

HP Photosmart C4400 All-in-One series



# Ajuda do Windows



# HP Photosmart C4400 All-in-One series





# Conteúdo

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4400 All-in-One series Ajuda</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b>	
	Visão resumida do HP All-in-One	5
	Botões do painel de controle	6
	Visão geral do menu	7
	Usar o software HP Photosmart	7
<b>3</b>	<b>Obter mais informações</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Como?</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Informações sobre conexão</b>	
	Tipos de conexão suportados	13
	Usar o compartilhamento de impressora	13
<b>6</b>	<b>Carregar originais e papéis</b>	
	Carregar originais	15
	Escolher papéis para impressão e cópia	17
	Carregar papel	20
	Evitar congestionamentos de papel	27
<b>7</b>	<b>Imprimir do computador</b>	
	Imprimir de um aplicativo	29
	Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão	30
	Alterar as configurações de impressão da tarefa atual	30
	Alterar as configurações padrão de impressão	34
	Atalhos de impressão	35
	Executar trabalhos de impressão especiais	36
	Interromper um trabalho de impressão	48
<b>8</b>	<b>Usar os recursos de fotos</b>	
	Inserir um cartão de memória	49
	Imprimir fotos	50
	Salvar fotos no seu computador	53
	Editar fotos usando o computador	53
	Compartilhar fotos com os amigos e familiares	54
<b>9</b>	<b>Usar os recursos de cópia</b>	
	Tirar uma cópia	55
	Alterar as configurações de cópia da tarefa atual	56
	Executar trabalhos de cópia especiais	58
	Interromper uma cópia	61
<b>10</b>	<b>Usar os recursos de digitalização</b>	
	Fazer reimpressões de fotos	63
	Digitalizar uma imagem ou documento	64

Editar uma imagem digitalizada.....	66
Editar um documento digitalizado.....	66
Interromper a digitalização.....	66
<b>11 Manutenção do HP All-in-One</b>	
Limpar o HP All-in-One.....	67
Imprimir um relatório de autoteste.....	69
Trabalhar com cartuchos de impressão.....	69
Desativar o HP All-in-One.....	85
<b>12 Comprar suprimentos de tinta.....</b>	<b>87</b>
<b>13 Solução de problemas</b>	
Ver o arquivo Readme.....	89
Solução de problemas na configuração.....	89
Congestionamentos de papel.....	100
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	101
Solução de problemas de impressão.....	119
Solução de problemas com o cartão de memória.....	132
Solução de problemas de cópia.....	136
Solução de problemas de digitalização.....	141
Erros.....	146
<b>14 Garantia e suporte HP</b>	
Garantia.....	227
Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão.....	227
Processo de suporte.....	227
Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP.....	228
Suporte HP por telefone.....	228
Opções adicionais de garantia.....	229
HP Quick Exchange Service (Japan).....	230
HP Korea customer support.....	230
Preparar o produto para o transporte.....	230
Embale o HP All-in-One.....	231
<b>15 Informações técnicas</b>	
Especificações.....	233
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	235
Avisos sobre regulamentação.....	237
<b>Índice.....</b>	<b>243</b>

---

# 1 HP Photosmart C4400 All-in-One series Ajuda

Para informações sobre o HP All-in-One, consulte:

- [“Visão geral do HP All-in-One”](#) na página 5
- [“Obter mais informações”](#) na página 9
- [“Como?”](#) na página 11
- [“Informações sobre conexão”](#) na página 13
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 15
- [“Imprimir do computador”](#) na página 29
- [“Usar os recursos de cópia”](#) na página 55
- [“Usar os recursos de fotos”](#) na página 49
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 63
- [“Manutenção do HP All-in-One”](#) na página 67
- [“Comprar suprimentos de tinta”](#) na página 87
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 227
- [“Informações técnicas”](#) na página 233



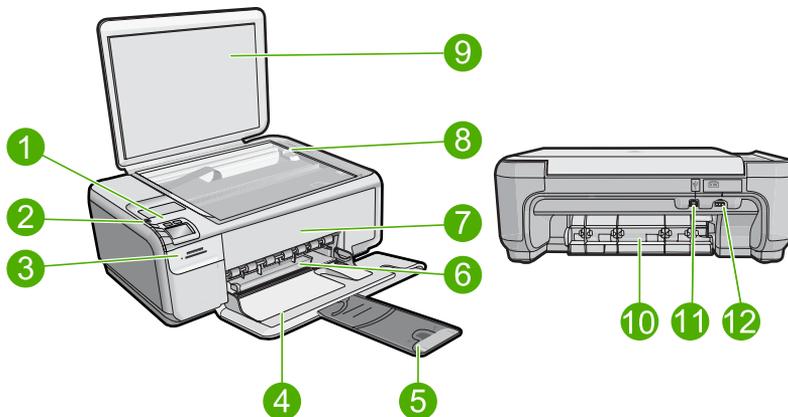
## 2 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar rápida e facilmente tarefas como tirar uma cópia, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem necessidade de ligar o computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão resumida do HP All-in-One](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Visão geral do menu](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

### Visão resumida do HP All-in-One



Legenda	Descrição
1	Botão Liga/Desliga
2	Painel de controle
3	Slots do cartão de memória
4	Bandeja de entrada
5	Extensão da bandeja
6	Guia de largura do papel
7	Porta dos cartuchos de impressão
8	Vidro
9	Revestimento da tampa
10	Porta traseira

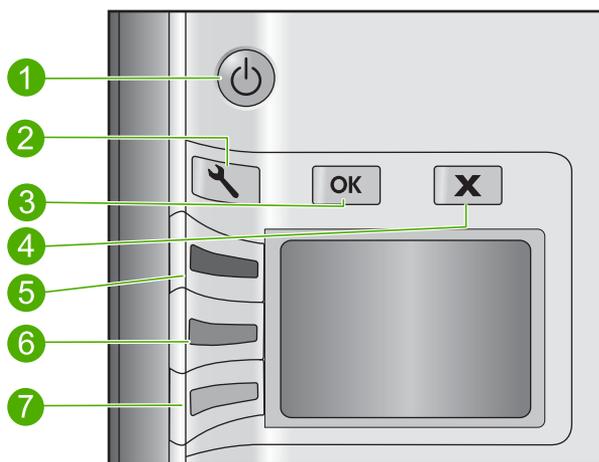
(continuação)

Legenda	Descrição
11	Porta USB traseira
12	Conexão de alimentação*

\* Use somente com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

## Botões do painel de controle

O diagrama e a tabela relacionada abaixo fornecem referência rápida aos recursos do painel de controle do HP All-in-One.



Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<b>Liga/desliga:</b> liga e desliga o equipamento. Quando o equipamento estiver desligado, uma quantidade mínima de alimentação ainda será usada por ele. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2		<b>Configurações:</b> abre o menu Configurações de cópia. Quando um cartão de memória é inserido, esse botão abre o menu Configurações de foto.
3		<b>OK:</b> confirma as configurações de cópia ou foto. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão.
4		<b>Cancelar:</b> interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações <b>Qualidade, Tamanho e Cópias</b> .
5		<b>Digitalizar e reimprimir:</b> abre o menu <b>Digitalizar e reimprimir</b> . Quando um cartão de memória está inserido, esse botão avança até a foto seguinte do cartão.

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
6		<b>Iniciar cópia em preto:</b> inicia uma cópia em preto-e-branco. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão age como o botão de imagem anterior.
7		<b>Iniciar cópia colorida:</b> inicia uma cópia colorida. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão inicia a impressão da imagem exibida no visor.

## Visão geral do menu

Os tópicos a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior que aparecem no visor o HP All-in-One.

- [Menu Padrão](#)
- [Menu Digitalizar e reimprimir](#)
- [Menu Configurações](#)

### Menu Padrão

As seguintes opções estão disponíveis no visor por padrão.

Digitalizar e reimprimir  
Iniciar cópia em preto  
Iniciar cópia colorida

### Menu Digitalizar e reimprimir

As seguintes opções estão disponíveis ao se pressionar o botão próximo a **Digitalizar e reimprimir**.

Digitalizar para o computador  
Digitalizar para a impressora

### Menu Configurações

As seguintes opções estão disponíveis ao se pressionar **Configurações**.

Qualidade  
Tamanho  
Cópias

## Usar o software HP Photosmart

O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

# 3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.



## Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia de Configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte **“Solução de problemas”** na página 89, nesta Ajuda na tela.



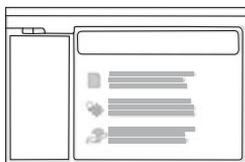
## Guia de conceitos básicos

O Guia de conceitos básicos contém uma visão geral do HP All-in-One, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



## Animações HP Photosmart

As animações do HP Photosmart, localizadas nas seções relevantes da Ajuda de tela, exibem como executar as tarefas principais no HP All-in-One. Você aprenderá como carregar papel, inserir cartões de memória, substituir cartuchos de tinta e digitalizar originais.



## Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP All-in-One.

- A seção **Como?** oferece links para que possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- A seção **Visão geral do HP All-in-One** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP All-in-One.
- A seção **Solução de problemas** oferece informações sobre como resolver erros que você possa ter com o HP All-in-One.



## Readme

O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.



# 4 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como compartilhamento e impressão de fotos e otimização de trabalhos de impressão.

- [“Como fazer uma cópia sem margem de uma foto?”](#) na página 58
- [“Como imprimir fotos sem margem em papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pol\)?”](#) na página 37
- [“Como obter a melhor qualidade de impressão?”](#) na página 32
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 40
- [“Como fazer várias cópias de um documento?”](#) na página 56



# 5 Informações sobre conexão

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você também pode compartilhar o produto em uma rede residencial existente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

## Tipos de conexão suportados

A tabela a seguir contém uma lista de tipos de conexões que recebem suporte.

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado com cabo USB à porta traseira USB 2.0 de alta velocidade do HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressoras	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em " <a href="#">Usar o compartilhamento de impressora</a> " na página 13.

## Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de software. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções, como digitalização e cópia, devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

### Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.



## 6 Carregar originais e papéis

É possível carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, como papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes. Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja de entrada e, em seguida, para ajustar suas configurações a fim de gerar a melhor qualidade de saída para esse papel.

Se estiver usando papéis especiais, como papel fotográfico, transparência, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão estiver muito ruim ao usar a configuração **Automático**, é possível definir manualmente o tamanho e o tipo de papel para imprimir e copiar trabalhos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar originais](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

### Carregar originais

É possível copiar ou digitalizar originais de tamanho carta, A4 ou ofício e publicações volumosas colocando-os sobre o vidro.

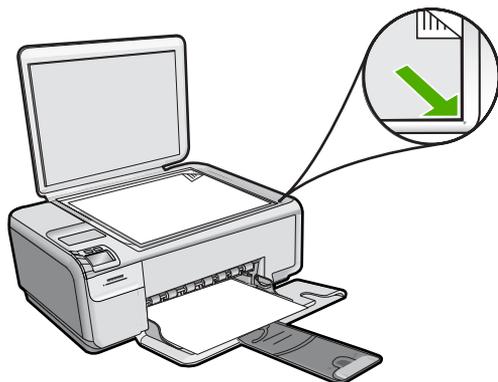
#### Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

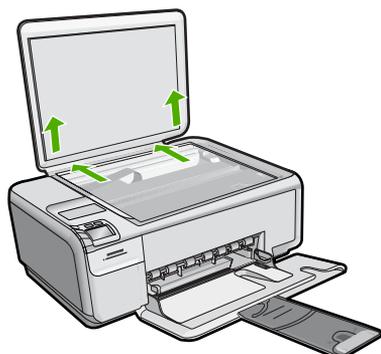
 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

### Para carregar uma publicação volumosa no vidro

1. Levante a tampa, segure os lados da tampa e puxe-a para cima até que saia.

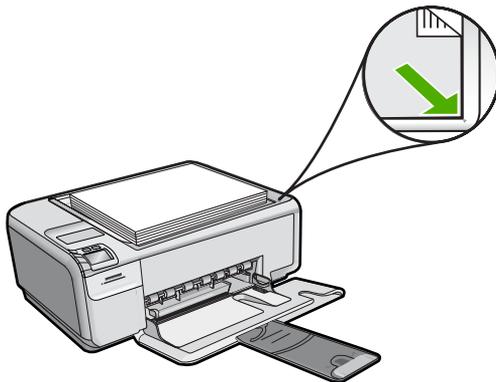


2. Coloque a publicação volumosa com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

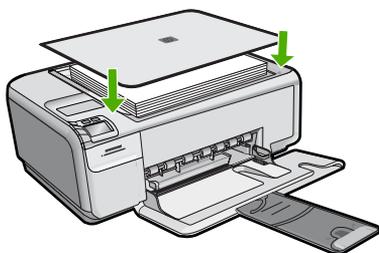
---

💡 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar uma publicação volumosa, consulte as guias fixadas junto à borda do vidro.

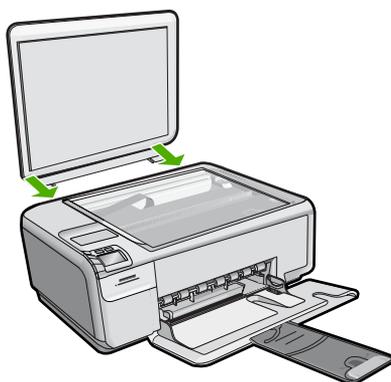
---



3. Coloque a tampa sobre a publicação enquanto a copia, envia por fax ou digitaliza.



4. Depois de terminar de copiar ou digitalizar, recoloco a tampa inserindo as guias dela nos slots adequados do dispositivo.



## Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Consulte as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Se você usar papel comum ou fotográfico, o HP All-in-One poderá detectar automaticamente

o tamanho e o tipo de papel. Se você usar outros tipos de papel, altere as configurações de tipo e tamanho de papel no software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

## Papéis recomendados para impressão e cópia

Se você desejar obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

A lista a seguir especifica papéis HP que podem ser usados para cópia e impressão. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

### Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores a fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 polegadas para impressão ou cópia de fotos no dispositivo.

### Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 polegadas para impressão ou cópia de fotos no dispositivo.

### Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP

O Papel fotográfico HP Advanced ou Papel fotográfico HP é um papel fotográfico brilhante e firme que apresenta um acabamento de secagem instantânea para manuseio fácil sem manchas e borrões. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas), para impressão ou cópia de fotos no dispositivo. O Papel fotográfico HP Advanced é marcado nos cantos não impressos com este símbolo:



### Transparência para Jato de Tinta HP Premium

As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

### **Papel para jato de tinta HP Premium**

O Papel para jato de tinta HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

### **Papel Branco Brilhante para Inkjet HP**

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

### **Papel HP All-in-One ou Papel de Impressão HP**

- O HP All-in-One Paper foi criado especificamente para produtos HP All-in-One. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis comuns para multifuncionais.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

---

## **Papéis recomendados somente para impressão**

Certos papéis são aceitos apenas quando o trabalho de impressão é iniciado no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamento de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

### **Decalques HP**

Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

### **Cartões Fotográficos de Felicitações HP, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP**

Os Cartões Fotográficos de Felicitações HP, brilhante ou fosco, Cartões Fotográficos HP Premium e Cartões de Anotações HP permitem criar seus próprios cartões de felicitações.

### **Papel HP para folhetos & panfletos**

O Papel HP para folhetos & panfletos (Brilhante ou Fosco) é brilhante ou fosco nas duas faces para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções

quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

### **Papel para apresentação HP Premium**

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

---

## **Papéis a evitar**

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

### **Papéis não recomendados para nenhum trabalho de impressão e de cópia**

- Papel de qualquer tamanho que não esteja listado no software da impressora.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso em dispositivos a jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papéis extremamente lisos ou brilhantes não foram desenvolvidos especificamente para o equipamento. Eles podem congestionar o equipamento ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugur ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papéis para faixa.

### **Mais papéis não recomendados para cópia**

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para jato de tinta HP Premium.
- Decalques.
- Papéis para cartões de felicitação.

## **Carregar papel**

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

---

 **Nota** Após um trabalho de cópia ou impressão ter sido iniciado, o sensor de comprimento do papel pode determinar se o tamanho da folha é Carta, A4 ou menor.

**Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

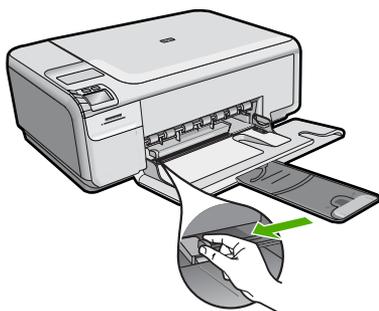
- [Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno](#)
- [Carregar cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

## Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno

É possível carregar vários tipos e tamanhos de papel na bandeja de entrada do HP All-in-One.

### Para carregar papel de tamanho grande

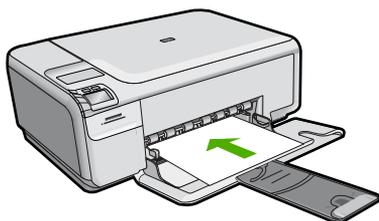
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



**Nota** Se estiver usando papel Carta ou A4 ou menor, verifique se a extensão da bandeja está totalmente aberta. Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

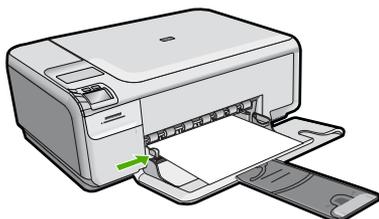
**Dica** Bata a pilha de papel sobre uma superfície plana para alinhar as bordas. Observe se os papéis na pilha têm o mesmo tipo e tamanho e se não estão rasgados, empoeirados, amassados ou com as bordas enroladas ou curvadas.

2. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda horizontal para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



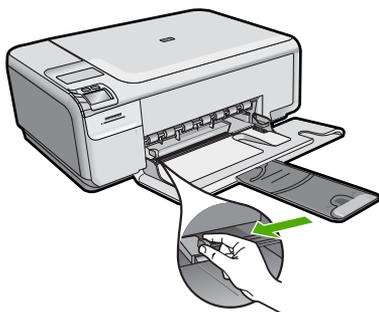
- △ **Cuidado** Verifique se o dispositivo está inativo e silencioso quando você carregar papel na bandeja de entrada. Se o dispositivo estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o dispositivo ejeite as páginas em branco.
- 💡 **Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.

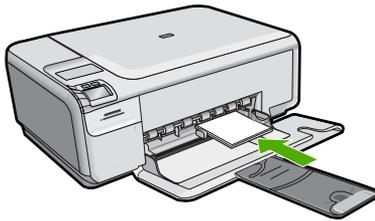


#### Para carregar papel de tamanho pequeno na bandeja de entrada

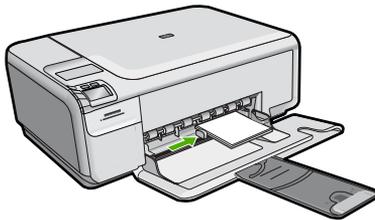
1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.  
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



### Tópicos associados

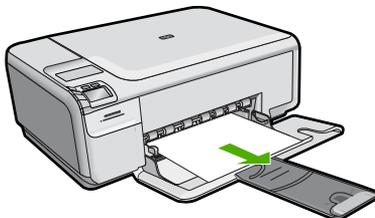
- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 18
- [“Fazer uma cópia sem margem de uma foto”](#) na página 58
- [“Imprimir fotos pequenas”](#) na página 50
- [“Imprimir uma imagem sem margem”](#) na página 37

### Carregar cartões de índice

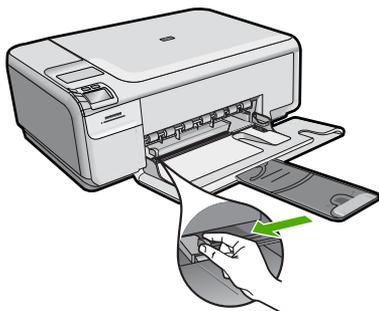
É possível carregar cartões de índice na bandeja de entrada do HP All-in-One para imprimir notas, receitas e outro tipo de texto.

#### Para carregar cartões de índice na bandeja de entrada

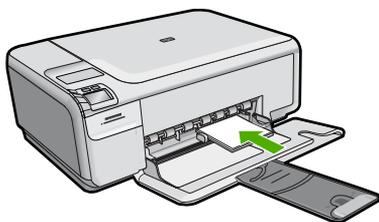
1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



3. Insira a pilha de cartões na extremidade direita da bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.



4. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de cartões até que pare.  
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



#### Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno”](#) na página 21
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 30

### Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

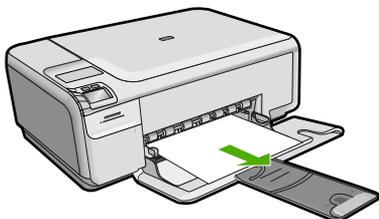
---

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

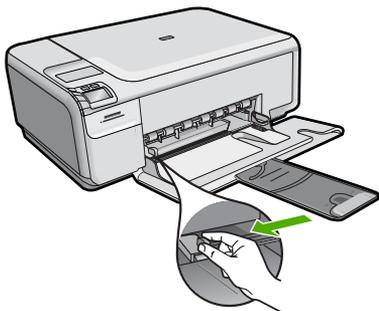
---

### Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.



2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.

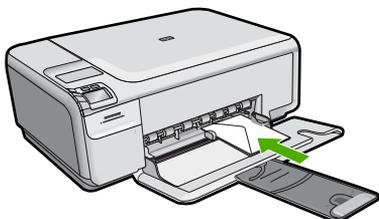


3. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

---

 **Dica** Para evitar congestionamentos, enfie as abas para dentro dos envelopes.

---



4. Deslize para dentro a guia de comprimento do papel em direção da pilha de envelopes até que pare.

Não sobrecarregue a bandeja fotográfica; certifique-se de que a pilha de envelopes se encaixe dentro da bandeja de entrada e que não seja maior do que a parte superior do guia de largura do papel.



### Tópicos associados

[“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes” na página 46](#)

## Carregar outros tipos de papel

Os seguintes tipos de papel foram feitos para projetos especiais. Crie o seu projeto no HP Photosmart ou em outro aplicativo, defina o tipo e o tamanho do papel e imprima.

### Transparência para Jato de Tinta HP Premium

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



**Nota** O HP All-in-One não pode detectar automaticamente o tipo de papel. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência, no aplicativo, antes de imprimir nesse tipo de mídia.

### Decalques HP para camisetas

1. Alise a folha da decalque completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.



**Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

### Cartões HP, Cartões fotográficos HP ou Cartões texturizados HP:

- ▲ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.



**Dica** Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir seja inserida primeiramente, voltada para baixo na bandeja de entrada.

### **Tópicos associados**

- [“Escolher papéis para impressão e cópia”](#) na página 17
- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 31
- [“Imprimir em transparências”](#) na página 45
- [“Inverter uma imagem para decalques para camisetas”](#) na página 45
- [“Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes”](#) na página 46

## **Evitar congestionamentos de papel**

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que não se enrole ou amasse, armazene todo o papel fotográfico não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento do papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o equipamento.

### **Tópicos associados**

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 100



# 7 Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem margem, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)

## Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

### Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o papel fotográfico e o aperfeiçoamento de fotos específicos.

---

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

---

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

---

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Tornar o HP All-in-One a impressora-padrão

É possível definir o HP All-in-One como impressora-padrão para ser usado em qualquer aplicativo. Isso significa que o HP All-in-One é selecionado automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também é selecionada automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

## Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

### Definir o tamanho do papel

A configuração **Tamanho** ajuda o HP All-in-One a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades**, antes de imprimir.

#### Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada.

Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Papéis para copiadora, multifinalidades ou comum	Carta ou A4
Envelopes	Tamanho de envelope listado apropriado
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico Panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 13 x 18 cm (com ou sem aba), carta, A4 ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis com tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

## Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

### Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**.
7. Selecione o tipo de papel que você colocou, e clique em **OK**.

## Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

### Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução de impressão em dpi.

## Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP All-in-One escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

### Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.



**Nota** Para exibir a resolução máxima (dpi) que o produto irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

## Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou

papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

#### Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, siga uma destas opções:
  - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
  - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

### Dimensionar o tamanho do documento

O HP All-in-One permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

#### Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

### Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** ou **Tom da Cor**.

#### Para alterar a saturação, o brilho ou o tom da cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.

6. Clique no botão **Mais opções de cores**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom da cor**.
  - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
  - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
  - **Tom da cor** afeta as cores quentes ou frias impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, à imagem.

## Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

### Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualização de impressão antes de imprimir**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela **Visualização de impressão**.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
  - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
  - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

## Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

### Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

## Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista **Atalhos de impressão**.

 **Nota** Quando um atalho de impressão é selecionado, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las assim, alterá-las ou criar seus próprios atalhos para as tarefas mais comuns.

Use a guia **Atalhos de impressão** nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime nas bordas superior, inferior e laterais de Papéis fotográficos HP 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com margens brancas nas bordas.
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências.
- **Impressão em frente e verso (dúplex):** Imprime manualmente nos dois lados do papel com o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Criar atalhos de impressão](#)
- [Excluir atalhos de impressão](#)

### Tópicos associados

- [“Imprimir uma imagem sem margem” na página 37](#)
- [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 38](#)
- [“Imprimir em transparências” na página 45](#)
- [“Imprimir nos dois lados da página” na página 40](#)

## Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista **Atalhos de impressão**, você pode criar seus próprios atalhos.

Se você imprime frequentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho **Impressão de apresentação**, alterando o tipo de papel para **Transparência para jato de tinta HP** e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome, por exemplo, **Apresentações em transparência**. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

### Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.  
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Clique em **Salvar como**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.  
O atalho de impressão é adicionado à lista.

## Excluir atalhos de impressão

Talvez você queira excluir atalhos de impressão que não usa mais.

### Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.  
O atalho de impressão é removido da lista.



**Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

## Executar trabalhos de impressão especiais

Além de aceitar trabalhos de impressão padrão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como a impressão de imagens sem margem, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem margem](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)

- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

## Imprimir uma imagem sem margem

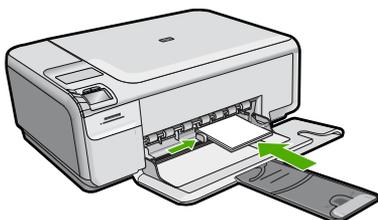
A impressão sem margens permite a impressão nas margens superior, inferior e lateral de papéis fotográficos 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use Papéis fotográficos HP Premium ou Papéis fotográficos HP Premium Plus para a impressão.



### Para imprimir uma imagem sem margem

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Coloque o papel fotográfico voltado para baixo, no lado direito da bandeja de entrada.



3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Na lista **Tamanho do papel**, clique no tamanho do papel fotográfico carregado na bandeja de entrada. Se uma imagem sem margem puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Impressão sem margem** estará ativada.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

9. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem** caso ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem margem não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

---

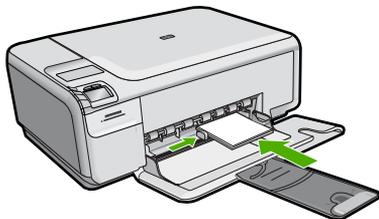
## Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

Para a impressão de fotos, a HP recomenda o uso de Papéis fotográficos HP Premium Plus com o HP All-in-One.

### Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.



2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.  
Se o tamanho e o tipo do papel não forem compatíveis, o software do dispositivo exibirá um alerta e permitirá que outro tipo ou tamanho de papel seja selecionado.

8. Na área **Opções básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor**, na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

---

 **Nota** Para resolução máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançadas** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**. Para obter mais informações, consulte [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39.](#)

---

9. Na área **Tecnologias HP Real Life**, clique na lista suspensa **Ajuste de foto** e selecione as seguintes opções:

- **Desativado:** não aplica as **Tecnologias HP Real Life** na imagem.
- **Básico:** melhora imagens de baixa resolução; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
- **Total:** ajusta automaticamente brilho, contraste e nitidez; melhora imagens de baixa resolução; remove automaticamente o vermelho dos olhos nas fotos.

---

 **Dica** É possível remover o vermelho dos olhos da foto quando se usa o modo **Desligado** ou **Básico**, marcando a caixa de seleção **Remover vermelho dos olhos**.

---

10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.

11. (Opcional) Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**. Na lista suspensa, selecione uma das seguintes opções:

- **Alta qualidade:** usa todas as cores disponíveis para sua foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza naturais.
- **Somente preto:** usa tinta preta para imprimir fotos em escala de cinza. A tonalidade cinza é criada pela variação de padrões de pontos pretos, que podem resultar em uma imagem granulada.

