

Darbo pradžia



Daugiau informacijos apie HP produktus ir paslaugas ieškokite HP svetainėje adresu <http://www.hp.com>.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

„Windows“ ir „Windows Vista“ yra JAV registruotieji „Microsoft Corporation“ prekės ženklai.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. Bendrovė HP neprisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Dalies numeris: 601876-E21

Vartotojo vadovai

HP yra pasižadėjusi sumažinti mūsų gaminių poveikį aplinkai. Todėl mes teikiame vartotojo vadovus ir žinių centrus kompiuterio standžiajame diske esančiame skyriuje „Žinynas ir palaikymas“. Papildoma palaikymo medžiaga ir vartotojo vadovų atnaujinimai pateikiami žiniatinklyje.

Sistemos „Windows“ naudotojams



Ieškote daugiau vartotojo vadovų? Jie yra kompiuteryje. Spustelėkite: **Pradėti > Žinynas ir palaikymas > Vartotojo vadovai**

Sistemos „Linux“ naudotojams



Ieškote daugiau vartotojo vadovų? Jus galite rasti diske *User Guides* (Vartotojo vadovai), pateikiamame su kompiuteriu.

Prenumeratos paslaugos nešiojamajam verslo kompiuteriui



Email Alert

Naudodami naujausias tvarkykles, pataisas ir pranešimus užtikrinkite, kad turėtumėte naujausią šio produkto versiją. Registruokitės dabar šiuo adresu www.hp.com/go/alerts, kad gautumėte įspėjamuosius pranešimus el. paštu.

Galutinio vartotojo licencinė sutartis (EULA)

ĮDIEGDAMI, KOPIJUODAMI, ATSISIŪSDAMI AR KITAIP NAUDODAMI BET KURĮ PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTĄ, IŠ ANKSTO ĮDIEGTĄ ŠIAME KOMPIUTERYJE, SUTINKATE LAIKYTIŠ HP EULA GALUTINIO VARTOTOJO LICENCINĖS SUTARTIES SĄLYGŲ. JEI NESUTINKATE SU ŠIOMIS LICENCIJOS SĄLYGOMIS, VIENINTELIS SPRENDIMO BŪDAS, KURIUO GALITE PASINAUDOTI, YRA GRAŽINTI VISĄ NENAUDOTĄ PRODUKTĄ (APARATŪRĄ IR PROGRAMINĘ ĮRANGĄ) PER 14 DIENŲ, KAD JUMS BŪTŲ GRAŽINTI PINIGAI PAGAL VIETOS, KURIOJE PIRKOTE, PINIGŲ GRAŽINIMO TAISYKLES. Dėl bet kokios papildomos informacijos arba prašymų kompensuoti kompiuterio įsigijimo išlaidas kreipkitės į vietinį pardavimo punktą (pardavėją).

Kaip susisiekti su techninės priežiūros tarnyba

Jei vartotojo vadove arba žinių centre pateikiamos informacijos nepakanka atsakyti į jūsų klausimus, galite kreiptis į HP techninės priežiūros tarnybą šiuo adresu:

www.hp.com/go/contactHP

Ten galėsite:

- Pasikalbėti tinkle su HP techniku.
- ✍️ Jei techninė pagalba neteikiama tam tikra kalba, ji teikiama anglų kalba.
- El. paštu išsiųsti HP techninės priežiūros tarnybai laišką.
- Susirasti HP techninės priežiūros tarnybų telefono numerius visame pasaulyje.
- Susirasti HP paslaugų centrą.

Serijos numerio etiketės informacija

Serijos numerio etiketėje, esančioje kompiuterio apačioje, pateikiama svarbi informacija, kurios gali prireikti kreipiantis techninės pagalbos.



