

HP Photosmart C4400 All-in-One series



# Windowsin ohje



# HP Photosmart C4400 All-in-One series





# Sisältö

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4400 All-in-One series -laitteen ohje</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>HP All-in-One – yleistä</b>	
	HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	5
	Ohjauspaneelin painikkeet.....	6
	Yleistä valikoista.....	7
	HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen.....	8
<b>3</b>	<b>Lisätietojen hankkiminen</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Toimintaohjeet</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Yhteystiedot</b>	
	Tuetut yhteyshyödykkeet.....	13
	Tulostimen jakaminen.....	13
<b>6</b>	<b>Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen</b>	
	Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen.....	15
	Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten.....	17
	Paperin lisääminen.....	20
	Paperitukosten ehkäiseminen.....	27
<b>7</b>	<b>Tulostaminen tietokoneesta</b>	
	Tulostaminen sovellusohjelmasta.....	29
	HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi.....	30
	Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen.....	30
	Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen.....	34
	Tulostuksen pikavalinnat.....	34
	Erikoistulostustyöt.....	36
	Tulostustyön keskeyttäminen.....	47
<b>8</b>	<b>Valokuvatoimintojen käyttäminen</b>	
	Muistikortin lisääminen.....	49
	Valokuvien tulostaminen.....	50
	Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen.....	53
	Valokuvien muokkaaminen tietokoneella.....	53
	Valokuvien jakaminen ystäville ja sukulaisille.....	54
<b>9</b>	<b>Kopiointitoimintojen käyttäminen</b>	
	Kopioiminen.....	55
	Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen.....	56
	Erikoiskopiointitöiden suorittaminen.....	58
	Kopiointin keskeyttäminen.....	61
<b>10</b>	<b>Skannaustoimintojen käyttäminen</b>	
	Valokuvien tulostaminen uudelleen.....	63
	Kuvan tai asiakirjan skannaaminen.....	64



Skannatun kuvan muokkaaminen.....	66
Skannatun asiakirjan muokkaaminen.....	66
Skannaamisen keskeyttäminen.....	66
<b>11 HP All-in-One -laitteen ylläpito</b>	
HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	67
Itsetestiraportin tulostaminen.....	69
Tulostuskasettien huoltaminen.....	69
Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta.....	84
<b>12 Tulostustarvikekauppa.....</b>	<b>85</b>
<b>13 Vianmääritys</b>	
Lueminut-tiedoston lukeminen.....	87
Asennuksen vianmääritys.....	87
Paperitukokset.....	97
Tulostuslaadun vianmääritys.....	99
Tulostuksen vianmääritys.....	116
Muistikortin vianmääritys.....	129
Kopiotoimintojen vianmääritys.....	133
Skannauksen vianmääritys.....	138
Virheet.....	143
<b>14 HP:n takuu ja tuki</b>	
Takuu.....	221
Tulostuskasetin takuutiedot.....	221
Tukiprosessi.....	221
Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen.....	222
HP:n puhelintuki.....	222
Lisätakuuvaihtoehdot.....	223
HP Quick Exchange Service (Japan).....	224
HP Korea customer support.....	224
Tuotteen valmisteleminen lähettämistä varten.....	224
HP All-in-One -laitteen pakkaaminen.....	225
<b>15 Tekniset tiedot</b>	
Tekniset tiedot.....	227
Ympäristönsuojeluohjelma.....	228
Tietoja säännöksistä.....	231
<b>Hakemisto.....</b>	<b>237</b>

---

# 1 HP Photosmart C4400 All-in-One series -laitteen ohje

Lisätietoja HP All-in-One -laitteesta:

- "[HP All-in-One – yleistä](#)," sivu 5
- "[Lisätietojen hankkiminen](#)," sivu 9
- "[Toimintaohjeet](#)," sivu 11
- "[Yhteystiedot](#)," sivu 13
- "[Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen](#)," sivu 15
- "[Tulostaminen tietokoneesta](#)," sivu 29
- "[Kopiointitoimintojen käyttäminen](#)," sivu 55
- "[Valokuvatoimintojen käyttäminen](#)," sivu 49
- "[Skannaustoimintojen käyttäminen](#)," sivu 63
- "[HP All-in-One -laitteen ylläpito](#)," sivu 67
- "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 85
- "[HP:n takuu ja tuki](#)," sivu 221
- "[Tekniset tiedot](#)," sivu 227



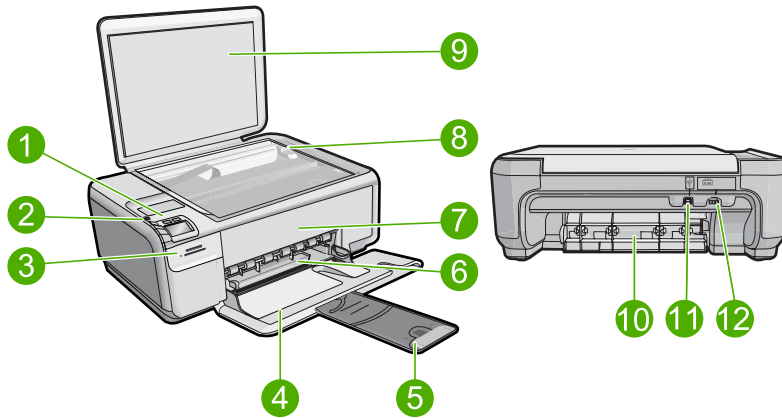
## 2 HP All-in-One – yleistä

Kopioiminen, asiakirjojen skannaaminen tai kuvien tulostaminen muistikortilta on helppoa ja nopeaa HP All-in-One -laitteella. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelistä ilman tietokonetta.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus](#)
- [Ohjauspaneelin painikkeet](#)
- [Yleistä valikoista](#)
- [HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen](#)

### HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Virtapainike
2	Ohjauspaneeli
3	Muistikorttipaikat
4	Syöttölokero
5	Lokeron jatke
6	Paperin leveysohjain
7	Tulostuskasettien suojakansi
8	Lasi
9	Kannen alusta
10	Takaluukku

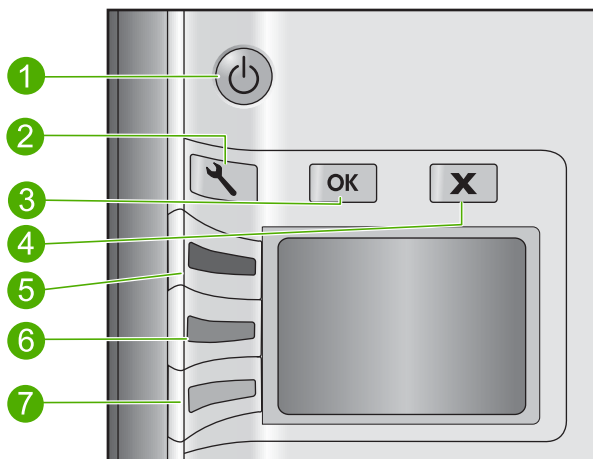
(jatkoa)

Numero	Kuvaus
11	Takaosan USB-portti
12	Virtajohdon liitäntä*

\* Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

## Ohjauspaneelin painikkeet

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
1		<b>On</b> (Virta): Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laite kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla sitten virtajohto.
2		<b>Settings</b> (Asetukset): Avaa kopiointiasetusten valikon. Kun muistikorttipaikassa on muistikortti, tällä painikkeella avataan valokuva-asetusten valikko.
3		<b>OK</b> : Vahvistaa kopiointi- tai valokuva-asetuksen valinnan. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi paperitukoksen poistamisen jälkeen) tällä painikkeella jatketaan tulostusta.
4		<b>Cancel</b> (Peruuta): Lopettaa tehtävän (kuten skannauksen tai kopiointin) tai nollaa asetukset (kuten <b>Quality</b> (Laatu)-, <b>Size</b> (Koko)- tai <b>Copies</b> (Kopiomäärä)-asetuksen).
5		<b>Scan/Reprint</b> (Skannaa ja tulosta uudelleen): avaa <b>Scan/Reprint</b> (Skannaa ja tulosta uudelleen)-valikon. Kun laitteeseen on asetettu muistikortti, tätä painiketta painamalla voi siirtyä muistikortin seuraavaan valokuvaan.

(jatkoa)

Numero	Kuvake	Nimi ja kuvaus
6		<b>Start Copy Black</b> (Kopioi, Musta): Käynnistää mustavalkokopioinnin. Kun laitteeseen on asetettu muistikortti, tätä painiketta painamalla siirrytään edelliseen kuvaan.
7		<b>Start Copy Color</b> (Kopioi, Väri): Käynnistää värikopioinnin. Kun laitteeseen on asetettu muistikortti, tällä painikkeella käynnistetään näytössä olevan valokuvan tulostus.

## Yleistä valikoista

Seuraavissa ohjeaiheissa esitellään lyhyesti HP All-in-One -laitteen näytössä näkyvät ylimmän tason valikot.

- [Oletusvalikko](#)
- [Skannaus- ja uudelleentulostusvalikko](#)
- [Asetusvalikko](#)

### Oletusvalikko

Seuraavat asetukset ovat näkyvissä silloin, kun mitään erityisnäkömää ei ole valittu.

**Scan/Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)  
**Start Copy Black** (Kopioi, Musta)  
**Start Copy Color** (Kopioi, Väri)

### Skannaus- ja uudelleentulostusvalikko

Seuraavat asetukset ovat käytettävissä, kun painat **Scan/Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)-tekstin vieressä olevaa näppäintä.

**Scan to PC** (Skannaa tietokoneeseen)  
**Scan to Print** (Skannaa ja tulosta)

### Asetusvalikko

Seuraavat asetukset ovat käytettävissä, kun valitset **Settings** (Asetukset).

**Quality** (Laatu)  
**Size** (Koko)  
**Copies** (Kopiomäärä)

## HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen

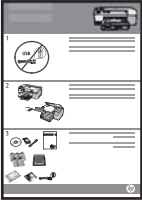




HP Photosmart -ohjelmiston avulla valokuvien tulostaminen käy nopeasti ja helposti. Ohjelmiston kautta pääsee käyttämään myös muita HP:n kuvankäsittelyohjelmiston toimintoja kuten valokuvien tallennusta ja katselua.

Lisätietoja HP Photosmart -ohjelmiston käyttämisestä:

- Tarkista vasemmalla olevan **Sisällys**-ruudun sisältö. Etsi yläosasta **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirja.
- Jos et näe **HP Photosmart -ohjelmiston ohjeen sisältö** -kirjaa **Sisällys**-ruudun yläosassa, avaa ohjelmiston ohje HP:n ratkaisukeskus -sovelluksesta.

# 3 Lisätietojen hankkiminen

HP All-in-One -laitteen määrittämisestä ja käyttämisestä on tietoja monissa lähteissä, sekä painettuina että näytössä näkyvinä ohjeina.

	<p><b>Asennusopas</b></p> <p>Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.</p> <p>Jos asennuksen aikana on ongelmia, katso vianmääritysohjeita asennusoppaasta tai tämän käytönaikaisen ohjeen kohdasta "<a href="#">Vianmääritys</a>," sivu 87.</p>
	<p><b>Perusopas</b></p> <p>Perusoppaassa on HP All-in-One -laitteen yleiskuvaus sekä perustehtävien vaihteelliset ohjeet, vinkkejä vianmäärittäykseen ja teknisiä tietoja.</p>
	<p><b>HP Photosmart -animaatiot</b></p> <p>Käytönaikaisen ohjeen eri osissa olevat HP Photosmart -animaatiot esittelevät, miten HP All-in-One -laitteen tärkeimpiä toimintoja käytetään. Ne näyttävät, miten paperi ladataan, muistikortti asetetaan, tulostuskasetti vaihdetaan ja asiakirjat skannataan.</p>
	<p><b>Käytönaikainen ohje</b></p> <p>Käytönaikainen ohje sisältää yksityiskohtaisia ohjeita HP All-in-One -laitteen kaikkien ominaisuuksien käyttämisestä.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Toimintaohjeita</b>-osassa on linkkejä, joiden avulla löydät helposti tietoja yleisimpien tehtävien suorittamisesta.</li><li>• <b>HP All-in-One -yleiskuvaus</b> -kohdassa on yleisiä tietoja HP All-in-One -laitteen päätoimintojen käyttämisestä.</li><li>• <b>Vianmääritys</b>-osassa on tietoja HP All-in-One -laitteen käyttämisessä mahdollisesti esiintyvien ongelmien ratkaisemisesta.</li></ul>
	<p><b>Lueminut-tiedosto</b></p> <p>Lueminut-tiedostossa on viimeisimmät tiedot, joita ei ehkä löydy muista julkaisusta.</p> <p>Lueminut-tiedosto on käytettävissä ohjelman asennuksen jälkeen.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n Web-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ohjaimia, tarvikkeita sekä tilaustietoja.</p>





# 4 Toimintaohjeet

Tässä osassa on linkkejä tavallisten toimintojen ohjeisiin, joissa kuvataan esimerkiksi valokuvien jakamista ja tulostamista sekä tulostustöiden optimointia.

- ["Reunattoman kopion tekeminen valokuvasta,"](#) sivu 58
- ["Reunattomien valokuvien tulostaminen 10 x 15 cm:n \(4 x 6 tuuman\) paperille,"](#) sivu 36
- ["Parhaan mahdollisen tulostuslaadun saavuttaminen,"](#) sivu 32
- ["Paperin molemmille puolille tulostaminen,"](#) sivu 39
- ["Useiden kopioiden tekeminen asiakirjasta,"](#) sivu 56



# 5 Yhteystiedot

HP All-in-One -laitteessa on USB-portti, joten se voidaan liittää suoraan tietokoneeseen USB-kaapelin välityksellä. Tuotteen voi myös jakaa kotiverkossa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuetut yhteystyypit](#)
- [Tulostimen jakaminen](#)

## Tuetut yhteystyypit

Seuraavassa taulukossa on luettelo tuetuista yhteystyypeistä.

Kuvaus	Liitettujen tietokoneiden suositeltu määrä parhaan suorituskyvyn takaamiseksi	Tuetut ohjelmisto-ominaisuudet	Asennusohjeet
USB-liitäntä	Yksi tietokone liitettynä USB-kaapelilla HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB 2.0 High Speed -porttiin.	Kaikki toiminnot ovat tuettuja.	Lisätietoja on asennusoppaassa.
Tulostimen jakaminen	Enintään viisi tietokonetta Isäntätietokoneen on oltava aina käynnissä, jotta muista tietokoneista voi tulostaa.	Kaikkia isäntätietokoneessa olevia toimintoja tuetaan. Muiden tietokoneiden toiminnoista tuetaan vain tulostamista.	Noudata kohdan " <a href="#">Tulostimen jakaminen</a> ," sivu 13 ohjeita.

## Tulostimen jakaminen

Jos verkossa on useampia tietokoneita ja yhteen niistä on liitetty HP All-in-One USB-kaapelin välityksellä, muut tietokoneet voivat tulostaa tällä tulostimella tulostimen jakamisen avulla.

HP All-in-One -laitteeseen suoraan liitetty tietokone toimii tulostimen **isäntäkoneena**, ja siinä on kaikkien ohjelmistotoimintojen tuki. Toinen tietokone, josta käytetään nimitystä **asiakas**, voi käyttää vain laitteen tulostustoimintoja. Muut toimet, kuten skannaus ja kopiointi, on tehtävä isäntäkoneesta tai HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista.

### Tulostimen jakamisen käyttöönotto Windows-tietokoneessa

- ▲ Ohjeita on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa tai Windowsin käytönaikaisessa ohjeessa.



## 6 Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteeseen monentyyppisiä ja -kokoisia papereita, kuten Letter- tai A4-kokoista paperia, valokuvapaperia, kalvoja ja kirjekuoria. Jos oletusasetukset ovat käytössä, HP All-in-One -laite tunnistaa paperilokeroon lisätyn paperin koon ja tyyppin automaattisesti ja muuttaa asetukset niin, että tuloste on mahdollisimman laadukas.

Jos käytät erikoispapereita (esimerkiksi kirjekuoria tai tarroja) tai tulostuslaatu on huono **Automatic** (Automaattinen)-asetusta käytettäessä, voit määrittää paperikoon ja -tyypin manuaalisesti tulostamista ja kopioimista varten.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen](#)
- [Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Paperin lisääminen](#)
- [Paperitukosten ehkäiseminen](#)

### Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen


Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita ja paksuja julkaisuja asettamalla ne skannerin lasille.

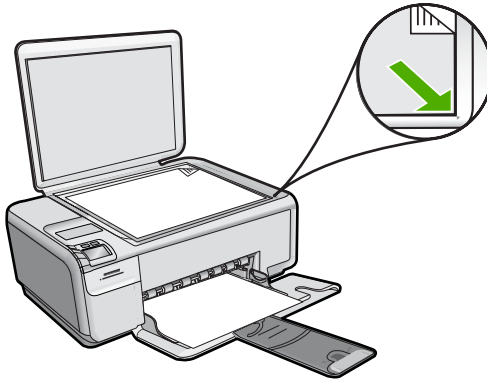
#### Alkuperäiskappaleen asettaminen lasille

1. Nosta kansi ylös.



2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

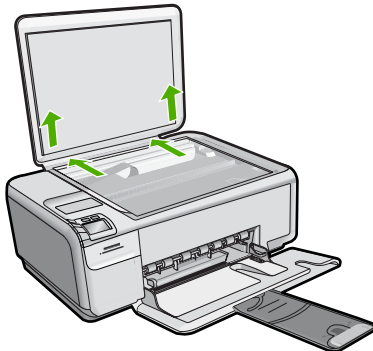
 **Vihje** Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



3. Sulje kansi.

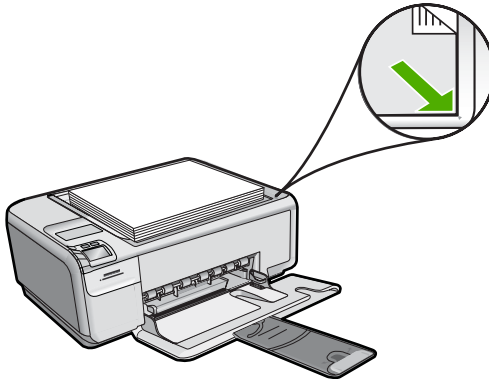
### Paksun julkaisun lisääminen lasille

1. Käännä kansi ylös, tartu kanteen sen reunoista ja vedä sitten kantta ylöspäin, kunnes se irtoaa.

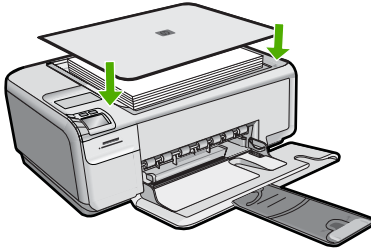


2. Pane paksu julkaisu tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

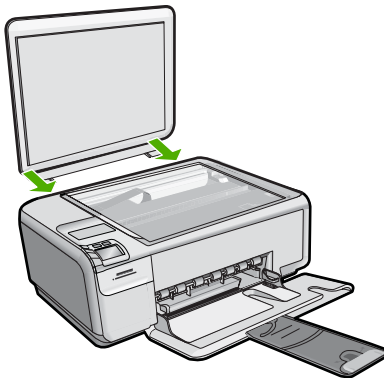
💡 **Vihje** Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan paksu julkaisu asetetaan.



3. Kopioitaessa tai skannaattaessa aseta kansi paksun julkaisun päälle.



4. Kun kopiointi tai skannaaminen on tehty, aseta kansi takaisin työntämällä kannen kielekkeet niitä vastaaviin aukkoihin laitteessa.



## Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Voit käyttää HP All-in-One -laitteessa erikokoisia ja -tyyppisiä papereita. Parhaat tulostus- ja kopiointitulokset saat noudattamalla seuraavia suosituksia. Jos käytät tavallista paperia tai valokuvapaperia, HP All-in-One -laite voi automaattisesti tunnistaa



paperityyppin ja -koon. Jos käytät muita paperityyppejä, muuta paperityyppin ja -koon asetukset ohjelmistossa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten](#)
- [Suositeltujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten](#)
- [Käyttöön soveltumattomat paperit](#)

## Suosittelujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten. Jos tulostat esimerkiksi valokuvia, lisää syöttölokeroon HP Premium- tai HP Premium Plus -valokuvapaperia.

Seuraavassa on luettelo HP-papereista, joita voi käyttää kopioimiseen ja tulostamiseen. Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### HP Premium Plus valokuvapaperi

HP Premium Plus -valokuvapaperit ovat HP:n parhaita valokuvapapereita, joiden kuvanlaatu ja haalistumattomuus ovat erinomaiset laboratorioissa valmistettuihin valokuviin verrattuna. Ne soveltuvat erinomaisesti kehystettävien tai valokuva-albumiin koottavien laadukkaiden valokuvien tulostamiseen. Näitä papereita on saatavissa useina kokoina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisynauhallinen tai -nauhaton), A4 ja 8,5 x 11 tuumaa, valokuvien tulostamiseen tai kopioimiseen laitteella.

### HP Premium -valokuvapaperi

HP Premium -valokuvapaperit ovat laadukkaita, kiiltäväpintaisia tai puolikiiltäviä valokuvapapereita. Niillä tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratorioissa kehitetyiltä, ja ne sopivat erinomaisesti sekä lasin alle kehukseen että valokuva-albumiin. Näitä papereita on saatavissa useina kokoina, kuten 10 x 15 cm:n (repäisynauhallinen tai -nauhaton), A4 ja 8,5 x 11 tuumaa, valokuvien tulostamiseen tai kopioimiseen laitteella.

### HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi

HP:n erikoisvalokuvapaperi tai HP:n valokuvapaperi on tukevaa, kiiltäväpintaista valokuvapaperia, jolle muste kuivuu lähes heti, eivätkä valokuvat tahriinnu käsiteltäessä. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratorioissa kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useina kokoina, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa ja 10 x 15 cm:n (repäisynauhallinen tai -nauhaton), valokuvien tulostamiseen tai kopioimiseen laitteella. HP:n erikoisvalokuvapaperin kulmissa (alueella, jolle ei tulosteta) on seuraava symboli:



### HP Premium Inkjet -kalvot

HP Premium Inkjet -kalvojen avulla teet esityksistä elävämpiä ja näyttävämpiä. Nämä kalvot ovat helppokäyttöisiä. Ne myös kuivuvat nopeasti eivätkä tahriinnu.

### **HP Premium Inkjet -paperi**

HP Premium Inkjet -paperi on paras päällystetty paperilaatu, kun tulostetaan tarkkoja kuvia. Sileän mattapinnan ansiosta tämä paperi sopii erittäin hyvin laadukkaiden asiakirjojen tulostamiseen.

### **HP Bright White Inkjet -paperi**

HP Bright White Inkjet -paperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voi tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

### **HP All-in-One -paperi tai HP:n tulostuspaperi**

- HP All-in-One -paperi on suunniteltu HP All-in-One -tuotteita varten. Siinä on erikoiskirkas sinertävä sävy, joka takaa terävemmän tekstin ja kylläisemmät värit kuin tavalliset monitoimipaperit.
- HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.



**Huomaus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

## **Suosittelujen paperityyppien valitseminen vain tulostamista varten**

Jotkin paperityypit ovat tuettuja vain, jos tulostustyö käynnistetään tietokoneesta. Seuraavassa luettelossa on tietoja näistä paperityypeistä.

Paras tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai jos muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahriintumia tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

### **HP:n silittävät siirtokuvat**

HP:n silittettäviä siirtokuvia (värillisille tai vaaleille tai valkoisille kankaille) voit tehdä digitaalisista valokuvista vaikka omiin T-paitoihin.

### **HP:n valokuvaonnittelukortit, HP Premium -valokuvakortit ja HP Note Card -kortit**

HP:n kiiltävä- tai mattapintaisilla valokuvaonnittelukorteilla, HP Premium -valokuvakorteilla ja HP Note Card -korteilla voit tehdä omia onnittelukortteja.

### **HP:n esite- ja mainospaperi**


HP:n esite- ja mainospaperi (kiiltävä tai matta) on kiiltävä- tai mattapintainen molemmilta puolilta, joten se soveltuu kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu

erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

### HP Premium esityspaperi

HP Premium -esityspaperille tulostetut esitteet ovat laadukkaita, ja niitä on miellyttävä käsitellä.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehoitettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

## Käyttöön soveltumattomat paperit

Liian ohut, liian paksu, liukaspintainen tai helposti venyvä paperi voi aiheuttaa paperitukoksia. Jos käytettävän paperin pinta on karkea tai muste ei kiinnity siihen, tulosteisiin voi tulla tahroja tai valumia tai ne voivat olla muuten puutteellisia.

### Tulostukseen ja kopiointiin soveltumattomat paperit:


- kaikki paperikoot, joita ei ole lueteltu tulostimen ohjelmistossa
- paperi, jossa on aukkoja tai rei'ityksiä (paitsi jos paperi on suunniteltu erityisesti HP Inkjet -tuotteita varten)
- hyvin huokoiset materiaalit, kuten kangaspintaiset paperit (tällaisille materiaaleille ei voi tulostaa tasaisesti, ja muste voi imeytyä niihin liaksi)
- hyvin tasaiset, kiiltävät tai päällystetyt paperit, joita ei ole suunniteltu kyseistä tuotetta varten (ne voivat jumiutua laitteeseen tai hylkiä mustetta)
- moniosaiset lomakkeet, esimerkiksi kaksi- ja kolmiosaiset lomakkeet (ne voivat rypistyä tai juuttua, tai muste voi levitä)
- kirjekuoret, joissa on hakasia tai ikkunoita (ne voivat juuttua teloihin tai aiheuttaa paperitukoksia)
- jatkolomakkeet.

### Muut paperit, joita tulee välttää kopiointikäytössä:

- kirjekuoret
- muut kalvot kuin HP Premium Inkjet Transparency Film -kalvo
- silitettävät siirtokuvat
- korttipaperit.

## Paperin lisääminen

Tässä osassa kerrotaan, kuinka HP All-in-One -laitteeseen lisätään erityyppisiä ja -kokoisia papereita kopiointi- tai tulostuskäyttöä varten.

 **Huomautus** Kun kopiointi- tai tulostustyö on alkanut, paperinleveytstunnistin voi määrittää, onko paperin koko Letter, A4 vai pienempi koko.

💡 **Vihje** Säilytä paperi tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa. Näin paperi ei repeä, rypisty, käpristy tai taitu. Jos paperia ei säilytetä oikein, voimakkaat lämpötilan tai ilmankosteuden muutokset voivat aiheuttaa paperin käpristymistä, jolloin paperi ei enää toimi hyvin HP All-in-One -laitteessa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

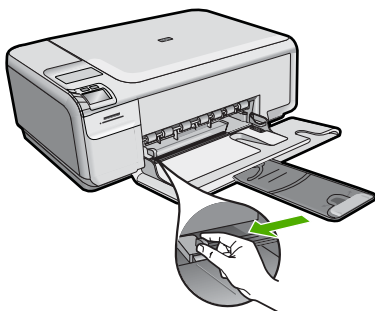
- [Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen](#)
- [Arkistokorttien lisääminen](#)
- [Kirjekuorien lisääminen](#)
- [Muiden paperityyppien lisääminen](#)

## Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen

Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon useita erityyppisiä ja -kokoisia papereita.

### Täysikokoisen paperin lisääminen

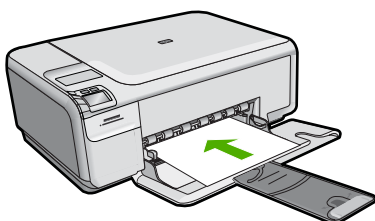
1. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



📄 **Huomautus** Jos käytät Letter- tai A4-kokoista paperia tai tätä pienempää paperia, varmista, että lokeron jatke on kokonaan auki. Jos käytät Legal-kokoista paperia, jätä lokeron jatke kiinni.

💡 **Vihje** Tasa paperipinon reunat kopauttamalla pinoa tasaista pintaa vasten. Varmista, että kaikki pinon paperit ovat samankokoisia ja -tyyppisiä ja että niissä ei ole repeytymiä, pölyä, ryppyjä tai kiertyneitä tai taipuneita reunoja.

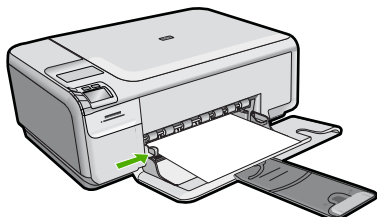
2. Pane paperipino paperilokeroon niin, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin. Työnnä paperipino lokeroon niin pitkälle, kuin se menee.



△ **Varoitus** Tarkista, että laite on vapaana eikä siitä kuulu ääntä, kun lisäät syöttölokeroon paperia. Jos laite huoltaa parhaillaan tulostuskasetteja tai on muutoin varattu jotakin tehtävää varten, laitteen sisällä oleva paperinpidike ei ole ehkä paikallaan. Olet ehkä työntänyt paperin liian pitkälle, minkä vuoksi laite tulostaa tyhjiä sivuja.

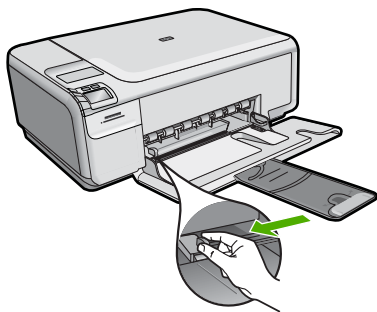
💡 **Vihje** Jos käytät kirjelomaketta, aseta sivun yläosa eteenpäin ja tulostettava puoli alaspäin.

3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.  
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.

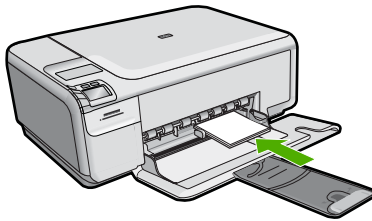


### Pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen syöttölokeroon

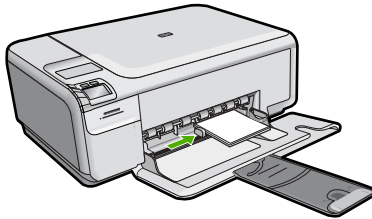
1. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



2. Pane valokuvapaperipino syöttölokeron oikeaan reunaan lyhyt reuna edellä ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.  
Jos valokuvapaperin reunassa on rei'itettyt repäisyliuskat, aseta valokuvapaperi niin, että liuskat ovat lähimpänä itseäsi.



3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.  
Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



### Aiheeseen liittyvää

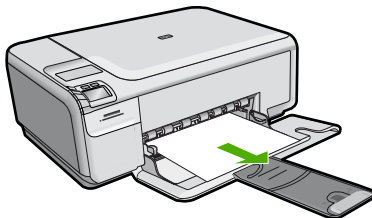
- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 18
- ["Reunattoman kopion luominen valokuvasta,"](#) sivu 58
- ["Lompakkokokoisten valokuvien tulostaminen,"](#) sivu 50
- ["Reunattoman kuvan tulostaminen,"](#) sivu 36

### Arkistokorttien lisääminen

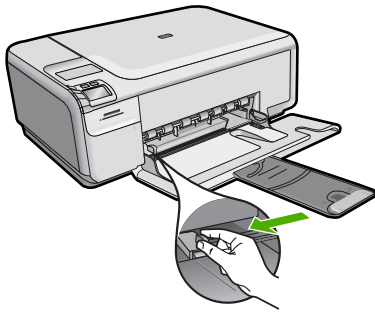
Voit lisätä arkistokortteja HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon muistiinpanojen, ruokaohjeiden ja muiden tekstien tulostusta varten.

#### Arkistokorttien lisääminen syöttölokeroon

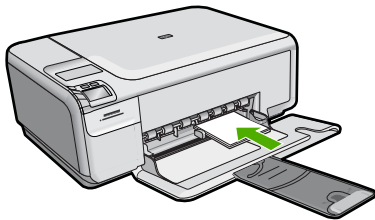
1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.



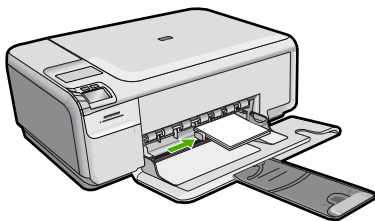
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Pane korttipino syöttölokero oikeaan reunaan tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat korttipinon reunoja vasten. Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että korttipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



#### Aiheeseen liittyvää

- ["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 21
- ["Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen,"](#) sivu 30

#### Kirjekuorien lisääminen

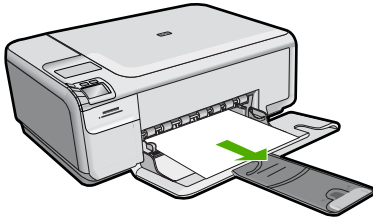
Voit lisätä HP All-in-One -laitteen syöttölokeroon kirjekuoria. Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.



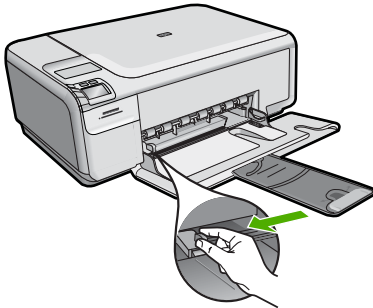
**Huomautus** Tekstinkäsittelyohjelman ohjetiedoissa on tarkat tiedot siitä, miten teksti muotoillaan kirjekuoriin tulostamista varten. Saat parhaat tulokset tulostamalla kirjekuorien palautusosoitteet tarroille.

## Kirjekuorien lisääminen syöttölokeroon

1. Poista kaikki paperi syöttölokeroista.



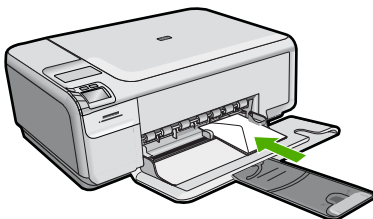
2. Liu'uta paperin leveysohjain uloimpaan asentoon.



3. Aseta vähintään yksi kirjekuori syöttölokeron oikeaan reunaan niin, että kirjekuoren läppä aukeaa ylös ja vasemmalle. Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



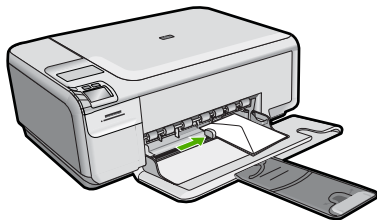
**Vihje** Voit ehkäistä paperitukoksia asettamalla läpät kirjekuorien sisään.



4. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.

Älä täytä syöttölokeroa liikaa. Varmista, että kirjekuoripino mahtuu syöttölokeroon ja että se ei ulotu paperinleveysohjaimen yläreunan yläpuolelle.





### Aiheeseen liittyvää

["Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille,"](#) sivu 45

## Muiden paperityyppien lisääminen

Alla mainitut paperityypit on tarkoitettu erikoistulostustöitä varten. Luo tulostusprojekti HP Photosmart -ohjelmistossa tai muussa sovelluksessa, määritä paperityyppi ja -koko ja aloita sitten tulostus.

### HP Premium Inkjet -kalvot

- ▲ Kalvossa on valkoinen kalvoraita, jossa on nuolia ja HP-logo. Aseta kalvo laitteeseen siten, että raitapuoli on ylöspäin ja osoittaa eteenpäin.



**Huomautus** HP All-in-One ei tunnista paperityyppiä automaattisesti. Saavutat parhaan lopputuloksen, kun määrität ohjelmistossa paperityypiksi kalvon, ennen kuin tulostat kalvolle.

### HP:n silittettävät siirtokuvat

1. Varmista ennen käyttöä, että siirtokuva-arkki on tasainen. Älä käytä käpristyneitä arkkeja.



**Vihje** Ehkäise käpristymistä säilyttämällä siirtokuva-arkit avaamattomassa alkuperäispakkauksessa siihen asti, kunnes niitä käytetään.

2. Etsi sininen raita siirtoarkin kääntöpuolelta (jolle ei tulosteta) ja syötä arkit laitteeseen yksi kerrallaan siten, että sininen raita on ylöspäin.

### HP:n onnittelukortti, HP:n valokuvaonnittelukortti tai HP:n pintakäsitelty onnittelukortti

- ▲ Aseta HP:n onnittelukortit paperilokeroon pienissä pinoissa tulostuspuoli alaspäin. Työnnä korttipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.



**Vihje** Aseta arki syöttölokeroon tulostettava puoli alaspäin siten, että tulostusalue on laitteen puolella.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 17
- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 31
- ["Tulostaminen kalvoille,"](#) sivu 44

- ["Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi,"](#) sivu 44
- ["Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille,"](#) sivu 45

## Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä täytä syöttölokeroa liian täyteen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeron eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeron.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

### Aiheeseen liittyvää

["Paperitukosten poistaminen,"](#) sivu 98



# 7 Tulostaminen tietokoneesta

HP All-in-One -laitetta voi käyttää minkä tahansa sovelluksen kanssa, jolla voi tulostaa. Voit tulostaa erilaista materiaalia, kuten reunattomia kuvia, tiedotteita, kortteja, siilitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostaminen sovellusohjelmasta](#)
- [HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi](#)
- [Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostuksen pikavalinnat](#)
- [Erikoistulostustyöt](#)
- [Tulostustyön keskeyttäminen](#)

## Tulostaminen sovellusohjelmasta


Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia tarvitsee muuttaa manuaalisesti vain silloin, kun muutetaan tulostuslaatua, tulostetaan erikoisille paperi- tai kalvotyypeille tai käytetään erityistoimintoja.

### Tulostaminen sovellusohjelmasta

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.


---

 **Huomautus** Kun tulostat valokuvan, valitse oikeat paperityypin ja valokuvan parantamisen asetukset.

---

5. Määritä tulostustyön asetukset **Lisäasetukset**-, **Tulostuksen pikavalinnat**-, **Ominaisuudet**- ja **Väri**-välilehdissä.

---

 **Vihje** Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi vaihtoehdon **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta tulostustehtävän tyyppiä **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostustyön tyyppin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehdessä. Tarvittaessa voit säätää asetuksia ja tallentaa mukautetut asetukset uudeksi tulostuksen pikavalinnaksi. Tallenna mukautettu tulostuksen pikavalinta valitsemalla pikavalinta ja valitsemalla **Tallenna nimellä**. Voit poistaa mukautetun tulostuksen pikavalinnan valitsemalla sen ja valitsemalla sitten **Poista**.

---

6. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## HP All-in-One -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

Voit määrittää HP All-in-One -laitteen oletustulostimeksi, jota käytetään kaikista ohjelmista. Tämä tarkoittaa, että HP All-in-One valitaan automaattisesti tulostinluettelosta, kun valitset sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Lisäksi oletustulostin valitaan automaattisesti useimmissa ohjelmissa, kun valitaan ohjelman työkalurivin **Tulosta**-painike. Lisätietoja on Windowsin Ohjeessa.

## Nykyistä työtä koskevien tulostusasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen tulostusasetukset lähes mihin tahansa tulostustehtävään sopiviksi.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperikoon määrittäminen](#)
- [Tulostuksen paperityypin määrittäminen](#)
- [Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)
- [Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)
- [Sivun suunnan muuttaminen](#)
- [Asiakirjan koon skaalaaminen](#)
- [Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen](#)
- [Tulostustyön esikatselu](#)

### Paperikoon määrittäminen

**Size** (Koko)-asetuksen avulla HP All-in-One määrittää sivun tulostettavan alueen. Joillakin paperikokovaihtoehdoilla on reunaton vastine, jota käytettäessä voidaan tulostaa myös paperin ylä-, ala- ja sivureunoihin.

Paperikoko määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos kuitenkin käytät mukautettua paperikokoa tai jos paperikokoa ei voi valita sovelluksesta, voit muuttaa paperikoon tulostimen ominaisuuksien valintaikkunassa ennen tulostusta.

#### Paperikoon määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva paperikoko. Seuraavassa taulukossa on luettelo suositelluista paperikokoasetuksista eri paperityypeille, joita syöttölokeroon voi lisätä. Katso **Koko**-luettelosta, onko käyttämällesi paperityypille määritetty koko valmiiksi.

Paperityyppi	Suosittelut paperikokoasetukset
Kopiopaperit, monikäyttöpaperit tai tavalliset paperit	Letter tai A4
Kirjekuoret	Sopiva luettelon kirjekuorikoko
Postikorttipaperit	Letter tai A4
Arkistokortit	Sopiva korttikoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää oman paperikoon)
Inkjet-paperit	Letter tai A4
Silitettävät siirtokuvat	Letter tai A4
Tarrat	Letter tai A4
Legal	Legal
Kirjelomake	Letter tai A4
Panoraama valokuva-paperit	Sopiva panoraamakoko luettelosta (jos luettelossa olevat koot eivät ole sopivia, voit määrittää mukautetun paperikoon)
Valokuvapaperit	10 x 15 cm:n (repäisynauha tai ei), enintään 13 x 18 cm:n (repäisynauha tai ei), letter, A4 tai sopiva lueteltu koko
Kalvot	Letter tai A4
Mukautetut paperikoot	Mukautettu paperikoko

## Tulostuksen paperityypin määrittäminen

Kun tulostat erikoispaperille, kuten valokuvapaperille, kalvolle, kirjekuorelle tai tarrakille, tai jos tulostuslaatu on huono, voit määrittää paperityypin manuaalisesti.

### Tulostuksen paperityypin määrittäminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**.
7. Valitse laitteeseen lataamasi paperityyppi ja sitten **OK**.

## Tulostustarkkuuden tarkastelu

Tulostinohjelmisto näyttää tulostustarkkuuden pisteinä tuumaa kohti (dpi). Dpi vaihtelee tulostinohjelmistossa valitsemasi paperityypin ja tulostuslaadun mukaan.

### Tulostustarkkuuden tarkastelu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva tulostuslaatuasetus.
7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.
8. Napsauta **Tarkkuus**-painiketta, jos haluat tarkastella tulostustarkkuutta (dpi).

### Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

HP All-in-One valitsee tulostuslaatu- ja -nopeusasetuksen automaattisesti valitun paperityyppiasetuksen mukaan. Tulostuslaatuasetusta muuttamalla voi myös mukauttaa tulostusnopeutta ja -laatua.

#### Tulostusnopeuden tai -laadun valitseminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
6. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta työhön soveltuva laatuasetus.




