

HP Photosmart C4400 All-in-One series



עזרה של Windows



HP Photosmart C4400 All-in-One series



תוכן עניינים

3.....	1 העזרה של HP Photosmart C4400 All-in-One series
5.....	2 סקירה כללית של ה-All-in-One של HP
6.....	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP
7.....	לחצני לוח הבקרה
7.....	סקירת התפריטים
7.....	שימוש בתוכנת HP Photosmart Software
9.....	3 איתור מידע נוסף
11.....	4 כיצד ניתן לבצע?
13.....	5 מידע התחברות
13.....	סוגי חיבור נתמכים
13.....	שימוש בשיתוף מדפסות
15.....	6 טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר
17.....	טעינת מסמכי מקור
20.....	בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה
26.....	טעינת נייר
26.....	מניעת חסימות נייר
29.....	7 הדפסה מהמחשב
30.....	הדפסה מיישום תוכנה
30.....	הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל
34.....	שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית
34.....	שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה
36.....	קיצורי דרך להדפסה
47.....	ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות
47.....	עצירת עבודת הדפסה
49.....	8 שימוש במאפייני הצילום
50.....	הכנסת כרטיס זיכרון
53.....	הדפסת צילומים
53.....	שמירת צילומים במחשב
53.....	עריכת צילומים באמצעות המחשב
53.....	שיתוף צילומים עם חברים ובני משפחה
55.....	9 שימוש במאפייני ההעתקה
56.....	יצירת עותק
58.....	שינוי הגדרות ההעתקה עבור העבודה הנוכחית
61.....	ביצוע עבודות העתקה מיוחדות
61.....	עצירת ההעתקה
63.....	10 שימוש במאפייני הסריקה
64.....	יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך
64.....	סריקת תמונה או מסמך

65.....	עריכת תמונה סרוקה
66.....	עריכת מסמך סרוק
66.....	עצירת סריקה

11 תחזוקת ה-All-in-One של HP

67.....	ניקוי ה-All-in-One של HP
68.....	הדפסת דוח בדיקה עצמית
69.....	עבודה עם מחסניות הדפסה
83.....	כבה את ה-All-in-One של HP

12 רכישת חומרי דיו מתכלים

13 פתרון בעיות

87.....	הצגת הקובץ Readme
87.....	פתרון בעיות בהתקנה
97.....	חסימות נייר
98.....	פתרון בעיות באיכות הדפסה
114.....	פתרון בעיות בהדפסה
126.....	פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון
130.....	פתרון בעיות בהעתקה
135.....	פתרון בעיות בסריקה
139.....	שגיאות

14 אחריות ותמיכה של HP

215.....	אחריות
215.....	מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה
215.....	תהליך התמיכה
216.....	לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP
216.....	תמיכה טלפונית של HP
217.....	אפשרויות נוספות במסגרת האחריות
217.....	HP Quick Exchange Service (Japan)
218.....	HP Korea customer support
218.....	הכנת המוצר למשלוח
218.....	אריזת ה-All-in-One של HP

15 מידע טכני

221.....	מפרטים
222.....	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
225.....	הודעות תקינה
229.....	אינדקס

העזרה של HP Photosmart C4400 All-in-One series

1

לקבלת מידע אודות ה-All-in-One של HP, ראה:

- "[סקירה כללית של ה-All-in-One של HP](#)" בעמוד 5
- "[איתור מידע נוסף](#)" בעמוד 9
- "[כיצד ניתן לבצע?](#)" בעמוד 11
- "[מידע התחברות](#)" בעמוד 13
- "[טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר](#)" בעמוד 15
- "[הדפסה מהמחשב](#)" בעמוד 29
- "[שימוש במאפייני ההעתקה](#)" בעמוד 55
- "[שימוש במאפייני הצילום](#)" בעמוד 49
- "[שימוש במאפייני הסריקה](#)" בעמוד 63
- "[תחזוקת ה-All-in-One של HP](#)" בעמוד 67
- "[רכישת חומרי דיו מתכלים](#)" בעמוד 85
- "[אחריות ותמיכה של HP](#)" בעמוד 215
- "[מידע טכני](#)" בעמוד 221

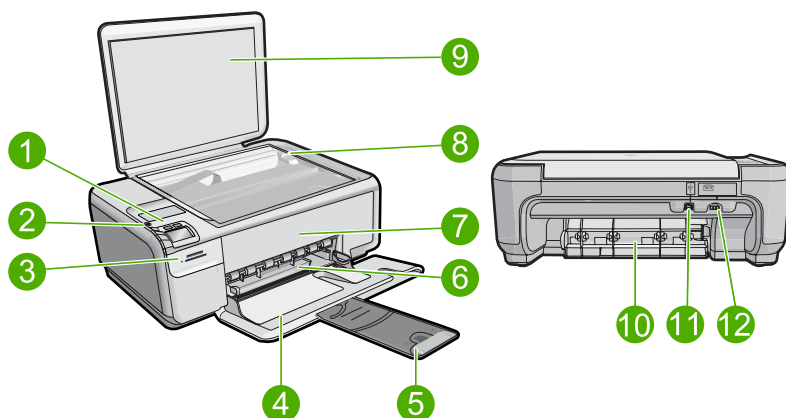
סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

השתמש ב-All-in-One של HP כדי לבצע במהירות ובקלות מטלות כגון יצירת עותקים, סריקת מסמכים או הדפסת צילומים מכרטיס זיכרון. ניתן לגשת לפונקציות רבות של ה-All-in-One של HP ישירות מלוח הבקרה, מבלי להפעיל את המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט חטוף על ה-All-in-One של HP](#)
- [לחצני לוח הבקרה](#)
- [סקירת התפריטים](#)
- [שימוש בתוכנת HP Photosmart Software](#)

מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



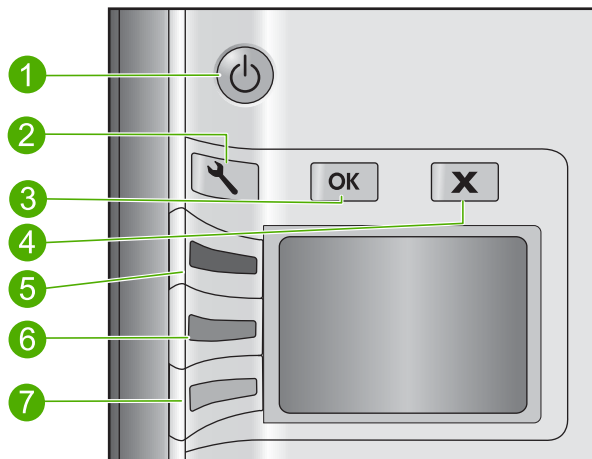
תיוית	תיאור
1	לחצן הפעלה
2	לוח הבקרה
3	חריצים לכרטיסי זיכרון
4	מגש ההזנה
5	מאריך המגש
6	מכוון רוחב הנייר
7	דלת מחסניות ההדפסה
8	משטח הזכוכית
9	תומך המכסה

תיוית	תיאור
10	דלת אחורית
11	יציאת USB אחורית
12	חיבור חשמל*

* השתמש רק במתאם המתח המסופק על-ידי HP.

לחצני לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות מאפייני לוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.



תיוית	סמל	שם ותיאור
1		הפעלה: מפעיל או מכבה את המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
2		הגדרות: פותח את תפריט הגדרות ההעתקה. כאשר מוכנס כרטיס זיכרון, לחצן זה פותח את תפריט הגדרות הצילום.
3		OK (אישור): מאשר את הגדרות ההעתקה או הצילום. במצבים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחצן זה מחדש את ההדפסה.
4		ביטול: עוצר משימה (כגון סריקה או העתקה) או מאפס הגדרות (כגון איכות, גודל ועותקים).
5		סריקה/הדפסה חוזרת: פותח את התפריט סריקה/הדפסה חוזרת . בעת הכנסת כרטיס זיכרון, לחצן זה מעביר לצילום הבא בכרטיס הזיכרון.
6		התחל העתקה בשחור: מתחיל העתקה בשחור-לבן. בעת הכנסת כרטיס זיכרון, לחצן זה פועל כלחצן תמונה קודמת.

תווית	סמל	שם ותיאור
7		התחל העתקה בצבע: מתחיל העתקה בצבע. בעת הכנסת כרטיס זיכרון, לחצן זה מתחיל להדפיס את התמונה הנוכחית בתצוגה.

סקירת התפריטים

הנושאים הבאים מאפשרים עיון מהיר בתפריטי הרמה העליונה המופיעים בתצוגת ה-All-in-One של HP.

- [Default Menu \(תפריט ברירת מחדל\)](#)
- [Scan/Reprint Menu \(תפריט סריקה/הדפסה חוזרת\)](#)
- [Settings Menu \(תפריט הגדרות\)](#)

Default Menu (תפריט ברירת מחדל)

האפשרויות הבאות זמינות בתצוגה כברירת מחדל.

סריקה/הדפסה חוזרת
התחל העתקה בשחור
התחל העתקה בצבע

Scan/Reprint Menu (תפריט סריקה/הדפסה חוזרת)

האפשרויות הבאות זמינות בעת לחיצה על הלחצן שליד **סריקה/הדפסה חוזרת**.

סריקה למחשב
סריקה להדפסה

Settings Menu (תפריט הגדרות)

האפשרויות הבאות זמינות בעת לחיצה על **הגדרות**.

איכות
גודל
עותקים

שימוש בתוכנת HP Photosmart Software

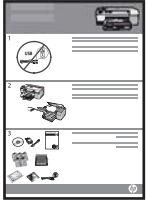
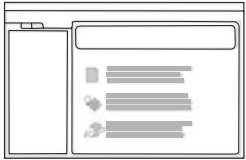
תוכנת HP Photosmart Software מספקת דרך מהירה וקלה להפקת הדפסים מצילומים. כמו כן, התוכנה מספקת גישה למאפיינים בסיסיים נוספים של תוכנות הדמיה של HP, כגון שמירה והצגה של צילומים.

לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת HP Photosmart Software:

- בדוק את הלוח **Contents** (תוכן) שמשמאל. אתר את ספר התוכן של **HP Photosmart Software Help** בחלק העליון.
- אם אינך רואה את ספר התוכן של **HP Photosmart Software Help** בחלקו העליון של לוח **Contents** (תוכן) גש לעזרה של התוכנה באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

3 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

מדריך ההתקנה מדריך ההתקנה מספק הוראות להגדרת ה-All-in-One של HP ולהתקנת תוכנות. הקפד לפעול בהתאם לשלבים שבמדריך ההתקנה לפי הסדר. אם תיתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין במדריך ההתקנה לקבלת מידע אודות פתרון בעיות או עיין בפרק " פתרון בעיות " בעמוד 87 בעזרה זו שעל-גבי המסך.	
מדריך בסיסי המדריך הבסיסי מכיל סקירה של ה-All-in-One של HP, לרבות הוראות שלב-אחר-שלב למשימות בסיסיות, עצות לפתרון בעיות ומידע טכני.	
הנפשות HP Photosmart ההנפשות של HP Photosmart, הממוקמות בסעיפים הרלבנטיים של העזרה שעל-גבי המסך, מציגות כיצד ניתן לבצע משימות חשובות ב-All-in-One של HP. תוכל ללמוד כיצד להכניס כרטיס זיכרון, להחליף מחסניות הדפסה ולסרוק מסמכי מקור.	
עזרה שעל-גבי המסך העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות בנוגע לשימוש בכל המאפיינים של ה-All-in-One של HP. - החלק כיצד ניתן לבצע? מספק קישורים שיסייעו לך לאתר במהירות מידע אודות ביצוע משימות נפוצות. - החלק סקירה כללית של ה-All-in-One של HP מספק מידע כללי אודות המאפיינים העיקריים של ה-All-in-One של HP. - החלק פתרון בעיות מספק מידע אודות פתרון בעיות שאתה עלול להיתקל בהן עם ה-All-in-One של HP.	
Readme הקובץ Readme מכיל את המידע המעודכן ביותר שייתכן שאינו מצוי בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל קובץ Readme.	
אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.	www.hp.com/support

4 כיצד ניתן לבצע?

סעיף זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון שיתוף והדפסת צילומים ומיטוב עבודות ההדפסה.

- "[כיצד ניתן ליצור עותק ללא שוליים של צילום?](#)" בעמוד 58
- "[כיצד ניתן להדפיס צילומים ללא שוליים על נייר בגודל 15 x 10 ס"מ \(6 x 4 אינץ'\)?](#)" בעמוד 36
- "[כיצד ניתן להשיג את איכות ההדפסה המיטבית?](#)" בעמוד 32
- "[כיצד ניתן להדפיס משני צידי הנייר?](#)" בעמוד 40
- "[כיצד ניתן ליצור מספר עותקים של מסמך?](#)" בעמוד 56

5 מידע התחברות

ה-HP Photosmart מצויד ביציאת USB כדי לאפשר חיבור ישיר למחשב באמצעות כבל USB. כמו כן, ניתן לשתף את ההתקן ברשת ביתית קיימת. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי חיבור נתמכים](#)
- [שימוש בשיתוף מדפסות](#)

סוגי חיבור נתמכים

הטבלה הבאה מכילה רשימה של סוגי חיבור נתמכים.

תיאור	מספר המחשבים המחוברים המומלץ לשם ביצועים מיטביים	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB לייציאת USB 2.0 High Speed האחורית ב-All-in-One של HP.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על-פי מדריך ההתקנה לקבלת הוראות מפורטות.
שיתוף מדפסות	עד חמישה מחשבים. על המחשב המארח להיות מופעל כל הזמן כדי שניתן יהיה להדפיס משאר המחשבים.	כל המאפיינים שקיימים במחשב המארח נתמכים. יש תמיכה להדפסה בלבד מהמחשבים האחרים.	פעל בהתאם להוראות ב"שימוש בשיתוף מדפסות" בעמוד 13.

שימוש בשיתוף מדפסות

אם המחשב שלך מחובר לרשת, ומחשב אחר ברשת מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB, באפשרותך להדפיס לאותה מדפסת באמצעות שיתוף מדפסות. המחשב שמחובר ישירות ל-All-in-One של HP פועל כמארח עבור המדפסת והוא בעל פונקציונליות מלאה של התוכנה. למחשב הנוסף, המכונה **לקוח**, יש גישה למאפייני המדפסת בלבד. יש לבצע משימות אחרות, כגון סריקה או העתקה, מהמחשב המארח או מלוח הבקרה ב-All-in-One של HP.

להפעלת שיתוף מדפסות במחשב Windows

▲ עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-Windows.

טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות. כבירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר לזהות באופן אוטומטי את גודל וסוג הנייר שאתה טוען במגש ההזנה ולאחר מכן לכונן את ההגדרות שלו כדי להפיק את הפלט באיכות הגבוהה ביותר האפשרית עבור נייר זה.

אם אתה משתמש בניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה נתקל באיכות הדפסה ירודה בעת שימוש בהגדרה **Automatic (אוטומטי)**, באפשרותך להגדיר את גודל וסוג הנייר לעבודות העתקה והדפסה באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)
- [טעינת נייר](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

טעינת מסמכי מקור

באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4 וחברות עבות, באמצעות טעינתם על משטח הזכוכית.

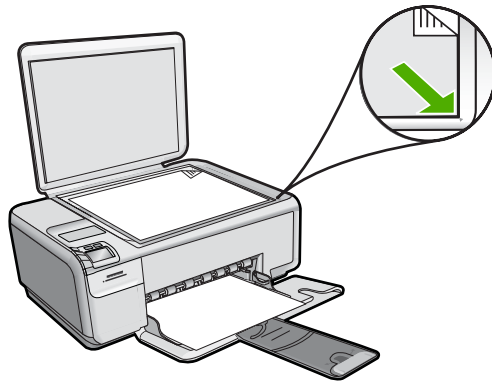
לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

1. הרם את המכסה למצב פתוח.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

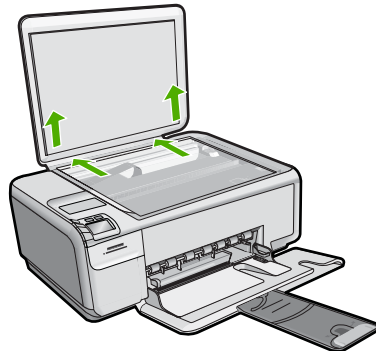
עצה ☞ לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

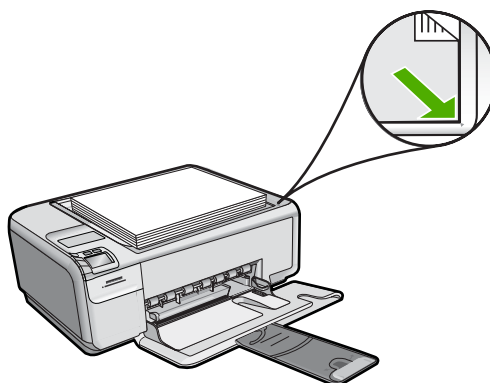
לטעינת חוברת עבה במשטח הזכוכית

1. הרם את המכסה למצב פתוח, אחוז בצידי המכסה ולאחר מכן דחוף את המכסה מהמוצר עד שייצא.

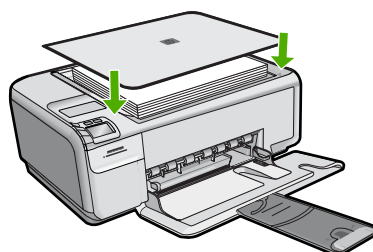


2. טען את החוברת העבה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.

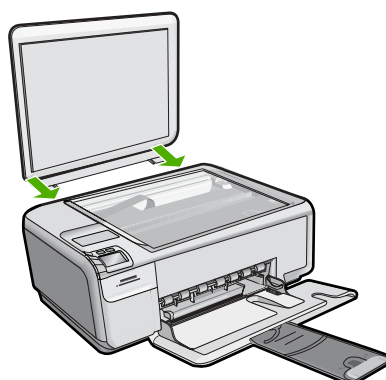
עצה 💡 לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת חוברת עבה, היעזר במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. הנח את המכסה מעל החוברת העבה במהלך העתקה או סריקה.



4. לאחר שתסיים את ההעתקה או הסריקה, החזר את המכסה באמצעות הכנסת הלשוניות שבגב המכסה לחריצים המתאימים במוצר.



בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה

באפשרותך להשתמש בסוגים ובגדלים שונים של נייר ב-HP All-in-One. היעזר בהמלצות הבאות כדי לקבל את איכות ההדפסה וההעתקה המיטבית. אם אתה משתמש בנייר רגיל או בנייר צילום, ה-HP All-in-One של HP יכול לזהות באופן אוטומטי את סוג הנייר ואת גודלו. אם אתה משתמש בסוגי נייר אחרים, שנה את ההגדרות של סוג הנייר וגודלו בתוכנה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד](#)
- [נייר שיש להימנע משימוש בו](#)

ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. לדוגמה, אם אתה מדפיס צילומים, טען נייר צילום HP Premium או HP Premium Plus במגש ההזנה.

להלן רשימה של ניירות HP שבאפשרותך להשתמש בהם עבור העתקה והדפסה. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

ניירות צילום HP Premium Plus Photo Papers הם הטובים ביותר מבין ניירות הצילום של HP, עם איכות תמונה ועמידות בפני דהיה ברמה שעולה על צילומים שעובדו בחנות. הם אידאליים עבור הדפסה של תמונות ברזולוציה גבוהה לצורך מסגור או הוספה לאלבום צילומים. ניירות אלה זמינים במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), A4 ו-11 x 8.5 אינץ', להדפסה או העתקה של צילומים מהמוצר.

נייר צילום HP Premium Photo Paper

ניירות צילום HP Premium Photo Papers הם ניירות צילום באיכות גבוהה, בעלי גימור מבריק או מבריק-רך. הם משווים לצילומים מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות וניתן להניח אותם תחת זכוכית או באלבום. ניירות אלה זמינים במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות), A4 ו-11 x 8.5 אינץ', להדפסה או העתקה של צילומים מהמוצר.

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper

נייר צילום HP Advanced Photo Paper או נייר צילום HP Photo Paper הוא נייר צילום חזק ומבריק שכולל גימור בייבוש מהיר לטיפול קל ללא הכתמות. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 11 x 8.5 אינץ' ו-15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשוניות) להדפסה או העתקה של צילומים מהמוצר. נייר הצילום HP Advanced Photo Paper מומן בפינות שלא משמשות להדפסה באמצעות הסמל הבא.



שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film הופך את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.

נייר HP Premium Inkjet Paper

נייר HP Premium Inkjet Paper הוא הנייר המצופה הטוב ביותר עבור שימוש ברזולוציה גבוהה. גימור מט חלק הופך אותו לאידיאלי עבור מסמכים באיכות גבוהה.

נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור דיועונים, דוחות ועלונים.

נייר HP All-in-One Paper או HP Printing Paper

- נייר HP All-in-One Paper תוכנן במיוחד לשימוש עם מוצרי All-in-One של HP. יש לו צלילית מבריקה במיוחד בכחול-לבן, המפיקה טקסט חד יותר וצבעים עשירים יותר מאשר ניירות רב-תכליתיים רגילים.
 - נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-תכליתי או נייר העתקה רגיל.
- להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד

ניירות מסוימים נתמכים רק כאשר אתה יוזם את עבודת ההדפסה מהמחשב. הרשימה שלהלן מספקת מידע אודות ניירות אלה.

אם אתה מעוניין באיכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה על שימוש בניירות HP. שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות, עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-on Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הינם אידיאליים ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards, כרטיסי צילום HP Premium Photo Cards וכרטיסי הערות HP Note Cards

כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards מסוג Glossy (מבריק) או Matte (מט), כרטיסי צילום HP Premium Photo Cards וכרטיסי הערות HP Note Cards מאפשרים לך להכין כרטיסי ברכה בעצמך.

נייר לחוברות ועלונים HP Brochure & Flyer Paper

נייר לחוברות ועלונים HP Brochure & Flyer Paper (Glossy (מבריק) או Matte (מט) מצופה בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

נייר HP Premium Presentation Paper

נייר HP Premium Presentation Paper מקנה למצגות שלך מראה איכותי.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם.

נייר שיש להימנע משימוש בו בעת ביצוע עבודות הדפסה והעתקה

- נייר בכל גודל שאינו מפורט בתוכנת המדפסת.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם מוצרי דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן. נייר מסוג זה עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.
- נייר חלק במיוחד, מבריק במיוחד או מצופה שאינו מיועד לשימוש במוצר. נייר מסוג זה עלול לגרום לחסימות נייר במוצר או לדחיית הדיו.
- טפסים בעלי מספר חלקים (דוגמת טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים). עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו יימרח.
- מעטפות עם סוגרים או חלונות. מעטפות מסוג זה עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.

נייר נוסף שיש להימנע משימוש בו בעת העתקה

- מעטפות.
- שקף שאינו HP Premium Inkjet Transparency Film.
- הדפסים להעברה בגיהוץ.
- נייר לכרטיסי ברכה.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-All-in-One של HP, לצורך העתקה או הדפסה.

 **הערה** לאחר שמתחילה עבודת העתקה או הדפסה, חיישן רוחב הנייר יכול לקבוע האם הנייר הוא בגודל Letter, A4 או קטן יותר.

 **עצה** כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

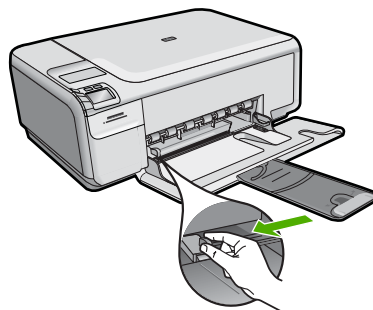
- [טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן](#)
- [טעינת כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)
- [טעינת סוגים אחרים של נייר](#)

טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן

ניתן לטעון נייר מסוגים רבים ובגדלים רבים במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP.

לטעינת נייר בגודל מלא

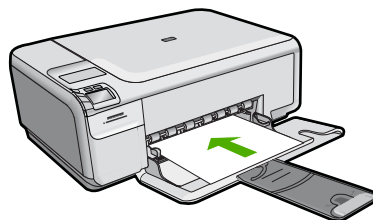
1. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



הערה אם אתה משתמש בנייר בגודל Letter או A4 או בנייר קטן יותר, ודא שמאריך המגש פתוח עד הסוף. בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

עצה טפח קלות ערימת נייר על משטח ישר כדי ליישר את הקצוות. ודא שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג ושהוא נטול קרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.

2. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.

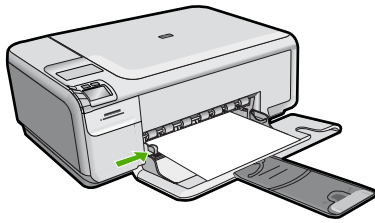


התראה ודא שהמוצר במצב לא פעיל ושקט בעת טעינת נייר במגש ההזנה. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי במוצר, ייתכן שמעצור הנייר במוצר אינו במקומו. ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מהמוצר.

עצה אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

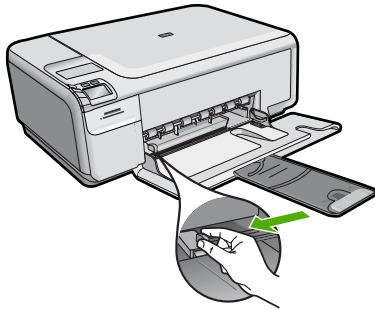
3. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר.

אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.

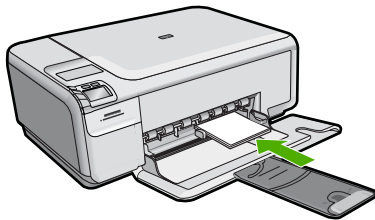


לעינת נייר צילום קטן במגש ההזנה

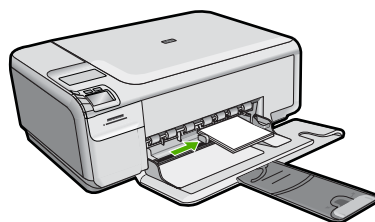
1. החלק את מכון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



2. הכנס את ערימת נייר הצילום לתוך צדו הימני המרוחק של מגש ההזנה, כאשר קצוות הנייר הקצרים פונים קדימה וצד המבריק כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד שתיעצר. אם לנייר הצילום שבו אתה משתמש יש לשוניות מנוקבות, טען את נייר הצילום כך שהלשוניות קרובות אליך.



3. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יותר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכון רוחב הנייר.



נושאים קשורים

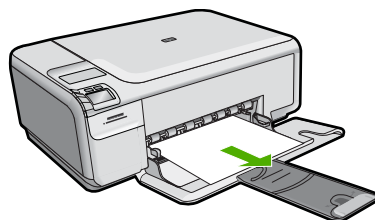
- "ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 18
- "יצירת עותק ללא שוליים של צילום" בעמוד 58
- "הדפסת צילומים קטנים" בעמוד 50
- "הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 36

טעינת כרטיסיות

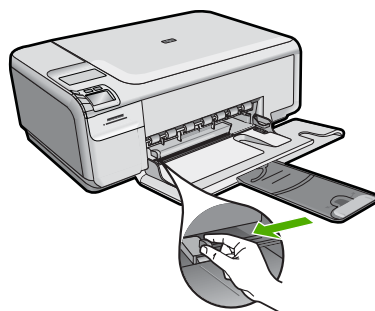
באפשרותך לטעון כרטיסיות במגש ההזנה של ה-HP All-in-One של HP להדפסת פתקים, מתכונים וטקסטים אחרים.

לטעינת כרטיסיות במגש ההזנה

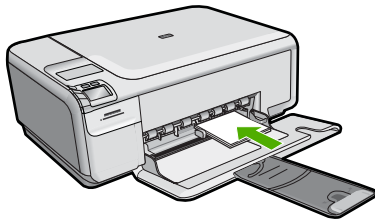
1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.



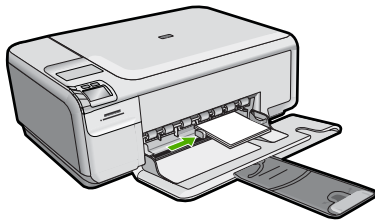
2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



3. הזן את ערימת הכרטיסים לחלקו הרחוק הימני של מגש ההזנה, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד שתיעצר.



4. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת הכרטיסים עד שייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הכרטיסים מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכון רוחב הנייר.



נושאים קשורים

- "טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20
- "שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30

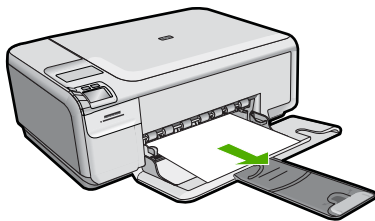
טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה של ה-HP All-in-One. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלופיות.

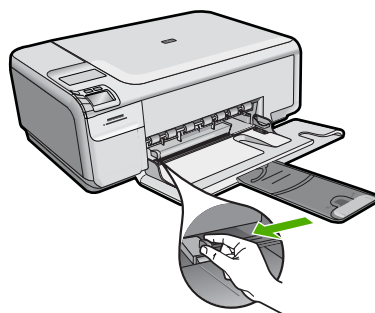
הערה  לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

לטעינת מעטפות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.

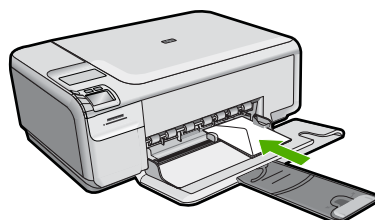


2. החלק את מכון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.

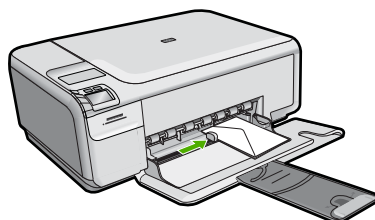


3. הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני המרוחק במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפה פונים לצד שמאל וכלפי מעלה. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

עצה 💡 כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



4. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצר. אל תעמיס על מגש ההזנה. ודא שערימת המעטפות מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



נושאים קשורים

"הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות" בעמוד 46

טעינת סוגים אחרים של נייר

סוגי הנייר הבאים מיועדים לפרוייקטים מיוחדים. צור את הפרויקט שלך בתוכנת HP Photosmart Software או ביישום אחר, הגדר את סוג הנייר וגודלו ולאחר מכן בצע הדפסה.

שקף HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש ההזנה.

 **הערה** ה-All-in-One של HP אינו יכול לזהות את סוג הנייר באופן אוטומטי. לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לשקף בתוכנה לפני הדפסה על שקפים.

הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-On Transfers

1. שטח לגמרי את גיליון ההעברה לפני השימוש בו; אל תטען גיליונות מסולסלים.

 **עצה** כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גיליונות ההעברה סגורים היטב באריזה המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בהם.

2. אתר את הפס הכחול בצד שאינו צד ההדפסה של נייר ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה כאשר הפס הכחול פונה כלפי מעלה.

כרטיסי ברכה HP Greeting Cards, כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards או כרטיסי ברכה HP Textured Greeting Cards

▲ הזן ערימה קטנה של כרטיסי ברכה של HP לתוך מגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החליק את ערימת הכרטיסים קדימה עד שתיעצר.

 **עצה** ודא שהאזור שעליו ברצונך להדפיס מוזן ראשון, כשהוא פונה כלפי מטה במגש ההזנה.

נושאים קשורים

- ["בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה" בעמוד 17](#)
- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["הדפסה על שקפים" בעמוד 45](#)
- ["היפוך תמונה לצורך העברה בגיוץ" בעמוד 44](#)
- ["הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות" בעמוד 46](#)

מניעת חסימות נייר

- פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
- אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.

נושאים קשורים

"שחרור חסימות נייר" בעמוד 97

7 הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסה מיישום תוכנה](#)
- [הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית](#)
- [שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה](#)
- [קיצורי דרך להדפסה](#)
- [ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות](#)
- [עצירת עבודת הדפסה](#)

הדפסה מיישום תוכנה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 **הערה** בעת הדפסת צילום, עליך לבחור באפשרויות עבור נייר הצילום הספציפי ועבור שיפורי הצילום.

5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך)** ו-**Features (מאפיינים)**, ו-**Color (צבע)**.

 **עצה** באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת ממשומות ההדפסה המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save As (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.

7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל בהדפסה.

הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל שתשמש עבור כל יישומי התוכנה. פירוש הדבר שה-All-in-One של HP נבחר באופן אוטומטי ברשימת המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** מתוך תפריט **File (קובץ)** ביישום תוכנה. מדפסת ברירת המחדל נבחרת באופן אוטומטי בעת לחיצה על לחצן **Print (הדפסה)** בסרגל הכלים של רוב יישומי התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של Windows.

שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההדפסה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כמעט כל משימת הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת גודל הנייר](#)
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [שינוי כיוון הדף](#)
- [שינוי קנה המידה של גודל המסמך](#)
- [שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע](#)
- [תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה](#)

הגדרת גודל הנייר

ההגדרה **גודל** מסייעת ל-All-in-One של HP לקבוע מהו האזור שניתן להדפסה בעמוד. לכמה מהאפשרויות של גודל הנייר קיימות אפשרויות מקבילות ללא שוליים, המאפשרות לך להדפיס אל הקצוות העליונים, התחתונים והצדדיים של הנייר.

לרוב, הגדרת גודל הנייר מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או אם אין באפשרותך להגדיר את גודל הנייר מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את גודל הנייר בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size (גודל)**.
 בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד לעיין במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size (גודל)** כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

סוג נייר	הגדרות גודל נייר מומלצות
ניירות העתקה, רב-תכליתיים או רגילים	A4 או Letter
מעטפות	גודל מעטפה מתאים
נייר לכרטיסי ברכה	A4 או Letter
כרטיסיות	גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות למדפסת הזרקת דיו	A4 או Letter
הדפסים להעברה בגיהוץ לחולצות	A4 או Letter
מדבקות	A4 או Letter
Legal	Legal
נייר חברה	A4 או Letter
נייר צילום פנורמה	גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות צילום	10 x 15 ס"מ (עם או ללא לשונית), A4, Letter, גודל מפורט מתאים
שקפים	A4 או Letter
ניירות בגודל מותאם אישית	גודל נייר מותאם אישית

הגדרת סוג הנייר להדפסה

אם אתה מדפיס על ניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה מבחין באיכות הדפסה ירודה, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר באופן ידני.

להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
 בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.

6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

הצגת רזולוציית ההדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה בנקודות לאינץ' (dpi). ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

להצגת רזולוציית ההדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בהגדרת איכות ההדפסה המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.
7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.
8. לחץ על הלחצן **Resolution (רזולוציה)** להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה.

שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-All-in-One של HP בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. כמו כן, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. בחר בהגדרת האיכות המתאימה לפרוייקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.

 **הערה** לצפייה ב-dpi המרבי שהמוצר ידפיס, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**.

שינוי כיוון הדף

הגדרת כיוון הדף מאפשרת לך להדפיס את המסמך לאורך או לרוחב העמוד.

בדרך כלל, הגדרת כיוון הדף מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או בנייר מיוחד של HP, או אם אין

באפשרותך להגדיר את כיוון הדף מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את כיוון הדף בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

לשינוי כיוון ההדפסה של הדף

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על **Portrait (לאורך)** כדי להדפיס את המסמך במאונך על-גבי הדף.
 - לחץ על **Landscape (לרוחב)** כדי להדפיס את המסמך בצורה אופקית על-גבי הדף.

שינוי קנה המידה של גודל המסמך

ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך בגודל שונה מגודל מסמך המקור.

לשינוי קנה המידה של גודל המסמך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על **Scale to paper size (שינוי קנה מידה לגודל נייר)** ולאחר מכן לחץ על גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת.

שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

באפשרותך לשנות את עוצמת הצבעים ואת רמת הכהות בהדפסים על-ידי כוונן האפשרויות **Saturation (רוויה)**, **Brightness (בהירות)** או **Color Tone (גוון צבע)**.

לשינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Color (צבע)**.

