

Limited Warranty and Support Guide

- Warranty Statement
- End-User License Agreement
- Safety Information
- Support Information

Before contacting the HP Customer Care Center, it's important to have the following information handy.

Please take a moment to write down your product information for future reference.

The first four items on the list (Model Number, Product Number, Serial Number, and Software Build Number) can be viewed by pressing the Ctrl+Alt+S keys on the keyboard at the same time.

Model Number: _____

System (Product) Number: _____

Serial Number: _____

Software Build Number: _____

Operating System: _____

Purchase Date: _____

Hardware Limited Warranty

HP Product	Duration
Hardware	One-year limited warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from Hewlett-Packard, the manufacturer. Please refer to HP’s Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL, AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES/REGIONS DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES/REGIONS, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries/regions and may be enforced in any country/region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty. This HP Limited Warranty is subject to all applicable laws and regulations, including US and other national export and import laws and regulations.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as “HP Hardware Products”) sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country/region distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as “HP”) with this Limited Warranty. The term “HP Hardware Product” is limited to the hardware components and required firmware. The term “HP Hardware Product” DOES NOT include any software applications or programs, non-HP products, or non-HP-branded peripherals. All non-HP products or non-HP-branded peripherals external to the HP Hardware Product — such as external storage subsystems, displays, printers, and other peripherals — are provided “AS IS” without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

HP will, at its discretion, repair or replace any component or hardware product that manifests a defect in materials or workmanship during the Limited Warranty Period. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP’s choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest, if applicable) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free. HP is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for the HP Hardware Product.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration, or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP; (d) by improper site preparation or maintenance; (e) by virus infection; (f) from loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user-replaceable HP or HP-approved parts if available for your product in the servicing country/region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED. UNITS SENT IN FOR SERVICE MAY HAVE THE DATA ERASED FROM THE HARD DRIVE AND THE PROGRAMS RESTORED TO THEIR ORIGINAL STATE.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS — INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP — THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

YOU MAY HAVE ADDITIONAL STATUTORY RIGHTS AGAINST THE SELLER BASED ON YOUR PURCHASE AGREEMENT. THOSE RIGHTS ARE NOT IN ANY WAY AFFECTED BY THIS HP LIMITED WARRANTY.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY/REGION TO COUNTRY/REGION. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY/REGION LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests, or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

Carry-in Warranty Service

Hardware service during the warranty period can be obtained by returning your computer to an HP authorized service provider.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries/regions where it is available, your HP Limited Warranty may include a customer self repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant

to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center, and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: **<http://www.hp.com/support>**

Mail-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a mail-in warranty service. Under the terms of mail-in service, you will be required to ship your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to the repair location. You are fully responsible for the appropriate packaging to protect your unit from damage during transportation to the service location.

In addition, you are responsible for insuring any product you ship, and you assume risk of loss during shipping. HP will return the repaired product to you and incur all logistics and insurance costs to return the product to you.

Pickup and Return Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a pickup and return warranty service. Under the terms of pickup and return service, HP will pick up the defective unit from your location, repair it, and return it back to your location. HP will incur all repair, logistics, and insurance costs in this process. Customer is fully responsible for the appropriate packaging to protect your hardware product from damage during transportation to the service location.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries/regions. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP Web site at: **<http://www.hp.com/support>**

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP Option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See

your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS." However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (AS DEFINED BELOW), OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED "AS IS" AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT), EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within thirty (30) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media, refer to the following Web site:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Initial Setup Limited Technical Support for Included Software

Limited technical support is available for software for ninety (90) days from the date of purchase or lease. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving limited software technical support.

Limited software technical support is available only for software preinstalled on the computer by HP.

Limited software technical support includes the following services:

- Assisting the customer to reinstall a preinstalled operating system.
- Assisting the customer to uninstall and reinstall any preinstalled software.
- Interpreting error messages related to the operating system or preinstalled software.

For help using HP software, see the HP Web site at **<http://www.hp.com/support>**

For help using third-party software, refer to the online Help included with the software or see the manufacturer's Web site, if available.

Fee-based technical software support services may be available.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware"). Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the Web at:
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or authorized service provider, and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

How to Check Warranty and Support Entitlement

Please check **<http://www.hp.com/support>** for warranty, service and support and product information updates.

END-USER LICENSE AGREEMENT

BY INSTALLING, COPYING, DOWNLOADING, OR OTHERWISE USING ANY SOFTWARE PRODUCT PREINSTALLED ON THIS PC, YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THE HP EULA. IF YOU DO NOT ACCEPT THESE LICENSE TERMS, YOUR SOLE REMEDY IS TO RETURN THE ENTIRE UNUSED PRODUCT (HARDWARE AND SOFTWARE) WITHIN 14 DAYS FOR A REFUND SUBJECT TO THE REFUND POLICY OF YOUR PLACE OF

PURCHASE. For any further information or for requesting a full refund of the PC, please contact your local point of sale (the seller).

Safety Information

For more information, refer to the *Regulatory and Safety Information* document in the User Guides folder. Click **Start, All Programs**, and then click **User Guides**.



WARNING: To reduce the risk of electrical shock or damage to your equipment:

- Do not disable the power cord grounding plug. The grounding plug is an important safety feature.
 - Plug the power cord in a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.
 - Disconnect power from the equipment by unplugging the power cord from the electrical outlet. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure of the CD or DVD drives.
-



WARNING: The computer may be heavy; be sure to use ergonomically correct lifting procedures when moving the computer.



WARNING: To reduce the risk of serious injury read the *Safety & Comfort Guide*. The guide is located on the Web at <http://www.hp.com/ergo>

Support Information

Don't Forget to Register!

