

PC portátil

Guía del usuario

© Copyright 2010 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: octubre de 2010

Primera edición: marzo de 2010

Número de referencia del documento:  
601866-E52

### **Aviso del producto**

Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

## Advertencias de seguridad

- 
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones relacionadas con el calor o el sobrecalentamiento del equipo, no lo coloque directamente sobre su regazo ni obstruya los conductos de aire del equipo. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y sólida. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda, como almohadas, alfombras o ropa, durante el funcionamiento. Este equipo y el adaptador de CA cumplen los límites de temperatura de superficie para usuarios que dispone el estándar internacional para la seguridad del equipamiento de tecnologías de la información (IEC 60950).
-



---

# Tabla de contenido

<b>1 Recursos</b> .....	<b>1</b>
Identificación del hardware .....	1
Componentes de la parte superior .....	1
TouchPad .....	1
Indicadores luminosos .....	3
Botones, interruptor y altavoz .....	4
Teclas .....	6
Componentes de la parte frontal .....	7
Componentes de la parte lateral derecha .....	8
Componentes de la parte lateral izquierda .....	9
Componentes de la parte inferior .....	10
Componentes multimedia .....	11
Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos) .....	12
Componentes adicionales de hardware .....	13
Identificación de las etiquetas .....	13
<b>2 Redes</b> .....	<b>15</b>
Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos) .....	15
Identificación de iconos de conexiones inalámbricas y red .....	15
Uso de los controles inalámbricos .....	16
Uso de la tecla de conexiones inalámbricas .....	16
Uso del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos) .....	17
Uso de los controles del sistema operativo .....	17
Uso de una WLAN .....	18
Configuración de una WLAN .....	18
Protección de su WLAN .....	18
Conexión a una WLAN .....	20
Roaming a otra red .....	20
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos) .....	21
Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS) .....	21
Solución de problemas de conexiones inalámbricas .....	22
No es posible crear una conexión a una WLAN .....	22

No es posible conectarse a una red preferida .....	23
El ícono del estado de la red no aparece .....	23
Los códigos de seguridad de red actuales no están disponibles .....	23
La conexión a la WLAN es muy débil .....	24
No se puede conectar con el enrutador inalámbrico .....	25
Uso del módem (sólo en algunos modelos) .....	26
Conexión de un cable de módem (se adquiere por separado) .....	26
Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país (se adquiere por separado) .....	27
Selección de una configuración de ubicación .....	27
Visualización de la selección de ubicación actual .....	27
Adición de nuevas ubicaciones mientras viaja .....	28
Solución de problemas de conexión durante un viaje .....	29
Conexión a una red de área local (LAN) .....	31
<b>3 Dispositivos señaladores y teclado .....</b>	<b>32</b>
Uso de los dispositivos señaladores .....	32
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador .....	32
Uso del TouchPad .....	32
Conexión de un mouse externo .....	32
Uso del teclado .....	32
Uso de teclas de acceso rápido .....	32
Visualización de información del sistema .....	34
Apertura de la ventana de Ayuda y soporte técnico .....	35
Disminución del brillo de la pantalla .....	35
Aumento del brillo de la pantalla .....	35
Alternancia de la imagen de la pantalla .....	35
Inicio de la suspensión (fn+f5) .....	36
Inicio de QuickLock (fn+f6) (sólo en algunos modelos) .....	36
Inicio del navegador Web (fn+f7) (sólo en algunos modelos) .....	36
Inicio de la impresora (fn+f8) (sólo en algunos modelos) .....	37
Silencio del sonido del equipo (fn+f7) (sólo en algunos modelos) .....	37
Disminución del sonido del equipo (fn+f8) (sólo en algunos modelos) .....	37
Aumento del sonido del equipo (fn+f9) (sólo en algunos modelos) .....	37
Reproducción de la pista o la sección anterior de un CD o DVD de audio (fn+f10) (sólo en algunos modelos) .....	37
Reproducción, pausa o reanudación de un CD o DVD de audio (fn+f11) (sólo en algunos modelos) .....	37
Reproducción de la pista o la sección siguiente de un CD o DVD de audio (fn+f12) (sólo en algunos modelos) .....	37
Uso del teclado numérico incorporado .....	38

Activación y desactivación del teclado numérico incorporado .....	38
Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado .....	38
Uso de un teclado numérico externo opcional .....	39
<b>4 Multimedia .....</b>	<b>40</b>
Recursos multimedia .....	40
Identificación de sus componentes multimedia .....	40
Ajuste del volumen .....	42
Software multimedia .....	43
Uso del software multimedia preinstalado .....	43
Instalación de software multimedia desde un disco .....	43
Audio .....	44
Conexión de dispositivos de audio externos .....	44
Verificación de sus funciones de audio .....	45
Vídeo .....	46
Conexión de un monitor externo o un proyector .....	46
Unidad óptica (sólo en algunos modelos) .....	47
Identificación de la unidad óptica instalada .....	47
Uso de discos ópticos (CD, DVD y BD) .....	47
Elección de los discos ópticos adecuados (CD, DVD y BD) .....	48
Discos CD-R .....	48
Discos CD-RW .....	48
Discos DVD±R .....	48
Discos DVD±RW .....	48
Discos DVD+R LightScribe .....	48
Discos Blu-ray (BD) .....	49
Reproducción de un CD, DVD o BD .....	49
Configuración de Reproducción automática .....	50
Cambio de configuraciones regionales para DVD .....	50
Observación de la advertencia de copyright .....	51
Creación o grabación de un CD o DVD .....	51
Extracción de un disco óptico (CD, DVD o BD) .....	52
Solución de problemas .....	52
La bandeja para medios no se abre para extraer un CD o un DVD .....	52
El equipo no detecta la unidad óptica .....	53
Cómo evitar interrupciones en la reproducción .....	54
No se puede reproducir un disco .....	54
No se puede reproducir un disco de manera automática .....	55
Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática .....	55
Una película no puede verse en una pantalla externa .....	56
El proceso de grabar un disco no comienza, o se detiene antes de finalizar ...	56

Debe reinstalarse el controlador de un dispositivo .....	56
Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP .....	57
Obtención de controladores de dispositivos Microsoft .....	57
Cámara web .....	59
Ajuste de las propiedades de la cámara web .....	59
<b>5 Administración de energía .....</b>	<b>61</b>
Configuración de opciones de energía .....	61
Uso de estados de ahorro de energía .....	61
Inicio y salida de la suspensión .....	61
Inicio y salida de la hibernación .....	62
Uso del medidor de batería .....	62
Uso de planes de energía .....	63
Visualización del plan de energía actual .....	63
Selección de un plan de energía diferente .....	63
Personalización de planes de energía .....	63
Configuración de protección con contraseña en la reactivación .....	63
Uso de alimentación de CA externa .....	64
Conexión del adaptador de CA .....	64
Uso de alimentación por batería .....	65
Uso de Verificación de la batería HP .....	66
Exhibición de la carga restante de la batería .....	66
Inserción o extracción de la batería .....	66
Carga de una batería .....	68
Maximización del tiempo de descarga de la batería .....	69
Administración de los niveles de batería baja .....	69
Identificación de niveles de batería bajos .....	69
Resolución de nivel de batería bajo .....	69
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa .....	70
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible .....	70
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía .....	70
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación .....	70
Calibración de una batería .....	70
Paso 1: Cargue la batería totalmente .....	70
Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión .....	71
Paso 3: Descargue la batería .....	72
Paso 4: Recargue totalmente la batería .....	73



Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión .....	73
Ahorro de energía de la batería .....	73
Almacenamiento de una batería .....	74
Eliminación de una batería usada .....	74
Sustitución de la batería .....	74
Prueba de un adaptador de CA .....	75
Apagado del equipo .....	75
<b>6 Unidades .....</b>	<b>77</b>
Identificación de unidades instaladas .....	77
Manipulación de unidades .....	77
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro .....	79
Utilización del Desfragmentador de disco .....	79
Utilización del Liberador de espacio en disco .....	79
Uso de unidades externas .....	80
Uso de dispositivos externos opcionales .....	80
Sustitución de la unidad de disco duro .....	81
<b>7 Dispositivos externos .....</b>	<b>85</b>
Uso de un dispositivo USB .....	85
Conexión de un dispositivo USB .....	85
Detención y extracción de un dispositivo USB .....	86
Uso del soporte USB heredado .....	86
Uso de unidades externas .....	87
Uso de dispositivos externos opcionales .....	87
<b>8 Tarjetas multimedia externas .....</b>	<b>88</b>
Uso de tarjetas en el lector de tarjetas de medios .....	88
Inserción de una tarjeta digital .....	88
Extracción de una tarjeta digital .....	89
Uso de ExpressCard (sólo en algunos modelos) .....	90
Configuración de una ExpressCard .....	90
Inserción de una ExpressCard .....	90
Detención y extracción de tarjetas ExpressCard .....	91
<b>9 Módulos de memoria .....</b>	<b>93</b>
Adición o sustitución de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria de expansión .....	94
Actualización de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria principal .....	98

<b>10 Seguridad</b> .....	<b>102</b>
Protección del equipo .....	102
Uso de contraseñas .....	103
Configuración de contraseñas en Windows .....	103
Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración .....	104
Contraseña de administrador de BIOS .....	104
Administración de una contraseña de administrador de BIOS .....	104
Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS .....	105
Uso de DriveLock de la utilidad de configuración .....	106
Definición de una contraseña de DriveLock .....	106
Ingreso de una contraseña de DriveLock .....	107
Cambio de una contraseña de DriveLock .....	107
Eliminación de la protección de DriveLock .....	108
Uso de Auto DriveLock de la utilidad de configuración .....	108
Ingreso de una contraseña de DriveLock Automático .....	108
Eliminación de la protección de DriveLock Automático .....	109
Uso de los recursos de seguridad de la utilidad de configuración del equipo .....	110
Seguridad de los dispositivos del sistema .....	110
Visualización de la información del sistema de la utilidad de configuración .....	111
Uso de la ID del sistema de la utilidad de configuración .....	111
Uso de software antivirus .....	112
Uso de software de firewall .....	113
Instalación de actualizaciones críticas .....	114
Uso de HP ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos) .....	115
Instalación de un cable de seguridad .....	116
<b>11 Actualizaciones de software</b> .....	<b>117</b>
Actualización de software .....	117
Actualización de BIOS .....	119
Determinación de la versión de BIOS .....	119
Descarga de una actualización del BIOS .....	120
Actualización de programas y controladores .....	122
Uso de SoftPaq Download Manager .....	123
<b>12 Copias de seguridad y recuperación</b> .....	<b>124</b>
Copias de seguridad de su información .....	125
Realización de una recuperación .....	127
Uso de las herramientas de recuperación de Windows .....	127
Utilización de f11 .....	128
Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (se adquiere por separado) .....	128

<b>13 Utilidad de configuración del equipo .....</b>	<b>130</b>
Inicio de la utilidad de configuración del equipo .....	130
Uso de la utilidad de configuración del equipo .....	130
Navegación y selección en la utilidad de configuración del equipo .....	130
Restauración de la configuración de fábrica en la utilidad de configuración del equipo .	131
Menús de la utilidad de configuración del equipo .....	132
Menú File (Archivo) .....	132
Menú Security (Seguridad) .....	133
Menú System Configuration (Avanzado) .....	134
<b>14 MultiBoot .....</b>	<b>140</b>
Sobre el orden de los dispositivos de inicio .....	140
Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración .....	142
Consideración de cambios de orden de inicio .....	143
Elección de preferencias de Multi-inicialización .....	144
Definición de un nuevo orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo .....	144
Elección dinámica de un dispositivo de inicio con la solicitud f9 .....	145
Configuración de la solicitud de MultiBoot Express .....	145
Especificación de las preferencias de MultiBoot Express .....	146
<b>15 Administración e impresión .....</b>	<b>147</b>
Uso de Soluciones de administración de clientes .....	147
Configuración e implementación de una imagen de software .....	147
Administración y actualización del software .....	148
HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos) .....	148
HP Client Configuration Manager (CCM) (sólo en algunos modelos) .....	149
HP System Software Manager (SSM) .....	150
<b>16 Instrucciones de limpieza .....</b>	<b>151</b>
Productos de limpieza .....	151
Procedimientos de limpieza .....	152
Limpieza de la pantalla .....	152
Limpieza de los lados y la cubierta .....	152
Limpieza del TouchPad y del teclado .....	152
Limpieza del lápiz del tablet PC y del portalápiz .....	152
<b>Índice .....</b>	<b>154</b>



---


# 1 Recursos

## Identificación del hardware

Para ver una lista del hardware instalado en el equipo:

1. Seleccione **Inicio > Equipo > Propiedades del sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

También puede añadir hardware o modificar configuraciones de dispositivos con el Administrador de dispositivos.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información.

---

## Componentes de la parte superior

### TouchPad



---


Componente	Descripción
(1) TouchPad*	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.

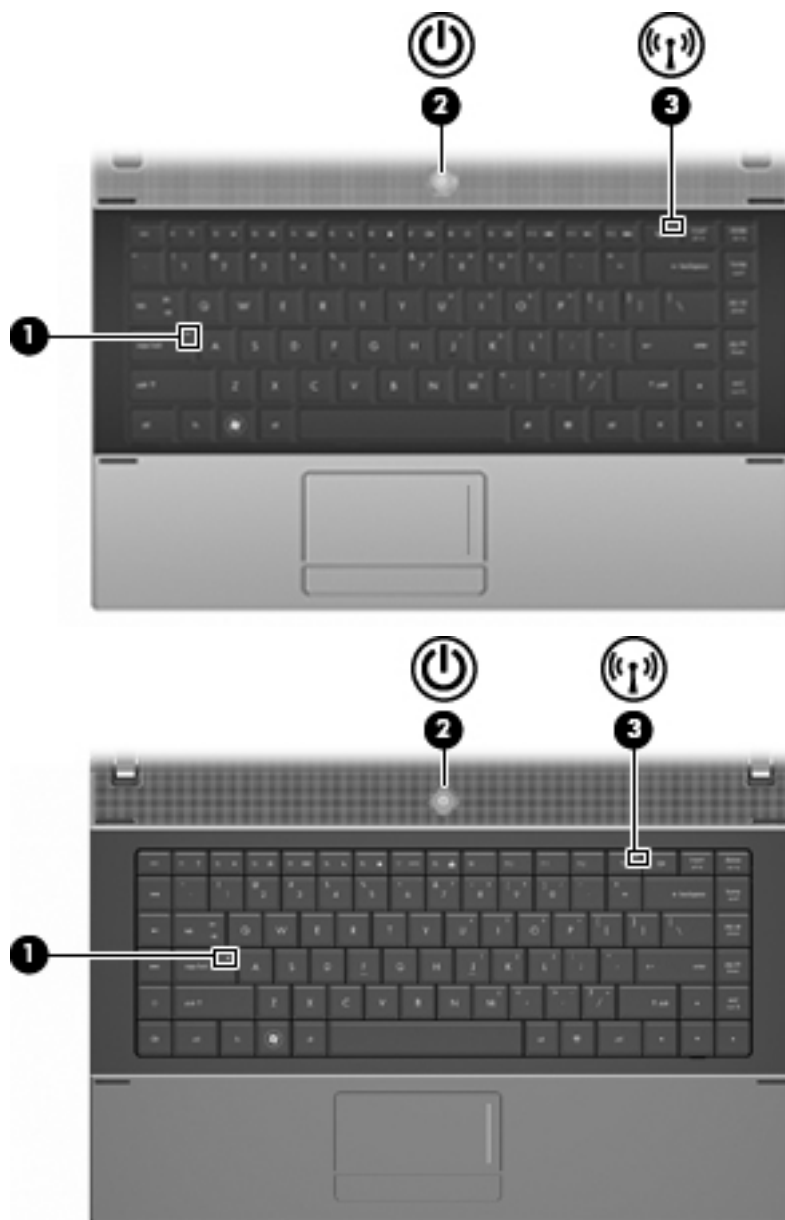
---

Componente	Descripción
(2) Botón del TouchPad*	Los lados izquierdo y derecho del botón único funcionan como si fueran los botones izquierdo y derecho de un mouse externo.
(3) Área de desplazamiento del TouchPad	Permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo.

\*Esta tabla describe las configuraciones de fábrica. Para ver o modificar las preferencias de dispositivo señalador, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Mouse**.

## Indicadores luminosos

 **NOTA:** Observe la imagen que coincide más con su equipo.



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: La función bloq mayús está activada.

Componente	Descripción
(2) Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido: El equipo está encendido.</li> <li>• Intermitente: El equipo está en estado de suspensión.</li> <li>• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.</li> </ul>
(3) Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.</li> <li>• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.</li> </ul>

## Botones, interruptor y altavoz



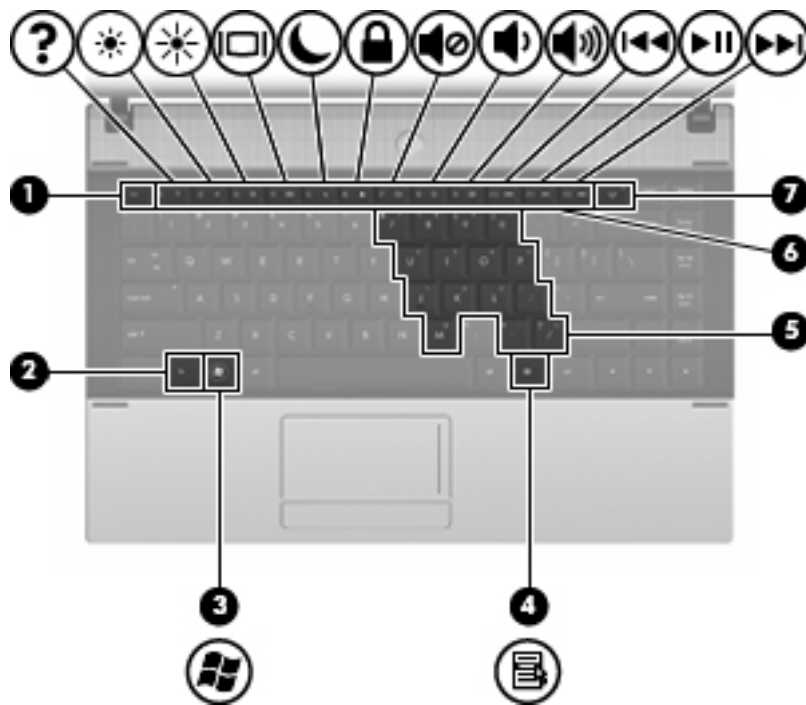
Componente	Descripción
(1) Altavoz	Produce sonido.



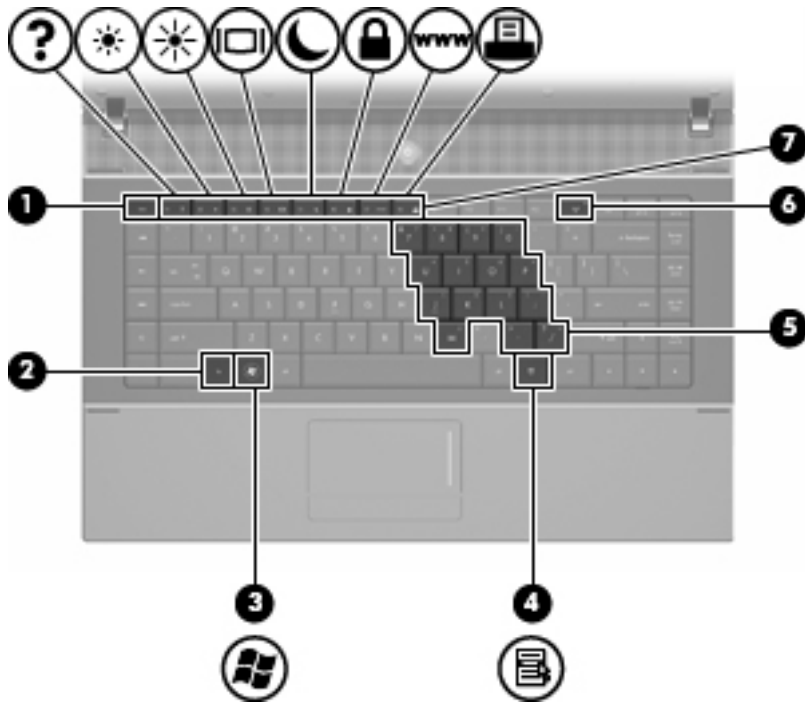
Componente	Descripción
(2) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla si la tapa del panel se cierra cuando la alimentación está encendida.
(3) Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encenderlo.</li> <li>• Cuando el equipo está encendido, presione el botón para apagar el equipo.</li> <li>• Cuando el equipo está en suspensión, presione brevemente el botón para salir de ese estado.</li> <li>• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de ese estado.</li> </ul> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Seleccione <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Sistema y mantenimiento &gt; Administrador de dispositivos</b>. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en <b>Continuar</b>.</p>

## Teclas

 **NOTA:** Observe la imagen y la tabla que coincidan más con su equipo.

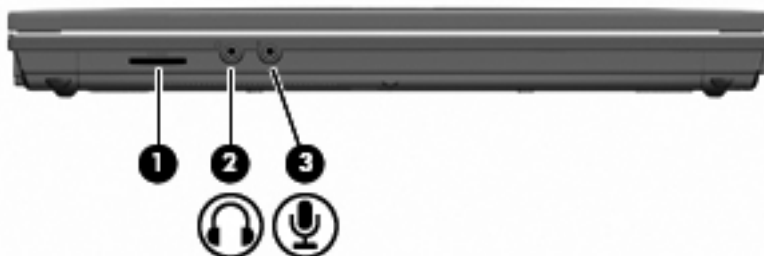


Componente	Descripción
(1) Tecla <b>esc</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función o con la tecla <b>esc</b> .
(3) Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de accesos directos para elementos situados debajo del cursor.
(5) Teclas del teclado numérico incorporado	Se pueden usar como las teclas de un teclado numérico externo cuando se presionan en combinación con las teclas <b>fn</b> y <b>bloq num</b> .
(6) Teclas de función	Ejecutan las funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presionan en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(7) Tecla de conexiones inalámbricas	Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, use la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.



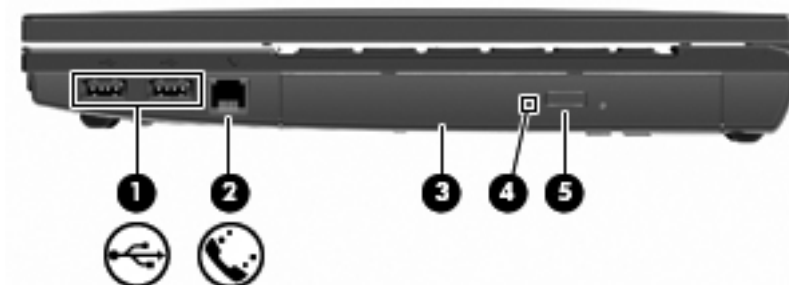
Componente	Descripción
(1) Tecla <b>esc</b>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <b>fn</b> .
(2) Tecla <b>fn</b>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas al presionarla junto con una tecla de función o con la tecla <b>esc</b> .
(3) Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de accesos directos para elementos situados debajo del cursor.
(5) Teclas del teclado numérico incorporado	Se puede usar como las teclas en un teclado numérico externo cuando se presionan en combinación con las teclas <b>fn</b> y <b>bloq num</b> .
(6) Tecla de conexiones inalámbricas	Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, use la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.
(7) Teclas de función	Ejecutan las funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presionan en combinación con la tecla <b>fn</b> .

## Componentes de la parte frontal



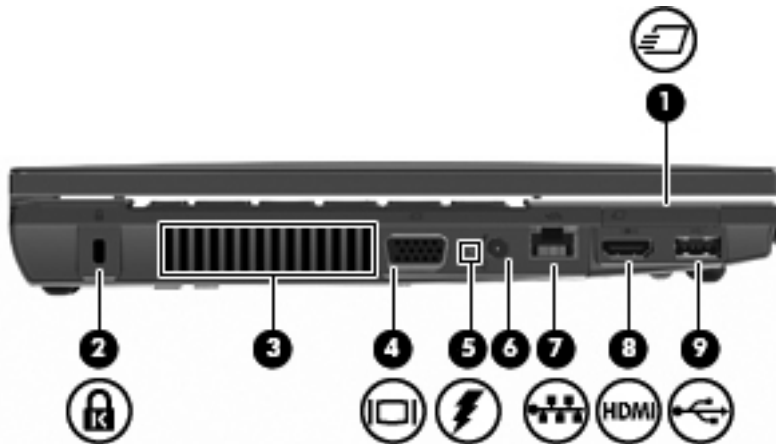
Componente	Descripción
(1) Lector de tarjetas SD	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital opcionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>MultiMediaCard (MMC)</li> <li>MultiMediaCard 4.2 (MMC Plus, incluyendo MMC Plus HC)</li> <li>Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)</li> <li>Tarjeta de memoria Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Tarjeta de memoria Secure Digital High Speed (SDHS)</li> </ul>
(2) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.  <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo al conector para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(3) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.

## Componentes de la parte lateral derecha




Componente	Descripción
(1) Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(2) Conector RJ-11 (módem) (sólo en algunos modelos)	Permite conectar un cable de módem.
(3) Unidad óptica (sólo en algunos modelos)	Lee discos ópticos y, en algunos modelos, también graba en discos ópticos.
(4) Indicador luminoso de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	Intermitente: Se está accediendo a la unidad óptica.
(5) Botón de la unidad óptica (sólo en algunos modelos)	Abre la bandeja de la unidad óptica.

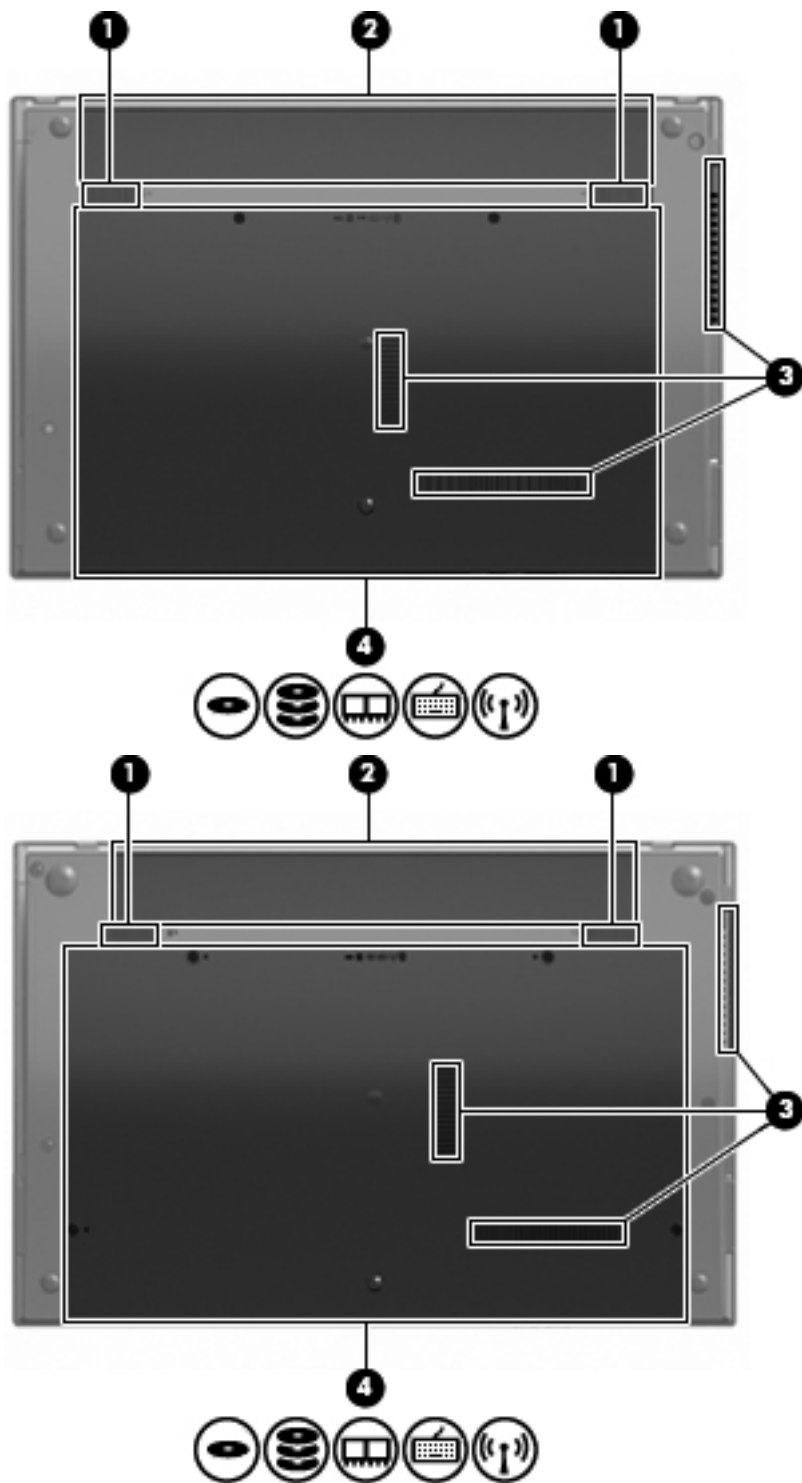
## Componentes de la parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Ranura para ExpressCard	Admite ExpressCard opcionales.
(2) Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. <b>NOTA:</b> El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(3) Orificios de ventilación	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. <b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4) Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(5) Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ámbar:</b> Se está cargando una batería.</li> <li>• <b>Turquesa:</b> Una batería está con la carga casi completa.</li> <li>• <b>Ámbar intermitente:</b> Una batería, que es la única fuente de alimentación disponible, ha alcanzado un nivel de batería baja. Cuando la batería alcance un nivel crítico de batería, el indicador luminoso de la batería comenzará a parpadear rápidamente.</li> <li>• <b>Apagado:</b> Si el equipo está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso se apagará cuando todas las baterías del equipo se hayan cargado completamente. Si el equipo no está enchufado a una fuente de alimentación externa, el indicador luminoso continuará apagado hasta que la batería alcance un nivel de batería baja.</li> </ul>
(6) Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(7) Conector RJ-45 (red)	Conecta un cable de red.
(8) Puerto HDMI	Permite conectar un dispositivo HDMI opcional.
(9) Puerto USB (1)	Permite conectar dispositivos USB opcionales.

