

HP Photosmart C4400 All-in-One series



# Windows-Hilfe



# HP Photosmart C4400 All-in-One Series





# Inhalt

<b>1</b>	<b>HP Photosmart C4400 All-in-One Series Hilfe</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Übersicht über den HP All-in-One</b>	
	Der HP All-in-One auf einen Blick.....	5
	Bedienfeldtasten.....	6
	Menüübersicht.....	7
	Verwenden der HP Photosmart-Software.....	8
<b>3</b>	<b>Weitere Informationen</b> .....	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Vorgehensweise</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>Informationen zu Verbindungen</b>	
	Unterstützte Verbindungstypen.....	13
	Freigeben des Druckers.....	13
<b>6</b>	<b>Einlegen von Originalen und Papier</b>	
	Einlegen von Originalen.....	15
	Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren.....	17
	Einlegen von Papier.....	20
	Vermeiden von Papierstaus.....	27
<b>7</b>	<b>Drucken von Ihrem Computer aus</b>	
	Drucken aus einem Softwareprogramm.....	29
	Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker.....	30
	Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag.....	30
	Ändern der Standarddruckeinstellungen.....	35
	Druckaufgaben.....	35
	Ausführen spezieller Druckaufträge.....	37
	Anhalten eines Druckauftrags.....	49
<b>8</b>	<b>Verwenden der Fotofunktionen</b>	
	Einsetzen einer Speicherkarte.....	51
	Drucken von Fotos.....	52
	Speichern von Fotos auf dem Computer.....	55
	Bearbeiten von Fotos mit Ihrem Computer.....	56
	Gemeinsames Nutzen von Fotos mit Freunden und Familie.....	56
<b>9</b>	<b>Verwenden der Kopierfunktionen</b>	
	Erstellen einer Kopie.....	59
	Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag.....	60
	Ausführen spezieller Kopieraufträge.....	63
	Anhalten des Kopiervorgangs.....	66
<b>10</b>	<b>Verwenden der Scanfunktionen</b>	
	Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos.....	67
	Bilder oder Dokumente scannen.....	68

Bearbeiten eines gescannten Bilds.....	70
Bearbeiten eines gescannten Dokuments.....	70
Abbrechen eines Scanauftrags.....	70
<b>11 Warten des HP All-in-One</b> .....	
Reinigen des HP All-in-One.....	71
Drucken eines Selbsttestberichts.....	73
Arbeiten mit Druckpatronen.....	74
Ausschalten des HP All-in-One.....	89
<b>12 Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien</b> .....	91
<b>13 Fehlerbehebung</b> .....	
Anzeigen der Infodatei (README).....	93
Fehlerbehebung bei der Einrichtung.....	93
Papierstaus.....	105
Beheben von Druckqualitätsproblemen.....	107
Fehlerbehebung bei Druckproblemen.....	125
Beheben von Problemen mit Speicherkarten.....	139
Beheben von Kopierproblemen.....	143
Beheben von Scanproblemen.....	148
Fehler.....	153
<b>14 HP Gewährleistung und Support</b> .....	
Gewährleistung.....	239
Gewährleistungsinformationen zu Druckpatronen.....	239
Ablauf beim Support.....	239
Vor dem Anruf beim HP Customer Support.....	240
Telefonischer Support durch HP.....	240
Zusätzliche Gewährleistungsoptionen.....	241
HP Quick Exchange Service (Japan).....	242
HP Korea customer support.....	242
Vorbereiten des Geräts für den Versand.....	242
Verpacken des HP All-in-One.....	243
<b>15 Technische Daten</b> .....	
Spezifikationen.....	245
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung .....	247
Zulassungsinformationen.....	249
<b>Index</b> .....	255

---

# 1 HP Photosmart C4400 All-in-One Series Hilfe

Weitere Informationen zum HP All-in-One finden Sie unter:

- [„Übersicht über den HP All-in-One“](#) auf Seite 5
- [„Weitere Informationen“](#) auf Seite 9
- [„Vorgehensweise“](#) auf Seite 11
- [„Informationen zu Verbindungen“](#) auf Seite 13
- [„Einlegen von Originalen und Papier“](#) auf Seite 15
- [„Drucken von Ihrem Computer aus“](#) auf Seite 29
- [„Verwenden der Kopierfunktionen“](#) auf Seite 59
- [„Verwenden der Fotofunktionen“](#) auf Seite 51
- [„Verwenden der Scanfunktionen“](#) auf Seite 67
- [„Warten des HP All-in-One“](#) auf Seite 71
- [„Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien“](#) auf Seite 91
- [„HP Gewährleistung und Support“](#) auf Seite 239
- [„Technische Daten“](#) auf Seite 245



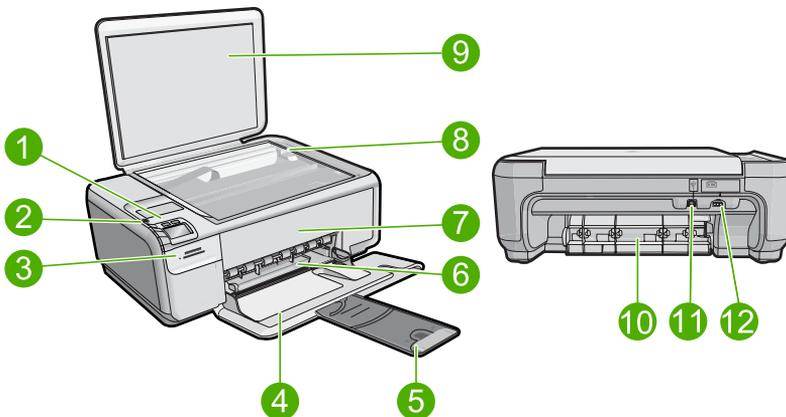
## 2 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder die Fotos auf einer Speicherkarte drucken. Sie können auf viele Funktionen des HP All-in-One direkt am Bedienfeld zugreifen, ohne dass Sie den Computer einschalten müssen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Der HP All-in-One auf einen Blick](#)
- [Bedienfeldtasten](#)
- [Menüübersicht](#)
- [Verwenden der HP Photosmart-Software](#)

### Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Taste „Ein“
2	Bedienfeld
3	Speicherkartensteckplätze
4	Zufuhrfach
5	Fachverlängerung
6	Papierquerführung
7	Tintenpatronenklappe
8	Vorlagenglas
9	Abdeckungsunterseite
10	Hintere Zugangsklappe

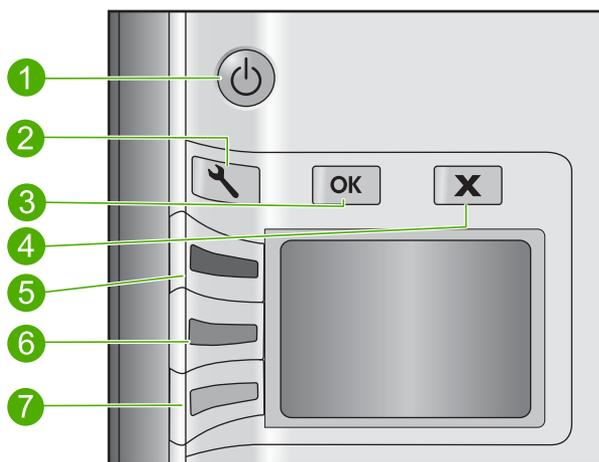
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
11	Rückwärtiger USB-Anschluss
12	Netzanschluss*

\* Verwenden Sie das Produkt nur mit dem von HP mitgelieferten Netzteil.

## Bedienfeldtasten

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
1		<b>Ein:</b> Hiermit schalten Sie das Produkt ein oder aus. Auch wenn das Produkt ausgeschaltet ist, verbraucht es noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Produkt vollständig unterbrochen wird, schalten Sie es aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2		<b>Einstell.:</b> Das Menü „Kopieren“ wird geöffnet. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, wird über diese Taste das Menü mit den Fotoeinstellungen geöffnet.
3		<b>OK:</b> Bestätigt die Kopier- oder die Fotoeinstellungen. In bestimmten Situationen (z. B. nach Beseitigen eines Papierstaus) wird durch Drücken dieser Taste der Druckvorgang fortgesetzt.
4		<b>Abbrechen:</b> Mit dieser Taste können Sie einen Auftrag (z. B. Scannen oder Kopieren) anhalten oder Einstellungen (z. B. <b>Qualität, Größe und Kopien</b> ) zurücksetzen.
5		<b>Scannen/Abzüge drucken:</b> Das Menü <b>Scannen/Abzüge drucken</b> wird geöffnet. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt

(Fortsetzung)

Nummer	Symbol	Name und Beschreibung
		ist, können Sie mit dieser Taste zum nächsten Foto auf der Karte wechseln.
6		<b>Start Kopieren Schwarz:</b> Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste zum vorherigen Bild zurückkehren.
7		<b>Start Kopieren Farbe:</b> Startet eine Farbkopie. Wenn eine Speicherkarte eingesetzt ist, können Sie mit dieser Taste das aktuell angezeigte Bild drucken.

## Menüübersicht

Die folgenden Themen geben einen kurzen Überblick über die Hauptmenüs auf der Anzeige des HP All-in-One.

- [Standardmenü](#)
- [Menü „Scannen/Abzüge drucken“](#)
- [Menü „Einstellungen“](#)

### Standardmenü

Die folgenden Optionen werden standardmäßig auf dem Display angezeigt.

**Scannen/Abzüge drucken**  
**Start Kopieren Schwarz**  
**Start Kopieren Farbe**

### Menü „Scannen/Abzüge drucken“

Die folgenden Optionen sind verfügbar, wenn Sie die Taste neben **Scannen/Abzüge drucken** drücken.

**Zu PC scannen**  
**Scan to Print**

### Menü „Einstellungen“

Die folgenden Optionen sind verfügbar, wenn Sie die **Einstell.** drücken.

**Qualität**  
**Größe**  
**Kopien**

## Verwenden der HP Photosmart-Software

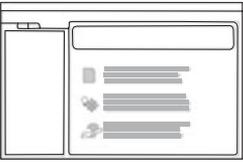
Mit der HP Photosmart-Software können Sie Ihre Fotos schnell und bequem drucken. Sie können auch auf andere grundlegende HP Bildbearbeitungsfunktionen zugreifen, z. B. Speichern und Anzeigen von Fotos.

Weitere Informationen zur Verwendung der HP Photosmart Software:

- Prüfen Sie die Anzeige des **Inhaltsfensters** auf der linken Seite. Suchen Sie im oberen Fensterbereich nach dem Buch, das die **HP Photosmart-Hilfe** enthält.
- Wird das Buch mit der **HP Photosmart-Hilfe** nicht im oberen Bereich des **Inhaltsfensters** angezeigt, greifen Sie über HP Solution Center auf die Hilfe zur Software zu.

# 3 Weitere Informationen

Für die Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One können Sie auf die verschiedensten Informationsquellen (gedruckt und auf dem Bildschirm) zugreifen.

	<p><b>Setup-Handbuch</b></p> <p>Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und zum Installieren der Software. Führen Sie die Schritte in der im Setup-Handbuch angegebenen Reihenfolge aus.</p> <p>Informationen zur Fehlerbehebung bei Einrichtungsproblemen finden Sie im Setup-Handbuch oder unter „<a href="#">Fehlerbehebung</a>“ auf Seite 93 in dieser Online-Hilfe.</p>
	<p><b>Grundlagenhandbuch</b></p> <p>Das Grundlagenhandbuch enthält einen Überblick über den HP All-in-One, einschließlich schrittweiser Anweisungen für die wichtigsten Aufgaben, Tipps zur Fehlerbehebung und technischer Informationen.</p>
	<p><b>HP Photosmart-Animationen</b></p> <p>Die HP Photosmart-Animationen in den jeweiligen Bereichen der Online-Hilfe verdeutlichen, wie Sie die wichtigsten Aufgaben mit dem HP All-in-One ausführen. Sie erfahren, wie Sie Papier einlegen, eine Speicherkarte einsetzen, die Druckpatronen austauschen und Originale scannen.</p>
	<p><b>Online-Hilfe</b></p> <p>Die Online-Hilfe enthält ausführliche Informationen zu allen Funktionen des HP All-in-One.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der Abschnitt über <b>Vorgehensweisen</b> enthält Links, über die Sie im Handumdrehen Informationen zur Ausführung von Routineaufgaben abrufen können.</li><li>• Die <b>Übersicht über Ihr HP All-in-One-Gerät</b> bietet Ihnen allgemeine Informationen zu den Hauptfunktionen des HP All-in-One.</li><li>• Im Abschnitt zur <b>Fehlerbehebung</b> wird Ihnen vermittelt, wie Sie Probleme lösen, die beim Betrieb des HP All-in-One auftreten können.</li></ul>
	<p><b>Readme-Datei</b></p> <p>Die Infodatei enthält aktuelle Informationen, die unter Umständen in anderen Dokumentationen nicht enthalten sind.</p> <p>Installieren Sie die Software, um auf die Infodatei zugreifen zu können.</p>
<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>	<p>Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technischen Support, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.</p>



# 4 Vorgehensweise

Dieser Abschnitt enthält Links zu häufig auszuführenden Aufgaben, wie die gemeinsame Nutzung und das Drucken von Fotos sowie die Optimierung Ihrer Druckaufträge.

- [„Wie erstelle ich eine randlose Kopie eines Fotos?“](#) auf Seite 63
- [„Wie drucke ich randlose Fotos auf Papier im Format 10 x 15 cm \(4 x 6 Zoll\)?“](#) auf Seite 37
- [„Wie erhalte ich die beste Druckqualität?“](#) auf Seite 32
- [„Wie kann ich beide Seiten des Papiers bedrucken?“](#) auf Seite 41
- [„Wie kann ich mehrere Kopien eines Dokuments drucken?“](#) auf Seite 60



# 5 Informationen zu Verbindungen

Der HP All-in-One verfügt über einen USB-Anschluss, so dass Sie das Gerät über ein USB-Kabel direkt mit einem Computer verbinden können. Sie können das Gerät auch in einem Netzwerk freigeben.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Unterstützte Verbindungstypen](#)
- [Freigeben des Druckers](#)

## Unterstützte Verbindungstypen

Der folgenden Tabelle können Sie die unterstützten Verbindungstypen entnehmen.

Beschreibung	Empfohlene Anzahl angeschlossener Computer für beste Leistung	Unterstützte Softwarefunktionen	Einrichtungsanweisungen
USB-Anschluss	Ein Computer, der über ein USB-Kabel mit dem hinteren USB 2.0 High Speed-Anschluss des HP All-in-One verbunden ist.	Es werden alle Funktionen unterstützt.	Befolgen Sie die detaillierten Anweisungen im Setup-Handbuch.
Druckerfreigabe	Bis zu fünf Computer. Damit von den anderen Computern gedruckt werden kann, muss der Hostcomputer eingeschaltet sein.	Alle Funktionen auf dem Hostcomputer werden unterstützt. Auf den anderen Computern wird nur die Druckfunktion unterstützt.	Befolgen Sie die Anweisungen unter „ <a href="#">Freigeben des Druckers</a> “ auf Seite 13.

## Freigeben des Druckers

Wenn sich der Computer in einem Netzwerk befindet und an einem anderen Computer im Netzwerk ein HP All-in-One über ein USB-Kabel angeschlossen ist, können Sie den Drucker zum Drucken gemeinsam nutzen.

Der direkt mit dem HP All-in-One verbundene Computer fungiert als **Host** für den Drucker und kann auf alle Softwarefunktionen zugreifen. Auf dem anderen Computer, der im Netzwerk als **Client** fungiert, stehen nur die Druckfunktionen zur Verfügung. Die anderen Funktionen, beispielsweise Scannen und Kopieren, müssen am Host-Computer oder auf dem Bedienfeld des HP All-in-One ausgeführt werden.

**So aktivieren Sie die Druckerfreigabe unter Windows:**

- ▲ Lesen Sie die entsprechenden Informationen im Benutzerhandbuch Ihres Computers oder in der Online-Hilfe von Windows.



# 6 Einlegen von Originalen und Papier

Sie können viele verschiedene Papiertypen und -formate in Ihren HP All-in-One einlegen, u. a. Papier im Format Letter oder DIN A4, Fotopapier, Transparentfolien und Umschläge. Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass er das Format und den Typ des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist, automatisch erkennt und die Einstellungen so anpasst, dass eine Ausgabe mit höchstmöglicher Qualität erzielt wird.

Wenn Sie spezielle Druckmedien, wie Fotopapier, Transparentfolien, Briefumschläge oder Etiketten, verwenden möchten oder wenn die Druckqualität mit der Einstellung **Automatisch** nicht zufrieden stellend ist, können Sie den Papiertyp und das Papierformat für Druck- und Kopieraufträge manuell festlegen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einlegen von Originalen](#)
- [Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Einlegen von Papier](#)
- [Vermeiden von Papierstaus](#)

## Einlegen von Originalen

Sie können Originale und umfangreiche Publikationen bis zum Format Letter oder DIN A4 kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Vorlagenglas legen.

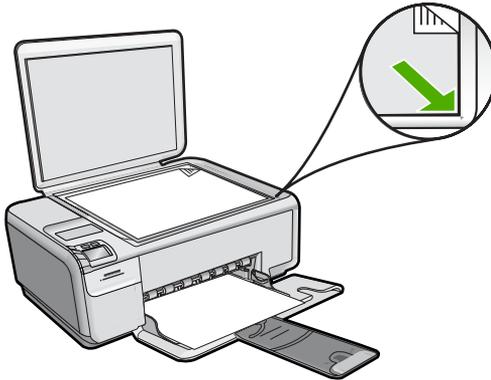
**So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas auf:**

1. Klappen Sie den Deckel auf.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

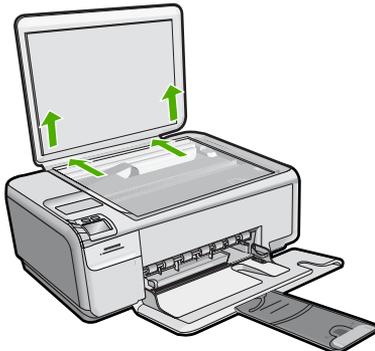
**Tipp** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



3. Schließen Sie die Abdeckung.

**So legen Sie eine umfangreiche Publikation auf das Vorlagenglas auf:**

1. Klappen Sie die Abdeckung auf. Greifen Sie die Abdeckung an den Seiten, und schieben Sie diese aus dem Produkt heraus.

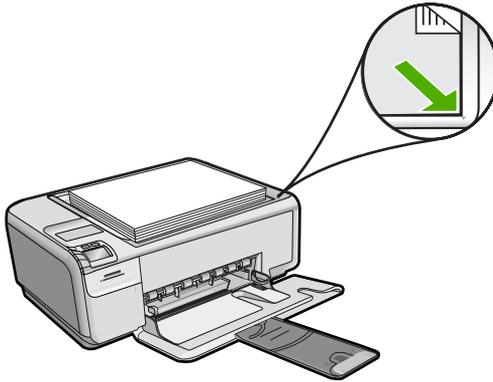


2. Legen Sie die umfangreiche Publikation mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

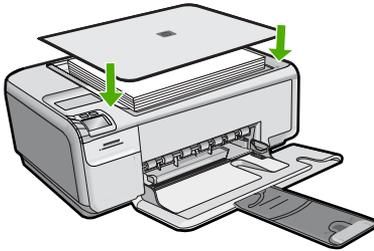
---

 **Tipp** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von umfangreichen Publikationen.

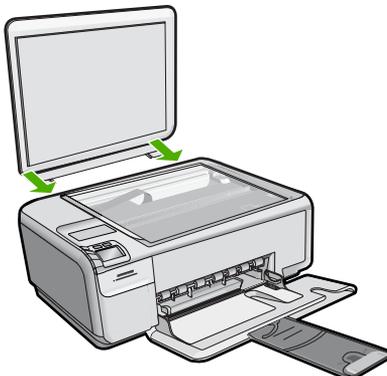
---



3. Legen Sie die Abdeckung auf die Publikation, während sie kopieren, faxen oder scannen.



4. Nach Abschluss des Kopier- oder Scanvorgangs bringen Sie die Abdeckung wieder an. Setzen Sie dazu die Arretierungen an der Abdeckung wieder in die entsprechenden Öffnungen des Produkts ein.



## Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren

Der HP All-in-One ist für zahlreiche Papiertypen und -formate ausgelegt. Lesen Sie die folgenden Empfehlungen, um höchste Qualität beim Drucken und Kopieren zu erzielen.

Wenn Sie Normal- oder Fotopapier verwenden, kann der HP All-in-One den Papiertyp und das Papierformat automatisch erkennen. Bei anderen Papiertypen ändern Sie die Einstellungen für Typ und Format in der Software.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren](#)
- [Empfohlenes Papier ausschließlich für das Drucken](#)
- [Ungeeignetes Papier](#)

## Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den zu druckenden Projekttyp konzipiert ist. Wenn Sie beispielsweise Fotos drucken, legen Sie HP Premium oder HP Premium Plus Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit HP Papiertypen, die Sie zum Kopieren und Drucken verwenden können. Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### HP Premium Plus Fotopapier

HP Premium Plus Fotopapier ist das beste HP Fotopapier und liefert professionelle, lichtbeständige Bilder wie aus dem Fotolabor. Es eignet sich ideal für den Druck von Bildern mit hoher Auflösung, die gerahmt oder in Fotoalben eingeklebt werden sollen. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm Fotopapier (mit oder ohne Abreißstreifen), A4, und 8,5 x 11 Zoll, und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem Produkt geeignet.

### HP Premium Fotopapier

HP Premium Fotopapier ist ein hochwertiges, glänzendes oder seidenmattes Fotopapier. Kopien auf diesem Papier sehen wie in einem Fotolabor hergestellte Fotos aus und können gerahmt oder in ein Fotoalbum eingeklebt werden. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm Fotopapier (mit oder ohne Abreißstreifen), A4, und 8,5 x 11 Zoll, und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem Produkt geeignet.

### HP Advanced Fotopapier oder HP Fotopapier

HP Advanced Fotopapier oder HP Fotopapier ist ein widerstandsfähiges, glänzendes Fotopapier, das mit einer schnell trocknenden Beschichtung versehen ist, die eine einfache Handhabung ohne Verschmieren gestattet. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in mehreren Papierformaten verfügbar, einschließlich 10 x 15 cm Fotopapier (mit oder ohne Abreißstreifen), und zum Drucken oder Kopieren von Fotos mit dem Produkt geeignet. HP Advanced Fotopapier ist in den nicht zu bedruckenden Ecken mit folgendem Symbol markiert.



### **HP Premium Transparentfolien**

Mit HP Premium Transparentfolien verleihen Sie farbigen Präsentationen noch mehr Lebendigkeit und Ausdruck. Diese Folie ist einfach in der Verwendung und Handhabung und trocknet schnell und ohne zu verschmieren.

### **HP Premium Inkjet-Papier**

HP Premium Inkjet-Papier ist das optimal beschichtete Papier für Ausdrücke mit hoher Auflösung. Mit glatten, matten Oberfläche eignet es sich hervorragend für Dokumente in höchster Qualität.

### **HP Inkjet-Papier, hochweiß**

HP Inkjet-Papier, hochweiß ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, so dass es sich für beidseitigen Farbdruk eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter.

### **HP Multifunktionspapier oder HP Druckerpapier**

- HP All-in-One-Papier ist speziell für HP All-in-One-Produkte ausgelegt. Es verfügt über eine sehr helle blauweiße Schattierung, die zu schärferen Konturen und strahlenderen Farben führt als bei der Ausgabe auf normalem Multifunktionspapier.
- HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.



---

**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

---

## **Empfohlenes Papier ausschließlich für das Drucken**

Bestimmte Papiertypen werden nur unterstützt, wenn Sie den Druckauftrag über Ihren Computer starten. Nachfolgend finden Sie Informationen über diese Papiertypen.

Für optimale Druckqualität empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier. Zu dünnes, dickes, glattes oder dehnbare Papier kann u. U. Papierstaus verursachen. Bei Papier mit grober Struktur oder Papier, das Tinte schlecht aufnimmt, können die Bilder beim Drucken verschmieren, verlaufen oder nicht ganz das Blatt ausfüllen.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

### **HP Transferpapier zum Aufbügeln**

HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe und oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

### **HP Fotogrußkarten, HP Premium Fotokarten und HP Mitteilungskarten**

HP Fotogrußkarten, glänzend oder matt, HP Premium Fotokarten und HP Mitteilungskarten ermöglichen es Ihnen, eigene Grußkarten zu gestalten.

### HP Papier für Broschüren und Flugblätter

HP Papier für Broschüren und Flugblätter (hochglänzend oder matt) ist auf beiden Seiten matt oder glänzend beschichtet. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

### HP Premium Präsentationspapier

HP Premium Präsentationspapier sorgt für qualitativ hochwertiges Präsentationsmaterial.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.



**Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

## Ungeeignetes Papier

Zu dünnes, dickes, glattes oder dehnbares Papier kann u. U. Papierstaus verursachen. Papier mit glatter Oberfläche kann Tinte schlecht aufnehmen, wodurch die Bilder beim Drucken möglicherweise verschmieren, verlaufen oder nicht ganz die Druckfläche ausfüllen.

### Verwenden Sie auf keinen Fall folgendes Papier für Druck- und Kopieraufträge

- Papier in einem Format, das nicht in der Druckersoftware aufgeführt ist.
- Papier mit Aussparungen oder Perforationen (Ausnahme: das Papier wurde speziell für HP Inkjet-Produkte entwickelt).
- Material mit grober Struktur, wie Leinen. Darauf kann u. U. nicht gleichmäßig gedruckt werden, und die Farbe kann verlaufen.
- Sehr glattes, glänzendes oder beschichtetes Papier ist nicht für das Produkt geeignet. Es könnte Papierstaus im Produkt verursachen oder tintenabweisend sein.
- Mehrfachformulare (Doppelt- und Dreifachformulare). Es kann zu Falten oder Papierstaus kommen, und die Tinte verschmiert eher.
- Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Sie können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.
- Bannerpapier

### Verwenden Sie außerdem auf keinen Fall folgendes Papier zum Kopieren

- Briefumschläge
- Andere Transparentfolien als HP Premium Inkjet-Transparentfolie
- Transferpapier zum Aufbügeln
- Grußkartenpapier

## Einlegen von Papier

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die verschiedenen Papiertypen und Papierformate zum Kopieren und Drucken in den HP All-in-One einlegen.

---

 **Hinweis** Nachdem ein Kopier- oder Druckauftrag gestartet wurde, kann der Sensor für die Papierbreite bestimmen, ob es sich um A4, Letter oder ein kleineres Format handelt.

 **Tipp** Um Risse, Knitterfalten und umgeknickte oder gewellte Papierkanten zu vermeiden, sollten Sie das Papier flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern. Wenn das Papier nicht richtig gelagert wird, können Temperaturschwankungen und zu hohe Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass sich das Papier wellt. In diesem Fall kann eine störungsfreie Verwendung des Papiers im HP All-in-One nicht mehr gewährleistet werden.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

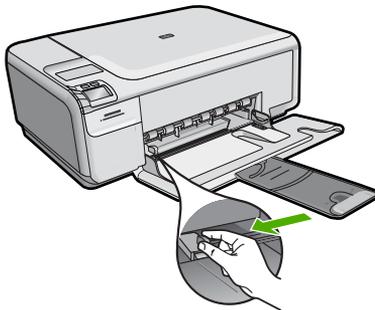
- [So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein:](#)
- [Einlegen von Karteikarten](#)
- [Einlegen von Briefumschlägen](#)
- [Einlegen von anderen Papiertypen](#)

## So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein

Sie können viele verschiedene Papiertypen und -formate in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen.

### So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



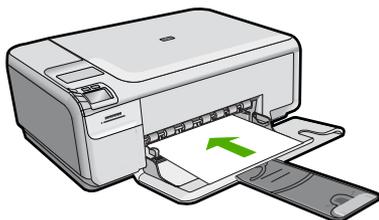
---

 **Hinweis** Wenn Sie Papier im Format Letter oder A4 einlegen, ziehen Sie die Fachverlängerung vollständig heraus. Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Fachverlängerung geschlossen.

 **Tipp** Stoßen Sie die Seiten des Papierstapels auf einer glatten Oberfläche auf, um sie bündig auszurichten. Vergewissern Sie sich, dass alle Seiten im Stapel dasselbe Format und denselben Typ aufweisen und frei von Rissen, Staub, Falten und aufgewellten oder gebogenen Kanten sind.

---

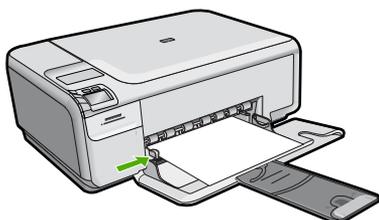
2. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorn.



⚠ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass das Produkt keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Zufuhrfach einlegen. Wenn das Produkt die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Produkts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass das Produkt leere Seiten auswirft.

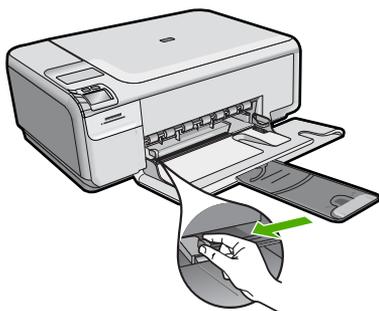
💡 **Tip** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

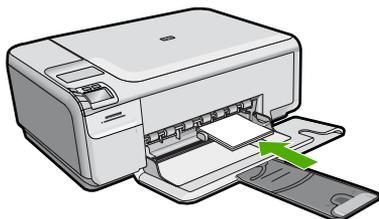


**So legen Sie kleinformatiges Fotopapier in das Zufuhrfach ein:**

1. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



2. Legen Sie den Stapel Fotopapier mit der schmalen Kante nach vorne und der bedruckten Seite nach unten ganz rechts in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorn.  
Wenn Sie Fotopapier mit Abreißstreifen verwenden, legen Sie es so in das Fach, dass der Abreißstreifen zu Ihnen weist.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



### Verwandte Themen

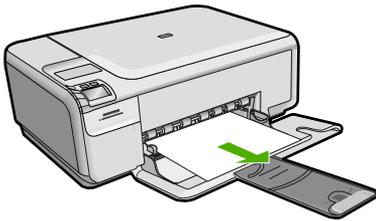
- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 18
- [„So erstellen Sie randlose Kopien von Fotos.“](#) auf Seite 63
- [„Drucken von kleinformatigen Fotos“](#) auf Seite 52
- [„Drucken eines randlosen Bilds“](#) auf Seite 37

### Einlegen von Karteikarten

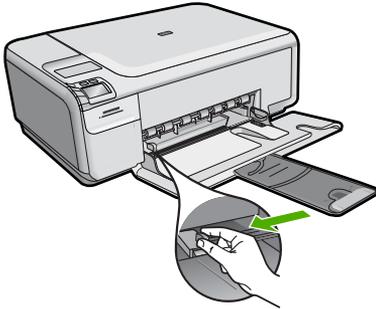
Sie können die Karteikarten in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen, um Notizen, Rezepte oder anderen Text zu drucken.

#### So legen Sie Karteikarten in das Zufuhrfach ein:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.



2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



3. Legen Sie einen Stapel Karten mit der zu bedruckenden Seite nach unten rechtsbündig in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Stapel Karten bis zum Anschlag nach vorn.



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an den Kartenstapel heran. Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



## Verwandte Themen

- „[So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein](#)“ auf Seite 21
- „[Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)“ auf Seite 30

## Einlegen von Briefumschlägen

Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Zufuhrfach des HP All-in-One einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster.

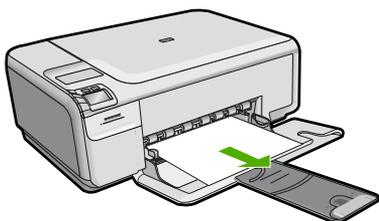
---

 **Hinweis** Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschläge finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie für die Absenderadresse auf dem Umschlag ein Etikett verwenden.

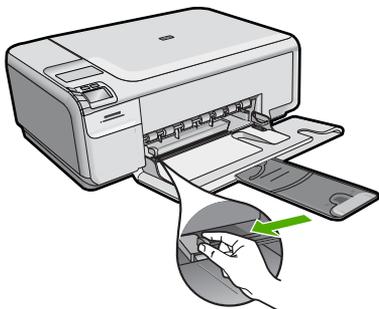
---

### So legen Sie Briefumschläge ein:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.



2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.

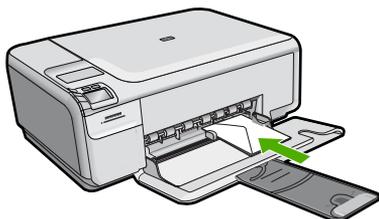


3. Legen Sie einen oder mehrere Umschläge, mit den Umschlagklappen nach links und oben weisend, rechtsbündig in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie die Briefumschläge bis zum Anschlag nach vorn.

---

 **Tipp** Schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen, um einen Papierstau zu vermeiden.

---



4. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Umschlagstapel heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Zufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



### Verwandte Themen

[„Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge“ auf Seite 47](#)

### Einlegen von anderen Papiertypen

Die folgenden Papiertypen sind für spezielle Zwecke gedacht. Erstellen Sie Ihr Projekt mit der HP Photosmart-Software oder einer anderen Anwendung, legen Sie Papiertyp und -format fest, und drucken Sie dann.

#### HP Premium Transparentfolien

- ▲ Legen Sie die Folie mit dem weißen Transparentstreifen zuerst so in das Zufuhrfach ein, dass sich die Pfeile und das HP Logo oben befinden.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One kann den Papiertyp nicht automatisch erkennen. Sie erzielen optimale Ergebnisse, wenn Sie vor dem Drucken auf Transparentfolien in der Software den Papiertyp "Transparentfolien" festlegen.

---

## HP Transferpapier zum Aufbügeln

1. Glätten Sie das Transferpapier vor der Verwendung sorgfältig. Legen Sie keine gewellten Blätter ein.

---

 **Tipp** Transferpapier sollte bis kurz vor der Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung aufbewahrt werden, damit es sich nicht wellen kann.

---

2. Suchen Sie den blauen Streifen auf der nicht zu bedruckenden Seite des Transferpapiers, und legen Sie dann jeweils ein Blatt des Transferpapiers in das Zufuhrfach ein, so dass der blaue Streifen oben liegt.

## HP Grußkarten, HP Fotogrußkarten oder HP Grußkarten mit Textur

- ▲ Legen Sie einen kleinen Stapel HP Grußkartenpapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Stapel bis zum Anschlag nach vorn.

---

 **Tipp** Legen Sie die Karten so ein, dass sich der Bereich, den Sie bedrucken möchten, vorne und unten befindet.

---

### Verwandte Themen

- [„Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 17
- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“](#) auf Seite 32
- [„Drucken auf Transparentfolien“](#) auf Seite 47
- [„Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln“](#) auf Seite 46
- [„Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge“](#) auf Seite 47

## Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Wellen und Knicken im Fotopapier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Legen Sie nicht zu viel Papier ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Zufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für das Produkt empfohlenen Papiertypen.

### Verwandte Themen

- [„Beheben von Papierstaus“](#) auf Seite 105



# 7 Drucken von Ihrem Computer aus

Der HP All-in-One kann mit jeder Softwareanwendung verwendet werden, die über eine Druckfunktion verfügt. Sie können eine Vielzahl von Projekten drucken, wie z. B. randlose Bilder, Newsletter, Grußkarten, Transferpapier zum Aufbügeln und Poster.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken aus einem Softwareprogramm](#)
- [Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker](#)
- [Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)
- [Ändern der Standarddruckeinstellungen](#)
- [Druckaufgaben](#)
- [Ausführen spezieller Druckaufträge](#)
- [Anhalten eines Druckauftrags](#)

## Drucken aus einem Softwareprogramm

Die meisten Druckeinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Foliensorten drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

**So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus:**

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

---

 **Hinweis** Beim Drucken eines Fotos müssen Sie die Optionen für das jeweilige Fotopapier und die Fotooptimierung auswählen.

---

5. Legen Sie die gewünschten Optionen für Ihren Druckauftrag auf den Registerkarten **Erweitert**, **Druckbefehle**, **Funktionen** und **Farbe** fest.

---

 **Tipp** Sie können die geeigneten Optionen für Ihren Druckauftrag auf einfache Weise festlegen, indem Sie auf der Registerkarte **Druckbefehle** einen vordefinierten Druckauftrag auswählen. Klicken Sie in der Liste **Druckbefehle** auf die gewünschte Druckaufgabe. Die Standardeinstellungen für diesen Druckauftragstyp sind festgelegt und auf der Registerkarte **Druckbefehle** zusammengefasst. Falls erforderlich, können Sie die Einstellungen hier anpassen und Ihre angepassten Einstellungen als neuen Druckbefehl speichern. Wählen Sie einen Druckbefehl aus, und klicken Sie auf **Speichern unter**, um diesen zu speichern. Wählen Sie einen Befehl aus, und klicken Sie auf **Löschen**, um den Druckbefehl zu löschen.

---

6. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

## Einrichten des HP All-in-One als Standarddrucker

Sie können Ihren HP All-in-One als Standarddrucker für alle Programme einrichten. Dies bedeutet, dass der HP All-in-One automatisch in der Druckerliste ausgewählt ist, wenn Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken** klicken. Der Druckauftrag wird automatisch an den Standarddrucker gesendet, wenn Sie auf die Schaltfläche **Drucken** klicken, die in der Symbolleiste der meisten Anwendungen enthalten ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Windows-Hilfe.

## Ändern der Druckeinstellungen für den aktuellen Druckauftrag

Sie können die Druckeinstellungen des HP All-in-One an nahezu alle Druckaufgaben anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einstellen des Papierformats](#)
- [Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge](#)
- [Anzeigen der Druckauflösung](#)
- [Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität](#)
- [Ändern der Seitenausrichtung](#)
- [Skalieren eines Dokuments](#)
- [Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton](#)
- [Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags](#)

### Einstellen des Papierformats

Mit Hilfe der Einstellung für das Format (**bold**) legt der HP All-in-One den bedruckbaren Bereich auf der Seite fest. Für manche Papierformateinstellungen existiert ein randloses Äquivalent, bei dem der bedruckbare Bereich bis zur oberen und unteren Kante sowie zu den seitlichen Rändern reicht.

In der Regel legen Sie das Papierformat in dem Softwareprogramm fest, mit dem Sie das Dokument oder das Projekt erstellt haben. Wenn Sie jedoch Papier mit Sonderformat verwenden oder das Papierformat in der Softwareanwendung nicht einstellen können, ändern Sie es vor dem Starten des Druckvorgangs im Dialogfeld **Eigenschaften**.

### So stellen Sie das Papierformat ein:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.

In der folgenden Tabelle werden die empfohlenen Papierformateinstellungen für die verschiedenen Papiertypen aufgeführt, die Sie in das Zufuhrfach einlegen können. Sehen Sie auf jeden Fall die lange Auswahlliste unter **Papierformat** durch, um festzustellen, ob bereits ein Papierformat für das von Ihnen verwendete Papier definiert ist.

Papiertyp	Empfohlene Papierformateinstellungen
Kopier-, Mehrzweck- oder Normalpapier	Letter oder A4
Umschläge	Geeignetes Umschlagformat aus Liste
Grußkartenpapier	Letter oder A4
Karteikarten	Liste mit Kartenformaten (wenn die aufgeführten Kartenformate nicht geeignet sind, können Sie ein benutzerdefiniertes Papierformat eingeben)
Inkjet-Papier	Letter oder A4
Transferpapier zum Aufbügeln	Letter oder A4
Etiketten/Aufkleber	Letter oder A4
Legal	Legal
Briefkopfpapier	Letter oder A4
Panorama fotopapier	Liste mit Panoramaformaten (wenn die aufgeführten Formate nicht geeignet sind, können Sie ein Sonderformat eingeben)
Fotopapier	10 x 15 cm (mit oder ohne Abreißstreifen) bis zu 13 x 18 cm (mit oder ohne Abreißstreifen), Letter, A4 oder geeignetes Format in Liste
Transparentfolien	Letter oder A4
Benutzerdefinierte Formate	Benutzerdefiniertes Papierformat

## Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge

Wenn Sie auf speziellen Druckmedien (z. B. Fotopapier, Transparentfolie, Briefumschläge oder Etiketten) drucken oder die Druckqualität nicht optimal ist, können Sie den Papiertyp manuell einstellen.

### So legen Sie den Papiertyp für Druckaufträge fest:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus.
7. Wählen Sie den Typ des eingelegten Papiers aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

## Anzeigen der Druckauflösung

In der Druckersoftware wird die Druckauflösung in dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) angezeigt. Die Auflösung variiert je nach dem ausgewählten Papiertyp und der Druckqualität.

### So zeigen Sie die Druckauflösung an:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.
8. Klicken Sie auf **Auflösung** um die Druckauflösung in dpi anzuzeigen.

## Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität

Der HP All-in-One wählt automatisch anhand des von Ihnen ausgewählten Papiertyps eine Einstellung für die Druckqualität und -geschwindigkeit aus. Sie können die Einstellung für die Druckqualität auch ändern, um die Geschwindigkeit und die Qualität des Druckvorgangs anzupassen.

### So wählen Sie die Druckqualität und Druckgeschwindigkeit aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.

3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf die gewünschte Druckqualitätseinstellung.



**Hinweis** Um die vom Gerät verwendete maximale Auflösung (in dpi) anzuzeigen, klicken Sie auf **Auflösung**.

7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den eingelegten Papiertyp aus.

## Ändern der Seitenausrichtung

Mit der Einstellung für die Seitenausrichtung können Sie Ihr Dokument im Quer- oder Hochformat drucken.

In der Regel legen Sie die Seitenausrichtung in der Softwareanwendung fest, mit der Sie das Dokument oder das Projekt erstellt haben. Wenn Sie jedoch Sonderformate oder spezielles HP Papier verwenden oder wenn Sie die Seitenausrichtung nicht über die Softwareanwendung festlegen können, können Sie die Seitenausrichtung vor dem Drucken im Dialogfeld **Eigenschaften** ändern.

### So ändern Sie die Seitenausrichtung:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** auf eine der folgenden Optionen:
  - Klicken Sie auf **Hochformat**, wenn das Dokument vertikal auf der Seite gedruckt werden soll.
  - Klicken Sie auf **Querformat**, wenn das Dokument horizontal auf der Seite gedruckt werden soll.

## Skalieren eines Dokuments

Mit dem HP All-in-One können Sie ein Dokument in einer anderen Größe als der Originalgröße drucken.

### So skalieren Sie die Dokumentgröße:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen auf **An Papierformat anpassen**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste das gewünschte Papierformat aus.

## Ändern von Sättigung, Helligkeit oder Farbton

Sie können die Intensität von Farben und die Helligkeitsabstufungen in Ihrem Ausdruck mit Hilfe der Optionen **Sättigung**, **Helligkeit** oder **Farbton** ändern.

### So ändern Sie die Sättigung, die Helligkeit oder den Farbton:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere Farboptionen**.
7. Stellen Sie mit Hilfe der Schieberegler die **Sättigung**, die **Helligkeit** oder den **Farbton** ein.
  - Die **Helligkeit** legt fest, wie hell oder dunkel das gedruckte Dokument ist.
  - Die **Sättigung** bestimmt die relative Reinheit der gedruckten Farben.
  - Der **Farbton** hat Auswirkungen darauf, ob ein Farbton warm oder kühl ist. Dies wird durch das Hinzufügen von mehr Orange- bzw. Blautönen erreicht.

## Anzeigen der Vorschau eines Druckauftrags

Sie können eine Vorschau Ihres Druckauftrags anzeigen, bevor Sie den Auftrag an den HP All-in-One senden. Auf diese Weise vermeiden Sie das Ausdrucken von missglückten Entwürfen und sparen Papier und Tinte.

### So zeigen Sie eine Vorschau Ihres Druckauftrags an:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Wählen Sie auf den einzelnen Registerkarten des Dialogfelds die Druckereinstellungen für Ihr Projekt aus.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenansicht anzeigen**.

