

Aan de slag



Meer informatie over producten en diensten van HP vindt u op de website van HP op <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows en Windows Vista zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor producten en diensten van HP staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Artikelnummer: 601876-331

Gebruikershandleidingen

HP doet er alles aan om de effecten van onze producten op het milieu te beperken. In het kader hiervan bieden we gebruikershandleidingen en informatiecentra in Help en ondersteuning op de vaste schijf van uw computer. Aanvullende ondersteuning en updates van de gebruikershandleidingen zijn beschikbaar op internet.

Windows-gebruikers



Zoekt u meer gebruikershandleidingen? Deze vindt u op de computer. Klik op: **Start > Help en ondersteuning > Gebruikershandleidingen**

Linux-gebruikers



Zoekt u meer gebruikershandleidingen? Deze vindt u op de schijf *User Guides* (Gebruikershandleidingen) die bij de computer is geleverd.

Subscription Services voor de zakelijke notebookcomputer



E-mail Alert

Werk dit product regelmatig bij met de nieuwste stuurprogramma's, patches en meldingen. Meld u nu aan bij www.hp.com/go/alerts om waarschuwingsmeldingen per e-mail te ontvangen.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA)

ALS U DE VOORAF OP DE COMPUTER GEÏNSTALLEERDE SOFTWARE INSTALLEERT, KOPIEERT, DOWNLOADT OF OP ENIGE ANDERE WIJZE GEBRUIKT, STEMT U ERMEE IN TE ZIJN GEBONDEN AAN DE VOORWAARDEN VAN DE EULA VAN HP. ALS U DEZE LICENTIEVOORWAARDEN NIET ACCEPTEERT, IS DE ENIGE OPLOSSING HET GEHELE, ONGEBRUIKTE PRODUCT (HARDWARE EN SOFTWARE) BINNEN 14 DAGEN TE RETOURNEREN VOOR RESTITUTIE CONFORM HET RESTITUTIEBELEID VAN HET VERKOOPPUNT. Neem voor meer informatie of het aanvragen van een volledige restitutie van de pc contact op met het plaatselijke verkooppunt (de verkoper).

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Als u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de informatie in de gebruikershandleiding of het Informatiecentrum, neemt u contact op met de klantenondersteuning van HP op:

www.hp.com/go/contactHP

Hier kunt u het volgende doen:

- Online chatten met een technicus van HP.
 - ✎ Wanneer technische ondersteuning niet beschikbaar is in een bepaalde taal, is deze beschikbaar in het Engels.
- Een e-mail sturen naar de klantenondersteuning van HP.
- De wereldwijde telefoonnummers van de klantenondersteuning van HP zoeken.
- Een servicecentrum van HP zoeken.

Informatie over het serienummerlabel

Het serienummerlabel bevindt zich aan de onderkant van de computer en biedt belangrijke informatie die u nodig kunt hebben wanneer u contact opneemt met de klantenondersteuning.



1	Productnaam	4	Garantieperiode
2	Serienummer	5	Modelbeschrijving (alleen bepaalde modellen)
3	Productnummer		

Garantie-informatie

U vindt de meegeleverde beperkte garantie van HP die van toepassing is op uw product, in het menu Start op de pc en/of op de cd/dvd die bij het product is geleverd. In sommige landen/regio's wordt mogelijk een gedrukte versie van de beperkte garantie van HP bij het product geleverd. Wanneer in uw land/regio de garantie niet in gedrukte vorm wordt meegeleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen op www.hp.com/go/orderdocuments of een schriftelijk verzoek sturen naar:

Noord-Amerika:


Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Verenigde Staten
Europa, Midden-Oosten en Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italië
Azië en de Stille Oceaan:

Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507
Vermeld het productnummer, de garantieperiode (die u vindt op het serienummerlabel), uw naam en uw postcode.

Basisinstallatie

1 Pak de doos uit

 De kleur, voorzieningen en opties van de computer kunnen per computermodel variëren. De computer kan er iets anders uitzien dan de in deze handleiding afgebeelde computer.