## Componentes de la parte inferior

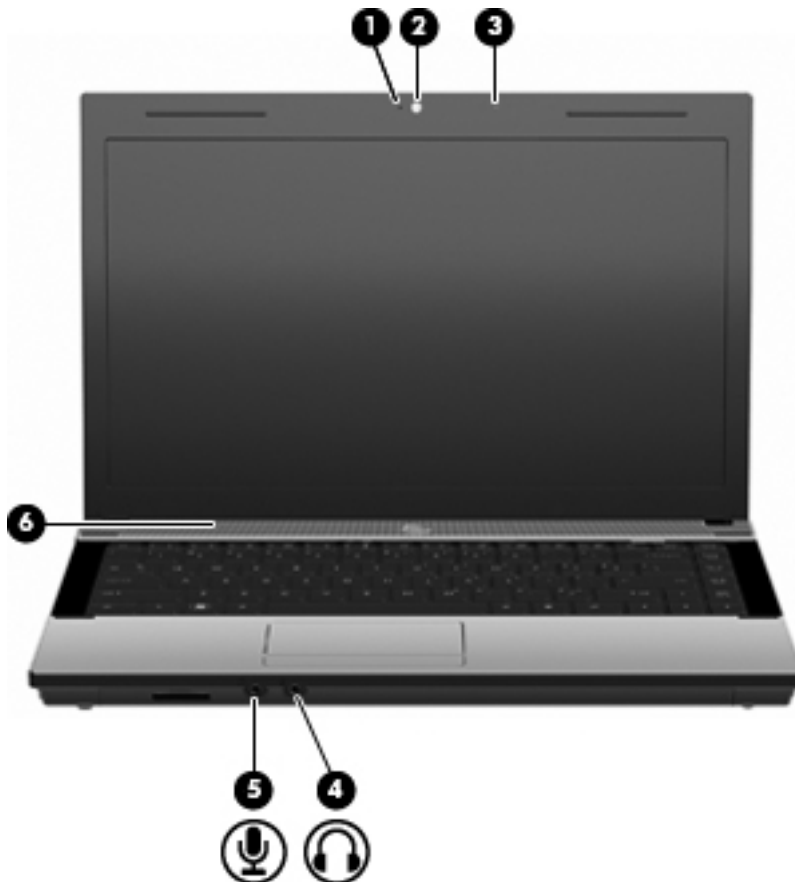
 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.



Componente	Descripción
(1) Pestillos de liberación de la batería (2)	Liberan la batería de su compartimento.

Componente	Descripción
(2) Compartimiento de la batería	Contiene la batería.
(3) Orificios de ventilación (3)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.  <b>NOTA:</b> El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4) Compartimiento del módulo de memoria	Contiene las ranuras del módulo de memoria.
Compartimiento del módulo WLAN	Contiene la ranura del módulo de LAN inalámbrica.  <b>PRECAUCIÓN:</b> Para prevenir bloqueos del sistema y mensajes de advertencia, sustituya el módulo WLAN sólo por un módulo que posea autorización para uso en el equipo de la agencia gubernamental que controla los dispositivos inalámbricos en su país. Si usted reemplaza el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extraiga el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo, y luego contacte soporte técnico utilizando Ayuda y soporte técnico.
Compartimiento de la unidad de disco duro	Contiene la unidad de disco duro y un dispositivo Bluetooth.

## Componentes multimedia



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web (sólo en algunos modelos)	Graba vídeo y captura fotos.
(3) Micrófono integrado	Graba sonido.
(4) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.  <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(5) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.
(6) Altavoz	Produce sonido.

## Antenas inalámbricas (sólo en algunos modelos)

En algunos modelos de equipo, hay al menos dos antenas que envían y reciben señales de uno o varios dispositivos inalámbricos. Estas antenas no son visibles desde el exterior del equipo.



**NOTA:** Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones.

Para ver información sobre reglamentación de dispositivos inalámbricos, consulte la sección *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.



## Componentes adicionales de hardware



Componente	Descripción
(1) Cable de alimentación*	Conecta un adaptador de CA a una toma eléctrica.
(2) Adaptador de CA	Convierte la alimentación de CA en alimentación de CC.
(3) Batería*	Suministra alimentación al equipo cuando éste no está conectado a la alimentación externa.

\*El aspecto de los cables de módem, las baterías, los adaptadores del cable de módem y los cables de alimentación varía según el país o la región.

## Identificación de las etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de servicio técnico: proporciona información importante, como:



- Nombre del producto (1). Este es el nombre del producto adherido a la parte frontal de su PC portátil.
- Número de serie (s/n) (2). Es un código alfanumérico específico de cada producto.
- Número de pieza/número de producto (p/n) (3). Este número brinda información específica sobre los componentes de hardware del producto. El número de pieza ayuda a un técnico de servicio a determinar qué componentes y piezas se necesitan.

- Descripción del modelo **(4)**. Este es el número que necesita para encontrar documentos, controladores y soporte para su PC portátil.
- Período de garantía **(5)**. Indica la duración del período de garantía para este equipo.

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio técnico está adherida a la parte inferior del equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. Este certificado está adherido a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta de aprobación de módem: proporciona información acerca del módem y enumera las marcas de aprobación de agencias requeridas por algunos países en los cuales el módem ha sido aprobado para su uso. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. La etiqueta de aprobación de módem está adherida a la parte inferior del equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Un dispositivo opcional puede ser un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth® opcional. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas dentro del compartimiento de la batería.

## 2 Redes

### Uso de dispositivos inalámbricos (sólo en algunos modelos)

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles y universidades. En una WLAN, cada dispositivo inalámbrico móvil se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth, como por ejemplo, equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Los equipos con dispositivos WLAN admiten uno o más de los siguientes estándares industriales IEEE:

- El dispositivo 802.11b es el primer estándar común que admite velocidades de transferencia de datos de hasta 11 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz.
- El dispositivo 802.11g admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 2,4 GHz. Un dispositivo WLAN 802.11g es retroactivamente compatible con dispositivos 802.11b, de modo que puede operar en la misma red.
- El dispositivo 802.11a admite velocidades de transmisión de datos de hasta 54 Mbps y funciona a una frecuencia de 5 GHz.

---

 **NOTA:** 802.11a no es compatible con 802.11b ni con 802.11g.






---

- 802.11n es compatible con velocidades de datos de hasta 450 Mbps y puede funcionar a 2,4 GHz ó 5 GHz, lo que lo hace compatible retroactivamente con 802.11a, b y g.

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.

### Identificación de iconos de conexiones inalámbricas y red

Ícono	Nombre	Descripción
-------	--------	-------------

	Conexiones inalámbricas (conectado)	Identifica la ubicación de los indicadores luminosos y los botones de conexiones inalámbricas en el equipo. También identifica el software HP Wireless Assistant en el equipo e indica que uno o más dispositivos inalámbricos están encendidos.
	Conexiones inalámbricas (desconectado)	Identifica el software HP Wireless Assistant en el equipo e indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	Estado de la red (conectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y que uno o más de los dispositivos de red están conectados a la red.
	Estado de la red (no identificada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados y uno o más de los dispositivos de red están conectados a la red, pero la red no está identificada.
	Estado de la red (desconectada)	Indica que uno o más de sus controladores de red están instalados pero que no hay dispositivos de red conectados a la red.

## Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:


- Tecla de conexiones inalámbricas o botón de conexiones inalámbricas (denominado tecla de conexiones inalámbricas en esta guía)
- Software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos)
- Controles del sistema operativo

## Uso de la tecla de conexiones inalámbricas

El equipo tiene una tecla de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y un indicador luminoso de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (en blanco) cuando se inicia el equipo.


El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está en blanco, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está ámbar, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar la tecla de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos inalámbricos pueden ser controlados a través del software Wireless Assistant (sólo en algunos modelos) o a través de la configuración del equipo.

 **NOTA:** Si los dispositivos inalámbricos están desactivados en la utilidad de configuración, la tecla de conexiones inalámbricas no funcionará hasta que vuelva a activar los dispositivos.

## Uso del software HP Wireless Assistant (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo inalámbrico puede encenderse o apagarse usando el software HP Wireless Assistant. Si un dispositivo está desactivado por la utilidad de configuración, debe volver a activarse mediante esta utilidad antes de que pueda encenderlo o apagarlo usando HP Wireless Assistant.

 **NOTA:** La activación o encendido de un dispositivo inalámbrico no conecta automáticamente el equipo a una red o a un dispositivo compatible con Bluetooth.

Para ver el estado de los dispositivos inalámbricos, coloque el cursor sobre el icono de conexiones inalámbricas en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Si no se muestra el icono de conexiones inalámbricas en el área de notificación, siga estos pasos para cambiar las propiedades de HP Wireless Assistant:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Equipo portátil > Centro de movilidad de Windows**.
2. Haga clic en el icono de conexiones inalámbricas en el mosaico de HP Wireless Assistant, en la hilera inferior del Centro de movilidad de Windows.
3. Haga clic en **Propiedades**.
4. Seleccione la casilla de verificación junto a **Icono de HP Wireless Assistant en el área de notificación**.
5. Haga clic en **Aplicar**.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Wireless Assistant:

1. Abra HP Wireless Assistant haciendo clic en el icono de conexiones inalámbricas del Centro de movilidad de Windows.
2. Haga clic en el botón **Ayuda**.

## Uso de los controles del sistema operativo


Algunos sistemas operativos también ofrecen una forma de administrar los dispositivos inalámbricos integrados y las conexiones inalámbricas. Por ejemplo, Windows proporciona el Centro de redes y recursos compartidos, que le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar conexiones.

Para acceder al Centro de redes y recursos compartidos, haga clic en **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. Haga clic en **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## Uso de una WLAN

Un dispositivo WLAN le permite acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Las WLAN de gran porte, como una WLAN corporativa o una WLAN pública, suelen utilizar puntos de acceso inalámbricos capaces de administrar un gran número de equipos y accesorios y de separar las funciones de red cruciales.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos equipos inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

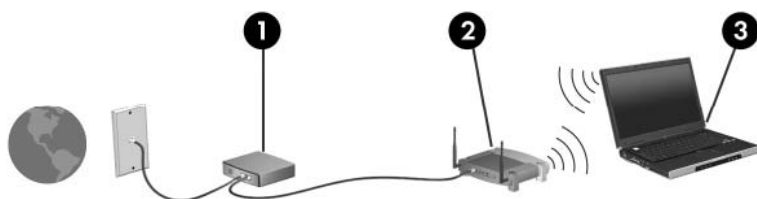
Para usar un dispositivo para WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (suministrada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

## Configuración de una WLAN

Para configurar una WLAN y conectarse a Internet, necesita el siguiente equipo:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado con un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- El equipo inalámbrico **(3)**

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de instalación de una red inalámbrica completa conectada a Internet.



A medida que su red se expande, es posible conectar a ella equipos inalámbricos y cableados adicionales para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para la configuración de su WLAN, consulte la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su ISP.

## Protección de su WLAN

Como el estándar de WLAN se diseñó solo con recursos de seguridad limitados —básicamente para impedir la interceptación casual en lugar de formas más poderosas de ataque—, es esencial entender que las WLAN son vulnerables a debilidades de seguridad bien conocidas y documentadas.

Es posible que las WLAN en áreas públicas o puntos de acceso, como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Los fabricantes de dispositivos inalámbricos y los proveedores de servicio de punto de acceso están desarrollando nuevas tecnologías para hacer que el entorno público sea más

seguro y anónimo. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red a correo electrónico que no sea esencial y navegación básica por Internet.

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Los niveles de seguridad comunes son acceso protegido a Wi-Fi (WPA) y privacidad equivalente a cable (WEP). Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales sin protección y conectarse a su red (sin invitación) o capturar información que se está enviando a través de ella. Sin embargo, usted puede tomar precauciones para proteger su WLAN:

- **Use un transmisor inalámbrico con seguridad incorporada**

Muchas estaciones de base inalámbricas, gateways y enrutadores proporcionan recursos de seguridad incorporados como protocolos de seguridad inalámbrica y firewall. Con el transmisor inalámbrico correcto, usted puede proteger su red de los riesgos de seguridad inalámbrica más comunes.

- **Trabaje detrás de un firewall**

Un firewall es una barrera que comprueba tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red y luego descarta cualquier elemento sospechoso. Existen diversos tipos de firewall, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- **Use encriptación inalámbrica**


Se encuentra disponible una variedad de sofisticados protocolos de encriptación para su WLAN. Encuentre la solución que funcione mejor para la seguridad de su red:

- **Privacidad equivalente por cable (WEP):** Es un protocolo de seguridad que utiliza una clave WEP para codificar o encriptar todos los datos de la red antes de que se transmitan. Por lo general, usted puede permitir que la red asigne la clave WEP. De manera alternativa, puede configurar su propia clave, generar una clave distinta o elegir otras opciones avanzadas. Sin la clave correcta, otros no podrán usar la WLAN.
- **WPA (acceso protegido a Wi-Fi),** al igual que el WEP, utiliza configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten a través de la red. Sin embargo, en lugar de utilizar una clave de seguridad estática para encriptaciones, como lo hace WEP, WPA emplea un *protocolo de integridad de claves temporal* (TKIP) para generar de manera dinámica una nueva clave para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red.

- **Cierre su red**

Si es posible, impida que el nombre de su red (SSID) sea transmitido por el transmisor inalámbrico. La mayoría de las redes transmiten inicialmente el nombre, lo que le indica a cualquier equipo en las cercanías que su red está disponible. Al cerrar la red, es menos probable que otros equipos sepan que existe su red.

---

 **NOTA:** Si su red está cerrada y no se transmite el SSID, necesitará saber o recordar el SSID para conectar nuevos dispositivos a la red. Anote el SSID y guárdelo en un lugar seguro antes de cerrar la red.


---

## Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está encendido (en blanco). Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado (de color ámbar), presione el botón de conexiones inalámbricas.
2. Seleccione **Inicio > Conectar a**.
3. Seleccione su WLAN en la lista y escriba la clave de seguridad de la red, si es necesario.
  - Si la red no es segura, lo que significa que cualquiera puede acceder a ella, aparecerá una advertencia. Haga clic en **Conectarse de cualquier forma** para aceptar la advertencia y completar la conexión.
  - Si la red es WLAN con seguridad activada, se le pedirá que ingrese una clave de seguridad de red, que es un código de seguridad. Ingrese el código y luego haga clic en **Conectar** para realizar la conexión.

---


 **NOTA:** Si no hay WLAN listadas, usted está fuera del alcance de un punto de acceso o de un enrutador inalámbrico.

**NOTA:** Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic en **Configurar una conexión o una red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede elegir buscar y conectarse manualmente a una red o crear una nueva conexión de red.

---

Después de que se hace la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

---

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorrerán sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de la interferencia de otros dispositivos electrónicos o de barreras estructurales como paredes y pisos.

---

Se dispone de información adicional acerca del uso de una WLAN a través de los siguientes recursos:

- Información de su ISP y las instrucciones del fabricante incluidas con su enrutador inalámbrico y otros equipos de WLAN
- Información y los enlaces a sitios web que se proporcionan en Ayuda y soporte técnico.

Para obtener una lista de las WLAN públicas cercanas a su ubicación, póngase en contacto con su ISP o busque en la web. Algunos de los sitios Web que ofrecen listas de WLAN públicas son los de Cisco Internet Mobile Office Wireless Locations, Hotspotlist y Geektools. Consulte en cada ubicación de WLAN pública el coste y los requerimientos de la conexión.

Para obtener información adicional sobre cómo conectar el equipo a la WLAN de una empresa, póngase en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

## Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, su equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que utilizó inicialmente para conectarse a su WLAN.



## Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth brinda comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por medio de cables que generalmente enlazan dispositivos electrónicos, entre ellos:

- Equipos (de escritorio, PC portátiles y PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphone)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

### Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS)

HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como gateway a través de la cual podrían conectarse otros equipos a Internet. Cuando hay dos o más equipos conectados usando Bluetooth e Internet Connection Sharing (ICS) está activado en uno de los equipos, es posible que los otros equipos no puedan conectarse a Internet usando la red Bluetooth.


El punto fuerte de la tecnología Bluetooth está en la sincronización de transferencias de información entre su equipo y dispositivos inalámbricos, como teléfonos celulares, impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de manera consistente dos o más equipos para que compartan Internet a través de Bluetooth es una limitación de esta tecnología y el sistema operativo Windows.

## Solución de problemas de conexiones inalámbricas

Entre las posibles causas de los problemas de conexión inalámbrica se puede mencionar:

- El dispositivo inalámbrico no está instalado correctamente o ha sido desactivado.
- Hay una falla en el hardware del enrutador o del dispositivo inalámbrico.
- Se ha cambiado la configuración de red (SSID o seguridad).
- El dispositivo inalámbrico encontró interferencia de otros dispositivos.

---

 **NOTA:** Los dispositivos de red inalámbrica están incluidos sólo en algunos modelos de equipos. Si la red inalámbrica no se encuentra en la lista de recursos que viene en el costado del empaque original del equipo, usted puede agregarle el recurso de red inalámbrica al equipo comprando un dispositivo de red inalámbrica.

---


Antes de tratar de aplicar la secuencia de posibles soluciones a su problema de conexión de red, asegúrese de que los controladores del dispositivo están instalados en todos los dispositivos inalámbricos.

Utilice los procedimientos de este capítulo para diagnosticar y reparar un equipo que no se conecta a la red que desea usar.

### No es posible crear una conexión a una WLAN

Si tiene problemas para conectarse a una WLAN, confirme que el dispositivo WLAN integrado esté instalado adecuadamente en su equipo:

---

 **NOTA:** Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o la alteración de configuraciones de Windows. Consulte la [Ayuda y soporte técnico de Windows](#) para obtener más información.

---

1. Seleccione **Inicio > Equipo > Propiedades del sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrador de dispositivos**.
3. Identifique el dispositivo WLAN en la lista de adaptadores de red. Un dispositivo WLAN se distingue en la lista por el término *inalámbrico*, *LAN inalámbrica*, *WLAN*, u *802.11*.

Si en la lista no figura ningún dispositivo WLAN, eso significa que su equipo no tiene ningún dispositivo WLAN integrado o que el controlador del dispositivo WLAN no está correctamente instalado.

Para obtener más información sobre la solución de problemas de WLAN, consulte los enlaces a sitios web que aparecen en [Ayuda y soporte técnico](#).

## No es posible conectarse a una red preferida

Windows puede reparar de forma automática una conexión WLAN dañada:

- Si aparece un ícono del estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, haga clic con el botón derecho del mouse sobre ese ícono, y luego haga clic en **Diagnosticar y reparar** en el menú.

Windows reinicia su dispositivo de red e intenta reconectarse a una de las redes preferidas.

- Si hay una "x" sobre el icono de estado de la red, uno o más de sus controladores WLAN o LAN están instalados, pero el equipo no está conectado.
- Si no aparece el ícono del estado de la red en el área de notificación, siga estos pasos:
  1. Haga clic en **Inicio** y escriba `redes y recursos compartidos` en el recuadro **Iniciar búsqueda**.
  2. En la lista de resultados, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**.
  3. En el panel izquierdo, haga clic en **Diagnosticar y reparar**.

Se abre la ventana de Conexiones de red y Windows reinicia su dispositivo de red e intenta reconectarse a una de las redes preferidas.


## El ícono del estado de la red no aparece

Si el ícono del estado de la red no aparece en el área de notificación después de que configura la WLAN, el controlador del software no está o está dañado. También puede aparecer un mensaje de error de Windows que dice "No se encontró el dispositivo". Se debe reinstalar el controlador.

Para obtener la última versión del software del dispositivo WLAN para su equipo, siga estos pasos:

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y escriba el número del modelo de su equipo en la casilla Buscar.
4. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Si el dispositivo WLAN que está utilizando se adquirió por separado, consulte en el sitio Web del fabricante para obtener el software más reciente.

---

## Los códigos de seguridad de red actuales no están disponibles

Si se le solicita una clave de red o un SSID cuando se conecta a una WLAN, esto significa que la red está protegida con seguridad. Debe tener los códigos correctos para conectarse a una red segura. El

SSID y la clave de red son códigos alfanuméricos que usted ingresa en el equipo para identificar su equipo en la red.

- Para una red conectada a su enrutador inalámbrico personal, revise la guía del usuario del enrutador para obtener instrucciones para configurar los mismos códigos, tanto en el enrutador como en el dispositivo WLAN.
- Para una red privada, como una red en una oficina o en una sala de chat de Internet pública, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener los códigos y luego ingrese los códigos cuando se le pida hacerlo.

Algunas redes cambian regularmente el SSID o las claves de red que usan en sus enrutadores o puntos de acceso para mejorar la seguridad. Usted debe cambiar el código correspondiente en su equipo, según sea necesario.

Si se le entregan nuevas claves de red inalámbrica y SSID para una red, y si ha estado conectado anteriormente a esa red, siga estos pasos para conectarse a la red:

1. Seleccione **Inicio > Red > Centro de redes y recursos compartidos > Administrar redes inalámbricas**.

Aparecerá una lista que incluye las WLAN disponibles. Si usted está en un punto de acceso en el que hay varias WLAN activas, aparecerán varias.

2. Haga clic con el botón derecho en la red y después haga clic en **Propiedades**.



**NOTA:** Si la red que desea no aparece, confirme con el administrador de red para asegurarse de que el enrutador o el punto de acceso están funcionando.

3. Haga clic en la ficha **Seguridad** y luego ingrese los datos de encriptación inalámbrica correctos en el campo **Clave de seguridad de red**.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar esta configuración.

## La conexión a la WLAN es muy débil

Si la conexión es muy débil, o si su equipo no puede hacer una conexión a una WLAN, disminuya la interferencia de otros dispositivos de la siguiente manera:

- Acerque su equipo al punto de acceso o al enrutador inalámbrico.
- Desconecte temporalmente otros dispositivos inalámbricos, como teléfonos por microondas, teléfonos inalámbricos o celulares, para asegurarse de que no están interfiriendo.

Si la conexión no mejora, trate de forzar el dispositivo para que restablezca todos los valores de conexión:

1. Seleccione **Inicio > Red > Centro de redes y recursos compartidos > Administrar redes inalámbricas**.

Aparecerá una lista de las WLAN disponibles. Si se encuentra en un punto de acceso donde hay varias WLAN activas, aparecerán varias.

2. Haga clic con el botón derecho en una red y luego en **Quitar red**.

## No se puede conectar con el enrutador inalámbrico

Si no logra conectarse al enrutador inalámbrico, reinicie éste último apagándolo durante 10 a 15 segundos.

Si el equipo todavía no puede conectarse a una WLAN, reinicie el enrutador inalámbrico. Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del enrutador.

## Uso del módem (sólo en algunos modelos)

El módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica mediante un cable de módem RJ-11 de seis patas (adquirido por separado). En algunos países también se requiere un adaptador de cable de módem específico del país (se adquiere por separado). Los conectores para sistemas PBX digitales se parecen a los conectores de teléfono analógicos, pero no son compatibles con el módem.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Si conecta el módem analógico interno a una línea digital, puede dañar de forma irreparable el módem. Si conecta accidentalmente el cable de módem a una línea digital, desconéctelo de inmediato.

Si el cable de módem incluye un circuito de supresión de ruido **(1)**, que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.

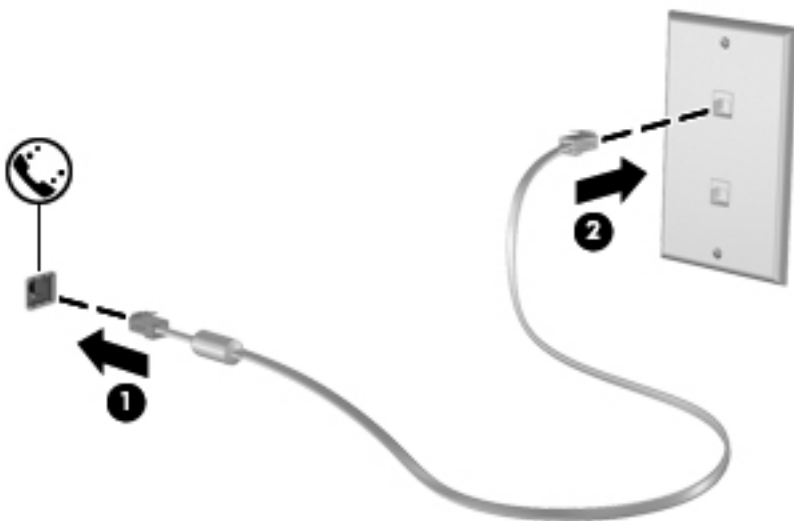


## Conexión de un cable de módem (se adquiere por separado)

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem (se adquiere por separado) o telefónico al conector RJ-45 (de red).

Para conectar un cable de módem:

1. Conecte el cable de módem al conector de módem **(1)** del equipo.
2. Conecte el cable de módem al conector telefónico de pared RJ-11 **(2)**.

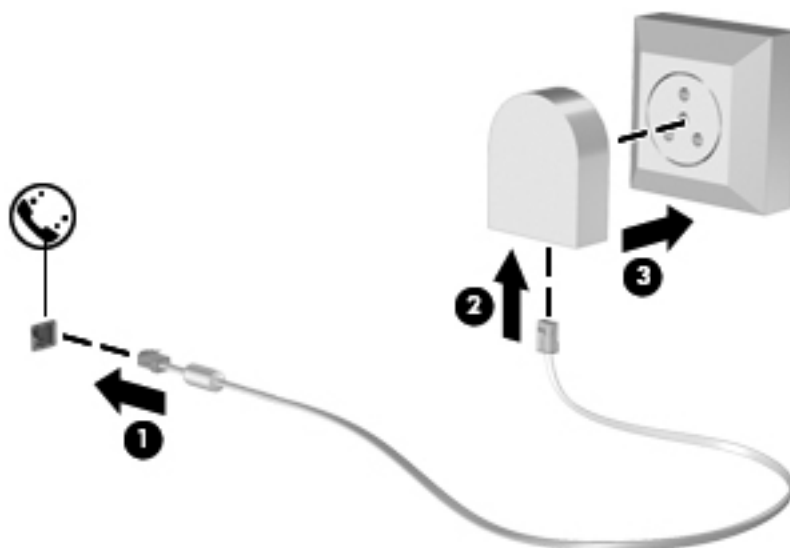


## Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país (se adquiere por separado)

Los conectores telefónicos varían según el país. Para utilizar el módem y el cable de módem (se adquiere por separado) fuera del país donde ha adquirido el equipo, debe obtener un adaptador de cable de módem específico para el país (se adquiere por separado).

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem al conector de módem **(1)** del equipo.
2. Conecte el cable de módem en el adaptador de cable de módem específico del país **(2)**.
3. Conecte el adaptador de cable de módem específico del país **(3)** en el conector telefónico de pared.



## Selección de una configuración de ubicación

### Visualización de la selección de ubicación actual

Para ver la ubicación seleccionada actualmente para el módem, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Opciones regionales, de idioma y de fecha y hora**.
3. Haga clic en **Configuración regional y de idioma**.
4. Su ubicación aparece en Ubicación.

## Adición de nuevas ubicaciones mientras viaja

De forma predeterminada, la única configuración de ubicación disponible para el módem es la del país en el que se ha adquirido el equipo. Si viaja a diferentes países, configure una ubicación para el módem interno que cumpla los estándares de funcionamiento de cada país en el que lo utiliza.

A medida que se agregan nuevas configuraciones de ubicación, éstas se van guardando en el equipo de modo que pueda cambiar de configuración en cualquier momento. Puede agregar varias configuraciones de ubicación para cualquier país.

△ **PRECAUCIÓN:** Para no perder la configuración de su país de origen, no elimine la configuración de país actual del módem. Si desea utilizar el módem en otros países y conservar al mismo tiempo la configuración de su país de origen, agregue una nueva configuración para cada ubicación en la que vaya a utilizar el módem.

**PRECAUCIÓN:** Para no configurar el módem de manera que infrinja la normativa o la legislación vigente en materia de telecomunicaciones del país que esté visitando, seleccione el país en el que se encuentre. Es posible que el módem no funcione correctamente si no selecciona el país adecuado.

Para agregar una ubicación seleccionada actualmente para el módem, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Opciones de teléfono y módem**.
2. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado**.
3. Haga clic en **Nueva**. (Aparecerá la ventana Nueva ubicación).
4. En la casilla **Nombre de la ubicación**, escriba un nombre (por ejemplo "domicilio" o "trabajo") para la nueva configuración de ubicación.
5. Seleccione un país o región de la lista desplegable **País o región**. Si selecciona un país o una región no admitidos por el módem, el valor predeterminado será *Estados Unidos* o *Reino Unido*.
6. Escriba el código de área, un código de operador (si fuese necesario) y el número para acceder a una línea externa (si fuese necesario).
7. Al lado de **Marcar utilizando**, haga clic en **Tonos** o **Pulsos**.
8. Para guardar la nueva configuración de ubicación, haga clic en **Aceptar**. (Aparece la ventana Opciones de teléfono y módem).
9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para definir la nueva configuración de ubicación como configuración actual, haga clic en **Aceptar**.
  - Para seleccionar otra configuración de ubicación como configuración actual, seleccione su preferencia en la lista **Ubicación** y en **Aceptar**.

📝 **NOTA:** Puede utilizar este procedimiento para agregar configuraciones de ubicación para lugares situados en su país y en otros países. Por ejemplo, puede agregar una configuración denominada "Trabajo" que incluya reglas de marcado para acceder a una línea externa.



## Solución de problemas de conexión durante un viaje

Si tiene problemas de conexión con el módem cuando utiliza el equipo fuera del país en el que lo adquirió, pruebe las siguientes sugerencias:

- **Compruebe el tipo de línea telefónica.**

El módem requiere una línea telefónica analógica, no digital. Una línea de centralita telefónica suele ser una línea digital. Una línea telefónica de línea de datos, línea de fax, línea de módem o línea telefónica estándar será generalmente una línea analógica.

- **Compruebe si el marcado es por pulsos o por tonos.**

Una línea de teléfono analógica admite uno o dos modos de marcado: marcado por pulsos o marcado por tonos. Estas opciones de modo de marcado se seleccionan en Opciones de teléfono y módem. La opción de modo de marcado seleccionada debe coincidir con el modo de marcado admitido por la línea telefónica de su ubicación.

Para determinar el modo de marcado admitido por una línea telefónica, marque unos cuantos números en el teléfono y compruebe si oye pulsaciones (pulsos) o tonos. Las pulsaciones indican que la línea telefónica permite el marcado por pulsos. Los tonos indican que la línea telefónica permite el marcado por tonos.

Para cambiar el modo de marcado en la configuración de ubicación actual del módem, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Opciones de teléfono y módem**.
  2. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado**.
  3. Seleccione su configuración de ubicación de módem.
  4. Haga clic en **Editar**.
  5. Haga clic en **Tonos** o **Pulsos**.
  6. Haga clic en **Aceptar** dos veces.
- **Compruebe el número de teléfono que está marcando y la respuesta del módem remoto.**

Marque un número de teléfono, espere a que el módem remoto responda y cuelgue.

- **Configure el módem de modo que pase por alto los tonos de marcado.**

Si el módem recibe un tono de marcado que no reconoce, no efectúa el marcado y muestra el mensaje de error "No hay tono de marcado".

Para configurar el módem de modo que pase por alto todos los tonos de marcado antes de marcar, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Opciones de teléfono y módem**.
2. Haga clic en la ficha **Módems**.
3. Haga clic en la lista de módems.
4. Haga clic en **Propiedades**.

5. Haga clic en **Módem**.
6. Deseleccione la casilla de verificación **Esperar el tono de marcado antes de marcar**.
7. Haga clic en **Aceptar** dos veces.