8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Der Druckauftrag wird nun im Vorschaufenster angezeigt.
9. Führen Sie im Fenster **HP Druckvorschau** einen der folgenden Schritte aus:
  - Um zu drucken, klicken Sie auf die Option **Druckvorgang starten**.
  - Um den Vorgang abzubrechen, klicken Sie auf **Drucken abbrechen**.

## Ändern der Standarddruckeinstellungen

Wenn Sie bestimmte Druckeinstellungen häufig verwenden, können Sie diese als Standarddruckeinstellungen festlegen, so dass sie bereits eingestellt sind, wenn Sie das Dialogfeld **Drucken** in Ihrer Softwareanwendung öffnen.

**So ändern Sie die Standarddruckeinstellungen:**

1. Klicken Sie in HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckereinstellungen**.
2. Ändern Sie die Druckeinstellungen, und klicken Sie auf **OK**.

## Druckaufgaben

Mithilfe von Druckaufgaben können Sie häufig benötigte Druckeinstellungen für Ihre Druckaufträge verwenden. In der Druckersoftware stehen in der Liste "Druckaufgaben" spezielle Aufgaben für verschiedene Zwecke zur Verfügung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckaufgabe auswählen, werden die entsprechenden Druckeinstellungen automatisch angezeigt. Sie können diese unverändert lassen, sie ändern oder eigene Druckaufgaben für die am häufigsten ausgeführten Druckaufträge erstellen.

---

Mit den Aufgaben auf der Registerkarte "Druckaufgaben" können Sie folgende Operationen durchführen:

- **Allgemeines normales Drucken:** Dient zum schnellen Drucken von Dokumenten.
- **Fotodruck – randlos:** Bedrucken von HP Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm ohne jeglichen oberen, unteren und seitlichen Rand.
- **Fotodruck – mit weißem Rand:** Drucken von Fotos mit einem weißen Rand entlang der Kanten.
- **Schnelles Drucken (Sparbetrieb):** Schnelles Erstellen von Ausdrucken in Entwurfsqualität.
- **Drucken von Präsentationen:** Drucken von qualitativ hochwertigen Dokumenten wie Briefen und Transparentfolien.
- **Beidseitiges Drucken (Duplex):** Verwenden Sie den HP All-in-One für den manuellen beidseitigen Druck.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen von Druckaufgaben](#)
- [Löschen von Druckaufgaben](#)

### Verwandte Themen

- [„Drucken eines randlosen Bilds“ auf Seite 37](#)
- [„Drucken eines Fotos auf Fotopapier“ auf Seite 38](#)
- [„Drucken auf Transparentfolien“ auf Seite 47](#)
- [„Beidseitiges Drucken“ auf Seite 41](#)

## Erstellen von Druckaufgaben

Neben den Druckaufgaben, die in der Liste **Druckaufgaben** verfügbar sind, können Sie auch eigene Druckaufgaben erstellen.

Wenn Sie z. B. häufig auf Transparentfolie drucken, erstellen Sie eine neue Druckaufgabe, indem Sie die Aufgabe für **Präsentationsdruck** auswählen, den Papiertyp in **HP Premium Inkjet-Transparentfolie** ändern und die geänderte Aufgabe unter einem neuen Namen speichern (z. B. **Präsentation auf Transparentfolie**). Anschließend brauchen Sie für das Drucken auf Transparentfolie nur diese Druckaufgabe auszuwählen und müssen nicht die Druckeinstellungen ändern.

### So erstellen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den gewünschten Eintrag.  
Die Druckeinstellungen für die ausgewählte Druckaufgabe werden angezeigt.
6. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
7. Klicken Sie auf **Speichern unter**, und geben Sie einen Namen für die neue Druckaufgabe ein. Klicken Sie danach auf **Speichern**.  
Die Druckaufgabe wird dann der Liste hinzugefügt.

## Löschen von Druckaufgaben

Sie können nicht mehr verwendete Druckaufgaben löschen.

### So löschen Sie eine Druckaufgabe:

1. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Druckaufgaben**.
5. Klicken Sie in der Liste **Druckaufgaben** auf den Eintrag, den Sie löschen möchten.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.  
Die Druckaufgabe wird dann aus der Liste entfernt.



---

**Hinweis** Sie können nur die Druckaufgaben löschen, die Sie erstellt haben. Die vordefinierten HP Aufgaben können nicht gelöscht werden.

---

## Ausführen spezieller Druckaufträge

Zusätzlich zu den standardmäßigen Druckaufträgen kann der HP All-in-One auch eine Reihe spezieller Druckaufträge wie das Drucken von randlosen Fotos oder Transferpapier zum Aufbügeln und Postern durchführen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Drucken eines randlosen Bilds](#)
- [Drucken eines Fotos auf Fotopapier](#)
- [Drucken mit maximaler Auflösung](#)
- [Beidseitiges Drucken](#)
- [Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre](#)
- [Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt](#)
- [Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge](#)
- [Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln](#)
- [Drucken auf Transparentfolien](#)
- [Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge](#)
- [Drucken eines Posters](#)
- [Drucken einer Webseite](#)

### Drucken eines randlosen Bilds

Mit dem randlosen Druck können Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm bis zur Ober- und Unterkante und zu den seitlichen Kanten bedrucken.



---

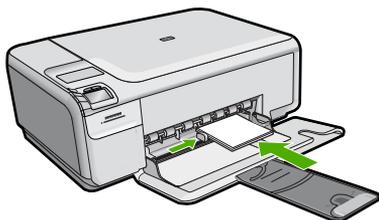
**Tipps** Verwenden Sie zum Drucken von Fotos HP Premium Fotopapier oder HP Premium Plus Fotopapier, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

---



#### So drucken Sie ein randloses Bild:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Legen Sie das Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten auf der rechten Seite des Zufuhrfachs ein.



3. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
7. Klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf das Format des Papiers, das im Zufuhrfach eingelegt ist.  
Wenn auf dem Papier mit dem angegebenen Format ein randloses Bild gedruckt werden kann, ist das Kontrollkästchen **Randloser Druck** aktiviert.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.

---

 **Hinweis** Wenn der Papiertyp auf **Normalpapier** oder auf einen anderen Typ als Fotopapier gesetzt ist, können Sie kein randloses Bild drucken.

---

9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Randloser Druck**, wenn dies nicht bereits geschehen ist.  
Sind Papierformat und Papiertyp für den randlosen Druck nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
10. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

---

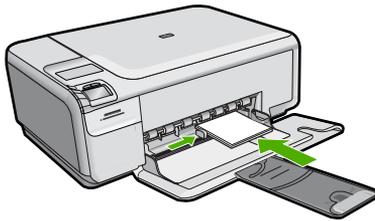
## Drucken eines Fotos auf Fotopapier

HP empfiehlt, HP Papier zu verwenden, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts entwickelt wurde, sowie Original HP Tinte, um eine optimale Druckqualität zu erzielen. HP Papier und HP Tinte wurden eigens aufeinander abgestimmt, um hochwertige Druckausgaben sicherzustellen.

Wenn Sie Fotos drucken möchten, empfiehlt HP, HP Premium Plus Fotopapier in den HP All-in-One einzulegen.

### So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier:

1. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach, und legen Sie dann das Fotopapier mit der Druckseite nach unten ein.



2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
  3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
  4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
  5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
  6. Klicken Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Liste **Papiertyp** auf den gewünschten Papiertyp.
  7. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.  
Sind Papierformat und Papiertyp nicht kompatibel, zeigt die Software des Produkts eine Warnung an und ermöglicht die Auswahl eines anderen Typs/Formats.
  8. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Druckqualität** eine hohe Druckqualität aus (beispielsweise **Optimal**).
- 
-  **Hinweis** Öffnen Sie für maximale Auflösung (in dpi) die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Drucken mit maximaler Auflösung](#)“ auf Seite 40.
- 
9. Klicken Sie im Bereich **HP Real Life Technologies** auf die Dropdown-Liste **Fotonachbearbeitung**, und wählen Sie eine der folgenden Einstellungen aus:
    - **Aus**: Die Nachbearbeitungsfunktionen der **HP Real Life Technologies** werden nicht auf das Bild angewendet.
    - **Grundlegend**: verbessert Bilder mit geringer Auflösung; die Bildschärfe wird moderat angepasst.
    - **Vollständig**: passt die Helligkeit, den Kontrast und die Bildschärfe automatisch an; verbessert Bilder mit geringer Auflösung; rote Augen werden automatisch aus dem Foto entfernt.
- 
-  **Tipp** Im Modus **Aus** oder **Normal** können Sie rote Augen entfernen, indem Sie das Kontrollkästchen **Rote Augen entfernen** markieren.
- 
10. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfeld **Eigenschaften** zurückzukehren.

11. (Optional) Wenn das Foto in Schwarzweiß gedruckt werden soll, klicken Sie auf die Registerkarte **Farbe**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Graustufen drucken**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste eine der folgenden Einstellungen aus:
- **Hohe Qualität:** Bei dieser Option werden alle verfügbaren Farben verwendet, um Ihre Fotos in Graustufen zu drucken. Dadurch ergeben sich natürliche Grauschattierungen mit sanften Übergängen.
  - **Nur schwarze Tinte:** verwendet schwarze Tinte zum Drucken des Fotos in Graustufen. Die Grauschattierungen werden durch verschiedene Muster aus schwarzen Punkten erstellt, wodurch das Bild gekörnt aussehen kann.
12. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

---

## Drucken mit maximaler Auflösung

Im Druckmodus **Maximale Auflösung** erhalten Sie hochwertige und scharfe Bilder.

Sie erzielen die meisten Vorteile mit dem Modus **Maximale Auflösung** bei Bildern mit hoher Qualität, z. B. digitalen Fotos. Wenn Sie die Einstellung **Maximale Auflösung** auswählen, wird in der Druckersoftware die vom HP All-in-One verwendete optimierte Auflösung (in dpi) angezeigt.

Das Drucken im Modus **Maximale Auflösung** dauert länger als mit den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

---

 **Hinweis** Wenn zusätzlich eine Fotopatrone eingesetzt ist, wird die Druckqualität verbessert. Wenn die Fotopatrone nicht im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, kann sie separat erworben werden.

---

### So drucken Sie im Modus "Maximale Auflösung":

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** die Option **Aktiviert** in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** aus.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
8. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Sonstige**, und wählen Sie dann den entsprechenden Fotopapiertyp aus.

9. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Druckqualität** auf **Maximale Auflösung**.



**Hinweis** Um die vom Gerät verwendete maximale Auflösung (in dpi) anzuzeigen, klicken Sie auf **Auflösung**.

10. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **OK**.

### Verwandte Themen

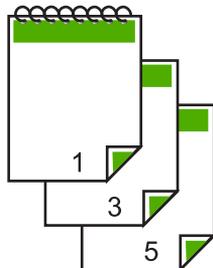
[„Verwenden der Fotodruckpatrone“ auf Seite 79](#)

## Beidseitiges Drucken

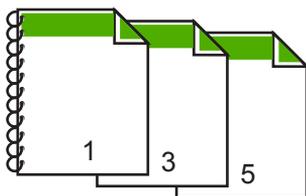
Sie können mit dem HP All-in-One manuell beidseitig drucken. Verwenden Sie beim beidseitigen Drucken nur ausreichend starkes Papier, damit die Bilder nicht auf der anderen Seite durchscheinen.

### So drucken Sie auf beiden Papierseiten:

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Papiersparoptionen** in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf **Manuell**.
7. Wenn das Dokument gebunden werden soll, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Wenn das Dokument am oberen Rand gebunden werden soll (wie bei einem Notizblock oder Kalender), aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten nach oben spiegeln**.



- Wenn das Dokument an der Seite gebunden wird (wie bei einem Buch oder einer Zeitschrift), deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seiten nach oben spiegeln**. Dadurch werden die ungeraden und geraden Seiten in der für die seitliche Bindung erforderlichen Ausrichtung ausgegeben (Links-rechts-Verschiebung). Auf diese Weise befindet sich im gebundenen Dokument der obere Bereich der Seite immer im oberen Bereich des Blattes.



8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.  
Das Gerät beginnt mit dem Druckvorgang. Warten Sie, bis alle ungeraden Seiten gedruckt wurden, bevor Sie die gedruckten Seiten aus dem Ausgabefach entnehmen. Ein Dialogfeld mit Anweisungen wird angezeigt, wenn die zweite Seite des Druckauftrags gedruckt werden kann.
9. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

### Drucken eines mehrseitigen Dokuments als Broschüre

Mit dem HP All-in-One können Sie Dokumente als kleine Broschüre drucken, die Sie falten und zusammenheften können.

Die besten Ergebnisse erhalten Sie, wenn die Anzahl der Seiten Ihres Dokuments durch 4 teilbar ist. Erstellen Sie daher z. B. 8-, 12- oder 16-seitige Dokumente.



#### So drucken Sie ein mehrseitiges Dokument als Broschüre:

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.  
Das Papier muss stark genug sein, damit die Bilder nicht auf der anderen Seite durchscheinen.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie im Bereich **Papiersparoptionen** in der Dropdown-Liste **Beidseitiger Druck** auf **Manuell**.
7. Wählen Sie die zu bindende Seite in der Liste **Broschürenlayout** entsprechend der Richtlinien für Ihre Sprache aus.
  - Wenn Ihre Sprache von links nach rechts gelesen wird, klicken Sie auf **Bindung links**.
  - Wenn Ihre Sprache von rechts nach links gelesen wird, klicken Sie auf **Bindung rechts**.

Das Feld **Seiten pro Blatt** ist automatisch auf 2 Seiten pro Blatt gesetzt.

8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

Das Gerät beginnt mit dem Druckvorgang.

Ein Dialogfeld mit Anweisungen wird angezeigt, wenn die zweite Seite des Druckauftrags gedruckt werden kann. Klicken Sie im Dialogfeld **erst dann** auf **Weiter**, wenn Sie das Papier gemäß den Anweisungen wieder eingelegt haben.

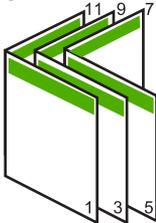
9. Nachdem das Gerät den Druckvorgang beendet hat, warten Sie einige Sekunden, bevor Sie die gedruckten Seiten aus dem Ausgabefach nehmen.  
Wenn Sie die Seiten aus dem Fach nehmen, bevor der Druckvorgang beendet ist, können die Seiten durcheinander geraten.
10. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zum Einlegen des Papiers, bevor Sie die zweite Seite drucken, und klicken Sie auf **Weiter**.
11. Wenn das ganze Dokument gedruckt wurde, falten Sie die Blätter in der Mitte, so dass sich die erste Seite vorn befindet, und heften Sie die Blätter am Knick zusammen.

---

💡 **Tip** Für optimale Ergebnisse verwenden Sie einen Sattelhefter oder Hochleistungshefter mit großer Einlegetiefe, um die Broschüre zu heften.

---

**Abbildung 7-1 Linksbündiges Binden für Sprachen, die von links nach rechts gelesen werden**

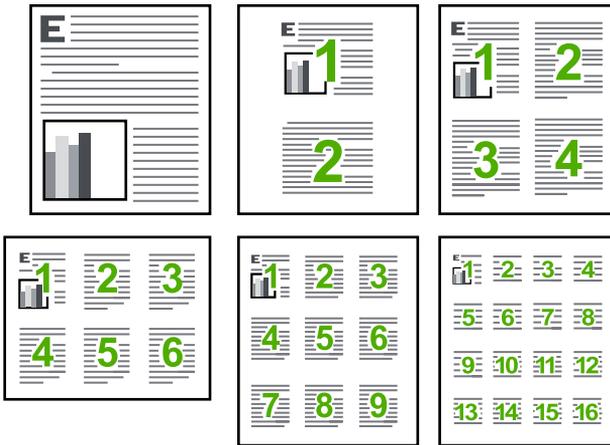


**Abbildung 7-2 Rechtsbündiges Binden für Sprachen, die von rechts nach links gelesen werden**



## Drucken mehrerer Seiten auf einem Blatt

Sie können bis zu 16 Seiten auf einem Blatt Papier drucken.

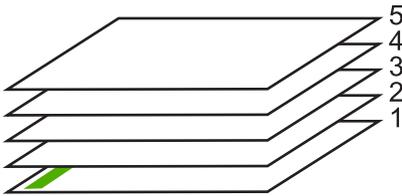


### So drucken Sie mehrere Seiten auf einem Blatt:

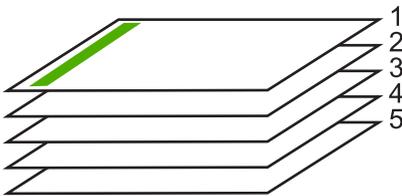
1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Klicken Sie in der Liste **Seiten pro Blatt** auf **2**, **4**, **6**, **9** oder **16**.
7. Wenn Sie um die einzelnen Seiten auf dem Blatt einen Rahmen drucken möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Seitenränder drucken**.
8. Wählen Sie in der Liste **Reihenfolge** die gewünschte Option aus.  
Die Beispielansicht ist nummeriert, um anzuzeigen, wie die Seiten je nach ausgewählter Option angeordnet werden.
9. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

## Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge

Aufgrund der Art und Weise, wie das Papier in den HP All-in-One eingezogen wird, liegt das erste gedruckte Blatt mit der Druckseite nach oben zuunterst im Stapel. Dies bedeutet, dass Sie die gedruckten Seiten manuell ordnen müssen.



Daher empfiehlt es sich, die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge zu drucken, so dass sie richtig gestapelt werden.



---

 **Tip** Legen Sie diese Option als Standardeinstellung fest, so dass Sie nicht bei jedem Drucken eines mehrseitigen Dokuments daran denken müssen, diese Einstellung vorzunehmen.

---

### So drucken Sie ein mehrseitiges Dokument in der umgekehrten Reihenfolge:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.

- Wählen Sie im Bereich **Layoutoptionen** unter **Reihenfolge** die Option **Umgekehrt** aus.

---

 **Hinweis** Wenn Sie für Ihr Dokument beidseitiges Drucken eingestellt haben, ist die Option **Druck mit erster Seite beginnen** nicht verfügbar. Das Dokument wird automatisch in der richtigen Reihenfolge gedruckt.

---

- Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

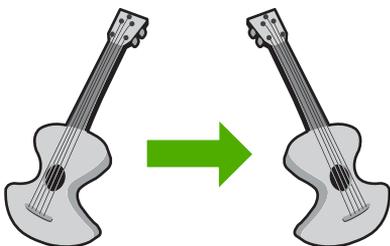
---

 **Hinweis** Wenn Sie mehrere Exemplare drucken, wird jeder Satz komplett gedruckt, bevor mit dem nächsten Satz fortgefahren wird.

---

## Spiegeln eines Bilds für Transferdrucke zum Aufbügeln

Diese Funktion zeigt ein Bild spiegelverkehrt an, damit Sie es für Transferpapier zum Aufbügeln verwenden können. Sie können diese Funktion auch verwenden, um auf der Rückseite einer Transparentfolie Notizen zu machen, ohne die Folie zu beschädigen.



### So spiegeln Sie ein Bild für Transferdrucke zum Aufbügeln:

- Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
- Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**. Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
- Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** auf **Mehr**, und wählen Sie anschließend **HP Transferpapier zum Aufbügeln** in der Liste aus.
- Wenn das ausgewählte Format nicht Ihren Vorstellungen entspricht, klicken Sie in der Liste **Papierformat** auf ein geeignetes Format.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
- Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** die Option **Ein** in der Liste **Bild spiegeln** aus.
- Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Um Staus zu vermeiden, legen Sie von Hand immer nur ein Blatt Transferpapier zum Aufbügeln in das Zufuhrfach.

---

## Drucken auf Transparentfolien

Zur Erzielung der bestmöglichen Qualität empfehlen wir für den HP All-in-One die HP Transparentfolien.

### So bedrucken Sie Transparentfolien:

1. Legen Sie die Transparentfolie in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen**.
6. Wählen Sie im Bereich **Grundeinstellungen** in der Dropdown-Liste **Papiertyp** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie dann den entsprechenden Papiertyp aus.

---

 **Tipp** Wenn Sie sich auf der Rückseite der Transparentfolien Notizen machen und diese später entfernen möchten, ohne das Original zu beschädigen, klicken Sie auf die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bild spiegeln**.

---

7. Wählen Sie im Bereich **Größenänderungsoptionen** in der Dropdown-Liste **Papierformat** die Option **Mehr** aus. Wählen Sie dann das entsprechende Papierformat aus.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

---

 **Hinweis** Bevor das Gerät die Transparentfolien auswirft, verbleiben sie automatisch für einen gewissen Zeitraum zum Trocknen im Gerät. Die Tinte auf einer Folie benötigt mehr Zeit zum Trocknen als auf Normalpapier. Warten Sie, bis die Tinte trocken ist, bevor Sie die Folie in die Hand nehmen.

---

## Drucken einer Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge

Mit dem HP All-in-One können Sie einzelne Briefumschläge, mehrere Umschläge oder für Tintenstrahldrucker geeignete Etikettenbögen bedrucken.

### So drucken Sie eine Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge:

1. Drucken Sie zunächst eine Testseite auf Normalpapier.
2. Legen Sie die Testseite auf den Etikettenbogen oder den Umschlag, und halten Sie beides gegen das Licht. Überprüfen Sie die Abstände zwischen den Textblöcken. Nehmen Sie ggf. Änderungen vor.
3. Legen Sie die Etiketten oder Briefumschläge in das Zufuhrfach ein.

---

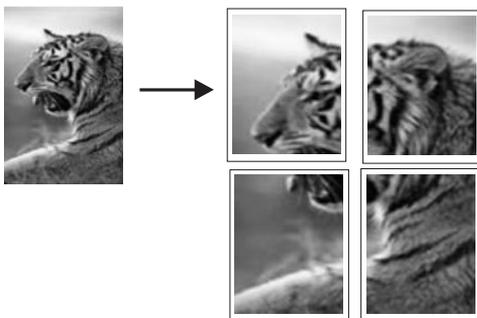
 **Vorsicht** Verwenden Sie keine Briefumschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Diese können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.

---

4. Wenn Sie Umschläge bedrucken, gehen Sie wie folgt vor:
  - a. Rufen Sie die Druckeinstellungen auf, und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Funktionen**.
  - b. Klicken Sie im Bereich mit den Größenänderungsoptionen in der Liste **Größe** auf das gewünschte Format.
5. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

## Drucken eines Posters

Sie können ein Poster anfertigen, indem Sie ein Dokument über mehrere Seiten drucken. Der HP All-in-One druckt auf bestimmte Seiten gepunktete Linien, die kenntlich machen, wo vor dem Zusammenkleben geschnitten werden muss.



### So drucken Sie ein Poster:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfelds **Eigenschaften**.  
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Klicken Sie auf **Dokumentoptionen** und dann auf **Druckerfunktionen**.
7. Klicken Sie in der Liste **Posterdruck** entweder auf **2 x 2 (4 Blatt)**, **3 x 3 (9 Blatt)**, **4 x 4 (16 Blatt)** oder **5 x 5 (25 Blatt)**.  
Je nach Einstellung vergrößert das Gerät das Dokument auf 4, 9, 16 oder 25 Seiten. Bei mehrseitigen Originalen wird jede der Seiten auf 4, 9, 16 oder 25 Seiten gedruckt. Wenn Sie z. B. ein einseitiges Original verwenden und "3 x 3" auswählen, erhalten Sie 9 Seiten. Wenn Sie "3 x 3" für ein zweiseitiges Original auswählen, werden 18 Seiten gedruckt.
8. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfeld **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.
9. Nachdem die Seiten ausgedruckt sind, schneiden Sie die Ränder ab, und kleben Sie die Blätter zusammen.

## Drucken einer Webseite

Mit dem HP All-in-One können Sie über einen Webbrowser Webseiten drucken.

Wenn Sie Internet Explorer 6.0 (oder höher) als Webbrowser nutzen, können Sie **HP Smart Web Printing** verwenden, um eine Funktion zum einfachen und vorhersehbaren Druck von Webseiten mit präziser Steuerung der zu druckenden Bereiche und der gewünschten Druckausgabe zu erhalten. Sie können über die Symbolleiste des Internet Explorers auf **HP Smart Web Printing** zugreifen. Weitere Informationen zu **HP Smart Web Printing** finden Sie in der mitgelieferten Hilfedatei.

### So drucken Sie eine Webseite:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Hauptzufuhrfach befindet.
2. Klicken Sie im Menü **Datei** Ihres Webbrowsers auf **Drucken**.  
Das Dialogfeld **Drucken** wird angezeigt.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Sofern der Webbrowser es zulässt, wählen Sie auf der Webseite die Objekte aus, die Sie drucken möchten.  
Klicken Sie z. B. im Internet Explorer auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie z. B. Optionen wie **Wie in der Bildschirmansicht**, **Nur den markierten Frame** und **Alle durch Links verbundenen Dokumente drucken** aus.
5. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um die Webseite zu drucken.

---

 **Tipp** Sie müssen als Ausrichtung **Querformat** festlegen, damit die Webseiten richtig ausgedruckt werden.

---

## Anhalten eines Druckauftrags

Sie können einen Druckauftrag zwar sowohl am HP All-in-One als auch vom Computer aus anhalten, es empfiehlt sich jedoch der Druckabbruch direkt am HP All-in-One.

### So halten Sie einen Druckauftrag am Gerät an:

- ▲ Drücken Sie **Abbrechen**. Wenn der Druckauftrag nicht angehalten wird, drücken Sie erneut die Taste **Abbrechen**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.

### So halten Sie einen Druckauftrag auf dem Computer an:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf **Drucker** (oder doppelklicken Sie auf **Drucker und Faxgeräte**).
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Produkt.

---

 **Tipp** Sie können auch in der Windows-Taskleiste auf das Druckersymbol doppelklicken.

---

4. Wählen Sie den Druckauftrag aus, den Sie abbrechen möchten.
5. Klicken Sie im Menü **Dokument** auf **Abbrechen**, oder drücken Sie auf der Tastatur die Taste **Entf**.  
Es kann einen Moment dauern, bis der Druckauftrag abgebrochen wird.



# 8 Verwenden der Fotofunktionen

Der HP All-in-One ist mit mehreren Steckplätzen für Speicherkarten ausgestattet. Dadurch können Sie Ihre Fotos direkt von einer Speicherkarte drucken, ohne sie zuerst auf einen Computer zu übertragen. Wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, können Sie darüber hinaus Ihre Fotos auf den Computer übertragen, um diese zu drucken, zu bearbeiten oder zu verteilen.

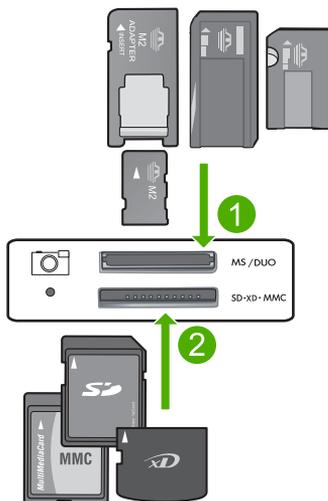
Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Einsetzen einer Speicherkarte](#)
- [Drucken von Fotos](#)
- [Speichern von Fotos auf dem Computer](#)
- [Bearbeiten von Fotos mit Ihrem Computer](#)
- [Gemeinsames Nutzen von Fotos mit Freunden und Familie](#)

## Einsetzen einer Speicherkarte

Der HP All-in-One unterstützt die weiter unten aufgeführten Speicherkarten. Jeder Speicherkartentyp kann jeweils nur in den entsprechenden Steckplatz für die jeweilige Karte eingesetzt werden. Außerdem darf jeweils nur eine Karte eingesetzt sein.

△ **Vorsicht** Es darf jeweils nur eine Speicherkarte eingesetzt sein. Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, können Daten unwiderruflich verloren gehen.



- 1 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD Card oder Secure MultiMedia Card

2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### So setzen Sie eine Speicherkarte ein:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Setzen Sie die Speicherkarte in den passenden Steckplatz ein.  
An der Speicherkarte befindet sich eine Foto-LED (unterhalb des Kamerasymbols), die den Status der Speicherkarte anzeigt. Wenn diese permanent grün leuchtet, sind die Fotos anzeigebereit.

△ **Vorsicht** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Foto-LED blinkt. Wenn die LED blinkt, greift das Produkt gerade auf die Speicherkarte zu. Warten Sie, bis die LED ständig leuchtet. Wenn Sie die Speicherkarte herausnehmen, während auf sie zugegriffen wird, können die gespeicherten Informationen bzw. das Produkt oder die Speicherkarte beschädigt werden.

 **Hinweis** Vom Produkt werden nur die Dateiformate JPG und TIF auf der Speicherkarte erkannt.

## Drucken von Fotos

Der HP All-in-One ermöglicht Ihnen, pro Seite ein Foto mit oder ohne Rand direkt von einer Speicherkarte aus zu drucken, ohne die Datei zunächst auf einen Computer übertragen zu müssen.

 **Tipp** HP empfiehlt, HP Papier zu verwenden, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts entwickelt wurde, sowie Original HP Tinte, um eine optimale Druckqualität zu erzielen. HP Papier und HP Tinte wurden eigens aufeinander abgestimmt, um hochwertige Druckausgaben sicherzustellen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

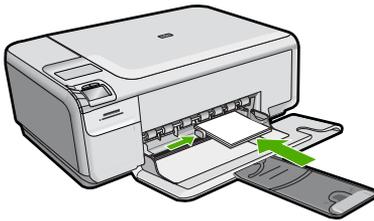
- [Drucken von kleinformatigen Fotos](#)
- [Drucken von Vergrößerungen](#)
- [So drucken Sie Fotos aus der HP Photosmart-Software:](#)
- [Drucken von mit der Kamera ausgewählten Fotos \(DPOF\)](#)

### Drucken von kleinformatigen Fotos

Sie können bestimmte Fotos auf der Speicherkarte auswählen, um diese als kleinformatige Fotos zu drucken.

#### So drucken Sie ein oder mehrere kleinformatige Fotos:

1. Legen Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm in das Zufuhrfach ein.



2. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.
3. Drücken Sie die Schaltflächen neben den Pfeilen nach oben oder unten auf dem Display, um durch die Fotos auf der Speicherkarte zu blättern, bis das zu druckende Foto erscheint.
4. Drücken Sie **Einstell.**
5. Behalten Sie für **Format** die Standardeinstellung **Randlos** bei.
6. Drücken Sie die Taste neben **Abzüge/Insgesamt**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen, die vom aktuellen Bild erstellt werden sollen.  
Die erste Zahl auf dem Display zeigt an, wie viele Kopien des aktuellen Bilds gedruckt werden. Die zweite Zahl zeigt an, wie viele Ausdrucke insgesamt in der Warteschlange vorhanden sind.
7. Drücken Sie **OK**.

---

💡 **Tip** Sie können die Schritte 3 bis 8 wiederholen, um weitere Fotos zur Druckwarteschlange hinzuzufügen.

---

8. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Drucken** auf dem Display.

---

💡 **Tip** Während das Foto gedruckt wird, können Sie weiter durch die Fotos auf der Speicherkarte blättern. Wenn Sie ein weiteres Foto drucken möchten, drücken Sie die Taste **Drucken**, um das Foto der Druckerwarteschlange hinzuzufügen.

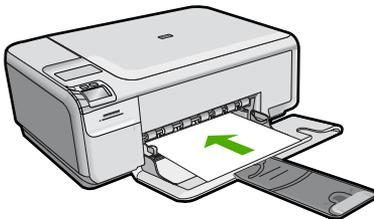
---

## Drucken von Vergrößerungen

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte in verschiedenen Formaten bis zu einem Papierformat von Letter (8,5 x 11 Zoll) oder A4 (210 x 297 mm) drucken.

### So drucken Sie eine Vergrößerung eines Fotos:

1. Legen Sie Fotopapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.



2. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.
3. Drücken Sie die Schaltflächen neben den Pfeilen nach oben oder unten auf dem Display, um durch die Fotos auf der Speicherkarte zu blättern, bis das zu druckende Foto erscheint.
4. Drücken Sie **Einstell.**
5. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Drücken Sie die Taste neben **Größe**, bis auf dem Display **Format anpassen** als Einstellung ausgewählt ist.  
Das gedruckte Foto wird so vergrößert und zentriert, dass es in den bedruckbaren Bereich der Seite passt, und hat auf allen vier Seiten entweder einen Rand oder keinen Rand, je nachdem, welches Größenverhältnis zwischen dem Digitalfoto und dem bedruckten Papier besteht.
  - Behalten Sie für **Format** die Standardeinstellung **Randlos** bei.  
Das gedruckte Foto wird so vergrößert, dass es das gesamte Seitenformat ausfüllt und keine Ränder aufweist. Dadurch wird unter Umständen ein Teil des Bilds abgeschnitten.
6. Drücken Sie die Taste neben **Abzüge/Insgesamt**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen, die vom aktuellen Bild erstellt werden sollen.  
Die erste Zahl auf dem Display zeigt an, wie viele Kopien des aktuellen Bilds gedruckt werden. Die zweite Zahl zeigt an, wie viele Ausdrücke insgesamt in der Warteschlange vorhanden sind.
7. Drücken Sie **OK**.
8. Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 7, um Fotos zur Druckwarteschlange hinzuzufügen.
9. Drücken Sie die Schaltfläche neben **Drucken** auf dem Display.

---

 **Tip** Während das Foto gedruckt wird, können Sie weiter durch die Fotos auf der Speicherkarte blättern. Wenn Sie ein weiteres Foto drucken möchten, drücken Sie die Taste **Drucken**, um das Foto der Druckerwarteschlange hinzuzufügen.

---

## So drucken Sie Fotos aus der HP Photosmart-Software

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

**So drucken Sie Fotos:**

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Klicken Sie auf **Importieren**, um Ihre Fotos zum Drucken auf den Computer zu übertragen.
3. Verwenden Sie die Software auf Ihrem Computer, um die Fotos zum Betrachten oder Bearbeiten von der Speicherkarte auf den Computer zu übertragen.

**Drucken von mit der Kamera ausgewählten Fotos (DPOF)**

Bei mit der Kamera ausgewählten Fotos handelt es sich um Fotos, die mit der Digitalkamera für den Druck markiert wurden. Wenn Sie Fotos mit der Kamera auswählen, speichert diese eine DPOF-Datei (Digital Print Order Format) gemäß Industriestandard auf der Speicherkarte. Diese zeigt an, welche Fotos für den Druck markiert wurden.

Die DPOF-Datei auf der Speicherkarte enthält folgende Informationen:

- Welche Fotos gedruckt werden sollen
- Die Anzahl der Kopien jedes zu druckenden Fotos
- Die auf das Foto angewendete Drehung
- Das auf das Foto angewendete Zuschneiden
- Indexdruck (Miniaturansichten der ausgewählten Fotos)

Der HP All-in-One kann das DPOF-Dateiformat 1.1 auf einer Speicherkarte lesen, sodass Sie die Fotos nicht erneut auswählen müssen. Wenn Sie die auf der Kamera ausgewählten Fotos drucken, werden die Druckeinstellungen auf dem HP All-in-One nicht verwendet. Die Einstellungen in der DPOF-Datei bezüglich Fotolayout und Anzahl der Kopien haben Vorrang vor den entsprechenden Einstellungen des HP All-in-One.

---

 **Hinweis** Das Markieren von Fotos zum Drucken ist nicht bei allen Digitalkameras möglich. Der Bedienungsanleitung Ihrer Digitalkamera können Sie entnehmen, ob das DPOF-Dateiformat 1.1 unterstützt wird.

---

**So drucken Sie in der Kamera ausgewählte Fotos mit dem DPOF-Standard aus:**

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.
2. Führen Sie nach der entsprechenden Anweisung einen der folgenden Schritte aus:
  - Wählen Sie **OK** aus, um alle DPOF-markierten Fotos zu drucken.
  - Wählen Sie **ABBRECHEN** aus, um den DPOF-Druck zu umgehen.

**Speichern von Fotos auf dem Computer**

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

### So speichern Sie Fotos:

1. Setzen Sie die Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Speichern der Fotos auf dem Computer.

---

 **Hinweis** Nur bisher nicht auf dem Computer gespeicherte Fotos werden kopiert.

---

## Bearbeiten von Fotos mit Ihrem Computer

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

### So bearbeiten Sie Fotos:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Verwenden Sie die Software auf Ihrem Computer, um die Fotos zum Betrachten oder Bearbeiten von der Speicherkarte auf den Computer zu übertragen.

## Gemeinsames Nutzen von Fotos mit Freunden und Familie

Mit der auf dem Computer installierten HP Photosmart-Software können Sie Fotos von einer Speicherkarte auf die Festplatte Ihres Computers übertragen, um sie dort umfassend zu bearbeiten, online bereitzustellen oder zu drucken.

Bevor Sie die Fotos auf den Computer übertragen, müssen Sie die Speicherkarte aus der Digitalkamera herausnehmen und in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz am HP All-in-One einsetzen.

---

 **Hinweis** Der HP All-in-One muss an einen Computer angeschlossen werden, auf dem die HP Photosmart-Software installiert ist.

---

**So nutzen Sie Fotos gemeinsam:**

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein. Die Software wird auf dem Computer gestartet.
2. Verwenden Sie die Software auf Ihrem Computer, um die Fotos von der Speicherkarte auf den Computer zu übertragen.
3. Senden Sie die Fotos mit einem E-Mail-Programm an Familienangehörige und Freunde, oder rufen Sie [www.snapfish.com](http://www.snapfish.com) auf, um ein Online-Konto zum gemeinsamen Nutzen der Fotos oder zum Bestellen von Abzügen einzurichten.



# 9 Verwenden der Kopierfunktionen

Der HP All-in-One ermöglicht das Erstellen hochwertiger Farb- und Schwarzweißkopien auf Normal- oder Fotopapier. Sie können das Original verkleinern oder vergrößern, um es an ein bestimmtes Papierformat anzupassen, die Kopierqualität ändern sowie hochqualitative Kopien von Fotos erstellen, wie z. B. randlose Kopien.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

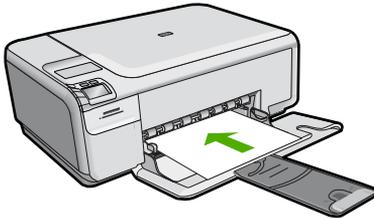
- [Erstellen einer Kopie](#)
- [Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag](#)
- [Ausführen spezieller Kopieraufträge](#)
- [Anhalten des Kopiervorgangs](#)

## Erstellen einer Kopie

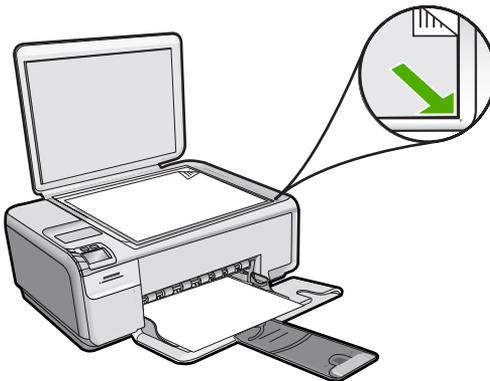
Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

**So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:**

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



3. Drücken Sie die Taste neben **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

## Ändern der Kopiereinstellungen für den aktuellen Druckauftrag

Sie können die Kopiereinstellungen des HP All-in-One für nahezu alle Kopieraufgaben anpassen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen mehrerer Kopien eines Originals](#)
- [Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität](#)

### Erstellen mehrerer Kopien eines Originals

Die Anzahl der Kopien können Sie vom Bedienfeld des HP All-in-One oder von der HP Photosmart-Software aus einstellen. Im Folgenden wird nur erläutert, wie Sie die Anzahl der Kopien vom Bedienfeld aus einstellen.

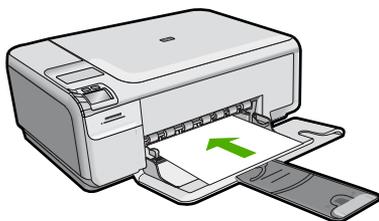
---

 **Hinweis** Informationen zum Erstellen von Kopien über die Software finden Sie im Softwareteil der **HP Photosmart-Hilfe**.

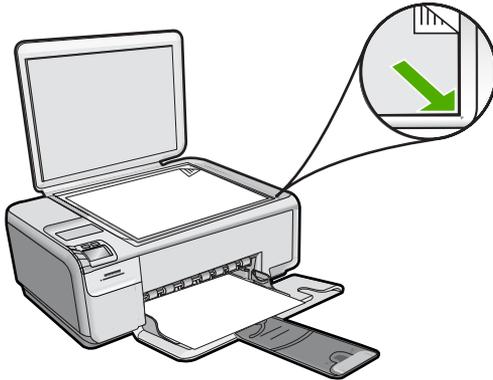
---

#### So erstellen Sie mehrere Kopien eines Originals über das Bedienfeld

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



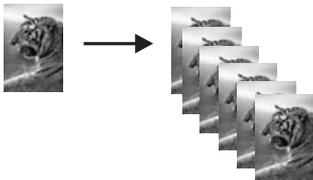
3. Drücken Sie **Einstell.**  
Das Menü **Einstell.** wird angezeigt.
4. Drücken Sie die Taste neben **Kopien**, um die Anzahl der Kopien zu erhöhen. Wenn Sie die maximale Anzahl erreicht haben, springt die Einstellung wieder auf 1 Kopie zurück.

---

 **Tip** Wenn Sie eine höhere Anzahl an Kopien erstellen möchten, verwenden Sie die mit dem Produkt installierte Software. Bei mehr als 9 Kopien wird auf dem Bedienfeld nur die letzte Ziffer der Kopienanzahl angezeigt.

---

5. Drücken Sie **OK**.
6. Drücken Sie die Taste neben **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.  
In diesem Beispiel erstellt das Produkt sechs Kopien des Originalfotos, das im Format 10 x 15 cm vorliegt.



### Verwandte Themen

[„Verwenden der HP Photosmart-Software“ auf Seite 8](#)

## Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität

Der HP All-in-One bietet drei Optionen, bezeichnet mit einem, zwei bzw. drei Sternen, für die Kopiergeschwindigkeit und -qualität:

- Ein Stern: Bei dieser Einstellung erfolgt das Kopieren schneller als bei den anderen beiden Qualitätseinstellungen. Auf Normalpapier entspricht die Textqualität der Zwei-Sterne-Qualität, Grafiken können jedoch eine geringere Qualität aufweisen. Bei dieser Einstellung wird weniger Tinte verbraucht und so die Lebensdauer der Druckpatrone verlängert.

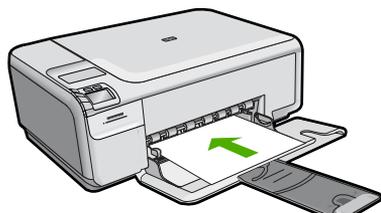


**Hinweis** Diese Einstellung ist nicht verfügbar, wenn vom HP All-in-One Fotopapier erkannt wird.

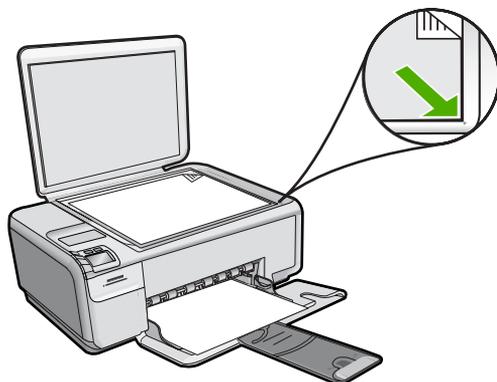
- Zwei Sterne: Diese Einstellung liefert eine hohe Qualität und ist für die meisten Kopieraufträge empfehlenswert. Der Kopiervorgang ist kürzer als bei der Einstellung mit drei Sternen.
- Drei Sterne: Diese Einstellung liefert die höchste Kopierqualität für alle Papiertypen. Es tritt keine Streifenbildung auf, die manchmal bei einfarbigen Flächen zu sehen ist. Der Kopiervorgang erfolgt langsamer als bei den anderen Qualitätseinstellungen.