Go to: <http://register.hp.com>

Where to Get Help

Follow These Steps When You Need Help

- 1 Check the setup poster and product documentation for help with setting up and using your computer.
- 2 Use the Help and Support Center for help with hardware and software questions. Click **Start**, and then click **Help and Support**. The Help and Support Center provides useful troubleshooting information and includes the following:
 - E-mail support.
 - HP Real Time Chat with qualified support specialists.
 - Support phone numbers.
- 3 If you think you have a hardware issue, before calling the Customer Care Center, run the hardware diagnostic tools that are preinstalled on your computer. Click **Start, All Programs, PC Help & Tools**, and then click **Hardware Diagnostic Tools**.
- 4 For help online, go to the HP Customer Care Center Web site at:
<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

5 If you have not solved the problem, first, call your computer retailer, or second, call the HP Customer Care Center at:

Algeria: 021 67 22 80

Bahrain: 17212049

Egypt: (02) 6910602

Kuwait: +971 4 224 9189

Lebanon: +971 4 224 9189

Morocco: 081 005 010

Saudi Arabia: +(966) 800-897-1415

Tunisia: 23 927 000

United Arab Emirates
600 54 47 47
+971-4-366-2020

HP Offices

Algeria

Hewlett-Packard
El Djazair SARL
Tour Business Center -
6th floor
Les pins maritimes - Mohammadia
Algier

Egypt

Hewlett-Packard Egypt Ltd.
Smart Village, KM 28.8
Cairo/Alexandria Desert Road
B 86 - 1st Floor,
Area Postal Code 12577, Giza

Lebanon

Hewlett-Packard International
Trade B.V., Lebanon Branch
145 Gebran Tuani Square
P.O. Box 166742,
Ashrafieh, Beirut 1100 2150

Morocco

Hewlett-Packard SARL
Lotissement La Colline No 10
Sidi Maârouf
Casablanca

Saudia Arabia

Hewlett-Packard International Trade B.V.
Saudi Arabian Branch
Al-Faisaliah Tower
5th Floor 11537 Riyadh

Tunisia

Hewlett-Packard
Maghreb S.A.R.L.
26 rue de l'Usine
Zone Industrielle
Charguia 2
2035 Tunis Carthage – Tunisie

United Arab Emirates

Hewlett-Packard International Sàrl,
Abu Dhabi Branch
Office # 604
Al Ghaith Office Tower
P.O. Box 45671 Hamddam Street
Abu Dhabi

Are You Missing Components?

Check the contents of the computer box after you've purchased your computer. If any components are missing, you have 30 days to contact HP Customer Care for replacement. After this period, you may be charged for these components.

Understanding Hard Disk Drive Space

The hard disk drive on the Hewlett-Packard and Compaq computers with the Microsoft® Windows® operating system preinstalled may appear to be smaller than what is stated in the product specifications, in the documentation, or on the box. Hard disk drives are described and advertised by manufacturers in terms of decimal (base 10) capacity. Microsoft Windows and other programs, such as FDISK, use the binary (base 2) numbering system.

In decimal notation, one megabyte (MB) is equal to 1,000,000 bytes, and one gigabyte (GB) is equal to 1,000,000,000 bytes. In the binary numbering system, one megabyte is equal to 1,048,576 bytes, and one gigabyte is equal to 1,073,741,824 bytes. Because of the different measuring systems, you may see a difference between the size reported by Microsoft Windows and the size advertised. The storage capacity of the hard disk drive is as advertised.

Microsoft Windows reports smaller capacity in the Windows Explorer tool and in the Computer window because it shows information about one partition on the hard disk drive at a time. One of the partitions contains the system recovery information.

Note about Systems Configured with 4GB of Memory

For computers with a 32-bit operating system, all memory above 3 GB may not be available because of system resource requirements.

This limitation is not limited to HP and Compaq systems. The memory above 3GB is used for system resources.

Confirming Total Memory

The system BIOS displays the full 4GB of installed memory.

- 1 Turn on the PC.
- 2 Press the F10 key. The BIOS menu displays. Confirm the Total Installed Memory.

The information contained herein is subject to change without notice.

© Copyright 2007–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

دليل الضمان المحدود والدعم

- بيان الضمان
 - اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
 - معلومات السلامة
 - معلومات الدعم
- قبل الاتصال بمركز دعم عملاء HP، يجب أن تتوفر لديك المعلومات التالية في متناول يديك.
- الرجاء إمضاء بعض الوقت في تدوين بيانات المنتج الخاص بك للرجوع إليها في المستقبل.
- يمكن مشاهدة أول أربعة عناصر في القائمة (رقم الطراز، رقم المنتج، الرقم التسلسلي، رقم إصدار البرنامج) من خلال الضغط على الأزرار S+Alt+Ctrl على لوحة المفاتيح في نفس الوقت.

رقم الطراز: _____

رقم الجهاز (المنتج): _____

الرقم التسلسلي: _____

رقم إصدار البرنامج: _____

نظام التشغيل: _____

تاريخ الشراء: _____

الضمان المحدود للأجهزة

منتج HP المدة

الجهاز ضمان محدود لمدة عام واحد

شروط عامة

يعطيك الضمان المحدود للأجهزة من HP. بصفتك العميل، حقوق ضمان محدود صريحة. من شركة Hewlett-Packard بصفتها الشركة المُصنَّعة، للحصول على شرح وافٍ فيما يتعلق بحقوق الضمان المحدود الخاصة بالعمل، يرجى الرجوع إلى موقع HP على الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، قد يكون لك حقوق قانونية أخرى بموجب القوانين المحلية المعمول بها أو اتفاق كتابي خاص تم تحريره مع HP.

لا تقدم HP أي ضمانات أخرى أو تعهدات كتابية كانت أو شفوية. وتخلي الشركة مسؤوليتها صراحةً عن جميع الضمانات والشروط لم يرد ذكرها صراحة في هذا الضمان المحدود. كما تخلي HP مسؤوليتها. في حدود ما يسمح به القانون المحلي في المناطق الواقعة خارج النطاق القضائي للولايات المتحدة الأمريكية. عن جميع الضمانات أو الشروط الضمنية. بما في ذلك أية ضمانات ضمنية تكفل الرواج والملاءمة لغرض معين. أما فيما يتعلق بجميع عمليات البيع والشراء التي تجرى داخل الولايات المتحدة، فيقتصر أي ضمان أو شرط ضمني يكفل الرواج أو الجودة المقبولة أو الملاءمة لغرض معين. على مدة سريان الضمان الصريح المبينة أعلاه. لا تسمح بعض الولايات أو البلدان/المناطق بتحديد مدة سريان أي من الضمانات الضمنية أو استثناء أو تخديد الأضرار العرضية أو التبعة التي تلحق بمنتجات العملاء. ويجوز في هذه الولايات أو البلدان أو المناطق ألا تطبق عليك بعض الاستثناءات أو القيود الواردة في هذا الضمان المحدود.