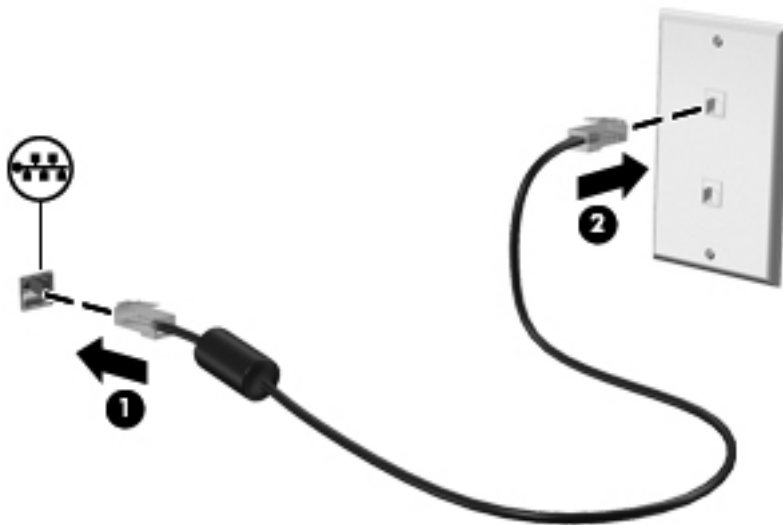
## Conexión a una red de área local (LAN)

La conexión a una red de área local (LAN) requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (no incluido). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (1), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito (2) hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red (1) del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable a un conector de red de pared (2).



**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

---

## 3 Dispositivos señaladores y teclado

### Uso de los dispositivos señaladores


#### Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.

Para acceder a Preferencias de mouse, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Mouse**.

#### Uso del TouchPad

Para mover el puntero, deslice el dedo a través de la superficie del TouchPad en la dirección en la que desea que se desplace el puntero. Use los botones del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo. Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo usando el área de desplazamiento vertical del TouchPad, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre las líneas.

 **NOTA:** Si está usando el TouchPad para mover el puntero, debe levantar el dedo del TouchPad antes de moverlo hacia el área de desplazamiento. El hecho de simplemente deslizar el dedo desde el TouchPad hacia el área de desplazamiento no activará la función de desplazamiento.

#### Conexión de un mouse externo


Es posible conectar un mouse externo USB al equipo utilizando uno de los puertos USB del equipo. Un mouse inalámbrico Bluetooth se puede utilizar sólo con equipos que admitan Bluetooth (apenas algunos modelos). Siga las instrucciones que se brindan con el dispositivo. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o una base de expansión opcional.

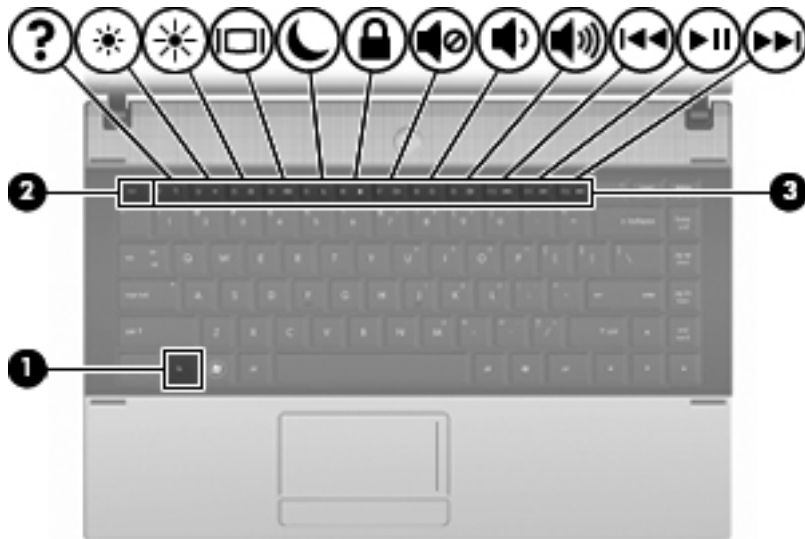
### Uso del teclado

#### Uso de teclas de acceso rápido

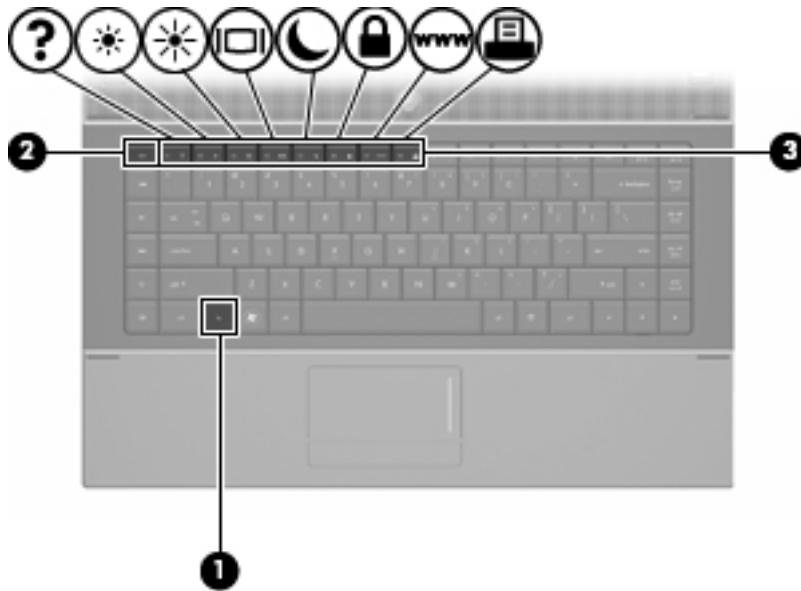
Las teclas de acceso rápido son combinaciones de la tecla **fn** (1) y la tecla **esc** (2) o una de las teclas de función (3).

Los iconos de las teclas **f1** a **f12** representan funciones de las teclas de acceso rápido. Las funciones y los procedimientos de las teclas de acceso rápido se describen en las siguientes secciones.

 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.



Función	Tecla de acceso rápido
Mostrar información del sistema.	fn+esc
Abrir Ayuda y soporte técnico.	fn+f1
Disminuir el brillo de la pantalla.	fn+f2
Aumentar el brillo de la pantalla.	fn+f3
Alternar la imagen de la pantalla.	fn+f4
Iniciar la suspensión.	fn+f5
Iniciar QuickLock.	fn+f6
Suprimir el sonido del altavoz.	fn+f7
Reducir el sonido del altavoz.	fn+f8
Aumentar el sonido del altavoz.	fn+f9
Reproducir una pista anterior.	fn+f10
Reproducir, pausar o reanudar un CD, DVD o BD.	fn+f11
Reproducir la siguiente pista.	fn+f12



Función	Teclas de acceso rápido
Mostrar información del sistema.	fn+esc
Abrir Ayuda y soporte técnico.	fn+f1
Disminuir el brillo de la pantalla.	fn+f2
Aumentar el brillo de la pantalla.	fn+f3
Alternar la imagen de la pantalla.	fn+f4
Iniciar la suspensión.	fn+f5
Iniciar QuickLock	fn+f6
Iniciar un navegador Web.	fn+f7
Iniciar la impresora.	fn+f8

Para utilizar un comando de tecla de acceso rápido en el teclado del equipo, siga cualquier de estos pasos:

- Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido.
- o –
- Presione y mantenga presionada la tecla **fn**, presione brevemente la segunda tecla del comando de la tecla de acceso rápido y luego libere ambas teclas al mismo tiempo.

## Visualización de información del sistema

Presione **fn+esc** para mostrar información sobre los componentes de hardware y la versión del BIOS del sistema.

En la ventana que se muestra al presionar **fn+esc** aparece la versión del BIOS (sistema básico de entrada y salida) del sistema como fecha del BIOS. En algunos modelos de equipo, la fecha del

BIOS se muestra en formato decimal. La fecha del BIOS a veces indica el número de versión de la ROM del sistema.

## Apertura de la ventana de Ayuda y soporte técnico

Presione **fn+f1** para abrir la ventana de Ayuda y soporte técnico.

Además de ofrecerle información sobre su sistema operativo Windows, Ayuda y soporte técnico le suministra la siguiente información y herramientas:

- Información sobre su equipo, como el número de modelo y serie, software instalado, componentes de hardware y especificaciones.
- Respuestas a las preguntas sobre el uso de su equipo.
- Tutoriales para ayudarle a aprender a usar el equipo y los recursos de Windows.
- Actualizaciones para el sistema operativo Windows, los controladores y el software proporcionado en el equipo.
- Revisiones de la funcionalidad del equipo.
- Solución de problemas automatizada e interactiva, soluciones de reparación y procedimientos de recuperación del sistema.
- Enlaces a especialistas en soporte

## Disminución del brillo de la pantalla

Presione **fn+f2** para disminuir el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para disminuir gradualmente el nivel de brillo.

## Aumento del brillo de la pantalla

Presione **fn+f3** para aumentar el brillo de la pantalla. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para aumentar el brillo gradualmente.

## Alternancia de la imagen de la pantalla


Presione **fn+f4** para alternar la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar **fn+f4** la imagen alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y en el monitor.

La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla de acceso rápido **fn+f4** también alterna imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.

A continuación se indican varios tipos de transmisión de vídeo compatibles con la tecla de acceso rápido **fn+f4**, con ejemplos de los dispositivos que los utilizan:

- LCD (pantalla del equipo)
- VGA externo (la mayoría de los monitores externos)

- HDMI (televisores, cámaras de vídeo, reproductores de DVD, reproductores de vídeo y tarjetas de captura de vídeo con puertos HDMI)
- Vídeo compuesto (televisores, cámaras de vídeo, reproductores de DVD, reproductores de vídeo y tarjetas de captura de vídeo con conectores de entrada de vídeo compuesto)

 **NOTA:** Los dispositivos compuestos y de S-Video sólo pueden conectarse al sistema utilizando un dispositivo de acoplamiento opcional.


## Inicio de la suspensión (fn+f5)

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se pierda información, guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión.

Presione **fn+f5** para iniciar la suspensión.


Cuando se inicia la suspensión, se guarda la información en la memoria del sistema y la pantalla se pone en blanco, con lo que se ahorra energía. Mientras el equipo se encuentra en estado de suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden intermitentemente.

Debe encenderse el equipo antes de poder iniciar la suspensión.

 **NOTA:** Si se produce una condición de nivel crítico de batería mientras el equipo está en estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación y la información almacenada en la memoria se guarda en el disco duro. La configuración de fábrica para una condición de batería crítica es la hibernación, pero esta configuración puede cambiarse usando Opciones de energía en el Panel de control de Windows.

Para salir de la suspensión, presione brevemente el botón de alimentación o presione cualquier tecla del teclado.


La función de la tecla de acceso rápido **fn+f5** puede cambiarse. Por ejemplo, puede configurar la tecla de acceso rápido **fn+f5** para que inicie la hibernación en lugar de la suspensión.

 **NOTA:** En todas las ventanas del sistema operativo Windows, las referencias al *botón de suspensión* se aplican a la tecla de acceso rápido **fn+f5**.

## Inicio de QuickLock (fn+f6) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f6** para iniciar el recurso de seguridad QuickLock.

QuickLock protege su información mostrando la ventana de inicio de sesión del sistema operativo. Mientras se visualiza la pantalla de inicio de sesión, no es posible acceder al equipo hasta que se ingrese la contraseña de un usuario de Windows o la de un administrador de Windows.

 **NOTA:** Antes de utilizar el recurso QuickLock, debe definir una contraseña de usuario de Windows o una contraseña de administrador de Windows. Para obtener instrucciones, consulte Ayuda y soporte técnico.

Para utilizar QuickLock, presione **fn+f6** para mostrar la ventana de inicio de sesión y bloquear el equipo. Luego, siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para ingresar su contraseña de usuario de Windows o su contraseña de administrador de Windows y poder acceder al equipo.

## Inicio del navegador Web (fn+f7) (sólo en algunos modelos)

Para iniciar su navegador Web predeterminado, presione **fn+f7**.



## Inicio de la impresora (fn+f8) (sólo en algunos modelos)

Si desea imprimir el elemento mostrado, presione **fn+f8** para activar su impresora.

## Silencio del sonido del equipo (fn+f7) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f7** para silenciar el sonido del equipo. Vuelva a presionar la tecla de acceso rápido para restaurar el sonido del equipo.

## Disminución del sonido del equipo (fn+f8) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f8** para disminuir el volumen de del altavoz. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para disminuir gradualmente el volumen del altavoz.

## Aumento del sonido del equipo (fn+f9) (sólo en algunos modelos)

Presione **fn+f9** para aumentar el volumen de del altavoz. Mantenga presionada la tecla de acceso rápido para aumentar gradualmente el volumen del altavoz.

## Reproducción de la pista o la sección anterior de un CD o DVD de audio (fn+f10) (sólo en algunos modelos)

Mientras se está reproduciendo un CD de audio o un DVD, presione **fn+f10** para reproducir la pista anterior del CD o la sección anterior del DVD.

## Reproducción, pausa o reanudación de un CD o DVD de audio (fn+f11) (sólo en algunos modelos)

La tecla de acceso rápido **fn+f11** funciona sólo cuando se inserta un CD de audio o DVD.

- Si el CD de audio o el DVD no está siendo reproducido, presione **fn+f11** para iniciar la reproducción o reanudarla.
- Si el CD de audio o el DVD está siendo reproducido, presione **fn+f11** para pausar la reproducción.

## Reproducción de la pista o la sección siguiente de un CD o DVD de audio (fn+f12) (sólo en algunos modelos)

Mientras se está reproduciendo un CD de audio o un DVD, presione **fn+f12** para reproducir la pista siguiente del CD o la sección siguiente del DVD.


## Uso del teclado numérico incorporado

Las 15 teclas del teclado numérico incorporado pueden utilizarse como las teclas de un teclado externo. Cuando el teclado numérico incorporado está activado, cada una de sus teclas ejecuta la función indicada por el icono de la esquina superior derecha de la tecla.

### Activación y desactivación del teclado numérico incorporado

Presione **fn+bloq num** para activar el teclado numérico incorporado. Presione **fn+bloq num** de nuevo para volver a utilizar las funciones estándar del teclado.

---

 **NOTA:** El teclado numérico incorporado no funciona si hay un teclado o un teclado numérico externo conectado al equipo, un dispositivo de acoplamiento opcional o a una base de expansión opcional.

---

### Alternancia de funciones de las teclas del teclado numérico incorporado

Es posible alternar temporalmente las funciones de las teclas del teclado numérico incorporado entre su función estándar y su función de teclado numérico mediante la tecla **fn** o la combinación de teclas **fn+mayús**.

- Para cambiar la función de una tecla del teclado numérico a las funciones del teclado numérico mientras el teclado se encuentra apagado, mantenga presionada la tecla **fn** mientras presiona la tecla del teclado numérico.
- Para usar las teclas del teclado numérico temporalmente como teclas estándar mientras el teclado está encendido:
  - Mantenga presionada la tecla **fn** para escribir en minúscula.
  - Mantenga presionadas las teclas **fn+mayús** para escribir en mayúscula.

## Uso de un teclado numérico externo opcional

Las teclas en la mayoría de los teclados numéricos externos funcionan de manera distinta si bloq num está activado o desactivado. El modo bloq num viene desactivado de fábrica. Por ejemplo:

- Cuando bloq num está activado, la mayoría de las teclas del teclado numérico escriben números.
- Cuando bloq num está desactivado, la mayoría de las teclas del teclado numérico funcionan como las teclas de flecha, re pág o av pág.

Cuando bloq num se encuentra activado en un teclado numérico externo, el indicador luminoso de bloq num en el equipo se enciende. Cuando bloq num está desactivado en un teclado numérico externo, se apaga el indicador luminoso de bloq num del equipo.

Para activar o desactivar bloq num en un teclado numérico externo mientras trabaja:

- ▲ Presione la tecla **bloq num** del teclado numérico externo, no del equipo.

---


# 4 Multimedia

## Recursos multimedia

Su equipo incluye recursos multimedia que le permiten escuchar música y ver fotos. Su equipo puede incluir los siguientes componentes multimedia:

- Altavoces integrados para escuchar música
- Micrófonos integrados para grabar su propio audio
- Cámara web integrada que le permite capturar y compartir vídeo
- Software multimedia preinstalado que le permite reproducir y administrar su música, sus películas e imágenes.
- Teclas de función que brindan un rápido acceso al control de volumen

---

 **NOTA:** Es posible que su equipo no incluya todos los componentes enumerados.


---

Las secciones siguientes explican cómo identificar y usar los componentes multimedia incluidos con su equipo.

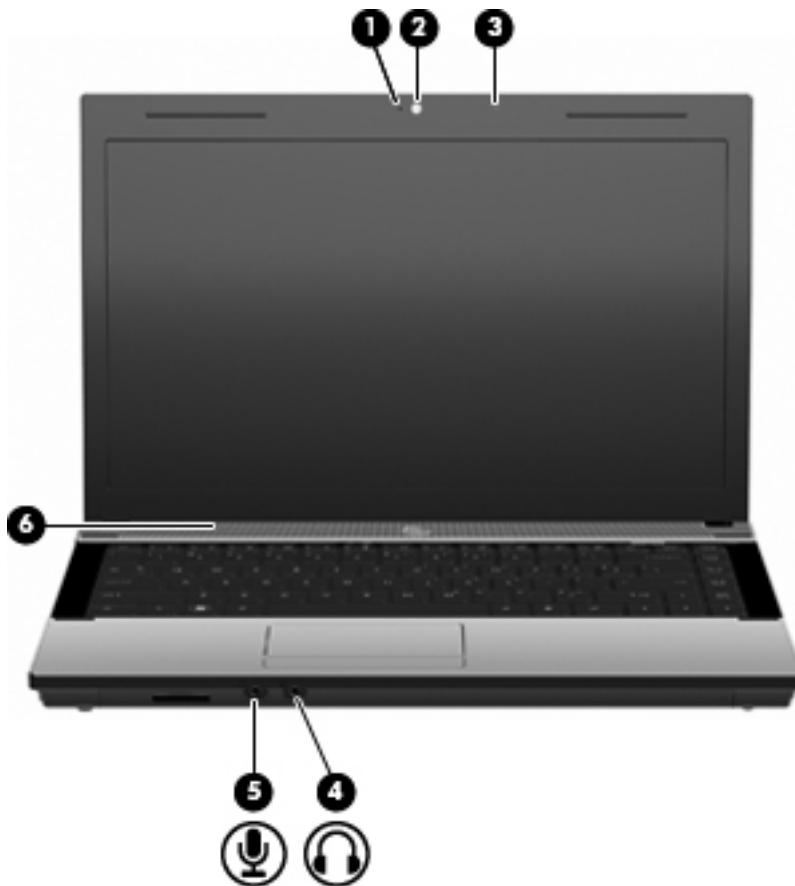
## Identificación de sus componentes multimedia

En la ilustración y la tabla que aparecen a continuación se describen los recursos multimedia del equipo.

---

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección.

---

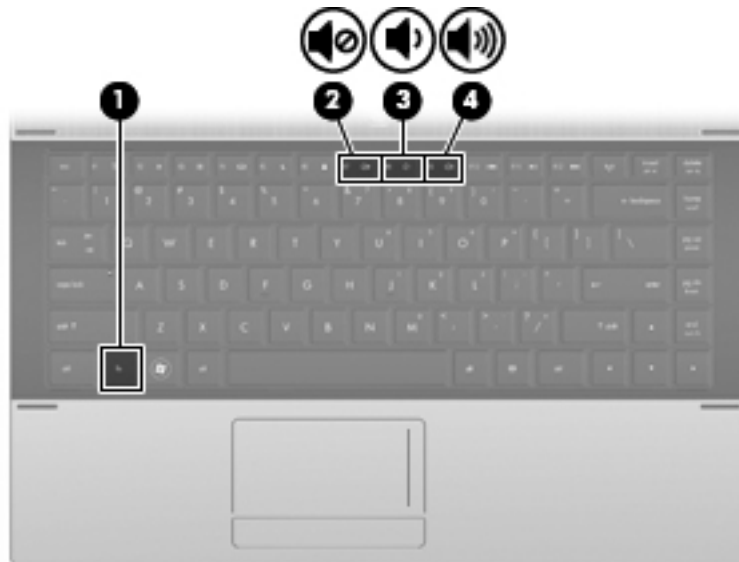


Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso de la cámara web (sólo en algunos modelos)	Encendido: La cámara web está en uso.
(2) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos.
(3) Micrófono integrado	Graba sonido.
(4) Conector de salida de audio (auriculares)	Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.  <b>NOTA:</b> Cuando se conecta un dispositivo a un enchufe para auriculares, se desactivan los altavoces del equipo.
(5) Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcional.
(6) Altavoz	Producen sonido.

## Ajuste del volumen

Se puede ajustar el volumen utilizando los siguientes controles:

- Teclas de volumen del equipo (sólo en algunos modelos):
  - Para silenciar o restaurar el volumen, mantenga presionada la tecla **fn** (1), y luego presione la tecla de silencio **f7** (2).
  - Para disminuir el volumen, mantenga presionada la tecla **fn** (1), y luego puntee en la tecla de disminución de volumen **f8** (3) hasta alcanzar el volumen deseado.
  - Para aumentar el volumen, mantenga presionada la tecla **fn** (1), y luego puntee en la tecla de aumento de volumen **f9** (4) hasta alcanzar el volumen deseado.



- Control de volumen de Windows:
  - a. Haga clic en el icono de **Volumen** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
  - b. Aumente o disminuya el volumen moviendo el control deslizante hacia arriba o hacia abajo. Haga clic en el icono **Silencio** para suprimir el volumen.
  - o
  - a. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de **Volumen** del área de notificación y, a continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen**.
  - b. En la columna Altavoces, puede subir o bajar el volumen moviendo el control deslizante de **Volumen** hacia arriba o hacia abajo. También puede suprimir el volumen haciendo clic en el icono **Silencio**.

Si el icono Volumen no aparece en el área de notificación, siga estos pasos para colocarlo allí:

- a. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono en el área de notificación y luego seleccione **Propiedades**.
- b. Haga clic en **Área de notificación**.

- c. Bajo los iconos de sistema, seleccione la casilla de verificación **Volumen**.
- d. Haga clic en **Aceptar**.
- Control de volumen de programas:

El volumen también se puede ajustar dentro de algunos programas.

## Software multimedia


Su equipo incluye software multimedia preinstalado que le permite reproducir música y ver películas. En las siguientes secciones se ofrecen detalles sobre el software multimedia preinstalado y la instalación de software multimedia desde un disco.

### Uso del software multimedia preinstalado

Para ubicar el software multimedia preinstalado:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y entonces abra el programa multimedia que desee utilizar.


---

 **NOTA:** Algunos programas pueden encontrarse en subcarpetas.

---

### Instalación de software multimedia desde un disco

---


 **NOTA:** Para instalar software multimedia desde un disco, debe tener una unidad óptica externa conectada al equipo. El equipo proporciona un puerto USB con alimentación del lado izquierdo. Este puerto suministra energía a la unidad óptica externa cuando se utiliza con un cable USB con alimentación. Una unidad óptica externa conectada al otro puerto USB del equipo debe estar conectada a la alimentación de CA.

---

Para instalar software multimedia desde un CD o DVD, siga estos pasos:

1. Inserte el disco en una unidad óptica externa conectada.
2. Cuando se abra el asistente de instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si se le indica, reinicie el equipo.

---

 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse en un disco, con el software, o en el sitio Web del fabricante.

---


# Audio

Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de audio:

- Reproducir música usando los altavoces de su equipo y/o altavoces externos conectados
- Grabar sonido usando los micrófonos internos o conectar un micrófono externo
- Descargar música de Internet
- Crear presentaciones multimedia usando audio e imágenes
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea
- Transmitir programas de radio (sólo en algunos modelos) o recibir señales de radio FM
- Crear o grabar CD de audio con una unidad óptica externa

## Conexión de dispositivos de audio externos

---


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

---

Para conectar dispositivos externos, como altavoces externos, auriculares o un micrófono, consulte la información suministrada con el dispositivo. Para lograr mejores resultados, recuerde estos consejos:

- Asegúrese de que el cable del dispositivo esté conectado adecuadamente al conector correcto de su equipo. (Normalmente los conectores del cable tienen una codificación de color para que coincidan con los conectores correspondientes del equipo).
- Asegúrese de instalar todos los controladores necesarios para el dispositivo externo.

---

 **NOTA:** Un controlador es un programa necesario que actúa como un traductor entre el dispositivo y los programas que utilizan el dispositivo.

---



## Verificación de sus funciones de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:


1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Sonido**.
4. Cuando se abra la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**. En **Eventos de programa**, seleccione algún evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra el Reproductor de Windows Media para reproducir el sonido.

---

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados cuando grabe, hable directamente al micrófono y grabe el sonido en un entorno libre de ruidos de fondo.

---

- ▲ Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Sonido** en la barra de tareas o seleccione **Inicio > Panel de control > Sonido**.

## Vídeo

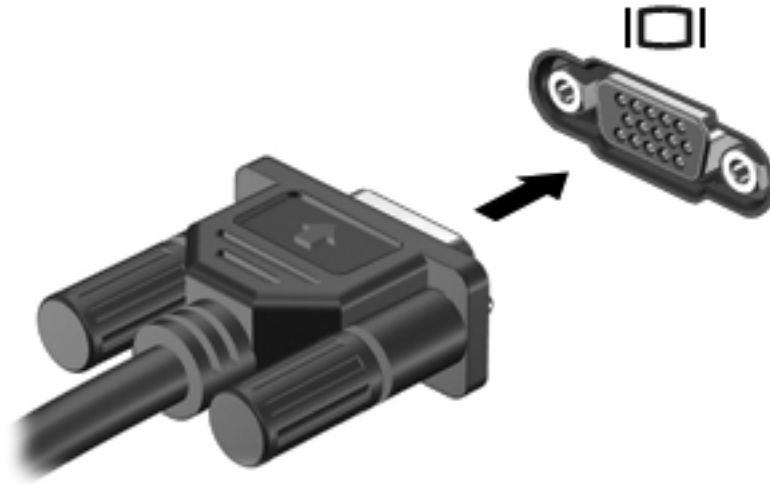
Su equipo le permite utilizar una variedad de recursos de vídeo:

- Jugar a través de Internet
- Editar imágenes y vídeo para crear presentaciones
- Conecte los dispositivos de vídeo externos


### Conexión de un monitor externo o un proyector

El puerto de monitor externo permite conectar un dispositivo de visualización externo al equipo, como un monitor o un proyector.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



---

 **NOTA:** Si un dispositivo de visualización externo adecuadamente conectado no muestra ninguna imagen, presione **fn+f4** para transferir la imagen al dispositivo. Al presionar **fn+f4** varias veces se alterna la imagen de la pantalla entre la pantalla del equipo y el dispositivo.

---

## Unidad óptica (sólo en algunos modelos)


Según el tipo de unidad óptica y software instalados en su equipo, la unidad óptica reproduce, copia y crea CD, DVD o BD.

### Identificación de la unidad óptica instalada

▲ Seleccione **Inicio > Equipo**.

Verá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica. Puede tener uno de los siguientes tipos de unidades:


- Unidad de DVD-ROM
- Unidad de DVD±R SuperMulti con LightScribe que admite doble capa

 **NOTA:** Es posible que su equipo no admita las dos unidades listadas anteriormente.

### Uso de discos ópticos (CD, DVD y BD)

Las unidades ópticas, como por ejemplo la unidad de DVD-ROM, son compatibles con los discos ópticos (CD y DVD). Estos discos almacenan información, como música, fotos y películas. Los DVD tienen una mayor capacidad de almacenamiento que los CD.

Su unidad óptica puede leer CD o DVD estándar. Si su unidad óptica es una unidad Blu-ray Disc (BD), también puede leer BD.

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las unidades ópticas enumeradas. Puede ser que las unidades no incluyan todas las unidades ópticas admitidas.

Algunas unidades ópticas también pueden grabar discos ópticos, como se describe en la siguiente tabla.

Tipo de unidad óptica	Graba en CD-RW	Graba DVD ±RW/R	Graba en DVD±R DL	Graba etiquetas en CD o DVD±RW/R LightScribe	Graba BD R/RE
Unidad de DVD-ROM	No	No	No	No	No
Unidad de DVD±R SuperMulti con LightScribe que admite doble capa**†	Sí	Sí	Sí	Sí	No


\*Los discos de doble capa pueden almacenar más datos que los de una capa. Sin embargo, es posible que los discos de doble capa grabados con esta unidad no sean compatibles con muchas unidades y reproductores de DVD de una sola capa.

†Los discos LightScribe deben adquirirse por separado. LightScribe crea una imagen en escala de grises similar a la fotografía en blanco y negro.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo, la pérdida de información o la pérdida de funciones de reproducción de audio o vídeo, no inicie la suspensión ni la hibernación mientras lee un CD, DVD o BD o graba en un CD o un DVD.

## Elección de los discos ópticos adecuados (CD, DVD y BD)

Una unidad óptica admite discos ópticos (CD, DVD y BD). Los CD, utilizados para guardar datos digitales, también se usan para grabaciones comerciales de audio y son prácticos para sus necesidades de almacenamiento personales. Los DVD y BD se usan principalmente para películas, software y copias de seguridad de datos. Los DVD y BD tienen el mismo formato que los CD, pero tienen una capacidad de almacenamiento mucho mayor.

 **NOTA:** Es posible que la unidad óptica de su equipo no admita todos los tipos de discos ópticos que se mencionan en esta sección.

---

### Discos CD-R

Use CD-R (una sola grabación) para crear archivos permanentes y para intercambiar archivos con prácticamente cualquier persona. Los usos típicos incluyen:

- Distribución de presentaciones de gran tamaño
- Compartir fotos escaneadas o digitales, clips de vídeo y datos grabados
- Creación de sus propios CD de música
- Mantenimiento permanente de archivos informáticos y documentos escaneados
- Descarga de archivos de su disco duro para liberar espacio en el disco

Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

### Discos CD-RW

Use un CD-RW (CD regrabable) para almacenar grandes proyectos que deben actualizarse con frecuencia. Los usos típicos incluyen:

- Desarrollo y mantenimiento de documentos y archivos de proyectos de gran tamaño
- Transporte de archivos de trabajo
- Realización de copias de seguridad semanales de los archivos de la unidad de disco duro
- Actualización continua de fotos, vídeo, audio y datos

### Discos DVD±R

Use discos DVD±R para almacenar permanentemente grandes volúmenes de información. Una vez que los datos están registrados, no es posible borrarlos ni sobrescribirlos.

### Discos DVD±RW

Use discos DVD±RW si desea poder borrar o sobrescribir datos que ya había guardado antes. Este tipo de disco es ideal para probar grabaciones de audio o vídeo antes de grabarlas en un CD o DVD, que no puede modificarse.

### Discos DVD+R LightScribe

Use discos DVD+R LightScribe para compartir y almacenar datos, videos domésticos y fotos. Estos discos tienen compatibilidad de lectura con la mayoría de las unidades DVD-ROM y reproductores de DVD. Con una unidad que admite LightScribe y software LightScribe, puede grabar datos y entonces agregar una etiqueta en la parte exterior del disco.


## Discos Blu-ray (BD)

BD es un formato de disco óptico de alta densidad para almacenar información digital, incluyendo vídeo de alta definición. Un disco Blu-ray de una capa puede almacenar 25 GB, casi cinco veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de una capa de 4,7 GB. Un disco Blu-ray de doble capa puede almacenar 50 GB, casi seis veces la capacidad de almacenamiento de un DVD de doble capa de 8,5 GB.

Los usos típicos incluyen:

- Almacenamiento de grandes cantidades de datos
- Reproducción y almacenamiento de video de alta definición
- Juegos de vídeo

---


 **NOTA:** Como Blu-ray es un formato nuevo que contiene nuevas tecnologías, pueden surgir algunos problemas de disco, conexión digital, compatibilidad y/o rendimiento que no constituyen defectos del producto. No se garantiza la reproducción impecable en todos los sistemas.