**So ändern Sie die Kopierqualität:**

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



3. Drücken Sie **Einstell.**  
Das Menü **Einstell.** wird angezeigt.

4. Drücken Sie die Taste neben **Qualität**, um einen Stern, zwei Sterne oder drei Sterne auszuwählen.
5. Drücken Sie **OK**.
6. Drücken Sie die Taste neben **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.

## Ausführen spezieller Kopieraufträge

Neben Standardkopieraufträgen können Sie mit dem HP All-in-One auch spezielle Kopieraufträge, wie Kopieren randloser Fotos oder Ändern der Größe von Originalen, ausführen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [So erstellen Sie randlose Kopien von Fotos:](#)
- [Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format](#)

### So erstellen Sie randlose Kopien von Fotos:

Mit dem randlosen Druck können Sie Fotopapier im Format 10 x 15 cm und 13 x 18 cm bis zur Ober- und Unterkante und zu den seitlichen Kanten bedrucken.

Legen Sie für höchste Qualität beim Kopieren von Fotos Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

---

 **Tip** Sie können die Qualität der mit dem HP All-in-One gedruckten und kopierten Farbfotos optimieren, indem Sie sich eine Fotopatrone anschaffen. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone heraus, und setzen Sie dafür die Fotopatrone ein. Wenn die dreifarbige Druckpatrone und die Fotopatrone eingesetzt sind, verfügen Sie über ein System mit sechs verschiedenen Tinten, das Farbfotos in besserer Qualität ausgibt.

---

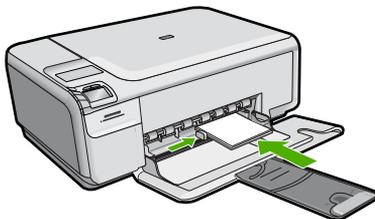
### So erstellen Sie über das Bedienfeld eine randlose Kopie im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) eines Fotos:

1. Legen Sie Fotopapier in das Zufuhrfach ein.

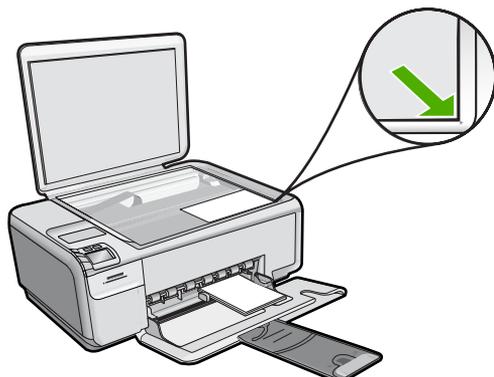
---

 **Hinweis** Das Produkt erkennt den verwendeten Papiertyp automatisch. Wenn Sie kein Fotopapier verwenden, weist die Kopie an einer oder mehreren Kanten einen weißen Rand auf.

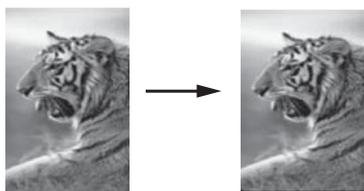
---



2. Legen Sie das Originalfoto mit dem Bild nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



3. Drücken Sie **Einstell..**  
Das Menü **Einstell.** wird angezeigt.
4. Drücken Sie die Taste neben **Größe**, um **Randlos** auszuwählen.
5. Drücken Sie **OK**.
6. Drücken Sie die Taste neben **Start Kopieren Farbe**.  
Das Produkt erstellt eine randlose Kopie des Originalfotos (siehe unten).

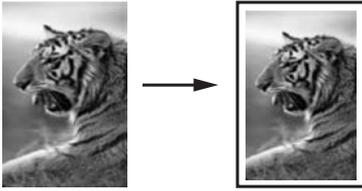


### Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format

Sie können die Funktion **Format anpassen** verwenden, um ein Original so zu kopieren, dass es in den bedruckbaren Bereich einer Seite passt, ohne abgeschnitten zu werden. Auf diese Weise können Sie Originale verkleinern oder vergrößern. Ein Beispiel:

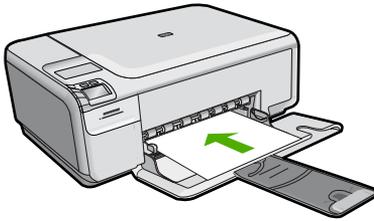
- Wenn Sie ein Foto im Format 10 x 15 cm vergrößern, um eine randlose Kopie im vollen A4- oder Letter-Format zu erstellen, wird ein Teil des Fotos abgeschnitten. Die Funktion **Format anpassen** vergrößert das Foto so weit, dass es ohne Zuschchnitt auf die Seite passt.
- Wenn das Bild oder der Text des Originals die gesamte Seite ohne Rand ausfüllt, können Sie die Funktion **Format anpassen** verwenden, um das Original zu verkleinern und ein ungewolltes Zuschneiden des Texts oder Bilds zu verhindern.

 **Hinweis** Um die Größe des Originals anzupassen, ohne dessen Proportionen ändern oder die Ränder zuschneiden zu müssen, lässt der HP All-in-One einen ungleichmäßigen weißen Rand entlang der Papierkanten stehen.

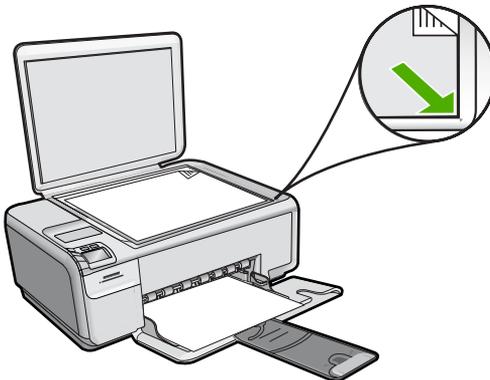


**So ändern Sie die Größe eines Dokuments über das Bedienfeld:**

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.



2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



3. Drücken Sie **Einstell..**  
Das Menü **Einstell.** wird angezeigt.
4. Drücken Sie die Taste neben **Größe**, um **Format anpassen** auszuwählen.
5. Drücken Sie **OK**.
6. Drücken Sie die Taste neben **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**.

## Anhalten des Kopiervorgangs

**So halten Sie das Kopieren an:**

- ▲ Drücken Sie **Abbrechen**.

# 10 Verwenden der Scanfunktionen

Als Scannen wird der Vorgang bezeichnet, bei dem Texte und Bilder für den Computer in ein elektronisches Format konvertiert werden. Sie können fast alle Druckerzeugnisse (Fotos, Artikel aus Zeitschriften und Textdokumente) mit dem HP All-in-One scannen.

Mit den Scanfunktionen Ihres HP All-in-One haben Sie folgende Möglichkeiten und Vorteile:

- Text aus einem Artikel in Ihre Textverarbeitung scannen und in einem Bericht zitieren
- Ein Logo einscannen und in einer Publikationssoftware verwenden, sodass Sie Visitenkarten und Broschüren drucken können
- Fotos an Freunde und Verwandte senden, indem Sie Ihre Lieblingsdrucke scannen und in E-Mail-Nachrichten einfügen
- Eine fotografische Inventur Ihres Hauses oder Büros erstellen
- Lieblingsfotos in einem elektronischen Sammelalbum archivieren

---

 **Hinweis** Wenn Sie die HP Photosmart-Software verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung (Optical Character Recognition) u. U. nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos](#)
- [Bilder oder Dokumente scannen](#)
- [Bearbeiten eines gescannten Bilds](#)
- [Bearbeiten eines gescannten Dokuments](#)
- [Abbrechen eines Scanauftrags](#)

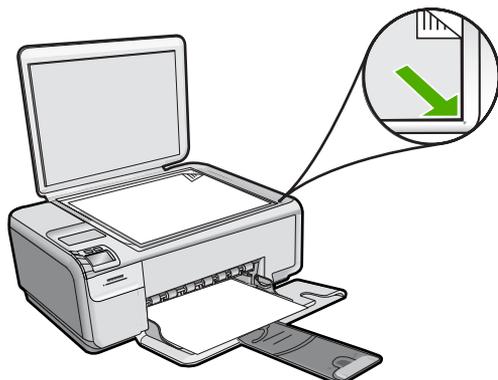
## Erstellen von Abzügen Ihrer Fotos

Sie können die gedruckte Kopie eines Fotos scannen, um Abzüge in verschiedenen Formaten auf Papier bis zum Format Letter (8,5 x 11 Zoll) oder A4 (210 x 297 mm) anzufertigen.

Standardmäßig ist der HP All-in-One so eingestellt, dass der verwendete Papiertyp automatisch bestimmt wird.

**So erstellen Sie einen Abzug von einem Originalfoto:**

1. Drücken Sie die Taste neben **Scannen/Abzüge drucken**.  
Das Menü **Scannen/Abzüge drucken** wird angezeigt.
2. Drücken Sie die Taste neben **Scan to Print**.  
Das Menü **Scan to Print** wird angezeigt.
3. Legen Sie nach der entsprechenden Anweisung das Originalfoto mit der bedruckten Seite nach unten auf das Vorlagenglas, sodass es rechts vorne anliegt.



4. Drücken Sie **OK**.  
Auf dem Display erscheint ein Vorschaubild des Scans.
5. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:

**So fertigen Sie einen Abzug Ihres Originalfotos mit den Standarddruckeinstellungen an**

- ▲ Drücken Sie die Taste neben **Drucken**.

**So ändern Sie die Druckeinstellungen, bevor Sie einen Abzug Ihres Originalfotos anfertigen**

- a. Drücken Sie **Einstell.**, um die Druckeinstellungen zu ändern.  
Das Fenster **Einstell.** wird angezeigt.
- b. Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - Drücken Sie die Taste neben **Druckformat**, um das Druckformat zu ändern.
  - Drücken Sie die Taste neben **Randlos**, um die Optionen für den randlosen Druck zu ändern.
  - Drücken Sie die Taste neben **Abzüge**, um die Anzahl der Kopien zu ändern.
- c. Drücken Sie **OK**.
- d. Drücken Sie die Taste neben **Drucken**.

## Bilder oder Dokumente scannen

Den Scanvorgang für Originaldokumente oder -bilder auf dem Vorlagenglas können Sie von ihrem Computer oder über den HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird die zweite Variante beschrieben. Sie erfahren, wie Sie einen Scanvorgang über das Bedienfeld des HP All-in-One ausführen und das Ergebnis an Ihren Computer senden.

Zur Verwendung der Scanfunktionen müssen der HP All-in-One und Ihr Computer miteinander verbunden und eingeschaltet sein. Außerdem muss die Software für den HP Photosmart vor dem Scannen auf dem Computer installiert und ausgeführt werden. Um zu überprüfen, ob die HP Photosmart-Software ausgeführt wird, suchen Sie auf einem Windows-Computer in der Taskleiste unten rechts auf dem Bildschirm neben der Uhrzeit nach dem Symbol **HP Digital Imaging Monitor** für die digitale Bildbearbeitung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** im Infobereich der Windows-Taskleiste schließen, ist der Zugriff auf manche der Scanfunktionen des HP All-in-One u. U. nicht mehr möglich. Wenn dies der Fall ist, können Sie den Zugriff auf alle Funktionen wiederherstellen, indem Sie Ihren Computer neu starten oder die HP Photosmart Software ausführen.

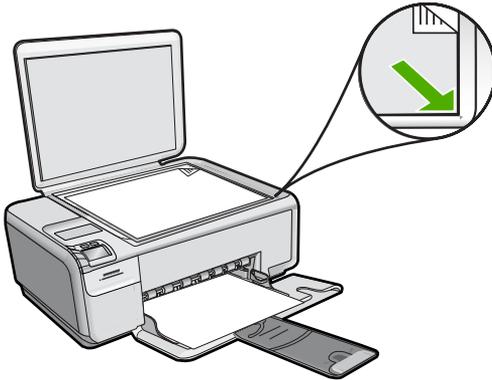
---

 **Hinweis** Mit der HP Photosmart Software gescannte Bilder können Sie in den folgenden Formaten speichern: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX und TIF.

---

### So scannen Sie ein Bild und senden es an einen Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



---

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich, dass sich keine Speicherkarten in den Speicherkartensteckplätzen am Produkt befinden.

---

2. Drücken Sie die Taste neben **Scannen/Abzüge drucken**.  
Das Menü **Scannen/Abzüge drucken** wird angezeigt.
3. Drücken Sie die Taste neben **Zu PC scannen**.  
Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden. Alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen gelten nur für die aktuelle Scansitzung.  
Die HP Photosmart-Software verfügt über viele Tools, mit denen Sie gescannte Bilder bearbeiten können. Sie können die Bildqualität insgesamt verbessern, indem Sie die Helligkeit, die Schärfe, die Sättigung und den Farbton anpassen. Außerdem können Sie das Bild zuschneiden, gerade ausrichten, es drehen oder seine Größe ändern.
4. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

### Verwandte Themen

- [„Bedienfeldtasten“](#) auf Seite 6
- [„Einlegen von Originalen“](#) auf Seite 15

## Bearbeiten eines gescannten Bilds

Mit der Software für den HP All-in-One können Sie ein gescanntes Bild, z. B. ein Foto oder eine Grafik, bearbeiten. Sie können das Bild drehen oder zuschneiden sowie die Helligkeit, den Kontrast und die Farbsättigung anpassen.

---

 **Hinweis** Wenn Sie die HP Photosmart-Software verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung (Optical Character Recognition) u. U. nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

### Verwandte Themen

[„Verwenden der HP Photosmart-Software“](#) auf Seite 8

## Bearbeiten eines gescannten Dokuments

Mit der OCR-Software zur optischen Zeichenerkennung können Sie ein gescanntes Dokument bearbeiten. Durch das Scannen von Text mithilfe der OCR-Software für die optische Zeichenerkennung können Sie Artikel, Bücher und andere gedruckte Vorlagen in Ihrem bevorzugten Textverarbeitungsprogramm und vielen anderen Programmen bearbeiten. Sie erzielen optimale Ergebnisse, wenn Sie sich zuvor umfassend mit der OCR-Software vertraut machen. Erwarten Sie nicht, dass Ihre gescannten Textdokumente gleich bei der ersten Verwendung der OCR-Software perfekt sind. Die Verwendung von OCR-Software erfordert viel Zeit und Übung.

---

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

### Verwandte Themen

[„Verwenden der HP Photosmart-Software“](#) auf Seite 8

## Abbrechen eines Scanauftrags

**So brechen Sie das Scannen ab:**

- ▲ Drücken Sie **Abbrechen**.

---

# 11 Warten des HP All-in-One

Der HP All-in-One erfordert nur wenig Wartung. Hin und wieder sollten Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung reinigen, um sicherzustellen, dass Ihre Kopien und Scans deutlich bleiben. Außerdem müssen Sie von Zeit zu Zeit die Druckpatronen auswechseln, ausrichten und reinigen. Dieser Abschnitt enthält Anleitungen dazu, wie Sie Ihren HP All-in-One in bestem Betriebszustand erhalten. Führen Sie diese einfachen Wartungsverfahren nach Bedarf durch.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Reinigen des HP All-in-One](#)
- [Drucken eines Selbsttestberichts](#)
- [Arbeiten mit Druckpatronen](#)
- [Ausschalten des HP All-in-One](#)

## Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

---

 **Tip** Sie können ein HP ReinigungsKit für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) erwerben, mit dem Sie Ihr HP Produkt ohne Risiko reinigen können. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website: [www.shopping.hp.com/accessories-store/printer](http://www.shopping.hp.com/accessories-store/printer).

---

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Reinigen des Gehäuses](#)
- [Reinigen des Vorlagenglases](#)
- [Reinigen der Abdeckungsunterseite](#)

## Reinigen des Gehäuses

Verwenden Sie ein weiches Tuch oder einen leicht angefeuchteten Schwamm, um Staub und Flecken vom Gehäuse zu entfernen. Das Innere des HP All-in-One bedarf keiner Reinigung. Lassen Sie keine Flüssigkeiten auf das Bedienfeld und in das Innere des HP All-in-One gelangen.

---

 **Vorsicht** Um Beschädigungen der Außenseite des HP All-in-One zu vermeiden, verwenden Sie keinen Alkohol oder alkoholhaltige Produkte.

---

## Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

**So reinigen Sie das Vorlagenglas:**

1. Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeiten unter das Vorlagenglas gelangen, können sie das Gerät beschädigen.

---

3. Wischen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch trocken, damit sich keine Flecken bilden.
4. Schalten Sie das Produkt ein.

**Reinigen der Abdeckungsunterseite**

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

**So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:**

1. Schalten Sie das Gerät aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.  
Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.



3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

---

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangegangenen Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.
- 
- △ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des Geräts nicht mit Alkohol in Berührung, da dieses/diese dadurch beschädigt werden könnte.
- 
5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie das Gerät ein.

## Drucken eines Selbsttestberichts

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, drucken Sie zuerst einen Selbsttestbericht, bevor Sie die Druckpatronen auswechseln. Dieser Bericht enthält nützliche Informationen zu verschiedenen Aspekten Ihres Geräts, z. B. zu den Druckpatronen.

### So drucken Sie einen Selbsttestbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken und halten Sie die Taste **Abbrechen**, und drücken Sie **Start Kopieren Farbe**.

Das Gerät druckt einen Selbsttest, der Rückschlüsse auf die Ursache des Druckproblems zulässt. Nachfolgend finden Sie ein Beispiel für den Abschnitt zur Überprüfung der Druckpatrone.



3. Überprüfen Sie, ob die Testmuster ein komplettes Raster anzeigen und die dicken Farblinien durchgehend sind.
  - Wenn mehr als ein paar Linien in einem Muster nicht durchgängig sind, liegt ein Problem mit den Düsen vor. Reinigen Sie in diesem Fall die Druckpatronen.
  - Wenn der schwarze Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone bzw. mit der Fotodruckpatrone in der rechten Halterung vor.
  - Wenn einer der farbigen Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt ein Problem bei der farbigen Druckpatrone in der linken Halterung vor.

**Verwandte Themen**

- [„Reinigen der Druckpatronen“](#) auf Seite 83
- [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 75
- [„Ausrichten der Druckpatronen“](#) auf Seite 82

## Arbeiten mit Druckpatronen

Um eine optimale Druckqualität mit dem HP All-in-One zu erzielen, müssen Sie einige einfache Wartungsverfahren ausführen. Dieser Abschnitt enthält Anleitungen zur Handhabung sowie zum Auswechseln, Ausrichten und Reinigen der Druckpatronen.

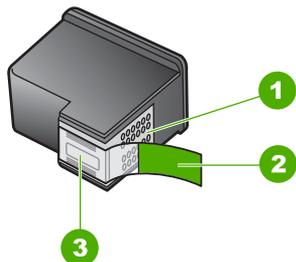
Eventuell müssen Sie die Druckpatronen auch überprüfen, wenn eine Meldung angezeigt wird.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Handhaben der Druckpatronen](#)
- [Überprüfen der Tintenfüllstände](#)
- [Auswechseln der Druckpatronen](#)
- [Verwenden der Fotodruckpatrone](#)
- [Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters](#)
- [Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung](#)
- [Tintenreserve-Modus](#)
- [Erweiterte Wartung der Druckpatronen](#)

### Handhaben der Druckpatronen

Bevor Sie eine Druckpatrone austauschen oder reinigen, sollten Sie mit den Komponenten und der Handhabung der Druckpatronen vertraut sein.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Plastiklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

Halten Sie die Druckpatronen an den schwarzen Kunststoffseiten fest, so dass das Etikett nach oben zeigt. Berühren Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen nicht.



---

 **Hinweis** Gehen Sie mit den Druckpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme oder dauerhafte Schäden entstehen.

---

## Überprüfen der Tintenfüllstände

Sie können die Tintenfüllstände überprüfen, um festzustellen, ob Sie demnächst eine Druckpatrone auswechseln müssen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch (ungefähr) in den Druckpatronen befindet. Die tatsächlichen Füllstände können variieren.

 **Tip** Sie können auch einen Selbsttestbericht drucken, um festzustellen, ob Ihre Druckpatronen ausgewechselt werden müssen.

 **Hinweis** Wenn die Patronen bereits verwendet wurden, bevor Sie in das Gerät eingesetzt wurden, bzw. wenn es sich um wiederbefüllte Patronen handelt, sind die geschätzten Tintenfüllstände auf der Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand** möglicherweise nicht korrekt oder nicht verfügbar.

**Hinweis** Die Tinte aus den Tintenpatronen wird während des Druckvorgangs auf verschiedene Arten verwendet. Sie wird auch während der Aufwärmphase verwendet, um das Gerät und die Tintenpatronen auf das Drucken vorzubereiten, und während der Druckkopfwartung, damit die Tintendüsen nicht verstopfen und die Tinte gleichmäßig fließt. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

### So überprüfen Sie den Tintenfüllstand über die HP Photosmart Software:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

---

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

2. Klicken Sie auf das Register **Geschätzter Tintenfüllstand**. Die geschätzten Tintenfüllstände werden angezeigt.

## Auswechseln der Druckpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Druckpatronen auswechseln müssen.

 **Hinweis** Wenn der Tintenfüllstand einer Druckpatrone niedrig ist, wird auf der Anzeige eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch über die **Druckerfunktionen** prüfen, die Sie über die HP Photosmart Software oder über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf Ihrem Computer aufrufen können.

---

Wenn Sie noch keine Ersatzdruckpatronen für den HP All-in-One besitzen, können Sie diese unter [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) bestellen. Wählen Sie bei entsprechender

Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

 **Hinweis** Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in Englisch verfügbar.

### Auswählen der richtigen Druckpatronenkombination

Wählen Sie die optimale Druckpatronenkombination für Ihren Druckauftrag:

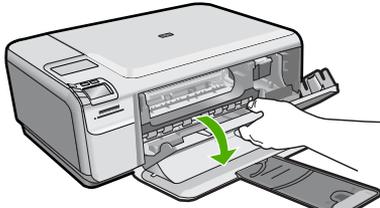
- Normales Drucken: Kombinieren Sie eine schwarze Patrone mit einer dreifarbigem Patrone.
- Farbfotos: Kombinieren Sie eine Fotodruckpatrone mit einer dreifarbigem Patrone.

### So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

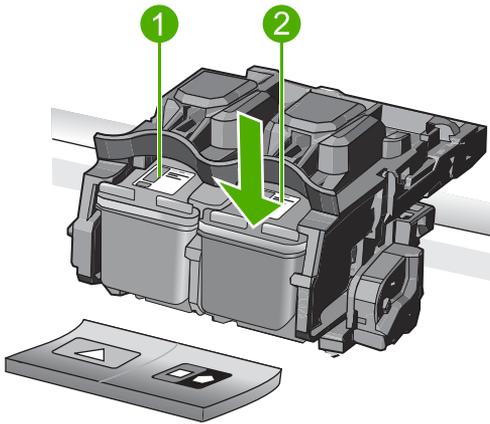
2. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.



4. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand kommt. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, um sie freizugeben, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung in Ihre Richtung heraus.

Wenn Sie die dreifarbigem Druckpatrone auswechseln möchten, müssen Sie die Druckpatrone aus der linken Halterung entfernen.

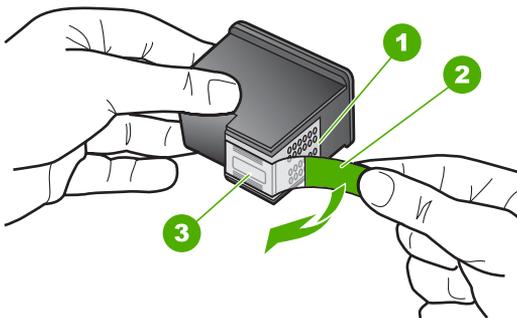
Wenn Sie die schwarze Druckpatrone oder Fotodruckpatrone ersetzen, entfernen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung.



- |   |                                                          |
|---|----------------------------------------------------------|
| 1 | Halterung für dreifarbige Druckpatrone                   |
| 2 | Halterung für schwarze Druckpatrone und Fotodruckpatrone |

**💡 Tipp** Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotodruckpatrone einzusetzen, bewahren Sie sie im Druckpatronenschutzbehälter auf.

5. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie den Klebestreifen vorsichtig mithilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur den schwarzen Kunststoffteil der Patrone zu berühren.



- |   |                                                                                |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Kupferfarbene Kontakte                                                         |
| 2 | Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden) |
| 3 | Tintendüsen unter Schutzstreifen                                               |

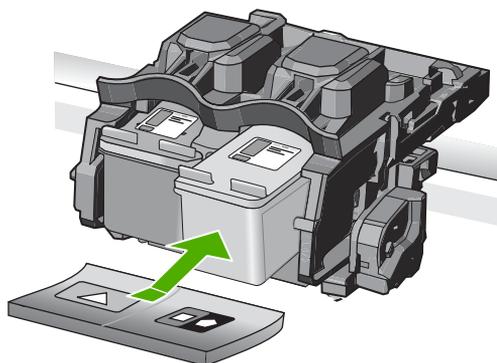
**⚠ Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte oder die Tintendüsen. Außerdem darf die Schutzfolie nicht erneut auf die Druckpatronen aufgeklebt werden. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen des Druckkopfs oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



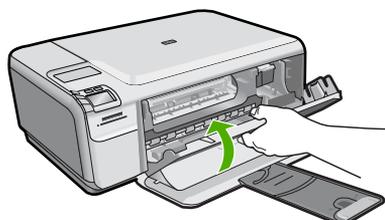
6. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die neue Druckpatrone in die leere Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.

Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.

Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone oder eine Fotodruckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die rechte Halterung.



7. Schließen Sie die Patronenklappe.



8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie **OK**. Das Produkt druckt eine Ausrichtungsseite für die Druckpatrone.

---

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

---

9. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite nach unten rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann **OK**, um die Seite zu scannen.
10. Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen. Nehmen Sie die Ausrichtungsseite heraus, und recyceln oder entsorgen Sie diese.

### Verwandte Themen

[„Ausrichten der Druckpatronen“ auf Seite 82](#)

## Verwenden der Fotodruckpatrone

Sie können die Qualität der Farbfotos optimieren, die Sie mit dem HP All-in-One drucken und kopieren, indem Sie eine Fotodruckpatrone erwerben. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone heraus, und setzen Sie dafür die Fotodruckpatrone ein. Wenn die dreifarbige Druckpatrone und die Fotodruckpatrone installiert sind, verfügen Sie über ein System mit sechs verschiedenen Tinten, das Farbfotos in besserer Qualität erzeugt.

Wenn Sie normale Textdokumente drucken möchten, setzen Sie wieder die schwarze Druckpatrone ein. Bewahren Sie Druckpatronen, die Sie momentan nicht verwenden, in einem Druckpatronen-Schutzbehälter auf.

### Verwandte Themen

- [„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 75](#)
- [„Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters“ auf Seite 79](#)

## Verwenden des Druckpatronen-Schutzbehälters

In manchen Ländern/Regionen erhalten Sie beim Bestellen einer Fotodruckpatrone einen Schutzbehälter. In anderen Ländern/Regionen gehört der Druckpatronen-Schutzbehälter zum Lieferumfang Ihres HP All-in-One. Wenn Sie weder mit der Druckpatrone noch mit dem HP All-in-One einen Schutzbehälter erhalten haben, können Sie einen luftdichten Kunststoffbehälter verwenden.

---

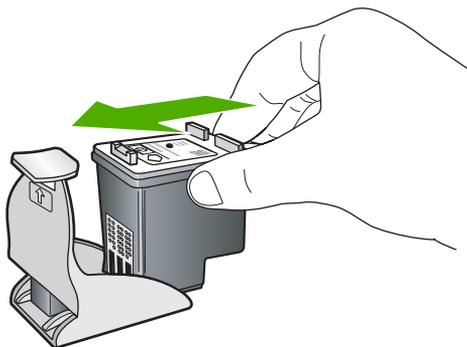
 **Hinweis** Stellen Sie bei Verwendung eines Kunststoffbehälters sicher, dass die Tintendüsen der Druckpatrone nicht mit dem Kunststoff in Berührung kommen.

---

Der Druckpatronen-Schutzbehälter dient der sicheren Aufbewahrung der Druckpatrone und sorgt dafür, dass sie nicht eintrocknet, wenn sie gerade nicht im Einsatz ist. Wenn Sie eine Druckpatrone aus dem HP All-in-One herausnehmen, die Sie später erneut verwenden möchten, bewahren Sie diese im Schutzbehälter auf. Bewahren Sie beispielsweise die schwarze Druckpatrone im Schutzbehälter auf, wenn Sie diese herausnehmen, um qualitativ hochwertige Fotos mit der Foto- und der dreifarbigen Druckpatrone zu drucken.

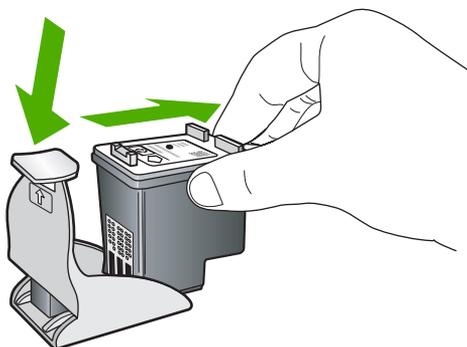
### So setzen Sie die Druckpatrone in den Druckpatronen-Schutzbehälter ein:

- ▲ Setzen Sie die Druckpatrone leicht schräg in den Druckpatronen-Schutzbehälter ein, und drücken Sie, bis sie einrastet.



**So nehmen Sie die Druckpatrone aus dem Druckpatronen-Schutzbehälter heraus:**

- ▲ Drücken Sie die Oberseite des Druckpatronen-Schutzbehälters nach unten, um die Druckpatrone freizugeben. Nehmen Sie anschließend die Druckpatrone aus dem Schutzbehälter heraus.



**Entfernen von Tinte von der Haut oder der Kleidung**

So entfernen Sie Tinte von der Haut oder der Kleidung:

Zu reinigen	Vorgehensweise
Haut	Reinigen Sie die entsprechenden Stellen mit einer grobkörnigen Seife.
Weißer Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kaltem</i> Wasser und Chlorbleiche.
Farbige Textilien	Waschen Sie die Textilien mit <i>kaltem</i> Wasser und einem ammoniakhaltigen Reinigungsmittel.

- △ **Vorsicht** Verwenden Sie stets kaltes Wasser, um Tinte aus Textilien zu entfernen. Warmes oder heißes Wasser kann dazu führen, dass sich die Tinte im Stoff festsetzt.

**Tintenreserve-Modus**

Verwenden Sie den Tintenreserve-Modus, wenn der HP All-in-One mit nur einer Patrone drucken soll. Der Tintenreserve-Modus wird gestartet, sobald eine Druckpatrone aus der

Halterung entfernt wird. Im Tintenreserve-Modus kann das Gerät nur Druckaufträge vom Computer aus drucken. Sie können keine Druckaufträge über das Bedienfeld starten (zum Beispiel Kopieren oder Scannen eines Originals).

 **Hinweis** Wenn der HP All-in-One im Tintenreserve-Modus arbeitet, wird eine entsprechende Meldung auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn die Meldung zum Drucken im Tintenreserve-Modus angezeigt wird und zwei Druckpatronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Druckpatronen die Schutzfolie abgezogen wurde. Wenn die Schutzfolie die Kontakte der Druckpatrone bedeckt, kann das Gerät nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.

Weitere Informationen über den Tintenreserve-Modus finden Sie in folgenden Themen:

- [Drucken im Tintenreserve-Modus](#)
- [Beenden des Tintenreserve-Modus](#)

### Drucken im Tintenreserve-Modus

Das Drucken im Tintenreserve-Modus verlangsamt den vom HP All-in-One ausgeführten Druckvorgang und beeinträchtigt die Qualität des Druckergebnisses.

Eingesetzte Druckpatrone	Ergebnis
Schwarze Druckpatrone	Farben werden als Graustufen gedruckt.
Dreifarbige Druckpatrone	Farben werden gedruckt, Schwarz wird jedoch als Grauton ausgegeben.
Fotopatrone	Farben werden als Graustufen gedruckt.

 **Hinweis** Es wird nicht empfohlen, für das Drucken im Tintenreserve-Modus die Fotopatrone zu verwenden.

### Beenden des Tintenreserve-Modus

Zum Beenden des Tintenreserve-Modus müssen Sie zwei Druckpatronen in den HP All-in-One einsetzen.

Informationen zum Einsetzen einer Druckpatrone finden Sie unter [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 75.

## Erweiterte Wartung der Druckpatronen

Treten beim Drucken Probleme auf, liegt möglicherweise ein Problem mit einer oder beiden Druckpatronen vor. Führen Sie die Arbeitsschritte in den folgenden Abschnitten nur aus, wenn Sie dazu aufgefordert werden, um Probleme mit der Druckqualität zu beheben.

Wenn Sie Tintenpatronen ausrichten oder reinigen, obwohl dies nicht erforderlich ist, vergeuden Sie Tinte, und die Lebensdauer der Patronen kann sich verkürzen.

Wenn eine Fehlermeldung zu den Druckpatronen angezeigt wird, finden Sie unter [„Meldungen zu Druckpatronen“](#) auf Seite 214 weitere Informationen zur Fehlerbehebung.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Ausrichten der Druckpatronen](#)
- [Reinigen der Druckpatronen](#)
- [Reinigen der Druckpatronenkontakte](#)
- [Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen](#)

### Ausrichten der Druckpatronen

Die Patronen werden automatisch vom Produkt ausgerichtet, sobald eine neue Druckpatrone eingesetzt wird. Sie können die Druckpatronen auch jederzeit über die mit dem Produkt installierte Software ausrichten, um Probleme mit der Druckqualität zu beheben. Durch das Ausrichten der Druckpatronen wird eine Ausgabe in hoher Qualität sichergestellt.

---

 **Hinweis** Wenn Sie eine Druckpatrone entfernen und dieselbe wieder einsetzen, fordert das Produkt Sie nicht zum Ausrichten der Druckpatronen auf. Das Produkt speichert die Ausrichtungswerte der betreffenden Druckpatrone. Sie brauchen die Druckpatronen deshalb nicht neu auszurichten.

---

#### So richten Sie neu eingesetzte Druckpatronen aus:

1. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Format A4 oder Letter im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.

---

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

---

Das Produkt druckt eine Testseite, richtet die Druckpatronen aus und führt eine Kalibrierung des Druckers durch.

2. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen.  
Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

#### So richten Sie die Druckpatronen über die HP Photosmart Software aus:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.

---

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

---

2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.

3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte-Dienste**.
5. Klicken Sie auf **Druckpatronen ausrichten**.
6. Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Format A4 oder Letter im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.



**Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Das Gerät druckt eine Ausrichtungsseite für die Druckpatrone.

7. Legen Sie das Blatt mit der bedruckten Seite rechts vorne auf dem Vorlagenglas an, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**, um die Seite zu scannen.  
Wenn die Taste **Ein** nicht mehr blinkt, ist die Ausrichtung abgeschlossen, und die Seite kann entfernt werden. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie diese.

## Reinigen der Druckpatronen

Verwenden Sie diese Funktion, wenn der Selbsttestbericht Streifen oder weiße Linien in Farbbalken aufweist oder wenn eine Farbe nach dem erstmaligen Einsetzen einer Druckpatrone verschmiert. Reinigen Sie die Druckpatronen nicht unnötig, da dadurch Tinte verschwendet und die Lebensdauer der Tintendüsen verkürzt wird.

### So reinigen Sie die Druckpatronen über die HP Photosmart Software:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Papier im Format Letter, A4 oder Legal in das Zufuhrfach ein.
2. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Druckeinstellungen** auf **Druckerfunktionen**.



**Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen** und klicken dann auf die Option **Druckerdienste**.

Die **Druckerfunktionen** werden angezeigt.

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Gerätewartung**.
5. Klicken Sie auf **Tintenpatronen reinigen**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.
7. Befolgen Sie die Anweisungen, bis Sie mit der Qualität der Ausgabe zufrieden sind, und klicken Sie dann auf **Fertig**.

Es gibt drei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ein bis zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität niedrig ist.

Wenn nach dem Reinigen der Druckpatronen die Druckqualität immer noch schlecht ist, reinigen Sie die Druckpatronenkontakte, bevor Sie die betroffene Druckpatrone auswechseln.

### Verwandte Themen

- [„Reinigen der Druckpatronenkontakte“ auf Seite 84](#)
- [„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 75](#)

### Reinigen der Druckpatronenkontakte

---

△ **Vorsicht** Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte erst, wenn ein Problem mit der Druckqualität auftrat und andere Maßnahmen nicht erfolgreich waren. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Beheben von Druckqualitätsproblemen“ auf Seite 107](#).

---

Reinigen Sie die Kontakte einer Druckpatrone nur dann, wenn Sie durch Meldungen auf dem Computerbildschirm wiederholt aufgefordert werden, die Druckpatrone zu überprüfen, obwohl Sie diese bereits gereinigt oder ausgerichtet haben.

Bevor Sie eine Reinigung der Kontakte der Druckpatrone vornehmen, sollten Sie zunächst überprüfen, ob die Kontakte nicht eventuell durch etwas verdeckt werden. Wenn dies nicht der Fall ist und Sie weiterhin Meldungen erhalten, in denen Sie zur Überprüfung der Druckpatrone aufgefordert werden, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatrone.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

---

☞ **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

---

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

---

△ **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.

---

## So reinigen Sie die Druckpatronenkontakte:

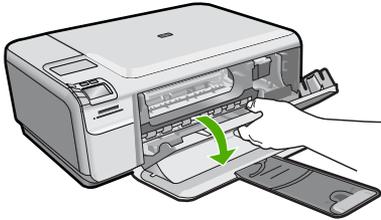
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

---

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

---

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.



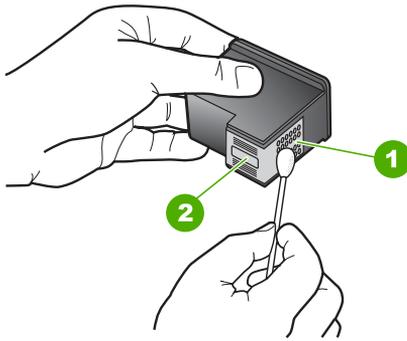
3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Produkts ab.
4. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie sie dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

---

📄 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie die Druckpatronen nacheinander. Belassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Geräts.

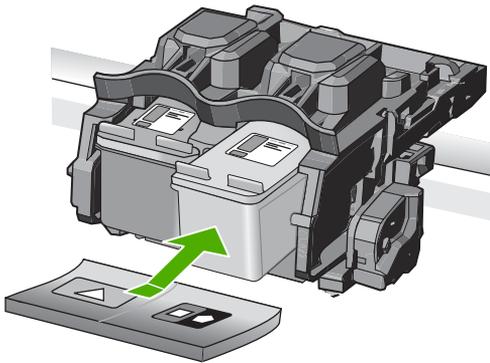
---

5. Untersuchen Sie die Kontakte der Druckpatrone auf Tinten- und Schmutzansammlungen.
6. Tauchen Sie ein Reinigungsstäbchen oder ein sauberes Baumwolltuch in destilliertes Wasser, und drücken Sie überschüssiges Wasser aus.
7. Halten Sie die Druckpatrone an den Seiten fest.
8. Reinigen Sie nur die kupferfarbenen Kontakte. Lassen Sie die Druckpatrone rund zehn Minuten trocknen.

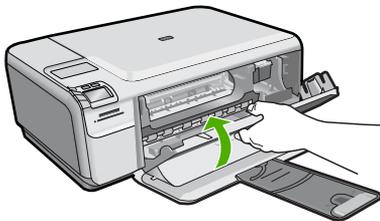


1	Kupferfarbene Kontakte
2	Tintendüsen (nicht reinigen)

9. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



10. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.  
 11. Schließen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Produkt an.



## Verwandte Themen

- „[Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen](#)“ auf Seite 87
- „[Auswechseln der Druckpatronen](#)“ auf Seite 75

## Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen

Wenn Sie das Produkt in einer staubigen Umgebung verwenden, lagern sich u. U. Schmutzpartikel im Produkt ab. Dies können Staubpartikel, Haare oder Fasern aus Teppich oder Kleidung sein. Wenn sich Schmutz auf den Druckpatronen ablagert, kann dies zu streifigen oder verschmierten Ausdrucken führen. Dieses Problem können Sie beheben, indem Sie den Bereich um die Tintendüsen wie hier beschrieben reinigen.

 **Hinweis** Reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen nur dann, wenn noch Streifen oder Verschmierungen auf den gedruckten Seiten auftreten, nachdem die Druckpatronen über das Bedienfeld oder über die mit dem Produkt installierte Software gereinigt wurden.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

 **Tip** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

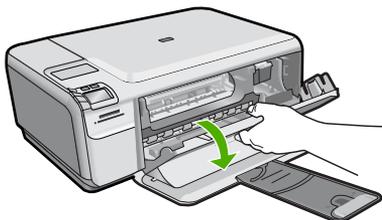
 **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen. Durch das Berühren dieser Teile kann es zur Verstopfung der Düsen, Beeinträchtigung des Tintenauftrags und zur Störung der elektrischen Leitfähigkeit kommen.

## So reinigen Sie den Bereich um die Tintendüsen:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

 **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.



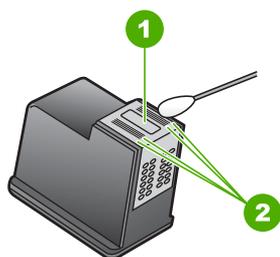
3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Ziehen Sie das Netzkabel auf der Rückseite des Produkts ab.
4. Drücken Sie die Druckpatrone leicht nach unten, und ziehen Sie sie dann zu sich hin aus dem Patronenwagen heraus.

---

 **Hinweis** Nehmen Sie nicht beide Druckpatronen gleichzeitig heraus. Entfernen und reinigen Sie die Druckpatronen nacheinander. Belassen Sie die Druckpatrone nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Geräts.

---

5. Legen Sie die Druckpatrone auf ein Stück Papier, sodass die Tintendüsen nach oben zeigen.
6. Befeuchten Sie ein sauberes Reinigungsstäbchen leicht mit destilliertem Wasser.
7. Reinigen Sie die Fläche und Ränder um die Tintendüsen wie unten dargestellt mit dem Reinigungsstäbchen.



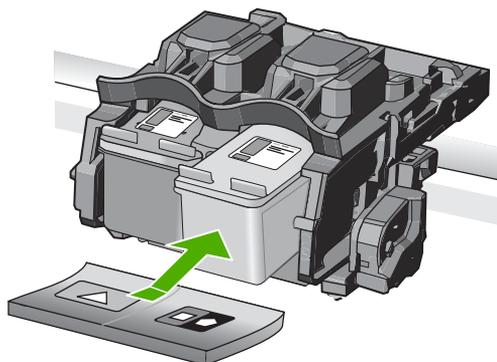
- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Düsenplättchen (nicht reinigen)      |
| 2 | Fläche und Ränder um die Tintendüsen |

---

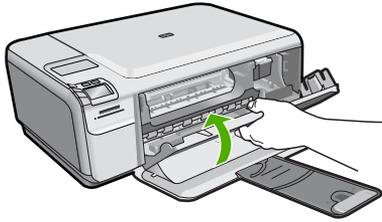
 **Vorsicht** Reinigen Sie **nicht** das Düsenplättchen.

---

8. Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die Druckpatrone wieder in die Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.



9. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Druckpatrone, falls erforderlich.
10. Schließen Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen vorsichtig, und schließen Sie das Netzkabel wieder an das Produkt an.



#### Verwandte Themen

[„Reinigen der Druckpatronen“](#) auf Seite 83

## Ausschalten des HP All-in-One

Zur Vermeidung von Schäden am Produkt müssen Sie es mithilfe der Taste **Ein** am Produkt korrekt abschalten. Warten Sie, bis die LED **Ein** erlischt, bevor Sie das Netzkabel abziehen oder die Steckerleiste ausschalten.



# 12 Shop für Tintenzubehör und - verbrauchsmaterialien

Eine Liste der Auswahlnummern für Tintenpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One. Sie können über die mit dem HP All-in-One gelieferte Software die Bestellnummern sämtlicher Druckpatronen ermitteln. Sie können Druckpatronen online auf der HP Website bestellen. Sie können sich darüber hinaus an einen HP Händler vor Ort wenden, um die richtigen Bestellnummern für Ihr Gerät zu ermitteln und um Druckpatronen zu beziehen.

