

PC notebook

Manual do Utilizador

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos EUA. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Segunda Edição: Outubro de 2010

Primeira edição: Março de 2010

Número de publicação do documento:  
601866-132

### **Informação do produto**

Este manual do utilizador descreve funcionalidades que são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

## Aviso prévio de segurança

- 
- △ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou sobreaquecimento do computador, não utilize o computador directamente no colo nem obstrua as aberturas de ventilação do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que uma superfície rígida, tal como, por exemplo, uma impressora opcional ligada, ou uma superfície mole, tal como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, um travesseiro, um tapete ou uma peça de vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).
-



---

# Índice

<b>1 Funções</b> .....	<b>1</b>
Identificar hardware .....	1
Componentes da parte superior .....	1
TouchPad .....	1
Luzes .....	3
Botões, interruptor e altifalante .....	4
Teclas .....	6
Componentes da parte frontal .....	7
Componentes do lado direito .....	8
Componentes do lado esquerdo .....	9
Componentes da parte inferior .....	10
Componentes de multimédia .....	11
Antenas sem fios (só em alguns modelos) .....	12
Componentes de hardware adicionais .....	13
Identificar as etiquetas .....	13
<b>2 Funcionamento em rede</b> .....	<b>15</b>
Dispositivos sem fios (somente em alguns modelos) .....	15
Identificar ícones de comunicação sem fios e redes .....	16
Utilizar os controlos sem fios .....	16
Utilizar a tecla de comunicação sem fios .....	16
Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados) .....	17
Utilizar os controlos do sistema operativo .....	17
Usar uma WLAN .....	18
Configurar uma WLAN .....	18
Proteger a sua WLAN .....	18
Ligação a uma WLAN .....	20
Roaming para outra rede .....	20
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados) .....	21
Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS) .....	21
Resolução de problemas da ligação sem fios .....	22
Não consigo criar uma ligação WLAN .....	22

Não consigo ligar a uma rede preferida .....	23
O ícone do estado da rede não é apresentado .....	23
Os códigos de segurança de rede actuais não estão disponíveis .....	23
A ligação WLAN está muito fraca .....	24
Não é possível ligar a um router sem fios .....	24
Utilizar o modem (somente em alguns modelos) .....	25
Ligar um cabo de modem (adquirido separadamente) .....	25
Ligar um adaptador do cabo de modem específico do país (adquirido separadamente) ..	26
Seleccionar uma definição de localização .....	26
Ver a selecção de localização actual .....	26
Adicionar novas localizações ao viajar .....	27
Resolução de problemas de ligação em viagem .....	28
Ligar a uma rede local (LAN) .....	30
<b>3 Dispositivos apontadores e teclado .....</b>	<b>31</b>
Usar dispositivos apontadores .....	31
Definir preferências do dispositivo apontador .....	31
Utilizar o TouchPad .....	31
Ligar um rato externo .....	31
Utilizar o teclado .....	31
Utilizar teclas de atalho .....	31
Apresentar informações do sistema .....	33
Abrir a Ajuda e Suporte .....	34
Diminuir a luminosidade do ecrã .....	34
Aumentar a luminosidade do ecrã .....	34
Alternar a imagem do ecrã .....	34
Iniciar a Suspensão (fn+f5) .....	35
Iniciar a funcionalidade QuickLock (fn+f6) (em alguns modelos) .....	35
Iniciar o Web browser (fn+f7) (em alguns modelos) .....	35
Iniciar a impressora (fn+f8) (em alguns modelos) .....	36
Silenciar o altifalante (fn+f7) (em alguns modelos) .....	36
Diminuir o som do altifalante (fn+f8) (em alguns modelos) .....	36
Aumentar o som do altifalante (fn+f9) (em alguns modelos) .....	36
Reproduzir a faixa ou secção anterior de um CD ou DVD de áudio (fn+f10) (em alguns modelos) .....	36
Reproduzir, fazer uma pausa ou retomar um CD ou DVD de áudio (fn+f11) (em alguns modelos) .....	36
Reproduzir a faixa ou secção seguinte de um CD ou DVD de áudio (fn +f12) (em alguns modelos) .....	36
Utilizar o teclado numérico incorporado .....	37
Activar e desactivar o teclado numérico incorporado .....	37

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado .....	37
Utilizar um teclado numérico externo opcional .....	38
<b>4 Multimédia .....</b>	<b>39</b>
Funcionalidades multimédia .....	39
Identificar os componentes de multimédia .....	39
Ajustar o volume .....	41
Software multimédia .....	42
Utilizar o software multimédia pré-instalado .....	42
Instalar software multimédia a partir de um disco .....	42
Áudio .....	43
Ligar dispositivos de áudio externos .....	43
Verificar as funções de áudio .....	44
Vídeo .....	45
Ligar um monitor ou projector externo .....	45
Unidade óptica (somente em alguns modelos) .....	46
Identificar a unidade óptica instalada .....	46
Utilizar discos ópticos (CDs, DVDs e BDs) .....	46
Seleccionar o disco correcto (CDs, DVDs e BDs) .....	47
Discos CD-R .....	47
Discos CD-RW .....	47
Discos DVD±R .....	47
Discos DVD±RW .....	47
Discos LightScribe DVD+R .....	48
Discos Blu-ray (BDs) .....	48
Reproduzir um CD, DVD ou BD .....	48
Configurar a reprodução automática .....	49
Alterar as definições da região de DVD .....	49
Respeitar o aviso de direitos de autor .....	50
Criar ou gravar um CD ou DVD .....	50
Remover um disco óptico (CD, DVD ou BD) .....	51
Resolução de problemas .....	52
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD, DVD ou BD .....	52
O computador não detecta a unidade óptica .....	53
Evitar interrupções na reprodução .....	54
Um disco não é reproduzido .....	54
A reprodução de discos não se faz automaticamente .....	55
Os filmes de DVD param, saltam ou são reproduzidos erraticamente .....	55
Um filme de DVD não é visível num ecrã externo .....	56
O processo de gravação de um disco não é iniciado ou pára antes de estar concluído .....	56

É necessário reinstalar um controlador de dispositivo .....	56
Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes .....	57
Obter controladores de dispositivos da Microsoft .....	57
Webcam .....	59
Ajustar as propriedades da webcam .....	60
<b>5 Gestão de alimentação .....</b>	<b>61</b>
Definir opções de energia .....	61
Utilizar os modos de economia de energia .....	61
Iniciar e sair do modo de Suspensão .....	61
Iniciar e sair do modo de Hibernação .....	62
Utilizar o indicador de bateria .....	62
Utilizar esquemas de energia .....	63
Ver o esquema de energia actual .....	63
Seleccionar um esquema de energia diferente .....	63
Personalizar esquemas de energia .....	63
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação .....	63
Utilizar fonte de alimentação externa .....	64
Ligar o transformador .....	64
Utilizar a energia da bateria .....	65
Utilizar a Verificação da bateria .....	65
Mostrar a carga restante da bateria .....	66
Introduzir ou remover a bateria .....	66
Carregar a bateria .....	68
Maximizar o tempo de descarga da bateria .....	68
Gerir níveis de bateria fraca .....	68
Identificar níveis de bateria fraca .....	69
Resolver um nível de bateria fraca .....	69
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa .....	69
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada .....	69
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia .....	69
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação .....	69
Calibrar uma bateria .....	70
Passo 1: Carregar totalmente a bateria .....	70
Passo 2: Desactivar Hibernação ou Suspensão .....	70
Passo 3: Descarregar a bateria .....	71
Passo 4: Recarregar totalmente a bateria .....	72

Passo 5: Reactivar Hibernação ou Suspensão .....	72
Conservar a energia da bateria .....	72
Armazenar uma bateria .....	73
Eliminar baterias usadas .....	73
Substituir a bateria .....	73
Testar um transformador CA .....	74
Encerrar o computador .....	74
<b>6 Unidades .....</b>	<b>76</b>
Identificar controladores instalados .....	76
Manusear unidades .....	76
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido .....	78
Utilizar o Desfragmentador de Disco .....	78
Utilizar a Limpeza do disco .....	78
Utilizar unidades externas .....	79
Utilizar dispositivos ópticos externos .....	79
Substituir a unidade de disco rígido .....	80
<b>7 Dispositivos externos .....</b>	<b>84</b>
Utilizar dispositivos USB .....	84
Ligar um dispositivo USB .....	84
Parar um dispositivo USB .....	85
Utilizar o suporte para USB Legacy .....	85
Utilizar controladores externos .....	86
Utilizar dispositivos ópticos externos .....	86
<b>8 Placas de suporte externas .....</b>	<b>87</b>
Utilizar cartões do Leitor de cartões multimédia .....	87
Inserir uma placa digital .....	87
Remover um cartão digital .....	88
Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos) .....	89
Configurar uma placa ExpressCard .....	89
Inserir uma placa ExpressCard .....	89
Parar e remover uma placa ExpressCard .....	90
<b>9 Módulos de memória .....</b>	<b>92</b>
Adicionar ou substituir um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão ...	93
Actualizar um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal .....	97

<b>10 Segurança</b> .....	<b>102</b>
Proteger o computador .....	102
Usar palavra-passe .....	103
Definir palavras-passe no Windows .....	104
Definir palavras-passe no Computer Setup .....	104
Palavra-passe de administrador do BIOS .....	104
Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS .....	104
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS .....	106
Utilizar o DriveLock do Computer Setup .....	106
Definir uma palavra-passe do DriveLock .....	106
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock .....	107
Alterar uma palavra-passe do DriveLock .....	107
Remover a protecção do DriveLock .....	108
Utilizar o DriveLock Automático do Computer Setup .....	108
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático .....	109
Remover a protecção do DriveLock automático .....	109
Utilizar as Funcionalidades de segurança da Configuração do Computador .....	110
Proteger dispositivos do sistema .....	110
Visualizar Informações do Sistema do Computer Setup .....	111
Utilizar IDs de Sistema do Computer Setup .....	111
Usar software antivírus .....	112
Usar o software firewall .....	113
Instalação de actualizações críticas .....	114
Utilizar HP ProtectTools Security Manager (somente em alguns modelos) .....	115
Instalar um cabo de segurança .....	116
<b>11 Actualizações de software</b> .....	<b>117</b>
Actualizar o software .....	117
Actualizar o BIOS .....	119
Determinar a versão do BIOS .....	119
Transferir uma actualização do BIOS .....	120
Actualizar programas e controladores .....	122
Utilizar o SoftPaq Download Manager .....	123
<b>12 Cópia de segurança e recuperação</b> .....	<b>124</b>
Fazer cópias de segurança das suas informações .....	125
Efectuar uma recuperação .....	127
Usar as ferramentas de recuperação do Windows .....	127
Utilizar f11 .....	128
Usar o DVD do sistema operativo Windows Vista (adquirido separadamente) .....	128

<b>13 Computer Setup (Configuração do computador)</b> .....	<b>130</b>
Iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) .....	130
Utilizar o Computer Setup (Configuração do computador) .....	130
Navegar e seleccionar no Computer Setup .....	130
Restaurar definições de origem no Computer Setup .....	131
Menus do Computer Setup (Configuração do computador) .....	132
Menu File (Ficheiro) .....	132
Menu Security (Segurança) .....	133
Menu System Configuration (Configuração do sistema) .....	134
<b>14 MultiBoot</b> .....	<b>140</b>
Acerca da ordem de dispositivos de arranque .....	140
Activar dispositivos de arranque no Computer Setup .....	142
Considerações sobre as alterações na sequência de arranque .....	143
Escolher preferências MultiBoot .....	144
Definir uma nova sequência de arranque no Computer Setup .....	144
Seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando a tecla F9 .....	145
Definir a mensagem do MultiBoot Express .....	145
Introduzir preferências do MultiBoot Express .....	146
<b>15 Gestão e impressão</b> .....	<b>147</b>
Utilizar Client Management Solutions .....	147
Configurar e implementar uma imagem de software .....	147
Actualização e gestão do software .....	148
HP Client Manager for Altiris (somente em alguns modelos) .....	148
HP Client Configuration Manager (CCM) (somente em alguns modelos) .....	149
HP System Software Manager (SSM) .....	150
<b>16 Instruções de limpeza</b> .....	<b>151</b>
Produtos de limpeza .....	151
Procedimentos de limpeza .....	152
Limpar o ecrã .....	152
Limpeza das partes laterais e superior .....	152
Limpar o TouchPad e o teclado .....	152
Limpeza da caneta do tablet PC e do suporte de caneta .....	152
<b>Índice Remissivo</b> .....	<b>154</b>



# 1 Funções

## Identificar hardware

Para consultar uma lista do hardware instalado no computador:

1. Seleccione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Gestor de Dispositivos**.

Também é possível adicionar hardware ou modificar configurações de dispositivos com o Gestor de Dispositivos.

 **NOTA:** O Windows® inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações.

## Componentes da parte superior

### TouchPad



Componente	Descrição
(1) TouchPad*	Movê o ponteiro e seleccionar ou activar itens no ecrã.

---

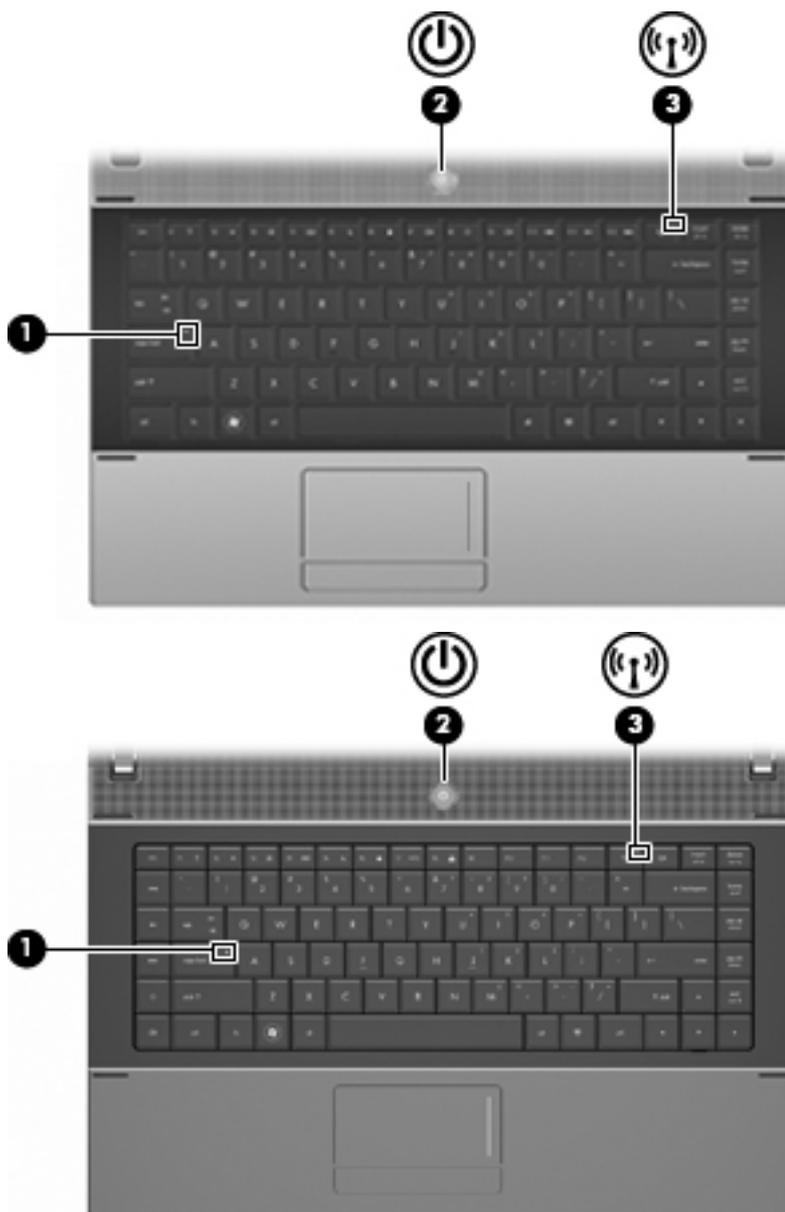
<b>Componente</b>	<b>Descrição</b>
<b>(2)</b> Botão do TouchPad*	Os lados esquerdo e direito do único botão funcionam como os botões esquerdo e direito de um rato externo.
<b>(3)</b> Zona de deslocamento do TouchPad	Desloca-se para cima ou para baixo.

\*Esta tabela descreve as definições de fábrica. Para visualizar ou alterar as preferências do dispositivo apontador, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > Rato**.

---

## Luzes

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



Componente	Descrição
(1) Luz Caps Lock	Acesa: a função Caps Lock está activada.

Componente	Descrição
(2) Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesa: o computador está ligado.</li> <li>• Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.</li> <li>• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.</li> </ul>
(3) Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>• Amarelo: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.</li> </ul>

## Botões, interruptor e altifalante

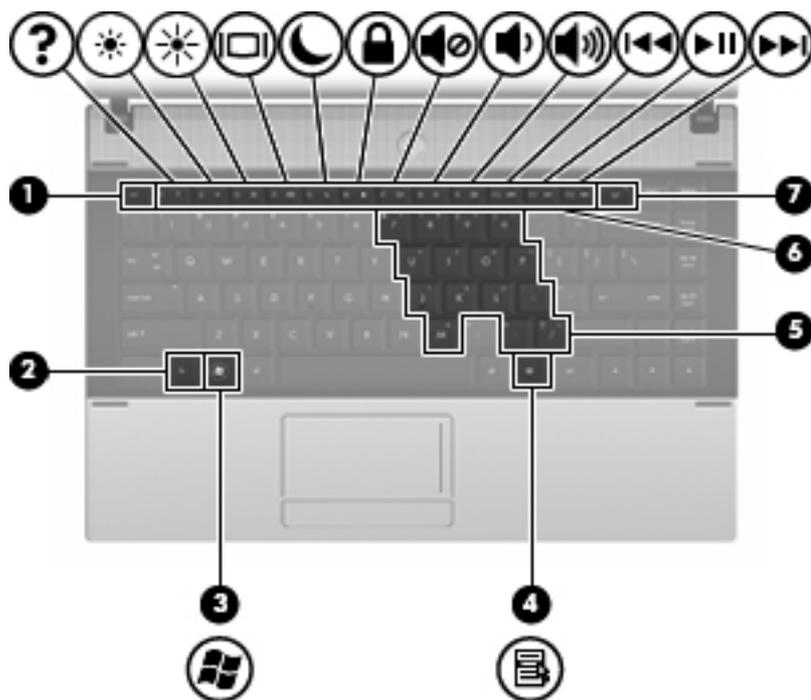


Componente	Descrição
(1) Altifalante	Produz som.

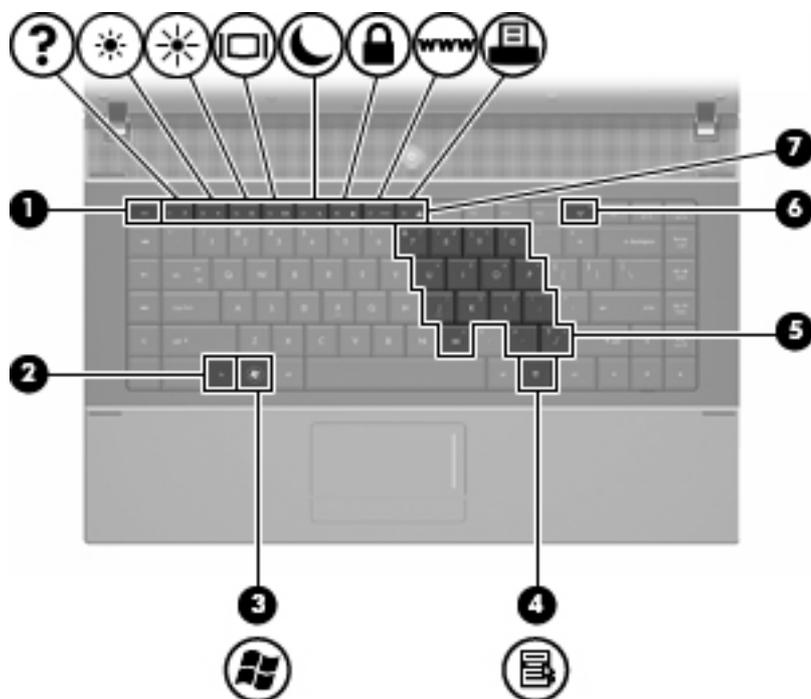
Componente	Descrição
(2) Interruptor interno do ecrã	Desliga o ecrã se a tampa do painel estiver fechada quando o aparelho estiver ligado.
(3) Botão de energia	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="842 300 1461 352">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.</li><li data-bbox="842 378 1461 430">• Quando o computador está ligado, prima o botão para o encerrar.</li><li data-bbox="842 455 1461 508">• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo.</li><li data-bbox="842 533 1461 585">• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo.</li></ul> <p data-bbox="842 611 1433 709">Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p data-bbox="842 735 1437 814">Para obter mais informações sobre definições de alimentação, seleccione <b>Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Sistema e Manutenção &gt; Gestor de dispositivos</b>.</p>

## Teclas

 **NOTA:** Consulte a ilustração e a tabela que mais se aproximar do seu computador.



Componente	Descrição
(1) Tecla <b>esc</b>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla de função ou com a tecla <b>esc</b> .
(3) Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla de aplicações Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.
(5) Teclas do teclado numérico integrado	Podem ser utilizadas tal como as teclas num teclado numérico externo quando premidas em combinação com as teclas <b>fn</b> e <b>num lk</b> .
(6) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <b>fn</b> .
(7) Tecla de comunicação sem fios	Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, utilize a tecla de comunicação sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente.



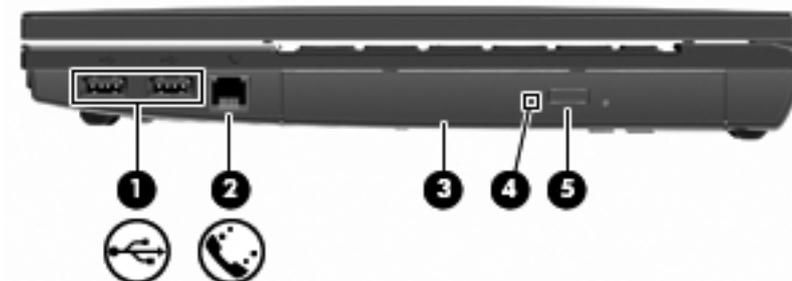
Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função ou com a tecla <i>esc</i> .
(3) Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla de aplicações do Windows	Apresenta um menu de atalho dos itens sob o cursor.
(5) Teclas do teclado numérico integrado	As teclas podem ser utilizadas tal como as teclas num teclado numérico externo quando premidas em combinação com as teclas <i>fn</i> e <i>num lk</i> .
(6) Tecla de comunicação sem fios	Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, utilize a tecla de comunicação sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente.
(7) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <i>fn</i> .

## Componentes da parte frontal



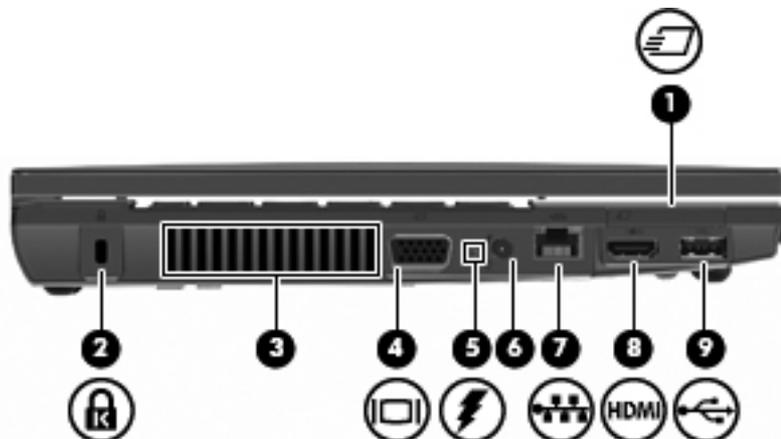
Componente	Descrição
(1) Leitor de Cartões SD	<p>Suporta os seguintes formatos de cartões digitais opcionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> <li>• MultiMediaCard 4.2 (MMC Plus, incluindo MMC Plus HC)</li> <li>• Cartão de memória SD (Secure Digital)</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Cartão de memória Secure Digital High Speed (SDHC)</li> </ul>
(2) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	<p>Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares, "headset" ou a áudio de televisão.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.</p>
(3) Tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.</p>

## Componentes do lado direito



Componente	Descrição
(1) Portas USB (2)	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(2) Tomada RJ-11 (modem) (somente em alguns modelos)	Permite ligar cabos de modem.
(3) Unidade óptica (somente em alguns modelos)	Lê os discos ópticos e, em alguns modelos, também escreve nos discos ópticos.
(4) Luz da unidade óptica (somente em alguns modelos)	Intermitente: a unidade óptica está a ser utilizada.
(5) Botão da unidade óptica (somente em alguns modelos)	Abre o tabuleiro da unidade óptica.

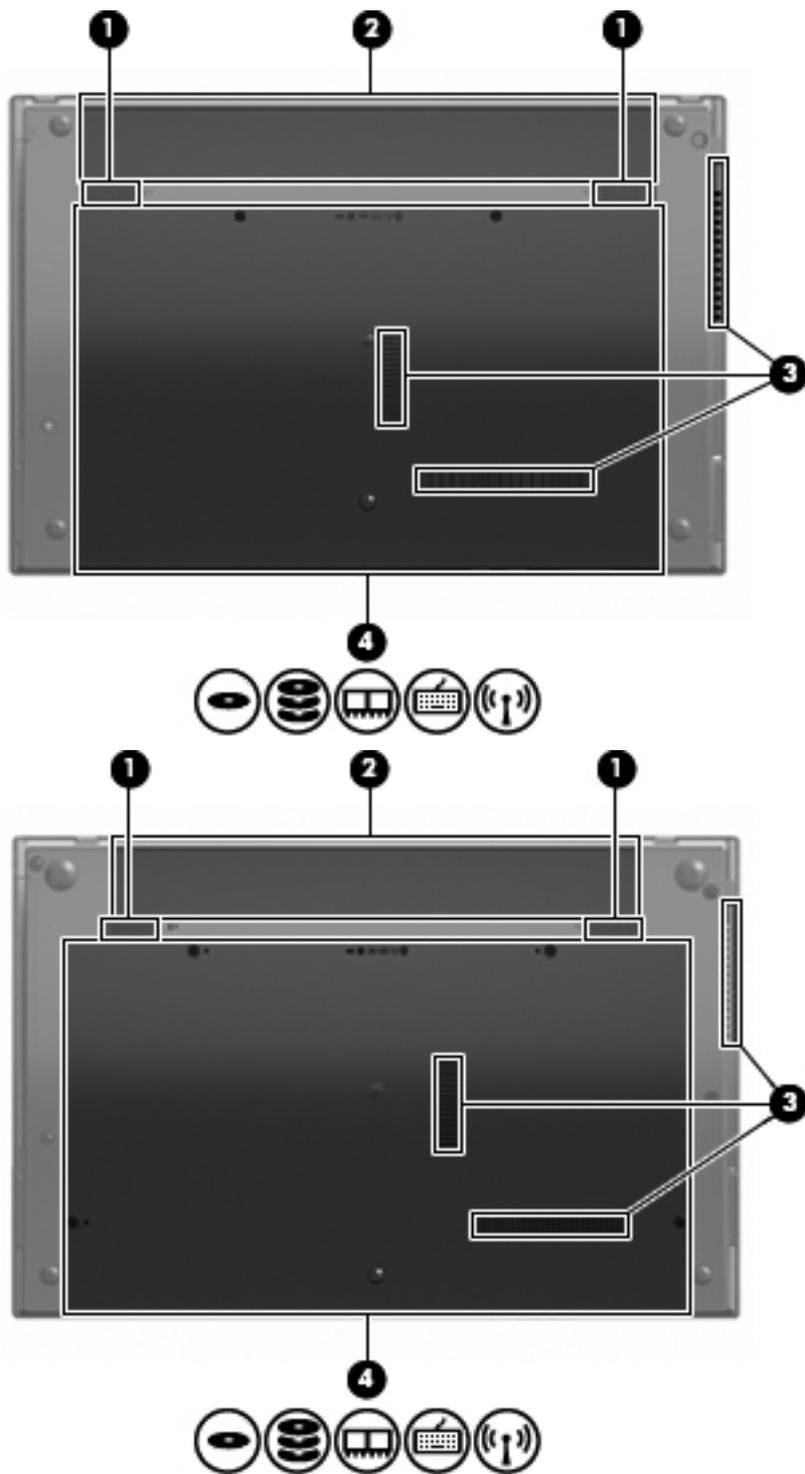
## Componentes do lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) ranhura da placa ExpressCard	Suporta placas ExpressCard opcionais.
(2) Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(3) Ventilador	Permite o arrefecimento dos componentes internos por fluxo de ar. <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.
(4) Porta do monitor externo	Liga um projector ou monitor VGA externo.
(5) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amarelo: A bateria está a ser carregada.</li> <li>Turquesa: a bateria está quase totalmente carregada.</li> <li>Âmbar intermitente: o nível da bateria, única fonte de energia disponível, está fraco. Quando o nível da bateria estiver muito fraco, a luz respectiva começa a piscar rapidamente.</li> <li>Apagada: se o computador estiver ligado a uma fonte de energia externa, a luz apagar-se-á quando todas as baterias do computador estiverem completamente carregadas. Se o computador não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, a luz permanece apagada até que a bateria atinja um nível fraco.</li> </ul>
(6) Conector de energia	Liga um transformador.
(7) Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(8) Porta HDMI	Permite ligar dispositivos HDMI opcionais.
(9) Porta USB (1)	Permite ligar dispositivos USB opcionais.

## Componentes da parte inferior

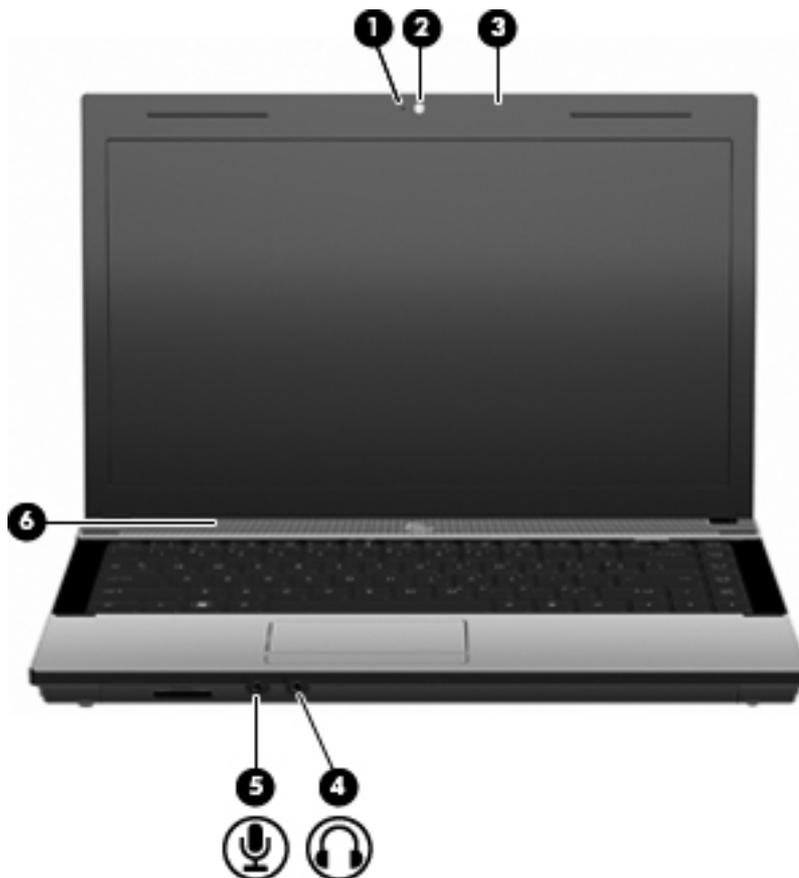
 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



Componente	Descrição
(1) Fechos de libertação da bateria (2)	Libertam a bateria do seu compartimento.

