



Impressora HP LaserJet Enterprise 600 séries M601, M602 e M603

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 8/2017

Créditos de marca registrada

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.


Intel® Core™ é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.


Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.


UNIX® é marca registrada do The Open Group.


ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Convenções usadas neste guia

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

Conteúdo

1 Princípios básicos do produto	1
Comparação de produtos	2
Modelos HP LaserJet Enterprise 600 M601	2
Modelos HP LaserJet Enterprise 600 M602	3
Modelos HP LaserJet Enterprise 600 M603	4
Recursos para preservação ambiental	5
Recursos de acessibilidade	6
Visualizações do produto	7
Vista frontal	7
Vista traseira	8
Portas de interface	9
Localização do número de série e número do modelo	9
2 Menus do painel de controle	11
Layout do painel de controle	12
Menu Recuperar trabalho em USB	14
Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória	15
Menu Suprimentos	16
Menu Bandejas	17
Menu Administração	18
Menu Relatórios	18
Menu Configurações gerais	18
Menu Configurações de recuperar em USB	20
Menu Configurações gerais de impressão	21
Menu Opções padrão de impressão	23
Menu Configurações de exibição	23
Menu Gerenciar suprimentos	24
Menu Gerenciar bandejas	25
Menu Configurações de grampeador/empilhador	26
Menu Configurações de caixa de correio Multi-Bin	26
Menu Configurações de Rede	27
Menu Solução de problemas	30

Menu Manutenção do dispositivo	31
Menu Backup/restauração	31
Menu Calibração/limpeza	31
Menu Atualização do firmware de USB	32
Menu Serviço	32
3 Software para Windows	33
Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows	34
Selecionar driver de impressora correto para Windows	35
HP Universal Print Driver (UPD)	35
Modos de instalação do UPD	36
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows	37
Prioridade para configurações de impressão	37
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	37
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	37
Alterar as configurações padrão do produto	38
Remover o driver da impressora do Windows	39
Utilitários suportados para Windows	40
Prioridade para configurações de impressão	40
Servidor da Web incorporado HP	40
HP ePrint	40
Software para outros sistemas operacionais	42
4 Usar o produto com Mac	43
Software para Mac	44
Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados para Mac	44
Instalar software para sistemas operacionais Mac	44
Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto	44
Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio	45
Configuração do endereço IP	45
Instale o software	46
Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac	46
Prioridade das configurações de impressão para Mac	48
Alterar as configurações do driver de impressora para Mac	48
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	48
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	48
Alterar as configurações padrão do produto	48
Software para computadores Mac	49
Utilitário HP para Mac	49

Abrir o Utilitário da impressora HP	49
Recursos do Utilitário HP	49
Utilitários compatíveis com Mac	50
Servidor da Web Incorporado HP	50
HP ePrint	50
AirPrint	50
Tarefas básicas de impressão com o Mac	52
Cancelar um trabalho de impressão com Mac	52
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac	52
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac	52
Criar e usar predefinições de impressão no Mac	52
Imprimir uma capa no Mac	53
Usar marcas d'água no Mac	53
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac	54
Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac	54
Armazenar trabalhos no Mac	54
Resolva problemas com o Mac	56
5 Conectar o produto ao Windows	57
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	58
Conectar com USB	58
Instalação com CD	58
Conectar a uma rede com Windows	59
Protocolos de rede suportados	59
Instalar o produto em uma rede com fio no Windows	60
Configuração do endereço IP	60
Instalação do software	62
Configurar as definições de rede no Windows	63
Exibição ou alteração das configurações de rede	63
Definição ou alteração da senha de rede	63
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	64
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	65
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	66
6 Mídia de impressão e papel	67
Entenda a utilização do papel	68
Diretrizes para papel especial	68
Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows	70
Tamanhos de papel compatíveis	71
Tipos de papel suportados	73
Tipos de papel suportados para opções de entrada	73

Tipos de papel suportados para opções de saída	74
Capacidade da bandeja e do compartimento	75
Carregar as bandejas de papel	76
Carregar a Bandeja 1	76
Carregar a Bandeja 2 ou uma bandeja opcional para 500 folhas	77
Para carregar uma bandeja opcional para 1.500-folhas	79
Orientação do papel para carregamento nas bandejas	81
Como colocar papel timbrado, pré-impresso ou perfurado	81
Colocação de envelopes	82
Configurar as bandejas	83
Configurar uma bandeja ao carregar papel	83
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	83
Configurar uma bandeja no painel de controle	83
Selecionar um compartimento de saída	85
Impressão pelo compartimento de saída superior (padrão)	85
Impressão pelo compartimento traseiro de saída	85
Impressão no empilhador ou grampeador/empilhador opcional	86
Impressão na caixa de correio com 5 compartimentos	87
7 Cartuchos de impressão	89
Dados dos cartuchos de impressão	90
Vistas de suprimentos	91
Vistas do cartucho de impressão	91
Gerenciar cartuchos de impressão	92
Alterar configurações dos cartuchos de impressão	92
Impressão quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada	92
Ativar ou desativar as opções Configurações Muito baixo no painel de controle	92
Impressão no EconoMode	93
Armazenar e reciclar suprimentos	93
Reciclar suprimentos	93
Armazenamento do cartucho de impressão	93
Política HP sobre cartuchos de impressão não HP	93
Website antifalsificações HP	94
Instruções de substituição	95
Substituir o cartucho de impressão	95
Substituir os grampos	97
Manutenção preventiva	98
Para redefinir o contador do kit de manutenção	98
Resolver problemas com cartuchos de impressão	99
Verificar os cartuchos de impressão	99
Inspeccionar se há algum dano no cartucho de impressão	100

Defeitos repetitivos	101
Imprimir página de status de suprimentos	101
Interpretar as mensagens sobre suprimentos do painel de controle	102
8 Tarefas de impressão	105
Cancelar um trabalho de impressão do Windows	106
Tarefas básicas de impressão com o Windows	107
Abrir o driver da impressora com o Windows	107
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	108
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	108
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	109
Usar um atalho de impressão com o Windows	109
Criar atalhos de impressão	110
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	113
Selecionar o tamanho de página com o Windows	113
Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows	113
Selecionar o tipo de papel com o Windows	113
Selecionar a bandeja de papel com o Windows	113
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	114
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows	114
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows	115
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	117
Selecionar a orientação de página com o Windows	118
Usar o HP ePrint	120
Tarefas adicionais de impressão com o Windows	121
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows	121
Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows	123
Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows	126
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows	128
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows	131
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	132
Criar um folheto com o Windows	133
Selecione as opções de saída com o Windows	134
Selecione um compartimento de saída com o Windows	134
Selecione as opções de grampos com o Windows	136
Usar os recursos de armazenamento de trabalhos no Windows	137
Criar um trabalho armazenado no Windows	138
Imprimir um trabalho armazenado	139
Excluir um trabalho armazenado	139
Definir opções de armazenamento de trabalhos no Windows	140
Imprimir uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	140

Armazenar temporariamente um trabalho privado no produto e imprimi-lo mais tarde	140
Armazenar temporariamente um trabalho no produto	140
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	141
Tornar um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo deverá fornecer um PIN	141
Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	141
Definir um nome de usuário para o trabalho armazenado	141
Especificar um nome para o trabalho armazenado	142
Imprimir trabalhos especiais no Windows	142
Configurar o alinhamento dúplex	142
Impressão imediata via USB	143

9 Gerenciar e manter 145

Imprimir páginas de informações	146
Usar o Servidor da Web incorporado da HP	147
Abrir o Servidor da Web Incorporado HP utilizando uma conexão de rede	147
Recursos do servidor da Web incorporado HP	148
Guia Informações	148
Guia Geral	148
Guia Imprimir	149
Guia Solução de problemas	149
Guia Segurança	150
Guia Serviços da Web da HP	150
Guia Rede	150
Lista Outros links	150
Use o software HP Web Jetadmin	151
Recursos de segurança do produto	152
Declarações de segurança	152
Segurança do IP	152
Proteção do servidor da Web incorporado da HP	152
Suporte a criptografia: Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho (modelos xh somente)	152
Proteger trabalhos armazenados	153
Bloquear os menus do painel de controle	153
Bloquear o formatador	153
Configurações de economia	154
Impressão no EconoMode	154
Modos de economia de energia	154
Desativar ou ativar o modo de inatividade	154
Definir o timer de inatividade	154

Configurar a programação de inatividade	155
Instalar a memória e os dispositivos USB internos	156
Visão geral	156
Instalação de memória	156
Instalação de memória no produto	156
Ativação da memória	157
Verificação da instalação da DIMM	158
Alocação de memória	158
Instalação de dispositivos USB internos	160
Limpar o produto	161
Limpar o caminho do papel	161
Atualizações de produto	161
10 Solução de problemas	163
Ajuda automática	164
Lista de verificação de solução de problemas	165
Fatores que afetam o desempenho da impressora	166
Restaurar as configurações de fábrica	167
Interpretar mensagens do painel de controle	168
Tipos de mensagem do painel de controle	168
Mensagens do painel de controle	168
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado	169
O produto não coleta papel	169
O produto coleta várias folhas de papel	169
Evitar congestionamentos de papel	169
Eliminar congestionamentos	171
Locais de congestionamento	171
Remover o congestionamento das áreas de saída	171
Eliminar congestionamentos no compartimento de saída traseiro	171
Eliminar congestionamentos no empilhador ou grampeador/empilhador opcional	172
Eliminar congestionamentos de papel no empilhador ou grampeador/ empilhador opcional	172
Eliminar congestionamentos de grampos do grampeador/empilhador opcional	173
Eliminar congestionamentos da caixa de e-mails opcional de 5 compartimentos	174
Eliminar congestionamentos na área do fusor	176
Eliminar congestionamentos da unidade duplex opcional	179
Eliminar congestionamentos das bandejas	181
Eliminar congestionamentos da Bandeja 1	181
Eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500- folhas	181

Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 1.500 folhas	182
Eliminar congestionamentos no alimentador opcional de envelopes	184
Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão	185
Alterar a recuperação de atolamento	187
Melhorar a qualidade da impressão	188
Selecionar um tipo de papel	188
Use papel que atenda às especificações da HP	188
Imprimir uma página de limpeza	188
Verificar os cartuchos de impressão	189
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão	190
O produto não imprime ou imprime lentamente	191
O produto não imprime	191
O produto imprime lentamente	191
Solucionar problemas de impressão independente via USB	192
O menu Recuperar a partir do USB não abre quando você insere o acessório USB	192
O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB	192
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Recuperar a partir do USB	192
Solucionar problemas de conectividade	193
Resolver problemas de conexão direta	193
Resolver problemas de rede	193
Conexão física incorreta	193
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	193
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	194
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	194
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	194
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	194
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	194
Resolver problemas de software do produto no Windows	195
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	195
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software	195
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso	195
Resolver problemas de software do produto no Mac	197
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax	197
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	197
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax	197
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	197
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado	198
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	198

Apêndice A Suprimentos e acessórios do produto	199
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	200
Números de peça	201
Acessórios de manuseio de papel	201
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	201
Cabos e interfaces	202
Apêndice B Serviço e suporte	203
Declaração de garantia limitada HP	204
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet	206
Dados armazenados no cartucho de impressão	207
Acordo de licença de usuário final	208
Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente	210
Assistência ao cliente	211
Reembalar o produto	212
Apêndice C Especificações do produto	213
Especificações físicas	214
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	214
Ambiente operacional	214
Apêndice D Informações de regulamentação	215
Regulamentos da FCC	216
Programa de proteção ambiental	217
Proteção ambiental	217
Produção de ozônio	217
Consumo de energia	217
Consumo de toner	217
Uso do papel	217
Plástico	217
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	217
Instruções de reciclagem e devolução	218
Estados Unidos e Porto Rico	218
Várias devoluções (mais de um cartucho)	218
Devoluções individuais	218
Remessa	218
Devoluções fora dos EUA	219
Papel	219
Restrições materiais	219

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	220
Substâncias químicas	220
Folha de dados de segurança de materiais	220
Para obter mais informações	220
Declaração de conformidade	221
Declarações de segurança	223
Segurança do laser	223
Regulamentações DOC canadenses	223
Declaração VCCI (Japão)	223
Instruções para cabo de energia	223
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	223
Declaração da EMC (Coreia)	223
Estabilidade do produto	224
Declaração sobre laser para a Finlândia	224
Declaração de GS (Alemanha)	224
Tabela de conteúdo (China)	225
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)	225
Índice	227

1 Princípios básicos do produto

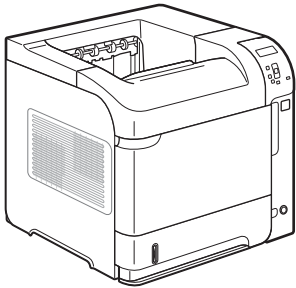
- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Visualizações do produto](#)

Comparação de produtos

Modelos HP LaserJet Enterprise 600 M601

Impressora M601n

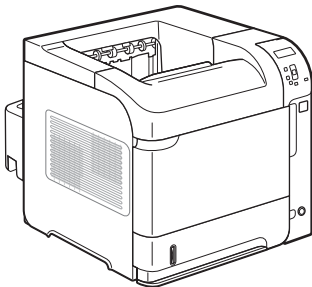
CE989A



- Imprime até 45 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 43 ppm em papel tamanho A4
- Rede HP Jetdirect incorporada
- Contém 512 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM). Expansível até 1 gigabyte (GB).
- A Bandeja 1 suporta até 100 folhas
- A Bandeja 2 suporta até 500 folhas
- Compartimento de saída para 500 folhas voltadas para baixo
- Compartimento de saída para 100 folhas voltadas para cima
- Visor do painel de controle gráfico de 4 linhas
- Porta USB 2.0 de alta velocidade
- Porta de impressão USB do host
- Porta USB para impressão imediata
- Um slot de módulo de memória em linha duplo (DIMM) aberto

Impressora M601dn

CE990A



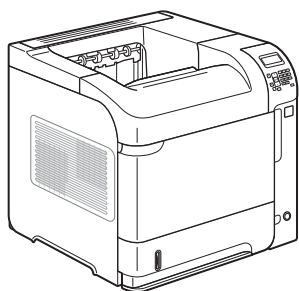
Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet Enterprise 600 M601n mais o seguinte:

- Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados
-

Modelos HP LaserJet Enterprise 600 M602

Impressora M602n

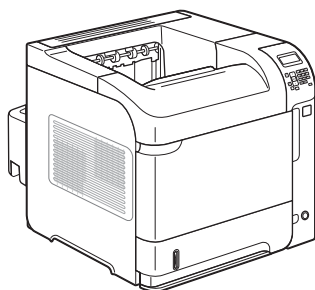
CE991A



- Imprime até 52 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 50 ppm em papel tamanho A4
- Rede HP Jetdirect incorporada
- Contém 512 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM). Expansível até 1 gigabyte (GB).
- A Bandeja 1 suporta até 100 folhas
- A Bandeja 2 suporta até 500 folhas
- Compartimento de saída para 500 folhas voltadas para baixo
- Compartimento de saída para 100 folhas voltadas para cima
- Visor do painel de controle gráfico de 4 linhas
- Teclado numérico
- Porta USB 2.0 de alta velocidade
- Porta de impressão USB do host
- Porta USB para impressão imediata
- Um slot de módulo de memória em linha duplo (DIMM) aberto
- Porta embutida para integração de hardware

Impressora M602dn

CE992A

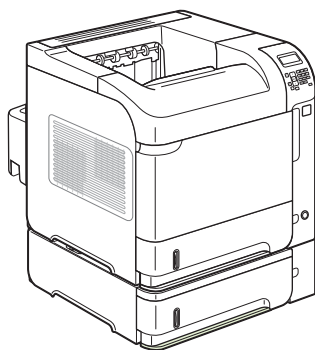


Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet Enterprise 600 M602n mais o seguinte:

- Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados

Impressora M602x

CE993A



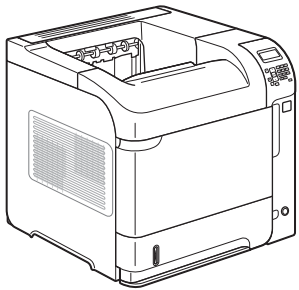
Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet Enterprise 600 M602n mais o seguinte:

- Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados
- Uma bandeja adicional de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)

Modelos HP LaserJet Enterprise 600 M603

Impressora M603n

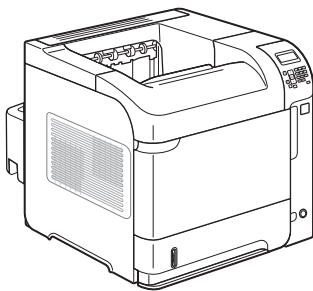
CE994A



- Imprime até 62 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 60 ppm em papel tamanho A4
- Rede HP Jetdirect incorporada
- Contém 512 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM). Expansível até 1 gigabyte (GB).
- A Bandeja 1 suporta até 100 folhas
- A Bandeja 2 suporta até 500 folhas
- Compartimento de saída para 500 folhas voltadas para baixo
- Compartimento de saída para 100 folhas voltadas para cima
- Visor do painel de controle gráfico de 4 linhas
- Teclado numérico
- Porta USB 2.0 de alta velocidade
- Porta de impressão USB do host
- Porta USB para impressão imediata
- Um slot de módulo de memória em linha duplo (DIMM) aberto
- Porta embutida para integração de hardware

Impressora M603dn

CE995A

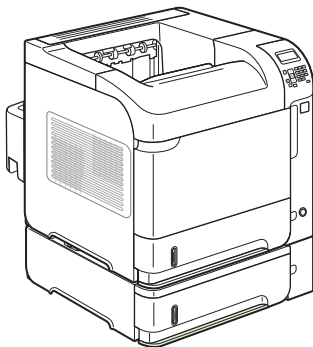


Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet Enterprise 600 M603n mais o seguinte:

- Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados

Impressora M603xh

CE996A



Tem o mesmo recurso que a impressora HP LaserJet Enterprise 600 M603n mais o seguinte:

- Acessório de impressão dúplex para impressão automática em dois lados
- Uma bandeja adicional de entrada para 500 folhas (Bandeja 3)
- Disco rígido de alto desempenho criptografado da HP de 250 GB (substitui os 512 MB de memória RAM que estão nos modelos n e dn)

Recursos para preservação ambiental

Dúplex	Economize papel utilizando a impressão em dúplex (frente e verso) como sua configuração padrão.
Imprimir várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	Economize energia iniciando o modo de inatividade do produto.
Impressão HP Smart Web	Usa a impressão HP Smart Web para selecionar, armazenar e organizar textos e gráficos de diversas páginas da Web, e edite e imprima exatamente o que você vê na tela. Isso garante o controle sobre o que você precisa para imprimir informações significantes e, ao mesmo tempo, reduz o desperdício. Faça o download da impressão HP Smart Web no seguinte endereço: www.hp.com/go/smartweb .
Armazenamento de trabalho	Use os recursos de armazenamento de trabalho para gerenciar os trabalhos de impressão. Com o armazenamento de trabalho, é possível ativar a impressão enquanto estiver trabalhando no produto compartilhado, eliminando a perda de trabalhos de impressão que são reimpressos em seguida.

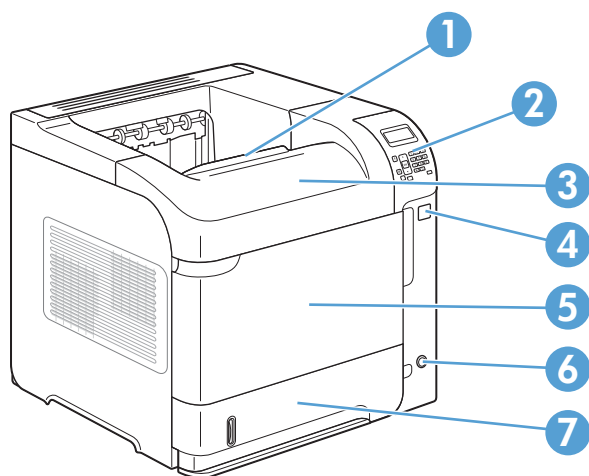
Recursos de acessibilidade

O produto possui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto.
- Os cartuchos de impressão podem ser instalados e removidos utilizando apenas uma mão.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas utilizando apenas uma mão.
- É possível carregar papel na Bandeja 1 com uma só mão.

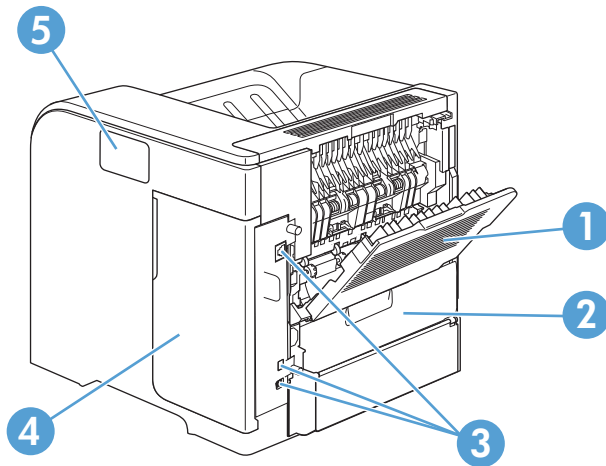
Visualizações do produto

Vista frontal



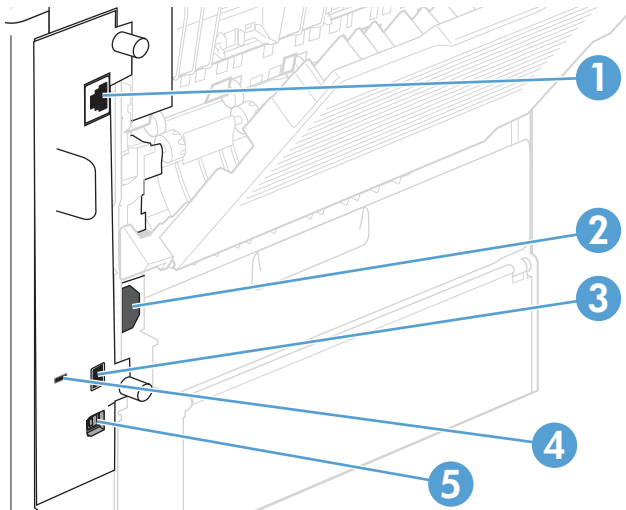
-
- | | |
|---|---|
| 1 | Compartimento de saída superior |
| 2 | Painel de controle (os modelos M602 e M603 incluem um teclado numérico) |
| 3 | Tampa superior (fornece acesso ao cartucho de impressão) |
| 4 | Porta USB para impressão imediata |
| 5 | Bandeja 1 (puxe para abrir) |
| 6 | Botão liga/desliga |
| 7 | Bandeja 2 |
-

Vista traseira



- | | |
|---|--|
| 1 | Bandeja de saída traseira (puxe para abrir) |
| 2 | Tampa do acessório duplex (remova-a para instalar o acessório de impressão duplex) |
| 3 | Portas de interface |
| 4 | Tampa direita (fornece acesso ao slot de DIMM) |
| 5 | Porta embutida para integração de hardware (modelos M602 e M603 somente) |

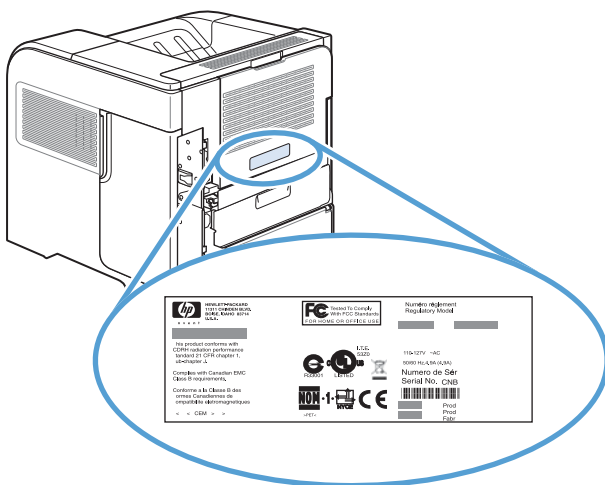
Portas de interface



- 1 Conexão de rede RJ-45
- 2 Conexão de energia
- 3 Conexão USB do host, para adicionar fontes e outras soluções de terceiros (esta conexão pode ter uma tampa removível)
- 4 Slot para uma trava de segurança tipo cabo
- 5 Conexão USB 2.0 de alta velocidade para conectar diretamente a um computador

Localização do número de série e número do modelo

A etiqueta que contém os números do modelo e de série está na parte de trás do produto.

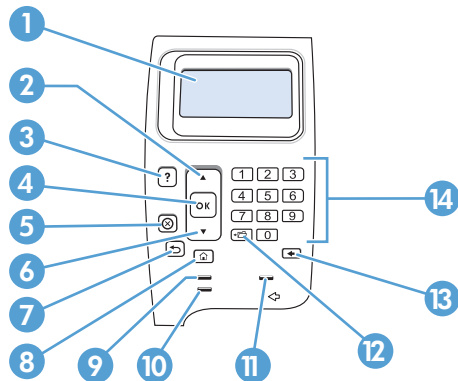


2 Menus do painel de controle



- [Layout do painel de controle](#)
- [Menu Recuperar trabalho em USB](#)
- [Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória](#)
- [Menu Suprimentos](#)
- [Menu Bandejas](#)
- [Menu Administração](#)
- [Menu Manutenção do dispositivo](#)

Layout do painel de controle

Use o painel de controle para obter informações de status do produto e do trabalho e para configurar o produto.



Número	Botão ou luz	Função
1	Visor do painel de controle	Mostra informações de status, menus, informações de ajuda e mensagens de erro
2	▲ Seta para cima	Navega para o item anterior na lista ou aumenta o valor de itens numéricos
3	Botão Ajuda ?	Fornecer informações sobre a mensagem no visor do painel de controle
4	Botão OK	<ul style="list-style-type: none"> Salva o valor selecionado para um item Executa a ação associada ao item realçado no visor do painel de controle Elimina uma condição de erro quando é possível eliminá-la
5	⊗ Botão Parar	Cancela o trabalho de impressão atual e retira as páginas do produto
6	▼ Seta para baixo	Navega para o próximo item na lista ou reduz o valor de itens numéricos
7	↶ Seta voltar	Volta um nível na árvore do menu ou uma entrada numérica
8	Botão Página Inicial 🏠	Abre e fecha os menus.
9	○ Luz de Pronto	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: O produto está on-line e pronto para aceitar dados para impressão. Apagada: O produto não pode aceitar dados porque está off-line (pausado) ou devido a um erro. Piscando: O produto está entrando em um estado off-line. O processamento do trabalho atual é interrompido e todas as páginas ativas são ejetadas da passagem de papel.
10	Luz de Dados ⌚	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: O produto possui dados para impressão, mas está aguardando o recebimento de todos os dados. Apagada: O produto não possui dados para impressão. Piscando: O produto está processando ou imprimindo os dados.
11	⚠ Luz de atenção	<ul style="list-style-type: none"> Acesa: Ocorreu um problema no produto. Verifique o visor do painel de controle. Apagada: O produto está funcionando sem erros. Piscando: Uma ação é necessária. Verifique o visor do painel de controle.

Número	Botão ou luz	Função
12	 Botão Pasta ou STAR (Recuperação de Acesso a Transação Segura) NOTA: Este item não está incluído para os modelos M601.	Fornece acesso rápido ao menu Recuperar trabalho
13	 Botão Retroceder NOTA: Este item não está incluído para os modelos M601.	Retorna os valores para o padrão e sai da tela de ajuda
14	Teclado numérico NOTA: Este item não está incluído para os modelos M601.	Inserir valores numéricos

Menu Recuperar trabalho em USB



NOTA: Para usar este recurso, é necessário habilitá-lo por meio dos menus do painel de controle ou do servidor da Web incorporado da HP.

Para habilitar este recurso usando os menus do painel de controle, abra o submenu **Administração**, abra o submenu **Configurações de recuperar em USB** e selecione a opção **Ativar**. Para habilitar este recurso usando o servidor da Web incorporado da HP, clique na guia **Imprimir**.

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início e, em seguida, selecione o menu **Recuperar trabalho em USB**.

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Selecionar um arquivo ou pasta	<Nome do trabalho>	Cópias

Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória

Para **exibir**: No painel de controle do produto, pressione o botão Início e, em seguida, selecione o menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória.

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Todos os trabalhos (com PIN)	Imprimir	Cópias
	Imprimir e excluir	Cópias
	Excluir	
Todos os trabalhos (sem PIN)	Imprimir	Cópias
	Imprimir e excluir	Cópias
	Excluir	Sim
		Não
<Nome do trabalho com PIN>	Imprimir	Cópias
	Imprimir e excluir	Cópias
	Excluir	
<Nome do trabalho sem PIN>	Imprimir	Cópias
	Imprimir e excluir	Cópias
	Excluir	Sim
		Não

Menu Suprimentos

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início e, em seguida, selecione o menu Suprimentos.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-1 Menu Suprimentos

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Gerenciar suprimentos	Status dos suprimentos de impressão			
	Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configurações Muito baixo	Parar Solicitação para continuar Continuar*
			Configurações de limite baixo	1-100% Valores padrão para o cartucho CE390A: <ul style="list-style-type: none"> • M601 = 8% • M602 = 11% • M603 = 20% Valores padrão para o cartucho CE390X: <ul style="list-style-type: none"> • M602 = 5% • M603 = 9%
		Kit de manutenção	Configurações Muito baixo	Parar Solicitação para continuar Continuar*
			Configurações de limite baixo	1-100% Padrão = 10%
	Mensagens de suprimentos	Mensagem de nível baixo		Ligado* Desligado
		Medidor de nível		Ligado* Desligado
	Redefinir suprimentos	Novo kit de manutenção		Não Sim
Cartucho preto				O status é exibido.
Kit de manutenção				O status é exibido.

Menu Bandejas

Para **exibir**: No painel de controle do produto, pressione o botão Início e, em seguida, selecione o menu **Bandejas**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-2 Menu Bandejas

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Gerenciar bandejas	Usar bandeja solicitada	Exclusivamente*
		Primeira
	Prompt de alimentação manual	Sempre*
		Exceto se carregado
	Prompt de tamanho/tipo	Visor*
		Não exibir
	Use outra bandeja	Ativado*
		Desativado
	Modo de papel timbrado alternativo	Desativado*
		Ativado
Páginas em branco dúplex	Automático *	
	Sim	
Modelos da bandeja 2	Bandeja MP*	
	Bandeja personalizada	
Rotação de imagem	Padrão*	
	Alternativo	
Substituir A4/Carta	Sim*	
	Não	
Tamanho do alimentador de envelopes	Selecione um tamanho da lista.	
Tipo de alimentador de envelopes	Selecione um tipo da lista.	
Tamanho da bandeja <X>	Selecione um tamanho da lista.	
Tipo da bandeja <X>	Selecione um tipo da lista.	

Menu Administração

Menu Relatórios

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Relatórios**.

Tabela 2-3 Menu Relatórios

Primeiro nível	Segundo nível
Páginas de configuração/status	Mapa do menu Administração
	Página de configuração
	Página Status dos suprimentos
	Página de uso
	Página de diretório de arquivos
	Página de configurações atual
Outras páginas	Lista de fontes PCL
	Lista de fontes PS

Menu Configurações gerais

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações gerais**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-4 Menu Configurações gerais

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Configurações de data/hora	Formato de data/hora	Formato de data		DD/MMM/AAAA
				MMM/DD/AAAA
				AAAA/MMM/DD
		Formato de hora		12 horas (AM/PM)
				24 horas
	Data/Hora	Data	Mês	Selecione valores nas listas.
			Dia	
			Ano	
		Horário	Hora	Selecione valores nas listas.
			Minuto	
			AM/PM	
		Fuso horário		Selecione o fuso horário na lista.

Tabela 2-4 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Ajustar para Horário de Verão		Ligado* Desligado
Configurações de energia	Configuração de período de inatividade	Temporizador de inatividade/automático desativado		Ativado* Desativado
		Desativar inatividade/automático depois de		Se você desativar o timer inatividade/automático, insira um valor entre 0 e 120 minutos. Valor padrão: 30 minutos
		Wake/Auto em eventos		Todos os eventos* Porta de rede Botão de alimentação somente
Qualidade de impressão	Registro de imagem	Ajustar Bandeja <X>	Imprimir página de teste	
			Deslocamento X1	-5,00 mm a 5,00 mm
			Deslocamento Y1	
			Deslocamento X2	
			Deslocamento Y2	
	Ajustar tipos de papel	Faça a seleção na lista de tipos de papel suportados pelo produto. As opções disponíveis são as mesmas para todos os tipos de papel.	Modo de impressão	Faça a seleção na lista de modos de impressão.
			Modo de resistência	Normal Para cima Para baixo
			Modo Umidade	Normal Alta
		Restaurar modos		
	Otimizar	Detalhe de linha		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3 Desligado
		Restaurar otimização		

Tabela 2-4 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
	Resolução			300 x 300 dpi 600 x 600 dpi FastRes 1200* ProRes 1200
	REt			Desligado Ligado*
	Economode			Desligado* Ligado
	Densidade do toner			Faixa: 1 - 5 Padrão = 3
Modo silencioso				Desligado* Ligado
Recup. de atolamentos				Automático* Desligado Ligado
Gerenciar trabalhos armazenados	Limite de armazenamento de trabalhos de Cópia rápida			1-100 Padrão = 32
	Tempo de espera de retenção de trabalho de Cópia rápida			Desligado* 1 hora 4 horas 1 dia 1 semana
	Nome de pasta padrão			
	Classificar trabalhos armazenados por			Nome do trabalho* Data
Restaurar configurações de fábrica				

Menu Configurações de recuperar em USB

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações de recuperar em USB**.

