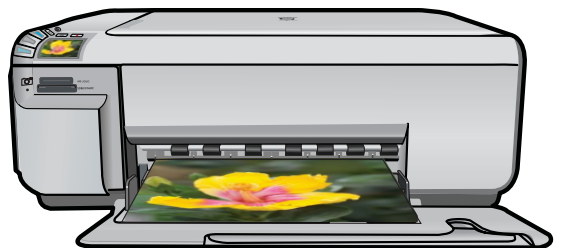


HP Photosmart C4400 All-in-One series



Windows Hjælp



HP Photosmart C4400 All-in-One series



Indhold

1	HP Photosmart C4400 All-in-One series Hjælp	3
2	Oversigt over HP All-in-One	
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	5
	Knapperne på kontrolpanelet	6
	Menuoversigt	7
	Brug af HP Photosmart-softwaren	7
3	Her finder du yderligere oplysninger	9
4	Hvordan gør jeg?	11
5	Oplysninger om tilslutning	
	Understøttede forbindelsestyper	13
	Brug af printerdeling	13
6	Ilægning af originaler og papir	
	Ilægning af originaler	15
	Valg af papir til udskrivning og kopiering	17
	Ilægning af papir	20
	Undgåelse af papirstop	26
7	Udskrivning fra computeren	
	Udskrivning fra et program	29
	Valg af HP All-in-One som standardprinter	30
	Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job	30
	Ændring af standardudskriftsindstillinger	34
	Udskrivningsgenveje	34
	Udskrivning af specielle udskriftsjob	36
	Annullering af et udskriftsjob	47
8	Brug af fotofunktionerne	
	Isætning af et hukommelseskort	49
	Udskrivning af fotos	50
	Lagring af fotos på computeren	53
	Redigering af fotos vha. computeren	53
	Deling af fotos med venner og familie	54
9	Brug af kopifunktionerne	
	Fremstilling af en kopi	55
	Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job	56
	Udførelse af specielle kopieringsjob	58
	Annullering af kopiering	61
10	Brug af scanningsfunktionerne	
	Genudskrivning af dine fotos	63
	Scanning af billeder eller dokumenter	64

Redigering af et scannet billede.....	65
Redigering af et scannet dokument.....	66
Afbrydelse af scanning.....	66
11 Vedligeholdelse af HP All-in-One	
Rengøring af HP All-in-One.....	67
Udskrivning af en selvtestrapport.....	69
Arbejde med blækpatroner.....	69
Sluk HP All-in-One.....	84
12 Køb af blækpatroner.....	85
13 Fejlfinding	
Visning af filen Vigtigt.....	87
Fejlfinding i forbindelse med opsætning.....	87
Papirstop.....	97
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	99
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	115
Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort.....	128
Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	132
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	137
Fejl.....	142
14 HP garanti og support	
Garanti.....	219
Oplysninger om garanti for blækpatroner.....	219
Supportproces.....	219
Før du kontakter HP-kundesupport.....	220
HP's telefonsupport.....	220
Yderligere garantimuligheder.....	221
HP Quick Exchange Service (Japan).....	222
HP Korea customer support.....	222
Forberedelse af enheden til forsendelse.....	222
Emballering af HP All-in-One.....	223
15 Tekniske oplysninger	
Specifikationer.....	225
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	226
Regulative bemærkninger.....	229
Indeks.....	235

1 HP Photosmart C4400 All-in-One series Hjælp

Oplysninger om HP All-in-One findes i:

- [“Oversigt over HP All-in-One”](#) på side 5
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 9
- [“Hvordan gør jeg?”](#) på side 11
- [“Oplysninger om tilslutning”](#) på side 13
- [“Ilægning af originaler og papir”](#) på side 15
- [“Udskrivning fra computeren”](#) på side 29
- [“Brug af kopifunktionerne”](#) på side 55
- [“Brug af fotofunktionerne”](#) på side 49
- [“Brug af scanningsfunktionerne”](#) på side 63
- [“Vedligeholdelse af HP All-in-One”](#) på side 67
- [“Køb af blækpatroner”](#) på side 85
- [“HP garanti og support”](#) på side 219
- [“Tekniske oplysninger”](#) på side 225

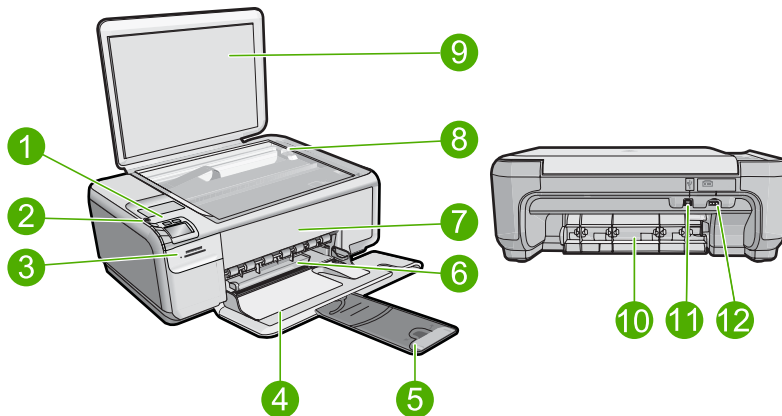
2 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til hurtigt og nemt at udføre forskellige opgaver, som at tage en kopi, scanne dokumenter eller udskrive fotos fra et hukommelseskort. Du kan få adgang til mange HP All-in-One-funktioner direkte fra kontrolpanelet, uden at du behøver tænde computeren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP All-in-One](#)
- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Menuoversigt](#)
- [Brug af HP Photosmart-softwaren](#)