---

## Reproducción de un CD, DVD o BD

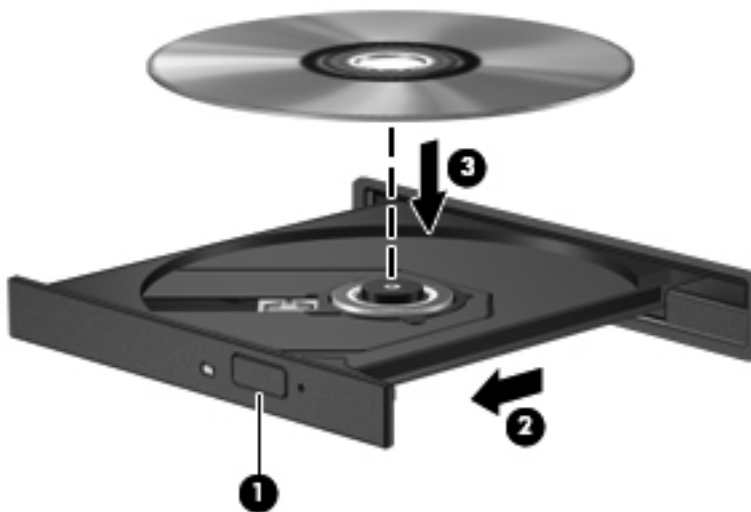
1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

---

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

---


5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

Si aún no ha configurado la Reproducción automática, como se describe en la sección siguiente, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

---

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados, asegúrese de que su adaptador de CA esté conectado a una fuente de alimentación externa al reproducir un BD.

---

## Configuración de Reproducción automática

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Reproducir CD u otros medios automáticamente**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Elegir un valor predeterminado** y luego seleccione una de las opciones disponibles para cada tipo de medio listado.


---

 **NOTA:** Elija WinDVD Play para reproducir DVD.

---

4. Haga clic en **Guardar**.

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la Reproducción automática, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

---

## Cambio de configuraciones regionales para DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos con derechos de autor también contienen códigos de región. Los códigos de región ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Sólo puede reproducir un DVD que contenga un código de región si éste coincide con la opción de región de su unidad de DVD.

---

△ **PRECAUCIÓN:** La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

La opción de región que elija por quinta vez se transforma en la opción permanente de la unidad de DVD.

---


El número de cambios de región que aún queda por hacer aparece en la guía Región de DVD.

---

Para cambiar la configuración a través del sistema operativo:

1. Seleccione **Inicio > Equipo > Propiedades del sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Administrador de dispositivos**.

---


 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su autorización o contraseña para tareas tales como instalación de aplicaciones, ejecución de utilidades o cambio de configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información.

---

3. Haga clic en el signo “+” próximo a **Unidades de DVD o CD-ROM**.
4. Haga clic con el botón derecho en la unidad de DVD en la cual desee cambiar las configuraciones de región y luego haga clic en **Propiedades**.
5. Efectúe los cambios deseados en la ficha **Región de DVD**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

## Observación de la advertencia de copyright

La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

 **NOTA:** Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio Web del fabricante.

## Creación o grabación de un CD o DVD

△ **PRECAUCIÓN:** Respete la advertencia de copyright. La copia no autorizada de material protegido por las leyes de copyright, incluyendo programas informáticos, películas, transmisiones y grabaciones de audio constituye un delito contra las leyes de copyright vigentes. No utilice este equipo para esos fines.

Si su unidad óptica es CD-RW, DVD-RW o DVD±RW, puede utilizar software como el Reproductor de Windows Media para grabar archivos de datos y audio, incluyendo archivos de música MP3 y WAV.

Tenga en cuenta estas orientaciones cuando grabe un CD o un DVD:

- Antes de grabar un disco, guarde y cierre los archivos abiertos y cierre todos los programas.
- Un CD-R o DVD-R es generalmente mejor para grabar archivos de audio porque después de copiada la información, no puede modificarse.
- Debido a que algunos estéreos domésticos y de automóviles no reproducen CD-RW, utilice CD-R para grabar CD de música.
- Un CD-RW o DVD-RW es generalmente mejor para grabar archivos de datos o para probar grabaciones de audio o vídeo antes de grabarlas en un CD o DVD, que no puede modificarse.
- Los reproductores de DVD utilizados en los sistemas domésticos no admiten todos los formatos de DVD. Consulte en la guía del usuario que se provee con su reproductor de DVD una lista de formatos compatibles.
- Un archivo MP3 utiliza menos espacio que otros formatos de archivos de música y el proceso para crear un disco MP3 es el mismo que el proceso para crear un archivo de datos. Los archivos MP3 pueden reproducirse sólo en reproductores MP3 o en equipos con el software MP3 instalado.


Para grabar un CD o un DVD, siga estos pasos:

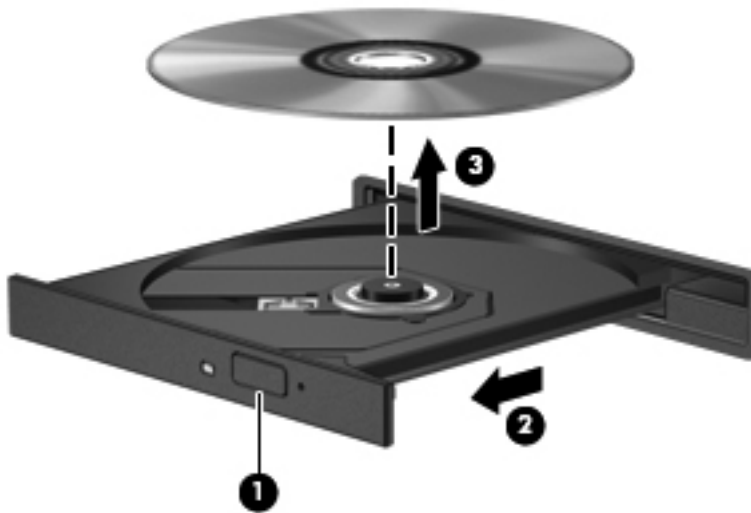
1. Descargue o copie los archivos de origen en una carpeta en su unidad de disco duro.
2. Inserte un CD o DVD vacío en la unidad óptica externa.
3. Seleccione **Inicio > Todos los programas**, y el nombre del software que desee utilizar.
4. Seleccione el tipo de CD o DVD que desea crear: datos, audio o vídeo.
5. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Inicio**, haga clic en **Explorar** y navegue hasta la carpeta donde se almacenan los archivos de origen.
6. Abra la carpeta y luego arrastre los archivos a la unidad que contiene el disco óptico virgen.
7. Inicie el proceso de grabación según lo indique el programa que seleccionó.

Para obtener detalles, consulte las instrucciones del fabricante del software. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio Web del fabricante.

## Extracción de un disco óptico (CD, DVD o BD)

1. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad con el fin de liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja **(2)** hacia afuera hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

## Solución de problemas


Las secciones siguientes describen varios problemas y soluciones comunes.

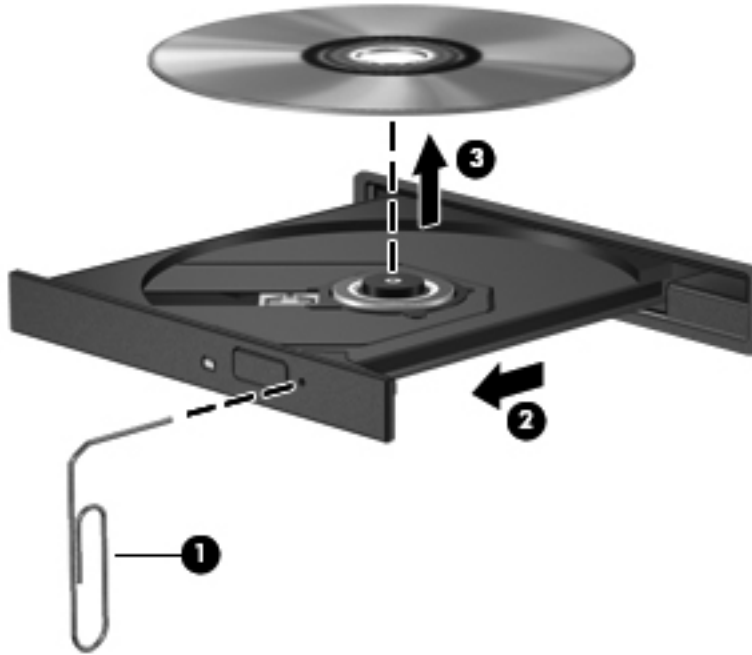
### La bandeja para medios no se abre para extraer un CD o un DVD

1. Inserte el extremo de un clip **(1)** en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja del disco quede liberada y luego tire de ella hacia afuera **(2)** hasta que se detenga.



3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

## El equipo no detecta la unidad óptica

Si Windows no detecta un dispositivo conectado, es posible que esté faltando el software del controlador o que éste se encuentre dañado. Si sospecha que no se está detectando la unidad de DVD/CD-ROM, verifique que la unidad óptica aparezca enumerada en la utilidad Administrador de dispositivos.

1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Administrador de dispositivos**. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Continuar**.
3. En la ventana del Administrador de dispositivos, haga clic en el signo más (+) junto a **Unidades de disco** o **Unidades DVD/CD-ROM**, a menos que ya aparezca un signo menos (-). Busque un listado de unidades ópticas.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la lista de unidades ópticas para realizar las siguientes tareas:
  - Actualizar controlador.
  - Desinstalar.

- Buscar cambios de hardware. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores predeterminados requeridos.
- Haga clic en **Propiedades** para ver si el dispositivo está funcionando adecuadamente.
  - Haga clic en **Solución de problemas** para resolver los problemas.
  - Haga clic en la ficha **Controlador** para actualizar, desactivar o desinstalar controladores para este dispositivo.

## Cómo evitar interrupciones en la reproducción

Para reducir la posibilidad de interrupciones durante la reproducción:

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD, un DVD o un BD.
- No conecte ni desconecte hardware mientras reproduce un disco.

No inicie la hibernación ni la suspensión mientras reproduce un disco. De lo contrario, puede ver un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de que haga clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.
  - o –
- La ventana de reproducción en el programa multimedia puede cerrarse. Para volver a la reproducción del CD, DVD o BD, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, puede necesitar salir del programa y luego reiniciarlo.

## No se puede reproducir un disco

- Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos antes de reproducir un CD, un DVD o un BD.
- Desconéctese de Internet antes de reproducir un CD, un DVD o un BD.
- Asegúrese de insertar el disco adecuadamente.
- Asegúrese de que el disco esté limpio. Si fuese necesario, limpie el disco con agua filtrada y un paño que no deje pelusas. Limpie desde el centro del disco hacia el borde exterior.
- Verifique si hay rayones en el disco. Si encuentra rayones, trate el disco con un kit de reparación de discos ópticos disponible en muchas tiendas de electrónica.
- Desactive el modo de suspensión antes de reproducir el disco.

No inicie la hibernación ni la suspensión mientras reproduce un disco. De lo contrario, puede ver un mensaje de advertencia que le preguntará si desea continuar. Si aparece este mensaje, seleccione **No**. Después de que haga clic en No, el equipo puede comportarse de alguna de estas formas:

- La reproducción puede reanudarse.

– 0 –

- La ventana de reproducción en el programa multimedia puede cerrarse. Para volver a la reproducción del disco, haga clic en el botón **Reproducir** en su programa multimedia para reiniciar el disco. En casos excepcionales, puede necesitar salir del programa y luego reiniciarlo.
- Aumentar los recursos del sistema:  
  
Apague los dispositivos externos como impresoras y escáneres. Al desconectarlos, se liberarán valiosos recursos del sistema y obtendrá una mejor reproducción.

Cambie las propiedades de color del área de trabajo. Como el ojo humano no puede notar fácilmente la diferencia entre los colores más allá de 16 bits, usted no debe observar ninguna pérdida de color mientras ve una película si disminuye las propiedades de color del sistema a 16 bits, de la siguiente manera:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier lugar del escritorio, excepto en un icono, y luego seleccione **Personalizar > Configuración de pantalla**.
2. Configure **Colores en Medio (16 bits)**.

### No se puede reproducir un disco de manera automática

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Reproducir CD u otros medios automáticamente**.
2. Confirme que esté seleccionada la casilla de verificación **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.
3. Haga clic en **Guardar**.


Ahora, el CD, el DVD o el BD debe iniciarse automáticamente cuando se inserta en la unidad óptica.

### Una película se detiene, salta o se reproduce de forma errática

- Limpie el disco.
- Conserve los recursos del sistema intentando seguir estas sugerencias:
  - Desconéctese de Internet.
  - Cambie las propiedades de color del área de trabajo:
    1. Haga clic con el botón derecho del mouse en un área libre del escritorio del equipo y luego seleccione **Personalizar > Configuración de pantalla**.
    2. Configure **Colores en Medio (16 bits)**, si esta configuración ya no está seleccionada.
  - Desconecte los dispositivos externos, como impresora, escáner, cámara o dispositivo de bolsillo.

## Una película no puede verse en una pantalla externa

1. Si tanto la pantalla del equipo como la pantalla externa están encendidas, presione **fn+f4** una o más veces para alternar entre las dos pantallas.
2. Configure los parámetros del monitor para hacer que la pantalla externa sea la principal:
  - a. Haga clic con el botón derecho del mouse en un área libre del escritorio del equipo y luego seleccione **Personalizar > Configuración de pantalla**.
  - b. Especifique una pantalla primaria y una pantalla secundaria.

 **NOTA:** Cuando utilice ambas pantallas, la imagen de DVD no aparecerá en ninguna pantalla designada como pantalla secundaria.

Para obtener información sobre problemas con multimedia no abordados en esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## El proceso de grabar un disco no comienza, o se detiene antes de finalizar

- Asegúrese de cerrar todos los demás programas.
- Desactive el modo suspensión e hibernación.
- Asegúrese de estar utilizando la clase correcta de disco para su unidad. Consulte sus guías del usuario para obtener más información sobre las clases de discos.
- Asegúrese de que el disco esté insertado adecuadamente.
- Seleccione una velocidad de grabación más lenta y vuelva a intentar.
- Si está copiando un disco, guarde la información del disco de origen en su unidad de disco duro antes de intentar grabar el contenido en un nuevo disco y luego grabe desde su unidad de disco duro.
- Reinstale el controlador del dispositivo de grabación de discos ubicado en la categoría de unidades de DVD/CD-ROM en el Administrador de dispositivos.

## Debe reinstalarse el controlador de un dispositivo


1. Extraiga el disco de la unidad.
2. Haga clic en **Inicio** y escriba `administrador de dispositivos` en el recuadro **Iniciar búsqueda**.

Mientras vaya escribiendo, los resultados de la búsqueda aparecerán en la lista en el panel sobre el recuadro.

3. En el panel de resultados, haga clic en **Administrador de dispositivos**. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Continuar**.
4. En la ventana Administrador de dispositivos, haga clic en el signo más (+) al lado del tipo de controlador que desea desinstalar y reinstalar (por ejemplo DVD/CD-ROM, módems, etc.), a menos que ya aparezca un signo menos (-).
5. Haga clic en uno de los controladores enumerados y presione la tecla **supr**. Cuando se le solicite, confirme que desea borrar el controlador pero no reinicie el equipo.

Repita el procedimiento con los otros controladores que desee borrar.

6. En la ventana Administrador de dispositivos, haga clic en el icono **Buscar cambios de hardware** en la barra de tareas. Windows busca en su sistema el hardware instalado e instala los controladores predeterminados para todo lo que requiera controladores.

 **NOTA:** Si se le solicita que reinicie el equipo, guarde todos los archivos abiertos y luego reinícielo.

7. Reabra el Administrador de dispositivos, si fuese necesario y luego verifique que los controladores aparezcan una vez más en la lista.
8. Intente usar su dispositivo.

Si la desinstalación y reinstalación de los controladores del dispositivo predeterminados no corrige el problema, puede ser necesario actualizar sus controladores utilizando los procedimientos en la sección siguiente.

### Obtención de los últimos controladores de dispositivos HP

Siga cualquiera de estos procedimientos para obtener controladores de dispositivos HP.

Para utilizar el Asistente de soporte HP:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > Asistente de soporte HP > Mantenimiento: Actualizaciones de software**.
2. En la pantalla de bienvenida de HP, haga clic en **Configuración** y luego seleccione un momento en que la utilidad deba revisar si hay actualizaciones de software en la Web.
3. Haga clic en **Siguiente** para verificar inmediatamente si hay actualizaciones del software HP.

Para utilizar el sitio Web HP para obtener los controladores de dispositivos HP:

1. Abra su navegador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y digite el número del modelo de su equipo en la casilla de producto.
3. Presione **intro** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Obtención de controladores de dispositivos Microsoft

Usted puede obtener los controladores de dispositivos de Windows más recientes usando Microsoft® Update. Este recurso de Windows puede configurarse para verificar automáticamente e instalar actualizaciones de sus controladores de hardware, así como también para el sistema operativo Windows y otros productos de Microsoft.

Para usar Actualización de Microsoft:

1. Abra su explorador Web, vaya a <http://www.microsoft.com>, y haga clic en **Security & Updates** (Seguridad y actualizaciones).
2. Haga clic en **Microsoft Update** para obtener las actualizaciones más recientes del sistema operativo, los programas y el hardware de su equipo.
3. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar Microsoft Update. Si el Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Continuar**.


4. Haga clic en **Change settings** (Cambiar la configuración) y luego seleccione un momento para que Microsoft Update verifique las actualizaciones de Windows y otros productos Microsoft.
5. Si se le solicita, reinicie el equipo.

## Cámara web

Su modelo de equipo incluye una cámara web integrada, ubicada en la parte superior de la pantalla. La cámara web puede utilizarse con un conjunto variado de software para las siguientes funciones:

- Captura de vídeo
- Envío de vídeo con un software de mensajería instantánea.
- Toma de fotografías

---

 **NOTA:** Asegúrese de haber instalado el software que está diseñado para utilizarlo con la cámara web integrada.


**NOTA:** Para obtener información sobre el uso del software junto con la cámara web integrada, consulte la Ayuda en línea referente a ese software.

---

Para lograr un rendimiento óptimo, siga estas instrucciones cuando utilice la cámara web integrada:

- Asegúrese de tener la última versión de un programa de mensajería instantánea antes de intentar una conversación con vídeo.
- Es posible que la cámara web no funcione correctamente con algunos firewalls de red.

---

 **NOTA:** Si tiene problemas para visualizar o enviar archivos multimedia a alguien en otra LAN o fuera de su firewall de red, desactive temporalmente el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de invasiones. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

---

- Cuando sea posible, coloque fuentes de luz brillante detrás de la cámara web y fuera del área de la imagen.

## Ajuste de las propiedades de la cámara web

Es posible ajustar las propiedades de la cámara web usando el cuadro de diálogo Propiedades, accesible desde varios programas que usan la cámara web integrada, habitualmente desde un menú de configuración, ajustes o propiedades:

- **Brillo:** Controla la cantidad de luz que se incorpora a la imagen. Una configuración con mayor brillo, crea una imagen más brillante; una configuración con menor brillo crea una imagen más oscura.
- **Contraste:** Controla la diferencia entre las áreas más claras y más oscuras de la imagen. Un ajuste de mayor contraste intensifica la imagen; una configuración de menor contraste mantiene más el rango dinámico de la información original, pero con ello se logra una imagen más plana.
- **Tinte:** Controla el aspecto de un color que lo distingue de otro color (lo que hace que un color sea rojo, verde o azul). El matiz es distinto de la saturación, que mide la intensidad del matiz.
- **Saturación:** Controla la intensidad del color en la imagen final. Un ajuste de mayor saturación crea una imagen más destacada; uno de menor saturación crea una imagen más sutil.

- **Nitidez:** Controla la definición de los bordes en una imagen. Un ajuste de mayor nitidez crea una imagen más definida; un ajuste de menor nitidez crea una imagen más suave.
- **Gamma:** Controla el contraste que afecta los grises de nivel medio o los tonos medios de una imagen. El ajuste de gamma de una imagen le permite cambiar los valores de brillo del rango medio de los tonos grises sin alterar demasiado las áreas con sombras y las resaltadas. La reducción de gamma hace que los grises se vean negros y que los colores oscuros sean aún más oscuros.

Para obtener información sobre el uso de la cámara web, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.



---

# 5 Administración de energía

## Configuración de opciones de energía

### Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, el indicador luminoso de alimentación se enciende de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite salir de la suspensión con más rapidez que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o la batería alcanza un nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo o la pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o vídeo, o en el caso de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando para un disco o una tarjeta multimedia externa.

📝 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

**NOTA:** Si HP 3D DriveGuard ha estacionado una unidad, el equipo no inicia la suspensión ni la hibernación y la pantalla será apagada.

---

### Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de 15 minutos de inactividad, cuando el equipo funciona con batería, y 30 minutos de inactividad, cuando recibe alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows®.

Con el equipo encendido, podrá iniciar la suspensión en cualquiera de las siguientes maneras:


- Presione **f5**.
- Haga clic en **Inicio**, y entonces haga clic en el botón **Energía**.
- Haga clic en **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Bloquear, y luego haga clic en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

---

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida cuando el equipo sale de la suspensión, deberá digitar su seña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

---

## Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de 1080 minutos de inactividad, cuando el equipo funciona con batería, y 1080 minutos (18 horas) de inactividad, cuando recibe alimentación externa o cuando la batería alcanza un nivel de batería crítico.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los intervalos de tiempo mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación.


1. Haga clic en **Inicio**, y después haga clic en la flecha próxima del botón Bloquear.
2. Haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación.

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Los indicadores luminosos de la alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

---

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida cuando el equipo sale de la hibernación, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

---

## Uso del medidor de batería

El medidor de batería está localizado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de batería le permitirá tener un rápido acceso a las configuraciones de energía, ver la cantidad que resta de la carga de la batería y seleccionar una opción de alimentación diferente.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de batería.
- Para poder acceder a las Opciones de energía o para cambiar la opción de alimentación, haga clic en el icono del medidor de la batería y seleccione un ítem de la lista.

Los diferentes iconos del medidor de batería indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también exhibe un mensaje en el caso de que la batería se encuentre en un nivel crítico.

Para ocultar o exhibir el icono del medidor de batería:

1. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y después haga clic en **Propiedades**.
2. Haga clic en **Área de notificación**.

3. Bajo **Íconos del sistema**, desactive la casilla de verificación **Energía** para ocultar el icono del medidor de la batería o seleccione la casilla de verificación **Energía** para exhibir el icono del medidor de batería.
4. Haga clic en **Aceptar**.

## Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en la que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarle a conservar energía o a maximizar el desempeño.

Podrá cambiar las configuraciones de los planes de energía o crear su propio plan.

### Visualización del plan de energía actual

- ▲ Mueva el puntero sobre el icono del medidor de la batería en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
  - o Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.

### Selección de un plan de energía diferente

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego seleccione un plan de energía de la lista.
  - o Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía** y luego seleccione un plan de energía de la lista.

### Personalización de planes de energía

1. Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.
  - o Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie las configuraciones de tiempo de espera **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión** cuando sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

### Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.

3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

## Uso de alimentación de CA externa

La alimentación de CA externa es suministrada a través de uno de los siguientes dispositivos:

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, sólo se deberá usar con el equipo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

- Adaptador de CA aprobado
- Dispositivo de acoplamiento o producto de expansión opcional

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Cuando cargue o calibre una batería.
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD o DVD

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si se enciende el equipo, el icono del medidor de batería en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo. Para aumentar el brillo de la pantalla, presione la tecla **f4** o reconecte el adaptador de CA.

## Conexión del adaptador de CA

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o daños en el equipo:

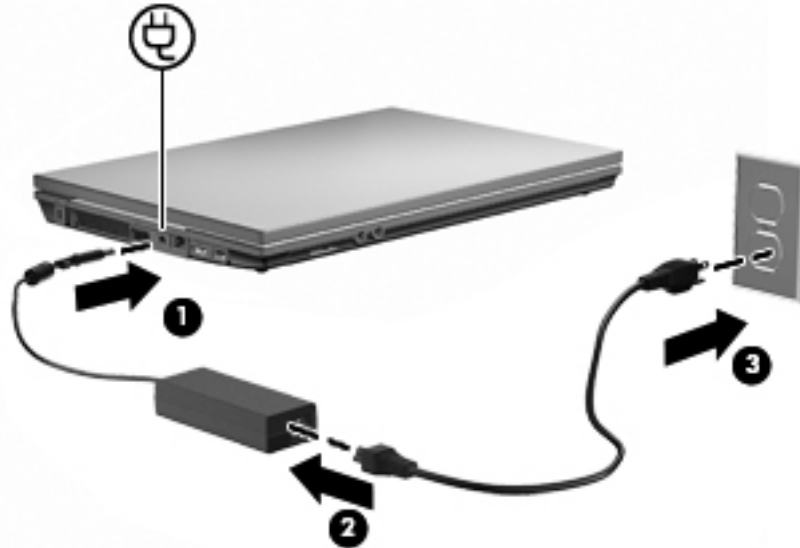
Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA a la que pueda acceder con facilidad en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la fuente de alimentación de CA (sin desenchufar el cable desde el equipo).

Si el cable de alimentación del equipo que se le suministra dispone de un enchufe de tres patas, conéctelo a una fuente de alimentación de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. El enchufe de conexión a tierra es un recurso de seguridad muy importante.

Para conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA externa, siga estos pasos:


1. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación del equipo (1).
2. Conecte el cable de alimentación al adaptador de CA (2).
3. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma eléctrica de CA (3).




## Uso de alimentación por batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta.

 **NOTA:** El brillo de la pantalla disminuye para prolongar la duración de la batería cuando se desconecta la alimentación de CA. Para aumentar el brillo de la pantalla, use la tecla **f3** o conecte nuevamente el adaptador de CA.

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de la energía, los programas que contiene el equipo, la luminosidad exhibida, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.


## Uso de Verificación de la batería HP

Verificación de la batería HP, como parte de Total Care Advisor, brinda información sobre el estado de la batería instalada en el equipo.

Para ejecutar Verificación de la batería HP:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo.

---

 **NOTA:** El equipo debe estar conectado a la alimentación externa para que Verificación de la Batería HP funcione correctamente.

---

2. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Herramientas de solución de problemas > Verificación de la batería HP**.

Verificación de la batería HP analiza la batería y sus celdas para ver si están funcionando apropiadamente y luego informa los resultados del análisis.

## Exhibición de la carga restante de la batería

- ▲ Mueva el puntero sobre el ícono del medidor de batería en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

o

Vea la cantidad estimada de minutos que restan de la carga de la batería en el Centro de movilidad de Windows:

- ▲ Haga clic en el icono del medidor de batería y luego haga clic en **Centro de movilidad de Windows**.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Equipo portátil > Centro de movilidad de Windows**.

El tiempo indica el tiempo de funcionamiento aproximado restante en la batería *si ésta continúa suministrando alimentación al nivel actual*. Por ejemplo, el tiempo restante disminuirá cuando esté reproduciendo un DVD y aumentará si se deja de reproducir el DVD.

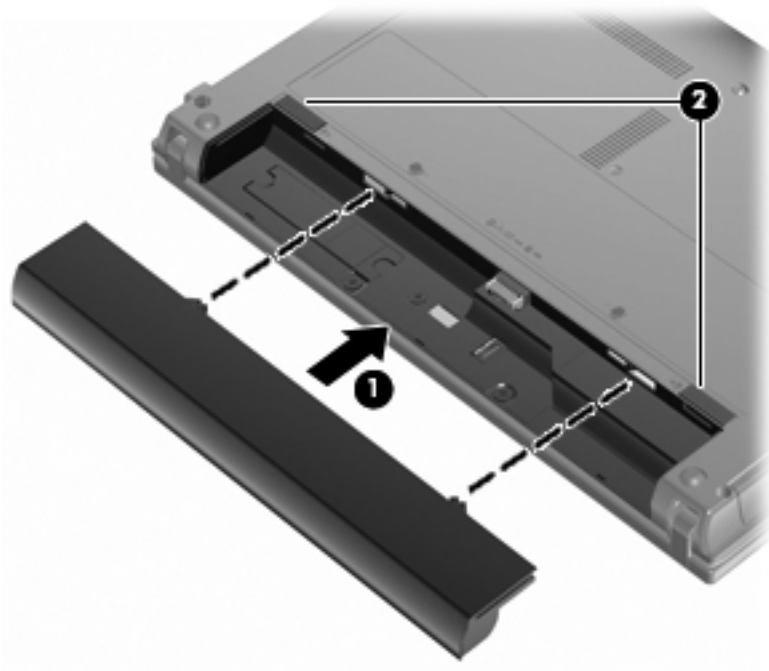
## Inserción o extracción de la batería

- △ **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.
- 

Para insertar una batería:

1. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimento de la batería orientado hacia usted.

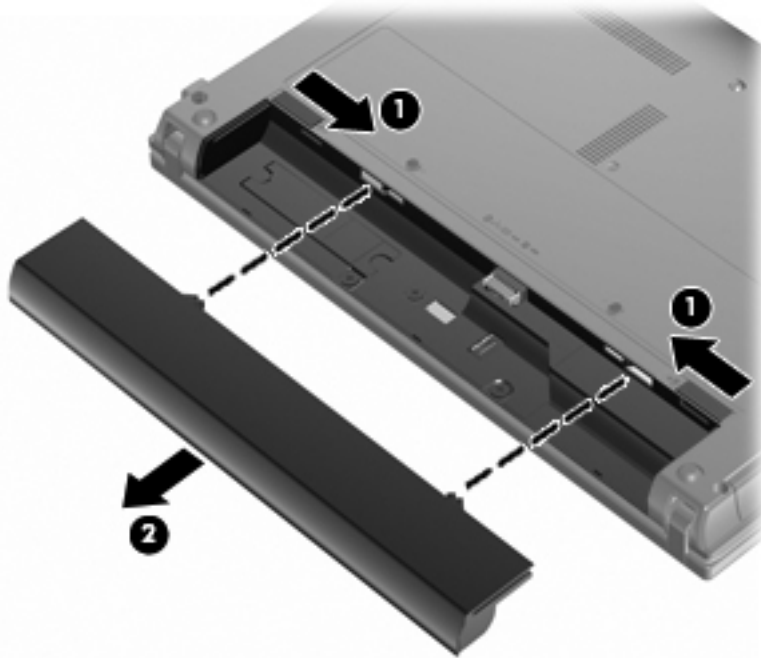
2. Inserte la batería en el compartimiento de la batería **(1)** y empújela hasta que quede encajada.  
Los pestillos de liberación de la batería **(2)** fijan automáticamente la batería en su posición correcta.



Para extraer una batería:

1. Voltee el equipo hacia abajo sobre una superficie plana, con el compartimiento de la batería orientado hacia usted.
2. Deslice los pestillos de liberación de la batería **(1)** para liberar la batería.

3. Extraiga la batería (2) del equipo.



## Carga de una batería

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La batería insertada en un equipo se carga siempre que el equipo esté conectado a la energía externa a través del adaptador de CA, un adaptador de alimentación, una base de expansión opcional, o un dispositivo de acoplamiento opcional.