لا ينتج عن شروط الضمان المحدود المتضمنة في هذا البيان، باستثناء ما هو مسموح به قانوناً، استبعاد أو تقييد أو تعديل الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع هذا المنتج إليك، ولكنها تضاف إليها.

يسري هذا الضمان المحدود في كل البلدان/المناطق. ويجوز تطبيقه في أي بلد/منطقة حيث تقدم HP أو أحد مزودي الخدمة المعتمدين لديها خدمة الضمان والتي تخضع للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا الضمان المحدود. يخضع هذا الضمان المحدود الذي تقدمه HP لكل القوانين والتنظيمات المعمول بها، بما فيها قوانين وتنظيمات التصدير والاستيراد الأمريكية والقوانين الوطنية الأخرى.

ويجوز وفقاً لبرنامج "الضمان المحدود العالمي لشركة HP"، نقل المنتجات المشتراة من إحدى البلدان/المناطق إلى بلد آخر/منطقة أخرى حيث توفر فيه HP أو مقدمو الخدمة المعتمدون خدمة الضمان للمنتج الذي يحمل رقم الطراز نفسه، دون أن يبطل ذلك الضمان. قد تختلف شروط الضمان. وتوافر الخدمة. وأوقات الاستجابة الخاصة بالخدمة من بلد/منطقة إلى بلد/منطقة أخرى. وقد تتغير أيضاً سرعة الاستجابة القياسية لخدمة الضمان طبقاً لتوافر قطع الغيار محلياً. الرجاء الاستفسار من مقدم الخدمة المعتمد لدى HP للحصول على التفاصيل.

ولا تعتبر HP مسؤولة عن أية مصاريف جمركية أو رسوم عند نقل المنتجات من مكان إلى آخر. وقد يخضع نقل المنتجات لضوابط الرقابة على الصادرات التي تصدرها حكومة الولايات المتحدة أو الحكومات الأخرى.

ينطبق هذا الضمان المحدود فقط على الأجهزة من ماركات HP و Compaq (والتي يشار إليها إجمالاً باسم "منتجات HP من الأجهزة")، والتي تم بيعها أو استئجارها من قبل شركة Hewlett-Packard والشركات التابعة لها حول العالم. والشركات الفرعية. وكلاء البيع المعتمدين. أو الموزعين المحليين (والذين يشار إليهم إجمالاً في هذا الضمان المحدود باسم "HP") مع هذا الضمان المحدود. يقتصر مصطلح "منتجات أجهزة HP" على مكونات الأجهزة والبرامج الثابتة المطلوبة. لا يشمل مصطلح "منتجات أجهزة HP" أية تطبيقات برمجية أو برامج؛ ولا المنتجات الغير مصنعة من قبل HP أو الملحقات التي لا تحمل ماركة HP. تُقدم جميع المنتجات غير المصنعة من قبل HP أو الأجهزة الطرفية من الماركات الأخرى غير التابعة لمنتجات HP من الأجهزة مثل – الأنظمة الفرعية للتخزين الخارجي وشاشات العرض والطابعات والأجهزة الطرفية الأخرى – "كما هي" بدون ضمان HP. وعلى الرغم من ذلك، فقد يقوم مصنعو الماركات الأخرى والموردون أو الناشرين بتقديم خدمة الضمان الخاصة بهم مباشرة إليك.

تضمن HP أن "منتجات أجهزة HP"، التي قمت بشرائها أو استئجارها من HP خالية من العيوب سواءً في المواد أو الصناعة. تحت ظروف الاستخدام العادية، وأثناء فترة الضمان المحدود. تبدأ فترة الضمان المحدود من تاريخ الشراء أو الاستئجار من HP أو من تاريخ إتمام التركيب من قبل HP. يعتبر إيصال البيع أو التسليم المؤرخ، والمدون به تاريخ شراء أو استئجار المنتج. دليلك على تاريخ الشراء أو الاستئجار. فربما يُطلب منك تقديم دليل على الشراء أو الاستئجار كشرط للحصول على خدمة الضمان. يحق لك الحصول على خدمة ضمان الأجهزة. إذا كنت في حاجة إلى إصلاح جهازك المنتج من HP طبقاً لشروط وأحكام هذه الوثيقة. ويكون ذلك خلال فترة سريان الضمان المحدود.

ما لم يتم الإشارة إلى خلاف ذلك، ووفقاً للمدى المسموح به من قبل القانون المحلي. يمكن أن يتم تصنيع منتجات أجهزة HP الجديدة باستخدام مواد جديدة. أو مواد جديدة ومواد مستخدمة توازي في كفاءتها وجدارتها المواد الجديدة. يجوز لشركة HP القيام بإصلاح أو استبدال منتجات أجهزتها: (أ) بمنتجات جديدة أو مستخدمة من قبل. أو بقطع غيار توازي في كفاءتها وجدارتها المواد الجديدة. أو (ب) بمنتجات توازي في كفاءتها المنتجات الأصلية التي توقف تصنيعها. وسوف تكون الأجزاء المستبدلة مضمونة ضد العيوب سواءً في المواد أو الصناعة ولمدة تسعين (٩٠) يوماً. أو للمدة المتبقية من فترة الضمان المحدود التي تقدمها HP على منتجاتها من الأجهزة التي حُل محلها أو تركب فيها. أيهما أطول.