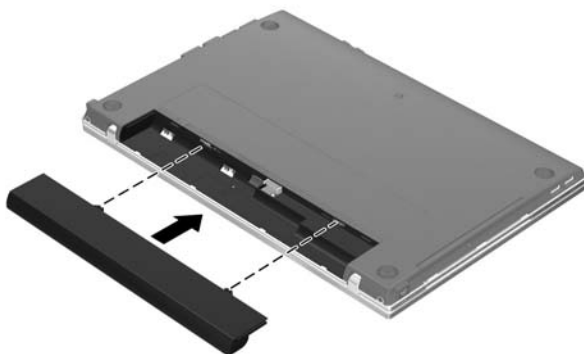


Onderdeel	Onderdeel
① Netvoedingsadapter	③ Accu*
② Computer	④ Netsnoer*

*Het uiterlijk van accu's en netsnoeren verschilt per land/regio.

2 Plaats de accu

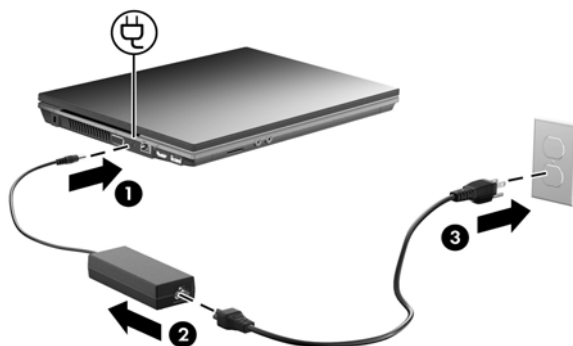
⚠ WAARSCHUWING! Gebruik om veiligheidsredenen alleen de bij de computer geleverde voedingsadapter of accu, of een door HP geleverde vervangende voedingsadapter of accu.



3 Sluit de computer aan op een externe voedingsbron

⚠ WAARSCHUWING! Neem de volgende richtlijnen in acht om het risico van elektrische schokken of schade aan de apparatuur te beperken:

- Sluit het netsnoer aan op een stopcontact dat altijd gemakkelijk te bereiken is.
- Koppel de computer los van de netvoeding door de stekker uit het stopcontact te halen (niet door het netsnoer los te koppelen van de computer).
- Als het netsnoer is voorzien van een geaarde stekker, moet deze in een geaard stopcontact worden gestoken. Probeer niet de aarding te omzeilen door bijvoorbeeld adapters of stekkerdozen zonder aarding te gebruiken. De aarding is een belangrijke veiligheidsvoorziening.



Zorg dat de computer op de externe voedingsbron blijft aangesloten totdat het acculampje uitgaat.

- De computer kan werken met een gedeeltelijk opgeladen nieuwe accu nadat de installatie van de software is voltooid, maar de weergave van de acculading is pas nauwkeurig nadat de nieuwe accu volledig is opgeladen. Het acculampje (aan de linkerkant van de computer) blijft tijdens het opladen branden.

4 Open de computer




5 Zet de computer aan



- Als de computer niet opstart, controleert u of het netsnoer en de netvoedingsadapter goed zijn aangesloten.

6 Installeer de software

Nadat de computer is ingeschakeld, wordt de installatie van de software gestart. De instructies op het scherm leiden u door de installatie en de registratie van de computer. Nadat u de installatie van de software heeft gestart, is het noodzakelijk dat u het volledige installatieproces zonder onderbreking voltooit.


 Kies uw taal zorgvuldig uit. Bij bepaalde modellen worden de talen die u niet kiest van het systeem verwijderd. Deze kunnen niet meer worden hersteld tijdens de installatie van de software.

Hoe nu verder?

Elektronische handleidingen opzoeken

Voor gedetailleerde informatie over de computer, zoals energiebeheer, schijfeenheden, geheugen, beveiliging en andere voorzieningen, klikt u achtereenvolgens op **Start**, **Help en ondersteuning** en **Gebruikershandleidingen**. U heeft geen verbinding met internet nodig voor toegang tot de gebruikershandleidingen in Help en ondersteuning.



 Bij de computer kan de schijf *User Guides* (Gebruikershandleidingen) zijn meegeleverd.

