

# Başlarken



HP ürünleri ve hizmetleri hakkında daha fazla bilgi için, <http://www.hp.com> adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows ve Windows Vista, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Parça numarası: 601876-141

## Kullanım Kılavuzları

HP, ürünlerimizin çevreye olan etkilerini azaltmayı ilke edinmiştir. Bu çabalarımızın bir parçası olarak, bilgisayarınızın sabit disk sürücüsündeki Yardım ve Destek bölümünde kullanım kılavuzları ve eğitim merkezleri bulunmaktadır. Ek destek ve kullanım kılavuzu güncelleştirmeleri Web'den edinilebilir.

## Windows Kullanıcıları



Diğer kullanım kılavuzlarını mı arıyorsunuz? Diğer kullanım kılavuzları bilgisayarınızdadır. Şu seçenekleri tıklayın: **Başlat > Yardım ve Destek > Kullanım Kılavuzları**

## Linux Kullanıcıları



Diğer kullanım kılavuzlarını mı arıyorsunuz? Bu bilgileri, bilgisayarınızla birlikte verilen *User Guides* (Kullanım Kılavuzları) diski içinde bulabilirsiniz.

## İş Dizüstü Bilgisayarları için Abonelik Hizmeti



Email Alert

Bu ürünü en son sürücüler, düzeltme ekleri ve bildirimlerle her zaman güncel tutun. E-posta uyarı bildirimini almak için hemen [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) adresine kayıt olun.

## Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA)

BU BILGISAYARA HERHANGİ BİR YAZILIM ÜRÜNÜNÜ YÜKLEDİĞİNİZDE, İNDİRDİĞİNİZDE, KOPYALADIĞINIZDA VEYA BU BILGISAYARDA YÜKLÜ OLAN BİR YAZILIMI KULLANDIĞINIZDA, HP EULA KOŞULLARINA TABİ OLDUĞUNUZU KABUL ETMİŞ OLURSUNUZ. BU LISANS KOŞULLARINI KABUL ETMİYORSANIZ, YAPABİLECEĞİNİZ TEK ŞEY, ÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZ YERİN GERİ ÖDEME KOŞULLARI ÇERÇEVESİNDE GERİ ÖDEME YAPILMASI İÇİN, KULLANILMAMIŞ ÜRÜNÜN TAMAMINI (DONANIM VE YAZILIM) 14 GÜN İÇİNDE İADE ETMEKTİR. Ek bilgi almak veya bilgisayar için tam geri ödeme yapılmasını istemek için lütfen yerel satış noktanıza (satıcı) başvurun.


## Müşteri Desteğine Başvurma

Kullanım Kılavuzu'nuzda veya Öğrenim Merkezi'nde verilen bilgilerde sorularınızın yanıtını bulamıyorsanız, aşağıdaki adresen HP Müşteri Desteği birimine başvurabilirsiniz:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

Burada aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- HP teknisyeniyle çevrimiçi görüşme.

 Teknik destek sohbeti belirli bir dilde kullanılmıyorsa, İngilizce olarak kullanılabilir.

- HP Müşteri Desteği'ne e-posta gönderme.
- HP Müşteri Desteği'nin dünya genelindeki telefon numaralarını bulma.
- Bir HP servis merkezinin yerini öğrenme.

## Seri Numarası Etiket Bilgileri

Bilgisayarın altındaki seri numarası etiketi teknik destek birimiyle görüşürken ihtiyaç duyabileceğiniz önemli bilgiler sağlar.



①	Ürün adı	④	Garanti süresi
②	Seri numarası	⑤	Model açıklaması (belirli modellerde)
③	Ürün numarası		

## Garanti Bilgileri

Ürününüz için geçerli olan ve özel olarak sunulan HP Sınırlı Garantisi'ni bilgisayarınızın başlat menüsünde ve/veya kutuyla gelen CD/DVD'de bulabilirsiniz. Bazı ülkelerde/bölgelerde basılı bir HP Sınırlı Garantisi kutuyla gelebilir. Garantinin basılı olarak verilmediği ülkelerde/bölgelerde, basılı bir kopyayı [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) adresinden isteyebilir veya talebinizi şu adrese yazabilirsiniz:

Kuzey Amerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, ABD

Avrupa, Orta Doğu, Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), İtalya


Asya Pasifik:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507

Mektubunuza lütfen ürün numaranızı, garanti süresini (seri numarası etiketinden okunabilir), adınızı ve posta adresinizi de ekleyin.