---

**Huomautus** Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella tuotteen käyttämää suurinta mahdollista dpi-lukua.

---

7. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta tulostimessa olevan paperin tyyppi.

### Sivun suunnan muuttaminen

Sivun suunta-asetuksella voit tulostaa asiakirjan sivulle vaaka- tai pystysuunnassa.

Sivun suunta määritetään yleensä sovellusohjelmassa, jossa asiakirja tai projekti on luotu. Jos käytät mukautetun kokoista paperia tai HP:n erikoispaperia tai jos et voi määrittää sivun suuntaa sovellusohjelmasta, voit muuttaa sivun suunnan **Ominaisuudet**-valintaikkunassa ennen tulostamista.

#### Sivun suunnan muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Peruasetukset**-kentässä jompikumpi seuraavista:
  - **Pysty**, kun haluat tulostaa asiakirjan pystysuuntaisesti sivulle.
  - **Vaaka**, kun haluat tulostaa asiakirjan vaakasuuntaisesti sivulle.

## Asiakirjan koon skaalaaminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa myös asiakirjan muussa kuin alkuperäisessä koossa.

### Asiakirjan koon skaalaaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Napsauta **Koon muuttamisen asetukset** -kentässä kohtaa **Skaalaa paperikokoon** ja napsauta sitten sopivaa paperikokoa avattavasta luettelosta.

## Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

Voit muuttaa värien voimakkuutta ja tummuutta tulosteessa säätämällä **Kylläisyys-**, **Kirkkaus-** ja **Värisävy-**asetuksilla.

### Värikylläisyyden, kirkkauden ja värisävyn muuttaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrytykset**.
5. Napsauta **Väri**-välilehteä.
6. Napsauta **Lisää väriasetuksia** -painiketta.
7. Säädä **Kylläisyys-**, **Kirkkaus-** tai **Värisävy-**asetusten arvoja liukusäätimillä.
  - **Kirkkaus** säätää tulostetun asiakirjan vaaleutta ja tummuutta.
  - **Kylläisyys** on tulostetun värin suhteellinen puhtaus.
  - **Värisävy** vaikuttaa tulostettujen värien lämpimyteen tai kylmyyteen lisäämällä kuvaan oransseja tai sinisiä sävyjä.

## Tulostustyön esikatselu

Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä HP All-in-One -laitteeseen. Tämä vähentää paperin ja musteen hukkakäyttöä projekteissa, jotka eivät tulostu odotetusti.



### Tulostustyön esikatselu

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määritykset**.
5. Valitse projektiin sopivat tulostusasetukset valintaikkunan välilehdistä.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Show Preview Before Printing** (Näytä tulostuksen esikatselu) -valintaruutu.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**. Tulostustyö näkyy esikatseluikkunassa.
9. Tee **HP-esikatselu**-ikkunassa jokin seuraavista toimista:
  - Aloita tulostus valitsemalla **Aloita tulostus**.
  - Peruuta tulostus valitsemalla **Peruuta tulostus**.

## Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen


Jos käytät joitakin asetuksia usein tulostuksessa, voit määrittää ne tulostuksen oletusasetuksiksi, jolloin niitä ei tarvitse määrittää uudelleen sovellusohjelman **Tulosta**-valintaikkunassa.

### Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus-ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.
2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse **OK**.

## Tulostuksen pikavalinnat

Tulostuksen pikavalintoja voi käyttää tulostukseen useimmin käytetyillä asetuksilla. Tulostinohjelmistossa on useita erityisesti suunniteltuja tulostuksen pikavalintoja, jotka näkyvät Tulostuksen pikavalinnat -luettelossa.

 **Huomautus** Kun valitset tulostuksen pikavalinnan, sopivat tulostusasetukset avautuvat näyttöön automaattisesti. Voit käyttää esitettyjä asetuksia, muuttaa niitä tai luoda omia pikavalintoja useimmin käyttämillesi tehtäville.

Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä voi määrittää asetukset seuraaviin toimintoihin:

- **Tavallinen tulostus:** Voit tulostaa asiakirjat nopeasti.
- **Valokuvatulostus – reunaton:** Tulostus 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten HP-valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.
- **Valokuvatulostus – valkoiset reunat:** Voit tulostaa valokuvan, jossa on valkoiset reunukset.
- **Nopea/taloudellinen tulostus:** Voit tehdä nopeasti vedoslaatuisia tulosteita.

- **Esitysten tulostus:** Voit tulostaa laadukkaita asiakirjoja, kuten kirjeitä ja kalvoja.
- **Kaksipuolinen tulostus:** Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita HP All-in-One -laitteella.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuksen pikavalintojen luominen](#)
- [Tulostuksen pikavalintojen poistaminen](#)

### Aiheeseen liittyvää

- "[Reunattoman kuvan tulostaminen](#)," sivu 36
- "[Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)," sivu 37
- "[Tulostaminen kalvoille](#)," sivu 44
- "[Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)," sivu 39

## Tulostuksen pikavalintojen luominen

**Tulostuksen pikavalinnat** -luettelossa näkyvien pikavalintojen lisäksi voit luoda omia tulostuksen pikavalintoja.

Jos tulostat usein esimerkiksi kalvoja, voit luoda tulostuksen pikavalinnan valitsemalla

**Esitysten tulostus** -pikavalinnan ja muuttamalla paperityypiksi **HP Premium Inkjet** -kalvon. Tallenna muokattu pikavalinta uudella nimellä, esimerkiksi **Kalvoesitykset**. Kun tulostuksen pikavalinta on luotu, sen voi valita kalvoa tulostettaessa, jolloin tulostusasetuksia ei tarvitse joka kerta muuttaa erikseen.

### Tulostuksen pikavalinnan luominen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta pikavalintaa **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta. Valitun tulostuksen pikavalinnan tulostusasetukset näkyvät näytössä.
6. Muuta tulostusasetuksia haluamallasi tavalla uudessa tulostuksen pikavalinnassa.
7. Valitse **Tallenna nimellä**, kirjoita uuden tulostuksen pikavalinnan nimi ja valitse **Tallenna**.  
Tulostuksen pikavalinta lisätään luetteloon.

## Tulostuksen pikavalintojen poistaminen

Haluat ehkä poistaa tulostuksen pikavalinnat, joita et enää käytä.

### Tulostuksen pikavalinnan poistaminen

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -välilehteä.
5. Napsauta **Tulostuksen pikavalinnat** -luettelosta pikavalintaa, jonka haluat poistaa.
6. Valitse **Poista**. Tulostuksen pikavalinta poistetaan luettelosta.



**Huomautus** Vain itse luodut pikavalinnat voi poistaa. Alkuperäisiä HP:n pikavalintoja ei voi poistaa.

## Erikoistulostustyöt

Tavallisten tulostustöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi tulostaa myös erikoistulostustöitä, kuten reunattomia kuvia, silitettäviä siirtokuvia ja julisteita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Reunattoman kuvan tulostaminen](#)
- [Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille](#)
- [Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona](#)
- [Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille](#)
- [Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä](#)
- [Kuvan kääntäminen silitettäväksi siirtokuvaksi](#)
- [Tulostaminen kalvoille](#)
- [Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille](#)
- [Julisteen tulostaminen](#)
- [Web-sivun tulostaminen](#)

### Reunattoman kuvan tulostaminen

Reunattoman tulostuksen avulla voit tulostaa 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.

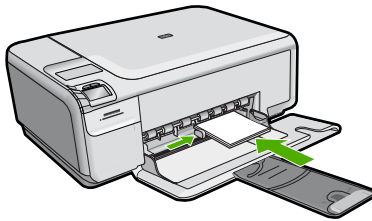


**Vihje** Saavutat parhaan tuloksen käyttämällä valokuvien tulostamisessa HP Premium -valokuvapapereita tai HP Premium Plus -valokuvapapereita.




#### Reunattoman kuvan tulostaminen

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Aseta valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin syöttölokeron oikealle puolelle.




3. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
4. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
5. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittäykset**.
6. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
7. Valitse **Koko**-luettelosta syöttölokerossa olevaa valokuvapaperia vastaava koko. Jos reunattoman kuvan voi tulostaa määritetyssä koossa, **Reunaton tulostus** -valintaruutu on käytettävissä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.

---

 **Huomautus** Reunattomia kuvia ei voi tulostaa, jos paperityypiksi on määritetty **Tavallinen paperi** tai jokin muu kuin valokuvapaperi.

---
9. Valitse **Reunaton tulostus** -valintaruutu, jos se ei ole jo valittuna. Jos reunattoman paperin koko ja paperityyppi eivät vastaa toisiaan, laitteen ohjelmisto näyttää ilmoituksen ja pyytää käyttäjää valitsemaan jonkin muun tyyppin tai koon.
10. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

---

 **Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

---

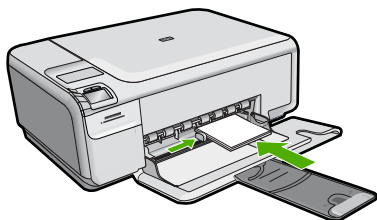
## Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

HP suosittelee, että valokuvia tulostettaessa HP All-in-One -laitteessa käytetään HP Premium Plus -valokuvapaperia.

## Valokuvan tulostaminen valokuvapaperille

1. Poista kaikki syöttölokerossa olevat paperit ja lisää sitten valokuvapaperi tulostuspuoli alaspäin.



2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelykset**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta paperityyppi.
7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko** -luettelosta sopiva paperikoko. Jos paperikoko ja -tyyppi eivät ole yhteensopivat, ohjelmisto näyttää virheilmoituksen ja voit valita eri tyyppin tai koon.
8. Valitse **Perusasetukset**-kentän avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta hyvä tulostuslaatu, kuten **Paras**.



**Huomautus** Suurin mahdollinen dpi-tarkkuus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**. Lisätietoja on kohdassa "**Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta**," sivu 39.

9. Valitse **HP Real Life -tekniikat** -kentästä **Kuvankorjaus**-luettelo ja valitse siitä seuraavat asetukset:
  - **Ei käytössä: HP Real Life -tekniikat** -toimintoa ei käytetä kuvan käsittelyyn.
  - **Perusasetus**: parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
  - **Täysi**: säätää kirkkautta, kontrastia ja terävyyttä automaattisesti, parantaa pienitarkkuuksisten kuvien laatua ja poistaa punasilmäisyyden automaattisesti.



**Vihje** Jos asetukseksi on valittu **Ei käytössä** tai **Perus**, valokuvassa esiintyvän punasilmäisyyden voi poistaa valitsemalla **Poista punasilmäisyys** -valintaruudun.

10. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
11. (Valinnainen) Jos haluat tulostaa valokuvan mustavalkoisena, napsauta **Väri**-välilehteä ja valitse **Tulosta harmaasävyinä** -valintaruutu. Valitse avattavasta luettelosta yksi seuraavista vaihtoehdoista:
  - **Huippulaatuinen**: harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään kaikkia värejä. Asetus saa aikaan tasaisia ja luonnollisia harmaasävyjä.
  - **Vain musta muste**: harmaasävykuvien tulostuksessa käytetään mustaa mustetta. Harmaasävyt muodostuvat erilaisista mustien pisteiden kuvioista, jolloin kuvasta saattaa tulla rakeinen.
12. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.



**Huomautus** Älä jätä ylimääräisiä valokuvapapereita syöttölokeroon. Paperi voi alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käytä tulostukseen vain sileitä paperiarkkeja.

## Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

**Suurin mahdollinen dpi** -tilan avulla voit tulostaa laadukkaita, teräviä kuvia.

**Suurin mahdollinen dpi** -tilasta on eniten hyötyä, kun sitä käytetään laadukkaiden kuvien, kuten digitaalisten valokuvien, tulostamiseen. Kun valitset **Suurin mahdollinen dpi** -asetuksen, tulostinohjelmisto näyttää optimoidun pisteet tuumaa kohti -arvon (dots per inch, dpi), jotka HP All-in-One -laite tulostaa.

**Suurin mahdollinen dpi** -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen ja vaatii paljon levytilaa.



**Huomautus** Tulostuslaatu paranee entisestään, jos tulostimeen on asennettu myös valokuvatulostuskasetti. Valokuvatulostuskasetti voidaan ostaa erikseen, mikäli sitä ei ole toimitettu HP All-in-One -laitteen mukana.

### Tulostaminen Suurin mahdollinen dpi -tilassa

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet, Asetukset, Tulostinasetukset, Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -kentän avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**.
7. Napsauta **Features** (Ominaisuudet) -välilehteä.
8. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja sitten haluamasi paperityyppi.
9. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta **Suurin mahdollinen dpi**.



**Huomautus** Valitse **Tarkkuus**, jos haluat tarkastella tuotteen käyttämää suurinta mahdollista dpi-lukua.

10. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

### Aiheeseen liittyvää

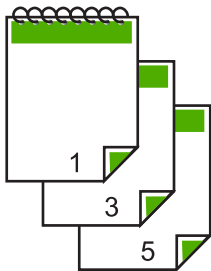
["Valokuvatulostuskasetin käyttäminen," sivu 74](#)

## Tulostaminen arkin molemmille puolille

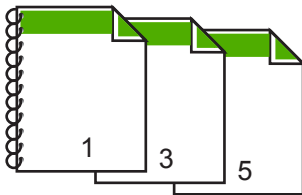
HP All-in-One -laitteella voi tulostaa kaksipuolisia sivuja manuaalisesti. Kun tulostat kaksipuolisia tulosteita, varmista, että paperi on riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy paperin läpi.

### Tulostaminen arkin molemmille puolille

1. Lisää paperia syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paper saving options** (Paperinsäästöasetukset) -kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
7. Valitse sopiva sidontavaihtoehto:
  - Jos haluat sitoa asiakirjan yläreunasta ja tehdä esimerkiksi vihkon tai kalenterin, valitse **Käännä sivut** -valintaruutu.  
Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostetaan toisiaan vastapäätä ylhäältä alaspäin. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.



- Jos haluat sitoa asiakirjan sivureunasta ja tehdä esimerkiksi kirjan tai lehden, poista **Käännä sivut** -valintaruudun valinta.  
Asiakirjan parittomat ja parilliset sivut tulostuvat toisiaan vastapäätä vasemmalta oikealle. Tämä varmistaa, että sivun yläreuna on aina arkin yläreunassa, kun sivuja käännetään sidotussa asiakirjassa.

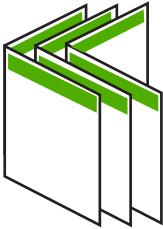


8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.  
Tuote aloittaa tulostamisen. Älä poista tulostettuja sivuja tulostelokerosta, ennen kuin kaikki parittomat sivut on tulostettu.  
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen.
9. Kun olet valmis, napsauta **Jatka**-painiketta.

## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

Asiakirjan voi tulostaa HP All-in-One -laitteella pienenä vihkona, jonka voi taittaa ja nitoa yhteen.


Saat parhaan tuloksen, kun suunnittelet asiakirjan niin, että se mahtuu neljän sivun kerrannaisille, esimerkiksi 8, 12 tai 16 sivulle. Vihkoa voit sitten käyttää vaikkapa ohjelman lapsen koulunäytelmässä tai häissä.



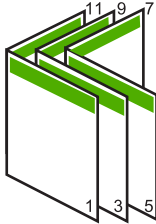
### Monisivuisen asiakirjan tulostaminen vihkona

1. Lisää paperia syöttölokeroon.  
Paperin pitää olla riittävän paksua, jotta kuvat eivät näy sen läpi.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.  
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Paper saving options** (Paperinsäästöasetukset) -kentän avattavasta **Kaksipuolinen tulostus** -luettelosta **Manuaalinen**.
7. Valitse käytettävään kieleen sopiva sidontareuna **Kirjasein aseteltu**: -luettelosta.
  - Jos käytettävää kieltä luetaan vasemmalta oikealle, valitse **Vasemman reunan sidonta**.
  - Jos käytettävää kieltä luetaan oikealta vasemmalle, valitse **Oikean reunan sidonta**.**Sivua arkille** -ruudun asetukseksi määritetään automaattisesti kaksi sivua arkilla.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.  
Tuote aloittaa tulostamisen.  
Näyttöön tulee valintaikkuna, jossa ilmoitetaan, milloin laite on valmis käsittelemään työn toisen puolen. **Älä** napsauta valintaikkunan **Jatka**-valintaa, ennen kuin paperia on lisätty seuraavien ohjeiden mukaan.
9. Odota joitain sekunteja, kunnes tuote on varmasti lopettanut tulostamisen, ennen kuin poistat tulostettuja sivuja tulostelokerosta.  
Jos sivuja poistetaan tulostelokerosta ennen tulostamisen päättymistä, sivujärjestys saattaa sekoittua.
10. Syötä paperit uudelleen laitteeseen toisen puolen tulostamista varten näytön ohjeiden mukaan ja valitse sitten **Jatka**.
11. Kun koko asiakirja on tulostettu, taita paperipino kahtia siten, että ensimmäinen sivu on päällimmäisenä. Nido sitten asiakirja taitteen kohdalta.

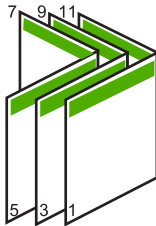


 **Vihje** Parhaan tuloksen saat, kun käytät satulanitojaa tai muuta vankkatekoista nitojaa vihkon nitomisessa.

**Kaavio 7-1 Vasemman reunan sidonta vasemmalta oikealle luettaville kielille**

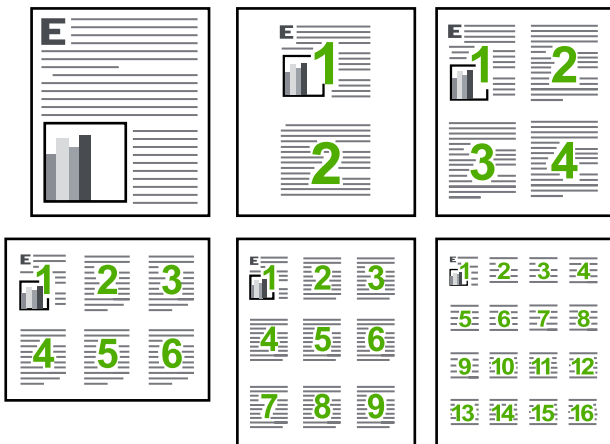


**Kaavio 7-2 Oikean reunan sidonta oikealta vasemmalle luettaville kielille**



### Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

Yhdelle arkille voi tulostaa enintään 16 sivua.



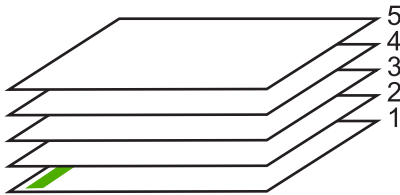
### Useiden sivujen tulostaminen yhdelle arkille

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

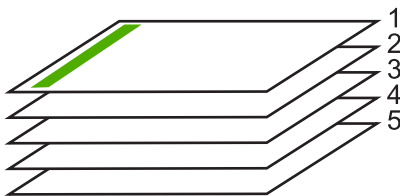
- Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
- Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
- Valitse **Sivua arkille** -luettelosta **2**, **4**, **6**, **9** tai **16**.
- Jos haluat jokaiselle arkille tulostettavalle sivulle reunan, valitse **Tulosta sivukehykset** -valintaruutu.
- Valitse sopiva sivujärjestysvaihtoehto **Sivujärjestys**-luettelosta. Näytökuvan numerot osoittavat, kuinka sivut järjestetään kussakin vaihtoehdossa.
- Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

Ensimmäisenä tulostuva sivu on tulostettu puoli ylöspäin, ja se on pinossa alimmaisena. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee HP All-in-One -laitteen läpi. Tulostetut sivut pitää yleensä järjestää käsin.



Asiakirjan voi tulostaa käänteisessä järjestyksessä, jolloin sivut tulostuvat pinon oikeassa järjestyksessä.




💡 **Vihje** Määritä tämä asetus oletusasetukseksi, niin se on valmiina käytettäväksi tulostettaessa monisivuisia asiakirjoja.


## Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä

- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
- Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
- Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
- Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.

6. Valitse **Asetteluvaihtoehdot**-osan **Sivujärjestys**-kohdan asetukseksi **Edestä taakse**.

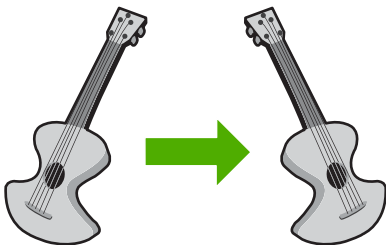
 **Huomautus** Jos asiakirja on määritetty tulostumaan sivun molemmille puolille, **Edestä taakse** -vaihtoehto ei ole käytettävissä. Asiakirja tulostuu automaattisesti oikeassa järjestyksessä.

7. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Jos tulostat useita kopioita, jokainen asiakirjan kopio tulostetaan kokonaan ennen seuraavan tulostamista.


## Kuvan kääntäminen silittäväksi siirtokuvaksi

Tällä toiminnolla kuva käännetään niin, että sitä voi käyttää silittävänä siirtokuvana. Toiminto on myös käytännöllinen kalvoissa, jos kalvon kääntöpuolelle halutaan tehdä merkintöjä naarmuttamatta tulostettua kuvaa.



### Kuvan kääntäminen silittäväksi siirtokuvaksi

1. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
5. Valitse **Paperityyppi**-luetteloruudusta **Lisää** ja valitse sitten luettelosta **HP:n silittävä siirtokuva**.
6. Jos valittuna oleva koko on väärä, valitse oikea koko **Koko**-luettelosta.
7. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
8. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -osan **Peilikuva** -luetteloruudusta **Käytössä**.
9. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

 **Huomautus** Voit ehkäistä tukoksia syöttämällä siirtokuva-arkit syöttölokeroon käsin yksi kerrallaan.


## Tulostaminen kalvoille

Saat parhaan tuloksen, kun käytät HP All-in-One -laitteessa HP:n piirtoheitinkalvoja.

## Tulostaminen kalvoille


1. Lisää kalvo syöttölokeroon.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä.
6. Valitse **Perusasetukset**-alueen avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten manuaalisesti sopiva paperityyppi.

---

 **Vihje** Jos haluat tehdä merkintöjä kalvojen taustapuolille ja pyyhkiä ne myöhemmin pois naarmuttamatta alkuperäistä, napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä ja valitse **Peilikuva**-valintaruutu.

7. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -alueen avattavasta **Koko**-luettelosta **Lisää**. Valitse sitten oikea koko.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

---

 **Huomautus** Tuote odottaa automaattisesti kalvojen kuivumista ennen niiden syöttämistä ulos. Muste kuivuu hitaammin kalvolla kuin tavallisella paperilla. Varmista, että muste on kuivunut riittävän kauan, ennen kuin käsittelet kalvoa.

## Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa yksittäisille kirjekuorille, kirjekuoriryhmille tai tarra-arkkeille, jotka on valmistettu mustesuihkutulostimia varten.

### Osoiteryhmän tulostaminen tarroille tai kirjekuorille

1. Tulosta ensin testisivu tavalliselle paperille.
2. Aseta testisivu tarra-arkin tai kirjekuoren päälle ja nosta molemmat sivut valoa vasten. Tarkasta tekstien sijoittuminen materiaalille. Tee tarvittavat muutokset.
3. Lisää tarra-arkit tai kirjekuoret syöttölokeroon.

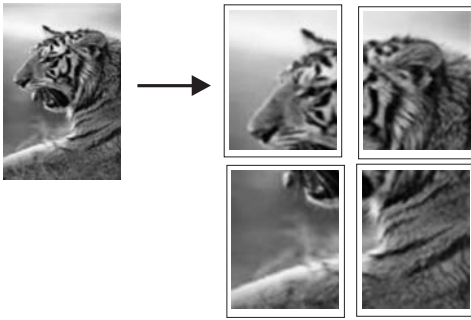
---

△ **Varoitus** Älä käytä kirjekuoria, joissa on hakasia tai ikkunoita. Ne voivat juuttua teloihin ja aiheuttaa paperitukoksia.

4. Jos tulostat kirjekuorille, toimi seuraavasti:
  - a. Avaa tulostusasetukset ja napsauta **Ominaisuudet** -välilehteä.
  - b. Valitse **Koon muuttamisen asetukset** -kentän **Koko**-luettelosta sopiva kirjekuoren koko.
5. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

## Julisteen tulostaminen

Voit luoda julisteen tulostamalla asiakirjan useille sivuille. HP All-in-One -laite tulostaa joihinkin arkkeihin pisteiviä, jotka osoittavat, mistä kohdista sivuja täytyy leikata ennen niiden yhteen liittämistä.



### Julisteen tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.
4. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
5. Napsauta **Lisäasetukset**-välilehteä.
6. Laajenna **Asiakirjan asetukset** -ikkuna ja laajenna sitten **Tulostimen ominaisuudet**.
7. Valitse **Julistetulostus**-luettelosta **2 x 2 (4 arkkia)**, **3 x 3 (9 arkkia)**, **4 x 4 (16 arkkia)** tai **5 x 5 (25 arkkia)**.  
Tällä valinnalla tuote määritetään suurentamaan asiakirja siten, että se mahtuu neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelle viidelle arkille. Jos alkuperäisissä asiakirjoissa on useita sivuja, jokainen sivu tulostetaan neljälle, yhdeksälle, kuudelletoista tai kahdellekymmenelle viidelle arkille. Jos alkuperäiskappaleessa on esimerkiksi yksi sivu ja valitset 3 x 3 -asetuksen, järjestelmä tulostaa 9 sivua. Jos alkuperäiskappaleessa on kaksi sivua, tulostuvia sivuja on 18.
8. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.
9. Kun juliste on tulostunut, rajaa sivujen reunat ja teippaa osat yhteen.


### Web-sivun tulostaminen

Web-sivun voi tulostaa selaimesta HP All-in-One -laitteella.

Jos selain on Internet Explorer 6.0 tai uudempi, **HP Smart Web Printing** -ohjelman avulla voidaan varmistaa helposti, että tulostettu Web-sivu näyttää halutulta. **HP Smart Web Printing** -ohjelman voi käynnistää Internet Explorerin työkaluriviltä. Lisätietoja **HP Smart Web Printing** -ohjelmasta on sen mukana toimitetussa ohjetiedostossa.

### Web-sivun tulostaminen

1. Varmista, että tulostimen pääsyöttölokerossa on paperia.
2. Valitse selaimen **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**. Näyttöön tulee **Tulosta**-valintaikkuna.
3. Varmista, että tuote on valittu tulostimeksi.

4. Jos selaimesi tukee tätä toimintoa, voit valita Web-sivulta ne kohteet, jotka haluat mukaan tulosteeseen.  
Esimerkiksi Internet Explorer -selaimessa voi valita **Asetukset**-välilehdestä **Näytön asettelu mukaisesti**-, **Vain valittu kehys**- ja **Tulosta kaikki linkitetyt tiedostot** -asetukset.
  5. Tulosta Web-sivu valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.
- 
-  **Vihje** Jotta Web-sivut tulostuisivat oikein, tulostussuunnaksi pitää ehkä valita **Vaaka**.
- 

## Tulostustyön keskeyttäminen

Tulostustyön voi keskeyttää joko HP All-in-One -laitteesta tai tietokoneesta. HP suosittelee, että työ keskeytetään HP All-in-One -laitteesta.

### Tulostustyön keskeyttäminen tuotteesta

- ▲ Paina **Cancel** (Peruuta). Jos tulostus ei keskeydy, paina **Cancel** (Peruuta)-painiketta uudelleen.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.

### Tulostustyön keskeyttäminen tietokoneesta

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
2. Valitse **Tulostimet** (tai kaksoisnapsauta **Tulostimet ja faksit** -kuvaketta).
3. Kaksoisnapsauta laitteen kuvaketta.

---

 **Vihje** Voit myös kaksoisnapsauttaa Windowsin tehtäväpalkin tulostuskuvaketta.

---

4. Valitse peruutettava tulostustyö.
5. Valitse **Tiedosto**-valikosta **Peruuta tulostus** tai **Peruuta** tai paina näppäimistön **DEL**-näppäintä.  
Tulostustyön peruuttaminen voi kestää hetken.



## 8 Valokuvatoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteessa on muistikorttipaikkoja, joihin voit asettaa muistikortin, ja aloittaa sitten digitaalikameralla otettujen valokuvien tulostamisen lataamatta kuvia tietokoneeseen. Jos HP All-in-One on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, voit siirtää valokuvat tietokoneeseen tulostettaviksi, muokattaviksi tai jaettaviksi.

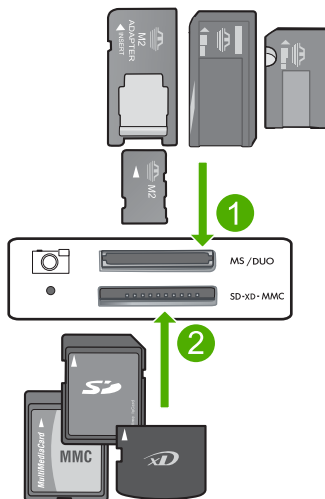
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Muistikortin lisääminen](#)
- [Valokuvien tulostaminen](#)
- [Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen](#)
- [Valokuvien muokkaaminen tietokoneella](#)
- [Valokuvien jakaminen ystäville ja sukulaisille](#)

### Muistikortin lisääminen

HP All-in-One tukee alla mainittuja muistikortteja. Muistikortti voidaan asettaa vain muistikorttityypille sopivaan korttipaikkaan, ja laitteessa voi olla vain yksi kortti kerrallaan.

- △ **Varoitus** Aseta laitteeseen vain yksi muistikortti kerrallaan. Jos laitteeseen asetetaan useita muistikortteja, tietoja voi kadota pysyvästi.



- 1 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (tarvitaan sovitin), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; tarvitaan sovitin), TransFlash MicroSD Card tai Secure MultiMedia Card



- |   |   |
|---|---|
| 2 | Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo tai Duo Pro (valinnainen sovitin) tai Memory Stick Micro (tarvitaan sovitin) |
|---|---|

### Muistikortin lisääminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Pane muistikortti laitteen asianmukaiseen korttipaikkaan. Muistikorttialueessa on myös valokuvamerkkivalo (kamerakuvakkeen alapuolella), joka ilmaisee muistikortin tilan. Kun valo on muuttunut vihreäksi, kuvat ovat valmiina katsottaviksi.

△ **Varoitus** Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo palaa vilkkumatta. Laite tai muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos muistikortti irrotetaan kesken sen käytön.

📄 **Huomautus** Laite tunnistaa muistikortilta vain JPG- ja TIF-tiedostomuodot.

## Valokuvien tulostaminen

HP All-in-One -laitteella voit tulostaa muistikortilla olevia valokuvia suoraan siirtämättä tiedostoja ensin tietokoneeseen. Tässä tapauksessa tulostetaan yksi valokuva arkkia kohti reunattomasti tai reunojen kanssa.

💡 **Vihje** Parhaan tulostuslaadun saamiseksi HP suosittelee, että käytät tulostustyöhösi soveltuvaa HP:n paperia ja aitoa HP:n mustetta. HP:n paperit ja HP:n musteet on suunniteltu toimimaan hyvin yhdessä, ja niillä saat laadukkaat tulosteet.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

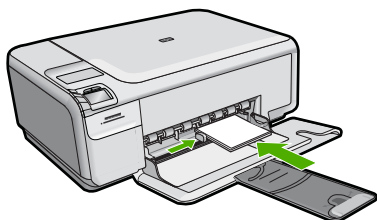
- [Lompakkokokoisten valokuvien tulostaminen](#)
- [Suurennoston tulostaminen](#)
- [Valokuvien tulostaminen HP Photosmart -ohjelmistosta](#)
- [Kamerassa valittujen valokuvien \(DPOF\) tulostaminen](#)

### Lompakkokokoisten valokuvien tulostaminen

Voit valita tiettyjä muistikortilla olevia valokuvia ja tulostaa ne pienikokoisina valokuvina.

#### Yhden tai useamman pienikokoisen valokuvan tulostaminen

1. Aseta syöttölokeroon 10 x 15 cm:n kokoista valokuvapaperia.



2. Aseta muistikortti asianmukaiseen paikkaan laitteessa.
3. Selaa muistikortilla olevia valokuvia painamalla ylänuoli- ja alanuolikuvakkeiden vieressä olevia painikkeita, kunnes haluamasi valokuva tulee näyttöön.
4. Paina **Settings** (Asetukset).
5. Älä muuta **Koko**-oletusasetusta **Reunaton**.
6. Lisää kopioiden määrää painamalla **Prints/Total** (Tulosteet/Yhteensä)-kohdan viereistä painiketta.  
Ensimmäinen näytössä näkyvä numero ilmaisee, miten monta kopiota kuvasta tulostetaan. Toinen numero ilmaisee, miten monta tulostetta tulostusjonossa on yhteensä.
7. Paina **OK**.

---

💡 **Vihje** Voit lisätä tulostusjonoon lisää valokuvia toistamalla vaiheet 3–8.

---

8. Paina näytössä **Print** (Tulosta)-kohdan vieressä näkyvää painiketta.

---

💡 **Vihje** Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla **Print** (Tulosta)-painiketta.

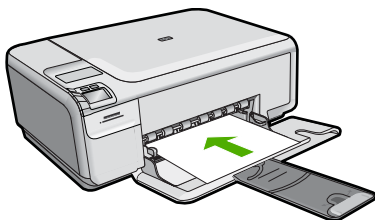
---

## Suurennoston tulostaminen

Voit tulostaa muistikortilla olevat valokuvat eri kokoisina Letter-kokoon (8,5 x 11 tuumaa) tai A4-paperikokoon (210 x 297 mm) saakka.

### Valokuvasuurennostuksen tulostaminen


1. Lisää syöttölokeroon A4- tai Letter-kokoista valokuvapaperia.



2. Aseta muistikortti asianmukaiseen paikkaan laitteessa.
3. Selaa muistikortilla olevia valokuvia painamalla ylänuoli- ja alanuolikuvakkeiden vieressä olevia painikkeita, kunnes haluamasi valokuva tulee näyttöön.
4. Paina **Settings** (Asetukset).

5. Valitse jompikumpi seuraavista:
  - Painele **Size** (Koko)-kohdan viereistä painiketta, kunnes näytössä on **Resize to Fit** (Sovita koko) -asetus.  
Valokuva tulostetaan suurennettuna ja sovitettuna keskelle arkin tulostusalueetta. Tulosteessa joko on reunat, tai se on reunaton sen mukaan, mikä on valokuvan kuvasuhde ja mitä paperia tulostuksessa käytetään.
  - Älä muuta **Koko**-oletusasetusta **Reunaton**.  
Valokuva tulostetaan suurennettuna niin, että se täyttää koko arkin reunattomasti. Kuvasta voi rajautua pois osia.
6. Lisää kopioiden määrää painamalla **Prints/Total** (Tulosteet/Yhteensä)-kohdan viereistä painiketta.  
Ensimmäinen näytössä näkyvä numero ilmaisee, miten monta kopiota kuvasta tulostetaan. Toinen numero ilmaisee, miten monta tulostetta tulostusjonossa on yhteensä.
7. Paina **OK**.
8. Voit lisätä tulostusjonoon lisää valokuvia toistamalla vaiheet 3–7.
9. Paina näytössä **Print** (Tulosta)-kohdan vieressä näkyvää painiketta.

---

 **Vihje** Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla **Print** (Tulosta)-painiketta.


---

## Valokuvien tulostaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortilta tietokoneen kiintolevyille. Tämän jälkeen voit muokata valokuvia, jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP All-in-One -laitteessa.

---

 **Huomaus** HP All-in-One -laitteen pitää olla liitettynä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

---

### Valokuvien tulostaminen

1. Aseta muistikortti asianmukaiseen paikkaan laitteessa.  
Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Siirrä valokuvat tulostamista varten tietokoneeseen valitsemalla **Tuo**.
3. Käytä tietokoneeseen asennettua ohjelmistoa ja siirrä valokuvat muistikortilta tietokoneen kiintolevyille tarkastelua ja muokkaamista varten.


## Kamerassa valittujen valokuvien (DPOF) tulostaminen

Kamerassa valitut valokuvat ovat kuvia, jotka on merkitty tulostettaviksi digitaalikameran valikossa. Kun valitset valokuvia kamerasen avulla, kamera tallentaa teollisuusstandardin mukaisen DPOF-tiedoston (Digital Print Order Format) muistikortille. Tiedostossa on yksilöity ne valokuvat, jotka on merkitty tulostettaviksi.

Muistikortilla oleva DPOF-tiedosto määrittää seuraavat tiedot:

- mitä valokuvia tulostetaan
- kuinka monta kopiota kustakin valokuvasta tulostetaan
- valokuvan kiertoasetukset
- valokuvan rajausasetukset
- luettelotulostus (valittujen kuvien pikkukuvat).

HP All-in-One -laite voi lukea DPOF 1.1 -muotoisen tiedoston muistikortilta, joten tulostettavia kuvia ei tarvitse valita uudelleen. Kun tulostat kamerassa valittuja kuvia, HP All-in-One -laitteen tulostusasetukset eivät päde; DPOF-tiedoston kuva-asettelun asetukset sekä kopioiden määrän asetukset syrjäyttävät HP All-in-One -laitteen asetukset.

 **Huomautus** Kaikissa digitaalikameroissa ei ole tulostettavien kuvien valintatoimintoa. Katso digitaalikameran mukana toimitetuista käyttöohjeista, tukeeko kamera DPOF 1.1 -tiedostomuotoa.


### Kameralla valittujen valokuvien tulostaminen DPOF-standardia käyttämällä

1. Aseta muistikortti asianmukaiseen paikkaan laitteessa.
2. Kun näkyviin tulee kehote, toimi jollakin seuraavista tavoista:
  - Tulosta kaikki DPOF-merkityt kuvat valitsemalla **OK**.
  - Ohita DPOF-tulostus painamalla **CANCEL (PERUUTA)**-painiketta.

## Valokuvien tallentaminen tietokoneeseen


Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortilta tietokoneen kiintolevyille. Tämän jälkeen voit muokata valokuvia, jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP All-in-One -laitteessa.

 **Huomautus** HP All-in-One -laitteen pitää olla liitettyä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

### Valokuvien tallentaminen

1. Aseta muistikortti asianmukaiseen paikkaan laitteessa. Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Tallenna valokuvat tietokoneeseen noudattamalla näytön kehoteita.


 **Huomautus** Tietokoneeseen kopioidaan vain ne kuvat, joita ei ole tallennettu aiemmin.

## Valokuvien muokkaaminen tietokoneella

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortilta tietokoneen kiintolevyille. Tämän jälkeen voit muokata valokuvia, jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP All-in-One -laitteessa.

---

 **Huomautus** HP All-in-One -laitteen pitää olla liitettynä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

---

### Valokuvien muokkaaminen


1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteessa. Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Käytä tietokoneeseen asennettua ohjelmistoa ja siirrä valokuvat muistikortilta tietokoneen kiintolevylle tarkastelua ja muokkaamista varten.

## Valokuvien jakaminen ystäville ja sukulaisille

Tietokoneeseen asennetun HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit siirtää valokuvia muistikortilta tietokoneen kiintolevylle. Tämän jälkeen voit muokata valokuvia, jakaa niitä Webin kautta ja tulostaa niitä tietokoneesta.

Ennen valokuvien siirtämistä tietokoneeseen muistikortti on poistettava digitaalikamerasta ja asetettava sille tarkoitettuun muistikorttipaikkaan HP All-in-One -laitteessa.

---

 **Huomautus** HP All-in-One -laitteen pitää olla liitettynä tietokoneeseen, johon on asennettu HP Photosmart -ohjelmisto.

---

### Valokuvien jakaminen

1. Aseta muistikortti oikeaan paikkaan laitteessa. Ohjelmisto avautuu tietokoneen näyttöön.
2. Käytä tietokoneeseen asennettua ohjelmistoa ja siirrä valokuvat muistikortilta tietokoneen kiintolevylle.
3. Lähetä valokuvia perheenjäsenille ja ystäville sähköpostitse tai siirry osoitteeseen [www.snapfish.com](http://www.snapfish.com) ja rekisteröi itsellesi online-tili, jonka avulla voit jakaa valokuvia ja tilata tulosteita.

# 9 Kopiointitoimintojen käyttäminen

HP All-in-One -laitteella voi tulostaa laadukkaita väri- ja mustavalkokopioita tavalliselle paperille ja valokuvapaperille. Voit suurentaa tai pienentää alkuperäiskappaleen sopivaksi valitulle paperikoolle, muuttaa kopiolaatuasetusta ja luoda valokuvista laadukkaita, myös reunattomia kopioita.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

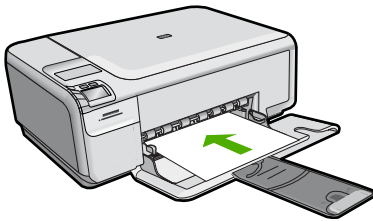
- [Kopioiminen](#)
- [Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen](#)
- [Erikoiskopiointitöiden suorittaminen](#)
- [Kopioinnin keskeyttäminen](#)

## Kopioiminen

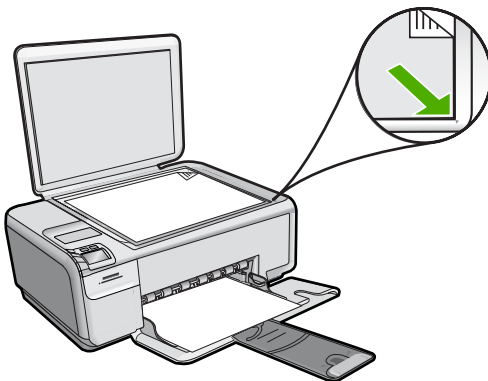
Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

### Kopioiminen ohjauspaneelistä

1. Lisää syöttölokeroon paperia.



2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Aloita kopioiminen painamalla **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) -kohdan tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -kohdan viereistä painiketta.