①	Produkto pavadinimas	④	Garantijos laikotarpis
②	Serijos numeris	⑤	Modelio aprašymas (tik tam tikruose modeliuose)
③	Produkto numeris		

Garantijos informacija

Aiškiai išreikštą jūsų gaminiui taikomą HP ribotą garantiją galite rasti kompiuterio pradžios meniu ir dėžėje esančiame CD / DVD diske. Kai kuriose šalyse (regionuose) dėžėje gali būti pateikiama išspausdinta HP ribotos garantijos versija. Tose šalyse (regionuose), kur garantija nepateikiama spausdintu formatu, galite užsisakyti spausdintą kopiją iš www.hp.com/go/orderdocuments arba parašyti:

Šiaurės Amerika:

Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

Europa, Vidurio Rytų šalys, Afrika:

Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy


Ramiojo vandenyno regiono Azijos šalys:

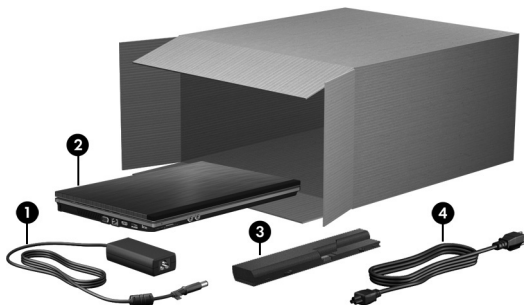
Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Nurodykite savo produkto numerį, garantijos laikotarpį (nurodytą serijos numerio etiketėje), vardą, pavardę ir pašto adresą.

Pagrindinė sąranka

1 Išpakuokite dėžę

 Skirtingo modelio kompiuterių spalva, ypatybės ir parinktys gali skirtis. Šiame vadove pateikiamos iliustracijos gali skirtis nuo jūsų kompiuterio.

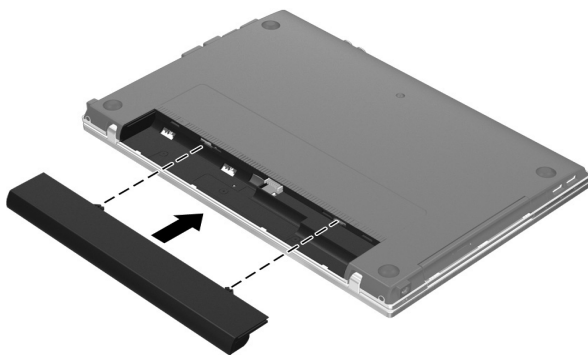


Komponentas	Komponentas
❶ Kintamosios srovės adapteris	❸ Akumulatorius*
❷ Kompiuteris	❹ Elektros laidas*

*Atsižvelgiant į šalį / regioną, akumulatoriaus ir elektros laido išvaizda gali skirtis.

2 Įdėkite akumuliatorių

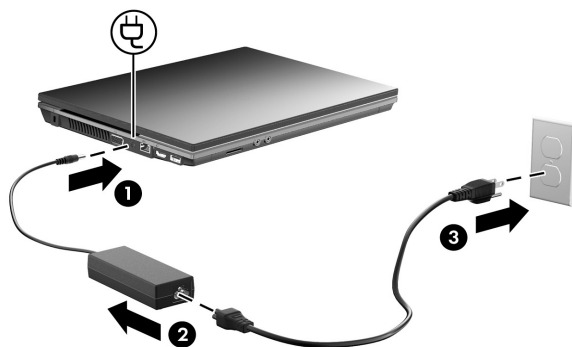
⚠ PERSPĖJIMAS! Kad išvengtumėte galimų saugumo problemų, naudokite tik su kompiuteriu pateiktą kintamosios srovės adapterį ar akumuliatorių arba HP pateiktą pakeistą kintamosios srovės adapterį ar akumuliatorių.




3 Prijunkite kompiuterį prie išorinio maitinimo šaltinio

⚠ PERSPĖJIMAS! Kad išvengtumėte elektros smūgio ir nesugadintumėte savo įrangos, laikykitės šių taisyklių.

- Elektros laidąjunkite į lengvai pasiekiamą kintamosios srovės lizdą.
- Kompiuterį nuo elektros tinklo atjunkite ištraukdami kištuką iš kintamosios srovės lizdo (o ne iš kompiuterio).
- Jei elektros laido tvirtinimo kištukas yra trijų kontaktų, jį reikia jungti į žemintą lizdą su angomis trimis kaiščiams. Neatjunkite elektros laido žeminimo kontakto, pvz., prijungdami dviejų kontaktų adapterį. Žeminimo kontaktas – svarbi saugos funkcija.



Palikite kompiuterį prijungtą prie išorinio maitinimo šaltinio, kol išsijungs akumuliatoriaus indikatorius.