# Temel Kurulum

## 1 Kutuyu açın

 Bilgisayar rengi, özellikleri ve seçenekleri bilgisayar modeline göre değişebilir. Bu kılavuzdaki resimler bilgisayarınızdan biraz farklı olabilir.



### Bileşen

❶ AC adaptörü

❷ Bilgisayar

### Bileşen

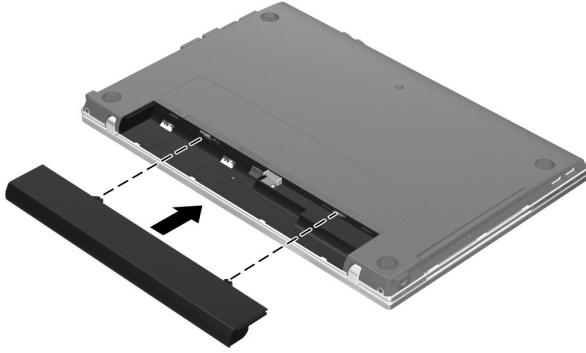
❸ Pil\*

❹ Güç kablosu\*

\*Pil ve güç kablolarının görünümü ülke veya bölgeye göre farklılık gösterir.

## 2 Pili takın

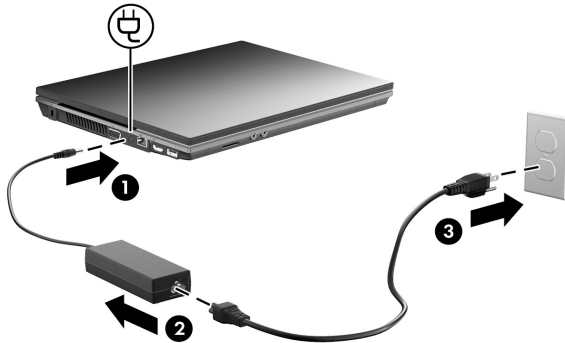
**UYARI!** Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için yalnızca bilgisayarla birlikte verilen AC adaptörünü veya pili ya da HP tarafından sağlanan yedek AC adaptörünü veya pili kullanın.




## 3 Bilgisayarı harici güç kaynağına bağlayın

**UYARI!** Elektrik çarpması veya aygıtınızın zarar görmesi riskini azaltmak için aşağıdaki adımları izleyin:

- Güç kablosunu, her zaman kolayca erişebileceğiniz bir AC prizine takın.
- Bilgisayarın elektrliğini, güç kablosunu AC prizinden çekerek kesin (güç kablosunu bilgisayardan çekerek değil).
- Güç kablonuzda 3 uçlu fiş varsa, kabloyu 3 uçlu (topraklı) prize takın. Güç kablosunun topraklama ucunu iptal etmeyin (örneğin, 2 pimli bir adaptör takarak). Topraklama ucu önemli bir güvenlik unsurudur.



Pil ışığı sönene kadar bilgisayarı harici güç kaynağına bağlı bırakın.


-  Kısmen şarj edilmiş yeni pil kurulumu tamamlanana kadar bilgisayarı çalıştırabilir ancak pil tamamen şarj edilinceye kadar pil şarjı göstergesi doğru göstermez. Pil şarj edilirken pil ışığı (bilgisayarın sol tarafında) yanar durumda kalır.

## 4 Bilgisayarın kapağını kaldırın



## 5 Bilgisayarı açın



-  Bilgisayar başlatılmazsa güç kablosuyla AC adaptörü bağlantılarının sağlam olduğundan emin olun.

## 6 Yazılımı kurun

Bilgisayar açıldıktan sonra yazılım kurulum işlemi başlar. Ekrandaki yönergeler bilgisayarınızın kurulması ve kaydettirilmesi için size yol gösterecektir. Kurulum komut istemini yanıtladıktan sonra, kurulum sürecini kesintisiz olarak tamamlamanız gerekir.



Lütfen dilinizi dikkatle seçin. Bazı modellerde, seçmediğiniz diller sistemden silinir ve yazılım kurulumu sırasında geri yüklenemez.

