

笔记本电脑

用户指南

© Copyright 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者拥有的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。
Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。SD 徽标是其所有者的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第二版：2010 年 10 月

第 1 版：2010 年 3 月

文档部件号：601866-AA2

产品通告

本用户指南介绍大多数机型的常见功能。您的计算机上可能未提供某些功能。

安全警告通告

-
- △ **警告!** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。
-

目录

1 功能	1
识别硬件	1
顶部组件	1
触摸板	1
指示灯	3
按钮、开关和扬声器	4
按键	5
前部组件	6
右侧组件	7
左侧组件	8
底部组件	8
多媒体组件	10
无线天线（仅限某些机型）	11
其它硬件组件	12
识别标签	12
2 联网	14
使用无线设备（仅限某些机型）	14
识别无线设备图标和网络图标	14
使用无线设备控制	15
使用无线设备键	15
使用 Wireless Assistant 软件（仅限某些机型）	15
使用操作系统控制	16
使用 WLAN	17
设置 WLAN	17
保护 WLAN	17
连接 WLAN	18
漫游到其它网络	19
使用 Bluetooth 无线设备（仅限某些机型）	20
Bluetooth 和 Internet 连接共享 (ICS)	20

解决无线连接问题	21
无法创建 WLAN 连接	21
无法连接到首选网络	21
不显示网络状态图标	22
最新网络安全代码不可用	22
WLAN 连接信号很弱	22
无法连接到无线路由器	23
使用调制解调器（仅限某些机型）	24
连接调制解调器电缆（需单独购买）	24
连接国家/地区专用的调制解调器电缆适配器（需单独购买）	25
选择位置设置	25
查看当前的位置选项	25
外出旅行时添加新位置	26
解决旅行期间出现的连接问题	27
连接到局域网 (LAN)	28
3 指点设备和键盘	29
使用指点设备	29
设置指点设备首选项	29
使用触摸板	29
连接外接鼠标	29
使用键盘	29
使用热键	29
显示系统信息	31
打开“帮助和支持”	31
降低屏幕亮度	32
提高屏幕亮度	32
切换屏幕图像	32
启动睡眠模式 (fn+f5)	32
启动 QuickLock (fn+f6)（仅限某些机型）	33
启动 Web 浏览器 (fn+f7)（仅限某些机型）	33
启动打印机 (fn+f8)（仅限某些机型）	33
启用扬声器静音 (fn+f7)（仅限某些机型）	33
降低扬声器音量 (fn+f8)（仅限某些机型）	33
增大扬声器音量 (fn+f9)（仅限某些机型）	33
播放音频 CD 或 DVD 中的上一个曲目或章节 (fn+f10)（仅限某些机型）	33
播放、暂停或恢复播放音频 CD 或 DVD (fn+f11)（仅限某些机型）	33
播放音频 CD 或 DVD 中的下一个曲目或章节 (fn+f12)（仅限某些机型）	34
使用嵌入式数字小键盘	35

启用和禁用嵌入式数字小键盘	35
切换嵌入式数字小键盘上的按键功能	35
使用可选的外接数字小键盘	36
4 多媒体	37
多媒体功能	37
识别多媒体组件	37
调节音量	38
多媒体软件	39
使用预装的多媒体软件	40
从光盘中安装多媒体软件	40
音频	41
连接外接音频设备	41
检查音频功能	42
视频	42
连接外接显示器或投影机	42
光驱（仅限某些机型）	44
识别安装的光驱	44
使用光盘（CD、DVD 和 BD）	44
选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）	44
CD-R 光盘	45
CD-RW 光盘	45
DVD±R 光盘	45
DVD±RW 光盘	45
LightScribe DVD+R 光盘	46
蓝光光盘 (BD)	46
播放 CD、DVD 或 BD	46
配置自动播放	47
更改 DVD 的国家/地区设置	47
遵守版权警告	47
创建或刻录 CD 或 DVD	48
取出光盘（CD、DVD 或 BD）	48
故障排除	49
打不开光盘托盘，无法取出 CD、DVD 或 BD	49
笔记本电脑检测不到光驱	50
防止播放中断	51
光盘无法播放	51
光盘无法自动播放	52
影片停止、跳过或无法正常播放	52

在外接显示器上无法观看影片	52
光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止	52
必须重新安装设备驱动程序	53
获取最新的 HP 设备驱动程序	53
获取 Microsoft 设备驱动程序	53
网络摄像头	55
调整网络摄像头属性	55
5 电源管理	56
设置电源选项	56
使用节能状态	56
启动和退出睡眠模式	56
启动和退出休眠模式	57
使用电池指示器	57
使用电源计划	57
查看当前的电源计划	57
选择不同的电源计划	58
自定义电源计划	58
设置唤醒时的密码保护	58
使用外部交流电源	58
连接交流电源适配器	59
使用电池电源	59
使用电池检查	60
显示电池的剩余电量	60
装入或取出电池	60
为电池充电	62
最大程度延长电池放电时间	62
管理电池电量不足的情况	62
识别电池电量不足的情况	62
解决电池电量不足的情况	63
当有外部电源时解决电池电量不足的情况	63
当有充电的电池时解决电池电量不足的情况	63
当没有电源时解决电池电量不足的情况	63
当笔记本计算机无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况	63
校准电池	63
步骤 1：为电池充足电	64
步骤 2：禁用休眠和睡眠模式	64
步骤 3：为电池放电	65
步骤 4：为电池重新充足电	66

步骤 5: 重新启用休眠模式和睡眠模式	66
节约电池电量	66
存放电池	66
处理废旧电池	67
更换电池	67
检测交流电源适配器	68
关闭笔记本电脑	68
6 驱动器	69
识别安装的驱动器	69
取放驱动器	69
提高硬盘驱动器性能	71
使用磁盘碎片整理程序	71
使用磁盘清理程序	71
使用外接驱动器	72
使用可选外接设备	72
更换硬盘驱动器	73
7 外接设备	77
使用 USB 设备	77
连接 USB 设备	77
停止并移除 USB 设备	77
使用 USB 传统支持	78
使用外接驱动器	79
使用可选外接设备	79
8 外接介质卡	80
使用介质卡读卡器支持的卡	80
插入数字卡	80
取出数字卡	81
使用 ExpressCard (仅限某些机型)	82
配置 ExpressCard	82
插入 ExpressCard	82
停止使用并取出 ExpressCard	83
9 内存模块	85
在扩展内存模块插槽中添加或更换内存模块	86
升级主内存模块插槽中的内存模块	90

10 安全保护	94
保护笔记本计算机	94
使用密码	95
在 Windows 中设置密码	95
在计算机设置实用程序中设置密码	95
BIOS 管理员密码	96
管理 BIOS 管理员密码	96
输入 BIOS 管理员密码	97
使用计算机设置实用程序中的驱动器锁	97
设置驱动器锁密码	97
输入驱动器锁密码	98
更改驱动器锁密码	98
删除驱动器锁保护	99
使用计算机设置实用程序中的驱动器锁自动保护功能	99
输入驱动器锁自动保护密码	99
删除驱动器锁自动保护功能	100
使用计算机设置的安全保护功能	101
保护系统设备	101
查看计算机设置实用程序中的系统信息	101
使用计算机设置实用程序中的系统标识	102
使用防病毒软件	103
使用防火墙软件	104
安装重要更新	105
使用 HP ProtectTools Security Manager (仅限某些机型)	106
安装安全保护电缆	107
11 软件更新	108
更新软件	108
更新 BIOS	110
确定 BIOS 版本	110
下载 BIOS 更新程序	111
更新程序和驱动程序	112
使用 SoftPaq Download Manager	113
12 备份和恢复	114
备份信息	115
执行恢复操作	116
使用 Windows 恢复工具	116
使用 f11	116

使用 Windows Vista 操作系统 DVD (需单独购买)	117
13 计算机设置实用程序	118
启动计算机设置实用程序	118
使用计算机设置实用程序	118
在计算机设置实用程序中进行浏览和选择	118
恢复计算机设置实用程序的出厂设置	119
计算机设置实用程序菜单	119
File (文件) 菜单	120
Security (安全保护) 菜单	120
System Configuration (系统配置) 菜单	121
14 多重引导	126
关于引导设备顺序	126
在“计算机设置”中启用引导设备	128
考虑更改引导顺序	129
选择多重引导首选项	130
在计算机设置实用程序中设置新的引导顺序	130
使用 F9 提示动态选择引导设备	130
设置 MultiBoot Express 提示	131
输入快速多重引导首选项	131
15 管理与打印	132
使用客户端管理解决方案	132
配置和部署软件图像	132
管理和更新软件	133
HP Client Manager for Altiris (仅限某些机型)	133
HP Client Configuration Manager (CCM) (仅限某些机型)	134
HP System Software Manager (SSM)	134
16 清洁指南	135
清洁产品	135
清洁步骤	136
清洁显示屏	136
清洁侧面和机盖	136
清洁触摸板和键盘	136
清洁 Tablet PC 手写笔和手写笔笔架	136

1 功能

识别硬件

要查看笔记本电脑中安装的硬件列表，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**。

您还可以使用设备管理器来添加硬件或修改设备配置。

注： Windows® 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。

顶部组件

触摸板




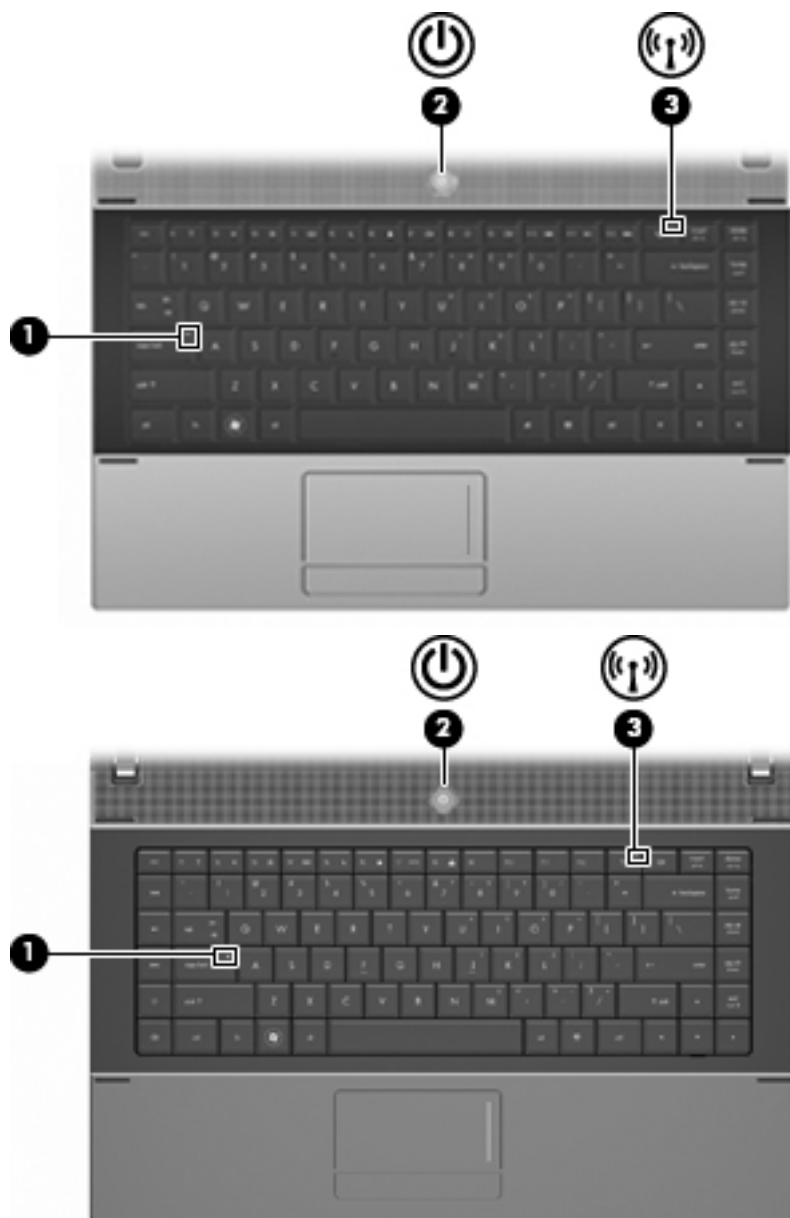
组件	说明
(1) 触摸板*	移动指针，选择或激活屏幕上的项。
(2) 触摸板按钮*	单个按钮的左右两侧功能类似于外接鼠标的左键和右键。

组件	说明
(3) 触摸板滚动区	向上或向下滚动。

*此表介绍的是出厂时的设置。要查看或更改指点设备首选项，请选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 鼠标**。

指示灯

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。




组件	说明
(1) caps lock 指示灯	亮起：启用了 caps lock。
(2) 电源指示灯	<ul style="list-style-type: none">• 亮起：笔记本电脑处于开启状态。• 闪烁：笔记本电脑处于睡眠状态。• 熄灭：笔记本电脑处于关闭状态或休眠模式。
(3) 无线设备指示灯	<ul style="list-style-type: none">• 白色：打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。• 琥珀色：关闭了所有无线设备。

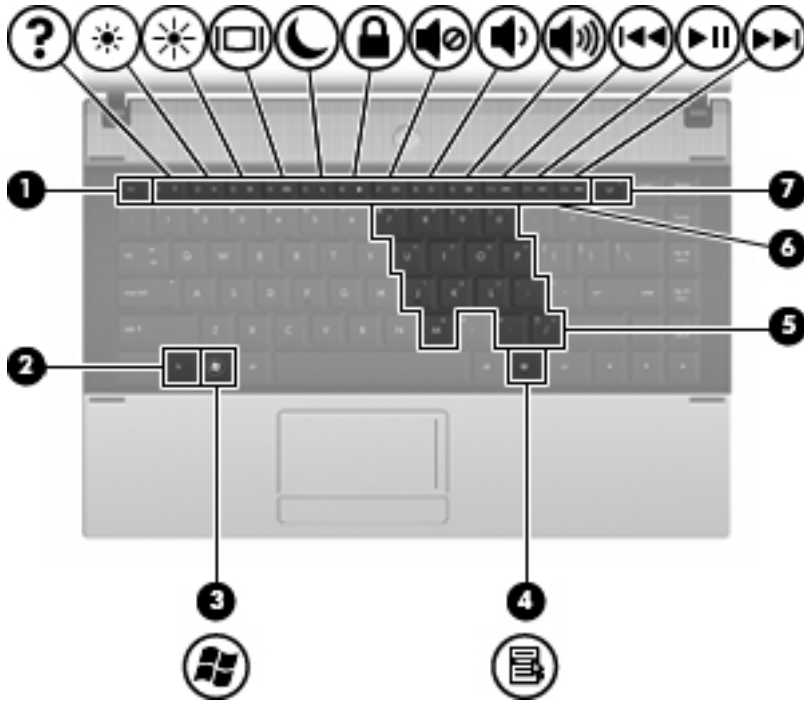
按钮、开关和扬声器



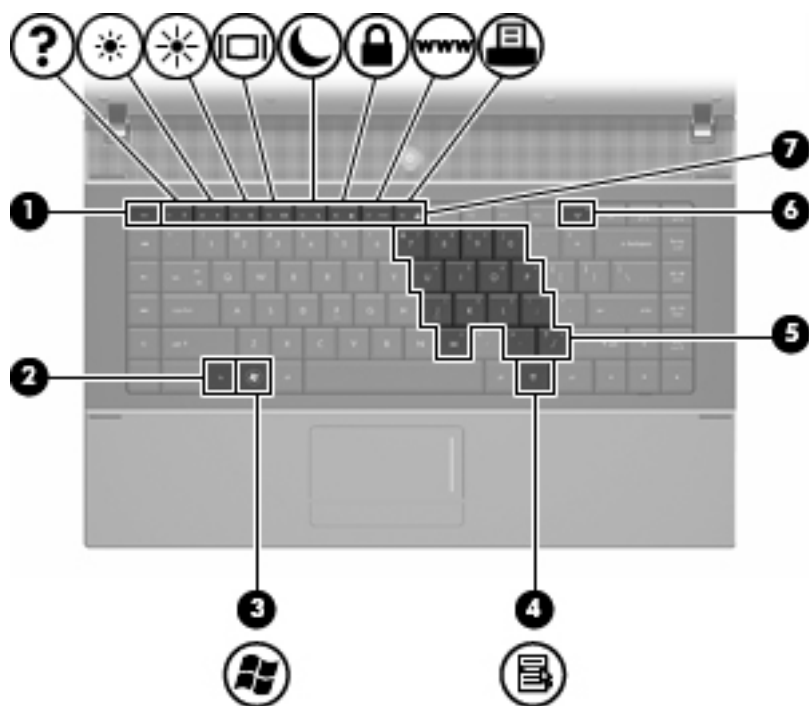
组件	说明
(1) 扬声器	发出声音。
(2) 内置显示屏开关	如果在打开笔记本电脑时合上面板机盖，将关闭显示屏。
(3) 电源按钮	<ul style="list-style-type: none">当笔记本电脑关闭时，按此按钮打开笔记本电脑。当笔记本电脑开启时，按此按钮可关闭笔记本电脑。当笔记本电脑处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。当笔记本电脑处于休眠模式时，快速按一下此按钮将退出休眠模式。 <p>如果笔记本电脑已停止响应，并且无法按照 Windows 关机步骤将其关闭，请按住电源按钮至少 5 秒钟以关闭笔记本电脑。</p> <p>要详细了解电源设置，请选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 设备管理器。</p>

按键

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图和表格。

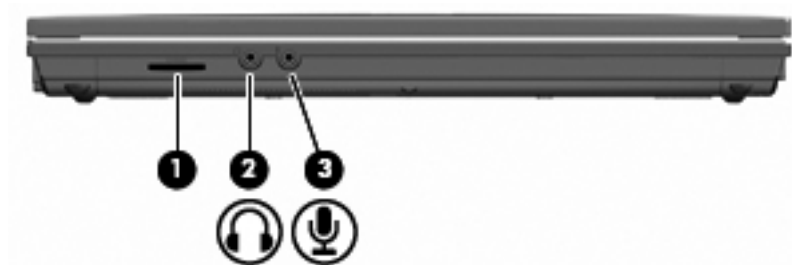


组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与功能键或 <code>esc</code> 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(3) Windows 徽标键	显示 Windows 开始菜单。
(4) Windows 应用程序键	显示光标所指项目的快捷菜单。
(5) 嵌入式数字小键盘键	与 <code>fn</code> 和 <code>num lk</code> 键组合使用时，功能类似于外接数字小键盘按键。
(6) 功能键	与 <code>fn</code> 键组合使用，执行常用的系统功能。
(7) 无线设备键	由于无线设备在出厂时均已启用，因此，可以使用无线设备键同时打开或关闭无线设备。



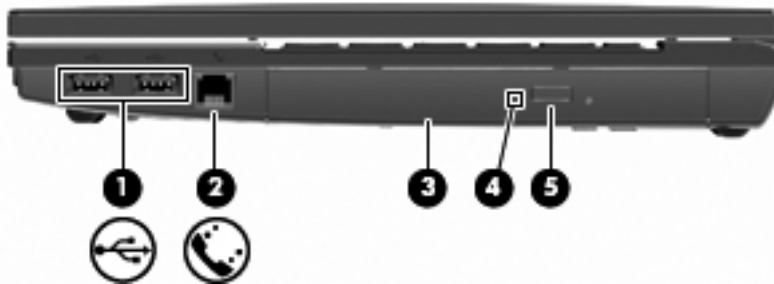
组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与功能键或 <code>esc</code> 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(3) Windows 徽标键	显示 Windows 开始菜单。
(4) Windows 应用程序键	显示光标所指项目的快捷菜单。
(5) 嵌入式数字小键盘键	与 <code>fn</code> 和 <code>num lk</code> 键组合使用时，功能类似于外接数字小键盘按键。
(6) 无线设备键	由于无线设备在出厂时均已启用，因此，可以使用无线设备键同时打开或关闭无线设备。
(7) 功能键	与 <code>fn</code> 键组合使用，执行常用的系统功能。

前部组件



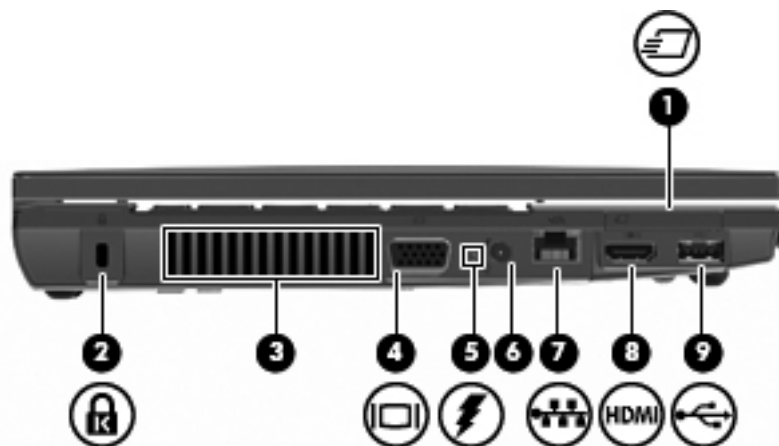
组件	说明
(1) SD 卡读卡器	支持以下可选的数字卡格式： <ul style="list-style-type: none"> • MMC 卡 • MMC 4.2 卡（MMC Plus，包括 MMC Plus HC） • SD 存储卡 • 安全数字大容量 (SDHC) 存储卡 • 安全数字高速度 (SDHS) 存储卡
(2) 音频输出（耳机）插孔	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。 注： 将设备连接到耳机插孔时，笔记本电脑扬声器将禁用。
(3) 音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本电脑头戴式受话器麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。

右侧组件




组件	说明
(1) USB 端口（2 个）	连接可选的 USB 设备。
(2) RJ-11（调制解调器）插孔（仅限某些机型）	连接调制解调器电缆。
(3) 光驱（仅限某些机型）	读取光盘，在某些机型上还可以刻录光盘。
(4) 光驱指示灯（仅限某些机型）	闪烁：正在使用光驱。
(5) 光驱按钮（仅限某些机型）	打开光驱托盘。

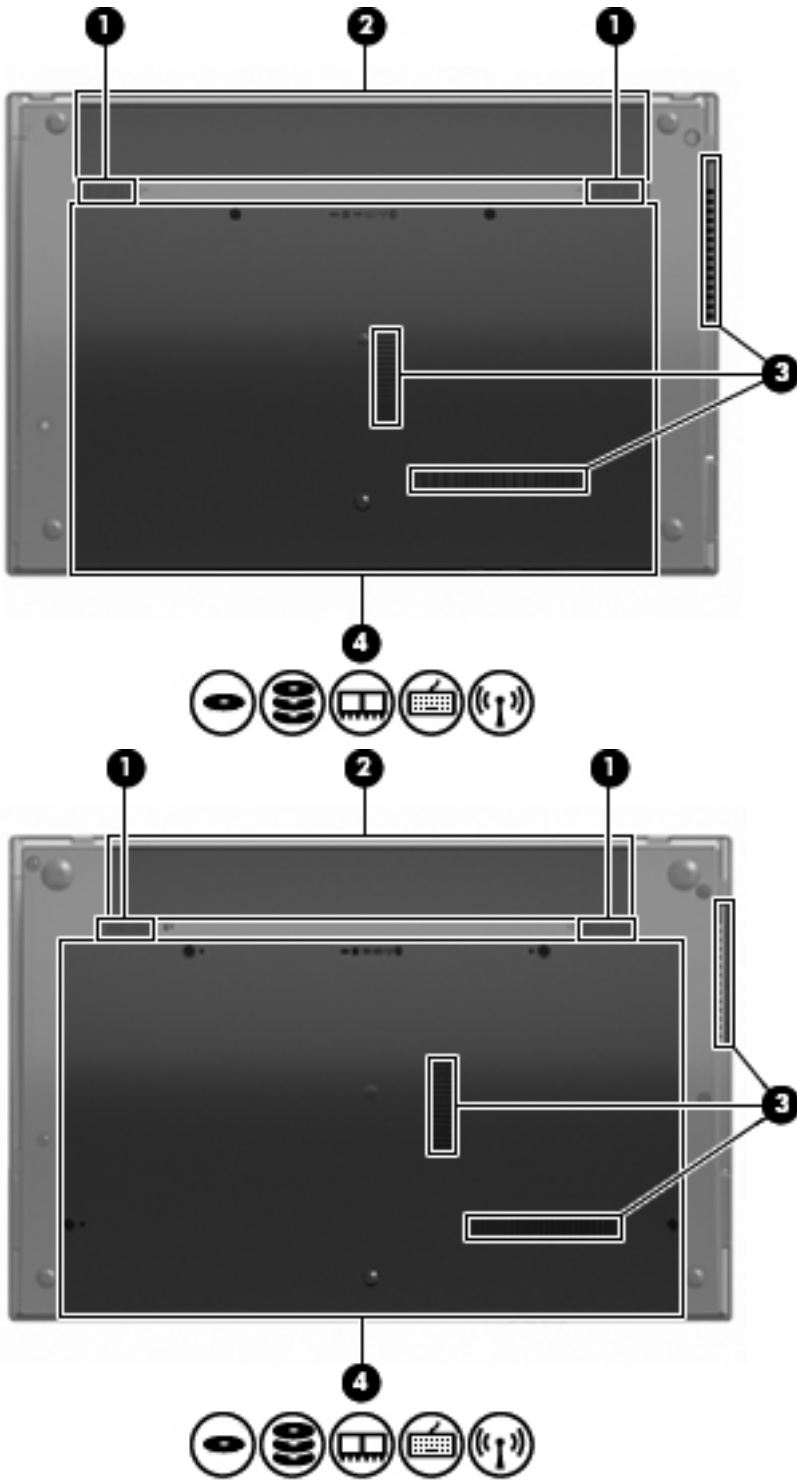
左侧组件



组件	说明
(1) ExpressCard 插槽	支持可选的 ExpressCard。
(2) 安全保护线缆插槽	在笔记本电脑上连接安全保护缆锁选件。 注： 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被盗或使用不当。
(3) 通风孔	利用气流进行散热，以免内部组件过热。 注： 笔记本电脑的内部风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内部风扇通常会循环打开和关闭。
(4) 外接显示器端口	连接外接 VGA 显示器或投影机。
(5) 电池指示灯	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：电池正在充电。青色：电池即将充足电。琥珀色，闪烁：作为唯一可用电源的电池电量不足。如果电池电量严重不足，电池指示灯便开始快速闪烁。熄灭：如果笔记本电脑连接外部电源，当笔记本电脑中的所有电池都充足电后指示灯便会熄灭。如果笔记本电脑未与外部电源相连，在电池电量不足之前该指示灯一直不亮。
(6) 电源连接器	连接交流电源适配器。
(7) RJ-45（网络）插孔	连接网络电缆。
(8) HDMI 端口	连接可选 HDMI 设备。
(9) USB 端口 (1)	连接可选的 USB 设备。

底部组件

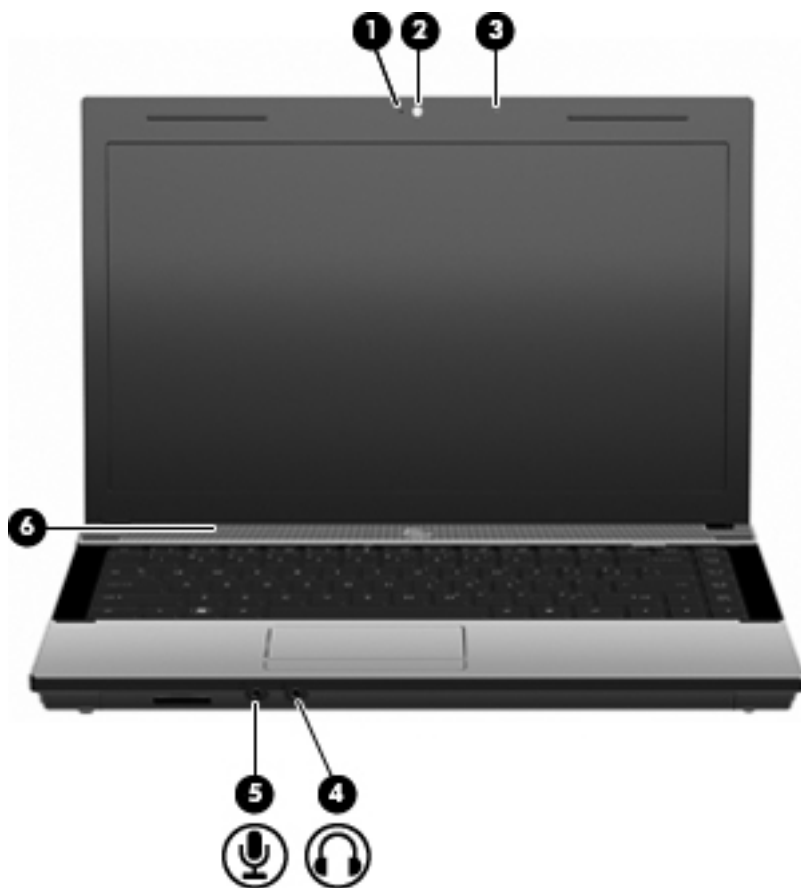
 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



组件	说明
(1) 电池释放锁定器 (2 个)	松开电池托架中的电池。
(2) 电池托架	安装电池。

组件	说明
(3) 通风孔 (3 个)	利用气流进行散热, 以免内部组件过热。 注: 笔记本电脑的内部风扇自动启动以冷却内部组件, 防止过热。在正常运行过程中, 内部风扇通常会循环打开和关闭。
(4) 内存模块盒	包含内存模块插槽。
WLAN 模块盒	包含无线 LAN 模块插槽。 注意: 为了避免系统无响应和显示警告消息, 更换的 WLAN 模块必须获得您所在国家/地区管理无线设备的政府机构授权才能在笔记本电脑中使用。如果更换模块后显示警告消息, 应卸下模块, 恢复笔记本电脑的功能, 然后通过“帮助和支持”与技术支持部门联系。
硬盘驱动器托架	安装硬盘驱动器和 Bluetooth 设备。

多媒体组件



组件	说明
(1) 网络摄像头指示灯 (仅限某些机型)	亮起: 网络摄像头正在使用。
(2) 网络摄像头 (仅限某些机型)	录制视频并采集静态照片。
(3) 集成麦克风	录制声音。