Meer informatie

In Help en ondersteuning vindt u informatie over technische ondersteuning en over het besturingssysteem, stuurprogramma's en hulpmiddelen bij het oplossen van problemen. Om Help en ondersteuning te openen klikt u op **Start** en daarna op **Help en ondersteuning**. Voor land- of regio specifieke ondersteuning gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.



WAARSCHUWING! Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico van ernstig letsel te beperken. In die handleiding worden de juiste inrichting van de werkplek en goede gewoonten met betrekking tot houding, gezondheid en manier van werken voor computergebruikers beschreven. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* bevat ook belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. U opent dit document door te klikken op **Start**, **Help en ondersteuning** en vervolgens op **Gebruikershandleidingen**. U kunt ook de schijf *User Guides* (Gebruikershandleidingen) raadplegen die bij sommige modellen wordt geleverd. De *Handleiding voor veiligheid en comfort* is ook beschikbaar op internet, op <http://www.hp.com/ergo>.

Raadpleeg de *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu voor meer informatie over voorschriften en veiligheid en voor informatie over het afvoeren van afgedankte accu's*.

U opent deze kennisgevingen door te klikken op **Start**, **Help en ondersteuning** en vervolgens op **Gebruikershandleidingen**. U kunt ook de schijf *User Guides* (Gebruikershandleidingen) raadplegen die bij sommige modellen wordt geleverd.

Back-up en herstel

In het Back-upcentrum van Windows® kunt u uw gegevens beschermen door back-ups te maken van individuele bestanden en mappen, een back-up te maken van de gehele vaste schijf (alleen bepaalde modellen) of om systeemherstelpunten te maken. Wanneer het systeem niet meer werkt kunt u de inhoud van de computer herstellen met behulp van de back-upbestanden.

Windows bevat de volgende geavanceerde opties voor back-up en herstel:

- Back-ups maken en mappen
- Back-ups maken van de volledige vaste schijf (alleen bepaalde modellen)
- Automatische back-ups plannen (alleen bepaalde modellen)
- Systeemherstelpunten maken
- Individuele bestanden herstellen
- De computer herstellen in een eerdere staat
- Informatie herstellen met behulp van hulpprogramma's voor herstel



Raadpleeg Help en ondersteuning voor instructies voor deze procedures.



Ga naar het gedeelte 'Back-up en herstel' van de onlinegebruikershandleiding voor meer informatie.

Back-up maken

De volledigheid van herstel na een systeemuitval is afhankelijk van uw recentste back-up. Het is raadzaam uw eerste back-up meteen na het installeren van de software te maken. Maak regelmatig back-ups van uw systeem als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt. Op die manier houdt u uw back-up actueel.

Gebruik het Back-upcentrum voor het maken van back-ups. Klik op **Start**, **Alle programma's**, **Onderhoud** en vervolgens op **Back-upcentrum**. Volg de instructies op het scherm om een back-up te maken van de volledige computer (alleen bepaalde modellen) of uw bestanden.

Herstel

In het geval van een systeemfout gebruikt u het **f11**-herstelprogramma om de image van de oorspronkelijke vaste schijf te herstellen.



De image bevat het besturingssysteem Windows en de softwareprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd.




VOORZICHTIG: met **f11** wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Het **f11**-herstelprogramma installeert opnieuw het besturingssysteem en HP programma's en stuurprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd. Software, stuurprogramma's en updates die niet in de fabriek zijn geïnstalleerd, moeten opnieuw worden geïnstalleerd. Persoonlijke bestanden moeten worden hersteld met behulp van een back-up.


1. Maak, indien mogelijk, een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer, indien mogelijk, of de HP herstellpartite aanwezig is. U vindt de partitie door te klikken op **Start** en vervolgens op **Computer**.



Als de HP herstellpartitie niet in de lijst voorkomt, moet u uw besturingssysteem en de programma's herstellen met behulp van de dvd *Windows Vista Operating System* (Windows Vista-besturingssysteem) en de schijf *Driver Recovery* (Herstel van stuurprogramma's). Neem contact op met de technische ondersteuning als u deze schijven wilt aanschaffen. Raadpleeg het gedeelte 'Contact opnemen met de technische ondersteuning' verderop in deze handleiding.

