

# Első lépések



A HP termékeiről és szolgáltatásairól bővebben a HP webhelyén (<http://www.hp.com>) olvashat.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows és a Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A jelen dokumentumban közölt információk előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. A jelen dokumentumban leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

Cikkszám: 601876-211

## Felhasználói útmutatók

A HP elkötelezett amellett, hogy csökkentse termékeinek a környezetre gyakorolt hatását. Erre irányuló erőfeszítéseink részeként a felhasználói útmutatókat és az oktatóanyagokat a számítógép merevlemezén, a Súgó és támogatás szolgáltatásban helyeztük el. További támogatás és a felhasználói útmutatók frissített változatai az interneten érhetők el.

## Windows-felhasználók



További felhasználói útmutatókat keres? A számítógépen találja őket. Kattintson a következő elemekre: **Start > Súgó és támogatás > Felhasználói útmutatók**

---

## Linux-felhasználók



További felhasználói útmutatókat keres? A számítógéphez kapott *User Guides* (Felhasználói útmutatók) lemezen találja őket.

---

## Előfizethető szolgáltatások üzleti noteszgéphez



Email Alert

Naprakészen tarthatja a számítógépet a legújabb illesztőprogramokkal, javításokkal és értesítésekkel. Iratkozzon fel e-mail értesítésekre a [www.hp.com/go/alerts](http://www.hp.com/go/alerts) címen.

---

## Végfelhasználói licencszerződés

A SZÁMÍTÓGÉPEN ELŐRE TELEPÍTETT SZOFTVEREK TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL, LETÖLTÉSÉVEL VAGY BÁRMILYEN EGYÉB MÓDON VALÓ HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA A HP VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS FELTÉTELEIT. HA NEM FOGADJA EL EZEKET A LICENCFELTÉTELEKET, AZ EGYEDÜLI MEGOLDÁS, HOGY 14 NAPON BELÜL A TELJES, KIBONTATLAN TERMÉKET (HARDVERT ÉS SZOFTVERT) VISSZAKÜLDI PÉNZVISSZATÉRÍTÉS ELLENÉBEN, HA EZT A VÁSÁRLÁSI HELYEN ÉRVÉNYES PÉNZ-VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYOK LEHETŐVÉ TESZIK. További információért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítésével kapcsolatban forduljon az árusító helyhez (a kereskedőhöz).

## Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Ha a felhasználói útmutatóban vagy az oktatóközpontban található információk nem adnak választ a kérdésére, forduljon a HP ügyfélszolgálatához a következő címen:

[www.hp.com/go/contactHP](http://www.hp.com/go/contactHP)

Itt a következőket teheti:

- Interneten cseveghet a HP egyik technikusával.
  - ✎ Ha a csevegésen keresztül technikai támogatás nem érhető el az adott nyelven, cseveghet angolul.
- E-mailt írhat a HP ügyfélszolgálatának.
- Megkeresheti a HP ügyfélszolgálatnak a világ különböző országaiban hívható telefonszámait.
- Kereshet egy HP szervizközpontot.

## A sorozatszám címkén található információk

A számítógép alján található sorozatszám címké olyan fontos információkkal szolgál, amelyekre szüksége lehet a technikai támogatási részleggel való kapcsolatfelvételnél.



①	Terméknév	④	A jótállás időtartama
②	Sorozatszám	⑤	Típus leírása (csak egyes típusokon)
③	Termékszám		

## A jótállásra vonatkozó információk

A termékre vonatkozó HP korlátozott jótállási nyilatkozatot megtalálhatja a számítógépen a Start menüben és/vagy a számítógép dobozában lévő CD/DVD lemezen. Egyes országok és térségek esetében a HP korlátozott jótállás nyomtatott formában található meg a dobozban. Azokban az országokban/térségekben, ahol a jótállás nem található meg nyomtatott formában a dobozban, kérhet nyomtatott példányt a [www.hp.com/go/orderdocuments](http://www.hp.com/go/orderdocuments) webhelyen, illetve az alábbi címre írva:

Észak-Amerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Európa, Közel-Kelet, Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy  
Ázsia csendes-óceáni része:


Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Írja meg a termék nevét, a jótállás időtartamát (megtalálható a sorozatszámcímkén), a nevét, valamint postai címét.