 Dėl dalinai įkrauto naujo akumuliatoriaus kompiuteris gali veikti baigus programinės įrangos sąranką, tačiau akumuliatoriaus įkrovimo rodmėnys bus tikslūs tik tada, kai akumuliatorius bus visiškai įkrautas. Akumuliatoriaus indikatorius (esantis kairėje kompiuterio pusėje) akumuliatoriaus įkrovimo metu šviečia.

4 Atidarykite kompiuterį



5 Įjunkite kompiuterį



 Jei kompiuteris nepasileidžia, įsitikinkite, kad elektros laido ir kintamosios srovės adapterio jungtys tinkamai sujungtos.

6 Atlikite programinės įrangos sąranką

Įjungus kompiuterį, prasidės programinės įrangos sąranka. Ekrane pateikiamos instrukcijos padės jums atlikti sąranką ir užregistruoti kompiuterį. Atsakę į raginimą pradėti sąranką, privalote užbaigti visą sąrankos procesą jo nenutraukdami.

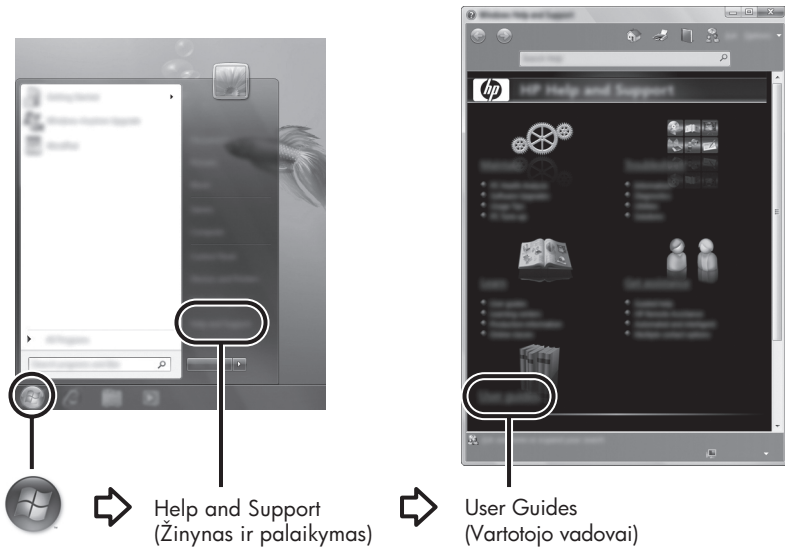



Atidžiai pasirinkite savo kalbą. Kai kuriuose modeliuose nepasirinktos kalbos panaikinamos iš sistemos, o programinės įrangos sąrankos metu jų atkurti negalima.

Kas toliau?

Elektroninių aprašymų radimas

Jei reikia išsamesnės informacijos apie kompiuterį, pvz., maitinimo valdymą, tvarkykles, atmintį, saugą ir kitas funkcijas, spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite **Help and Support** (Žinynas ir palaikymas), tada spustelėkite **User Guides** (Vartotojo vadovai). Kad pasiektumėte vartotojo vadovus priemonėje „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas), jums nereikia jungtis prie interneto.



 Su jūsų kompiuteriu taip pat gali būti pateiktas kompaktinis diskas *User Guides* (Vartotojo vadovai).

Kaip rasti daugiau informacijos

Priemonėje „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas) galite rasti informacijos apie techninį palaikymą ir operacinę sistemą, tvarkykles ir trikčių šalinimo įrankius. Kad pasiektumėte priemonę „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas), spustelėkite **Start**, (Pradėti) ir spustelėkite **Help and Support**. Konkrečiai šaliai / regionui skirtą palaikymo informaciją rasite svetainėje <http://www.hp.com/support>, pasirinkę savo šalį / regioną ir įvykdę ekrane pateikiamus nurodymus.