Componente	Descrição
(2) Compartimento de bateria	Guarda a bateria.
(3) Aberturas de ventilação (3)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.  <b>NOTA:</b> A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.
(4) Compartimento do módulo de memória	Contém as ranhuras do módulo de memória.
Compartimento do módulo WLAN	Contém a ranhura do módulo LAN sem fios.  <b>CUIDADO:</b> Para evitar a falta de resposta do sistema e a apresentação de uma mensagem de aviso, o módulo WLAN só deverá ser substituído por um módulo autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
Baía da unidade de disco rígido	Contém o disco rígido e um dispositivo Bluetooth.

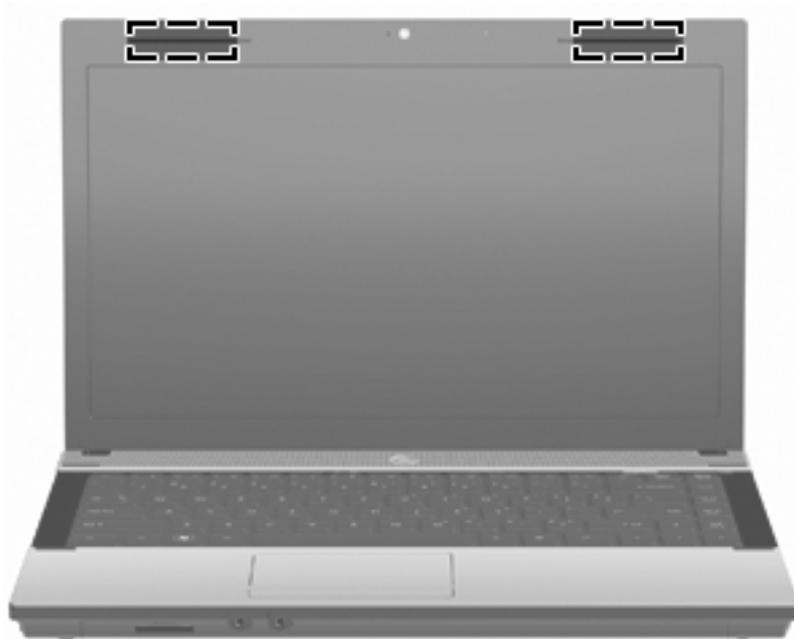
## Componentes de multimédia



Componente	Descrição
(1) Luz da webcam (somente em alguns modelos)	Acesa: A webcam está em utilização.
(2) Webcam (somente em alguns modelos)	Grava vídeo e captura fotografias estáticas.
(3) Microfone integrado	Grava som.
(4) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares ou áudio televisivo.  <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.
(5) Tomada de entrada de áudio (microfone)	Liga um microfone de auricular opcional, um microfone de matriz estéreo ou um microfone mono.
(6) Altifalante	Produz som.

## Antenas sem fios (só em alguns modelos)

Em alguns modelos de computador existem, pelo menos, 2 antenas que enviam e recebem sinais de um ou mais dispositivos sem fios. Estas antenas não são visíveis do exterior do computador.



 **NOTA:** Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção de *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente* aplicável ao país ou região onde se encontra. Estes avisos estão disponíveis na Ajuda e Suporte.

## Componentes de hardware adicionais



Componente	Descrição
(1) Cabo de alimentação*	Liga o transformador CA à tomada CA.
(2) Transformador	Converte energia CA em energia CC.
(3) Bateria*	Mantém o computador em funcionamento quando não está ligado à fonte de energia externa.

\*O aspecto dos cabos de modem, das baterias, dos adaptadores do cabo de modem e dos cabos de energia varia consoante o país e a região.

## Identificar as etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou viajar para o estrangeiro com o computador.

- Etiqueta de serviço – Disponibiliza informações importantes, incluindo as seguintes:



- Nome do produto (1). Este é o nome do produto afixado na frente do seu portátil.
- Número de série (s/n) (2). Trata-se de um identificador alfanumérico exclusivo de cada produto.
- Número da peça/Número do produto (p/n) (3). Este número fornece informação específica sobre os componentes de hardware do produto. O número de peça ajuda um técnico de assistência a determinar quais os componentes e peças necessários.

- Descrição do modelo **(4)**. Este é o número mais importante que utiliza para localizar documentos, controladores e suporte para o seu portátil.
- Período de garantia **(5)**. Descreve a duração do período de garantia para este computador.

Tenha estas informações disponíveis, sempre que contactar a assistência técnica. A etiqueta de serviço está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de autenticidade da Microsoft® – Contém a chave de identificação de produto Microsoft Windows. Pode necessitar a chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. Esse certificado está afixado na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação acerca do computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte inferior do computador.
- Etiqueta de aprovação do modem – Contém informações de regulamentação sobre o modem e lista as marcas de aprovação requeridas por alguns países nos quais o modem foi aprovado para utilização. Poderá precisar dessa informação quando viajar para o estrangeiro. A etiqueta de aprovação do modem está afixada na parte inferior do computador.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Um dispositivo opcional pode ser um dispositivo de rede local sem fios (WLAN), ou um dispositivo opcional Bluetooth®. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, serão fornecidas uma ou mais etiquetas de certificação com o computador. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios estão localizadas no interior do compartimento da bateria.

---

## 2 Funcionamento em rede

### Dispositivos sem fios (somente em alguns modelos)

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo WLAN - Liga o computador às redes locais sem fios (habitualmente denominadas redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios empresariais, ambientes domésticos e espaços públicos como aeroportos, restaurantes, cafetarias, hotéis e universidades. Numa WLAN, cada dispositivo sem fios móvel comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth - Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos, e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Os computadores com dispositivos WLAN suportam uma ou mais das seguintes normas IEEE da indústria:

- 802.11b, a primeira norma popular, suporta velocidades de dados até 11 Mbps e opera a uma frequência de 2,4 GHz.
- 802.11g suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 2.4 GHz. Os dispositivos 802.11g WLAN são retro-compatíveis com dispositivos 802.11b, para que possam operar na mesma rede.
- 802.11a suporta velocidades de dados até 54 Mbps e opera a uma frequência de 5 GHz.

---

 **NOTA:** O 802.11a não é compatível com o 802.11b, nem com o 802.11g.

---

- 802.11n suporta taxas de transferência até 450 Mbps e pode operar a 2.4 GHz ou 5 GHz, o que a torna compatível com as antigas 802.11a, b, e g.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as informações e as ligações ao Web site disponibilizadas na Ajuda e Suporte.

## Identificar ícones de comunicação sem fios e redes

Ícone	Nome	Descrição
	Comunicação sem fios (ligado)	Identifica a localização das luzes da comunicação sem fios e dos botões da comunicação sem fios no computador. Também identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão ligados.
	Comunicação sem fios (desligado)	Identifica o software Wireless Assistant no computador e indica que um ou mais dos dispositivos de comunicação sem fios estão desligados.
	Estado da rede (ligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instalados e que um ou mais dispositivos de rede estão ligados à rede.
	Estado da rede (não identificado)	Indica que um ou mais dos seus controladores de rede estão instalados e um ou mais dispositivos de rede estão ligados à rede mas que esta não está identificada.
	Estado da rede (desligada)	Indica que um ou mais dos controladores de rede estão instalados mas que estes não estão ligados à rede.

## Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando as seguintes funcionalidades:

- Tecla ou botão de comunicação sem fios (referidos neste manual como tecla de comunicação sem fios)
- Software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)
- Controlos do sistema operativo

## Utilizar a tecla de comunicação sem fios

O computador possui uma tecla de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma luz de comunicação sem fios. Por predefinição, todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados e a luz de comunicação sem fios acende-se (branco) quando o computador é ligado.

A luz de comunicação sem fios indica o estado geral de energia dos dispositivos sem fios, não reflecte o estado de dispositivos individuais. Se a luz da comunicação sem fios estiver branca, significa que pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Quando a luz de comunicação sem fios está laranja, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar a tecla de comunicação sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos sem fios individuais podem ser controlados através do software Wireless Assistant (somente em alguns modelos) ou do Computer Setup (Configuração do computador).

 **NOTA:** Se os dispositivos sem fios estiverem desactivados no Computer Setup (Configuração do computador), a tecla de comunicação sem fios não funcionará até os dispositivos serem reactivados.

## Utilizar o software Wireless Assistant (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo sem fios pode ser desligado através do software Wireless Assistant. No entanto, após um dispositivo sem fios ser desactivado no Computer Setup (Configuração do computador), terá de ser activado no Computer Setup (Configuração do computador) para que possa ser ligado ou desligado através do Wireless Assistant.

 **NOTA:** Activar ou ligar um dispositivo sem fios não liga automaticamente o computador a uma rede ou a um dispositivo equipado com Bluetooth.

Para ver o estado dos dispositivos sem fios, posicione o cursor sobre o respectivo ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Caso o ícone de comunicação sem fios não esteja na área de notificação, proceda da seguinte forma para alterar as propriedades do Wireless Assistant:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de controlo > PC Móvel > Windows Mobility Center**.
2. Clique no ícone sem fios no mosaico do Wireless Assistant, que se encontra na linha inferior do Windows Mobility Center.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Selecciona a caixa de verificação junto ao **ícone do Wireless Assistant HP na área de notificação**.
5. Clique em **Aplicar**.

Para mais informações, consulte a ajuda do software Wireless Assistant:

1. Abra o Wireless Assistant, clicando no ícone sem fios no Windows Mobility Center.
2. Clique no botão **Ajuda**.

## Utilizar os controlos do sistema operativo

Alguns sistemas operativos também oferecem um método para a gestão dos dispositivos e das ligações sem fios. Por exemplo, o Windows fornece o Network and Sharing Center que permite-lhe estabelecer uma ligação ou rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios, e diagnosticar e reparar ligações.

Para aceder ao Centro de Rede e Partilha, clique em **Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda e suporte do Windows. Clique em **Iniciar > Ajuda e suporte**.

## Usar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma WLAN, a qual é composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.

 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são frequentemente utilizados indistintamente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios, bem como de separar funções críticas da rede.
- As WLANs domésticas ou de pequenos escritórios utilizam normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, impressoras e ficheiros sem hardware ou software adicional.

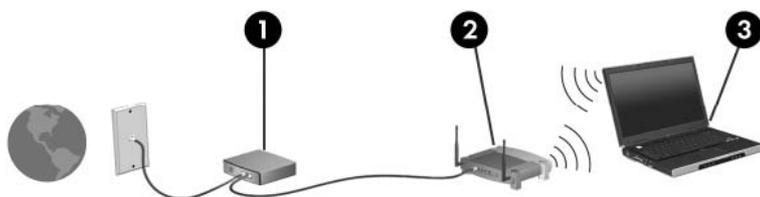
Para utilizar um dispositivo WLAN no seu computador, tem de estabelecer ligação à infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

## Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e efectuar uma ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um fornecedor de serviços de Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O computador sem fios **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser ligados à rede para acederem à Internet.

Para obter ajuda na definição da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou ISP.

## Proteger a sua WLAN

Uma vez que o padrão WLAN foi concebido somente com capacidades de segurança limitadas—basicamente para despistar escutas casuais mais do que outras formas de ataque mais poderosas—é essencial compreender que as WLANs são vulneráveis a falhas de segurança bem conhecidas e documentadas.

WLANs em áreas públicas, ou "hotspots", como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Os fabricantes de equipamentos sem fios e fornecedores de serviços de hotspot estão a desenvolver novas tecnologias com o objectivo de tornar o ambiente público mais seguro e anónimo.

Se está preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas actividades de rede a e-mail não crítico e navegação básica na Internet.

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. Os níveis de segurança mais comuns são Wi-Fi Protected Access (WPA) e Wired Equivalent Privacy (WEP). Uma vez que os sinais de rádio sem fio viajam para fora da rede, outros dispositivos WLAN podem captar esse sinal desprotegido e ligarem-se à rede (sem serem convidados) ou capturar a informação que está ser enviada através dos sinais. No entanto, pode tomar precauções para proteger a sua WLAN:

- **Utilize um transmissor sem fios com segurança incorporada**

Muitas estações baseadas em comunicação sem fios, e routers fornecem funcionalidades de segurança incorporadas tais como protocolos de segurança sem fios e firewalls. Com o transmissor sem fios adequado, pode proteger a sua rede dos riscos mais comuns na comunicação sem fios.

- **Trabalhe por detrás de uma firewall**

Uma firewall é uma barreira que verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis em muitas variedades, tanto de software como hardware. Algumas redes usam uma combinação de ambos os tipos.

- **Utilizar a encriptação sem fios**

Está disponível uma variedade de protocolos de encriptação para a sua WLAN. Encontre a solução que melhor se adapta à segurança de rede:

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** é um protocolo de segurança sem fios que usa uma chave WEP para codificar todos os dados de rede antes de transmitir. Habitualmente, pode permitir à rede atribuir uma chave WEP. Em alternativa, pode configurar a sua própria chave, gerar uma diferente ou escolher opções avançadas. Sem a chave correcta, os outros não poderão usar a WLAN.
- **WPA (Wi-Fi Protected Access)**, como o WEP, utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos pela rede. No entanto, em vez de usar uma chave de segurança estática para encriptações como o WEP, o WPA usa *um protocolo de integridade de chave temporária* (TKIP) para gerar de forma dinâmica uma nova chave para cada pacote. Também gera conjuntos de chaves diferentes para cada computador na rede.

- **Fechar a rede**

Se possível, evite a difusão do nome de rede (SSID) pelo transmissor sem fios. Muitas redes inicialmente difundem o nome, dizendo a qualquer computador próximo que a rede está disponível. Ao fechar a rede, os outros computadores têm menos probabilidades de saber que a rede existe.

---

 **NOTA:** Se a rede for fechada e a SSID não for difundida, tem de conhecer ou lembrar a SSID para ligar novos dispositivos à rede. Escreva a SSID e guarde-a num local seguro antes de fechar a rede.

---

## Ligação a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está ligada (branca). Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada (amarelo), prima o botão da comunicação sem fios.
2. Seleccione **Iniciar > Ligar a**.
3. Seleccione a WLAN na lista e introduza a chave de segurança de rede, se necessário.
  - Se a rede não for segura, o que significa que pode ser acedida por qualquer pessoa, é apresentado um aviso. Clique em **Ligar Assim Mesmo**, para aceitar o aviso e concluir a ligação.
  - Se a rede for uma WLAN com segurança, é pedido que forneça uma chave de segurança de rede, que é um código de segurança. Tecele o código, e de seguida clique em **Ligar** para completar a ligação.

---

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLANs, significa que está fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

**NOTA:** Se não vir a rede com a qual pretende estabelecer ligação, clique em **Configurar uma ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções. Pode escolher pesquisar manualmente e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

---

Depois de realizada a ligação, coloque o cursor sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

---

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou de barreiras estruturais, tais como paredes e chão.

---

Estão disponíveis mais informações acerca da utilização de uma WLAN, através dos seguintes recursos:

- Informações do seu ISP e as instruções do seu fabricante fornecidas com o router sem fios e outros equipamentos WLAN.
- Hiperligações para informações e Web sites fornecidos na Ajuda e Suporte

Contacte o seu ISP ou procure na Web uma lista das WLANs públicas mais próximas. Alguns Web sites que listam as WLANs públicas incluem o Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, o Hotspotlist e o Geektools. Contacte os responsáveis de cada local de WLAN pública, para obter informações sobre custos e requisitos de ligação.

Para informações adicionais sobre como ligar o computador a uma WLAN empresarial, contacte o administrador da rede ou o departamento de TI.

## Roaming para outra rede

Quando move o seu computador para o alcance de outra WLAN, o Windows tenta ligar a essa rede. Se a tentativa tiver sucesso, o seu computador é automaticamente ligado à nova rede. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado para ligar inicialmente à sua WLAN.

## Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (só em modelos seleccionados)

Um dispositivo Bluetooth permite comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas por cabo que tradicionalmente ligam os dispositivos electrónicos, como, por exemplo:

- Computadores (de secretária, portáteis, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)

Os dispositivos Bluetooth proporcionam capacidade ponto a ponto, que permite configurar uma rede de área pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

### Bluetooth e Partilha de Ligação à Internet (ICS)

A HP **não** recomenda configurar um computador com Bluetooth como anfitrião e usá-lo como gateway através da qual outros computadores possam ligar à Internet. Quando estão ligados dois ou mais computadores usando Bluetooth, e a Internet Connection Sharing (ICS) está activada num dos computadores, os outros computadores podem não conseguir ligar à Internet usando a rede Bluetooth.

O ponto forte do Bluetooth reside na sincronização das transferências das informações entre o computador e dispositivos sem fios incluindo telemóveis, impressoras, câmaras e PDAs. A incapacidade de ligar de forma consistente dois ou mais computadores para partilharem a Internet através de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operativo Windows.

## Resolução de problemas da ligação sem fios

Seguem-se algumas das causas possíveis dos problemas de ligação sem fios:

- O dispositivo sem fios não está instalado correctamente ou foi desactivado.
- O dispositivo sem fios ou hardware do router falhou.
- A configuração de rede (SSID ou segurança) foi alterada.
- O dispositivo sem fios detectou interferências de outros dispositivos.

---

 **NOTA:** Os dispositivos de rede sem fios só estão incluídos em modelos de computador seleccionados. Se o funcionamento em rede sem fios não vier mencionado na lista de funcionalidades apresentada na parte lateral da embalagem original do computador, pode adicioná-lo ao computador, adquirindo um dispositivo de rede sem fios.

---

Antes de percorrer a sequência de soluções possíveis para o seu problema de ligação sem fios, certifique-se de que todos os dispositivos sem fios têm instalados controladores de dispositivos.

Utilize os procedimentos neste capítulo para diagnosticar e reparar um computador que não ligue à rede que deseja usar.

### Não consigo criar uma ligação WLAN

Se tiver um problema ao ligar a uma WLAN, confirme se o dispositivo WLAN integrado está devidamente instalado no computador:

---

 **NOTA:** O Windows possui a funcionalidade Controlo Conta de Utilizador para aumentar a segurança do seu computador. Poder-lhe-á ser pedida a sua permissão ou palavra-passe para tarefas tais como instalar software, executar utilitários, ou mudar predefinições do Windows. Consulte a [Ajuda e Suporte do Windows](#) para obter mais informações.

---

1. Selecione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Gestor de dispositivos**.
3. Identifique o dispositivo WLAN na lista de adaptadores de rede. A listagem de um dispositivo WLAN pode incluir o termo *sem fios*, *LAN sem fios*, *WLAN* ou *802.11*.

Se a lista não incluir dispositivos WLAN, ou o computador não tem um dispositivo WLAN integrado ou o controlador do dispositivo WLAN não está correctamente instalado.

Para obter mais informações sobre resolução de problemas de redes WLAN, consulte as hiperligações ao Web site na Ajuda e Suporte.

## Não consigo ligar a uma rede preferida

O Windows pode reparar automaticamente uma ligação WLAN danificada:

- Se houver um ícone de estado da rede na área de notificação, no extremo direito da barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do rato e, em seguida, clique em **Diagnosticar e reparar** no menu.

O Windows repõe o dispositivo na rede e tenta voltar a ligar a uma das redes preferidas.

- Se um "x" for sobreposto no ícone de estado da rede, um ou mais dos controladores WLAN ou LAN estão instalados, mas o computador não está ligado.
- Se não houver indicador do ícone de estado da rede na área de notificação, siga estes passos:

1. Clique em **Iniciar** e escreva `rede e partilha` na caixa **Iniciar Procura**.
2. Na lista de resultados da procura, clique em **Centro de Rede e Partilha**.
3. No painel da esquerda, clique em **Diagnosticar e reparar**.

A janela de Ligações de rede é apresentada e o Windows repõe o dispositivo na rede e tenta voltar a ligar a uma das redes preferidas.

## O ícone de estado da rede não é apresentado

Se o ícone de estado da rede não for apresentado na área de notificações, após configuração da WLAN, o controlador de software está danificado ou em falta. Também pode ser apresentada uma mensagem de erro "Dispositivo Não Encontrado". O controlador tem de ser reinstalado.

Para obter a última versão do software do dispositivo WLAN para o computador, execute os seguintes passos:

1. Abra o seu navegador da Internet e vá a <http://www.hp.com/support>.
2. Selecciona o país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e em seguida escreva o modelo do seu computador na caixa Search (Procurar).
4. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Se o dispositivo WLAN que está a utilizar foi adquirido separadamente, consulte o Web site do fabricante para obter o software mais recente.

---

## Os códigos de segurança de rede actuais não estão disponíveis

Se lhe for pedida uma chave de rede ou uma SSID ao ligar a uma WLAN, a rede está protegida por segurança. Tem de ter os códigos actuais para efectuar uma ligação numa rede segura. A SSID e chave de rede são códigos alfanuméricos que introduz no computador para identificar o seu computador na rede.

- Para uma rede ligada ao router sem fios pessoal, analise o guia do utilizador do router para obter instruções sobre como configurar os mesmos códigos no router e dispositivo WLAN.
- Numa rede privada, como a rede num escritório ou numa sala de conversa online de Internet pública, contacte o administrador de rede para obter os códigos e, em seguida, introduza-os quando lhe forem pedidos.

Algumas redes alteram a SSID ou chave de rede usadas nos routers ou pontos de acesso regularmente para melhorar a segurança. Tem de alterar o código correspondente no seu computador, em conformidade.

Se lhe forem fornecidas novas chaves de rede sem fios e SSID de uma rede, e se tiver anteriormente ligado a essa rede, siga os passos abaixo para ligar à rede:

1. Seleccione **Iniciar > Rede > Centro de Rede e Partilha > Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista das WLANs disponíveis. Se estiver num hotspot onde várias WLANs se encontram activas, serão apresentadas várias.

2. Clique com o botão direito do rato na rede e, em seguida, clique em **Propriedades**.

 **NOTA:** Se a rede que pretende não constar da lista, contacte o administrador da rede para ter a certeza de que o router ou o ponto de acesso está a funcionar.

3. Clique no separador **Segurança** e, em seguida, introduza os dados de encriptação sem fios correctos no campo **Chave de segurança de rede**.
4. Clique em **OK** para guardar estas definições.

## A ligação WLAN está muito fraca

Se a ligação for muito fraca ou se o computador não conseguir estabelecer ligação a uma WLAN, minimize as interferências de outros dispositivos, do seguinte modo:

- Aproxime o computador do router ou do ponto de acesso sem fios.
- Desligue temporariamente outros dispositivos de rede como microondas, telemóveis ou telefones sem fios para se certificar que não interferem.

Se a ligação não melhorar, tente forçar o dispositivo a restabelecer todos os valores da ligação

1. Seleccione **Iniciar > Rede > Centro de Rede e Partilha > Gerir redes sem fios**.

É apresentada uma lista com as WLAN disponíveis. Se estiver num hotspot onde estiverem activas várias WLANs, serão apresentadas várias.

2. Clique com o botão direito do rato numa ligação de rede e seleccione **Remover rede**.

## Não é possível ligar a um router sem fios

Se está a tentar ligar a um router sem fios, sem conseguir, reinicie o router sem fios, desligando-o da energia eléctrica durante 10 a 15 segundos.

Se o computador ainda não conseguir ligar a uma WLAN, reinicie o router sem fios. Para obter informações, consulte as instruções do fabricante do router.

## Utilizar o modem (somente em alguns modelos)

O modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica utilizando um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos (adquirido em separado). Em alguns países, é também necessário um adaptador do cabo de modem (adquirido separadamente) específico do país. Tomadas para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, no entanto, não são compatíveis com o modem.

⚠ **AVISO!** Ligar o modem analógico interno a uma linha digital poderá danificar permanentemente o modem. Desligue imediatamente o cabo de modem se o ligar acidentalmente a uma linha digital.

Se o cabo de modem possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.

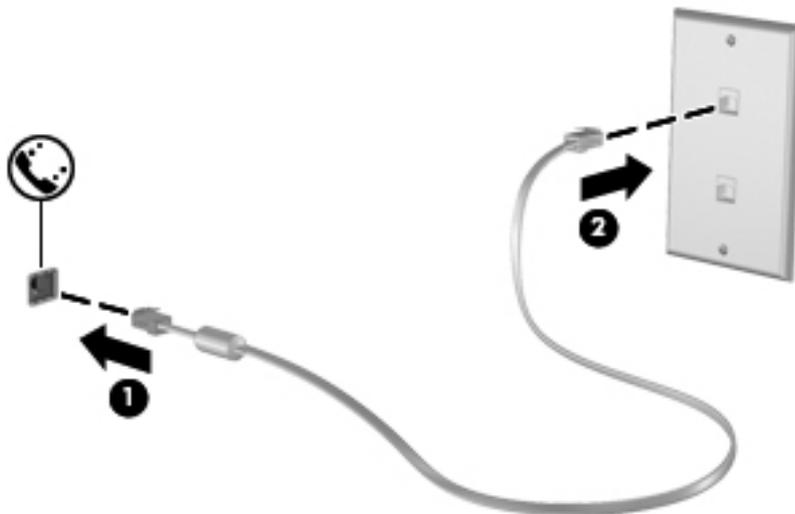


## Ligar um cabo de modem (adquirido separadamente)

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem (adquirido separadamente) ou cabo de telefone à tomada RJ-45 (rede).

Para ligar um cabo de modem:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica de parede RJ-11 (2).

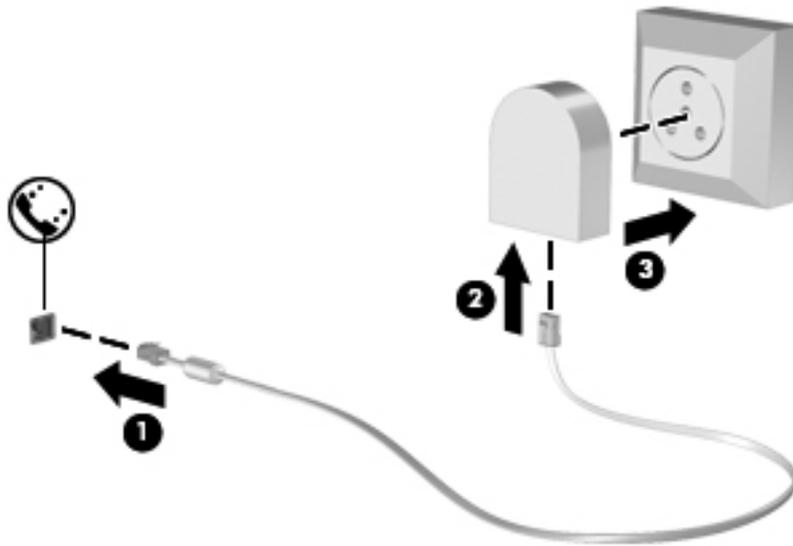


## Ligar um adaptador do cabo de modem específico do país (adquirido separadamente)

As tomadas telefónicas variam consoante o país. Para utilizar o modem e o cabo do modem (adquirido separadamente) fora do país onde foi adquirido o computador é necessário adquirir um adaptador do cabo de modem específico do país (adquirido separadamente).

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador do cabo do modem específico do país (2).
3. Ligue o adaptador do cabo do modem específico do país (3) à tomada telefónica de parede.



## Seleccionar uma definição de localização

### Ver a selecção de localização actual

Para ver a definição de localização actual do modem, siga estes passos:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
3. Clique em **Opções Regionais e de Idioma**.
4. A sua localização é apresentada em **Localização**.

## Adicionar novas localizações ao viajar

Por predefinição, a única definição de localização disponível para o modem é uma definição de localização para o país onde foi adquirido o computador. Quando viajar para diferentes países, defina o modem interno para uma definição de localização que vá ao encontro dos padrões de funcionamento do país em que o modem está a ser utilizado.

À medida que adiciona novas definições de localização, estas são guardadas pelo computador de modo a que possa alternar as definições em qualquer altura. Pode adicionar várias definições de localização para qualquer país.

---

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda das definições do seu próprio país, não elimine as definições actuais do modem do seu país. De modo a permitir a utilização do modem noutros países enquanto preserva a configuração do seu país, adicione uma nova configuração para cada localização em que irá utilizar o modem.

**CUIDADO:** Para impedir a configuração do modem de uma forma que viole os regulamentos e as leis de telecomunicações do país que está a visitar, seleccione o país em que o computador está localizado. O modem poderá não funcionar correctamente se não for efectuada a selecção correcta do país.

---

Para adicionar uma definição de localização do modem, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Opções de Telefone e Modem**.
2. Clique no separador **Regras de Marcação**.
3. Clique em **Novo**. (É apresentada a janela Nova Localização.)
4. Na caixa **Nome da localização**, escreva o nome (como, por exemplo, “casa” ou “trabalho”) para a nova definição de localização.
5. Seleccione um país ou região a partir da lista pendente **País/região**. (Se seleccionar um país ou uma região não compatível com o modem, será apresentada a selecção de País/região predefinida *EUA* ou *RU*.)
6. Introduza o indicativo, o código de portadora (se necessário) e o número para aceder a uma linha externa (se necessário).
7. Junto a **Marcar utilizando**, clique em **Multifrequência** ou **Impulso**.
8. Clique em **OK** para guardar a nova definição de localização. (É apresentada a janela Opções de Telefone e Modem.)
9. Efectue um dos seguintes procedimentos:
  - Para definir a nova definição de localização como a localização actual, clique em **OK**.
  - Para seleccionar outra definição de localização como a definição de localização actual, seleccione as suas preferências de definição a partir da lista **Localização** e, em seguida, clique em **OK**.

---

📝 **NOTA:** Poderá utilizar o procedimento anterior para adicionar definições de localização para locais dentro do seu país, bem como noutros países. Por exemplo, poderia adicionar uma definição denominada “Trabalho” que inclui regras de marcação para aceder a uma linha externa.

---

## Resolução de problemas de ligação em viagem

Se tiver problemas de ligação do modem quando utiliza o computador fora do país em que o comprou, experimente as seguintes sugestões:

- **Verifique o tipo de linha telefónica.**

O modem requer uma linha telefónica analógica e não digital. Uma linha descrita como linha de PBX corresponde normalmente a uma linha digital. Uma linha telefónica descrita como linha de dados, linha de fax, linha de modem ou linha telefónica normal, corresponde geralmente a uma linha analógica.