Rufen Sie die Website [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für den HP All-in-One zu bestellen. Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, befolgen Sie die Schritte zum Auswählen des gewünschten Produkts, und klicken Sie dann auf einen der Links zum Kaufen.

---

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Druckpatronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Druckpatronen.

---

## So bestellen Sie Druckpatronen vom Desktop aus:

- ▲ Klicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol **Shop für HP Zubehör**, um eine Verbindung zu HP SureSupply herzustellen. Daraufhin wird eine Liste mit Original HP Druckerzubehör und -verbrauchsmaterialien angezeigt, das/die mit Ihrem Produkt kompatibel sind, sowie Optionen zum bequemen Erwerb der benötigten Produkte. (Die verfügbaren Optionen variieren je nach Land/Region.)  
Wenn dieses Symbol von Ihrem Desktop entfernt wurde, klicken Sie auf das Menü **Start**. Zeigen Sie auf den Ordner **HP**, und klicken Sie dann auf **Shop für HP Zubehör**.

## So bestellen Sie Druckpatronen über die Software HP Photosmart:

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf **Einstellungen**, zeigen Sie auf **Druckeinstellungen**, und klicken Sie dann auf **Druckerfunktionen**.

---

 **Hinweis** Sie können die **Druckerfunktionen** auch über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** öffnen. Klicken Sie im Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf die Registerkarte **Funktionen**, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Druckerdienste**.

---

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geschätzter Tintenfüllstand**.
3. Klicken Sie auf **Bestellinformationen für Druckpatronen**.  
Die Nachbestellnummer der Druckpatrone wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Online bestellen**.  
HP sendet detaillierte Informationen zum Drucker, z. B. Modellnummer, Seriennummer und Tintenfüllstände, an einen autorisierten Online-Händler. Die benötigten Verbrauchsmaterialien sind bereits ausgewählt. Sie können die Menge ändern, Artikel hinzufügen oder löschen und anschließend die Bestellung aufgeben.



# 13 Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Anzeigen der Infodatei \(README\)](#)
- [Fehlerbehebung bei der Einrichtung](#)
- [Papierstaus](#)
- [Beheben von Druckqualitätsproblemen](#)
- [Fehlerbehebung bei Druckproblemen](#)
- [Beheben von Problemen mit Speicherkarten](#)
- [Beheben von Kopierproblemen](#)
- [Beheben von Scanproblemen](#)
- [Fehler](#)

## Anzeigen der Infodatei (README)

Möglicherweise möchten Sie die in der Infodatei (README) enthaltenen Informationen zu Systemanforderungen und zu möglichen Installationsproblemen anzeigen.

In Windows können Sie über die Windows-Taskleiste auf die Readme-Datei zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie nacheinander auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP** und **Photosmart C4400 Series**, und klicken Sie auf **Readme**.

Sie können die Readme-Datei anzeigen, indem Sie im Stammordner der CD-ROM mit der Software für den HP All-in-One auf ihr Symbol doppelklicken.

## Fehlerbehebung bei der Einrichtung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben von Einrichtungsproblemen mit dem Produkt.

Es treten häufig Probleme auf, wenn das Produkt über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die HP Photosmart-Software auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie das Produkt an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie in einem Bildschirm der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

### Fehlerbehebung für häufig bei der Einrichtung auftretende Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“ auf Seite 104](#).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie es wieder ein.
5. Installieren Sie die HP Photosmart Software erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Das Gerät lässt sich nicht einschalten](#)
- [Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des Produkts mit dem Computer auf](#)
- [Nach der Einrichtung drückt das Gerät nicht](#)
- [Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts](#)
- [Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt](#)
- [Unbekannter Fehler](#)
- [Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt](#)
- [Der Registrierungsbildschirm wird nicht angezeigt](#)
- [Deinstallieren und Neuinstallieren der Software](#)

## Das Gerät lässt sich nicht einschalten

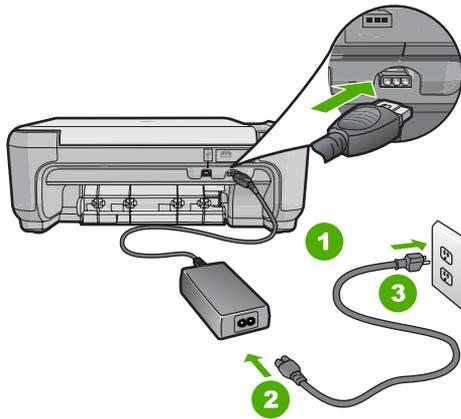
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn beim Einschalten des Produkts keine LEDs leuchten, keine Geräusche zu hören sind und sich keine Komponenten im Produkt bewegen.

- [Lösung 1: Das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwenden](#)
- [Lösung 2: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen](#)
- [Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwenden

#### Lösung:

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Netzsteckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

- Wenn Sie eine Steckerleiste verwenden, schalten Sie diese ein. Sie können das Produkt auch direkt an der Netzsteckdose anschließen.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie das Produkt an einen Umschalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass der Schalter umgelegt ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, liegt ein Problem mit der Steckdose vor.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nicht mit dem mitgelieferten Netzkabel verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Taste Ein langsamer drücken

**Lösung:** Das Produkt reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein** einmal. Es kann ein paar Minuten dauern,

bis das Produkt eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Produkt wieder ausgeschaltet.

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät immer noch nicht eingeschaltet werden kann, liegt ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des Geräts aus der Steckdose.

Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie Ihr Land/Ihre Region, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um zu erfahren, wie Sie sich an den technischen Support wenden können.

**Mögliche Ursache:** Sie haben die Taste **Ein** zu kurz gedrückt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Kontakt mit HP aufnehmen, um das Netzteil zu ersetzen

**Lösung:** Fordern Sie beim HP Support ein Netzteil für das Produkt an.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Netzteil war nicht für die Verwendung mit diesem Produkt geeignet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 5: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

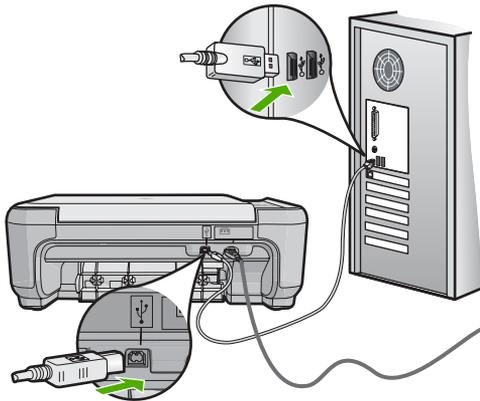
Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

#### Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des Produkts mit dem Computer auf

**Lösung:** Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an das Produkt über ein USB-Kabel problemlos möglich. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels an der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des Produkts ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss auf der Rückseite des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem Produkt erhalten haben.

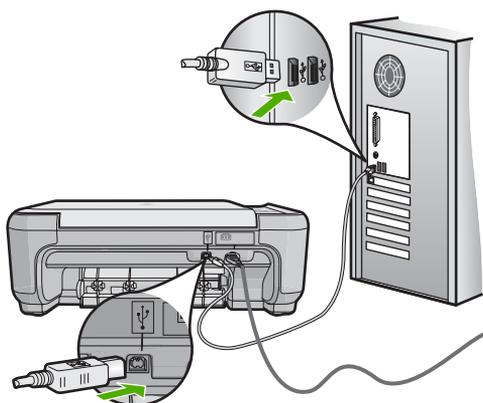
**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert wurde. Das Anschließen des USB-Kabels vor einer entsprechenden Aufforderung kann zu Fehlern führen.

### Nach der Einrichtung druckt das Gerät nicht

#### Lösung:

- Überprüfen Sie die Taste **Ein** am Gerät. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Gerät ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in das Gerät und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.
- Vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im Produkt kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Heben Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen an, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein.
- Drucken Sie eine Testseite, um zu überprüfen, ob das Produkt drucken und mit dem Computer kommunizieren kann. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Drucken eines Selbsttestberichts“](#) auf Seite 73.

- Vergewissern Sie sich, dass die Druckwarteschlange nicht angehalten wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des auf Ihrem Computer installierten Betriebssystems enthalten ist.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob das USB-Kabel funktioniert. Treten beim anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer USB-fähig ist und dass ein unterstütztes Betriebssystem auf ihm installiert ist. Weitere Informationen finden Sie in der Readme-Datei.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Vergewissern Sie sich, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



- Wenn Sie das Produkt über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Wenn dies der Fall ist, versuchen Sie, das Produkt direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie ggf. andere Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlussverbindungen neu. Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein.
- Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlussverbindungen neu. Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für das Produkt, und installieren Sie diese erneut. Lesen Sie dazu den Abschnitt [„Deinstallieren und Neuinstallieren der Software“](#) auf Seite 104.

Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt und der Computer kommunizieren nicht miteinander.

---

### Beim Einlegen der CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk geschieht nichts

**Lösung:** Wenn die Installation nicht automatisch ausgeführt wird, können Sie sie manuell starten.

#### So starten Sie die Installation auf einem Windows-Computer:

1. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Ausführen** (oder klicken Sie auf **Zubehör** und dann auf **Ausführen**).
2. Geben Sie in das Dialogfeld **Ausführen** den Befehl **d:\setup.exe** ein, und klicken Sie auf **OK**.

Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe *d* zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.

**Mögliche Ursache:** Das Installationsprogramm wird nicht automatisch gestartet.

---

### Der Bildschirm zur Überprüfung der minimalen Systemvoraussetzungen wird angezeigt

**Lösung:** Klicken Sie auf **Details**, um festzustellen, wo das eigentliche Problem liegt. Beheben Sie anschließend dieses Problem, und installieren Sie die Software erneut.

**Mögliche Ursache:** Ihr System erfüllte nicht die Mindestanforderungen zum Installieren der Software.

---

### Unbekannter Fehler

**Lösung:** Deinstallieren Sie die komplette Software, und installieren Sie diese erneut.

#### So deinstallieren Sie die Software und setzen das Produkt zurück:

1. Lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts, und setzen Sie das Produkt zurück.

#### So lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts und setzen das Produkt zurück:

- a. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
- b. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt auszuschalten.
- c. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Produkts ab.

- d. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels wieder an der Rückseite des Geräts an.
  - e. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten
2. Deinstallieren Sie die Software vollständig.

---

 **Hinweis** Sie müssen die Anweisungen zum Deinstallieren sorgfältig befolgen, um sicherzustellen, dass die Software komplett vom Computer entfernt wurde, bevor Sie diese erneut installieren.

---

**So deinstallieren Sie die Software komplett:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
- b. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
- c. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Photosmart-Software beziehen.

---

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, dürfen Sie **keine** anderen Anwendungen als die weiter unten aufgeführten entfernen.

---

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Wechseln Sie zu C:\Programmdateien\HP oder C:\Programmdateien\Hewlett-Packard (bei einigen älteren Produkten) und löschen Sie den Ordner Digital Imaging.
  - e. Wechseln Sie zu C:\WINDOWS, und benennen Sie den Ordner twain\_32 in twain\_32 alt um.
3. Deaktivieren Sie alle im Hintergrund ausgeführten Programme.



**Hinweis** Wenn der Computer eingeschaltet wird, wird automatisch eine Gruppe von Programmen, die so genannten speicherresidenten oder TSR-Programme, geladen. Diese Programme aktivieren einige der Dienstprogramme auf dem Computer wie Antiviren-Software, sind aber für die Funktion des Computers nicht notwendig. Gelegentlich verhindern die speicherresidenten Programme, dass die HP Software geladen wird, sodass sie nicht richtig installiert wird. Unter Microsoft Windows Vista und Windows XP können Sie mit dem Dienstprogramm MSCONFIG verhindern, dass speicherresidente Programme und Dienste gestartet werden.

**So deaktivieren Sie im Hintergrund ausgeführte Programme:**

- a. Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- b. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Geben Sie unter **Suche starten** den Text `MSCONFIG` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.  
Wenn das Dialogfeld „Benutzerkontensteuerung“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
  - Unter Windows XP: Klicken Sie auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfeld **Ausführen** den Text `MSCONFIG` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.  
Das Dienstprogramm **MSCONFIG** wird angezeigt.
- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
- d. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierter Systemstart**.
- e. Wenn die Option **Systemstartelemente laden** aktiviert ist, klicken Sie auf das Häkchen, um es zu entfernen.
- f. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**, und markieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Microsoft-Dienste ausblenden**.
- g. Klicken Sie auf **Alle deaktivieren**.
- h. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **Schließen**.



**Hinweis** Wenn die Meldung **Zugriff verweigert** angezeigt wird, wenn Sie Änderungen vornehmen, klicken Sie auf **OK**, und fahren Sie fort. Diese Meldung hindert Sie nicht daran, die Änderungen vorzunehmen.

- i. Klicken Sie auf **Neu starten**, damit die Änderungen während des nächsten Neustarts am PC vorgenommen werden.  
Nach einem Neustart des Computers wird die Meldung **Die Systemkonfiguration wurde verwendet, um die Windows-Startoptionen zu verändern** angezeigt.
- j. Markieren Sie die Option **Diese Meldung nicht mehr anzeigen**.

4. Führen Sie das Dienstprogramm **Datenträgerbereinigung** aus, um temporäre Dateien und Ordner zu löschen.

**So führen Sie die Datenträgerbereinigung aus:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **Zubehör**.
- b. Klicken Sie auf **Systemprogramme** und dann auf **Datenträgerbereinigung**.  
Bei der **Datenträgerbereinigung** wird die Festplatte analysiert und anschließend ein Bericht mit einer Liste der zu löschenden Komponenten ausgegeben.
- c. Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, um unnötige Komponenten zu entfernen.

**Weitere Informationen zum Dienstprogramm „Datenträgerbereinigung“**

Die Datenträgerbereinigung gibt durch folgende Maßnahmen Festplattenspeicher auf Ihrem Computer frei:

- Löschen temporärer Internetdateien
  - Löschen heruntergeladener Programmdateien
  - Leeren des Papierkorbs
  - Löschen von Dateien aus dem temporären Ordner
  - Löschen von Dateien, die von anderen Windows-Tools erstellt wurden
  - Entfernen optionaler Windows-Komponenten, die Sie nicht verwenden
- d. Wählen Sie die zu entfernenden Komponenten aus, und klicken Sie auf **OK**.
5. Installieren Sie die Software.

**So installieren Sie die Software:**

- a. Legen Sie die Software-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Das Softwareinstallation wird automatisch gestartet.

---

 **Hinweis** Wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Suche starten** (oder **Ausführen**). Geben Sie im Dialogfeld **Suche starten** (oder **Ausführen**) `d:\setup.exe` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. (Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe D zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.)

---

- b. Befolgen Sie zum Installieren der Software die auf dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen.
6. Versuchen Sie erneut, das Produkt zu verwenden.

**Mögliche Ursache:** Die Ursache des Problems war nicht bekannt.

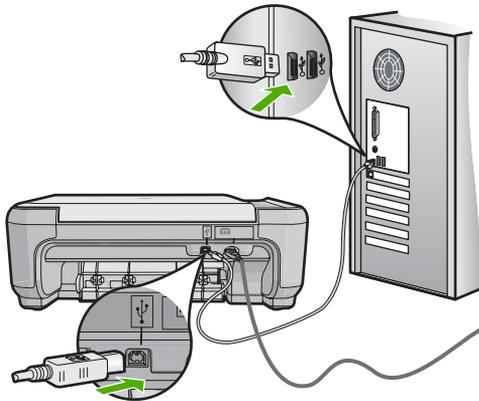
---

### Ein rotes X wird in der Eingabeaufforderung zur USB-Verbindung angezeigt

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist, und versuchen Sie dann erneut, eine USB-Verbindung herzustellen.

#### So überprüfen Sie die USB-Verbindung:

1. Überprüfen Sie die ordnungsgemäße Einrichtung des USB-Kabels wie folgt:
  - Ziehen Sie das USB-Kabel heraus, und stecken Sie es wieder ein. Oder versuchen Sie, das USB-Kabel an einem anderen Anschluss anzuschließen.
  - Schließen Sie das USB-Kabel nicht an die Tastatur an.
  - Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel maximal 3 Meter lang ist.
  - Wenn mehrere USB-Geräte an Ihrem Computer angeschlossen sind, sollten Sie die Verbindung der anderen Geräte während der Installation trennen.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Gerät ab, und schließen Sie es wieder an.
3. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel und das Netzkabel angeschlossen sind.



4. Klicken Sie auf **Wiederholen**, um die Verbindung zu überprüfen.
5. Fahren Sie mit der Installation fort, und starten Sie den Computer neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

**Mögliche Ursache:** Die USB-Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer funktionierte nicht.

### Der Registrierungs Bildschirm wird nicht angezeigt

**Lösung:** Sie können über die Windows-Taskleiste auf den Registrierungs Bildschirm (Jetzt anmelden) zugreifen. Klicken Sie dazu auf **Start**, zeigen Sie auf **Programme** bzw. **Alle Programme, HP und Photosmart C4400 Series**, und klicken Sie auf **Produktregistrierung**.

**Mögliche Ursache:** Der Registrierungs Bildschirm wird nicht automatisch angezeigt

## Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation nicht vollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie im Bildschirm zur Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und anschließend wieder neu installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der HP All-in-One-Software.

### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Lösen Sie das Produkt vom Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.



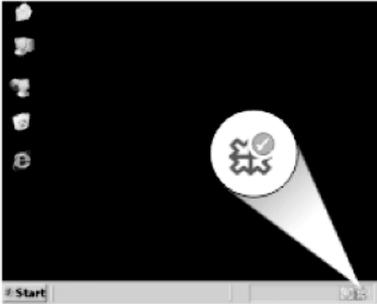
**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Beim Einschalten des Computers wird automatisch eine Gruppe von Programmen, die so genannten speicherresidenten oder TSR-Programme, geladen. Diese Programme aktivieren einige der Dienstprogramme auf dem Computer wie Antiviren-Software, sind aber für die Funktion des Computers nicht notwendig. Gelegentlich verhindern die speicherresidenten Programme, dass die HP Software geladen wird, sodass sie nicht richtig installiert wird. Unter Microsoft Windows Vista und Windows XP können Sie mit dem Dienstprogramm MSCONFIG verhindern, dass speicherresidente Programme und Dienste gestartet werden.

---

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Setup-Handbuch für das Produkt.

Nach Abschluss der Softwareinstallation wird das Symbol für **HP Digital Imaging Monitor** in der Windows-Taskleiste angezeigt.



Um zu überprüfen, ob die Software ordnungsgemäß installiert wurde, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol HP Solution Center. Wenn in HP Solution Center die Hauptsymbole (**Bild scannen** und **Dokument scannen**) angezeigt werden, ist die Software ordnungsgemäß installiert.

## Papierstaus

Beachten Sie Folgendes, um Papierstaus zu vermeiden:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Wellen und Knicken im Fotopapier, indem Sie es flach in einem wiederverschließbaren Beutel lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für das Produkt empfohlenen Papiertypen.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

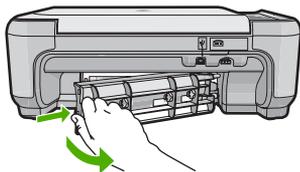
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Informationen zum Papier](#)

### Beheben von Papierstaus

**Lösung:** Wenn Papier gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der hinteren Zugangsklappe. Sie müssen den Papierstau ggf. von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen.

#### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

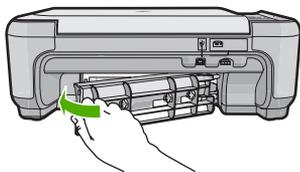
1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Zugangsklappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



4. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

**Mögliche Ursache:** Papier hatte sich im Produkt gestaut.

## Informationen zum Papier

Der HP All-in-One ist für den Betrieb mit den meisten Papiertypen ausgelegt. Testen Sie verschiedene Papiertypen, bevor Sie große Mengen kaufen. Suchen Sie nach einem geeigneten Papiertyp, der leicht zu beschaffen ist. HP Papier ergibt optimale Druckergebnisse. Beachten Sie außerdem folgende Tipps:

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder "dehnbares" Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken ggf. nicht benötigtes Fotopapier wieder in die Tüte zurück.
- Lassen Sie nicht verwendetes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Gewelltes Papier kann ebenfalls einen Papierstau verursachen.
- Fassen Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken an. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.

- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichem Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen.

## Beheben von Druckqualitätsproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Probleme mit der Druckqualität:

- [Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben](#)
- [Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus](#)
- [Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf](#)
- [Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf](#)
- [Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf](#)
- [Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen](#)
- [Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf](#)
- [Ausdrucke sind schräg](#)
- [Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers](#)
- [Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen](#)
- [Text hat stufenartige Konturen](#)

### Falsche, ungenaue oder ausblutende Farben

Wenn in Ihren Ausdrucken eines der folgenden Probleme mit der Druckqualität auftritt, helfen Ihnen die Lösungswege in diesem Abschnitt.

- Die Farben sehen anders aus als erwartet.  
Die Farben sehen beispielsweise in einer Grafik oder einem Foto auf dem Computerbildschirm anders aus als im Ausdruck, oder im Ausdruck erscheint Cyan statt Magenta.
- Farben laufen ineinander oder sehen aus, als ob sie auf der Seite verschmiert wurden. Die Kanten sehen nicht gestochen scharf und gut definiert, sondern ausgefranst aus.

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Farben falsch aussehen oder ineinander laufen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Originaldruckpatronen von HP verwenden](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass Fotopapier im Papierfach eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 4: Prüfen, ob sich das Produkt im Tintenreserve-Modus befindet](#)
- [Lösung 5: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 6: Druckpatronen reinigen oder ersetzen](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass Sie Originaldruckpatronen von HP verwenden

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Druckpatronen um HP Originaldruckpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original-HP-Druckpatronen verwenden.

HP Originaldruckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Originaldruckpatronen von HP erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Mögliche Ursache:** Es wurden Druckpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass Fotopapier im Papierfach eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier korrekt eingelegt, nicht zerknittert oder zu dick ist.

- Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein. Legen Sie beispielsweise hochglänzendes Fotopapier mit der glänzenden Seite nach unten ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier flach im Zufuhrfach liegt und nicht zerknittert ist. Wenn sich das Papier beim Ausdrucken zu nahe am Druckkopf befindet, kann die Tinte verschmieren. Dies tritt häufig bei der Verwendung von gewelltem, zerknittertem oder sehr dickem Papier, z. B. bei Umschlägen, auf.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 20](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde falsch eingelegt, war zerknittert oder zu dick.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

---

 **Hinweis** Es besteht kein Problem mit der Tintenzufuhr, und die Druckpatronen müssen nicht ausgewechselt werden.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 18](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 106](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Prüfen, ob sich das Produkt im Tintenreserve-Modus befindet

**Lösung:** Überprüfen Sie, ob nur eine Druckpatrone eingesetzt ist, so dass das Produkt im Tintenreserve-Modus druckt.

Wenn das Produkt im Tintenreserve-Modus druckt, weicht die Text- und Fotoqualität von der Qualität beim Drucken mit beiden Druckpatronen ab.

Wenn die Druckqualität zufriedenstellend ist, drucken Sie weiter im Tintenreserve-Modus. Ansonsten wechseln Sie die fehlende Druckpatrone aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Tintenreserve-Modus“ auf Seite 80](#)
- [„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 75](#)

**Mögliche Ursache:** Eine Druckpatrone fehlte, und vom Produkt wurde im Tintenreserve-Modus gedruckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie, ob die Farbeinstellungen korrekt sind.  
Prüfen Sie beispielsweise, ob das Dokument so eingestellt ist, dass in Graustufen gedruckt wird, oder prüfen Sie, ob das Erscheinungsbild der Farben durch erweiterte Farbeinstellungen wie Sättigung, Helligkeit oder Farbton verändert wurde.
- Überprüfen Sie die Einstellung der Papierqualität, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem im Produkt eingelegten Papier entspricht.  
Stellen Sie eine niedrigere Druckqualität ein, wenn die Farben ineinander laufen. Oder Sie wählen eine höhere Einstellung aus, wenn Sie ein hochwertiges Foto drucken und sicherstellen, dass Fotopapier wie HP Premium Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt ist.



**Hinweis** Auf einigen Computerbildschirmen sehen die Farben anders aus als im späteren Ausdruck auf Papier. In diesem Fall liegt kein Problem mit dem Produkt, den Druckeinstellungen oder den Druckpatronen vor. Es ist keine Fehlerbehebung erforderlich.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 32](#)
- [„Auswählen von Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 17](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellungen wurden falsch konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 6: Druckpatronen reinigen oder ersetzen

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.



**Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [„Überprüfen der Tintenfüllstände“ auf Seite 75](#)
- [„Drucken eines Selbsttestberichts“ auf Seite 73](#)
- [„Reinigen der Druckpatronen“ auf Seite 83](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden, oder der Tintenfüllstand war zu niedrig.

## Die Tinte füllt den Text oder das Bild nicht vollständig aus

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Tinte den Text oder das Bild nicht komplett ausfüllt, so dass Teile fehlen oder leer sind.

- [Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass Sie Originaldruckpatronen von HP verwenden](#)
- [Lösung 4: Druckpatronen überprüfen](#)
- [Lösung 5: Druckpatrone ersetzen](#)

### Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 32](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 32](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 40](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 61](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

 **Hinweis** Es besteht kein Problem mit der Tintenzufuhr, und die Druckpatronen müssen nicht ausgewechselt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 18](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 106](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Sicherstellen, dass Sie Originaldruckpatronen von HP verwenden

**Lösung:** Prüfen Sie, ob es sich bei Ihren Druckpatronen um HP Originaldruckpatronen handelt.

HP empfiehlt, dass Sie Original-HP-Druckpatronen verwenden.

HP Originaldruckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Originaldruckpatronen von HP erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

**Mögliche Ursache:** Es wurden Druckpatronen anderer Hersteller (nicht HP) verwendet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Druckpatronen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [„Überprüfen der Tintenfüllstände“ auf Seite 75](#)
- [„Drucken eines Selbsttestberichts“ auf Seite 73](#)
- [„Reinigen der Druckpatronen“ auf Seite 83](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden, oder der Tintenfüllstand war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 5: Druckpatrone ersetzen

**Lösung:** Tauschen Sie die angegebene Druckpatrone aus. Sie können auch die angegebene Druckpatrone entfernen und im Tintenreserve-Modus drucken.

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

## Der Ausdruck weist einen horizontalen Streifen mit Verzerrungen an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich an der Unterkante eines randlosen Ausdrucks ein verschwommener Streifen oder eine verschwommene Linie befindet.

- [Lösung 1: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 3: Bild drehen](#)

### Lösung 1: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

---

 **Hinweis** Es besteht kein Problem mit der Tintenzufuhr, und die Druckpatronen müssen nicht ausgewechselt werden.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 18](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 106](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.



**Hinweis** Öffnen Sie für eine maximale Auflösung in dpi die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 32](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 40](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 61](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Bild drehen

**Lösung:** Wenn das Problem weiterhin besteht, drehen Sie das Bild in der Software für das Produkt oder einer anderen Softwareanwendung um 180 Grad, so dass die hellblauen, grauen oder braunen Farbtöne nicht am unteren Rand der Seite gedruckt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Seitenausrichtung“ auf Seite 33](#)

**Mögliche Ursache:** Am unteren Rand der gedruckten Seite befanden sich unerwartete Farbtöne.

### Ausdrucke weisen horizontale Streifen oder Linien auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn Ausdrucke Linien, Streifen oder Flecken aufweisen, die über die gesamte Breite des Blatts verlaufen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden](#)
- [Lösung 3: Druckpatrone ruhen lassen, wenn diese heruntergefallen ist](#)
- [Lösung 4: Druckpatronendüsen reinigen](#)
- [Lösung 5: Druckpatronen überprüfen](#)
- [Lösung 6: Druckpatrone ersetzen](#)

#### Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 20](#)

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Höhere Einstellung für die Druckqualität verwenden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

---

 **Hinweis** Öffnen Sie für eine maximale Auflösung in dpi die Registerkarte **Erweitert**, und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Maximale Auflösung** die Option **Aktiviert** aus.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 32](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 40](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 61](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellung für die Druckqualität war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Druckpatrone ruhen lassen, wenn diese heruntergefallen ist

**Lösung:** Warten Sie 30 Minuten, damit die Druckpatrone ruhen kann.

**Mögliche Ursache:** Die dreifarbige Druckpatrone oder die Fotopatrone wurde nicht vorsichtig genug eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Druckpatronendüsen reinigen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Wenn die Tintendüsen der Druckpatronen verstopft sind, reinigen Sie sie.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Reinigen des Bereichs um die Tintendüsen“ auf Seite 87](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronendüsen mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 5: Druckpatronen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

---

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

---

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit

den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [„Überprüfen der Tintenfüllstände“ auf Seite 75](#)
- [„Drucken eines Selbsttestberichts“ auf Seite 73](#)
- [„Reinigen der Druckpatronen“ auf Seite 83](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden, oder der Tintenfüllstand war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 6: Druckpatrone ersetzen

**Lösung:** Tauschen Sie die angegebene Druckpatrone aus. Sie können auch die angegebene Druckpatrone entfernen und im Tintenreserve-Modus drucken.

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

### Ausdrucke sind blass oder weisen schwache Farben auf

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Farben in Ihren Ausdrucken nicht so leuchtend und intensiv wie erwartet sind.

- [Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Papiertyp überprüfen](#)
- [Lösung 3: Beim Kopieren ein Schutzblatt auf das Vorlagenglas legen](#)
- [Lösung 4: Vorlagenglas reinigen](#)
- [Lösung 5: Druckpatronen überprüfen](#)
- [Lösung 6: Druckpatrone ersetzen](#)

### Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“](#) auf Seite 32
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“](#) auf Seite 32
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“](#) auf Seite 40
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“](#) auf Seite 61

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papiertyp überprüfen

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

---

 **Hinweis** Es besteht kein Problem mit der Tintenzufuhr, und die Druckpatronen müssen nicht ausgewechselt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“](#) auf Seite 18
- [„Informationen zum Papier“](#) auf Seite 106

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Beim Kopieren ein Schutzblatt auf das Vorlagenglas legen

**Lösung:** Wenn Sie eine Kopie machen, legen Sie eine oder mehrere Schutzhüllen aus Kunststoff auf das Vorlagenglas und anschließend auf diese das Original mit der bedruckten Seite nach unten.

**Mögliche Ursache:** Die Qualität des Originals war niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Vorlagenglas reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie das Vorlagenglas und die Unterseite der Abdeckung.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“ auf Seite 72](#)
- [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 71](#)

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befinden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Dies führt zu einer schlechten Qualität der Kopie und zu einer langsameren Verarbeitung.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: Druckpatronen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände der Druckpatronen.

 **Hinweis** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn sich in den Druckpatronen noch Tinte befindet, das Problem aber weiterhin besteht, drucken Sie einen Selbsttestbericht, um zu überprüfen, ob ein Problem mit den Druckpatronen vorliegt. Wenn im Bericht Fehler deutlich werden, reinigen Sie die Druckpatronen. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie unter Umständen die Druckpatronen austauschen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- [„Überprüfen der Tintenfüllstände“ auf Seite 75](#)
- [„Drucken eines Selbsttestberichts“ auf Seite 73](#)
- [„Reinigen der Druckpatronen“ auf Seite 83](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten gereinigt werden, oder der Tintenfüllstand war zu niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 6: Druckpatrone ersetzen

**Lösung:** Tauschen Sie die angegebene Druckpatrone aus. Sie können auch die angegebene Druckpatrone entfernen und im Tintenreserve-Modus drucken.

---

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

---

Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

## Ausdrucke sind unscharf oder verschwommen

Probieren Sie folgende Lösungswege, wenn Ihr Ausdruck unscharf oder undeutlich ist.

 **Tipp** Nach dem Ausführen der Lösungsvorschläge in diesem Abschnitt können Sie auf der HP Website prüfen, ob weitere Hilfeinformationen zur Fehlerbehebung verfügbar sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Hochwertigeres Bild verwenden](#)
- [Lösung 3: Bild in kleinerem Format drucken](#)

### Lösung 1: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 32](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 32](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 40](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 61](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Hochwertigeres Bild verwenden

**Lösung:** Verwenden Sie ein Bild mit einer höheren Auflösung.

Wenn Sie ein Foto oder ein Grafik drucken und die Auflösung zu niedrig ist, sieht der Ausdruck unscharf oder verschwommen aus.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

**Mögliche Ursache:** Die Auflösung des Bilds war niedrig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Bild in kleinerem Format drucken

**Lösung:** Verringern Sie die Bildgröße, und drucken Sie erneut.

Wenn Sie ein Foto oder eine Grafik in einem zu großen Format drucken, ist der Ausdruck unscharf oder verschwommen.

Wenn die Größe eines Digitalfotos oder einer gerasterten Grafik geändert wurde, kann der Ausdruck unscharf oder verschwommen sein.

**Mögliche Ursache:** Das Bild wurde in einem größeren Format gedruckt.

### Ausdrucke weisen vertikale Streifen auf

**Lösung:** HP empfiehlt die Verwendung von HP Papieren und anderen Papiertypen, die für das Produkt geeignet sind.

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Die besten Ergebnisse beim Drucken von Bildern erzielen Sie mit HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Kunststoffhülle auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf.

Entnehmen Sie zum Drucken nur die sofort benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird ein Aufwellen des Fotopapiers verhindert.

 **Hinweis** Es besteht kein Problem mit der Tintenzufuhr, und die Druckpatronen müssen nicht ausgetauscht werden.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 18](#)
- [„Informationen zum Papier“ auf Seite 106](#)

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war der falsche Papiertyp eingelegt.

### Ausdrucke sind schräg

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn die Drucke auf den Seiten nicht gerade erscheinen.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 20

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Sicherstellen, dass nur Papier eines Typs eingelegt ist

**Lösung:** Legen Sie jeweils nur einen Papiertyp ein.

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach waren verschiedene Papiertypen eingelegt.

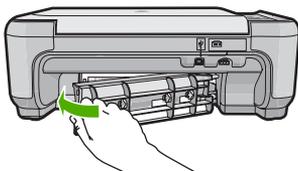
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Sicherstellen, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass die hintere Zugangsklappe fest angebracht ist.

Wenn Sie die hintere Klappe abgenommen haben, um einen Papierstau zu beseitigen, bringen Sie diese wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.



**Mögliche Ursache:** Die hintere Zugangsklappe saß nicht fest.

---

### Tintenstreifen auf der Rückseite des Papiers

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, wenn sich auf der Rückseite der Ausdrucke verwischte Tinte befindet.

- [Lösung 1: Eine Seite Normalpapier bedrucken](#)
- [Lösung 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist](#)

### Lösung 1: Eine Seite Normalpapier bedrucken

**Lösung:** Bedrucken Sie eine oder mehrere Seiten Normalpapier, um die überschüssige Tinte im Produkt aufzusaugen.

**So entfernen Sie überschüssige Tinte mit Hilfe von Normalpapier:**

1. Legen Sie mehrere Blätter Normalpapier in das Zufuhrfach ein.
2. Warten Sie fünf Minuten.
3. Drucken Sie ein Dokument mit wenig oder gar keinem Text.
4. Überprüfen Sie die Rückseite des Papiers auf Tinte. Wenn sich weiterhin Tinte auf der Rückseite des Papiers befindet, drucken Sie eine weitere Seite Normalpapier.

**Mögliche Ursache:** Tinte hat sich an der Stelle im Produkt angesammelt, an der die Papierrückseite beim Drucken aufliegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Warten, bis die Tinte getrocknet ist

**Lösung:** Warten Sie mindestens dreißig Minuten, bis die Tinte im Produkt getrocknet ist. Starten Sie danach einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die überschüssige Tinte im Produkt musste trocknen.

---

## Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 2: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 3: Walzen reinigen](#)
- [Lösung 4: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 20](#)

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 32](#)
- [„Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität“ auf Seite 32](#)
- [„Drucken mit maximaler Auflösung“ auf Seite 40](#)
- [„Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität“ auf Seite 61](#)

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 3: Walzen reinigen

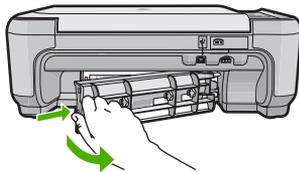
**Lösung:** Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch aufasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

**So reinigen Sie die Walzen:**

1. Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um diese freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummiwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.

6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 4: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Sie benötigen Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

#### Text hat stufenartige Konturen

Probieren Sie folgende Lösungswege aus, wenn der Text in Ihren Ausdrucken nicht gestochen scharf ist oder die Kanten rau sind.

- [Lösung 1: TrueType- oder OpenType-Schriftarten verwenden](#)
- [Lösung 2: Druckpatronen ausrichten](#)

#### Lösung 1: TrueType- oder OpenType-Schriftarten verwenden

**Lösung:** Verwenden Sie TrueType- oder OpenType-Schriftarten, um sicherzustellen, dass das Produkt glatte Textkanten druckt. Achten Sie beim Auswählen einer Schriftart auf das OpenType- oder TrueType-Symbol.



TrueType Symbol



OpenType Symbol

**Mögliche Ursache:** Die Schriftart hatte eine benutzerdefinierte Größe.

Einige Programme bieten benutzerdefinierte Schriftarten, die beim Vergrößern oder Drucken stufenartige Kanten aufweisen. Auch wenn Sie ein Bitmap eines Texts drucken möchten, kann es sein, dass die Schrift beim Drucken oder Vergrößern einen Stufeneffekt aufweist.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Druckpatronen ausrichten

**Lösung:** Richten Sie die Druckpatronen aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Ausrichten der Druckpatronen](#)“ auf Seite 82

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen mussten ausgerichtet werden.

## Fehlerbehebung bei Druckproblemen

Im folgenden Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Druckprobleme:

- [Briefumschläge werden falsch gedruckt](#)
- [Das randlose Drucken führt zu unerwarteten Ergebnissen](#)
- [Das Gerät reagiert nicht](#)
- [Das Gerät druckt sinnlose Zeichen](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben](#)
- [Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt](#)
- [Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten](#)
- [Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben](#)
- [Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in das Innere des Produkts](#)

### Briefumschläge werden falsch gedruckt

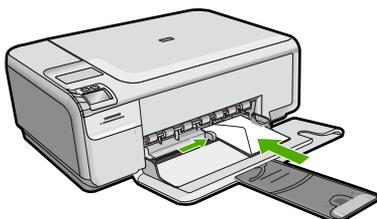
Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Stapel Briefumschläge korrekt einlegen](#)
- [Lösung 2: Briefumschlagtyp überprüfen](#)
- [Lösung 3: Umschlagklappen nach innen schlagen, um Papierstaus zu vermeiden](#)

#### Lösung 1: Stapel Briefumschläge korrekt einlegen

**Lösung:** Legen Sie einen Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.

Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach heraus, bevor Sie die Briefumschläge einlegen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Briefumschlägen“ auf Seite 25](#)

**Mögliche Ursache:** Ein Stapel Briefumschläge war falsch eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Briefumschlagtyp überprüfen

**Lösung:** Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge oder Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster.

**Mögliche Ursache:** Der falsche Umschlagtyp wurde eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Umschlagklappen nach innen schlagen, um Papierstaus zu vermeiden

**Lösung:** Um einen Papierstau zu vermeiden, schlagen Sie die Umschlagklappen nach innen.

**Mögliche Ursache:** Die Klappen können sich in den Walzen verfangen.

---

### Das randlose Drucken führt zu unerwarteten Ergebnissen

**Lösung:** Drucken Sie das Bild mit der Bildbearbeitungssoftware, die Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das randlose Drucken mit einer Software, die nicht von HP stammt, führte zu unerwarteten Ergebnissen.

---

## Das Gerät reagiert nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen](#)
- [Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen](#)
- [Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen](#)
- [Lösung 7: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 10: Produkt zurücksetzen](#)

### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie die LED **Ein** am Produkt. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatisches Fotopapier ein:](#)“  
auf Seite 21

**Mögliche Ursache:** Im Gerät befand sich kein Papier mehr.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass in der Anwendung der richtige Drucker ausgewählt wurde.

 **Tipp** Sie können das Gerät als Standarddrucker einrichten, so dass es automatisch ausgewählt wird, wenn Sie im Menü **Datei** Ihrer verschiedenen Anwendungen auf **Drucken** klicken.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht als Drucker ausgewählt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen

**Lösung:** Der Status des Druckertreibers kann sich in **Offline** oder **Drucken anhalten** geändert haben.

**So überprüfen Sie den Status des Druckertreibers:**

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf die Registerkarte **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Status**.

Wenn der Status **Offline** oder **Drucken anhalten** lautet, ändern Sie den Status in **Bereit**.

**Mögliche Ursache:** Der Status des Druckertreibers hatte sich geändert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird**

**Lösung:** Wenn das Gerät gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis das Gerät die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an das Gerät gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie die Anzeige des Geräts auf Meldungen.

**Mögliche Ursache:** Das Gerät führte eine andere Aufgabe aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen**

**Lösung:** Ein Druckauftrag kann sich weiterhin in der Warteschlange befinden, nachdem er abgebrochen wurde. Ein abgebrochener Druckauftrag führt in der Warteschlange zu einem Stau und verhindert, dass der nächste Auftrag gedruckt wird.

Öffnen Sie am Computer den Druckerordner, und überprüfen Sie, ob sich der abgebrochene Druckauftrag noch in der Warteschlange für Druckaufträge befindet. Versuchen Sie, den Auftrag aus der Warteschlange zu löschen. Wenn der Druckauftrag in der Warteschlange verbleibt, führen Sie einen oder die beiden folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab, starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt an.
- Schalten Sie das Produkt aus, starten Sie den Computers neu, und schalten Sie anschließend das Produkt erneut ein.

**Mögliche Ursache:** In der Warteschlange befand sich noch ein gelöschter Druckauftrag.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 7: Papierstau beheben**

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 105](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

**Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann**

**Lösung:** Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Druckers bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

- 
- △ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.
- 

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Patronenwagen blockiert“ auf Seite 215](#)

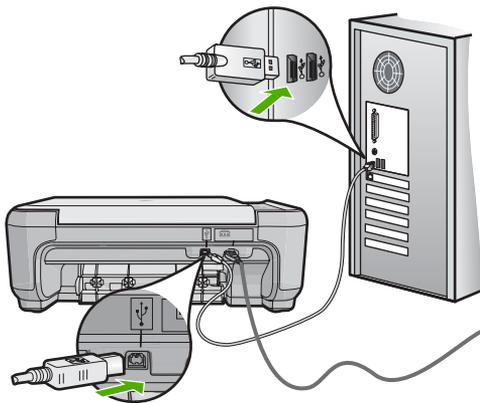
**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am Gerät erfolgt, überprüfen Sie den Status des Geräts. Klicken Sie in der HP Photosmart Software auf **Einstellungen** und dann auf **Status**.

**Mögliche Ursache:** Der Computer kommunizierte nicht mit dem Gerät.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 10: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

---

## Das Gerät druckt sinnlose Zeichen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Zuvor gespeicherte Version des Dokuments drucken](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt und Ihren Computer 60 Sekunden lang aus. Schalten Sie dann die Geräte wieder ein, und starten Sie einen erneuten Druckvorgang.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt war kein Speicherplatz mehr verfügbar.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Zuvor gespeicherte Version des Dokuments drucken

**Lösung:** Drucken Sie ein anderes Dokument in der gleichen Anwendung. Wenn dies möglich ist, drucken Sie eine zuvor gespeicherte Version des beschädigten Dokuments.

**Mögliche Ursache:** Das Dokument war beschädigt.

---

## Drucken nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen](#)
- [Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen](#)
- [Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen](#)
- [Lösung 7: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 10: Produkt zurücksetzen](#)

### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie die LED **Ein** am Produkt. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatisches Fotopapier ein.“ auf Seite 21](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät befand sich kein Papier mehr.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Richtigen Drucker auswählen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass in der Anwendung der richtige Drucker ausgewählt wurde.