组件	说明
(4) 音频输出（耳机）插孔	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。 注： 将设备连接到耳机插孔时，笔记本电脑扬声器将被禁用。
(5) 音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本电脑耳麦麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(6) 扬声器	发出声音。

无线天线（仅限某些机型）

在某些型号的笔记本电脑上，至少有两个用于收发无线信号的天线。从笔记本电脑的外部看不到这些天线。



注： 为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。

要了解您所在国家/地区的无线设备管制通告，请参阅《管制、安全和环境通告》中适用于您所在国家/地区的说明部分。这些通告位于“帮助和支持”中。

其它硬件组件



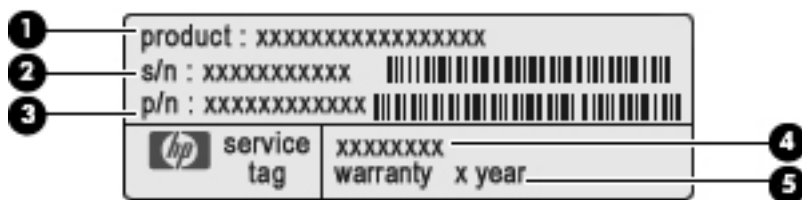
组件	说明
(1) 电源线*	将交流电源适配器连接到交流电源插座上。
(2) 交流电源适配器	将交流电转换为直流电。
(3) 电池*	在笔记本电脑没有连接外部电源时给笔记本电脑供电。

*调制解调器电缆、电池、调制解调器电缆适配器和电源线的外观因国家/地区而异。

识别标签

笔记本电脑上粘贴的一些标签提供了一些排除系统故障或携带笔记本电脑出国旅行时可能需要的信息：

- 服务标志 - 提供以下重要信息：



- 产品名称 (1)。该产品名称就是贴在笔记本电脑前部的产品名称。
- 序列号 (s/n) (2)。这是每个产品特有的字母数字标识符。
- 部件号/产品编号 (p/n) (3)。此编号提供有关产品硬件组件的特定信息。部件号可帮助服务技术人员确定所需的组件和零件。

- 型号说明 **(4)**。使用此编号可以查找此款笔记本电脑适用的文档、驱动程序和支持。
- 保修期 **(5)**。说明此款笔记本电脑的保修期限。

当您与 HP 技术支持部门联系时需要提供这些信息。服务标志标签贴在笔记本电脑的底部。

- Microsoft® 真品证书 — 包含 Windows 产品密钥。更新操作系统或排除操作系统的故障时，可能需要产品密钥信息。此证书贴在笔记本电脑的底部。
- 管制标签 — 包含有关笔记本电脑的管制信息。管制标签贴在笔记本电脑的底部。
- 调制解调器许可标签 — 包含有关调制解调器的管制信息，并列出了某些批准使用该调制解调器的国家/地区的机构许可标志。携带笔记本电脑出国旅行时可能需要此信息。调制解调器许可标签贴在笔记本电脑的底部。
- 无线认证标签（仅限于某些机型）- 包含可选无线设备的信息以及某些国家/地区已批准使用这些设备的许可标志。可选设备可以是无线局域网 (WLAN) 设备或可选 Bluetooth® 设备。如果您的笔记本电脑机型配有一个或多个无线设备，笔记本电脑上将包含一个或多个证书标签。出国旅行时可能需要此信息。无线认证标签贴在电池托架内侧。

2 联网


使用无线设备（仅限某些机型）

无线技术利用无线电波代替有线电缆来传递数据。您的笔记本电脑可以配备以下一个或多个无线设备：

- WLAN 设备 - 将笔记本电脑连接到公司办公室、家中以及机场、饭店、咖啡厅、宾馆和学校等公共场所内的无线局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每个移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备 — 创建个域网 (PAN) 以连接到其它支持 Bluetooth 的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和照相机。在 PAN 中，每个设备可以与其它设备直接通信，这些设备必须离得相对较近，彼此之间通常在 10 米（约 33 英尺）之内。

使用 WLAN 设备的笔记本电脑支持下面的一种或多种 IEEE 行业标准：



- 802.11b 是第一个普遍采用的标准，最大可支持 11 Mbps 的数据率，并以 2.4 GHz 的频率运行。
- 802.11g 最大可支持 54 Mbps 的数据率，并以 2.4 GHz 的频率运行。802.11g WLAN 设备向后兼容 802.11b 设备，因此，它们可以在同一网络上运行。
- 802.11a 最大可支持 54 Mbps 的数据率，并以 5 GHz 的频率运行。




 **注：** 802.11a 与 802.11b 和 802.11g 均不兼容。

- 802.11n 最大可支持 450 Mbps 的数据率，并以 2.4 GHz 或 5 GHz 的频率运行，因而能够向后兼容 802.11a、b 和 g。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。

识别无线设备图标和网络图标

图标	名称	说明
	无线设备（已连接）	识别笔记本电脑的无线设备指示灯和无线设备按钮的位置。还识别笔记本电脑上的 Wireless Assistant 软件，并表示一个或多个无线设备处于打开状态。
	无线设备（已断开连接）	识别笔记本电脑上的 Wireless Assistant 软件，并表示无线设备全部处于关闭状态。

	网络状态（已连接）	表示安装了一个或多个网络驱动程序，且有一个或多个网络设备已连接到网络。
	网络状态（无法识别）	表明已安装一个或多个网络驱动程序，并有一个或多个网络设备已连接到网络，但无法识别该网络。
	网络状态（已断开连接）	表明已安装一个或多个网络驱动程序，但没有任何网络设备连接到该网络。

使用无线设备控制

您可以使用以下功能来控制笔记本电脑中的无线设备：


- 无线设备键或无线设备按钮（在本指南中称为无线设备键）
- Wireless Assistant 软件（仅限某些机型）
- 操作系统控制

使用无线设备键

笔记本电脑具有一个无线设备键、一个或多个无线设备以及一个无线设备指示灯。笔记本电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用，因此，在打开笔记本电脑时，无线设备指示灯将会亮起（白色）。


无线设备指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。如果无线设备指示灯为白色，则表示至少有一个无线设备处于开启状态。如果无线设备指示灯为琥珀色，则表示所有无线设备均处于关闭状态。

由于无线设备在出厂时均已启用，因此，可以使用无线设备键同时打开或关闭这些无线设备。可通过 Wireless Assistant 软件（仅限某些机型）或计算机设置实用程序来控制各个无线设备。

 **注：** 如果计算机设置实用程序禁用了无线设备，则在重新启用无线设备后，无线设备键才会起作用。

使用 Wireless Assistant 软件（仅限某些机型）

使用 Wireless Assistant 软件可以打开或关闭无线设备。“Computer Setup（计算机设置）”禁用了无线设备的情况下，如果要使用 Wireless Assistant 打开或关闭无线设备，则必须先通过“Computer Setup（计算机设置）”将其重新启用。

 **注：** 启用或打开无线设备并不会自动将笔记本电脑连接到网络或支持 Bluetooth 的设备上。

要查看无线设备的状态，请将光标放在位于任务栏最右侧的通知区域中的无线图标上。

如果通知区域中没有显示无线设备图标，请按照以下步骤更改 Wireless Assistant 属性：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 移动 PC > Windows 移动中心**。
2. 单击 Wireless Assistant 图块中的无线图标，该图标位于 Windows 移动中心的末行。
3. 单击**属性**。

4. 选择通知区域中的 **HP Wireless Assistant** 图标旁边的复选框。
5. 单击**应用**。

有关详细信息，请参阅 **Wireless Assistant** 软件帮助：

1. 在 **Windows Mobility Center**（Windows 移动中心）中单击无线设备图标以打开 **Wireless Assistant**。
2. 单击 **Help**（帮助）按钮。

使用操作系统控制

某些操作系统也提供管理集成无线设备和无线连接的方法。例如，您可以通过 Windows 提供的“**Network and Sharing Center**（网络和共享中心）”设置连接或网络、连接到网络、管理无线网络以及诊断和修复连接。

要访问网络和共享中心，请单击**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**。

有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。单击**开始 > 帮助和支持**。

使用 WLAN

通过 WLAN 设备可以访问 WLAN，它由通过无线路由器或无线接入点相连接的其它计算机和附件组成。

注： *无线路由器* 和 *无线接入点* 两个术语通常可以换用。

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其它硬件或软件。

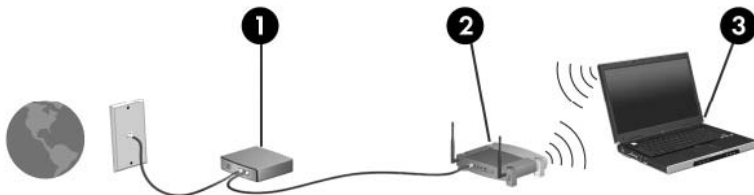
要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础架构（通过服务供应商、公共或公司网络提供）。

设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 宽带调制解调器（DSL 或有线调制解调器）**(1)** 以及从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的高速 Internet 服务
- 无线路由器（需单独购买）**(2)**
- 无线笔记本电脑 **(3)**

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。



随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其它无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅路由器制造商或 ISP 提供的信息。

保护 WLAN

由于 WLAN 标准在设计上仅具有非常有限的安全保护功能（基本上可以防范偶然性的网络窃听，但无法抵御更强大的攻击形式），因此，一定要了解 WLAN 容易受到已知和详细记录的安全隐患的威胁。

公共场所或“热点”（如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。无线设备制造商和热点服务提供商正在开发一些新技术，以使公共环境变得更加安全并支持匿名使用方式。如果担心您的笔记本电脑在热点中得不到有效的保护，请将您的网络活动限制在收发不重要的电子邮件以及基本网上冲浪。

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。Wi-Fi 保护接入 (WPA) 以及有线等效加密 (WEP) 是两种较为常用的安全保护级别。由于无线

信号在网络外部传输，其它 WLAN 设备可能会获取未保护的信号，并连接到您的网络（未经请求）或捕获通过网络发送的信息。不过，您可以采取防范措施以保护 WLAN：

- **使用具有内置安全功能的无线发射器**

很多无线基站、网关和路由器都提供了内置安全保护功能，如无线安全协议和防火墙。通过使用正确的无线发射器，您可以对网络进行保护以防范最常见的无线安全风险。

- **采用防火墙保护**

防火墙就是一道安全屏障，它检查发送到您的网络的数据和数据请求，并丢弃所有可疑的内容。防火墙具有多种不同的形式，既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。


- **使用无线加密功能**

WLAN 可以使用多种不同的复杂加密协议。请采用可以为网络提供最佳安全保护的解决方案：

- **有线等效加密 (WEP)** 是一种无线安全协议，在传输所有网络数据之前，它使用 WEP 密钥对数据进行编码或加密。通常，您可以允许网络指定 WEP 密钥。或者，也可以设置您自己的密钥，生成不同的密钥或选择其它高级选项。如果没有正确的密钥，其他人将无法使用 WLAN。
- **WPA (Wi-Fi 保护接入)** 与 WEP 类似，它使用安全设置加密和解密通过网络传输的数据。不过，WPA 使用 *临时密钥完整性协议 (TKIP)* 为每个数据包动态生成新密钥，而不像 WEP 那样使用一个静态安全密钥进行加密。它还网络上的每台计算机生成一组不同的密钥。

- **关闭网络**


如果可能，应禁止无线发射器广播您的网络名称 (SSID)。大多数网络最初会广播此名称，以通知附近的任何计算机可以使用您的网络。如果关闭了网络，其它计算机就不太可能会知道您的网络存在。

 **注：** 如果关闭网络并且未广播 SSID，您需要知道或记住 SSID 才能将新设备连接到网络上。在关闭网络之前，请记下 SSID 并将其存放在安全的地方。

连接 WLAN


要连接到 WLAN，请执行以下步骤：

1. 确保打开了 WLAN 设备。如果打开了该设备，无线设备指示灯将会亮起（白色）。如果无线设备指示灯熄灭（琥珀色），请按无线设备按钮。
2. 选择**开始 > 连接到**。
3. 从列表中选择您的 WLAN，然后键入网络安全密钥（如果需要）。
 - 如果网络未受保护（意味着任何人都可以访问网络），则会显示警告。单击**仍然连接**接受警告并完成连接。
 - 如果网络是具有安全保护功能的 WLAN，则会提示您输入网络安全密钥（它是安全代码）。键入该代码，然后单击**连接**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您不在无线路由器或接入点的范围内。

注： 如果没有看到要连接的网络，请单击**设置连接或网络**。将显示一个选项列表。您可以选择手动搜索并连接到网络，或者创建新的网络连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其它电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的有效范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

有关使用 WLAN 的详细信息，请参阅以下资源：

- ISP 提供的信息以及无线路由器和其它 WLAN 设备附带的制造商说明文档
- “帮助和支持”中提供的信息和网站链接

有关您附近的公共 WLAN 列表，请与 ISP 联系或在网上进行搜索。以下网站列出了公共 WLAN：Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations、Hotspotlist 和 Geektools。请向每个公共 WLAN 所在地咨询费用和连接要求。

有关将笔记本电脑连接到公共 WLAN 的其它信息，请与网络管理员或 IT 部门联系。

漫游到其它网络

如果将笔记本电脑移到其它 WLAN 范围内，Windows 将尝试连接到该网络上。如果连接尝试成功，笔记本电脑将自动连接到新网络上。如果 Windows 无法识别新网络，请按照最初连接到您的 WLAN 时使用的相同步骤进行操作。

使用 Bluetooth 无线设备（仅限某些机型）

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本电脑及 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话及智能电话）
- 成像设备（打印机和照相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来建立 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

Bluetooth 和 Internet 连接共享 (ICS)


HP 建议您**不要**将一台具有 Bluetooth 功能的计算机设置为主机，并将它作为其它计算机连接到 Internet 时使用的网关。如果使用 Bluetooth 连接两台或多台计算机，并在其中的一台计算机上启用了 Internet 连接共享 (ICS)，其它计算机可能无法使用 Bluetooth 网络连接到 Internet。

Bluetooth 的优势在于，可以在计算机和无线设备（包括移动电话、打印机、相机和 PDA）之间同步信息传输。无法始终如一地连接两台或多台计算机以通过 Bluetooth 共享 Internet，这是 Bluetooth 和 Windows 操作系统的一个局限之处。

解决无线连接问题

产生无线连接问题的一些可能的原因包括：

- 未正确安装无线设备，或者已将其禁用。
- 无线设备或路由器硬件出现故障。
- 网络配置（SSID 或安全设置）已更改。
- 无线设备受到其它设备的干扰。


 **注：** 仅某些机型包含无线网络设备。如果笔记本电脑原包装侧面的功能列表中未列出无线网络设备，可通过购买无线网络设备在笔记本电脑中添加无线网络功能。

在尝试使用可能的解决方案来解决网络连接问题之前，请确保为所有无线设备安装了设备驱动程序。

根据本章中以下步骤可以诊断和修复未能连接到要使用的网络的笔记本电脑。

无法创建 WLAN 连接

如果在连接到 WLAN 时遇到问题，请确认在笔记本电脑上正确安装了集成 WLAN 设备：

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。当您执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，系统可能会提示您输入权限或密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。

1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**。
3. 从网络适配器列表中找到 WLAN 设备。WLAN 设备的列表包括**无线**、**无线 LAN**、**WLAN** 或 **802.11** 术语。

如果未列出任何 WLAN 设备，则说明笔记本电脑没有集成 WLAN 设备，或者未正确安装 WLAN 设备驱动程序。

有关 WLAN 故障排除的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的网站链接。

无法连接到首选网络

Windows 可以自动修复损坏的 WLAN 连接：

- 如果任务栏最右侧的通知区域中显示网络状态图标，请右击该图标，然后单击菜单中的 **Diagnose and repair**（**诊断和修复**）。

Windows 将重新设置网络设备，并尝试重新连接到首选网络之一。

- 如果在网络状态图标上有一个“x”，则表示已安装一个或多个 WLAN 或 LAN 驱动程序，但笔记本电脑未连接。
- 如果通知区域中没有网络状态图标，请执行以下步骤：
 1. 单击**开始**，然后在**开始搜索框**中键入**网络和共享**。
 2. 在搜索结果列表中，单击**网络和共享中心**。
 3. 在左窗格中，单击**诊断和修复**。


即会显示“网络连接”窗口，Windows 将重新设置网络设备并尝试重新连接到首选网络之一。

不显示网络状态图标

如果在配置 WLAN 后通知区域中未显示网络状态图标，则说明软件驱动程序丢失或损坏。Windows 还可能会显示“找不到设备”错误消息。您必须重新安装驱动程序。

要获取笔记本电脑的 WLAN 设备软件的最新版本，请执行以下步骤：

1. 打开 Internet 浏览器并转到 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择您所在的国家/地区。
3. 单击“驱动程序和软件下载”选项，然后在搜索框中键入笔记本电脑的型号。
4. 按 **enter**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如果使用的 WLAN 设备是单独购买的，请访问相应制造商的网站以获取最新软件。

最新网络安全代码不可用

如果在连接到 WLAN 时提示您输入网络密钥或 SSID，则表示网络当前受到安全保护。在安全网络中进行连接必须使用当前代码。SSID 和网络密钥是由字母数字代码组成的，将其输入笔记本电脑可以让网络识别您的笔记本电脑。

- 对于连接个人无线路由器的网络，请查看路由器用户指南，获取有关在路由器和 WLAN 设备上设置相同代码的说明。
- 对于专用网络，例如办公室网络或公共 Internet 聊天室的网络，请联系网络管理员以获取代码，然后在系统提示时将其输入。


有些网络会定期更改其路由器或接入点所使用的 SSID 或网络密钥，以提高安全性。您必须在笔记本电脑中更改相应代码。

如果您获取了某个无线网络新的密钥和 SSID，而且之前已经连接到该网络，请按照以下步骤来连接该网络：

1. 选择**开始 > 网络 > 网络和共享中心 > 管理无线网络**。

将显示一个可用 WLAN 列表。如果您所在的热点有几个活动 WLAN，就会显示这些 WLAN。

2. 右击该网络，然后单击**属性**。

 **注：** 如果未列出所需的网络，请与网络管理员联系以确认路由器或接入点工作正常。

3. 单击**安全标签**，然后在**网络安全密钥**字段中输入正确的无线加密数据。
4. 单击**确定**以保存这些设置。

WLAN 连接信号很弱

如果连接信号很弱，或者笔记本电脑无法建立到 WLAN 的连接，应按如下方式最大限度地减少其它设备产生的干扰：

- 将笔记本电脑移到离无线路由器或接入点更近的地方。
- 暂时中断其它无线设备（如微波设备、无绳电话或移动电话）的连接，确保它们不产生干扰。

如果连接情况没有得到改善，请尝试强制设备重新设置所有连接值：

1. 选择**开始 > 网络 > 网络和共享中心 > 管理无线网络**。

即会显示可用的 WLAN 列表。如果您所在的热点有多个活动 WLAN，则它们都会显示出来。

2. 右击网络，然后单击**删除网络**。

无法连接到无线路由器

如果尝试连接到无线路由器，但连接失败，请关闭路由器电源 10 至 15 秒以重置无线路由器。

如果笔记本电脑仍然无法连接到 WLAN，请重新启动无线路由器。有关详细信息，请参阅路由器制造商的说明。

使用调制解调器（仅限某些机型）

必须使用 6 针 RJ-11 调制解调器电缆（需单独购买）将调制解调器连接到模拟电话线上。在某些国家/地区，还需要使用该国家/地区专用的调制解调器电缆适配器（需单独购买）。数字 PBX 系统的插孔可能与模拟电话插孔的外观相似，但与调制解调器不兼容。

⚠ **警告！** 如果将内置模拟调制解调器连接到数字线路上，可能会对调制解调器造成永久损坏。如果无意中调制解调器电缆连接到数字线路上，则应立即断开。

如果调制解调器电缆上带有能够防止电视和无线电接收干扰的噪声抑制电路 (1)，请将电缆的电路所在端 (2) 对着笔记本电脑。

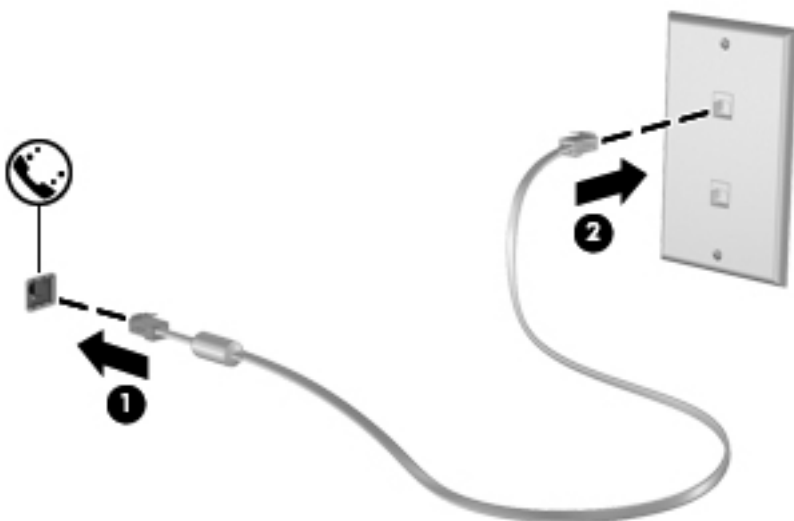


连接调制解调器电缆（需单独购买）

⚠ **警告！** 为减少电击、火灾或设备损坏的危险，请不要将调制解调器电缆（需单独购买）或电话线插入 RJ-45（网络）插孔。

要连接调制解调器电缆，请执行以下操作：

1. 将调制解调器电缆插入笔记本电脑上的调制解调器插孔 (1)。
2. 将调制解调器电缆插入 RJ-11 墙上电话插孔 (2)。

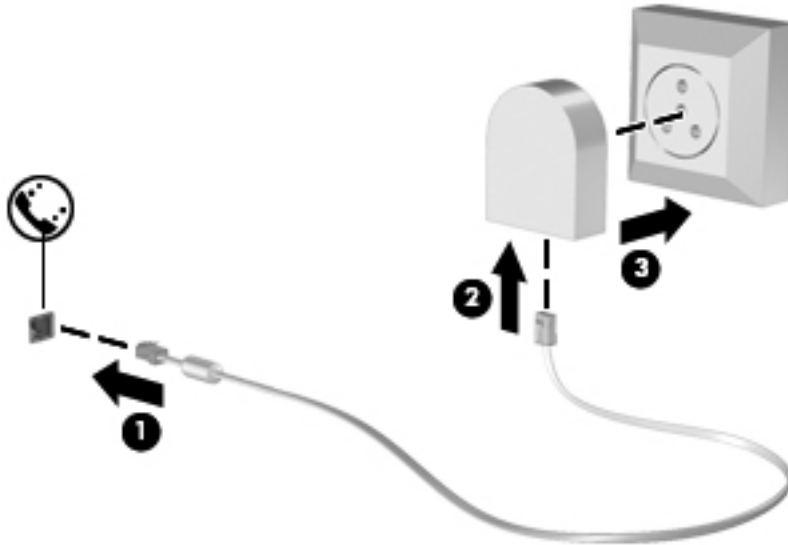


连接国家/地区专用的调制解调器电缆适配器（需单独购买）

电话插孔因国家/地区而异。要在您购买笔记本电脑的国家/地区之外使用调制解调器和调制解调器电缆（需单独购买），您必须购买国家/地区专用的调制解调器电缆适配器（需单独购买）。

要将调制解调器连接到不带 RJ-11 电话插孔的模拟电话线路上，请按以下步骤进行操作：

1. 将调制解调器电缆插入笔记本电脑上的调制解调器插孔 **(1)**。
2. 将调制解调器电缆插入国家/地区专用的调制解调器电缆适配器 **(2)**。
3. 将国家/地区专用的调制解调器电缆适配器 **(3)** 插入墙上电话插孔。



选择位置设置

查看当前的位置选项

要查看调制解调器当前的位置设置，请按以下步骤进行操作：

1. 选择**开始 > 控制面板**。
2. 单击**时钟、语言和区域**。
3. 单击**区域和语言选项**。
4. 您所在的位置将显示在位置下方。

外出旅行时添加新位置

默认情况下，对调制解调器仅提供一个位置设置，即购置笔记本电脑的国家/地区的相应位置设置。当您前往其它国家/地区时，请设置内置调制解调器的位置设置，使其符合使用调制解调器的国家/地区的操作标准。

在添加新位置设置时，笔记本电脑将保存这些设置，以使您可以随时在这些设置之间进行切换。您可以添加适用于任何国家/地区的多个位置设置。

△ **注意：** 要防止丢失您本国/本地区的设置，请不要删除调制解调器当前的国家/地区设置。要在其它国家/地区启用调制解调器，同时保留本国/本地区的配置，请对每个将使用调制解调器的地点添加一个新配置。

注意： 要防止调制解调器在配置后违反所前往的国家/地区的电信法规，请选择笔记本电脑所在的国家/地区。国家/地区选择不当可能导致调制解调器无法正常工作。

要添加调制解调器的位置设置，请按以下步骤进行操作：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 电话和调制解调器选项**。
2. 单击**拨号规则**标签。
3. 单击**新建**。（将显示“新位置”窗口。）
4. 在**位置名称**框中，键入新位置设置的名称（如“住宅”或“办公”）。
5. 从**国家/地区**下拉列表中选择一个国家/地区。（默认情况下，如果调制解调器不支持所选的国家/地区，便会显示**美国**或**英国**的国家/地区选项。）
6. 输入区号、电话公司代码（如有必要）和外线号码（如有必要）。
7. 单击**拨号方法**旁边的**音频或脉冲**。
8. 单击**确定**保存您的新位置设置。（将显示“电话和调制解调器选项”窗口。）
9. 执行以下操作之一：
 - 要将新的位置设置设成当前位置，请单击**确定**。
 - 要将其它位置设置选作当前的位置设置，请从**位置**列表中选择您的首选设置，然后单击**确定**。

📖 **注：** 您可以按照上述步骤，添加本国/本地区以及其它国家/地区各个地方的位置设置。例如，可以添加一个名为“办公”的设置，其中包括用于接入外部线路的拨号规则。

解决旅行期间出现的连接问题

如果在笔记本计算机购置地点以外的国家/地区使用笔记本计算机时，调制解调器出现了连接问题，请尝试下列建议：

- **检查电话线路类型。**

调制解调器要求使用模拟电话线路，而不是数字电话线路。PBX 线路通常是数字线路。数据线路、传真机线路、调制解调器线路或标准电话线路则通常是模拟线路。

- **检查是脉冲拨号还是音频拨号。**

模拟电话线路支持两种拨号方式之一：脉冲拨号或音频拨号。在“电话和调制解调器选项”设置中，可以选择上述拨号方式选项。所选的拨号方式选项必须与您所在地电话线路支持的拨号方式相符。

要确定电话线路支持的拨号方式，请在电话上拨几个数字，然后听一听是嘀嗒声（脉冲）还是音频拨号音。如果是滴答声，则表示电话线路支持脉冲拨号。如果是音频拨号音，则表示电话线路支持音频拨号。

要更改当前调制解调器位置设置中的拨号方式，请按以下步骤进行操作：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 电话和调制解调器选项**。
2. 单击**拨号规则**标签。
3. 选择调制解调器的位置设置。
4. 单击**编辑**。
5. 单击**音频或脉冲**。
6. 单击两次**确定**。

- **检查您所拨打的电话号码以及远程调制解调器的响应。**

拨打某个电话号码，确保远程调制解调器发出响应，然后挂机。

- **对调制解调器进行设置，使其忽略拨号音。**

如果调制解调器接收到不能识别的拨号音，则不会拨号，并显示“没有拨号音”的错误信息。

要在拨号前对调制解调器进行设置，使其忽略所有拨号音，请按以下步骤进行操作：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 电话和调制解调器选项**。
2. 单击**调制解调器**标签。
3. 在列表中单击选择调制解调器。
4. 单击**属性**。
5. 单击**调制解调器**。
6. 清除**拨号前等待拨号音**复选框。
7. 单击两次**确定**。

连接到局域网 (LAN)

连接局域网 (LAN) 时需要使用 8 针的 RJ-45 网络电缆 (非随机提供)。如果网络电缆上带有能够防止电视和无线电接收干扰的噪声抑制电路 (1), 请将电缆的电路所在端 (2) 对着笔记本电脑。



要连接网络电缆, 请执行以下操作:

1. 将网络电缆插入笔记本电脑上的网络插孔 (1)。
2. 将电缆的另一端插入墙上的网络插孔 (2)。



△ **警告!** 为减少电击、火灾或损坏设备的危险, 请不要将调制解调器电缆或电话线插入 RJ-45 (网络) 插孔。

3 指点设备和键盘

使用指点设备


设置指点设备首选项

使用 Windows 中的“鼠标属性”可自定义指点设备的设置，比如按钮配置、单击速度和指针选项。

要访问鼠标属性，请选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 鼠标**。

使用触摸板

要移动指针，可沿您要移动指针的方向在触摸板表面上滑动您的手指。触摸板按钮的使用方式与外接鼠标对应键的使用方式相同。要使用触摸板垂直滚动区域上下滚动，可在触摸板的槽线上面上下滑动您的手指。

 **注：** 如果您使用触摸板移动指针，则必须先从触摸板上抬起手指，然后转到滚动区。如果手指直接从触摸板滑动到滚动区，则不会激活滚动功能。

连接外接鼠标


外接 USB 鼠标可以通过笔记本电脑上的一个 USB 端口与笔记本电脑相连。无线 Bluetooth 鼠标只能用于支持 Bluetooth 的笔记本电脑（仅限某些机型）；请按照设备附带的说明文档进行操作。还可以使用可选对接设备或扩展产品上的端口将 USB 鼠标连接到系统上。