---

# Az üzembe helyezés alapvető lépései

## 1 Csomagolja ki a számítógépet

 A számítógép színe, funkciói és képességei számítógéptípusonként eltérőek lehetnek. Az Ön számítógépe kis mértékben eltérhet a kézikönyv ábráin bemutatott számítógéptől.

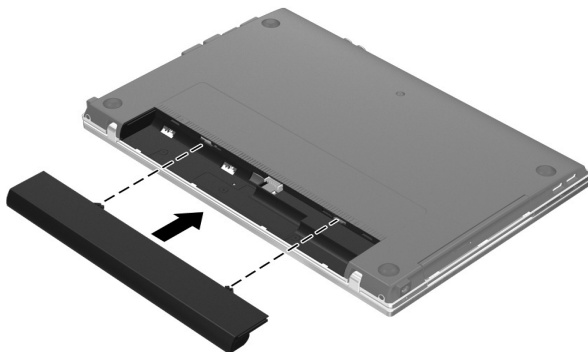


Részegység	Részegység
❶ Váltakozó áramú adapter	❸ Akkumulátor*
❷ Számítógép	❹ Tápkábel*

\*Az akkumulátorok és tápkábelek külső megjelenése országonként/térségenként eltérhet.

## 2 Helyezze be az akkumulátort

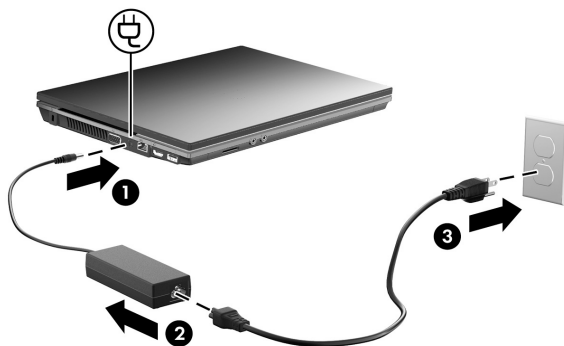
**FIGYELEM!** A lehetséges biztonsági problémák elkerülése érdekében csak a számítógéphez kapott váltóáramú tápegységet vagy akkumulátort, vagy a HP által biztosított váltóáramú cseretápegységet vagy csereakkumulátort használja.




## 3 Csatlakoztassa a számítógépet külső áramforráshoz

**FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

- A tápvezetéket bármikor könnyen hozzáférhető dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa.
- A számítógép áramtalanítását a tápvezetékek az elektromos csatlakozóból történő kihúzásával végezze (ne a számítógépből húzza ki a tápkábel!).
- Ha háromérintkezős csatlakozóval ellátott tápvezetéket kapott a készülékhez, akkor a tápvezetéket földelt háromérintkezős dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa. Ne iktassa ki a tápvezeték földelőtűskéjét (például kétérintkezős átalakító csatlakoztatásával). A földelőtűske fontos biztonsági elem.



Hagyja a számítógépet a hálózati áramellátásra csatlakoztatva addig, amíg az akkumulátor teljesen fel nem töltődik, és az akkumulátor jelzőfénye ki nem alszik.


 A szoftverek telepítését követően a számítógépet nem teljesen feltöltött akkumulátorról is lehet üzemeltetni, de az akkumulátor töltöttségi szintjének kijelzése addig nem lesz pontos, amíg az akkumulátort egyszer teljesen fel nem töltik. Az akkumulátor jelzőfénye (a számítógép bal oldalán) töltés közben végig ég.

## 4 Nyissa fel a számítógép képernyőjét



## 5 Kapcsolja be a számítógépet



 Ha a számítógép nem indul el, ellenőrizze, hogy a tápkábel és a váltóáramú tápegység megfelelően csatlakozik-e.

## 6 Telepítse a szoftvereket

A számítógép bekapcsolása után elindul a szoftvertelepítési folyamat. A képernyőn megjelenő utasítások végigvezetik a telepítés és a számítógép regisztrálásának folyamatán. Ha elindította a telepítést, a teljes folyamatot megszakítás nélkül kell befejeznie.



Kérjük, figyeljen a nyelv kiválasztására. Néhány típus esetén azok a nyelvek, amelyeket nem választ ki, törölődnek a rendszerből, és a szoftver telepítése során nem állíthatók vissza.