## Nykyistä työtä koskevien kopiointiasetusten muuttaminen

Voit mukauttaa HP All-in-One -laitteen kopiointiasetuksia siten, että ne sopivat lähes kaikkiin kopiointitöihin.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Useiden kopioiden ottaminen samasta alkuperäiskappaleesta](#)
- [Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen](#)

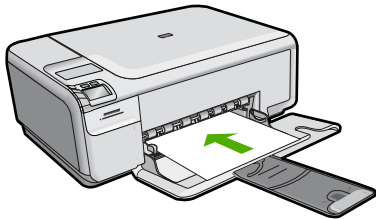
### Useiden kopioiden ottaminen samasta alkuperäiskappaleesta

Voit valita kopioiden määrän HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelista tai HP Photosmart -ohjelmistosta. Tässä tehtävässä kuvataan kopioiden määrän valitseminen käyttämällä vain ohjauspaneelia.

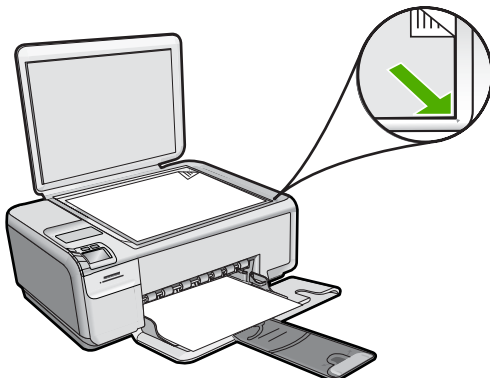
 **Huomautus** HP Photosmart -ohjelmiston ohje -ohjeen ohjelmisto-osassa on tietoja kopiointin aloittamisesta ohjelmiston kautta.

### Monen kopion ottaminen alkuperäiskappaleesta ohjauspaneelin avulla

1. Lisää syöttölokeroon paperia.




2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



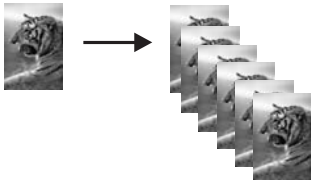
3. Paina **Settings** (Asetukset).  
**Settings** (Asetukset)-valikko avautuu.
4. Lisää kopioiden määrää painamalla **Copies** (Kopiomäärä)-kohdan viereistä painiketta. Enimmäisarvon jälkeen asetus palaa yhteen kopioon.

---

 **Vihje** Jos haluat tulostaa useampia kopioita, käytä laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Kun kopioiden määrä on suurempi kuin 9, ohjauspaneelissa näkyy vain kopiomäärän viimeinen numero.

---

5. Paina **OK**.
6. Paina **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) -kohdan tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -kohdan viereistä painiketta.  
Tässä esimerkissä laitteella otetaan kuusi kopiota alkuperäisestä 10 x 15 cm:n kokoisesta valokuvasta.



### Aiheeseen liittyvää


["HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen," sivu 8](#)

## Kopiointinopeuden tai laadun muuttaminen

HP All-in-One -laitteessa on kolme kopiointinopeuteen ja laatuun vaikuttavaa asetusta, jotka on merkitty yhdellä, kahdella tai kolmella tähdellä:

- Yhdellä tähdellä merkitty asetus on nopeampi kuin kaksi laatua painottavaa asetusta. Tavallista paperia käytettäessä teksti on lähes yhtä laadukasta kuin käytettäessä kahden tähden asetusta, mutta kuvien laatu voi olla huonompi. Tämä asetus kuluttaa vähemmän mustetta ja pidentää näin tulostuskasettien käyttöikää.

---

 **Huomautus** Tämä asetus ei ole käytettävissä, kun HP All-in-One -laite on havainnut valokuvapaperia.

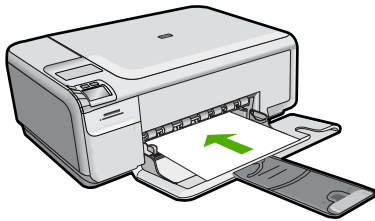
---

- Kahden tähden asetusta käytettäessä tulostusjälki on laadukasta. Tätä asetusta suositellaan useimpiin kopiointitöihin. Kahden tähden asetusta käytettäessä toiminta on nopeampaa kuin kolmen tähden asetusta käytettäessä.
- Kolmella tähdellä merkitty asetus tuottaa laadukkaimman tulostusjäljen kaikille papereille. Asetus estää vääristymisen (raidoittumisen), jota voi joskus esiintyä yksivärisissä alueissa. Kolmen tähden asetuksella kopioiminen on hitaampaa kuin muilla laatuasetuksilla kopioiminen.

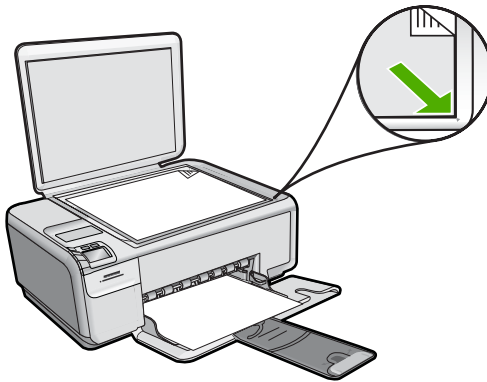
### Kopiolaadun muuttaminen

1. Lisää syöttölokeroon paperia.





2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Paina **Settings** (Asetukset).  
**Settings** (Asetukset)-valikko avautuu.
4. Valitse yksi tähti, kaksi tähteä tai kolme tähteä painamalla **Quality** (Laatu)-kohdan viereistä painiketta.
5. Paina **OK**.
6. Paina **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) -kohdan tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -kohdan viereistä painiketta.

## Erikoiskopiointitöiden suorittaminen

Tavallisten kopiointitöiden lisäksi HP All-in-One -laitteella voi suorittaa myös erikoistulostustöitä, kuten kopioida reunattomia kuvia ja muuttaa alkuperäiskappaleiden kokoa.


Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Reunattoman kopion luominen valokuvasta](#)
- [Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille](#)

### Reunattoman kopion luominen valokuvasta


Reunattoman tulostuksen avulla voit tulostaa 10 x 15 cm:n ja 13 x 18 cm:n kokoisten valokuvapapereiden ylä-, ala- ja sivureunoihin asti.

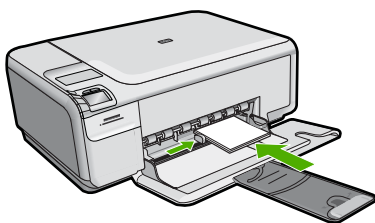
Varmista paras kopiolaatu lisäämällä syöttölokeroon valokuvapaperia.

-  **Vihje** HP All-in-One -laitteella tulostettavien ja kopioitavien värivalokuvien laatu on paras mahdollinen, kun hankit valokuvatulostuskasetin. Poista musta tulostuskasetti ja aseta valokuvatulostuskasetti paikalleen. Kun laitteeseen on asennettu kolmivärikasetti ja valokuvatulostuskasetti, voit käyttää kuutta mustetta. Tämä parantaa värillisten valokuvien laatua.

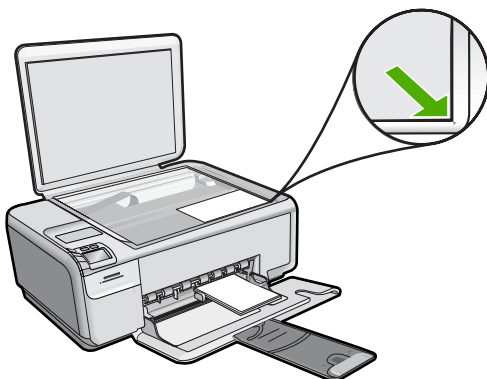
## Reunattoman 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoisen kopion luominen valokuvasta ohjauspaneelin avulla

1. Lisää valokuvapaperia syöttölokeroon.

 **Huomautus** Laite tunnistaa käytettävän paperityypin automaattisesti. Jos et käytä valokuvapaperia, kopion yhdessä reunassa tai kaikissa reunoissa on valkoinen reunus.



2. Pane alkuperäinen valokuva tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Paina **Settings** (Asetukset).  
**Settings** (Asetukset)-valikko avautuu.
4. Valitse **Borderless** (Reunaton) painamalla **Size** (Koko)-kohdan viereistä painiketta.
5. Paina **OK**.
6. Paina **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -kohdan viereistä painiketta.  
Laite tekee alkuperäisestä valokuvasta seuraavan kuvan mukaisen reunattoman kopion.



## Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille

**Resize to Fit** (Sovita koko) -ominaisuutta käyttämällä voit kopioida alkuperäisen asiakirjan niin, että se sovitetaan sivun tulostusalueeseen. Näin alkuperäisestä asiakirjasta ei rajaudu pois osia. Näin on kätevää pienentää tai suurentaa alkuperäistä asiakirjaa. Esimerkki:

- Jos suurennat 10 x 15 cm:n kokoisen valokuvan halutessasi tulostaa siitä reunattoman täysikokoisen kopion Letter- tai A4-kokoiselle paperille, osa valokuvasta rajautuu pois. **Resize to Fit** (Sovita koko) -ominaisuus suurentaa valokuvaa niin paljon kuin mahdollista siten, että se sopii kokonaan sivulle.
- Jos alkuperäiskappaleen kuva tai teksti täyttää koko arkin ilman reunoja, voit pienentää kuvaa **Resize to Fit** (Sovita koko) -toiminnolla. Näin estetään tekstin tai kuvan leikkautuminen arkin reunoissa.

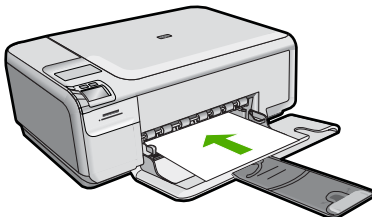


**Huomautus** Jos haluat muuttaa kokoa vaikuttamatta alkuperäisen kuvan mittasuhteisiin tai niin, että kuvan reunat eivät leikkaudu, HP All-in-One -laite saattaa jättää paperin reunoihin epäsäännöllisen kokoisen valkoisen alueen.

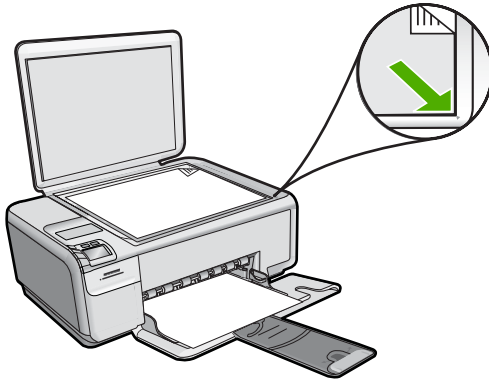


## Asiakirjan koon muuttaminen ohjauspaneelista

1. Lisää syöttölokeroon paperia.



2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Paina **Settings** (Asetukset).  
**Settings** (Asetukset)-valikko avautuu.
4. Valitse **Resize to Fit** (Sovita koko) painamalla **Size** (Koko)-kohdan viereistä painiketta.
5. Paina **OK**.
6. Paina **Start Copy Black** (Kopioi, Musta) -kohdan tai **Start Copy Color** (Kopioi, Väri) -kohdan viereistä painiketta.

## Kopioinnin keskeyttäminen

### Kopioinnin keskeyttäminen

- ▲ Paina **Cancel** (Peruuta).




# 10 Skannaustoimintojen käyttäminen

Skannaamisella tarkoitetaan tekstin ja kuvien muuntamista sähköiseen muotoon, jotta niitä voidaan käsitellä tietokoneella. HP All-in-One -laitteella voi skannata monenlaisia kohteita, kuten valokuvia, lehtiartikkeleita ja tekstiasiakirjoja.

Voit käyttää HP All-in-One -laitteen skannaustoimintoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Skannaa lehtiartikkelin teksti tekstinkäsittelyohjelmaan ja lainaa artikkelia raportissasi.
- Tulosta käyntikortteja skannaamalla logo ja käyttämällä sitä julkaisuohjelmassa.
- Lähetä kuvia ystäville ja sukulaisille skannaamalla suosikkikotoksesi ja liittämällä ne sähköpostiviesteihin.
- Luo valokuva-arkisto kotisi ja toimistosi valokuvista.
- Luo valokuvista sähköinen leikekirja.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Valokuvien tulostaminen uudelleen](#)
- [Kuvan tai asiakirjan skannaaminen](#)
- [Skannatun kuvan muokkaaminen](#)
- [Skannatun asiakirjan muokkaaminen](#)
- [Skannaamisen keskeyttäminen](#)

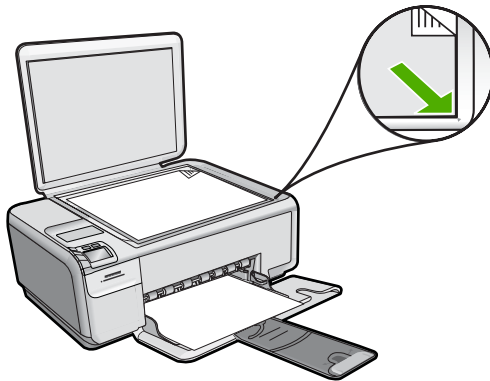
## Valokuvien tulostaminen uudelleen

Voit skannata valokuvan uudelleentulostamista varten eri kokoisena Letter-kokoon (8,5 x 11 tuumaa) tai A4-paperikokoon (210 x 297 mm) saakka.

Oletusarvon mukaan HP All-in-One on määritetty tunnistamaan käytettävä paperi automaattisesti.

### Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen

1. Paina **Scan/Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)-kohdan viereistä painiketta. **Scan/Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)-valikko avautuu.
2. Paina **Scan to Print** (Skannaa ja tulosta) -kohdan viereistä painiketta. **Scan to Print** (Skannaa ja tulosta) -valikko avautuu.
3. Kun laite niin kehottaa, aseta alkuperäinen valokuva tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



4. Paina **OK**.  
Näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva.
5. Valitse jompikumpi seuraavista:

#### **Alkuperäisen valokuvan tulostaminen uudelleen oletustulostusasetuksia käyttäen**

- ▲ Paina **Print** (Tulosta)-kohdan viereistä painiketta.

#### **Tulostusasetusten muuttaminen ennen alkuperäiskappaleen uudelleentulostamista**


- a. Voit muuttaa tulostusasetuksia painamalla **Settings** (Asetukset).  
**Settings** (Asetukset)-näyttö avautuu.
- b. Valitse jompikumpi seuraavista:
  - Muuta tulostuskokoa painamalla **Print Size** (Tulostuskoko)-kohdan viereistä painiketta.
  - Muuta reunattoman tulostuksen asetuksia painamalla **Borderless** (Reunaton)-kohdan viereistä painiketta.
  - Muuta kopioiden määrää painamalla **Prints** (Tulosteet)-kohdan viereistä painiketta.
- c. Paina **OK**.
- d. Paina **Print** (Tulosta)-kohdan viereistä painiketta.

## **Kuvan tai asiakirjan skannaaminen**


Voit aloittaa lasille asetettujen asiakirjojen tai kuvien skannaamisen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä kohdassa kuvataan skannaaminen tietokoneeseen käyttämällä HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelia.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One -laite ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempiin on kytketty virta. HP Photosmart -ohjelmiston täytyy olla asennettu ja käynnissä ennen skannaamista. Jos HP Photosmart -ohjelmisto on käynnissä Windows-käyttöjärjestelmässä, näytön alareunassa olevan tehtäväpalkin oikeassa reunassa, kellonajan vieressä (ilmaisinalueella) näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake.

---

 **Huomautus** Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvakkeen, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin tapahtuu, voit palauttaa kaikki toiminnot käynnistämällä tietokoneen uudelleen tai käynnistämällä HP Photosmart -ohjelmiston.

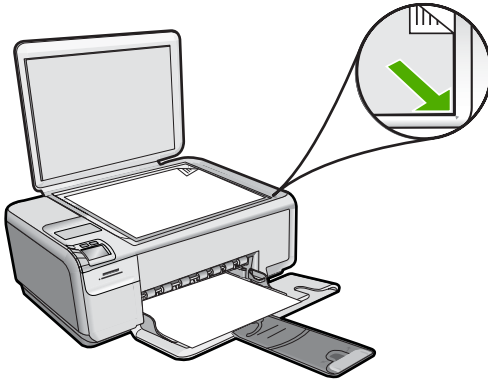
---

 **Huomautus** HP Photosmart -ohjelmiston avulla voit tallentaa skannatun kuvan seuraaviin tiedostomuotoihin: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ja TIF.


---

## Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



---

 **Huomautus** Tarkista, että laitteen muistikorttipaikoissa ei ole muistikortteja.

---

2. Paina **Scan/Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)-kohdan viereistä painiketta. **Scan/Reprint** (Skannaa ja tulosta uudelleen)-valikko avautuu.
3. Paina **Scan to PC** (Skannaa tietokoneeseen) -kohdan viereistä painiketta. Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata. Tehdyt muutokset vaikuttavat vain nykyiseen skannausistuntoon. HP Photosmart -ohjelmistossa on useita työkaluja, joita voi käyttää skannatun kuvan muokkaamiseen. Voit parantaa kuvan laatua säätämällä kuvan kirkkautta, terävyyttä, värisävyjä tai kylläisyyttä. Voit myös rajata, suoristaa tai kiertää kuvaa sekä muuttaa kuvan kokoa.
4. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis.


## Aiheeseen liittyvää

- ["Ohjauspaneelin painikkeet," sivu 6](#)
- ["Alkuperäiskappaleiden asettaminen paikoilleen," sivu 15](#)



## Skannatun kuvan muokkaaminen

Voit muokata skannattua kuvaa, kuten valokuvaa tai muuta kuvaa, käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa. Ohjelmiston avulla voit kääntää tai leikata kuvia sekä säätää niiden kirkkautta, kontrastia ja värikylläisyyttä.


 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

### Aiheeseen liittyvää

["HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen,"](#) sivu 8

## Skannatun asiakirjan muokkaaminen

Voit muokata skannattua asiakirjaa käyttämällä OCR (Optical Character Recognition) -tekstintunnistusohjelmistoa. Optisen merkintunnistuksen (OCR) ansiosta voit tuoda lehtiartikkeleiden, kirjojen ja muiden painettujen aineistojen skannatun sisällön käyttämäsi tekstinkäsittelyohjelmaan ja moniin muihin ohjelmiin muokattavana tekstinä. Jos haluat saada mahdollisimman hyvän lopputuloksen, on tärkeää opetella käyttämään merkintunnistusta oikein. Älä odota skannattujen tekstiasiakirjojen oikein olevan merkilleen oikein heti ensimmäisellä merkintunnistusohjelmiston käyttökerralla. Tekstintunnistusohjelmiston hallitseminen vaatii aikaa ja harjoitusta.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart -ohjelmisto, optisen tekstintunnistuksen (OCR) ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

### Aiheeseen liittyvää

["HP Photosmart -ohjelmiston käyttäminen,"](#) sivu 8

## Skannaamisen keskeyttäminen

### Skannaamisen keskeyttäminen

▲ Paina **Cancel** (Peruuta).

# 11 HP All-in-One -laitteen ylläpito


HP All-in-One -laite vaatii vain vähän huoltoa. Lasi ja kannen alusta kannattaa toisinaan puhdistaa pölystä, jotta kopiot ja skannatut asiakirjat olisivat mahdollisimman selkeitä. Myös tulostuskasetit täytyy silloin tällöin vaihtaa, kohdistaa tai puhdistaa. Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka voit pitää HP All-in-One -laitteen parhaassa mahdollisessa toimintakunnossa. Suorita nämä yksinkertaiset huoltotoimet tarpeen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [HP All-in-One -laitteen puhdistaminen](#)
- [Itsetestiraportin tulostaminen](#)
- [Tulostuskasettien huoltaminen](#)
- [Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta](#)

## HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

 **Vihje** Voit hankkia HP:n mustesuihkutulostimien ja All-in-One-laitteiden puhdistuspakkauksen (Q6260A), joka sisältää kaiken tarvittavan HP-laitteen puhdistamiseen. Lisätietoja saat osoitteesta: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ulkopintojen puhdistaminen](#)
- [Lasin puhdistaminen](#)
- [Kannen alustan puhdistaminen](#)

### Ulkopintojen puhdistaminen

Pyyhi pöly, lika ja tahrat laitteen ulkopinnoista pehmeällä liinalla tai hieman kostutetulla sienellä. HP All-in-One -laitetta ei tarvitse puhdistaa sisältä. Älä käytä nesteitä HP All-in-One -laitteen sisäosien tai etupaneelin puhdistamiseen.

 **Varoitus** Jotta vältät HP All-in-One -laitteen ulkopinnan vahingoittumisen, älä käytä alkoholia tai alkoholipohjaisia puhdistustuotteita.

### Lasin puhdistaminen

Ilolla lasipinnalla olevat sormenjäljet, tahrat, hiukset ja pöly voivat heikentää suorituskykyä ja vaikuttaa kopiointi- ja skannaustoimintojen tarkkuuteen.

### Lasin puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

---

△ **Varoitus** Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa tuotetta.

---

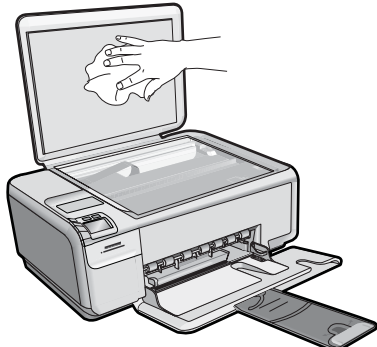
3. Ehkäise täplien syntyminen kuivaamalla lasi kuivalla, pehmeällä, nukkaamattomalla liinalla.
4. Käynnistä laite.

### Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

#### Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise tuotteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja miettoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.  
Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.



3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.

---

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

---

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttäen isopropyylialkoholia (spriiitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

---

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai tuotteen ulkopinnalle, jotta tuote ei vaurioituisi.

---

5. Liitä virtajohto ja kytke tuotteeseen virta.

## Itsetestiraportin tulostaminen

Jos tulostuksessa ilmenee ongelmia, tulosta itsetestiraportti ennen tulostuskasettien vaihtamista. Raportissa on hyödyllisiä tietoja useista tuotteeseen liittyvistä seikoista, esimerkiksi tulostuskaseteista.

### Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Cancel** (Peruuta)-painiketta painettuna ja paina sitten **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syy. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
  - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
  - Jos musta viiva puuttuu tai on haalistunut tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisessa mustassa tulostuskasetissa tai valokuvatulostuskasetissa voi olla ongelma.
  - Jos väri viivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

### Aiheeseen liittyvää

- ["Tulostuskasettien puhdistaminen,"](#) sivu 79
- ["Tulostuskasettien vaihtaminen,"](#) sivu 71
- ["Tulostuskasettien kohdistaminen,"](#) sivu 77

## Tulostuskasettien huoltaminen

Varmista HP All-in-One -laitteen paras tulostuslaatu yksinkertaisilla huoltotoimilla. Tässä osassa on ohjeita tulostuskasettien käsittelyyn, vaihtamiseen, kohdistamiseen ja puhdistamiseen.

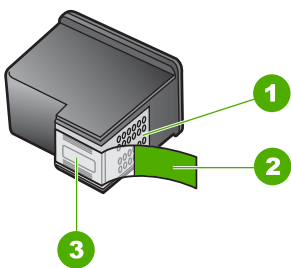
Sinun pitää ehkä tarkistaa tulostuskasetit, jos näyttöön tulee ilmoitus.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuskasettien käsittely](#)
- [Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)
- [Tulostuskasettien vaihtaminen](#)
- [Valokuvatulostuskasetin käyttäminen](#)
- [Tulostuskasetin suojan käyttäminen](#)
- [Musteen poistaminen iholta ja vaatteista](#)
- [Varamustetila](#)
- [Tulostuskasettien erityiskunnossapito](#)

## Tulostuskasettien käsittely


Tutustu osiin ja tulostuskasettien käsittelyohjeisiin, ennen kuin vaihdat tai puhdistat tulostuskasetteja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

Pitele mustekasetteja mustista muovireunuksista siten, että etiketti osoittaa ylöspäin. Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia.




 **Huomautus** Käsittele tulostuskasetteja varovasti. Kasettien pudottaminen tai täryttäminen voi aiheuttaa tilapäisiä tulostusongelmia tai pysyviä vaurioita.

## Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen

Mustemäärän voi tarkistaa helposti ja päätellä, milloin tulostuskasetti on uusittava. Mustetaso näytössä on arvio tulostuskaseteissa jäljellä olevan musteen määrästä. Todelliset mustetasot voivat vaihdella.

---

 **Vihje** Voit myös tulostaa itsetestiraportin, josta näet, onko tulostuskasetit vaihdettava.


 **Huomautus** Jos tulostuskasetteja on käytetty ennen kuin ne on asennettu tuotteeseen tai ne on täytetty uudelleen, **Arvioitu musteen taso** -välilehdessä näkyvät arvioidut musteen tasot eivät ehkä pidä paikkaansa tai eivät ole lainkaan näkyvissä.

**Huomautus** Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelee tuotteen ja tulostuskasetit tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi tulostuskasettiin jää hieman mustetta, kun se on käytetty loppuun. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### Mustetasojen tarkastaminen HP Photosmart -ohjelmassa

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.


 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.


2. Valitse **Arvioitu musteen taso** -välilehti.  
Tulostuskasettien arvioidut mustetasot tulevat näyttöön.

### Tulostuskasettien vaihtaminen

Vaihda tulostuskasetit noudattamalla näitä ohjeita.

 **Huomautus** Kun tulostuskasetin mustetaso on vähäinen, näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetasot myös **Tulostimen työkalut** -osiosta, jonka voit avata HP Photosmart -ohjelmistosta tai tietokoneen **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta.

Jos et ole vielä hankkinut vaihtotulostuskasetteja HP All-in-One -laitetta varten, siirry sivustoon osoitteessa [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehoitettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** HP-sivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä saatavissa vain englanninkielisenä.

---

### Oikean tulostuskasettiyhdistelmän valitseminen

Parhaan tulostuskasettiyhdistelmän valitseminen tulostustyötä varten:

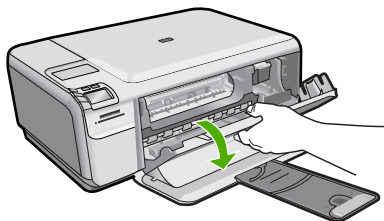
- Tavallinen tulostaminen: käytä mustaa tulostuskasettia yhdessä kolmivärikasetin kanssa.
- Väriavokuvat: käytä valokuvatulostuskasettia yhdessä kolmivärikasetin kanssa.

### Tulostuskasettien vaihtaminen

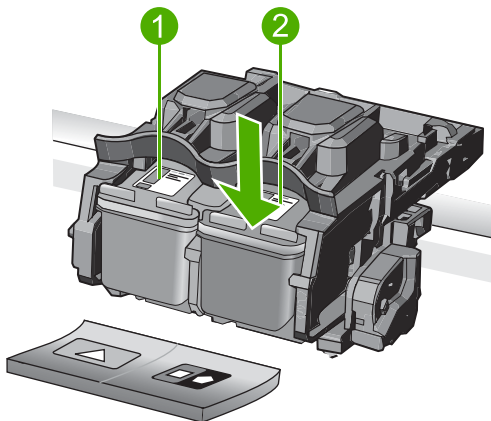
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.


2. Varmista, että paperin syöttölokeroon on lisätty käyttämätön valkoinen A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
3. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.



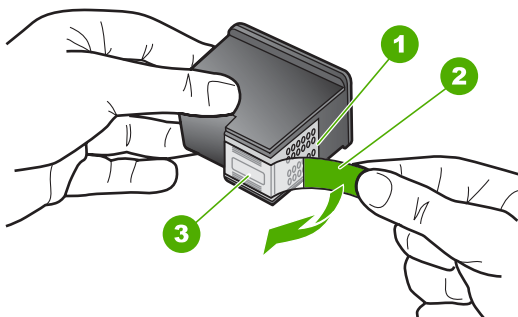
4. Odota, kunnes kasettivaunu on hiljaa paikallaan. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.  
Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.  
Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.




1	Kolmiväritulostuskasetin aukko
2	Mustan tulostuskasetin ja valokuvatulostuskasetin aukko

 **Vihje** Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin, säilytä musta tulostuskasetti tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa.

5. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



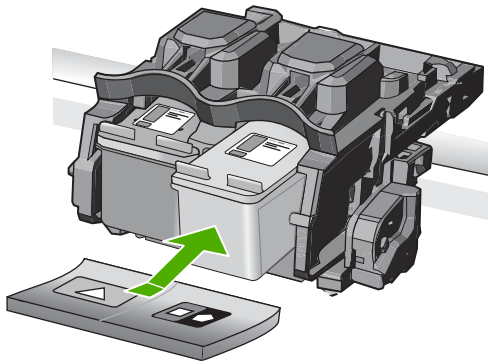
1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

 **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiin kosketuspintoihin tai mustesuuttimiin. Älä myöskään kiinnitä teippejä takaisin tulostuskasetteihin. Seurauksena voi olla tukoksia, musteongelmia ja huono sähköinen kosketus.

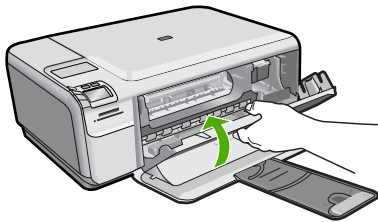


6. Pitele tulostuskasettia niin, että HP-logo on ylhäällä, ja aseta uusi tulostuskasetti tyhjiin kasettipaikkaan. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.  
Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan.  
Jos asennat mustaa tulostuskasettia tai valokuvatulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.






7. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



8. Paina pyydettäessä **OK**.  
Laite tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.

 **Huomautus** Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

9. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaaja sivu painamalla **OK**-painiketta.
10. Kohdistus on valmis, kun **On** (Virta)-painike ei enää vilku. Poista kohdistussivu ja kierrätä tai hävitä se.

### Aiheeseen liittyvää

["Tulostuskasettien kohdistaminen," sivu 77](#)

## Valokuvatulostuskasetin käyttäminen

HP All-in-One -laitteella tulostettavien ja kopioitavien värivalokuvien laatu on paras mahdollinen, kun hankit valokuvatulostuskasetin. Poista musta tulostuskasetti ja aseta valokuvatulostuskasetti paikalleen. Kun laitteeseen on asennettu kolmivärikasetti ja valokuvatulostuskasetti, käytössäsi on kuuden musteen järjestelmä. Tämä parantaa värillisten valokuvien laatua.


Kun haluat tulostaa tavallisia tekstiasiakirjoja, vaihda musta tulostuskasetti takaisin paikalleen. Säilytä valokuvatulostuskasetti tulostuskasetin suojassa tai ilmatiiviissä muovipakkauksessa, kun tulostuskasetti ei ole käytössä.

## Aiheeseen liittyvää

- "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 71
- "[Tulostuskasetin suojan käyttäminen](#)," sivu 75

## Tulostuskasetin suojan käyttäminen

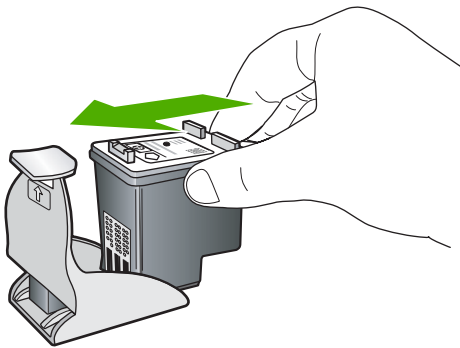
Joissakin maissa tai joillakin alueilla saat valokuvatulostuskasetin oston yhteydessä myös tulostuskasetin suojan. Muissa maissa tai muilla alueilla tulostuskasetin suojuus tulee HP All-in-One -laitteen mukana. Jos tulostuskasetin tai HP All-in-One -laitteen mukana ei ole toimitettu tulostuskasetin suojaa, voit säilyttää tulostuskasettia ilmatiiviissä muovipakkauksessa.

 **Huomautus** Jos käytät muoviasiaa, tarkista, että tulostuskasetin mustesuuttimet eivät kosketa muovia.

Tulostuskasetin suoja on tarkoitettu suojaamaan tulostuskasettia ja estämään sen kuivuminen, kun tulostuskasetti ei ole käytössä. Aina kun poistat HP All-in-One -laitteesta tulostuskasetin, jota haluat käyttää myöhemmin, säilytä sitä tulostuskasetin suojassa. Jos esimerkiksi poistat mustan tulostuskasetin halutessasi tulostaa laadukkaita valokuvia valokuva- ja kolmiväritulostuskasetin avulla, säilytä mustaa tulostuskasettia tulostuskasetin suojassa.

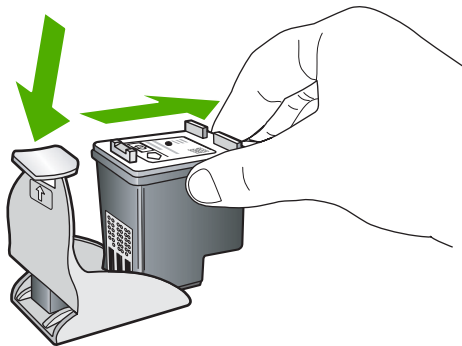
### Tulostuskasetin asettaminen tulostuskasetin suojaan

- ▲ Työnä tulostuskasetti tulostuskasetin suojaan loivassa kulmassa ja napsauta kasetti tiiviisti paikalleen.



### Tulostuskasetin poistaminen tulostuskasetin suojusta

- ▲ Irrota tulostuskasetti paikaltaan painamalla tulostuskasetin suojan päältä alaspäin. Vedä sitten tulostuskasetti varovasti tulostuskasetin suojusta.



## Musteen poistaminen iholta ja vaatteista

Poista muste iholta ja vaatteista seuraavien ohjeiden mukaan:

Pinta	Menetelmä
Iho	Pese likaantunut alue hankaavalla pesuaineella.
Valkoinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja kloorivalkaisuainetta.
Värillinen kangas	Käytä pesuun <i>kylmää</i> vettä ja vaahtoavaa ammoniakkia.

△ **Varoitus** Käytä musteen poistamiseen kankaasta aina kylmää vettä. Lämmin tai kuuma vesi saattaa kiinnittää musteen kankaaseen.

## Varamustetila

Varamustetilan ansiosta voit käyttää HP All-in-One -laitetta, vaikka käytettävissä olisi vain yksi tulostuskasetti. Varamustetila käynnistyy siinä vaiheessa, kun toinen tulostuskasetti poistetaan vaunusta. Varamustetilassa tuote voi tulostaa tulostustöitä vain tietokoneelta. Et voi käynnistää tulostustyötä ohjauspaneelista (esimerkiksi alkuperäiskappaleen kopiointia tai skannausta).

📄 **Huomautus** Näyttöön tulee ilmoitus, kun HP All-in-One -laitetta käytetään varamustetilassa. Jos näyttöön tulee ilmoitus ja tuotteessa on kaksi kasettia, varmista, että suojateippi on poistettu kummastakin tulostuskasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kontaktipinnat, tuote ei havaitse kasettia.


Lisätietoa varamustetilasta saa seuraavista otsikoista:

- [Varamustetilan tulosteet](#)
- [Poistuminen varamustetilasta](#)

### Varamustetilan tulosteet

HP All-in-One -laitteen ollessa varamustetilassa tulostaminen on normaalia hitaampaa ja tulostuslaatu on heikompi.

Asennettu tulostuskasetti	Tulos
Musta tulostuskasetti	Värit tulostuvat harmaasävyinä.
Kolmivärikasetti	Värit tulostuvat, mutta musta tulostuu harmaana, ei täysin mustana.
Valokuvatulostuskasetti	Värit tulostuvat harmaasävyinä.

 **Huomautus** HP ei suosittele valokuvatulostuskasetin käyttämistä varamustetilassa.

### Poistuminen varamustetilasta

Poistu varamustetilasta asentamalla HP All-in-One -tulostimeen kaksi tulostuskasettia.

Lisätietoja tulostuskasetin asentamisesta on kohdassa "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 71.

### Tulostuskasettien erityiskunnossapito

Jos tulostuksessa on ongelmia, syy voi olla toisessa tai molemmissa tulostuskaseteissa. Suorita nämä toimet vain, jos sinua kehoitetaan tekemään niin tulostuslaatuongelmien vuoksi.

Tarpeettomat kohdistus- ja puhdistustoimet voivat tuhata mustetta ja lyhentää kasettien käyttöikää.


Jos saat tulostuskasetteihin liittyvän virheilmoituksen, katso lisätietoja kohdasta "[Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)," sivu 198.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostuskasettien kohdistaminen](#)
- [Tulostuskasettien puhdistaminen](#)
- [Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)
- [Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen](#)

### Tulostuskasettien kohdistaminen

Laite kohdistaa kasetit joka kerta, kun uusi tulostuskasetti asennetaan. Voit myös kohdistaa tulostuskasetit milloin tahansa laitteen kanssa asennetun ohjelmiston kautta, jos tulostuslaadussa on ongelmia. Tulostuskasettien kohdistaminen varmistaa laadukkaan tulostusjäljen.

 **Huomautus** Jos poistat tulostuskasetin ja asennat saman kasetin uudelleen, laite ei anna kehotusta kohdistaa tulostuskasetteja. Laite muistaa kyseisen tulostuskasetin kohdistusarvot, eikä sinun tarvitse näin ollen kohdistaa tulostuskasetteja uudelleen.

## Asennettujen tulostuskasettien kohdistaminen

1. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että syöttölokeroissa on Letter- tai A4-kokoista tavallista valkoista paperia, ja paina sitten **OK**-kohdan vieressä olevaa painiketta.



**Huomautus** Jos syöttölokeroissa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Laite tulostaa testisivun, kohdistaa tulostuskasetit ja kalibroi tulostimen.

2. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaa sivu sitten painamalla **OK**-kohdan vieressä olevaa painiketta.  
Kun **On** (Virta)-painikkeen valon vilkkuminen loppuu, kohdistus on valmis ja sivun voi poistaa. Kierrätä tai hävitä arkki.

## Tulostuskasettien kohdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.



**Huomautus** Jos syöttölokeroissa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

**Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Tulostuskasettien kohdistaminen**.
6. Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että syöttölokeroissa on Letter- tai A4-kokoista tavallista valkoista paperia, ja paina sitten **OK**-kohdan vieressä olevaa painiketta.



**Huomautus** Jos syöttölokeroissa oleva paperi on värillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

Laite tulostaa tulostuskasettien kohdistussivun.

7. Aseta sivu tulostuspuoli alaspäin lasin oikeaan etukulmaan ja skannaa sivu painamalla **OK**-kohdan vieressä olevaa painiketta.  
Kun **On** (Virta)-painikkeen vilkkuminen loppuu, kohdistus on valmis ja sivun voi poistaa. Kierrätä tai hävitä arkki.

## Tulostuskasettien puhdistaminen

Käytä tätä toimintoa, kun itsetestiraportissa näkyy raitoja tai valkoisia viivoja väri viivoissa tai jos värit ovat sameita, kun tulostuskasetti on asennettu ensimmäisen kerran. Älä puhdista tulostuskasetteja tarpeettomasti, sillä puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää mustesuuttimien käyttöikää.

### Tulostuskasettien puhdistaminen HP Photosmart -ohjelmistosta

1. Lisää syöttölokeroon tavallista, käyttämätöntä A4-, Letter- tai Legal-kokoista paperia.
2. Valitse HP:n ratkaisukeskus-kohdasta **Asetukset**.
3. Valitse **Tulostusasetukset**-kohdasta **Tulostimen työkalut**.



**Huomaus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

Näkyviin tulee **Tulostimen työkalut**.

4. Valitse **Laitepalvelut**-välilehti.
5. Valitse **Puhdista tulostuskasetit**.
6. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.
7. Seuraa kehoitteita, kunnes olet tyytyväinen tulostuslaatuun, ja valitse sitten **Valmis**.  
Puhdistaminen sisältää kolme vaihetta. Kukin vaihe kestää noin kaksi minuuttia. Kuhunkin vaiheeseen käytetään yksi paperiarkki ja kasvava mustemäärä. Tarkasta tulosteen laatu kunkin vaiheen jälkeen. Seuraava puhdistusvaihe kannattaa käynnistää vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on huono.  
Jos tulostuslaadussa on ongelmia vielä tulostuskasettien puhdistamisen jälkeen, puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat, ennen kuin vaihdat tulostuskasetin.

### Aiheeseen liittyvää

- "[Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen](#)," sivu 79
- "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 71

### Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

- △ **Varoitus** Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat vain siinä tapauksessa, että tulostuslaatu on heikentynyt eivätkä muut toimenpiteet ole ratkaisseet ongelmaa. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostuslaadun vianmääritys](#)," sivu 99.


Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat vain, jos tietokoneen näyttöön tulee toistuvasti kehote tarkastaa tulostuskasetit, vaikka tulostuskasetit on puhdistettu tai kohdistettu.

Ennen kuin puhdistat tulostuskasettien kosketuspinnat, irrota tulostuskasetti ja varmista, että mikään ei peitä tulostuskasettien kosketuspintoja. Asenna sitten tulostuskasetti uudelleen. Jos saat yhä kehoituksia tarkastaa tulostuskasetit, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.


---

 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

---

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

---


 **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

---

## Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen

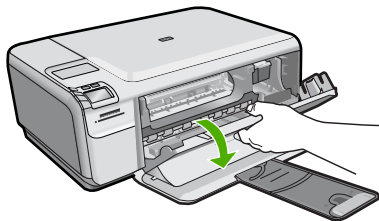
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

---

 **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.


---

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.



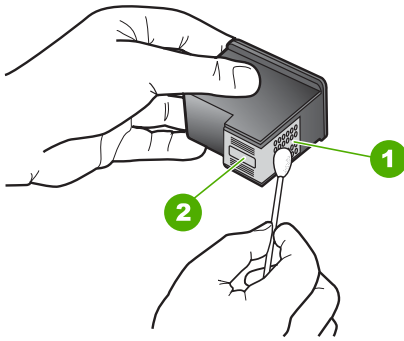
3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto laitteen takaa.
4. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

---

 **Huomautus** Älä poista molempia tulostuskasetteja samalla kertaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksitellen. Älä jätä tulostuskasettia tuotteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

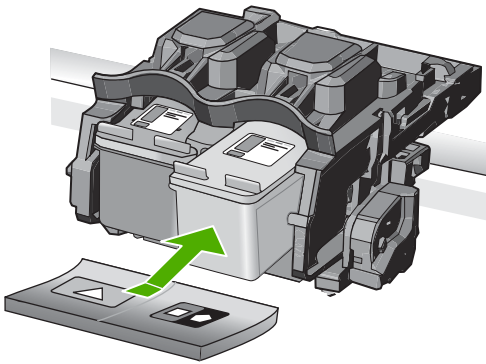
---

5. Tarkista, että tulostuskasetin kontaktipinnoilla ei ole mustetta tai likaa.
6. Upota puhdas vaahtokumipuhdistin tai nukkaamaton kangas tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
7. Tartu tulostuskasettiin sen sivuista.
8. Puhdista vain kuparinväriset kosketuspinnat. Anna mustekasettien kuivua noin kymmenen minuutin ajan.

