



OFFICEJET PRO 8500A

用戶指南





HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One 系列

用户指南

版权信息

© 2010 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard 公司声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除版权法允许之外，未经 Hewlett-Packard 事先书面许可，不得对本手册进行复制、改编或翻译。

HP 产品和服务的担保仅限于此类产品和服务附带的明示担保声明中规定的担保。本文中没有任何内容可以构成其他担保。HP 对于本文中包含的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

知识产权说明

Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 标记是美国政府的注册商标。

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
3. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
5. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果该产品无法正常工作，请参阅解决问题。
8. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，打印机软件为视觉缺陷或视力不佳的人提供了使用上的便利。它还支持大多数的辅助功能技术，如屏幕阅读器、盲文阅读器和语音文本转换程序。对于患有色盲症的用户，软件中以及打印机控制面板上使用的彩色按钮和标签上都有简洁的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

对于有行动障碍的用户，打印机软件功能可以通过键盘命令执行。软件也支

持 Windows 辅助功能选项，例如粘滞键、切换键、过滤键和鼠标键。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盘和纸张导板。

支持

有关该产品辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站：www.apple.com/accessibility。

目录

1 使用入门	
辅助功能	11
环保提示	12
了解打印机部件	12
前视图	12
打印耗材区域	13
后视图	14
使用打印机控制面板	14
按钮和指示灯概览	14
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	15
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	16
控制面板显示屏图标	17
更改打印机设置	19
选择模式	19
更改打印机设置	19
查找打印机型号	19
选择打印介质	20
推荐用于打印和复印作业的纸张	20
为打印照片而推荐的纸张	21
选择和使用介质的技巧	22
将原件放到扫描仪玻璃板上	22
将原件放入自动送纸器 (ADF)	23
放入介质	24
放入标准尺寸的介质	25
装入信封	26
放入卡片和照片纸	27
放入投影胶片	27
放入自定义尺寸介质	28
插入存储设备	29
安装附件	29
安装双面打印机	30
安装纸盘 2	30
在打印机驱动程序中打开附件	30
在 Windows 计算机上打开附件	31
在 Macintosh 计算机上打开附件	31

维护打印机	31
清洁扫描仪玻璃板	31
清洁外壳	32
清洁自动送纸器	33
关闭打印机	33
2 打印	
打印文档	34
打印文档 (Windows)	35
打印文档 (Mac OS X)	35
打印小册子	35
打印小册子 (Windows)	35
打印小册子 (Mac OS X)	36
在信封上打印	36
在信封上打印 (Windows)	36
在信封上打印 (Mac OS X)	37
打印照片	37
在照片纸上打印照片 (Windows)	37
在照片纸上打印照片 (Mac OS X)	38
打印存储设备中的照片	38
打印 DPOF 照片	39
在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印	40
在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)	40
打印无边界文档	40
打印无边界文档 (Windows)	41
打印无边界文档 (Mac OS X)	41
3 扫描	
扫描原件	44
扫描到计算机	44
扫描到存储卡	45
使用 Web 扫描进行扫描	45
将文档作为可编辑的文本进行扫描	46
4 HP 数字解决方案	
什么是 HP 数字解决方案?	47
HP 直接数字存档	47
HP 数字传真	47
要求	48

目录

设置 HP 数字解决方案	49
设置 HP 直接数字存档	49
设置扫描到网络文件夹	49
设置扫描到电子邮件	51
设置 HP 数字传真	53
使用 HP 数字解决方案	54
使用 HP 扫描到网络文件夹	54
使用扫描到电子邮件	54
使用 HP 数字传真	54
5 复印	
复印文档	55
更改复印设置	55
6 传真	
发送传真	57
发送标准传真	57
从计算机中发送标准传真	58
用电话手动发送传真	59
使用监听拨号发送传真	60
从内存发送传真	60
预先安排传真	61
向多个收件人发送传真	62
以纠错模式发送传真	62
接收传真	62
手动接收传真	63
设置备份传真	63
重新打印内存中收到的传真	64
轮询接收传真	65
将传真转发到其它号码	65
为收到的传真设置纸张尺寸	66
自动缩小收到的传真	66
阻止不想接收的传真号码	66
向垃圾传真列表添加号码	67
从垃圾传真列表删除号码	67
打印垃圾传真报告	68
接收发送到计算机的传真（传真到计算机和传真到传真机）	68
传真到计算机和传真到传真机的要求	68
激活传真到计算机和传真到传真机	69
修改传真到计算机或传真到传真机设置	69

设置快速拨号条目	70
设置和更改快速拨号条目	70
设置和更改组快速拨号条目	71
删除快速拨号条目	71
打印快速拨号条目列表	71
更改传真设置	72
配置传真标题	72
设置应答模式（自动应答）	72
设置应答前的响铃次数	73
将应答响铃模式更改为特殊响铃	73
设置拨号类型	74
设置重拨选项	74
设置传真速度	74
设置传真音量	75
传真和数字电话服务	75
Internet 上的传真协议	76
使用报告	76
打印传真确认报告	77
打印传真错误报告	78
打印和查看传真记录	78
清除传真日志	78
打印上一次传真事务的详细信息	79
打印呼叫方 ID 历史记录报告	79
查看呼叫历史记录	79
7 Web	
HP Apps	80
Marketsplash by HP	81
8 使用墨盒	
有关墨盒和打印头的信息	82
查看墨水量	83
更换墨盒	83
存放打印耗材	85
存放墨盒	85
存放打印头	85
9 解决问题	
HP 支持	86
获得电子支持	87
HP 电话支持	87
致电前	87
电话支持期	88
电话支持号码	88
电话支持期后	90

目录

一般故障排除提示和资源	90
解决打印问题	90
打印机意外关闭	91
校准失败	91
打印机没有响应（不执行任何打印作业）	91
打印机打印时间太长	92
打印空白页或仅打印部分页面	92
打印页上某些内容丢失或不正确	92
文本或图形位置错误	93
解决打印质量问题	93
常规打印质量故障排除	94
无意义字符打印	94
墨迹模糊	95
墨水未完全填充文本或图形	95
输出变浅或色泽暗淡	95
彩色打印成黑白	95
打印错误颜色	96
打印输出显示色彩扩散	96
在无边界打印中，打印输出的页面底部附近出现扭曲的水平条带	96
色彩排列不正确	97
文本或图形有条纹	97
打印页上某些内容丢失或不正确	97
打印头维护	97
检查打印头状态	98
打印打印质量诊断页	98
校准打印头	99
校准换行	100
清洁打印头	100
手动清洁打印头触点	101
更换打印头	103
解决进纸问题	105
解决复印问题	107
未输出复印页	107
复印件为空白页	107
文档缺失或褪色	108
尺寸缩小	108
复印质量不好	108
复印缺陷显而易见	109
打印机打印半页后退出纸张	109
纸张不符	109

解决扫描问题	110
扫描仪不工作	110
扫描时间太长	110
部分文档没有扫描或文本丢失	111
无法编辑文本	111
显示错误信息	112
扫描图像质量差	112
扫描缺陷显而易见	113
解决传真问题	113
传真测试失败	114
使用 HP 网站和 Web 服务解决问题	125
使用 HP Web 服务解决问题	126
使用 HP 网站解决问题	126
解决 HP 数字解决方案问题	126
解决 HP 直接数字存档问题	126
常见问题	127
无法扫描到网络文件夹	127
无法扫描到电子邮件	128
设置 HP 直接数字存档前后的共享对话框不相同 (Windows)	129
解决 HP 数字传真问题	129
解决存储设备问题	130
打印机无法读取存储设备	131
打印机无法读取存储设备中的照片	131
解决有线（以太网）网络问题	131
一般网络故障的排除	131
创建的网络端口与打印机 IP 地址不匹配 (Windows)	132
解决无线问题	132
基本的无线疑难排解	132
高级的无线疑难排解	133
步骤 1：确保计算机已连接到网络	133
步骤 2：确保打印机已连接到您的网络	134
步骤 3：查看防火墙软件是否阻止了通信	135
步骤 4：确保打印机联机并且已就绪	136
步骤 5：确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）	137
步骤 6：确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅限 Windows）	137
向无线接入点（WAP）中添加硬件地址	137
对防火墙进行配置以便您能使用打印机	138
解决打印机管理问题	139
无法打开嵌入式 Web 服务器	140

目录

安装问题疑难排解	141
硬件安装建议	141
HP 软件安装建议	141
解决网络问题	142
了解自检诊断页	143
了解网络配置页	144
清除卡纸	146
清除卡纸	146
避免卡纸	149
A 技术信息	
保修信息	150
Hewlett-Packard 有限保修声明	151
墨盒保修信息	151
打印机规格	153
物理规格	153
产品功能和容量	153
处理器和内存规格	154
系统要求	154
网络协议规格	155
嵌入式 Web 服务器规格	155
介质技术规格	156
了解支持的介质的规格	156
设置最小页边距	159
在一页的两面上打印的原则	160
打印规格	160
复印规格	160
传真规格	161
扫描规格	161
HP 网站规格	161
环境规格	162
电气规格	162
噪音排放规格	162
存储设备规格	162
存储卡规格	163
USB 闪存盘	163

规范信息	164
FCC 声明	165
韩国用户通知	165
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明	165
有关电源线使用的日本用户须知	166
德国的噪音排放声明	166
LED 指示灯说明	166
外围设备外壳光泽度（德国）	166
美国电话网络用户须知：FCC 要求	167
加拿大电话网络用户通知	168
欧洲经济区用户通知	169
德国电话网络用户须知	169
澳大利亚有线传真声明	169
无线产品的规范信息	169
暴露在射频辐射下	170
巴西用户须知	170
加拿大用户须知	170
中国台湾用户注意事项	171
欧盟管制通告	172
规范型号识别码	172
合格声明	173
“环境管理”计划	174
用纸	174
塑料	174
材料安全数据页	174
回收计划	174
HP 喷墨耗材回收计划	174
对欧盟国家私人住户废弃家用设备的处理	175
耗电量	176
化学物质	176
RoHS 通告（仅适用于中国）	176
第三方许可证	177
B HP 耗材和附件	
在线订购打印耗材	186
耗材	186
墨盒和打印头	186
HP 介质	187

C 其他传真设置

设置传真功能（并行电话系统）	188
为您的家庭或办公室选择正确的传真设置	189
方案 A: 单独的传真线（不接收语音电话）	191
方案 B: 使用 DSL 设置打印机	192
方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机	193
方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时发传真	193
方案 E: 语音电话和传真共用一条电话线	195
方案 F: 与语音信箱共用语音/传真线	196
方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）	197
设置使用计算机拨号调制解调器的打印机	197
设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机	198
方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线	199
与计算机拨号调制解调器共用语音/传真	199
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真	201
方案 I: 与应答机共享语音/传真线	203
方案 J: 与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线	204
与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线	204
与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线	206
方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线	208
串行传真设置	210
测试传真设置	210

D 网络设置


更改基本网络设置	212
查看和打印网络设置	212
打开和关闭无线广播	212
更改高级网络设置	212
设置连接速度	213
查看 IP 设置	213
更改 IP 设置	213
配置打印机的防火墙设置	213
创建和使用防火墙规则	214
重置网络设置	216
设置无线通信打印机	216
使用无线设置向导设置无线通信	216
了解 802.11 无线网络设置	217
测试无线连接	218
更改连接方法	218
确保无线网络安全的原则	218
向 WAP 中添加硬件地址	218
其他原则	218
减少无线网络中干扰的原则	219
卸载和重新安装 HP 软件	219

E 打印机管理工具	
HP 打印机软件 (Windows)	221
HP 实用工具 (Mac OS X)	221
嵌入式 Web 服务器	221
关于 Cookie	222
打开内置 Web 服务器	222
索引	229

1 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [环保提示](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [查找打印机型号](#)
- [选择打印介质](#)
- [将原件放到扫描仪玻璃板上](#)
- [将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)
- [放入介质](#)
- [插入存储设备](#)
- [安装附件](#)
- [维护打印机](#)
- [关闭打印机](#)

 **注意** 如果您在运行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition 的计算机上使用该打印机，则其某些功能可能会无法使用。有关详细信息，请参见操作系统的兼容性。

辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视觉缺陷或视力不佳的用户也可以访问打印机附带的 HP 软件。该软件还支持大多数援助技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。对于患有色盲症的用户，在 HP 软件中和打印机控制面板上的颜色按钮和选项卡上都有简短的文字或图标，表示了相应的操作。

移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张导板。

支持

有关此打印机辅助功能和 HP 对产品辅助功能所作承诺的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/accessibility。

有关 Mac OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站 www.apple.com/accessibility。

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。HP 提供了以下环保提示帮助您重点关注如何评估和减少您的打印选择的影响。除了此打印机中的特定功能以外，请访问“HP 环保解决方案”网站获取更多关于 HP 环保措施的信息。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

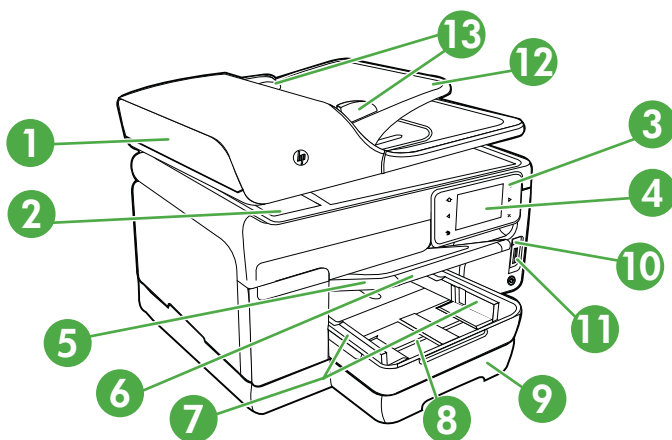
- **双面打印：**使用**省纸打印**功能可以打印双面文档并在同一张纸上打印多个页面，从而减少纸张的使用。有关详细信息，请参阅**两面打印（双面打印）**。
- **能源节约信息：**要确定本打印机是否符合 ENERGY STAR® 标准要求，请参阅耗电量。
- **回收材料：**有关 HP 产品回收的更多信息，请访问：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

了解打印机部件

本节包括以下主题：

- [前视图](#)
- [打印耗材区域](#)
- [后视图](#)

前视图

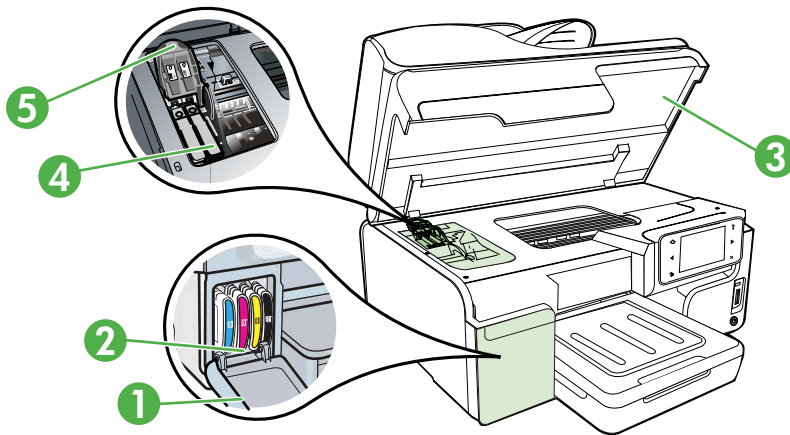


1	自动送纸器（ADF）
2	扫描仪玻璃板
3	控制面板（因使用的打印机型号而异）
4	控制面板显示屏（因使用的打印机型号而异）

(续)

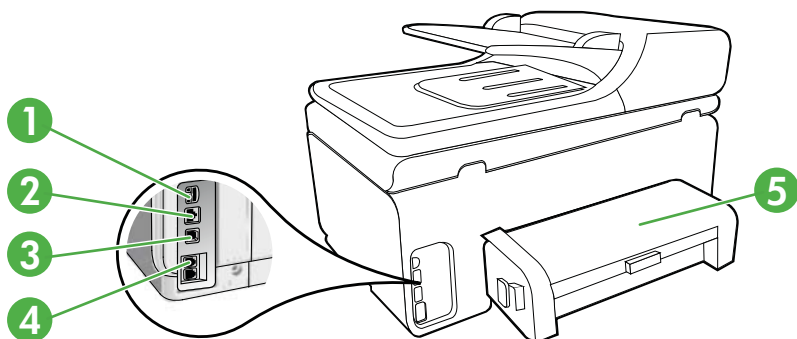
5	出纸架
6	出纸盘伸长部分
7	宽度导板
8	纸盘 1
9	纸盘 2 (适用于某些型号)
10	正面通用串行总线 (USB) 端口 (支持 PictBridge)
11	存储卡插槽
12	文档进纸器
13	纸宽导架

打印耗材区域



1	墨盒门
2	墨盒/硒鼓
3	墨盒检修门
4	打印头锁栓
5	打印头

后视图



1	电源输入
2	以太网网络端口
3	背面的通用串行总线 (USB) 端口
4	传真端口 (1-LINE 和 2-EXT)
5	自动双面打印附件 (双面打印机)

使用打印机控制面板

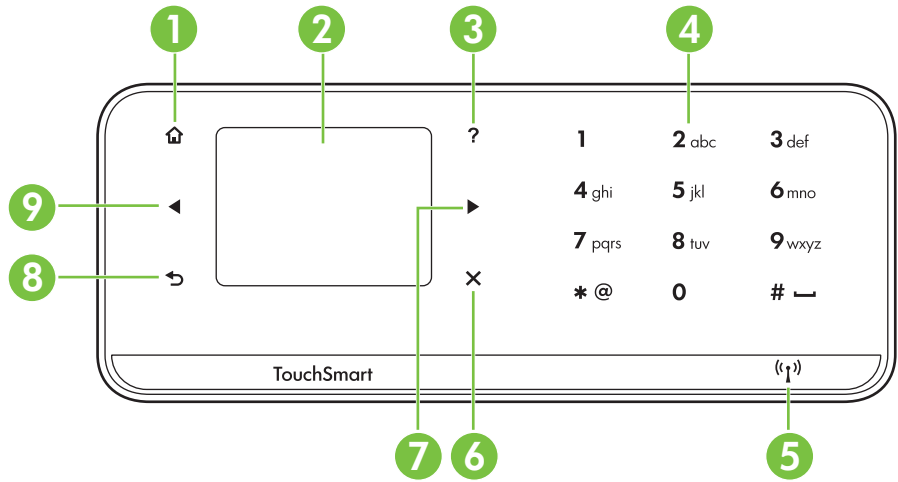
本节包括以下主题：

- [按钮和指示灯概览](#)
- [控制面板显示屏图标](#)
- [更改打印机设置](#)

按钮和指示灯概览

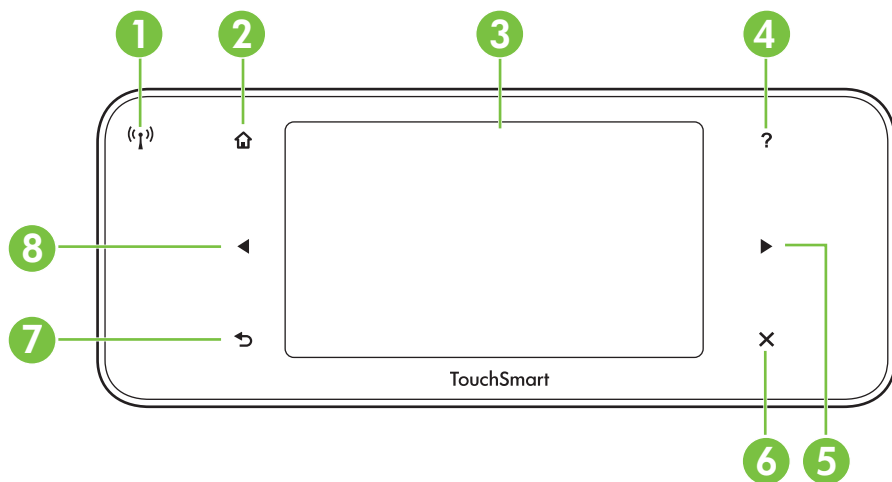
以下图示和相关表格提供了每种打印机型号的控制面板功能的快速参考。有关详细信息，请参阅[查找打印机型号](#)

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)



标签	名称和描述
1	主屏幕按钮 ：按下此按钮可从其他任何屏幕返回主屏幕。
2	“控制面板显示屏”：点击屏幕可选择菜单选项。有关显示屏上显示的图标的信息，请参阅控制面板显示屏图标。
3	“帮助按钮”：打开“帮助”菜单。
4	小键盘 ：使用小键盘输入数字和文本。
5	“无线设备按钮”：当启用 802.11 无线功能时，该按钮将亮起。点击此按钮可查看或打印无线网络摘要，或访问设置选项和网络菜单。
6	“取消”：停止作业、退出菜单或退出设置。
7	向右箭头按钮 ：浏览菜单中的设置。
8	后退按钮 ：点击此按钮可返回上一个菜单。
9	向左箭头按钮 ：浏览菜单中的设置。

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



标签	名称和描述
1	“无线图标”：当启用 802.11 无线功能时，该按钮将亮起。点击此按钮可查看或打印无线网络摘要，或访问设置选项和网络菜单。
2	主页 ：按此按钮可从任何其他屏幕返回到主屏幕。
3	“控制面板显示屏”：点击屏幕可选择菜单选项。有关显示屏上显示的图标的信息，请参阅控制面板显示屏图标。
4	“帮助按钮”：打开“帮助”菜单。
5	向右箭头按钮 ：浏览菜单中的设置。
6	取消 ：停止作业、退出菜单或退出设置。
7	后退按钮 ：点击此按钮可返回上一个菜单。
8	向左箭头按钮 ：浏览菜单中的设置。


控制面板显示屏图标

图标	用途
 A network icon showing a central computer monitor connected to two smaller computer monitors below it, with a small sphere to the left.	说明存在有线网络连接。
 A wireless signal icon showing a central antenna with three curved lines radiating outwards.	说明存在无线网络连接。曲线的数量表示信号强度。这是针对基础设施模式而言。有关详细信息，请参阅 设置无线通信打印机 。
 An icon showing a document with a circular arrow around it, representing ePrint functionality.	显示启用了 ePrint。有关详细信息，请参阅 HP ePrint 。
 An icon showing two overlapping document pages with a large black arrow pointing from the left page to the right page, representing a copy or selection function.	显示可以在其中进行复印或选择其他选项的屏幕。
 An icon showing a black telephone handset next to a document page, representing a fax function.	显示可以在其中发送传真或选择传真设置的屏幕。
 An icon showing a scanner with its lid open, representing a scan function.	显示可以在其中进行扫描或更改扫描设置的屏幕。

图标	用途
	<p>显示可以在其中使用 HP Apps 的屏幕。有关详细信息，请参阅 HP Apps</p>
	<p>显示用于选择选项的“照片”屏幕。</p>
	<p>显示“设置”屏幕，可用于生成报告，更改传真和其他维护设置以及访问“帮助”屏幕。如果从“帮助”屏幕中选择主题，则会在计算机屏幕上打开一个帮助窗口。</p>
	<p>显示用于选择选项的“网络”屏幕。 Officejet Pro 8500A (仅限 A910g-z)</p>
	<p>提供有关打印机功能的详细信息。 Officejet Pro 8500A (仅限 A910g-z)</p>
	<p>显示可以在其中查看墨盒相关信息（包括注入墨水量）的屏幕。当需要注意墨盒时，此图标上会出现一个红色边框。 Officejet Pro 8500A (仅限 A910a-f)</p> <p>注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。</p>
	<p>显示自动接听功能的状态。点击“自动接听”以将其启用或禁用。有关详细信息，请参阅设置应答模式（自动应答）。 Officejet Pro 8500A (仅限 A910a-f)</p>

更改打印机设置

可以使用控制面板来更改打印机的模式和设置、打印报告或获取该打印机的帮助。




 **提示** 如果已将打印机连接到计算机，还可以使用计算机上可用的 HP 软件工具来更改打印机设置，如 HP 打印机软件、HP Utility (Mac OS X) 或 EWS。有关这些工具的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

本节包括以下主题：




- [选择模式](#)
- [更改打印机设置](#)

选择模式

控制面板显示屏的主菜单显示打印机的可用模式。



 **注意** 要选择模式，请点击向左箭头  或向右箭头  以查看可用模式，然后点击该图标选择所需模式。按照控制面板显示屏上的提示，完成该作业。作业完成时，控制面板显示屏将返回到主菜单。

选择其他模式

点击  返回主菜单。点击向左箭头  或向右箭头  滚动查看可用模式，然后点击该图标选择所需模式。


更改模式设置



1. 选择模式后，请点击箭头按钮滚动查看可用设置，然后点击要更改的设置。
2. 按照显示屏上的提示更改这些设置，然后点击“完成”。

 **注意** 使用  按钮返回上一个菜单。

更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告，请使用“设置”菜单中可用的选项：

1. 点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击箭头按钮以滚动查看菜单。
3. 点击菜单项以选择菜单或选项。

 **注意** 使用  按钮返回上一个菜单。

查找打印机型号

除了显示在打印机前面的型号名称以外，此打印机还有一个特定的型号。可以使用该编号帮助确定打印机可使用的耗材或附件，在获得支持时也需要使用该编号。

这个特定的型号显示在打印机内部靠近墨盒区域的标签上。

选择打印介质

该打印机可使用大多数类型的办公介质。购买大量介质前最好测试各种类型的打印介质。使用 HP 介质可获得最佳打印质量。有关 HP 介质的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试，可以满足高标准的可靠性和打印质量，生成清晰、色彩炫丽、黑色更深的文档，并且比普通纸张干燥地更快。请从主要的纸张制造商那里查找具有 ColorLok 徽标的各种重量和尺寸的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印和复印作业的纸张](#)
- [为打印照片而推荐的纸张](#)
- [选择和使用介质的技巧](#)

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。


其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 小册子用纸 惠普 (HP) 高级喷墨打印纸	这些纸张的两面都是光面或粗面，适用于双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。
惠普亮白喷墨打印纸	HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。
HP 打印纸	HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 办公纸	HP 办公纸是高质量的多功能纸。它适用于复印件、草稿、备忘录和其他日常文档。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 办公回收纸	HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。它具有 ColorLok 技术，该技术可减少污点、使黑体更粗并使颜色更鲜艳。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 高级演示文稿纸	这些纸的两面都是粗面，最适用于演示文稿、提议、报告和时事通讯。它们是重磅纸，可提供令人印象深刻的外观和质感。

(续)

HP 专业纸	
HP 高级喷墨投影胶片	HP 高级喷墨投影胶片可使色彩表现更生动、更富有感染力。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。
HP 高级照片纸	这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 常用照片纸	使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。
HP 热烫转印纸	HP 热烫转印纸（用于彩色织物或浅色/白色织物）是根据数码照片制作个性 T 恤的理想解决方案。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

为打印照片而推荐的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 高级照片纸

这种厚的照片纸具有快速晾干表面的功能，可便于处理而且不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去更像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）以及双面 - 光泽或软质光泽（丝质无光泽）。它是无酸的，适用于需要更长期保存的文档。


HP 常用照片纸

使用为非正式照片打印设计的纸张，以较低的成本打印色彩丰富的日常照片。这种经济的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。以 8.5 x 11 英寸、A4、4 x 6 英寸和 10 x 15 厘米等尺寸提供，具有半光面。它是无酸的，适用于需要较长时间保存的文档。

HP 超值照片打印组合

HP 超值照片打印组合将 HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸方便地包装在一起，这样可节省您的时间，确保您能够使用 HP 打印机打印经济的专业照片。HP 原装墨盒和 HP 高级照片纸在设计上能够一起使用，以便您的照片可以长期保存并且可以反复打印。非常适用于打印整个假期的照片，或者打印出多份以便与他人分享。


要订购 HP 纸张和其他耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后单击页面上的某个购物链接。

 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

选择和使用介质的技巧


为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见介质技术规格。
- 一次仅将一种类型的介质放入到纸盒或自动送纸器 (ADF)（仅限某些机型）。
- 在将介质放入纸盒和 ADF 时（仅限某些机型），请确保正确放入介质。有关详细信息，请参阅放入介质或将原件放入自动送纸器 (ADF)。
- 不要过度使用纸盒或 ADF（仅限某些机型）。有关详细信息，请参阅放入介质或将原件放入自动送纸器 (ADF)。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒或 ADF（仅限某些机型）中放入以下介质：
 - 多部分打印纸
 - 损坏、卷曲或褶皱的介质
 - 有切割或穿孔的介质
 - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
 - 太轻或延展性好的介质
 - 含有订书钉或回形针的介质

 **注意** 要扫描、复印或传真文档（包含不符合以上要求的页面），请使用扫描玻璃板。有关详细信息，请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上。

将原件放到扫描仪玻璃板上


可以将 Letter 或 A4 尺寸的原件放到玻璃板上，然后再进行复印、扫描或传真。

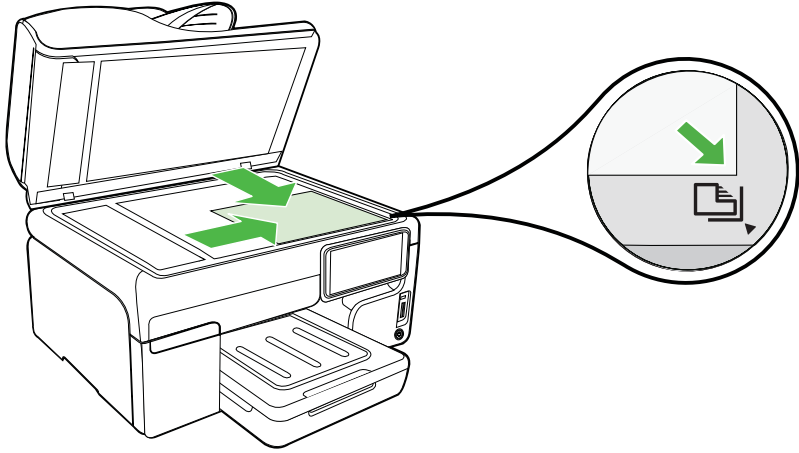
 **注意** 如果玻璃板和盖子衬板不干净，则许多特殊功能将无法正常使用。有关详细信息，请参见维护打印机。

将原件放到扫描仪玻璃板上

使用以下步骤将原件放在扫描仪玻璃板上。

1. 掀起扫描仪上盖。
2. 将原件打印面朝下放入。


 **提示** 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。



3. 关闭盖子。

将原件放入自动送纸器（ADF）

可以将单面、单页或多页 A4 或 Letter 尺寸的文档放入自动送纸器纸盒，然后再进行复印、扫描或传真。

 **小心** 不要在自动送纸器中放入照片，否则可能会损坏照片。

 **注意** 不能通过 ADF 来扫描、复印或传真 Legal 尺寸的双面文档。


注意 将原件放入自动送纸器 (ADF) 时，某些功能（如“适合页面”复印功能）无法使用。必须将原件放在玻璃板上。

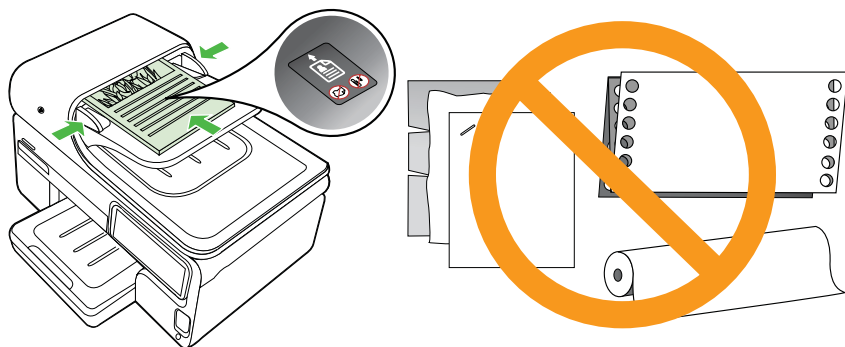
送纸器纸盒最多容纳 35 或 50 张普通纸，取决于打印机型号。

在送纸器纸盒中放入原件


使用以下步骤在自动送纸器中放入文档。

1. 将原件打印面朝上放入送纸器纸盒中。调整纸张以便让原件顶端首先进入送纸器。将介质滑入自动送纸器，直到您听到声音或看到显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

 **提示** 要获得在自动送纸器中放置原件的更多帮助，请参考送纸器纸盒上的图示。



2. 向内滑动宽度导轨，直到其分别停靠在介质的左右边缘处。

 **注意** 请先从送纸器纸盒中取出所有原件，然后再掀起打印机上的盖子。

放入介质

本部分说明如何将介质放入打印机。

本节包括以下主题：


- 放入标准尺寸的介质
- 装入信封
- 放入卡片和照片纸
- 放入投影胶片
- 放入自定义尺寸介质

放入标准尺寸的介质

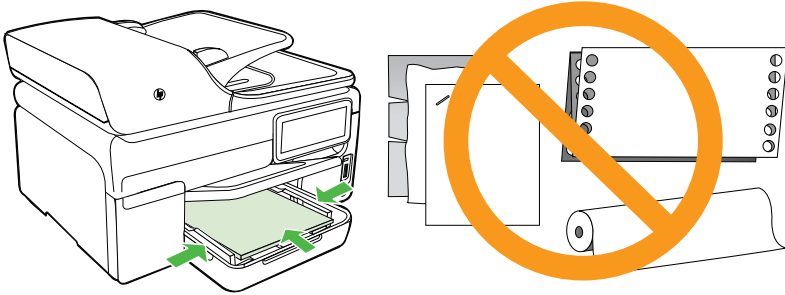
放入介质


使用以下说明放入标准介质。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

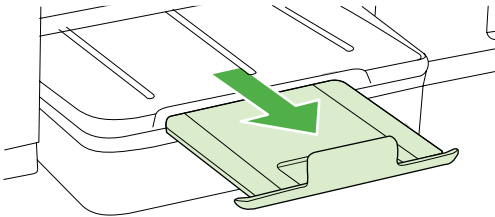
 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒将其延长。

3. 沿主纸盒的右侧插入介质，打印面朝下。确保介质叠与纸盒的右边和后边对齐，并且不会超出纸盒上的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导轨，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。




装入信封

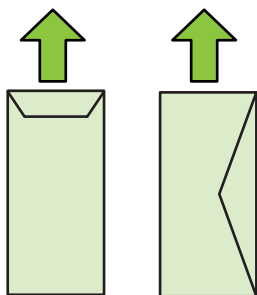
放入信封

使用以下说明放入信封。

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

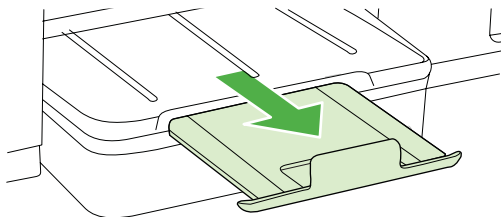
 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒将其延长。

3. 按照图片放入信封。确保信封纸叠不会超出纸盒上的标记线。



 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导板，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。




放入卡片和照片纸


放入卡片和照片纸

使用以下说明放入照片纸。

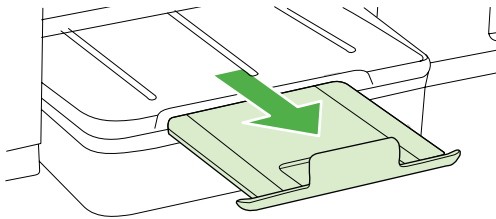
1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒将其延长。

3. 沿主纸盒的右侧插入介质，打印面朝下。确保介质叠与纸盒的右边和后边对齐，并且不会超出纸盒上的标记线。如果照片纸的一条边有裁边，请确保该裁边指向打印机前面。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。


4. 滑动纸盒中的介质导板，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。




放入投影胶片

放入投影胶片

1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

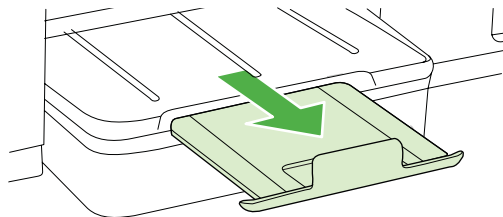
 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒将其延长。

3. 沿主纸盒的右侧插入投影胶片，粗糙面或打印面向下。确保胶带指向打印机的后面，并且投影胶片纸叠与纸盒的右边和后边对齐。另外，还要确保纸叠不会超出纸盒上的标记线。

 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导板，进行调整以适合放入的介质尺寸。

5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。



放入自定义尺寸介质

放入卡片和照片纸

使用以下说明放入自定义尺寸介质。

△ **小心** 请仅使用打印机支持的自定义尺寸介质。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

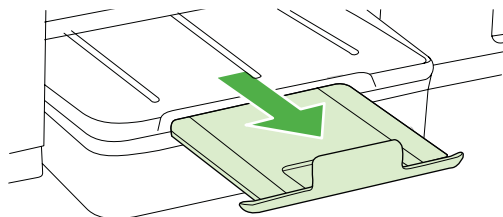
1. 提起出纸盒。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。