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Knappen Tændt
2	Kontrolpanel
3	Holdere til hukommelseskort
4	Papirbakke (Inputbakke)
5	Bakkeforlænger
6	Papirbredestyr
7	Dæksel til blækpatroner
8	Glasplade
9	Lågets underside
10	Bagdæksel

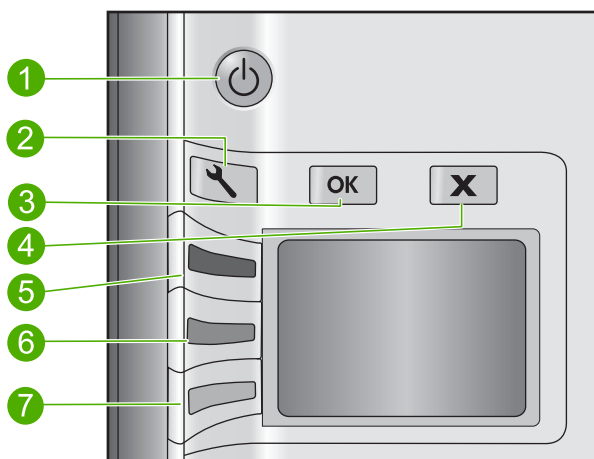
(fortsat)

Nr.	Beskrivelse
11	Bageste USB-port
12	Strømtilslutning*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Knapperne på kontrolpanelet

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner på HP All-in-One.



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		On (Tændt): Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
2		Settings (Indstillinger): Åbner menuen med kopiindstillinger. Der er isat et hukommelseskort, åbner denne knap menuen med fotoindstillinger.
3		OK : Bekræfter kopi- eller fotoindstillingerne. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte.
4		Cancel (Annuller): Stopper en opgave (f.eks. scanning eller kopiering) eller nulstiller indstillinger (f.eks. Quality (Kvalitet), Size (Størrelse) og Copies (Kopier)).
5		Scan/Reprint (Scan/Udskriv igen): Åbner menuen Scan/Reprint (Scan/Udskriv igen). Når der er isat et hukommelseskort, vises det næste foto på kortet, når der trykkes på denne knap.

(fortsat)

Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
6		Start Copy Black (Start kopi, Sort): Starter kopiering i sort/hvid. Når der er isat et hukommelseskort, vises det forrige billede, når der trykkes på knappen.
7		Start Copy Color (Start kopi, Farve): Starter farvekopiering. Når der er isat et hukommelseskort, startes udskrivningen af det billede, der vises på displayet, når der trykkes på knappen.

Menuoversigt

Følgende emner giver et hurtigt overblik over de øverste menuer, der vises på displayet på HP All-in-One.

- [Standardmenu](#)
- [Menuen Scan/Udskriv igen](#)
- [Menuen Indstillinger](#)

Standardmenu

Følgende punkter vises som standard på displayet.

Scan/Reprint (Scan/Udskriv igen)
Start Copy Black (Start kopi, Sort)
Start Copy Color (Start kopi, Farve)

Menuen Scan/Udskriv igen

Følgende punkter vises, når du trykker på knappen ved siden af **Scan/Reprint** (Scan/Udskriv igen).

Scan to PC (Scan til pc)
Scan to Print (Scan til print)

Menuen Indstillinger

Følgende punkter vises, når du trykker på **Settings** (Indstillinger).

Quality (Kvalitet)
Size (Størrelse)
Copies (Kopier)

Brug af HP Photosmart-softwaren

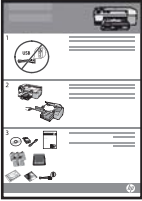




Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.

3 Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.

	Installationsvejledning Installationsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer softwaren. Følg procedurerne i installationsvejledningen i den angivne rækkefølge. Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i Opsætningsvejledningen eller i " Fejlfinding " på side 87 i denne online hjælp.
	Grundlæggende vejledning Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP All-in-One, herunder trinvisse instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.
	HP Photosmart-animationer HP Photosmart-animationerne, der findes i de relevante afsnit i online Hjælp, viser, hvordan du udfører generelle opgaver på HP All-in-One. Du kan f.eks. se, hvordan du ilægger papir, isætter et hukommelseskort, udskifter blækpatroner og scanner originaler.
	Hjælp på skærmen Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP All-in-One. <ul style="list-style-type: none">• Afsnittet Hvordan gør jeg? indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.• Afsnittet Oversigt over HP All-in-One indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP All-in-One.• Afsnittet Fejlfinding indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP All-in-One.
	Vigtigt Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.
www.hp.com/support	Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

4 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. deling og udskrivning af fotos og optimering af udskriftsjob.

