

PC notebook

Manual do Utilizador

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países ou regiões. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA, Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos EUA. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda Edição: Outubro de 2010

Primeira edição: Março de 2010

Número de publicação do documento:
601865-132

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve funcionalidades que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Aviso prévio de segurança

- △ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Funções	1
Identificar hardware	1
Componentes da parte superior	1
TouchPad	1
Luzes	3
Botões, interruptor e altifalante	4
Teclas	6
Componentes da parte frontal	7
Componentes do lado direito	8
Componentes do lado esquerdo	9
Componentes da parte inferior	10
Componentes de multimédia	11
Antenas sem fios (somente em alguns modelos)	12
Componentes de hardware adicionais	13
Identificar as etiquetas	13
2 Rede	15
Utilizar dispositivos sem fios (somente em alguns modelos)	15
Identificar ícones da rede e sem fios	16
Utilizar os controlos sem fios	16
Utilizar a tecla de comunicação sem fios	16
Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)	17
Utilizar os controlos do sistema operativo	17
Usar uma WLAN	18
Configurar uma WLAN	18
Proteger a sua WLAN	18
Ligação a uma WLAN	19
Roaming para outra rede	20
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)	21
Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)	21
Resolução de problemas de ligação sem fios	22
Não consigo criar uma ligação WLAN	22

Não consigo ligar a uma rede preferida	23
O ícone de rede não é apresentado	23
Os códigos de segurança de rede actuais não estão disponíveis	23
A ligação WLAN está muito fraca	24
Não é possível ligar a um router sem fios	24
Utilizar o modem (somente em alguns modelos)	25
Ligar um cabo de modem (adquirido separadamente)	25
Ligar um adaptador do cabo de modem específico do país (adquirido separadamente) ..	26
Seleccionar uma definição de localização	26
Ver a selecção de localização actual	26
Adicionar novas localizações ao viajar	27
Resolução de problemas de ligação em viagem	29
Ligar a uma rede local (LAN)	31
3 Dispositivos apontadores e teclado	32
Usar dispositivos apontadores	32
Definir preferências do dispositivo apontador	32
Utilizar o TouchPad	32
Ligar um rato externo	32
Utilizar o teclado	32
Utilizar teclas de atalho	32
Apresentar informações do sistema	34
Abrir a Ajuda e Suporte	35
Diminuir a luminosidade do ecrã	35
Aumentar a luminosidade do ecrã	35
Alternar a imagem do ecrã	35
Iniciar a Suspensão (fn+f5)	36
Iniciar a funcionalidade QuickLock (fn+f6) (em alguns modelos)	36
Iniciar o Web browser (fn+f7) (em alguns modelos)	36
Iniciar a impressora (fn+f8) (em alguns modelos)	36
Silenciar o altifalante (fn+f7) (em alguns modelos)	37
Diminuir o som do altifalante (fn+f8) (em alguns modelos)	37
Aumentar o som do altifalante (fn+f9) (em alguns modelos)	37
Reproduzir a faixa ou secção anterior de um CD ou DVD de áudio (fn+f10) (em alguns modelos)	37
Reproduzir, fazer uma pausa ou retomar um CD ou DVD de áudio (fn+f11) (em alguns modelos)	37
Reproduzir a faixa ou secção seguinte de um CD ou DVD de áudio (fn +f12) (em alguns modelos)	37
Utilizar o teclado numérico incorporado	38
Activar e desactivar o teclado numérico incorporado	38

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	38
Utilizar um teclado numérico externo opcional	39
4 Multimédia	40
Recursos de multimédia	40
Identificar os componentes de multimédia	40
Ajustar o volume	42
Software multimédia	43
Aceder ao software de multimédia pré-instalado	43
Utilizar software multimédia	44
Instalar software multimédia a partir de um disco	44
Áudio	45
Ligar dispositivos de áudio externos	45
Verificar as suas funções de áudio	46
Vídeo	47
Ligar um monitor ou projector externo	47
Utilizar a porta do monitor externo	47
Utilizar a porta HDMI	47
Configurar áudio para HDMI	48
Unidade óptica (somente em alguns modelos)	49
Identificar a unidade óptica instalada	49
Utilizar discos ópticos (CDs, DVDs, e BDs)	49
Seleccionar o disco correcto (CDs, DVDs, e BDs)	50
Discos CD-R	50
Discos CD-RW	50
Discos DVD±R	50
Discos DVD±RW	50
Discos LightScribe DVD+R	51
Discos Blu-ray (BDs)	51
Reproduzir um CD, DVD ou BD	51
Configurar a Reprodução Automática	52
Alterar as definições da região de DVD	52
Respeitar o aviso de direitos de autor	53
Copiar um CD ou DVD	53
Criar (gravar) um CD ou DVD	54
Remover um disco óptico (CD, DVD ou BD)	54
Resolução de problemas	55
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD, DVD ou BD	55
O computador não detecta a unidade óptica	56
Evitar interrupções na reprodução	57
Um disco não reproduz	57

A reprodução de discos não se faz automaticamente	58
Os filmes de DVD param, saltam ou são reproduzidos erraticamente	58
Um filme de DVD não é visível num ecrã externo	59
O processo de gravação de um disco não se inicia, ou pára antes de estar completo	59
Um controlador do dispositivo tem de ser reinstalado	59
Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes	60
Obter controladores de dispositivos da Microsoft	60
Webcam	61
Sugestões sobre a Webcam	62
Ajustar propriedades da webcam	62
5 Gestão de alimentação	63
Definir opções de energia	63
Utilizar os modos de economia de energia	63
Iniciar e sair do modo de Suspensão	63
Iniciar e sair do modo de Hibernação	64
Utilizar o indicador de bateria	64
Utilizar planos energéticos	65
Ver o esquema de energia actual	65
Seleccionar um esquema de energia diferente	65
Personalizar esquemas de energia	65
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	65
Utilizar alimentação CA externa	67
Ligar o transformador	67
Utilizar a energia da bateria	68
Utilizar a Verificação da bateria	68
Mostrar a carga restante da bateria	69
Introduzir ou remover a bateria	69
Carregar a bateria	70
Maximizar o tempo de descarga da bateria	71
Gerir níveis de bateria fraca	71
Identificar níveis de bateria fraca	71
Resolver um nível de bateria fraca	72
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	72
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada	72
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	72

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	72
Calibrar uma bateria	72
Passo 1: Carregar totalmente a bateria	72
Passo 2: Desactivar a Hibernação ou Suspensão	73
Passo 3: Descarregar a bateria	74
Passo 4: Recarregar totalmente a bateria	74
Passo 5: Reactivar a Hibernação ou Suspensão	74
Conservar a energia da bateria	75
Armazenar uma bateria	75
Eliminar baterias usadas	75
Substituir a bateria	75
Testar um transformador CA	77
Encerrar o computador	77
6 Drives	79
Identificar controladores instalados	79
Manusear unidades	79
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	81
Utilizar o Desfragmentador de Disco	81
Utilizar a Limpeza do disco	81
Utilizar unidades externas	82
Utilizar dispositivos ópticos externos	82
Substituir a unidade de disco rígido	83
7 Dispositivos externos	87
Utilizar dispositivos USB	87
Ligar um dispositivo USB	87
Remover dispositivos USB	88
Utilizar o suporte para USB Legacy	88
Utilizar controladores externos	89
Utilizar dispositivos ópticos externos	89
8 Placas de suporte externas	90
Utilizar cartões do Leitor de cartões multimédia	90
Inserir uma placa digital	90
Remover uma placa digital	91
Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)	92
Configurar uma placa ExpressCard	92
Inserir uma placa ExpressCard	92

Remover um ExpressCard	93
9 Módulos de memória	95
Adicionar ou substituir um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão ...	96
Actualizar um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal	100
10 Segurança	105
Proteger o computador	105
Usar palavra-passe	106
Definir palavras-passe no Windows	107
Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do computador)	107
Palavra-passe de administrador do BIOS	107
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS	107
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	109
Utilizar o DriveLock do Computer Setup (Configuração do computador)	109
Definir uma palavra-passe do DriveLock	109
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	110
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	110
Remover a protecção do DriveLock	111
Utilizar o DriveLock Automático do Computer Setup (Configuração do computador)	111
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	112
Remover a protecção do DriveLock automático	112
Utilizar as funcionalidades de segurança do Computer Setup (Configuração do computador)	113
Proteger dispositivos do sistema	113
Visualizar Informações do Sistema do Computer Setup (Configuração do computador)	114
Utilizar IDs de Sistema do Computer Setup (Configuração do computador)	114
Usar software antivírus	116
Usar o software firewall	117
Instalação de actualizações críticas	118
Utilizar HP ProtectTools Security Manager (somente em alguns modelos)	119
Instalar um cabo de segurança	120
11 Actualizações de software	121
Actualizar o software	121
Actualizar o BIOS	123
Determinar a versão do BIOS	123
Transferir uma actualização do BIOS	124
Actualizar programas e controladores	126
Utilizar o SoftPaq Download Manager	127

12 Cópia de segurança e recuperação	128
Fazer cópias de segurança das suas informações	129
Efectuar uma recuperação	131
Usar as ferramentas de recuperação do Windows	131
Utilizar f11	132
Utilizar o DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)	132
13 Computer Setup (Configuração do computador)	134
Iniciar o Computer Setup (Configuração do computador)	134
Utilizar o Computer Setup (Configuração do computador)	134
Navegar e seleccionar no Computer Setup (Configuração do computador)	134
Restaurar definições de origem no Computer Setup (Configuração do computador)	135
Menus do Computer Setup (Configuração do computador)	136
Menu File (Ficheiro)	136
Menu Security (Segurança)	137
Menu System Configuration (Configuração do sistema)	138
14 MultiBoot	144
Acerca da ordem de dispositivos de arranque	144
Activar dispositivos de arranque no Computer Setup (Configuração do computador)	146
Considerar alterações da sequência de arranque	147
Escolher preferências MultiBoot	148
Definir uma nova sequência de arranque no Computer Setup (Configuração do computador)	148
Seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando a tecla F9	149
Definir a mensagem do MultiBoot Express	149
Introduzir preferências do MultiBoot Express	150
15 Gestão e impressão	151
Utilizar Client Management Solutions	151
Configurar e implementar uma imagem de software	151
Actualização e gestão do software	152
HP Client Manager for Altiris (somente em alguns modelos)	152
HP Client Configuration Manager (CCM) (somente em alguns modelos)	153
HP System Software Manager (SSM)	154
16 Instruções de limpeza	155
Produtos de limpeza	155
Procedimentos de limpeza	156
Limpar o ecrã	156

Limpeza das partes laterais e superior	156
Limpar o TouchPad e o teclado	156
Limpeza da caneta do tablet PC e do suporte de caneta	156

Índice Remissivo	158
-------------------------------	------------

1 Funções

Identificar hardware

Para consultar uma lista do hardware instalado no computador:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gestor de Dispositivos**.

Também é possível adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivos com o Gestor de Dispositivos.

 **NOTA:** O Windows® inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

Componentes da parte superior

TouchPad



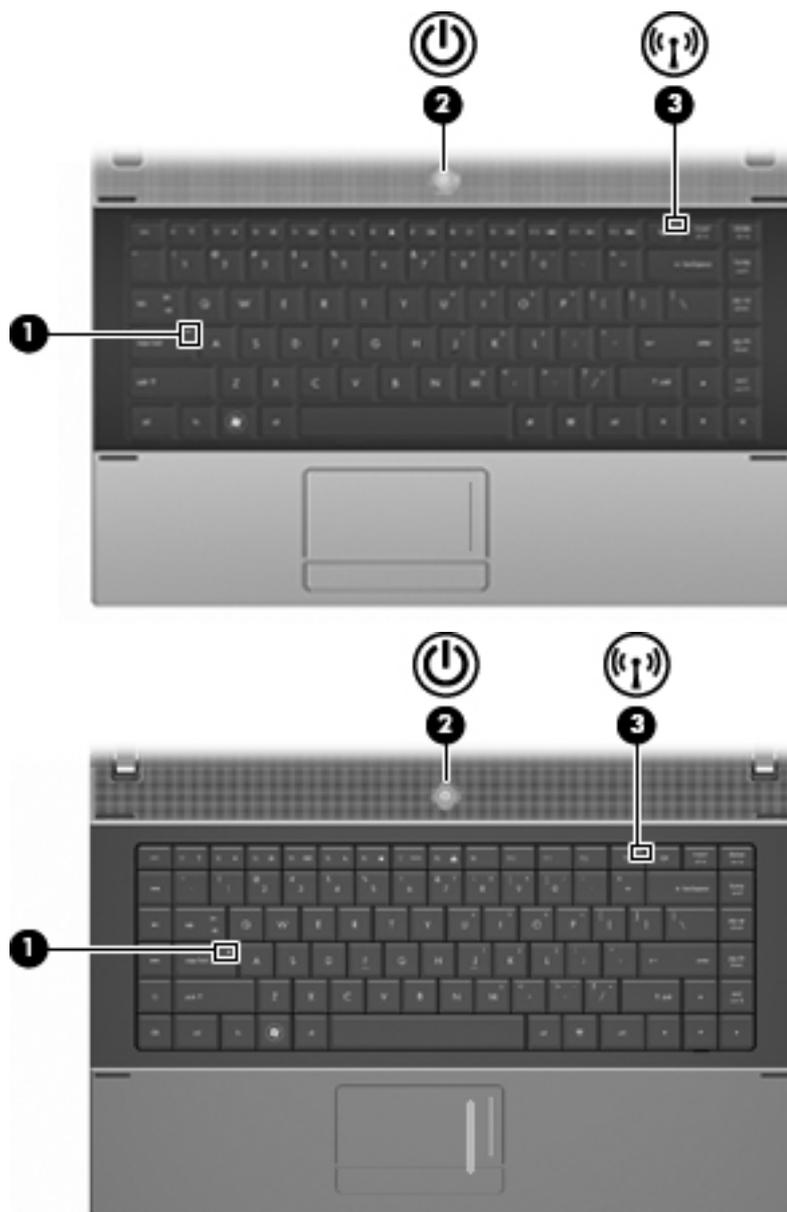
Componente	Descrição
(1) TouchPad*	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(2) Botão do TouchPad*	Os lados esquerdo e direito do único botão funcionam como os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Componente	Descrição
(3) Zona de deslocamento do TouchPad	Desloca-se para cima ou para baixo.

*Esta tabela descreve as definições de fábrica. Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e seleccione **Definições do rato**.

Luzes

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está activada.

Componente	Descrição
(2) Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • Intermitente: o computador está no modo de Suspensão. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.
(3) Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Amarelo: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Botões, interruptor e altifalante

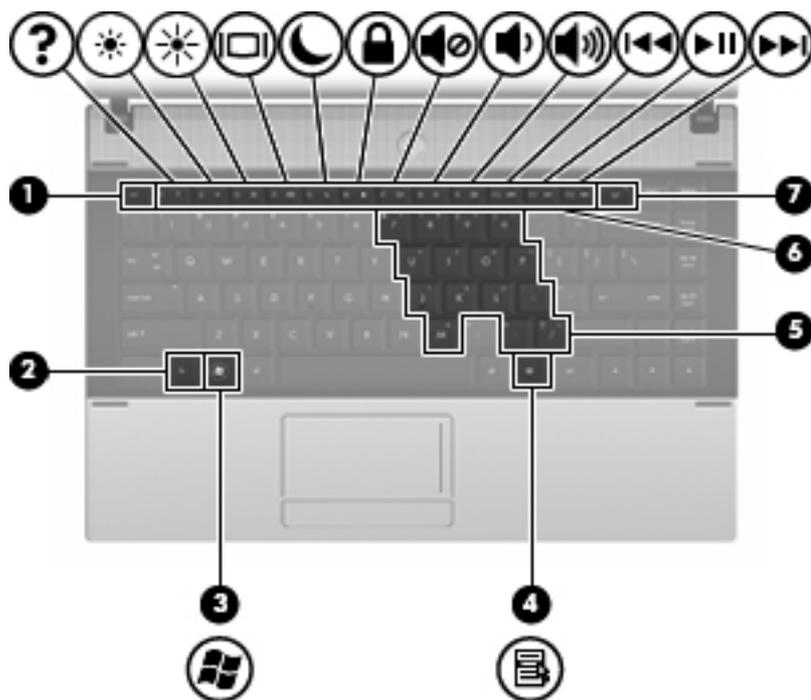


Componente	Descrição
(1) Altifalante	Produz som.

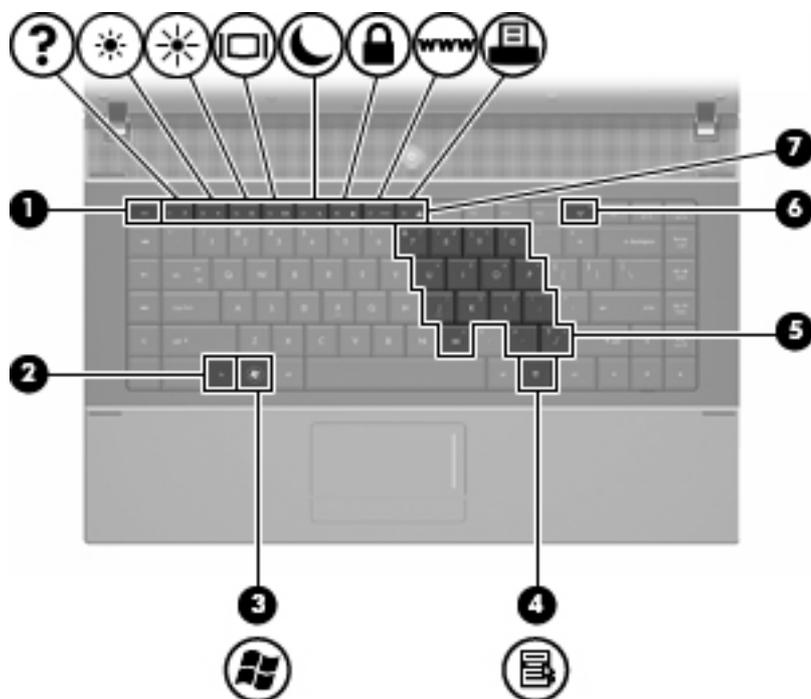
Componente	Descrição
(2) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã se a tampa do painel estiver fechada quando o aparelho estiver ligado.
(3) Botão de energia	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima o botão para o encerrar.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para obter mais informações sobre definições de alimentação, seleccione Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia.</p>

Teclas

 **NOTA:** Consulte a ilustração e a tabela que mais se aproximar do seu computador.



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla de função ou com a tecla esc .
(3) Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla de aplicações Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.
(5) Teclas do teclado numérico incorporado	Podem ser utilizadas tal como as teclas num teclado numérico externo quando premidas em combinação com as teclas fn e num lk .
(6) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla fn .
(7) Tecla de comunicação sem fios	Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, utilize a tecla de comunicação sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente.



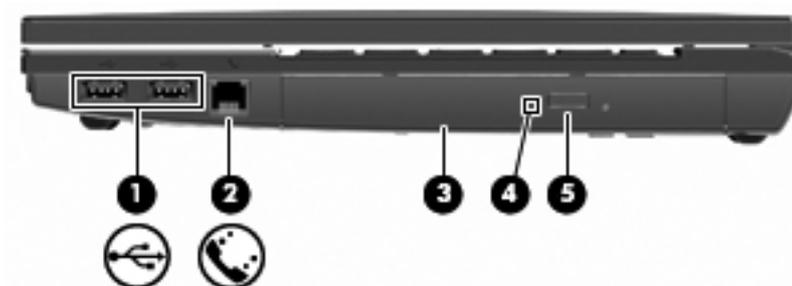
Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando pressionada em combinação com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função ou com a tecla esc .
(3) Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla de aplicações do Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.
(5) Teclas do teclado numérico incorporado	As teclas podem ser utilizadas tal como as teclas num teclado numérico externo quando pressionadas em combinação com as teclas fn e num lk .
(6) Tecla de comunicação sem fios	Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, utilize a tecla de comunicação sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente.
(7) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla fn .

Componentes da parte frontal



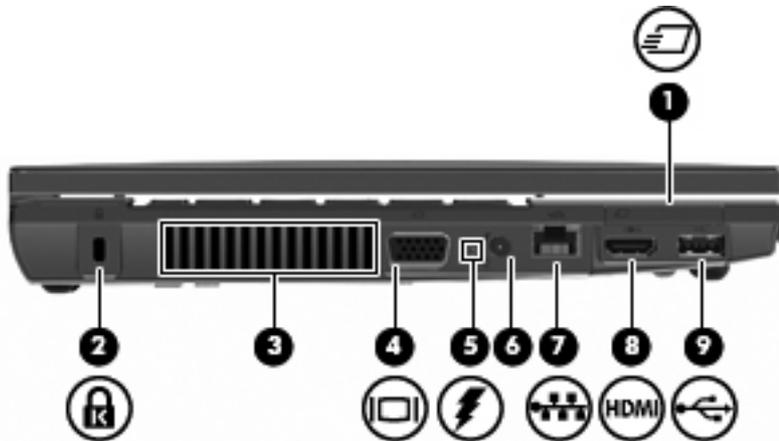
Componente	Descrição
(1) SD Card Reader (Leitor de Cartões SD)	Admite os seguintes formatos de cartões digitais opcionais: <ul style="list-style-type: none"> MultiMediaCard (MMC) MultiMediaCard 4.2 (MMC Plus, incluindo MMC Plus HC) Cartão de memória SD (Secure Digital) Cartão de memória SDHC (Secure Digital High Capacity) Cartão de memória Secure Digital High Speed (SDHC)
(2) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares, "headset" ou a áudio de televisão. NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.
(3) Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.

Componentes do lado direito



Componente	Descrição
(1) Portas USB (2)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais.
(2) Tomada RJ-11 (modem) (somente em alguns modelos)	Permite ligar cabos de modem.
(3) Unidade óptica (somente em alguns modelos)	Lê os discos ópticos e, em modelos seleccionados, também escreve nos discos ópticos.
(4) Luz da unidade óptica (somente em alguns modelos)	Intermitente: a unidade óptica está a ser utilizada.
(5) Botão da unidade óptica (somente em alguns modelos)	Abre o tabuleiro da unidade óptica.

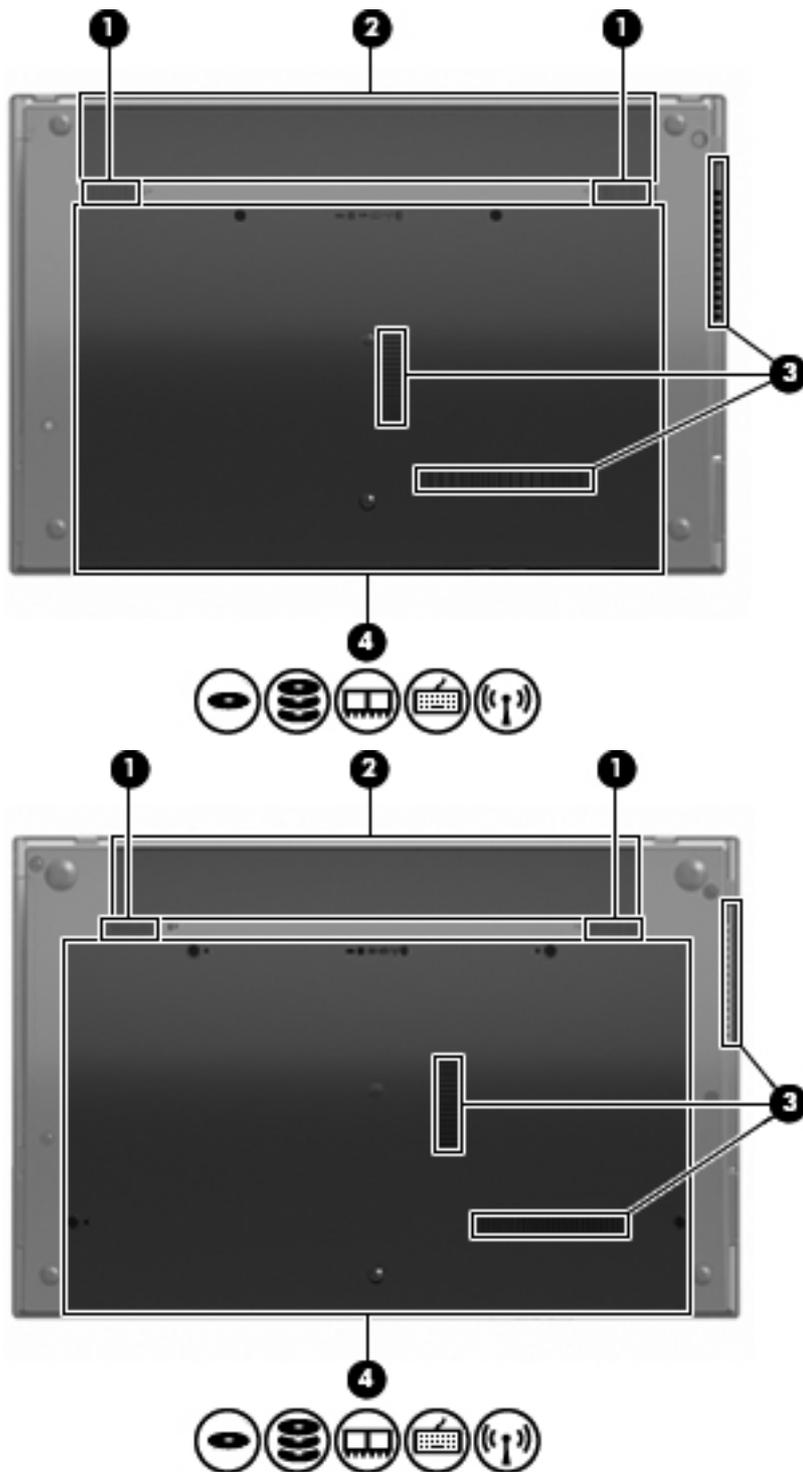
Componentes do lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) ranhura da placa ExpressCard	Suporta placas ExpressCard opcionais.
(2) Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(3) Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(4) Porta do monitor externo	Liga um projector ou monitor VGA externo.
(5) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none"> Amarelo: está a ser carregada uma bateria. Turquesa: a bateria está quase totalmente carregada. Amarelo intermitente: o nível da bateria, única fonte de energia disponível, está fraco. Quando o nível da bateria estiver muito fraco, a luz respectiva começa a piscar rapidamente. Apagada: se o computador estiver ligado a uma fonte de energia externa, a luz apagar-se-á quando todas as baterias do computador estiverem completamente carregadas. Se o computador não estiver ligado a uma fonte de energia externa, a luz permanecerá apagada até que a bateria esteja fraca.
(6) Conector de energia	Liga um transformador.
(7) Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(8) Porta HDMI	Permite ligar dispositivos HDMI opcionais.
(9) Porta USB (1)	Permitem ligar dispositivos USB opcionais.

Componentes da parte inferior

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



Componente

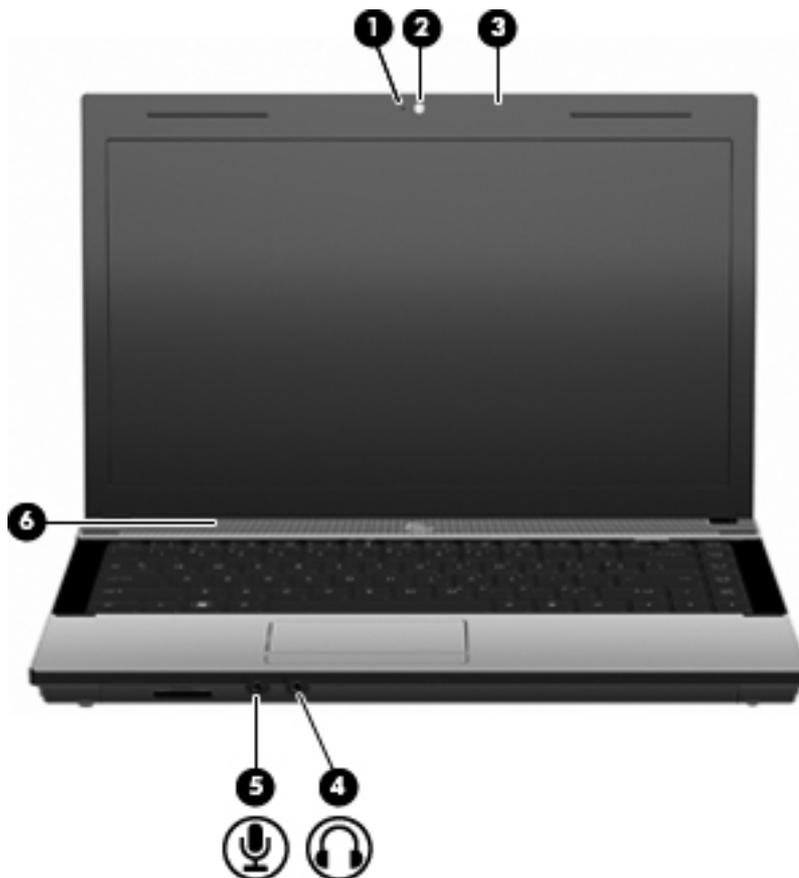
Descrição

(1) Fechos de libertação da bateria (2)

Libertam a bateria da baía correspondente.