ستقوم شركة HP. طبقاً لما تراه مناسباً. بإصلاح أو استبدال أي مكون أو جزء من الجهاز يظهر به عيب من ناحية المادة المستخدمة أو عيب في الصناعة. أثناء فترة الضمان المحدود. وتكون كل الأجزاء المكونة أو منتجات الأجهزة التي تمت إزالتها خلال فترة هذا الضمان المحدود ملكاً لشركة HP. وفي حالة حدوث أعطال متكررة لمنتج جهاز HP الخاص بك وهي احتمالية مستبعدة. سوف تقوم شركة HP. حسبما تراه مناسباً. باختيار طريقة التعويض المناسبة: (أ) استبدال الوحدة بوحدة أخرى من اختيار HP تكون ماثلة لها أو توازيها في مستوى الأداء أو (ب) رد مبلغ الشراء أو التأجير (بعد خصم الفائدة، إذا كان ذلك منطبقاً) بدلاً من الاستبدال. ويكون هذا هو التعويض الوحيد الذي تحصل عليه في مقابل المنتجات المعيبة.

الاستثناءات

لا تضمن شركة HP عدم توقف هذا الجهاز من منتجات HP عن العمل أو خلوه من الأخطاء. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن الأضرار التي قد تحدث من جراء عدم الالتزام من جانبك باتباع الإرشادات الخاصة لمنتجات أجهزة HP.

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على الأجزاء القابلة للاستنفاد أو الاستهلاك ولا ينطبق أيضاً على أية منتجات يتم نزع الرقم التسلسلي من عليها أو المنتجات التالفة أو التي أصبحت معيبة نتيجة (أ) للحوادث، أو الاستخدام الخاطئ، أو سوء الاستخدام، أو التلوث، أو الصيانة أو المعالجة غير الصحيحة أو غير الكافية، أو أية أسباب خارجية أخرى؛ (ب) تشغيل المنتج في ظروف غير تلك المنصوص عليها في وثائق الاستخدام التي ترد مع المنتج؛ (ج) البرامج أو الوصلات أو الأجزاء أو اللوازم التي لا توفرها شركة HP؛ (د) تحضير الجهاز أو صيانته في موقع غير مناسب؛ (هـ) العدوى الفيروسية؛ (و) فقدان أو التلف أثناء النقل؛ (ز) التعديل أو تلقي الخدمة من مصدر آخر غير. (١) شركة HP أو (٢) موزع خدمة HP معتمد. أو (٣) قيام المستخدم النهائي بتركيب الأجزاء القابلة للاستبدال المزودة من أو المعتمدة من HP بنفسه. وذلك إذا ما توافرت تلك الأجزاء في بلد/منطقة الخدمة.

يجب عليك عمل نسخ احتياطية من البيانات المخزنة على محرك الأقراص الثابتة أو على أي جهاز تخزين آخر ويكون ذلك بصفة دورية كاحتياط ضد احتمالات؛ تلف، أو تغير أو فقدان البيانات المخزنة لديك. ويجب عليك التأكد من عمل نسخ احتياطية من البيانات وإزالة أية معلومات سرية، أو خاصة بك، أو شخصية قبل إرسال أية وحدة للصيانة. وتخلي HP مسؤوليتها عن أي تلف أو فقدان للبرامج أو البيانات أو وسائط التخزين القابلة للإزالة. كما تخلي HP مسؤوليتها عن استعادة أو إعادة تثبيت أي من البرامج أو البيانات غير البرامج التي تقوم HP بتثبيتها عند تصنيع المنتج. وبالنسبة للوحدات التي تُرسل للصيانة، قد يتم مسح البيانات من محركات الأقراص الثابتة التي بها، وإعادة البرامج التي كانت مثبتة عليها إلى حالتها الأصلية.

التعويض الوحيد

وفقاً لما تسمح به القوانين المحلية، تُكوّن هذه البنود والشروط اتفاقية الضمان الكامل والحصري بينك وبين HP. بخصوص المنتج الذي اشتريته أو استأجرته من HP. تبطل هذه البنود والشروط أية اتفاقيات أو تعهدات - بما فيها التعهدات الواردة في الوثائق الترويجية لبيعات HP أو الإرشادات والنصائح المقدمة لك من قبل HP أو أحد وكلائها أو موظفيها - والتي ربما تكون قد صاحبت عملية شرائك أو استئجارك لمنتج HP. لا يصح أي تغيير في شروط الضمان المحدود إلا بعد كتابته والتوقيع عليه من قبل ممثل معتمد لدى HP.

قد يكون لك حقوق قانونية إضافية لدى البائع بموجب اتفاقية شراء المنتج، علماً بأن تلك الحقوق لا تتأثر بأي شكل من الأشكال بهذا الضمان المحدود المقدم من شركة HP.

حدود المسؤولية

إذا لم يعمل جهازك من HP كما هو منصوص عليه أعلاه في هذا الضمان، فسوف يقتصر الحد الأقصى من المسؤولية القانونية التي تحملها HP صراحةً على رد السعر الذي قمت بدفعه مقابل الحصول على هذا المنتج أو تحمل تكاليف الإصلاح أو الاستبدال لأيٍّ من مكونات المنتج في حالة حدوث خلل أو عطل في ظل ظروف الاستخدام العادية.

وبخلاف ما هو موضح أعلاه فإن شركة HP لن تكون مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أية أضرار يسببها المنتج أو أي قصور في أداء المنتج. بما في ذلك أية خسائر في الأرباح أو المدخرات أو الأضرار الخاصة أو العرضية أو التبعية. كما لن تكون HP مسؤولة عن أية مطالبات من أي طرف ثالث أو منك نيابة عن أي طرف ثالث.

وينطبق تحديد المسؤولية سواء تم عمل التماس أو مطالبة بالتعويض عن الأضرار بموجب هذا الضمان المحدود. أو نتيجة لدعوى جراء حدوث ضرر (بما يشمل الإهمال والمسؤولية الصارمة للمنتج) أو مطالبة بموجب عقد أو أية مطالبة أخرى. ولا يمكن التنازل عن - أو تعديل - حدود هذه المسؤولية من قبل أي شخص. ويسري تحديد المسؤولية حتى لو قمت بإخطار HP أو أي من ممثليها المعتمدين باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار. بينما لن يكون تحديد المسؤولية سارياً على الدعاوى المرفوعة نتيجة للإصابة الشخصية.