- ["Hvordan kan jeg fremstille en kopi af et foto uden ramme?"](#) på side 58
- ["Sådan udskrives fotos uden ramme på papir i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6\)"](#) på side 36
- ["Hvordan opnår jeg den bedste udskriftskvalitet?"](#) på side 32
- ["Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?"](#) på side 40
- ["Hvordan kan jeg tage flere kopier af et dokument?"](#) på side 56

5 Oplysninger om tilslutning

HP All-in-One er udstyret med en USB-port, så du kan slutte den direkte til en computer vha. et USB-kabel. Du kan også dele enheden via et hjemmenetværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Understøttede forbindelsestyper](#)
- [Brug af printerdeling](#)

Understøttede forbindelsestyper

Nedenstående tabel indeholder en liste over understøttede forbindelsestyper.

Beskrivelse	Anbefalet antal tilsluttede computere for at opnå den optimale ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 2.0 High Speed port på HP All-in-One.	Alle funktioner understøttes.	Følg installationsvejledningen for at få detaljerede oplysninger.
Printerdeling	Op til fem computere. Værtscomputeren skal altid være tændt, for at der kan udskrives fra de andre computere.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i " Brug af printerdeling " på side 13.

Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP All-in-One tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet HP All-in-One, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en **klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner, som scanning og kopiering, skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

6 Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter. Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere størrelsen og typen af det papir, du lægger i papirbakken, og derefter justere indstillingerne, så der opnås den bedste udskriftskvalitet på det pågældende papir.

Hvis du anvender specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis udskriftskvaliteten er dårlig, når du bruger indstillingen **Automatic** (Automatisk), kan du manuelt indstille papirstørrelsen og -typen for udskrifts- og kopieringsjob.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Undgåelse af papirstop](#)

Ilægning af originaler


Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse og tykke publikationer ved at lægge dem på glaspladen.

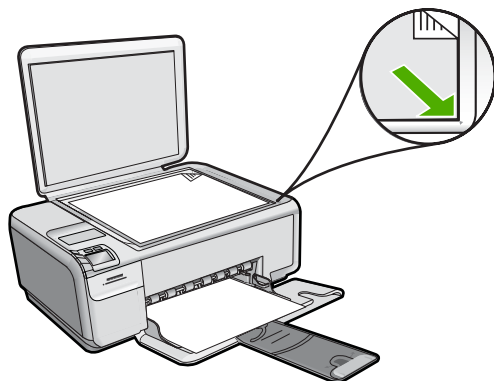
Sådan lægges en original på glasset

1. Løft låget helt op.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

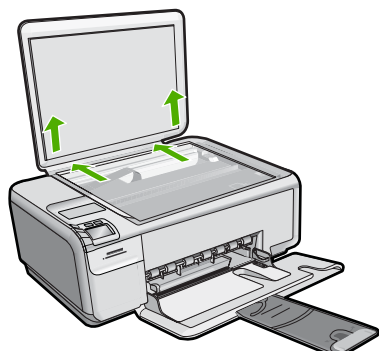
 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Luk låget.

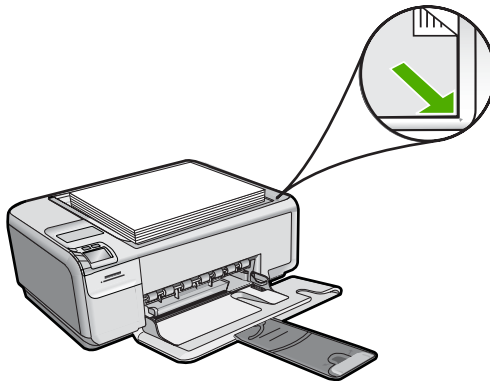
Sådan lægges tykke bøger og lignende på glaspladen

1. Løft låget helt op, tag fat i dets sider, og træk det forsigtigt væg fra produktet, indtil det går løs.

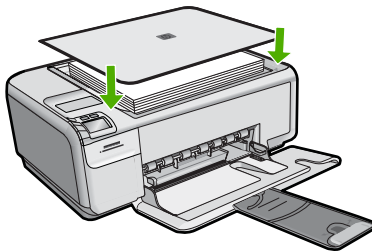


2. Læg en tykke publikation med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glaspladen.

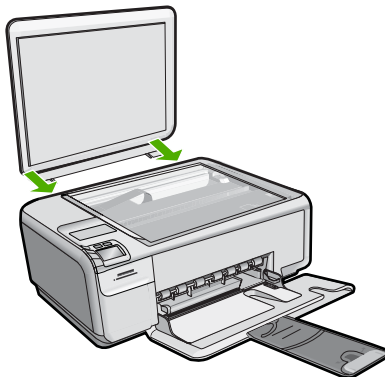
💡 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af tykke originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



3. Læg låget oven på den tykke original, før du kopierer eller scanner.



4. Sæt låget på, når du er færdig med at kopiere eller scanne. Det gør du ved at sætte tapperne på låget ind i de tilhørende huller på enheden.



Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Læs følgende anbefalinger for at opnå den bedste udskrifts- og kopieringskvalitet. Hvis du bruger almindeligt papir eller fotopapir, kan HP All-in-One registrere papirtype og -størrelse. Hvis du bruger andre typer papir, skal du ændre papirtype og størrelse i softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Anbefalet papir kun til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i inputbakken.

Nedenfor vises en oversigt over de HP-papirtyper, som du kan bruge til kopiering og udskrivning. I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)

HP Ekstra Fint Fotopapir, er det bedste fotopapir med en billedkvalitet og udtoningsmodstand, der er bedre en fotos fra fotohandleren. Det er ideelt til udskrivning af billeder med høj opløsning, der skal indrammes eller sættes i et fotoalbum. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på enheden.

HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

HP Fint fotopapir har en høj kvalitet og fås med blank eller mat overflade. Disse papirtyper ligner og føles som fotos, der fremkaldes hos fotohandleren, og de kan sættes i glas og ramme eller i et album. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på enheden.

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir

HP Avanceret Fotopapir eller HP Fotopapir er solidt, blankt fotopapir med en finish, der omgående tørrer, hvilket gør det nemt at håndtere uden udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) til udskrivning eller kopiering af fotos på enheden. HP Avanceret Fotopapir er mærket med dette symbol i de hjørner, der ikke udskrives på:



HP Premium Inkjet-transparentfilm

HP Premium Inkjet-transparenter gør dine præsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat overflade gør det ideelt til dokumenter af høj kvalitet.

HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)

HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsigtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

HP All-in-One Papir eller HP Printing Papir

- HP All-in-One Papir er fremstillet specielt til HP All-in-One-enheder. Det har en ekstraklar blåhvid tone, der giver skarpere tekst og mere levende farver end almindeligt multifunktionspapir.
- HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalet papir kun til udskrivning

Visse papirtyper understøttes kun, hvis udskrivningsopgaven igangsættes fra computeren. Nedenstående liste indeholder oplysninger om disse papirtyper.

HP anbefaler, at du bruger HP papir for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitalbilleder.

HP Fotolykønskingskort, HP Premium-fotokort og HP Notekort

Med HP-fotolykønskingskort, blanke eller matte, HP Premium-fotokort og HP Notekort kan du skabe dine egne lykønskingskort.

HP Brochure & Reklamepapir

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob

- Andre papirstørrelse end dem, der er angivet i printersoftware.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-enheder).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til denne enhed. De kan forårsage papirstop eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. publikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hæfter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.

Yderligere papirtyper, der skal undgås ved kopiering

- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet Transparency Film.
- Overføringspapir
- Lykønskningskortpapir.

Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.



Bemærk! Når et kopierings- eller udskriftsjob startes, kan papirbreddesensoren registrere, om papiret er Letter, A4 eller en mindre størrelse.



Tip! Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjedede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format](#)

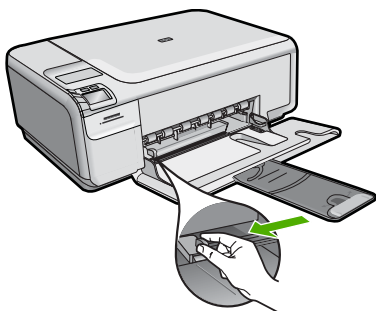
- [Ilægning af kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)


Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format


Du kan lægge mange forskellige slags papir i forskellige størrelser i papirbakken på HP All-in-One.

Sådan ilægges papir i fuld størrelse

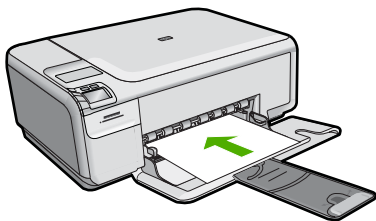
1. Skub papirbredestyret til den yderste position.





 **Bemærk!** Hvis du bruger Letter- eller A4-papir eller mindre, skal bakkeforlængeren være helt åben. Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

 **Tip!** Bank papirstakken på bordet for at justere kanterne. Alt papiret skal have samme størrelse og være af samme type, og det må ikke være støvet, krøllet eller have bøjede kanter eller rifter.

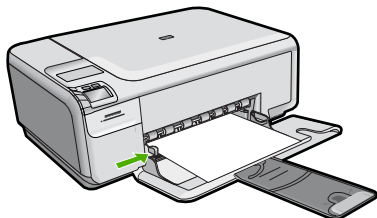
2. Læg papirstakken i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.