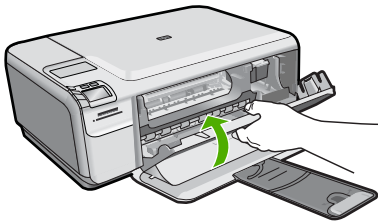


1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Mustesuuttimet (älä puhdista)

9. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



10. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.  
 11. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto laitteen taakse.




#### Aiheeseen liittyvää

- ["Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen,"](#) sivu 82
- ["Tulostuskasettien vaihtaminen,"](#) sivu 71




## Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

Jos laitetta käytetään pölyisissä tiloissa, sen sisälle voi kertyä likaa. Laitteen sisälle voi kertyä pölyä, karvoja ja maton tai vaatteiden kuituja. Jos tulostuskasetteihin pääsee likaa, tulosteiden laatu voi huonontua. Voit ratkaista ongelman puhdistamalla mustesuuttimien alueen seuraavassa kuvatulla tavalla.

 **Huomautus** Puhdista mustesuuttimia ympäröivä alue vain, jos tulosteissa on raitoja tai tahroja vielä sen jälkeen, kun olet puhdistanut tulostuskasetit laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

 **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

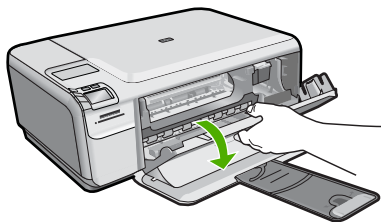
△ **Varoitus** Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.

## Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.


△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

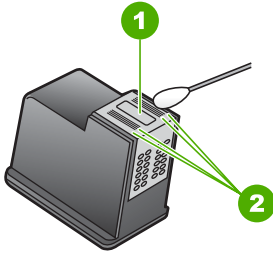


3. Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Irrota sitten virtajohto laitteen takaa.

4. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.

 **Huomautus** Älä poista molempia tulostuskasetteja samalla kertaa. Irrota ja puhdista tulostuskasetit yksitellen. Älä jätä tulostuskasettia tuotteen ulkopuolelle yli 30 minuutin ajaksi.

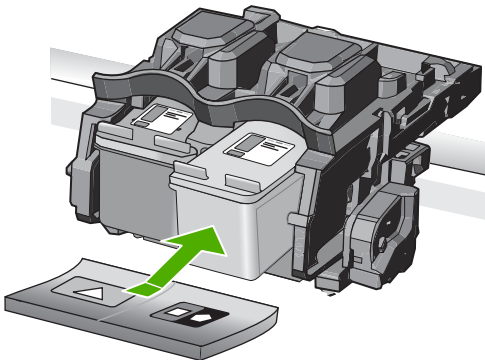
5. Pane tulostuskasetti paperinpalan päälle niin, että mustesuuttimet ovat ylöspäin.
6. Kostuta puhtas vaahtokumipuhdistin kevyesti tislattulla vedellä.
7. Puhdista mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat seuraavan kuvan mukaisesti.



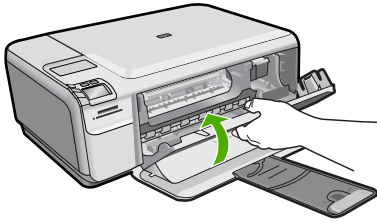
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Mustesuuttimen levy (älä puhdista)                  |
| 2 | Mustesuuttimia ympäröivän alueen etupuoli ja reunat |

 **Varoitus** Älä puhdista mustesuuttimen levyä.

8. Tartu tulostuskasettiin niin, että HP-logo osoittaa ylöspäin, ja aseta sitten tulostuskasetti paikalleen. Paina tulostuskasettia niin, että se napsahtaa pitävästi paikalleen.



9. Tee samat toimenpiteet tarpeen mukaan muille tulostuskaseteille.
10. Sulje tulostuskasettien suojakansi varovasti ja kytke virtajohto laitteen taakse.



### Aiheeseen liittyvää

["Tulostuskasettien puhdistaminen," sivu 79](#)


## Virran katkaiseminen HP All-in-One -laitteesta

Jotta laite ei vahingoittuisi, se pitää sammuttaa käyttämällä laitteen **On** (Virta)-painiketta. Älä irrota virtajohtoa tai katkaise virtaa jatkojohtosta, ennen kuin **On** (Virta)-valo on sammunut.

# 12 Tulostustarvikekauppa

HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa on tulostuskasettien numeroiden luettelo. Voit selvittää kaikkien tulostuskasettien tilausnumerot myös HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun ohjelmiston avulla. Voit tilata tulostuskasetteja Internetistä HP:n Web-sivustosta. Voit kysyä oman tuotteesi tulostuskasettien oikeat tilausnumerot ja ostaa tulostuskasetteja myös paikalliselta HP-jälleenmyyjältä.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP All-in-One -laitteeseen sivustosta [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

 **Huomautus** Tulostuskasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista omassa maassasi tai alueellasi, pyydä paikalliselta HP:n jälleenmyyjältä tietoja tulostuskasettien hankkimisesta.


## Tulostuskasettien tilaaminen tietokoneella

- ▲ Muodosta yhteys HP SureSupply -palveluun napsauttamalla työpöydän **Osta HP-tarvikkeita** -kuvaketta. Näyttöön tulee luettelo oman laitteesi kanssa yhteensopivista aidoista HP-tulostustarvikkeista sekä vaihtoehtoja tilata kätevästi tarvitsemiasi tarvikkeita (vaihtoehdot vaihtelevat maan tai alueen mukaan).

Jos olet poistanut tämän kuvakkeen työpöydältä, valitse **Käynnistä**-valikko, valitse **HP-kansio** ja valitse sitten **Osta tarvikkeita**.

## Tulostuskasettien tilaaminen HP Photosmart -ohjelmiston kautta

1. Valitse HP:n ratkaisukeskus -ohjelmasta **Asetukset - Tulostusasetukset - Tulostimen työkalut**.

 **Huomautus** Voit avata **Tulostimen työkalut** myös **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunasta. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -valintaikkunan **Ominaisuudet**-välilehti ja valitse sitten **Tulostinpalvelut**.

2. Valitse **Arvioidut musteen tasot** -välilehti.
3. Napsauta valintaa **Tulostuskasetin tilaustiedot**. Tulostuskasettien tilausnumerot tulevat näyttöön.
4. Valitse **Internet-tilaus**.

HP lähettää valtuutetulle Internetissä toimivalle jälleenmyyjälle yksityiskohtaiset tulostimen tiedot, esimerkiksi sen mallinumeron ja sarjanumeron sekä tiedot musteen tasosta. Tarvitsemasi tarvikkeet valitaan valmiiksi. Voit muuttaa määriä ja lisätä tai poistaa tuotteita ja suorittaa tilauksen loppuun.



# 13 Vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Lueminut-tiedoston lukeminen](#)
- [Asennuksen vianmääritys](#)
- [Paperitukokset](#)
- [Tulostuslaadun vianmääritys](#)
- [Tulostuksen vianmääritys](#)
- [Muistikortin vianmääritys](#)
- [Kopiotoimintojen vianmääritys](#)
- [Skannauksen vianmääritys](#)
- [Virheet](#)

## Lueminut-tiedoston lukeminen

Lueminut-tiedostossa on lisätietoja asennusongelmista ja järjestelmävaatimuksista.

Voit avata Lueminut-tiedoston valitsemalla **Käynnistä**, **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP**, **Photosmart C4400 series** ja **Lueminut**.

Voit avata Lueminut-tiedoston kaksoisnapsauttamalla kuvaketta, joka sijaitsee HP All-in-One -ohjelmisto-CD:n ylätasolla.

## Asennuksen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään laitteen asennuksen vianmääritystä.

Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP Photosmart-ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet liittännyt laitteen tietokoneeseen, ennen kuin asennusohjelma kehottaa tekemään niin, sinun on toimittava seuraavasti:

### Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).  
Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus](#)," sivu 96.
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise tuotteen virta, odota minuutti ja käynnistä laite uudelleen.
5. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto uudelleen.

---

△ **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

---

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuote ei käynnisty](#)
- [USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia](#)
- [Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.](#)

- [Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan](#)
- [Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö](#)
- [Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti](#)
- [USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki](#)
- [Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin](#)
- [Ohjelmiston poisto ja uudelleenasetus](#)

## Tuote ei käynnisty

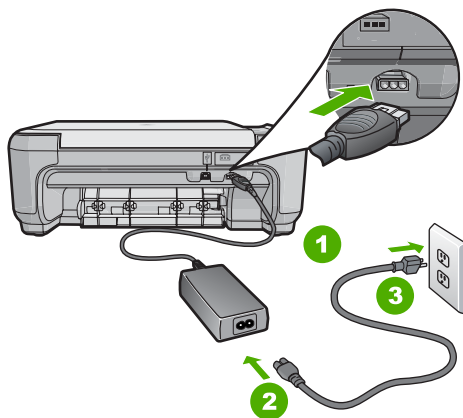
Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja, jos laitetta käynnistettäessä laitteesta ei kuulu ääntä, laite ei liiku eivätkä laitteen valot syty.

- [Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 3: Paina On \(Virta\)-painiketta hitaammin.](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteys HP:hen virtalähteen vaihtamista varten](#)
- [Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Käytä vain laitteen mukana toimitettua virtajohtoa.

#### Ratkaisu:

- Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä laitteen myös suoraan pistorasiaan.

- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos laite on kytketty katkaisimella varustettuun pistorasiaan, varmista, että pistorasia on kytketty toimintaan. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

**Syy:** Laitetta käytettiin jonkin muun kuin laitteen mukana toimitetun virtajohdon kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Paina On (Virta)-painiketta hitaammin.

**Ratkaisu:** Laite ei välttämättä vastaa, jos **On** (Virta)-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **On** (Virta)-painiketta kerran. Laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **On** (Virta)-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

△ **Varoitus** Jos tuote ei vielääkään käynnisty, siinä saattaa olla mekaaninen vika. Irrota tuotteen virtajohto pistorasiasta.

Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa/alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Näyttöön tulevat teknisen tuen tiedot.

---

**Syy:** Olet painanut **On** (Virta)-painiketta liian nopeasti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Ota yhteys HP:hen virtalähteen vaihtamista varten

**Ratkaisu:** Voit pyytää laitteen virtalähdettä HP:n tuesta.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Virtalähdettä ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



### Ratkaisu 5: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

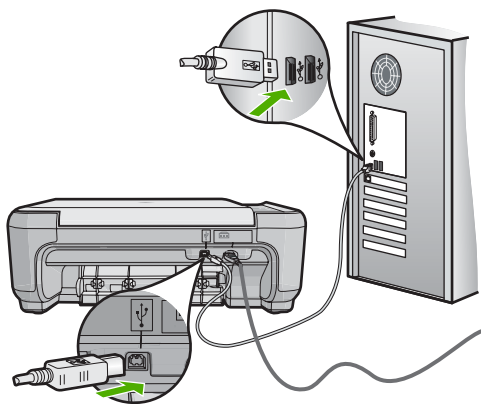
Saat teknistä tukea valitsemalla kehoitettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

### USB-kaapeli on kytketty, mutta laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

**Ratkaisu:** Sinun on asennettava tuotteen mukana toimitettu ohjelmisto, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä kiinnitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehoitetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää laitteen takaosaan. Voit kytkeä kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaosassa olevaan USB-porttiin.



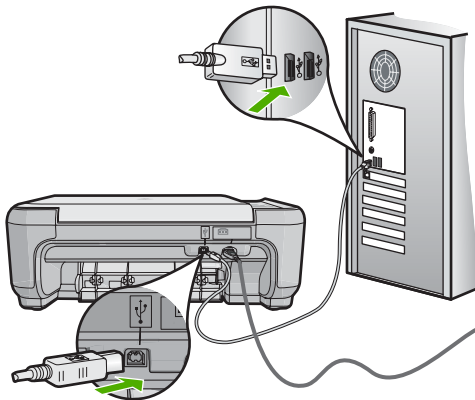
Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

**Syy:** USB-kaapeli on kytketty ennen ohjelmiston asentamista. Kaapelin kytkeminen ennen kehoitusta voi aiheuttaa ongelmia.

## Tulostaminen ei onnistu, vaikka tuote on asennettu.

### Ratkaisu:

- Tarkista tuotteesta löytyvä **On** (Virta)-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **On** (Virta)-painiketta.
- Varmista, että tulostuskasetit on asennettu.
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Tarkista, että laitteessa ei ole paperitukosta.
- Tarkista, että tulostuskasetin vaunu ei ole jäänyt jumiin. Avaa etuluukku, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettivaunualueutta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise laitteesta virta ja käynnistä laite uudelleen.
- Tarkista, voiko laite tulostaa ja onko se yhteydessä tietokoneeseen tulostamalla testisivu. Lisätietoja on kohdassa "[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 69.
- Varmista, että laitteen tulostusjonoa ei ole keskeytetty. Jatka tulostusta valitsemalla haluamasi asetus. Lisätietoja tulostusjonosta on tietokoneeseen asennetun käyttöjärjestelmän mukana tulleissa käyttöohjeissa.
- Tarkista USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Tarkista, että tietokone on USB-yhteensopiva ja että siinä on yhteensopiva käyttöjärjestelmä. Lisätietoja on Lueminut-tiedostossa.
- Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen.



- Jos liität laitteen tietokoneeseen USB-keskittimen välityksellä, varmista, että keskittimeen on kytketty virta. Jos keskitin on käynnissä, kokeile laitteen kytkemistä suoraan tietokoneeseen.

- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun olet tarkistanut yhteydet, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise laitteesta virta ja käynnistä laite uudelleen.
- Kun olet tarkistanut yhteydet, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise laitteesta virta ja käynnistä laite uudelleen.
- Poista tarvittaessa laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ja asenna se uudelleen. Lisätietoja on kohdassa "[Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus,](#)" sivu 96.

Lisätietoja laitteen valmisteleemisestä ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

**Syy:** Laite ja tietokone eivät viestineet keskenään.

---

### Mitään ei tapahdu, kun asetan CD-levyn tietokoneen CD-asemaan

**Ratkaisu:** Jos asennus ei käynnisty automaattisesti, voit aloittaa sen manuaalisesti.

#### Asennuksen aloittaminen Windows-tietokoneessa

1. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suurita** (tai valitse **Apuohjelmat** ja valitse sitten **Suurita**).
2. Kirjoita **Suurita**-valintaikkunaan **d:\setup.exe** ja napsauta **OK**.  
Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.

**Syy:** Asennus ei käynnistynyt automaattisesti.

---

### Näyttöön tulee järjestelmän vähimmäisvaatimusten tarkistusnäyttö

**Ratkaisu:** Valitse **Tiedot**, jotta näet, mikä on ongelmana, ja korjaa sitten ongelma, ennen kuin yrität asentaa ohjelmiston.

**Syy:** Järjestelmä ei vastaa ohjelmiston asennuksen vähimmäisvaatimuksia.

---

### Näyttöön tulee tuntemattomasta virheestä ilmoittava viesti

**Ratkaisu:** Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

#### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

#### Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
- b. Katkaise laitteesta virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.
- c. Irrota virtajohto laitteen takaa.

- d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
  - e. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta) -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.



**Huomautus** On tärkeää, että asennuksen poistamisohteita noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

### Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- b. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- c. Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.

- HP Imaging Device Functions
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversion numero)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP Share to Web
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.
  - e. Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain\_32-kansion nimi muotoon twain\_32 vanha.
3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.



**Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virustorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

**Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen**

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan `MSCONFIG` ja paina **Enter**-näppäintä.  
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
  - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen `MSCONFIG` ja paina **Enter**-näppäintä.
- c. Valitse **Yleistä**-välilehti.
- d. Valitse **Valikoiva käynnistys**.
- e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
- f. Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Piilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
- g. Valitse **Poista kaikki käytöstä**.
- h. Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.



**Huomautus** Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistytksen yhteydessä.  
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
  - j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämishohjelmalla**.

**Levyn uudelleenjärjestämishohjelman suorittaminen**

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**. **Levyn uudelleenjärjestämishohjelma** analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.

**Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämishohjelmasta**

Levyn uudelleenjärjestämishohjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa


- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
- poistamalla ladattuja ohjelmia
- tyhjentämällä roskakorin
- poistamalla väliaikaisia tiedostoja

- poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
  - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.
5. Asenna ohjelmisto.

### Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.  
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.

---

 **Huomautus** Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

---

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehotteiden mukaan.

6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.

**Syy:** Virheen syy on tuntematon.

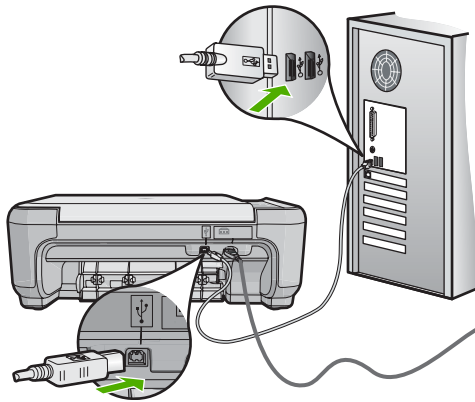
---

### USB-yhteyden kehotteeseen tulee punainen X-merkki

**Ratkaisu:** Tarkista, että laitteeseen on kytketty virta, ja kytke USB-kaapeli sitten uudelleen.

### USB-yhteyden luominen uudelleen

1. Varmista, että USB-kaapeli on asennettu oikein, toimimalla seuraavasti:
  - Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen tai kytke USB-kaapeli toiseen USB-porttiin.
  - Älä liitä USB-kaapelia näppäimistöön.
  - Varmista, että USB-kaapeli on enintään 3 metriä pitkä.
  - Jos tietokoneeseen on kytketty useita USB-laitteita, muut USB-laitteet kannattaa irrottaa asennuksen aikana.
2. Irrota tuotteen virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Tarkista, että USB-kaapeli ja virtajohto on kytketty.



4. Luo yhteys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
  5. Jatka asentamista ja käynnistä kehotettaessa tietokone uudelleen.
- Syy:** Laitteen ja tietokoneen välinen USB-yhteys ei toimi.

### Rekisteröintinäyttö ei tule näkyviin

**Ratkaisu:** Voit avata rekisteröintinäytön (Rekisteröidy) napsauttamalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painiketta ja valitsemalla **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**, **HP, Photosmart C4400 series** ja **Tuotteen rekisteröiminen**.

**Syy:** Rekisteröintinäyttö ei avautunut automaattisesti.


### Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennusta ei ole suoritettu loppuun tai olet kytkenyt USB-kaapelin ennen asennusohjelman antamaa kehotetta, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. HP All-in-One -sovellustiedostojen normaali poistaminen tietokoneesta ei riitä. Poista asennus asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen ohjelmiston mukana asennettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.


#### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta tai poista**.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laite tietokoneesta.

5. Käynnistä tietokone uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

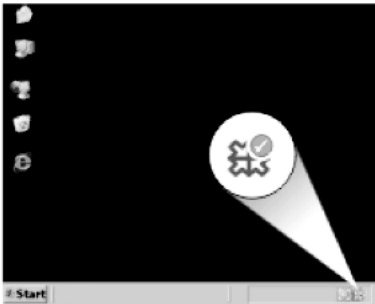
6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyllä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Ohjelmaryhmän ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen niin, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueelle.



Varmista kaksoisnapsauttamalla työpöydän HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta, että ohjelmisto on asennettu oikein. Jos HP:n ratkaisukeskus tuo näkyviin tärkeät kuvakkeet (**Skannaa kuva** ja **Skannaa asiakirja**), ohjelmisto on asennettu oikein.

## Paperitukokset

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät valokuvapaperit suljettavassa pakkauksessa tasaisella alustalla, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.



- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

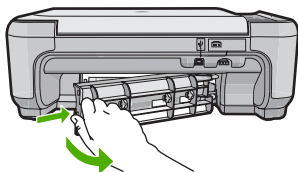
- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tietoja paperista](#)

### Paperitukosten poistaminen

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Saatat joutua poistamaan tukoksen aiheuttaneet paperit takaluukun kautta.

#### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

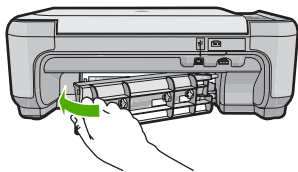
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

**Syy:** Paperi oli muodostanut tukoksen laitteeseen.

## Tietoja paperista

HP All-in-One -laite on suunniteltu toimimaan useimpien paperityyppien kanssa. Kokeile erilaisia paperityyppejä, ennen kuin ostat suuria paperimääriä. Valitse paperityyppi, joka toimii hyvin ja jota on helppo ostaa lisää. HP-papereita käytettäessä tulosteen laatu on paras mahdollinen. Huomioi lisäksi seuraavat vihjeet:

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Älä jätä käyttämätöntä valokuvapaperia syöttölokeroon. Paperi saattaa alkaa käpristyä, mikä voi heikentää tulostuslaatua. Käpristynyt paperi saattaa myös aiheuttaa tukoksia.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkki on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

## Tulostuslaadun vianmääritys

Voit määrittää seuraavat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat tämän osan ohjeiden avulla:

- [Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita](#)
- [Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan](#)
- [Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä](#)
- [Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia](#)
- [Tulosteet ovat haalistuneita, tai niiden värit ovat sameita](#)
- [Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia](#)
- [Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia](#)
- [Tulosteet ovat vinoja](#)
- [Paperin takapuolella on mustejuovia](#)
- [Laite ei ota paperia syöttölokerosta](#)
- [Tekstin reunat ovat rosoiset](#)

## Värit ovat vääriä, epätarkkoja tai sekoittuneita

Jos tulosteissa ilmenee joitakin seuraavista laatuongelmista, kokeile tässä osassa lueteltuja ratkaisuvaihtoehtoja.

- Värit näyttävät erilaisilta kuin odotit niiden näyttävän.  
Esimerkiksi valokuvien ja muiden kuvien värit näyttävät erilaisilta näytössä ja tulosteissa tai magenta on korvannut syaanin tulosteessa.
- Värit sekoittuvat toisiinsa tai näyttävät levinneen sivulle. Värien rajat eivät ole terävät ja tarkat, vaan värit näyttävät siltä, kuin ne olisi levitetty siveltimellä.


Jos värit näyttävät vääriiltä, epätarkoilta tai sekoittuvat toisiinsa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 4: Selvitä, onko tuote varamustetilassa.](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 6: Puhdista tai vaihda tulostuskasetit.](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja.

**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n tulostuskasetteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein, paperit eivät ole rypistyneet ja paperi ei ole liian paksua.

- Aseta paperi lokeroon tulostuspuoli alaspäin. Jos käytät esimerkiksi kiiltävää valokuvapaperia, lisää paperi laitteeseen kiiltävä puoli alaspäin.
- Varmista, että paperi on syöttölokerossa suorassa ja että se ei ole rypistynyttä. Jos paperi on liian lähellä tulostuspäätä tulostuksen aikana, muste saattaa tahriutua. Näin voi käydä, jos paperi on koholla, rypistynyt tai erittäin paksu, kuten kirjekuori.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 20

**Syy:** Paperi oli asetettu syöttölokeroon virheellisesti, tai se oli rypistynyt tai liian paksu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---


### Ratkaisu 3: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

---

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 18
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 99

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääärntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Selvitä, onko tuote varamustetilassa.

**Ratkaisu:** Selvitä, onko tuote varamustetilassa eli onko siihen asennettu vain yksi tulostuskasetti.

Jos tuote on varamustetilassa, tekstin ja valokuvien tulostuslaatu on erilainen kuin molempia tulostuskasetteja käytettäessä.

Jos olet tyytyväinen tulostuslaatuun, voit jatkaa tulostamista varamustetilassa. Vaihtoehtoisesti voit asentaa puuttuvan tulostuskasetin tulostimeen.

Lisätietoja:

- ["Varamustetila,"](#) sivu 76
- ["Tulostuskasettien vaihtaminen,"](#) sivu 71

**Syy:** Tuotteesta puuttui tulostuskasetti, ja tulostus suoritettiin varamustetilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


---

### Ratkaisu 5: Tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, onko tulostusasetusten väriasetukset määritetty oikein. Tarkista esimerkiksi, onko asiakirjalle määritetty harmaasävytulostus. Tarkista myös, onko värien ulkoasua muokattu käyttämällä värien lisäasetuksia, kuten värikylläisyyttä, kirkkautta tai värisävyä.
- Tarkista, että tulostuslaatuasetus vastaa tuotteen paperilokerossa olevan paperin tyyppiä. Jos värit sekoittuvat toisiinsa, heikennä tulostuslaadun asetusta. Jos haluat laadukkaita valokuvatulosteita, voit myös valita paremman laatuasetuksen. Varmista tällöin myös, että syöttölokerossa on valokuvapaperia, esimerkiksi HP Premium -valokuvapaperia.

---

 **Huomautus** Joidenkin tietokoneiden näytöissä värit saattavat näyttää erilaisilta kuin paperitulosteissa. Tässä tapauksessa tuotteessa, tulostusasetuksissa tai tulostuskaseteissa ei ole ongelmia. Vianmääritystä ei tarvitse jatkaa.

---

Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 32](#)
- ["Paperien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 17](#)

**Syy:** Tulostusasetukset oli määritetty virheellisesti.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Puhdista tai vaihda tulostuskasetit.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetin arvioitu mustemäärä.

---

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

---

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä, mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja:

- ["Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen," sivu 70](#)
- ["Itsetestiraportin tulostaminen," sivu 69](#)
- ["Tulostuskasettien puhdistaminen," sivu 79](#)

**Syy:** Tulostuskasetit täytyi puhdistaa, tai muste oli loppumassa.

---

## Muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan

Jos muste ei täytä tekstiä tai kuvia kokonaan ja tekstistä tai kuvista näyttää puuttuvan osia, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostuskasetit.](#)
- [Ratkaisu 5: Vaihda tulostuskasetti.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppi-asetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 31
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 32
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 39
- ["Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 57

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole rypyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

Lisätietoja:


- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 18
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 99

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Varmista, että käytät aitoja HP-tulostuskasetteja.


**Ratkaisu:** Tarkista, ovatko käyttämäsi tulostuskasetit aitoja HP-tulostuskasetteja. HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-värikasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin. Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Syy:** Käytössä oli muita kuin HP:n tulostuskasetteja. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Tarkista tulostuskasetit.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetin arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä, mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.


Lisätietoja:

- "[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)," sivu 70
- "[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 69
- "[Tulostuskasettien puhdistaminen](#)," sivu 79

**Syy:** Tulostuskasetit täytyi puhdistaa, tai muste oli loppumassa. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 5: Vaihda tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Vaihda ilmaisimen osoittama tulostuskasetti. Voit myös poistaa tulostuskasetin ja jatkaa tulostusta varamustetilassa.

 **Huomautus** Varamustetilassa töitä voidaan tulostaa vain tietokoneesta. Tulostustyötä ei voi tällöin käynnistää ohjauspaneelista (esimerkiksi valokuvien tulostus muistikortista).

Tarkista, onko tulostuskasetti takuun alainen ja onko takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehoitettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasetti oli vahingoittunut.

---

## Reunattoman tulosteen alaosassa on vaakasuuntainen vääristymä

Jos reunattomien tulosteiden alaosassa on epätarkkoja alueita tai viivoja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.](#)


### Ratkaisu 1: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppejä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

---

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten," sivu 18](#)
- ["Tietoja paperista," sivu 99](#)

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.

**Ratkaisu:** Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

---

 **Huomautus** Suurin mahdollinen dpi -asetus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**.

---



Lisätietoja:

- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 32
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 39
- ["Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 57

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Kierrä kuvaa.

**Ratkaisu:** Jos ongelma ei poistu, kierrä kuvaa 180 astetta tuotteen mukana toimitetussa tai muussa tietokoneeseen asennetussa ohjelmassa, jotta vaaleansininen, harmaa tai ruskea sävy ei tulostu sivun alalaitaan.

Lisätietoja:

["Sivun suunnan muuttaminen,"](#) sivu 32

**Syy:** Valokuvan alareunaan on tulostunut outoja värisävyjä.

---

## Tulosteissa on vaakasuuntaisia raitoja ja juovia

Jos tulosteessa on vaakasuuntaisia raitoja, juovia tai jälkiä, jotka ulottuvat sivun reunasta toiseen, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.](#)
- [Ratkaisu 3: Jos tulostuskasetti on pudonnut, odota, kunnes se toimii jälleen normaalisti.](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista tulostuskasetin suuttimet.](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostuskasetit.](#)
- [Ratkaisu 6: Vaihda tulostuskasetti.](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 20

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käytä parempaa tulostuslaadun asetusta.

**Ratkaisu:** Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.



**Huomautus** Suurin mahdollinen dpi -asetus otetaan käyttöön valitsemalla **Lisäasetukset**-välilehden avattavasta **Suurin mahdollinen dpi** -luettelosta **Käytössä**.

Lisätietoja:

- "[Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen](#)," sivu 32
- "[Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta](#)," sivu 39
- "[Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen](#)," sivu 57

**Syy:** Tulostuslaatu oli määritetty liian heikoksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Jos tulostuskasetti on pudonnut, odota, kunnes se toimii jälleen normaalisti.

**Ratkaisu:** Odota 30 minuuttia, jotta kasetin toiminta palautuu normaaliksi.

**Syy:** Kolmivärikasettia on täräytetty tai käsitelty kovakouraisesti asennuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Puhdista tulostuskasetin suuttimet.

**Ratkaisu:** Tarkasta tulostuskasetit. Jos mustesuuttimien ympärillä näyttää olevan kuituja tai pölyä, puhdista tulostuskasetin mustesuuttinalue.

Lisätietoja:

"[Mustesuuttimia ympäröivän alueen puhdistaminen](#)," sivu 82

**Syy:** Tulostuskasetin suuttimet oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Tarkista tulostuskasetit.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetin arvioitu mustemäärä.



**Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä, mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasetti-ongelman. Jos

itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja:

- "[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)," sivu 70
- "[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 69
- "[Tulostuskasettien puhdistaminen](#)," sivu 79

**Syy:** Tulostuskasetit täytyi puhdistaa, tai muste oli loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 6: Vaihda tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Vaihda ilmaisimen osoittama tulostuskasetti. Voit myös poistaa tulostuskasetin ja jatkaa tulostusta varamustetilassa.



**Huomautus** Varamustetilassa töitä voidaan tulostaa vain tietokoneesta.

Tulostustyötä ei voi tällöin käynnistää ohjauspaneelista (esimerkiksi valokuvien tulostus muistikortista).

Tarkista, onko tulostuskasetti takuun alainen ja onko takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasetti oli vahingoittunut.

### Tulosteet ovat haalistuneita, tai niiden värit ovat sameita

Jos tulosteen värit eivät ole niin kirkkaita ja voimakkaita kuin haluaisit, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.](#)
- [Ratkaisu 3: Jos olet ottamassa kopiota, aseta lasille muovisuojaus.](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista lasi.](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista tulostuskasetit.](#)
- [Ratkaisu 6: Vaihda tulostuskasetti.](#)

#### Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 31
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 32
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 39
- ["Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 57

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Tarkista paperityyppi.

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.



**Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

---

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 18
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 99

**Syy:** Syöttölokerossa oli vääryntyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Jos olet ottamassa kopiota, aseta lasille muovisuojaus.

**Ratkaisu:** Jos olet ottamassa kopiota, aseta lasille vähintään yksi kirkas muovisuojaus ja aseta sitten kopioitava kuva kuvapuoli alaspäin suojusten päälle.

**Syy:** Alkuperäiskappaleen laatu oli heikko.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Puhdista lasi.

**Ratkaisu:** Puhdista lasi ja kannen alusta.

Lisätietoja:


- ["Kannen alustan puhdistaminen,"](#) sivu 68
- ["Lasin puhdistaminen,"](#) sivu 67

**Syy:** Lasiin tai kanteen on saattanut tarttua likaa. Lika heikentää kopiolaatua ja hidastaa käsittelyä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 5: Tarkista tulostuskasetit.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetin arvioitu mustemäärä.

 **Huomautus** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos tulostuskaseteissa on mustetta jäljellä, mutta ongelmia ilmenee yhä, tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää mahdollisen tulostuskasettiongelman. Jos itsetestiraportissa näkyy ongelma, puhdista tulostuskasetit. Jos ongelma ei poistu, tulostuskasetit täytyy ehkä vaihtaa.

Lisätietoja:


- "[Arvioitujen mustemäärien tarkistaminen](#)," sivu 70
- "[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 69
- "[Tulostuskasettien puhdistaminen](#)," sivu 79

**Syy:** Tulostuskasetit täytyi puhdistaa, tai muste oli loppumassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 6: Vaihda tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Vaihda ilmaisimen osoittama tulostuskasetti. Voit myös poistaa tulostuskasetin ja jatkaa tulostusta varamustetilassa.

 **Huomautus** Varamustetilassa töitä voidaan tulostaa vain tietokoneesta. Tulostustyötä ei voi tällöin käynnistää ohjauspaneelista (esimerkiksi valokuvien tulostus muistikortista).

Tarkista, onko tulostuskasetti takuun alainen ja onko takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasetti oli vahingoittunut.

### Tulosteet ovat epätarkkoja tai sotkuisia

Jos tulosteet ovat epätarkkoja tai epäselviä, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

---

💡 **Vihje** Kun olet kokeillut tässä osassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja, voit siirtyä HP:n Web-sivustoon ja etsiä sieltä lisää vianmäärittysohjeita. Lisätietoja saat osoitteesta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Käytä laadukkaampaa kuvaa.](#)
- [Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa.](#)

### **Ratkaisu 1: Tarkista tulostusasetukset.**

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 31
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 32
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 39
- ["Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 57

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Käytä laadukkaampaa kuvaa.**

**Ratkaisu:** Käytä tarkempaa kuvaa.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian pienellä tarkkuudella, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuvan tarkkuus oli pieni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 3: Tulosta kuva pienemmässä koossa.**

**Ratkaisu:** Pienennä kuvan kokoa ja tulosta se sitten.

Jos valokuva tai muu kuva tulostetaan liian suurella tulostuskoolla, tuloste näyttää epätarkalta tai sotkuiselta.

Jos digitaalisen valokuvan tai rasteroidun kuvan kokoa on muutettu, kuva saattaa näyttää tulostettuna epätarkalta tai sotkuiselta.

**Syy:** Kuva oli tulostettu suuressa koossa.

---


## Tulosteissa on pystysuuntaisia juovia

**Ratkaisu:** HP suosittelee HP-papereiden tai muiden tuotteelle sopivien papereiden käyttämistä.

Varmista, että tulostuspaperissa ei ole ryppyjä. Tulostaessasi kuvia saat parhaan tuloksen käyttämällä HP Advanced -valokuvapaperia.

Säilytä valokuvapaperi alkuperäisessä pakkauksessaan suljettavan muovipussin sisällä tasaisella pinnalla ja kuivassa, viileässä paikassa. Kun olet valmis tulostamaan, ota pakkauksesta vain sillä hetkellä tarvitsemasi paperit. Palauta ylimääräiset arkit tulostuksen jälkeen takaisin muovipussiin. Tämä estää valokuvapaperin käpristymisen.

---

 **Huomautus** Mustetasot ovat riittäviä, ja tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa.

---

Lisätietoja:

- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 18
- ["Tietoja paperista,"](#) sivu 99

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

---

## Tulosteet ovat vinoja

Jos tulosteet eivät ole sivuilla suorassa, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen,"](#) sivu 20

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia.

**Ratkaisu:** Lataa laitteeseen vain yhtä paperityyppiä kerrallaan.

**Syy:** Syöttölokerossa on useita eri paperityyppejä.

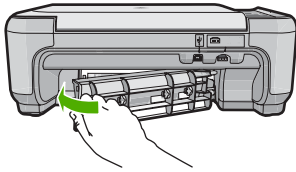
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että takaluukku on paikallaan oikein.

Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



**Syy:** Takaluukku ei ollut paikallaan oikein.

---

## Paperin takapuolella on mustejuovia

Jos tulosteen takapuolella on mustetahroja, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.](#)
- [Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.](#)

### Ratkaisu 1: Tulosta sivu tavalliselle paperille.

**Ratkaisu:** Tulosta yksi sivu tai useita sivuja tavalliselle paperille, jotta tuotteessa oleva ylimääräinen muste imeytyy paperiin.

#### Ylimääräisen musteen poistaminen tavallista paperia käyttämällä

1. Lataa syöttölokeroon useita arkkeja tavallista paperia.
2. Odota viisi minuuttia.
3. Tulosta tiedosto, joka ei sisällä tekstiä tai jossa on vain vähän tekstiä.
4. Tarkasta, onko paperin takapuolella mustetta. Jos paperin takapuolella on edelleen mustetta, tulosta toinen sivu tavalliselle paperille.

**Syy:** Mustetta oli kerääntynyt tuotteen sisään siihen kohtaan, johon paperin takapuoli koskee tulostuksen aikana.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Odota, kunnes muste on kuivunut.

**Ratkaisu:** Odota vähintään 30 minuuttia, jotta tuotteen sisällä oleva muste ehtii kuivua, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tuotteessa olleen ylimääräisen musteen oli annettava kuivua.

---

## Laite ei ota paperia syöttölokerosta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.



- [Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 3: Puhdista telat.](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 20](#)

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 31](#)
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 32](#)
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta," sivu 39](#)
- ["Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen," sivu 57](#)

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Puhdista telat.

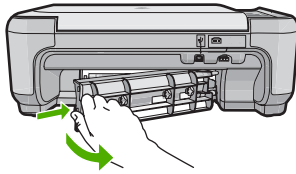
**Ratkaisu:** Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovedessä voi olla epäpuhtauksia, jotka vaurioittavat tulostuskasetteja).

#### Telojen puhdistaminen

1. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto.
2. Avaa luukku painamalla takapuhdistusluukun vasemmalla puolella olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

#### Tekstin reunat ovat rosoiset

Jos tulosteiden teksti näyttää epäterävältä ja tekstin reunat ovat rosoiset, kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja.

- [Ratkaisu 1: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja.](#)
- [Ratkaisu 2: Kohdista tulostuskasetit.](#)

#### Ratkaisu 1: Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja.

**Ratkaisu:** Käytä TrueType- tai OpenType-fontteja, jotta laite tulostaa fontit oikein. Kun valitset fonttia, katso, että sen kohdalla on TrueType- tai OpenType-kuvake.



TrueType-kuvake



OpenType-kuvake

**Syy:** Asiakirjassa käytettiin fonttia, jonka koko on mukautettu.

Joissakin ohjelmissa käytetään mukautettuja fontteja, joiden reunat näkyvät rosoisina, kun ne suurennetaan tai tulostetaan. Myös silloin kun teksti tulostetaan bittikarttana, sen reunat saattavat näkyä rosoisina, kun teksti suurennetaan tai tulostetaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Kohdistat tulostuskasetit.

**Ratkaisu:** Kohdistat tulostuskasetit.

Lisätietoja:

[”Tulostuskasettien kohdistaminen,” sivu 77](#)

**Syy:** Tulostuskasetit täytyi kohdistaa.

---

## Tulostuksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien tulostusongelmien ratkaisuehdot:

- [Kirjekuoret tulostuvat väärin](#)
- [Reunaton tulostaminen epäonnistuu](#)
- [Tuote ei vastaa](#)
- [Tuote tulostaa outoja merkkejä.](#)
- [Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa](#)
- [Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä](#)
- [Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina](#)
- [Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista](#)
- [Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu](#)
- [Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa](#)

### Kirjekuoret tulostuvat väärin

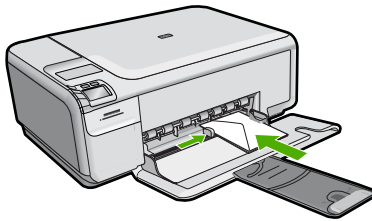
Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi.](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen.](#)

#### Ratkaisu 1: Aseta kirjekuoripino laitteeseen oikein.

**Ratkaisu:** Pane kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisäät kirjekuoret.



Lisätietoja:

["Kirjekuorien lisääminen," sivu 24](#)

**Syy:** Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista kirjekuorten tyyppi.

**Ratkaisu:** Älä käytä kirjekuoria, jotka on valmistettu kiiltävästä materiaalista tai joissa on kohokuvioita, hakasia tai ikkuna.

**Syy:** Laitteeseen on lisätty vääräntyyppisiä kirjekuoria.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Aseta läpät kirjekuorten sisään, jotta ne eivät aiheuta tukosta laitteeseen.

**Ratkaisu:** Paperitukoksia voi ehkäistä panemalla läpät kirjekuorien sisään.

**Syy:** Läpät saattavat tarttua teloihin.

---

### Reunaton tulostaminen epäonnistuu

**Ratkaisu:** Yritä tulostaa kuva laitteen mukana toimitetusta valokuvaohjelmistosta.

**Syy:** Reunattoman kuvan tulostaminen muusta kuin HP:n sovelluksesta tuotti odottamattoman tuloksen.

---

## Tuote ei vastaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila.](#)

- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta.](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos.](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

**Ratkaisu:** Katso laitteen **On** (Virta)-valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon.

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 21


**Syy:** Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin.

**Ratkaisu:** Varmista, että sovellusohjelmassa on valittu oikea tulostin.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

---

**Syy:** Oikeaa laitetta ei ollut valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila.

**Ratkaisu:** Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa**- tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

#### Tulostinajurin tilan tarkistaminen

1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -sivulla **Asetukset**-välilehteä.
2. Valitse **Tila**.

Jos tila on **offline** tai **keskeytä tulostus**, muuta tilan asetus muotoon **valmis**.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.