ويعطيك الضمان المحدود حقوقاً قانونية محددة. ويمكن أن تكون لك أيضاً حقوق أخرى. والتي قد تختلف من ولاية إلى أخرى أو من بلد/منطقة إلى بلد/منطقة أخرى. ولذا ننصحك بمراجعة قوانين الولاية أو البلد/المنطقة السارية للحصول على تحديد كامل لحقوقك.

فترة الضمان المحدود

تعتبر فترة الضمان المحدود لمنتجات أجهزة HP. فترة محددة وثابتة تبدأ من تاريخ الشراء. ويكون التاريخ المدون على إيصال البيع بمثابة تاريخ الشراء. إلا في حالة إخطارك من قبل HP أو من قبل الموزع كناية بخلاف ذلك.

أنواع خدمة الضمان

من أجل مساعدة HP على تقديم أفضل دعم وخدمة ممكنة خلال فترة الضمان المحدود. قد تقوم HP بتوجيهك إلى التأكد أولاً من تكوين الجهاز. وتحميل أحدث البرامج الثابتة للأجهزة. وتثبيت ملفات تصحيحات البرامج. وتشغيل اختبارات HP التشخيصية. أو استخدام حلول HP للدعم عن بعد. حيثما يكون ذلك ممكناً.

تتطلب HP بشدة على قبول استخدام تقنيات الدعم المتوافرة المقدمة من HP أو توظيفها. وقد تتحمل تكاليف إضافية إذا قررت عدم استخدام إمكانات الدعم المتاحة عن بعد. نظراً لزيادة متطلبات موارد الدعم. مدرج أدناه قائمة بأنواع خدمات الدعم أثناء فترة الضمان. والتي قد تكون منطبقة على منتج جهاز HP الذي قمت بشرائه.

خدمة الضمان للتوصيل

يمكن الحصول على خدمة صيانة الأجهزة أثناء فترة سريان الضمان عن طريق إعادة جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى موفر خدمة معتمد لأجهزة HP.

خدمة إصلاح العميل للأجهزة بنفسه في الضمان المحدود

قد يشتمل ضمان HP المحدود على خدمة ضمان إصلاح العميل للأجهزة بنفسه وذلك في البلدان/المناطق التي تتوافر بها هذه الخدمة. وسوف تقوم HP وفقاً لتقديرها المطلق بتحديد ما إذا كانت خدمة إصلاح العميل للأجهزة بنفسه هي أفضل طريقة مناسبة لخدمة الضمان. وفي تلك الحالة. سوف تقوم HP بشحن أجزاء الاستبدال المعتمدة مباشرة إليك. وذلك لإتمام خدمة الضمان للمنتج. وسوف يوفر ذلك كثيراً من وقت الإصلاح. ويمكن إرسال جزء الاستبدال مباشرة إليك. وذلك بعد اتصالك بـ HP. وتأكيدها من خلال إجراءات تشخيص الأعطال. من أن المشكلة يمكن حلها باستخدام أحد تلك الأجزاء. قم باستبدال الجزء المعيب بجزء الاستبدال بمجرد استلامك له. وذلك باتباع الإرشادات والوثائق التي حصلت عليها. اتصل بمركز HP للدعم الفني

عند احتياجك لمزيد من المساعدة، وسوف يقوم الفني المختص بمساعدتك عبر الهاتف. يجب عليك إرسال الأجزاء المعيبة مرة أخرى إلى HP وذلك خلال فترة من الوقت غالباً ما تُحدد بخمسة عشر يوماً. وذلك في الحالات التي يجب فيها إرجاع أجزاء الاستبدال لشركة HP. يجب إرجاع الجزء المعيب مع الوثائق التي وردت معه، وفي نفس عبوة الشحن التي استلمته فيها. سوف تقوم HP بمطالبتك بقيمة الجزء المستبدل، وذلك في حالة عدم إعادتك للمنتج المعيب إلى HP. سوف تقوم HP بدفع كافة مصاريف الشحن وتكاليف إعادة الجزء المستبدل وتحديد طريقة النقل/شركة الشحن التي سيتم الاستعانة بها. وذلك عند استخدام خدمة إصلاح العميل للأجهزة بنفسه. عند انطباق خدمة إصلاح العميل للأجهزة بنفسه على حالتك، الرجاء مراجعة الإعلان الخاص بجهازك المنتج من HP. يمكنك الحصول على معلومات بشأن خدمة الضمان من موقع HP على الويب على العنوان: <http://www.hp.com/support>

خدمة الضمان المقدمة عبر البريد

يجوز أن يشمل ضمان HP المحدود خدمة ضمان مقدمة عبر البريد. ويتعين عليك شحن منتج جهاز HP الخاص بك إلى مركز خدمة معتمد للحصول على خدمة الإصلاح أثناء الضمان. وذلك وفقاً لشروط خدمة البريد. ويجب أن تدفع مسبقاً أية تكاليف أو ضرائب أو رسوم شحن تتصل بنقل المنتج إلى مركز الإصلاح. أنت مسؤول بالكامل عن تغليف الوحدة بشكل ملائم لحمايتها من التلف أثناء النقل إلى مكان الخدمة.

علاوة على ذلك، أنت مسؤول عن تأمين أي منتج تقوم بشحنه، وتتحمل أي مخاطرة من شأنها فقدانه أثناء الشحن. ستقوم HP بإرجاع المنتج الذي تم إصلاحه إليك وستتحمل كل النفقات اللوجيستية والتأمينية لإرجاع المنتج إليك.