Tabela 2-5 Menu Configurações de recuperar em USB

Primeiro nível	Valores
Ativação de Recuperar a partir do USB	Ativado Desativado*

Menu Configurações gerais de impressão

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações gerais de impressão**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-6 Guia Configurações de impressão

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Alimentação manual		Ativado
		Desativado*
Fonte Courier		Regular*
		Escura
Largura A4		Ativado
		Desativado*
Erros de impressão PS		Ativado
		Desativado*
Erros de impressão PDF		Ativado
		Desativado*
Linguagem		Automático*
		.PCL
		.PS
		.PDF
.PCL	Comprimento de formulário	Faixa: 5 – 128
		Padrão = 60
	Orientação	Retrato*
		Paisagem
	Origem da fonte	Interno*
		USB
	Número da fonte	Faixa: 0 – 110
		Padrão = 0

Tabela 2-6 Guia Configurações de impressão (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
	Densidade da fonte	Faixa: 0,44 – 99,99 Padrão = 10,00
	Tamanho em pontos da fonte	Faixa: 4,00 – 999,75 Padrão = 12,00
	Conjunto de símbolos	Faça a seleção na lista de grupos de símbolos.
	Anexar RC a AL	Não* Sim
	Suprimir páginas em branco	Não* Sim
	Mapeamento de origem da mídia	Padrão* Clássico

Menu Opções padrão de impressão

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Opções padrão de impressão**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Número de cópias		
Tamanho padrão do papel		Faça a seleção na lista de tamanhos suportados pelo produto.
Tamanho padrão do papel personalizado	Unidade de medida	Polegadas mm
	Dimensão X	
	Dimensão Y	
Compartimento de saída		Faça a seleção na lista de compartimentos de saída disponíveis.
Lados		1 lado* 2 lados
Formato frente e verso		Estilo livro* Estilo invertido
Borda-a-Borda		Ativado Desativado*

Menu Configurações de exibição

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações de exibição**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-7 Menu Configurações de exibição

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Brilho do visor		Intervalo - 10 a 10
Idioma		Faça a seleção na lista de idiomas suportados pelo produto.
Mostrar endereço IP		Visor Ocultar
Tempo de espera de inatividade		Faixa: 10 – 300 segundos Padrão = 60 segundos

Tabela 2-7 Menu Configurações de exibição (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Avisos elimináveis		Ligado Trabalho*
Eventos de continuação		Continuação automática (10 segundos)* Pressione OK para continuar

Menu Gerenciar suprimentos

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Gerenciar suprimentos**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-8 Menu Gerenciar suprimentos

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Status dos suprimentos de impressão			
Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configurações Muito baixo	Parar Solicitação para continuar Continuar*
		Configurações de limite baixo	1-100% Valores padrão para o cartucho CE390A: <ul style="list-style-type: none"> • M601 = 8% • M602 = 11% • M603 = 20% Valores padrão para o cartucho CE390X: <ul style="list-style-type: none"> • M602 = 5% • M603 = 9%
	Kit de manutenção	Configurações Muito baixo	Parar Solicitação para continuar Continuar*
		Configurações de limite baixo	1-100% Padrão = 10%
Mensagens de suprimentos	Mensagem de nível baixo		Ligado* Desligado

Tabela 2-8 Menu Gerenciar suprimentos (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
	Medidor de nível		Ligado*
			Desligado
Redefinir suprimentos	Novo kit de manutenção		Não
			Sim

Menu Gerenciar bandejas

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Gerenciar bandejas**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-9 Menu Gerenciar bandejas

Primeiro nível	Valores
Usar bandeja solicitada	Exclusivamente*
	Primeira
Prompt de alimentação manual	Sempre*
	Exceto se carregado
Prompt de tamanho/tipo	Visor*
	Não exibir
Use outra bandeja	Ativado*
	Desativado
Modo de papel timbrado alternativo	Desativado*
	Ativado
Páginas em branco dúplex	Automático *
	Sim
Modelos da bandeja 2	Bandeja MP
	Bandeja personalizada
Rotação de imagem	Padrão
	Alternativo
Substituir A4/Carta	Sim*
	Não

Menu Configurações de grampeador/empilhador

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações de grampeador/empilhador**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-10 Menu Configurações de grampeador/empilhador

Primeiro nível	Valores
Grampeamento	Nenhum*
	No alto à esquerda ou à direita
	No alto à esquerda
	No alto à direita
Quase sem grampos	Continuar*
	Parar

Menu Configurações de caixa de correio Multi-Bin

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações de caixa de correio Multi-Bin**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-11 Menu Configurações de caixa de correio Multi-Bin

Primeiro nível	Valores
Modo de operação	Caixa de correio*
	Empilhador
	Separador de trabalhos
	Classificador

Menu Configurações de Rede

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Configurações de Rede**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-12 Menu Configurações de Rede

Primeiro nível	Valores
Tempo de espera de E/S	Faixa: 5 – 300 segundos Padrão = 15
Menu Jetdirect	Consulte a tabela seguinte para obter informações detalhadas.

Tabela 2-13 Menu Jetdirect

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Informações	Imprimir página seguinte			Sim Não*
TCP/IP	Ativar			Ligado* Desligado
	Nome do host			
	Configurações de IPV4	Método de configuração		Bootp DHCP* IP automático Manual
		Configurações manuais	Endereço IP	Digite o endereço.
		NOTA: Esse menu só estará disponível se você selecionar a opção Manual no menu Método de configuração .		
			Máscara de sub-rede	Digite o endereço.
			Gateway padrão	Digite o endereço.
		IP padrão		IP automático* Legados
		Release do DHCP		Não* Sim
		Renovar DHCP		Não* Sim
		DNS primário		

Tabela 2-13 Menu Jetdirect (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		DNS secundário		
	Configurações IPV6	Ativar		Desligado Ligado*
		Endereço	Configurações manuais	Ativar Endereço
		Diretriz do DHCPV6		Roteador especificado Roteador não disponível* Sempre
		DNS primário		
		DNS secundário		
	Servidor proxy			
	Porta proxy			
	Tempo limite ocioso			
Segurança	Web segura			HTTPS obrigatório* HTTPS opcional
	IPSEC			Manter Desativar*
	802.1X			Redefinir Manter*
	Redefinir segurança			Sim Não*
Diagnóstico	Testes incorporados	Teste de HW de LAN		Sim Não*
		Teste de HTTP		Sim Não*
		Teste de SNMP		Sim Não*
		Teste do caminho de dados		Sim Não*
		Selecionar todos os testes		Sim Não*
		Tempo de execução [H]		Faixa: 1 – 60 horas Padrão = 1 hora

Tabela 2-13 Menu Jetdirect (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Executar		Não*
				Sim
	Teste de ping	Tipo de destino		IPv4
				IPv6
		IPv4 de destino		
		IPv6 de destino		
		Tamanho do pacote		
		Tempo limite		
		Contar		
		Imprimir resultados	Sim	
			Não	
		Executar	Sim	
			Não	
	Resultados do ping	Pacotes enviados		
		Pacotes recebidos		
		Porcentagem perdida		
		RTT Mín		
		RTT Máx		
		Média RTT		
		Ping em progresso	Sim	
			Não	
		Atualizar	Sim	
			Não	
Velocidade do link				Automático*
				Half 10T
				Full 10T
				Half 100TX
				Full 100TX
				Full 1000T

Menu Solução de problemas

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Administração** e selecione o menu **Solução de problemas**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-14 Menu Solução de problemas

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Imprimir log de eventos			
Exibir log de eventos			
Imprimir uma Página de caminho			
Imprimir páginas de qualidade	Imprimir página de teste do fusor		
Testes de diagnóstico	Sensores de passagem do papel	Faça a seleção na lista de sensores do produto.	
	Teste de passagem do papel	Imprimir página de teste	
		Origem	Faça a seleção na lista de bandejas disponíveis.
		Destino	Faça a seleção na lista de bandejas disponíveis.
		Dúplex	Desligado* Ligado
		Cópias	1*
			10
			50
			100
			500
		Empilhamento	Desligado Ligado
	Teste do sensor manual		
	Teste manual do sensor da bandeja/do compartimento		
	Teste de componentes		
	Imprimir/parar teste		Faixa: 0 – 60.000

Menu Manutenção do dispositivo

Menu Backup/restauração

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Manutenção do dispositivo** e selecione o menu **Backup/restauração**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-15 Menu Backup/restauração

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Efetuar backup de dados	Backups programados	Habilitar Programação	Digite a hora
		Dias entre	Digite o número de dias
	Efetuar backup agora		
	Exportar último backup		
Restaurar dados			Insira o drive USB que contém o arquivo de backup.

Menu Calibração/limpeza

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Manutenção do dispositivo** e selecione o menu **Calibração/limpeza**.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-16 Menu Calibração/limpeza

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Configurações de limpeza	Limpeza automática	Desligado*
		Ligado
	Intervalo de limpeza	Na lista, selecione o número de páginas no qual a limpeza do produto deve ser executada automaticamente.
	Tamanho da limpeza	Carta
		A4
Imprimir página de limpeza		

Menu Atualização do firmware de USB

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Manutenção do dispositivo** e selecione o menu **Atualização do firmware de USB**.

Insira um dispositivo de armazenamento USB com um pacote de atualização de firmware na porta USB e siga as instruções na tela.

Menu Serviço

Para exibir: No painel de controle do produto, pressione o botão Início , selecione o menu **Manutenção do dispositivo** e selecione o menu **Serviço**.

O menu **Serviço** está bloqueado e requer um PIN para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows](#)
- [Selecionar driver de impressora correto para Windows](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows](#)
- [Remover o driver da impressora do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7 (32 bits e 64 bits)

O programa de instalação no CD do software que é fornecido com o produto suporta os seguintes sistemas operacionais Windows:

- Windows XP Service Pack 2 ou posterior (32 bits)
- Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits)
- Windows Server 2008 (64 bits)
- Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Windows 7, incluindo Starter Edition (32 bits e 64 bits)



NOTA: Você também pode instalar o software do produto nos sistemas operacionais Windows XP 64 bit e Windows Server 2003 64 bits usando o recurso Adicionar impressora do Windows.

O produto suporta os seguintes drivers de impressoras do Windows:

- HP PCL 6 (esse é o driver padrão de impressora)
- Emulação de Postscript do HP Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 UPD Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)
- HP PCL 6 Universal Print Driver (HP UPD PCL 6)

Os drivers de impressora possuem uma Ajuda on-line, que traz instruções para tarefas de impressão comuns e descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas do driver de impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

Selecionar driver de impressora correto para Windows

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis no site www.hp.com/go/lj600Series_software.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários• Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras• Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grampeamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use este modo se você estiver instalando o driver de um CD para um único computador.
- Quando instalado de um CD que vem com o produto, o UPD funciona como os drivers de impressora tradicionais. Funciona com um produto específico.
- Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.


Modo dinâmico

- Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
 - O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.
 - Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho.
-

Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Remover o driver da impressora do Windows

Windows XP

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Programas e Recursos**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e sob o cabeçalho **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar**.

Utilitários suportados para Windows

Prioridade para configurações de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Servidor da Web incorporado HP

O produto está equipado com o servidor da Web incorporado da HP, que permite o acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Essas informações aparecem em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Mozilla Firefox.

O Servidor da Web incorporado HP está incluso no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O Servidor da Web incorporado HP fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível no computador. Para ter acesso ao Servidor da Web incorporado HP, digite o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador (encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração; para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Imprimir páginas de informações na página 146](#)).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do Servidor da Web Incorporado HP, consulte [Usar o Servidor da Web incorporado da HP na página 147](#).

HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para www.hpprintcenter.com.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	<p>Para redes HP-UX e Solaris, acesse www.hp.com/go/jetdirectunix_software para instalar scripts de modelo usando o HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) para UNIX.</p> <p>Para obter scripts de modelo mais recentes, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.</p>
Linux	<p>Para obter informações, acesse www.hplip.net.</p>
Dispositivos SAP	<p>Para download dos drivers, acesse www.hp.com/go/sap/drivers.</p> <p>Para obter informações, acesse www.hp.com/go/sap/print.</p>

4 Usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Mac](#)
- [Resolva problemas com o Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados para Mac

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais Mac:

- Mac OS X 10.5 e 10.6

 **NOTA:** Para Mac OS X 10.5 e superiores, Macs com processador PPC ou Intel® Core™ são suportados. Para Mac OS X 10.6, são suportados Macs com processador Intel Core.

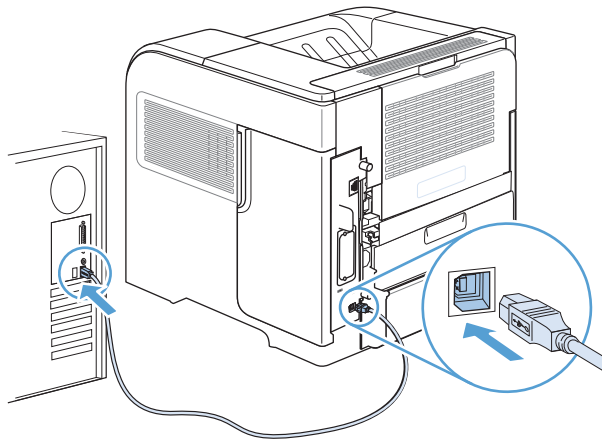
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD), extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) e o HP Utility para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.


Instalar software para sistemas operacionais Mac


Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda o uso de um cabo de até 2 m.


1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



2. Instale o software pelo CD. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.
Se você não adicionou uma impressora durante o processo de instalação do CD, continue na próxima etapa.
3. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e fax**.
4. Clique no símbolo (+) no canto inferior esquerdo da coluna **Nomes de impressora**, selecione o produto da janela **Adicionar impressora** e verifique se o driver do produto está listado na área **Imprimir usando**.
5. Clique em **Adicionar** para criar uma fila de impressora.

 **NOTA:** Para o Mac OS X 10.5 e o 10.6, o procedimento de instalação deve configurar automaticamente as opções instaladas.

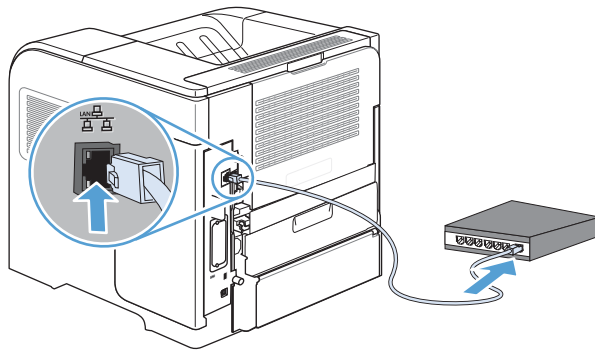
6. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software está instalado corretamente.

 **NOTA:** Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

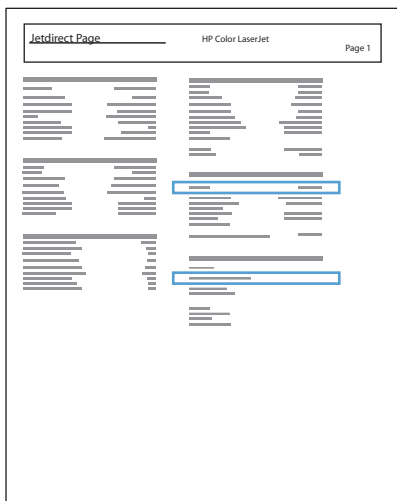
Configuração do endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.




2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
4. Abra os seguintes menus:
 - Administração
 - Relatórios
 - Páginas de configuração/status
 - Página de configuração

5. Encontre o endereço IP na página Jetdirect Incorporado.



6. **IPv4:** Se o endereço IP for 0.0.0.0, 192.0.0.192 ou 169.254.x.x, será necessário configurar manualmente o endereço IP. Caso contrário, a configuração de rede terá sido realizada com êxito.
IPv6: Se o endereço IP começar com "fe80:", o produto deverá estar apto a imprimir. Caso contrário, será necessário configurar o endereço IP manualmente.

Instale o software

1. Instale o software pelo CD. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.
Se você não adicionou uma impressora durante o processo de instalação do CD, continue na próxima etapa.
2. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e fax**.
3. Clique no símbolo (+) canto inferior esquerdo da coluna **Nomes de impressora**.
Por padrão, o Mac OS X usa o método Bonjour para localizar o driver e adicionar o produto ao menu pop-up da impressora. Esse método é o melhor na maioria dos casos. Se o Mac OS X não conseguir localizar o driver da impressora HP, uma mensagem de erro será exibida. Reinstale o software.
Se você estiver conectando o produto em uma rede grande, pode ser necessário usar a impressão IP para conectar em vez do Bonjour. Execute as seguintes etapas:
 - a. Na janela **Adicionar impressora**, clique no botão **Impressora IP**.
 - b. Na lista suspensa **Protocolo**, selecione a opção **HP Jetdirect-Socket**. Digite o endereço IP ou o nome do host para o produto. Na lista suspensa **Imprimir usando**, selecione o modelo do produto se este ainda não estiver selecionado.
4. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software está instalado corretamente.


Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Abra **Preferências do sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**.
3. Selecione o produto.
4. Clique no símbolo de subtração (-).
5. Exclua a fila de impressão, se necessário.

Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações do driver de impressora para Mac

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software


1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as configurações padrão do produto

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

Utilitário HP para Mac

Use o Utilitário HP para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o Utilitário HP se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o Utilitário da impressora HP

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do Utilitário HP

O Utilitário HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar a partir dessas páginas. Na parte superior de cada página, clique no link **Suporte da HP** para acessar assistência técnica, pedidos de suprimentos on-line, registro on-line e informações sobre reciclagem e devolução.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
	Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto.
	Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão.
Configurações da impressora	Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
	EconoMode e densidade do toner	Altera a densidade do toner para usá-lo de maneira mais econômica.
	Resolução	Define a resolução de impressão para o produto.
	Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
	Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
	Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	Alertas por e-mail	Configura o produto para enviar avisos por e-mail para determinados eventos.
	Configurações de Rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.	

Menu	Item	Descrição
	Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
	Configurações adicionais	Propicia acesso ao servidor da Web incorporado da HP.

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com o servidor da Web incorporado da HP, que permite o acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Acesse o servidor da Web incorporado da HP a partir do Utilitário da HP. Abra o menu **Configurações da impressora** e selecione a opção **Configurações adicionais**.

Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado HP a partir do navegador Safari:

1. Selecione o ícone da página no lado esquerdo da barra de ferramentas do Safari.
2. Clique no logo Bonjour.
3. Na lista de impressoras, clique duas vezes nesse produto. O servidor da Web incorporado da HP é aberto.

HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para www.hpprintcenter.com.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente sem fio para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou um iPod Touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/go/lj600Series_firmware.

Tarefas básicas de impressão com o Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

1. Se o trabalho de impressão estiver sendo impresso no momento, cancele-o seguindo este procedimento:
 - a. Pressione o botão Parar no painel de controle do produto.
 - b. O produto solicita a confirmação da exclusão. Pressione o botão **OK**.
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique no botão **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.

-
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
 2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
 3. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
-

Criar e usar predefinições de impressão no Mac


Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.


Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Imprimir uma capa no Mac

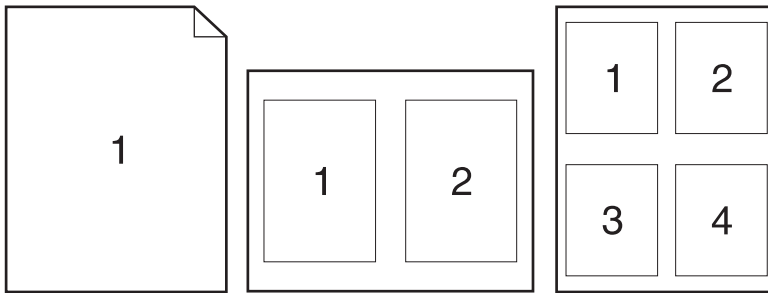
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

 **NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.
4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person**. e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação.

Armazenar trabalhos no Mac

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. Você pode compartilhar trabalhos armazenados com outros usuários ou torná-los particulares.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalho**.
3. Na lista suspensa **Modo de armazenamento de trabalho**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Cópia com espera:** Este recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
 - **Trabalho pessoal:** Quando você envia um trabalho ao produto, o trabalho não é impresso até que você solicite-o no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.

- **Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.
4. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho, clique no botão **Person.** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

Usar nome do trabalho + (1 - 99)	Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
Substituir arquivo existente	Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

5. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, você poderá proteger o trabalho com um PIN. Digite um número com 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir.** Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Resolva problemas com o Mac

Consulte [Resolver problemas de software do produto no Mac na página 197](#).

5 Conectar o produto ao Windows

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Conectar com USB](#)
- [Conectar a uma rede com Windows](#)

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

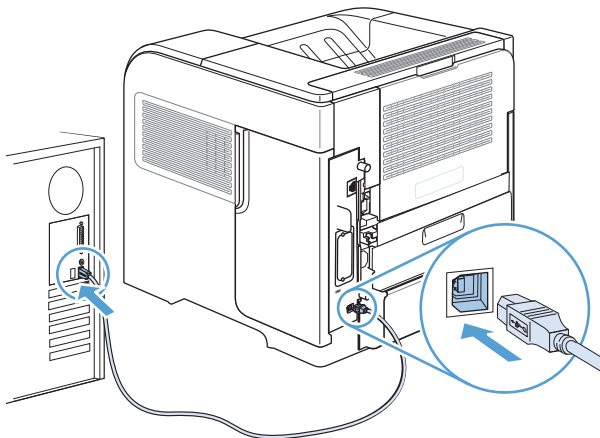
Conectar com USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda o uso de um cabo de até 2 m.

⚠ CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

Instalação com CD

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB** e, em seguida, clique no botão **Próxima**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. No final da instalação, clique no botão **Concluir** ou no botão **Mais opções** para instalar mais software.
6. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Sair**.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software está instalado corretamente.

📝 NOTA: Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Conectar a uma rede com Windows

É possível configurar parâmetros de rede a partir do painel de controle, pelo Servidor da Web Incorporado HP ou, para a maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** O software HP Web Jetadmin não é compatível com os sistemas operacionais Mac OS X.

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com os produtos nos quais está instalado um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

Protocolos de rede suportados

Tabela 5-1 Protocolos de rede suportados

Tipo de rede	Protocolos suportados
Redes TCP/IP IPv4 e IPv6	<ul style="list-style-type: none">• Bonjour• Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2 e v3• Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)• HTTP seguro (HTTPS)• File Transfer Protocol (FTP)• Porta 9100• Line printer daemon (LPD)• Internet Printing Protocol (IPP)• IPP seguro• Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)• IPsec/Firewall
Redes TCP/IP IPv4 apenas	<ul style="list-style-type: none">• IP automático• Service Location Protocol (SLP)• Trivial File Transfer Protocol (TFTP)• Telnet• Internet Group Management Protocol (IGMP) v2• Bootstrap Protocol (BOOTP)/DHCP• Windows Internet Name Service (WINS)• IP Direct Mode• WS Print

Tabela 5-1 Protocolos de rede suportados (continuação)

Tipo de rede	Protocolos suportados
Redes TCP/IP IPv6 apenas	<ul style="list-style-type: none">• Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) v6• Multicast Listener Discovery Protocol (MLD) v1• Internet Control Message Protocol (ICMP) v6
Outros protocolos de rede suportados	<ul style="list-style-type: none">• Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange (IPX/SPX)• AppleTalk• NetWare Directory Services (NDS)• Bindery• Novell Distributed Print Services (NDPS)• iPrint

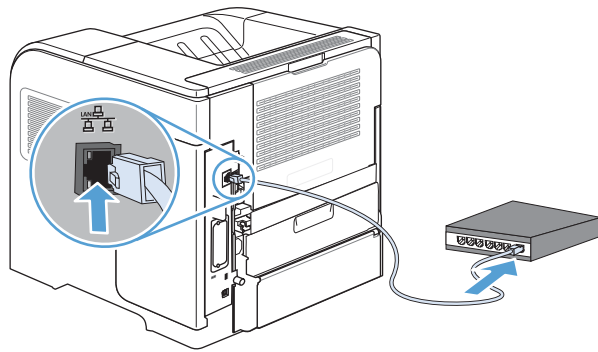
Tabela 5-2 Recursos avançados de segurança para gerenciamento de redes

Nome do serviço	Descrição
IPsec/Firewall	Fornecer segurança na camada de rede em redes IPv4 e IPv6. Um firewall fornece um controle simples do tráfego de IP. O IPsec fornece proteção adicional por meio de protocolos de autenticação e criptografia.
Kerberos	Permite que você troque informações particulares em uma rede aberta atribuindo uma chave exclusiva, chamada de ticket, a cada usuário conectado à rede. O ticket é incorporado nas mensagens para identificar o remetente.
SNMP v3	Emprega um modelo de segurança baseado no usuário para SNMP v3, que fornece autenticação de usuário e privacidade de dados por meio de criptografia.
SSL/TLS	Permite que você transmita documentos particulares pela Internet e garante a privacidade e integridade dos dados entre os aplicativos cliente e servidor.
Configuração de lote IPsec	Fornecer segurança na camada de rede por meio de simples controle de tráfego IP entrando e saindo do produto. Esse protocolo fornece os benefícios de autenticação e criptografia e permite várias configurações.

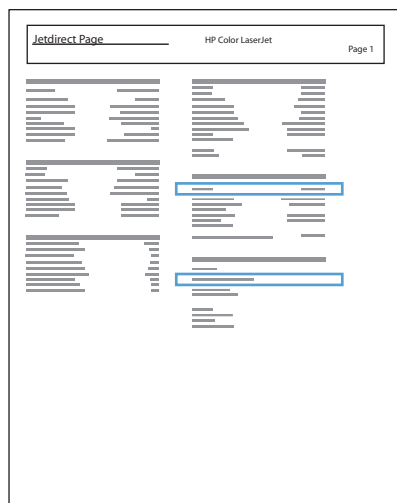
Instalar o produto em uma rede com fio no Windows

Configuração do endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
4. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
 - **Página de configuração**
5. Encontre o endereço IP na página Jetdirect Incorporado.



6. **IPv4:** Se o endereço IP for 0.0.0.0, 192.0.0.192 ou 169.254.x.x, será necessário configurar manualmente o endereço IP. Caso contrário, a configuração de rede terá sido realizada com êxito.

IPv6: Se o endereço IP começar com "fe80:", o produto deverá estar apto a imprimir. Caso contrário, será necessário configurar o endereço IP manualmente.

Instalação do software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede com fio**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. No final da instalação, clique no botão **Concluir** ou no botão **Mais opções** para instalar mais software.
7. Imprima uma página a partir de qualquer programa para verificar se o software está instalado corretamente.

Configurar as definições de rede no Windows

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Rede** e no link **Segurança**.



NOTA: Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus de **Administração** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4 , máscara de sub-rede e gateway padrão.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - a. **Administração**
 - b. **Configurações de Rede**
 - c. **Menu Jetdirect**
 - d. **TCP/IP**
 - e. **Configurações de IPV4**
 - f. **Método de configuração**
 - g. **Manual**
 - h. **Configurações manuais**
 - i. **Endereço IP, Máscara de sub-rede ou Gateway padrão**
3. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ou a seta para baixo para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP, da máscara de sub-rede ou do gateway padrão.
4. Pressione o botão **OK** para ir para o próximo conjunto de números. Para ir para o conjunto de números anterior, pressione a seta para trás .
5. Repita as etapas 3 e 4 até que o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão estejam preenchidos e pressione o botão **OK** para salvar a configuração.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus de **Administração** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. No painel de controle, pressione o botão **Início**.
2. Para ativar a configuração manual, abra cada um dos seguintes menus:
 - a. **Administração**
 - b. **Configurações de Rede**
 - c. **Menu Jetdirect**
 - d. **TCP/IP**
 - e. **Configurações IPV6**
 - f. **Endereço**
 - g. **Configurações manuais**
 - h. **Ativar**

Selecione a opção **Ligado** e pressione o botão **OK**.

3. Para configurar o endereço, abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de Rede**
 - **Menu Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configurações IPV6**
 - **Endereço**


Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ou a seta para baixo para inserir o endereço. Pressione o botão **OK**.



NOTA: Se usar os botões de seta, você deve pressionar o botão **OK** após inserir cada dígito.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo **Automático**. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - a. **Administração**
 - b. **Configurações de Rede**
 - c. **Menu Jetdirect**
 - d. **Velocidade do link**
3. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Auto 100TX	Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de conexão de 100 Mbps
Full 1000T	1000 Mbps, operação full-duplex

4. Pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Mídia de impressão e papel

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows](#)
- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Capacidade da bandeja e do compartimento](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configurar as bandejas](#)
- [Selecionar um compartimento de saída](#)

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão feitas para impressoras a jato de tinta. A HP não recomenda o uso de outras marcas de mídia porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

Armazene o papel em sua embalagem original para evitar a exposição do papel à umidade e outros danos. Não abra a embalagem até o momento de usar o papel.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste Guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura e/ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a HP não tem controle.

⚠ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Tais consertos não são cobertos pela garantia da HP nem pelos contratos de serviços.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

⚠ CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Ação	Não:
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes na horizontal.• Use envelopes onde a dobra se estender por toda a extensão do canto do envelope.• Use as tiras adesivas que são aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes enrugados, cortados, grudados ou danificados de qualquer outra forma.• Não use envelopes que têm grampos, rachaduras, aberturas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas inteiras de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.• Não imprima em partes de folhas de etiquetas.
Transparências	<ul style="list-style-type: none">• Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas.• Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do produto.	<ul style="list-style-type: none">• Não use mídia de impressão transparente não aprovada para impressoras a laser.

Tipo de mídia	Ação	Não:
Papel timbrado ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> Não use papel timbrado em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> Use somente papel pesado que é aprovado pra uso em impressoras a laser e que atende às especificações de peso para este produto. 	<ul style="list-style-type: none"> Não use papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja papel da HP aprovado para uso neste produto.
Papel brilhante ou com revestimento	<ul style="list-style-type: none"> Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a laser. Use papel coated na faixa de temperatura e umidade para este produto. 	<ul style="list-style-type: none"> Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos jato de tinta. Não use papel coated em ambientes com umidades extremamente altas ou extremamente baixas.
Todos os tipos de papel	<ul style="list-style-type: none"> Armazene o papel na embalagem original. Armazene o papel em uma área sem poeira. 	<ul style="list-style-type: none"> Não use papel que esteja enrolado. Não use papel que tenha sido armazenado em um ambiente úmido.

Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se várias mídias.


 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Bandeja opcional para 1.500 folhas	Alimentador opcional de envelopes	Unidade dúplex opcional	Empilhador e grampeador/empilhador opcional	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓		✓	✓ (somente empilhador)	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓		✓	✓ (somente empilhador)	✓
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓			✓ (somente empilhador)	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓		✓	✓ (somente empilhador)	✓
Cartão postal duplo (JIS) 148 x 200 mm	✓						
16K 197 x 273 mm	✓	✓			✓	✓ (somente empilhador)	✓
Person. 76 x 127 mm a 216 x 356 mm (3,0 x 5,0 pol a 8,5 x 14 pol)	✓						

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Bandeja opcional para 1.500 folhas	Alimentador opcional de envelopes	Unidade dúplex opcional	Empilhador e grampeador/empilhador opcional	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
Person. 148 x 210 mm a 216 x 356 mm (5,83 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	✓	✓			✓	✓ (somente empilhador)	✓
Envelope Comercial nº 10 105 x 241 mm	✓			✓			
Envelope DL ISO 110 x 220 mm	✓			✓			
Envelope C5 ISO 162 x 229 mm	✓			✓			
Envelope B5 ISO 176 x 250 mm	✓			✓			
Monarch Nº 7-3/4 98 x 191 mm	✓			✓			

¹ Os tamanhos personalizados não podem ser grampeados, mas podem ser empilhados nos compartimentos de saída.

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/lj600Series.

Tipos de papel suportados para opções de entrada

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandejas opcionais para 500 folhas	Bandeja opcional para 1.500 folhas	Alimentador opcional de envelopes
Qualquer tipo	✓	✓	✓	✓	✓
Comum	✓	✓	✓	✓	
Leve 60-74g	✓	✓	✓	✓	
Cartolina 176-220g	✓	✓	✓		
Transparência	✓	✓	✓		
Etiquetas	✓	✓	✓		
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	
Pré-perfurado	✓	✓	✓	✓	
Colorido	✓	✓	✓	✓	
Áspero	✓	✓	✓	✓	
Comum	✓	✓	✓	✓	
Reciclado	✓	✓	✓	✓	
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓	
Envelope	✓				✓

Tipos de papel suportados para opções de saída

Tipo de papel	Compartimento superior padrão (face voltada para baixo)	Compartimento traseiro (face voltada para cima)	Unidade dúplex opcional	Empilhador ou grampeador/empilhador opcional	Caixa de correio opcional com 5 compartimentos
Qualquer tipo	✓	✓	✓	✓	✓
Comum	✓	✓	✓	✓	✓
Leve 60-74g	✓	✓	✓	✓	✓
Cartolina 176-220g	✓	✓			
Transparência	✓	✓			
Etiquetas	✓	✓			
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓
Pré-perfurado	✓	✓	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	✓	✓	✓
Comum	✓	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	✓			


Capacidade da bandeja e do compartimento

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel e cartolina	Faixa:	Altura máxima da pilha: 10 mm
		60 g/m ² de gramatura a 200 g/m ² de gramatura	Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo de 0,23 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
Bandeja 2 e bandejas opcionais para 500 folhas	Papel e cartolina	Faixa:	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura
		60 g/m ² de gramatura a 135 g/m ² de gramatura	
	Etiquetas	Máximo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm
	Transparências	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 54 mm
Bandeja opcional para 1.500 folhas	Papel	Faixa: 60 g/m ² de gramatura a 135 g/m ² de gramatura	Equivalente a 1.500 folhas de 75 g/m ² de gramatura
Alimentador opcional de envelopes	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 75 envelopes
Compartimento superior padrão	Papel		Até 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura
Compartimento traseiro	Papel		Até 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura
Unidade dúplex opcional	Papel	Faixa: 60 g/m ² de gramatura a 120 g/m ² de gramatura	
Empilhador opcional	Papel		Até 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura
Grampeador/empilhador opcional	Papel		Grampeamento: Até 20 trabalhos de impressão de até 15 páginas cada um
			Empilhamento: Até 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura
Caixa de correio opcional com 5 compartimentos	Papel		Até 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura

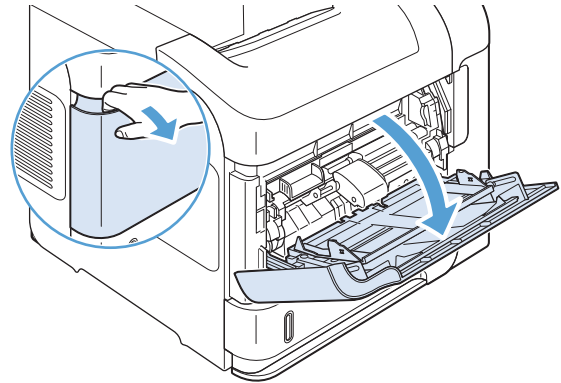
Carregar as bandejas de papel

Carregar a Bandeja 1

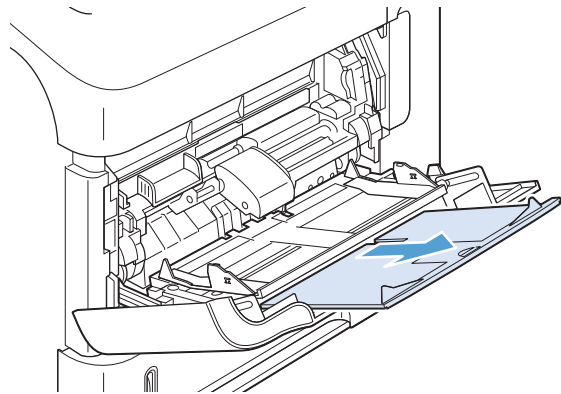
 **NOTA:** É provável que a impressão seja mais lenta no produto quando a Bandeja 1 for utilizada.

 **CUIDADO:** Para evitar atolamentos, não carregue as bandejas durante a impressão. Não folheie o papel. Isso poderá causar problemas de alimentação.

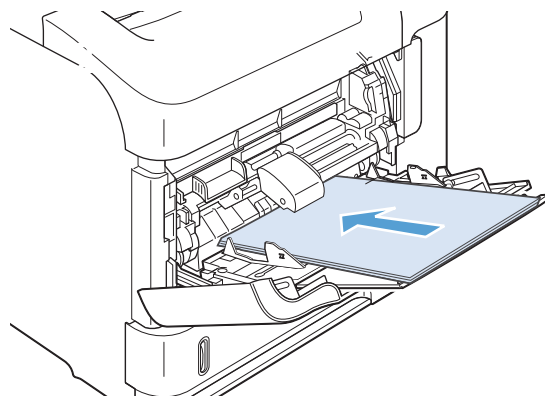
1. Abra a Bandeja 1.



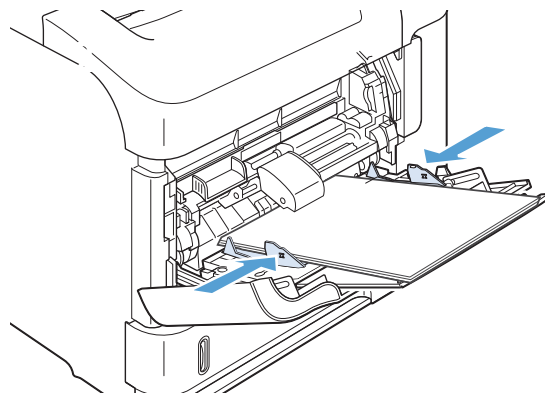
2. Puxe a extensão da bandeja.



3. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.