Componente	Descrição
(2) Baía da bateria	Guarda a bateria.
(3) Aberturas de arrefecimento (3)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(4) Compartimento do módulo de memória	Contém as ranhuras do módulo de memória.
Compartimento para módulo WLAN	Contém a ranhura do módulo LAN sem fios. CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema e a apresentação de uma mensagem de aviso, o módulo WLAN só deverá ser substituído por um módulo autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
Baía da unidade de disco rígido	Alberga o disco rígido e um dispositivo Bluetooth.

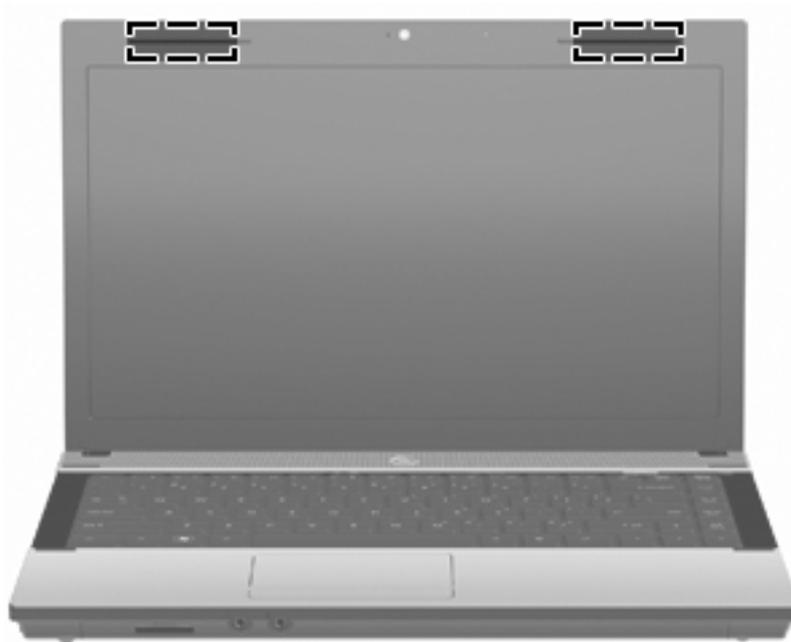
Componentes de multimédia



Componente	Descrição
(1) Luz da webcam (somente em alguns modelos)	Acesa: a webcam está em utilização.
(2) Webcam (somente em alguns modelos)	Grava vídeo e tira fotografias.
(3) Microfone integrado	Grava som.
(4) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares, "headset" ou a áudio de televisão. NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.
(5) Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(6) Altifalante	Produz som.

Antenas sem fios (somente em alguns modelos)

Em alguns modelos de computador, pelo menos 2 antenas enviam e recebem sinais de um ou mais dispositivos sem fios. Essas antenas não são visíveis do exterior do computador.



NOTA: Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção de *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicável ao país ou região onde se encontra. Estes avisos estão disponíveis na Ajuda e Suporte.

Componentes de hardware adicionais



Componente	Descrição
(1) Cabo de alimentação*	Liga o transformador CA à tomada CA.
(2) Transformador	Converte energia CA em energia CC.
(3) Bateria*	Mantém o computador em funcionamento quando não está ligado à fonte de energia externa.

*O aspecto dos cabos de modem, baterias, adaptadores do cabo de modem e cabos de energia varia consoante o país ou a região.

Identificar as etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou viajar para o estrangeiro com o computador.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



- Nome do produto (1). Este é o nome do produto afixado na frente do seu portátil.
- Número de série (s/n) (2). Trata-se de um identificador alfanumérico exclusivo de cada produto.
- Número da peça/Número do produto (p/n) (3). Este número fornece informações específicas acerca dos componentes de hardware do produto. O número de peça ajuda um técnico de assistência a determinar quais os componentes e peças necessários.

- Descrição do modelo **(4)**. Este é o número mais importante que utiliza para localizar documentos, controladores e suporte para o seu portátil.
- Período de garantia **(5)**. Descreve a duração do período de garantia para este computador.

Tenha estas informações disponíveis, sempre que contactar a assistência técnica. A etiqueta de serviço está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de autenticidade da Microsoft® – Contém a chave de identificação de produto Microsoft Windows. Pode necessitar a chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação acerca do computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte inferior do computador.
- Etiqueta de aprovação do modem – Contém informações de regulamentação sobre o modem e lista as marcas de aprovação requeridas por alguns países nos quais o modem foi aprovado para utilização. Poderá precisar dessa informação quando viajar para o estrangeiro. A etiqueta de aprovação do modem está afixada na parte inferior do computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos)—Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo WLAN ou um dispositivo Bluetooth. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, serão fornecidas uma ou mais etiquetas de certificação com o computador. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação de dispositivos sem fios estão afixadas na parte inferior do computador.

2 Rede

Utilizar dispositivos sem fios (somente em alguns modelos)

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN — Liga o computador às redes locais sem fios (habitualmente denominadas redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, ambientes domésticos e espaços públicos como aeroportos, restaurantes, cafetarias, hotéis e universidades. Numa WLAN, cada dispositivo móvel sem fios comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth—Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Os computadores com dispositivos WLAN suportam uma ou mais das seguintes normas IEEE da indústria:

- 802.11b, a primeira norma popular, suporta velocidades de dados até 11 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz. Os dispositivos 802.11g WLAN são retrocompatíveis com dispositivos 802.11b, para que possam operar na mesma rede.
- 802.11a suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 5 GHz.

 **NOTA:** O 802.11a não é compatível com o 802.11b, nem com o 802.11g.

- 802.11n suporta taxas de transferência até 450 Mbps e pode operar a 2,4 GHz ou 5 GHz, o que a torna compatível com as antigas 802.11a, b, e g.

 **NOTA:** As especificações para o 802.11n WLAN são apenas um rascunho e não são finais. Se as especificações finais forem diferentes das de rascunho, poderão afectar a habilidade do computador para comunicar com outros dispositivos 802.11n WLAN.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as informações e as ligações ao Web site disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

Identificar ícones da rede e sem fios

Ícone	Nome	Descrição
	Comunicação sem fios (ligado)	Identifica a localização das luzes da comunicação sem fios e dos botões da comunicação sem fios no computador. Também identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão ligados.
	Comunicação sem fios (desligado)	Identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão desligados.
	Rede com fios (ligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados à rede.
	Rede com fios (desactivada/desligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados, todos os dispositivos de rede ou todos os dispositivos sem rede estão desactivados no Painel de Controlo do Windows e não existem dispositivos de rede ligados a uma rede com fios.
	Rede (ligada)	Indica que um ou mais dos seus controladores da rede estão instalados, um ou mais dispositivos da rede estão ligados a uma rede sem fios e é possível ligar um ou mais dispositivos de rede a uma rede com fios.
	Rede (desligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados e estão disponíveis ligações sem fios, mas não existem dispositivos de rede ligados a uma rede com ou sem fios.
	Rede (desactivada/desligada)	Indica que um ou mais controladores de rede estão instalados, não estão disponíveis ligações sem fios ou todos os dispositivos de rede sem fios estão desactivados pelo botão da comunicação sem fios ou o Wireless Assistant e não estão ligados dispositivos de rede a uma rede com fios.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando as seguintes funcionalidades:

- Tecla ou botão de comunicação sem fios (referidos neste manual como tecla de comunicação sem fios)
- Software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar a tecla de comunicação sem fios

O computador possui uma tecla de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma luz de comunicação sem fios. Por predefinição, todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados e a luz de comunicação sem fios acende-se (branco) quando o computador é ligado.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, significa que pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios estiver amarela, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar a tecla de comunicação sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os

dispositivos sem fios individuais podem ser controlados através do software Wireless Assistant (somente em alguns modelos) ou através do Computer Setup (Configuração do computador).

 **NOTA:** Se os dispositivos sem fios estiverem desactivados no Computer Setup (Configuração do computador), a tecla de comunicação sem fios não funcionará até os dispositivos serem reactivados.

Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo sem fios pode ser desligado através do software Wireless Assistant. No entanto, após um dispositivo sem fios ser desactivado no Computer Setup (Configuração do computador), terá de ser activado no Computer Setup (Configuração do computador) para que possa ser ligado ou desligado através do Wireless Assistant.

 **NOTA:** Activar ou ligar um dispositivo sem fios não liga automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo equipado com Bluetooth.

Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos**, seta à esquerda da área de notificação, e posicione o cursor sobre o ícone sem fios para consultar o estado dos dispositivos sem fios.

Caso o ícone de comunicação sem fios não esteja na área de notificação, proceda da seguinte forma para alterar as propriedades do Wireless Assistant:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone sem fios no mosaico do Wireless Assistant, que se encontra na linha inferior do Windows Mobility Center.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Seleccione a caixa de verificação junto ao **ícone do Wireless Assistant HP na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Clique em **Fechar**.

Para mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant:

1. Abra o Wireless Assistant, clicando no ícone sem fios no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

Utilizar os controlos do sistema operativo

Alguns sistemas operativos também dispõem de uma forma de gerir dispositivos sem fios integrados e a ligação sem fios. Por exemplo, o Windows dispõe do Centro de Rede e Partilha, que permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para aceder ao Centro de Rede e Partilha, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda e Suporte.

Usar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma WLAN, a qual é composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são frequentemente utilizados indistintamente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios, bem como de separar funções críticas da rede.
- As WLANs domésticas ou de pequenos escritórios utilizam normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, impressoras e ficheiros sem hardware ou software adicional.

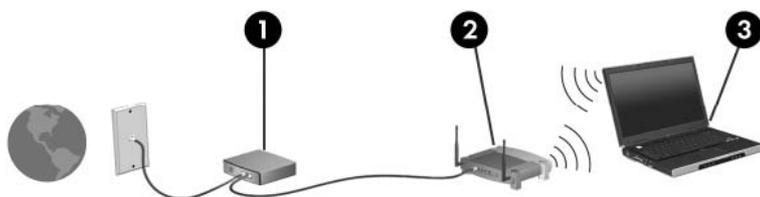
Para utilizar um dispositivo WLAN no seu computador, tem de estabelecer ligação à infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e efectuar uma ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fios **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser ligados à rede para acederem à Internet.

Para obter ajuda a configurar a sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou o seu ISP.

Proteger a sua WLAN

Uma vez que o padrão WLAN foi concebido somente com capacidades de segurança limitadas—basicamente para despistar escutas casuais mais do que outras formas de ataque mais poderosas—é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem conhecidas e documentadas.

As WLAN em áreas públicas, ou "hotspots", como, por exemplo, cafetarias e aeroportos, poderão não proporcionar qualquer tipo de segurança. Os fabricantes de equipamentos sem fios e fornecedores de serviços de hotspot estão a desenvolver novas tecnologias com o objectivo de

tornar o ambiente público mais seguro e anónimo. Se está preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não crítico e navegação básica na Internet.

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. Os níveis de segurança mais comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA) e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio viajam para fora da rede, outros dispositivos WLAN podem captar esse sinal desprotegido e ligarem-se à rede (sem serem convidados) ou capturar a informação que está a ser enviada através dos sinais. No entanto, pode tomar precauções para proteger a sua WLAN:

- **Utilize um transmissor sem fios com segurança incorporada**

Muitas estações baseadas em comunicação sem fios, e routers fornecem funcionalidades de segurança incorporadas tais como protocolos de segurança sem fios e firewalls. Com o transmissor sem fios adequado, pode proteger a sua rede dos riscos mais comuns na comunicação sem fios.

- **Trabalhe por detrás de uma firewall**

Uma firewall é uma barreira que verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis em muitas variedades, tanto de software como hardware. Algumas redes usam uma combinação de ambos os tipos.

- **Utilizar a encriptação sem fios**

Está disponível uma variedade de protocolos de encriptação para a sua WLAN. Encontre a solução que melhor se adapta à segurança de rede:

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança sem fios que usa uma chave WEP para codificar todos os dados de rede antes de transmitir. Habitualmente, pode permitir à rede atribuir uma chave WEP. Em alternativa, pode configurar a sua própria chave, gerar uma diferente ou escolher opções avançadas. Sem a chave correcta, os outros não poderão usar a WLAN.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, como o WEP, utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos pela rede. No entanto, em vez de usar uma chave de segurança estática para encriptações como o WEP, o WPA usa *um protocolo de integridade de chave temporária* (TKIP) para gerar de forma dinâmica uma nova chave para cada pacote. Também gera conjuntos de chaves diferentes para cada computador na rede.

Ligação a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se estiver ligado, a luz de comunicação sem fios está ligada (branca). Se a luz da comunicação sem fios estiver amarela, prima o botão da comunicação sem fios.
2. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a rede for uma WLAN com segurança activada, ser-lhe-á pedida uma chave de segurança da rede, sob a forma de código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se não for apresentada uma lista de WLAN, está fora do alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

NOTA: Se não consegue ver a rede a que pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Pode optar entre procurar e ligar manualmente a uma rede ou configurar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou de barreiras estruturais, tais como paredes e chão.

Estão disponíveis mais informações acerca da utilização de uma WLAN, através dos seguintes recursos:

- Informações do seu ISP e as instruções do seu fabricante fornecidas com o router sem fios e outros equipamentos WLAN.
- Hiperligações para informações e Web sites fornecidos na Ajuda e Suporte

Contacte o seu ISP ou procure na Web uma lista das WLANs públicas mais próximas. Alguns Web sites que listam as WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Contacte os responsáveis de cada local de WLAN pública, para obter informações sobre custos e requisitos de ligação.

Para informações adicionais sobre como ligar o computador a uma WLAN empresarial, contacte o administrador da rede ou o departamento de TI.

Roaming para outra rede

Quando move o seu computador para o alcance de outra WLAN, o Windows tenta ligar a essa rede. Se a tentativa tiver sucesso, o seu computador é automaticamente ligado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado para ligar inicialmente à sua WLAN.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo Bluetooth permite comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas por cabo que tradicionalmente ligam os dispositivos electrónicos, como, por exemplo:

- Computadores (de secretária, portáteis, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)

Os dispositivos Bluetooth proporcionam capacidade ponto a ponto, que permite configurar uma rede de área pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como anfitrião e usá-lo como gateway através da qual outros computadores possam ligar à Internet. Quando estão ligados dois ou mais computadores usando Bluetooth, e a Internet Connection Sharing (ICS) está activada num dos computadores, os outros computadores podem não conseguir ligar à Internet usando a rede Bluetooth.

A vantagem do Bluetooth consiste na sincronização das transferências de informações entre o computador e dispositivos sem fios, incluindo telemóveis, impressoras, câmaras e PDAs. A impossibilidade de ligar de forma consistente dois ou mais computadores de modo a estes partilharem o acesso à Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operativo Windows.

Resolução de problemas de ligação sem fios

Seguem-se algumas das causas possíveis dos problemas de ligação sem fios:

- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fios não está instalado correctamente ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.

 **NOTA:** Os dispositivos de rede sem fios só estão incluídos em modelos de computador seleccionados. Se o funcionamento em rede sem fios não vier mencionado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicioná-lo ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

Antes de percorrer a sequência de soluções possíveis para o seu problema de ligação sem fios, certifique-se de que todos os dispositivos sem fios têm instalados controladores de dispositivos.

Utilize os procedimentos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não ligue à rede que deseja usar.

Não consigo criar uma ligação WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está devidamente instalado no computador:

 **NOTA:** O Windows possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida a sua permissão ou palavra-passe para tarefas tais como instalar software, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**.
2. Na área **Sistema**, clique em **Gestor de Dispositivos**.
3. Clique na seta junto a **Adaptadores de rede** para expandir a lista e mostrar todos os adaptadores.
4. Identifique o dispositivo WLAN na lista Adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN pode incluir o termo *sem fios*, *LAN sem fios*, *WLAN*, *Wi-Fi* ou *802.11*.

Se a lista não incluir dispositivos WLAN, ou o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre resolução de problemas de redes WLAN, consulte as hiperligações ao Web site na Ajuda e Suporte.

Não consigo ligar a uma rede preferida

O Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada:

- Se existir um ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito do rato no ícone e, em seguida, clique em **Resolução de problemas**.

O Windows repõe o dispositivo na rede e tenta voltar a ligar a uma das redes preferidas.

- Se não existir nenhum ícone de rede na área de notificação, siga estes passos:
 1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
 2. Clique em **Resolução de problemas** e, em seguida, seleccione a rede que pretende reparar.

O ícone de rede não é apresentado

Se o ícone da rede não for apresentado na área de notificações, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada uma mensagem de erro “Dispositivo Não Encontrado”. O controlador tem de ser reinstalado.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador, execute os seguintes passos:

1. Abra o seu navegador da Internet e vá a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione o país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, escreva o modelo do seu computador na caixa Search (Procurar).
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN que está a utilizar tiver sido adquirido em separado, consulte o Website do fabricante para obter o software mais recente.

Os códigos de segurança de rede actuais não estão disponíveis

Se lhe for pedida uma chave de rede ou um nome (SSID) quando se ligar a uma WLAN, a rede estará protegida por segurança. Deverá ter os códigos actuais para estabelecer uma ligação a uma rede segura. O SSID e a chave de rede são códigos alfanuméricos que introduz no computador para identificar o computador na rede.

- Para uma rede ligada ao router sem fios pessoal, analise o guia do utilizador do router para obter instruções sobre como configurar os mesmos códigos no router e dispositivo WLAN.
- Numa rede privada, como a rede num escritório ou numa sala de conversa online de Internet pública, contacte o administrador de rede para obter os códigos e, em seguida, introduza-os quando lhe forem pedidos.

Algumas redes alteram a SSID ou chave de rede usadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.

Se receber novas chaves de rede sem fios e um novo SSID de uma rede, tendo anteriormente estabelecido ligação com essa rede, siga os passos abaixo apresentados para se ligar à rede:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. Clique em **Gerir redes sem fios** no painel da esquerda.

Será apresentada uma lista com todas as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde várias WLAN estão activas, serão apresentadas várias.

3. Seleccione a rede na lista, clique com o botão direito na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede que pretende utilizar não constar da lista, certifique-se junto do administrador de rede de que o router ou ponto de acesso se encontram operacionais.

4. Clique no separador **Segurança** e, em seguida, introduza os dados de encriptação sem fios correctos no campo **Chave de segurança da rede**.
5. Clique em **OK** para guardar estas definições.

A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente outros dispositivos de rede como microondas, telemóveis ou telefones sem fios para se certificar que não interferem.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.
2. Clique em **Gerir redes sem fios** no painel da esquerda.

Será apresentada uma lista com todas as WLAN disponíveis. Se se encontrar num hotspot onde várias WLAN estão activas, serão apresentadas várias.

3. Clique numa rede e, em seguida, clique em **Remover**.

Não é possível ligar a um router sem fios

Se está a tentar ligar a um router sem fios, sem conseguir, reinicie o router sem fios, desligando-o da energia eléctrica durante 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não conseguir ligar a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter informações, consulte as instruções do fabricante do router.

Utilizar o modem (somente em alguns modelos)

O modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica utilizando um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos (adquirido em separado). Em alguns países, é também necessário um adaptador do cabo de modem (adquirido separadamente) específico do país. Tomadas para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, no entanto, não são compatíveis com o modem.

⚠ **AVISO!** Ligar o modem analógico interno a uma linha digital poderá danificar permanentemente o modem. Desligue imediatamente o cabo de modem se o ligar acidentalmente a uma linha digital.

Se o cabo de modem possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.

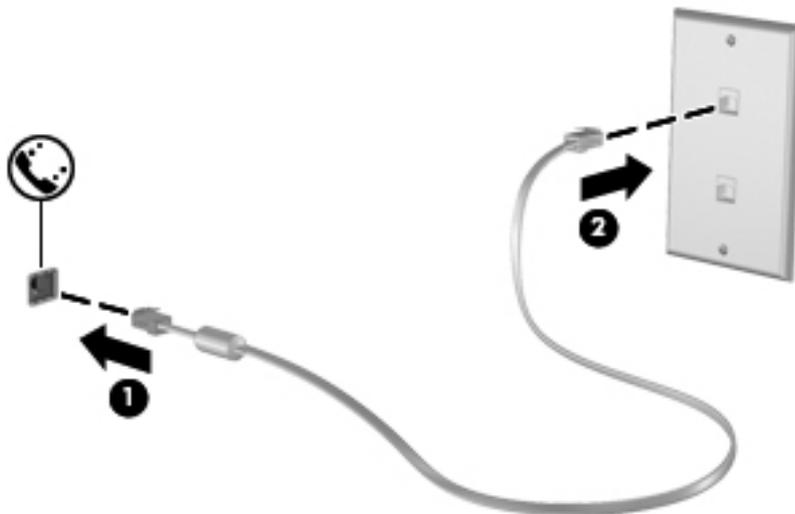


Ligar um cabo de modem (adquirido separadamente)

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem (adquirido separadamente) ou cabo de telefone à tomada RJ-45 (rede).

Para ligar um cabo de modem:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica de parede RJ-11 (2).

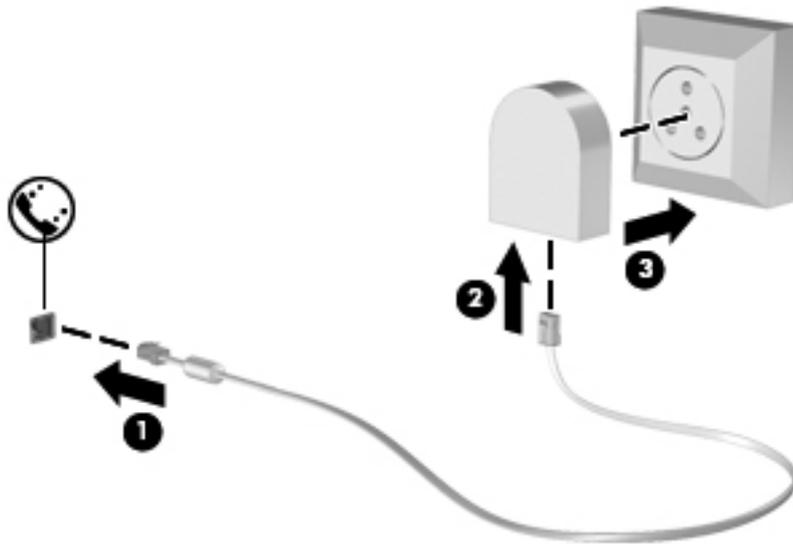


Ligar um adaptador do cabo de modem específico do país (adquirido separadamente)

As tomadas telefónicas variam consoante o país. Para utilizar o modem e o cabo do modem (adquirido separadamente) fora do país onde foi adquirido o computador é necessário adquirir um adaptador do cabo de modem específico do país (adquirido separadamente).

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador do cabo do modem específico do país (2).
3. Ligue o adaptador do cabo do modem específico do país (3) à tomada telefónica de parede.



Seleccionar uma definição de localização

Ver a selecção de localização actual

Para ver a definição de localização actual do modem, siga estes passos:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
3. Clique em **Região e Idioma**.
4. Clique no separador **Localização** para apresentar a sua localização.

Adicionar novas localizações ao viajar

Por predefinição, a única definição de localização disponível para o modem é uma definição de localização para o país onde foi adquirido o computador. Quando viajar para diferentes países, defina o modem interno para uma definição de localização que vá ao encontro dos padrões de funcionamento do país em que o modem está a ser utilizado.

À medida que adiciona novas definições de localização, estas são guardadas pelo computador de modo a que possa alternar as definições em qualquer altura. Pode adicionar várias definições de localização para qualquer país.

△ **CAUIDADO:** Para evitar a perda das definições do seu próprio país, não elimine as definições actuais do modem do seu país. De modo a permitir a utilização do modem noutros países enquanto preserva a configuração do seu país, adicione uma nova configuração para cada localização em que irá utilizar o modem.

CAUIDADO: Para impedir a configuração do modem de uma forma que viole os regulamentos e as leis de telecomunicações do país que está a visitar, seleccione o país em que o computador está localizado. O modem poderá não funcionar correctamente se não for efectuada a selecção correcta do país.

Para adicionar uma definição de localização do modem, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e clique em **Definições do modem**.

 **NOTA:** Tem de definir um indicativo da localização inicial (actual) antes de ver o separador Regras de marcação. Se não tiver configurado uma localização, será pedida a introdução da localização quando clicar em Definições do modem.

3. Clique no separador **Regras de marcação**.
4. Clique em **Novo**. (É apresentada a janela Nova localização.)
5. Na caixa **Nome da localização**, escreva o nome (como, por exemplo, “casa” ou “trabalho”) para a nova definição de localização.
6. Seleccione um país ou região a partir da lista pendente **País/região**. (Se seleccionar um país ou uma região não compatível com o modem, será apresentada a selecção de País/região predefinida *EUA* ou *RU*.)
7. Introduza o indicativo, o código de portadora (se necessário) e o número para aceder a uma linha externa (se necessário).
8. Junto a **Marcar utilizando**, clique em **Multifrequência** ou **Impulso**.
9. Clique em **OK** para guardar a nova definição de localização. (É apresentada a janela Telefone e Modem.)
10. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para definir a nova definição de localização como a localização actual, clique em **OK**.
 - Para seleccionar outra definição de localização como a definição de localização actual, seleccione as suas preferências de definição a partir da lista **Localização** e, em seguida, clique em **OK**.

 **NOTA:** Poderá utilizar o procedimento anterior para adicionar definições de localização para locais dentro do seu país, bem como noutros países. Por exemplo, poderia adicionar uma definição denominada “Trabalho” que inclui regras de marcação para aceder a uma linha externa.

Resolução de problemas de ligação em viagem

Se tiver problemas de ligação do modem quando utiliza o computador fora do país em que o comprou, experimente as seguintes sugestões:

- **Verifique o tipo de linha telefónica.**

O modem requer uma linha telefónica analógica e não digital. Uma linha descrita como linha de PBX corresponde normalmente a uma linha digital. Uma linha telefónica descrita como linha de dados, linha de fax, linha de modem ou linha telefónica normal, corresponde geralmente a uma linha analógica.

- **Verifique se a marcação é por impulsos ou por tons.**

Uma linha telefónica analógica suporta um de dois modos de marcação: marcação por impulsos ou marcação por tons. Estas opções de modo de marcação são seleccionadas nas definições de Telefone e Modem. A opção de modo de marcação seleccionada deve corresponder ao modo de marcação suportado pela linha telefónica da localização.

Para determinar o modo de marcação compatível com a linha telefónica, marque alguns dígitos no telefone e verifique se ouve cliques (impulsos) ou tons. Os cliques indicam que a linha telefónica é compatível com a marcação por impulsos. Os tons indicam que a linha telefónica é compatível com a marcação por tons.

Para alterar o modo de marcação na definição de localização actual do modem, siga estes passos:

1. Seleccionar **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e clique em **Definições do modem**.
3. Clique no separador **Regras de marcação**.
4. Seleccionar a definição de localização do modem.
5. Clique em **Editar**.
6. Clique em **Multifrequência** ou **Impulso**.
7. Clique duas vezes em **OK**.

- **Verifique o número de telefone que está a marcar e a resposta do modem remoto.**

Marque um número de telefone, certifique-se de que o modem remoto responde e desligue.

- **Defina o modem para ignorar sinais de linha.**

Se o modem receber um sinal de linha que não reconheça, não efectua a marcação e apresenta a mensagem de erro "Sem sinal de linha".

Para definir o modem para ignorar todos os sinais de linha antes de marcar, siga estes passos:

1. Seleccionar **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e clique em **Definições do modem**.
3. Clique no separador **Modems**.

4. Na lista, clique no modem.
5. Clique em **Propriedades**.
6. Clique em **Modem**.
7. Desmarque a caixa de verificação **Esperar pelo sinal de linha antes de marcar**.
8. Clique duas vezes em **OK**.

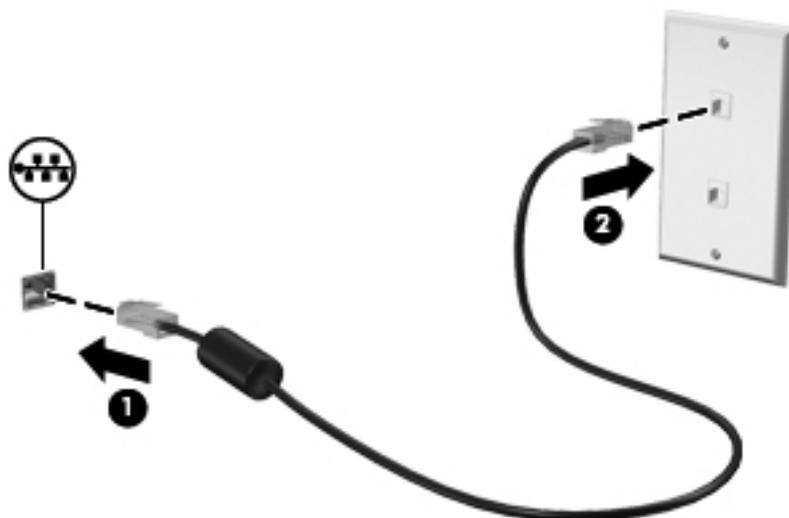
Ligar a uma rede local (LAN)

A ligação a uma rede local (LAN) requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (comprado separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.



Para ligar o cabo de rede:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede (2).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos ao equipamento, não ligue cabos de modem ou telefónicos a tomadas RJ-45 (rede).

3 Dispositivos apontadores e teclado

Usar dispositivos apontadores

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e seleccione **Definições do rato**.

Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida. Utilize os botões do TouchPad, como se fossem os botões correspondentes de um rato externo. Para deslocar o ecrã para cima e para baixo utilizando a zona de deslocamento vertical do TouchPad, faça deslizar o dedo para cima ou para baixo sobre as linhas.

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o TouchPad para mover o ponteiro, levante o dedo do TouchPad antes de o mover para a zona de deslocamento. O simples deslizar do seu dedo do TouchPad para a zona de deslocamento, não fará activar a função de deslocamento.

Ligar um rato externo

É possível ligar um rato USB externo ao computador utilizando uma das portas USB do computador. Um rato Bluetooth sem fios só pode ser utilizado nos computadores com a funcionalidade Bluetooth activada (somente em alguns modelos); cumpra as instruções fornecidas com o dispositivo.

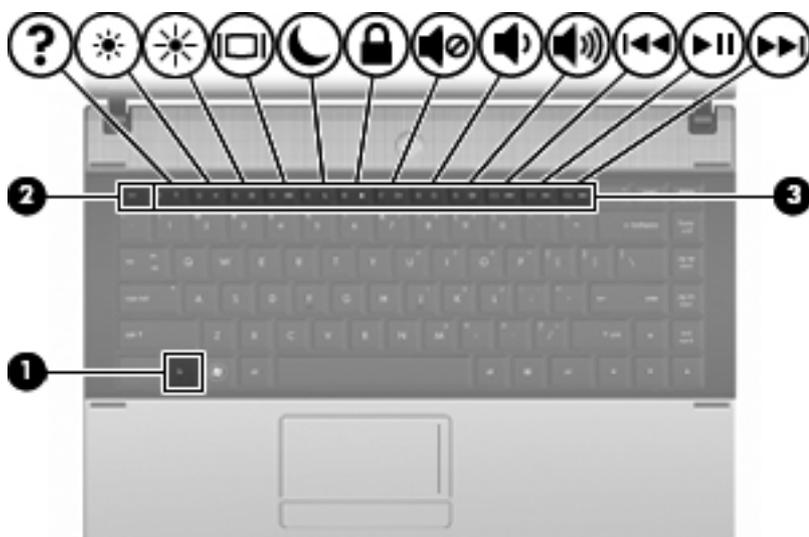
Utilizar o teclado

Utilizar teclas de atalho

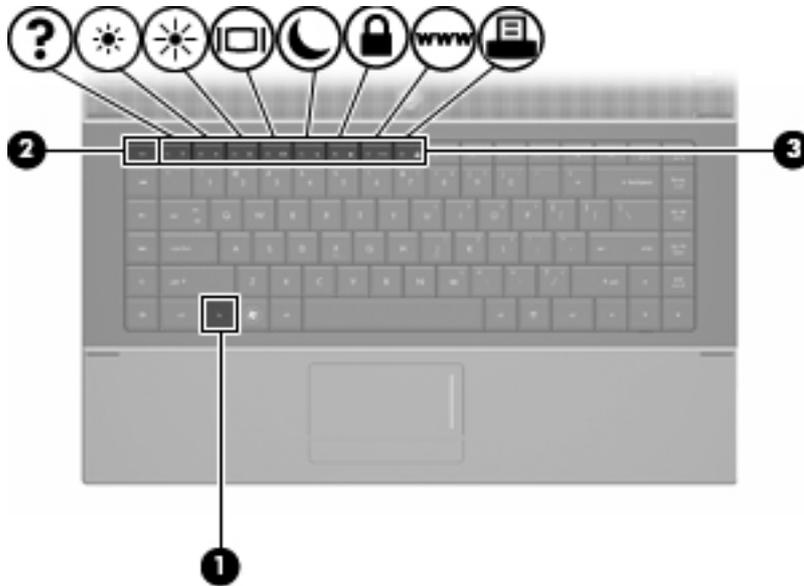
As teclas de atalho são combinações da tecla **fn (1)** com a tecla **esc (2)** ou uma das teclas de função **(3)**.

Os ícones nas teclas **f1** até **f12** representam as funções das teclas de atalho. As funções e os procedimentos das teclas de atalho são abordados nas secções que se seguem.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



Função	Tecla de atalho
Apresentar informações do sistema.	fn+esc
Abrir a Ajuda e Suporte.	fn+f1
Diminuir a luminosidade do ecrã.	fn+f2
Aumentar a luminosidade do ecrã.	fn+f3
Alternar a imagem do ecrã.	fn+f4
Iniciar Suspensão.	fn+f5
Iniciar o QuickLock.	fn+f6
Silenciar o som do altifalante.	fn+f7
Diminuir o som do altifalante.	fn+f8
Aumentar o volume do som do altifalante.	fn+f9
Reproduzir a faixa anterior.	fn+f10
Reproduzir, fazer uma pausa ou retomar a reprodução de um CD, DVD ou BD.	fn+f11
Reproduzir a faixa seguinte.	fn+f12



Função	Tecla de atalho
Apresentar informações do sistema.	fn+esc
Abrir a Ajuda e Suporte.	fn+f1
Diminuir a luminosidade do ecrã.	fn+f2
Aumentar a luminosidade do ecrã.	fn+f3
Alternar a imagem do ecrã.	fn+f4
Iniciar Suspensão.	fn+f5
Iniciar o QuickLock	fn+f6
Iniciar o Web browser.	fn+f7
Iniciar a impressora.	fn+f8

Para utilizar um comando de tecla de atalho no teclado do computador, execute qualquer dos seguintes passos:

- Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla do comando da tecla de atalho.
– ou –
- Prima sem soltar a tecla **fn**, prima rapidamente a segunda tecla do comando e, em seguida, solte ambas as teclas em simultâneo.

Apresentar informações do sistema

Prima **fn+esc** para ver informações sobre os componentes de hardware e do número de versão do BIOS do sistema.

Na apresentação de informação do Windows obtida através de **fn+esc**, o número da versão do BIOS (basic input-output system) é mostrado como a data do BIOS. Em alguns modelos de computador, a

data do BIOS é mostrada em formato decimal. A data do BIOS é por vezes designada por número de versão da ROM do sistema.

Abrir a Ajuda e Suporte

Prima **fn+f1** para abrir a Ajuda e Suporte.

Para além de fornecer informações sobre o sistema operativo do Windows, o Centro de Ajuda e Suporte disponibiliza as informações e ferramentas seguintes:

- Informações sobre o computador, tais como modelo e número de série, software instalado, componentes de hardware e especificações.
- Respostas a perguntas sobre a utilização do computador.
- Tutoriais que ensinam a utilizar o computador e as funcionalidades do Windows.
- Actualizações para o sistema operativo Windows, os controladores e o software instalado no computador.
- Controlo da funcionalidade do computador.
- Resolução automática e interactiva de problemas, soluções de reparação e procedimentos de recuperação do sistema.
- Hiperligações para especialistas de suporte.

Diminuir a luminosidade do ecrã

Prima **fn+f2** para diminuir a luminosidade do ecrã. Mantenha premida a tecla de atalho para diminuir gradualmente a luminosidade.

Aumentar a luminosidade do ecrã

Prima **fn+f3** para aumentar a luminosidade do ecrã. Mantenha premida a tecla de atalho para aumentar gradualmente a luminosidade.

Alternar a imagem do ecrã

Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, premir a tecla de atalho **fn+f4** faz alternar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.

A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho **fn+f4** também pode alternar imagens entre outros dispositivos, que recebem informações de vídeo do computador.

Os tipos de transmissão de vídeo que se seguem, com indicação dos dispositivos que os utilizam, são admitidos pela tecla de atalho **fn+f4**:

- LCD (ecrã do computador)
- VGA externo (a maioria dos monitores externos)

- HDMI (televisores, câmaras de vídeo, leitores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com portas HDMI)
- Vídeo composto (televisores, câmaras de vídeo, gravadores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com tomadas de entrada de vídeo composto)

 **NOTA:** Os dispositivos de vídeo composto só podem ser ligados ao sistema através da utilização de um dispositivo de ancoragem opcional ou produto de expansão opcional.

Iniciar a Suspensão (fn+f5)

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.

Prima **fn+f5** para iniciar o modo de suspensão.

Uma vez iniciada a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema, o ecrã é limpo e a energia é conservada. Enquanto o computador está no estado de Suspensão, as luzes de energia piscam.

O computador tem de estar ligado para iniciar a Suspensão.

 **NOTA:** Se ocorrer um nível crítico da bateria enquanto o computador estiver em estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória são guardadas no disco rígido. A acção predefinida para o nível crítico da bateria é Hibernar, mas esta definição pode ser mudada utilizando as Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.

Para sair da Suspensão, prima rapidamente o botão de alimentação.

A função da tecla de atalho **fn+f5** pode ser alterada. Por exemplo, pode definir a tecla de atalho **fn+f5** para iniciar a Hibernação em vez da Suspensão.

 **NOTA:** Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao *botão de suspensão* aplicam-se à tecla de atalho **fn+f5**.

Iniciar a funcionalidade QuickLock (fn+f6) (em alguns modelos)

Prima **fn+f6** para iniciar a funcionalidade de segurança QuickLock.

A funcionalidade QuickLock protege as informações apresentando a janela de início de sessão do sistema operativo. Durante a apresentação da janela de início de sessão, o computador não pode ser acedido até que seja introduzida uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows.

 **NOTA:** Para utilizar o QuickLock, tem de definir uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows. Para obter instruções, consulte a Ajuda e Suporte.

Para utilizar o QuickLock, prima **fn+f6** para visualizar a janela Iniciar Sessão e bloquear o computador. Em seguida, siga as instruções que aparecem no ecrã para introduzir a palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows e aceder ao computador.

Iniciar o Web browser (fn+f7) (em alguns modelos)

Para iniciar o Web browser predefinido, prima **fn+f7**.

Iniciar a impressora (fn+f8) (em alguns modelos)

Para imprimir o item apresentado, prima **fn+f8** para activar a impressora.

Silenciar o altifalante (fn+f7) (em alguns modelos)

Prima **fn+f7** para silenciar o altifalante. Prima a tecla de atalho novamente para restaurar o som do altifalante.

Diminuir o som do altifalante (fn+f8) (em alguns modelos)

Prima **fn+f8** para diminuir o volume do altifalante. Mantenha premida a tecla de atalho para diminuir gradualmente o volume do altifalante.

Aumentar o som do altifalante (fn+f9) (em alguns modelos)

Prima **fn+f9** para aumentar o volume do altifalante. Mantenha premida a tecla de atalho para aumentar gradualmente o volume do altifalante.

Reproduzir a faixa ou secção anterior de um CD ou DVD de áudio (fn+f10) (em alguns modelos)

Durante a reprodução de um CD de áudio ou de um DVD, prima **fn+f10** para reproduzir a faixa anterior de um CD ou a secção anterior de um DVD.

Reproduzir, fazer uma pausa ou retomar um CD ou DVD de áudio (fn+f11) (em alguns modelos)

As funções das teclas de atalho **fn+f11** só funcionam se estiver inserido um CD de áudio ou um DVD.

- Se o CD de áudio ou o DVD não estiver a ser reproduzido, prima **fn+f11** para iniciar ou retomar a reprodução.
- Se o CD de áudio ou o DVD estiver a ser reproduzido, prima **fn+f11** para parar a reprodução.

Reproduzir a faixa ou secção seguinte de um CD ou DVD de áudio (fn+f12) (em alguns modelos)

Durante a reprodução de um CD de áudio ou de um DVD, prima **fn+f12** para reproduzir a faixa seguinte de um CD ou a secção seguinte de um DVD.

Utilizar o teclado numérico incorporado

As 15 teclas do teclado numérico incorporado podem ser utilizadas como as teclas de um teclado numérico externo. Com o teclado numérico incorporado ligado, cada tecla executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.

Activar e desactivar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lk** para activar o teclado numérico incorporado. Prima **fn+num lk** novamente para que as teclas voltem às respectivas funções de teclado padrão.

 **NOTA:** O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode mudar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico utilizando a tecla **fn** ou a combinação de teclas **fn+shift**.

- Para mudar a função de uma tecla do teclado numérico para funções do teclado numérico com este teclado desactivado, mantenha a tecla **fn** premida, enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar as teclas do teclado numérico temporariamente como teclas padrão, enquanto o teclado numérico está activado:
 - Prima continuamente a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima continuamente **fn+shift**, para escrever em maiúsculas.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

4 Multimédia

Recursos de multimédia

O computador inclui recursos de multimédia que lhe permitem ouvir música, ver filmes e visualizar fotografias. O computador pode incluir os seguintes componentes de multimédia:

- Unidade óptica para reprodução de discos de áudio e vídeo
- Altifalantes integrados para ouvir música
- Microfone integrado para gravar o seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e partilhar vídeo
- Software de multimédia pré-instalado, que lhe permite reproduzir e gerir as suas músicas, filmes e fotografias
- Teclas de atalho que oferecem um rápido acesso a tarefas de multimédia

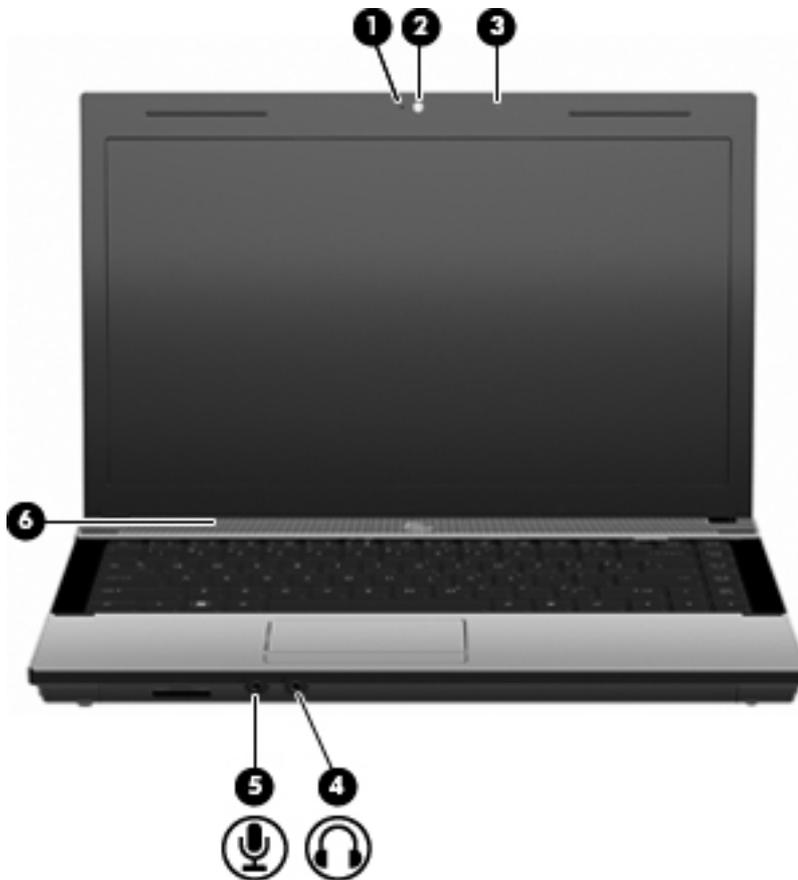
 **NOTA:** O computador pode não incluir todos os componentes listados.

As secções seguintes explicam como identificar e utilizar os componentes de multimédia incluídos no computador.

Identificar os componentes de multimédia

A ilustração e tabela seguintes descrevem os recursos de multimédia do computador.

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.

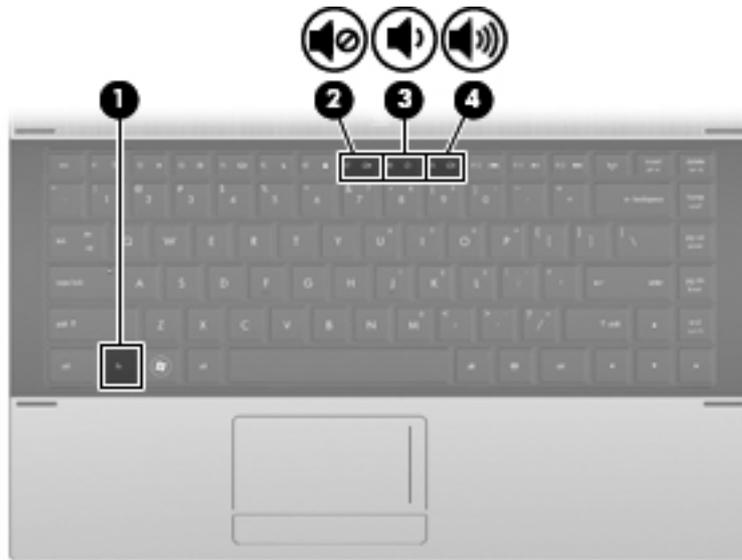


Componente	Descrição
(1) Luz da webcam (somente em alguns modelos)	Acesa: a webcam está em utilização.
(2) Webcam	Grava vídeo e tira fotografias.
(3) Microfone integrado	Grava som.
(4) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares, "headset" ou a áudio de televisão. NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.
(5) Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(6) Altifalante	Produzem som.

Ajustar o volume

Para ajustar o volume, utilize os seguintes controlos:

- Teclas de volume do computador (somente em alguns modelos):
 - Para silenciar ou restaurar o volume, prima sem soltar a tecla **fn** (1) e, em seguida, prima a tecla sem som **f7** (2).
 - Para diminuir o volume, prima sem soltar a tecla **fn** (1) e toque repetidamente na tecla de reduzir volume **f8** (3) até atingir o volume desejado.
 - Para aumentar o volume, prima sem soltar a tecla **fn** (1) e toque repetidamente na tecla de aumentar volume **f9** (4) até atingir o volume desejado.



- Controlo de volume do Windows:
 - a. Clique no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
 - b. Aumente ou diminua o volume de som movendo o cursor para cima ou para baixo. Clique no ícone **Altifalantes sem som** para silenciar o volume.– ou –
 - a. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação e, em seguida, clique em **Abrir o Misturador de Volume**.
 - b. Na coluna Altifalantes, pode aumentar ou diminuir o volume de som movendo o cursor para cima ou para baixo. Também pode silenciar o volume clicando no ícone **Silenciar Altifalantes**.

Se o ícone Altifalantes não for apresentado na área de notificação, siga estes passos para o adicionar:

- a. Clique com o botão direito do rato no ícone **Mostrar ícones escondidos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).
 - b. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
 - c. Em **Comportamentos**, seleccione **Mostrar ícone e notificações** para o ícone Altifalantes
 - d. Clique em **OK**.
- Controlo de volume dos programas:
O volume também pode ser ajustado nalguns programas.

Software multimédia

O computador inclui software multimédia pré-instalado. Alguns modelos poderão ser fornecidos com software multimédia adicional num disco óptico.

Dependendo do hardware e software fornecidos com o computador, é possível que as seguintes tarefas de multimédia sejam suportadas:

- Reproduzir suporte digital, incluindo CDs de áudio e vídeo, DVDs, BDs e rádio pela Internet
- Criar ou copiar CDs de dados
- Criar, editar e gravar CDs áudio
- Criar, editar e gravar um vídeo ou filme num DVD ou CD de vídeo

△ **CAUIDADO:** Para evitar perda de informações ou danos num disco, respeite as seguintes orientações:

Antes de gravar um disco, ligue o computador a uma fonte de energia externa fiável. Não efectue gravações com o computador a funcionar com energia da bateria.

Antes de gravar um disco, feche todos os programas abertos excepto o software de gravação que está a utilizar.

Não copie directamente de um disco de origem para um disco de destino, ou de uma unidade de rede para um disco de destino. Deve copiar de um disco de origem ou de uma unidade de rede para um disco rígido e, em seguida, de uma unidade de disco rígido para um disco de destino.

Não utilize o teclado do computador nem o desloque quando estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Aceder ao software de multimédia pré-instalado

Para aceder ao software pré-instalado:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Todos os programas**, e abra o programa de multimédia que pretende utilizar.

 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.

Utilizar software multimédia

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas**, e abra o programa de multimédia que pretende utilizar. Por exemplo, se pretender utilizar Windows Media Player para reproduzir um CD de áudio, clique em **Windows Media Player**.

 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.

2. Introduza o disco de multimédia, tal como um CD de áudio, na unidade óptica.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

1. Introduza o disco de multimédia, tal como um CD de áudio, na unidade óptica.
É apresentada uma caixa de diálogo de reprodução automática.
2. Clique numa tarefa de multimédia na lista de tarefas.

Instalar software multimédia a partir de um disco

1. Insira o disco na unidade óptica.
2. Quando o assistente de instalação for aberto, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Reinicie o computador, se lhe for solicitado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como utilizar o software incluído com o computador, consulte as instruções do fabricante do software. Estas orientações podem ser fornecidas num disco, como ficheiros de Ajuda online ou no Web site do fabricante do software.

Áudio

O seu computador permite-lhe utilizar uma variedade de recursos áudio:

- Reproduza música através dos altifalantes do computador e/ou através de altifalantes externos ligados
- Grave sons utilizando o microfone interno ou ligue um microfone externo
- Transfira músicas a partir da Internet
- Crie apresentações multimédia utilizando áudio e imagens
- Transmita sons e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Escute programas de rádio (somente alguns modelos) ou receba sinais de rádio FM
- Crie ou grave CDs de áudio (somente em alguns modelos)

Ligar dispositivos de áudio externos

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte o manual *Avisos reguladores, de segurança e ambiente*.

Para ligar dispositivos externos tais como altifalantes externos, auscultadores ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter melhores resultados, recorde as seguintes sugestões:

- Certifique-se que o cabo do dispositivo está bem ligado à tomada correcta no computador. (As fichas dos cabos normalmente têm códigos de cores, para se adaptarem às tomadas correspondentes no computador.)
- Certifique-se que instala quaisquer controladores que sejam requeridos pelo dispositivo externo.

📝 **NOTA:** Um controlador é um programa necessário que funciona como um tradutor entre o dispositivo e os programas que utilizam o dispositivo.

Verificar as suas funções de áudio

Para verificar o sistema de som do seu computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de Volume da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Sons**.

– ou –

Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Som**.

2. Quando a janela Som se abrir, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de áudio**.
2. Clique em **Start Recording** (Iniciar gravação) e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player e reproduza o som.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio no computador, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Som**.

Vídeo

O seu computador permite-lhe utilizar uma variedade de recursos de vídeo:

- Ver filmes
- Jogar jogos na Internet e offline
- Editar fotografias e vídeos para criar apresentações
- Ligar dispositivos de vídeo externos

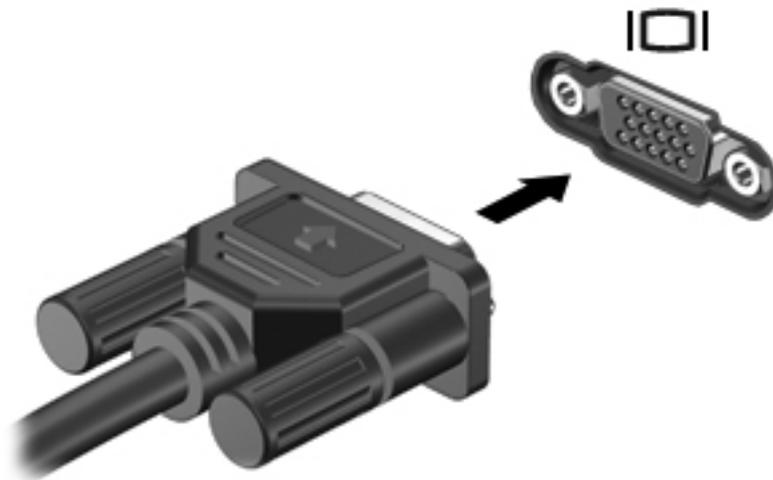
Ligar um monitor ou projector externo

O computador tem uma porta de monitor externo que permite ligar monitores externos e projectores.

Utilizar a porta do monitor externo

A porta do monitor externo liga um dispositivo de visualização externo, tal como um monitor ou um projector externo, ao computador.

- ▲ Para ligar um dispositivo de visualização, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



 **NOTA:** Se o dispositivo de visualização externo devidamente ligado não apresentar a imagem, prima **fn+f4** para transferir a imagem para o dispositivo. A pressão contínua sobre **fn+f4** faz alternar a imagem do ecrã entre o visor do computador e o dispositivo.

Utilizar a porta HDMI

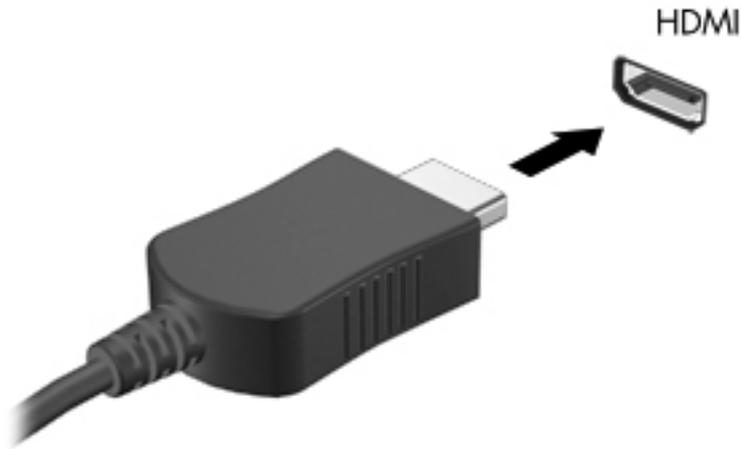
Alguns modelos de computadores incluem uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). A porta HDMI liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI ligado à porta HDMI e, simultaneamente, imagens no ecrã do computador ou em qualquer outro ecrã externo compatível.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, necessita de um cabo HDMI (adquirido separadamente), à venda na maioria das lojas de artigos electrónicos.

Para ligar um dispositivo de vídeo ou de áudio à porta HDMI:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo, de acordo com as instruções do fabricante do dispositivo.
3. Prima as teclas **fn+f4** para fazer alternar a imagem transmitida entre os dispositivos de visualização ligados ao computador.

Configurar áudio para HDMI

Para configurar o áudio HDMI, ligue um dispositivo de áudio ou vídeo, tal como um televisor de alta definição, à porta HDMI do computador. Em seguida, configure o dispositivo predefinido de reprodução de áudio do seguinte modo:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução** clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Para ligar o áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução** clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Unidade óptica (somente em alguns modelos)

Dependendo do tipo de unidade óptica e do software instalado no computador, a unidade óptica reproduz, copia e cria CDs, DVDs ou BDs.

Identificar a unidade óptica instalada

▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo a unidade óptica. Poderá ter um dos seguintes tipos de unidades:

- Unidade de DVD-ROM
- Unidade DVD±R SuperMulti DL LightScribe

 **NOTA:** Ambas as unidades acima listadas podem não ser suportadas pelo seu computador.

Utilizar discos ópticos (CDs, DVDs, e BDs)

Uma unidade óptica, tal como uma unidade de DVD-ROM, suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Estes discos armazenam informação, como música, fotos e filmes. Os DVDs têm uma capacidade de armazenamento superior aos CDs.

A sua unidade óptica pode ler discos CD e DVD padrão. Se a sua unidade óptica for uma unidade Blu-ray Disc (BD), também pode ler discos BDs.

 **NOTA:** O seu computador pode não suportar algumas das unidades ópticas aqui mencionadas. A lista de unidades não é uma lista exaustiva de todas as unidades ópticas suportadas.

Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos, como é descrito na tabela seguinte.

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±R W/R	Grava em DVD±R DL	Grava etiqueta no CD ou DVD ±RW/R LightScribe	Grava em BD R/RE
Unidade de DVD-ROM	Não	Não	Não	Não	Não
Unidade DVD±R SuperMulti DL LightScribe*†	Sim	Sim	Sim	sim	Não

*Os discos de dupla camada têm uma maior capacidade de armazenamento de dados do que os discos de camada única. Contudo, os discos de dupla camada gravados com esta unidade poderão não ser compatíveis com muitos controladores e leitores de DVD de camada única.

Os discos †LightScribe têm de ser adquiridos separadamente. O LightScribe cria uma imagem numa escala de cinzentos semelhante a uma fotografia a preto e branco.

△ **CUIDADO:** Para evitar a possível degradação de áudio e vídeo, a perda de informações ou da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo, não inicie a Suspensão ou a Hibernação enquanto estiver a ler um CD, DVD ou BD ou a gravar num CD ou DVD.

Seleccionar o disco correcto (CDs, DVDs, e BDs)

Uma unidade óptica suporta discos ópticos (CDs, DVDs e BDs). Os CDs, utilizados para armazenar dados digitais, também são utilizados para gravações comerciais de áudio e são práticos para as suas necessidades de armazenamento. Os DVDs e BDs são utilizados principalmente para filmes, software e para criar cópias de segurança. Os DVDs e BDs possuem o mesmo formato que os CDs, mas têm uma maior capacidade de armazenamento.

 **NOTA:** A unidade óptica do seu computador pode não suportar todos os tipos de discos ópticos mencionados nesta secção.

Discos CD-R

Utilize discos CD-R (gravar uma vez) para criar arquivos permanentes e para partilhar ficheiros com praticamente qualquer pessoa. As utilizações mais comuns incluem as seguintes:

- Distribuir apresentações grandes
- Partilhar fotos digitalizadas ou digitais, clips de vídeo e dados escritos
- Criar os seus próprios CDs de música
- Manter arquivos permanentes de ficheiros do computador ou de registos domésticos digitalizados
- Tirar ficheiros do disco rígido para libertar espaço no disco

Depois dos dados serem gravados, não é possível apagar ou gravar por cima dos mesmos.