6. לחץ על הלחצן **More Color Options** (אפשרויות צבע נוספות).
7. הזז את המחזונים כדי לכוון את האפשרויות **Saturation** (רוויה), **Brightness** (בהירות), או **Color Tone** (גון צבע).
- **Brightness** (בהירות) מציינת את מידת הבהירות או הכהות של המסמך המודפס.
- **Saturation** (רוויה) הוא הטוהר היחסי של הצבעים המודפסים.
- **Color Tone** (גון צבע) משפיע על מידת החום או הקור של הצבעים המודפסים, באמצעות הוספת גוני כחול וכתום לתמונה, באופן יחסי.

תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה

באפשרותך להציג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שליחתה ל-All-in-One של HP. הדבר מאפשר למנוע בזבז של נייר ושל דיו על פרוייקטים שלא מודפסים לפי הצפוי.

לצפייה בעבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
- בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות לפרוייקט שלך בכל אחת מהכרטיסיות בתיבת הדו-שיח.
6. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
7. סמן את התיבה **Show Preview Before Printing** (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה).
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
- עבודת ההדפסה תוצג בחלון התצוגה המקדימה.
9. בחלון **HP preview** (תצוגה מקדימה של HP), בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - להדפסה, לחץ על **Start Printing** (התחל הדפסה).
 - לביטול, לחץ על **Cancel Printing** (ביטול הדפסה).

שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתצטרך להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחדל להדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) מתוך יישום התוכנה.

לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print** (הדפסה) **Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings** (הגדרות מדפסת).
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK** (אישור).

קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבחן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).



הערה כאשר תבחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות יוצגו באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כפי שהן, לשנותן או ליצור לך קיצורי דרך משלך עבור משימות נפוצות.

השתמש בכרטיסייה Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- **General Everyday Printing** (הדפסות יומיומיות כלליות): הדפסה מהירה של מסמכים.
- **Photo Printing-Borderless** (הדפסת צילומים - ללא שוליים): הדפסה עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום HP Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ ו-13 x 18 ס"מ.
- **Photo Printing-With White Borders** (הדפסת צילומים - עם שוליים לבנים): הדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות.
- **Fast/Economical Printing** (הדפסה מהירה/סכנונית): הפקה מהירה של הדפסים באיכות טיוטה.
- **Presentation Printing** (הדפסת מצגות): הדפסת מסמכים באיכות גבוהה, לרבות מכתבים ושקפים.
- **Two-sided (Duplex) Printing** (הדפסה דו-צדדית): הדפסה משני צידי הדף עם ה-All-in-One של HP באופן ידני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת קיצורי דרך להדפסה](#)
- [מחיקת קיצורי דרך להדפסה](#)

נושאים קשורים

- ["הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 36](#)
- ["הדפסת צילום על נייר צילום" בעמוד 38](#)
- ["הדפסה על שקפים" בעמוד 45](#)
- ["הדפסה משני צידי הדף" בעמוד 40](#)

יצירת קיצורי דרך להדפסה

נוסף על קיצורי הדרך להדפסה הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), באפשרותך ליצור קיצורי דרך להדפסה משלך.

לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך **Presentation Printing** (הדפסת מצגות), שינוי סוג הנייר ל-**HP Premium Inkjet Transparency Film** ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש, לדוגמה, **Transparency Presentations** (מצגות שקפים). לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על שקף במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.

ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה).
5. ברשימה **Printing Shortcuts** (קיצורי דרך להדפסה), לחץ על קיצור דרך להדפסה. כעת יוצגו הגדרות ההדפסה של קיצור הדרך להדפסה שנבחר.

6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
 7. לחץ על **Save as (שמירה בשם)** והקלד שם לקיצור הדרך החדש להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **Save (שמור)**.
- קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

מחיקת קיצורי דרך להדפסה

מומלץ למחוק קיצורי דרך להדפסה שאינך משתמש בהם עוד.

למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
 2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
 4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
 5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
 6. לחץ על **Delete (מחיקה)**.
- קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 **הערה** באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות

בנוסף לתמיכה בעבודות הדפסה רגילות, ה-All-in-One של HP מסוגל לבצע עבודות מיוחדות כגון הדפסת צילומים ללא שוליים, הדפסים להעברה בגיוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת תמונה ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילום על נייר צילום](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)](#)
- [הדפסה משני צידי הדף](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת](#)
- [הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)
- [היפוך תמונה לצורך העברה בגיוץ](#)
- [הדפסה על שקפים](#)
- [הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות](#)
- [הדפסת פוסטר](#)
- [הדפסת דף אינטרנט](#)

הדפסת תמונה ללא שוליים

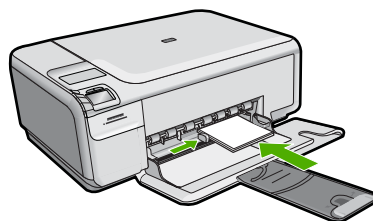
הדפסה ללא שוליים מאפשרת לך להדפיס עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ ו-10 x 13 ס"מ.

עצה לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר צילום מסוג HP Premium Photo Paper או HP Premium Plus Photo Paper כדי להדפיס את הצילומים שלך.



להדפסת תמונה ללא שוליים

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הנח את נייר הצילום כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה בצידו הימני של מגש ההזנה.



3. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
4. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
5. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות
Properties (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת),
Printer (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
6. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
7. ברשימה **Size** (גודל), לחץ על גודל נייר הצילום הטעון במגש ההזנה.
אם ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים על גודל נייר מסוים, תופיע תיבת הסימון **Borderless printing** (הדפסה ללא שוליים).
8. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר), לחץ על **More** (עוד), ובחר בסוג הנייר המתאים.

הערה לא ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר כ-**Plain paper** (נייר רגיל) או כסוג נייר שאינו נייר צילום.

9. סמן את תיבת הסימון **Borderless printing** (הדפסה ללא שוליים) אם עדיין לא סומנה.
אם גודל הנייר וסוג הנייר להדפסה ללא שוליים אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
10. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

הערה אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

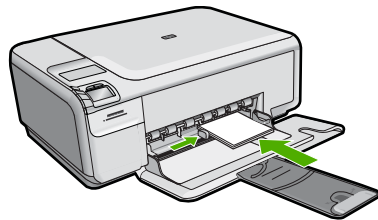
הדפסת צילום על נייר צילום

לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

להדפסת צילומים, HP ממליצה להשתמש בניירות צילום HP Premium Plus Photo Papers. בשימוש ב-All-in-One של HP.

להדפסת צילום על נייר צילום

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).

3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).

בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות

Printer Setup (הגדרת המדפסת), **Options** (אפשרויות), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).

5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

6. באזור **Basic options** (אפשרויות בסיסיות) בחר את סוג נייר הצילום המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר).

7. באזור **Resizing Options** (אפשרויות לשינוי גודל), לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size** (גודל).

אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תוכנת המוצר תציג התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.

8. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות) בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best** (מיטבית), מהרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).

 **הערה** לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם), ולאחר מכן בחר **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (dpi מרבי). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi** (dpi מרבי)" בעמוד 39.

9. באזור **HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות HP Real Life), לחץ על הרשימה הנפתחת **Photo fix** (תיקון צילום) ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **Off** (כבוי): ללא שימוש ב-**HP Real Life Technologies** (טכנולוגיות HP Real Life) בתמונה.
 - **Basic** (בסיסי): משפר תמונות עם רזולוציה נמוכה; מכווון את חדות התמונה באופן מתון.
 - **Full** (מלא): מכווון באופן אוטומטי בהירות, ניגודיות וחדות; משפר תמונות ברזולוציה נמוכה; מסיר באופן אוטומטי עיניים אדומות בצילום.

 **עצה** באפשרותך להסיר עיניים אדומות בצילום בעת שימוש במצב **Off** (ללא) או **Basic** (בסיסי) על-ידי בחירה בתיבת הסימון **Remove red eye** (הסרת עיניים אדומות).

10. לחץ על **OK** (אישור) לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
11. (אופציונלי) אם ברצונך להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע) ובחר בתיבת הסימון **Print in grayscale** (הדפסה בגוני אפור). ברשימה הנפתחת, בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
- **High Quality** (איכות גבוהה): עושה שימוש בכל הצבעים הזמינים כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הדבר יוצר גוני אפור חלקים וטבעיים.
 - **Black Ink Only** (דיו שחור בלבד): עושה שימוש בדיו שחור כדי להדפיס את הצילום שלך בגוני אפור. הגוון האפור נוצר באמצעות דפוסים משתנים של נקודות שחורות, דבר העלול לגרום לגרעון בתמונה.
12. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

 **הערה** אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. לצורך ההדפסה, על נייר הצילום להיות שטוח לחלוטין.

הדפסה באמצעות שימוש באפשרות **Maximum dpi** (מרבית)

השתמש במצב **Maximum dpi** (מרבית) לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה. כדי להפיק את המרב ממצב **Maximum dpi** (מרבית), השתמש בו כדי להדפיס תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה **Maximum dpi** (מרבית), תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית הנקודות באינץ' (dpi) הממוטבת שה-All-in-One של HP ידפיס. הדפסה במצב **Maximum dpi** (מרבית) אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק רב פנוי.

 **הערה** אם מותקנת במדפסת גם מחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת איכות הדפסה משופרת. אם ה-All-in-One של HP שברשותך אינו כולל מחסנית להדפסת צילומים, באפשרותך לרכוש אותה בנפרד.

להדפסה במצב **Maximum dpi** (מרבית)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).

6. באזור **Printer Features** (מאפייני המדפסת), בחר באפשרות **Enabled** (מופעל) מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi** (מרב).
 7. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
 8. ברשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג נייר), לחץ על **More** (עוד) ולאחר מכן בחר בסוג הנייר המתאים.
 9. בחר באפשרות **Maximum dpi** (מרב) מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות הדפסה).
-
- הערה  לצפייה ב-dpi המרבי שהמוצר ידפיס, לחץ על **Resolution** (רזולוציה).
10. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **OK** (אישור).

נושאים קשורים

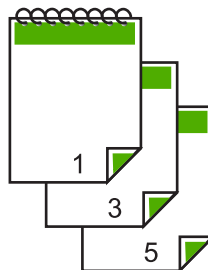
"שימוש במחסנית להדפסת צילומים" בעמוד 74

הדפסה משני צידי הדף

באפשרותך להדפיס משני צידי הדף ב-All-in-One של HP באופן ידני. בעת הדפסה דו-צדדית, הקפד להשתמש בנייר עבה מספיק כדי שהתמונות לא ישתקפו מבעד לצד השני.

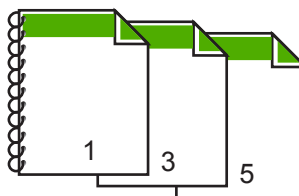
להדפסה משני צידי הדף

1. טען נייר במגש ההזנה.
 2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
 - בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
 5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
 6. באזור **Paper saving options** (אפשרויות חיסכון בנייר), בחר באפשרות **Manual** (ידני) מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית).
 7. לכריכה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לכריכה עילית כמו מחברת או לוח שנה, סמן את תיבת הסימון **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה).
- כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי מלמעלה למטה. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



- לכריכה צדדית כמו ספר או חוברת, לחץ לביטול הסימון בתיבת הסימון **Flip Pages Up** (דפדוף כלפי מעלה).

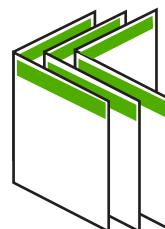
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי משמאל לימין. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
- המוצר מתחיל להדפיס. המתן עד שכל העמודים האי-זוגיים יודפסו לפני שתסיר דפים מודפסים ממגש הפלט.
- כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות.
9. כאשר תסיים, לחץ על **Continue** (המשך).

הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת

ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך כחוברת קטנה, שניתן לקפל ולהדק. לקבלת תוצאות מיטביות, עצב את המסמך בכפולות של ארבעה עמודים, כגון בתוכנית של 8, 12 או 16 עמודים עבור מחזה בית-הספר של הילד או תוכניה לחתונה.



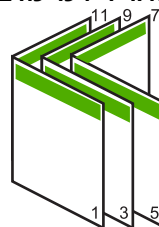
להדפסת מסמך מרובה עמודים כחוברת

1. טען נייר במגש ההזנה.
2. על הנייר להיות עבה מספיק כך שהתמונות לא ישתקפו מבעד הצד השני.
3. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
4. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
5. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).
6. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
7. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
8. באזור **Paper saving options** (אפשרויות חיסכון בנייר), בחר באפשרות **Manual** (ידני).
9. מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית).

7. בחר את הקצה לכריכה מהרשימה **Booklet layout is (פריסת החוברת)** בהתאם לשפה שלך.
 - אם השפה שלך נקראת משמאל לימין, לחץ על האפשרות **Left edge binding (כריכה בקצה השמאלי)**.
 - אם השפה שלך נקראת מימין לשמאל, לחץ על האפשרות **Right edge binding (כריכה בקצה הימני)**.
- התיבה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)** מוגדרת באופן אוטומטי לשני עמודים לגיליון. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**. המוצר מתחיל להדפיס.
8. כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות. אל תלחץ על האפשרות **Continue (המשך)** בתיבת הדו-שיח עד אשר תטען מחדש את הנייר כפי שתבקש לעשות בשלבים הבאים.
9. המתן מספר שניות עד שהמוצר יפסיק להדפיס לפני שתסיר את העמודים המודפסים ממגש הפלט. אם תסיר את העמודים בזמן הדפסת המסמך, ייתכן שסדר העמודים ישתבש.
10. פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך לטעינת נייר להדפסה על הצד השני ולאחר מכן לחץ על **Continue (המשך)**.
11. לאחר הדפסת המסמך השלם, קפל את ערימת הנייר לחצי כך שהעמוד הראשון יופיע בחלק העליון ולאחר מכן הדק את המסמך לאורך הקיפול.

🔧 **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במהדק המשמש להידוק לאורך הקיפול או במהדק לכמויות דפים גדולות עם ידית ארוכה המאפשרת את הידוק החוברת.

איור 7-1 כריכה בקצה השמאלי למסמכים בשפות הנקראות משמאל לימין



איור 7-2 כריכה בקצה הימני למסמכים בשפות הנקראות מימין לשמאל



הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.

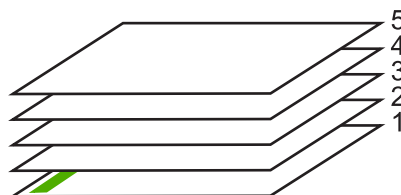


להדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

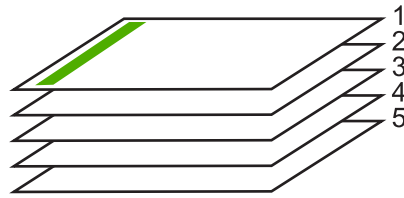
1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
5. ברשימה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)**, לחץ על 2, 4, 6, 9, או 16.
6. אם ברצונך להוסיף גבול מסביב לכל אחד מהעמודים בגיליון, סמן את התיבה **Print page borders (הדפסת גבולות עמוד)**.
7. ברשימה **Page order (סדר העמודים)** לחץ על אפשרות סדר העמודים המתאימה.
8. איור הפלט לדוגמה ממוספר כדי להציג את סדר העמודים שיתקבל בעת בחירה בכל אפשרות.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

בשל אופן הזנת הנייר ב-All-in-One של HP, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה. ברוב המקרים, פירושו של דבר שעליך לסדר את העמודים המודפסים בסדר הנכון.



דרך טובה יותר היא להדפיס את המסמך בסדר הפוך כך שהדפים ייערמו בסדר הנכון.



עצה ☀ קבע אפשרות זו כהגדרת ברירת המחדל, כך שלא תיאלץ לזכור להגדיר אותה בכל פעם שאתה מדפיס מסמך בן מספר עמודים.

להדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטעננת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
6. באזור **Layout Options (אפשרויות פריסה)**, בחר באפשרות **Front to Back (מהראשון לאחרון)** תחת האפשרות **Page Order (סדר העמודים)**.

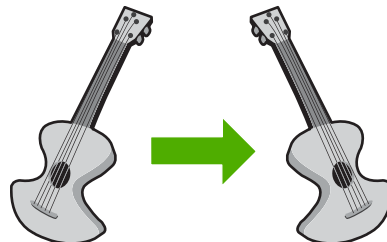
הערה 📖 אם הגדרת את המסמך להדפסה משני צידי הדף, האפשרות **Front to Back (מהראשון לאחרון)** אינה זמינה. המסמך יודפס באופן אוטומטי בסדר הנכון.

7. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

הערה 📖 בעת הדפסת מספר עותקים, כל סדרה מודפסת בשלמותה לפני הדפסת הסדרה הבאה.

היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

מאפיין זה הופך את התמונה כך שיהיה באפשרותך להשתמש בה לצורך הדפסים להעברה בגיהוץ. מאפיין זה יעיל גם עבור שקפים, כאשר ברצונך לציין הערות על גב השקף מבלי לשרוט את מסמך המקור.



להיפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
5. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר באפשרות **HP Iron-on Transfer (הדפס להעברה בגיהוץ של HP)**.
6. אם הגודל הנבחר אינו הגודל הרצוי, לחץ על גודל מתאים ברשימה **Size (גודל)**.
7. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
8. באזור **Printer Features (מאפייני המדפסת)**, בחר באפשרות **On (הפעלה)** מהרשימה הנפתחת **Mirror Image (תמונת ראי)**.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** כדי להימנע מחסימות נייר, יש להזין באופן ידני את גיליונות ההדפסים להעברה בגיהוץ למגש ההזנה, גיליון אחד בכל פעם.

הדפסה על שקפים

לקבלת התוצאות הטובות ביותר, HP ממליצה להשתמש בשקפים מתוצרת HP ב-All-in-One של HP.

להדפסה על שקפים

1. טען את השקף במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג נייר)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בסוג הנייר המתאים.

 **עצה** אם ברצונך לרשום הערות בחלק האחורי של השקפים ולמחוק אותן בשלב מאוחר יותר מבלי לשרוט את מסמך המקור, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** וסמן את התיבה **Mirror Image (תמונת ראי)**.

7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, מהרשימה הנפתחת **Size (גודל)**, בחר **More (עוד)**. לאחר מכן, בחר בגודל מתאים.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** המוצר ממתין באופן אוטומטי עד לייבוש השקפים לפני שחרורם. הדיו מתייבש לאט יותר בעת הדפסה על שקפים לעומת נייר רגיל. הקפד להמתין מספיק זמן כדי שהדיו יתייבש לפני שתיגע בשקף.

הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

באמצעות ה-All-in-One של HP, באפשרותך להדפיס על-גבי מעטפה יחידה, מספר מעטפות, או גיליונות של מדבקות המיועדות לשימוש במדפסות הזרקת דיו.

להדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

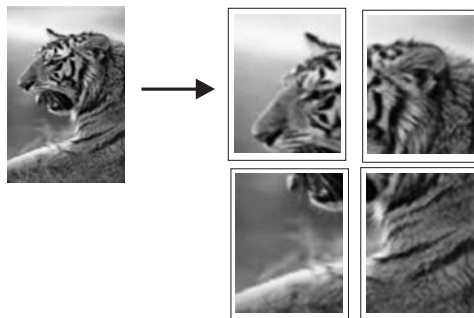
1. ראשית, הדפס דף ניסיון על נייר רגיל.
2. הנח את דף הניסיון מעל גיליון המדבקות או המעטפה והחזק את שניהם מול מקור אור. בדוק את הריווח בכל קטע טקסט. בצע התאמות לפי הצורך.
3. טען את המדבקות או המעטפות במגש ההזנה.

△ **התראה** אל תשתמש במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות. הן עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.

4. אם הנך מדפיס על-גבי מעטפות, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הצג את הגדרות ההדפסה ולחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
 - ב. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל המעטפה המתאים ברשימה **Size (גודל)**.
 5. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

הדפסת פוסטר

באפשרותך ליצור פוסטר על-ידי הדפסת מסמך על-גבי מספר דפים. ה-All-in-One של HP מדפיס קווים מנוקדים על חלק מהדפים כדי לציין היכן עליך לגזור את הדפים לפני הדבקתם זה לזה.



להדפסת פוסטר

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.

6. הרחב את **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן הרחב את **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
7. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטר) לחץ על **2x2 (4 sheets)** (4 גיליונות), **3x3 (9 sheets)** (9 גיליונות), **4x4 (16 sheets)** (16 גיליונות) או **5x5 (25 sheets)** (25 גיליונות).
בחירה זו מורה למוצר להגדיל את המסמך כך שיתאים ל-4, 9, 16, או 25 עמודים.
אם מסמכי המקור שלך כוללים מספר עמודים, כל אחד מעמודים אלה יודפס על 4, 9, 16, או 25 עמודים. לדוגמה, אם מסמך המקור מכיל עמוד אחד ובחרת באפשרות 3x3, תקבל 9 עמודים; אם בחרת באפשרות 3x3 למסמך מקור בן שני עמודים, יודפסו 18 עמודים.
8. לחץ על **OK (אישור)**. ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
9. לאחר שהסתיימה ההדפסת הפוסטר, חתוך את קצות הגיליונות והדבק את הגיליונות זה לזה.

הדפסת דף אינטרנט

ניתן להדפיס דף אינטרנט מדפדפן אינטרנט באמצעות ה-All-in-One של HP. אם אתה משתמש ב-Internet Explorer 6.0 ואילך לדפדוף באינטרנט, באפשרותך להשתמש בהדפסת **HP Smart Web Printing** כדי להבטיח ההדפסה פשוטה וצפויה מהאינטרנט, עם שליטה על התוכן שיודפס ועל אופן ההדפסה. באפשרותך לגשת להדפסת **HP Smart Web Printing** מסרגל הכלים ב-Internet Explorer. לקבלת מידע נוסף אודות ההדפסת **HP Smart Web Printing**, עיין בקובץ העזרה המצורף אליה.

להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה הראשי.
 2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**.
מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
 3. ודא שהמוצר הוא המדפסת הנבחרת.
 4. אם דפדפן האינטרנט שלך תומך באפשרות זו, בחר בדף האינטרנט את הפריטים שברצונך לכלול בהדפסה.
לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור באפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)** ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
 5. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.
-  **עצה** כדי להדפיס כהלכה דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape (לרוחב)**.

עצירת עבודת הדפסה

אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-All-in-One של HP לקבלת תוצאות טובות יותר.

לעצירת עבודת הדפסה מהמוצר

- ▲ לחץ על **ביטול**. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **ביטול** פעם נוספת.
ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
 2. לחץ על **Printers (מדפסות)** (או לחץ לחיצה כפולה על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**).
 3. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר.
-
-  **עצה** כמו כן באפשרותך ללחוץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשורת המשימות של Windows.
-
4. בחר בעבודת ההדפסה שברצונך לבטל.
 5. בתפריט **Document (מסמך)** לחץ על **Cancel Printing (בטל הדפסה)** או על **Cancel (ביטול)** או הקש על מקש **Delete** במקלדת.
- ביטול עבודת ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

שימוש במאפייני הצילום 8

ה-All-in-One של HP מצויד בחריצים לכרטיסי זיכרון המאפשרים הכנסת כרטיס זיכרון והדפסת צילומים מהמצלמה הדיגיטלית מבלי לטעון תחילה את הצילומים למחשב. כמו כן, אם ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB, באפשרותך להעביר את הצילומים למחשב לצורך הדפסה, עריכה או שיתוף.

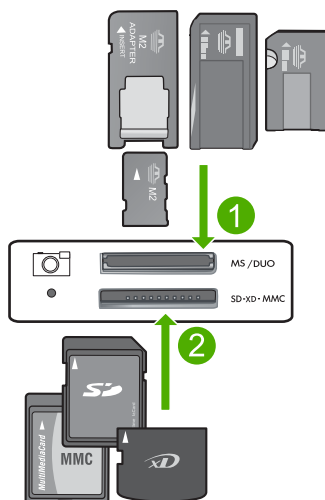
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הכנסת כרטיס זיכרון](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [שמירת צילומים במחשב](#)
- [עריכת צילומים באמצעות המחשב](#)
- [שיתוף צילומים עם חברים ובני משפחה](#)

הכנסת כרטיס זיכרון

ה-All-in-One של HP תומך בכרטיסי הזיכרון המפורטים להלן. ניתן להכניס את כרטיסי הזיכרון מהסוגים השונים אך ורק לאחר המיועד לאותו כרטיס, וניתן להכניס כרטיס אחד בלבד בכל פעם.

△ **התראה** אין להכניס יותר מכרטיס זיכרון אחד בכל פעם. אם יוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, ייתכן אובדן נתונים שלא ניתן יהיה לשחזרם.



Secure Digital High (דרוש מתאם), Secure Digital Mini (SD), Secure Digital, xD-Picture Card, MMC Mobile, MMC Plus, (MMC) MultiMediaCard, (SDHC) Capacity Secure MultiMedia Card, TransFlash MicroSD Card	1
Memory Stick, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Select, Memory Stick Pro, Memory Stick Duo Pro או Stick Duo (מתאם אופציונלי) או Memory Stick Micro (דרוש מתאם)	2

להכנסת כרטיס זיכרון

1. ודא שהמוצר מופעל.
 2. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים.
- באזור כרטיס הזיכרון ישנה גם נורית צילום (מתחת לסמל המצלמה) המציינת את סטטוס כרטיס הזיכרון.

△ **התראה** אל תמשוך החוצה את כרטיס הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. נורית מהבהבת מציינת שהמוצר מבצע גישה לכרטיס הזיכרון. המתן עד שהנורית תאיר באופן רציף. הסרת כרטיס זיכרון בזמן שמתבצעת אליו גישה עלולה לפגום במידע המצוי בכרטיס או לגרום זקק למוצר או לכרטיס הזיכרון.

✍ **הערה** המוצר מזהה את תבניות הקבצים JPG ו-TIF בלבד בכרטיס הזיכרון.

הדפסת צילומים

ה-HP All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס צילום אחד עם או ללא שוליים בעמוד ישירות מכרטיס הזיכרון, מבלי להעביר תחילה את הקבצים למחשב.

💡 **עצה** לקבלת איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס, בשילוב עם דיו מקורי של HP. הניירות של HP והדיו של HP מתוכננים במיוחד לעבוד היטב יחד כדי לספק פלט באיכות גבוהה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

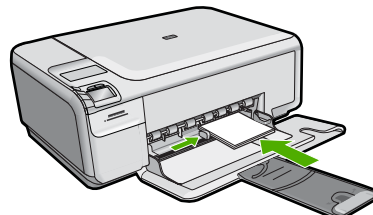
- [הדפסת צילומים קטנים](#)
- [הדפסה בהגדלה](#)
- [הדפסת צילומים מתוכנת HP Photosmart Software](#)
- [הדפסת צילומים שנבחרו במצלמה \(DPOF\)](#)

הדפסת צילומים קטנים

באפשרותך לבחור בצילומים ספציפיים מכרטיס הזיכרון שברשותך כדי להדפיס אותם כצילומים קטנים.

להדפסת צילום קטן אחד או יותר

1. טען נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ במגש ההזנה.



2. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים במוצר.
3. לחץ על הלחצנים שליד הסמלים של חץ למעלה וחץ למטה בתצוגה כדי לגלול בין הצילומים שבכרטיס הזיכרון עד להופעת הצילום שברצונך להדפיס.
4. לחץ על הגדרות.

5. השאר את הגדרת ברירת המחדל של **Size (גודל)** לאפשרות **Borderless (ללא שוליים)**.
6. לחץ על הלחצן שליד **הדפסים/סה"כ** כדי להגדיל את מספר העותקים שברצונך להדפיס מהתמונה הנוכחית.
- המספר הראשון בתצוגה מציין את מספר העותקים שיודפסו מהתמונה הנוכחית. המספר השני מציין את מספר ההדפסים הכולל בתור ההדפסה.
7. לחץ על **אישור**.

☀ **עצה** באפשרותך לחזור על שלבים 3 עד 8 כדי להוסיף צילומים לתור ההדפסה.

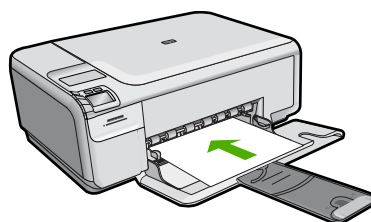
8. לחץ על הלחצן שליד **הדפסה** בתצוגה.
- ☀ **עצה** בעת הדפסת הצילום, באפשרותך להמשיך לגלול בין הצילומים שבכרטיס הזיכרון שלך. כשתראה צילום שברצונך להדפיס, באפשרותך ללחוץ על הלחצן **הדפסה** כדי להוסיף צילום זה לתור ההדפסה.

הדפסה בהגדלה

באפשרותך להדפיס את הצילומים שבכרטיס הזיכרון במגוון של גדלים, עד לגודל נייר Letter (11 x 8.5 אינץ') או A4 (210 x 297 מ"מ).

להדפסת הגדלה של צילום

1. טען נייר צילום בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.



2. הכנס את כרטיס הזיכרון לחרץ המתאים במוצר.
3. לחץ על הלחצנים שליד הסמלים של חץ למעלה וחץ למטה בתצוגה כדי לגלול בין הצילומים שבכרטיס הזיכרון עד להופעת הצילום שברצונך להדפיס.
4. לחץ על **הגדרות**.
5. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על הלחצן שליד **גודל** עד להופעת **שינוי גודל להתאמה** כהגדרה הנבחרת בתצוגה.
 - הצילום המודפס יוגדל וימוקם במרכז כדי להתאימו לאזור שניתן להדפסה בעמוד, ויודפס עם או ללא שוליים בארבעת צדדיו בהתאם לגודל היחסי של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס.
 - השאר את הגדרת ברירת המחדל של **Size (גודל)** לאפשרות **Borderless (ללא שוליים)**.
 - הצילום המודפס יוגדל באופן שימלא את כל גודל העמוד ויודפס ללא שוליים. כתוצאה מכך, חלקים מהתמונה עשויים להיחתך.
6. לחץ על הלחצן שליד **הדפסים/סה"כ** כדי להגדיל את מספר העותקים שברצונך להדפיס מהתמונה הנוכחית.
- המספר הראשון בתצוגה מציין את מספר העותקים שיודפסו מהתמונה הנוכחית. המספר השני מציין את מספר ההדפסים הכולל בתור ההדפסה.

7. לחץ על אישור.
8. חזור על שלבים 3 עד 7 כדי להוסיף צילומים לתור ההדפסה.
9. לחץ על הלחצן שליד **הדפסה** בתצוגה.

 **עצה** בעת הדפסת הצילום, באפשרותך להמשיך לגלול בין הצילומים שבכרטיס הזיכרון שלך. כשתראה צילום שברצונך להדפיס, באפשרותך ללחוץ על הלחצן **הדפסה** כדי להוסיף צילום זה לתור ההדפסה.

הדפסת צילומים מתוכנת HP Photosmart Software

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software המותקנת במחשבך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת, שיתוף צילומים מקוון והדפסה מהמחשב.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחריץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-All-in-One של HP.

 **הערה** על ה-All-in-One של HP להיות מחובר למחשב שמותקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

להדפסת צילומים

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחריץ המתאים במוצר. התוכנה תיפתח במחשב.
2. לחץ על **Import (יבוא)** כדי להעביר את הצילומים שלך למחשב לצורך ההדפסה.
3. השתמש בתוכנה שבמחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס הזיכרון שברשותך אל המחשב לצורך הצגה או עריכה.

הדפסת צילומים שנבחרו במצלמה (DPOF)

צילומים שנבחרו במצלמה הם צילומים שאותם סימנת כמיועדים להדפסה באמצעות המצלמה הדיגיטלית. בעת בחירת צילומים באמצעות המצלמה, המצלמה שומרת בכרטיס הזיכרון קובץ בתבנית תקן התעשייה (Digital Print Order Format) DPOF, המזהה אילו צילומים תיוגו כמיועדים להדפסה.

הקובץ בתבנית DPOF שבכרטיס הזיכרון, מפרט את המידע הבא:

- אילו צילומים להדפיס
- כמות העותקים להדפסה מכל צילום
- סיבוב שהוחל על צילום
- חיתוך שהוחל על צילום
- הדפסת אינדקס (תמונות ממוזערות של צילומים נבחרים)

ה-All-in-One של HP יכול לקרוא קבצים בתבנית DPOF 1.1 מכרטיס זיכרון, כך שאינך נדרש לבחור שוב את הצילומים להדפסה. בעת הדפסת צילומים שנבחרו במצלמה, הגדרות ההדפסה של ה-All-in-One של HP אינן חלות; ההגדרות בקובץ ה-DPOF עבור פריסת צילומים ומספר עותקים עוקפות את הגדרות ה-All-in-One של HP.

 **הערה** לא כל המצלמות הדיגיטליות מאפשרות סימון צילומים להדפסה. עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית כדי לבדוק אם המצלמה תומכת בתבנית הקובץ DPOF 1.1.

להדפסת צילומים שנבחרו במצלמה באמצעות תקן DPOF

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחרץ המתאים במוצר.
2. כשתבקש, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - בחר ב-OK (אישור) כדי להדפיס את כל הצילומים המסומנים כ-DPOF.
 - בחר באפשרות (ביטול) כדי לעקוף הדפסת DPOF.

שמירת צילומים במחשב

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software המותקנת במחשבך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת, שיתוף צילומים מקוון והדפסה מהמחשב.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחרץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-All-in-One של HP.

 **הערה** על ה-All-in-One של HP להיות מחובר למחשב שמוקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

לשמירת צילומים

1. הכנס את כרטיס הזיכרון לחרץ המתאים במוצר.
- התוכנה תיפתח במחשב.
2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המחשב כדי לשמור את הצילומים במחשב.

 **הערה** רק תמונות שלא נשמרו בעבר מועתקות אל המחשב.

עריכת צילומים באמצעות המחשב

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software המותקנת במחשבך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת, שיתוף צילומים מקוון והדפסה מהמחשב.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחרץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-All-in-One של HP.

 **הערה** על ה-All-in-One של HP להיות מחובר למחשב שמוקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

לעריכת צילומים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחרץ המתאים במוצר.
- התוכנה תיפתח במחשב.
2. השתמש בתוכנה שבמחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס הזיכרון שברשותך אל המחשב לצורך הצגה או עריכה.

שיתוף צילומים עם חברים ובני משפחה

באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart Software המותקנת במחשבך כדי להעביר צילומים מכרטיס זיכרון אל הכונן הקשיח של המחשב לצורך עריכת צילומים מתקדמת, שיתוף צילומים מקוון והדפסה מהמחשב.

לפני העברת הצילומים למחשב, עליך להסיר את כרטיס הזיכרון מהמצלמה הדיגיטלית ולהכניס אותו לחרץ כרטיס הזיכרון המתאים ב-All-in-One של HP.

הערה  על ה-All-in-One של HP להיות מחובר למחשב שמותקנת בו תוכנת HP Photosmart Software.

לשיתוף צילומים

1. הכנס כרטיס זיכרון לחרץ המתאים במוצר.
התוכנה תיפתח במחשב.
2. השתמש בתוכנה שבמחשב שברשותך כדי להעביר צילומים מכרטיס הזיכרון שברשותך אל המחשב.
3. שלח את הצילומים שלך למשפחה וחברים באמצעות דואר אלקטרוני או בקר בכתובת www.snapfish.com כדי להגדיר חשבון מקוון לשיתוף הצילומים שלך או להזמנת הדפסים.