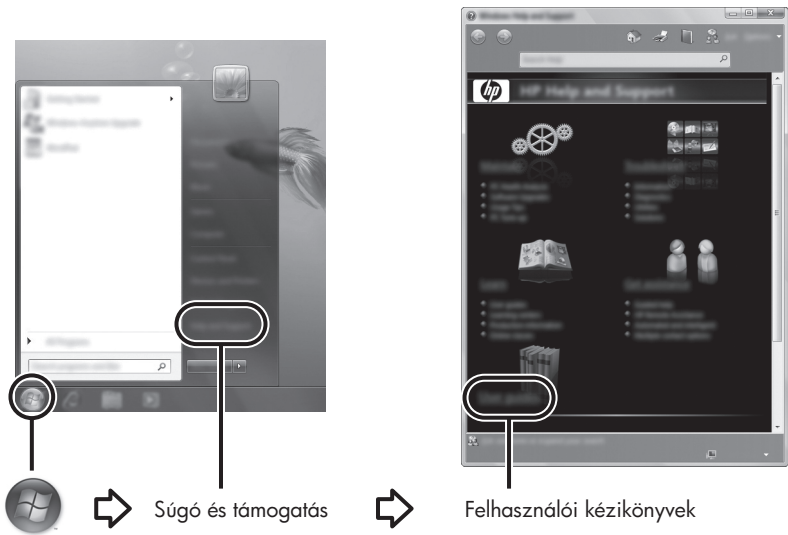
---




# Mi a következő lépés?

## Az elektronikus útmutatók megkeresése

A számítógéppel, pl. az energiagazdálkodással, az illesztőprogramokkal, a memóriával, a biztonsággal és egyéb funkciókkal kapcsolatos részletes információkért kattintson a **Start**, majd a **Súgó és támogatás**, végül a **Felhasználói kézikönyvek** lehetőségre. A Súgó és támogatás szolgáltatásban található felhasználói kézikönyvek eléréséhez nem szükséges internetelérés.



---

 Lehetséges, hogy a számítógéphez is kapott egy *User Guides* (Felhasználói kézikönyvek) című lemezt.

---

## További információk keresése

A Súgó és támogatás szolgáltatásban információkat találhat az operációs rendszerről, az illesztőprogramokról, a hibaelhárítási segédprogramokról és a műszaki támogatásról. A Súgó és támogatás szolgáltatás eléréséhez kattintson a **Start** gombra, és ezután kattintson a **Súgó és támogatás** menüpontra. Az adott országra vagy térségre vonatkozó támogatásért látogasson el a <http://www.hp.com/support> weboldalra, válasszon országot vagy térséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



**FIGYELEM!** A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutatót*. Az útmutató ismerteti a munkaállomások megfelelő beállítását, a munka közbeni helyes testtartást, és további hasznos tudnivalókat tartalmaz. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* fontos elektromos és műszaki biztonsági tudnivalókat is tartalmaz. A dokumentum eléréséhez kattintson a **Start** gombra, majd a **Súgó és támogatás** menüpontra, végül a **Felhasználói kézikönyvek** elemre, vagy keresse meg a néhány típushoz mellékelt *User Guides* (Felhasználói kézikönyvek) lemezt. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* elérhető az interneten a <http://www.hp.com/ergo> címen is.

További jogi és biztonsági tudnivalókról, valamint az akkumulátorok ártalmatlanításáról a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók című útmutatóból* tájékozódhat. Az információk eléréséhez kattintson a **Start** gombra, majd a **Súgó és támogatás** menüpontra, végül a **Felhasználói kézikönyvek** elemre, vagy keresse meg az egyes típusokhoz mellékelt *User Guides* (Felhasználói kézikönyvek) lemezt.

## Biztonsági mentés és helyreállítás

Adatai védelme érdekében használja a Windows® Biztonsági mentési és visszaállítási központját az egyes fájlok és mappák, illetve (csak egyes típusokon) a teljes merevlemez biztonsági mentéséhez, rendszer-helyreállító lemezek készítéséhez, valamint rendszer-visszaállítási pontok létrehozásához. Ha a rendszer összeomlana, a fájlok biztonsági másolataiból helyreállíthatja a számítógépen tárolt tartalmakat.

A Windows a következő speciális biztonsági mentési és helyreállítási lehetőségeket kínálja:

- Adott fájlok és mappák biztonsági mentése
- A teljes merevlemez biztonsági mentése (csak egyes típusokon)
- Az automatikus biztonsági mentések ütemezésének beállítása (csak egyes típusokon)
- Rendszer-visszaállítási pontok létrehozása
- Adott fájlok helyreállítása
- A számítógép visszaállítása egy korábbi állapotba
- Adatok helyreállítása helyreállító eszközökkel



Az egyes eljárásokkal kapcsolatban a Súgó és támogatás szolgáltatásban található útmutatás.