4. Encaixe as guias laterais de forma que elas toquem a pilha de papel sem dobrar as folhas.

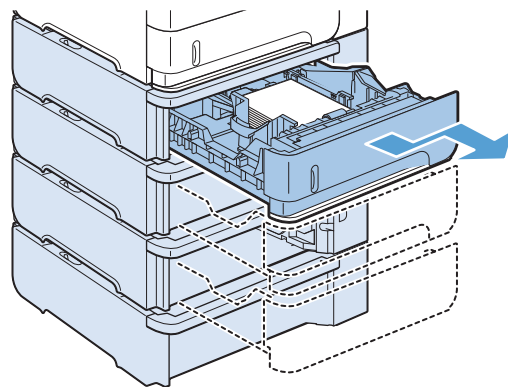


Carregar a Bandeja 2 ou uma bandeja opcional para 500 folhas

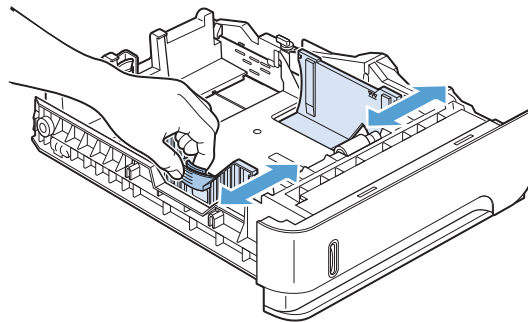
⚠ CUIDADO: Para evitar atolamentos, não carregue as bandejas durante a impressão.

CUIDADO: Não folheie o papel. Isso poderá causar problemas de alimentação.

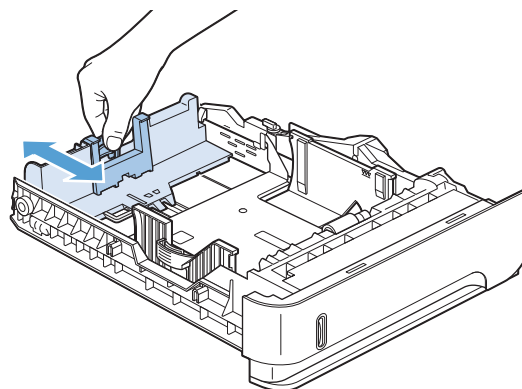
1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la do produto.



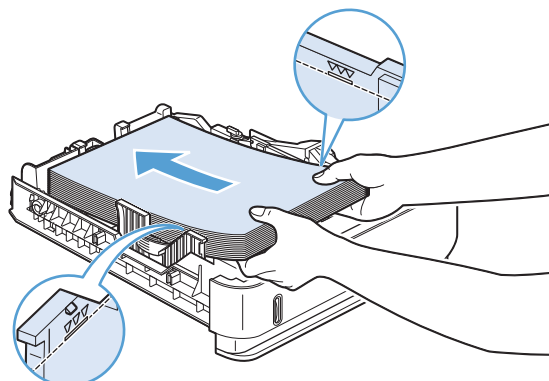
2. Aperte a alavanca de liberação que está localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais para o tamanho de papel correto.



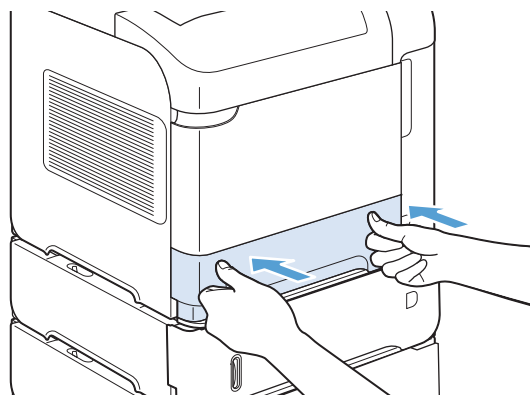
3. Aperte a alavanca de liberação que está localizada na guia de papel posterior e deslize-a para o tamanho de papel correto.



4. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha está plana em todos os quatro cantos e que a parte superior da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



5. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.



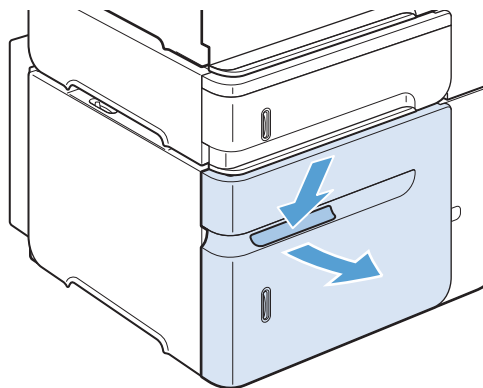
Para carregar uma bandeja opcional para 1.500-folhas

A bandeja opcional para 1.500 folhas é ajustada para papel nos tamanhos carta, A4 e ofício. O produto detectará automaticamente o tamanho carregado se as guias da bandeja estiverem ajustadas corretamente.

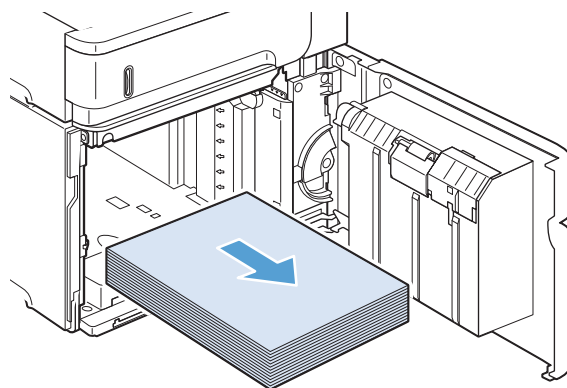
⚠ CUIDADO: Para evitar atolamentos, não carregue as bandejas durante a impressão.

CUIDADO: Não folheie o papel. Isso poderá causar problemas de alimentação.

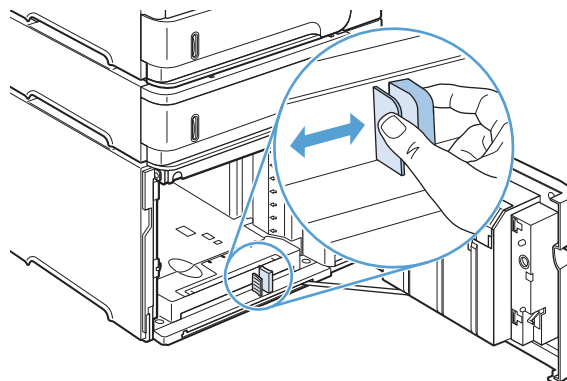
1. Pressione a trava de liberação e abra a porta da bandeja para 1.500 folhas.



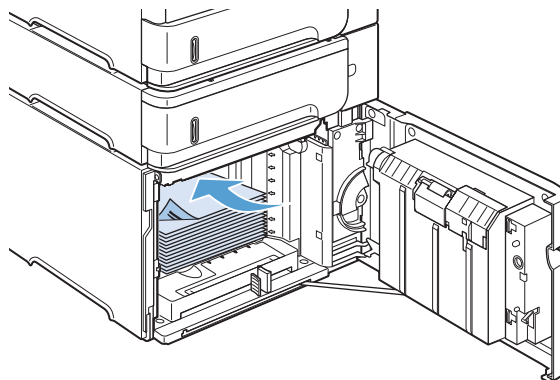
2. Se houver papel na bandeja, remova-o. Quando a bandeja contém papel, não é possível ajustar suas guias.



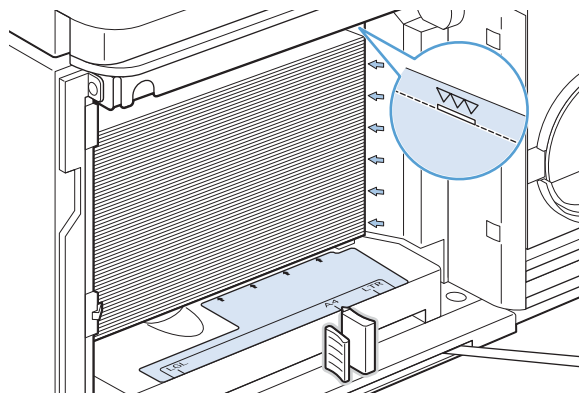
3. Aperte as guias na frente da bandeja e deslize-as até o tamanho de papel correto.



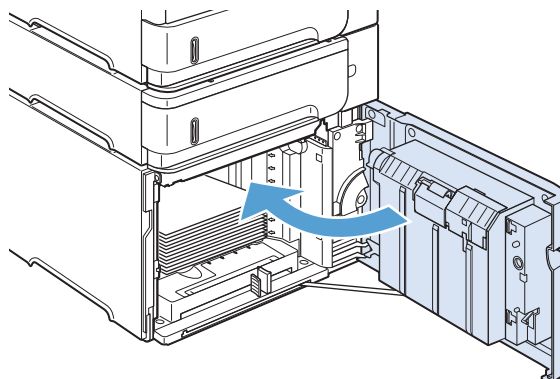
4. Carregue o papel na bandeja. Coloque resmas completas de cada vez. Não divida as resmas em partes menores.



5. Verifique se a altura da pilha não ultrapassa os indicadores de altura máxima nas guias e se a margem frontal da pilha está alinhada com as setas.



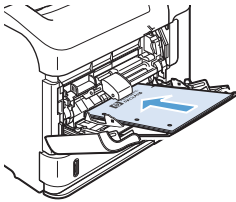
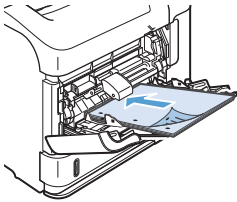
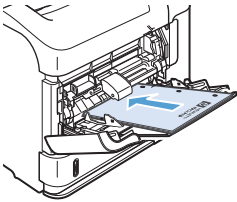
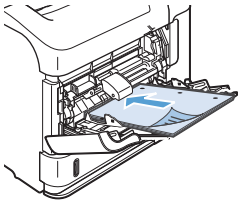
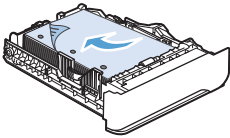
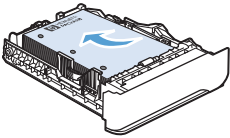
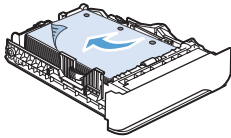
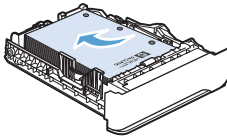
6. Feche a porta da bandeja.



Orientação do papel para carregamento nas bandejas

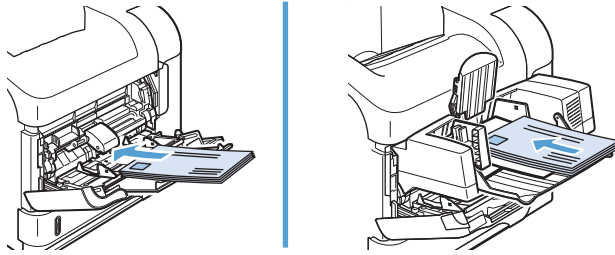
Como colocar papel timbrado, pré-impresso ou perfurado

Caso uma unidade dúplice ou um grampeador/empilhador esteja instalado, o produto alterará a forma de organização das imagens para cada página. Se você estiver usando papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Bandeja	Impressão em um lado, sem grampeador/empilhador	Impressão nos dois lados, sem grampeador/empilhador	Impressão em um lado com o grampeador/empilhador	Impressão nos dois lados com o grampeador/empilhador
Bandeja 1	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto 	Face para baixo Margem inferior entra primeiro no produto 	Face para cima Margem inferior entra primeiro no produto 	Face para baixo Margem superior entra primeiro no produto 
Todas as outras bandejas	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja 	Face para cima Margem inferior na parte frontal da bandeja 	Face para baixo Margem inferior na parte frontal da bandeja 	Face para cima Margem superior na parte frontal da bandeja 

Colocação de envelopes


Coloque os envelopes na Bandeja 1 ou no alimentador de envelopes opcional com a parte frontal do envelope voltada para cima, e o lado da postagem, mais curto, entrando no produto.



Configurar as bandejas


O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de papel para um trabalho de impressão através do driver da impressora ou de um programa de software e a bandeja não está configurada para corresponder às configurações do trabalho de impressão

 **NOTA:** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada para o tamanho de papel **Qualquer tamanho** e o tipo de papel **Qualquer tipo**. Neste caso, se o trabalho de impressão não especificar uma bandeja, o produto imprimirá na Bandeja 1, mesmo que as configurações de tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão não correspondam ao papel carregado na Bandeja 1.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja caso esteja usando outra diferente da Bandeja 1.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho detectado. Ou pressione a seta de retrocesso ↵ para escolher uma configuração diferente, e continue com as etapas a seguir.
4. Para modificar a configuração da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto e, em seguida, pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** O produto detecta automaticamente a maioria dos tamanhos de papel nas bandejas diferentes da Bandeja 1.

5. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo correto e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.
Se a bandeja precisar ser configurada, será exibido um prompt no visor do painel de controle.
3. Se o tamanho exibido não estiver correto, pressione a seta de retrocesso ↵. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto ou destaque a opção **Person..**
Para especificar um tamanho personalizado, primeiro pressione a seta para baixo ▼ e destacar a unidade de medida correta. Em seguida, defina as dimensões X e Y, usando o teclado numérico ou pressionando a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼.
4. Se o tipo de papel exibido não estiver correto, pressione a seta de retrocesso ↵ e, em seguida, pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo de papel.

Configurar uma bandeja no painel de controle

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt do produto.

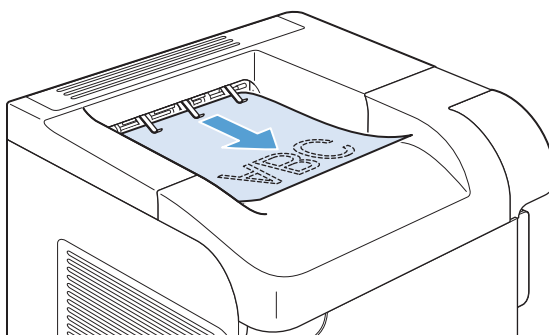
1. Pressione o botão Início .
2. Abra o menu **Bandejas**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração de tipo ou de tamanho para a bandeja desejada e pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ destacar o tipo ou o tamanho. Se você selecionar um tamanho personalizado, escolha a unidade de medida e defina as dimensões X e Y.
5. Pressione o botão **OK** para salvar a seleção.

Selecionar um compartimento de saída

O produto tem quatro locais de saída: o compartimento de saída superior (padrão), o compartimento de saída traseiro, o empilhador ou grampeador/empilhador opcional e a caixa de correio opcional com 5 compartimentos.

Impressão pelo compartimento de saída superior (padrão)

A bandeja de saída superior coleta papéis voltados para baixo, na ordem correta. Essa bandeja deve ser utilizada para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo transparências. Para utilizar a bandeja de saída superior, verifique se a bandeja de saída traseira está fechada. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.



Impressão pelo compartimento traseiro de saída

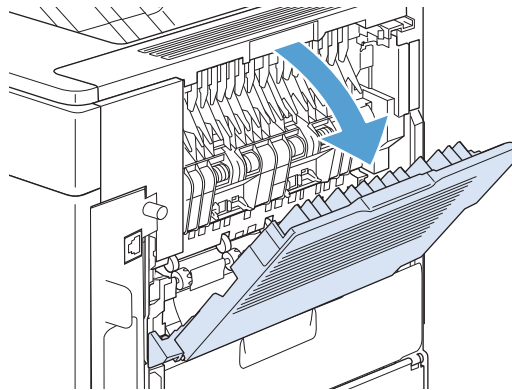
O produto sempre imprimirá no compartimento de saída traseiro, se estiver aberto. O papel impresso nesse compartimento sairá com a face voltada para cima, com a última página no topo (ordem inversa).

A impressão pela Bandeja 1 até o compartimento de saída traseiro proporciona a passagem mais direta. A abertura da bandeja de saída traseira pode melhorar o desempenho da impressora com os seguintes itens:

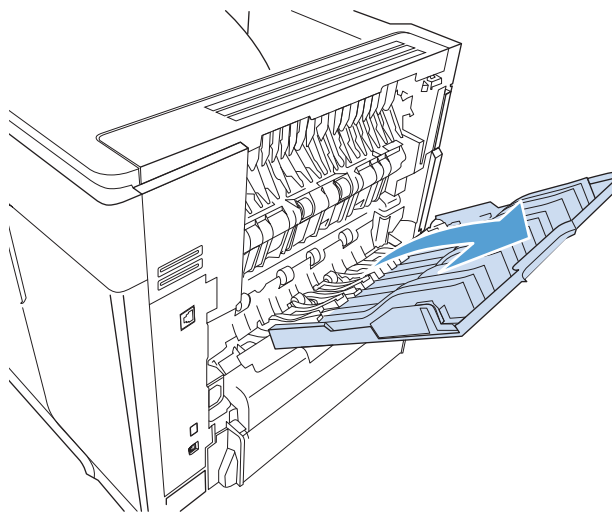
- Envelopes
- Etiquetas
- Papel pequeno de tamanho personalizado
- Cartões postais
- Papel com gramatura superior a 120 g/m² (32 lb)

A abertura da bandeja de saída traseira desativa a unidade dúplex (se estiver instalada) e a bandeja de saída posterior. Para evitar congestionamentos, não abra nem feche o compartimento de saída traseiro enquanto o produto estiver imprimindo.

1. Para abrir o compartimento traseiro de saída, segure a alça na parte superior do compartimento e puxe o compartimento para baixo.




2. Deslize a extensão para fora.



Impressão no empilhador ou grampeador/empilhador opcional

O empilhador ou o grampeador/empilhador opcional pode suportar até 500 folhas de papel (papel de 75g/m²). O empilhador aceita tamanhos de papel padrão e personalizado. O grampeador/empilhador aceita tamanhos de papel padrão e personalizado, mas apenas os papéis Carta, Ofício e A4 podem ser grampeados. Não tente enviar outros tipos de mídia de impressão, como etiquetas ou envelopes.

 **NOTA:** Quando um grampeador/empilhador está instalado, o produto gira automaticamente as imagens impressas 180° em todos os tamanhos de papel, independente de o trabalho estar ou não grampeado. Tipos de papel que devem ser impressos na orientação correta (como papel timbrado ou perfurado) talvez precisem ser carregados em uma direção diferente.

Para imprimir no empilhador ou no grampeador/empilhador opcional, selecione a opção no programa, no driver de impressora ou no painel de controle da impressora.

Antes de utilizar o empilhador ou o grampeador/empilhador opcional, verifique se o driver de impressora está definido para reconhecer esses acessórios. Você só precisará definir essa configuração uma vez.

Windows

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.


Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
4. Na área **Opções instaláveis** configure o item **Configuração automática** para **Atualizar agora**.

Mac

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Impressão na caixa de correio com 5 compartimentos

A caixa de correio opcional com 5 compartimentos oferece cinco compartimentos de saída que podem ser configurados pelo painel de controle para ordenar os trabalhos de impressão em uma variedade de formas.

1. Pressione o botão **Início**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de caixa de correio Multi-Bin**
 - **Modo de operação**
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a forma pela qual a caixa de correio com 5 compartimentos ordenará os trabalhos:

Caixa de correio	Cada compartimento é designado a um usuário ou grupo de usuários. Esta é a configuração padrão.
Empilhador	O produto usa todos os compartimentos para empilhar as cópias de um trabalho. Os trabalhos são enviados primeiro ao compartimento inferior, e depois ao próximo compartimento imediatamente acima, e assim por diante. Quando todos os compartimentos estiverem cheios, o produto interromperá a operação.

Separador de trabalhos	Cada trabalho de impressão é enviado a um compartimento diferente. Os trabalhos são enviados a um compartimento vazio, começando pelo superior e continuando até o inferior.
Classificador	O produto ordena as cópias de um único trabalho de impressão em compartimentos separados.

4. Pressione o botão **OK** para selecionar a opção.

7 Cartuchos de impressão

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as informações mais recentes sobre o Guia do usuário, acesse www.hp.com/support/lj600Series_manuals.

- [Dados dos cartuchos de impressão](#)
- [Vistas de suprimentos](#)
- [Gerenciar cartuchos de impressão](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Resolver problemas com cartuchos de impressão](#)

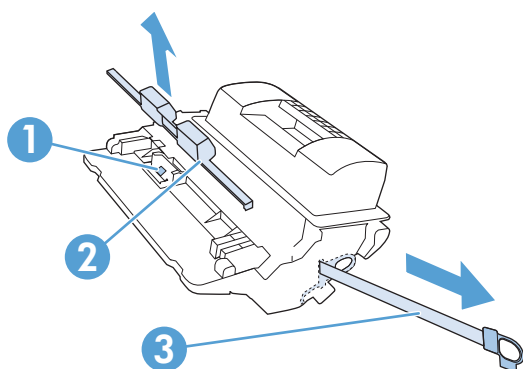
Dados dos cartuchos de impressão

Recurso	Descrição
Números de peça	<ul style="list-style-type: none">• Cartucho de impressão de capacidade padrão: CE390A• Cartucho de impressão de alta capacidade: CE390X
Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">• O cartucho de impressão pode ser instalado e removido utilizando apenas uma das mãos.
Recursos para preservação ambiental	<ul style="list-style-type: none">• Recicle os cartuchos de impressão usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Vistas de suprimentos

Vistas do cartucho de impressão



1 Chip de memória do cartucho de impressão

2 Invólucro plástico

3 Fita de vedação

Gerenciar cartuchos de impressão

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Alterar configurações dos cartuchos de impressão

Impressão quando um cartucho está no fim de sua vida útil estimada

- Mensagem **Cartucho preto baixo**: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil restante real do cartucho de impressão pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.


- Mensagem **Cartucho preto muito baixo**: O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão quando se usa um suprimento que chegou ao fim de sua vida útil estimada.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "Muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de impressão é encerrada. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas ao cartucho de impressão deste produto.

Ativar ou desativar as opções Configurações Muito baixo no painel de controle

É possível ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento. Não é necessário reativá-las quando um novo cartucho é instalado.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Gerenciar suprimentos**
 - **Configurações de suprimento**
 - **Cartucho preto**
 - **Configurações Muito baixo**
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo.

 **NOTA:** Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.


- Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho.
- Selecione a opção **Solicitação para continuar** para configurar o produto para não imprimir e solicitar a reposição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.

Se você selecionar a opção **Parar** ou **Solicitação para continuar**, o produto irá parar de imprimir quando ele atingir o limite Muito baixo. Quando o cartucho for substituído, o produto automaticamente continuará imprimindo.

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver da impressora PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.


Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não HP

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner de outros fabricantes, sejam eles novos ou recondicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit quando você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

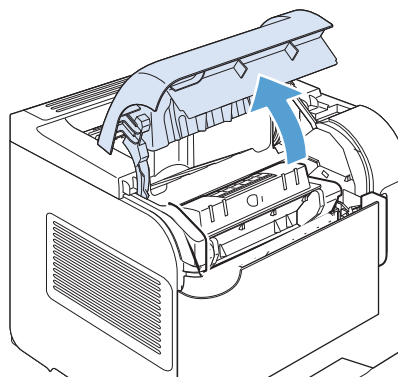
- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado.
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Instruções de substituição

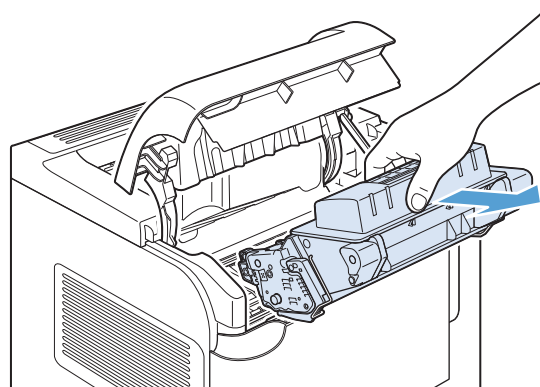
Substituir o cartucho de impressão

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

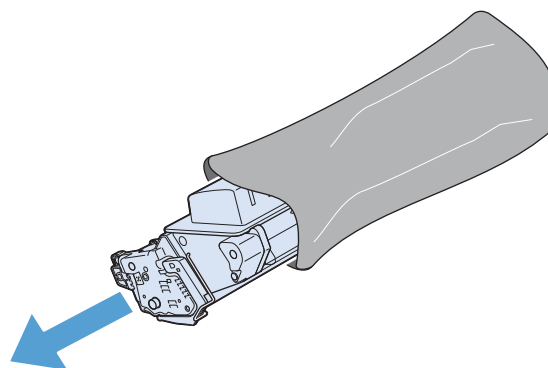
1. Abra a tampa superior.



2. Remova o cartucho de impressão usado do produto.



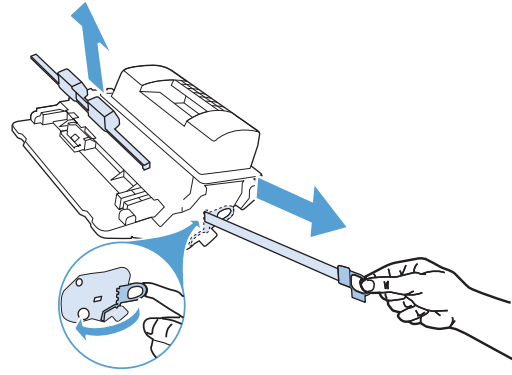
3. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.



4. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.

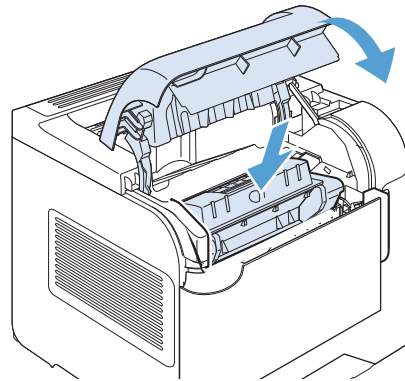
CUIDADO: Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.

5. Remova a trava e a fita de transporte do novo cartucho de impressão. Descarte a trava e a fita de transporte de acordo com os regulamentos locais.



6. Alinhe o cartucho de impressão com as marcas dentro do produto, insira o cartucho de impressão até que fique preso firmemente e, em seguida, feche a tampa superior.

Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir a mensagem **Pronto**.

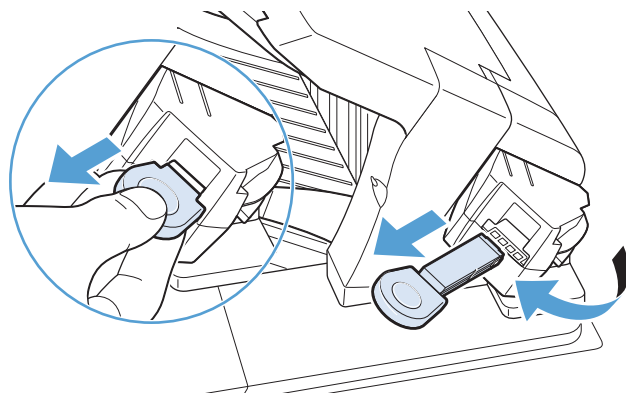


7. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
8. Se você estiver utilizando um cartucho de impressão que não seja da HP, verifique o painel de controle do produto para obter mais instruções.

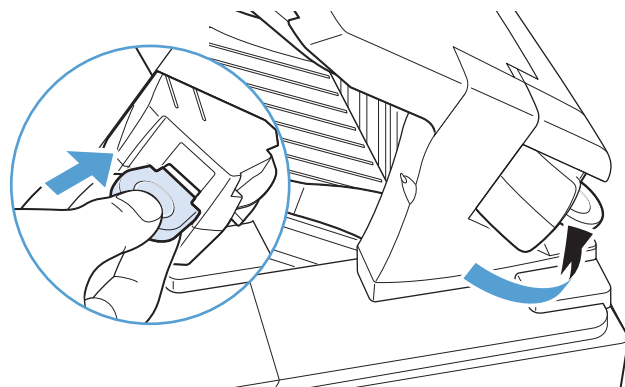
Substituir os grampos

Substitua os grampos caso o painel de controle do produto exiba prompts com uma mensagem correspondente. Se o grampeador ficar sem grampos, os trabalhos continuarão a ser impressos no grampeador/empilhador, mas não serão grampeados.

1. No lado direito do grampeador/empilhador, gire a unidade grampeadora para a frente do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está na posição aberta. Segure a alça azul do cartucho de grampos e retire-o da unidade grampeadora.



2. Insira o novo cartucho de grampos na unidade grampeadora e gire-a em direção à parte traseira do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está encaixada.




Manutenção preventiva

Para garantir um desempenho ideal do produto, substitua determinadas peças quando a mensagem **Substituir kit de manutenção** aparecer no visor do painel de controle.


O kit inclui os seguintes itens:

- Fusor
- Cilindro de transferência
- Ferramenta plástica para a remoção do cilindro de transferência antigo
- Oito cilindros de alimentação e quatro cilindros de captação
- Instruções de instalação

 **NOTA:** O kit de manutenção é um item consumível e não está coberto pela garantia original do produto nem pela maioria das garantias estendidas. A instalação dos kits de manutenção é de responsabilidade do cliente.

Após a instalação de um kit de manutenção, o contador desse kit deve ser zerado.

Para redefinir o contador do kit de manutenção

 **NOTA:** Execute esse procedimento somente após a instalação de um kit de manutenção. Não use este procedimento para limpar temporariamente a mensagem **Substituir kit de manutenção**.


1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - Administração
 - Gerenciar suprimentos
 - Redefinir suprimentos
 - Novo kit de manutenção
3. Selecionar a opção **Sim** para redefinir o contador do kit de manutenção.

Resolver problemas com cartuchos de impressão

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique os cartuchos de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

 **NOTA:** Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho ou EconoMode, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

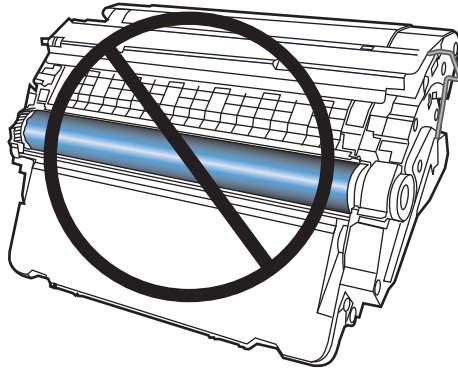
Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou reconicionado	A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou remanufaturados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se você estiver usando um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none">1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável.2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário.3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Inspecionar se há algum dano no cartucho de impressão

1. Remova o cartucho de impressão do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte inferior do cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de impressão delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em um dos seguintes intervalos aproximados na página, um cartucho de impressão pode estar danificado.

- 37 mm
- 63 mm
- 94 mm

Imprimir página de status de suprimentos

A página **Status dos suprimentos** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início** .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
3. Selecione a opção **Página Status dos suprimentos** e pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.

Interpretar as mensagens sobre suprimentos do painel de controle

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<supply> incompatível	O suprimento indicado não é compatível com este produto.	Substitua o suprimento pelo indicado para esse produto.
Cartucho preto baixo	O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil real do cartucho pode variar. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o cartucho de impressão. Recomenda-se adquirir um cartucho de substituição para que ele esteja disponível quando o cartucho instalado atingir o fim de sua vida útil estimada.
Cartucho preto muito baixo	O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil real do cartucho pode variar. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o cartucho de impressão.
Erro de memória de suprimento 10.OX.Y0	O produto não pode ler ou gravar em um chip de memória de um cartucho de impressão ou está faltando o chip de memória do cartucho de impressão.	Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão.
Kit de manutenção baixo	O kit de manutenção está vazio. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um kit de manutenção para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o kit de manutenção nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit de manutenção. As instruções estão incluídas juntamente com o kit de manutenção.
Kit de manutenção muito baixo	O kit de manutenção está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir o kit de manutenção nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit de manutenção. As instruções estão incluídas juntamente com o kit de manutenção.
Substituir <supply>	O produto indica quando um nível de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.	Substitua o suprimento de tinta especificado. Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu Gerenciar suprimentos .

Tabela 7-1 Mensagens de status dos suprimentos (continuação)

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Substituir suprimentos	Dois ou mais suprimentos chegaram ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. É recomendável ter suprimentos para substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada.	Pressione o botão de seta para baixo ▼ para ver quais suprimentos precisam ser substituídos. Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu Gerenciar suprimentos .
Suprimento não suportado instalado	O cartucho de impressão é para um produto HP diferente.	Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o cartucho de impressão.
Suprimentos baixos	Essa mensagem será exibida quando ao menos dois suprimentos atingirem o limite baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Pressione o botão de seta para baixo ▼ para identificar os suprimentos que necessitam ser substituídos. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo, substitua os suprimentos ou reconfigure o produto usando o menu Gerenciar suprimentos no painel de controle.
Suprimentos incompatíveis	Os itens de suprimento instalados não foram fabricados para este produto. O produto não poderá imprimir com esses suprimentos instalados.	Pressione o botão de seta para baixo ▼ para identificar os suprimentos incompatíveis. Instale os suprimentos projetados para esse produto.
Suprimentos muito baixos	Essa mensagem é exibida quando ao menos dois suprimentos tenham atingido o limite muito baixo. Pressione o botão de seta para baixo ▼ para identificar os suprimentos que necessitam ser substituídos. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.	Para continuar imprimindo, substitua os suprimentos ou reconfigure o produto usando o menu Gerenciar suprimentos no painel de controle.
Suprimento usado em uso	O cartucho de impressão foi utilizado anteriormente.	Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit .

8 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão do Windows](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Windows](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Tarefas adicionais de impressão com o Windows](#)
- [Impressão imediata via USB](#)

Cancelar um trabalho de impressão do Windows



NOTA: Se o trabalho de impressão continuou até agora, é provável que você não tenha a opção de cancelá-lo.