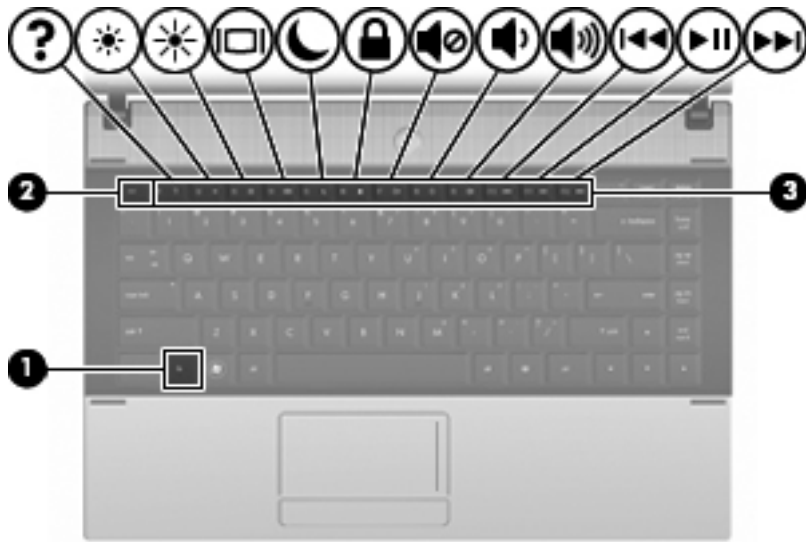
使用键盘

使用热键

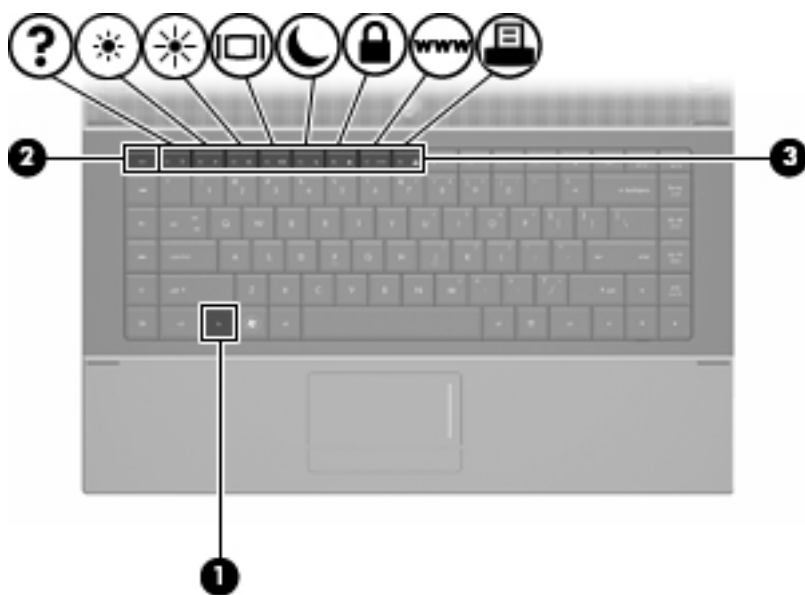
热键是 **fn** 键 (1) 与 **esc** 键 (2) 或某个功能键 (3) 的组合。

f1 至 **f12** 键上的图标代表热键功能。以下各节将介绍热键功能和操作步骤。

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



功能	热键
显示系统信息。	fn+esc
打开“帮助和支持”。	fn+f1
降低屏幕亮度。	fn+f2
增加屏幕亮度。	fn+f3
切换屏幕图像。	fn+f4
启动睡眠模式。	fn+f5
启动 QuickLock。	fn+f6
使扬声器静音。	fn+f7
降低扬声器的音量。	fn+f8
增大扬声器的音量。	fn+f9
播放上一个曲目。	fn+f10
播放、暂停或恢复播放 CD、DVD 或 BD。	fn+f11
播放下一个曲目。	fn+f12



功能	热键
显示系统信息。	fn+esc
打开“帮助和支持”。	fn+f1
降低屏幕亮度。	fn+f2
增加屏幕亮度。	fn+f3
切换屏幕图像。	fn+f4
启动睡眠模式。	fn+f5
启动 QuickLock	fn+f6
启动 Web 浏览器。	fn+f7
启动打印机。	fn+f8

要在笔记本电脑键盘上使用热键命令，请执行以下步骤之一：

- 按一下 **fn** 键，然后按一下此热键命令的第二个键。
 - 或 -
- 按住 **fn** 键不放，按一下此热键命令的第二个键，然后同时松开这两个按键。

显示系统信息

按 **fn+esc** 热键可以显示有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息。

在 Windows 中，按 **fn+esc** 热键可按照 BIOS 日期显示系统 BIOS（基本输入输出系统）的版本。在某些型号的笔记本电脑上，以十进制格式显示 BOIS 日期。BIOS 日期有时称为系统 ROM 版本号。

打开“帮助和支持”

按 **fn+f1** 热键可打开“帮助和支持”。

除提供有关 Windows 操作系统的信息外，“帮助和支持”还提供以下信息和工具：

- 有关笔记本电脑的信息（如型号和序列号、安装的软件、硬件组件和规格）。
- 有关使用笔记本电脑的问题解答。
- 帮助您了解如何使用笔记本电脑和 Windows 功能的教程。
- Windows 操作系统更新程序、驱动程序以及计算机上提供的软件。
- 笔记本电脑功能的检查。
- 自动执行和交互式的故障排除、修复解决方法以及系统恢复步骤。
- 指向支持专家的链接

降低屏幕亮度

按 **fn+f2** 热键可以降低屏幕亮度。按住上述热键，即可逐渐降低亮度。

提高屏幕亮度

按 **fn+f3** 热键可以提高屏幕亮度。按住上述热键，即可逐渐提高亮度。


切换屏幕图像

按 **fn+f4** 热键可以在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果计算机连接了一台显示器，则按 **fn+f4** 热键可以将屏幕图像从计算机显示屏切换到显示器显示屏，从而在它们各自的显示屏上同时显示。

大多数外接显示器都可以从使用外部 VGA 视频标准的计算机接收视频信息。使用 **fn+f4** 热键还可以在其它从笔记本电脑接收视频信息的设备之间切换图像。

以下列出了 **fn+f4** 热键支持的视频传输类型并列出了使用各类型的设备：

- LCD（笔记本电脑显示屏）
- 外部 VGA（大多数外接显示器）
- HDMI（电视机、摄像机、DVD 播放机、VCR 和带有 HDMI 端口的视频捕获卡）
- 复合视频（电视机、摄像机、DVD 播放机、VCR 和带有复合视频输入插孔的视频捕获卡）

 **注：** 复合设备和 S-Video 设备只能利用可选对接设备连接到系统上。


启动睡眠模式 (fn+f5)

△ **注意：** 为降低丢失信息的危险，请在启动睡眠模式之前保存您的工作。

按 **fn+f5** 热键可启动睡眠模式。


启动睡眠模式后，笔记本电脑会将您的信息存储到系统内存中并清屏，以节省电能。当笔记本电脑处于睡眠状态时，电源指示灯会闪烁。

必须先打开笔记本电脑，然后才能启动睡眠模式。

 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态时出现电池电量严重不足的情况，笔记本电脑将启动休眠模式，并将内存中的信息保存到硬盘驱动器上。虽然处理电池电量严重不足的出厂设置是进入休眠模式，但可以使用 Windows 控制面板中的“电源选项”来更改该设置。

要退出睡眠模式，快速按一下电源按钮或键盘上的任意键。


可以更改 **fn+f5** 热键的功能。例如，您可以将 **fn+f5** 热键设置为启动休眠模式，而不是睡眠模式。

 **注：** 在所有 Windows 操作系统窗口中，按 **fn+f5** 热键相当于按下 *睡眠按钮*。

启动 QuickLock (fn+f6) (仅限某些机型)

按 **fn+f6** 热键可以启动 QuickLock 安全保护功能。

QuickLock 通过显示操作系统的“登录”窗口来保护您的信息。显示“登录”窗口之后，如果不输入 Windows 用户密码或 Windows 管理员密码，就无法使用笔记本电脑。

 **注：** 必须先设置 Windows 用户密码或 Windows 管理员密码，然后才能使用 QuickLock。有关说明，请访问“帮助和支持”。

要使用 QuickLock，请按 **fn+f6** 热键以显示“登录”窗口，同时锁定笔记本电脑。然后按照屏幕上的指示输入 Windows 用户密码或 Windows 管理员密码，并使用笔记本电脑。

启动 Web 浏览器 (fn+f7) (仅限某些机型)

要启动默认 Web 浏览器，请按 **fn+f7** 热键。

启动打印机 (fn+f8) (仅限某些机型)

要打印显示的项目，请按 **fn+f8** 热键激活打印机。

启用扬声器静音 (fn+f7) (仅限某些机型)

按 **fn+f7** 热键可启用扬声器静音。再次按该热键可恢复扬声器的声音。

降低扬声器音量 (fn+f8) (仅限某些机型)

按 **fn+f8** 可以降低扬声器音量。按住该热键可以大幅度降低扬声器音量。

增大扬声器音量 (fn+f9) (仅限某些机型)

按 **fn+f9** 可以增大扬声器音量。按住该热键可以大幅度增大扬声器音量。

播放音频 CD 或 DVD 中的上一个曲目或章节 (fn+f10) (仅限某些机型)

当音频 CD 或 DVD 正在播放时，按 **fn+f10** 热键可以播放 CD 的上一个曲目或 DVD 的上一个章节。

播放、暂停或恢复播放音频 CD 或 DVD (fn+f11) (仅限某些机型)

只有在插入音频 CD 或 DVD 后，**fn+f11** 热键才起作用。

- 如果音频 CD 或 DVD 未在播放，则按 **fn+f11** 热键可开始或恢复播放。
- 如果正在播放音频 CD 或 DVD，则按 **fn+f11** 热键可暂停播放。

播放音频 CD 或 DVD 中的下一个曲目或章节 (fn+f12) (仅限某些机型)


当音频 CD 或 DVD 正在播放时,按 **fn+f12** 热键可以播放 CD 的下一个曲目或 DVD 的下一个章节。

使用嵌入式数字小键盘

嵌入式数字小键盘上的 15 个按键的用法与外接小键盘上的按键的用法相同。在启用了嵌入式数字小键盘后，小键盘上的每个按键就会执行按键右上角的图标所指示的功能。

启用和禁用嵌入式数字小键盘

按 **fn+num lk** 组合键可以启用嵌入式数字小键盘。再次按 **fn+num lk** 可以使这些按键恢复其标准键盘功能。

 **注：** 如果笔记本电脑、可选对接设备或扩展产品连接了外接键盘或数字小键盘，将无法使用嵌入式数字小键盘。

切换嵌入式数字小键盘上的按键功能

您可以使用 **fn** 键或 **fn+shift** 组合键，在标准键盘功能和小键盘功能之间临时交替使用嵌入式数字小键盘上的按键功能。

- 要在禁用小键盘时将小键盘按键的功能更改为小键盘的功能，可以在按住 **fn** 键的同时按小键盘按键。
- 要在启用小键盘时临时将小键盘上的按键用作标准按键，可以使用以下方法：
 - 按住 **fn** 键可以键入小写字母。
 - 按住 **fn+shift** 组合键可以键入大写字母。

使用可选的外接数字小键盘

是否启用 num lock 将影响大多数外接数字小键盘的按键功能。（在出厂设置中，num lock 处于关闭状态。） 例如：

- 启用 num lock 模式后，大多数小键盘按键可以键入数字。
- 禁用 num lock 模式后，大多数小键盘按键具有箭头键、page up 键或 page down 键等功能。

启用外接小键盘上的 num lock 模式后，笔记本电脑上的 num lock 指示灯会亮起。禁用外接小键盘上的 num lock 后，笔记本电脑上的 num lock 指示灯将会熄灭。

要在工作时启用或禁用外部小键盘上的 num lock 模式，请执行以下操作：


- ▲ 按外接数字小键盘（而非笔记本电脑）上的 num lk 键。

4 多媒体

多媒体功能

笔记本电脑包含多媒体功能，您可以用来欣赏音乐和查看图片。您的笔记本电脑可能包含以下多媒体组件：


- 用于欣赏音乐的集成扬声器
- 用于录制音频的集成麦克风
- 用于采集和共享视频的集成网络摄像头
- 用于播放和管理音乐、影片和图片的预装多媒体软件
- 用于快速访问音量控制的功能键

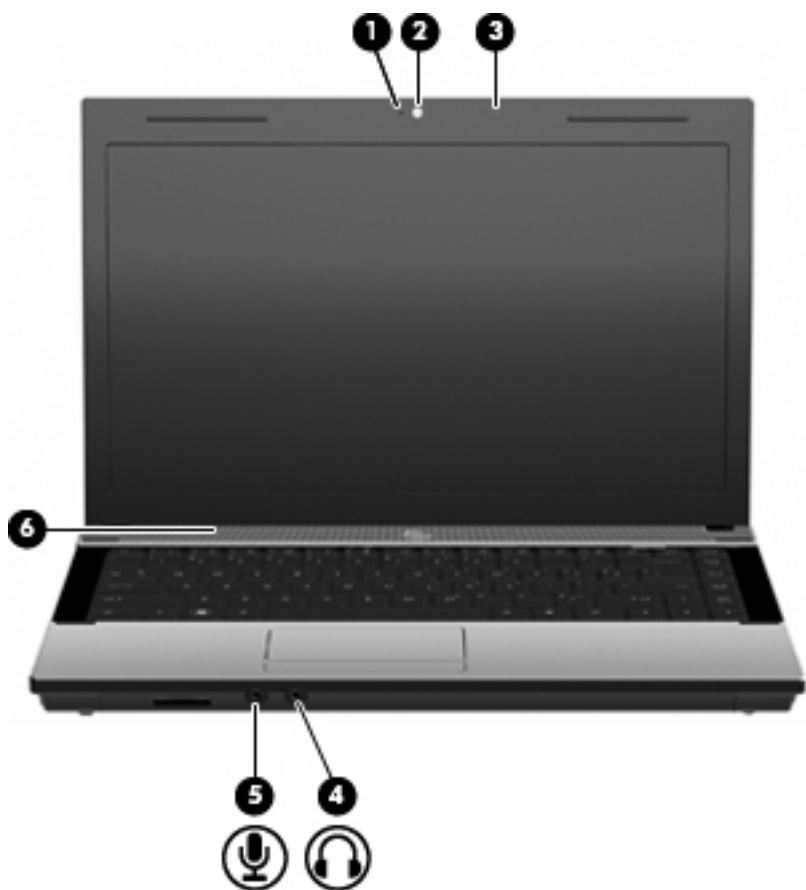
 **注：** 您的笔记本电脑可能并未包含列出的所有组件。

以下各节说明了如何识别和使用笔记本电脑附带的多媒体组件。

识别多媒体组件

以下插图和表格说明了笔记本电脑的多媒体功能。

 **注：** 您的笔记本电脑外观可能与本节中提供的插图略有不同。



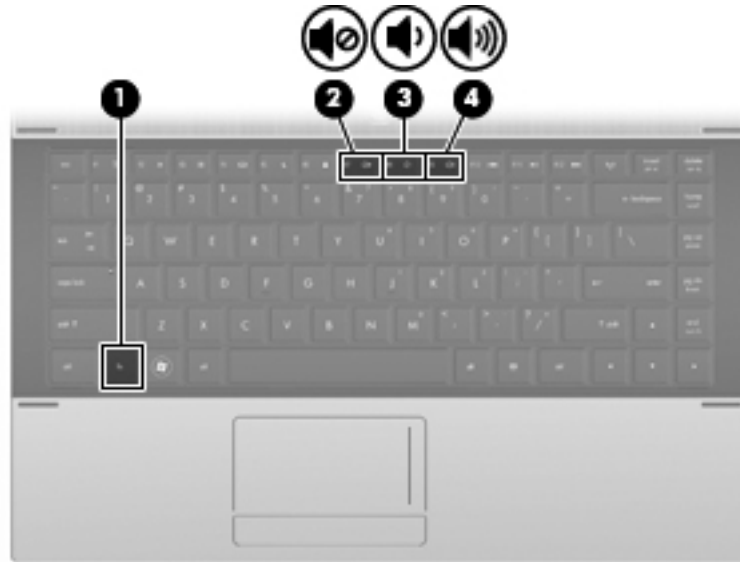
组件	说明
(1) 网络摄像头指示灯（仅限某些机型）	亮起：网络摄像头正在使用。
(2) 网络摄像头	录制视频并采集静态照片。
(3) 集成麦克风	录制声音。
(4) 音频输出（耳机）插孔	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。 注： 将设备连接到耳机插孔时，笔记本电脑扬声器将被禁用。
(5) 音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本电脑耳麦麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(6) 扬声器	发出声音。

调节音量

您可以使用以下控件来调节音量：

- 笔记本电脑音量键（仅限某些机型）：
 - 要启用静音或还原音量，请按住 **fn** 键 (1)，然后按静音键 **f7** (2)。
 - 要降低音量，请按住 **fn** 键 (1)，然后点击音量降低键 **f8** (3) 直至获得所需的音量大小。

- 要增大音量，请按住 **fn** 键 (1)，然后单击音量增大键 **f9** (4) 直至获得所需的音量大小。



- Windows 音量控制：
 - a. 单击位于任务栏最右侧的通知区域中的**音量**图标。
 - b. 向上或向下移动滑块可以升高或降低音量。单击**静音**图标可以启用静音。

- 或 -

 - a. 右击通知区中的**音量**图标，然后单击**打开音量混音器**。
 - b. 在“扬声器”列中，通过向上或向下移动**音量**滑块增大或降低音量。也可以通过单击**静音**图标来启用静音。

如果通知区域中没有显示“音量”图标，请按照以下步骤添加该图标：

- a. 右击通知区域，然后单击**属性**。
 - b. 单击**通知区域**标签。
 - c. 在“系统”图标下，选中**音量**复选框。
 - d. 单击**确定**。
- 程序音量控制：

在某些程序中也可以调节音量。


多媒体软件

笔记本电脑包含预装的多媒体软件，可用于播放音乐和查看图片。以下几节提供了有关预装多媒体软件以及通过光盘安装多媒体软件的详细信息。


使用预装的多媒体软件

要查找预装的多媒体软件，请执行以下操作：

▲ 选择**开始 > 所有程序**，然后打开要使用的多媒体程序。


 **注：** 某些程序可能在子文件夹中。

从光盘中安装多媒体软件

 **注：** 要通过光盘安装多媒体软件，笔记本电脑必须连接了外接光驱。笔记本电脑左侧有一个有源 USB 端口。与有源 USB 电缆配合使用时，该端口可以为外接光驱供电。如果外接光驱连接到笔记本电脑上的其它 USB 端口，则必须将其连接到交流电源上。

要从 CD 或 DVD 中安装任何多媒体软件，请执行以下步骤：

1. 将光盘插入连接的外接光驱。
2. 安装向导打开后，按照屏幕上的说明操作。
3. 根据提示，重新启动笔记本电脑。

 **注：** 有关如何使用随笔记本电脑提供的软件的详细信息，请参阅软件制造商说明文档，该文档可能随软件附带、以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

音频

您可以在笔记本电脑中使用各种音频功能：

- 使用笔记本电脑扬声器和/或外接扬声器播放音乐
- 使用内置或外接麦克风录制声音
- 从 Internet 下载音乐
- 使用音频和图像创建多媒体演示文稿
- 使用即时消息程序传输声音和图像
- 流式传输广播节目（仅限某些机型）或接收 FM 广播信号
- 使用外接光驱创建或刻录音频 CD

连接外接音频设备

警告！ 为减少人身伤害的危险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其它安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

要连接外接设备（如外接扬声器、耳机或麦克风），请参阅随设备提供的说明信息。为获得最佳效果，请记住以下提示：

- 确保将设备电缆稳固连接到笔记本电脑上的正确插孔中。（电缆连接器通常具有彩色标记，以便与笔记本电脑上的相应插孔相匹配。）
- 确保安装了外接设备所需的驱动程序。

注： 驱动程序是必需的程序，它作为设备和使用设备的程序之间的转换器。

检查音频功能


要检查笔记本计算机上的系统声音，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 控制面板**。
2. 单击**硬件和声音**。
3. 单击**声音**。
4. 在打开“声音”窗口后，单击**声音**标签。在**程序**下，选择任意声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**按钮。

您应该能通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本计算机的录音功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。
3. 打开 Windows Media Player 并播放声音。

 **注：** 为了在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

- ▲ 要确认或更改笔记本计算机上的音频设置，请右击任务栏上的**声音**图标，或者选择**开始 > 控制面板 > 音频**。

视频

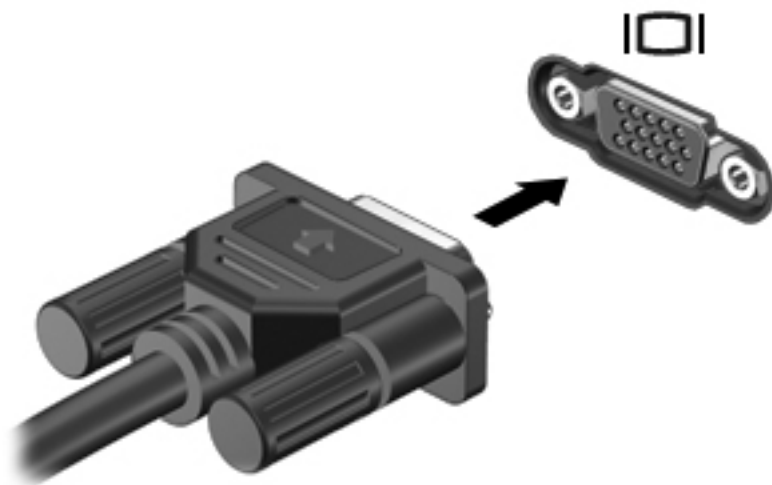
您可以在笔记本计算机中使用各种视频功能：

- 通过 Internet 玩游戏
- 编辑图片和视频以创建演示文稿
- 连接外接视频设备

连接外接显示器或投影机

外接显示器端口可将外接显示设备（如外接显示器或投影机）连接到笔记本计算机。

- ▲ 要连接显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口上。



注： 如果正确连接的外接显示设备没有显示图像，请按 **fn+f4** 热键可将图像传送到该设备。反复按 **fn+f4** 热键可在笔记本计算机显示屏和设备之间交替显示屏幕图像。

光驱（仅限某些机型）

根据笔记本电脑所安装的光驱和软件的类型，光驱可播放、复制和创建 CD、DVD 或 BD。

识别安装的光驱

▲ 选择开始 > 计算机。

将会看到笔记本电脑上安装的所有设备（包括光驱）的列表。您可能安装了以下类型的驱动器之一：

- DVD-ROM 驱动器
- 双层 DVD±R SuperMulti LightScribe 驱动器

📖 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持上面列出的两种光驱。

使用光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱（如 DVD-ROM 驱动器）可承放光盘（CD 和 DVD）。这些光盘用于存储音乐、照片以及影片等信息。DVD 的存储容量比 CD 高。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 (BD) 驱动器，它还可以读取蓝光光盘。

📖 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持表中所列出的一些光驱。所列出的设备不一定是支持的光驱。

某些光驱还可以刻录光盘，如下表所述。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD ±RW/R	刻录 DVD±R DL	为 LightScribe CD 或 DVD±RW/R 刻录标签	刻录 BD R/RE
DVD-ROM 驱动器	否	否	否	否	否
双层 DVD±R SuperMulti LightScribe 驱动器*†	是	是	是	是	否

*双层光盘存储的数据比单层光盘多。不过，使用这种驱动器刻录的双层光盘可能与现有的很多单层 DVD 驱动器和播放器不兼容。

†LightScribe 光盘必须单独购买。LightScribe 创建类似于黑白照片的灰度图像。

△ **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取 CD、DVD 或 BD 或者刻录 CD 或 DVD 时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱可支持多种类型的光盘（CD、DVD 和 BD）。用于存储数字数据的 CD 还可以用于商业音频录制，以及方便地满足您的个人存储需要。DVD 和 BD 主要用于存储影片、软件和数据备份。DVD 和 BD 的外形尺寸与 CD 相同，但存储容量大得多。

📖 **注：** 您的笔记本电脑上的光驱可能并不支持本节中介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

CD-R（刻录一次）光盘用于创建永久性存档，您几乎可以按此方式与任何人共享文件。典型用途包括：

- 分发较大的演示文稿
- 共享扫描照片和数字照片、视频剪辑以及刻录的数据
- 创建您自己的音乐 CD
- 保存计算机文件和扫描的家庭照片的永久性存档
- 移出硬盘驱动器中的文件以释放磁盘空间

录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

CD-RW 光盘

CD-RW 光盘（可重写的 CD 版本）用于存储必须经常更新的大型项目。典型用途包括：

- 开发和维护较大文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周备份一次硬盘驱动器文件
- 经常更新照片、视频、音频以及数据

DVD±R 光盘

可以使用空白 DVD±R 光盘永久存储大量信息。录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

DVD±RW 光盘

如果希望能够清除或覆盖以前保存的数据，请使用 DVD±RW 光盘。这种类型的光盘非常适于以下用途：在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。

LightScribe DVD+R 光盘

LightScribe DVD+R 光盘用于共享和存储数据、家庭视频和照片。大多数 DVD-ROM 驱动器和 DVD 视频播放器都可以读取这些光盘。通过使用支持 LightScribe 的驱动器和 LightScribe 软件，您可以将数据刻录到光盘，然后在光盘外部添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

BD 是一种高密度光盘格式，用于存储包括高清晰度视频在内的数字信息。单层蓝光光盘可以存储 25 GB，它是单层 DVD 存储容量 (4.7 GB) 的五倍多。双层蓝光光盘可以存储 50 GB，几乎是双层 DVD 存储容量 (8.5 GB) 的六倍。

典型用途包括：

- 存储大量数据
- 高清晰度视频播放和存储
- 视频游戏

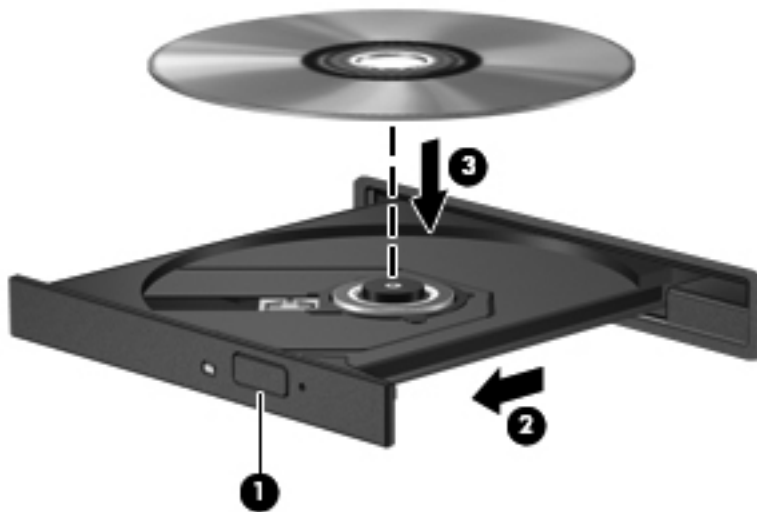
注： 蓝光作为一种包含新技术的新格式，可能会在光盘、数字连接、兼容性和/或性能方面出现一些问题，不能将其归咎为产品缺陷。我们不能保证在所有系统中都实现无瑕疵播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 打开笔记本电脑。
2. 然后按驱动器挡板上的释放按钮 (1)，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 (2)。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。


注： 如果托盘没有完全拉出，可以将光盘倾斜放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 (3) 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。




6. 关闭光盘托盘。

如果尚未配置自动播放（如以下部分所述），则会打开“自动播放”对话框，提示您选择使用媒体内容的方式。


 **注：** 若要获得最佳效果，请确保在播放 BD 时将交流电源适配器与外接电源相连接。

配置自动播放

1. 选择**开始 > 控制面板 > 自动播放 CD 或其他媒体**。
2. 确认选中了**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框。
3. 单击**选择默认值**，然后为列出的每种媒体类型选择一个可用选项。

 **注：** 要播放 DVD，请选择“WinDVD”。


4. 单击**保存**。

 **注：** 有关自动播放的详细信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

更改 DVD 的国家/地区设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含国家/地区代码。这类国家/地区代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的国家/地区代码与 DVD 驱动器上的国家/地区设置相符时，才能播放包含此国家/地区代码的 DVD。


 **注意：** DVD 驱动器上的国家/地区设置只能更改 5 次。

您第五次选择的国家/地区设置将成为 DVD 驱动器上的永久国家/地区设置。

“DVD 国家/地区”标签上会显示可以更改国家/地区设置的剩余次数。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：


1. 选择**开始 > 计算机 > 系统属性**。
2. 在左窗格中，单击**设备管理器**。

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。对于安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置这样的任务，可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。


3. 单击 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的“+”号。
4. 右击要更改其国家/地区设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
5. 在 **DVD 区域**标签上进行必要的更改。
6. 单击**确定**。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本电脑用于上述目的。

 **注：** 有关使用笔记本电脑附带的软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档。该说明文档可能随软件提供，以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

创建或刻录 CD 或 DVD

 **注意：** 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本电脑用于上述目的。

如果光驱是 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光驱，您可以使用 Windows Media Player 等软件刻录数据和音频文件，包括 MP3 和 WAV 音乐文件。

在刻录 CD 或 DVD 时，请遵循以下准则：

- 在刻录光盘之前，请保存所有打开的文件，然后关闭这些文件和所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 非常适于刻录音频文件，因为在复制信息后，无法再对其进行更改。
- 由于某些家用和车载立体声系统无法播放 CD-RW，因此，请使用 CD-R 来刻录音乐 CD。
- 通常，CD-RW 或 DVD-RW 非常适于刻录数据文件，或者，在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前，使用它们来测试这些内容。
- 通常，家用系统中使用的 DVD 播放器并不支持所有的 DVD 格式。请参阅 DVD 播放器附带的用户指南，以查看支持的格式列表。
- MP3 文件使用的空间比其它音乐文件格式小，MP3 光盘的创建过程与数据文件相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下操作：


1. 将源文件下载或复制到硬盘驱动器上的文件夹中。
2. 将空白 CD 或 DVD 插入外接光驱。
3. 选择**开始 > 所有程序**，然后选择要使用的软件名称。
4. 选择要创建的 CD 或 DVD 类型：数据、音频或视频。
5. 右击**开始**，单击**浏览**，然后浏览到源文件的存储文件夹。
6. 打开该文件夹，然后将这些文件拖到包含空白光盘的驱动器中。
7. 按照所选择的程序中的说明启动刻录过程。