 **Forsigtig!** Kontroller, at enheden er standset og lydløs, inden du lægger papir i papirbakken. Hvis enheden benytter blækpatronerne eller er i gang med en anden opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at indheden kører blanke sider ud.

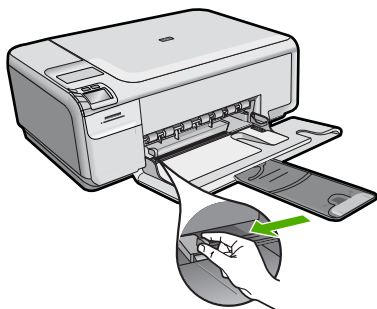
 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indføre toppen af siden først med udskriftssiden nedad.

3. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.

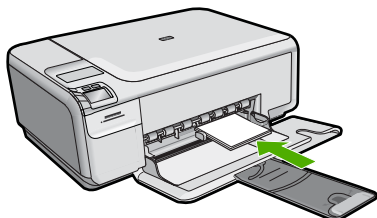


Sådan lægges fotopapir i småt format i papirbakken

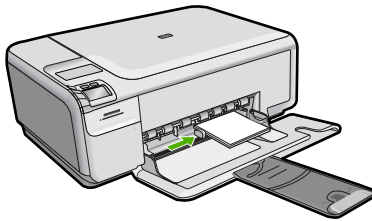
1. Skub papirbredestyret til den yderste position.



2. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af inputbakken med den korte side fremad og udskrivningssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.
Hvis det anvendte fotopapir har perforerede faner, skal du lægge fotopapiret i, således at fanerne er nærmest dig.



3. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.



Relaterede emner

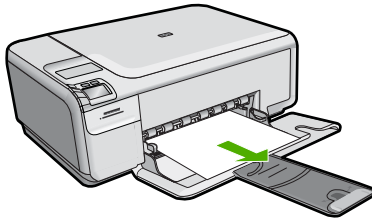
- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 18
- [“Fremstilling en kopi uden ramme af et foto”](#) på side 58
- [“Udskrivning af små fotos”](#) på side 50
- [“Udskrivning af et billede uden ramme”](#) på side 36

Ilægning af kartotekskort

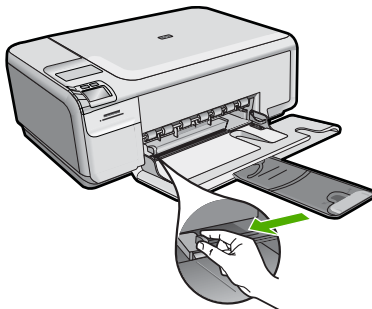
Du kan ilægge kartotekskort i papirbakken til HP All-in-One og udskrive noter, opskrifter og andre typer tekst.

Sådan lægges kartotekskort i inputbakken

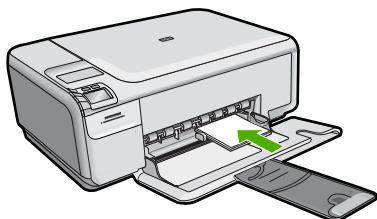
1. Fjern alt papir fra papirbakken.



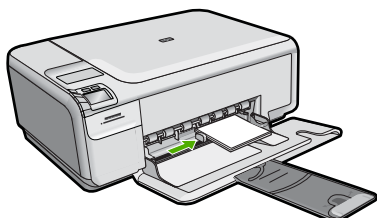
2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



3. Ilæg kortbunken med udskrivningssiden nedad i inputbakkens bageste højre side. Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.



4. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med kort, indtil de ikke kan komme længere.
Undgå at lægge for meget papir i inputbakken, og sørg for, at kortstakken kan være i inputbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.




Relaterede emner

- [“Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format”](#) på side 21
- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 30

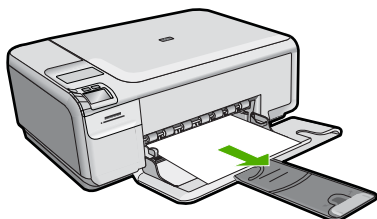
Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

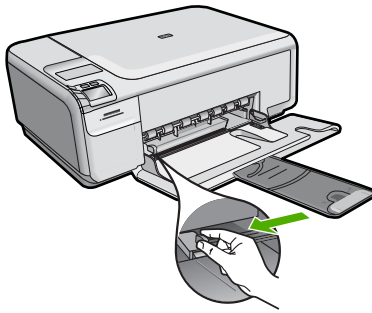
 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

Sådan ilægges konvolutter


1. Fjern alt papir fra papirbakken.

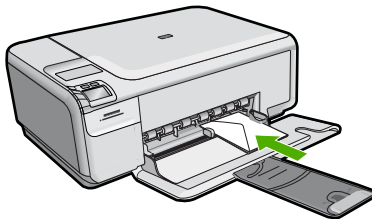


2. Skub papirbredestyret til den yderste position.

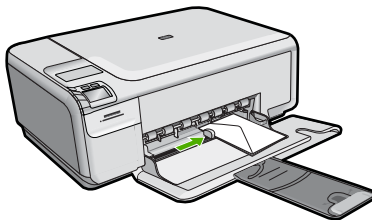


3. Læg en eller flere konvolutter helt ud til højre i papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

 **Tip!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i de enkelte konvolutter.



4. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.
Overfyld ikke inputbakken, kontroller, at stakken af konvolutter passer i inputbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.