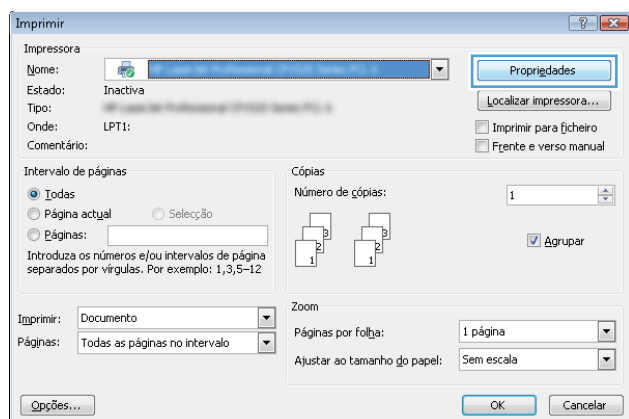
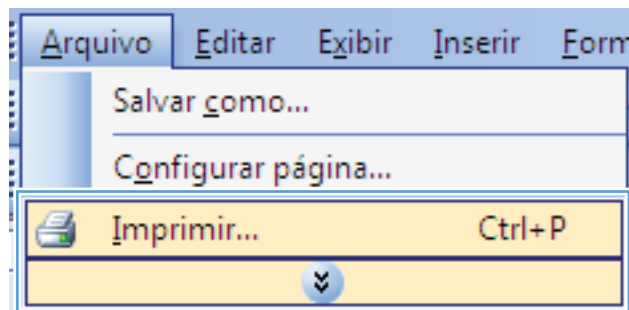
1. Se o trabalho de impressão estiver sendo impresso no momento, cancele-o seguindo este procedimento:
 - a. Pressione o botão Parar no painel de controle do produto.
 - b. O produto solicita a confirmação do cancelamento. Pressione o botão **OK**.
2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

Tarefas básicas de impressão com o Windows

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

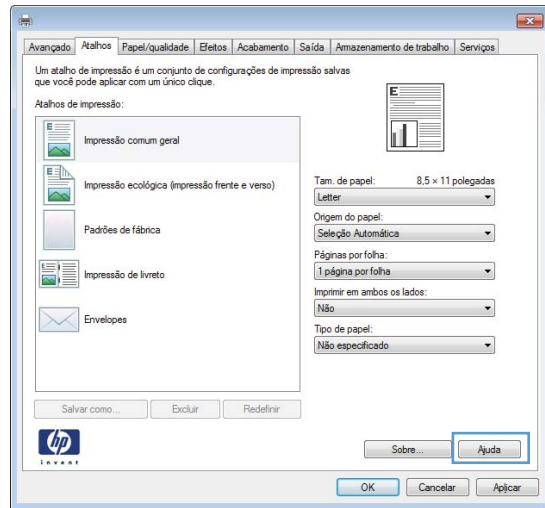
Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



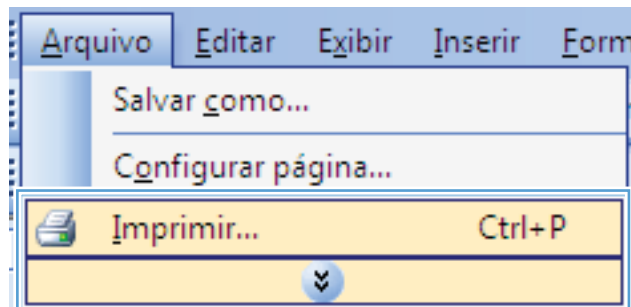
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

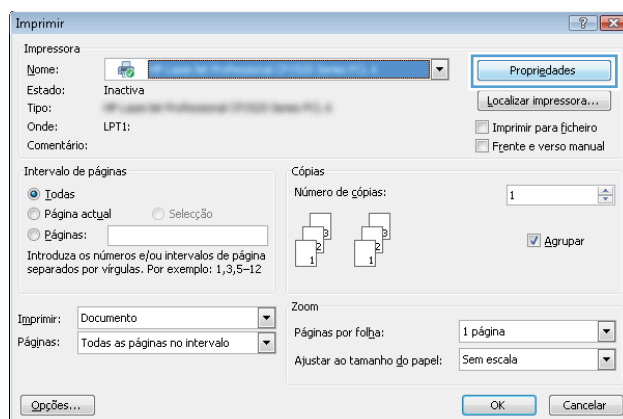
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

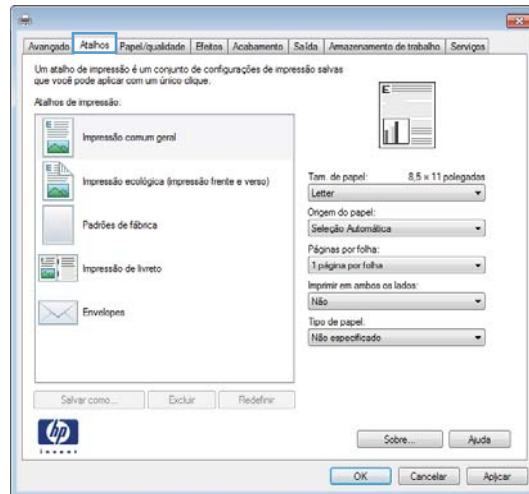
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

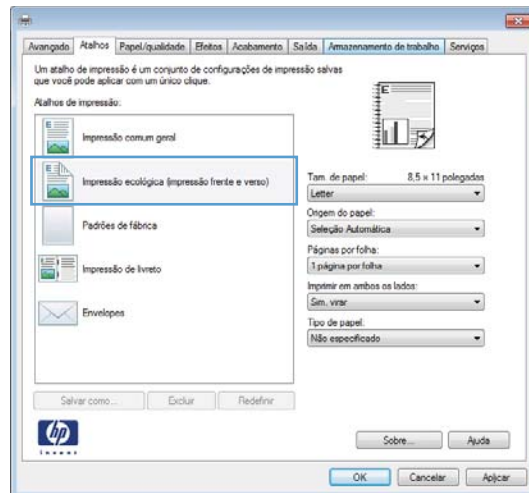


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



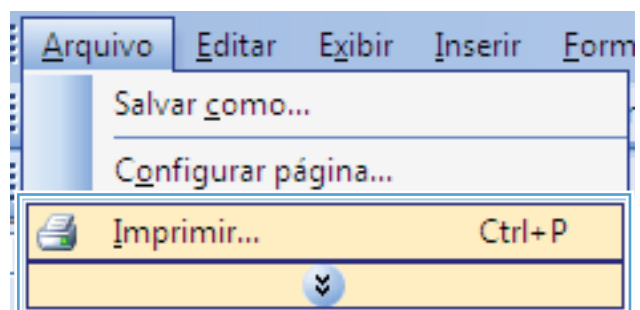
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

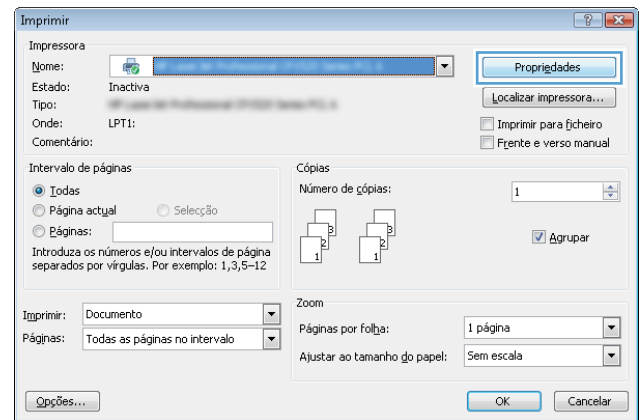


Criar atalhos de impressão

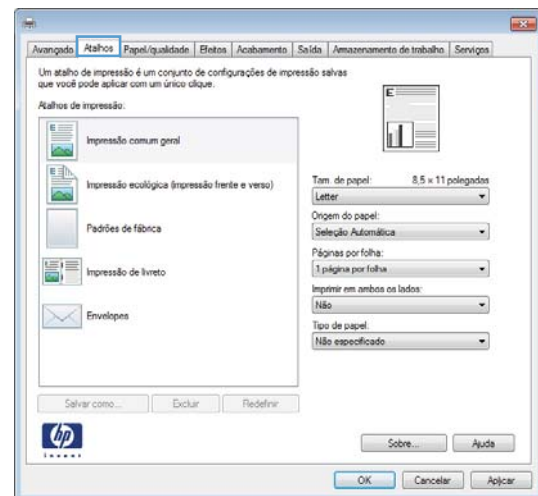
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

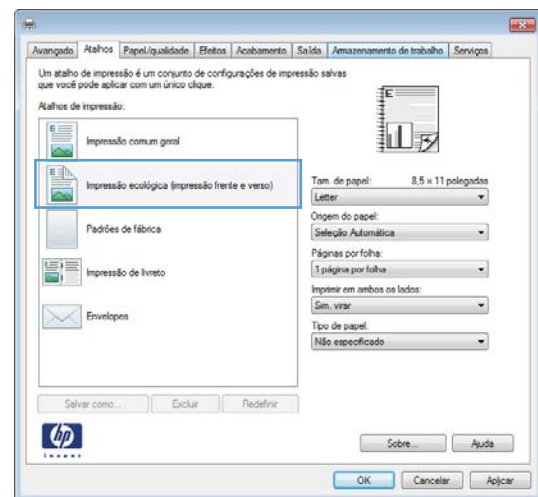


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

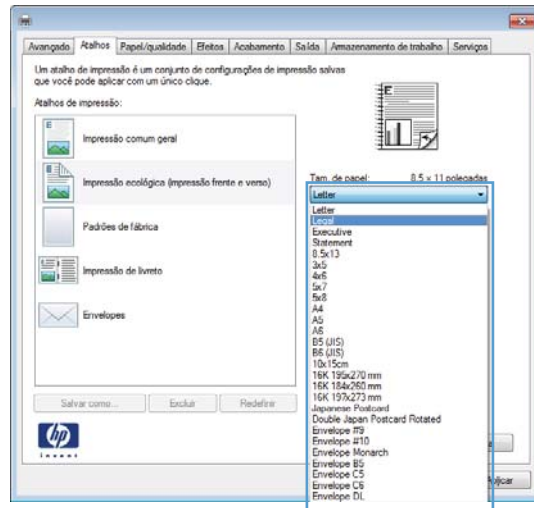


4. Selecione um atalho existente como base.

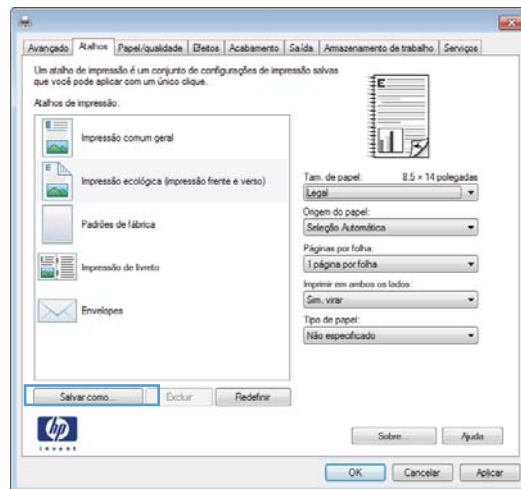
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



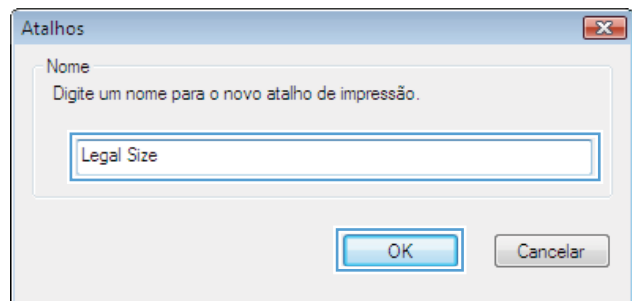
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Person..**
5. Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique no botão **OK**.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

Selecionar a bandeja de papel com o Windows

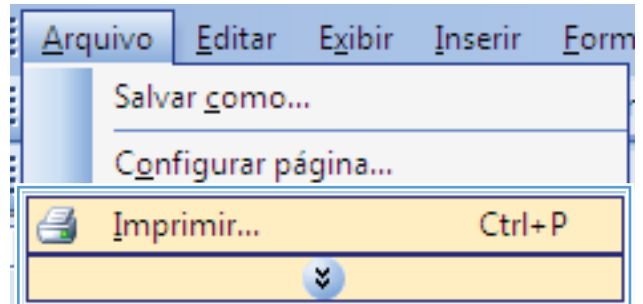
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

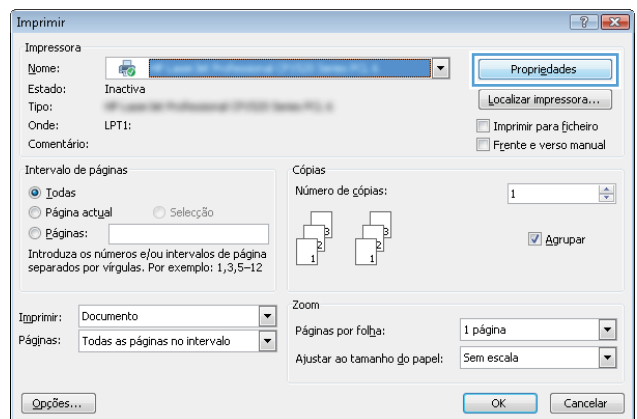
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows

 **NOTA:** Essa informação aplica-se somente aos produtos que não têm um duplexador automático.

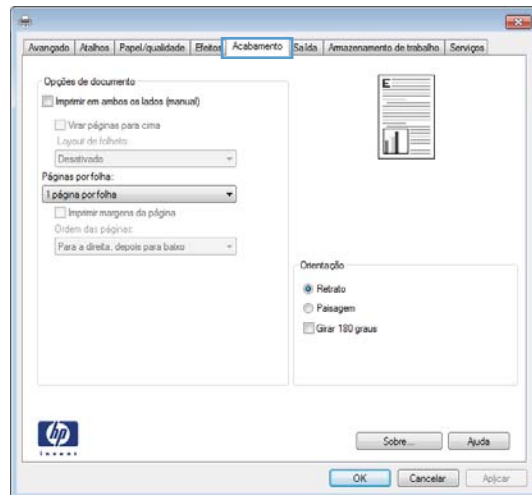
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



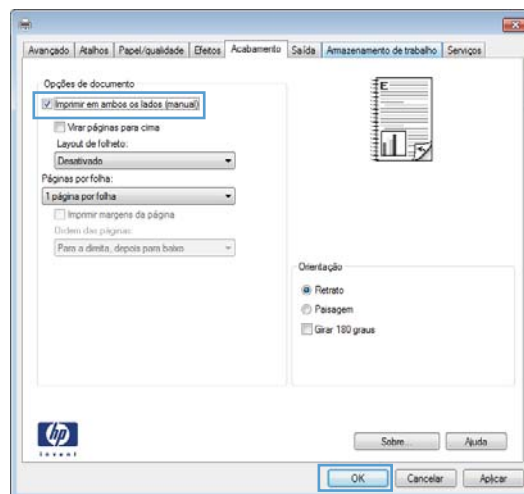
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



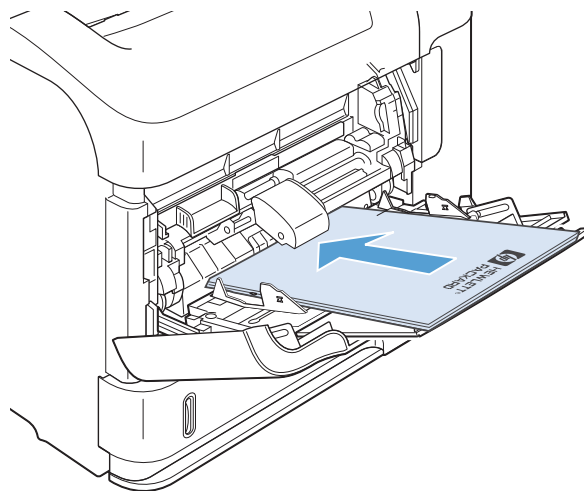
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.

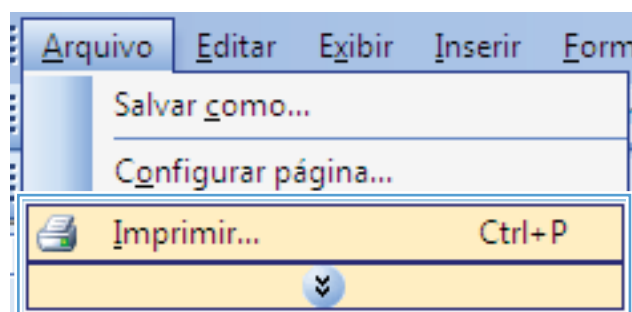


6. No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

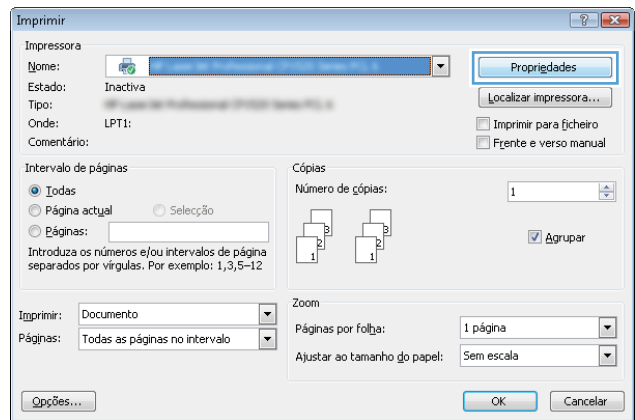
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

NOTA: Essa informação aplica-se somente aos produtos que têm um duplexador automático.

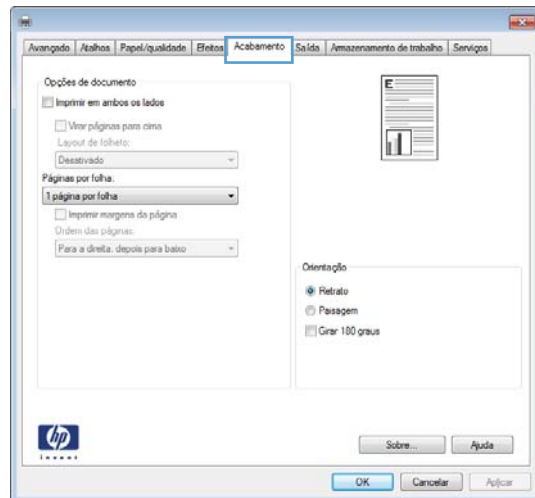
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



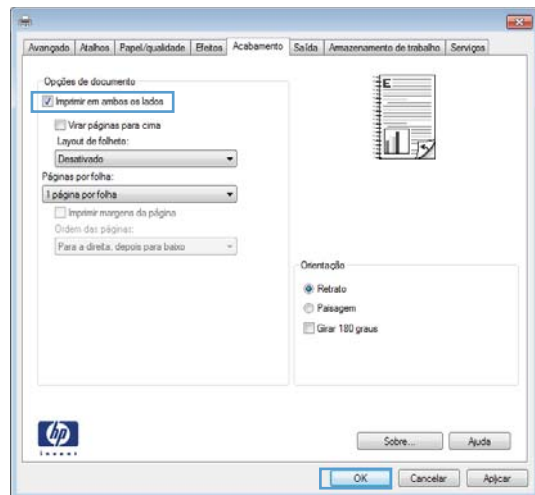
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Conclusão**.

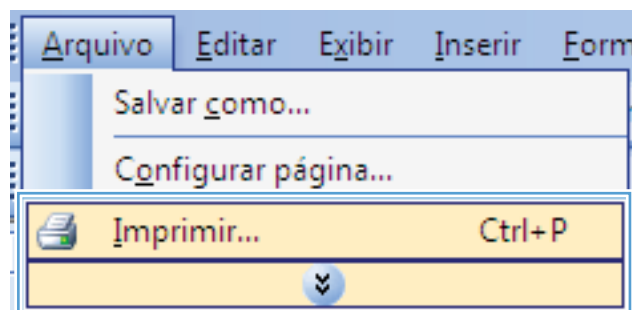


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

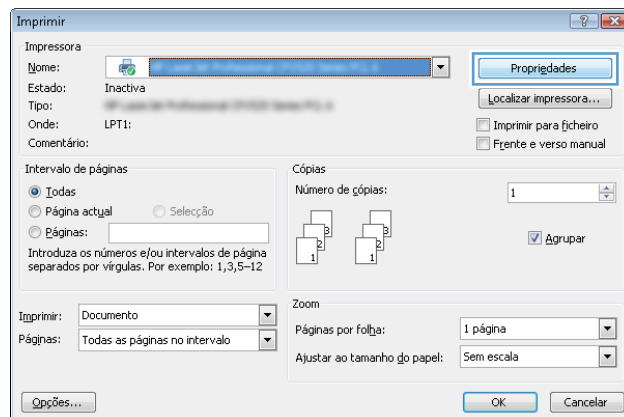


Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

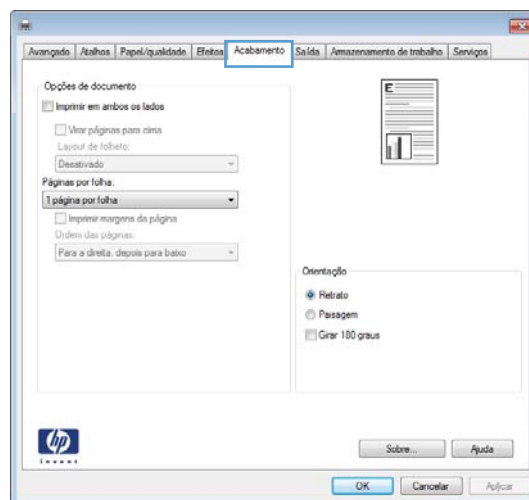
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



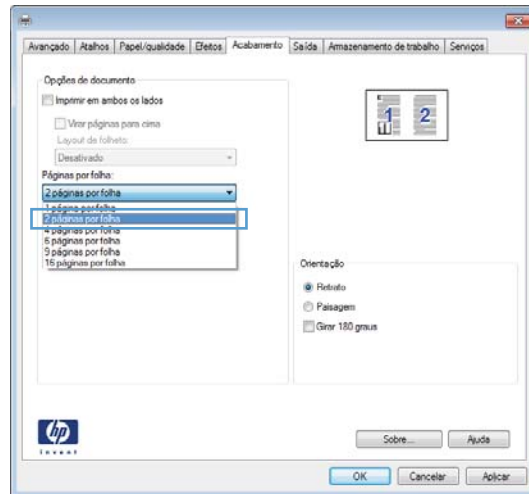
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



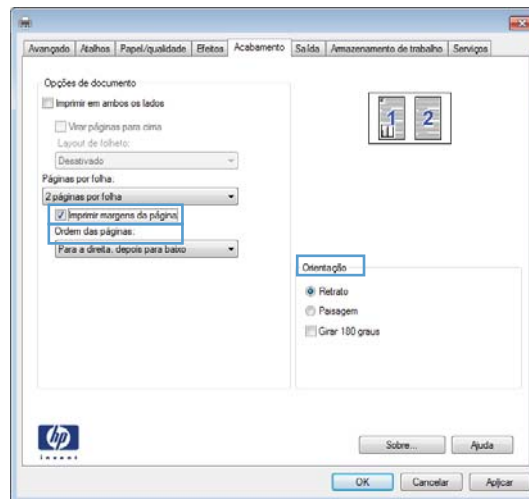
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

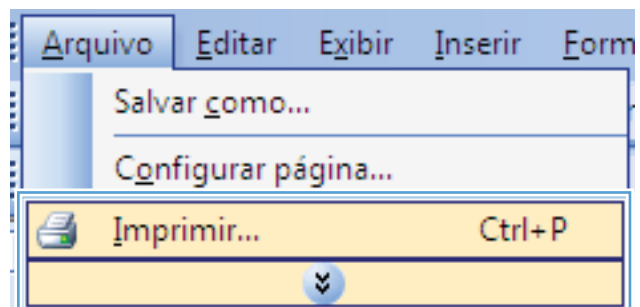


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

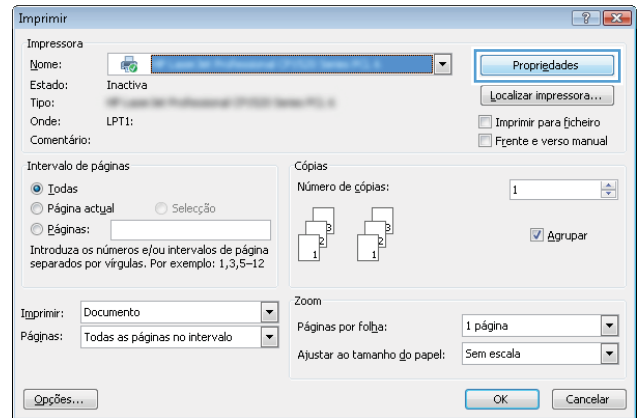


Selecionar a orientação de página com o Windows

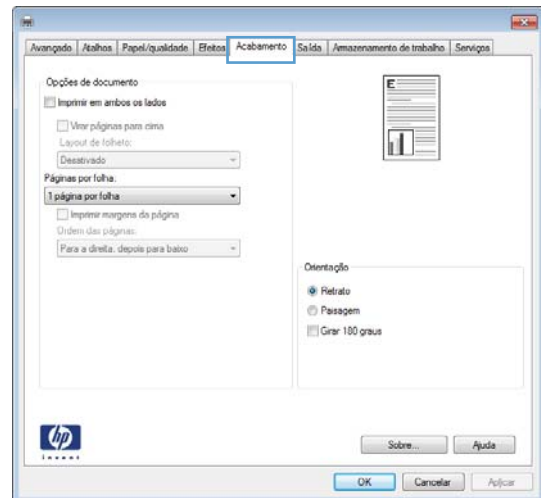
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

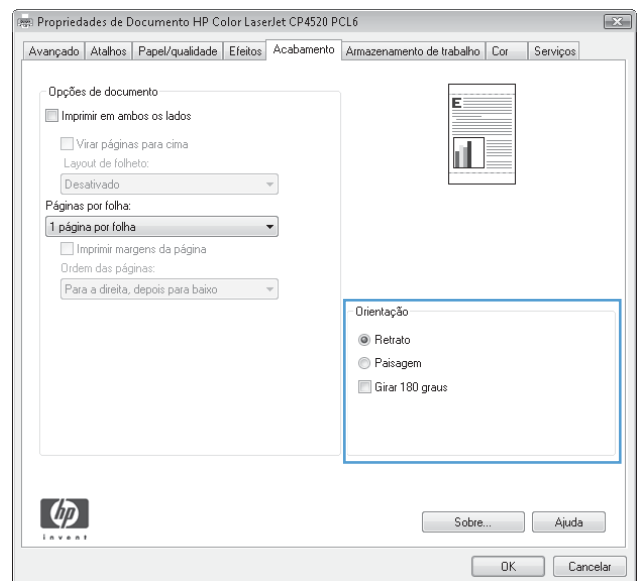


3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto a partir de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, você deve ativar primeiro os Serviços da Web da HP.
 - a. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
 - b. Clique na guia **Serviços da Web**.
 - c. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.
2. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
 - a. Acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicionar. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que está antes do símbolo @.



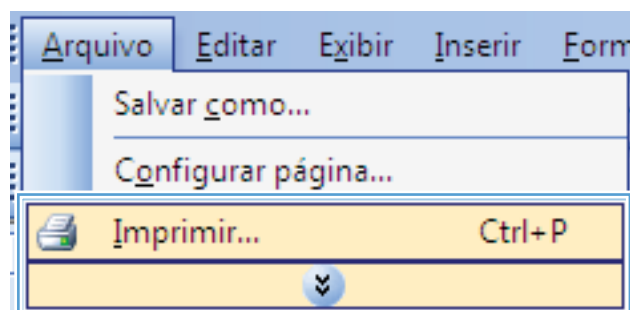
NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação dos Serviços da Web da HP. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os Serviços da Web da HP novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
 - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
3. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e-mail do produto.

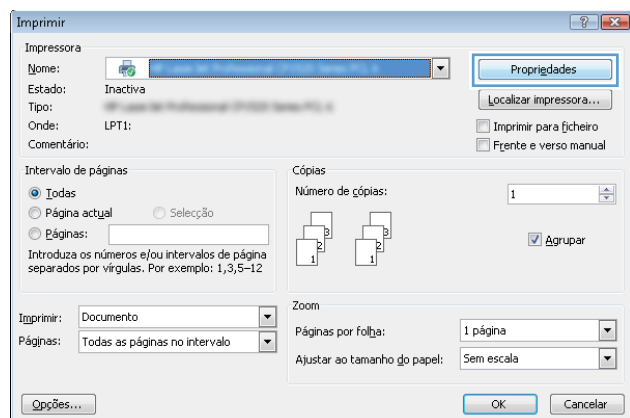
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

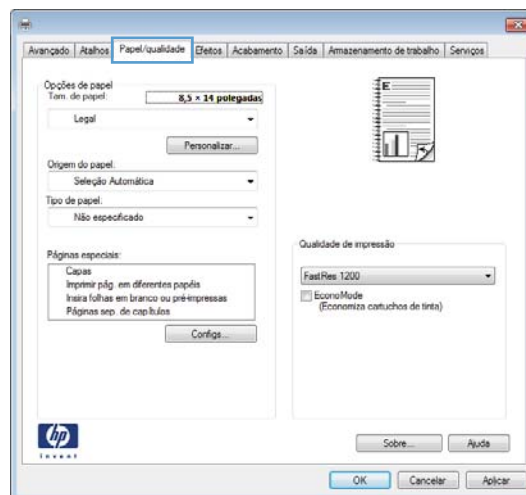
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



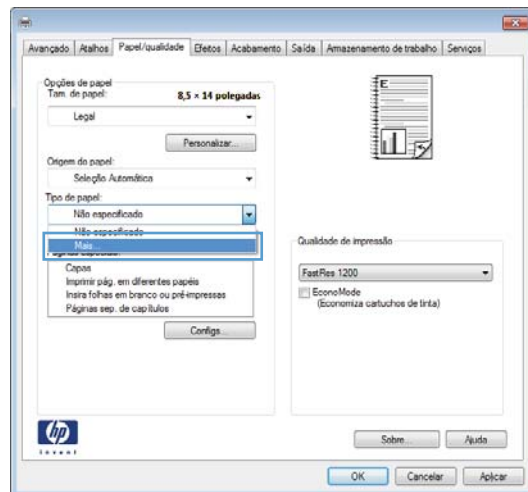
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



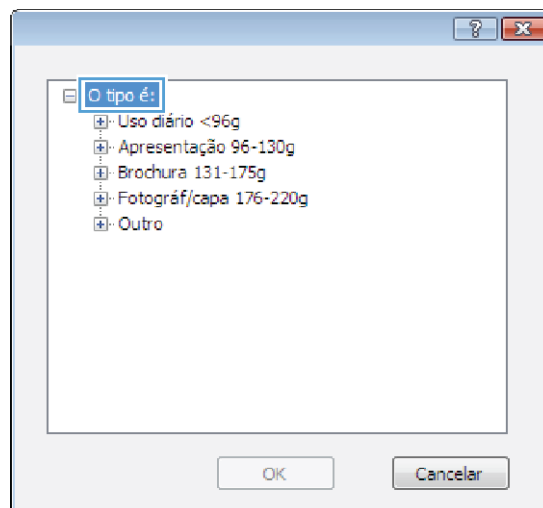
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



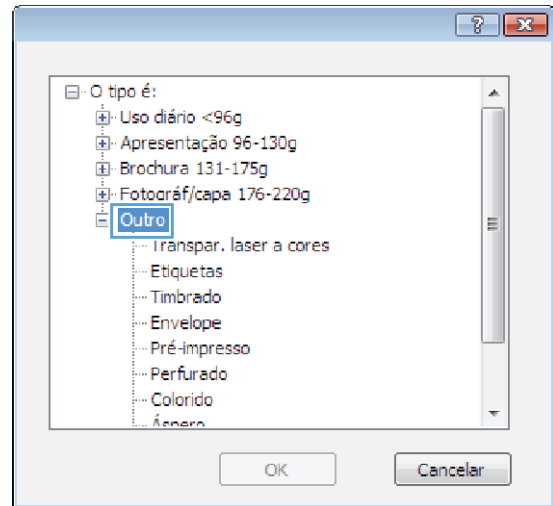
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**



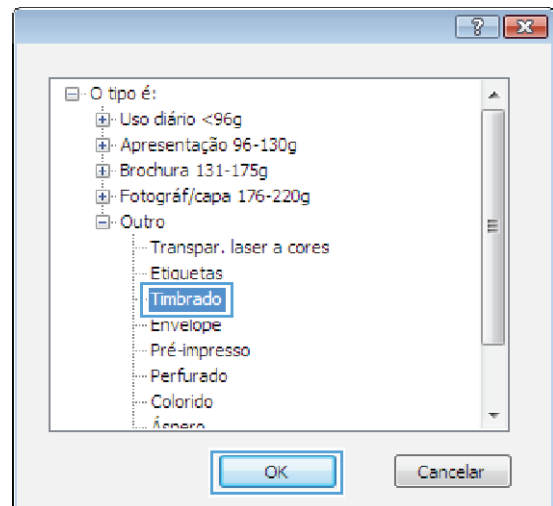
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



6. Expanda a lista de opções **Outros**.

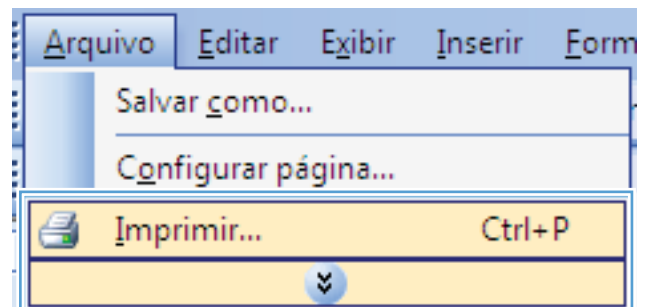


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

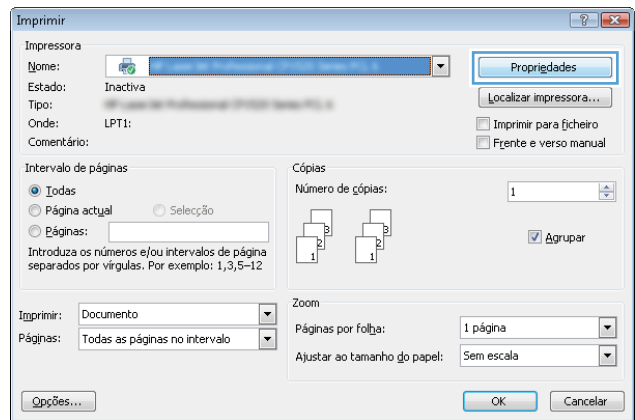


Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows

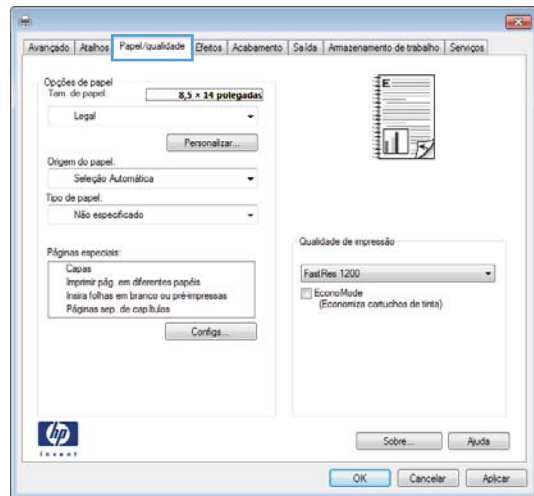
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



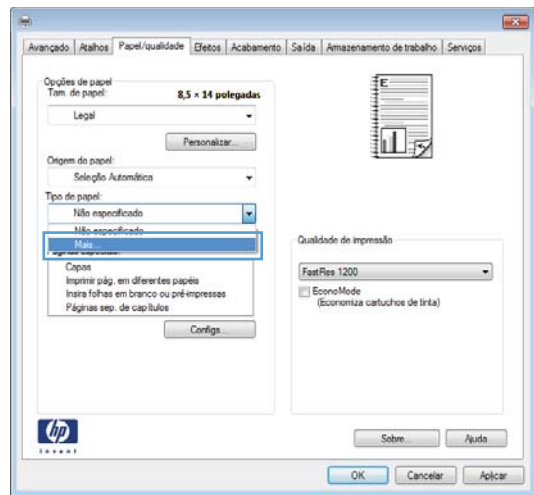
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



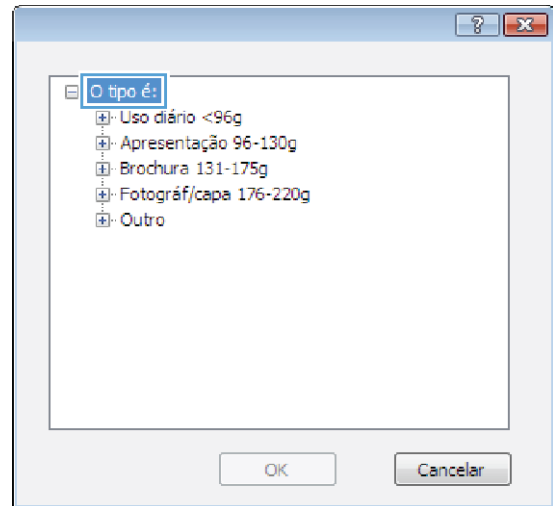
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**

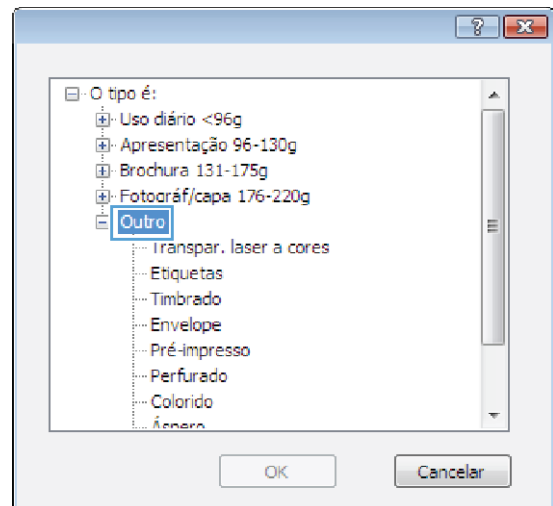


5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.