**Ratkaisu:** Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluttua sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

**Syy:** Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta.

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 7: Poista paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 98](#)

**Syy:** Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

- △ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Lisätietoja:

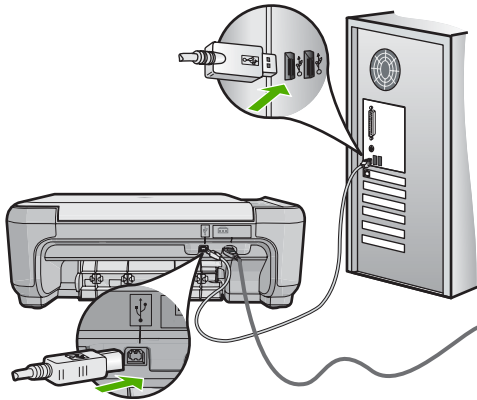
”[Vaunu jumittunut,](#)” sivu 199

**Syy:** Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

### Tuote tulostaa outoja merkkejä.

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteen ja tietokoneen virta 60 sekunniksi ja käynnistä sitten molemmat uudelleen. Yritä tulostamista.

**Syy:** Laitteessa ei ollut vapaata muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tulosta asiakirjan aiempi tallennusversio.

**Ratkaisu:** Tulosta toinen asiakirja samasta sovelluksesta. Jos asiakirjan tulostaminen onnistuu, tulosta vahingoittuneen asiakirjan aiemmin tallennettu versio.

**Syy:** Asiakirja on vahingoittunut.

---

## Mitään ei tapahdu, kun yritän tulostaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila.](#)
- [Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.](#)
- [Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta.](#)
- [Ratkaisu 7: Poista paperitukos.](#)
- [Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)
- [Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

**Ratkaisu:** Katso laitteen **On** (Virta)-valoa. Jos valo ei pala, laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Tuotteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---



**Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon.**

**Ratkaisu:** Lisää paperia syöttölokeroon.

Lisätietoja:

[”Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,” sivu 21](#)


**Syy:** Tuotteen paperi on lopussa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 3: Valitse oikea tulostin.**

**Ratkaisu:** Varmista, että sovellusohjelmassa on valittu oikea tulostin.

 **Vihje** Voit määrittää tuotteen oletustulostimeksi. Tällöin tulostin valitaan automaattisesti, kun valitset jonkin sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

**Syy:** Oikeaa laitetta ei ollut valittu tulostimeksi.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 4: Tarkista tulostinohjaimen tila.**

**Ratkaisu:** Tulostimen ohjaimen tila on voinut vaihtua **Ei verkossa-** tai **Keskeytä tulostus** -tilaan.

**Tulostinajurin tilan tarkistaminen**

1. Napsauta HP:n ratkaisukeskus -sivulla **Asetukset**-välilehteä.
2. Valitse **Tila**.

Jos tila on **offline** tai **keskeytä tulostus**, muuta tilan asetus muotoon **valmis**.

**Syy:** Tulostinohjaimen tila oli muuttunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 5: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.**

**Ratkaisu:** Jos tuote tekee toista toimintoa, kuten kopiointia tai skannausta, tulostustyö odottaa, kunnes tuote on saanut nykyisen työn valmiiksi.

Joidenkin asiakirjojen tulostus vie paljon aikaa. Jos mitään ei tulostu usean minuutin kuluessa sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista, onko tuotteen näytössä viesti.

**Syy:** Tuote suorittaa toista tehtävää.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Poista kaikki peruutetut tulostustyöt jonosta.

**Ratkaisu:** Tulostustyö saattaa jäädä tulostusjonoon peruuttamisenkin jälkeen. Peruutettu tulostustyö jumittaa tulostusjonon ja estää seuraavaa tulostustyötä tulostumasta.

Avaa tietokoneessasi tulostimen kansio ja tarkista, onko peruutettu tulostustyö vielä tulostusjonossa. Yritä poistaa työ jonosta. Jos tulostustyö pysyy jonossa, voit kokeilla molempia seuraavia vaihtoehtoja:

- Irrota USB-kaapeli laitteesta, käynnistä tietokone uudelleen ja kytke USB-kaapeli takaisin laitteeseen.
- Katkaise laitteesta virta, käynnistä tietokone uudelleen ja käynnistä sitten laite uudelleen.

**Syy:** Poistettu tulostustyö oli edelleen tulostusjonossa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 7: Poista paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen," sivu 98](#)

**Syy:** Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 8: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

---

Lisätietoja:

["Vaunu jumittunut," sivu 199](#)

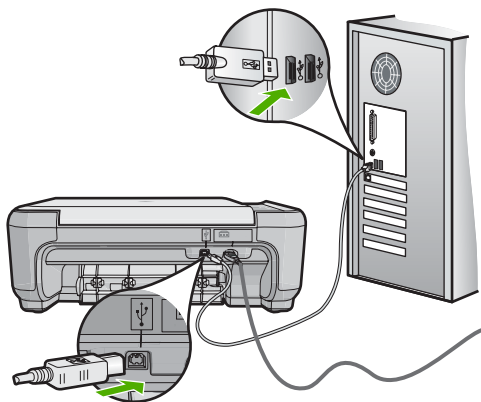
**Syy:** Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 9: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen.



Jos liitännät ovat kunnossa eikä mitään tulostu useisiin minuutteihin sen jälkeen, kun tulostustyö on lähetetty tuotteeseen, tarkista tuotteen tila. Valitse HP Photosmart -ohjelmasta ensin **Asetukset** ja valitse sitten **Tila**.

**Syy:** Tietokone ei saanut yhteyttä tuotteeseen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 10: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe.

#### Asiakirjan sivut tulostuvat väärässä järjestyksessä

**Ratkaisu:** Tulosta asiakirja käänteisessä järjestyksessä. Sivut ovat oikeassa järjestyksessä, kun asiakirja on tulostunut.

Lisätietoja:

["Monisivuisen asiakirjan tulostaminen käänteisessä järjestyksessä,"](#) sivu 43

**Syy:** Asiakirjan ensimmäinen sivu oli määritetty tulostusasetuksissa tulostumaan ensimmäisenä. Ensimmäisenä tulostuva sivu on pinon alimmaisena tulostettu puoli ylöspäin. Tämä johtuu tavasta, jolla paperi kulkee laitteen läpi.

#### Marginaalit eivät tulostu odotusten mukaisina

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostimen marginaalit.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus.](#)

- [Ratkaisu 3: Aseta paperit laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: Lisää kirjekuoripino syöttölokeroon oikein.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostimen marginaalit.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostimen marginaalit.

Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueita.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tarkista paperikokoasetus.

**Ratkaisu:** Varmista, että valittu paperikokoasetus soveltuu työhön. Varmista, että syöttölokeroon on ladattu oikeankokoista paperia.

**Syy:** Paperikokoasetus on ehkä väärä tulostettavalle työlle.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Aseta paperit laitteeseen oikein.

**Ratkaisu:** Poista paperipino syöttölokerosta, aseta paperit takaisin syöttölokeroon ja siirrä sitten paperin leveysohjainta sisäänpäin, kunnes se pysähtyy paperipinon reunaan.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 20](#)

**Syy:** Paperinohjaimet on asetettu väärin.

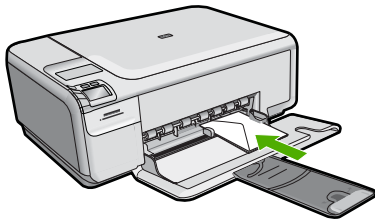
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Lisää kirjekuoripino syöttölokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Pane kirjekuoripino syöttölokeroon kirjekuorien läpät ylöspäin ja vasemmalle.

Poista lokerosta kaikki paperit, ennen kuin lisää kirjekuoret.



Lisätietoja:

["Kirjekuorien lisääminen," sivu 24](#)

**Syy:** Kirjekuoripino oli ladattu väärin.

## Tekstiä tai kuvia rajautuu pois sivun reunoista

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu.](#)
- [Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista marginaaliasetukset.

**Ratkaisu:** Varmista, että asiakirjan marginaaliasetukset eivät ylitä tuotteen tulostusalueetta.

#### Marginaaliasetusten tarkistaminen

1. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoo ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
2. Tarkista marginaalit.  
Tuote käyttää sovellusohjelmassa määritettyjä marginaaleja, jos ne ovat tuotteen vähimmäismarginaaleja suuremmat. Lisätietoja marginaalien määrittämisestä sovellusohjelmassa on ohjelmiston mukana toimitetussa käyttöoppaassa.
3. Jos marginaalit eivät ole halutun kaltaiset, voit peruuttaa tulostustyön ja mukauttaa marginaaleja sovellusohjelmassa.

**Syy:** Marginaalit oli määritetty väärin sovelluksessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.


## Ratkaisu 2: Tarkista asiakirjan asettelu.

**Ratkaisu:** Varmista, että tulostettavan sivun asettelu sopii laitteen tukemaan paperikokoon.

### Tulosteen asettelun esikatselu

1. Lisää oikeankokoista paperia syöttölokeroon.
2. Voit esikatsella tulostustyötä ennen työn lähettämistä tuotteeseen. Useimmissa ohjelmistosovelluksissa tämä tapahtuu napsauttamalla ensin **Tiedosto**-valikkoa ja sitten **Tulostuksen esikatselu** -vaihtoehtoa.
3. Tarkista asiakirjan kuvat ja varmista, että nykyinen koko sopii tuotteen tulostusalueelle.
4. Peruuta tulostustyö, jos kuvat eivät sovi sivun tulostettavalle alueelle.

---

 **Vihje** Joissakin sovelluksissa voit skaalata asiakirjan koon sopimaan valittuna olevaan paperikokoon. Voit myös skaalata asiakirjan koon tulostuksen **Ominaisuudet**-valintaikkunan avulla.

---

**Syy:** Tulostettava asiakirja oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 3: Aseta paperipino laitteeseen oikein.

**Ratkaisu:** Jos paperi ei syöty oikein, asiakirjan osia voi rajautua pois.

Poista paperipino syöttölokerosta ja lisää sitten paperia.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen," sivu 21](#)

**Syy:** Paperia oli lisätty väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 4: Kokeile reunallista tulostusta.

**Ratkaisu:** Poista reunattoman tulostuksen asetus käytöstä.

Lisätietoja:

["Reunattoman kuvan tulostaminen," sivu 36](#)

**Syy:** Reunaton tulostus oli käytössä. Kun **Reunaton**-asetus on käytössä, järjestelmä suurentaa ja keskittää tulostettavan valokuvan sivun tulostusalueen mukaiseksi. Jos digitaalisen valokuvan koko ei sovi yhteen tulostuspaperin kanssa, osa kuvasta saattaa rajautua pois.

---

## Tulostuksen aikana tulostimesta tuli tyhjä sivu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos

ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.](#)
- [Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostuskasetti.](#)

### Ratkaisu 1: Poista ylimääräiset sivut ja rivit asiakirjan lopusta.

**Ratkaisu:** Avaa asiakirjatiedosto sovelluksessa ja poista ylimääräiset sivut tai rivit asiakirjan lopusta.

**Syy:** Tulostettavassa asiakirjassa oli ylimääräinen tyhjä sivu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Lisää paperia syöttölokeroon.

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on vain muutama paperiarkki jäljellä, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on riittävästi paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon.

Lisätietoja:

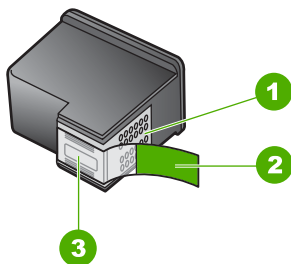
[”Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,” sivu 21](#)

**Syy:** Laite otti syöttölokerossta kaksi paperiarkkia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Tarkista tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat   |
| 2 | Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |



**Syy:** Tulostuskasetin suojanauha on irrotettu vain osittain kasetista.

### Mustetta roiskuu laitteen sisään, kun tulostan valokuvaa

**Ratkaisu:** Varmista ennen reunattoman tulostustyön valitsemista, että syöttölokerossa on valokuvapaperia.

Lisätietoja:

["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 21

**Syy:** Käytit väärää paperityyppiä. Reunattomassa tulostuksessa pitää käyttää valokuvapaperia.

## Muistikortin vianmääritys

Ratkaise tämän osan ohjeiden avulla seuraavat muistikorttiongelmät:

- [Muistikortti ei enää toimi kamerassa](#)
- [Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu](#)
- [On \(Virta\)-valo vilkkuu](#)
- [Laite ei lue tietoja muistikortilta](#)
- [Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen](#)

### Muistikortti ei enää toimi kamerassa

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows-tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

**Syy:** Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Windows XP alustaa 8 megatavun tai sitä pienemmän ja 64 megatavun tai sitä suuremman muistikortin automaattisesti FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT (FAT16 tai FAT12) -muotoa, eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

### Muistikorttipaikkojen vieressä oleva valokuvamerkkivalo vilkkuu

**Ratkaisu:** Älä irrota muistikorttia silloin, kun valokuvamerkkivalo vilkkuu. Vilkkuminen osoittaa, että laite käyttää muistikorttia. Odota, kunnes merkkivalo alkaa



palaa koko ajan vilkkumatta. Laite, muistikortti tai kortin sisältämät tiedot voivat vahingoittua, jos kortti irrotetaan kesken sen käytön.

Lisätietoja:

["Mistikortin lisääminen," sivu 49](#)

**Syy:** Laite oli lukemassa muistikortin tietoja.

---

## On (Virta)-valo vilkkuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista lisämuistikortti.](#)

### Ratkaisu 1: Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja aseta se uudelleen paikalleen. Se on ehkä huonosti paikallaan. Aseta muistikortti niin, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos ongelma ei häviä, muistikortti voi olla viallinen.

Lisätietoja:

["Mistikortin lisääminen," sivu 49](#)

**Syy:** Laite on havainnut muistikortissa virheen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Poista lisämuistikortti.

**Ratkaisu:** Poista toinen muistikortti. Laitteessa saa olla vain yksi muistikortti kerrallaan.

Lisätietoja:

["Mistikortin lisääminen," sivu 49](#)

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

---

## Laite ei lue tietoja muistikortilta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta muistikortti paikalleen oikein.](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään.](#)

- [Ratkaisu 3: Poista lisämuistikortti.](#)
- [Ratkaisu 4: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

### Ratkaisu 1: Aseta muistikortti paikalleen oikein.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti niin, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syttyy.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, laite ei vastaa komentoihin ja valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan paikalleen oikein, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Aseta muistikortti kokonaan asianmukaisen korttipaikan sisään.

**Ratkaisu:** Varmista, että muistikortti on tukevasti paikallaan korttipaikassa.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, laite ei vastaa komentoihin ja valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan paikalleen oikein, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Muistikortti ei ole paikallaan oikein asianmukaisessa korttipaikassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Poista lisämuistikortti.

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, vihreä valokuvamerkkivalo (muistikorttipaikkojen lähellä) vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

**Syy:** Laitteeseen on asetettu useita muistikortteja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

- 
- △ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.
- 

**Syy:** Muistikortin tiedostojärjestelmä on vioittunut.

---

## Muistikortille tallennetut valokuvat eivät siirry tietokoneeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna laitteen ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

### Ratkaisu 1: Asenna laitteen ohjelmisto.

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

#### Ohjelmiston asentaminen

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

**Syy:** Laitteen ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Käynnistä laite.

**Ratkaisu:** Käynnistä laite.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone.

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

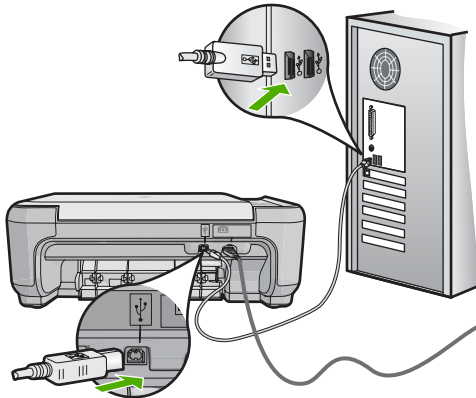
**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytkke se uudelleen.



Lisätietoja laitteen valmistamisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

## Kopiotoimintojen vianmääritys

Tässä osassa käsitellään seuraavien kopiointiongelmien ratkaisemista:

- [Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida](#)
- [Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois](#)
- [Resize to Fit \(Sovita koko\) -asetus ei toimi odotetulla tavalla](#)
- [Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio](#)
- [Tuloste on tyhjä](#)
- [Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa](#)

### Mitään ei tapahdu, kun yritän kopioida

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.](#)
- [Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuoriyyppiä.](#)
- [Ratkaisu 5: Poista paperitukos.](#)

**Ratkaisu 1: Käynnistä laite.**

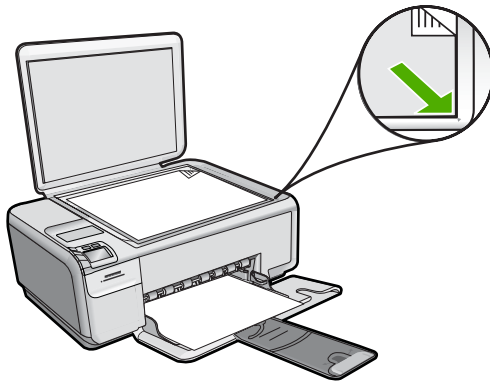
**Ratkaisu:** Tarkista tuotteesta löytyvä **On** (Virta)-painike. Jos sen valo ei pala, tuote ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein tuotteeseen ja virtapistorasiaan. Käynnistä tuote painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein.**

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 3: Odota, kunnes laite on suorittanut nykyisen toiminnon loppuun.**

**Ratkaisu:** Katso **On** (Virta)-painiketta. Jos se vilkkuu, laite suorittaa toimintoa.

**Syy:** Kopiointi tai tulostus oli käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 4: Laite ei tue valittua paperi- tai kirjekuorityyppiä.**

**Ratkaisu:** Älä yritä kopioida laitteella kirjekuorille tai muille paperityypeille, joita laite ei tue.

Lisätietoja:

[”Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,”](#)  
sivu 18

**Syy:** Laite ei tunnistanut paperityyppiä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Poista paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos ja kaikki paperinkappaleet laitteen sisältä.

Lisätietoja:

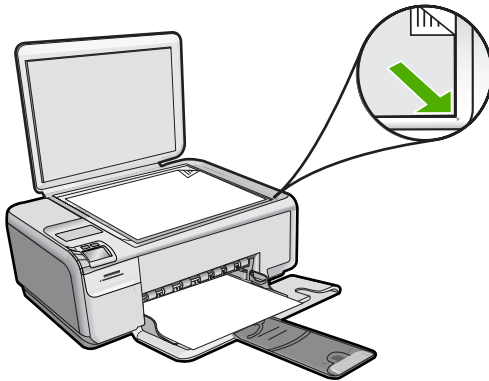
["Paperitukosten poistaminen," sivu 98](#)

**Syy:** Laitteessa oli paperitukos.

---

### Osia alkuperäiskappaleesta ei tulostu tai ne leikkautuvat pois

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu väärin lasille.

---

### Resize to Fit (Sovita koko) -asetus ei toimi odotetulla tavalla

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skannaa, suurena ja tulosta kopio.](#)
- [Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.](#)

#### Ratkaisu 1: Skannaa, suurena ja tulosta kopio.

**Ratkaisu:** **Resize to Fit** (Sovita koko) -asetus voi suurentaa alkuperäistä asiakirjaa vain sen verran kuin käyttämäsi laite sallii. Käyttämäsi laite saattaa pystyä esimerkiksi enintään 200-prosenttiseen suurenokseen. Passikuvan 200-prosenttinen suurennos ei välttämättä riitä täyttämään täysikokoista paperia.

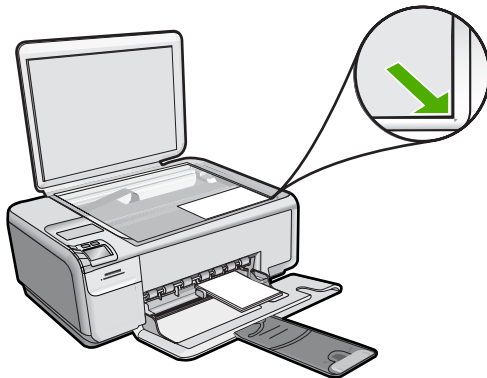
Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta suuren kopion, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa HP:n skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.

**Syy:** Yritit suurentaa liian pientä alkuperäsasiakirjaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Aseta alkuperäiskappale laitteen lasille oikein.

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla. Jos haluat kopioida valokuvan, aseta kuva lasille siten, että valokuvan pitkä sivu on lasin etureunaa vasten.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu lasille väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Pyyhi lasi ja asiakirjakannen tausta.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- "[Lasin puhdistaminen](#)," sivu 67
- "[Kannen alustan puhdistaminen](#)," sivu 68

**Syy:** Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Laite tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.

## Kuvasta leikkautuu osa pois, kun tehdään reunaton kopio

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Suurena valokuvaa Resize to Fit \(Sovita koko\) -asetuksella.](#)
- [Ratkaisu 2: Pienennä alkuperäiskappaletta Resize to Fit \(Sovita koko\) -asetuksella niin, että se mahtuu paperille.](#)

### **Ratkaisu 1: Suurena valokuvaa Resize to Fit (Sovita koko) -asetuksella.**

**Ratkaisu:** Jos haluat suurentaa valokuvaa niin, että se täyttää koko sivun reunojen leikkautumatta, käytä **Resize to Fit (Sovita koko)** -toimintoa.

Lisätietoja:

["Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille," sivu 60](#)

**Syy:** Laite on rajannut kuvaa kopion marginaalien kohdalta, jotta alkuperäisen asiakirjan mittasuhteet säilyisivät reunattomassa tulosteessa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### **Ratkaisu 2: Pienennä alkuperäiskappaletta Resize to Fit (Sovita koko) -asetuksella niin, että se mahtuu paperille.**

**Ratkaisu:** Jos alkuperäiskappale on suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi, pienennä alkuperäiskappaleen kokoa **Resize to Fit (Sovita koko)** -toiminnolla niin, että se mahtuu syöttölokerossa olevalle paperille.

Lisätietoja:

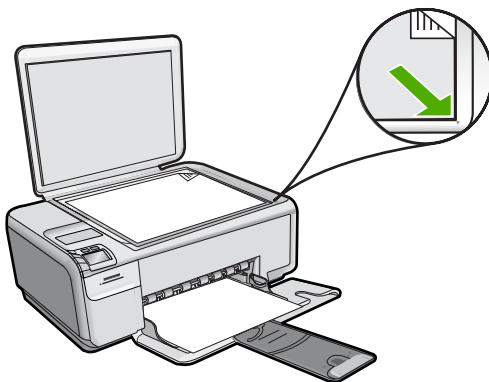
["Alkuperäiskappaleen sovittaminen Letter- tai A4-koon paperille," sivu 60](#)

**Syy:** Alkuperäiskappale oli suurempi kuin syöttölokerossa oleva paperi.

---

### **Tuloste on tyhjä**

**Ratkaisu:** Aseta alkuperäiskappale kopioitava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan alla kuvatulla tavalla.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu lasille väärin.



## Reunattoman kopion reunoilla on tyhjää valkoista tilaa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Skannaa kuva, muuta sen kokoa ja tulosta se.](#)
- [Ratkaisu 2: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.](#)

### Ratkaisu 1: Skannaa kuva, muuta sen kokoa ja tulosta se.

**Ratkaisu:** Kun hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta tehdään reunaton kopio, laite käyttää enimmäissuurennusta. Tällöin reunoihin saattaa jäädä valkoista. (Enimmäissuurennus voi vaihdella malleittain.)

Alkuperäiskappaleen pienin mahdollinen koko vaihtelee sen mukaan, minkä kokoinen reunaton kopio yritetään tehdä. Esimerkiksi passikuvaa ei voida suurentaa niin, että siitä tehtäisiin Letter-kokoinen reunaton kopio.

Jos haluat tehdä hyvin pienestä alkuperäiskappaleesta reunattoman kopion, skannaa se tietokoneeseen, muuta kuvan kokoa ja tulosta sitten suurennetusta kuvasta reunaton kopio.

**Syy:** Reunattomana kopioitavan alkuperäiskappaleen koko oli hyvin pieni. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.

**Ratkaisu:** Reunattomien kopioiden tekemiseen tarvitaan valokuvapaperia.

Lisätietoja:

- ["Täysikokoisen paperin tai pienikokoisen valokuvapaperin lisääminen,"](#) sivu 21
- ["Suositeltujen paperityyppien valitseminen tulostamista ja kopioimista varten,"](#) sivu 18

**Syy:** Yritit tehdä reunatonta kopiota käyttämättä valokuvapaperia.

## Skannauksen vianmääritys

Tässä osassa on seuraavien skannausongelmien ratkaisuohjeita:

- [Skannaus keskeytyy](#)
- [Skannaus epäonnistuu](#)
- [Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä](#)
- [Skannattu kuva ei näy](#)
- [Skannattu kuva on rajautunut väärin](#)
- [Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä](#)
- [Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta](#)
- [Tekstin muoto on väärä](#)
- [Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu](#)

- [Skannaustoiminto ei toimi](#)

### Skannaus keskeytyy

**Ratkaisu:** Sammuta laite ja käynnistä se sitten uudelleen. Katkaise tietokoneesta virta ja kytke se uudelleen.

Jos ongelma ei ratkea, yritä skannausta alhaisemmalla tarkkuudella.

**Syy:** Tietokonejärjestelmän resurssit eivät ehkä riitä.

---

### Skannaus epäonnistuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.](#)
- [Ratkaisu 2: Liitä tietokone laitteeseen USB-vakiokaapelilla.](#)
- [Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 4: Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.](#)

#### Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Liitä tietokone laitteeseen USB-vakiokaapelilla.

**Ratkaisu:** Liitä tietokone laitteeseen USB-vakiokaapelilla.

Lisätietoja on asennusoppaassa.

**Syy:** Tietokonetta ei ole liitetty laitteeseen USB-kaapelilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.

**Ratkaisu:** Pane HP Photosmart -laitteen asennus-CD-levy levyasemaan ja asenna ohjelmisto.

Lisätietoja on asennusoppaassa.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ehkä ole asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Käynnistä HP Photosmart -ohjelmisto.

**Ratkaisu:** Käynnistä laitteen mukana toimitettu ohjelmisto ja yritä skannausta uudelleen.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto oli asennettu, mutta se ei ollut käynnissä.

---

#### Skannaus epäonnistuu, koska tietokoneen muisti ei riitä

**Ratkaisu:** Sulje kaikki ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Sulje myös taustalla suoritettavat ohjelmat, kuten näytönsäästäjät ja virustarkistusohjelmat. Jos suljet virtustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan.

Jos ongelma ei ratkea, tietokoneen käynnistäminen uudelleen saattaa auttaa. Joidenkin ohjelmien lopettaminen ei vapauta muistia. Kun tietokone käynnistetään uudelleen, muisti tyhjenee.

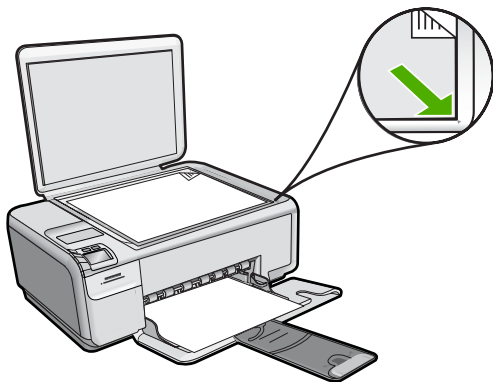
Jos ongelma toistuu usein tai muistiongelmia ilmenee myös muita ohjelmia käytettäessä, tietokoneeseen pitää ehkä lisätä muistia. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetussa käyttöoppaassa.

**Syy:** Tietokoneessa oli käynnissä liian monta ohjelmaa.

---

#### Skannattu kuva ei näy

**Ratkaisu:** Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



**Syy:** Alkuperäiskappale oli asetettu lasille väärin.

---

#### Skannattu kuva on rajautunut väärin

**Ratkaisu:** Ohjelmiston automaattirajaustoiminto rajaa pois kaiken sen, mikä ei kuulu pääkuvaan. Joskus automaattinen rajausta ei ole halutun kaltainen. Poista tässä tapauksessa automaattinen rajaustoiminto käytöstä ohjelmistosta ja rajaa skannattu kuva manuaalisesti tai jätä se kokonaan rajaamatta.

**Syy:** Ohjelmisto oli määritetty rajaamaan skannattavat kuvat automaattisesti.

---

### Skannatun kuvan sivun asettelu on väärä

**Ratkaisu:** Voit säilyttää sivun asettelun poistamalla automaattisen rajauksen käytöstä ohjelmistosta.

**Syy:** Automaattinen rajaus muutti sivun asettelua.

---

### Skannatussa kuvassa on pisteviivoja tekstin sijasta

**Ratkaisu:** Tee alkuperäisestä asiakirjasta mustavalkoinen kopio ja skanna se.

**Syy:** Jos skannasit muokattavan tekstin käyttäen **Teksti**-kuvatyyppiä, skanneri ei ehkä tunnistanut värillistä tekstiä. **Teksti**-kuvatyyppin skannaustarkkuus on 300 x 300 dpi mustavalkoisena.

Jos skannasit asiakirjan, jossa tekstin ympärillä on piirroksia tai kuvia, skanneri ei ehkä tunnistanut tekstiä.

---

### Tekstin muoto on väärä

**Ratkaisu:** Joillakin sovelluksilla ei voi käsitellä kehyksiä sisältävää tekstiä. Kehystetty teksti on yksi ohjelmiston skannausasetuksista. Sen avulla voit säilyttää monimutkaisia asetteluja, kuten tiedotteiden useita sarakkeita, sijoittamalla tekstin kehyksiin (ruutuihin) kohdesovelluksessa. Valitse ohjelmistossa oikea muoto niin, että skannatun tekstin asettelu ja muotoilu säilyvät.

**Syy:** Asiakirjan skannausasetukset olivat virheelliset.

---

### Teksti näkyy väärin, tai tekstiä puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.](#)
- [Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.](#)

#### Ratkaisu 1: Säädä kirkkautta ohjelmistossa.

**Ratkaisu:** Säädä kirkkautta ohjelmistossa ja skanna alkuperäinen asiakirja uudelleen.

**Syy:** Kirkkausasetus oli määritetty virheellisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 2: Puhdista lasi ja kansi.**

**Ratkaisu:** Sammuta laitteen virta, irrota virtajohto ja pyyhi lasi ja kannen alapuoli pehmeällä kankaalla.

Lisätietoja:

- "[Kannen alustan puhdistaminen](#)," sivu 68
- "[Lasin puhdistaminen](#)," sivu 67


**Syy:** Lasilla tai kannessa saattaa olla likaa. Tämä saattaa heikentää skannauslaatua.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 3: Valitse oikea tekstintunnistuksen kieli.**

**Ratkaisu:** Valitse ohjelmistosta oikea OCR-kieli.

 **Huomautus** Jos käytössäsi on HP Photosmart Essential, Optical Character Recognition (OCR) -ohjelmistoa ei välttämättä ole asennettu tietokoneeseesi. Ennen OCR-ohjelmiston asennusta ohjelmistolevy on asetettava uudelleen levyasemaan. Valitse **Mukautettu**-asennusvaihtoehdoista **OCR**.

**Syy:** Skannausasetuksissa oli valittu väärä OCR (Optical Character Recognition, optinen merkintunnistus) -kieli. **OCR-kieli** kertoo ohjelmalle, miten alkuperäisen kuvan merkit tulee tulkita. Jos **OCR-kieli** ei vastaa alkuperäisen asiakirjan kieltä, skannattu teksti ei ehkä ole lukukelpoista.

---

**Skannaustoiminto ei toimi**

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista kaapelit.](#)
- [Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart tai asenna se uudelleen.](#)

**Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone.**

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 2: Tarkista kaapelit.**

**Ratkaisu:** Tarkista kaapelit, joilla laite on kytketty tietokoneeseen.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen oikein USB-kaapelilla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Asenna HP Photosmart tai asenna se uudelleen.

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu ohjelmisto tai asenna se uudelleen.

**Syy:** Laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa ei ollut asennettu, tai se ei ollut käynnissä.

---

## Virheet

Jos tuotteessa on virhe, tuotteen valot voivat vilkkua tai tietokoneen näyttöön voi tulla virheilmoitus.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tuotteen ilmoitukset](#)
- [Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Paperiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset](#)
- [Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset](#)

### Tuotteen ilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tuotetta koskevista virheilmoituksista:

- [Paperitukos](#)
- [Mekanismihäiriö](#)
- [Vaunu jumissa](#)
- [Kansi on auki](#)
- [Väärä laiteohjelmiston versio](#)
- [Muisti on täynnä](#)
- [Skannerin häiriö](#)
- [Skannausvirheet](#)
- [Tulostaminen ei onnistu](#)
- [Laitetta ei ehkä ole asennettu oikein](#)
- [Laitetta ei löydy](#)
- [Laite ei löydä käytettävissä olevaa skannauskohdetta](#)
- [Vaadittavaa ohjelmistokomponenttia ei löydy, tai se on asennettu väärin](#)
- [Tietokoneen ja laitteen välillä tapahtui tiedonsiirtovirhe](#)
- [HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu](#)

### Paperitukos

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista paperitukos takaluukun kautta.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista paperitukos edestä.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti virtalähteeseen.](#)
- [Ratkaisu 5: Tulosta toimintatestiraportti.](#)
- [Ratkaisu 6: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 7: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Poista paperitukos takaluukun kautta.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos takaluukun kautta.

Lisätietoja:

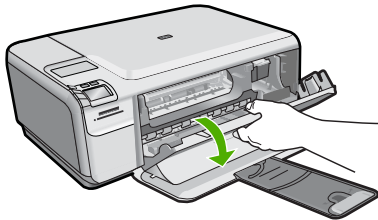
["Paperitukosten poistaminen," sivu 98](#)

**Syy:** Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Poista paperitukos edestä.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja avaa tulostuskasettipesän luukku, jotta pääset käsiksi kasettivaunualueeseen. Poista varovasti kaikki telojen väliin jäänyt paperi ja kytke laitteeseen virta.



Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Syy:** Paperi oli juuttunut etuteloihin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

Lisätietoja:

["Vaunu jumittunut," sivu 199](#)

**Syy:** Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

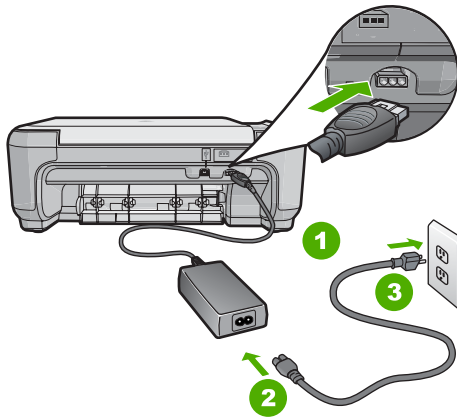
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti virtalähteeseen.

**Ratkaisu:** Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti sopivaan virtalähteeseen.

##### Laitteen ja virtalähteen asianmukaisen kytkennän tarkistaminen

1. Varmista, että laitteen mukana toimitettu virtajohto on käytössä.
2. Jos laite on kytketty tietokoneeseen, varmista, että tietokoneen virtaliitin on maadoitettu.
3. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä.
4. Liitä virtajohto suoraan sähköpistorasiaan.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

5. Kokeile tulostaa tietokoneelta.

Jos laite tulostaa, kun se on liitetty suoraan pistorasiaan, mutta irrotettu mahdollisista jatkojohtoista tai ylijännitesuojista, jatkojohto tai ylijännitesuoja saattaa estää laitetta saamasta riittävästi jännitettä.

6. Jos tulostaminen ei onnistu ja tulostuskasettivaunu on edelleen jumissa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laite ei ehkä saa riittävästi jännitettä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.



## Ratkaisu 5: Tulosta toimintatestiraportti.

**Ratkaisu:** Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää, onko tulostamisessa ongelmia.

### Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Cancel** (Peruuta)-painiketta painettuna ja paina sitten **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).

Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syy. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
  - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
  - Jos musta viiva puuttuu tai on haalistunut tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisessa mustassa tulostuskasetissa tai valokuvatulostuskasetissa voi olla ongelma.
  - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

Jos laite tulostaa itsetestiraportin ja tulostaminen onnistuu tietokoneesta (jos käytettävissä), muita vaihtoehtoja ei tarvitse noudattaa, sillä virheilmoitus saattaa olla aiheeton.

**Syy:** Virheilmoitus oli aiheeton.

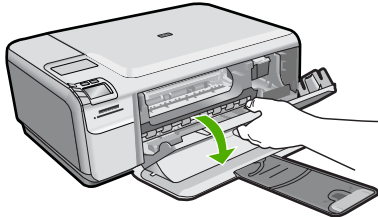
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 6: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **On** (Virta)-painiketta.

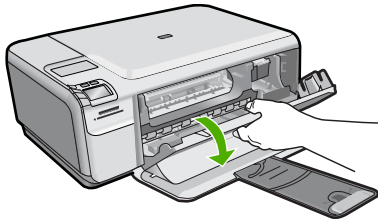
### Laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Poista syöttölokerosta kaikki paperit.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta, ja irrota USB-kaapeli laitteen takaa.
3. Avaa tulostuskasettien suojakansi.



Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua laitteen oikeaan reunaan.

4. Poista tulostuskasetit ja laita ne varovasti sivuun.
5. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
6. Irrota virtajohto laitteesta ja odota 60 sekuntia.
7. Kytke virtajohto takaisin laitteeseen.
8. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.
9. Avaa tulostuskasettien suojakansi.



Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua laitteen oikeaan reunaan.

10. Aseta tulostuskasetit takaisin oikeille paikoilleen.
11. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
12. Lisää paperia syöttölokeroon.
13. Tulosta kehotettaessa kasettien kalibroitamisivu ja skanna se.

**Syy:** Laitteessa tapahtui virhe, ja se täytyi käynnistää uudelleen. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 7: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehdoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehoittaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

---

### Mekanismihäiriö

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista paperitukos.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet.](#)

#### Ratkaisu 1: Poista paperitukos.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos.

Lisätietoja:

["Paperitukosten poistaminen,"](#) sivu 98

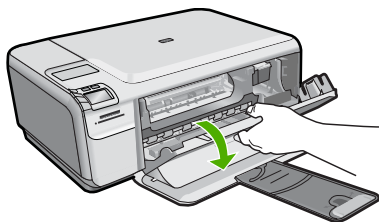
**Syy:** Laitteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 2: Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet.

**Ratkaisu:** Laske tulostuskasettien suojakansi, jotta pääset käsittelemään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen.

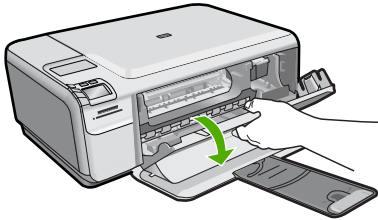


**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

---

### Vaunu jumissa

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja avaa tulostuskasettipesän luukku, jotta pääset käsiksi kasettivaunualueeseen. Poista kasettivaunun liikkumista estävät esineet (myös mahdollinen pakkausmateriaali). Kytke sitten laitteeseen virta uudelleen.



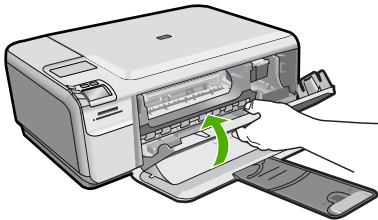
Jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu oli jumissa.

---

### Kansi on auki

**Ratkaisu:** Sulje tulostuskasettien suojakansi.



**Syy:** Tulostuskasettien suojakansi oli auki.

---

### Väärä laiteohjelmiston versio

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laiteohjelmiston versio ei vastannut tietokoneen ohjelmaversiota.

---

### Muisti on täynnä

**Ratkaisu:** Yritä tehdä kerrallaan pienempi määrä kopioita.

**Syy:** Laitteen muisti ei riitä asiakirjan kopioimiseen.

---

## Skannerin häiriö

**Ratkaisu:** Katkaise laitteen virta ja käynnistä laite uudelleen. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannausta.


Jos ongelma ei poistu, kytke virtajohto ylijännitesuojan tai jatkojohdon sijaan suoraan pistorasiaan. Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laite oli varattu, tai skannaus keskeytyi tuntemattomasta syystä.

## Skannausvirheet

Tässä osiossa on ohjeita seuraavien ongelmien ratkaisemiseen:

- Tietokoneen ja skannerin yhteydessä tapahtui virhe.
- Skanneria ei voitu alustaa.
- Skanneria ei löytenyt.
- Sisäinen virhe.
- Tietokone ei voi muodostaa yhteyttä skanneriin.

 **Huomautus** Varmista laitteen toimivuus ennen vianmäärittystä tekemällä kopio. Jos kopiointi ei onnistu, katso lisäohjeita kohdasta "[Vianmäärittys](#)," sivu 87.

Kokeile seuraavia ratkaisuvaihtoehtoja erikseen: Kun olet noudattanut molempien ratkaisuvaihtoehtojen ohjeita, kokeile skannausta uudelleen. Jos laite ei edelleenkään toimi, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

- [Ratkaisu 1: Tarkista, että ohjelmisto on asennettu asianmukaisesti.](#)
- [Ratkaisu 2: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että Digikuvantamisen valvonta on käynnissä.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen tila HP:n ratkaisukeskus -toiminnosta.](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde.](#)
- [Ratkaisu 6: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä.](#)
- [Ratkaisu 7: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku \(Windows Image Acquisition\) -toiminnon avulla.](#)
- [Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä.](#)
- [Ratkaisu 9: Suorita skannauksen vianmäärittysohjelma.](#)
- [Ratkaisu 10: Lataa ja asenna odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien korjaustiedosto.](#)
- [Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain.](#)
- [Ratkaisu 12: Poista ohjelma ja asenna se sitten uudelleen.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista, että ohjelmisto on asennettu asianmukaisesti.

**Ratkaisu:** Tarkista, että ohjelma on asennettu asianmukaisesti. Avaa HP:n ratkaisukeskus ja tarkista, että kaikki kuvakkeet ovat näkyvillä.