PERSPĖJIMAS! Kad sumažėtų sunkių susižalojimų pavojus, skaitykite *Safety & Comfort Guide* (Saugaus ir patogaus darbo vadovas). Jame aprašoma, kaip kompiuterio vartotojai turi įsirengti darbo vietą, kokia taisyklinga laikysena dirbant, taip pat rašoma apie sveikatą ir darbo įpročius. *Safety & Comfort Guide* (Saugaus ir patogaus darbo vadove) taip pat pateikiama svarbios elektros ir mechaninio saugumo informacijos. Norėdami atidaryti šį dokumentą, spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite **Help and Support** (Žinynas ir palaikymas), tada spustelėkite **User Guides** (Vartotojo vadovai) arba pasinaudokite kompaktiniu disku *User Guides* (Vartotojo vadovai), pateikiamu su kai kuriais modeliais. *Safety & Comfort Guide* (Saugaus ir patogaus darbo vadovas) taip pat galite rasti internete, puslapyje <http://www.hp.com/ergo>.

Daugiau informacijos apie saugą, įstatymus ir akumuliatorių utilizavimą rasite vadove *Regulatory, Safety and Environmental Notices* (Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija). Norėdami pasiekti šį aprašymą, spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite **Help and Support** (Žinynas ir palaikymas), tada spustelėkite **User Guides** (Vartotojo vadovai) arba pasinaudokite disku *User Guides* (Vartotojo vadovai), pateikiamu su kai kuriais modeliais.

Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas

Norėdami apsaugoti savo informaciją, naudodamiesi „Windows® Backup and Restore Center“ („Windows“ atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo centras) kurkite atsargines atskirų failų ir aplankų kopijas, viso savo standžiojo disko atsarginę kopiją (tik tam tikruose modeliuose) arba sistemos atkūrimo taškus. Sistemos gedimo atveju galėsite naudoti atsarginių kopijų failus, kad atkurtumėte kompiuterio turinį.

„Windows“ suteikia pažangias atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo galimybes.

- Pavienių failų ir aplankų atsarginių kopijų kūrimas
- Viso standžiojo disko atsarginės kopijos kūrimas (tik tam tikruose modeliuose)
- Automatinio atsarginių kopijų kūrimo planavimas (tik tam tikruose modeliuose)
- Sistemos atkūrimo taškų kūrimas
- Pavienių failų atkūrimas
- Ankstesnės kompiuterio būsenos atkūrimas
- Informacijos atkūrimas atkūrimo įrankiais



Šių procedūrų instrukcijas rasite priemonėje „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas).



Papildomos informacijos ieškokite elektroninio vartotojo vadovo skyriuje „Atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas“.


Atsarginių kopijų kūrimas


Atkūrimas po sistemos gedimo atliekamas pagal vėliausiai sukurtą atsarginę kopiją. Po programinės įrangos sąrankos jums reikia nedelsiant sukurti pirminę atsarginę kopiją. Įdiegę naują programinę įrangą ar įrašę duomenų failus, turite toliau reguliariai kurti atsargines sistemos kopijas, kad turėtumėte tinkamą naujausią atsarginę kopiją.


Atsarginėms kopijoms kurti naudokite programą „Backup and Restore Center“ (Atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo centras). Spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite **All Programs** (Visos programos), **Maintenance** (Priežiūra), tada spustelėkite **Backup and Restore Center** (Atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo centras). Vykdydami ekrane pateikiamus nurodymus, kurkite viso kompiuterio (tik tam tikruose modeliuose) arba failų atsargines kopijas.


Atkūrimas


Sistemos gedimo atveju naudokite atkūrimo įrankį **f11**, kad atkurtumėte pirminį standžiojo disko vaizdą.

 Šis vaizdas apima „Windows“ operacinę sistemą ir gamykloje įdiegtą programinę įrangą.

 **ĮSPĖJIMAS:** Naudojant **f11**, standusis diskas suformatuojamas iš naujo, o jo turinys panaikinamas. Visa kompiuteryje įdiegta programinė įranga ir visi sukurti failai bus negrįžtamai pašalinti. Atkūrimo įrankis **f11** iš naujo įdiegia operacinę sistemą, HP programas ir tvarkykles, įdiegtas gamintojo. Ne gamykloje įdiegtą programinę įrangą, tvarkykles ir naujinius reikės įdiegti iš naujo. Asmeniniai failai turi būti atkurti iš atsarginių jų kopijų.