🔍 **注意** 如果您正放入较大尺寸的介质，拉出进纸盒将其延长。

3. 沿主纸盒的右侧插入介质，打印面朝下。确保介质叠与纸盒的右边和后边对齐，并且不会超出纸盒上的标记线。

🔍 **注意** 切勿在打印机正在打印时装纸。

4. 滑动纸盒中的介质导板，进行调整以适合放入的介质尺寸。
5. 放下出纸盒。
6. 拉出纸盒延长板。



插入存储设备

如果数码相机使用存储卡存储照片，您可以将存储卡插在打印机上以打印或保存照片。

△ **小心** 正在访问时试图取下存储卡可能损坏卡上的文件。仅当照片指示灯不闪烁时，才可安全地取出存储卡。而且，一次不要插入多个存储卡，因为那样也可能损坏存储卡上的文件。

📌 **注意** 本打印机不支持加密的存储卡。

有关支持的存储卡的详细信息，请参阅存储设备规格。

插入存储卡

1. 转动存储卡使其标签朝上，触点朝向打印机。
2. 将存储卡插入到相应的存储卡插槽内。

📌 **注意** 不能在本打印机中插入多个存储卡。

连接存储设备

1. 如果要连接数码相机，请将相机的 USB 模式更改为存储模式，然后将 USB 电缆的一端连接到相机上。

📌 **注意** 不同的相机使用不同的术语来说明存储模式。例如，有些相机具有数码相机设置和磁盘驱动器设置。在此实例中，磁盘驱动器设置即为存储模式设置。如果相机的存储模式不运行，您可能需要升级相机固件。有关详细信息，请参阅相机随附的文档。

2. 将 USB 存储设备或相机的 USB 电缆的另一端插入到打印机正面的 USB 端口。

📌 **注意** 如果 USB 设备由于尺寸限制而无法插入到此端口中，或者设备上的连接器长度不到 11 毫米（0.43 英寸），则需要购买一根 USB 延长电缆以将设备与该端口配合使用。有关支持的 USB 设备的详细信息，请参阅存储卡规格。

安装附件

本节包括以下主题：

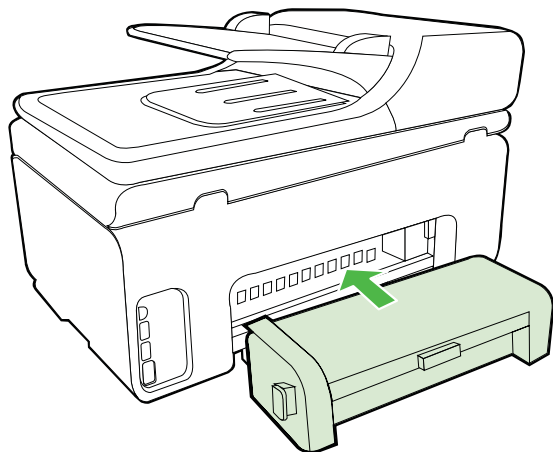
- [安装双面打印机](#)
- [安装纸盘 2](#)
- [在打印机驱动程序中打开附件](#)

安装双面打印机

您可以自动进行双面打印。有关使用双面打印器的信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

安装双面打印机

- ▲ 将双面打印机滑入打印机，直到该装置固定到位。安装双面打印机时，请勿按下该装置任一侧的按钮；仅当从打印机上取下该装置时，使用这些按钮。




安装纸盘 2

 **注意** 该打印机的某些型号提供了此功能。

纸盘 2 最多可容纳 250 张普通纸。有关的订购信息，请参见 [HP 耗材和附件](#)。

安装纸盘 2

1. 拆开纸盘包装，去除包装胶带和材料，然后将纸盘移动到准备好的位置。表面必须结实平整。
2. 关闭打印机，然后断开电源线。
3. 将打印机放在纸盘之上。

 **小心** 注意不要用手或手指触摸打印机底部。

4. 连接电源线并打开打印机。
5. 在打印机驱动程序中启用纸盘 2。有关详细信息，请参阅在[打印机驱动程序中打开附件](#)。

在打印机驱动程序中打开附件

- 在 Windows 计算机上打开附件
- 在 Macintosh 计算机上打开附件

在 Windows 计算机上打开附件

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
- 或者 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 右击打印机图标，然后单击“属性”。
3. 选择“设备设置”选项卡。单击要启用的附件，在下拉菜单中单击“已安装”，然后单击“确定”。

在 Macintosh 计算机上打开附件

在安装打印机软件时，Mac OS 将在打印机驱动程序中自动启用所有附件。如果以后要添加新的附件，请按以下步骤进行操作：


1. 打开“系统首选项”，然后选择“打印和传真”。
2. 单击“选件和耗材”。
3. 单击“驱动程序”标签。
4. 选择要安装的选件，然后单击“确定”。

维护打印机

本节提供了有关如何使打印机保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列维护步骤。

- 清洁扫描仪玻璃板
- 清洁外壳
- 清洁自动送纸器

清洁扫描仪玻璃板

 **注意** 扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

清洁扫描仪玻璃板

1. 关闭打印机电源。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
2. 掀起扫描仪上盖。

3. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁玻璃板。使用不起毛的干软布擦干玻璃板。



△ **小心** 仅使用玻璃清洁剂清洁扫描仪玻璃板。清洁剂不能含研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，因为它们会损坏扫描仪玻璃板。不要使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。

小心 不要直接将玻璃清洁剂喷到玻璃板上。如果用的玻璃清洁剂太多，清洁剂可能会漏到玻璃板下面损坏扫描仪。

4. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

清洁外壳

△ **警告** 清洁打印机之前，请先关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线。

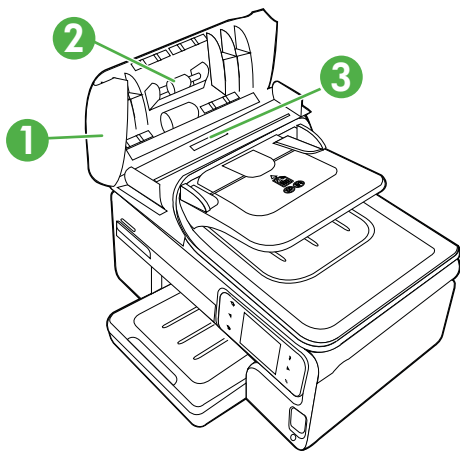
使用湿的、无绒布擦拭盒子上的灰尘、斑点和污垢。不用清洁打印机的外部。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

清洁自动送纸器

如果自动送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。掀开自动送纸器的盖子以便能看到自动送纸器内部的送纸装置，清洁滚筒或隔离板，然后合上盖子。


清洁滚筒或隔离板

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。
2. 掀开自动送纸器的盖子 (1)。
这样很容易就能接触到滚筒 (2) 和隔离板 (3)。



1	自动送纸器盖子
2	滚筒
3	隔离板

3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
4. 用湿布擦去滚筒或隔离板上的污渍。

 **注意** 如果用蒸馏水无法清除污渍，请尝试使用异丙（摩擦）醇。

5. 合上自动送纸器的盖子。

关闭打印机

按位于打印机上的“电源”按钮关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。


2 打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在想要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才手动更改设置。有关为文档选择最佳打印介质的详细信息，请参阅[选择打印介质](#)。

选择打印作业：

	打印文档
	打印小册子
	在信封上打印
	打印照片
	在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印
	打印无边界文档

打印文档

 **注意** 使用某些类型的纸张，可以在纸的两面进行打印（称为“双面打印”或“两面打印”）。有关详细信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

注意 使用 HP 的 ePrint 功能，可以随时随地进行打印。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

根据适合您操作系统的说明操作。


- [打印文档 \(Windows\)](#)
- [打印文档 \(Mac OS X\)](#)

打印文档 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”选项卡，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“OK”。
7. 单击“打印”或“OK”开始打印。


打印文档 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 根据项目需要，更改弹出式菜单中所提供的打印设置选项。

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 单击“打印”开始打印。


打印小册子

 **注意** 使用 HP 的 ePrint 功能，可以随时随地进行打印。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印小册子 \(Windows\)](#)
- [打印小册子 \(Mac OS X\)](#)

打印小册子 (Windows)


 **注意** 要为所有打印作业设置打印设置，请在打印机附带的 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。

3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上更改纸张方向，并在“纸张/质量”选项卡上更改纸张来源、介质类型、纸张尺寸和质量设置。要进行黑白打印，请单击“高级”选项卡，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“确定”。
7. 单击“确定”。
8. 单击“打印”开始打印。

打印小册子 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 从弹出式菜单（位于“方向”设置下）中选择“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
 - “纸张类型”：正确的小册子纸张类型
 - “质量”：“正常”或“最佳”


 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

在信封上打印

在选择信封时，请避免使用有非常光泽装饰、自粘胶、扣环或窗口的信封。还要避免使用具有以下特征的信封：边缘较厚、不规则或卷曲或者有褶皱、破损或以其他方式损坏的部分。

确保您放入到打印机中的信封已压紧且折痕清晰。

 **注意** 有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。


根据适合您操作系统的说明操作。

- [在信封上打印 \(Windows\)](#)
- [在信封上打印 \(Mac OS X\)](#)

在信封上打印 (Windows)

1. 在纸盒中装入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。

4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在“布局”选项卡上，将方向更改为“横向”。
6. 单击“纸张/质量”，然后从“纸张尺寸”下拉列表中选择相应的信封类型。

 **提示** 通过使用对话框中其他选项卡上的可用功能，可以更改打印作业的更多选项。

7. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

在信封上打印 (Mac OS X)

1. 在纸盒中装入信封。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择合适的信封尺寸。
5. 选择“方向”选项。

 **注意** 如果您的计算机使用 Mac OS X (v10.5 或 v10.6)，请单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

打印照片

不要在进纸盒中留下不用的照片纸。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印前，应将照片纸抚平。

根据适合您操作系统的说明操作。


- [在照片纸上打印照片 \(Windows\)](#)
- [在照片纸上打印照片 \(Mac OS X\)](#)
- [打印存储设备中的照片](#)
- [打印 DPOF 照片](#)

在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击可打开打印机“属性”对话框的选项。
根据使用的软件应用程序，此选项的名称可能是“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 要打印黑白照片，请单击“高级”选项卡，然后更改“灰度打印”选项。
6. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

在照片纸上打印照片 (Mac OS X)

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 从弹出式菜单（位于“方向”设置下）中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
 - “纸张类型：” 正确的照片纸类型
 - “质量：” “最佳”或“最大 dpi”


 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 选择合适的“照片修复”选项：
 - “关闭”：不对图像应用任何 HP Real Life 技术。
 - “基本”：自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
6. 要打印黑白照片，请在“颜色”弹出式菜单中单击“灰度”，然后选择以下选项之一：
 - “高质量”：使用所有可用的颜色打印灰度照片。这样可以生成平滑自然的灰度。
 - “仅限于黑色打印墨盒”：使用黑色墨水打印灰度照片。灰度阴影由变化模式的黑点生成，这可能导致图像出现颗粒感。
7. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。


打印存储设备中的照片

您可以将支持的存储卡插入到位于打印机正面的插槽中。此外，还可以将 USB 存储设备（如便携式存储器或便携式硬盘驱动器）连接到打印机正面的 USB 端口。也可以将处于存储模式的数码相机连接到打印机正面的 USB 端口，然后直接打印相机中的照片。

有关使用存储设备的详细信息，请参阅[插入存储设备](#)。

 **小心** 如果在访问存储设备时尝试将其取出，则可能会损坏卡中的文件。只有在状态指示灯不闪烁时，才能安全地取出存储卡。另外，切勿一次插入多个存储设备，因为这也可能会损坏存储设备中的文件。

打印所选择的照片

 **注意** 只有在存储设备不包含数字打印命令格式 (DPOF) 内容时，才能使用此功能。


1. 将存储卡插入到打印机上的相应插槽中。“照片”屏幕将显示在控制面板显示屏上。
 2. 点击“查看并打印”。即会显示照片。
 3. 执行下列操作之一。
 - a. 点击“全选”。
 - b. 点击“设置”对布局、纸张类型或日期戳进行更改，然后选择“完成”。
 - c. 点击“打印”。此时将出现预览屏幕。您可以在此屏幕上选择调整设置或添加更多照片。点击“向右”和“向左”箭头以预览所有照片。
 - d. 点击“打印”，打印存储卡上的所有照片。
- 或 -
- a. 点击您要打印的照片。此照片会放大，并且为您提供多个编辑选项。
 - 点击“向上”和“向下”箭头，指定要打印的份数。
 - 点击“全屏”图标，将照片放大为全屏显示。
 - 点击“编辑”，在打印之前对照片进行更改（如“旋转”、“裁剪”和“红眼修复”）。
 - b. 对照片完成所做更改之后，点击“完成”。即会显示所选照片的预览图像。
 - c. 点击以下选项之一。
 - 点击“添加更多”，选择和编辑更多照片。
 - 点击“设置”对打印照片的方式（如布局、纸张类型或日期戳）进行更改，然后选择“完成”。
 - 点击“打印”，打印所选照片。

打印 DPOF 照片

由相机选择的照片是指那些标记为通过数码相机进行打印的照片。相机可能会识别页面布局、份数、旋转和其他打印设置，具体取决于相机。

本打印机支持数字打印命令格式（Digital Print Order Format，DPOF）1.1 文件格式，因此您不必重新选择要打印的照片。

在打印相机选择的照片时无法应用打印机的打印设置；DPOF 的页面布局和份数设置将覆盖打印机的这些设置。

 **注意** 并不是所有的数码相机都允许对要进行打印的照片进行标记。请参阅数码相机附带的说明文档，以了解您的相机是否支持 DPOF 1.1 文件格式。


使用 DPOF 标准打印相机选择的照片

1. 将存储设备插入到打印机上的相应插槽中。
2. 出现提示时，请执行下面某项操作：
 - 点击“确定”打印所有带 DPOF 标记的照片。
 - 点击“否”跳过 DPOF 打印。

在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请在打印文档前在应用程序中设置纸张尺寸。否则，在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。


请仅使用打印机支持的自定义尺寸纸张。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

 **注意** 使用某些类型的纸张，可以在纸的两面进行打印（称为“双面打印”或“两面打印”）。有关详细信息，请参阅[两面打印（双面打印）](#)。

根据适合您操作系统的说明操作。

- [在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 \(Mac OS X\)](#)

在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印 (Mac OS X)

 **注意** 在自定义尺寸纸张上打印之前，必须在打印机附带的 HP 软件中设置自定义尺寸。有关说明，请参阅[设置自定义尺寸 \(Mac OS X\)](#)。


1. 在纸盒中放入合适的纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 在“目标纸张尺寸”下，单击“缩放到合适的纸张尺寸”，然后选择自定义尺寸。
选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。
5. 更改任何其他设置，然后单击“打印”以开始打印。

设置自定义尺寸 (Mac OS X)

1. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 在“格式”弹出式菜单中选择需要的打印机。
3. 在“纸张尺寸”弹出式菜单中，选择“管理自定义尺寸”。
4. 单击屏幕左侧的 +，双击“无标题”，然后为新的自定义尺寸键入名称。
5. 在“宽度”和“高度”框中，键入尺寸，然后设置页边距（如果要对其进行自定义设置）。
6. 单击“OK”。

打印无边界文档

无边界打印允许您打印到某些照片类型介质和一系列标准尺寸介质的边缘。

 **注意** 如果将纸张类型设置为“普通纸”，则无法打印无边界文档。

注意 在打印无边界文档之前，请在软件应用程序中打开文件并指定图像尺寸。确保该尺寸与您要在其上打印图像的介质尺寸相符。

注意 并非所有应用程序都支持无边界打印。


根据适合您操作系统的说明操作。

- [打印无边界文档 \(Windows\)](#)
- [打印无边界文档 \(Mac OS X\)](#)

打印无边界文档 (Windows)


1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 要更改设置，请单击该按钮打开“属性”对话框。
根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 在“无边框打印”选项中，单击“无边框打印”。
7. 单击“纸张/质量”选项卡。在“介质”下拉列表中，选择相应的纸张类型。
8. 单击“OK”，然后单击“打印”或“OK”开始打印。

打印无边界文档 (Mac OS X)

 **注意** 按照以下说明启用无边框打印。

Mac OS 10.6. 在“纸张类型/质量”下，单击以选中“无边框打印”复选框，然后根据需要进行“无边框扩展”设置。

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选中您要使用的打印机。
4. 从弹出式菜单（位于“方向”设置下）中单击“纸张类型/质量”，然后选择以下设置：
 - “纸张类型”：正确的纸张类型
 - “质量”：“最佳”或“最大 dpi”

 **注意** 单击“打印机”选项旁边的蓝色三角符，访问这些选项。

5. 如有必要，选择合适的“照片修复”选项：
 - “关闭：”不对图像应用任何 HP Real Life 技术。
 - “基本：”自动聚焦图像；适度调节图像的清晰度。
6. 选择您需要的任何其他打印设置，然后单击“打印”以开始打印。

HP ePrint

通过使用 HP ePrint，您可以随时随地从连接的移动电话、笔记本电脑或其他移动设备中通过电子邮件进行打印。通过使用移动设备服务和打印机的 Web 服务，您可以将文档打印到您旁边或数千英里之外的打印机。


要使用 HP ePrint 服务，您需要具备以下组件：

- 连接到 Internet 且支持 HP ePrint 的打印机（使用以太网电缆或无线连接）
- 具有有效电子邮件功能的设备

按照打印机控制面板上的说明启用和设置打印机的 Web 服务。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/ePrintCenter。

两面打印（双面打印）

可以使用双面打印机自动在介质的正反两面上进行打印。


 **注意** 打印机驱动程序不支持手动双面打印。要使用双面打印功能，必须在打印机上安装 HP 自动双面打印附件（双面打印机）。双面打印机是各型号 HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One 系列打印机的标准功能。

注意 您可以手动执行双面打印：先打印奇数页，然后将纸翻过来，打印偶数页。

执行双面打印 (Windows)

1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅在一页的两面上打印的原则和放入介质。
2. 确保双面打印机安装正确。有关详细信息，请参见安装双面打印机。
3. 打开文档，在“文件”菜单中单击“打印”，然后在“布局”选项卡上选择“双面打印”。
4. 更改其他设置，然后单击“确定”。
5. 打印您的文档。

执行双面打印 (Mac OS X)

 **注意** 按照以下说明启用双面打印和更改装订选项。

Mac OS 10.5. 单击“份数和页数”下的“双面打印”，然后选择适当的装订类型。


Mac OS 10.6: 在打印对话框中，单击以选中“份数”和“逐份打印”选项旁边的“双面”复选框。如果“双面”选项不可用，请检查是否在打印机驱动程序中启用了双面打印附件。在“布局”面板上，选择装订类型。


1. 装入适当的介质。有关详细信息，请参阅在一页的两面上打印的原则和放入介质。
2. 确保双面打印机安装正确。有关详细信息，请参见安装双面打印机。
3. 确保在“页面设置”中使用正确的打印机和页面尺寸。
4. 在“文件”菜单中，单击“打印”。
5. 选择双面打印选项。
6. 更改任何其它设置，然后单击“打印”。

3 扫描

可以使用打印机的控制面板扫描文档、照片和其他原件，然后将其发送到各个目标位置，如计算机上的文件夹。也可以从计算机中使用打印机附带的 HP 软件或者与 TWAIN 或 WIA 兼容的程序扫描这些原件。

在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。

 **注意** 只有在安装完 HP 软件之后，才能使用某些扫描功能。


 **提示** 如果在扫描文档时遇到问题，请参阅[解决扫描问题](#)。

本节包括以下主题：

- [扫描原件](#)
- [使用 Web 扫描进行扫描](#)
- [将文档作为可编辑的文本进行扫描](#)

扫描原件

本节包括以下主题：

 **注意** 您的打印机和计算机必须相连且已打开。

注意 如果要从打印机控制面板或从使用 HP 打印机软件的计算机扫描原件，则还必须在计算机上安装打印机随附的 HP 软件，并在扫描前运行该软件。

注意 如果扫描的是无边界原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。


- [扫描到计算机](#)
- [扫描到存储卡](#)

扫描到计算机

从打印机控制面板中将原件扫描到计算机

使用以下步骤可从控制面板进行扫描。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)或[将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 点击“扫描”，然后选择“计算机”。

 **注意** Windows 用户：如果您的计算机没有显示在目标列表中，则需要[在目标计算机上重新启动 HP 软件的扫描功能](#)。

3. 点击“文档类型”以选择要保存的文档类型。对扫描选项进行更改（如果需要）。
4. 点击“开始扫描”。

从 HP 打印机软件扫描原件

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 在计算机上，打开 HP 扫描软件：
 - **Windows:** 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，选择您的 HP 打印机文件夹，然后选择“HP Scan”。
 - **Mac OS X:** 单击 Dock 中的“HP Utility”图标，单击“应用程序”，然后双击“HP Scan 3”。
3. 要开始扫描，请单击“扫描”。

 **注意** 有关详细信息，请参阅扫描软件提供的联机帮助。

扫描到存储卡

从打印机控制面板中将原件扫描到计算机

使用以下步骤可将原件扫描到存储卡。

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 插入存储卡。有关详细信息，请参阅[插入存储设备](#)。
3. 点击“扫描”，然后选择“存储设备”。
4. 点击“文档类型”以选择要保存的文档类型。对扫描选项进行更改（如果需要）。
5. 点击“开始扫描”。

使用 Web 扫描进行扫描

网页扫描是嵌入式 Web 服务器的一个功能，允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

使用 Web 扫描进行扫描

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 启动嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击“扫描”选项卡，在左侧窗格中单击“Web 扫描”，更改任何设置，然后单击“开始扫描”。

将文档作为可编辑的文本进行扫描

在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。该功能允许您编辑信件、新闻剪报以及其他多种文档。

要确保该软件可以成功转换文档，请执行以下操作：

- **确保扫描仪玻璃板或 ADF 窗口是干净的。**

在打印机扫描文档时，可能还会扫描扫描仪玻璃板或 ADF 窗口上的污迹或灰尘，而导致软件无法将文档转换为可编辑的文本。

- **确保正确装入了文档。**

从 ADF 中将文档作为可编辑的文本进行扫描时，原件在装入 ADF 时必须顶端在前且面朝上。从扫描仪玻璃板中扫描时，原件在装入时必须顶端朝向扫描仪玻璃板的右边缘。另外，还要确保文档未倾斜。有关详细信息，请参阅 [将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。

- **确保文档上的文本清楚。**

要成功将文档转换为可编辑的文本，原件必须清楚且具有较高质量。以下情况可能导致软件无法成功转换文档：

- 原件上的文本模糊或起皱。
- 文本太小。
- 文档结构太复杂。
- 文本间距太小。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
- 文本具有彩色背景。彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

4 HP 数字解决方案

打印机包含一组数字解决方案，可以帮助您简化工作并提高工作效率。这些数字解决方案包括：

- HP 直接数字存档（包括扫描到网络文件夹和扫描到电子邮件）
- HP 数字传真（包括传真到网络文件夹和传真到电子邮件）

 **注意** 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。

本节包括以下主题：

- [什么是 HP 数字解决方案？](#)
- [要求](#)
- [设置 HP 数字解决方案](#)
- [使用 HP 数字解决方案](#)

什么是 HP 数字解决方案？

HP 数字解决方案是一组随本打印机提供的工具，可以帮助您提高办公效率。

HP 直接数字存档

HP 直接数字存档通过网络为多个用户提供了可靠的常规办公扫描以及基本的通用文档管理功能。通过使用 HP 直接数字存档，您只需走到打印机前，点击打印机控制面板上的按钮，将文档直接扫描到网络上的计算机文件夹中，或者以电子邮件附件形式快速与业务合作伙伴进行共享，而无需使用任何其他扫描软件。

可以将这些扫描的文档发送到共享网络文件夹以供个人或组进行访问，也可以将其发送到一个或多个电子邮件地址以快速进行共享。此外，还可以为每个扫描目标配置特定的扫描设置，以便确保每个特定任务使用最佳设置。

HP 数字传真

再也不会出现误将重要传真混到一叠纸中的情况了！

通过使用 HP 数字传真，您可以将传入黑白传真保存到网络计算机文件夹中以便进行共享和存储；也可以通过电子邮件转发传真，这样即便您不在办公室办公，也可以从任何地方接收重要传真。

此外，还可以完全禁用传真打印功能，以节约纸张和墨水成本以及帮助减少纸张消耗和避免浪费。


要求

在设置数字解决方案之前，请确保满足以下条件：

对于所有 HP 数字解决方案


- **网络连接**

可以通过无线连接或使用以太网电缆连接打印机。

 **注意** 如果使用 USB 电缆连接打印机，则可以使用 HP 软件将文档扫描到计算机，或者将扫描件附加到电子邮件中。有关详细信息，请参阅扫描原件。可以使用传真到计算机或传真到传真机来接收发送到计算机的传真。有关详细信息，请参阅接收发送到计算机的传真（传真到计算机和传真到传真机）。

- **HP 软件**

HP 建议您使用打印机附带的 HP 软件来设置 HP 数字解决方案。

 **提示** 如果要在未安装 HP 软件的情况下设置 HP 数字解决方案，您可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器。

对于扫描到网络文件夹、传真到网络文件夹

- **具有网络的相应权限**

必须具有该文件夹的写入访问权限。

- **了解该文件夹所在的计算机的名称**

有关查找计算机名称的信息，请参阅操作系统文档。

- **了解该文件夹的网络地址**

在运行 Windows 的计算机上，网络地址通常采用以下形式：\\mypc\sharedfolder\

- **创建了 Windows 共享文件夹或 SMB 共享文件夹（仅限 Mac OS X）**

有关查找计算机名称的信息，请参阅操作系统文档。

- **设置了网络用户名和密码（如有必要）**

例如，用于登录到网络上的 Windows 或 Mac OS X 用户名和密码。

 **注意** HP 直接数字存档不支持 Active Directory。

对于扫描到电子邮件、传真到电子邮件

注： 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅查找打印机型号。

- 有效电子邮件地址
- 了解外发 SMTP 服务器信息
- 具有活动 Internet 连接


如果要在运行 Windows 的计算机上设置扫描到电子邮件或传真到电子邮件，设置向导可以自动检测以下电子邮件应用程序的电子邮件设置：


- Microsoft Outlook 2003-2007 (Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7)
- Qualcomm Eudora (7.0 或更高版本) (Windows XP 和 Windows Vista)
- Netscape (7.0 版) (Windows XP)

不过，如果上面未列出您的电子邮件应用程序，并且您的电子邮件应用程序符合本节中列出的要求，您仍可以设置并使用扫描到电子邮件和传真到电子邮件。

设置 HP 数字解决方案

可以使用打印机附带的 HP 软件设置 HP 数字解决方案（使用可通过 HP 打印机软件打开的软件向导 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X)）。

 **提示** 也可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来设置 HP 数字解决方案。有关使用 EWS 的详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。


 **注意** 如果在仅限 IPv6 的网络环境中使用打印机，则必须使用 EWS 来设置数字解决方案。

本节包含以下主题：

- [设置 HP 直接数字存档](#)
- [设置 HP 数字传真](#)

设置 HP 直接数字存档

要设置 HP 直接数字存档，请按照相应的说明进行操作。


 **注意** 您还可以将来使用这些步骤更改设置或禁用该功能。

本节包含以下主题：

- [设置扫描到网络文件夹](#)
- [设置扫描到电子邮件](#)

设置扫描到网络文件夹

最多可以为每个打印机配置 10 个目标文件夹。


-
-  **注意** 要使用扫描到网络文件夹，您必须创建并配置在连接到网络上的计算机中使用的文件夹。无法通过打印机控制面板来创建文件夹。另外，还要确保设置文件夹首选项以提供读取和写入访问权限。有关在网络上创建文件夹以及设置文件夹首选项的详细信息，请参阅操作系统文档。
-

在设置完扫描到网络文件夹后，HP 软件自动将配置保存到打印机中。

要设置扫描到网络文件夹，请针对使用的操作系统完成以下步骤。


Windows

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 双击“扫描仪操作”，然后双击“扫描到网络文件夹向导”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

-
-  **注意** 在创建目标文件夹后，可以使用打印机的 EWS 为这些文件夹自定义扫描设置。在扫描到网络文件夹向导的最后一个屏幕上，确保选中“完成后启动嵌入式 Web 服务器”复选框。在单击“完成”时，将在计算机的默认 Web 浏览器中显示 EWS。有关嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅 [嵌入式 Web 服务器](#)。
-

Mac OS X


1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击“其他设置”。将在计算机的默认 Web 浏览器中打开打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。
3. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“网络文件夹设置”。
4. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意** 可以为每个目标文件夹自定义扫描设置。

5. 在输入所需的网络文件夹信息后，单击“保存并测试”，以确保指向网络文件夹的链接正常工作。该条目将添加到“网络文件夹”列表中。

嵌入式 Web 服务器 (EWS)


1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅 [嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“网络文件夹设置”。
3. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意** 可以为每个目标文件夹自定义扫描设置。

4. 在输入所需的网络文件夹信息后，单击“保存并测试”，以确保指向网络文件夹的链接正常工作。该条目将添加到“网络文件夹”列表中。

设置扫描到电子邮件

可以使用打印机扫描文档，然后将其作为附件发送到一个或多个电子邮件地址，而无需使用其他扫描软件。您不需要从计算机扫描文件，然后再将其附加到电子邮件中。

 **注意** 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。

要使用扫描到电子邮件功能，请完成以下步骤：

步骤 1：设置外发电子邮件配置文件

配置在打印机发送的电子邮件的“发件人”部分中显示的电子邮件地址。最多可以添加 10 个外发电子邮件配置文件。可以使用计算机上安装的 HP 软件来创建这些配置文件。

步骤 2：将电子邮件地址添加到电子邮件通讯簿中

管理可从打印机发送电子邮件的人员列表。最多可以添加 5 个电子邮件地址或电子邮件组以及相应的联系人姓名。要添加电子邮件地址，您必须使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。

步骤 3：配置其他电子邮件选项


您可以配置从打印机发送的所有电子邮件中包含的默认主题和正文文本。要配置这些选项，您必须使用打印机的 EWS。

步骤 1：设置外发电子邮件配置文件

要设置打印机使用的外发电子邮件配置文件，请针对使用的操作系统完成以下步骤。

Windows

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 双击“扫描仪操作”，然后双击“扫描到电子邮件向导”。
3. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意** 在设置外发电子邮件配置文件后，您可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 添加更多外发电子邮件配置文件，将电子邮件地址添加到电子邮件通讯簿中以及配置其他电子邮件选项。要自动打开 EWS，请确保在扫描到电子邮件向导的最后一个屏幕上选中“完成后启动嵌入式 Web 服务器”复选框。在单击“完成”时，将在计算机的默认 Web 浏览器中显示 EWS。有关嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

Mac OS X

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击“其他设置”。将在计算机的默认 Web 浏览器中打开打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。

3. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“外发电子邮件配置文件”。
4. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在输入所需的网络文件夹信息后，单击“保存并测试”，以确保指向网络文件夹的链接正常工作。该条目将添加到“外发电子邮件配置文件”列表中。


嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“外发电子邮件配置文件”。
3. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在输入所需的网络文件夹信息后，单击“保存并测试”，以确保指向网络文件夹的链接正常工作。该条目将添加到“外发电子邮件配置文件列表”中。


步骤 2：将电子邮件地址添加到电子邮件通讯簿中

要将电子邮件地址添加到电子邮件通讯簿中，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“扫描”选项卡上，单击“电子邮件通讯簿”。
3. 单击“新建”以添加单个电子邮件地址。
- 或者 -
单击“组”以创建电子邮件分发列表。

 **注意** 在创建电子邮件分发列表之前，必须已在电子邮件通讯簿中添加至少一个电子邮件地址。

4. 按照屏幕上的说明进行操作。该条目将添加到“电子邮件通讯簿”中。

 **注意** 联系人姓名将显示在打印机控制面板显示屏和电子邮件应用程序中。


步骤 3：配置其他电子邮件选项

要配置其他电子邮件选项（如配置从打印机发送的所有电子邮件中包含的默认主题和正文文本，以及从打印机发送电子邮件时使用的扫描设置），请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 在“扫描”选项卡上，单击“电子邮件选项”。
3. 更改任何设置，然后单击“应用”。


设置 HP 数字传真

通过使用 HP 数字传真，打印机将自动接收传真，并将传真直接保存到网络文件夹中（传真到网络文件夹），或者以电子邮件附件形式转发这些传真（传真到电子邮件）。

 **注意** 可以配置 HP 数字传真以便使用传真到网络文件夹或传真到电子邮件。无法同时使用这两种功能。


注意 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。

收到的传真将保存为 TIFF（标记图像文件格式）文件。

 **小心** HP 数字传真只能用于接收黑白传真。彩色传真不会被保存到计算机，而是直接打印出来。

Windows

1. 打开 HP 打印机软件。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数字传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意** 在设置 HP 数字传真后，您可以使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 编辑 HP 数字传真设置。要自动打开 EWS，请确保在数字传真设置向导的最后一个屏幕上选中“完成后启动嵌入式 Web 服务器”复选框。在单击“完成”时，将在计算机的默认 Web 浏览器中显示 EWS。有关嵌入式 Web 服务器的详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

Mac OS X

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击“其他设置”。将在计算机的默认 Web 浏览器中打开打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。
3. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“传真到电子邮件/网络文件夹”。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。
5. 在输入所需的信息后，单击“保存并测试”以确保指向网络文件夹的链接正常工作。

嵌入式 Web 服务器 (EWS)


1. 在“主页”选项卡上，单击“设置”框中的“传真到电子邮件/网络文件夹”。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。
3. 在输入所需的信息后，单击“保存并测试”以确保指向网络文件夹的链接正常工作。

使用 HP 数字解决方案


要使用打印机附带的 HP 数字解决方案，请按照相应的说明进行操作。

使用 HP 扫描到网络文件夹


1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击“扫描”，然后点击“网络文件夹”。
3. 在控制面板显示屏上，选择与要使用的文件夹对应的名称。
4. 如果出现提示，请输入 PIN。
5. 更改任何扫描设置，然后点击“开始扫描”。

 **注意** 根据网络流量和连接速度，连接可能需要一些时间。

使用扫描到电子邮件

 **注意** 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。


1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击“扫描”，然后点击“电子邮件”。
3. 在控制面板显示屏上，选择与要使用的外发电子邮件配置文件对应的名称。
4. 如果出现提示，请输入 PIN。
5. 选择收件人电子邮件地址（电子邮件收件人）或输入电子邮件地址。
6. 输入或更改电子邮件主题。
7. 更改任何扫描设置，然后点击“开始扫描”。

 **注意** 根据网络流量和连接速度，连接可能需要一些时间。

使用 HP 数字传真


在设置 HP 数字传真后，默认情况下，将打印接收的所有黑白传真，然后保存到指定的目标（指定的网络文件夹或电子邮件地址）：

- 如果使用传真到网络文件夹，将会在后台执行此过程。在将传真保存到网络文件夹时，HP 数字传真并不会向您发出通知。
- 如果使用传真到电子邮件，并且将电子邮件应用程序设置为在新电子邮件到达收件箱时发出通知，则可以在新传真到达时看到传真。

 **注意** 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。

5 复印

可以在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量的彩色和灰度级复印件。

 **注意** 如果在复印文档时收到传真，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

本节包括以下主题：


- [复印文档](#)
- [更改复印设置](#)

复印文档


可以从打印机控制面板进行高质量复印。

复印文档

1. 请确保主纸盒中有纸。
2. 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上，或者面朝上放在 ADF 中。

 **注意** 如果要复印照片，请按照扫描仪玻璃板边缘上的图标指示，将照片面朝下放在扫描仪玻璃板上。

3. 点击“复印”。
4. 更改任何其他设置。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)
5. 要开始复印作业，请点击下列选项之一：
 - **开始/黑白**：选择黑白复印作业。
 - **开始/彩色**：选择彩色复印作业。

 **注意** 如果您使用的是彩色原件，选择**黑白**功能会复印出黑白效果的副本，选择**彩色**功能可以复印出全彩色的副本。

更改复印设置

可以使用打印机控制面板中的各种可用设置来自定义复印作业，包括以下设置：

- 份数
- 复印纸张尺寸
- 复印纸张类型
- 复印速度或质量
- 较浅/较深设置
- 将原件调整为适合不同纸张尺寸的大小

可以对单个复印作业使用以上设置，也可以将其保存为默认设置以用于将来的作业。

更改单个作业的复印设置


1. 点击“复印”。
2. 选择要更改的复印功能设置。
3. 点击“开始/黑白”或“开始/彩色”。

将当前设置保存为未来作业的默认值

1. 点击“复印”。
2. 对复印功能设置进行任意更改，然后点击“设置”。
3. 点击向下箭头 ▼，然后选择“设为新的默认设置”。
4. 点击“是，更改默认设置”，然后选择“完成”。

6 传真

您可以使用打印机来收发传真，包括彩色传真。可以预先安排稍后要发送的传真，并对常用号码设置快速拨号以迅速便捷地发送传真。您还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如分辨率、所发送传真的明暗程度之间的对比度。

 **注意** 开始收发传真前，请确保已正确设置打印机以进行收发传真。您可能已经通过使用控制面板或打印机随附的 HP 软件，在初始设置时完成了该操作。可以通过从控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。有关传真测试的详细信息，请参阅[测试传真设置](#)。

本节包括以下主题：

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [设置快速拨号条目](#)
- [更改传真设置](#)
- [传真和数字电话服务](#)
- [Internet 上的传真协议](#)
- [使用报告](#)