12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

---

## Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima (dpi)**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima (dpi)**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (dpi) que o HP All-in-One irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima (dpi)** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

---

 **Nota** Se houver também um cartucho de tinta para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a HP All-in-One.

---

**Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.
7. Clique na guia **Recursos**.
8. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
9. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.



**Nota** Para exibir a resolução máxima que o produto irá imprimir, clique em **Resolução**.

10. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

**Tópicos associados**

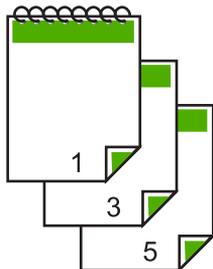
[“Usar um cartucho de tinta para fotos” na página 75](#)

**Imprimir nos dois lados da página**

Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP All-in-One. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

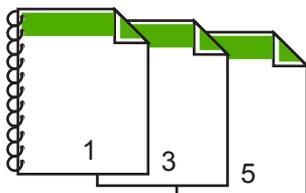
**Para imprimir nos dois lados da página**

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:
  - Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.  
Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.

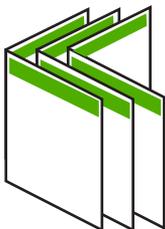


8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O produto inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho.
9. Clique em **Continuar** quando terminar.

## Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP All-in-One, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).



### Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.  
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
  - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
  - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.  
O produto inicia a impressão.  
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere alguns segundos depois de o produto interromper a impressão para retirar as páginas impressas da bandeja de saída.  
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.
10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampeie o documento na dobra.

---

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

---

**Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita**

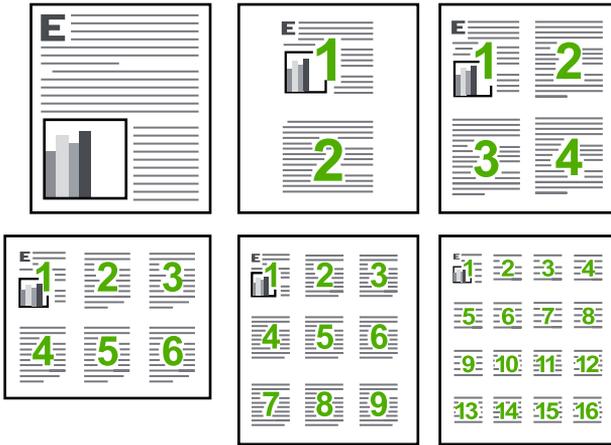


**Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda**



## Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

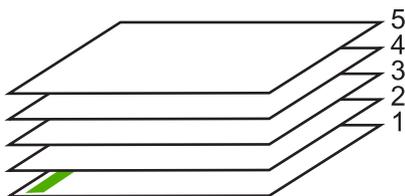


### Para imprimir diversas páginas em uma única folha

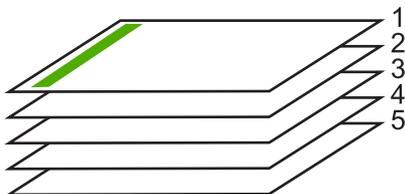
1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **9** ou **16**.
7. Se desejar que haja uma borda ao redor de cada imagem impressa na folha de papel, marque a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
8. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem de páginas adequada. O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Devido à forma como o papel é alimentado no HP All-in-One, a primeira página impressa fica voltada para cima, na parte inferior da pilha. Geralmente, isso significa que você precisa colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.




---

 **Dica** Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

---

### Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
  2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
  4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
  5. Clique na guia **Avançadas**.
  6. Na área **Opções de layout**, selecione **Normal**, na opção **Ordem das páginas**.
- 
-  **Nota** Se você configurar o documento para imprimir em ambos os lados, a opção **Normal** não permanece disponível. O documento será impresso automaticamente na ordem correta.
- 
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

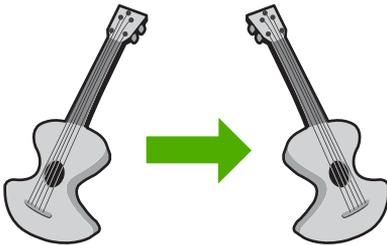
---

 **Nota** Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

---

## Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem, para que possa ser usada em decalques para camisetas. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.



### Para inverter uma imagem para decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Decalques HP para camiseta**.
6. Se o tamanho selecionado não for o que você quiser, clique em um tamanho adequado, na lista **Tamanho do papel**.
7. Clique na guia **Avançado**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Ativado**, na lista suspensa **Imagens em espelho**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

---

## Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP All-in-One.

### Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de papel correto.

---

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

---

7. Na área **Opções de redimensionamento**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tamanho correto.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

---

 **Nota** O produto automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

---

## Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP All-in-One, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

### Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada.

---

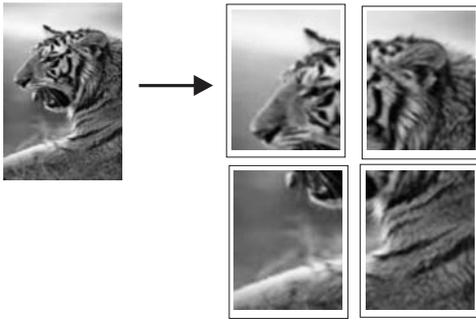
 **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

---

4. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
  - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
  - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP All-in-One imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



### Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento e Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2x2 (4 folhas)**, **3x3 (9 folhas)**, **4x4 (16 folhas)** ou **5x5 (25 folhas)**.

Esta seleção instrui o produto a ampliar o documento para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.

Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3x3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

### Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando o HP All-in-One.

Se você usar o Internet Explorer 6.0 ou posterior, poderá usar a **Impressão HP Smart Web** para assegurar impressões da Web simples e previsíveis com controle sobre o que você quer e como quer imprimir. Você pode acessar a **Impressão HP Smart Web** na barra de ferramentas do Internet Explorer. Para obter mais informações sobre a **Impressão HP Smart Web**, consulte o arquivo de ajuda que a acompanha.

### Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de entrada principal.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.

4. Caso seu navegador da web aceite esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.  
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecionar opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

---

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

---

## Interromper um trabalho de impressão

Embora você possa interromper um trabalho de impressão pelo HP All-in-One ou pelo computador, a HP recomenda que você o faça usando o HP All-in-One para obter melhores resultados.

### Para interromper um trabalho de impressão no produto

- ▲ Pressione **Cancelar**. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.  
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

### Para interromper um trabalho de impressão a partir do computador

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique em **Impressoras** (ou clique duas vezes **Impressoras e aparelhos de fax**).
3. Clique duas vezes no ícone do dispositivo.

---

 **Dica** Você também pode clicar duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.

---

4. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
5. No menu **Documento**, clique em **Cancelar impressão** ou **Cancelar** ou pressione a tecla **Delete** no teclado.  
O trabalho de impressão pode levar alguns instantes para ser cancelado.

## 8 Usar os recursos de fotos

O HP All-in-One é equipado com slots do cartão de memória que permitem inserir um cartão de memória e começar a imprimir fotografias de uma câmera digital, sem a necessidade de carregar as fotografias em um computador primeiro. Além disso, se o HP All-in-One for conectado a um computador com um cabo USB, também é possível transferir fotos para o computador e imprimir, editar ou compartilhar essas fotos.

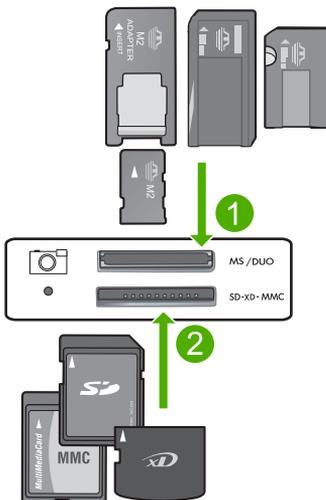
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Inserir um cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Salvar fotos no seu computador](#)
- [Editar fotos usando o computador](#)
- [Compartilhar fotos com os amigos e familiares](#)

### Inserir um cartão de memória

O HP All-in-One é compatível com os cartões de memória descritos abaixo. Cada tipo de cartão de memória pode ser inserido somente no slot apropriado, e somente um cartão pode ser inserido por vez.

△ **Cuidado** Nunca insira mais de um cartão de memória por vez. Se mais de um cartão de memória for inserido, pode haver perda de dados irreversível.



- 1 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (necessita de adaptador), Secure Digital de alta capacidade (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC;necessita de adaptador), TransFlash MicroSD Card ou Secure MultiMedia Card
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo ou Duo Pro (adaptador é opcional) ou Memory Stick Micro (é necessário adaptador)

### Para inserir um cartão de memória

1. Certifique-se de que o dispositivo está ligado.
2. Insira o cartão de memória no slot apropriado.  
A área do cartão de memória também tem um luz Foto (abaixo do ícone da câmera) que indica o status do cartão de memória.

---

△ **Cuidado** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Uma luz piscando significa que o aparelho está acessando o cartão de memória. Aguarde até que a luz fique contínua. Remover um cartão de memória enquanto estiver sendo acessado pode corromper as informações dele ou danificar o aparelho ou o cartão de memória.

---

 **Nota** O dispositivo reconhece apenas os formatos de arquivos JPG e TIF no cartão de memória.

---

## Imprimir fotos

O HP All-in-One permite imprimir uma foto por página, com ou sem margem, diretamente do cartão de memória, sem a necessidade de transferir os arquivos para o computador.

 **Dica** Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda usar papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso em conjunto com tinta HP genuína. Os papéis e tintas HP foram especificamente desenvolvidos para uso em conjunto e para proporcionarem resultados de alta qualidade.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

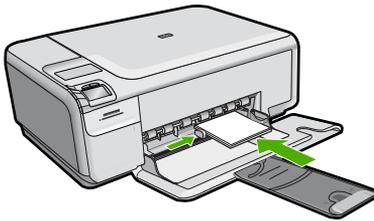
- [Imprimir fotos pequenas](#)
- [Imprimir ampliações](#)
- [Imprimir fotos do software HP Photosmart](#)
- [Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada \(DPOF\)](#)

### Imprimir fotos pequenas

É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimi-las como fotos pequenas.

#### Para imprimir uma ou mais fotos pequenas

1. Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de entrada.



2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima e para baixo no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que quiser imprimir apareça.
4. Pressione **Configurações**.
5. Deixe a configuração padrão de **Tamanho de papel** como **Sem margem**.
6. Pressione o botão próximo a **Impressões/total** para aumentar o número de cópias da imagem atual que deseja imprimir.  
O primeiro número no visor indica quantas cópias da imagem atual serão impressas. O segundo número indica o número total de impressões na fila.
7. Pressione **OK**.

---

 **Dica** Você pode repetir as etapas 3 a 8 para adicionar fotos à fila de impressão.

---

8. Pressione o botão próximo a **Impressão** no visor.

---

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Impressão** para adicioná-la à fila de impressão.

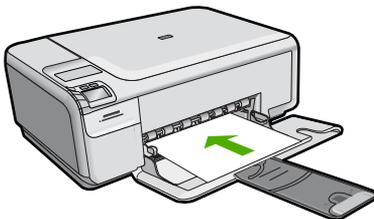
---

## Imprimir ampliações

É possível imprimir as fotos do cartão de memória em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta (8,5 x 11 polegadas) ou A4 (210 x 297 mm).

### Para imprimir uma ampliação de foto

1. Carregue papel fotográfico de tamanho carta ou A4 na bandeja de entrada.



2. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.

3. Pressione os botões próximos aos ícones das setas para cima e para baixo no visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a foto que quiser imprimir apareça.
4. Pressione **Configurações**.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Pressione o botão próximo a **Tamanho** até que **Ajustar à página** seja a configuração selecionada no visor.  
A foto impressa será ampliada e centralizada para caber na área impressa da página e terá margens ou não nos quatro lados, dependendo das proporções da foto digital e do papel em que está imprimindo.
  - Deixe a configuração padrão de **Tamanho de papel** como **Sem margem**.  
Sua foto impressa será ampliada para preencher a página inteira e não terá margens. Isso pode causar cortes em algumas imagens.
6. Pressione o botão próximo a **Impressões/total** para aumentar o número de cópias da imagem atual que deseja imprimir.  
O primeiro número no visor indica quantas cópias da imagem atual serão impressas. O segundo número indica o número total de impressões na fila.
7. Pressione **OK**.
8. Repita as etapas 3 a 7 para adicionar fotos à fila de impressão.
9. Pressione o botão próximo a **Impressão** no visor.

---

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Impressão** para adicioná-la à fila de impressão.

---

## Imprimir fotos do software HP Photosmart

É possível usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, fazer edição avançada de fotos, compartilhar fotos on-line e fazer impressões a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, é necessário remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

---

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

### Para imprimir fotos

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.  
O software é aberto no computador.
2. Clique em **Importar** para transferir suas fotos para o computador e imprimi-las.
3. Use o software no computador para transferir as fotos do cartão de memória para o computador, visualizá-las e editá-las.

## Imprimir fotos a partir de uma câmera selecionada (DPOF)

As fotos selecionadas na câmera são aquelas marcadas para impressão com a câmera digital. Quando você seleciona fotos com a sua câmera, ela cria um arquivo padrão de fábrica Digital Print Order Format (DPOF) no cartão de memória que identifica quais fotos foram marcadas para impressão.

O arquivo DPOF de seu cartão de memória especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

O HP All-in-One pode ler o arquivo no formato DPOF 1.1 de um cartão de memória para que você não tenha que selecionar novamente as fotos para impressão. Quando você imprime fotos selecionadas pela câmera, não se aplicam as configurações de impressão do HP All-in-One; as configurações de layout de foto e número de cópias do arquivo DPOF substituem as configurações do HP All-in-One.

 **Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação que acompanha sua câmera digital para verificar se sua câmera suporta formato de arquivo DPOF 1.1.

---

#### Para imprimir fotos selecionadas na câmera usando o padrão DPOF

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.
2. Quando solicitado, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas como DPOF.
  - Selecione **CANCELAR** para desconsiderar a impressão DPOF.

## Salvar fotos no seu computador

É possível usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, fazer edição avançada de fotos, compartilhar fotos on-line e fazer impressões a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, é necessário remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.

 **Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

#### Para salvar fotos

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.  
O software é aberto no computador.
2. Siga as instruções na tela para salvar as fotos no computador.

 **Nota** Somente as imagens que não foram previamente salvas serão copiadas no computador.

---

## Editar fotos usando o computador

É possível usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, fazer edição avançada de fotos, compartilhar fotos on-line e fazer impressões a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, é necessário remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.



---

**Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

#### Para editar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.  
O software é aberto no computador.
2. Use o software no computador para transferir as fotos do cartão de memória para o computador, visualizá-las e editá-las.

## Compartilhar fotos com os amigos e familiares

É possível usar o software HP Photosmart instalado no computador para transferir fotos de um cartão de memória para o disco rígido do computador, fazer edição avançada de fotos, compartilhar fotos on-line e fazer impressões a partir do computador.

Antes de transferir fotos para o computador, é necessário remover o cartão de memória da câmera digital e inseri-lo no slot para cartão de memória adequado do HP All-in-One.



---

**Nota** O HP All-in-One deve estar conectado a um computador com o software HP Photosmart instalado.

---

#### Para compartilhar fotos

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do dispositivo.  
O software é aberto no computador.
2. Use o software no computador para transferir as fotos do cartão de memória para o computador.
3. Envie suas fotos a familiares e amigos por e-mail ou vá até o [www.snapfish.com](http://www.snapfish.com) para configurar um conta on-line a fim de compartilhar fotos ou solicitar impressões.

## 9 Usar os recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você faça cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade, em papel comum ou fotográfico. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustá-lo a um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

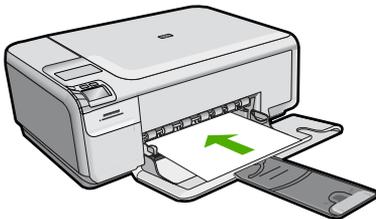
- [Tirar uma cópia](#)
- [Alterar as configurações de cópia da tarefa atual](#)
- [Executar trabalhos de cópia especiais](#)
- [Interromper uma cópia](#)

### Tirar uma cópia

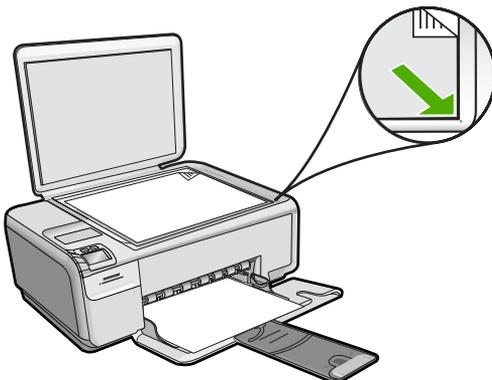
É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

**Para fazer uma cópia usando o painel de controle**

1. Carregue papel na bandeja de entrada.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione o botão próximo a **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

## Alterar as configurações de cópia da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de cópia do HP All-in-One para realizar quase todas as tarefas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer várias cópias do mesmo original](#)
- [Alterar a velocidade ou qualidade da cópia](#)

### Fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias no painel de controle do HP All-in-One ou no software HP Photosmart. Esta tarefa explica somente como definir o número de cópias a partir do painel de controle.

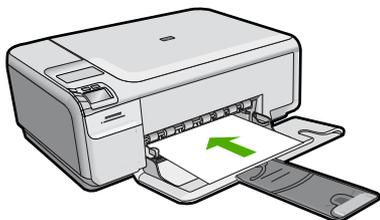
---

 **Nota** Para obter informações sobre como iniciar cópias a partir do software, consulte a parte da **Ajuda do software HP Photosmart** sobre o software.

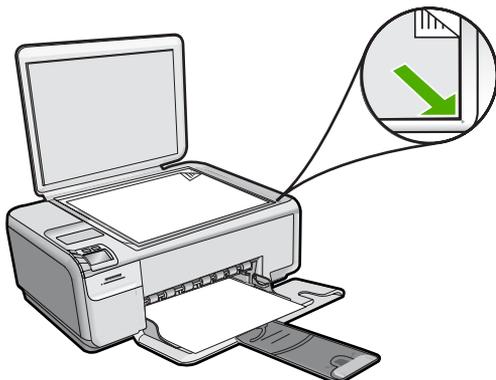
---

#### Para fazer várias cópias de um original pelo painel de controle

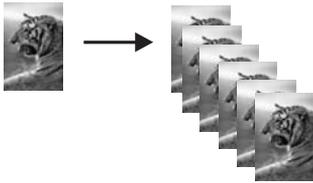
1. Carregue papel na bandeja de entrada.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Configurações**.  
O menu **Configurações** será exibido.
  4. Pressione o botão próximo a **Cópias** para aumentar o número de cópias. Quando você alcança o máximo, a configuração volta para 1 cópia.
- 
-  **Dica** Use o software que você instalou com o dispositivo para definir um número de cópias maior. Quando o número de cópias for maior que 9, somente o último dígito do número de cópias será mostrado no painel de controle.
- 
5. Pressione **OK**.
  6. Pressione o botão próximo a **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.  
Nesse exemplo, o dispositivo tira seis cópias da foto original no tamanho 10 x 15 cm.



### Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart” na página 7](#)

## Alterar a velocidade ou qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções, indicadas por uma, duas ou três estrelas, que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- A configuração de uma estrela faz cópias mais rápido do que as outras duas. Em papel comum, a qualidade do texto se compara à de duas estrelas, mas os gráficos podem ter qualidade inferior. Essa configuração utiliza menos tinta e prolonga a vida útil dos seus cartuchos de tinta.

---

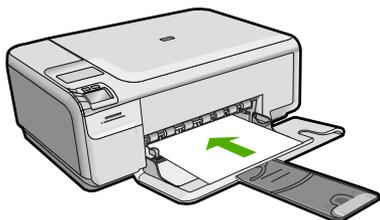
 **Nota** Essa configuração não está disponível quando o HP All-in-One detecta papel fotográfico.

---

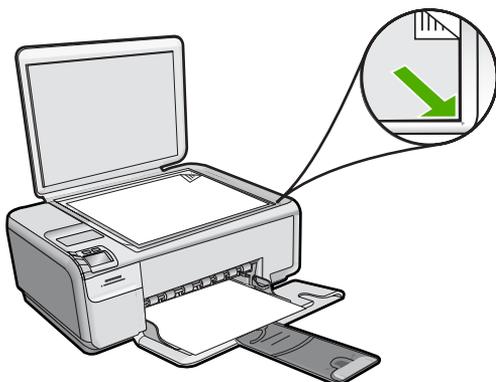
- A configuração de duas estrelas produz um resultado de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A configuração de duas estrelas copia mais rápido que a de três.
- A configuração de três estrelas produz a melhor qualidade para todos os papéis e elimina o efeito de faixas que algumas vezes ocorre em áreas sólidas. A configuração de três estrelas copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.

### Para alterar a qualidade da cópia

1. Carregue papel na bandeja de entrada.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Configurações**.  
O menu **Configurações** será exibido.
4. Pressione o botão próximo a **Qualidade** para selecionar uma estrela, duas estrelas ou três estrelas.
5. Pressione **OK**.
6. Pressione o botão próximo a **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

## Executar trabalhos de cópia especiais

Além de oferecer suporte a trabalhos padrão de impressão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como copiar fotos sem borda e alterar as proporções de um original.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer uma cópia sem margem de uma foto](#)
- [Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4](#)

### Fazer uma cópia sem margem de uma foto

A impressão sem margens permite a impressão nas bordas superior, inferior e laterais de papéis fotográficos 10 x 15 cm e 13 x 18 cm.

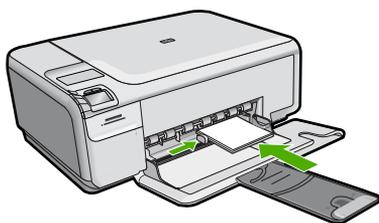
Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, coloque papel fotográfico na bandeja de entrada.

-  **Dica** Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão para fotos. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de tinta coloridos e para foto instalados, você tem um sistema de seis cores que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

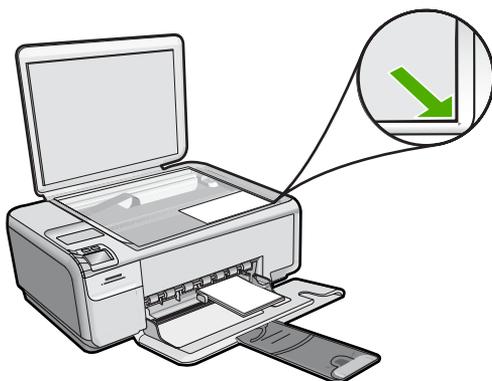
**Para fazer a cópia de uma foto sem margem tamanho 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) pelo painel de controle**

1. Carregue a bandeja de entrada com papel fotográfico.

-  **Nota** O dispositivo detecta automaticamente o tipo de papel usado. Se você não estiver usando papel fotográfico, a cópia terá uma margem branca ao redor de uma ou mais bordas.



2. Carregue a foto original sobre o canto frontal direito do vidro, com o lado de impressão voltado para baixo.



3. Pressione **Configurações**.  
O menu **Configurações** será exibido.
4. Pressione o botão próximo a **Tamanho** para selecionar **Sem margem**.
5. Pressione **OK**.
6. Pressione o botão próximo a **Iniciar cópia colorida**.  
O dispositivo tira uma cópia sem margem da foto original, conforme mostrado a seguir.

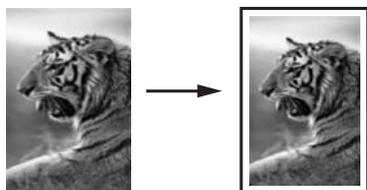


### Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Você pode usar o recurso **Ajustar à página** para copiar um original de forma que ele caiba dentro das margens de impressão de uma página, sem o risco de cortar parte do original. Isso é útil para reduzir ou ampliar um original. Por exemplo:

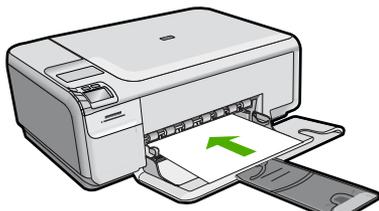
- Se você ampliar uma foto 10 x 15 cm para fazer uma cópia sem margens em tamanho grande, em papel carta ou A4, partes da foto serão cortadas. O recurso **Ajustar à página** irá ampliar a foto o máximo possível para que ela caiba na página sem nenhum corte.
- Se a imagem ou o texto do original preencher a folha inteira sem margens, você poderá usar o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

 **Nota** Para fazer isso sem alterar as proporções do original nem cortar as bordas, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade desigual de espaço em branco nas bordas do papel.

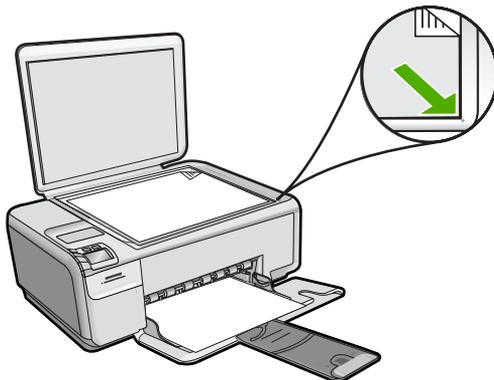


### Para redimensionar um documento pelo painel de controle

1. Carregue papel na bandeja de entrada.



2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



3. Pressione **Configurações**.  
O menu **Configurações** será exibido.
4. Pressione o botão próximo a **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
5. Pressione **OK**.
6. Pressione o botão próximo a **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

## Interromper uma cópia

**Para parar de copiar**

- ▲ Pressione **Cancelar**.



# 10 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) usando o HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para o processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Fazer reimpressões de fotos](#)
- [Digitalizar uma imagem ou documento](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)
- [Interromper a digitalização](#)

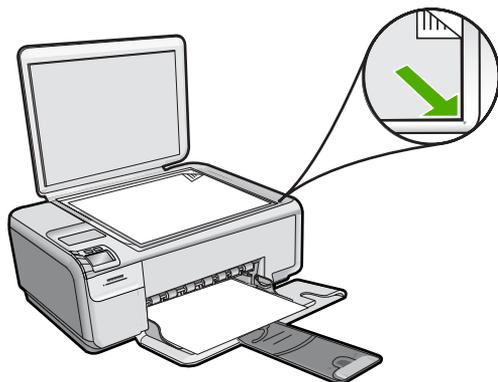
## Fazer reimpressões de fotos

É possível digitalizar cópias impressas de fotos para fazer reimpressões em vários tamanhos, até o tamanho dos papéis Carta (8,5 x 11 polegadas) ou A4 (210 x 297 mm).

Por padrão, o HP All-in-One está definido para detectar o tipo de papel usado automaticamente.

### Para reimprimir fotos originais

1. Pressione o botão próximo a **Digitalizar e reimprimir**.  
O menu **Digitalizar e reimprimir** será exibido.
2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar para a impressora**.  
O menu **Digitalizar para a impressora** será exibido.
3. Quando solicitado, carregue sua foto original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro.



4. Pressione **OK**.  
Uma prévia da digitalização é exibida no visor.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:

**Para reimprimir sua foto original usando as configurações de impressão padrão**

- ▲ Pressione o botão próximo a **Impressão**.

**Para alterar as configurações de impressão antes de reimprimir sua foto original**

- a. Pressione **Configurações** para alterar as configurações de impressão.  
A tela **Configurações** será exibida.
- b. Proceda de uma das maneiras a seguir:
  - Pressione o botão próximo a **Tamanho de impressão** para alterar o tamanho da impressão.
  - Pressione o botão próximo a **Sem margem** para alterar as opções de impressão sem margem.
  - Pressione o botão próximo a **Impressões** para alterar o número de impressões.
- c. Pressione **OK**.
- d. Pressione o botão próximo a **Impressão**.

## Digitalizar uma imagem ou documento

Para documentos originais ou imagens colocadas no vidro, você pode iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Esta seção explica a segunda opção: como fazer a digitalização a partir do painel de controle da HP All-in-One para um computador.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador, antes da digitalização. Para certificar-se de que o software HP Photosmart esteja sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora.