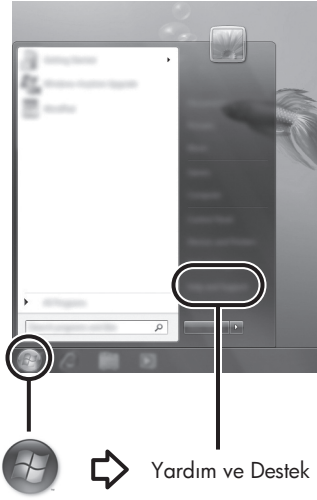
---



# Sırada Ne Var?

## Elektronik el kitaplarını bulma

Bilgisayarınızla ilgili güç yönetimi, sürücüler, bellek, güvenlik gibi özellikler hakkında ayrıntılı bilgi almak için **Başlat**, **Yardım ve Destek** öğelerini tıklayın, ardından **Kullanım Kılavuzları**'nı tıklayın. Yardım ve Destek'teki kullanım kılavuzlarına erişmek için Internet'e bağlanmanız gerekmez.



Yardım ve Destek



Kullanım Kılavuzları



Bilgisayarınızla birlikte bir *User Guides* (Kullanım Kılavuzları) diskisi de verilmiş olabilir.

## Daha fazla bilgi edinme

Yardım ve Destek'te, teknik destek ile işletim sistemi, sürücüler ve sorun giderme araçları hakkında bilgiler bulabilirsiniz. Yardım ve Destek'e erişmek için, **Başlat**'ı ardından **Yardım ve Destek**'i tıklatın. Ülkeye veya bölgeye özel destek için <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



**UYARI!** Ciddi yaralanma riskini azaltmak için *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Burada bilgisayar kullanıcıları için doğru iş istasyonu kurulumu ile doğru duruş, sağlık ve çalışma alışkanlıkları açıklanmaktadır. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri de bulunur. Bu belgeye erişmek için sırasıyla **Başlat**, **Yardım ve Destek** ve **Kullanım Kılavuzları** seçeneklerini tıklatın veya bazı modellerle birlikte verilen *User Guides* (Kullanım Kılavuzları) diskine bakın. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*, Web'de <http://www.hp.com/ergo> adresinde de bulunur.

---

Güvenlik ve yasal düzenleme ile pillerin atılmasına ilişkin daha fazla bilgi için *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'ne başvurun. Bildirimlere erişmek için sırayla **Başlat**, **Yardım ve Destek** ve **Kullanım Kılavuzları** seçeneklerini tıklatın veya bazı modellerle birlikte verilen *User Guides* (Kullanım Kılavuzları) diskine bakın.

## Yedekleme ve kurtarma

Bilgilerinizi korumak üzere tek tek dosyaları ve klasörleri, sabit diskinizin tamamını (yalnızca belirli modellerde) yedeklemek ya da sistem geri yükleme noktaları oluşturmak için Windows® Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ni kullanın. Sistem arızası durumunda, bilgisayarınızın içeriğini geri yüklemek için bu yedekleme dosyalarını kullanabilirsiniz.

Windows, aşağıdaki gelişmiş yedekleme ve kurtarma seçeneklerini sunar:

- Tek tek dosyaları ve klasörleri yedekleme
- Sabit diskin tamamını yedekleme (yalnızca belirli modellerde)
- Otomatik yedeklemeleri zamanlama (yalnızca belirli modellerde)
- Sistem geri yükleme noktaları oluşturma
- Tek tek dosyaları kurtarma
- Bilgisayarı önceki durumuna geri yükleme
- Kurtarma araçlarını kullanarak bilgileri kurtarma



Bu yordamlarla ilgili yönergeler için Yardım ve Destek Merkezi'ne gidin.

---



Ek bilgi için çevrimiçi kullanım kılavuzunun “Yedekleme ve Kurtarma” bölümüne bakın.

---


## Yedekleme


Sistem arızasından sonraki kurtarma, en son yedeklemeniz kadar tam olur. Yazılım kurulumunun hemen ardından ilk yedeğinizi oluşturmalsınız. Yeni yazılım ve veri dosyalarını eklerken mümkün olduğunca en son durumun yedeklemesini bulundurmak için sisteminizi düzenli olarak yedeklemeye devam etmelisiniz.

Yedek oluşturmak için Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi'ni kullanın. Sırayla **Başlat**'ı, **Tüm Programlar**'ı, **Bakım**'ı ve **Yedekleme ve Geri Yükleme Merkezi**'ni tıklayın. Bilgisayarınızın tamamını (yalnızca belirli modellerde) veya dosyalarınızı yedeklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.