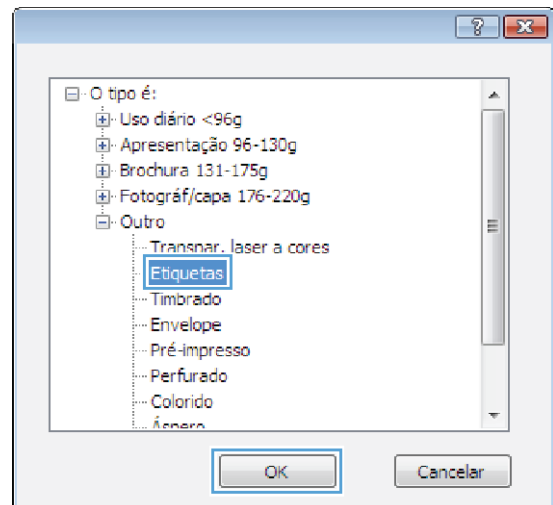


6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

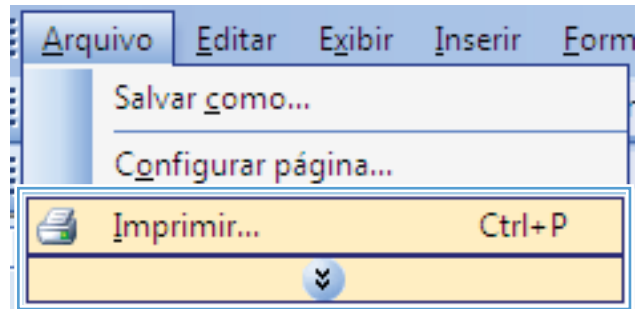


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

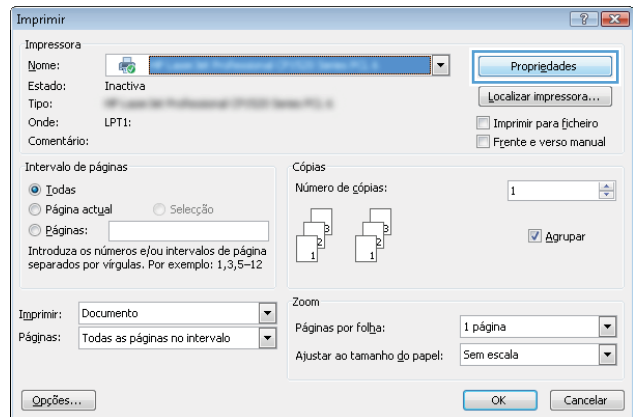


Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows

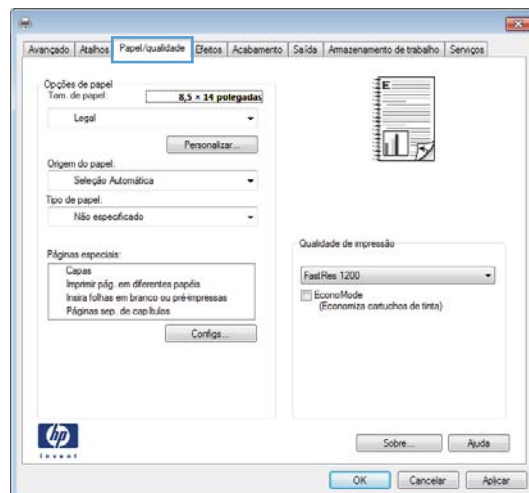
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



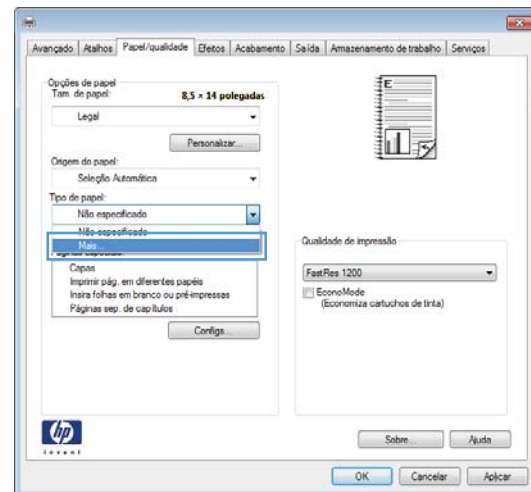
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



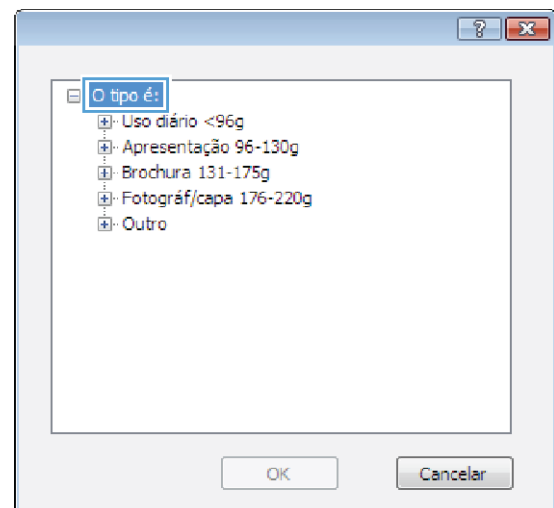
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



- Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**

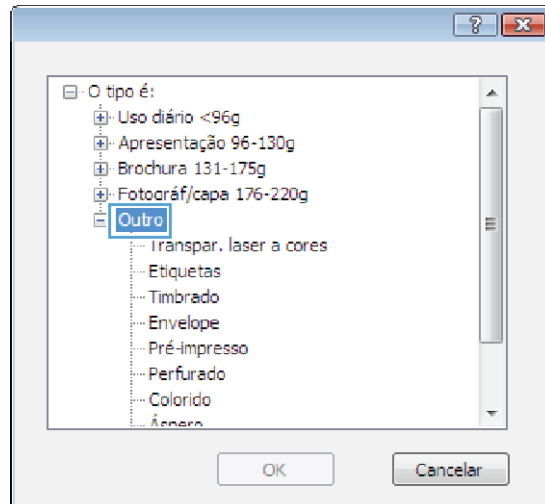


- Expanda a lista de opções **Tipo é:**

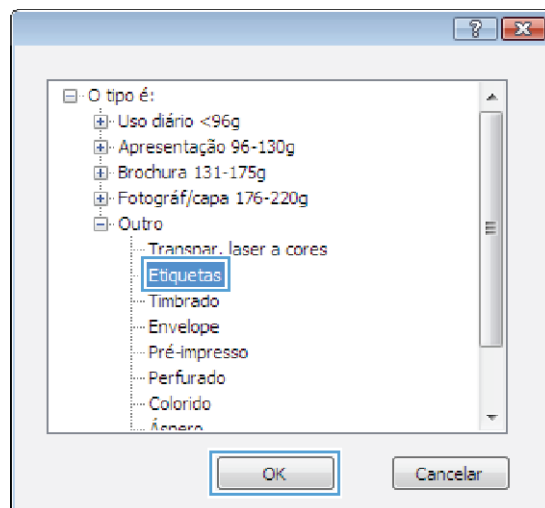


6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

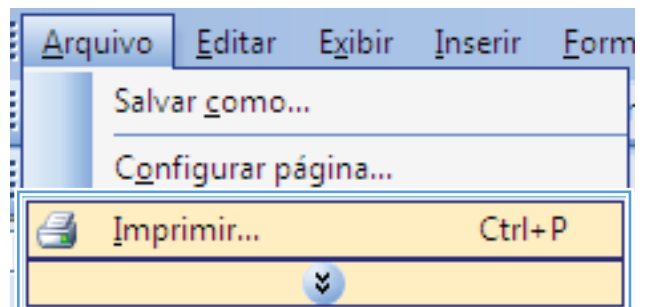


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

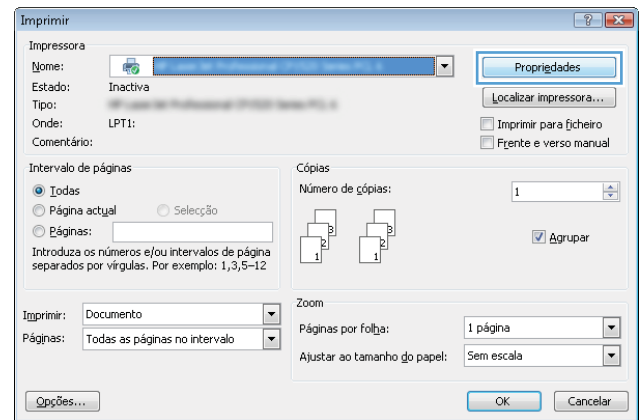


Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

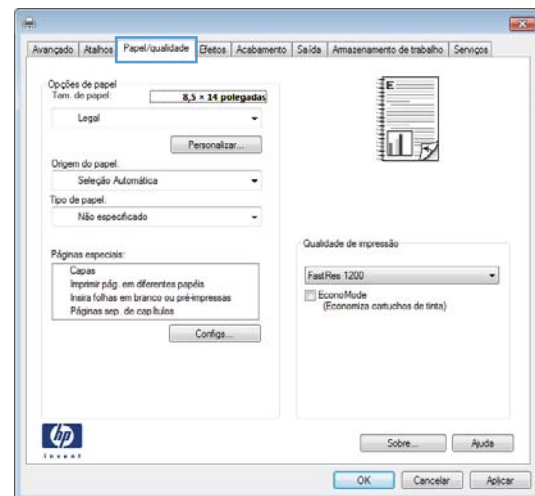
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



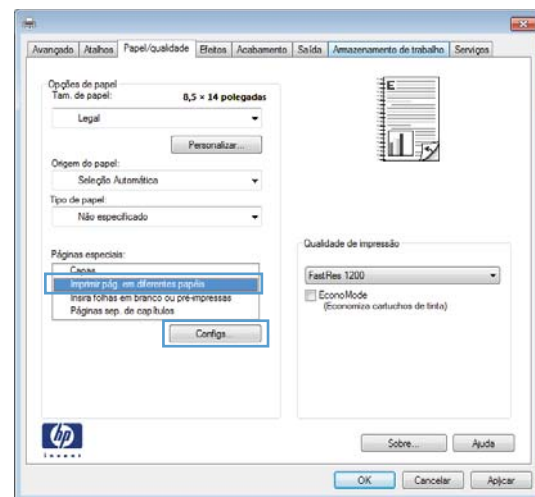
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



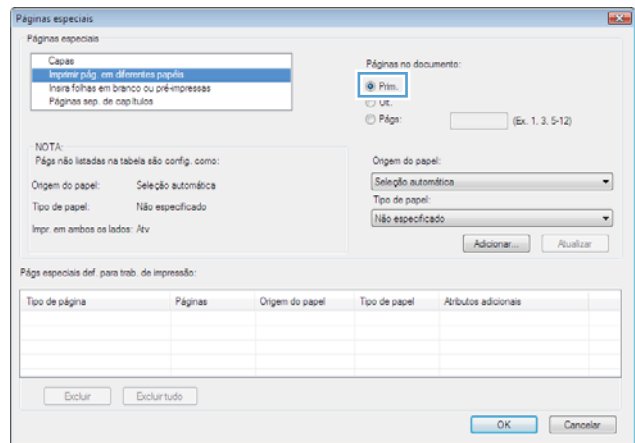
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



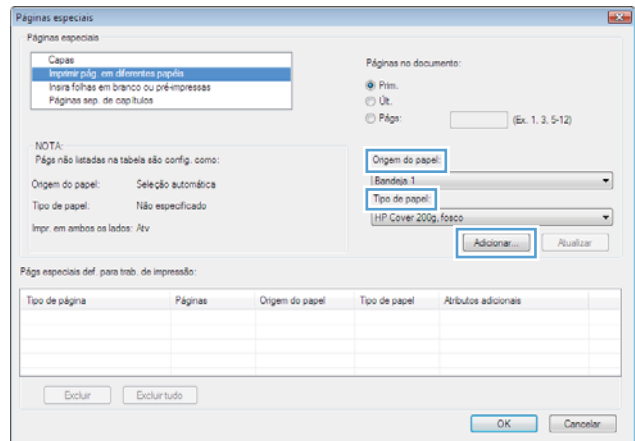
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



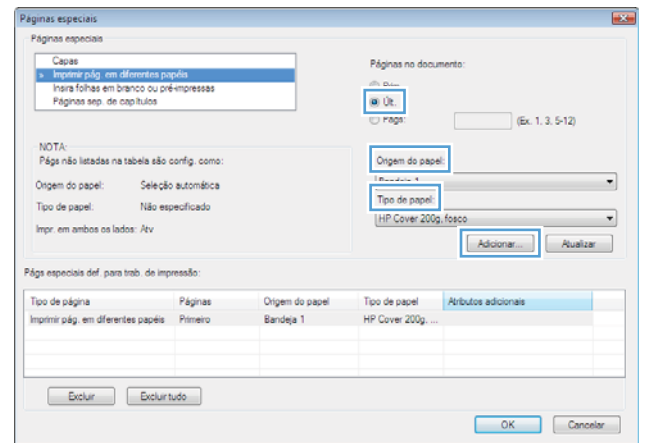
5. Na área **Páginas** no documento, selecione a opção **Primeira** ou **Última**.



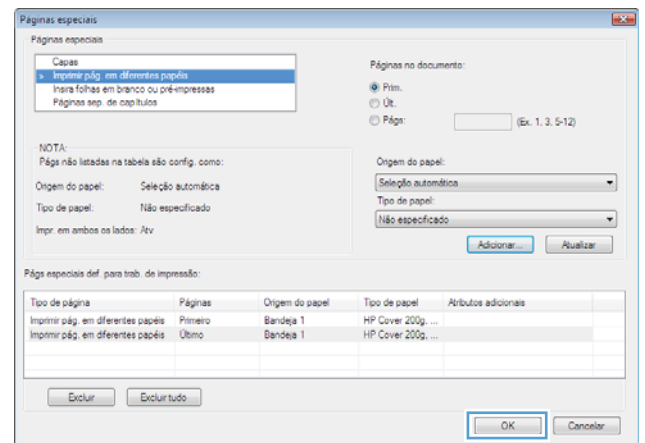
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



- Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

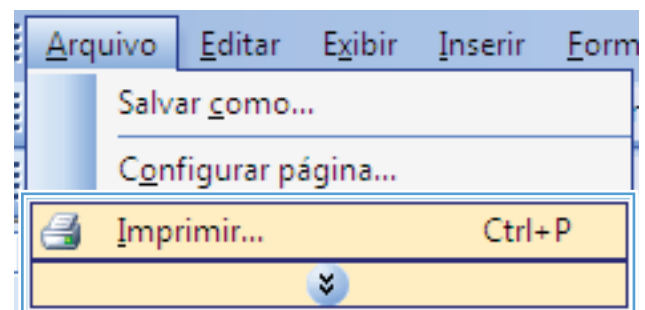


- Clique no botão **OK**.

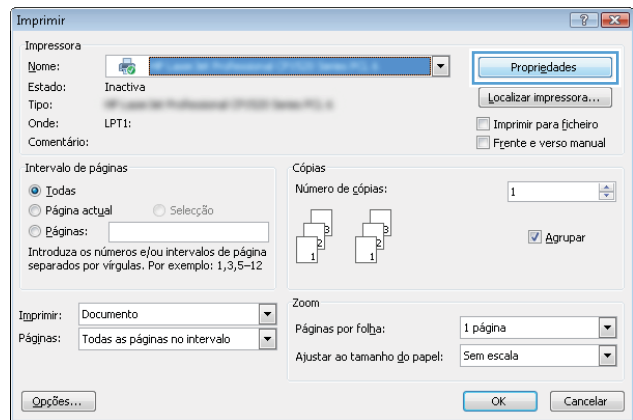


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

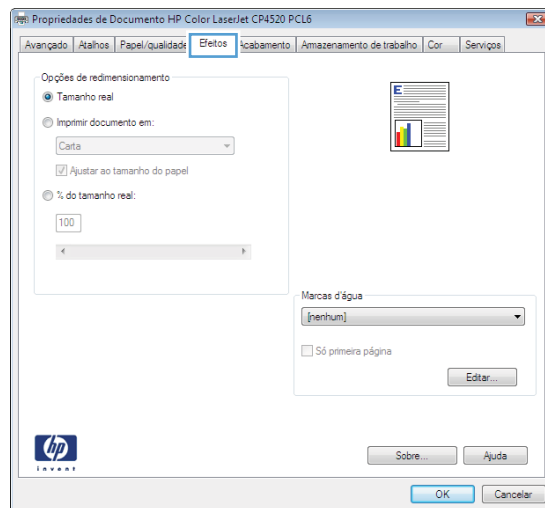
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



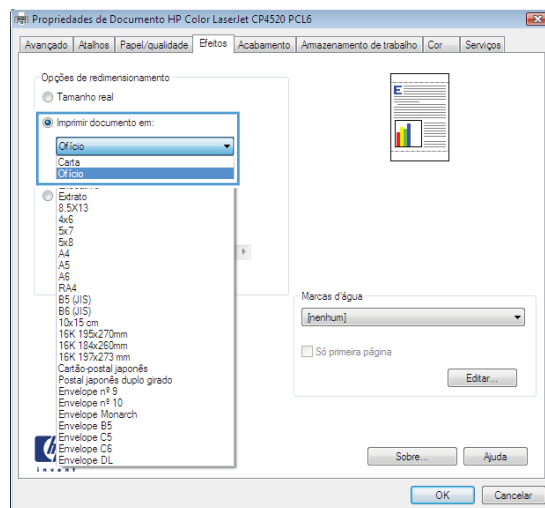
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em e**, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

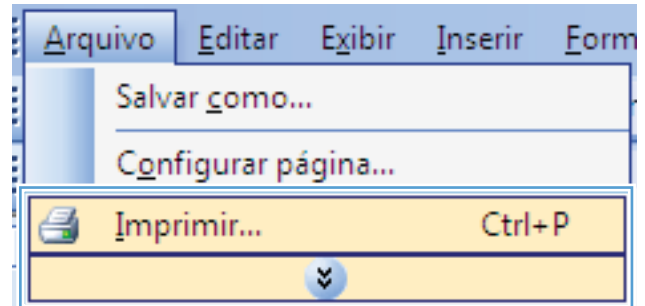
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

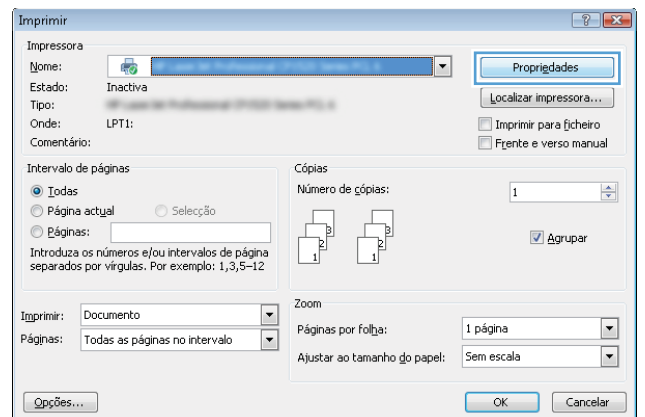
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criar um folheto com o Windows

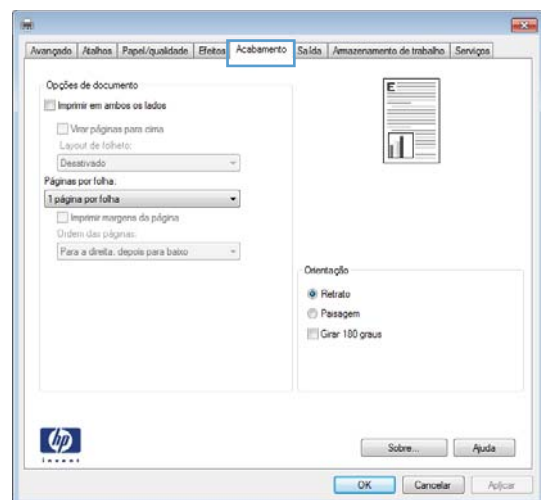
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



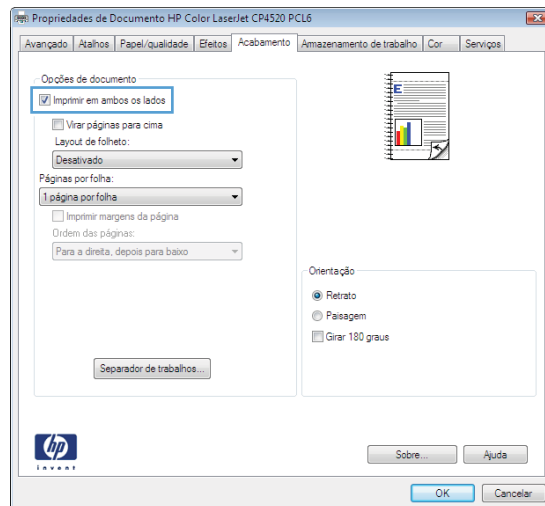
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



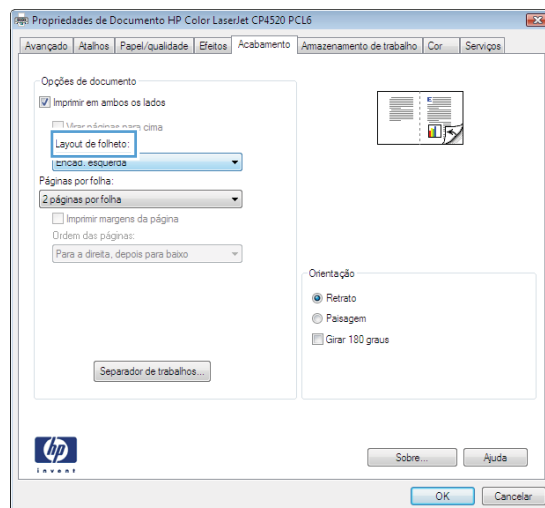
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.



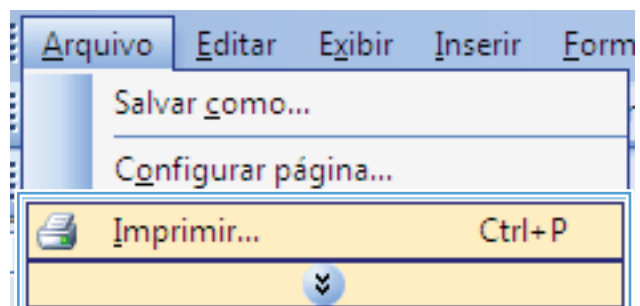
5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



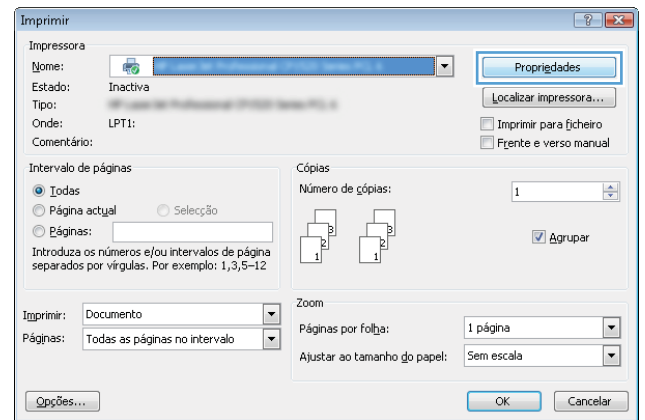
Selecione as opções de saída com o Windows

Selecione um compartimento de saída com o Windows

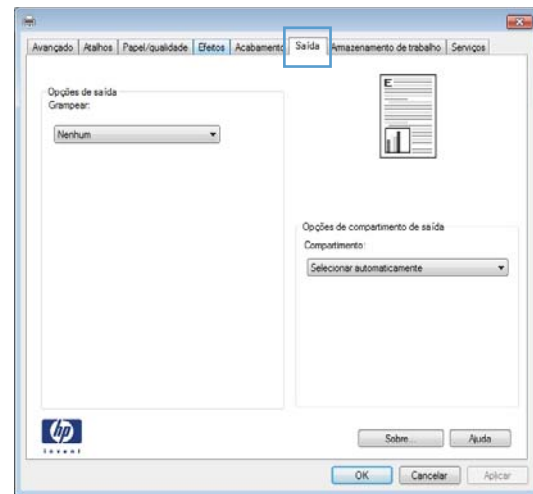
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



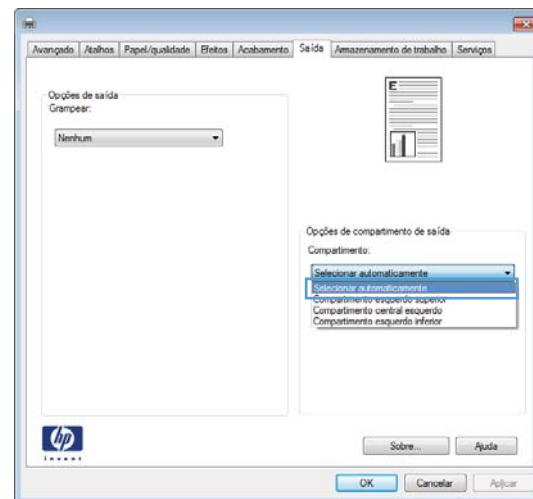
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Saída**.

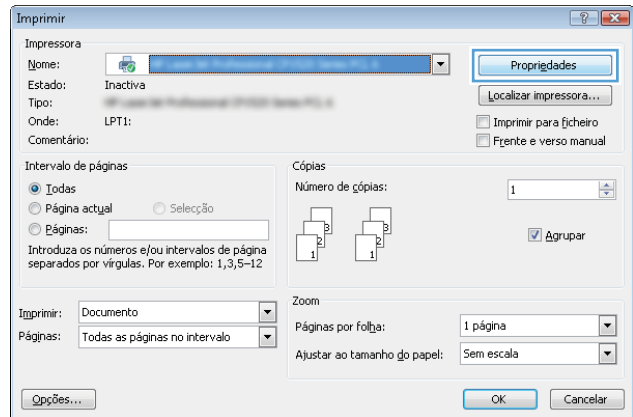
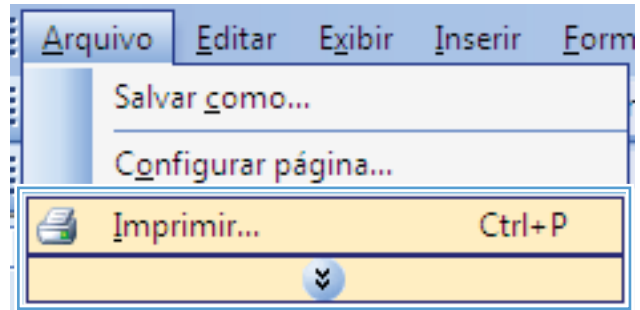


4. Na área **Opções de compartimento de saída**, selecione um compartimento na lista suspensa **Compartimento**.

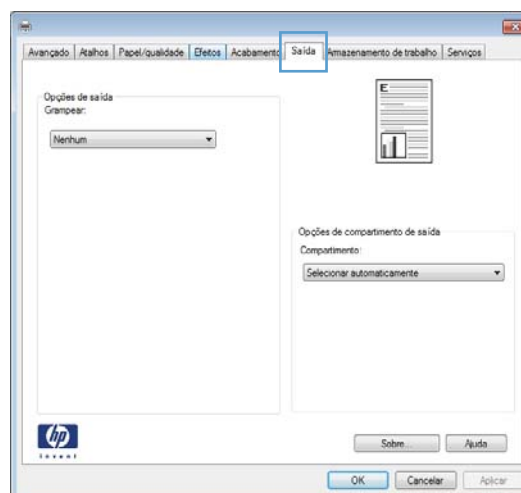


Selecione as opções de grampos com o Windows

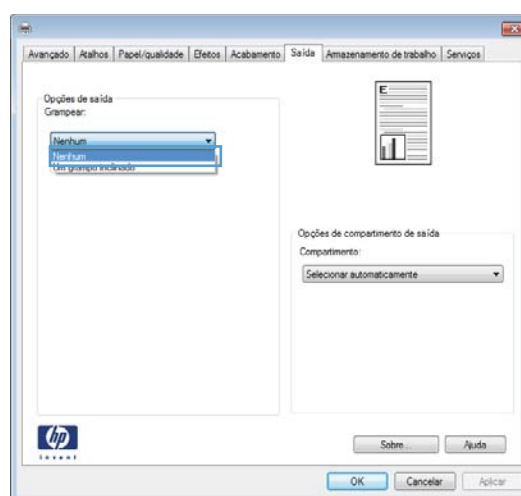
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Saída**.



4. Na área **Opções de saída**, selecione uma opção na lista suspensa **Grampo**.



Usar os recursos de armazenamento de trabalhos no Windows

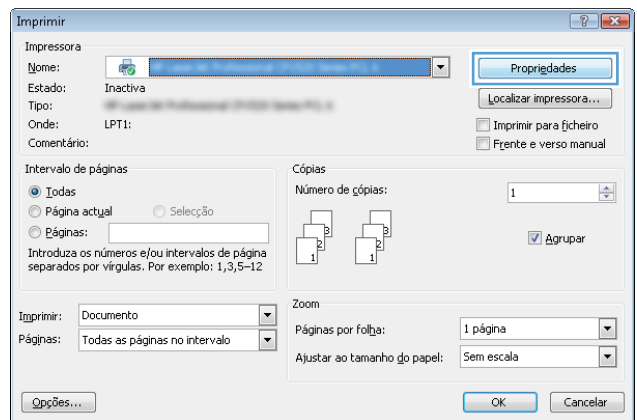
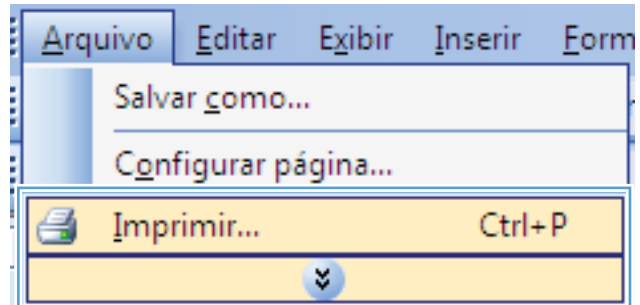
Os seguintes modos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:

- **Cópia com espera:** Este recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
- **Trabalho pessoal:** Quando você envia um trabalho ao produto, o trabalho não é impresso até que você solicite-o no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

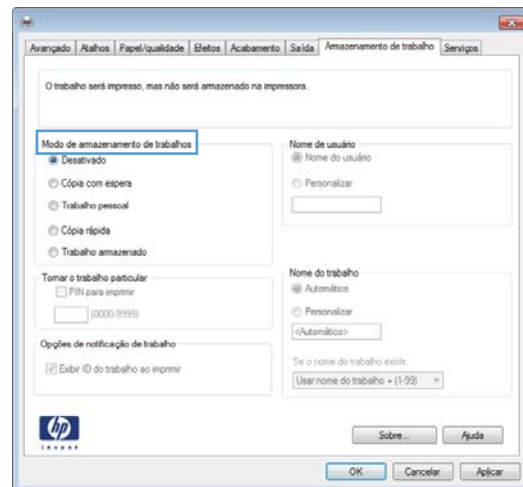
⚠ CUIDADO: Se você desligar o produto, os tipos de trabalho **Cópia rápida**, **Cópia com espera** e **Trabalho pessoal** serão excluídos. Para armazenar permanentemente o trabalho e impedir que o produto o exclua quando precisar do espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Criar um trabalho armazenado no Windows

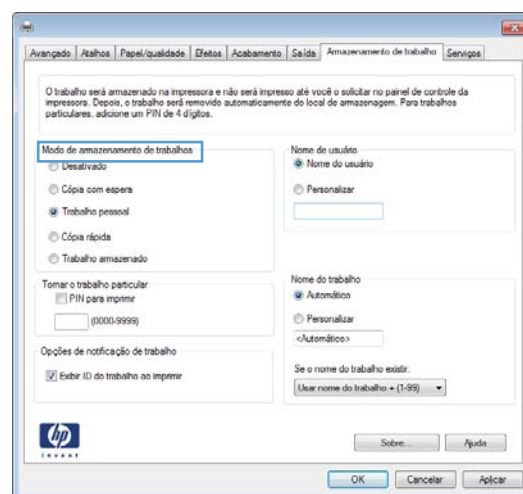
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione uma opção de **Modo de armazenamento de trabalho**.



Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória do produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória**.
3. Selecione seu nome de usuário e selecione o nome do trabalho ou selecione a opção **Todos os trabalhos (com PIN)** ou **Todos os trabalhos (sem PIN)**.
4. Insira o PIN caso necessário e selecione a opção **Imprimir**. Selecione a opção **Cópias** para ajustar o número de cópias.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória do produto, este sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no menu **Configurações gerais** do painel de controle do produto.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória do produto.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória**.
3. Selecione seu nome de usuário e selecione o nome do trabalho ou selecione a opção **Todos os trabalhos (com PIN)** ou **Todos os trabalhos (sem PIN)**.
4. Selecione a opção **Excluir**. O produto solicita a confirmação da exclusão.

Definir opções de armazenamento de trabalhos no Windows

Imprimir uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Cópia com espera**.

Armazenar temporariamente um trabalho privado no produto e imprimi-lo mais tarde



NOTA: O produto exclui o trabalho após a impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho pessoal**.
5. Opcional: Na área **Tornar um trabalho particular**, clique na opção **PIN para impressão** e insira um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos.
6. Imprima o trabalho quando desejar no painel de controle do produto.

Armazenar temporariamente um trabalho no produto



NOTA: Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.



NOTA: O produto armazena o trabalho até que você desligue o produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Cópia rápida**.

As cópias solicitadas são impressas imediatamente e você pode imprimir mais cópias no painel de controle do produto.

Armazenar permanentemente um trabalho no produto

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho armazenado**.


Tornar um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo deverá fornecer um PIN

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho armazenado** ou na opção **Trabalho pessoal**.
5. Na área **Tornar um trabalho particular**, clique na opção **PIN para impressão** e insira um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos.

 **NOTA:** Para imprimir o trabalho ou excluí-lo, é necessário inserir o PIN no painel de controle do produto.

Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado

 **NOTA:** Somente o usuário que criou o trabalho armazenado recebe a notificação. Você não receberá uma notificação quando alguém imprimir um trabalho armazenado criado por outro usuário.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Na área **Opções de notificação do trabalho**, clique na opção **Exibir ID do trabalho ao imprimir**.

Definir um nome de usuário para o trabalho armazenado

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome de usuário de um trabalho armazenado.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Na área **Nome do usuário**, clique na opção **Nome do usuário** para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para atribuir um nome de usuário diferente, clique na opção **Person**. e digite o nome.

Especificar um nome para o trabalho armazenado

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome padrão de um trabalho armazenado.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Para gerar automaticamente um nome de trabalho associado ao documento armazenado, clique na opção **Automático** na área **Nome do trabalho**. O driver usa o nome de arquivo do documento, se houver disponível. Se o documento não possuir um nome de arquivo, o driver usa o nome do programa de software ou a marcação de horário para o nome do trabalho.