---

 **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

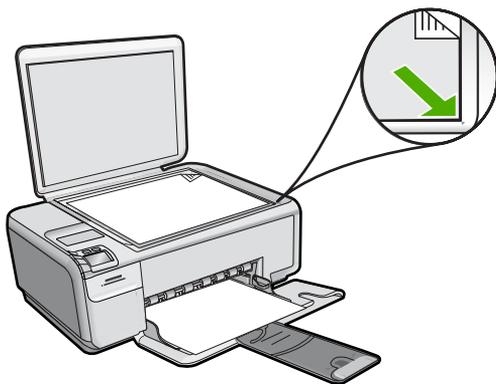
---

 **Nota** Na digitalização, o software HP Photosmart permite salvar a imagem nos seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

---

### Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



---

 **Nota** Observe se não há cartões de memória inseridos nos slots do dispositivo.

---

2. Pressione o botão próximo a **Digitalizar e reimprimir**.  
O menu **Digitalizar e reimprimir** será exibido.
3. Pressione o botão próximo a **Digitalizar para o computador**.  
Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. Qualquer edição que você fizer se aplicará somente à sessão de digitalização atual.  
O software HP Photosmart possui várias ferramentas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens, ajustando o brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.
4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar** quando terminar.

### Tópicos associados

- [“Botões do painel de controle” na página 6](#)
- [“Carregar originais” na página 15](#)

## Editar uma imagem digitalizada

É possível editar uma imagem digitalizada, como foto ou um gráfico, usando o software instalado com o HP All-in-One. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

---

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

---

### Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart” na página 7](#)

## Editar um documento digitalizado

Também é possível editar um documento digitalizado utilizando o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). A digitalização de texto com OCR permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas como texto editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

---

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

---

### Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart” na página 7](#)

## Interromper a digitalização

### Para interromper a digitalização

▲ Pressione **Cancelar**.

# 11 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o HP All-in-One](#)
- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)
- [Desativar o HP All-in-One](#)

## Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

 **Dica** Você pode adquirir o Kit de limpeza HP para impressoras a jato de tinta e All-in-Ones (Q6260A), que fornece tudo o que é preciso para limpar com segurança seu dispositivo HP. Para mais informações, acesse: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)

### Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

 **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

### Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

### Para limpar o vidro

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com uma esponja ou um pano macio, levemente umedecido com um produto de limpeza que não seja abrasivo.

---

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode escorrer por baixo do vidro e danificar o produto.

---

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Ligue o equipamento.

### Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

#### Para limpar a parte interna da tampa

1. Desligue o dispositivo, tire o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe a parte interna branca com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.

Limpe a parte interna com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.



3. Seque a parte interna da tampa com um pano seco, macio e sem fiapos.

---

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

---

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe toda parte interna da tampa com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

---

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do produto, pois isso poderá danificá-lo.

---

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o dispositivo.

## Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do produto, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

### Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
  - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
  - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
  - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

### Tópicos associados

- [“Limpar os cartuchos de impressão”](#) na página 79
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 71
- [“Alinhar os cartuchos de impressão”](#) na página 78

## Trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

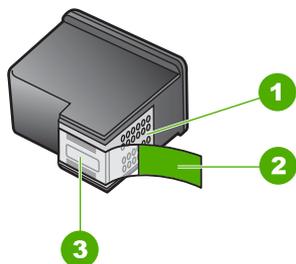
Você também poderá precisar verificar os cartuchos, se aparecer uma mensagem na tela.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Manusear os cartuchos de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Usar um cartucho de tinta para fotos](#)
- [Usar o protetor do cartucho de impressão](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)
- [Manutenção avançada do cartucho de impressão](#)

### Manusear os cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



**Nota** Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

## Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho de impressão deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da tinta restante nos cartuchos de impressão. Os volumes de tinta reais podem variar.

---

 **Dica** Você também pode imprimir um relatório de autoteste para ver se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

 **Nota** Caso os cartuchos tenham sido usados antes de ser instalados no produto ou tenham sido recarregados, os níveis de tinta estimados na guia **Níveis de tinta estimados** podem não estar disponíveis ou ser imprecisos.

**Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de diversas formas, entre elas o processo de inicialização, que prepara o produto e os cartuchos para a impressão, e a manutenção do cabeçote, que mantém os injetores limpos e a tinta fluindo facilmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

## Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando precisar substituir os cartuchos de impressão.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Você pode verificar os níveis de tinta usando a **Caixa de Ferramentas da Impressora** disponível no software HP Photosmart, ou a caixa de diálogo **Propriedades de Impressão** no seu computador.

---

Se você ainda não tiver cartuchos de substituição do HP All-in-One, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

---

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

---

### Escolher a combinação correta de cartuchos

Escolha a melhor combinação de cartuchos para o trabalho de impressão:

- Impressão comum: Use um cartucho preto com um colorido.
- Fotos coloridas: Use um cartucho fotográfico com um colorido.

### Para substituir os cartuchos de impressão

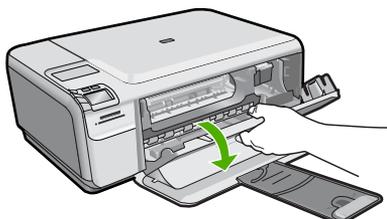
1. Observe se o dispositivo está ligado.

---

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

---

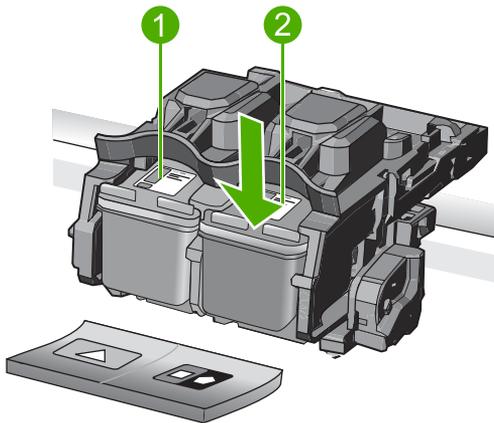
2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



4. Aguarde até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso. Pressione o cartucho de impressão levemente para baixo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

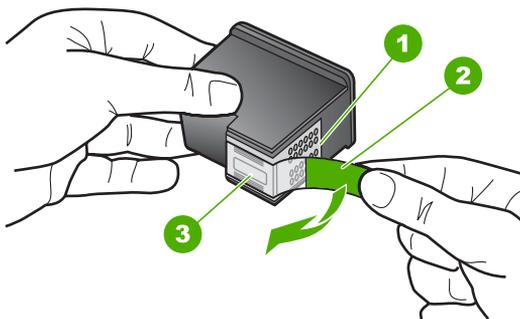
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido           |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

**Dica** Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.

5. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre   |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva                                       |

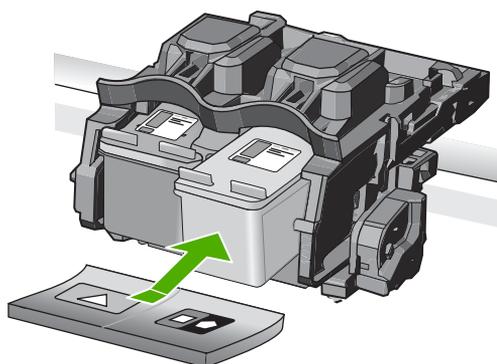
**Cuidado** Não toque nos contatos cor de cobre ou nos bicos injetores de tinta. Além disso, não coloque a fita novamente nos cartuchos de impressão. Fazer isso poderá causar obstruções, falhas de tinta e problemas nas conexões elétricas.



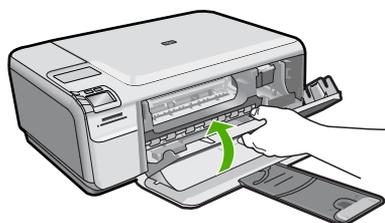
6. Segure o cartucho com o logotipo da HP por cima e insira o novo cartucho no compartimento vazio. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.

Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.



7. Feche a porta do cartucho de impressão.



8. Quando solicitado, pressione **OK**.  
O dispositivo imprime uma página de alinhamento do cartucho de impressão.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

9. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione **OK** para digitalizar a página.
10. O alinhamento terá sido concluído quando o botão **Liga/desliga** parar de piscar. Retire a página de alinhamento e recicle-a ou descarte-a.

### Tópicos associados

[“Alinhar os cartuchos de impressão”](#) na página 78

## Usar um cartucho de tinta para fotos

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de impressão colorida e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, basta recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão ou um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

### Tópicos associados

- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 71
- [“Usar o protetor do cartucho de impressão”](#) na página 75

## Usar o protetor do cartucho de impressão

Em alguns países/regiões, ao adquirir um cartucho de tinta para fotos, você também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, é fornecido um protetor do cartucho de impressão na embalagem, juntamente com o HP All-in-One. Se nem o cartucho de impressão nem o HP All-in-One apresentarem um protetor, você pode usar um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o seu cartucho.

---

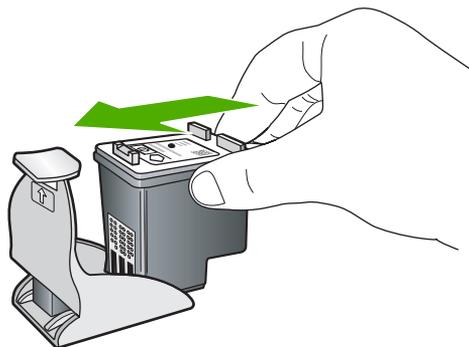
 **Nota** Se você usar uma embalagem plástica, certifique-se de que os bicos do cartucho de impressão não toquem o plástico.

---

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de tinta do HP All-in-One e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

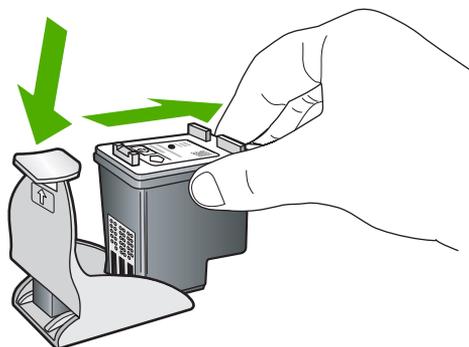
### Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



**Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão**

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o do protetor com cuidado.



**Remover tinta da pele e roupas**

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

- △ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

**Modo de reserva de tinta**

Use o modo de reserva de tinta para operar o HP All-in-One com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é retirado do carro de impressão. Durante o modo de reserva de tinta, o produto só pode imprimir trabalhos a partir do computador. Você não pode usar o painel de controle para iniciar um trabalho de impressão (como cópia ou digitalização de um original).

---

 **Nota** Quando o HP All-in-One funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

---

Para obter mais informações sobre o modo de reserva de tinta, veja os tópicos a seguir:

- [Saída do modo de reserva de tinta](#)
- [Sair do modo de reserva de tinta](#)

### Saída do modo de reserva de tinta

Imprimir no modo de reserva de tinta deixa o HP All-in-One lento e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

---

 **Nota** A HP não recomenda o uso do cartucho de impressão para fotos no modo de reserva de tinta.

---

### Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos para impressão no HP All-in-One para sair do modo de reserva de tinta.

Para informações sobre instalar um cartucho de impressão, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 71.

## Manutenção avançada do cartucho de impressão

Se ocorrer erros durante a impressão, talvez haja um problema com um dos cartuchos ou com ambos. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Realizar a limpeza e o alinhamento desnecessariamente causa perda de tinta e diminui a vida útil dos cartuchos.

Se houver uma mensagem de erro sobre os cartuchos de impressão, consulte [“Mensagens sobre cartuchos de impressão”](#) na página 202, para mais informações.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)

## Alinhar os cartuchos de impressão

O equipamento alinha os cartuchos cada vez que um novo cartucho de tinta é instalado. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão pelo software instalado com o aparelho, a fim de ajudar a resolver os problemas de qualidade de impressão. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante um resultado de alta qualidade.

 **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o dispositivo não solicitará o alinhamento. O dispositivo lembra os valores de alinhamento para esse cartucho de impressão específico, portanto não é necessário alinhá-lo novamente.

### Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Quando solicitado, verifique se há papel branco comum carta ou A4 na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

O dispositivo imprime uma página de teste, alinha os cartuchos de impressão e calibra a impressora.

2. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página.

Quando o botão **Liga/desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

### Para alinhar os cartuchos com o software HP Photosmart

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

**Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

5. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
6. Quando solicitado, assegure-se que papel branco comum carta ou A4 esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

---

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

---

O dispositivo imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.

7. Carregue a página com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página. Quando o botão **Liga/desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida. Recicle ou descarte a página.

### Limpar os cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

#### Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. No Central de Soluções HP, clique em **Configurações**.
3. Na área de **Configurações de impressão**, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

---

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** pela caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e em **Serviços da impressora**.

---

A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.

4. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
5. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
6. Siga os avisos até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, depois clique em **Concluído**.
7. Siga os avisos até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, depois clique em **Concluído**.

Há três fases de limpeza. Cada fase dura de um a dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda parecer ruim após a limpeza dos cartuchos, experimente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o(s) cartucho(s) afetado(s).

### Tópicos associados

- “[Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)” na página 80
- “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 71

### Limpar os contatos do cartucho de impressão

---

△ **Cuidado** Não limpe os contatos do cartucho, a menos que esteja tendo problemas com a qualidade de impressão e outras medidas não tenham funcionado. Para mais informações, consulte “[Solução de problemas de qualidade de impressão](#)” na página 101.

---

Limpe os contatos do cartucho de impressão se você receber mensagens repetidas na tela do computador solicitando a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpado ou alinhado os cartuchos.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

☼ **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

△ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

---

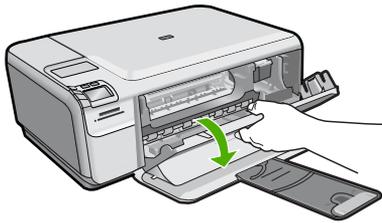
### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Observe se o dispositivo está ligado.
- 

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

---

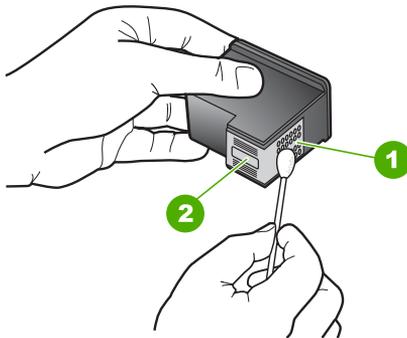
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
4. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

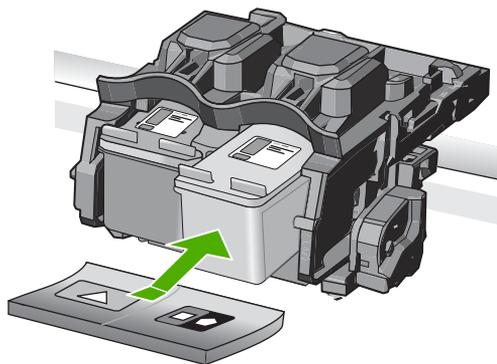
 **Nota** Não tire os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Tire e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do produto por mais de 30 minutos.

5. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
6. Mergulhe um cotonete limpo ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
7. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
8. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos.

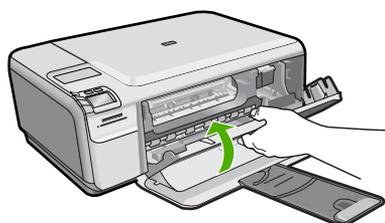


1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

9. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.



10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
11. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.



### Tópicos associados

- [“Limpar a área em torno dos injetores de tinta”](#) na página 82
- [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 71

### Limpar a área em torno dos injetores de tinta

Se o dispositivo for utilizado em um ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de partículas pode se acumular dentro dele. Essas partículas podem incluir poeira, cabelo, carpete ou fibras de tecidos. Quando os detritos entram em contato com os cartuchos de impressão, podem provocar manchas e listras de tinta nas páginas impressas. As listras de tintas podem ser corrigidas com a limpeza em volta dos injetores de tinta, conforme descrito aqui.

---

 **Nota** Limpe ao redor da área dos injetores de tinta somente se continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas depois de ter limpado os cartuchos de impressão utilizando o software instalado com o dispositivo.

---

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Cotonetes secos, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

---

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

---

- Água destilada, filtrada ou mineral (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

---

 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

---

### Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Observe se o dispositivo está ligado.

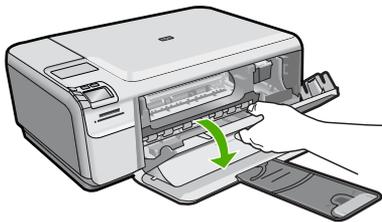
---

 **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

---

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



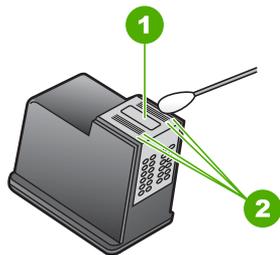
3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do dispositivo.
4. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

---

 **Nota** Não tire os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Tire e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do produto por mais de 30 minutos.

---

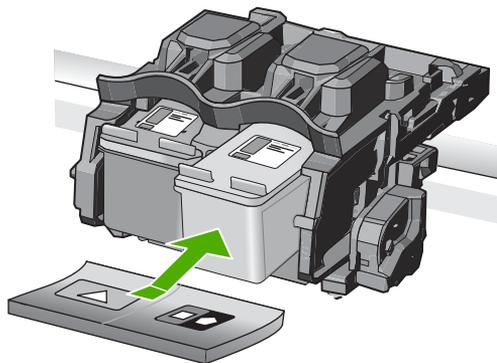
5. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
6. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.
7. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



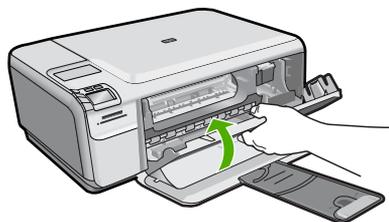
1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

△ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

8. Segure o cartucho de impressão com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente no slot. Empurre o cartucho de impressão com firmeza até que se encaixe.



9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.



**Tópicos associados**

[“Limpar os cartuchos de impressão” na página 79](#)

## Desativar o HP All-in-One

Para evitar danificar o equipamento, é preciso desligá-lo usando seu botão **Liga/desliga**. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz **Liga/desliga** se apague.



## 12 Comprar suprimentos de tinta

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa fornecida com o HP All-in-One. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do produto e comprar cartuchos de impressão.

Para solicitar suprimentos originais HP para o HP All-in-One, acesse [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

### Para solicitar cartuchos de impressão na área de trabalho

- ▲ Clique no ícone **Comprar suprimentos HP** na área de trabalho para conectar-se ao HP SureSupply. Você verá uma lista dos suprimentos de impressão HP originais que são compatíveis com seu dispositivo, assim como opções para comprar de forma conveniente os suprimentos de que precisa (as opções variam de acordo com o país/região).

Se você tiver excluído esse ícone da área de trabalho, clique no menu **Iniciar**, aponte para a pasta **HP** e clique em **Comprar suprimentos**.

### Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Recursos** e no botão **Serviços da impressora**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.



# 13 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Ver o arquivo Readme](#)
- [Solução de problemas na configuração](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas com o cartão de memória](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Erros](#)

## Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Photosmart C4400 series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Você pode acessar o arquivo Leiamos clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

## Solução de problemas na configuração

Esta seção contém informações sobre resolução de problemas de configuração referentes ao equipamento.

Muitos problemas ocorrem porque o dispositivo foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP Photosmart ser instalado no computador. Se você conectou o dispositivo ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse que isso fosse feito, siga este procedimento:

### Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).  
Para obter mais informações, consulte [“Desinstalar e reinstalar o software” na página 98](#).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o produto, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP Photosmart.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O produto não liga](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador](#)
- [Depois da instalação, o produto não imprime.](#)
- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [Aparece a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)

## O produto não liga

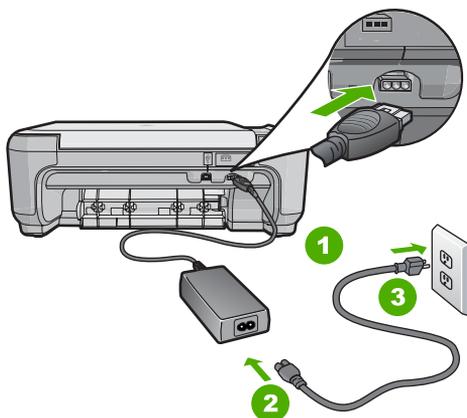
Tente as seguintes soluções se não houver luz indicadora, ruídos ou movimento no dispositivo quando ele for ligado.

- [Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento](#)
- [Solução 2: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga mais devagar](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

### Solução 1: Usar o cabo de alimentação que acompanha o equipamento

#### Solução:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver utilizando um filtro de linha, verifique se ele está ligado ou tente conectar o dispositivo diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o dispositivo a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

**Causa:** O dispositivo não estava sendo usado com o cabo de alimentação fornecido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Ocorreu um erro no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Pressionar o botão Liga/desliga mais devagar

**Solução:** O dispositivo pode não responder se você pressionar o botão **Liga/desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o dispositivo seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/desliga** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

△ **Cuidado** Se o produto ainda não funcionar, pode ser uma falha mecânica. Desconecte o produto da tomada.

Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

**Causa:** Você pressionou o botão **Liga/desliga** muito rapidamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Entrar em contato com a HP para substituir a fonte de alimentação

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para solicitar uma fonte de alimentação para o dispositivo.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** A fonte de alimentação não foi projetada para ser usada nesse equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

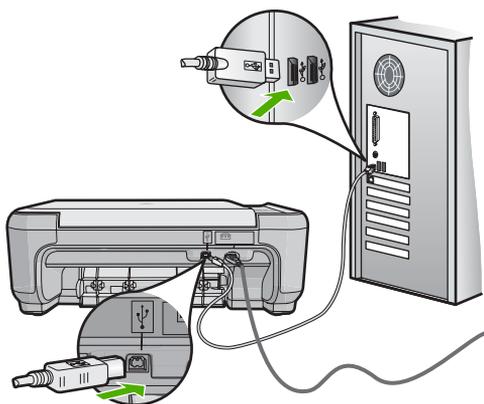
Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o equipamento com meu computador

**Solução:** Você deve instalar primeiro o software que acompanha o equipamento antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB antes que esta ação seja indicada pelas instruções na tela.

Após instalar o software, a conexão do computador ao equipamento com cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do equipamento. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



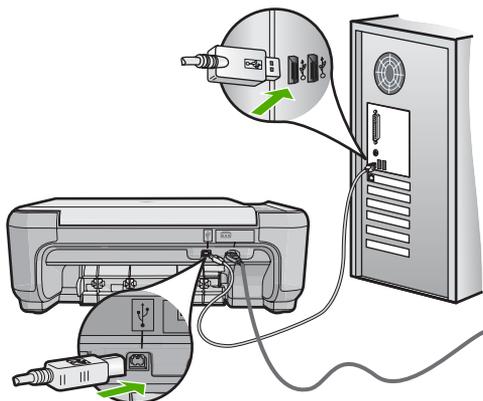
Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o equipamento.

**Causa:** O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que seja solicitada pode causar erros.

## Depois da instalação, o produto não imprime.

### Solução:

- Olhe para o botão **Liga/desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o produto.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o dispositivo não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso.  
Abra a porta frontal para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
- Imprima uma página de teste para verificar se o produto pode imprimir e se está se comunicando com o computador. Para mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 69](#).
- Verifique se a fila de impressão não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.
- Observe o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto, para verificar se o cabo USB está funcionando. Caso tenha problemas, o cabo USB talvez precise ser substituído. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador esteja pronto para USB e que você esteja usando um sistema operacional aceito. Para mais informações, consulte o arquivo Readme.
- Verificar a conexão entre o equipamento e o computador. Confirme se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do dispositivo. Observe se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o produto por meio de um hub USB, confirme se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente conectar diretamente ao seu computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reiniciar o computador. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
- Depois de verificar as conexões, tente reiniciar o computador. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o dispositivo. Para mais informações, consulte [“Desinstalar e reinstalar o software”](#) na página 98.

Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que o acompanha.

**Causa:** O equipamento e o computador não estavam se comunicando.

### Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

**Solução:** Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciá-la de forma manual.

#### Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar** (ou clique em **Acessórios** e em **Executar**).
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

**Causa:** Houve falha na execução automática da instalação.

## Aparece a tela de verificações mínimas do sistema

**Solução:** Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

**Causa:** O sistema não atendia aos requisitos mínimos para a instalação do software.

---

## Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um Erro Desconhecido

**Solução:** Desinstale o software completamente e reinstale-o.

### Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

#### Para desconectar e redefinir o dispositivo

- a. Observe se o dispositivo está ligado.
  - b. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar o dispositivo.
  - c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
  - d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
  - e. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software



**Nota** É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

---

#### Para desinstalar o software completamente:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
- b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
- c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

---

- HP Imaging Device Functions
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- HP Software update
- HP Share-to Web
- Central de Soluções HP

- HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vá até C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta Digital Imaging.
  - e. Vá até C:\WINDOWS e renomeie a pasta twain\_32 como twain\_32 old.
3. Feche os programas executados em segundo plano.



**Nota** Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

#### Para fechar os programas executados em segundo plano.

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite MSCONFIG e pressione **Enter**.  
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
  - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite MSCONFIG e pressione **Enter**.

O utilitário **MSCONFIG** é exibido.
- c. Clique na guia **Geral**.
- d. Clique em **Inicialização seletiva**.
- e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.
- f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.
- g. Clique em **Desativar tudo**.
- h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.



**Nota** Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

- i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.  
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.
- j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.

4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

**Para executar o utilitário Limpeza de disco:**

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
- b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.  
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.
- c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

**Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco**

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
  - Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
  - Esvaziando a Lixeira
  - Excluindo arquivos da pasta temporária
  - Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
  - Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza
- d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.
5. Instale o software.

**Para instalar o software**

- a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador.  
O software de instalação se iniciará automaticamente.

---

 **Nota** Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

---

- b. Siga as instruções na tela para instalar o software.

6. Experimente usar o dispositivo novamente.

**Causa:** A origem do erro é desconhecida.

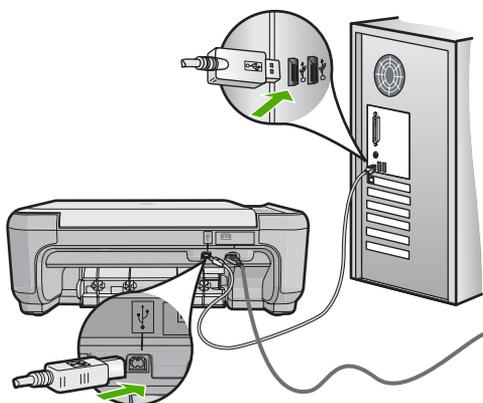
---

### Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

**Solução:** Verifique se o equipamento está ligado e experimente a conexão USB novamente.

#### Para tentar novamente a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
  - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente ou experimente conectá-lo em outra porta USB.
  - Não conecte o cabo USB a um teclado.
  - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
  - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
2. Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.
3. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



4. Clique em **Repetir** para tentar novamente a conexão.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.

**Causa:** A conexão USB entre o equipamento e o computador falhou.

### A tela de registro não aparece

**Solução:** Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Photosmart C4400 series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

**Causa:** A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

### Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar

e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada, usando-se o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

---

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.

---

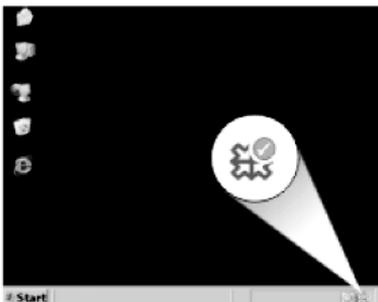
 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

**Nota** Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

---

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** aparece na bandeja do sistema Windows.



Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os

ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

## Congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga as orientações a seguir:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que não se enrole ou amasse, armazene todo o papel fotográfico não utilizado em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use os tipos de papel recomendados para o equipamento.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

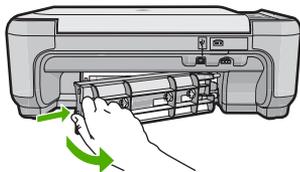
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Informações sobre papel](#)

### Eliminar congestionamentos de papel

**Solução:** Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

#### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

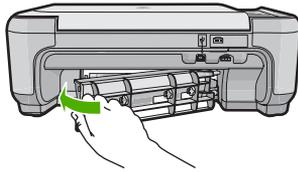
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

**Causa:** O papel está congestionado no equipamento.

## Informações sobre papel

O HP All-in-One foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e seja de fácil aquisição. Os papéis HP foram desenvolvidos para produzir a melhor qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que estique facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de qualidade de impressão:

- [Cores erradas, imprecisas ou sangrando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior](#)
- [As impressões têm traços ou linhas horizontais](#)
- [As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas](#)
- [As impressões estão manchadas ou confusas](#)

- [As impressões têm traços verticais](#)
- [As impressões estão inclinadas ou enviesadas](#)
- [Listras de tinta no verso do papel](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)

## Cores erradas, imprecisas ou sangrando

Se a impressão apresentar um dos seguintes problemas de qualidade, siga as instruções desta seção para obter ajuda.