## Kurtarma

Sistem arızası durumunda, orijinal sabit disk görüntüsünü kurtarmak için **f11** kurtarma aracını kullanın.


 Görüntü, Windows işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılım programlarını içerir.


 **DİKKAT: f11** tuşunu kullanmak, sabit sürücüdeki her şeyi tamamen siler ve sabit sürücüyü yeniden biçimlendirir. Oluşturduğunuz tüm dosyalar ve bilgisayarınıza yüklenen yazılımlar kalıcı olarak kaldırılır. **f11** kurtarma aracı işletim sistemini, fabrikada yüklenen HP programlarını ve sürücülerini yeniden yükler. Fabrikada yüklenmemiş yazılım, sürücüler ve güncelleştirmeler yeniden yüklenmelidir. Kişisel dosyalar yedeğinden geri yüklenmelidir.

1. Mümkünse kişisel dosyaların tümünü yedekleyin.
2. Mümkünse, HP Recovery bölümünün olup olmadığını kontrol edin. Bu bölümü bulmak için **Başlat**'ı ve sonra **Bilgisayar**'ı tıklayın.

 HP Recovery bölümü yoksa, işletim sisteminizi ve programlarınızı *Windows Vista İşletim Sistemi DVD'sini* ve *Driver Recovery* (Sürücü Kurtarma) diskini kullanarak kurtarmanız gerekir. Bu diskleri satın almak için teknik destek ile görüşün. Bu kılavuzun arkasındaki “Teknik desteğe başvurma” bölümüne başvurun.

3. HP Recovery bölümü varsa, bilgisayarı yeniden başlatın ve ekranın altında “Press the ESC key for Startup Menu” (Başlangıç Menüsü için ESC tuşuna basın) mesajı görüntülendiğinde **esc** tuşuna basın.
4. Ekranda “Press <F11> for recovery” (“Kurtarma için F11 tuşuna basın”) mesajı görüntülenirken **f11** tuşuna basın.
5. Ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

 Windows, işletim sistemiyle ek kurtarma araçları sağlar. Daha fazla bilgi için Yardım ve Destek'e gidin.

 Bilgisayarınızı önyükleyemiyorsanız (başlatamıyorsanız) bilgisayarı yeniden önyüklemek ve işletim sistemini onarmak için *Windows Vista Operating System* (Windows Vista İşletim Sistemi) DVD'sini satın almanız gerekir. Daha fazla bilgi için teknik desteğe başvurun. Bu kılavuzun arkasındaki “Teknik desteğe başvurma” bölümüne başvurun.

## Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarı kapatmak için:

1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm programları kapatın.
2. **Başlat**'ı tıklatın ve Kilitle düğmesinin yanındaki oku tıklatıp **Bilgisayarı Kapat** seçeneğini tıklatın.


# Ürün Bilgileri ve Sorun Giderme


## Giriş gücü

Bu bölümdeki güç bilgileri, bilgisayarını uluslararası bir yolculukta yanınızda götürmeyi planladığınızda yardımcı olabilir.

Bilgisayar AC veya DC güç kaynağıyla sağlanabilecek DC gücüyle çalışır. Bilgisayarın ayrı bir DC güç kaynağı ile kullanılabilmesine karşın, yalnızca bu bilgisayarla kullanılmak üzere HP tarafından sağlanan ve onaylanan AC adaptörü veya DC güç kablosuyla kullanılmalıdır. Bilgisayar aşağıdaki özellik aralığındaki DC gücüyle çalışabilir.

Giriş gücü	Değer
Çalışma voltajı, akımı ve gücü	18,5 V dc @ 3,5 A - 65W 19 V dc @ 4,74 A - 90W

 Bu ürün, Norveç'te BT güç sistemleri için, faz-faz voltajı 240 V rms'yi aşmayacak şekilde tasarlanmıştır.

 Bilgisayar çalışma voltajı ve akımı bilgisayarın altındaki sistem düzenleme bilgileri etiketinde bulunabilir.