1. Jei įmanoma, kurkite visų asmeninių failų atsargines kopijas.
2. Jei įmanoma, patikrinkite, ar yra atkūrimo skaidinys „HP Recovery“. Norėdami surasti skaidinį spustelėkite **Start** (Pradėti), tada spustelėkite **Computer** (Kompiuteris).
 -  Jei skaidinio „HP Recovery“ sąraše nėra, turite atkurti operacinę sistemą ir programas naudodami DVD diską *Windows Vista Operating System* (Operacinė sistema „Windows Vista“) ir diską *Driver Recovery* (Tvarkyklių atkūrimas). Jei norite įsigyti šiuos diskus, susisiekite su techninės pagalbos specialistu. Skaitykite skirsnį „Kaip susisiekti su techninės pagalbos centru“ šio vadovo nugarėlėje.
3. Jei skaidinys „HP Recovery“ sąraše yra, iš naujo paleiskite kompiuterį ir paspauskite klavišą **esc**, kai ekrano apačioje rodomas pranešimas „Press the ESC key for Startup Menu“ (Spauskite klavišą esc, kad būtų rodomas paleisties meniu).
4. Paspauskite klavišą **f11**, kai ekrane rodomas pranešimas „Press <F11> for recovery“ (Spauskite f11, kad atkurtumėte).
5. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

 Operacinėje sistemoje „Windows“ yra papildomų atkūrimo įrankių. Daugiau informacijos ieškokite priemonėje „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas).

 Jei nepavyksta įkrauti (paleisti) savo kompiuterio, įsigykite DVD diską *Vista Operating System* (Operacinė sistema „Windows Vista“), kad įkrautumėte kompiuterį ir pataisytumėte operacinę sistemą. Jei reikia daugiau informacijos, susisiekite su techninės pagalbos specialistu. Skaitykite skirsnį „Kaip susisiekti su techninės pagalbos centru“ šio vadovo nugarėlėje.

Kaip išjungti kompiuterį

Kaip išjungti kompiuterį

1. Įrašykite savo darbą ir uždarykite visas programas.
2. Spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite rodyklę prie mygtuko „Lock“ (Užrakinti), tada spustelėkite **Shut down** (Išjungti).


Informacija apie produktą ir trikčių šalinimas


Įvesties maitinimas

Šiame skyriuje pateikta informacija apie maitinimą pravers, jei vykdami į kitą šalį ketinate pasiimti kompiuterį.

Kompiuteris veikia naudodamas nuolatinę srovę, kuri tiekama iš kintamosios arba nuolatinės srovės energijos šaltinio. Nepaisant to, kad energiją į kompiuterį galima tiekti iš atskiro nuolatinės srovės šaltinio, energija turi būti tiekama naudojant kintamosios srovės adapterį. Kitu atveju būtina naudoti nuolatinės srovės šaltinį, kurį pateikė ir patvirtino HP. Kompiuteris gali naudoti nuolatinę srovę, kurios specifikacijos tokios, kaip nurodyta.

Įvesties maitinimas	Įvertinimas
Darbinė įtampa, srovė ir galia	18,5 V nuolatinė srovė esant 3,5 A – 65 W 19 V nuolatinė srovė esant 4,74 A – 90 W

 Šis produktas yra sukurtas Norvegijos IT maitinimo sistemoms su fazine įtampa, neviršijančia 240 V efektinės vertės.

 Kompiuterio darbinė įtampa ir srovė yra pateiktos sistemos reglamentinėje etiketėje, esančioje kompiuterio apačioje.

Darbo aplinka

Veiksny	Metrinė	JAV
Temperatūra		
Veikiantis (nerašant į optinį diską)	Nuo 0 iki 35 °C	Nuo 32 iki 95 °F
Veikiantis (rašant į optinį diską)	Nuo 5 iki 35 °C	Nuo 41 iki 95 °F
Neveikiantis	Nuo -20 iki 60 °C	Nuo -4 iki 140 °F
Santykinis drėgnis (be kondensacijos)		
Veikiantis	Nuo 10 iki 90 %	Nuo 10 iki 90 %
Neveikiantis	Nuo 5 iki 95 %	Nuo 5 iki 95 %

(Tęsinys toliau)

Veiksny	Metrinė	JAV
Didžiausias aukštis (nehermetiškas)		
Veikiantis	Nuo -15 iki 3 048 m	Nuo -50 iki 10 000 pėdų
Neveikiantis	Nuo -15 iki 12 192 m	Nuo -50 iki 40 000 pėdų

Kelionė su kompiuteriu


Siekdami geriausių rezultatų, sekite čia aprašytus keliavimo ir vežimo patarimus.