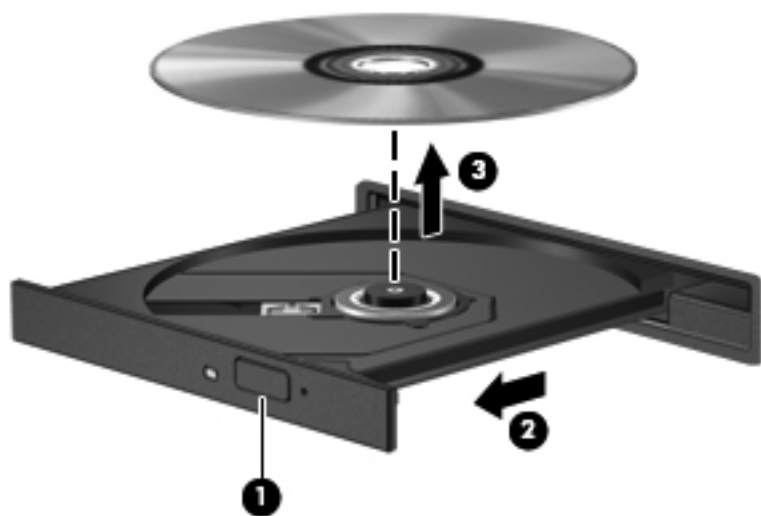
有关具体说明，请参阅软件制造商的说明文档。该说明文档可能随软件提供，以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

取出光盘（CD、DVD 或 BD）

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)** 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 **(2)**，直至不能拉动为止。

2. 从托盘中取出光盘 (3) 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。


故障排除

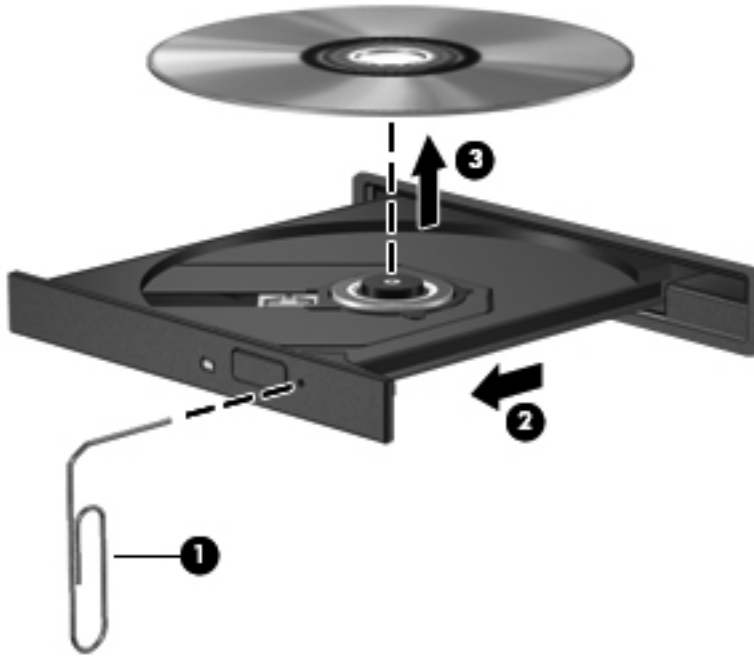
以下各节介绍了几个常见问题和解决方案。

打不开光盘托盘，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至光盘托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直到不能拉动为止。

3. 从托盘中取出光盘 (3) 时, 轻轻向下按轴心, 同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘, 不要接触光盘表面。

 **注:** 如果介质托盘没有完全伸出, 要将光盘斜着小心取出。



4. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本电脑检测不到光驱

如果 Windows 检测不到连接的设备, 则可能是设备驱动程序软件丢失或损坏。如果您怀疑没有检测 DVD/CD-ROM 驱动器, 请检查设备管理器实用程序中是否列出了光驱。

1. 从光驱中取出任何光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示, 请单击**继续**。
3. 在设备管理器窗口中, 单击**光驱**或 **DVD/CD-ROM 驱动器**旁边的加号 (+), 除非已显示减号 (-)。找到列出的光驱。
4. 右击光驱列表以执行以下任务:
 - 更新驱动程序。
 - 卸载该设备。
 - 扫描硬件更改。Windows 将在系统中扫描安装的硬件, 并安装任何所需的默认驱动程序。
 - 单击**属性**以查看设备是否正常工作。
 - 单击**疑难解答**以解决问题。
 - 单击**驱动程序**标签以更新、禁用或卸载该设备的驱动程序。

防止播放中断

要降低播放中断的可能性，请执行以下操作：

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 不要在播放光盘时连接硬件或断开硬件连接。

在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，可能会显示一条询问您是否要继续的警告消息。如果出现这一消息，请单击**否**。单击“否”后，笔记本电脑可能会出现以下任一情况：

- 播放可能恢复。
- 或 -
- 多媒体程序的播放窗口可能会关闭。要再次播放 CD、DVD 或 BD，请在多媒体程序中单击**播放**按钮重新读取光盘。在少数情况下，您可能需要退出多媒体程序，然后重新启动程序。

光盘无法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先从 Internet 上注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘清洁。如有必要，请用纯净水和无绒布清洁光盘。应从光盘中心向外缘擦拭。
- 检查光盘上是否存在划痕。如果发现划痕，请使用光盘修复套件来处理光盘，您可以在许多电器商店购买到修复套件。
- 在播放光盘之前，请禁用睡眠模式。

在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，您可能会看到一条警告消息，询问您是否要继续。如果出现这一消息，请单击**否**。单击“否”后，笔记本电脑可能会出现以下任一情况：

- 播放可能恢复。
- 或 -
- 多媒体程序的播放窗口可能会关闭。要恢复播放光盘，请在多媒体程序中单击**播放**按钮以重新启动光盘。在少数情况下，您可能需要退出多媒体程序，然后重新启动程序。

- 增加系统资源：

关闭外接设备，如打印机和扫描仪。这样做可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。

更改桌面颜色属性。由于人眼并不容易分辨出超过 16 位的颜色之间的差别，因此，如果使用以下方法将系统颜色属性降低到 16 位颜色，您在观看影片时并不会注意到任何色彩损失：

1. 在桌面上的任意位置（而不是图标上）单击鼠标右键，然后选择**个性化 > 显示设置**。
2. 将**颜色**设置为**中（16 位）**。

光盘无法自动播放

1. 选择**开始 > 控制面板 > 自动播放 CD 或其他媒体**。
2. 确认选中了**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框。
3. 单击**保存**。


现在，将 CD、DVD 或 BD 插入光驱中后，应该会自动开始播放。

影片停止、跳过或无法正常播放

- 清洁光盘。
- 尝试采用以下建议以节约系统资源：
 - 从 Internet 中注销。
 - 更改桌面颜色属性：
 1. 在笔记本电脑桌面上的空白区域中单击鼠标右键，然后选择**个性化 > 显示设置**。
 2. 将**颜色**设置为**中(16 位)**（如果尚未选择此设置）。
 - 断开与外接设备的连接，如打印机、扫描仪、摄像头或手持设备。

在外接显示器上无法观看影片

1. 如果同时打开笔记本电脑显示屏和外接显示器，按 **fn+f4** 一次或多次可在两个显示屏之间切换。
2. 配置显示器设置以使外接显示器成为主显示器：
 - a. 在笔记本电脑桌面上的空白区域中单击鼠标右键，然后选择**个性化 > 显示设置**。
 - b. 指定主显示器和辅助显示器。

 **注：** 同时使用两个显示器时，DVD 图像不会显示在指定为辅助显示器的任何显示器上。


要获取本指南中未介绍的多媒体问题的相关信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保关闭了所有其它程序。
- 关闭睡眠模式和休眠模式。
- 确保驱动器使用正确类型的光盘。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保正确插入光盘。
- 选择较低的刻录速度，然后重试。
- 如果要复制光盘，请在尝试将内容刻录到新光盘之前，将源光盘中的信息保存到硬盘驱动器上，然后从硬盘驱动器进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，它位于设备管理器的“DVD/CD-ROM 驱动器”类别中。

必须重新安装设备驱动程序

1. 从光驱中取出任何光盘。
2. 单击**开始**，然后在**开始搜索**文本框中键入 device manager（设备管理器）。
在键入时，将在窗格中该框的上面列出搜索结果。
3. 在结果窗格中，单击**设备管理器**。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
4. 在设备管理器窗口中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的加号 (+)，除非已显示减号 (-)。
5. 单击一个列出的驱动程序，然后按 **delete** 键。出现提示时，请确认要删除该驱动程序，但不要重新启动笔记本电脑。
对于要删除的任何其它驱动程序，请重复上述步骤。
6. 在设备管理器窗口中，单击工具栏中的**扫描检测硬件改动**图标。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并为需要驱动程序的任何硬件安装默认驱动程序。

 **注：** 如果提示您重新启动笔记本电脑，请保存所有打开的文件，然后继续执行重新启动。

7. 重新打开设备管理器（如有必要），然后检查是否再次列出了这些驱动程序。
8. 尝试使用设备。

如果卸载并重新安装默认设备驱动程序并没有解决此问题，则可能需要使用下一节中的步骤更新驱动程序。

获取最新的 HP 设备驱动程序

请按照以下任一过程来获取 HP 设备驱动程序。

要使用 HP Support Assistant，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > HP > HP Support Assistant > 维护：软件更新**。
2. 在 HP 欢迎屏幕上，单击**设置**，然后选择该实用程序在网站上检查软件更新的时间。
3. 单击**下一步**以立即检查 HP 软件更新。

要通过 HP 网站获取 HP 设备驱动程序，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击“驱动程序和软件下载”选项，然后在产品框中键入您的笔记本电脑型号。
3. 按 **enter** 键，然后按照屏幕上的说明进行操作。

获取 Microsoft 设备驱动程序

您可以使用 Microsoft® Update 获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此 Windows 功能设置为自动检查并安装硬件驱动程序更新以及 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品的更新。


要使用 Microsoft Update，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，访问 <http://www.microsoft.com>，然后单击**安全与更新**。
2. 单击 **Microsoft Update** 以获取笔记本电脑操作系统、程序以及硬件的最新更新。
3. 按照屏幕上的说明安装 Microsoft Update。如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**继续**。
4. 单击**更改设置**，然后选择 Microsoft Update 检查 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品更新的时间。
5. 根据提示，重新启动笔记本电脑。

网络摄像头

您的笔记本电脑型号包含一个集成网络摄像头（位于显示屏顶部）。该网络摄像头可与不同软件结合使用以提供以下功能：


- 捕获视频
- 利用即时消息软件发送视频流
- 拍摄静态照片

 **注：** 确保您已安装了为集成网络摄像头设计的软件。

注： 有关使用为集成网络摄像头设计的软件的信息，请参阅该软件的联机帮助。

为获得最佳性能，请在使用集成网络摄像头时遵循以下准则：

- 在尝试视频会话前确认您有最新版本的即时消息程序。
- 网络摄像头可能无法通过某些网络防火墙正常工作。

 **注：** 如果将多媒体文件发送到另一个 LAN 或网络防火墙以外的某个人或查看此类文件时遇到问题，请暂时禁用防火墙，执行要执行的任务，然后再次启用防火墙。要永久性地解决该问题，请根据需要重新配置防火墙，并调整其它入侵检测系统的策略和设置。有关详细信息，请与网络管理员或 IT 部门联系。

- 尽可能将亮光源放在网络摄像头后面，并使其位于图片区域以外。

调整网络摄像头属性

可以使用“属性”对话框来调整网络摄像头属性，您可以从使用集成网络摄像头的各种程序中访问该对话框，通常从“配置”、“设置”或“属性”菜单中进行访问。

- **亮度** - 控制图像中的亮度值。亮度设置越高，图像就越亮；反之，亮度设置越低，图像就越暗。
- **对比度** - 控制图像亮区和暗区之间的差异。较高的对比度设置会增强图像明暗度，而较低的对比度设置可以保持更多原始信息的动态范围，但会造成图像缺乏层次感。
- **色调** - 控制区分各种颜色的颜色特性（这是颜色之所以为红色、绿色或蓝色的原因所在）。色调有别于饱和度，后者衡量的是色调强度。
- **饱和度** - 控制最终图像的颜色强度。饱和度设置越高，图像就越粗糙；反之，饱和度设置越低，图像就越精细。
- **清晰度** - 控制图像边缘的清晰程度。清晰度设置越高，图像就越清楚；反之，清晰度设置越低，图像就越柔和。
- **灰度系数** - 控制影响图像的中间级灰度或中色调的对比度。调整图像的灰度系数可以改变灰色调的中间范围的亮度值，而不会明显改变图像的阴影和高光。较低的灰度系数设置会使灰色看起来变黑，使暗色变得更暗。

有关使用网络摄像头的信息，请选择 **开始 > 帮助和支持**。

5 电源管理


设置电源选项


使用节能状态

笔记本电脑有两种出厂节能模式：睡眠模式和休眠模式。

启动睡眠模式时，电源指示灯将闪烁并清屏。您的工作将被保存到内存中，从而使退出睡眠模式的速度快于退出休眠模式。如果笔记本电脑长时间处于睡眠状态或者在该状态下出现电池电量严重不足的情况，计算机将启动休眠模式。

启动休眠模式后，系统会将您的工作保存到硬盘驱动器上的休眠文件中，然后关闭笔记本电脑。

 **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丧失音频或视频的播放功能或者丢失信息，在读取或刻录光盘或者写入外部介质卡时，请勿启动睡眠或休眠模式。

 **注：** 当笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。

注： 如果 HP 3D DriveGuard 已经停止运行驱动器，笔记本电脑将不会启动睡眠或休眠模式，并且显示屏也会关闭。

启动和退出睡眠模式

依靠电池供电时，系统默认设置为在停用笔记本电脑 15 后启动睡眠模式，而依靠外部电源供电时，系统默认设置为在停用笔记本电脑 30 后启动睡眠模式。

电源设置和超时可以在 Windows® “控制面板”的“电源选项”中更改。


笔记本电脑开启后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 按 **F5**。
- 单击**开始**，然后单击**电源**按钮。
- 单击**开始**，单击“锁定”按钮旁边的箭头，然后单击**睡眠**。

要退出睡眠模式，请执行以下操作：

- ▲ 轻按电源按钮。

当笔记本电脑退出睡眠模式时，电源指示灯亮起，屏幕返回到您先前停止工作的地方。

 **注：** 如果您将笔记本电脑设置为退出休眠模式时需要密码，则必须先输入 Windows 密码，屏幕上才会出现您先前停止的工作。

启动和退出休眠模式

依靠电池供电时，系统默认设置为在停用笔记本电脑 1080 分钟 分钟后启动休眠模式；依靠外部电源供电或电池电量严重不足时，系统默认设置为在停用笔记本电脑 1080 分钟（18 小时） 分钟后启动休眠模式。

电源设置和超时可以在 Windows “控制面板”的“电源选项”中更改。


要启动休眠模式，请执行以下操作：

1. 单击**开始**，然后单击“锁定”按钮旁边的箭头。
2. 单击**休眠**。

要退出休眠模式，请执行以下操作：

- ▲ 轻按电源按钮。

电源指示灯亮起，屏幕返回到您先前停止工作的地方。

 **注：** 如果您将笔记本电脑设置为退出休眠模式时需要密码，则必须先输入 Windows 密码，您的工作才会再现在屏幕上。

使用电池指示器

电池指示器位于任务栏最右侧的通知区域中。您可以通过电池指示器快速访问电源设置、查看电池的剩余电量和选择其它电源计划。

- 要显示电池剩余电量的百分比和当前的电源计划，请将光标移到电池指示器图标上。
- 要访问“电源选项”或更改电源计划，请单击电池指示器图标，并从列表中选择一个项目。

不同的电池指示器图标指示笔记本电脑是依靠电池供电，还是依靠外部电源供电。当电池电量严重不足时，该图标还显示一条消息。

要隐藏或显示电池指示器图标，请执行以下操作：

1. 右击任务栏，然后单击**属性**。
2. 单击**通知区域**标签。
3. 在**系统图标**下，取消选中**电源**复选框可隐藏电池指示器图标；选中**电源**复选框可显示电池指示器图标。
4. 单击**确定**。

使用电源计划

电源计划是管理笔记本电脑如何使用电源的系统设置的集合。电源计划有助于节省电能或实现性能最大化。

您可以更改电源计划设置或创建自己的电源计划。

查看当前的电源计划

- ▲ 将光标移到任务栏最右侧的通知区域中的电池计量器图标上。

- 或 -

选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项。

选择不同的电源计划

▲ 单击通知区域中的电池计量器图标，然后从列表中选择一个电源计划。

- 或 -

选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项，然后从列表中选择一个电源计划。

自定义电源计划

1. 单击通知区域中的电池指示器图标，然后单击**更多电源选项**。

- 或 -

选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项。

2. 选择一个电源计划，然后单击**更改计划设置**。

3. 根据需要更改**关闭显示器**和**使计算机进入睡眠模式**超时设置。

4. 要更改其它设置，请单击**更改高级电源设置**，然后进行更改。

设置唤醒时的密码保护

要设置笔记本计算机在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项。

2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。

3. 单击 **更改当前不可用的设置**。

4. 单击**需要密码（推荐）**。

5. 单击**保存更改**。

使用外部交流电源

通过以下设备之一提供外部交流电源：

△ **警告！** 为减少安全隐患，只能使用笔记本计算机附带的交流电源适配器、HP 提供的换用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

- 许可的交流电源适配器
- 可选的对接设备或扩展产品

在以下情况中，请将笔记本计算机连接到外部交流电源：

△ **警告！** 不要在飞机上为笔记本计算机的电池充电。

- 为电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 将信息写入 CD 或 DVD 时

将笔记本电脑连接到外部交流电源时，会出现以下情况：

- 电池开始充电。
- 如果笔记本电脑已经开启，则通知区域中的电池计量器图标的外观会发生变化。

断开外部交流电源时，会出现以下情况：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。要提高显示屏亮度，请按 **f4** 键，或重新连接交流电源适配器。

连接交流电源适配器

△ **警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

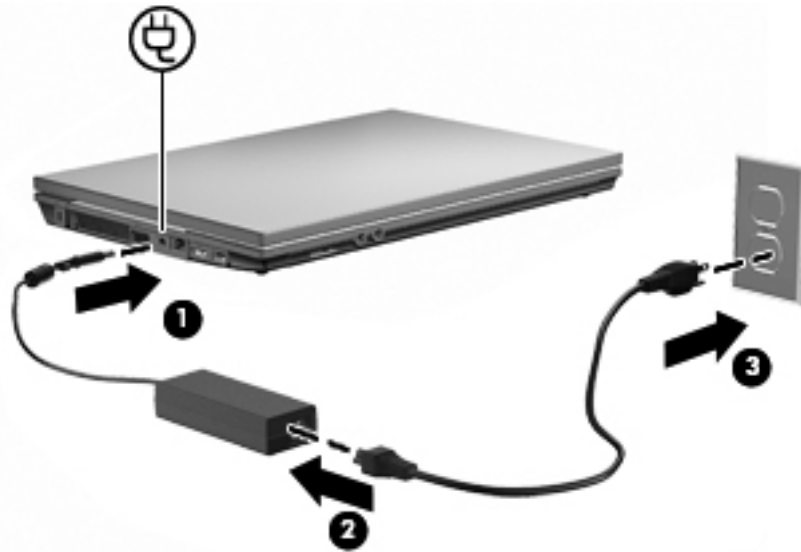
将电源线插入随时伸手可及的交流电源插座中。

断开笔记本电脑的电源时，请从交流电源插座（而非笔记本电脑）上拔下电源线。

如果电源线上配备的是 3 脚插头，请将电源线插入接地的 3 孔插座中。切勿禁用电源线上的接地插脚（例如，连接双插脚适配器）。接地插脚可以起到重要的安全保护作用。

要将笔记本电脑连接到外部交流电源上，请执行以下步骤：


1. 将交流电源适配器插入笔记本电脑上的电源连接器 (1)。
2. 将电源线插入交流电源适配器 (2)。
3. 将电源线的另一端插入交流电源插座 (3)。




使用电池电源

当笔记本电脑中装有已充电的电池并且未与外部电源连接时，将依靠电池电源供电。当笔记本电脑连接到外部交流电源时，可依靠交流电源供电。

如果笔记本电脑中装有已充电的电池，而它目前正依靠通过交流电源适配器提供的外部交流电源供电时，如果断开交流电源适配器与笔记本电脑的连接，笔记本电脑就会切换到依靠电池电源供电。

 **注：** 当您断开笔记本电脑与交流电源的连接时，将降低显示屏亮度以延长电池使用时间。要提高显示屏亮度，请使用 **F3** 键，或重新连接交流电源适配器。

您可以根据自己的工作方式来决定是将电池留在笔记本电脑中，还是另行存放。如果将电池留在笔记本电脑中，只要笔记本电脑与交流电源相连，就可以为电池充电，而且在万一断电的时候，还可以保护您所做的工作。但是，当关闭笔记本电脑并断开与外部电源连接时，留在笔记本电脑中的电池会缓慢释放电能。

 **警告！** 为减少安全隐患，在此款笔记本电脑上只能使用与其配套的电池、HP 提供的换用电池或从 HP 购买的兼容电池。


笔记本电脑的电池使用寿命不尽相同，这取决于电源管理设置、笔记本电脑上运行的程序、显示屏亮度、连接计算机的外接设备及其它因素。

使用电池检查

“电池检查”是 Total Care Advisor（全面服务顾问）的一部分，它提供了笔记本电脑中安装的电池的状态信息。

要运行“电池检查”，请执行以下操作：


1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上。

 **注：** 必须将笔记本电脑连接到外接电源上，“电池检查”才能正常工作。

2. 选择**开始 > 帮助和支持 > 故障排除工具 > 电池检查**。


“电源检查”检查电池是否正常工作，然后报告检查结果。

显示电池的剩余电量

 将光标移到任务栏最右侧的通知区域中的电池计量器图标上。

- 或 -

查看“Windows 移动中心”中显示的电池剩余电量估计可用时间（以分钟计）：


 单击电池计量器图标，然后单击 **Windows 移动中心**。

- 或 -

选择**开始 > 控制面板 > Mobile PC（移动 PC）> Windows 移动中心**。

该时间表示 *如果电池继续以目前的水平供电*，笔记本电脑大约还能依靠电池剩余的电量运行多长时间。例如，如果播放 DVD，则剩余时间会缩短；如果停止播放 DVD，则剩余时间会延长。

装入或取出电池

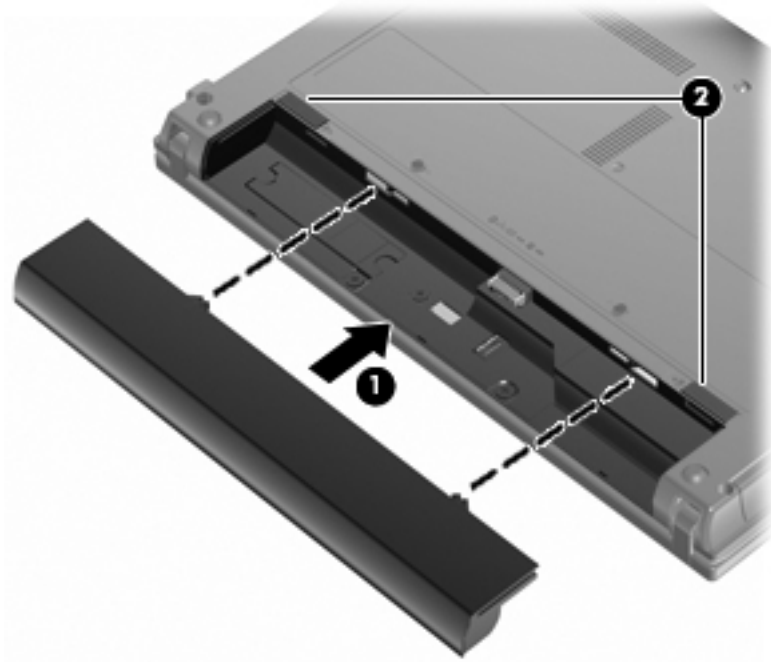
 **注意：** 取出作为唯一电源的电池会造成信息丢失。为防止信息丢失，在取出电池之前先启动休眠模式，或者通过 Windows 关闭笔记本电脑。

要插入电池，请执行以下操作：

1. 翻转笔记本电脑，令其底部朝上，将其放在平整的表面上，电池托架朝向您。

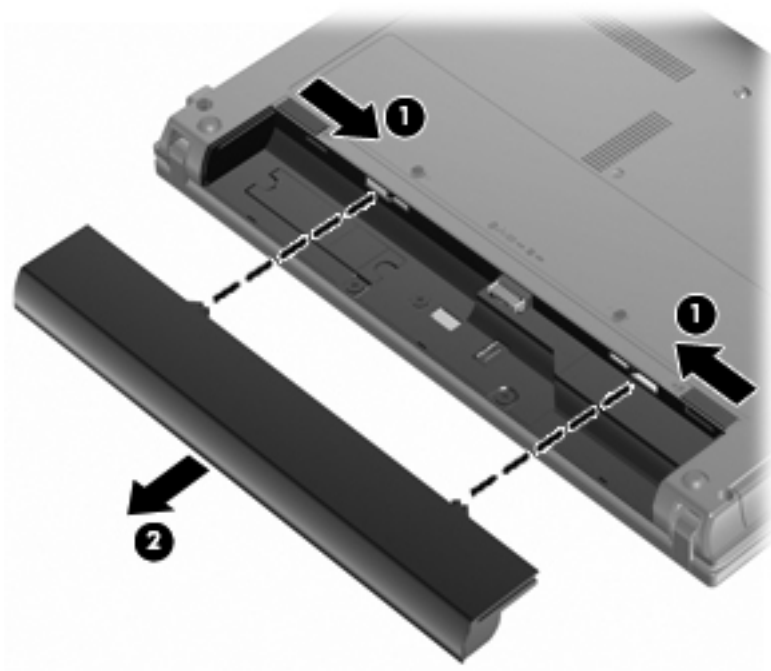
2. 将电池插入电池托架 (1)，并向里推直至固定到位。

电池释放锁定器 (2) 会自动将电池锁定到位。



要取出电池，请执行以下操作：

1. 翻转笔记本电脑，令其底部朝上，将其放在平整的表面上，电池托架朝向您。
2. 拨动电池释放锁定器 (1) 释放电池。
3. 从笔记本电脑中取出电池 (2)。



为电池充电

⚠ **警告!** 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

只要笔记本电脑通过交流电源适配器、电源适配器选件、扩展产品选件或对接设备选件与外部电源相连，笔记本电脑中所装的电池即开始充电。

无论笔记本电脑是处于关闭状态，还是处于使用状态，都可以为电池充电。不过，当笔记本电脑处于关闭状态时，充电速度会更快。

如果电池是新的，或者在两个星期或更长的时间内未使用，或者电池温度比室温高或低很多，则充电时间可能会延长。

要延长电池寿命并提高电池电量显示的准确度，请执行以下建议的操作：

- 如果要为新电池充电，应在开启笔记本电脑之前使之充足电。
- 为电池充足电，直至电池指示灯熄灭为止。

📖 **注：** 如果在电池充电时打开笔记本电脑，则通知区域中的电池计量器会在电池完全充足电之前显示百分之百充电。

- 充电前通过正常使用的方式为电池放电，直至电池电量低于剩余全部电量的百分之五。
- 如果已在长达一个月或更长的时间内未使用过电池，应校准电池，而不仅仅是为其充电。

电池指示灯指示充电状态：

- 亮起：电池正在充电。
- 闪烁：电池电量不足或严重不足并且未进行充电。
- 熄灭：电池已经充足电、正在使用或未安装。

最大程度延长电池放电时间

电池放电时间不尽相同，取决于您以电池为电源时使用的功能。最长放电时间会随着电池蓄电能力的自然衰退而逐渐缩短。

最大限度延长电池放电时间的技巧：

- 降低显示屏亮度。
- 选中“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用电池或没有为电池充电时，将其从笔记本电脑中取出。
- 将电池存放在凉爽干燥处。

管理电池电量不足的情况

本节中的信息说明出厂时设置的警报和系统响应。可以使用 Windows 控制面板中的“电源选项”更改某些电池电量不足警报和系统响应。在“电源选项”窗口中设置的首选项不会影响指示灯。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本电脑唯一的电源，而且已处于电量不足的状态，电池指示灯将闪烁。

如果电池电量不足的情况得不到解决，笔记本电脑就会进入电池电量严重不足的情况，并且电池指示灯会继续闪烁。

笔记本电脑在电池电量严重不足时采取以下操作：

- 如果已启用休眠模式且笔记本电脑正处于开启状态或睡眠状态，则笔记本电脑将启动休眠模式。
- 如果禁用了休眠模式且笔记本电脑正处于开启或睡眠状态，则笔记本电脑在睡眠模式下作短暂停留后便会关闭，而此时尚未保存的信息也将丢失。