## Çalışma ortamı

Faktör	Metrik	ABD
<b>Sıcaklık</b>		
Çalışırken (optik diske yazmıyorken)	0°C – 35°C	32°F – 95°F
Çalışırken (optik diske yazıyor)	5°C – 35°C	41°F – 95°F
Çalışmadığında	-20°C – 60°C	-4°F – 140°F
<b>Bağıl nem (yoğunlaşmasız)</b>		
Çalışırken	%10 – %90	%10 – %90
Çalışmadığında	%5 – %95	%5 – %95

(Devam)

Faktör	Metrik	ABD
<b>Maksimum yükseklik (basıncısız)</b>		
Çalışırken	<b>-15 m – 3.048 m</b>	-50 ft – 10.000 ft
Çalışmadığında	<b>-15 m – 12.192 m</b>	-50 ft – 40.000 ft

## Bilgisayarla seyahat etme

En iyi sonuçları almak için, yolculuk ve taşımayla ilgili aşağıdaki ipuçlarını uygulayın:

- Bilgisayarı yolculuğa veya taşımaya hazırlama:
  1. Bilgilerinizi yedekleyin.
  2. Dijital kartlar ve ExpressCard'lar gibi tüm harici ortam kartlarını ve optik diskleri çıkarın.
    - △ Bilgisayarın veya sürücülerin zarar görmesi ya da veri kaybı riskini azaltmak için, sürücüyü sürücü yuvasından çıkarmadan, başka bir yere göndermeden, depolama amaçlı olarak bir yere yerleştirmeden veya yolculukta yanınıza almadan önce, sürücüde bulunan ortamı çıkarın.
  3. Kapatın ve sonra tüm harici aygıtları çıkarın.
  4. Bilgisayarı kapatın.
- Bilgilerinizin bir yedeğini de yanınıza alın. Yedeği bilgisayardan ayrı muhafaza edin.
- Uçakla yolculuk yaparken bilgisayarınızı yanınıza alın, diğer valizlerinizle birlikte bagaja vermeyin.
  - △ Sürücüyü manyetik alanlara maruz bırakmayın. Manyetik alana sahip güvenlik aygıtlarına örnek olarak, havaalanlarında içinden geçilmesi gereken aygıtlar ve üst aramasında kullanılan el cihazları verilebilir. Valiz ve çantaları kontrol eden taşıyıcı bant türünden havaalanı güvenlik aygıtları, genellikle manyetik alan yerine sabit disk sürücüsüne hasar vermeyen röntgen ışınları kullanır.
- Uçuş sırasında bilgisayar kullanımı havayolu şirketinin isteğine bağlıdır. Bilgisayarı uçuş sırasında kullanmayı planlıyorsanız, havayolu şirketine önceden sorun.
- Bilgisayar 2 haftadan daha uzun süre kullanılmayacak ve harici güç kaynağından çekilecekse, pili çıkarın ve ayrı bir yerde saklayın.
- Sürücü veya bilgisayar postayla gönderilecekse, uygun bir koruyucu paket kullanın ve paketin üzerine “KIRILACAK EŞYA” yazın.
- Bilgisayarda bir 802.11b/g aygıtı, Küresel Mobil İletişim Sistemi (GSM) aygıtı ya da Genel Paket Radyo Servisi (GPRS) aygıtı gibi kablosuz bir aygıt veya cep telefonu varsa, bu aygıtların kullanımı bazı ortamlarda yasaklanmış olabilir. Bu kısıtlamalar, uçaklar, hastaneler, patlayıcı maddelere yakın yerler ve tehlikeli bölgeler için geçerli olabilir. Belirli bir aygıtın kullanımıyla ilgili olarak uyulması gereken kurallardan emin değilseniz, aygıtı açmadan önce yetkililerden izin isteyin.

- Uluslararası seyahat ediyorsanız şu önerileri izleyin:
  - Yolculuk planınızdaki her ülkenin/bölgenin bilgisayarlarla ilgili gümrük düzenlemelerini kontrol edin.
  - Bilgisayarı kullanmayı düşündüğünüz her yer için uygun güç kablosu ve güç adaptörü gereksinimlerini kontrol edin. Voltaj, frekans ve fiş özellikleri değişebilir.
- ⚠ Elektrik çarpması, yangın veya cihazın zarar görme riskini azaltmak için, bilgisayarı bazı araçlar için satılan voltaj dönüştürücüleri ile birlikte çalıştırmayın.

## Düzenli bakım

### Ekranı temizleme

⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarda kalıcı hasar meydana gelmesini önlemek için, ekrana hiçbir zaman su, temizleme sıvısı veya kimyasal madde püskürtmeyin.