Una batería puede cargarse con el equipo apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede tardar más si la batería es nueva, si no se ha utilizado durante dos o más semanas, o si su temperatura es muy superior o muy inferior a la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de los mensajes de carga de la batería, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela por completo antes de encender el equipo.
- Cargue la batería hasta que el indicador luminoso de la batería se apague.

📄 **NOTA:** Si el equipo está encendido mientras la batería está cargándose, el medidor de la batería en el área de notificación puede indicar un 100 por ciento de la carga antes de que la batería esté completamente cargada.

- Deje que la batería se descargue menos del cinco por ciento de la carga total utilizándola de forma normal antes de cargarla.
- Si no se ha utilizado la batería durante uno o varios meses, calíbrala en lugar de simplemente cargarla.



El indicador luminoso de la batería muestra el estado de la carga:

- Encendido: Se está cargando la batería.
- Intermitente: La batería ha alcanzado un nivel de batería baja o un nivel crítico de batería y no está cargándose.
- Apagado: La batería está totalmente cargada, en uso o no está instalada.

## Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía dependiendo de los recursos que use mientras el equipo funciona con la alimentación de la batería. El tiempo de descarga máxima se acorta gradualmente a medida que la capacidad de almacenamiento de la batería disminuye de manera natural.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Ahorro de energía** en Opciones de energía.
- Saque la batería del equipo cuando no se esté usando o cargando.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.

## Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

## Identificación de niveles de batería bajos

Cuando la batería es la única fuente de energía del equipo y alcanza un nivel de batería bajo, el indicador luminoso de la batería parpadea.

Si no se resuelve un nivel de batería bajo, el equipo entra en un nivel crítico de batería y el indicador luminoso de la batería continúa encendiéndose de forma intermitente.

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en suspensión, éste permanecerá unos instantes en suspensión y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

## Resolución de nivel de batería bajo

- △ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de pérdida de información cuando el equipo alcanza un nivel de batería crítico y ha iniciado la hibernación, no restaure la alimentación hasta que se apaguen los indicadores luminosos de alimentación.

## Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
  - Adaptador de CA
  - Producto de expansión opcional o dispositivo de acoplamiento
  - Adaptador opcional de alimentación

## Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Extraiga la batería descargada y luego inserte una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

## Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- ▲ Inicie la hibernación.
  - o –
  - Guarde su trabajo y apague el equipo.

## Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Inserte una batería cargada o conecte el equipo a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.

## Calibración de una batería

Calibre la batería en las siguientes condiciones:

- Cuando los mensajes de carga de la batería parezcan imprecisos.
- Cuando observe un cambio importante en el tiempo de funcionamiento de la batería.

Aunque una batería se utilice con mucha frecuencia, no precisará calibrarla más de una vez al mes. Tampoco es necesario calibrar una batería nueva.

### Paso 1: Cargue la batería totalmente

---

⚠ **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

📝 **NOTA:** Una batería puede cargarse cuando el equipo está apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

---

Para cargar la batería totalmente:

1. Inserte la batería en el equipo.
2. Conecte el equipo a un adaptador de CA, un adaptador de alimentación opcional, un producto de expansión opcional o un dispositivo de acoplamiento opcional, y luego conecte el adaptador o dispositivo a la fuente de alimentación externa.

El indicador luminoso de la batería del equipo se enciende.

3. Deje el equipo conectado a la alimentación externa hasta que la batería esté completamente cargada.

El indicador luminoso de la batería del equipo se apaga.

## Paso 2: Desactive la hibernación y la suspensión

1. Haga clic en el icono del medidor de batería en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.

o

Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.

2. Bajo la actual combinación de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Tome nota de las configuraciones **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión**, listadas en la columna **Con batería**, de tal forma que pueda restablecerlas después de la calibración.
4. Cambie las configuraciones **Apagar la pantalla** y **Poner al equipo en estado de suspensión** en **Nunca**.
5. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
6. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
7. Tome nota de la configuración **Con batería** bajo **Hibernar tras** de tal forma que pueda restablecerla después de la calibración.
8. Cambie la opción **Con batería** por **Nunca**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

### Paso 3: Descargue la batería

El equipo debe permanecer encendido mientras se descarga la batería. La batería puede descargarse con el equipo en uso o apagado pero se descargará más rápido con el equipo en uso.

- Si planea dejar el equipo sin supervisión durante la descarga, guarde la información antes de comenzar el procedimiento de descarga.
- Si utiliza ocasionalmente el equipo durante el procedimiento de descarga y ha configurado tiempos de espera de ahorro de energía, observará el siguiente comportamiento del sistema durante el proceso de descarga:
  - La pantalla no se apagará automáticamente.
  - La velocidad de la unidad de disco duro no disminuirá automáticamente mientras el equipo esté inactivo.
  - No comenzará la hibernación iniciada por el sistema.

Para descargar una batería:

1. Desenchufe el equipo de su fuente de alimentación externa, pero *no* lo apague.
2. Ponga el equipo en funcionamiento con alimentación por batería hasta que la batería se descargue. El indicador luminoso de la batería empezará a parpadear cuando la batería se haya descargado y esté en una condición de batería baja. Cuando la batería esté descargada, el indicador luminoso de la batería se apagará y el equipo se desactivará.

## Paso 4: Recargue totalmente la batería

Para recargar la batería:

1. Conecte el equipo a la alimentación externa y manténgalo así hasta que la batería se haya recargado completamente. Cuando la batería esté recargada, el indicador luminoso de la batería del equipo se apagará.

Puede utilizar el equipo mientras la batería se está recargando, pero ésta se carga más rápido con el equipo apagado.

2. Si el equipo está apagado, enciéndalo cuando la batería esté completamente cargada y el indicador luminoso de la batería se haya apagado.

## Paso 5: Vuelva a habilitar la hibernación y la suspensión

△ **PRECAUCIÓN:** Si no rehabilita la hibernación después de la calibración, esto puede resultar en la descarga total de la batería y en que se pierda la información en caso de que el equipo llegue a un nivel crítico de batería.

1. Haga clic en el icono del medidor de la batería en el área de notificación y luego presione en **Más opciones de energía**.  
o  
Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. Bajo la actual combinación de energía, haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Reingrese las configuraciones que registró para los elementos en la columna **Con batería**.
4. Haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía**.
5. Haga clic en el signo más al lado de **Suspender** y después haga clic en el signo más al lado de **Hibernar tras**.
6. Reingrese la configuración que registró para los elementos en la columna **Con batería**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

## Ahorro de energía de la batería

- Seleccione las configuraciones de baja energía por medio de las Opciones de energía en el Panel de control de Windows.
- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos que no estén conectados en una fuente de energía externa cuando no esté usándolos.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Utilice las teclas **f2** y **f3** para ajustar el brillo de la pantalla según sus necesidades.
- Si interrumpe su trabajo, inicie la suspensión o la hibernación, o apague el equipo.

## Almacenamiento de una batería

- 
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.
- 

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

- 📝 **NOTA:** Una batería guardada debe verificarse cada seis meses. Si la carga está en menos del 50 por ciento, recargue la batería antes de volver a guardarla.
- 

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

## Eliminación de una batería usada

- 
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perforo ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.
- 

Consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para obtener instrucciones acerca de la eliminación de una batería.

## Sustitución de la batería

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas en ejecución en el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Verificación de la batería HP le informa que debe sustituir la batería cuando una celda interna no se está cargando correctamente o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado un estado "débil". Un mensaje lo remite al sitio Web de HP para obtener más información sobre cómo solicitar una batería de repuesto. Si la batería está cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen una identificación de la garantía.

- 
- 📝 **NOTA:** Para garantizar que siempre tenga alimentación por batería cuando la desee, HP recomienda la compra de una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento cambia de verde a amarillo.
-

## Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA en caso de que el equipo muestre alguno de los siguientes síntomas:

- El equipo no se enciende cuando se conecta al adaptador de CA.
- La pantalla no se enciende cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.
- El indicador luminoso de alimentación está apagado cuando el equipo está conectado al adaptador de CA.

Para probar el adaptador de CA:

1. Extraiga la batería del equipo.
2. Conecte el adaptador de CA.
3. Encienda el equipo.
  - Si el indicador luminoso de alimentación se **enciende**, el adaptador de CA funciona correctamente.
  - Si el indicador luminoso de alimentación sigue **apagado**, el adaptador de CA no está funcionando y debe sustituirse.

Entre en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre cómo conseguir un adaptador de CA de repuesto seleccionando **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Comuníquese con Soporte técnico**.

## Apagado del equipo

△ **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo y luego apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando precise sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando conecta un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Para apagar el equipo, siga estos pasos:

📄 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

1. Guarde su trabajo y cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Haga clic en **Inicio** y después haga clic en la flecha próxima al botón **Bloquear**.
3. Haga clic en **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr**, y luego haga clic en el botón de alimentación.
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.



---


# 6 Unidades

## Identificación de unidades instaladas

Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Equipo**.

En los modelos con una unidad de disco duro secundaria (unidad D), la unidad óptica se convierte en la unidad E. La siguiente unidad agregada al sistema, como una nueva unidad USB, se asignará a la siguiente letra de unidad disponible.

---

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su autorización o contraseña para tareas tales como instalación de aplicaciones, ejecución de utilidades o cambio de configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

---

## Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

---

△ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

Antes de trasladar un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y espere que la pantalla se ponga en blanco, o bien desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.

No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.

Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.

Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.

No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimiento para unidades.

No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica opcional está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.

Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.

Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.

Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.

Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimiento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.

Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".

Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad que utilizan campos magnéticos incluyen los detectores de metales tipo pórtico de los aeropuertos y los detectores manuales. Los dispositivos de seguridad de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano, como las correas transportadoras, usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan la unidad.

---

# Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro


## Utilización del Desfragmentador de disco

Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco**.
2. Haga clic en **Desfragmentar ahora**.

---

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su autorización o contraseña para tareas tales como instalación de aplicaciones, ejecución de utilidades o cambio de configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

---

Para obtener información adicional, acceda a la ayuda del software del Desfragmentador de disco.

## Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Uso de unidades externas


Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. También puede conectar un mouse USB al sistema a través de los puertos de un dispositivo de acoplamiento o una base de expansión opcional.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de unidad de disco duro (una unidad de disco duro con un adaptador adjunto)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad SuperMulti DVD+/-RW con LightScribe que admite doble capa
- Unidad LightScribe de doble capa Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti

## Uso de dispositivos externos opcionales

---

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto de equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

---

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si va a conectar un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apague el dispositivo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, desconéctelo del equipo y entonces desconecte el cable de alimentación de CA.

# Sustitución de la unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que no responda el sistema:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en modo de suspensión o en modo de hibernación.


Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.

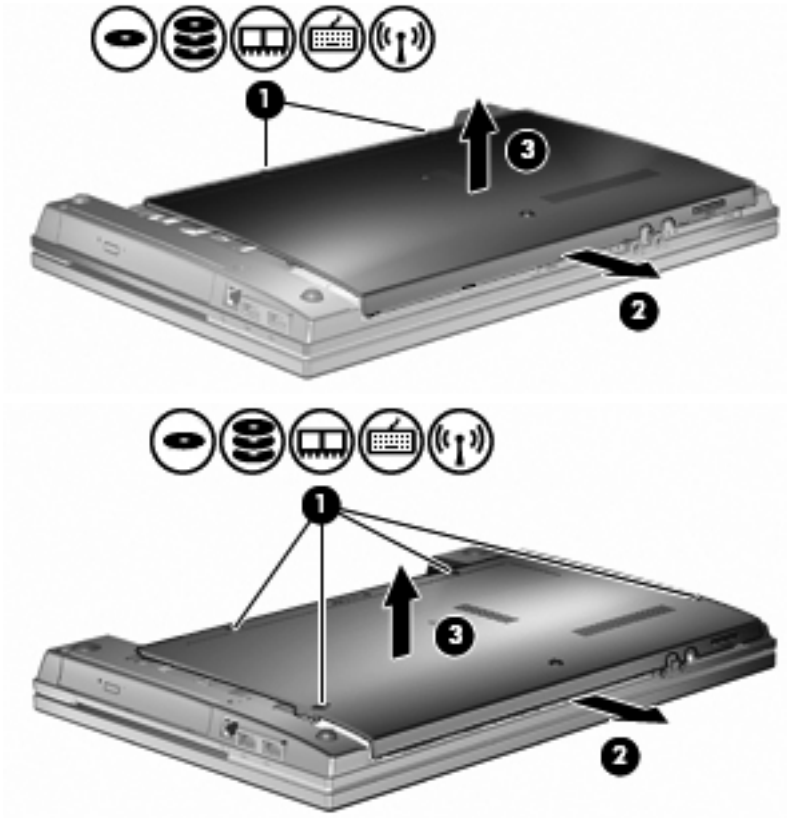
---

Para eliminar una unidad de disco duro:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos de hardware conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana, con el compartimento de la unidad de disco duro orientado hacia usted.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tornillos de la cubierta inferior **(1)**.

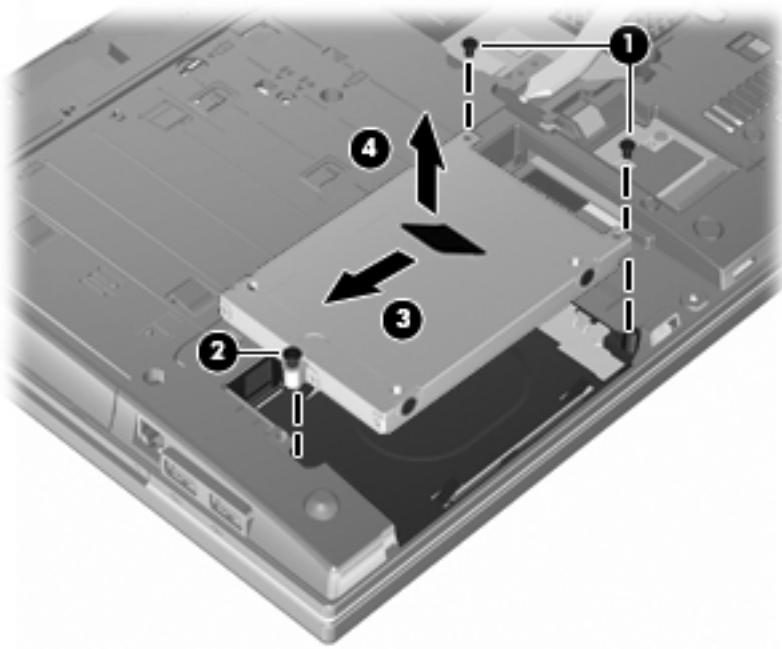
8. Deslice la cubierta inferior hacia adelante (2) y luego levántela del equipo (3).

 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.



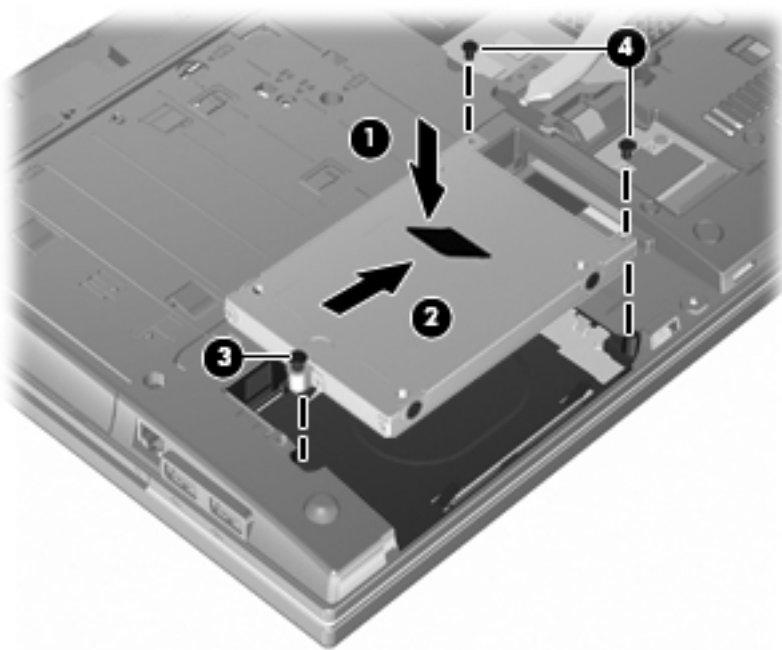
9. Retire los 2 tornillos que fijan la parte posterior de la unidad (1).
10. Afloje el tornillo de la unidad de disco duro (2).
11. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (3) hacia la izquierda para desconectar la unidad de disco duro.

12. Levante la unidad de disco duro (4) sacándola del compartimiento de la unidad de disco duro.




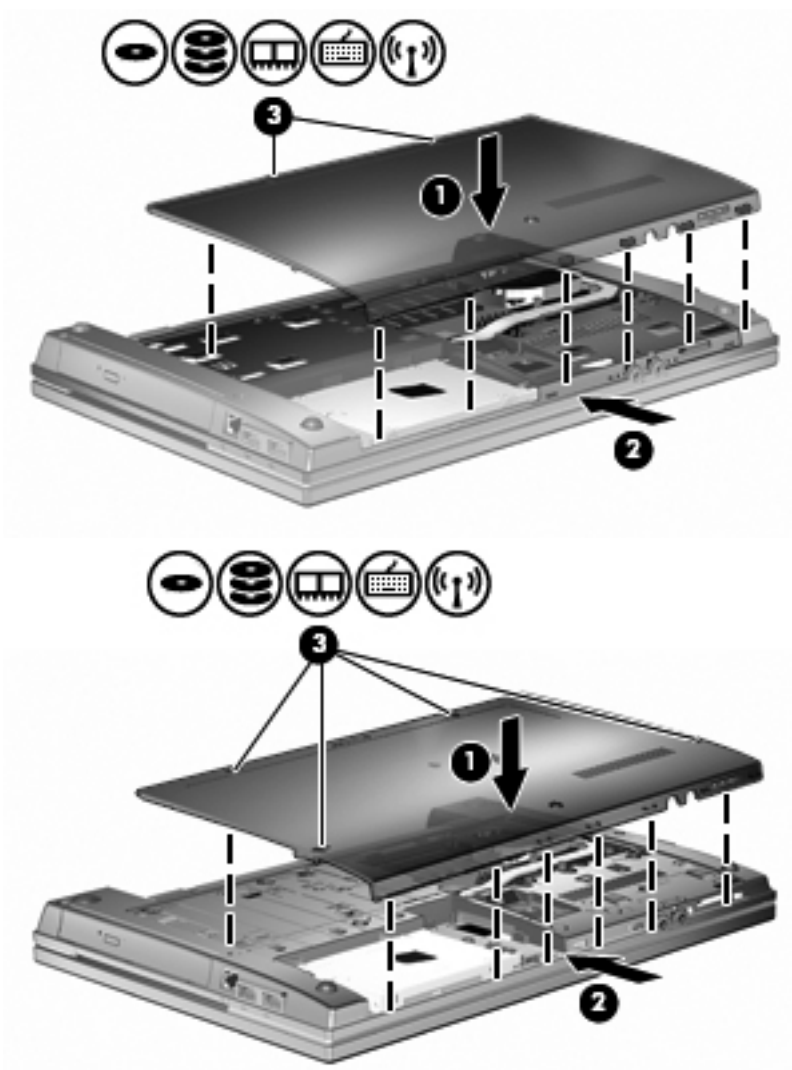
Para instalar una unidad de disco duro:

1. Inserte la unidad de disco duro en el compartimiento de la unidad de disco duro (1).
2. Tire de la pestaña de la unidad de disco duro (2) hacia la derecha para conectar la unidad de disco duro.
3. Ajuste el tornillo de la unidad de disco duro (3).
4. Vuelva a colocar y fije los 2 tornillos en la parte posterior de la unidad.



5. Vuelva a colocar la cubierta inferior (1) deslizándola firmemente en su lugar (2).
6. Ajuste los tornillos de la cubierta inferior (3).

 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.





---

# 7 Dispositivos externos

## Uso de un dispositivo USB

El bus serie universal (USB) es una interfaz de hardware que se puede usar para conectar un dispositivo externo opcional, como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Su modelo de equipo tiene 2 puertos USB, que admiten dispositivos USB 1.0, USB 1.1, y USB 2.0. Un concentrador USB opcional suministra puertos USB adicionales que pueden usarse con el equipo.

## Conexión de un dispositivo USB

- 
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar un dispositivo USB.
  - ▲ Para conectar un dispositivo USB al equipo, conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.
- 



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

- 
- 📄 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, aparece un mensaje en el área de notificación que le informará que el equipo reconoce el dispositivo.
-


## Detención y extracción de un dispositivo USB

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o impedir que el sistema deje de responder, detenga el dispositivo USB antes de extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

Para detener y extraer un dispositivo USB:

1. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware de forma segura** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

 **NOTA:** Para visualizar el icono Quitar hardware de forma segura, haga clic en **Mostrar iconos ocultos** (< o <<) en el área de notificación.

2. Haga clic en el nombre del dispositivo en la lista.

 **NOTA:** Si el dispositivo USB no está en la lista, no es necesario detenerlo antes de extraerlo.

3. Haga clic en **Detener** y, a continuación, en **Aceptar**.
4. Retire el dispositivo.

## Uso del soporte USB heredado

El soporte USB heredado (activado de forma predeterminada) le permite:

- Usar un teclado, un mouse o un concentrador USB conectado a un puerto USB del equipo durante el inicio o en un programa o utilidad con base en MS-DOS
- Iniciar o reiniciar desde un compartimento multiuso MultiBay externo opcional o desde un dispositivo USB apto para inicio.


El soporte USB heredado está activado por configuración de fábrica. Para desactivar o activar el soporte USB heredado:

1. Abra la utilidad de configuración del equipo iniciando o reiniciando el equipo y luego presionando **f10** mientras aparece el mensaje “F10 = ROM Based Setup” en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration (Configuración del sistema) > Device configurations (Configuraciones de Dispositivo)** y, a continuación, presione **intro**.
3. Utilice las teclas de flecha para activar o desactivar el soporte USB heredado y, a continuación, presione **f10**.
4. Para guardar sus preferencias y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Salir guardando los cambios**. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Las preferencias se aplicarán al reiniciar el equipo.

## Uso de unidades externas


Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. Puede añadir una unidad USB conectándola a un puerto USB del equipo.

 **NOTA:** Las unidades ópticas USB externas HP deben conectarse al puerto USB con alimentación a la izquierda del equipo.


Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco duro (un disco duro con un adaptador conectado)
- Unidad de DVD-ROM
- Unidad de doble capa Lightscribe SuperMulti DVD+/-RW
- Unidad Blu-ray ROM DVD+/-RW SuperMulti con LightScribe que admite doble capa

## Uso de dispositivos externos opcionales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto de equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo al conectar un equipo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y de que el cable de alimentación de CA esté desconectado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si va a conectar un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apague el dispositivo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, desconéctelo del equipo y entonces desconecte el cable de alimentación de CA.

---

## 8 Tarjetas multimedia externas

### Uso de tarjetas en el lector de tarjetas de medios

Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos con seguridad y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

La ranura para dispositivos multimedia digitales admite los siguientes formatos de tarjetas digitales:

- MultiMediaCard (MMC)
- MultiMedia Card 4.2
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta de memoria Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Tarjeta de memoria Secure Digital High Speed (SDHS)

### Inserción de una tarjeta digital

---

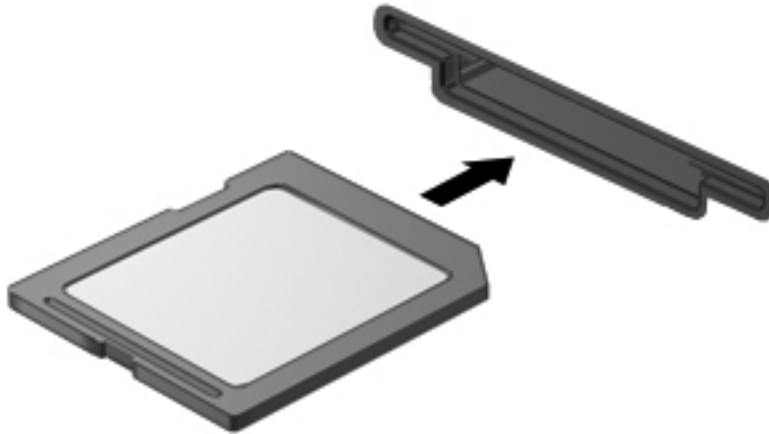
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta digital o en el equipo, no inserte ningún tipo de adaptador en el lector de tarjetas SD.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

---

1. Sostenga la tarjeta digital con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.

2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas multimedia y entonces empújela hasta que encaje firmemente.



Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones disponibles.

## Extracción de una tarjeta digital

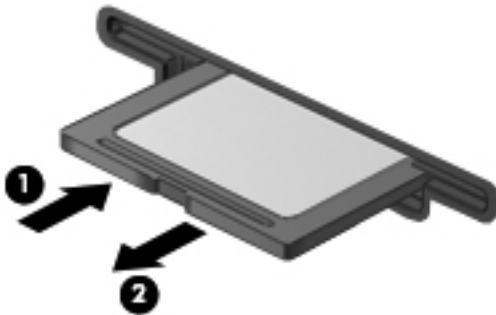
- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer la tarjeta digital con seguridad.

Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.

- 📄 **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

Para extraer una tarjeta digital:

- ▲ Para extraer la tarjeta digital, presione en la tarjeta **(1)** y, a continuación, retírela de la ranura **(2)**.



## Uso de ExpressCard (sólo en algunos modelos)

Una ExpressCard es una PC Card de alto rendimiento que se inserta en la ranura para ExpressCard.

Al igual que las PC Card, las ExpressCard están diseñadas para cumplir las especificaciones estándar de la Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para PC (PCMCIA).

### Configuración de una ExpressCard

Instale solamente el software necesario para su dispositivo. Si el fabricante de su ExpressCard le sugiere que instale los controladores del dispositivo:

- Instale solamente los controladores de dispositivo que corresponden a su sistema operativo.
- No instale otro software, como servicios de tarjeta, servicios de socket o habilitadores, que provengan del fabricante de la ExpressCard.

### Inserción de una ExpressCard

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo y en las tarjetas multimedia externas, no inserte una tarjeta PC Card en la ranura para ExpressCard.

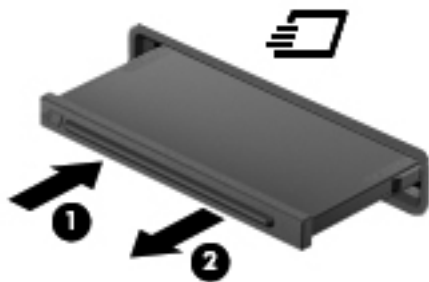
**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en los conectores:

Utilice la mínima fuerza posible para insertar una ExpressCard.

No mueva ni transporte el equipo cuando una ExpressCard esté en uso.

Es posible que la ranura para ExpressCard contenga un dispositivo de protección. Para extraer el dispositivo de protección:

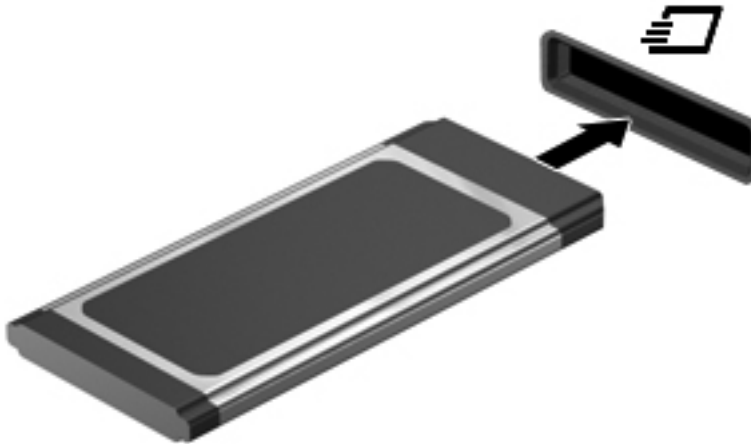
1. Presione en el dispositivo de protección **(1)** para desbloquearlo.
2. Extraiga el dispositivo de protección **(2)** de la ranura.




Para insertar una ExpressCard:


1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.

2. Inserte la tarjeta en la ranura para ExpressCard y luego presiónela hasta que encaje firmemente.




Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.


 **NOTA:** La primera vez que inserte una ExpressCard, aparece un mensaje en el área de notificación que le informará que el equipo reconoce el dispositivo.

 **NOTA:** Una ExpressCard insertada consume energía incluso cuando está inactiva. Para ahorrar energía, detenga o extraiga una ExpressCard que no esté utilizando.

## Detención y extracción de tarjetas ExpressCard


 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos o que un sistema deje de responder, detenga la ExpressCard antes de extraerla.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con una tarjeta ExpressCard.


 **NOTA:** Para detener una transferencia de datos, haga clic en **Cancelar** en la ventana Copiando del sistema operativo.

2. Detenga la ExpressCard:

- a. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

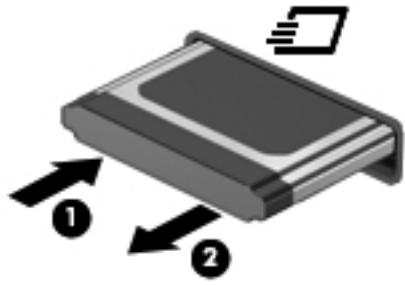
 **NOTA:** Para visualizar el icono Quitar hardware con seguridad, haga clic en **Mostrar iconos ocultos** (< o <<) en el área de notificación.

- b. Haga clic en el nombre de la tarjeta ExpressCard en la lista.
- c. Haga clic en **Detener** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Si la ExpressCard no está en la lista, no es necesario detenerla antes de extraerla.

3. Libere y extraiga la tarjeta ExpressCard:

- a. Presione suavemente la tarjeta ExpressCard hacia adentro **(1)** para desbloquearla.
- b. Extraiga la ExpressCard **(2)** de la ranura.





---

## 9 Módulos de memoria

El equipo tiene un compartimiento de módulo de memoria ubicado en la parte inferior.

La capacidad de memoria del equipo puede actualizarse adicionando un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria libre o actualizando el módulo de memoria existente en la ranura del módulo de memoria primario.


Todos los módulos de memoria instalados en el equipo deben ser del mismo tipo. Cuando actualice la capacidad de memoria, verifique que los módulos de actualización sean de la misma clase que los ya instalados en el equipo.