- As cores são diferentes do resultado esperado.  
Por exemplo, as cores em sua foto ou figura aparecem de uma forma na tela do computador e são impressas de outra; ou a cor magenta foi substituída por cian.
- As cores misturam-se ou ficam borradas na página. As margens podem ter um aspecto ondulado em vez de serem nítidas e definidas.

Tente as seguintes soluções caso as cores pareçam erradas, imprecisas ou se misturem.

- [Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos](#)
- [Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 4: Averiguar se o produto está no modo de reserva de tinta](#)
- [Solução 5: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Limpar ou substituir os cartuchos de impressão](#)

### Solução 1: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

**Solução:** Verificar se seus cartuchos de impressão são originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Causa:** Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 2: Verificar se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada

**Solução:** Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.

- Coloque papel com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes de correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 20](#)

**Causa:** O papel foi carregado incorretamente, está amassado ou é muito grosso. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 3: Verificar o tipo de papel

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

---

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

---

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)
- [“Informações sobre papel” na página 101](#)

**Causa:** O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 4: Averiguar se o produto está no modo de reserva de tinta

**Solução:** Verifique se o produto está no modo de reserva de tinta, com apenas um cartucho de impressão instalado.

Se estiver nesse modo, a qualidade de textos e fotos será diferente da obtida na impressão com os dois cartuchos.

Caso esteja satisfeito com a qualidade de impressão, continue no modo de reserva de tinta. Ou substitua o cartucho que falta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Modo de reserva de tinta” na página 76](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 71](#)

**Causa:** Um cartucho estava ausente e o equipamento estava imprimindo no modo de reserva de tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Observe essas configurações para ver se as relativas a cores estão incorretas. Por exemplo, veja se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Ou verifique se as configurações avançadas de cores - como saturação, brilho ou tom da cor - estão ajustadas para modificar a aparência das cores.
- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel carregado no produto.  
Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel fotográfico como Papel fotográfico HP Premium carregado na bandeja de entrada.

---

 **Nota** Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com o produto, as configurações de impressão ou o cartucho. Não é necessário continuar buscando uma solução.

---

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 17](#)

**Causa:** As configurações de impressão foram definidas incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 6: Limpar ou substituir os cartuchos de impressão

**Solução:** Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

---

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Verificar os níveis de tinta estimados”](#) na página 71
- [“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 69
- [“Limpar os cartuchos de impressão”](#) na página 79

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

---

## A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Tente as seguintes soluções se a tinta não estiver preenchendo o texto ou a imagem completamente, de maneira que pareça que há partes faltando ou em branco.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 3: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos](#)
- [Solução 4: Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 5: Substituir o cartucho de impressão](#)

### Solução 1: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 31
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 32
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 39
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia”](#) na página 57

**Causa:** As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar o tipo de papel

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

---

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

---

Para obter mais informações, consulte:

- “[Papéis recomendados para impressão e cópia](#)” na página 18
- “[Informações sobre papel](#)” na página 101

**Causa:** O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Confirmar se você está utilizando cartuchos de impressão HP genuínos

**Solução:** Verificar se seus cartuchos de impressão são originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP originais. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Cartuchos que não são da HP estavam sendo usados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar os cartuchos de impressão

**Solução:** Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

---

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

---

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de

impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- “[Verificar os níveis de tinta estimados](#)” na página 71
- “[Imprimir um relatório de autoteste](#)” na página 69
- “[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 79

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Substituir o cartucho de impressão

**Solução:** Substitua o cartucho de tinta indicado. Também é possível remover o cartucho de impressão indicado e imprimir no modo de reserva de tinta.

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O cartucho de impressão estava danificado.

---

### A impressão sem margem tem uma faixa horizontal de distorção perto de sua parte inferior

Experimente seguir estas instruções se sua impressão sem margem tiver uma faixa ou linha manchada em sua parte inferior.

- [Solução 1: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior](#)
- [Solução 3: Girar a imagem](#)

#### Solução 1: Verificar o tipo de papel

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja

usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)
- [“Informações sobre papel” na página 101](#)

**Causa:** O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

 **Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançado** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 57](#)

**Causa:** A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Girar a imagem

**Solução:** Se o problema persistir, use o software que você instalou com o produto ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alterar a orientação da página” na página 32](#)

**Causa:** A imagem da foto tinha tons estranhos impressos próximos à parte inferior da página.

## As impressões têm traços ou linhas horizontais

Experimente estas soluções se a impressão tiver linhas, listras ou marcas de um lado a outro da página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior](#)
- [Solução 3: Aguardar alguns minutos se o cartucho de impressão tiver caído](#)

- [Solução 4: Limpar os injetores do cartucho de impressão](#)
- [Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 6: Substituir o cartucho de impressão](#)

### Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

**Solução:** Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 20](#)

**Causa:** O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Usar uma configuração de qualidade maior

**Solução:** Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.



**Nota** Para qualidade máxima em termos de dpi, vá até a guia **Avançado** e selecione **Ativado** na lista suspensa **Resolução máxima (dpi)**.

---

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 57](#)

**Causa:** A qualidade de impressão foi definida como baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Aguardar alguns minutos se o cartucho de impressão tiver caído

**Solução:** Deixe o cartucho de impressão se recuperar durante meia hora.

**Causa:** Um cartucho colorido ou para fotos sofreu um choque ou foi manuseado incorretamente durante a instalação.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Limpar os injetores do cartucho de impressão

**Solução:** Verifique os cartuchos de impressão. Se parecer que há acúmulo de fibra ou poeira ao redor dos injetores de tinta, limpe essa área do cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar a área em torno dos injetores de tinta” na página 82](#)

**Causa:** Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão

**Solução:** Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Verificar os níveis de tinta estimados” na página 71](#)
- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 69](#)
- [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 79](#)

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 6: Substituir o cartucho de impressão

**Solução:** Substitua o cartucho de tinta indicado. Também é possível remover o cartucho de impressão indicado e imprimir no modo de reserva de tinta.

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O cartucho de impressão estava danificado.

### As impressões estão desbotadas ou as cores estão fracas

Experimente seguir estas instruções se as cores das impressões não forem tão vivas ou intensas como você esperava.

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo de papel](#)
- [Solução 3: Colocar uma folha de proteção no vidro se estiver fazendo uma cópia](#)
- [Solução 4: Limpar o vidro](#)

- [Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 6: Substituir o cartucho de impressão](#)

### Solução 1: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 31](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 57](#)

**Causa:** As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar o tipo de papel

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

---

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)
- [“Informações sobre papel” na página 101](#)

**Causa:** O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 3: Colocar uma folha de proteção no vidro se estiver fazendo uma cópia**

**Solução:** Se você estiver fazendo uma cópia, experimente colocar um ou mais protetores plásticos de folhas diretamente sobre o vidro e coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo na parte superior dos protetores de folhas.

**Causa:** A qualidade do original era ruim.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 4: Limpar o vidro**

**Solução:** Limpar o vidro e a parte interna da tampa.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa”](#) na página 68
- [“Limpar o vidro”](#) na página 67

**Causa:** É possível que partículas estejam presas no vidro ou na parte interna da tampa de documento. Isso pode reduzir a qualidade de cópia e tornar o processo mais lento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 5: Verificar os cartuchos de impressão**

**Solução:** Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta

 **Nota** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

---

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Verificar os níveis de tinta estimados”](#) na página 71
- [“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 69
- [“Limpar os cartuchos de impressão”](#) na página 79

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisavam ser limpos ou havia pouca tinta.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 6: Substituir o cartucho de impressão

**Solução:** Substitua o cartucho de tinta indicado. Também é possível remover o cartucho de impressão indicado e imprimir no modo de reserva de tinta.

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O cartucho de impressão estava danificado.

## As impressões estão manchadas ou confusas

Experimente seguir estas soluções se as impressões estiverem sem nitidez ou indistintas.

 **Dica** Após examinar as soluções dessa seção, acesse o site da HP para confirmar se há soluções adicionais. Para mais informações, acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- [Solução 1: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior](#)
- [Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor](#)

### Solução 1: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 31](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 57](#)

**Causa:** As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Usar uma imagem com qualidade maior

**Solução:** Usar uma imagem com qualidade maior

Se estiver imprimindo uma foto ou imagem e a resolução tiver muito baixa, a impressão sairá manchada ou confusa.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

**Causa:** A resolução da imagem estava muito baixa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Imprimir a imagem em tamanho menor

**Solução:** Reduzir o tamanho da imagem e tentar imprimi-la.

Se estiver imprimindo uma foto ou figura e o tamanho for muito grande, as impressões sairão manchadas ou confusas.

Se você redimensionar uma foto digital ou uma figura convertida em bitmap, é possível que fiquem manchadas ou confusas depois de impressas.

**Causa:** A imagem foi impressa em tamanho maior.

---

### As impressões têm traços verticais

**Solução:** A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel apropriado ao dispositivo.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico HP Advanced.

Armazene a mídia de foto em sua embalagem original dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente em uma superfície plana, em local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Essa medida evita o enrolamento do papel.

---

 **Nota** Não há nenhum problema com os suprimentos de tinta e não há necessidade de substituir os cartuchos de impressão.

---

Para obter mais informações, consulte:

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)
- [“Informações sobre papel” na página 101](#)

**Causa:** O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

---

### As impressões estão inclinadas ou enviesadas

Tente as seguintes soluções se as impressões ficarem inclinadas na página.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)

- [Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.](#)
- [Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada](#)

### **Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente**

**Solução:** Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 20](#)

**Causa:** O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 2: Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado.**

**Solução:** Colocar somente um tipo de papel por vez.

**Causa:** Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

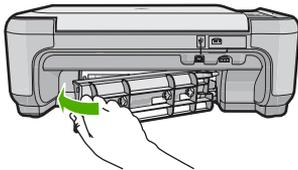
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 3: Verificar se a porta traseira está firmemente instalada**

**Solução:** Verifique se a porta traseira está instalada corretamente.

Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.



**Causa:** A porta traseira pode não estar instalada corretamente.

---

## **Listras de tinta no verso do papel**

Experimente seguir estas instruções se houver tinta borrada no verso da impressão.

- [Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum](#)
- [Solução 2: Aguardar a secagem da tinta](#)

### Solução 1: Fazer uma impressão em papel comum

**Solução:** Faça uma ou mais impressões em papel comum para absorver o excesso de tinta no produto.

#### Para remover o excesso de tinta usando papel comum

1. Coloque várias folhas de papel comum na bandeja de entrada.
2. Aguarde cinco minutos.
3. Imprima um documento com pouco texto ou sem texto.
4. Procure vestígios de tinta no verso do papel. Se ainda houver tinta no verso, tente fazer uma impressão em outra página de papel comum.

**Causa:** Havia tinta acumulada no produto, na parte em que o verso do papel fica durante a impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Aguardar a secagem da tinta

**Solução:** Aguarde pelo menos 30 minutos para que a tinta dentro do produto seque; depois, tente imprimir o trabalho novamente.

**Causa:** É necessário que o excesso de tinta no produto seque.

---

## O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 2: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 3: Limpar os roletes](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

### Solução 1: Verificar se o papel está colocado corretamente

**Solução:** Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 20](#)

**Causa:** O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 31](#)
- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)
- [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39](#)
- [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 57](#)

**Causa:** As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 3: Limpar os roletes

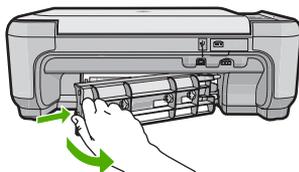
**Solução:** Limpar os roletes.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se desmanche ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral (água de torneira pode conter contaminantes que podem danificar os cartuchos de impressão).

### Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

**Causa:** Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

#### Solução 4: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

#### As bordas do texto estão irregulares

Tente o seguinte se o texto nas impressões não estiver nítido e as bordas estiverem amassadas.

- [Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType](#)
- [Solução 2: Alinhar os cartuchos de impressão](#)

##### Solução 1: Usar fontes TrueType ou OpenType

**Solução:** Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o equipamento imprima fontes planas. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou o OpenType.



Ícone TrueType



Ícone OpenType

**Causa:** A fonte era de tamanho personalizado.

Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

##### Solução 2: Alinhar os cartuchos de impressão

**Solução:** Alinhar os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 78](#)

**Causa:** Os cartuchos de impressão precisavam de alinhamento.

---

## Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O produto não está respondendo](#)
- [O produto imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto](#)

### Envelopes impressos incorretamente

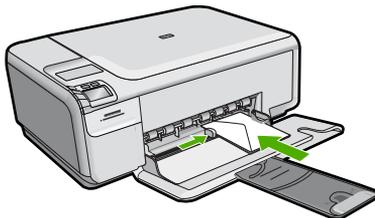
Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente](#)
- [Solução 2: Verificar o tipo do envelope](#)
- [Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel](#)

#### Solução 1: Carregar a pilha de envelopes corretamente

**Solução:** Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 24](#)

**Causa:** Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Verificar o tipo do envelope

**Solução:** Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

**Causa:** O tipo de envelope incorreto foi carregado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Dobrar as abas para evitar congestionamentos de papel

**Solução:** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.

**Causa:** As abas podem ficar presas nos roletes.

---

### A impressão sem borda produz resultados inesperados

**Solução:** Tente imprimir a imagem no software de processamento de fotos que acompanha o equipamento.

**Causa:** A impressão de uma imagem sem margens em um aplicativo que não é da HP produziu resultados inesperados.

---

## O produto não está respondendo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Selecionar a impressora correta](#)
- [Solução 4: Verificar o status do driver de impressão](#)
- [Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila](#)
- [Solução 7: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 10: Redefinir o equipamento](#)

### Solução 1: Ligar o equipamento

**Solução:** Observar a luz **Liga/desliga** no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 21](#)

**Causa:** O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Selecionar a impressora correta

**Solução:** Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

 **Dica** Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

**Causa:** O equipamento não era a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

**Solução:** O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

**Para verificar o status do driver de impressora**

1. Na Central de Soluções HP, clique na guia **Configurações**.
2. Clique em **Status**.

Se o status for **Offline** ou **Parar impressão**, altere o status para **Pronto**.

**Causa:** O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

**Solução:** Se o produto estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o produto conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

**Causa:** O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila**

**Solução:** Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

**Causa:** Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 7: Remover o congestionamento de papel**

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 100](#)

**Causa:** Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente**

**Solução:** Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito.

Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

- △ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.
- 

Para obter mais informações, consulte:

[“Carro travado” na página 203](#)

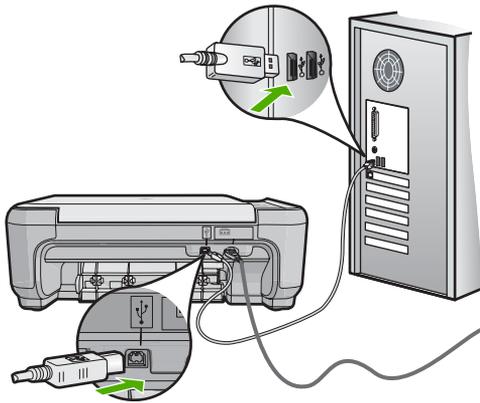
**Causa:** O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

**Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador**

**Solução:** Verifique a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do equipamento. Observe se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

**Causa:** O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 10: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Ocorreu um erro no equipamento.

---

## O produto imprime caracteres sem sentido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento](#)

### Solução 1: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

**Causa:** Não havia memória disponível no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 2: Imprimir uma versão previamente salva do documento

**Solução:** Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

**Causa:** O documento estava corrompido.

---

## Nada ocorre quando tento imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Selecionar a impressora correta](#)
- [Solução 4: Verificar o status do driver de impressão](#)
- [Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila](#)
- [Solução 7: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 10: Redefinir o equipamento](#)

### Solução 1: Ligar o equipamento

**Solução:** Observe a luz **Liga/desliga** no dispositivo. Se não estiver acesa, o dispositivo estará desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** O produto estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

**Solução:** Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 21](#)

**Causa:** O produto estava sem papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Selecionar a impressora correta

**Solução:** Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo.

---

 **Dica** Você pode definir o dispositivo como impressora-padrão para assegurar que ele seja automaticamente selecionado quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos.

---

**Causa:** O equipamento não era a impressora selecionada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Verificar o status do driver de impressão

**Solução:** O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

**Para verificar o status do driver de impressora**

1. Na Central de Soluções HP, clique na guia **Configurações**.
2. Clique em **Status**.

Se o status for **Offline** ou **Parar impressão**, altere o status para **Pronto**.

**Causa:** O status do driver da impressora havia sido alterado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 5: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

**Solução:** Se o produto estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o produto conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você tiver enviado um trabalho de impressão, verifique se há alguma mensagem no visor do produto.

**Causa:** O produto estava ocupado executando outra tarefa.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 6: Remover todos os trabalhos de impressão cancelados da fila

**Solução:** Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do equipamento, reinicie o computador e conecte novamente o cabo USB ao equipamento.
- Desligue o equipamento, reinicie o computador e depois o equipamento.

**Causa:** Um trabalho de impressão excluído estava na fila.

---

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 7: Remover o congestionamento de papel**

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 100](#)

**Causa:** Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 8: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente**

**Solução:** Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito.

Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

---

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

---

Para obter mais informações, consulte:

[“Carro travado” na página 203](#)

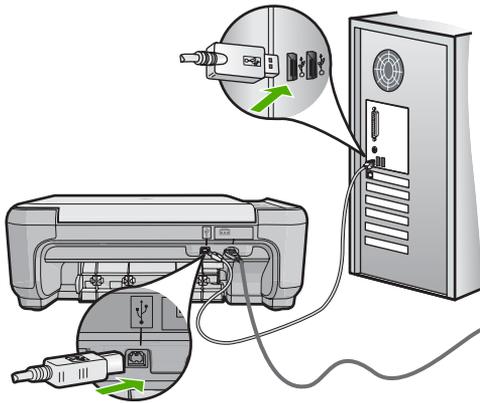
**Causa:** O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 9: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador**

**Solução:** Verifique a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do equipamento. Observe se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Se as conexões estiverem seguras e nada tiver sido impresso alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão, verifique o status do produto. No software HP Photosmart, clique em **Configurações**, e clique em **Status**.

**Causa:** O computador não estava se comunicando com o produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 10: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** Ocorreu um erro no equipamento.

---

### As páginas do meu documento estão na ordem errada

**Solução:** Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 44](#)

**Causa:** As configurações de impressão estavam definidas para que a primeira página do documento fosse impressa primeiro. Devido à maneira como o papel é inserido no equipamento, a primeira página terá a face voltada para cima e estará na parte de baixo da pilha de impressão.

---

### As margens não são impressas como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar as margens da impressora](#)

- [Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel](#)
- [Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente](#)
- [Solução 4: Colocar corretamente uma pilha de envelopes na bandeja de entrada](#)

### Solução 1: Verificar as margens da impressora

**Solução:** Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.  
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.  
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

**Causa:** As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar a configuração de tamanho do papel

**Solução:** Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

**Causa:** A configuração de tamanho do papel podia não estar corretamente definida para o projeto que estava sendo impresso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Carregar a pilha de papel corretamente

**Solução:** Remova a pilha de papel da bandeja de entrada, recarregue o papel e deslize a guia de largura de papel para dentro, até que ela encoste na borda do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 20](#)

**Causa:** As guias do papel não estavam posicionadas corretamente.

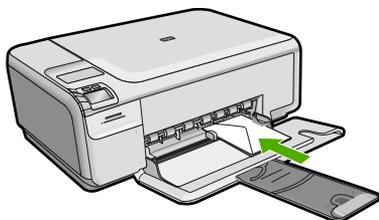
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Colocar corretamente uma pilha de envelopes na bandeja de entrada

**Solução:** Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

Verifique se você removeu todo o papel da bandeja de entrada antes de carregar os envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 24](#)

**Causa:** Uma pilha de envelopes estava colocada incorretamente.

## Texto ou gráficos cortados na borda da página

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar as configurações da margem](#)
- [Solução 2: Verificar o layout do documento](#)
- [Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente](#)
- [Solução 4: Experimentar imprimir com margens](#)

### Solução 1: Verificar as configurações da margem

**Solução:** Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no produto.

#### Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.  
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
2. Verifique as margens.  
O produto utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem aceito pelo produto. Para obter mais informações sobre a configuração de margens no seu software, consulte a documentação fornecida com o software.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

**Causa:** As margens não estavam configuradas corretamente em seu aplicativo.  
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 2: Verificar o layout do documento

**Solução:** Verifique se o layout do documento que você está tentando imprimir se ajusta a um papel compatível com o equipamento.

### Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao produto.  
Na maioria dos aplicativos, clique em **Arquivo** e em **Visualizar impressão**.
3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do produto.
4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.

---

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

---

**Causa:** O tamanho do documento que estava sendo impresso era maior que o papel carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 3: Carregar a pilha de papéis corretamente

**Solução:** Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 21](#)

**Causa:** O papel estava carregado incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 4: Experimentar imprimir com margens

**Solução:** Experimente imprimir com margens desativando a opção sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir uma imagem sem margem” na página 37](#)

**Causa:** A impressão sem margens estava ativada. Ao selecionar a opção **Sem margens**, a foto impressa foi ampliada e centralizada para ajustar-se à área imprimível da página. Dependendo dos tamanhos relativos da foto digital e do papel no qual você estiver imprimindo, algumas partes da imagem podem ser cortadas.

---

## Uma página saiu em branco durante a impressão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento](#)
- [Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada](#)
- [Solução 3: Verificar o cartucho de impressão](#)

### Solução 1: Remover páginas ou linhas extras do final do documento

**Solução:** Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

**Causa:** O documento que estava sendo impresso continha uma página adicional em branco.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Colocar papel na bandeja de entrada

**Solução:** Se o equipamento estiver com apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno”](#) na página 21

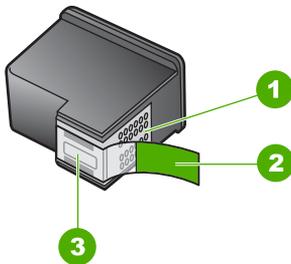
**Causa:** O equipamento puxou duas folhas de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Verificar o cartucho de impressão

**Solução:** Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



**Causa:** A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

### A tinta espirra no interior do equipamento ao ser impressa uma foto

**Solução:** Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem margem.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 21](#)

**Causa:** Você estava utilizando um tipo incorreto de papel. As configurações de impressão sem margem requerem papel fotográfico.

## Solução de problemas com o cartão de memória

Use esta seção para solucionar estes problemas no cartão de memória:

- [Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital](#)
- [A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando](#)
- [O botão Liga/desliga está piscando](#)
- [O dispositivo não lê o cartão de memória](#)
- [Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador](#)

### Meu cartão de memória não funciona mais em minha câmera digital

**Solução:** Reformate o cartão de memória na câmera ou formate-o em um computador com Windows selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

**Causa:** Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão formatado como FAT32.

### A luz Foto próxima aos slots do cartão de memória está piscando

**Solução:** Não puxe o cartão de memória enquanto a luz Foto estiver piscando. Se a luz estiver piscando, o equipamento está acessando o cartão de memória. Aguarde

até que a luz fique contínua. A remoção de um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado pode corromper suas informações ou danificar o equipamento e o cartão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória” na página 49](#)

**Causa:** O equipamento estava lendo o cartão de memória.

---

## O botão Liga/desliga está piscando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória](#)
- [Solução 2: Remover o cartão de memória adicional](#)

### Solução 1: Remover e reinserir o cartão de memória

**Solução:** Remova e reinsira o cartão de memória. Ele pode ter sido inserido incorretamente. Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o problema persistir, é possível que o cartão de memória esteja com defeito.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória” na página 49](#)

**Causa:** O equipamento detectou um erro no cartão de memória.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Remover o cartão de memória adicional

**Solução:** Remova um dos cartões de memória. Você pode usar apenas um cartão de memória por vez.

Para obter mais informações, consulte:

[“Inserir um cartão de memória” na página 49](#)

**Causa:** Você havia inserido mais de um cartão de memória.

---

## O dispositivo não lê o cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente](#)
- [Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento](#)
- [Solução 3: Remover o cartão de memória adicional](#)

- [Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital](#)

### Solução 1: Inserir o cartão de memória corretamente

**Solução:** Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

**Causa:** O cartão de memória foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Inserir o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento

**Solução:** Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

**Causa:** O cartão de memória não estava totalmente inserido no slot correto no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Remover o cartão de memória adicional

**Solução:** Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

**Causa:** Vários cartões de memória foram inseridos no equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital

**Solução:** Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

- 
- △ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.
- 

**Causa:** O cartão de memória estava corrompido.

---

## Não é possível transferir as fotos do cartão de memória para o computador

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o software do equipamento](#)
- [Solução 2: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 3: Ligar o computador](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

### Solução 1: Instalar o software do equipamento

**Solução:** Instale o software do dispositivo que o acompanha. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

#### Para instalar o software do dispositivo

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software** para instalar o software do dispositivo.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

**Causa:** O software do dispositivo não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Ligar o equipamento

**Solução:** Ligar o equipamento.

**Causa:** O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Ligar o computador

**Solução:** Ligar o computador

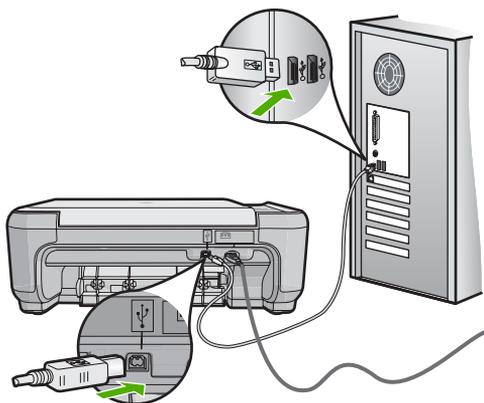
**Causa:** O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

**Solução:** Verificar a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que o acompanha.

**Causa:** O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

## Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [Ajustar à página não está funcionando como esperado](#)
- [A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem](#)
- [A impressão está em branco](#)
- [Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas](#)

### Nada ocorre quando tento copiar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro](#)
- [Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual](#)
- [Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope](#)
- [Solução 5: Remover o congestionamento de papel](#)

### Solução 1: Ligar o equipamento

**Solução:** Olhe para o botão **Liga/desliga** localizado no produto. Se ele não estiver aceso, é porque o produto está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao produto e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o produto.

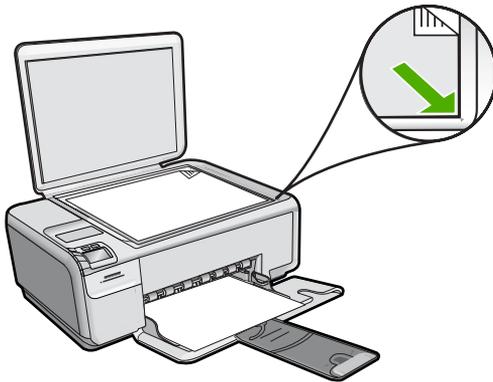
**Causa:** O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Aguardar até que o equipamento conclua a operação atual

**Solução:** Verifique o botão **Liga/desliga**. Se ele estiver piscando, o equipamento está ocupado.

**Causa:** O equipamento estava ocupado copiando ou imprimindo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: O equipamento não tem suporte ao tipo de papel ou envelope

**Solução:** Não use o equipamento para fazer cópias em envelopes ou em outros papéis não compatíveis.

Para obter mais informações, consulte:

[“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)

**Causa:** O equipamento não reconheceu o tipo de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Remover o congestionamento de papel

**Solução:** Remova o congestionamento de papel e qualquer papel amassado que permaneça no equipamento.

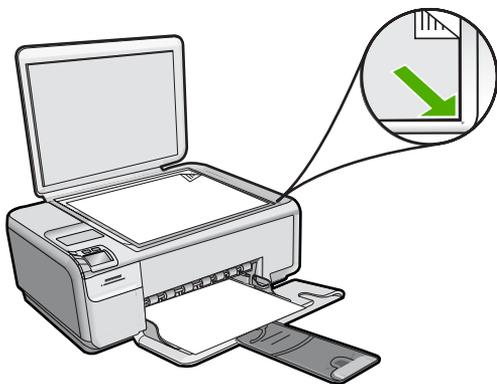
Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 100](#)

**Causa:** Havia congestionamento de papel no produto.

### Partes do original não aparecem ou estão cortadas

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

### Ajustar à página não está funcionando como esperado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia](#)
- [Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro](#)
- [Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.](#)

#### Solução 1: Digitalizar, ampliar e imprimir uma cópia

**Solução:** **Ajustar à página** pode aumentar o original somente até a porcentagem máxima permitida pelo modelo. Por exemplo, 200% pode ser o máximo de ampliação permitido pelo modelo. Uma foto de passaporte ampliada em 200% talvez não seja suficientemente grande para se ajustar a um tamanho de página inteira.