发送传真


可以采用各种方式发送传真。使用打印机控制面板，可以发送黑白或彩色传真。还可以从连接的电话上手动发送传真。这使您可以在发送传真之前与接收方通话。


本节包括以下主题：

- [发送标准传真](#)
- [从计算机中发送标准传真](#)
- [用电话手动发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [从内存发送传真](#)
- [预先安排传真](#)
- [向多个收件人发送传真](#)
- [以纠错模式发送传真](#)

发送标准传真


您可以通过使用打印机控制面板轻松发送单页或多页黑白传真或彩色传真。

 **注意** 如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送传真之前启用传真确认。

 **提示** 您还可以从电话手动发送传真，或使用监听拨号。这些功能使您可以控制拨号速度。在需要使用电话卡拨打电话，且必须在拨号的同时响应语音提示时，它们也非常有用。


从打印机控制面板中发送标准传真

1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。
2. 点击**传真**。
3. 使用键盘输入传真号码。

 **提示** 要在输入的传真号码中添加停顿符号，请反复点击“*”，直到显示屏上出现破折号 (“-”)。


4. 点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。

如果打印机检测到放入自动送纸器中的原件，则它会将该文档发送到您所输入的号码。

 **提示** 如果收件人报告所发传真存在质量问题，则可以尝试更改传真的分辨率或对比度。

从计算机中发送标准传真

可以将计算机上的文档作为传真发送，而无需打印副本即可从打印机进行传真。

 **注意** 通过此方法从计算机发送的传真使用打印机的传真连接，而不是 Internet 连接或计算机调制解调器。因此，请确保打印机已连接到能正常工作的电话线，并且已设置传真功能且其功能正常。


要使用此功能，必须使用打印机附带的 HP 软件 CD 上提供的安装程序安装打印机软件。

Windows

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 从“名称”列表中，选择名称包含“fax”的打印机。
4. 要更改设置（如将文档作为黑白传真或彩色传真发送），请单击按钮打开“属性”对话框。根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 更改了任意设置之后，请单击“确定”。
6. 单击“打印”或“确定”。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真的任何设置，然后单击“发送传真”。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

Mac OS X

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件应用程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择名称中含“（传真）”的打印机。
4. 在“方向”设置下，从弹出式菜单中选择“传真收件人”。

 **注意** 如果无法找到弹出式菜单，请尝试单击“打印机选择”旁边的蓝色三角符。

5. 在提供的框中输入传真号码和其他信息，然后单击“添加到收件人”。
6. 选择“传真模式”和任何其他想要的传真选项，然后单击“立即发送传真”，开始拨打传真号码并传真文档。


用电话手动发送传真

如果手动发送传真，则可以在发送传真之前拨打电话并与收件人通话。这对于需要事先告诉收件人您即将发送传真非常方便。在手动发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或由电话听筒发出的其他声音。这对于使用电话卡发送传真非常方便。

视接收方设置传真机的方法而定，可由接收方接听电话，也可由传真机来接收呼叫。如果有人接听电话，您可以在发送传真之前与接收方通话。如果是传真机来应答呼叫，在您听到从接收方传真机发出的传真提示音以后，请直接将传真发送给传真机。

从电话分机手动发送传真


1. 将原件打印面朝下放到玻璃板的右上角或者放到 ADF 中。有关详细信息，请参阅将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）。
2. 点击**传真**。
3. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。

 **注意** 手动发送传真时不要使用打印机控制面板上的键盘。必须使用电话上的键盘拨打接收方号码。

4. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

 **注意** 如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。继续进行下一步发送传真的操作。

5. 准备好发送传真时，点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。


 **注意** 如果出现提示，则选择“发送传真”。


如果发送传真前正与接收者进行通话，则可以通知该接收者，在听到传真音之后应按下传真机上的“开始”。

电话线在传真过程中保持静音。此时，可以挂上电话。如果还想继续和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。

使用监听拨号发送传真



监视器拨号允许从打印机控制面板进行拨号，就像拨打普通电话一样。使用监视器拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **提示** 如果使用的是电话卡并且输入 PIN 的速度不够快，打印机可能会过早开始发送传真音，而导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建快速拨号条目以存储电话卡的 PIN。有关详细信息，请参阅设置快速拨号条目。

 **注意** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

从打印机控制面板使用监视器拨号发送传真


1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击**开始/黑白**或**开始/彩色**。
如果打印机检测到自动送纸器中放入的原件，您将会听到拨号音。
3. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
4. 根据出现的提示执行操作。

 **提示** 如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为快速拨号，则在提示输入 PIN 时，点击 （快速拨号）以选择存有您的 PIN 的快速拨号条目。



接收端传真机接听后，将发送传真。

从内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与接收方传真机建立连接时发送。在打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

 **注意** 只能从内存中发送黑白传真。


从内存发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击“传真选项”或“传真设置”。
3. 点击“扫描和传真”。
4. 使用键盘输入传真号码，点击 （快速拨号）以选择快速拨号，或者点击 （呼叫历史记录）以选择先前拨打或接收的号码。
5. 点击“开始传真”。
打印机会将原件扫描进内存中，并在接收方传真机可用时发送传真。



预先安排传真

您可以预先安排要在 24 小时内发送的黑白传真。这样您便可以在夜里早些时候发送黑白传真，因为那时（比如）线路不再繁忙，或电话费较低。打印机会在指定的时间自动发送传真。

每次只能预先安排一份要发送的传真。即使有预先安排的传真，仍可以继续正常发送其他传真。

 **注意** 您只能发送黑白传真。

从打印机控制面板预先安排传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，然后点击**传真选项**或“传真设置”。
3. 点击“稍后发送传真”。
4. 使用数字键盘输入发送时间，点击“上午”或“下午”，然后选择“完成”。
5. 使用键盘输入传真号码，点击 （快速拨号）以选择快速拨号，或者点击 （呼叫历史记录）以选择先前拨打或接收的号码。
6. 点击“开始传真”。
本打印机会扫描所有页面，同时预定时间会出现在显示屏上。传真会在预定时间发送。


取消预先安排的传真

1. 在显示屏上点击“稍后发送传真”消息。
- 或 -
点击“传真”，然后选择“传真选项”或“传真设置”。
2. 点击“取消预先安排的传真”。


向多个收件人发送传真

通过将单独的快速拨号条目分组到群组快速拨号条目中，可以将传真一次发送给多个收件人。

使用群组快速拨号向多个收件人发送传真

1. 放入原件。有关其他信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上或将原件放入自动送纸器（ADF）](#)。
2. 点击**传真**，点击（快速拨号），然后选择要将传真发送到的组。
3. 点击“开始/黑白”。

如果打印机检测到在自动送纸器中放入的原件，它会将该文档发送到群组快速拨号条目中的每个号码。

 **注意** 由于内存的限制，您只能使用群组快速拨号条目发送黑白传真。本打印机会将传真扫描到内存中，然后拨打第一个号码。建立连接后，它会发送传真，然后拨打第二个号码。如果号码正忙或未接听，本打印机会遵循“占线时重拨”和“未接听时重拨”的设置。如果无法建立连接，将拨出下一个号码并生成错误报告。



以纠错模式发送传真

“纠错模式”（ECM）通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。在电话线质量好的情况下，电话费用不受影响，甚至可能会降低。在电话线质量差的情况下，ECM 会增加发送时间和电话费用，但是可以更为可靠地发送数据。默认设置是“打开”。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

在关闭 ECM 设置之前，请考虑以下事项。如果要关闭 ECM

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- “传真速度”将自动设置为“中速”。
- 不再发送或接收彩色传真。


从控制面板更改 ECM 设置

1. 在主页屏幕上，点击向右箭头，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击向下箭头，然后选择“纠错模式”。
4. 选择“打开”或“关闭”。

接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭“自动接听”选项，则必须手动接收传真。如果开启“自动接听”选项（默认设置），则在“响铃以接听”设置指定的响铃次数之后，打印机会自动接听拨入的来电并接收传真。（默认的“响铃以接听”设置是五次响铃。）

如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合装入的纸张。如果已禁用“自动缩小”功能，则打印机会将传真打印在两个页面的。

 **注意** 如果在复印文档时收到传真，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。这样便可减少内存中存储的传真页数。

- [手动接收传真](#)
- [设置备份传真](#)
- [重新打印内存中收到的传真](#)
- [轮询接收传真](#)
- [将传真转发到其它号码](#)
- [为收到的传真设置纸张尺寸](#)
- [自动缩小收到的传真](#)
- [阻止不想接收的传真号码](#)
- [接收发送到计算机的传真（传真到计算机和传真到传真机）](#)

手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。这称为手动收发传真。使用本节的说明来手动接收传真。

 **注意** 您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

可以从下述电话手动接收传真：

- 直接连接到打印机（连接到2-EXT端口）上的电话
- 在同一电话线上，但没有与打印机直接相连的电话

要手动接收传真


1. 确保已打开打印机，并且在主纸盒中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将“响铃以接听”设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。或者，关闭“自动接听”设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果目前正与发送者通话，可以通知该发送者按下其传真机上的“开始”。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
 - a. 点击**传真**，然后选择**开始/黑白**或**开始/彩色**。
 - b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

设置备份传真


根据您的首选项和安全性要求，可以设置打印机存储接收的所有传真、只存储打印机出错时接收的传真或是不存储打印机接收的传真。

可以使用以下备份传真模式：

“打开”	<p>默认设置。当“备份传真”为“打开”时，该打印机将其接收的所有传真都存储在内存中。这使您能够重新打印最多八份最近打印的传真（如果它们仍然保存在内存中）。</p> <p>注意 如果打印机内存容量不足，则它会在接收到新传真时覆盖已打印的最旧传真。如果未打印的传真占据了所有内存空间，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。</p> <p>注意 如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。</p>
“仅出错时”	<p>只有当出现错误，阻止打印机打印传真（例如，如果打印机在缺纸状况下运行）时，打印机才会将传真存储在内存中。只要内存可用，打印机将继续存储拨入的传真。（如果内存空间已满，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。）问题解决后，会自动打印存储在内存中的传真，然后打印机会将其从内存中删除。</p>
“关闭”	<p>传真不会存储在内存中。例如，您可能会为了安全想要关闭“备份传真”。如果发生了阻止打印机打印的错误（例如，打印机在缺纸状况下运行），则打印机会停止接听拨入的传真呼叫。</p>


 **注意** 如果启用了备份传真并关闭了打印机，则会删除存储在内存中的所有传真，包括在打印机出错时可能接收到的任何未打印的传真。必须联系发件人，请求重新发送所有未打印的传真。要获得已接收的传真的列表，请打印“传真日志”。当打印机关闭时，不会删除“传真日志”。

从打印机控制面板设置备份传真

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“备份传真接收”。
4. 点击“打开”、“仅出错时”或“关闭”。


重新打印内存中收到的传真

如果将“备份传真”模式设置为“打开”，则收到的传真将存储在内存中，不管打印机是否出现错误。

 **注意** 内存容量满之后，在接收到新传真时会覆盖已打印的最旧传真。如果所有存储的传真都未打印，则在您打印或删除内存中的传真之前，打印机不会接收任何传真呼叫。出于安全性或隐私目的，您可能也想要删除内存中的传真。

如果传真还保存在内存中，则视内存中传真文件的大小而定，您可重新打印 8 个最近已打印过的传真。例如，如果丢失了上次打印的传真副本，则可能需要重新打印它们。


从打印机控制面板重新打印内存中的传真

1. 请确保主纸盒中有纸。
2. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。

3. 点击“工具”或“传真工具”，然后选择“重新打印内存中的传真”。传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。
4. 如果希望停止重新打印内存中的传真，请点击“取消”。

轮询接收传真

轮询可使该打印机请求另一台传真机发送其队列中的传真。当您使用“轮询以接收”功能时，该打印机呼叫指定的传真机，并请求从该传真机发送传真。指定的传真机必须设为轮询状态并有准备好发送的传真。

 **注意** 打印机不支持轮询密码。轮询密码是一种安全功能，需要接收方传真机向其轮询的打印机提供密码来接收传真。确保您轮询的打印机没有设置密码（或未更改默认密码），否则打印机无法接收传真。

从打印机控制面板设置轮询来接收传真

1. 点击“传真”，然后选择“传真设置”或“其他方法”。
2. 点击“轮询以接收”。
3. 输入另一台传真机的传真号码。
4. 点击“开始传真”。


将传真转发到其它号码

可以设置打印机将传真转发至另一个传真号码。接收到的彩色传真会以黑白传真形式转发。


HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。

从打印机控制面板转发传真

1. 点击“设置”。
2. 点击“传真设置”或“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“传真转发”。
4. 点击“启用（打印并转发）”以打印并转发传真，或选择“启用（转发）”以转发传真。


 **注意** 如果打印机不能将传真转发至指定的传真机（例如，如果指定的传真机未开启），则打印机会打印该传真。如果将打印机设置为打印已接收传真的错误报告，则打印机也会打印错误报告。

5. 在提示处，输入将接收转发传真的传真机号码，然后点击“完成”。重复以下每个提示：开始日期、开始时间、结束日期和结束时间。
6. 传真转发已激活。点击“确定”确认。
如果在设置传真转发时打印机断电，打印机将保存传真转发设置和电话号码。当打印机恢复供电后，传真转发设置仍会处于“启用”状态。


 **注意** 通过从“传真转发”菜单中选择“关闭”，可以取消传真转发。

为收到的传真设置纸张尺寸

可以选择接收传真的纸张尺寸。所选择的纸张尺寸必须与在主纸盒中放入的纸张尺寸相匹配。只能在 Letter、A4 或 Legal 纸上打印传真。

 **注意** 接收到传真时，如果主纸盒中放入的纸张尺寸错误，则不会打印此传真并且显示屏上会出现一条错误消息。放入 letter、A4 或 legal 纸，然后点击“OK”打印此传真。


从打印机控制面板为接收的传真设置纸张尺寸

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“传真纸张尺寸”，然后选择选项。

自动缩小收到的传真


如果接收的传真比默认纸张尺寸大，“自动缩小”设置将决定本打印机如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭该功能，则在第一页上打不下的信息将打印在第二页纸上。当您接收一份 Legal 尺寸的传真，而主纸盒中放入的是 Letter 尺寸的纸张，则“自动缩小”非常有用。

从打印机控制面板设置自动缩小

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“自动缩小”，然后选择“开启”或“关闭”。

阻止不想接收的传真号码

如果您通过电话供应商订阅来电显示服务，您可以拒收特定的传真号码，因此，打印机将不打印来自这些号码的传真。接听拨入的传真呼叫时，打印机会将此时的号码与垃圾传真号码列表进行比较，以确定该呼叫是否应属于拒收之列。如果该号码符合拒收传真号码列表中的一个号码，则不打印该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目依型号而定。）

 **注意** 并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在的国家/地区不支持此功能，则“拒收垃圾传真”不会出现在“传真选项”或“传真设置”菜单中。

注意 如果呼叫方 ID 列表中未添加任何电话号码，则假设尚未向电信公司订阅呼叫方 ID 服务。


- [向垃圾传真列表添加号码](#)
- [从垃圾传真列表删除号码](#)
- [打印垃圾传真报告](#)

向垃圾传真列表添加号码

您可以通过将特定的传真号码添加到垃圾传真列表中来阻止这些号码。

将号码添加到垃圾传真列表



1. 点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“拒收垃圾传真”。
4. 将会出现一条消息，表明需要来电显示以拒收垃圾传真。点击“确定”继续。
5. 点击“添加号码”。
6. 要从来电显示列表中选择要阻止的传真号码，请点击**从来电显示历史记录中选择**。
- 或 -
要手动输入希望阻止的传真号码，请点击**输入新号码**。
7. 在输入要阻止的传真号码之后，请点击“完成”。

 **注意** 确保输入的传真号码是控制面板显示屏上显示的传真号码，而不是收到的传真的传真标题上显示的传真号码，原因在于这两个传真号码可能不同。

从垃圾传真列表删除号码

如果您不想再阻止某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。



从垃圾传真号码列表中删除号码

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“拒收垃圾传真”或“拒收垃圾传真设置”。
4. 点击“删除号码”。
5. 点击要删除的号码，然后选择“确定”。

打印垃圾传真报告


可使用以下过程打印拒收的垃圾传真号码列表。

打印垃圾传真报告

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“拒收垃圾传真”。
4. 点击“打印报告”，然后选择“垃圾传真列表”。


接收发送到计算机的传真（传真到计算机和传真到传真机）

如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机上，则可以使用传真到计算机和传真到传真机自动接收传真，并将传真直接保存到计算机上。通过使用传真到计算机和传真到传真机，您可以轻松存储传真的数字副本，并且还避免了处理大量纸质文件的繁琐工作。

 **注意** 如果使用以太网电缆或无线连接将打印机连接到网络上，则可以改用 HP 数字传真。有关详细信息，请参阅 [HP 数字解决方案](#)。

您收到的传真将保存为 TIFF（标签图像文件格式）文件。在接收传真后，将会在屏幕上显示一条通知，其中包含指向保存传真的文件夹的链接。

文件的命名方式为：XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif，其中 X 代表发件人信息，Y 代表日期，Z 代表接收传真的时间。

 **注意** 传真到计算机和传真到传真机只能用于接收黑白传真。彩色传真不会被保存到计算机，而是直接打印出来。

本节包含以下主题：

- [传真到计算机和传真到传真机的要求](#)
- [激活传真到计算机和传真到传真机](#)
- [修改传真到计算机或传真到传真机设置](#)

传真到计算机和传真到传真机的要求

- 必须始终打开管理员计算机，此计算机已激活了传真到计算机或传真到传真机功能。只有一台计算机可以用作传真到计算机或传真到传真机管理员计算机。
- 必须始终打开目标文件夹的计算机或服务器。同时，目标计算机还必须处于打开状态，而且在计算机处于睡眠状态或休眠模式的情况下不会保存传真。
- 纸张必须放入进纸盒中。

激活传真到计算机和传真到传真机

在运行 Windows 的计算机上，可以使用数字传真设置向导来激活传真到计算机。在 Macintosh 计算机上，您可以使用 HP Utility。

设置传真到计算机 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数字传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

设置传真到传真机 (Mac OS X)


1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。


修改传真到计算机或传真到传真机设置

可以随时通过计算机中的数字传真设置向导更新传真到计算机设置。可以从 HP Utility 中更新传真到传真机设置。

可以从打印机控制面板关闭“传真至 PC”或“传真至 Mac”并禁用打印传真。

从打印机控制面板中修改设置

1. 点击 （右箭头），然后选择“设置”。
2. 依次点击“传真设置”、“基本传真设置”和“传真到计算机”。
3. 选择要更改的设置。您可以更改以下设置：
 - “查看 PC 主机名”：查看设置来管理传真到计算机或传真到传真机的计算机的名称。
 - “关闭”：关闭传真到计算机或传真到传真机。

 **注意** 使用计算机上的 HP 软件启用传真到计算机或传真到传真机。

- “禁用传真打印”：如果选择此选项，则会在收到传真时对其进行打印。如果您关闭了打印功能，仍会打印彩色传真。


从 HP 软件中修改设置 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅 [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 双击“传真操作”，然后双击“数字传真设置向导”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

从 HP 软件中修改设置 (Mac OS X)


1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。

关闭传真到计算机或传真到传真机

1. 点击  (右箭头)，然后选择“设置”。
2. 依次点击“传真设置”、“基本传真设置”和“传真到计算机”。
3. 点击“关闭”。

设置快速拨号条目

您可以将常用的传真号码设置为快速拨号条目。这样，您就可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示** 除了从打印机控制面板中创建和管理快速拨号条目以外，还可以使用计算机上提供的工具，例如，打印机附带的 HP 软件以及打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。


本节包含以下主题：


- [设置和更改快速拨号条目](#)
- [设置和更改组快速拨号条目](#)
- [删除快速拨号条目](#)
- [打印快速拨号条目列表](#)

设置和更改快速拨号条目

可以将传真号码存储为快速拨号条目。


设置快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“添加/编辑快速拨号”，然后点击未使用的条目号码。
4. 键入传真号码，然后点击“下一步”。


 **注意** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

5. 键入快速拨号条目的名称，然后点击“完成”。

更改快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“添加/编辑快速拨号”，然后点击要更改的快速拨号条目。

4. 如果要更改传真号码，请键入新号码，然后点击“下一步”。


 **注意** 确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。


5. 如果要更改快速拨号条目的名称，请键入新名称，然后点击“完成”。

设置和更改组快速拨号条目


可以将传真号码组存储为组快速拨号条目。

设置组快速拨号条目

 **注意** 在创建组快速拨号条目之前，必须已创建至少一个快速拨号条目。


1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“组快速拨号”，然后点击未使用的条目号码。
4. 点击要包括在组快速拨号条目中的快速拨号条目，然后点击“确定”。
5. 键入快速拨号条目的名称，然后点击“完成”。


更改组快速拨号条目

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 选择“组快速拨号”，然后点击要更改的条目。
4. 如果要在组中添加或删除快速拨号条目，请点击要包括或删除的快速拨号条目，然后点击“确定”。
5. 如果要更改组快速拨号的名称，请键入新名称，然后点击“完成”。

删除快速拨号条目


要删除快速拨号条目或组快速拨号条目，请完成以下步骤：

1. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
3. 点击“删除快速拨号”，点击要删除的条目，然后点击“是”进行确认。

 **注意** 在删除组快速拨号条目时，并不会删除各个快速拨号条目。

打印快速拨号条目列表

要打印已设置的所有快速拨号条目的列表，请完成以下步骤：

1. 在纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅放入介质。
2. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后点击“设置”。
3. 点击“传真设置”，然后选择“快速拨号设置”。
4. 点击“打印快速拨号列表”。


更改传真设置

完成打印机附带的入门指南中的步骤之后，可以使用下列步骤更改初始设置或配置其他传真选项。


- [配置传真标题](#)
- [设置应答模式（自动应答）](#)
- [设置应答前的响铃次数](#)
- [将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)
- [设置拨号类型](#)
- [设置重拨选项](#)
- [设置传真速度](#)
- [设置传真音量](#)

配置传真标题

传真标题会在您发送的每份传真的顶端打印您的姓名和传真号码。HP 建议您使用本打印机附带的 HP 软件来设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如下所述。

 **注意** 在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

设置或更改传真标题

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“传真标题”。
4. 输入个人或公司名称，然后点击“完成”。
5. 输入您的传真号码，然后点击“完成”。

设置应答模式（自动应答）

接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机**自动**接听传真，请开启“自动接听”设置。打印机会接听所有拨入的呼叫和传真。
- 如果想**手动**接收传真，请关闭“自动接听”设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则，打印机不会接收传真。

设置接听模式

1. 点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“自动接听”，然后选择“开启”或“关闭”。
“自动接听”处于“打开”状态时，打印机会自动接听呼叫。“自动接听”处于“关闭”状态时，打印机不会接听呼叫。

设置应答前的响铃次数

如果打开“自动接听”设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果有应答机与该打印机共用同一根电话线，则必须设置“响铃以接听”，因为您希望应答机在该打印机之前接听电话。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。


设置应答前的响铃次数

1. 点击“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“应答响铃次数”。
4. 点击向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼，更改响铃次数。
5. 点击“完成”接受该设置。


将应答响铃模式更改为特殊响铃

许多电话公司提供区别响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的铃声样式。可以设置打印机以接听具有特定铃声样式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有区别响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种铃声样式，为传真呼叫分配另外一种铃声样式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的铃声样式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示** 也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置特色铃声。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特色铃声样式。


若没有特别铃声服务，请使用默认铃声模式，即“所有铃声”。

 **注意** 如果设备上的电话未挂好，打印机将无法接收传真。

更改区别铃声的应答铃声样式

1. 验证打印机已设置为自动接听传真呼叫。
2. 在打印机控制面板上，点击“设置”。
3. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”
4. 点击“区别响铃”。


5. 将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个号码，否则不应更改此设置。点击“是”继续。
6. 执行以下某个操作：
 - 点击电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。
- 或者 -
 - 点击“铃声样式检测”，然后按照打印机控制面板上的说明进行操作。

 **注意** 如果“铃声样式检测”功能无法检测铃声样式，或者在该功能执行结束前，您取消了它，则铃声样式将自动设置为“所有铃声”。



注意 如果使用的 PBX 电话系统对内部和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须通过外部号码呼叫传真号码。

设置拨号类型

使用此步骤设置音频拨号或脉冲拨号模式。出厂时默认为“音频”。除非知道电话线不会使用音频拨号，否则不要更改该设置。

 **注意** 脉冲拨号选项在所有的国家/地区不适用。

设置拨号类型


1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击向下箭头 ，然后选择“音频或脉冲拨号”。
4. 点击以选择“音频拨号”或“脉冲拨号”。

设置重拨选项

如果打印机因为接收方传真机没有应答或占线而无法发送传真，则会尝试根据占线时重拨和无应答时重拨选项的设置进行重拨。使用下列步骤打开或关闭这些选项。

- **占线时重拨：**如果此选项已打开，则打印机会在其接收到占线信号时自动重拨。此设置的出厂默认设置是“开启”。
- **无应答时重拨：**如果此选项已打开，则打印机会在接收方传真机无应答时自动重拨。此设置的出厂默认设置是“关闭”。

设置重拨选项

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“高级传真设置”。
3. 点击“占线时重拨”或“无应答时重拨”，然后选择相应的选项。

设置传真速度

可以设置收发传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。


如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX 系统
- Internet 上的传真协议 (FoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的“传真速度”。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
“快速”	v.34 (33600 波特)
“中速”	v.17 (14400 波特)
“慢速”	v.29 (9600 波特)


设置传真速度

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“高级传真设置”。
3. 点击“传真速度”。
4. 点击以选择一个选项。

设置传真音量

使用此过程可以增大或减小传真音量。

设置传真音量


1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后选择“基本传真设置”。
3. 点击“传真音量”。
4. 点击以选择“低”、“高”或“关闭”。

传真和数字电话服务

很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线路 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统。
- FoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。有关详细信息，请参阅 [Internet 上的传真协议](#)。

HP 打印机是专为用于传统模拟电话服务而设计的。如果处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），则在设置打印机以收发传真时，您可能需要使用数字到模拟过滤或转换器。


 **注意** HP 不保证打印机在所有数字环境中与所有数字服务线路或提供商均兼容，或者与所有数字到模拟转换器兼容。始终建议您直接咨询电话公司，以便根据其提供的线路服务选择正确的设置选项。


Internet 上的传真协议

您可以订阅低成本电话服务，以便使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作 Internet 上的传真协议 (FoIP)。

如果遇到以下情况，您可能会使用 FoIP 服务（由电话公司提供）：

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码，或者
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

 **注意** 只有将电话线连接到本打印机上标有“1-LINE”的端口时，才能接收和发送传真。这意味着您的 Internet 连接必须通过转换盒（为传真连接提供普通的模拟电话插孔）或电信公司完成。


 **提示** 通常情况下，对通过任何 Internet 协议电话系统的传统传真传输的支持很有限。如果在收发传真遇到问题，请尝试降低传真速度或禁用传真纠错模式 (ECM)。不过，如果禁用 ECM，则无法收发彩色传真。有关更改传真速度的详细信息，请参阅[设置传真速度](#)。有关使用 ECM 的详细信息，请参阅[以纠错模式发送传真](#)。

如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。

使用报告

可以对打印机进行设置，为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。也可以根据需要在需要手动打印系统报告；这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

默认情况下，打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会出现一条简短确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意** 如果看不清报告，您可以从控制面板、HP 软件 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X) 中检查估计的墨水量。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

注意 墨水量警告和指示器提供估计墨水量只是为了计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个替换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

注意 确保打印头和墨盒完好无损而且已正确安装。有关详细信息，请参阅使用墨盒。


本节包括以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印和查看传真记录](#)
- [清除传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 历史记录报告](#)
- [查看呼叫历史记录](#)


打印传真确认报告

如果需要打印传真已成功发送的确认信息，请在发送任何传真前都按照下面的说明启用传真确认。选择“启用（传真发送）”或“启用（发送和接收）”。

默认的传真确认设置是“关闭”。这意味着不会为收发的每份传真都打印确认报告。每次事务处理后，显示屏上都会短暂地显示一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注意** 如果选择“启用（传真发送）”或“启用（发送和接收）”，并且要扫描从内存发送的传真或使用“扫描并传真”选项，则可以在传真发送确认报告中包括传真第一页的图像。

启用传真确认

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，然后点击“传真报告”。
3. 点击“传真确认”。
4. 点击以选择以下选项之一。

“关闭”	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。此项为默认设置。
“启用（传真发送）”	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“启用（传真接收）”	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
“启用（发送和接收）”	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。



在报告上包括传真图像

1. 点击“设置”。
2. 点击“传真报告”，然后选择“传真确认”。
3. 点击“启用（传真发送）”或“启用（发送和接收）”。
4. 点击“带图像的传真确认”。

打印传真错误报告

可以配置打印机，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

将打印机设置为自动打印传真错误报告



1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ，然后选择“传真报告”。
3. 点击“传真错误报告”。
4. 点击以选择以下内容之一。

“启用（发送和接收）”	只要出现传输错误就打印。
“关闭”	只要出现接收错误就打印。
“启用（传真发送）”	只要出现传真错误就打印。此项为默认设置。
“启用（传真接收）”	不打印任何传真错误报告。

打印和查看传真记录


可以打印本打印机已接收和已发送的传真的日志。

从打印机控制面板打印传真日志


1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 ，然后选择“传真报告”。
3. 点击“传真日志”。

清除传真日志

要清除传真日志，请按照下列步骤操作。

 **注意** 在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。



清除传真日志

1. 点击向右箭头 ，然后选择“设置”。
2. 执行以下某个操作：
 - 点击“工具”。
 - 或者 -
 - 点击“传真设置”，然后点击“传真工具”。
3. 点击“清除传真日志”。

打印上一次传真事务的详细信息

“上一次传真事务”报告打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。




打印“上一次传真事务”报告

1. 点击向右箭头 , 然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 , 然后选择“传真报告”。
3. 点击“上次事务处理”。

打印呼叫方 ID 历史记录报告


可以使用以下过程打印呼叫方 ID 传真号码的列表。

打印呼叫方 ID 历史记录报告



1. 点击向右箭头 , 然后选择“设置”。
2. 点击“传真设置”，再点击向下箭头 , 然后选择“传真报告”。
3. 点击向下箭头 , 然后选择“来电显示报告”。

查看呼叫历史记录

可以使用以下步骤查看从此打印机拨出的所有呼叫的列表。


 **注意** 无法打印呼叫历史记录。只能通过打印机的控制面板显示屏进行查看。

查看呼叫历史记录

1. 点击向右箭头 , 然后选择“传真”。
2. 点击  (呼叫历史记录)。

7 Web

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。此外，还可以使用 Web 服务 (Marketsplash by HP) 创建和打印具有专业水准的市场材料。

 **注意** 要使用这些 Web 功能，打印机必须连接到 Internet 上（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

注意 除了这些解决方案以外，您还可以将打印作业从移动设备远程发送到打印机。通过使用名为 HP ePrint 的服务，您可以随时随地从连接的移动电话、笔记本电脑或其他移动设备中通过电子邮件进行打印。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

本节包含以下主题：

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)


HP Apps

HP Apps 提供了一种快速轻松的方法访问、存储和打印业务信息，而无需使用计算机。通过使用 HP Apps，您可以从打印机的控制面板显示屏中直接访问 Web 上存储的内容，如业务表格、新闻和存档等。

要使用 HP Apps，需要将打印机连接到 Internet 上（使用以太网电缆或无线连接）。按照打印机控制面板显示屏上的说明启用和设置此服务。

将定期添加新应用程序，您可以进行选择并下载到打印机控制面板上进行使用。

有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/ePrintCenter。


 **注意** 有关该网站的系统要求列表，请参阅 [HP 网站规格](#)。

Marketsplash by HP

通过使用在线 HP 工具和服务，可以创建和打印具有专业水准的市场材料以拓展业务。通过使用 Marketsplash，您可以执行以下操作：

- 快速轻松地制作精妙绝伦并具有专业水准的小册子、传单和名片等。从屡获殊荣的商业平面设计师制作的数以千计的可自定义模板中进行选择。
- 通过使用各种打印选项，您可以在需要时获得所需的结果。通过在打印机上打印，您可以立即获得高质量的结果。HP 和我们的合作伙伴在线提供了其他选项。达到您预期的专业水准，同时最大限度降低打印成本。
- 将所有市场材料整理得井井有条，可以从任何计算机中使用 Marketsplash 帐户轻松进行访问，或者直接从打印机控制面板显示屏中进行访问（仅限某些机型）。

要开始使用，请在打印机附带的 HP 打印机软件中选择 “Marketsplash by HP”。或者，访问 marketsplash.com 以了解详细信息。

 **注意** 有关该网站的系统要求列表，请参阅 [HP 网站规格](#)。

注意 并非所有国家/地区和语言均提供所有 Marketsplash 工具和服务。有关最新信息，请访问 marketsplash.com。

8 使用墨盒

为了确保打印机的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍有关处理和更换墨盒以及校准和清洁打印头的注意事项。

本节包括以下主题：


- [有关墨盒和打印头的信息](#)
- [查看墨水量](#)
- [更换墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)

有关墨盒和打印头的信息

下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保打印质量稳定。

- 本使用手册中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。
- 如果需要更换墨盒，请等到有新墨盒可供安装时再取下旧墨盒。

△ **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在打印机外部。


- 将所有墨盒保存在原包装中，直到需要时再拿出来使用。
- 将墨盒存放在原来的便利包中并将该包装放在储物架上，如果将墨盒从包装中取出来，请将标签朝下。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。
- 在出现打印机提示之前，您不需要更换墨盒。
- 打印质量明显下降可能是由打印头堵塞造成的。可能的解决方案包括清洁打印头。清洁打印头需要使用一些墨水。
- 切勿进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 小心地处理墨盒。在安装期间，掉落、震动或草率处理墨盒可能会造成临时性的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
 - 确保按 （电源）按钮以关闭打印机。打印头组件应停在服务站中打印机的右侧。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
 - 确保安装了墨盒和打印头。
 - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

相关主题

- [查看墨水量](#)
- [清洁打印头](#)

查看墨水量


可以通过打印机软件或嵌入式 Web 服务器检查估计的墨水量。有关使用这些工具的信息，请参阅 [打印机管理工具](#)。您还可以打印“打印机状态”页以查看此信息（请参阅 [了解自检诊断页](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。


注意 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。


注意 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

更换墨盒

 **注意** 有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

如果还没有适用于打印机的更换墨盒，请参阅 [HP 耗材和附件](#)。

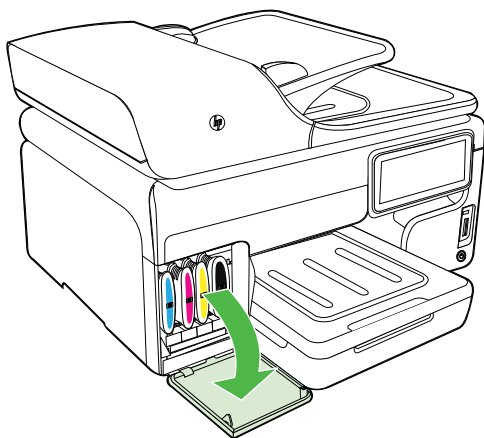
 **注意** 目前，HP 网站部分内容仅有英文版。

 **小心** 请等待至有新墨盒可用时再取下旧墨盒。不要将墨盒长时间放在打印机外部。这会对打印机和墨盒都造成损害。

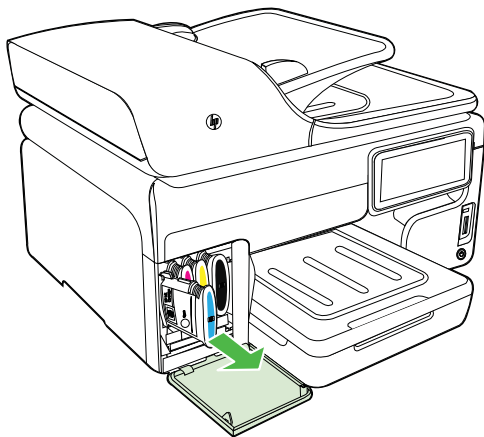
更换墨盒

使用以下步骤更换墨盒。

1. 轻轻拉开墨盒盖。



2. 握住需要更换的墨盒，然后用力朝您的方向拉以将其卸下。



3. 去除新墨盒的包装材料。
4. 将墨盒与其颜色代码插槽对齐，然后将墨盒插入插槽。用力按压墨盒以确保接触良好。
5. 合上墨盒盖。

存放打印耗材

本节包括以下主题：

- [存放墨盒](#)
- [存放打印头](#)

存放墨盒

墨盒可以长期存放在打印机中。如果您取出墨盒，请将它们放在密封的容器（如可反复封口的塑料袋）中。

存放打印头

打印头可以长期存放在打印机中。不过，为确保获得最佳的打印头运行状况，请确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参见[关闭打印机](#)。

9 解决问题

解决问题中的信息为常见问题提供了解决方案。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用下列支持服务之一来获取帮助。