Discos CD-RW

Utilize um disco CD-RW (uma versão regravável dum CD) para armazenar grandes projectos que necessitem de ser actualizados frequentemente. As utilizações mais comuns incluem as seguintes:

- Desenvolver e manter documentos grandes e ficheiros de projectos
- Transportar ficheiros de trabalho
- Criar cópias de segurança semanais dos ficheiros do disco rígido
- Actualizar continuamente fotos, vídeos, áudio e dados

Discos DVD±R

Utilize discos DVD±R virgens para armazenar definitivamente grandes quantidades de informação. Depois dos dados serem gravados, não é possível apagar ou gravar por cima dos mesmos.

Discos DVD±RW

Utilize discos DVD±RW se quiser apagar ou gravar por cima de dados gravados anteriormente. Este tipo de disco é ideal para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.

Discos LightScribe DVD+R

Utilize discos LightScribe DVD+R para partilhar e armazenar dados, vídeos caseiros e fotografias. Estes discos podem ser lidos pela maioria das unidades DVD-ROM e leitores de filmes de DVD. Com uma unidade compatível com LightScribe e software LightScribe, pode gravar dados no disco e, em seguida, adicionar uma etiqueta de autor ao exterior do disco.

Discos Blu-ray (BDs)

O disco BD é um formato de disco óptico de alta densidade, para o armazenamento de informação digital, incluindo vídeo de alta definição. Um disco Blu-ray de camada única pode armazenar 25 GB, mais de cinco vezes a capacidade de armazenamento de um DVD de camada única, que é de 4.7 GB. Um disco Blu-ray de camada dupla pode armazenar 50 GB, quase seis vezes a capacidade de armazenamento de um DVD de camada dupla, que é de 8.5 GB.

As utilizações mais comuns incluem as seguintes:

- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição
- Jogos de vídeo

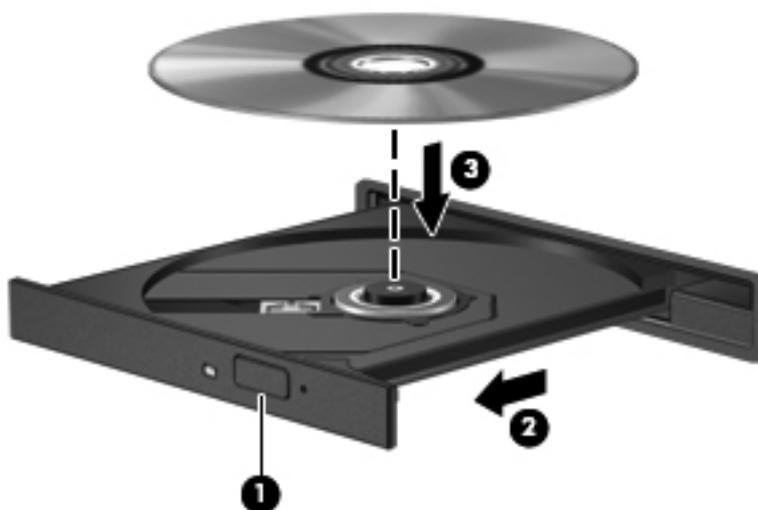
 **NOTA:** Como Blu-ray é um novo formato contendo novas tecnologias, alguns discos, ligação digital, compatibilidade e/ou problemas de desempenho poderão acontecer, e não constituem defeitos no produto. A reprodução sem erros em todos os sistemas não é garantida.

Reproduzir um CD, DVD ou BD

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar no lugar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

Se não tiver já configurado a Reprodução Automática, conforme descrito na secção seguinte, abre-se uma caixa de diálogo de Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, certifique-se de que o seu transformador CA está ligado a uma fonte de alimentação externa enquanto reproduz um BD.

Configurar a Reprodução Automática

1. Seleccione **Iniciar > Programas Predefinidos > Alterar definições de Reprodução Automática**.
2. Confirmar se a caixa **Utilizar a Reprodução Automática para todos os suportes e dispositivos** está seleccionada.
3. Clique em **Seleccionar uma predefinição** e, em seguida, seleccione uma das opções disponíveis para cada tipo de suporte listado.

 **NOTA:** Seleccionar WinDVD para reproduzir DVDs.

4. Clique em **Guardar**.

 **NOTA:** Para mais informações sobre a Reprodução Automática, consulte a Ajuda e Suporte.

Alterar as definições da região de DVD

A maior parte dos DVDs que contêm ficheiros protegidos por direitos de autor também contém códigos de região. Esses códigos ajudam a proteger os direitos de autor internacionalmente.

Só é possível reproduzir DVDs que contenham um código de região se esse código corresponder à definição regional da unidade de DVD.

△ **CUIDADO:** A definição da região da unidade de DVD só pode ser alterada 5 vezes.

A definição de região seleccionada pela quinta vez passa a ser a definição permanente da unidade de DVD.

O número de alterações regionais restantes é apresentado no separador da região de DVD.

Para alterar as definições através do sistema operativo:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança**. Em seguida, na área **Sistema**, clique em **Gestor de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

2. Clique no sinal de adição (+) junto a **Unidades de DVD/CD-ROM**
3. Clique com o botão direito do rato na unidade de DVD para a qual pretende mudar as definições da região e, em seguida, clique em **Propriedades**.
4. Clique no separador **Região de DVD** e altere as definições.
5. Clique em **OK**.

Respeitar o aviso de direitos de autor

A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos de autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos de autor aplicável. Este computador não deve ser utilizado para tais fins.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre como utilizar o software incluído com o computador, consulte as instruções do fabricante do software. Estas instruções podem ser fornecidas num disco, com o software, ou no Web site do fabricante.

Copiar um CD ou DVD

1. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Roxio > Creator Business**.

 **NOTA:** Se esta for a primeira vez que utiliza o Roxio, tem de aceitar o contrato de licença do programa antes de poder concluir este processo.

2. No painel da direita, clique em **Copiar Disco**.
3. Introduza o disco que quer copiar na unidade óptica.
4. Clique em **Copiar Disco** na parte inferior direita do ecrã.

O Creator Business lê o disco de origem e copia os dados para uma pasta temporária no disco rígido.

5. Quando for pedido, retire o disco de origem da unidade óptica e introduza um disco virgem na unidade.

Depois da informação ter sido copiada, o disco que criou ejecta-se automaticamente.

Criar (gravar) um CD ou DVD

△ **CUIDADO:** Repare no aviso de direitos de (copyright). A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos do autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos do autor aplicável. Não utilize este computador para tais propósitos.

Se o computador contém uma unidade óptica CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, pode utilizar softwares tais como o Windows Media Player para gravar dados e ficheiros áudio, incluindo ficheiros de música MP3 e WAV.

Observe as seguintes directrizes quando gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todos os programas.
- Os CD-R ou DVD-R são os mais indicados para a gravação de ficheiros áudio, porque após a informação ser copiada, não pode ser alterada.
- Dado que algumas aparelhagens de som domésticas ou de carro não conseguirão reproduzir os CD-RWs, utilize CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RW ou DVD-RW são geralmente mais indicados para gravar ficheiros de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.
- Os leitores de DVD usados em sistemas domésticos normalmente não suportam todos os formatos de DVD. Consulte o manual do utilizador que acompanhou o seu leitor de DVD, para verificar a lista dos formatos suportados.
- Um ficheiro MP3 utiliza menos espaço do que outros formatos de ficheiro de música, e o processo para a criação de um disco MP3 é igual ao processo de criação de um ficheiro de dados. Os ficheiros MP3 podem ser reproduzidos nos leitores MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga os seguintes passos:

1. Transfira ou copie os ficheiros de origem para uma pasta no disco rígido.
2. Insira um disco virgem na unidade óptica.
3. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas** e o nome do software que pretende utilizar.
4. Seleccione o tipo de disco que pretende criar - dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito do rato em **Iniciar, Abrir o Explorador do Windows** e navegue então para a pasta onde os ficheiros de origem estão guardados.
6. Abra a pasta e, em seguida, arraste os ficheiros para a unidade que contém o disco virgem.
7. Inicie o processo de gravação conforme lhe for indicado pelo programa que seleccionou.

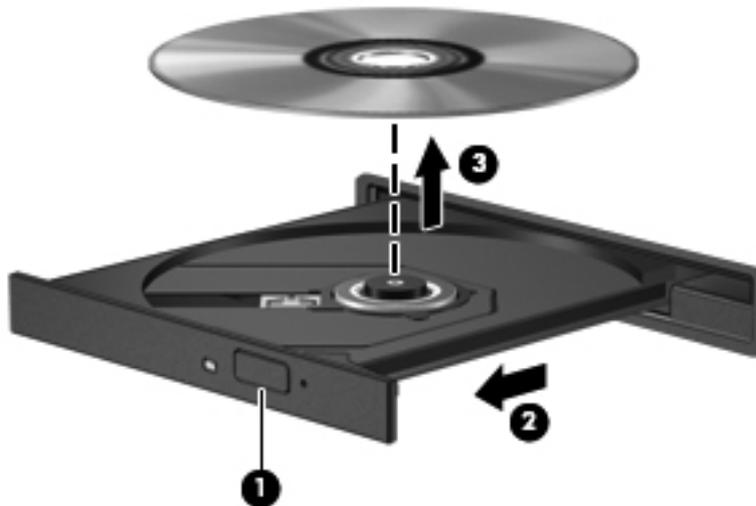
Para orientações específicas, consulte as instruções do fabricante do software. Estas orientações podem ser fornecidas com o software, num disco ou no Web site do fabricante.

Remover um disco óptico (CD, DVD ou BD)

1. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro **(2)** até este parar.

2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

Resolução de problemas

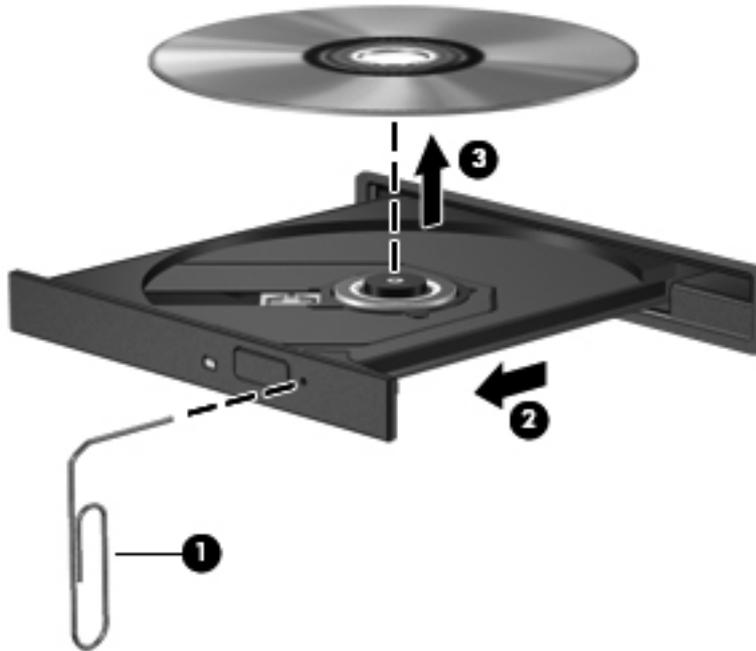
As secções seguintes descrevem vários problemas e resoluções comuns.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD, DVD ou BD

1. Introduza a extremidade de um clipe de papel **(1)** no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clipe de papel até soltar o tabuleiro do disco e puxe-o **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo ligado, o software do controlador do dispositivo pode estar danificado ou em falta. Se suspeitar que a unidade DVD/CD-ROM não é detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gestor de Dispositivos.

1. Retire todos os discos da unidade óptica.
2. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Gestor de Dispositivos**. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
3. Na janela do Gestor de Dispositivos, clique no sinal de mais (+) junto a **Unidades de disco** ou **Unidades de DVD/CD-ROM**, a não ser que já esteja apresentado um sinal de menos (-). Procure uma lista de unidades ópticas.
4. Clique com o botão direito do rato na lista de dispositivos ópticos para efectuar as seguintes tarefas:
 - Actualizar o controlador.
 - Desinstalar o dispositivo.

- Procurar alterações no hardware. O Windows procura o hardware instalado no computador e instala os controladores predefinidos necessários.
- Clique em **Propriedades** para verificar se o dispositivo está a funcionar correctamente.
 - A janela Propriedades fornece informações sobre o dispositivo de modo a ajudar a resolver problemas.
 - Clique no separador **Controlador** para actualizar, desactivar ou desinstalar controladores para este dispositivo.

Evitar interrupções na reprodução

Para reduzir a possibilidade de interrupções na reprodução:

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Não ligue nem desligue hardware quando estiver a reproduzir um disco.

Não inicie o modo de Suspensão ou Hibernação durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ver uma mensagem de aviso que pergunta se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador adopta ambos os comportamentos que se seguem, ou apenas um deles:

- A reprodução poderá continuar.
- ou –
- A janela de reprodução no programa multimédia pode fechar. Para voltar a reproduzir o CD, DVD ou BD, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, poderá ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Desligue a sessão da Internet antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. Limpe a partir do centro do disco em direcção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se detectar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Hibernação ou Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso que pergunta se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador pode adoptar um dos comportamentos seguintes:

- A reprodução poderá continuar.

– ou –

- A janela de reprodução no programa de multimédia pode fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, depois, reiniciá-lo.

- Aumente os recursos do sistema:

Desligue os dispositivos externos, tais como impressoras e scanners. Desligar estes dispositivos liberta recursos valiosos do sistema e resulta num melhor desempenho de reprodução.

Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho. Dado que o olho humano não consegue notar a diferença entre cores além dos 16 bits, não deverá notar qualquer perda de cor quando estiver a ver um filme se baixar as propriedades de cor do sistema para cor de 16 bits, da seguinte forma:

1. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona do ambiente de trabalho, excepto num ícone, e, em seguida, seleccione **Resolução de Ecrã**.
2. Clique no separador **Definições Avançadas > Monitor**.
3. Clique em **High Color (16 bits)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
4. Clique em **OK**.

A reprodução de discos não se faz automaticamente

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Reprodução Automática**.
2. Confirme se a caixa de verificação **Utilizar Reprodução Automática para todos os dispositivos e suportes de dados** está seleccionada.
3. Clique em **Guardar**.

Um CD, DVD ou BD deverá agora iniciar a reprodução automaticamente quando inserido na unidade óptica.

Os filmes de DVD param, saltam ou são reproduzidos erraticamente

- Limpe o disco.
- Conserve os recursos do sistema, tentando as seguintes sugestões:
 - Desligue a sessão da Internet.
 - Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho:
 1. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e, em seguida, seleccione **Personalizar > Definições de apresentação**.
 2. Defina **Cores** para **Média (16 bit)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
 - Desligue dispositivos externos, tais como impressoras, scanners, câmaras ou dispositivos portáteis.

Um filme de DVD não é visível num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estão ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre os dois ecrãs.
2. Configure as definições do monitor para tornar o ecrã externo como sendo o principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e, em seguida, seleccione **Personalizar > Definições de apresentação**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um ecrã secundário.

 **NOTA:** Quando utilizar ambos os ecrãs, a imagem do DVD não surgirá em nenhum ecrã designado como secundário.

Para obter informações sobre uma questão relativa à multimédia não abordada neste manual, vá para **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

O processo de gravação de um disco não se inicia, ou pára antes de estar completo

- Certifique-se que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue os modos Suspensão e Hibernação.
- Certifique-se que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade. Consulte o manual do utilizador para obter mais informações sobre os tipos de discos.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Seleccione uma velocidade de gravação mais baixa e tente novamente.
- Se está a copiar um disco, guarde a informação contida no disco de origem no disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num disco novo, e de seguida grave a partir do disco rígido.
- Reinstale o controlador do dispositivo de gravação de discos, localizado na categoria Unidades DVD/CD-ROM no Gestor de Dispositivos.

Um controlador do dispositivo tem de ser reinstalado

1. Retire quaisquer discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Gestor de Dispositivos**.
3. Na janela Gestor de Dispositivos, clique no sinal de mais (+) junto do tipo de controlador que pretende desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, Modems, etc.), a não ser que já esteja apresentado um sinal de menos (-).
4. Clique com o botão direito do rato no dispositivo listado e clique em **Desinstalar**. Quando lhe for solicitado, confirme que pretende eliminar o controlador, mas não reinicie o computador.

Repita o procedimento para eliminar outros controladores.

5. Na janela do Gestor de Dispositivos, clique em **Ação** e, em seguida, clique em **Verificar se há alterações de hardware**. O Windows procura o hardware instalado no sistema e instala os controladores predefinidos para todos os programas que necessitam de controladores.

 **NOTA:** Se lhe for pedido para reiniciar o computador, guarde todos os ficheiros abertos e continue a operação de reinicialização.

6. Volte a abrir o Gestor de Dispositivos, se necessário, e verifique se os controladores estão novamente listados.
7. Tente usar o seu dispositivo.

Se a desinstalação e reinstalação dos controladores do dispositivo não corrigirem o problema, poderá ser necessário actualizar os controladores, utilizando os procedimentos descritos na secção seguinte.

Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes

Siga um destes procedimentos para obter os controladores de dispositivos HP.

Para utilizar o HP Support Assistant:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP > HP Support Assistant > Manutenção: Actualizações de software**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Definições** e seleccione uma altura em que o utilitário deverá verificar se existem actualizações de software na Internet.
3. Clique em **Seguinte** para verificar de imediato se existem actualizações para softwares HP.

Para utilizar o Web site da HP para obter os controladores de dispositivos HP:

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferência de software e controlador e, em seguida, introduza o número do modelo do computador na caixa Produto.
3. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter controladores de dispositivos da Microsoft

Pode obter os mais recentes controladores dos dispositivos Windows utilizando o Windows Update. Esta funcionalidade do Windows pode ser definida para procurar e instalar automaticamente actualizações para os controladores de hardware, bem como para o sistema operativo Windows e outros produtos da Microsoft.

Para utilizar o Windows Update:

1. Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Windows Update**.

 **NOTA:** Se ainda não tiver configurado anteriormente o Windows Update, será pedida a introdução de definições antes de ser possível procurar actualizações.

2. Clique em **Procurar actualizações**.
3. Siga as instruções no ecrã.

Webcam

 **NOTA:** Esta secção descreve as funções comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

O computador inclui uma Webcam integrada, localizada na parte superior do ecrã. Com o software pré-instalado, poderá usar a Webcam para tirar fotografias, gravar um vídeo, ou fazer uma gravação áudio. Poderá pré-visualizar a foto, gravação de vídeo, ou gravação de áudio, e gravar no disco rígido do seu computador.

Para aceder à webcam e ao software Webcam HP, seleccione **Iniciar > Todos os programas > HP > Webcam HP**.

O software da Webcam permite-lhe fazer experiências com as seguintes características:

- Vídeo—Grave e reproduza vídeo da Webcam.
- Áudio—Grave e reproduza áudio de fundo.
- Sequência de vídeo—Use com soluções de software de mensagem instantânea que suporte câmaras UVC (Universal Video Class).
- Instântaneas—Tirar fotografias estáticas.

Sugestões sobre a Webcam

Para obter o melhor desempenho, observe as seguintes directrizes ao utilizar a Webcam:

- Certifique-se de que possui a última versão do programa de mensagens instantâneas antes de iniciar uma conversa de vídeo.
- A Webcam pode não funcionar adequadamente com algumas firewalls de rede.

 **NOTA:** Se tiver problemas ao visualizar ou enviar ficheiros multimédia a alguém noutra LAN ou fora de firewall de rede, desactive temporariamente a firewall, realize a tarefa que deseja e volte a activar a firewall. Para solucionar definitivamente o problema, reconfigure a firewall como necessário e ajuste as políticas e definições e outros sistemas de detecção de intrusão. Para obter informações adicionais, contacte o administrador de rede ou departamento de TI.

- Sempre que possível, coloque fontes de luz intensa atrás da Webcam e fora do campo de imagem.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre como utilizar a sua Webcam, clique no **Menu de Ajuda** no software de Ajuda.

Ajustar propriedades da webcam

Pode ajustar as propriedades da webcam utilizando a caixa de diálogo Propriedades, que pode ser acedida a partir de vários programas que utilizam a webcam integrada, geralmente a partir de um menu de configuração, definições ou propriedades:

- **Luminosidade**—Controla a quantidade de luz incorporada na imagem. Uma definição mais alta de luminosidade cria uma imagem mais clara; uma definição mais baixa de luminosidade cria uma imagem mais escura.
- **Contraste** – Controla a diferença entre as áreas mais claras e as áreas mais escuras da imagem. Uma definição mais alta de contraste intensifica a imagem; uma definição mais baixa de contraste mantém mais do intervalo dinâmico de informações originais, mas conduz a uma imagem mais plana.
- **Matiz**—Controla o aspecto que distingue uma cor da outra (o que torna uma cor vermelha, verde ou azul). A matiz é diferente da saturação, que mede a intensidade da matiz.
- **Saturação**—Controla a intensidade da cor na imagem final. Uma definição mais alta de saturação cria uma imagem mais forte; uma definição mais baixa de saturação cria uma imagem mais subtil.
- **Nitidez**—Controla a definição dos contornos da imagem. Uma definição mais alta de nitidez cria uma imagem mais definida; uma definição mais baixa de nitidez cria uma imagem mais suave.
- **Gama**—Controla o contraste que afecta os cinzentos de nível médio ou meios tons de uma imagem. O ajuste de gama de uma imagem permite mudar os valores da luminosidade do intervalo médio dos tons de cinzento, sem alterar dramaticamente as sombras e os realces. Uma definição de Gama mais baixa torna pretos os cinzentos e as cores escuras ainda mais escuras.

Para obter mais informações acerca da utilização da webcam, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

5 Gestão de alimentação

Definir opções de energia

Utilizar os modos de economia de energia

O computador tem dois estados de poupança de energia activados na fábrica: Suspensão e Hibernação.

Ao iniciar a Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória. Sair da Suspensão é mais rápido do que sair da Hibernação. Se o computador estiver em estado de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível crítico durante o estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

Ao iniciar o modo de Hibernação, o trabalho é guardado num ficheiro de hibernação no disco rígido e o computador é encerrado.

△ **CAUIDADO:** Para evitar a possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou a perda de informações, não inicie a Suspensão ou a Hibernação ao ler ou escrever num disco ou numa placa de suporte externa.

📝 **NOTA:** Não é possível iniciar comunicações de rede nem executar funções do computador, enquanto os estados de Suspensão ou Hibernação estiverem activos.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Suspensão após 15 minutos de inactividade ao utilizar energia da bateria e 30 minutos de inactividade ao utilizar energia externa.

As definições e os tempos de espera de energia podem ser alterados na janela Opções de energia, no Painel de controlo do Windows®.

Com o computador ligado, pode iniciar o estado de Suspensão através de uma das seguintes formas:

- Prima **fn+f5**.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspende**.

Para sair da Suspensão:

- ▲ Prima o botão de energia por breves instantes.

Quando o computador sair do estado de Suspensão, as luzes de energia acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para fazer sair o computador do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

Iniciar e sair do modo de Hibernação

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Hibernação após 1.080 minutos (18 horas) de inactividade quando estiver a funcionar com energia da bateria e alimentação externa ou quando a bateria atingir um nível crítico.

As definições e os tempos de espera de alimentação podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação:

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique na seta junto ao botão Encerrar.
2. Clique em **Hibernar**.

Para sair da Hibernação:

- ▲ Prima o botão de energia por breves instantes.

As luzes acendem-se e o trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se tiver sido definida uma palavra-passe necessária para que o computador saia da Hibernação, introduza a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

Utilizar o indicador de bateria

O indicador de bateria encontra-se localizado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de bateria permite-lhe aceder rapidamente às definições de energia, ver a carga restante da bateria e seleccionar um esquema de energia diferente.

- Para ver a percentagem de carga restante na bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de bateria.
- Para aceder às Opções de Energia ou mudar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de bateria e seleccione um item da lista.

Os diferentes ícones de indicador de carga da bateria informam se o computador está a funcionar com energia da bateria ou alimentação externa. O ícone também apresenta uma mensagem se a bateria tiver atingido um nível de bateria fraca, um nível crítico da bateria ou um nível de reserva da bateria.

Para ocultar ou mostrar o ícone do indicador de bateria:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).
2. Clique em **Personalizar ícones de notificação**.
3. Em **Comportamentos**, seleccione **Mostrar ícones e notificações** junto ao ícone de Alimentação.
4. Clique em **OK**.

Utilizar planos energéticos

Um esquema de energia é uma colecção de definições de sistema que gere o modo como o computador utiliza a energia. Os esquemas de energia ajudam a conservar a energia e a maximizar o desempenho.

Pode mudar as definições do esquema de energia ou criar o seu próprio esquema de energia.

Ver o esquema de energia actual

- ▲ Clique no ícone do indicador de carga da bateria na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

Seleccionar um esquema de energia diferente

- ▲ Clique no ícone do indicador de energia na área de notificação e, em seguida, selecione um esquema de energia na lista.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e, em seguida, selecione um esquema de energia da lista.

Personalizar esquemas de energia

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

2. Selecione um esquema de energia e clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Altere as definições conforme necessário.
4. Para mudar as definições originais, clique em **Alterar definições avançadas de energia** e efectue as alterações.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador solicite uma palavra-passe ao sair da Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Caso contrário, avance para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar alimentação CA externa

A fonte de alimentação é fornecida através de um dos seguintes dispositivos:

△ **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido na HP.

- Transformador aprovado
- Dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcionais

Ligue o computador à fonte de alimentação nas situações que se seguem:

△ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num CD ou DVD.

Ao ligar o computador à fonte de alimentação, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone indicador de bateria na área de notificações muda de aspecto.

Ao desligar o computador da fonte de alimentação, verifica-se o seguinte:

- O computador passa a trabalhar com bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria. Para aumentar a luminosidade do ecrã, prima a tecla de atalho **fn+f3** ou volte a ligar o transformador.

Ligar o transformador

△ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos no equipamento:

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica facilmente acessível em todas as situações.

Desligue o fornecimento de energia ao computador removendo o cabo de alimentação da tomada eléctrica (e não removendo o cabo de alimentação do computador).

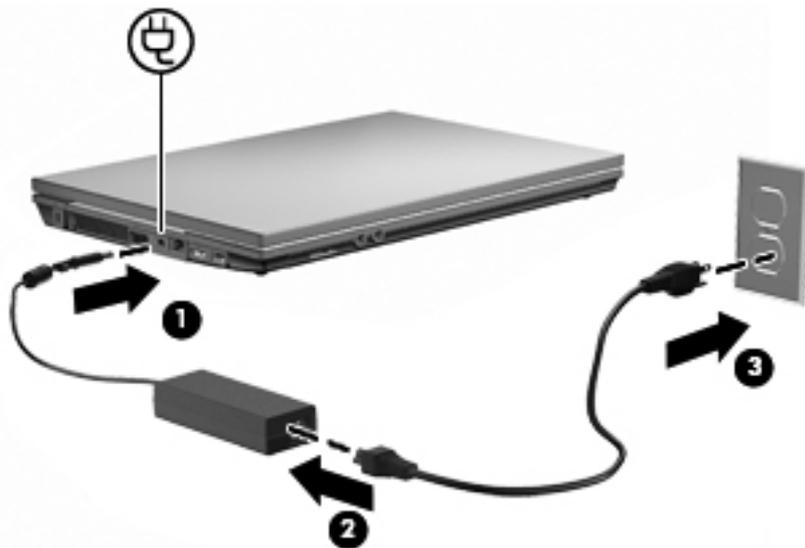
Se o equipamento incluir um cabo de alimentação com uma ficha de três pinos, ligue esse cabo a uma tomada eléctrica de três pinos com ligação à terra. Não desactive o pino de ligação à terra do cabo de alimentação utilizando, por exemplo, um adaptador de dois pinos. O pino de ligação à terra é um importante recurso de segurança.

Para ligar o computador a uma fonte de alimentação externa, siga estes passos:

1. Ligue o transformador ao conector de energia **(1)** no computador.
2. Ligue o cabo de alimentação ao transformador **(2)**.

3. Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação à tomada eléctrica (3).

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



Utilizar a energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de energia externa, é alimentado pela bateria. Se estiver ligado à rede eléctrica, é alimentado pela fonte de alimentação.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver ligado à fonte de alimentação através de um transformador, passa a utilizar a energia da bateria, se o transformador for desligado do computador.

 **NOTA:** A luminosidade do ecrã diminui para poupar a bateria, quando a fonte de alimentação está desligada. Para aumentar a luminosidade do ecrã, utilize a tecla de atalho **fn+f3** ou volte a ligar o transformador.

Pode optar por deixar a bateria no computador ou guardá-la noutra local, dependendo da sua forma de trabalhar. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à fonte de alimentação permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. No entanto, a bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de energia externa.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida à HP.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Utilizar a Verificação da bateria

O Teste de bateria fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar a Verificação da bateria:

1. Ligue o adaptador CA ao computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a energia externa para que a Verificação da bateria funcione correctamente.

2. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Resolução de problemas: Diagnóstico > Energia, Térmica e Mecânica > Energia > Verificação da Bateria.**

A Verificação da bateria examina a bateria e respectivas células para ver se estão a funcionar correctamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de carga da bateria, localizado na área de notificação (na extremidade direita da barra de tarefas).