Relaterede emner


["Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter"](#) på side 45

Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper er fremstillet til specialopgaver. Opret dit projekt i HP Photosmart-softwaren eller et andet program, indstil papirtype og -størrelse, og udskriv.


HP Premium Inkjet-transparentfilm

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.

 **Bemærk!** HP All-in-One kan ikke registrere papirtypen. Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtypen i programmet til transparente, før du går i gang med at udskrive på transparente.

HP Overføringspapir


1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.

 **Tip!** Du undgår bøjeede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i papirbakken med den blå stribe opad.

HP Lykønskingskort, HP Fotolykønskingskort eller HP Lykønskingskort med struktur

- ▲ Læg en lille stak HP Lykønskingskort i papirbakken med udskriftssiden nedad, Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.

 **Tip!** Sørg for at ilægge det område, der skal udskrives på, først med forsiden nedad.

Relaterede emner

- [“Valg af papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 17
- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 31
- [“Udskrivning på transparente”](#) på side 45
- [“Spejlvending af et billede til overføringer”](#) på side 44
- [“Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter”](#) på side 45

Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjeede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.

- Skub ikke papiret for langt indad i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Relaterede emner

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 98

7 Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)


Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.


Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.

 **Bemærk!** Ved udskrivning af et foto skal du vælge indstillinger for det specifikke fotopapir samt for fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Advanced** (Avanceret), **Printing Shortcuts** (Udskrivningsgenveje), **Features** (Funktioner) og **Color** (Farve).

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Valg af HP All-in-One som standardprinter

Du kan angive HP All-in-One som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP All-in-One automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i et program. Standardprinterens benyttes automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP All-in-One, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingen **Size** (Størrelse) gør det muligt for HP All-in-One at fastslå sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive til papirets kanter (top-, bund- og sidekanter).

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder

på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskingskortpapir	Letter eller A4
kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant) op til 13 x 18 cm (med eller uden afrivningskant), Letter, A4 eller en passende angivet størrelse.
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
7. Vælg den papirtype, der ligger i printeren, og klik på **OK**.

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP All-in-One vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.

7. Vælg den papirtype, der er lagt i printerens, på rullelisten **Papirtype**.

Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Gør et af følgende i området med **basisindstillinger**:
 - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
 - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveauet af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

Sådan ændres mætning, lysstyrke eller farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.
6. Klik på knappen **Flere farveindstillinger**.
7. Brug skyderne til at justere **Mætning**, **Lysstyrke** eller **Farvetone**.
 - **Lysstyrke** angiver graden af lyse eller mørke toner på det udskrevne dokument.
 - **Mætning** betegner de udskrevne farvers relative renhed.
 - **Farvetone** har indvirkning på den opfattede varme og kulde på udskrevne farver gennem tilførelse af mere orange eller blå toner i billedet.

Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP All-in-One. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
 - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
 - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

Ændring af standardudskriftsindstillinger


Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwarens har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Du kan bruge dem, som de er, ændre dem eller oprette dine egne genveje.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter.

- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladdekvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Fremstil tosidede udskrifter med HP All-in-One manuelt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)
- [Sletning af udskrivningsgenveje](#)

Relaterede emner

- ["Udskrivning af et billede uden ramme"](#) på side 36
- ["Udskrivning af et foto på fotopapir"](#) på side 37
- ["Udskrivning på transparenter"](#) på side 45
- ["Udskrivning på begge sider af papiret"](#) på side 40

Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen **Udskrivningsgenveje**, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparenter, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen **Præsentationsudskrivning**, ændre papirtypen til **HP Premium Inkjet-transparenter** og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. **Overheadpræsentationer**. Når du fremover skal udskrive på transparenter, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**.
Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Klik på **Gem som**, skriv navnet på den nye udskrivningsgenvej, og klik på **Gem**.
Udskrivningsgenvejen føjes til listen.


Sletning af udskrivningsgenveje

Det kan være en god ide at slette udskrivningsgenveje, der ikke længere benyttes.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.

3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**.
Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Udskrivning af specielle udskriftsjob


Udover at understøtte standardudskrivningsjob, understøtter HP All-in-One også specielle job, som f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirt og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)
- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)

Udskrivning af et billede uden ramme

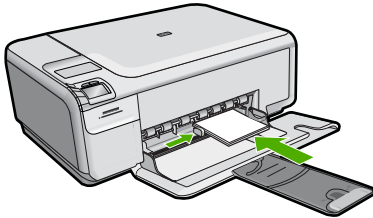
Når du udskriver uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.

 **Tip!** Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP Premium fotopapir eller HP Premium Plus fotopapir, når du udskriver dine fotos.