További információk az online felhasználói útmutató „Biztonsági mentés és helyreállítás” című részében található.

## Biztonsági mentés

A rendszerösszeomlás utáni helyreállítás csak annyira lehet naprakész, mint a legutóbbi biztonsági mentés. Érdemes a szoftverek telepítése után azonnal elvégezni az első biztonsági mentést. Amint új szoftvereket és adatfájlokat ad a számítógéphez, rendszeresen folytatnia kell a biztonsági mentések készítését, hogy mindig viszonylag friss biztonsági másolat álljon a rendelkezésére.

Használja A biztonsági mentés és visszaállítás központja szolgáltatást biztonsági másolat létrehozásához. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Minden program** lehetőségre, kattintson a **Karbantartás** pontra, és végül **A biztonsági mentés és visszaállítás központja** szolgáltatásra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a teljes számítógép (csak egyes típusokon), illetve a kívánt fájlok biztonsági mentéséhez.

## Helyreállítás


Rendszerösszeomlás esetén az **f11** helyreállító eszközzel állíthatja helyre az eredeti merevlemezképet.




A lemezkép tartalmazza a Windows operációs rendszert és a gyárilag telepített szoftvereket.




**VIGYÁZAT!** Az **f11** funkció használata a merevlemez teljes törlését és újraformázását eredményezi. Az Ön által létrehozott összes fájl és a számítógépre telepített programok véglegesen törlődnek. Az **f11** helyreállító eszköz újratelepíti az operációs rendszert, valamint a gyárilag telepített HP szoftvereket és illesztőprogramokat. A nem gyárilag telepített szoftvereket, illesztőprogramokat és frissítéseket újra kell telepíteni. A személyes fájlokat a biztonsági másolatok alapján kell helyreállítani.

1. Ha lehetséges, minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Ha lehetséges, ellenőrizze az HP helyreállítási partíció meglétét. A partíció megkereséséhez kattintson a **Start** gombra, majd kattintson a **Számítógép** pontra.
  -  Ha a HP helyreállítási partíció nincs felsorolva, az operációs rendszert és a szoftvereket a *Windows Vista Operating System* (Windows Vista operációs rendszer) DVD lemez és a *Driver Recovery* (Illesztőprogram-helyreállítás) lemez segítségével állíthatja helyre. E lemezek megvásárlásához forduljon a támogatási szolgálathoz. Erről a jelen útmutató hátoldalán lévő „Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal” című részből tájékozódhat.
3. Ha a HP helyreállítási partíció szerepel a listán, indítsa újra a számítógépet, és nyomja le az **esc** billentyűt, amíg a „Press the ESC key for Startup Menu” (Nyomja le az ESC billentyűt az indítóménühöz) üzenet látható a képernyő alján.
4. Nyomja le az **f11** billentyűt, amíg a „Press <F11> for recovery” (Nyomja le az <F11> billentyűt a helyreállításhoz) felirat látható a képernyőn.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

---

 A Windows rendszer további helyreállítási eszközöket biztosít az operációs rendszeren keresztül. További tudnivalókat a Súgó és támogatás szolgáltatásban talál.

---

 Ha nem tudja elindítani számítógépét, a számítógép újraindításához és az operációs rendszer javításához meg kell vásárolnia a *Windows Vista Operating System* (Windows Vista operációs rendszer) DVD-t. További információkért forduljon a műszaki támogatáshoz. Erről a jelen útmutató hátoldalán lévő „Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal” című részből tájékozódhat.

---

## A számítógép kikapcsolása

A számítógép kikapcsolása:

1. Mentse el az addig végzett munkáját, és zárja be az összes programot.
2. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a Zárolás gomb mellett látható nyílra, és kattintson a **Leállítás** parancsra.

# Termékinformációk és hibaelhárítás


## Bemeneti áram


Az ebben a részben található energiaellátási információknak akkor veheti hasznát, ha külföldi útjaira magával szeretné vinni a számítógépet.