 **Tip** Sie können das Gerät als Standarddrucker einrichten, so dass es automatisch ausgewählt wird, wenn Sie im Menü **Datei** Ihrer verschiedenen Anwendungen auf **Drucken** klicken.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht als Drucker ausgewählt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Status des Druckertreibers überprüfen

**Lösung:** Der Status des Druckertreibers kann sich in **Offline** oder **Drucken anhalten** geändert haben.

**So überprüfen Sie den Status des Druckertreibers:**

1. Klicken Sie im HP Solution Center auf die Registerkarte **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Status**.

Wenn der Status **Offline** oder **Drucken anhalten** lautet, ändern Sie den Status in **Bereit**.

**Mögliche Ursache:** Der Status des Druckertreibers hatte sich geändert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird

**Lösung:** Wenn das Gerät gerade einen anderen Auftrag (z. B. einen Druck- oder Scanauftrag) ausführt, wird Ihr Druckauftrag zurückgestellt, bis das Gerät die aktuelle Aufgabe abgeschlossen hat.

Das Drucken mancher Dokumente dauert sehr lange. Wenn Sie einen Druckauftrag an das Gerät gesendet haben und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe erfolgt, überprüfen Sie die Anzeige des Geräts auf Meldungen.

**Mögliche Ursache:** Das Gerät führte eine andere Aufgabe aus.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Alle abgebrochenen Druckaufträge aus der Warteschlange entfernen

**Lösung:** Ein Druckauftrag kann sich weiterhin in der Warteschlange befinden, nachdem er abgebrochen wurde. Ein abgebrochener Druckauftrag führt in der Warteschlange zu einem Stau und verhindert, dass der nächste Auftrag gedruckt wird.

Öffnen Sie am Computer den Druckerordner, und überprüfen Sie, ob sich der abgebrochene Druckauftrag noch in der Warteschlange für Druckaufträge befindet. Versuchen Sie, den Auftrag aus der Warteschlange zu löschen. Wenn der Druckauftrag in der Warteschlange verbleibt, führen Sie einen oder die beiden folgenden Schritte aus:

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab, starten Sie den Computer neu, und schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt an.
- Schalten Sie das Produkt aus, starten Sie den Computers neu, und schalten Sie anschließend das Produkt erneut ein.

**Mögliche Ursache:** In der Warteschlange befand sich noch ein gelöschter Druckauftrag.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 7: Papierstau beheben

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 105](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 8: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann

**Lösung:** Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Druckers bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

△ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Patronenwagen blockiert](#)“ auf Seite 215

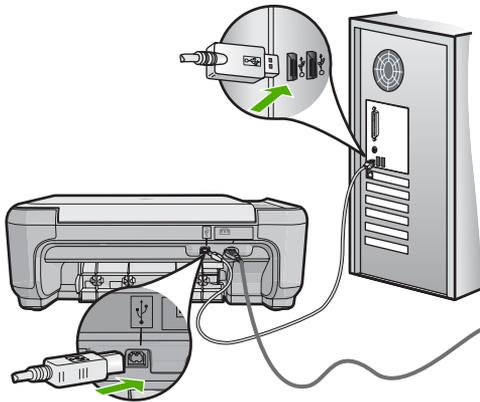
**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 9: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist und nach mehreren Minuten keine Druckausgabe am Gerät erfolgt, überprüfen Sie den Status des Geräts. Klicken Sie in der HP Photosmart Software auf **Einstellungen** und dann auf **Status**.

**Mögliche Ursache:** Der Computer kommunizierte nicht mit dem Gerät.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 10: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf.

### Die Seiten des Dokuments werden in der falschen Reihenfolge ausgegeben

**Lösung:** Drucken Sie die Seiten des Dokuments in umgekehrter Reihenfolge. So liegen die Seiten in der richtigen Reihenfolge vor, wenn der Druckauftrag abgeschlossen ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Drucken mehrseitiger Dokumente in umgekehrter Reihenfolge](#)“ auf Seite 45

**Mögliche Ursache:** In den Druckeinstellungen war festgelegt, dass die erste Seite des Dokuments zuerst gedruckt wird. Aufgrund der Papierführung durch das Produkt liegt das erste Blatt mit der bedruckten Seite nach oben ganz unten im Stapel.

### Die Ränder werden nicht wie erwartet gedruckt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Randeinstellungen prüfen](#)
- [Lösung 2: Einstellung für Papierformat ändern](#)
- [Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen](#)
- [Lösung 4: Stapel Umschläge korrekt in das Zufuhrfach einlegen](#)

#### Lösung 1: Randeinstellungen prüfen

**Lösung:** Prüfen Sie die Randeinstellungen.

Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Geräts nicht überschreiten.

#### So überprüfen Sie die Randeinstellungen:

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.  
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

**Mögliche Ursache:** Die Ränder waren in der Anwendung nicht richtig eingestellt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Einstellung für Papierformat ändern

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Sie das richtige Papierformat für Ihr Projekt gewählt haben. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Papierformat in das Zufuhrfach eingelegt haben.

**Mögliche Ursache:** Das Papierformat war für das gerade gedruckte Projekt nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen

**Lösung:** Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, legen Sie das Papier erneut ein, und schieben Sie dann die Papierführung nach innen, bis sie an der Papierkante anliegt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Papier“ auf Seite 20](#)

**Mögliche Ursache:** Die Papierführungen lagen nicht richtig an.

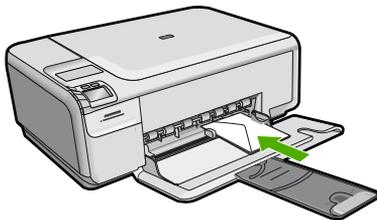
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 4: Stapel Umschläge korrekt in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Legen Sie einen Stapel Briefumschläge so in das Zufuhrfach, dass die Umschlagklappen nach oben und nach links zeigen.

Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach heraus, bevor Sie die Briefumschläge einlegen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Einlegen von Briefumschlägen“ auf Seite 25](#)

**Mögliche Ursache:** Ein Stapel Briefumschläge war falsch eingelegt.

---

## Text oder Grafiken werden an den Seitenrändern abgeschnitten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Randeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 2: Layout des Dokuments überprüfen](#)
- [Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen](#)
- [Lösung 4: Mit Rand drucken](#)

### Lösung 1: Randeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Randeinstellungen des Dokuments den Druckbereich des Geräts nicht überschreiten.

#### So überprüfen Sie die Randeinstellungen:

1. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
2. Prüfen Sie die Ränder.  
Das Gerät verwendet die in der Anwendung festgelegten Einstellungen, solange sie die Mindesteinstellung für den Rand im Gerät überschreiten. Weitere Informationen zum Einstellen der Ränder in der Anwendung finden Sie in der Dokumentation, die Sie mit der Anwendung erhalten haben.
3. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Ränder falsch gedruckt werden, und passen Sie die Randeinstellungen in der Softwareanwendung an.

**Mögliche Ursache:** Die Ränder waren in der Anwendung nicht richtig eingestellt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Layout des Dokuments überprüfen

**Lösung:** Das Layout des zu druckenden Dokuments muss auf ein vom Produkt unterstütztes Papierformat passen.

#### So zeigen Sie eine Vorschau des Drucklayouts an:

1. Legen Sie das entsprechende Papierformat in das Zufuhrfach ein.
2. Überprüfen Sie den Druckauftrag in der Vorschau, bevor Sie ihn an das Gerät senden.  
In den meisten Anwendungen können Sie hierzu auf **Datei** und dann auf **Druckvorschau** klicken.
3. Überprüfen Sie die Grafiken im Dokument, um festzustellen, ob sie in der derzeitigen Größe in den druckbaren Bereich des Geräts passen.
4. Brechen Sie den Druckauftrag ab, wenn die Grafiken nicht auf den bedruckbaren Bereich des Papiers passen.

 **Tipp** Bei einigen Programmen können Sie das Dokument so skalieren, dass es auf das aktuelle Papierformat passt. Außerdem können Sie die Größe eines Dokuments im Dialogfeld **Eigenschaften** anpassen.

**Mögliche Ursache:** Das zu druckende Dokument war größer als das Papier im Zufuhrfach.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Stapel Papier korrekt einlegen

**Lösung:** Wenn das Papier nicht richtig eingezogen wird, können Teile des Dokuments abgeschnitten werden.

Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Zufuhrfach, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.“ auf Seite 21](#)

**Mögliche Ursache:** Das Papier war nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Mit Rand drucken

**Lösung:** Deaktivieren Sie die Option für randlosen Druck, um mit Rand zu drucken.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Drucken eines randlosen Bilds“ auf Seite 37](#)

**Mögliche Ursache:** Der randlose Druck war aktiviert. Durch Auswahl der Option **Randlos** wurde das gedruckte Foto vergrößert und zentriert, um in den bedruckbaren Bereich der Seite zu passen. Das Größenverhältnis zwischen dem Digitalfoto und dem Papier, auf dem gedruckt wird, kann dazu führen, dass Teile des Fotos abgeschnitten werden.

---

## Beim Drucken wurde eine leere Seite ausgegeben

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Zusätzliche Seiten oder Zeilen am Ende des Dokuments entfernen](#)
- [Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen](#)
- [Lösung 3: Druckpatrone überprüfen](#)

### Lösung 1: Zusätzliche Seiten oder Zeilen am Ende des Dokuments entfernen

**Lösung:** Öffnen Sie die Datei mit dem Dokument in der Anwendung, und entfernen Sie die überflüssigen Zeilen am Ende des Dokuments.

**Mögliche Ursache:** Beim Drucken des Dokuments wurde eine zusätzliche leere Seite ausgegeben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papier in das Zufuhrfach einlegen

**Lösung:** Falls nur noch wenig Papier im Produkt eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich genügend Papier im Fach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

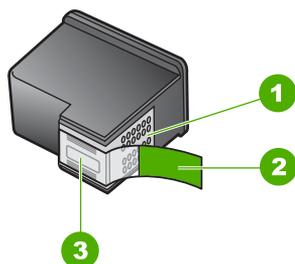
[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.“ auf Seite 21](#)

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurden zwei Blätter gleichzeitig eingezogen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckpatrone überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatrone. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



**Mögliche Ursache:** Die Schutzfolie wurde nicht vollständig von der Druckpatrone entfernt.

### Beim Drucken von Fotos läuft Tinte in das Innere des Produkts

**Lösung:** Legen Sie unbedingt Fotopapier ein, wenn Sie randlos drucken möchten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatisches Fotopapier ein.“  
auf Seite 21](#)

**Mögliche Ursache:** Sie verwendeten den falschen Papiertyp. Bei Verwendung dieser Einstellungen für randlosen Druck müssen Sie auf Fotopapier drucken.

---

## Beheben von Problemen mit Speicherkarten

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Beheben folgender Speicherkartenprobleme:

- [Die Speicherkarte in der Digitalkamera funktioniert nicht mehr](#)
- [Die Foto-LED neben den Speicherkartensteckplätzen blinkt](#)
- [Die Taste Ein blinkt](#)
- [Das Produkt liest die Speicherkarte nicht](#)
- [Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen](#)

### Die Speicherkarte in der Digitalkamera funktioniert nicht mehr

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie diese auf einem Windows-Computer im FAT-Format. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

**Mögliche Ursache:** Die Karte wurde auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten ab 8 MB (oder weniger) bis zu 64 MB (oder mehr) mit dem FAT32-Format. Digitalkameras und andere Produkte arbeiten mit dem Format FAT (FAT16 oder FAT12) und können eine im Format FAT32 formatierte Karte nicht erkennen.

---

### Die Foto-LED neben den Speicherkartensteckplätzen blinkt

**Lösung:** Ziehen Sie die Speicherkarte nicht heraus, während die Foto-LED blinkt. Wenn die LED blinkt, greift das Produkt gerade auf die Speicherkarte zu. Warten Sie, bis die LED ständig leuchtet. Wenn Sie eine Speicherkarte herausnehmen, während auf sie zugegriffen wird, können die gespeicherten Informationen bzw. das Produkt und die Speicherkarte beschädigt werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Einsetzen einer Speicherkarte“ auf Seite 51](#)

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde gerade vom Produkt gelesen.

---

### Die Taste Ein blinkt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen](#)

### Lösung 1: Speicherkarte herausnehmen und erneut einsetzen

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese erneut ein. Möglicherweise haben Sie diese falsch eingesetzt. Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet. Wenn das Problem weiterhin auftritt, ist die Speicherkarte möglicherweise defekt.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Einsetzen einer Speicherkarte“ auf Seite 51](#)

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde ein Problem mit der Speicherkarte erkannt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen

**Lösung:** Entfernen Sie eine der Speicherkarten. Sie können jeweils nur eine Speicherkarte verwenden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

[„Einsetzen einer Speicherkarte“ auf Seite 51](#)

**Mögliche Ursache:** Sie hatten mehr als eine Speicherkarte eingesetzt.

---

## Das Produkt liest die Speicherkarte nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt einsetzen](#)
- [Lösung 3: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen](#)
- [Lösung 4: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

### Lösung 1: Speicherkarte korrekt einsetzen

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Foto-LED (neben den Speicherkartensteckplätzen) blinkt schnell.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war verkehrt eingesteckt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Foto-LED (neben den Speicherkartensteckplätzen) blinkt schnell.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war nicht vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Zusätzliche Speicherkarte herausnehmen

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die grüne Foto-LED (neben den Speicherkartensteckplätzen) schnell, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren mehrere Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

---

## Die Fotos werden nicht von der Speicherkarte auf den Computer übertragen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produktsoftware installieren](#)
- [Lösung 2: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 3: Computer einschalten](#)
- [Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: Produktsoftware installieren

**Lösung:** Installieren Sie die Produktsoftware, die zusammen mit dem Produkt geliefert wurde. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

#### So installieren Sie die Produktsoftware:

1. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die Produkt-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Setup-Handbuch für das Produkt.

**Mögliche Ursache:** Die Produktsoftware war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Produkt einschalten

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

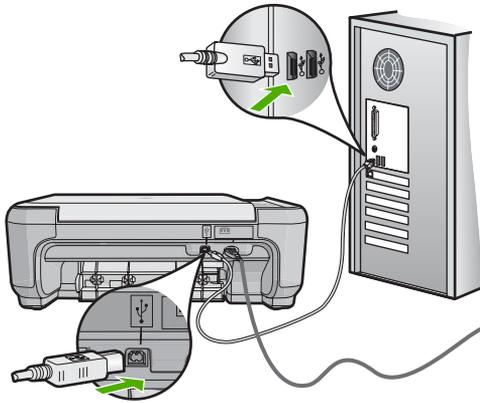
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Vergewissern Sie sich, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer

angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

## Beheben von Kopierproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Kopierprobleme:

- [Vorlagen können nicht kopiert werden](#)
- [Teile des Originals fehlen oder sind abgeschnitten](#)
- [Format anpassen funktioniert nicht wie erwartet](#)
- [Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten](#)
- [Ausdruck ist leer](#)
- [Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten](#)

### Vorlagen können nicht kopiert werden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Original auf das Vorlagenglas auflegen](#)
- [Lösung 3: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird](#)
- [Lösung 4: Vom Produkt wird das Papier oder der Umschlag nicht unterstützt](#)
- [Lösung 5: Papierstau beheben](#)

#### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein** am Gerät. Wenn sie nicht leuchtet, ist das Gerät ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in das Gerät und in eine

Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät einzuschalten.

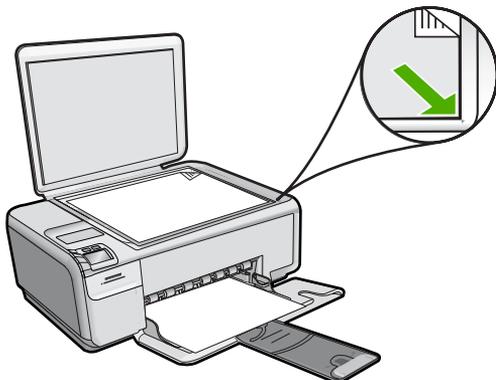
**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Original auf das Vorlagenglas auflegen

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Warten, bis die aktuelle Operation vom Produkt abgeschlossen wird

**Lösung:** Überprüfen Sie die Taste **Ein**. Wenn sie blinkt, führt das Produkt gerade einen anderen Auftrag aus.

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde ein anderer Kopier- oder Druckauftrag ausgeführt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Vom Produkt wird das Papier oder der Umschlag nicht unterstützt

**Lösung:** Verwenden Sie das Produkt nicht zum Kopieren auf Umschläge oder andere Papiertypen, die das Produkt nicht unterstützt.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 18](#)

**Mögliche Ursache:** Der Papiertyp wurde vom Produkt nicht erkannt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 5: Papierstau beheben

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau, und entfernen Sie abgerissenes Papier, das im Produkt verblieben ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

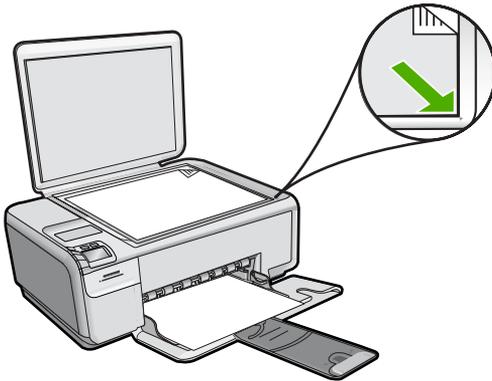
[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 105](#)

**Mögliche Ursache:** Im Produkt lag ein Papierstau vor.

---

## Teile des Originals fehlen oder sind abgeschnitten

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

---

## Format anpassen funktioniert nicht wie erwartet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken](#)
- [Lösung 2: Original auf das Vorlagenglas auflegen](#)
- [Lösung 3: Vorlagenglas und die Rückseite der Dokumentabdeckung reinigen](#)

### Lösung 1: Kopie scannen, vergrößern und dann drucken

**Lösung:** Über die Option **Format anpassen** können Sie Originale nur bis zu dem für Ihr Modell zulässigen maximalen Prozentsatz vergrößern. Beispielsweise könnte Ihr Modell Vergrößerungen bis maximal 200 % zulassen. Die Vergrößerung eines Passfotos um 200 % reicht jedoch möglicherweise nicht aus, um eine ganze Seite auszufüllen.

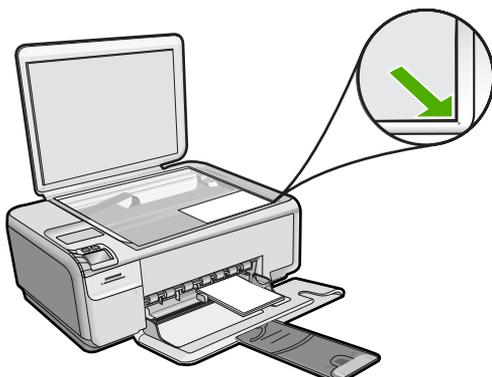
Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der HP Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, ein zu kleines Original zu vergrößern.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Original auf das Vorlagenglas auflegen

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt. Wenn Sie ein Foto kopieren möchten, legen Sie es so auf das Vorlagenglas, dass die lange Kante des Fotos an der vorderen Kante des Vorlagenglases anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Vorlagenglas und die Rückseite der Dokumentabdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Rückseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen des Vorlagenglases“](#) auf Seite 71
- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“](#) auf Seite 72

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befanden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Das Produkt interpretiert die auf dem Vorlagenglas erkannten Elemente als Teil des Bilds.

### Das Bild wird beim Anfertigen einer randlosen Kopie abgeschnitten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn

sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Format anpassen zum Vergrößern des Fotos verwenden](#)
- [Lösung 2: Format anpassen zum Verkleinern des Originals auf das Papierformat verwenden](#)

### Lösung 1: Format anpassen zum Vergrößern des Fotos verwenden

**Lösung:** Wenn Sie ein Foto so vergrößern möchten, dass es auf eine ganze Seite angepasst wird, ohne dass die Kanten abgeschnitten werden, verwenden Sie die Option **Format anpassen**.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format“ auf Seite 64](#)

**Mögliche Ursache:** Das Produkt hat Teile des Bilds abgeschnitten, um einen randlosen Druck ohne Änderungen der Proportionen des Bilds zu erzielen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Format anpassen zum Verkleinern des Originals auf das Papierformat verwenden

**Lösung:** Wenn das Original breiter als das Papier im Zufuhrfach ist, verwenden Sie die Funktion **Format anpassen**, um das Original so zu verkleinern, dass es auf das Papier im Zufuhrfach passt.

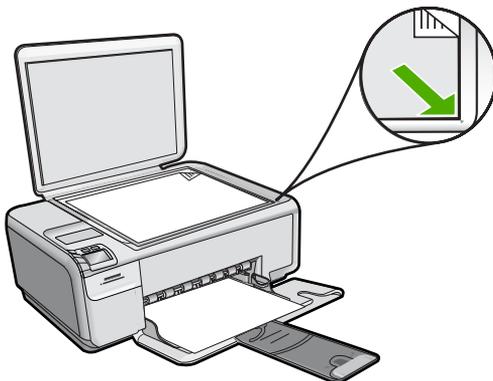
Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Ändern der Größe eines Originals zum Anpassen an das Letter- oder A4-Format“ auf Seite 64](#)

**Mögliche Ursache:** Das Original war größer als das Papier im Zufuhrfach.

### Ausdruck ist leer

**Lösung:** Legen Sie das Original wie unten gezeigt mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

---

## Randlose Kopien haben einen weißen Rand um die Kanten

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Bild scannen, Größe ändern und dann drucken](#)
- [Lösung 2: Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien verwenden](#)

### Lösung 1: Bild scannen, Größe ändern und dann drucken

**Lösung:** Wenn Sie eine randlose Kopie von einem äußerst kleinen Original erstellen, vergrößert das Produkt das Original bis zum Maximalwert. Dabei kann ein weißer Rand um die Kanten entstehen. (Der Maximalwert ist vom Modell abhängig.)

Je nach Größe der randlosen Kopie, die Sie erstellen möchten, ändert sich die Mindestgröße des Originals. Sie können beispielsweise kein Passfoto so vergrößern, dass eine randlose Kopie im Letter-Format entsteht.

Wenn Sie eine randlose Kopie eines sehr kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds, und drucken Sie anschließend eine randlose Kopie des vergrößerten Bilds.

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, eine randlose Kopie von einem äußerst kleinen Original zu erstellen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien verwenden

**Lösung:** Verwenden Sie Fotopapier zum Erstellen von randlosen Kopien.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„So legen Sie großformatiges Papier oder kleinformatiges Fotopapier ein.“ auf Seite 21](#)
- [„Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren“ auf Seite 18](#)

**Mögliche Ursache:** Sie versuchten, eine randlose Kopie ohne Fotopapier zu erstellen.

---

## Beheben von Scanproblemen

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zum Beheben der folgenden Scanprobleme:

- [Unterbrechungen des Scanvorgangs](#)
- [Der Scanvorgang schlägt fehl](#)
- [Das Scannen schlägt fehl, weil nicht genügend Computerspeicherplatz vorhanden ist](#)
- [Gescanntes Bild ist leer](#)

- [Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten](#)
- [Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch](#)
- [Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt](#)
- [Das Textformat ist falsch](#)
- [Text ist falsch oder fehlt](#)
- [Die Scanfunktion funktioniert nicht](#)

### Unterbrechungen des Scanvorgangs

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus und wieder ein. Schalten Sie den Computer aus und wieder ein.

Wenn dies nicht zum Erfolg führt, versuchen Sie, eine niedrigere Auflösung für den Scanvorgang einzustellen.

**Mögliche Ursache:** Die Systemressourcen des Computers reichen u. U. nicht aus.

### Der Scanvorgang schlägt fehl

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Computer einschalten](#)
- [Lösung 2: Schließen Sie den Computer mit einem USB-Standardkabel an das Produkt an.](#)
- [Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren](#)
- [Lösung 4: HP Photosmart-Software starten](#)

#### Lösung 1: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war nicht eingeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Schließen Sie den Computer mit einem USB-Standardkabel an das Produkt an.

**Lösung:** Schließen Sie den Computer mit einem USB-Standardkabel an das Produkt an.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Setup-Handbuch.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war nicht über ein USB-Kabel mit dem Produkt verbunden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren

**Lösung:** Legen Sie die Installations-CD für den HP Photosmart ein, und installieren Sie die Software.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Setup-Handbuch.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war möglicherweise nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: HP Photosmart-Software starten

**Lösung:** Starten Sie die installierte Software für das Produkt, und scannen Sie erneut.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war zwar installiert, wurde jedoch nicht ausgeführt.

---

### Das Scannen schlägt fehl, weil nicht genügend Computerspeicherplatz vorhanden ist

**Lösung:** Schließen Sie alle Programme, die nicht benötigt werden. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu öffnen.

Wenn dies nicht zum Erfolg führt, starten Sie den Computer neu. Manche Programme geben beim Schließen den Speicher nicht frei. Durch den Neustart wird der Hauptspeicher gelöscht.

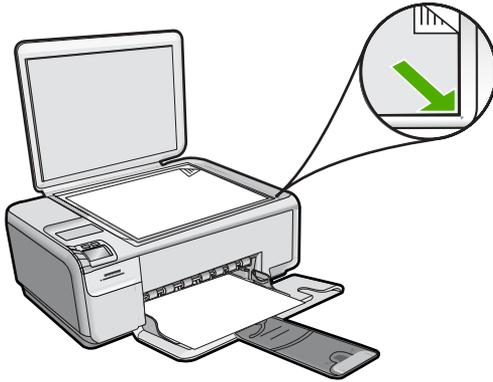
Falls dieses Problem häufiger auftritt und Sie Speicherplatzprobleme beim Ausführen anderer Programme bemerken, müssen Sie die Speicherkapazität Ihres Computers u. U. erweitern. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch, das mit Ihrem Computer geliefert wurde.

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer waren zu viele Programme geöffnet.

---

### Gescanntes Bild ist leer

**Lösung:** Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.



**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig auf das Vorlagenglas gelegt.

---

### Das gescannte Bild ist falsch zugeschnitten

**Lösung:** Mit der Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software wird alles abgeschnitten, das nicht zum Hauptbild gehört. Manchmal entspricht dies nicht Ihren Wünschen. In diesem Fall können Sie die Funktion für das automatische Zuschneiden in der Software deaktivieren und das gescannte Bild manuell oder gar nicht zuschneiden.

**Mögliche Ursache:** Die Software war so konfiguriert, dass gescannte Bilder automatisch zugeschnitten werden.

---

### Das Seitenlayout des gescannten Bilds ist falsch

**Lösung:** Deaktivieren Sie die Funktion zum automatischen Zuschneiden in der Software, um das Layout beizubehalten.

**Mögliche Ursache:** Durch das automatische Zuschneiden wurde das Seitenlayout verändert.

---

### Auf dem gescannten Bild werden gepunktete Linien anstatt Text angezeigt

**Lösung:** Erstellen Sie eine Schwarzweißkopie des Originals, und scannen Sie anschließend die Kopie.

**Mögliche Ursache:** Wurde zu bearbeitender Text mit dem Bildtyp **Text** gescannt, wurde der farbige Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt. Der Bildtyp **Text** scannt die Vorlage mit 300x300 dpi in Schwarzweiß.

Wenn ein Original gescannt wurde, bei dem der Text von Grafiken oder Illustrationen umgeben war, wurde der Text unter Umständen vom Scanner nicht erkannt.

---

### Das Textformat ist falsch

**Lösung:** Manche Anwendungen können Textrahmen nicht verarbeiten. Gerahmter Text gehört zu den Dokument-Scaneinstellungen in der Software. Durch diese

Einstellung bleiben komplexe Layouts (z. B. mehrere Spalten in einem Newsletter) erhalten, da der Text in der Zielformatierung in mehrere Rahmen (Rechtecke) eingefügt wird. Wählen Sie in der Software das richtige Format aus, sodass Layout und Formatierung des gescannten Texts beibehalten werden.

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen waren falsch.

---

## Text ist falsch oder fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen](#)
- [Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen](#)
- [Lösung 3: Richtige OCR-Sprache auswählen](#)

### Lösung 1: Helligkeit in der Software anpassen

**Lösung:** Passen Sie die Helligkeit in der Software an, und scannen Sie das Original erneut.

**Mögliche Ursache:** Der Helligkeitsregler war nicht richtig eingestellt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Vorlagenglas und Abdeckung reinigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und reinigen Sie das Vorlagenglas sowie die Rückseite der Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Reinigen der Abdeckungsunterseite“ auf Seite 72](#)
- [„Reinigen des Vorlagenglases“ auf Seite 71](#)

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise befanden sich Verunreinigungen auf dem Vorlagenglas oder auf der Unterseite der Abdeckung. Dies kann die Scanqualität herabsetzen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Richtige OCR-Sprache auswählen

**Lösung:** Wählen Sie in der Software die richtige OCR-Sprache aus.

 **Hinweis** Wenn Sie die Anwendung HP Photosmart Essential verwenden, ist das OCR-Programm zur optischen Zeichenerkennung möglicherweise nicht auf dem Computer installiert. Um die OCR-Software zu installieren, legen Sie die Software-CD erneut ein, und wählen Sie unter **Benutzerdefiniert** die Installationsoption **OCR** aus.

---

**Mögliche Ursache:** Die Dokument-Scaneinstellungen waren nicht auf die richtige OCR-Sprache (Optical Character Recognition) eingestellt. Die **OCR-Sprache** teilt der Software mit, wie die Zeichen im Originalbild zu interpretieren sind. Wenn die **OCR-Sprache** nicht mit der Sprache im Original übereinstimmt, ist der gescannte Text unter Umständen unverständlich.

---

## Die Scanfunktion funktioniert nicht

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Computer einschalten](#)
- [Lösung 2: Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren oder erneut installieren](#)

### Lösung 1: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Kabel überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Kabel, die das Produkt mit Ihrem Computer verbinden.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: HP Photosmart-Software installieren oder erneut installieren

**Lösung:** Installieren Sie die im Lieferumfang des Produkts enthaltene Software (erneut).

**Mögliche Ursache:** Die Software, die mit dem Produkt geliefert wurde, war nicht installiert oder wurde nicht ausgeführt.

---

## Fehler

Wenn mit dem Gerät ein Problem vorliegt, blinken die LEDs auf dem Bedienfeld, oder es wird eine Meldung auf dem Computerbildschirm angezeigt.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Gerätemeldungen](#)
- [Meldungen zu Dateien](#)

- [Allgemeine Benutzermeldungen](#)
- [Meldungen zum Papier](#)
- [Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss](#)
- [Meldungen zu Druckpatronen](#)

## Gerätemeldungen

Es folgt eine Liste von Fehlermeldungen, die aufgrund von Problemen mit dem Gerät angezeigt werden:

- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Problem mit dem Druckwerk](#)
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Zugangsklappe offen](#)
- [Falsche Firmware-Version](#)
- [Speicher voll](#)
- [Fehlfunktion des Scanners](#)
- [Scanfehler](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Das Produkt ist möglicherweise nicht korrekt installiert](#)
- [Produkt wurde nicht gefunden](#)
- [Das Produkt konnte keine verfügbaren Scanziele finden](#)
- [Eine erforderliche Softwarekomponente wurde nicht gefunden oder war nicht korrekt installiert](#)
- [Fehler beim Kommunizieren mit dem Produkt](#)
- [HP Photosmart-Software fehlt](#)

### Patronenwagen blockiert

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen](#)
- [Lösung 2: Papierstau von der Vorderseite aus beseitigen](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist](#)
- [Lösung 5: Selbsttestbericht drucken](#)
- [Lösung 6: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 7: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Beheben von Papierstaus](#)“ auf Seite 105

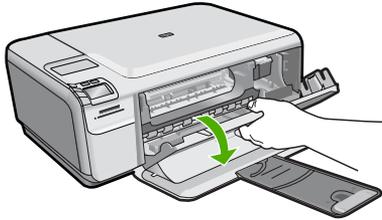
**Mögliche Ursache:** Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Papierstau von der Vorderseite aus beseitigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Ziehen Sie vorsichtig Papier heraus, das zwischen den Walzen stecken geblieben ist, und schalten Sie das Produkt wieder ein.



Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Mögliche Ursache:** Papier war zwischen den vorderen Walzen stecken geblieben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann

**Lösung:** Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Druckers bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

△ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Patronenwagen blockiert“ auf Seite 215](#)

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

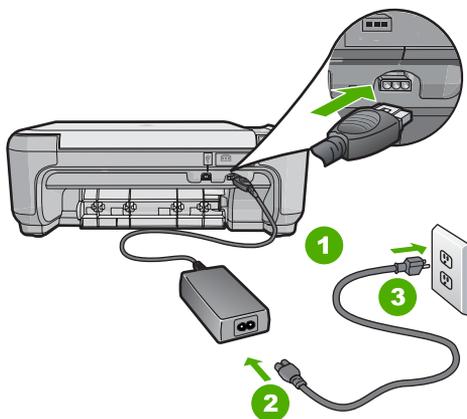
---

### Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist.

#### So stellen Sie sicher, dass das Produkt an einer geeigneten Netzsteckdose angeschlossen ist

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwenden.
2. Wenn das Produkt mit einem Computer verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einem geerdeten Netzstecker ausgestattet ist.
3. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist.
4. Schließen Sie das Netzkabel direkt an eine Netzsteckdose an.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

5. Versuchen Sie, vom Computer aus zu drucken.  
 Falls das Produkt druckt, wenn es direkt an eine Netzsteckdose angeschlossen ist und jegliche Steckerleisten oder der Überspannungsschutz entfernt wurden, ermöglichen die Steckerleisten oder der Überspannungsschutz möglicherweise keine ausreichende Stromversorgung des Produkts.
6. Wenn das Produkt nicht drucken kann und der Patronenwagen weiterhin blockiert ist, wenden Sie sich an den HP Support.  
 Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
 Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Die Spannung ist möglicherweise nicht ausreichend für das Produkt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Selbsttestbericht drucken

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um sicherzustellen, dass das Produkt druckt.

#### So drucken Sie einen Selbsttestbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken und halten Sie die Taste **Abbrechen**, und drücken Sie **Start Kopieren Farbe**.

Das Gerät druckt einen Selbsttest, der Rückschlüsse auf die Ursache des Druckproblems zulässt. Nachfolgend finden Sie ein Beispiel für den Abschnitt zur Überprüfung der Druckpatrone.



3. Überprüfen Sie, ob die Testmuster ein komplettes Raster anzeigen und die dicken Farblinien durchgehend sind.
  - Wenn mehr als ein paar Linien in einem Muster nicht durchgängig sind, liegt ein Problem mit den Düsen vor. Reinigen Sie in diesem Fall die Druckpatronen.
  - Wenn der schwarze Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone bzw. mit der Fotodruckpatrone in der rechten Halterung vor.
  - Wenn einer der farbigen Balken fehlt, verblasst ist oder Streifen aufweist, liegt ein Problem bei der farbigen Druckpatrone in der linken Halterung vor.

Wenn vom Produkt ein Selbsttestbericht (ggf. vom Computer aus) gedruckt werden kann, müssen Sie die nachfolgenden Anweisungen nicht befolgen, da die Fehlermeldung möglicherweise falsch ist.

**Mögliche Ursache:** Der Fehler war falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

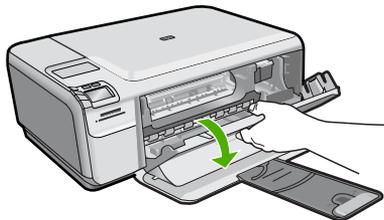
---

**Lösung 6: Produkt zurücksetzen**

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

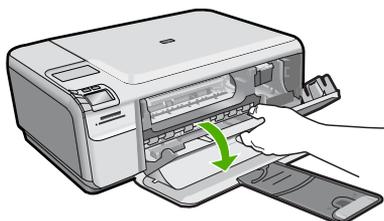
**So setzen Sie das Produkt zurück:**

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist, und ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des Produkts ab.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



Der Druckpatronenwagen sollte im Produkt ganz nach rechts gefahren werden.

4. Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und bewahren Sie diese sorgfältig auf.
5. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
6. Ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie 60 Sekunden lang.
7. Schließen Sie das Netzkabel wieder an das Produkt an.
8. Schalten Sie das Produkt durch Drücken der Taste **Ein** ein.
9. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



Der Druckpatronenwagen sollte im Produkt ganz nach rechts gefahren werden.

10. Setzen Sie die Druckpatronen wieder in die entsprechenden Halterungen ein.
11. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
12. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.
13. Sobald Sie dazu aufgefordert werden, drucken Sie eine Kalibrierungsseite für die Druckpatronen, und scannen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf, und es musste zurückgesetzt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 7: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise benötigen Sie Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

## Problem mit dem Druckwerk

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Papierstau beheben](#)
- [Lösung 2: Fremdkörper entfernen, die den Patronenwagen blockieren](#)

### Lösung 1: Papierstau beheben

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Beheben von Papierstaus](#)“ auf Seite 105

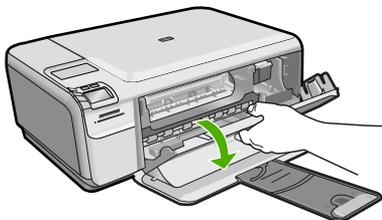
**Mögliche Ursache:** Im Produkt lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Fremdkörper entfernen, die den Patronenwagen blockieren

**Lösung:** Klappen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen nach unten, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein.

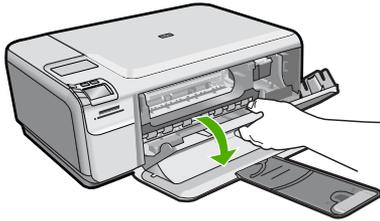


**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen war blockiert.

---

### Patronenwagen blockiert

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die den Patronenwagen blockieren (einschließlich Verpackungsmaterial), und schalten Sie das Produkt wieder ein.



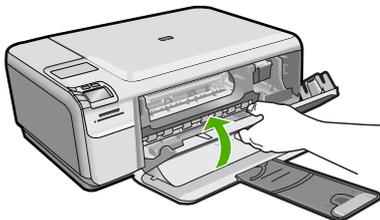
Befolgen Sie zum Fortfahren die Anweisungen auf dem Display.

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen war blockiert.

---

### Zugangsklappe offen

**Lösung:** Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



**Mögliche Ursache:** Die Zugangsklappe zu den Druckpatronen war offen.

---

### Falsche Firmware-Version

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Versionsnummer der Produktfirmware stimmte nicht mit der Versionsnummer der Software überein.

---

### Speicher voll

**Lösung:** Erstellen Sie weniger Kopien gleichzeitig.

**Mögliche Ursache:** Das kopierte Dokument passte nicht in den verfügbaren Speicher des Produkts.

---

### Fehlfunktion des Scanners

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus und dann wieder ein. Starten Sie Ihren Computer neu, und wiederholen Sie den Scanvorgang.

Wenn das Problem weiterhin auftritt, schließen Sie das Netzkabel direkt an eine geerdete Steckdose anstatt an einen Überspannungsschutz oder eine Steckerleiste an. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war belegt, oder das Scannen wurde aus unbekanntem Grund unterbrochen.

---

### Scanfehler

Schlagen Sie in diesem Abschnitt nach, wenn Sie eine der folgenden Fehlermeldungen oder eine vergleichbare Fehlermeldung empfangen:

- Fehler bei der Kommunikation mit dem Scangerät.
- Das Scangerät konnte nicht initialisiert werden.
- Das Scangerät konnte nicht gefunden werden.
- Ein interner Fehler trat auf.
- Der Computer konnte nicht mit dem Scangerät kommunizieren.

---

 **Hinweis** Erstellen Sie vor der Fehlerbehebung eine Kopie, um sicherzustellen, dass die Hardware korrekt funktioniert. Wenn Sie keine Kopie erstellen können, finden Sie unter „[Fehlerbehebung](#)“ auf Seite 93 weitere Informationen zur Fehlerbehebung.

---

Probieren Sie die folgenden Lösungen separat aus: Versuchen Sie nach Ausführung der Schritte für jede Lösung, erneut zu scannen. Gehen Sie zu der nächsten Lösung über, falls das Produkt immer noch nicht funktioniert.

- [Lösung 1: Sicherstellen, dass die Software korrekt installiert wurde](#)
- [Lösung 2: Windows Geräte-Manager aktualisieren](#)
- [Lösung 3: Überprüfen, ob der Digital Imaging Monitor funktioniert](#)
- [Lösung 4: Status des Produkts in HP Solution Center überprüfen](#)
- [Lösung 5: Netzteil überprüfen](#)
- [Lösung 6: USB-Kabelverbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)
- [Lösung 7: Mit Windows Image Acquisition \(WIA\) scannen](#)
- [Lösung 8: Lexbces-Dienst deaktivieren](#)
- [Lösung 9: Programm zur Scandiagnose ausführen](#)
- [Lösung 10: Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler herunterladen und installieren](#)
- [Lösung 11: USB-Chipsatz und Controller überprüfen](#)

- [Lösung 12: Software deinstallieren und dann erneut installieren](#)

### Lösung 1: Sicherstellen, dass die Software korrekt installiert wurde

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass die Software korrekt installiert wurde. Öffnen Sie HP Solution Center, und vergewissern Sie sich, dass alle Symbole vorhanden sind.

Wenn die relevanten Schaltflächen für Ihr Produkt (z. B. **Kopien erstellen**) nicht vorhanden sind, wurde die Software wahrscheinlich nicht vollständig installiert. Sie müssen dann die Software deinstallieren und anschließend erneut installieren.

Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software von der Festplatte. Stellen Sie sicher, dass Sie diese korrekt entfernen, indem Sie das mit der Software gelieferte Deinstallationsprogramm verwenden.

#### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
2. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).
3. Wählen Sie **HP Photosmart All-in-One Treibersoftware** aus, und klicken Sie danach auf **Hinzufügen/Entfernen**.  
Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Lösen Sie das Produkt vom Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

**Hinweis** Beim Einschalten des Computers wird automatisch eine Gruppe von Programmen, die so genannten speicherresidenten oder TSR-Programme, geladen. Diese Programme aktivieren einige der Dienstprogramme auf dem Computer wie Antiviren-Software, sind aber für die Funktion des Computers nicht notwendig. Gelegentlich verhindern die speicherresidenten Programme, dass die HP Software geladen wird, sodass sie nicht richtig installiert wird. Unter Microsoft Windows Vista und Windows XP können Sie mit dem Dienstprogramm MSCONFIG verhindern, dass speicherresidente Programme und Dienste gestartet werden.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Setup-Handbuch für das Produkt.

Versuchen Sie nach dem erneuten Installieren der Software, erneut zu scannen.

**Mögliche Ursache:** Die Softwareinstallation war nicht vollständig.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Windows Geräte-Manager aktualisieren

**Lösung:** Aktualisieren Sie den Windows Geräte-Manager.

**So aktualisieren Sie den Windows Geräte-Manager:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und anschließend auf **Geräte-Manager**.
3. Doppelklicken Sie auf **USB-Controller**.
4. Klicken Sie auf **USB-Verbundgerät**, auf **Aktion** und dann auf **Deinstallieren**. Bestätigen Sie den Löschvorgang, wenn Sie auf dem nächsten Bildschirm dazu aufgefordert werden.
5. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab.
6. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Kabel dann wieder an. Die Windows-Geräteerkennung (Plug & Play) sollte dadurch neu gestartet werden. Möglicherweise wird daraufhin das Fenster **Neue Hardwarekomponente gefunden** angezeigt.
7. Klicken Sie in allen Fenstern des Assistenten auf **Weiter**, um das USB-Verbundgerät zu installieren.
8. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Installation zu beenden.
9. Versuchen Sie zu scannen.
10. Besteht das Problem danach weiterhin, schließen Sie das Produkt versuchsweise mit einem anderen USB-Kabel an den Computer an.

**Mögliche Ursache:** Es sind Kommunikationsprobleme zwischen dem Produkt und dem USB Controller aufgetreten. Dies ist entweder auf eine unvollständige Installation, ein zu langes USB-Kabel (länger als 3 m) oder ein defektes USB-Kabel zurückzuführen sein.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 3: Überprüfen, ob der Digital Imaging Monitor funktioniert

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der **Digital Imaging Monitor** funktioniert.