Lekeleri ve kumaş tüylerini çıkarmak için ekranınızı sık sık yumuşak, nemli ve tüy bırakmayan bir bezle silin. Ekran ek temizlik gerektiriyorsa, statik elektrik önleyici ıslak mendil veya ekran temizleyici kullanın.

### Dokunmatik Yüzey ve klavyeyi temizleme

Dokunmatik Yüzeydeki kir ve yağ, işaretçinin ekranda atlayarak hareket etmesine neden olur. Bunu önlemek için, Dokunmatik Yüzeyi nemli bir bezle temizleyin ve bilgisayarı kullanırken sık sık ellerinizi yıkayın.

⚠ **UYARI!** Elektrik çarpması veya dahili bileşenlere hasar verme riskini azaltmak üzere, klavyeyi temizlemek için elektrik süpürgesi uçlarını kullanmayın. Elektrik süpürgeleri evsel atıkları klavye yüzeyine bırakabilir.

Tuşların yapışmasını önlemek ve toz, pamuk ve tuşların arkasında hapsolabilecek parçacıkları kaldırmak için klavyeyi düzenli olarak temizleyin. Püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava kabı, tozları havalandırmak ve ortadan kaldırmak için tuşların çevresine ve altına hava püskürtmek üzere kullanılabilir.

## Sorun giderme kaynakları

Bilgisayarınızda sorunlarla karşılaşıyorsanız, sorun çözülene dek aşağıdaki sorun giderme adımlarını verilen sırada uygulayın:

1. Bu bölümde bir sonraki konu olan “Hızlı sorun giderme” konusuna bakın.
2. Bilgisayar hakkında ek bilgilere ve Web sitesi bağlantılarına erişmek için Yardım ve Destek’i kullanın. **Başlat**’ı, ardından da **Yardım ve Destek** düğmesini tıklayın.

🖋 Çoğu denetim ve onarım aracı Internet bağlantısı gerektirse de, Yardım ve Destek gibi diğer araçlar bilgisayar çevrimdışıyken sorun çözmenize yardımcı olabilir.

## Hızlı sorun giderme

### Bilgisayar açılmıyor

Güç düğmesine bastığınızda bilgisayar açılmıyorsa aşağıdaki öneriler sorunu çözenize yardımcı olabilir:

- Bilgisayar AC prizine bağlıysa, bilgisayarı prizden çekip bir başka elektrikli aygıt bağlayarak prizin yeterli güç sağladığından emin olun.
  - ✎ Yalnızca bilgisayarla birlikte gelen veya bu bilgisayarla kullanımı HP tarafından onaylanmış AC adaptörü kullanın.
- Bilgisayar pil gücüyle çalışıyorsa veya AC prizinden başka bir harici güç kaynağına bağlıysa, AC adaptörünü kullanarak bilgisayarı AC prizine bağlayın. Güç kablosunun ve AC adaptörü bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun.

### Bilgisayar ekranı boş

Bilgisayar açık ve güç ışığı yanıyor olduğu halde ekran boşsa, bilgisayar görüntüyü ekranda görüntülemek üzere ayarlanmamış olabilir. Görüntüyü bilgisayar ekranına aktarmak için, **fn+f4** tuşlarına basın.

### Yazılım normal çalışmıyor


Yazılım yanıt vermiyorsa veya olağandışı biçimde yanıt veriyorsa şu önerileri uygulayın:

- Bilgisayarı yeniden başlatın. **Başlat**'ı tıklatın, Kilitle düğmesinin yanındaki oku ve sonra **Yeniden Başlat**'ı tıklatın.  
Bu yordamı kullanarak bilgisayarınızı yeniden başlatamazsanız, bir sonraki “Bilgisayar açık ancak yanıt vermiyor” bölümüne bakın.
- Virüs taramasını çalıştırın. Bilgisayardaki virüsten koruma kaynaklarını kullanma hakkında bilgi almak için, virüsten koruma yazılımının Yardım bölümüne bakın.