Jos kaikki laitteen oikeat painikkeet (kuten **Kopioi**) eivät näy, asennus ei ehkä ole täydellinen. Ohjelmiston asennus on mahdollisesti poistettava ja ohjelmisto asennettava uudelleen. Pelkästään sovellustiedostojen poistaminen kiintolevyllä ei

riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä ohjelmiston mukana toimitettua poisto-ohjelmaa.

### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja ohjelmiston asentaminen uudelleen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
3. Valitse **HP Photosmart All-in-One -ohjainohjelmisto** ja valitse sitten **Muuta tai poista**.  
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota laite tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

**Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Ohjelmaryhmän ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen niin, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmisto on asennettu uudelleen, kokeile skannausta.

**Syy:** Ohjelmiston asennus ei ollut täydellinen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä.

**Ratkaisu:** Päivitä Windowsin Laitehallinta-näkymä.

#### Windowsin Laitehallinta-näkymän päivittäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitteisto**-välilehti ja sitten **Laitehallinta**.
3. Kaksoisnapsauta kohtaa **USB-ohjaimet**.

4. Valitse **USB Composite Device**, valitse **Toiminto** ja valitse sitten **Poista asennus**.

Jos poistamisen vahvistamisnäyttö tulee näkyviin, vahvista poistaminen.

5. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.

6. Odota muutama sekunti ja kytke kaapeli uudelleen.

Tämän pitäisi käynnistää Windowsin laitteentunnistamistoiminnon (Plug and Play). **Windows on löytänyt uuden laitteen -näyttö** saattaa tulla näkyviin.

7. Valitse kaikissa ohjatun asennuksen näytöissä **Seuraava**. Tämä asentaa USB Composite Device -laitteen.

8. Päätä asennus valitsemalla **VALMIS**.

9. Kokeile skannausta uudelleen.

10. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, kokeile kytkeä laite tietokoneeseen toisella USB-kaapelilla.

**Syy:** Tämä virhe aiheutui ongelmasta laitteen ja USB-ohjaimen välisessä yhteydessä. Ongelma voi johtua epätäydellisestä asennuksesta tai yli 3 metriä pitkästä tai viallisesta USB-kaapelista.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Varmista, että Digikuvantamisen valvonta on käynnissä.

**Ratkaisu:** Varmista, että **Digikuvantamisen valvonta** on käynnissä.

#### Varmista, että Digikuvantamisen valvonta on käynnissä.

1. Tarkista, näkyykö **Digikuvantamisen valvonta** -kuvake tehtäväpalkin ilmaisinalueella ruudun oikeassa alakulmassa, kellon vieressä.
2. Jos **Digikuvantamisen valvonta** -kuvake ei ole näkyvillä, käynnistä tietokone uudelleen.
3. Kun tietokone on käynnistynyt, yritä skannata uudelleen.

**Syy:** **Digikuvantamisen valvonta** ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Tarkista laitteen tila HP:n ratkaisukeskus -toiminnosta.

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen tila HP:n ratkaisukeskus -toiminnosta.

#### Tuotteen tilan tarkistaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat - HP - HP:n ratkaisukeskus**
2. Varmista, että tuote on luetteloitu **Valitse laite** -kohdassa tai että sopiva välilehti on valittu.
3. Valitse **Tila**.

Jos tuote toimii oikein, näyttöön tulee sanoma, jossa kerotaan tuotteen olevan valmiina.

4. Jos näyttöön tulee **Ei yhteyttä** -virhesanoma, tarkista, onko tuotteelle olemassa toinen esiintymä tai välilehti, jossa tuotteen nimessä on kopionumero, kuten HP Photosmart C4400 All-in-One series 2.
5. Valitse tuotteen toinen esiintymä ja toista vaiheet kaksi, kolme ja neljä.
6. Kokeile skannausta uudelleen.

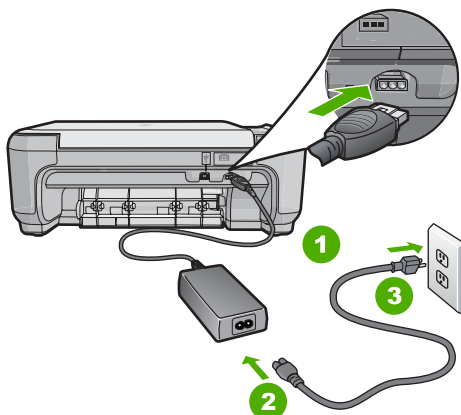
**Syy:** HP:n ratkaisukeskus saattaa sisältää kaksi saman laitteen esiintymää. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 5: Tarkista virtalähde.

**Ratkaisu:** Tarkista virtalähde.

#### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty virtalähteeseen oikein, tai se täytyi käynnistää uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

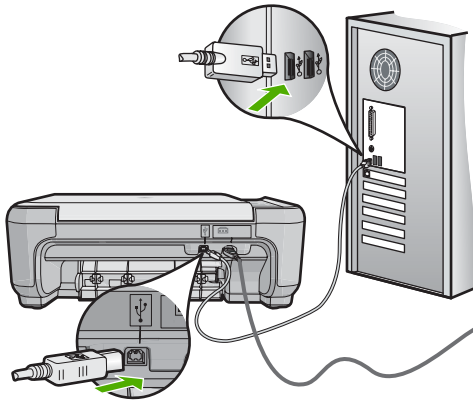


## Ratkaisu 6: Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä.


**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen välinen USB-liitäntä.

### USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen oikein.

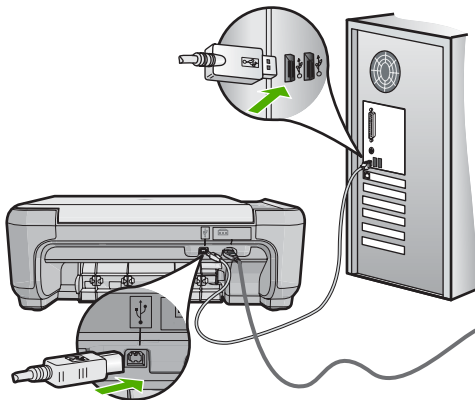
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 7: Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku (Windows Image Acquisition) -toiminnon avulla.

**Ratkaisu:** Kokeile skannausta WIA-kuvanhaku (Windows Image Acquisition) -toiminnon avulla HP:n ratkaisukeskus -toiminnon sijaan.

### Skannaaminen WIA-toiminnon avulla

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
2. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin.  
Kaapelin USB-kuvake osoittaa ylöspäin, kun kaapeli on kytketty oikein.
3. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



4. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
5. Valitse **Kuvantaminen**.
6. Valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Valitse laite**.
7. Valitse laite TWAIN-lähdeluettelosta.
8. Valitse ensin **Tiedosto** ja sitten **Skannaa uusi**.  
Imaging for Windows -ohjelma aloittaa skannauksen laitteella käyttäen TWAIN-ohjelmistoa HP:n ratkaisukeskus-ohjelmiston sijaan.

**Syy:** Jos skannaus onnistui WIA-toiminnon avulla, HP:n ratkaisukeskus -toiminnossa on ongelma. Voit jatkaa skannausta WIA-toiminnon avulla tai kokeilla seuraavaa ratkaisuvaihtoehtoa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 8: Poista Lexbces-palvelu käytöstä.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko **Lexbces**-palvelu käytössä, ja poista se käytöstä.

Jos tietokoneeseen on liitetty Lexmarkin tai Dellin All-in-One-laite USB-kaapelilla, HP:n ohjelmisto ei välttämättä suorita skannausta, koska **Lexbces**-palvelu on käytössä.



**Huomautus** Tämä ratkaisu toimii vain, jos käytössä on Lexmark- tai Dell All-in-One -laite.

### Palvelun tarkistaminen ja poistaminen käytöstä

1. Kirjautu Windowsiin järjestelmänvalvojana
2. Avaa **Tehtävienhallinta** painamalla näppäinyhdistelmää **Ctrl + Alt + Delete**.
3. Valitse **Prosessit**-välilehti.
4. Jos Lexbceserver-palvelu näkyy **Vedoksen nimi** -luettelossa, poista palvelu käytöstä.

### Palvelun poistaminen käytöstä

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Hallitse Tietokoneen hallinta** -ikkuna ilmestyy näyttöön.
  - b. Valitse ensin **Palvelut ja sovellukset** ja sitten **Palvelut**.
  - c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella oikeanpuoleisen ruudun **Lexbceserver**-kohtaa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
  - d. Napsauta **Yleiset-välilehden Palvelun tila** -osion kohtaa **Pysäytä**.
  - e. Valitse **Käynnistystyyppi**-pudotusvalikosta kohta **Ei käytössä** ja valitse sitten **OK**.
  - f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.
5. Varmuuskopioi rekisteri.

△ **Varoitus** Rekisterin virheellinen muuttaminen saattaa vahingoittaa järjestelmää vakavasti. Varmuuskopioi tietokoneen tärkeät tiedot, ennen kuin teet muutoksia rekisteriin.

### Rekisterin varmuuskopioiminen

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan `regedit` ja paina **Enter**-näppäintä. Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
  - Windows XP: Valitse **Suurita**. Kun **Suurita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen `regedit` ja paina **Enter**-näppäintä. **Rekisterieditori**-ikkuna ilmestyy näyttöön.
- c. Valitse **Rekisterieditorissa** kohta **Oma tietokone**.
- d. Kun **Oma tietokone** -kohta on korostettu, valitse **Tiedosto** ja valitse sitten **Vie**.
- e. Valitse helposti muistettava tallennuspaikka, kuten **Omat tiedostot** tai **Työpöytä**.
- f. Valitse **Vientialue**-osiosta **Kaikki**.

- g. Anna rekisterin varmuuskopiotiedostolle nimi.  
HP suosittelee, että nimeksi annetaan päivämäärä, esimerkiksi Rekisterin varmuuskopio 01\_04\_07.
  - h. Tallenna rekisteri napsauttamalla **Tallenna**.
6. Muokkaa rekisteriä.

#### Rekisterin muokkaaminen

- a. Valitse **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**-rekisteriavain.  
Rekisteriavaimen tiedot näkyvät oikeanpuoleisessa ruudussa.
  - b. Tarkista **DependOnService**-tietojonosta (oikeanpuoleisessa ruudussa), onko **lexbc** näkyvissä **Data**-sarakeessa.
  - c. Jos **Data**-sarakeessa on **lexbc**-kohta, napsauta **DependOnService**-kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Muuta**.  
Valitse yksi seuraavista:
    - Jos näkyvillä on ainoastaan **lexbc**-kohta, mutta ei **RPCSS**-kohtaa, poista **lexbc**-kohta ja lisää **RPCSS**-kohta.
    - Jos näkyvillä on sekä **lexbc**-kohta että **RPCSS**-kohta, poista ainoastaan **lexbc**-kohta ja säilytä **RPCSS**-kohta.
  - d. Valitse **OK**.
7. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä sitten skannata uudelleen.  
Jos skannaaminen onnistuu, voit käynnistää **Lexbcserver**-palvelun uudelleen seuraavaan vaiheen ohjeiden mukaan.

---

 **Huomautus** Lexmark- ja Dell-laitteiden normaali toiminta palautuu, kun palvelu käynnistetään uudelleen. Tämä ei vaikuta HP-ohjelmiston toimintaan.

---

8. Käynnistä **Lexbcserver**-palvelu uudelleen.

#### Palvelun käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Hallitse Tietokoneen hallinta** -ikkuna ilmestyy näyttöön.
- b. Valitse ensin **Palvelut ja sovellukset** ja sitten **Palvelut**.
- c. Napsauta hiiren oikealla painikkeella oikeanpuoleisen ruudun **Lexbcserver**-kohtaa ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
- d. Napsauta **Yleiset-välilehden Palvelun tila** -osion kohtaa **Käynnistä**.
- e. Valitse **Käynnistystyyppi**-pudotusvalikosta kohta **Automaattinen** ja valitse sitten **OK**.
- f. Sulje valintaikkuna valitsemalla **OK**.

**Syy:** **Lexbcserver**-palvelu, jonka Lexmark-, Lexmark All-in-One- tai Dell All-in-One -laite on asentanut järjestelmään, aiheutti skannausyhteysvirheen.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 9: Suorita skannauksen vianmääritysohjelma.

**Ratkaisu:** Lataa ja suorita **skannauksen vianmääritysohjelma**, jolla voit etsiä ja korjata laitteessa esiintyviä ongelmia.

### Skannauksen vianmääritysohjelman lataaminen ja suorittaminen

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com](http://www.hp.com) ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Kirjoita tuotteen nimi ja mallinumero niille tarkoitettuun kenttään ja paina sitten **Enter**-näppäintä.
4. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
5. Siirry **Apuohjelma**-kothaan ja lataa **HP Skannauksen vianmääritysohjelma**.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

Jos vianmääritysohjelma havaitsee johonkin HP-ohjelmiston osaan liittyvän virhetilanteen, osan vieressä näkyy punainen X. Jos osaan ei liity virhetilannetta, osan vieressä on vihreä valintamerkki. Vianmääritysohjelmaan sisältyy **Korjaa**-painike virheiden korjaamista varten.

**Syy:** Laitteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toiminut oikein.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 10: Lataa ja asenna odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien korjaustiedosto.

**Ratkaisu:** Lataa ja asenna **odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien** korjaustiedosto.

Tämä korjaustiedosto poistaa **Sisäinen virhe** -ongelman ja muita laitteessa ilmenneitä tiedonsiirtovirheitä.

### Korjaustiedoston asentaminen

1. Siirry osoitteeseen [www.hp.com](http://www.hp.com) ja napsauta **Ohjelmisto- ja ajuripäivitykset** -linkkiä.
2. Valitse **Ajurien ja ohjelmistojen lataus** -vaihtoehto.
3. Valitse sen tietokoneen käyttöjärjestelmä, johon HP:n ohjelmisto on asennettu.
4. Siirry **Korjaustiedosto**-osaan ja lataa **HP Image zone- / Photo and imaging -ohjelmiston odottamattoman sisäisen virheen ja tiedonsiirtohäiriön korjaustiedosto**.
5. Asenna korjaustiedosto tietokoneeseen kaksoisnapsauttamalla sitä.
6. Kokeile, toimiiko skannaus.

**Syy:** **Odottamattomien sisäisten virheiden ja tiedonsiirto-ongelmien** korjaustiedosto täytyi asentaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 11: Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain.

**Ratkaisu:** Tarkista USB-piirilevysarja ja ohjain.

Skannauksen tiedonsiirtovirhe voi johtua tietokoneeseen asennettujen USB-piirilevysarjojen yhteensopivuusongelmista. Virheen syynä voi olla kättelyn ajoitusongelma HP-tuotteen piirilevysarjan ja joidenkin tietokoneeseen asennettujen USB-piirilevysarjatyypin välillä.

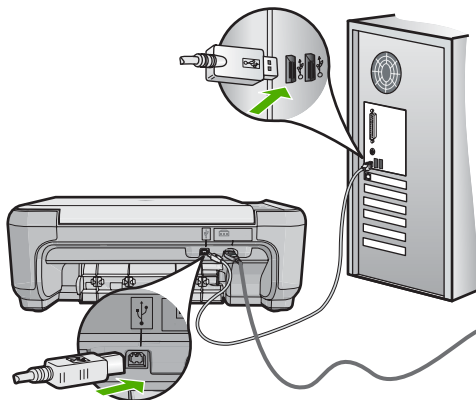
### USB-piirilevysarjan ja -ohjaimen tarkistaminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, napsauta **Oma tietokone** -kohtaa hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
2. Valitse **Laitteisto**-välilehti ja sitten **Laittehallinta**.
3. Avaa **USB-ohjaimet** napsauttamalla sen vieressä olevaa plusmerkkiä (+).
4. Tarkista, onko luettelossa jokin seuraavista piirisarjoista:
  - SIS 7001 -USB-isäntäohjain
  - ALI-piirisarjat
  - NEC universal -isäntäohjain
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

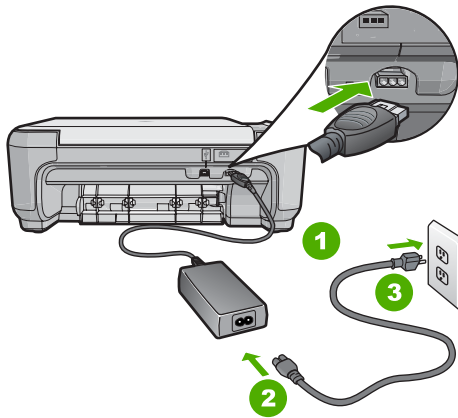


**Huomautus** Luettelo ei ole täydellinen. Jos skannauksen aikana ilmenee yhteysongelmia, noudata seuraavia ohjeita ongelman ratkaisemiseksi.

5. Irrota tietokoneesta kaikki muut USB-laitteet (kuten tulostimet, skannerit ja kamerat) paitsi hiiri ja näppäimistö.
6. Kytke USB-kaapeli uudelleen laitteen takana olevaan USB-porttiin.
7. Kytke USB-kaapelin toinen pää uudelleen tietokoneen USB-porttiin.



8. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtaliitin
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

9. Käynnistä laite.
10. Tulosta itsetestiraportti, joka testaa laitteen itsenäistä perustoimintaa. Lisätietoja itsetestiraportin tulostamisesta on seuraavassa osiossa.
11. Kokeile skannausta.  
Jos skannaus onnistuu, ongelman syy saattaa olla muissa tietokoneeseen liitetyissä USB-laitteissa.
12. Jos skannaus onnistuu, kytke USB-laitteet yksitellen tietokoneeseen.
13. Kokeile skannauksen toimintaa jokaisen laitteen kytkemisen jälkeen, kunnes selviää, mikä laite aiheuttaa ongelman.
14. Jos skannaus ei onnistu, tai jos laitteen ja tietokoneen välinen yhteys ei toimi jonkin USB-laitteen ollessa kytkettynä tietokoneeseen, liitä USB-keskitin laitteen ja tietokoneen väliin.  
Tämä saattaa auttaa luomaan tai ylläpitämään yhteyttä tietokoneen ja laitteen välillä. Lisätietoja USB-keskittimistä on seuraavassa osiossa.

#### Itsetestiraportin tulostaminen

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
2. Pidä **Cancel** (Peruuta)-painiketta painettuna ja paina sitten **Start Copy Color** (Kopioi, Väri).  
Tuote tulostaa itsetestiraportin, joka saattaa ilmaista tulostusongelman syyn. Raportin mustetestialueen näyte näkyy alla.



3. Varmista, että testikuvioissa näkyy täydellinen ruudukko ja että paksut värilliset viivat ovat katkeamattomia.
  - Jos useat kuvion viivat katkeavat, suuttimissa saattaa olla vikaa. Tulostuskasetit on ehkä puhdistettava.
  - Jos musta viiva puuttuu tai on haalistunut tai siinä on viivoja, oikeanpuoleisessa mustassa tulostuskasetissa tai valokuvatulostuskasetissa voi olla ongelma.
  - Jos väriviivoja puuttuu tai jos ne ovat haalistuneita tai raidallisia tai niissä on viivoja, vasemmanpuoleisen paikan kolmiväritulostuskasetissa voi olla vikaa.

#### Lisätietoja USB-keskittimen käyttämisestä

- Tarkista USB-keskittimen virransaanti. Tarkista myös, että verkkolaite on kytketty. Joidenkin keskittimien mukana ei toimiteta verkkolaitetta.
- Keskitin on kytkettävä virtalähteeseen.
- Joihinkin keskittimiin voi liittää enintään neljä täysitehoista USB-laitetta. Voit liittää järjestelmään enintään viisi keskitintä.
- Jos laite ei toimi oikein keskittimen kanssa, tai keskittimeen on liitetty yli neljä laitetta, kytke laite keskittimeen, joka on suoraan yhteydessä tietokoneeseen (paitsi jos tästä seuraa jokin tunnettu ongelma).

**Syy:** Tietokoneen USB-piirilevyasemat aiheuttavat yhteensopivuusongelman. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 12: Poista ohjelma ja asenna se sitten uudelleen.

**Ratkaisu:** Poista ohjelma kokonaan ja asenna se sitten uudelleen.

#### Ohjelmiston asennuksen poistaminen ja laitteen käynnistäminen uudelleen


1. Irrota laite ja käynnistä se uudelleen.

##### Laitteen irrottaminen ja käynnistäminen uudelleen

- a. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.
- b. Katkaise laitteesta virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.



- c. Irrota virtajohto laitteen takaa.
  - d. Kytke virtajohto uudelleen laitteen taakse.
  - e. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta) -painiketta.
2. Poista ohjelmiston asennus kokonaan.


 **Huomautus** On tärkeää, että asennuksen poistamisohteita noudatetaan tarkkaan, jotta ohjelmisto saadaan poistettua kokonaan, ennen kuin se asennetaan uudelleen.

### Ohjelmiston poistaminen kokonaan

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Asetukset** ja valitse sitten **Ohjauspaneeli** (tai valitse suoraan **Ohjauspaneeli**).
- b. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** (tai valitse **Poista ohjelman asennus**).
- c. Poista kaikki HP Photosmart -ohjelmistoon liittyvät kohdat.

△ **Varoitus** Jos tietokoneen valmistaja on HP tai Compaq, **älä** poista mitään muuta ohjelmaa kuin seuraavassa luetellut ohjelmat.


- HP Imaging Device Functions
  - HP:n asiakirjankatseluohjelma
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - HP Photo and Imaging Gallery
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (tuotenimi ja ohjelmistoversion numero)
  - HP:n ohjelmistopäivitys
  - HP Share to Web
  - HP:n ratkaisukeskus
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Avaa C:\Program Files\HP- tai C:\Program Files\Hewlett-Packard-kansio (jotkin vanhemmat tuotteet) ja poista Digikuvantaminen-kansio.
  - e. Avaa C:\WINDOWS-kansio ja muuta twain\_32-kansion nimi muotoon twain\_32 vanha.
3. Sammuta taustalla käynnissä olevat ohjelmat.

 **Huomautus** Kun tietokone käynnistetään, TSR-ohjelmaryhmä käynnistyy automaattisesti. Nämä ohjelmat aktivoivat apuohjelmia, kuten virustorjuntaohjelman, joita ilmankin tietokone toimii. Toisinaan TSR-ohjelmat estävät HP-ohjelmiston latautumisen siten, että ohjelmisto ei asennu oikein. Estä TSR-ohjelmien ja -palvelujen käynnistyminen käyttämällä Windows Vista- ja Windows XP -käyttöjärjestelmien MSCONFIG-apuohjelmaa.

### Taustalla käynnissä olevien ohjelmien sammuttaminen

- a. Napsauta tehtäväpalkin kohtaa **Käynnistä**.
- b. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:
  - Windows Vista: Kirjoita **Aloita haku** -kohtaan `MSCONFIG` ja paina **Enter**-näppäintä.  
Kun Käyttäjätilien valvonta -ikkuna avautuu näyttöön, valitse **Jatka**.
  - Windows XP: Valitse **Suorita**. Kun **Suorita**-ikkuna avautuu, kirjoita siihen `MSCONFIG` ja paina **Enter**-näppäintä.
- MSCONFIG**-apuohjelma käynnistyy.
- c. Valitse **Yleistä**-välilehti.
- d. Valitse **Valikoiva käynnistys**.
- e. Jos **Lataa Käynnistys-kansion kohteet** -kohdassa on valintamerkki, poista valinta napsauttamalla merkkiä.
- f. Valitse **Palvelut**-välilehti ja valitse **Piilota kaikki Microsoftin palvelut** -valintaruutu.
- g. Valitse **Poista kaikki käytöstä**.
- h. Valitse **Käytä** ja sitten **Sulje**.

---

 **Huomautus** Jos näyttöön tulee muutoksia tehtäessä ilmoitus **Käyttö estetty**, jatka valitsemalla **OK**. Ilmoitus ei estä muutosten tekemistä.

---

- i. Valitse **Käynnistä uudelleen**. Muutokset tulevat käyttöön seuraavan käynnistykseen yhteydessä.  
Kun tietokone käynnistyy uudelleen, näyttöön tulee ilmoitus **Windowsin käynnistysvaihtoehtoja on muutettu Järjestelmän kokoonpanosovelluksen avulla**.
  - j. Napsauta kohdan **Älä näytä tätä sanomaa uudelleen** vieressä olevaa valintaruutua.
4. Poista väliaikaiset tiedostot ja kansiot **Levyn uudelleenjärjestämishjelmalla**.

### Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
- b. Valitse **Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Järjestä uudelleen**. **Levyn uudelleenjärjestämishjelma** analysoi kiintolevyn ja antaa sitten luettelon poistettavista kohteista.
- c. Poista tarpeettomat kohteet valitsemalla asianmukaiset valintaruudut.

### Lisätietoja Levyn uudelleenjärjestämishjelmasta

Levyn uudelleenjärjestämishjelma vapauttaa kiintolevyn levytilaa

- poistamalla väliaikaisia Internet-tiedostoja
- poistamalla ladattuja ohjelmia
- tyhjentämällä roskakorin
- poistamalla väliaikaisia tiedostoja

- poistamalla muiden Windows-työkalujen luomia tiedostoja
  - poistamalla käyttämättömiä valinnaisia Windows-komponentteja.
- d. Kun poistettavat kohteet on valittu, napsauta **OK**.
5. Asenna ohjelmisto.

### Ohjelmiston asentaminen

- a. Aseta ohjelmiston CD-levy CD-asemaan.  
Ohjelmiston asennus alkaa automaattisesti.



**Huomautus** Jos ohjelmiston asennus ei käynnisty automaattisesti, valitse **Käynnistä**-valikosta **Aloita haku** (tai **Suorita**). Kirjoita **Aloita haku** (tai **Suorita**) -ikkunaan `d:\setup.exe` ja paina **Enter**-näppäintä. (Jos CD-asemalle ei ole määritetty kirjaintunnusta D, kirjoita aseman oikea kirjaintunnus.)

- b. Asenna ohjelmisto näyttöön ilmestyvien kehoitteiden mukaan.
6. Kokeile laitteen käyttöä uudelleen.
- Syy:** Ohjelma täytyi poistaa kokonaan ja asentaa uudelleen.

### Tulostaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tulosta testisivu](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono.](#)
- [Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi.](#)
- [Ratkaisu 5: Tarkista, onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa.](#)
- [Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti.](#)
- [Ratkaisu 7: Pysäytä taustatulostus ja käynnistä se uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 8: Tarkista, onko ohjelmistosovelluksessa ongelma.](#)

## Ratkaisu 1: Tulosta testisivu

**Ratkaisu:** Tarkista, voiko tuote tulostaa ja onko se yhteydessä tietokoneeseen, tulostamalla testisivu.

### Testisivun tulostaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**.
3. Napsauta **Yleistä** -välilehden kohtaa **Tulosta testisivu**.  
Laitteen pitäisi tulostaa testisivu.

Jos testisivun tulostaminen ei onnistu, varmista, että liitännät on tehty oikein ja tuotteen asetukset on määritetty oikein. Lisätietoja liitäntöjen tekemisestä ja tuotteen asetusten määrittämisestä on tuotteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

**Syy:** Liitäntöjä ei ollut tehty oikein, tai laitteen asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 2: Tyhjennä tulostusjono.

**Ratkaisu:** Tyhjennä tulostusjono käynnistämällä tietokone uudelleen.

### Tulostusjonon tyhjentäminen

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, tarkasta tulostusjono.
  - a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
    - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
    - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
  - b. Avaa tulostusjono kaksoinapsauttamalla laitteen kuvaketta.  
Jos jonossa ei ole odottavia tulostustöitä, ongelma on saattanut ratketa.
3. Kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tulostusjono oli tyhjennettävä käynnistämällä tietokone uudelleen.

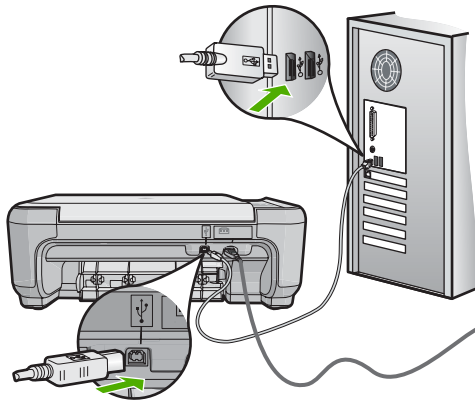
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 3: Irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen.**


**Ratkaisu:** Irrota USB-kaapeli tietokoneesta ja kytke se sitten uudelleen.

**USB-kaapelin irrottaminen ja uudelleen kytkeminen**

1. Irrota USB-kaapeli tuotteesta.
2. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
3. Pidä USB-kaapeli irtikytkettynä 5–6 sekunnin ajan.
4. Liitä USB-kaapeli uudelleen tulostimeen ja tietokoneeseen.



Kun USB-kaapeli on kytketty uudelleen, tuotteen tulisi aloittaa jonossa olevien töiden tulostaminen.

 **Huomautus** Jos liität tuotteen tietokoneeseen USB-keskittimen välityksellä, varmista, että keskittimeen on kytketty virta. Jos keskitin on käynnissä, kokeile tuotteen kytkemistä suoraan tietokoneeseen.

5. Jos tuote ei aloita tulostamista automaattisesti, käynnistä uusi tulostustyö.

**Syy:** USB-kaapeli täytyi irrottaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi.

**Ratkaisu:** Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi ja että se käyttää oikeaa tulostinohjainta.

### Oletustulostinasetuksen tarkistaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Varmista, että oikea laite on määritetty oletustulostimeksi.  
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta ympyrä, jossa on valintamerkki.
3. Jos väärä laite on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.

### Tulostinohjaimen tarkistaminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Napsauta tuotteen kohdalla olevaa kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
3. Valitse **Portit**-välilehti ja tarkista, että tuote käyttää oikeaa porttia.  
Tuotteen käyttämä portti näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki.  
Tuote tulee määrittää käyttämään porttia DOT4 tai USB00X (jossa X:n paikalla on jokin numero).
4. Jos tuote käyttää väärää porttia, valitse oikea portti napsauttamalla sitä.  
Tällöin portti, jota tuote siirtyy käyttämään, näkyy korostettuna, ja sen kohdalla on valintamerkki.
5. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
6. Tarkista avattavasta **Ohjain**-valikosta, että tuote käyttää oikeaa ohjainta.  
Laitteen nimen tulisi näkyä luettelossa ohjaimena.
7. Jos väärä ohjain on valittuna, valitse oikea ohjain avattavasta **Ohjain**-valikosta.
8. Tallenna muutokset valitsemalla **OK**.

**Syy:** Laitetta ei ollut määritetty oletustulostimeksi, tai se käytti väärää tulostinohjainta.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 5: Tarkista, onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa.**

**Ratkaisu:** Tarkista, että tulostusta ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

**Tulostimen tilan määrittäminen (onko tulostus keskeytetty tai onko tulostin offline-tilassa?)**

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla laitteen kuvaketta.
3. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus**- ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.  
Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus**- ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä. Jos valikkovaihtoehdon kohdalla on valintamerkki, poista se napsauttamalla kyseistä valikkovaihtoehtoa. Jos valikossa on **Käytä tulostinta online-tilassa** -vaihtoehto, valitse se. Kun valikkovaihtoehto on valittu, sen kohdalla näkyy valintamerkki.
4. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Tulostus oli keskeytetty, tai laite oli offline-tilassa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 6: Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti.**

**Ratkaisu:** Tyhjennä tulostusjono manuaalisesti.

**Tulostusjonon tyhjentäminen manuaalisesti**

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet**.
  - Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja lopuksi **Tulostimet ja faksit**.
2. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla laitteen kuvaketta.
3. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
4. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
5. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.  
Jos tulostusjono ei ole tyhjä tai työt eivät eivätkä tulostu siitä huolimatta, että jono on tyhjä, siirry seuraavaan ratkaisuun.

**Syy:** Tulostusjono oli tyhjennettävä manuaalisesti.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 7: Pysäytä taustatulostus ja käynnistä se uudelleen.

**Ratkaisu:** Käynnistä taustatulostus uudelleen.

### Taustatulostuksen pysäyttäminen ja uudelleenkäynnistäminen

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja sitten **Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta ensin **Valvontatyökalut**-kuvaketta ja sitten **Palvelut**-kuvaketta.
3. Vieritä luetteloa alaspäin, valitse **Taustatulostusohjain** ja pysäytä palvelu valitsemalla **Pysäytä**.
4. Käynnistä tulostuspalvelu uudelleen valitsemalla **Käynnistä** ja sitten **OK**.
5. Käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

**Syy:** Taustatulostus oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

## Ratkaisu 8: Tarkista, onko ohjelmistosovelluksessa ongelma.

**Ratkaisu:** Tarkista, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta.

### Ohjelmistosovelluksen tarkistaminen

1. Sulje ohjelmistosovellus ja käynnistä se uudelleen.
2. Kokeile uudelleen tulostamista ohjelmistosovelluksesta.



**Huomautus** Tulostin ei ehkä tue tulostamista DOS-sovelluksesta. Selvitä, onko kyseessä Windows- vai DOS-ohjelmistosovellus tarkastamalla sovelluksen järjestelmävaatimukset.

3. Selvitä, johtuuko ongelma ohjelmistosovelluksesta vai ohjaimesta kokeilemalla tulostamista Muistiosta.

### Muistiosta tulostaminen

- a. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat**.
  - b. Valitse ensin **Apuohjelmat** ja sitten **Muistio**.
  - c. Kirjoita muutamia merkkejä Muistio-ohjelmassa.
  - d. Valitse **Tiedosto** ja **Tulosta**.
4. Jos tulostaminen onnistuu Muistiosta, mutta ei ohjelmistosovelluksesta, ota yhteyttä kyseisen sovelluksen valmistajan asiakaspalveluun.

**Syy:** Ohjelmistosovellus ei toiminut oikein tai ei pystynyt muodostamaan yhteyttä tulostimeen.

---

## Laitetta ei ehkä ole asennettu oikein

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.



- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli.](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

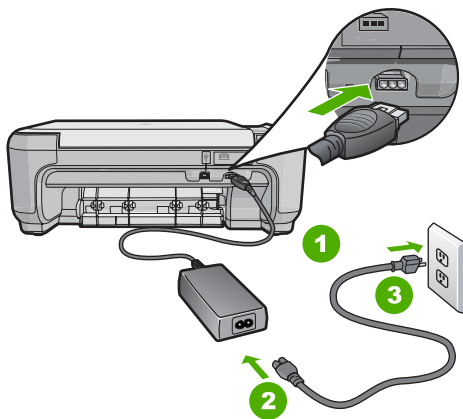
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli.

**Ratkaisu:** Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on asianmukaisesti kiinnitetty ja kytketty. Varmista myös, että laitteeseen on kytketty virta.

#### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



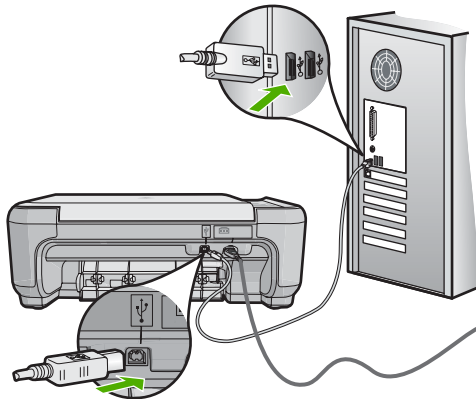
1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.


6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

### USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-laapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Virtajohto tai USB-kaapeli ei ollut tiukasti kiinni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen.**

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen.**

**Ratkaisu:** Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna se sitten uudelleen.

**Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen**

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehoitteita.

**Syy:** Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.**

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

**Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus**

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

---

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

---

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

---

△ **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

---

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

---

### Laitetta ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli.](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.](#)

### Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

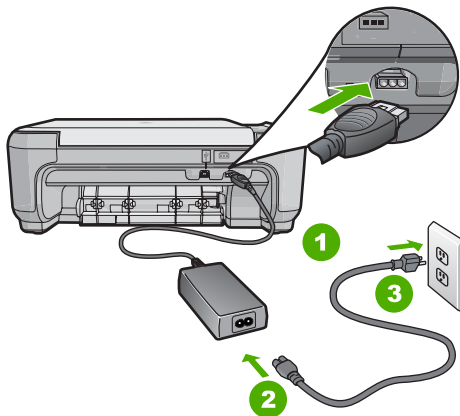
---

## Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli.

**Ratkaisu:** Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on kytketty oikein ja kunnolla. Varmista myös, että tuote on käynnissä.

### Virtalähteen tarkistaminen

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

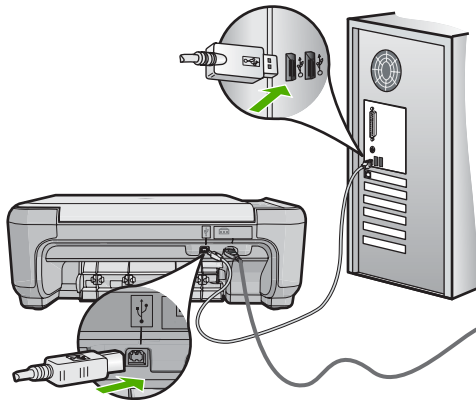


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia


2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

### USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-laapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.

 **Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Virtajohto tai USB-kaapeli ei ollut tiukasti kiinni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen.

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen.**

**Ratkaisu:** Poista tuotteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna tuote sitten uudelleen.

**Tuotteen poistaminen ja uudelleenasennus**

1. Irrota tuotteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit** -vaihtoehto.
3. Napsauta tuotetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota useita sekunteja ja liitä USB-kaapeli uudelleen tuotteeseen ja tietokoneeseen.
5. Asenna tuote uudelleen seuraamalla näyttöön tulevia kehotteita.

**Syy:** Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.**


**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

**Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus**


1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

 **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

### Laite ei löydä käytettävissä olevaa skannauskohdetta

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.](#)

#### Ratkaisu 1: Käynnistä tietokone uudelleen.

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 2: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

#### Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasetus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon.  
Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.



5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoinapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielääkään poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).



**Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

### Vaadittavaa ohjelmistokomponenttia ei löydy, tai se on asennettu väärin

**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

#### Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoinapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.

5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.



**Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.



**Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset Lisää tai poista sovellus -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).



**Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.

### Tietokoneen ja laitteen välillä tapahtui tiedonsiirtovirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli.](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

**Ratkaisu 1: Käynnistä laite uudelleen.**

**Ratkaisu:** Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto. Odota 60 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin. Käynnistä tuote.

**Syy:** Laite oli käynnistettävä uudelleen.

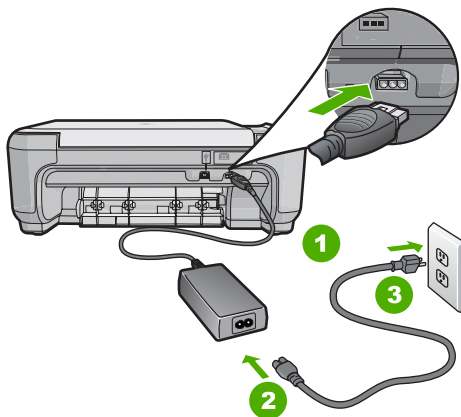
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Ratkaisu 2: Tarkista virtajohto ja USB-kaapeli.**

**Ratkaisu:** Varmista, että virtajohto ja USB-kaapeli on asianmukaisesti kiinnitetty ja kytketty. Varmista myös, että laitteeseen on kytketty virta.

**Virtalähteen tarkistaminen**

1. Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä tuotteessa että virtalähteessä. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.

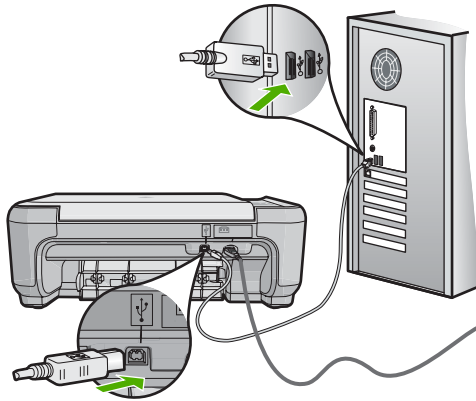


1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin
3	Pistorasia

2. Varmista, että tuotteen virta on kytketty.
3. Jos tuote ei saa sähköä, kytke se toiseen pistorasiaan.
4. Katkaise tuotteen virta ja käynnistä se uudelleen irrottamalla virtajohto.
5. Odota 5 sekuntia ja kiinnitä virtajohto takaisin.
6. Käynnistä tuote.
7. Kokeile skannausta uudelleen.

## USB-liitännän tarkistaminen

1. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein tuotteen takana olevaan USB-porttiin.
2. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin.



3. Kokeile skannausta uudelleen.  
Jos skannaus ei onnistu, siirry seuraavaan vaiheeseen.
4. Tee jokin seuraavista toimista sen mukaan, miten tuote on liitetty tietokoneeseen:
  - Jos USB-kaapeli on liitetty USB-keskittimeen, kokeile, auttaako USB-kaapelin keskittimestä irrottaminen ja uudelleenkiinnittäminen. Jos se ei auta, katkaise keskittimestä virta ja käynnistä keskitin uudelleen. Yritä lopuksi kytkeä kaapeli suoraan tietokoneeseen ilman keskitintä.
  - Jos USB-laapeli on kytketty kannettavan tietokoneen telakointiasemaan, irrota kaapeli telakointiasemasta ja kytke se suoraan tietokoneeseen.
  - Jos USB-kaapeli on kytketty suoraan tietokoneeseen, yritä kytkeä se tietokoneen toiseen USB-porttiin.
5. Jos tietokoneeseen on kytketty muita USB-laitteita, irrota muut laitteet näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
6. Varmista USB-kaapelin toiminta tarkistamalla kaapeli.



**Huomautus** Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Testaa USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista, että kaapeli on alle 3 metriä pitkä.

7. Käytä toista USB-kaapelia, jos sellainen on saatavilla.
8. Käynnistä tietokone uudelleen
9. Yritä skannausta uudelleen, kun tietokone on käynnistynyt.

**Syy:** Virtajohto tai USB-kaapeli ei ollut tiukasti kiinni.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone uudelleen.

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone uudelleen.