9 שימוש במאפייני ההעתקה

באמצעות ה-All-in-One של HP ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, על נייר רגיל או על נייר צילום. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאימו לגודל ספציפי של נייר, לכונן את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים, לרבות עותקים ללא שוליים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

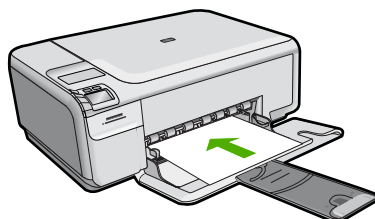
- [יצירת עותק](#)
- [שינוי הגדרות ההעתקה עבור העבודה הנוכחית](#)
- [ביצוע עבודות העתקה מיוחדות](#)
- [עצירת ההעתקה](#)

יצירת עותק

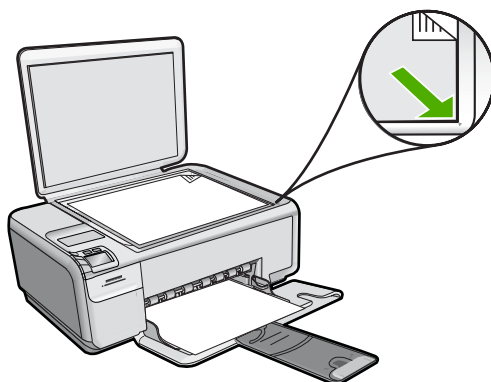
באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. טען נייר במגש ההזנה.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. לחץ על הלחצן שליד התחל ההעתקה בשחור או התחל ההעתקה בצבע כדי להתחיל בהעתקה.

שינוי הגדרות ההעתקה עבור העבודה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההעתקה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כמעט כל משימת העתקה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההעתקה](#)

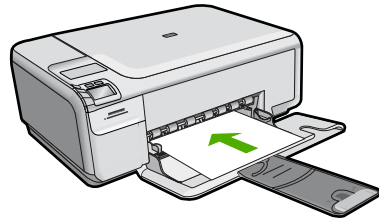
הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP או מתוך התוכנה HP Photosmart Software. משימה זו מסבירה את אופן ההגדרה של מספר העותקים מלוח הבקרה בלבד.

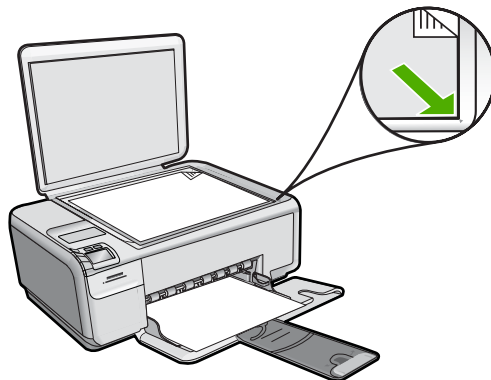
הערה  לקבלת מידע אודות יצירת עותקים מתוך התוכנה, עיין בסעיף התוכנה של ה-HP Photosmart Software Help (העזרה של תוכנת HP Photosmart).

יצירת מספר עותקים של מסמך מקור באמצעות לוח הבקרה

1. טען נייר במגש ההזנה.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



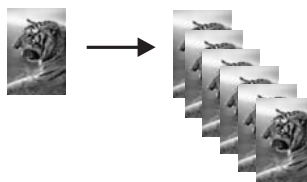
3. לחץ על הגדרות.

מופיע התפריט הגדרות.

4. לחץ על הלחצן שליד **עותקים** כדי להגדיל את מספר העותקים. כאשר תגיע למספר המרבי, ההגדרה תחזור לעותק אחד.

עצה ☀ השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר כדי להגדיר מספר עותקים גבוה יותר. כאשר מספר העותקים גבוה מ-9, תוצג רק הספרה האחרונה של מספר העותקים בלוח הבקרה.

5. לחץ על **אישור**.
6. לחץ על הלחצן שליד **התחל העתקה בשחור או התחל העתקה בצבע**. בדוגמה זו, מופקים במוצר שישה עותקים של צילום המקור בגודל 10 x 15 ס"מ.



נושאים קשורים

"שימוש בתוכנת HP Photosmart Software" בעמוד 7

שינוי מהירות או איכות ההעתקה

ה-HP All-in-One של HP מציע שלוש אפשרויות, המסומנות באמצעות כוכב אחד, שני כוכבים או שלושה כוכבים, שמשפיעות על מהירות ההעתקה ואיכותה:

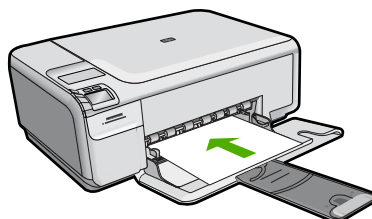
- ההעתקה מהירה יותר בהגדרה של כוכב אחד מאשר בשתי הגדרות האיכות האחרות. על-גבי נייר רגיל, הטקסט הוא באיכות שוות ערך לשני כוכבים, אך איכות הגרפיקה עשויה להיות נמוכה יותר. הגדרה זו עושה שימוש בכמות קטנה יותר של דיו ומאריכה את חיי מחסניות ההדפסה.

הערה 📄 הגדרה זו אינה זמינה כאשר ה-HP All-in-One של HP מזהה נייר צילום.

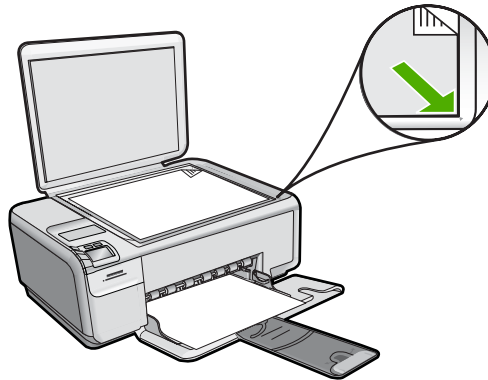
- ההגדרה של שני כוכבים מספקת פלט באיכות גבוהה והיא ההגדרה המומלצת עבור רוב עבודות ההעתקה. ההעתקה מהירה יותר בהגדרת האיכות של שני כוכבים מאשר בהגדרת האיכות של שלושה כוכבים.
- ההגדרה של שלושה כוכבים מספקת פלט באיכות הגבוהה ביותר עבור כל סוגי הנייר ומבטלת את אפקט הרצועות (פסים) שמתרחש לעתים בשטחים של צבע מלא. ההעתקה איטית יותר בהגדרה של שלושה כוכבים מאשר בהגדרות האיכות האחרות.

לשינוי איכות ההעתקה

1. טען נייר במגש ההזנה.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. לחץ על הגדרות.
- מופיע התפריט הגדרות.
4. לחץ על הלחצן שליד איכות כדי לבחור בכוכב אחד, שני כוכבים או שלושה כוכבים.
5. לחץ על אישור.
6. לחץ על הלחצן שליד התחל העתקה בשחור או התחל העתקה בצבע.

ביצוע עבודות העתקה מיוחדות

בנוסף לתמיכה בעבודות העתקה רגילות, ה-HP All-in-One של HP יכול לבצע עבודות מיוחדות, כגון העתקת צילומים ללא שוליים ושינוי גודל של מסמכי מקור.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- יצירת עותק ללא שוליים של צילום
- שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4

יצירת עותק ללא שוליים של צילום

הדפסה ללא שוליים מאפשרת לך להדפיס עד לקצה העליון, לקצה התחתון ולצדדים של נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ ו-13 x 18 ס"מ.

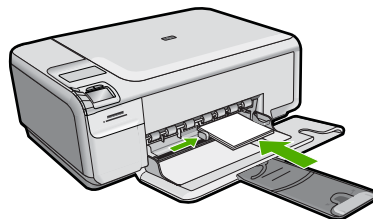
לקבלת האיכות המיטבית בעת העתקת צילום, טען נייר צילום במגש ההזנה.

עצה באפשרותך למטב את איכות הצילומים בצבע שאתה מדפיס ומעתיק באמצעות ה-HP All-in-One של HP, אם תרכוש מחסנית להדפסת צילומים. הסר את המחסנית להדפסה בשחור והכנס במקומה את המחסנית להדפסת צילומים. כאשר מותקנות מחסניות להדפסה בשלושה צבעים ומחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים בצבע באיכות משופרת.

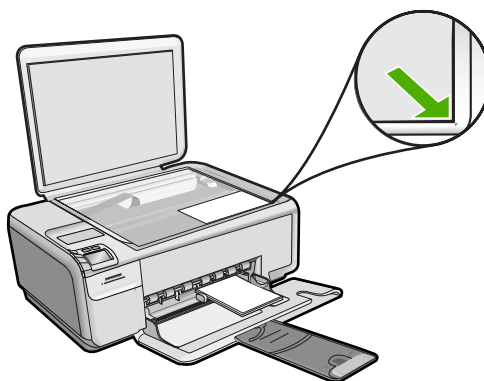
ליצירת עותק ללא שוליים בגודל 13 x 18 ס"מ (7 x 5 אינץ') של צילום מלוח הבקרה

1. טען נייר צילום במגש ההזנה.

הערה המוצר מזהה באופן אוטומטי את סוג הנייר שבו אתה משתמש. אם אינך משתמש בנייר צילום, העותק יכלול שוליים לבנים סביב אחד או יותר מהקצוות.



2. טען את צילום המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. לחץ על הגדרות.

מופיע התפריט הגדרות.

4. לחץ על הלחצן שליד **גודל** כדי לבחור **ללא שוליים**.

5. לחץ על **אישור**.

6. לחץ על הלחצן שליד **התחל העתקה בצבע**.

המוצר יוצר עותק ללא שוליים של צילום המקור, כמוצג להלן.

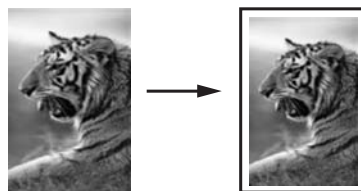


שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4

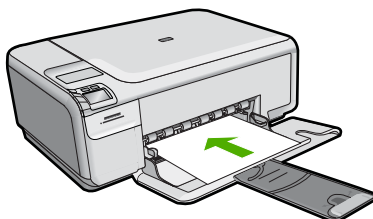
באפשרותך להשתמש במאפיין **שינוי גודל להתאמה** כדי להעתיק מסמך מקור כך שיתאים לשוליים הניתנים להדפסה של העמוד מבלי לתתוך חלק כלשהו ממסמך המקור. מאפיין זה שימושי להקטנה או הגדלה של מסמך מקור. לדוגמה:

- אם אתה מגדיל צילום בגודל 15 x 10 ס"מ כדי ליצור עותק ללא שוליים בגודל מלא על נייר בגודל Letter או A4, חלק מהצילום יחתך. המאפיין **שינוי גודל להתאמה** יגדיל את הצילום עד כמה שניתן כך שיתאים לעמוד מבלי לחתוך חלק כלשהו מהצילום.
- אם התמונה או הטקסט במסמך המקור ממלאים את כל גיליון הנייר ללא שוליים, באפשרותך להשתמש במאפיין **שינוי גודל להתאמה** כדי להקטין את מסמך המקור ולמנוע חיתוך בלתי רצוי של הטקסט או התמונות בקצוות הגיליון.

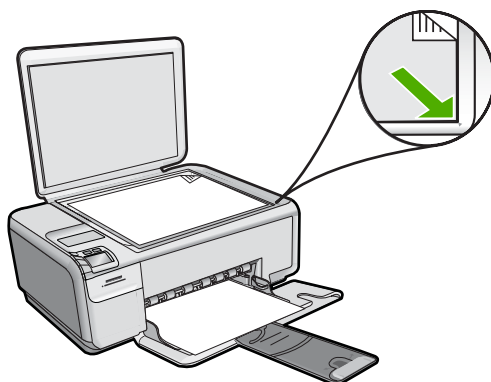
הערה כדי לשנות את גודל מסמך המקור מבלי לשנות את הפרופורציות או לחתוך את הקצוות, ה-All-in-One של HP עשוי להשאיר כמות לא שווה של שטח לבן סביב קצוות הנייר.



לשינוי גודל מסמך מלוח הבקרה
1. טען נייר במגש ההזנה.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. לחץ על הגדרות.
מופיע התפריט הגדרות.
4. לחץ על הלחצן שליד גודל כדי לבחור שינוי גודל להתאמה.
5. לחץ על אישור.
6. לחץ על הלחצן שליד התחל העתקה בשחור או התחל העתקה בצבע.

עצירת העתקה

לעצירת העתקה

- ▲ לחץ על ביטול.

10 שימוש במאפייני הסריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

באפשרותך להשתמש במאפייני הסריקה של ה-All-in-One של HP כדי:

- לסרוק טקסט של מאמר אל מעבד התמלילים ולצטט אותו בדוח.
- להדפיס כרטיסי ביקור וחוברות על-ידי סריקת סמל ושימוש בו בתוכנת ההוצאה לאור שלך.
- לשלוח צילומים לחברים וקרובי משפחה באמצעות סריקת ההדפסים המועדפים עליך וצירופם להודעות דואר אלקטרוני.
- ליצור רשימת מלאי מצולמת של הבית או המשרד.
- ליצור ארכיון של צילומים יקרי-ערך בחוברת גזירים אלקטרונית.

 **הערה** אם אתה משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שתוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב שברשותך. כדי להתקין את תוכנת ה-OCR, עליך להכניס מחדש את דיסק התוכנה ולבחור **OCR** תחת אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך](#)
- [סריקת תמונה או מסמך](#)
- [עריכת תמונה סרוקה](#)
- [עריכת מסמך סרוק](#)
- [עיצור סריקה](#)

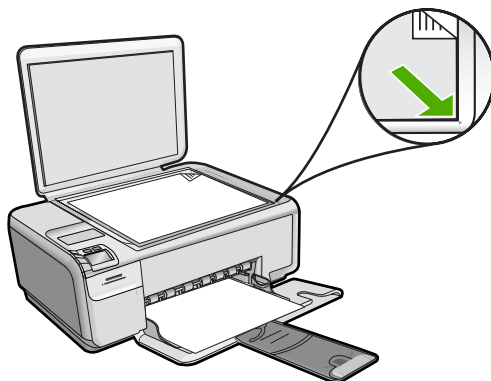
יצירת הדפסים מחדש של הצילומים שלך

באפשרותך לסרוק עותק מודפס של צילום כדי ליצור הדפסים חוזרים במגוון גדלים, עד לגודל Letter (8.5 x 11 אינץ') או A4 (210 x 297 מ"מ).

כברירת מחדל, ה-All-in-One של HP מוגדר לזהות באופן אוטומטי את סוג הנייר שבו נעשה שימוש.

להדפסה חוזרת של צילום מקור

1. לחץ על הלחצן שליד **סריקה/להדפסה חוזרת**. מופיע התפריט **סריקה/להדפסה חוזרת**.
2. לחץ על הלחצן שליד **סריקה להדפסה**. מופיע התפריט **סריקה להדפסה**.
3. כשתבקש, טען את צילום המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



4. לחץ על אישור.

מוצגת תמונה של הסריקה בתצוגה מקדימה.

5. בצע אחת מהפעולות הבאות:

להדפסת חוזרת של צילום המקור באמצעות הגדרות ברירת המחדל להדפסה

▲ לחץ על הלחצן שליד הדפסה.

לשינוי הגדרות ההדפסה לפני הדפסה חוזרת של צילום המקור

- א. לחץ על הגדרות כדי לשנות את הגדרות ההדפסה.
 - המסך הגדרות מופיע.
- ב. בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - לחץ על הלחצן שליד **גודל הדפסה** כדי לשנות את גודל ההדפס.
 - לחץ על הלחצן שליד **ללא שוליים** כדי לשנות את האפשרויות של הדפסה עם שוליים.
 - לחץ על הלחצן שליד **הדפסים** כדי לשנות את מספר ההדפסים.
- ג. לחץ על אישור.
- ד. לחץ על הלחצן שליד הדפסה.

סריקת תמונה או מסמך

עבור תמונות או מסמכי מקור הממוקמים על-גבי משטח הזכוכית, באפשרותך להתחיל סריקה דרך המחשב או דרך ה-All-in-One של HP. סעיף זה מסביר את האפשרות השנייה: כיצד לסרוק מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP למחשב.

לשימוש במאפיני הסריקה, על המחשב וה-All-in-One של HP להיות מחוברים ומופעלים. על התוכנה HP Photosmart Software להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה. כדי לוודא שהתוכנה HP Photosmart Software מופעלת במחשב Windows, חפש את סמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת בצד הימני או השמאלי התחתון של המסך, ליד השעון.

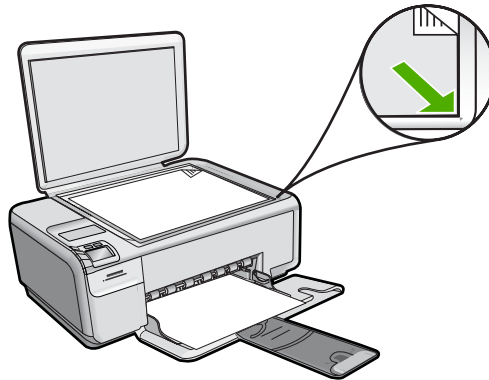
הערה סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש

המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Photosmart Software.

הערה בעת הסריקה, תוכנת HP Photosmart Software מאפשרת לך לשמור תמונה בתבניות הקובץ הבאות: TIF, PCX, PCD, JPG, GIF, FPX, DCX, BMP.

לסריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



הערה ודא שלא הוכנסו כרטיסי זיכרון לחריצים של כרטיסי הזיכרון במוצר.

2. לחץ על הלחצן שליד **סריקה/הדפסה חוזרת**.

מופיע התפריט **סריקה/הדפסה חוזרת**.

3. לחץ על הלחצן שליד **סריקה למחשב**.

תמונת תצוגה מקדימה של הסריקה תופיע במחשב, שם באפשרותך לערוך אותה. כל שינויי העריכה שתבצע יחולו על עבודת הסריקה הנוכחית בלבד.

תוכנת HP Photosmart Software מציעה כלים רבים המשמשים לעריכת תמונות סרוקות. באפשרותך לשפר את איכות התמונה הכוללת באמצעות כוונן הבהירות, החדות, גוון הצבע והרוויה. כמו כן, באפשרותך לבצע חיתוך, יישור, סיבוב או שינוי גודל של התמונה.

4. בצע שינויי עריכה בתמונת התצוגה המקדימה ולאחר מכן, כשתסיים, לחץ על **Accept (קבל)**.

נושאים קשורים

- "[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 6
- "[טעינת מסמכי מקור](#)" בעמוד 15

עריכת תמונה סרוקה

באפשרותך לערוך תמונה סרוקה, כגון צילום או פריט גרפי, בעזרת התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. בעזרת התוכנה, באפשרותך לסובב או לחתוך את התמונה כמו גם לכוון את הבהירות, הניגודיות ורווית הצבע.

הערה אם אתה משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שתוכנת זיהוי התווים האופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב שברשותך. כדי להתקין את תוכנת ה-OCR, עליך להכניס מחדש את דיסק התוכנה ולבחור **OCR** תחת אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

עריכת מסמך סרוק

באפשרותך לערוך מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR). סריקת טקסט באמצעות תוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) מאפשרת לך להעביר את התוכן של מאמרים בכתבי עת, ספרים וחומר מודפס אחר אל מעבד התמלילים המועדף עליך וליישומים רבים אחרים כטקסט שניתן לעריכה. לקבלת תוצאות מיטביות, חשוב ללמוד להשתמש בתוכנת OCR כהלכה. אל תצפה שמסמכי הטקסט הסרוקים יהיו מושלמים בפעם הראשונה שתשתמש בתוכנת OCR. שימוש בתוכנת OCR היא מלאכה המצריכה זמן ותרגול כדי להתמקצע בה.

 **הערה** אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-OCR מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

עצירת סריקה

לעצירת הסריקה
▲ לחץ על ביטול.

11 תחזוקת ה-All-in-One של HP

ה-All-in-One של HP מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שלעתים תרצה לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה כדי לנקות אבק מהמשטח ולהבטיח שהעותקים והסריקות ישארו ברורים. כמו כן, מדי פעם, יהיה עליך להחליף, ליישר או לנקות את מחסניות ההדפסה. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-All-in-One של HP במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי ה-All-in-One של HP](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [עבודה עם מחסניות ההדפסה](#)
- [כבה את ה-All-in-One של HP.](#)

ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

 **עצה** באפשרותך לרכוש ערכת ניקוי HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A) המספקת את כל הדרוש לך לצורך ניקוי בטוח של מוצר HP שברשותך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי החלק החיצוני](#)
- [ניקוי משטח הזכוכית](#)
- [ניקוי תומך המכסה](#)

ניקוי החלק החיצוני

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. פנים ה-All-in-One של HP אינו זקוק לניקוי. הרחק נוזלים מלוח הבקרה ומהחלק הפנימי של ה-All-in-One של HP.

 **התראה** כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.

ניקוי משטח הזכוכית

טבועות אצבע, מריחות, שיער ואבק על משטח הזכוכית מאטים את הביצועים ומשפיעים על דיוק ההעתקה ועל מאפייני הסריקה.

לניקוי משטח הזכוכית

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

△ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק למוצר.

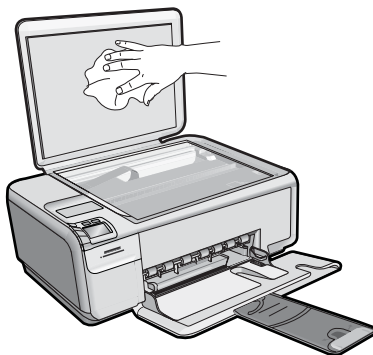
3. ייבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. הפעל את המוצר.

ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

לניקוי תומך המכסה

1. כבה את המוצר, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה.



3. ייבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ **התראה** אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלוהול.

△ **התראה** היזהר שלא לשפוך אלוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של המוצר, משום שזה עלול להזיק לו.

5. חבר את כבל החשמל ולאחר מכן הפעל את המוצר.

הדפסת דוח בדיקה עצמית

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, הדפס דוח בדיקה עצמית לפני שתחליף את מחסניות ההדפסה. דוח זה מספק לך מידע שימושי על היבטים שונים של המוצר שלך, לרבות מחסניות ההדפסה.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
- אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מטושטש או מקווקו, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשחור או להדפסת צילומים בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

נושאים קשורים

- ["ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 78](#)
- ["החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71](#)
- ["יישור מחסניות ההדפסה" בעמוד 77](#)

עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מה-All-in-One של HP, יהיה עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות ההדפסה והוראות להחלפה, יישור וניקוי של מחסניות ההדפסה.

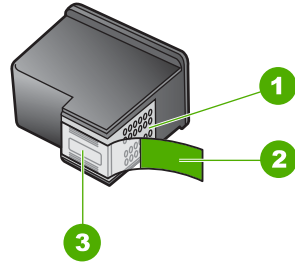
כמו כן, ייתכן שיהיה עליך לבדוק את מחסניות ההדפסה אם תוצג הודעה על-גבי המסך. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הטיפול במחסניות ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [שימוש במחסנית להדפסת צילומים](#)
- [שימוש במגן מחסנית ההדפסה](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)

- מצב גיבוי דיו
- תחזוקה מתקדמת למחסניות ההדפסה

הטיפול במחסניות ההדפסה

לפני החלפה או ניקוי של מחסנית הדפסה, עליך לדעת מהו שם החלק וכיצד לטפל במחסנית הדפסה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

החזק את מחסניות ההדפסה בצדיהן העשויים פלסטיק שחור, כשהתוויות כלפי מעלה. אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו.



הערה יש לאחוז במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה או ניגור של מחסניות ההדפסה עלולים לגרום לתקלות נקודתיות בהדפסה ואף לנזק לטווח ארוך.

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית הדפסה. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותרת במחסניות ההדפסה. מפלסי הדיו בפועל עשויים להשתנות.

עצה כמו כן, באפשרותך להדפיס דוח בדיקה עצמית כדי לראות אם יש צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

הערה אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה לפני שהותקנו במוצר, או אם הן מולאו מחדש, הצגת מפלסי הדיו המשווערים בכרטיסייה **Estimated Ink levels (מפלסי דיו משוערים)** עלולה להיות לא מדויקת או לא זמינה.

הערה נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**

מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print**

Properties (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Level (מפלס דיו משוער)**. כעת יופיעו מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

החלפת מחסניות ההדפסה

להחלפת מחסניות הדפסה בעת הצורך, פעל בהתאם להוראות שלהלן.

הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי התצוגה. כמו כן,

באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות שימוש ב-**Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**

הזמין בתוכנה HP Photosmart שבמחשב או באמצעות תיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)** שבמחשב.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות הדפסה חלופיות עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור את המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

בחירת השילוב הנכון של מחסניות

בחר את השילוב הטוב ביותר של מחסניות עבור עבודת ההדפסה שלך:

- הדפסה יומיומית: השתמש במחסנית להדפסה בשחור יחד עם מחסנית להדפסה בשלושה צבעים.
- צילומים בצבע: השתמש במחסנית להדפסת צילומים יחד עם מחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

להחלפת מחסניות ההדפסה

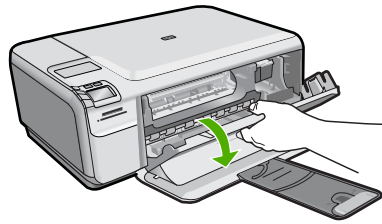
1. ודא שהמוצר מופעל.

△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

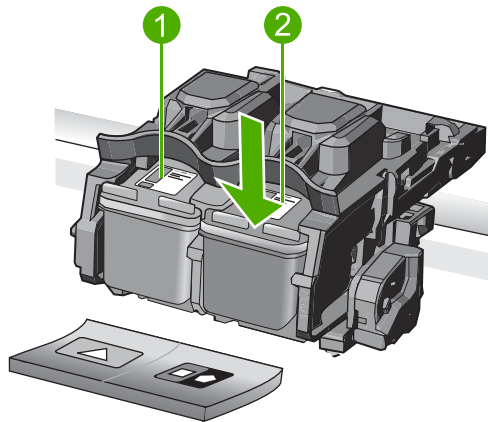
2. ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

3. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.

מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



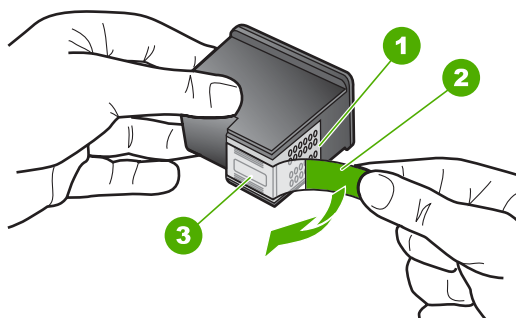
4. המתן עד שגירת ההדפסה תהיה במצב לא פעיל ושקט. לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן משוך את מחסנית ההדפסה כלפיך אל מחוץ לחרוץ. אם אתה מחליף את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחרוץ השמאלי.
- אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחרוץ שממין.



1	חרוץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חרוץ מחסנית הדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים

עצה 💡 אם אתה מסיר את המחסנית להדפסה בשחור כדי להתקין את המחסנית להדפסת צילומים, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטי אטום.

5. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.

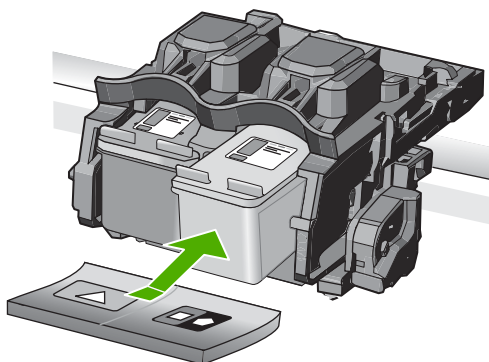


1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

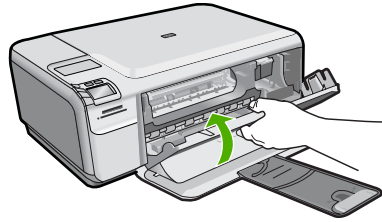
התראה ⚠ אל תיגע במגעים בצבע נחושת או בחרירי הדיו. כמו כן, אל תחבר מחדש את הסרט למחסניות ההדפסה. פעולה זו עלולה לגרום לסתימות, כשל במערכת הדיו ומגעים חשמליים פגומים.



6. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה החדשה לחרוץ המחסנית הריק. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה. אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך החרוץ השמאלי. אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים, החלק אותה לתוך החרוץ הימני.



7. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.



8. כאשר תתבקש, לחץ על **OK (אישור)**.
המוצר מדפיס דף יישור של מחסנית ההדפסה.

הערה אם במהלך יישור מחסניות ההדפסה טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

9. טען את הדף כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי לסרוק את הדף.
10. כאשר הלחצן **הפעלה** מפסיק להבהב, היישור הושלם. הסר את דף היישור, ומחזר אותו או השלך אותו.

נושאים קשורים

["יישור מחסניות ההדפסה" בעמוד 77](#)

שימוש במחסנית להדפסת צילומים

באפשרותך למטב את איכות הצילומים בצבע שאתה מדפיס ומעתיק באמצעות ה-All-in-One של HP, אם תרכוש מחסנית להדפסת צילומים. הסר את המחסנית להדפסה בשחור והכנס במקומה את המחסנית להדפסת צילומים. כאשר מותקנות מחסנית להדפסה בשלושה צבעים ומחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים בצבע באיכות משופרת.

כאשר ברצונך להדפיס מסמכי טקסט רגילים, החלף שוב למחסנית להדפסה בשחור. השתמש במגן מחסנית הדפסה או במכל פלסטיק אטום כדי לשמור בבטחה את מחסנית ההדפסה כאשר אינה בשימוש.

נושאים קשורים

- ["החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71](#)
- ["שימוש במגן מחסנית ההדפסה" בעמוד 74](#)

שימוש במגן מחסנית ההדפסה

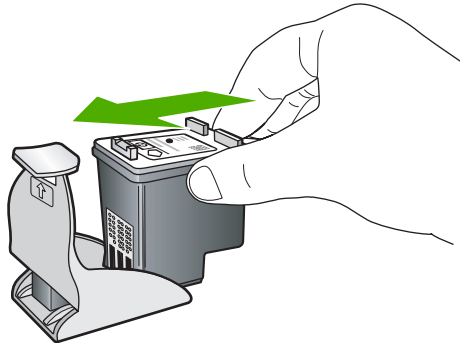
במדינות/אזורים מסוימים, בעת רכישת מחסנית להדפסת צילומים, אתה עשוי לקבל גם מגן מחסנית הדפסה. במדינות/אזורים אחרים, מגן מחסנית ההדפסה כלול באריזת ה-All-in-One של HP. אם לא קיבלת מגן מחסנית הדפסה כאשר רכשת מחסנית או באריזת ה-All-in-One של HP, באפשרותך להשתמש במכל פלסטיק אטום כדי להגן על מחסנית ההדפסה.

הערה אם אתה משתמש במכל פלסטיק, ודא שחירי הדיו שבמחסנית ההדפסה לא נוגעים בפלסטיק.

מגן מחסנית ההדפסה תוכנן להגן על מחסנית ההדפסה שלך בבטחה ולמנוע ממנה להתייבש כשאינה בשימוש. בכל פעם שאתה מסיר מחסנית ההדפסה מתוך ה-All-in-One של HP מתוך כוונה להשתמש בה שוב מאוחר יותר, אחסן אותה במגן מחסנית ההדפסה. לדוגמה, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית ההדפסה אם אתה מסיר אותה כדי להדפיס צילומים באיכות גבוהה באמצעות המחסנית להדפסת צילומים והמחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

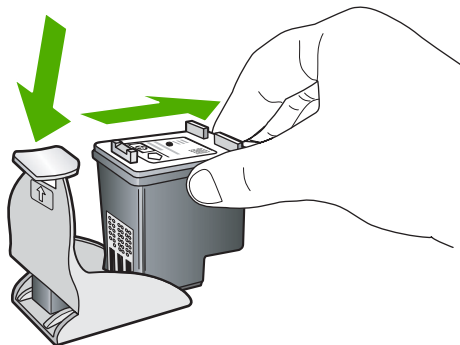
כדי להכניס מחסנית הדפסה לתוך מגן מחסנית ההדפסה

▲ הנח את מחסנית ההדפסה בתוך מגן מחסנית ההדפסה בזווית קלה עד שהיא תיכנס היטב למקומה בנקישה.



להסרת מחסנית ההדפסה ממגן מחסנית ההדפסה

▲ לחץ כלפי מטה על חלקו העליון של מגן מחסנית ההדפסה כדי לשחרר את המחסנית ולאחר מכן הסר בעדינות את המחסנית החוצה מתוך המגן.



הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:

שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.

המשך

שטח	פתרון
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

△ **התראה** להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבע את הדיו באריג.

מצב גיבוי דיו

השתמש במצב גיבוי דיו כדי לתפעל את ה-All-in-One של HP עם מחסנית הדפסה אחת בלבד. מצב גיבוי דיו מופעל כאשר מחסנית הדפסה מוסרת מגירת מחסניות ההדפסה. במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון העתקת או סריקת מסמך מקור).

 **הערה** כאשר ה-All-in-One של HP פועל במצב גיבוי דיו, מוצגת הודעה על-גבי המסך. אם מוצגת הודעה למרות שבמוצר מותקנות שתי מחסניות הדפסה, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר הסרט הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המוצר אינו יכול לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

לקבלת מידע נוסף אודות מצב גיבוי דיו, עיין בנושאים הבאים:

- [פלט במצב גיבוי דיו](#)
- [יציאה ממצב גיבוי דיו](#)

פלט במצב גיבוי דיו

ההדפסה במצב גיבוי דיו מאטה את ה-All-in-One של HP ופוגעת באיכות ההדפסים.

מחסנית ההדפסה המותקנת	תוצאה
מחסנית להדפסה בשחור	הצבעים מודפסים בגוני אפור.
מחסנית להדפסה בשלושה צבעים	הצבעים מודפסים כראוי, אך השחור נוטה לאפור ואינו שחור אמיתי.
מחסנית להדפסת צילומים	הצבעים מודפסים בגוני אפור.

 **הערה** HP אינה ממליצה על שימוש במחסנית להדפסת צילומים במצב גיבוי דיו.

יציאה ממצב גיבוי דיו

כדי לצאת ממצב גיבוי דיו, התקן שתי מחסניות הדפסה במדפסת ב-All-in-One של HP. לקבלת מידע אודות התקנת מחסנית הדפסה, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 71.

תחזוקה מתקדמת למחסנית ההדפסה

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שקיימת בעיה באחת ממחסניות ההדפסה או בשתיהן. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

אם מתקבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות ההדפסה, עיין בסעיף "[הודעות הקשורות למחסנית הדפסה](#)" בעמוד 192 לקבלת מידע נוסף.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יישור מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [ניקוי האזור סביב חרירי הדיו](#)

יישור מחסניות ההדפסה

המוצר מיישר את המחסניות בכל פעם שמותקנת מחסנית הדפסה חדשה. כמו כן, באפשרותך ליישר את מחסניות ההדפסה בכל עת מהתוכנה שהתקנת עם המוצר כדי לסייע בפתרון בעיות באיכות ההדפסה. יישור מחסניות ההדפסה מבטיח פלט באיכות גבוהה.

 **הערה** אם תסיר ותתקין מחדש את אותה מחסנית הדפסה, המוצר לא ינחה אותך ליישר את מחסניות ההדפסה. המוצר זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדפסה, כך שאין צורך ליישר מחדש את מחסניות ההדפסה.

ליישור מחסניות הדפסה שזה עתה הותקנו

1. כשתתבקש, ודא שטענת במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK (אישור)**.

 **הערה** אם במהלך יישור מחסניות ההדפסה טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

2. המוצר מדפיס דף ניסיון, מיישר את מחסניות ההדפסה ומכייל את המדפסת. טען את הדף כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK (אישור)** כדי לסרוק את הדף. כאשר הלחצן **הפעלה** מפסיק להבהב, היישור מסתיים וניתן להסיר את הדף. מחזר את הדף או השלך אותו.

ליישור מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

 **הערה** אם במהלך יישור מחסניות ההדפסה טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**.

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Align the Print Cartridges** (יישור מחסניות ההדפסה).

6. כשתתבקש, ודא שטענת במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור).

 **הערה** אם במהלך יישור מחסניות ההדפסה טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

המוצר מדפיס גיליון יישור של מחסנית ההדפסה.

7. טען את הדף כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית, ולאחר מכן לחץ על הלחצן שליד **OK** (אישור) כדי לסרוק את הדף.