A számítógép egyenárammal működik, amely egyenáramú és váltakozó áramú áramforrásból is biztosítható. Bár a számítógép önálló egyenáramú áramforrásból is ellátható árammal, az áramellátást lehetőleg a számítógéphez járó vagy a HP által jóváhagyott váltakozó áramú tápegységen, illetve egyenáramú áramforráson keresztül biztosítsa.

A számítógép az alábbi feltételek mellett működtethető egyenáramról.

Bemeneti áram	Értékek
Tápfeszültség, áramerősség és teljesítmény	18,5 V egyenáram, 3,5 A – 65 W 19 V egyenáram, 4,74 A – 90 W

 Ez a termék olyan normatív informatikai energiaellátó rendszerekhez készült, amelyek vonalfeszültsége nem haladja meg a 240 V értéket.

 A számítógép működéséhez szükséges feszültség és áramerősség a szabályozási címkén van feltüntetve a számítógép alján.

## Üzemi környezet

Jellemző	Metrikus	Angolszász
<b>Hőmérséklet</b>		
Üzem közben (optikai adathordozó írása nélkül)	<b>0°C–35°C</b>	32°F–95°F
Üzem közben (optikai adathordozó írása közben)	<b>5°C–35°C</b>	41°F–95°F
Üzemen kívül	<b>-20°C–60°C</b>	-4°F–140°F
<b>Relatív páratartalom (nem kicsapódó)</b>		
Üzem közben	<b>10%–90%</b>	10%–90%
Üzemen kívül	<b>5%–95%</b>	5%–95%
<b>Maximális magasság (nyomásszabályozás nélkül)</b>		
Üzem közben	<b>-15 m–3 048 m</b>	-50 láb–10 000 láb
Üzemen kívül	<b>-15 m–12 192 m</b>	-50 láb–40 000 láb

## Utazás a számítógéppel

Az optimális működés érdekében kövesse az itt leírt utazási és szállítási tanácsokat:

- A számítógép utazásra vagy szállításra való felkészítése:
  1. Készítsen biztonsági másolatot az adatokról.
  2. Távolítson el minden lemezt és külső kártyaeszközt, mint például memóriakártyát vagy ExpressCard kártyát.
    - △ A számítógép vagy egy meghajtó károsodásának, valamint az adatok elvesztésének megelőzése érdekében a meghajtóból mindig vegye ki az adathordozót, mielőtt eltávolítaná a meghajtót a meghajtórekeszből, illetve utazást, szállítást vagy a meghajtó tárolását megelőzően.
  3. Kapcsolja ki, majd válassza le a külső eszközöket.
  4. Állítsa le a számítógépet.
- Vigyen magával biztonsági másolatot adatairól. Tartsa a biztonsági másolatot külön a számítógéptől.
- Ha repülővel utazik, vigye magával a számítógépet kézipoggyászként, ne adja le a többi táskájával együtt.
  - △ Ne helyezze a meghajtót mágneses mezőt kibocsátó készülékek közelébe. A mágneses mezővel működő biztonsági berendezések közé tartoznak például a reptéri biztonsági kapuk és botok. A repülőtereken a kézipoggyászt átvizsgáló biztonsági berendezések általában röntgensugárral működnek, ami nem tesz kárt a meghajtókban.
- A repülés közbeni számítógép-használatot a légitársaság saját belátása szerint engedélyezheti. Ha repülés közben szeretné használni a számítógépet, előbb egyeztessen a légitársasággal.
- Ha a számítógépet több mint két hétig nem kívánja használni, illetve külső áramforráshoz csatlakoztatni, távolítsa el az akkumulátort, és tárolja külön.
- Ha a számítógépet vagy a meghajtót szállítja, használjon megfelelő védőcsomagolást, és lássa el „FRAGILE” (Törékeny) címkével.
- Ha a számítógép vezeték nélküli vagy mobiltelefonos, például 802.11b/g, GSM- vagy GPRS-eszközt tartalmaz, előfordulhat, hogy bizonyos környezetekben az ilyen eszközök használata korlátozott. Ilyen környezet lehet a repülőgépek fedélzete, kórházak területe, robbanóanyagok környéke és egyéb veszélyes helyek. Ha nem biztos egy adott eszközre vonatkozó rendszabályokban, bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatra.
- Ha külföldre utazik, fogadja meg a következő tanácsokat:
  - Az útitervében szereplő összes országban/térségben ellenőrizze a számítógépekkel kapcsolatos vámszabályokat.
  - Tájékozódjon az egyes országokban érvényes, a tápkábellet és tápegységgel kapcsolatos előírásokról. A feszültség, a frekvencia és a csatlakozó jellemzői eltérőek lehetnek.
  - ⚠ Az elektromos áramütés, tűz, illetve a készülék károsodásának megelőzése érdekében ne használja a számítógépet háztartási gépekhez készült feszültségátalakítóval.