3. Als de HP herstellpartitie wel in de lijst voorkomt, start u de computer opnieuw op en drukt u op **esc** wanneer het bericht 'Press the Esc key for Startup Menu' (Druk op de ESC-toets voor menu Opstarten) onder in het scherm verschijnt.
4. Druk op **f11** terwijl "Press <F11> for recovery" (Druk op F11 voor herstel) op het scherm wordt weergegeven.
5. Volg de instructies op het scherm.

 Windows voorziet in extra herstelprogramma's via het besturingssysteem. Ga naar Help en ondersteuning voor aanvullende informatie.

 Als u de computer niet kunt opstarten, schaft u een dvd *Windows Vista Operating System* (Windows Vista-besturingssysteem) aan om de computer opnieuw te starten en het besturingssysteem te herstellen. Neem voor aanvullende informatie contact op met de technische ondersteuning. Raadpleeg het gedeelte 'Contact opnemen met de technische ondersteuning' verderop in deze handleiding.

Computer uitschakelen

Ga als volgt te werk om de computer uit te schakelen:

1. Sla uw werk op en sluit alle programma's af.
2. Klik op **Start**, klik op de pijl naast de knop Vergrendelen en klik vervolgens op **Afsluiten**.

Productinformatie en problemen oplossen


Ingangsvermogen


De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer kan werken op gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning, stroom en voeding indien in bedrijf	18,5 V gelijkstroom @ 3,5 A – 65 W 19 V gelijkstroom @ 4,74 A – 90 W

 Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 Het label met kennisgevingen voor het systeem, dat zich bevindt aan de onderkant van de computer, bevat informatie over de netspanning en stroom van de computer wanneer deze in bedrijf is.

Omgevingsvereisten

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf (niet tijdens schrijven naar optische schijf)	0°C tot 35°C	32°F tot 95°F
In bedrijf (schrijven naar optische schijf)	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Buiten bedrijf	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Buiten bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%


(Vervolg)

Factor	Metrisch	VS
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3.048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

Reizen met de computer


Neem voor optimale resultaten de volgende transportrichtlijnen in acht:

- Ga als volgt te werk om de computer gereed te maken voor transport:
 1. Maak een back-up van uw gegevens.
 2. Verwijder alle schijven en alle externemediakaarten, zoals digitale kaarten en ExpressCards.
 - △ Verwijder media uit de schijf eenheid voordat u de schijf eenheid uit de schijfhouder haalt en voordat u de schijf eenheid vervoert, verstuurt of opbergt. Zo beperkt u het risico van schade aan de computer of een schijf eenheid en het risico van gegevensverlies.
 3. Schakel alle externe apparaten uit en koppel ze vervolgens los.
 4. Schakel de computer uit.
- Neem een back-up van uw gegevens mee. Bewaar de back-up niet bij de computer.
- Wanneer u met het vliegtuig reist, neemt u de computer mee als handbagage en checkt u de computer niet in met de rest van de bagage.
 - △ Stel schijf eenheden niet bloot aan magnetische velden. Voorbeelden van beveiligingsapparatuur met magnetische velden zijn detectiepoortjes op vliegvelden en detectorstaven. In de beveiligingsapparatuur waarmee handbagage wordt gescand, bijvoorbeeld op een lopende band, worden röntgenstralen gebruikt in plaats van magnetische velden. Deze beveiligingsapparatuur brengt geen schade toe aan schijf eenheden.
- Elke luchtvaartmaatschappij heeft eigen regels voor het gebruik van computers tijdens vluchten. Overleg vooraf met de luchtvaartmaatschappij als u de computer in het vliegtuig wilt gebruiken.
- Als u de computer langer dan twee weken niet gebruikt en loskoppelt van de externe voedingsbron, verwijdert u de accu en bergt u de accu afzonderlijk op.
- Verzend een computer of schijf eenheid in goed beschermend verpakkingsmateriaal. Vermeld op de verpakking dat het om breekbare apparatuur gaat.