כאשר הלחצן **הפעלה** מפסיק להבהב, היישור מסתיים וניתן להסיר את הדף. מחזר את הדף או השלך אותו.

ניקוי מחסניות ההדפסה

השתמש במאפיין זה כאשר בדוח הבדיקה העצמית נראות מריחות של דיו או קווים לבנים העוברים דרך קווי הצבע האחרים, או כאשר הצבע נראה מטושטש לאחר התקנת מחסנית הדפסה בפעם הראשונה. אין לנקות את מחסניות ההדפסה שלא לצורך, מאחר ופעולה זו מבזבזת דיו ומקצרת את חיי חירי הדיו.

לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות).

3. באזור **Print Settings** (הגדרות הדפסה), לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים), ולאחר מכן לחץ על **Printer Services** (שירותי המדפסת).

Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

4. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).

5. לחץ על **Clean the Print Cartridges** (ניקוי מחסניות ההדפסה).

6. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done (סיום)**.
7. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done (סיום)**.
 הניקוי כולל שלושה שלבים. כל שלב נמשך בין דקה לשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.
 אם איכות ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית האמורה.

נושאים קשורים

- "[ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 79
- "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 71

ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

△ **התראה** אין לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה אלא אם כן נתקלת בבעיה באיכות ההדפסה ואמצעים אחרים לא הועילו. לקבלת מידע נוסף, ראה "[פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)" בעמוד 98.

נקה את מגעי מחסנית ההדפסה רק אם קיבלת הודעות חוזרות ונשנות במסך המחשב, המנחות אותך לבדוק מחסנית הדפסה לאחר שכבר ניקית או יישרת את מחסניות ההדפסה.

לפני שתנקה את מגעי מחסנית ההדפסה, הסר את המחסנית ובדוק שאין שום דבר המכסה את מגעי המחסנית, ולאחר מכן התקן מחדש את המחסנית. אם תמשיך לקבל הודעות המנחות אותך לבדוק את מחסניות ההדפסה, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

☞ **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

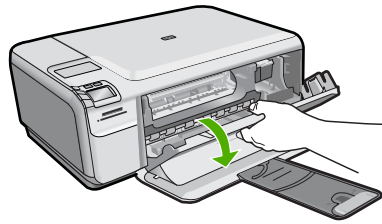
△ **התראה** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגלת הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או למוצר.

לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

1. ודא שהמוצר מופעל.

△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

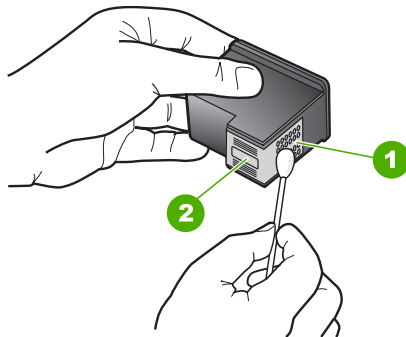
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



3. המתן עד שמחסנית ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המוצר.
4. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.

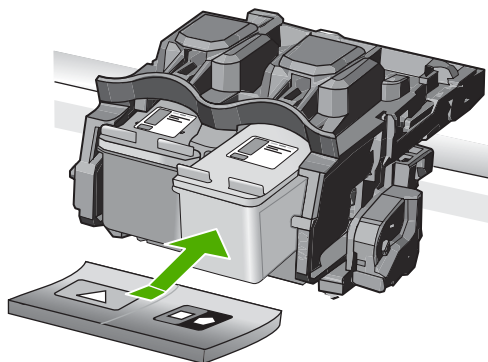
הערה אין להסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה כל מחסנית ההדפסה בנפרד. אין להשאיר מחסנית דיו מחוץ למוצר למשך יותר משלושים דקות.

5. בדוק אם לא הצטברו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
6. טבול ספוג ניקוי נקי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחוט היטב כדי להסיר מים עודפים.
7. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.
8. נקה רק את המגעים בצבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.

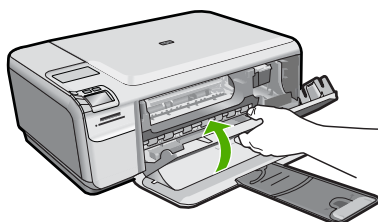


1	מגעים בצבע נחושת
2	חריצי דיו (אל תנקו)

9. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה לחריץ. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.



- 10.** חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
11. סגור בזהירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב המוצר.



נושאים קשורים

- "ניקוי האזור סביב חרירי הדיו" בעמוד 81
- "החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71

ניקוי האזור סביב חרירי הדיו

אם נעשה שימוש במוצר בסביבה מאובקת, ייתכן שתצטבר כמות קטנה של פסולת בתוך המוצר. פסולת זו עלולה לכלול אבק, שיער, או סיבי שטיחים ובגדים. כאשר מצטברת פסולת על מחסניות ההדפסה, היא עשויה לגרום למריחות דיו ולכתמים על העמודים המודפסים. ניתן לתקן מריחות דיו באמצעות ניקוי סביב חרירי הדיו, כפי שמתואר כאן.

הערה  נקה את האזור שסביב חרירי הדיו רק אם תמשיך לראות פסים וכתמים על הדפים המודפסים לאחר ניקוי מחסניות ההדפסה באמצעות התוכנה שהתקנת עם המוצר.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, מטלית נטולת מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

עצה  פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

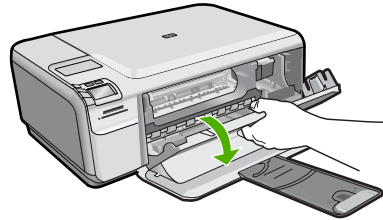
התרעה  אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתירות, כשל דיו או מגעים חשמליים פגומים.

לניקוי האזור סביב חרירי הדיו

1. ודא שהמוצר מופעל.

△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

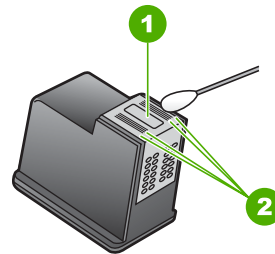
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



3. המתן עד שמחסנית ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המוצר.
4. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.

📄 **הערה** אין להסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה כל מחסנית הדפסה בנפרד. אין להשאיר מחסנית דיו מחוץ למוצר למשך יותר משלושים דקות.

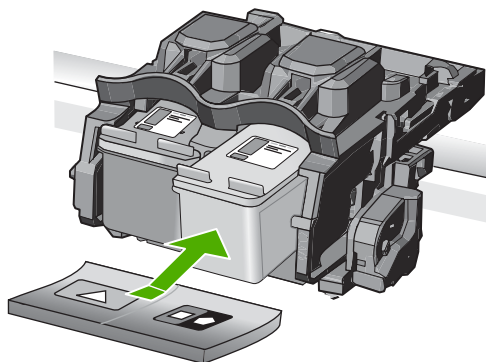
5. הנח את מחסנית ההדפסה על פיסת נייר כאשר חרירי הדיו פונים כלפי מעלה.
6. הרטב קלות ספוגית נקיה במים מזוקקים.
7. נקה בספוגית את פני השטח ואת הקצוות באזור חרירי הדיו, כפי שמוצג באיור שלהלן.



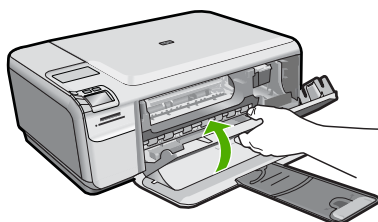
1	משטח החרירים (אין לנקות)
2	פני השטח והקצוות סביב אזור חרירי הדיו

△ **התראה** אין לנקות את משטח החרירים.

8. אחוז במחסנית ההדפסה כשהסמל של HP פונה כלפי מעלה, והכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה לחריץ. הקפד לדחוף את מחסנית ההדפסה פנימה היטב עד שתתייצב במקומה בנקישה.



9. חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
 10. סגור בזהירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב המוצר.



נושאים קשורים

"ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 78

כבה את ה-All-in-One של HP.

כדי לא לגרום נזק למוצר, עליך לכבות אותו כהלכה באמצעות הלחצן **הפעלה** הממוקם במוצר. המתן עד שתיכבה הנורית **הפעלה** לפני שתנתק את כבל המתח או תכבה את המפצל.

12 רכישת חומרי דיו מתכלים

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור כל מחסניות ההדפסה. באפשרותך להזמין מחסניות הדפסה באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למשווק HP מקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת הנכונים של מחסניות הדפסה עבור המוצר שברשותך וכדי לרכוש מחסניות הדפסה.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות כדי לבחור את המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

להזמנת מחסניות הדפסה משולחן העבודה

▲ לחץ על הסמל של **Shop for HP Supplies** (רכישת חומרים מתכלים של HP) בשולחן העבודה כדי להתחבר ל-HP SureSupply. תופיע רשימה של חומרי הדפסה מתכלים מקוריים של HP התואמים למוצר שברשותך, וכן אפשרויות לרכישה נוחה של חומרים מתכלים שלהם אתה זקוק (האפשרויות משתנות בהתאם למדינה/אזור).
אם מחקת את הסמל משולחן העבודה שלך, לחץ על התפריט **Start (התחל)**, הצבע על התיקיה **HP** ולאחר מכן לחץ על **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים).

להזמנת מחסניות הדפסה באמצעות התוכנה HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסיה **Features (מאפיינים)** ולאחר מכן לחץ על לחצן **Printer Services (שירותי המדפסת)**.

2. לחץ על הכרטיסיה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**.
3. לחץ על **Print Cartridge Ordering Information (מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה)**. יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.
4. לחץ על **Order Online (הזמן באופן מקוון)**.
HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת כגון, מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

13 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת הקובץ Readme](#)
- [פתרון בעיות בהתקנה](#)
- [חסימות נייר](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [שגיאות](#)

הצגת הקובץ Readme

לקבלת מידע אודות דרישות מערכת ובעיות התקנה אפשריות, מומלץ לעיין בקובץ Readme.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבע על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, הצבע על **HP**, הצבע על **Photosmart C4400 series** ולאחר מכן לחץ על **Readme**.

באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה כפולה על הסמל הממוקם בתיקיית הרמה העליונה שבתקליטור של תוכנת ה-All-in-One של HP.

פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות בהתקנה עבור המוצר.

בעיות רבות נגרמות כאשר המוצר מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שהותקנה תוכנת HP Photosmart במחשב. אם חיברת את המוצר למחשב לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
- לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 95.
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את המוצר, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לא ניתן להפעיל את המוצר](#)
- [חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב](#)
- [לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס](#)

- בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר
- מופיע המסך Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)
- התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה
- סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB
- מסך הרישום אינו מופיע
- הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

לא ניתן להפעיל את המוצר

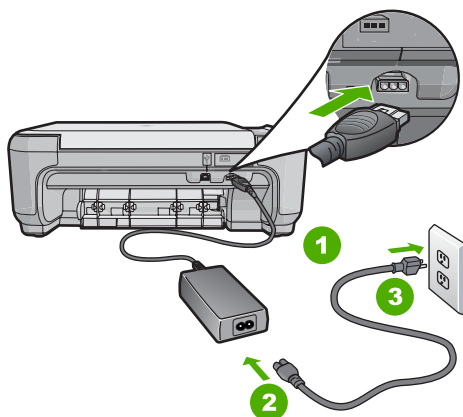
נסה את הפתרונות הבאים אם הנוריות לא מאירות בשום צורה, לא נשמע כל צליל ואין שום תזוזה במוצר כאשר אתה מפעיל אותו.

- פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר
- פתרון 2: אפס את המוצר
- פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות
- פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח
- פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון 1: ודא שאתה משתמש בכבל המתח המצורף למוצר

פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את המוצר ישירות לשקע חשמל.

- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
 - אם חיברת את המוצר לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- סיבה:** לא נעשה שימוש בכבל המתח המצורף למוצר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אפס את המוצר

- פתרון:** כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
- סיבה:** אירעה שגיאה במוצר.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: לחץ על לחצן הפעלה באיטיות

- פתרון:** ייתכן שהמוצר לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **הפעלה** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **הפעלה**. הפעלת המוצר עשויה להימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **הפעלה** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את המוצר.

- △ **התראה** אם המוצר עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את המוצר משקע החשמל. פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

- סיבה:** לחצת על לחצן **הפעלה** במהירות רבה מדי.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה ל-HP כדי להחליף את ספק המתח

- פתרון:** פנה לתמיכה של HP להזמנת ספק מתח עבור המוצר.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

- סיבה:** ספק המתח לא נועד לשימוש עם מוצר זה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

- פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

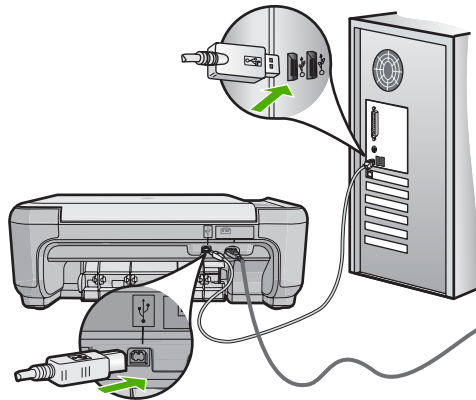
בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

חיברתי את כבל ה-USB, אך אני נתקל בבעיות בעת השימוש במוצר עם המחשב

פתרון: ראשית עליך להתקין את התוכנה המצורפת למוצר לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB עד שתונחה לעשות זאת בהוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב למוצר באמצעות כבל USB הוא פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB אל גב המחשב ואת הקצה השני אל גב המוצר. באפשרותך לחבר לכל יציאת USB שבגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

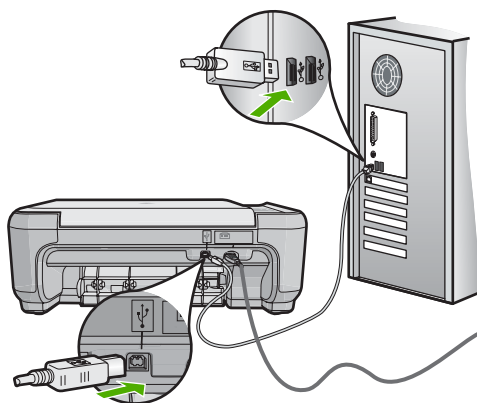
סיבה: כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני קבלת הנחיה לכך עלול לגרום לשגיאות.

לאחר הגדרת המוצר, הוא אינו מדפיס

פתרון:

- בדוק את לחצן **הפעלה** הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
 - ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות.
 - ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 - ודא שאין חסימת נייר במוצר.
 - ודא שגרירת ההדפסה אינה תקועה.
- פתח את דלת הגישה הקדמית כדי לגשת לאזור גרירת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גרירת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

- הדפס דף ניסיון כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והאם יש תקשורת בינו למחשב. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)" בעמוד 68.
- ודא שתור ההדפסה לא מושהה. אם הוא מושהה, בחר בהגדרה המתאימה לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחבר למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
- ודא שהמחשב שלך מוכן ל-USB ושאתה משתמש במערכת הפעלה נתמכת. לקבלת מידע נוסף, עיין בקובץ Readme.
- בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגג המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



- אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
 - בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב שלך.
 - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. אחרי שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 - אחרי שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 - בעת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת במוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 95.
- לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- סיבה:** לא היתה תקשורת בין המוצר למחשב.

בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר

פתרון: אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

להתחלת ההתקנה ממחשב Windows

1. מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Run (הפעלה)** (או לחץ על **Accessories (עזרים)**, ולאחר מכן על **Run (הפעלה)**).
 2. בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הזן **d:\setup.exe** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.
- סיבה:** אירע כשל בהפעלת ההתקנה באופן אוטומטי.

מופיע המסך **Minimum System Checks (בדיקות מערכת מינימליות)**

- פתרון:** לחץ על **Details (פרטים)** כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני הניסיון להתקין את התוכנה.
- סיבה:** המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא ידועה

פתרון: הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה ולאפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

לניתוק המוצר ואפוסו

- א. ודא שהמוצר מופעל.
 - ב. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.
 - ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 - ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
 - ה. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
2. הסר את התקנת התוכנה באופן מלא.

 **הערה** חשוב שתפעל בהתאם להליך הסרת ההתקנה בקפדנות כדי להבטיח את הסרת התוכנה באופן מלא מהמחשב, לפני התקנתה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה באופן מלא

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח הבקרה)** (או רק **Control Panel (לוח הבקרה)**).
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)** (או לחץ על **Uninstall a program (ביטול התקנת תוכנית)**).
- ג. הסר את כל הפרטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.

△ **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר יישומים נוספים כלשהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to Web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- ד. עבור אל `C:\Program Files\HP` או אל `C:\Program Files\Hewlett-Packard` (למוצרים ישנים יותר) ומחק את התיקייה `Digital Imaging`.
- ה. עבור אל `C:\WINDOWS` ושנה את שם התיקייה ל-`twain_32 old`.
3. כבה את התוכניות המופעלות ברקע.



הערה כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם `Terminate and Stay Resident` (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך לא דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה `Windows XP` ו-`Windows Vista`, השתמש בתוכנית השירות `MSCONFIG` כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

ליכוי התוכניות המופעלות ברקע

- בשורת המשימות של `Windows`, לחץ על **Start** (התחל).
- בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ב-`Windows Vista`: ב-**Start Search** (התחל חיפוש), הקלד `MSCONFIG` ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח `User Account Control` (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
 - ב-`Windows XP`: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הקלד `MSCONFIG` ולאחר מכן הקש **Enter**.
- לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי).
- לחץ על **Selective Startup** (אתחול סלקטיבי).
- אם יש סימן ביקורת ליד **Load Startup Items** (טען פריטי אתחול), לחץ על סימן הביקורת כדי להסיר אותו.
- לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים), ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services** (הסתר את כל שירותי Microsoft).
- לחץ על **Disable all** (בטל הכל).
- לחץ על **Apply** (החל) ולאחר מכן לחץ על **Close** (סגור).



הערה אם מתקבלת ההודעה **Access is denied** (הגישה נדחתה) במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK** (אישור) והמשך. ההודעה לא תמנע ממך לבצע את השינויים.

ט. לחץ על **Restart (הפעל מחדש)** כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.

לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל).**

י. לחץ על תיבת הסימון שליד **Do not show this message again (אל תציג הודעה זו שוב).**

4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)** כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

להפעלת תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)** לחץ על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, ולאחר מכן לחץ על **Accessories (עזרים).**

ב. לחץ על **System Tools (כלי מערכת)** ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup (ניקוי הדיסק).**

ה-Disk Cleanup **(ניקוי הדיסק)** מנתח את הכונן הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.

ג. בחר בתיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים המיותרים.

מידע נוסף אודות תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

תוכנית השירות Disk Cleanup **(ניקוי הדיסק)** מפנה מקום בדיסק הקשיח במחשב שברשותך באמצעות ביצוע הפעולות הבאות:

- מחיקה של קבצי אינטרנט זמניים
- מחיקת קבצי תוכניות שהורדו
- ריקון סל המיחזור
- מחיקת קבצים מתיקיית הקבצים הזמניים שלך
- מחיקת קבצים שנוצרו על-ידי כלים אחרים של Windows
- הסרת רכיבים אופציונליים של Windows שבהם אינך משתמש

ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור).**

5. התקן את התוכנה.

להתקנת התוכנה

א. הכנס את תקליטור התוכנה לכונן התקליטורים במחשב.

התקנת התוכנה תופעל באופן אוטומטי.



הערה אם ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). ב-**Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: **d:\setup.exe** ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה).

ב. פעל בהתאם להנחיות שבמסך המחשב כדי להתקין את התוכנה.

6. נסה להשתמש במוצר שוב.

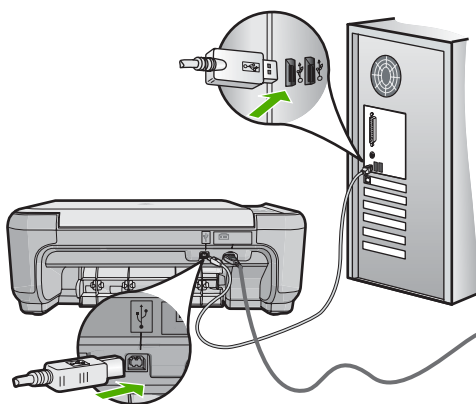
סיבה: מקור השגיאה אינו ידוע.

סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

פתרון: ודא שהמוצר מופעל ולאחר מכן נסה שוב את חיבור ה-USB.

לבדיקה חוזרת של חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מותקן כהלכה באופן הבא:
 - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו שוב, או נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת.
 - אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת.
 - ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
 - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, רצוי לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
2. נתק את כבל המתח של המוצר וחבר אותו בחזרה.
3. ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



4. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות להתחבר שוב.
 5. המשיך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.
- סיבה:** אירע כשל בחיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

מסך הרישום אינו מופיע

פתרון: באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבעה על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration (רישום מוצר)**.

סיבה: מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה

פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).
3. בחר **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).
פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

הערה חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

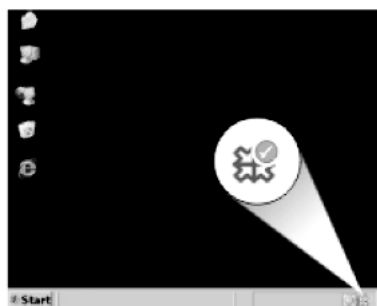
6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

הערה אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ **setup.exe** בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם **Terminate and Stay Resident (TSR)** מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, שאינם דרושים לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי **TSR** מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה **Windows Vista** ו-**Windows XP**, השתמש בתוכנית השירות **MSCONFIG** כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי **TSR**.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.



כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כהלכה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) בשולחן העבודה. אם ה-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) מציג את הסמלים החיוניים (**Scan Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כהלכה.

חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר:

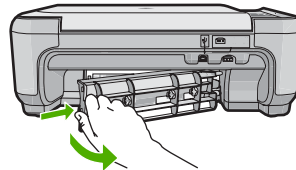
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
 - מנע סלסול וקמטים בנייר הצילום באמצעות אחסון כל נייר הצילום שלא נעשה בו שימוש בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
 - ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
 - אל תשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
 - כוונן את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שייצמד היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקמר את הנייר במגש ההזנה.
 - אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
 - השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במוצר.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [שחרור חסימות נייר](#)
 - [מידע אודות נייר](#)

שחרור חסימות נייר

פתרון: במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

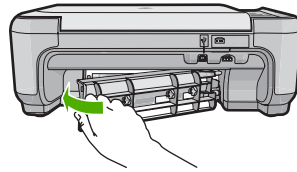
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **אישור** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

מידע אודות נייר

ה-HP All-in-One של HP מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון של סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. ניירות HP מתוכננים לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:

- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.

פתרון בעיות באיכות הדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות באיכות ההדפסה:

- צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים
- הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם
- בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית
- ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים
- ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים
- ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים
- ההדפסים מכילים פסים אנכיים
- ההדפסים נטויים או עקומים
- פסי דיו על גב הנייר
- לא נאסף נייר ממגש ההזנה
- קצוות הטקסט משוננים

צבעים שגויים, לא מדויקים או זולגים

אם בהדפס קיימת אחת מבעיות איכות ההדפסה הבאות, נסה את הפתרונות שבסעיף זה לקבלת סיוע.

- הצבעים נראים שונים מהמצופה.
לדוגמה, הצבעים באיור או בצילום שלך נראים בצורה אחת על-גבי מסך המחשב, אך בצורה שונה כשהם מודפסים, או שמגנטה הוחלף בציאן בהדפס שלך.
 - הצבעים זולגים זה לתוך זה, או נראים כאילו נמרחו על-גבי הדף. לקצוות עשוי להיות מראה מטושטש במקום שיהיו חדים וממוקדים.
- נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים נראים לא נכונים, לא מדויקים, או זולגים זה לתוך זה.

• **פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP**

• **פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה**

• **פתרון 3: בדוק את סוג הנייר**

• **פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי די**

• **פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה**

• **פתרון 6: נקה או החלף את מחסניות ההדפסה**

פתרון 1: ודא שאתה משתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticoncounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה, שאינו מקומט או עבה מדי.

- טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.
- ודא שהנייר פרוס באופן שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט. אם הנייר קרוב מדי לראש ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו נמרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מורם, מקומט או מאוד עבה, לדוגמה מעטפת דיור.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר" בעמוד 20

סיבה: הנייר הוטען באופן שגוי, או שהיה מקומט או עבה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)" בעמוד 18
- "[מידע אודות נייר](#)" בעמוד 98

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו

פתרון: בדוק אם המוצר מדפיס במצב גיבוי דיו, כאשר מותקנת בו רק מחסנית הדפסה אחת.

אם המוצר נמצא במצב גיבוי דיו, איכות הטקסט והצילומים תהיה שונה מזו המתקבלת בעת הדפסה עם שתי מחסניות ההדפסה.

אם אתה שבע רצון מאיכות ההדפסה, המשך להדפיס במצב גיבוי דיו. לחלופין, החלף את מחסנית ההדפסה החסרה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[מצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 76
- "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 71

סיבה: מחסנית הדפסה היתה חסרה והמוצר הדפיס במצב גיבוי דיו.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרות ההדפסה כדי לראות אם הגדרות הצבע שגויות. לדוגמה, בדוק אם המסמך מוגדר להדפסה בגוני אפור. לחלופין, בדוק אם הגדרות צבע מתקדמות, כגון רוויה, בהירות או גון צבע, מוגדרות לשינוי מראה הצבעים.
- בדוק את הגדרת איכות ההדפסה וודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במוצר. ייתכן שיהיה עליך לבחור בהגדרת איכות הדפסה נמוכה יותר, אם הצבעים זולגים זה לתוך זה. לחלופין, בחר הגדרה גבוהה יותר אם אתה מדפיס צילום באיכות גבוהה ולאחר מכן ודא שבמגש ההזנה טעון נייר צילום כגון HP Premium Photo Paper.

 **הערה** על מסכי מחשב מסוימים, מראה הצבעים על המסך עשוי להיות שונה מהופעתם על הנייר. במקרה כזה, אין כל תקלה במוצר, בהגדרות ההדפסה, או במחסניות ההדפסה. אין צורך בפתרון בעיות נוסף.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32
- "בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה" בעמוד 17

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: נקה או החליף את מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 70
- "הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 68
- "ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 78

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם

אם הדיו לא ממלא את הטקסט או התמונה במלואם כך שנראה כי חלקים מסוימים ריקים או חסרים, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: ודא שאתה משתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP](#)
- [פתרון 4: בדוק את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 5: החלפת מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31
- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32

- "הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבית) בעמוד 39
- "שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper. יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 18
- "מידע אודות נייר" בעמוד 98

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שאתה משתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP

פתרון: בדוק אם מחסניות ההדפסה שלך הן מחסניות הדפסה מקוריות של HP. HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ונבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

 **הערה** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

סיבה: נעשה שימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

הערה התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["בדיקת מפלסי הדיו המשווערים" בעמוד 70](#)
- ["הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 68](#)
- ["ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 78](#)

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: החלפת מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

הערה במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון הדפסת צילום מכרטיס זיכרון).

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

בהדפסה ללא שוליים מופיע על ההדפס פס אופקי מעוות קרוב לתחתית

אם בתחתית הדפס ללא השוליים מופיע קו או פס לא ברור, נסה את הפתרונות הבאים.

- [פתרון 1: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: סובב את התמונה](#)

פתרון 1: בדוק את סוג הנייר

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

הערה  אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 18
- "מידע אודות נייר" בעמוד 98

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

הערה  לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**, ולאחר מכן בחר **Enabled (מופעל)** מהרשימה הנפתחת **Maximum dpi (dpi מרבי)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32
- "הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (dpi מרבי)" בעמוד 39
- "שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: סובב את התמונה

פתרון: אם הבעיה נמשכת, השתמש בתוכנה שהתקנת עם המוצר או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות כדי שגוני התכלת, האפור, או החום שבתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"שינוי כיוון הדף" בעמוד 32

סיבה: גוונים אקראיים הודפסו בחלקו התחתון של עמוד תמונת הצילום.

ישנם פסים או קווים אופקיים על ההדפסים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס מכיל קווים, פסים, או סימנים המופיעים לרוחב העמוד.

- **פתרון 1:** ודא שהנייר טעון כהלכה
- **פתרון 2:** השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר
- **פתרון 3:** אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש
- **פתרון 4:** נקה את חרירי מחסניות ההדפסה
- **פתרון 5:** בדוק את מחסניות ההדפסה
- **פתרון 6:** החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 20](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בהגדרת איכות הדפסה גבוהה יותר

פתרון: בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

 **הערה** לקבלת רזולוציית dpi מרבית, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**, ולאחר מכן בחר **Enabled (מופעל)** מהרשימה הנפתחת (**Maximum dpi (dpi מרבי)**).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(dpi מרבי\)" בעמוד 39](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57](#)

סיבה: הגדרת איכות ההדפסה נקבעה לרמה נמוכה מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: אם מחסנית ההדפסה נפלה, המתן עד שתתאושש

פתרון: הנח את מחסנית ההדפסה למשך 30 דקות לצורך התאוששות.

סיבה: מחסנית להדפסה בשלושה צבעים או מחסנית להדפסת צילומים טולטלה או טופלה בגסות במהלך ההתקנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את חרירי מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מחסניות ההדפסה. אם נראה שקיימים סיבים או אבק סביב חרירי הדיו, נקה את אזור חרירי הדיו במחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["ניקוי האזור סביב חרירי הדיו" בעמוד 81](#)

סיבה: היה צורך לנקות את חרירי מחסניות ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

הערה: התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[בדיקת מפלסי הדיו המשווערים](#)" בעמוד 70
- "[הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)" בעמוד 68
- "[ניקוי מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 78

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

הערה: במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון הדפסת צילום מכרטיס זיכרון).

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

ההדפסים דהויים או מכילים צבעים עמומים

נסה את הפתרונות הבאים אם הצבעים בהדפס שלך מבריקים או עזים פחות מכפי שצפית.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג הנייר](#)
- [פתרון 3: אם אתה יוצר עותק, הנח גיליון מגן על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 4: נקה את משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 5: בדוק את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 6: החלף את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון:

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\)" בעמוד 39](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג הנייר

פתרון:

HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 18](#)
- ["מידע אודות נייר" בעמוד 98](#)

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: אם אתה יוצר עותק, הנח גיליון מגן על משטח הזכוכית

פתרון:

אם אתה יוצר עותק, נסה למקם לפחות מגן גיליונות פלסטי שקוף אחד ישירות על משטח הזכוכית ולאחר מכן הנח את מסמך המקור על מגני הגיליונות, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.

סיבה: איכות מסמך המקור היתה ירודה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את משטח הזכוכית

פתרון: נקה את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניקוי תומך המכסה](#)" בעמוד 68
- "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 67

סיבה: ייתכן שפסולת נדבקה על-גבי משטח הזכוכית או בגב מכסה המסמכים; מצב כזה גורם לאיכות העתקה ירודה ומאט את העיבוד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק את מחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

 **הערה** התראות ומחווני מפלסי דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)" בעמוד 70
- "[הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)" בעמוד 68
- "[ניקוי מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 78

סיבה: היה צורך לנקות את מחסניות ההדפסה או שכמות הדיו לא היתה מספקת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

 **הערה** במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון הדפסת צילום מכרטיס זיכרון).

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

ההדפסים נראים מטושטשים או לא ברורים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך אינו חד או ברור.

☞ **עצה** לאחר סקירת הפתרונות בסעיף זה, באפשרותך לבקר באתר האינטרנט של HP ולבדוק אם ישנה עזרה נוספת בנושאי פתרון בעיות. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת: www.hp.com/support.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר](#)
- [פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\) בעמוד 39"](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש באיכות תמונה גבוהה יותר

פתרון: השתמש ברזולוציית תמונה גבוהה יותר.

אם אתה מדפיס צילום או איור והרזולוציה נמוכה מדי, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: רמת הרזולוציה של התמונה היתה נמוכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הדפס את התמונה בגודל קטן יותר

פתרון: הקטן את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס אותה.

אם אתה מדפיס צילום או איור וגודל ההדפסה מוגדר לערך גבוה מדי, הוא יהיה מטושטש או לא ברור בעת ההדפסה.

אם שונה גודלם של צילום דיגיטלי או תמונה שהומרה למפת סיביות, הם עלולים להיות מטושטשים או לא ברורים בעת ההדפסה.

סיבה: התמונה הודפסה בגודל גדול יותר.

ההדפסים מכילים פסים אנכיים

פתרון: HP ממליצה להשתמש בניירות HP או בכל סוג נייר אחר המתאים למוצר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced Photo Paper.

יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו תמנע הסתלסלות של נייר הצילום.

 **הערה:** אין בעיה בחומרי הדיו המתכלים ואין צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)" בעמוד 18
- "[מידע אודות נייר](#)" בעמוד 98

סיבה: נייר מסוג שגוי הוטען במגש ההזנה.

ההדפסים נטויים או עקומים

נסה את הפתרונות הבאים אם ההדפס שלך לא מופיע בצורה ישרה על-גבי העמוד.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר](#)
- [פתרון 3: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 20](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שטעון רק סוג אחד של נייר

פתרון: טען סוג אחד של נייר בלבד בכל פעם.

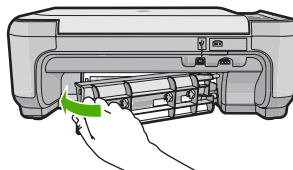
סיבה: יותר מסוג אחד של נייר נטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב

פתרון: ודא שהדלת האחורית מותקנת היטב.

אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



סיבה: הדלת האחורית לא הותקנה כהלכה.

פסי דיו על גב הנייר

נסה את הפתרונות הבאים אם יש דיו מרוח על גב ההדפס.

- [פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל](#)
- [פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש](#)

פתרון 1: הדפס על דף נייר רגיל

פתרון: הדפס דף נייר רגיל אחד או יותר כדי לספוג את הדיו העודף במוצר.

להסרת דיו עודף בעזרת נייר רגיל

1. טען מספר גיליונות של נייר רגיל במגש ההזנה.
2. המתן 5 דקות.
3. הדפס מסמך ללא טקסט או מסמך המכיל מעט טקסט.
4. בדוק אם יש דיו על גב הנייר. אם עדיין יש דיו על גב הנייר, נסה להדפיס על עמוד נוסף של נייר רגיל.

סיבה: דיו הצטבר בתוך המוצר, במקום שבו מונח גב הנייר במהלך הההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: המתן עד שהדיו יתייבש

פתרון: המתן לפחות 30 דקות עד שהדיו שבתוך המוצר יתייבש, לאחר מכן נסה לבצע את עבודת ההדפסה מחדש.

סיבה: הדיו העודף שבמוצר היה חייב להתייבש.

לא נאסף נייר ממגש ההזנה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 20](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(dpi מרבי\)" בעמוד 39](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נקה את הגלגלות

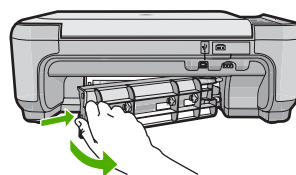
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משichtה כלפי חוץ מהמוצר.



3. טבול את הבד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.

4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
 5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
 6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
 7. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

קצוות הטקסט משוננים

בצע את הפעולות הבאות אם הטקסט בהדפסים שלך אינו חד ואם הקצוות מחוספסים.

- **פתרון 1:** השתמש בגופני TrueType או OpenType
- **פתרון 2:** יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד

פתרון 1: השתמש בגופני TrueType או OpenType

פתרון: השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את יכולת המוצר להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש את סמל TrueType או OpenType.

 OpenType מל	 TrueType מל
--	--

סיבה: הגופן היה בגודל מותאם אישית.

יישומי תוכנה מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד

פתרון: יישר את מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"יישור מחסניות ההדפסה" בעמוד 77

סיבה: יש ליישר את מחסניות ההדפסה.