Para especificar um nome de trabalho, clique na opção **Person**, e digite o nome.

6. Selecione uma opção na lista de seleção suspensa **Se o nome do trabalho existe**.
 - Selecione a opção **Usar nome do trabalho + (1 a 99)** para adicionar um número ao final do nome já existente.
 - Selecione a opção **Substituir arquivo existente** para substituir um trabalho que já tem esse nome.

Imprimir trabalhos especiais no Windows

Configurar o alinhamento dúplex

Para documentos duplexados (frente e verso) como folhetos, configure o registro da bandeja antes da impressão para garantir que a frente e o verso da página estão alinhados.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra os seguintes menus:
 - a. **Administração**
 - b. **Configurações gerais**
 - c. **Qualidade de impressão**
 - d. **Registro de imagem**
 - e. **Ajustar Bandeja <X>**
3. Selecione o item **Imprimir página de teste** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Siga as instruções da página de teste para concluir o ajuste.

Impressão imediata via USB

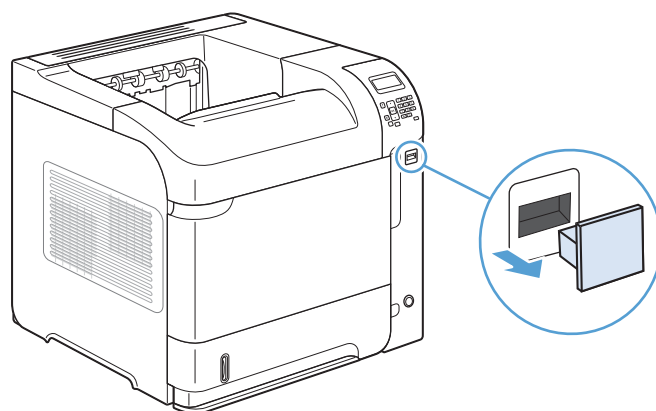
Este produto possui o recurso Impressão pela porta USB para impressão imediata, assim você pode rapidamente imprimir arquivos sem enviá-los de um computador. O produto aceita acessórios de armazenamento USB padrão na porta USB na parte frontal do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. Insira o acessório de armazenamento USB na porta USB, localizada na parte frontal do produto.

NOTA: Talvez seja necessário remover a tampa da porta USB.

NOTA: Se o produto não reconhecer o acessório USB, tente usar outro tipo de acessório USB. Devido a diferenças nas especificações de USB, o produto não reconhece todos os tipos de acessórios USB.



2. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
3. Abra o menu **Recuperar trabalho em USB**.
4. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.
5. Se precisar ajustar o número de cópias, selecione a opção **Cópias** e digite o número de cópias.
6. Pressione o botão **OK** para imprimir o documento.

9 Gerenciar e manter

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Usar o Servidor da Web incorporado da HP](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Instalar a memória e os dispositivos USB internos](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Atualizações de produto](#)

Imprimir páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. Use os procedimentos a seguir para imprimir ou visualizar as páginas de informações:

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
3. Selecione o nome do relatório que deseja revisar, role até a opção **Imprimir** e pressione o botão **OK** para imprimir o relatório.

Primeiro nível	Segundo nível	Descrição
Páginas de configuração/status	Mapa do menu Administração	Mostra o layout e as configurações atuais dos itens do menu do painel de controle.
	Página de configuração	Mostra as configurações do produto e os acessórios nele instalados.
	Página Status dos suprimentos	Mostra a quantidade aproximada de suprimentos remanescentes; relata estatísticas do total de páginas e trabalhos processados, número de série, número de páginas e informações sobre manutenção. A HP fornece a quantidade aproximada de suprimentos remanescentes para comodidade do cliente. Os verdadeiros estoques de suprimentos remanescentes podem diferir das estimativas aproximadas fornecidas.
	Página de uso	Mostra uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pelo produto, indicando se eram simplex ou dúplice e fornece um relatório da contagem de páginas.
	Página de diretório de arquivos	Mostra o nome dos arquivos armazenados na memória do produto e o nome das pastas em que se encontram.
Outras páginas	Página de configurações atual	Mostra as configurações atuais para cada opção no menu Administração .
	Lista de fontes PCL	Imprime as fontes PCL disponíveis.
	Lista de fontes PS	Imprime as fontes PS disponíveis.

Usar o Servidor da Web incorporado da HP

Use o Servidor da Web incorporado da HP para visualizar o status do produto, definir as configurações de rede do produto e gerenciar as funções de impressão no seu computador em vez de fazer isso usando o painel de controle da impressora. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o Servidor da Web incorporado da HP:

- Exibir informações sobre o status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar configurações de bandejas.
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle o produto.
- Visualizar e imprimir páginas internas.
- Receba notificações sobre eventos de suprimentos e do produto.
- Exiba e altere a configuração de rede.

Para usar o Servidor da Web Incorporado HP, é preciso ter o Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior; ou o Netscape 6.2 ou posterior para Windows, Mac OS e Linux (somente Netscape). O Netscape Navigator 4.7 é necessário para HP-UX 10 e HP-UX 11. O Servidor da Web Incorporado HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O servidor da Web incorporado HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

Abrir o Servidor da Web Incorporado HP utilizando uma conexão de rede

1. Identifica o endereço IP ou o nome do host que está listado na página de configuração do produto. Siga estas etapas para imprimir a página de configuração do produto:
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
 - **Página de configuração**
 - c. Pressione o botão **OK**.
 - d. Localize o endereço IP ou o nome do host na página HP Jetdirect.
2. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo endereço/URL.

Recursos do servidor da Web incorporado HP

Guia Informações

Tabela 9-1 Guia Informações Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações .
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que o produto processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para o produto.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link HP Instant Support (na área Outros links em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique no menu Informações sobre o dispositivo na guia Geral .
Imprimir	Carregue um arquivo de impressão pronto do seu computador para a impressora. O produto usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

Guia Geral

Tabela 9-2 Guia Geral Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu Administração no painel de controle. NOTA: É possível definir configurações nesta tela, mas o Servidor da Web incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu Administração .
Alertas	Configura alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.
AutoSend	Configura o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Editar outros links	Adiciona ou personaliza um link para outro site da Web. Este link será exibido na área Outros links em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre os cartuchos de impressão para substituição do pedido. As informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.

Tabela 9-2 Guia Geral Servidor da Web incorporado da HP (continuação)

Menu	Descrição
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Programação de inatividade	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. É possível definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, você poderá usar este arquivo para restaurar dados do produto.
Restaurar configurações de fábrica	Restaure as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Serviços de estatísticas	Fornece informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

Guia Imprimir

Tabela 9-3 guia Imprimir

Menu	Descrição
Recuperar a partir da configuração do USB	Ativa ou desativa o menu Recuperar trabalho em USB do painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Ativa ou desativa a capacidade de armazenar trabalhos na memória do produto e configura opções de armazenamento de trabalhos.
Ajustar tipos de papel	Ajuste o modo de impressão para cada tipo de papel que o produto suporta.
Configurações gerais de impressão	Estabelece configurações padrão para trabalhos de impressão.
Gerenciar bandejas	Exiba e altere as configurações de tamanho e tipo de papel para cada bandeja e ajuste as configurações gerais para todas as bandejas.

Guia Solução de problemas

Tabela 9-4 Guia Solução de problemas Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Relatórios e testes	Imprima diversos relatórios que ajudam a resolver problemas com o produto.
Calibrações	Selecione uma opção para calibrar o produto imediatamente.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Restaurar configurações de fábrica	Redefina as configurações do produto para os padrões de fábrica.

Guia Segurança

Tabela 9-5 Guia Segurança Servidor da Web incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configura uma senha de administrador para poder restringir o acesso a determinados recursos do produto. Ativa ou desativa a porta USB para impressão imediata no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.
Controle de acesso	Configura o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos. Também seleciona o método através do qual indivíduos fazem login no produto.
Proteger dados armazenados	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Este produto inclui uma unidade de disco rígido criptografada para segurança máxima. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
Gerenciamento de certificados	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP para este produto. É necessário ativar os Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Guia Rede

Use a guia **Rede** para alterar as configurações de rede para o produto quando ele estiver conectado a uma rede com base em IP. Esta guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

Lista Outros links



NOTA: É possível configurar os itens que são exibidos na lista **Outros links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os seguintes itens são os links padrão.

Tabela 9-6 Lista Outros links do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Suporte ao produto	Conecta o usuário ao site de suporte do produto, no qual é possível procurar ajuda sobre vários tópicos.
HP Instant Support	Conecta o usuário ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas do produto.

Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos conectados da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin estão periodicamente disponíveis para fornecer suporte a recursos de produto específicos. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Autoajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

Recursos de segurança do produto

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança do IP


Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec fornece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Proteção do servidor da Web incorporado da HP

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado da HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Digite o nome que será associado à senha no campo **Nome de usuário**.
5. Digite a senha na caixa **Nova senha** e digite-a novamente na caixa **Verificar a senha**.

 **NOTA:** Em caso de alteração de uma senha já existente, será preciso primeiro digitá-la no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Suporte a criptografia: Discos rígidos HP criptografados de alto desempenho (modelos xh somente)

Este produto inclui um disco rígido criptografado. Esse disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais de impressão, cópias e digitalização sem impacto no desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Para obter mais informações sobre o disco rígido criptografado, consulte o *Guia de configuração de disco rígido seguro de alto desempenho HP*.

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Digite **Disco rígido seguro** na caixa de pesquisa e clique no botão **>>**.

3. Clique no link **Disco rígido de alto desempenho seguro HP**.
4. Clique no link **Manuais**.

Proteger trabalhos armazenados

Você pode proteger trabalhos que estão armazenados no produto atribuindo um PIN a eles. Qualquer pessoa que tente imprimir esses trabalhos protegidos deverá primeiro digitar o PIN no painel de controle do produto.

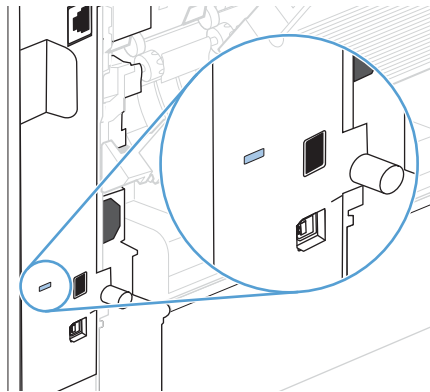
Bloquear os menus do painel de controle

É possível bloquear diversos recursos no painel de controle usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Controle de acesso**.
4. Na área **Login e Políticas de permissão**, selecione que tipos de usuários terão permissão para cada um dos recursos.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Bloquear o formatador

A área do formatador, que fica na parte de trás do produto, tem um slot que você pode usar para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.




Configurações de economia

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver da impressora PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Modos de economia de energia

Desativar ou ativar o modo de inatividade

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - a. **Administração**
 - b. **Configurações gerais**
 - c. **Configurações de energia**
 - d. **Configuração de período de inatividade**
 - e. **Temporizador de inatividade/automático desativado**
3. Selecione uma destas opções:
 - **Ativado**
 - **Desativado**

Definir o timer de inatividade

Use o recurso de período de inatividade para fazer o produto entrar automaticamente em atividade após um período de inatividade predefinido.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão **Início**.
2. Abra cada um dos seguintes menus:

- a. Administração
 - b. Configurações gerais
 - c. Configurações de energia
 - d. Configuração de período de inatividade
 - e. Desativar inatividade/automático depois de
3. Selecione o período de tempo apropriado e pressione o botão **OK**.



NOTA: O valor padrão é 30 minutos.

Configurar a programação de inatividade

Use o recurso programação de inatividade para reduzir o consumo de energia quando o produto não estiver em atividade. Você pode programar os momentos específicos do dia em que o produto deve entrar ou sair do modo de inatividade. É possível personalizar essa programação para cada dia da semana. Para configurar uma programação de inatividade, use o servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Geral**.
3. Clique no link **Data e hora** link e defina a data e a hora atuais.
4. Clique no botão **Aplicar**.
5. Clique no link **Programação de inatividade** clique no botão **Adicionar** para abrir as configurações da programação de inatividade.
6. Configure as configurações da programação de inatividade.
7. Clique no botão **Aplicar**.

Instalar a memória e os dispositivos USB internos

Visão geral


O formatador tem os seguintes slots e portas abertas para expandir os recursos do produto:

- Um slot para módulo de memória em linha dupla (DIMM) disponível para atualizar a memória do produto.
- Duas portas USB internas para adicionar fontes, linguagens e outras soluções de terceiros.

Para informar-se sobre a quantidade de memória instalada no produto ou sobre o que está instalado nas portas USB, imprima uma página de configuração.


Instalação de memória

Você pode acrescentar mais memória ao produto se imprimir com frequência gráficos complexos, documentos PostScript (PS) ou utilizar muitas fontes carregadas. A memória adicionada também proporciona mais flexibilidade no suporte de recursos de armazenamento de trabalhos, como a cópia rápida.

 **NOTA:** Módulos de memória single inline (SIMMs), utilizados em dispositivos HP LaserJet anteriores, não são compatíveis com o produto.

Instalação de memória no produto

Este produto tem um slot DIMM.

 **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos. Ao manusear os DIMMs, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com frequência a superfície da embalagem antiestática dos DIMMs e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal exposta do produto.

1. Imprima uma página de configuração para informar-se sobre a quantidade de memória instalada no produto antes de acrescentar mais memória.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
 - **Página de configuração**
2. Após a impressão da página de configuração, desligue o produto.
3. Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de interface.
4. Retire o painel do lado direito, deslizando-o em direção à parte de trás do produto para destravá-lo.
5. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.

6. Remova o módulo DIMM da embalagem antiestática.

⚠ CUIDADO: Para reduzir a possibilidade de danos causados pela eletricidade estática, sempre utilize uma pulseira de descarga eletroestática (ESD) ou toque na superfície do pacote antiestático antes de manipular os módulos DIMM.

7. Segure o módulo DIMM pelas extremidades e alinhe suas ranhuras ao slot DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot DIMM estão abertas.)
8. Pressione o módulo DIMM diretamente no slot e aperte com firmeza. Verifique se as travas em cada lado do módulo DIMM estão corretamente encaixadas.
9. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.
10. Reinstale o painel do lado direito. Alinhe as linguetas do painel com as fendas do produto e empurre o painel em direção à parte frontal do produto até que ele se encaixe no lugar.
11. Reconecte o cabo de interface e o cabo de alimentação.
12. Ligue o produto.

Ativação da memória

Windows XP, Windows Server 2003,
Windows Server 2008 e Windows Vista

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
4. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
5. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
6. Expanda a área para **Opções de instalação**.
7. Ao lado de **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora**.
8. Clique em **OK**.

NOTA: Se a memória não for atualizada corretamente após usar a opção **Atualizar agora**, será possível selecionar manualmente o total de memória instalada no produto na área **Opções de instalação**.

A opção **Atualizar agora** sobrescreve quaisquer definições de configuração existentes do produto.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**.
2. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Expanda a área para **Opções de instalação**.
6. Ao lado de **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora**.
7. Clique em **OK**.

NOTA: Se a memória não for atualizada corretamente após usar a opção **Atualizar agora**, será possível selecionar manualmente o total de memória instalada no produto na área **Opções de instalação**.

A opção **Atualizar agora** sobrescreve quaisquer definições de configuração existentes do produto.


Mac OS X 10.5 e 10.6

1. A partir do menu Apple, clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
 2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
 3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
 4. Clique na guia **Driver**.
 5. Configure as opções instaladas.
-

Verificação da instalação da DIMM

Depois de instalar o módulo DIMM, certifique-se de que a instalação tenha sido bem-sucedida.

1. Ligue o produto. Verifique se o indicador luminoso de Prontidão fica aceso após a finalização da seqüência de inicialização do produto. Se uma mensagem de erro for exibida, talvez um módulo DIMM tenha sido instalado de forma incorreta.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Verifique a seção referente à memória na página de configuração e compare-a à mesma seção da página de configuração que foi impressa antes da instalação da memória. Se a quantidade de memória não tiver aumentado, talvez o módulo DIMM esteja com defeito ou não tenha sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação. Se necessário, instale um módulo DIMM diferente.

 **NOTA:** Se você já tiver instalado uma linguagem de produto, verifique a seção “Linguagens e opções instaladas” na página de configuração. Essa área deve listar o idioma do novo produto.

Alocação de memória

Em alguns casos, utilitários ou trabalhos transferidos por download para o produto incluem recursos (por exemplo, fontes, macros ou padrões). Os recursos marcados internamente como permanentes ficam na memória do produto até que ele seja desligado.

Utilize as diretrizes a seguir se você utilizar a funcionalidade PDL (Page Description Language) para marcar recursos como permanentes. Para obter detalhes técnicos, consulte uma referência PDL apropriada para a linguagem PCL ou PS.

- Somente marque recursos como permanentes quando for absolutamente necessário que eles permaneçam na memória quando o produto for ligado.
- Envie recursos permanentes para o produto somente no início de um trabalho de impressão e não enquanto o produto estiver imprimindo.




NOTA: A utilização de muitos recursos permanentes ou seu download durante a impressão pode afetar o desempenho do produto ou sua capacidade de imprimir páginas complexas.

Instalação de dispositivos USB internos

O produto tem duas portas USB internas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de interface.
3. Retire o painel do lado direito, deslizando-o em direção à parte de trás do produto para destravá-lo.
4. Abra a porta de acesso puxando a guia de metal.
5. Localize as portas USB próximo à parte inferior da placa do formatador. Insira o dispositivo USB em uma das portas.

 **CUIDADO:** Para impedir que a eletricidade estática danifique a placa do formatador, segure a porta de acesso de metal com uma das mãos enquanto você insere o dispositivo USB com a outra mão. Se você se afastar do produto durante esse procedimento, toque na porta de acesso de metal para descarregar a eletricidade antes de continuar.

6. Feche a porta de acesso e pressione com firmeza até encaixá-la corretamente.
7. Reinstale o painel do lado direito. Alinhe as linguetas do painel com as fendas do produto e empurre o painel em direção à parte frontal do produto até que ele se encaixe no lugar.
8. Reconecte o cabo de interface e o cabo de alimentação.
9. Ligue o produto.

Limpar o produto

Para limpar a parte externa do produto, use um pano macio e umedecido em água.

Limpar o caminho do papel

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Manutenção do dispositivo**
 - **Calibração/limpeza**
3. Selecione o item **Imprimir página de limpeza** e pressione o botão **OK** para imprimir a página.
4. O processo de limpeza poderá levar vários minutos. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Atualizações de produto

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware do produto. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware do produto. Para fazer o download da atualização de firmware mais recente, vá para www.hp.com/go/lj600Series_firmware.

10 Solução de problemas

- [Ajuda automática](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar as configurações de fábrica](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado](#)
- [Eliminar congestionamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de impressão independente via USB](#)
- [Solucionar problemas de conectividade](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Mac](#)

Ajuda automática

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Tópicos de referência rápida

Vários tópicos de referência rápida deste produto estão disponíveis neste site:
www.hp.com/support/lj600Series

Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.

Ajuda do painel de controle

O painel de controle tem uma ajuda incorporada que orienta você através de várias tarefas, como a substituição de cartuchos de impressão e a eliminação de congestionamentos. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda ?.

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

1. Verifique se a luz de Prontidão está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a alimentação está ligada.
 - c. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique o cabeamento.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou a porta de rede. Verifique se a conexão está segura.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão de rede.
3. O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
 - **Página de configuração**
 - c. Pressione o botão **OK**.

Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.

Se a página ficar atolada no produto, siga as instruções no painel de controle para desobstruir o congestionamento.
6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se a página não for impressa corretamente, o problema está no hardware do produto. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
 - b. Se a página for impressa corretamente, isso indica que o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.

7. Selecione uma destas opções:

Windows: Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e faxes**. Clique duas vezes no nome do produto.

-ou-

Mac OS X: Abra o **Utilitário de configuração da impressora** ou a lista **Impressão e fax** e clique duas vezes na linha do produto.

8. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto. O driver da impressora está no CD que acompanha o produto. Você também pode efetuar o download do driver da impressora neste site: www.hp.com/support/lj600Series.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se isso não funcionar (se o documento não for impresso), execute essas etapas:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
 - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo USB. Redirecione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o novo tipo de conexão que será usado.

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado)
- Processamento e tempo de download do produto
- Complexidade e tamanho dos gráficos
- Velocidade do computador utilizado
- Conexão USB
- Configuração I/O (liga/desliga) do produto
- Sistema operacional de rede e configuração (se aplicável)
- O driver de impressora em uso

Restaurar as configurações de fábrica

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - Administração
 - Configurações gerais
 - Restaurar configurações de fábrica
3. Pressione o botão **OK**.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas existentes no produto.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual do produto. Elas oferecem informações sobre a operação normal do produto e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens são alteradas de acordo com o estado do produto. Sempre que o produto estiver pronto, não estiver ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status Pronto será exibida se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Geralmente, essas mensagens são alternadas com as mensagens de status Pronto ou OK e permanecem até você pressionar o botão. Algumas mensagens de advertência podem ser eliminadas. Se o menu Avisos elimináveis no menu Configurações de exibição for configurado com a opção Trabalho , o trabalho de impressão seguinte limpará as mensagens.
Mensagens de erro	As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um congestionamento. Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se o menu Eventos de continuação no menu Configurações de exibição estiver definido com a opção Continuação automática , o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos. NOTA: Pressionar qualquer botão durante a mensagem de erro de continuação automática de 10 segundos cancela o recurso de continuação automática e a função do botão é executada. Por exemplo, pressionar o botão Parar pausa a impressão e oferece a opção de cancelar o trabalho de impressão.
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um produto. É possível apagar algumas dessas mensagens desligando o produto e ligando-o novamente. Essas mensagens não são afetadas pela configuração Continuação automática . Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

Mensagens do painel de controle

O produto fornece envio robusto de mensagens do painel de controle. Quando aparecer uma mensagem no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de “Erro” ou de “Atenção” e nenhuma etapa for exibida para resolver o problema, desligue e ligue o produto novamente. Entre em contato com o suporte HP se continuarem a ocorrer problemas com o produto.

Para obter informações adicionais sobre vários tópicos, pressione o botão **Ajuda**.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.


Eliminar congestionamentos

Locais de congestionamento

Se uma mensagem de congestionamento aparecer no visor do painel de controle, procure papel ou outra mídia de impressão congestionados nos locais indicados na ilustração a seguir. A seguir, siga o procedimento para eliminar o congestionamento. Pode ser necessário procurar por papel em outros locais, além dos indicados na mensagem de congestionamento. Se o local do congestionamento não estiver claro, procure primeiro na área da tampa superior, localizada sob o cartucho de impressão.

Ao eliminar atolamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar o papel atolado. Se um pequeno pedaço de papel for deixado no produto, isso poderá causar mais congestionamentos.

1	Áreas da tampa superior e do cartucho de impressão
2	Alimentador opcional de envelopes
3	Áreas de bandeja (Bandeja 1, Bandeja 2 e bandejas opcionais)
4	Unidade dúplex opcional
5	Área do fusor
6	Áreas de saída (compartimento superior; compartimento traseiro; e empilhador opcional, grampeador/empilhador ou caixa de e-mails de 5 compartimentos)

 **NOTA:** Toner solto pode permanecer no produto após um congestionamento e causar problemas temporários na qualidade de impressão. Esses problemas devem ser resolvidos após algumas páginas.

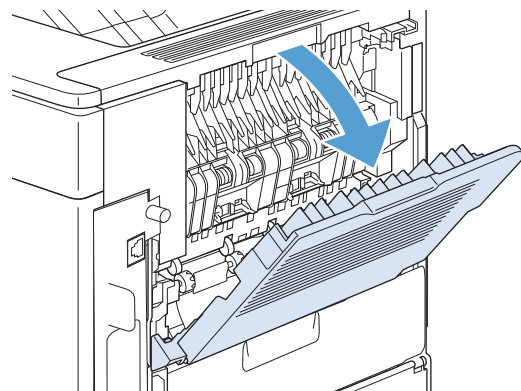
Remover o congestionamento das áreas de saída

Use estes procedimentos para eliminar congestionamentos que ocorrem no compartimento de saída traseiro ou no empilhador opcional, grampeador/empilhador ou caixa de e-mails de 5 compartimentos.

Eliminar congestionamentos no compartimento de saída traseiro

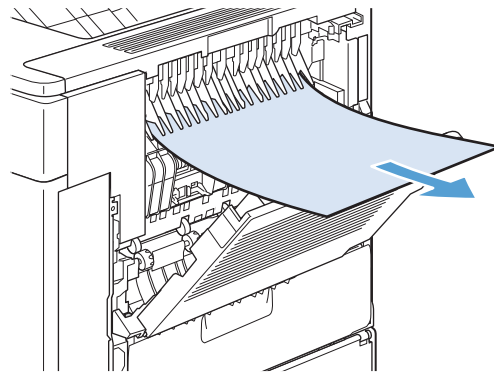
1. Abra o compartimento de saída traseiro.

NOTA: Se a maior parte do papel ainda estiver dentro do produto, talvez seja mais fácil removê-lo pela área da tampa superior.

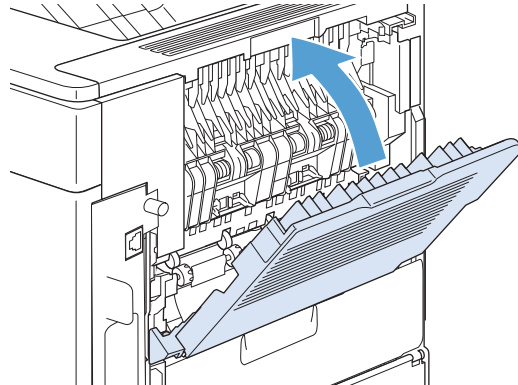


2. Segure ambos os lados do papel e retire-o lentamente do produto. Pode haver toner solto na folha. Tenha cuidado para não derramá-lo sobre você ou dentro do produto.

NOTA: Se for difícil remover o papel atolado, tente abrir a tampa superior até o fim para aliviar a pressão no papel. Se a folha rasgar ou não puder ser removida, limpe o atolamento da área do fusor.



3. Feche o compartimento de saída traseiro.



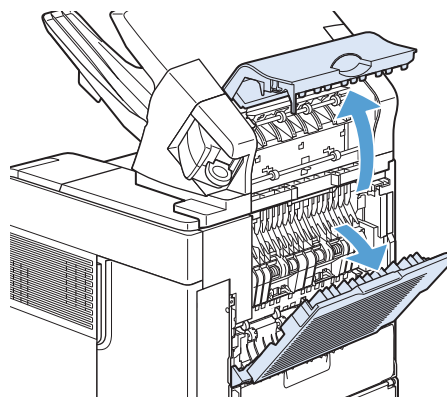
4. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminar congestionamentos no empilhador ou grampeador/empilhador opcional

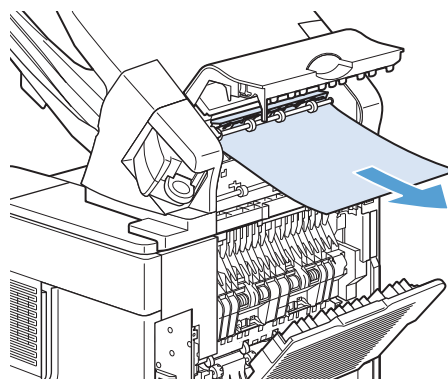
Podem ocorrer congestionamentos de papel no empilhador ou no grampeador/empilhador opcional. Congestionamentos de grampos só podem ocorrer no grampeador/empilhador opcional.

Eliminar congestionamentos de papel no empilhador ou grampeador/empilhador opcional

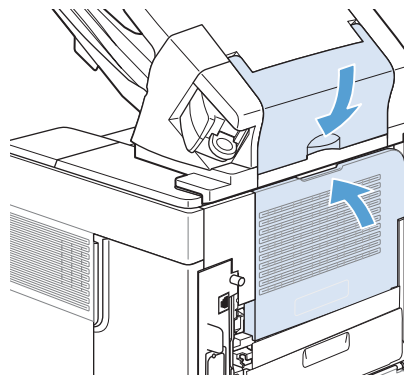
1. Na parte de trás do produto, abra a porta do empilhador ou grampeador/empilhador e abra o compartimento de saída traseiro.



2. Remova com cuidado qualquer papel congestionado.



3. Feche a porta do empilhador ou grampeador/empilhador e feche o compartimento de saída traseiro.



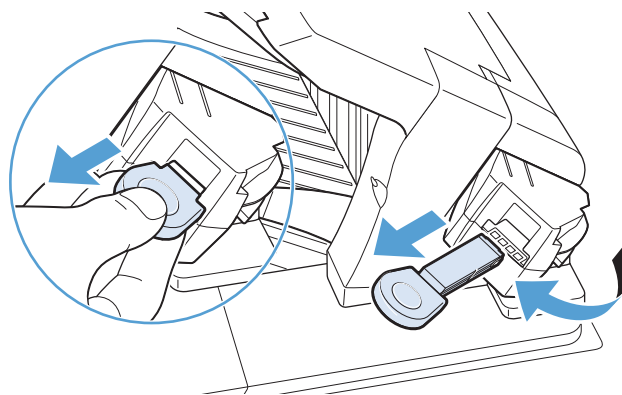
4. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada. Procure o congestionamento em outro local. Verifique a frente do acessório e remova cuidadosamente qualquer papel congestionado.

NOTA: Para que a impressão possa continuar, empurre o compartimento de saída até a posição mais baixa.

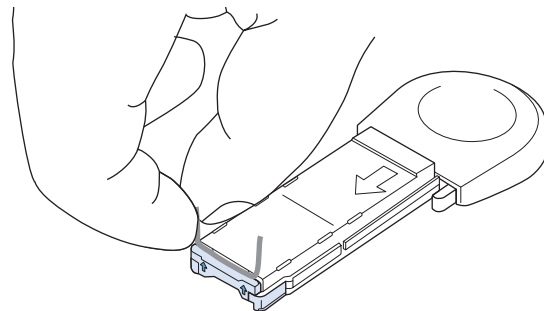
Eliminar congestionamentos de grampos do grampeador/empilhador opcional

O grampeador precisa ser recarregado após a eliminação de um congestionamento de grampos; então, os primeiros documentos talvez não sejam grampeados. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver congestionado ou sem grampos, o trabalho ainda será impresso, desde que o percurso para o compartimento do empilhador não esteja bloqueada.

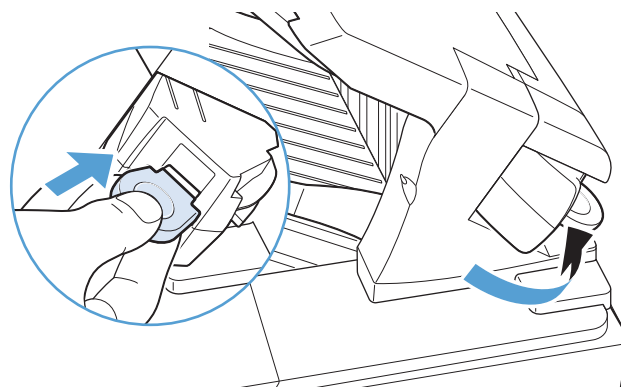
1. No lado direito do grampeador/empilhador, gire a unidade grampeadora para a frente do produto até escutar um clique indicando que essa unidade está na posição aberta. Puxe o cartucho de grampos azul para fora para removê-lo.



2. Gire a tampa verde da extremidade do cartucho de grampos para cima e remova o grampo congestionado.

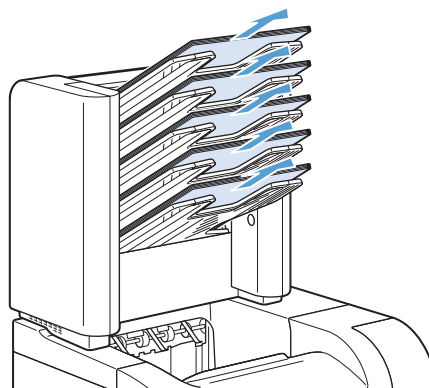


3. Insira o cartucho de grampos na unidade grampeadora e gire-a em direção à parte traseira do produto até a unidade encaixar no local.

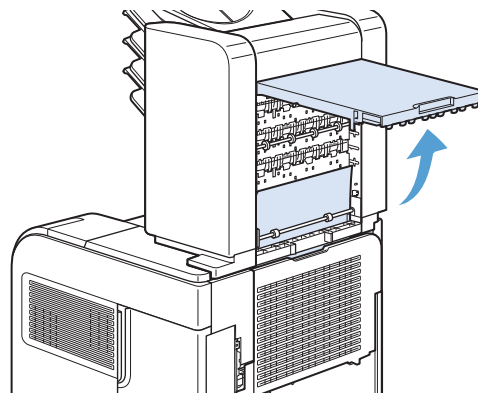


Eliminar congestionamentos da caixa de e-mails opcional de 5 compartimentos

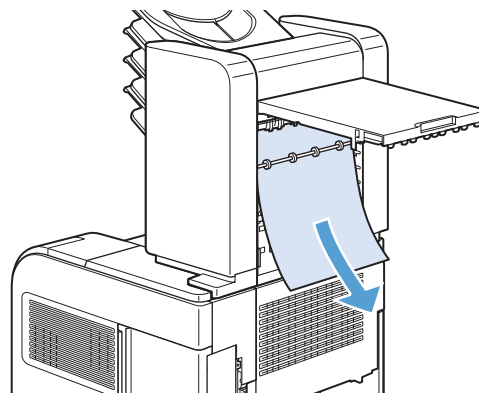
1. Remova qualquer papel que esteja nos compartimentos de saída.



2. Na parte de trás da caixa de e-mails de 5 compartimentos, abra a porta de acesso ao congestionamento.

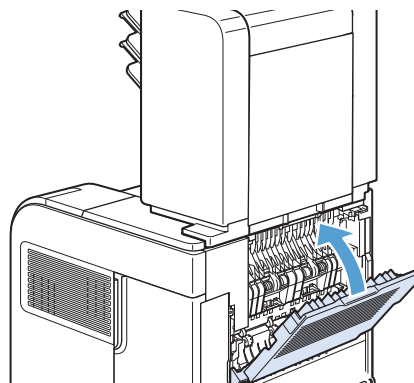


3. Se o papel estiver congestionado na parte superior da caixa de e-mails de 5 compartimentos, puxe-o para baixo para removê-lo.



4. Se o papel estiver congestionado na parte inferior da caixa de e-mails de 5 compartimentos, abra o compartimento de saída traseiro e, em seguida, puxe o papel para cima para removê-lo.

5. Feche a porta de acesso ao congestionamento e o compartimento de saída traseiro.

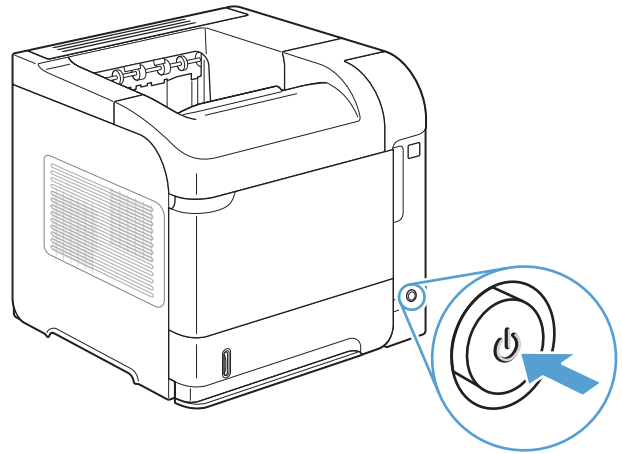


Eliminar congestionamentos na área do fusor

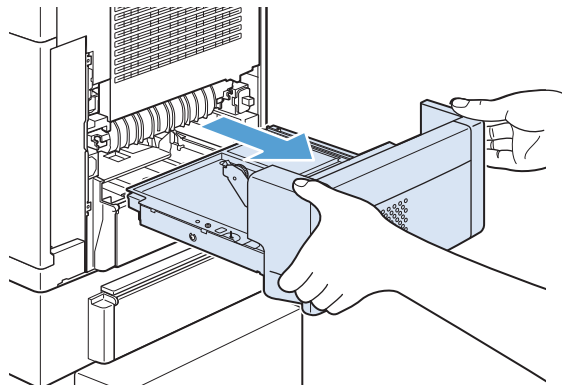
Utilize este procedimento apenas nestas situações:

- Há papel atolado dentro do fusor e não pode ser removido da área de tampa superior ou da área traseira de saída.
- Uma folha de papel rasgou enquanto você estava tentando eliminar um atolamento no fusor.