- Jei kompiuterį norite paruošti kelionei arba vežti, atlikite toliau nurodytus veiksmus.
 1. Sukurkite atsarginę informacijos kopiją.
 2. Išimkite visus diskus ir visas išorines laikmenų korteles, pvz., skaitmenines ir „Express“ korteles.
 - △ Norėdami apsaugoti kompiuterį bei įrenginį nuo žalos arba informacijos praradimo, prieš išimdami įtaisą iš įtaiso skyriaus ir prieš veždami, palikdami saugoti ar keliaudami su įrenginiu pašalinkite visas laikmenas.
 3. Išjunkite ir atjunkite visus išorinius įrenginius.
 4. Išjunkite kompiuterį.
- Pasiimkite atsarginę informacijos kopiją. Atsarginės kopijos nelaikykite kartu su kompiuteriu.
- Keliaudami lėktuvu, kompiuterį pasiimkite kaip rankinį bagažą, neregistruokite jo su kitu bagažu.
 - △ Stenkitės, kad diskas nepatektų į magnetinį lauką. Magnetinį lauką skleidžiantiems saugos įrenginiams priklauso oro uostų apsaugos vartai ir saugos skaitmeniniai zondai. Oro uosto apsaugos prietaisai, kurie tikrina rankinį bagažą, pvz., transporterio juostos, vietoj magnetinio lauko naudoja rentgeno spindulius ir nesugadins įrenginio.
- Ar skrydžio metu galima naudoti kompiuterį, nustato oro linijos. Jei kompiuterį ketinate naudoti skrydžio metu, paklauskite oro linijų personalo, ar galite tai daryti.
- Jeigu kompiuteris bus nenaudojamas ir atjungtas nuo išorinio maitinimo šaltinio daugiau nei dvi savaites, išimkite akumuliatorių ir laikykite jį atskirai.
- Veždami kompiuterį ar diską, supakuokite jį į tinkamą apsauginę medžiagą ir ant paketo užklijuokite etiketę „FRAGILE“ (dūžtamas).
- Jei kompiuteryje yra belaidis arba mobiliojo ryšio įrenginys, pvz., 802.11b/g, globaliosios mobiliojo ryšio sistemos (GSM) arba bendrojo paketinio radijo ryšio (GPRS) įrenginys, kai kuriose vietose galimybė naudoti šiuos įrenginius gali būti apribota. Tokie apribojimai gali būti taikomi lėktuvuose, ligoninėse, šalia sprogmenų ir pavojingose vietose. Jei tiksliai nežinote, kokie reikalavimai taikomi konkrečiam įrenginiui, prieš jį įjungdami kreipkitės dėl leidimo jį naudoti.

- Patarimai vykstantiems į kitą šalį.
 - Patikrinkite kiekvienos šalies, kurioje esate, su kompiuteriu susijusias įprastas nuostatas.
 - Pasitikslinkite, kokie elektros laidai ir adapteriai reikalingi tose vietose, kur ketinate naudoti kompiuterį. Įtampa, dažnis ir kištuko konfigūracija gali skirtis.
- ⚠ Norėdami sumažinti elektros smūgio, gaisro ar įrangos gedimo pavojų, jungdami prie kompiuterio elektros maitinimą nenaudokite įtampos keitiklio, skirto buities prietaisams.

Kasdienė priežiūra


Ekranų valymas

 **ĮSPĖJIMAS:** jei nenorite sugadinti kompiuterio, nepurkškite ant ekranų vandens, valomųjų skysčių ar chemikalų.

Jei nuo ekranų norite pašalinti dėmes ir pūkelius, reguliariai jį valykite minkštu, drėgnu, nepūkuotu audeklu. Jei ekraną reikia valyti papildomai, naudokite drėgnas antistatinės šluostės arba antistatinę ekranų valiklį.

Jutiklinės planšetės ir klaviatūros valymas

Jei ant jutiklinės planšetės yra purvo ar riebalų dėmių, žymiklis gali šokčioti po ekraną. Jei nenorite, kad taip nutiktų, nuvalykite jutiklinę planšetę drėgnu audeklu ir naudodami kompiuterį dažnai plaukite rankas.