خدمة ضمان استلام الأجهزة وتسليمها

يجوز أن يشمل ضمان HP المحدود خدمة ضمان استلام الأجهزة وتسليمها. سوف تقوم HP باستلام الوحدة المعيبة من محلّ تواجدك، وإصلاحها ثم إعادتها إليك مرة أخرى في محلّ تواجدك. وذلك طبقاً لشروط خدمة استلام الأجهزة وتسليمها. وسوف تتحمل HP كافة مصاريف الإصلاح. والمصاريف اللوجيستية، ومصاريف التأمين المتضمنة في هذه العملية. أنت مسؤول بالكامل عن تغليف الأجهزة بشكل ملائم لحمايتها من التلف أثناء النقل إلى مكان الخدمة.

ترقيات الخدمة

توفر HP مجموعة من اتفاقيات التغطيات الإضافية للخدمة والدعم للمنتجات. ويمكن شراء اتفاقيات التغطيات هذه في بلدك. وعلى الرغم من ذلك، فبعض أنواع الدعم والمنتجات المرتبطة لن تكون متوافرة في كل البلدان/المناطق. للمزيد من المعلومات حول ترقيات الخدمة وتكلفتها، ارجع إلى موقع HP على الويب على العنوان: <http://www.hp.com/support>

الضمانات المحدودة للخيارات والبرامج

كما هو موجود أعلاه تنطبق بنود وشروط اتفاقية الضمان المحدود على معظم البرامج الاختيارية لماركات HP (البرامج الاختيارية لـ HP). وهي موجودة على غلاف البرنامج الاختياري. عند تثبيت البرنامج الاختياري على جهاز منتج من قبل HP، قد تقوم HP بتقديم خدمة الضمان: إما من الفترة المحددة في وثائق الضمان (فترة ضمان HP المحدود للبرامج الاختيارية) والوجود مع برامج HP الاختيارية، أو للفترة الباقية من الضمان الخاص بجهازك من HP والمثبت عليه البرنامج الاختياري. أيهما أطول، بشرط ألا تزيد الفترة من تاريخ شرائك للبرنامج الاختياري من HP على ثلاث سنوات. تبدأ فترة الضمان المحدود لخيار HP من تاريخ الشراء من HP أو من الموزع المعتمد

من HP. يعتبر إيصال البيع أو التسليم المؤرخ، والمدون عليه تاريخ شراء خيار HP. هو تاريخ بدء الضمان الخاص بك. راجع ضمان HP المحدود لخيار HP للمزيد من التفاصيل. خيارات الشركات الأخرى غير شركة HP مقدمة "كما هي". وعلى الرغم من ذلك، فقد يقوم مصنعو الماركات الأخرى والموردون بتقديم خدمة الضمان مباشرة إليك.

باستثناء ما ورد في ترخيص المستخدم النهائي للبرنامج أو اتفاقية ترخيص البرنامج، أو ما تنص القوانين المحلية على خلاف ذلك، يتم توريد البرنامج، بما في ذلك أية برامج، البرنامج المجانية (كما هي معرفة أدناه)، أو نظام التشغيل المثبت مسبقاً بواسطة شركة HP "كما هي" على حالتها، وبموجب ذلك تخلي شركة HP لمسؤوليتها تجاه كافة الضمانات الأخرى والشروط، سواء علنية، أو ضمنية، أو قانونية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضمانات الملكية وعدم التعدي على حقوق الغير، أو أية ضمانات ضمنية، أو واجبات أو شروط خاصة بالتسويق، وملاءمة المنتج لغرض معين وعدم وجود الفيروسات. إن بعض الولايات/السلطات القانونية لا تسمح بالاستثناء أو تحديد المسؤولية بالنسبة للضمانات الضمنية أو القيود على مدة تلك الضمانات، لذلك فقد لا ينطبق عليك إخلاء المسؤولية الذي ورد أعلاه بجممله. لن تكون HP أو أي من مورديها تحت أي ظرف من الظروف مسؤولة عن أية أضرار من أي نوع سواء كانت خاصة، أو عرضية، أو غير مباشرة، أو تبعية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي تنتج عن الخسائر في الأرباح أو فقدان المعلومات السرية أو أية معلومات أخرى أو الأضرار التي قد تنشأ عن توقف العمل أو حدوث إصابة شخصية أو فقدان الخصوصية الذي قد ينتج عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام البرنامج) حتى وإن تم إخطار شركة HP أو أي من مورديها باحتمالية حدوث مثل هذه الأضرار أو فشل أي تعويض في تحقيق غرضه الأساسي، وذلك وفقاً لأقصى مدى مسموح به من قبل القانون الساري. إن بعض الولايات/السلطات القانونية لا تسمح بالاستثناء أو تحديد المسؤولية القانونية عن الأضرار العرضية أو التبعية، لذلك فقد لا ينطبق عليك تحديد المسؤولية أو الاستثناء الذي ورد أعلاه بجممله.

الالتزامات الوحيدة التي تتحملها HP بموجب الضمان فيما يتعلق بالبرامج الموزعة من قبل HP تحت الاسم التجاري هي الالتزامات الواردة في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي أو اتفاقية ترخيص البرامج المعمول بها المرفقة مع هذا البرنامج. في حالة وجود عيب في الوسائط القابلة للإزالة التي حصلت عليها من HP، سواءً في المواد أو الصناعة في خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء، يكون التعويض الوحيد لك هو إعادة الوسائط القابلة للإزالة إلى HP للاستبدال. في حالة وجود وسائط فارغة قابلة للإزالة، برجاء الرجوع إلى الموقع التالي على الويب على العنوان:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/>

Document.jsp?objectID=lp50101

يعد الاتصال بمصنعي وموردي المنتجات الأخرى غير المصنعة من HP للحصول على دعم الضمان من مسؤولياتك أنت.

الدعم الفني المحدود الخاص بالإعداد الأولي للبرامج المتضمن

الدعم الفني المحدود متاح للبرامج لمدة ٩٠ يومًا من تاريخ الشراء أو التأجير. يعتبر إيصال البيع أو التسليم المؤرخ، والمدون به تاريخ شراء أو استئجار المنتج، دليلك على تاريخ الشراء أو الاستئجار. ربما يُطلب منك تقديم دليل على الشراء أو الاستئجار كشرط للحصول على الدعم الفني المحدود للبرامج.