### Bilgisayar açık olduğu halde yanıt vermiyor

Bilgisayar açık olduğu halde yazılım veya klavye komutlarına yanıt vermiyorsa, kapanana kadar aşağıdaki sırayı izleyerek acil durum kapatma yordamlarını deneyin:

---

 **DİKKAT:** Acil durum kapatma yordamları kaydedilmemiş bilgilerin kaybedilmesine yol açar.

---

- Bilgisayardaki güç düğmesini en az 5 saniye süreyle basılı tutun.
- Bilgisayarın harici güç bağlantısını kesin ve pili çıkarın.



## Bilgisayar olağandışı şekilde sıcak

Bilgisayarın kullanımdayken dokunulduğunda sıcak olması normaldir. Ancak, bilgisayara dokunulduğunda olağan dışı sıcaklık hissediliyorsa, bunun nedeni bir havalandırma deliğinin tıkanması nedeniyle oluşan aşırı ısınma olabilir.

Bilgisayarın aşırı ısındığından şüpheleniyorsanız, bilgisayarı kapatarak bilgisayarın oda sıcaklığına gelmesini bekleyin. Sonra, bilgisayarı kullanırken hiçbir havalandırma deliğinin engellenmediğinden emin olun.



**UYARI!** Isı nedeniyle yaralanma veya bilgisayarın aşırı ısınma ihtimalini azaltmak için, bilgisayarı doğrudan dizinize koymayın veya bilgisayarın hava deliklerini kapatmayın. Bilgisayarı yalnızca sert ve düz bir yüzeyde kullanın. Bilgisayarın yanında duran yazıcı gibi başka sert bir yüzeyin veya yastık, halı ya da giysi gibi yumuşak yüzeylerin hava akımını engellememesine dikkat edin. Ayrıca AC adaptörünün deriye veya yastık, halı, giysi gibi yumuşak yüzeylere temas etmemesine özen gösterin. Bu bilgisayar ve AC adaptörü, Bilgi Teknolojisi Donanımlarının Güvenliği için Uluslararası Standart (IEC 60950) ile tanımlanan, kullanıcının temas halinde olacağı yüzeylerin sıcaklıkları için konan sınırlarla uyumludur.



Bilgisayardaki fan otomatik olarak çalışmaya başlayarak içerdeki bileşenleri soğutur ve aşırı ısınmayı engeller. Dahili fanın normal çalışma sırasında zaman zaman durup yeniden çalışması normaldir.

## Harici bir aygıt çalışmıyor

Harici bir aygıt işlevini beklediği şekilde yerine getirmiyorsa, şu önerileri uygulayın:

- Aygıtı üreticinin yönergelerine uygun bir biçimde açın.
- Tüm aygıt bağlantılarının sıkı ve güvenli yapıldığından emin olun.
- Aygıtın elektrik gücü aldığından emin olun.
- Aygıtın, özellikle eski bir model olması durumunda, işletim sistemiyle uyumlu olduğundan emin olun.
- Doğru sürücüler yüklenmiş ve güncelleştirilmiş olduğundan emin olun.

## Kablosuz ağ bağlantısı çalışmıyor

Bir kablosuz ağ bağlantısı beklediği gibi çalışmıyorsa şu önerileri uygulayın:




Şirket ağına bağlanıyorsanız BT yöneticisine başvurun.


- Sırasıyla **Başlat**, **Ağ**, **Ağ ve Paylaşım Merkezi**, **Tanı** ve **onarım** seçeneklerini tıklatın, ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Kablosuz aygıtın açıldığını ve bilgisayardaki kablosuz ışığının açık olduğunu doğrulayın. Işık sarıysa, kablosuz aygıtı açmak için kablosuz düğmesine basın.
- Bilgisayarın kablosuz antenlerinin engellenmediğinden emin olun.

- Kablo veya DSL modem ve güç kablosunun doğru bağlandığından ve ışıklarının yanıyor olduğundan emin olun.
- Kablosuz yönlendiricinin veya erişim noktasının güç adaptörüne ve kablolu modeme veya DSL modeme düzgün şekilde bağlandığından ve ışıkların yandığından emin olun.
- Tüm kabloları çıkarıp yeniden bağlayın ve gücü kapatıp yeniden açın.

---

 Kablosuz teknoloji hakkında daha fazla bilgi almak için, ilgili yardım konularına ve Yardım ve Destek bölümündeki Web sitesi bağlantılarına bakın.

---

 Mobil geniş bant hizmetini etkinleştirme konusunda bilgi almak için, bilgisayarınızla birlikte verilen mobil ağ operatörü bilgilerine bakın.

---