- Als de computer is voorzien van een apparaat voor draadloze communicatie of een apparaat voor verbinding met mobiele telefoons, bijvoorbeeld via 802.11b/g, GSM (Global System for Mobile Communications) of GPRS (General Packet Radio Service), moet u er rekening mee houden dat het gebruik van deze apparaten in bepaalde omgevingen niet is toegestaan. Dit kan het geval zijn aan boord van een vliegtuig, in ziekenhuizen, in de buurt van explosieven en op gevaarlijke locaties. Als u niet zeker weet wat het beleid is voor het gebruik van een bepaald apparaat, kunt u het beste vooraf toestemming vragen voordat u het apparaat gebruikt.
 - Ga als volgt te werk als u de computer in het buitenland wilt gebruiken:
 - Vraag de douanebepalingen voor computers op voor de landen/regio's die u gaat bezoeken.
 - Controleer de netsnoer- en adaptervereisten voor elke locatie waar u de computer wilt gebruiken. De netspanning, frequentie en stekkers kunnen verschillen per land/regio.
-  Gebruik voor de computer geen adaptersets die voor andere apparaten zijn bedoeld, om het risico van een elektrische schok, brand of schade aan de apparatuur te beperken.

Onderhoud


Beeldscherm reinigen

 **VOORZICHTIG:** voorkom blijvende schade aan de computer: spuit nooit water, vloeibare schoonmaakmiddelen of chemische producten op het beeldscherm.

Maak het beeldscherm regelmatig schoon met een zachte, vochtige en pluisvrije doek om vlekken en stof te verwijderen. Als het beeldscherm nog niet geheel schoon is, gebruikt u antistatische vochtige doekjes of een antistatisch schoonmaakmiddel voor beeldschermen.

Touchpad en toetsenbord reinigen

Als het touchpad vies of fettig wordt, is het mogelijk dat de aanwijzer onverwachte bewegingen gaat maken. U kunt dit vermijden door het touchpad te reinigen met een vochtige doek en uw handen regelmatig te wassen wanneer u met de computer werkt.


 **WAARSCHUWING!** Gebruik geen stofzuigeraccessoires om het toetsenbord te reinigen, om het risico van een elektrische schok of schade aan interne onderdelen te beperken. Een stofzuiger kan stofdeeltjes op het oppervlak van het toetsenbord achterlaten.

Reinig het toetsenbord regelmatig om te voorkomen dat toetsen blijven steken en om stof, pluisjes en kruimels te verwijderen die onder de toetsen terechtkomen. U kunt een spuitbus met perslucht en een rietje gebruiken om lucht om en onder de toetsen te blazen en vuil te verwijderen.

Hulpmiddelen voor het oplossen van problemen

Als u problemen heeft met de computer, kunt u de volgende stappen uitvoeren (in de aangegeven volgorde) om het probleem op te lossen:

1. Raadpleeg het gedeelte 'Eerste hulp bij problemen' in dit hoofdstuk.
2. Raadpleeg Help en ondersteuning voor aanvullende informatie en koppelingen naar handige websites. Klik op **Start** en klik vervolgens op **Help en ondersteuning**.


 Hoewel voor veel controle- en herstel hulpmiddelen een internetverbinding nodig is, zijn er vele andere voorzieningen beschikbaar, zoals Help en ondersteuning, waarmee u een probleem kunt verhelpen terwijl de computer offline is.

Eerste hulp bij problemen

De computer start niet op

Als de computer niet aan gaat wanneer u op de aan/uit-knop drukt, kunt u het probleem mogelijk verhelpen aan de hand van de volgende suggesties:

- Als de computer is aangesloten op een stopcontact, controleert u of het stopcontact voldoende voeding levert door de computer los te koppelen en een ander elektrisch apparaat op het stopcontact aan te sluiten.

 Gebruik alleen de bij de computer geleverde netvoedingsadapter of een netvoedingsadapter die door HP is goedgekeurd voor deze computer.

- Als de computer werkt op accuvoeding of is aangesloten op een andere externe voedingsbron dan een stopcontact, sluit u de netvoedingsadapter van de computer aan op een stopcontact. Controleer of het netsnoer en de netvoedingsadapter goed zijn aangesloten.

Het beeldscherm is leeg

Als het scherm leeg is maar de computer wel is ingeschakeld en het aan/uit-lampje brandt, is de computer mogelijk niet ingesteld om het beeld op het scherm weer te geven. Als u de weergave op het beeldscherm wilt inschakelen, drukt u op **fn+f4**.