- **Verifique se a marcação é por impulsos ou por tons.**

Uma linha telefónica analógica suporta um de dois modos de marcação: marcação por impulsos ou marcação por tons. Estas opções de modo de marcação são seleccionadas nas definições de Opções de Telefone e Modem. A opção de modo de marcação seleccionada deve corresponder ao modo de marcação suportado pela linha telefónica da localização.

Para determinar o modo de marcação compatível com a linha telefónica, marque alguns dígitos no telefone e verifique se ouve cliques (impulsos) ou tons. Os cliques indicam que a linha telefónica é compatível com a marcação por impulsos. Os tons indicam que a linha telefónica é compatível com a marcação por tons.

Para alterar o modo de marcação na definição de localização actual do modem, siga estes passos:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Opções de Telefone e Modem**.
2. Clique no separador **Regras de Marcação**.
3. Selecciona a definição de localização do modem.
4. Clique em **Editar**.
5. Clique em **Multifrequência** ou **Impulso**.
6. Clique duas vezes em **OK**.

- **Verifique o número de telefone que está a marcar e a resposta do modem remoto.**

Marque um número de telefone, certifique-se de que o modem remoto responde e desligue.

- **Defina o modem para ignorar sinais de linha.**

Se o modem receber um sinal de linha que não reconheça, não efectua a marcação e apresenta a mensagem de erro "Sem sinal de linha".

Para definir o modem para ignorar todos os sinais de linha antes de marcar, siga estes passos:

1. Selecciona **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Opções de Telefone e Modem**.
2. Clique no separador **Modems**.
3. Na lista, clique no modem.
4. Clique em **Propriedades**.

5. Clique em **Modem**.
6. Desmarque a caixa de verificação **Esperar pelo sinal de linha antes de marcar**.
7. Clique duas vezes em **OK**.

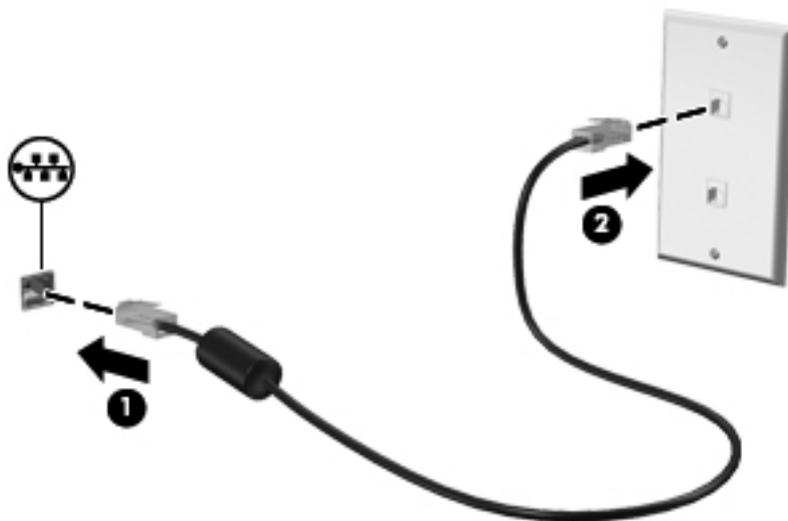
## Ligar a uma rede local (LAN)

A ligação a uma rede local (LAN) requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (não incluído). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído (1), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito (2) na direcção do computador.



Para ligar o cabo de rede:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de rede na parede (2).



⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos ao equipamento, não ligue cabos de modem ou telefónicos a tomadas RJ-45 (rede).

---

## 3 Dispositivos apontadores e teclado

### Usar dispositivos apontadores

#### Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Rato**.

#### Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida. Utilize os botões do TouchPad, como se fossem os botões correspondentes de um rato externo. Para deslocar o ecrã para cima e para baixo utilizando a zona de deslocamento vertical do TouchPad, faça deslizar o dedo para cima ou para baixo sobre as linhas.

---

 **NOTA:** Se estiver a utilizar o TouchPad para mover o ponteiro, levante o dedo do TouchPad antes de o mover para a zona de deslocamento. O simples deslizar do seu dedo do TouchPad para a zona de deslocamento, não fará activar a função de deslocamento.

---

#### Ligar um rato externo

É possível ligar um rato USB externo ao computador utilizando uma das portas USB do computador. Um rato Bluetooth sem fios só pode ser utilizado nos computadores com a funcionalidade Bluetooth activada (somente em alguns modelos); cumpra as instruções fornecidas com o dispositivo. O rato USB também pode ser ligado ao sistema através das portas de um dispositivo de ancoragem ou de um produto de expansão opcionais.

### Utilizar o teclado

#### Utilizar teclas de atalho

As teclas de atalho são combinações da tecla **fn** (1) e da tecla **esc** (2) ou de uma das teclas de função (3).

Os ícones nas teclas **f1** a **f12** representam as funções das teclas de atalho. As funções e os procedimentos das teclas de atalho são abordados nas secções que se seguem.

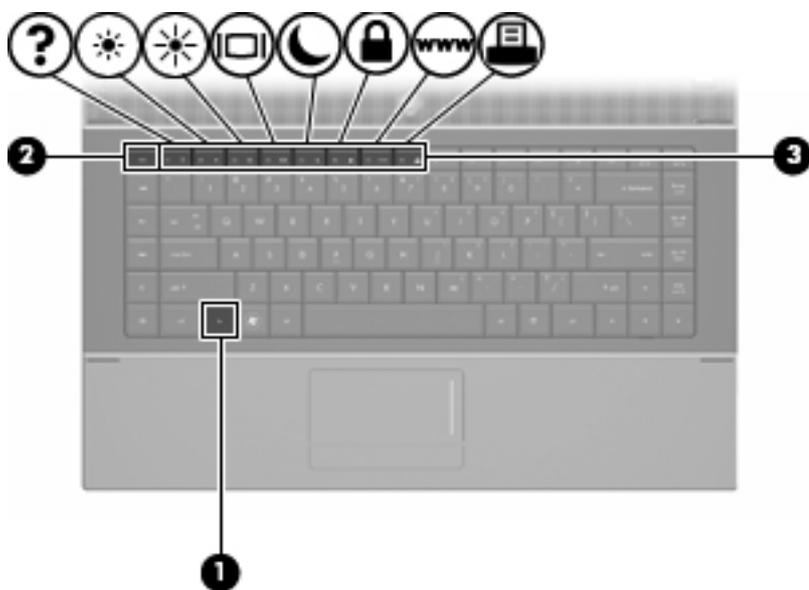
---

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.

---



Função	Tecla de atalho
Apresentar informações do sistema.	<a href="#">fn+esc</a>
Abrir a Ajuda e Suporte.	<a href="#">fn+f1</a>
Diminuir a luminosidade do ecrã.	<a href="#">fn+f2</a>
Aumentar a luminosidade do ecrã.	<a href="#">fn+f3</a>
Alternar a imagem do ecrã.	<a href="#">fn+f4</a>
Iniciar Suspensão.	<a href="#">fn+f5</a>
Iniciar o QuickLock.	<a href="#">fn+f6</a>
Silenciar o som do altifalante.	<a href="#">fn+f7</a>
Diminuir o som do altifalante.	<a href="#">fn+f8</a>
Aumentar o som do altifalante.	<a href="#">fn+f9</a>
Reproduzir a faixa anterior.	<a href="#">fn+f10</a>
Reproduzir, fazer uma pausa ou retomar a reprodução de um CD, DVD ou BD.	<a href="#">fn+f11</a>
Reproduzir a faixa seguinte.	<a href="#">fn+f12</a>



Função	Tecla de atalho
Apresentar informações do sistema.	<b>fn+esc</b>
Abrir a Ajuda e Suporte.	<b>fn+f1</b>
Diminuir a luminosidade do ecrã.	<b>fn+f2</b>
Aumentar a luminosidade do ecrã.	<b>fn+f3</b>
Alternar a imagem do ecrã.	<b>fn+f4</b>
Iniciar Suspensão.	<b>fn+f5</b>
Iniciar o QuickLock	<b>fn+f6</b>
Iniciar o Web browser.	<b>fn+f7</b>
Iniciar a impressora.	<b>fn+f8</b>

Para utilizar um comando de tecla de atalho no teclado do computador, execute qualquer dos seguintes passos:

- Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla do comando da tecla de atalho.  
– ou –
- Prima sem soltar a tecla **fn**, prima rapidamente a segunda tecla do comando e, em seguida, solte ambas as teclas em simultâneo.

## Apresentar informações do sistema

Prima **fn+esc** para ver informações sobre os componentes de hardware e do número de versão do BIOS do sistema.

Na apresentação de informação do Windows obtida através de **fn+esc**, o número da versão do BIOS (basic input-output system) é mostrado como a data do BIOS. Em alguns modelos de computador, a

data do BIOS é mostrada em formato decimal. A data do BIOS é por vezes designada por número de versão da ROM do sistema.

## Abrir a Ajuda e Suporte

Prima **fn+f1** para abrir a Ajuda e Suporte.

Para além de fornecer informações sobre o sistema operativo do Windows, o Centro de Ajuda e Suporte disponibiliza as informações e ferramentas seguintes:

- Informações sobre o computador, tais como modelo e número de série, software instalado, componentes de hardware e especificações.
- Respostas a perguntas sobre a utilização do computador.
- Tutoriais que ensinam a utilizar o computador e as funcionalidades do Windows.
- Actualizações para o sistema operativo Windows, os controladores e o software instalado no computador.
- Controlo da funcionalidade do computador.
- Resolução automática e interactiva de problemas, soluções de reparação e procedimentos de recuperação do sistema.
- Hiperligações para especialistas de suporte.

## Diminuir a luminosidade do ecrã

Prima **fn+f2** para diminuir a luminosidade do ecrã. Mantenha premida a tecla de atalho para diminuir gradualmente a luminosidade.

## Aumentar a luminosidade do ecrã

Prima **fn+f3** para aumentar a luminosidade do ecrã. Mantenha premida a tecla de atalho para aumentar gradualmente a luminosidade.

## Alternar a imagem do ecrã

Prima **fn+f4** para alternar a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, premir a tecla de atalho **fn+f4** faz alternar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.

A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho **fn+f4** também pode alternar imagens entre outros dispositivos, que recebem informações de vídeo do computador.

Os tipos de transmissão de vídeo que se seguem, com indicação dos dispositivos que os utilizam, são admitidos pela tecla de atalho **fn+f4**:

- LCD (ecrã do computador)
- VGA externo (a maioria dos monitores externos)

- HDMI (televisores, câmaras de vídeo, leitores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com portas HDMI)
- Vídeo composto (televisores, câmaras de vídeo, gravadores de DVD, VCRs e placas de captura de vídeo com tomadas de entrada de vídeo composto)

 **NOTA:** Os dispositivos de vídeo composto e de S-Video só podem ser ligados ao sistema através da utilização de um dispositivo de ancoragem opcional.

## Iniciar a Suspensão (fn+f5)

△ **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.

Prima **fn+f5** para iniciar o modo de suspensão.

Uma vez iniciada a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema, o ecrã é limpo e a energia é conservada. Enquanto o computador está no estado de Suspensão, as luzes de energia piscam.

O computador tem de estar ligado para iniciar a Suspensão.

 **NOTA:** Se ocorrer um nível crítico da bateria enquanto o computador estiver em estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação e as informações armazenadas na memória são guardadas no disco rígido. A ação predefinida para o nível crítico da bateria é Hibernar, mas esta definição pode ser mudada utilizando as Opções de Energia no Painel de Controlo do Windows.

Para sair da Suspensão, prima brevemente o botão de alimentação ou prima qualquer tecla no teclado.

A função da tecla de atalho **fn+f5** pode ser alterada. Por exemplo, pode definir a tecla de atalho **fn+f5** para iniciar a Hibernação em vez da Suspensão.

 **NOTA:** Em todas as janelas do sistema operativo Windows, as referências ao *botão de suspensão* aplicam-se à tecla de atalho **fn+f5**.

## Iniciar a funcionalidade QuickLock (fn+f6) (em alguns modelos)

Prima **fn+f6** para iniciar a funcionalidade de segurança QuickLock.

A funcionalidade QuickLock protege as informações apresentando a janela de início de sessão do sistema operativo. Durante a apresentação da janela de início de sessão, o computador não pode ser acedido até que seja introduzida uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows.

 **NOTA:** Para utilizar o QuickLock, tem de definir uma palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows. Para obter instruções, consulte a Ajuda e Suporte.

Para utilizar o QuickLock, prima **fn+f6** para que seja apresentada a janela de início de sessão e bloquear o computador. Em seguida, siga as instruções que aparecem no ecrã para introduzir a palavra-passe de utilizador ou de administrador do Windows e aceder ao computador.

## Iniciar o Web browser (fn+f7) (em alguns modelos)

Para iniciar o Web browser predefinido, prima **fn+f7**.

### **Iniciar a impressora (fn+f8) (em alguns modelos)**

Para imprimir o item apresentado, prima **fn+f8** para activar a impressora.

### **Silenciar o altifalante (fn+f7) (em alguns modelos)**

Prima **fn+f7** para silenciar o altifalante. Prima a tecla de atalho novamente para restaurar o som do altifalante.

### **Diminuir o som do altifalante (fn+f8) (em alguns modelos)**

Prima **fn+f8** para diminuir o volume do altifalante. Mantenha premida a tecla de atalho para diminuir gradualmente o volume do altifalante.

### **Aumentar o som do altifalante (fn+f9) (em alguns modelos)**

Prima **fn+f9** para aumentar o volume do altifalante. Mantenha premida a tecla de atalho para aumentar gradualmente o volume do altifalante.

### **Reproduzir a faixa ou secção anterior de um CD ou DVD de áudio (fn+f10) (em alguns modelos)**

Durante a reprodução de um CD de áudio ou de um DVD, prima **fn+f10** para reproduzir a faixa anterior de um CD ou a secção anterior de um DVD.

### **Reproduzir, fazer uma pausa ou retomar um CD ou DVD de áudio (fn+f11) (em alguns modelos)**

A tecla de atalho **fn+f11** só funciona se estiver inserido um CD de áudio ou um DVD.

- Se o CD de áudio ou o DVD não estiver a ser reproduzido, prima **fn+f11** para iniciar ou retomar a reprodução.
- Se o CD de áudio ou o DVD estiver a ser reproduzido, prima **fn+f11** para parar a reprodução.

### **Reproduzir a faixa ou secção seguinte de um CD ou DVD de áudio (fn+f12) (em alguns modelos)**

Durante a reprodução de um CD de áudio ou de um DVD, prima **fn+f12** para reproduzir a faixa seguinte de um CD ou a secção seguinte de um DVD.

# Utilizar o teclado numérico incorporado

As 15 teclas do teclado numérico incorporado podem ser utilizadas como as teclas de um teclado numérico externo. Com o teclado numérico incorporado ligado, cada tecla executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.

## Activar e desactivar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lk** para activar o teclado numérico incorporado. Prima **fn+num lk** novamente para que as teclas voltem às respectivas funções de teclado padrão.

---

 **NOTA:** O teclado numérico incorporado não funciona enquanto houver um teclado externo ou um teclado numérico ligado ao computador, a um dispositivo de ancoragem ou a um produto de expansão opcionais.

---

## Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode mudar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico utilizando a tecla **fn** ou a combinação de teclas **fn+shift**.

- Para mudar a função de uma tecla do teclado numérico para funções do teclado numérico com este teclado desactivado, mantenha a tecla **fn** premida, enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar as teclas do teclado numérico temporariamente como teclas padrão, enquanto o teclado numérico está activado:
  - Prima continuamente a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
  - Prima continuamente **fn+shift**, para escrever em maiúsculas.

## Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para activar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

---

# 4 Multimédia

## Funcionalidades multimédia

O computador inclui funcionalidades multimédia que lhe permitem ouvir música e ver fotografias. O computador pode incluir os seguintes componentes de multimédia:

- Altifalantes integrados para ouvir música
- Microfones integrados para gravar o seu próprio áudio
- Webcam integrada que lhe permite capturar e partilhar vídeo
- Software multimédia pré-instalado que lhe permite reproduzir e gerir as suas músicas, filmes e fotografias
- Teclas de função que permitem aceder rapidamente ao controlo de volume

---

 **NOTA:** O computador pode não incluir todos os componentes listados.

---

As secções seguintes explicam como identificar e utilizar os componentes de multimédia incluídos no computador.

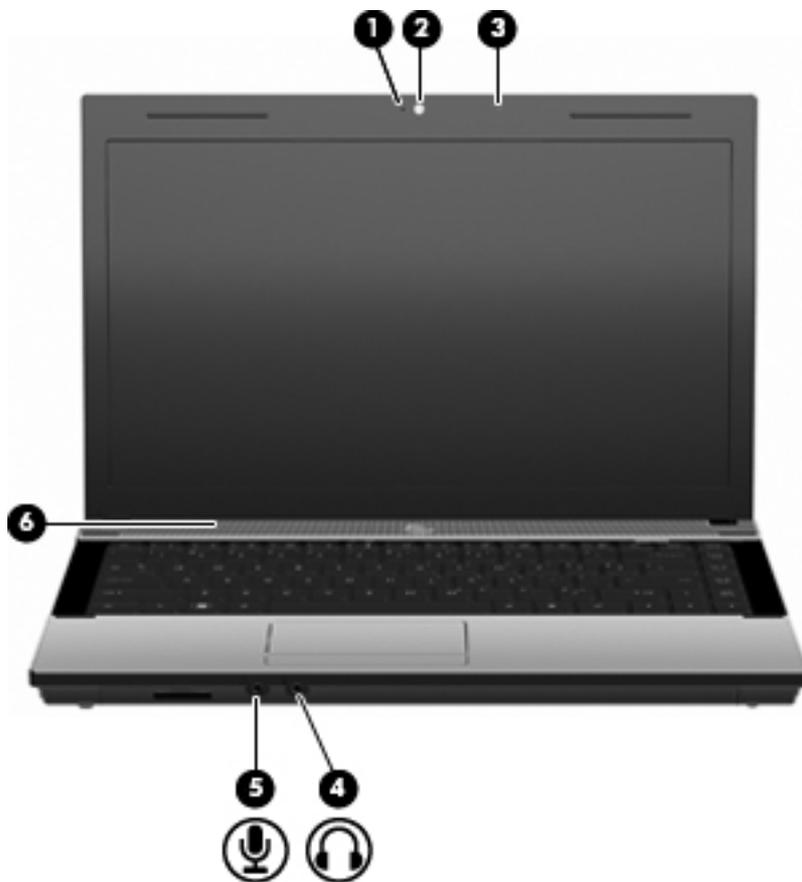
## Identificar os componentes de multimédia

A ilustração e tabela seguintes descrevem as funcionalidades multimédia do computador.

---

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das ilustrações apresentadas nesta secção.

---

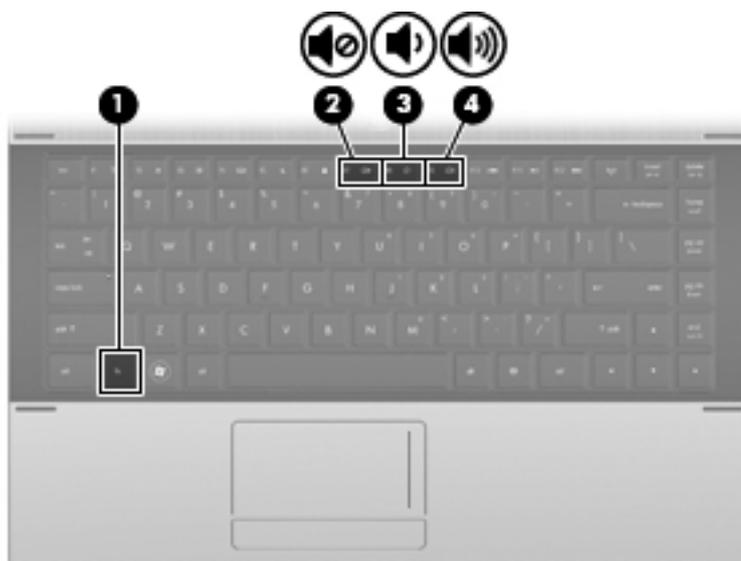


Componente	Descrição
(1) Luz da webcam (somente em alguns modelos)	Acesa: A webcam está em utilização.
(2) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias estáticas.
(3) Microfone integrado	Grava som.
(4) Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares ou áudio televisivo.  <b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.
(5) Tomada de entrada de áudio (microfone)	Liga um microfone de auricular opcional, um microfone de matriz estéreo ou um microfone mono.
(6) Altifalante	Produzem som.

## Ajustar o volume

Para ajustar o volume, utilize os seguintes controlos:

- Teclas de volume do computador (somente em alguns modelos):
  - Para silenciar ou restaurar o volume, prima sem soltar a tecla **fn** (1) e, em seguida, prima a tecla sem som **f7** (2).
  - Para diminuir o volume, prima sem soltar a tecla **fn** (1) e toque repetidamente na tecla de reduzir volume **f8** (3) até atingir o volume desejado.
  - Para aumentar o volume, prima sem soltar a tecla **fn** (1) e toque repetidamente na tecla de aumentar volume **f9** (4) até atingir o volume desejado.



- Controlo de volume do Windows:
  - a. Clique no ícone **Volume** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
  - b. Aumente ou diminua o volume com o movimento do cursor de deslocamento para cima ou para baixo. Clique no ícone **Sem Som** para silenciar o volume.

– ou –

- a. Clique com o botão direito do rato no ícone **Volume** na área de notificação e, em seguida, clique em **Abrir Misturador de Volume**.
- b. Na coluna Altifalantes, pode aumentar ou diminuir o volume movendo o cursor **Volume** para cima ou para baixo. Também pode silenciar o volume clicando no ícone **Sem Som**.

Se o ícone Volume não for apresentado na área de notificação, siga estes passos para o adicionar:

- a. Clique com o botão direito do rato no ícone na área de notificação e, em seguida, clique em **Propriedades**.
- b. Clique no separador **Área de Notificação**.

- c. Em Ícones de Sistema, seleccione a caixa de verificação **Volume**.
- d. Clique em **OK**.
- Controlo de volume dos programas:  
O volume também pode ser ajustado nalguns programas.

## Software multimédia

O computador inclui software multimédia pré-instalado que lhe permite reproduzir música e visualizar fotografias. As secções seguintes fornecem detalhes sobre o software multimédia pré-instalado e sobre a instalação de software multimédia a partir de um disco.

### Utilizar o software multimédia pré-instalado

Para localizar o software multimédia pré-instalado:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Todos os programas**, e abra o programa de multimédia que pretende utilizar.

---

 **NOTA:** Alguns programas poderão estar localizados em subpastas.

---

### Instalar software multimédia a partir de um disco

 **NOTA:** Para instalar software multimédia a partir de um disco, deve ter uma unidade óptica externa ligada ao computador. O computador está equipado com uma porta USB com alimentação, localizada do lado esquerdo do computador. Esta porta alimenta a unidade óptica externa, quando utilizada com um cabo USB com alimentação. Uma unidade óptica externa ligada à outra porta USB também tem de estar ligada à alimentação CA.

---

Para instalar qualquer software multimédia a partir de um CD ou DVD, siga estes passos:

1. Introduza o disco numa unidade óptica externa ligada.
2. Quando o assistente de instalação for iniciado, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Reinicie o computador, se lhe for solicitado.

---

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software, em disco, ou no Web site do fabricante.

---

# Áudio

O seu computador permite-lhe utilizar uma variedade de funcionalidades de áudio:

- Reproduzir música através dos altifalantes do computador e/ou através de altifalantes externos ligados
- Gravar sons utilizando os microfones internos ou ligar um microfone externo
- Transferir música da Internet
- Criar apresentações de multimédia utilizando áudio e imagens
- Transmitir sons e imagens com programas de mensagens instantâneas
- Activar a transmissão de programas de rádio em sequência (somente em alguns modelos) ou receber sinais de rádio FM
- Criar ou gravar CDs de áudio utilizando uma unidade óptica externa

## Ligar dispositivos de áudio externos

---

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de utilizar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações adicionais acerca de segurança, consulte o capítulo *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

---

Para ligar dispositivos externos tais como altifalantes externos, auscultadores ou um microfone, consulte as informações fornecidas com o dispositivo. Para obter melhores resultados, considere as seguintes sugestões:

- Certifique-se de que o cabo do dispositivo está bem ligado à tomada correcta no computador. (As fichas dos cabos são, normalmente, codificadas por cores, para se adaptarem às tomadas correspondentes no computador.)
- Certifique-se de que instala os controladores de que o dispositivo externo necessita.

---

**📝 NOTA:** Um controlador é um programa que funciona como um conversor entre o dispositivo e os programas que o utilizam.

---

## Verificar as funções de áudio

Para verificar o sistema de som do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo**.
2. Clique em **Hardware e Som**.
3. Clique em **Som**.
4. Quando a janela Som se abrir, clique no separador **Sons**. Em **Programa**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra o Windows Media Player e reproduza o som.

---

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale directamente para o microfone e grave o som num ambiente sem ruído de fundo.

---

- ▲ Para confirmar ou alterar as definições de áudio no computador, clique com o botão direito no ícone **Som** na barra de tarefas ou seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Áudio**.

## Vídeo

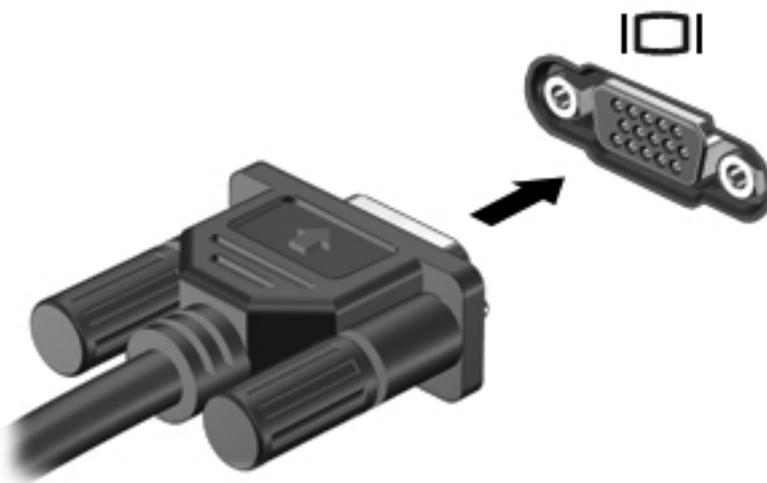
O computador permite-lhe utilizar uma variedade de funcionalidades de vídeo:

- Jogar na Internet
- Editar fotografias e vídeos para criar apresentações
- Ligar dispositivos de vídeo externos

### Ligar um monitor ou projector externo

A porta do monitor externo liga um dispositivo de visualização externo, tal como um monitor ou um projector externo, ao computador.

- ▲ Para ligar um dispositivo de visualização, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



---

 **NOTA:** Se o dispositivo de apresentação externo devidamente ligado não apresentar nenhuma imagem, prima **fn+f4** para transferir a imagem para o dispositivo. Ao premir repetidamente as teclas **fn+f4** alterna a imagem do ecrã entre o monitor do computador e o dispositivo.

---

## Unidade óptica (somente em alguns modelos)

A unidade óptica permite reproduzir, copiar e criar CDs, DVDs ou BDs dependendo do tipo de unidade óptica e do software instalados no computador.

### Identificar a unidade óptica instalada

▲ Seleccione **Iniciar > Computador**.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador, incluindo a unidade óptica. Poderá ter um dos seguintes tipos de unidades:

- Unidade de DVD-ROM
- Unidade DVD±R SuperMulti DL LightScribe

 **NOTA:** Ambas as unidades acima listadas podem não ser suportadas pelo seu computador.

### Utilizar discos ópticos (CDs, DVDs e BDs)

Uma unidade óptica, tal como uma unidade de DVD-ROM, suporta discos ópticos (CDs e DVDs). Estes discos armazenam informação, como música, fotos e filmes. Os DVDs têm uma capacidade de armazenamento superior aos CDs.

A sua unidade óptica pode ler discos CD e DVD padrão. Se a unidade óptica for uma unidade Blu-ray Disc (BD), também pode ler BDs.

 **NOTA:** Algumas das unidades ópticas listadas podem não ser suportadas pelo computador. As unidades ópticas listadas podem não constituir a totalidade das unidades ópticas suportadas.

Algumas unidades ópticas também podem gravar em discos ópticos, tal como descrito na tabela seguinte.

Tipo de unidade óptica	Grava em CD-RW	Grava em DVD±RW/R	Gravar em DVD±R DL	Grava etiqueta no CD ou DVD±RW/R LightScribe	Grava em BD R/RE
Unidade de DVD-ROM	Não	Não	Não	Não	Não
Unidade DVD±R SuperMulti DL LightScribe*†	Sim	Sim	Sim	Sim	Não

\*Os discos de dupla camada têm uma maior capacidade de armazenamento de dados do que os discos de camada simples. Contudo, os discos de dupla camada gravados com esta unidade poderão não ser compatíveis com muitos controladores e leitores de DVD de camada única.

†Os discos LightScribe têm de ser adquiridos separadamente. O LightScribe cria uma imagem numa escala de cinzentos semelhante a uma fotografia a preto e branco.

△ **CUIDADO:** Para evitar a possível degradação de áudio e vídeo, a perda de informações ou da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo, não inicie a Suspensão ou a Hibernação enquanto estiver a ler um CD, DVD ou BD ou a gravar num CD ou DVD.

## Seleccionar o disco correcto (CDs, DVDs e BDs)

Uma unidade óptica suporta discos ópticos (CDs, DVDs e BDs). Os CDs, utilizados para armazenar dados digitais, também são utilizados para gravações comerciais de áudio e são práticos para as suas necessidades de armazenamento. Os DVDs e BDs são utilizados principalmente para filmes, software e cópias de segurança. Os DVDs e BDs possuem o mesmo formato que os CDs, mas têm uma maior capacidade de armazenamento.



---

**NOTA:** A unidade óptica do computador pode não suportar todos os tipos de discos ópticos mencionados nesta secção.

---

### Discos CD-R

Utilize discos CD-R (gravar uma vez) para criar arquivos permanentes e para partilhar ficheiros com virtualmente qualquer pessoa. As utilizações mais comuns são as seguintes:

- Distribuir grandes apresentações
- Partilhar fotografias, vídeo clips e dados escritos digitalizados e digitais
- Criar CDs de música próprios
- Manter arquivos permanentes de ficheiros do computador e registos domésticos digitalizados
- Descarregar ficheiros do disco rígido para libertar espaço

Após gravação dos dados, não é possível apagar nem gravar por cima dos mesmos.