本节包括以下主题：

- [HP 支持](#)
- [一般故障排除提示和资源](#)
- [解决打印问题](#)
- [解决打印质量问题](#)
- [解决进纸问题](#)
- [解决复印问题](#)
- [解决扫描问题](#)
- [解决传真问题](#)
- [使用 HP 网站和 Web 服务解决问题](#)
- [解决 HP 数字解决方案问题](#)
- [解决存储设备问题](#)
- [解决有线（以太网）网络问题](#)
- [解决无线问题](#)
- [对防火墙进行配置以便您能使用打印机](#)
- [解决打印机管理问题](#)
- [安装问题疑难排解](#)
- [了解自检诊断页](#)
- [了解网络配置页](#)
- [清除卡纸](#)

HP 支持

如果您有问题，请按照以下步骤操作

1. 查阅打印机附带的文档。
2. 访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。HP 在线支持适用于所有的 HP 用户。它是最新打印机信息和专家帮助的最快速来源，包含以下功能：
 - 快速访问合格的在线支持专家
 - HP 打印机的 HP 软件和驱动程序更新
 - 获得排除常见故障的宝贵信息
 - 如果注册打印机，可以获得主动打印机更新、支持警报和 HP 新闻组有关详细信息，请参见[获得电子支持](#)。
3. 致电 HP 支持。支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。有关详细信息，请参见[HP 电话支持](#)。

获得电子支持

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

此网站还提供技术支持、驱动程序、耗材、订购信息及其它选项，例如：

- 访问在线支持页面。
- 向 HP 发送电子邮件，要求回答您的问题。
- 通过在线聊天与 HP 技术人员联系。
- 检查 HP 软件更新。

也可以从用于 Windows 或 Mac OS X 的 HP 软件中获得支持，这会为常见问题提供方便的分步解决方案。有关详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。


支持的选项和可用性随打印机、国家/地区和语言的不同而不同。

HP 电话支持

此处列出的电话支持号码和相关费用仅在发布本手册时有效，而且仅适用于在美国本土拨打的电话。移动电话将适用不同的费率。

有关最新的 HP 电话支持号码和电话费用信息列表，请参阅 www.hp.com/support。

在保修期内，可从“HP 客户支持中心”获得帮助。

 **注意** HP 不为 Linux 打印提供电话支持。所有的支持都可以从以下网站在线获得：<https://launchpad.net/hplip>。单击“提问”按钮即可开始支持过程。

HPLIP 网站不提供 Windows 或 Mac OS X 支持。如果使用这些操作系统，请参阅 www.hp.com/support。

本节包括以下主题：

- [致电前](#)
- [电话支持期](#)
- [电话支持号码](#)
- [电话支持期后](#)

致电前

致电 HP 支持中心时，请勿离开计算机和打印机。请准备提供以下信息：

- 型号（有关详细信息，请参阅[查找打印机型号](#)）
- 序列号（位于打印机的后部或底部）
- 故障发生时显示的信息
- 这些问题的答复：
 - 以前发生过此情况吗？
 - 您能再现它吗？

- 在此情况发生前，您是否在计算机上添加了什么新的硬件或软件？
- 在发生此故障之前是否有什么异常情况（如雷暴天气或挪动了打印机）？

电话支持期

北美、亚太和拉丁美洲（包括墨西哥）地区的客户可获得为期一年的电话支持服务。

电话支持号码

在许多地方，对处于保修期间的产品和服务，HP 提供免费电话支持。但是，部分支持号码可能需要收费。

有关当前最新的电话支持号码列表，请访问 www.hp.com/support。



www.hp.com/support


Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30; 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonfaktster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

电话支持期后

电话支持期到期后，您仍可从 HP 获得帮助，但需要支付一定的费用。您还可以通过访问 HP 在线支持网站来获得帮助：www.hp.com/support。请联系您所在国家/地区的 HP 经销商或拨打其支持电话来了解更多有关支持选项的信息。

一般故障排除提示和资源

 **注意** 很多以下步骤需要 HP 软件。如果未安装 HP 软件，则可以使用打印机附带的 HP 软件 CD 安装该软件，或者可以从 HP 支持网站下载 HP 软件 (www.hp.com/support)。

如果您需要解决打印问题，请尝试下列操作。

- 对于卡纸，请参阅清除卡纸。
- 对于进纸问题，如纸张歪斜和取纸问题，请参阅解决进纸问题。
- 电源指示灯亮起，且不闪烁。首次打开打印机时，在安装墨盒后大约需要 12 分钟的时间对打印机进行初始化。
- 电源线和其他电缆处于工作状态，并牢固地连接至打印机。确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座并且已打开打印机。有关电压要求，请参阅电气规格。
- 已将介质正确放入进纸盒，且没有卡在打印机中。
- 已去除所有包装胶带和包装材料。
- 将本打印机设置为当前打印机或默认打印机。在 Windows 中，在“打印机”文件夹中将本设备设置为默认设备。对于 Mac OS X，请在系统预置的“打印和传真”部分中将其设置为默认设置。有关详细信息，请参阅计算机的相关文档。
- 如果计算机运行的是 Windows，不能选中“暂停打印”。
- 执行任务时未运行过多的程序。再次尝试执行任务前，请关闭不用的程序，或重新启动计算机。

解决打印问题

本节包括以下主题：

- [打印机意外关闭](#)
- [校准失败](#)
- [打印机没有响应（不执行任何打印作业）](#)
- [打印机打印时间太长](#)
- [打印空白页或仅打印部分页面](#)
- [打印页上某些内容丢失或不正确](#)
- [文本或图形位置错误](#)

打印机意外关闭

检查电源和电源线连接

确保已将本打印机稳固连接至正常工作的交流 (AC) 电源插座。有关电压要求，请参阅[电气规格](#)。

校准失败

如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准墨盒时进纸盒中放入的是彩色纸，校准将失败。

如果校准一再失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

打印机没有响应（不执行任何打印作业）

打印队列中的打印作业终止

打开打印队列，取消所有文档，然后重新启动计算机。请在计算机重新启动后尝试打印。有关更多信息，请参阅操作系统的帮助系统。

检查打印机设置

有关详细信息，请参阅[一般故障排除提示和资源](#)。

检查 HP 软件安装

如果打印机在打印时关闭，则计算机屏幕上应显示警告信息；否则，打印机上的 HP 软件可能未正确安装。要解决此问题，请完全卸载 HP 软件，然后重新安装 HP 软件。有关详细信息，请参见[卸载和重新安装 HP 软件](#)。

检查电缆的连接情况

- 确保 USB 电缆或 Ethernet 电缆的两端均牢固。
- 如果打印机连接至网络，请检查以下两项：
 - 检查打印机背面的“链接”指示灯。
 - 确保不使用电话线连接打印机。

检查计算机上安装的任何个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机遭受非法入侵的安全程序。但是，防火墙有可能妨碍计算机和打印机之间的通信。如果与打印机的通信出现问题，请尝试暂时禁用防火墙。如果问题仍然存在，则表明防火墙不是导致通信问题的原因。请重新启用防火墙。

打印机打印时间太长

检查系统配置和资源

确保计算机满足打印机的最低系统要求。有关详细信息，请参见[系统要求](#)。


检查 HP 软件设置

如果选择高打印质量设置，则打印速度会较慢。要提高打印速度，请在打印机驱动程序中选择其它打印设置。有关详细信息，请参见[打印](#)。

打印空白页或仅打印部分页面

清洁打印头

完成打印头清洁过程。有关详细信息，请参见[清洁打印头](#)。如果打印机没有正确关闭，可能需要清洁打印头。

 **注意** 错误关闭打印机可能会导致打印质量问题，如空白页或仅打印部分页面。打印头清洁可以解决这些问题，但正确关闭打印机可防止出现这些问题。始终按打印机上的“电源”按钮关闭打印机。直至等到“电源”指示灯熄灭，然后拔出电源线插头或关闭接线板。

检查介质设置

- 确保在打印机驱动程序中，为纸盒中放入的介质选择了正确的打印质量设置。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置与纸盒中所放入介质的页面尺寸一致。

提取多页介质

有关送纸问题的详细信息，请参阅[解决进纸问题](#)。

文件中有空白页

检查文件，确保没有空白页。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印质量诊断页

打印打印质量诊断页可帮助您确定是否需要运行维护工具以提高打印输出的质量。有关详细信息，请参见[了解自检诊断页](#)。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

文本或图形位置错误

检查介质的放入方式

请确保介质的宽度和长度导板紧贴介质边缘，且纸盒不要装得过满。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。
- 确保打印机驱动程序中选定的介质尺寸与纸盒中放入的介质尺寸一致。

检查页边距设置

如果页面边缘处文本或图形被切除，请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查页面方向设置

确保应用程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置匹配。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

高频电磁场（如 USB 电缆产生的电磁场）有时会造成打印输出略微失真。移动打印机，使其远离电磁场的源头。同时，建议您所使用的 USB 电缆应短于 3 米（9.8 英尺），以便尽量减小这类电磁场的影响。

如果以上方法无法奏效，则问题可能是由于应用程序无法正确解释打印设置而引起的。要获得具体的帮助，请参阅有关已知软件冲突的发行说明，查阅应用程序文档，或者与软件生产商联系。

解决打印质量问题


- [常规打印质量故障排除](#)
- [无意义字符打印](#)
- [墨迹模糊](#)
- [墨水未完全填充文本或图形](#)
- [输出变浅或色泽暗淡](#)
- [彩色打印成黑白](#)
- [打印错误颜色](#)
- [打印输出显示色彩扩散](#)
- [在无边界打印中，打印输出的页面底部附近出现扭曲的水平条带](#)

- [色彩排列不正确](#)
- [文本或图形有条纹](#)
- [打印页上某些内容丢失或不正确](#)
- [打印头维护](#)

常规打印质量故障排除

检查打印头和墨盒。

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

 **注意** HP 无法保证重注、再造或非 HP 墨盒的质量。

检查纸张质量

确保介质满足 HP 规格，然后尝试再次打印。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

检查装入打印机中的介质类型

- 确保纸盘支持装入的介质类型。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 确保在打印机驱动程序中选定的纸盘包含要使用的介质。

检查打印机位置和 USB 电缆的长度

建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以最大限度地减小电磁场产生的影响。也可以尝试使用另一根 USB 电缆来检查该 USB 电缆是否失效。

无意义字符打印

如果在作业打印过程中发生中断，打印机可能会无法识别剩余的作业。

取消打印作业，等待打印机恢复就绪状态。如果打印机未恢复就绪状态，请取消打印机驱动程序中的所有作业，重新打开打印机，然后再打印文档。

检查电缆的连接情况

如果用 USB 电缆连接打印机和计算机，则问题可能出在电缆连接不好。

确保两端的电缆连接牢固。如果问题依然存在，请关闭打印机电源，从打印机上断开电缆，在未连接电缆的情况下打开打印机电源，然后从打印假脱机程序中删除剩余的作业。如果“电源”指示灯亮起且不闪烁，请重新连接电缆。

检查文档文件

文档文件可能已损坏。如果能够从相同应用程序打印其它文档，请尝试打印文档的备份副本（如果有）。

墨迹模糊

检查打印设置

- 在打印消耗较多墨水的文档时，请等待打印件上的墨水晾干后再进行处理。对于投影片更是如此。在打印机驱动程序中，选择“最佳”打印质量，并使用高级功能 (Windows) 或墨水功能 (Mac OS X) 下的墨水量增加墨水晾干时间和降低墨水饱和度。但请注意，降低墨水饱和度可能会使打印输出有一种“褪色”感。
- 使用“最佳”打印质量打印鲜艳、混合色彩的彩色文档时，可能会使页面出现褶皱或渗漏。尝试使用其它打印模式（如“正常”模式）打印以减少墨水用量，或使用打印逼真彩色文档专用的“HP 高级纸”。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

检查介质类型

- 某些类型的介质吸收墨水能力不强。对于这些类型的介质，墨水晾干时间较长并有可能出现污渍。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。
- 确保纸盒中的介质与打印机驱动程序中选择的介质类型相匹配。

墨水未完全填充文本或图形

检查介质类型

有些介质类型不适用于打印机。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

输出变浅或色泽暗淡

检查打印模式

使用打印机驱动程序中的“草稿”或“快速”模式，可以以更快的速度打印作业，这适用于打印草稿。要获得更好的效果，请选择“正常”或“最佳”。有关详细信息，请参阅[打印](#)。

检查纸张类型设置

在投影胶片或其它特殊介质上打印时，请在打印机驱动程序中选择相应的介质类型。有关详细信息，请参阅[在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印](#)。

彩色打印成黑白

检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。打开打印机附带的 HP 软件，单击“高级”选项卡，然后从“灰度打印”下拉菜单中选择“关闭”。

打印错误颜色

检查打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。打开打印机附带的 HP 软件，单击“高级”选项卡，然后从“灰度打印”下拉菜单中选择“关闭”。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

检查打印墨盒。

HP 无法保证重注、再造或非 HP 墨盒的质量。

打印输出显示色彩扩散

检查墨盒

确保使用原装 HP 墨水。HP 无法保证重注、再造或非 HP 墨盒的质量。有关的订购信息，请参见耗材。

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

在无边界打印中，打印输出的页面底部附近出现扭曲的水平条带

检查纸张类型

HP 建议您使用 HP 纸张或者适用于打印机的任何其他纸张类型。始终确保要打印的纸张平整无皱。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。要在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 高级照片纸。将照片介质保存在原包装袋中，然后放入可重新封口的塑料袋中，并将其放在阴凉的平整表面上。准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将任何未使用的照片纸放回原包装袋中，并将塑料袋重新封口。这样可以防止照片纸卷曲。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

使用较高的打印质量设置

检查打印质量设置并确保未将其设置得太低。使用较高的打印质量设置打印图像，如**最佳**或**最大 dpi**。

旋转图像

- 如果问题仍然存在，请使用 HP 软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。在均一的浅颜色区域中，此缺陷会更明显，因此旋转该图像可能会有所帮助。
- 可能是打印头出现问题。清洁打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。

色彩排列不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能检查页面上图形位置中的间隙。

文本或图形有条纹

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

打印页上某些内容丢失或不正确

检查打印头

在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

检查页边距设置

确保文档的页边距设置没有超出打印机的可打印区域。有关详细信息，请参见[设置最小页边距](#)。

检查彩色打印设置

确保未在打印机驱动程序中选择“灰度打印”。

打印头维护

如果打印的字符不完整或打印输出中有条纹，则可能是由墨水喷嘴堵塞造成的，此时需要清洁打印头。

如果打印输出质量较差，请按照以下步骤进行操作：

1. 检查打印头的健康状况。有关详细信息，请参阅[检查打印头状态](#)。
2. 在干净的白纸上打印打印质量诊断页。评估所有问题区域，然后执行建议的操作。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。
3. 清洗打印头。有关详细信息，请参阅[清洁打印头](#)。
4. 如果清洁后问题依然存在，请更换打印头。有关详细信息，请参阅[解决无线问题](#)。

本节介绍以下打印头维护任务：

- [检查打印头状态](#)
- [打印打印质量诊断页](#)

- [校准打印头](#)
- [校准换行](#)
- [清洁打印头](#)
- [手动清洁打印头触点](#)
- [更换打印头](#)


检查打印头状态

使用以下方法之一检查打印头的运行状况。如果任一打印头的状态为“更换”，则执行一项或多项维护功能，或者清洁或更换打印头。


- **自检诊断报告：** 在干净的白纸上打印自检诊断报告，然后检查打印头运行状况部分。有关详细信息，请参阅[了解自检诊断页](#)。
- **嵌入式 Web 服务器：** 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[打开内置 Web 服务器](#)。单击“信息”标签，然后在左窗格中单击“墨水耗材”。
- **HP 软件 (Windows)：** 打开打印机附带的 HP 软件。有关详细信息，请参见[打开 HP 软件](#)。单击“信息”选项卡，然后单击“打印头状态”。

打印打印质量诊断页

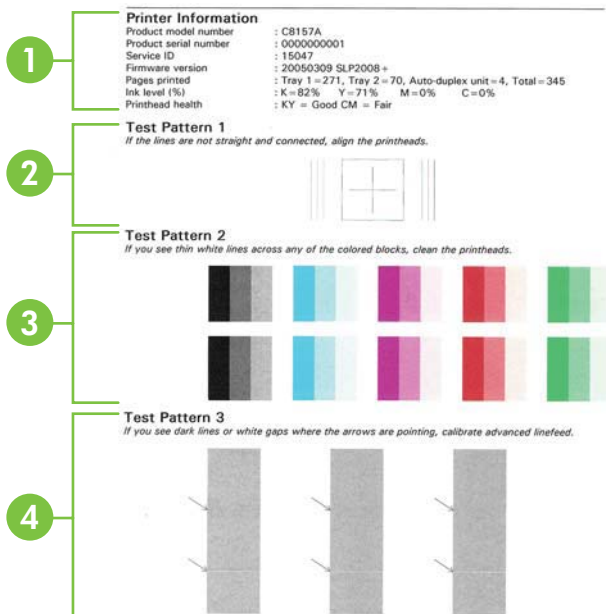
使用打印质量诊断页可以对影响打印质量的问题进行诊断。这将帮助您确定是否运行任何维护工具以提高打印输出质量。也可以在该页上查看墨水量信息和打印头的健康状况。

 **注意** 在打印打印质量诊断页之前，请确保装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

-
- **控制面板：** 点击向右箭头 ，点击“报告”，然后选择“打印质量页”。
 - **嵌入式 Web 服务器：** 单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“打印 PQ（打印质量）诊断页”，然后单击“执行诊断”。
 - **HP 软件 (Windows)：** 打开打印机附带的 HP 软件。单击“设备服务”选项卡，单击“打印打印质量诊断页”，然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - **HP Utility (Mac OS X)：** 单击 Dock 中的“HP Utility”图标，然后单击“打印质量诊断”。


HP Officejet Pro Series
PQ Diagnostic Page




1	<p>打印机信息： 显示打印机信息（如打印机型号、序列号和固件版本号）、从纸盒和双面打印单元打印的页数、墨水量信息和打印头的健康状况。</p> <p>注意 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。</p>
2	<p>测试图案 1： 如果线条不直、不连续，请校准打印头。有关详细信息，请参阅校准打印头。</p>
3	<p>测试图案 2： 如果有白色细线条穿过任何彩色块，请清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。</p> <p>注意 如果在测试图案 3 中有白色细线条穿过任何彩色块，以及白色细线条穿过灰色块，请不要清洁打印头。而是校准换行。有关详细信息，请参见校准换行。</p>
4	<p>测试图案 3： 如果箭头所指处有暗线或白色间隙，请校准换行。有关详细信息，请参阅校准换行。</p>

校准打印头


每当更换打印头时，打印机都会自动校准打印头，以确保获得最佳打印质量。不过，如果打印质量诊断页上的测试图案 1 中的线条不直和不连续，则可手动启动校准过程。有关详细信息，请参见了解自检诊断页。

 **注意** 在校准打印头之前，请确保装入普通纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

- **控制面板：** 点击向右箭头 ，点击“设置”，点击“工具”，然后选择“校准打印机”。
- **嵌入式 Web 服务器：** 单击“设置”标签，单击左侧窗格中的“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **HP 软件 (Windows)：** 打开打印机附带的 HP 软件。单击“打印机操作”，单击“维护任务”，然后单击“校准打印头”。
- **HP Utility (Mac OS X)：** 单击 Dock 中的“HP Utility”图标，然后单击“校准”。

校准换行

如果打印质量诊断页上的测试图案 3 上显示白色间隙或暗线，则需要校准换行。有关详细信息，请参见[了解自检诊断页](#)。

- **控制面板：** 点击向右箭头 ，点击“工具”，然后选择“校准换行”。
- **内置 Web 服务器：** 单击“设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“校准换行”，然后单击“执行诊断”。
- **HP 软件 (Windows)：** 打开打印机附带的 HP 软件。单击“设备服务”选项卡，单击“换行校准”，然后按屏幕帮助中的说明操作。
- **HP Utility (Mac OS X)：** 单击 Dock 中的“HP Utility”图标，然后单击“校准换行”。

清洁打印头

要确定是否需要清洁打印头，请打印打印质量诊断页。有关详细信息，请参见[了解自检诊断页](#)。

 **注意** 由于清洁打印头会耗费墨水，因此必要时才需清洁打印头。

清洁过程需要几分钟的时间。清洁过程可能会产生一些噪音。

在清洁打印头之前，请确保装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

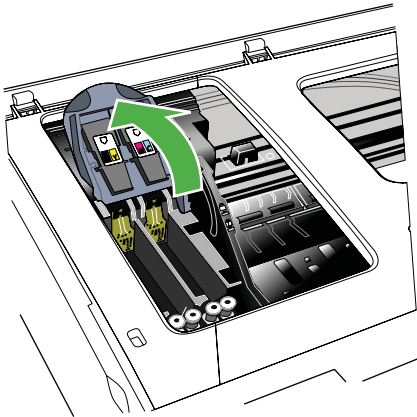
- **控制面板：** 按“设置”，选择“工具”，然后选择“清洁打印头”。
- **嵌入式 Web 服务器：** 单击“设备设置”标签，在左侧窗格中单击“设备服务”，从“打印质量”部分的下拉列表中选择“清洁打印头”，然后单击“执行诊断”。
- **HP 软件 (Windows)：** 打开打印机附带的 HP 软件。单击“设备服务”选项卡，单击“清洁打印头”，然后按照屏幕上的说明操作。
- **HP Utility (Mac OS X)：** 单击 Dock 中的“HP Utility”图标，然后单击“清洁打印头”。

手动清洁打印头触点

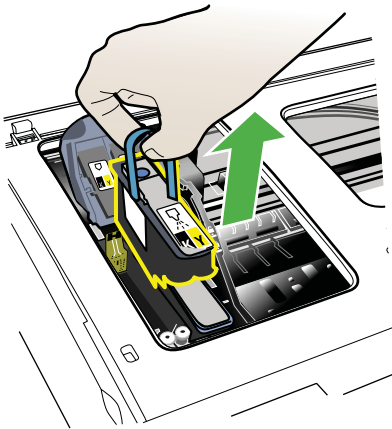
在安装打印头后，可能会在控制面板上显示一条消息，通知您打印机无法进行打印。如果收到此消息，则可能需要清洁打印头和打印机上的电触点。在开始之前，确保在打印机中装入了纸张。有关详细信息，请参阅放入介质。

△ **小心** 电触点包含易损的敏感电子元件。

1. 打开顶盖。
2. 点击打印机控制面板上的“更换打印头”。等待托架停止移动，然后从打印机上拔下电源线。
3. 提起打印头锁栓。



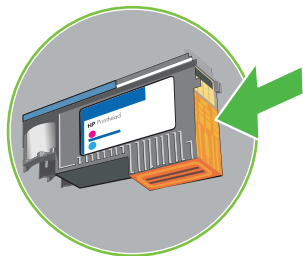
4. 提起打印头（与控制面板消息相对应）手柄，并将打印头从插槽中拉出。



5. 准备清洁、干燥、柔软、不掉毛的清洁材料。适宜的材料包括咖啡过滤纸和眼镜镜片清洁纸。

△ **小心** 请勿用水进行清洁。

6. 擦拭打印头的电触点，但是不要触摸喷嘴。

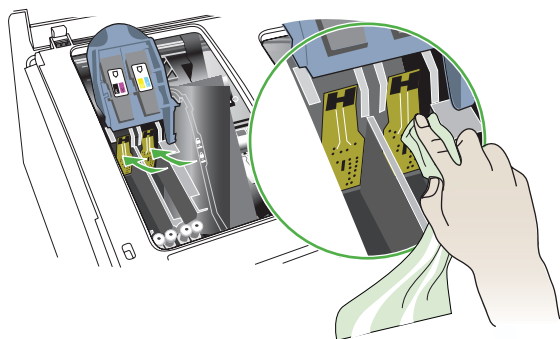


🔍 **注意** 电触点是铜色的小方块，位于打印头的一面。
喷嘴位于打印头的另一面。在喷嘴上可以看到墨水。

△ **小心** 触摸喷嘴可能导致喷嘴永久损坏。

小心 墨水可能会永久性渗入衣物。


7. 清洁后，将打印头放在一张纸或纸巾上。确保喷嘴朝上，未接触到纸张。
8. 用清洁、干燥、不掉毛的软布清洁打印机中打印头插槽内的电触点。



9. 插上电源线，然后打开打印机电源。控制面板应指示打印头缺失。
10. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。
11. 如有必要，对其余打印头重复执行这些步骤。

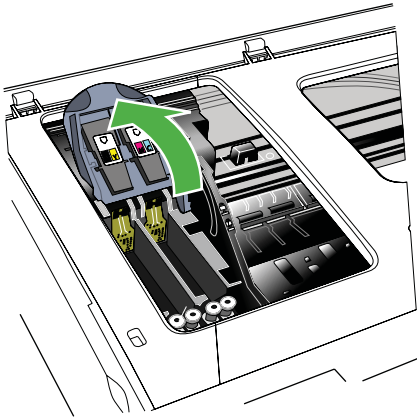
12. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
13. 合上顶盖。
14. 如果仍然显示该控制面板消息，请针对该消息对应的打印头重复执行清洁步骤。
15. 如果还是显示该控制面板消息，请更换该消息对应的打印头。
16. 打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。如果打印机未打印校准页，请尝试手动启动校准过程。有关详细信息，请参见[校准打印头](#)。

更换打印头

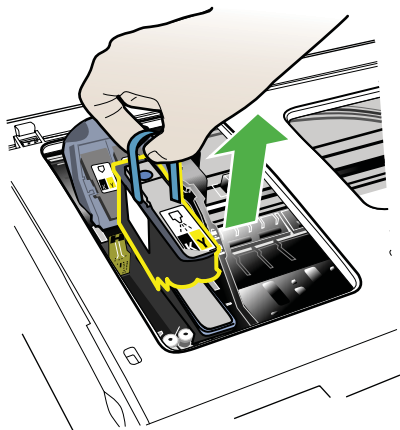
 **注意** 要找出打印机适用的打印头，请参阅耗材。

只有在打印头状况表明需要更换打印头时，才应进行更换。有关详细信息，请参阅[检查打印头状态](#)。

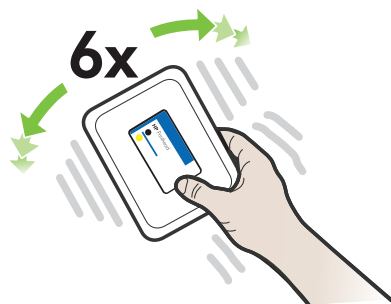
1. 打开顶盖。
2. 点击打印机控制面板上的“更换打印头”。等待滑架停止移动。
3. 提起打印头锁栓。



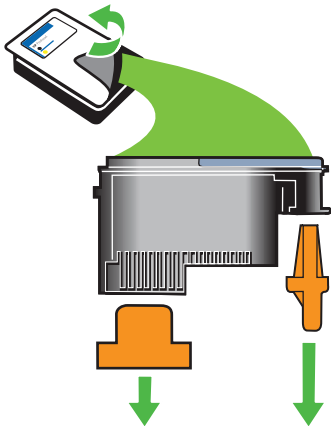
4. 提起打印头手柄，并利用它将打印头从槽中拉出。



5. 安装打印头之前，请先将包装原封未动的打印头上下摇晃至少六次。



6. 去除新打印头的包装材料，然后取下橙色保护盖。



△ **小心** 取下保护盖后，请不要再摇晃打印头。

7. 将打印头插入颜色代码插槽（打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签一致）。用力按压打印头以确保接触良好。
8. 将打印头锁栓向前拉到头，然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
9. 合上顶盖。
10. 打印机初始化打印头并打印校准页时，请稍候。如果打印机未打印校准页，请手动启动校准过程。有关详细信息，请参见[校准打印头](#)。

解决进纸问题

打印机或纸盒不支持介质

请仅使用所用的打印机和纸盒支持的介质。有关详细信息，请参见[介质技术规格](#)。

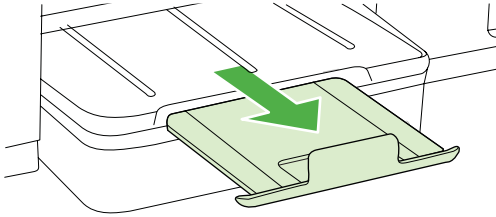
未能从纸盒拾取介质

- 确保介质放入纸盒。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的介质未卷曲。向卷曲的反方向弯曲纸张以将其展平。

- 使用特种簿介质时，请确保将纸盒完全装满。如果使用的特种介质数量很少，请尝试将特种介质放在具有相同尺寸的其他纸张上面，以便将纸盒填满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 如果使用特种厚介质（如手册纸），请在纸盒中放入 1/4 到 3/4 的介质。如有必要，可将这种介质放在相同尺寸的其他纸张上面，以使这叠纸的高度达到上述范围。

介质无法正常输出

- 确保出纸盒的延长板已完全拉出；否则已打印的纸张会从打印机上掉落。



- 取出出纸盒中的多余介质。纸盒可以容纳的纸张数量有限。

页面倾斜

- 确保纸盒中装入的介质两侧与纸张导板对齐。如果有必要，从打印机拉出纸盒，重新正确装入介质，并确保纸张导板正确对齐。
- 仅在未执行打印作业时将介质放入打印机。

取多页纸

- 放入介质前将其扇开。
- 确保纸张导板设置到与纸盒中放入介质的尺寸相应的标记位置。还要确保导板适度紧地贴着纸叠。
- 确保纸盒中的纸张量不过载。
- 使用特种簿介质时，请确保将纸盒完全装满。如果使用的特种介质数量很少，请尝试将特种介质放在具有相同尺寸的其他纸张上面，以便将纸盒填满。（如果纸盒已满，则某些介质可以更方便地进行进纸。）
- 如果使用特种厚介质（如手册纸），请在纸盒中放入 1/4 到 3/4 的介质。如有必要，可将这种介质放在相同尺寸的其他纸张上面，以使这叠纸的高度达到上述范围。
- 为获得最佳性能和效果，请使用 HP 介质。

解决复印问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [未输出复印页](#)
- [复印件为空白页](#)
- [文档缺失或褪色](#)
- [尺寸缩小](#)
- [复印质量不好](#)
- [复印缺陷显而易见](#)
- [打印机打印半页后退出纸张](#)
- [纸张不符](#)

未输出复印页

- **检查电源**
确保已稳固连接电源线并且已打开打印机。
- **检查本打印机的状态**
 - 打印机可能正忙于执行其他作业。检查控制面板显示屏，以了解有关作业状态的信息。等待正在处理的作业完成。
 - 打印机可能被卡住。检查是否卡纸。请参阅[清除卡纸](#)。
- **检查纸盒**
确保已放入介质。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

复印件为空白页

- **检查介质**
介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- **检查设置**
对比度设置可能设置得太亮。在打印机控制面板中，依次点击“复印”和“亮化/暗化”，然后使用箭头创建暗化副本。
- **检查纸盒**
如果要从自动送纸器 (ADF) 进行复印，请确保正确放入了原件。有关详细信息，请参阅[将原件放入自动送纸器 \(ADF\)](#)。

文档缺失或褪色

- **检查介质**

介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

- **检查设置**

文档缺失或褪色可能是“快速”质量设置（适合生成草稿质量的复印件）造成的。将设置更改为“正常”或“最佳”。

- **检查原件**

- 复印精确度取决于原件的质量和大小。使用“复印”菜单调节复印件的亮度。如果原件颜色太浅，即使调整了对比度，复印件颜色可能也不会有太大改变。
- 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中，或背景可能以不同的灰度显示。
- 如果复印的是无边界原件，请将原件放在扫描仪玻璃板上，而不是 ADF 中。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 如果要复印照片，请确保按照扫描平板上的图标指示，将照片放在扫描仪玻璃板上。

尺寸缩小

- 为了缩小扫描的图像，可能已经从打印机控制面板对缩小/放大或其他复印功能进行了设置。检查复印作业的设置以确保这些设置适用于正常尺寸。
- 可以配置 HP 软件设置，从而缩小扫描的图像。如果需要，更改设置。有关详细信息，请参阅 HP 软件的屏幕帮助。

复印质量不好

- **请采用以下步骤提高复印质量**

- 使用优质原件。
- 正确放入介质。如果介质放入错误，则可能会倾斜，从而导致图像不清晰。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 使用或制作载纸以保护原件。

- **检查打印机**

- 扫描仪盖可能未正确合上。
- 扫描仪玻璃板或盖子衬板可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- 自动送纸器 (ADF) 可能需要进行清洁。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- 打印打印质量诊断页。检查导致出现以下缺陷的喷嘴状况问题：出现条纹、颜色错误以及其它使复印质量变差的问题。有关详细信息，请参阅[打印头维护](#)。

复印缺陷显而易见

- **垂直白色或褪色条纹**

介质可能不符合 Hewlett-Packard 的介质规格（如介质太潮或太粗糙）。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

- **太浅或太深**

尝试调节对比度和复印质量设置。

- **多余线条**

扫描仪玻璃板、盖子衬板或框架可能需要清洁。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

- **黑色斑点或条纹**

扫描仪玻璃板或盖子衬板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁本打印机。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

- **复印件倾斜**

如果使用的是自动送纸器 (ADF)，请检查以下内容：

- 确保 ADF 进纸盒没有装得太满。
- 确保 ADF 宽度调节器紧贴介质两侧。

- **文本不清晰**

- 尝试调节对比度和复印质量设置。
- 默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。

- **文本或图形着色不完整**

尝试调节对比度和复印质量设置。

- **较大的黑色字体看上去有污点（不光滑）**

默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。

- **浅灰到中灰区域中出现水平纹理或白色条纹**

默认增强设置可能不适合该作业。检查设置并根据需要进行更改，以增强文本或照片效果。有关详细信息，请参阅[更改复印设置](#)。

打印机打印半页后退出纸张

检查墨盒

确保墨盒的安装正确并且墨盒中不缺墨。详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)和[了解自检诊断页](#)。

HP 无法保证非 HP 墨盒的质量。


纸张不符

检查设置

验证放入的介质尺寸和类型与控制面板设置是否匹配。

解决扫描问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

 **注意** 如果从计算机中开始扫描，请参阅 [HP 软件帮助](#) 获取故障排除信息。

- [扫描仪不工作](#)
- [扫描时间太长](#)
- [部分文档没有扫描或文本丢失](#)
- [无法编辑文本](#)
- [显示错误信息](#)
- [扫描图像质量差](#)
- [扫描缺陷显而易见](#)

扫描仪不工作

- **检查原件**
确保已正确装入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- **检查打印机**
如果打印机在一段时间内处于不活动状态，便会退出“省电”模式，从而会将处理延后一段时间。等到打印机到达“就绪”状态。

扫描时间太长

- **检查设置**
 - 如果分辨率设置得太高，扫描作业将花费较长时间，并生成较大的文件。要获得较好的效果，请设置所需的分辨率，而不要使用过高的分辨率。降低分辨率可以加快扫描速度。
 - 如果通过 TWAIN 获取图像，则可将设置更改为对原件进行黑白扫描。请参阅 TWAIN 程序的屏幕帮助以获取相关信息。
- **检查本打印机的状态**
如果在尝试扫描前发送了打印或复印作业，扫描仪此时如果不繁忙，则将开始进行扫描。不过，打印和扫描进程将共享内存，这意味着扫描速度可能会变慢。

部分文档没有扫描或文本丢失

- **检查原件**
 - 确保正确装入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
 - 如果从 ADF 扫描文档，请尝试直接从扫描仪玻璃板扫描文档。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
 - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件之前调整设置，或尝试在扫描原件后增强图像。
- **检查设置**
 - 确保输入介质的尺寸大小适合扫描的原件。
 - 如果您使用的是 HP 打印机软件，则 HP 打印机软件的默认设置可能设置为自动执行特定任务而不是您正在尝试的任务。请参阅 HP 打印机软件的屏幕帮助，以获取有关更改属性的说明。

无法编辑文本

- **检查设置**
 - 确保将 OCR 软件设置为编辑文本。
 - 扫描原件时，请确保选择创建可编辑文本的文档类型。如果将文本归类为图形，则不会转换为文本。
 - 您的 OCR 程序可能会链接到不执行 OCR 任务的文字处理程序。请参阅 HP 软件帮助，以获取有关链接程序的详细信息。
- **检查原件**
 - 对于 OCR，原件在放入 ADF 时必须顶端在前，复印面向上。确保正确放入原件。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
 - OCR 程序可能无法识别密集文本。例如，如果 OCR 程序转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
 - OCR 程序的精确度取决于原件的图像质量、文本大小和结构以及扫描本身的质量。确保原件具有出色的图像质量。
 - 彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。尝试在扫描原件之前调整设置，或尝试在扫描原件后增强图像。如果对原件执行 OCR 操作，则无法很好地扫描原件上的彩色文本，或者根本无法扫描。

显示错误信息

- “无法激活 TWAIN 来源”或“获取图像时出现错误”
 - 如果正在从其他设备（如数码相机或其他扫描仪）获取图像，请确保另一台设备与 TWAIN 兼容。不符合 TWAIN 标准的设备将无法使用打印机附带的 HP 软件。
 - 如果使用的是 USB 连接，请确保已将 USB 设备电缆连接到计算机背面的正确端口上。
 - 验证选择了正确的 TWAIN 来源。在 HP 软件中，通过选择**文件菜单上的选择扫描仪**来检查 TWAIN 来源。
- “重新装入文档，然后重新启动作业”