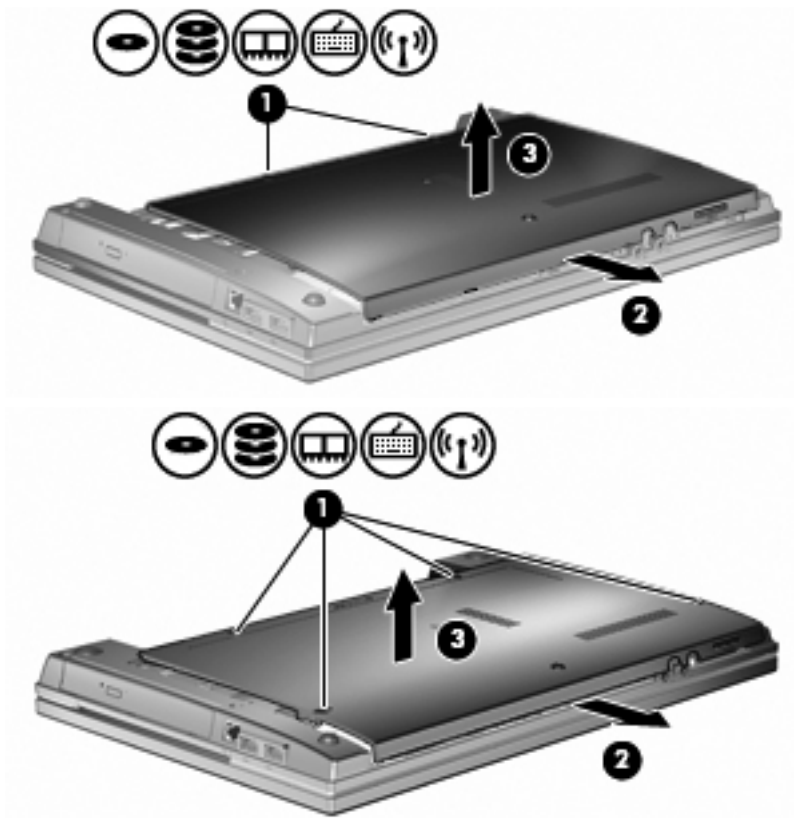
- 
- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo, desconecte el cable de alimentación y retire todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
  - △ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.
-

## Adición o sustitución de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria de expansión

La ranura del módulo de memoria de expansión está colocada sobre la ranura del módulo de memoria de memoria primario. Para añadir o sustituir un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria de expansión siga estos pasos:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.  
  
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tornillos de la cubierta inferior (1).
8. Deslice la cubierta inferior hacia adelante (2) y luego levántela (3) del equipo.

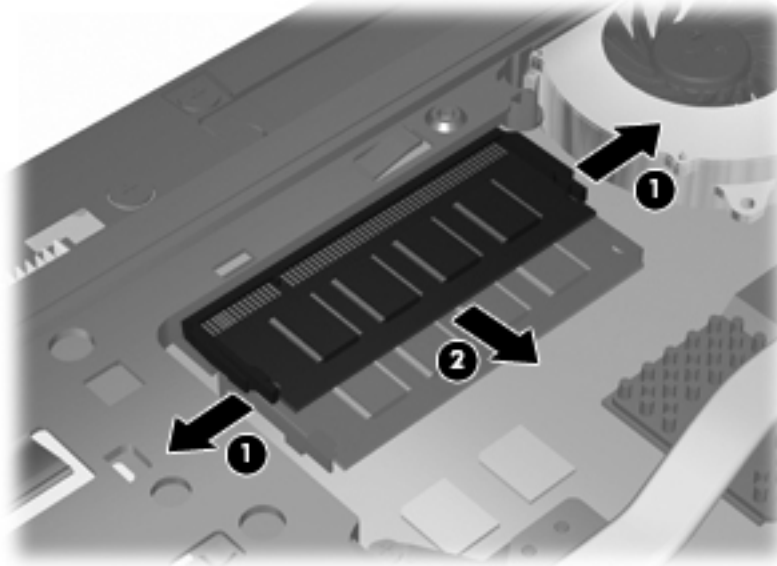
 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.



9. Extraiga el módulo de memoria de la ranura de la memoria de expansión:
- Extraiga los clips de retención **(1)** de cada lado del módulo de memoria.  
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y extráigalo suavemente de la ranura.  
Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.



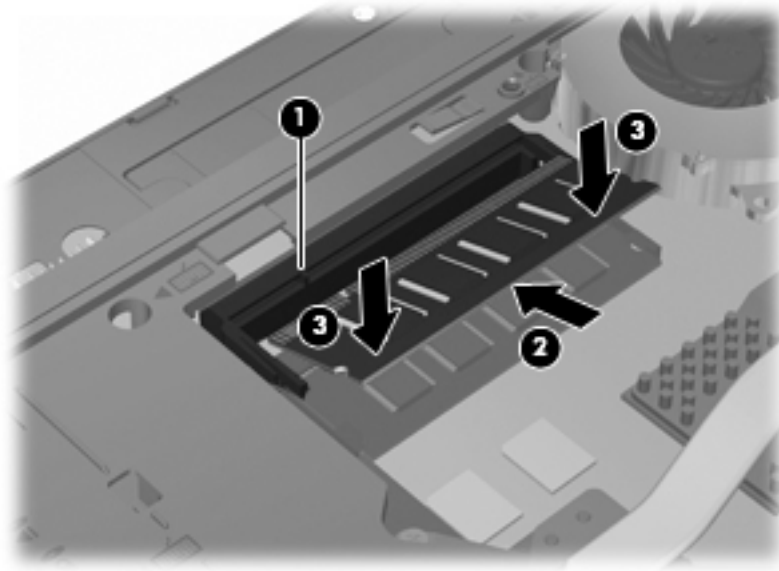
10. Inserte el módulo de memoria en la ranura de la memoria de expansión:

- Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria ni lo doble.


- Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimiento del módulo de memoria, presione el módulo de memoria **(2)** hasta que encaje en su ranura correctamente.

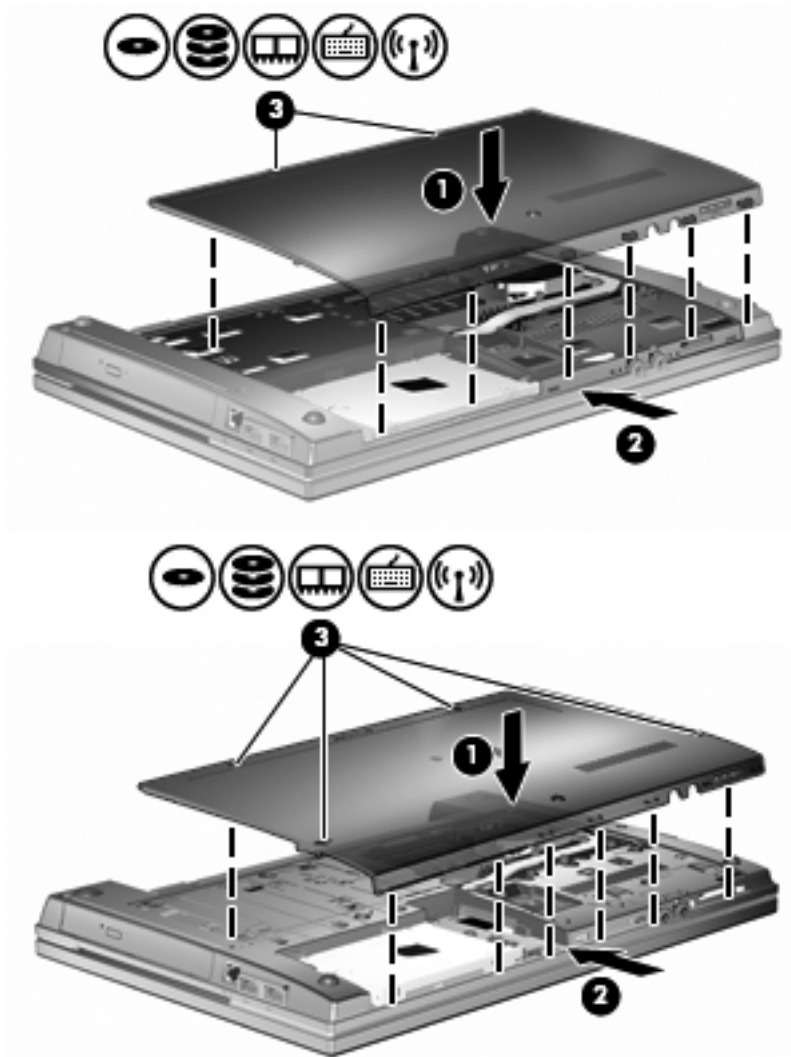
- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



11. Vuelva a colocar la cubierta inferior **(1)** deslizándola firmemente en su lugar **(2)**.

12. Ajuste los tornillos de la cubierta inferior (3).

 **NOTA:** Observe la imagen que coincide más con su equipo.




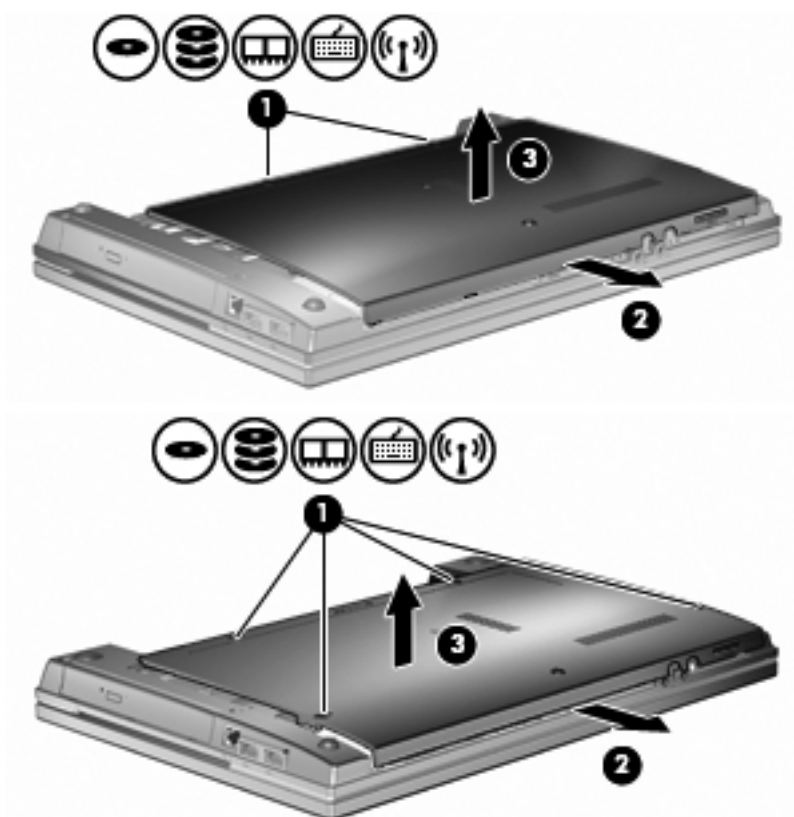
13. Vuelva a colocar la batería.
14. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
15. Encienda el equipo.


# Actualización de un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria principal

La ranura del módulo de memoria de expansión está colocada sobre la ranura del módulo de memoria primario. Para actualizar un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria primario, siga estos pasos:

1. Guarde su trabajo.
2. Apague el equipo y cierre la pantalla.  
  
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Voltee el equipo sobre una superficie plana.
6. Extraiga la batería del equipo.
7. Afloje los tornillos de la cubierta inferior (1).
8. Deslice la cubierta inferior hacia adelante (2) y luego levántela (3) del equipo.

 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.

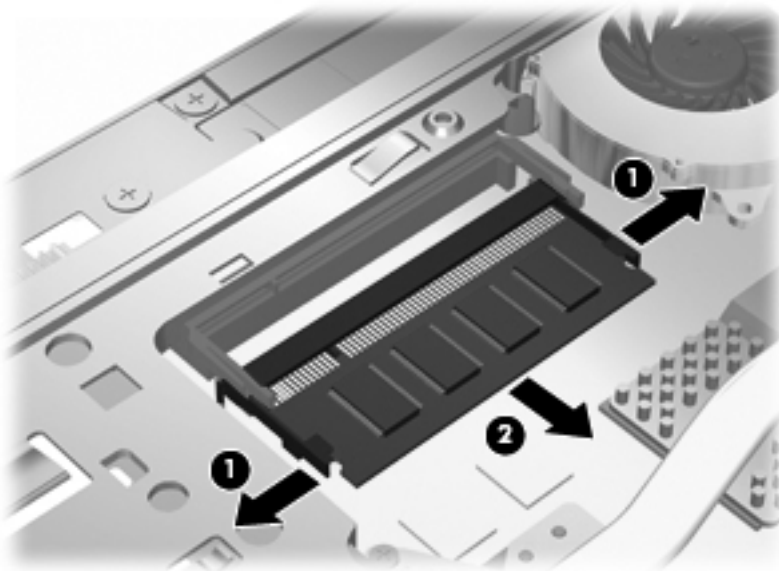


 **NOTA:** Si hay un módulo de memoria instalado en la ranura del módulo de memoria de expansión, primero extráigalo.

9. Extraiga el módulo de memoria de la ranura de la memoria primaria:
- Extraiga los clips de retención **(1)** de cada lado del módulo de memoria.  
El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- Sujete los bordes del módulo de memoria **(2)** y extráigalo suavemente de la ranura.  
Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostático.



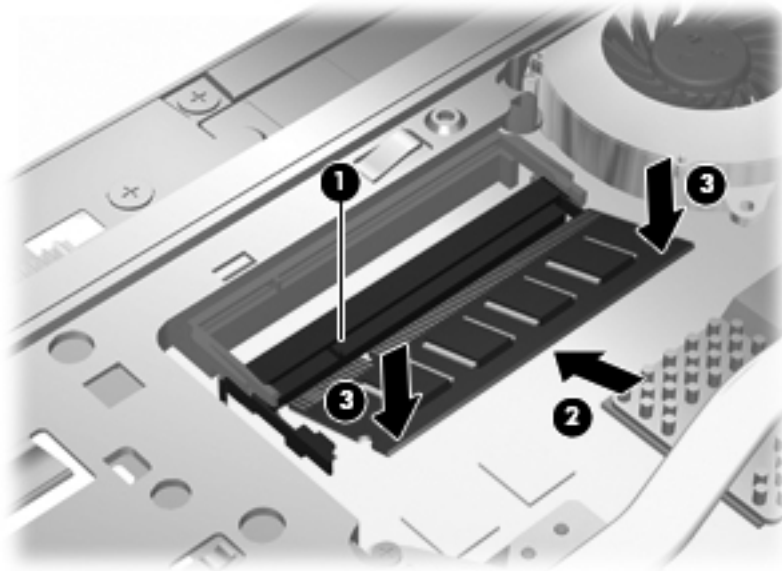
10. Inserte un módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria primaria:

- Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.


△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria ni lo doble.

- Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimiento del módulo de memoria, presione el módulo de memoria **(2)** hasta que encaje en su ranura correctamente.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.



---


 **NOTA:** Si extrajo un módulo de memoria de la ranura de la memoria de expansión antes de extraer el módulo de la memoria primaria, vuelva a colocar el módulo de memoria en la ranura del módulo de la memoria de expansión.

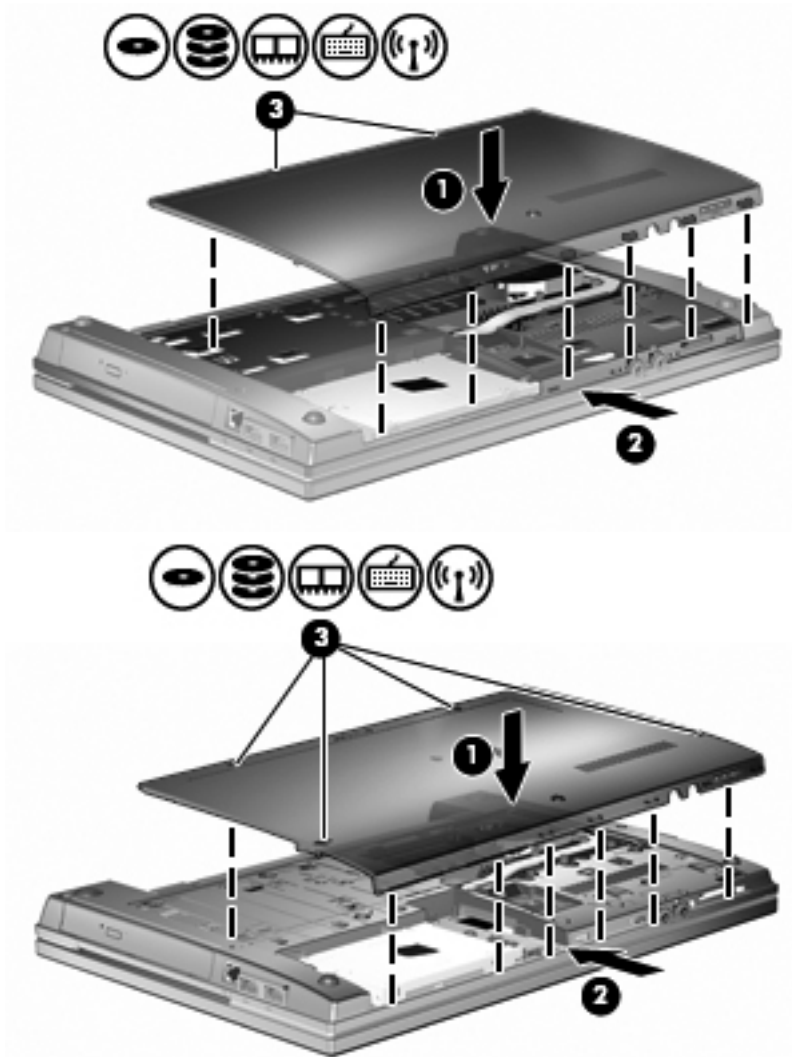
---

- 11.** Vuelva a colocar la cubierta inferior **(1)** deslizándola firmemente en su lugar **(2)**.



12. Ajuste los tornillos de la cubierta inferior. (3).


 **NOTA:** Observe la imagen que coincida más con su equipo.



13. Vuelva a colocar la batería.
14. Voltee el equipo hacia arriba, y luego reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
15. Encienda el equipo.

# 10 Seguridad

## Protección del equipo

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas preventivas. Estas medidas preventivas no impiden que el producto pueda sufrir maltratos o robos.

**NOTA:** Su equipo admite CompuTrace, un servicio de seguimiento y recuperación en línea basado en seguridad, disponible en algunas regiones. Si se roban el equipo, CompuTrace puede localizarlo en el momento en que el usuario no autorizado acceda a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio con el fin de utilizar CompuTrace. Para obtener información acerca del pedido del software CompuTrace, vaya al sitio Web de HP en <http://www.hpshopping.com>.

Los recursos de seguridad proporcionados con el equipo pueden utilizarse para proteger de diversos riesgos el equipo, la información personal y otros datos. La forma en la que utilice su equipo determinará qué recursos de seguridad necesita usar.

El sistema operativo Microsoft Windows ofrece determinados recursos de seguridad. Los recursos adicionales de seguridad se indican en la tabla siguiente. La mayoría de estos recursos de seguridad adicionales pueden configurarse a través de la utilidad de configuración del equipo (denominada en adelante Utilidad de configuración).

Para evitar lo siguiente	Utilice este recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	HP ProtectTools Security Manager, en combinación con una contraseña, Smart Card (sólo en algunos modelos) y/o lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración (f10)	Contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	Contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica, una unidad de disquete o un adaptador interno de red	Recurso de opciones de inicio en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software de firewall</li><li>• Actualizaciones de Windows</li><li>• Drive Encryption for HP ProtectTools</li></ul>
Acceso no autorizado a los valores de la utilidad de configuración y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración*

Para evitar lo siguiente	Utilice este recurso de seguridad
Sustracción del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con cable de seguridad opcional)

\*La utilidad de configuración es una utilidad preinstalada basada en la ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se puede cargar. Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y hacer selecciones en la utilidad de configuración.

## Uso de contraseñas

La mayoría de los recursos de seguridad utiliza contraseñas. Siempre que defina una contraseña, anótela y guárdela en un lugar seguro alejado del equipo. Observe las siguientes consideraciones sobre contraseñas:

- Las contraseñas de configuración y DriveLock están establecidas en la utilidad de configuración y son administradas por el BIOS del sistema.
- La contraseña de seguridad incorporada, que es una contraseña de HP ProtectTools Security Manager, puede activarse en la utilidad de configuración para protección de la contraseña de BIOS, además de sus funciones normales de HP ProtectTools. La contraseña de seguridad incorporada se utiliza con el chip de seguridad incorporada opcional.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida la contraseña de administrador de BIOS establecida en la utilidad de configuración, puede utilizar HP SpareKey para acceder a la utilidad.
- Si olvida tanto la contraseña de usuario de DriveLock como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la utilidad de configuración, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración.

Siga estos consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.
- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de Windows y de administrador de BIOS comúnmente utilizadas, así como una descripción de sus funciones.

## Configuración de contraseñas en Windows

Contraseñas de Windows	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta a nivel de administrador de Windows.

Contraseñas de Windows	Función
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

\*Para obtener información sobre cómo definir una contraseña de administrador de Windows o una contraseña de usuario de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

## Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración

Contraseñas de administrador de BIOS	Función
Contraseña de administrador de BIOS	Protege el acceso a la utilidad de configuración.
Contraseña principal de DriveLock	Protege el acceso al disco duro interno protegido por DriveLock. También se utiliza para eliminar la protección de DriveLock. Esta contraseña se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.
Contraseña de usuario de DriveLock	Protege contra el acceso a la unidad de disco duro interna protegida mediante DriveLock y se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.

## Contraseña de administrador de BIOS

Una contraseña de administrador de BIOS de la utilidad de configuración protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en la utilidad de configuración. Una vez definida, esta contraseña se debe ingresar para acceder a la utilidad de configuración y efectuar cambios a través de la utilidad de configuración.

Observe las siguientes características de la contraseña de administrador de BIOS:

- No es intercambiable con una contraseña de administrador de Windows, aunque ambas pueden ser idénticas.
- No se visualiza cuando se configura, introduce, cambia o elimina.
- Se debe configurar e introducir con las mismas teclas. Por ejemplo, una contraseña de administrador de BIOS establecida con las teclas de números del teclado no se reconocerá si, posteriormente, se la ingresa con las teclas de números del teclado numérico incorporado.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números, además no reconoce mayúsculas y minúsculas a menos que lo indique el administrador.

## Administración de una contraseña de administrador de BIOS

Una contraseña de administrador de BIOS se define, se cambia y se elimina en la utilidad de configuración.

Para administrar o cambiar esta contraseña en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.

3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Change Password** (Cambiar Contraseña), y luego presione [intro](#).
4. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva.
6. Cuando se le indique, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Para eliminar esta contraseña en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Change Password** (Cambiar Contraseña), y luego presione [intro](#).
4. Cuando se le indique, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le solicite la contraseña nueva, deje el campo vacío y luego presione [intro](#).
6. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
7. Cuando se le solicite escribir su contraseña nueva otra vez, deje el campo vacío y luego presione [intro](#).
8. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Ingreso de una contraseña de administrador de BIOS

Cuando se le solicite la **BIOS administrator password** (Contraseña de administrador de BIOS), escriba su contraseña mediante el mismo tipo de teclas que utilizó para definir la contraseña y luego presione [intro](#). Si después de tres intentos no ha conseguido introducir la contraseña de administrador de BIOS correctamente, deberá reiniciar el equipo e intentarlo de nuevo.

## Uso de DriveLock de la utilidad de configuración

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que la unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizada en forma permanente, registre la contraseña de usuario y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

La protección de DriveLock impide el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse únicamente a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad, se debe ingresar la contraseña para acceder a la unidad. Para poder acceder a la unidad mediante las contraseñas de DriveLock, la unidad debe estar insertada en el equipo o en un replicador de puerto avanzado.

Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, se deben definir una contraseña de usuario y una contraseña principal en la utilidad de configuración. Observe las siguientes consideraciones acerca del uso de la protección de DriveLock:

- Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, únicamente puede accederse a ésta ingresando la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debería ser aquel que utiliza a diario la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador de sistema o el usuario cotidiano.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Usted puede eliminar una contraseña de usuario o principal sólo eliminando la protección de DriveLock de la unidad. La protección de DriveLock se puede retirar de la unidad sólo con la contraseña principal.

### Definición de una contraseña de DriveLock

Para administrar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), y luego presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador para hacer clic en la unidad de disco duro que desee proteger.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione **intro**.

5. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
6. Escriba la contraseña principal en los campos **New password** (Contraseña nueva) y **Verify new password** (Verificar contraseña nueva) y, a continuación, presione **intro**.
7. Escriba su contraseña de usuario en los campos **New password** (Contraseña nueva) y **Verify new password** (Verificar contraseña nueva) y, a continuación, presione **intro**.
8. Para confirmar la protección de DriveLock en la unidad que ha seleccionado, escriba **DriveLock** en el campo de confirmación y luego presione **intro**.

 **NOTA:** La confirmación de DriveLock reconoce mayúsculas y minúsculas.

9. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Ingreso de una contraseña de DriveLock

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo, no en un dispositivo de acoplamiento opcional ni en el compartimiento multiuso externo.

Cuando se le solicite la **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), escriba la contraseña de usuario o principal mediante el mismo tipo de teclas que utilizó para definir las, a continuación, presione [intro](#).

Después de dos intentos incorrectos por ingresar la contraseña, debe apagar el equipo y volver a intentarlo.

## Cambio de una contraseña de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock), y luego presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador para seleccionar una unidad de disco duro interna.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).

5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar la contraseña que desea cambiar.
6. Escriba la contraseña actual en el campo **Old password** (Contraseña antigua), ingrese una contraseña nueva en los campos **New password** (Contraseña nueva) y **Verify new password** (Verificar contraseña nueva) y luego presione [intro](#).
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Eliminación de la protección de DriveLock

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de Drivelock), y luego presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione **intro**.
5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Disable protection** (Desactiva protección).
6. Introduzca su contraseña principal y luego presione **intro**.
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –


Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Uso de Auto DriveLock de la utilidad de configuración

En un entorno de múltiples usuarios, puede configurar una contraseña de DriveLock Automático. Cuando se activa la contraseña de DriveLock Automático, se creará para usted una contraseña de usuario y una contraseña principal de DriveLock aleatorias. Cuando cualquier usuario pasa la credencial de la contraseña, se utilizará el mismo usuario y contraseña principal de DriveLock aleatorios para desbloquear la unidad.

---

 **NOTA:** Debe tener una contraseña de administrador de BIOS antes de poder acceder a los recursos de DriveLock Automático.

---

## Ingreso de una contraseña de DriveLock Automático

Para activar una contraseña de DriveLock Automático en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) y, a continuación, presione **intro**.



4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).
5. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

## Eliminación de la protección de DriveLock Automático

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) y, a continuación, presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).
5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Disable protection** (Desactiva protección).
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

# Uso de los recursos de seguridad de la utilidad de configuración del equipo

## Seguridad de los dispositivos del sistema

Puede desactivar o activar los dispositivos del sistema desde los siguientes menús en la utilidad de configuración:

- Opciones de Inicio
- Configuraciones de Dispositivo
- Opciones de Dispositivo Integrado
- Opciones de Puerto

Para desactivar o volver a activar los dispositivos del sistema en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio), o **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device Configurations** (Configuraciones del dispositivo), o **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Built-In Device Options** (Opciones de dispositivo incorporado), o **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Port Options** (Opciones de puerto).
4. Presione **intro**.
5. Para desactivar una opción, utilice un dispositivo señalador para deseleccionar la casilla de verificación al lado de la opción.  
– o –  
Utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción y, a continuación, presione **intro**.
6. Para reactivar una opción, utilice un dispositivo señalador para marcar el cuadro al lado de la opción.  
– o –  
Utilice las teclas de flecha para seleccionar la opción y, a continuación, presione **intro**.
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.


## Visualización de la información del sistema de la utilidad de configuración

La función Información del sistema en la Utilidad de configuración brinda dos tipos de información del sistema:

- Información de identificación sobre el modelo del equipo y las baterías.
- Información sobre las especificaciones del procesador, la caché, la memoria, la ROM, la revisión de vídeo y la revisión del controlador del teclado


Para visualizar esta información general del sistema en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **System Information** (Información de Sistema) y, a continuación, presione **intro**.

 **NOTA:** Si desea impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración.

## Uso de la ID del sistema de la utilidad de configuración

La función de ID del sistema en la utilidad de configuración le permite visualizar o ingresar la etiqueta de inventario y la etiqueta de propiedad del equipo.

 **NOTA:** Si desea impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración.

Para administrar esta recurso en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **System IDs** (Identificaciones de sistema) y, a continuación, presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Notebook Asset Tag** (Etiqueta de activo Notebook) o **Notebook Ownership Tag** (Etiqueta de propiedad de Notebook) y, a continuación, ingrese la información.
5. Cuando haya finalizado, presione **intro**.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Uso de software antivirus

Al utilizar el equipo para acceder al correo electrónico, a la red o a Internet, corre el riesgo de que éste se infecte con un virus informático. Los virus informáticos pueden inhabilitar el sistema operativo, los programas o las utilidades, o bien impedir que funcionen normalmente.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Puede que un programa antivirus esté preinstalado en su equipo e incluya una oferta de prueba. Se le recomienda enfáticamente actualizar la oferta de prueba o adquirir el programa antivirus de su elección para proteger completamente su equipo.

Para obtener más información acerca de los virus informáticos, escriba `virus` en el cuadro de búsqueda en Ayuda y soporte técnico.

## Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a su sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instala en su equipo o red, o puede ser una solución hecha de hardware y software.


Hay dos tipos de firewall a tener en cuenta:

- Firewall basado en host: software que protege sólo el equipo en que está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados al sistema y desde el sistema se monitorizan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Cualquier dato que no satisfaga estos criterios es bloqueado.

Es posible que su PC o equipo de red ya cuente con un firewall instalado. En caso contrario, hay soluciones de software de firewall disponibles.

---

 **NOTA:** Bajo algunas circunstancias un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema en forma permanente, reconfigure el firewall según sea necesario y ajuste las políticas y configuración de otros sistemas de detección de intrusos. Para obtener información adicional, entre en contacto con el administrador de la red o con el departamento de TI.

---

## Instalación de actualizaciones críticas

△ **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas con respecto a las actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

---


Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software *después* de que el equipo fue enviado. Para asegurarse de que tiene todas las actualizaciones disponibles instaladas en el equipo, observe estas pautas:

- Ejecute Windows Update una vez al mes para instalar el último software de Microsoft.
- Es posible obtener actualizaciones del sitio Web de Microsoft en cuanto son lanzadas, así como a través del enlace de actualización en Ayuda y soporte técnico.

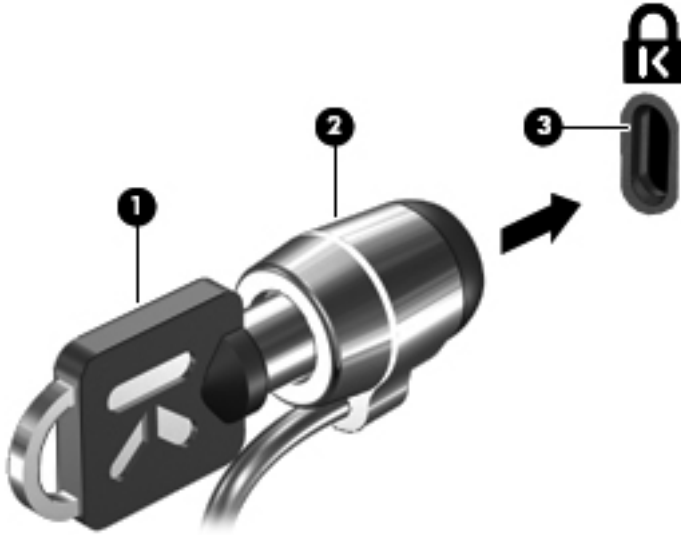
## Uso de HP ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos)


El software HP ProtectTools Security Manager está previamente instalado en algunos modelos de equipos. Se accede a este software a través del panel de control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al equipo, a la red y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de HP ProtectTools.