### Discos CD-RW

Utilize um disco CD-RW (uma versão regravável dum CD) para armazenar grandes projectos que necessitem de ser actualizados frequentemente. As utilizações mais comuns são as seguintes:

- Desenvolver e manter grandes documentos e ficheiros de projectos
- Transportar ficheiros de trabalho
- Criar cópias de segurança semanais dos ficheiros do disco rígido
- Actualizar fotografias, vídeos, áudio e dados continuamente

### Discos DVD±R

Utilize discos DVD±R em branco para armazenar definitivamente grandes quantidades de informação. Após gravação dos dados, não é possível apagar nem gravar por cima dos mesmos.

### Discos DVD±RW

Utilize discos DVD±RW se quiser apagar ou gravar por cima de dados gravados anteriormente. Este tipo de disco é ideal para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.

## Discos LightScribe DVD+R

Utilize discos LightScribe DVD+R para partilhar e armazenar dados, vídeos caseiros e fotografias. Estes discos podem ser lidos pela maioria das unidades DVD-ROM e leitores de filmes de DVD. Com uma unidade compatível com LightScribe e software LightScribe, pode gravar dados no disco e, em seguida, adicionar uma etiqueta de autor ao exterior do disco.

## Discos Blu-ray (BDs)

O disco BD é um formato de disco óptico de alta densidade, para o armazenamento de informação digital, incluindo vídeo de alta definição. Um disco Blu-ray de camada única pode armazenar 25 GB, mais de cinco vezes a capacidade de armazenamento de um DVD de camada única, que é de 4,7 GB. Um disco Blu-ray de camada dupla pode armazenar 50 GB, quase seis vezes a capacidade de armazenamento de um DVD de camada dupla, que é de 8,5 GB.

As utilizações mais comuns são as seguintes:

- Armazenamento de grandes quantidades de dados
- Reprodução e armazenamento de vídeo de alta definição
- Jogos de vídeo

---

 **NOTA:** Dado que Blu-ray é um novo formato que contém novas tecnologias, poderão verificar-se alguns problemas de discos, ligação digital, compatibilidade e/ou desempenho, que não constituem defeitos do produto. A reprodução sem erros em todos os sistemas não é garantida.

---

## Reproduzir um CD, DVD ou BD

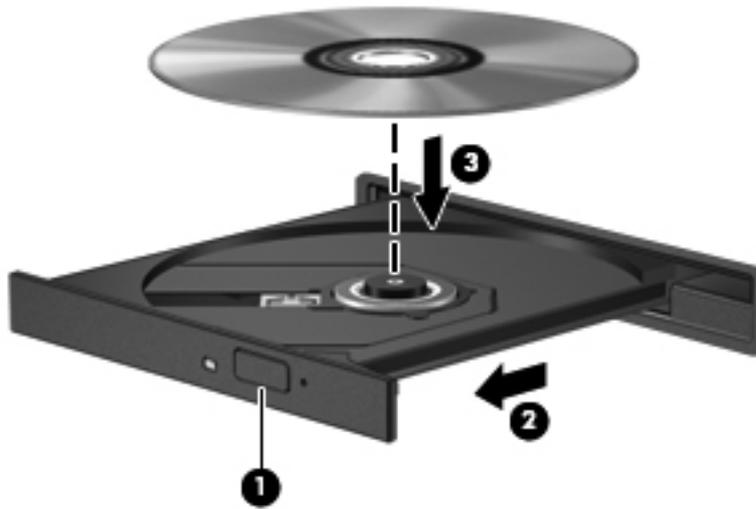
1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

---

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

---

5. Prima cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

Se ainda não tiver configurado a reprodução automática, conforme descrito na secção seguinte, abre-se uma caixa de diálogo de reprodução automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

---

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, certifique-se de que o transformador está ligado a uma fonte de alimentação externa ao reproduzir um disco BD.

---

## Configurar a reprodução automática

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Reproduzir CDs ou outros ficheiros multimédia automaticamente**.
2. Confirme se a caixa de verificação **Utilizar Reprodução Automática para todos os dispositivos e suportes de dados** está seleccionada.
3. Clique em **Escolher uma predefinição** e seleccione uma das opções disponíveis para cada tipo de multimédia listado.

---

 **NOTA:** Escolha WinDVD para reproduzir DVDs.

---

4. Clique em **Guardar**.

---

 **NOTA:** Para mais informações acerca da Reprodução Automática, seleccione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

---

## Alterar as definições da região de DVD

A maior parte dos DVDs que contêm ficheiros protegidos por direitos de autor também contém códigos de região. Esses códigos ajudam a proteger os direitos de autor internacionalmente.

Só é possível reproduzir DVDs que contenham um código de região se esse código corresponder à definição regional da unidade de DVD.

---

△ **CUIDADO:** A definição da região da unidade de DVD só pode ser alterada 5 vezes.

A definição de região seleccionada pela quinta vez passa a ser a definição permanente da unidade de DVD.

O número de alterações regionais restantes é apresentado no separador da região de DVD.

---

Para alterar as definições através do sistema operativo:

1. Selecione **Iniciar > Computador > Propriedades do sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Gestor de Dispositivos**.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como a instalação de aplicações, a execução de utilitários ou a alteração das definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações.

---

3. Clique no sinal “+” junto a **Unidades de DVD/CD-ROM**.
4. Clique com o botão direito do rato na unidade de DVD para a qual pretende mudar as definições da região e, em seguida, clique em **Propriedades**.
5. Faça as alterações necessárias no separador **Região de DVD**.
6. Clique em **OK**.

## Respeitar o aviso de direitos de autor

A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos de autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos de autor aplicável. Este computador não deve ser utilizado para tais fins.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre como utilizar o software incluído com o computador, consulte as instruções do fabricante do software. Estas instruções podem ser fornecidas num disco, com o software, ou no Web site do fabricante.

---

## Criar ou gravar um CD ou DVD

△ **CUIDADO:** Respeite o aviso de copyright. A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos de autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos de autor aplicável. Este computador não deve ser utilizado para tais fins.

---

Se o computador contém uma unidade óptica CD-RW, DVD-RW ou DVD±RW, pode utilizar softwares tais como o Windows Media Player para gravar dados e ficheiros áudio, incluindo ficheiros de música MP3 e WAV.

Respeite as seguintes directrizes ao gravar um CD ou DVD:

- Antes de gravar um disco, guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todos os programas.
- Os CD-R ou DVD-R são os mais indicados para a gravação de ficheiros áudio, porque após a informação ser copiada, não pode ser alterada.

- Dado que algumas aparelhagens de som domésticas ou de automóvel não conseguirão reproduzir os CD-RWs, utilize CD-Rs para gravar CDs de música.
- Os CD-RW ou DVD-RW são geralmente mais indicados para gravar ficheiros de dados ou para testar gravações de áudio ou vídeo, antes de as gravar num CD ou DVD que não pode ser alterado.
- Os leitores de DVD utilizados em sistemas domésticos normalmente não suportam todos os formatos de DVD. Consulte o manual do utilizador fornecido com o seu leitor de DVD, para verificar a lista dos formatos suportados.
- Um ficheiro MP3 utiliza menos espaço do que outros formatos de ficheiro de música, e o processo para a criação de um disco MP3 é igual ao processo de criação de um ficheiro de dados. Os ficheiros MP3 podem ser reproduzidos nos leitores MP3 ou em computadores com software MP3 instalado.

Para gravar um CD ou DVD, siga estes passos:

1. Transfira ou copie os ficheiros de origem para uma pasta na unidade de disco rígido.
2. Insira um CD ou um DVD em branco na unidade óptica externa.
3. Seleccione **Iniciar > Todos os programas** e o nome do software que pretende utilizar.
4. Seleccione o tipo de CD ou DVD que pretende criar — dados, áudio ou vídeo.
5. Clique com o botão direito do rato em **Iniciar**, clique em **Explorar** e navegue para a pasta onde estão guardados os ficheiros de origem.
6. Abra a pasta e, em seguida, arraste os ficheiros para a unidade que contém o disco óptico em branco.
7. Inicie o processo de gravação tal como indicado pelo programa que seleccionou.

Para orientações específicas, consulte as instruções do fabricante do software. Estas instruções podem ser fornecidas num disco, com o software, ou no Web site do fabricante.

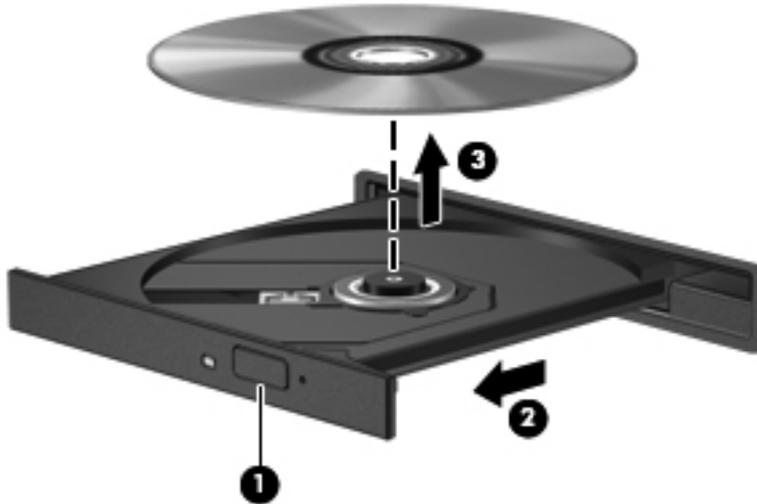
## Remover um disco óptico (CD, DVD ou BD)

1. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro **(2)** até este parar.

2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente para o remover.

---



3. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

## Resolução de problemas

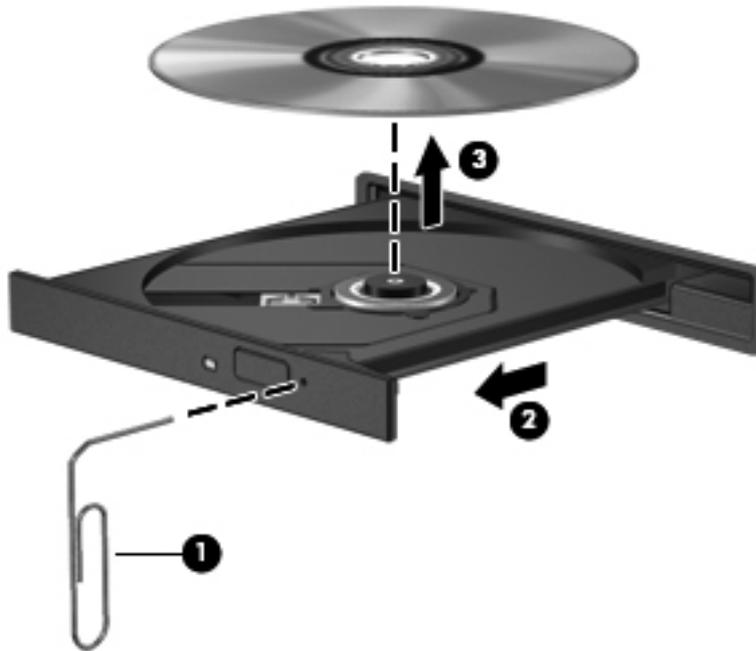
As secções seguintes descrevem vários problemas e soluções comuns.

### O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD, DVD ou BD

1. Introduza a extremidade de um clip de papel **(1)** no acesso da libertação do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clip de papel até soltar o tabuleiro do disco e puxe-o para fora **(2)** até parar.

3. Retire o disco (3) do tabuleiro pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e guarde o disco na caixa de protecção.

## O computador não detecta a unidade óptica

Se o Windows não detectar um dispositivo ligado, o software do controlador do dispositivo pode estar danificado ou em falta. Se suspeitar que a unidade DVD/CD-ROM não é detectada, verifique se a unidade óptica está listada no utilitário Gestor de Dispositivos.

1. Retire todos os discos da unidade óptica.
2. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Manutenção > Gestor de dispositivos**. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
3. Na janela do Gestor de Dispositivos, clique no sinal de mais (+) junto a **Unidades de disco** ou **Unidades de DVD/CD-ROM**, a não ser que já esteja apresentado um sinal de menos (-). Procure uma lista de unidades ópticas.
4. Clique com o botão direito do rato na lista de dispositivos ópticos para efectuar as seguintes tarefas:
  - Actualize o controlador.
  - Desinstale o dispositivo.

- Procurar alterações no hardware. O Windows procura o hardware instalado no computador e instala os controladores predefinidos necessários.
- Clique em **Propriedades** para verificar se o dispositivo está a funcionar correctamente.
  - Clique em **Resolução de problemas** para corrigir os problemas.
  - Clique no separador **Controlador** para actualizar, desactivar ou desinstalar controladores para este dispositivo.

## Evitar interrupções na reprodução

Para reduzir a possibilidade de interromper a reprodução:

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Não ligue nem desligue hardware quando estiver a reproduzir um disco.

Não inicie a Hibernação ou Suspensão quando estiver a reproduzir um disco. Caso contrário, poderá ver uma mensagem de aviso que pergunta se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução pode continuar.
- ou –
- A janela de reprodução do programa de multimédia pode fechar-se. Para regressar à reprodução do CD, DVD ou BD, clique no botão **Reproduzir** do programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, poderá ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.

## Um disco não é reproduzido

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Desligue a sessão da Internet antes de reproduzir um CD, DVD ou BD.
- Certifique-se de que introduz o disco correctamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. A limpeza deve ser feita do centro do disco para a borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se detectar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie a Hibernação ou Suspensão quando estiver a reproduzir um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for apresentada, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução pode continuar.

– ou –

- A janela de reprodução do programa de multimédia pode fechar-se. Para regressar à reprodução do disco, clique no botão **Reproduzir** do seu programa de multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, poderá ser necessário sair do programa e reiniciá-lo.
- Aumente os recursos do sistema:  
  
Desligue os dispositivos externos, tais como impressoras e scanners. Desligar estes dispositivos liberta recursos valiosos do sistema e resulta num melhor desempenho de reprodução.

Altere as propriedades de cor do ambiente de trabalho. Dado que o olho humano não consegue notar a diferença entre cores além dos 16 bits, não deverá notar qualquer perda de cor quando estiver a ver um filme se baixar as propriedades de cor do sistema para cor de 16 bits, da seguinte forma:

1. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona do ambiente de trabalho, excepto num ícone, e seleccione **Personalizar > Definições de Visualização**.
2. Defina **Cores** como **Média (16 bit)**.

### A reprodução de discos não se faz automaticamente

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Reproduzir CDs ou outros ficheiros multimédia automaticamente**.
2. Confirme se a caixa de verificação **Utilizar Reprodução Automática para todos os dispositivos e suportes de dados** está seleccionada.
3. Clique em **Guardar**.

Um CD, DVD ou BD deverá agora iniciar a reprodução automaticamente quando inserido na unidade óptica.

### Os filmes de DVD param, saltam ou são reproduzidos erraticamente

- Limpe o disco.
- Conserve os recursos do sistema do seguinte modo:
  - Desligue a Internet.
  - Mude as propriedades de cor do ambiente de trabalho:
    1. Clique com o botão direito do rato numa área em branco do ambiente de trabalho do computador e seleccione **Personalizar > Definições de Visualização**.
    2. Defina **Cores** para **Média (16 bit)**, se esta definição não estiver já seleccionada.
  - Desligue os dispositivos externos, tais como impressoras, scanners, câmaras ou dispositivos portáteis.

## Um filme de DVD não é visível num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estão ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre os dois ecrãs.
2. Configure as definições do monitor para tornar primário o ecrã externo:
  - a. Clique com o botão direito do rato numa área em branco do ambiente de trabalho do computador e seleccione **Personalizar > Definições de Visualização**.
  - b. Especifique um ecrã primário e um ecrã secundário.

---

 **NOTA:** Quando utilizar ambos os ecrãs, a imagem do DVD não surgirá em nenhum ecrã designado como secundário.

---

Para obter informações sobre uma questão relativa à multimédia não abordada neste manual, vá para **Iniciar > Ajuda e suporte**.

## O processo de gravação de um disco não é iniciado ou pára antes de estar concluído

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue os modos de Suspensão e Hibernação.
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo de disco certo para a unidade. Consulte o manual do utilizador para obter mais informações sobre tipos de discos.
- Certifique-se de que o disco está correctamente inserido.
- Seleccione uma velocidade de gravação mais baixa e tente novamente.
- Se está a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem no disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num disco novo e, em seguida, grave a partir do disco rígido.
- Reinstale o controlador do dispositivo de gravação de discos, localizado na categoria Unidades de DVD/CD-ROM no Gestor de Dispositivos.

## É necessário reinstalar um controlador de dispositivo

1. Retire todos os discos da unidade óptica.
2. Clique em **Iniciar** e escreva `gestor de dispositivos` na caixa **Iniciar procura**.

À medida que escreve, os resultados da procura são apresentados no painel sobre a caixa.
3. No painel de resultados, clique em **Gestor de dispositivos**. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.
4. Na janela Gestor de Dispositivos, clique no sinal de mais (+) junto do tipo de controlador que pretende desinstalar e reinstalar (por exemplo, DVD/CD-ROMs, Modems, etc.), a não ser que já esteja apresentado um sinal de menos (-).
5. Clique num controlador da lista, e prima a tecla **delete**. Quando lhe for solicitado, confirme que pretende eliminar o controlador, mas não reinicie o computador.

Repita o procedimento para eliminar outros controladores.

6. Na janela do Gestor de Dispositivos, clique no ícone **Verificar se há alterações de hardware** na barra de ferramentas. O Windows procura o hardware instalado no sistema e instala os controladores predefinidos para o que necessitar de controladores.

 **NOTA:** Se lhe for pedido para reiniciar o computador, guarde todos os ficheiros abertos e continue a operação de reinicialização.

7. Volte a abrir o Gestor de Dispositivos, se necessário, e verifique se os controladores estão novamente listados.
8. Tente utilizar o dispositivo.

Se a desinstalação e reinstalação dos controladores predefinidos não corrigir o problema, poderá ser necessário actualizar os controladores, utilizando os procedimentos descritos na secção seguinte.

### Obter os controladores de dispositivos HP mais recentes

Siga um destes procedimentos para obter controladores dos dispositivos HP.

Para utilizar o HP Support Assistant:

1. Selecciona **Iniciar > Todos os programas > HP > HP Support Assistant > Manutenção: Actualizações de software**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione uma altura em que o utilitário deverá verificar se existem actualizações de software na Internet.
3. Clique em **Seguinte** para procurar imediatamente actualizações para o software HP.

Para utilizar o Web site da HP para obter os controladores de dispositivos HP:

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, escreva o número do modelo do seu computador na caixa do produto.
3. Prima **enter** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Obter controladores de dispositivos da Microsoft

Pode obter os controladores dos dispositivos Windows mais recentes utilizando o Microsoft® Update. Esta funcionalidade do Windows pode ser configurada para verificar se existe e instalar automaticamente actualizações para os seus controladores de hardware, assim como para o sistema operativo Windows e outros produtos Microsoft.

Para utilizar o Microsoft Update:

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.microsoft.com> e clique em **Segurança e actualizações**.
2. Clique em **Microsoft Update** para obter as actualizações mais recentes para o sistema operativo, programas e hardware do seu computador.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o Microsoft Update. Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Continuar**.

4. Clique em **Alterar definições** e seleccione a hora a que o Microsoft Update deverá procurar actualizações para o sistema operativo Windows e outros produtos Microsoft.
5. Se lhe for pedido, reinicie o computador.

## Webcam

O modelo do seu computador inclui uma webcam integrada, localizada na parte superior do ecrã. A webcam pode ser utilizada com uma variedade de aplicações de software para as seguintes funções:

- Capturar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias de imagens paradas

---

 **NOTA:** Certifique-se de que instalou software desenvolvido para utilização com a webcam integrada.

**NOTA:** Para informações sobre a utilização de software desenvolvido para utilização com a webcam integrada, consulte a Ajuda online desse software.

---

Para obter resultados otimizados, respeite as seguintes orientações ao utilizar a webcam integrada:

- Certifique-se de que tem instalada a última versão do programa de mensagens instantâneas antes de tentar ter uma conversa de vídeo.
- A webcam pode não funcionar adequadamente através de algumas firewalls de rede.

---

 **NOTA:** Se tem dificuldade em visualizar ou enviar ficheiros de multimédia a alguém noutra LAN ou fora da sua firewall de rede, desactive temporariamente a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure a firewall e ajuste as políticas e definições de outros sistemas de detecção de intrusos. Para obter informações adicionais, contacte o administrador da rede ou o departamento de TI.

---

- Sempre que possível, posicione as fontes de luz intensa atrás da webcam e fora da área da imagem.

## Ajustar as propriedades da webcam

Pode ajustar as propriedades da webcam utilizando a caixa de diálogo Propriedades, que pode ser acedida a partir de vários programas que utilizam a webcam integrada, geralmente a partir de um menu de configuração, definições ou propriedades:

- **Luminosidade** — Controla a quantidade de luz que é incorporada na imagem. Uma definição mais alta de luminosidade cria uma imagem mais clara; uma definição mais baixa de luminosidade cria uma imagem mais escura.
- **Contraste** — Controla a diferença entre as áreas mais claras e as áreas mais escuras da imagem. Uma definição mais alta de contraste intensifica a imagem; uma definição mais baixa de contraste mantém mais do intervalo dinâmico de informações originais, mas conduz a uma imagem mais plana.
- **Matiz** — Controla o aspecto que distingue uma cor da outra (o que torna uma cor vermelha, verde ou azul). Matiz é diferente de saturação, que mede a intensidade do matiz.
- **Saturação** — Controla a intensidade da cor na imagem final. Uma definição mais alta de saturação cria uma imagem mais forte; uma definição mais baixa de saturação cria uma imagem mais subtil.
- **Nitidez** — Controla a definição dos contornos da imagem. Uma definição mais alta de nitidez cria uma imagem mais definida; uma definição mais baixa de nitidez cria uma imagem mais suave.
- **Gama** — Controla o contraste que afecta os cinzentos de nível médio ou meios tons de uma imagem. O ajuste de gama de uma imagem permite mudar os valores da luminosidade do intervalo médio dos tons de cinzento, sem alterar dramaticamente as sombras e os realces. Uma definição de gama mais baixa torna pretos os cinzentos e as cores escuras ainda mais escuras.

Para obter mais informações acerca da utilização da webcam, seleccione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

---

# 5 Gestão de alimentação

## Definir opções de energia

### Utilizar os modos de economia de energia

O computador tem dois estados de poupança de energia activados na fábrica: Suspensão e Hibernação.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã é limpo. O trabalho é guardado na memória, permitindo sair da Suspensão mais rapidamente do que da Hibernação. Se o computador estiver em estado de Suspensão durante um período prolongado ou se a bateria atingir um nível crítico durante o estado de Suspensão, o computador inicia a Hibernação.

Ao iniciar o modo de Hibernação, o trabalho é guardado num ficheiro de hibernação no disco rígido e o computador é encerrado.

---

△ **CAUIDADO:** Para evitar a possível degradação de áudio e vídeo, a perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou a perda de informações, não inicie a Suspensão ou a Hibernação ao ler ou escrever num disco ou numa placa de suporte externa.

📄 **NOTA:** Não é possível iniciar comunicações de rede nem executar funções do computador, enquanto os estados de Suspensão ou Hibernação estiverem activos.

**NOTA:** Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado uma unidade, o computador não inicia a Suspensão ou Hibernação e o ecrã é desligado.

---

### Iniciar e sair do modo de Suspensão

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Suspensão após 15 minutos de inactividade ao utilizar energia da bateria e 30 minutos de inactividade ao utilizar energia externa.

As definições e os tempos de espera de energia podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de controlo do Windows®.

Com o computador ligado, pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Prima **f5**.
- Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique no botão de **Energia**.
- Clique em **Iniciar**, clique na seta junto ao botão de bloqueio (Lock) e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- ▲ Prima o botão de energia por breves instantes.

Quando o computador sair do estado de Suspensão, as luzes de energia acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para fazer sair o computador do modo de suspensão, tem de introduzir a sua palavra-passe do Windows para que o trabalho volte ao ecrã.

## Iniciar e sair do modo de Hibernação

O sistema é definido de fábrica para iniciar a Hibernação após 1.080 minutos de inactividade ao utilizar energia da bateria e 1.080 minutos (18 horas) de inactividade ao utilizar energia externa, ou quando a bateria atingir um nível crítico.

As definições e os tempos de espera de alimentação podem ser alterados na janela Opções de Energia, no Painel de Controlo do Windows.

Para iniciar a Hibernação:

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique na seta junto ao botão de bloqueio (Lock).
2. Clique em **Hibernar**.

Para sair da Hibernação:

- ▲ Prima o botão de energia por breves instantes.

As luzes acendem-se e o trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se tiver sido definida uma palavra-passe necessária para que o computador saia da Hibernação, introduza a sua palavra-passe do Windows para que o seu trabalho volte ao ecrã.

## Utilizar o indicador de bateria

O indicador de bateria encontra-se localizado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de bateria permite-lhe aceder rapidamente às definições de energia, ver a carga restante da bateria e seleccionar um esquema de energia diferente.

- Para ver a percentagem de carga restante na bateria e o esquema de energia actual, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de bateria.
- Para aceder às Opções de Energia ou mudar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de bateria e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones de carga da bateria indicam se o computador está a funcionar com bateria ou energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível crítico.

Para ocultar ou mostrar o ícone do indicador de bateria:

1. Clique com o botão direito do rato na barra de tarefas e, em seguida, clique em **Propriedades**.
2. Clique no separador **Área de Notificação**.
3. Em **Ícones de Sistema**, desmarque a caixa de selecção **Energia** para ocultar o ícone do indicador de bateria ou assinale a caixa de selecção **Energia** para ver o ícone do indicador de bateria.
4. Clique em **OK**.

## Utilizar esquemas de energia

Um esquema de energia é uma colecção de definições de sistema que gere o modo como o computador utiliza a energia. Os esquemas de energia ajudam a conservar a energia e a maximizar o desempenho.

Pode mudar as definições do esquema de energia ou criar o seu próprio esquema de energia.

### Ver o esquema de energia actual

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de carga da bateria localizado na área de notificação (na extremidade direita da barra de tarefas).

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Manutenção > Opções de Energia**.

### Seleccionar um esquema de energia diferente

- ▲ Clique no ícone do indicador de energia na área de notificação e, em seguida, selecione um esquema de energia na lista.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Manutenção > Opções de Energia** e selecione um esquema de energia na lista

### Personalizar esquemas de energia

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Manutenção > Opções de Energia**.

2. Selecione um esquema de energia e clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Altere as definições de tempo limite de **Desligar o ecrã** e **Colocar o computador em hibernação**, conforme necessário.
4. Para mudar as definições originais, clique em **Alterar definições avançadas de energia** e efectue as alterações.

### Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador solicite uma palavra-passe ao sair da Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Manutenção > Opções de Energia**.
2. Clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

## Utilizar fonte de alimentação externa

A fonte de alimentação externa é fornecida através de um dos seguintes dispositivos:

---

⚠ **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido na HP.

---

- Transformador aprovado
- Dispositivo de ancoragem ou produto de expansão opcionais

Ligue o computador à fonte de alimentação externa nas situações que se seguem:

---

⚠ **AVISO!** Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

---

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num CD ou DVD

Ao ligar o computador à fonte de alimentação externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone indicador de bateria na área de notificações muda de aspecto.

Ao desligar o computador da fonte de alimentação externa, verifica-se o seguinte:

- O computador passa a trabalhar com bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria. Para aumentar a luminosidade do ecrã, prima a tecla **f4** ou volte a ligar o transformador.

## Ligar o transformador

---

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos no equipamento:

Ligue o cabo de energia a uma tomada eléctrica facilmente acessível em todas as situações.

Desligue o fornecimento de energia ao computador removendo o cabo de energia da tomada eléctrica (e não removendo o cabo de energia do computador).

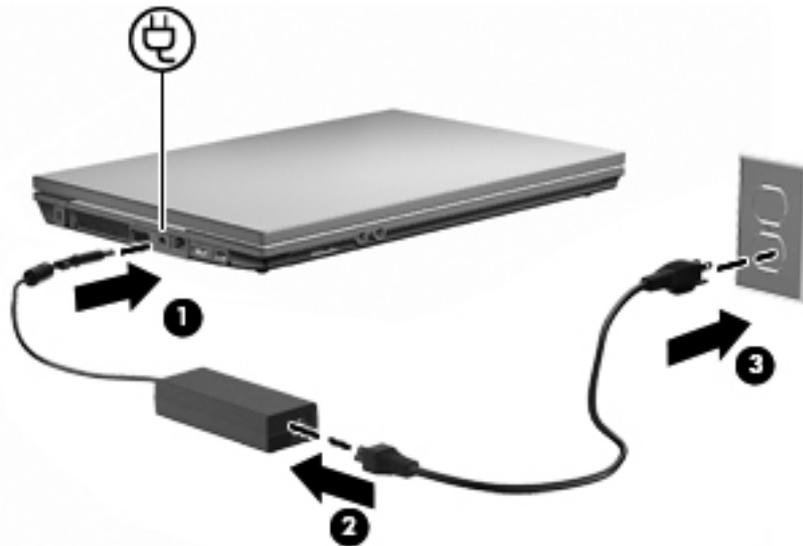
Se o equipamento incluir um cabo de energia com uma ficha de três pinos, ligue esse cabo a uma tomada eléctrica de três pinos com ligação à terra. Não desactive o pino de ligação à terra do cabo de energia utilizando, por exemplo, um adaptador de dois pinos. O pino de ligação à terra é um importante recurso de segurança.

---

Para ligar o computador a uma fonte de alimentação externa, siga estes passos:

1. Ligue o transformador ao conector de energia **(1)** no computador.
2. Ligue o cabo de energia ao transformador **(2)**.

3. Ligue a outra extremidade do cabo de energia à tomada de rede (3).



## Utilizar a energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de energia externa, é alimentado pela bateria. Se estiver ligado à fonte de alimentação externa, é alimentado pela fonte de alimentação.

Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver ligado à fonte de alimentação externa através de um transformador, passa a utilizar a energia da bateria, se o transformador for desligado do computador.

 **NOTA:** A luminosidade do ecrã diminui para poupar a bateria, quando a electricidade da rede está desligada. Para aumentar a luminosidade do ecrã, utilize a tecla **f3** ou volte a ligar o transformador.

Pode optar por deixar a bateria no computador ou guardá-la noutra local, dependendo da sua forma de trabalhar. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à electricidade da rede permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia eléctrica. No entanto, a bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não está ligado a uma fonte de energia externa.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida à HP.

A vida útil da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

## Utilizar a Verificação da bateria

O Teste da Bateria, que faz parte do Total Care Advisor, fornece informações acerca do estado da bateria instalada no computador.

Para executar a Verificação da bateria:

1. Ligue o adaptador CA ao computador.



---

**NOTA:** O computador tem de estar ligado a energia externa para que a Verificação da bateria funcione correctamente.

---

2. Seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Ferramentas de resolução de problemas > Teste da Bateria**.

A Verificação da bateria examina a bateria e respectivas células para ver se estão a funcionar correctamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

## Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de carga da bateria, localizado na área de notificação (na extremidade direita da barra de tarefas).