 **PERSPĖJIMAS!** Kad išvengtumėte elektros smūgio ir nesugadintumėte vidinių komponentų, valydami klaviatūrą nenaudokite siurblio. Naudodami siurblių buitines šiukšles pernešite ant klaviatūros.

Reguliariai valykite klaviatūrą, kad klavišai nebūtų lipnūs, nušluostykite dulkes ir pūkus, pašalinkite smulkias šiukšles, kurios gali įstrigti tarp klavišų. Naudodami suspausto oro balionėlį su šiaudeliu oro srautą nukreipkite į klavišus ir pašalinkite smulkias šiukšles.

Trikčių šalinimo ištekliai

Jei iškilo problemų, susijusių su kompiuterio veikimu, nurodyta seka vykdykite toliau nurodytus trikčių šalinimo veiksmus, kol problema bus išspręsta.


1. Žiūrėkite paskesnę šio skyriaus dalį „Spartusis trikčių šalinimas“.
2. Svetainių nuorodų ir papildomos informacijos apie kompiuterį rasite priemonėje „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas). Spustelėkite **Start** (Pradėti), tada spustelėkite **Help and Support** (Žinynas ir palaikymas).

 Nors daugumai tikrinimo ir taisymo įrankių reikalingas interneto ryšys, kiti įrankiai, pvz., „Žinynas ir palaikymas“, gali padėti jums išspręsti problemą neprisijungus prie interneto.

Spartusis trikčių šalinimas

Nepavyksta paleisti kompiuterio

Jei kompiuteris neįsijungia, kai paspaudžiate įjungimo / išjungimo mygtuką, šie nurodymai gali padėti išspręsti problemą.

- Jei kompiuteris prijungtas prie kintamosios srovės lizdo, ištraukite kompiuterio kištuką ir, prie lizdo prijungę kitą elektros įrenginį, patikrinkite, ar lizde yra įtampa.
 Naudokite tik kartu su kompiuteriu įsigytą kintamosios srovės adapterį arba tokį, kuris HP patvirtintas naudoti su šiuo kompiuteriu.
- Jei kompiuteris veikia naudodamas akumuliatoriaus energiją arba yra prijungtas prie išorinio maitinimo šaltinio (ne kintamosios srovės lizdo), įjunkite kompiuterį į kintamosios srovės lizdą naudodami kintamosios srovės adapterį. Įsitinkinkite, kad elektros laido ir kintamosios srovės adapterio jungtys yra saugios.

Kompiuterio ekranas yra tuščias

Jei ekranas tuščias, tačiau kompiuteris įjungtas ir energijos tiekimo lemputė dega, kompiuteris gali būti nenustatytas rodyti vaizdą kompiuterio ekrane. Norėdami perduoti vaizdą į kompiuterio ekraną, paspauskite **fn+f4**.

Programinė įranga veikia netinkamai

Jei programinė įranga nereaguoja arba reaguoja netinkamai, pasinaudokite toliau pateiktais patarimais.

- Iš naujo paleiskite kompiuterį. Spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite rodyklę prie mygtuko „Lock“ (Užrakinti), tada spustelėkite **Restart** (Paleisti iš naujo).
Jei atliekant šią procedūrą, kompiuterio paleisti iš naujo nepavyksta, žiūrėkite kitą skyrių „Kompiuteris įjungtas, tačiau nereaguoja“.
- Paleiskite virusų iešką. Išsamesnės informacijos apie antivirusinių šaltinių naudojimą kompiuteryje ieškokite antivirusinės programinės įrangos žinyne.

Kompiuteris įjungtas, tačiau nereaguoja

Jei kompiuteris yra įjungtas, tačiau nereaguoja į programinės įrangos arba klaviatūros komandas, nurodyta seka bandykite atlikti šias kritinio išjungimo operacijas, kol kompiuteris išsijungs.



ISPĖJIMAS: naudodami kritinio išjungimo operacijas prarasite neįrašytą informaciją.

- Paspauskite ir laikykite paspaudę kompiuterio įjungimo / išjungimo mygtuką bent 5 sekundes.
- Atjunkite kompiuterį nuo išorinio maitinimo šaltinio ir išimkite akumuliatorių.