## Instalación de un cable de seguridad

 **NOTA:** Un cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



 **NOTA:** La ubicación de la ranura para cable de seguridad varía según el modelo de equipo.



---

# 11 Actualizaciones de software

## Actualización de software

Las versiones actualizadas del software que vienen con su equipo están disponibles tanto por medio de la utilidad Asistente de soporte HP como a través del sitio Web de HP.

El Asistente de soporte HP verifica automáticamente las actualizaciones de software de HP. La utilidad se ejecuta cada 30 días y brinda una lista de alertas de soporte (por ejemplo mejoras de seguridad), así como actualizaciones opcionales de software y controladores.

Puede verificar manualmente, en cualquier momento, si hay actualizaciones. Para hacerlo, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Actualizaciones de softwares, controladores y BIOS** y luego siga las instrucciones en la pantalla.

La mayor parte del software incluido en el sitio Web de HP está empaquetado en archivos comprimidos denominados *SoftPaq*. Algunas actualizaciones del BIOS pueden estar empaquetadas en archivos comprimidos denominados *ROMPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado Readme.txt, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo. Los archivos Readme.txt incluidos en los paquetes ROMPaq se proporcionan sólo en inglés.

También puede acceder a las actualizaciones obteniendo el disco *Support Software* (Software auxiliar), que se adquiere por separado. Este disco incluye controladores de dispositivos, actualizaciones de BIOS y utilidades.

Para adquirir el disco *Support software* (Software auxiliar) más reciente o una suscripción que proporcione tanto la versión actual como las futuras versiones del disco, siga estos pasos:

1. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione su país o región.
3. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y escriba el número de modelo de su equipo en la casilla de producto.
4. Presione [intro](#).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para actualizar el software usando un disco *Support Software* (Software auxiliar), siga estos pasos:

1. Inserte el disco *Support Software* (Software auxiliar) en la unidad óptica.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para actualizar el software usando el sitio Web de HP, siga estos pasos:

1. Identifique el modelo de su equipo, la categoría de producto y la serie o familia. Prepárese para realizar una actualización del sistema básico de entrada y salida (BIOS) identificando la versión del BIOS actualmente instalada en el equipo. Para obtener detalles, consulte la sección "Determinación de la versión del BIOS".

Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.



**NOTA:** El BIOS del sistema se almacena en la ROM del sistema. El BIOS inicia el sistema operativo, determina el modo en que el equipo interactuará con los dispositivos de hardware y se encarga de la transferencia de información entre dichos dispositivos, incluida la hora y la fecha.

**NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información.

2. Abra su navegador de Internet y vaya a <http://www.hp.com/support>.
3. Seleccione su país o región.
4. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores y digite el número del modelo de su equipo en la casilla de producto.
5. Presione **intro**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Actualización de BIOS

Para actualizar el BIOS, determine primero qué versión de BIOS tiene actualmente y luego descargue e instale el nuevo BIOS.

## Determinación de la versión de BIOS

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de la ROM* y *BIOS del sistema*) puede verse presionando **fn+esc** (si ya está en Windows) o usando la utilidad de configuración del equipo.

Para ver información del BIOS en la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la Configuración de BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **System Information** (Información del sistema).
4. Presione **esc** para volver al menú **File** (Archivo).
5. Haga clic en el icono **Exit** (Salir), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore Changes and exit** (Ignorar cambios y salir) y luego presione **intro**.

## Descarga de una actualización del BIOS

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas pautas:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie el modo de espera o hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

Para descargar una actualización del BIOS:

📄 **NOTA:** Las actualizaciones del BIOS se publican según sea necesario. Una actualización más reciente del BIOS puede no encontrarse disponible para su equipo. Se recomienda que verifique el sitio Web de HP periódicamente para obtener actualizaciones del BIOS.

1. Abra su navegador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba el número de modelo de su equipo en la casilla de producto y, a continuación, presione [intro](#).
3. Haga clic en su producto específico en la lista de modelos.
4. Haga clic en su sistema operativo.
5. Siga las instrucciones en la pantalla para acceder a la actualización del BIOS que desea descargar. Anote la fecha, el nombre u otro identificador de la descarga. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
6. En el área de descarga, siga estos pasos:
  - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS que está instalada actualmente en el equipo.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargará la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

📄 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
2. Haga doble clic en la designación de la unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre\_de\_archivo.exe*).  
Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



---

**NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

---

## Actualización de programas y controladores

1. Abra su navegador de Internet, vaya a <http://www.hp.com/support>, y seleccione su país o región.
2. Haga clic en la opción de descarga de software y controladores, escriba el número de modelo de su equipo en la casilla de producto y, a continuación, presione [intro](#).
3. Haga clic en su producto específico en la lista de modelos.
4. Haga clic en su sistema operativo.
5. Cuando se muestra la lista de actualizaciones, haga clic en una actualización para abrir una ventana con información adicional.
6. Haga clic en **Descargar**.
7. Haga clic en **Ejecutar** para instalar el controlador actualizado sin descargar el archivo.

– o –

Haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en su equipo. Cuando se le indique, elija un lugar para guardarlo en su unidad de disco duro.

Después de que se descargue el archivo, navegue hasta la carpeta donde lo guardó y luego haga doble clic en el archivo para instalar la actualización.


8. Si se le indica, reinicie el equipo una vez finalizada la instalación.

# Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que les brinda acceso rápido a la información de SoftPaq a los equipos comerciales de HP sin necesidad del número de SoftPaq. Usando esta herramienta, puede buscar fácilmente los SoftPaqs y después descargarlos y extraerlos.

SoftPaq Download Manager funciona leyendo y descargando, del sitio FTP de HP, un archivo de base de datos divulgado que contiene el modelo del equipo y la información del SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar cuáles SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica el sitio FTP de HP para detectar actualizaciones de la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, éstas se descargan y aplican automáticamente.

 **NOTA:** SoftPaq Download Manager viene preinstalado solo en algunos modelos de equipos. Para descargar SoftPaq Download Manager u obtener más información sobre cómo usarlo, vea el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/sdm>

Para descargar SoftPaqs:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando abra SoftPaq Download Manager por primera vez, se mostrará una ventana en la que se le preguntará si quiere que se muestre sólo software para el equipo que está usando o si prefiere que se muestre software para todos los modelos admitidos. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya utilizó HP SoftPaq Download Manager anteriormente, vaya al paso 3.
  - a. Seleccione los filtros de idioma y de su sistema operativo en la ventana de Opciones de Configuración. Los filtros limitan el número de opciones que se enumeran en el panel del Catálogo de Productos. Por ejemplo, si sólo se elige Windows Vista® Business en el filtro del sistema operativo, el único sistema operativo que aparece en el Catálogo de Productos es Windows Vista Business.
  - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie las configuraciones de filtro en la ventana de las Opciones de Configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo más (+) para expandir la lista de modelos, y luego, seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Encontrar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.
5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y luego haga clic en **Sólo descargar** si tiene que descargar muchos SoftPaqs, debido a que la selección del SoftPaq y la velocidad de la conexión a Internet determinan cuánto va a tardar el proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar & Extraer**.

6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq** en el software SoftPaq Download Manager para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo.

---


# 12 Copias de seguridad y recuperación

Para proteger su información, use el Centro de copias de seguridad y restauración para realizar copias de seguridad de los archivos y carpetas individuales, realizar copias de seguridad de toda su unidad de disco duro (sólo en algunos modelos) o crear puntos de restauración del sistema. En caso de una falla del sistema, puede usar los archivos de la copia de seguridad para restaurar el contenido su equipo.

El Centro de copias de seguridad y restauración ofrece las siguientes opciones:

- Copias de seguridad de archivos y carpetas individuales
- Copia de seguridad de toda la unidad de disco duro (sólo en algunos modelos)
- Programación de copias de seguridad automáticas (sólo en algunos modelos)
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de archivos individuales
- Restauración del equipo a un estado anterior
- Recuperación de información utilizando herramientas de recuperación

---

 **NOTA:** Para obtener instrucciones detalladas, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.

**NOTA:** En caso de inestabilidad del sistema, HP recomienda que imprima los procedimientos de recuperación y guárdelos para su uso posterior.

---



# Copias de seguridad de su información

La recuperación después de una falla del sistema es tan completa como su copia de seguridad más actualizada. Debe crear su copia de seguridad inicial inmediatamente después de la configuración del software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos.

Al hacer copias de seguridad, tenga en cuenta lo siguiente:

- Almacene sus archivos personales en la carpeta Documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Haga copias de seguridad de las plantillas guardadas en sus programas asociados.
- Guarde las configuraciones personalizadas que aparecen en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de su configuración. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.

Para crear una captura de pantalla:

1. Exhiba la pantalla que desea guardar.

2. Copie la imagen de la pantalla:

Para copiar sólo la ventana activa, presione **alt+fn+imp pnt**.

Para copiar la pantalla completa, presione **fn+imp pnt**.


3. Abra un documento en el procesador de texto y seleccione **Editar > Pegar**.

La imagen de la pantalla se agrega al documento.

4. Guarde el documento.

- Al realizar copias de seguridad en discos, use cualquiera de los siguientes tipos de discos (se compran por separado): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL o DVD±RW. Los discos que puede utilizar dependen del tipo de unidad óptica instalada en su equipo.

---


 **NOTA:** Los DVD y DVD de doble capa (DL) permiten almacenar más información que los CD, de modo que su uso para realizar copias de seguridad reduce el número de discos necesario.

---

- Al hacer copias de seguridad en discos, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica del equipo.

Para crear una copia de seguridad utilizando el Centro de copias de seguridad y restauración, siga estos pasos:

---


 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.

---

**NOTA:** El proceso de copia de seguridad puede durar hasta más de una hora, dependiendo del tamaño de los archivos y de la velocidad del equipo.

---

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Centro de copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para hacer copias de seguridad de su equipo completo (sólo en algunos modelos) o de sus archivos.

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información.


---

# Realización de una recuperación

En caso de problemas o inestabilidad del sistema, el equipo suministra las siguientes herramientas para recuperar sus archivos:

- Herramientas de recuperación de Windows: Puede usar el Centro de copias de seguridad y restauración para recuperar información de la que haya hecho una copia de seguridad previamente. También puede usar Reparación de inicio de Windows para resolver problemas que pueden evitar que Windows se inicie correctamente.
- Herramientas de recuperación **f11**: Puede usar las herramientas de recuperación **f11** para recuperar la imagen original de su unidad de disco duro. La imagen incluye el sistema operativo Windows y los programas de software instalados de fábrica.

---

 **NOTA:** Si no puede iniciar (arrancar) su equipo, debe comprar un DVD del sistema operativo Windows Vista® para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Para obtener información adicional, consulte la sección "Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (adquirido por separado)" en esta guía.


---

## Uso de las herramientas de recuperación de Windows

Para recuperar información de la que anteriormente realizó una copia de seguridad, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Mantenimiento > Centro de copias de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para hacer copias de seguridad de su equipo completo (sólo en algunos modelos) o de sus archivos.

---

 **NOTA:** Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad de su equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información.

---


Para recuperar su información usando Reparación de inicio, siga estos pasos:

△ **PRECAUCIÓN:** El uso de Reparación de inicio borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y cualquier software instalado en el equipo serán totalmente eliminados. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación restaura el sistema operativo, así como también los controladores, el software y las utilidades a partir de la copia de seguridad utilizada para realizar la recuperación.

---

1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de Windows y de la partición de HP Recovery. Para encontrar las particiones, seleccione **Inicio > Equipo**.

---


 **NOTA:** Si la partición de Windows y de HP Recovery han sido eliminadas, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del sistema operativo Windows Vista y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores) (ambos se adquieren por separado). Para obtener información adicional, consulte la sección "Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (adquirido por separado)" en esta guía.

---

3. Reinicie el equipo y luego presione la tecla **f8** antes de que se cargue el sistema operativo Windows.

4. Seleccione **Reparar el equipo**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre recuperación usando las herramientas de Windows, realice una búsqueda de estos temas en Ayuda y soporte técnico.


---

## Utilización de f11

- △ **PRECAUCIÓN:** El uso de **f11** borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y cualquier software instalado en el equipo serán totalmente eliminados. La herramienta de recuperación **f11** reinstala el sistema operativo y los programas y controladores de HP que se instalaron en la fábrica. El software no instalado en la fábrica debe instalarse nuevamente.
- 

Para recuperar la imagen original de la unidad de disco duro usando **f11**, siga estos pasos:

1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Si es posible, verifique la presencia de la partición de HP Recovery. Para encontrar la partición, seleccione **Inicio > Equipo**.

 **NOTA:** Si la partición de HP Recovery ha sido eliminada, debe recuperar su sistema operativo y sus programas usando el DVD del sistema operativo Windows Vista y el disco *Driver Recovery* (Recuperación de controladores) (ambos se adquieren por separado). Para obtener información adicional, consulte la sección "Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (adquirido por separado)" en esta guía.

---

3. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
4. Presione **f11** para ingresar a HP Recovery.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


## Uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista (se adquiere por separado)

Si no puede arrancar (iniciar) su equipo, debe comprar un DVD del sistema operativo Windows Vista para reiniciar el equipo y reparar el sistema operativo. Asegúrese de que pueda acceder fácilmente a su copia de seguridad más reciente (guardada en discos o en una unidad externa). Para pedir un DVD del sistema operativo Windows Vista, vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. También puede pedir el DVD llamando al soporte técnico. Para obtener información de contacto consulte el folleto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de teléfono mundiales) que se incluye con el equipo.

- △ **PRECAUCIÓN:** El uso de un DVD del sistema operativo Windows Vista borra completamente el contenido de la unidad de disco duro y reformatea la unidad de disco duro. Todos los archivos que haya creado y cualquier software instalado en el equipo serán totalmente eliminados. Una vez finalizado el reformateo, el proceso de recuperación le ayuda a restaurar el sistema operativo así como también los controladores, el software y las utilidades.
- 

Para iniciar una recuperación usando un DVD del sistema operativo Windows Vista, siga estos pasos:

---

 **NOTA:** Este proceso podría tardar algunos minutos.

---


1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Reinicie el equipo y luego inserte el DVD del sistema operativo Windows Vista en la unidad óptica antes de que se cargue el sistema operativo Windows.
3. Cuando se le indique, presione cualquier tecla del teclado.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione **Reparar el equipo**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

# 13 Utilidad de configuración del equipo

## Inicio de la utilidad de configuración del equipo

La utilidad de configuración del equipo es una utilidad preinstalada basada en la ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se puede cargar.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración del equipo listados en esta guía pueden no corresponder a su equipo.

**NOTA:** Sólo se puede usar un teclado externo o un mouse conectado a un puerto USB con la utilidad de configuración del equipo si el soporte de legado USB está activado.

Para iniciar la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.

## Uso de la utilidad de configuración del equipo


### Navegación y selección en la utilidad de configuración del equipo

Se accede a la información y los parámetros de la configuración del equipo desde los menús File (Archivo), Security (Seguridad) y System Configuration (Configuración del sistema).

Para navegar y seleccionar en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
  - Para seleccionar un menú o un elemento del menú, utilice la tecla de tabulación y las teclas de flecha del teclado y luego presione **intro**, o utilice un dispositivo señalador para hacer clic en el elemento.
  - Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo, haga clic en la flecha arriba o en la flecha abajo, en el ángulo superior derecho de la pantalla, o use las teclas flecha arriba o flecha abajo.
  - Para cerrar cajas de diálogo abiertas y retornar a la pantalla principal de la utilidad de configuración del equipo, presione **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **NOTA:** Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y hacer selecciones en la utilidad de configuración.

---

2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Seleccione los menús **File** (Archivo), **Security** (Seguridad) o **System Configuration** (Configuración del sistema).

Para salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo, elija uno de los siguientes pasos:

- Para salir de los menús de la utilidad de configuración sin guardar sus cambios, haga clic en el icono **Exit** (Salir) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use la tecla **tab** o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar cambios y salir) y luego presione **intro**.

– o –

- Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Salir** en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


– o –

Use la tecla de tabulación y las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Restauración de la configuración de fábrica en la utilidad de configuración del equipo

---

 **NOTA:** La restauración de los valores predefinidos no cambiará el modo de la unidad de disco duro.

---


Para hacer que todos los parámetros de la utilidad de configuración del equipo vuelvan a los valores configurados de fábrica, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Restore defaults** (Restaurar configuración predeterminada de sistema).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Para guardar sus cambios y salir, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –


Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

 **NOTA:** Las configuraciones relativas a contraseñas y seguridad no cambian cuando se restauran los valores de fábrica.

## Menús de la utilidad de configuración del equipo

Las tablas de menús que aparecen en esta sección brindan una visión general acerca de las opciones de la utilidad de configuración del equipo.

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración del equipo listados en este capítulo pueden no corresponder a su equipo.


### Menú File (Archivo)

Seleccione	Para
System Information (Información del sistema)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ver información de identificación del equipo y de las baterías que se encuentran en el sistema.</li><li>• Ver información de las especificaciones del procesador, caché y tamaño de la memoria, ROM del sistema, revisión del vídeo y versión del controlador del teclado.</li></ul>
Set System Date and Time (Configurar la fecha y la hora del sistema)	Configurar o cambiar la fecha y la hora en el equipo.
System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"><li>• System Information (Información del sistema)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Información de identificación del equipo y de las baterías que se encuentran en el sistema.</li><li>◦ Información de las especificaciones del procesador, caché y tamaño de la memoria, ROM del sistema, revisión del vídeo y versión del controlador del teclado.</li></ul></li><li>• Start-up Test (Prueba de Inicio): Verifica los componentes del sistema necesarios para iniciar el equipo.</li><li>• Run-In Test (Prueba de Ejecución): Ejecuta una verificación completa de la memoria del sistema.</li><li>• Hard Disk Test (Prueba de unidad de disco duro): Ejecuta una autoprueba completa de cualquier unidad de disco duro del sistema.</li><li>• Memory Test (Prueba de memoria): Ejecuta una prueba completa de cualquier memoria instalada en el equipo.</li><li>• Battery Test (Prueba de batería): Ejecuta una prueba completa de cualquier batería instalada en el equipo.</li><li>• Error Log (Registro de errores): Muestra un archivo de registro si se produjeron errores.</li></ul>



Seleccione	Para
Restore Defaults (Restaurar valores predeterminados)	Reemplazar los valores de configuración de la utilidad de configuración del equipo por los valores originales de fábrica. (El modo de la unidad de disco duro y las configuraciones relativas a contraseñas y seguridad no cambian cuando se restauran los valores de fábrica).
Reset BIOS security to factory default (Restaurar la seguridad del BIOS a la configuración de fábrica)	Restaurar la configuración de seguridad del BIOS a la configuración de fábrica.
Ignore Changes and Exit (Ignorar los cambios y salir)	Cancelar cambios ingresados durante la sesión actual. Luego, salga y reinicie el equipo.
Save Changes and Exit (Guardar los cambios y salir)	Guardar cambios ingresados durante la sesión actual. Luego, salga y reinicie el equipo. Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.


## Menú Security (Seguridad)

 **NOTA:** Algunos de los elementos del menú de la utilidad de configuración listados en esta sección pueden no corresponder a su equipo.

Seleccione	Para
Setup BIOS Administrator Password (Configuración de la contraseña de administrador de BIOS)	Configurar una contraseña de administrador de BIOS.
<b>User Management</b> (Administración de usuarios) > <b>Create a New BIOS User Account</b> (Crear una nueva cuenta de usuario de BIOS) (requiere una contraseña de administrador de BIOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione de una lista de usuarios de BIOS.</li> <li>• Seleccione de una lista de usuarios de ProtectTools.</li> </ul>
Password Policy (Política de contraseña) (requiere una contraseña de administrador de BIOS)	Verificar los criterios de la política de contraseñas.
HP SpareKey	Activar/desactivar HP SpareKey (activado de manera predeterminada).
Always Prompt for HP SpareKey Enrollment (Siempre solicitar el registro HP SpareKey)	Activar/desactivar registro HP SpareKey (activado de manera predeterminada).
Fingerprint Reset on Reboot (If Present) (Reestablecimiento de huella digital al inicio (si está presente))	Reiniciar/limpiar la propiedad del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos; desactivado en forma predeterminada).
Change Password (Cambiar Contraseña)	Introducir, cambiar o eliminar una contraseña de administrador de BIOS.
HP SpareKey Enrollment (Registro de HP SpareKey)	Registrar o reiniciar HP SpareKey, que es una serie de preguntas y respuestas de seguridad utilizadas si usted olvida su contraseña.
<b>Anti Theft</b> (Antirrobo) > <b>AT-p</b> (sólo en algunos modelos)	Activar/desactivar la protección antirrobo.

Seleccione	Para
DriveLock Password (Contraseña de DriveLock)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar DriveLock en cualquier unidad de disco duro del equipo (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Cambiar la contraseña maestra o del usuario de DriveLock.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Sólo es posible acceder a la configuración de DriveLock cuando ingresa a la utilidad de configuración iniciando (no reiniciando) el equipo.</p>
Automatic DriveLock (DriveLock Automático)	Activar/desactivar el soporte de DriveLock automático (desactivado de forma predeterminada).
Disk Sanitizer	<p>Ejecute Disk Sanitizer para destruir todos los datos existente en la unidad de disco duro principal.</p> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Si ejecuta Disk Sanitizer, los datos que se encuentran en la unidad de disco duro principal se destruirán de forma permanente.</p>
System IDs (ID del sistema)	Ingresar un número de rastreo de activos del equipo y etiqueta de propiedad definidas por el usuario.

## Menú System Configuration (Avanzado)

 **NOTA:** Es posible que su equipo no sea compatible con algunas de las opciones de configuración del sistema enumeradas.

Seleccione	Para
Language (Idioma)	Cambiar el idioma de la utilidad de configuración del equipo.

Seleccione	Para
Boot Options (Opciones de Inicio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar una demora del menú de inicio (en segundos).</li> <li>• Definir la demora emergente de MultiBoot Express Boot en segundos.</li> <li>• Activar/desactivar el logotipo personalizado (desactivado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la URL de diagnóstico de pantalla (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por CD-ROM (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por SD card (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar Inicio a través de disco flexible (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el inicio por NIC PXE interna (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el modo de inicio Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) (desactivado de forma predeterminada).</li> <li>• Definir el orden de inicio heredado.</li> </ul>
Device Configurations (Configuraciones de Dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el Soporte para USB legado (activado de forma predeterminada). Cuando está activado, el soporte para USB legado le permite lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Uso de un teclado USB en la utilidad de configuración incluso cuando no hay un sistema operativo Windows ejecutándose.</li> <li>◦ Inicio desde dispositivos USB aptos para inicio, incluyendo una unidad de disco duro, una unidad</li> </ul> </li> </ul>

---

**Seleccione****Para**

---

de disco flexible o una unidad óptica conectada al equipo a través de un puerto USB

- Seleccionar un modo de puerto paralelo: ECP (puerto con capacidades mejoradas), estándar, bidireccional o EPP (puerto paralelo mejorado).
  - Activar/desactivar la opción de tener el ventilador siempre activado mientras esté con alimentación de CA (activada de forma predeterminada).
  - Activar/desactivar la prevención de ejecución de datos (sólo en algunos modelos). Cuando está activada, el procesador puede desactivar algunas ejecuciones de códigos de virus, lo que ayuda a mejorar la seguridad del equipo (activado de forma predeterminada).
  - Seleccionar un modo de dispositivo SATA (Serial Advanced Technology Attachment). Se encuentran disponibles las siguientes opciones:
    - AHCI (Advanced Host Controller Interface)
    - IDE (Integrated Drive Electronics)
    - RAID (matriz redundante de discos independientes) (sólo en algunos modelos)
-

Seleccione	Para
	<p><b>NOTA:</b> La disponibilidad de estas opciones varía según el modelo del equipo.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar la carga rápida de la batería secundaria (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar HP QuickLook (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la Autenticación previa al inicio en el inicio de HP QuickLook (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar HP QuickWeb (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la protección contra grabación HP QuickWeb (desactivado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la tecnología de virtualización (sólo en algunos modelos; activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar Intel TXT (Trusted Execution Technology) (sólo en algunos modelos; activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la opción de CPU de múltiples núcleos (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la tecnología HT de Intel (activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar Wake on USB (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el estado de bloq num en el inicio (desactivado de forma predeterminada).</li> </ul>

Seleccione	Para
Built-In Device Options (Opciones de Dispositivo Integrado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el estado del botón de conexiones inalámbricas (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo WWAN incorporada (sólo en algunos modelos; activada de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo WLAN incorporado (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo Bluetooth incorporado (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el controlador de interfaz de red (LAN) (activado en forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la alternación LAN/WLAN (desactivada de forma predeterminada).</li> <li>• Definir el estado de Wake on LAN. Las opciones incluyen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Desactivado</li> <li>◦ Iniciar a través de Red (configuración predeterminada)</li> <li>◦ Seguir orden de inicio</li> </ul> </li> <li>• Activar/desactivar el sensor de luz ambiental (activado de forma predeterminada)</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo de compartimiento de actualización del PC portátil (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo de huellas digitales (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar la cámara integrada (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el circuito de supervisión de energía (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el dispositivo de audio (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar un dispositivo de módem (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar el micrófono (activado de forma predeterminada).</li> <li>• Activar/desactivar los altavoces internos (activados de forma predeterminada).</li> </ul>

Seleccione	Para
Port Options (Opciones de puerto)	<p><b>NOTA:</b> Todas las opciones de puerto están activadas de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el puerto serial (sólo en algunos modelos).</li> <li>• Activar/desactivar el puerto paralelo (sólo en algunos modelos).</li> <li>• Activar/desactivar el lector de medios flash.</li> <li>• Activar/desactivar el puerto USB.</li> </ul> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> La desactivación del puerto USB también desactiva los dispositivos del compartimiento multiuso y los dispositivos ExpressCard en el replicador de puerto avanzado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar el puerto 1394 (sólo en algunos modelos).</li> <li>• Activar/desactivar la ranura para ExpressCard.</li> <li>• Activar/desactivar el puerto eSATA.</li> </ul>
AMT Options (Opciones de AMT) (sólo en algunos modelos).	<p><b>NOTA:</b> Todas las opciones de AMT están desactivadas de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar/desactivar la verbosidad del firmware.</li> <li>• Activar/desactivar el aviso de configuración de AMT (Ctrl-P).</li> <li>• Activar/desactivar el soporte para suministro de clave USB.</li> <li>• Activar/desactivar Desconfigurar AMT en el próximo inicio.</li> <li>• Seleccionar modo de emulación de terminal. Se incluyen las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ ANSI (configuración predeterminada)</li> <li>◦ VT100</li> </ul> </li> <li>• Activar/desactivar el soporte de evento de firmware en progreso.</li> <li>• Activar/desactivar Iniciar Intel CIRA.</li> </ul>
Set Security Level (Definir Nivel de Seguridad)	Cambiar, exhibir u ocultar los niveles de seguridad para todos los elementos de menú del BIOS.
Restore Security Defaults (Restaurar valores de seguridad predeterminados)	Restaurar las configuraciones predeterminadas de seguridad.


---

# 14 MultiBoot

## Sobre el orden de los dispositivos de inicio

Cuando se inicia el equipo, el sistema intenta arrancar desde los dispositivos de inicio activados. La utilidad MultiBoot, que viene activada de fábrica, controla el orden en el que el sistema selecciona un dispositivo de inicio. Los dispositivos de inicio pueden incluir unidades ópticas, unidades de disco flexible, una tarjeta de interfaz de red (NIC), unidades de disco duro y dispositivos USB. Los dispositivos de inicio contienen medios o archivos de arranque necesarios para que el equipo se inicie y funcione correctamente.


---

 **NOTA:** Algunos dispositivos de inicio deben activarse en la utilidad de configuración del equipo (Computer Setup) para que se incluyan en el orden de inicio.

---

La configuración de fábrica establece que el equipo seleccione el dispositivo de inicio tras buscar en los dispositivos de inicio habilitados y en las ubicaciones de compartimentos para unidades en el siguiente orden:

---

 **NOTA:** Es posible que algunos de los dispositivos de inicio y las ubicaciones de compartimentos para unidades listados no se admitan en su equipo.

---

- Compartimento de actualización del PC portátil
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de disco flexible USB
- CD-ROM USB
- Unidad de disco duro USB
- Ethernet de PC portátil
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Compartimento de actualización de la estación de acoplamiento
- Unidad SATA externa


Puede cambiar el orden en el que el equipo busca un dispositivo de inicio modificando el orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo. También puede presionar **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, presione **f9**. Al presionar **f9** aparece un menú que muestra los dispositivos de inicio actuales y le permite seleccionar un dispositivo de inicio. O, puede utilizar MultiBoot Express para que el equipo solicite una ubicación de inicio cada vez que se inicie o reinicie el equipo.



Si MultiBoot está desactivado, el equipo utiliza un orden de inicio fijo que consiste en buscar primero un dispositivo de inicio de unidad A. Si no se encuentra ninguno, el equipo busca un dispositivo de inicio de unidad C. Los dispositivos de inicio de unidad A incluyen unidades ópticas y unidades de disco flexible. Los dispositivos de arranque de unidad C incluyen unidades ópticas y unidades de disco duro.

La NIC no tiene una letra de unidad asignada.

---


 **NOTA:** Una unidad óptica (por ejemplo, una unidad de CD-ROM) puede arrancar como unidad A o C, según el formato del CD de inicio.

---

En la siguiente lista se describe la configuración de fábrica para el orden de inicio predeterminado en que se asignan las letras de unidad A y C cuando MultiBoot está desactivado. El orden real varía según la configuración.

- Orden de inicio para dispositivos de inicio de unidad A:
  1. Unidad óptica en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimento multiuso externo opcional que contenga un disco formateado como unidad A
  2. Unidad óptica en un compartimento multiuso interno (sólo en algunos modelos) que contenga un disco formateado como unidad A
  3. Unidad de disquete en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimento multiuso externo opcional
- Orden de inicio para dispositivos de inicio de unidad C:
  1. Unidad óptica en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimento multiuso externo opcional que contenga un disco con formato de unidad C
  2. Unidad óptica en un compartimento multiuso interno (sólo en algunos modelos) que contenga un disco con formato de unidad C
  3. Unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro del equipo
  4. Unidad de disco duro en un dispositivo de acoplamiento opcional o en un compartimento multiuso externo opcional

---

 **NOTA:** El cambio del orden de inicio de una NIC no afecta a las letras de unidad de otros dispositivos, ya que la tarjeta NIC no tiene asociada ninguna letra de unidad.

---


# Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración

Sólo es posible arrancar el equipo desde un dispositivo USB o NIC si se ha activado primero dicho dispositivo en la utilidad de configuración del equipo.

Para iniciar la Utilidad de configuración y activar un dispositivo USB o NIC como dispositivo de inicio, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Para activar soportes de inicio en unidades USB o en unidades insertadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos), utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device Configurations** (Configuraciones de dispositivos). Confirme que el soporte para USB legado esté seleccionado.

---

 **NOTA:** La opción USB Port (Puerto USB) debe estar activada a fin de utilizar el soporte para USB legado. Viene activado de fábrica. Si se desactiva el puerto, reactivelo seleccionando **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Port Options** (Opciones de puerto), y luego seleccionado **USB Port** (Puerto USB).