الدعم الفني المحدود للبرامج متاح فقط للبرامج التي تم تثبيتها مسبقًا على الكمبيوتر بواسطة HP.

يتضمن الدعم الفني المحدود للبرامج الخدمات التالية:

- مساعدة العميل على إعادة تثبيت نظام تشغيل مثبت سابقًا.
- مساعدة العميل على إلغاء تثبيت أو إعادة تثبيت أي برامج مثبتة مسبقًا.
- تفسير رسائل الخطأ المرتبطة بنظام التشغيل أو البرامج المثبتة مسبقًا.

للحصول على التعليمات الخاصة باستخدام برامج HP، راجع موقع الويب الخاص بـ HP على العنوان:
<http://www.hp.com/support>

للحصول على التعليمات الخاصة باستخدام برامج طرف ثالث، يرجى الرجوع إلى التعليمات المباشرة عبر الإنترنت المرفقة مع البرامج أو راجع موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة إذا كان متاحًا. قد تتوافر خدمات الدعم الفني للبرامج المبنية على الرسوم.

تطبيقات وأنظمة تشغيل مجانية

لا توفر شركة HP الدعم الفني لبرامج الغير المقدمة بموجب ترخيص عام من طرف ثالث. بما في ذلك تطبيقات أو أنظمة تشغيل Linux ("البرامج المجانية"). يوفر بائع البرامج المجانية الدعم الفني للبرامج المجانية التي يتم الحصول عليها مع شراء أجهزة HP. يرجى مراجعة بيان الدعم لنظام التشغيل المجاني أو تطبيقات البرامج المجانية الأخرى المتضمن مع جهاز HP الذي تم شراؤه.

الاتصال بـ HP

إذا تعطل جهازك خلال فترة سريان الضمان المحدود، ولم حل الاقتراحات في الوثائق المزودة مع المنتج المشكلة، فيمكنك الحصول على الدعم عن طريق ما يلي:

- حدد أقرب مركز دعم HP عن طريق الويب على العنوان: <http://www.hp.com/support>
- اتصل بالموزع أو موفر الخدمة المعتمد لدى HP، وتأكد من توافر المعلومات التالية قبل الاتصال بـ HP:

- الرقم التسلسلي للمنتج، واسم الطراز، ورقم الطراز
- رسائل الخطأ التي تظهر
- خيارات البرامج الإضافية
- نظام التشغيل
- أجهزة أو برامج طرف ثالث
- الأسئلة بالتفصيل

كيفية التحقق من استحقاق الضمان و الدعم

للحصول على معلومات حديثة حول المنتجات والضمان والخدمة والدعم، يرجى زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/support>.

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

يُبعد تثبيتك لأي منتج برنامج مثبت مسبقًا على هذا الكمبيوتر أو نسخه أو تنزيله أو استخدامه بطرق أخرى، إقراراً منك بالالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي الخاصة بـ HP. إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فيكون الحل الوحيد هو إعادة المنتج غير المستخدم بأكمله (الجهاز والبرامج) خلال ١٤ يوماً حتى تسترد ثمنه تبعاً لنهج استرداد الثمن في مكان شرائه. للحصول على المزيد من المعلومات أو للاستفسار عن استرداد ثمن الكمبيوتر بالكامل، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية لديك (البائع).

معلومات السلامة

لزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى مستند معلومات التنظيم والسلامة الموجود في مجلد User Guides (دلائل المستخدم) انقر فوق **Start** (ابدأ)، **All Programs** (كافة البرامج)، ثم انقر فوق User Guides (دلائل المستخدم).

تحذير: للحد من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف الجهاز:



- لا تقم بتعطيل قابس التأسيس بكبل الطاقة. يعتبر قابس الأرضي ميزة مهمة جدًا من ميزات السلامة.
- قم بتوصيل كبل الطاقة في مقبس مؤرض يمكن الوصول إليه دائمًا بسهولة.
- قم بفصل الطاقة عن الجهاز من خلال فصل كبل الطاقة عن مقبس الكهرباء. لمنع التعرض المباشر لشعاع الليزر لا تحاول فتح الصندوق الخاص بحركات الأقراص المضغوطة أو أقراص الفيديو الرقمية.

تحذير: قد يكون جهاز الكمبيوتر ثقيل الوزن، وبالتالي يجب الحرص على اتباع الإجراءات الصحية السليمة لرفعه عند نقله من موضعه إلى موضع آخر.



تحذير: للحد من مخاطر التعرض لأية إصابات خطيرة، يرجى قراءة دليل الأمان والراحة. الدليل موجود على الويب على <http://www.hp.com/ergo>



معلومات الدعم

جنب نسيان التسجيل!

انتقل إلى: <http://register.hp.com>

أماكن الحصول على المساعدة

اتبع الخطوات التالية إذا كنت في حاجة إلى المساعدة:

- 1 راجع منشور الإعداد ووثائق المنتج للحصول على التعليمات حول إعداد جهاز الكمبيوتر واستخدامه.
- 2 استعن بـ "مركز التعليمات والدعم" للمساعدة في الرد على الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والبرامج. انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)، يوفر "مركز التعليمات والدعم" معلومات مهمة حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها ويشتمل على التالي:
 - الدعم عبر البريد الإلكتروني:
 - المحادثة في الوقت الحقيقي (HP Real Time Chat) مع أخصائي دعم مؤهلين لدى HP.
 - أرقام هاتف الدعم.
- 3 إذا كنت تعتقد بأن لديك مشكلة في الجهاز، فقم بتشغيل أدوات تشخيص الأجهزة التي تم تثبيتها على الكمبيوتر من قبل. وذلك قبل الاتصال بمركز رعاية العملاء. انقر فوق **Start** (ابدأ)، **All Programs** (جميع البرامج)، **PC Help & Tools** (تعليمات وأدوات الكمبيوتر الشخصي)، ثم انقر فوق **Hardware Diagnostic Tools** (أدوات تشخيص الأجهزة).
- 4 للحصول على تعليمات فورية عبر الإنترنت، انتقل إلى موقع مركز رعاية عملاء شركة HP على الويب على العنوان التالي: <http://www.hp.com/cposupport/loc/ar.html>