Kompiuteris neįprastai įkaitęs

Normalu, kad naudojamas kompiuteris išyla. Tačiau jei kompiuteris neįprastai šiltas, gali būti, kad uždengus ventiliacijos angą jis perkaito.

Jei įtariate, kad kompiuteris perkaito, išjunkite jį ir leiskite atvėsti iki kambario temperatūros. Tada įsitikinkite, kad naudojant kompiuterį nėra uždengiamos ventiliacijos angos.



PERSPĖJIMAS! Norėdami išvengti dėl karščio įvykstančių traumų arba kompiuterio perkaitimo, nedėkite įrenginio tiesiai ant kelių ir neužstokite kompiuterio ventiliacijos angų. Kompiuteris turi būti padėtas ant kieto lygaus paviršiaus. Patikrinkite, ar kitas kietas paviršius, pvz., prijungiamas spausdintuvas, ar minkštas paviršius, pvz., pagalvės, patiesalai ar drabužiai, netrikdo oro cirkuliacijos. Be to, patikrinkite, ar kompiuteriui veikiant kintamosios srovės suderintuvas neliečia odos ar minkšto paviršiaus, pvz., pagalvės, patiesalo ar drabužių. Kompiuteris ir kintamosios srovės adapteris suderinami su vartotojui tinkamos paviršiaus temperatūros apribojimais, kurie nustatyti Tarptautiniame informacinių technologijų įrangos saugos standarte (IEC 60950).



Kompiuterio ventiliatorius įsijungia automatiškai, kad atvėsintų vidinius komponentus ir apsaugotų nuo perkaitimo. Įprasta, kad kompiuteriui veikiant vidinis ventiliatorius reguliariai įsijungia ir išsijungia.

Neveikia išorinis įrenginys

Jei išorinis įrenginys neveikia taip, kaip turėtų veikti, vadovaukitės toliau pateikiamais pasiūlymais.

- Įjunkite įrenginį taip, kaip nurodyta gamintojo instrukcijoje.
- Įsitikinkite, kad visos įrenginių jungtys nepažeistos.
- Įsitikinkite, kad įrenginys maitinamas elektros energija.
- Įsitikinkite, kad įrenginys, ypač senesnis, suderinamas su jūsų operacine sistema.
- Įsitikinkite, kad tinkamos tvarkyklės įdiegtos ir atnaujintos.

Neveikia belaidžio tinklo ryšys


Jei belaidžio tinklo ryšys veikia ne taip, kaip tikėtasi, pasinaudokite toliau pateiktais patarimais.




Jei jungiatės prie įmonės tinklo, susisiekite su IT administratoriumi.

- Spustelėkite **Start** (Pradėti), spustelėkite **Network** (Tinklas), spustelėkite **Network and Sharing Center** (Tinklo ir bendrinimo centras), spustelėkite **Diagnose and repair** (Diagnozuoti ir taisyti), tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
- Įsitikinkite, kad belaidis įrenginys yra įjungtas ir ant kompiuterio esanti belaidžių įrenginių lemputė dega mėlynai. Jei lemputė dega geltonai, paspauskite belaidžio ryšio mygtuką, kad įjungtumėte belaidį įrenginį.
- Įsitikinkite, kad niekas neužstoja belaidžių kompiuterio antenų.

- Įsitikinkite, kad kabelis arba DSL modemas bei jo elektros laidas tinkamai sujungti, o lemputės dega.
- Įsitikinkite, kad belaidžio ryšio maršrutizatorius arba prieigos taškas tinkamai sujungti su maitinimo suderintuvu ir kabeliniu arba DSL modemu, o lemputės dega.
- Atjunkite ir vėl prijunkite visus kabelius, išjunkite maitinimą ir vėl įjunkite.

 Plačiau apie belaidžio ryšio technologiją skaitykite atitinkamose žinyne temose ir interneto svetainėse, kurių nuorodos pateiktos priemonėje „Help and Support“ (Žinynas ir palaikymas).

 Informacijos, kaip aktyvinti plačiajuosčio belaidžio ryšio paslaugą, ieškokite mobiliojo tinklo operatoriaus informacijoje, pateiktoje su kompiuteriu.