---

-0-

Para activar un dispositivo NIC, seleccione **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y a continuación seleccione **PXE Internal NIC boot** (Inicio a través de NIC PXE interna).


4. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 0 -

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

---

 **NOTA:** Para conectar una NIC a un servidor PXE (entorno de ejecución de preinicio) o RPL (carga remota de programas) sin utilizar MultiBoot, presione **esc** cuando el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para ver el menú Inicio) aparezca en la esquina inferior de la pantalla y luego presione rápidamente **f12**.

---

## Consideración de cambios de orden de inicio

Antes de cambiar el orden de inicio, tome en cuenta lo siguiente:

- Cuando el equipo se reinicie después de haber modificado el orden de inicio, el equipo intenta arrancar con el nuevo orden de inicio.
- Cuando se reinicia el equipo portátil tras modificar el orden de inicio, el equipo sólo tiene en cuenta el primer dispositivo de cada tipo (excepto los dispositivos ópticos). Por ejemplo, si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) que contiene una unidad de disco duro, esta unidad de disco duro se mostrará en el orden de inicio como una unidad de disco duro USB. Si el sistema intenta arrancar desde esta unidad de disco duro USB y no puede, no intentará arrancar desde la unidad de disco duro del compartimiento de la unidad de disco duro. En lugar de ello, intentará arrancar desde el siguiente tipo de dispositivo especificado en el orden de inicio. No obstante, si hay dos dispositivos ópticos y el primer dispositivo óptico no arranca (porque no contiene ningún soporte o porque el soporte no es de inicio), el sistema intentará arrancar desde el segundo dispositivo óptico.
- El cambio del orden de inicio también cambia las designaciones lógicas de la unidad. Por ejemplo, si realiza el inicio desde una unidad de CD-ROM con un disco con formato de unidad C, dicha unidad de CD-ROM pasará a ser la unidad C, y la unidad de disco duro del compartimiento de la unidad de disco duro pasará a ser la unidad D.
- Sólo es posible arrancar el equipo desde un dispositivo NIC si se ha activado en el menú de opciones de dispositivos incorporados de la utilidad de configuración del equipo y si se ha habilitado el inicio desde el dispositivo en el menú de opciones de inicio. El inicio desde una tarjeta NIC, en cambio, no altera las asignaciones de las unidades lógicas, puesto que este tipo de tarjetas no tiene asignada ninguna letra.
- Las unidades situadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) se consideran como dispositivos USB externos en el orden de arranque.

## Elección de preferencias de Multi-inicialización

Es posible utilizar MultiBoot de cualquiera de las siguientes maneras:

- Establecer un nuevo orden para los dispositivos de inicio, que el equipo deberá utilizar cada vez que se inicie, cambiando el orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo.
- Para elegir dinámicamente el dispositivo de inicio, presione **esc** mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el menú Inicio) en la parte inferior de la pantalla y luego presione **f9** para ingresar al menú Opciones de dispositivo de inicio.
- Utilizar MultiBoot Express para establecer órdenes de inicio variables. Esta función solicita al usuario que especifique un dispositivo de inicio cada vez que inicie o reinicie el equipo.

### Definición de un nuevo orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo

Para iniciar la Utilidad de configuración y establecer el orden de los dispositivos de inicio que el equipo deberá utilizar cada vez que se inicie o reinicie, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar la lista del orden de inicio heredado, y luego presione **intro**.
4. Para subir el dispositivo en el orden de inicio, use un dispositivo señalador para hacer clic en la flecha arriba o presione la tecla **+**.

– o –

Para mover el dispositivo hacia abajo en el orden de inicio, haga clic en la tecla flecha abajo o presione la tecla **-**.

5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Elección dinámica de un dispositivo de inicio con la solicitud f9

Para elegir dinámicamente un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo, presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Abra el menú Boot Device Options (Opciones de dispositivo de inicio) presionando **f9**.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar un dispositivo de inicio y, a continuación, presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

## Configuración de la solicitud de MultiBoot Express

Para iniciar la Utilidad de configuración y configurar el equipo de modo que muestre el menú de ubicación de inicio de MultiBoot cada vez que se inicie o reinicie, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la configuración del BIOS.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y, a continuación, presione **intro**.
4. En el campo **Express Boot Popup Delay (Sec)** (Demora emergente de inicio expreso [seg.]), ingrese el tiempo en segundos durante el que desea que el equipo muestre el menú de ubicación de inicio antes de que vuelva a la configuración predeterminada de MultiBoot actual. (Cuando se selecciona 0, el menú de ubicación de inicio de Express Boot no aparece).
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– 0 –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

## Especificación de las preferencias de MultiBoot Express

Al aparecer el menú de Express Boot durante el inicio, tiene las siguientes opciones:

- Para especificar un dispositivo de inicio en el menú de Express Boot, seleccione su preferencia dentro del tiempo asignado y presione [intro](#).
- Para evitar que el equipo recupere la configuración actual predeterminada de MultiBoot, presione cualquier tecla antes de que transcurra el tiempo asignado. El equipo no se iniciará hasta que seleccione un dispositivo de inicio y presione [intro](#).
- Si desea permitir que el equipo inicie de acuerdo con la configuración actual de MultiBoot, espere a que finalice el tiempo asignado.

---

# 15 Administración e impresión


## Uso de Soluciones de administración de clientes

El software Client Management Solutions proporciona soluciones basadas en estándares para administrar PC de escritorio, estaciones de trabajo, PC portátiles y Tablet PC clientes (usuarios) en un entorno de red.

La administración de clientes incluye las siguientes capacidades y funciones clave:

- Implementación inicial de imagen de software
- Instalación remota de software del sistema
- Administración y actualizaciones del software
- Actualizaciones de ROM
- Monitoreo y seguridad de activos de equipo (el hardware y software instalados en el equipo)
- Notificación de fallas y recuperación de algunos componentes de software y hardware del sistema

---

 **NOTA:** El soporte para funciones específicas descritas en esta sección puede variar según el modelo de equipo y/o la versión del software de administración instalado en el equipo.

---

## Configuración e implementación de una imagen de software


El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. La imagen inicial de software se configura durante la primera configuración del equipo. Tras un breve "desempaquetamiento" del software, el equipo está listo para su uso.

Una imagen de software personalizada puede implementarse (distribuirse) a través de una de las siguientes formas:

- Instalación de aplicaciones adicionales de software después del desagrupamiento de la imagen de software preinstalada
- Uso de herramientas de implementación de software, tales como Altiris Deployment Solution, para reemplazar el software preinstalado con una imagen personalizada de software
- Uso de un proceso de copia idéntica de disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra

El método de despliegue que utilice depende de los procesos y del entorno tecnológico de la organización.

---


 **NOTA:** La utilidad de configuración del equipo y otros recurso del sistema proporcionan ayuda adicional para la recuperación de software del sistema, la administración de la configuración, la solución de problemas y la administración de la energía.

---

## Administración y actualización del software

HP ofrece varias herramientas para administrar y actualizar el software en equipos cliente.

- HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

 **NOTA:** Para descargar HP Client Manager for Altiris o para obtener más información, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com>.


---

- HP Client Configuration Manager (CCM) (sólo en algunos modelos)
- HP System Software Manager (SSM)

## HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

El software HP Client Manager for Altiris integra la tecnología Intelligent Manageability en el software Altiris. HP Client Manager for Altiris proporciona excelentes funciones de administración de hardware para los dispositivos HP:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos
- Supervisión y diagnóstico de revisión del sistema
- Informes accesibles desde Internet con detalles cruciales, como avisos sobre temperatura y alertas de memoria
- Actualización remota del software del sistema, como controladores de dispositivo y BIOS del sistema

 **NOTA:** Es posible añadir más funciones si se utiliza HP Client Manager for Altiris con el software opcional Altiris Solutions (se compra por separado).

---

Cuando HP Client Manager for Altiris (instalado en un equipo cliente) se usa con el software Altiris Solutions (instalado en un equipo de administrador), HP Client Manager for Altiris brinda más funciones de administración y de administración centralizada de dispositivos cliente para las siguientes áreas de ciclo de vida de la TI:

- Administración de inventario y activos
  - Conformidad de licenciamiento de software
  - Monitoreo y reporte del equipo
  - Información de contrato de arrendamiento de equipo y monitoreo de activos fijos
- Implementación y migración de software del sistema
  - Migración de Windows
  - Implementación del sistema
  - Migración de personalidad (configuraciones personales de usuario)



- Mesa de ayuda y solución de problemas
  - Administración de tickets de la mesa de ayuda
  - Solución remota de problemas
  - Solución remota de problemas
  - Recuperación de clientes ante desastres
- Administración operacional y de software
  - Administración continua de clientes
  - Implementación de software de sistema HP
  - Autorreparación de aplicaciones (capacidad de identificar y reparar ciertos problemas con aplicaciones)

El software Altiris Solutions provee recursos de distribución de software de fácil uso. HP Client Manager for Altiris permite la comunicación con el software Altiris Solutions, que puede utilizarse para completar la implementación de nuevo hardware o la migración de filiación a un nuevo sistema operativo con asistentes fáciles de seguir. HP Client Manager for Altiris se encuentra disponible para descarga desde el sitio Web de HP.

Cuando se utiliza el software Altiris Solutions junto con HP System Software Manager o HP Client Manager for Altiris, los administradores también pueden actualizar el BIOS del sistema y el software de controlador de dispositivos desde una consola central.

## HP Client Configuration Manager (CCM) (sólo en algunos modelos)

HP CCM automatiza la administración del software, por ejemplo los sistemas operativos, los programas, las actualizaciones de software, el contenido y los parámetros de configuración para garantizar que cada equipo se mantenga en la configuración correcta. Con estas soluciones de administración automatizadas, puede administrar el software a lo largo de todo el ciclo de vida del equipo.

CCM permite realizar las siguientes tareas:

- Recopilar inventario de hardware y software en múltiples plataformas
- Preparar un paquete de software y realizar un análisis del impacto antes de la distribución
- Dirigirse a equipos individuales, grupos de trabajo y poblaciones completas de equipos para despliegue y mantenimiento de software y contenido de acuerdo con las políticas
- Provisión y administración de sistemas operativos, aplicaciones y contenido en equipos distribuidos desde cualquier ubicación
- Integración de CCM con mesas de ayuda y otras herramientas de administración de sistemas para ofrecer operaciones fluidas
- Intensificar una infraestructura común para la administración de software y contenido en dispositivos de computación estándar en cualquier red para los usuarios de empresas
- Crecer en escala para satisfacer las necesidades de la empresa

## HP System Software Manager (SSM)

HP SSM le permite realizar actualizaciones de software a nivel de sistema en varios sistemas de forma simultánea. Cuando se ejecuta en un equipo cliente, SSM detecta tanto versiones de hardware como de software y entonces actualiza el software indicado desde un repositorio central, conocido como almacén de archivos. Las versiones de controladores admitidas por SSM se encuentran identificadas mediante un icono especial en el sitio Web de descarga de controladores de HP y en el CD *Support Software* (Software de soporte). Para descargar la utilidad SSM o para obtener más información, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/ssm> (sólo en inglés).

---

# 16 Instrucciones de limpieza

Este capítulo proporciona las mejores prácticas y recomendaciones para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

## Productos de limpieza

Utilice los siguientes productos para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

- Cloruro de dimetil bencil amonio a un máximo del 0,3 por ciento (por ejemplo, paños germicidas desechables. Estos paños vienen en diversas marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o chamois seco (pañó sin estática ni aceite)
- Paños de tela sin estática

---

△ **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Los solventes aromáticos fuertes, como acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno y hidrocarburos pueden dañar en forma permanente la superficie del PC portátil o el tablet PC.

Materiales fibrosos, como toallas de papel, que pueden rayar el PC portátil o el tablet PC. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

---

## Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para evitar un choque eléctrico o daños en los componentes, no intente limpiar su PC portátil o tablet PC mientras esté encendido. Antes de limpiar su PC portátil o tablet PC, desconecte la alimentación del PC portátil o tablet PC apagando el equipo, desconecte la alimentación externa y luego desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes o líquidos limpiadores directamente en la superficie de un PC portátil o tablet PC. Los líquidos que goteen en la superficie pueden dañar los componentes internos en forma permanente.

### Limpieza de la pantalla

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla esté seca antes de cerrar la tapa de la pantalla.

### Limpieza de los lados y la cubierta

Para limpiar y desinfectar los lados y la cubierta, utilice un paño de microfibra o chamóis suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras antes indicadas o utilice un paño germicida desechable aceptable.

- 📝 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del PC portátil, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

### Limpieza del TouchPad y del teclado

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Cuando limpie el TouchPad y el teclado, no permita que los líquidos goteen entre las teclas. Un derrame de líquido puede dañar los componentes internos en forma permanente.
  - Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, utilice un paño de microfibra o chamóis suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras antes indicadas o utilice un paño germicida desechable aceptable.
  - Para evitar que se bloqueen las teclas y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas atrapadas entre las teclas, utilice un spray de aire comprimido con una extensión para soplar aire.
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspiradores para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

### Limpieza del lápiz del tablet PC y del portalápiz

Utilizando una de las soluciones limpiadoras antes indicadas, humedezca un paño de microfibra o chamóis suave o utilice un paño germicida desechable aceptable:

- Para limpiar el lápiz, frótelo con un movimiento hacia arriba y hacia abajo para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.
- Para limpiar el portalápiz, utilice un movimiento circular alrededor de la apertura del portalápiz.

---

△ **PRECAUCIÓN:** No coloque ningún líquido ni inserte ningún material que no sea el lápiz del tablet PC en el portalápiz. El portalápiz no está aislado de algunos de los componentes electrónicos internos del tablet PC.

---

# Índice

- A**
  - activación de ejecución 136
  - actualizaciones, software 148
  - Adaptador de CA
    - conexión 65
  - adaptador de CA, identificación 13
  - adaptador de cable de módem específico del país 27
  - advertencia de copyright 51
  - alimentación
    - ahorro 73
    - conexión 65
  - alimentación, cable 13
  - alimentación, identificación del botón 5
  - alimentación, identificación del conector 9
  - alimentación, identificación del indicador luminoso 4
  - alimentación por batería 65
  - almacenamiento de una batería 74
  - altavoz, identificación 4, 12, 41
  - Altiris Deployment Solutions 147
  - antenas 12
  - antenas inalámbricas 12
  - Antirrobo 133
  - apagado 75
  - aplicaciones de Windows, tecla 6, 7
  - aprobación del módem, etiqueta 14
  - área de desplazamiento, TouchPad 2
  - Arranque de servicio de red 142
  - auriculares 12, 41
  - auriculares (salida de audio), conector 8, 12, 41
- auriculares de botón 12, 41
- B**
  - batería
    - almacenar 74
    - calibrar 70
    - carga 68, 70
    - compartimientos 14
    - conservar energía 73
    - eliminación 74
    - extracción 66
    - inserción 66
    - recargar 73
    - sustitución 74
  - batería, identificación 13
  - batería, identificación del indicador luminoso 9
  - BD
    - extracción 52
    - reproducción 49, 54
  - BIOS, actualización
    - descargar 120
    - instalación 120
  - bloq mayús, identificación 3
  - bloq num en un teclado numérico
    - externo 39
  - Bluetooth
    - dispositivo 15
    - etiqueta 14
  - botones
    - alimentación 5
    - TouchPad 2
- C**
  - cable
    - LAN (red de área local) 31
    - módem 26
  - cable de alimentación, identificación 13
  - cable de módem
    - adaptador de cable de módem específico del país 27
    - circuito de eliminación de ruido 26
    - conexión 26
  - cable de red
    - circuito de eliminación de ruido 31
    - conexión 31
  - cables
    - USB 85
  - calibrar batería 70
  - cámara web
    - identificación 41
  - cámara web, identificación 12
  - cámara web, identificación del indicador luminoso 12
  - cambio de orden de inicio 144
  - carga de baterías 68, 70
  - carga de la batería
    - maximización 69
  - carga rápida de la batería secundaria 137
  - CD
    - extracción 52
    - reproducción 49, 54
  - CD, unidad 80, 87
  - Centro de copias de seguridad y restauración 124, 125
  - certificación de conexiones inalámbricas, etiqueta 14
  - certificado de autenticidad, etiqueta 14
  - circuito de eliminación de ruido
    - cable de módem 26
    - cable de red 31
  - Clave del producto 14
  - clave de red 23

- códigos de región, DVD 50
- códigos de seguridad de red
  - clave de red 23
  - SSID 23
- compartimiento de la batería 11, 14
- compartimiento de módulo WLAN, identificación 11
- compartimientos
  - batería 11
  - módulo de memoria 11
  - unidad de disco duro 11
- componentes
  - inferior 10
  - lateral derecho 8
  - lateral izquierdo 9
  - multimedia 11
  - parte frontal 7
  - parte superior 1
  - software adicional 13
- concentradores 85
- concentradores USB 85
- conectar la energía externa 65
- conector, alimentación 9
- conector de entrada de audio (micrófono), identificación 8, 12, 41
- conectores
  - entrada de audio (micrófono) 8, 41
  - RJ-11 (módem) 8
  - RJ-45 (red) 9
  - salida de audio (auriculares) 8, 41
- conexión a una WLAN 20
- conexión a WLAN corporativa 20
- conexión a WLAN pública 20
- conexiones inalámbricas, icono 15
- conexiones inalámbricas, identificación de la tecla 6, 7
- conexiones inalámbricas, identificación del indicador luminoso 4
- conexiones inalámbricas, indicador luminoso 16
- configuración, equipo 1
- configuración de una conexión a Internet 18
- configuración de una ExpressCard 90
- configuración de una WLAN 18
- configuraciones de dispositivo 135
- configuración regional de DVD 50
- Connection Manager, icono 15
- conservar energía 73
- contraseña de administrador 103
- contraseña de administrador de BIOS 133
- contraseña de DriveLock
  - cambio 107
  - configuración 106
  - descripción 106
  - eliminar 108
  - ingreso 107
- contraseña de DriveLock Automático
  - eliminación 109
  - ingreso 108
- contraseña de usuario 104
- contraseñas
  - administrador 103
  - administrador del BIOS 104
  - DriveLock 106
  - usuario 104
- controladores de dispositivos
  - controladores HP 57
  - controladores Microsoft 57
  - reinstalación 56
- controles inalámbricos
  - sistema operativo 16
  - Software Connection Manager 16
  - Software HP Wireless Assistant 16
  - tecla 16
- CPU de múltiples núcleos 137
- cubierta inferior
  - extracción 94
  - sustitución 96, 100
- D**
- define nivel de seguridad 139
- designaciones de unidad lógicas 143
- de viaje con el equipo
  - etiqueta de aprobación del módem 14
- disco óptico
  - extracción 52
  - utilización 48
- disk sanitizer 134
- disminución de la interferencia 24
- dispositivo Bluetooth 21
- dispositivo de inicio de NIC 140, 142
- dispositivo integrado
  - altavoces internos 138
  - Alternación LAN/WLAN 138
  - botón de conexiones inalámbricas 138
  - cámara integrada 138
  - circuito de supervisión de energía 138
  - controlador de interfaz de red (LAN) 138
  - dispositivo Bluetooth 138
  - dispositivo de audio 138
  - dispositivo WLAN 138
  - dispositivo WWAN 138
  - lector de huellas digitales 138
  - micrófono 138
  - módem 138
  - sensor de luz ambiental 138
  - Wake on LAN 138
- dispositivos de audio externos, conexión 44
- dispositivos de inicio, activar 142
- dispositivos de seguridad de los aeropuertos 78
- dispositivos inalámbricos, tipos 15
- dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
  - AHCI (Advanced Host Controller Interface) 136
  - IDE (Integrated Drive Electronics) 136
- Dispositivos SATA (Serial Advanced Technology Attachment) 136
- dispositivos señaladores
  - configurar preferencias 32

dispositivos USB  
 conexión 85  
 descripción 85  
 detención 86  
 extracción 86

dispositivo WLAN 14, 15, 18

DriveLock, automático 134

DVD  
 cambio de configuración regional 50  
 extracción 52  
 reproducción 49, 54

DVD, unidad 80, 87

DVD del sistema operativo  
 Windows Vista 128

**E**

El sistema no responde 75

encriptación 19

equipo, apagado del 75

equipo, información 119

estado de la red, icono 15

Etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft 14

etiqueta de servicio técnico 13

etiquetas  
 aprobación del módem 14  
 Bluetooth 14  
 certificación inalámbrica 14  
 Certificado de autenticidad de Microsoft 14  
 etiqueta de servicio técnico 13  
 reglamentaria 14  
 WLAN 14

ExpressCard  
 configuración 90  
 detención 91  
 extracción 91  
 extracción del dispositivo de protección 90  
 inserción 90

ExpressCard, identificación de la ranura 9

externo, puerto de monitor 46

**F**

firewall 19

fn, tecla 32

función, identificación de las teclas 6, 7, 32

funciones de audio, verificación 45

**H**

hardware, identificación 1

hibernación  
 iniciar 62  
 salida 62

HP Client Configuration Manager 148, 149

HP Client Manager for Altiris 148

HP QuickLook 137

HP System Software Manager 148, 150

**I**

ícono del estado de la red 23

iconos  
 conexiones inalámbricas 15  
 Connection Manager 15  
 estado de la red 15

íconos  
 estado de la red 23

idioma, cambio en la utilidad de configuración 134

imagen, equipo 147

imagen en pantalla, alternancia 35

implementación de software 147

inalámbrica, red (WLAN)  
 conexión 20  
 conexión a WLAN corporativa 20  
 conexión a WLAN pública 20  
 radio de acción 20

incorporado, teclado numérico  
 activar y desactivar 38  
 alternancia de funciones de las teclas 38  
 utilización 38

indicadores luminosos  
 alimentación 4  
 batería 9  
 bloq mayús 3  
 conexiones inalámbricas 4

indicador luminoso de la batería 68

información del sistema  
 teclas de acceso rápido 34

información normativa  
 etiqueta de aprobación del módem 14  
 etiqueta reglamentaria 14  
 etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 14

instrucciones de limpieza 151

interferencia, disminución 24

interruptor de pantalla interno, identificación 5

**L**

lector de tarjetas SD, identificación 8

limpieza  
 lápiz del tablet PC 152  
 pantalla 152  
 portalápiz 152  
 teclado 152  
 TouchPad 152

logotipo de Windows, identificación de la tecla 6, 7

**M**

mantenimiento  
 Desfragmentador de disco 79  
 Liberador de espacio en disco 79

medios de grabación 61

medios de lectura 61

memoria, sustitución de los módulos de memoria 94, 98

menú File (Archivo) 132

menú Security (Seguridad)  
 cambiar contraseña 133  
 configuración de la contraseña de administrador de BIOS 133  
 HP Sparekey 133  
 política de contraseñas 133  
 registro de HP SpareKey 133  
 siempre solicitar el registro HP SpareKey 133

Menú Security (Seguridad)  
 Automatic DriveLock (DriveLock Automático) 134  
 DriveLock 134



- ID del sistema 134
  - reinicio del lector de huellas digitales 133
  - menú System Configuration (Avanzado) 134
  - micrófono, identificación 12, 41
  - micrófono (entrada de audio), conector 8
  - modo de puerto paralelo 136
  - modo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) 135
  - módulo de memoria
    - actualización del módulo
      - primario 98
    - agregado 94
    - extracción 95, 99
    - inserción 99
    - sustitución 94, 98
  - módulo de memoria, identificación del compartimiento 11
  - monitor, conexión 46
  - monitor externo, puerto 9
  - mouse externo
    - conexión 32
    - configuración de preferencias 32
  - MultiBoot Express 140, 145
  - multimedia, identificación de los componentes 40
- N**
- nombre y número de producto, equipo 13
  - número de serie, equipo 13
- O**
- Opciones de AMT
    - Aviso de configuración de AMT (Ctrl-P) 139
    - desconfigurar AMT en el próximo inicio 139
    - Iniciar Intel CIRA 139
    - modo de emulación de terminal 139
    - soporte de evento de firmware en progreso 139
    - Soporte para suministro de clave USB 139
    - verbosidad de firmware 139
  - opciones de dispositivo integrado 138
  - opciones de inicio 135
  - opciones de puerto
    - 1394, puerto 139
    - lector de medios flash 139
    - Puerto eSATA 139
    - puerto paralelo 139
    - puerto serial 139
    - puerto USB 139
    - ranura para ExpressCard 139
  - óptica, unidad
    - reproducción 54
  - orden de inicio 135
  - orificios de ventilación, identificación 9, 11
- P**
- pantalla
    - imagen, alternancia 35
    - limpieza 152
    - teclas de acceso rápido para regular el brillo de la pantalla 35
  - partición de recuperación 128
  - pestillos, liberación de la batería 10
  - pestillos de liberación, batería 10
  - pestillos de liberación de la batería 66
  - pestillos de liberación de la batería, identificación 10
  - planes de energía 63
  - problemas de red inalámbrica, solución 22
  - procedimientos de limpieza 152
  - productos de limpieza 151
  - propiedades de la cámara web, ajuste 59
  - protección de reproducción 54
  - proyector, conexión 46
  - puerto de monitor externo, identificación 9
  - Puerto HDMI 36
  - puertos
    - HDMI 9
    - monitor externo 9, 46
    - USB 8, 9, 85
  - puertos USB, identificación 8, 9, 85
  - puerto USB, con alimentación 87
- R**
- ranura para cable de seguridad, identificación 9
  - ranuras
    - cable de seguridad 9
    - ExpressCard 9
    - memoria 93
    - módulo de memoria 11
    - WLAN 11
  - recuperación de la unidad de disco duro 128
  - recuperación f11 128
  - red de área local (LAN)
    - cable necesario 31
    - conexión de cable 31
  - red inalámbrica (WLAN)
    - descripción 15
    - equipo necesario 18
    - seguridad 18
    - utilización 18
  - registro HP SpareKey 133
  - reproducción automática 50
  - restauración
    - configuración de fábrica 133
    - unidad de disco duro 128
    - valores de seguridad predeterminados 139
  - RJ-11 (módem), identificación del conector 8
  - RJ-45 (red), identificación del conector 9
- S**
- salida de audio (auriculares), identificación del conector 8, 12, 41
  - seguridad, conexiones inalámbricas 18
  - seguridad de dispositivos 110
  - servidor PXE 142
  - sistema
    - diagnóstico 132
    - fecha y hora 132
    - IDs 134
    - información 132
    - ventilador 136

- sistema operativo
  - Clave del producto 14
  - Etiqueta del certificado de autenticidad de Microsoft 14
- sitios Web
  - HP System Software Manager 150
- SoftPaqs, descarga 122
- software
  - actualización de programas y controladores 122
  - actualizaciones 148
  - BIOS, actualización 120
  - Desfragmentador de disco 79
  - HP Wireless Assistant 17
  - implementación 147
  - Liberador de espacio en disco 79
  - recuperación 148
- software, módem
  - configurar/agregar ubicación 27
  - problemas de conexión durante un viaje 29
- software antivirus 112
- Software del Desfragmentador de disco 79
- Software del Liberador de espacio en disco 79
- Software HP Wireless Assistant 16, 17
- software multimedia 43
- solución de problemas
  - bandeja para medios ópticos 52
  - controladores de dispositivos 56
  - controladores de dispositivos HP 57
  - grabación de discos 56
  - Microsoft, controladores de dispositivos 57
  - módem 29
  - pantalla externa 56
  - problemas de red
    - inalámbrica 22
  - reproducción automática 55
  - reproducción de películas 55
  - se puede reproducir un disco 54
  - unidad óptica, detección 53
- soporte para USB legado 130, 135
- Soporte USB heredado 86
- suspensión
  - iniciar 61
  - salir 61
- T**
  - tarjeta digital
    - detención 89
    - extracción 89
    - inserción 88
  - Tecla de acceso para suspensión 36
  - tecla de acceso rápido de QuickLock 36
  - tecla de acceso rápido de silencio 42
  - Tecla de acceso rápido para Ayuda y soporte técnico 35
  - tecla de conexiones
    - inalámbricas 16
  - teclado, identificación de teclas de acceso rápido 32
  - teclado, limpieza 152
  - teclado numérico 6, 7
  - teclado numérico externo
    - bloq num 39
    - utilización 39
  - tecla esc, identificación 6, 7
  - tecla fn, identificación 6, 7
  - teclas
    - aplicaciones de Windows 6, 7
    - conexiones inalámbricas 6, 7
    - esc 6, 7
    - fn 6, 7
    - función 6, 7
    - logotipo de Windows 6, 7
    - teclado numérico
      - incorporado 6, 7
  - teclas de acceso rápido
    - abrir la ventana de Ayuda y soporte técnico (fn+) 35
  - alternancia de la imagen en pantalla 35
  - aumento del brillo de la pantalla 35
  - aumento del volumen de sonido 37
  - controles de CD de audio o DVD 37
  - descripción 32
  - disminución del brillo de la pantalla 35
  - disminución del volumen del altavoz 37
  - inicio de la suspensión 36
  - inicio QuickLock 36
  - silencio del sonido del equipo 37
  - supresión de volumen 42
  - uso 34
  - visualización de información del sistema 34
- teclas de acceso rápido de controles multimedia 37
- teclas de acceso rápido para regular el brillo de la pantalla 35
- teclas del teclado numérico
  - incorporado, identificación 6, 7
- tecnología de virtualización 137
- Tecnología HT de Intel 137
- temperatura 74
- temperatura de la batería 74
- tipo de unidad 61
- tipos de transmisión de vídeo 35
- TouchPad
  - limpieza 152
  - uso 32
- TouchPad, identificación 1
- TouchPad, identificación del área de desplazamiento 2
- TouchPad, identificación del botón 2
- TXT (Trusted Execution Technology) 137
- U**
  - unidad de disco duro
    - externo 80, 87
    - instalación 83
    - recolocación 81
  - unidad de disco duro, identificación del compartimiento 11
  - unidad de disquete 80

- unidad de disquetes 87
- unidades
  - disco duro 80, 81, 87
  - disco flexible 80
  - disquete 87
  - DVD-ROM 47
  - externo 80, 87
  - hardware 83
  - ópticas 80, 87
  - orden de inicio 135, 140
  - Unidad de DVD±R SuperMulti con LightScribe que admite doble capa 47
- unidad externa 80, 87
- unidad óptica, identificación 8
- USB, conexión del cable 85
- USB, soporte para legado 130, 135
- utilidad de configuración
  - contraseña de administrador de BIOS 104
  - contraseña de DriveLock 106
  - menú System Configuration (Avanzado) 134
  - navegación y selección 130
  - restauración de la configuración de fábrica 131
  - seguridad de dispositivos 110
- utilidad de configuración del equipo
  - activar dispositivos de inicio 142
  - establecimiento de orden de inicio 144
  - menú File (Archivo) 132
  - menú Security (Seguridad) 133
  - menú System Configuration (Avanzado) 134
  - navegación y selección 130
  - restauración de la configuración de fábrica 131
- Utilidad de configuración del equipo
  - configuración de la solicitud de MultiBoot Express 145

- vídeo compuesto 36
- volumen
  - tecla de acceso rápido de silencio 42
  - teclas de acceso rápido 42
- volumen, ajuste 42

## W

- Windows, identificación de la tecla de aplicaciones 6, 7
- WLAN, etiqueta 14

## V

- verificación de funciones de audio 45