פתרון בעיות בהדפסה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

- [מעטפות מודפסות באופן שגוי](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות](#)
- [המוצר אינו מגיב](#)
- [המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)
- [הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים](#)

מעטפות מודפסות באופן שגוי

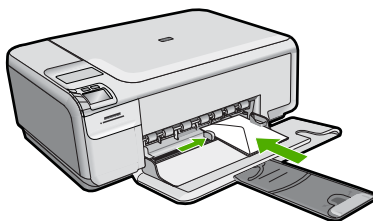
בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה](#)
- [פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות](#)
- [פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר](#)

פתרון 1: טען את ערימת המעטפות כהלכה

פתרון: טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת מעטפות" בעמוד 24](#)

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את סוג המעטפות

פתרון: אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות.

סיבה: נטענו מעטפות מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: קפל את הדשים פנימה כדי למנוע חסימות נייר

פתרון: כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.

סיבה: הדשים עלולים להיתפס בגלגלות.

הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

פתרון: נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת למוצר.

סיבה: הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גרמה לתוצאות לא צפויות.

המוצר אינו מגיב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 10: אפס את המוצר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה:** באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline (לא מחובר)** או ל-**stop printing (עצור הדפסה)**.

לבדיקת סטטוס מנהל התקן ההדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)**.

2. לחץ על **Status (סטטוס)**.

אם הסטטוס מוגדר ל-**Offline (לא מחובר)** או ל-**Stop printing (עצור הדפסה)**, שנה את הסטטוס ל-**Ready (מוכן)**.

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.

מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרה בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.

- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 97](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת מחסנית ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגררה של מחסנית ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

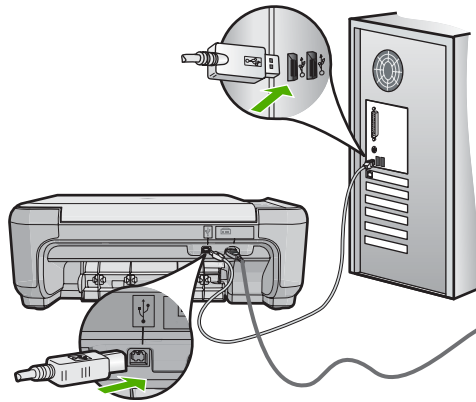
["Carriage stall \(הגררה תקועה\)" בעמוד 193](#)

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status (סטטוס)**.

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: אירעה שגיאה במוצר.

המוצר מדפיס תווים חסרי משמעות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

סיבה: לא היה זיכרון זמין במוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס גרסה קודמת של המסמך

פתרון: נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום ותוכנה. אם פעולה זו מצליחה, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך אשר אינה פגומה.

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה](#)
- [פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת](#)
- [פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור](#)
- [פתרון 7: שחרר את חסימת הנייר](#)
- [פתרון 8: ודא שגרירת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)
- [פתרון 10: אפס את המוצר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

פתרון: הבט בנורית ההפעלה הממוקמת במוצר. אם היא לא מאירה, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20](#)

סיבה: אזל הנייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר במדפסת המתאימה

פתרון: ודא שבחרת במדפסת המתאימה עבור יישום התוכנה.

 **עצה** באפשרותך להגדיר את המוצר כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך.

סיבה: המוצר אינו המדפסת שנבחרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את הסטטוס של מנהל התקן המדפסת

פתרון: ייתכן שהסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה ל-**offline** (לא מחובר) או ל-**stop printing** (עצור הדפסה).

לבדיקת סטטוס מנהל התקן ההדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה **Settings** (הגדרות).

2. לחץ על **Status** (סטטוס).

אם הסטטוס מוגדר ל-**Offline** (לא מחובר) או ל-**Stop printing** (עצור הדפסה), שנה את הסטטוס ל-**Ready** (מוכן).

סיבה: הסטטוס של מנהל התקן המדפסת השתנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: אם המוצר מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בעבודת ההדפסה עד שהמוצר יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את תצוגת המוצר כדי לבדוק אם מופיעות הודעות כלשהן.

סיבה: המוצר היה עסוק במשימה אחרת.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: הסר את כל עבודות ההדפסה שבוטלו מהתור

פתרון: עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.

מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרת בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מהמוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר.
- כבה את המוצר, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המוצר.

סיבה: עבודת הדפסה שנמחקה היתה בתור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: שחרר את חסימת נייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 97](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: ודא שגרירת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גרירת מחסנית ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

△ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגרירה של מחסנית ההדפסה. אם הגרירה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

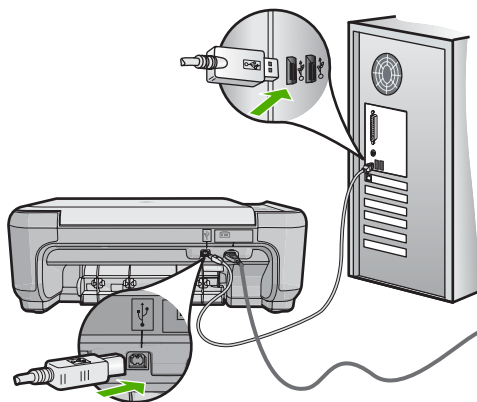
["Carriage stall \(הגרירה תקועה\)" בעמוד 193](#)

סיבה: גרירת ההדפסה נתקעה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה למוצר, בדוק את סטטוס המוצר. בתוכנה HP Photosmart Software, לחץ על **Settings** (הגדרות) ולאחר מכן לחץ על **Status** (סטטוס).

סיבה: לא היתה תקשורת בין המחשב למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

פתרון: הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון. לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך" בעמוד 43](#)

סיבה: הגדרות ההדפסה הוגדרו כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר במוצר, העמוד הראשון יודפס כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

השוליים אינם מודפסים כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת](#)
- [פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה](#)
- [פתרון 4: טען ערימת מעטפות כהלכה במגש ההזנה](#)

פתרון 1: בדוק את שולי המדפסת

פתרון: בדוק את שולי המדפסת. ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
בדוק את השוליים.
2. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

סיבה: השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הגדרת גודל הנייר

פתרון: ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את גודל הנייר הנכון במגש ההזנה.

סיבה: ייתכן שלא נקבעה הגדרת גודל הנייר הנכונה עבור הפרוייקט שניסית להדפיס.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הנייר כהלכה

פתרון: הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה, טען מחדש את הנייר ולאחר מכן הסט את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 20](#)

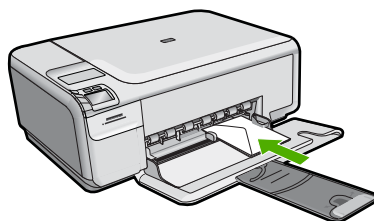
סיבה: מכווני הנייר לא מוקמו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: טען ערימת מעטפות כהלכה במגש ההזנה

פתרון: טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ולצד שמאל.

ודא שאתה מסיר את כל הנייר ממגש ההזנה לפני טעינת המעטפות.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת מעטפות" בעמוד 24](#)

סיבה: ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים](#)
- [פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך](#)
- [פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה](#)
- [פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים](#)

פתרון 1: בדוק את הגדרות השוליים

פתרון: ודא שהגדרת השוליים עבור המסמך אינה חורגת מהאזור הניתן להדפסה במוצר.

לבדיקת הגדרות השוליים

1. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 2. בדוק את השוליים. המוצר משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך המוצר. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת השוליים ביישום התוכנה שלך, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה.
 3. אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכונן את השוליים ביישום התוכנה.
- סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את פריסת המסמך

פתרון: ודא שהפריסה במסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר שנתמך על-ידי המוצר.

לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל המתאים.
 2. לפני שתשלח את עבודת ההדפסה למוצר, סקור אותה בתצוגה מקדימה. ברוב יישומי התוכנה, לחץ על תפריט **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Print Preview (תצוגה מקדימה לפני הדפסה)**.
 3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה במוצר.
 4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.
-  **עצה:** יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של ההדפסה.

סיבה: גודל המסמך שניסית להדפיס גדול יותר מהנייר שנטען במגש ההזנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: טען את ערימת הניירות כהלכה

- פתרון:** אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחתכו.
- הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה וטען את הנייר מחדש.
- לקבלת מידע נוסף, ראה:
- "טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20**
- סיבה:** הנייר נטען באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נסה להדפיס עם שוליים

פתרון: נסה להדפיס עם שוליים על-ידי כיבוי האפשרות של הדפסה ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 36](#)

סיבה: הופעלה הדפסה ללא שוליים. על-ידי בחירה באפשרות **Borderless (ללא שוליים)**, הצילום המודפס שלך עבר הגדלה ומרכז כדי להתאים לאזור שניתן להדפסה בעמוד. בהתאם לגדלים היחסיים של הצילום הדיגיטלי והנייר שעליו אתה מדפיס, הדבר עלול לגרום לכך שחלקים מסוימים של התמונה ייחתכו.

בעת הדפסה נפלט דף ריק

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך](#)
- [פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה](#)
- [פתרון 3: בדוק את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: הסר עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך

פתרון: פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר את עמודים מיותרים או שורות מיותרות בסוף המסמך.

סיבה: המסמך שהדפסת כלל עמוד ריק נוסף.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: טען נייר במגש ההזנה

פתרון: אם נותר מספר מצומצם של גיליונות במוצר, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

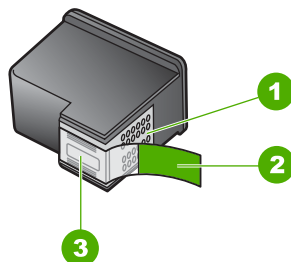
["טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20](#)

סיבה: המוצר הרים שני גיליונות נייר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את מחסנית ההדפסה

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חריצי דיו מתחת לסרט



סיבה: הסרט הפלסטי המגן הוסר באופן חלקי בלבד ממחסנית ההדפסה.

דיו מותז בתוך המוצר בעת הדפסת צילומים

פתרון: ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה לפני הדפסת עבודת הדפסה ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20

סיבה: השתמשת בנייר מסוג שגוי. ההגדרות של הדפסה ללא שוליים דורשות שתדפיס על נייר צילום.

פתרון בעיות בכרטיסי זיכרון

השתמש בסעיף זה לפתרון הבעיות הבאות בכרטיסי הזיכרון:

- כרטיסי הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית
- נורית הצילום שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון מהבהבת
- לחצן הפעלה מהבהב
- המוצר לא קורא את כרטיסי הזיכרון
- הצילומים שבכרטיסי הזיכרון אינם מועברים למחשב

כרטיסי הזיכרון אינו עובד עוד עם המצלמה הדיגיטלית

פתרון: אתחל מחדש את כרטיסי הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיסי הזיכרון במחשב Windows על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

סיבה: אתחלת את הכרטיס במחשב שמוקדן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP מאתחל כרטיסי זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות

דיגיטליות ומוצרים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

נורית הצילום שליד החריצים של כרטיסי הזיכרון מהבהבת

פתרון: אל תמשוך החוצה את כרטיס הזיכרון בזמן שנורית הצילום מהבהבת. נורית מהבהבת מציינת שהמוצר מבצע גישה לכרטיס הזיכרון. המתן עד שהנורית תאיר באופן רציף. הסרת כרטיס זיכרון בזמן שמתבצעת אליו גישה עלולה לפגום במידע המצוי בכרטיס או לגרום נזק למוצר ולכרטיס.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון" בעמוד 49](#)

סיבה: המוצר קרא את כרטיס הזיכרון.

לחצן הפעלה מהבהב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש](#)
- [פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)

פתרון 1: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש. ייתכן שהכנסת אותו באופן שגוי. סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם הבעיה נמשכת, ייתכן שכרטיס הזיכרון פגום.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון" בעמוד 49](#)

סיבה: המוצר זיהה שגיאה בכרטיס הזיכרון.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

פתרון: הסר אחד מכרטיסי הזיכרון. באפשרותך להשתמש בכרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הכנסת כרטיס זיכרון" בעמוד 49](#)

סיבה: הכנסת יותר מכרטיס זיכרון אחד.

המוצר לא קורא את כרטיס הזיכרון

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה](#)
- [פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר](#)
- [פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף](#)
- [פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך](#)

פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון כהלכה

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: כרטיס הזיכרון הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הכנס את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר

פתרון: ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב ברוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: כרטיס הזיכרון לא הוכנס במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף

פתרון: באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, נורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר, והודעת שגיאה תוצג על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

סיבה: למוצר הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך

פתרון: בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

△ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

הצילומים שבכרטיס הזיכרון אינם מועברים למחשב

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

פתרון 1: התקן את תוכנת המוצר

פתרון: התקן את תוכנת המוצר המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

להתקנת תוכנת המוצר

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
 2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת המוצר.
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- סיבה:** תוכנת המוצר לא הותקנה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הפעל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל את המחשב

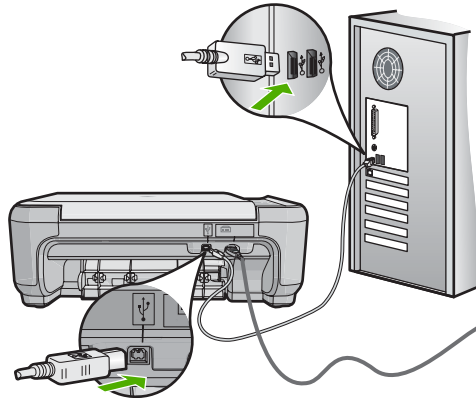
פתרון: הפעל את המחשב

סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדיק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה](#)
- [חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים](#)
- [המאפיין שינוי גודל להתאמה אינו פועל כמצופה](#)
- [התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים](#)
- [ההדפס ריק](#)
- [עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסביב לקצוות](#)

דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 3: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית](#)
- [פתרון 4: המוצר אינו תומך בנייר או במעטפה](#)
- [פתרון 5: שחרר את חסימת הנייר](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

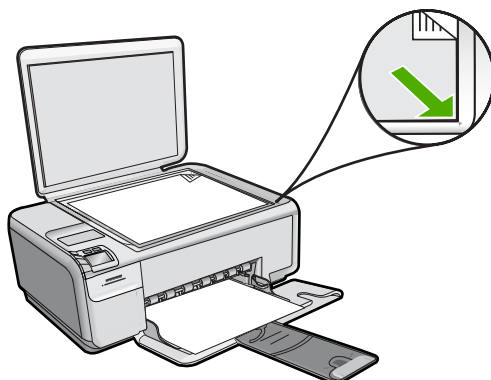
פתרון: בדוק את לחצן **הפעלה** הממוקם על-גבי המוצר. אם הוא לא מאיר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: המתן עד שהמוצר ישלים את הפעולה הנוכחית

פתרון: בדוק את לחצן **הפעלה**. אם הוא מהבהב, המוצר עסוק.

סיבה: ייתכן שהמוצר היה עסוק בביצוע העתקה או הדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: המוצר אינו תומך בנייר או במעטפה

פתרון: אל תשתמש במוצר לצורך העתקה על-גבי מעטפות או על-גבי סוגי נייר שאינם נתמכים על-ידי המוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 18

סיבה: המוצר לא זיהה את סוג הנייר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר והסר את כל הנייר הקרוע שנותר במוצר.

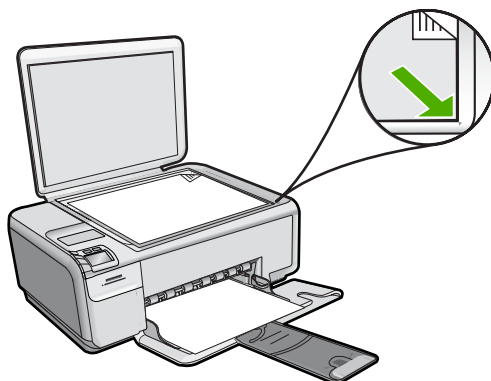
לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 97](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

המאפיין שינוי גודל להתאמה אינו פועל כמצופה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק](#)
- [פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית](#)
- [פתרון 3: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים](#)

פתרון 1: סרוק, הגדל ולאחר מכן הדפס עותק

פתרון: המאפיין שינוי גודל להתאמה מסוגל להגדיל את מסמך המקור רק עד לאחוז המרבי המותר בדגם. לדוגמה, 200% עשוי להיות אחוז ההגדלה המרבי שמתיר הדגם שברשותך. הגדלת תמונת פספורט ב-200% עלולה שלא להגדיל את התמונה במידה מספקת כדי שתתאים לעמוד בגודל מלא.

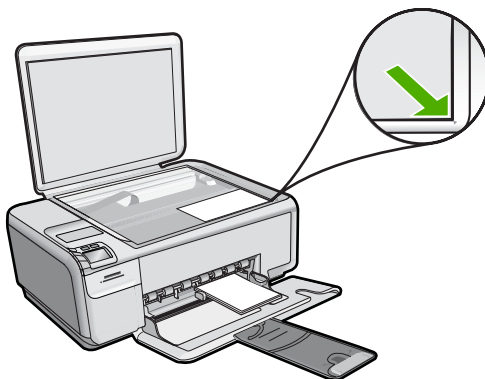
אם ברצונך ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה של HP ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.

סיבה: ניסית להגדיל מסמך מקור קטן מדי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הנח את מסמך המקור כהלכה על משטח הזכוכית

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפניה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן. כדי להעתיק צילום, מקם את הצילום על הזכוכית כך שהקצה הארוך של הצילום יהיה לאורך הקצה הקדמי של הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים

פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח ולאחר מכן השתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 67
- "[ניקוי תומך המכסה](#)" בעמוד 68

סיבה: ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. המוצר מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.

התמונה חתוכה בעת יצירת עותק ללא שוליים

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [השתמש בשינוי גודל להתאמה כדי להגדיל צילום](#)
- **פתרון 2:** [השתמש ב-שינוי גודל להתאמה כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לנייר](#)

פתרון 1: השתמש בשינוי גודל להתאמה כדי להגדיל צילום

פתרון: אם ברצונך להגדיל צילום כך שיתאים לעמוד בגודל מלא מבלי לחתוך את הקצוות, השתמש באפשרות **שינוי גודל להתאמה**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4" בעמוד 59](#)

סיבה: המוצר חתך חלק מהתמונה סביב שולי העותק כדי להשיג הדפס ללא שוליים מבלי לשנות את הפרופורציות של מסמך המקור.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש ב-שינוי גודל להתאמה כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לנייר

פתרון: אם מסמך המקור גדול יותר מהנייר במגש ההזנה, השתמש במאפיין **שינוי גודל להתאמה** כדי להקטין את מסמך המקור כך שיתאים לגודל הנייר במגש ההזנה.

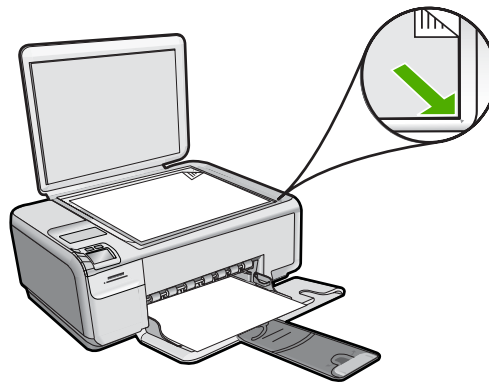
לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4" בעמוד 59](#)

סיבה: מסמך המקור היה גדול יותר מהנייר הטעון במגש ההזנה.

ההדפס ריק

פתרון: טען את מסמך המקור כשהדפס המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית כפי שמוצג להלן.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסביב לקצוות

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: סרוק את התמונה, שנה את גודלה והדפס אותה](#)

• **פתרון 2:** השתמש בנייר צילום ליצירת עותקים ללא שוליים

פתרון 1: סרוק את התמונה, שנה את גודלה והדפס אותה

פתרון: בעת יצירת עותק ללא שוליים ממסמך מקור קטן מאוד, המוצר מגדיל את מסמך המקור לאחוז המרבי. פעולה זו עלולה להותיר רווחים לבנים סביב הקצוות. (אחוז ההגדלה המרבי משתנה בהתאם לדגם).

הגודל המינימלי של מסמך המקור משתנה בהתאם לגודל העותק ללא שוליים שאותו אתה מנסה ליצור. לדוגמה, לא ניתן להגדיל תמונת פספורט כדי ליצור עותק ללא שוליים בגודל Letter.

אם ברצונך ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס עותק ללא שוליים של התמונה המוגדלת.

סיבה: ניסית ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: השתמש בנייר צילום ליצירת עותקים ללא שוליים

פתרון: השתמש בנייר צילום ליצירת עותקים ללא שוליים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "טעינת נייר בגודל מלא או נייר צילום קטן" בעמוד 20
- "ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 18

סיבה: ניסית ליצור עותק ללא שוליים מבלי להשתמש בנייר צילום.

פתרון בעיות בסריקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [הסריקה נעצרת](#)
- [הסריקה נכשלה](#)
- [הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון](#)
- [התמונה הסרוקה ריקה](#)
- [התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה](#)
- [פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)
- [מאפיין הסריקה אינו פועל](#)

הסריקה נעצרת

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית. כבה את המחשב ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

אם הליך זה לא פותר את הבעיה, נסה להשתמש ברזולוציית סריקה נמוכה יותר.

סיבה: ייתכן שכמות המשאבים של מערכת המחשב היתה נמוכה.

הסריקה נכשלה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1: הפעל את המחשב**
- **פתרון 2: חבר את המחשב למוצר באמצעות כבל USB סטנדרטי**
- **פתרון 3: התקן את תוכנת HP Photosmart**
- **פתרון 4: הפעל את תוכנת HP Photosmart**

פתרון 1: הפעל את המחשב

פתרון: הפעל את המחשב.

סיבה: המחשב לא הופעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: חבר את המחשב למוצר באמצעות כבל USB סטנדרטי

פתרון: חבר את המחשב למוצר באמצעות כבל USB סטנדרטי.

לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה.

סיבה: המחשב לא חובר למוצר באמצעות כבל USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: התקן את תוכנת HP Photosmart

פתרון: הכנס את תקליטור ההתקנה של HP Photosmart והתקן את התוכנה.

לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה.

סיבה: ייתכן שתוכנת HP Photosmart לא הותקנה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הפעל את תוכנת HP Photosmart

פתרון: הפעל את התוכנה שהתקנת עם המוצר ונסה לסרוק שנית.

סיבה: תוכנת HP Photosmart Software הותקנה, אך לא היתה מופעלת.

הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון

פתרון: סגור את כל התוכניות שאינן בשימוש, לרבות תוכניות שפועלות ברקע, כגון שומרי מסך ותוכניות לבדיקת וירוסים. אם תכבה את תוכנית בדיקת הווירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

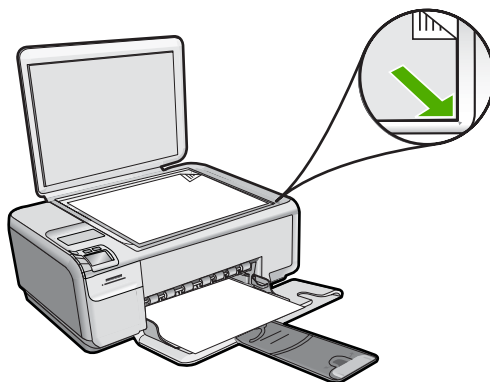
אם הליך זה לא פותר את הבעיה, כדאי לנסות להפעיל מחדש את המחשב. תוכניות מסוימות לא מפנות מקום בזיכרון עם סגירתן. הפעלה מחדש של המחשב תנקה את הזיכרון.

אם בעיה זו מתרחשת בתדירות גבוהה, או אם מתרחשות בעיות הקשורות לזיכרון בעת שימוש בתוכניות אחרות, ייתכן שיהיה עליך להוסיף זיכרון נוסף למחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

סיבה: יותר מדי תוכניות פעלו במחשב.

התמונה הסרוקה ריקה

פתרון: טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



סיבה: מסמך המקור הונח באופן שגוי על משטח הזכוכית.

התמונה הסרוקה חתונה בצורה לא נכונה

פתרון: מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה חותך כל דבר שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך להשבית את החיתוך האוטומטי בתוכנה ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

סיבה: התוכנה הוגדרה לבצע חיתוך אוטומטי בתמונות סרוקות.

פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה

פתרון: השבת את החיתוך האוטומטי בתוכנה כדי לשמר את פריסת העמוד.

סיבה: חיתוך אוטומטי שינה את פריסת העמוד.

בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

פתרון: צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

סיבה: אם השתמשת בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שהתכוונת לערוך, ייתכן שהסרוק לא זיהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סורק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם סרקת מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה או עיצוב שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסרוק לא זיהה את הטקסט.

תבנית הטקסט שגויה

פתרון: יישומים מסוימים לא תומכים בעיצוב טקסט ממוסגר. Framed text (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים בתוכנה. ההגדרה משמרת פריסות מורכבות, כגון עמודות רבות בידיעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד. בתוכנה, בחר בתבנית המתאימה כדי שהפריסה והתבנית של הטקסט הסרוק יישמרו.

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים היו שגויות.

טקסט שגוי או חסר

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה](#)
- [פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה](#)
- [פתרון 3: בחר את שפת ה-OCR הנכונה](#)

פתרון 1: כוונן את הבהירות בתוכנה

פתרון: כוונן את הבהירות בתוכנה ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

סיבה: הבהירות לא הוגדרה כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את משטח הזכוכית ואת המכסה

פתרון: כבה את המוצר, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["ניקוי תומך המכסה" בעמוד 68](#)
- ["ניקוי משטח הזכוכית" בעמוד 67](#)

סיבה: ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על חלקו האחורי של מכסה המסמכים. שאריות לכלוך עלולות לגרום לסריקות באיכות ירודה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בחר את שפת ה-OCR הנכונה

פתרון: בחר בשפת ה-OCR המתאימה בתוכנה.

הערה  אם אתם משתמשים ב-HP Photosmart Essential, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשבך. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-OCR מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

סיבה: הגדרות סריקת המסמכים לא נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR). האפשרות **OCR language (שפת OCR)** קובעת כיצד התוכנה תפרש את התווים שמופיעים בתמונה המקורית. אם ההגדרה של **OCR language (שפת OCR)** אינה תואמת לשפה במסמך המקור, ייתכן שהטקסט הסרוק יהיה חסר פשר.

מאפיין הסריקה אינו פועל

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1: הפעל את המחשב**
- **פתרון 2: בדוק את הכבלים**
- **פתרון 3: התקן או התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart Software**

פתרון 1: הפעל את המחשב

פתרון: הפעל את המחשב.

סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את הכבלים

פתרון: בדוק את הכבלים המחברים את המוצר למחשב.

סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב באמצעות כבל USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: התקן או התקן מחדש את תוכנת HP Photosmart Software

פתרון: התקן או התקן מחדש את התוכנה המצורפת למוצר.

סיבה: התוכנה המצורפת למוצר לא הותקנה או שלא היתה מופעלת.

שגיאות

אם מתרחשת שגיאה במוצר, ייתכן שנוריות המוצר ירבהבו או שתופיע הודעת שגיאה על-גבי מסך המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות הקשורות למוצר](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)

- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחיבורים](#)
- [הודעות הקשורות למחסנית הדפסה](#)

הודעות הקשורות למוצר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למוצר:

- [Carriage jam \(חסימה של גררת ההדפסה\)](#)
- [Mechanism error \(שגיאה במנגנון\)](#)
- [Carriage blocked \(הגררה חסומה\)](#)
- [Door open \(הדלת פתוחה\)](#)
- [Firmware revision mismatch \(חוסר התאמה במהדורה של הקושחה\)](#)
- [Memory is full \(הזיכרון מלא\)](#)
- [Scanner failure \(כשל בסורק\)](#)
- [שגיאות סריקה](#)
- [Unable to print \(לא ניתן להדפיס\)](#)
- [Product might not be correctly installed \(ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה\)](#)
- [Product was not found \(המוצר לא נמצא\)](#)
- [Product could not find available scan destinations \(המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים\)](#)
- [Required software component was not found or was incorrectly installed \(לא נמצא או שלא הותקן כהלכה רכיב תוכנה דרוש\)](#)
- [Error occurred while communicating with the product \(אירעה שגיאה במהלך ההתקשרות עם המוצר\)](#)
- [התוכנה HP Photosmart Software חסרה](#)

Carriage jam (חסימה של גררת ההדפסה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית](#)
- [פתרון 2: שחרר את חסימת הנייר מהחזית](#)
- [פתרון 3: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות](#)
- [פתרון 4: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח](#)
- [פתרון 5: הדפס דוח בדיקה עצמית](#)
- [פתרון 6: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 7: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית

פתרון: שחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

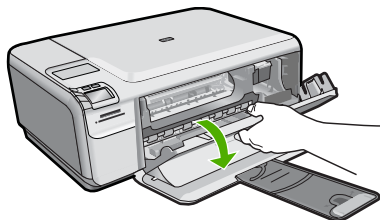
["שחרור חסימות נייר" בעמוד 97](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: שחרר את חסימת נייר מהחזית

פתרון: כבה את המוצר ופתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר זיהירות נייר שתקוע בין הגלגלות ולאחר מכן הפעל את המוצר שוב.



אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:
סיבה: נייר נתקע בגלגלות הקדמיות.
 אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת מחסנית ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

⚠ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגררה של מחסנית ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"Carriage stall (הגררה תקועה)" בעמוד 193

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

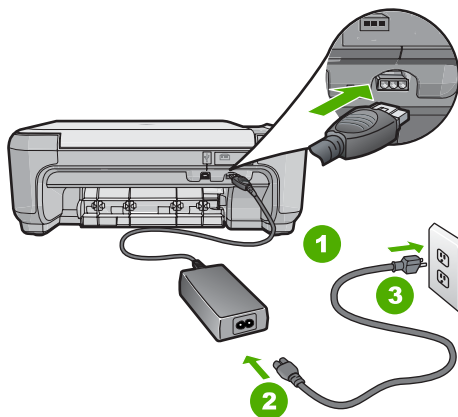
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח

פתרון: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח מתאים.

לבדיקה שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

1. ודא שאתה משתמש בכבל המתח המסופק עם המוצר.
2. אם המוצר מחובר למחשב, ודא שהמחשב מחובר לחשמל באמצעות תקע מוארק (של שלושה פינים).
3. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח.
4. חבר את כבל המתח ישירות לשקע חשמל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

5. נסה להדפיס מהמחשב שברשותך.

אם המוצר מדפיס כאשר הוא מחובר ישירות לשקע חשמל ומנותק ממפצלים או מהתקני אל-פסק, ייתכן שהמפצל או האל-פסק לא מספקים די מתח למוצר.

6. אם לא ניתן להדפיס במוצר וגררת ההדפסה עדיין תקועה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאין מספיק מתח עבור המוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הדפס דוח בדיקה עצמית

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.

- אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחריירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
- אם הקו השחור חסר, דהוי, מטושטש או מקווקו, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשחור או להדפסת צילומים בחריץ הימני.
- אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

אם המוצר יכול להדפיס דוח בדיקה עצמית ויכול להדפיס מהמחשב (אם ישים), אין צורך לבצע את הפתרונות הנותרים, משום שייתכן שהודעת השגיאה שגויה.

סיבה: השגיאה שגויה.

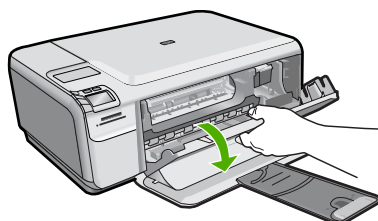
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

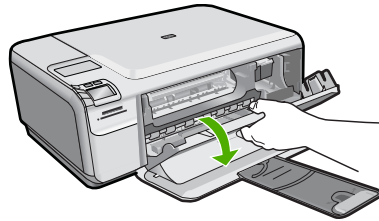
לאיפוס המוצר

- 1.** הסר את כל הנייר הטעון במגש ההזנה.
- 2.** ודא שהמוצר מופעל והסר את כבל ה-USB מגב המוצר.
- 3.** פתח את דלת מחסניות ההדפסה.



על גררת ההדפסה לנוע לקצה הימני של המוצר.

4. הסר את מחסניות ההדפסה והנח אותן בצד בזהירות.
5. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
6. נתק את כבל המתח מהמוצר והמתן 60 שניות.
7. חבר מחדש את כבל המתח למוצר.
8. הפעל את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
9. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.



- על גררת ההדפסה לנוע לקצה הימני של המוצר.
10. הכנס מחדש את מחסניות ההדפסה לחריצים המתאימים.
 11. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
 12. טען נייר במגש ההזנה.
 13. אם תתבקש, הדפס דף כיול מחסנית ולאחר מכן סרוק אותו.
- סיבה:** אירעה שגיאה במוצר והיה צורך לאפס אותו.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

- פתרון:** אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.
- בקר באתר: www.hp.com/support.
- אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.
- סיבה:** ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

Mechanism error (שגיאה במנגנון)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר
- פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את גררת ההדפסה

פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר

פתרון: שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

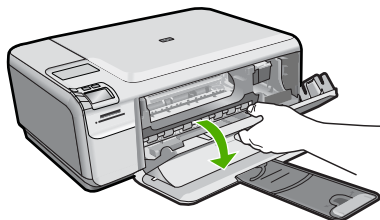
["שחרור חסימות נייר" בעמוד 97](#)

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר חפצים שחוסמים את גררת ההדפסה

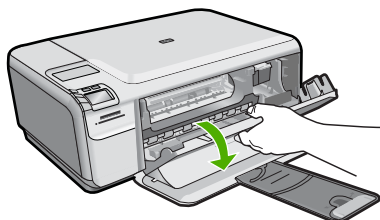
פתרון: פתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

Carriage blocked (הגררה חסומה)

פתרון: כבה את המוצר ופתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את המוצר שנית.

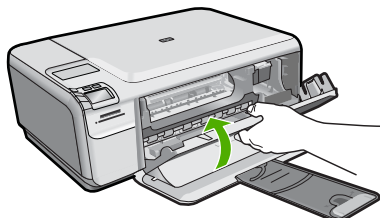


פעל בהתאם להנחיות בתצוגה כדי להמשיך.

סיבה: גררת ההדפסה נחסמה.

Door open (הדלת פתוחה)

פתרון: סגור את דלת מחסניות ההדפסה.



סיבה: דלת מחסניות ההדפסה היתה פתוחה.

Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מספר המהדורה של קושחת המוצר לא תאם למספר המהדורה של התוכנה.

Memory is full (הזיכרון מלא)

פתרון: נסה ליצור פחות עותקים בכל פעם.

סיבה: המסמך שהעתקת חרג מכמות הזיכרון של המוצר.

Scanner failure (כשל בסורק)

פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן נסה לסרוק מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה לחבר את כבל המתח ישירות לשקע חשמל במקום לאל-פסק או למפצל. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: המוצר עסוק או שגורם לא ידוע הפריע לתהליך הסריקה.

שגיאות סריקה

עיין בסעיף זה אם נתקלת באחת מהשגיאות הבאות:

- אירעה שגיאה בהתקשרות עם התקן הסריקה.
- לא ניתן היה להפעיל את התקן הסריקה.
- התקן הסריקה לא נמצא.
- אירעה שגיאה פנימית.
- המחשב לא יכול לקיים תקשורת עם התקן הסריקה.

הערה  לפני שתתחיל בפתרון הבעיה, צור עותק כדי לבדוק אם החומרה פועלת כהלכה. אם אינך מצליח ליצור עותק, ראה "[פתרון בעיות](#)" בעמוד 87 לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות.

נסה כל אחד מהפתרונות הבאים בנפרד. לאחר השלמת השלבים של כל פתרון, נסה לסרוק שנית. אם המוצר עדיין אינו פועל, עבור לפתרון הבא.