De software werkt niet goed

Als de software niet of niet naar behoren reageert, doet u het volgende:

- Start de computer opnieuw op. Klik op **Start**, klik op de pijl naast de knop Vergrendelen en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.

Als u de computer niet opnieuw kunt opstarten aan de hand van deze procedure, raadpleegt u het gedeelte "De computer staat aan maar reageert niet".

- Voer een virusscan uit. Raadpleeg de Help bij de antivirussoftware voor meer informatie over het gebruik van de antivirusvoorzieningen op de computer.

De computer is ingeschakeld maar reageert niet

Wanneer de computer is ingeschakeld maar niet reageert op opdrachten van de software of het toetsenbord, voert u de volgende noodprocedures voor afsluiten uit in de aangegeven volgorde, totdat de computer wordt afgesloten:



VOORZICHTIG: noodprocedures voor afsluiten leiden tot verlies van niet-opgeslagen gegevens.

- Druk op de aan/uit-knop van de computer en houd de knop minimaal vijf seconden ingedrukt.
- Koppel de computer los van de externe voedingsbron en verwijder de accu uit de computer.

De computer is ongewoon warm

Als de computer in gebruik is, kan deze warm aanvoelen. Dit is een normaal verschijnsel. Wanneer de computer echter ongewoon warm aanvoelt, is de computer mogelijk oververhit als gevolg van een geblokkeerde ventilatieopening.

Als u vermoedt dat de computer oververhit raakt, schakelt u de computer uit en laat u deze afkoelen tot kamertemperatuur. Zorg ook dat alle ventilatieopeningen nergens door worden geblokkeerd tijdens het gebruik van de computer.



WAARSCHUWING! U kunt het risico van letsel door verbranding of van oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal. De temperatuur van de computer en de netvoedingsadapter blijft binnen de temperatuurlimieten voor de oppervlakken die toegankelijk zijn voor de gebruiker, zoals bepaald in de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC60950).



De ventilator in de computer wordt automatisch gestart voor luchtkoeling van de interne onderdelen van de computer en om oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat terwijl u met het apparaat werkt.




Een extern apparaat werkt niet

Probeer de volgende suggesties als een extern apparaat niet goed werkt:

- Schakel het apparaat in volgens de instructies van de fabrikant.
- Controleer of het apparaat goed is aangesloten.
- Controleer of het apparaat elektrische voeding krijgt.
- Controleer of het apparaat compatibel is met het besturingssysteem (vooral bij oudere apparaten).
- Controleer of de juiste stuurprogramma's en de meest recente versies hiervan zijn geïnstalleerd.

De draadloze netwerkverbinding werkt niet

Probeer het volgende als een draadloze netwerkverbinding niet goed werkt:

-
-  Als het gaat om een verbinding met een bedrijfsnetwerk, neemt u contact op met de systeembeheerder.
-
- Klik op **Start**, klik op **Netwerk**, klik op **Netwerkcentrum**, klik op **Diagnose en herstel** en volg de instructies op het scherm.
 - Controleer of het apparaat voor draadloze communicatie is ingeschakeld en of het lampje voor draadloze communicatie op de computer blauw is. Als het lampje oranje is, drukt u op de knop voor draadloze communicatie om het apparaat voor draadloze communicatie in te schakelen.
 - Controleer of de antennes voor draadloze communicatie van de computer nergens door worden geblokkeerd.
 - Controleer of het kabel- of DSL-modem en het netsnoer daarvan correct zijn aangesloten en of de lampjes branden.
 - Controleer of de draadloze router of het draadloze toegangspunt correct is aangesloten op de voedingsadapter en het kabel- of DSL-modem, en of de lampjes branden.
 - Koppel alle kabels los en sluit ze opnieuw aan. Zet daarna de apparaten uit en weer aan.
-
-  Raadpleeg de relevante onderwerpen en koppelingen naar websites in Help en ondersteuning voor meer informatie over technologie voor draadloze communicatie.
-
-  Raadpleeg de informatie over mobiele netwerken die bij de computer is meegeleverd voor meer informatie over het activeren van mobiele breedbandservices.
-