## Rendszeres karbantartás

### A képernyő tisztítása



**VIGYÁZAT!** A számítógép maradandó károsodásának elkerülése érdekében soha ne permetezzen vizet, tisztító folyadékot vagy vegyszereket a képernyőre.

A foltok és szöszök eltávolításához rendszeresen tisztítsa meg a képernyőt egy puha, nedves, nem szőszölő kendővel. Ha a képernyő további tisztítást igényel, használjon előnedvesített, antisztatikus törlőket vagy antisztatikus képernyőtisztítót.

### A billentyűzet és az érintőkéret tisztítása

Az érintőkéretre kerülő szennyeződés a mutató ugrálását okozhatja a képernyőn. Ennek elkerülése érdekében tisztítsa meg az érintőkéretet egy nedves ruhával, és általában mosson kezét, mielőtt a számítógépet használni kezdi.



**FIGYELEM!** Az elektromos áramütés és a belső alkatrészek károsodásának elkerülése érdekében ne használjon porszívót a billentyűzet tisztításához. A porszívóból szennyeződés rakódhat le a billentyűzet felületére.

Tisztítsa rendszeresen a billentyűzetet, hogy megelőzze a billentyűk beragadását és eltávolítsa a port, szöszöt és az apró szennyeződések, amelyek a billentyűk alá kerülhetnek. Egy fűvécsovel felszerelt sűrített levegős flakon segítségével fellazíthatja és eltávolíthatja a billentyűk alá került szennyeződést.

## Hibaelhárítással kapcsolatos információk

Ha problémákat észlel számítógépe használata során, hajtsa végre az alábbi hibaelhárítási lépéseket felsorolásuk sorrendjében, amíg a probléma meg nem oldódik.

1. Olvassa el a fejezet következő, „Gyors hibaelhárítás” című részét.
2. A Súgó és támogatás szolgáltatás segítségével a hordozható számítógépre vonatkozó további információkat és webes hivatkozásokat találhat. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Súgó és támogatás** ikonra.




Bár sok ellenőrzési és javítási eszköz internetcsatlakozást igényel, más eszközök, mint például a Súgó és támogatás szolgáltatás kapcsolat nélkül is rendelkezésre állnak a problémák elhárításához.

## Gyors hibaelhárítás

### A számítógép nem indul

Amennyiben a számítógép a bekapcsológomb megnyomása után nem kapcsol be, a következő javaslatok segíthetnek a probléma megoldásában.

- Ha a számítógép dugaszolóaljzathoz csatlakozik, húzza ki a számítógépet, majd egy másik elektromos eszközt csatlakoztatva ellenőrizze, hogy az aljzat megfelelően működik-e.
  -  Csak a számítógéphez kapott tápegységet vagy más, a HP által jóváhagyott tápegységet használjon a számítógéphez.
- Ha a számítógép akkumulátorról vagy külső áramforrásról, de nem a váltakozó áramú elektromos hálózatról működik, akkor a tápegység segítségével csatlakoztassa váltakozó áramú dugaszolóaljzathoz. Ellenőrizze, hogy a hálózati tápvezeték és a váltóáramú tápegység megfelelően csatlakozik-e.

### A számítógép képernyője üres

Ha a képernyő üres, de a számítógép be van kapcsolva, és világít a tápellátásjelző fény, előfordulhat, hogy a számítógép nem úgy van beállítva, hogy a képernyőn jelenítse meg a képet. A megjelenített képet az **fn+f4** billentyűkombináció lenyomásával helyezheti át a számítógép képernyőjére.

### A szoftvereszköz nem működik megfelelően

Ha a szoftvereszköz egyáltalán nem, vagy nem megfelelően válaszol:

- Indítsa újra a számítógépet. Kattintson a **Start** gombra, ezután kattintson a Zárolás gomb mellett látható nyílra, majd pedig az **Újraindítás** elemre.