点击打印机控制面板上的“确定”，然后将剩余文档重新装入 ADF 中有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。

扫描图像质量差

原件是二次生成照片或图片

重印的照片（如在报纸或杂志中的照片）所再现的原图是用极微小的墨点印刷而成的，这样就大大降低了图像的质量。扫描、打印或在屏幕上显示图像时通常会检测到墨点形成的不需要的图案。如果下面的建议不能解决该问题，则可能需要使用质量更好的原件。

- 要去除图案，请试着减小扫描图像的尺寸。
- 打印扫描图像以查看质量是否要好些。
- 确保分辨率和颜色设置对扫描作业的类型来说正确无误。
- 要获得最佳效果，请使用扫描仪玻璃板进行扫描，而不是使用 ADF。

双面原件背面的文本或图像显示在扫描件中

如果在太薄或太透明的介质上打印双面原件，原件可能会将背面的文本或图像“渗透”到扫描件中。

扫描图像倾斜（扭曲）

原件可能未正确放入。将原件放入 ADF 时确保使用介质导板。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。

打印时图像质量要好些

屏幕上显示的图像的质量并非始终完全等同于扫描的质量。


- 尝试调整计算机显示器设置以使用更多颜色（或灰度级）。在 Windows 计算机上，通常在 Windows 控制面板上打开**显示**来进行此调整。
- 尝试调节分辨率和颜色设置。

扫描图像显示墨迹、线条、垂直白色条纹或其他缺陷

- 如果扫描仪玻璃板脏了，产生的图像将不会很清晰。有关清洁说明，请参阅[维护打印机](#)。
- 原件可能存在缺陷，而不是由扫描过程造成的。

图形看起来与原件不同

以较高的分辨率进行扫描。

 **注意** 以较高分辨率扫描可能需要很长的时间，并且会占用计算机上的大量空间。

请采用以下步骤提高扫描质量

- 使用玻璃板进行扫描，不要使用 ADF。
- 使用优质原件。
- 正确放置介质。如果介质在扫描仪玻璃板上放置不正确，例如偏斜，则会导致扫描图像不清晰。有关详细信息，请参阅[将原件放到扫描仪玻璃板上](#)。
- 按扫描页的计划使用方式来调整 HP 软件设置。
- 使用或制作载纸以保护原件。
- 清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[清洁扫描仪玻璃板](#)。

扫描缺陷显而易见

• 空白页

确保原件放置正确。将原文档正面朝下放在平板扫描仪上，使文档的左上角位于扫描仪玻璃板的右下角。

• 太浅或太深

- 尝试调整设置。确保使用正确的分辨率和颜色设置。
- 原图像的颜色可能很浅或很深，或者可能是打印在彩色纸张上。

• 多余线条

扫描仪玻璃板上可能有油墨、粘胶、修正液或不需要的物质。尝试清洁扫描仪玻璃板。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。

• 黑色斑点或条纹

- 扫描仪玻璃板上可能有油墨、胶水、修正液或多余物质；扫描仪玻璃板可能有污渍或划痕；也可能是上盖衬板有污渍。尝试清洁扫描仪玻璃板和上盖衬板。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。如果清洁后问题依然存在，则可能需要更换扫描仪玻璃板或上盖衬板。
- 原件可能存在缺陷，而不是由扫描过程造成的。

• 文本不清晰

尝试调整设置。确保分辨率和颜色设置正确。

• 尺寸缩小

可以配置 HP 软件设置，从而缩小扫描的图像。有关更改设置的详细信息，请参阅 HP 打印机软件帮助。

解决传真问题

本节包含有关打印机的传真设置的故障排除信息。如果未正确设置打印机以收发传真，则在发送传真、接收传真或收发传真时会遇到问题。

如果遇到传真问题，则可以打印一份传真测试报告以检查打印机的状态。如果没有正确设置打印机的传真功能，测试将失败。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。有关详细信息，请参见测试传真设置。

如果测试失败，请查看报告中的信息，了解如何解决发现的问题。有关详细信息，请参阅传真测试失败。

- [传真测试失败](#)
- [显示屏总是显示“电话已摘机”](#)
- [打印机在收发传真时出现问题](#)
- [打印机在手动发送传真时出现问题](#)
- [打印机无法接收传真，但可以发送传真](#)
- [打印机发送传真，但可以接收传真](#)
- [应答机上录制了传真音](#)
- [打印机附带的电话线不够长](#)
- [不能打印彩色传真](#)
- [计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）](#)

传真测试失败

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法：

本节包括以下主题：

- [“传真硬件测试”失败](#)
- [“传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败](#)
- [“电话线连接到正确的传真端口”测试失败](#)
- [“为传真使用正确的电话线类型”测试失败](#)
- [“拨号音检测”测试失败](#)
- [“传真线路状况”测试失败](#)

“传真硬件测试”失败

解决方法：

- 使用控制面板上的“电源”按钮关闭打印机，然后从打印机背面拔掉电源线。几秒钟后重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试再次失败，则继续查看本节中的故障排除信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。
- 如果从“传真设置向导” (Windows) 或“HP 设置助手” (Mac OS X) 运行测试，请确保本打印机没有忙于完成其他任务，如接收传真或进行复印。检查显示屏上是否有表明打印机正忙的消息。如果设备正忙，请等候其完成所有任务并处于闲置状态，然后再运行测试。

- 确保使用打印机自带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机自带的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“传真硬件测试”仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持人员。转至 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关技术支持的信息。

“传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败

解决方法:

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机自带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机自带的电话线之后，再次运行传真测试。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。有关设置打印机收发传真的详细信息，请参阅[其他传真设置](#)。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。

“电话线连接到正确的传真端口”测试失败

解决方法： 请将电话线插入正确的端口中。

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。


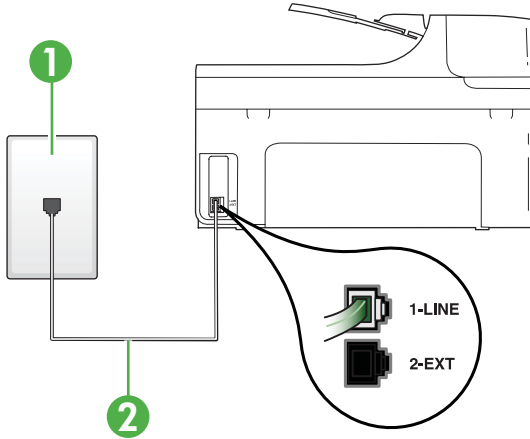
 **注意** 如果使用 2-EXT 端口连接到墙壁电话插孔，则无法收发传真。2-EXT 端口只应用于连接其他设备，如应答机。

图 9-1 打印机的后视图



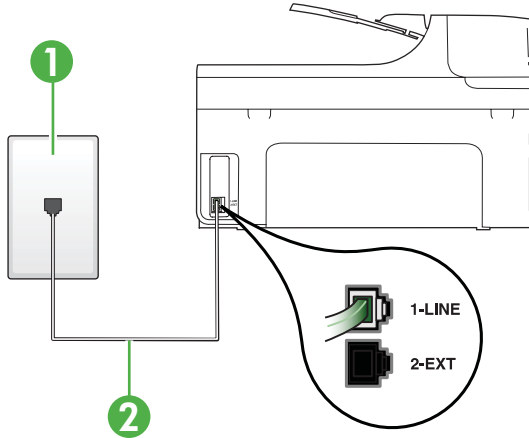
1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

2. 将电话线连接到带有 1-LINE 标记的端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过测试，此时打印机已经可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。
 - 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。
 - 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“为传真使用正确的电话线类型” 测试失败

解决方法:

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。必须将电话线一端连接到打印机后面带有1-LINE标记的端口上，另一端连接到墙壁上的电话插孔中，如下图所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

“拨号音检测”测试失败

解决方法:

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。如果不连接其他设备的情况下通过“拨号音检测测试”，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音（如某些 PBX 系统），则可能会导致测试失败。这不会造成收发传真的问题。请尝试发送或接收测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现的问题。
- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“拨号音检测”测试仍然失败，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

“传真线路状况”测试失败

解决方法:

- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并倾听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将打印机正确连接到墙壁电话插孔。使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。
 - 如果在不连接其它设备的情况下通过“传真线路状况测试”，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
 - 如果在不连接其他设备的情况下“传真线路状况测试”失败，则请将打印机连接到能正常工作的电话线上，并继续查看本节中的故障排除信息。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 确保使用打印机附带的电话线。如果不使用提供的电话线从墙壁电话插孔连接到打印机，则可能无法收发传真。插入打印机附带的电话线之后，再次运行传真测试。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果“传真线路情况”测试仍然失败，且收发传真时出现问题，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

显示屏总是显示“电话已摘机”

解决方法: 您使用的电话线类型有误。确保使用打印机附带的电话线将打印机连接到您的电话线上。如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

解决方法: 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与打印机连接的电话）或其他设备未使用或处于挂断状态。例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用打印机收发传真。

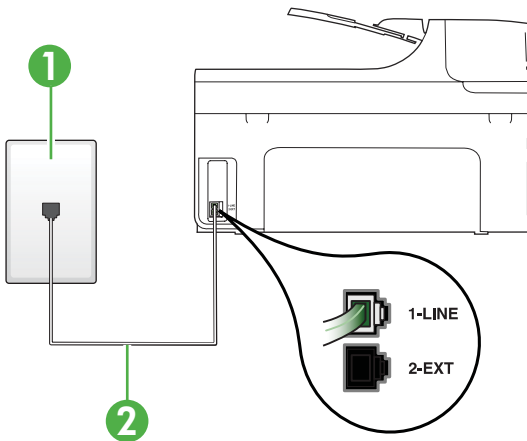
打印机在收发传真时出现问题

解决方法： 确保打印机已打开。查看打印机上的显示屏。如果显示屏上没有任何显示，并且“电源”指示灯不亮，则说明打印机尚未启动。确保电源线牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按“电源”按钮启动打印机。在打开打印机之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开打印机之后，打印机进行初始化期间无法发送或接收传真。

解决方法： 如果已启用“传真至 PC”或“传真至 Mac”，则在传真内存已满（受打印机内存限制）的情况下可能无法发送或接收传真。

解决方法：

- 确保使用打印机包装盒中提供的电话线连接到墙壁电话插孔。必须将电话线一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口上，另一端连接到墙壁上的电话插孔中，如下图所示。




1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上

如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请与您当地的电话公司联系维修。
- 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。

- 查看是否因为其他进程导致出错。检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果出现错误，则在问题解决之前，打印机无法发送或接收传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请关闭“纠错模式”（ECM），然后再尝试收发传真。有关更改 ECM 的信息，请参阅[以纠错模式发送传真](#)。如果问题仍然存在，请联系电话公司。
- 如果使用数字用户线（DSL）服务，请确保已连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。有关详细信息，请参见[方案 B：使用 DSL 设置打印机](#)。
- 确保打印机未连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。
- 如果您使用的是专用分组交换机（PBX）或综合业务数字网络（ISDN）转换器/终端适配器，请确保打印机与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。有关详细信息，请参见[方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机](#)。
- 如果打印机与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。可以通过将电话插入墙壁电话插孔并聆听是否有静电噪音或其他噪音来检查电话线路的声音质量。如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔掉电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次侦听拨号音。


 **注意** 将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果打印机停止收发传真，请重复这一过程。

如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得技术支持。

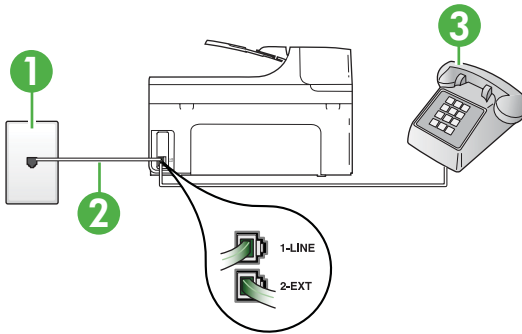
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

打印机在手动发送传真时出现问题

解决方法:


-
-  **注意** 这个可能的解决方案只能在本打印机包装盒中含有两芯电话线的国家/地区使用，其中包括：阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、智利、中国、哥伦比亚、希腊、印度、印度尼西亚、爱尔兰、日本、韩国、拉丁美洲、马来西亚、墨西哥、菲律宾、波兰、葡萄牙、俄罗斯、沙特阿拉伯、新加坡、西班牙、中国台湾、泰国、美国、委内瑞拉和越南。
-

- 确保用来启动传真呼叫的电话直接连接到了打印机。要手动发送传真，必须将电话直接连接到打印机上带有 2-EXT 标记的端口上，如下所示。



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上
3	电话

- 如果是通过直接连接到打印机的电话手动发送传真，则必须使用电话上的数字键盘发送传真。不能使用打印机控制面板上的数字键盘。

 **注意** 如果使用串行电话系统，请在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。

打印机无法接收传真，但可以发送传真


解决方法:

- 如果您没有使用区别响铃服务，则确保打印机上的“区别铃声”功能设为“所有铃声”。有关详细信息，请参见将应答响铃模式更改为特殊响铃。
- 如果“自动接听”设置为“关闭”，则需要手动接收传真；否则打印机无法接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果在用于传真呼叫的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够亲自接听拨入的传真呼叫。有关在具有语音信箱服务时设置打印机的信息，请参阅方案 F：与语音信箱共用语音/传真线。有关手动接收传真的信息，请参阅手动接收传真。
- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。设置为自动接收传真的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止打印机接收传真呼叫。

- 如果应答机和打印机共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：
 - 应答机可能没有针对打印机进行正确设置。
 - 应答消息过长或声音过大，导致打印机无法检测到传真音，而且发送端传真机可能会断开连接。
 - 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得打印机检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如方案 1：与应答机共享语音/传真线中所述。
- 确保打印机已设置为自动接收传真。有关将打印机设置为自动接收传真的信息，请参阅接收传真。
- 请确保将“响铃以接听”设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息，请参阅设置应答前的响铃次数。
- 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并重新录制回复消息。录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。录制这段静音时不应有任何背景噪音。请尝试再次接收传真。

 **注意** 有些数字应答机在外发消息结束时可能不会保留录制的静音。请回放并检查外发消息。

- 如果打印机与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则可能会减弱传真信号水平。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能会减弱信号水平。传真信号减弱可能会造成在接收传真时出现问题。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开除打印机之外的所有设备与电话线的连接，然后尝试接收传真。如果在断开其他设备后您能够成功接收传真，则说明问题是由一台或者多台其他设备引起；每次添加一台设备，同时尝试接收传真，直到发现造成问题的设备。
 - 如果传真电话号码有特殊响铃样式（通过电话公司使用区别响铃服务），则请确保打印机上的“区别铃声”功能设置为与之匹配。有关详细信息，请参见将应答响铃模式更改为特殊响铃。
-

打印机发送传真，但可以接收传真

解决方法:

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例如，如果需要在拨打电话号码前访问外线，则需要接入号码之后插入停顿符号。如果您的号码是 95555555，9 代表外线接入号码，那么您可按照以下方式插入暂停符号：9-555-5555。如果要在键入的传真号码中输入暂停符号，请连续点击“空格(#)”按钮，直到显示屏上出现破折号 (“-”)。
还可以使用监视器拨号发送传真。这样便可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度，并对拨号时的提示作出响应。有关详细信息，请参阅[使用监听拨号发送传真](#)。
- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音邮件服务干扰了接收方的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。


应答机上录制了传真音

解决方法:

- 如果您的应答机与传真呼叫使用同一条电话线，请尝试将应答机直接连接到打印机，如[方案 1：与应答机共享语音/传真线](#)中所述。如果未按照建议的操作连接应答机，则传真音可能会录制在应答机中。
- 确保将打印机设置为自动接收传真并且“响铃以接听”设置正确。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。如果将应答机和打印机设置为相同的接听响铃次数，则两个设备都会接听电话，而传真音将录制在应答机中。
- 将应答机设置为较低的响铃次数，并将打印机设置为在所支持的最大响铃次数后接听。（最大响铃数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机便会接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。有关详细信息，请参见[设置应答前的响铃次数](#)。

打印机附带的电话线不够长

解决方法: 如果打印机附带的电话线不够长，您可以使用耦合器延长电话线的长度。您可以在销售电话附件的电子商店购买耦合器。还需要另外一条与您家中或办公室中已有的电话线相同的标准电话线。

 **提示** 如果打印机随附了两芯电话线适配器，则您可以将其与四芯电话线配合使用以延长电话线的长度。有关使用两芯电话线适配器的信息，请参阅随附的文档。

延长电话线

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到耦合器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。
 2. 将另一条电话线连接到墙壁电话插孔和耦合器的空闲端口上。
-

不能打印彩色传真

原因：“传入传真打印”选项已关闭。

解决方法：要打印彩色传真，请确保已打开打印机控制面板中的“传入传真打印”选项。

计算机无法接收传真（“传真至 PC”和“传真至 Mac”）

原因：选择用来接收传真的计算机处于关闭状态。

解决方法：确保选择用来接收传真的计算机一直处于开启状态。

原因：为设置传真和接收传真配置了不同的计算机，而且其中一台计算机可能处于关闭状态。

解决方法：如果接收传真的计算机与进行设置的计算机不同，则两台计算机都应该一直处于开启状态。

原因：“传真至 PC”或“传真至 Mac”未激活或者计算机未配置为接收传真。

解决方法：请激活“传真至 PC”或“传真至 Mac”并确保将计算机配置为接收传真。

使用 HP 网站和 Web 服务解决问题


本节介绍了使用 HP 网站和 Web 服务解决常见打印问题的方案。

- [使用 HP Web 服务解决问题](#)
- [使用 HP 网站解决问题](#)

使用 HP Web 服务解决问题

如果在从打印机控制面板中使用 HP Apps 或其他 Web 服务时遇到问题，请检查以下内容：

- 确保将打印机连接到 Internet 上。

 **注意** 要使用打印机的 Web 功能，必须将打印机连接到 Internet 上（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果要使用以太网电缆连接打印机，请确保未使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络上，并将以太网电缆牢固连接到打印机上。有关详细信息，请参阅[解决有线（以太网）网络问题](#)。
- 如果要使用无线连接来连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决无线问题](#)。

使用 HP 网站解决问题

如果在从计算机中使用 HP 网站时遇到问题，请检查以下内容：

- 确保所用的计算机与网络连接。
- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅[HP 网站规格](#)。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

解决 HP 数字解决方案问题

本节包括以下主题：

- [解决 HP 直接数字存档问题](#)
- [解决 HP 数字传真问题](#)

解决 HP 直接数字存档问题

本节包括以下主题：

- [常见问题](#)
- [无法扫描到网络文件夹](#)
- [无法扫描到电子邮件](#)
- [设置 HP 直接数字存档前后的共享对话框不相同 \(Windows\)](#)

常见问题

在使用“自动”纸张尺寸进行扫描时，未正确剪裁扫描的图像

请使用正确的纸张尺寸（如果可用）；仅在使用较小介质/照片时才使用“自动”。

未在网络上正确设置打印机


确保已正确设置打印机并将其连接到网络上：

- 尝试使用打印机打印文档。
- 检查打印机的网络设置，并确保打印机具有有效的 IP 地址。
- 对打印机执行 PING 命令，并确保打印机能够响应。有关详细信息，请参阅操作系统文档。
- 如果要使用以太网电缆连接打印机，请确保未使用电话线或交叉电缆将打印机连接到网络上，并将以太网电缆牢固连接到打印机上。有关详细信息，请参阅[解决有线（以太网）网络问题](#)。
- 如果要使用无线连接来连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决无线问题](#)。

找不到或无法解析服务器名称


如果无法将在设置过程中提供的服务器名称解析为特定 IP 地址，服务器连接可能会失败。

- 尝试使用服务器的 IP 地址。
- 在使用 DNS 时，确保执行以下操作：
 - 尝试使用完全限定的 DNS 名称。
 - 确保在打印机上正确设置 DNS 服务器。

 **提示** 如果最近更改了 DNS 设置，请关闭打印机，然后再将其打开。

有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

无法扫描到网络文件夹

 **注意** HP 直接数字存档不支持 Active Directory。

关闭了网络文件夹所在的计算机

确保打开存储网络文件夹的计算机，并将其连接到网络上。

网络文件夹设置不正确

- 确保在服务器上创建了该文件夹。有关详细信息，请参阅操作系统的说明文档。
- 确保已共享该文件夹，并且用户可以对该文件夹执行读取和写入操作。如果使用的是 Macintosh 计算机，请确保启用了 SMB 共享。有关详细信息，请参阅操作系统的说明文档。
- 确保文件夹名称只使用操作系统支持的字母或字符。有关详细信息，请参阅操作系统附带的文档。
- 确保在 HP 软件中使用正确格式输入了文件夹名称。有关详细信息，请参阅该向导或设置助理中的信息。
- 确保输入了有效的用户名和密码。有关详细信息，请参阅该向导或设置助理中的信息。

磁盘已满

确保包含网络文件夹的服务器具有足够的可用磁盘空间。


打印机无法使用指定的前缀和后缀创建唯一文件名

打印机最多可以使用相同前缀和后缀创建 9,999 个文件。如果将多个文件扫描到文件夹中，请更改前缀。

文件名前缀设置不正确

确保文件夹名称和文件名只使用操作系统支持的字母或字符。有关详细信息，请参阅操作系统附带的文档。

无法扫描到电子邮件

 **注意** 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。

未正确设置电子邮件配置文件

确保在 HP 软件中指定了有效的外发 SMTP 服务器设置。有关 SMTP 服务器设置的详细信息，请参阅电子邮件服务提供商提供的文档。

在向多个收件人发送电子邮件时，仅将电子邮件发送给某些收件人，而没有发送给其他收件人

电子邮件地址可能不正确，或者电子邮件服务器无法识别这些地址。确保在 HP 软件中正确输入了所有电子邮件收件人的电子邮件地址。检查电子邮件收件箱，以查找电子邮件服务器发送的任何传送通知失败消息。

发送较大的电子邮件

某些电子邮件服务器已配置为拒绝超过预定大小的电子邮件。要确定电子邮件服务器是否具有最大文件大小限制，请参阅电子邮件服务提供商提供的文档。


如果电子邮件服务器具有此类限制，请更改外发电子邮件配置文件的最大电子邮件附件大小，以将其设置为小于电子邮件服务器预定大小的值。

设置 HP 直接数字存档前后的共享对话框不相同 (Windows)

如果使用运行 Windows XP 的计算机，则可以使用简单文件共享 (SFS) 设置文件夹。将匿名共享使用 SFS 设置的文件夹：它不需要用户名或密码，所有用户均可对该文件夹执行读取和写入操作。另外，用于启用共享的对话框不同于标准 Windows 共享对话框。

不过，为确保从打印机发送的数据是安全的，扫描到网络文件夹向导不支持 SFS，并且计算机显示标准共享对话框而不是 SFS 对话框。有关详细信息，请参阅操作系统的说明文档。

解决 HP 数字传真问题

 **注意** 传真到网络文件夹不支持 Active Directory。

注意 如果使用的是 HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)，则只能使用扫描到网络文件夹和传真到网络文件夹。要查找您的型号，请参阅[查找打印机型号](#)。

关闭了网络文件夹所在的计算机

如果使用传真到网络文件夹，请确保始终打开选择用来接收传真的计算机，并将其连接到网络上。

网络文件夹设置不正确

如果使用传真到网络文件夹，请确保满足以下条件：

- 确保在服务器上创建了该文件夹。有关详细信息，请参阅操作系统文档。
- 确保已共享该文件夹，并且用户可以对该文件夹执行读取和写入操作。如果使用的是 Macintosh 计算机，请确保启用了 SMB 共享。有关详细信息，请参阅操作系统文档。
- 确保文件夹名称只使用操作系统支持的字母或字符。有关详细信息，请参阅操作系统附带的文档。
- 确保在 HP 软件中使用正确格式输入了文件夹名称。有关详细信息，请参阅该向导或设置助理中的信息。
- 确保输入了有效的用户名和密码。有关详细信息，请参阅该向导或设置助理中的信息。

错误情况影响了 HP 数字传真正常工作

如果打印机已配置为打印传入的传真，但是打印机缺纸，请在进纸盒中放入纸张或解决错误情况。在打印完所有传入的传真之后，这些传真将会保存到网络文件夹，或者在打印完后，转发到指定的电子邮件地址。

内部内存已满

如果打印机内部的内存已满，则无法收发传真。如果由于存储了过多未保存的传真而导致内存已满，请按照打印机控制面板中的说明操作。

△ **小心** 清除传真日志和内部内存会删除打印机内存中存储的所有未保存的传真。

传真上的日期和时间不正确

如果您所在的国家/地区使用夏令时，传真的时间戳并不总能反映当地时区的准确时间。另外，可能还会影响存档的传真的默认文件名（包含时间戳）。

要查看接收传真的准确时间，请从打印机控制面板打印传真日志。

要使传真在夏时制期间可以报告准确时间，请使用 EWS 手动将打印机使用的时区更改为可以反映准确时间的时区：

- 在计算机上打开支持的 Web 浏览器，例如，Microsoft Internet Explorer、Opera、Mozilla Firefox 或 Safari。

- 键入已分配给打印机的 IP 地址。

例如，如果使用的是 IPv4 网络环境并且 IP 地址为 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：

http://123.123.123.123

如果使用的是纯 IPv6 网络环境并且 IP 地址为


FE80::BA:D0FF:FE39:73E7，则在 Web 浏览器中键入以下地址：

http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]

将在 Web 浏览器窗口中显示 EWS 页。


有关使用 EWS 的详细信息，请参阅嵌入式 Web 服务器。

- 单击“设置”标签，然后单击“首选项”下面的“时区”。
- 选择与正确时间相对应的时区（通常比您所在的时区提前一小时）。

 **注意** 当您所在的国家/地区恢复标准时间时，请更改该时区以反映您所在的时区。

解决存储设备问题

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

 **注意** 如果要从计算机中启动存储设备操作，请参阅软件帮助以了解故障排除信息。

- [打印机无法读取存储设备](#)
- [打印机无法读取存储设备中的照片](#)

打印机无法读取存储设备

- **检查存储设备**
 - 确保存储设备属于支持的一种类型。有关详细信息，请参阅[存储设备规格](#)。
 - 有些存储设备具有控制其使用方式的开关。确保正确设置该开关，以便能够读取存储设备。
 - 检查存储设备末端是否有污垢，或是否有堵住小孔或弄脏金属触点的物质。使用不起毛的布沾上少量异丙醇清洁触点。
 - 使用其他设备测试存储设备，以确保存储设备可以正常工作。
- **检查存储设备插槽**
 - 确保将存储设备完全插入正确插槽中。有关详细信息，请参阅[插入存储设备](#)。
 - 取出存储卡（指示灯不闪烁时）并使闪光灯照射到空插槽中。查看里面是否有弯曲的小型针脚。当计算机关闭后，您可以通过使用一支细长、可伸缩的圆珠笔的笔尖略微拉直弯曲的针脚。如果针脚因为弯曲而与另一个针脚碰触到，则请更换存储卡读取器或维修打印机。有关详细信息，请参见 [HP 支持](#)。
 - 确保每次仅在插槽中插入一个存储设备。如果插入了多个存储设备，控制面板显示屏上将显示错误消息。


打印机无法读取存储设备中的照片

检查存储设备

存储设备可能已损坏。

解决有线（以太网）网络问题

如果无法将打印机连接到有线（以太网）网络，请执行以下一项或多项任务。

 **注意** 纠正下列任一问题后，请再次运行安装程序。

- [一般网络故障的排除](#)
- [创建的网络端口与打印机 IP 地址不匹配 \(Windows\)](#)

一般网络故障的排除

如果无法安装打印机附带的 HP 软件，请检查：

- 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
- 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
- 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍软件防护程序和防火墙
- 将打印机与使用该打印机的计算机安装在同一子网上。

如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。

虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

创建的网络端口与打印机 IP 地址不匹配 (Windows)

如果所用计算机运行的系统是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：

1. 打印打印机的网络配置页
2. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
3. 右键单击打印机图标，单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。
4. 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
5. 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
6. 单击“OK”两次，保存设置并关闭对话框。


解决无线问题

如果在完成无线设置和 HP 软件安装之后，本打印机无法与网络通信，请按照下面顺序执行以下一个或多个任务。


- [基本的无线疑难排解](#)
- [高级的无线疑难排解](#)


基本的无线疑难排解

请按照所显示的顺序执行以下步骤。

 **注意** 如果这是首次设置无线连接，而且您使用的是打印机附带的 HP 软件，请确保将 USB 电缆连接到本打印机和计算机。

步骤 1 - 确保无线 (802.11) 指示灯处于打开状态

如果靠近打印机无线按钮的蓝色指示灯未亮，则说明无线功能可能尚未启用。要启用无线功能，请依次点击向右箭头 、“网络”、“无线”、“无线广播”，然后选择“是”。

 **注意** 如果您的打印机支持以太网，则请确保不要将以太网电缆连接到您的打印机。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

步骤 2 - 重新启动无线网络的组件

关闭路由器和打印机，然后按此顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。如果您仍无法连接，请依次关闭路由器、打印机和您的计算机。有时，关闭电源并随后重新打开可消除网络通信问题。

步骤 3 - 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请运行无线网络测试。要打印无线网络测试页，请依次点击向右箭头 ►、“网络”、“无线”，然后选择“无线网络测试”。如果检测到问题，打印的测试报告中将包含可有助于解决问题的建议。

高级的无线疑难排解


如果您尝试过“基本故障排除”一节中提供的建议，但是仍无法将打印机连接到无线网络，请按如下顺序尝试下面的建议：

- 步骤 1: 确保计算机已连接到网络
- 步骤 2: 确保打印机已连接到您的网络
- 步骤 3: 查看防火墙软件是否阻止了通信
- 步骤 4: 确保打印机联机并且已就绪
- 步骤 5: 确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序（仅限 Windows）
- 步骤 6: 确保 HP 网络设备支持服务正在运行（仅限 Windows）
- 向无线接入点（WAP）中添加硬件地址

步骤 1: 确保计算机已连接到网络

检查有线 (Ethernet) 连接

▲ 在许多计算机上，通过 Ethernet 电缆连接到路由器的端口旁边都有指示灯。通常有两个指示灯，一个是点亮的，另一个是闪烁的。如果您的计算机有指示灯，请查看指示灯是否亮起。如果指示灯未亮，请尝试将 Ethernet 电缆重新连接到计算机和路由器。如果仍然未看见指示灯亮起，则可能是路由器、Ethernet 电缆或您的计算机存在问题。

 **注意** Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的 Ethernet 连接，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果 Ethernet 连接正常工作，则会在连接列表中出现“内置的 Ethernet”，以及 IP 地址和其他状态信息。如果“内置的 Ethernet”未出现在列表中，则可能是路由器、Ethernet 电缆或您的计算机存在问题。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

检查无线连接


1. 确保已启用了计算机的无线功能。（有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。）
2. 如果您所使用的网络名称 (SSID) 不唯一，则您的无线计算机可能会连接到附近某个不属于您的网络中。
下列步骤可以帮助您确定您的计算机是否连接到了自己的网络。

Windows

- a. 单击“开始”，单击“控制面板”，指向“网络连接”，然后单击“查看网络状态”和“任务”。
- 或 -
单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，双击“网络连接”，单击“查看”菜单，然后选择“详细信息”。
在继续下一步骤时请将该网络对话框保持为打开状态。
- b. 切断无线路由器电源线。您计算机的连接状态应该更改为“未连接”。
- c. 将电源线重新连接到无线路由器。连接状态应该更改为“已连接”。

Mac OS X

- ▲ 单击屏幕顶部菜单栏上的“AirPort”图标。从出现的菜单中，可以确定 AirPort 是否处于打开状态，以及您的计算机连接到哪个无线网络。

 **注意** 有关 AirPort 连接的详细信息，请单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“网络”。如果无线连接功能正常工作，则会在连接列表中的 AirPort 旁边显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的“帮助”按钮。

如果您的计算机无法连接到网络，请联系网络安装人员或路由器制造商，因为可能是路由器或计算机存在硬件故障。

如果您无法访问 Internet，而且使用的是运行 Windows 的计算机，则还可以访问 HP 网络助手（网址为 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN，该网站仅以英文提供）获得有关设置网络的帮助。

步骤 2：确保打印机已连接到您的网络

如果您的打印机与计算机没有连接到相同网络，则将无法通过网络使用打印机。请按照本节中描述的步骤进行操作，找出打印机是否已连接到正确的网络中。

 **注意** 如果您的无线路由器或 Apple AirPort Base Station 使用的是隐藏的 SSID，则打印机无法自动检测网络。

A: 确保打印机在网络中

1. 如果打印机支持以太网而且连接到以太网，请确保未将以太网电缆插入打印机背面。如果以太网电缆已插入设备背面，则说明无线连接处于禁用状态。
2. 如果打印机已连接到无线网络，请打印打印机的无线配置页。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
 - ▲ 在打印该页之后，请检查网络状态和 URL：


网络状态	<ul style="list-style-type: none">• 如果网络状态为“就绪”，则说明打印机已连接到网络。• 如果网络状态为“脱机”，则说明打印机未连接到网络。运行无线网络测试（按照本节开头处的说明）并遵循所有建议。
URL	此处显示的 URL 是路由器分配给打印机的网络地址。在连接到嵌入式 Web 服务器时，您需要此地址。

B: 查看您能否访问 EWS

- ▲ 在计算机和打印机均与网络建立连接之后，可以通过访问本打印机的 EWS 来验证计算机和本打印机是否位于同一网络中。有关详细信息，请参见[嵌入式 Web 服务器](#)。

访问 EWS

- a. 在计算机上打开您常用来访问 Internet 的 Web 浏览器（如 Internet Explorer 或 Safari）。在地址栏中键入打印机的 URL（如 `http://192.168.1.101`），同在网络配置页上显示的一样。

 **注意** 如果您在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

- b. 如果可以访问 EWS，请尝试通过网络使用该打印机（如进行打印），以查看网络设置是否成功。
- c. 如果无法访问 EWS 或在通过网络使用该打印机时仍然有问题，请参阅下一节（此节与防火墙有关）。

步骤 3: 查看防火墙软件是否阻止了通信

如果您无法访问 EWS 并且确定计算机和打印机均已连接到同一网络中，则可能是防火墙安全软件阻止了通信。将计算机上运行的所有防火墙安全软件临时关闭，然后再次尝试访问 EWS。如果能够访问 EWS，请尝试使用打印机（进行打印）。

如果可以访问 EWS 并且在防火墙关闭的情况下可以使用打印机，则您需要重新配置防火墙设置，使其允许计算机和打印机通过网络互相通信。有关详细信息，请参见[对防火墙进行配置](#)以便您能使用打印机。

如果能够访问 EWS，但即使在防火墙处于关闭情况下仍无法使用打印机，请尝试允许防火墙软件识别该打印机。

步骤 4：确保打印机联机并且已就绪

如果已经安装 HP 软件，则您可以从计算机检查打印机的状态，以查看该打印机是否暂停或脱机并导致您无法使用。

要检查打印机的状态，请完成以下步骤：

Windows

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果与计算机相连的打印机未显示在详细信息视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 根据打印机状态执行以下操作之一：
 - a. 如果打印机“脱机”，则右键单击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
 - b. 如果打印机“暂停”，则右键单击打印机，然后单击“继续打印”。
4. 尝试通过网络使用打印机。

Mac OS X


1. 单击 Dock 中的“系统首选项”，然后单击“打印和传真”。
2. 选择打印机，然后单击“打印队列”。
3. 如果“作业已停止”出现在所显示的窗口中，请单击“启动作业”。

如果在执行上述步骤后该打印机可以使用，但是在继续使用的过程中症状仍然存在，则可能是防火墙正在阻止打印机。如果仍然无法通过网络使用该打印机，请转到下一节，以获取其他故障排除帮助。

步骤 5: 确保打印机的无线版本设置为默认打印机驱动程序 (仅限 Windows)

如果再次安装该 HP 软件, 则安装程序可能会在“打印机”或“打印机和传真”文件夹中创建另一个打印机驱动程序版本。如果您在打印或连接到打印机时遇到问题, 请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 单击“开始”, 指向“设置”, 然后单击“打印机”或“打印机和传真机”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”, 然后双击“打印机”。
2. 确定是否已为“打印机”或“打印机和传真”文件夹中正确版本的打印机驱动程序建立无线连接:
 - a. 右键单击打印机图标, 然后单击“属性”、“文档默认值”或“打印首选项”。
 - b. 在“端口”选项卡上, 查找列表中带有复选标记的端口。对于已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序, 复选标记旁边的端口说明为“标准 TCP/IP 端口”。
3. 右键单击与已经建立无线连接的正确版本的打印机驱动程序相对应的打印机图标, 然后选择“设为默认打印机”。

 **注意** 如果文件夹中有多个打印机图标, 请右键单击与已经建立无线连接的打印机驱动程序版本相对应的打印机图标, 然后选择“设为默认打印机”。

步骤 6: 确保 HP 网络设备支持服务正在运行 (仅限 Windows)

重新启动 HP 网络设备支持服务

1. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。
2. 在桌面上, 右键单击“我的电脑”或“电脑”, 然后单击“管理”。
3. 双击“服务和应用程序”, 然后单击“服务”。
4. 向下滚动浏览服务列表, 右键单击“HP 网络设备支持”, 然后单击“重新启动”。
5. 服务重新启动后, 再次尝试通过网络使用该打印机。