– ou –

Veja o tempo estimado restante (em minutos) de carga da bateria no Mobility Center:

- ▲ Clique no ícone do indicador de carga da bateria e clique em **Windows Mobility Center**.

– ou –

Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > PC Móvel > Windows Mobility Center**.

O tempo apresentado indica aproximadamente o período operacional restante da bateria, *se continuar a fornecer energia ao ritmo actual*. Por exemplo, o tempo restante diminuirá durante a reprodução de um DVD e aumentará se esta for interrompida.

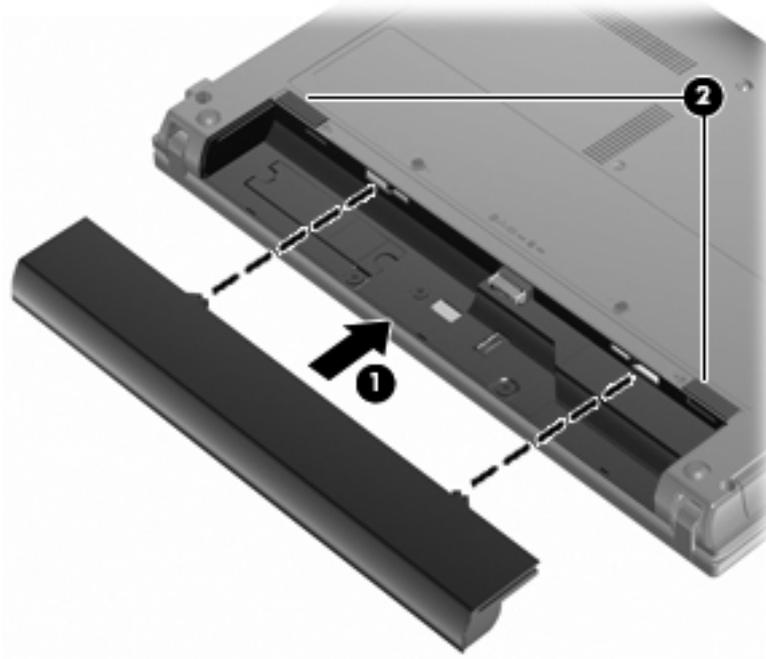
## Introduzir ou remover a bateria

- 
- △ **CUIDADO:** A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.
- 

Para introduzir a bateria:

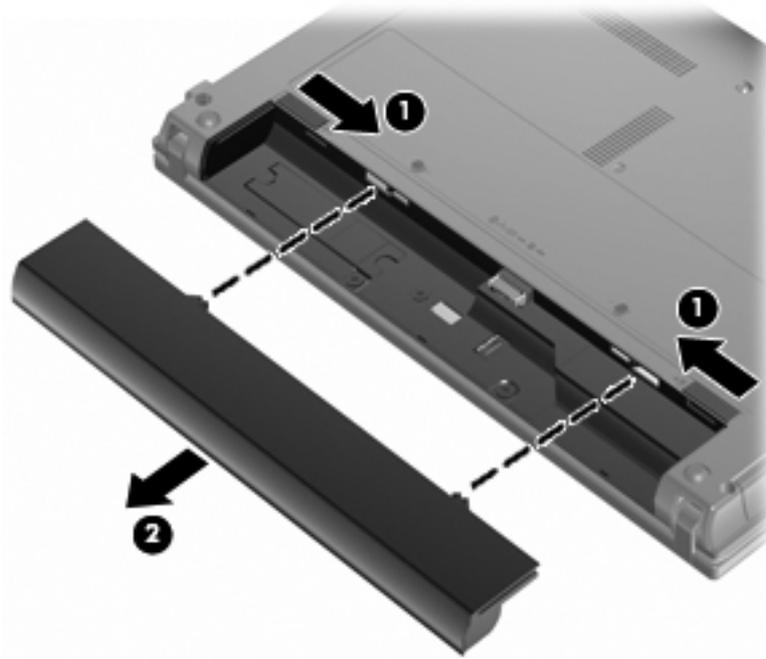
1. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da bateria voltada para si.

2. Introduza a bateria na baía respectiva (1) e empurre-a até estar devidamente encaixada. Os fechos de libertação da bateria (2) fixam automaticamente a bateria no local correcto.



Para remover a bateria:

1. Vire o computador ao contrário numa superfície plana, com a baía da bateria voltada para si.
2. Faça deslizar os fechos de libertação da bateria (1) para soltá-la.
3. Remova a bateria (2) do computador.



## Carregar a bateria

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

A bateria é carregada sempre que o computador for ligado a uma fonte de energia externa através de um transformador, adaptador de corrente opcional, produto de expansão opcional ou dispositivo de ancoragem opcional.

As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

O carregamento pode ser mais demorado se a bateria for nova, se não tiver sido utilizada há duas semanas ou mais, ou se estiver mais quentes ou mais fria do que a temperatura ambiente.

Para prolongar a duração da bateria e otimizar a precisão dos indicadores de carga da bateria, siga estas recomendações:

- Se estiver a utilizar uma bateria nova, deixe-a carregar completamente antes de ligar o computador.
- Deixe a bateria a carregar até que a luz da bateria se apague.

 **NOTA:** Se o computador estiver ligado durante a operação de carga da bateria, o indicador de carga da bateria, localizado na área de notificação, poderá mostrar 100 por cento de carga antes da bateria estar totalmente carregada.

- Deixe a bateria descarregar abaixo de 5 por cento da carga total, pela utilização normal, antes de voltar a carregá-la.
- Se não utilizar a bateria durante um mês ou mais, calibre-a, não se limite a carregá-la.

A luz da bateria indica o estado de carga:

- Acesa: a bateria está a ser carregada.
- Intermitente: a bateria atingiu um nível baixo ou um nível crítico e não está a ser carregada.
- Apagada: a bateria está totalmente carregada, em utilização, ou não instalada.

## Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo é gradualmente reduzido à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria é reduzida.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** nas Opções de Energia.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Guardar a bateria num local fresco e seco.

## Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na

janela Opções de Energia, no Painel de controlo do Windows. As preferências definidas através das Opções de energia não afectam as luzes.

## Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de energia do computador e atingir um nível baixo de carga, a luz da bateria pisca.

Quando o nível de bateria fraca não é solucionado, a bateria do computador entra num nível de bateria crítico e a luz da bateria continua a piscar.

O computador realiza as acções que se seguem perante um nível de bateria crítico:

- Se o modo de Hibernação estiver activado e se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.
- Se o modo de Hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

## Resolver um nível de bateria fraca

- 
- △ **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações quando a bateria do computador estiver muito fraca e o modo de Hibernação tiver sido iniciado, não restaure a energia até que as luzes de energia se apaguem.
- 

### Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligar um dos seguintes dispositivos:
  - Transformador
  - Produto de expansão ou dispositivo de ancoragem opcionais
  - Transformador opcional

### Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível uma bateria carregada

1. Desligue o computador ou inicie a Hibernação.
2. Remova a bateria descarregada e insira uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

### Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

- ▲ Iniciar uma Hibernação.  
– ou –  
Guarde o trabalho e encerre o computador.

### Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair da Hibernação, siga estes passos:

1. Introduza uma bateria carregada ou ligue o computador à energia externa.
2. Prima rapidamente o botão de energia para sair do modo de Hibernação.

## Calibrar uma bateria

A bateria deve ser carregada nas situações seguintes:

- Quando o indicador de carga da bateria parecer impreciso
- Quando constatar uma alteração significativa do tempo de funcionamento da bateria

Ainda que a bateria seja muito utilizada, não deverá ser necessário calibrá-la mais do que uma vez por mês. Também não é necessário calibrar baterias novas.

### Passo 1: Carregar totalmente a bateria

---

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador, quando estiver a bordo de um avião.

 **NOTA:** As baterias são carregadas independentemente do computador estar ou não a ser utilizado, embora o carregamento seja mais rápido com o computador desligado.

---

Para carregar totalmente a bateria:

1. Insira a bateria no computador.
2. Ligue o computador a um transformador, adaptador de corrente opcional, produto de expansão opcional ou dispositivo de ancoragem opcional e, em seguida, ligue o transformador ou dispositivo à energia externa.

Acende-se a luz da bateria no computador.

3. Deixe o computador ligado à energia externa até que a bateria esteja completamente carregada.

Apaga-se a luz da bateria no computador.

### Passo 2: Desactivar Hibernação ou Suspensão

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.

– ou –

Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Manutenção > Opções de Energia**.

2. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Anote as definições de **Desligar o ecrã** e **Pôr o computador em modo de Suspensão** na coluna **Com bateria** para as poder repor após a calibragem.
4. Mude as definições de **Desligar o ecrã** e **Pôr o computador em modo de Suspensão** para **Nunca**.
5. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
6. Clique no sinal de mais junto a **Suspensão** e, em seguida, clique no sinal de mais junto a **Hibernar após**.
7. Anote a definição **Com bateria** em **Hibernar após** para as poder repor após a calibragem.
8. Escreva **Nunca** na caixa **Com bateria**.

9. Clique em **OK**.
10. Clique em **Guardar alterações**.

### Passo 3: Descarregar a bateria

O computador deve permanecer ligado durante a descarga da bateria. A bateria pode ser descarregada independentemente de estar ou não a utilizar o computador, mas descarrega mais rapidamente se estiver a ser utilizada.

- Se não pretender vigiar o computador durante a descarga, guarde as informações antes de iniciar o procedimento de descarga.
- Se utiliza o computador ocasionalmente durante o procedimento de descarga e definiu tempos limite de economia de energia, o sistema deverá ter o seguinte comportamento durante o processo:
  - O monitor não se desliga automaticamente.
  - A velocidade da unidade de disco rígido não diminui automaticamente, quando o computador está inactivo.
  - A Hibernação iniciada pelo sistema não ocorrerá.

Para descarregar uma bateria:

1. Desprenda o cabo do computador da energia externa, mas *não* desligue o computador.
2. Ponha o computador a funcionar com a bateria até à descarga completa. A luz da bateria começa a piscar quando o nível de carga da bateria estiver baixo. Quando a bateria estiver descarregada, a luz da bateria apaga-se e o computador é encerrado.

## Passo 4: Recarregar totalmente a bateria

Para recarregar a bateria:

1. Ligue o computador à energia externa e mantenha-o ligado até a bateria estar completamente recarregada. Quando a bateria estiver recarregada, apaga-se a luz da bateria no computador.  
  
Pode utilizar o computador enquanto a bateria está a ser carregada, mas a bateria carrega mais rapidamente com o computador desligado.
2. Se o computador estiver desligado, ligue-o quando a bateria estiver completamente carregada e a luz da bateria se apagar.

## Passo 5: Reactivar Hibernação ou Suspensão

△ **CUIDADO:** A falha de reactivação do modo de Hibernação após a calibragem, poderá resultar na descarga total da bateria ou na perda de informações, caso a carga da bateria atinja um nível crítico.

1. Clique no ícone indicador de carga da bateria na área de informações e clique em **Mais opções de energia**.  
  
– ou –  
  
Clique em **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Manutenção > Opções de Energia**.
2. No esquema de energia actual, clique em **Alterar definições do esquema**.
3. Volte a introduzir as definições anotadas para os itens da coluna **Com bateria**.
4. Clique em **Alterar definições avançadas de energia**.
5. Clique no sinal de mais junto a **Suspensão** e, em seguida, clique no sinal de mais junto a **Hibernar após**.
6. Volte a introduzir a definição anotada para a coluna **Com bateria**.
7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Guardar alterações**.

## Conservar a energia da bateria

- Seleccione definições de baixa utilização de energia nas Opções de Energia do Painel de Controlo do Windows.
- Desactive as ligações sem fios e de rede local (LAN) e saia das aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não ligados a uma fonte de energia externa, quando estes não estiverem a ser utilizados.
- Pare, desactive ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Utilize as teclas **f2** e **f3** para regular a luminosidade do ecrã conforme necessário.
- Se abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação ou encerre o computador.

## Armazenar uma bateria

- △ **CUIDADO:** Para evitar danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

- 📝 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

## Eliminar baterias usadas

- △ **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não esmague nem perfure; não provoque curto-circuitos nos contactos externos; não elimine por acção da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos Regulamentares, de Segurança e Ambiente* para obter informações sobre eliminação de baterias.

## Substituir a bateria

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

A ferramenta Verificação da Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não está a carregar devidamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria alcança uma condição "fraca". Uma mensagem indica-lhe o website da HP para obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluem um ID de garantia.

- 📝 **NOTA:** Para assegurar que tem sempre energia da bateria quando necessita, a HP recomenda adquirir uma nova bateria quando o indicador de capacidade de armazenamento fica verde-amarelo.

## Testar um transformador CA

Teste o adaptador CA se o computador exibir algum dos seguintes sintomas:

- O computador não liga quando ligado ao adaptador CA.
- O ecrã não se acende quando o computador está ligado ao transformador.
- A luz de alimentação está desligada quando o computador está ligado ao adaptador CA.

Para testar o transformador CA:

1. Remova a bateria do computador.
2. Ligue o transformador.
3. Ligue o computador.
  - Se a luz de alimentação **acender**, o adaptador CA está a funcionar correctamente.
  - Se a luz de alimentação continuar **desligada**, o adaptador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte a assistência técnica para obter informações sobre um transformador CA de substituição seleccionando **Iniciar > Ajuda e suporte > Contactar o suporte**.

## Encerrar o computador

---

△ **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas ao encerrar o computador,

---

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Para encerrar o computador, siga estes passos:

---

📄 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, tem de sair desse modo para iniciar o encerramento.

---

1. Guarde o trabalho e feche todas as aplicações abertas.
2. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique na seta junto ao botão de **Bloqueio**.
3. Clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete** e clique no botão de energia.
- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

---

## 6 Unidades

### Identificar controladores instalados

Para ver as unidades instaladas no computador, seleccione **Iniciar > Computador**.

Nos modelos com unidade de disco rígido secundária (unidade D), a unidade óptica passa a ser a unidade E. Quando for adicionada outra unidade ao sistema, tal como uma nova unidade USB, ser-lhe-á atribuída a letra disponível seguinte.

---

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como a instalação de aplicações, a execução de utilitários ou a alteração das definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações.

---

### Manusear unidades

As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

---

△ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague, ou desligue a unidade de disco rígido externa correctamente.

Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.

Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.

Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.

Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em estado de Suspensão ou Hibernação, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.

Não utilize o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade óptica opcional estiver a escrever num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.

Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.

Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.

Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.

Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.

Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os dispositivos de segurança dos aeroportos, utilizados para verificação da bagagem de mão, normalmente quando colocada na passadeira rolante, utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam a unidade de disco rígido.

---

# Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

## Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de Disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de disco**.
2. Clique em **Desfragmentar agora**.

---

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poder-lhe-á ser solicitada permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como a instalação de aplicações, a execução de utilitários ou a alteração das definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações.

---

Para obter informações adicionais, aceda à ajuda do software Desfragmentador de Disco.

## Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza do disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Utilizar unidades externas

As unidades externas amovíveis aumentam as possibilidades de armazenamento e acesso a informações. O rato USB também pode ser ligado ao sistema através das portas de um dispositivo de ancoragem ou de um produto de expansão opcionais.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1.44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade DVD+/-RW SuperMulti de Dupla Camada LightScribe
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti com dupla camada LightScribe

## Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações acerca do software indicado e unidades, ou para saber que porta de computador a usar, consulte as instruções do fabricante.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o cabo do dispositivo a uma tomada com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo desactivado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue o dispositivo, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de energia.

## Substituir a unidade de disco rígido

---

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

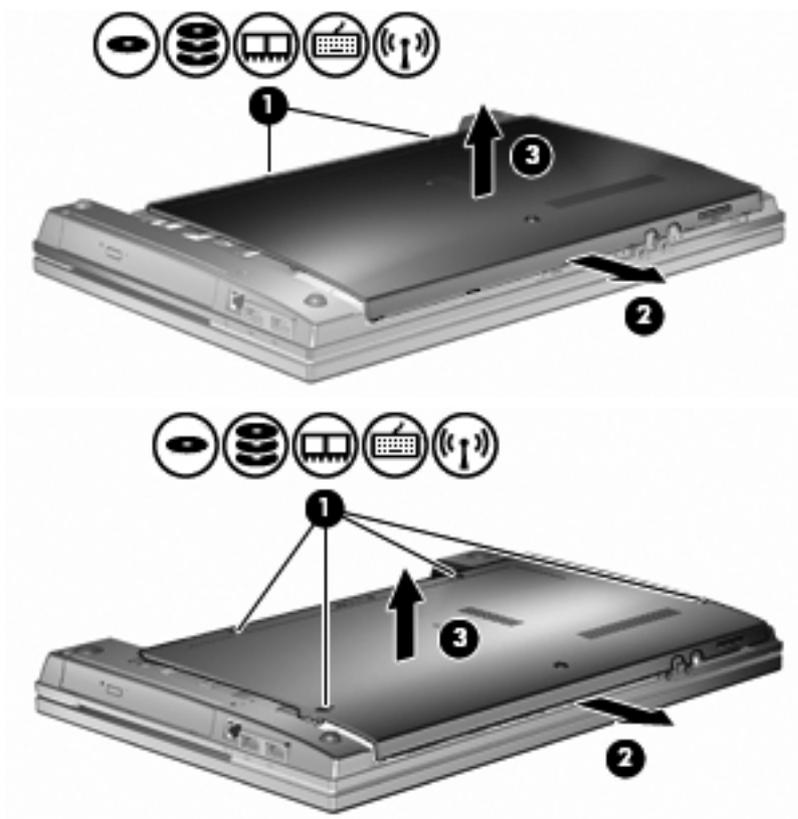
---

Para remover uma unidade de disco rígido:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos de hardware externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador para cima sobre uma superfície plana, com a baía da unidade de disco rígido voltada para si.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os parafusos da porta inferior **(1)**.

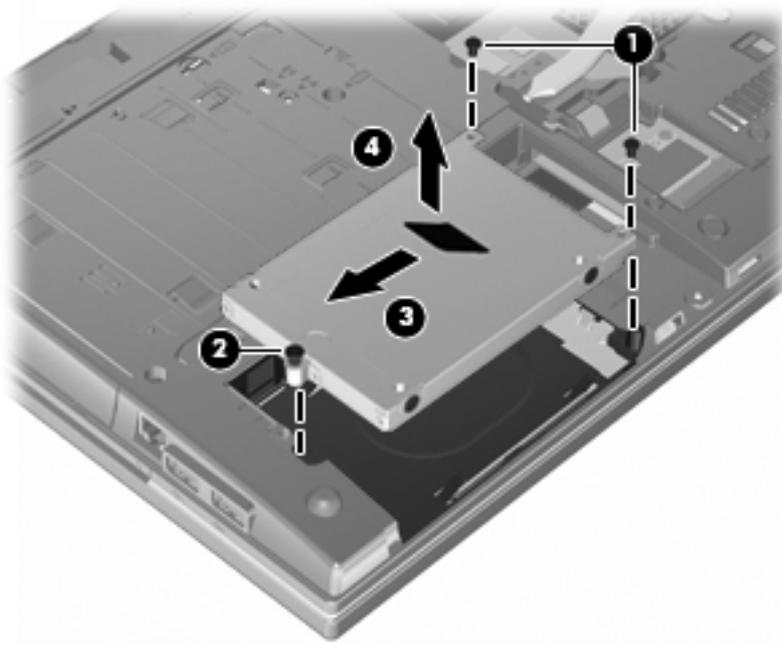
8. Faça deslizar a porta inferior para a frente (2) e, em seguida, retire-a do computador (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



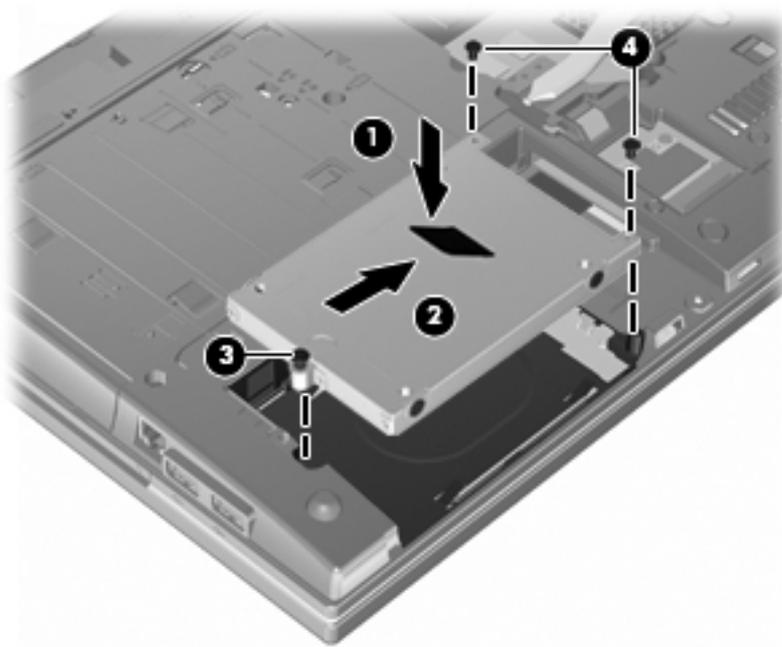
9. Remova os 2 parafusos que prendem a parte posterior da unidade (1).
10. Desaperte o parafuso da unidade de disco rígido (2).
11. Puxe a patilha da unidade de disco rígido (3) para a esquerda, para desligar a unidade de disco rígido.

12. Levante a unidade de disco rígido (4), retirando-a da respectiva baía.



Para instalar uma unidade de disco rígido:

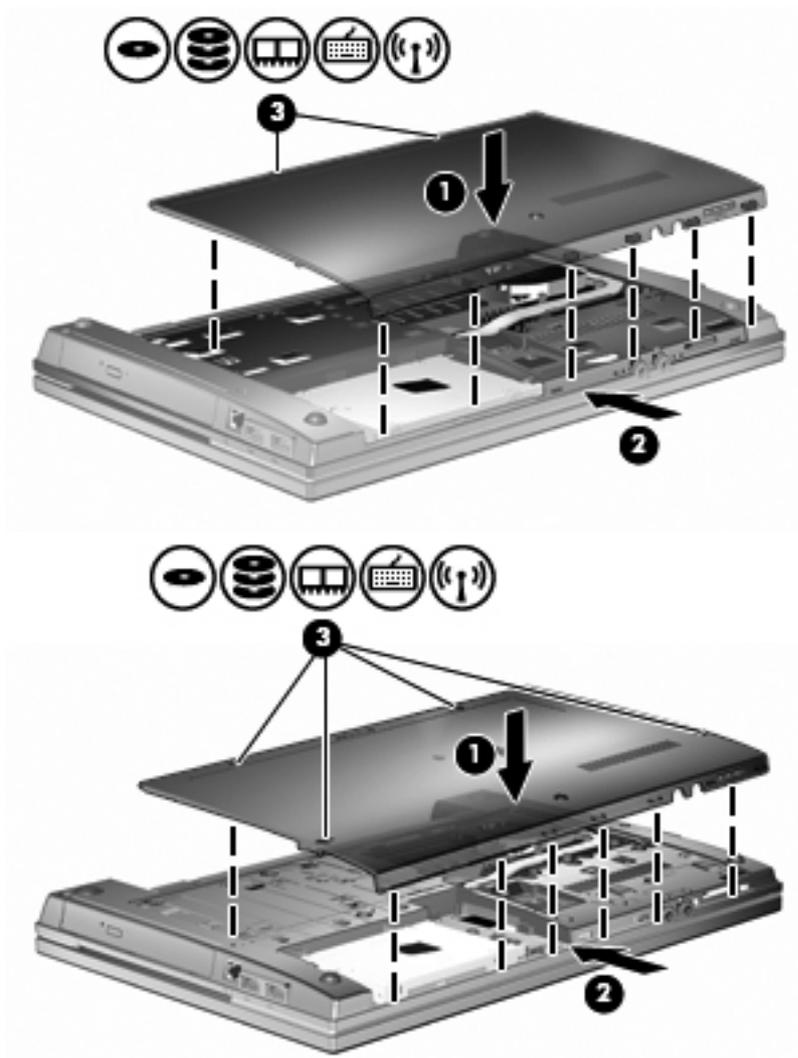
1. Insira a unidade de disco rígido dentro da respectiva baía (1).
2. Puxe a patilha da unidade de disco rígido (2) para a direita, para ligar a unidade de disco rígido.
3. Aperte o parafuso da unidade de disco rígido (3).
4. Substitua e fixe os 2 parafusos na parte posterior da unidade.



5. Volte a colocar a porta inferior (1), deslizando-a firmemente na sua devida posição (2).

6. Aperte os parafusos da porta inferior (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



---

# 7 Dispositivos externos

## Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico dos dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

O modelo do seu computador tem 2 portas USB, que suportam dispositivos USB 1.0, USB 1.1 e USB 2.0. Um hub USB disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

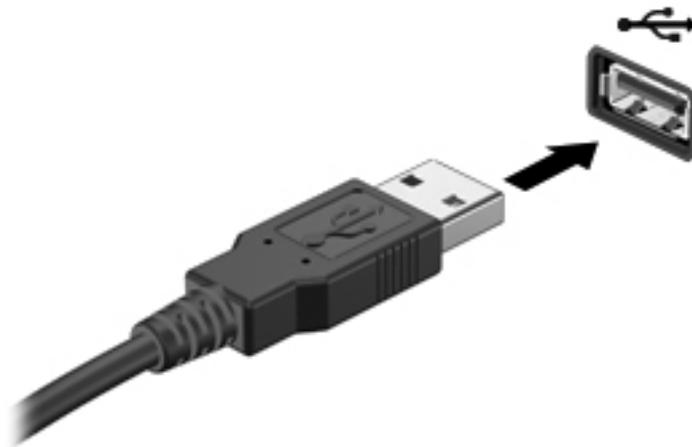
## Ligar um dispositivo USB

---

△ **CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores USB, utilize pouca força para ligar um dispositivo USB.

---

- ▲ Para ligar um dispositivo USB ao computador, ligue o cabo USB do dispositivo à porta USB. Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

---

📄 **NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, é apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

---

## Parar um dispositivo USB

- △ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou que o sistema deixe de responder, pare o dispositivo USB antes de o remover.

**CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores USB, não puxe o cabo para desligar o dispositivo USB.

Para parar e remover um dispositivo USB:

1. Faça duplo clique no ícone **Remover o Hardware com segurança** na área de notificação (na extremidade direita da barra de tarefas).

 **NOTA:** Para visualizar o ícone Remover o Hardware com Segurança, clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** (< ou <<) na área de notificação.

2. Clique no nome do dispositivo na lista.

 **NOTA:** Se o dispositivo USB não estiver listado, não tem de o parar para o remover.

3. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.
4. Remova o dispositivo.

## Utilizar o suporte para USB Legacy

O Suporte para USB Legacy (activado por predefinição) permite efectuar as acções que se seguem:

- Utilizar um teclado, rato ou hub USB ligado a uma porta USB no computador durante o arranque ou num programa ou utilitário baseado em MS-DOS
- Iniciar ou reiniciar a partir de um MultiBay externo opcional ou de um dispositivo de arranque USB opcional.

O suporte para USB legacy é activado na fábrica. Para activar ou desactivar o suporte para USB legacy:

1. Abra o Computer Setup ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, premindo **f10** enquanto a mensagem “F10 = ROM Based Setup” é apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Configuração do Sistema > Configurações do Dispositivo** e, em seguida, prima a tecla **enter**.
3. Utilize as teclas de seta para activar ou desactivar o suporte para USB legacy e, em seguida, prima a tecla **f10**.
4. Para guardar as suas preferências e sair do Computer Setup, utilize as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Utilizar controladores externos

As unidades externas amovíveis aumentam as possibilidades de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB ligando-a a uma porta USB no computador.

 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação à esquerda do computador.

---

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo de disco rígido (uma unidade de disco rígido com um adaptador ligado)
- Unidade de DVD-ROM
- Unidade DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe
- Unidade Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti DL LightScribe

## Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações acerca do software indicado e unidades, ou para saber que porta de computador a usar, consulte as instruções do fabricante.

---

Para ligar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo activado, desligue o dispositivo e o cabo de energia.

---

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o cabo do dispositivo a uma tomada com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo desactivado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue o dispositivo, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de energia.

---

## 8 Placas de suporte externas

### Utilizar cartões do Leitor de cartões multimédia

Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

A ranhura para suporte digital admite os seguintes formatos de cartão digital:

- MultiMediaCard (MMC)
- MultiMedia Card 4.2
- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão de memória Secure Digital High Speed (SDHC)

### Inserir uma placa digital

---

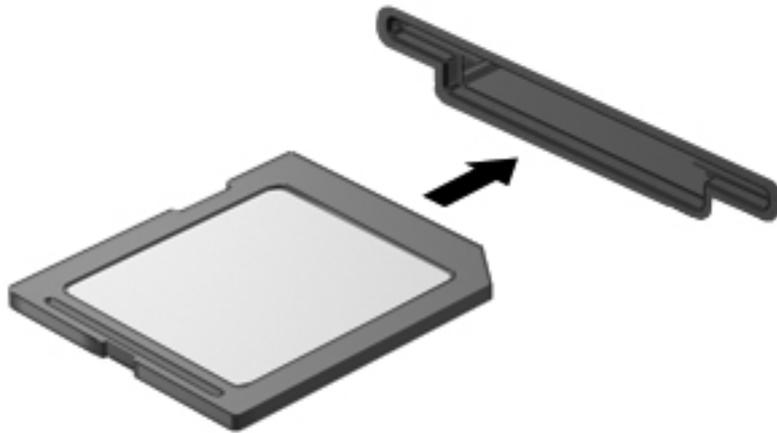
△ **CUIDADO:** Para evitar danificar o cartão digital ou o computador, não introduza nenhum tipo de adaptador no Leitor de SD Card.

**CUIDADO:** Para evitar danificar os conectores da placa digital, utilize pouca força ao inserir uma placa digital.

---

1. Segure a placa digital com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no Leitor de cartões multimédia e empurre-o até estar devidamente encaixado.



Será emitido um sinal sonoro quando o dispositivo for detectado, podendo ser apresentado um menu de opções disponíveis.

## Remover um cartão digital

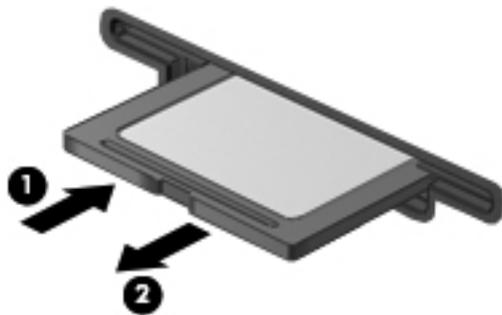
- 
- △ **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados ou a falta de resposta do sistema, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.
- 

Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.