**Syy:** Et ehkä käynnistänyt tietokonetta uudelleen, kun olit asentanut siihen laitteen ohjelmiston. Tietokoneessa saattoi olla myös jokin toinen ongelma.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 4: Poista laitteen asennus tietokoneesta ja lisää se sitten uudelleen.

**Ratkaisu:** Poista laitteen asennus **Tulostimet ja faksit** -ohjauspaneelistä ja asenna se sitten uudelleen.

##### Laitteen asennuksen poistaminen ja laitteen asentaminen uudelleen

1. Irrota laitteen ja tietokoneen välinen USB-kaapeli.
2. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä** ja **Tulostimet ja faksit**.
3. Napsauta laitteen kuvaketta hiiren oikealla painikkeella ja valitse **Poista**.
4. Odota usean sekunnin ajan ja kytke laite sitten USB-kaapelilla tietokoneeseen.
5. Asenna laite uudelleen noudattamalla näyttöön tulevia kehoitteita.

**Syy:** Laite ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla.


Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

#### Ratkaisu 5: Poista HP Photosmart -ohjelmisto tietokoneesta ja asenna se uudelleen.


**Ratkaisu:** Poista HP Photosmart -ohjelmisto kokonaan tietokoneesta ja asenna se sitten uudelleen tuotteen mukana toimitetulta CD-levyltä.

##### Ohjelmiston poistaminen ja uudelleenasennus

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa.
3. Poista kaikki kohteet, jotka liittyvät HP:n skannausohjelmistoon. Näyttöön tulee viesti, jossa kehoitetaan käynnistämään tietokone uudelleen, koska **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta on poistettu ohjelmia.
4. Valitse **Käynnistä myöhemmin** -vaihtoehto.
5. Irrota tuote tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

 **Huomautus** On tärkeää, että irrotat tuotteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä tuotetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP Photosmart -tuotteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.

 **Huomautus** Jos asennusohjelma ei tule näyttöön, etsi setup.exe-tiedosto CD-levyltä ja kaksoisnapsauta sitä.

7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja tuotteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.
8. Jos skannaukseen liittyvät ongelmat eivät vielä kukaan poistu, poista vielä seuraavat sovellukset **Lisää tai poista sovellus** -luettelosta (jos ne ovat luettelossa).

---

△ **Varoitus** Jos tietokoneesi on HP:n tai Compaqin valmistama, **älä** poista muita sovelluksia kuin alla luetellut.

---

- HP Imaging -laitetoiminnot
- HP:n asiakirjankatseluohjelma
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP:n valokuva- ja kuvankäsittelygalleria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mukana tuotteen nimi ja ohjelmistoversio)
- HP:n ohjelmistopäivitys
- HP:n skannaa web-sivustolle -ohjelma
- HP:n ratkaisukeskus
- HP Director
- HP Memories käyntikorttilevyn luontiohjelma 32

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmisto ei ehkä asentunut oikein ensimmäisellä kerralla. Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

---

### HP Photosmart -ohjelmisto puuttuu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.](#)
- [Ratkaisu 2: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.](#)

**Ratkaisu 1: Asenna HP Photosmart -ohjelmisto.**

**Ratkaisu:** Asenna laitteen mukana toimitettu HP Photosmart -ohjelmisto. Jos ohjelmisto on asennettuna, käynnistä tietokone uudelleen.

**HP Photosmart -ohjelmiston asentaminen**

1. Aseta laitteen CD-levy tietokoneen CD-ROM-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
2. Asenna HP Photosmart -ohjelmisto valitsemalla kehotteen kohta **Asenna lisää ohjelmia**.
3. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

**Syy:** HP Photosmart -ohjelmistoa ei ollut asennettu.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 2: Käynnistä laite.**

**Ratkaisu:** Käynnistä laite.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 3: Käynnistä tietokone.**

**Ratkaisu:** Käynnistä tietokone.

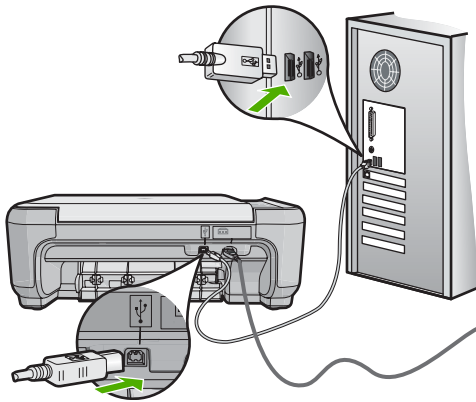
**Syy:** Tietokone ei ollut käynnissä.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

**Ratkaisu 4: Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät.**

**Ratkaisu:** Tarkista laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se uudelleen.



Lisätietoja laitteen valmistamisesta ja kytkemisestä tietokoneeseen on laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

**Syy:** Laitetta ei ollut liitetty tietokoneeseen asianmukaisesti.

## Tiedostoihin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo tiedostoa koskevista virheilmoituksista:

- [Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe](#)
- [Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu](#)
- [Valokuvia ei löydy](#)
- [Tiedostoa ei löydy](#)
- [Tiedostomuotoa ei tueta](#)
- [Tiedostonimi ei kelpaa](#)
- [Laitteen tukemat tiedostotyyppit](#)
- [Tiedosto on vioittunut](#)

### Tiedoston luku- tai kirjoitusvirhe

**Ratkaisu:** Varmista, että kansio ja tiedoston nimi ovat oikein.

**Syy:** Laitteen ohjelmisto ei voinut avata tai tallentaa tiedostoa.

### Tiedostoja ei voi lukea. NN-tiedoston lukeminen ei onnistu

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

### Valokuvia ei löydy

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos



ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tulosta valokuvia tietokoneesta.](#)

### Ratkaisu 1: Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tulosta valokuvia tietokoneesta.

**Ratkaisu:** Ota digitaalikameralla valokuvia tai tulosta tietokoneeseen aikaisemmin tallennettuja valokuvia käyttämällä HP Photosmart -ohjelmistoa.

**Syy:** Muistikortilta ei löytynyt valokuvia.

---

### Tiedostoa ei löydy

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tulostuksen esikatselutiedoston luomista varten.

---

### Tiedostomuotoa ei tueta

**Ratkaisu:** Avaa tiedosto toisessa sovelluksessa ja tallenna se HP-ohjelmiston tunnistamassa muodossa.

**Syy:** HP-ohjelmisto ei tunnista tai tue avattavan tai tallennettavan kuvan tiedostomuotoa. Jos ohjelma tukee tiedostotyyppiä, tiedosto voi olla viallinen.

---

### Tiedostonimi ei kelpaa

**Ratkaisu:** Varmista, että tiedostonimessä ei ole merkkejä, joita ohjelma ei tunnista.

**Syy:** Annettu tiedostonimi oli väärä.

---

### Laitteen tukemat tiedostotyypit

Ohjelmisto tunnistaa ainoastaan JPG- ja TIF-kuvat.

## Tiedosto on vioittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.](#)
- [Ratkaisu 2: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.](#)

### Ratkaisu 1: Asenna muistikortti uudelleen laitteeseen.

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti uudelleen laitteeseen. Jos ongelma ei poistu, ota valokuvat uudelleen digitaalikameralla. Jos olet jo siirtänyt tiedostot tietokoneeseen, yritä tulostaa tiedostot HP Photosmart -ohjelmistolla. Kopiot eivät välttämättä ole viallisia.

**Syy:** Jotkin muistikortin tiedostot olivat viallisia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

**Ratkaisu:** Tarkista, onko tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa kerrotaan muistikortin kuvien vioittuneen.

Jos kortin tiedostojärjestelmä on viallinen, alusta muistikortti uudelleen digitaalikamerassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

**Syy:** Muistikortin tiedostojärjestelmä oli vioittunut.

---

## Yleiset käyttäjiin liittyvät virheilmoitukset

Yleisiin käyttäjän virheisiin liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Rajaaminen ei onnistu](#)
- [Virhe reunattomassa tulostuksessa](#)
- [Mistikorttivirhe](#)
- [Yhteys katkaistu](#)
- [Levytila ei riitä](#)
- [Mistikortin lukuvirhe](#)
- [Käytä vain yhtä korttia kerrallaan](#)
- [Kortti on asetettu väärin](#)
- [Kortti on vioittunut](#)
- [Kortti ei ole kokonaan paikallaan](#)

## Rajaaminen ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.](#)

### Ratkaisu 1: Sulje joitakin sovelluksia tai käynnistä tietokone uudelleen.

**Ratkaisu:** Lopeta kaikki tarpeettomat sovellukset. (Tarpeettomilla tarkoitetaan tässä myös taustalla suoritettavia ohjelmia, kuten näytönsäästäjiä ja virustarkistusohjelmia.) Jos suljet virustarkistusohjelman, käynnistä se uudelleen, kun skannaus lopetetaan. Tyhjennä muisti käynnistämällä tietokone uudelleen. RAM-muistia pitää ehkä hankkia lisää. Lisätietoja on tietokoneen käyttöoppaissa.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut riittävästi muistia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori.

**Ratkaisu:** Tyhjennä tietokoneen työpöydän roskakori. Kiintolevyltä pitää ehkä myös poistaa tiedostoja. Voit esimerkiksi poistaa tilapäisiä tiedostoja.

**Syy:** Tietokoneessa pitää olla skannataessa vähintään 50 megatavua vapaata kiintolevytilaa.

---

## Virhe reunattomassa tulostuksessa

**Ratkaisu:** Reunatonta tulostusta ei voi käyttää, jos laitteessa on ainoastaan musta tulostuskasetti. Asenna kolmivärinen tulostuskasetti.

Lisätietoja:

["Tulostuskasettien vaihtaminen," sivu 71](#)

**Syy:** Kun reunatonta tulostusta käyttävä työ käynnistettiin, laite oli varamustetilassa ja siinä oli ainoastaan musta tulostuskasetti.

---

## Muistikorttivirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.](#)
- [Ratkaisu 2: Työnnä kortti perille asti.](#)

### Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Työnnä kortti perille asti.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

---

### Yhteys katkaistu

**Ratkaisu:** Varmista, että tietokoneeseen on kytketty virta ja että tietokone on liitetty laitteeseen. Varmista myös, että laitteen mukana toimitettu ohjelmisto on asennettu.

Lisätietoja:

**Syy:** Tämä virheilmoitus voi tulla näyttöön useissa tapauksissa.

- Tietokoneeseen ei ollut kytketty virtaa.
  - Tietokonetta ei ollut liitetty laitteeseen.
  - Laitteen mukana toimitettua ohjelmistoa ei ollut asennettu oikein.
  - Laitteen mukana toimitettu ohjelmisto oli asennettu, mutta se ei ollut käynnissä.
- 

### Levytila ei riitä

**Ratkaisu:** Sulje muita sovelluksia ja yritä suorittaa tehtävä uudestaan.

**Syy:** Tietokoneessa ei ollut käytettävissä riittävästi muistia tehtävän suorittamiseen.

---

### Muistikortin lukuvirhe

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.](#)
- [Ratkaisu 2: Työnnä kortti perille asti.](#)

### Ratkaisu 1: Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti.

**Ratkaisu:** Jätä laitteeseen vain yksi muistikortti. Laite lukee jäljellä olevan muistikortin ja avaa ensimmäisen muistikorttiin tallennetun valokuvan näyttöön.

**Syy:** Laitteessa oli vähintään kaksi muistikorttia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Työnnä kortti perille asti.

**Ratkaisu:** Poista muistikortti ja työnnä se paikalleen niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Muistikortti ei ollut kokonaan paikallaan.

---

### Käytä vain yhtä korttia kerrallaan

**Ratkaisu:** Laitteessa voi olla kerrallaan vain yksi muistikortti.

Jos laitteeseen on asetettu useita muistikortteja, vihreä valokuvamerkkivalo (muistikorttipaikkojen lähellä) vilkkuu nopeasti ja tietokoneen näyttöön tulee virheilmoitus. Ratkaise ongelma poistamalla ylimääräinen muistikortti.

**Syy:** Laitteeseen oli asetettu useita muistikortteja.

---

### Kortti on asetettu väärin

**Ratkaisu:** Aseta muistikortti siten, että sen etiketti on yläpuolella ja koskettimet ovat laitetta kohti. Työnnä sitten korttia asianmukaiseen korttipaikkaan, kunnes valokuvan merkkivalo syytyy.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, laite ei vastaa komentoihin ja valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan paikalleen oikein, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Kortti oli asetettu väärin päin tai ylösalaisin.

---

### Kortti on vioittunut

**Ratkaisu:** Alusta muistikortti uudelleen kamerassa tai alusta se Windows XP -tietokoneessa, mutta valitse FAT-muoto. Lisätietoja on digitaalikameran käyttöoppaassa.

△ **Varoitus** Muistikortin uudelleenalustus poistaa kaikki kortille tallennetut valokuvat. Jos olet siirtänyt aiemmin kuvat muistikortilta tietokoneeseen, tulosta valokuvat tietokoneelta. Muussa tapauksessa mahdollisesti hävinneet valokuvat on otettava uudelleen.

---

**Syy:** Kortti on alustettu Windows XP -tietokoneessa. Jos muistikortin kapasiteetti on enintään 8 tai vähintään 64 megatavua, Windows XP alustaa kortin oletusarvon mukaan FAT32-muotoon. Digitaalikameroissa ja muissa laitteissa käytetään FAT-muotoa (FAT16 tai FAT12), eivätkä ne tunnista FAT32-muotoon alustettua korttia.

---

### Kortti ei ole kokonaan paikallaan

**Ratkaisu:** Varmista, että muistikortti on tukevasti paikallaan korttipaikassa.

Jos muistikorttia ei ole asetettu oikein, laite ei vastaa komentoihin ja valokuvamerkkivalo (lähellä muistikorttipaikkoja) vilkkuu nopeasti.

Kun muistikortti asetetaan paikalleen oikein, valokuvamerkkivalo vilkkuu vihreänä muutaman sekunnin ajan ja jää sitten palamaan.

**Syy:** Muistikortti ei ollut paikallaan oikein.

---

## Paperiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo paperia koskevista virheilmoituksista:

- [Paperi on ylösalaisin](#)
- [Paperin suuntavirhe](#)
- [Laite ei saa paperia syöttölokerosta](#)
- [Muste kuivuu](#)
- [Paperi on lopussa](#)
- [Paperitukos tai syöttövirhe](#)
- [Väärä paperikoko](#)
- [Väärä paperin leveys](#)

### Paperi on ylösalaisin

**Ratkaisu:** Aseta paperi syöttölokeroon niin, että sen tulostuspuoli on alaspäin.

**Syy:** Paperi oli ylösalaisin syöttölokerossa.

---

### Paperin suuntavirhe

**Ratkaisu:** Pane paperi paperilokeroon niin, että sen lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja tulostuspuoli on alaspäin. Työnnä paperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.

**Syy:** Paperi oli vaaka-asennossa syöttölokerossa.

---

### Laite ei saa paperia syöttölokerosta

**Ratkaisu:** Jos laitteessa ei ole paperia tai paperia on jäljellä vain muutama arkki, lisää paperia syöttölokeroon. Jos syöttölokerossa on paperia, poista paperit, tasaa paperipino tasaista alustaa vasten ja aseta paperit uudelleen syöttölokeroon. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

**Syy:** Syöttölokerossa ei ollut riittävästi paperia.

---

### Muste kuivuu

**Ratkaisu:** Jätä arkki tulostelokeroon, kunnes viesti poistuu näytöstä. Jos tulostettu arkki pitää poistaa lokerosta ennen viestin poistumista, ota kiinni arkin alapuolelta tai reunoista ja laita arkki tasaiselle pinnalle kuivumaan.

**Syy:** Kalvot ja jotkin muut tulostusmateriaalit vaativat normaalia pitemmän kuivumisajan.

---

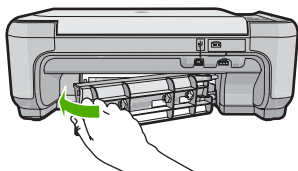
## Paperi on lopussa

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta takaluukku takaisin paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset.](#)
- [Ratkaisu 4: Puhdista paperinsyöttötelat HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkausta käyttämällä.](#)
- [Ratkaisu 5: Puhdista telat.](#)
- [Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Aseta takaluukku takaisin paikalleen.

**Ratkaisu:** Jos olet irrottanut takaluukun paperitukoksen selvittämistä varten, aseta se takaisin paikalleen. Työnnä luukkua varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



**Syy:** Laitteen takaluukku ei ollut paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.

**Ratkaisu:** Varmista, että paperi on syöttölokerossa oikein.

Lisätietoja:

["Paperin lisääminen," sivu 20](#)

**Syy:** Paperi oli asetettu lokeroon väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Tarkista tulostusasetukset.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostusasetukset.

- Tarkista, että paperityyppiasetus vastaa syöttölokerossa olevan paperin tyyppiä.
- Tarkista laatuasetus. Lisää tulostamiseen käytettävän musteen määrää valitsemalla parempi laatuasetus.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen,"](#) sivu 31
- ["Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 32
- ["Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta,"](#) sivu 39
- ["Kopiointinopeuden tai -laadun muuttaminen,"](#) sivu 57

**Syy:** Paperityypin tai tulostuslaadun asetukset olivat virheelliset.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 4: Puhdista paperinsyöttötelat HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkausta käyttämällä.

**Ratkaisu:** Joissakin Inkjet-laitteissa tämän ongelman ratkaiseminen edellyttää, että laitteen paperinsyöttötelat puhdistetaan erityisen HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkauksen avulla. Laitteet, joita tämä ratkaisuvaihtoehto koskee, on luettelut Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Voit etsiä lisätietoja tästä puhdistuspakkauksesta hakusanoilla HP Paper Feed Cleaning Kit. Samalla voit selvittää, edellyttääkö laitteesi paperinsyöttötelojen puhdistaminen puhdistuspakkauksen käyttämistä.

**Syy:** Paperinsyöttötelat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava HP Paper Feed Cleaning Kit -puhdistuspakkauksen avulla.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

#### Ratkaisu 5: Puhdista telat.

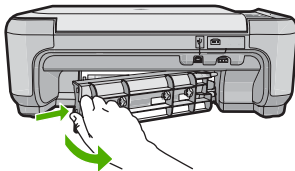
**Ratkaisu:** Puhdista telat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- nukkaamatonta kangasta tai jotain muuta pehmeää materiaalia, joka ei purkaudu ja josta ei irtoa kuituja
- tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä.

#### Telojen puhdistaminen

1. Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto.
2. Avaa luukku painamalla takapuhdistusluukun vasemmalla puolella olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.





3. Kasta nukkaamaton kangas puhdistettuun tai tislattuun veteen ja purista ylimääräinen vesi pois.
4. Puhdista kumitelat niihin kertyneestä pölystä ja liasta.
5. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
6. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite.
7. Kokeile tulostamista uudelleen.

**Syy:** Telat olivat likaiset, ja ne oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 6: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

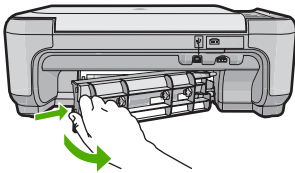
**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

### Paperitukos tai syöttövirhe

**Ratkaisu:** Jos laitteessa on paperitukos, tarkista takaluukku. Saatat joutua poistamaan tukoksen aiheuttaneet paperit takaluukun kautta.

#### Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

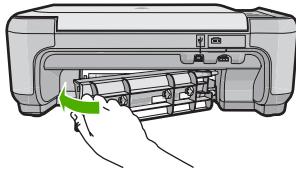
1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä laitteesta pois päin.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

△ **Varoitus** Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, etsi laitteeseen mahdollisesti jääneitä paperinpaloja telojen ja rullien välistä. Jos et poista kaikkia paperinpaloja laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla ohjauspaneelista **OK**.

**Syy:** Paperi oli muodostanut tukoksen laitteeseen.

### Väärä paperikoko

**Ratkaisu:** Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

- Älä käytä liian ohutta, liukaspintaista tai venyvää paperia. Tällainen paperi ei ehkä kulje oikein paperiradalla, mistä voi aiheutua tukoksia.
- Säilytä valokuvatulostusmateriaali alkuperäisessä uudelleen suljettavassa muovipakkauksessa tasaisella alustalla. Säilytyspaikan tulee olla viileä ja kuiva. Kun aloitat tulostamisen, ota esiin vain sen verran paperia kuin aiot käyttää. Kun tulostustyö on valmis, palauta kaikki käyttämättömät valokuvapaperit muovipakkaukseen.
- Tartu valokuvapaperiin aina reunoista. Valokuvapaperissa olevat sormenjäljet saattavat heikentää tulostusjälkeä.
- Älä käytä hyvin karkeatekoista paperia. Muutoin kuvat ja teksti eivät ehkä tulostu oikein.
- Älä laita syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Säilytä valokuvatulosteet lasin alla tai albumissa, jotta kosteus ei aiheuttaisi ajan mittaan värien valumista.

Lisätietoja:

- ["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 31](#)
- ["Paperikoon määrittäminen," sivu 30](#)

**Syy:** Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut laitteessa olevan paperin tyyppiä tai kokoa.

### Väärä paperin leveys

**Ratkaisu:** Muuta tulostusasetusta tai lisää syöttölokeroon asetusta vastaavaa paperia.

Lisätietoja:

["Tulostuksen paperityypin määrittäminen," sivu 31](#)

**Syy:** Tulostustyön tulostusasetus ei vastannut laitteessa olevaa paperia.

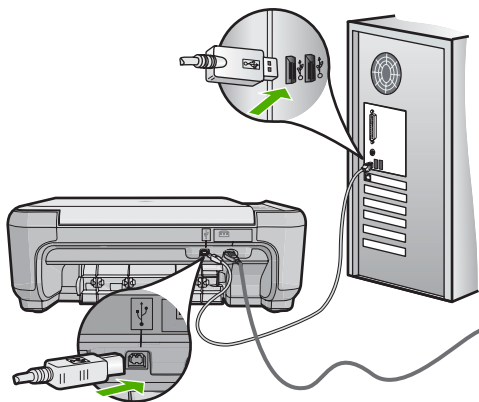
## Virransaantiin ja yhteyksiin liittyvät virheilmoitukset

Seuraavassa on luettelo virta- ja yhteysaiheisista virheilmoituksista:

- [Laitetta ei löydy](#)
- [Yhteystesti ei onnistu](#)
- [Virheellinen virran katkaisu](#)
- [Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi](#)

### Laitetta ei löydy

**Ratkaisu:** Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



**Syy:** USB-kaapeli oli kytketty väärin.

### Yhteystesti ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.](#)

#### Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

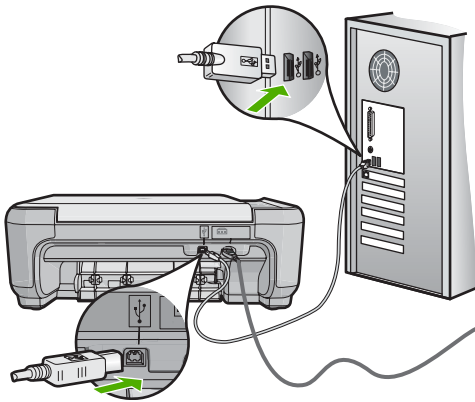
**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä, eikä **On** (Virta)-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta) -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.

**Ratkaisu:** Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

## Virheellinen virran katkaisu

**Ratkaisu:** Katkaise ja kytke laitteen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.

**Syy:** Kun laitetta käytettiin edellisen kerran, laitteen virta katkaistiin väärin. Jos laitteen virta katkaistaan jatkojohdosta tai seinäkatkaisimesta, laite voi vaurioitua.

## Kaksisuuntainen tiedonsiirto ei toimi

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Käynnistä laite.](#)
- [Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.](#)

## Ratkaisu 1: Käynnistä laite.

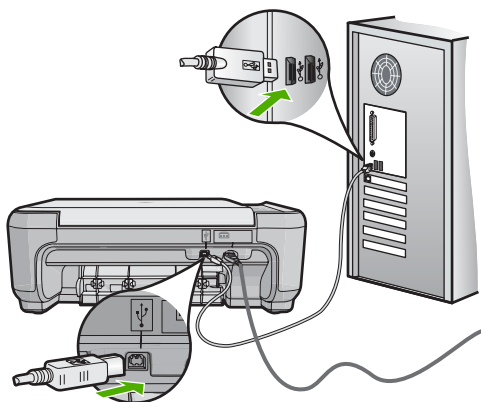
**Ratkaisu:** Katso laitteen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä, eikä **On** (Virta)-painikkeen valo pala, laitteen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty oikein laitteeseen ja sähköpistorasiaan. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta) -painiketta.

**Syy:** Laitteeseen ei ollut kytketty virtaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

## Ratkaisu 2: Kytke laite tietokoneeseen.

**Ratkaisu:** Jos laitetta ei ole kytketty tietokoneeseen oikein, voi tapahtua tiedonsiirtovirheitä. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty laitteeseen ja tietokoneeseen alla olevan ohjeen mukaan.



**Syy:** Laitetta ei ollut kytketty tietokoneeseen.

## Tulostuskasettiin liittyvät virheilmoitukset

Tulostuskasettien toimintaan liittyvät virheilmoitukset ovat seuraavat:

- [Muste on vähissä](#)
- [Vaunu jumittunut](#)
- [Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu](#)
- [Tulostuskasetit on asennettu väärin](#)
- [Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja](#)
- [Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen](#)
- [Tulostaminen varamustetilassa](#)
- [Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu](#)
- [Väärät tulostuskasetit](#)
- [Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa](#)
- [Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa](#)
- [Tulostuskasettihäiriö](#)
- [Laitteessa on käytetty, aito HP:n tulostuskasetti](#)
- [Alkuperäinen HP:n muste on lopussa](#)
- [Yleinen tulostusvirhe](#)

### Muste on vähissä

**Ratkaisu:** Mustetasoa koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta

mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Jos olet asentanut tulostimeen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei välttämättä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

Lisätietoja HP-tuotteiden palauttamisesta ja kierrättämisestä on Web-osoitteessa [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Syy:** Musteen arvioitiin olevan vähissä vähintään yhdessä tulostuskasetissa, joka pitää ehkä vaihtaa pian.

## Vaunu jumittunut

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Poista paperitukos takaluukun kautta.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista paperitukos edestä.](#)
- [Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.](#)
- [Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti virtalähteeseen.](#)
- [Ratkaisu 5: Tulosta itsetestiraportti.](#)
- [Ratkaisu 6: Käynnistä laite uudelleen.](#)
- [Ratkaisu 7: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Poista paperitukos takaluukun kautta.

**Ratkaisu:** Poista paperitukos takaluukun kautta.

Lisätietoja:

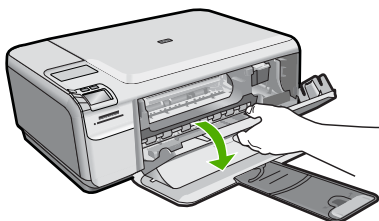
["Paperitukosten poistaminen," sivu 98](#)

**Syy:** Tuotteessa oli paperitukos.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Poista paperitukos edestä.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja avaa tulostuskasettipesän luukku, jotta pääset käsiksi kasettivaunun alueeseen. Poista varovasti kaikki telojen väliin jäänyt paperi ja kytke laitteeseen virta.



Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

**Syy:** Paperi oli juuttunut etuteloihin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Varmista, että tulostuskasettivaunu pääsee liikkumaan vapaasti.

**Ratkaisu:** Irrota virtajohto, jos sitä ei ole vielä irrotettu. Tarkista, että tulostuskasetin vaunu pääsee liikkumaan tulostimessa vapaasti puolelta toiselle. Älä yritä liikuttaa vaunua väkisin, jos se on tarttunut kiinni.

△ **Varoitus** Älä käytä voimaa, kun käsittelet tulostuskasetin vaunua. Jos vaunu on juuttunut kiinni, sen työntäminen vahingoittaa tulostinta.

**Syy:** Tulostuskasettivaunu on jumittunut.

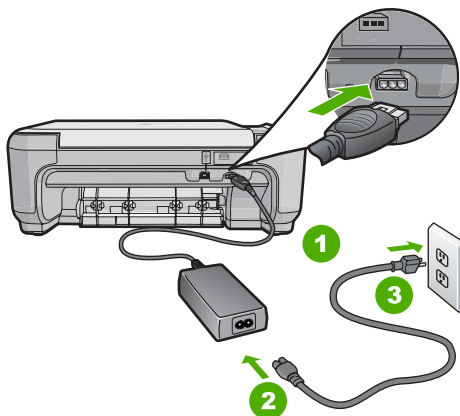
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti virtalähteeseen.

**Ratkaisu:** Tarkista, että laite on kytketty asianmukaisesti sopivaan virtalähteeseen.

#### Laitteen ja virtalähteen asianmukaisen kytkennän tarkistaminen

1. Varmista, että laitteen mukana toimitettu virtajohto on käytössä.
2. Jos laite on kytketty tietokoneeseen, varmista, että tietokoneen virtaliitin on maadoitettu.
3. Varmista, että virtajohto on tiukasti kiinni sekä laitteessa että virtalähteessä.
4. Liitä virtajohto suoraan sähköpistorasiaan.



1	Virtaliitäntä
2	Virtajohto ja sovitin

5. Kokeile tulostaa tietokoneelta.  
Jos laite tulostaa, kun se on liitetty suoraan pistorasiaan, mutta irrotettu mahdollisista jatkojohdoista tai ylijännitesuojista, jatkojohto tai ylijännitesuoja saattaa estää laitetta saamasta riittävästi jännitettä.
  6. Jos tulostaminen ei onnistu ja tulostuskasettivaunu on edelleen jumissa, ota yhteyttä HP:n tukeen huoltoa varten.  
Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.
- Syy:** Laite ei ehkä saa riittävästi jännitettä.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 5: Tulosta itsetestiraportti.

**Ratkaisu:** Tulosta itsetestiraportti, jonka avulla voit määrittää, onko tulostamisessa ongelmia.

Jos laite tulostaa itsetestiraportin ja tulostaminen onnistuu tietokoneesta (jos käytettävissä), muita ratkaisuvaihtoehtoja ei tarvitse tutkia, sillä virheilmoitus saattaa olla aiheeton.

Lisätietoja:

["Itsetestiraportin tulostaminen," sivu 69](#)

**Syy:** Virheilmoitus oli aiheeton.

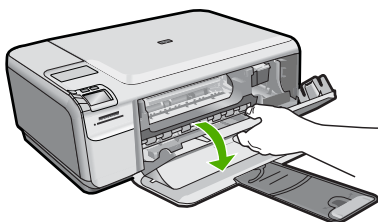
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 6: Käynnistä laite uudelleen.

**Ratkaisu:** Katkaise laitteesta virta ja irrota virtajohto. Kytke virtajohto uudelleen ja käynnistä laite painamalla **On** (Virta)-painiketta.

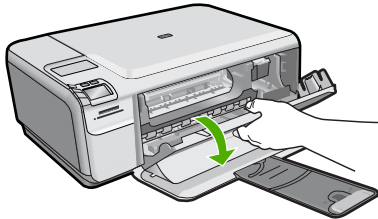
#### Laitteen käynnistäminen uudelleen

1. Poista syöttölokerosta kaikki paperit.
2. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta, ja irrota USB-kaapeli laitteen takaa.
3. Avaa tulostuskasettien suojakansi.





- Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua laitteen oikeaan reunaan.
4. Poista tulostuskasetit ja laita ne varovasti sivuun.
  5. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
  6. Irrota virtajohto laitteesta ja odota 60 sekuntia.
  7. Kytke virtajohto takaisin laitteeseen.
  8. Kytke laitteeseen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.
  9. Avaa tulostuskasettien suojakansi.



- Tulostuskasettivaunun pitäisi liikkua laitteen oikeaan reunaan.
10. Aseta tulostuskasetit takaisin oikeille paikoilleen.
  11. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
  12. Lisää paperia syöttölokeroon.
  13. Tulosta kehotettaessa kasettien kalibroitamisivu ja skanna se.
- Syy:** Laitteessa tapahtui virhe, ja se täytyi käynnistää uudelleen.  
Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 7: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Saatat tarvita apua laitteen tai ohjelmiston saattamiseksi toimintakuntoon.

### Virheellinen kohdistus, tai kohdistus ei onnistu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Syöttölokerossa on väääräntyyppistä paperia.](#)
- [Ratkaisu 2: Varmista, että tulostuskasetteihin ei ole jäänyt suojaiteippiä.](#)
- [Ratkaisu 3: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikallaan oikein.](#)
- [Ratkaisu 4: Kohdista uudet tulostuskasetit.](#)

- [Ratkaisu 5: Tulostuskasetti saattaa olla viallinen.](#)

### Ratkaisu 1: Syöttölokerossa on väärintyyppistä paperia.

**Ratkaisu:** Jos olet lisännyt syöttölokeroon värillistä paperia, tulostuskasettien kohdistus epäonnistuu. Lisää syöttölokeroon käyttämätöntä, valkoista Letter- tai A4-kokoista paperia ja suorita kohdistus uudelleen. Jos kohdistaminen ei vielä onnistu, tulostuskasetti saattaa olla viallinen.

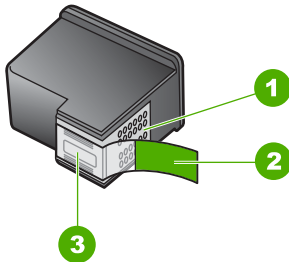
Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

**Syy:** Syöttölokerossa oli väärintyyppistä paperia.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Varmista, että tulostuskasetteihin ei ole jäänyt suojaiteippä.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojaiteippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

**Syy:** Tulostuskasettien suojaiteippi oli paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Tarkista, että tulostuskasetit ovat paikallaan oikein.

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetit ja asenna ne uudelleen paikoilleen. Varmista, että kasetit ovat kokonaan laitteen sisällä ja lukittuneet paikalleen.

**Syy:** Tulostuskasetin kosketuspinnat eivät koskettaneet kasettivaunun kosketuspintoja.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 4: Kohdista uudet tulostuskasetit.

**Ratkaisu:** Tulostuskasetit on kohdistettava, jotta tulostuslaatu olisi paras mahdollinen.

Jos kohdistusvirhe ei poistu eikä sitä voi kuitata, tulostuskasetti saattaa olla viallinen. Tarkista, onko tulostuskasetin takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

- "[Tulostuskasettien kohdistaminen](#)," sivu 77
- "[Tulostuskasetin takuutiedot](#)," sivu 221
- "[Tulostustarvikekauppa](#)," sivu 85

**Syy:** Olit asentanut uudet tulostuskasetit, jotka piti kohdistaa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 5: Tulostuskasetti saattaa olla viallinen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasetti oli viallinen.

---

### Tulostuskasetit on asennettu väärin

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

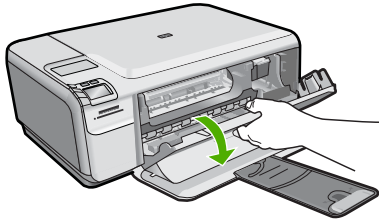
Varmista myös, että tulostuskasetit ovat oikeissa kasettipaikoissa.

### Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

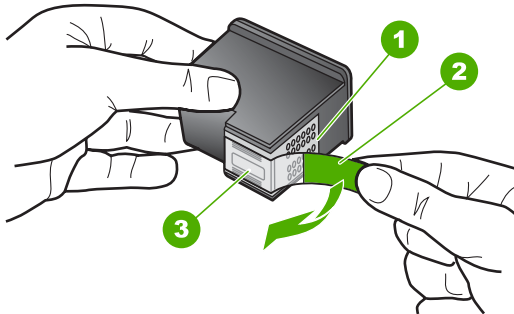
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

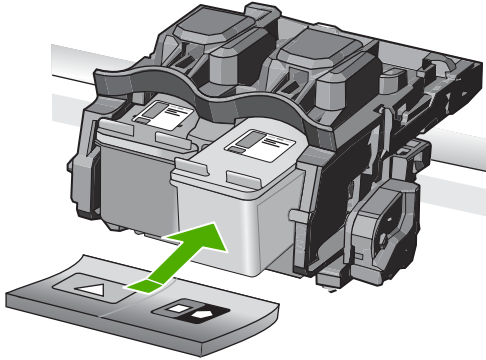


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.  
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisy nauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat   |
| 2 | Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.




6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

**Syy:** Ilmaisimen osoittamat tulostuskasetit oli asennettu väärin.

### Tuotteeseen on asennettu muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasetteja

**Ratkaisu:** Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP:n tulostuskasetteihin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Lisätietoja:

["Tulostuskasettien vaihtaminen," sivu 71](#)

**Syy:** Laite havaitsi, että siihen oli asennettu muu kuin HP:n tulostuskasetti.

### Tulostuskasetti puuttuu, tai se on asennettu väärin tai ei sovellu laitteeseen

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Aseta tulostuskasetit paikalleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Poista suojateippi tulostuskaseteista.](#)
- [Ratkaisu 3: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikoilleen.](#)
- [Ratkaisu 4: Ota yhteys HP-tukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Aseta tulostuskasetit paikalleen.

**Ratkaisu:** Jompikumpi tulostuskasetti puuttuu. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kosketuspinnat.

Lisätietoja:

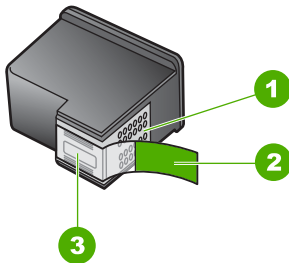
["Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen,"](#) sivu 79

**Syy:** Tulostuskasetti puuttui.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Poista suojateippi tulostuskaseteista.

**Ratkaisu:** Tarkista tulostuskasetit. Kuparinväristen kosketuspintojen suojateippi on ehkä poistettu, mutta teippi saattaa edelleen peittää mustesuuttimia. Jos tulostuskasettien mustesuuttimien päällä on teippi, poista se varovasti. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla



**Syy:** Tulostuskasettien suojateippi oli paikallaan.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikoilleen.

**Ratkaisu:** Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuvat tai ne on asennettu väärin. Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat kunnolla paikalleen. Jos ongelma ei poistu, puhdista tulostuskasettien kuparinväriset kosketuspinnat.

Lisätietoja:

["Tulostuskasettien puhdistaminen," sivu 79](#)

**Syy:** Toinen tulostuskasetti tai molemmat tulostuskasetit puuttuivat, tai ne oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 4: Ota yhteys HP-tukeen.

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

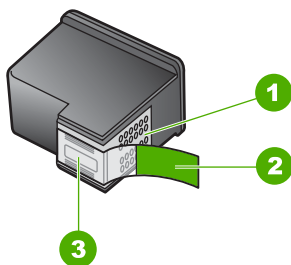
Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasetti oli viallinen, tai se ei sopinut tähän laitteeseen.

### Tulostaminen varamustetilassa

**Ratkaisu:** Jos näyttöön tulee varamustetilan ilmoitus ja laitteessa on kaksi tulostuskasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin kasetista. Jos muoviteippi peittää tulostuskasetin kosketuspinnat, laite ei havaitse kasettia.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat   |
| 2 | Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |
| 3 | Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla  |

**Syy:** Kun laite havaitsi, että vain yksi tulostuskasetti on asennettuna, laite siirtyi varamustetilaan. Tässä tilassa käyttäjä voi tulostaa yhden tulostuskasetin avulla, mutta laitteen toiminta hidastuu ja tulosteiden laatu heikentyy.

### Tulostuskasetit puuttuvat tai niitä ei tunnistettu

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Työnnä tulostuskasetit takaisin paikoilleen.](#)
- [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.](#)
- [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.](#)

### Ratkaisu 1: Työnnä tulostuskasetit takaisin paikoilleen.

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

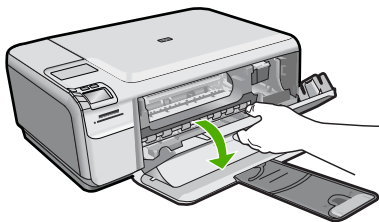
Varmista myös, että tulostuskasetit ovat oikeissa kasettipaikoissa.

#### Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

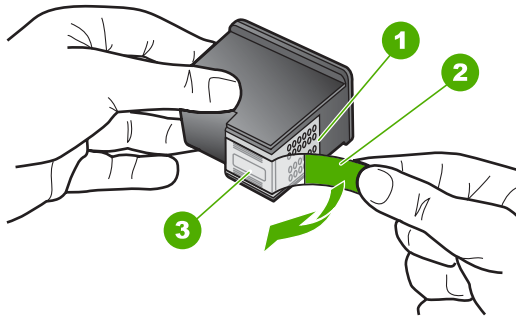
2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.



3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.  
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta

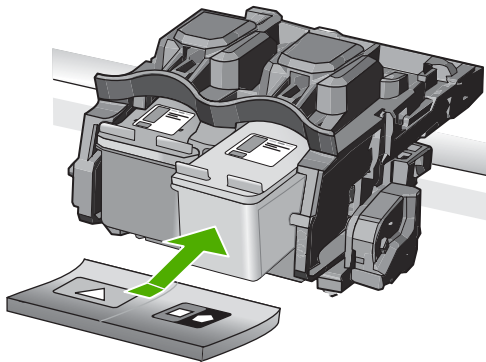


repäisykauha. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



1	Kuparinväriset kosketuspinnat
2	Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista)
3	Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

**Syy:** Ilmaisimen osoittamat tulostuskasetit oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

**Ratkaisu:** Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

---

☀️ **Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

---

- Tislattua, suodatettua tai pulloitettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

---

⚠️ **Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

---

Lisätietoja:

["Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen," sivu 79](#)

**Syy:** Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Vaihda ilmaisimen osoittama tulostuskasetti. Voit myös poistaa tulostuskasetin ja jatkaa tulostusta varamustetilassa.

---

📄 **Huomautus** Varamustetilassa töitä voidaan tulostaa vain tietokoneesta. Tulostustyötä ei voi tällöin käynnistää ohjauspaneelistä (esimerkiksi valokuvien tulostus muistikortista).

---

Tarkista, onko tulostuskasetin takuu vielä voimassa.