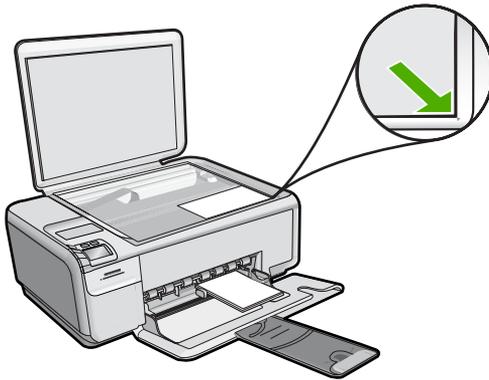
Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização HP e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.

**Causa:** Você estava tentando aumentar o tamanho de um original muito pequeno. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Colocar o original corretamente no vidro

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir. Para copiar uma foto, posicione-a no vidro de forma que a borda mais longa da foto fique alinhada com a borda frontal do vidro.



**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

**Solução:** Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o vidro” na página 67](#)
- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 68](#)

**Causa:** O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. O equipamento interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.

---

### A imagem é cortada quando faço uma cópia sem margem

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Usar Ajustar à página para ampliar a foto.](#)
- [Solução 2: Usar Ajustar à página para reduzir o original para que se ajuste ao papel](#)

### Solução 1: Usar Ajustar à página para ampliar a foto.

**Solução:** Se desejar ampliar uma foto para ajustá-la a uma página inteira sem cortar as bordas, utilize **Ajustar à página**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 60](#)

**Causa:** O equipamento recortou parte da imagem ao redor das margens da cópia para poder fazer uma impressão sem margens sem alterar as proporções do original.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Usar Ajustar à página para reduzir o original para que se ajuste ao papel

**Solução:** Se o original for maior do que o papel da bandeja de entrada, use o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e ajustá-lo ao papel que está na bandeja.

Para obter mais informações, consulte:

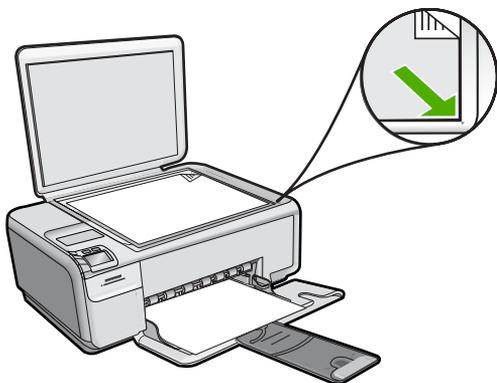
[“Redimensionar um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4” na página 60](#)

**Causa:** O original era maior que o papel na bandeja de entrada.

---

### A impressão está em branco

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal direito do vidro, conforme mostrado a seguir.



**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

---

## Uma cópia sem margem apresenta espaços brancos nas bordas

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Digitalizar, redimensionar e imprimir a imagem](#)
- [Solução 2: Utilizar papel fotográfico para fazer cópias sem margens](#)

### Solução 1: Digitalizar, redimensionar e imprimir a imagem

**Solução:** Ao fazer uma cópia sem margens de um original muito pequeno, o equipamento aumenta o original até uma porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das bordas. (A porcentagem máxima depende do modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem margem que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem margem em tamanho carta.

Caso queira fazer uma cópia sem margem de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem e, em seguida, imprima uma cópia sem margem da imagem ampliada.

**Causa:** Você estava tentando fazer uma cópia sem margens de um original muito pequeno.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Utilizar papel fotográfico para fazer cópias sem margens

**Solução:** Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem margens.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Carregar papel fotográfico de tamanho grande ou pequeno” na página 21](#)
- [“Papéis recomendados para impressão e cópia” na página 18](#)

**Causa:** Você estava tentando fazer uma cópia sem margens sem utilizar papel fotográfico.

---

## Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)

- [O texto está incorreto ou ausente](#)
- [O recurso de digitalização não funciona](#)

### Paradas na digitalização

**Solução:** Desligue o equipamento e ligue-o novamente. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor.

**Causa:** Os recursos do sistema do computador podiam estar baixos.

---

### Falha na digitalização

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o computador](#)
- [Solução 2: Conectar o computador ao equipamento usando um cabo USB padrão](#)
- [Solução 3: Instalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 4: Iniciar o software HP Photosmart](#)

#### Solução 1: Ligar o computador

**Solução:** Ligue o computador.

**Causa:** O computador não estava ligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 2: Conectar o computador ao equipamento usando um cabo USB padrão

**Solução:** Conecte o computador ao equipamento usando um cabo USB padrão.

Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração.

**Causa:** O computador não estava conectado ao equipamento por meio de cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 3: Instalar o software HP Photosmart

**Solução:** Insira o CD de instalação do HP Photosmart e instale o software.

Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração.

**Causa:** O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Iniciar o software HP Photosmart

**Solução:** Abra o software instalado com o equipamento e tente digitalizar novamente.

**Causa:** O software do HP Photosmart estava instalado, mas não estava em execução.

---

#### Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

**Solução:** Feche todos os programas que não estão em uso. Isso inclui programas executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de ativá-lo novamente depois que terminar a digitalização.

Se isso não funcionar, talvez seja bom reiniciar o computador. Alguns programas não liberam memória quando são encerrados. Quando o computador for reiniciado, a memória será limpa.

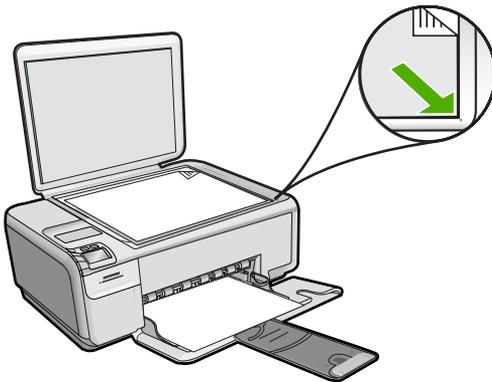
Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o seu computador.

**Causa:** Havia muitos programas em execução no computador.

---

#### A imagem digitalizada está em branco

**Solução:** Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



**Causa:** O original foi colocado incorretamente no vidro.

---

#### A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

**Solução:** O recurso de Corte automático, no software, corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Algumas vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

**Causa:** O software estava configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

---

#### A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

**Solução:** Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

**Causa:** O corte automático estava alterando o layout da página.

---

#### A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

**Solução:** Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

**Causa:** Se você usou o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planejava editar, o scanner pode não ter reconhecido o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** digitaliza em 300 x 300 dpi em preto-e-branco.

Se você tiver digitalizado um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner pode não ter reconhecido o texto.

---

#### O formato de texto está incorreto

**Solução:** Alguns aplicativos não manipulam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, para o layout e a formatação do texto digitalizado serem preservados.

**Causa:** As configurações de digitalização de documentos estavam incorretas.

---

#### O texto está incorreto ou ausente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ajustar o brilho no software](#)
- [Solução 2: Limpar o vidro e a tampa](#)
- [Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR](#)

#### Solução 1: Ajustar o brilho no software

**Solução:** Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

**Causa:** O brilho não estava configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Limpar o vidro e a tampa

**Solução:** Desligue o equipamento, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro e a parte interna da tampa de documentos.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 68](#)
- [“Limpar o vidro” na página 67](#)

**Causa:** O vidro ou a parte interna da tampa de documentos podiam conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 3: Selecionar o idioma correto do OCR

**Solução:** Selecione o idioma correto do OCR no software.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart Essential, o software de OCR (Optical Character Recognition) pode não estar instalado no seu computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

---

**Causa:** As configurações de digitalização de documentos não estavam definidas para o idioma correto do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

---

## O recurso de digitalização não funciona

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o computador](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos](#)
- [Solução 3: Instalar ou reinstalar o software HP Photosmart.](#)

### Solução 1: Ligar o computador

**Solução:** Ligue o computador.

**Causa:** O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar os cabos

**Solução:** Verifique os cabos que conectam o equipamento ao computador.

**Causa:** O equipamento não estava corretamente conectado ao computador por meio do cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Instalar ou reinstalar o software HP Photosmart.

**Solução:** Instale ou reinstale o software que acompanha o equipamento.

**Causa:** O software fornecido com o equipamento não estava instalado ou não estava sendo executado.

---

## Erros

Se o produto apresentar um erro, as luzes poderão piscar, ou uma mensagem de erro poderá ser exibida na tela do computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Mensagens do produto](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de impressão](#)

### Mensagens do produto

Segue uma lista de mensagens de erro relacionadas ao produto:

- [Congestionamento do carro](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [Carro bloqueado](#)
- [Porta aberta](#)
- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Falha do scanner](#)
- [Erros de digitalização](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [O equipamento pode não estar instalado corretamente](#)
- [O equipamento não foi encontrado](#)
- [O equipamento não pôde encontrar destinos de digitalização disponíveis](#)
- [O componente de software requerido não foi encontrado ou estava instalado incorretamente](#)
- [Um erro ocorreu durante a comunicação com o equipamento.](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)

### Congestionamento do carro

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira](#)
- [Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal](#)
- [Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Imprimir um relatório de autotesteteste](#)
- [Solução 6: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

### Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para obter mais informações, consulte:

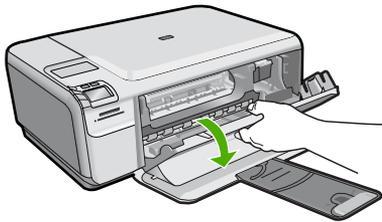
[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 100

**Causa:** Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal

**Solução:** Desligue o equipamento e abra a tampa dos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova gentilmente o papel preso entre os roletes e ligue o equipamento novamente.



Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Causa:** Havia papel preso nos roletes frontais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

**Solução:** Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito.

Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carro travado” na página 203](#)

**Causa:** O carro de impressão estava preso.

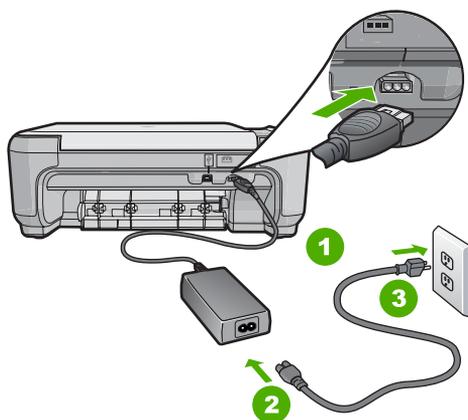
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação**

**Solução:** Verifique se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação adequada.

**Para averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada**

1. Verifique se está usando o cabo de alimentação fornecido com o equipamento.
2. Caso o equipamento esteja conectado ao computador, verifique se tem um plugue de três pinos.
3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

5. Tente imprimir a partir do computador.  
Se o dispositivo imprimir quando conectado diretamente à tomada, mas não a filtros de linha ou estabilizadores, estes podem não estar fornecendo tensão suficiente para que ele funcione.
  6. Se o dispositivo não imprime e o carro de impressão ainda está emperrado, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.  
Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.
- Causa:** Pode não haver tensão suficiente para o equipamento.  
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Imprimir um relatório de autoteste

**Solução:** Imprima um relatório de autoteste para saber se o equipamento pode imprimir.

#### Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
  - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
  - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
  - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Se o equipamento puder imprimir o relatório de autoteste e puder imprimir a partir do computador (se aplicável), não haverá necessidade de seguir as soluções restantes, pois a mensagem de erro pode ser falsa.

**Causa:** O erro era falso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

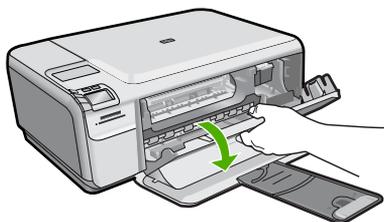
---

### Solução 6: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

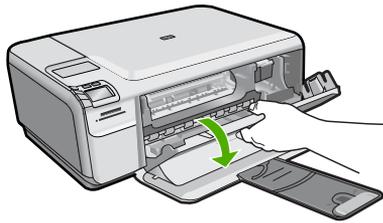
#### Para reiniciar o dispositivo

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Confira se o dispositivo está ligado e retire o cabo USB da traseira do dispositivo.
3. Abra a porta do cartucho de impressão.



O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.

4. Retire os cartuchos de tinta e, com cuidado, reserve-os.
5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
6. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo e aguarde 60 segundos.
7. Reconecte o cabo de alimentação ao equipamento.
8. Ligue o dispositivo pressionando o botão **Liga/desliga**.
9. Abra a porta do cartucho de impressão.



O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.

10. Reinsira os cartuchos de impressão nos slots apropriados.
11. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
12. Carregue papel na bandeja de entrada.
13. Se solicitado, imprima uma página de calibração do cartucho, depois a digitalize.

**Causa:** O equipamento teve um erro e precisava ser redefinido.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

---

### Erro do mecanismo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover o congestionamento de papel](#)
- [Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o cartucho de impressão](#)

### Solução 1: Remover o congestionamento de papel

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

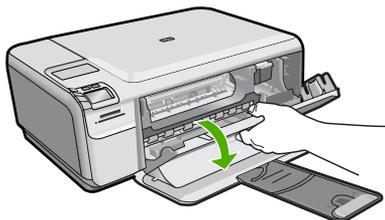
[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 100](#)

**Causa:** Havia congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Remover objetos que estão bloqueando o cartucho de impressão

**Solução:** Abaixe a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o equipamento e ligue-o novamente.

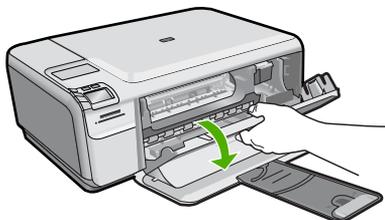


**Causa:** O carro de impressão estava bloqueado.

---

### Carro bloqueado

**Solução:** Desligue o equipamento e abra a tampa dos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (inclusive materiais de embalagem) e ligue o equipamento novamente.



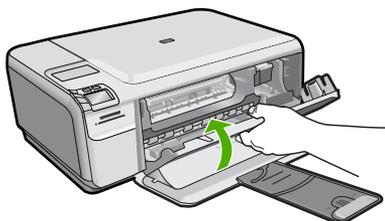
Siga os avisos da tela para continuar.

**Causa:** O carro de impressão estava bloqueado.

---

### Porta aberta

**Solução:** Feche a porta do cartucho de impressão.



**Causa:** A porta dos cartuchos de impressão estava aberta.

---

### Versão de firmware não correspondente

**Solução:** Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O número de revisão do firmware do equipamento não corresponde ao número de revisão do software.

---

### A memória está cheia

**Solução:** Tente imprimir menos cópias por vez.

**Causa:** O documento que você estava copiando excedeu a memória do equipamento.

---

### Falha do scanner

**Solução:** Desligue o equipamento e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, experimente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada, em vez de a um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O equipamento estava ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

---

### Erros de digitalização

Verifique essa seção se você receber uma mensagem de erro, como uma destas:

- Ocorreu um erro na comunicação com o dispositivo de digitalização.
  - Não foi possível inicializar o dispositivo de digitalização.
  - Não foi possível encontrar o dispositivo de digitalização.
  - Erro interno.
  - Não é possível para o computador comunicar-se com o dispositivo de digitalização.
- 

 **Nota** Antes de iniciar a solução de problemas, faça uma cópia para verificar se o hardware está funcionando corretamente. Se não for possível fazer uma cópia, consulte "[Solução de problemas](#)" na página 89 para obter mais informações para solução de problemas.

---

Tente executar separadamente cada uma destas soluções. Após concluir as etapas de cada solução, tente digitalizar novamente. Se o equipamento ainda não funcionar, passe para a próxima solução.

- [Solução 1: Verificar se o software foi instalado corretamente](#)
- [Solução 2: Atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows](#)
- [Solução 3: Verificar se o Monitor de imagens digitais está sendo executado](#)
- [Solução 4: Verificar o status do equipamento no Central de Soluções HP](#)
- [Solução 5: Verificar a fonte de alimentação](#)
- [Solução 6: Verificar a conexão USB entre o equipamento e o computador](#)
- [Solução 7: Experimentar digitalizar com o WIA \(Windows Imaging Acquisition\)](#)
- [Solução 8: Desativar o serviço Lexbces](#)
- [Solução 9: Executar o Scan Diagnostic Utility \(Utilitário de diagnóstico de digitalização\)](#)
- [Solução 10: Baixar e instalar a correção para erros internos inesperados e falha de comunicações](#)
- [Solução 11: Verificar o chipset e o controlador USB](#)
- [Solução 12: Desinstalar e reinstalar o software](#)

### Solução 1: Verificar se o software foi instalado corretamente

**Solução:** Verifique se o software foi instalado corretamente. Abra o Central de Soluções HP e verifique se todos os ícones estão presentes.

Se os botões corretos do dispositivo (como **Fazer cópias**) não forem exibidos, a instalação pode não estar completa e talvez seja necessário desinstalar o software e instalá-lo novamente. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software.

#### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
3. Selecione **Driver do HP Photosmart All-in-One** e clique em **Alterar/remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o dispositivo do computador.
5. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.



**Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo `setup.exe` na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

**Nota** Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Após reinstalar o software, tente digitalizar novamente.

**Causa:** A instalação do software não estava concluída.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 2: Atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows

**Solução:** Atualize o Gerenciador de dispositivos do Windows.

### Para atualizar o Gerenciador de dispositivos do Windows

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Clique duas vezes em **Controladores USB (barramento serial universal)**.
4. Selecione **Dispositivo composto USB**, clique em **Ação** e depois em **Desinstalar**.  
Se aparecer uma tela para confirmar a exclusão, confirme-a.
5. Desconecte o cabo USB do dispositivo.
6. Aguarde alguns segundos e conecte o cabo novamente.  
Essa medida deve reiniciar a detecção do dispositivo do Windows (Plug and Play). Talvez a **tela Novo hardware encontrado** apareça.
7. Clique em **Avançar** em todas as telas que aparecerem no Assistente para instalar o Dispositivo composto USB.
8. Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.
9. Tente digitalizar novamente.
10. Se essas instruções não resolverem o problema, experimente usar um outro cabo USB para conectar o dispositivo ao computador.

**Causa:** Problemas de comunicação entre o equipamento e o controlador USB fizeram com que esse erro ocorresse. Isso pode ser causado por uma instalação incompleta, um cabo USB com mais de três metros de comprimento ou um cabo USB com defeito.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Verificar se o Monitor de imagens digitais está sendo executado

**Solução:** Verifique se o **Monitor de imagens digitais** está sendo executado.

#### Para saber se o Monitor de imagem digital está em execução

1. Procure o ícone do **Monitor de imagem digital** na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, próximo ao relógio.
2. Caso o ícone do **Monitor de imagem digital** não esteja presente, reinicie o computador.
3. Feito isso, tente digitalizar novamente.

**Causa:** O **Monitor de imagens digitais** não estava em execução.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Verificar o status do equipamento no Central de Soluções HP

**Solução:** Verifique o status do equipamento no Central de Soluções HP.

#### Para verificar o status do produto

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** ou **Todos os programas, HP, Central de Soluções HP**.
2. Verifique se o produto está listado na área **Selecionar dispositivo** ou se a guia apropriada foi selecionada.
3. Clique em **Status**.  
Se o produto estiver funcionando bem, aparecerá uma mensagem indicando que ele está pronto.
4. Se você receber uma mensagem **Desconectado**, verifique se há outra instância ou outra guia para o produto com um número de cópias incluído, como HP Photosmart C4400 All-in-One series 2.
5. Selecione a segunda instância do produto e repita as etapas de 2 a 4.
6. Tente digitalizar novamente.

**Causa:** Pode haver duas instâncias do equipamento conectadas ao Central de Soluções HP.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

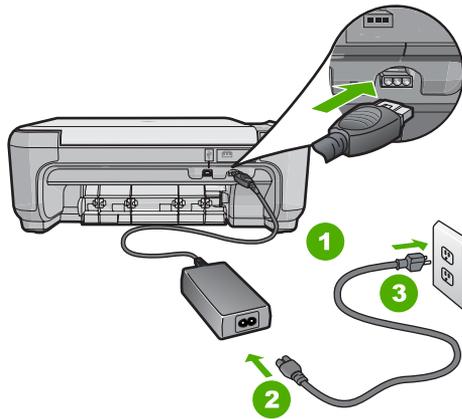
---

### Solução 5: Verificar a fonte de alimentação

**Solução:** Verifique a fonte de alimentação.

#### Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

**Causa:** O equipamento não estava conectado corretamente a uma fonte de alimentação ou precisava ser redefinido.

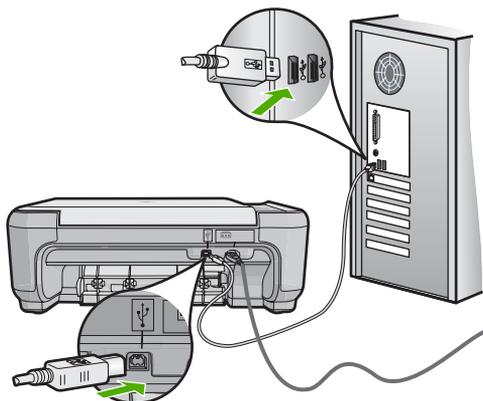
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 6: Verificar a conexão USB entre o equipamento e o computador

**Solução:** Verifique a conexão USB entre o equipamento e o computador.

#### Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.  
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
  - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

---

 **Nota** Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

---

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

**Causa:** O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

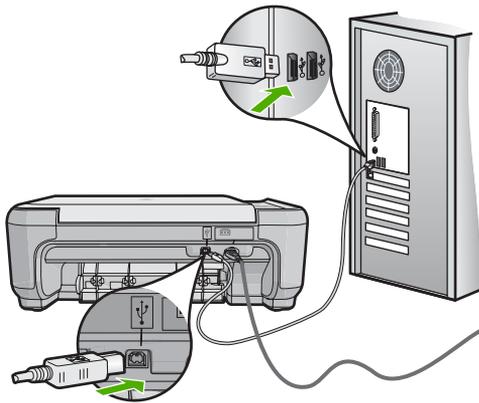
---

## Solução 7: Experimentar digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition)

**Solução:** Experimente digitalizar com o WIA (Windows Imaging Acquisition) em vez de com o Central de Soluções HP.

### Para digitalizar usando WIA

1. Observe se o dispositivo está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira do equipamento.  
O ícone USB no cabo fica voltado para cima quando o cabo está conectado adequadamente.
3. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador.



4. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
5. Clique em **Imaging**.
6. No aplicativo Imaging, clique em **Arquivo** e em **Selecionar dispositivo**.
7. Selecione o dispositivo na lista de fonte TWAIN.
8. Clique em **Arquivo** e em **Nova digitalização**.  
O Imaging para Windows fará a digitalização a partir do dispositivo utilizando o software TWAIN em vez do Central de Soluções HP.

**Causa:** Se você puder digitalizar usando o WIA, isso é uma indicação de que havia um problema com o Central de Soluções HP. É possível continuar a usar o WIA para digitalizar ou experimentar a próxima solução.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 8: Desativar o serviço Lexbces

**Solução:** Verifique se o serviço **Lexbces** foi iniciado e desative-o.

Se um dispositivo All-in-One Lexmark ou Dell estiver conectado com cabo USB a um computador onde o equipamento esteja instalado, o software HP pode não digitalizar porque o serviço **Lexbces** está em execução.

 **Nota** Essa solução se aplica somente se você tiver um All-in-One Lexmark ou Dell .

#### Para verificar e desativar o serviço

1. Faça logon no Windows como Administrador.
2. Pressione **Ctrl + Alt + Delete** para abrir o **Gerenciador de tarefas**.
3. Clique na guia **Processos**.
4. Se o serviço Lexbceserver estiver na lista **Nome da imagem**, desative-o.

#### Para desativar esse serviço:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Gerenciar**.  
A janela **Gerenciamento do computador** será exibida.
  - b. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e clique duas vezes em **Serviços**.
  - c. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Lexbceserver** e clique em **Propriedades**.
  - d. Na **Guia Geral**, na seção **Status do serviço**, clique em **Parar**.
  - e. No menu suspenso **Tipo de inicialização**, selecione **Desativar** e clique em **OK**.
  - f. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.
5. Faça uma cópia do registro.

△ **Cuidado** Alterações incorretas no registro podem causar sérios danos ao sistema. Antes de modificar o registro, faça um backup dos dados mais importantes no computador.

#### Para fazer backup do registro:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite `regedit` e pressione **Enter**.  
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
  - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite `regedit` e pressione **Enter**.  
O **Editor do registro** será exibido.
- c. No **Editor do registro**, selecione **Meu computador**.
- d. Com **Meu computador** destacado, clique em **Arquivo** e **Exportar**.
- e. Procure um local para armazenamento que seja fácil lembrar; por exemplo: **Meus documentos** ou **Desktop**.

- f. Na área **Intervalo de exportação**, selecione **Tudo**.
  - g. Digite um nome de arquivo para o backup do registro.  
A HP sugere denominar o arquivo com a data atual; por exemplo: Backup do registro 04\_01\_07.
  - h. Clique em **Salvar** para salvar o registro.
6. Editar o registro.

#### Para editar o registro

- a. Selecione a chave de registro **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.  
Informações sobre a chave de registro aparecem no painel à direita.
  - b. Marque a seqüência de dados **no painel à direita** para verificar se **lexbces** está listado na coluna **Dados**.
  - c. Se a coluna **Dados** contiver **lexbces**, clique com o botão direito do mouse em **DependOnService** e selecione **Modificar**.  
Proceda de uma das maneiras a seguir:
    - Se você vir **lexbces**, e não **RPCSS**, exclua **lexbces** e insira **RPCSS**.
    - Se você vir **lexbces** e **RPCSS**, exclua **lexbces** e mantenha **RPCSS**.
  - d. Clique em **OK**.
7. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.  
Se conseguir digitalizar, vá para a próxima etapa para reiniciar o serviço **Lexbcserver**.



**Nota** Reiniciar o serviço possibilita a funcionalidade normal dos dispositivos Lexmark ou Dell, sem afetar o software HP.

8. Reinicie o serviço **Lexbcserver**.

#### Para reiniciar esse serviço

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Gerenciar**.  
A tela **Gerenciamento do computador** será exibida.
- b. Clique duas vezes em **Serviços e aplicativos** e clique duas vezes em **Serviços**.
- c. No painel direito, clique com o botão direito do mouse em **Lexbcserver** e clique em **Propriedades**.
- d. Na **Guia Geral**, na seção **Status do serviço**, clique em **Iniciar**.
- e. No menu suspenso **Tipo de inicialização**, selecione **Automático** e clique em **OK**.
- f. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

**Causa:** O serviço **Lexbcserver** instalado por uma impressora, All-in-One Lexmark ou All-in-One Dell, causou um erro de comunicação na digitalização.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 9: Executar o Scan Diagnostic Utility (Utilitário de diagnóstico de digitalização)

**Solução:** Baixe e execute o utilitário **Diagnóstico de digitalização** para encontrar e corrigir problemas no equipamento.

#### Para baixar e executar o utilitário Diagnóstico de digitalização

1. Acesse: [www.hp.com](http://www.hp.com) e clique em **Download de drivers e softwares**.
2. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
3. Digite no campo o nome do seu produto e o número do modelo, depois pressione **Enter**.
4. Selecione o sistema operacional do computador em que o software HP está instalado.
5. Vá para a sessão **Utilitário** e baixe o utilitário **Diagnóstico de digitalização HP**.
6. Tente digitalizar.

Se for identificada uma condição de erro em qualquer um desses componentes de software HP, um X vermelho será exibido junto ao componente. Se não houver erro, uma marca de verificação verde será exibida junto ao componente. O utilitário tem um botão **Corrigir** para corrigir os erros.

**Causa:** Havia um problema de conexão entre o equipamento e o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 10: Baixar e instalar a correção para erros internos inesperados e falha de comunicações

**Solução:** Baixar e instalar a **correção para erros internos inesperados e falha de comunicações**.

Essa correção resolve o erro **Erro interno inesperado** e outras falhas de comunicação com o equipamento.

#### Para instalar a correção

1. Acesse: [www.hp.com](http://www.hp.com) e clique em **Download de drivers e softwares**.
2. Selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
3. Selecione o sistema operacional do computador em que o software HP está instalado.
4. Vá para a seção **Correção** e baixe a **correção para o erro interno inesperado e correção de falha de comunicação para o HP Image Zone/Foto e imagem**.
5. Dê um duplo-clique na correção para instalá-la no computador.
6. Tente digitalizar.