如果可以通过网络使用打印机, 则表示网络设置成功。

如果仍然无法通过网络使用该打印机或必须定期执行此步骤才能通过网络使用打印机, 则可能是防火墙正在阻止打印机。

如果仍然无效, 则可能是网络配置或路由器存在问题。请联系网络安装人员或路由器制造商以获取帮助。

向无线接入点 (WAP) 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能, 在此功能中, 一个无线接入点 (WAP) 配置了一个设备 MAC 地址 (也称为“硬件地址”) 的列表, 这些设备有权通过 WAP 访问网络。如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址, 则 WAP 拒绝该设备

访问网络。如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

- 打印网络配置页。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
- 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

对防火墙进行配置以便您能使用打印机


个人防火墙是运行在您计算机上的一种安全软件，它可以阻止打印机同计算机之间的网络通信。

如果您遇到以下问题：

- 在安装 HP 软件时未找到打印机
- 无法打印，打印作业积压在队列中，或打印机脱机
- 出现有关扫描通信出错或扫描仪忙的消息
- 无法从计算机上查看打印机状态

防火墙可能阻止了打印机通过所在网络通知计算机。如果 HP 软件在安装期间无法找到打印机（且您确定打印机在网络中），或者如果您已成功安装 HP 软件但仍遇到问题，请尝试以下操作：


1. 如果使用运行 Windows 的计算机，请在防火墙配置实用程序中查找信任本地子网（有时称为“作用域”或“区域”）上的计算机的选项。通过信任本地子网内的所有计算机，家中或办公室中的计算机和设备就可以互相通信，且同时仍被保护不受来自 Internet 的入侵。这是可用的最简便方法。
2. 如果您不具有信任本地子网内计算机的选项，请将流入 UDP 端口 427 添加到防火墙的允许端口列表中。

 **注意** 并非所有防火墙都要求您区别流入和流出端口，某些防火墙要求您区别流入和流出端口。

另一个常见问题是，防火墙未将 HP 软件设置为受信任的软件，因而后者无法访问网络。在安装 HP 软件时，如果在出现的任何防火墙对话框中选择了“阻止”，则可能会出现这种问题。

如果出现这种情况，而且您使用的是运行 Windows 的计算机，请检查下列程序是否位于防火墙的受信任应用程序列表中；添加任何缺失的程序。

- “hpqkygrp.exe”，位于“C:\program files\HP\digital imaging\bin”中
- “hpqscnvw.exe”，位于“C:\program files\HP\digital imaging\bin”中
- 或 -
- “hpiscnapp.exe”，位于“C:\program files\HP\digital imaging\bin”中
- “hpqste08.exe”，位于“C:\program files\HP\digital imaging\bin”中
- “hpqtra08.ex”，位于“C:\program files\HP\digital imaging\bin”中
- “hpqthb08.ex”，位于“C:\program files\HP\digital imaging\bin”中

 **注意** 请参阅防火墙文档，了解有关如何配置防火墙端口设置以及如何将 HP 文件添加到“受信任”列表。

某些防火墙在您将其禁用后仍会导致阻止。如果您使用的是运行 Windows 的计算机，而且按照上述说明配置了防火墙但仍遇到问题，则您可能需要卸载防火墙软件以便通过网络使用打印机。

高级防火墙信息

您的打印机也会使用下列端口，您可能需要在防火墙配置中开放这些端口。流入端口 (UDP) 是计算机上的目标端口，而流出端口 (TCP) 则是打印机上的目标端口。

- **流入 (UDP) 端口：** 137, 138, 161, 427
- **流出 (TCP) 端口：** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

这些端口用于进行以下操作：

打印

- **UDP 端口：** 427, 137, 161
- **TCP 端口：** 9100

照片卡上传

- **UDP 端口：** 137, 138, 427
- **TCP 端口：** 139

扫描

- **UDP 端口：** 427
- **TCP 端口：** 9220, 9500

HP 打印机状态

UDP 端口： 161

传真

- **UDP 端口：** 427
- **TCP 端口：** 9220


HP 打印机安装

UDP 端口： 427

解决打印机管理问题

本节为涉及管理打印机的常见问题提供解决方案。本节包含以下主题：

- [无法打开嵌入式 Web 服务器](#)

 **注意** 要使用嵌入式 EWS，必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果使用 USB 电缆将产品连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器。


无法打开嵌入式 Web 服务器

检查网络设置

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。
- 确保网络电缆与打印机连接牢固。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

检查计算机

确保所用的计算机与网络连接。

 **注意** 要使用 EWS，必须使用以太网或无线连接将打印机连接到网络。如果使用 USB 电缆将打印机直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器。

检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。有关详细信息，请参阅系统要求。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

检查打印机的 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址，请通过打印网络配置页获取 IP 地址。点击“向右箭头”，依次选择“设置”、“网络”、“打印网络设置”。
- 在命令提示符下使用 IP 地址对打印机执行 Ping 操作。

例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 MS-DOS 提示符中键入以下地址：

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

或者，在 Mac OS X 上，使用下列方法之一：

- 打开 Terminal（可在“应用程序”>“实用程序”文件夹中找到），并键入以下内容：`ping 123.123.123`
- 打开网络实用程序（在“应用程序”>“实用程序”文件夹中找到）并单击“Ping”选项卡。

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

安装问题疑难排解

如果执行以下主题所列步骤不能解决问题，请参阅 [HP 支持](#) 了解有关 HP 支持的信息。

- [硬件安装建议](#)
- [HP 软件安装建议](#)
- [解决网络问题](#)

硬件安装建议

检查打印机

- 确保去除了打印机内外的所有包装胶带和包装材料。
- 确保打印机中已装纸。
- 确保除“就绪”指示灯（应该亮起）以外没有任何指示灯亮起或闪烁。如果“警示”指示灯闪烁，请检查打印机控制面板中的消息。

检查硬件连接

- 确保使用的所有线缆工作状况良好。
- 确保电源线与打印机和通电插座连接牢固。

检查打印头和墨盒。

- 确保所有打印头和墨盒都牢固地安装在相应颜色代码的插槽中。用力按每个打印头和墨盒，确保接触良好。如果没有全部安装这些设备，打印机将无法工作。
- 确保打印头锁栓完全闭合。
- 如果显示屏显示打印头错误的消息，请清洁打印头触点。

HP 软件安装建议

检查计算机系统

- 确保计算机运行的操作系统是受支持的操作系统。
- 确保计算机至少满足最低的系统要求。
- 在 Windows 设备管理器中，确保没有禁用 USB 驱动器。
- 如果所用的计算机运行的是 Windows，且计算机检测不到打印机，则请运行卸载实用程序（安装 CD 上的 `util\ccc\uninstall.bat`），彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机并重新安装打印机驱动程序。

检查安装准备事项

- 确保使用的安装 CD 包含适用于操作系统的正确 HP 软件。
- 在安装 HP 软件之前，确保关闭了所有其他程序。

- 键入 CD-ROM 驱动器的路径后，如果计算机识别不出该路径，请检查是否指定了正确的盘符。
- 如果计算机无法识别 CD-ROM 驱动器中的安装 CD，请检查安装 CD 是否已损坏。您可以从 HP 网站 (www.hp.com/support) 下载打印机驱动程序。

 **注意** 在纠正了问题之后，请再次运行安装程序。

解决网络问题

一般网络故障的排除

- 如果无法安装 HP 软件，请检查：
 - 连接计算机和打印机的所有线缆是否都牢固。
 - 网络是否正常运行，以及网络集线器是否已打开。
 - 对于运行 Windows 的计算机，关闭或禁用所有应用程序，包括病毒防护程序、间谍防护程序和防火墙。
 - 确保打印机与使用打印机的计算机安装在同一个子网上。
 - 如果安装程序无法找到打印机，则打印网络配置页并在安装程序中手动输入 IP 地址。有关详细信息，请参见[了解网络配置页](#)。
- 如果所用计算机运行的是 Windows，请确保在打印机驱动程序中创建的网络端口与打印机 IP 地址相匹配：
 - 打印打印机的网络配置页。
 - 单击“开始”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
 - 或者 -
 - 依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
 - 右键单击打印机图标，单击“属性”，然后单击“端口”选项卡。
 - 选择打印机的 TCP/IP 端口，然后单击“配置端口”。
 - 比较对话框中列出的 IP 地址，确保其与网络配置页中列出的 IP 地址一致。如果 IP 地址不一致，则更改对话框中的 IP 地址，使其与网络配置页中的地址保持一致。
 - 单击“确定”两次，保存设置并关闭对话框。

连接有线网络时出现问题

- 如果打印机控制面板上的“网络”指示灯未亮起，请确保满足所有“常规网络故障排除”条件。
- 虽然不推荐为打印机分配静态 IP 地址，但这样做可能有助于解决某些安装问题（例如，与个人防火墙的冲突问题）。

重置打印机的网络设置

1. 依次点击向右箭头▶、“网络”、“恢复网络默认值”，然后选择“是”。
即会显示一条消息，指示网络默认值已恢复。
2. 依次点击向右箭头▶、“报告”，然后选择“打印网络配置页”以打印网络配置页并验证是否已重置网络设置。

了解自检诊断页

可以使用自检诊断页查看当前打印机信息和墨盒状态。还可以使用自检诊断页帮助解决打印机问题。

自检诊断页也包含一个近期事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好自检诊断页通常会很有益处。

1

2

3

HP Officejet Pro 8500 A910 Series
Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro 8500 A910
Product model number: CM756A
Product serial number: CN01815075
Service ID: 20070
Firmware version: LRL2FA00301N
Auto-duplex unit: Installed
Pages printed: Tray 1<25, Tray 2<0, Total<25, Auto-duplex unit<0
Country/Region: USA
HP-PJL1
URL: http://0.0.0.0

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number	HP 940	HP 940	HP 940	HP 940
Expiration date (Y-M-D)	2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16	INTRODUCTORY 2012-09-16


ink: 103
Supported Ink Cartridges
Black: -HP 940XL, HP 940
Yellow, Magenta, Cyan: -HP 940XL, HP 940

*Cartridge numbers may differ in some countries/regions.
*Not all cartridges are available in all regions.

Printhead Status


Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Print Head Health	Good	Good
Part number	HP 940 (C4900A)	HP 940 (C4901A)
Service #	0180079	0180042
End of warranty date (Y-M-D)	2011-07-16	2011-07-16
Accumulated ink usage (ml)	Black 10/Yellow 4	Magenta 3/Cyan 4

- 1. 打印机信息：**显示打印机信息（如打印机名称、型号、序列号和固件版本号）、安装的附件（如双面打印器）以及从纸盒和附件打印的页数。
- 2. 墨盒状态：**显示估计墨水量（以图形化的计量表显示）、墨盒的部件号和有效期。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

- 3. 打印头状态：**显示打印头的状态，打印头的部件号、首次安装日期、担保结束日期以及累计墨水用量。打印头的状态选项为：好、一般和更换。如果状态为“一般”，则必须监控打印质量，但无需更换打印头。如果状态为“更换”，则必须更换打印头。

打印自检诊断页

在主页屏幕上，点击向右箭头 ，然后选择“设置”。点击“报告”，然后选择“打印机状态报告”。

了解网络配置页


如果打印机已连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置。可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，提前打印好此页通常会很有益处。

HP Network Configuration Page	
1	General Information Network Status: Office Active-Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://10.0.0.1 Firmware Revision: (Not Applicable) Hostname: hp887101 Serial Number: 857100111 (see OJ)B Admin Password: Not Set
	10/100 Wired Hardware Address (MAC): 02000A000101 Link Configuration: None
	10/11 Wireless Hardware Address (MAC): 02000A000101 Status: (Disconnected) Communication Mode: Ad Hoc Network Name (SSID): HP-10000011101
	Port 80 Status: Enabled
	mDNS Status: Enabled Service Name: (Default) HP OfficeJet 8010
	SNMP Status: Enabled
	Microsoft Web Services WSD Discovery: Enabled WSD Print: Enabled

1. **一般信息：**显示有关网络的当前状态和有效连接类型的信息，以及其他信息，如嵌入式 Web 服务器的 URL。
2. **802.3 有线：**显示有关有效的有线网络连接的信息，如 IP 地址、子网掩码、默认网关以及打印机的硬件地址。
3. **802.11 无线（仅限某些机型）：**显示有关无线网络连接的信息，如主机名、IP 地址、子网掩码、默认网关以及服务器。
4. **其他：**显示有关更高级网络设置的信息。
 - **端口 9100：**打印机通过 TCP 端口 9100 支持原始 IP 打印。打印机上的该 HP 专用 TCP/IP 端口是默认打印端口。可通过 HP 软件访问（例如，HP 标准端口）。
 - **LPD：**行式打印机守护程序 (LPD) 是指与可安装在各种 TCP/IP 系统上的行式打印机后台打印服务相关联的协议和程序。


 **注意** LPD 功能可用于任何符合 RFC 1179 文档要求的 LPD 主机实现。不过，配置打印机后台打印程序的过程可能有所不同。有关配置这些系统的信息，请参阅系统文档。

- **Bonjour：**Bonjour 服务使用多点传送域名系统 (mDNS)，这些服务通常用于在不使用常规 DNS 服务器的小型网络中进行 IP 地址和名称解析（通过 UDP 端口 5353）。
- **SLP：**服务定位协议 (SLP) 是一种 Internet 标准网络协议，它提供一种网络结构，允许联网应用程序发现、定位和配置企业网络中已联网的服务。该协议简化了查找和使用网络资源的过程，例如，打印机、Web 服务器、传真机、摄像机、文件系统、备份设备（磁带机）、数据库、目录、邮件服务器和日历等。
- **Microsoft Web 服务：**启用或禁用打印机支持的 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或 Microsoft Web 服务设备 (WSD) 打印服务。禁用未使用的打印服务，以防止访问到这些服务。

 **注意** 有关 WS 发现和 WSD 打印的详细信息，请访问 www.microsoft.com。

- **SNMP：**网络管理应用程序使用 SNMP（简单网络管理协议）进行设备管理。打印机在 IP 网络中支持 SNMPv1 协议。
 - **WINS：**如果网络上有动态主机配置协议 (DHCP) 服务器，则只要指定了 WINS 服务器 IP 地址，打印机就会自动从 DHCP 服务器中获取其 IP 地址，并使用任何符合 RFC 1001 和 1002 的动态命名服务注册其名称。
5. **已连接 PC：**列出该打印机连接的计算机以及这些计算机上次访问该打印机的时间。

从打印机控制面板打印网络配置页

在主页屏幕上，点击向右箭头 ，然后选择“设置”。点击“报告”，然后选择“网络配置页”。

清除卡纸

打印过程中有时会出现卡纸。尝试清除卡纸之前，请先尝试以下解决方法。

- 请确保使用符合规格的介质进行打印。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的介质打印。
- 确保打印机干净。有关详细信息，请参阅[维护打印机](#)。
- 确保纸盒中介质装入的正确并且没有装得太满。有关详细信息，请参阅[放入介质](#)。

本节包括以下主题：

- [清除卡纸](#)
- [避免卡纸](#)

清除卡纸

如果进纸盒中已经放入纸张，则可能需要清除双面打印器中的卡纸。

自动送纸器中也可能卡纸。以下几种常见情况会造成自动送纸器卡纸：

- 在送纸器纸盒中放入的纸张过多。有关自动送纸器允许放入的最大纸张数量的信息，请参阅[介质技术规格](#)。
- 使用的纸张太厚或太薄，以致打印机无法处理。
- 尝试在打印机进纸时往送纸器纸盒中添纸。

清除卡纸

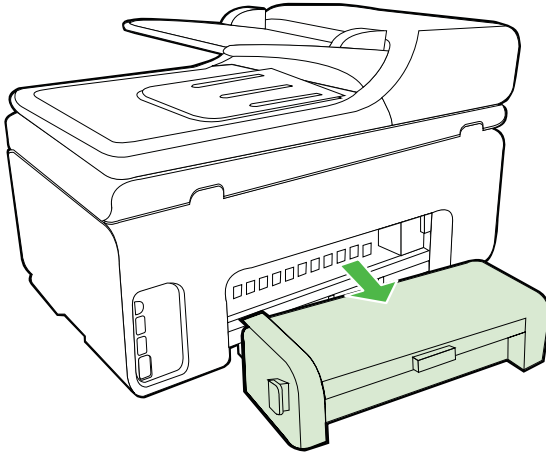
使用以下步骤清除卡纸。

1. 取出出纸盘中的所有介质。

△ **小心** 试图从打印机的前面清除卡纸可能会损坏打印机的机械结构。请始终通过双面打印机检查和清除卡纸。

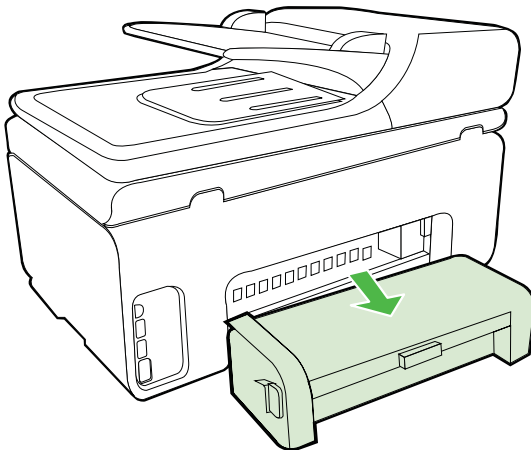
2. 检查双面打印机。

a. 按双面打印机任意一侧的按钮，然后取下检修面板或双面打印机。



b. 找到打印机中卡塞的介质，用双手抓住介质向外拉出。

c. 如果找不到卡纸，请按双面打印机顶部的锁栓，降低其盖板。如果其中有卡纸，请小心取出。关上盖板。



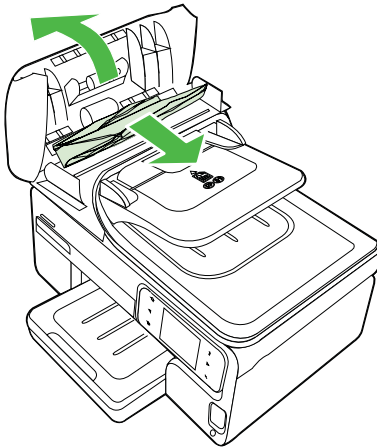
- d. 将双面打印器重新插入打印机。
3. 打开顶盖，然后取出碎屑。
4. 如果找不到卡纸并且安装了纸盘 2，请拉出纸盘并取出卡塞的介质（如果可能的话）。如果不能取出，请执行以下操作：
 - a. 确保打印机已关闭，电源线已断开。
 - b. 提起打印机，使其脱离纸盘 2。
 - c. 从打印机底部或纸盘 2 取出阻塞的介质。
 - d. 将打印机重新放置在纸盘 2 上。
5. 打开墨盒托架检修门。如果有纸张留在打印机中，请确保将托架移到打印机的右侧，释放所有碎纸片或褶皱的介质，从打印机顶部将介质向外拉出。

⚠ **警告** 打印机开启且托架卡住时，不要将手伸入到打印机中。打开墨盒托架检修门时，托架应回到其在打印机右侧的位置。如果托架没有移到右侧，请在关闭打印机后，取出所有卡纸。

6. 清除卡纸后，关闭所有盖板，打开打印机电源（如果已将其关闭），然后重新发送打印作业。

在自动送纸器中清除卡纸

1. 掀开自动送纸器的盖子。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

⚠ **小心** 如果从滚筒中取出纸张时纸张破损，请检查滚筒和齿轮，以查看是否还有碎纸片留在打印机中。如果没有从打印机中取出所有的碎纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 合上自动送纸器盖子。

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张：进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导板，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于打印机的纸张类型。有关详细信息，请参阅[介质技术规格](#)。

A 技术信息

本节包括以下主题：

- [保修信息](#)
- [打印机规格](#)
- [规范信息](#)
- [“环境管理”计划](#)
- [第三方许可证](#)

保修信息

本节包括以下主题：

- [Hewlett-Packard 有限保修声明](#)
- [墨盒保修信息](#)

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围

1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修适用于在指定 HP 打印设备中使用此产品的情况。此保修不涵盖重新灌注、再制造、翻新、使用不当或损害的 HP 墨水产品。

在保修期内，只要 HP 墨水没有用完并且尚未到达保修截止日期，产品就在保修之列。可以在产品上找到保修截止日期（采用 YYYY-MM 格式），如下所示：




打印机规格

本节包括以下主题：

- [物理规格](#)
- [产品功能和容量](#)
- [处理器和内存规格](#)
- [系统要求](#)
- [网络协议规格](#)
- [嵌入式 Web 服务器规格](#)
- [介质技术规格](#)
- [打印规格](#)
- [复印规格](#)
- [传真规格](#)
- [扫描规格](#)
- [HP 网站规格](#)
- [环境规格](#)
- [电气规格](#)
- [噪音排放规格](#)
- [存储设备规格](#)

物理规格

 **注意** 要查找您的型号，请参阅查找打印机型号。

尺寸（宽 x 高 x 深）

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f)： 502 x 283 x 472 毫米（19.8 x 11.1 x 18.6 英寸）

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)： 502 x 306 x 472 毫米（19.8 x 12.1 x 18.6 英寸）

带有纸盒 2： 将打印机高度增加 76 毫米（2.6 英寸）。

打印机重量（不包括打印耗材）

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f)： 11.5 千克（25.4 磅）

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)： 12.3 公斤（27.1 磅）

带有纸盒 2： 增加 2.7 公斤（6.0 磅）

产品功能和容量

功能	性能描述
连接	<ul style="list-style-type: none">• 符合 USB 2.0 标准的高速连接• USB 主机连接器最多只支持 USB 全速。• 无线 802.11b/g/n• 有线网络
打印方式	按需滴出热敏喷墨打印
墨盒	4 个墨盒（黑色、青色、紫红色和黄色各 1 个）

(续)

功能	性能描述
	注意 并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。
打印头	2 个打印头（黑色和黄色 1 个、紫红色和青色 1 个）
耗材输出量	有关墨盒估计输出量的详细信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutesupplies/ 。
打印机语言	HP PCL 3
字体支持	美国字体：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
任务周期	最多 15,000 页/月
打印机控制面板语言支持 语言可用性因国家 / 地区而异。	保加利亚语、克罗地亚语、捷克语、丹麦语、荷兰语、英语、芬兰语、法语、德语、希腊语、匈牙利语、意大利语、日语、朝鲜语、挪威语、波兰语、葡萄牙语、罗马尼亚语、俄语、简体中文、斯洛伐克语、斯洛文尼亚语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、土耳其语。

处理器和内存规格

打印机处理器


ARM R4

打印机内存

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 64 MB 内置 RAM

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 128 MB 内置 RAM

系统要求

 **注意** 有关支持的操作系统和系统要求的最新信息，请访问 <http://www.hp.com/support/>。

操作系统的兼容性

- Windows XP Service Pack 2、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6
- Linux（有关详细信息，请参阅 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>）

最低系统要求

- Microsoft Windows 7: 1 GHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，1 GB（32 位）或 2 GB（64 位）RAM，1.5 GB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口
- Microsoft Windows Vista: 800 MHz 32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 处理器，512 MB RAM，2.0 GB 硬盘空间，CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接，USB 端口

- Microsoft Windows XP (32 位) Service Pack 2: Intel® Pentium® II、Celeron® 或兼容处理器, 233 MHz 或更高版本, 128 MB RAM, 750 MB 硬盘空间, CD-ROM/DVD 驱动器或 Internet 连接, USB 端口
- Mac OS X v10.5.8、v10.6: PowerPC G4、G5 或 Intel Core 处理器, 300 MB 可用硬盘空间

网络协议规格

网络操作系统的兼容性

- Windows XP 32 位 (Professional Edition 和 Home Edition)、Windows Vista 32 位和 64 位 (Ultimate Edition、Enterprise Edition 和 Business Edition)、Windows 7 32 位和 64 位
- Windows Small Business Server 2003 32 位和 64 位、Windows 2003 Server 32 位和 64 位、Windows 2003 Server R2 32 位和 64 位 (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 位、Windows 2008 Server 32 位和 64 位、Windows 2008 Server R2 64 位 (Standard Edition、Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5、v10.6
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.0)
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用 Citrix Presentation Server 4.5)
- Microsoft Windows 2003 Server 终端服务 (带有 Citrix XenApp 5.0)
- Microsoft Windows 2003 服务器终端服务 (采用带有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server 终端服务
- Microsoft Windows Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 终端服务
- Microsoft Windows 2008 Server 终端服务 (带有 Citrix XenApp 5.0)
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

兼容的网络协议

TCP/IP

网络管理


嵌入式 Web 服务器 (可以远程配置和管理网络打印机)

嵌入式 Web 服务器规格

要求

- 基于 TCP/IP 的网络 (不支持基于 IPX/SPX 的网络)
- Web 浏览器 (Microsoft Internet Explorer 7.0 或更高版本、Opera 8.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.0 或更高版本或者 Google Chrome 3.0 或更高版本)

- 网络连接（如果通过 USB 电缆直接连接到计算机，则无法使用嵌入式 Web 服务器）
- Internet 连接（对于某些功能是必需的）

 **注意** 您可以打开嵌入式 Web 服务器而不必连接到 Internet。但是，某些功能将不可用。

注意 嵌入式 Web 服务器必须在防火墙的打印机一侧。

介质技术规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质，并确定针对各介质的功能。


- [了解支持的介质的规格](#)
- [设置最小页边距](#)
- [在一页的两面上打印的原则](#)

了解支持的介质的规格

可以使用这些表确定用于本打印机的正确介质，并确定针对各介质的功能。

- [了解支持的尺寸](#)
- [了解支持的介质类型和重量](#)

了解支持的尺寸

 **注意** 纸盒 2 仅在某些机型上提供。

介质尺寸	纸盒 1	纸盒 2	双面打印器	ADF
标准介质尺寸				
U.S. Letter (216 x 279 毫米; 8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓	✓
216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸) *	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 毫米; 8.5 x 14 英寸)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸) *	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 毫米; 7.25 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓	✓
U.S. 结算单 (140 x 216 毫米; 5.5 x 8.5 英寸)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 毫米; 7.17 x 10.12 英寸) *	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 毫米; 5.8 x 8.3 英寸) *	✓		✓	
6 x 8 英寸	✓		✓	
信封				

(续)

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印机	ADF
U.S. #10 信封 (105 x 241 毫米; 4.12 x 9.5 英寸)	✓			
Monarch 信封 (98 x 191 毫米; 3.88 x 7.5 英寸)	✓			
贺卡信封 (111 x 152 毫米; 4.4 x 6 英寸)	✓			
A2 信封 (111 x 146 毫米; 4.37 x 5.75 英寸)	✓			
DL 信封 (110 x 220 毫米; 4.3 x 8.7 英寸)	✓			
C5 信封 (162 x 229 毫米; 6.4 x 9 英寸)	✓			
C6 信封 (114 x 162 毫米; 4.5 x 6.4 英寸)	✓			
日式信封 Chou #3 (120 x 235 毫 米; 4.7 x 9.3 英寸)	✓			
日式信封 Chou #4 (90 x 205 毫 米; 3.5 x 8.1 英寸)	✓			
卡片				
索引卡 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓			
索引卡 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英 寸)	✓		✓	
索引卡 (127 x 203 毫米; 5 x 8 英 寸)	✓		✓	
A6 卡片 (105 x 148.5 毫米; 4.13 x 5.83 英寸) *	✓		✓	
A4 索引卡 (210 x 297 毫米; 8.3 x 11.7 英寸)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 毫米; 3.9 x 5.8 英寸) *	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 毫 米; 7.8 x 5.8 英寸)	✓			
照片介质				
照片介质 (76.2 x 127 毫米; 3 x 5 英寸)	✓			
照片介质 (102 x 152 毫米; 4 x 6 英寸) *	✓			
照片介质 (5 x 7 英寸) *	✓			


(续)

介质尺寸	纸盘 1	纸盘 2	双面打印机	ADF
照片介质 (8 x 10 英寸) *	✓			
照片介质 (8.5 x 11 英寸) *	✓			
照片 L (89 x 127 毫米; 3.5 x 5 英寸) *	✓			
照片 2L (127 x 178 毫米) *	✓			
13 x 18 厘米*	✓			
其它介质				
自定义尺寸介质: 76.2 到 216 毫米宽, 127 到 356 毫米长 (3 到 8.5 英寸宽, 5 到 14 英寸长)	✓			
自定义尺寸介质 (ADF): 127 到 216 毫米宽, 241 到 305 毫米长 (5 到 8.5 英寸宽, 9.5 到 12 英寸长)				✓

* 这些尺寸可用于无边框打印。

** 本打印机仅兼容来自日本邮政的普通和喷墨 hagaki 纸。它不适用于来自日本邮政的 hagaki 照片。

了解支持的介质类型和重量

 **注意** 纸盒 2 仅在某些机型上提供。

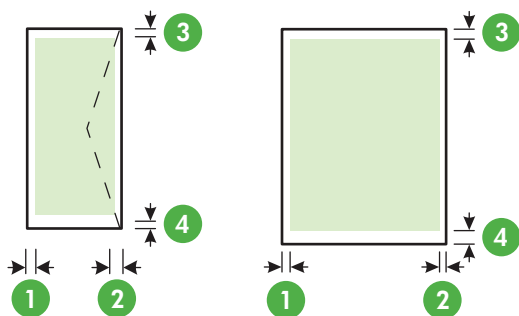
纸盘	类型	重量	容量
纸盘 1	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1 英寸)
	投影胶片		最多 70 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	照片介质	250 克/米 ² (66 磅证券纸)	最多 100 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	标签纸		最多 100 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)
	信封	75 到 90 克/米 ² (20 到 24 磅证券纸信封)	最多 30 张 (叠放高度 17 毫米或 0.67 英寸)

(续)


纸盘	类型	重量	容量
	卡片	最多 200 克/米 ² (110 磅索引卡)	最多 80 张卡片
纸盘 2	仅限普通纸	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	最多 250 张普通纸 (叠放高度 25 毫米或 1.0 英寸)
双面打印机	纸张	60 到 105 克/米 ² (16 到 28 磅证券纸)	不适用
出纸槽	支持的所有介质		最多 150 张普通纸 (文 本打印)
自动送纸器	纸张	60 到 75 克/米 ² (16 到 20 磅证券纸)	50 张

设置最小页边距

文档页边距必须符合 (或超过) 纵向版面的页边距设置。



介质	(1) 左页边距	(2) 右页边距	(3) 上页边距	(4) 下页边距
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. 结算单 8.5 x 13 英寸 B5 A5 卡片 自定义尺寸的介质 照片介质	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸) (Windows); 0.47 英寸 (Macintosh 和 Linux)
信封	3.3 毫米 (0.13 英寸)	3.3 毫米 (0.13 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)	16.5 毫米 (0.65 英寸)

 **注意** 如果使用双面打印机，最小上下边距必须等于或超过 12 毫米（0.47 英寸）。

在一页的两面上打印的原则

- 始终使用符合打印机规格的介质。有关详细信息，请参见介质技术规格。
- 在应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 请勿在投影胶片、信封、照片纸、光面介质或重量小于 16 磅（60 克/米²）或大于 28 磅（105 克/米²）的纸张上进行双面打印。使用这些介质类型时可能会发生卡塞现象。
- 在进行双面打印时，多种介质需要特定的方向。包括有信头、预印纸、带水印和预打孔的纸张。从运行 Windows 的计算机打印时，打印机首先打印介质的第一面。将介质打印面朝下装入纸盒。
- 对于自动双面打印，当打印完一面时，打印机会保留介质并暂停打印，等待墨水晾干。墨水变干后，介质将被送回打印机中，继续打印第二面。打印完成后，介质将放置在出纸盒上。打印完成之前请不要取出介质。
- 通过翻转介质并将其再次装入打印机，可以在受支持的自定义介质的两面打印。有关详细信息，请参见介质技术规格。

打印规格

黑白打印分辨率

最高为 1200 dpi（用着色的黑色墨水）

彩色打印分辨率

HP 使用 Vivera 墨水提高了照片质量（在 HP 高级照片纸上优化后最高可达 4800 x 1200 dpi，而输入可达 1200 x 1200 dip）

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 份原件副本（因型号而异）

- 数字缩放：25% 至 400%（因型号而异）
- 适合页面、复印预览

传真规格

- 独立式黑白和彩色传真功能。
- 最多 110 个快速拨号项目（因型号而异）。
- 最多 120 页内存（因型号而异，基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 手动收发传真。
- 自动占线重拨多达五次（因型号而异）。
- 一次自动非应答重拨（因型号而异）。
- 确认和活动报告。
- 带有纠错模式的 CCITT/ITU Group 3 传真。
- 33.6 Kbps 传送。
- 在 33.6 Kbps 的速度下为每页 3 秒（基于标准分辨率下的 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页面或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。
- 带有自动传真/应答机切换的响铃检测。


	照片 (dpi)	非常清晰 (dpi)	清晰 (dpi)	标准 (dpi)
黑白	196 x 203 (8 位灰度)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
彩色	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

传真到 PC 说明

- 支持的文件类型：未压缩的 TIFF
- 支持的传真类型：黑白传真

扫描规格

- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- Twain 兼容接口
- 分辨率：4800 x 4800 ppi 光学
- 颜色：24 位颜色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)：216 x 297 毫米
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)：216 x 356 毫米

 **注意** 要查找您的型号，请参阅查找打印机型号。

- ADF 的最大扫描尺寸：216 x 356 毫米

HP 网站规格

此打印机可以使用以下支持 Web 的功能：

- [HP Apps](#)
- [Marketsplash by HP](#)
- [HP ePrint](#)

要求

- 具有 Adobe Flash 插件（10 或更高版本）的 Web 浏览器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本、Mozilla Firefox 2.0 或更高版本、Safari 3.2.3 或更高版本或者 Google Chrome 3.0）。
- Internet 连接

环境规格

工作环境

工作温度：5° 至 40°C（41° 至 104°F）
建议的工作条件：15° 至 32°C（59° 至 90°F）
建议的相对湿度：25 到 75%，无冷凝

存放环境

储存温度：-40°至 60°C（-40°至 140°F）
存放相对湿度：温度在 60°C (140°F) 时，最高为 90% 无冷凝

电气规格

电源

通用电源适配器（外部）

电源要求

输入电压：100 到 240 VAC（± 10%），50/60 Hz（± 3Hz）
输出电压：32 伏直流电压，2000 毫安

耗电量

打印：30 瓦（快速草稿模式）；复印：32 瓦（快速草稿模式）

噪音排放规格

草稿模式下打印，噪音排放符合 ISO 7779 标准

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- 声压（旁观位置）
LpAm 57 (dBA)（单色草稿打印）
- 声能
LwAd 7.1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- 声压（旁观位置）
LpAm 56 (dBA)（单色草稿打印）
- 声能
LwAd 7.0 (BA)

存储设备规格


本节包括以下主题：

- [存储卡规格](#)
- [USB 闪存盘](#)

存储卡规格

规格

- 一个存储卡上推荐的最大文件数：1,000
- 建议的最大独立文件大小：最大为 1200 万像素，最大 8 MB
- 建议存储卡容量最大为：1 GB（仅固态情况下）

 **注意** 接近存储卡上任何建议的最大规格时都会导致打印机的性能比预期慢。

支持的存储卡类型


- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture 卡

USB 闪存盘

USB 闪存盘

HP 对打印机全面测试了下列 USB 闪存盘：

- **SanDisk Cruzer Micro:** 高速，0120-256，256 MB
- **Iomega Micro Mini:** 全速，064-0417450-YCAE032171，128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** 高速，KF112504 f5274-006、128 MB 和 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

 **注意** 也许还能在打印机上使用其他 USB 闪存盘。但是，由于尚未对其进行全面测试，HP 无法保证其他 USB 闪存盘在打印机上正常工作。

规范信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [FCC 声明](#)
- [韩国用户通知](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [有关电源线使用的日本用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [LED 指示灯说明](#)
- [外围设备外壳光泽度（德国）](#)
- [美国电话网络用户须知：FCC 要求](#)
- [加拿大电话网络用户通知](#)
- [欧洲经济区用户通知](#)
- [德国电话网络用户须知](#)
- [澳大利亚有线传真声明](#)
- [无线产品的规范信息](#)
- [规范型号识别码](#)
- [合格声明](#)

FCC 声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韩国用户通知

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

有关电源线使用的日本用户须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

LED 指示灯说明

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

外围设备外壳光泽度（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

加拿大电话网络用户通知

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

欧洲经济区用户通知

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

德国电话网络用户须知

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

澳大利亚有线传真声明

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

无线产品的规范信息

本节包含有关无线产品的以下管制信息：

- [暴露在射频辐射下](#)
- [巴西用户须知](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾用户注意事项](#)
- [欧盟管制通告](#)

暴露在射频辐射下

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西用户须知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大用户须知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

欧盟管制通告

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

规范型号识别码

为了便于识别，产品都具有一个“标准型号”。您产品的规范型号为 SNPRC-1000-01。请勿将此规范型号同商品名称 (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One 系列) 或产品编号相混淆。