- Jos takuu ei ole enää voimassa, osta uusi tulostuskasetti.
- Jos takuu on vielä voimassa, ota yhteys HP:n asiakastukeen. Käy osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot**-linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

Lisätietoja:

["Tulostuskasetin takuutiedot," sivu 221](#)

**Syy:** Tulostuskasetti oli vahingoittunut.

---

### Väärät tulostuskasetit

Yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä siten, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- [Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasetti.](#)
- [Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.](#)

### Ratkaisu 1: Tarkista tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit eivät ole yhteensopivia tuotteen kanssa, korvaa määritetyt yhteensopimattomat kasetit yhteensopivilla.

Jos käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

Lisätietoja:

[”Tulostuskasettien vaihtaminen,” sivu 71](#)

**Syy:** Määritetyt tulostuskasetit eivät olleet yhteensopivia tuotteen kanssa.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

---

### Ratkaisu 2: Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

**Ratkaisu:** Jos olet jo kokeillut kaikkia aiemmissa ratkaisuvaihtoehtoissa kuvattuja toimenpiteitä, mutta ongelma ei ole poistunut, ota yhteyttä HP:n huoltopalveluun.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Saat teknistä tukea valitsemalla kehotettaessa maa/alue ja valitsemalla sitten **Ota yhteys HP:hen**.

**Syy:** Kyseisiä tulostuskasetteja ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.

---

### Tulostuskasettia ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä laitteessa

**Ratkaisu:** Ota yhteys HP:n asiakastukeen

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Tulostuskasettia ei ollut tarkoitettu käytettäväksi tässä tuotteessa.

---

### Tulostuskasetit ovat väärissä paikoissa

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

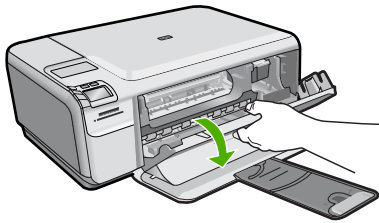
Varmista myös, että tulostuskasetit ovat oikeissa kasettipaikoissa.

### Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

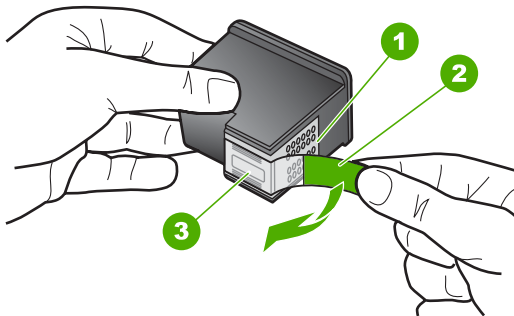
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.

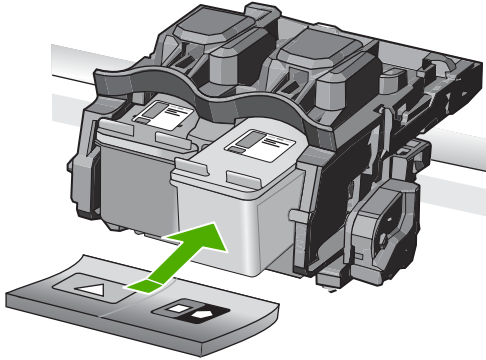


3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.  
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyntauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat  |
| 2 | Muovintauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |

5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

 **Huomautus** Jos tulostuskasetit on asennettu väärin paikkoihin, etkä voi poistaa niitä laitteesta, ota yhteys HP-tukeen.

Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

---

**Syy:** Ilmaisimen osoittamat tulostuskasetit oli asennettu väärin.

---

### Tulostuskasettihäiriö

Viesti saattaa ilmaista, mikä kasetti aiheuttaa ongelman. Jos näin on, yritä ratkaista ongelma seuraavien ratkaisuvaihtoehtojen avulla. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

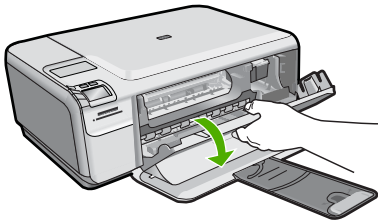
Jos viesti ei ilmaise, mikä kasetti aiheuttaa ongelman, selvitä ongelman lähde noudattamalla näitä ohjeita. Kun olet selvittänyt, mistä kasetista ongelma johtuu, siirry ensimmäiseen ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ongelman aiheuttavan tulostuskasetin selvittäminen

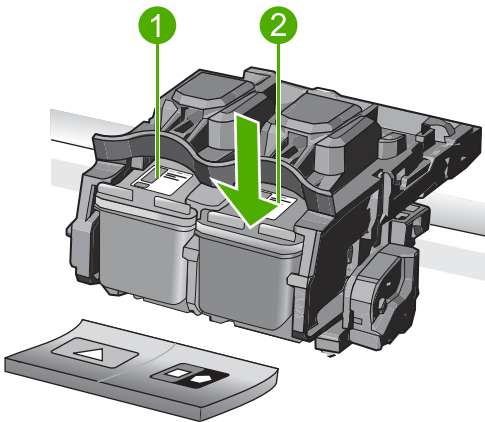
1. Varmista, että tuotteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu siirtyy tuotteen oikeaan reunaan.



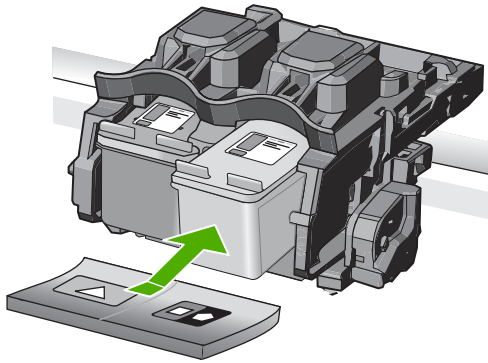
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia käyttämäsi tuotteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta.  
Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.



1 Kolmivärikasetti

## 2 Musta tulostuskasetti

5. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
6. Tarkista, onko ongelma ratkennut.
  - Jos ongelma on ratkennut, se johtui mustasta tulostuskasetista.
  - Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan vaiheeseen.
7. Avaa tulostuskasettitilan suojakansi ja aseta musta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti oikealla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



8. Irrota vasemmanpuoleisessa kasettipaikassa oleva kolmiväritulostuskasetti. Vapauta kasetti painamalla sitä kevyesti ja irrota se aukosta vetämällä sitä itseesi päin.
9. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
10. Tarkista, onko ongelma ratkennut.
  - Jos ongelma on ratkennut, se johtui kolmiväritulostuskasetista.
  - Jos ongelma ei ratkennut, se johtuu molemmista tulostuskaseteista.
11. Avaa tulostuskasettitilan suojakansi ja aseta kolmiväritulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin kohti vasemmalla olevaa paikkaa. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.
12. Sulje tulostuskasettien suojakansi.
  - [Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikoilleen.](#)
  - [Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.](#)
  - [Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.](#)

### Ratkaisu 1: Poista tulostuskasetit laitteesta ja pane ne takaisin paikoilleen.

**Ratkaisu:** Poista tulostuskasetit ja pane ne takaisin paikoilleen. Varmista, että ne lukittuvat paikoilleen oikein.

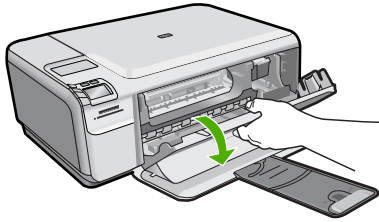
Varmista myös, että tulostuskasetit ovat oikeissa kasettipaikoissa.

### Varmista, että tulostuskasetit on asennettu oikein.

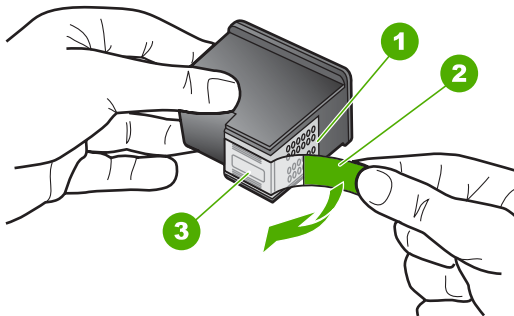
1. Varmista, että laitteeseen on kytketty virta.

△ **Varoitus** Jos tuotteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, tuote ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. Saatat vahingoittaa tuotetta, jos tulostuskasetit eivät ole asianmukaisesti paikallaan, kun yrität poistaa niitä.

2. Avaa tulostuskasettien suojakansi.  
Tulostuskasettivaunu liikkuu laitteen oikeaan reunaan.



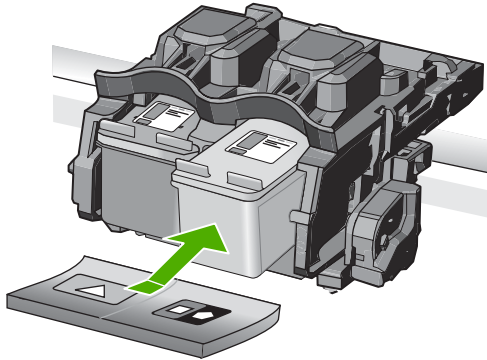
3. Tarkista, että käyttämäsi tulostuskasetit ovat yhteensopivia laitteen kanssa. Yhteensopivien tulostuskasettien luettelo on laitteen mukana toimitetussa painetussa oppaassa.
4. Poista musta tulostuskasetti oikeanpuoleisesta kasettipaikasta. Älä kosketa mustesuuttimia tai kuparinvärisiä kosketuspintoja. Varmista, että kuparinväriset kosketuspinnat ja mustesuuttimet ovat ehjiä.  
Varmista, että kirkas muoviteippi on poistettu. Jos mustesuuttimien päällä on edelleen kirkas muoviteippi, irrota se varovasti vetämällä vaaleanpunaisesta repäisyauhasta. Varmista, ettet poista kuparinväristä nauhaa, jossa on sähkökoskettimia.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat   |
| 2 | Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |



5. Aseta tulostuskasetti takaisin työntämällä sitä eteenpäin, oikealla puolella olevalle paikalleen. Työnnä tulostuskasettia eteenpäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.



6. Toista vaiheet 1 ja 2 vasemmanpuoleiselle kolmiväritulostuskasetille.

**Syy:** Ilmaisimen osoittamat tulostuskasetit oli asennettu väärin.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 2: Puhdista tulostuskasetin kosketuspinnat.

**Ratkaisu:** Puhdista niiden tulostuskasettien kosketuspinnat, joiden käytössä on ongelmia.

Tarvitset seuraavia aineita ja välineitä:

- Kuiva vaahtokumipuhdistin, nukkaamaton kangas tai jokin muu pehmeä puhdistusväline, joka ei hajoa tai jätä laitteeseen kuituja.

**Vihje** Kahvinsuodattimet ovat nukattomia, ja ne soveltuvat hyvin tulostuskasettien puhdistamiseen.

- Tislattua, suodatettua tai pullotettua vettä (vesijohtovesi saattaa sisältää epäpuhtauksia, jotka voivat vahingoittaa tulostuskasetteja).

**Varoitus** Älä käytä tulostuskasettien kosketuspintojen puhdistamiseen kemikaalipuhdistimia tai alkoholia. Nämä aineet voivat vahingoittaa tulostuskasettia tai tuotetta.

Lisätietoja:

["Tulostuskasetin kosketuspintojen puhdistaminen," sivu 79](#)


**Syy:** Tulostuskasetin kosketuspinnat oli puhdistettava.

Jos ongelma ei ratkennut, siirry seuraavaan ratkaisuvaihtoehtoon.

### Ratkaisu 3: Vaihda tulostuskasetti.

**Ratkaisu:** Vaihda ne tulostuskasetit, joiden käytössä on ongelmia. Jos vain yhden tulostuskasetin käytössä on ongelmia, voit poistaa sen ja jatkaa tulostusta varamustetilassa.

---

 **Huomautus** Varamustetilassa töitä voidaan tulostaa vain tietokoneesta. Tulostustyötä ei voi tällöin käynnistää ohjauspaneelista (esimerkiksi valokuvien tulostus muistikortista).

---

**Syy:** Toisessa tulostuskasetissa tai molemmissa tulostuskaseteissa oli häiriö.


---

### Laitteessa on käytetty, aito HP:n tulostuskasetti

**Ratkaisu:** Tarkista nykyisen tulostustyön tulostuslaatu. Jos laatu on riittävän hyvä, jatka noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

HP suosittelee, että pidät uuden tulostuskasetin saatavilla, jotta tulostukseen ei tule katkoja.

---

 **Huomautus** Määritettyjen tulostuskasettien mustemäärän ilmaisimien ei ehkä ole käytettävissä.

---

**Syy:** Aitoa HP:n mustekasettia on käytetty aikaisemmin jossakin toisessa laitteessa.


---

### Alkuperäinen HP:n muste on lopussa

**Ratkaisu:** Jatka tai vaihda määritetyt tulostuskasetit aitoihin HP:n tulostuskasetteihin noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

HP suosittelee, että käytät aitoja HP:n tulostuskasetteja. Aidot HP-tulostuskasetit on suunniteltu ja testattu HP-tulostimia varten. Näin saat erinomaisia tuloksia joka kerta.

---

 **Huomautus** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu tulostimen takuun piiriin.

---

Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-tulostuskasetin, käy osoitteessa

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Lisätietoja:

["Tulostuskasettien vaihtaminen," sivu 71](#)

**Syy:** Määritettyjen tulostuskasettien aito HP:n muste on lopussa.

---

### Yleinen tulostusvirhe

**Ratkaisu:** Kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP:n tukeen. Siirry osoitteeseen

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Yhteystiedot** -linkkiä. Saat näkyviin teknisen tuen yhteystietoja.

**Syy:** Laitteessa ilmeni ongelma.

---

# 14 HP:n takuu ja tuki

Hewlett-Packard tarjoaa Internet- ja puhelintukea HP All-in-One -laitteelle.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Takuu](#)
- [Tulostuskasetin takuutiedot](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Tuotteen valmisteleminen lähettämistä varten](#)
- [HP All-in-One -laitteen pakkaaminen](#)

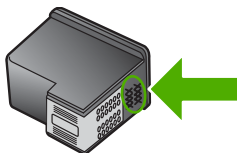
## Takuu

Lisätietoja takuusta on tuotteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

## Tulostuskasetin takuutiedot

HP:n tulostuskasettien takuu on sovellettavissa, kun tuotetta on käytetty siinä HP:n tulostimessa, johon se on suunniteltu. Tämä takuu ei koske HP:n mustetuotteita, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuaikana tuotteen takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä on muodossa VVVV/KK/PP, ja se on tuotteessa kuvan osoittamassa paikassa:



HP:n rajoitettu takuu on määritetty tuotteen mukana toimitetuissa tulostetussa ohjeissa.

## Tukiprosessi

**Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:**

1. Tarkista tuotteen mukana toimitetut ohjeet.
2. Käy HP:n Web-tukisivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP:n online-tuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saadaan nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
  - tuotteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset

- arvokkaita tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat tuotepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit tuotteen.
3. Soita HP-tukeen. Tukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan/alueen ja kielen mukaan.

## Ennen kuin otat yhteyttä HP:n asiakastukeen

HP All-in-One -laitteen mukana voidaan toimittaa muiden yhtiöiden ohjelmistoja. Jos näissä ohjelmissa ilmenee ongelmia, saat parhaan teknisen avun ottamalla yhteyden asianomaisten yritysten asiantuntijoihin.



**Huomautus** Nämä tiedot eivät koske asiakkaita Japanissa. Tietoja Japanissa saatavilla olevista palveluista on kohdassa "[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)," sivu 224.

### Tarkista seuraavat seikat, ennen kuin otat yhteyttä HP:n tukeen:

1. Varmista, että
  - a. tuotteen virtajohto on kytketty pistorasiaan ja laitteeseen on kytketty virta
  - b. määritetyt tulostuskasetit on asennettu oikein.
  - c. suosittelut paperit on asetettu syöttölokeroon oikein.
2. Käynnistä tuote uudelleen:
  - a. Katkaise tuotteesta virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.
  - b. Irrota virtajohto tuotteen takaosasta.
  - c. Kytke virtajohto takaisin tuotteeseen.
  - d. Käynnistä tuote painamalla **On** (Virta)-painiketta.
3. Saat tuki- ja takuutietoja HP:n Web-sivustosta osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Valitse tarvittaessa maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**. HP:n Web-sivustosta saat päivitettyjä tietoja tuotteesta sekä vianmääritysvihjeitä.
4. Jos ongelmat eivät poistu ja haluat ottaa yhteyttä HP-tuen edustajaan, toimi seuraavasti:
  - a. Valmistaudu ilmoittamaan tuotteen nimi siinä muodossa, kuin se on laitteen ohjauspaneelissa.
  - b. Tulosta itsetestiraportti.
  - c. Tulosta värituloste mallitulosteeksi.
  - d. Valmistaudu kuvailemaan ongelmaa yksityiskohtaisesti.
  - e. Pidä sarjanumero käsillä.  
Sarjanumeron näet tuotteen takana olevasta tarrasta. Sarjanumero on kymmenen merkkiä sisältävä tunnus tarran vasemmassa ylänurkassa.
5. Soita HP-tukeen. Soita tuotteen läheisyydestä.

### Liittyvät aiheet

"[Itsetestiraportin tulostaminen](#)," sivu 69

## HP:n puhelintuki

Laitteen painetussa käyttöoppaassa on tukipuhelinnumerojen luettelo.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

## Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), miten pitkään puhelintukea voi käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

## Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja tuotteen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Mallinumero (sijaitsee tuotteen etupuolella olevassa tarrassa)
- Sarjanumero (sijaitsee tuotteen takana tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Tapahtuiko jotain muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, oliko tuotetta siirretty)?

## Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Apua saa myös seuraavasta HP-tuen Web-sivustosta: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

## Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP All-in-One -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Tietoja lisäpalveluista on Web-sivustossa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) (valitse maa/alue ja kieli).

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Lisätietoja tuotteen pakkaamisesta vaihtoa varten on kohdassa "["HP All-in-One -laitteen pakkaaminen," sivu 225.](#)

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Tuotteen valmisteleminen lähettämistä varten

Kun otat yhteyttä HP:n tukeen tai palautat tuotteen ostopaikkaan ja sinua pyydetään lähettämään laite huoltoon varten, irrota seuraavat osat ennen tuotteen lähettämistä ja säilytä ne turvallisessa paikassa:

- tulostuskasetit
- virtajohto, USB-kaapeli ja muut HP All-in-One -laitteeseen liitetyt kaapelit
- syöttölokerossa olevat paperit
- HP All-in-One -laitteessa olevat alkuperäiskappaleet.

### Tulostuskasettien poistaminen ennen laitteen lähettämistä

1. Kytke tuotteeseen virta ja odota, kunnes tulostuskasettivaunu on pysähtynyt ja äänetön. Jos tuote ei käynnisty, ohita tämä vaihe ja siirry vaiheeseen 2.
2. Avaa kasettipesän luukku.
3. Poista tulostuskasetit paikoistaan.



**Huomautus** Jos tuote ei käynnisty, voit poistaa tulostuskasetit irrottamalla virtajohdon ja työntämällä tulostuskasettivaunua manuaalisesti kohti laitteen oikeaa reunaa.

4. Aseta tulostuskasetit ilmatiiviiseen muovipakkaukseen, jotta ne eivät kuivu. Pane kasetit talteen. Älä lähetä tulostuskasetteja tuotteen mukana, ellei HP:n tukihenkilö ole pyytänyt tekemään niin.
5. Sulje tulostuskasettien suojakansi ja odota muutama minuutti, jotta kasettien vaunu palautuu alkuasentoon (vasempaan reunaan).



**Huomautus** Varmista ennen tuotteen virran katkaisemista, että skanneri on paikallaan ja ettei skannaustöitä ole kesken.

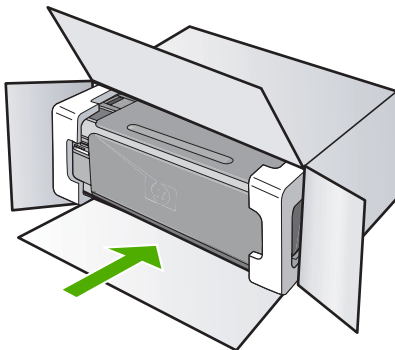
6. Katkaise tuotteen virta painamalla **On** (Virta)-painiketta.

## HP All-in-One -laitteen pakkaaminen

Kun olet poistanut tulostuskasetit, katkaisut tuotteesta virran ja irrottanut laitteen virtalähteestä, toimi seuraavasti.

### Tuotteen pakkaaminen

1. Pakkaa tuote kuljetusta varten alkuperäiseen pakkausmateriaaliin tai vaihtolaitteen pakkausmateriaaliin, jos ne ovat tallessa.





Jos alkuperäinen pakkausmateriaali ei ole tallessa, käytä muuta tarkoitukseen soveltuvaa pakkausmateriaalia. Takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat virheellisestä pakkauksesta tai virheellisestä kuljetuksesta.

2. Kiinnitä palautusosoitetarra laatikon ulkopintaan.
3. Lähetä laitteen mukana seuraavat tiedot:
  - toimintahäiriöiden lyhyt kuvaus huoltohenkilöiden tiedoksi (näytteet tulostuslaatuongelmista ovat avuksi)
  - ostokuitin kopio tai muu ostosite, josta ilmenee takuuajan kesto
  - nimesi, osoitteesi ja puhelinnumero, josta sinut voidaan tavoittaa työaikana.

# 15 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Tietoja säännöksistä](#)

## Tekniset tiedot

Tässä osassa ovat HP All-in-One -laitteen tekniset tiedot. Tulostuskaseteista on lisätietoa HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

### Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

### Paperitiedot

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero*	Tulostelokero†	Valokuvajokero*
Tavallinen paperi	60–90 g/m <sup>2</sup>	Enintään 125 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	50 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	ei
Legal-paperi	75–90 g/m <sup>2</sup>	Enintään 125 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	50 (75 g/m <sup>2</sup> :n paperi)	ei
Kortit	enintään 200 g/m <sup>2</sup> :n hakemistokortit	Enintään 40	25	Enintään 20
Kirjekuoret	75–90 g/m <sup>2</sup>	Enintään 15	15	ei
Kalvo	Ei	Enintään 40	25	ei
Tarrat	Ei	Enintään 40	25	ei
13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	20
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	20
8,9 x 12,7 cm:n (3,5 x 5 tuuman) L-valokuvapaperi	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	20
A4-kokoinen (210 mm x 297 mm) / Letter-kokoinen (8,5 x 11	252 g/m <sup>2</sup> :n kova asiakirjapaperi	Enintään 40	25	ei

Tyyppi	Paperin paino	Syöttölokero*	Tulostelokero†	Valokuvalokero*
tuumaan) valokuvapaperi				

\* Enimmäiskapasiteetti.

† Tulostelokeron kapasiteettiin vaikuttaa käytettävän paperin tyyppi ja musteen määrä. HP suosittelee, että tulostelokero tyhjennetään säännöllisesti.

\*



**Huomautus** Tuettujen tulostusmateriaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjaimessa.

#### Tulostuksen tekniset tiedot

- Enintään 1 200 x 1 200 dpi:n mustavalkotulostus tietokoneelta tulostettaessa
- Enintään 4 800 x 1 200 dpi:n optimoitu väritulostus tietokoneelta tulostettaessa ja 1 200 dpi:n syöttötarkkuus
- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Panoraamakokoinen tulostus
- Menetelmä: drop-on-demand-lämpömustesuihku
- Kieli: PCL3 GUI
- Tulostuskapasiteetti: Enintään 3 000 sivua kuukaudessa

#### Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Enintään 9 kopiota alkuperäiskappaleesta (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan
- Kopion enimmäissuurennus on 200–400 % (vaihtelee mallin mukaan)
- Kopion enimmäispienennys on 25–50 % (vaihtelee mallin mukaan)

#### Skannauksen tekniset tiedot

- Sisältää kuvaeditorin
- Sisäinen OCR-ohjelmisto (jos asennettuna) muuntaa skannatun tekstin automaattisesti muokattavaksi tekstiksi
- Twain-yhteensopiva ohjelmistoliittymä
- Tarkkuus: Optinen tarkkuus enintään 4 800 x 4 800 dpi (vaihtelee mallin mukaan), 19 200 dpi parannettu (ohjelmisto)  
Skannausohjelmistossa on lisätietoja dpi-tarkkuudesta.
- Värillinen: 48-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm:n

#### Tulostustarkkuus

Tulostimen ohjelmistossa on tietoja tulostimen tarkkuudesta. Lisätietoja on kohdassa "[Tulostustarkkuuden tarkastelu](#)," sivu 31.

#### Tulostuskasetin riittävyys

Osoitteessa [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) on lisätietoja tulostuskasettien arvioidusta riittävydestä.

#### Äänitiedot

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa äänitiedot HP:n Web-sivustosta. Siirry osoitteeseen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard on sitoutunut tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisiä

mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuus. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa ja niitä on helppo käyttää. Ne voidaan myös poistaa tavallisilla työkaluilla. Tärkeät osat on suunniteltu niin, että ne voidaan irrottaa ja korjata nopeasti.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [Kierrätysohjelma](#)
- [HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Energy Star® -huomautus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

## Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

## Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöön päätyttyä.

## Materiaaliturvallisuustiedotteet

Käyttöturvallisuustiedotteen (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi tilata HP:n Web-sivustosta

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Kierrätysohjelma

HP tarjoaa yhä enemmän tuotteiden palautus- ja kierrätysohjelmia eri maissa ja alueilla. HP toimii myös yhteistyössä suurimpien elektroniikan kierrätyskeskusten kanssa kaikkialla maailmassa. HP säästää luonnonvaroja myymällä suosituimpia tuotteitaan uudelleen. Lisätietoja HP-tuotteiden kierrätyksestä on sivustossa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## Energy Star® -huomautus

Tämä tuote on suunniteltu pienentämään energiankulutusta ja säästämään luonnonvaroja tuotteen suorituskykyä heikentämättä. Se on suunniteltu pienentämään energian kokonaiskulutusta sekä käytön aikana että valmiustilassa. Tämä tuote on mukana vapaaehtoisessa ENERGY STAR® -ohjelmassa, jonka tarkoituksena on edistää energiaa säästävien toimistolaitteiden kehittämistä.



ENERGY STAR on Yhdysvaltain ympäristönsuojeluelimen (EPA:n) rekisteröity palvelumerkki. ENERGY STAR -yhteistyökumppanina HP vakuuttaa, että tämä tuote täyttää ENERGY STAR -säännösten mukaiset energiansäästön suuntaviivat.

Lisätietoja ENERGY STAR -säännöksistä on Web-sivustossa osoitteessa [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).



## Tietoja säännöksistä

Tämä HP All-in-One -laite vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

### Säännöksen mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumeroilla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SNPRB-0721. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C4400 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CC200A).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRB-0721-re1.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4200 and C4400 Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRB-0721	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Supplementary Information:</b>		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.		
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 9 July 2007		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



# Hakemisto

## Merkit/numerot

- 10 x 15 tuuman valokuvapaperi teknisiä tietoja 227
- 13 x 18 cm:n valokuvapaperi lisääminen 21
- 2 sivua yhdelle, tulostaminen 42
- 4 sivua yhdelle, tulostaminen 42
- 4 x 6 tuuman (10 x 15 cm:n) reunattomat valokuvat tulostaminen 36
- 5 x 7 tuuman valokuvapaperi, lisääminen 21

## A

- A4-koon paperi, lisääminen 21
- asettaminen
  - tulostusasetukset 30, 34
- asetukset
  - valikko 7
- asiakastuki
  - takuu 221, 223
  - yhteystiedot 222
- asiakirjat
  - skannaaminen 63
  - skannatun asiakirjan muokkaaminen 66

## D

- declaration of conformity
  - European Economic Area 234
- DPOF-tiedosto 52

## F

- faksi
  - heikkolaatuiset tulosteet 103
- faksin lähettäminen
  - väärä paperin leveys 195
- faksiongelmat
  - heikko tulostuslaatu 103

## H

- heikko faksitulosteiden laatu 103
- HP JetDirect 13
- HP Photosmart -jako
  - kuvien lähettäminen 54
- huolto
  - itsetestiraportti 69
  - kannen alustan puhdistaminen 68
  - kasetit 77
  - lasin puhdistaminen 67
  - mustemäärien tarkistaminen 70
  - tulostuskasetit 69
  - tulostuskasettien kohdistaminen 77
  - tulostuskasettien puhdistaminen 79
  - tulostuskasettien vaihtaminen 71
  - ulkopintojen puhdistaminen 67

## I

- itsetestiraportti 69

## J

- julisteet 45
- järjestelmävaatimukset 227

## K

- kaksipuoliset tulosteet 39, 41
- kalvot
  - lisääminen 26
  - teknisiä tietoja 227
- kannen alusta, puhdistaminen 68
- kasetit. *katso* tulostuskasetit
- kasetti 77
- keskeyttäminen
  - kopioiminen 61
  - skannaaminen 66
  - tulostustyö 47
- kierrätys
  - mustekasetit 229

- kirjasen tulostaminen 41
- kirjekuoret
  - lisääminen 24
  - teknisiä tietoja 227
- kirkkaus, muuttaminen
  - tulosteessa 33
- kohdistaminen
  - ei onnistu 202
  - tulostuskasetit 202
- kopio
  - kopioiden määrä 56
  - puuttuvat tiedot 135
  - reunattomassa kopiiossa on reunat 138
  - tyhjä 137
- kopioiden määrä
  - kopio 56
- kopioiden pienentäminen tai suurentaminen
  - Letter- tai A4-kokoon sovittaminen 60
- kopioiminen
  - kopioiden tekeminen 55
  - laatu 57
  - nopeus 57
  - peruuttaminen 61
  - rajaus on virheellinen 136
  - sovittaminen sivulle ei onnistu 135
  - teknisiä tietoja 228
  - vianmääritys 133
- kortit, lisääminen 26
- kuvat
  - skannaaminen 63
  - skannatun asiakirjan muokkaaminen 66
- kylläisyys, muuttaminen
  - tulosteessa 33
- Käynnistä, Musta -painike 7
- Käynnistä, Väri -painike 7

## L

- laatu
  - tulostaminen 32
- laatu, kopioiminen 57
- laite

ei löydy 196  
 ei vastausta 117  
 lasi  
 puhdistaminen 67  
 Legal-paperi  
 lisääminen 21  
 teknisiä tietoja 227  
 Letter-koon paperi  
 lisääminen 21  
 Letter-paperi  
 teknisiä tietoja 227  
 lisääminen  
 13 x 18 cm:n  
 valokuvapaperi 21  
 5 x 7 tuuman  
 valokuvapaperi 21  
 A4-paperi 21  
 alkuperäiskappale 15  
 arkistokortit 23  
 kalvot 26  
 kirjekuoret 24  
 kortit 26  
 Legal-paperi 21  
 Letter-koon paperi 21  
 pienikokoinen  
 valokuvapaperi 21  
 silitettävät siirtokuvat 26  
 tarrat 26  
 täysikokoinen paperi 21  
 Lueminut-tiedosto 87  
 lähetä tuote 224

**M**  
 marginaalit  
 tekstiä tai kuvia rajautuu  
 pois 126  
 väärä 124  
 materiaali. *katso* paperi  
 molemmille puolille  
 tulostaminen 39, 41  
 muistikortit  
 digitaalikamera ei voi  
 lukea 129  
 DPOF-tiedoston  
 tulostaminen 52  
 HP All-in-One ei voi lukea  
 130  
 korttipaikat 49  
 korttipaikkaan  
 asettaminen 53  
 puuttuvat valokuvat 185  
 tiedostoa ei voi lukea 185

tiedostojen tallentaminen  
 tietokoneeseen 53  
 valokuvien jakaminen 54  
 valokuvien lähettäminen  
 sähköpostitse 54  
 valokuvien tulostaminen  
 52  
 vianimääritys 129  
 virheilmoitus 188  
 muste  
 juovia paperin  
 takapuolella 113  
 kuivumisaika 191  
 lopussa 127  
 roiskuu  
 HP All-in-One -laitteen  
 sisään 129  
 vähissä 198  
 musteen poistaminen iholta ja  
 vaatteista 76  
 mustekasetit  
 HP:n muste lopussa 219  
 mustemäärät, tarkistaminen  
 70  
 mustetarvikkeet  
 ostaminen 85

**N**  
 nopea tulostuslaatu 57  
 nopeus  
 kopiaiminen 57  
 tulostaminen 32  
 normaali tulostuslaatu 57

**O**  
 ohjauspaneeli  
 painikkeet 6,  
 ohjelmiston asentaminen  
 asentaminen uudelleen 96  
 poistaminen 96  
 oletus  
 valikko 7  
 oletustulostin, määrittäminen  
 30  
 ongelmat  
 kopiaiminen 133  
 skannaaminen 138  
 tulostaminen 116  
 virhesanommat 143  
 osoitteet, tulostaminen 45

**P**  
 painikkeet, ohjauspaneeli 6  
 paperi  
 lisääminen 20  
 lopussa 192  
 soveltumattomat tyytit 20  
 suositellut tulostuskoot 30  
 suositellut tyytit 19  
 suositeltavat lajit 18  
 syöttö epäonnistuu 113  
 syöttövirhe 194  
 teknisiä tietoja 227  
 tukokset 27, 97, 98  
 tukos 148, 194  
 valitseminen 17  
 vihjeitä 99  
 väärä koko 195  
 väärä leveys 195  
 väärä tyyppi 195  
 paperin valitseminen 17  
 paperi on lopussa 192  
 paperityyppi 31  
 paras tulostuslaatu 57  
 Peruuta-painike 6  
 peruuttaminen  
 kopiaiminen 61  
 skannaaminen 66  
 tulostustyö 47  
 piirtoheitinkalvot,  
 tulostaminen 44  
 puhdistaminen  
 kannen alusta 68  
 lasi 67  
 tulostuskasetit 79  
 tulostuskasettien  
 kosketuspinnat 79  
 tulostuskasettien  
 mustesuuttimia  
 ympäröivän alueen  
 puhdistaminen 82  
 ulkopinnat 67  
 puhelinnumerot, asiakastuki  
 222  
 puhelintuen ajanjakso 223  
 puhelintuki 222  
 puuttuu  
 teksti skannauksesta 141  
 tietoja kopiosta 135  
 pystysuunta 32

**R**  
 rajaaminen  
 epäonnistuu 188

reunaton kopio on virheellinen 136  
 raportit  
 itsetesti 69  
 tulostuskasetit 77  
 regulatory notices  
 declaration of conformity (European Economic Area) 234  
 reunattomat kopiot  
 13 x 18 cm:n (5 x 7 tuuman) kokoinen valokuva 58  
 reunattomat valokuvat  
 kopiassa on reunat 138  
 raja-  
 us on virheellinen 136  
 tulostaminen 36  
 tulostaminen muistikortilta 52

## S

silitettävät siirtokuvat 44  
 sivujärjestys 43  
 sivulle sovittaminen 60  
 skannaaminen  
 asiakirjat 63  
 epäonnistuminen 150  
 epäonnistuu 139, 140  
 keskeyttäminen 66  
 keskeytyy 139  
 kuvan muokkaaminen 66  
 peruuttaminen 66  
 skannauksen tekniset tiedot 228  
 teksti näkyy pisteiviivoina 141  
 toiminnot 63  
 tyhjä 140  
 valokuvat 63  
 vianmääritys 138  
 väärä raja-  
 us 140  
 väärä sivun asettelu 141  
 väärä teksti 141  
 väärä tekstimuoto 141  
 skannattujen kuvien muokkaaminen 66  
 skannaus  
 asiakirjat 64  
 valikko 7  
 valokuvat 64  
 skannauslasi  
 puhdistaminen 67  
 skannauspainike 6

sovellusohjelma, tulostaminen 29  
 sovittaminen sivulle ei onnistu 135

## T

tahriutunut muste 100  
 takuu 221, 223  
 tallentaminen  
 kuvat tietokoneeseen 53  
 tarkkuus  
 tulostaminen 32  
 tarrat  
 lisääminen 26  
 teknisiä tietoja 227  
 tekniset tiedot  
 järjestelmävaatimukset 227  
 kopioinnin tekniset tiedot 228  
 paperitiedot 227  
 skannauksen tekniset tiedot 228  
 tulostuksen tekniset tiedot 228  
 teksti  
 epätäydellinen tulostuminen 103  
 leikkautuu pois 126  
 oudot merkit 120  
 pisteiviivat  
 skannauksessa 141  
 rosainen 115  
 sileät fontit 115  
 väärä muoto  
 skannauksessa 141  
 väärä tai puuttuva skannauksessa 141  
 tiedosto  
 ei voi lukea 185  
 muotoa ei tueta 186  
 nimi ei kelpaa 186  
 tuetut tiedostotyypit 186  
 tiedostonimi ei kelpaa 186  
 tietoja säännöksistä  
 säännöksen mukainen mallinumero 232  
 tilaaminen  
 mustetarvikkeet 85  
 tulostuskasetit 85  
 T-paidan siirtokuvat. *katso*  
 silitettävät siirtokuvat  
 tuen ajanjakson jälkeen 223

tuotetut yhteystyypit  
 tulostimen jakaminen 13  
 tukiprosessi 221  
 tukokset, paperi 27  
 tulostaminen  
 2 tai 4 sivua yhdelle 42  
 esikatselu 33  
 haalistunut 108  
 itsetestiraportti 69  
 kalvot 44  
 kirjjekuoret tulostuvat väärin 116  
 käänteinen sivujärjestys 124  
 käänteiset kuvat 44  
 laatu, vianmääritys 103, 106, 110  
 mitään ei tapahdu 121  
 oikea järjestys 43  
 pystysuuntaiset juovat 112  
 reunaton tulostaminen epäonnistuu 117  
 reunattomat valokuvat 36  
 silitettävät siirtokuvat 44  
 sovellusohjelmasta 29  
 teknisiä tietoja 228  
 tietokoneesta 29  
 tulostusasetukset 30, 34  
 tulostustyön  
 peruuttaminen 47  
 tyhjä sivu 127  
 useita sivuja yhdellä arkilla 42  
 valokuvapaperille 37  
 valokuvat DPOF-tiedostosta 52  
 vianmääritys 116  
 vihko 41  
 väärät marginaalit 124, 126  
 yksi mustekasetti 76  
 tulostaminen uudelleen valikko 7  
 tulosta uudelleen -painike 6  
 tuloste  
 arkin molemmille puolille 39  
 erikoistulostustyöt 36  
 julisteet 45  
 kirjjekuoret 45  
 laatu, vianmääritys 100  
 osoitteet 45  
 oudot merkit 120

- tarrat 45
- valokuvat muistikortilta 52
- Web-sivut 46
- vääristynyt tuloste 105
- tulosteen huono laatu 100
- tulostimen jakaminen
  - Mac 13
  - Windows 13
- Tulostuksen
  - pikavalinnat -välilehti 34
- tulostusasetukset
  - asettelu 32
  - kirkkaus 33
  - koon muuttamisen
    - asetukset 33
  - kylläisyys 33
  - laatu 32
  - nopeus 32
  - paperikoko 30
  - paperityyppi 31
  - pienentäminen/
    - suurentaminen 33
  - suunta 32
  - tarkkuus 32
  - tulostuslaatu 99
  - värisävy 33
- tulostuskasetin suoja 75
- tulostuskasetit
  - kohdistaminen 77, 202
  - kosketuspintojen
    - puhdistaminen 79
  - käsitleminen 70
  - käytetyt 219
  - muste lopussa 127
  - mustemäärien
    - tarkistaminen 70
  - muste on vähissä 198
  - mustesuuttimia ympäröivän
    - alueen puhdistaminen 82
  - muun valmistajan muste 206
  - osien nimet 70
  - puhdistaminen 79
  - puuttuvat 209
  - säilyttäminen 75
  - tilaaminen 85
  - vaihtaminen 71
  - valokuvatulostuskasetti 74
  - vaurioituneet 209
  - virheilmoitus 206, 209
  - väärä 206
- tulostuskasettien
  - kohdistaminen 77
- tulostuskasettien vaihtaminen 71
- tulostuslaatu
  - tahriutunut muste 100
- tulostustyön esikatselu 33
- tyhjä
  - kopio 137
  - skannaaminen 140
- U**
  - USB-kaapeli
    - tiedonsiirto ei toimi 197
  - USB-kaapelin asennus 90
- V**
  - vaakasuunta 32
  - valikot
    - asetukset 7
    - oletus 7
    - skannaus 7
    - tulostaminen uudelleen 7
  - valokuvapaperi
    - lisääminen 21
    - teknisiä tietoja 227
  - valokuvat
    - DPOF-tiedostosta
      - tulostaminen 52
    - jakaminen 54
    - lähettäminen
      - HP Photosmart -jaolla 54
    - muokkaaminen 53
    - muste roiskuu 129
    - puuttuminen 185
    - reunaton 52
    - skannatun asiakirjan
      - muokkaaminen 66
    - sähköposti 54
    - tulosta reunattomana 36
    - valokuvapaperille
      - tulostaminen 37
    - valokuvatulostuskasetti 74
  - valokuvien muokkaaminen 53
  - varamustetila 76
  - vaunu
    - jumiutunut 149
    - tukos 143
  - Vaunu jumittunut 199
  - verkkoyhteysongelmat
    - kaksisuuntainen tiedonsiirto
      - ei toimi 197
    - testi epäonnistui 196
  - vianmäärittäminen
    - asennus 87
    - faksiongelmat 103
    - kopioiminen 133
    - Lueminut-tiedosto 87
    - muistikortti 129
    - skannaaminen 138
    - tukokset, paperi 27
    - tulostaminen 116
    - tulostuslaatu 100
    - USB-kaapeli 90
    - virhesanommat 143
  - virheellinen virran katkaisu 197
  - virheilmoitukset
    - muistikortit 188
    - paperi on lopussa 192
    - tiedoston luku- tai
      - kirjoitusvirhe 185
  - virhesanommat 143
  - virtapainike 6
  - väri
    - samea 108
  - värisävy, muuttaminen
    - tulosteessa 33
  - väärä laiteohjelmiston versio 149
- W**
  - Web-sivut, tulostaminen 46
- Y**
  - yhteyden katkeamisvirhe 189
  - yhteysongelmat
    - HP All-in-One -tuote ei
      - käynnisty 88
    - laitetta ei löydy 196
  - ylläpito
    - tulostuskasetti 77
  - ympäristö
    - Ympäristönsuojelu-ohjelma 228