**Causa:** Era necessário instalar a **correção para erros internos inesperados e falha de comunicações**.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 11: Verificar o chipset e o controlador USB

**Solução:** Verifique o chipset e o controlador USB.

Erros de comunicação de digitalização podem ocorrer por causa de problemas de compatibilidade com os chipsets USB instalados no computador. Isso pode ser causado por divergência no tempo de handshake entre o chipset do equipamento HP e determinados tipos de chipsets USB no computador.

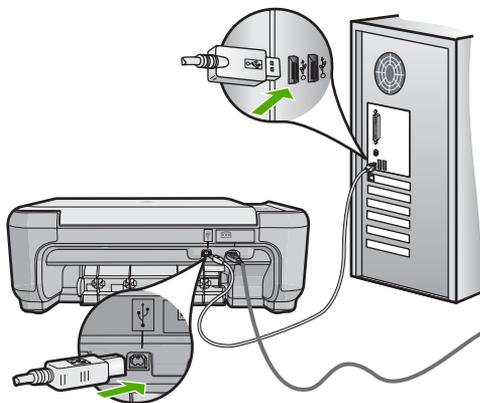
### Para averiguar o chipset e o controlador USB

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito em **Meu computador** e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Hardware** e, em seguida, clique em **Gerenciador de dispositivos**.
3. Abra **Controladores USB** clicando no sinal de mais (+).
4. Observe se você tem um dos seguintes chipsets listados:
  - Controlador de host USB SIS 7001
  - Chipsets ALI
  - Controladores host universal NEC
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

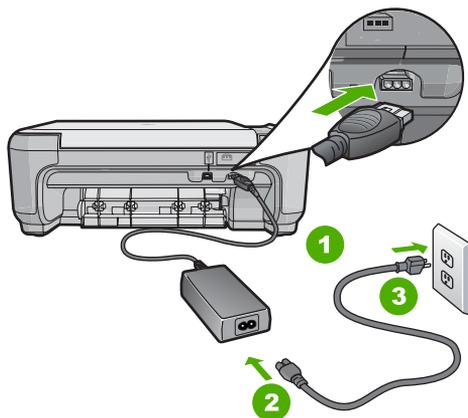


**Nota** Esta lista não é completa. Caso esteja tendo problemas de comunicação durante a digitalização, siga as instruções abaixo para tentar solucioná-los.

5. Desconecte todos os dispositivos USB (impressoras, scanners, câmeras etc.) do computador, com exceção do mouse e do teclado.
6. Conecte novamente o cabo USB à porta respectiva na parte traseira do equipamento.
7. Conecte novamente a outra extremidade do cabo USB à porta respectiva no computador.



8. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



1	Conexão da alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

9. Ligue o equipamento.
10. Imprima um relatório de autoteste para examinar a funcionalidade independente básica do equipamento.  
Consulte o procedimento a seguir para obter mais informações sobre como imprimir um relatório de autoteste.
11. Tente digitalizar.  
Se for bem-sucedido, é possível que os outros dispositivos USB conectados ao computador estejam causando o problema.
12. Nesse caso, conecte um dispositivo USB por vez ao computador.
13. Teste a funcionalidade de digitalização depois de cada conexão, até identificar qual aparelho está causando o problema.
14. Se o dispositivo não conseguir digitalizar ou se não estabelecer comunicação com o computador junto com um outro dispositivo USB conectado, conecte um hub USB energizado entre o dispositivo e o computador.  
Essa medida ajuda a estabelecer, ou manter, a comunicação entre o computador e o dispositivo. Consulte a próxima seção para obter mais informações sobre hubs USB.

#### Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.  
O produto imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
  - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
  - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
  - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

#### **Mais informações sobre como usar um hub USB**

- Verifique se o hub USB é energizado e se o adaptador de alimentação está conectado.  
Alguns hubs energizados não incluem o adaptador de alimentação como item padrão.
- O hub deve ser conectado a uma fonte de alimentação.
- Alguns hubs não conseguem manipular mais de quatro dispositivos USB de energia total. Você pode conectar até cinco hubs no sistema.
- Se houver algum problema entre o equipamento e um hub quando estiverem conectados juntos ou se houver mais de quatro dispositivos no hub, conecte o equipamento no hub que estiver diretamente conectado ao computador (a menos que existam problemas conhecidos).

**Causa:** Houve um problema de compatibilidade com os chipsets USB instalados no computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Solução 12: Desinstalar e reinstalar o software**

**Solução:** Desinstale o software completamente e reinstale-o.

**Para desinstalar o software e redefinir o dispositivo**

1. Desconectar e redefinir o dispositivo.

**Para desconectar e redefinir o dispositivo**

- a. Observe se o dispositivo está ligado.
  - b. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar o dispositivo.
  - c. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do equipamento.
  - d. Conecte novamente o cabo de alimentação na parte de trás do produto.
  - e. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.
2. Desinstalar completamente o software

---

 **Nota** É importante seguir os procedimentos de desinstalação cuidadosamente, para que tenha certeza de que removeu o software completamente do computador, antes de reinstalá-lo novamente.

---

**Para desinstalar o software completamente:**

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle** (ou apenas **Painel de controle**).
- b. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas** (ou clique em **Desinstalar um programa**).
- c. Remova todos os itens relacionados ao software HP Photosmart.

---

△ **Cuidado** Se seu computador for HP ou Compaq, **não** remova aplicativos que não os listados abaixo.

---

- HP Imaging Device Functions
  - HP Document Viewer
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and imaging gallery
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
  - HP Software update
  - HP Share-to Web
  - Central de Soluções HP
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Vá até C:\Program Files\HP ou C:\Program Files\Hewlett-Packard (para alguns produtos mais antigos) e exclua a pasta Digital Imaging.
  - e. Vá até C:\WINDOWS e renomeie a pasta twain\_32 como twain\_32 old.
3. Feche os programas executados em segundo plano.



**Nota** Quando o computador é ligado, um grupo de programas denominado TSR é carregado automaticamente. Esses programas ativam alguns utilitários, como o antivírus, mas não são necessários para o funcionamento do computador. Ocasionalmente, os TSRs impedem que o software HP seja carregado, fazendo com que não seja instalado corretamente. Nos Windows Vista e XP, use o utilitário MSCONFIG para impedir que programas e serviços TSR sejam ativados na inicialização.

#### Para fechar os programas executados em segundo plano.

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- b. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - No Windows Vista: Em **Iniciar pesquisa**, digite **MSCONFIG** e pressione **Enter**.  
Se a caixa de diálogo Controle de conta de usuário for exibida, clique em **Continuar**.
  - No Windows XP: Clique em **Executar**. Quando a caixa de diálogo **Executar** aparecer, digite **MSCONFIG** e pressione **Enter**.  
O utilitário **MSCONFIG** é exibido.
- c. Clique na guia **Geral**.
- d. Clique em **Inicialização seletiva**.
- e. Se houver uma marca ao lado de **Carregar itens de inicialização**, clique para removê-la.
- f. Na guia **Serviços**, selecione a caixa **Ocultar todos os serviços Microsoft**.
- g. Clique em **Desativar tudo**.
- h. Clique em **Aplicar** e em **Fechar**.



**Nota** Se aparecer a mensagem **Acesso negado** ao se fazerem as alterações, clique em **OK** e continue. Essa mensagem não impedirá as alterações.

- i. Clique em **Reiniciar** para aplicar as alterações ao computador na reinicialização.  
Reiniciado o computador, aparece a mensagem **Você usou o utilitário de configuração do sistema para fazer alterações na maneira como o Windows é iniciado**.
  - j. Clique na caixa de seleção próxima a **Não mostrar esta mensagem novamente**.
4. Execute o utilitário **Limpeza de disco** para excluir arquivos e pastas temporários.

#### Para executar o utilitário Limpeza de disco:

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**. Depois clique em **Acessórios**.
- b. Clique em **Ferramentas do sistema** e **Limpeza de disco**.  
O utilitário **Limpeza de disco** analisa o disco rígido e apresenta um relatório com uma lista dos componentes a ser excluídos.

- c. Selecione as caixas para remover os componentes desnecessários.

### Mais informações sobre o utilitário Limpeza de disco

O utilitário Limpeza de disco libera espaço do disco rígido no computador da seguinte forma:

- Excluindo arquivos temporários da Internet
- Excluindo arquivos de programas baixados da Internet
- Esvaziando a Lixeira
- Excluindo arquivos da pasta temporária
- Excluindo arquivos criados por outras ferramentas do Windows
- Removendo componentes opcionais do Windows que você não utiliza

- d. Depois de selecionar os componentes a serem removidos, clique em **OK**.

5. Instale o software.

### Para instalar o software

- a. Insira o CD do software na unidade de CD-ROM do computador. O software de instalação se iniciará automaticamente.

---

 **Nota** Caso a instalação não se inicie automaticamente, no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Iniciar pesquisa** (ou **Executar**). Em **Iniciar pesquisa** (ou na caixa de diálogo **Executar**), digite `d:\setup.exe` e pressione **Enter**. (Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.)

---

- b. Siga as instruções na tela para instalar o software.

6. Experimente usar o dispositivo novamente.

**Causa:** O software precisava ser completamente desinstalado e reinstalado.

---

### Não é possível imprimir

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Imprimir uma página de teste](#)
- [Solução 2: Limpar a fila de impressão](#)
- [Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB](#)
- [Solução 4: Verificar se o equipamento está configurado como impressora padrão](#)
- [Solução 5: Determinar se a impressora está pausada ou off-line](#)
- [Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente](#)
- [Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão](#)
- [Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema](#)

## Solução 1: Imprimir uma página de teste

**Solução:** Imprima uma página de teste para verificar se o produto pode imprimir e se está se comunicando com o computador.

### Para imprimir uma página de teste

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo e clique em **Propriedades**.
3. Na **Guia Geral**, clique em **Imprimir uma página de teste**.  
O dispositivo deve imprimir uma página de teste.

Se a impressão da página de teste falhar, verifique se o produto foi configurado corretamente. Para mais informações, consulte o Guia de Configuração que acompanha o equipamento.

**Causa:** O produto não foi configurado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Limpar a fila de impressão

**Solução:** Reinicie o computador para limpar a fila de impressão.

### Para limpar a fila de impressão

1. Reinicie o computador.
2. Feito isso, verifique a fila de impressão.
  - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
    - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
    - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
  - b. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão. Caso não haja trabalhos pendentes, o problema deve ter sido resolvido.
3. Tente imprimir novamente.

**Causa:** Era preciso reiniciar o computador para limpar a fila de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

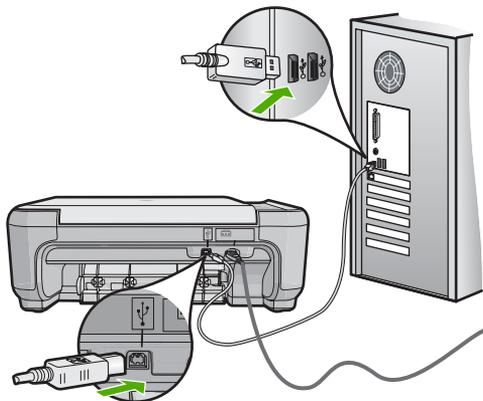
---

### Solução 3: Desconectar e conectar novamente o cabo USB

**Solução:** Desconecte o cabo USB do computador e do equipamento e reconecte-o.

#### Para desconectar e conectar novamente o cabo USB

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desconecte o cabo USB do computador.
3. Deixe o cabo USB desconectado de cinco a seis segundos.
4. Conecte novamente o cabo USB ao produto e ao computador.



Após a reconexão do cabo USB, o produto deve começar a imprimir os trabalhos da fila.

**Nota** Se você estiver conectando o produto por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se estiver, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.

5. Se o produto não começar a imprimir automaticamente, inicie outro trabalho de impressão.

**Causa:** Era preciso desconectar o cabo USB.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 4: Verificar se o equipamento está configurado como impressora padrão

**Solução:** Verifique se o equipamento está configurado como impressora padrão e se está usando o driver de impressão correto.

### Para verificar se o dispositivo está configurado como a impressora padrão.

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Certifique-se de que o produto correto está configurado como a impressora padrão.  
A impressora padrão tem uma marca de seleção em um círculo preto próximo a ela.
3. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito do mouse no dispositivo correto e selecione **Definir como padrão**.

### Para examinar o driver de impressão

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone próximo ao produto e selecione **Propriedades**.
3. Clique na guia **Portas** para averiguar se o produto está utilizando a porta correta. A porta em uso está destacada e tem uma marca de seleção. O produto deve ser definido para usar uma porta DOT4 ou USB00X (em que X é substituído por um número).
4. Caso o produto esteja usando uma porta errada, clique na correta para selecioná-la.  
A porta que o produto está usando agora está destacada e tem uma marca de seleção.
5. Clique na guia **Avançado**.
6. Verifique o driver listado no menu suspenso **Driver** para averiguar se o driver correto está sendo usado.  
O nome do seu dispositivo deve estar listado como o driver.
7. Se o driver errado estiver marcado, selecione o correto no menu suspenso **Driver**.
8. Clique em **OK** para salvar as alterações.

**Causa:** O equipamento não estava configurado como impressora padrão ou o driver incorreto pode ter sido configurado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 5: Determinar se a impressora está pausada ou off-line

**Solução:** Certifique-se de que o produto não esteja pausado ou off-line

#### Para verificar se a impressora está pausada ou off-line

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.

2. Clique duas vezes no ícone de seu dispositivo para abrir a fila de impressão.

3. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.

No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**. Se houver marca de seleção em alguma dessas opções, clique na opção de menu para removê-la. Caso o menu tenha a opção **Usar impressora on-line**, selecione-a para marcá-la.

4. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

**Causa:** O produto estava pausado ou off-line.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 6: Limpar a fila de impressão manualmente

**Solução:** Limpe manualmente a fila de impressão.

#### Para limpar a fila de impressão manualmente

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - Windows Vista: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras**.
  - Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle e Impressoras e aparelhos de fax**.

2. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.

3. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.

4. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.

5. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se ainda houver documentos na fila ou se esta estiver vazia mas ainda houver falhas na impressão de trabalhos, prossiga para a próxima solução.

**Causa:** Era preciso limpar a fila de impressão manualmente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 7: Interromper e reiniciar o spooler de impressão

**Solução:** Reinicie o spooler de impressão.

### Para interromper e reiniciar o spooler de impressão

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas** e, em seguida, clique duas vezes em **Serviços**.
3. Role a lista para baixo e clique em **Spooler de impressão** e em **Interromper** com intuito de parar o serviço.
4. Clique em **Iniciar** para reiniciar o serviço e em **OK**.
5. Reinicie o computador e tente imprimir novamente.

**Causa:** Era preciso reiniciar o spooler de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 8: Verificar se o aplicativo está com problema

**Solução:** Verifique se o aplicativo está causando o problema.

### Para examinar o aplicativo

1. Feche e abra o aplicativo.
2. Tente imprimir novamente a partir do aplicativo.



**Nota** Talvez a impressora não seja compatível com a impressão a partir de um aplicativo do DOS. Verifique se o aplicativo é baseado em Windows ou em DOS observando seus requisitos de sistema.

---

3. Tente imprimir pelo Bloco de notas para ver se o problema está no aplicativo ou no driver.

### Para imprimir a partir do Bloco de notas

- a. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas** ou **Todos os programas**.
  - b. Clique em **Acessórios** e em **Bloco de notas**.
  - c. Digite alguns caracteres de texto no Bloco de notas.
  - d. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
4. Se a impressão pelo Bloco de notas for bem-sucedida, mas não pelo aplicativo, entre em contato com o fabricante desse aplicativo para obter suporte.

**Causa:** Houve falha no aplicativo ou ele não pôde fazer interface com o driver de impressão.

---

## O equipamento pode não estar instalado corretamente

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB](#)
- [Solução 3: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento](#)
- [Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)

### Solução 1: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

**Causa:** O equipamento precisava ser redefinido.

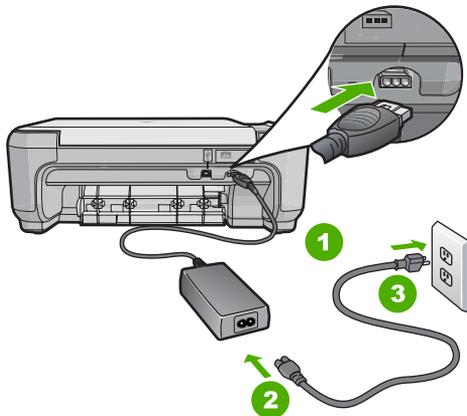
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

**Solução:** Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

#### Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



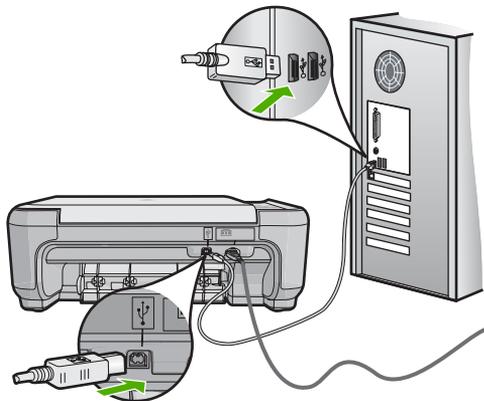
1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.

5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

#### Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.  
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
  - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

 **Nota** Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

**Causa:** O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Reinicializar o computador

**Solução:** Reiniciar o computador.

**Causa:** Você pode não ter reiniciado o computador depois de instalar o software do equipamento ou podia haver outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

**Solução:** Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

#### Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

**Solução:** Desinstale completamente o software HP Photosmart do computador e depois reinstale-o usando o CD que veio com o produto.

#### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.  
Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar mais tarde**.

5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de instalação.



**Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o produto.
8. Se o problema persistir, desinstale os seguintes aplicativos (se estiverem instalados) da lista Adicionar/remover programas.



**Cuidado** Se o computador tiver sido fabricado pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum aplicativo além dos listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- Criador de cartões de felicitações do Disco de memórias HP 32

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

### O equipamento não foi encontrado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB](#)
- [Solução 3: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento](#)
- [Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)

### Solução 1: Redefinir o equipamento

**Solução:** Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

**Causa:** Era necessário reiniciar o equipamento.

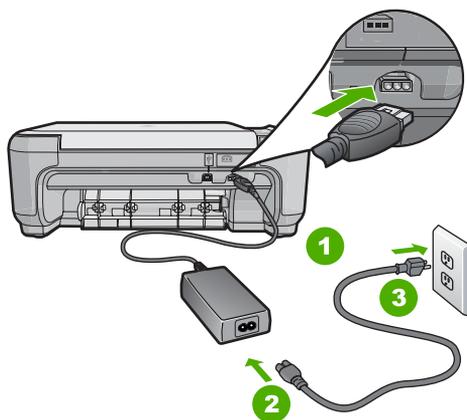
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB

**Solução:** Verifique se o cabo de alimentação e se o cabo USB estão conectados corretamente. Além disso, certifique-se de que o produto esteja ligado.

#### Para verificar a fonte de alimentação

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

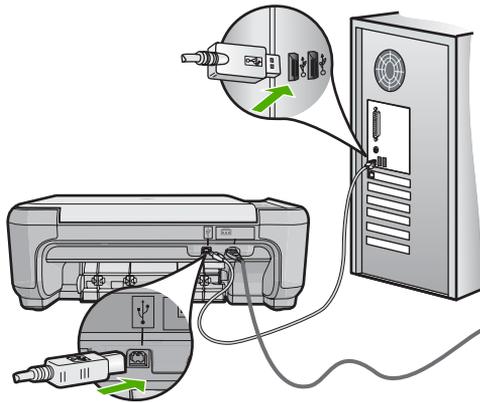


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

#### Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.  
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
  - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.
6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

 **Nota** Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

**Causa:** O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Reinicializar o computador

**Solução:** Reiniciar o computador.

**Causa:** Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou, podia haver outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

**Solução:** Desinstalar o produto usando o painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax** e depois reinstalá-lo.

##### Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o produto e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito no produto e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o produto ao computador com o cabo USB.
5. Siga as instruções da tela para reinstalar o produto.

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

**Solução:** Desinstale completamente o software HP Photosmart do computador e depois reinstale-o usando o CD que veio com o produto.

##### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP.  
Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar mais tarde**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

---

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de instalação.

---

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

---

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o produto.
8. Se o problema persistir, desinstale os seguintes aplicativos (se estiverem instalados) da lista Adicionar/remover programas.

---

△ **Cuidado** Se o computador tiver sido fabricado pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum aplicativo além dos listados abaixo.

---

- HP Imaging Device Functions
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- Criador de cartões de felicitações do Disco de memórias HP 32

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

---

### O equipamento não pôde encontrar destinos de digitalização disponíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 2: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)

#### Solução 1: Reinicializar o computador

**Solução:** Reiniciar o computador.

**Causa:** Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou, podia haver outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

**Solução:** Desinstale completamente o software HP Photosmart do computador e depois reinstale-o usando o CD que veio com o produto.

### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar mais tarde**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.

---

 **Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

---

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de instalação.

---

 **Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

---

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o produto.
8. Se o problema persistir, desinstale os seguintes aplicativos (se estiverem instalados) da lista Adicionar/remover programas.

---

 **Cuidado** Se o computador tiver sido fabricado pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum aplicativo além dos listados abaixo.

---

- HP Imaging Device Functions
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essencial
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- Criador de cartões de felicitações do Disco de memórias HP 32

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

---

## O componente de software requerido não foi encontrado ou estava instalado incorretamente

**Solução:** Desinstale completamente o software HP Photosmart do computador e depois reinstale-o usando o CD que veio com o produto.

### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar mais tarde**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de instalação.



**Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o produto.
8. Se o problema persistir, desinstale os seguintes aplicativos (se estiverem instalados) da lista Adicionar/remover programas.



**Cuidado** Se o computador tiver sido fabricado pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum aplicativo além dos listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- Criador de cartões de felicitações do Disco de memórias HP 32

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

**Um erro ocorreu durante a comunicação com o equipamento.**

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB](#)
- [Solução 3: Reinicializar o computador](#)
- [Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento](#)
- [Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

**Solução 1: Redefinir o equipamento**

**Solução:** Desligue o produto e retire o cabo de alimentação. Espere 60 segundos e conecte o cabo de alimentação. Ligue o produto.

**Causa:** Era necessário reiniciar o equipamento.

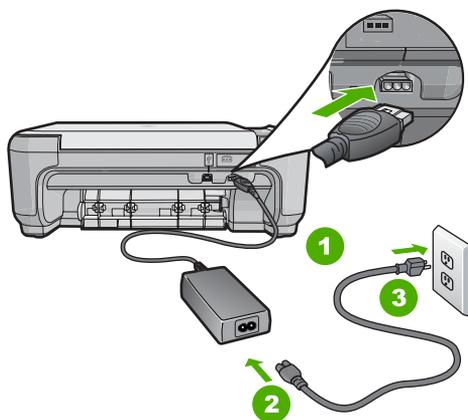
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Solução 2: Verificar os cabos de alimentação e USB**

**Solução:** Observe se os cabos de alimentação e USB estão conectados corretamente. Observe também se o equipamento está ligado.

**Para verificar a fonte de alimentação**

1. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao produto e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.

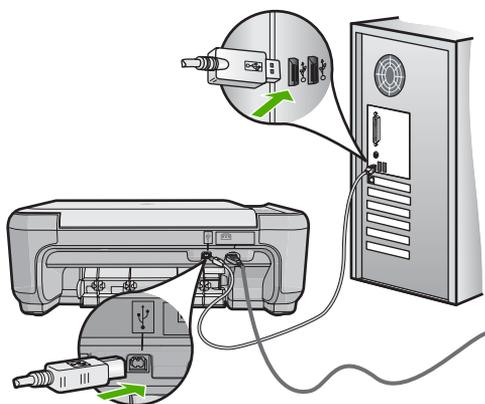


1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

2. Verifique se o produto está ligado.
3. Se o produto não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.
4. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
5. Espere cinco segundos e conecte o cabo de alimentação.
6. Ligue o produto.
7. Tente digitalizar novamente.

### Para verificar a conexão USB

1. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do produto.
2. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador.



3. Tente digitalizar novamente.  
Se a digitalização não funcionar, prossiga para o passo seguinte.
4. Faça uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o produto está conectado ao computador:
  - Se o cabo USB estiver conectado ao hub USB, tente desconectar e conectar novamente o cabo USB ao hub. Se isso não funcionar, tente desligar o hub e ligá-lo novamente. Finalmente, tente desconectar o cabo do hub e conectá-lo diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado a uma estação de acoplamento para um laptop, desconecte o cabo da estação de acoplamento e conecte-o diretamente ao computador.
  - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, experimente conectá-lo a outra porta USB do computador.
5. Se houver outros dispositivos USB conectados ao computador, desconecte os outros dispositivos, exceto o teclado e o mouse.

6. Verifique se o cabo USB está funcionando adequadamente.

---

 **Nota** Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectar o cabo USB a outro produto para ver se ele está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa 3 metros de comprimento.

---

7. Se houver outro cabo USB disponível, use-o.
8. Reinicie o computador.
9. Depois que o computador reiniciar, tente digitalizar novamente.

**Causa:** O cabo de alimentação ou USB não estava conectado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Reinicializar o computador

**Solução:** Reiniciar o computador.

**Causa:** Você pode não ter reiniciado o computador após instalar o software do equipamento. Ou, podia haver outro problema com o computador.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 4: Desinstalar e reinstalar o equipamento

**Solução:** Desinstale o equipamento pelo painel de controle, **Impressoras e aparelhos de fax**, e instale-o novamente.

#### Para desinstalar e reinstalar o produto

1. Desconecte o cabo USB entre o equipamento e o computador.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Clique com o botão direito do mouse no dispositivo e selecione **Excluir**.
4. Aguarde alguns segundos e reconecte o dispositivo ao computador com o cabo USB.
5. Siga os avisos na tela para reinstalar o dispositivo.

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o equipamento foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 5: Desinstalar e reinstalar o software HP Photosmart

**Solução:** Desinstale completamente o software HP Photosmart do computador e depois reinstale-o usando o CD que veio com o produto.

### Para desinstalar e reinstalar o software

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Remova todos os itens relacionados ao software de digitalização HP. Aparece uma mensagem no computador solicitando a reinicialização após a remoção de alguns programas da lista **Adicionar/remover programas**.
4. Selecione **Clique aqui para reiniciar mais tarde**.
5. Desconecte o produto do computador e reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o produto antes de reiniciar o computador. Não conecte o produto ao computador antes de ter reinstalado o software.

6. Insira o CD-ROM do HP Photosmart na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de instalação.



**Nota** Se o programa de instalação não aparecer, localize o arquivo setup.exe na unidade de CD-ROM e dê dois cliques nele.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o produto.
8. Se o problema persistir, desinstale os seguintes aplicativos (se estiverem instalados) da lista Adicionar/remover programas.



**Cuidado** Se o computador tiver sido fabricado pela HP ou pela Compaq, **não** desinstale nenhum aplicativo além dos listados abaixo.

- HP Imaging Device Functions
- Visualizador de documentos HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria de fotos e imagens HP
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (com nome do produto e número da versão do software)
- Atualização de software HP
- HP Share to web
- Central de Soluções HP
- HP Director
- Criador de cartões de felicitações do Disco de memórias HP 32

**Causa:** Pode ter havido um problema quando o software HP Photosmart foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

---

### Software HP Photosmart faltando

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Instalar o software HP Photosmart](#)
- [Solução 2: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 3: Ligar o computador](#)
- [Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador](#)

### Solução 1: Instalar o software HP Photosmart

**Solução:** Instale o software HP Photosmart que acompanha o dispositivo. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

#### Para instalar o software HP Photosmart

1. Insira o CD-ROM do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

**Causa:** O software HP Photosmart não foi instalado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Ligar o equipamento

**Solução:** Ligar o equipamento.

**Causa:** O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Ligar o computador

**Solução:** Ligar o computador

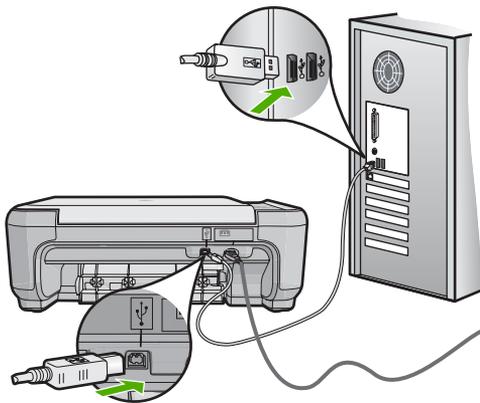
**Causa:** O computador estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Verificar a conexão entre o equipamento e o computador

**Solução:** Verificar a conexão entre o equipamento e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do equipamento. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Para mais informações sobre como configurar o dispositivo e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que o acompanha.