Amennyiben a fenti eljárással sem tudja újraindítani a számítógépet, olvassa el a következő részt, amelynek címe: „A számítógép be van kapcsolva, de nem válaszol”.
- Futtassa a víruskereső programot. A számítógépre telepített víruskereső programmal kapcsolatos tudnivalók a víruskereső program súgójában olvashatók.

### A számítógép be van kapcsolva, de nem válaszol

Ha a számítógép be van kapcsolva, de nem válaszol a szoftver vagy a billentyűzet parancsaira, próbálja meg végrehajtani a következő vészleállító eljárásokat a megadott sorrendben, amíg a számítógép ki nem kapcsol:



**VIGYÁZAT!** A vészleállítási eljárások használatakor a nem mentett adatok elvesznek.

---

- Nyomja le a számítógép bekapcsológombját, és tartsa lenyomva legalább 5 másodpercig.
- Válassza le a számítógépet a külső áramforrásról, majd távolítsa el az akkumulátort.



## A számítógép szokatlanul meleg

A számítógép használat közben felmelegszik. Ha azonban a melegedés szokatlan mértékű, akkor valószínűleg valamelyik szellőzőnyílás le van takarva.

Ha azt gyanítja, hogy a számítógép túlmelegedett, kapcsolja ki a számítógépet, így hagyva, hogy szobahőmérsékletűre hűljön. Ezek után győződjön meg arról, hogy a számítógép használata közben minden szellőzőnyílás szabad-e.



**FIGYELEM!** A számítógép túlmelegedése vagy egyéb hőhatás miatt bekövetkező károk veszélyének csökkentése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, sima felületre helyezve használja. Ügyeljen rá, hogy sem valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, sem puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne gátolja meg a levegő áramlását. Ne hagyja, hogy az egyenáramú tápegység működés közben hozzáérintse a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához. A számítógép és a váltakozó áramú adapter eleget tesz az érinthető felületek hőmérsékletére vonatkozó IEC60950 jelzésű nemzetközi szabványban rögzített előírásoknak.



A számítógép ventilátora automatikusan elindul a belső részek melegedésének lehűtése és a túlmelegedés megelőzése céljából. Az, hogy az átlagos használat során a ventilátor be- és kikapcsol, nem rendellenes jelenség.

## Egy külső eszköz nem működik

Ha valamelyik külső eszköz nem működik megfelelően, tegye a következőket:

- Kapcsolja be a készüléket a gyártó utasításai alapján.
- Győződjön meg arról, hogy minden eszköz megfelelően csatlakozik.
- Győződjön meg arról, hogy az eszköz áramellátása megfelelő.
- Győződjön meg arról, hogy az eszköz, különösen ha régi, kompatibilis az operációs rendszerrel.
- Győződjön meg arról, hogy a megfelelő, legfrissebb illesztőprogramok vannak telepítve.

## A vezeték nélküli hálózati kapcsolat nem működik

Ha a vezeték nélküli hálózati kapcsolat nem megfelelően működik, tegye a következőket:



Ha vállalati hálózathoz csatlakozik, forduljon a rendszergazdához.

- Kattintson a **Start** gombra, aztán a **Hálózat** elemre, majd a **Hálózati és megosztási központ** elemre, végül a **Diagnosztizálás és javítás** parancsra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Kapcsolja be a vezeték nélküli eszközt, és győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelzőfény kék színnel világít-e. Ha a jelzőfény sárgán világít, nyomja meg a vezeték nélküli funkció gombját a vezeték nélküli eszköz bekapcsolásához.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép antennái nincsenek leárnyékolva.

- Nézze meg, hogy a kábelmodem vagy DSL-modem és ezek tápvezetékei megfelelően vannak-e csatlakoztatva, és hogy a jelzőfények világítanak-e.
- Győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó vagy elérési pont megfelelően csatlakozik a saját tápegységéhez és a kábel- vagy DSL-modemhez, és a jelzőfények világítanak.
- Húzza ki és csatlakoztassa újra az összes kábelt, majd áramtalanítsa és kapcsolja be újra a készüléket.



A vezeték nélküli technológiákról a vonatkozó sugótémakörökben és a sugóban található hivatkozásokra kattintva olvashat részletesebben.

---



A szélessávú vezeték nélküli szolgáltatás aktiválásával kapcsolatos további tudnivalókért olvassa el a mobil hálózati szolgáltatóra vonatkozó, számítógéphez mellékelt ismertetőt.

---