- 📄 **NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela 'A copiar' do sistema operativo.
- 

Para remover um cartão digital:

- ▲ Para remover o cartão digital, prima o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



## Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

Tal como as placas PC Card, as placas ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

### Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário ao seu dispositivo. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale outros produtos de software, tal como serviços de placa, serviços de socket ou activadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

### Inserir uma placa ExpressCard

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou nos cartões multimédia externos, não insira a placa PC Card numa ranhura para ExpressCard.

**CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores:

Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de protecção. Para remover a inserção:

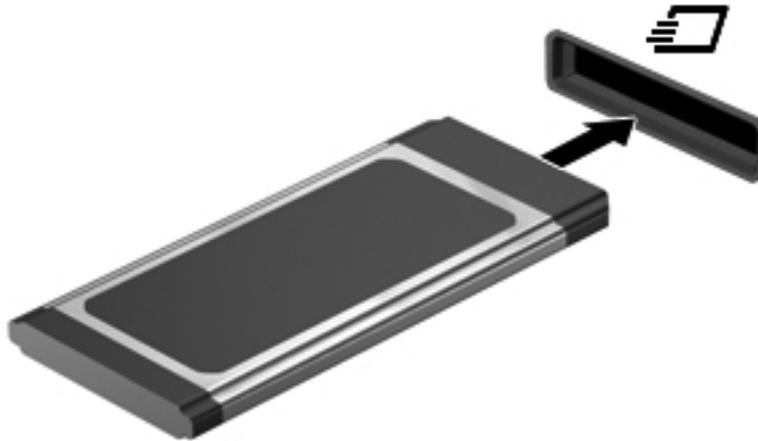
1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.



Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Faça deslizar cuidadosamente a placa ExpressCard para o interior da ranhura até a encaixar devidamente.



Será emitido um sinal sonoro quando o dispositivo for detectado, podendo ser apresentado um menu de opções.

**NOTA:** Da primeira vez que introduzir uma placa ExpressCard, é apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

**NOTA:** As placas ExpressCard introduzidas consomem energia, mesmo quando inactivas. Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.

## Parar e remover uma placa ExpressCard

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados ou a falta de resposta do sistema, pare a placa ExpressCard antes de a remover.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.

**NOTA:** Para interromper uma transferência de dados, clique em **Cancelar** na janela 'A copiar' do sistema operativo.

2. Pare a placa ExpressCard:

- a. Faça duplo clique no ícone **Remover o Hardware com Segurança** na área de notificação, na extremidade direita da barra de ferramentas.

**NOTA:** Para visualizar o ícone de Remover o Hardware com Segurança, clique no ícone **Mostrar Ícones Escondidos** (< ou <<) na área de notificação.

- b. Clique no nome da placa ExpressCard na lista.

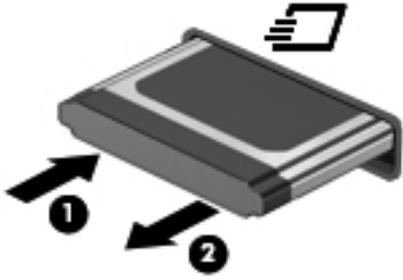
- c. Clique em **Parar** e, em seguida, clique em **OK**.

**NOTA:** Se a placa ExpressCard não estiver indicada na lista, não tem de parar a placa para a remover.

3. Libertar e remover a placa ExpressCard:

- a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro **(1)** para a desbloquear.

- b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura **(2)**.



---

## 9 Módulos de memória

O computador tem um compartimento do módulo de memória, localizado na parte inferior do computador.

A capacidade de memória do computador pode ser actualizada adicionando um módulo de memória à ranhura vazia do módulo de memória de expansão ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura do módulo de memória principal.

Todos os módulos de memória instalados no computador devem ser do mesmo tipo. Ao actualizar a capacidade da memória, verifique se os módulos de actualização correspondem aos instalados no computador.

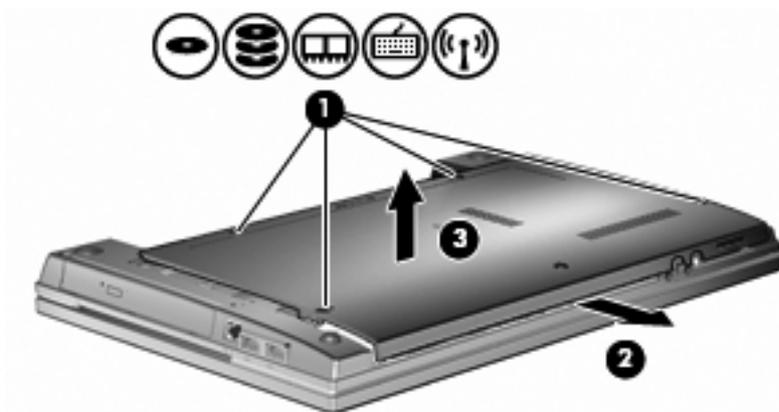
- 
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e de danos no equipamento, desligue o cabo de energia e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.
  - ⚠ **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, toque num objecto metálico para se certificar de que está liberto de electricidade estática.
-

## Adicionar ou substituir um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão

A ranhura do módulo de memória de expansão encontra-se empilhada acima da ranhura do módulo de memória principal. Para adicionar ou substituir um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão, siga estes passos:

1. Guarde o trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.  
  
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os parafusos da porta inferior (1).
8. Faça deslizar a porta inferior para a frente (2) e, em seguida, retire-a (3) do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



9. Remova o módulo de memória da ranhura do módulo de memória de expansão:

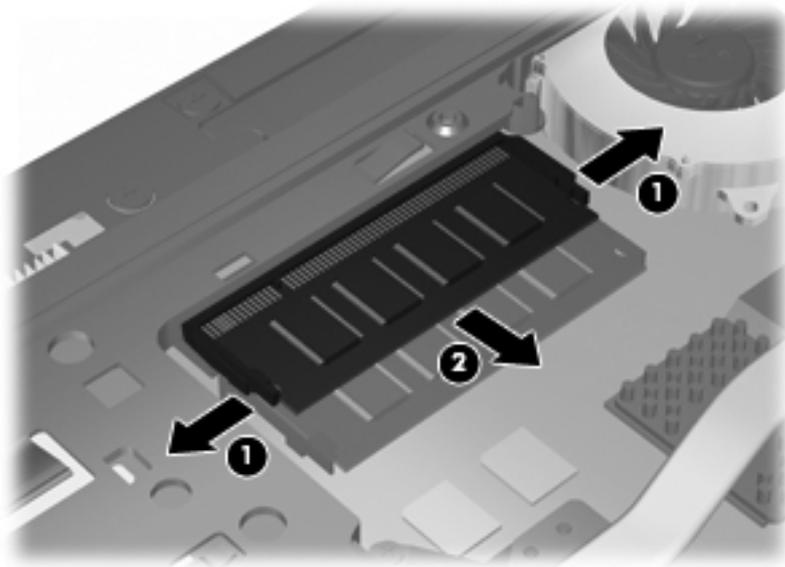
- a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

Para proteger o módulo de memória removido, guarde-o num recipiente à prova de energia electrostática.



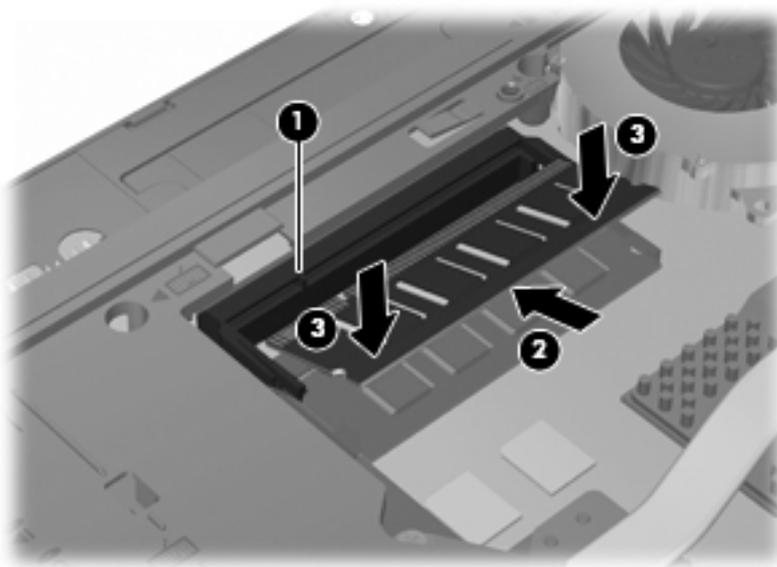
10. Introduza um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão:

- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o dobre.

- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, empurre o módulo (2) para dentro da ranhura até o encaixar.

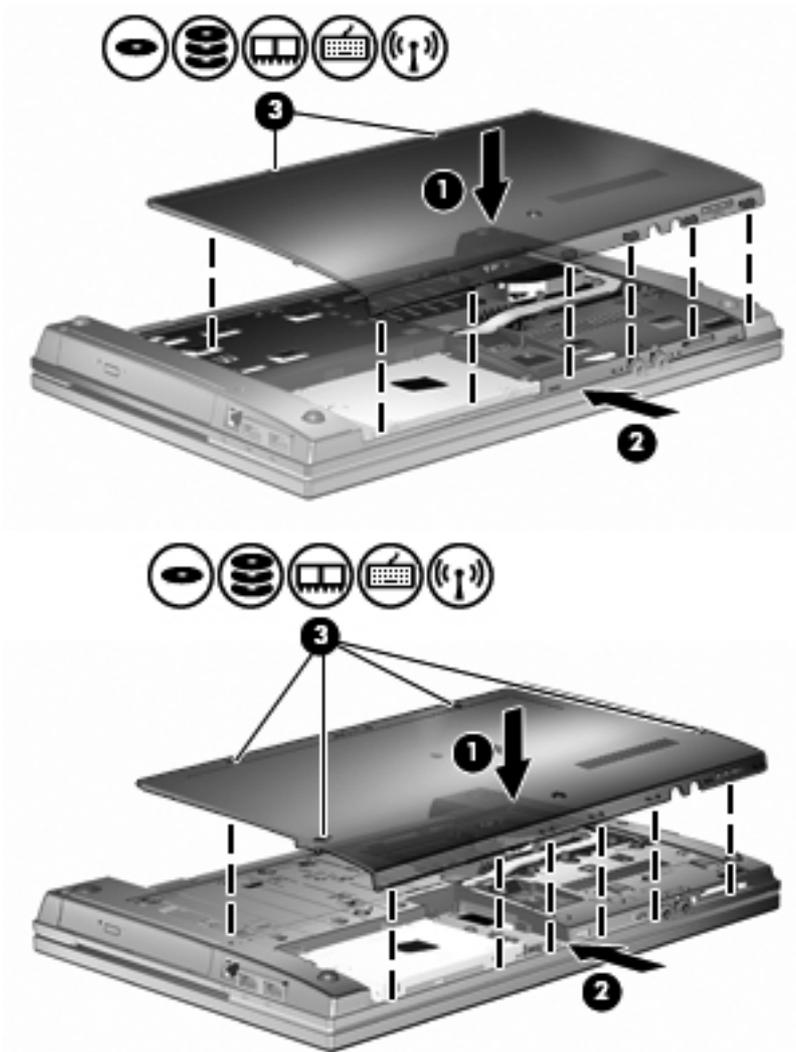
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até encaixar os cliques de retenção.



11. Volte a colocar a porta inferior **(1)**, deslizando-a firmemente na sua devida posição **(2)**.

12. Aperte os parafusos da porta inferior (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



13. Reponha a bateria.
14. Vire o computador para cima e ligue novamente a energia externa e os dispositivos externos.
15. Ligue o computador.

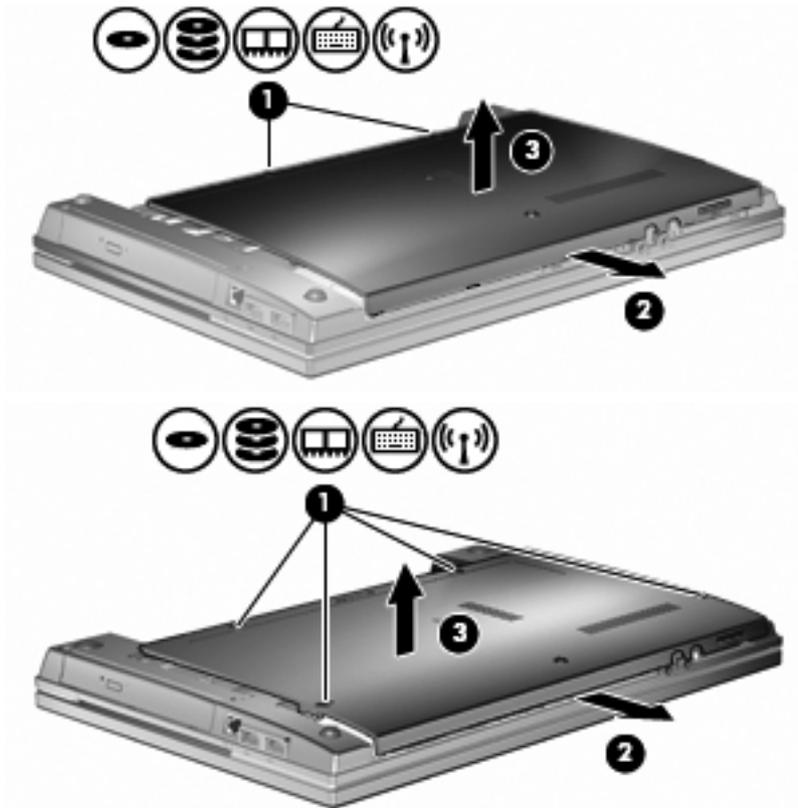
# Actualizar um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal

A ranhura do módulo de memória de expansão encontra-se empilhada acima da ranhura do módulo de memória principal. Para actualizar um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal, siga estes passos:

1. Guarde o trabalho.
2. Desligue o computador e feche o ecrã.  
  
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
6. Remova a bateria do computador.
7. Desaperte os parafusos da porta inferior **(1)**.

8. Faça deslizar a porta inferior para a frente (2) e, em seguida, retire-a (3) do computador.

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



 **NOTA:** Deve remover primeiro o módulo de memória de expansão caso esteja instalado um módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão.

9. Remova o módulo de memória da ranhura do módulo de memória principal:

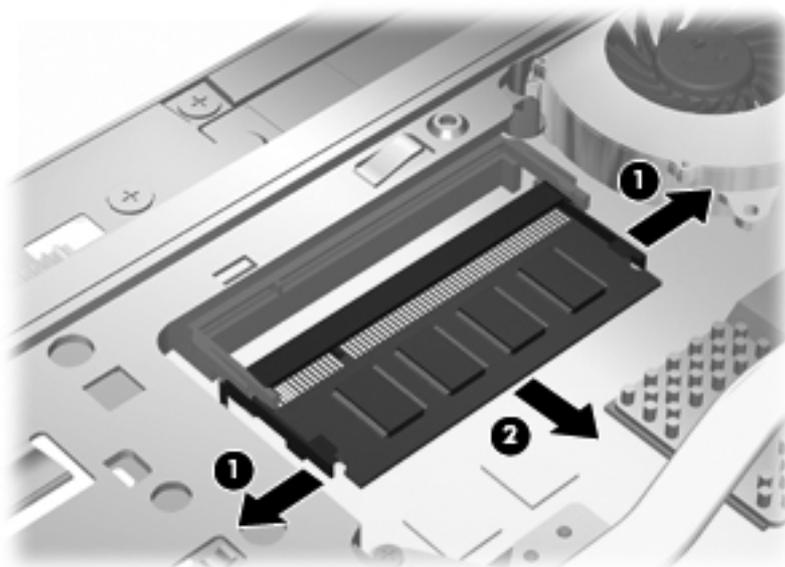
- a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

Para proteger o módulo de memória removido, guarde-o num recipiente à prova de energia electrostática.



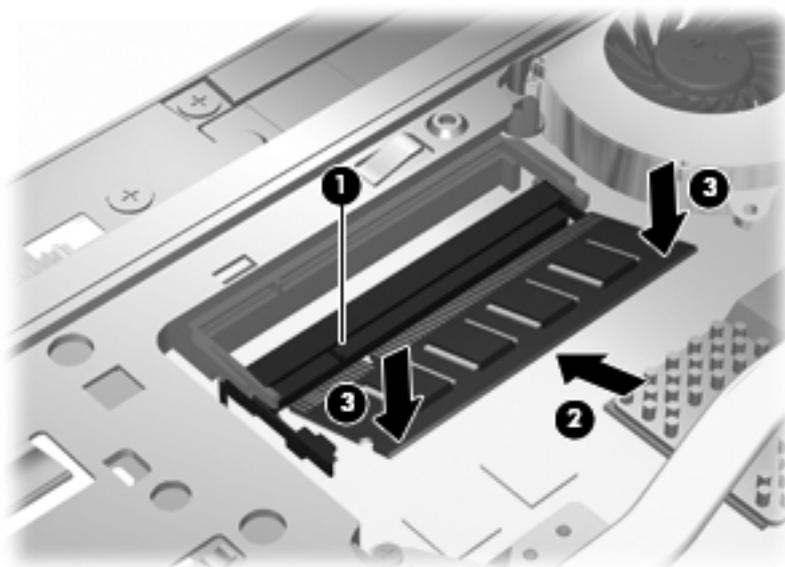
**10.** Introduza um módulo de memória na ranhura do módulo de memória principal:

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no módulo de memória, segure-o apenas pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória e não o dobre.

- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45° em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, empurre o módulo **(2)** para dentro da ranhura até o encaixar.

- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando força nas bordas direita e esquerda até encaixar os cliques de retenção.



---

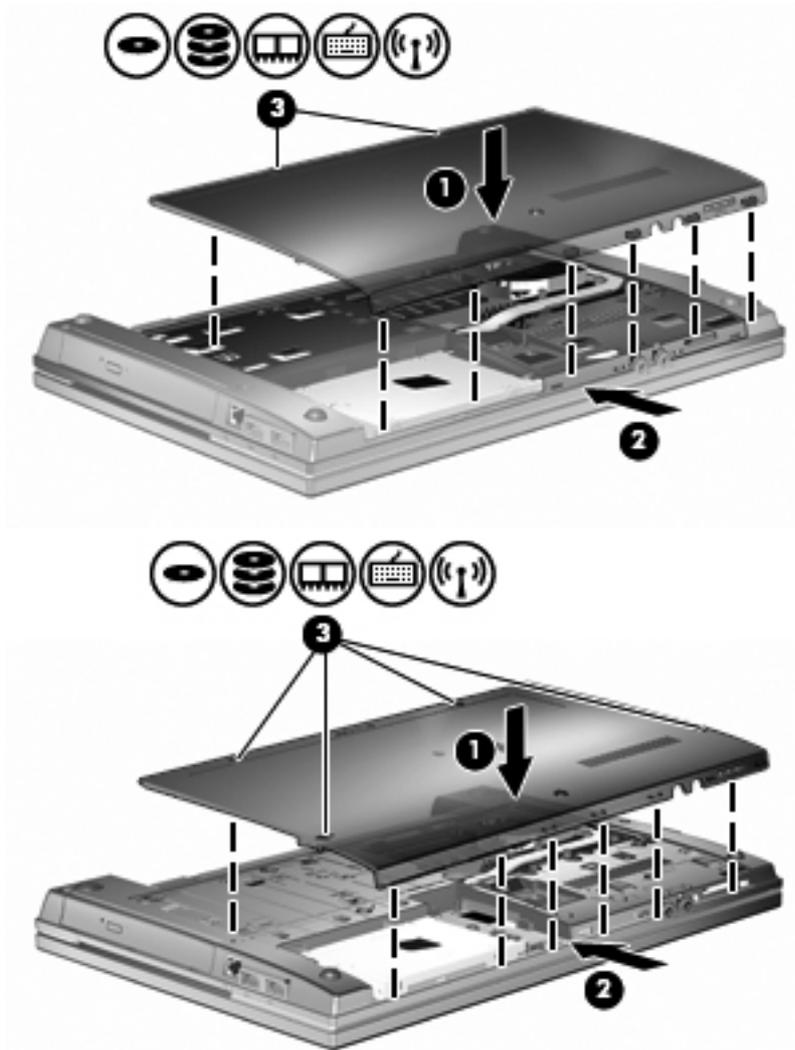
 **NOTA:** Volte a colocar o módulo de memória na ranhura do módulo de memória de expansão se tiver removido um módulo de memória da ranhura da memória de expansão antes de remover o módulo da memória principal.

---

- 11.** Volte a colocar a porta inferior **(1)**, deslizando-a firmemente na sua devida posição **(2)**.

12. Aperte os parafusos da porta inferior. (3).

 **NOTA:** Consulte a ilustração que mais se aproximar do seu computador.



13. Reponha a bateria.

14. Vire o computador para cima e ligue novamente a energia externa e os dispositivos externos.

15. Ligue o computador.

# 10 Segurança

## Proteger o computador

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

**NOTA:** O seu computador suporta o CompuTrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em regiões seleccionadas. Se o computador for furtado, o CompuTrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o CompuTrace. Para obter mais informações sobre como encomendar o software CompuTrace, consulte o Web site da HP em <http://www.hpshopping.com>.

As funcionalidades de segurança fornecidas com o computador podem proteger o equipamento, as informações e os dados de vários tipos de riscos. O modo como utiliza o computador irá determinar as funcionalidades de segurança que necessita de utilizar.

O sistema operativo Windows oferece determinadas funcionalidades de segurança. Estão listadas na tabela seguinte funcionalidades de segurança adicionais. A maior parte destas funcionalidades de segurança adicionais pode ser configurada no utilitário de configuração do computador (referido em seguida como Computer Setup).

Para proteger o equipamento contra	Utilize esta funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	HP ProtectTools Security Manager, em combinação com uma palavra-passe, smart card (somente em alguns modelos) e/ou leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)
Acesso não autorizado ao Computer Setup (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock no Computer Setup*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade óptica, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de firewall</li><li>• Actualizações do Windows</li><li>• Drive encryption for HP ProtectTools</li></ul>

Para proteger o equipamento contra	Utilize esta funcionalidade de segurança
Acesso não autorizado às definições do Computer Setup e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

\*O Computer Setup (Configuração do computador) é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup (Configuração do computador).

## Usar palavra-passe

A maior parte das funcionalidades de segurança utiliza palavras-passe. Sempre que definir uma palavra-passe, anote-a e guarde-a num local seguro longe do computador. Preste atenção às seguintes considerações sobre palavras-passe:

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas no Computer Setup (Configuração do computador) e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser activada no Computer Setup (Configuração do computador) para proporcionar uma protecção de palavra-passe do BIOS em adição às suas funções normais no HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup (Configuração do computador), pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas no Computer Setup (Configuração do computador), a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup (Configuração do computador) e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade do Computer Setup (Configuração do computador).

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

## Definir palavras-passe no Windows

Palavras-passe do Windows	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

\*Para obter informações sobre como definir uma palavra-passe de administrador ou utilizador do Windows, seleccione **Iniciar > Ajuda e suporte**.

## Definir palavras-passe no Computer Setup

Palavras-passe de administrador do BIOS	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS	Protege o acesso ao Computer Setup.
Palavra-passe mestre do DriveLock	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a protecção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Palavra-passe de utilizador do DriveLock	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.

## Palavra-passe de administrador do BIOS

A palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup (Configuração do computador) protege as definições de configuração e as informações de identificação do sistema existentes no Computer Setup (Configuração do computador). Uma vez definida, a palavra-passe tem de ser introduzida para aceder e efectuar alterações com o Computer Setup (Configuração do computador).

Note as seguintes características da palavra-passe de administrador do BIOS:

- Não é permutável com uma palavra-passe de administrador do Windows, embora ambas possam ser idênticas.
- Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.
- Tem de ser definida e introduzida com as mesmas teclas. Por exemplo, uma palavra-passe de administrador do BIOS definida com as teclas numéricas de um teclado normal não será reconhecida se for introduzida com as teclas do teclado numérico incorporado.
- Pode incluir qualquer combinação de até 32 letras e números e não é sensível a maiúsculas e minúsculas, excepto se exigido pelo administrador.

## Gerir a palavra-passe de administrador do BIOS

A palavra-passe de administrador do BIOS é definida, alterada e eliminada no Computer Setup (Configuração do computador).

Para gerir ou alterar esta palavra-passe no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Quando solicitado, introduza a palavra-passe actual.
5. Quando solicitado, introduza a palavra-passe nova.
6. Quando solicitado, introduza novamente a palavra-passe nova, para confirmar.
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Para eliminar esta palavra-passe no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for the Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Quando solicitado, introduza a palavra-passe actual.
5. Quando lhe for solicitada a palavra-passe nova, deixe o campo em branco e, em seguida, prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Quando lhe for solicitada novamente a palavra-passe nova, deixe o campo em branco e, em seguida, prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando lhe for solicitada a **BIOS administrator password** (Palavra-passe do administrador do BIOS), escreva a sua palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas utilizado para definir a palavra-passe) e prima **enter**. Após três tentativas de introdução da palavra-passe do administrador do BIOS sem êxito, deve reiniciar o computador e tentar novamente.

## Utilizar o DriveLock do Computer Setup

---

△ **CUIDADO:** Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

---

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre no Computer Setup (Configuração do computador). Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

## Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for the Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security >** (Segurança) **Palavra-passe do DriveLock** e prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador para clicar na unidade de disco rígido que pretende proteger.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e, em seguida, prima [enter](#).

5. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
6. Escreva a palavra-passe mestre nos campos **New password** (Palavra-passe nova) e **Verify new password** (Verificar palavra-passe nova) e, em seguida, prima [enter](#).
7. Escreva a palavra-passe de utilizador nos campos **New password** (Palavra-passe nova) e **Verify new password** (Verificar palavra-passe nova) e, em seguida, prima [enter](#).
8. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva `DriveLock` no campo de confirmação e, em seguida, prima [enter](#).

---

 **NOTA:** A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

---

9. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

No pedido **Palavra-passe DriveLock** introduza a palavra-passe de utilizador ou mestre (premindendo as mesmas teclas utilizadas para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).

Após duas tentativas incorrectas de introdução da palavra-passe, deve encerrar o computador e tentar novamente.

## Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for the Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Palavra-passe do DriveLock** e prima [enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador para seleccionar uma unidade de disco rígido interna.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar a palavra-passe que pretende alterar.
6. Escreva a palavra-passe actual no campo **Old password** (Palavra-passe antiga), escreva uma palavra-passe nova nos campos **New password** (Palavra-passe nova) e **Verify new password** (Verificar palavra-passe nova) e, em seguida, prima [enter](#).
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Remover a protecção do DriveLock

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for the Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Palavra-passe do DriveLock** e prima [enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [enter](#).
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima [enter](#).
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Utilizar o DriveLock Automático do Computer Setup

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático está activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.

 **NOTA:** Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

---

## Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para activar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **DriveLock automático** e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

## Remover a protecção do DriveLock automático

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for the Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **DriveLock automático** e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

# Utilizar as Funcionalidades de segurança da Configuração do Computador

## Proteger dispositivos do sistema

É possível desactivar ou reactivar os dispositivos do sistema a partir dos seguintes menus no Computer Setup (Configuração do computador):

- Opções de Arranque
- Configurações do Dispositivo
- Built-In Device Options (Opções de dispositivos integrados)
- Opções de Portas

Para desactivar ou reactivar os dispositivos do sistema no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot options** (Opções de arranque) ou **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Device Configurations** (Configurações do dispositivo) ou **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Built-in Device Options** (Opções de dispositivos incorporados) ou **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Port Options** (Opções de porta).
4. Prima **enter**.
5. Para desactivar uma opção, utilize um dispositivo apontador para desmarcar a caixa de verificação junto da opção.  
– ou –  
Utilize as teclas de seta para seleccionar a opção e prima **enter**.
6. Para reactivar uma opção, utilize um dispositivo apontador para marcar a caixa junto da opção.  
– ou –  
Utilize as teclas de seta para seleccionar a opção e prima **enter**.
7. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.  
– ou –  
Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Visualizar Informações do Sistema do Computer Setup

A funcionalidade System Information (Informações do sistema) no Computer Setup (Configuração do computador) fornece dois tipos de informações do sistema:

- Informações de identificação sobre o modelo do computador e as baterias
- Informações de especificação acerca do processador, cache, memória, ROM, revisão do vídeo e revisão do controlador do teclado

Para visualizar estas informações gerais do sistema no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema) e, em seguida, prima **enter**.

---

 **NOTA:** Para impedir o acesso não autorizado a estas informações, é necessário criar uma palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup (Configuração do computador).

---

## Utilizar IDs de Sistema do Computer Setup

A funcionalidade System IDs (IDs do sistema) do Computer Setup (Configuração do computador) permite-lhe apresentar ou introduzir a etiqueta de artigo e a etiqueta de propriedade do computador.

---

 **NOTA:** Para impedir o acesso não autorizado a estas informações, é necessário criar uma palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup (Configuração do computador).

---

Para gerir esta funcionalidade no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **System IDs** (IDs do sistema) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Notebook Asset Tag** (Etiqueta de artigo do notebook) ou **Notebook Ownership Tag** (Etiqueta de propriedade do notebook) e introduza as informações.
5. Prima **enter** quando terminar.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Usar software antivírus

Quando o computador é utilizado para aceder ao correio electrónico, a uma rede, ou à Internet, fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desactivar o sistema operativo, os programas ou os utilitários, ou ainda provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos.

O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado. Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário actualizar o software antivírus.

Um programa antivírus poderá ser pré-instalado no seu computador e poderá incluir uma oferta de avaliação. É recomendável actualizar a oferta de avaliação ou comprar o programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `virus` na caixa de procura em Ajuda e Suporte.

# Usar o software firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um programa de software que instala no seu computador e/ou rede ou que pode ser uma solução constituída por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- As firewalls baseadas em anfitriões - software que protege apenas o computador onde está instalado.
- As firewalls baseadas em rede - instaladas entre o seu DSL ou modem por cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de rede poderá já ter uma firewall instalada. Se não, as soluções de software de firewall estão disponíveis.

---

 **NOTA:** Em determinadas circunstâncias, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos autorizados de correio electrónico. Para resolver temporariamente o problema, desactive a firewall, execute a tarefa que pretende e, em seguida, volte a activar a firewall. Para resolver permanentemente o problema, reconfigure a firewall conforme seja necessário e ajuste as políticas e definições de outros sistemas de detecção de intrusos. Para obter informações adicionais, contacte o administrador da rede ou o departamento de TI.

---

## Instalação de actualizações críticas

△ **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas referentes a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale todas as actualizações críticas da Microsoft, assim que receber o respectivo alerta.

---

É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações para o sistema operativo e outro software após a expedição do computador. Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas orientações:

- Execute o Windows Update mensalmente para instalar o software mais recente da Microsoft.
- Obtenha as actualizações, à medida que são disponibilizadas, no site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações em Ajuda e Suporte.