1. Desligue o produto.

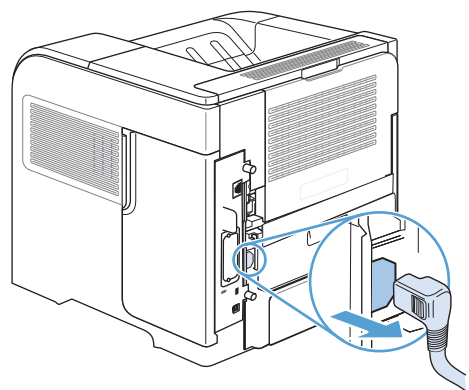


2. Gire o produto para que a parte traseira fique voltada para você. Se houver uma unidade dúplex opcional instalada, levante-a para retirá-la. Deixa-a de lado.

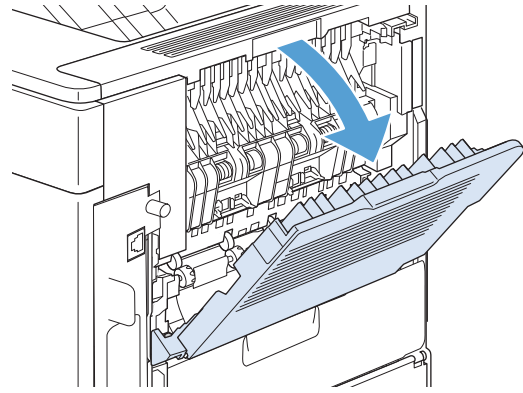


3. Desconecte o cabo de alimentação.

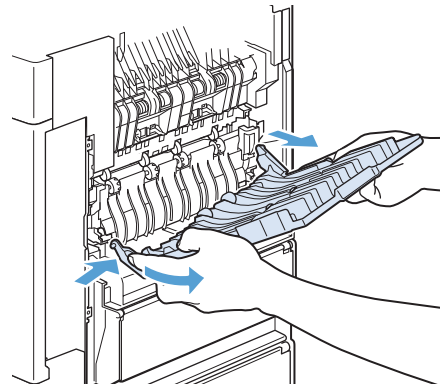
AVISO! O fusor está muito quente. Para evitar pequenas queimaduras, espere o fusor esfriar antes de removê-lo do produto.



4. Abra o compartimento de saída traseiro.

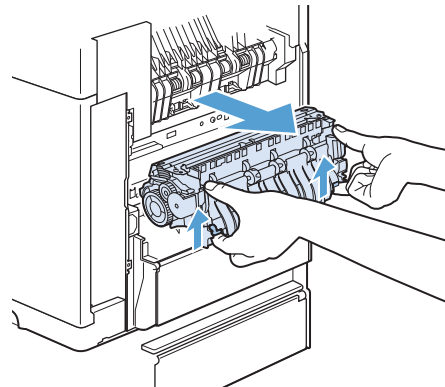


5. Remova o compartimento de saída traseiro. Posicione seu dedo próximo à dobradiça esquerda e empurre-a com firmeza para a direita até que o pino da dobradiça transponha-se no orifício do produto. Gire a bandeja de saída para fora para removê-la.



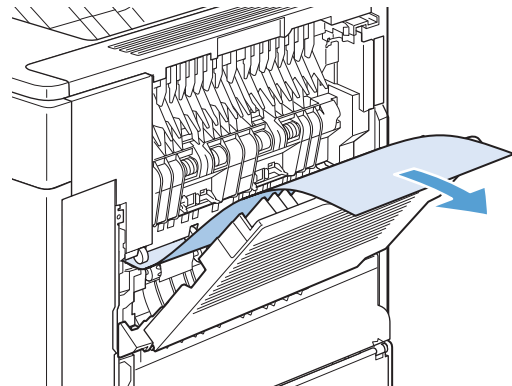
6. Se encontrar papel, remova-o.

Se o papel não estiver visível, empurre as duas alavancas azuis para cima dos lados do fusor e puxe o fusor para fora.

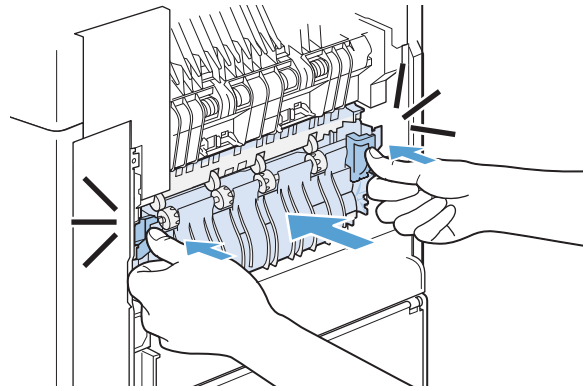


7. Remova o papel atolado. Se necessário, levante a guia plástica preta que está localizada na parte superior do fusor para obter acesso às folhas congestionadas.

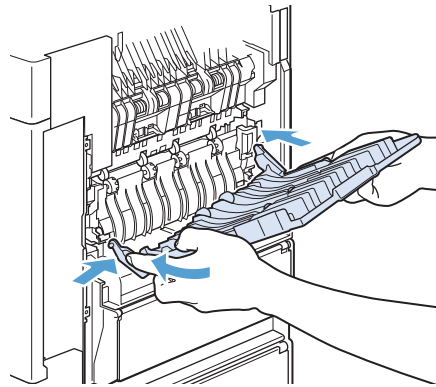
CUIDADO: Não utilize objetos pontiagudos ou metal para remover o papel da área do fusor. Isto pode danificá-lo.



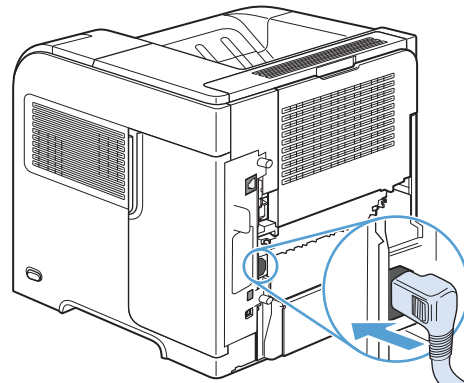
8. Empurre o fusor no produto até as alavancas azuis em ambos os lados darem um clique indicando que o fusor encaixou.



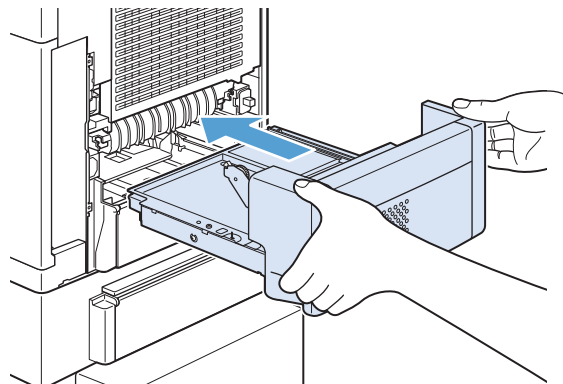
9. Reinstale o compartimento de saída traseiro. Insira o pino da dobradiça direita no orifício existente no produto. Empurre a dobradiça esquerda para fora e deslize-a até o orifício existente no produto. Feche o compartimento de saída traseiro.



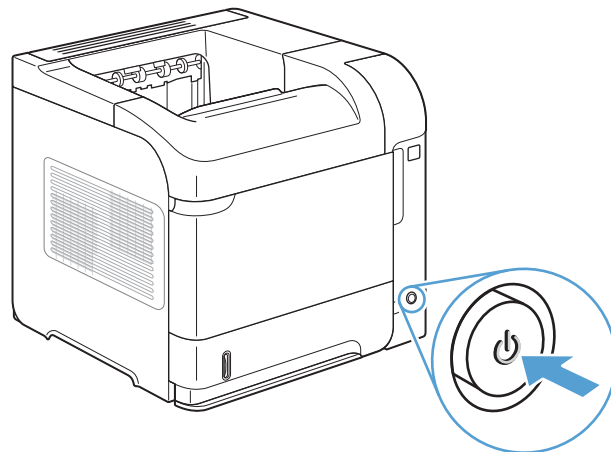
10. Conecte o cabo de alimentação no produto.



11. Recoloque a unidade dúplex opcional, caso ela tenha sido removida.



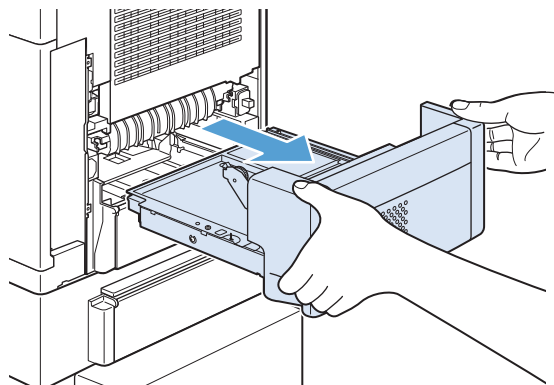
12. Ligue o produto.



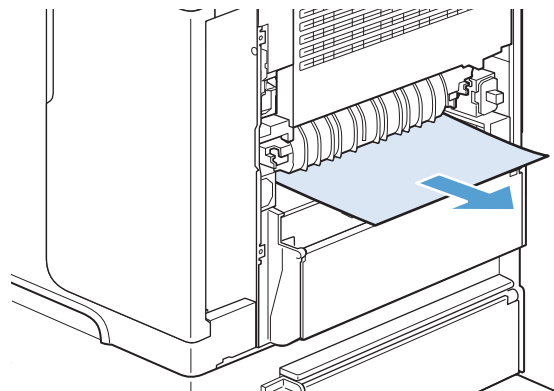
13. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminar congestionamentos da unidade duplex opcional

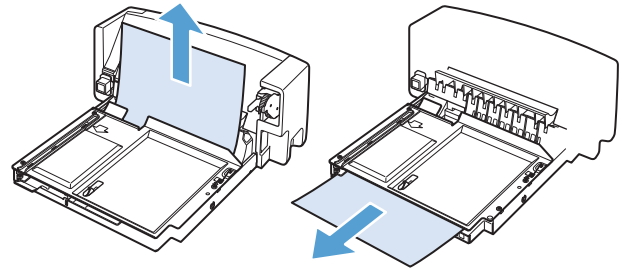
1. Levante a unidade dúplex opcional e puxe-a para removê-la.



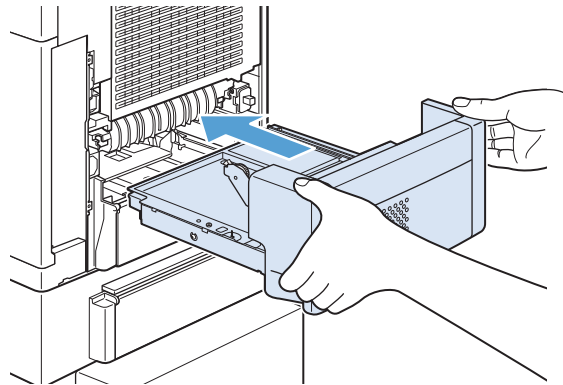
2. Remova todo o papel localizado na parte superior da Bandeja 2. (Talvez você precise alcançar a parte interna do produto.)



3. Puxe lentamente o papel para fora da unidade dúplex opcional.



4. Insira a unidade dúplex opcional no produto.



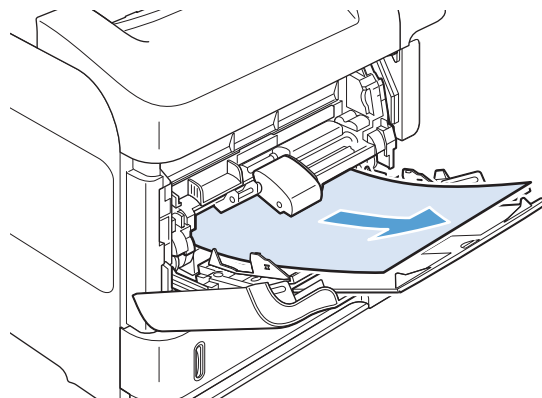
5. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminar congestionamentos das bandejas

Use esses procedimentos para eliminar congestionamentos das bandejas.

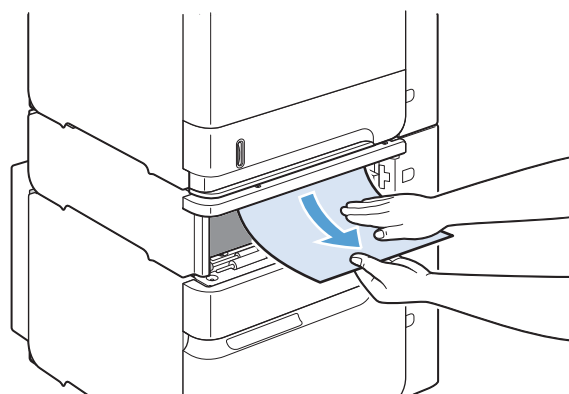
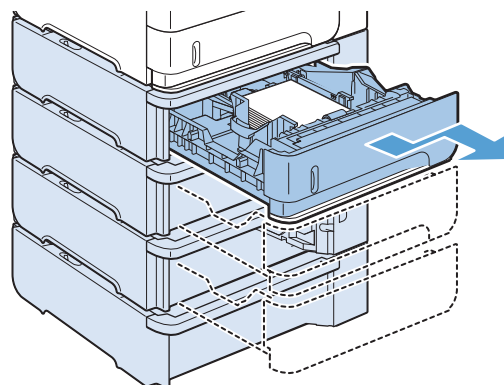
Eliminar congestionamentos da Bandeja 1

1. Puxe lentamente o papel congestionado para fora do produto.

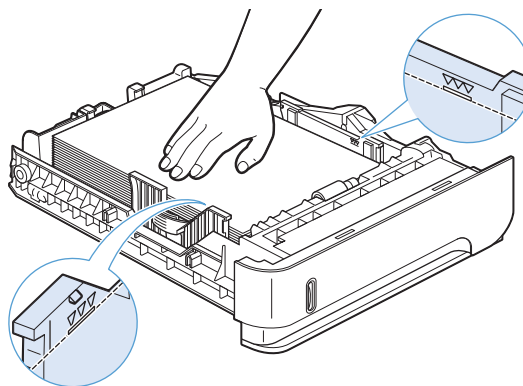


Eliminar congestionamentos da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional para 500-folhas

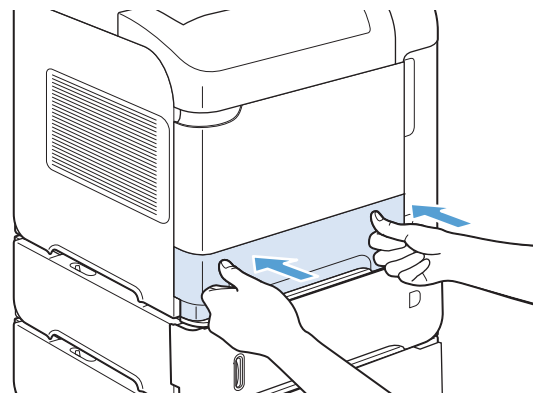
1. Deslize a bandeja para fora do produto, levante-a levemente e remova qualquer papel danificado.
2. Se a margem do papel congestionado estiver visível na área de alimentação, puxe lentamente o papel para baixo e para fora do produto. (Não puxe o papel diretamente para fora ou ele se rasgará.) Se o papel não estiver visível, procure na próxima bandeja ou na área da tampa superior.



3. Verifique se o papel está bem posicionado na bandeja, nos quatro cantos e abaixo dos indicadores de altura máxima.



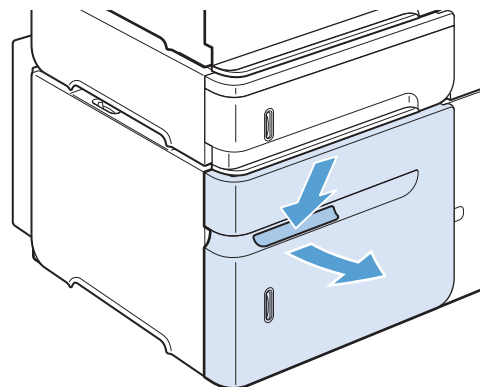
4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



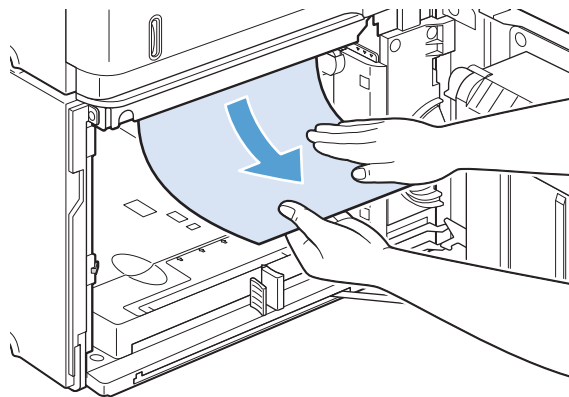
5. Pressione o botão **OK** para apagar a mensagem de congestionamento.
6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local.

Eliminar congestionamentos da bandeja opcional para 1.500 folhas

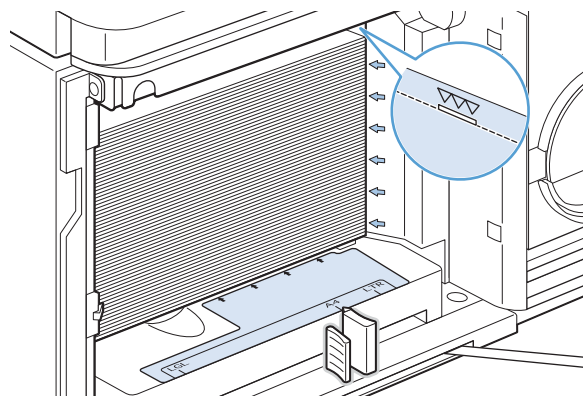
1. Abra a porta frontal da bandeja.



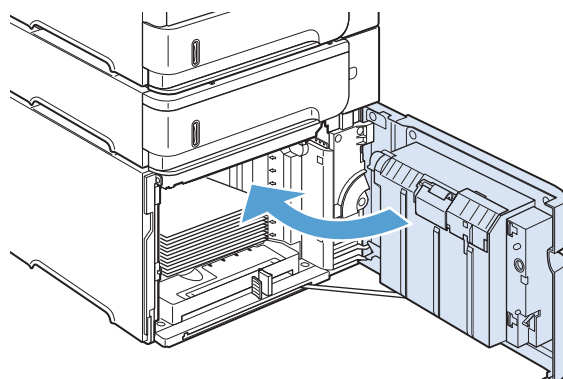
2. Se a margem do papel congestionado estiver visível na área de alimentação, puxe lentamente o papel para baixo e para fora do produto. (Não puxe o papel diretamente para fora ou ele se rasgará.) Se o papel não estiver visível, procure na área da tampa superior.



3. Verifique se o papel não excede as marcas de preenchimento das guias de papel e se a borda dianteira da pilha está alinhada com as setas.



4. Feche a porta frontal da bandeja.

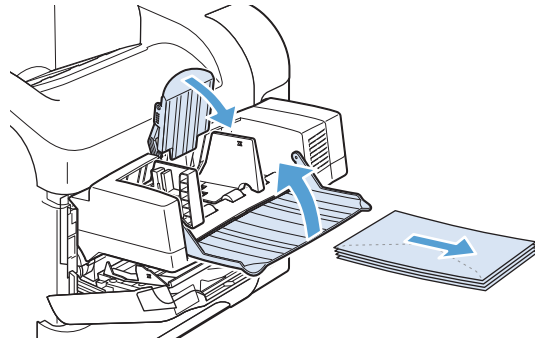


5. Pressione o botão **OK** para apagar a mensagem de congestionamento.
6. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há uma folha congestionada no produto. Procure o congestionamento em outro local.

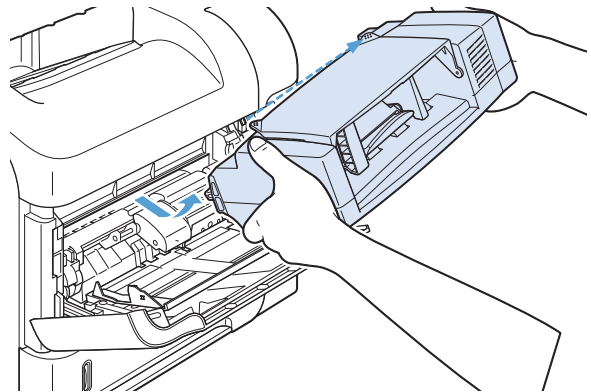
Eliminar congestionamentos no alimentador opcional de envelopes

Este procedimento só se aplica a congestionamentos que ocorrem quando você está utilizando um alimentador opcional de envelopes.

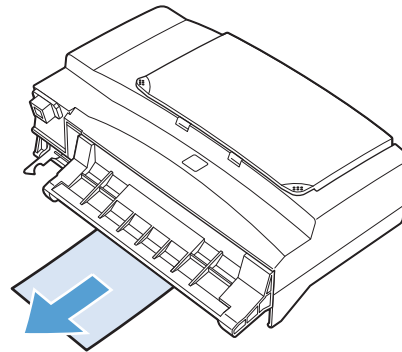
1. Remova todos os envelopes carregados no alimentador opcional de envelopes. Abaixar o peso de envelope e levante a extensão da bandeja, para a posição fechada.



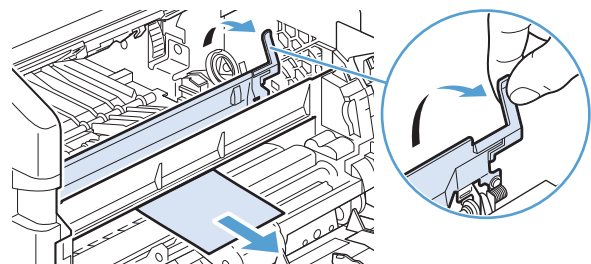
2. Segure ambos os lados do alimentador opcional de envelopes e retire-o cuidadosamente do produto.



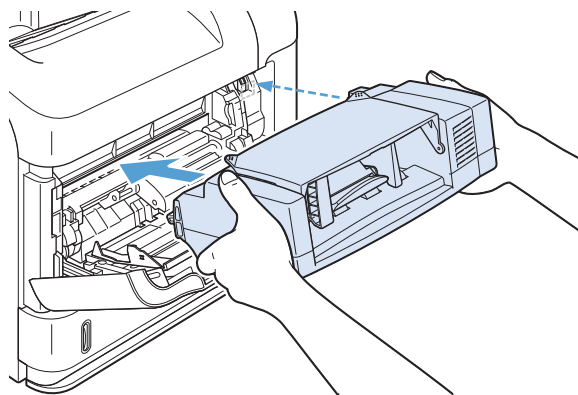
3. Remova lentamente os envelopes congestionados do alimentador de envelopes opcional.



4. Remova lentamente os envelopes congestionados do produto.



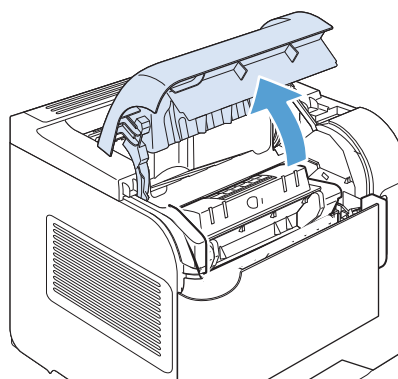
5. Reinstale o alimentador de envelopes.



6. Pressione o botão **OK** para apagar a mensagem de congestionamento.
7. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há envelopes congestionados no produto. Procure o congestionamento em outro local.
8. Substitua os envelopes, certificando-se de que os de baixo estejam um pouco mais encaixados do que os de cima.

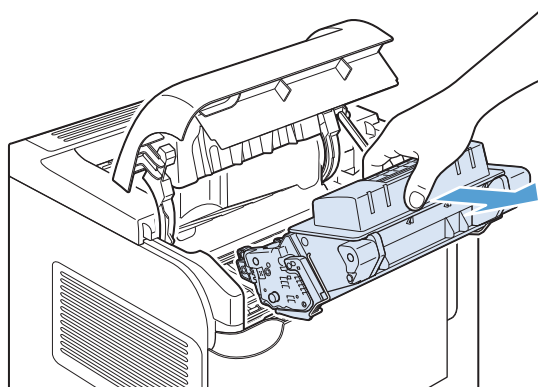
Elimine congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão

1. Abra a tampa superior.

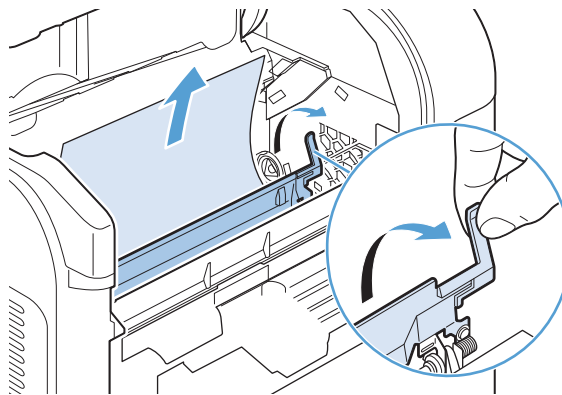


2. Remova o cartucho de impressão.

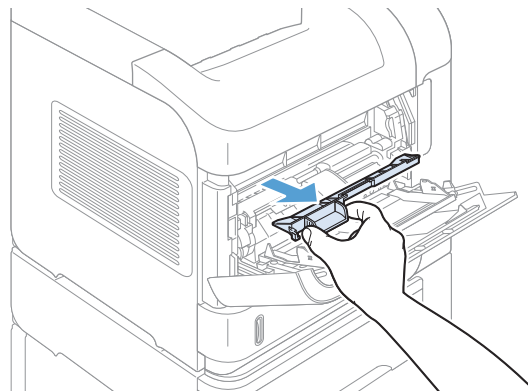
CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o cartucho de impressão com uma folha de papel enquanto estiver fora do produto.



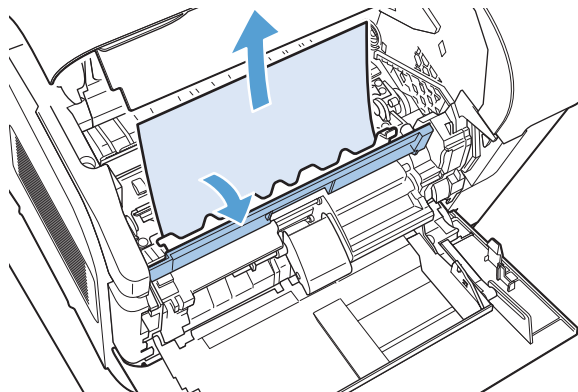
3. Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel. Puxe lentamente o papel congestionado para fora do produto. Não rasgue o papel. Se o papel estiver difícil de ser removido, tente retirá-lo da área da bandeja.



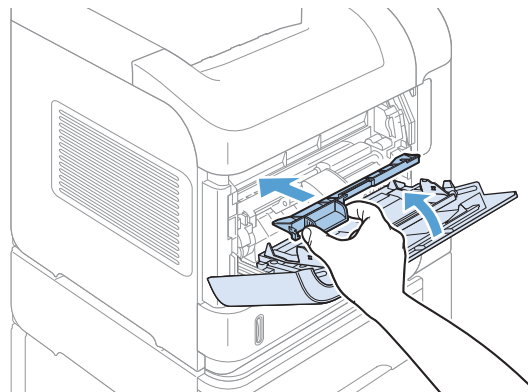
4. Abra a Bandeja 1 e remova a tampa do acessório de envelope. Se encontrar papel, remova-o.



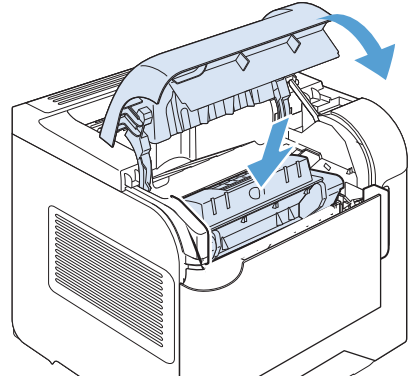
5. Gire a guia do papel para procurar por mais papel atolado embaixo. Se encontrar papel atolado, remova-o.



6. Recoloque a tampa do acessório de envelope e feche a Bandeja 1.



7. Recoloque o cartucho de impressão e feche a tampa superior.




8. Se uma mensagem de congestionamento persistir, significa que ainda há papel atolado no produto. Procure o congestionamento em outro local.

Alterar a recuperação de atolamento

Este produto oferece um recurso de recuperação de atolamentos que reimprime páginas que sofreram atolamento. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Automático** — O produto tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento quando houver memória suficiente disponível. Esta é a configuração padrão.
- **Desligado** — O produto não tentará reimprimir as páginas que sofreram atolamento. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

 **NOTA:** Ao usar essa opção, no caso de o produto ficar sem papel e o trabalho estar sendo impresso em ambos os lados, algumas páginas poderão ser perdidas.

- **Ligado** — O produto sempre reimprimirá as páginas que sofreram atolamento. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode fazer com que o desempenho global seja reduzido.
1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
 2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações gerais**
 - **Recup. de atolamentos**
 3. Selecione a configuração apropriada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- Use a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora.
- Use papel que atenda às especificações da HP para este produto.
- Limpe o produto conforme a necessidade.
- Substitua os cartuchos quando atingirem o fim de sua vida útil prevista e a qualidade da impressão não for mais aceitável.
- Use o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão.

Selecionar um tipo de papel

1. Abra o driver da impressora, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** e clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Selecione um tipo na lista suspensa **Type is** (O tipo é).
3. Clique em **OK**.

Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Manutenção do dispositivo**
 - **Calibração/limpeza**
3. Selecione o item **Imprimir página de limpeza** e pressione o botão **OK** para imprimir a página.
4. O processo de limpeza poderá levar vários minutos. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique os cartuchos de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.



NOTA: Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho ou EconoMode, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou reconicionado	A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou remanufaturados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se você estiver usando um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none"> 1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável. 2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário. 3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários• Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows• Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras• Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/go/lj600Series_software.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/lj600Series.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.

Solucionar problemas de impressão independente via USB

- [O menu Recuperar a partir do USB não abre quando você insere o acessório USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Recuperar a partir do USB](#)

O menu Recuperar a partir do USB não abre quando você insere o acessório USB

1. Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
3. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Recuperar a partir do USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto é compatível com arquivos do tipo .pdf, .prn, .pcl, .ps e .cht.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.



NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.



NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
3. Verifique se o endereço de IP na página de configuração corresponde ao endereço de IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Configurações**.
- c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.

- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.


Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas de software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

 **NOTA:** O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A Suprimentos e acessórios do produto

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	Usar o Servidor da Web incorporado da HP na página 147

Números de peça

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil do produto.

Acessórios de manuseio de papel

Item	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional para 500 folhas e unidade alimentadora	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, A4, Ofício, A5, B5 (JIS), Executivo e de 8,5 x 13 polegadas. O produto pode acomodar até três alimentadores opcionais para 500 folhas.	CE998A
Bandeja opcional para 1.500 folhas e unidade alimentadora	Bandeja opcional para aumentar a capacidade de papel. Suporta tamanhos de papel Carta, Ofício e A4.	CE398A
Cassete de mídia personalizado	Ativa o produto para imprimir em papel tamanho A6 da Bandeja 2.	CB527A
Alimentador de envelopes	Suporta até 75 envelopes.	CE399A
Unidade dúplex (acessório de impressão dúplex)	Possibilita a impressão automática nos dois lados do papel.	CF062A
Empilhador para 500 folhas	Fornecer uma bandeja de saída adicional que suporta 500 folhas.	CE404A
Grampeador/empilhador para 500 folhas	Possibilita uma saída de alto volume com acabamento automático de trabalhos. Grampeia até 15 folhas de papel.	CE405A
caixa de correio HP com 5 compartimentos	Oferece cinco compartimentos de saída que você pode usar para ordenar os trabalhos.	CE997A
Plataforma para a impressora	Oferece estabilidade quando várias bandejas opcionais estão instaladas. A plataforma tem rodinhas para que você possa movimentar o produto facilmente.	CF063A

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As seguintes peças de auto-reparo do cliente estão disponíveis para seu produto.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição ¹	Opções de auto-substituição	Número de peça
Cartucho preto HP LaserJet	Cartucho preto padrão	Obrigatória	CE390A

Item	Descrição ¹	Opções de auto-substituição	Número de peça
Cartucho preto HP LaserJet	Cartucho preto de alta capacidade NOTA: Somente para os modelos M602 e M603	Obrigatória	CE390X
Cartucho de grampos para 1.000 páginas	Fornece três cartuchos de grampos.	Obrigatória	Q3216A
Kit de manutenção preventiva	Inclui um fusor substituto, um cilindro de transferência, uma ferramenta para cilindro de transferência, um cilindro da Bandeja 1, oito cilindros de alimentação e um par de luvas descartáveis. Inclui instruções para instalar cada componente.	Obrigatória	Kit de manutenção do produto, 110 volts: CF064A Kit de manutenção do produto, 220 volts: CF065A
DIMM de memória DDR2 de 44 x 32 pinos, 512 MB	Aumenta a capacidade do produto de aceitar trabalhos de impressão grandes ou complexos.	Obrigatória	CE483A

¹ Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
dispositivos do servidor de impressão HP JetDirect	dispositivo sem fio USB do HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cabo USB	Cabo do tipo A-para-B de 2 metros (6 pés)	C6518A

B Serviço e suporte

- [Declaração de garantia limitada HP](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet](#)
- [Dados armazenados no cartucho de impressão](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente](#)
- [Assistência ao cliente](#)
- [Reembalar o produto](#)

Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet 600 M601n, M601dn, M602n, M602dn, M602x, M603n, M603dn, M603xh	Garantia de conserto de um ano

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças reconcondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À

VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, reconicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTES PRODUTOS A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Dados armazenados no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre a utilização do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, os erros de impressão que podem ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não fiquem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Acordo de licença de usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR O PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de licença de usuário final (“EULA”) é um contrato entre (a) você (um indivíduo ou a entidade que você representa) e a (b) HP que rege o seu uso do produto de software (“Software”). Este EULA não se aplica se houver um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, inclusive um contrato de licença na documentação online. O termo “Software” pode incluir (i) a mídia associada, (ii) um guia de usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação “on-line” ou eletrônica (coletivamente Documentação do Usuário”).