Sådan udskrives et billede uden ramme


1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg fotopapiret i højre side af papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad.



3. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
4. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
5. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Klik på den størrelse fotopapir, der er lagt i papirbakken, på listen **Størrelsen**.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme** markeret.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Almindeligt papir** eller en anden type papir end fotopapir.

9. Marker afkrydsningsfeltet **Udskrivning uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret.
Hvis størrelsen og typen af papir uden ramme ikke passer sammen, viser programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
10. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

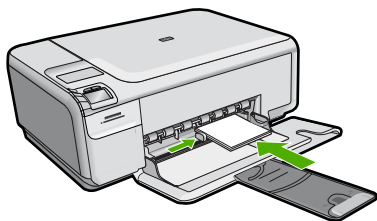
Udskrivning af et foto på fotopapir

Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

Vi anbefaler, at du bruger HP Ekstra Fint Fotopapir i HP All-in-One, når du skal udskrive fotos.

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.



2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante fotopapirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.
7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 39.


9. Klik på rullelisten **Fotoforbedring** i området **HP Real Life-teknologier** og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Fra:** anvender ingen **HP Real Life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Basis:** forbedrer billeder med lav opløsning; justerer billedskarphed moderat.
 - **Fuld:** justerer automatisk lysstyrke, kontrakt og skarphed; forbedrer billeder med lav opløsning; fjerner automatisk røde øjne på fotoet.



Tip! Du kan fjerne røde øjne fra fotos, når der er valgt **Fra** eller **Grundlæggende** ved at markere afkrydsningsfeltet **Fjern røde øjne**.

10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.

11. (Valgfrit) Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**. Vælg en af følgende indstillinger på rullelisten:
- **Høj kvalitet:** Denne indstilling bruger alle de tilgængelige farver til at udskrive fotos i gråtoner. Det giver mere jævne og naturlige gråtoner.
 - **Kun sort blæk:** bruger sort blæk til at udskrive fotos i gråtoner. Gråtonerne skabes af forskellige mønstre af sorte prikker, hvilket kan give et mere kornet billede.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden **Maksimum dpi** til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.


Du får mest muligt ud af **Maksimum dpi** i forbindelse med udskrivning af billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger indstillingen **Maksimum dpi**, viser printersoftwaren de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One udskriver med.

Det tager længere tid at udskrive med **Maksimum dpi** end med de andre indstillinger, og det kræver meget ledig plads på disken.

 **Bemærk!** Hvis der også er installeret en fotoblækpatron, forbedres udskriftskvaliteten. En fotoblækpatron kan anskaffes separat, hvis den ikke fulgte med HP All-in-One.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Aktiveret** på rullelisten **Maksimum dpi** i området **Printeregenskaber**.
7. Klik på fanen **Funktioner**.
8. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
9. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.

 **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som enheden kan udskrive.

10. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

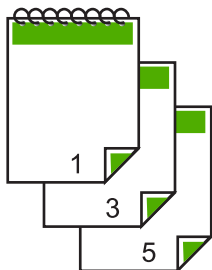
["Brug af en fotoblækpatron"](#) på side 74

Udskrivning på begge sider af papiret

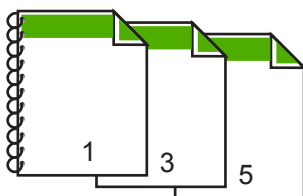
Du kan udskrive på begge sider af papiret med HP All-in-One manuelt. Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.

Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Gør ét af følgende ved indbinding:
 - Marker afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i toppen som en notesblok eller kalender.
Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden oppefra og nedefter, Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne opad i det indbundne dokument.



- Marker ikke afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i siden som en bog eller et tidsskrift.
Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden fra venstre mod højre. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne i det indbundne dokument.

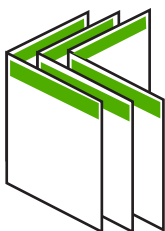


8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Enheden starter udskrivningen. Vent til alle sider med ulige numre er udskrevet, før du fjerner udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives.
9. Klik på **Fortsæt**, når du er færdig.

Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.


Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.



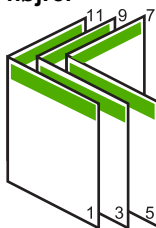
Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

1. Læg papir i papirbakken.
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout** er alt efter dit sprog.
 - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
 - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Enheden starter udskrivningen.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist i følgende fremgangsmåde.

9. Vent et par sekunder, efter enheden er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.
10. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.
11. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.

Figur 7-1 Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.