解决电池电量不足的情况

△ **注意：** 为降低信息丢失的风险，如果笔记本电脑已经出现电池电量严重不足的情况，并且已经启动休眠模式，则在电源指示灯熄灭前，请不要恢复供电。

当有外部电源时解决电池电量不足的情况

▲ 连接以下设备之一：

- 交流电源适配器
- 扩展产品或对接设备选件
- 电源适配器选件

当有充电的电池时解决电池电量不足的情况

1. 关闭笔记本电脑或启动休眠模式。
2. 取出电量耗尽的电池，然后装入充电的电池。
3. 打开笔记本电脑。

当没有电源时解决电池电量不足的情况

▲ 启动休眠模式。

- 或 -

保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。

当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况

当笔记本电脑因缺乏足够电能无法退出休眠模式时，请执行以下步骤：

1. 插入已充电的电池，或者将笔记本电脑与外部电源相连。
2. 要退出休眠模式，按一下电源按钮即可。

校准电池

当出现以下情况时，应校准电池：

- 电池电量显示似乎不准确。
- 发现电池的供电时间与以往大不相同。

即使频繁使用电池，每个月校准电池的次数也不必多于一次。使用新电池之前也不必进行校准。

步骤 1: 为电池充足电

警告! 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

注: 无论笔记本电脑是处于关闭状态，还是处于使用状态，都可以为电池充电。不过，当笔记本电脑处于关闭状态时，充电速度会更快。

要为电池充足电，请执行以下操作：

1. 将电池插入笔记本电脑。
2. 将笔记本电脑与交流电源适配器、电源适配器选件、扩展产品选件或对接设备选件相连，然后将适配器或设备与外部电源连接。

笔记本电脑上的电池指示灯亮起。

3. 将笔记本电脑一直连在外部电源上，直到电池充足电为止。

笔记本电脑上的电池指示灯熄灭。

步骤 2: 禁用休眠和睡眠模式

1. 单击通知区域中的电池指示器图标，然后单击**更多电源选项**。

- 或 -

选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项**。

2. 在当前电源计划下，单击**更改计划设置**。
3. 记录**用电池**列中的**关闭显示器**和**使计算机进入睡眠模式**设置，以便您在完成校准后重置它们。
4. 将**关闭显示器**和**使计算机进入睡眠模式**设置更改为**从不**。
5. 单击**更改高级电源设置**。
6. 单击**睡眠**旁边的加号，然后单击**经过此时间后休眠**旁边的加号。
7. 记录**经过此时间后休眠**下的**用电池**设置，以便您在完成校准后重置它。
8. 将**用电池**设置更改为**从不**。
9. 单击**确定**。
10. 单击**保存更改**。

步骤 3：为电池放电

在为电池放电期间，笔记本计算机必须处于开启状态。无论是否使用笔记本计算机，电池都会放电。不过，在使用笔记本计算机时，放电速度会更快。

- 如果您不想在放电期间守候在笔记本计算机旁边，请在放电过程开始之前保存您的信息。
- 如果放电过程中偶尔仍需使用笔记本计算机，并且已经设置了节能超时，系统在电池放电期间应具有以下性能：
 - 显示器不会自动关闭。
 - 笔记本计算机闲置时硬盘驱动器的速度不会自动降低。
 - 系统不会启动休眠模式。

要为电池放电，请执行以下操作：

1. 断开笔记本计算机与外部电源的连接，但不要关闭笔记本计算机。
2. 使用电池为笔记本计算机供电，直到电池完全放电。在放电过程中，当电池出现电量不足的情况时，电池指示灯开始闪烁。当电池放电后，电池指示灯熄灭，随后笔记本计算机也将关闭。

步骤 4: 为电池重新充足电

要为电池重新充电，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑一直连在外部电源上，直到电池重新充足电为止。电池重新充足电后，笔记本电脑上的电池指示灯将熄灭。

在为电池重新充电的同时也可以使用笔记本电脑，不过，笔记本电脑关闭时电池充电速度会更快一些。

2. 如果笔记本电脑处于关闭状态，可在电池充足电并且电池指示灯熄灭后将它打开。

步骤 5: 重新启用休眠模式和睡眠模式

△ **注意：** 如果校准后没有重新启用休眠模式，则会导致电池完全放电，并且笔记本电脑在电池电量严重不足时丢失信息。

1. 单击通知区域中的电池指示器图标，然后单击**更多电源选项**。

- 或 -

选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项**。

2. 在当前电源计划下，单击**更改计划设置**。
3. 在**用电池**列重新输入记录的项目的设置。
4. 单击**更改高级电源设置**。
5. 单击**睡眠**旁边的加号，然后单击**经过此时间后休眠**旁边的加号。
6. 为**用电池**列重新输入记录的设置。
7. 单击**确定**。
8. 单击**保存更改**。

节约电池电量


- 通过 Windows “控制面板”中的“电源选项”选择低能耗设置。
- 在不使用无线网络连接、局域网 (LAN) 连接和调制解调器应用程序时，应退出调制解调器应用程序并断开无线网络连接和局域网连接。
- 断开当前不使用的未连接外部电源的外接设备。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外部介质卡**。
- 根据需要，使用 **f2** 和 **f3** 键调节屏幕亮度。
- 如果停止工作，应启动睡眠或休眠模式或关闭笔记本电脑。

存放电池

△ **注意：** 为防止损坏电池，请勿将电池长期存放在高温环境中。


如果停止使用笔记本电脑并与外部电源断开连接的时间超过两周，请取出所有电池并单独存放。

为长时间保持所存放电池中的电量，应将电池存放在阴凉干燥处。

 **注：** 应该每隔 6 个月检查一次存放的电池。如果电池电量低于 50%，请给电池重新充电，然后再放回存放位置。

对于已存放一个月或更长时间的电池，使用前应对其进行校准。

处理废旧电池


 **警告！** 为减少火灾或烧伤的危险，请勿拆卸、碾压或刺穿电池；请勿使电池外部接点短路；请勿将其投入火中或水中。

有关废旧电池处理的信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

更换电池

笔记本计算机的电池使用寿命不尽相同，这取决于电源管理设置、笔记本计算机上运行的程序、显示屏亮度、连接计算机的外接设备及其它因素。

“电池检查”会在内置电池未正确充电或电池存储容量降低到“弱”时通知您更换电池。一条消息会指引您到 HP 网站，了解有关订购换用电池的详细信息。如果电池尚在 HP 保修范围内，则说明中会包含一个保修 ID。

 **注：** 要确保在需要时一直有电池电源可用，HP 建议您在存储容量指示灯变为黄绿色的时候购买新的电池。

检测交流电源适配器

如果笔记本电脑出现下列任何症状，请检测交流电源适配器：

- 连接到交流电源适配器时，笔记本电脑无法启动。
- 将笔记本电脑连接到交流电源适配器时，无法打开显示屏。
- 将笔记本电脑连接到交流电源适配器时，电源指示灯不亮。

要检测交流电源适配器，请执行以下操作：

1. 从笔记本电脑中取出电池。
2. 连接交流电源适配器。
3. 启动笔记本电脑。
 - 如果电源指示灯**亮起**，则表示交流电源适配器正常工作。
 - 如果电源指示灯仍然**不亮**，则表示交流电源适配器未工作，应进行更换。

选择**开始 > 帮助和支持 > 联系支持**，联系技术支持部门以获取有关更换交流电源适配器的信息。

关闭笔记本电脑

△ **注意：** 关闭计算机时未保存的信息将会丢失。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任一条件下应关闭笔记本电脑：

- 需要更换电池或访问笔记本电脑内部的组件时
- 与未连接 USB 端口的外接硬件设备进行连接时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外部电源连接时

要关闭笔记本电脑，请执行以下操作：

📖 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式，则必须先退出睡眠状态或休眠模式，然后才能关闭计算机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的应用程序。
2. 单击**开始**，然后单击**锁定**按钮旁边的箭头。
3. 单击**关机**。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：


- 按 **ctrl+alt+delete** 组合键，然后单击电源按钮。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本电脑与外部电源断开，然后取出电池。

6 驱动器

识别安装的驱动器

要查看笔记本电脑上安装的驱动器，请选择**开始 > 计算机**。

在配置了次硬盘驱动器（驱动器 D）的机型上，光驱变成驱动器 E。以后在系统中新添的驱动器（比如新的 USB 驱动器）将按字母顺序分配下一个可用的驱动器盘符。

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。对于安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置这样的任务，可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

取放驱动器

驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请参阅以下注意事项。其它注意事项在相应的步骤中说明。

△ **注意：** 要降低损坏笔记本电脑、驱动器或丢失信息的危险，请遵循以下防范措施：

在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。

在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。

不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。

取放驱动器时应格外小心；切勿跌落或在其上面放置物品。

在拆装驱动器之前，请先关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关机状态、睡眠状态还是休眠模式，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。

在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。

在使用可选光驱刻录光盘时，不要使用笔记本电脑的键盘，也不要移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。

当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。

不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。

不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。

在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。

如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱中或其它适当的防护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

请勿让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备及手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场安检设备（例如传送带）使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。


提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本电脑时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序把硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘碎片整理程序**。
2. 单击**立即进行碎片整理**。

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。对于安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置这样的任务，可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

有关其它信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本电脑更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的指示进行操作。


使用外接驱动器

可拆卸外接驱动器扩大了您存储和访问信息的选择余地。还可以使用可选对接设备或扩展产品上的端口将 USB 鼠标连接到系统上。

USB 驱动器包括以下类型：

- 1.44 MB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器模块（连接了适配器的硬盘驱动器）
- DVD-ROM 驱动器
- 双层 DVD+/-RW SuperMulti LightScribe 驱动器
- 蓝光 ROM DVD+/-RW SuperMulti 双层 LightScribe 驱动器

使用可选外接设备

 **注：** 要了解有关所需软件和驱动程序的信息，或者想知道应使用笔记本电脑的哪个端口，请参阅制造商的说明文档。

1. 将设备连接到笔记本电脑。
2. 如果连接的是有源设备，请将设备的电源线插头插入接地的交流电源插座中。
3. 打开该设备。

要断开无源外接设备的连接，请先关闭该设备，然后再断开它与笔记本电脑的连接。要断开有源外接设备的连接，请先关闭该设备，然后断开该设备与笔记本电脑的连接，并拔下交流电源线。

更换硬盘驱动器

△ **注意：** 为避免信息丢失或系统不响应，请执行以下操作：

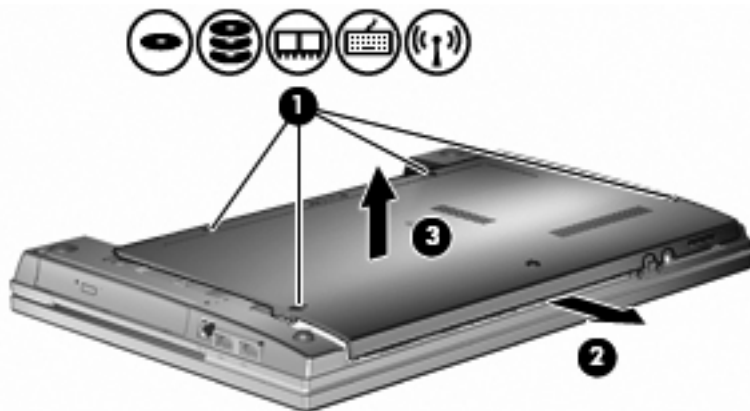
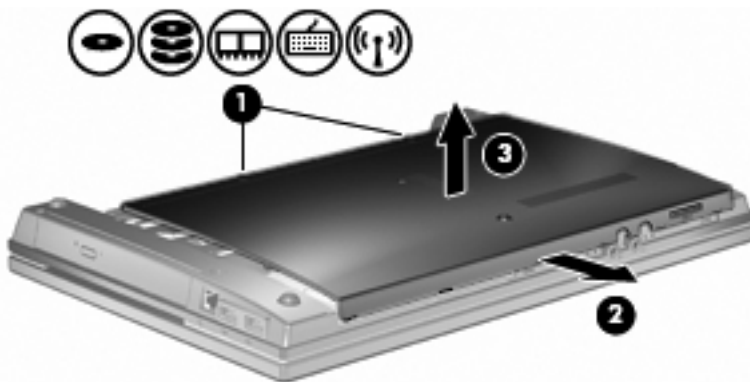
从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前，先关闭笔记本电脑。当笔记本电脑处于打开、睡眠状态或休眠模式时，不要取出硬盘驱动器。

如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

要取出硬盘驱动器，请执行以下操作：

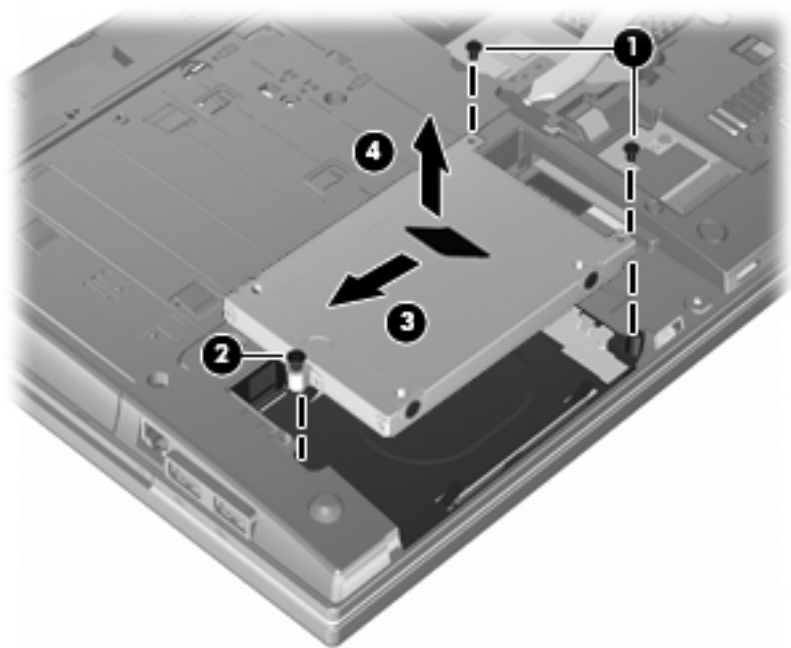
1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本电脑并合上显示屏。
3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接硬件设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本电脑，将其底部朝上放在平整的表面上，并使硬盘驱动器托架朝向您。
6. 从笔记本电脑中取出电池。
7. 拧松底盖螺钉 (1)。
8. 将底盖向前滑动 (2)，然后将其提起以脱离笔记本电脑 (3)。

📖 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



9. 拧下两个用于固定驱动器背面的螺钉 (1)。

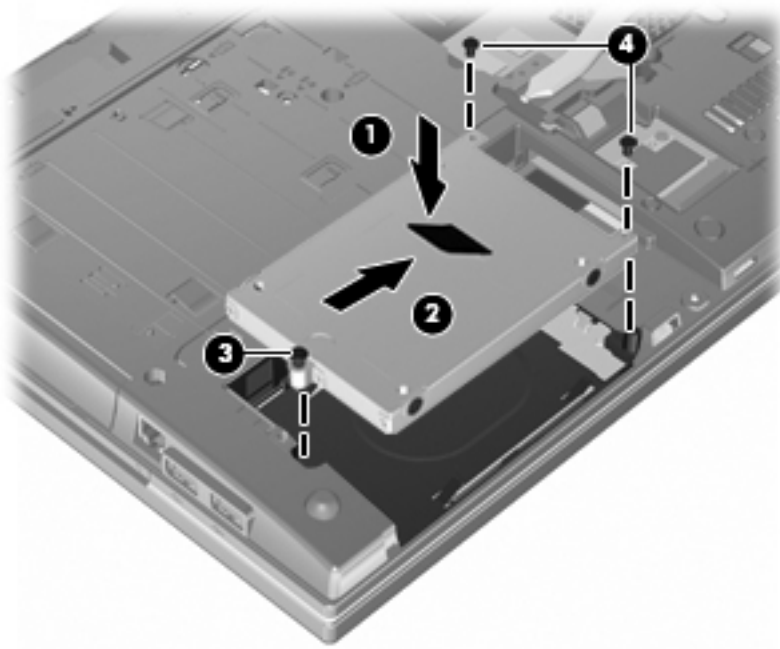
10. 拧松硬盘驱动器的螺钉 (2)。
11. 向左拉硬盘驱动器卡舌 (3) 以断开与硬盘驱动器的连接。
12. 将硬盘驱动器 (4) 从硬盘驱动器托架中提出。



要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：


1. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托架 (1)。
2. 向右拉硬盘驱动器卡舌 (2) 以连接硬盘驱动器。
3. 拧紧硬盘驱动器的螺钉 (3)。

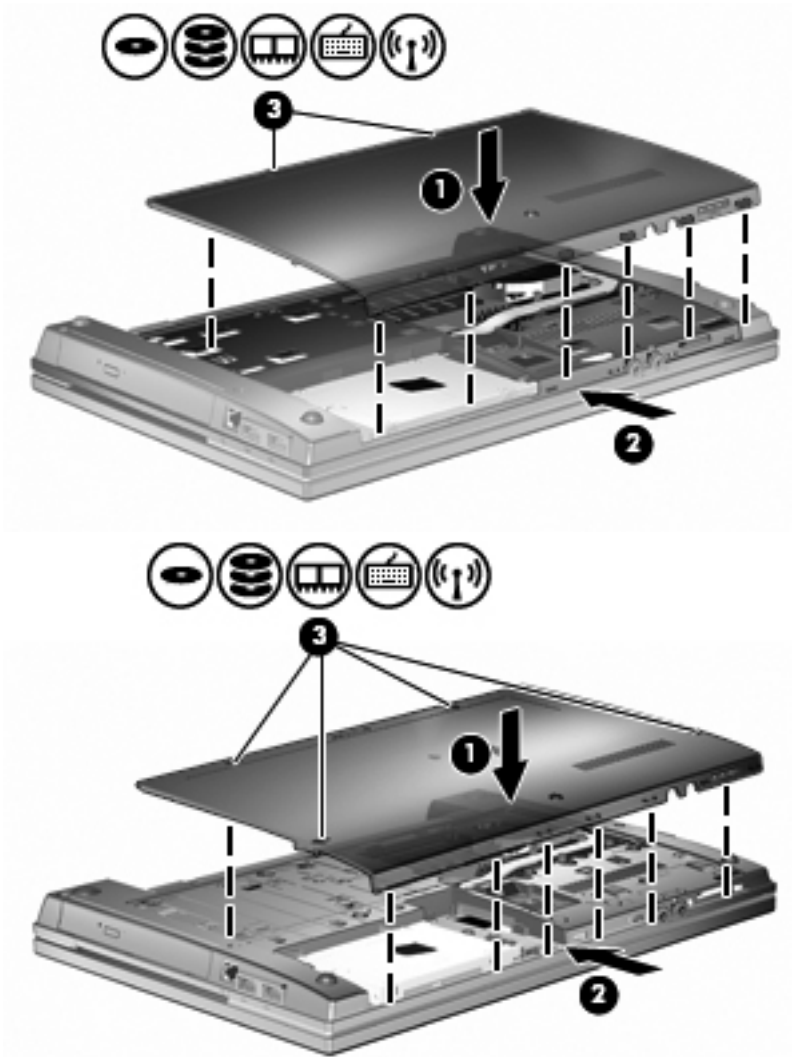
4. 在驱动器背面重新拧上并固定两个螺钉。



5. 重新装上底盖 (1)，滑动底盖以使其牢固就位 (2)。

6. 拧紧底盖螺钉 (3)。

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



7 外接设备

使用 USB 设备

通用串行总线 (USB) 是一种硬件接口, 可用于连接外接设备选件, 比如 USB 键盘、鼠标、驱动器、打印机、扫描仪或集线器。

有些 USB 设备可能需要其它支持软件, 这些软件通常随设备一起提供。有关设备专用软件的详细信息, 请参阅设备制造商的说明文档。

此款笔记本电脑型号有 2 个 USB 端口, 它们支持符合 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 标准的设备。USB 集线器可以提供额外的 USB 端口, 以供用户配合笔记本电脑使用。

连接 USB 设备

△ **注意:** 为防止损坏 USB 连接器, 请轻轻插入 USB 设备。

▲ 要将 USB 设备连接到计算机, 请将该设备的 USB 电缆与 USB 端口相连。



当系统检测到该设备后就会发出声音。

🔔 **注:** 第一次连接 USB 设备时, 将在通知区域中显示一条消息, 通知您笔记本电脑可以识别该设备。


停止并移除 USB 设备

△ **注意:** 为防止信息丢失或系统不响应, 在移除 USB 设备之前应先将其停止。


注意: 为防止损坏 USB 连接器, 不要通过拉拽电缆的方式移除 USB 设备。

要停止并移除 USB 设备，请执行以下操作：

1. 双击位于任务栏最右侧通知区域中的**安全删除硬件**图标。

 **注：** 要显示“安全删除硬件”图标，请在通知区域中单击**显示隐藏的图标**图标（< 或 <<）。

2. 单击列表中列出的设备名称。

 **注：** 如果未列出 USB 设备，则不必停止设备就可以将其移除。

3. 单击**停止**，然后单击**确定**。
4. 移除设备。

使用 USB 传统支持

USB 传统支持（默认情况下启用）允许执行以下操作：

- 在笔记本电脑启动期间或在基于 MS-DOS 的程序或实用程序中使用连接到 USB 端口上的 USB 键盘、鼠标或集线器
- 从可选的外接多功能插槽或可选的 USB 引导设备启动或重新启动

默认情况下启用 USB 传统支持。要禁用或启用 USB 传统支持，请执行以下操作：

1. 通过打开或重新启动笔记本电脑来打开计算机设置实用程序。当屏幕左下角显示“F10 = ROM Based Setup”（F10 = 基于 ROM 的设置）消息时，按 **f10** 键。
2. 使用箭头键选择 **System Configuration（系统配置） > Device configurations（设备配置）**，然后按 **enter** 键。
3. 使用箭头键启用或禁用 USB 传统支持，然后按 **f10** 键。
4. 要保存首选项并退出计算机设置实用程序，请使用箭头键选择**文件 > 保存更改并退出**。然后按照屏幕上的指示进行操作。

重新启动计算机之后，首选项开始生效。

使用外接驱动器

可拆卸外接驱动器扩大了您存储和访问信息的选择余地。可通过将 USB 驱动器连接到笔记本电脑上的 USB 端口来添加该驱动器。

注： 应将 HP 外接 USB 光驱连接到笔记本电脑左侧的有源 USB 端口上。

USB 驱动器包括以下几种类型：

- 1.44 MB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器模块（连接了适配器的硬盘驱动器）
- DVD-ROM 驱动器
- 双层 DVD+/-RW SuperMulti LightScribe 驱动器
- 支持双层 DVD+/-RW SuperMulti LightScribe 的蓝光 ROM 驱动器

使用可选外接设备

注： 要了解有关所需软件和驱动程序的详细信息，或者想知道应使用笔记本电脑的哪个端口，请参阅制造商的说明文档。

要将外接设备连接到笔记本电脑上，请执行以下操作：

注意： 为降低连接有源设备时损坏笔记本电脑的风险，务必关闭该设备的电源并拔下电源线插头。

1. 将设备连接到笔记本电脑。
2. 如果连接的是有源设备，请将设备的电源线插头插入接地的交流电源插座中。
3. 打开该设备。

要断开无源外接设备的连接，请先关闭该设备，然后再断开它与笔记本电脑的连接。要断开有源外接设备的连接，请先关闭该设备，然后断开该设备与笔记本电脑的连接，并拔下交流电源线。

8 外接介质卡

使用介质卡读卡器支持的卡

数字卡选件可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类卡通常可以用在装备数字介质的数码相机、PDA 以及其它计算机上。

数字介质插槽支持下列数字卡格式：

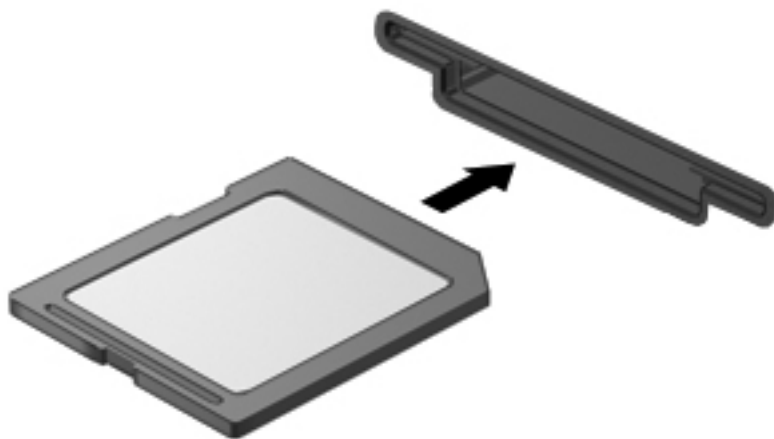
- MMC 卡
- MMC 4.2 卡
- SD 存储卡
- 安全数字大容量 (SDHC) 存储卡
- 安全数字高速度 (SDHS) 存储卡

插入数字卡

△ **注意：** 为避免损坏数字卡或笔记本电脑，切勿将任何类型的适配器插入 SD 读卡器。

注意： 为防止损坏数字卡连接器，请轻轻插入数字卡。

1. 握住数字卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向计算机。
2. 将卡插入介质卡读取器中，然后将其往里推，直到其牢固就位。



系统在检测到设备时会发出声音，并显示一个包含可用选项的菜单。

取出数字卡

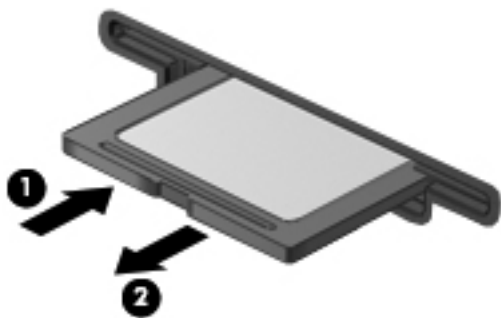
△ **注意：** 为防止数据丢失或系统不响应，请使用以下步骤安全地取出数字卡。

保存信息并关闭所有与数字卡关联的程序。

🔔 **注：** 要停止数据传输，请在操作系统的“正在复制”窗口中单击**取消**。

要取出数字卡，请执行以下操作：

▲ 要弹出数字卡，请按压数字卡 **(1)**，然后从插槽中取出数字卡 **(2)**。



使用 ExpressCard（仅限某些机型）

ExpressCard 是一种高性能 PC 卡，它必须插入 ExpressCard 插槽才能使用。

像标准 PC 卡一样，ExpressCard 的设计符合国际个人计算机存储卡协会 (PCMCIA) 的标准规格。

配置 ExpressCard

只安装设备所需的软件。按照 ExpressCard 生产商的要求安装设备驱动程序时：

- 只安装适用于您的操作系统的设备驱动程序。
- 即便 ExpressCard 生产商还提供了诸如插卡服务、插槽服务或启用程序等其它软件，也不要安装这些软件。

插入 ExpressCard

△ **注意：** 为防止损坏笔记本电脑和外部介质卡，请不要将 PC 卡插入 ExpressCard 插槽。

注意： 为防止损坏连接器，请注意以下事项：

插入 ExpressCard 时用力要轻。

不要在 ExpressCard 正在使用的情况下移动或搬动计算机。

ExpressCard 插槽中插有一个起保护作用的卡壳。要取出卡壳，请执行以下操作：

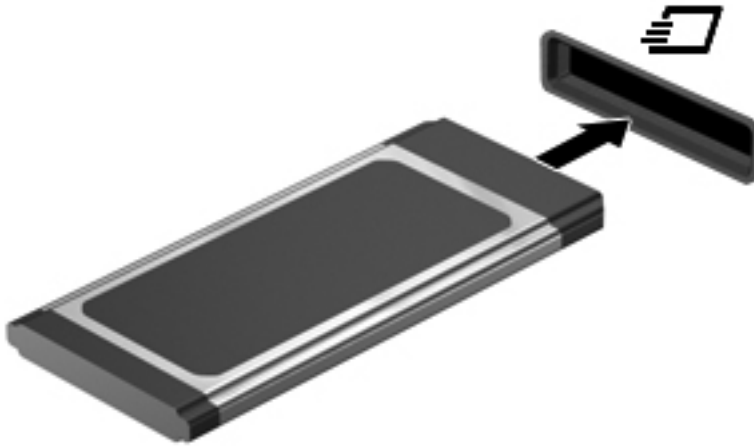
1. 按压卡壳 (1)，使其解锁。
2. 将卡壳从插槽 (2) 中拉出。



要插入 ExpressCard，请执行以下操作：

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向计算机。

2. 将卡插入 ExpressCard 插槽，然后向里推，直至其牢固就位。



系统在检测到设备时会发出声音，并显示一个包含一些选项的菜单。

注： 第一次插入 ExpressCard 卡时，将在通知区域中显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该设备。

注： 插入的 ExpressCard 即使不使用也同样耗电。为了节省电能，在不使用时应停止使用或取出 ExpressCard。

停止使用并取出 ExpressCard

注意： 为防止数据丢失或系统不响应，应先停止使用 ExpressCard，然后再将其取出。

1. 保存信息并关闭所有与 ExpressCard 关联的程序。

注： 要停止数据传输，请在操作系统的“正在复制”窗口中单击**取消**。

2. 要停止使用 ExpressCard，请执行以下操作：

- a. 双击位于任务栏最右侧的通知区域中的**安全删除硬件**图标。

注： 要显示“安全删除硬件”图标，请在通知区域中单击**显示隐藏的图标**图标（< 或 <<）。

- b. 单击列表中的 ExpressCard 名称。

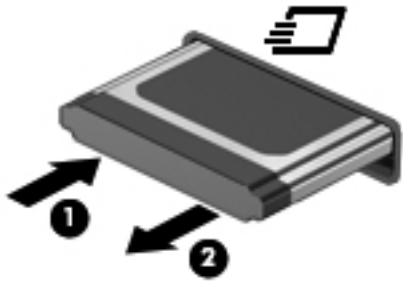
- c. 单击**停止**，然后单击**确定**。

注： 如果未列出 ExpressCard，则不必停止该卡就可以将其取出。

3. 要弹出 ExpressCard 并将其取出，请执行以下操作：

- a. 轻轻按压 ExpressCard 以将其解锁 **(1)**。

- b. 将 ExpressCard 从插槽中拔出 **(2)**。



9 内存模块

笔记本电脑具有一个内存模块盒，它位于笔记本电脑底部。

要升级笔记本电脑的内存容量，可以在空的扩展内存模块插槽中添加内存模块，也可以升级主内存模块插槽中的现有内存模块。

笔记本电脑中安装的所有内存模块都必须是同一类型。升级内存容量时，请确认升级模块类型与笔记本电脑中已安装的模块相同。

-
- △ **警告！** 为降低电击和损坏设备的风险，在安装内存模块前应拔出电源线插头，并取出所有的电池。
 - △ **注意：** 静电释放 (ESD) 可能会损坏电子元件。在开始执行任何操作之前，应触摸接地的金属物体以确保释放了自身所带的静电。
-