- **פתרון 1:** בדוק אם התוכנה מותקנת כהלכה
- **פתרון 2:** רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)
- **פתרון 3:** בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל
- **פתרון 4:** בדוק את סטטוס המוצר ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- **פתרון 5:** בדוק את ספק המתח

- פתרון 6: בדוק את חיבור ה-USB בין המוצר למחשב
- פתרון 7: נסה לסרוק באמצעות Windows Image Acquisition (WIA)
- פתרון 8: השבת את שירות Lexbces
- פתרון 9: הפעל את תוכנית השירות Scan Diagnostic Utility
- פתרון 10: הורד והתקן את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת)
- פתרון 11: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB
- פתרון 12: הסר את התקנת התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש

פתרון 1: בדוק אם התוכנה מותקנת כהלכה

פתרון: בדוק אם התוכנה הותקנה כהלכה. פתח את ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) וודא שכל הסמלים נמצאים.

אם לא מופיעים הלחצנים המתאימים למוצר שלך (כגון **Make Copies** (יצירת עותקים)), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולהתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום מהכונן הקשיח שברשותך. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק עם התוכנה.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה) (או רק **Control Panel** (לוח בקרה)).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).
3. בחר **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר).
פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את המוצר מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכונן התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

הערה כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם **Terminate and Stay Resident** (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, שאינם דרושים לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows XP ו-Windows Vista, השתמש בתוכנית השירות MSCONFIG כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.

לאחר שהתקנת את התוכנה מחדש, נסה לסרוק שנית.

סיבה: התקנת התוכנה לא הושלמה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)

פתרון: רענן את ה-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows).

לרענן Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows)

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ לחיצה ימנית על **My Computer** (המחשב שלי) ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
2. לחץ על הכרטיס **Hardware** (חומרה) ולאחר מכן לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
3. לחץ לחיצה כפולה על **Universal Serial Bus Controllers** (בקרי אפיק טורי אוניברסלי).
4. לחץ על **USB Composite Device**, לחץ על **Action** (פעולה) ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה).
- אם מופיע מסך לאישור המחיקה, אשר את המחיקה.
5. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
6. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את הכבל.
- פעולה זו תפעיל מחדש את זיהוי ההתקנים (Plug and Play) (הכנס-הפעל) של Windows. עשוי להופיע המסך **New Hardware found** (זוהתה חומרה חדשה).
7. לחץ על **Next** (הבא) בכל המסכים המופיעים באשף כדי להתקין את ה-USB Composite Device.
8. לחץ על **Finish** (סיום) כדי להשלים את ההתקנה.
9. נסה לסרוק שנית.
10. אם שלבים אלה אינם פותרים את הבעיה, נסה להשתמש בכבל USB אחר כדי לחבר את המוצר למחשב.

סיבה: בעיות תקשורת בין המוצר לבין בקר ה-USB גרמו להתרחשות שגיאה זו. ייתכן שהדבר נגרם כתוצאה מהתקנה שלא הושלמה, כבל USB שעולה באורכו על 3 מטר, או כבל USB פגום.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל

פתרון: בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל.

בדוק אם ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) פועל

1. אתר את הסמל של **Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית) במגש המערכת בחלקו הימני התחתון של המסך, ליד השעון.
 2. אם הסמל של **Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית) אינו מופיע, הפעל מחדש את המחשב.
 3. לאחר הפעלת המחשב מחדש, נסה לסרוק שוב.
- סיבה:** ה-Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית) לא פעל.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדיקת סטטוס המוצר ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

פתרון: בדוק את סטטוס המוצר ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

לבדיקת סטטוס המוצר

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), על **HP** ועל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP).
2. ודא שהמוצר מופיע באזור **Select Device** (בחירת התקן) או שנבחרה הכרטיסייה המתאימה.
3. לחץ על **Status** (סטטוס).
4. אם המוצר פועל כהלכה, תופיע הודעה המציינת שהמוצר שברשותך מוכן.
5. אם קיבלת הודעת שגיאה **Disconnected** (מנותק), בדוק אם יש מופע נוסף או כרטיסייה אחרת עבור המוצר עם מספר העתקה מצורף, כגון HP Photosmart C4400 All-in-One series 2.
6. בחר במופע השני של המוצר וחזור על שלבים 2 עד 4.
6. נסה לסרוק שנית.

סיבה: ייתכן שהיו שני מופעים של המוצר המחובר ל-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

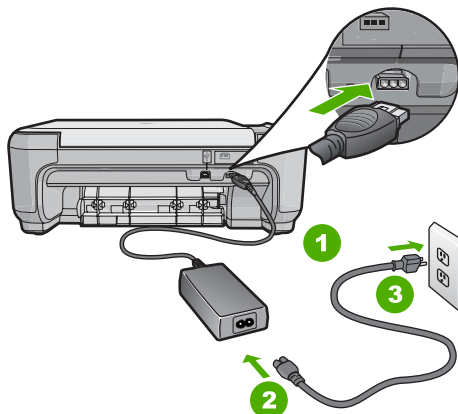
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדיקת ספק המתח

פתרון: בדוק את ספק המתח.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם

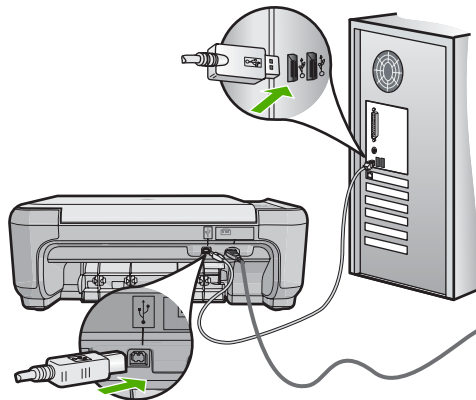
2. ודא שהמוצר מופעל.
 3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
 4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
 5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
 6. הפעל את המוצר.
 7. נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** המוצר לא חובר כהלכה לספק המתח או שהיה צורך לאפס אותו.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: בדוק את חיבור ה-USB בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את חיבור ה-USB בין המוצר למחשב.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.
- אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.
4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:
 - אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.

6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

הערה אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.

8. הפעל מחדש את המחשב.

9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.

סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

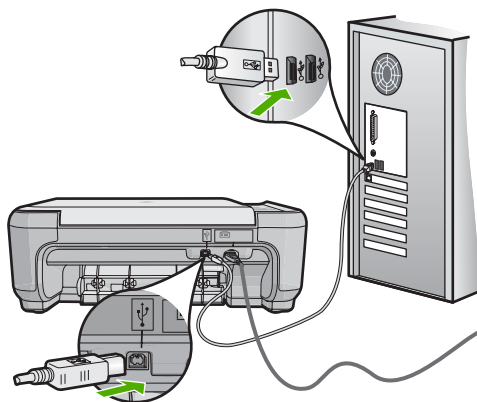
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: נסה לסרוק באמצעות Windows Image Acquisition (WIA)

פתרון: נסה לסרוק באמצעות Windows Image Acquisition (WIA) במקום באמצעות ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

לסריקה באמצעות WIA

1. ודא שהמוצר מופעל.
2. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
3. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב.



4. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), ולאחר מכן לחץ על **Accessories** (עזרים).
5. לחץ על **Imaging** (הדמיה).
6. מהיישום Imaging (הדמיה), לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Select Device** (בחירת התקן).

7. בחר את המוצר מתוך רשימת המקורות של TWAIN.
 8. לחץ על **File (קובץ)** ולאחר מכן לחץ על **Scan New (סרוק חדש)**.
- Imaging for Windows יבצע סריקה מהמוצר באמצעות תוכנת TWAIN במקום באמצעות ה- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).
- סיבה:** אם הצלחת לסרוק באמצעות WIA, פירושו של דבר שהיתה בעיה ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP). באפשרותך להמשיך להשתמש ב-WIA לצורך סריקה, או לנסות את הפתרון הבא.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: השבת את שירות Lexbces

פתרון: בדוק אם שירות **Lexbces** הופעל, והשבת אותו.

אם התקן Lexmark או Dell All-in-One מחובר באמצעות כבל USB למחשב שבו המוצר מותקן, ייתכן שתוכנת HP לא תצליח לסרוק משום ששירות **Lexbces** מופעל.

 **הערה:** פתרון זה ישים רק אם יש ברשותך התקן Lexmark או Dell All-in-One.

לבדיקת השירות ולהשבתו

1. התחבר ל-Windows כ-Administrator.
2. הקש **Ctrl + Alt + Delete** כדי לפתוח את ה-**Task Manager (מנהל המשימות)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Processes (תהליכים)**.
4. אם שירות **Lexbceserver** מופיע ברשימה **Image Name (שם תמונה)**, השבת אותו.

להשבתת השירות

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולאחר מכן לחץ על **Manage (ניהול)**.
- ב. מופיע החלון **Computer Management (ניהול מחשב)**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services (שירותים)**.
- ג. בחלונית השמאלית, לחץ לחיצה ימנית על **Lexbceserver** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
- ד. בכרטיסייה **General (כללי)**, באזור **Service status (מצב שירות)**, לחץ על **Stop (הפסק)**.
- ה. מהתפריט הנפתח **Startup type (סוג הפעלה)**, בחר **Disabled (לא זמין)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
- ו. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח.
5. צור גיבוי של ה-Registry (רישום).

△ **התראה** עריכת הרישום באופן שגוי עלולה לגרום נזק חמור למערכת שלך. לפני שתבצע שינויים ברישום, גבה את הנתונים החשובים במחשב.

לגיבוי ה-Registry (רישום)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל).
 - ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ב-Windows Vista: ב-**Start Search** (התחל חיפוש), הקלד `regedit` ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
 - ב-Windows XP: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הקלד `regedit` ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - ג. מופיע ה-**Registry Editor** (עורך הרישום).
 - ד. ב-**Registry Editor** (עורך הרישום), בחר **My Computer** (המחשב שלי).
 - ה. כאשר מסומן **My Computer** (המחשב שלי), לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Export** (ייצוא).
 - ו. עיין ובחר מקום אחסון שתזכור בקלות; לדוגמה: **My Documents** (המסמכים שלי) או **Desktop** (שולחן העבודה).
 - ז. באזור **Export Range** (טווח ייצוא), בחר **All** (הכל).
 - ח. הזן שם קובץ עבור ה-Registry (רישום) המגובה.
 - ט. HP מציעה לבחור בשם קובץ הכולל את התאריך הנוכחי; לדוגמה: `Registry Backup_04_01_07`.
 - י. לחץ על **Save** (שמור) לשמירת ה-Registry (רישום).
6. ערוך את הרישום.

לעריכת ה-Registry (רישום)

- א. ברשימת התיקיות, בחר במפתח ה-Registry (רישום) `HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler`.
 - ב. פרטים אודות מפתח ה-Registry (רישום) מופיעים בחלונית שמשמאל. בדוק את מחרוזת הנתונים **DependOnService** (בחלונית שמשמאל) כדי לבדוק אם `lexbces` מופיע בעמודה **Data** (נתונים).
 - ג. אם העמודה **Data** (נתונים) מכילה `lexbces`, לחץ לחיצה ימנית על **DependOnService** ובחר **Modify** (שנה).
- בצע אחת מהפעולות הבאות:
- אם מופיע רק `lexbces`, אך לא `RPCSS`, מחק את `lexbces` והזן `RPCSS`.
 - אם מופיעים הן `lexbces` והן `RPCSS`, מחק רק את `lexbces` ושמור את `RPCSS`.
 - ד. לחץ על **OK** (אישור).

7. הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן נסה לסרוק מחדש.
אם הסריקה מצליחה, המשיך לשלב הבא כדי להפעיל מחדש את שירות **Lexbcservice**.

 **הערה** הפעלת השירות מחדש מאפשרת פונקציונליות רגילה של התקני Lexmark או Dell מבלי להשפיע על התוכנה של HP.

8. הפעל מחדש את שירות **Lexbcservice**.

להפעלת השירות מחדש

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ לחיצה ימנית על **My Computer (המחשב שלי)** ולאחר מכן לחץ על **Manage (ניהול)**.
מופיע המסך **Computer Management (ניהול מחשב)**.
 - ב. לחץ לחיצה כפולה על **Services and Applications (שירותים ויישומים)** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services (שירותים)**.
 - ג. בחלונת השמאלית, לחץ לחיצה ימנית על **Lexbcservice** ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
 - ד. בכרטיסייה **General (כללי)**, באזור **Service status (מצב שירות)**, לחץ על **Start (הפעל)**.
 - ה. מהתפריט הנפתח **Startup type (סוג הפעלה)**, בחר **Automatic (אוטומטי)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
 - ו. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח.
- סיבה:** שירות **Lexbcservice** שהותקן על-ידי מדפסת Lexmark All-in-One, Lexmark או Dell All-in-One, גרם לשגיאה בתקשורת הסריקה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 9: הפעל את תוכנית השירות **Scan Diagnostic Utility**

פתרון: הורד והפעל את תוכנית השירות **Scan Diagnostic** כדי לאתר ולפתור בעיות במוצר שברשותך.

להורדה והפעלה של תוכנית השירות **Scan Diagnostic utility**

1. בקר באתר: www.hp.com ולחץ על **Software and driver downloads (הורדות תוכנה ומנהלי התקן)**.
 2. בחר **Download drivers and software (and firmware) (הורדות מנהלי התקן ותוכנה (וקושחה))**.
 3. הקלד את שם המוצר ומספר הדגם בשדה שמופיע, ולאחר מכן הקש **Enter**.
 4. בחר במערכת ההפעלה של המחשב שברשותך שבו מותקנת תוכנת HP.
 5. עבור אל המקטע **Utility (תוכנית שירות)** והורד את תוכנית השירות **HP Scan diagnostic**.
 6. נסה לסרוק.
- אם מצב שגיאה מזוהה עם אחד מרכיבי תוכנת HP, מוצג סימן X אדום ליד אותו רכיב. אם לא קיים מצב שגיאה, סימן ביקורת ירוק מוצג ליד הרכיב. תוכנית השירות מצוידת בלחצן **Fix (תיקון)** לתיקון מצבי השגיאה.

סיבה: אירעה בעיה בחיבור שבין המוצר למחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 10: הורד והתקן את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת)

פתרון: הורד והתקן את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת).

התיקון פותר את השגיאה An unexpected internal error has occurred (אירעה שגיאה פנימית בלתי צפויה) וכן כשלים אחרים בתקשורת עם המוצר.

להתקנת התיקון

1. בקר באתר: www.hp.com ולחץ על Software and driver downloads (הורדות תוכנה ומנהלי התקן).
2. בחר Download drivers and software (and firmware) (הורדות מנהלי התקן ותוכנה (וקושחה)).
3. בחר במערכת ההפעלה של המחשב שברשותך שבו מותקנת תוכנת HP.
4. עבור למקטע Patch (תיקון) והורד את התיקון HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת של HP Image zone/צילום והדמיה).
5. לחץ לחיצה כפולה על התיקון כדי להתקין אותו במחשב.
6. נסה לסרוק.

סיבה: היה עליך להתקין את התיקון unexpected internal error and communications failure (שגיאה פנימית בלתי צפויה וכשל בתקשורת).
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 11: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB

פתרון: בדוק את מערך השבבים והבקר מסוג USB.

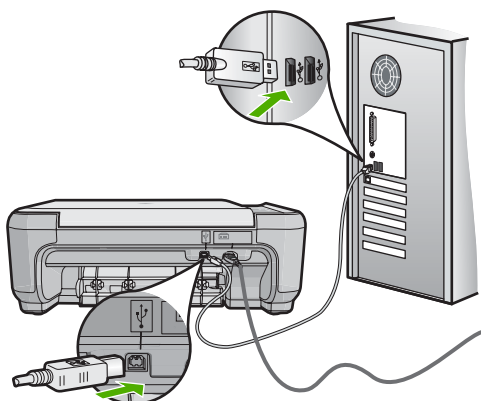
שגיאות בתקשורת סריקה עלולות להתרחש כתוצאה מבעיות תאימות עם מערכי שבבים של USB המותקנים במחשב. הדבר עלול להיגרם כתוצאה מאי התאמה במועד לחיצת היד בין מערך השבבים של מוצר HP לבין סוגים מסוימים של מערכי שבבים של USB במחשב.

לבדיקת מערך השבבים והבקר מסוג USB

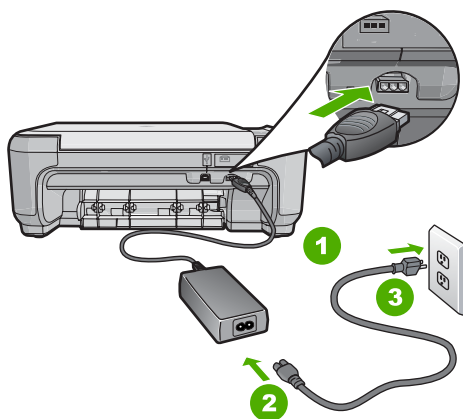
1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על Start (התחל), לחץ לחיצה ימנית על My Computer (המחשב שלי) ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים).
2. לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה) ולאחר מכן לחץ על Device Manager (מנהל ההתקנים).
3. פתח את Universal Serial Bus Controllers (בקרי אפיק טורי אוניברסלי) באמצעות לחיצה על סימן החיבור (+) שלידו.
4. בדוק אם מופיע אחד ממערכי השבבים הבאים ברשימה:
 - SIS 7001 USB host controller
 - ALI chipsets (מערכי שבבים ALI)
 - NEC universal host controllers
 - Intel 82801BA/BAM, Intel 82801 AA

 **הערה:** זוהי לא רשימה מקיפה. אם אתה נתקל בבעיות תקשורת במהלך ניסיון לסרוק, פעל בהתאם לשלבים שלהלן כדי לפתור את הבעיה.

5. נתק את כל התקני ה-USB (מדפסות, סורקים, מצלמות וכו') מהמחשב, מלבד העכבר והמקלדת.
6. חבר מחדש את כבל ה-USB ליציאת ה-USB בגב המוצר.
7. חבר מחדש את הקצה השני של כבל ה-USB ליציאה במחשב שברשותך.



8. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

9. הפעל את המוצר.
10. הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק את הפונקציונליות הבסיסית העצמאית של המוצר. היעזר בהליך הבא לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה של דוח הבדיקה העצמית.
11. נסה לסרוק. אם הסריקה מצליחה, ייתכן שהתקני USB אחרים המחוברים למחשב גורמים לבעיה.

12. אם הסריקה מצליחה, חבר התקן USB אחד בכל פעם למחשב.
13. בדוק את פונקציונליות הסריקה לאחר כל חיבור, עד שתזהה את פריט הציוד שגורם לבעיה.
14. אם המוצר לא מצליח לבצע סריקה. או לחלופין, אם הוא לא מצליח לקיים תקשורת עם המחשב כאשר מחובר אחד מהתקני ה-USB, חבר את רכזת ה-USB, המחוברת לחשמל, בין המוצר למחשב.
- פעולה זו עשויה לסייע ביצירה או שימור של התקשורת בין המחשב למוצר. עיין בסעיף שלהלן לקבלת מידע נוסף אודות רכזות USB.

להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **ביטול** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **התחל העתקה בצבע**. המוצר מדפיס דוח בדיקה עצמית, שעשוי לציין את מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
- אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחריצי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מטושטש או מקווקו, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשחור או להדפסת צילומים בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

מידע נוסף אודות השימוש ברכזת USB

- ודא שרכזת ה-USB היא רכזת שמחוברת לחשמל ושמתאם המתח מחובר.
- רכזות מסוימות שמחוברות לחשמל לא כוללות מתאם מתח כפריט סטנדרטי.
- על הרכזת להיות מחוברת למקור מתח.
- רכזות מסוימות לא יכולות לנהל יותר מארבעה התקני USB עם הספק מלא. באפשרותך לחבר למערכת חמש רכזות לכל היותר.
- אם קיימת בעיה בין המוצר לרכזת כאשר הרכזות מחוברת יחד, או אם ישנם יותר מארבעה התקנים ברכזת, חבר את המוצר לרכזת שמחוברת ישירות למחשב (אלא אם ידוע לך שקיימות בעיות).

סיבה: היתה בעיה של אי תאימות עם מערכי שבבים מסוג USB המותקנים במחשב.

פתרון 12: הסר את התקנת התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש

פתרון: הסר את התקנת התוכנה לחלוטין ולאחר מכן התקן אותה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה ולאפוס המוצר

1. נתק את המוצר ואפס אותו.

לניתוק המוצר ואפוסו

- א. ודא שהמוצר מופעל.
 - ב. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.
 - ג. נתק את כבל המתח מגב המוצר.
 - ד. חבר מחדש את כבל המתח לגב המוצר.
 - ה. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.
- 2.** הסר את התקנת התוכנה באופן מלא.

 **הערה** חשוב שתפעל בהתאם להליך הסרת ההתקנה בקפדנות כדי להבטיח את הסרת התוכנה באופן מלא מהמחשב, לפני התקנתה מחדש.

להסרת ההתקנה של התוכנה באופן מלא

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח הבקרה) (או רק **Control Panel** (לוח הבקרה)).
- ב. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות) (או לחץ על **Uninstall a program** (ביטול התקנת תוכנית)).
- ג. הסר את כל הפריטים שקשורים לתוכנת HP Photosmart Software.

△ **התראה** אם המחשב יוצר על-ידי HP או Compaq, **אל** תסיר יישומים נוספים כלשהם מלבד אלו המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
 - HP Document Viewer
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (עם שם המוצר ומספר הגרסה של התוכנה)
 - HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- ד. עבור אל **C:\Program Files\HP** או אל **C:\Program Files\Hewlett-Packard** (למוצרים ישנים יותר) ומחק את התיקייה **Digital Imaging**.
 - ה. עבור אל **C:\WINDOWS** ושנה את שם התיקייה **twain_32 old** ל-**twain_32**.
- 3.** כבה את התוכניות המופעלות ברקע.



הערה כאשר המחשב מופעל, קבוצת תוכנות בשם Terminate and Stay Resident (TSR) מופעלת באופן אוטומטי. תוכניות אלה מפעילות כלי שירות מסוימים במחשב, כגון תוכנת אנטי-וירוס, אך לא דרושות לצורך פעולה של המחשב. לעתים, יישומי TSR מונעים טעינה של תוכנת HP ומשום כך היא אינה מותקנת כהלכה. במערכות ההפעלה Windows Vista ו-Windows XP, השתמש בתוכנית השירות MSCONFIG כדי למנוע הפעלה של תוכניות ושירותי TSR.

לכיבוי התוכניות המופעלות ברקע

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל).
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - ב-Windows Vista: ב-**Start Search** (התחל חיפוש), הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
 - כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח User Account Control (בקרת חשבון משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
 - ב-Windows XP: לחץ על **Run** (הפעלה). כאשר מופיעה תיבת הדו-שיח **Run** (הפעלה), הקלד MSCONFIG ולאחר מכן הקש **Enter**.
- תוכנית השירות **MSCONFIG** מופיעה.
- ג. לחץ על הכרטיסייה **General** (כללי).
- ד. לחץ על **Selective Startup** (אתחול סלקטיבי).
- ה. אם יש סימן ביקורת ליד **Load Startup Items** (טען פריטי אתחול), לחץ על סימן הביקורת כדי להסיר אותו.
- ו. לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים), ובחר בתיבה **Hide All Microsoft Services** (הסתר את כל שירותי Microsoft).
- ז. לחץ על **Disable all** (בטל הכל).
- ח. לחץ על **Apply** (החל) ולאחר מכן לחץ על **Close** (סגור).



הערה אם מתקבלת ההודעה **Access is denied** (הגישה נדחתה) במהלך ביצוע השינויים, לחץ על **OK** (אישור) והמשך. ההודעה לא תמנע ממך לבצע את השינויים.

- ט. לחץ על **Restart** (הפעל מחדש) כדי להחיל את השינויים על המחשב בפעם הבאה שתבצע הפעלה מחדש.
- לאחר הפעלת המחשב מחדש, מופיעה ההודעה **You've used system configuration utility to make changes to the way windows starts** (השתמשת בתוכנית השירות של תצורת המערכת כדי לבצע שינויים באופן שבו Windows מופעל).
- י. לחץ על תיבת הסימון שליד **Do not show this message again** (אל תציג הודעה זו שוב).
4. הפעל את תוכנית השירות **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק) כדי למחוק קבצים ותיקיות זמניים.

להפעלת תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), ולאחר מכן לחץ על **Accessories** (עזרים).
- ב. לחץ על **System Tools** (כלי מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Disk Cleanup** (ניקוי הדיסק).
- ה-Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) מנתח את הכונן הקשיח ולאחר מכן מציג דוח עם רשימה של רכיבים שיש למחוק.

ג. בחר בתיבות הסימון המתאימות כדי להסיר את הרכיבים המיותרים.

מידע נוסף אודות תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק)

תוכנית השירות Disk Cleanup (ניקוי הדיסק) מפנה מקום בדיסק הקשיח במחשב שברשותך באמצעות ביצוע הפעולות הבאות:

- מחיקה של קבצי אינטרנט זמניים
 - מחיקת קבצי תוכניות שהורדו
 - ריקון סל המיחזור
 - מחיקת קבצים מתיקית הקבצים הזמניים שלך
 - מחיקת קבצים שנוצרו על-ידי כלים אחרים של Windows
 - הסרת רכיבים אופציונליים של Windows שבהם אינך משתמש
- ד. לאחר בחירת הרכיבים להסרה, לחץ על **OK (אישור)**.
5. התקן את התוכנה.

להתקנת התוכנה

- א. הכנס את תקליטור התוכנה לכונן התקליטורים במחשב.
התקנת התוכנה תופעל באופן אוטומטי.

 **הערה** אם ההתקנה לא מופעלת באופן אוטומטי, מתפריט **Start (התחל)** של Windows, לחץ על **Start Search (התחל חיפוש)** (או על **Run (הפעלה)**). ב-**Start Search (התחל חיפוש)** (או בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**), הקלד: `d:\setup.exe` ולאחר מכן הקש **Enter**. (אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה).

- ב. פעל בהתאם להנחיות שבמסך המחשב כדי להתקין את התוכנה.

6. נסה להשתמש במוצר שוב.

סיבה: היה צורך להסיר לחלוטין את התקנת התוכנה ולהתקין אותה מחדש.

Unable to print (לא ניתן להדפיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הדפס דף ניסיון](#)
- [פתרון 2: פנה את תור ההדפסה](#)
- [פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB](#)
- [פתרון 4: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון](#)
- [פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני](#)
- [פתרון 7: עצור את מנגנון ההדפסה ברקע והפעל אותו מחדש](#)
- [פתרון 8: בדוק אם קיימת בעיה ביישום התוכנה](#)

פתרון 1: הדפס דף ניסיון

פתרון: הדפס דף ניסיון כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס והאם יש תקשורת בינו למחשב.

להדפסת דף ניסיון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המוצר שברשותך ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
 3. בכרטיסייה **General (כללי)**, לחץ על **Print Test Page (הדפס דף ניסיון)**.
המוצר ידפיס דף ניסיון.
- אם הדפסת דף הניסיון נכשלה, ודא שהגדרת את המוצר כהלכה. עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר לקבלת מידע אודות הגדרת המדפסת.
- סיבה:** המוצר לא הוגדר כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה את תור ההדפסה

פתרון: הפעל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

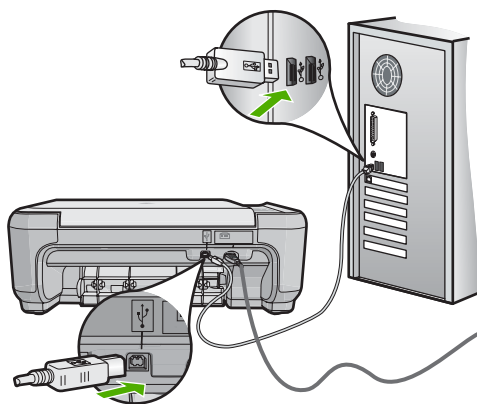
1. הפעל מחדש את המחשב.
 2. לאחר שהמחשב הופעל מחדש, בדוק את תור ההדפסה.
 - א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 - ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
אם אין עבודות הדפסה בהמתנה, ייתכן שהבעיה נפתרה.
 3. נסה להדפיס שנית.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את המחשב כדי לפנות את תור ההדפסה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB

פתרון: נתק את כבל ה-USB מהמחשב והמוצר ולאחר מכן חבר אותו מחדש.

לניתוק וחיבור מחדש של כבל ה-USB

1. נתק את כבל ה-USB מהמוצר.
2. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
3. השאר את כבל ה-USB מנותק למשך 5-6 שניות.
4. חבר מחדש את כבל ה-USB למוצר ולמחשב.



לאחר חיבור כבל ה-USB מחדש, המוצר אמור להתחיל בהדפסת העבודות בתור.

הערה  אם אתה מחבר את המוצר באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.

5. אם המוצר לא מתחיל בהדפסה באופן אוטומטי, התחל עבודת הדפסה חדשה.

סיבה: היה צורך לנתק את כבל ה-USB.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

פתרון: ודא שהמוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל ומשתמש במנהל התקן המדפסת המתאים.

לבדיקה אם המוצר מוגדר כמדפסת ברירת המחדל

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
2. ודא שהמוצר הנכון מוגדר כמדפסת ברירת המחדל.
3. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור.
3. אם מוצר שגוי מוגדר כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המוצר הנכון ובחר **Set as Default** (קבע כמדפסת ברירת מחדל).

לאימות מנהל התקן ההדפסה

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
2. לחץ לחיצה ימנית על הסמל שליד המוצר, ובחר באפשרות **Properties (מאפיינים)**.
3. לחץ על הכרטיסייה **Ports (יציאות)** כדי לוודא שהמוצר משתמש ביציאה הנכונה.
4. היציאה שבה משתמש המוצר מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת. המוצר אמור להיות מוגדר לשימוש ביציאה מסוג DOT4 או USB00X (שבה X מוחלף במספר).
4. אם המוצר משתמש ביציאה שגויה, לחץ על היציאה הנכונה כדי לבחור בה.
5. היציאה שבה משתמש המוצר כעת מסומנת ומופיע לידה סימן ביקורת.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.
6. בדוק את מנהל ההתקן המופיע בתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)** כדי לוודא שהמוצר משתמש במנהל ההתקן הנכון.
7. שם המוצר שלך אמור להופיע כמנהל ההתקן.
7. אם נבחר מנהל התקן שגוי, בחר במנהל ההתקן הנכון מהתפריט הנפתח **Driver (מנהל התקן)**.
8. לשמירת השינויים לחץ על **OK (אישור)**.

סיבה: המוצר לא הוגדר כמדפסת ברירת המחדל, או שהוגדר מנהל התקן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: בדוק אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

פתרון: ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

לבדיקה אם מצב המדפסת הוא מושהה או לא מקוון

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**. בתפריט **Printer (מדפסת)**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **Pause Printing (השהה הדפסה)** או **Use Printer Offline (השתמש במדפסת במצב לא מקוון)**. אם סימן הביקורת מופיע ליד אחת האפשרויות, לחץ על אפשרות התפריט כדי להסירו. אם האפשרות **Use Printer Online (השתמש במדפסת במצב מקוון)** מופיעה בתפריט, בחר באפשרות זו כדי לסמן לידה סימן ביקורת.
 4. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- סיבה:** מצב המוצר היה מושהה או לא מקוון.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה את תור ההדפסה באופן ידני

פתרון: פנה את תור ההדפסה באופן ידני.

לפינוי תור ההדפסה באופן ידני

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - Windows Vista: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers (מדפסות)**.
 - Windows XP: בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, לחץ על **Control Panel (לוח הבקרה)**, ולאחר מכן לחץ על **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 2. לחץ לחיצה כפולה על סמל המוצר כדי לפתוח את תור ההדפסה שלו.
 3. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
 4. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
 5. בדוק שניתן את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש. אם תור ההדפסה אינו פנוי, או אם הוא פנוי אך ההדפסות עדיין נכשלות, המשיך לפתרון הבא.
- סיבה:** היה צורך לפנות את תור ההדפסה באופן ידני.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: עצור את מנגנון ההדפסה ברקע והפעל אותו מחדש

פתרון: הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפסקה ולהפעלה מחדש של מנגנון הדפסה ברקע

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
 2. לחץ לחיצה כפולה על **Administrative Tools** (כלי ניהול) ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Services** (שירותים).
 3. גלול למטה ברשימה ולחץ על **Print Spooler** (הדפסה ברקע) ולאחר מכן לחץ על **Stop** (הפסק).
 4. לחץ על **Start** (התחל) כדי להפעיל מחדש את השירות ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 5. הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- סיבה:** היה צורך להפעיל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 8: בדוק אם קיימת בעיה ביישום התוכנה

פתרון: בדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה.

לבדיקת יישום התוכנה

1. סגור את יישום התוכנה ופתח אותו מחדש.
2. נסה להדפיס שנית מתוך יישום התוכנה.

 **הערה** ייתכן שהמדפסת לא תתמוך בהדפסה מתוך יישום DOS. קבע אם יישום התוכנה מבוסס Windows או מבוסס DOS באמצעות בדיקת דרישות המערכת של היישום.

3. נסה להדפיס דרך Notepad (פנקס רשימות) כדי לבדוק אם מקור הבעיה ביישום התוכנה או במנהל ההתקן.

להדפסה דרך Notepad (פנקס רשימות)

- א. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל) ולאחר מכן לחץ על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות).
 - ב. לחץ על **Accessories** (עזרים) ולאחר מכן לחץ על **Notepad** (פנקס רשימות).
 - ג. הקלד מספר תווים מהטקסט לתוך Notepad (פנקס רשימות).
 - ד. לחץ על **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. אם ההדפסה התבצעה בהצלחה דרך Notepad (פנקס רשימות) אך לא דרך יישום התוכנה, צור קשר עם יצרן היישום לקבלת תמיכה.
- סיבה:** אירע כשל ביישום התוכנה או שהממשק בינו למנהל התקן ההדפסה היה לקוי.

Product might not be correctly installed (ייתכן שהמוצר לא הותקן כהלכה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: היה צורך לאפס את המוצר.

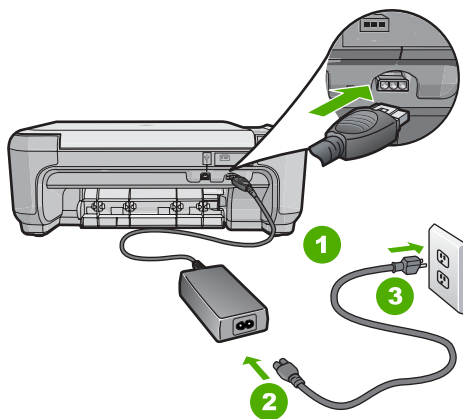
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB

פתרון: ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה למוצר ולחשמל. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

2. ודא שהמוצר מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.

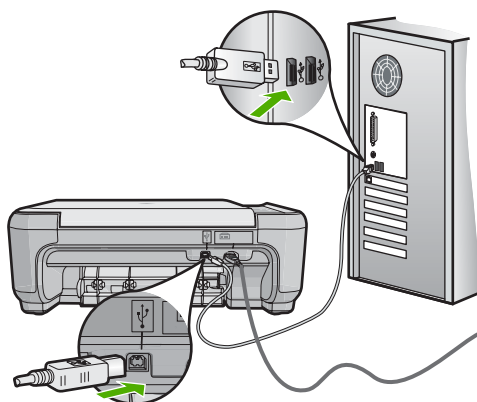
6. הפעל את המוצר.

7. נסה לסרוק שנית.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.

2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.

אם פעולת הסריקה נכשלה, המשיך לשלב הבא.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:

- אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

הערה אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.

8. הפעל מחדש את המחשב.

9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.

סיבה: כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

פתרון: הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה, ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש

1. נתק את כבל ה-USB שבין המוצר למחשב.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
 4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
 5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש

פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח בקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP.
4. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות)**.
5. בחר באפשרות **Click here to restart later (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך)**.
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

הערה  חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

הערה  אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ **setup.exe** בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
 8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה Add/Remove Programs (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

△ **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Product was not found (המוצר לא נמצא)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: אפס את המוצר](#)
- [פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB](#)
- [פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש](#)
- [פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: היה צורך לאפס את המוצר.