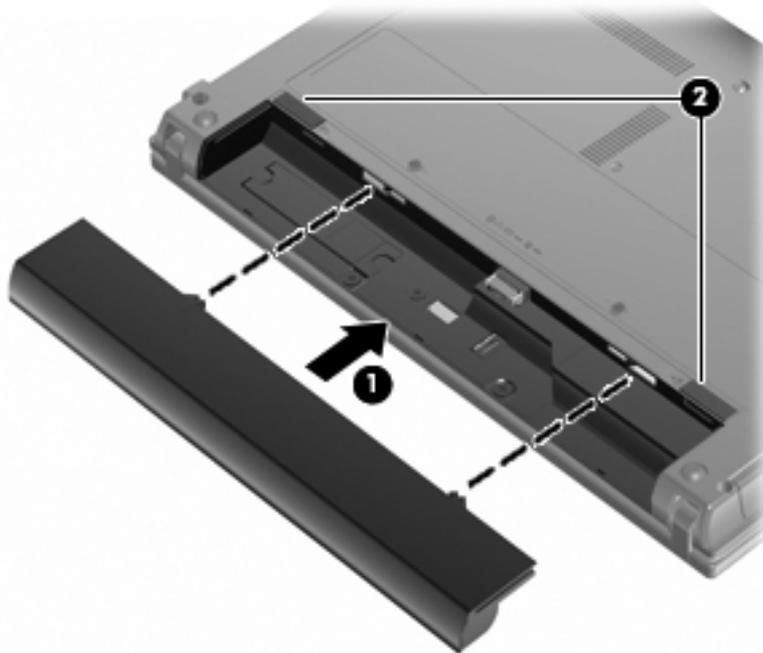
Introduzir ou remover a bateria

- △ **CAUIDADO:** A remoção de uma bateria que consiste na única fonte de alimentação pode resultar na perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o seu trabalho, e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para introduzir a bateria:

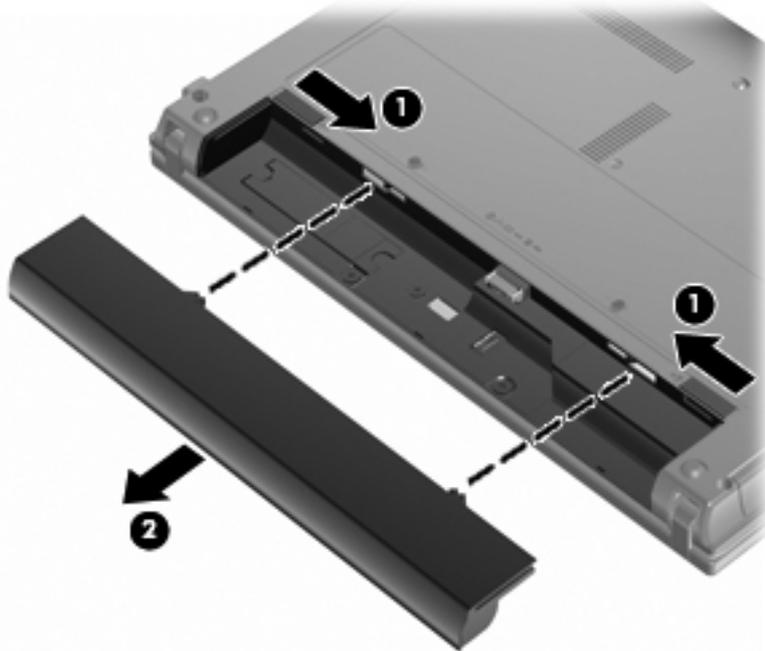
1. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da bateria voltada para si.
2. Insira a bateria na respectiva baía **(1)** até encaixar.

O fecho de abertura da bateria **(2)** fixa automaticamente a bateria no local correcto.



Para remover a bateria:

1. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da bateria voltada para si.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.
3. Remova a bateria (2).



Carregar a bateria

AVISO! Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

A bateria é carregada sempre que o computador for ligado a uma fonte de energia externa através de um transformador, adaptador de corrente opcional, produto de expansão opcional ou dispositivo de ancoragem opcional.

As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

O carregamento pode ser mais demorado se a bateria for nova, se não tiver sido utilizada há duas semanas ou mais, ou se estiver mais quentes ou mais fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a duração da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria, siga estas recomendações:

- Se estiver a utilizar uma bateria nova, deixe-a carregar completamente antes de ligar o computador.
- Deixe a bateria a carregar até que a luz da bateria se apague.

NOTA: Se o computador estiver ligado durante a operação de carga da bateria, o indicador de carga da bateria, localizado na área de notificação, poderá mostrar 100 por cento de carga antes da bateria estar totalmente carregada.

- Deixe a bateria descarregar abaixo de 5 por cento da carga total, pela utilização normal, antes de voltar a carregá-la.
- Se não utilizar a bateria durante um mês ou mais, calibre-a, não se limite a carregá-la.

A luz da bateria indica o estado de carga:

- Acesa: a bateria está a ser carregada.
- Intermitente: a bateria atingiu um nível baixo ou um nível crítico e não está a ser carregada.
- Apagada: a bateria está totalmente carregada, em utilização, ou não instalada.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo é gradualmente reduzido à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria é reduzida.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Verificar a configuração **Poupança de energia** nas Opções de energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Guardar a bateria num local fresco e seco.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows (**Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**). As preferências definidas através das Opções de Energia não afectam as luzes.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível baixo de carga, a luz da bateria pisca.

Quando o nível de bateria fraca não é solucionado, a bateria do computador entra num nível de bateria muito fraca e a luz da bateria pisca rapidamente.

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de hibernação estiver activado e se o computador estiver ligado ou em modo de suspensão, o computador inicia o modo de hibernação.
- Se o modo de hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando a bateria do computador estiver muito fraca e o modo de Hibernação tiver sido iniciado, não restaure a energia até que as luzes de energia se apaguem.

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligar um dos seguintes dispositivos:
 - Transformador
 - Produto de expansão ou dispositivo de ancoragem opcionais
 - Transformador opcional

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada

1. Desligue o computador ou inicie a Hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

- ▲ Iniciar uma Hibernação.
– ou –
Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair da Hibernação, siga estes passos:

1. Introduza uma bateria carregada ou ligue o computador à energia externa.
2. Prima rapidamente o botão de energia para sair do modo de Hibernação.

Calibrar uma bateria

A bateria deve ser carregada nas situações seguintes:

- Quando o indicador de carga da bateria parecer impreciso
- Quando constatar uma alteração significativa do tempo de funcionamento da bateria

Ainda que a bateria seja muito utilizada, não deverá ser necessário calibrá-la mais do que uma vez por mês. Também não é necessário calibrar baterias novas.

Passo 1: Carregar totalmente a bateria

△ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

📄 **NOTA:** As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

Para carregar totalmente a bateria:

1. Insira a bateria no computador.
2. Ligue o computador a um transformador, adaptador de corrente opcional, produto de expansão opcional ou dispositivo de ancoragem opcional e, em seguida, ligue o transformador ou dispositivo à energia externa.

Acende-se a luz da bateria no computador.

3. Deixe o computador ligado à energia externa até que a bateria esteja completamente carregada.

Apaga-se a luz da bateria no computador.

Passo 2: Desactivar a Hibernação ou Suspensão

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.

2. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Anote as definições de **Desligar o ecrã** e **Pôr o computador em modo de Suspensão** na coluna **Com bateria** para as poder repor após a calibragem.
4. Mude as definições de **Desligar o ecrã** e **Pôr o computador em modo de Suspensão** para **Nunca**.
5. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
6. Clique no sinal de adição junto a **Suspender** e, em seguida, clique no sinal de adição junto a **Hibernar após**.
7. Anote a definição **Com bateria** em **Hibernar após** para as poder repor após a calibragem.
8. Escreva **Nunca** na caixa **Com bateria**.
9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Guardar alterações**.

Passo 3: Descarregar a bateria

O computador deve permanecer ligado durante a descarga da bateria. A bateria pode ser descarregada independentemente de estar ou não a utilizar o computador, mas descarrega mais rapidamente se estiver a ser utilizada.

- Se não pretender vigiar o computador durante a descarga, guarde as informações antes de iniciar o procedimento de descarga.
- Se utiliza o computador ocasionalmente durante o procedimento de descarga e definiu tempos limite de economia de energia, o sistema deverá ter o seguinte comportamento durante o processo:
 - O monitor não se desliga automaticamente.
 - A velocidade da unidade de disco rígido não diminui automaticamente, quando o computador está inactivo.
 - A Hibernação iniciada pelo sistema não ocorrerá.

Para descarregar uma bateria:

1. Desprenda o cabo do computador da energia externa, mas *não* desligue o computador.
2. Ponha o computador a funcionar com a bateria até à descarga completa. A luz da bateria começa a piscar quando o nível de carga da bateria estiver baixo. Quando a bateria estiver descarregada, a luz da bateria apaga-se e o computador é encerrado.

Passo 4: Recarregar totalmente a bateria

Para recarregar a bateria:

1. Ligue o computador à energia externa e mantenha-o ligado até a bateria estar completamente recarregada. Quando a bateria estiver recarregada, apaga-se a luz da bateria no computador.

Pode utilizar o computador enquanto a bateria está a ser carregada, mas a bateria carrega mais rapidamente com o computador desligado.
2. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver completamente carregada e a luz da bateria se apagar.

Passo 5: Reactivar a Hibernação ou Suspensão

△ **CUIDADO:** A falha de reactivação do modo de Hibernação após a calibragem, poderá resultar na descarga total da bateria ou na perda de informações, caso a carga da bateria atinja um nível crítico.

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Volte a introduzir as definições anotadas para os itens da coluna **Com bateria**.
4. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.

5. Clique no sinal de adição junto a **Suspender** e, em seguida, clique no sinal de adição junto a **Hibernar após**.
6. Volte a introduzir a definição anotada para a coluna **Com bateria**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Guardar alterações**.

Conservar a energia da bateria

- Seleccione o esquema de energia Poupança de Energia através da janela Opções de Energia em **Sistema e Segurança** no Painel de Controlo do Windows.
- Desactive as ligações sem fios e de rede local (LAN) e saia das aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não ligados a uma fonte de energia externa, quando estes não estiverem a ser utilizados.
- Pare, desactive ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Utilize as teclas de atalho **fn+f2** e **fn+f3** para regular a luminosidade do ecrã conforme necessário.
- Se abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria

△ **CUIDADO:** Para evitar danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

📖 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar baterias usadas

△ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não esmague nem perfure a bateria. Não provoque curto-circuitos nos contactos externos nem elimine a bateria por acção da água ou do fogo.

Para obter informações adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* fornecidos com este computador.

Substituir a bateria

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

A Verificação da Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Uma mensagem indica-lhe o Web site da HP para obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição. Se a bateria estiver coberta por uma garantia da HP, as instruções incluem uma ID de garantia.

 **NOTA:** Para assegurar que tem sempre energia da bateria quando necessita, a HP recomenda adquirir uma nova bateria quando o indicador de capacidade de armazenamento fica verde-amarelo.

Testar um transformador CA

Teste o adaptador CA se o computador exibir algum dos seguintes sintomas:

- O computador não liga quando ligado ao adaptador CA.
- O ecrã não se acende quando o computador está ligado ao transformador e à energia externa.
- A luz de alimentação está desligada quando o computador está ligado ao adaptador CA.

Para testar o transformador CA:

1. Remova a bateria do computador.
2. Ligue o transformador ao computador e a uma tomada de rede.
3. Ligue o computador.
 - Se a luz de alimentação **acender**, o adaptador CA está a funcionar correctamente.
 - Se a luz de alimentação continuar **desligada**, o adaptador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte a assistência técnica para saber como obter um transformador de substituição. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Obter assistência**.

Encerrar o computador

△ **CAUIDADO:** As informações não guardadas perdem-se ao encerrar o computador,

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado

Embora seja possível encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

Para encerrar o computador, siga estes passos:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, tem de sair desse modo para iniciar o encerramento.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**.
3. Clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete** e clique no botão de **Energia**.
- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

6 Drives

Identificar controladores instalados

Para ver as unidades instaladas no computador, seleccione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

Manusear unidades

As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.

Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.

Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.

Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.

Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado ou no modo de Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o por meio do sistema operativo.

Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.

Não utilize nem o desloque o teclado enquanto a unidade óptica (somente em alguns modelos) estiver a escrever num disco. O processo de escrita é sensível à vibração.

Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.

Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.

Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.

Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir, ou armazenar a unidade.

Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os dispositivos de segurança dos aeroportos utilizados para verificação da bagagem de mão normalmente quando colocada na passadeira rolante utilizam raios X em vez de magnetismo que não danificam a unidade de disco rígido.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

Depois de o iniciar o Disk Defragmenter (Desfragmentador de Disco), este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de Disco.**
2. Clique em **Desfragmentar disco.**

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, aceda à ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza do Disco.**
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar unidades externas

As unidades externas amovíveis aumentam as possibilidades de armazenamento e acesso a informações.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade DVD+/-RW SuperMulti de Dupla Camada LightScribe
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti com dupla camada LightScribe

Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e os controladores necessários ou sobre a porta do computador que deve ser utilizada, consulte a documentação do fabricante.

Ligar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo activado, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de alimentação a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo desactivado, desligue-o e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo activado, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Substituir a unidade de disco rígido

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

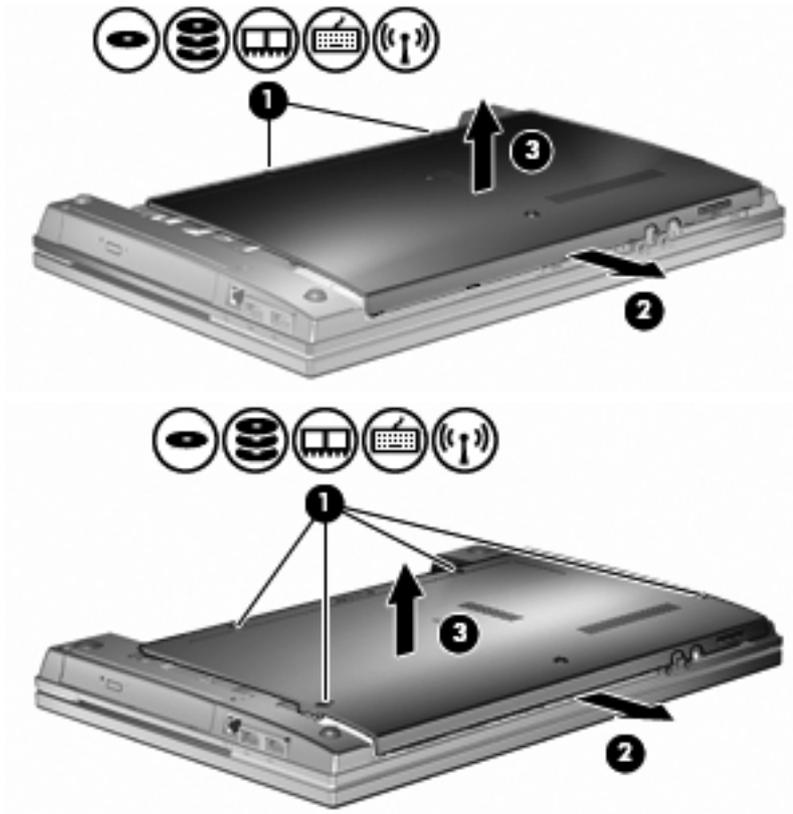
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para remover uma unidade de disco rígido:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos de hardware externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de energia da tomada de rede.
5. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da unidade de disco rígido virada para si.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os parafusos da porta inferior **(1)**.

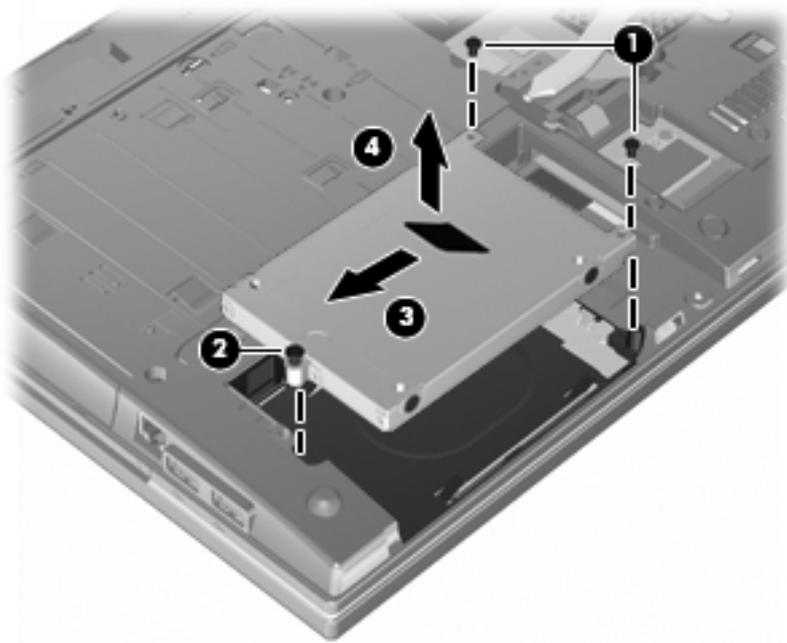
8. Faça deslizar a porta inferior para a frente (2) e, em seguida, retire-a do computador (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



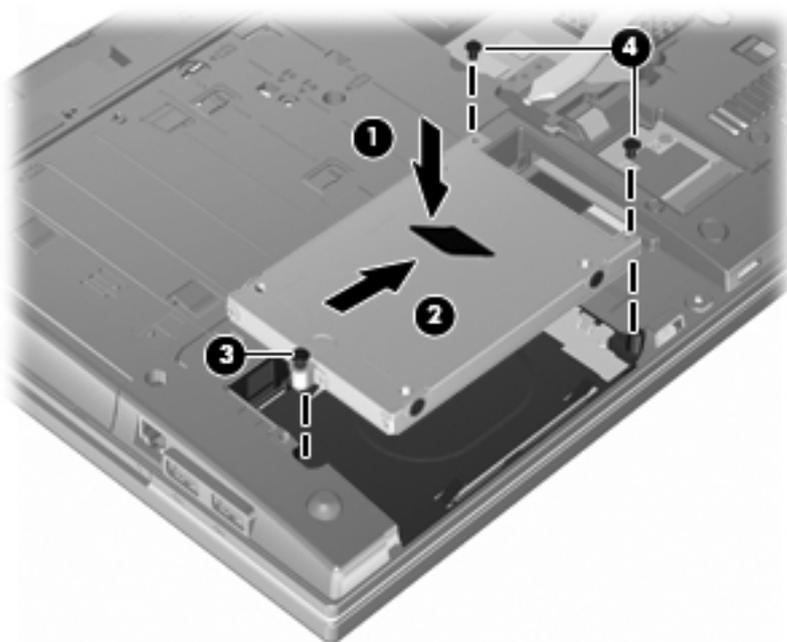
9. Remova os 2 parafusos que prendem a parte posterior da unidade (1).
10. Desaperte o parafuso da unidade de disco rígido (2).
11. Puxe a patilha do disco rígido (3) para a esquerda, para desligar a unidade de disco rígido.

12. Levante a unidade de disco rígido (4), retirando-a da respectiva baía.



Para instalar uma unidade de disco rígido:

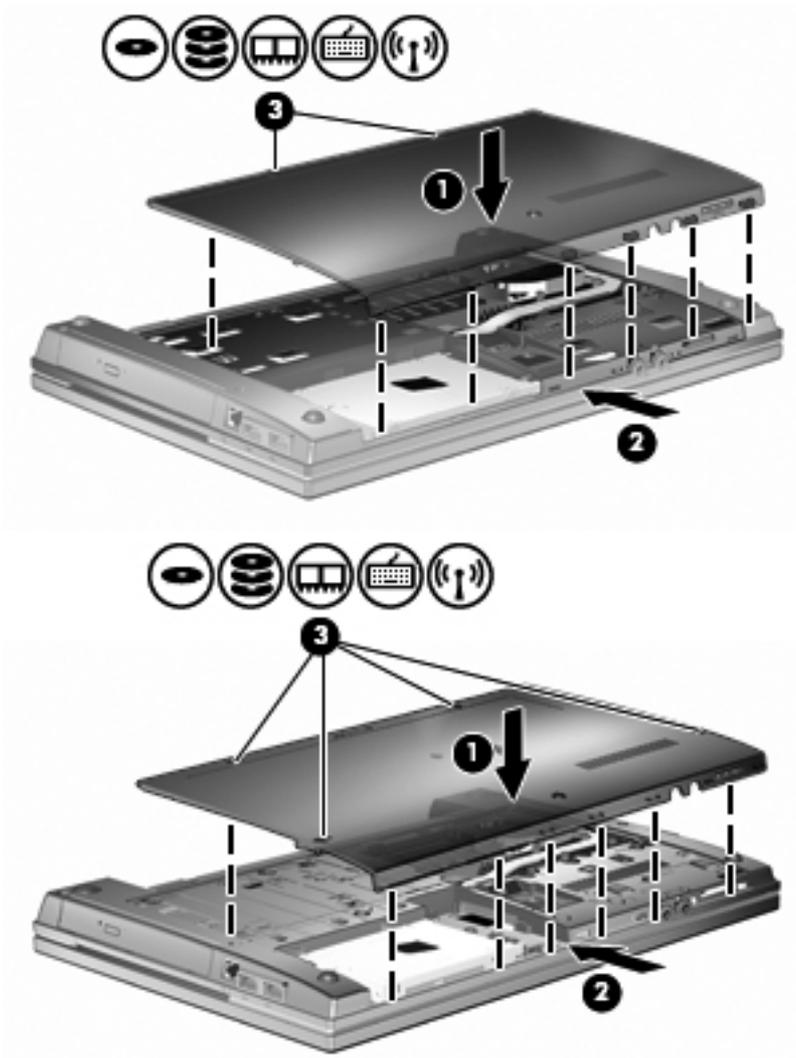
1. Insira a unidade de disco rígido dentro da respectiva baía (1).
2. Puxe a patilha da unidade de disco rígido (2) para a direita, para ligar a unidade de disco rígido.
3. Aperte o parafuso da unidade de disco rígido (3).
4. Volte a colocar e fixe os 2 parafusos na parte posterior da unidade.



5. Volte a colocar a porta inferior (1), deslizando-a firmemente na sua devida posição (2).

6. Aperte os parafusos da porta inferior (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



7 Dispositivos externos

Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

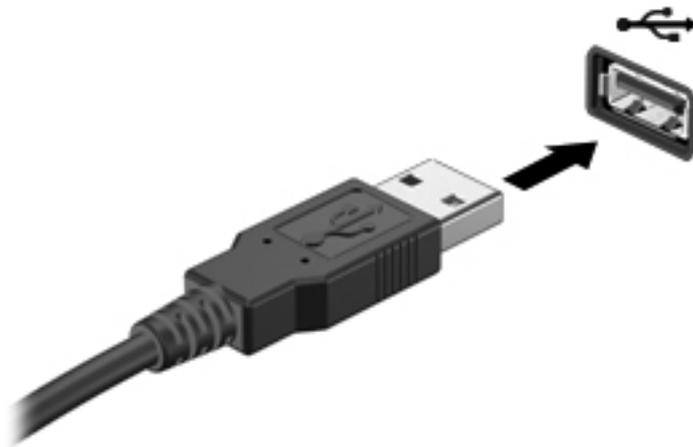
É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico dos dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

O modelo do seu computador tem 3 portas USB, que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0. Um hub USB disponibiliza portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores USB, utilize pouca força para ligar um dispositivo USB.

- ▲ Para ligar um dispositivo USB ao computador, ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB. Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📄 **NOTA:** A primeira vez que ligar um dispositivo USB, aparece uma mensagem na área de notificação para o avisar que o computador é reconhecido pelo computador.

Remover dispositivos USB

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover um dispositivo USB com segurança.

CUIDADO: Para evitar danificar os conectores USB, não puxe o cabo para desligar o dispositivo USB.

Para remover dispositivos USB:

1. Clique no ícone **Remover o Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** na área de notificação, na extremidade direita da barra de ferramentas.

 **NOTA:** Para visualizar o ícone de Remover o Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome do dispositivo na lista.
Será informado de que é seguro remover o dispositivo de hardware.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar o suporte para USB Legacy

O Suporte para USB Legacy (activado por predefinição) permite efectuar as acções que se seguem:

- Utilizar um teclado, rato ou hub USB ligado a uma porta USB no computador durante o arranque ou num programa ou utilitário baseado em MS-DOS
- Iniciar ou reiniciar a partir de um MultiBay externo opcional ou de um dispositivo de arranque USB opcional.

O suporte para USB legacy é activado na fábrica. Para activar ou desactivar o suporte para USB legacy:

1. Abra o Computer Setup (Configuração do computador) ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, premindo **f10** enquanto o logótipo HP é apresentado no canto inferior esquerdo do ecrã.
2. Utilize a tecla de tabulação para seleccionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Device configurations** (Configurações do dispositivo) e, em seguida, prima **enter**.
3. Prima **enter** e utilize as teclas de seta para activar ou desactivar o suporte USB legado e, em seguida, prima **f10**.
4. Para guardar as suas preferências e sair do Computer Setup (Configuração do computador), utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair). Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar controladores externos

As unidades externas amovíveis aumentam as possibilidades de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB ligando-a a uma porta USB no computador.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe

Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e os controladores necessários ou sobre a porta do computador que deve ser utilizada, consulte a documentação do fabricante.

Ligar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo activado, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de alimentação a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo desactivado, desligue-o e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo activado, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

8 Placas de suporte externas

Utilizar cartões do Leitor de cartões multimédia

Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

A ranhura para suporte digital admite os seguintes formatos de cartão digital:

- MultiMediaCard (MMC)
- MultiMedia Card 4.2
- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Cartão de memória SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Cartão de memória Secure Digital High Speed (SDHC)

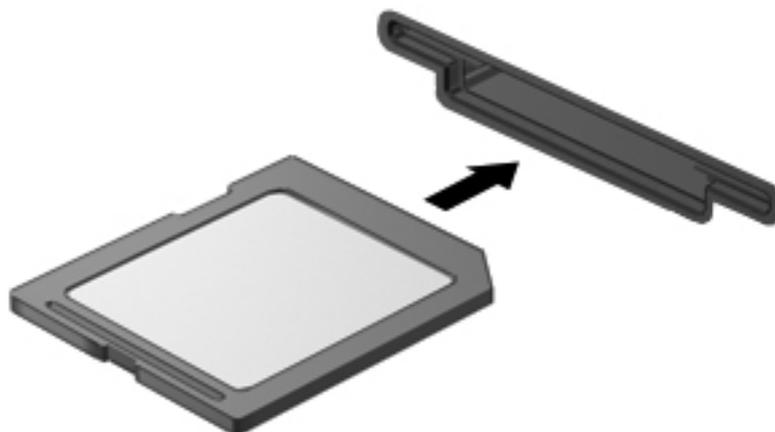
Inserir uma placa digital

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar a placa digital ou o computador, não introduza nenhum tipo de adaptador no leitor de placas SD.

CUIDADO: Para evitar danificar os conectores da placa digital, utilize pouca força ao inserir uma placa digital.

1. Segure a placa digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira a placa na ranhura do Leitor de Cartões Multimédia e empurre-a até ficar bem encaixada.



Será emitido um sinal sonoro quando o dispositivo for detectado, podendo ser apresentado um menu de opções disponíveis.

Remover uma placa digital

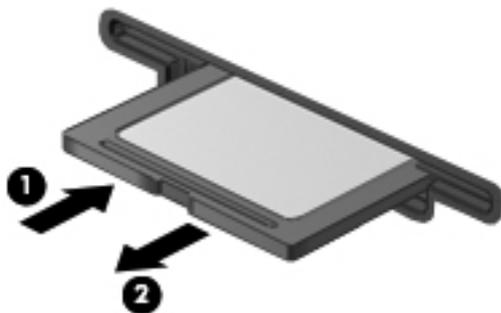
- △ **CAUIDADO:** Para evitar a perda de dados ou a falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover a placa digital com segurança.

Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa digital.

- 📄 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela 'A copiar' do sistema operativo.

Para remover uma placa digital:

- ▲ Para ejectar a placa digital, pressione a placa (1) e remova-a da ranhura (2).



Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

Tal como as placas PC Card, as placas ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário ao seu dispositivo. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale outros produtos de software, tal como serviços de placa, serviços de socket ou activadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

Inserir uma placa ExpressCard

△ **CUIDADO:** Para evitar a ocorrência de danos no computador ou em placas de suporte externas, não insira uma placa PC card numa ranhura para ExpressCard.