**So überprüfen Sie, ob der Digital Imaging Monitor ausgeführt wird:**

1. Suchen Sie rechts unten auf dem Bildschirm in der Taskleiste neben der Uhrzeit nach dem Symbol für **Digital Imaging Monitor**.
2. Wenn das Symbol **Digital Imaging Monitor** nicht vorhanden ist, starten Sie den Computer neu.
3. Nach dem Neustart des Computers wiederholen Sie den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Der **Digital Imaging Monitor** wurde nicht ausgeführt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 4: Status des Produkts in HP Solution Center überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie den Status des Produkts in HP Solution Center.

**So überprüfen Sie den Status des Geräts:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Programme** bzw. **Alle Programme, HP, HP Solution Center**.
2. Überprüfen Sie, ob das Gerät im Bereich **Gerät auswählen** aufgeführt oder ob die richtige Registerkarte ausgewählt ist.
3. Klicken Sie auf **Status**.  
Wenn das Gerät richtig funktioniert, erscheint eine Bereitschaftsmeldung.
4. Wenn Sie die Fehlermeldung **Nicht angeschlossen** erhalten, überprüfen Sie, ob für das Gerät eine andere Instanz oder eine andere Registerkarte mit einer laufenden Nummer angezeigt wird, zum Beispiel "HP Photosmart C4400 All-in-One Series 2".
5. Wählen Sie die zweite Geräteinstanz aus, und wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4.
6. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise waren zwei Exemplare des Produkts mit HP Solution Center verbunden.

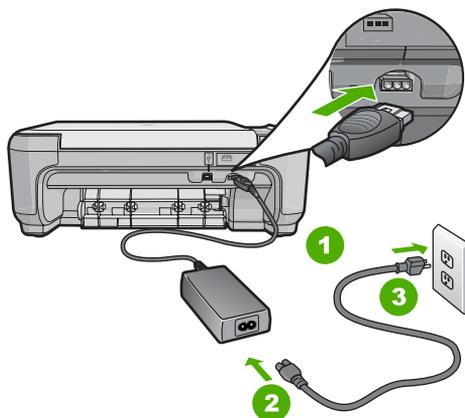
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 5: Netzteil überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie das Netzteil.

**So überprüfen Sie die Stromversorgung:**

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht korrekt mit einem Netzteil verbunden, oder es musste zurückgesetzt werden.

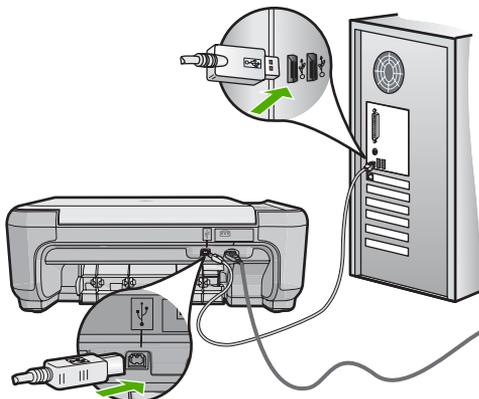
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 6: USB-Kabelverbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die USB-Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer.

**So überprüfen Sie die USB-Verbindung:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.

---

 **Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

---

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

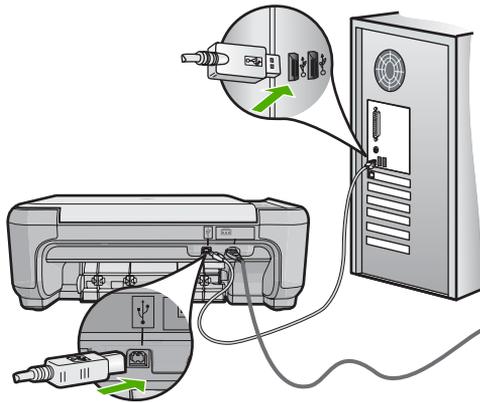
---

### Lösung 7: Mit Windows Image Acquisition (WIA) scannen

**Lösung:** Versuchen Sie, anstelle von HP Solution Center mit Windows Image Acquisition (WIA) zu scannen.

#### So scannen Sie mithilfe von WIA:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist.  
Das USB-Symbol am Stecker zeigt nach oben, wenn das Kabel richtig angeschlossen ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



4. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **Zubehör**.
5. Klicken Sie auf **Imaging**.
6. Klicken Sie in der Bildbearbeitungssoftware auf **Datei**, und klicken Sie dann auf **Geräteauswahl**.
7. Wählen Sie das Produkt in der TWAIN-Quellenliste aus.
8. Klicken Sie auf **Datei** und anschließend auf **Neuer Scan**.

Die Bildbearbeitung für Windows scannt auf dem Scangerät und verwendet dabei die TWAIN-Software und nicht HP Solution Center.

**Mögliche Ursache:** Wenn mithilfe von WIA gescannt werden kann, liegt ein Problem mit HP Solution Center vor. Sie können weiterhin mit WIA scannen oder die nächste Lösung ausprobieren.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 8: Lexbces-Dienst deaktivieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob der **Lexbces**-Dienst gestartet wurde, und deaktivieren Sie diesen.

Wenn ein Lexmark oder Dell All-in-One-Gerät über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist, auf dem das Produkt installiert ist, kann möglicherweise nicht mit der HP Software gescannt werden, weil der **Lexbces**-Dienst ausgeführt wird.

 **Hinweis** Diese Lösung ist nur anwendbar, wenn Sie einen Lexmark oder Dell All-in-One besitzen.

**So suchen Sie nach dem vorhandenen Dienst und deaktivieren diesen:**

1. Melden Sie sich unter Windows als Administrator an.
2. Drücken Sie **Strg + Alt + Entf**, um den **Task-Manager** aufzurufen.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Prozesse**.

4. Wenn der Lexbceserver-Dienst in der Liste **Abbildname** aufgeführt ist, deaktivieren Sie diesen.

**So deaktivieren Sie den Dienst:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Verwalten**. Daraufhin wird das Fenster **Computerverwaltung** angezeigt.
  - b. Doppelklicken Sie auf **Dienste und Anwendungen** und anschließend auf **Dienste**.
  - c. Klicken Sie im rechten Bereich mit der rechten Maustaste auf **Lexbceserver** und dann auf **Eigenschaften**.
  - d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** im Bereich **Dienststatus** auf **Anhalten**.
  - e. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Starttyp** die Option **Deaktiviert** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
  - f. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.
5. Erstellen Sie eine Sicherungskopie der Registrierung.

---

△ **Vorsicht** Wenn die Registrierung nicht ordnungsgemäß bearbeitet wird, kann das System schwerwiegend beschädigt werden. Sichern Sie wichtige Daten auf dem Computer, bevor Sie Änderungen an der Registrierung vornehmen.

---

**So sichern Sie die Registrierung:**

- a. Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- b. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Geben Sie unter **Suche starten** den Text `regedit` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. Wenn das Dialogfeld „Benutzerkontensteuerung“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
  - Unter Windows XP: Klicken Sie auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfeld **Ausführen** den Text `regedit` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

Der **Registrierungs-Editor** wird angezeigt.
- c. Wählen Sie im **Registrierungs-Editor** die Option **Arbeitsplatz** aus.
- d. Klicken Sie bei markierter Option **Arbeitsplatz** auf **Datei** und dann auf **Exportieren**.
- e. Wählen Sie einen Speicherort aus, den Sie sich leicht merken können; beispielsweise: **Eigene Dateien** oder **Desktop**.
- f. Wählen Sie im Bereich **Exportbereich** die Option **Alles** aus.
- g. Geben Sie einen Dateinamen für die gesicherte Registrierung ein. Es empfiehlt sich ein Dateiname, der das aktuelle Datum enthält; beispielsweise: `Registrierungssicherung 04_01_07`.
- h. Klicken Sie auf **Speichern**, um eine Sicherungskopie der Registrierung zu erstellen.

- Bearbeiten Sie die Registrierung.

**So bearbeiten Sie die Registrierung:**

- Wählen Sie den Registrierungsschlüssel **HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler** aus.  
Die Details zum jeweiligen Registrierungsschlüssel erscheinen im rechten Bereich.
  - Überprüfen Sie die Datenfolge **DependOnService** (im rechten Bereich), um zu bestimmen, ob **lexbces** in der Spalte **Daten** aufgeführt ist.
  - Wenn die Spalte **Daten** die Zeichenfolge **lexbces** enthält, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **DependOnService**, und wählen Sie **Ändern** aus.  
Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:
    - Wenn nur die Zeichenfolge **lexbces**, aber **RPCSS** nicht aufgeführt ist, löschen Sie **lexbces**, und geben Sie **RPCSS** ein.
    - Wenn die Zeichenfolge **lexbces** und **RPCSS** aufgeführt sind, löschen Sie nur **lexbces**, und lassen Sie **RPCSS** stehen.
  - Klicken Sie auf **OK**.
- Starten Sie den Computer neu, und machen Sie einen weiteren Scanversuch.  
Wenn das Scannen erfolgreich ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, um den **Lexbceserver**-Dienst neu zu starten.



**Hinweis** Der Neustart des Diensts aktiviert die normale Funktionalität von Lexmark oder Dell Geräten ohne Auswirkungen auf die HP Software.

- Starten Sie den **Lexbceserver**-Dienst neu.

**So starten Sie den Dienst neu:**

- Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Verwalten**.  
Daraufhin wird das Fenster **Computerverwaltung** angezeigt.
- Doppelklicken Sie auf **Dienste und Anwendungen** und anschließend auf **Dienste**.
- Klicken Sie im rechten Bereich mit der rechten Maustaste auf **Lexbceserver** und dann auf **Eigenschaften**.
- Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** im Bereich **Dienststatus** auf **Starten**.
- Wählen Sie im Dropdown-Menü **Starttyp** die Option **Automatisch** aus, und klicken Sie dann auf **OK**.
- Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld zu schließen.

**Mögliche Ursache:** Der von einem Lexmark Drucker installierte **Lexbceserver**-Dienst, ein Lexmark All-in-One oder ein Dell All-in-One verursachte einen Kommunikationsfehler beim Scannen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 9: Programm zur Scandiagnose ausführen

**Lösung:** Laden Sie das Dienstprogramm **Scan Diagnostic** herunter, und starten Sie dieses, um in Ihrem Produkt vorhandene Fehler zu suchen und zu beheben.

**So laden Sie das Dienstprogramm für die Scannerdiagnose herunter:**

1. Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com](http://www.hp.com). Klicken Sie auf **Software and driver downloads**.
2. Wählen Sie **Download drivers and software (and firmware)** aus.
3. Geben Sie den Produktnamen und die Modellnummer in das dafür vorgesehene Feld ein, und drücken Sie die **Eingabetaste**.
4. Wählen Sie das Betriebssystem des Computers aus, auf dem die HP Software installiert ist.
5. Gehen Sie zum Abschnitt **Utility**, und laden Sie das Dienstprogramm **HP Scan Diagnostic** herunter.
6. Versuchen Sie zu scannen.

Wenn ein Fehler in Zusammenhang mit einer der HP Softwarekomponenten festgestellt wird, befindet sich neben der entsprechenden Komponente ein rotes X. Wenn kein Fehler gefunden wird, erscheint neben der Komponente ein grünes Häkchen. Die Fehler lassen sich über die Schaltfläche **Reparieren** des Dienstprogramms beheben.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Verbindungsfehler zwischen dem Produkt und dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 10: Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler herunterladen und installieren

**Lösung:** Laden Sie das Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler herunter (**unexpected internal error and communications failure**), und installieren Sie dieses.

Mit diesem Patch lassen sich die Fehlermeldung **Es ist ein unerwarteter interner Fehler aufgetreten** sowie weitere Kommunikationsfehler des Produkts beheben.

**So installieren Sie das Patch:**

1. Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com](http://www.hp.com). Klicken Sie auf **Software and driver downloads**.
2. Wählen Sie **Download drivers and software (and firmware)** aus.
3. Wählen Sie das Betriebssystem des Computers aus, auf dem die HP Software installiert ist.
4. Gehen Sie zum Abschnitt mit den **Patches** und laden Sie das **HP Image zone/ photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch** (Patch für die HP Image Zone und/oder Foto- und Imaging-Software zum Beheben von unerwarteten internen Fehlern und Kommunikationsfehlern) herunter.

5. Doppelklicken Sie auf das Patch, um es auf dem Computer zu installieren.
6. Versuchen Sie zu scannen.

**Mögliche Ursache:** Das Patch für unerwartete interne Fehler und Kommunikationsfehler (**unexpected internal error and communications failure**) musste heruntergeladen und installiert werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 11: USB-Chipsatz und Controller überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie den USB-Chipsatz und den Controller.

Beim Scannen können Kommunikationsfehler auftreten, wenn die auf dem Computer verwendeten USB-Chipsätze zu Kompatibilitätsschwierigkeiten führen. Dies kann durch einen Fehler beim Abstimmungs-Timing zwischen dem HP Produkt-Chipsatz und bestimmten Typen von USB-Chipsätzen des Computers verursacht werden.

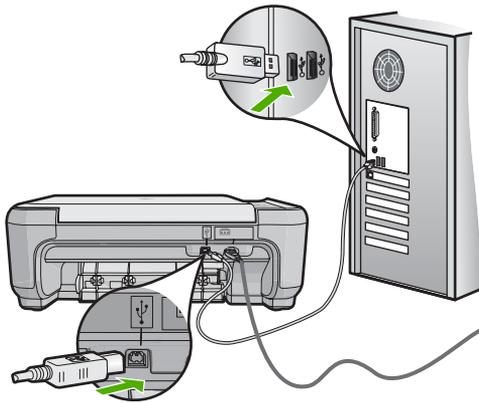
### So überprüfen Sie den USB-Chipsatz und den Controller:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Hardware** und anschließend auf **Geräte-Manager**.
3. Klicken Sie auf das Pluszeichen (+) neben **USB-Controller**, um die zugehörigen Optionen einzublenden.
4. Überprüfen Sie, ob einer der folgenden Chipsätze aufgelistet wird:
  - SIS 7001 USB-Hostcontroller
  - ALI Chipsätze
  - Universelle NEC Hostcontroller
  - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

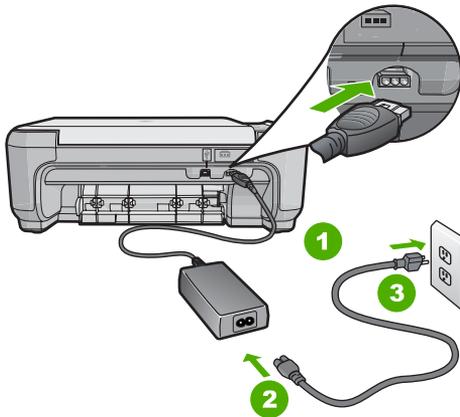


**Hinweis** Diese Liste ist nicht vollständig. Sollten beim Scannen Kommunikationsprobleme auftreten, führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus, um das Problem zu lösen.

5. Lösen Sie alle USB-Geräte (Drucker, Scanner, Kameras usw.) mit Ausnahme von Maus und Tastatur vom Computer.
6. Schließen Sie das USB-Kabel wieder an den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts an.
7. Stecken Sie das andere Ende des USB-Kabels wieder in den USB-Anschluss an Ihrem Computer.



8. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Netzsteckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Netzverbindung
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

9. Schalten Sie das Produkt ein.
10. Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um die grundlegenden, eigenständigen Funktionen des Produkts zu testen.  
Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zum Drucken eines Selbsttestberichts.
11. Versuchen Sie zu scannen.  
Wenn das Scannen erfolgreich ist, wird das Problem möglicherweise durch andere am Computer angeschlossene USB-Geräte verursacht.

12. Wenn das Scannen erfolgreich ist, schließen Sie die USB-Geräte nacheinander wieder an den Computer an.
13. Testen Sie die Scanfunktion jeweils nach Anschließen eines weiteren Geräts, bis Sie das Gerät finden, das das Problem verursacht.
14. Wenn das Scannen nicht erfolgreich ist oder wenn keine Kommunikation erfolgt, sobald ein weiteres USB-Gerät angeschlossen wird, schließen Sie einen USB-Hub mit eigener Stromversorgung zwischen dem Produkt und dem Computer an. Dies ermöglicht es unter Umständen, die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Produkt herzustellen bzw. aufrechtzuerhalten. Weitere Informationen zu USB-Hubs finden Sie im folgenden Abschnitt.

### So drucken Sie einen Selbsttestbericht:

1. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
2. Drücken und halten Sie die Taste **Abbrechen**, und drücken Sie **Start Kopieren Farbe**.

Das Gerät druckt einen Selbsttest, der Rückschlüsse auf die Ursache des Druckproblems zulässt. Nachfolgend finden Sie ein Beispiel für den Abschnitt zur Überprüfung der Druckpatrone.



3. Überprüfen Sie, ob die Testmuster ein komplettes Raster anzeigen und die dicken Farblinien durchgehend sind.
  - Wenn mehr als ein paar Linien in einem Muster nicht durchgängig sind, liegt ein Problem mit den Düsen vor. Reinigen Sie in diesem Fall die Druckpatronen.
  - Wenn der schwarze Balken fehlt, verblässigt ist oder Streifen aufweist, liegt ein Problem mit der schwarzen Druckpatrone bzw. mit der Fotodruckpatrone in der rechten Halterung vor.
  - Wenn einer der farbigen Balken fehlt, verblässigt ist oder Streifen aufweist, liegt ein Problem bei der farbigen Druckpatrone in der linken Halterung vor.

**Weitere Informationen zur Verwendung von USB-Hubs**

- Vergewissern Sie sich, dass es sich bei dem Hub um einen Hub mit eigener Stromversorgung handelt und dass das Netzteil eingesteckt ist. Einige Hubs mit eigener Stromversorgung werden nicht standardmäßig mit einem Netzteil geliefert.
- Der Hub muss an eine Stromquelle angeschlossen werden.
- Bei manchen Hubs können nicht mehr als vier über USB betriebene Geräte mit voller Leistungsaufnahme handhaben. Es können maximal fünf Hubs mit dem System verbunden werden.
- Falls auf dem Produkt Probleme mit einem Hub auftreten, wenn mehrere Hubs miteinander verbunden sind oder wenn mehr als vier Geräte an den Hub angeschlossen sind, verbinden Sie das Produkt mit dem Hub, der direkt mit dem Computer verbunden ist (sofern diesbezüglich keine Probleme bekannt sind).

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Kompatibilitätsproblem mit USB-Chipsätzen vor, die im Computer installiert sind.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Lösung 12: Software deinstallieren und dann erneut installieren**

**Lösung:** Deinstallieren Sie die komplette Software, und installieren Sie diese erneut.

**So deinstallieren Sie die Software und setzen das Produkt zurück:**

1. Lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts, und setzen Sie das Produkt zurück.

**So lösen Sie die Kabelverbindungen des Produkts und setzen das Produkt zurück:**

- a. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
  - b. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt auszuschalten.
  - c. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Produkts ab.
  - d. Schließen Sie ein Ende des Netzkabels wieder an der Rückseite des Geräts an.
  - e. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten
2. Deinstallieren Sie die Software vollständig.



**Hinweis** Sie müssen die Anweisungen zum Deinstallieren sorgfältig befolgen, um sicherzustellen, dass die Software komplett vom Computer entfernt wurde, bevor Sie diese erneut installieren.

**So deinstallieren Sie die Software komplett:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung** (oder einfach nur auf **Systemsteuerung**).
- b. Doppelklicken Sie auf **Software** (oder klicken Sie auf **Programm deinstallieren**).

- c. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf die HP Photosmart-Software beziehen.

---

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, dürfen Sie **keine** anderen Anwendungen als die weiter unten aufgeführten entfernen.

---

- HP Imaging-Gerätefunktionen
  - HP Dokumentanzeige
  - HP Photosmart Essential
  - HP Image Zone
  - Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
  - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
  - HP Software Update
  - HP Share-to-Web
  - HP Solution Center
  - HP Director
  - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Wechseln Sie zu C:\Programmdateien\HP oder C:\Programmdateien\Hewlett-Packard (bei einigen älteren Produkten) und löschen Sie den Ordner Digital Imaging.
- e. Wechseln Sie zu C:\WINDOWS, und benennen Sie den Ordner twain\_32 in twain\_32 alt um.
3. Deaktivieren Sie alle im Hintergrund ausgeführten Programme.

---

📄 **Hinweis** Wenn der Computer eingeschaltet wird, wird automatisch eine Gruppe von Programmen, die so genannten speicherresidenten oder TSR-Programme, geladen. Diese Programme aktivieren einige der Dienstprogramme auf dem Computer wie Antiviren-Software, sind aber für die Funktion des Computers nicht notwendig. Gelegentlich verhindern die speicherresidenten Programme, dass die HP Software geladen wird, sodass sie nicht richtig installiert wird. Unter Microsoft Windows Vista und Windows XP können Sie mit dem Dienstprogramm MSCONFIG verhindern, dass speicherresidente Programme und Dienste gestartet werden.

---

### So deaktivieren Sie im Hintergrund ausgeführte Programme:

- a. Klicken Sie auf der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- b. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
  - Windows Vista: Geben Sie unter **Suche starten** den Text MSCONFIG ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.  
Wenn das Dialogfeld „Benutzerkontensteuerung“ angezeigt wird, klicken Sie auf **Weiter**.
  - Unter Windows XP: Klicken Sie auf **Ausführen**. Geben Sie im Dialogfeld **Ausführen** den Text MSCONFIG ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

Das Dienstprogramm **MSCONFIG** wird angezeigt.

- c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
- d. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierter Systemstart**.
- e. Wenn die Option **Systemstartelemente laden** aktiviert ist, klicken Sie auf das Häkchen, um es zu entfernen.
- f. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienste**, und markieren Sie das Kontrollkästchen **Alle Microsoft-Dienste ausblenden**.
- g. Klicken Sie auf **Alle deaktivieren**.
- h. Klicken Sie auf **Übernehmen** und anschließend auf **Schließen**.



**Hinweis** Wenn die Meldung **Zugriff verweigert** angezeigt wird, wenn Sie Änderungen vornehmen, klicken Sie auf **OK**, und fahren Sie fort. Diese Meldung hindert Sie nicht daran, die Änderungen vorzunehmen.

- i. Klicken Sie auf **Neu starten**, damit die Änderungen während des nächsten Neustarts am PC vorgenommen werden.  
Nach einem Neustart des Computers wird die Meldung **Die Systemkonfiguration wurde verwendet, um die Windows-Startoptionen zu verändern** angezeigt.
  - j. Markieren Sie die Option **Diese Meldung nicht mehr anzeigen**.
4. Führen Sie das Dienstprogramm **Datenträgerbereinigung** aus, um temporäre Dateien und Ordner zu löschen.

#### **So führen Sie die Datenträgerbereinigung aus:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**. Klicken Sie dann auf **Zubehör**.
- b. Klicken Sie auf **Systemprogramme** und dann auf **Datenträgerbereinigung**.  
Bei der **Datenträgerbereinigung** wird die Festplatte analysiert und anschließend ein Bericht mit einer Liste der zu löschenden Komponenten ausgegeben.
- c. Aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen, um unnötige Komponenten zu entfernen.

#### **Weitere Informationen zum Dienstprogramm „Datenträgerbereinigung“**

Die Datenträgerbereinigung gibt durch folgende Maßnahmen Festplattenspeicher auf Ihrem Computer frei:

- Löschen temporärer Internetdateien
  - Löschen heruntergeladener Programmdateien
  - Leeren des Papierkorbs
  - Löschen von Dateien aus dem temporären Ordner
  - Löschen von Dateien, die von anderen Windows-Tools erstellt wurden
  - Entfernen optionaler Windows-Komponenten, die Sie nicht verwenden
- d. Wählen Sie die zu entfernenden Komponenten aus, und klicken Sie auf **OK**.

5. Installieren Sie die Software.

**So installieren Sie die Software:**

- a. Legen Sie die Software-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Das Softwareinstallation wird automatisch gestartet.



**Hinweis** Wenn die Installation nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Suche starten** (oder **Ausführen**). Geben Sie im Dialogfeld **Suche starten** (oder **Ausführen**) `d:\setup.exe` ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**. (Wenn dem CD-Laufwerk nicht der Buchstabe D zugewiesen ist, verwenden Sie den betreffenden Buchstaben.)

- b. Befolgen Sie zum Installieren der Software die auf dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen.

6. Versuchen Sie erneut, das Produkt zu verwenden.

**Mögliche Ursache:** Die Software musste komplett deinstalliert und neu installiert werden.

---

### Drucken nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Testseite drucken](#)
- [Lösung 2: Warteschlange leeren](#)
- [Lösung 3: USB-Kabel abziehen und erneut anschließen](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist](#)
- [Lösung 5: Überprüfen, ob der Drucker angehalten oder offline ist](#)
- [Lösung 6: Warteschlange manuell leeren](#)
- [Lösung 7: Druck-Spooler stoppen und erneut starten](#)
- [Lösung 8: Überprüfen, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht](#)

### Lösung 1: Testseite drucken

**Lösung:** Drucken Sie eine Testseite, um zu überprüfen, ob das Produkt drucken und mit dem Computer kommunizieren kann.

#### So drucken Sie eine Testseite:

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für das Produkt, und wählen Sie **Eigenschaften**.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Allgemein** auf **Testseite drucken**. Daraufhin sollte das Produkt eine Testseite drucken.

Wenn sich keine Testseite drucken lässt, vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt konfiguriert ist. Im Setup-Handbuch zum Produkt finden Sie weitere Informationen zu dessen Konfiguration.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht korrekt konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Warteschlange leeren

**Lösung:** Starten Sie Ihren Computer neu, um die Druckwarteschlange zu leeren.

#### So leeren Sie die Druckwarteschlange:

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Überprüfen Sie nach dem Neustart des Computers die Druckwarteschlange.
  - a. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
    - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
    - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
  - b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.  
Wenn keine Druckaufträge mehr anstehen, wurde das Problem ggf. behoben.
3. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Der Computer musste neu gestartet werden, um die Druckwarteschlange zu leeren.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

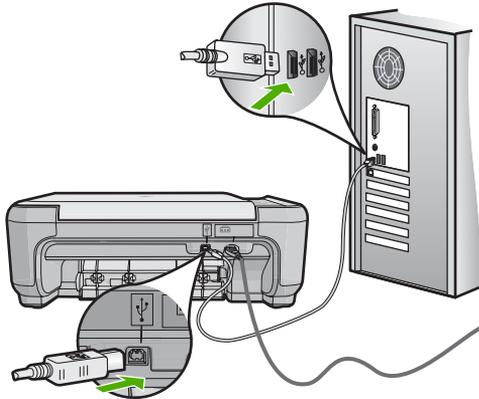
---

### Lösung 3: USB-Kabel abziehen und erneut anschließen

**Lösung:** Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer und vom Produkt ab, und schließen Sie es danach wieder an.

**So ziehen Sie das USB-Kabel ab und schließen es wieder an:**

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Produkt ab.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
3. Lassen Sie die Verbindung 5 bis 6 Sekunden lang unterbrochen.
4. Schließen Sie das USB-Kabel wieder am Produkt und am Computer an.



Nach dem erneuten Anschließen des USB-Kabels sollte der Drucker mit dem Ausdruck der Aufträge in der Warteschlange beginnen.

 **Hinweis** Wenn Sie das Produkt über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Wenn dies der Fall ist, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.

5. Wenn das Produkt nicht automatisch mit dem Druckvorgang beginnt, starten Sie einen weiteren Druckauftrag.

**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel musste entfernt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Standarddrucker konfiguriert ist und den korrekten Druckertreiber verwendet.

#### So stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist:

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist.  
Der Standarddrucker ist mit einem Häkchen in einem schwarzen Kreis markiert.
3. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standard definieren** aus.

#### So überprüfen Sie den Drucktreiber:

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol neben dem Produkt, und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**, um sicherzustellen, dass das Produkt den korrekten Anschluss verwendet.  
Der Anschluss, der vom Produkt verwendet wird, ist hervorgehoben und mit einem Häkchen markiert. Das Produkt muss auf die Verwendung des Anschlusses DOT4 oder USB00X (wobei X für eine Zahl steht) eingestellt sein.
4. Wenn das Produkt einen falschen Anschluss verwendet, klicken Sie auf den korrekten Anschluss, um diesen auszuwählen.  
Der jetzt vom Produkt verwendete Anschluss wird hervorgehoben und mit einem Häkchen markiert.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
6. Überprüfen Sie den Treiber, der im Dropdown-Menü **Treiber** aufgelistet ist, um sicherzustellen, dass vom Produkt der korrekte Treiber verwendet wird.  
Der Name Ihres Produkts sollte als Treiber aufgelistet werden.
7. Wenn ein falscher Treiber ausgewählt ist, wählen Sie im Dropdown-Menü **Treiber** den korrekten Treiber aus.
8. Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu speichern.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht als Standarddrucker konfiguriert, oder es war der falsche Treiber konfiguriert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Überprüfen, ob der Drucker angehalten oder offline ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt nicht angehalten wurde und nicht offline ist.

#### So überprüfen Sie, ob der Drucker angehalten oder offline ist:

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
3. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker angehalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind. Wenn eine Option markiert ist, klicken Sie auf die Menüoption, um die Markierung zu entfernen. Wenn das Menü die Option **Drucker online verwenden** enthält, wählen Sie diese Option aus, um sie zu markieren.
4. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde angehalten, oder es war offline.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Warteschlange manuell leeren

**Lösung:** Leeren Sie die Warteschlange manuell.

#### So leeren Sie die Druckwarteschlange manuell:

1. Führen Sie je nach Betriebssystem die folgenden Arbeitsschritte aus:
  - Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker**.
  - Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.
2. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
3. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.

4. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
5. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

Wenn die Druckwarteschlange nicht leer ist oder wenn diese zwar leer ist, aber die Druckaufträge weiterhin nicht gedruckt werden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt zur Lösung des Problems fort.

**Mögliche Ursache:** Die Druckwarteschlange musste manuell geleert werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 7: Druck-Spooler stoppen und erneut starten

**Lösung:** Starten Sie den Druck-Spooler neu.

**So stoppen Sie den Druck-Spooler und starten ihn anschließend erneut:**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und anschließend auf **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Verwaltung**, und doppelklicken Sie dann auf **Dienste**.
3. Blättern Sie in der Liste nach unten, und klicken Sie auf **Druckwarteschlange**. Klicken Sie dann auf **Beenden**, um den Dienst zu stoppen.
4. Klicken Sie auf **Starten**, um den Dienst erneut zu starten, und dann auf **OK**.
5. Starten Sie den Computer neu, und führen Sie anschließend einen erneuten Druckversuch aus.

**Mögliche Ursache:** Der Druck-Spooler musste neu gestartet werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 8: Überprüfen, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht

**Lösung:** Überprüfen Sie, ob die Softwareanwendung das Problem verursacht.

**So überprüfen Sie die Softwareanwendung:**

1. Schließen Sie die Softwareanwendung, und öffnen Sie diese erneut.
2. Versuchen Sie erneut, von der Softwareanwendung aus zu drucken.

 **Hinweis** Das Drucken von einer DOS-Anwendung aus wird vom Drucker nicht unterstützt. Stellen Sie fest, ob es sich bei der Software um ein Windows- oder ein DOS-Programm handelt, indem Sie die Systemanforderungen des Programms überprüfen.

---

3. Versuchen Sie, vom Editor aus zu drucken, um festzustellen, ob das Problem bei der Softwareanwendung oder beim Treiber liegt.

**So drucken Sie vom Editor aus:**

- a. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Programme** oder **Alle Programme**.
  - b. Klicken Sie auf **Zubehör** und danach auf **Editor**.
  - c. Geben Sie einige Zeichen in den Editor ein.
  - d. Klicken Sie auf **Datei**, und klicken Sie dann auf **Drucken**.
4. Wenn der Druck vom Editor aus, aber nicht von der Softwareanwendung aus funktioniert, setzen Sie sich mit dem Hersteller der jeweiligen Anwendung in Verbindung.

**Mögliche Ursache:** Die Softwareanwendung war ausgefallen, oder sie verfügte über keine Schnittstelle zum Drucktreiber.

---

### Das Produkt ist möglicherweise nicht korrekt installiert

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: Computer neu starten](#)
- [Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)

#### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

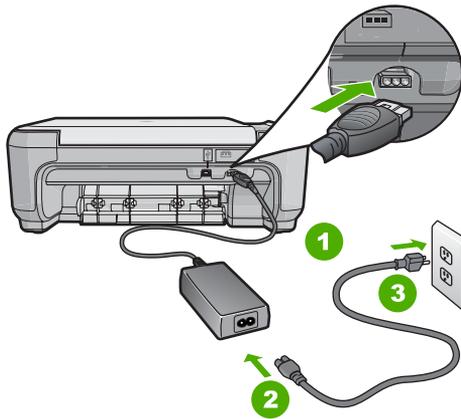
---

#### Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und das USB-Kabel korrekt angeschlossen und eingesteckt sind. Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.

**So überprüfen Sie die Stromversorgung:**

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.

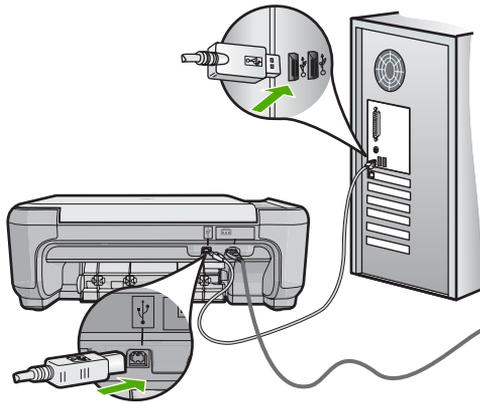


1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

**So überprüfen Sie die USB-Verbindung:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.



**Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Netzkabel oder das USB-Kabel war nicht korrekt angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie das Produkt über **Drucker und Faxgeräte** in der Systemsteuerung, und installieren Sie es anschließend erneut.

**So deinstallieren Sie das Produkt und installieren es erneut:**

1. Lösen Sie das USB-Kabel zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Produkt, und wählen Sie **Löschen** aus.
4. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Produkt wieder mit dem USB-Kabel an den Computer an.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um das Produkt erneut zu installieren.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation des Produkts vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart Software vom Computer, und installieren Sie sie erneut von der CD, die mit dem Gerät ausgeliefert wurde.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf HP Scansoftware beziehen.  
Eine Aufforderung zum Neustarten des Computer wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

- Legen Sie die CD mit der HP Photosmart Software in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für das Gerät.
- Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste "Software", sofern sie vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

### Produkt wurde nicht gefunden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: Computer neu starten](#)
- [Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

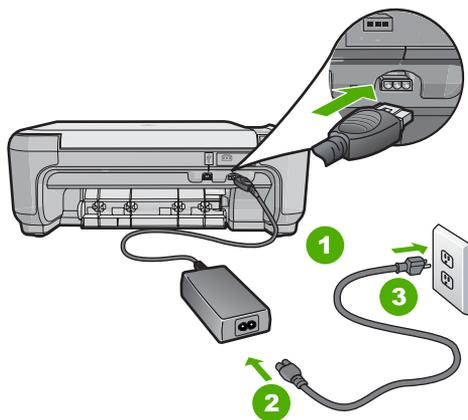
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen

**Lösung:** Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel und das USB-Kabel richtig angeschlossen sind. Vergewissern Sie sich außerdem, dass das Gerät eingeschaltet ist.

#### So überprüfen Sie die Stromversorgung:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.

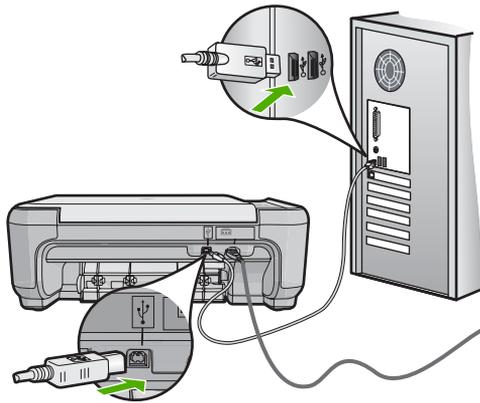


1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

#### So überprüfen Sie die USB-Verbindung:

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.

 **Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Netzkabel oder das USB-Kabel war nicht korrekt angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie das Gerät in der Systemsteuerung **Drucker und Faxgeräte**, und installieren Sie es dann erneut.

**So deinstallieren Sie das Gerät und installieren es erneut:**

1. Ziehen Sie das USB-Kabel zwischen Gerät und Computer ab.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und **Drucker und Faxgeräte**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät, und wählen Sie **Löschen** aus.
4. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie dann das Gerät mit dem USB-Kabel wieder an den Computer an.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gerät erneut zu installieren.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation des Produkts vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart Software vom Computer, und installieren Sie sie erneut von der CD, die mit dem Gerät ausgeliefert wurde.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf HP Scansoftware beziehen.  
Eine Aufforderung zum Neustarten des Computer wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

- Legen Sie die CD mit der HP Photosmart Software in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

- Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für das Gerät.
- Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste "Software", sofern sie vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

### Das Produkt konnte keine verfügbaren Scanziele finden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)

#### Lösung 1: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart Software vom Computer, und installieren Sie sie erneut von der CD, die mit dem Gerät ausgeliefert wurde.

### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf HP Scansoftware beziehen.  
Eine Aufforderung zum Neustarten des Computer wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.

---

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

6. Legen Sie die CD mit der HP Photosmart Software in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.

---

 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

---

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für das Gerät.
8. Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste "Software", sofern sie vorhanden sind.

---

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

---

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

---

## Eine erforderliche Softwarekomponente wurde nicht gefunden oder war nicht korrekt installiert

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart Software vom Computer, und installieren Sie sie erneut von der CD, die mit dem Gerät ausgeliefert wurde.

### So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf HP Scansoftware beziehen.  
Eine Aufforderung zum Neustarten des Computer wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.

---

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

6. Legen Sie die CD mit der HP Photosmart Software in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.

---

 **Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

---

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für das Gerät.
8. Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste "Software", sofern sie vorhanden sind.

---

△ **Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

---

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

## Fehler beim Kommunizieren mit dem Produkt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen](#)
- [Lösung 3: Computer neu starten](#)
- [Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren](#)
- [Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück. Warten Sie 60 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie das Gerät ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt musste zurückgesetzt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

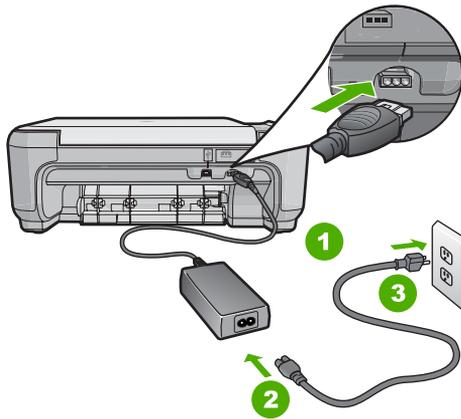
---

### Lösung 2: Netzkabel und USB-Kabel überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel und das USB-Kabel korrekt angeschlossen und eingesteckt sind. Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass das Produkt eingeschaltet ist.

#### So überprüfen Sie die Stromversorgung:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Gerät und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.

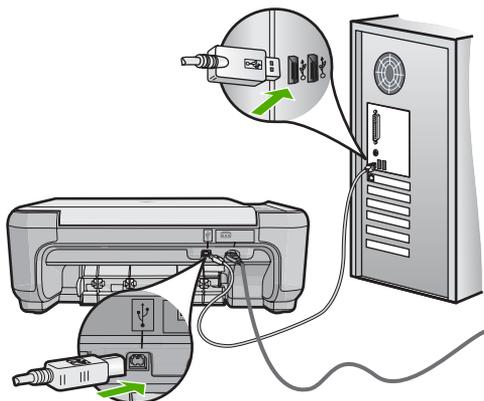


1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

2. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.
3. Falls das Gerät nicht mit Strom versorgt wird, schließen Sie es an eine andere Steckdose an.
4. Schalten Sie das Gerät aus, und setzen Sie es durch Abziehen des Netzkabels zurück.
5. Warten Sie 5 Sekunden, und schließen Sie das Netzkabel wieder an.
6. Schalten Sie das Gerät ein.
7. Wiederholen Sie den Scanvorgang.

**So überprüfen Sie die USB-Verbindung:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Geräts eingesteckt ist.
2. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist.



3. Wiederholen Sie den Scanvorgang.  
Wenn das Scannen fehlschlägt, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Führen Sie je nach Art der Verbindung zwischen Gerät und Computer einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn das USB-Kabel an einen USB-Hub angeschlossen ist, ziehen Sie es ab, und schließen Sie es wieder an. Wenn dies keine Abhilfe schafft, schalten Sie den Hub aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterbesteht, trennen Sie das Kabel vom Hub, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel an eine Dockingstation für einen Laptop angeschlossen ist, trennen Sie es von der Dockingstation, und schließen Sie es direkt an den Computer an.
  - Wenn das USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, schließen Sie es an einen anderen USB-Anschluss am Computer an.
5. Wenn an den Computer weitere USB-Geräte angeschlossen sind, trennen Sie diese, mit Ausnahme von Tastatur und Maus, vom Computer.
6. Überprüfen Sie das USB-Kabel auf ordnungsgemäße Funktion.

 **Hinweis** Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht korrekt. Schließen Sie es an ein anderes Gerät an, um zu prüfen, ob es funktioniert. Treten bei dem anderen Produkt ebenfalls Probleme auf, muss das USB-Kabel ausgetauscht werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass das Kabel nicht länger als 3 m ist.

7. Wenn ein anderes USB-Kabel zur Verfügung steht, verwenden Sie dieses.
8. Führen Sie einen Neustart des Computers durch.
9. Wiederholen Sie nach dem Neustart des Computers den Scanvorgang.

**Mögliche Ursache:** Das Netzkabel oder das USB-Kabel war nicht korrekt angeschlossen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Computer neu starten

**Lösung:** Starten Sie den Computer neu.

**Mögliche Ursache:** Der Computer wurde nach Installation der Produktsoftware nicht neu gestartet. Möglicherweise lag auch ein anderes Problem mit dem Computer vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 4: Produkt deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie das Produkt über **Drucker und Faxgeräte** in der Systemsteuerung, und installieren Sie es anschließend erneut.

**So deinstallieren Sie das Produkt und installieren es erneut:**

1. Lösen Sie das USB-Kabel zwischen dem Produkt und dem Computer.
2. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Produkt, und wählen Sie **Löschen** aus.
4. Warten Sie einige Sekunden, und schließen Sie das Produkt wieder mit dem USB-Kabel an den Computer an.
5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um das Produkt erneut zu installieren.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation des Produkts vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 5: HP Photosmart-Software deinstallieren und neu installieren

**Lösung:** Deinstallieren Sie die gesamte HP Photosmart Software vom Computer, und installieren Sie sie erneut von der CD, die mit dem Gerät ausgeliefert wurde.

**So deinstallieren Sie die Software und installieren sie erneut**

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Entfernen Sie alle Einträge, die sich auf HP Scansoftware beziehen.  
Eine Aufforderung zum Neustarten des Computer wird angezeigt, nachdem einige Programme aus der Liste im Fenster **Software** entfernt wurden.
4. Wählen Sie **Später neu starten** aus.
5. Trennen Sie das Gerät vom Computer, und starten Sie den Computer neu.



**Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung zum Gerät trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie das Gerät erst mit Ihrem Computer, wenn Sie die Software erneut installiert haben.

---

6. Legen Sie die CD mit der HP Photosmart Software in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.



**Hinweis** Wenn das Setup-Programm nicht gestartet wird, suchen Sie auf der CD-ROM nach der Datei setup.exe, und doppelklicken Sie auf diese.

7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Einrichtungshandbuch für das Gerät.
8. Wenn das Scannen immer noch nicht funktioniert, entfernen Sie die folgenden weiteren Anwendungen aus der Liste "Software", sofern sie vorhanden sind.



**Vorsicht** Wenn der Computer von HP oder Compaq hergestellt wurde, entfernen Sie **keine anderen** Anwendungen als die unten aufgeführten.