**Causa:** O equipamento não estava conectado corretamente ao computador.

---

### Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos](#)
- [Não foram encontradas fotos](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)
- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo](#)
- [Arquivo corrompido](#)

#### Erro na leitura ou gravação do arquivo

**Solução:** Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

**Causa:** O software do equipamento não pôde abrir ou salvar o arquivo.

### Arquivos ilegíveis. Não foi possível ler NN arquivos

**Solução:** Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software da HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas.

**Causa:** Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados.

---

### Não foram encontradas fotos

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinserir o cartão de memória](#)
- [Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador](#)

#### Solução 1: Reinserir o cartão de memória

**Solução:** Reinsira o cartão de memória. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimi-los usando o software da HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas.

**Causa:** Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 2: Imprimir fotos a partir do computador

**Solução:** Tire algumas fotos com a câmera digital ou, se você tiver salvado fotos no computador, poderá imprimi-las com o software da HP Photosmart.

**Causa:** Não foram encontradas fotos no cartão de memória.

---

### Arquivo não encontrado

**Solução:** Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

**Causa:** Não havia memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

---

### Formato de arquivo não suportado

**Solução:** Abra o arquivo em outro aplicativo e salve-o em um formato que o software HP reconheça.

**Causa:** O software HP não reconheceu ou não tem suporte ao formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, o arquivo poderá estar com problemas.

---

### Nome de arquivo inválido

**Solução:** Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

**Causa:** O nome de arquivo inserido era inválido.

---

### Tipos de arquivo compatíveis com o dispositivo

O software do equipamento reconhece somente imagens JPG e TIF.

### Arquivo corrompido

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinsere o cartão de memória no equipamento](#)
- [Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.](#)

### Solução 1: Reinsere o cartão de memória no equipamento

**Solução:** Reinsira o cartão de memória no equipamento. Se isso não funcionar, tire as fotos novamente com a câmera digital. Caso já tenha transferido os arquivos para o computador, tente imprimir-los usando o software da HP Photosmart. As cópias podem não estar danificadas.

**Causa:** Alguns dos arquivos no cartão de memória inserido estavam danificados. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Formatar novamente o cartão de memória na câmera digital.

**Solução:** Verifique se há uma mensagem de erro na tela do computador informando que as imagens do cartão de memória estão corrompidas.

Se o sistema de arquivos do cartão estiver corrompido, reformate o cartão de memória na câmera digital.

△ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.

---

**Causa:** O cartão de memória estava corrompido.

---

### Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Impossível cortar](#)
- [Erro de impressão sem margem](#)
- [Erro no cartão de memória](#)

- [Desconectado](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)
- [Erro de acesso ao cartão](#)
- [Use apenas um cartão de cada vez](#)
- [O cartão está inserido corretamente](#)
- [O cartão está danificado](#)
- [O cartão não está totalmente inserido](#)

### Impossível cortar

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador.](#)
- [Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho](#)

#### Solução 1: Fechar alguns aplicativos ou reiniciar o computador.

**Solução:** Feche todos os aplicativos desnecessários. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. (Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo após a conclusão.) Tente reiniciar o computador para limpar a memória. Pode ser preciso adquirir mais memória RAM. Consulte a documentação do computador.

**Causa:** O computador não tinha memória suficiente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 2: Esvaziar a Lixeira na área de trabalho

**Solução:** Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

**Causa:** Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

---

#### Erro de impressão sem margem

**Solução:** A impressão sem margens não pode ocorrer com apenas o cartucho de impressão preto instalado. Instale o cartucho de impressão colorido.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 71](#)

**Causa:** O equipamento estava no modo de reserva de tinta apenas com o cartucho preto instalado e uma impressão sem margens foi iniciada.

---

## Erro no cartão de memória

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.](#)
- [Solução 2: Empurrar o cartão de memória até o fim](#)

### Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.

**Solução:** Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

**Causa:** Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Empurrar o cartão de memória até o fim

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

**Causa:** Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

---

## Desconectado

**Solução:** Verifique se o computador está ligado e conectado ao equipamento. Verifique também se você instalou o software que acompanha o equipamento.

Para obter mais informações, consulte:

**Causa:** Várias situações fizeram com que essa mensagem de erro fosse exibida.

- O computador não estava ligado.
  - O computador não estava conectado ao equipamento.
  - O software que acompanha o equipamento não foi instalado corretamente.
  - O software que acompanha o equipamento estava instalado, mas não estava sendo executado.
- 

## Espaço insuficiente no disco

**Solução:** Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

**Causa:** Não havia memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

---

## Erro de acesso ao cartão

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.](#)
- [Solução 2: Empurrar o cartão de memória até o fim](#)

### **Solução 1: Remover todos os cartões de memória, exceto um.**

**Solução:** Remova todos os cartões de memória, exceto um. O equipamento acessará o cartão de memória restante e exibirá a primeira foto armazenada neste.

**Causa:** Havia dois ou mais cartões de memória inseridos no equipamento ao mesmo tempo.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### **Solução 2: Empurrar o cartão de memória até o fim**

**Solução:** Remova o cartão de memória e reinsira-o, até ele parar, no slot.

**Causa:** Você não havia inserido totalmente o cartão de memória.

---

### **Use apenas um cartão de cada vez**

**Solução:** Você pode inserir apenas um cartão de memória por vez.

Se houver mais de um cartão inserido, a luz verde Foto (próxima aos slots de cartão de memória) piscará rapidamente e uma mensagem de erro aparecerá na tela do computador. Remova o cartão de memória adicional para resolver o problema.

**Causa:** Vários cartões de memória foram inseridos no equipamento.

---

### **O cartão está inserido corretamente**

**Solução:** Vire o cartão de memória para que a etiqueta fique voltada para cima e os contatos voltados para o equipamento, depois empurre o cartão para a frente no slot correto até que a luz Foto se acenda.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

**Causa:** O cartão foi inserido ao contrário ou de cabeça para baixo.

---

### **O cartão está danificado**

**Solução:** Reformate o cartão de memória usando sua câmera ou formate-o em um computador com Windows XP selecionando a opção de formato FAT. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera digital.

- 
- △ **Cuidado** Formatar novamente o cartão de memória apagará todas as fotos armazenadas no cartão. Se você transferiu anteriormente as fotos do cartão de memória para o computador, tente imprimir as fotos do computador. Caso contrário, será necessário tirar novamente as fotos perdidas.
- 

**Causa:** Você formatou o cartão em um computador com Windows XP. Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais no formato FAT32. Câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 e FAT12) e não podem reconhecer um cartão com formato FAT32.

---

### O cartão não está totalmente inserido

**Solução:** Insira o cartão de memória totalmente no slot correto no equipamento.

Se o cartão de memória não estiver inserido corretamente, o equipamento não responderá e a luz verde Foto (ao lado dos slots dos cartões de memória) piscará rapidamente.

Quando o cartão de memória estiver inserido corretamente, a luz Foto piscará em verde por alguns segundos e depois permanecerá acesa.

**Causa:** O cartão de memória não foi inserido totalmente.

---

## Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Papel de cabeça para baixo](#)
- [Erro de orientação de papel](#)
- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento ou alimentação incorreta do papel](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

### Papel de cabeça para baixo

**Solução:** Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo, na bandeja de entrada.

**Causa:** O papel na bandeja de entrada estava de cabeça para baixo.

---

### Erro de orientação de papel

**Solução:** Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize o papel para a frente, até que ele pare.

**Causa:** O papel na bandeja de entrada estava na orientação paisagem.

---

### Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

**Solução:** Se o dispositivo estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, coloque mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho de impressão.

**Causa:** Não havia papel suficiente na bandeja de entrada.

---

### A tinta está secando

**Solução:** Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

**Causa:** Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

---

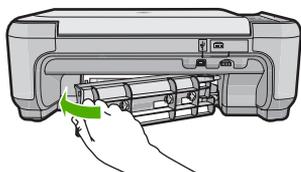
### Sem papel

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Recolocar a porta traseira](#)
- [Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente](#)
- [Solução 3: Verificar as configurações de impressão](#)
- [Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP](#)
- [Solução 5: Limpar os roletes](#)
- [Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

### Solução 1: Recolocar a porta traseira

**Solução:** Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a. Empurre com cuidado a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



**Causa:** A porta traseira foi retirada do produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 2: Verificar se o papel está colocado corretamente

**Solução:** Verifique se o papel está corretamente carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 20](#)

**Causa:** O papel não foi carregado corretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 3: Verificar as configurações de impressão

**Solução:** Verificar as configurações de impressão.

- Verifique a configuração do tipo de papel para ver se corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.
- Verifique a definição da qualidade. Use uma definição de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

• [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 31](#)

• [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão” na página 32](#)

• [“Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)” na página 39](#)

• [“Alterar a velocidade ou qualidade da cópia” na página 57](#)

**Causa:** As configurações do tipo de papel ou da qualidade de impressão estavam incorretas.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 4: Limpar os roletes de alimentação com o Kit de limpeza para alimentação de papel HP

**Solução:** Alguns equipamentos a jato de tinta requerem um kit especial, denominado Kit de limpeza para alimentação de papel para limpar os roletes de alimentação e solucionar esse problema. Para verificar se esse é o caso de seu equipamento, acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Procure "Kit de limpeza para alimentação de papel" para obter mais informações sobre esse kit e saber se ele é necessário para seu produto.

**Causa:** Os roletes de alimentação estavam sujos e precisavam ser limpos com o Kit de limpeza para alimentação de papel.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

## Solução 5: Limpar os roletes

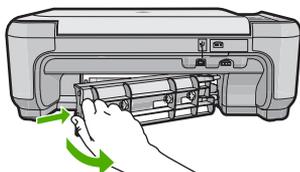
**Solução:** Limpar os roletes.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta ou solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou mineral.

#### Para limpar os roletes

1. Desligue o produto e retire o cabo de alimentação.
2. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



3. Molhe um pano sem fiapo em água destilada ou purificada e aperte-o para retirar o excesso de água.
4. Limpe os roletes de borracha para remover poeira e camadas de sujeira.
5. Recoloque a porta traseira. Empurre a tampa para frente com cuidado até que ela se encaixe.
6. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue o dispositivo.
7. Tente imprimir novamente.

**Causa:** Os roletes estavam sujos e precisavam ser limpos.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

#### Solução 6: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

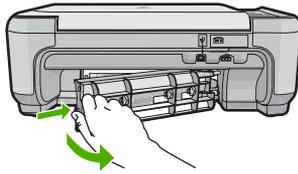
**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

#### Congestionamento ou alimentação incorreta do papel

**Solução:** Se houver congestionamento de papel, verifique a porta traseira. Pode ser necessário eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira.

##### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

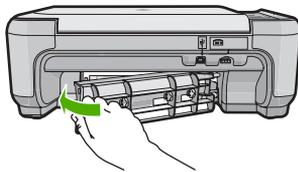
1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a tampa puxando-a para fora.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando for retirado dos rolos, observe se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não retirar todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.



4. Pressione **OK** no painel de controle para continuar o trabalho atual.

**Causa:** O papel está congestionado no equipamento.

### Tipo de papel não corresponde

**Solução:** Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que “estique” facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamentos.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo em razão de umidade alta.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 31
- [“Definir o tamanho do papel”](#) na página 30

**Causa:** A configuração de impressão do trabalho não correspondia ao tipo ou tamanho do papel carregado no equipamento.

---

### Largura do papel incorreta

**Solução:** Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 31

**Causa:** A configuração de impressão escolhida para o trabalho não corresponde ao papel carregado no equipamento.

---

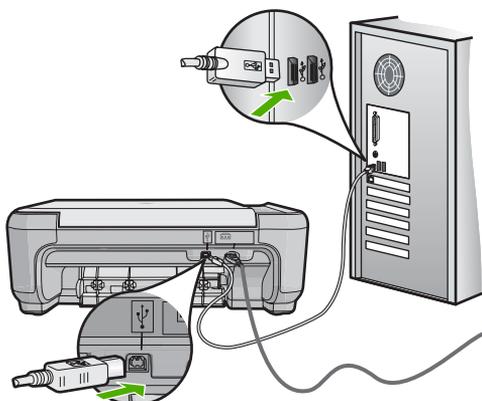
## Mensagens sobre alimentação e conexão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [Dispositivo não encontrado](#)
- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

### Dispositivo não encontrado

**Solução:** Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



**Causa:** O cabo USB não estava conectado corretamente.

---

## Falha no teste de comunicação

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.](#)

### Solução 1: Ligar o equipamento

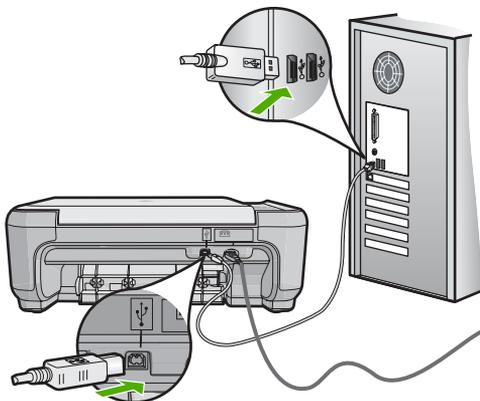
**Solução:** Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Liga/desliga** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.

**Solução:** Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



**Causa:** O equipamento não estava conectado ao computador.

### Encerramento inadequado

**Solução:** Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar e desligar o equipamento.

**Causa:** Na última vez em que o equipamento foi utilizado, ele não foi desligado corretamente. Se o equipamento for desligado diretamente no interruptor na tomada ou no filtro de linha, poderá ser danificado.

### Perda de comunicação bidirecional

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Ligar o equipamento](#)
- [Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.](#)

#### Solução 1: Ligar o equipamento

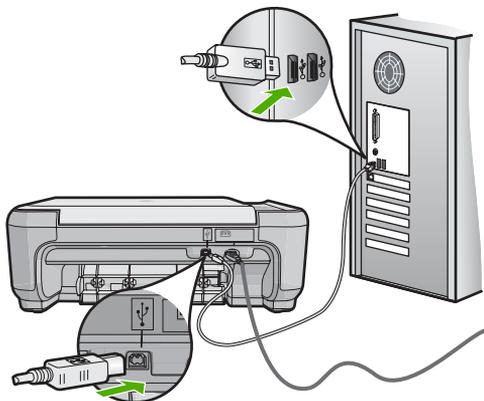
**Solução:** Observar o visor do dispositivo. Se o visor está em branco e o botão **Liga/desliga** não está aceso, o dispositivo está desligado. Observe se o cabo de alimentação está bem conectado ao dispositivo e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

**Causa:** O equipamento estava desligado.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

#### Solução 2: Conectar o dispositivo ao computador.

**Solução:** Se o equipamento não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao equipamento e ao computador, conforme ilustrado abaixo.



**Causa:** O equipamento não estava conectado ao computador.

### Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- [Pouca tinta](#)
- [Carro travado](#)
- [Alinhamento necessário ou falha no alinhamento](#)
- [Cartuchos de tinta instalados incorretamente](#)

- [Os cartuchos de impressão instalados não são da HP](#)
- [Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [Imprimir no modo de reserva de tinta](#)
- [Cartuchos de impressão faltando ou não detectados](#)
- [Cartuchos de impressão incompatíveis](#)
- [O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo](#)
- [Cartuchos de impressão no slot errado](#)
- [Problema no cartucho de impressão](#)
- [Cartucho HP original usado previamente instalado](#)
- [Acabou a tinta HP original](#)
- [Erro geral da impressora](#)

### Pouca tinta

**Solução:** Avisos sobre o nível de tinta e indicadores fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Se você tiver instalado um cartucho de impressão reabastecido ou remanufaturado, ou um que tenha sido usado em outro produto, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Para obter informações sobre devolução e reciclagem de equipamentos HP, visite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Causa:** Os cartuchos de impressão indicados devem estar com pouca tinta e pode ser necessário substituí-los logo.

---

### Carro travado

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira](#)
- [Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal](#)
- [Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente](#)
- [Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação](#)
- [Solução 5: Imprimir um relatório de autotesteteste](#)
- [Solução 6: Redefinir o equipamento](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

### Solução 1: Eliminar o congestionamento de papel pela porta traseira

**Solução:** Elimine o congestionamento de papel pela porta traseira.

Para obter mais informações, consulte:

“[Eliminar congestionamentos de papel](#)” na página 100

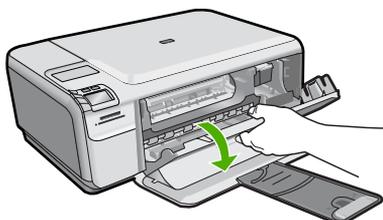
**Causa:** Havia um congestionamento de papel no produto.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Eliminar o congestionamento de papel na parte frontal

**Solução:** Desligue o equipamento e abra a tampa dos cartuchos para acessar a área do carro de impressão. Remova gentilmente o papel preso entre os roletes e ligue o equipamento novamente.



Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Causa:** Havia papel preso nos roletes frontais.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Verificar se o carro de impressão pode se movimentar livremente

**Solução:** Desconecte o cabo de alimentação, caso ainda não o tenha feito.

Verifique se o carro dos cartuchos de impressão se move livremente de um lado ao outro da impressora. Não tente forçar seu movimento se ele estiver preso em alguma coisa.

---

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não forçar o carro dos cartuchos de impressão. Se o carro estiver preso, forçá-lo a mover danificará a impressora.

---

**Causa:** O carro de impressão estava preso.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

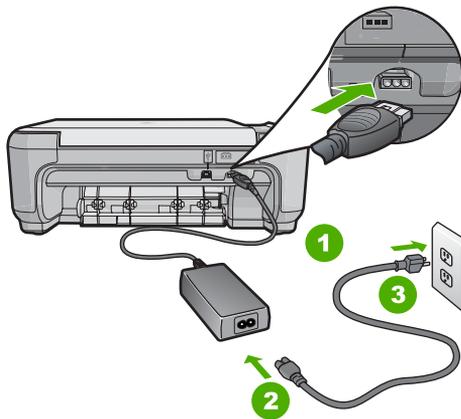
---

## Solução 4: Verificar se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação

**Solução:** Verifique se o equipamento está corretamente conectado a uma fonte de alimentação adequada.

### Para averiguar se o equipamento está conectado a uma fonte de alimentação adequada

1. Verifique se está usando o cabo de alimentação fornecido com o equipamento.
2. Caso o equipamento esteja conectado ao computador, verifique se tem um plugue de três pinos.
3. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao dispositivo e ao adaptador de alimentação.
4. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.



1	Conexão de alimentação
2	Cabo de alimentação e adaptador
3	Tomada

5. Tente imprimir a partir do computador.  
Se o dispositivo imprimir quando conectado diretamente à tomada, mas não a filtros de linha ou estabilizadores, estes podem não estar fornecendo tensão suficiente para que ele funcione.
6. Se o dispositivo não imprime e o carro de impressão ainda está emperrado, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Pode não haver tensão suficiente para o equipamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Solução 5: Imprimir um relatório de autoteste**

**Solução:** Imprima um relatório de autoteste para saber se o equipamento pode imprimir.

Se o equipamento puder imprimir o relatório de autoteste e puder imprimir a partir do computador (se aplicável), não haverá necessidade de seguir as soluções restantes, pois a mensagem de erro pode ser falsa.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 69](#)

**Causa:** O erro era falso.

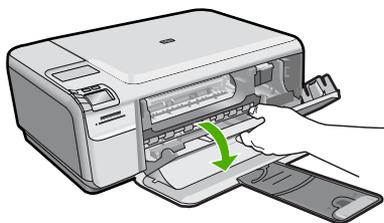
Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

**Solução 6: Redefinir o equipamento**

**Solução:** Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Conecte o cabo de alimentação novamente e pressione o botão **Liga/desliga** para ligar o equipamento.

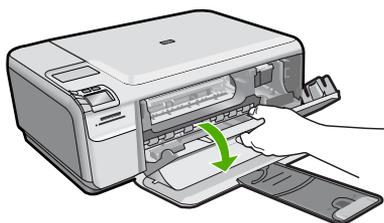
**Para reiniciar o dispositivo**

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Confira se o dispositivo está ligado e retire o cabo USB da traseira do dispositivo.
3. Abra a porta do cartucho de impressão.



O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.

4. Retire os cartuchos de tinta e, com cuidado, reserve-os.
5. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
6. Desconecte o cabo de alimentação do dispositivo e aguarde 60 segundos.
7. Reconecte o cabo de alimentação ao equipamento.
8. Ligue o dispositivo pressionando o botão **Liga/desliga**.
9. Abra a porta do cartucho de impressão.



- O carro de impressão deve mover-se para o lado direito do dispositivo.
10. Reinsira os cartuchos de impressão nos slots apropriados.
  11. Feche a porta dos cartuchos de impressão.
  12. Carregue papel na bandeja de entrada.
  13. Se solicitado, imprima uma página de calibração do cartucho, depois a digitalize.
- Causa:** O equipamento teve um erro e precisava ser redefinido.
- Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.
- 

### Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Você pode precisar de auxílio para ativar o equipamento ou o software para que funcionem corretamente.

---

### Alinhamento necessário ou falha no alinhamento

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 2: Verificar se a fita protetora foi removida dos cartuchos de impressão](#)
- [Solução 3: Verificar se os cartuchos de impressão estão totalmente inseridos](#)
- [Solução 4: Alinhar os cartuchos de impressão recém-instalados](#)
- [Solução 5: O cartucho de impressão pode estar com defeito](#)

### Solução 1: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada

**Solução:** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Coloque papel carta ou A4 branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o cartucho de impressão esteja com defeito.

Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

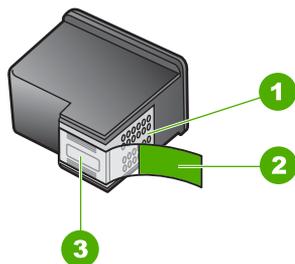
**Causa:** O tipo de papel incorreto estava carregado na bandeja de entrada.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Verificar se a fita protetora foi removida dos cartuchos de impressão

**Solução:** Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

**Causa:** A fita de proteção estava cobrindo os cartuchos de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Verificar se os cartuchos de impressão estão totalmente inseridos

**Solução:** Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

**Causa:** Os contatos do cartucho de impressão não estavam tocando os contatos do carro de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 4: Alinhar os cartuchos de impressão recém-instalados

**Solução:** Alinhe os cartuchos para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Se o erro de alinhamento persistir e não for possível eliminá-lo, o cartucho de impressão pode estar com defeito. Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 78](#)
- [“Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão” na página 227](#)
- [“Comprar suprimentos de tinta” na página 87](#)

**Causa:** Você instalou novos cartuchos de impressão que podem necessitar de alinhamento.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 5: O cartucho de impressão pode estar com defeito

**Solução:** Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O cartucho de impressão estava danificado.

---

### Cartuchos de tinta instalados incorretamente

**Solução:** Remova e recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

**Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.**

1. Observe se o dispositivo está ligado.

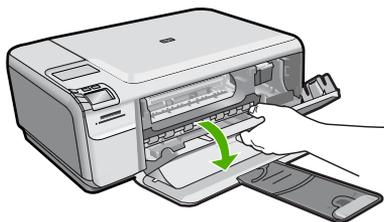
---

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

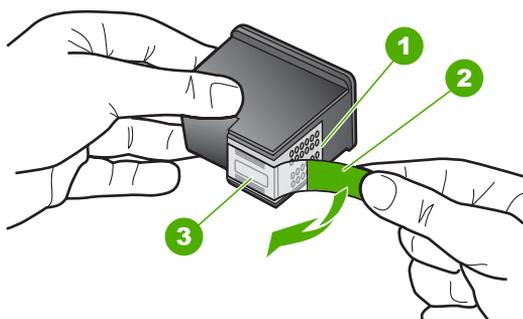
---

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.

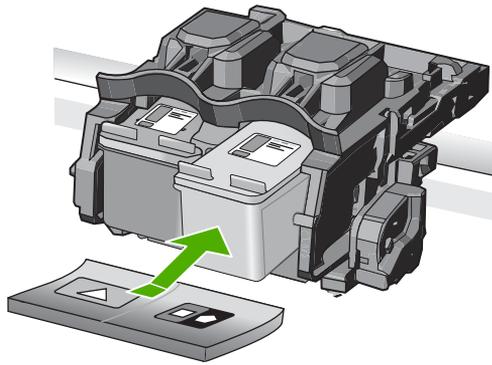


3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados. Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

**Causa:** Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

### Os cartuchos de impressão instalados não são da HP

**Solução:** Siga os avisos no visor para prosseguir ou substitua os cartuchos de impressão indicados por cartuchos originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP genuínos. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 71](#)

**Causa:** O produto detectou a instalação de um cartucho que não é da HP.

### Cartucho de tinta ausente, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Colocar os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 2: Remover a fita dos cartuchos de impressão](#)
- [Solução 3: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP](#)

### Solução 1: Colocar os cartuchos de impressão

**Solução:** Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

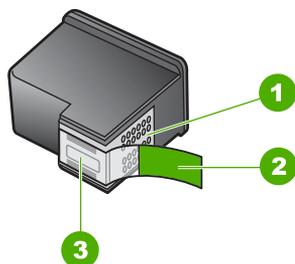
[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 80](#)

**Causa:** O cartucho de impressão estava ausente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 2: Remover a fita dos cartuchos de impressão

**Solução:** Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



**Causa:** A fita de proteção estava cobrindo os cartuchos de impressão.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão

**Solução:** Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique

se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os cartuchos de impressão” na página 79](#)

**Causa:** Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estavam instalados ou foram instalados incorretamente.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

#### Solução 4: Entrar em contato com o suporte HP

**Solução:** Entre em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

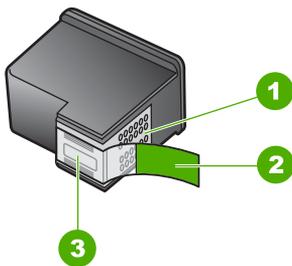
Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O cartucho de impressão estava com defeito ou não foi projetado para ser usado nesse equipamento.

---

#### Imprimir no modo de reserva de tinta

**Solução:** Se a mensagem do modo de reserva de tinta for exibida e houver dois cartuchos de impressão instalados no equipamento, verifique se a parte protetora de fita plástica foi removida dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o equipamento não tem como detectar que o cartucho está instalado.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

**Causa:** Quando o equipamento detecta que há apenas um cartucho de impressão instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna o equipamento mais lento e prejudica a qualidade dos impressos.

## Cartuchos de impressão faltando ou não detectados

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Reinserir os cartuchos de impressão](#)
- [Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Solução 3: Substituir o cartucho de impressão](#)

### Solução 1: Reinserir os cartuchos de impressão

**Solução:** Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

**Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.**

1. Observe se o dispositivo está ligado.

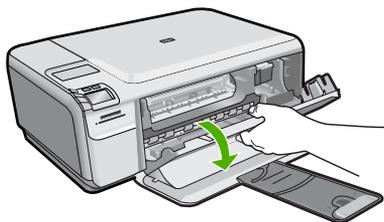
---

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

---

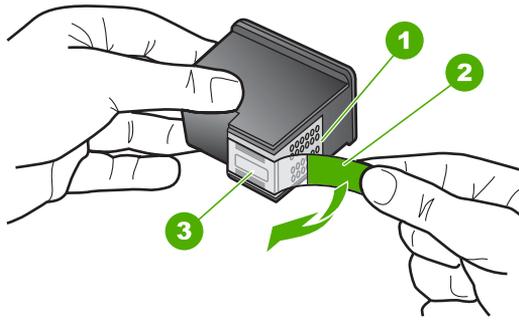
2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.

O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



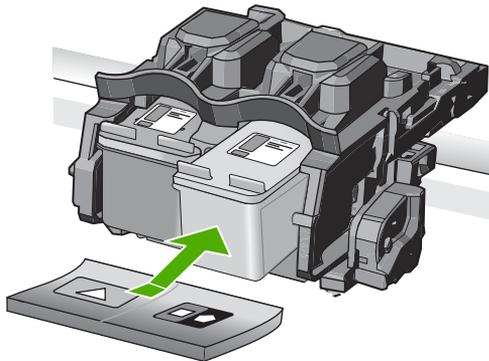
3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

**Causa:** Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

**Solução:** Limpe os contatos do cartucho de impressão.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

---

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

---

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

---

 **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

---

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 80](#)

**Causa:** Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 3: Substituir o cartucho de impressão

**Solução:** Substitua o cartucho de tinta indicado. Também é possível remover o cartucho de impressão indicado e imprimir no modo de reserva de tinta.

---

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

---

Verifique se o cartucho de impressão ainda está no período de garantia.