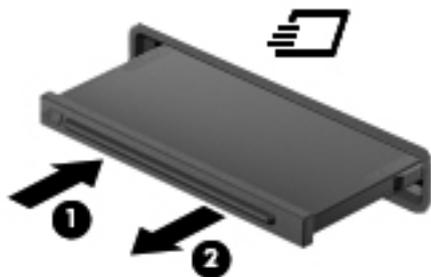
CUIDADO: Para evitar danos nos conectores:

Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de protecção. Para remover a inserção:

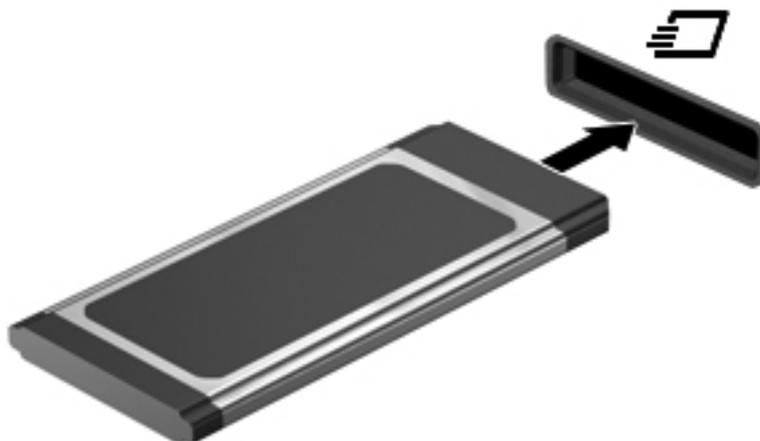
1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.



Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Faça deslizar cuidadosamente a placa ExpressCard para o interior da ranhura até a encaixar devidamente.



Será emitido um sinal sonoro quando o dispositivo for detectado, podendo ser apresentado um menu de opções.

NOTA: A primeira vez que inserir um ExpressCard, aparece uma mensagem na área de notificação para o avisar que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

NOTA: As placas ExpressCard introduzidas consomem energia, mesmo quando inactivas. Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.

Remover um ExpressCard

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados ou a falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover o ExpressCard com segurança.

Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.

NOTA: Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela 'A copiar' do sistema operativo.

Para remover um ExpressCard:

1. Clique no ícone **Remover o Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** na área de notificação, na extremidade direita da barra de ferramentas.

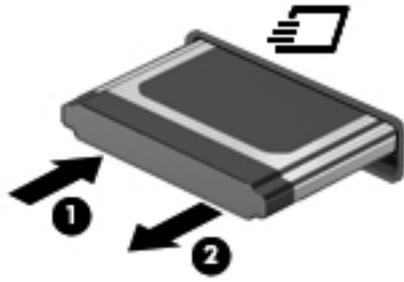
NOTA: Para visualizar o ícone de Remover o Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** (a seta no lado esquerdo da área de notificação).

2. Clique no nome da placa ExpressCard na lista.

NOTA: Será informado de que é seguro remover o dispositivo de hardware.

3. Libertar e remover a placa ExpressCard:

- a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro **(1)** para a desbloquear.
- b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura **(2)**.



9 Módulos de memória

O computador possui um compartimento do módulo de memória, localizado na parte inferior do mesmo.

É possível actualizar a capacidade de memória do computador adicionando um módulo de memória na ranhura vazia de módulo de memória de expansão ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura de módulo de memória principal.

Todos os módulos de memória instalados no computador devem ser do mesmo tipo. Ao actualizar a capacidade da memória, verifique se os módulos de actualização correspondem aos instalados no computador.

-
- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.
 - △ **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que toca num objecto metálico ligado à terra para descarregar a electricidade estática.
-

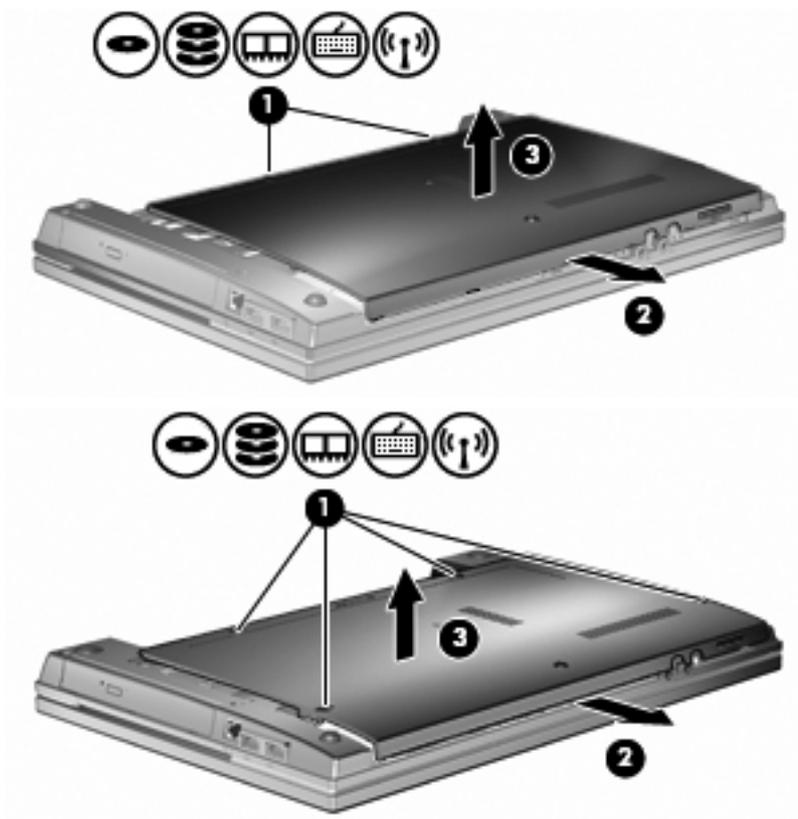
Adicionar ou substituir um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão

A ranhura do módulo de memória de expansão está sobre a ranhura do módulo de memória principal. Para adicionar ou substituir um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão, execute os seguintes passos:

1. Guarde o seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de energia da tomada de rede.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os parafusos da porta inferior (1).
8. Faça deslizar a porta inferior para a frente (2) e, em seguida, retire-a (3) do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



9. Remova o módulo de memória da ranhura da memória de expansão:

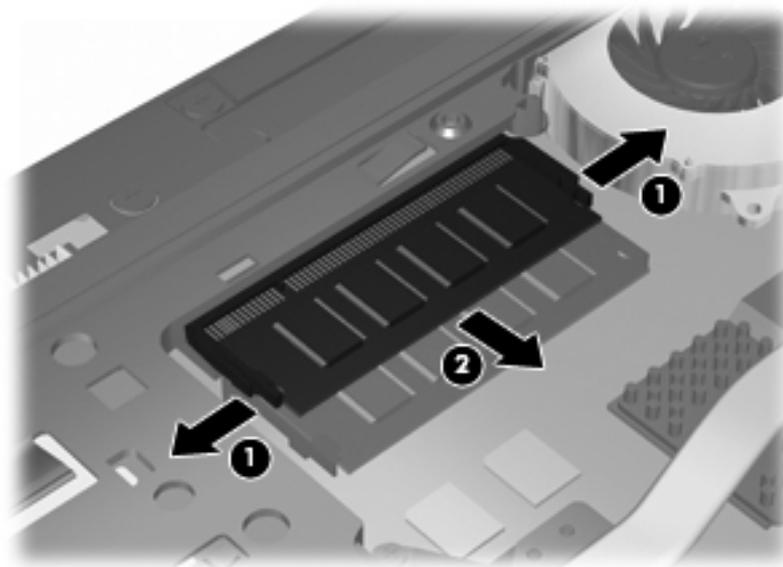
- a.** Abra os cliques de retenção **(1)** de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória solta-se.

△ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b.** Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.



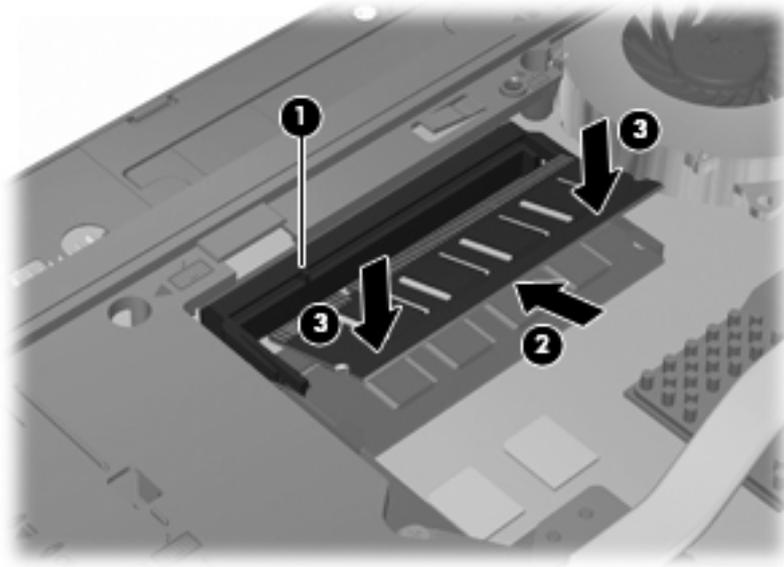
10. Introduza um módulo de memória na ranhura da memória de expansão:

- a.** Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.

△ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória e não dobre o módulo de memória.

- b.** Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.

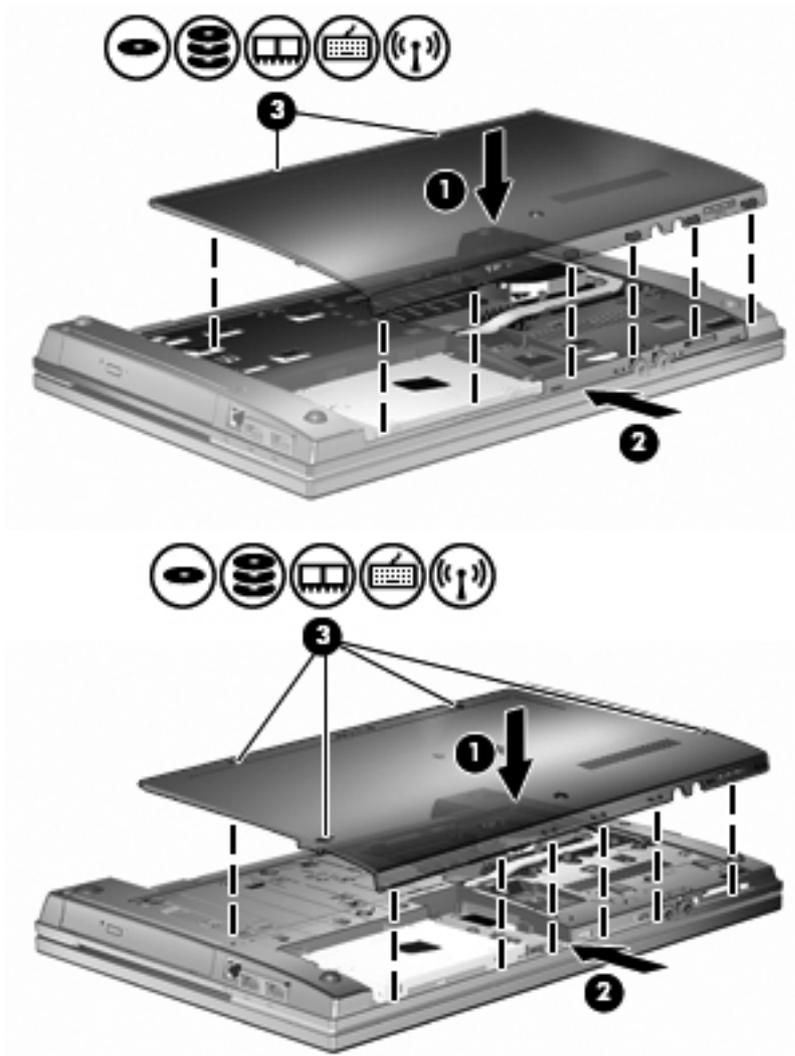
- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, pressionando as extremidades direita e esquerda, até os cliques de retenção encaixarem.



11. Volte a colocar a porta inferior **(1)**, deslizando-a firmemente na sua devida posição **(2)**.

12. Aperte os parafusos da porta inferior (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



13. Reponha a bateria.

14. Vire o computador para cima e ligue novamente a energia externa e os dispositivos externos.

15. Ligue o computador.

Actualizar um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal

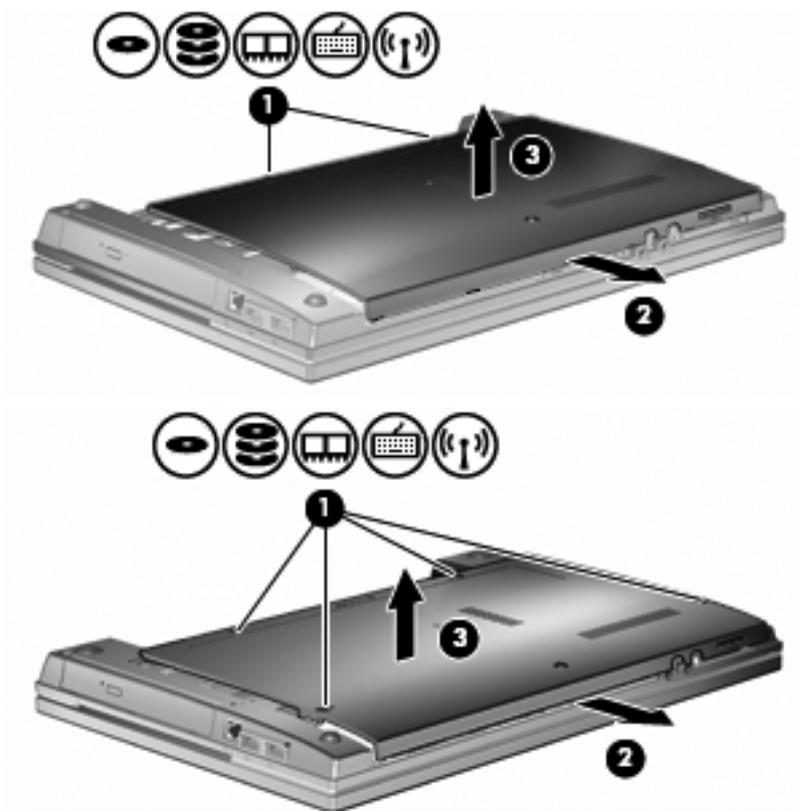
A ranhura do módulo de memória de expansão está sobre a ranhura do módulo de memória principal. Para actualizar um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal, execute os seguintes passos:

1. Guarde o seu trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de energia da tomada de rede.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os parafusos da porta inferior **(1)**.

8. Faça deslizar a porta inferior para a frente (2) e, em seguida, retire-a (3) do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



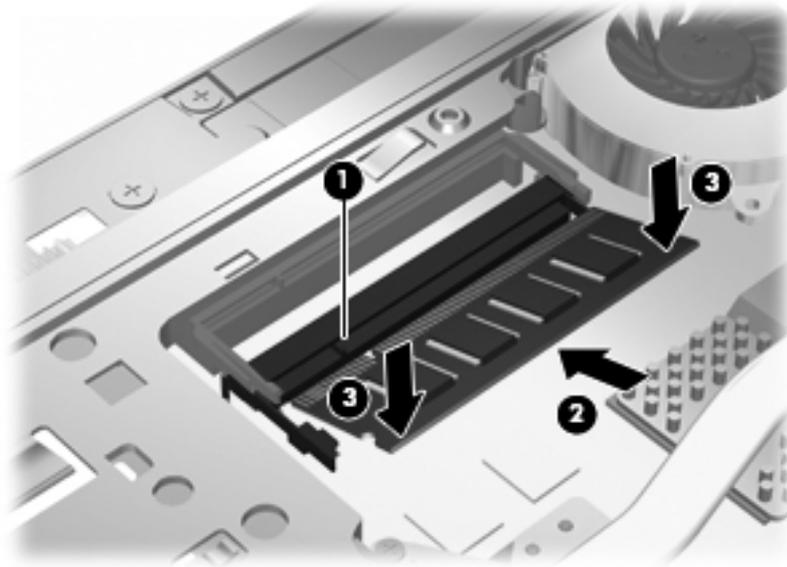
 **NOTA:** Se estiver instalado um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão, comece por remover o módulo de memória de expansão.

9. Remova o módulo de memória da ranhura da memória principal:
- Abra os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória solta-se.

△ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda, até os cliques de retenção encaixarem.

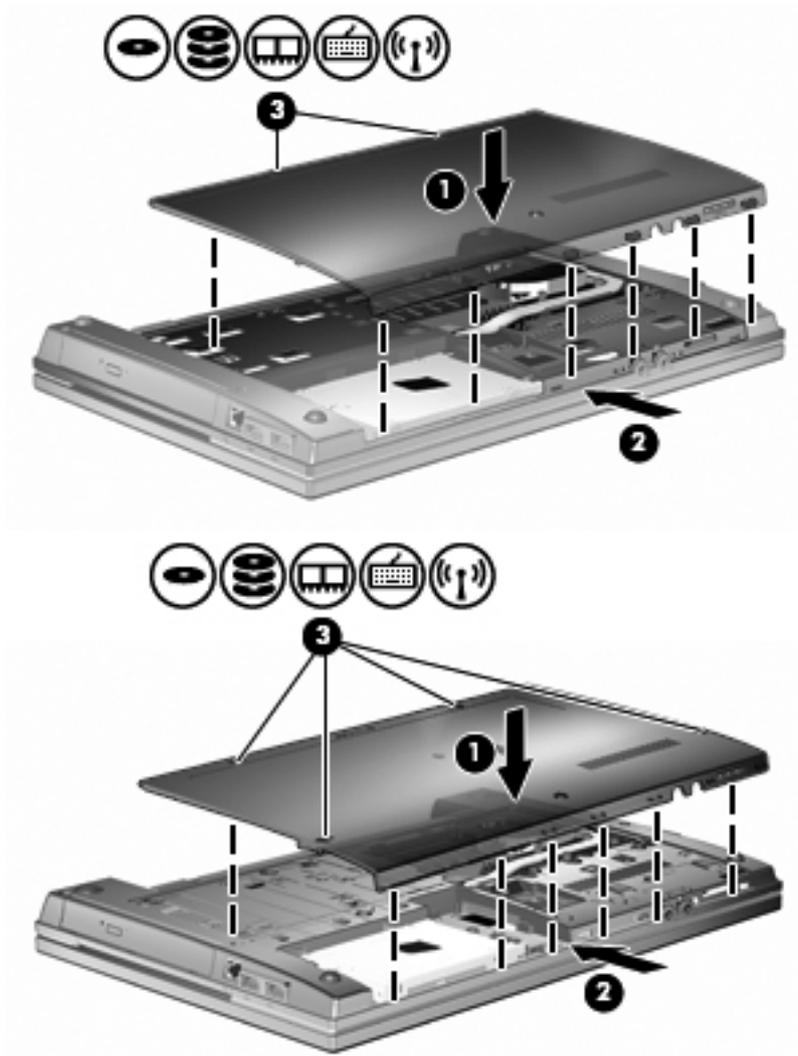


NOTA: Se removeu um módulo de memória da ranhura de memória de expansão antes de remover o módulo de memória principal, substitua o módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão.

11. Volte a colocar a porta inferior (1), deslizando-a firmemente na sua devida posição (2).

12. Aperte os parafusos da porta inferior. (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador.



13. Reponha a bateria.

14. Vire o computador para cima e ligue novamente a energia externa e os dispositivos externos.

15. Ligue o computador.

10 Segurança

Proteger o computador

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

NOTA: O seu computador suporta o CompuTrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em regiões seleccionadas. Se o computador for furtado, o CompuTrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o CompuTrace. Para obter mais informações sobre como encomendar o software CompuTrace, consulte o Web site da HP em <http://www.hpshopping.com>.

As funcionalidades de segurança fornecidas com o computador podem proteger o equipamento, as informações e os dados de vários tipos de riscos. O modo como utiliza o computador irá determinar as funcionalidades de segurança que necessita de utilizar.

O sistema operativo Windows oferece determinadas funcionalidades de segurança. Estão listadas na tabela seguinte funcionalidades de segurança adicionais. A maior parte destas funcionalidades de segurança adicionais pode ser configurada no utilitário Computer Setup (Configuração do computador) (referido em seguida como Computer Setup).

Para proteger o equipamento contra	Utilize esta funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	HP ProtectTools Security Manager, em combinação com uma palavra-passe, smart card (somente em alguns modelos) e/ou leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)
Acesso não autorizado ao Computer Setup (Configuração do computador) (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup* (Configuração do computador)
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock no Computer Setup* (Configuração do computador)
Arranque não autorizado a partir de uma unidade óptica, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup* (Configuração do computador)
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizações do Windows• Drive encryption for HP ProtectTools

Para proteger o equipamento contra	Utilize esta funcionalidade de segurança
Acesso não autorizado às definições do Computer Setup (Configuração do computador) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup* (Configuração do computador)
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*O Computer Setup (Configuração do computador) é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup (Configuração do computador).

Usar palavra-passe

A maior parte das funcionalidades de segurança utiliza palavras-passe. Sempre que definir uma palavra-passe, anote-a e guarde-a num local seguro longe do computador. Preste atenção às seguintes considerações sobre palavras-passe:

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas no Computer Setup (Configuração do computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser activada no Computer Setup (Configuração do computador) para proporcionar uma protecção de palavra-passe do BIOS em adição às suas funções normais no HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup (Configuração do computador), pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas no Computer Setup (Configuração do computador), a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup (Configuração do computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade do Computer Setup (Configuração do computador).

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavras-passe do Windows	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre como definir uma palavra-passe de administrador ou utilizador do Windows, seleccione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

Definir palavras-passe no Computer Setup (Configuração do computador)

Palavras-passe de administrador do BIOS	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS	Protege o acesso ao Computer Setup (Configuração do computador).
Palavra-passe mestre do DriveLock	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a protecção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.

Palavra-passe de administrador do BIOS

A palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup (Configuração do computador) protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema existentes no Computer Setup (Configuração do computador). Uma vez definida, a palavra-passe tem de ser introduzida para aceder e efectuar alterações com o Computer Setup (Configuração do computador).

Note as seguintes características da palavra-passe de administrador do BIOS:

- Não é permutável com uma palavra-passe de administrador do Windows, embora ambas possam ser idênticas.
- Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.
- Tem de ser definida e introduzida com as mesmas teclas. Por exemplo, uma palavra-passe de administrador do BIOS definida com as teclas numéricas de um teclado normal não será reconhecida se for introduzida com as teclas do teclado numérico incorporado.
- Pode incluir qualquer combinação de até 32 letras e números e não é sensível a maiúsculas e minúsculas, excepto se exigido pelo administrador.

Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

A palavra-passe de administrador do BIOS é definida, alterada e eliminada no Computer Setup (Configuração do computador).

Para gerir ou alterar esta palavra-passe no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Quando solicitado, introduza a palavra-passe actual.
5. Quando solicitado, introduza a palavra-passe nova.
6. Quando solicitado, introduza novamente a palavra-passe nova, para confirmar.
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Para eliminar esta palavra-passe no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Quando solicitado, introduza a palavra-passe actual.
5. Quando lhe for solicitada a palavra-passe nova, deixe o campo em branco e, em seguida, prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Quando lhe for solicitada novamente a palavra-passe nova, deixe o campo em branco e, em seguida, prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password** (Palavra-passe do administrador do BIOS), escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após três tentativas de introdução da palavra-passe do administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilizar o DriveLock do Computer Setup (Configuração do computador)

- △ **CUIDADO:** Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre no Computer Setup (Configuração do computador). Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security >** (Segurança) **Palavra-passe do DriveLock** e prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador para clicar na unidade de disco rígido que pretende proteger.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima [enter](#).

5. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
6. Escreva a palavra-passe mestre nos campos **New password** (Palavra-passe nova) e **Verify new password** (Verificar palavra-passe nova) e, em seguida, prima [enter](#).
7. Escreva a palavra-passe de utilizador nos campos **New password** (Palavra-passe nova) e **Verify new password** (Verificar palavra-passe nova) e, em seguida, prima [enter](#).
8. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva *DriveLock* no campo de confirmação e, em seguida, prima [enter](#).

 **NOTA:** A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

9. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

No pedido **Palavra-passe do DriveLock** introduza a palavra-passe de utilizador ou mestre (premindo as mesmas teclas utilizadas para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).

Após duas tentativas incorrectas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** > (Segurança) **Palavra-passe do DriveLock** e prima [enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador para seleccionar uma unidade de disco rígido interna.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar a palavra-passe que pretende alterar.
6. Escreva a palavra-passe actual no campo **Old password** (Palavra-passe antiga), escreva uma palavra-passe nova nos campos **New password** (Palavra-passe nova) e **Verify new password** (Verificar palavra-passe nova) e, em seguida, prima **enter**.
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Remover a protecção do DriveLock

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** > (Segurança) **Palavra-passe do DriveLock** e prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima **enter**.
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock Automático do Computer Setup (Configuração do computador)

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático está activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.

 **NOTA:** Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para activar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Remover a protecção do DriveLock automático

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Utilizar as funcionalidades de segurança do Computer Setup (Configuração do computador)

Proteger dispositivos do sistema

É possível desactivar ou reactivar os dispositivos do sistema a partir dos seguintes menus no Computer Setup (Configuração do computador):

- Opções de Arranque
- Configurações do Dispositivo
- Built-In Device Options (Opções de dispositivos integrados)
- Opções de Portas

Para desactivar ou reactivar os dispositivos do sistema no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot options** (Opções de arranque) ou **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Device Configurations** (Configurações do dispositivo) ou **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados) ou **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Port Options** (Opções de porta).
4. Prima **enter**.
5. Para desactivar uma opção, utilize um dispositivo apontador para desmarcar a caixa de verificação junto da opção.
– ou –
Utilize as teclas de seta para seleccionar a opção e prima **enter**.
6. Para reactivar uma opção, utilize um dispositivo apontador para marcar a caixa junto da opção.
– ou –
Utilize as teclas de seta para seleccionar a opção e prima **enter**.
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.
– ou –
Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Visualizar Informações do Sistema do Computer Setup (Configuração do computador)

A funcionalidade System Information (Informações do sistema) no Computer Setup (Configuração do computador) fornece dois tipos de informações do sistema:

- Informações de identificação sobre o modelo do computador e as baterias
- Informações de especificação acerca do processador, cache, memória, ROM, revisão do vídeo e revisão do controlador do teclado

Para visualizar estas informações gerais do sistema no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema) e, em seguida, prima **enter**.

 **NOTA:** Para impedir o acesso não autorizado a estas informações, é necessário criar uma palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup (Configuração do computador).

Utilizar IDs de Sistema do Computer Setup (Configuração do computador)

A funcionalidade System IDs (IDs do sistema) do Computer Setup (Configuração do computador) permite-lhe apresentar ou introduzir a etiqueta de artigo e a etiqueta de propriedade do computador.

 **NOTA:** Para impedir o acesso não autorizado a estas informações, é necessário criar uma palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup (Configuração do computador).

Para gerir esta funcionalidade no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **System IDs** (IDs do sistema) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Notebook Asset Tag** (Etiqueta de artigo do notebook) ou **Notebook Ownership Tag** (Etiqueta de propriedade do notebook) e introduza as informações.
5. Prima **enter** quando terminar.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Usar software antivírus

Quando o computador é utilizado para aceder ao correio electrónico, a uma rede, ou à Internet, fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desactivar o sistema operativo, os programas ou os utilitários, ou ainda provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos.

O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário actualizar o software antivírus.

Um programa antivírus poderá ser pré-instalado no seu computador e poderá incluir uma oferta de avaliação. É recomendável actualizar a oferta de avaliação ou comprar o programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `virus` na caixa de procura em Ajuda e Suporte.

Usar o software firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou que pode ser uma solução constituída por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- As firewalls baseadas em anfitriões - software que protege apenas o computador onde está instalado.
- As firewalls baseadas em rede - instaladas entre o seu DSL ou modem por cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já ter uma firewall instalada. Se não, as soluções de software de firewall estão disponíveis.

 **NOTA:** Em determinadas circunstâncias, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos autorizados de correio electrónico. Para resolver temporariamente o problema, desactive a firewall, execute a tarefa que pretende e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure a firewall conforme seja necessário e ajuste as políticas e definições de outros sistemas de detecção de intrusos. Para obter informações adicionais, contacte o administrador da rede ou o departamento de TI.

Instalação de actualizações críticas

△ **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas referentes a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale todas as actualizações críticas da Microsoft, assim que receber o respectivo alerta.

É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações para o sistema operativo e outro software após a expedição do computador. Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas orientações:

- Execute o Windows Update mensalmente para instalar o software mais recente da Microsoft.
- Obtenha as actualizações, à medida que são disponibilizadas, no site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações em Ajuda e Suporte.

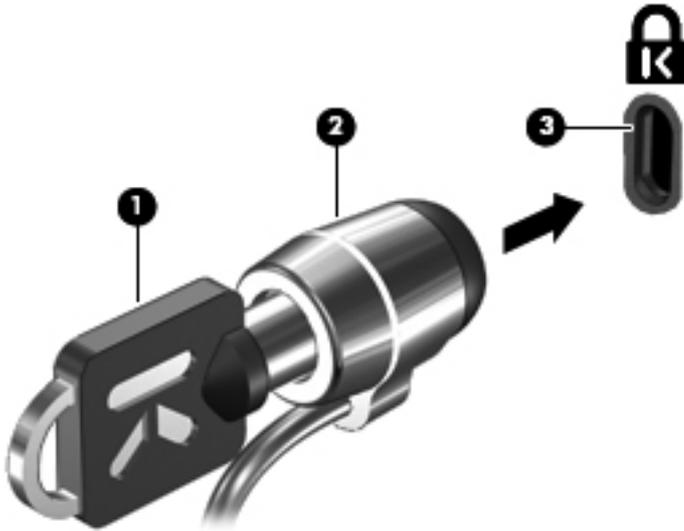
Utilizar HP ProtectTools Security Manager (somente em alguns modelos)

Alguns modelos de computador têm o software HP ProtectTools Security Manager pré-instalado. Este software pode ser acessado através do Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para obter mais informações, consulte a ajuda online do HP ProtectTools.