## Utilizar HP ProtectTools Security Manager (somente em alguns modelos)

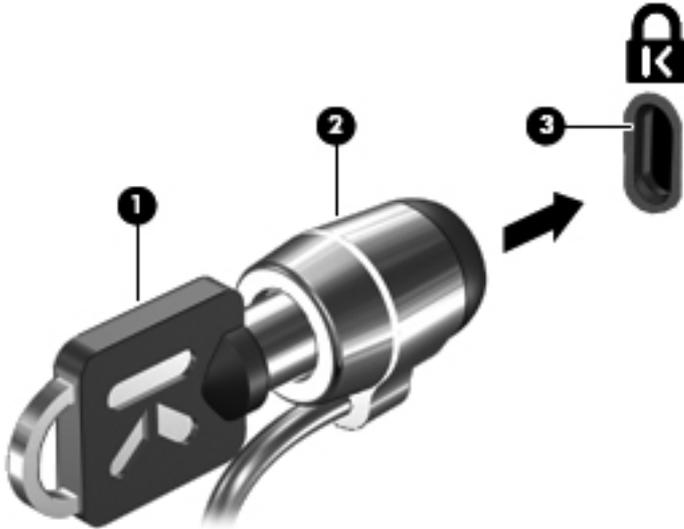
Alguns modelos de computador têm o software HP ProtectTools Security Manager pré-instalado. Este software pode ser acessado através do Painel de Controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para obter mais informações, consulte a ajuda online do HP ProtectTools.

## Instalar um cabo de segurança

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

---

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



 **NOTA:** Consoante o modelo de computador, a localização da ranhura do cabo de segurança poderá variar.

---

---

# 11 Actualizações de software

## Actualizar o software

As versões actualizadas do software fornecido com o computador podem estar disponíveis por meio do utilitário HP Support Assistant ou no Web site da HP.

O HP Support Assistant verifica automaticamente se existem actualizações de software da HP. O utilitário executa a cada 30 dias e oferece uma lista de alertas suportados como, por exemplo, melhorias de segurança e actualizações opcionais de software e controladores.

Pode procurar actualizações manualmente, em qualquer altura, seleccionando **Iniciar > Ajuda e Suporte > Software Drivers, and BIOS updates** (Controladores de software e actualizações do BIOS) e seguindo as instruções fornecidas no ecrã.

A maior parte do software disponível no Web site da HP encontra-se em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*. Algumas actualizações do BIOS podem estar contidas em ficheiros comprimidos denominados *ROMPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro. (Os ficheiros Readme.txt incluídos nos ROMPaqs estão disponíveis apenas em inglês.)

Também pode aceder às actualizações de software obtendo o disco *Support Software* (adquirido separadamente). Este disco inclui controladores de dispositivos, actualizações do BIOS e utilitários.

Para adquirir o disco *Support Software* (Software de Suporte) actual ou uma subscrição que fornece a versão actual e as versões futuras do disco, siga estes passos:

1. Abra o browser da Internet e vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecciona o seu país ou região.
3. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, escreva o número do modelo do seu computador na caixa referente ao produto.
4. Prima **enter**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para actualizar o software com um disco *Support Software*, siga estes passos:

1. Insira o disco *Support Software* na unidade óptica.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para actualizar o software através do Web site da HP, siga estes passos:

1. Identifique o modelo do computador, categoria do produto e série ou família. Prepare-se para uma actualização do BIOS do sistema identificando a versão do BIOS actualmente instalado no computador. Para informações mais detalhadas, consulte a secção "Determinar a versão do BIOS".

Se o computador estiver ligado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar quaisquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

---

 **NOTA:** O BIOS do computador está armazenado na ROM do sistema. O BIOS inicializa o sistema operativo, determina como o computador interage com os dispositivos de hardware e possibilita a transferência de dados entre dispositivos de hardware, incluindo a data e a hora.

**NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações.

---

2. Abra o browser da Internet e vá para <http://www.hp.com/support>.
3. Seleccione o seu país ou região.
4. Clique na opção para transferência de software e controladores e, em seguida, escreva o número do modelo do seu computador na caixa do produto.
5. Prima **enter**.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Actualizar o BIOS

Para actualizar o BIOS, determine primeiro qual a versão do BIOS instalada e, em seguida, transfira e instale o novo BIOS.

## Determinar a versão do BIOS

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser apresentadas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Computer Setup (Configuração do computador).

Para utilizar o Computer Setup (Configuração do computador) e ver as informações do BIOS, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema).
4. Prima **esc** para voltar ao menu **File** (Ficheiro).
5. Clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no mesmo.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Ignore changes and exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

## Transferir uma actualização do BIOS

△ **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável utilizando o transformador. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador a funcionar a bateria, ancorado em dispositivos de ancoragem opcionais ou ligado a fontes de alimentação opcionais. Durante o processo de transferência e instalação, siga as seguintes directrizes:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de energia da tomada CA.

Não encerre o computador nem entre no modo de suspensão ou hibernação.

Não introduza, não remova, não ligue nem desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Para transferir uma actualização do BIOS:

📄 **NOTA:** As actualizações do BIOS são publicadas conforme necessário. É possível que não estejam disponíveis actualizações do BIOS para o seu computador. Recomendamos que visite periodicamente o Web site da HP para procurar actualizações do BIOS.

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferência de software e controladores, escreva o modelo do seu computador na caixa referente ao produto e prima **enter**.
3. Clique no seu produto específico na lista de modelos.
4. Clique no sistema operativo que utiliza.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã para aceder à actualização do BIOS que pretende transferir. Anote a data da transferência, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
6. Na área de transferência, proceda do seguinte modo:
  - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador.
  - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar a transferência seleccionada para a unidade de disco rígido.

Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde o pacote da actualização do BIOS será transferido. Necessitará de aceder a este caminho para instalar a actualização.

📄 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, proceda do seguinte modo:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Iniciar > O meu computador**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).  
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

---

## Actualizar programas e controladores

1. Abra o browser da Internet, vá para <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país ou região.
2. Clique na opção para transferência de software e controladores, escreva o modelo do seu computador na caixa referente ao produto e prima [enter](#).
3. Clique no seu produto específico na lista de modelos.
4. Clique no sistema operativo que utiliza.
5. Quando a lista de actualizações for apresentada, clique numa actualização para abrir uma janela que contém informações adicionais.
6. Clique em **Transferir**.
7. Clique em **Executar** para instalar o controlador actualizado sem transferir o ficheiro.

– ou –

Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador. Quando solicitado, seleccione um local de armazenamento na unidade de disco rígido.

Após a transferência do ficheiro, navegue para a pasta onde o mesmo foi armazenado e faça duplo clique no ficheiro para instalar a actualização.

8. Se tal for solicitado, reinicie o computador depois de a instalação estar concluída.

# Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar de número SoftPaq. Ao utilizar esta ferramenta, pode facilmente procurar SoftPaqs e transferi-los e extrai-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

 **NOTA:** O SoftPaq Download Manager é pré-instalado apenas em alguns modelos de computador. Para transferir o SoftPaq Download Manager ou obter mais informações acerca da sua utilização, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm>.

Para transferir SoftPaqs:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > HP Software Setup** (Configuração do software HP) > **HP SoftPaq Download Manager**.
2. Quando o SoftPaq Download Manager for iniciado pela primeira vez, é apresentada uma janela que pergunta se pretende mostrar apenas software para o computador que está a utilizar ou software para todos os modelos suportados. Seleccione **Mostrar software para todos os modelos suportados**. Se já tiver utilizado o HP SoftPaq Download Manager, siga para o passo 3.
  - a. Seleccione os filtros do seu sistema operativo e idioma na janela Opções de configuração. Os filtros limitam o número de opções que são indicadas no painel Catálogo de produtos. Por exemplo, se for apenas seleccionado Windows Vista® Business no filtro de sistema operativo, o único sistema operativo que é mostrado no Catálogo de produtos é o Windows Vista Business.
  - b. Para adicionar outro sistema operativo, altere as definições do filtro na janela Opções de configuração. Consulte a Ajuda do software HP SoftPaq Download Manager para mais informações.
3. No painel esquerdo, clique no sinal de adição (+) para expandir a lista de modelos e, em seguida, seleccione o modelo ou modelos de produtos que deseja actualizar.
4. Clique em **Localizar SoftPaqs disponíveis** para transferir uma lista de SoftPaqs disponíveis para o computador seleccionado.
5. Seleccione a partir da lista de SoftPaqs disponíveis e, em seguida, clique em **Transferir apenas** se tiver muitos SoftPaqs para transferir, porque a selecção de SoftPaq e a velocidade da ligação à Internet determinam quanto tempo demora o processo de transferência.

Se desejar transferir apenas um ou dois SoftPaqs e tiver uma ligação à Internet de alta velocidade, clique em **Transferir e Extrair**.
6. Clique com o botão direito do rato em **Instalar SoftPaq** no SoftPaq Download Manager para instalar os SoftPaqs seleccionados no computador.

---

## 12 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger as suas informações, utilize o Centro de Cópia de Segurança e Restauro para efectuar uma cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais, de toda a unidade de disco rígido (somente em alguns modelos) ou criar pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

O Centro de Cópia de Segurança e Restauro fornece as seguintes opções:

- Efectuar uma cópia de segurança de ficheiros e pastas individuais
- Efectuar uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido (somente em alguns modelos)
- Programar cópias de segurança automáticas (somente em alguns modelos)
- Criar pontos de restauro do sistema
- Recuperar ficheiros individuais
- Restaurar o computador para um estado anterior
- Recuperar informações utilizando ferramentas de recuperação

---

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas, efectue uma pesquisa destes tópicos na Ajuda e Suporte.

**NOTA:** Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para posterior utilização.

---

# Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa como as suas cópias de segurança mais actuais. Deverá criar a sua cópia de segurança inicial imediatamente após a configuração do software. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efectuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente actuais.

Poderá efectuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo, uma unidade de rede ou discos.

Tenha em atenção o seguinte quando efectuar cópias:

- Guarde ficheiros pessoais na pasta Os meus documentos e efectue cópias de segurança regularmente desta pasta.
- Faça cópias de segurança de modelos guardados nos respectivos programas associados.
- Guarde definições personalizadas que aparecem numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, obtendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
  2. Copie a imagem do ecrã:  
  
Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+fn+prt sc**.  
  
Para copiar o ecrã completo, prima **fn+prt sc**.
  3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**.  
  
A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
  4. Guarde o documento.
- Quando efectuar cópias para discos, use um dos seguintes tipos de discos (adquiridos em separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ou DVD±RW. Os discos que utilizar irá depender do tipo de unidade óptica instalada no computador.
- 
-  **NOTA:** Os suportes DVDs e DVDs de camada dupla (DL) armazenam mais informação do que os CDs, reduzindo o número de discos de recuperação necessários.
- 
- Quando efectuar cópias de discos, numere cada disco antes de o introduzir na unidade óptica do computador.

Efectuar uma cópia usando o Centro de cópia de segurança e restauro, siga estes passos:

- 
-  **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado a alimentação CA antes de iniciar as cópias.

**NOTA:** O processo de efectuar cópias poderá durar uma hora, dependendo do tamanho do ficheiro e da velocidade do computador.

---

1. Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Manutenção > Centro de cópia de segurança e restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar cópias do seu computador completo (somente em alguns modelos) ou dos seus ficheiros.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações.

---

## Efectuar uma recuperação

Em caso de avaria do sistema ou instabilidade, o computador disponibiliza as seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Poderá usar o Centro de cópia de segurança e restauro para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Poderá também usar o utilitário Windows Startup Repair para fixar problemas que poderão prevenir o Windows de iniciar correctamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Poderá usar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a sua imagem do disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Se não puder reiniciar (arrancar) o seu computador, deverá comprar um DVD do Sistema Operativo do Windows Vista® para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para informações adicionais, consulte a secção "Utilizar o DVD do sistema operativo Windows Vista (adquiridos em separado)".

## Usar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação que tenha copiado anteriormente, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Manutenção > Centro de Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para recuperar o seu computador completo (somente em alguns modelos) ou os seus ficheiros.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações.

Para recuperar as suas informações usando o Startup Repair, siga estes passos:

 **CAUIDADO:** Usar o Startup Repair apaga completamente os conteúdos do disco rígido e reformata o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. Quando a reformatação estiver completa, o processo de recuperação irá restaurar o sistema operativo, bem como os controladores, softwares e utilitários, a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição do Windows e da partição de Recuperação HP. Para encontrar as partições, selecione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e da partição Recuperação HP tiver sido eliminada, necessitará de recuperar o seu sistema operativo e programas usando o DVD do Sistema Operativo Windows Vista *disco de Recuperação da unidade* (ambos adquiridos em separado). Para informações adicionais, consulte a secção "Utilizar o DVD do sistema operativo Windows Vista (adquiridos em separado)".

3. Reinicie o computador e, em seguida, prima **f8** antes que o sistema operativo Windows seja carregado.

4. Seleccione **Reparar o computador**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para informações adicionais sobre informação de recuperação usando as ferramentas do Windows, levar a cabo uma pesquisa destes tópicos em Ajuda e Suporte.

## Utilizar f11

△ **CUIDADO:** Usar **f11** apaga completamente os conteúdos do disco rígido e reformata o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os programas HP, bem como os controladores que foram instalados de fábrica. O software que não foi instalado na fábrica terá de ser instalado manualmente.

Para recuperar a imagem original do disco rígido usando **f11**, siga estes passos:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição de Recuperação HP. Para encontrar as partições, seleccione **Iniciar > Computador**.

 **NOTA:** Se a partição Recuperação HP tiver sido eliminada, necessitará de recuperar o seu sistema operativo e programas usando o DVD do Sistema Operativo Windows Vista *disco de Recuperação da unidade* (ambos adquiridos em separado). Para informações adicionais, consulte a secção "Utilizar o DVD do sistema operativo Windows Vista (adquiridos em separado)".

3. Ligue ou reinicie o computador, e em seguida prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada no canto inferior do ecrã.
4. Prima **f11** para introduzir o HP Recovery.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Usar o DVD do sistema operativo Windows Vista (adquirido separadamente)

Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador, tem de adquirir um DVD do sistema operativo Windows Vista para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Certifique-se de que a cópia de segurança mais recente (armazenada em discos ou numa unidade externa) é de fácil acesso. Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows Vista, vá para <http://www.hp.com/support>, seleccione o seu país ou região e siga as instruções no ecrã. Também pode encomendar o DVD contactando a assistência técnica. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Worldwide Telephone Numbers*, fornecido com o computador.

△ **CUIDADO:** Se utilizar o DVD do sistema operativo Windows Vista, irá eliminar completamente os conteúdos do disco rígido e reformatará o disco. Todos os ficheiros que tenha criado, bem como quaisquer softwares instalados no computador, serão eliminados definitivamente. Quando a reformatação estiver completa, o processo de recuperação irá ajudá-lo a restaurar o sistema operativo, bem como os controladores, softwares e utilitários.

Para iniciar a recuperação utilizando o DVD do sistema operativo Windows Vista, siga estes passos:

---

 **NOTA:** Este processo irá demorar vários minutos.

---

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e, em seguida, insira o DVD do sistema operativo Windows Vista na unidade óptica, antes de o sistema operativo Windows ser carregado.
3. Quando lhe for solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Seleccione **Reparar o computador**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

# 13 Computer Setup (Configuração do computador)

## Iniciar o Computer Setup (Configuração do computador)

O Computer Setup (Configuração do computador) é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado.

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do Computer Setup (Configuração do computador) listados neste guia podem não ser suportados pelo seu computador.

**NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup (Configuração do computador) se o suporte para USB Legacy estiver activado.

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.

## Utilizar o Computer Setup (Configuração do computador)

### Navegar e seleccionar no Computer Setup

É possível aceder às informações e definições do Computer Setup (Configuração do computador) através dos menus File (Ficheiro), Security (Segurança) e System Configuration (Configuração do sistema).

Para navegar e seleccionar no Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
  - Para seleccionar um menu ou um item de menu, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta do teclado e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
  - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
  - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup (Configuração do computador), prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efectuar selecções no Computer Setup (Configuração do computador).

---

2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Selecione o menu **File** (Ficheiro), **Security** (Segurança) ou **System Configuration** (Configuração do sistema).

Para sair dos menus do Computer Setup (Configuração do computador), escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do Computer Setup (Configuração do computador) sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e prima **enter**.

– ou –

- Para guardar as alterações e sair dos menus do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Restaurar definições de origem no Computer Setup

---

 **NOTA:** Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

---

Para repor todas as definições de origem do Computer Setup (Configuração do computador), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Restore Defaults** (Restaurar predefinições).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique em **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

---

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

---

## Menus do Computer Setup (Configuração do computador)

As tabelas apresentadas nesta secção fornecem uma descrição geral das opções do Computer Setup (Configuração do computador).

---

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu do Computer Setup (Configuração do computador) listados neste capítulo podem não ser suportados pelo seu computador.

---

### Menu File (Ficheiro)

Selecione	Para
System Information (Informações do sistema)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizar informações de identificação do computador e de baterias no sistema.</li><li>• Ver informações de especificação do processador, tamanho da cache e da memória, ROM do sistema, revisão de vídeo e versão do controlador do teclado.</li></ul>
Set System Date and Time (Definir data e hora do sistema)	Definir ou alterar a data e hora no computador.
Diagnóstico do sistema	Apresentar as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• System Information (Informações do sistema)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Informações de identificação do computador e de baterias no sistema.</li><li>◦ Informações de especificações do processador, cache e tamanho da memória, ROM do sistema,</li></ul></li></ul>

Seleccione	Para
	<p>revisão de vídeo e versão do controlador do teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teste de arranque—Verifica os componentes do sistema para iniciar o computador.</li> <li>• Teste de execução—Executa uma verificação completa da memória do sistema.</li> <li>• Teste de disco rígido—Executa um auto-teste completo em todos os discos rígidos do sistema.</li> <li>• Teste de memória—Executa um teste completo em qualquer memória instalada no computador.</li> <li>• Teste de bateria—Executa um teste completo em quaisquer baterias instaladas no computador.</li> <li>• Registo de erros—Mostra um ficheiro de registo de qualquer erro ocorrido.</li> </ul>
Restore Defaults (Restaurar predefinições)	Substituir as definições de configuração do Computer Setup (Configuração do computador) pelas definições de origem. (O modo de disco rígido e as definições de palavra-passe e de segurança não são alteradas ao restaurar as definições de origem.)
Reset BIOS security to factory default (Repor a segurança do BIOS para a predefinição de fábrica)	Restaurar as definições de segurança do BIOS para a predefinição de fábrica.
Ignore Changes and Exit (Ignorar alterações e sair)	Cancelar quaisquer alterações introduzidas durante a sessão actual. Em seguida, sair e reiniciar o computador.
Save Changes and Exit (Guardar alterações e sair)	Guardar quaisquer alterações introduzidas durante a sessão actual. Em seguida, sair e reiniciar o computador. As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Menu Security (Segurança)

 **NOTA:** Alguns dos itens de menu listados nesta secção podem não ser suportados pelo computador.

Seleccione	Para
Setup BIOS Administrator Password (Configurar a Palavra-passe de Administrador do BIOS)	Configurar uma palavra-passe de administrador do BIOS.
<b>User Management</b> (Gestão de utilizadores) > <b>Create a New BIOS User Account</b> (Criar uma nova conta de utilizador do BIOS) (requer uma palavra-passe de administrador do BIOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar a partir da lista de utilizadores do BIOS.</li> <li>• Seleccionar a partir da lista de utilizadores do ProtectTools.</li> </ul>
Password Policy (Política de Palavras-passe) (requer uma palavra-passe de administrador do BIOS)	Rever critérios da política de palavras-passe.
HP SpareKey	Activar/desactivar o HP SpareKey (activado por predefinição).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Pedir sempre inscrição no HP SpareKey)	Activar/desactivar a inscrição no HP SpareKey (activada por predefinição).

Selecione	Para
Fingerprint Reset on Reboot (Reposição de impressão digital ao reiniciar) (Se existir)	Activar/desactivar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos; desactivado por predefinição).
Change Password (Alterar Palavra-passe)	Introduzir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Inscrição no HP SpareKey)	Efectuar a inscrição ou reposição do HP SpareKey, que é um conjunto de perguntas e respostas de segurança utilizadas no caso de se esquecer da sua palavra-passe.
<b>Anti Theft</b> (Anti-roubo) > <b>AT-p</b> (somente em alguns modelos)	Activar/desactivar a protecção anti-roubo.
Palavra-passe do DriveLock	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar o DriveLock em qualquer unidade de disco rígido do computador (activado por predefinição).</li> <li>• Alterar uma palavra-passe de utilizador ou de mestre do DriveLock.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> As definições do DriveLock só são acessíveis ao entrar no Computer Setup (Configuração do computador) ligando (não reiniciando) o computador.</p>
DriveLock automático	Activar/desactivar o suporte automático a DriveLock (desactivado por predefinição).
Disk Sanitizer (Limpeza do disco)	<p>Executar o Disk Sanitizer (Limpeza do disco) para destruir todos os dados existentes na unidade de disco rígido principal ou a unidade da baía de actualização.</p> <p><b>CUIDADO:</b> Se executar o Disk Sanitizer (Limpeza do disco), os dados na unidade seleccionada serão destruídos permanentemente.</p>
System IDs (IDs do sistema)	Introduza um número de registo de material informático e uma etiqueta de propriedade definidos pelo utilizador.

## Menu System Configuration (Configuração do sistema)

 **NOTA:** Algumas das opções da Configuração do Sistema listadas podem não ser suportadas pelo computador.

Selecione	Para
Language (Idioma)	Alterar o idioma do Computer Setup.

Seleccione	Para
Boot Options (Opções de arranque)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir uma espera no menu de arranque (em segundos).</li> <li>• Definir a Espera da apresentação do arranque rápido MultiBoot em segundos.</li> <li>• Activar/desactivar o logótipo personalizado (desactivado por predefinição).</li> <li>• Activar/desactivar o URL de diagnóstico de apresentação (activado por predefinição).</li> <li>• Activar/desactivar o arranque pelo CD-ROM (activado por predefinição).</li> <li>• Activar/desactivar o arranque a partir do cartão SD (activado por predefinição).</li> <li>• Activar/desactivar o arranque a partir da disquete (activado por predefinição).</li> <li>• Activar/desactivar o arranque PXE através da NIC interna (activado por predefinição).</li> <li>• Activar/desactivar o modo de arranque UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) (desactivado por predefinição).</li> <li>• Definir a sequência de arranque legada.</li> </ul>
Device Configurations (Configurações do Dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar o suporte para USB Legacy (activado por predefinição). Quando activado, o suporte para USB Legacy permite: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Utilização de um teclado USB no Computer Setup (Configuração do computador), mesmo quando não está a ser executado um sistema operativo Windows.</li> <li>◦ Iniciar a partir de dispositivos de arranque USB, incluindo uma unidade de disco rígido, unidade de</li> </ul> </li> </ul>

---

Selecione	Para
	<p data-bbox="941 210 1449 273">disquetes ou unidade óptica ligada por uma porta USB ao computador.</p> <ul data-bbox="845 294 1449 955" style="list-style-type: none"><li data-bbox="845 294 1449 378">• Seleccionar um modo de porta paralela: ECP (Enhanced Parallel Port), padrão, bidireccional ou EPP (Enhanced Capabilities Port).</li><li data-bbox="845 399 1449 483">• Activar/desactivar a ventoinha sempre activa enquanto ligada a uma tomada de rede (activada por predefinição).</li><li data-bbox="845 504 1449 640">• Activar/desactivar Prevenção de execução de dados (somente em alguns modelos). Quando activada, o processador pode desactivar a execução de alguns códigos de vírus, o que ajuda a melhorar a segurança do computador (activada por predefinição).</li><li data-bbox="845 661 1449 955">• Seleccionar um modo de dispositivo SATA (Serial Advanced Technology Attachment). Estão disponíveis as seguintes opções:<ul data-bbox="893 756 1449 955" style="list-style-type: none"><li data-bbox="893 756 1449 798">◦ AHCI (Advanced Host Controller Interface)</li><li data-bbox="893 819 1449 861">◦ IDE (Integrated Drive Electronics)</li><li data-bbox="893 882 1449 955">◦ RAID (Redundant Array of Independent Disks) (somente em alguns modelos)</li></ul></li></ul>

---

---

Seleccione	Para
	<b>NOTA:</b> A disponibilidade destas opções depende do modelo de computador.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activar/desactivar o carregamento rápido da bateria secundária (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o HP QuickLook (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar a autenticação de pré-arranque no arranque do HP QuickLook (activada por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o HP QuickWeb (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar a protecção contra escrita do HP QuickWeb (desactivada por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar a tecnologia de virtualização (somente em alguns modelos; desactivada por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar TXT da Intel (Trusted Execution Technology, Tecnologia de execução fidedigna da Intel) (somente em alguns modelos; desactivado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar CPU Multi Core (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar a tecnologia HT da Intel (activada por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar a activação por USB (activada por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o estado Num lock no arranque (desactivado por predefinição).</li></ul>

---

---

<b>Selecione</b>	<b>Para</b>
Built-In Device Options (Opções de dispositivos integrados)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activar/desactivar o estado do botão da comunicação sem fios (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o dispositivo WWAN incorporado (somente em alguns modelos; activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o Dispositivo WLAN incorporado (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o dispositivo Bluetooth incorporado (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o controlador de interface de rede (LAN) (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar comutação LAN/WLAN (desactivada por predefinição).</li><li>• Definir o estado de Wake on LAN. As opções incluem o seguinte:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Desactivado</li><li>◦ Boot to Network (Arrancar através da rede) (predefinição)</li><li>◦ Siga a sequência de arranque</li></ul></li><li>• Activar/desactivar o sensor de luz ambiente (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o dispositivo da baía de actualização do notebook (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o dispositivo de impressões digitais (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar a câmara integrada (activada por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o circuito de alimentação do monitor (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o dispositivo de áudio (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar um dispositivo de modem (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar o microfone (activado por predefinição).</li><li>• Activar/desactivar os altifalantes internos (activado por predefinição).</li></ul>

---

Selecione	Para
Port Options (Opções de porta)	<p><b>NOTA:</b> Todas as opções de portas estão activadas por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar a porta série (somente em alguns modelos).</li> <li>• Activar/desactivar a porta paralela (somente em alguns modelos).</li> <li>• Activar/desactivar o leitor de suportes flash.</li> <li>• Activar/desactivar a porta USB.</li> </ul> <p><b>CUIDADO:</b> Desactivar a porta USB também desactiva os dispositivos MultiBay e ExpressCard no replicador de portas avançado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar a porta 1394 (somente em alguns modelos).</li> <li>• Activar/desactivar a ranhura da ExpressCard.</li> <li>• Activar/desactivar a porta eSATA.</li> </ul>
AMT Options (Opções AMT) (somente em alguns modelos).	<p><b>NOTA:</b> Todas as opções AMT estão desactivadas por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar a verbosidade do firmware.</li> <li>• Activar/desactivar o comando de configuração do AMT (Ctrl-P).</li> <li>• Activar/desactivar o suporte de fornecimento de chave USB.</li> <li>• Activar/desactivar a desconfiguração de AMT no próximo arranque.</li> <li>• Seleccionar o modo de emulação de terminal. As opções incluem o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ANSI (predefinição)</li> <li>◦ VT100</li> </ul> </li> <li>• Activar/desactivar o suporte a evento de progressão do firmware.</li> <li>• Activar/desactivar iniciar Intel CIRA.</li> </ul>
Set Security Level (Definir o nível de segurança)	Alterar, ver ou ocultar níveis de segurança para todos os itens de menu BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurar predefinições de segurança)	Restaurar as predefinições de segurança.

---

# 14 MultiBoot

## Acerca da ordem de dispositivos de arranque

Quando o computador é iniciado, o sistema tenta arrancar a partir dos dispositivos de arranque activados. O utilitário MultiBoot, que está activado de origem, controla a ordem pela qual o sistema selecciona um dispositivo de arranque. Os dispositivos de arranque podem incluir unidades ópticas, unidades de disquetes, uma placa de rede, unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de arranque contêm suportes de arranque ou ficheiros necessários para que o computador arranque e funcione correctamente.

---

 **NOTA:** Alguns dispositivos de arranque têm de estar instalados no Computer Setup (Configuração do computador) para poderem ser incluídos na sequência de arranque.

---

A predefinição determina que o computador seleccione o dispositivo de arranque, procurando dispositivos de arranque activados e localizações de baías de unidades, pela ordem seguinte:

---

 **NOTA:** Alguns dos dispositivos de arranque e localizações de baías de unidades poderão não ser suportados no computador.

---

- Baía de actualização do notebook
- Unidade de disco rígido interna
- Unidade de disquetes USB
- CD-ROM USB
- Unidade de disco rígido USB
- Notebook Ethernet
- Cartão de memória SD (Secure Digital)
- Baía de actualização da estação de ancoragem
- Unidade SATA externa

É possível alterar a ordem pela qual o computador procura um dispositivo de arranque alterando a sequência de arranque no Computer Setup (Configuração do computador). Também pode premir **esc** quando for apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) na parte inferior do ecrã e, em seguida, premir **f9**. Ao premir **f9** será apresentado um menu que mostra os dispositivos de arranque actuais e lhe permite seleccionar um dispositivo de arranque. Em alternativa, pode utilizar o MultiBoot Express para definir o computador no sentido de este solicitar uma localização de arranque sempre que for ligado ou reiniciado.

Se o MultiBoot estiver desactivado, o computador utiliza uma sequência de arranque fixa, que consiste em começar por procurar um dispositivo de arranque na unidade A. Se não for encontrado

nenhum, o computador procura um dispositivo de arranque na unidade C. Os dispositivos de arranque da unidade A incluem unidades ópticas e unidades de disquetes. Os dispositivos de arranque da unidade C incluem unidades ópticas e unidades de disco rígido.

A placa de rede não possui uma letra de unidade atribuída.

---

 **NOTA:** Uma unidade óptica (como uma unidade de CD-ROM) pode arrancar como unidade A ou unidade C, dependendo do formato do CD de arranque.

---

A lista seguinte descreve a sequência de arranque predefinida atribuída às letras de unidade A e C quando o MultiBoot está desactivado. (A sequência real varia consoante a configuração.)

- Sequência de arranque para dispositivos de arranque da unidade A:
  1. Unidade óptica numa estação de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional que contenha um disco formatado como unidade A.
  2. Unidade óptica no MultiBay interno (somente em alguns modelos) que contenha um disco formatado como unidade A.
  3. Unidade de disquetes num dispositivo de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional
- Sequência de arranque para dispositivos de arranque da unidade C:
  1. Unidade óptica numa estação de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional que contenha um disco formatado como unidade C.
  2. Unidade óptica no MultiBay interno (somente em alguns modelos) que contenha um disco formatado como unidade C.
  3. Unidade de disco rígido no respectivo compartimento do computador.
  4. Unidade de disco rígido num dispositivo de ancoragem opcional ou num MultiBay externo opcional.

---

 **NOTA:** Como nenhuma letra de unidade é associada à placa de rede, a alteração da sequência de arranque de uma placa de rede não afecta as letras de unidade dos outros dispositivos.