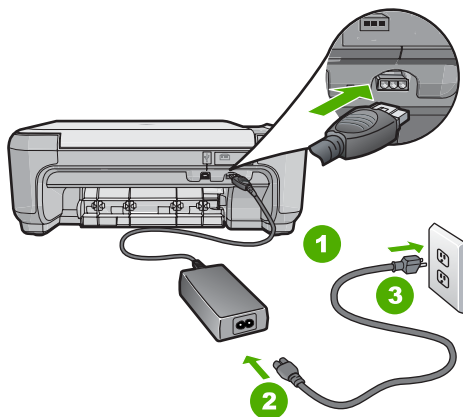
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB

פתרון: ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

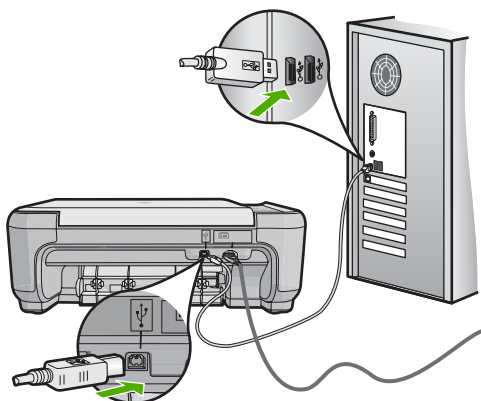


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

2. ודא שהמוצר מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.
- אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:

- אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.



הערה: אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
8. הפעל מחדש את המחשב.
9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

פתרון: הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש

1. נתק את כבל ה-USB בין המוצר למחשב.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
 4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
 5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש

פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

 **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Deskjet, Officejet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Product could not find available scan destinations (המוצר לא מצא יעדי סריקה זמינים)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל מחדש את המחשב](#)
- [פתרון 2: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש](#)

פתרון 1: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהיתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש

פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפרטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה:** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה:** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ **setup.exe** בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

 **התראה:** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, **אל** תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)

- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Required software component was not found or was incorrectly installed (נמצא או שלא הותקן כהלכה רכיב תוכנה דרוש)

פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

 **הערה** אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

 **התראה** אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software.

Error occurred while communicating with the product (אירעה שגיאה במהלך ההתקשרות עם המוצר)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** אפס את המוצר
- **פתרון 2:** בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB
- **פתרון 3:** הפעל מחדש את המחשב
- **פתרון 4:** הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש
- **פתרון 5:** הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש
- **פתרון 6:** פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון 1: אפס את המוצר

פתרון: כבה את המוצר ואפס אותו על-ידי ניתוק כבל המתח. המתן 60 שניות ולאחר מכן חבר את כבל המתח. הפעל את המוצר.

סיבה: היה צורך לאפס את המוצר.

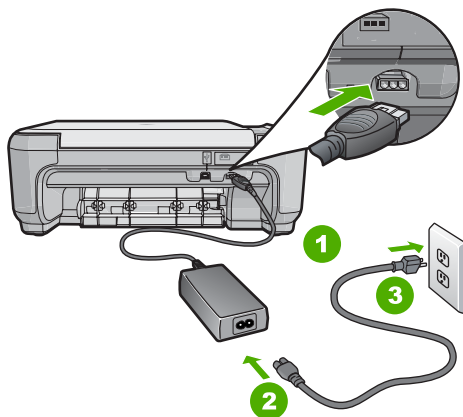
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: בדוק את כבל המתח ואת כבל ה-USB

פתרון: ודא שכבל המתח וכבל ה-USB מחוברים כהלכה למוצר ולחשמל. כמו כן, ודא שהמוצר מופעל.

לבדיקת ספק המתח

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.

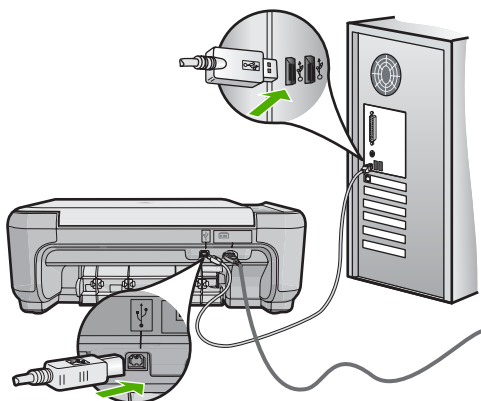


1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

2. ודא שהמוצר מופעל.
3. אם לא קיימת אספקת מתח למוצר, חבר אותו לשקע חשמל אחר.
4. כבה את המוצר ואפס אותו באמצעות ניתוק כבל המתח.
5. המתן 5 שניות, וחבר את כבל המתח.
6. הפעל את המוצר.
7. נסה לסרוק שנית.

לבדיקת חיבור ה-USB

1. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר.
2. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב.



3. נסה לסרוק שנית.
- אם פעולת הסריקה נכשלה, המשך לשלב הבא.

4. בצע אחת מהפעולות הבאות, בהתאם לאופן החיבור בין המוצר למחשב:

- אם כבל ה-USB מחובר לרכזת USB, נסה לנתק ולחבר מחדש את כבל ה-USB לרכזת. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, נסה לכבות את הרכזת ולהפעיל אותה מחדש. לבסוף, נסה לנתק את הכבל מהרכזת ולחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר לתחנת עגינה עבור מחשב נייד, נתק את הכבל מתחנת העגינה וחבר אותו ישירות למחשב.
 - אם כבל ה-USB מחובר ישירות למחשב, נסה לחבר אותו ליציאת USB אחרת במחשב.
5. אם ישנם התקני USB אחרים המחוברים למחשב, נתק את ההתקנים האחרים, מלבד המקלדת והעכבר.
6. בדוק את כבל ה-USB כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.



הערה: אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו תקין. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

7. אם ישנו כבל USB זמין אחר, נסה להשתמש בו במקום.
8. הפעל מחדש את המחשב.
9. לאחר שהמחשב מופעל מחדש, נסה לסרוק שנית.
- סיבה:** כבל המתח או כבל ה-USB לא חובר כהלכה.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל מחדש את המחשב

פתרון: הפעל מחדש את המחשב.

סיבה: ייתכן שלא הפעלת מחדש את המחשב לאחר התקנת תוכנת המוצר. לחלופין, ייתכן שהייתה בעיה אחרת במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: הסר את התקנת המוצר והתקן אותו מחדש

פתרון: הסר את התקנת המוצר מתוך **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)** בלוח הבקרה, ולאחר מכן התקן אותו מחדש.

להסרה של התקנת המוצר ולהתקנתו מחדש

1. נתק את כבל ה-USB שבין המוצר למחשב.
 2. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, **Printers and Faxes (מדפסות ופקסים)**.
 3. לחץ לחיצה ימנית על המוצר ובחר **Delete (מחק)**.
 4. המתן מספר שניות ולאחר מכן חבר מחדש את המוצר למחשב באמצעות כבל ה-USB.
 5. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי להתקין מחדש את המוצר.
- סיבה:** ייתכן שאירעה בעיה במהלך התקנת המוצר המקורית.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הסר את התקנת התוכנה HP Photosmart Software והתקן אותה מחדש

פתרון: הסר את התקנת כל התוכנה HP Photosmart Software מהמחשב ולאחר מכן התקן אותה מחדש באמצעות התקליטור המצורף למוצר.

להסרה של התקנת התוכנה ולהתקנתה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), **Settings** (הגדרות), **Control Panel** (לוח בקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. הסר את כל הפריטים הקשורים לתוכנת הסריקה של HP. הודעה מופיעה על-גבי המחשב המורה להפעילו מחדש לאחר הסרת מספר תוכניות מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
4. בחר באפשרות **Click here to restart later** (לחץ כאן להפעלה מחדש בהמשך).
5. נתק את המוצר מהמחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

הערה  חשוב שתנתק את המוצר לפני שתפעיל מחדש את המחשב. אל תחבר את המוצר למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-HP Photosmart לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).

הערה  אם תוכנית ההתקנה לא מופיעה, אתר את הקובץ setup.exe בכוון התקליטורים ולחץ עליו לחיצה כפולה.

7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
8. אם אתה ממשיך להיתקל בבעיות בסריקה, הסר את היישומים הנוספים המפורטים להלן מהרשימה **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות), אם הם מופיעים בה.

התראה  אם המחשב מיוצר על-ידי HP או Compaq, אל תסיר אף יישום מלבד אלה המפורטים להלן.

- HP Imaging device functions (פונקציות התקני הדמיה של HP)
- HP Document Viewer
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and imaging gallery (גלריית הצילום וההדמיה של HP)
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (עם שם מוצר ומספר גרסת תוכנה)
- HP Software update (עדכון תוכנה של HP)
- HP Share to web
- HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במהלך ההתקנה המקורית של תוכנת HP Photosmart Software. אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

התוכנה HP Photosmart Software סורה

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software](#)
- [פתרון 2: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 3: הפעל את המחשב](#)
- [פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב](#)

פתרון 1: התקן את תוכנת HP Photosmart Software

פתרון: התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת למוצר. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

להתקנת התוכנה HP Photosmart Software

1. הכנס את תקליטור המוצר לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
 2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software (התקנת תוכנות נוספות)** כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
 3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
- סיבה:** התוכנה HP Photosmart Software לא הותקנה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הפעל את המוצר

פתרון: הפעל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הפעל את המחשב

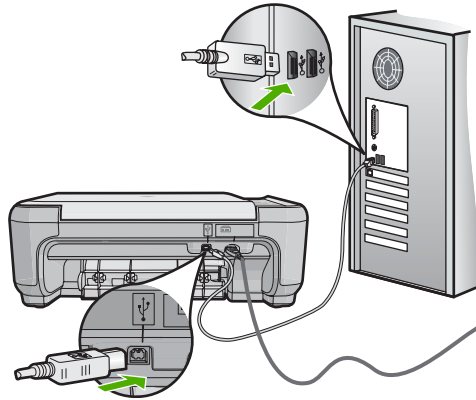
פתרון: הפעל את המחשב.

סיבה: המחשב היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב

פתרון: בדוק את החיבור בין המוצר למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב המוצר. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת המוצר וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף למוצר.
סיבה: המוצר לא חובר כהלכה למחשב.

הודעות בנושא קבצים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- Error reading or writing the file (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- Unreadable files. NN files could not be read (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)
- Photos not found (הצילומים לא נמצאו)
- File not found (הקובץ לא נמצא)
- File format not supported (תבנית הקובץ אינה נתמכת)
- Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)
- Supported file types for the product (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)
- File corrupted (קובץ פגום)

Error reading or writing the file (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

פתרון: בדוק אם שם התיקיה והקובץ נכונים.

סיבה: תוכנת המוצר לא הצליחה לפתוח או לשמור את הקובץ.

Unreadable files. NN files could not be read (הקבצים לא ניתנים לקריאה. לא ניתן היה לקרוא NN קבצים)

פתרון: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב,

נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת HP Photosmart Software. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.

Photos not found (הצילומים לא נמצאו)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון](#)
- [פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב](#)

פתרון 1: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון

פתרון: הכנס מחדש את כרטיס הזיכרון. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת HP Photosmart Software. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הדפס צילומים מהמחשב

פתרון: צלם מספר תמונות באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך, או אם שמרת קודם לכן צילומים במחשב, באפשרותך להדפיס אותם באמצעות תוכנת HP Photosmart Software.

סיבה: לא נמצאו צילומים בכרטיס הזיכרון.

File not found (הקובץ לא נמצא)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי ליצור קובץ של תצוגה מקדימה להדפסה.

File format not supported (תבנית הקובץ אינה נתמכת)

פתרון: פתח את הקובץ ביישום אחר ושמור אותו בתבנית שתוכנת HP יכולה לזהות.

סיבה: תוכנת HP לא מזהה את תבנית הקובץ של התמונה שאותה ברצונך לפתוח או לשמור, או שאינה תומכת בה. אם סיומת הקובץ מעידה על כך שמדובר בסוג קובץ נתמך, ייתכן שהקובץ פגום.

Invalid file name (שם קובץ לא חוקי)

פתרון: ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

סיבה: שם הקובץ שהוזן היה לא חוקי.

Supported file types for the product (סוגי קבצים הנתמכים במוצר)

תוכנת המוצר מזהה תמונות JPG ו-TIF בלבד.

File corrupted (קובץ פגום)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר](#)
- [פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.](#)

פתרון 1: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר

פתרון: הכנס את כרטיס הזיכרון מחדש למוצר. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, צלם את התמונות מחדש באמצעות המצלמה הדיגיטלית שברשותך. אם כבר העברת את הקבצים למחשב, נסה להדפיס קבצים אלה באמצעות תוכנת HP Photosmart Software. ייתכן שהעותקים אינם פגומים.

סיבה: קבצים מסוימים בכרטיס הזיכרון שהוכנס פגומים.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: אתחל את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית שברשותך.

פתרון: בדוק אם על-גבי מסך המחשב מופיעה הודעת שגיאה המדווחת כי התמונות בכרטיס הזיכרון פגומות.

אם מערכת הקבצים בכרטיס פגומה, אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה הדיגיטלית.

⚠ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: מערכת הקבצים של כרטיס הזיכרון נפגמה.

הודעות כלליות למשתמש

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)
- Borderless printing error (שגיאה בהדפסה ללא שוליים)
- Memory card error (שגיאה בכרטיס זיכרון)
- Disconnected (מנותק)
- Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)
- Card access error (שגיאה בגישה לכרטיס)
- Use only one card at a time (השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם)
- Card is inserted incorrectly (הכרטיס לא הוכנס כהלכה)
- Card is damaged (הכרטיס פגום)
- Card is not fully inserted (הכרטיס לא הוכנס במלואו)

cannot crop (לא ניתן לבצע חיתוך)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב
- **פתרון 2:** רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה

פתרון 1: סגור מספר יישומים או הפעל מחדש את המחשב

פתרון: סגור את כל היישומים שאינם נחוצים. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. (אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הפעולה). נסה להפעיל מחדש את המחשב כדי לנקות את הזיכרון. ייתכן שיהיה עליך לרכוש זיכרון RAM נוסף. עיין בתיעוד המצורף למחשב.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון במחשב.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה

פתרון: רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. ייתכן שתצטרך גם להסיר קבצים מהדיסק הקשיח; לדוגמה, מחק קבצים זמניים.

סיבה: לצורך סריקה, דרושים לפחות 50 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח של המחשב.

Borderless printing error (שגיאה בהדפסה ללא שוליים)

פתרון: הדפסה ללא שוליים לא יכולה להתבצע אם מותקנת רק מחסנית להדפסה בשחור. התקן את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71

סיבה: המוצר היה במצב גיבוי דיו כאשר רק המחסנית להדפסה בשחור היתה מותקנת, והופעלה עבודת הדפסה ללא שוליים.

Memory card error (שגיאה בכרטיס זיכרון)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד
- **פתרון 2:** דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

פתרון: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחריץ כרטיס הזיכרון עד שייעצר.

סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

Disconnected (מנותק)

פתרון: ודא שהמחשב מופעל ומחובר למוצר. כמו כן, ודא שהתקנת את התוכנה המצורפת למוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

סיבה: מספר מצבים עלולים לגרום להופעה של הודעת שגיאה זו.

- המחשב לא הופעל.
- המחשב לא היה מחובר למוצר.
- התוכנה המצורפת למוצר לא הותקנה כהלכה.
- התוכנה המצורפת למוצר הותקנה, אך לא היתה מופעלת.

Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)

פתרון: סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

סיבה: לא היה מספיק זיכרון זמין במחשב כדי לבצע את המשימה.

Card access error (שגיאה בגישה לכרטיס)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד](#)
- [פתרון 2: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן](#)

פתרון 1: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד

פתרון: הסר את כל כרטיסי הזיכרון מלבד כרטיס אחד. המוצר קורא את כרטיס הזיכרון הנותר ומציג את הצילום הראשון המאוחסן בו.

סיבה: ישנם שני כרטיסי זיכרון או יותר במוצר בו-זמנית.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: דחוף את כרטיס הזיכרון קדימה עד כמה שניתן

פתרון: הסר את כרטיס הזיכרון והכנס אותו מחדש לחריץ כרטיס הזיכרון עד שייעצר.

סיבה: לא הכנסת את כרטיס הזיכרון עד הסוף.

Use only one card at a time (השתמש בכרטיס אחד בלבד בכל פעם)

פתרון: באפשרותך להכניס כרטיס זיכרון אחד בלבד בכל פעם.

אם הוכנס יותר מכרטיס זיכרון אחד, נורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר, והודעת שגיאה תוצג על-גבי מסך המחשב. הסר את כרטיס הזיכרון הנוסף כדי לפתור את הבעיה.

סיבה: למוצר הוכנסו מספר כרטיסי זיכרון.

Card is inserted incorrectly (הכרטיס לא הוכנס כהלכה)

פתרון: סובב את כרטיס הזיכרון כשהתווית פונה כלפי מעלה והמגעיים פונים לכיוון המוצר, ולאחר מכן דחוף את הכרטיס קדימה לתוך החריץ המתאים עד שנורית הצילום תידלק.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: הכרטיס הוכנס בכיוון שגוי או הפוך.

Card is damaged (הכרטיס פגום)

פתרון: אתחל מחדש את כרטיס הזיכרון במצלמה או אתחל את כרטיס הזיכרון במחשב בו מותקן Windows XP על-ידי בחירה באתחול FAT. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למצלמה הדיגיטלית שברשותך.

⚠ **התראה** אתחול מחדש של כרטיס הזיכרון ימחק את כל הצילומים המאוחסנים בכרטיס. אם העברת בעבר את הצילומים מכרטיס הזיכרון למחשב, נסה להדפיס את הצילומים מהמחשב. אחרת, יהיה עליך לצלם מחדש את כל הצילומים שנמחקו.

סיבה: אתחלת את הכרטיס במחשב שמותקן בו Windows XP. כברירת מחדל, Windows XP יאתחל כרטיס זיכרון של 8 MB או פחות ושל 64 MB או יותר באתחול FAT32. מצלמות דיגיטליות והתקנים אחרים משתמשים באתחול FAT (FAT16 או FAT12) ואינם יכולים לזהות כרטיס באתחול FAT32.

Card is not fully inserted (הכרטיס לא הוכנס במלואו)

פתרון: ודא שהכנסת את כרטיס הזיכרון במלואו לחריץ המתאים במוצר.

אם כרטיס הזיכרון לא הוכנס כהלכה, המוצר לא יגיב ונורית הצילום הירוקה (ליד החריצים של כרטיסי הזיכרון) תהבהב בקצב מהיר.

לאחר שכרטיס הזיכרון הוכנס כהלכה, נורית הצילום תהבהב בירוק במשך מספר שניות ולאחר מכן תאיר באופן רציף.

סיבה: כרטיס הזיכרון לא הוכנס במלואו.

הודעות הקשורות לנייר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- Paper upside down (הנייר הפוך)

- [Paper orientation error](#) (שגיאה בכיוון הנייר)
- [Cannot load paper from input tray](#) (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)
- [Ink is drying](#) (הדיו מתייבש)
- [Out of paper](#) (אזל הנייר)
- [Paper jam or misfeed](#) (חסימת נייר או שגיאת הזנה)
- [Paper mismatch](#) (אי התאמה של נייר)
- [Wrong paper width](#) (רוחב נייר שגוי)

Paper upside down (הנייר הפוך)

פתרון: טען נייר במגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

סיבה: הנייר במגש ההזנה היה הפוך.

Paper orientation error (שגיאה בכיוון הנייר)

פתרון: הכנס את הנייר למגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.

סיבה: הנייר במגש ההזנה היה בכיוון של הדפסה לרוחב.

Cannot load paper from input tray (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)

פתרון: אם אזל הנייר במוצר או אם נותרו אך מעט גיליונות, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הוצא את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. לחץ על **אישור** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודת ההדפסה.

סיבה: לא היה מספיק נייר במגש ההזנה.

Ink is drying (הדיו מתייבש)

פתרון: השאר את הגיליון במגש הפלט עד להיעלמות ההודעה. אם יש צורך להסיר את הגיליון המודפס לפני היעלמות ההודעה, אחוז בזהירות בגיליון המודפס מחלקו התחתון או מהקצוות והנח אותו על משטח ישר לייבוש.

סיבה: ייבוש שקפים וחומרי הדפסה אחרים אורך מעבר לזמן המקובל.

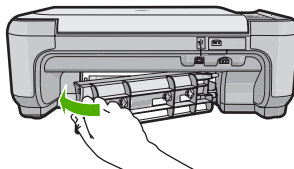
Out of paper (אזל הנייר)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: החזר את הדלת האחורית למקומה](#)
- [פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה](#)
- [פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה](#)
- [פתרון 4: נקה את גלגלות הזנת הנייר בעזרת ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit](#)
- [פתרון 5: נקה את הגלגלות](#)
- [פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: החזר את הדלת האחורית למקומה

פתרון: אם הסרת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, החזר אותה למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



סיבה: הדלת האחורית הוסרה מן המוצר.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהנייר טעון כהלכה

פתרון: ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר" בעמוד 20](#)

סיבה: הנייר לא נטען כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק את הגדרות ההדפסה

פתרון: בדוק את הגדרות ההדפסה.

- בדוק את הגדרת סוג הנייר כדי לוודא שהיא מתאימה לסוג הנייר שטעון במגש ההזנה.
- בדוק את הגדרות איכות ההדפסה. השתמש בהגדרה של איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו המשמשת עבור הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרבית\) בעמוד 39"](#)
- ["שינוי מהירות או איכות ההעתקה" בעמוד 57](#)

סיבה: הגדרות סוג הנייר או איכות ההדפסה לא הוגדרו כהלכה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: נקה את גלגלות הזנת הנייר בעזרת ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit

פתרון: חלק ממוצרי הדיו מצריכים ערכה מיוחדת, הנקראת HP Paper Feed Cleaning Kit, לניקוי גלגלות הזנת הנייר ולפתרון בעיה זו. כדי לראות אם יש לך השפעה על המוצר שברשותך, בקר בכתובת: www.hp.com/support

חפש אחר "HP Paper Feed Cleaning Kit" לקבלת מידע נוסף אודות ערכה זו ולבדיקה האם היא נדרשת עבור המוצר שברשותך.

סיבה: גלגלות הזנת הנייר היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן עם ערכת הניקוי HP Paper Feed Cleaning Kit.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: נקה את הגלגלות

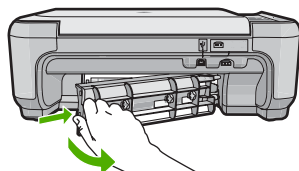
פתרון: נקה את הגלגלות.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים.

לניקוי הגלגלות

1. כבה את המוצר ונתק את כבל המתח.
2. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



3. טבול את הבד נטול המוך במים מטוהרים או מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
4. נקה את גלגלות הגומי כדי להסיר הצטברות של אבק או לכלוך.
5. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף בעדינות את הדלת קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.
6. חבר מחדש את כבל המתח והפעל את המוצר.
7. נסה להדפיס שנית.

סיבה: הגלגלות היו מלוכלכות והיה צורך לנקותן.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

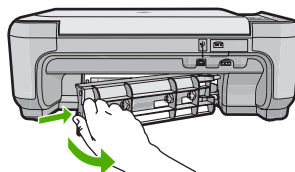
סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

Paper jam or misfeed (חסימת נייר או שגיאת הזנה)

פתרון: במקרה של חסימת נייר, בדוק את הדלת האחורית. ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

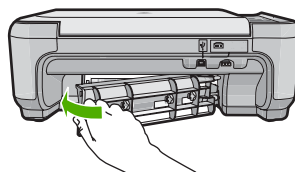
1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה כלפי חוץ מהמוצר.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך המוצר. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מהמוצר, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. החזר את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתתייצב במקומה בנקישה.



4. לחץ על **אישור** בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.
סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

Paper mismatch (אי התאמה של נייר)

- פתרון:** שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.
- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
 - יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
 - יש לאחוז בנייר צילום מהקצוות בלבד. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
 - אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות של הדפסת גרפיקה או טקסט.

- אין לשלב סוגים שונים וגדלים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- יש לאחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31
- "[הגדרת גודל הנייר](#)" בעמוד 30

סיבה: הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון במוצר.

Wrong paper width (רוחב נייר שגוי)

פתרון: שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31

סיבה: הגדרת ההדפסה שנבחרה עבור עבודת ההדפסה לא תאמה לנייר הטעון במוצר.

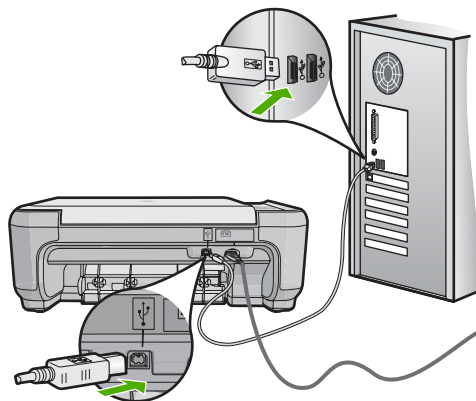
הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [Product not found](#) (המוצר לא נמצא)
- [Communication test failed](#) (בדיקת התקשורת נכשלה)
- [Improper shutdown](#) (כיבוי שלא התבצע כהלכה)
- [Two-way communication lost](#) (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

Product not found (המוצר לא נמצא)

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



סיבה: כבל ה-USB לא חובר כהלכה.

Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנוותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: חבר את המוצר למחשב](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

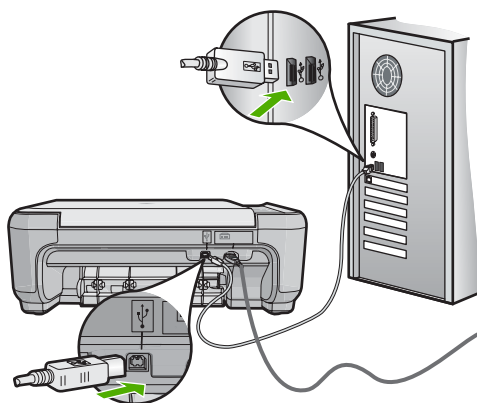
פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן **הפעלה** אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: חבר את המוצר למחשב

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



סיבה: המוצר לא חובר למחשב.

Improper shutdown (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

פתרון: לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי להפעיל ולכבות את המוצר.

סיבה: בפעם האחרונה שנעשה שימוש במוצר, הוא לא כובה כהלכה. המוצר עלול להינזק אם הוא מכובה על-ידי העברת המתג של מפצל למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר.

Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הפעל את המוצר](#)
- [פתרון 2: חבר את המוצר למחשב](#)

פתרון 1: הפעל את המוצר

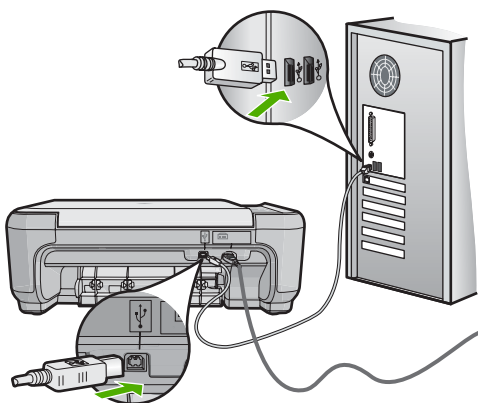
פתרון: הבט בתצוגת המוצר. אם התצוגה ריקה והלחצן **הפעלה** אינו מואר, המוצר כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **הפעלה** כדי להפעיל את המוצר.

סיבה: המוצר היה כבוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: חבר את המוצר למחשב

פתרון: אם המוצר אינו מחובר כהלכה למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב, כמוצג להלן.



סיבה: המוצר לא חובר למחשב.

הודעות הקשורות למחסנית הדפסה

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה:

- [Low on ink \(מפלס דיו נמוך\)](#)
- [Carriage stall \(הגדרה תקועה\)](#)
- [Need alignment or alignment failed \(יש צורך ביישור או שהיישור נכשל\)](#)
- [Print cartridges incorrectly installed \(מחסניות ההדפסה מותקנות באופן שגוי\)](#)
- [Non-HP print cartridges installed \(הותקנו מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP\)](#)

- מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה
(מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)
- Printing in ink-backup mode (מדפיס במצב גיבוי דיו)
- Print cartridges missing or not detected (מחסניות הדפסה חסרות או לא מזוהות)
- Incompatible print cartridges (מחסניות הדפסה לא תואמות)
- Print cartridge is not intended for use in this product (מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש במוצר זה)
- Print cartridges in wrong slot (מחסניות הדפסה בחריץ שגוי)
- Print cartridge problem (בעיה במחסנית ההדפסה)
- Previously used genuine HP cartridge installed (שותקנת מחסנית מקורית של HP שנעשה בה שימוש קודם לכן)
- Original HP ink has been depleted (דיו מקורי של HP אזל)
- General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)

Low on ink (מפלס דיו נמוך)

פתרון: התראות ומחווני מפלס דיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחליף מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסנית ההדפסה עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במוצר אחר, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

לקבלת מידע אודות החזרה ומיחזור של מוצר HP, בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

סיבה: מפלס הדיו המשוער נמוך במחסניות ההדפסה שצוינו, וייתכן שיש להחליף בקרוב.

Carriage stall (הגררה תקועה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית
- פתרון 2: שחרר את חסימת הנייר מהחזית
- פתרון 3: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות
- פתרון 4: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח
- פתרון 5: הדפס דוח בדיקה עצמית
- פתרון 6: אפס את המוצר
- פתרון 7: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון 1: שחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית

פתרון: שחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

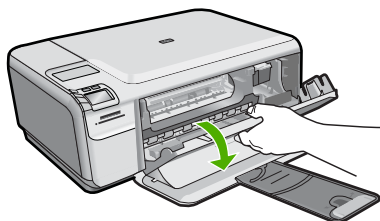
"שחרור חסימות נייר" בעמוד 97

סיבה: אירעה חסימת נייר במוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: שחרר את חסימת נייר מהחזית

פתרון: כבה את המוצר ופתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר בזהירות נייר שתקוע בין הגלגלות ולאחר מכן הפעל את המוצר שוב.



אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

סיבה: נייר נתקע בגלגלות הקדמיות.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: ודא שגררת ההדפסה נעה בחופשיות

פתרון: נתק את כבל המתח אם עדיין לא ניתקת אותו. בדוק אם גררת מחסנית ההדפסה נעה בחופשיות מצד אחד של המדפסת לצדה השני. אל תנסה להניע אותה בכוח אם היא תפוסה בחלק כלשהו.

⚠ **התראה** הקפד שלא להפעיל כוח על הגררה של מחסנית ההדפסה. אם הגררה תקועה, הזזתה בכוח תגרום נזק למדפסת.

סיבה: גררת ההדפסה נתקעה.

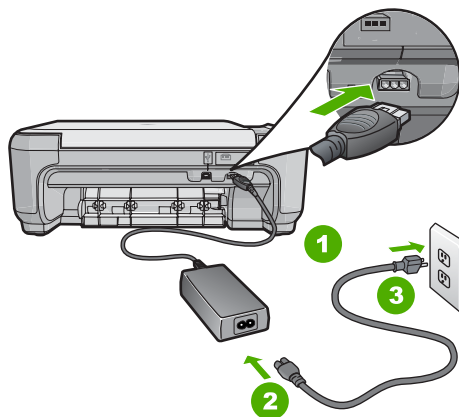
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח

פתרון: ודא שהמוצר מחובר כהלכה למקור מתח מתאים.

לבדיקה שהמוצר מחובר למקור מתח מתאים

1. ודא שאתה משתמש בכבל המתח המסופק עם המוצר.
2. אם המוצר מחובר למחשב, ודא שהמחשב מחובר לחשמל באמצעות תקע מוארק (של שלושה פינים).
3. ודא שכבל המתח מחובר היטב למוצר ולמתאם המתח.
4. חבר את כבל המתח ישירות לשקע חשמל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

5. נסה להדפיס מהמחשב שברשותך.

אם המוצר מדפיס כאשר הוא מחובר ישירות לשקע חשמל ומנותק ממפצלים או מהתקני אל-פסק, ייתכן שהמפצל או האל-פסק לא מספקים די מתח למוצר.

6. אם לא ניתן להדפיס במוצר וגררת ההדפסה עדיין תקועה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאין מספיק מתח עבור המוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: הדפס דוח בדיקה עצמית

פתרון: הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לבדוק אם המוצר יכול להדפיס.

אם המוצר יכול להדפיס דוח בדיקה עצמית ויכול להדפיס מהמחשב (אם יש), אין צורך לבצע את הפתרונות הנותרים, משום שיתכן שהודעת השגיאה שגויה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 68

סיבה: השגיאה שגויה.

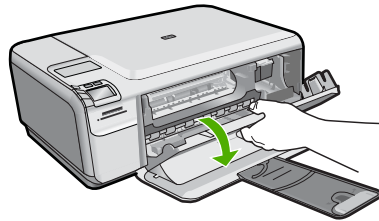
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 6: אפס את המוצר

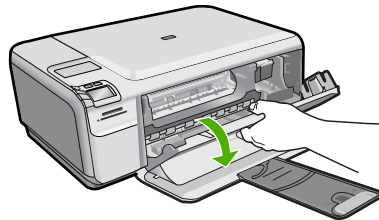
פתרון: כבה את המוצר ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן הפעלה כדי להפעיל את המוצר.

לאיפוס המוצר

1. הסר את כל הנייר הטעון במגש ההזנה.
2. ודא שהמוצר מופעל והסר את כבל ה-USB מגב המוצר.
3. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.



- על גררת ההדפסה לנוע לקצה הימני של המוצר.
4. הסר את מחסניות ההדפסה והנח אותן בצד בזהירות.
5. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
6. נתק את כבל המתח מהמוצר והמתן 60 שניות.
7. חבר מחדש את כבל המתח למוצר.
8. הפעל את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן הפעלה.
9. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.



- על גררת ההדפסה לנוע לקצה הימני של המוצר.
 10. הכנס מחדש את מחסניות ההדפסה לחריצים המתאימים.
 11. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.
 12. טען נייר במגש ההזנה.
 13. אם תתבקש, הדפס דף כיול מחסנית ולאחר מכן סרוק אותו.
- סיבה:** אירעה שגיאה במוצר והיה צורך לאפס אותו.
- אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 7: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שתזדקק לעזרה כדי לאפשר למוצר או לתוכנה לפעול כהלכה.

Need alignment or alignment failed (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- **פתרון 1:** [במגש ההזנה טעון נייר מסוג שגוי](#)
- **פתרון 2:** [ודא שהסרט המגן הוסר ממחסניות ההדפסה](#)
- **פתרון 3:** [בדוק אם מחסניות ההדפסה הוכנסו במלואן](#)
- **פתרון 4:** [יישר מחסניות הדפסה שהותקנו זה עתה](#)
- **פתרון 5:** [ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה](#)

פתרון 1: במגש ההזנה טעון נייר מסוג שגוי

פתרון: אם בעת יישור מחסניות הדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית. אם היישור נכשל בשנית, ייתכן שישנה מחסנית הדפסה פגומה.

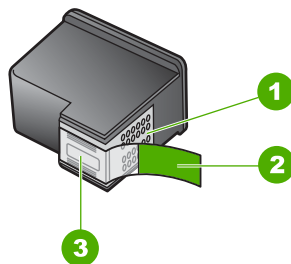
לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: במגש ההזנה נטען נייר מסוג שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: ודא שהסרט המגן הוסר ממחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

סיבה: סרט מגן כיסה את מחסניות ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: בדוק אם מחסניות ההדפסה הוכנסו במלואן

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

סיבה: המגעים במחסנית ההדפסה לא נגעו במגעים שבגרירת ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: יישר מחסניות הדפסה שהותקנו זה עתה

פתרון: עליך ליישר את מחסניות ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מעולה.

אם השגיאה ביישור נמשכת ולא ניתן לפתור אותה, ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "יישור מחסניות ההדפסה" בעמוד 77
- "מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה" בעמוד 215
- "רכישת חומרי דיו מתכלים" בעמוד 85

סיבה: התקנת מחסניות הדפסה חדשות שיש לבצע להן יישור.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 5: ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

Print cartridges incorrectly installed (מחסניות ההדפסה מותקנות באופן שגוי)

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.