Instalar um cabo de segurança

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



 **NOTA:** Consoante o modelo de computador, a localização da ranhura do cabo de segurança poderá variar.

11 Actualizações de software

Actualizar o software

As versões actualizadas do software fornecido com o computador estão disponíveis através do utilitário HP Assistant ou no Web site da HP.

O HP Assistant verifica automaticamente se existem actualizações da HP. O utilitário executa a intervalos especificados e oferece uma lista de alertas suportados como, por exemplo, melhorias de segurança e actualizações opcionais de software e controladores.

Pode verificar manualmente em qualquer altura as actualizações de software seleccionando **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manutenção** e seguindo as instruções fornecidas no ecrã.

A maioria do software disponível no Web site da HP encontra-se em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*. Algumas actualizações do BIOS podem estar contidas em ficheiros comprimidos denominados *ROMPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro. (Os ficheiros Readme.txt incluídos nos ROMPaqs estão disponíveis apenas em inglês.)

Pode igualmente aceder a actualizações de software através do disco *Support Software* (adquirido em separado). Este disco inclui controladores de dispositivos, actualizações do BIOS e utilitários.

Para comprar o actual disco *Support Software* ou uma assinatura que proporciona tanto a versão actual como versões futuras do disco, efectue os seguintes passos:

1. Abra o browser da Internet e vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecciona o seu país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, escreva o número do modelo do seu computador na caixa do produto.
4. Prima **enter**.
5. Siga as instruções no ecrã.

Para actualizar o software utilizando um disco *Support Software* siga estes passos:

1. Introduza o disco *Support Software* na unidade óptica.
2. Siga as instruções no ecrã.

Para actualizar o software utilizando o Web site da HP, siga estes passos:

1. Identifique o modelo do computador, categoria do produto e série ou família. Prepare-se para uma actualização do BIOS do sistema identificando a versão do BIOS actualmente instalada no computador. Consulte a secção "Determinar a versão do BIOS" para obter mais detalhes.

Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

 **NOTA:** O BIOS do sistema do computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operativo, determina como o computador interage com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

2. Abra o browser da Internet e vá para <http://www.hp.com/support>.
3. Seleccione o seu país ou região.
4. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, escreva o número do modelo do seu computador na caixa do produto.
5. Prima **enter**.
6. Siga as instruções no ecrã.

Actualizar o BIOS

Para actualizar o BIOS, determine primeiro qual a versão do BIOS instalada e, em seguida, transfira e instale o novo BIOS.

Determinar a versão do BIOS

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *ROM date* (Data da ROM) e *System BIOS*) (BIOS do sistema) podem ser apresentadas premindo **fn+esc** (caso já esteja no Windows) ou utilizando o Computer Setup (Configuração do computador).

Para utilizar o Computer Setup (Configuração do computador) para apresentar informações do BIOS, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File >** (Ficheiro) **System Information** (Informações do Sistema).
4. Prima a tecla **esc** para voltar ao menu **File** (Ficheiro).
5. Clique em **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no mesmo.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File >** (Ficheiro) **Ignore changes and exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável utilizando o transformador. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador a funcionar a bateria, ancorado em dispositivos de ancoragem opcionais ou ligado a fontes de alimentação opcionais. Durante o processo de transferência e instalação, siga as seguintes directrizes:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de energia da tomada CA.

Não encerre o computador nem entre no modo de suspensão ou hibernação.

Não introduza, não remova, não ligue nem desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para transferir uma actualização do BIOS:

📄 **NOTA:** As actualizações do BIOS são publicadas conforme necessário. É possível que não estejam disponíveis actualizações do BIOS para o seu computador. Recomendamos que visite periodicamente o Web site da HP para procurar actualizações do BIOS.

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferência de software e controladores, escreva o modelo do seu computador na caixa referente ao produto e prima **enter**.
3. Clique no seu produto específico na lista de modelos.
4. Clique no sistema operativo que utiliza.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceder à actualização do BIOS que pretende transferir. Anote a data da transferência, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
6. Na área de transferência, proceda do seguinte modo:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar a transferência seleccionada para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde o pacote da actualização do BIOS será transferido. Necessitará de aceder a este caminho para instalar a actualização.

📄 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, proceda do seguinte modo:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Iniciar > O meu computador**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Actualizar programas e controladores

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferência de software e controladores, escreva o modelo do seu computador na caixa referente ao produto e prima **enter**.

– ou –

Se deseja um SoftPac específico, escreva o número do SoftPac na caixa **Procurar** no canto superior direito do ecrã. Em seguida, prima **enter** e siga as instruções fornecidas. Siga para o passo 6.

3. Clique no seu produto específico na lista de modelos.
4. Clique no sistema operativo que utiliza.
5. Quando a lista de actualizações for apresentada, clique numa actualização para abrir uma janela que contém informações adicionais.
6. Clique em **Transferir**.
7. Clique em **Executar** para instalar o software actualizado sem transferir o ficheiro.

– ou –

Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador. Quando solicitado, seleccione um local de armazenamento na unidade de disco rígido.

Após a transferência do ficheiro, navegue para a pasta onde o mesmo foi armazenado e faça duplo clique no ficheiro para instalar a actualização.

8. Se tal for solicitado, reinicie o computador depois de a instalação estar concluída.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar de número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager lê e transfere, do site FTP da HP, um ficheiro de base de dados publicado contendo o modelo do computador e informações do SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar quais os SoftPaqs disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager procura actualizações para as bases de dados e para o software no site FTP da HP. Se forem encontradas actualizações, estas são transferidas e aplicadas automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Tem de primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Dirija-se ao Web site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Configuração do software HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Quando o SoftPaq Download Manager for iniciado pela primeira vez, é apresentada uma janela que pergunta se pretende mostrar apenas software para o computador que está a utilizar ou software para todos os modelos suportados. Selecione **Mostrar software para todos os modelos suportados**. Se já tiver utilizado o HP SoftPaq Download Manager, siga para o Passo 3.
 - a. Selecione o seu sistema operativo e os filtros de idioma na janela Opções de Configuração. Os filtros limitam o número de opções apresentadas no painel Catálogo de Produtos. Por exemplo, se for apenas seleccionado Windows 7 Professional no filtro de sistema operativo, o único sistema operativo que é mostrado no Catálogo de produtos é o Windows 7 Professional.
 - b. Para adicionar outros sistemas operativos, mude as definições do filtro na janela Opções de Configuração. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP SoftPaq Download Manager.
3. No painel esquerdo, clique no sinal de adição (+) para expandir a lista de modelos e, em seguida, selecione o modelo ou modelos de produtos que deseja actualizar.
4. Clique em **Localizar SoftPaqs Disponíveis** para transferir uma lista de SoftPaqs disponíveis para o computador seleccionado.
5. Selecione na lista de SoftPaqs disponíveis e clique em **Transferir Apenas** se tiver vários SoftPaqs a transferir, porque a selecção do SoftPaq e a velocidade de ligação à Internet determinam a demora do processo de transferência.

Se desejar transferir apenas um ou dois SoftPaqs e tiver uma ligação à Internet de alta velocidade, clique em **Download & Unpack** (Transferir e Extrair).

6. Clique com o botão direito do rato em **Install SoftPaq** (Instalar Softpaq) no SoftPaq Download Manager para instalar os SoftPaqs seleccionados no computador.

12 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger as suas informações, utilize o utilitário Cópia de Segurança e Restauo do Windows para efectuar uma cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais, efectuar uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido (somente em alguns modelos), criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) ou criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A Cópia de Segurança e Restauo do Windows disponibiliza as seguintes opções:

- Criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos)
- Efectuar cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais
- Criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos)
- Programar cópias de segurança automáticas (somente em alguns modelos)
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar o computador para um estado anterior
- Recuperar informações utilizando ferramentas de recuperação

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, efectue uma pesquisa destes tópicos na Ajuda e Suporte.

NOTA: Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para posterior utilização.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema será tão completa quanto a sua cópia de segurança mais actual. Deverá criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) e a cópia de segurança inicial imediatamente após a configuração do software. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais. Os discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados no início (arranque) do computador e para reparar o sistema operativo, em caso de falha ou instabilidade do sistema. As cópias de segurança iniciais e subsequentes permitem restaurar os dados e as definições caso ocorra uma falha.

Poderá efectuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo, uma unidade de rede ou discos.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regularmente.
- Faça cópias de segurança de modelos guardados nos respectivos programas associados.
- Guarde definições personalizadas que aparecem numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, obtendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
 2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+fn+prt sc**.

Para copiar o ecrã completo, prima **fn+prt sc**.
 3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**.

A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
 4. Guarde o documento.
- Quando efectuar cópias para discos, use um dos seguintes tipos de discos (adquiridos em separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos que utilizar irá depender do tipo de unidade óptica instalada no computador.
-
-  **NOTA:** Os suportes DVDs e DVDs de camada dupla (DL) armazenam mais informação do que os CDs, reduzindo o número de discos de recuperação necessários.
-
- Quando efectuar cópias de discos, numere cada disco antes de o introduzir na unidade óptica do computador.

Para criar uma cópia de segurança utilizando o utilitário de cópia de segurança e restauro, siga estes passos:

-
-  **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado a alimentação CA antes de iniciar as cópias.

NOTA: O processo de efectuar cópias poderá durar uma hora, dependendo do tamanho do ficheiro e da velocidade do computador.

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauo.**
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

Efectuar uma recuperação

Em caso de avaria do sistema ou instabilidade, o computador disponibiliza as seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informações que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o Startup Repair do Windows para corrigir problemas que possam impedir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Poderá usar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a sua imagem do disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não puder utilizar os discos de reparação do sistema anteriormente criados (somente em alguns modelos), tem de adquirir um DVD do sistema operativo Windows 7 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte a secção “Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)” deste manual.

Usar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação que tenha copiado anteriormente, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Manutenção > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para recuperar as definições do sistema, o computador (somente em alguns modelos) ou os seus ficheiros.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para obter mais informações.

Para recuperar as suas informações usando o Startup Repair, siga estes passos:

 **CUIDADO:** Usar o Startup Repair apaga completamente os conteúdos do disco rígido e reformata o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. Quando a reformatação estiver completa, o processo de recuperação irá restaurar o sistema operativo, bem como os controladores, softwares e utilitários, a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição HP Recovery.

Para verificar a partição do Windows, selecione **Iniciar > Computador**.

Para verificar a partição HP Recovery, selecione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de discos**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e programas utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (recuperação de controladores) (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte a secção “Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)” deste manual.

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador e prima **f8** antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
4. Seleccione **Startup Repair**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para informações adicionais sobre informação de recuperação usando as ferramentas do Windows, levar a cabo uma pesquisa destes tópicos em Ajuda e Suporte.

Utilizar f11

△ **CUIDADO:** Usar **f11** apaga completamente os conteúdos do disco rígido e reformata o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os programas HP, bem como os controladores que foram instalados de fábrica. O software que não foi instalado na fábrica terá de ser instalado manualmente.

Para recuperar a imagem original do disco rígido usando **f11**, siga estes passos:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery: seleccione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de discos**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, terá de recuperar o sistema operativo e programas utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7 e o disco *Driver Recovery* (recuperação de controladores) (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte a secção “Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)” deste manual.

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
4. Prima **f11** enquanto a mensagem “Prima <F11> para recuperação” é apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o DVD do sistema operativo Windows 7 (adquirido separadamente)

Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não puder utilizar os discos de reparação do sistema anteriormente criados (somente em alguns modelos), tem de adquirir um DVD do sistema operativo Windows 7 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Certifique-se de que a cópia de segurança mais recente (armazenada em discos ou numa unidade externa) é de fácil acesso. Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 7, vá para <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e, em seguida, siga as instruções no ecrã. Também pode encomendar o DVD contactando a assistência técnica. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Worldwide Telephone Numbers*, fornecido com o computador.

△ **CUIDADO:** Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 7 apaga completamente o conteúdo do disco rígido e volta a formatá-lo. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador são removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajudá-lo-á a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação utilizando o DVD do sistema operativo Windows 7, siga estes passos:

 **NOTA:** Este processo irá demorar vários minutos.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 7 na unidade óptica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Quando lhe for solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Seleccione **Reparar o computador**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

13 Computer Setup (Configuração do computador)

Iniciar o Computer Setup (Configuração do computador)

O Computer Setup (Configuração do computador) é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado.

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do Computer Setup (Configuração do computador) listados neste guia podem não ser suportados pelo seu computador.

NOTA: Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup (Configuração do computador) se o suporte para USB Legacy estiver activado.

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.

Utilizar o Computer Setup (Configuração do computador)

Navegar e seleccionar no Computer Setup (Configuração do computador)

É possível aceder às informações e definições do Computer Setup (Configuração do computador) através dos menus File (Ficheiro), Security (Segurança) e System Configuration (Configuração do sistema).

Para navegar e seleccionar no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
 - Para seleccionar um menu ou um item de menu, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta do teclado e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do computador), prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup (Configuração do computador).

2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Selecione **File** (Ficheiro), **Security** (Segurança) ou o menu **System Configuration** (Configuração do sistema).

Para sair dos menus do Computer Setup (Configuração do computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **File >** (Ficheiro) **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e prima **enter**.

– ou –
- Para guardar as alterações e sair dos menus do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **File >** (Ficheiro) **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem no Computer Setup (Configuração do computador)

 **NOTA:** Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para repor todas as definições de origem do Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File >** (Ficheiro) **Restore Defaults** (Restaurar predefinições).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique em **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) **> Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Menus do Computer Setup (Configuração do computador)

As tabelas apresentadas nesta secção fornecem uma descrição geral das opções do Computer Setup (Configuração do computador).

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do Computer Setup (Configuração do computador) listados neste capítulo podem não ser suportados pelo seu computador.

Menu File (Ficheiro)

Selecione	Para
System Information (Informações do sistema)	<ul style="list-style-type: none">• Visualizar informações de identificação do computador e de baterias no sistema.• Ver informações de especificação do processador, tamanho da cache e da memória, ROM do sistema, revisão de vídeo e versão do controlador do teclado.
Set System Date and Time (Definir data e hora do sistema)	Definir ou alterar a data e hora no computador.
Diagnóstico do sistema	Apresentar as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• System Information (Informações do sistema)<ul style="list-style-type: none">◦ Informações de identificação do computador e de baterias no sistema.◦ Informações de especificações do processador, cache e tamanho da memória, ROM do sistema,

Selecione	Para
	revisão de vídeo e versão do controlador do teclado.
	<ul style="list-style-type: none"> • Teste de arranque—Verifica os componentes do sistema para iniciar o computador. • Teste de execução—Executa uma verificação completa da memória do sistema. • Teste de disco rígido—Executa um auto-teste completo em todos os discos rígidos do sistema. • Teste de memória—Executa um teste completo em qualquer memória instalada no computador. • Teste de bateria—Executa um teste completo em quaisquer baterias instaladas no computador. • Registo de erros—Mostra um ficheiro de registo de qualquer erro ocorrido.
Restaurar Predefinições	Substituir as definições de configuração do Computer Setup (Configuração do computador) pelas definições de origem. (O modo de disco rígido e as definições de palavra-passe e de segurança não são alteradas ao restaurar as definições de origem.)
Reset BIOS security to factory default (Repor a segurança do BIOS para a predefinição de fábrica)	Restaurar as definições de segurança do BIOS para a predefinição de fábrica.
Ignorar alterações e sair	Cancelar quaisquer alterações introduzidas durante a sessão actual. Em seguida, sair e reiniciar o computador.
Guardar alterações e sair	Guardar quaisquer alterações introduzidas durante a sessão actual. Em seguida, sair e reiniciar o computador. As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Menu Security (Segurança)

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu listados nesta secção podem não ser suportados pelo computador.

Selecione	Para
Setup BIOS Administrator Password (Configurar a Palavra-passe de Administrador do BIOS)	Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS.
User Management (Gestão de utilizadores) > Create a New BIOS User Account (Criar uma nova conta de utilizador do BIOS) (requer uma palavra-passe de administrador do BIOS)	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar a partir da lista de utilizadores do BIOS. • Seleccionar a partir da lista de utilizadores do ProtectTools.
Password Policy (Política de Palavras-passe) (requer uma palavra-passe de administrador do BIOS)	Rever critérios da política de palavras-passe.
HP SpareKey	Activar/desactivar o HP SpareKey (activado por predefinição).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Pedir sempre inscrição no HP SpareKey)	Activar/desactivar a inscrição no HP SpareKey (activada por predefinição).

Selecione	Para
Fingerprint Reset on Reboot (Reposição de impressão digital ao reiniciar) (Se existir)	Activar/desactivar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos; desactivado por predefinição).
Change Password (Alterar Palavra-passe)	Introduzir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Inscrição no HP SpareKey)	Efectuar a inscrição ou reposição do HP SpareKey, que é um conjunto de perguntas e respostas de segurança utilizadas no caso de se esquecer da sua palavra-passe.
Anti Theft (Anti-roubo) > AT-p (somente em alguns modelos)	Activar/desactivar a protecção anti-roubo.
Palavra-passe do DriveLock	<ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar o DriveLock em qualquer unidade de disco rígido do computador (activado por predefinição). • Alterar uma palavra-passe de utilizador ou de mestre do DriveLock. <p>NOTA: As definições do DriveLock só são acessíveis ao entrar no Computer Setup (Configuração do computador) ligando (não reiniciando) o computador.</p>
DriveLock automático	Activar/desactivar o suporte automático a DriveLock (desactivado por predefinição).
Disk Sanitizer (Limpeza do disco)	<p>Executar o Disk Sanitizer (Limpeza do disco) para destruir todos os dados existentes na unidade de disco rígido principal ou a unidade da baía de actualização.</p> <p>CUIDADO: Se executar o Disk Sanitizer (Limpeza do disco), os dados na unidade seleccionada serão destruídos permanentemente.</p>
System IDs (IDs do sistema)	Introduza um número de registo de material informático e uma etiqueta de propriedade definidos pelo utilizador.

Menu System Configuration (Configuração do sistema)

 **NOTA:** Algumas das opções da Configuração do Sistema listadas podem não ser suportadas pelo computador.

Selecione	Para
Language (Idioma)	Alterar o idioma do Computer Setup (Configuração do computador).

Seleccione	Para
Boot Options (Opções de arranque)	<ul style="list-style-type: none"> • Definir uma espera no menu de arranque (em segundos). • Definir a Espera da apresentação do arranque rápido MultiBoot em segundos. • Activar/desactivar o logótipo personalizado (desactivado por predefinição). • Activar/desactivar o URL de diagnóstico de apresentação (activado por predefinição). • Activar/desactivar o arranque pelo CD-ROM (activado por predefinição). • Activar/desactivar o arranque a partir do cartão SD (activado por predefinição). • Activar/desactivar o arranque a partir da disquete (activado por predefinição). • Activar/desactivar o arranque PXE através da NIC interna (activado por predefinição). • Activar/desactivar o modo de arranque UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) (desactivado por predefinição). • Definir a sequência de arranque legada.
Device Configurations (Configurações do Dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar o suporte para USB Legacy (activado por predefinição). Quando activado, o suporte para USB Legacy permite: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Utilização de um teclado USB no Computer Setup (Configuração do computador), mesmo quando não está a ser executado um sistema operativo Windows. ◦ Iniciar a partir de dispositivos de arranque USB, incluindo uma unidade de disco rígido, unidade de

Selecione	Para
	<p data-bbox="941 210 1449 273">disquetes ou unidade óptica ligada por uma porta USB ao computador.</p> <ul data-bbox="845 294 1449 955" style="list-style-type: none"><li data-bbox="845 294 1449 378">• Seleccionar um modo de porta paralela: ECP (Enhanced Parallel Port), padrão, bidireccional ou EPP (Enhanced Capabilities Port).<li data-bbox="845 399 1449 483">• Activar/desactivar a ventoinha sempre activa enquanto ligada a uma tomada de rede (activada por predefinição).<li data-bbox="845 504 1449 630">• Activar/desactivar Prevenção de execução de dados (somente em alguns modelos). Quando activada, o processador pode desactivar a execução de alguns códigos de vírus, o que ajuda a melhorar a segurança do computador (activada por predefinição).<li data-bbox="845 651 1449 955">• Seleccionar um modo de dispositivo SATA (Serial Advanced Technology Attachment). Estão disponíveis as seguintes opções:<ul data-bbox="893 756 1449 955" style="list-style-type: none"><li data-bbox="893 756 1449 798">◦ AHCI (Advanced Host Controller Interface)<li data-bbox="893 819 1449 861">◦ IDE (Integrated Drive Electronics)<li data-bbox="893 882 1449 955">◦ RAID (Redundant Array of Independent Disks) (somente em alguns modelos)

Seleccione	Para
	NOTA: A disponibilidade destas opções depende do modelo de computador.
	<ul style="list-style-type: none">• Activar/desactivar o carregamento rápido da bateria secundária (activado por predefinição).• Activar/desactivar o HP QuickLook (activado por predefinição).• Activar/desactivar a autenticação de pré-arranque no arranque do HP QuickLook (activado por predefinição).• Activar/desactivar o HP QuickWeb (activado por predefinição).• Activar/desactivar a protecção contra escrita do HP QuickWeb (desactivada por predefinição).• Activar/desactivar a tecnologia de virtualização (somente em alguns modelos; desactivada por predefinição).• Activar/desactivar TXT da Intel (Intel Trusted Execution Technology, Tecnologia de execução fidedigna da Intel) (somente em alguns modelos; desactivado por predefinição).• Activar/desactivar CPU Multi Core (activado por predefinição).• Activar/desactivar a tecnologia HT da Intel (activada por predefinição).• Activar/desactivar a funcionalidade wake on USB (activada por predefinição).• Activar/desactivar o estado Num lock no arranque (desactivado por predefinição).

Selecione	Para
Built-In Device Options (Opções de dispositivos integrados)	<ul style="list-style-type: none">• Activar/desactivar o estado do botão da comunicação sem fios (activado por predefinição).• Activar/desactivar o dispositivo WWAN incorporado (somente em alguns modelos; activado por predefinição).• Activar/desactivar o Dispositivo WLAN incorporado (activado por predefinição).• Activar/desactivar o dispositivo Bluetooth incorporado (activado por predefinição).• Activar/desactivar o controlador de interface de rede (LAN) (activado por predefinição).• Activar/desactivar comutação LAN/WLAN (desactivada por predefinição).• Definir o estado de Wake on LAN. As opções incluem o seguinte:<ul style="list-style-type: none">◦ Desactivado◦ Boot to Network (Arrancar através da rede) (predefinição)◦ Siga a sequência de arranque• Activar/desactivar o sensor de luz ambiente (activado por predefinição).• Activar/desactivar o dispositivo da baía de actualização do notebook (activado por predefinição).• Activar/desactivar o dispositivo de impressões digitais (activado por predefinição).• Activar/desactivar a câmara integrada (activada por predefinição).• Activar/desactivar o circuito de alimentação do monitor (activado por predefinição).• Activar/desactivar o dispositivo de áudio (activado por predefinição).• Activar/desactivar um dispositivo de modem (activado por predefinição).• Activar/desactivar o microfone (activado por predefinição).• Activar/desactivar os altifalantes internos (activado por predefinição).

Selecione	Para
Opções de Porta	<p>NOTA: Todas as opções de portas estão activadas por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar a porta série (somente em alguns modelos). • Activar/desactivar a porta paralela (somente em alguns modelos). • Activar/desactivar o leitor de suportes flash. • Activar/desactivar a porta USB. <p>CUIDADO: Desactivar a porta USB também desactiva os dispositivos MultiBay e ExpressCard no replicador de portas avançado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar a porta 1394 (somente em alguns modelos). • Activar/desactivar a ranhura da ExpressCard. • Activar/desactivar a porta eSATA.
AMT Options (Opções AMT) (somente em alguns modelos).	<p>NOTA: Todas as opções AMT estão desactivadas por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar a verbosidade do firmware. • Activar/desactivar o comando de configuração do AMT (Ctrl-P). • Activar/desactivar o suporte de fornecimento de chave USB. • Activar/desactivar desconfigurar AMT no próximo arranque. • Seleccionar o modo de emulação de terminal. As opções incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ◦ ANSI (predefinição) ◦ VT100 • Activar/desactivar o suporte a evento de progressão do firmware. • Activar/desactivar iniciar Intel CIRA.
Set Security Level (Definir o nível de segurança)	Alterar, ver ou ocultar níveis de segurança para todos os itens de menu BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurar predefinições de segurança)	Restaurar as predefinições de segurança.

14 MultiBoot

Acerca da ordem de dispositivos de arranque

Quando o computador é iniciado, o sistema tenta arrancar a partir dos dispositivos de arranque activados. O utilitário MultiBoot, que está activado de origem, controla a ordem pela qual o sistema selecciona um dispositivo de arranque. Os dispositivos de arranque podem incluir unidades ópticas, unidades de disquetes, uma placa de rede, unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de arranque contêm suportes de arranque ou ficheiros necessários para que o computador arranque e funcione correctamente.

 **NOTA:** Alguns dispositivos de arranque têm de estar instalados no Computer Setup (Configuração do computador) para poderem ser incluídos na sequência de arranque.

A predefinição determina que o computador seleccione o dispositivo de arranque, procurando dispositivos de arranque activados e localizações de baías de unidades, pela ordem seguinte:

 **NOTA:** Alguns dos dispositivos de arranque e localizações de baías de unidades poderão não ser suportados no computador.

- Baía de actualização do notebook
- Unidade de disco rígido interna
- Unidade de disquetes USB
- CD-ROM USB
- Unidade de disco rígido USB
- Notebook Ethernet
- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Baía de actualização da estação de ancoragem
- Unidade SATA externa

É possível alterar a ordem pela qual o computador procura um dispositivo de arranque alterando a sequência de arranque no Computer Setup (Configuração do computador). Também pode premir **esc** quando for apresentada a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) na parte inferior do ecrã e, em seguida, premir **f9**. Ao premir **f9** será apresentado um menu que mostra os dispositivos de arranque actuais e lhe permite seleccionar um dispositivo de arranque. Em alternativa, pode utilizar o MultiBoot Express para definir o computador no sentido de este solicitar uma localização de arranque sempre que for ligado ou reiniciado.

Se o MultiBoot estiver desactivado, o computador utiliza uma sequência de arranque fixa, que consiste em começar por procurar um dispositivo de arranque na unidade A. Se não for encontrado

nenhum, o computador procura um dispositivo de arranque na unidade C. Os dispositivos de arranque da unidade A incluem unidades ópticas e unidades de disquetes. Os dispositivos de arranque da unidade C incluem unidades ópticas e unidades de disco rígido.

A placa de rede não possui uma letra de unidade atribuída.

 **NOTA:** Uma unidade óptica (como uma unidade de CD-ROM) pode arrancar como unidade A ou unidade C, dependendo do formato do CD de arranque.

A lista seguinte descreve a sequência de arranque predefinida atribuída às letras de unidade A e C quando o MultiBoot está desactivado. (A sequência real varia consoante a configuração.)

- Sequência de arranque para dispositivos de arranque da unidade A:
 1. Unidade óptica numa estação de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional que contenha um disco formatado como unidade A.
 2. Unidade óptica no MultiBay interno (somente em alguns modelos) que contenha um disco formatado como unidade A.
 3. Unidade de disquetes num dispositivo de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional
- Sequência de arranque para dispositivos de arranque da unidade C:
 1. Unidade óptica numa estação de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional que contenha um disco formatado como unidade C.
 2. Unidade óptica no MultiBay interno (somente em alguns modelos) que contenha um disco formatado como unidade C.
 3. Unidade de disco rígido no respectivo compartimento do computador.
 4. Unidade de disco rígido num dispositivo de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional.

 **NOTA:** Como nenhuma letra de unidade é associada à placa de rede, a alteração da sequência de arranque de uma placa de rede não afecta as letras de unidade dos outros dispositivos.

Activar dispositivos de arranque no Computer Setup (Configuração do computador)

O computador só arrancará a partir de um dispositivo USB ou de placa de rede se esse dispositivo tiver sido previamente activado no Computer Setup (Configuração do computador).

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) e activar um dispositivo USB ou de placa de rede como um dispositivo de arranque, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Para activar suportes de arranque em unidades USB ou unidades inseridas num dispositivo de ancoragem opcional (somente em alguns modelos), utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Device Configurations** (Configurações do dispositivo). Confirme se o suporte USB legado está seleccionado.

 **NOTA:** A opção USB Port (Porta USB) tem de estar activada para permitir a utilização do suporte USB legado. Esta opção é activada na fábrica. Se a porta estiver desactivada, reactive a mesma seleccionando **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Port Options** (Opções de porta) e **USB Port** (Porta USB).

– ou –

Para activar um dispositivo NIC, seleccione **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot Options** (Opções de arranque) e **PXE Internal NIC boot** (Arranque PXE através da NIC interna).

4. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** Para ligar uma placa de rede a um servidor PXE (Preboot eXecution Environment) ou RPL (Remote Program Load) sem utilizar o MultiBoot, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã e prima rapidamente a tecla **f12**.