在扩展内存模块插槽中添加或更换内存模块

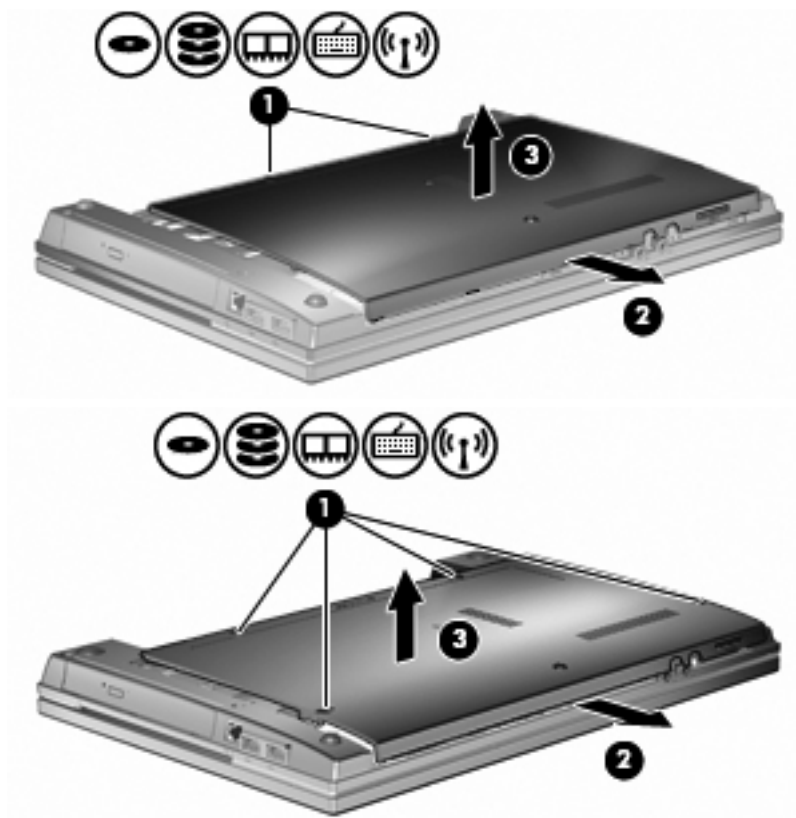
扩展内存模块插槽叠放在主内存模块插槽上面。要在扩展内存模块插槽中添加或更换内存模块，请执行以下步骤：

1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本电脑并合上显示屏。

如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本电脑，将其放在平整的表面上。
6. 从笔记本电脑中取出电池。
7. 拧松底盖螺钉 (1)。
8. 将底盖向前滑动 (2)，然后将其提起以脱离笔记本电脑 (3)。

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



9. 要从扩展内存插槽中取出内存模块，请执行以下操作：

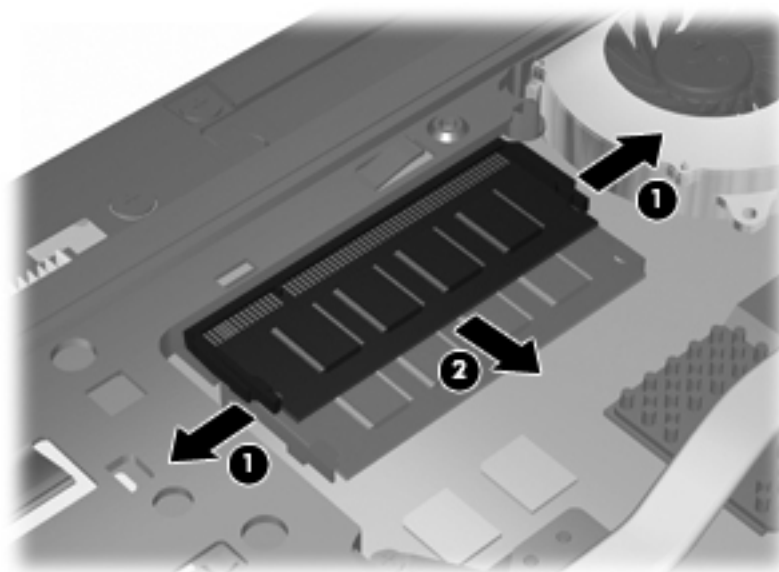
- a. 拉开内存模块两侧的固定夹 (1)。

内存模块向上倾斜。

△ **注意：** 为防止损坏内存模块，请只抓住内存模块的边缘。不要触摸内存模块上的元件。

- b. 握住内存模块 (2) 的边缘，然后轻轻地将其从内存模块插槽中拔出。

将取出的内存模块放入防静电的包装中，以保护内存模块。



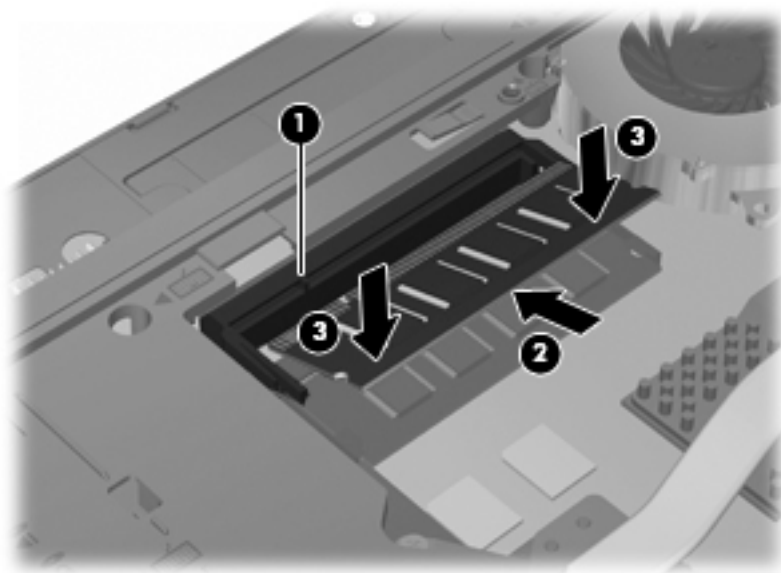
10. 要在扩展内存插槽中插入内存模块，请执行以下操作：

- a. 将内存模块缺口边缘 (1) 对准内存模块插槽的卡舌。

△ **注意：** 为防止损坏内存模块，请只抓住内存模块的边缘。不要触摸内存模块上的组件，也不要折弯内存模块。


- b. 当内存模块与内存模块盒表面成 45 度角时，将内存模块 (2) 按入内存模块插槽直到其卡入就位。

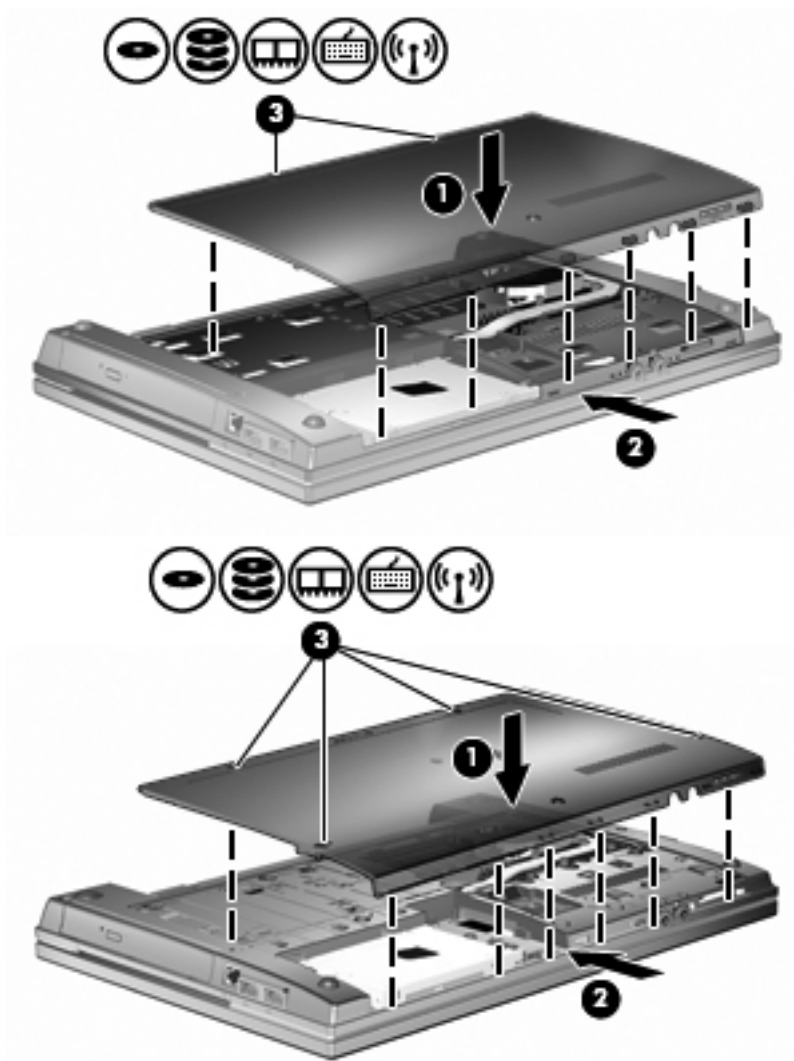
- c. 轻轻向下按内存模块 (3)，对内存模块左右两边同时用力，直到固定夹卡入到位。



11. 重新装上底盖 (1)，滑动底盖以使其牢固就位 (2)。

12. 拧紧底盖螺钉 (3)。

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



13. 重新装上电池。

14. 将笔记本电脑翻过来，使其正面朝上，然后重新连接外部电源和外接设备。

15. 打开笔记本电脑。


升级主内存模块插槽中的内存模块

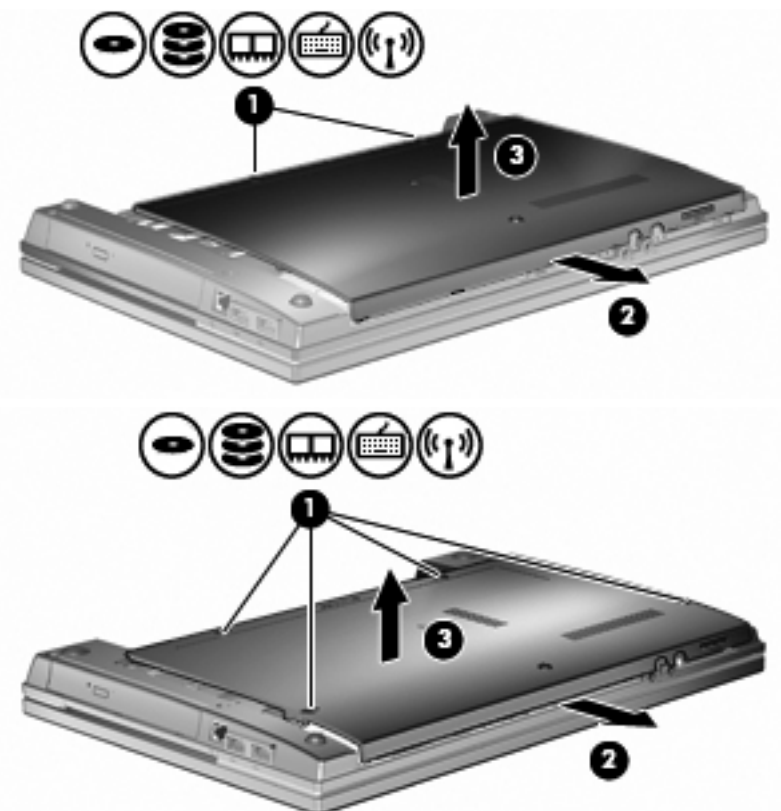
扩展内存模块插槽叠放在主内存模块插槽上面。要升级主内存模块插槽中的内存模块，请执行以下步骤：


1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本电脑并合上显示屏。

如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本电脑，将其放在平整的表面上。
6. 从笔记本电脑中取出电池。
7. 拧松底盖螺钉 (1)。
8. 将底盖向前滑动 (2)，然后将其提起以脱离笔记本电脑 (3)。

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。



 **注：** 如果扩展内存模块插槽中安装了内存模块，请先取下扩展内存模块。

9. 要从主内存插槽中取出内存模块，请执行以下操作：

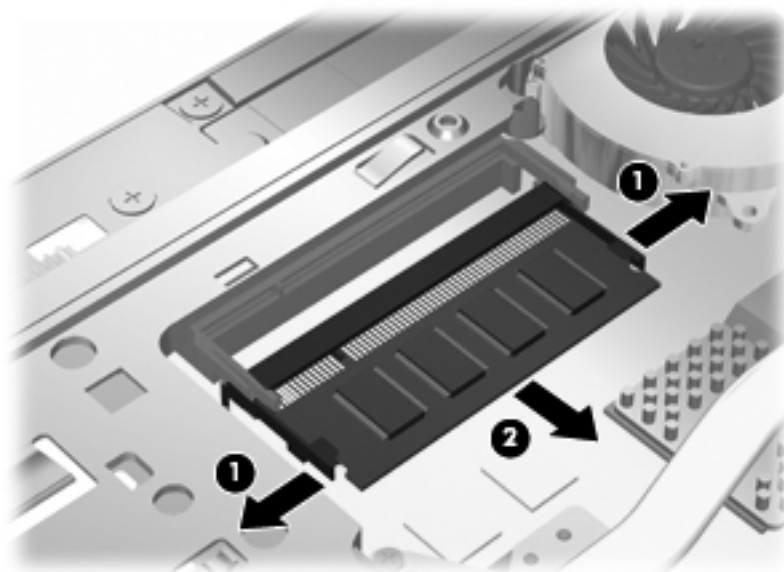
a. 拉开内存模块两侧的固定夹 (1)。

内存模块向上倾斜。

△ **注意：** 为防止损坏内存模块，请只抓住内存模块的边缘。不要触摸内存模块上的元件。

b. 握住内存模块 (2) 的边缘，然后轻轻地将其从内存模块插槽中拔出。

将取出的内存模块放入防静电的包装中，以保护内存模块。



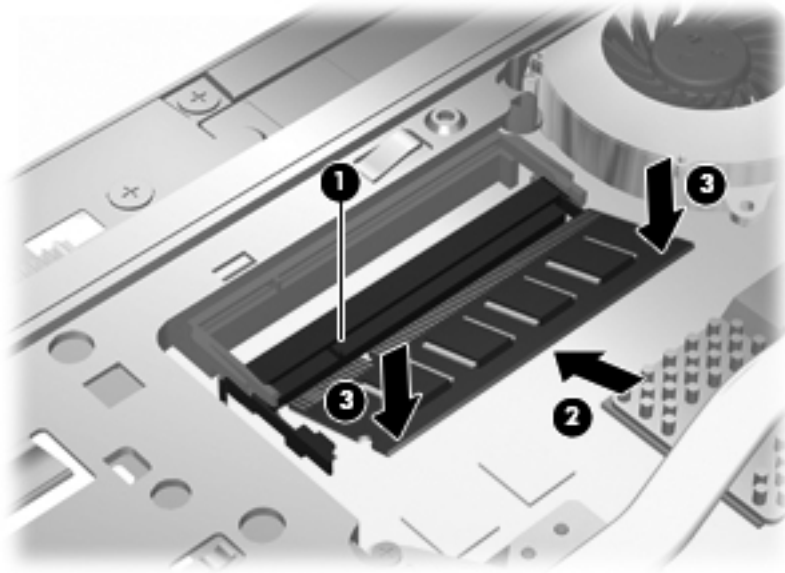
10. 要在主内存模块插槽中插入内存模块，请执行以下操作：


a. 将内存模块缺口边缘 (1) 对准内存模块插槽的卡舌。

△ **注意：** 为防止损坏内存模块，请只抓住内存模块的边缘。不要触摸内存模块上的组件，也不要折弯内存模块。

b. 当内存模块与内存模块盒表面成 45 度角时，将内存模块 (2) 按入内存模块插槽直到其卡入就位。


- c. 轻轻向下按内存模块 (3)，对内存模块左右两边同时用力，直到固定夹卡入到位。

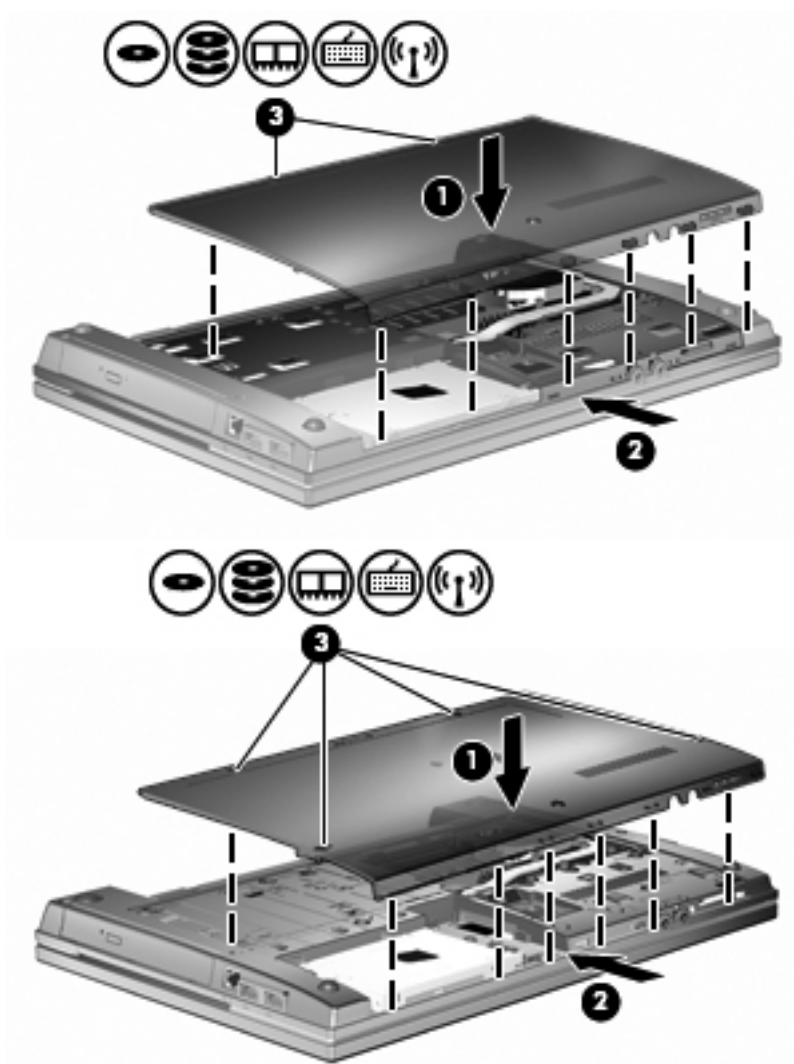


 **注：** 如果在取出主内存模块前从扩展内存插槽中取出了内存模块，请重新插入扩展内存模块插槽中的内存模块。

11. 重新装上底盖 (1)，滑动底盖以使其牢固就位 (2)。

12. 拧紧底盖螺钉 (3)。

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最相近的插图。




13. 重新装上电池。

14. 将笔记本电脑翻过来，使其正面朝上，然后重新连接外部电源和外接设备。

15. 打开笔记本电脑。

10 安全保护

保护笔记本电脑

 **注：** 安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。

注： 您的笔记本电脑支持 CompuTrace，它是一种基于联机安全保护的跟踪和恢复服务（仅在某些地区提供）。如果笔记本电脑被盗，当未经授权的用户访问 Internet 时，CompuTrace 可以跟踪笔记本电脑。您必须购买软件并订阅此服务，才能使用 CompuTrace。有关订购 CompuTrace 软件的信息，请访问 HP 网站，网址为：<http://www.hpshopping.com>。

笔记本电脑附带的安全保护功能可以保护计算机、个人信息和数据免遭各种风险的威胁。您使用笔记本电脑的方式将决定所需要使用的安全保护功能。

Windows 操作系统提供某些安全功能。下表列出了其它的安全功能。这些其它安全功能大多可以在“计算机设置”实用程序（此后称为“计算机设置”）中进行配置。

防范目标	使用的安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	HP ProtectTools Security Manager 结合了密码、智能卡（仅限某些机型）和/或指纹识别器（仅限某些机型）
未经授权擅自访问计算机设置实用程序 (f10)	计算机设置实用程序中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自访问硬盘驱动器中的内容	计算机设置实用程序中的驱动器锁密码*
未经授权擅自从光驱、磁盘驱动器或内置网络适配器启动	计算机设置实用程序中的引导选项功能*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	HP ProtectTools Security Manager
未经授权擅自访问数据	<ul style="list-style-type: none">• 防火墙软件• Windows 更新程序• Drive encryption for HP ProtectTools
未经授权擅自访问计算机设置实用程序中的设置和其它系统标识信息	计算机设置实用程序中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自拆卸笔记本电脑	安全保护缆锁槽口（与安全保护缆锁选件配合使用）

*计算机设置实用程序是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未装载时也可以使用。您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或者键盘在计算机设置实用程序中进行浏览或选择。

使用密码

大多数安全保护功能都使用密码。只要设置了密码，就请记住密码并将其存放在远离笔记本电脑的安全地点。请注意下列有关密码的注意事项：

- 设置密码和驱动器锁密码均可在计算机设置实用程序中进行设置，并通过系统 BIOS 来管理。
- 嵌入式安全保护密码是 HP ProtectTools Security Manager 的密码，可在计算机设置实用程序中启用。它们除了具备常规的 HP ProtectTools 功能外，还具备 BIOS 密码保护功能。嵌入式安全保护密码将与可选的嵌入式安全保护芯片一起使用。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。
- 如果您忘记了在计算机设置实用程序中设置的 BIOS 管理员密码，则可以使用 HP SpareKey 访问该实用程序。
- 如果您忘记了在计算机设置实用程序中设置的驱动器锁用户密码和驱动器锁主人密码，则使用上述密码保护的硬盘驱动器将被永久锁定，并且再也无法使用。

您可以对计算机设置实用程序功能和 Windows 安全保护功能使用相同的密码，还可以对多个计算机设置实用程序功能使用同一密码。

请遵照下列创建和保存密码的提示：

- 创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 记下密码并将其存放在远离笔记本电脑的安全地点。
- 请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并对其功能进行了分别说明。

在 Windows 中设置密码

Windows 密码	功能
管理员密码*	防止他人擅自访问 Windows 管理员级别帐户。
用户密码*	防止他人擅自访问 Windows 用户帐户。

*有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请选择 **Start (开始) > Help and Support (帮助和支持)**。

在计算机设置实用程序中设置密码

BIOS 管理员密码	功能
BIOS 管理员密码	防止他人擅自访问计算机设置实用程序。
驱动器锁主人密码	防止他人擅自访问受驱动器锁保护的内置硬盘驱动器。它还用于解除驱动器锁保护。启用期间在 DriveLock Passwords (驱动器锁密码) 下设置此密码。
驱动器锁用户密码	防止他人擅自访问受驱动器锁保护的内置硬盘驱动器，并在启用期间在 DriveLock Passwords (驱动器锁密码) 下设置此密码。

BIOS 管理员密码

计算机设置实用程序的 BIOS 管理员密码用于保护计算机设置实用程序中的配置设置和系统标识信息。设置了该密码后，必须输入该密码才能访问计算机设置实用程序，以及使用计算机实用程序进行更改。

请注意，BIOS 管理员密码具有以下特点：

- 尽管它可以与 Windows 管理员密码相同，但二者不能互换。
- 在您设置、输入、更改或删除时均不显示。
- 必须使用相同的按键进行设置和输入。例如，如果您用键盘的数字键设置了 BIOS 管理员密码，则系统无法识别通过嵌入式数字小键盘的数字键输入的密码。
- 此密码最多可以由 32 个字母和数字组成，并且不区分大小写（除非管理员要求）。

管理 BIOS 管理员密码

在计算机设置实用程序中可以设置、更改和删除 BIOS 管理员密码。

要在计算机设置实用程序中设置或更改此密码，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Change Password（更改密码）**，然后按 **enter** 键。
4. 出现提示时，键入当前密码。
5. 出现提示时，键入新密码。
6. 出现提示时，再次键入新密码以确认。
7. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

要在计算机设置实用程序中删除此密码，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Change Password（更改密码）**，然后按 **enter** 键。
4. 出现提示时，键入当前密码。
5. 当提示键入新密码时，将字段保留为空白，然后按 **enter** 键。

6. 阅读警告信息。要继续，请选择 **YES（是）**。
7. 当再次提示键入新密码时，将字段保留为空白，然后按 **enter** 键。
8. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS administrator password（BIOS 管理员密码）** 提示下，键入您的密码（使用设置密码时使用的同类按键），然后按 **enter**。尝试输入 BIOS 管理员密码三次均未成功后，您必须重新启动笔记本电脑，然后重试。

使用计算机设置实用程序中的驱动器锁

- △ **注意：** 为防止受驱动器锁保护的硬盘驱动器变得永久无法使用，请将驱动器锁的用户密码和主人密码记录下来，放到远离笔记本电脑的安全地点。如果忘记了这两个驱动器锁密码，硬盘驱动器将永久锁定，从而无法再用。

利用驱动器锁的保护功能，可以防止他人擅自访问硬盘驱动器中的内容。驱动器锁仅适用于笔记本电脑上内置的硬盘驱动器。在驱动器上采用了驱动器锁保护后，必须输入密码才能访问驱动器。该驱动器必须插在笔记本电脑或高级端口复制器上，您才能通过输入驱动器锁密码来访问驱动器。

要对内置的硬盘驱动器采用驱动器锁保护，必须在计算机设置实用程序中设置用户密码和主人密码。在使用驱动器锁保护时，请注意以下事项：

- 对硬盘驱动器应用了驱动器锁保护之后，必须输入用户密码或主人密码方能访问该硬盘驱动器。
- 用户密码的拥有者应该是受保护的硬盘驱动器的日常用户。主人密码的拥有者可以是系统管理员，也可以是日常用户。
- 用户密码和主人密码可以相同。
- 只有解除驱动器上的驱动器锁保护后，才能删除用户密码或主人密码。只有使用主人密码才能解除驱动器上的驱动器锁保护。

设置驱动器锁密码


要在计算机设置实用程序中设置驱动器锁密码，请执行以下步骤：

1. 启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **ESC** 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全）> DriveLock Password（DriveLock 密码）**，然后按 **enter**。
4. 使用指点设备单击您要保护的硬盘驱动器。

- 或 -

使用箭头键选择您要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。

5. 阅读警告信息。要继续，请选择 **YES (是)**。
6. 在 **New password (新密码)** 和 **Verify new password (验证新密码)** 字段中键入您的主人密码，然后按 **enter** 键。
7. 在 **New Password (新密码)** 和 **Verify New Password (验证新密码)** 字段中键入您的用户密码，然后按 **enter** 键。
8. 要确认所选驱动器上的驱动器锁保护，请在确认字段中键入 **DriveLock**，然后按 **enter** 键。

 **注：** 驱动器锁确认区分大小写。

9. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

输入驱动器锁密码

确保硬盘驱动器已装在笔记本计算机（而不是可选的对接设备或外部多功能插槽）中。

在遇到 **DriveLock Password (DriveLock 密码)** 提示时，键入普通用户密码或管理员密码（使用的密码类型要与设置的密码类型相同），然后按 **enter** 键。

输错密码两次后，必须关闭笔记本计算机，然后重试。

更改驱动器锁密码

要在计算机设置实用程序中更改驱动器锁密码，请执行以下步骤：

1. 启动笔记本计算机，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **ESC** 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security(安全) > DriveLock Password(DriveLock 密码)**，然后按 **enter**。
4. 使用指点设备选择内置的硬盘驱动器。

- 或 -

使用箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。

5. 使用指点设备或箭头键选择您要更改的密码。
6. 在 **Old password(旧密码)** 字段中键入当前密码，并在 **New password(新密码)** 和 **Verify new password (验证新密码)** 字段中键入新密码，然后按 **enter** 键。
7. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter**。
重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

删除驱动器锁保护

要在计算机设置实用程序中删除驱动器锁保护，请执行以下步骤：


1. 启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security(安全)> DriveLock Password(DriveLock 密码)**，然后按 **enter**。
4. 使用指点设备或箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择 **Disable protection (禁用保护)**。
6. 键入您的主人密码，然后按 **enter** 键。
7. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter**。
重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

使用计算机设置实用程序中的驱动器锁自动保护功能

在多用户环境中，您可以设置驱动器锁自动保护功能的密码。启用了驱动器锁自动保护功能密码后，系统将为您生成一个随机的用户密码和一个驱动器锁主人密码。当任何用户通过密码凭证后，必须使用相同的随机用户密码和驱动器锁主人密码来解锁驱动器。

 **注：** 您必须先具有 BIOS 管理员密码才能使用驱动器锁自动保护功能。

输入驱动器锁自动保护密码

要在计算机设置实用程序中启用驱动器锁自动保护密码，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security (安全保护) > Automatic DriveLock (驱动器锁自动保护)**，然后按 **enter** 键。
4. 使用指点设备或箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 阅读警告信息。要继续，请选择 **YES (是)**。
6. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter**。

删除驱动器锁自动保护功能

要在计算机设置实用程序中删除驱动器锁保护，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security (安全保护) > Automatic DriveLock (驱动器锁自动保护)**，然后按 **enter** 键。
4. 使用指点设备或箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择 **Disable protection (禁用保护)**。
6. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter**。

使用计算机设置的安全保护功能

保护系统设备

您可以从计算机设置实用程序的以下菜单中禁用或启用系统设备：

- 引导选项
- 设备配置
- 内置设备选项
- 端口选项

要在计算机设置实用程序中禁用或重新启用系统设备，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **System Configuration (系统配置) > Boot Options (引导选项)** 或 **System Configuration (系统配置) > Device Configurations (设备配置)** 或 **System Configuration (系统配置) > Built-In Device Options (内置设备选项)** 或 **System Configuration (系统配置) > Port Options (端口选项)**。
4. 按 **enter** 键。
5. 要启用选项，请使用指点设备清除该选项旁边的复选框。
- 或 -
使用箭头键选择该选项，然后按 **enter**。
6. 要重新启用选项，请使用指点设备选中该选项旁的框。
- 或 -
使用箭头键选择该选项，然后按 **enter**。
7. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。
- 或 -
使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。


查看计算机设置实用程序中的系统信息

“计算机设置”中的“系统信息”功能提供两类系统信息：

- 有关笔记本电脑型号和电池的标识信息
- 有关处理器、高速缓存、内存、ROM、视频修订版和键盘控制器修订版的规格信息


要在计算机设置实用程序中查看这类一般性系统信息，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **File（文件） > System Information（系统信息）**，然后按 **enter** 键。