- HP Imaging-Gerätefunktionen
- HP Dokumentanzeige
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Bildergalerie der HP Foto- und Bildbearbeitung
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (mit Produktname und Softwareversionsnummer)
- HP Software-Update
- HP Share-to-Web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem bei der ursprünglichen Installation der HP Photosmart-Software vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise benötigen Sie Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

### HP Photosmart-Software fehlt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn

sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren](#)
- [Lösung 2: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 3: Computer einschalten](#)
- [Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen](#)

### Lösung 1: HP Photosmart-Software installieren

**Lösung:** Installieren Sie die HP Photosmart-Software, die zum Lieferumfang des Produkts gehört. Sobald diese installiert ist, starten Sie Ihren Computer neu.

**So installieren Sie die HP Photosmart-Software:**

1. Legen Sie die Produkt-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und starten Sie das Setup-Programm.
2. Klicken Sie auf **Weitere Software installieren**, um die HP Photosmart-Software zu installieren.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anweisungen im Setup-Handbuch für das Produkt.

**Mögliche Ursache:** Die HP Photosmart-Software war nicht installiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Produkt einschalten

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt ein.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Computer einschalten

**Lösung:** Schalten Sie den Computer ein.

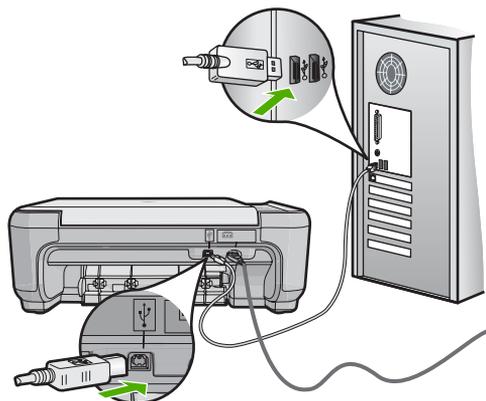
**Mögliche Ursache:** Der Computer war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 4: Verbindung zwischen Produkt und Computer überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Verbindung zwischen dem Produkt und dem Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Produkts eingesteckt ist. Vergewissern Sie sich, dass das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie das Produkt aus und wieder ein.



Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des Produkts mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch, das Sie mit dem Produkt erhalten haben.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht richtig mit dem Computer verbunden.

## Meldungen zu Dateien

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Dateien beziehen:

- [Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei](#)
- [Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden](#)
- [Fotos nicht gefunden](#)
- [Datei nicht gefunden](#)
- [Dateiformat wird nicht unterstützt](#)
- [Ungültiger Dateiname](#)
- [Unterstützte Dateitypen für das Produkt](#)
- [Datei beschädigt](#)

### Fehler beim Lesen oder Schreiben einer Datei

**Lösung:** Prüfen Sie, ob Ordner- und Dateiname richtig sind.

**Mögliche Ursache:** Die Software des Produkts konnte die Datei nicht öffnen oder speichern.

### Unlesbare Dateien. Dateien konnten nicht gelesen werden

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mithilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt.

## Fotos nicht gefunden

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Fotos vom Computer drucken](#)

### Lösung 1: Speicherkarte erneut einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mithilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Fotos vom Computer drucken

**Lösung:** Nehmen Sie einige Fotos mit der Digitalkamera auf, oder drucken Sie zuvor auf dem Computer gespeicherte Fotos mit der HP Photosmart-Software.

**Mögliche Ursache:** Es wurden keine Fotos auf der Speicherkarte gefunden.

---

## Datei nicht gefunden

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Auf Ihrem Computer stand nicht genügend Speicherkapazität zum Erstellen einer Druckvorschaudatei zur Verfügung.

---

## Dateiformat wird nicht unterstützt

**Lösung:** Öffnen Sie die Datei in einem anderen Programm, und speichern Sie diese in einem Format, das die HP Software erkennt.

**Mögliche Ursache:** Die HP Software konnte das Dateiformat des zu öffnenden oder zu speichernden Bilds nicht erkennen oder unterstützen. Wenn die Dateinamenerweiterung auf ein unterstütztes Dateiformat hinweist, ist die Datei eventuell beschädigt.

---

## Ungültiger Dateiname

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Dateiname keine ungültigen Symbole enthält.

**Mögliche Ursache:** Der eingegebene Dateiname war ungültig.

---

## Unterstützte Dateitypen für das Produkt

Von der Produktsoftware werden nur JPG- und TIF-Bilder erkannt.

### Datei beschädigt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren](#)

#### Lösung 1: Speicherkarte erneut in das Produkt einsetzen

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte erneut in das Produkt ein. Falls das nicht hilft, nehmen Sie neue Fotos mit der Digitalkamera auf. Wenn die Dateien bereits auf den Computer übertragen wurden, drucken Sie diese Dateien mithilfe der HP Photosmart-Software. Die Kopien sind möglicherweise einwandfrei.

**Mögliche Ursache:** Einige der Dateien auf der Speicherkarte waren beschädigt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Speicherkarte in der Digitalkamera neu formatieren

**Lösung:** Prüfen Sie, ob auf dem Computerbildschirm eine Fehlermeldung zu beschädigten Bilddateien auf der Speicherkarte angezeigt wird.

Falls das Dateisystem auf der Karte beschädigt ist, formatieren Sie die Speicherkarte in der Digitalkamera erneut.

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

**Mögliche Ursache:** Das Dateisystem der Speicherkarte war beschädigt.

## Allgemeine Benutzermeldungen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf allgemeine Benutzerfehler beziehen:

- [Zuschneiden nicht möglich](#)
- [Fehler beim randlosen Drucken](#)
- [Speicherkartenfehler](#)
- [Keine Verbindung](#)
- [Fehlender Speicherplatz](#)
- [Fehler beim Kartenzugriff](#)
- [Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte](#)

- [Karte ist falsch eingesetzt](#)
- [Karte ist beschädigt](#)
- [Karte ist nicht vollständig eingesetzt](#)

### Zuschneiden nicht möglich

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten](#)
- [Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren](#)

### Lösung 1: Einige Anwendungen schließen oder den Computer neu starten

**Lösung:** Schließen Sie alle nicht benötigten Anwendungen. Dies betrifft auch Programme, die im Hintergrund ausgeführt werden, z. B. Bildschirmschoner und Antivirenprogramme. Wenn Sie das Antivirenprogramm deaktivieren, denken Sie daran, es nach dem Scannen wieder zu aktivieren. Starten Sie Ihren Computer neu, um die Daten aus dem Hauptspeicher zu löschen. Sie benötigen u. U. mehr Arbeitsspeicher. Schlagen Sie in der Dokumentation Ihres Computers nach.

**Mögliche Ursache:** Der Computer verfügte nicht über genügend Speicher. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Papierkorb auf dem Desktop-PC leeren

**Lösung:** Leeren Sie den Papierkorb auf dem Desktop Ihres PCs. Möglicherweise müssen Sie außerdem Dateien von der Festplatte löschen, wie z. B. temporäre Dateien.

**Mögliche Ursache:** Zum Scannen werden mindestens 50 MB Festplattenspeicher benötigt.

### Fehler beim randlosen Drucken

**Lösung:** Randloser Druck ist nicht möglich, wenn nur die schwarze Druckpatrone eingesetzt ist. Setzen Sie die dreifarbige Druckpatrone ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 75](#)

**Mögliche Ursache:** Das Produkt befand sich im Tintenreserve-Modus, und nur die schwarze Druckpatrone war eingesetzt, als ein Druckauftrag für randlosen Druck gestartet wurde.

### Speicherkartenfehler

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn

sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

### Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

### Keine Verbindung

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet und mit dem Produkt verbunden ist. Stellen Sie auch sicher, dass die Software für das Produkt installiert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

**Mögliche Ursache:** Diese Fehlermeldung kann mehrere Ursachen haben.

- Der Computer war nicht eingeschaltet.
  - Der Computer war nicht mit dem Produkt verbunden.
  - Die mit dem Produkt gelieferte Software wurde nicht richtig installiert.
  - Die Software, die mit dem Produkt geliefert wurde, war zwar installiert, wurde aber nicht ausgeführt.
- 

### Fehlender Speicherplatz

**Lösung:** Schließen Sie einige Anwendungen, und führen Sie die Aufgabe erneut aus.

**Mögliche Ursache:** Ihr Computer verfügte nicht über genügend Speicher zum Ausführen der Aufgabe.

---

### Fehler beim Kartenzugriff

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn

sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen](#)
- [Lösung 2: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben](#)

### Lösung 1: Alle Speicherkarten bis auf eine entfernen

**Lösung:** Entfernen Sie alle Speicherkarten bis auf eine. Das Produkt liest die verbleibende Speicherkarte und zeigt das erste Foto auf dieser Speicherkarte an.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren zwei oder mehr Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Speicherkarte bis zum Anschlag einschieben

**Lösung:** Nehmen Sie die Speicherkarte heraus, und setzen Sie diese bis zum Anschlag in den Steckplatz ein.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte wurde nicht vollständig eingesetzt.

---

### Verwenden Sie jeweils nur eine Speicherkarte

**Lösung:** Sie können immer nur eine Speicherkarte verwenden.

Wenn mehrere Speicherkarten eingesetzt sind, blinkt die grüne Foto-LED (neben den Speicherkartensteckplätzen) schnell, und auf dem Computerbildschirm wird eine Meldung angezeigt. Nehmen Sie die zusätzliche Speicherkarte heraus, um das Problem zu lösen.

**Mögliche Ursache:** Im Produkt waren mehrere Speicherkarten gleichzeitig eingesetzt.

---

### Karte ist falsch eingesetzt

**Lösung:** Drehen Sie die Speicherkarte so, dass das Etikett nach oben und die Kontakte zum Produkt zeigen. Schieben Sie die Karte dann nach vorne in den entsprechenden Steckplatz, bis die Foto-LED leuchtet.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Foto-LED (neben den Speicherkartensteckplätzen) blinkt schnell.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Karte war verkehrt eingesteckt.

---

### Karte ist beschädigt

**Lösung:** Formatieren Sie die Speicherkarte in der Kamera neu, oder formatieren Sie sie auf einem Windows XP-Computer im FAT-Format. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation Ihrer Digitalkamera.

---

△ **Vorsicht** Bei der Neuformatierung werden alle Fotos auf der Speicherkarte gelöscht. Wenn Sie bereits Fotos von der Speicherkarte auf einen Computer übertragen haben, drucken Sie diese vom Computer aus. Andernfalls müssen Sie die gelöschten Fotos erneut aufnehmen.

---

**Mögliche Ursache:** Die Karte wurde auf einem Computer formatiert, der unter Windows XP läuft. Windows XP formatiert standardmäßig Speicherkarten ab 8 MB (oder weniger) bis zu 64 MB (oder mehr) mit dem FAT32-Format. Digitalkameras und andere Geräte verwenden das FAT-Format (FAT16 oder FAT12) und können nicht mit einer FAT32-formatierten Karte betrieben werden.

---

### Karte ist nicht vollständig eingesetzt

**Lösung:** Setzen Sie die Speicherkarte vollständig in den entsprechenden Steckplatz am Produkt ein.

Wenn die Speicherkarte nicht korrekt eingesetzt ist, reagiert das Produkt nicht, und die Foto-LED (neben den Speicherkartensteckplätzen) blinkt schnell.

Sobald die Speicherkarte korrekt eingesetzt ist, blinkt die Foto-LED für wenige Sekunden und leuchtet dann permanent grün.

**Mögliche Ursache:** Die Speicherkarte war nicht vollständig eingesteckt.

---

### Meldungen zum Papier

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf das Papier beziehen:

- [Falsche Papierseite oben](#)
- [Falsche Papierausrichtung](#)
- [Papier aus dem Zufuhrfach kann nicht eingezogen werden](#)
- [Tinte trocknet](#)
- [Kein Papier](#)
- [Papierstau oder Papier falsch eingezogen](#)
- [Falsche Papiereinstellung](#)
- [Falsche Papierbreite](#)

#### Falsche Papierseite oben

**Lösung:** Legen Sie das Papier so in das Zufuhrfach ein, dass die zu bedruckende Seite nach unten weist.

**Mögliche Ursache:** Das Papier im Zufuhrfach lag mit der falschen Seite nach oben.

---

### Falsche Papierausrichtung

**Lösung:** Legen Sie das Papier mit der schmalen Kante nach vorn und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie das Papier bis zum Anschlag nach vorn.

**Mögliche Ursache:** Das Papier wurde im Querformat in das Zufuhrfach eingelegt.

---

### Papier aus dem Zufuhrfach kann nicht eingezogen werden

**Lösung:** Falls kein oder nur noch wenig Papier eingelegt ist, füllen Sie das Fach mit Papier auf. Befindet sich Papier im Zufuhrfach, nehmen Sie es heraus, richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, und legen Sie ihn wieder ein. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den Druckauftrag fortzusetzen.

**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach befand sich nicht genügend Papier.

---

### Tinte trocknet

**Lösung:** Lassen Sie das Druckmedium im Ausgabefach, bis die Meldung nicht mehr angezeigt wird. Wenn Sie das Druckmedium schon vorher herausnehmen müssen, halten Sie es vorsichtig an der Unterseite oder den Ecken, und legen Sie es zum Trocknen auf eine ebene Fläche.

**Mögliche Ursache:** Transparentfolien und einige andere Medien trocknen langsamer als normal.

---

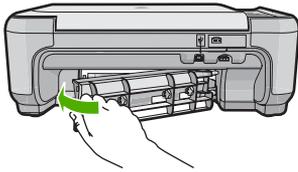
### Kein Papier

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Hintere Zugangsklappe wieder anbringen](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist](#)
- [Lösung 3: Druckeinstellungen überprüfen](#)
- [Lösung 4: Papierzufuhrwalzen mit dem HP Reinigungs-Kit für den Papierpfad reinigen](#)
- [Lösung 5: Walzen reinigen](#)
- [Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Hintere Zugangsklappe wieder anbringen

**Lösung:** Wenn Sie die hintere Zugangsklappe abgenommen haben, um einen Papierstau zu beseitigen, bringen Sie diese wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.



**Mögliche Ursache:** Die hintere Zugangsklappe wurde vom Produkt entfernt.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Sicherstellen, dass das Papier korrekt eingelegt ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach korrekt eingelegt ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Einlegen von Papier](#)“ auf Seite 20

**Mögliche Ursache:** Das Original wurde nicht richtig eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckeinstellungen überprüfen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckeinstellungen.

- Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, um sicherzustellen, dass der Papiertyp dem Papier im Zufuhrfach entspricht.
- Überprüfen Sie die Qualitätseinstellung. Wählen Sie eine höhere Qualität aus, damit beim Drucken mehr Tinte aufgebracht wird.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge](#)“ auf Seite 32
- „[Ändern der Druckgeschwindigkeit oder der Druckqualität](#)“ auf Seite 32
- „[Drucken mit maximaler Auflösung](#)“ auf Seite 40
- „[Ändern der Kopiergeschwindigkeit und -qualität](#)“ auf Seite 61

**Mögliche Ursache:** Die Einstellungen für den Papiertyp oder die Druckqualität waren falsch.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 4: Papierzufuhrwalzen mit dem HP Reinigungs-Kit für den Papierpfad reinigen

**Lösung:** Einige Inkjet-Produkte erfordern ein so genanntes HP Reinigungs-Kit für den Papierpfad, um die Papierzufuhrwalzen zu reinigen und dieses Problem zu beheben. Wenn Sie feststellen möchten, ob dies für Ihr Produkt zutrifft, wechseln Sie zu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Suchen Sie nach „HP Reinigungs-Kit für den Papierpfad“, um weitere Informationen zu diesem Kit abzufragen und zu bestimmen, ob es für Ihr Produkt erforderlich ist.

**Mögliche Ursache:** Die Papierzufuhrwalzen waren verschmutzt und mussten mit dem HP Reinigungs-Kit für den Papierpfad gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Walzen reinigen

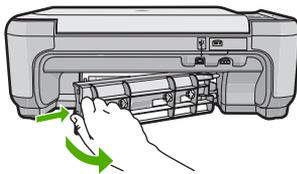
**Lösung:** Reinigen Sie die Walzen.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Ein fusselfreies Tuch oder anderes weiches Material, das sich weder auflöst noch ausfasert.
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser.

**So reinigen Sie die Walzen:**

1. Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um diese freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



3. Feuchten Sie ein fusselfreies Tuch mit aufbereitetem oder destilliertem Wasser an. Drücken Sie überschüssiges Wasser aus dem Tuch.
4. Reinigen Sie die Gummiwalzen, um Staub und Schmutzablagerungen zu entfernen.
5. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig nach vorne, bis sie einrastet.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder ein, und schalten Sie das Produkt ein.
7. Starten Sie einen erneuten Druckversuch.

**Mögliche Ursache:** Die Walzen waren verschmutzt und mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 6: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

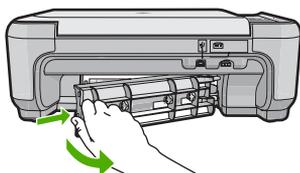
**Mögliche Ursache:** Möglicherweise benötigen Sie Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

### Papierstau oder Papier falsch eingezogen

**Lösung:** Wenn Papier gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der hinteren Zugangsklappe. Sie müssen den Papierstau ggf. von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen.

#### So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

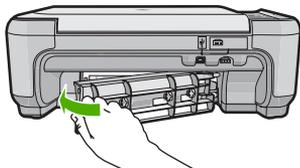
1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Zugangsklappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie diese vom Produkt wegziehen.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

△ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie versuchen, es zwischen den Walzen hervorzuziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf Papierreste. Diese dürfen nicht im Produkt verbleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem Produkt entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Bringen Sie die hintere Zugangsklappe wieder an. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.



4. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

**Mögliche Ursache:** Papier hatte sich im Produkt gestaut.

## Falsche Papiereinstellung

**Lösung:** Ändern Sie die Druckeinstellung, oder legen Sie das entsprechende Papier in das Zufuhrfach ein.

- Vermeiden Sie zu dünnes, glattes oder "dehnbares" Papier. Es wird möglicherweise falsch eingezogen und kann Papierstaus verursachen.
- Bewahren Sie Fotopapier in der Originalverpackung in einer wiederverschließbaren Tüte auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nach dem Drucken ggf. nicht benötigtes Fotopapier wieder in die Tüte zurück.
- Fassen Sie Fotopapier ausschließlich an den Ecken an. Fingerabdrücke auf Fotopapier können die Druckqualität mindern.
- Verwenden Sie kein stark strukturiertes Papier. Es kann dazu führen, dass Grafiken oder Text nicht richtig gedruckt werden.
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Bewahren Sie gedruckte Fotos unter Glas oder in einem Fotoalbum auf, damit die Farben aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit nicht nach einiger Zeit ineinander verlaufen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 32](#)
- [„Einstellen des Papierformats“ auf Seite 30](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellung für den Druckauftrag stimmte nicht mit dem im Produkt eingelegten Papier überein.

---

## Falsche Papierbreite

**Lösung:** Ändern Sie die Druckeinstellung, oder legen Sie das entsprechende Papier in das Zufuhrfach ein.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [„Festlegen des Papiertyps für Druckaufträge“ auf Seite 32](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckeinstellung für den Druckauftrag stimmte nicht mit dem im Produkt eingelegten Papier überein.

---

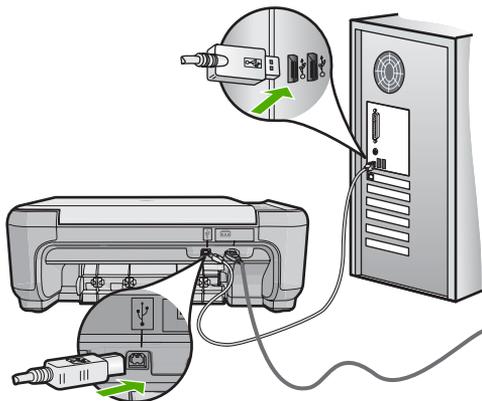
## Meldungen zu Stromversorgung und Netzanschluss

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf Stromversorgung und Stromanschluss beziehen:

- [Produkt nicht gefunden](#)
- [Kommunikationstest fehlgeschlagen](#)
- [Unsachgemäßes Herunterfahren](#)
- [Bidirektionale Kommunikation unterbrochen](#)

### Produkt nicht gefunden

**Lösung:** Ist das Produkt nicht korrekt mit dem Computer verbunden, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt sicher am Produkt und am Computer angeschlossen ist.



**Mögliche Ursache:** Das USB-Kabel war nicht richtig angeschlossen.

### Kommunikationstest fehlgeschlagen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden](#)

#### Lösung 1: Produkt einschalten

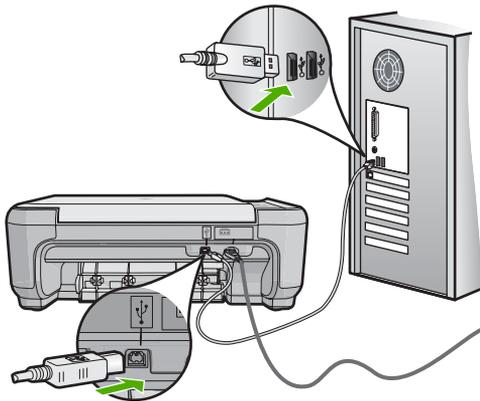
**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten

**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

#### Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden

**Lösung:** Ist das Produkt nicht korrekt mit dem Computer verbunden, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt ordnungsgemäß am Produkt und am Computer angeschlossen ist.



**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht mit dem Computer verbunden.

---

### Unsachgemäßes Herunterfahren

**Lösung:** Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt ein- und auszuschalten.

**Mögliche Ursache:** Das Produkt wurde nach der letzten Benutzung nicht richtig ausgeschaltet. Wenn das Produkt ausgeschaltet wird, indem die Steckerleiste oder Wandsteckdose ausgeschaltet wird, kann das Produkt beschädigt werden.

---

### Bidirektionale Kommunikation unterbrochen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Produkt einschalten](#)
- [Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden](#)

#### Lösung 1: Produkt einschalten

**Lösung:** Überprüfen Sie das Display des Produkts. Wenn auf dem Display nichts zu sehen ist und die Taste **Ein** nicht leuchtet, ist das Produkt ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel mit dem Produkt verbunden und an die Stromversorgung angeschlossen ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

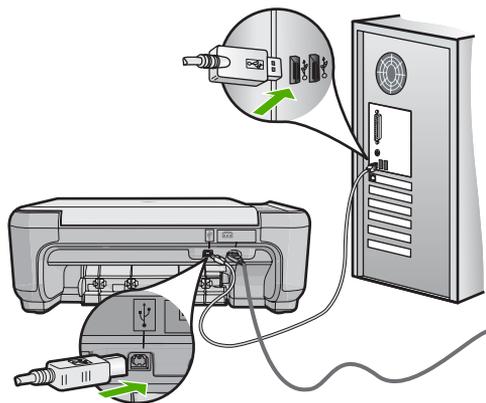
**Mögliche Ursache:** Das Produkt war ausgeschaltet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

#### Lösung 2: Produkt mit dem Computer verbinden

**Lösung:** Ist das Produkt nicht korrekt mit dem Computer verbunden, können Kommunikationsfehler auftreten. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel wie unten dargestellt ordnungsgemäß am Produkt und am Computer angeschlossen ist.



**Mögliche Ursache:** Das Produkt war nicht mit dem Computer verbunden.

## Meldungen zu Druckpatronen

In der folgenden Liste sind Fehlermeldungen aufgeführt, die sich auf die Druckpatronen beziehen:

- [Geringer Tintenfüllstand](#)
- [Patronenwagen blockiert](#)
- [Ausrichtung erforderlich oder Ausrichtung fehlgeschlagen](#)
- [Druckpatronen nicht korrekt eingesetzt](#)
- [Patronen anderer Hersteller installiert](#)
- [Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet](#)
- [Drucken im Tintenreserve-Modus](#)
- [Druckpatronen fehlen oder nicht erkannt](#)
- [Inkompatible Druckpatronen](#)
- [Die Druckpatrone eignet sich nicht für dieses Produkt](#)
- [Druckpatronen in falscher Halterung](#)
- [Druckpatronenproblem](#)
- [Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone eingesetzt](#)
- [Original HP Tinte ist aufgebraucht](#)
- [Allgemeiner Druckerfehler](#)

### Geringer Tintenfüllstand

**Lösung:** Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind Schätzwerte, die nur der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

Wenn Sie eine wiederbefüllte oder nachgebaute Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Gerät verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Weitere Informationen zur Produktrückgabe und zum Recycling bei HP finden Sie unter: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen enthielten schätzungsweise nicht mehr viel Tinte und musste wahrscheinlich bald ausgewechselt werden.

### Patronenwagen blockiert

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen](#)
- [Lösung 2: Papierstau von der Vorderseite aus beseitigen](#)
- [Lösung 3: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann](#)
- [Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist](#)
- [Lösung 5: Selbsttestbericht drucken](#)
- [Lösung 6: Produkt zurücksetzen](#)
- [Lösung 7: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus beseitigen

**Lösung:** Beseitigen Sie den Papierstau von der hinteren Zugangsklappe aus.

Weitere Informationen finden Sie unter:

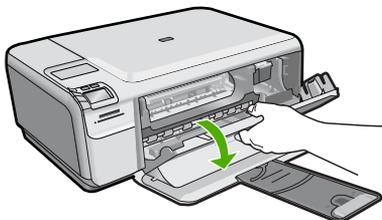
[„Beheben von Papierstaus“ auf Seite 105](#)

**Mögliche Ursache:** Im Gerät lag ein Papierstau vor.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Papierstau von der Vorderseite aus beseitigen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Ziehen Sie vorsichtig Papier heraus, das zwischen den Walzen stecken geblieben ist, und schalten Sie das Produkt wieder ein.



Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

**Mögliche Ursache:** Papier war zwischen den vorderen Walzen stecken geblieben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Sicherstellen, dass der Patronenwagen sich frei bewegen kann

**Lösung:** Ziehen Sie das Netzkabel ab, sofern dieses noch angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob sich der Patronenwagen frei von einer zur anderen Seite des Druckers bewegen lässt. Bewegen Sie den Patronenwagen nicht mit Gewalt, sollte er festhängen.

△ **Vorsicht** Vermeiden Sie es, den Patronenwagen mit Gewalt zu bewegen. Wenn Sie den Wagen mit Gewalt bewegen, falls er festhängt, führt dies zu Schäden am Produkt.

---

**Mögliche Ursache:** Der Patronenwagen ist blockiert.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

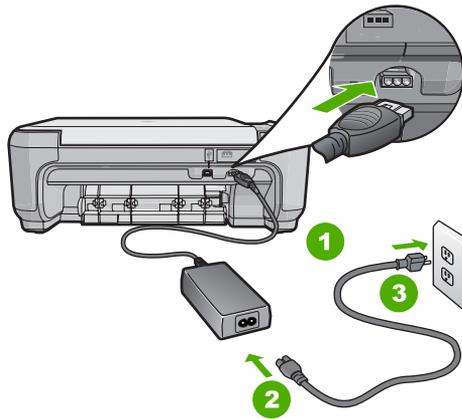
---

### Lösung 4: Sicherstellen, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass das Produkt korrekt an einer geerdeten Netzsteckdose angeschlossen ist.

**So stellen Sie sicher, dass das Produkt an einer geeigneten Netzsteckdose angeschlossen ist**

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie das mit dem Produkt gelieferte Netzkabel verwenden.
2. Wenn das Produkt mit einem Computer verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass der Computer mit einem geerdeten Netzstecker ausgestattet ist.
3. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem Produkt und dem Netzteil verbunden ist.
4. Schließen Sie das Netzkabel direkt an eine Netzsteckdose an.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Netzsteckdose

5. Versuchen Sie, vom Computer aus zu drucken.  
Falls das Produkt druckt, wenn es direkt an eine Netzsteckdose angeschlossen ist und jegliche Steckerleisten oder der Überspannungsschutz entfernt wurden, ermöglichen die Steckerleisten oder der Überspannungsschutz möglicherweise keine ausreichende Stromversorgung des Produkts.
6. Wenn das Produkt nicht drucken kann und der Patronenwagen weiterhin blockiert ist, wenden Sie sich an den HP Support.  
Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Wählen Sie nach Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support anzuzeigen.

**Mögliche Ursache:** Die Spannung ist möglicherweise nicht ausreichend für das Produkt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 5: Selbsttestbericht drucken

**Lösung:** Drucken Sie einen Selbsttestbericht, um sicherzustellen, dass das Produkt druckt.

Wenn vom Produkt ein Selbsttestbericht (ggf. vom Computer aus) gedruckt werden kann, müssen Sie die nachfolgenden Anweisungen nicht befolgen, da die Fehlermeldung möglicherweise falsch ist.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Drucken eines Selbsttestberichts](#)“ auf Seite 73

**Mögliche Ursache:** Der Fehler war falsch.

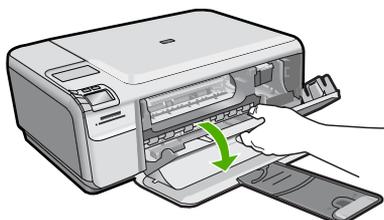
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 6: Produkt zurücksetzen

**Lösung:** Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie anschließend die Taste **Ein**, um das Produkt einzuschalten.

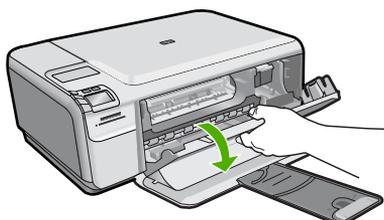
#### So setzen Sie das Produkt zurück:

1. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist, und ziehen Sie das USB-Kabel an der Rückseite des Produkts ab.
3. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



Der Druckpatronenwagen sollte im Produkt ganz nach rechts gefahren werden.

4. Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und bewahren Sie diese sorgfältig auf.
5. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
6. Ziehen Sie das Netzkabel ab, und warten Sie 60 Sekunden lang.
7. Schließen Sie das Netzkabel wieder an das Produkt an.
8. Schalten Sie das Produkt durch Drücken der Taste **Ein** ein.
9. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.



Der Druckpatronenwagen sollte im Produkt ganz nach rechts gefahren werden.

10. Setzen Sie die Druckpatronen wieder in die entsprechenden Halterungen ein.
11. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
12. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein.
13. Sobald Sie dazu aufgefordert werden, drucken Sie eine Kalibrierungsseite für die Druckpatronen, und scannen Sie diese.

**Mögliche Ursache:** Am Produkt trat ein Fehler auf, und es musste zurückgesetzt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 7: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Möglicherweise benötigen Sie Hilfe, um das Produkt oder die Software für den korrekten Betrieb zu aktivieren.

---

### Ausrichtung erforderlich oder Ausrichtung fehlgeschlagen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Im Zufuhrfach ist ein falscher Papiertyp eingelegt](#)
- [Lösung 2: Sicherstellen, dass sich an den Druckpatronen keine Schutzfolienreste befinden](#)
- [Lösung 3: Überprüfen, ob die Druckpatronen vollständig eingesetzt sind](#)
- [Lösung 4: Neu eingesetzte Druckpatronen ausrichten](#)
- [Lösung 5: Druckpatrone möglicherweise defekt](#)

### Lösung 1: Im Zufuhrfach ist ein falscher Papiertyp eingelegt

**Lösung:** Wenn sich bei Ausrichtung der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbeschriebenes weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut. Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, ist unter Umständen eine Druckpatrone defekt.

Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

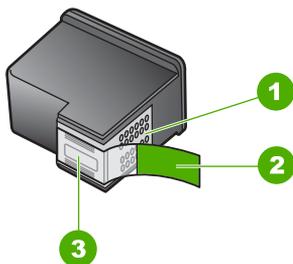
**Mögliche Ursache:** Im Zufuhrfach war ein falscher Papiertyp eingelegt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

## Lösung 2: Sicherstellen, dass sich an den Druckpatronen keine Schutzfolienreste befinden

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Kunststoffklebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor der Installation entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie diese wieder ein. Achten Sie darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind.

**Mögliche Ursache:** Es befand sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 3: Überprüfen, ob die Druckpatronen vollständig eingesetzt sind

**Lösung:** Nehmen Sie die Druckpatronen heraus, und setzen Sie diese wieder ein. Achten Sie darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind.

**Mögliche Ursache:** Die Kontakte der Druckpatrone berührten die Kontakte des Patronenwagens nicht.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 4: Neu eingesetzte Druckpatronen ausrichten

**Lösung:** Sie müssen die Druckpatronen ausrichten, um die bestmögliche Druckqualität zu erzielen.

Wenn der Ausrichtungsfehler weiterhin auftritt und die Meldung nicht gelöscht werden kann, ist die Druckpatrone möglicherweise defekt. Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

- „[Ausrichten der Druckpatronen](#)“ auf Seite 82
- „[Gewährleistungsinformationen zu Druckpatronen](#)“ auf Seite 239
- „[Shop für Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien](#)“ auf Seite 91

**Mögliche Ursache:** Es wurden neue Druckpatronen eingesetzt, die ausgerichtet werden mussten.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 5: Druckpatrone möglicherweise defekt

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

### Druckpatronen nicht korrekt eingesetzt

**Lösung:** Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

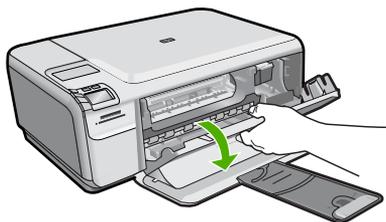
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

---

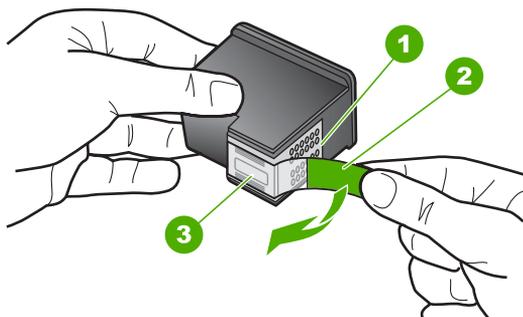
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.

Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.

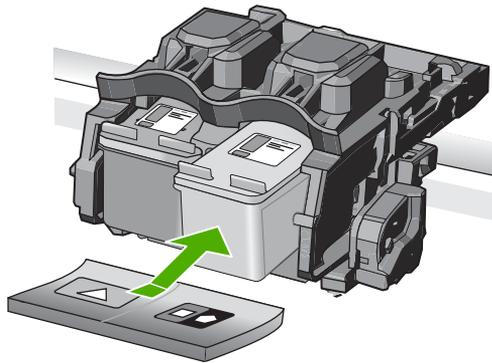


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.

### Patronen anderer Hersteller installiert

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen durch Originalpatronen von HP zu ersetzen.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Druckpatronen. Original HP Druckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Originaldruckpatronen von HP erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Auswechseln der Druckpatronen](#)“ auf Seite 75

**Mögliche Ursache:** Vom Produkt wurde erkannt, dass eine Druckpatrone eines anderen Herstellers (nicht HP) eingesetzt wurde.

### Druckpatrone ist nicht bzw. falsch eingesetzt oder nicht für das Produkt geeignet

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckpatronen einsetzen](#)
- [Lösung 2: Schutzfolie von den Druckpatronen entfernen](#)
- [Lösung 3: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen](#)
- [Lösung 4: Kontakt zum HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Druckpatronen einsetzen

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen fehlen. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die Kontakte der Druckpatronen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

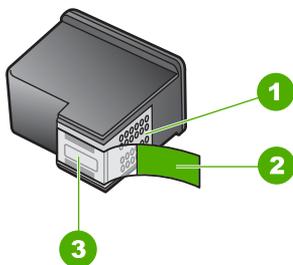
[„Reinigen der Druckpatronenkontakte“ auf Seite 84](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone fehlte.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 2: Schutzfolie von den Druckpatronen entfernen

**Lösung:** Überprüfen Sie die Druckpatronen. Die Schutzfolie wurde möglicherweise von den kupferfarbenen Kontakten entfernt, befindet sich jedoch noch auf den Tintendüsen. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig. Fassen Sie die Tintendüsen und Kupferkontakte nicht an.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen



**Mögliche Ursache:** Es befand sich noch Schutzfolie auf den Druckpatronen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen

**Lösung:** Eine oder beide Druckpatronen sind nicht oder falsch eingesetzt. Achten Sie beim Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie ganz eingesetzt und fest eingerastet sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die kupferfarbenen Kontakte der Druckpatronen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Reinigen der Druckpatronen](#)“ auf Seite 83

**Mögliche Ursache:** Eine oder beide Druckpatronen waren nicht oder falsch eingesetzt.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 4: Kontakt zum HP Support aufnehmen

**Lösung:** Nehmen Sie Kontakt mit dem HP Support auf.

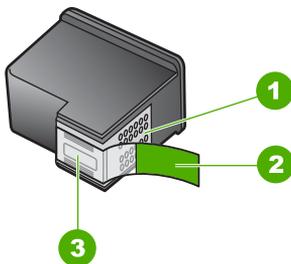
Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt oder nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

### Drucken im Tintenreserve-Modus

**Lösung:** Wenn Sie eine Meldung bezüglich des Tintenreserve-Modus erhalten und zwei Tintenpatronen im Produkt eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolien von beiden Druckpatronen entfernt wurden. Wenn die Schutzfolie die Kontakte einer Druckpatrone bedeckt, kann das Produkt nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

**Mögliche Ursache:** Wenn der Drucker feststellt, dass nur eine Tintenpatrone eingesetzt ist, wird der Tintenreserve-Modus aktiviert. In diesem Druckmodus können

Sie mit einer einzigen Tintenpatrone drucken. Allerdings werden die Druckgeschwindigkeit und die Qualität der Druckausgaben verringert.

### Druckpatronen fehlen oder nicht erkannt

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckpatronen erneut einsetzen](#)
- [Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen](#)
- [Lösung 3: Druckpatrone ersetzen](#)

### Lösung 1: Druckpatronen erneut einsetzen

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

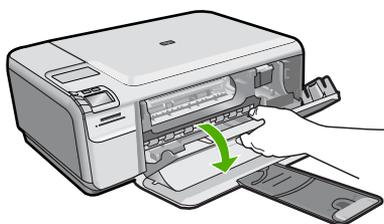
Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

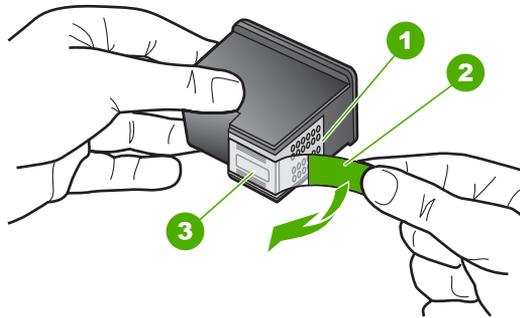
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.



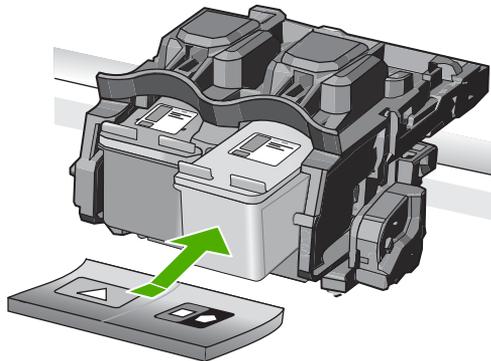
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen.  
Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese

vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

**Mögliche Ursache:** Die angegebene Druckpatrone wurde falsch eingesetzt.  
Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.

---

 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.

---

- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).

---

 **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.

---

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Reinigen der Druckpatronenkontakte](#)“ auf Seite 84

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronenkontakte mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 3: Druckpatrone ersetzen

**Lösung:** Tauschen Sie die angegebene Druckpatrone aus. Sie können auch die angegebene Druckpatrone entfernen und im Tintenreserve-Modus drucken.

---

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

---

Prüfen Sie, ob die Druckpatrone noch unter die Gewährleistung fällt und ob das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist noch nicht erreicht wurde.

- Wenn die Gewährleistung bereits abgelaufen ist, erwerben Sie eine neue Druckpatrone.
- Wenn die Gewährleistung noch nicht abgelaufen ist, wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie anschließend auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter:

„[Gewährleistungsinformationen zu Druckpatronen](#)“ auf Seite 239

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war defekt.

---

### Inkompatible Druckpatronen

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

- [Lösung 1: Druckpatrone überprüfen](#)

- [Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen](#)

### Lösung 1: Druckpatrone überprüfen

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.

Wenn Sie Druckpatronen verwenden, die nicht mit dem Produkt kompatibel sind, ersetzen Sie die angegebenen Druckpatronen durch kompatible Druckpatronen.

Wenn Sie die richtigen Druckpatronen verwenden, fahren Sie mit dem nächsten Lösungsweg fort.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 75](#)

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen waren nicht mit dem Produkt kompatibel.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

---

### Lösung 2: Kontakt mit dem HP Support aufnehmen

**Lösung:** Wenn Sie alle Arbeitsschritte in den vorherigen Lösungswegen ausgeführt haben und das Problem weiterhin besteht, bitten Sie den HP Support um Unterstützung.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronen waren nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

### Die Druckpatrone eignet sich nicht für dieses Produkt

**Lösung:** Wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatrone war nicht für die Verwendung in diesem Produkt geeignet.

---

### Druckpatronen in falscher Halterung

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

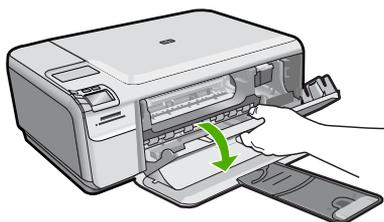
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

---

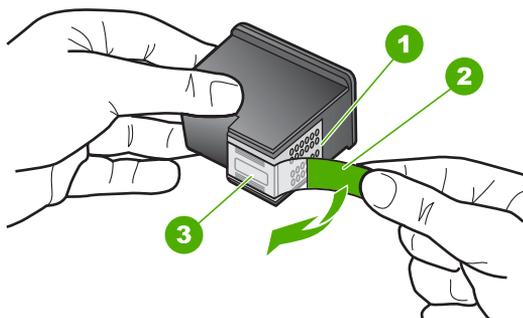
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

---

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.

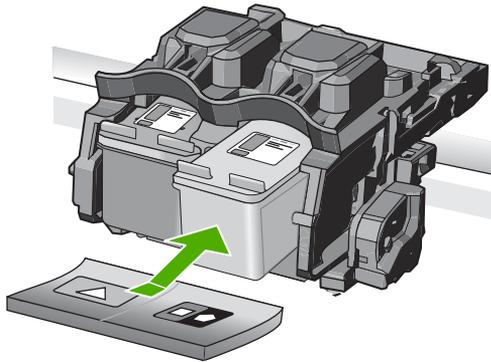


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

 **Hinweis** Wenn die Druckpatronen in die falschen Halterungen eingesetzt wurden und Sie diese nicht herausnehmen können, wenden Sie sich an den HP Support.

Rufen Sie die folgende Webseite auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

---

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt.

---

### Druckpatronenproblem

In der Meldung wird möglicherweise mitgeteilt, welche Patrone das Problem verursacht. Ist dies der Fall, probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. Die Lösungswege sind so sortiert, dass die wahrscheinlichste Lösung am Anfang steht. Wenn sich das Problem mit dem ersten Lösungsweg nicht lösen lässt, probieren Sie die weiteren Lösungswege aus, bis das Problem behoben ist.

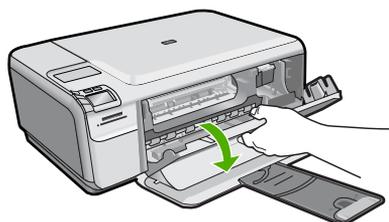
Wenn in der Meldung nicht mitgeteilt wird, welche Patrone das Problem verursacht, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die betroffene Patrone zu bestimmen. Nach dem Bestimmen der betroffenen Patrone fahren Sie mit dem ersten Lösungsweg fort.