Considerar alterações da sequência de arranque

Antes de alterar a sequência de arranque, repare nas seguintes considerações:

- Quando o computador é reiniciado após a alteração da sequência de arranque, tentará utilizar a nova sequência de arranque.
- Se existir mais do que um tipo de dispositivo de arranque, o computador tenta efectuar o arranque utilizando o primeiro tipo de dispositivo de arranque (exceptuando os dispositivos ópticos). Por exemplo, se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem opcional (somente em alguns modelos) contendo uma unidade de disco rígido, esta unidade será apresentada na sequência de arranque como uma unidade de disco rígido USB. Se o sistema tentar efectuar o arranque a partir desta unidade de disco rígido USB sem êxito, não irá tentar o arranque na unidade de disco rígido da baía da unidade de disco rígido. Em vez disso, irá tentar efectuar o arranque utilizando o tipo de dispositivo que se segue na sequência de arranque. No entanto, se existirem dois dispositivos ópticos e o primeiro deles não arrancar (seja por não conter um suporte de dados ou esse suporte não ser um disco de arranque), o sistema irá tentar efectuar o arranque utilizando o segundo dispositivo óptico.
- A alteração da sequência de arranque também altera as designações das unidades lógicas. Por exemplo, se arrancar a partir de uma unidade de CD-ROM com um disco formatado como unidade C, essa unidade de CD-ROM passará a ser a unidade C e a unidade de disco rígido existente no respectivo compartimento passará a ser a unidade D.
- O computador só será iniciado a partir de um dispositivo NIC, se esse dispositivo tiver sido activado no menu Built-In Device Options (Opções Integradas do Dispositivo) do Computer Setup (Configuração do computador) e se o início a partir do dispositivo tiver sido activado no menu Opções de Arranque do Computer Setup (Configuração do computador). O arranque a partir de uma placa de rede não afecta as designações das unidades lógicas porque não é associada nenhuma letra de unidade à placa de rede.
- As unidades existentes num dispositivo de ancoragem opcional (somente em alguns modelos) são tratadas como dispositivos USB externos na sequência de arranque.

Escolher preferências MultiBoot

É possível utilizar o MultiBoot do seguinte modo:

- Para estabelecer uma nova sequência de arranque predefinida utilizada pelo computador sempre que este é ligado, alterando a sequência de arranque no Computer Setup (Configuração do computador).
- Pode seleccionar dinamicamente o dispositivo de arranque, premindo **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada no campo inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, premindo **f9** para aceder ao menu Opções do Dispositivo de Arranque.
- Para utilizar o MultiBoot Express para definir sequências de arranque variáveis. Esta funcionalidade pede-lhe para indicar um dispositivo de arranque, sempre que o computador for ligado ou reiniciado.

Definir uma nova sequência de arranque no Computer Setup (Configuração do computador)

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) e definir uma sequência de dispositivos de arranque que o computador utiliza sempre que for ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar a lista Legacy Boot Order (Sequência de arranque legada) e prima **enter**.
4. Para mover o dispositivo para cima na sequência de arranque, utilize um dispositivo apontador para clicar na seta para cima ou prima a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na sequência de arranque, clique na seta para baixo ou prima a tecla **-**.

5. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando a tecla F9

Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequênciade arranque actual, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) for apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Abra o menu Boot Device Options (Opções do dispositivo de arranque), premindo **f9**.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar um dispositivo de arranque e, em seguida, prima **enter**.

As alterações são imediatamente activadas.

Definir a mensagem do MultiBoot Express

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) e definir o computador de modo a que este apresente o menu de localização de arranque do MultiBoot, sempre que for ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Configuração do sistema > Opções de arranque** e, em seguida, prima **enter**.
4. No campo **Espera da apresentação do arranque rápido (s)**, introduza o tempo, em segundos, durante o qual pretende que o computador apresente o menu de localização de arranque antes de utilizar a definição actual do MultiBoot. (Quando 0 for seleccionado, o menu de localização de arranque do Express Boot não é apresentado.)
5. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir preferências do MultiBoot Express

Se o menu Express Boot for apresentado durante o arranque, estão disponíveis as opções que se seguem:

- Para especificar um dispositivo de arranque a partir do menu Express Boot (Arranque rápido), seleccione a sua preferência no período de tempo especificado e, em seguida, prima [enter](#).
- Para impedir que o computador utilize a predefinição actual do MultiBoot, prima qualquer tecla antes que o período de tempo especificado termine. O computador não irá arranque até que seleccione um dispositivo de arranque e prima [enter](#).
- Para permitir que o computador arranque de acordo com as definições actuais do MultiBoot, espere que o período de tempo especificado termine.

15 Gestão e impressão

Utilizar Client Management Solutions

O software de Gestão de Clientes proporciona soluções baseadas em padrões para gerir computadores de secretária, estações de trabalho, computadores portáteis e tablet PCs clientes (do utilizador) em ambiente de rede.

A gestão de clientes inclui as seguintes capacidades e funções:

- Implementação da imagem de software inicial
- Instalação remota do software do sistema
- Actualização e gestão do software
- Actualizações da ROM
- Controlo e segurança dos activos informáticos (o hardware e o software instalados no computador)
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema.

 **NOTA:** O suporte para as funcionalidades específicas descritas neste capítulo pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gestão instalado no computador.

Configurar e implementar uma imagem de software

O computador é fornecido com uma imagem pré-instalada do software do sistema. Esta imagem inicial do software é configurada durante o primeiro arranque do computador. Depois de desembalar o software, o computador estará pronto para ser utilizado.

Uma imagem personalizada do software pode ser implementada (distribuída) através de uma das seguintes formas:

- Instalação de aplicações de software adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada
- Utilização de ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada
- Utilização de um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra

O método de implementação que irá utilizar depende do ambiente e dos processos de tecnologia da sua organização.

 **NOTA:** O utilitário Computer Setup (Configuração do computador) e outras funcionalidades do sistema fornecem mais ajuda para a gestão de configurações e a resolução de problemas, a gestão de energia e a recuperação do software do sistema.

Actualização e gestão do software

A HP fornece várias ferramentas para a gestão e actualização do software em computadores cliente:

- HP Client Manager for Altiris (somente em alguns modelos)

 **NOTA:** Para transferir ou obter informações sobre o HP Client Manager for Altiris, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com>.

- HP Client Configuration Manager (CCM) (somente em alguns modelos)
- HP System Software Manager (SSM)

HP Client Manager for Altiris (somente em alguns modelos)

O HP Client Manager for Altiris integra a tecnologia Intelligent Manageability no software Altiris. O HP Client Manager for Altiris proporciona recursos de gestão de hardware de alta qualidade para dispositivos HP:

- Vistas detalhadas do inventário de hardware para gestão de componentes
- Monitorização e diagnósticos do sistema
- Relatórios com detalhes críticos para a empresa acessíveis através da Web como, por exemplo, avisos térmicos e alertas de memória
- Actualização remota de software do sistema como, por exemplo, de controladores de dispositivo e do BIOS do sistema

 **NOTA:** É possível obter funcionalidade adicional quando o HP Client Manager for Altiris é utilizado com o software opcional Altiris Solutions (vendido separadamente).

Quando o HP Client Manager for Altiris (instalado num computador cliente) é utilizado com o software Altiris Solutions (instalado num computador administrador), o HP Client Manager for Altiris disponibiliza funcionalidade de gestão aumentadas e gestão centralizada de hardware dos dispositivos clientes para as seguintes áreas do ciclo de vida de TI:

- Gestão de inventários e activos
 - Conformidade com as licenças de software
 - Controlo e geração de relatórios de computadores
 - Informações sobre os contratos de leasing dos computadores e controlo de activos fixos
- Implementação e migração do software do sistema
 - Migração do Windows
 - Implementação de sistemas
 - Migração dos dados pessoais (configurações pessoais do utilizador)

- Suporte técnico e resolução de problemas
 - Gestão de pedidos de suporte técnico
 - Resolução de problemas remota
 - Solucionamento remoto de problemas
 - Recuperação de desastres do cliente
- Gestão de software e operações
 - Gestão de clientes contínua
 - Implementação do software de sistema HP
 - Reparação automática de aplicações (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas das aplicações)

O software Altiris Solutions fornece capacidades de distribuição de software de fácil utilização. O HP Client Manager for Altiris permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para efectuar a implementação de novo hardware ou a migração dos dados pessoais para um novo sistema operativo através de assistentes de fácil utilização. O HP Client Manager for Altiris está disponível para transferência a partir do Web site da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o HP System Software Manager ou o HP Client Manager for Altiris, os administradores também podem actualizar o BIOS do sistema e o software dos controladores de dispositivos a partir de uma consola central.

HP Client Configuration Manager (CCM) (somente em alguns modelos)

O HP CCM automatiza a gestão de software como, por exemplo, sistemas operativos, programas, actualizações de software e definições de conteúdo e de configuração para garantir que cada computador seja mantido com a configuração correcta. Com estas soluções de gestão automatizada, pode gerir o software durante todo o ciclo de vida útil do computador.

O CCM permite-lhe efectuar as seguintes tarefas:

- Efectuar inventários de hardware e software em múltiplas plataformas
- Preparar um pacote de software e efectuar uma análise de impacto antes da distribuição
- Seleccionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações completas de computadores para implementação e manutenção de software e conteúdos de acordo com políticas
- Aprovisionar e gerir sistemas operativos, aplicações e conteúdos em computadores distribuídos a partir que qualquer localização
- Integrar o CCM com departamentos de suporte técnico e outras ferramentas de gestão de sistemas, para um funcionamento sem problemas
- Utilizar uma infra-estrutura comum de gestão de software e conteúdos em dispositivos informáticos padrão, em qualquer rede, para todos os utilizadores da empresa
- Dimensionar o sistema para corresponder às necessidades da empresa

HP System Software Manager (SSM)

O HP SSM permite-lhe actualizar remotamente o software de nível de sistema em múltiplos sistemas ao mesmo tempo. Quando executado num computador cliente, o SSM detecta versões de hardware e software e, em seguida, actualiza o software designado a partir de um repositório central, conhecido como um armazém de ficheiros. As versões de controladores suportadas pelo SSM são indicadas por um ícone especial no Web site de transferência de controladores da HP e no CD de *Support Software* (Suporte de Software). Para transferir o utilitário SSM ou obter mais informações sobre o SSM, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (em inglês).

16 Instruções de limpeza

Este capítulo apresenta as melhores práticas e recomendações para limpar e desinfetar com segurança o seu notebook ou tablet PC.

Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfetar com segurança o seu notebook ou tablet PC.

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, panos descartáveis germicidas. Estes panos existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

△ **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes de aroma forte, como acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do notebook ou do tablet PC.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem arranhar o notebook ou o tablet PC. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar presos nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu notebook ou tablet PC.

- ⚠ **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o notebook ou o tablet PC enquanto este estiver ligado. Antes de limpar o notebook ou o tablet PC, desligue a alimentação do notebook ou do tablet PC, encerrando o computador, desligue a fonte de alimentação externa e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos ligados.
- ⚠ **CUIDADO:** Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza directamente em qualquer parte da superfície do notebook ou tablet PC. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pêlos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar a tampa.

Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar e desinfetar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável germicida aceitável.

- 📝 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do notebook, efectue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad e o teclado

- ⚠ **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não permita que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.
 - Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável germicida aceitável.
 - Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e partículas presas entre as teclas.
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpeza da caneta do tablet PC e do suporte de caneta

Utilizando uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas, humedeça um pano macio de microfibras ou um pano de camurça ou utilize um pano descartável germicida aceitável:

- Para limpar a caneta, esfregue-a com movimentos para cima e para baixo para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.
- Para limpar o suporte de caneta, efectue um movimento rotativo à volta da abertura do suporte.

△ **CUIDADO:** Não coloque qualquer líquido nem insira qualquer material que não seja a caneta do tablet PC no suporte de caneta. O suporte de caneta não está separado de alguns dos elementos electrónicos internos do tablet PC.

Índice Remissivo

- A**
- aberturas de arrefecimento, identificar 9, 11
 - actualização do BIOS
 - instalar 124
 - transferir 124
 - actualizações, software 152
 - adaptador de cabo do modem específico do país 26
 - alterar a sequência de arranque 148
 - altifalante, identificar 4, 12, 41
 - antenas 12
 - antenas sem fios 12
 - Anti-roubo 138
 - aplicações Windows, tecla 6
 - armazenar baterias 75
 - Arranque do Serviço de Rede 146
 - áudio, configurar 48
 - auriculares 12, 41
 - auscultadores 12, 41
 - aviso de direitos de autor 53
- B**
- baía da bateria 11, 14
 - baía da unidade de disco rígido, identificar 11
 - baías
 - bateria 11, 14
 - unidade de disco rígido 11
 - bateria
 - armazenar 75
 - calibrar 72
 - carregar 70, 72
 - conservar energia 75
 - eliminar 75
 - inserir 69
 - níveis de bateria fraca 71
 - recarregar 74
 - remover 69
 - substituir 75
 - bateria, identificar 13
 - BD
 - remover 54, 55
 - reproduzir 51, 57
 - Bluetooth
 - dispositivo 15
 - etiqueta 14
 - boot options (opções de arranque) 139
 - botão do TouchPad, identificar 1
 - botões
 - energia 5
 - TouchPad 1
 - built-in device options (opções de dispositivos integrados) 142
- C**
- cabo
 - LAN 31
 - modem 25
 - cabo, de alimentação 13
 - cabo de alimentação, identificar 13
 - cabo de rede
 - circuito de supressão de ruído 31
 - ligar 31
 - cabo do modem
 - adaptador de cabo específico do país 26
 - circuito de supressão de ruído 25
 - ligar 25
 - cabos
 - USB 87
 - cabo USB, ligar 87
 - calibrar bateria 72
 - caps lock, identificar 3
 - carga da bateria, maximização 71
 - carregamento rápido da bateria secundária 141
 - carregar baterias 70, 72
 - CD
 - copiar 53
 - gravar 43
 - proteger 43
 - remover 54, 55
 - reproduzir 51, 57
 - chave de rede 23
 - chave do produto 14
 - circuito de supressão de ruído
 - cabo de rede 31
 - cabo do modem 25
 - códigos de região, DVD 52
 - códigos de segurança de rede
 - chave de rede 23
 - SSID 23
 - compartimento do módulo de memória, identificar 11
 - compartimento do módulo WLAN, identificar 11
 - compartimentos
 - módulo de memória 11
 - componentes
 - antenas sem fios 12
 - hardware adicional 13
 - lado direito 8
 - lado esquerdo 9
 - multimédia 11
 - parte frontal 7
 - parte inferior 10
 - parte superior 1
 - componentes de multimédia, identificar 40

- Computer Setup (Configuração do computador)
 - activar dispositivos de arranque 146
 - definir a mensagem do MultiBoot Express 149
 - definir a sequência de arranque 148
 - Menu File (Ficheiro) 136
 - Menu Security (Segurança) 137
 - Menu System Configuration (Configuração do sistema) 138
 - navegar e seleccionar 134
 - palavra-passe de administrador do BIOS 107
 - palavra-passe do DriveLock 109
 - restaurar predefinições 135
 - segurança de dispositivos 113
 - conector, alimentação 9
 - conector de energia, identificar 9
 - configuração, computador 1
 - configuração da ligação à Internet 18
 - configuração da WLAN 18
 - configurações de dispositivos 139
 - configurar ExpressCard 92
 - conservar, energia 75
 - controladores de dispositivos
 - controladores da Microsoft 60
 - Controladores HP 60
 - reinstalar 59
 - controlos de multimédia, teclas de atalho 37
 - controlos sem fios
 - sistema operativo 16
 - software do Connection Manager 16
 - Software Wireless Assistant 16
 - tecla 16
 - Cópia de segurança e Restauo 128, 129
 - CPU Multi Core 141
 - criar uma cópia 129
- D**
- definições da região de DVD 52
 - definir o nível de segurança 143
 - designações de unidades lógicas 147
 - desligar o computador 77
 - disco óptico
 - gravar 43
 - remover 54
 - utilizar 50
 - disk sanitizer (limpeza do disco) 138
 - dispositivo Bluetooth 21
 - dispositivo de arranque de placa de rede 144
 - dispositivo integrado
 - altifalantes internos 142
 - botão da comunicação sem fios 142
 - câmara integrada 142
 - circuito de alimentação do monitor 142
 - Comutação LAN/WLAN 142
 - controlador de interface de rede (LAN) 142
 - dispositivo Bluetooth 142
 - dispositivo de áudio 142
 - dispositivo WLAN 142
 - dispositivo WWAN 142
 - leitor de impressões digitais 142
 - microfone 142
 - modem 142
 - sensor de luz ambiente 142
 - Wake on LAN 142
 - dispositivos apontadores
 - definir preferências 32
 - dispositivos de arranque, activar 146
 - dispositivos de áudio, ligar
 - externos 45
 - dispositivos de áudio externos, ligar 45
 - dispositivos de segurança de aeroportos 80
- dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment)**
- AHCI (Advanced Host Controller Interface) 140
 - IDE (Integrated Drive Electronics) 140
- dispositivos sem fios, tipos 15**
- dispositivos USB**
- ligar 87
 - remover 88
- Dispositivos USB**
- descrição 87
- dispositivo WLAN 14, 15, 18**
- DriveLock, automático 138**
- DVD**
- alterar as definições da região 52
 - copiar 53
 - gravar 43
 - proteger 43
 - remover 54, 55
 - reproduzir 51, 57
- DVD do sistema operativo Windows 7 132**
- E**
- ecrã**
- imagem, alternar 35
 - limpar 156
 - teclas de atalho de luminosidade do ecrã 35
- efectuar cópias de ficheiros 129**
- encerrar 77**
- encriptação 19**
- energia**
- conservar 75
 - ligar 67
- energia, identificação do botão 5**
- energia da bateria 68**
- entrada de áudio (microfone), identificação do conector 12, 41**
- etiqueta da WLAN 14**
- etiqueta de aprovação do modem 14**
- etiqueta de certificação da comunicação sem fios 14**
- etiqueta de serviço 13**
- etiqueta do certificado de autenticidade 14**

etiqueta do certificado de autenticidade Microsoft 14

etiquetas

- aprovação do modem 14
- Bluetooth 14
- certificação da comunicação sem fios 14
- certificado de autenticidade Microsoft 14
- etiqueta de serviço 13
- regulamentação 14
- WLAN 14

execução activada 140

ExpressCard

- configurar 92
- introduzir 92
- parar 93
- remover 93
- remover inserção 92

F

fechos, libertação da bateria 10

fechos de libertação, bateria 10, 69

fechos de libertação da bateria 69

fechos de libertação da bateria, identificar 10, 69

firewall 19

funções de áudio, verificar 46

H

hardware, identificar 1

Hibernação

- iniciada durante um nível de bateria crítico 71
- iniciar 64
- sair 64

HP Client Configuration Manager 152, 153

HP Client Manager for Altiris 152

HP QuickLook 141

HP System Software Manager 152, 154

hubs 87

Hubs USB 87

I

ícone de rede 23

ícone do Connection Manager 16

ícone do estado da rede 16

ícones

- Connection Manager 16
- estado da rede 16
- rede 23
- sem fios 16

ícone sem fios 16

idioma, alterar no Computer Setup (Configuração do computador) 138

imagem, computador 151

imagem do ecrã, alternar 35

implementação, software 151

informações de regulamentação

- etiqueta de aprovação do modem 14
- etiqueta de regulamentação 14
- etiquetas de certificação da comunicação sem fios 14

informações do computador 123

informações do sistema

- tecla de atalho 34

inscrição no HP SpareKey 137

instruções de limpeza 155

interferências, minimizar 24

interruptor interno do ecrã, identificar 5

L

LAN, ligar 31

ligação, energia externa 67

ligação a uma WLAN empresarial 19

ligação a uma WLAN pública 19

ligar a uma LAN 31

ligar a uma WLAN 19

limpar

- caneta do tablet PC 156
- ecrã 156
- suporte de caneta 156
- teclado 156
- TouchPad 156

luz da bateria 70, 71

luz da bateria, identificar 9

luz da comunicação sem fios 16

luz da comunicação sem fios, identificar 4

luz da webcam, identificar 12

luz de energia, identificar 4

luzes

- bateria 9
- caps lock 3
- energia 4
- sem fios 4

M

manutenção

- desfragmentador de disco 81
- Limpeza do disco 81

memória, substituir os módulos de memória 96, 100

Menu File (Ficheiro) 136

Menu Security (Segurança)

- alterar palavra-passe 138
- configurar a palavra-passe de administrador do BIOS 137
- DriveLock 138
- DriveLock automático 138
- HP Sparekey 137
- inscrição no HP SpareKey 138
- pedir sempre inscrição no HP SpareKey 137
- política de palavras-passe 137
- reposição do leitor de impressões digitais 138
- System IDs (IDs do sistema) 138

Menu System Configuration (Configuração do sistema) 138

microfone, identificar 12, 41

minimizar interferências 24

modo de porta paralela 140

Modo UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 139

módulo de memória

- actualizar principal 100
- adicionar 96
- inserir 102
- remover 97, 101
- substituir 96, 100

monitor, ligar 47

MultiBoot Express 144, 149

N

nível de bateria crítico 71

nível de bateria fraca 71

nome e número do equipamento, computador 13
número de série, computador 13
num lock, teclado externo 39

O

opções AMT
comando de configuração do AMT (Ctrl-P) 143
desconfigurar AMT no próximo arranque 143
Iniciar Intel CIRA 143
modo de emulação de terminal 143
suporte a evento de progressão do firmware 143
suporte de fornecimento de chave USB 143
verbosidade do firmware 143
opções de porta
porta 1394 143
porta eSATA 143
porta paralela 143
porta série 143
opções de portas
leitor de suportes flash 143
Porta USB 143
ranhura da placa ExpressCard 143
o sistema deixou de responder 77

P

palavra-passe de administrador 107
palavra-passe de administrador do BIOS 137
palavra-passe de utilizador 107
palavra-passe do DriveLock
alterar 110
configurar 109
descrição 109
introduzir 110
remover 111
Palavra-passe do DriveLock automático
introduzir 112
remover 112
palavras-passe
administrador 107

administrador do BIOS 107
DriveLock 109
utilizador 107
partição de recuperação 132
placa de rede, dispositivo de arranque 146
placa digital
introduzir 90
parar 91
remover 91
porta do monitor, externo 9
porta do monitor externo 47
porta do monitor externo, identificar 9
Porta HDMI 36, 47
porta inferior
remover 96
substituir 98, 103
portas
HDMI 9
monitor externo 9, 47
USB 8, 9, 87
Portas
HDMI 47
portas USB, identificar 8, 9
Portas USB, identificar 87
problemas das redes sem fios, resolução de problemas 22
procedimentos de limpeza 156
produtos de limpeza 155
programas
utilizar multimédia 44
projector, ligar 47
propriedades da webcam, ajuste 62
proteger a reprodução 57

R

ranhura da placa ExpressCard, identificar 9
ranhura do cabo de segurança, identificar 9
ranhuras
cabo de segurança 9
ExpressCard 9
memória 95
módulo de memória 11
WLAN 11

rato, externo
definir preferências 32
ligar 32
recuperação do disco rígido 132
recuperação f11 132
rede local (LAN)
cabo necessário 31
ligar cabo 31
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 20
descrita 15
equipamento necessário 18
ligação a uma WLAN empresarial 19
ligação a uma WLAN pública 19
ligar 19
segurança 18
utilizar 18
Reprodução Automática 52
resolução de problemas
controladores de dispositivos 59
controladores de dispositivos da Microsoft 60
controladores de dispositivos HP 60
detecção da unidade óptica 56
disco não reproduz 57
ecrã externo 59
gravação de discos 59
modem 29
problemas das redes sem fios 22
Reprodução Automática 58
reprodução de filmes 58
tabuleiro do disco óptico 55
restaurar
definições de fábrica 137
predefinições de segurança 143
unidade de disco rígido 132

S

SD Card Reader (Leitor de Cartões SD), identificar 8
segurança, sem fios 18
segurança de dispositivos 113
sequência de arranque 139

- servidor PXE 146
 - sistema
 - data e hora 136
 - diagnóstico 136
 - IDs 138
 - informações 136
 - ventoinha 140
 - sistema operativo
 - chave do produto 14
 - etiqueta do certificado de autenticidade Microsoft 14
 - SoftPaqs, transferir 126, 127
 - software
 - actualização do BIOS 124
 - actualizações 152
 - actualizar programas e controladores 126
 - desfragmentador de disco 81
 - Implementação de sistemas 151
 - Limpeza do disco 81
 - recuperação 152
 - utilizar 44
 - Wireless Assistant 17
 - software antivírus 116
 - software de Limpeza do disco 81
 - software Desfragmentador de disco 81
 - software do modem
 - definir/adicionar localização 26
 - problemas de ligação em viagem 29
 - software multimédia
 - utilizar 44
 - Software Wireless Assistant 16, 17
 - Soluções de Implementação Altiris 151
 - sugestões, Webcam 62
 - suporte de escrita 63
 - suporte de leitura 63
 - suporte de unidade 63
 - suporte legacy, USB 134, 139
 - Suporte para USB Legacy 88, 134, 139
 - Suspend
 - iniciar 63
 - sair 63
- T**
- tecla com o logótipo do Windows, identificar 6, 7
 - tecla de comunicação sem fios 16
 - tecla de aplicações, Windows 7
 - tecla de aplicações do Windows, identificar 6, 7
 - tecla de atalho Ajuda e Suporte 35
 - Tecla de atalho para o modo de Suspensão 36
 - tecla de atalho para sem som 42
 - Tecla de atalho QuickLock 36
 - tecla de comunicação sem fios, identificar 6, 7
 - teclado, externo
 - num lock 39
 - utilizar 39
 - teclado, limpar 156
 - teclado numérico 6, 7
 - teclado numérico, incorporado
 - activar e desactivar 38
 - mudar as funções das teclas 38
 - utilizar 38
 - tecla esc, identificar 6, 7
 - tecla fn 32
 - tecla fn, identificar 6, 7
 - teclas
 - aplicações Windows 6, 7
 - esc 6, 7
 - fn 6, 7
 - função 6, 7
 - logótipo do Windows 6, 7
 - sem fios 6, 7
 - teclado numérico incorporado 6, 7
 - teclas de atalho
 - abrir a Ajuda e Suporte 35
 - alternar a imagem do ecrã 35
 - apresentar informações do sistema 34
 - umentar a luminosidade do ecrã 35
 - umentar o volume do altifalante 37
 - controlos de CD de áudio ou DVD 37
 - descrição 32
 - diminuir a luminosidade do ecrã 35
 - diminuir o volume do altifalante 37
 - iniciar o modo de Suspensão 36
 - iniciar o QuickLock 36
 - silenciar o altifalante 37
 - silenciar volume 42
 - utilizar 34
 - teclas de atalho, identificação 32
 - teclas de atalho de luminosidade do ecrã 35
 - teclas de função, identificar 6, 7, 32
 - teclas do teclado numérico incorporado, identificar 6, 7
 - Tecnologia de Virtualização 141
 - tecnologia HT da Intel 141
 - temperatura 75
 - temperatura da bateria 75
 - tipos de transmissão de vídeo 35
 - tomada de auscultadores (saída de áudio) 8, 12, 41
 - tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 8
 - tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 8, 12, 41
 - tomada do microfone (entrada de áudio) 8
 - tomada RJ-11 (modem), identificar 8
 - tomada RJ-45 (rede), identificar 9
 - tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 8, 41
 - RJ-11 (modem) 8
 - RJ-45 (rede) 9
 - saída de áudio (auscultadores) 8, 41
 - TouchPad
 - limpar 156
 - utilizar 32
 - TouchPad, identificar 1
 - TouchPad, zona de deslocamento 2
 - Transformador
 - ligar 67

transformador, identificar 13
TXT (Trusted Execution Technology, Tecnologia de execução fidedigna) 141

U

unidade de CD 82, 89
unidade de disco rígido
 externa 82, 89
 instalar 85
 substituir 83
unidade de disquetes 82
Unidade de disquetes 89
unidade de DVD 82, 89
unidade externa 82, 89
unidade óptica
 proteger 43
 reproduzir 57
unidade óptica, identificar 8
unidades
 cuidar de 79
 de disquetes 82
 disco rígido 82, 83, 85, 89
 disquetes 89
 DVD-ROM 49
 externa 82, 89
 óptica 82, 89
 sequência de arranque 139, 144
 Unidade DVD±R SuperMulti DL LightScribe 49
 Consulte também unidade de disco rígido, unidade óptica
Utilitário Computer Setup (Configuração do computador) 152
utilitário de configuração
 Menu File (Ficheiro) 136
 Menu Security (Segurança) 137
 Menu System Configuration (Configuração do sistema) 138
 navegar e seleccionar 134
 restaurar predefinições 135
utilizar a Webcam 61

V

verificação da bateria 76
verificar funções de áudio 46

viajar com o computador
 etiqueta de aprovação do modem 14
vídeo composto 36
volume
 tecla de atalho para sem som 42
 teclas de atalho 42
volume, ajustar 42

W

webcam
 identificar 41
Webcam
 sugestões 62
 utilizar 61
webcam, identificar 12
Web sites
 HP System Software Manager 154

Z

zona de deslocamento do TouchPad, identificação 2