 **注：** 为了防止他人未经授权擅自访问此信息，必须在计算机设置实用程序中创建 BIOS 管理员密码。

使用计算机设置实用程序中的系统标识

利用计算机设置实用程序中的 System ID（系统标识）功能，可以显示或输入笔记本计算机的资产标签和物主标签。

 **注：** 为了防止他人未经授权擅自访问此信息，必须在计算机设置实用程序中创建 BIOS 管理员密码。

要在计算机设置实用程序中管理此功能，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > System IDs（系统标识）**，然后按 **enter** 键。
4. 使用指点设备或箭头键选择 **Notebook Asset Tag（笔记本计算机资产标签）** 或 **Notebook Ownership Tag（笔记本计算机物主标签）**，然后输入相关信息。
5. 输入完成后按 **enter** 键。
6. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

使用防病毒软件

使用笔记本电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，笔记本电脑可能会感染病毒。计算机病毒会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

您的笔记本电脑可能预装了防病毒程序，并可能提供试用版。强烈建议您升级试用版，或根据自己的选择购买防病毒程序，以便为笔记本电脑提供全面保护。

有关计算机病毒的更多信息，请在 Help and Support(帮助和支持)的 Search(搜索)框中键入 viruses 即可搜索得到。

使用防火墙软件


防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件程序，也可以是由硬件和软件组成的解决方案。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙软件的计算机。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或有线宽带调制解调器和您的家庭网络之间，可保护家庭网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

您的笔记本电脑或联网设备可能已安装了防火墙。如果尚未安装，有数款防火墙解决方案可供选择。

 **注：** 在某些情况下，防火墙可能会阻止访问 Internet 游戏、干扰网络上打印机或文件的共享、禁止收发授权的电子邮件附件。要暂时解决该问题，可以先禁用防火墙，再执行所要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久地解决该问题，请根据需要重新配置防火墙，并调整其它入侵检测系统的策略和设置。有关详细信息，请与网络管理员或 IT 部门联系。

安装重要更新

△ **注意：** Microsoft 会发送有关重要更新程序的通知。为了防止笔记本电脑感染病毒和受到安全漏洞的威胁，请您一收到通知就立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新程序。

在购买笔记本电脑后，您可以获得有关操作系统和其它软件的更新程序。要确保在笔记本电脑上安装了所有可用的更新程序，请遵循以下准则：

- 每月运行 Windows Update（Windows 更新）以安装 Microsoft 提供的最新软件。
- 从 Microsoft 网站和通过 Help and Support（帮助和支持）中的更新程序链接获得发布的更新程序。

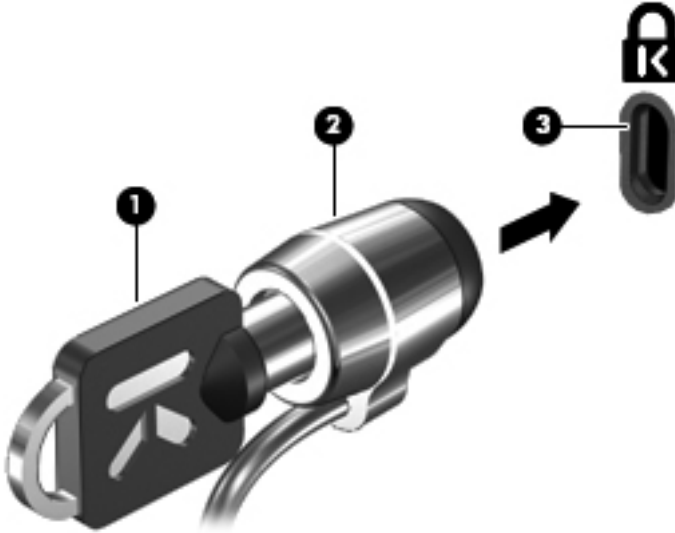
使用 HP ProtectTools Security Manager（仅限某些机型）

某些型号的笔记本电脑预安装了 HP ProtectTools Security Manager。该软件可以通过 Windows 的控制面板进行访问。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问笔记本电脑、网络和重要数据。有关详细信息，请参阅 HP ProtectTools 联机帮助。

安装安全保护电缆

注： 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被盗或被他人擅自使用。

1. 将安全保护缆锁绕在固定物体上。
2. 将钥匙 (1) 插入缆锁 (2) 中。
3. 将缆锁插入笔记本电脑上的安全保护缆锁槽口 (3) 中，然后用该钥匙锁定缆锁。



注： 安全保护缆锁槽口的位置因笔记本电脑的型号而异。

11 软件更新

更新软件

您可以通过 HP Support Assistant 实用程序或 HP 网站获取笔记本电脑附带的软件的更新版本。

HP Support Assistant 自动检查 HP 提供的软件更新。该实用程序每 30 天运行一次，并提供一个支持提示列表，例如，列出强化安全保护的功能以及可选的软件和驱动程序更新。

可以通过下列操作随时手动检查更新：选择 **开始 > 帮助和支持 > Software Drivers, and BIOS updates**（**软件驱动程序和 BIOS 更新**），然后按照屏幕上的说明进行操作。

HP 网站上的大多数软件都封装在名为 *SoftPaqs* 的压缩文件中。某些 BIOS 更新程序可能封装在名为 *ROMPaqs* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。（随 *ROMPaqs* 提供的 *Readme.txt* 文件只有英文版本。）

您还可以通过购买 *支持软件* 光盘（需单独购买）来获得软件更新程序。该光盘中包含设备驱动程序、BIOS 更新程序和实用程序。

要购买当前的 *支持软件* 光盘或订购当前版本和更新版本的光盘，请执行以下步骤：

1. 打开 Internet 浏览器，访问 <http://www.hp.com/support>。
2. 选择您所在的国家/地区。
3. 单击“驱动程序和软件下载”选项，然后在产品框中键入笔记本电脑型号。
4. 按 **enter** 键。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。


要使用 *支持软件* 光盘更新软件，请执行以下步骤：

1. 将 *支持软件* 光盘插入光驱。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

要使用 HP 网站更新软件，请执行以下步骤：

1. 确认您的笔记本电脑的型号、产品范畴、系列或产品组。确认当前安装在笔记本电脑上的 BIOS 版本以准备安装系统 BIOS 更新。有关详细信息，请参阅“确定 BIOS 版本”部分。

如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前先咨询您的网络管理员。

 **注：** 笔记本电脑系统 BIOS 存储在系统 ROM 上。BIOS 的作用包括：对操作系统进行初始化；确定笔记本电脑如何同硬件设备进行交互；为硬件设备之间的数据传输（包括时间和日期）提供支持。

注： Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。

2. 打开 Internet 浏览器，访问 <http://www.hp.com/support>。
3. 选择您所在的国家/地区。
4. 单击“驱动程序和软件下载”选项，然后在产品框中键入您的笔记本电脑型号。
5. 按 **enter** 键。
6. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新 BIOS

要更新 BIOS，请先确定当前拥有的 BIOS 版本，然后下载并安装新的 BIOS。

确定 BIOS 版本

通过按 **fn+esc** 键（如果已经在 Windows 系统中）或使用计算机设置实用程序，可以显示出 BIOS 版本信息（也称作 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

要使用计算机设置实用程序来显示 BIOS 信息，请执行以下步骤：

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu（按 Esc 键进入启动菜单）”消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **File（文件） > System Information（系统信息）**。
4. 按 **esc** 键返回到 **File（文件）** 菜单。
5. 单击屏幕左下角的 **Exit（退出）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter**。

下载 BIOS 更新程序

△ **注意：** 为了防止损坏笔记本电脑或安装失败，请仅在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外部电源相连时下载和安装 BIOS 更新。当笔记本电脑使用电池供电、对接在可选的对接设备中或连接到可选的电源时，请勿下载或安装 BIOS 更新。在下载和安装过程中，请遵循以下准则：

不要从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠或休眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

要下载 BIOS 更新程序，请执行以下操作：

🔍 **注：** 公布所需的 BIOS 更新程序。可能没有最新的 BIOS 更新程序供您的笔记本电脑使用。建议您定期访问 HP 网站，以了解有关 BIOS 更新程序的情况。

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击“驱动程序和软件下载”选项，在产品框中键入笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。
3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击您的操作系统。
5. 按照屏幕上的说明访问要下载的 BIOS 更新程序。记下下载日期、名称或其它标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
6. 在下载区内，执行以下步骤：
 - a. 确定 BIOS 更新程序是否比目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本新。
 - b. 按照屏幕上的指示将所选内容下载到硬盘驱动器上。

记下硬盘驱动器上用来下载 BIOS 更新程序的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

🔍 **注：** 如果您的笔记本电脑与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果没有显示说明，请执行以下步骤：

1. 通过选择 **Start (开始) > Computer (电脑)** 打开 Windows 资源管理器。
2. 双击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 按照屏幕上的说明完成安装。

🔍 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

更新程序和驱动程序

1. 打开 Internet 浏览器，转到 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击“驱动程序和软件下载”选项，在产品框中键入笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。
3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击您的操作系统。
5. 在显示更新程序列表后，单击某个更新程序以打开一个包含附加信息的窗口。
6. 单击 **Download**（下载）。
7. 单击 **Run**（运行）以安装更新的驱动程序，而无需下载文件。

- 或 -

单击 **Save**（保存），将文件保存到笔记本电脑中。出现提示时，在硬盘驱动器上选择存储位置。

下载文件后，导航到存储该文件的文件夹，然后双击该文件安装更新。


8. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本电脑。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一个工具，通过它可以快速访问适用于 HP 商用笔记本电脑的 SoftPaq 信息，而无需提供 SoftPaq 编号。使用此工具可以轻松搜索 SoftPaq，然后下载并解压缩。

SoftPaq Download Manager 通过读取和下载 HP FTP 网站上发布的数据库文件来工作，此数据库文件中包含笔记本电脑的机型和 SoftPaq 信息。SoftPaq Download Manager 允许您指定一个或多个笔记本电脑机型，以确定可以下载哪些 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 会在 HP FTP 网站上查找数据库和软件的更新。如果找到更新，将自动下载和应用更新。

 **注** 仅某些机型的笔记本电脑上预装了 SoftPaq Download Manager。要下载 SoftPaq Download Manager 或要获取有关其详细使用信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/sdm>。

要下载 SoftPaqs，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**。
2. 首次打开 SoftPaq Download Manager 时，将会显示一个窗口，询问您是仅显示正在使用的笔记本电脑的软件，还是显示所有支持的机型的软件。请选择**显示所有支持的机型的软件**。如果以前使用过 HP SoftPaq Download Manager，请转至第 3 步。
 - a. 在 Configuration Options（配置选项）窗口中选择您的操作系统和语言过滤器。过滤器用于限制在 Product Catalog（产品目录）窗格中列出的选项数量。例如，如果在操作系统过滤器中只选择了 Windows Vista® Business，Product Catalog（产品目录）窗格中将只显示 Windows Vista Business 操作系统。
 - b. 要添加其它操作系统，请在 Configuration Options（配置选项）窗口中更改过滤器设置。有关详细信息，请参阅 HP SoftPaq Download Manager 软件帮助。
3. 在左窗格中，单击加号 (+) 展开机型列表，然后选择要更新的产品型号。
4. 单击 **Find Available SoftPaqs（查找可用 SoftPaq）**，以下载适合选定笔记本电脑的可用 SoftPaq 列表。
5. 如果要下载多个 SoftPaq，请从该列表中选择可用的 SoftPaq，然后单击 **Download Only（仅下载）**，因为选择的 SoftPaq 以及 Internet 连接的速度决定了完成下载所需的时间。

如果您只想下载一两个 SoftPaq，而且具有高速 Internet 连接，请单击 **Download & Unpack（下载并解压缩）**。


6. 在 SoftPaq Download Manager 软件中右击 **Install SoftPaq（安装 SoftPaq）**，即可将选定的 SoftPaq 安装到笔记本电脑上。

12 备份和恢复

要保护您的信息，请使用备份和还原中心备份单独的文件和文件夹，备份整个硬盘驱动器（仅限某些机型）或创建系统还原点。系统出现故障时，可以使用备份文件还原笔记本电脑的内容。

备份和还原中心提供以下选项：

- 备份单独的文件和文件夹
- 备份整个硬盘驱动器（仅限某些机型）
- 安排自动备份（仅限某些机型）
- 创建系统还原点
- 恢复单独的文件
- 将计算机还原到以前的状态
- 使用恢复工具恢复信息

 **注：** 有关详细说明，请在“帮助和支持”中执行对这些主题搜索。

注： 系统不稳定时，HP 建议您将恢复步骤打印出来，保存这些信息供以后使用。

备份信息

系统发生故障后，所能恢复的内容与最新备份完全一样。所以，在安装软件之后，就应该立即创建初始备份。随着不断增加新的软件和数据文件，应该继续定期对系统进行备份，以维持适当的最新备份。

您可以将信息备份到可选外接硬盘驱动器、网络驱动器或光盘中。


备份时请注意以下事项：

- 将个人文件保存在 Documents 文件夹中，并定期备份该文件夹。
- 备份关联程序中保存的模板。
- 通过对设置进行截图来保存窗口、工具栏或菜单栏中的自定义设置。如果需要复原首选项，屏幕截图可以节省不少时间。

要创建屏幕截图，请执行以下操作：


1. 显示要保存的屏幕。
2. 复制屏幕图像：
如果仅复制活动窗口，请按 **alt+fn+prt sc**。
要复制整个屏幕，请按 **fn+prt sc**。
3. 打开文字处理文档，然后选择**编辑 > 粘贴**。
将屏幕图像添加到文档。

- 备份到光盘时，请使用以下任何一种类型的光盘（需单独购买）：CD-R、CD-RW、DVD+R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。使用何种光盘将取决于您笔记本计算机上安装的光驱类型。

 **注：** DVD 和支持双层 (DL) 的 DVD 能够比 CD 存储更多信息，所以使用这些光盘进行备份能减少所需恢复光盘的数量。


- 备份到光盘时，请在将光盘插入笔记本计算机的光驱前给每张光盘编号。

要使用 Backup and Restore Center 创建备份，请遵循以下步骤：

 **注：** 确保在开始备份过程前笔记本计算机已连接到交流电源。

注： 备份过程可能要花费一小时，因文件大小和计算机的速度而异。


1. 依次选择**开始 > 所有程序 > 维护 > Backup and Restore Center（备份和恢复中心）**。
2. 按照屏幕上的说明，备份整个笔记本计算机的内容（仅限某些机型）或某些文件。

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。

执行恢复操作

如果系统出现故障或不稳定，笔记本电脑提供以下工具帮助您恢复文件：


- **Windows 恢复工具：**您可以使用 Backup and Restore Center 恢复以前备份的信息。您还可以使用 Windows 的“启动修复”，修复可能会阻碍 Windows 正确启动的问题。
- **f11 恢复工具：**您可以使用 f11 恢复工具来恢复原始硬盘驱动器映像。此映像包含出厂时安装的 Windows 操作系统和软件程序。

 **注：** 如果您无法启动计算机，必须购买 Windows Vista® 操作系统 DVD 来重新启动计算机并修复操作系统。有关详细信息，请参阅此用户指南中的“使用 Windows Vista 操作系统 DVD（需单独购买）”一节。


使用 Windows 恢复工具

要恢复以前备份的信息，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 维护 > 备份和还原中心**。
2. 按照屏幕上的说明，恢复整个计算机的内容（仅限某些机型）或某些文件。

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持。


要使用“启动修复”恢复信息，请执行以下步骤：

 **注意：** 使用“启动修复”将完全删除硬盘驱动器的内容，并将其重新格式化。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件均将永久删除。重新格式化完成以后，恢复过程将从用于恢复的备份中恢复操作系统、驱动程序、软件和实用程序。


1. 如果可能，备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查是否存在 Windows 分区和 HP 恢复分区。要查找分区，请选择**开始 > 计算机**。

 **注：** 如果 Windows 分区和 HP 恢复分区已被删除，则必须使用 Windows Vista 操作系统 DVD 和 *Driver Recovery*（驱动程序恢复）光盘（均需单独购买）来恢复操作系统和程序。有关详细信息，请参阅此用户指南中的“使用 Windows Vista 操作系统 DVD（需单独购买）”一节。

3. 重新启动计算机，然后在加载 Windows 操作系统之前按 **f8** 键。
4. 选择 **Repair your computer（修复您的计算机）**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。


 **注：** 有关使用 Windows 工具恢复信息的其它信息，请在“帮助和支持”中搜索相关主题。

使用 f11

 **注意：** 使用 f11 将完全删除硬盘驱动器的内容，并将其重新格式化。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件均将永久删除。f11 恢复工具将重新安装出厂时安装的操作系统的操作系统以及 HP 应用程序和驱动程序。不是在出厂时安装的软件必须自行重新安装。

要使用 **f11** 恢复原始硬盘驱动器映像，请遵循以下步骤：


1. 如果可能，备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查是否存在 HP 恢复分区。要查找分区，请选择**开始 > 计算机**。

 **注：** 如果 HP 恢复分区已被删除，则必须使用 Windows Vista 操作系统 DVD 和 *Driver Recovery* 光盘（均需单独购买）来恢复操作系统和程序。有关详细信息，请参阅此用户指南中的“使用 Windows Vista 操作系统 DVD（需单独购买）”一节。


3. 打开或重新启动计算机，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键进入启动菜单）消息时，请按 **esc**。
4. 按 **f11** 键进入 HP 恢复分区。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

使用 Windows Vista 操作系统 DVD（需单独购买）

如果您无法引导（启动）笔记本电脑，则您必须购买 Windows Vista 操作系统 DVD 光盘，以重新引导笔记本电脑并修复操作系统。确保能够轻松访问您的最新备份（存储在光盘或外接驱动器上）。要订购 Windows Vista 操作系统 DVD，请访问 <http://www.hp.com/support>，选择您所在的国家/地区，然后按照屏幕上的说明操作。您也可以通过拨打技术支持电话来订购 DVD 光盘。有关联系信息，请参阅笔记本电脑附带的《Worldwide Telephone Numbers》（全球电话号码）小册子。

 **注意：** 使用 Windows Vista 操作系统 DVD 将完全删除硬盘驱动器中的内容，并将其重新格式化。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件均将永久删除。完成重新格式化之后，恢复过程将帮助您恢复操作系统以及驱动程序、软件和实用程序。

要使用 Windows Vista 操作系统 DVD 启动恢复，请按照如下步骤操作：


 **注：** 此过程可能要花费几分钟时间。

1. 如果可能，备份所有个人文件。
2. 重新启动计算机，然后在 Windows 操作系统加载前将 Windows Vista 操作系统 DVD 插入光驱。
3. 提示时按键盘任意键。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。
5. 单击 **Next（下一步）**。
6. 选择 **Repair your computer（修复您的计算机）**。
7. 按照屏幕上的说明进行操作。

13 计算机设置实用程序

启动计算机设置实用程序

计算机设置实用程序是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未装载时也可以使用它。

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持本指南所列出的计算机设置实用程序的一些菜单项。

注： 只有启用了 USB 传统支持，才能在计算机设置实用程序中使用通过 USB 端口连接的外部键盘或鼠标。

要启动计算机设置实用程序，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。


使用计算机设置实用程序

在计算机设置实用程序中进行浏览和选择

可通过 File（文件）、Security（安全保护）和 System Configuration（系统配置）菜单访问计算机设置实用程序中的信息和设置。

要在计算机设置实用程序中进行浏览和选择，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
 - 要选择菜单或菜单项，请使用 **tab** 键和键盘箭头键，然后按 **enter**，或使用指点设备单击项目。
 - 要上下滚动，请单击屏幕右上角的向上或向下箭头，或使用向上或向下箭头键。
 - 要关闭打开的对话框并返回到计算机设置实用程序主屏幕，请按 **esc** 键，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注：** 您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或者键盘在计算机设置实用程序中进行浏览或选择。

2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 选择 **File（文件）、Security（安全性）或 System Configuration（系统配置）** 菜单。

要退出计算机设置实用程序菜单，请选择下列一种方法：

- 要退出计算机设置实用程序菜单且不保存更改，请单击屏幕左下角的 **Exit（退出）** 图标，然后按照屏幕上的说明操作。

- 或 -

使用 **tab** 键和箭头键选择 **File（文件）> Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter**。

- 或 -


- 要保存更改并退出计算机设置实用程序菜单，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明操作。

- 或 -

使用 **tab** 键和箭头键选择 **File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

恢复计算机设置实用程序的出厂设置

 **注：** 恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。


要将计算机设置实用程序中的所有设置恢复为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **Esc** 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **File（文件）> Restore Defaults（还原默认值）**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。
5. 要保存更改并退出，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -


使用箭头键选择 **File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

 **注：** 在恢复出厂时的设置后，密码设置和安全保护设置并不会改变。

计算机设置实用程序菜单


本节中的菜单表概括说明了计算机设置实用程序中的选项。

 **注：** 您的笔记本计算机可能不支持本章所列出的计算机设置实用程序的一些菜单项。

File（文件）菜单

选择	执行操作
System Information（系统信息）	<ul style="list-style-type: none">查看有关笔记本电脑以及系统中电池的标识信息。查看有关处理器、高速缓存和内存的大小、系统 ROM、视频版本以及键盘控制器版本的规格信息。
Set System Date and Time（设置系统日期和时间）	设置或更改笔记本电脑的日期与时间。
System Diagnostics（系统诊断）	显示以下信息： <ul style="list-style-type: none">System Information（系统信息）<ul style="list-style-type: none">有关笔记本电脑以及系统中电池的标识信息。有关处理器、缓存和内存大小、系统 ROM、视频修订版本以及键盘控制器版本的识别信息。Start-up Test（启动测试）- 验证启动笔记本电脑所必需的系统组件。Run-In Test（运转测试）- 对系统内存进行全面检查。Hard Disk Test（硬盘测试）- 对系统中任何硬盘驱动器进行全面自检。Memory Test（内存检测）- 对笔记本电脑中安装的任何内存进行全面测试。Battery Test（电池测试）- 对笔记本电脑中安装的任何电池进行全面测试。Error Log（错误日志）- 在发生任何错误时显示日志文件。
Restore Defaults（还原默认值）	将计算机设置实用程序中的配置设置替换成原来出厂时的设置。（在恢复出厂设置后，硬盘驱动器模式、密码设置和安全保护设置并不会改变。）
Reset BIOS security to factory default（将 BIOS 安全设置重置为出厂时的默认设置）	将 BIOS 安全设置恢复为出厂时的默认设置。
Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）	取消在当前会话过程中输入的所有更改。然后退出并重新启动笔记本电脑。
Save Changes and Exit（保存更改并退出）	保存在当前会话过程中输入的所有更改。然后退出并重新启动笔记本电脑。重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。


Security（安全保护）菜单

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持此部分中所列出的一些菜单项。

选择	执行操作
Setup BIOS Administrator Password（设置 BIOS 管理员密码）	设置 BIOS 管理员密码。
User Management（用户管理）> Create a New BIOS User Account（创建新 BIOS 用户帐户） （需要 BIOS 管理员密码）	<ul style="list-style-type: none">从 BIOS 用户列表中选择。从 ProtectTools 用户列表中选择。

选择	执行操作
Password Policy (密码策略) (需要 BIOS 管理员密码)	修改密码策略标准。
HP SpareKey	启用/禁用 HP SpareKey (默认情况下启用)。
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (始终提示 HP SpareKey 注册)	启用/禁用 HP SpareKey 注册 (默认情况下启用)。
Fingerprint Reset on Reboot (If Present) (重新启动时重置指纹(如果有))	重置/清除指纹识别器物主信息 (仅限某些机型; 默认情况下禁用)。
Change Password (更改密码)	输入、更改或删除 BIOS 管理员密码。
HP SpareKey Enrollment (HP SpareKey 注册)	注册或重置 HP SpareKey, 这是您忘记密码时使用的一组安全保护问题和答案。
Anti Theft (防盗) > AT-p (仅限某些机型)	启用/禁用防盗保护。
DriveLock 密码	<ul style="list-style-type: none"> 在任一笔记本电脑硬盘驱动器上启用/禁用驱动器锁 (默认情况下启用)。 更改驱动器锁的用户密码或主人密码。 <p>注: 只有当打开 (而不是重新启动) 笔记本电脑时进入计算机设置实用程序, 才能访问驱动器锁设置。</p>
自动驱动器锁	启用/禁用自动 DriveLock 支持 (默认情况下禁用)。
Disk Sanitizer	<p>运行 Disk Sanitizer 可以销毁主硬盘驱动器或升级托架中驱动器上的全部现有数据。</p> <p>注意: 运行 Disk Sanitizer 时, 所选驱动器上的数据将被永久销毁。</p>
System IDs (系统 ID)	输入用户定义的笔记本电脑资产跟踪号和物主标签。

System Configuration (系统配置) 菜单

 **注:** 您的笔记本电脑可能不支持表中列出的某些系统配置选项。

选择	执行操作
Language (语言)	更改计算机设置实用程序的语言。

选择	执行操作
Boot Options (引导选项)	<ul style="list-style-type: none"> • 设置启动菜单延迟 (以秒计)。 • 设置 MultiBoot Express 引导弹出提示延迟 (以秒计)。 • 启用/禁用自定义徽标 (默认情况下禁用)。 • 启用/禁用显示诊断 URL (默认情况下启用)。 • 启用/禁用 CD-ROM 引导 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用 SD 卡引导 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用软盘引导 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用 PXE 内部 NIC 引导 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用统一可扩展固件接口 (UEFI) 引导模式 (默认情况下禁用)。 • 设置传统引导顺序。
Device Configurations (设备配置)	<ul style="list-style-type: none"> • 启用/禁用 USB 传统支持 (默认情况下启用)。启用时, USB 传统支持允许执行以下操作: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 即使未运行 Windows 操作系统, 也可在计算机设置实用程序中使用 USB 键盘。 ◦ 从可引导 USB 设备启动, 包括通过 USB 端口连接到笔记本计算机的硬盘驱动器、软盘驱动器或光驱 • 选择以下一种并行端口模式: ECP (增强型功能端口)、标准、双向或 EPP (增强型并行端口)。 • 启用/禁用连接至交流电源插座时始终运行风扇的功能 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用数据执行保护 (仅限某些机型)。启用时, 处理器可禁用一些病毒代码执行程序, 从而帮助提高笔记本电脑安全性 (默认情况下启用)。 • 选择 SATA (串行高级技术附件) 设备模式。可以使用以下选项: <ul style="list-style-type: none"> ◦ AHCI (高级主机控制器接口) ◦ IDE (集成驱动电子设备) ◦ RAID (独立磁盘冗余阵列) (仅限某些机型)

选择**执行操作**

注： 这些选项的可用性因笔记本电脑的机型而异。

- 启用/禁用辅助电池快速充电（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用 HP QuickLook（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用对 HP QuickLook 引导的引导前身份验证（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用 HP QuickWeb（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用 HP QuickWeb 写保护（默认情况下禁用）。
 - 启用/禁用虚拟化技术（仅限某些机型；默认情况下禁用）。
 - 启用/禁用 Intel TXT（可信执行技术）（仅限某些机型；默认情况下禁用）。
 - 启用/禁用多核 CPU（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用 Intel HT 技术（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用 USB 唤醒（默认情况下启用）。
 - 启用/禁用引导时的 Num Lock 状态（默认情况下禁用）。
-

选择	执行操作
Built-In Device Options (内置设备选项)	<ul style="list-style-type: none"> • 启用/禁用无线设备按钮状态 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用嵌入式 WWAN 设备 (仅限某些机型; 默认情况下启用)。 • 启用/禁用嵌入式 WLAN 设备 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用嵌入式 Bluetooth 设备 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用网络接口控制器 (LAN) (默认情况下启用)。 • 启用/禁用 LAN/WLAN 切换 (默认情况下禁用)。 • 设置 LAN 唤醒状态。包括以下选项: <ul style="list-style-type: none"> ◦ 禁用 ◦ Boot to Network (引导到网络) (默认设置) ◦ 按照引导顺序 • 启用/禁用环境光线传感器 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用笔记本电脑升级托架设备 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用指纹识别设备 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用集成摄像头 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用能耗监控电路 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用音频设备 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用调制解调器设备 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用麦克风 (默认情况下启用)。 • 启用/禁用内置扬声器 (默认情况下启用)。
Port Options (端口选项)	<p>注: 默认情况下启用所有端口选项。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用/禁用串行端口 (仅限某些机型)。 • 启用/禁用并行端口 (仅限某些机型)。 • 启用/禁用闪存介质读卡器。 • 启用/禁用 USB 端口。 <p>注意: 禁用 USB 端口的同时还会禁用高级端口复制器上的多功能插槽设备和 ExpressCard 设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用/禁用 1394 端口 (仅限某些机型)。 • 启用/禁用 ExpressCard 插槽。 • 启用/禁用 eSATA 端口。

选择	执行操作
AMT Options (AMT 选项) (仅限某些机型)。	<p>注： 默认情况下禁用所有 AMT 选项。</p> <ul style="list-style-type: none">• 启用/禁用固件详细程度。• 启用/禁用 AMT 设置提示 (Ctrl-P)。• 启用/禁用 USB 闪存盘配置支持。• 启用/禁用下次引导时取消配置 AMT。• 选择终端仿真模式。选项包括以下各项：<ul style="list-style-type: none">◦ ANSI (默认设置)◦ VT100• 启用/禁用固件进度事件支持。• 启用/禁用启动 Intel CIRA。
Set Security Level (设置安全级别)	更改、查看或隐藏所有 BIOS 菜单项的安全级别。
Restore Security Defaults (还原安全默认设置)	恢复默认安全设置。

14 多重引导

关于引导设备顺序

当笔记本电脑启动时，系统将尝试通过启用的引导设备进行引导。在出厂时启用的多重引导实用程序可以控制系统选择引导设备的顺序。包括光驱、软盘驱动器、网络接口卡（网卡）、硬盘驱动器以及 USB 设备在内的设备都可作为引导设备。引导设备中装有正常启动和使用笔记本电脑所需的可引导介质或文件。