٥ إذا تعذر عليك حل المشكلة، فيمكنك، كخطوة أولى، الاتصال بالجهة التي قمت بشراء جهاز الكمبيوتر منها أو يمكن، كخطوة ثانية، الاتصال بمركز رعاية عملاء شركة HP في الأماكن التالية:

الجزائر: ٠٢١ ٦٧ ٢٢ ٨٠

البحرين: ١٧٢١٢٠٤٩

مصر: ٠٦٠٢ ٦٩١ (٠٢)

الكويت: ٩١٨٩ ٢٢٤ ٤ ٩٧١+

لبنان: ٩١٨٩ ٢٢٤ ٤ ٩٧١+

المغرب: ٠١٠ ٠٠٥ ٠٨١

المملكة العربية السعودية: ١٤١٥-٨٩٧-٨٠٠ (٩٦٦)+

تونس: ٣٩١ ٨٩١ ٠٧١

الإمارات العربية المتحدة

٤٧ ٤٧ ٥٤ ٦٠٠

٢٠٢٠-٣٦٦-٤-٩٧١+

مكاتب شركة HP

الجزائر

هيولت - باكارد

الجزائر سارل

مركز تور التجاري

الطابق السادس

لي بينس ماريتايمز-

الحمدية

الجزائر

مصر

هيولت - باكارد إيجيبت ليميتد

القرية الذكية، الكيلو ٢٨.٨

طريق القاهرة/الإسكندرية الصحراوي

ب ٨٦ - الطابق الأول.

الرمز البريدي للمنطقة ١٢٥٧٧، الجيزة

لبنان

هيولت - باكارد إنترناشيونال

تريد بي في، فرع لبنان

١٤٥ ميدان جبران تويني

صندوق بريد ١٦٦٧٤٢

الأشرافية، بيروت ٢١٥٠ ١١٠٠

المغرب

هيولت - باكارد سارل

لوتيزمنت لا كولين رقم ١٠

سيدي معروف

كازابلانكا (الدار البيضاء)

المملكة العربية السعودية

هيولت - باكارد إنترناشيونال

تريد بي في

فرع المملكة العربية السعودية

برج الفيصلية

الدور الخامس ١١٥٣٧ الرياض

تونس

هيولت- باكارد

مغرب إس إيه آر إل

٢٦ ريو دي لويسن

المنطقة الصناعية

تشارجوا ٢

٢٠٣٥ تونس قرطاج - تونس

الإمارات العربية المتحدة

هيولت - باكارد إنترناشيونال

سارل

فرع أبو ظبي

مكتب رقم ٦٠٤

برج الغيث الإداري

صندوق بريد رقم ٤٥٦٧١، شارع حمدان

أبو ظبي

هل تنقصك أية مكونات؟

تحقق من محتويات صندوق جهاز الكمبيوتر بعد شرائه. في حالة عدم وجود أي مكون من المكونات، فإنه يمكنك الاتصال بإدارة رعاية عملاء HP للحصول على بديل له في خلال ٣٠ يوماً. وبعد انقضاء هذه الفترة، قد تتم مطالبتك بسداد ثمن هذه المكونات.

فهم مساحة محرك القرص الثابت

قد تبدو مساحة محرك القرص الثابت الموجود بداخل أجهزة كمبيوتر Hewlett-Packard و Compaq والذي يتم توريده بعد تثبيت نظام التشغيل® Microsoft Windows مسبقاً عليه، أصغر من المساحة الواردة في مواصفات المنتج أو الوثائق أو المدونة على صندوق الكمبيوتر. فالشركات المصنعة تصف وتعلن عن محرك القرص الثابت حسب السعة التخزينية العشرية (أساس ١٠). ويستخدم نظام التشغيل Microsoft Windows والبرامج الأخرى، مثل FDISK، نظام العد الثنائي (أساس ٢). وفي التقييم العشري، واحد ميغابايت (MB) يساوي ١٠٠٠٠٠٠ بايت، وواحد غيغابايت (GB) يساوي ١٠٠٠٠٠٠٠٠ بايت. أما في نظام العد الثنائي، واحد ميغابايت يساوي ١٠٤٨٥٧٦ بايت، وواحد غيغابايت يساوي ١٠٧٣٧٤١٨٢٤ بايت. وينتج عن هذين النظامين المختلفين في القياس اختلاف بين الحجم الذي يظهر في نظام التشغيل Microsoft Windows والحجم الذي يرد في إعلانات المنتجات. والسعة التخزينية لمحرك القرص الثابت هي كما تظهر في الإعلانات. يظهر في نظام التشغيل Microsoft Windows سعة تخزينية أقل في أداة مستكشف Windos. وفي إطار جهاز الكمبيوتر لأن نظام التشغيل يعرض معلومات عن قسم واحد من أقسام محرك القرص الثابت في المرة الواحدة. ويحتوي أحد هذه الأقسام على معلومات استرداد النظام.

ملاحظة حول الأجهزة المهيأة مع ذاكرة حجمها ٤ غيغابايت

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر ذات أنظمة التشغيل العاملة بنظام ٣٢ بت، قد لا تتاح جميع بطاقات الذاكرة التي تزيد مساحتها على ٣ غيغا بايت وذلك لأسباب تتعلق بمتطلبات الموارد بالنظام. وهذا التقيد ليس مقصوداً على أجهزة HP و Compaq. فالذاكرة التي يزيد حجمها على ٣ غيغابايت تستخدم لموارد النظام.

تأكيد إجمالي الذاكرة

يعرض BIOS الخاص بالجهاز حجم الذاكرة المركبة بالكامل والبالغ ٤ غيغابايت.

٦ تشغيل جهاز الكمبيوتر.

٧ اضغط على مفتاح (F10) تظهر لك قائمة BIOS. قم بتأكيد إجمالي الذاكرة المركبة.

Printed in



4 6 6 6 7 6 - 1 7 4