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE, VOCÊ ACEITA SER REGIDO POR ESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTE EULA, NÃO INSTALE, FAÇA DOWNLOAD OU USE DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE. SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE, MAS NÃO ACEITA ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE PARA O SEU LOCAL DE COMPRA DENTRO DE CATORZE DIAS PARA O REEMBOLSO DO PREÇO DA COMPRA; SE SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU ESTIVER DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ DEVERÁ RETORNAR O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

1. **SOFTWARE DE TERCEIROS.** O Software poderá incluir, além de software proprietário da HP (“Software HP”), software sob licença de terceiros (“Software de terceiros” e “Licença de terceiros”). Todo Software de terceiros é licenciado a você, sujeito aos termos e condições da Licença de terceiros. Geralmente, a Licença de terceiros é um arquivo como “license.txt” ou “leiamos”. Entre em contato com o suporte da HP se não puder encontrar uma Licença de terceiros. Se a Licença de terceiros incluir licenças que fornecem a disponibilidade do código fonte (como a licença GNU - General Public License) e o código fonte correspondente não estiver incluído no Software, verifique as páginas de suporte ao produto no site da HP website (hp.com) para saber como obter o código fonte.
2. **DIREITOS DA LICENÇA.** Você terá os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
 - a. **Uso.** A HP garante uma licença de Uso de uma cópia do Software HP. “Uso” significa instalação, cópia, armazenamento, carregamento, execução exibição ou qualquer outro uso do Software HP. Você não pode modificar o Software HP ou desativar nenhum recurso de controle do licenciamento do Software HP. Se este Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de criação ou impressão de imagens (por exemplo, se o Software for um driver, firmware ou extra de impressora), o Software HP somente poderá ser usado com esse produto (“Produto HP”). Restrições adicionais de Uso poderão aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar peças componentes do Software HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software HP.
 - b. **Cópia.** Seu direito de cópia significa que você pode fazer cópias se backup e de arquivo do Software HP, contanto que cada cópia contenha todos os avisos originais de propriedade do Software HP e ela seja usada somente para fins de backup.
3. **ATUALIZAÇÕES.** Para Uso do Software HP fornecido pela HP como um upgrade, atualização ou suplemento (coletivamente “Atualização”), você deverá primeiro ser licenciado para o Software HP original identificado pela HP como elegível para a Atualização. A Atualização sobrescreve o Software original, o que significa que você não poderá mais usar o Software HP. Este EULA aplica-se a cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. No caso de um conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.
 - a. Transferência a terceiros. O usuário final do Software HP poderá fazer uma transferência única do Software HP para outro usuário final. Toda transferência irá incluir todas as partes componentes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se aplicável, o Certificado de autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final recebendo o Software transferido deverá aceitar este EULA. Mediante a transferência do Software HP, sua licença será automaticamente terminada.
 - b. Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software HP ou Usar o Software HP para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sub-licenciar, atribuir ou transferir de qualquer outra maneira o Software HP, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.
5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual no Software e na Documentação do usuário são de propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo copyright aplicável, sigilos de negociação, patente e leis de trademark. Você não irá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.
6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Software HP, exceto e somente até o limite cujo direito para fazer isso é permitido dentro da lei aplicável.
7. PERMISSÃO PARA USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar as informações técnicas que você fornece em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto HP, ou (ii) a provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto HP. Tais informações estarão sujeitas à diretiva de privacidade da HP. A HP não utilizará tais informações de forma a identificá-lo pessoalmente, exceto até o limite necessário para aprimorar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.
8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob este EULA e seu remédio exclusivo de acordo com este EULA estará limitada à quantidade máxima paga por você pelo Produto ou \$5,00 (cinco dólares americanos). NO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, DANO PESSOAL OU PERDA DE PRIVACIDADE) RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E MESMO SE O REMÉDIO ACIMA FALHAR EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você.
9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. O software foi desenvolvido completamente com orçamento particular. Todo Software é software de computador comercial dentro do significado das regulações de aquisição aplicáveis. Da mesma maneira, de acordo com US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR 227.7202, o uso, a duplicação e a distribuição do Software para ou pelo o Governo dos EUA ou um sub-contratado do Governo dos EUA estão sujeitos somente aos termos e condições estabelecidos neste Acordo de Licença de Usuário Final, exceto para provisões contrárias às leis federais mandatárias aplicáveis.
10. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você estará em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos (i) aplicáveis à exportação ou importação do Software, ou (ii) de restrição do Uso do Software, incluindo restrições à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
11. RESERVA DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.

© 2009 HP Development Company, L.P.

Rev. 04/09

Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente

Os produtos HP são criados com muitas peças de Auto-reparo pelo Cliente (CSR) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na troca de peças com defeito. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser feito pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça de troca a você diretamente. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você solicitar à HP a troca dessas peças, serão cobrados os custos de envio e mão-de-obra. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para Auto-reparo pelo Cliente. No entanto, se você precisar que a HP troque a peça por você, isso poderá ser feito sem custo adicional dentro da garantia específica do seu produto.

Com base na disponibilidade e nos limites geográficos, as peças CSR são enviadas para entrega no dia útil seguinte. É possível fazer entrega em até quatro horas ou no mesmo dia a um custo extra dependendo da disponibilidade na região. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de troca CSR se a peça com defeito deve ser devolvida à HP. Quando for necessário devolver a peça com defeito à HP, você deve fazê-lo em um período definido, normalmente em 5 (cinco) dias úteis. A peça com defeito deve ser devolvida com a documentação associada no material de envio fornecido. A não devolução da peça com defeito pode resultar em cobrança da HP pela troca. No auto-reparo pelo cliente, a HP paga as despesas de envio e devolução da peça e determina a empresa de transporte a ser utilizada.

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/lj600Series
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/lj600Series_software
Solicitar acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

Reembalar o produto

Se o Atendimento ao cliente HP determinar que seu produto precisa retornar à HP para reparos, siga essas etapas para reembalar o produto antes de enviá-lo.

⚠ CUIDADO: Os danos no envio causados por embalagens inadequadas são responsabilidade do cliente.

1. Remova e guarde as placas DIMM que você adquiriu e instalou no produto.

⚠ CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar peças eletrônicas. Ao manusear os DIMMs, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com frequência a superfície da embalagem antiestática dos DIMMs e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal do produto.

2. Remova e guarde o cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar o produto. Um cartucho de impressão que permanecer no produto durante o transporte pode vaziar e cobrir o motor do produto e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma a não deixá-lo exposto à luz.

3. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
4. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou de outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
5. Nos EUA, telefone para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, utilize a embalagem original. A HP recomenda fazer um seguro do equipamento para transporte.

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Ambiente operacional](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Pesos e dimensões dos produtos

Modelo do produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Modelos n e dn	394 mm (15,5 pol)	4.515 mm (17,8 pol)	425 mm (16,75 pol)	23,6 kg (51,9 lb)
Modelos x e xh	514 mm (20,25 pol)	451 mm (17,8 pol)	425 mm (16,75 pol)	30,4 kg (66,8 lb)
Alimentador opcional para 500 folhas	121 mm (4,8 pol)	448,4 mm (17,7 pol)	415 mm (16,3 pol)	6,7 kg (14,7 lb)
Bandeja opcional para 1.500 folhas	263,5 mm (10,4 pol)	511,5 mm (20,1 pol)	421 mm (16,6 pol)	13 kg (28,7 lb)
Unidade dúplex opcional	154 mm (6,1 pol)	348 mm (13,7 pol.)	332 mm (13,1 pol)	2,5 kg (5,5 lb)
Alimentador opcional de envelopes	113 mm (4,4 pol.)	354 mm (13,9 pol)	328 mm (12,9 pol)	2,5 kg (5,5 lb)
Grampeador/empilhador opcional	371 mm (14,6 pol)	430 mm (16,9 pol)	387 mm (15,2 pol)	4,2 kg (9,3 lb)
Empilhador opcional	304 mm (12 pol)	430 mm (16,9 pol)	378 mm (14,9 pol)	3,2 kg (7,1 lb)
Caixa de correio opcional com vários compartimentos	522 mm (20,6 pol)	306 mm (12 pol)	353 mm (13,9 pol)	7,0 kg (15,4 lb)
Plataforma opcional para a impressora	114 mm (4,5 pol)	653 mm (25,7 pol)	663 mm (26,1 pol)	13,6 kg (30 lb)

Tabela C-2 Dimensões do dispositivo com todas as portas e bandejas completamente abertas

Modelo do produto	Altura	Profundidade	Largura
Modelos n e dn	394 mm (15,5 pol)	864 mm (34 pol)	425 mm (16,75 pol)
Modelos x e xh	514 mm (20,25 pol)	864 mm (34 pol)	425 mm (16,75 pol)

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/lj600Series_regulatory para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Ambiente operacional

Tabela C-3 Condições necessárias

Condição ambiental	Impressão	Armazenamento/modo de espera
Temperatura (produto e cartucho de impressão)	7,5° a 32,5°C (45,5° a 90,5°F)	0° a 35°C (32° a 95°F)
Umidade relativa	5% a 90%	35% a 85%

D Informações de regulamentação

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais à comunicação de rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em determinada instalação. Se esse equipamento provocar interferência danosa a um receptor de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e religando o equipamento, o usuário é estimulado a tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Inatividade, que preserva recursos naturais e economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos produtos de imagens qualificados para o ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listados em:

www.hp.com/go/energystar

Consumo de toner

O EconoMode utiliza uma quantidade menor de toner, podendo assim aumentar a vida útil do cartucho de impressão. A HP não recomenda o uso contínuo do EconoMode. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

Uso do papel

O recurso automático opcional de duplexação (impressão frente-e-verso) e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) pode reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!



NOTA: Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre como reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Para devoluções para reciclagem de cartucho de impressão HP LaserJet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de remessa pré-paga e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com.

Se você estiver devolvendo o pacote pela etiqueta da FedEx, entregue o pacote ao transportador do serviço postal ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta solicitada à FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de impressão que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse www.usps.com. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-GOFEDEx ou acesse www.fedex.com.

Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é adequado para uso com papéis reciclados desde que estes atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

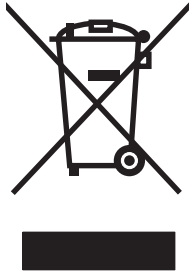
Impressora HP LaserJet Enterprise 600 séries M601, M602 e M603	
Tipo	Lítio monofluoreto de carbono
Peso	1,5 g
Local	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, acesse www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar o equipamento obsoleto, devolvendo-o a um ponto de coleta apropriado de reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e reciclagem do equipamento obsoleto no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantir que ele seja reciclado maneira correta e que proteja a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre o local onde você poderá deixar o equipamento residual para reciclagem, entre em contato com o escritório local da cidade, com o serviço de descarte de lixo residencial ou com a loja onde o produto foi adquirido.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer a seus clientes informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, como o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) acessando o site da HP www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-1101-00-rel.1,0

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Enterprise 600 M601, M602 e M603

Incluindo:

CE998A — Bandeja de papel para 500 folhas

CF062A – Unidade duplex

Número de modelo regulamentar²⁾ BOISB-1101-00

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: CE390A, CE390X

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006 +A11
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
IEC 62311:2007 / EN62311:2008
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

USO DE ENERGIA: Nº do regulamento (EC) 1275/2008
Procedimento de teste de consumo normal de energia (TEC) do equipamento de imagem com qualificação ENERGY STAR®

Informações complementares:

Este produto atende aos requisitos da Diretiva da EMC 2004/108/EC e da Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC, da Diretiva EuP 2005/32/EC e recebeu a marcação de conformidade CE .

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho USA

Setembro de 2011

Somente para tópicos regulatórios:

Contato na Europa:

Escritório local de serviços e vendas da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates

Contato nos EUA:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser “Classe 1” segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Estabilidade do produto

Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 600 M601n, M601dn, M602n, M602dn, M602x, M603n, M603dn, M603xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloINTI estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 600 M601n, M601dn, M602n, M602dn, M602x, M603n, M603dn, M603xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Índice

A

abrir drivers da impressora (Windows) 107

acessório de impressão duplex congestionamentos 179

acessório de impressão dúplice número de peça 201

acessórios

- encomendar 200
- números de peças 201

acessórios de armazenamento USB impressão a partir de 143

advertências iii

AirPrint 50

ajuda

- opções de impressão (Windows) 108

ajustar documentos Windows 131

alertas, e-mail 49

alertas por e-mail 49

alimentador de envelopes congestionamentos de papel 184

- número de peça 201

alinhamento dúplice

- configuração 142

ambiente operacional especificações 214

ambiente para o produto especificações 214

armazenagem, trabalho

- configurações no Macintosh 49, 54

armazenamento

- cartuchos de impressão 93

armazenamento, trabalho

- modos disponíveis 137

armazenamento, trabalhos

- definindo opções (Windows) 140

armazenamento de trabalhos

- configurações para Macintosh 54
- definindo opções (Windows) 140
- modos disponíveis 137

armazenando trabalhos

- com o Windows 138
- cópia com espera (Windows) 140
- cópias permanentes (Windows) 141
- cópias permanentes particulares (Windows) 141
- cópias temporárias (Windows) 140
- definindo opções (Windows) 140
- trabalhos pessoais temporários (Windows) 140

arquivos PostScript Printer Description (PPD)

- inclusos 49

assistência ao cliente

- on-line 211

atalhos (Windows)

- criar 110
- usando 109

Atendimento ao cliente HP 211

atolamentos

- compartimento de saída 171
- recuperação 187

atualização de memória 156

atualizações, fazendo download do produto 161

avisos iii

B

Bandeja 1

- carregamento 76
- congestionamentos de papel 181

Bandeja 2

- carregamento 77
- congestionamentos de papel 181

Bandeja 3

- carregamento 77
- congestionamentos de papel 181
- especificações físicas 214

bandeja de 1.500 folhas

- congestionamentos de papel 182

bandeja de 500 folhas

- congestionamentos de papel 181

bandeja para 1.500 folhas

- carregamento 79

bandeja para 500 folhas

- carregamento 77

bandejas

- carregamento da Bandeja 1 76
- carregamento da bandeja para 1.500 folhas 79
- carregamento da bandeja para 500 folhas 77
- carregar 76
- configurações para Macintosh 49
- configurar 83
- congestionamentos de papel 171, 181, 182
- números de peça 201
- orientação do papel 81
- selecionar (Windows) 113

- bandejas de saída
 - selecionar (Windows) 134
- baterias incluídas 219
- Botão Ajuda, painel de controle 12
- botões, painel de controle 12
- C**
- cabo USB, número de peça 202
- cancelamento
 - trabalho de impressão 52
- cancelar uma solicitação de impressão (Windows) 106
- capas
 - imprimindo (Mac) 53
 - imprimir em papel diferente (Windows) 128
- carga
 - grampos 97
- carregamento
 - Bandeja 1 76
 - bandeja para 1.500 folhas 79
 - bandeja para 500 folhas 77
- carregamento de arquivo, Mac 49
- carregar papel 76
- cartões postais
 - compartimento de saída, seleção 85
- cartolina
 - compartimento de saída, seleção 85
- cartucho de impressão
 - congestionamentos de papel 185
- cartuchos
 - armazenamento 93
 - garantia 206
 - mensagens de status 12
 - outros fabricantes 93
 - reciclagem 93, 217
 - substituição 95
- cartuchos, grampos
 - carregamento 97
- cartuchos de grampo
 - números de peça 202
- cartuchos de grampos
 - carregamento 97
- cartuchos de impressão
 - armazenamento 93
 - chips de memória 207
 - garantia 206
- mensagens de status 12
- não HP 93
- números de peça 201
- reciclagem 93, 217
- substituição 95
- verificação de danos 100
- cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão
- chip de memória, cartucho de impressão
 - descrição 207
 - local 91
- cilindros
 - encomendar 202
 - substituição 98
- cilindros de alimentação, substituição 98
- cilindros de recolhimento
 - encomendar 202
- cilindros de substituição
 - substituição 98
- cilindros de transferência, substituição 98
- comparação do produto 2
- compartimento de saída superior
 - congestionamentos de papel 171
- compartimento de saída traseiro
 - congestionamentos de papel 171
- compartimentos, saída
 - congestionamentos, eliminando 171
 - seleção de 85
- compartimentos de saída
 - congestionamentos de papel 171
- compartimento superior de saída
 - impressão no 85
- compartimento traseiro de saída
 - impressão no 85
- conectividade
 - solucionando problemas 193
- conexão
 - USB com Mac 44
 - USB com Windows 58
- configuração
 - endereço IP 60
- Configuração de dispositivos USB, Mac 44
- configuração de USB, Windows 58
- configuração do EconoMode 93, 154
- configuração geral
 - Servidor da Web incorporado da HP 148
- configurações
 - drivers 37
 - drivers (Mac) 48
 - predefinições do driver (Mac) 52
 - prioridade 37, 40, 48
- configurações de driver para Macintosh
 - Armazenamento de trabalhos 54
 - marcas d'água 53
 - papel de tamanho personalizado 52
- configurações de economia 154
- configurações de impressão
 - Servidor da Web incorporado da HP 149
- configurações de rede
 - Servidor da Web incorporado da HP 150
- configurações de segurança
 - Servidor da Web incorporado da HP 150
- configurações de velocidade do link 66
- configurações do papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 52
- configurações dúplex, alteração 66
- configurações personalizadas de impressão (Windows) 109
- congestionamentos
 - alimentador de envelopes 184
 - área do fusor 176
 - Bandeja 1 181
 - bandeja de 1.500 folhas 182
 - bandeja de 500 folhas 181
 - causas 169
 - grampo 173
 - locais 171
 - tampa superior 185
 - unidade duplex 179
- congestionamentos de grampos 173
- congestionamentos de papel
 - alimentador de envelopes 184
 - área do fusor 176
 - Bandeja 1 181

- bandeja de 1.500 folhas 182
- bandeja de 500 folhas 181
- compartimento de saída 171
- locais 171
- tampa superior 185
- unidade duplex 179
- convenções, documento iii
- convenções do documento iii
- cópia com espera
 - selecionando (Windows) 140
- cópias
 - alterar o número de (Windows) 108
- D**
- Declaração de segurança do laser em finlandês 224
- Declaração EMC na Coreia 223
- Declaração VCCI para o Japão 223
- declarações de segurança 223, 224
- declarações de segurança do laser 223, 224
- de fábrica
 - restaurar configurações 167
- defeitos, repetitivos 101
- defeitos repetitivos, solução de problemas 101
- descarte, fim da vida útil 219
- descarte ao fim da vida útil 219
- desinstalação do software Windows 39
- desinstalando software de Mac 46
- dicas iii
- dimensões, produto 214
- DIMMs
 - instalação 156
 - números de peça 202
 - verificação da instalação 158
- DIMMS de memória
 - segurança 153
- discos rígidos
 - criptografados 152
- dispositivos USB
 - instalação 160
- driver de impressão universal 35
- drivers
 - alteração de tipos e tamanhos de papel 70
 - alterando as configurações (Windows) 37
 - alterando configurações (Mac) 48
 - configurações 37, 40
 - configurações (Mac) 52
 - configurações (Windows) 107
 - predefinições (Mac) 52
 - suportados (Windows) 34
 - tipos de papel 73
 - universal 35
- drivers da impressora (Windows)
 - configurações 107
- Drivers de emulação PS 34
- drivers de impressora
 - escolha 190
- drivers de impressora (Mac)
 - alterando configurações 48
 - configurações 52
- drivers de impressora (Windows)
 - alterando configurações 37
 - suportados 34
- drivers PCL
 - universal 35
- Drivers PCL 34
- E**
- economia de recursos 158
- economia de recursos, memória 158
- eliminando congestionamentos
 - alimentador de envelopes 184
 - área de saída 171
 - área do fusor 176
 - Bandeja 1 181
 - bandeja de 1.500 folhas 182
 - bandeja de 500 folhas 181
 - grampo 173
 - localizações 171
 - tampa superior 185
 - unidade duplex 179
- embalagem do produto 212
- empilhador
 - impressão no 86
 - número de peça 201
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 200
- endereço IP
 - configuração 60
- endereço IPv4 64
- endereço IPv6 65
- energia
 - consumo 214
- envelopes
 - carregamento 82
 - compartimento de saída, seleção 85
- enviar o produto 212
- erros
 - software 195
- especificações
 - ambiente operacional 214
 - elétricas e acústicas 214
 - físicas 214
- especificações acústicas 214
- especificações de temperatura 214
- especificações elétricas 214
- especificações físicas 214
- etiquetas
 - compartimento de saída, seleção 85
 - impressão (Windows) 123, 126
- excluindo
 - trabalhos armazenados 139
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web incorporado HP 147
- F**
- ferramentas de solução de problemas
 - lista de verificação de solução de problemas 165
 - Servidor da Web incorporado da HP 149
- firmware
 - atualização, Mac 49
- firmware, fazendo download do novo 161
- Folha de dados de segurança de materiais 220
- folhetos
 - criar (Windows) 133
- fontes
 - carregar, Mac 49
 - recursos permanentes 158
- formatador
 - segurança 153
- formulários
 - impressão (Windows) 121
- frente e verso, impressão em ativação (Mac) 49

- fusor
 - congestionamentos de papel 176
 - substituição 98
- G**
- garantia
 - auto-reparo do cliente 210
 - cartuchos de impressão 206
 - licença 208
 - produto 204
- gateway, configuração padrão 64
- gateway padrão, configuração 64
- gerenciamento da rede 63
- grampeador/empilhador
 - colocação de grampos 97
 - congestionamentos, grampo 173
 - impressão no 86
 - número de peça 201
- H**
- HP ePrint
 - descrição 40, 50
- HP ePrint, uso 120
- HP Universal Print Driver 35
- HP Utility 49
- HP Utility, Mac 49
- HP Web Jetadmin 151
- I**
- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 143
 - configurações (Windows) 107
- impressão da Web
 - HP ePrint 40, 50
- impressão de n páginas ou mais 54
- impressão duplex (frente e verso)
 - ativação (Mac) 49
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 114
- impressão em frente e verso
 - ativação (Mac) 49
- impressão em frente e verso (duplex)
 - ativação (Mac) 49
- impressão imediata via USB 143
- impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 114
- impressões múltiplas
 - selecionar (Windows) 117
- imprimindo
 - configurações (Mac) 52
 - trabalhos armazenados 139
- imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 54, 114
- informações de regulamentação
 - programa de proteção ambiental do produto 217
- instalação
 - dispositivos USB 160
 - do produto em redes com fio, Windows 60
 - memória (DIMMs) 156
 - produto em redes com fio, Mac 45
 - software, conexões USB 58
- instalar
 - software, redes cabeadas 62
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado HP 147
- interromper uma solicitação de impressão (Windows) 106
- J**
- Jetadmin, HP Web 151
- K**
- kit, manutenção da impressora
 - uso 98
- kit de manutenção
 - uso 98
- kit de manutenção da impressora
 - uso 98
- kits de manutenção
 - números de peça 201
- L**
- licença, software 208
- limpeza
 - passagem do papel 161, 188
 - produto 161
- Lista de fontes PCL
 - descrição 146
- Lista de fontes PS
 - descrição 146
- luzes, painel de controle 12
- M**
- Mac
 - alterar tipos e tamanhos do papel 52
 - configurações do driver 48, 52
 - removendo software 46
 - sistemas operacionais compatíveis 44
 - software 49
- Macintosh
 - redimensionar documentos 52
 - suporte 211
 - Utilitário da impressora HP 49
- marcas d'água 53
 - adicionando (Windows) 132
- máscara de sub-rede 64
- memória
 - atualização 156
 - erros de suprimentos 102
 - incluída 49
 - instalação de DIMMs 156
 - números de peça 202
 - recursos permanentes 158
 - verificação da instalação 158
- mensagem de execução de manutenção da impressora 98
- mensagens
 - alertas por e-mail 49
 - lista numérica 102
 - luzes, painel de controle 12
 - tipos 168
- mensagens de erro
 - alertas por e-mail 49
 - lista numérica 102
 - luzes, painel de controle 12
 - painel de controle 168
 - tipos de 168
- menu Administração, painel de controle 18
- menu Atualização de firmware de USB, painel de controle 32
- menu Backup/Restauração, painel de controle 31
- menu Calibração/Limpeza, painel de controle 31
- menu Configurações de caixa de correio Multi-Bin, painel de controle 26
- menu Configurações de impressão, painel de controle 21

- menu Configurações de rede, painel de controle 27
- menu Configurações de visualização, painel de controle 23
- menu Configurações do grampeador/empilhador, painel de controle 26
- menu Configurações gerais, painel de controle 18
- menu Gerenciar bandejas, painel de controle 25
- menu Gerenciar suprimentos, painel de controle 24
- menu recuperar trabalho 14, 15
- menu Relatórios, painel de controle 18
- menus, painel de controle
 - acessando 12
 - Administração 18
 - Atualização de firmware de USB 32
 - Backup/Restauração 31
 - Calibração/Limpeza 31
 - Configurações de caixa de correio Multi-Bin 26
 - Configurações de impressão 21
 - Configurações de rede 27
 - Configurações de visualização 23
 - Configurações do grampeador/empilhador 26
 - Configurações gerais 18
 - Gerenciar bandejas 25
 - Gerenciar suprimentos 24
 - recuperar trabalho 14, 15
 - Relatórios 18
 - Serviço 32
 - Solução de problemas 30
- menus do painel de controle
 - recuperar trabalho 14, 15
- Menu Serviço, painel de controle 32
- menu Solução de problemas, painel de controle 30
- mídia 67
 - páginas por folha 54
 - primeira página 53
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 52
 - tamanhos compatíveis 71
- mídia especial
 - diretrizes 68
- modelos, comparação de recursos 2
- modo inativo
 - ativação 154
 - desativação 154
- módulos SIMM, incompatibilidade 156
- múltiplas páginas por folha
 - impressão (Windows) 117
- N**
- Netscape Navigator, versões compatíveis
 - Servidor da Web incorporado HP 147
- nomes, trabalho
 - especificando (Windows) 142
- nomes de usuário
 - definindo para trabalhos armazenados (Windows) 141
- notas iii
- números de peça
 - bandejas 201
 - cartuchos de impressão 201
 - kits de manutenção 201
 - memória 202
- números de peças
 - suprimentos 201
- O**
- opções de grampos
 - selecionar (Windows) 136
- orientação
 - selecionar, Windows 118
- orientação de paisagem
 - selecionar, Windows 118
- orientação de retrato
 - selecionar, Windows 118
- outra lista de links
 - Servidor da Web incorporado da HP 150
- P**
- Página de configurações atuais
 - descrição 146
- Página de diretório de arquivos
 - descrição 146
- página de status de suprimentos
 - impressão 101
- página de status dos suprimentos
 - descrição 146
- Página de uso
 - descrição 146
- Páginas de configuração
 - descrição 146
- páginas de informações
 - impressão 146
 - Servidor da Web incorporado HP 148
- páginas por folha 54
 - selecionar (Windows) 117
- painel de controle
 - botões 12
 - configurações 37, 40, 48
 - luzes 12
 - mensagens, lista numérica 102
 - mensagens, tipos de 168
 - menu Administração 18
 - menu Atualização de firmware de USB 32
 - menu Backup/Restauração 31
 - menu Calibração/Limpeza 31
 - menu Configurações de caixa de correio Multi-Bin 26
 - menu Configurações de impressão 21
 - menu Configurações de rede 27
 - menu Configurações de visualização 23
 - menu Configurações do grampeador/empilhador 26
 - menu Configurações gerais 18
 - menu Gerenciar bandejas 25
 - menu Gerenciar suprimentos 24
 - menu Relatórios 18
 - menu Serviço 32
 - menu Solução de problemas 30
 - página de limpeza, impressão 161
 - segurança 153
 - visor 12
- papel
 - capas, usando papel diferente 128
 - carregamento da bandeja para 1.500 folhas 79
 - carregamento da bandeja para 500 folhas 77
 - carregamento na Bandeja 1 76
 - congestionamentos 169

- impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 121
 - páginas por folha 54
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 128
 - primeira página 53
 - seleção 188
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 52
 - tamanhos suportados 71
 - tipos suportados 73
 - papel, encomendar 200
 - papel, especial
 - impressão (Windows) 123, 126
 - papel áspero
 - compartimento de saída, seleção 85
 - papel compatível 71
 - papel especial
 - diretrizes 68
 - impressão (Windows) 123, 126
 - papel pequeno, impressão em 85
 - papel pesado
 - compartimento de saída, seleção 85
 - papel pré-impresso
 - impressão (Windows) 121
 - papel timbrado
 - impressão (Windows) 121
 - passagem de papel plana 85
 - pedido
 - números de peças de 201
 - período de inatividade
 - ativação 154
 - desativação 154
 - peso, produto 214
 - placas EIO
 - instalação 156
 - plataforma para a impressora
 - número de peça 201
 - PPDs
 - inclusas 49
 - predefinições (Mac) 52
 - primeira página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 128
 - usar papel diferente 53
 - prioridade, configurações 37, 40, 48
 - problemas de coleta de papel
 - solução 169
 - problemas no Mac
 - , solução de problemas 197
 - produto sem mercúrio 219
 - programação de inatividade
 - ativação 155
 - desativação 155
 - Programação de inatividade
 - configuração 155
 - Programa de promoção de produtos
 - compatíveis com o meio ambiente 217
 - protocolos, rede 59
- Q**
- qualidade de impressão
 - melhorar 188
 - melhorar (Windows) 113
- R**
- reciclagem 5, 217
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 218
 - reciclagem de suprimentos 93
 - recursos 2
 - recursos ambientais 5
 - recursos de segurança 60
 - recursos permanentes 158
 - rede
 - configurações, alteração 63
 - configurações, exibição 63
 - senha, alteração 63
 - senha, definição 63
 - redes
 - configurando 59
 - endereço IPv4 64
 - endereço IPv6 65
 - gateway padrão 64
 - HP Web Jetadmin 151
 - máscara de sub-rede 64
 - protocolos suportados 59
 - segurança 60
 - redes, com fio
 - instalação do produto, Mac 45
 - instalação do produto, Windows 60
 - redimensionar documentos
 - Macintosh 52
 - Windows 131
 - reembalar o produto 212
 - Regulamentações DOC canadenses 223
 - removendo software de Mac 46
 - removendo software do Windows 39
 - requisitos do navegador
 - Servidor da Web incorporado HP 147
 - requisitos do navegador Web
 - Servidor da Web incorporado HP 147
 - requisitos do sistema
 - Servidor da Web incorporado HP 147
 - resolver
 - problemas com a conexão direta 193
 - problemas de rede 193
 - resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 193
 - problemas de rede 193
 - restaurar configurações de fábrica 167
 - restrições materiais 219
 - retenção, trabalho
 - modos disponíveis 137
 - retenção, trabalhos
 - definindo opções (Windows) 140
 - retenção de trabalhos
 - definindo opções (Windows) 140
- S**
- segurança
 - disco rígido criptografado 152
 - Segurança de IP (IPsec) 152
 - serviço
 - reembalar o produto 212
 - Serviços da Web da HP
 - ativação 150
 - Serviços da Web da HP, ativação 120
 - Servidor da Web incorporado
 - recursos 147
 - Servidor da Web incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 152
 - Servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de impressão 149

- configurações de rede 150
 - recursos 147
 - Serviços da Web da HP 150
 - Servidor da Web incorporado HP 40
 - Servidor da Web Incorporado HP
 - configuração geral 148
 - configurações de segurança 150
 - ferramentas de solução de problemas 149
 - outra lista de links 150
 - páginas de informações 148
 - sistemas operacionais compatíveis 34, 44
 - site antifraudes da Web 94
 - Site de fraudes HP 94
 - sites
 - driver de impressão universal 35
 - Sites
 - HP Web Jetadmin, download 151
 - software
 - configurações 37, 40, 48
 - contrato de licença de software 208
 - desinstalando de Mac 46
 - instalação, conexões USB 58
 - instalar, redes cabeadas 62
 - Mac 49
 - problemas 195
 - remover no Windows 39
 - servidor da Web incorporado 40
 - sistemas operacionais compatíveis 34, 44
 - Utilitário da impressora HP 49
 - Software HP-UX 42
 - software Linux 42
 - Software SAP 42
 - software Solaris 42
 - Software UNIX 42
 - solução
 - problemas de impressão independente via USB 192
 - solução de problemas
 - alertas por e-mail 49
 - congestionamentos 169
 - congestionamentos de grampos 173
 - congestionamentos de papel 171
 - congestionamentos de papel na área do fusor 176
 - congestionamentos de papel na Bandeja 1 181
 - congestionamentos de papel na bandeja de 1.500 folhas 182
 - congestionamentos de papel na bandeja de 500 folhas 181
 - congestionamentos de papel na tampa superior 185
 - congestionamentos na unidade duplex 179
 - congestionamentos no alimentador de envelopes 184
 - congestionamentos no compartimento de saída 171
 - defeitos repetitivos 101
 - mensagens, tipos de 168
 - mensagens de erro, lista numérica 102
 - mensagens do painel de controle 102, 168
 - página de limpeza 161
 - problemas de alimentação de papel 169
 - problemas de impressão independente via USB 192
 - problemas do Windows 195
 - problemas no Mac 197
 - resposta lenta 191
 - sem resposta 191
 - status
 - HP Utility, Mac 49
 - mensagens, tipos de 168
 - status, suprimentos
 - mensagens do painel de controle 12
 - substituição dos cartuchos de impressão 95
 - suporte
 - on-line 211
 - reembalar o produto 212
 - suporte ao cliente
 - embalagem do produto 212
 - suporte on-line 211
 - suporte técnico
 - on-line 211
 - reembalar o produto 212
 - suprimentos
 - como encomendar 200
 - erros de memória 102
 - falsificação 94
 - números de peça 201, 202
 - outros fabricantes 93
 - reciclagem 93, 217
 - status, visualização com o Utilitário HP 49
 - substituição dos cartuchos de impressão 95
 - suprimentos, status
 - mensagens do painel de controle 12
 - suprimentos antifalsificações 94
 - suprimentos de outros fabricantes 93
 - suprimentos falsificados 94
- T**
- tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 131
 - tamanhos de papel
 - compatíveis 71
 - selecionar 113
 - tamanhos de papel personalizados
 - selecionar 113
 - tampa superior
 - congestionamentos de papel, eliminando 185
 - tarefas de impressão 105
 - TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 64
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 65
 - tipo de papel
 - alteração 70
 - tipos de papel
 - alteração 70
 - selecionar 113
 - trabalhos
 - configurações no Macintosh 49
 - trabalhos, armazenados
 - criando (Windows) 138
 - definindo nomes de usuário (Windows) 141
 - especificando nomes (Windows) 142
 - excluindo 139
 - imprimindo 139
 - recebendo notificação da impressão (Windows) 141

- trabalhos, impressão
 - armazenando cópias permanentes (Windows) 141
 - armazenando cópias permanentes particulares (Windows) 141
 - armazenando cópias temporárias (Windows) 140
 - armazenando temporariamente (Windows) 140
- trabalhos armazenados
 - criando (Windows) 138
 - definindo nomes de usuário (Windows) 141
 - especificando nomes (Windows) 142
 - excluindo 139
 - imprimindo 139
 - recebendo notificação da impressão (Windows) 141
 - segurança 153
- trabalhos de cópia rápida
 - armazenando (Windows) 140
- trabalhos de impressão
 - armazenando cópias permanentes (Windows) 141
 - armazenando cópias permanentes particulares (Windows) 141
 - armazenando cópias temporárias (Windows) 140
 - armazenando temporariamente (Windows) 140
 - cancelamento (Mac) 52
- trabalhos particulares
 - armazenando permanentemente (Windows) 141
- trabalhos pessoais
 - armazenando temporariamente (Windows) 140
- transparências
 - compartimento de saída 85
 - impressão (Windows) 123, 126

U

- última página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 128
- umidade
 - especificações 214
- União Europeia, descarte de lixo 220
- Utilitário da impressora HP 49

V

- várias páginas por folha 54

W

- Websites
 - assistência ao cliente Macintosh 211
 - atendimento ao cliente 211
 - como reportar fraudes 94
 - Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 220
- Windows
 - configurações de driver 37
 - driver de impressão universal 35
 - drivers suportados 34
 - sistemas operacionais compatíveis 34