注： 要将某些引导设备列入引导顺序中，必须先利用计算机设置实用程序启用这些设备。

出厂时设置允许笔记本电脑通过按以下顺序搜索支持的引导设备和驱动器托架来选择引导设备：

注： 所列出的一些引导设备和驱动器托架可能在您的笔记本电脑上不受支持。

- 笔记本电脑升级托架
- 内置硬盘驱动器
- USB 软盘驱动器
- USB CD-ROM
- USB 硬盘驱动器
- 笔记本电脑以太网
- SD 存储卡
- 扩展坞升级托架
- 外接 SATA 驱动器

通过在“计算机设置”中更改引导顺序可以更改计算机搜索引导设备的顺序。还可以在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 `esc` 键进入启动菜单）消息时按 `esc`，然后按 `f9`。按 `f9` 显示一个菜单，其中显示当前的引导设备，并允许您选择一个引导设备。此外，还可以使用 MultiBoot Express 设置笔记本电脑，使其在每次笔记本电脑开机或重新启动时提示您选择引导位置。


如果禁用多重引导，笔记本电脑就会使用固定的引导顺序，首先搜索 A 驱动器引导设备。如果未找到，笔记本电脑将查找 C 驱动器引导设备。A 驱动器引导设备包括光驱和软盘驱动器。C 驱动器引导设备包括光驱和硬盘驱动器。

网卡则没有指定的盘符。

注： 光驱（如 CD-ROM 驱动器）既可以作为 A 驱动器引导，也可以作为 C 驱动器引导，具体情况则取决于引导 CD 的格式。

下表列出了禁用多重引导时指定为 A 驱动器和 C 驱动器的出厂时引导顺序设置。（实际的顺序则因配置而异。）

- A 驱动器引导设备的引导顺序如下：
 1. 装在对接设备选件中或外接多功能插槽中的光驱，其中装有按 A 驱动器进行格式化的光盘
 2. 装在内置多功能插槽（仅限某些机型）中的光驱，其中装有按 A 驱动器进行格式化的光盘
 3. 对接设备选件或可选外接多功能插槽中的软盘驱动器
- C 驱动器引导设备的引导顺序如下：
 1. 装在对接设备选件中或外接多功能插槽中的光驱，其中装有按 C 驱动器进行格式化的光盘
 2. 装在内置多功能插槽（仅限某些机型）中的光驱，其中装有按 C 驱动器进行格式化的光盘
 3. 笔记本电脑硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器
 4. 对接设备选件或可选外接多功能插槽中的硬盘驱动器

 **注：** 由于网卡没有相应的驱动器盘符，因此更改网卡的引导顺序并不会影响其它设备的驱动器盘符。

在“计算机设置”中启用引导设备

只有利用计算机设置实用程序启用 USB 设备或网卡设备后，笔记本电脑才能从这些设备进行引导。

要启动计算机设置实用程序并将 USB 设备或网卡设备作为引导设备启用，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置实用程序。
3. 要启用 USB 驱动器中或插入可选对接设备（仅限某些机型）的驱动器中的可引导介质，请使用指点设备或箭头键选择 **System Configuration（系统配置）> Device configurations（设备配置）**。请确认选择了“USB legacy support（USB 传统支持）”。

 **注：** 要使用传统 USB 支持，必须启用“USB Port（USB 端口）”选项。出厂时已启用此选项。如果端口变为禁用，请将其重新启用，方法是选择 **System Configuration（系统配置）> Port Options（端口选项）**，然后选择 **USB Port（USB 端口）**。

- 或 -


要启用 NIC 设备，请选择 **System Configuration（系统配置）> Boot Options（引导选项）**，然后选择 **PXE Internal NIC boot（PXE 内置 NIC 引导）**。

4. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

 **注：** 要将网卡连接到预引导执行环境 (PXE) 或远程程序装载 (RPL) 服务器，而不使用多重引导，请在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，然后迅速按 **f12** 键。

考虑更改引导顺序

在更改引导顺序之前，请注意以下事项：

- 如果在更改引导顺序后重新启动笔记本电脑，笔记本电脑将尝试按照新的引导顺序进行启动。
- 如果有多种类型的引导设备，笔记本电脑将使用每种引导设备的第一个设备进行引导（光学设备除外）。例如，如果笔记本电脑连接到装有硬盘驱动器的可选对接设备（仅限某些机型），则该硬盘驱动器将以 USB 硬盘驱动器的形式显示在引导顺序中。如果系统尝试从此 USB 硬盘驱动器引导失败，将不再尝试引导至硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器。而是将尝试引导至引导顺序中的下一类设备。但是，如果有两个光学设备，并且第一个光学设备无法引导（由于未装介质或所装的介质不是引导光盘），系统将尝试引导至第二个光学设备。
- 如果更改引导顺序，也将更改逻辑驱动器的盘符。例如，如果从装有按 C 驱动器进行格式化的光盘的 CD-ROM 驱动器启动，则该 CD-ROM 驱动器将变成 C 驱动器，而硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器将变成 D 驱。
- 只有利用计算机设置实用程序中的 Built-In Device Options（内置设备选项）菜单启用了网卡设备，并在计算机设置实用程序的 Boot Options（引导选项）菜单中启用了从网卡设备引导时，笔记本电脑才能从网卡设备进行引导。由于网卡没有相应的驱动器盘符，因此从网卡引导不会影响逻辑驱动器的盘符。
- 在引导顺序上，对接设备选件（仅限某些机型）中的驱动器视同于外接 USB 设备。

选择多重引导首选项

您可以通过以下方式使用多重引导：

- 通过在计算机设置实用程序中更改引导顺序来设置每次打开笔记本电脑时都使用的新的引导顺序。
- 在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，然后按 **f9** 键进入 Boot Device Options（引导设备选项）菜单以动态选择引导设备。
- 使用 MultiBoot Express 设置各种引导顺序。采用此功能后，笔记本电脑每次开机或重新启动时都会提示您选择引导设备。

在计算机设置实用程序中设置新的引导顺序

要启动计算机设置实用程序并设置每次打开或重新启动笔记本电脑时使用的引导设备顺序，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置实用程序。
3. 使用指点设备或箭头键选择传统引导顺序列表，然后按 **enter**。
4. 要在引导顺序中将设备向上移动，请使用指点设备单击向上箭头键，或者按 **+** 键。

- 或 -

要在引导顺序中将设备向下移动，请单击向下箭头键，或者按 **-** 键。

5. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

使用 F9 提示动态选择引导设备

要为当前的启动顺序动态选择引导设备，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动计算机，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f9** 可打开“Boot Device Options（引导设备选项）”菜单。
3. 使用指点设备或箭头键选择引导设备，然后按 **enter** 键。

所做的更改将立即生效。

设置 MultiBoot Express 提示

要启动计算机设置实用程序并对笔记本电脑进行设置，使其在每次启动或重新启动时都显示多重引导启动位置菜单，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 BIOS 设置实用程序。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **System Configuration（系统配置） > Boot Options（引导选项）**，然后按 **enter** 键。
4. 在 **Express Boot Popup Delay (Sec)（快速引导弹出延迟秒数）** 字段中，输入您希望计算机在采用默认的当前多重引导设置之前，显示启动位置菜单的秒数。（选择 0 时，将不显示“Express Boot（快速引导）”启动位置菜单。）
5. 要保存更改并退出计算机设置实用程序，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter**。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

输入快速多重引导首选项

启动过程中显示 Express Boot 菜单时，您有以下选择：

- 要从 Express Boot（快速引导）菜单中指定引导设备，请在指定的时间内选择首选项，然后按 **enter** 键。
- 要防止笔记本电脑默认使用当前的多重引导设置，请在指定的时间内按任意键。只有当您选择了引导设备并按下 **enter** 键后，笔记本电脑才会启动。
- 要使笔记本电脑按照当前的多重引导设置启动，请等待指定的时间过期。


15 管理与打印

使用客户端管理解决方案

客户端管理解决方案软件为管理网络环境中的客户端（用户）台式机、工作站、笔记本电脑和平板笔记本电脑提供了基于标准的解决方案。

客户端管理包括下列关键功能和特征：

- 初始软件图像部署
- 远程系统软件安装
- 软件管理和更新
- ROM 更新
- 计算机资产（笔记本电脑上所安装的硬件和软件）跟踪和安全保护
- 针对特定系统软件和硬件组件的故障通知和恢复

 **注：** 对本节中描述的特定功能的支持会因下列因素而有所不同：笔记本电脑机型和/或笔记本电脑上安装的管理软件的版本。


配置和部署软件图像

笔记本电脑随附预安装的系统软件图像。初始软件图像将在首次设置笔记本电脑过程中配置。经过对软件进行简单“取消绑定”之后，笔记本电脑就可以使用了。

使用下列方法中的任意一种可以部署（分布）自定义软件图像：

- 在取消绑定预安装的软件图像后，安装其它软件应用程序
- 使用软件部署工具（例如 Altiris 部署解决方案）将预安装的软件替换为自定义的软件图像
- 使用磁盘克隆处理将一个硬盘中的内容复制到另一个硬盘

您所使用的部署方法取决于您公司的技术环境和进程。

 **注：** 计算机设置实用程序和其它系统功能可以为系统软件的配置管理和故障排除、电源管理以及恢复提供进一步的帮助。

管理和更新软件

HP 针对管理和更新客户端计算机上的软件提供了多种工具：

- HP Client Manager for Altiris（仅限某些机型）


 **注：** 要下载 HP Client Manager for Altiris 或获得有关 HP Client Manager for Altiris 的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com>。

- HP Client Configuration Manager (CCM)（仅限某些机型）
- HP System Software Manager (SSM)

HP Client Manager for Altiris（仅限某些机型）

HP Client Manager for Altiris 集成了 Altiris 软件中的智能管理技术。HP Client Manager for Altiris 为 HP 设备提供了超强的硬件管理功能：

- 用于管理资产的硬件清单详细视图
- 系统状况监控和诊断
- 可通过 Web 访问的业务关键细节报告，例如具有温度警告和内存警报。
- 系统软件（例如设备驱动程序和系统 BIOS）的远程更新

 **注：** HP Client Manager for Altiris 与可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用，还可提供其它功能。

将 HP Client Manager for Altiris（安装在客户端计算机上）与 Altiris Solutions 软件（安装在管理员计算机上）配合使用时，HP Client Manager for Altiris 可提供增强的管理功能，并能在以下 IT 生命周期领域提供集中化客户端设备硬件管理：

- 清单和资产管理
 - 软件许可证符合
 - 笔记本电脑跟踪和报告
 - 笔记本电脑的出租合同信息和固定资产跟踪
- 系统软件部署和移植
 - Windows 迁移
 - 系统部署
 - 个性化（个人用户设置）移植

- 服务台和解决问题
 - 服务台令牌管理
 - 远程故障排除
 - 远程解决问题
 - 客户端故障恢复
- 软件和操作管理
 - 正在运行的客户端管理
 - HP 系统软件部署
 - 应用程序自愈（识别并修复某些应用程序问题的功能）

Altiris Solutions 软件提供了易用的软件分发功能。HP Client Manager for Altiris 可以与 Altiris Solutions 软件通信，利用易用的向导完成新硬件的部署或个性化设置向新操作系统的迁移。从 HP 网站上可以下载 HP Client Manager for Altiris。

Altiris Solutions 软件与 HP System Software Manager 或 HP Client Manager for Altiris 配合使用时，管理员还可以通过中心控制台更新系统 BIOS 和设备驱动程序软件。

HP Client Configuration Manager (CCM)（仅限某些机型）

HP CCM 自动管理操作系统等软件、程序、软件更新以及内容和配置设置，从而确保每台笔记本电脑处于正确配置。利用自动化管理解决方案，您可以在笔记本电脑的整个使用周期内管理软件。

您可以通过 CCM 执行以下任务：

- 跨多个平台收集硬件和软件清单
- 发布之前准备软件包并执行影响分析
- 根据策略，定位要进行部署的单个计算机、工作组或整个计算机群并对软件和内容进行维护
- 任何地点都准备和管理分布式计算机上的操作系统、应用程序和内容
- 将 CCM 与帮助中心和其它系统管理工具集成，从而实现无缝操作
- 强化普通的基础架构，以对所有企业用户的任何网络中的标准计算设备上的软件和内容进行管理
- 扩大规模以满足企业需要

HP System Software Manager (SSM)

通过 HP SSM，可以同时多个系统上远程更新系统级软件。在客户端计算机上执行 SSM 时，该软件会检测硬件和软件版本，然后从一个中央存储库（称为文件存储）更新指定软件。受 SSM 支持的驱动程序版本会在 HP 驱动程序下载网站和 *支持软件* CD 中以特殊图标显示。要下载 SSM 实用程序或获得有关 SSM 的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/ssm>（仅提供英文网站）。

16 清洁指南

本章提供了对笔记本电脑或 Tablet PC 进行安全清洁和消毒的最佳做法和建议。

清洁产品

请使用以下产品对笔记本电脑或 Tablet PC 进行安全清洁和消毒。

- 最大浓度为 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，一次性杀菌湿巾。这些湿巾可能具有各种不同的品牌名称。）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

△ **注意：** 避免使用以下清洁产品：

强芳烃溶剂（如丙酮、氯化铵、二氯甲烷和碳氢化合物）；可能会对笔记本电脑或 Tablet PC 表面造成永久性损坏。

纤维较多的材料（如纸巾）；可能会在笔记本电脑或 Tablet PC 上产生划痕。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

请按照本节中的步骤安全地清洁笔记本电脑或 Tablet PC。

- △ **警告!** 为防止触电或损坏组件，请不要尝试在打开笔记本电脑或 Tablet PC 时对其进行清洁。在清洁笔记本电脑或 Tablet PC 之前，请通过以下方法关闭笔记本电脑或 Tablet PC：关闭计算机，断开外部电源，然后断开所有有源外接设备。
- △ **注意:** 不要将清洁剂或清洁液直接喷洒到任何笔记本电脑或 Tablet PC 表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

应使用蘸有 *不含酒精的* 玻璃清洁剂的无绒软布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏机盖之前，请确保显示屏已晾干。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁和消毒，请使用蘸有前面列出的某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性杀菌湿巾。

- 📖 **注:** 在清洁笔记本电脑机盖时，请沿圆周方向擦拭以便于清除污垢和碎屑。

清洁触摸板和键盘

- △ **注意:** 在清洁触摸板和键盘时，不要将液体滴入按键之间。溅入的液体可能会永久损坏内部组件。
 - 要对触摸板和键盘进行清洁和消毒，请使用蘸有前面列出的某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性杀菌湿巾。
 - 为防止按键粘连以及清除沉积在按键下面的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的罐装压缩空气。
- △ **警告!** 为减少电击或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

清洁 Tablet PC 手写笔和手写笔笔架

使用前面列出的某种清洁溶液蘸湿超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性杀菌湿巾：

- 要清洁手写笔，请上下擦拭手写笔以便于清除污垢和碎屑。
 - 要清洁手写笔笔架，请沿手写笔笔架开口的圆周方向进行擦拭。
- △ **注意:** 不要将任何液体滴到 Tablet PC 手写笔笔架上，也不要插入手写笔以外的任何材料。Tablet PC 手写笔笔架与某些内部电子元件之间没有完全密封。

索引

符号/编号

“帮助和支持”热键 31

A

Altiris 部署解决方案 132

AMT 选项

AMT 设置提示 (Ctrl-P) 125

USB 闪存盘配置支持 125

固件进度事件支持 125

固件详细程度 125

启动 Intel CIRA 125

下次引导时取消配置 AMT
125

终端仿真模式 125

安全, 无线 17

安全保护菜单

DriveLock 121

系统 ID 121

指纹识别器重置 121

自动驱动器锁 121

安全保护缆锁槽口, 识别 8

安装, 计算机 1

按键

esc 5, 6

fn 5, 6

Windows 徽标 5, 6

Windows 应用程序 5, 6

功能 5, 6

嵌入式小键盘 5, 6

无线 5, 6

按钮

触摸板 1

电源 4

B

Backup and Restore Center
115

BD

播放 46, 51

取出 48, 49

BIOS 更新程序

安装 111

下载 111

BIOS 管理员密码 120

Bluetooth

标签 13

设备 14

Bluetooth 设备 20

版权警告 47

备份和还原中心 114

标签

Bluetooth 13

Microsoft 真品证书 13

WLAN 13

服务标志 12

管制 13

调制解调器许可 13

无线认证 13

并行端口模式 122

播放保护 51

部署, 软件 132

C

caps lock, 识别 3

CD

播放 46, 51

取出 48, 49

CD 驱动器 72, 79

Connection Manager 图标 14

操作系统

Microsoft 真品证书标签 13

产品密钥 13

插槽

ExpressCard 8

WLAN 10

安全保护缆锁 8

内存 85

内存模块 10

插孔

RJ-11 (调制解调器) 7

RJ-45 (网络) 8

音频输出 (耳机) 7, 38

音频输入 (麦克风) 7, 38

产品密钥 13

产品名称和编号, 笔记本电脑
12

触摸板

清洁 136

使用 29

触摸板按钮, 识别 1

触摸板滚动区, 识别 2

触摸板, 识别 1

传统支持, USB 122

传统支持, USB 118

磁盘清理程序软件 71

磁盘碎片整理程序软件 71

存放电池 66

D

disk sanitizer 121

DVD

播放 46, 51

更改国家/地区设置 47

取出 48, 49

DVD 的国家/地区设置 47

DVD 驱动器 72, 79

底盖

更换 88, 92

取出 86

电池

重新充电 66

充电 62, 64

处理 67

- 存放 66
- 更换 67
- 校准 63
- 节约电量 66
- 取出 60
- 装入 60
- 电池电量
 - 最大程度延长 62
- 电池电源 59
- 电池释放锁定器 60
- 电池释放锁定器, 识别 9
- 电池托架 9, 13
- 电池温度 66
- 电池指示灯 62
- 电池指示灯, 识别 8
- 电池, 识别 12
- 电缆
 - USB 77
 - 局域网 28
 - 调制解调器 24
- 电源
 - 节约 66
 - 连接 59
- 电源按钮, 识别 4
- 电源计划 57
- 电源连接器, 识别 8
- 电源线, 识别 12
- 电源指示灯, 识别 3
- 端口
 - HDMI 8
 - USB 7, 8, 77
 - 外接显示器 8, 42
- 端口选项
 - 1394 端口 124
 - eSATA 端口 124
 - ExpressCard 插槽 124
 - USB 端口 124
 - 并行端口 124
 - 串行端口 124
 - 闪存介质读卡器 124
- 多核 CPU 123
- 多媒体软件 40
- 多媒体组件, 识别 37
- E**
 - esc 键, 识别 5, 6
 - ExpressCard
 - 插入 82
 - 配置 82
 - 取出 83
 - 取出卡壳 82
 - 停止 83
 - ExpressCard 插槽, 识别 8
 - 耳机 11, 38
 - 耳机 (音频输出) 插孔 7, 11, 38
 - 耳塞 11, 38
- F**
 - f11 恢复 116
 - File (文件) 菜单 120
 - fn 键 29
 - fn 键, 识别 5, 6
 - 防病毒软件 103
 - 防盗 121
 - 防火墙 18
 - 服务标志 12
 - 辅助电池快速充电 123
 - 复合视频 32
- G**
 - 干扰, 最大限度地减少 22
 - 更改引导顺序 130
 - 更新, 软件 133
 - 公共 WLAN 连接 18
 - 公司 WLAN 连接 18
 - 功能键, 识别 5, 6, 29
 - 故障排除
 - HP 设备驱动程序 53
 - Microsoft 设备驱动程序 53
 - 光盘刻录 52
 - 光盘托盘 49
 - 光盘无法播放 51
 - 光驱检测 50
 - 设备驱动程序 53
 - 调制解调器 27
 - 外接显示器 52
 - 无线网络问题 21
 - 影片播放 52
 - 自动播放 52
 - 关闭 68
 - 关闭笔记本电脑 68
 - 管理员密码 95
 - 管制信息
 - 管制标签 13
 - 调制解调器许可标签 13
 - 无线认证标签 13
- 光盘
 - 取出 48
 - 使用 44
- 光驱
 - 播放 51
- 光驱, 识别 7
- 滚动区, 触摸板 2
- 国家/地区代码, DVD 47
- 国家/地区专用的调制解调器电缆适配器 25
- H**
 - HDMI 端口 32
 - HP Client Configuration Manager 133, 134
 - HP Client Manager for Altiris 133
 - HP QuickLook 123
 - HP SpareKey 注册 121
 - HP System Software Manager 133, 134
- 盒
 - 内存模块 10
- 还原
 - 安全默认设置 125
 - 出厂设置 120
 - 硬盘驱动器 116
- 恢复分区 116
- I**
 - Intel HT 技术 123
 - Internet 连接设置 17
- J**
 - 机场安检设备 70
 - 集线器 77
 - 计算机设置实用程序
 - BIOS 管理员密码 96
 - File (文件) 菜单 120
 - Security (安全保护) 菜单 120
 - System Configuration (系统配置) 菜单 121
 - 恢复出厂设置 119
 - 浏览和选择 118
 - 启用可引导设备 128
 - 驱动器锁密码 97
 - 设备安全保护 101

- 设置 MultiBoot Express 提示 131
- 设置引导顺序 130
- 计算机信息 110
- 加密 18
- 架
 - 电池 13
- 检查音频功能 42
- 键盘热键, 识别 29
- 键盘, 清洁 136
- 校准电池 63
- 交流电源适配器
 - 连接 59
- 交流电源适配器, 识别 12
- 节约, 电量 66
- 静音热键 38
- 局域网 (LAN)
 - 连接电缆 28
 - 所需电缆 28

K

- 可写介质 56

L

- 连接 WLAN 18
- 连接器, 电源 8
- 连接, 外部电源 59
- 逻辑驱动器盘符 129

M

- Microsoft 真品证书标签 13
- MultiBoot Express 126, 131
- 麦克风 (音频输入) 插孔 7
- 麦克风, 识别 10, 38
- 媒体控制, 热键 33
- 密码
 - BIOS 管理员 96
 - 管理员 95
 - 驱动器锁 97
 - 用户 95

N

- num lock, 外接小键盘 36
- 内存模块
 - 更换 86, 90
 - 取出 87, 91
 - 升级主 90
 - 添加 86
 - 装入 91

- 内存模块盒, 识别 10
- 内存, 更换内存模块 86, 90
- 内置设备
 - Bluetooth 设备 124
 - LAN/WLAN 切换 124
 - LAN 唤醒 124
 - WLAN 设备 124
 - WWAN 设备 124
 - 环境光线传感器 124
 - 集成摄像头 124
 - 麦克风 124
 - 内置扬声器 124
 - 能耗监控电路 124
 - 调制解调器 124
 - 网络接口控制器 (LAN) 124
 - 无线设备按钮 124
 - 音频设备 124
 - 指纹识别器 124
- 内置设备选项 124
- 内置显示屏开关, 识别 4

P

- PXE 服务器 128
- 配置 ExpressCard 82
- 屏幕亮度热键 32
- 屏幕图像, 切换 32

Q

- QuickLock 热键 33
- 启用执行程序 122
- 嵌入式小键盘按键, 识别 5, 6
- 清洁

- Tablet PC 手写笔 136

- 触摸板 136
 - 键盘 136
 - 手写笔笔架 136
 - 显示屏 136

- 清洁步骤 136

- 清洁产品 135

- 清洁指南 135

- 驱动器

- DVD-ROM 44

- 光盘 72, 79

- 软盘 72, 79

- 双层 DVD±R SuperMulti

- LightScribe 驱动器 44

- 外接 72, 79

- 引导顺序 122, 126

- 硬盘 72, 73, 74, 79

- 驱动器介质 56

- 驱动器锁密码

- 更改 98

- 删除 99

- 设置 97

- 输入 98

- 说明 97

- 驱动器锁自动保护密码

- 删除 100

- 输入 99

- 驱动器锁, 自动 121

R

- RJ-11 (调制解调器) 插孔, 识别 7

- RJ-45 (网络) 插孔, 识别 8

- 热键

- 打开“帮助和支持” 31

- 降低屏幕亮度 32

- 降低扬声器音量 33

- 静音 38

- 启动 QuickLock 33

- 启动睡眠模式 32

- 启用扬声器静音 33

- 切换屏幕图像 32

- 使用 31

- 说明 29

- 提高屏幕亮度 32

- 显示系统信息 31

- 音频 CD 或 DVD 控制 33

- 增大扬声器的音量 33

- 软件

- BIOS 更新程序 111

- Wireless Assistant 15

- 部署 132

- 磁盘清理程序 71

- 磁盘碎片整理程序 71

- 更新 133

- 更新程序和驱动程序 112

- 恢复 132

- 软盘驱动器 72, 79

S

- SATA (串行高级技术附件) 设备

- AHCI (高级主机控制器接口)

- 122

- IDE (集成驱动电子设备) 122

- SD 卡读卡器, 识别 7
- Security (安全保护) 菜单
 - HP Sparekey 121
 - HP SpareKey 注册 121
 - 更改密码 121
 - 密码策略 121
 - 设置 BIOS 管理员密码 120
 - 始终提示 HP SpareKey 注册 121
- SoftPaq, 下载 112
- System Configuration (系统配置) 菜单 121
- 设备安全保护 101
- 设备配置 122
- 设备驱动程序
 - HP 驱动程序 53
 - Microsoft 驱动程序 53
 - 重新安装 53
- 设置 WLAN 17
- 设置安全级别 125
- 设置实用程序
 - File (文件) 菜单 120
 - Security (安全保护) 菜单 120
 - System Configuration (系统配置) 菜单 121
 - 恢复出厂设置 119
 - 浏览和选择 118
- 调制解调器电缆
 - 国家/地区专用的电缆适配器 25
 - 连接 24
 - 噪声抑制电路 24
- 调制解调器软件
 - 旅行期间出现的连接问题 27
 - 设置/添加位置 25
- 调制解调器许可标签 13
- 视频传输类型 32
- 释放锁定器, 电池 9
- 鼠标, 外接
 - 连接 29
 - 设置首选项 29
- 数字卡
 - 插入 80
 - 取出 81
 - 停止 81
- 数字小键盘 5, 6
- 睡眠
 - 启动 56
 - 退出 56
- 睡眠热键 32
- 锁定器, 电池释放 9
- T**
 - TXT (可信执行技术) 123
 - 天线 11
 - 通风孔, 识别 8, 10
 - 统一可扩展固件接口 (UEFI) 模式 122
 - 投影机, 连接 42
 - 图标
 - Connection Manager 14
 - 网络状态 14, 22
 - 无线设备 14
 - 图像, 笔记本电脑 132
 - 托架
 - 电池 9
 - 硬盘驱动器 10
- U**
 - USB 传统支持 78, 118, 122
 - USB 电缆, 连接 77
 - USB 端口, 识别 7, 8, 77
 - USB 端口, 有源 79
 - USB 集线器 77
 - USB 设备
 - 连接 77
 - 说明 77
 - 停止 77
 - 移除 77
- W**
 - Windows Vista 操作系统 DVD 117
 - Windows 徽标键, 识别 5, 6
 - Windows 应用程序键, 识别 5, 6
 - Wireless Assistant 软件 15
 - WLAN 标签 13
 - WLAN 模块盒, 识别 10
 - WLAN 设备 13, 14, 17
 - 外接驱动器 72, 79
 - 外接显示器端口 42
 - 外接显示器端口, 识别 8
 - 外接音频设备, 连接 41
- 网络安全代码
 - SSID 22
 - 网络密钥 22
- 网络服务引导 128
- 网络密钥 22
- 网络摄像头
 - 识别 38
- 网络摄像头属性, 调整 55
- 网络摄像头指示灯, 识别 10
- 网络摄像头, 识别 10
- 网络状态图标 14, 22
- 网卡引导设备 126, 128
- 网线
 - 连接 28
 - 噪声抑制电路 28
- 网站
 - HP System Software Manager 134
 - 为电池充电 62, 64
 - 维护
 - 磁盘清理程序 71
 - 磁盘碎片整理程序 71
 - 温度 66
 - 无线认证标签 13
 - 无线设备, 类型 14
 - 无线设备键 15
 - 无线设备键, 识别 5, 6
 - 无线设备控制
 - Connection Manager 软件 15
 - Wireless Assistant 软件 15
 - 按键 15
 - 操作系统 15
 - 无线设备图标 14
 - 无线设备指示灯 15
 - 无线设备指示灯, 识别 3
 - 无线天线 11
 - 无线网络 (WLAN)
 - 安全 17
 - 公共 WLAN 连接 18
 - 公司 WLAN 连接 18
 - 功能范围 19
 - 连接 18
 - 使用 17
 - 说明 14
 - 所需设备 17
 - 无线网络问题, 故障排除 21

X

系统

- ID 121
- 风扇 122
- 日期和时间 120
- 信息 120
- 诊断 120

系统不响应 68

系统信息

- 热键 31

显示屏

- 屏幕亮度热键 32
- 清洁 136
- 图像, 切换 32

显示器端口, 外接 8

显示器, 连接 42

线, 电源 12

小键盘, 嵌入式

- 启用和禁用 35
- 切换按键功能 35
- 使用 35

小键盘, 外接

- num lock 36
- 使用 36

携带笔记本电脑外出旅行

- 调制解调器许可标签 13

休眠

- 启动 57
- 退出 57

虚拟化技术 123

序列号, 笔记本电脑 12

Y

扬声器, 识别 4, 11, 38

音量

- 静音热键 38
- 热键 38

音量, 调节 38

音频功能, 检查 42

音频设备, 连接外接 41

音频输出 (耳机) 插孔, 识别 7, 11, 38

音频输入 (麦克风) 插孔, 识别 7, 11, 38

引导设备, 启用 128

引导顺序 122

引导选项 122

应用程序键, Windows 5, 6

硬件, 识别 1

硬盘驱动器

- 安装 74
- 更换 73
- 外接 72, 79

硬盘驱动器恢复 116

硬盘驱动器托架, 识别 10

用户密码 95

语言, 在计算机设置实用程序中更改 121

Z

噪声抑制电路

- 调制解调器电缆 24
- 网线 28

真品证书标签 13

只读介质 56

指点设备

- 设置首选项 29

指示灯

- caps lock 3
- 电池 8
- 电源 3
- 无线 3

自动播放 47

组件

- 底部 8
- 顶部 1
- 多媒体 10
- 其它硬件 12
- 前部 6
- 右侧 7
- 左侧 8

最大限度地减少干扰 22