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRC-1001-01-A
Supplier's Address: 138, Depot Road, #02-01, #04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the **CE** marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Singapore
January 2010

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

“环境管理”计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包括以下主题：

- [用纸](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [对欧盟国家私人住户废弃家用设备的处理](#)
- [耗电量](#)
- [化学物质](#)
- [RoHS 通告（仅适用于中国）](#)

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗电量

标有 ENERGY STAR® 标志的 Hewlett-Packard 打印和成像设备符合美国环保署（U.S. Environmental Protection Agency）的成像设备 ENERGY STAR 技术规范。以下标志将出现在符合 ENERGY STAR 规范的成像产品上：



ENERGY STAR 是美国环保署在美国的注册服务标志。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，HP 公司已确定本产品符合 ENERGY STAR 的节能标准。

符合 ENERGY STAR 的其他成像产品型号信息在以下位置列出：

www.hp.com/go/energystar

化学物质

HP 承诺为用户提供有关产品所含化学物质的必要信息，以符合 REACH（欧洲议会和欧盟理事会第 1907/2006 (EC) 号法规）等法规要求。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：www.hp.com/go/reach

RoHS 通告（仅适用于中国）

有毒有害物质表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

第三方许可证

HP Officejet Pro 8500A (A910) 系列第三方许可证

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----
/* rijndael-alg-fst.c
*
* @version 3.0 (December 2000)
*
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
*
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
*
* This code is hereby placed in the public domain.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
* PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF
* LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
* NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/
```

LICENSE.expatsmit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining

a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS
IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN
ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

/*
* Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
*
* Disclaimer
*
* This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
* made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
* kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
* applicability of information provided. If this file has been
* purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code

*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HP 耗材和附件

本节提供有关该打印机的 HP 耗材和附件的信息。这些信息可能会发生变化，请访问 HP 网站 (www.hpshopping.com) 以获取最新更新。您还可以通过该网站进行购买。


本节包括以下主题：

- [在线订购打印耗材](#)
- [耗材](#)

在线订购打印耗材

要在线订购耗材或创建可供打印的购物清单，请打开打印机附带的 HP 软件，并单击“购物”。选择“在线购买耗材”。HP 软件会在您允许的情况下，上载打印机信息（包括型号、序列号和预估的墨水量）。您的打印机中正在使用的 HP 耗材是预先选中的。您可以更改数量，添加或删除商品，然后打印列表或在 HP 商店或其他在线零售商（选项因国家/地区而异）在线购买。还会在墨水警报消息中显示墨盒信息以及指向在线购物网站的链接。

您还可以通过访问 www.hp.com/buy/supplies 在线订购。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的打印机，然后选择所需的耗材。

 **注意** 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，还可以在 www.hp.com/buy/supplies 页面的顶部选择“如何购买”选项以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。

耗材


- [墨盒和打印头](#)
- [HP 介质](#)

墨盒和打印头

可选用的墨盒因国家/地区的不同而异。如果您是欧洲用户，请转到 www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies 查找有关 HP 墨盒的信息。

仅使用与要替换的墨盒具有相同墨盒编号的替换墨盒。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在嵌入式 Web 服务器中，单击“工具”选项卡，然后单击“产品信息”下面的“墨水量”。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机状态页上（请参阅[了解自检诊断页](#)）。

 **注意** 墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

HP 介质

要订购 HP 高级纸等介质，请访问 www.hp.com。




HP 建议使用带有 ColorLok 徽标的普通纸打印和复印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

C 其他传真设置

在完成《使用入门指南》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。请保存好《使用入门指南》，以便日后使用。

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示** 也可使用传真设置向导 (Windows) 或 HP 设置助手 (Mac OS X) 快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息。可以通过随打印机安装的 HP 软件访问这些工具。运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。


本节包括以下主题：

- [设置传真功能（并行电话系统）](#)
- [串行传真设置](#)
- [测试传真设置](#)

设置传真功能（并行电话系统）

在开始对打印机进行传真设置前，请确定您所在的国家/地区使用的是何种电话系统。根据您的使用的是串行还是并行电话系统，传真设置的说明有所不同。

- 如果下面的表中没有列出您所在的国家/地区，您可能具有串行电话系统。在串行电话系统中，共享电话设备（调制解调器、电话和应答机）上的连接器类型不允许在打印机上的“2-EXT”端口上进行物理连接。与之对应，所有设备均必须连接到墙壁电话插孔。

 **注意** 在某些使用串行电话系统的国家/地区，打印机附带的电话线可能附带有额外的墙壁插头。这样，您就可以将其他电信设备插入您所插入打印机的墙壁插孔。

您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

- 如果在下表中列出了您所在的国家/地区，则您可能使用的是并行电话系统。在并行电话系统中，您可以将共享电话设备通过打印机背面的“2-EXT”端口连接到电话线。


 **注意** 如果具有并行电话系统，HP 建议您使用打印机附带的 2 芯电话线将设备连接到墙壁电话插孔。

表 C-1 具有并行电话系统的国家/地区

阿根廷	澳大利亚	巴西
加拿大	智利	中国
哥伦比亚	希腊	印度
印度尼西亚	爱尔兰	日本
韩国	拉丁美洲	马来西亚
墨西哥	菲律宾	波兰

具有并行电话系统的国家/地区（续）

葡萄牙	俄罗斯	沙特阿拉伯
新加坡	西班牙	中国台湾
泰国	美国	委内瑞拉
越南		

如果您无法确定您的电话系统是哪一种类型（并行或串行），请向电信公司确认。

本节包括以下主题：


- 为您的家庭或办公室选择正确的传真设置
- 方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）
- 方案 B：使用 DSL 设置打印机
- 方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
- 方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真
- 方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
- 方案 F：与语音信箱共用语音/传真线
- 方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）
- 方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线
- 方案 I：与应答机共享语音/传真线
- 方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
- 方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 确定电话系统是串行还是并行（请参阅设置传真功能（并行电话系统））。
 - a. 串行电话系统 — 请参阅串行传真设置。
 - b. 并行电话系统 — 请转至步骤 2。
2. 选择共用传真线的设备和服务的组合。
 - DSL：电信公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
 - PBX：专用交换机 (PBX) 系统或综合业务数字网 (ISDN) 系统。
 - 特色铃声服务：电信公司提供的特色铃声服务提供多个具有不同响铃模式的电话号码。
 - 语音电话：用来接收语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 计算机拨号调制解调器：计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何一个问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
 - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
 - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
 - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？

- 应答机：应答机用来应答语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
 - 语音信箱服务：电信公司提供的语音信箱订购服务与打印机上传真电话的电话号码相同。
3. 从下表中选择适合您的家庭或办公室设置的设备和服务组合。然后查找建议的传真设置。随后的各节中包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注意** 如果您的家庭或办公设置在本节中没有说明，请按照常规模拟电话来设置打印机。确保使用包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁的电话插孔，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。如果使用其他电话线，则有可能在发送和接收传真时出现问题。

您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	特色铃声服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
							方案 A：单独的传真线（不接收语音电话）
✓							方案 B：使用 DSL 设置打印机
	✓						方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机
		✓					方案 D：在电话线上有特别铃声服务时发传真
			✓				方案 E：语音电话和传真共用一条电话线
			✓			✓	方案 F：与语音信箱共用语音/传真线
				✓			方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）
			✓	✓			方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线
			✓		✓		方案 I：与应答机共享语音/传真线
			✓	✓	✓		方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

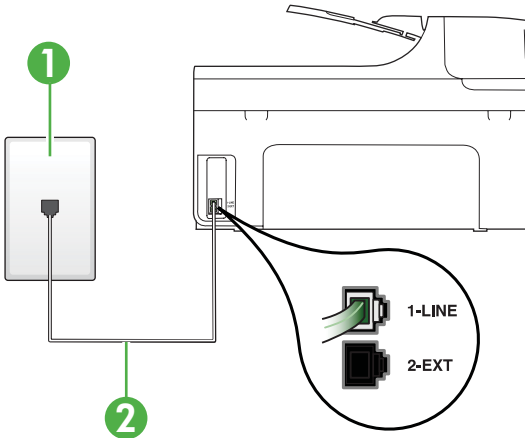
(续)

共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	特色铃声服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
			✓	✓		✓	方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

方案 A: 单独的传真线 (不接收语音电话)

如果您使用独立的电话线, 不通过该电话线接收语音电话, 并且也不连接其他任何设备, 请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用单独的传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线, 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔, 然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。


注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机, 可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开“自动接听”设置。
3. (可选) 将“响铃以接听”设置更改为最低设置 (两声响铃)。
4. 运行传真测试。

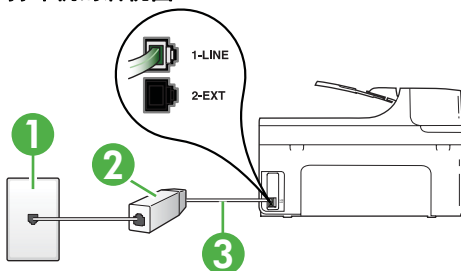
当电话铃响时, 在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后, 打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音, 并接收传真。

方案 B：使用 DSL 设置打印机

如果您通过电话公司开通了 DSL 服务，且未向打印机连接任何设备，请使用本节中的说明在墙壁电话插孔和打印机之间连接一个 DSL 过滤器。DSL 过滤器会去除可能干扰打印机的数字信号，让打印机可以使用电话线正常通信。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）

 **注意** 如果您有一条 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则将无法用打印机收发传真。


打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	由 DSL 供应商提供的 DSL（或 ADSL）过滤器和电话线
3	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

使用 DSL 设置打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。由于只提供了一条电话线，对于这种设置，您可能需要获取额外的电话线。


3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙壁电话插孔。
4. 运行传真测试。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。


方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器, 一定要执行以下操作:

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器, 请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外, 如果可能的话, 请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注意** 一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如, 可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口, 而为其他用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时出现问题, 请尝试使用多用途端口, 它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统, 则将电话等待音设为“关闭”。

 **注意** 许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。这个电话等待音会干扰传真传输, 您也就无法使用打印机发送或接收传真。请参阅您的 PBX 电话系统随附的文档, 寻找如何关闭电话等待音的说明。

- 在 PBX 电话系统上, 请在传真号码前加拨外线号码。
- 确保使用提供的电话线将墙壁电话插孔与打印机相连接。如果没有, 则可能无法成功进行传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。如果提供的电话线太短, 您可以从本地的电子商店购买耦合器将其延长。

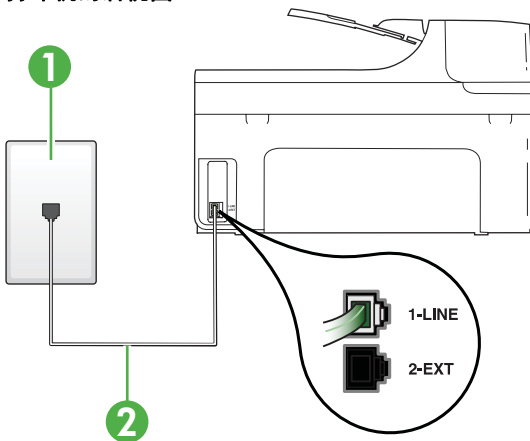
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题, 请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 D: 在电话线上有特别铃声服务时发传真

如果您向电信公司订用了区别响铃服务, 从而可以让多个电话号码共用一条电话线, 并且每个号码使用不同的响铃模式, 请按照本节中的说明设置打印机。


打印机的后视图




1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。


设置具有区别响铃服务的打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 打开“自动接听”设置。
3. 更改“区别铃声”设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

 **注意** 默认情况下，打印机设置为应答所有响铃模式。如果您不将“区别铃声”设置为与分配给您的传真号码的响铃模式相匹配，打印机可能会应答所有语音电话和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

 **提示** 也可以使用打印机控制面板中的“铃声样式检测”功能来设置特色铃声。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的铃声样式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特色铃声样式。有关详细信息，请参阅将应答响铃模式更改为特殊响铃。

4. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

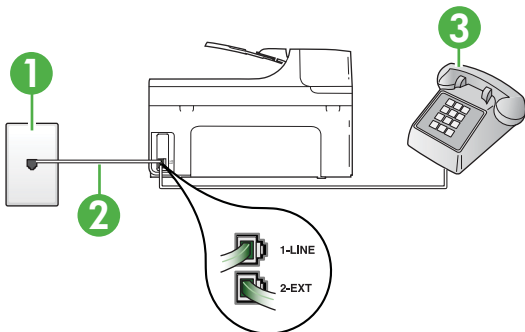
在您选择的响铃次数后（“响铃以接听”设置），打印机会自动应答您所选择响铃模式的拨入呼叫（“区别铃声”设置）。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 E：语音电话和传真共用一条电话线

如果用同一个电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置打印机。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	电话（可选）

使用共享的语音/传真线设置打印机

1. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

2. 执行以下操作之一：
 - 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。
 - 如果使用串行电话系统，您可以在连有墙壁插头的打印机电缆末端直接连接电话。
3. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：
 - 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则必须在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开“自动接听”设置。
 - 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭“自动接听”设置。
4. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

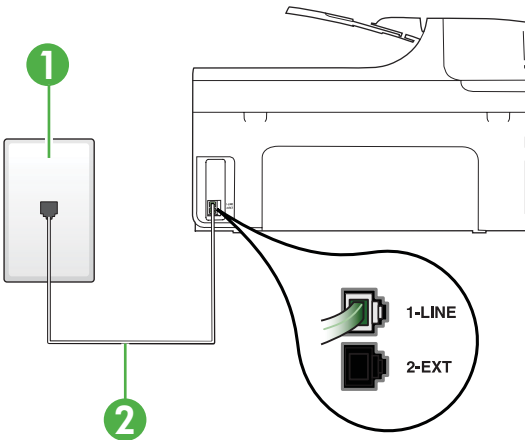
如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 F：与语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

注意 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

设置具有语音信箱的打印机

- 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。
您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。


- 关闭“自动接听”设置。
- 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音电话）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

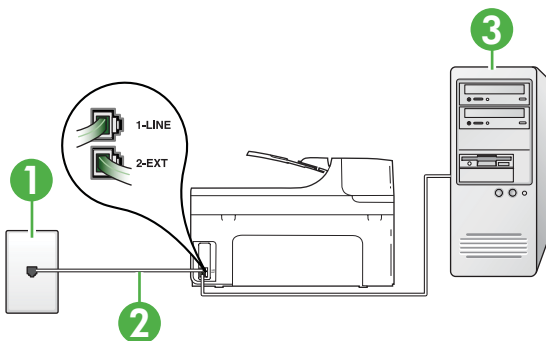
 **注意** 如果您有一个计算机拨号调制解调器，而且与打印机共享电话线，则调制解调器和打印机不能同时使用。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。

- 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机
- 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置打印机。


打印机的后视图




1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到“1-LINE”端口上 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机

设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

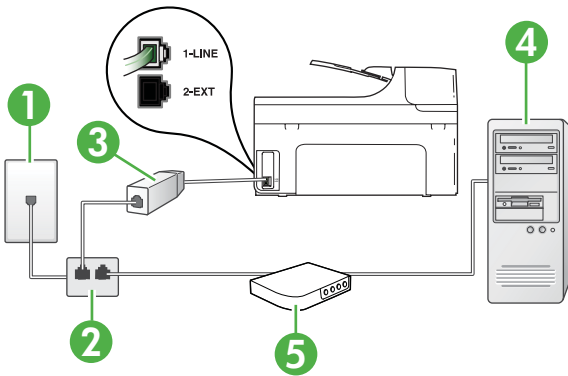
5. 打开“自动接听”设置。
6. （可选）将“响铃以接听”设置更改为最低设置（两声响铃）。
7. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。


如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

如果有 DSL 线并使用该电话线来发送传真，请按照这些说明来设置传真。



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器 将随打印机提供的电话插头的一端连接到打印机背面的 1-LINE 端口。将电线的另一端连接到 DSL/ADSL 过滤器。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
4	计算机
5	计算机 DSL/ADSL 调制解调器

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。



设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。

如果不使用所提供的电话线将 DSL 过滤器连接到打印机的背面，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
6. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

注意 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

- [与计算机拨号调制解调器共用语音/传真](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真](#)

与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线同时用于传真和拨打电话，请按照这些说明来设置传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

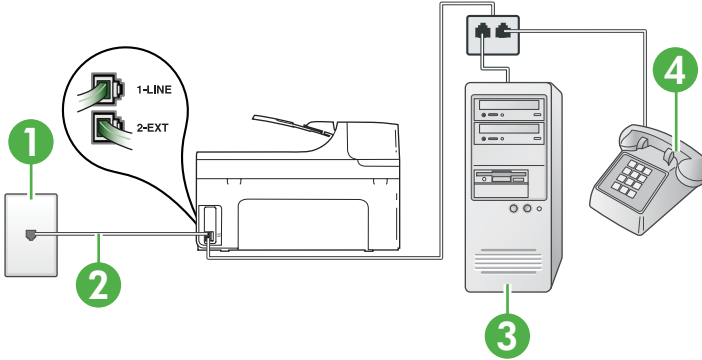
注意 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图



1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	带调制解调器的计算机
4	电话

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

注意 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

注意 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：

- 如果将打印机设置成**自动**接听电话，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则需要您在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开“自动接听”设置。
- 如果将打印机设置为**手动**接听传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请禁用“自动接听”设置。

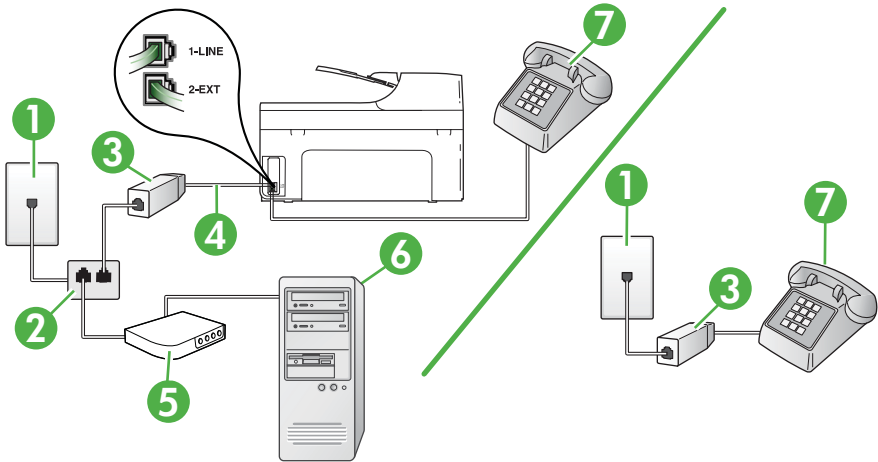
7. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。


如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果计算机具有 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明操作



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	随打印机提供的电话线 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	电话

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。




设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 如果您有并行电话系统，则从打印机背面带有 2-EXT 标记的端口取下白色插头，然后将电话连接到此端口。

4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。

6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。

7. 运行传真测试。

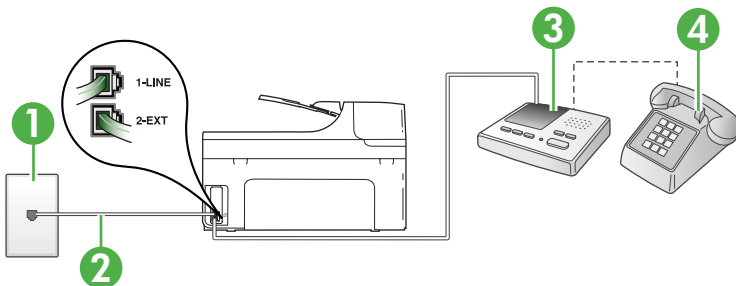
当电话响铃时，在您在“响铃以接听”中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 1: 与应答机共享语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话, 并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话, 请按照本节中的描述设置打印机。


打印机的后视图




1	墙壁电话插孔
2	使用提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	应答机
4	电话 (可选)

使用具有应答机的共享语音/传真线设置打印机


1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出, 将其连接到打印机背面带有 2-EXT 标记的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机, 那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中, 使您可能无法通过打印机接收传真。

3. 使用打印机包装盒中提供的电话线, 将电话线的一端连接到墙壁电话插孔, 然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机, 可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

4. (可选) 如果应答机没有内置电话, 为了方便起见, 可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话, 您可以购买并使用并行分离器 (也称为耦合器) 同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

5. 打开“自动接听”设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。

7. 将打印机上的“响铃以接听”设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）


8. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 J：与计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线


如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

- [与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)

与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

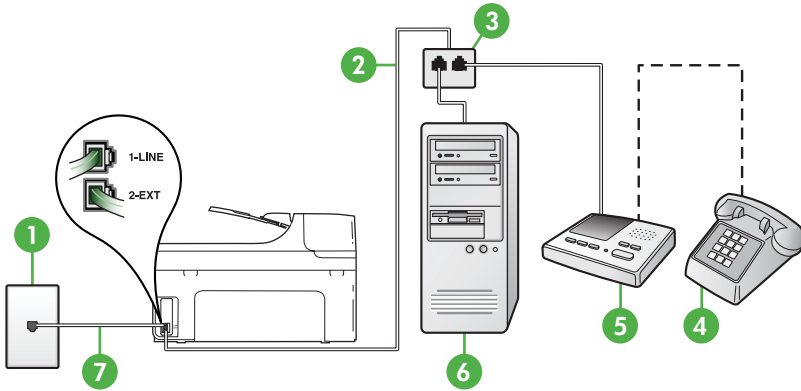
 **注意** 如果计算机只有一个电话端口，您需要购买并行分离器（也称为耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例




在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

打印机的后视图




1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	电话（可选）
5	应答机
6	带调制解调器的计算机
7	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口。 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。


1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机（计算机拨号调制解调器）背面标有“OUT”的端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注意** 如果应答机没有让您连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。这些连接可以使用标准电话线。

6. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

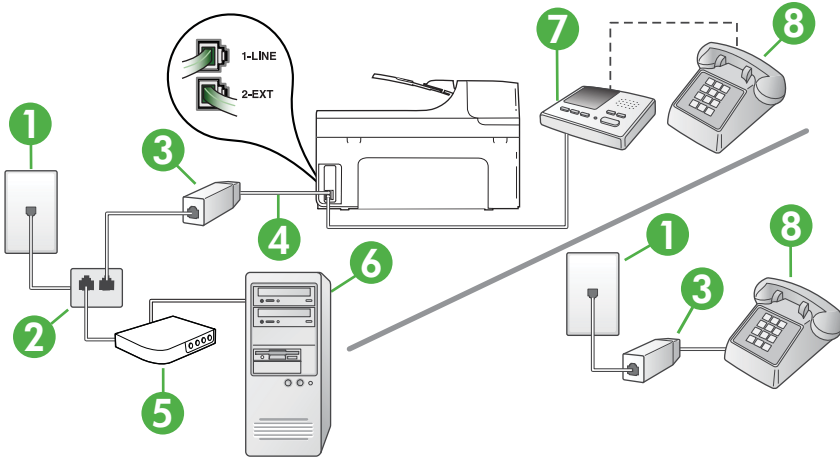
 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

7. 打开“自动接听”设置。
8. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
9. 更改打印机的**应答响铃次数**设置，将其设为产品支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）
10. 运行传真测试。


当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线




1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	将随打印机提供的电话线连接到打印机背面的 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	应答机
8	电话（可选）

 **注意** 您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。




设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机


1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注意** 家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，然后将另一端连接到打印机背面标有 1-LINE 的端口上。


 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。如果不使用所提供的电话线来连接 DSL/ADSL 过滤器和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。
4. 将应答机的插头从墙壁电话插孔中拔出，将其连接到打印机背面标有 2-EXT 的端口。

 **注意** 如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。

8. 将打印机上的“响铃以接听”设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。

 **注意** 最大响铃次数因国家/地区而异。

9. 运行传真测试。


当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“注意听”有无传真音。如果检测到传入的传真音，打印机将发出传直接收音并接收传真；如果没有传真音，打印机将停止对线路的监听，您的应答机可以记录语音消息。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

方案 K：与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注意** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特别铃声服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始设置之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

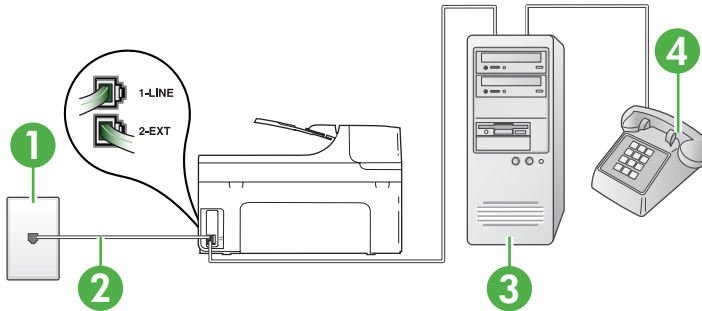
- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

并行分离器示例



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置打印机：


打印机的后视图




1	墙壁电话插孔
2	使用打印机包装盒中提供的电话线连接到 1-LINE 端口 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
3	并行分离器
4	带调制解调器的计算机
5	电话

在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机背面带有 2-EXT 标签的端口取下白色塞子。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙壁电话插孔断开连接，并将其插入打印机背面带有 2-EXT 标签的端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的“OUT”端口。
4. 使用打印机包装盒中提供的电话线，将电话线的一端连接到墙壁电话插孔，然后将另一端连接到打印机后面带有 1-LINE 标记的端口。

 **注意** 您可能需要将所提供的电话线连接到适用于您所在国家/地区的适配器。
如果不使用所提供的电话线来连接墙壁电话插孔和打印机，可能无法成功收发传真。这个特殊的电话线不同于家庭或办公室中的电话线。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注意** 如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 关闭“自动接听”设置。
7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

串行传真设置

有关设置该打印机以使用串行电话系统收发传真的信息，请参阅相应国家/地区的“传真配置”网站。

澳大利亚	www.hp.com/at/faxconfig
德国	www.hp.com/de/faxconfig
瑞士（法语）	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
瑞士（德语）	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英国	www.hp.com/uk/faxconfig
芬兰	www.hp.fi/faxconfig
丹麦	www.hp.dk/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷兰	www.hp.nl/faxconfig
比利时（荷兰语）	www.hp.be/nl/faxconfig
比利时（法语）	www.hp.be/fr/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
法国	www.hp.com/fr/faxconfig
爱尔兰	www.hp.com/ie/faxconfig
意大利	www.hp.com/it/faxconfig


测试传真设置

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确定其已正确进行传真设置。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。此测试将进行以下项目的检查：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

打印机将打印一份报告，上面是测试结果。如果测试失败，请注意查看报告中有关如何解决问题的信息并重新运行测试。

通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装了墨盒并在进纸盒中放入了全尺寸纸张。
3. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后选择“设置”。

4. 选择“工具”，然后选择“执行传真测试”。
打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
5. 查看报告。
 - 如果测试通过，但仍存在传真问题，请检查报告中所列的传真设置，验证设置是否正确。空白或错误的传真设置都可能导致传真问题。
 - 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

D 网络设置

可以通过打印机控制面板管理打印机的网络设置，如下一节中所述。可以使用嵌入式 Web 服务器进行其他高级设置，该服务器是一个可使用本打印机的现有网络连接通过 Web 浏览器来访问的配置和状态工具。有关详细信息，请参见嵌入式 Web 服务器。

本节包括以下主题：

- [更改基本网络设置](#)
- [更改高级网络设置](#)
- [设置无线通信打印机](#)
- [卸载和重新安装 HP 软件](#)

更改基本网络设置

通过控制面板选项，可以设置和管理无线连接并执行各种网络管理任务。其中包括查看网络设置、恢复网络默认设置、打开和关闭无线广播以及更改网络设置。

本节包括以下主题：


- [查看和打印网络设置](#)
- [打开和关闭无线广播](#)

查看和打印网络设置

您可以在打印机控制面板或打印机附带的 HP 软件上显示网络设置摘要。您可以打印更详细的网络配置页，其中将列出所有重要的网络设置，如 IP 地址、链接速度、DNS 和 mDNS。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

打开和关闭无线广播

默认情况下，无线广播为开启状态，由打印机前面的蓝色指示灯表示。为了保持与无线网络的连接，广播必须始终保持打开状态。但是，如果将打印机连接到有线网络，或具有 USB 连接，则不使用广播。在这种情况下，您可能希望关闭广播。

1. 点击向右箭头 ，然后选择“网络”。
2. 点击“无线”，选择“无线广播”，然后选择“开启”打开广播，或选择“关闭”关闭广播。

更改高级网络设置


△ **小心** 网络设置是为了给您提供方便而设置的。不过，除非您是高级用户，否则请勿更改其中的任何设置（如链路速度、IP 设置、默认网关和防火墙设置）。

本节包括以下主题：

- [设置连接速度](#)
- [查看 IP 设置](#)
- [更改 IP 设置](#)
- [配置打印机的防火墙设置](#)
- [重置网络设置](#)

设置连接速度

您可以更改网络上数据的传输速度。默认设置为“自动”。

1. 点击向右箭头 , 然后选择“网络”。
2. 选择“高级设置”, 然后选择“连接速度”。
3. 点击与网络硬件相匹配的连接速度旁的数字:
 - “1. 自动”
 - “2. 10 全双工”
 - “3. 10 半双工”
 - “4. 100 全双工”
 - “5. 100 半双工”

查看 IP 设置


要查看打印机的 IP 地址, 请执行以下操作:

- 打印网络配置页。有关详细信息, 请参阅[了解网络配置页](#)。
- 或者, 打开 HP 软件 (Windows), 单击“网络设置”选项卡, 单击“有线”或“无线”选项卡 (取决于当前连接), 然后单击“IP 设置”。

更改 IP 设置


默认的 IP 设置为“自动”, 该选项自动设定 IP 设置。但是, 如果您是高级用户, 则可能需要手动更改 IP 地址、子网掩码或默认网关。

△ **小心** 在手动指定 IP 地址时, 请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址, 您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 点击向右箭头 , 然后选择“网络”。
2. 选择“高级设置”, 然后选择“IP 设置”。
3. 此时将出现一条消息, 警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。点击“确定”继续。
4. “自动”默认已选中。要手动更改设置, 请点击“手动”。
5. 点击 IP 设置:
 - “IP 地址”
 - “子网掩码”
 - “默认网关”
6. 输入您的更改, 然后点击“完成”。

配置打印机的防火墙设置

防火墙功能在 IPv4 和 IPv6 网络上提供网络层安全保护。防火墙可以对允许访问的 IP 地址进行简单控制。

 **注意** 除了网络层的防火墙保护以外, 打印机还支持使用应用层的 SNMPv3 代理提供管理应用程序安全保护; 支持使用传输层的开放安全套接字层 (SSL) 标准提供客户端-服务器应用程序安全保护, 例如, 客户端-服务器验证或 HTTPS Web 浏览。

要使打印机上的防火墙正常工作, 您必须配置防火墙策略以应用于指定的 IP 通信。可通过 EWS 访问防火墙策略页, 并使用 Web 浏览器显示这些页面。

在配置某个策略后, 在 EWS 中单击“应用”按钮后才会激活该策略。

创建和使用防火墙规则

可通过防火墙规则来控制 IP 通信。可以使用防火墙规则，根据 IP 地址和服务允许或丢弃 IP 通信。

最多可以输入 10 个规则，每个规则指定主机地址、服务以及对这些地址和服务采取的操作。

本节包含以下主题：

- [创建防火墙规则](#)
- [更改防火墙规则优先级](#)
- [更改防火墙选项](#)
- [重置防火墙设置](#)
- [规则、模板和服务限制](#)

创建防火墙规则

要创建防火墙规则，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“设置”标签，然后单击“防火墙规则”。
3. 单击“新建”，然后按照屏幕上的说明进行操作。

更改防火墙规则优先级


要更改防火墙规则的使用优先级，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“设置”标签，然后单击“防火墙规则优先级”。
3. 从“规则优先级”列表中选择所需的规则使用优先级，最高优先级为 1，最低优先级为 10。
4. 单击“应用”。

更改防火墙选项

要更改打印机的防火墙选项，请完成以下步骤：

1. 打开嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击“设置”标签，然后单击“防火墙选项”。
3. 更改任何设置，然后单击“应用”。

 **注意** 在单击“应用”后，到 EWS 的连接可能会暂时中断很短的一段时间。如果未更改 IP 地址，将再次启用 EWS 连接。但如果更改了 IP 地址，则使用新 IP 地址打开 EWS。

重置防火墙设置