**So ermitteln Sie, bei welcher Druckpatrone das Problem vorliegt:**

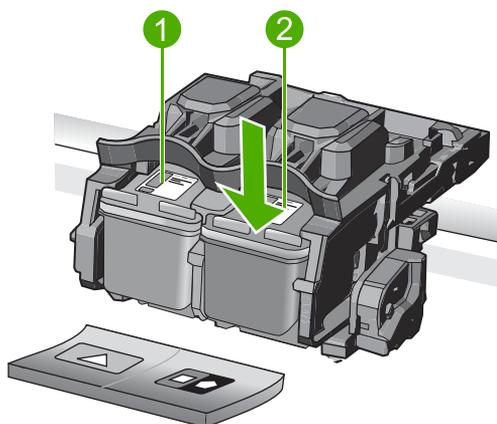
1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist.

△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Patronenwagen bewegt sich im Gerät ganz nach rechts.

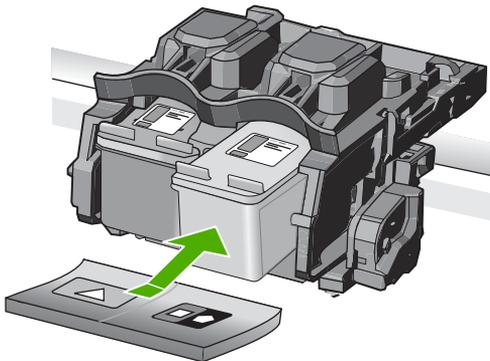


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung.  
Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie sie dann aus der Halterung zu sich hin heraus.



1	Dreifarbige Tintenpatrone
2	Schwarze Tintenpatrone

5. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
6. Überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist.
  - Wenn der Fehler behoben ist, liegt ein Problem bei der schwarzen Druckpatrone vor.
  - Wenn der Fehler nicht behoben ist, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
7. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und schieben Sie die schwarze Druckpatrone vorwärts wieder in die rechte Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar in der Halterung einrastet.



8. Nehmen Sie die dreifarbige Druckpatrone aus der linken Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie sie dann aus der Halterung zu sich hin heraus.
9. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
10. Überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist.
  - Wenn der Fehler behoben ist, liegt ein Problem bei der dreifarbigen Druckpatrone vor.
  - Wenn der Fehler nicht behoben ist, liegt ein Problem bei beiden Druckpatronen vor.
11. Öffnen Sie die Druckpatronenklappe, und schieben Sie die dreifarbige Druckpatrone vorwärts wieder in die linke Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar in der Halterung einrastet.
12. Schließen Sie die Druckpatronenklappe.
  - [Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen](#)
  - [Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen](#)
  - [Lösung 3: Druckpatrone ersetzen](#)

### Lösung 1: Druckpatronen entfernen und erneut einsetzen

**Lösung:** Achten Sie beim Entfernen und erneuten Einsetzen der Druckpatronen darauf, dass sie vollständig eingesetzt und fest eingerastet sind.

Vergewissern Sie sich auch, dass Sie die Druckpatronen in die richtigen Halterungen einsetzen.

**So vergewissern Sie sich, dass die Druckpatronen korrekt eingesetzt sind:**

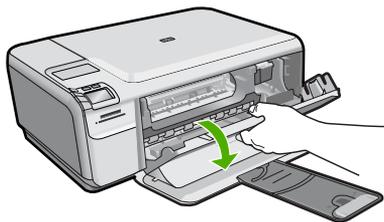
1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.

---

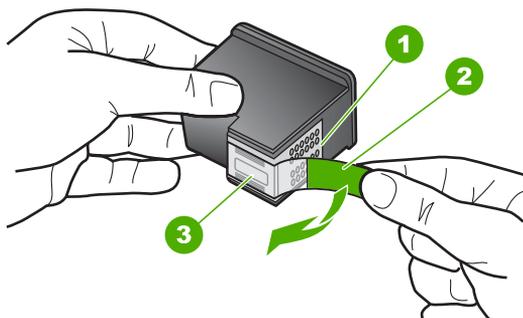
△ **Vorsicht** Wenn das Gerät beim Öffnen der Druckpatronenklappe ausgeschaltet ist, gibt es die Patronen nicht frei. Sie könnten das Gerät beschädigen, wenn die Druckpatronen nicht sicher anliegen und Sie dennoch versuchen, die Patronen herauszunehmen.

---

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.  
Der Druckpatronenwagen wird im Produkt ganz nach rechts gefahren.

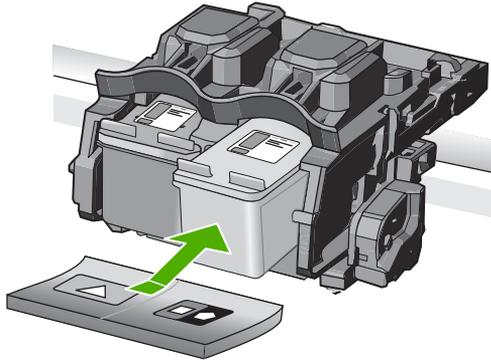


3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckpatronen für Ihr Produkt verwenden. Eine Liste mit kompatiblen Druckpatronen finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Produkts.
4. Nehmen Sie die schwarze Druckpatrone aus der rechten Halterung. Berühren Sie nicht die Tintendüsen und Kupferkontakte. Überprüfen Sie die kupferfarbenen Kontakte und die Tintendüsen auf eventuelle Beschädigungen. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzfolie vollständig abgezogen wurde. Falls sich die Schutzfolie noch auf den Tintendüsen befindet, entfernen Sie diese vorsichtig durch Ziehen an der pinkfarbenen Lasche. Sie dürfen jedoch auf keinen Fall den kupferfarbenen Streifen mit den elektrischen Kontakten entfernen.



1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

5. Schieben Sie die Druckpatrone vorwärts wieder in die entsprechende Halterung. Drücken Sie die Druckpatrone anschließend hinein, bis sie hörbar einrastet.



6. Wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 für die dreifarbige Druckpatrone in der linken Halterung.

**Mögliche Ursache:** Die angegebenen Druckpatronen wurden falsch eingesetzt. Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

## Lösung 2: Druckpatronenkontakte reinigen

**Lösung:** Reinigen Sie die Druckpatronenkontakte an den Druckpatronen, durch die das Problem verursacht wird.

Dazu benötigen Sie die folgenden Materialien:

- Reinigungsstäbchen, ein fusselfreies Tuch oder andere weiche Materialien, die nicht an den Patronen haften bleiben können.
- 
- 💡 **Tipp** Kaffeefilter sind fusselfrei und eignen sich ausgezeichnet zum Reinigen von Druckpatronen.
- 
- Destilliertes, gefiltertes oder abgefülltes Wasser (Leitungswasser kann Verunreinigungen enthalten, die die Druckpatronen u. U. beschädigen).
- 
- ⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie **keine** scharfen Reinigungsmittel oder Alkohol, um die Kontakte der Druckpatrone zu reinigen. Dies kann zu Schäden an den Druckpatronen bzw. am Gerät führen.
- 

Weitere Informationen finden Sie unter:

[„Reinigen der Druckpatronenkontakte“ auf Seite 84](#)

**Mögliche Ursache:** Die Druckpatronenkontakte mussten gereinigt werden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, probieren Sie den nächsten Lösungsweg aus.

### Lösung 3: Druckpatrone ersetzen

**Lösung:** Tauschen Sie die Druckpatronen aus, durch die das Problem verursacht wird. Wenn das Problem nur durch eine der Druckpatronen verursacht wird, können Sie diese auch herausnehmen und im Tintenreserve-Modus drucken.

 **Hinweis** Im Tintenreserve-Modus können vom Produkt nur vom Computer empfangene Druckaufträge gedruckt werden. Sie können keinen Druckauftrag über das Bedienfeld starten (z. B. Drucken eines Fotos von einer Speicherkarte).

**Mögliche Ursache:** Bei einer oder beiden Druckpatronen trat ein Problem auf.

### Bereits zuvor verwendete HP Originalpatrone eingesetzt

**Lösung:** Prüfen Sie die Druckqualität des aktuellen Druckauftrags. Ist diese zufriedenstellend, befolgen Sie zum Fortfahren die auf dem Display angezeigten Anweisungen.

HP empfiehlt, stets eine neue Druckpatrone bereitzuhalten, um Verzögerungen beim Druck zu vermeiden.

 **Hinweis** Die Tintenfüllstände für die angegebenen Druckpatronen sind ggf. nicht verfügbar.

**Mögliche Ursache:** Die Original HP Tintenpatrone wurde zuvor in einem anderen Produkt verwendet.

### Original HP Tinte ist aufgebraucht

**Lösung:** Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, um den Druck fortzusetzen oder die angegebenen Druckpatronen durch Originalpatronen von HP zu ersetzen.

HP empfiehlt die Verwendung von Original HP Druckpatronen. Original HP Druckpatronen wurden speziell für HP Drucker konzipiert und zertifiziert, damit Sie bei jedem Druckvorgang problemlos herausragende Ergebnisse erzielen.

 **Hinweis** HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit des Zubehörs und der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Druckerwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Rufen Sie folgende Website auf, um zu überprüfen, ob Sie Originaldruckpatronen von HP erworben haben:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Weitere Informationen finden Sie unter:

„Auswechseln der Druckpatronen“ auf Seite 75

**Mögliche Ursache:** Die Originaltinte von HP in den angegebenen Druckpatronen war aufgebraucht.

### Allgemeiner Druckerfehler

**Lösung:** Notieren Sie den in der Meldung genannten Fehlercode, und wenden Sie sich an den HP Support. Rufen Sie die folgende Webseite auf:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.

**Mögliche Ursache:** Es lag ein Problem mit dem Produkt vor.

---



# 14 HP Gewährleistung und Support

Hewlett-Packard bietet für den HP All-in-One Support per Internet und Telefon.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Gewährleistung](#)
- [Gewährleistungsinformationen zu Druckpatronen](#)
- [Ablauf beim Support](#)
- [Vor dem Anruf beim HP Customer Support](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Vorbereiten des Geräts für den Versand](#)
- [Verpacken des HP All-in-One](#)

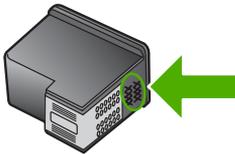
## Gewährleistung

Weitere Informationen zur Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die Sie mit dem Gerät erhalten haben.

## Gewährleistungsinformationen zu Druckpatronen

Die Gewährleistung für die HP Tintenpatrone ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Die Gewährleistung wird übernommen, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht und das Ende des Gewährleistungszeitraums nicht erreicht ist. Das Ablaufdatum der Gewährleistung ist auf der Tintenpatrone im Format JJJJ/MM/TT an folgender Stelle aufgebracht:



Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von Hewlett-Packard finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Geräts.

## Ablauf beim Support

**Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:**

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des Geräts enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Der HP Online-Support steht allen Kunden von HP zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
  - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
  - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für das Produkt

- Wichtige Produktinformationen und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
  - Proaktive Produkt-Updates, Support-Hinweise und HP Neuigkeiten, die beim Registrieren des Produkts angezeigt werden
3. Rufen Sie beim HP Support an. Supportoptionen und -verfügbarkeit variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

## Vor dem Anruf beim HP Customer Support

Möglicherweise sind im Lieferumfang des HP All-in-One Softwareprogramme von anderen Herstellern enthalten. Falls Probleme mit diesen Programmen auftreten, erhalten Sie den besten technischen Support von den jeweiligen Herstellern.

 **Hinweis** Diese Informationen gelten nicht für Kunden in Japan. Informationen zu Serviceoptionen in Japan finden Sie unter „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)“ auf Seite 242.

**Bevor Sie sich an den HP Support wenden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen.**

1. Stellen Sie Folgendes sicher:
  - a. Das Gerät ist angeschlossen und eingeschaltet.
  - b. Die angegebenen Druckpatronen sind richtig eingesetzt.
  - c. Das empfohlene Papier ist richtig in das Papierfach eingelegt.
2. Setzen Sie das Gerät zurück:
  - a. Schalten Sie das Gerät durch Drücken der Taste **Ein** aus.
  - b. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Geräts ab.
  - c. Schließen Sie das Netzkabel am Gerät an.
  - d. Schalten Sie das Gerät durch Drücken der Taste **Ein** ein.
3. Informationen zu Support und Gewährleistung finden Sie auf der HP Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wählen Sie bei entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie auf **Kontakt zu HP**, um Kontaktinformationen für den technischen Support zu erhalten.  
Suchen Sie auf der HP Website nach aktuellen Informationen oder Tipps zur Fehlerbehebung für das Gerät.
4. Wenn das Problem auch weiterhin auftritt und Sie mit einem HP Customer Support-Techniker sprechen müssen, treffen Sie die folgenden Vorbereitungen:
  - a. Halten Sie den Namen des Produkts bereit, der auf dem Bedienfeld angezeigt wird.
  - b. Drucken Sie einen Selbsttestbericht.
  - c. Erstellen Sie eine Farbkopie, um ein Beispiel für das Druckproblem verfügbar zu haben.
  - d. Überlegen Sie, wie sich das Problem präzise beschreiben lässt.
  - e. Halten Sie die Seriennummer bereit.  
Die Seriennummer finden Sie auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Geräts. Die Seriennummer besteht aus 10 Zeichen und befindet sich oben links auf dem Aufkleber.
5. Rufen Sie beim HP Support an. Halten Sie sich beim Anrufen in der Nähe des Geräts auf.

### Verwandte Themen

[„Drucken eines Selbsttestberichts“](#) auf Seite 73

## Telefonischer Support durch HP

Eine Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des Telefon-Supports](#)

### Dauer des telefonischen Supports

Telefon-Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Osteuropa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

### Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Modellnummer (auf dem Etikett an der Vorderseite des Geräts)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
  - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
  - Können Sie das Problem erneut herbeiführen?
  - Haben Sie auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
  - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

### Nach Ablauf des Telefon-Supports

Nach Ablauf des Telefon-Supports können Sie das HP Support-Angebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf der HP Support-Website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Support-Telefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

## Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Wartungspläne für den HP All-in-One verfügbar. Rufen Sie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und Ihre Sprache aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号 : 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Anweisungen zum Verpacken des Geräts für den Versand finden Sie unter [„Verpacken des HP All-in-One“ auf Seite 243](#).

## HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Vorbereiten des Geräts für den Versand

Wenn Sie nach dem Kontakt mit dem HP Support oder von der Verkaufsstelle aufgefordert werden, das Produkt zur Reparatur einzuschicken, müssen Sie vorher unbedingt folgende Komponenten entfernen und aufbewahren:

- Druckpatronen
- Netzkabel, USB-Kabel und sonstige, an den HP All-in-One angeschlossene Kabel
- Sämtliches Papier im Zufuhrfach
- Alle in den HP All-in-One eingelegten Originale

**So nehmen Sie die Druckpatronen vor dem Versand heraus:**

1. Schalten Sie das Gerät ein, und warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist. Wenn sich das Gerät nicht einschalten lässt, überspringen Sie diesen Schritt, und fahren Sie mit Schritt 2 fort.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
3. Nehmen Sie die Druckpatronen aus den Halterungen heraus.

---

 **Hinweis** Falls sich das Gerät nicht einschalten lässt, können Sie das Netzkabel herausziehen und den Patronenwagen von Hand ganz nach rechts schieben, um die Druckpatronen herauszunehmen.

---

4. Bewahren Sie die Druckpatronen in einem luftdichten Kunststoffbehälter auf, damit sie nicht austrocknen. Senden Sie die Patronen nicht gemeinsam mit dem Gerät ein, es sei denn, Sie wurden vom HP Customer Support dazu aufgefordert.
5. Schließen Sie die Zugangsklappe des Patronenwagens, und warten Sie einige Minuten, bis der Patronenwagen in die Ausgangsposition zurückgefahren ist (auf der linken Seite).

---

 **Hinweis** Vergewissern Sie sich, dass der Scanner nicht in Betrieb ist und sich in der Ausgangsposition befindet, bevor Sie das Gerät ausschalten.

---

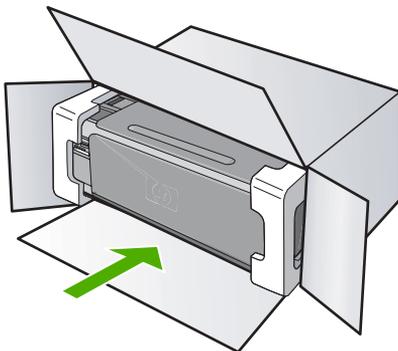
6. Drücken Sie die Taste **Ein**, um das Gerät auszuschalten.

## Verpacken des HP All-in-One

Führen Sie die folgenden Schritte aus, nachdem Sie die Druckpatronen herausgenommen, das Gerät ausgeschaltet und das Netzkabel abgezogen haben.

**So verpacken Sie das Gerät:**

1. Falls vorhanden, packen Sie das Gerät für den Versand in die Originalverpackung oder das Verpackungsmaterial des Ersatzgeräts ein.



Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, verwenden Sie bitte ähnliches Verpackungsmaterial. Für Transportschäden, die auf eine unsachgemäße Verpackung und/

oder einen unsachgemäßen Transport zurückzuführen sind, besteht kein Gewährleistungsanspruch.

2. Kleben Sie das Etikett für die Rücksendung außen auf den Karton.
3. Folgende Dokumente sollten dem Gerät beigefügt werden:
  - Eine vollständige Beschreibung der Symptome für das Kundendienstpersonal (Beispieleiten für die Druckqualität können hilfreich sein).
  - Eine Kopie des Kassenbelegs oder eines anderen Kaufbelegs, aus dem die Gewährleistungszeit hervorgeht.
  - Ihr Name sowie Ihre Adresse und die Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind.

# 15 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)

## Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP All-in-One. Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP All-in-One.

### Systemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen zu zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie auf der HP Support-Website unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Papierspezifikationen

Typ	Papiergewicht	Zufuhrfach <sup>†</sup>	Ausgabefach <sup>†</sup>	Fotofach <sup>†</sup>
Normalpapier	60 bis 90 g/m <sup>2</sup> (16 bis 24 lb)	Bis zu 125 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (Papiergewicht: 75 g/m <sup>2</sup> )	Keine Angabe
Legal-Papier	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb)	Bis zu 125 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (Papiergewicht: 75 g/m <sup>2</sup> )	Keine Angabe
Karten	Karteikarten mit 200 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	Bis zu 40	25	Bis zu 20
Umschläge	75 bis 90 g/m <sup>2</sup> (20 bis 24 lb)	Bis zu 15	15	Keine Angabe
Transparentfolie	Keine Angabe	Bis zu 40	25	Keine Angabe
Etiketten	Keine Angabe	Bis zu 40	25	Keine Angabe
Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)	252 g/m <sup>2</sup> mit Heftrand (67 lb)	Bis zu 40	25	20
Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)	252 g/m <sup>2</sup> mit Heftrand (67 lb)	Bis zu 40	25	20
Fotopapier im Format L 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 Zoll)	252 g/m <sup>2</sup> mit Heftrand (67 lb)	Bis zu 40	25	20

Typ	Papiergewicht	Zufuhrfach*	Ausgabefach†	Fotofach*
Fotopapier im Format Letter (8,5 x 11 Zoll) / A4 (210 mm x 297 mm)	252 g/m <sup>2</sup> mit Heftrand (67 lb)	Bis zu 40	25	Keine Angabe

\* Maximale Kapazität.

† Die Kapazität des Ausgabefachs hängt vom verwendeten Papiertyp und der verbrauchten Tintenmenge ab. HP empfiehlt, das Ausgabefach regelmäßig zu leeren.

\*

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

### Druckspezifikationen

- Bis zu 1200 x 1200 dpi in Schwarzweiß beim Drucken über einen Computer
- Bis zu 4800 x 1200 dpi (optimiert) in Farbe beim Drucken über den Computer und 1200 dpi Eingangsauflösung
- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Panoramadruck
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI
- Wartungszyklus: Bis zu 3000 Seiten pro Monat

### Kopierspezifikationen

- Digitale Bildverarbeitung
- Bis zu 9 Kopien von einem Original (je nach Modell)
- Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und des Modells
- Die maximale Kopievergrößerung reicht von 200 bis 400 % (je nach Modell)
- Die maximale Kopieverkleinerung reicht von 25 bis 50 % (je nach Modell)

### Scanspezifikationen

- Integrierter Bildeditor
- Die integrierte OCR-Software konvertiert automatisch gescannten Text in bearbeitbaren Text (falls installiert).
- Twain-kompatible Softwareschnittstelle
- Auflösung: optisch bis zu 4800 x 4800 dpi (je nach Modell), erweitert 19.200 dpi (Software)  
Weitere Informationen zur Auflösung in dpi finden Sie in der Scannersoftware.
- Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 21,6 x 29,7 cm

### Druckauflösung

Informationen zur Druckauflösung finden Sie in der Druckersoftware. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Anzeigen der Druckauflösung](#)“ auf Seite 32.

### Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen

Weitere Informationen zur Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen finden Sie unter [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

### Akustikinformationen

Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie akustische Informationen von der HP Website abrufen. Rufen Sie folgende Website auf: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Energy Star® Hinweis](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

### Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

### Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

### Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an, und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Energy Star® Hinweis

Mit diesem Produkt sparen Sie Strom und sichern natürliche Ressourcen, ohne dabei Leistungseinbußen in Kauf nehmen zu müssen. Es wurde so konzipiert, dass der Gesamtstromverbrauch sowohl während des Betriebs als auch bei Inaktivität des Produkts gesenkt wird. Dieses Produkt erfüllt die Bedingungen von ENERGY STAR®, einem freiwilligen Programm,

das ins Leben gerufen wurde, um die Entwicklung von Büroprodukten mit effizienter Energienutzung zu fördern.



ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltbehörde EPA. Da HP ein ENERGY STAR-Partner ist, erfüllt dieses Gerät die ENERGY STAR-Richtlinien zur Energieeinsparung.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacsion des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol (dem Produkt oder dessen Verpackung) zeigt, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Diese separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den zuständigen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del uso adecuado en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vylučového zařízení uživatelů v domácnosti v zemích EU

Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vylučovací zařízení bude odstraněno a recyklováno na určeném místě, je uživatel. Vylučovací zařízení se vylučují odděleně od ostatních odpadů. Odpovědnost za to, že vylučovací zařízení bude odstraněno a recyklováno na určeném místě, je uživatel. Vylučovací zařízení se vylučují odděleně od ostatních odpadů. Odpovědnost za to, že vylučovací zařízení bude odstraněno a recyklováno, může získat od místní samosprávy, od společnosti poskytující vyzvedání likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudrust for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffelse affaldsudrust ved et afleveringssted på et afleveringssted for aflevering af elektronisk affaldsudrust. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudrust på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at bortskaffelse sker på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudrust, kan du kontakte den lokale myndighed, dit lokale miljøcenter eller den forhandler, hvor du købte produktet.

## Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u, de verantwoordelijke leveraar of afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en te garanderen dat het recyclen protekt de gezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Errompammadistas kasutuse lõpetamisel kõrvaldamise eeskirjad Euroopa Liidus

Täna kasutatava toote pakendile või selle sümboolil, et iga seadme loodetavasti olemise eesmärgel, et teie looteks on viia tarbetuks muundum seadme saliks etendatud elektri- ja elektronikaasendamine alliseerimisele. Alliseerimise eeskirjad on loodetavasti eeskirjad, mis aitavad kaasa loodetavasti taastatud ning looteks, et kaalimise toimimise kindlustamiseks ja keskkonnale ohuliseks. Lisateavet selle kohta, kuhu saate alliseerimise eeskirjad viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ajakirjanduse alliseerimiskeskuses või kaupluses, kus te seadme ostsite.

## Hävittävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kasutetun tuotteen pakkaus- tai sen symboli, joka sisältää loodetavasti olemise eesmärgel, et teie looteks on viia tarbetuks muundum seadme saliks etendatud elektri- ja elektronikaasendamine alliseerimisele. Alliseerimise eeskirjad on loodetavasti eeskirjad, mis aitavad kaasa loodetavasti taastatud ning looteks, et kaalimise toimimise kindlustamiseks ja keskkonnale ohuliseks. Lisateavet selle kohta, kuhu saate alliseerimise eeskirjad viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ajakirjanduse alliseerimiskeskuses või kaupluses, kus te seadme ostsite.

## Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι η απορριψη των χρησιμοποιημένων συσκευών πρέπει να γίνεται σε ειδικά ορισμένα σημεία. Η χωριστή συλλογή και η επεξεργασία της χρησιμοποιημένης συσκευής βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και τη διασφάλιση ότι η απορριψη γίνεται με τρόπο που, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές, επικοινωνήστε με το κατάστημα αγοράς, το κατάστημα όπου το αγοράσατε ή το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## A hulladékok kezelése a megágházártárolásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum arra a terméket vagy annak csomagolását utal, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékgyűjtő állomásra vagy a hulladék gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoké és az elektronikus berendezések üzemeltetésétől függetlenül, az elhasználott elektronikai eszközöké és az üzemeltetés és a környezet nem ártalmas módon történik. Ha több információ szeretne kapni arról, hogy hol lehet a hulladékot elhelyezni, akkor beszéljen a települési önkormányzat, a hulladékgyűjtési központ vagy a helyi önkormányzat, a háztartási hulladék begyűjtésére szolgáló vállalkozás vagy a termék forgalmazójával.

## Lietaisju atbrīvošana no nedrēgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājās

Šis simbols ir ierīcēm vai tā iepakojumam norāda, ka šis produkts nedrēgām ierīcēm ar pārējiem mājlietaisju atbrīvošana. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēgām ierīcēm, to nododot norādītās savākšanas vietai, lai liktu veltis nedrēgām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrēgām ierīcēm savākšana un atbrīvošana pārstrāde palīdz tautai dabas resursus un nodrošina to atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nosaukt nedrēgām ierīcēm, lūdz, apspriest ar vietējo pašvaldību, mājlietaisju atbrīvošanas pakalpojuma vai veikala, kurā iegādājāties to ierīci.

## Eiropas Savienības vartotāji ir privāti unmājas ūki atliekmas izņemšanas ierīcēs

Šis simbols attēlo produktu ar vai tā iepakojumu, kas norāda, ka produkts nedrēgām ierīcēm ar pārējiem mājlietaisju atbrīvošana. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrēgām ierīcēm, to nododot norādītās savākšanas vietai, lai liktu veltis nedrēgām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai. Speciāla nedrēgām ierīcēm savākšana un atbrīvošana pārstrāde palīdz tautai dabas resursus un nodrošina to atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nosaukt nedrēgām ierīcēm, lūdz, apspriest ar vietējo pašvaldību, mājlietaisju atbrīvošanas pakalpojuma vai veikala, kurā iegādājāties to ierīci.

## Uylizetaja zutyetno sprzetyu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddanie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że ich recykling nie szkodzi środowisku naturalnemu. Dołsze informacje na temat sposobów uylizetaja zutyetno sprzetyu w odpowiednich wldach lokalnych, w przedziebowych zajmujacych się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta, separação e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados da forma o protegido a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

## Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácn používaní na odpadu

Toto znamo na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vyladené z ostatnými odpadmi domovými. Namiesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separácia zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomáha chrániť prirodzené zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý a životne prospešný pre ľudstvo. Dołsze informácie o separovaní zariadenia a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnene z odpadno opremo v gospodárstvih znotraj Evropske unije

Ta značka na izdelku ali embalaži označuje, da ta izdelek ne smete z drugimi gospodárstvih odpadki oddajati. Odgovorno je za dežni odpad na dolocenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob oddajo boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da ne škoduje zdravju ljudi in okolici. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen är inte kasseras med vanligt hushållsaffald. I stället har du ansvar för att produkten kasseras till ett återvinningsställe för återvinning av el- och elektroniska produkter. Genom att kassera produkten separat från övrigt hushållsaffald bidrar du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butikler där du varar köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering för återvinning.

## Изхране на оборудване за отпадци от потребителите в частни домакинства в Европейския съюз

Това символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашния отпадък. Вместо това отговорността за изхвърляне оборудването за отпадък, като го принасяте на определен пункт за рециклиране на електроинструменти или механизни оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при овладяването и помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, изхвърлянето, че да не застрашава околната среда и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране се свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадъци или в местното, от което сте закупили продукта.

## Invadurara echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeana

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurii casnice. În loc să procedezi astfel, aveți responsabilitate să îl duci la deșeurii de echipament uzat predându-l la un centru de colectare destinat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului la manieră care protejează sănătatea omului și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, poți contacta cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ai achiziționat produsul.

Romanian

English

French

German

Italian

Spanish

Czech

Danish

Dutch

Polish

Portuguese

Latvian

Hungarian

Estonian

Maltese

Irish

Greek

Portuguese

Maltese

Irish

Maltese

## Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One Series declaration of conformity](#)

### Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SNPRB-0721. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C4400 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. CC200A) verwechselt werden.

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Noise emission statement for Germany

**Geräuschemission**  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Photosmart C4400 All-in-One Series declaration of conformity

	<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRB-0721-rel.2.0
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Photosmart C4200 and C4400 Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRB-0721	
<b>Product Options:</b>	All	
<b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
<b>Supplementary Information:</b>		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.		
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 9 July 2007		
<b>Local contact for regulatory topics only:</b>		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a>		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



# Index

## Symbole/Zahlen

- 10 x 15 cm-Fotopapier  
Spezifikationen 245
- 13 x 18 cm Fotopapier  
einlegen 21
- 2 Seiten auf 1 Blatt drucken  
44
- 4 Seiten auf 1 Blatt drucken  
44
- 5 x 7 Zoll Fotopapier,  
einlegen 21

## A

- A4-Papier, einlegen 21
- Abbrechen
  - Druckauftrag 49
  - Kopieren 66
  - Scannen 70
- Abbrechen (Taste) 6
- Abdeckungsunterseite  
reinigen 72
- Abzug (Taste) 7
- Abzüge drucken  
Menü 7
- Adressen, drucken 47
- Anhalten
  - Druckauftrag 49
  - Kopieren 66
  - Scannen 70
- An Seite anpassen 64
- An Seite anpassen (Option)  
funktioniert nicht 145
- Anzahl der Kopien  
Kopieren 60
- Auflösung  
Drucken 32
- Ausrichtung
  - Druckpatronen 219
  - fehlgeschlagen 219
- Auswählen von Papier 17
- Auswechseln der  
Druckpatronen 75

## B

- Bearbeiten von Fotos 56
- Bedienfeld

- Tasten 6,
  - Beidseitiges Drucken 41, 42
  - Berichte
    - Druckpatronen 81
    - Selbsttest 73
  - Bestellen
    - Druckpatronen 91
    - Tintenzubehör und -  
verbrauchsmaterialien  
91
  - Bilder
    - gescannte Bilder  
bearbeiten 70
    - scannen 67
  - Briefumschläge  
einlegen 25
  - Spezifikationen 245
  - Broschürendruck 42
- ## C
- Customer Support
    - Gewährleistung 239
    - Kontakt 240
- ## D
- Datei
    - nicht unterstützte  
Formate 201
    - ungültiger Name 201
    - unlesbar 200
    - unterstützte Formate 202
  - Dauer des telefonischen  
Supports
    - Dauer des Supports 241
  - Declaration of Conformity:  
European Economic Area  
252
  - Deinstallieren, Software 104
  - Dokumente
    - gescannte Dokumente  
bearbeiten 70
    - scannen 67
  - DPOF-Datei 55
  - Druck
    - mit einer Druckpatrone 80

- Druckaufgaben  
(Registerkarte) 35
- Druckeinstellungen
  - Auflösung 32
  - Ausrichtung 33
  - Druckqualität 107
  - Farbton 34
  - Geschwindigkeit 32
  - Größenänderungsoptione  
n 33
  - Helligkeit 34
  - Layout 33
  - Papierformat 30
  - Papiertyp 32
  - Qualität 32
  - Sättigung 34
  - Verkleinern/Vergrößern 33
- Drucken
  - 2 oder 4 Seiten auf  
1 Blatt 44
  - Adressen 47
  - auf Fotopapier 38
  - Auftrag anhalten 49  
aus einem  
Softwareprogramm 29
  - beide Papierseiten 41
  - Bilder spiegeln 46
  - blasse Seiten 116
  - Briefumschläge 47
  - Briefumschläge werden  
falsch gedruckt 125
  - Broschüre 42
  - Druckoptionen 30, 35
  - Etiketten 47
  - falsche Ränder 134, 135
  - Fehlerbehebung 125
  - Fotos von einer DPOF-  
Datei 55
  - Fotos von Speicherkarte  
54
  - leerer Ausdruck 137
  - mehrere Seiten auf einem  
Blatt 44
  - nicht möglich 130
  - Poster 48

- Qualität, Fehlerbehebung 107, 110, 114, 119
- randlose Fotos 37
- randloses Drucken schlägt fehl 126
- richtige Reihenfolge 45
- Selbsttestbericht 73
- sinnlose Zeichen 130
- spezielle Druckaufträge 37
- Spezifikationen 246
- Transferdrucke zum
  - Aufbügeln 46
- Transparentfolien 47
- umgekehrte
  - Seitenreihenfolge 134
- vertikale Streifen 120
- verzerrter Ausdruck 113
- vom Computer aus 29
- Vorschau 34
- Webseite 49
- Druckerfreigabe
  - Mac 13
  - Windows 13
- Druckpatronen
  - aufbewahren 79
  - ausrichten 82, 219
  - auswechseln 75
  - Bereich um die Tintendüsen reinigen 87
  - beschädigt 226
  - bestellen 91
  - falsch 223
  - fehlend 226
  - Fehlermeldung 223, 226
  - Fotodruckpatrone 79
  - geringer Tintenfüllstand 214
  - handhaben 74
  - Kontakte reinigen 84
  - Namen der Komponenten 74
  - nicht von HP 223
  - Original HP Tinte
    - aufgebraucht 236
  - reinigen 83
  - Tintenfüllstände prüfen 75
  - wenig Tinte 137
  - zuvor verwendet 236
- Druckpatronen ausrichten 82
- Druckpatronen-
  - Schutzbehälter 79
- Druckqualität
  - verschmierte Tinte, Faxen 107
  - Duplexdruck 41, 42
- E**
- Ein (Taste) 6
- Einlegen
  - 13 x 18 cm Fotopapier 21
  - 5 x 7 Zoll Fotopapier 21
  - Briefumschläge 25
  - DIN A4 Papier 21
  - Etiketten 26
  - großformatiges Papier 21
  - Grußkarten 26
  - Karteikarten 23
  - kleinformaties Fotopapier 21
  - Originale 15
  - Papier im Format Legal 21
  - Papier im Format Letter 21
  - Transferpapier zum
    - Aufbügeln 26
  - Transparentfolien 26
- Einstellungen
  - Menü 7
- Entfernen von Tinte von der Haut oder Kleidung 80
- Erneut installieren, Software 104
- Etiketten
  - einlegen 26
  - Spezifikationen 245
- F**
- Falsche Firmware-Version 160
- Farbe
  - schwach 116
- Farbton im Ausdruck ändern 34
- Fax
  - falsche Papierbreite 211
- Faxen
  - schlechte Druckqualität 110
- Faxprobleme
  - schlechte Druckqualität 110
- Fehlen
  - Informationen auf der Kopie 145
- Text auf gescanntem Dokument 152
- Fehler beheben
  - Infodatei (README) 93
- Fehlerbehebung
  - Drucken 125
  - Druckqualität 107
  - Einrichten 93
  - Faxprobleme 110
  - Fehlermeldungen 153
  - Kopieren 143
  - Scannen 148
  - Speicherkarte 139
  - Stau, Papier 27
  - USB-Kabel 96
- Fehlermeldungen
  - kein Papier 207
  - Lesen oder Schreiben einer Datei 200
  - Speicherkarten 203
- Festlegen
  - Druckoptionen 30, 35
- Fotopapier
  - einlegen 21
  - Spezifikationen 245
- Fotos
  - bearbeiten 56
  - drucken auf Fotopapier 38
  - E-Mail 56
  - fehlend 201
  - Fotodruckpatrone 79
  - gemeinsam nutzen 56
  - gescannte Fotos
    - bearbeiten 70
  - randlos 54
  - randlos drucken 37
  - Tinte läuft aus 138
  - über HP Photosmart
    - Gemeinsam nutzen senden 56
  - von einer DPOF-Datei drucken 55
- G**
- Gerät
  - nicht gefunden 212
  - reagiert nicht 126
- Gescannte Bilder bearbeiten 70
- Geschwindigkeit
  - Drucken 32
  - Kopieren 61
- Gewährleistung 239, 241

Grußkarten einlegen 26

## H

Helligkeit im Ausdruck  
ändern 34  
Hochformat-Ausrichtung 33  
HP JetDirect 13  
HP Photosmart Gemeinsam  
nutzen  
Bilder senden 56

## I

Infodatei (README) 93

## K

Keine Verbindung, Fehler 204  
Kein Papier 207  
Kommunikationsprobleme  
bidirektionale  
Kommunikation  
unterbrochen 213  
Test fehlgeschlagen 212  
Kopie  
erstellen 59  
leer 147  
Spezifikationen 246  
Kopie erstellen 59  
Kopieren  
abbrechen 66  
An Seite anpassen (Option)  
funktioniert nicht 145  
Anzahl der Kopien 60  
Bild wird falsch  
zugeschnitten 146  
fehlende Informationen  
145  
Fehlerbehebung 143  
Geschwindigkeit 61  
Qualität 61  
randlose Kopie weist Ränder  
auf 148  
Kundendienst  
Gewährleistung 241

## L

Leer  
gescanntes Bild 150  
Kopie 147  
Legal (Papierformat)  
einlegen 21  
Legal-Papier  
Spezifikationen 245

Letter (Papierformat)  
einlegen 21  
Letter-Papier  
Spezifikationen 245

## M

Medien. *siehe* Papier  
Menüs  
Abzüge drucken 7  
Einstellungen 7  
Scannen 7  
Standard 7

## N

Nach Ablauf des Support-  
Zeitraums 241  
Normal, Kopierqualität 62  
Nummern, Customer Support  
240

## O

Optimale Kopierqualität 62  
Overheadfolien bedrucken 47

## P

Papier  
auswählen 17  
blockiert 210  
einlegen 20  
empfohlenes Papierformat  
für das Drucken 30  
empfohlene Typen 18, 19  
falsche Breite 211  
falsch eingezogen 210  
falscher Typ 211  
falsches Format 211  
kein Papier 207  
Spezifikationen 245  
Stau 27, 159  
Staus 105  
Tipps 106  
ungeeignet 20  
wird nicht eingezogen 122

Papiertyp 32  
Patrone 81  
Patronen. *siehe* Druckpatronen  
Patronenwagen  
blockiert 154, 160  
Patronenwagen blockiert 215  
Poster 48  
Probleme  
Drucken 125

Fehlermeldungen 153  
Kopieren 143  
Scannen 148

## Q

Qualität  
Drucken 32  
Qualität, Kopieren 61  
Querformat-Ausrichtung 33

## R

Ränder  
falsch 134  
Text oder Grafiken  
abgeschnitten 135  
Randlose Fotos  
Bild wird falsch  
zugeschnitten 146  
drucken 37  
Drucken von  
Speicherkarte 54  
Kopie weist Ränder auf  
148  
Randlose Fotos mit 10 x 15 cm  
(4 x 6 Zoll)  
drucken 37  
Randlose Kopien  
13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)  
Foto 63  
Recycling  
Druckpatronen 247  
Regulatory notices  
Declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 252  
Reinigen  
Abdeckungsunterseite 72  
Druckpatronen 83  
Druckpatronen, Bereich um  
die Tintendüsen 87  
Druckpatronenkontakte 84  
Gehäuse 71  
Vorlagenglas 71

## S

Sättigung im Ausdruck  
ändern 34  
Scannen  
abbrechen 70  
anhalten 70  
Bild bearbeiten 70  
Dokumente 67, 68

- falscher Zuschnitt 151
- falsches Seitenlayout 151
- Fehlerbehebung 148
- Fotos 67, 68
- Funktionen 67
- gepunktete Linien statt
  - Text 151
- leeres Bild 150
- Menü 7
- nicht möglich 149, 150
- Scanspezifikationen 246
- schlägt fehl 161
- Text falsch 152
- Textformat falsch 151
- Unterbrechungen 149
- Scannen (Taste) 7
- Scannerglas
  - reinigen 71
- schlechte Druckqualität 107
- Schlechte Qualität beim
  - Drucken von Faxen 110
- Schnelle Kopierqualität 62
- Seitenfolge 45
- Selbsttestbericht 73
- Softwareinstallation
  - deinstallieren 104
  - neu installieren 104
- Softwareinstallation, Fehler
  - beheben 93
- Softwareprogramm, Drucken
  - aus 29
- Speicherkarten
  - Datei unlesbar 200
  - DPOF-Datei drucken 55
  - Drucken von Fotos 54
  - einsetzen 55
  - fehlende Fotos 201
  - Fehlerbehebung 139
  - Fehlermeldung 203
  - Fotos gemeinsam nutzen 56
  - Fotos per E-Mail senden 56
  - HP All-in-One hat Probleme
    - beim Lesen 140
    - nicht lesbar in der
      - Digitalkamera 139
    - Speichern von Dateien auf dem Computer 55
    - Steckplätze 51
  - Speichern
    - Fotos auf Computer 55
  - Standard
    - Menü 7
    - Standarddrucker, einrichten 30
    - Start Farbe 7
    - Start Schwarz 7
    - Stau, Papier 27
    - Support, Ablauf 239
    - Systemanforderungen 245
- T**
  - Tasten, Bedienfeld 6
  - Technische Daten
    - Druckspezifikationen 246
    - Kopierspezifikationen 246
    - Papierspezifikationen 245
    - Scanspezifikationen 246
    - Systemanforderungen 245
  - Telefonischer Support 240
  - Telefonnummern, Customer Support 240
  - text
    - sinnlose Zeichen 130
  - Text
    - abgeschnitten 135
    - falsches Format auf dem gescannten Dokument 151
    - falsch oder fehlt auf gescanntem Dokument 152
    - gepunktete Linien auf dem gescannten Dokument 151
    - gestuft 124
    - nicht ausgefüllt 110
    - stufenlose Schriftarten 124
  - Tinte
    - geringer Füllstand 214
    - läuft ins Innere des HP All-in-One 138
    - Streifen auf der Papierrückseite 121
    - Trocknungszeit 207
    - wenig 137
  - Tinte entfernen von Haut oder Kleidung 80
  - Tintenfüllstände, prüfen 75
  - Tintenreserve-Modus 80
  - Tintenzubehör und -verbrauchsmaterialien kaufen 91
- Transferdrucke zum
  - Aufbügeln 46
- Transferpapier zum Aufbügeln auf T-Shirts. *siehe* Transferdrucke zum Aufbügeln
- Transparentfolien
  - einlegen 26
  - Spezifikationen 245
- U**
  - Umgebung
    - Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 247
  - Ungültiger Dateiname 201
  - Unschgemäßes
    - Herunterfahren 213
  - Unterstützte Anschlusstypen
    - Druckerfreigabe 13
  - Unterstützte
    - Verbindungstypen 13
  - USB-Kabel
    - Kommunikation unterbrochen 213
  - USB-Kabelinstallation 96
- V**
  - Verbindungsprobleme
    - Das HP All-in-One-Gerät lässt sich nicht einschalten 94
    - Gerät nicht gefunden 212
  - Verkleinern/Vergrößern von Kopien
    - an Letter- oder A4-Format anpassen 64
  - Versand des Geräts 242
  - verschmierte Tinte, Faxen 107
  - Vorlagenglas
    - reinigen 71
  - Vorschau des Druckauftrags 34
- W**
  - Warten
    - Druckpatrone 81
  - Wartung
    - Abdeckungsunterseite reinigen 72

## Index

- Auswechseln der  
Druckpatronen 75
- Druckpatronen 74
- Druckpatronen ausrichten  
82
- Druckpatronen reinigen 83
- Gehäuse reinigen 71
- Patronen 81
- Selbsttestbericht 73
- Tintenfüllstände prüfen 75
- Vorlagenglas reinigen 71
- Webseite, drucken 49

## Z

- Zulassungsinformationen
  - Zulassungsmodell-  
nummer 250
- Zuschneiden
  - nicht möglich 203
  - randlose Kopie falsch 146