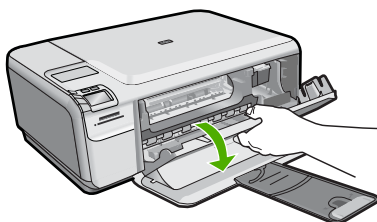
כמו כן, ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים.

לבדיקה שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

1. ודא שהמוצר מופעל.

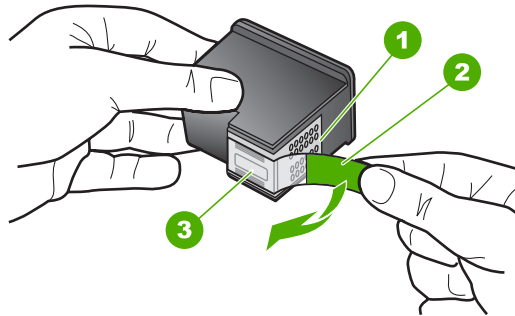
△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



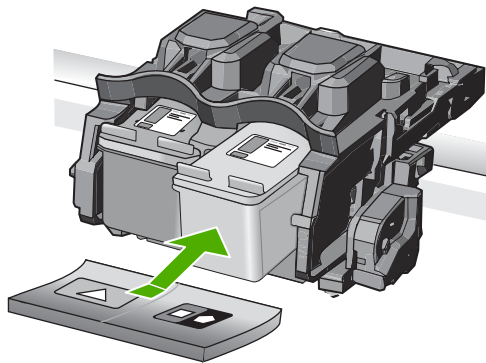
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה אל החריץ שמימין. לאחר מכן, דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתנועתה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.
סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו הותקנו באופן שגוי.

Non-HP print cartridges installed (הותקנו מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובבדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71

סיבה: המוצר זיהה כי הותקנה בו מחסנית הדפסה שאינה מתוצרת HP.

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your product (מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש במוצר זה)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: הסר את הסרט ממחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 3: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש](#)
- [פתרון 4: פנה לתמיכה של HP](#)

פתרון 1: הכנס את מחסניות ההדפסה

פתרון: אחת ממחסניות ההדפסה חסרה או ששתיהן חסרות. הסר את מחסניות ההדפסה וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. אם הבעיה נמשכת, נקה את מגעי מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

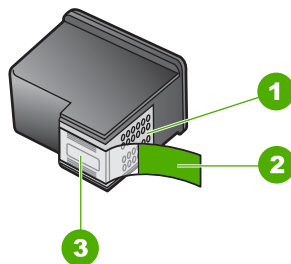
"ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה" בעמוד 79

סיבה: מחסנית ההדפסה חסרה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: הסר את הסרט ממחסניות ההדפסה

פתרון: בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



סיבה: סרט מגן כיסה את מחסניות ההדפסה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש

פתרון: אחת ממחסניות ההדפסה או שתיהן אינן מותקנות או שאינן מותקנות כהלכה. הסר את מחסניות ההדפסה וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. אם הבעיה נמשכת, נקה את המגעים שצבעם נחושת במחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 78](#)

סיבה: אחת ממחסניות ההדפסה או שתיהן לא הותקנו או שהותקנו באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 4: פנה לתמיכה של HP

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

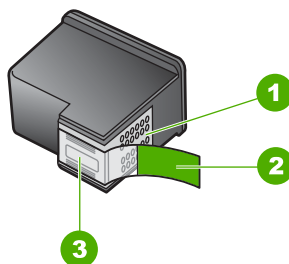
בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה פגומה או שאינה מיועדת לשימוש במוצר זה.

Printing in ink-backup mode (מדפיס במצב גיבוי דיו)

פתרון: אם מוצגת הודעה בנוגע למצב גיבוי דיו ומותקנות שתי מחסניות הדפסה במוצר, ודא שסרט המגן הפלסטי הוסר משתי מחסניות ההדפסה. כאשר הסרט הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המוצר אינו יכול לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חריץ דיו מתחת לסרט

סיבה: כאשר המוצר מזהה שמותקנת מחסנית הדפסה אחת בלבד, מופעל מצב גיבוי דיו. מצב הדפסה זה מאפשר לך להדפיס עם מחסנית הדפסה אחת, אך גם מאט את המוצר ומשפיע על איכות ההדפסים.

Print cartridges missing or not detected (מחסניות הדפסה חסרות או לא מזוהות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: הכנס מחדש את מחסניות ההדפסה](#)
- [פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון 3: החלף את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: הכנס מחדש את מחסניות ההדפסה

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.

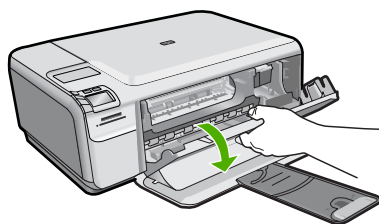
כמו כן, ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים.

לבדיקה שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

1. ודא שהמוצר מופעל.

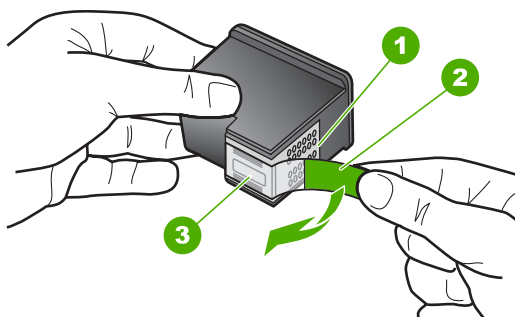
△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



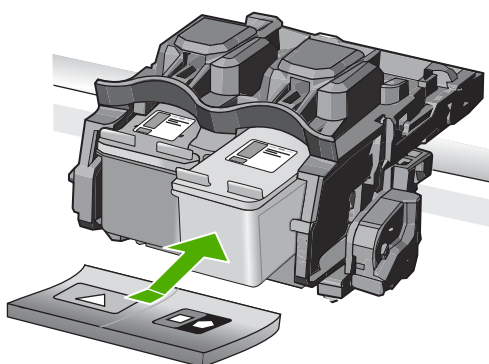
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה אל החריץ שמימין. לאחר מכן, דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור מחסנית ההדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.

סיבה: מחסנית ההדפסה שצוינה הותקנה באופן שגוי.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה

פתרון: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצץ, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

 **עצה:** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

 **התראה:** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגל הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או למוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה" בעמוד 79

סיבה: היה צורך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסנית ההדפסה שצוינה. כמו כן, באפשרותך להסיר את מחסנית ההדפסה שצוינה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

 **הערה:** במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון הדפסת צילום מכרטיס זיכרון).

בדוק אם מחסנית ההדפסה שלך עדיין באחריות ושתאריך האחריות לא פקע.

- אם פקע תוקף האחריות, רכוש מחסנית הדפסה חדשה.
- אם עדיין לא פקע תוקף האחריות, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה" בעמוד 215

סיבה: מחסנית ההדפסה היתה פגומה.

Incompatible print cartridges (מחסניות הדפסה לא תואמות)

בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- [פתרון 1: בדוק את מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון 2: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות](#)

פתרון 1: בדוק את מחסנית ההדפסה

פתרון: ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אם אתה משתמש במחסניות הדפסה שאינן תואמות למוצר, החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות ההדפסה תואמות.

אם נראה שאתה משתמש במחסניות ההדפסה הנכונות, המשך לפתרון הבא.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71](#)

סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו לא תאמו למוצר.

אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות

פתרון: אם השלמת את כל השלבים שפורטו בפתרונות הקודמים ואתה עדיין נתקל בבעיה, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות ההדפסה לא יועדו לשימוש במוצר זה.

Print cartridge is not intended for use in this product (מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש במוצר זה)

פתרון: פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

סיבה: מחסנית ההדפסה לא יועדה לשימוש במוצר זה.

Print cartridges in wrong slot (מחסניות הדפסה בחריץ שגוי)

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.

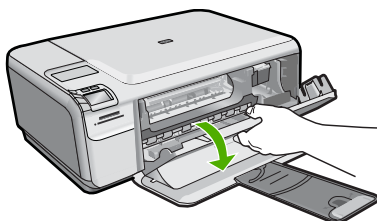
כמו כן, ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים.

לבדיקה שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

1. ודא שהמוצר מופעל.

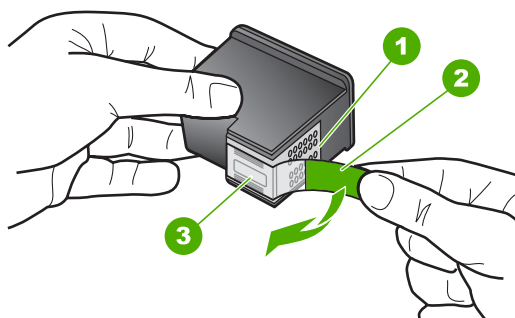
△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



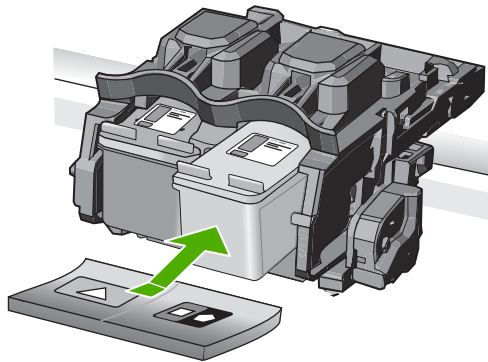
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חירי הדיו פגומים באופן כלשהו.
ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חירי הדיו, הסר בזירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה אל החריץ שמימין. לאחר מכן, דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.

הערה אם מחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים לא מתאימים ואין באפשרותך להסיר אותן מהמוצר, פנה לתמיכה של HP לקבלת שירות.

בקר באתר: www.hp.com/support.

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו הותקנו באופן שגוי.

Print cartridge problem (בעיה במחסנית ההדפסה)

ההודעה עשויה לציין איזו מחסנית גורמת לבעיה. אם זה המקרה, בצע את הפעולות הבאות כדי לפתור את הבעיה. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

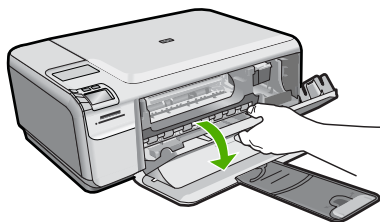
אם ההודעה לא מציינת איזו מחסנית גורמת לבעיה, פעל בהתאם לשלבים אלה כדי לקבוע איזו מחסנית היא המחסנית הבעייתית. לאחר שתקבע איזו מחסנית גורמת לבעיה, המשך עם הפתרון הראשון.

כדי לקבוע איזו ממחסניות ההדפסה גורמת לבעיה

1. ודא שהמוצר מופעל.

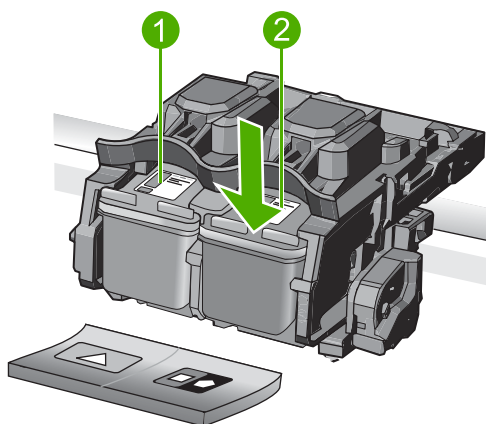
התראה אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ הימני.
לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.



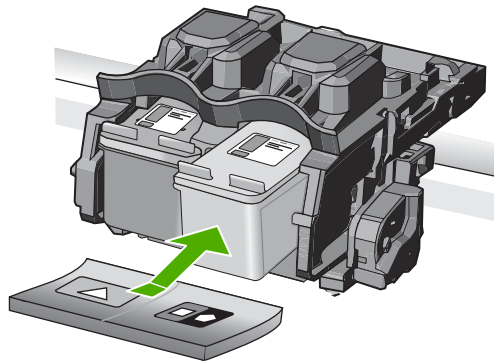
1	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	מחסנית להדפסה בשחור

5. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

6. בדוק אם השגיאה נפתרה.

- אם השגיאה נפתרה, ישנה בעיה במחסנית להדפסה בשחור.
- אם השגיאה לא נפתרה, המשך לשלב הבא.

7. פתח את דלת מחסנית ההדפסה והכנס מחדש את המחסנית להדפסה בשחור על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ הימני. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בחריץ בנקישה.



8. הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהחריץ השמאלי.
- לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.
9. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.
10. בדוק אם השגיאה נפתרה.
- אם השגיאה נפתרה, קיימת בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים.
- אם השגיאה לא נפתרה, קיימת בעיה בשתי מחסניות ההדפסה.
11. פתח את דלת מחסנית ההדפסה והכנס מחדש את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ השמאלי. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בחריץ בנקישה.
12. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

- [פתרון 1: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש](#)
- [פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [פתרון 3: החלף את מחסנית ההדפסה](#)

פתרון 1: הסר את מחסניות ההדפסה והכנס אותן מחדש

פתרון: הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן.

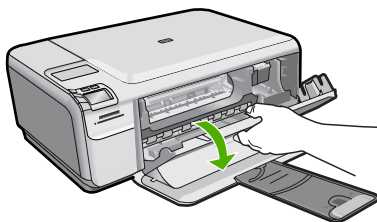
כמו כן, ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות בחריצים המתאימים.

לבדיקה שמחסניות ההדפסה מותקנות כהלכה

1. ודא שהמוצר מופעל.

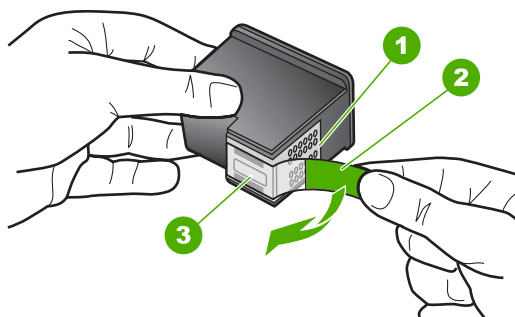
△ **התראה** אם המוצר כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, הוא לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק למוצר אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.

2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
- מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של המוצר.



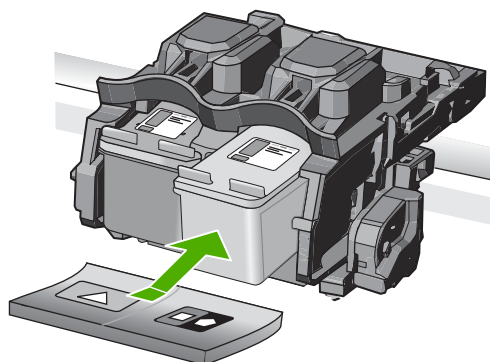
3. ודא שאתה משתמש במחסניות ההדפסה המתאימות עבור המוצר שברשותך. לקבלת רשימה של מחסניות הדפסה תואמות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

4. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי השקוף הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי השקוף באמצעות לשונית המשיכה הוורודה. הקפד שלא להסיר את הסרט בצבע נחושת המכיל את המגעים חשמליים.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

5. הכנס מחדש את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה אל החריץ שמימין. לאחר מכן, דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



6. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.

סיבה: מחסניות ההדפסה שצוינו הותקנו באופן שגוי.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 2: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה

פתרון: נקה את מגעי מחסנית ההדפסה במחסניות ההדפסה שבהן קיימת בעיה.

ודא שעומדים לרשותך החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

 **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

 **התראה** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגלת הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או למוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה" בעמוד 79

סיבה: היה צורך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.
אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, נסה את הפתרון הבא:

פתרון 3: החלף את מחסנית ההדפסה

פתרון: החלף את מחסניות ההדפסה שבהן קיימת בעיה. אם קיימת בעיה רק באחת ממחסניות ההדפסה, באפשרותך גם להסיר אותה ולהדפיס באמצעות מצב גיבוי דיו.

 **הערה** במהלך מצב גיבוי דיו, המוצר יכול להדפיס עבודות מהמחשב בלבד. אין באפשרותך להתחיל עבודת הדפסה מלוח הבקרה (כגון הדפסת צילום מכרטיס זיכרון).

סיבה: היתה בעיה באחת ממחסניות ההדפסה או בשתייהן.

Previously used genuine HP cartridge installed (מותקנת מחסנית מקורית של HP שנועשה בה שימוש קודם לכן)

פתרון: בדוק את איכות ההדפסה של עבודת ההדפסה הנוכחית. אם היא משביעת רצון, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך.

HP ממליצה שתהיה ברשותך מחסנית הדפסה חדשה זמינה, כדי למנוע עיכובים בהדפסה.

 **הערה** ייתכן שמפלסי הדיו אינם זמינים עבור מחסניות ההדפסה שצוינו.

סיבה: כבר נעשה שימוש במחסנית הדיו המקורית של HP במוצר אחר.

Original HP ink has been depleted (דיו מקורי של HP אזל)

פתרון: פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי התצוגה כדי להמשיך, או החלף את מחסניות ההדפסה שצוינו במחסניות מקוריות של HP.

HP ממליצה להשתמש במחסניות הדפסה מקוריות של HP. מחסניות הדפסה מקוריות של HP מתוכננות עבור מדפסות HP ובדקות באמצעותן כדי לסייע לך להפיק בקלות תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.

הערה  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במדפסת כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות הדפסה מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 71

סיבה: הדיו המקורי של HP במחסניות ההדפסה שצוינו התרוקן.

General printer error (שגיאה כללית של המדפסת)

פתרון: רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. בקר באתר:

www.hp.com/support

אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

סיבה: ייתכן שאירעה בעיה במוצר.

14 אחריות ותמיכה של HP

Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ותמיכה באמצעות האינטרנט עבור ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

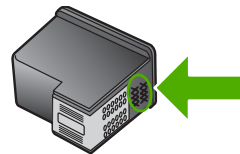
- [אחריות](#)
- [מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [הכנת המוצר למשלוח](#)
- [אריזת ה-All-in-One של HP](#)

אחריות

לקבלת מידע נוסף אודות האחריות, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

מידע אודות אחריות על מחסניות הדפסה

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה. במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המוצר כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף למוצר.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת מיומנים
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור המוצר
 - מידע חשוב אודות המוצר ופתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מוצר מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום המוצר
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP

ייתכן של-All-in-One של HP מצורפות תוכנות של חברות אחרות. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פנייה למומחים של החברות האמורות.

הערה  מידע זה לא חל על לקוחות ביפן. לקבלת מידע אודות אפשרויות השירות ביפן, עיין בסעיף "HP Quick Exchange Service (Japan)" בעמוד 217.

לפני שתפנה לתמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא כי:
 - א. המוצר מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כהלכה.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
 2. אפס את המוצר:
 - א. כבה את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
 - ב. נתק את כבל המתח מחלקו האחורי של המוצר.
 - ג. חבר חזרה את כבל המתח למוצר.
 - ד. הפעל את המוצר באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
 3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.
 4. בקר באתר האינטרנט של HP לקבלת מידע מעודכן או עצות לפתרון בעיות במוצר. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הכן את השם הספציפי של המוצר, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית.
 - ג. הכן עותק בצבע שיהיה זמין כהדפס לדוגמה.
 - ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
 - ה. הכן את המספר הסידורי.
 5. ניתן לראות את המספר הסידורי באמצעות בדיקת המדבקה שנמצאת בגב המוצר. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפניה השמאלית העליונה של המדבקה.
- פנה לתמיכה של HP. בעת הפנייה, הקפד להישאר בקרבת המוצר.

נושאים קשורים

"הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 68

תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד המוצר. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- ## בתום תקופת התמיכה הטלפונית

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

HP Quick Exchange Service (Japan)

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

217 אחריות ותמיכה של HP

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

הכנת המוצר למשלוח

אם לאחר שיצרת קשר עם התמיכה של HP או לאחר שחזרת לנקודת הרכישה, התבקשת לשלוח את המוצר לקבלת שירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני החזרת המוצר:

- מחסניות ההדפסה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-All-in-One של HP
- כל נייר שטעון במגש ההזנה
- מסמכי מקור כלשהם שנטענו ל-All-in-One של HP

להסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח

1. הפעל את המוצר והמתן עד שגירת ההדפסה לא תפעל ותהיה שקטה. אם לא ניתן להפעיל את המוצר, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
3. הסר את מחסניות ההדפסה מהחריצים.

 **הערה** אם לא ניתן להפעיל את המוצר, באפשרותך לנתק את כבל המתח ולהסיט באופן ידני את גררת ההדפסה לימין כדי להסיר את מחסניות ההדפסה.

4. אחסן את מחסניות ההדפסה במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את המחסניות עם המוצר, אלא אם נציג תמיכת הלקוחות של HP הורה לך לעשות זאת.
5. סגור את דלת מחסניות ההדפסה והמתן מספר דקות עד שגירת ההדפסה תחזור לעמדת המוצא שלה (בצד שמאל).

 **הערה** לפני כיבוי המוצר, ודא שהסורק אינו פעיל ושהוא חזר לעמדת המוצא שלו.

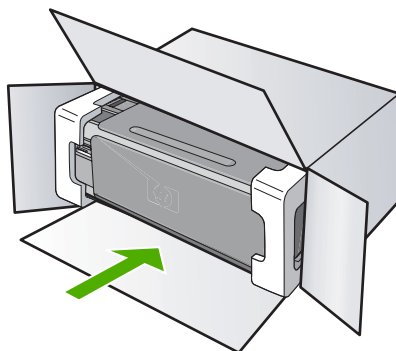
6. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את המוצר.

אריזת ה-All-in-One של HP

השלם את השלבים הבאים לאחר הסרת מחסניות ההדפסה, כיבוי המוצר וניתוקו מהחשמל.

אריזת המוצר

1. במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את המוצר למשלוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים למוצר החליפי.



אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי שילוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם כלולים במסגרת האחריות.

2. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של האריזה.

3. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:

- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
- עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
- שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

15 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-All-in-One של HP מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP.

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme. לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטי נייר

סוג	משקל נייר	מגש הזנה*	מגש הפלט†	מגש צילומים*
נייר רגיל	60 עד 90 ג"מ"ר (16 עד 24 ליבראות)	עד 125 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
נייר Legal	75 עד 90 ג"מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 125 (נייר 20 ליבראות)	50 (נייר 20 ליבראות)	לא ישים
כרטיסים	כרטיסייה של 200 ג"מ"ר (110 ליבראות) לכל היותר	עד 40	25	עד 20
מעטפות	75 עד 90 ג"מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	עד 15	15	לא ישים
שקפים	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
מדבקות	לא ישים	עד 40	25	לא ישים
נייר צילום בגודל 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ')	252 ג"מ"ר דחוס (67 ליבראות)	עד 40	25	20
נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')	252 ג"מ"ר דחוס (67 ליבראות)	עד 40	25	20
נייר צילום בגודל 8.9 x 12.7 ס"מ (3.5 x 5 אינץ')	252 ג"מ"ר דחוס (67 ליבראות)	עד 40	25	20
נייר צילום בגודל Letter (8.5 x 11 אינץ') / A4 (210 x 297 מ"מ)	252 ג"מ"ר דחוס	עד 40	25	לא ישים

סוג	משקל נייר	מגש הזנה*	מגש הפלט†	מגש צילומים*
	(67 ליבראות)			

* קיבולת מירבית.

† קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן לעיתים תדירות את מגש הפלט.

*

הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין במנהל התקן המדפסת.

מפרטי הדפסה

- תפוקה של עד 1,200 x 1,200 dpi מופקת בשחור בהדפסה מהמחשב
- עד 1,200 dpi x 4,800 ממוטבת בצבע בעת הדפסה ממחשב ו-1,200 dpi קלט
- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- הדפסה בגודל פנורמה
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI
- מחזור עבודה: עד 3,000 עמודים מודפסים בחודש

מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 9 עותקים מהמקור (בהתאם לדגם)
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם
- הגדלת מסמך מרבית נעה בין 200-400% (בהתאם לדגם)
- הקטנת מסמך מרבית נעה בין 25-50% (בהתאם לדגם)

מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה (אם מותקנת)
- ממשק תוכנה תואם Twain
- רזולוציה: עד 4,800 x 4,800 ppi אופטית (משתנה בהתאם לדגם); 19,200 ppi משופרת (תוכנה)
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית ppi, העזר בתוכנת הסורק.
- צבע: 48-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 21.6 x 29.7 ס"מ

רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 32.

תפוקת מחסנית ההדפסה

לקבלת מידע נוסף אודות תפוקות מחסנית משוערות, בקר באתר www.hp.com/pageyield.

מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר באתר: www.hp.com/support.

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרום מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידוק והחיבורים השונים ניתנים

לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- שימוש בנייר
- חלקי פלסטיק
- גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
- תוכנית מיחזור
- תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
- הודעה מטעם Energy Star®
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצרי הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

הודעה מטעם Energy Star®

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן במצב פעיל והן במצב לא פעיל. מוצר זה עומד בדרישות ENERGY STAR® שהיא תוכנית התנדבותית, שמטרתה לעודד פיתוח מוצרים משרדיים המנצלים אנרגיה ביעילות.



ENERGY STAR הוא סימן שירות רשום של המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב (U.S. EPA). כשותפה ב-ENERGY STAR, קבעה חברת HP שמוצר זה עונה על הנחיות ENERGY STAR לחיסכון באנרגיה.

לקבלת מידע נוסף אודות הנחיות ENERGY STAR, בקר באתר הבא: www.energystar.gov

מרכז טכני



Románá	Български	Svenska	Slovenščina	Slovenčina	Portuguesa	Polski	Lietuviškai	Larviski	Magyar	Ελληνικά	Suomi	Eesti	Nederlands	Dansk	Česky	Español	Italiano	Deutsch	Français	English
--------	-----------	---------	-------------	------------	------------	--------	-------------	----------	--------	----------	-------	-------	------------	-------	-------	---------	----------	---------	----------	---------

Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea să vă debarasați de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat din cadrul școlii și întrucât ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate predă echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu

הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRB-0721. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart C4400 All-in-One series, וקדומה) או המק"טים (CC200A, וכדומה).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

La_p < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

Declaration of conformity (European Economic Area)

הצהרת התאימות במסמך זה תואמת לתקן ISO/IEC 17050-1 ו-EN 17050-1. היא מזהה את המוצר, את שם היצרן וכתובתו ומפרטים ישימים המקובלים בקהילה האירופית.

HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name: Supplier's Address:	Hewlett-Packard Company DoC#: SNPRB-0721-rel.2.0 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name: Regulatory Model Number:¹⁾ Product Options:	HP Photosmart C4200 and C4400 Series SNPRB-0721 All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY: EMC:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001 CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC. 3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 9 July 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

סמלים/מספרי

- 2 עמודים על 1, הדפסה 42
4 עמודים על 1, הדפסה 42
תפריטים 7

א

- אזל הנייר 186
אחריות 215, 217
איכות
הדפסה 32
איכות, העתקה 57
איכות הדפסה
דיו מרוח 99
איכות העתקה מהירה 57
איכות העתקה מיטבית 57
איכות העתקה רגילה 57

ב

- בהירות, שינוי בהדפסה 33
בחירת נייר 17
בטל
העתקה 61
סרוק 66
עבודת הדפסה 47
בעיות
הדפסה 114
הודעות שגיאה 139
העתקה 130
סריקה 135
בעיות בחיבור
התקן לא נמצא 190
לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP 88
בעיות פקס
איכות הדפסה ירודה 101
בעיות תקשורת
בדיקה נכשלה 191
התקשורת הדו-כיוונית אבדה 192
ברירת מחדל
תפריט 7
בתום תקופת התמיכה 217
- ג
גון צבע, שינוי בהדפסה 33
גלויות ברכה, טען 25

גררה

- חסימה 140
תקועה 145

ד

- דוח בדיקה עצמית 68
דוחות
בדיקה עצמית 68
מחשניות הדפסה 76
דיו
זמן ייבוש 186
חסר 125
מותז בתוך ה-All-in-One של HP 126
מפלס נמוך 193
פסים על גב נייר 111
דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 75
דיו מרוח 99
דפי אינטרנט, הדפסה 47
דרישות מערכת 221

ה

- הגדרה
אפשרויות הדפסה 30, 34
הגדרות
תפריט 7
הגדרות הדפסה
איכות 32
איכות הדפסה 98
אפשרויות שינוי גודל 33
בהירות 33
גודל נייר 30
גון צבע 33
הגדלה/הקטנה 33
כיוון הדפסה 32
מהירות 32
סוג נייר 31
פריסה 32
רוויה 33
רזולוציה 32
הדפס באיכות ירודה 99
הדפסה
2 או 4 עמודים על 1 42
איכות, פתרון בעיות 99, 101, 109, 104
אפשרויות הדפסה 30, 34

- בטל את העבודה 47
דבר לא קורה 119
דהוי 106
דוח בדיקה עצמית 68
דפי אינטרנט 47
הדפסה ללא שוליים נכשלת 115
הדפסים להעברה בגיהוץ 44
הדפס מעוות 103
הדפס ריק 125
היפוך תמונות 44
חוברת 41
כתובות 46
מדבקות 46
מהמחשב 29
מיישום תוכנה 29
מספר עמודים על-גבי גיליון
אחד 42
מעטפות 46
מעטפות מודפסות באופן שגוי 114
מפרטים 222
סדר דפים הפוך 122
סדר נכון 43
עבודות הדפסה מיוחדות 36
על נייר צילום 38
עם מחסנית דיו אחת 76
פוסטרים 46
פסים אנכיים 110
פתרון בעיות 114
צילומים ללא שוליים 36
צילומים מכרטיס זיכרון 52
שוליים לא נכונים 122, 123
שני צידי הדף 40
שקפים 45
תווים חסרי משמעות 118
תמונות מקובץ DPOF 52
תצוגה מקדימה 34
הדפסה חוזרת
תפריט 7
הדפסות דו-צדדיות 40
הדפסים דו-צדדיים 41
הדפסים להעברה בגיהוץ 44
הדפסים להעברה בגיהוץ עבור חולצות. ראה הדפסים להעברה בגיהוץ

ריק 137
תבנית טקסט שגויה 138
תכונות 63
סריקה
מסמכים 64
נכשלה 146, 136
פתרון בעיות 135
צילומים 64
תפריט 7

ע

עותק
ריק 134
עותקים ללא שוליים
צילום בגודל 18 x 13 ס"מ
58 (7 x 5 אינץ')
עצירה
העתקה 61
סרוק 66
עבודת הדפסה 47
עריכת צילומים 53
עריכת תמונות סרוקות 65

פ

פוסטרים 46
פקס
הדפסים באיכות ירודה 101
רוחב נייר שגוי 190
פתרון בעיות
איכות הדפסה 99
בעיות פקס 101
הדפסה 114
הודעות שגויה 139
העתקה 130
התקנה 87
חסימות, נייר 26
כבל USB 90
כרטיס זיכרון 126
סריקה 135
קובץ Readme 87

צ

צבע
עמוד 106
צילומים
דואר אלקטרוני 53
דיו מותז 126
הדפסה ללא שוליים 36
הדפסה על נייר צילום 38
הדפסת קובץ DPOF 52
חסרים 181
ללא שוליים 52

רוחב שגוי 190
שגיאת הזנה 189
נייר Legal
טעינה 20
נייר Letter
טעינה 20
נייר בגודל A4, טעינה 20
נייר בגודל legal
מפרטים 221
נייר בגודל letter
מפרטים 221
נייר צילום
טעינה 20
מפרטים 221
נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ
מפרטים 221
נייר צילום בגודל 18 x 13 ס"מ
טעינה 20
נייר צילום בגודל 7 x 5 אינץ',
טעינה 20
נקה

אזור חרירי הדיו של מחסנית
ההדפסה 81
החלק החיצוני 67
זכוכית 67
מגעי מחסנית הדפסה 79
מחסניות הדפסה 78
תומך המכסה 68

O

סביבה
Environmental product
stewardship program
(תוכנית ניהול סביבתי
למוצר) 222
סדר עמודים 43
סוגי חיבור נתמכים
שיתוף מדפסות 13
סוג נייר 31
סרוק

בטל 66
חיתוך לא נכון 137
טקסט מופיע כקווים מקווקווים
137
טקסט שגוי 138
מסמכים 63
מפרטי סריקה 222
נכשלת 136
נעצרת 135
עצירה 66
עריכת תמונה 65
פריסת עמוד שגויה 137
צילומים 63

החלק 71
חסר דיו 125
חסרות 203
טיפול 70
יישור 197
יישר 77
מחסנית להדפסת צילומים 74
מפלס דיו נמוך 193
נקה 78
נקה את אזור חרירי הדיו 81
נקה את המגעים 79
פגומות 203
שגיאות 201
שימוש קודם 212
שמות חלק 70
מחסנית 76
מידע טכני
דרישות מערכת 221
מפרטי הדפסה 222
מפרטי העתקה 222
מפרטי נייר 221
מפרטי סריקה 222

מיחזור
מחסניות דיו 223
מסמכים
סרוק 63
עריכת פריטים שנסרקו 65
מספרי טלפון, תמיכה בלקוחות
216
מספר עותקים
העתקה 56
מעטפות
טען 24
מפרטים 221
מפלסי דיו, בדיקה 70
מצב גיבוי דיו 76

N

נייר
אזל 186
בחירה 17
גדלים מומלצים להדפסה 30
גודל שגוי 189
הזנה נכשלה 111
חסימה 189, 144
חסימות 97
חסימות נייר 26, 97
טען 20
מפרטים 221
סוגים מומלצים 18, 19
סוגים שאינם תואמים 20
סוג שגוי 189
עצות 98

- מחסנית להדפסת צילומים 74
עריכה 53
עריכת פריטים שנסרקו 65
שיתוף 53
שליחה באמצעות HP
53 Photosmart Share
צילומים ללא שוליים
הדפסה 36
הדפסה מכרטיס זיכרון 52
החיתוך שגוי 133
עותק כולל שוליים 134
צילומים ללא שוליים בגודל 4 x 6
אינץ' (10 x 15 ס"מ)
הדפסה 36
- ק**
קובץ
לא ניתן לקריאה 180
שם לא חוקי 181
תבניות לא נתמכות 181
תבניות נתמכות 182
קובץ DPOF 52
קובץ Readme 87
- ר**
רוויה, שינוי בהדפסה 33
רזולוציה
הדפסה 32
ריק
סרוק 137
עותק 134
- ש**
שגיאת התנתקות 184
שוליים
טקסט או גרפיקה חתומים 123
לא נכונים 122
שילוח המוצר 218
שיתוף מדפסות
13 Mac
13 Windows
שמירה
צילומים במחשב 53
שם קובץ לא חוקי 181
שקפים
טען 25
מפרטים 221
- ת**
תהליך התמיכה 215
תומך מכסה, ניקוי 68
תחזוקה
- בדיקת מפלסי דיו 70
דוח בדיקה עצמית 68
החלפת מחסניות ההדפסה 71
יישר את מחסניות ההדפסה בקו
אחד 77
מחסניות 76
מחסניות דיו 69
מחסנית הדפסה 76
ניקוי תומך המכסה 68
נקה את החלק החיצוני 67
נקה את מחסניות ההדפסה 78
נקה זכוכית 67
תמונות
סרוק 63
עריכת פריטים שנסרקו 65
תמיכה, מספרי טלפון 216
תמיכה טלפונית 216
תמיכת לקוחות
אחריות 215, 217
תפריטים
ברירת מחדל 7
הגדרות 7
הדפסה חוזרת 7
סריקה 7
תצוגה מקדימה של עבודת הדפסה
34
תקופת התמיכה הטלפונית
תקופת התמיכה 216
תקורות, הדפסה 45
- C**
Carriage stall (הגררה תקועה)
193
customer support
צור קשר 216
- D**
declaration of conformity
European Economic Area
227
- H**
13 HP JetDirect
HP Photosmart Share
שליחת תמונות 53
- R**
regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic
227 Area)