要将防火墙设置重置为出厂默认值，请恢复打印机的网络设置。有关详细信息，请参阅[重置打印机的网络设置](#)。

规则、模板和服务限制

在创建防火墙规则时，请注意以下规则、模板和服务限制。


项	限制
最大规则数。	11
最大地址模板数。	12


(续)

项	限制
<p>请注意以下事项：</p> <ul style="list-style-type: none">• 所有 IP 地址生成两 (2) 个地址模板规则。 一个规则用于所有 IPv4 地址，另一个规则用于所有 IPv6 地址。• 所有非链路本地 IPv6 生成四 (4) 个地址模板规则：<ul style="list-style-type: none">◦ :: 至 FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF 表示本地和远程地址◦ :: 至 FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF 表示本地地址◦ FE81:: 至 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF 表示远程地址◦ FE81:: 至 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF 表示本地地址◦ :: 至 FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF 表示远程地址◦ FE81:: 至 FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:F FFF:FFFF 表示本地和远程地址• 所有广播/多播地址生成四 (4) 个地址模板规则：<ul style="list-style-type: none">◦ 224.0.0.0 至 239.255.255.255 IPv4 表示本地地址和所有 IPv4 远程地址◦ 单个 IPv4 本地地址和所有 IPv4 远程地址◦ 255.255.255.255 表示本地地址和所有 IPv4 远程地址◦ FF00::/8 表示本地 IPv6 地址和所有 IPv6 远程地址 <p>注意 要避免这些预定义地址模板使用多个规则，您可以创建自定义地址模板。</p>	
最大用户定义地址模板数。	5
可添加到用户定义服务模板中的最大服务数。 注意 预定义的“所有服务”模板不受此限制的约束，其中包括打印服务器支持的所有服务。	64
可添加到策略中的最大服务数。 例如，如果用户定义的服务模板包含 64 个服务，则它是可使用的唯一服务模板。	64
策略中的最大服务模板数。	10
最大用户定义自定义服务模板数。	5

重置网络设置

要重置管理员密码和网络设置，请完成以下步骤：

1. 点击向右箭头 ，然后选择“网络”。
2. 点击“恢复网络默认值”，然后选择“是”。


 **注意** 打印网络配置页，确定网络设置是否已重置。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

默认情况下，网络名称（SSID）为“hpsetup”，通信模式为“即时”。

注意 在重置打印机的网络设置时，还会重置打印机的防火墙设置。有关配置打印机防火墙设置的详细信息，请参阅[配置打印机的防火墙设置](#)。

设置无线通信打印机

您可以设置打印机以进行无线通信。

 **注意** 如果遇到问题，请参阅[解决无线问题](#)。

确保没有使用网络电缆将打印机连接到网络。

发送设备必须具有内置 802.11 功能或安装了 802.11 无线卡。

该打印机与使用它的计算机必须位于同一个子网上。

在安装 HP 软件前，您可能想要了解您网络的设置。请从系统管理员处获取信息，或完成以下任务：


- 通过网络的无线接入点（WAP）的配置实用程序或通过计算机网卡的配置实用程序，获取网络的网络名称或服务集标识符（SSID）和通信模式（基础设施或即时）。
- 找出网络所使用的加密类型，例如有线等效保密（WEP）。
- 找出无线设备的安全密码或加密密钥。


本节包括以下主题：

- [使用无线设置向导设置无线通信](#)
- [了解 802.11 无线网络设置](#)
- [测试无线连接](#)
- [更改连接方法](#)
- [确保无线网络安全的原则](#)
- [减少无线网络中干扰的原则](#)

使用无线设置向导设置无线通信

无线设置向导提供了一种简便的方法，设置和管理打印机的无线连接（基础设施或对等连接）。

 **注意** 要连接到基础设施网络，必须设置并运行无线网络。

1. 设置打印机硬件。请参阅《使用入门指南》或打印机附带的安装指南。
2. 在打印机控制面板上，点击向右箭头 ，然后选择“网络”。
3. 点击“无线”，选择“无线设置向导”，然后点击“确定”。
4. 按照所显示的说明完成设置。

 **注意** 如果无法找到网络名称 (SSID) 和 WPA 密钥或 WEP 口令, 请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

注意 如果要使用对等连接来连接打印机, 请将您的计算机连接到网络名称 (SSID)“hpsetup”。(此网络名称是由打印机创建的默认对等网络。)如果以前将打印机设置为使用其他网络, 则可以恢复网络默认值以便允许该打印机使用“hpsetup”。要恢复网络默认设置, 请参阅重置网络设置。

了解 802.11 无线网络设置

网络名称 (SSID)

默认情况下, 打印机会寻找名为“hpsetup”的无线网络名称或 SSID。您网络的 SSID 可能不同。

通信模式

有两种通信模式可供选择:

- **Ad hoc:** 在 ad hoc 网络中, 将打印机设置为 ad hoc 通信模式, 并直接与其他无线设备通信而无需使用 WAP。
即时模式网络上的所有设备必须满足以下要求:
 - 与 802.11 兼容
 - 采用即时模式作为通信模式
 - 具有相同的网络名称 (SSID)
 - 位于相同的子网和信道上
 - 具有相同的 802.11 安全设置
- **基础设施 (建议使用):** 在基础设施网络中, 打印机设置为基础设施通信模式, 并通过 WAP 与网络上的其他设备通信, 不论这些设备是有线还是无线连接。WAP 通常被用作小型网络的路由器或网关。


安全设置

- **网络认证:** 打印机的出厂默认设置为“Open”, 这表明不需要对授权或加密进行安全设置。其他可能的值有:“OpenThenShared”、“Shared”和“WPA-PSK”(Wi-Fi® 保护访问预共享密钥)。

WPA 提高了现有和将来 Wi-Fi 网络中无线电数据保护和访问控制的级别。它消除了 WEP 存在的各种已知缺陷, WEP 是 802.11 标准的原始固有安全机制。

WPA2 是第二代 WPA 安全认证; 向企业和个人 Wi-Fi 用户提供高度的安全保证, 只有授权用户才能访问他们的无线网络。


- **数据加密:**
 - 有线等效保密 (WEP) 通过对经由无线电波, 从一个无线设备发送至另一个无线设备的数据进行加密, 以提供安全保护。启用 WEP 的网络上的设备可使用 WEP 密钥对数据进行编码。如果您的网络使用 WEP, 则必须知道它使用的 WEP 密钥。

 **注意** 不支持共享 WEP 密钥加密。

- WPA 使用“暂时密钥集成协议”(TKIP)进行加密, 采用新在一种标准的可扩展身份验证协议 (EAP), 通过 802.1X 进行验证。
- WPA2 提供了一种新型的加密方案“高级加密标准”(AES)。AES 在逆向密码分组链接模式 (CCM) 中定义, 支持“独立基础服务集”(IBSS) 以保证运行于 ad hoc 模式下的客户工作站之间的安全。


测试无线连接

打印无线测试页，获取有关打印机的无线连接的信息。无线测试页将提供有关打印机的状态、MAC 地址和 IP 地址的信息。如果此打印机连接到网络，则测试页将显示有关网络设置的详细信息。


1. 点击向右箭头 ，然后选择“网络”。
2. 点击“无线”，然后选择“无线网络测试”。

更改连接方法

如果安装了 HP 软件并使用 USB、以太网或无线连接来连接打印机，则可以随时更改为不同的连接。

 **注意** 如果要更改为无线连接，请确保未将以太网电缆连接到打印机上。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

更改连接方法 (Windows)

 **注意** 如果要更改为无线连接，请确保未将以太网电缆连接到打印机上。连接以太网电缆将会禁用打印机的无线功能。

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，选择您的打印机名称，然后单击“连接新打印机”。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改连接方法 (Mac OS X)

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅 [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 设置助理”，然后按照屏幕中的说明进行操作。

确保无线网络安全的原则

本节包括以下主题：

- [向 WAP 中添加硬件地址](#)
- [其他原则](#)

向 WAP 中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，在该功能中，WAP 配置了设备 MAC 地址（也称为“硬件地址”）的列表，这些设备有权通过 WAP 访问网络。

如果 WAP 中没有试图访问网络的设备的硬件地址，则 WAP 拒绝该设备访问网络。

如果 WAP 对 MAC 地址进行过滤，则必须将打印机的 MAC 地址添加到 WAP 接受的 MAC 地址列表中。

1. 打印网络配置页。有关网络配置页的信息，请参阅[了解网络配置页](#)。
2. 打开 WAP 的配置实用程序，然后将打印机的硬件地址添加到接受的 MAC 地址列表中。

其他原则

要确保无线网络安全可靠，请遵循以下原则：

- 使用的密码至少包含 20 个随机字符。WPA 密码最多可使用 64 个字符。
- 请勿将常用词语或短语、简单序列的字符（如全部是 1）和个人可识别信息用作密码。请始终使用包括大小写字母和数字的随机字符串，允许时使用特殊字符（如标点符号）。

- 定期更改密码。
- 更改制造商提供的用于管理员访问接入点或无线路由器的默认密码。某些路由器还可以更改管理员名称。
- 如果可能，请关闭无线管理访问。关闭后如果要更改配置，则需要通过有线 Ethernet 连接连接到路由器。
- 如果可能，请关闭路由器中的 Internet 远程管理访问。可以使用 Remote Desktop 加密连接到路由器后方运行的计算机，并更改通过 Internet 访问的本地计算机的配置。
- 要避免意外连接到第三方的无线网络，请关闭自动连接到非指定网络的设置。默认情况下，Windows XP 禁用此设置。

减少无线网络中干扰的原则

下列提示有助于减少无线网络中干扰的机会：

- 使无线设备远离大型金属物体（比如档案橱柜）和其他电磁设备（比如微波炉和无绳电话），因为这些物体会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其他建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。
- 对于 infrastructure 网络，将 WAP 置于中心位置，与网络中的无线设备成直线。
- 使网络中的所有无线设备彼此之间能够相互联系得到。


卸载和重新安装 HP 软件

如果安装不完全，或者在 HP 软件安装屏幕出现提示前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载并重新安装打印机附带的 HP 软件。请勿只从计算机中删除打印机应用程序文件。请确保使用在安装 HP 软件时提供的卸载实用程序将它们正确卸载。


从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开打印机与计算机的连接。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将其连接到您的计算机。
2. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“程序”或“所有程序”，单击“HP”，单击打印机名称，然后单击“卸载”。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。
6. 要重新安装 HP 软件，请将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后按照屏幕上的说明进行操作。
7. 请在 HP 软件提示时，将该打印机连接到计算机。
8. 按“电源”按钮启动打印机。
连接并开启该打印机后，可能必须等待几分钟才能使所有的即插即用事件完成。
9. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

 **注意** 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在计算机桌面上，单击“开始”，选择“设置”，单击“控制面板”，然后单击“添加/删除程序”。
- 或 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“程序和功能”。
2. 选择打印机名称，然后单击“更改/删除”或“卸载/更改”。
根据屏幕上的说明执行操作。
3. 断开打印机与计算机的连接。
4. 重新启动计算机。

 **注意** 在重新启动计算机前断开打印机的连接很重要。在 HP 软件重新安装完毕前请不要将打印机连接到您的计算机。

5. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD 驱动器中，然后启动安装程序。
6. 根据屏幕上的说明执行操作。

从 Macintosh 计算机卸载的第 1 种方法

1. 打开 HP Utility。有关说明，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 单击工具栏上的“应用程序”图标。
3. 双击“HP 卸载程序”，然后单击“继续”。
4. 选择要卸载的产品，然后单击“卸载”。
5. 在出现提示时，键入正确的管理员名称和密码，然后单击“确定”。
6. 根据屏幕上的说明执行操作。
7. 在“HP 卸载程序”完成后，重新启动计算机。

从 Macintosh 计算机卸载的第 2 种方法

1. 打开 Finder，选择“应用程序”，然后选择“Hewlett-Packard”。
2. 双击“HP 卸载程序”，然后单击“继续”。
3. 在出现提示时，键入正确的管理员名称和密码，然后单击“确定”。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 在“HP 卸载程序”完成后，重新启动计算机。


E 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [HP 实用工具 \(Mac OS X\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

HP 打印机软件 (Windows)

打印机附带的 HP 软件提供打印机的相关维护信息。


 **注意** 如果计算机满足系统要求，则可从 HP 软件 CD 安装 HP 打印机软件。


打开 HP 软件

在计算机桌面上，单击“开始”选项卡，选择“程序”或“所有程序”，选择“HP”，选择您的 HP 打印机文件夹，然后选择您的 HP 打印机。

HP 实用工具 (Mac OS X)

“HP 实用工具”所包含的工具可用于配置打印设置、校准打印机、在线订购耗材，以及查找网站支持信息。


 **注意** 在 Macintosh 计算机上，“HP 实用工具”中可用的功能取决于所选打印机。墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

 **提示** 打开“HP 实用工具”之后，可以通过在 Dock 中选择与“HP 实用工具”相对应的图标并在其上按住鼠标按钮来访问 Dock 菜单的快捷方式。

打开 HP 实用工具


打开“HP 实用工具”

- ▲ 单击 Dock 中的“HP 实用工具”图标。

 **注意** 如果该图标未出现在 Dock 中，请单击菜单栏右侧上的“聚光”图标，在该框中键入 HP 实用工具，然后单击“HP 实用工具”条目。

嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注意** 有关内置 Web 服务器的系统要求清单，请参阅[嵌入式 Web 服务器规格](#)。

要查看或更改某些设置，您可能需要密码。

可以打开和使用嵌入式 Web 服务器而不必连接至 Internet。但是，某些功能将不可用。

本节包括以下主题：

- [关于 Cookie](#)
- [打开内置 Web 服务器](#)

关于 Cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 cookie（如用来存储选定语言的 cookie）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 cookie（如用来存储客户特定首选项的 cookie）却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。


您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注意** 根据您的打印机，如果禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：


- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

打开内置 Web 服务器

 **注意** 打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。打印机的 IP 地址和主机名列在状态报告中。有关详细信息，请参阅[了解网络配置页](#)。

在您的计算机所支持的 Web 浏览器中，键入分配给本打印机的 IP 地址或主机名。例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：
<http://123.123.123.123>。

 **提示** 打开内置 Web 服务器之后，可将其加入书签，以便能够快速返回。

F 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [扫描](#)
- [复印](#)
- [传真](#)
- [HP 数字解决方案](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)

G 错误 (Windows)

传真内存已满

如果启用了备用传直接收或 HP 数字传真（传真到计算机或传真到传真机），并且打印机出现问题（如卡纸），打印机将在内存中保存收到的传真，直到问题解决为止。不过，打印机内存可能会填满尚未打印或传输到计算机的传真。

要解决该问题，请解决打印机出现的任何问题。


有关详细信息，请参阅[解决传真问题](#)。

打印机断开连接

由于发生了以下任意事件之一，计算机无法与打印机进行通信：

- 打印机已关闭。
- 连接打印机的电缆已断开，如 USB 电缆或网络（以太网）电缆。
- 如果打印机连接到无线网络上，则说明无线连接已中断。

请尝试使用下列方法解决该问题：


- 确保打印机已打开，且 （电源）指示灯亮起。
- 确保电源线和其他电缆均正常，且与打印机牢固连接。
- 确保电源线与工作正常的交流 (AC) 电源插座牢固连接。
- 如果打印机连接到网络上，请确保网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决有线（以太网）网络问题](#)。
- 如果打印机连接到无线网络上，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[解决无线问题](#)。

墨水量警告

消息中指示的墨盒墨水量不足。

墨水量警告和指示灯所指示的估计用量仅供参考。当出现墨水不足警告消息时，请考虑购买更换墨盒以免影响打印。除非出现提示，否则，不需要更换墨盒。

有关更换墨盒的信息，请参阅[更换墨盒](#)。有关订购墨盒的信息，请参阅[在线订购打印耗材](#)。有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅[HP 喷墨耗材回收计划](#)。

 **注意** 在打印过程中会以多种不同方式使用墨盒中的墨水，这包括在初始化过程中准备打印机和墨盒以便进行打印。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

打印头问题

消息中指示的打印头缺失、打印机未检测到或未正确安装。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的，可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题，请继续尝试其他解决方案，直至问题得以解决。

- 对策 1：关闭打印机，然后重新打开。
- 对策 2：正确安装打印头。

- 对策 3: 清洁电触点。
- 对策 4: 更换打印头。

对策 1: 关闭打印机, 然后重新打开。

关闭打印机电源, 然后再打开。

如果问题仍然存在, 请尝试下一个解决方法。

对策 2: 正确安装打印头。

确保正确安装了所有打印头:

△ **小心** 打印头包含一些电触点, 其中包含容易损坏的敏感电子元件。

1. 打开打印托架检修门。
2. 点击打印机控制面板上的更换打印头。等待托架停止移动, 然后从打印机上拔下电源线。
3. 提起打印头锁栓。
4. 提起打印头(与消息相对应)手柄, 并将打印头从插槽中拉出。
5. 将打印头插入到其对应颜色标记的插槽中。(打印头上的标签必须与打印头锁栓上的标签相一致。)用力按压打印头以确保接触良好。
6. 如有必要, 对其余打印头重复执行这些步骤。
7. 将打印头锁栓向前拉到头, 然后按下以确保锁栓正确扣上。可能需要用些力才能扣上锁栓。
8. 关闭打印托架检修门, 并检查错误消息是否消失。

如果问题仍然存在, 请尝试下一个解决方法。


对策 3: 清洁电触点

清洁打印头上的电触点。有关详细信息, 请参阅[手动清洁打印头触点](#)。

如果问题仍然存在, 请尝试下一个解决方法。

对策 4: 更换打印头


更换指示的打印头。有关详细信息, 请参阅[解决无线问题](#)。

 **注意** 如果打印头仍在保修期内, 请与 HP 支持部门联系以进行维修或更换。有关打印头保修期的详细信息, 请参阅[解决无线问题](#)。

如果在更换墨盒之后, 问题仍然存在, 请与 HP 技术支持联系。有关详细信息, 请参阅[HP 支持](#)。

墨盒问题

消息中指示的墨盒缺失、损坏或插入到错误的打印机插槽中。

 **注意** 如果消息中指出墨盒不兼容, 请参阅[在线订购打印耗材](#)以了解为打印机购买墨盒的信息。

请尝试使用下列方法解决该问题。解决方案是按照顺序列出的, 可能性最高的解决方案放在最前面。如果第一个解决方案无法解决问题, 请继续尝试其他解决方案, 直至问题得以解决。

- 解决方案 1: 关闭打印机, 然后重新打开
- 解决方案 2: 正确安装墨盒
- 解决方案 3: 清洁电触点
- 解决方案 4: 更换墨盒

对策 1: 关闭打印机, 然后重新打开

关闭打印机电源, 然后再打开。

如果问题仍然存在, 请尝试下一个解决方法。

对策 2: 正确安装墨盒


确保所有墨盒已正确安装:

1. 轻轻拉开墨盒盖。
2. 握住墨盒, 然后用力朝您的方向拉以将其卸下。
3. 将墨盒插入到插槽中。用力按压墨盒以确保接触良好。
4. 关闭墨盒盖, 然后检查错误消息是否消失。

如果问题仍然存在, 请尝试下一个解决方法。


对策 3: 更换墨盒

更换指示的墨盒。有关详细信息, 请参阅[在线订购打印耗材](#)。

 **注意** 如果墨盒仍在保质期内, 请联系 HP 支持寻求服务或更换。有关墨盒保修期的详细信息, 请参阅墨盒保修期信息。如果在更换墨盒之后, 问题仍然存在, 请与 HP 技术支持联系。有关详细信息, 请参阅 [HP 支持](#)。


纸张不符

在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸或类型与打印机中装入的纸张不匹配。确保在打印机中装入正确的纸张, 然后再次打印文档。有关详细信息, 请参阅[放入介质](#)。

 **注意** 如果在打印机中装入的纸张不是正确尺寸, 请更改在打印机驱动程序中选择的纸张尺寸, 然后再次打印文档。

墨盒托架无法移动

有杂物卡住了墨盒匣 (放置墨盒的打印机部件)。

要清除障碍, 请按  (电源按钮) 关闭打印机, 然后检查打印机是否卡纸。

有关详细信息, 请参阅[清除卡纸](#)。

卡纸

纸张已卡在打印机中。

在尝试清除卡纸前, 请检查以下事项:

- 确定放入的纸张符合技术规格, 且未起皱、折叠或破损。有关详细信息, 请参阅[介质技术规格](#)。
 - 确保打印机干净。有关详细信息, 请参阅[维护打印机](#)。
 - 确保已正确装载纸盒并且没有放入过多的纸张。有关详细信息, 请参阅[放入介质](#)。
- 有关清除卡纸的说明以及如何避免卡纸的信息, 请参阅[清除卡纸](#)。

打印机中无纸

默认纸盒是空的。

装入更多纸张, 然后按“OK”。

有关详细信息, 请参阅[放入介质](#)。

打印机脱机

打印机当前处于脱机状态。如果打印机脱机，则不能使用。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
- 或者 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机脱机，请右击打印机，然后单击“使用联机打印机”。
4. 尝试重新使用打印机。

打印机处于暂停状态

打印机当前处于暂停状态。在暂停时，新作业将添加到队列中，但不会打印。

要更改打印机状态，请完成以下步骤：

1. 单击“开始”，指向“设置”，然后单击“打印机”或“打印机和传真”。
- 或者 -
依次单击“开始”、“控制面板”，然后双击“打印机”。
2. 如果对话框中列出的打印机没有显示在“详细信息”视图中，请单击“查看”菜单，然后单击“详细信息”。
3. 如果打印机暂停，请右击打印机，然后单击“恢复打印”。
4. 尝试重新使用打印机。



文档无法打印

打印机无法打印文档，因为打印系统出现问题。

有关解决打印问题的信息，请参阅[解决打印问题](#)。

打印机故障


打印机出现问题。通常，此类问题可通过完成以下步骤进行解决：

1. 按 （电源按钮）关闭打印机。
2. 拔下电源线，然后重新插入。
3. 按 （电源按钮）打开打印机。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

打开了端盖或盖板

在打印机打印文档之前，必须关闭所有端盖和盖板。

 **提示** 在完全关闭时，大多数端盖和盖板将卡入到位。


如果在关紧所有端盖和盖板后仍出现问题，请与 HP 支持部门联系。有关详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

安装了以前用过的墨盒

消息中指示的墨盒以前在另一台打印机中使用过。

您可以在不同的打印机中使用墨盒，但如果墨盒放在打印机外面很长时间，文档的打印质量可能会受影响。另外，如果用在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。

如果打印质量欠佳，请尝试清洁打印头。有关详细信息，请参阅清洁打印头。

 **注意** 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，这些用途包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 www.hp.com/go/inkusage。

有关存放墨盒的详细信息，请参阅耗材。

索引

符号/编号

- (ADF) 自动送纸器
 - 进纸问题, 疑难排解 33
 - 清洁 33

A

- ADF (自动送纸器)
 - 放置原件 23
 - 容量 24
 - 支持的介质尺寸 156
- ADSL, 传真设置
 - 并行电话系统 192
- 安全
 - 无线设置 217
 - 无线通信 218
- 安装
 - HP 软件安装建议 141
 - 附件 29
 - 墨盒 83
 - 排解问题 141
 - 双面打印机 30
 - 硬件安装建议 141
 - 纸盘 2 30
- 按钮, 控制面板 14

B

- 白色条纹, 故障排除
 - 扫描 112
- 白色条纹, 故障排除复印件 109
- 斑点, 故障排除
 - 扫描 113
- 斑点或条纹, 故障排除复印件 109
- 帮助 18
- 保存
 - 内存中的传真 63
- 保修 151
- 报告
 - 传真测试失败 114
 - 错误, 传真 78
 - 确认, 传真 77
 - 无线测试 218
- 备份传真 63

背部检修板

- 清除卡纸 146
- 编辑
 - OCR 程序中的文本 46
- 标题, 传真 72
- 并行电话系统
 - DSL 设置 192
 - ISDN 设置 193
 - PBX 设置 193
 - 单独线设置 191
 - 共用线设置 195
 - 国家/地区 188
 - 设置类型 189
- 调制解调器和应答机设置 204
- 调制解调器和语音信箱设置 208
- 调制解调器设置 197
- 特别铃声设置 193
- 应答机设置 203
 - 与语音线共用调制解调器设置 199
- 拨号类型, 设置 74
- 拨号调制解调器
 - 与传真共用 (并行电话系统) 197
 - 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 204
 - 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 199
 - 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 208
- 拨号音测试, 失败 118
- 波特率 74
- 玻璃板, 扫描仪
 - 定位 12
 - 放置原件 22
 - 清洁 31
- C
- 彩色
 - 打印黑白, 故障排除 95
- 彩色复印 55
- 彩色文本, 和 OCR 46

测试, 传真

- 拨号音, 失败 118
- 传真电话线类型测试失败 117
- 传真线路状况 119
- 端口连接, 失败 116
- 墙壁电话插孔 115
- 设置 210
- 失败 114
 - 硬件, 失败 114
- 重拨选项, 设置 74
- 重新打印
 - 内存中的传真 64
- 查看
 - 网络设置 212
- 尺寸
 - 排除复印故障 108
 - 扫描, 故障排除 113
- 出纸盒
 - 定位 12
- 出纸盘
 - 支持的介质 159
- 处理器规格 154
- 传真
 - DSL, 设置 (并行电话系统) 192
 - Internet 协议, 上方 76
 - ISDN 线, 设置 (并行电话系统) 193
 - PBX 系统, 设置 (并行电话系统) 193
 - 报告 76
 - 备份传真 63
 - 标题 72
 - 并行电话系统 188
 - 拨号类型, 设置 74
 - 拨号音测试, 失败 118
 - 测试设置 210
 - 测试失败 114
 - 重拨选项 74
 - 重新打印 64
 - 错误报告 78
 - 打印上一次事务的详细信息 79

单独线设置（并行电话系统） 191
电话线类型测试，失败 117
电话线连接测试，失败 116
电话线太短 124
发送 57
发送，故障排除 121
发送，排除故障 124
共用电话线设置（并行电话系统） 195
规格 161
记录，打印 78
监听拨号 60
接收 62
接收，故障排除 120
接收，排除故障 122
纠错模式 62
排除应答机故障 124
墙壁插孔测试，失败 115
确认报告 77
日志，清除 78
设置类型 189
设置，更改 72
调制解调器和应答机，共用（并行电话系统） 204
调制解调器和语音线，共用（并行电话系统） 199
调制解调器和语音信箱，共用（并行电话系统） 208
调制解调器，共用（并行电话系统） 197
手动接收 63
速度 74
缩小 66
特别铃声设置（并行电话系统） 193
特殊响铃，更改模式 73
线路状况测试，失败 119
疑难排解 113
音量 75
应答机和调制解调器，共用（并行电话系统） 204
应答机，设置（并行电话系统） 203
应答模式 72
应响应铃次数 73
语音信箱，设置（并行电话系统） 196

纸张尺寸 66
转发 65
自动应答 72
阻止号码 66
传真机
 监视拨号 62
 轮询接收 65
 预先安排 61
传真屏幕 17
串行电话系统
 国家/地区 188
 设置类型 189
存储卡
 插入 29
 打印 DPOF 文件 39
 打印文件 38
 规格 163
存储设备
 故障排除 131
 支持的 USB 闪存盘 163
存放环境规格 162
错误报告，传真 78
错误信息
 无法激活 TWAIN 来源 112

D

DOC 173
DSL，传真设置
 并行电话系统 192
打印
 传真 64
 传真报告 76
 传真记录 78
 从 DPOF 文件打印照片 39
 存储卡中的照片 38
 故障排除 90
 慢速 92
 上一次传真的详细信息 79
 双面打印 42
 自检诊断页 144
打印机控制面板
 定位 12
 发送传真 58
 扫描位置 44
 网络设置 212
打印机驱动程序
 保修 151
 附件设置 30

打印机软件 (Windows)

 打开 221
 关于 221
打印头
 更换 103
 校准 99
 清洁 100
 手动清洁触点 101
 维护 97
 在线订购 186
 支持的 154
 状态 98, 144
 状态，检查 98

打印头锁栓，定位 13

打印小册子
 打印 36

打印信封
 Mac OS 37

打印照片
 Mac OS 38
 Windows 37

打印质量
 故障排除 93

 诊断页 98
打印质量诊断页 98

电话线

 连接到正确的端口测试失败 116

 延长 124
 正确类型测试失败 117

电话线，应响应铃模式 73

电话支持 87

电话支持期
 支持期 88

电话支持期后 90

电话，传真

 发送 59
 接收 63

电气规格 162

电压规格 162

电源

 规格 162

 排除故障 91

电源输入，定位 14

端口，规格 153

多页进纸，故障排除 106

E

ECM. 参阅 纠错模式

EWS. 参阅 嵌入式 Web 服务器

F

fax

发送, 故障排除 120

FoIP 76

发送传真

故障排除 120, 121

基本传真 57

监视拨号 62

监听拨号 60

内存, 自 60

排除故障 124

手动 59

预先安排 61

发送扫描

故障排除 110

发送扫描件

用于 OCR 46

防火墙

配置 138

防火墙设置 213, 214

防火墙, 疑难排解 91

放入

照片 27, 28

纸盒 25, 26

放入介质 25

放入卡片 27, 28

放入投影胶片 27

放入信封 26

辅助功能 3, 11

附件

安装 29

保修 151

在驱动程序中打开和关闭
30

自检诊断页 144

复印

故障排除 107

规格 160

设置 55

质量 108

复印件上有垂直条纹, 故障排
除 109复印件上有褪色条纹, 故障排
除 109复印件上有纹理或白色条纹, 故
障排除 109

复印设置

复印 56

G

更换

打印头 103

墨盒 83

工作环境规格 162

故障排除

HP 软件安装建议 141

不执行任何打印作业 91

存储设备 131

打印 90

打印空白页 92

打印质量 93

发送传真 120, 121

复印 107

复印件倾斜 109

复印质量 108

接收传真 120

截断页, 文本或图形位置错
误 93

进纸问题 105

慢速打印 92

墨迹模糊 95

墨水未填充文本或图形 95

嵌入式 Web 服务器 140

取多页纸 106

扫描 110

扫描质量 112

色彩扩散 96

提示 90

网络配置页 144

未能从纸盒拾取介质 105

无线问题 132

无意义字符打印 94

信息丢失或不正确 97

颜色 95

页面倾斜 106

一般网络故障的排除 131

有线网络 131

自检诊断页 143

广播, 关闭 212

广播传真

发送 62

规范信息 164, 169

规范型号识别码 172

规格

处理器和内存 154

存放环境 162

电气 162

工作环境 162

介质 156

网络协议 155

物理 153

系统要求 154

噪音排放 162

H

Hewlett-Packard 公司声明 3

HP 软件

从 Mac OS X 卸载 220

从 Windows 卸载 219

HP 实用工具 (Mac OS X)

打开 221

耗材

输出量 154

在线订购 186

自检诊断页 144

合格声明 (DOC) 173

黑白页

传真机 57

复印 55

黑白页面

故障排除 95

黑色斑点或条纹, 故障排除

扫描 113

黑色斑点或条纹, 故障排除

复印件 109

后检修板

图解 14

环境保护计划 174

环境规格 162

换行, 校准 100

回收

打印墨盒 174

I

Internet 协议

传真, 使用 76

IP 地址

检查打印机 140

IP 设置 213

ISDN 线, 设置传真

并行电话系统 193

J

计算机调制解调器

与传真共用 (并行电话系
统) 197与传真和应答机共用 (并行
电话系统) 204

与传真和语音线共用（并行电话系统） 199
与传真和语音信箱共用（并行电话系统） 208

记录, 传真

打印 78

技术规格

介质 156

技术信息

传真规格 161

存储卡规格 163

复印规格 160

扫描规格 161

监视拨号 62

监听拨号 60

校准打印头 99

校准换行 100

接收传真

故障排除 120

轮询 65

排除故障 122

手动 63

应答响铃次数 73

转发 65

自动 62

自动应答模式 72

阻止号码 66

截断页, 故障排除 93

介质

ADF 容量 24

HP, 订购 187

打印自定义尺寸 40

放入纸盒 24

规格 156

技术规格 156

排除进纸故障 105

清除卡纸 146

双面打印 42

选择 22

页面倾斜 106

支持的尺寸 156

支持的类型和重量 158

进纸问题, 故障排除 105

纠错模式 62

K

客户支持

电子 87

空白页, 故障排除

扫描 113

空白页, 故障排除

打印 92

复印 107

控制面板

按钮 14

指示灯 14

状态图标 17

快速拨号

发送传真 57

L

垃圾传真模式 66

连接类型

更改 218

连接器, 定位 14

连接速度, 设置 213

两面, 打印 42

两面打印 42

轮询接收传真 65

M

Mac OS

打印设置 35

打印照片 38

无边界打印 41

在驱动程序中打开和关闭附件 30

自定义尺寸纸张 40

Mac OS X

HP 实用工具 221

卸载 HP 软件 220

MMC 存储卡

插入 29

脉冲拨号 74

慢速打印, 故障排除 92

墨盒

保修 151

部件号 144, 186

定位 13

更换 83

检查墨水量 83

输出量 154

提示 82

有效期 144

在线订购 186

支持的 153

状态 144

墨盒盖, 定位 13

墨盒托架检修门, 定位 13

墨迹模糊, 故障排除 95

墨水量图标 18

墨水量, 检查 83

默认设置

复印 56

N

内存

保存传真 63

重新打印传真 64

规格 154

内置 Web 服务器

打开 222

O

OCR

编辑扫描的文档 46

故障排除 111

P

PBX 系统, 设置传真

并行电话系统 193

PCL 3 支持 154

排除故障

电源 91

发送传真 124

接收传真 122

颜色 97

配置

防火墙 138

Q

卡片

支持的尺寸 157

纸盘支持 158

卡纸

清除 146

需避免使用的介质 22

纸张 146, 149

浅色图像, 故障排除

扫描 113

浅色图像, 故障排除

复印件 109

嵌入式 Web 服务器

故障排除, 无法打开 140

关于 221

网页扫描 45

系统要求 155

墙壁插孔测试, 传真 115

墙壁电话插孔, 传真 115

索引

倾斜, 故障排除
 扫描 112
倾斜, 故障排除
 打印 106
 复印 109
清除
 传真日志 78
清洁
 打印头 100, 101
 扫描仪玻璃板 31
 外壳 32
 自动送纸器 33
驱动程序
 保修 151
 附件设置 30
取消
 预先安排的传真 61
取消按钮 15, 16
缺少某些线条或点, 故障排除 97
确认报告, 传真 77

R

任务周期 154
容量
 ADF 24
 纸盘 158
软件
 OCR 46
 保修 151
 附件设置 30
 网页扫描 45

S

Secure Digital 存储卡
 插入 29
扫描
 OCR 46
 从打印机控制面板 44
 从网页扫描 45
 错误信息 112
 故障排除 110
 慢 110
 扫描规格 161
 扫描屏幕 17
 质量 112
扫描件上有条纹, 故障排除 112
扫描屏幕 17

扫描仪玻璃板
 定位 12
 放置原件 22
 清洁 31
色彩
 扩散 96
设置
 DSL (并行电话系统) 192
 ISDN 线 (并行电话系统) 193
 PBX 系统 (并行电话系统) 193
 测试传真 210
 传真方案 189
 传真, 并行电话系统 188
 单独的传真线 (并行电话系统) 191
 复印 55
 共用电话线 (并行电话系统) 195
 计算机调制解调器和应答机 (并行电话系统) 204
 计算机调制解调器和语音线 (并行电话系统) 199
 计算机调制解调器 (并行电话系统) 197
 调制解调器和语音信箱 (并行电话系统) 208
 速度, 传真 74
 特别铃声 (并行电话系统) 193
 特殊响铃 73
 网络 212
 音量, 传真 75
 应答机和调制解调器 (并行电话系统) 204
 应答机 (并行电话系统) 203
 语音信箱和计算机调制解调器 (并行电话系统) 208
 语音信箱 (并行电话系统) 196
调制解调器
 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 204
 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 199
 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 208

深色图像, 故障排除
 扫描 113
深色图像, 故障排除
 复印件 109
声压 162
湿度规格 162
手动收发传真
 发送 59, 60
 接收 63
数码相机
 插入存储卡 29
 连接 39
双面打印 42
双面打印机
 安装 30
 清除卡纸 146
 页边距, 最小 160
 在驱动程序中打开和关闭 30
 支持的介质尺寸 156
 支持的介质类型和重量 158
速度
 排除打印故障 92
 排除扫描仪故障 110
缩小传真 66

T

troubleshoot
 缺少某些线条或点 97
TWAIN
 无法激活来源 112
调制解调器
 与传真共用 (并行电话系统) 197
特别铃声
 并行电话系统 193
特殊响铃
 更改 73
条纹, 故障排除
 扫描 113
条纹, 故障排除
 复印件 109
图形
 复印件上着色不完整 109
 墨水未填充 95
 缺少某些线条或点 97
 扫描件看起来与原不同 113
褪色复印件 108

- U**
- USB 连接
 - 端口, 定位 14
 - 端口, 定位 12
 - 规格 153
- USB 闪存盘 163
- W**
- Windows
 - 打印设置 35
 - 打印小册子 35
 - 打印照片 37
 - 无边界 41
 - 系统要求 154
 - 卸载 HP 软件 219
 - 在驱动程序中打开和关闭附件 30
- 网络
 - IP 设置 213
 - 查看和打印设置 212
 - 防火墙设置 213, 214
 - 防火墙, 疑难排解 91
 - 高级设置 212
 - 解决问题 142
 - 连接器图解 14
 - 连接速度 213
 - 设置, 更改 212
 - 无线设置 144, 217
 - 无线通信设置 216
 - 系统要求 155
 - 支持的操作系统 155
 - 支持的协议 155
- 网络端口
 - 地址 132
- 网页扫描 45
- 网站
 - 订购耗材和附件 186
 - 辅助功能信息 3, 11
 - 耗材输出量数据表 154
 - 环境计划 174
 - 客户支持 87
 - 欧洲墨盒 186
- 维护
 - 检查墨水量 83
- 温度规格 162
- 文本
 - 复印件不清晰, 故障排除 109
 - 复印件上有污点 109
 - 复印件上着色不完整 109
 - 故障排除 93, 95, 97
 - 扫描不清晰 113
 - 扫描后无法进行编辑, 故障排除 111
 - 扫描时丢失, 故障排除 111
- 无边界打印
 - Mac OS 41
 - Windows 41
- 无线测试报告
 - 打印 218
- 无线电干扰
 - 管制信息 169
 - 减少 219
- 无线连接图标 17
- 无线通信
 - 安全 218
 - 高级的无线疑难排解 133
 - 广播, 关闭 212
 - 规范信息 169
 - 基本的无线疑难排解 132
 - 减少干扰 219
 - 设置 216, 217
 - 向导 216
- X**
- xD-Picture 存储卡
 - 插入 29
- 系统要求 154
- 线路状况测试, 传真 119
- 线条
 - 复印件, 故障排除 109
 - 扫描, 故障排除 112, 113
- 相机
 - 插入存储卡 29
- 向右浏览按钮 15, 16
- 卸载 HP 软件
 - Mac OS X 220
 - Windows 219
- 信封
 - 支持的尺寸 156
 - 纸盘支持 158
- 信息丢失或不正确, 故障排除 97
- 信息丢失或不正确, 疑难排解 92
- 型号 144
- 序列号 144
- Y**
- 颜色
 - 变浅或暗淡 95
 - 错误 96
 - 排除故障 97
- 页边距
 - 设置, 规格 159
 - 双面打印机 160
- 页 / 月 (任务周期) 154
- 疑难排解
 - 安装问题 141
 - 传真 113
 - 传真拨号音测试失败 118
 - 传真测试 114
 - 传真电话线类型测试失败 117
 - 传真电话线连接测试失败 116
 - 传真线路测试失败 119
 - 传真硬件测试失败 114
 - 堵塞, 纸张 149
 - 防火墙 91
 - 解决网络问题 142
 - 墙壁传真插孔测试, 失败 115
 - 信息丢失或不正确 92
 - 应答机 124
 - 硬件安装建议 141
- 音量
 - 传真音量 75
- 音频拨号 74
- 应答机
 - 录制的传真音 124
 - 设置传真和调制解调器 204
 - 设置传真 (并行电话系统) 203
- 应答响铃次数 73
- 应答响铃模式
 - 并行电话系统 193
 - 更改 73
- 硬件, 传真设置测试 114
- 用户标识码 72
- 语言, 打印机 154
- 语音信箱
 - 设置传真和计算机调制解调器 (并行电话系统) 208
 - 设置传真 (并行电话系统) 196
- 预先安排传真 61

索引

原件

扫描 44

Z

噪音排放 162

噪音信息 162

照片

插入存储卡 29

从 DPOF 文件打印 39

打印存储卡中的 38

排除存储设备故障 131

照片介质

支持的尺寸 157

照片屏幕 18

正确的端口测试, 传真 116

支持 86

支持的操作系统 154

支持的字体 154

纸盒

定位 12

放入介质 24

排除进纸故障 105

清除卡纸 146

纸张导板插图 12

纸盘

安装纸盘 2 30

容量 158

在驱动程序中打开和关闭
30

支持的介质尺寸 156

支持的介质类型和重量
158

纸盘 1

容量 158

支持的介质尺寸 156

支持的介质类型和重量
158

纸盘 2

安装 30

容量 158

在驱动程序中打开和关闭
30

支持的介质尺寸 156

支持的介质类型和重量
158

纸张

尺寸, 为传真设置 66

卡纸 146, 149

指示灯, 控制面板 14

质量, 故障排除

扫描 112

诊断页 98

质量, 故障排除

打印 93

复印 108

转发传真 65

状态

网络配置页 144

自检诊断页 144

状态图标 17

自定义尺寸介质

支持的尺寸 158

自定义尺寸纸张

Mac OS 40

打印 40

自动送纸器 (ADF)

进纸问题, 疑难排解 33

清洁 33

容量 24

自动送纸器 (ADF)

放置原件 23

支持的介质尺寸 156

自动缩小传真 66

自检诊断页

打印 144

信息 143

阻止的传真号码

设置 66

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support