- Se a data de fim da garantia já tiver sido atingida, adquira um cartucho novo.
- Se o cartucho ainda estiver no período de garantia, entre em contato com o suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão” na página 227](#)

**Causa:** O cartucho de impressão estava danificado.

---

### Cartuchos de impressão incompatíveis

Tente as soluções a seguir para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

- [Solução 1: Verificar o cartucho de impressão](#)
- [Solução 2: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência](#)

### Solução 1: Verificar o cartucho de impressão

**Solução:** Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Caso esteja usando cartuchos que não sejam compatíveis com o produto, substitua-os por cartuchos compatíveis.

Se estiver utilizado cartuchos corretos, prossiga para a próxima solução.

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 71](#)

**Causa:** Os cartuchos de impressão indicados não são compatíveis com o produto. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

---

### Solução 2: Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência

**Solução:** Se você tiver seguido todas as instruções fornecidas nas soluções anteriores mas ainda assim o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP para obter assistência técnica.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter suporte técnico.

**Causa:** Os cartuchos de impressão não são projetados para ser usados neste produto.

---

### O cartucho de impressão não se destina ao uso neste dispositivo

**Solução:** Entrar em contato com o Suporte HP para obter assistência.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** O cartucho de impressão não foi projetado para ser usado nesse equipamento.

---

### Cartuchos de impressão no slot errado

**Solução:** Remova e recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

**Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.**

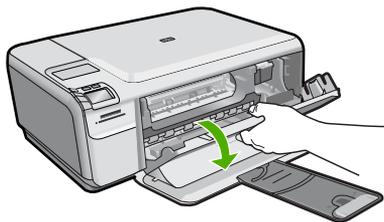
1. Observe se o dispositivo está ligado.

---

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

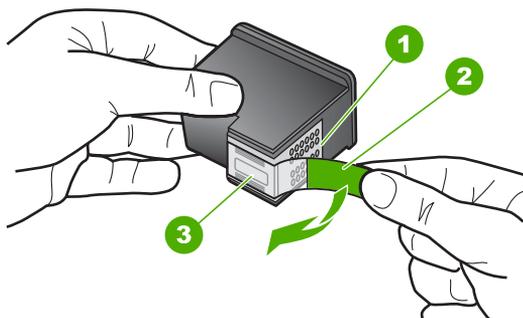
---

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



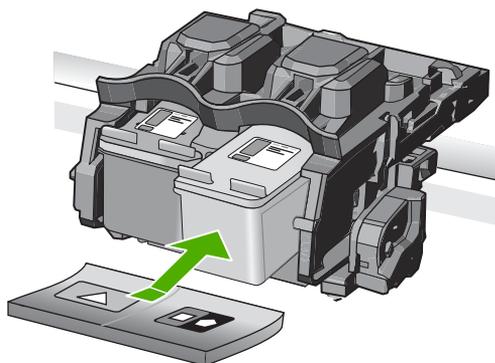
3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

 **Nota** Se os cartuchos de impressão estiverem instalados nos slots errados e você não conseguir removê-los do equipamento, entre em contato com o suporte HP.

Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente.

### Problema no cartucho de impressão

A mensagem pode indicar qual cartucho está causando o problema. Nesse caso, experimente as soluções abaixo para resolver o problema. As soluções são apresentadas em ordem, com a mais provável em primeiro lugar. Caso a primeira solução não resolva o problema, tente as demais até o problema ser solucionado.

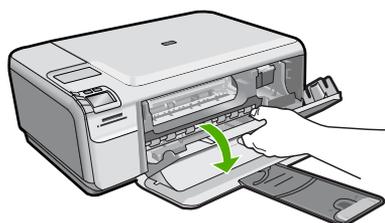
Se a mensagem não indicar qual cartucho está causando o problema, siga as etapas abaixo para determinar qual deles está com problema. Após determinar qual cartucho está com problema, continue com a primeira solução.

**Para saber qual cartucho de impressão está com problema**

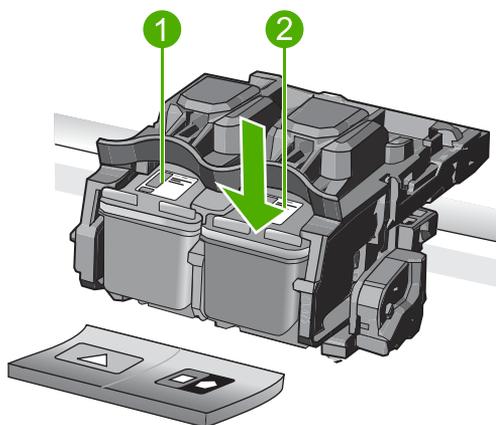
1. Certifique-se de que o produto esteja ligado.

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão se move para o lado direito do produto.

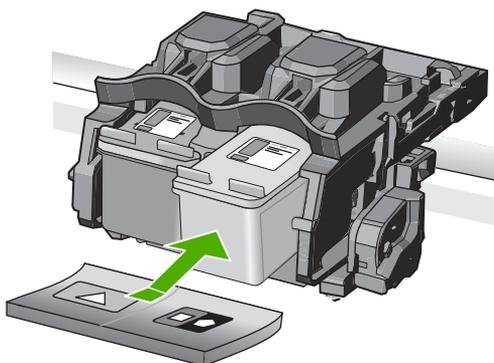


3. Verifique se você está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o produto. Para obter uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.
4. Tire o cartucho de impressão preto do slot da direita.  
Pressione o cartucho para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



1	Cartucho de impressão colorido
2	Cartucho de impressão preto

5. Feche a porta do cartucho de impressão.
6. Verifique se o erro foi solucionado.
  - Caso o erro tenha sido resolvido, é porque há um problema com o cartucho de impressão preto.
  - Se o problema não tiver sido resolvido, prossiga para a próxima etapa.
7. Abra a porta do cartucho de impressão e insira novamente o cartucho preto, deslizando-o em direção ao slot da direita. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no slot.



8. Tire o cartucho colorido do slot da esquerda. Pressione o cartucho para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.
9. Feche a porta do cartucho de impressão.
10. Verifique se o erro foi solucionado.
  - Caso o erro tenha sido resolvido, é porque há um problema com o cartucho de impressão colorido.
  - Caso o erro não tenha sido resolvido, é porque há um problema com os dois cartuchos de impressão.
11. Abra a porta do cartucho de impressão e insira novamente o cartucho colorido, deslizando-o em direção ao slot da esquerda. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no slot.
12. Feche a porta do cartucho de impressão.
  - [Solução 1: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão](#)
  - [Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
  - [Solução 3: Substituir o cartucho de impressão](#)

### **Solução 1: Remover e inserir novamente os cartuchos de impressão**

**Solução:** Remova e recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Além disso, verifique se os cartuchos de impressão estão instalados nos slots corretos.

**Para verificar se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente.**

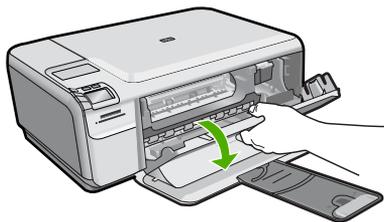
1. Observe se o dispositivo está ligado.

---

△ **Cuidado** Se o produto estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos, ele não os liberará para troca. Você pode até danificar o produto se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

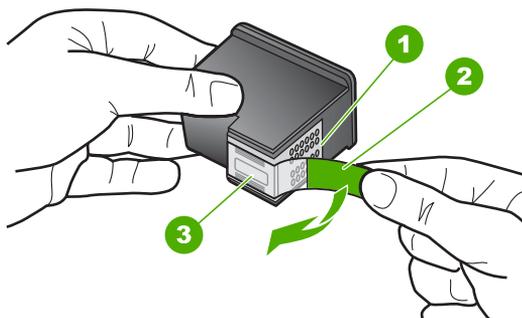
---

2. Abra a porta dos cartuchos de impressão.  
O carro de impressão move-se para o lado direito do dispositivo.



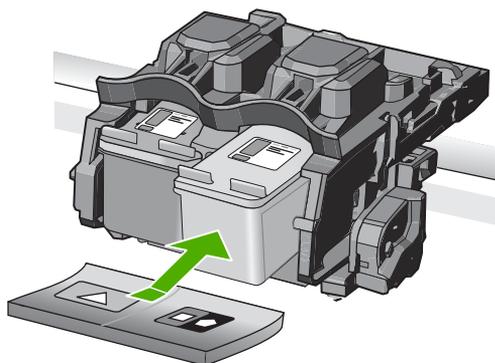
3. Observe se está utilizando os cartuchos de impressão corretos para o equipamento. Para uma lista de cartuchos de impressão compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.
4. Remova o cartucho de tinta preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova com cuidado a fita plástica transparente, puxando a aba rosa. Certifique-se de não remover a fita cor de cobre que contém os contatos elétricos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

5. Reinsira o cartucho de impressão deslizando-o em direção ao slot à direita. Em seguida, empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.



6. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de tinta colorido da esquerda.

**Causa:** Os cartuchos de impressão indicados foram instalados incorretamente. Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

## Solução 2: Limpar os contatos do cartucho de impressão

**Solução:** Limpe os contatos dos cartuchos de impressão que estiverem com problema.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

☼ **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

△ **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o produto.

Para obter mais informações, consulte:

[“Limpar os contatos do cartucho de impressão” na página 80](#)

**Causa:** Os contatos do cartucho de impressão precisavam de limpeza.

Se esse procedimento não tiver resolvido o problema, passe para a próxima solução.

### Solução 3: Substituir o cartucho de impressão

**Solução:** Substitua os cartuchos de impressão que estejam com problemas. Se somente um dos cartuchos de impressão estiver com problema, também é possível removê-lo e imprimir no modo de reserva de tinta.

---

 **Nota** Durante o modo de reserva de tinta, o equipamento pode imprimir apenas trabalhos a partir do computador. Não é possível iniciar um trabalho de impressão a partir do painel de controle (como imprimir uma foto de um cartão de memória).

---

**Causa:** Um ou os dois cartuchos de impressão estavam com problemas.

---

### Cartucho HP original usado previamente instalado

**Solução:** Verifique a qualidade de impressão do trabalho atual. Se for satisfatória, siga os avisos no visor para prosseguir.

A HP recomenda que você tenha um novo cartucho de impressão disponível para evitar atrasos na impressão.

---

 **Nota** Os níveis de tinta podem não estar disponíveis para o cartucho indicado.

---

**Causa:** O cartucho de tinta original HP foi usado antes em algum outro equipamento.

---

### Acabou a tinta HP original

**Solução:** Siga os avisos no visor para prosseguir ou substitua os cartuchos de impressão indicados por cartuchos originais da HP.

A HP recomenda a utilização de cartuchos de impressão HP genuínos. Os cartuchos de impressão HP originais foram desenvolvidos e testados para ajudar a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

---

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

---

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Para obter mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 71](#)

**Causa:** A tinta HP original indicada nos cartuchos de impressão havia acabado.

---

### Erro geral da impressora

**Solução:** Anote o código do erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Acesse:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**Causa:** Ocorreu um problema no equipamento.

---



# 14 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Preparar o produto para o transporte](#)
- [Embale o HP All-in-One](#)

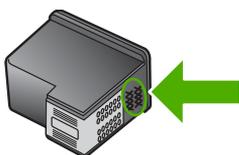
## Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

## Informações sobre a garantia dos cartuchos de impressão

A garantia dos cartuchos de impressão HP é válida quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que tenham sido recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto enquanto a tinta HP não tiver se esgotado e a data de validade da garantia não tiver sido atingida. A data limite da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para obter uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o produto.

## Processo de suporte

**Se tiver um problema, siga essas etapas:**

1. Consulte a documentação fornecida com o produto.
2. Acesse o site de suporte online da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada, e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
  - Atualizações de software e drivers para o produto

- Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
  - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

## Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [“HP Quick Exchange Service \(Japan\)”](#) na página 230.

**Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:**

1. Verifique se:
  - a. O produto está conectado à tomada de alimentação e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Reinicialize o produto:
  - a. Desligue o produto pressionando o botão **Liga/desliga**.
  - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás do produto.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação no produto.
  - d. Ligue o produto pressionando o botão **Liga/desliga**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do produto.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
  - a. Tenha à mão o nome específico do produto, que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste.
  - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e. Esteja com o número de série à mão.  
O número de série pode ser encontrado na etiqueta da parte traseira do produto. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao produto quando ligar.

### Tópicos relacionados

[“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 69

## Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)

- [Após o período de suporte por telefone](#)

### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

### Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do produto)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
  - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

### Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

## Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obter instruções sobre como embalar o seu produto para troca, consulte [“Embale o HP All-in-One” na página 231](#).

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Preparar o produto para o transporte

Se, depois de entrar em contato com o Suporte HP ou retornar ao ponto-de-venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- O cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Qualquer original carregado no HP All-in-One

#### Para remover cartuchos de impressão antes do transporte

1. Ligue o produto e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o produto não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Retire os cartuchos de impressão dos slots.

---

 **Nota** Se o produto não ligar, desconecte o cabo de alimentação e deslize manualmente o carro de impressão para a direita para remover os cartuchos de impressão.

---

4. Coloque os cartuchos de impressão em um recipiente de plástico vedado, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o produto, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o instrua a fazê-lo.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).

---

 **Nota** Certifique-se de que o scanner esteja ocioso e tenha voltado à posição de inércia antes de desligar o produto.

---

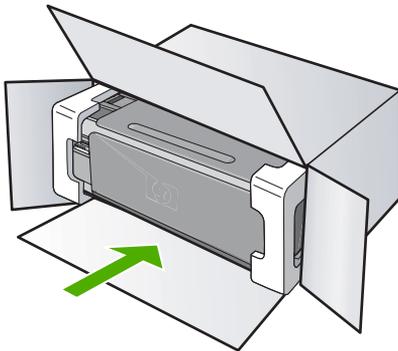
6. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar o produto.

## Embale o HP All-in-One

Siga estas instruções após remover os cartuchos de impressão, desligar o produto e desconectá-lo.

#### Para embalar o produto

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o produto; caso contrário, utilize o material de embalagem fornecido com o produto substituto.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

# 15 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

## Especificações

As especificações técnicas do HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

### Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo [Leia-me](#).

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada†	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos†
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	200 g/m <sup>2</sup> índice máximo (110 lb.)	Até 40	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m <sup>2</sup> )	Até 15	15	n/d
Transparência	N/D	Até 40	25	n/d
Etiquetas	N/D	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico L de 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 polegadas)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	20
Papel fotográfico Carta (8,5 x 11 polegadas) / A4 (210 x 297 mm)	Sulfite de 67 lb. (252 gsm)	Até 40	25	n/d

- \* Capacidade máxima.
- † A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.
- \*



**Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

### **Especificações de impressão**

- Até 1.200 x 1.200 dpi renderizado em preto, impresso a partir de um computador
- Até 4.800 x 1.200 dpi otimizado em cores, impresso a partir de um computador e 1.200 dpi de entrada
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de vida: Até 3.000 páginas impressas por mês

### **Especificações da cópia**

- Processamento digital de imagem
- Até 9 cópias do original (dependendo do modelo)
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

### **Especificações de digitalização**

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável (se instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 4.800 x 4.800 ppi óptico (dependendo do modelo); 19.200 ppi aprimorado (software)  
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

### **Resolução de impressão**

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 32](#).

### **Rendimento do cartucho de impressão**

Acesse [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

### **Informações sobre acústica**

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Notificação da Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Notificação da Energy Star®

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Este produto está qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizem energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada do EPA dos EUA. Como um parceiro ENERGY STAR, a HP determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para economia de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, visite o seguinte Web site:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)



## Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721.

Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4400 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC200A, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table

有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRB-0721-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4200 and C4400 Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRB-0721	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li><li>2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.</li><li>3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li><li>4. The product was tested in a typical configuration.</li></ol>		
Singapore 9 July 2007		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



# Índice

## Símbolos/Números

2 páginas em 1, impressão 43  
4 páginas em 1, impressão 43

## A

ajuste à página 60  
alinhamento  
  cartuchos de impressão 207  
  falha 207  
alinhamento dos cartuchos de impressão 78  
ambiente  
  Programa de controle do risco ambiental dos produtos 235  
aplicativo, impressão de 29  
após o período de suporte 229  
arquivo  
  formatos compatíveis 191  
  formatos não suportados 190  
  ilegível 190  
  nome inválido 191  
arquivo DPOF 52  
Arquivo readme 89  
assistência técnica ao cliente  
  garantia 227  
atendimento ao cliente  
  fale com a 228  
ausente  
  texto da digitalização 144  
avisos sobre regulamentação  
  número de identificação do modelo de regulamentação 238

## B

baixa qualidade da impressão de fax 105  
borrões de tinta 102  
botão cancelar 6  
botão digitalizar 6  
botão Liga/desliga 6  
botão reimpressão 6

botões, painel de controle 6  
brilho, alteração na impressão 33

## C

Cabo USB  
  perda de comunicação 202  
cancelamento  
  cópia 61  
  digitalização 66  
  trabalho de impressão 48  
carregamento  
  cartões 26  
  cartões de índice 23  
  decalques 26  
  envelopes 24  
  etiquetas 26  
  original 15  
  transparências 26  
carregar  
  papel A4 21  
  papel carta 21  
  papel de tamanho grande 21  
  papel fotográfico de 13 x 18 cm 21  
  papel fotográfico de 5 x 7 polegadas 21  
  papel fotográfico de tamanho pequeno 21  
  papel escritório 21  
carro  
  congestionamento 146  
  travado 152  
Carro travado 203  
cartões de felicitação, carregamento 26  
cartões de memória  
  a câmera digital não consegue ler 132  
  arquivo ilegível 190  
  compartilhar fotos 54  
  enviar fotos por e-mail 54  
  fotos faltando 190  
HP All-in-One não pode ler 133  
impressão de arquivo DPOF 52  
imprimir fotos 52  
inserção 53  
mensagem de erro 193  
resolução de problemas 132  
salvamento de arquivos no computador 53  
slots 49  
cartucho 77  
cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão  
cartuchos de impressão  
  alinhamento 78, 207  
  armazenamento 75  
  cartucho de tinta para fotos 75  
  danificados 214  
  encomendar 87  
  incorretos 211  
  limpeza 79  
  limpeza da área dos injetores de tinta 82  
  limpeza dos contatos 80  
  manuseio 70  
  mensagem de erro 211, 214  
  não encontrados 214  
  nomes de peças 70  
  pouca tinta 131, 203  
  substituição 71  
  tinta que não é da HP 211  
  verificação dos níveis de tinta 71  
cartuchos de tinta  
  a tinta HP terminou 224  
cartuchos para impressão usados anteriormente 224  
compartilhamento de impressora  
  Mac 13  
  Windows 13

- Compartilhamento
    - HP Photosmart
      - enviar imagens 54
  - configurações
    - menu 7
  - configurações de impressão
    - brilho 33
    - layout 32
    - opções de
      - redimensionamento 33
    - orientação 32
    - qualidade 32
    - qualidade de impressão
      - 101
    - reduzir/ampliar 33
    - resolução 32
    - saturação 33
    - tamanho do papel 30
    - tipo de papel 31
    - tom de cor 33
    - velocidade 32
  - congestionamentos, papel 27
  - cópia
    - cancelamento 61
    - em branco 140
    - especificações 234
    - falha ao ajustar à página
      - 138
    - fazer uma cópia 55
    - informações não
      - encontradas 138
    - número de cópias 56
    - o corte está errado 139
    - qualidade 57
    - sem margem tem bordas
      - 141
    - solução de problemas 136
    - velocidade 57
  - cópias sem margem
    - Foto 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) 58
  - cores
    - fracas 110
  - corte
    - cópia sem margem está errada 139
    - falha 192
- D**
- decalques de camisetas.
    - consulte* decalques de camisetas
  - declaration of conformity
    - European Economic Area
      - 240
    - definição
      - opções de impressão 30, 34
    - desinstalação do software 98
    - digitalização
      - cancelamento 66
      - corte incorreto 143
      - em branco 143
      - especificações de
        - digitalização 234
      - falha 142, 143, 153
      - formato de texto incorreto
        - 144
      - interrupção 66
      - layout de página incorreto
        - 144
      - paradas 142
      - solução de problemas 141
      - texto exibido como linhas
        - pontilhadas 144
        - texto incorreto 144
    - digitalizar
      - documentos 63, 64
      - editar imagem 66
      - fotografias 63
      - fotos 64
      - menu 7
      - recursos 63
    - dispositivo
      - não encontrado 200
      - sem resposta 120
    - documentos
      - digitalizar 63
      - editar digitalização 66

**E**

    - editar fotos 53
    - editar imagens digitalizadas
      - 66
    - em branco
      - cópia 140
      - digitalização 143
    - encerramento inadequado
      - 201
    - encomendar
      - cartuchos de impressão
        - 87
      - suprimentos de tinta 87
    - endereços, imprimir 46
    - envelopes
      - carregamento 24
      - especificações 233
    - erro ao desconectar 193
    - escolher papel 17
    - etiquetas
      - carregamento 26
      - especificações 233

**F**

    - falha ao ajustar à página 138
    - fax
      - impressões de baixa
        - qualidade 105
      - largura do papel incorreta
        - 200
    - fazer manutenção
      - cartucho de impressão 77
    - fazer uma cópia 55
    - fotografias
      - editar digitalização 66
      - impressão de arquivo
        - DPOF 52
      - fotografia sem margem de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
        - imprimir 37
    - fotos
      - cartucho de tinta para
        - fotos 75
      - compartilhar 54
      - edição 53
      - e-mail 54
      - enviar utilizando o
        - Compartilhamento
          - HP Photosmart 54
        - faltando 190
        - impressão em papel
          - fotográfico 38
        - impressão sem margem
          - 37
          - sem margem 52
        - tinta espirra 132
      - fotos sem margem
        - a cópia apresenta
          - margem 141
        - imprimir 37
        - imprimir do cartão de
          - memória 52
        - o corte está errado 139

**G**

    - garantia 227, 229
    - Guia Atalhos de impressão 35

**H**

HP JetDirect 13

**I**

imagens

digitalizar 63  
editar digitalização 66

impressão

2 ou 4 páginas em 1 43  
cancelar trabalho 48  
com um cartucho de tinta 76

decalques de camisetas 45

de um aplicativo 29

do computador 29

em papel fotográfico 38

envelopes impressos incorretamente 119

especificações 234

fotos de arquivo DPOF 52

impressão em branco 131

inversão de imagens 45

margens incorretas 127, 129

nada acontece 124

ordem correta 44

ordem de página inversa 127

qualidade, solução de problemas 105

relatório de autoteste 69

sem margem falha 120

solução de problemas 119

várias páginas em uma folha 43

visualização 34

impressões de ambos os

lados 40, 41

impressões de baixa

qualidade 102

impressões dupla face 40, 41

impressora-padrão, definir como 30

imprimir

apagado 110

caracteres sem significado 123

endereços 46

envelopes 46

etiquetas 46

fotos do cartão de memória 52

fotos sem margem 37

impressão distorcida 107

livreto 41

nos dois lados da página 40

opções de impressão 30, 34

páginas da web 47

pôsteres 46

qualidade, solução de problemas 102, 108, 113

trabalhos de impressão especiais 36

traços verticais 114

transparências 45

informações técnicas especificações da cópia 234

especificações de digitalização 234

especificações de impressão 234

especificações de papel 233

requisitos do sistema 233

iniciar colorida 7

iniciar preto 7

Instalação do cabo USB 92

instalação do software

desinstalação 98

reinstalação 98

instalar software, solução de problemas 89

interrupção

cópia 61

digitalização 66

trabalho de impressão 48

**L**

limpeza

área dos injetores de tinta do cartucho de impressão 82

cartuchos de impressão 79

contatos do cartucho de impressão 80

parte externa 67

revestimento da tampa 68

vidro 67

livreto, imprimir 41

**M**

manutenção

alinhamento dos cartuchos de impressão 78

cartuchos 77

cartuchos de impressão 69

limpeza da parte externa 67

limpeza do revestimento da tampa 68

limpeza dos cartuchos de impressão 79

limpeza do vidro 67

relatório de autoteste 69

substituição dos cartuchos de impressão 71

verificação dos níveis de tinta 71

margens

incorretas 127

texto ou gráfico cortado 129

mensagens de erro

cartões de memória 193

leitura ou gravação do

arquivo 189

sem papel 196

menus

configurações 7

digitalizar 7

padrão 7

reimprimir 7

mídia. *consulte* papel

modo de reserva de tinta 76

**N**

não encontradas

informações de cópia 138

níveis de tinta, verificação 71

nome de arquivo inválido 191

número de cópias

cópia 56

números de telefone,

atendimento ao cliente

228

**O**

ordem das páginas 44

orientação de paisagem 32

orientação de retrato 32

- P**
- padrão
    - menu 7
  - páginas da web, imprimir 47
  - painel de controle
    - botões 6,
  - papel
    - alimentação incorreta 198
    - carregamento 20
    - congestionamento 151, 198
    - congestionamentos 27, 100
    - dicas 101
    - especificações 233
    - falha de alimentação 116
    - largura incorreta 200
    - selecione 17
    - sem 196
    - tamanho incorreto 199
    - tamanhos recomendados para impressão 30
    - tipo incorreto 199
    - tipos incompatíveis 20
    - tipos recomendados 18, 19
  - papel A4, carregamento 21
  - papel carta
    - carregar 21
  - papel Carta
    - especificações 233
  - papel fotográfico
    - carregar 21
    - especificações 233
  - papel fotográfico de 10 x 15 cm
    - especificações 233
  - papel fotográfico de 13 x 18 cm
    - carregar 21
  - papel fotográfico de 5 x 7 polegadas, carregamento 21
  - papel ofício
    - carregar 21
    - especificações 233
  - período de suporte por telefone
    - período de suporte 229
  - pôsteres 46
  - problemas
    - cópia 136
    - digitalização 141
    - impressão 119
    - mensagens de erro 146
  - problemas de comunicação
    - falha no teste 201
    - perda da comunicação bidirecional 202
  - problemas de conexão
    - dispositivo não encontrado 200
    - O HP All-in-One não liga 90
  - problemas de fax
    - baixa qualidade de impressão 105
  - processo de suporte 227
  - protetor do cartucho de impressão 75
- Q**
- qualidade
    - impressão 32
  - qualidade, cópia 57
  - qualidade de cópia normal 57
  - qualidade de cópia otimizada 57
  - qualidade de cópia rápida 57
  - qualidade de impressão
    - borrões de tinta 102
- R**
- reciclar
    - cartuchos de tinta 235
  - redução/ampliação de cópias
    - redimensionar para ajustar a carta ou A4 60
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (European Economic Area) 240
  - reimprimir
    - menu 7
  - reinstalação do software 98
  - relatório de autoteste 69
  - relatórios
    - autoteste 69
    - cartuchos de impressão 77
  - remoção de tinta da pele e roupas 76
  - requisitos do sistema 233
  - resolução
    - impressão 32
  - resolução de problemas
    - congestionamentos, papel 27
  - retroprojetores, imprimir para 45
  - revestimento da tampa, limpeza 68
- S**
- salvamento
    - fotos no computador 53
  - saturação, alteração na impressão 33
  - sem papel 196
  - solução de problemas
    - Arquivo readme 89
    - cabo USB 92
    - cópia 136
    - digitalização 141
    - impressão 119
    - na configuração 89
    - problemas de fax 105
  - Solução de problemas
    - cartão de memória 132
    - mensagens de erro 146
  - solucionar problemas
    - qualidade de impressão 102
  - substituição dos cartuchos de impressão 71
  - suporte ao cliente
    - garantia 229
  - suporte por telefone 228
  - suprimentos de tinta
    - comprar 87
- T**
- texto
    - caracteres sem significado 123
    - cortado 129
    - fontes suavizadas 118
    - formato incorreto na digitalização 144
    - incorreto ou ausente na digitalização 144
    - irregulares 118
    - linhas pontilhadas na digitalização 144
    - sem preenchimento 105
  - tinta
    - espirra no interior do HP All-in-One 132
    - listras no verso do papel 115

## Índice

- pouca 131, 203
- tempo de secagem 196
- tinta, remoção de tinta da pele e roupas 76
- tipo de papel 31
- tipos de conexão suportados
  - compartilhamento de impressora 13
- tom de cor, alteração na impressão 33
- transparências
  - carregamento 26
  - especificações 233
- transporte do produto 230

## V

- velocidade
  - cópia 57
  - impressão 32
- versão de firmware não correspondente 153
- vidro
  - limpeza 67
- vidro de digitalização
  - limpeza 67
- visualização do trabalho de impressão 34