---

# Activar dispositivos de arranque no Computer Setup

O computador só arrancará a partir de um dispositivo USB ou de placa de rede se esse dispositivo tiver sido previamente activado no Computer Setup (Configuração do computador).

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) e activar um dispositivo USB ou de placa de rede como um dispositivo de arranque, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Para activar suportes de arranque em unidades USB ou unidades inseridas num dispositivo de ancoragem opcional (somente em alguns modelos), utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Device Configurations** (Configurações do dispositivo). Confirme se o suporte USB legado está seleccionado.

---

 **NOTA:** A opção USB Port (Porta USB) tem de estar activada para permitir a utilização do suporte USB legado. Esta opção é activada na fábrica. Se a porta estiver desactivada, reative a mesma seleccionando **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Port Options** (Opções de porta) e **USB Port** (Porta USB).

---

– ou –

Para activar um dispositivo NIC, seleccione **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot Options** (Opções de arranque) e **PXE Internal NIC boot** (Arranque PXE através da NIC interna).

4. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

---

 **NOTA:** Para ligar uma placa de rede a um servidor PXE (Preboot eXecution Environment) ou RPL (Remote Program Load) sem utilizar o MultiBoot, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã e prima rapidamente a tecla **f12**.

---

## Considerações sobre as alterações na sequência de arranque

Antes de alterar a sequência de arranque, repare nas seguintes considerações:

- Quando o computador é reiniciado após a alteração da sequência de arranque, tentará utilizar a nova sequência de arranque.
- Se existir mais do que um tipo de dispositivo de arranque, o computador tenta efectuar o arranque utilizando o primeiro tipo de dispositivo de arranque (exceptuando os dispositivos ópticos). Por exemplo, se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem opcional (somente em alguns modelos) contendo uma unidade de disco rígido, esta unidade será apresentada na sequência de arranque como uma unidade de disco rígido USB. Se o sistema tentar efectuar o arranque a partir desta unidade de disco rígido USB sem êxito, não irá tentar o arranque na unidade de disco rígido da baía da unidade de disco rígido. Em vez disso, irá tentar efectuar o arranque utilizando o tipo de dispositivo que se segue na sequência de arranque. No entanto, se existirem dois dispositivos ópticos e o primeiro deles não arrancar (seja por não conter um suporte de dados ou esse suporte não ser um disco de arranque), o sistema irá tentar efectuar o arranque utilizando o segundo dispositivo óptico.
- A alteração da sequência de arranque também altera as designações das unidades lógicas. Por exemplo, se arrancar a partir de uma unidade de CD-ROM com um disco formatado como unidade C, essa unidade de CD-ROM passará a ser a unidade C e a unidade de disco rígido existente no respectivo compartimento passará a ser a unidade D.
- O computador só será iniciado a partir de um dispositivo NIC, se esse dispositivo tiver sido activado no menu Built-In Device Options (Opções Integradas do Dispositivo) do Computer Setup (Configuração do computador) e se o início a partir do dispositivo tiver sido activado no menu Opções de Arranque do Computer Setup (Configuração do computador). O arranque a partir de uma placa de rede não afecta as designações das unidades lógicas porque não é associada nenhuma letra de unidade à placa de rede.
- As unidades existentes num dispositivo de ancoragem opcional (somente em alguns modelos) são tratadas como dispositivos USB externos na sequência de arranque.

## Escolher preferências MultiBoot

É possível utilizar o MultiBoot do seguinte modo:

- Para estabelecer uma nova sequência de arranque predefinida utilizada pelo computador sempre que este é ligado, alterando a sequência de arranque no Computer Setup (Configuração do computador).
- Pode seleccionar dinamicamente o dispositivo de arranque, premindo **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada no campo inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, premindo **f9** para aceder ao menu Opções do Dispositivo de Arranque.
- Para utilizar o MultiBoot Express para definir sequências de arranque variáveis. Esta funcionalidade pede-lhe para indicar um dispositivo de arranque, sempre que o computador for ligado ou reiniciado.

## Definir uma nova sequência de arranque no Computer Setup

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) e definir uma sequência de dispositivos de arranque que o computador utiliza sempre que for ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar a lista Legacy Boot Order (Sequência de arranque legada) e prima **enter**.
4. Para mover o dispositivo para cima na sequência de arranque, utilize um dispositivo apontador para clicar na seta para cima ou prima a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na sequência de arranque, clique na seta para baixo ou prima a tecla **-**.

5. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File (Ficheiro) > Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque utilizando a tecla F9

Para seleccionar dinamicamente um dispositivo de arranque para a sequência de arranque actual, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) for apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Abra o menu Boot Device Options (Opções do dispositivo de arranque), premindo **f9**.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar um dispositivo de arranque e, em seguida, prima **enter**.

As alterações são imediatamente activadas.

## Definir a mensagem do MultiBoot Express

Para iniciar o Computer Setup (Configuração do computador) e definir o computador de modo a que este apresente o menu de localização de arranque do MultiBoot, sempre que for ligado ou reiniciado, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na configuração do BIOS.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Configuração do sistema > Opções de arranque** e, em seguida, prima **enter**.
4. No campo **Express Boot Popup Delay (Sec)** (Espera da apresentação do arranque rápido [s]), introduza o tempo, em segundos, durante o qual pretende que o computador apresente o menu de localização de arranque antes de utilizar a definição actual do MultiBoot. (Quando 0 for seleccionado, o menu de localização de arranque do Express Boot não é apresentado.)
5. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup (Configuração do computador), clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save changes and exit** (Guardar alterações e sair) e prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

## Introduzir preferências do MultiBoot Express

Se o menu Express Boot for apresentado durante o arranque, estão disponíveis as opções que se seguem:

- Para especificar um dispositivo de arranque a partir do menu Express Boot (Arranque rápido), seleccione a sua preferência no período de tempo especificado e, em seguida, prima [enter](#).
- Para impedir que o computador utilize a predefinição actual do MultiBoot, prima qualquer tecla antes que o período de tempo especificado termine. O computador não irá arranque até que seleccione um dispositivo de arranque e prima [enter](#).
- Para permitir que o computador arranque de acordo com as definições actuais do MultiBoot, espere que o período de tempo especificado termine.

---

# 15 Gestão e impressão

## Utilizar Client Management Solutions

O software de Gestão de Clientes proporciona soluções baseadas em padrões para gerir computadores de secretária, estações de trabalho, computadores portáteis e tablet PCs clientes (do utilizador) em ambiente de rede.

A gestão de clientes inclui as seguintes capacidades e funções:

- Implementação da imagem de software inicial
- Instalação remota do software do sistema
- Actualização e gestão do software
- Actualizações da ROM
- Controlo e segurança dos activos informáticos (o hardware e o software instalados no computador)
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema.

---

 **NOTA:** O suporte para as funcionalidades específicas descritas neste capítulo pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gestão instalado no computador.

---

## Configurar e implementar uma imagem de software

O computador é fornecido com uma imagem pré-instalada do software do sistema. Esta imagem inicial do software é configurada durante o primeiro arranque do computador. Depois de desembalar o software, o computador estará pronto para ser utilizado.

Uma imagem personalizada do software pode ser implementada (distribuída) através de uma das seguintes formas:

- Instalação de aplicações de software adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada
- Utilização de ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada
- Utilização de um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra

O método de implementação que irá utilizar depende do ambiente e dos processos de tecnologia da sua organização.

---

 **NOTA:** O utilitário Computer Setup (Configuração do computador) e outras funcionalidades do sistema fornecem mais ajuda para a gestão de configurações e a resolução de problemas, a gestão de energia e a recuperação do software do sistema.

---

## Actualização e gestão do software

A HP fornece várias ferramentas para a gestão e actualização do software em computadores cliente:

- HP Client Manager for Altiris (somente em alguns modelos)

---

 **NOTA:** Para transferir ou obter informações sobre o HP Client Manager for Altiris, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com>.

---

- HP Client Configuration Manager (CCM) (somente em alguns modelos)
- HP System Software Manager (SSM)

### HP Client Manager for Altiris (somente em alguns modelos)

O HP Client Manager for Altiris integra a tecnologia Intelligent Manageability no software Altiris. O HP Client Manager for Altiris proporciona recursos de gestão de hardware de alta qualidade para dispositivos HP:

- Vistas detalhadas do inventário de hardware para gestão de componentes
- Monitorização e diagnósticos do sistema
- Relatórios com detalhes críticos para a empresa acessíveis através da Web como, por exemplo, avisos térmicos e alertas de memória
- Actualização remota de software do sistema como, por exemplo, de controladores de dispositivo e do BIOS do sistema

---

 **NOTA:** É possível obter funcionalidade adicional quando o HP Client Manager for Altiris é utilizado com o software opcional Altiris Solutions (vendido separadamente).

---

Quando o HP Client Manager for Altiris (instalado num computador cliente) é utilizado com o software Altiris Solutions (instalado num computador administrador), o HP Client Manager for Altiris disponibiliza funcionalidade de gestão aumentadas e gestão centralizada de hardware dos dispositivos clientes para as seguintes áreas do ciclo de vida de TI:

- Gestão de inventários e activos
  - Conformidade com as licenças de software
  - Controlo e geração de relatórios de computadores
  - Informações sobre os contratos de leasing dos computadores e controlo de activos fixos
- Implementação e migração do software do sistema
  - Migração do Windows
  - Implementação de sistemas
  - Migração dos dados pessoais (configurações pessoais do utilizador)

- Suporte técnico e resolução de problemas
  - Gestão de pedidos de suporte técnico
  - Resolução de problemas remota
  - Resolução remota de problemas
  - Recuperação de desastres do cliente
- Gestão de software e operações
  - Gestão de clientes contínua
  - Implementação do software de sistema HP
  - Reparação automática de aplicações (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas das aplicações)

O software Altiris Solutions fornece capacidades de distribuição de software de fácil utilização. O HP Client Manager for Altiris permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para efectuar a implementação de novo hardware ou a migração dos dados pessoais para um novo sistema operativo através de assistentes de fácil utilização. O HP Client Manager for Altiris está disponível para transferência a partir do Web site da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o HP System Software Manager ou o HP Client Manager for Altiris, os administradores também podem actualizar o BIOS do sistema e o software dos controladores de dispositivos a partir de uma consola central.

## HP Client Configuration Manager (CCM) (somente em alguns modelos)

O HP CCM automatiza a gestão de software como, por exemplo, sistemas operativos, programas, actualizações de software e definições de conteúdo e de configuração para garantir que cada computador seja mantido com a configuração correcta. Com estas soluções de gestão automatizada, pode gerir o software durante todo o ciclo de vida útil do computador.

O CCM permite-lhe efectuar as seguintes tarefas:

- Efectuar inventários de hardware e software em múltiplas plataformas
- Preparar um pacote de software e efectuar uma análise de impacto antes da distribuição
- Seleccionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações completas de computadores para implementação e manutenção de software e conteúdos de acordo com políticas
- Aprovisionar e gerir sistemas operativos, aplicações e conteúdos em computadores distribuídos a partir que qualquer localização
- Integrar o CCM com departamentos de suporte técnico e outras ferramentas de gestão de sistemas, para um funcionamento sem problemas
- Utilizar uma infra-estrutura comum de gestão de software e conteúdos em dispositivos informáticos padrão, em qualquer rede, para todos os utilizadores da empresa
- Dimensionar o sistema para corresponder às necessidades da empresa

## HP System Software Manager (SSM)

O HP SSM permite-lhe actualizar remotamente o software de nível de sistema em múltiplos sistemas ao mesmo tempo. Quando executado num computador cliente, o SSM detecta versões de hardware e software e, em seguida, actualiza o software designado a partir de um repositório central, conhecido como um armazém de ficheiros. As versões do controlador suportadas pelo SSM são indicadas com um ícone especial no Web site de transferência de controladores HP no CD *Software de Suporte*. Para transferir o utilitário SSM ou obter mais informações sobre o SSM, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (em inglês).

---

# 16 Instruções de limpeza

Este capítulo apresenta as melhores práticas e recomendações para limpar e desinfetar com segurança o seu notebook ou tablet PC.

## Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfetar com segurança o seu notebook ou tablet PC.

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, panos descartáveis germicidas. Estes panos existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

---

△ **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes de aroma forte, como acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do notebook ou do tablet PC.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem arranhar o notebook ou o tablet PC. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar presos nos riscos.

---

## Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu notebook ou tablet PC.

- ⚠ **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o notebook ou o tablet PC enquanto este estiver ligado. Antes de limpar o notebook ou o tablet PC, desligue a alimentação do notebook ou do tablet PC, encerrando o computador, desligue a fonte de alimentação externa e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos ligados.
- ⚠ **CUIDADO:** Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza directamente em qualquer parte da superfície do notebook ou tablet PC. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

### Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pêlos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de fechar a tampa.

### Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar e desinfetar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável germicida aceitável.

- 📝 **NOTA:** Ao limpar a parte superior do notebook, efectue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

### Limpar o TouchPad e o teclado

- ⚠ **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não permita que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.
  - Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável germicida aceitável.
  - Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e partículas presas entre as teclas.
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

### Limpeza da caneta do tablet PC e do suporte de caneta

Utilizando uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas, humedeça um pano macio de microfibras ou um pano de camurça ou utilize um pano descartável germicida aceitável:

- Para limpar a caneta, esfregue-a com movimentos para cima e para baixo para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.
- Para limpar o suporte de caneta, efectue um movimento rotativo à volta da abertura do suporte.

---

△ **CUIDADO:** Não coloque qualquer líquido nem insira qualquer material que não seja a caneta do tablet PC no suporte de caneta. O suporte de caneta não está separado de alguns dos elementos electrónicos internos do tablet PC.

---

# Índice Remissivo

- A**
  - aberturas de arrefecimento,
    - identificar 9, 11
  - actualização do BIOS
    - instalar 120
    - transferir 120
  - actualizações, software 148
  - adaptador de cabo do modem
    - específico do país 26
  - alterar a sequência de arranque 144
  - altifalante, identificar 4, 12, 40
  - antenas 12
  - antenas sem fios 12
  - Anti-roubo 134
  - aplicações Windows, tecla 6
  - armazenar baterias 73
  - Arranque do Serviço de Rede 142
  - auriculares 12, 40
  - auscultadores 12, 40
  - aviso de direitos de autor 50
- B**
  - baía da bateria 11, 14
  - baía da unidade de disco rígido,
    - identificar 11
  - baías
    - bateria 11, 14
    - unidade de disco rígido 11
  - bateria
    - armazenar 73
    - calibrar 70
    - carregar 68, 70
    - conservar energia 72
    - eliminar 73
    - inserir 66
    - recarregar 72
    - remover 66
    - substituir 73
  - bateria, identificar 13
  - BD
    - remover 51, 52
    - reproduzir 48, 54
  - Bluetooth
    - dispositivo 15
    - etiqueta 14
  - botão de energia, identificar 5
  - botão do TouchPad, identificar 2
  - botões
    - energia 5
    - TouchPad 2
  - built-in device options (opções de dispositivos integrados) 138
- C**
  - cabo
    - LAN 30
    - modem 25
  - cabo, de alimentação 13
  - cabo de alimentação, identificar 13
  - cabo de rede
    - circuito de supressão de ruído 30
    - ligar 30
  - cabo do modem
    - adaptador de cabo específico do país 26
    - circuito de supressão de ruído 25
    - ligar 25
  - cabos
    - USB 84
  - cabo USB, ligar 84
  - calibrar bateria 70
  - caps lock, identificar 3
  - carga da bateria
    - maximização 68
  - carregamento rápido da bateria secundária 137
  - carregar baterias 68, 70
  - cartão digital
    - parar 88
    - remover 88
  - CD
    - remover 51, 52
    - reproduzir 48, 54
  - Centro de Cópia de segurança e restauro 125
  - Centro de Cópia de Segurança e Restauro 124
  - chave de rede 23
  - chave do produto 14
  - circuito de supressão de ruído
    - cabo de rede 30
    - cabo do modem 25
  - códigos de região, DVD 49
  - códigos de segurança de rede
    - chave de rede 23
    - SSID 23
  - compartimento do módulo de memória, identificar 11
  - compartimento do módulo WLAN, identificar 11
  - compartimentos
    - módulo de memória 11
  - componentes
    - hardware adicional 13
    - lado direito 8
    - lado esquerdo 9
    - multimédia 11
    - parte frontal 7
    - parte inferior 10
    - parte superior 1

- componentes de multimédia, identificar 39
- Computer Setup
  - activar dispositivos de arranque 142
  - definir a mensagem do MultiBoot Express 145
  - definir a sequência de arranque 144
  - Menu File (Ficheiro) 132
  - Menu Security (Segurança) 133
  - Menu System Configuration (Configuração do sistema) 134
  - navegar e seleccionar 130
  - palavra-passe de administrador do BIOS 104
  - palavra-passe do DriveLock 106
  - restaurar predefinições 131
  - segurança de dispositivos 110
- conector, energia 9
- conector de energia, identificar 9
- configuração, computador 1
- configuração da ligação à Internet 18
- configuração da WLAN 18
- configurações de dispositivos 135
- configurar ExpressCard 89
- conservar, energia 72
- controladores de dispositivos
  - controladores da Microsoft 57
  - controladores HP 57
  - reinstalar 56
- controlos de multimédia, teclas de atalho 36
- controlos sem fios
  - sistema operativo 16
  - software Connection Manager 16
  - software Wireless Assistant 16
  - tecla 16
- CPU Multi Core 137
- D**
- definições da região de DVD 49
- definir o nível de segurança 139
- designações de unidades lógicas 143
- desligar o computador 74
- disco óptico
  - remover 51
  - utilizar 47
- disk sanitizer (limpeza do disco) 134
- dispositivo Bluetooth 21
- dispositivo de arranque de placa de rede 140
- dispositivo integrado
  - altifalantes internos 138
  - botão da comunicação sem fios 138
  - câmara integrada 138
  - circuito de alimentação do monitor 138
  - Comutação LAN/WLAN 138
  - controlador de interface de rede (LAN) 138
  - dispositivo Bluetooth 138
  - dispositivo de áudio 138
  - dispositivo WLAN 138
  - dispositivo WWAN 138
  - leitor de impressões digitais 138
  - microfone 138
  - modem 138
  - sensor de luz ambiente 138
  - Wake on LAN 138
- dispositivos apontadores
  - definir preferências 31
- dispositivos de arranque, activar 142
- dispositivos de áudio, ligar externos 43
- dispositivos de áudio externos, ligar 43
- dispositivos de segurança de aeroportos 77
- dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
  - AHCI (Advanced Host Controller Interface) 136
  - IDE (Integrated Drive Electronics) 136
- dispositivos sem fios, tipos 15
- dispositivos USB
  - ligar 84
  - parar 85
- Dispositivos USB
  - descrição 84
- dispositivo WLAN 14, 15, 18
- DriveLock, automático 134
- DVD
  - alterar as definições da região 49
  - remover 51, 52
  - reproduzir 48, 54
- DVD do sistema operativo do Windows Vista 128
- E**
- ecrã
  - imagem, alternar 34
  - limpar 152
  - teclas de atalho de luminosidade do ecrã 34
- encerrar 74
- encriptação 19
- energia
  - conservar 72
  - ligar 64
- energia da bateria 65
- esquemas de energia 63
- etiqueta da WLAN 14
- etiqueta de aprovação do modem 14
- etiqueta de certificação da comunicação sem fios 14
- etiqueta de serviço 13
- etiqueta do certificado de autenticidade 14
- etiqueta do certificado de autenticidade Microsoft 14
- etiquetas
  - aprovação do modem 14
  - Bluetooth 14
  - certificação da comunicação sem fios 14
  - certificado de autenticidade Microsoft 14
  - etiqueta de serviço 13
  - regulamentação 14
  - WLAN 14
- execução activada 136

- ExpressCard
  - configurar 89
  - introduzir 89
  - parar 90
  - remover 90
  - remover inserção 89
  
- F**
- fechos, libertação da bateria 10
- fechos de libertação, bateria 10
- fechos de libertação da bateria 66
- fechos de libertação da bateria, identificar 10
- firewall 19
- funções de áudio, verificar 44
  
- H**
- hardware, identificar 1
- Hibernação
  - iniciar 62
  - sair 62
- HP Client Configuration Manager 148, 149
- HP Client Manager for Altiris 148
- HP QuickLook 137
- HP System Software Manager 148, 150
- hubs 84
- Hubs USB 84
  
- I**
- ícone de comunicação sem fios 16
- Ícone do Connection Manager 16
- ícone do estado da rede 16, 23
- ícones
  - comunicação sem fios 16
  - Connection Manager 16
  - estado da rede 16, 23
- idioma, alterar no Computer Setup 134
- imagem, computador 147
- imagem do ecrã, alternar 34
- implementação, software 147
- informações de regulamentação
  - etiqueta de aprovação do modem 14
  - etiqueta de regulamentação 14
  - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 14
  - informações do computador 119
  - informações do sistema
    - tecla de atalho 33
  - inscrição no HP SpareKey 133
  - instruções de limpeza 151
  - interferências, minimizar 24
  - interruptor do ecrã interno, identificar 5
  
- L**
- leitor de Cartões SD, identificar 8
- ligação, energia externa 64
- ligação a uma WLAN
  - empresarial 20
- ligação a uma WLAN pública 20
- ligar a uma WLAN 20
- limpar
  - caneta do tablet PC 152
  - ecrã 152
  - suporte de caneta 152
  - teclado 152
  - TouchPad 152
- luz da bateria 68
- luz da bateria, identificar 9
- luz da comunicação sem fios 16
- luz da comunicação sem fios, identificar 4
- luz da webcam, identificar 12
- luz de energia, identificar 4
- luzes
  - bateria 9
  - caps lock 3
  - energia 4
  - sem fios 4
  
- M**
- manutenção
  - desfragmentador de disco 78
  - Limpeza do disco 78
- memória, substituir módulos de memória 93, 97
- Menu File (Ficheiro) 132
- Menu Security (Segurança)
  - alterar palavra-passe 134
  - configurar a palavra-passe de administrador do BIOS 133
- DriveLock 134
- DriveLock automático 134
- HP Sparekey 133
- IDs do sistema 134
- inscrição no HP SpareKey 134
- pedir sempre inscrição no HP SpareKey 133
- política de palavras-passe 133
- reposição do leitor de impressões digitais 134
- Menu System Configuration (Configuração do sistema) 134
- microfone, identificar 12, 40
- minimizar interferências 24
- modo de porta paralela 136
- Modo UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) 135
- módulo de memória
  - actualizar principal 97
  - adicionar 93
  - inserir 99
  - remover 94, 98
  - substituir 93, 97
- monitor, ligar 45
- MultiBoot Express 140, 145
  
- N**
- nome e número do equipamento, computador 13
- número de série, computador 13
- num lock, teclado externo 38
  
- O**
- opções AMT
  - AMT, comando de configuração (Ctrl-P) 139
  - desconfigurar AMT no próximo arranque 139
  - Iniciar Intel CIRA 139
  - modo de emulação de terminal 139
  - suporte a evento de progressão do firmware 139
  - USB, suporte de fornecimento de chave 139
  - verbosidade do firmware 139
- opções de arranque 135

- opções de porta
    - porta 1394 139
    - porta eSATA 139
    - porta paralela 139
    - porta série 139
  - opções de portas
    - leitor de suportes flash 139
    - Porta USB 139
    - ranhura da placa
      - ExpressCard 139
  - o sistema deixou de responder 74
- P**
- palavra-passe de administrador 104
  - palavra-passe de administrador do BIOS 133
  - palavra-passe de utilizador 104
  - palavra-passe do DriveLock
    - alterar 107
    - configurar 106
    - descrição 106
    - introduzir 107
    - remover 108
  - Palavra-passe do DriveLock automático
    - introduzir 109
    - remover 109
  - palavras-passe
    - administrador 104
    - administrador do BIOS 104
    - DriveLock 106
    - utilizador 104
  - partição de recuperação 128
  - placa de rede, dispositivo de arranque 142
  - placa digital
    - introduzir 87
  - porta do monitor, externo 9
  - porta do monitor externo 45
  - porta do monitor externo, identificar 9
  - Porta HDMI 35
  - porta inferior
    - remover 93
    - substituir 95, 100
  - portas
    - HDMI 9
    - monitor externo 9, 45
      - USB 8, 9, 84
    - portas USB, identificar 8, 9
    - Portas USB, identificar 84
    - porta USB, com alimentação 86
    - problemas da rede sem fios,
      - resolução de problemas 22
    - procedimentos de limpeza 152
    - produtos de limpeza 151
    - projector, ligar 45
    - propriedades da webcam,
      - ajustar 60
    - proteger a reprodução 54
- R**
- ranhura da placa ExpressCard,
    - identificar 9
  - ranhura do cabo de segurança,
    - identificar 9
  - ranhuras
    - cabo de segurança 9
    - ExpressCard 9
    - memória 92
    - módulo de memória 11
    - WLAN 11
  - rato, externo
    - definir preferências 31
    - ligar 31
  - recuperação da unidade de disco rígido 128
  - recuperação f11 128
  - rede local (LAN)
    - cabo necessário 30
    - ligar cabo 30
  - rede sem fios (WLAN)
    - alcance funcional 20
    - descrição 15
    - equipamento necessário 18
    - ligação a uma WLAN empresarial 20
    - ligação a uma WLAN pública 20
    - ligar 20
    - segurança 18
    - utilizar 18
  - Reprodução Automática 49
  - resolução de problemas
    - controladores de dispositivos 56
    - controladores de dispositivos da Microsoft 57
    - controladores de dispositivos HP 57
    - detecção da unidade óptica 53
    - ecrã externo 56
    - gravar discos 56
    - modem 28
    - o disco não é reproduzido 54
    - problemas da rede sem fios 22
    - Reprodução Automática 55
    - reprodução de filmes 55
    - tabuleiro do disco óptico 52
  - restaurar
    - definições de fábrica 133
    - predefinições de segurança 139
    - unidade de disco rígido 128
- S**
- segurança, sem fios 18
  - segurança de dispositivos 110
  - sequência de arranque 135
  - servidor PXE 142
  - sistema
    - data e hora 132
    - diagnóstico 132
    - IDs 134
    - informações 132
    - ventoinha 136
  - sistema operativo
    - chave do produto 14
    - etiqueta do certificado de autenticidade Microsoft 14
  - SoftPaqs, transferir 122
  - software
    - actualização do BIOS 120
    - actualizações 148
    - actualizar programas e controladores 122
    - desfragmentador de disco 78
    - Implementação de sistemas 147
    - Limpeza do disco 78
    - recuperação 148
    - Wireless Assistant 17
  - software antivírus 112
  - software de Limpeza do disco 78

software Desfragmentador de disco 78  
software do modem  
  definir/adicionar localização 26  
  problemas de ligação em viagem 28  
software multimédia 42  
software Wireless Assistant 16  
Software Wireless Assistant 17  
Soluções de Implementação Altiris 147  
suporte de escrita 61  
suporte de leitura 61  
suporte de unidade 61  
suporte legacy, USB 130, 135  
Suporte para USB Legacy 85, 130, 135  
Suspend  
  iniciar 61  
  sair 61

**T**

tecla com o logótipo do Windows, identificar 6, 7  
tecla de aplicações, Windows 7  
tecla de aplicações do Windows, identificar 6, 7  
tecla de atalho Ajuda e Suporte 34  
Tecla de atalho para o modo de Suspensão 35  
tecla de atalho para sem som 41  
Tecla de atalho QuickLock 35  
tecla de comunicação sem fios 16  
tecla de comunicação sem fios, identificar 6, 7  
teclado, externo  
  num lock 38  
  utilizar 38  
teclado, limpar 152  
teclado numérico 6, 7  
teclado numérico, incorporado  
  activar e desactivar 37  
  mudar as funções das teclas 37  
  utilizar 37  
tecla esc, identificar 6, 7  
tecla fn 31

tecla fn, identificar 6, 7  
teclas  
  aplicações Windows 6, 7  
  esc 6, 7  
  fn 6, 7  
  função 6, 7  
  logótipo do Windows 6, 7  
  sem fios 6, 7  
  teclado numérico  
    incorporado 6, 7  
teclas de atalho  
  abrir a Ajuda e Suporte 34  
  alternar a imagem do ecrã 34  
  apresentar informações do sistema 33  
  aumentar a luminosidade do ecrã 34  
  aumentar o volume do altifalante 36  
  controlos de CD de áudio ou DVD 36  
  descrição 31  
  diminuir a luminosidade do ecrã 34  
  diminuir o volume do altifalante 36  
  iniciar o modo de Suspensão 35  
  iniciar o QuickLock 35  
  silenciar o altifalante 36  
  silenciar volume 41  
  utilizar 33  
teclas de atalho, identificação 31  
teclas de atalho de luminosidade do ecrã 34  
teclas de função, identificar 6, 7, 31  
teclas do teclado numérico  
  incorporado, identificar 6, 7  
Tecnologia de Virtualização 137  
tecnologia HT da Intel 137  
temperatura 73  
temperatura da bateria 73  
tipos de transmissão de vídeo 34  
tomada (saída de áudio) dos auscultadores 12, 40  
tomada de auscultadores (saída de áudio) 8  
tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 8, 12, 40

tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 8, 12, 40  
tomada do microfone (entrada de áudio) 8  
tomada RJ-11 (modem), identificar 8  
tomada RJ-45 (rede), identificar 9  
tomadas  
  entrada de áudio (microfone) 8, 40  
  RJ-11 (modem) 8  
  RJ-45 (rede) 9  
  saída de áudio (auscultadores) 8, 40  
TouchPad  
  limpar 152  
  utilizar 31  
TouchPad, identificar 1  
TouchPad, zona de deslocamento 2  
Transformador  
  ligar 64  
transformador, identificar 13  
TXT (Trusted Execution Technology, Tecnologia de execução fidedigna) 137

**U**

unidade de CD 79, 86  
unidade de disco rígido  
  externa 79, 86  
  instalar 82  
  substituir 80  
unidade de disquetes 79  
Unidade de disquetes 86  
unidade de DVD 79, 86  
unidade externa 79, 86  
unidade óptica  
  reproduzir 54  
unidade óptica, identificar 8  
unidades  
  de disquetes 79  
  disco rígido 79, 80, 82, 86  
  disquetes 86  
  DVD-ROM 46  
  externa 79, 86  
  óptica 79, 86

- sequência de arranque 135, 140
- Unidade DVD±R SuperMulti DL LightScribe 46
- Utilitário Computer Setup 148
- utilitário de configuração
  - Menu File (Ficheiro) 132
  - Menu Security (Segurança) 133
  - Menu System Configuration (Configuração do sistema) 134
- navegar e seleccionar 130
- restaurar predefinições 131

## V

- verificar funções de áudio 44
- viajar com o computador
  - etiqueta de aprovação do modem 14
- vídeo composto 35
- volume
  - tecla de atalho para sem som 41
  - teclas de atalho 41
- volume, ajustar 41

## W

- webcam
  - identificar 40
- webcam, identificar 12
- Web sites
  - HP System Software Manager 150

## Z

- zona de deslocamento do TouchPad, identificação 2