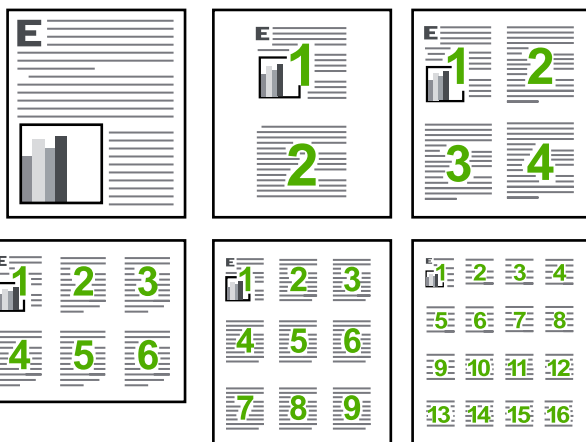


Figur 7-2 Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.



Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.

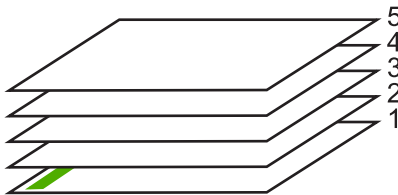


Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

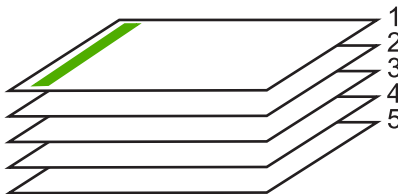
1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv siderammer**, hvis der skal være en ramme rundt om hver side på arket.
8. Vælg den relevante indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge

På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med forsiden opad nederst i stakken. Det betyder normalt, at du selv skal lægge de udskrevne sider i den rigtige rækkefølge.



Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.




 **Tip!** Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.


Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.

3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Vælg **Forside til bagside** for indstillingen **Siderækkefølge** i området **Layoutindstillinger**.

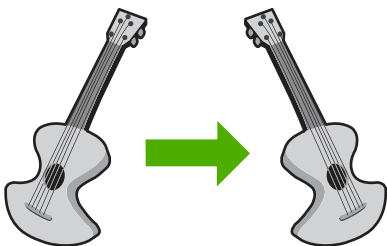
 **Bemærk!** Hvis du angiver, at dokumentet skal udskrives på begge sider af papiret, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.

Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.



Sådan spejlvendes et billede til overføringer

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg derefter **HP Overføringspapir** på listen.
6. Hvis du ønsker at ændre størrelsen, skal du klikke på den ønskede størrelse på listen **Størrelse**.
7. Klik på fanen **Avanceret**.

8. Vælg **Til** på rullelisten **Spejlvend billede** i området **Printeregenskaber**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.

Udskrivning på transparenter


Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP All-in-One.

Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Mere** på rullelisten **Papirtype** i området med **grundlæggende indstillinger**.
Vælg derefter den relevante papirtype.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.

7. Vælg **Mere** på rullelisten **Størrelse** i området med **indstillinger til tilpasning af størrelsen**. Vælg en relevant størrelse.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


 **Bemærk!** Enheden venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

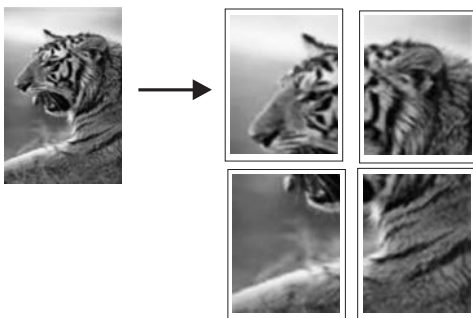
1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i papirbakken.

 **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

4. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
 - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
 - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Udskrivning af en plakater

Du kan skabe en plakater ved at udskrive et dokument over flere sider. HP All-in-One udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



Sådan udskrives en plakater

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.
Denne indstilling beder enheden om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.
Hvis originalerne består af flere sider, vil hver af disse sider udskrives på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider. Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære arkenes kanter af og tape arkene sammen.

Udskrivning af en webside


Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.

Hvis du bruger Internet Explorer 6.0 eller senere, kan du bruge **HP Smart Web Printing**, som hjælper dig med at udskrive nøjagtigt det, du ønsker. Du får adgang til **HP**

Smart Web Printing via værktøjslinjen i Internet Explorer. Der er flere oplysninger om **HP Smart Web Printing** i den tilhørende hjælp.

Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i hovedpapirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at produktet er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

annullering af et udskriftsjob


Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra enheden

- ▲ Tryk på **Cancel** (Annuller). Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Cancel** (Annuller) igen.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra computeren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Printere** (eller dobbeltklik på **Printere og faxenheder**).
3. Dobbeltklik på ikonet for enheden.

 **Tip!** Du kan også dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen i Windows.

4. Vælg det job, der skal annulleres.
5. Vælg **Annuller udskrivning** eller **Annuller** i menuen **Dokument**, eller tryk på **Delete** på tastaturet.
Det kan tage et øjeblik, før udskriftsjobbet annulleres.

8 Brug af fotofunktionerne

HP All-in-One er udstyret med holdere til hukommelseskort, så du kan indsætte et hukommelseskort og udskrive fotos fra dit digitalkamera uden først at overføre dem til en computer. Hvis HP All-in-One er tilsluttet en computer via et USB-kabel, kan du endvidere overføre dine fotos til computeren til udskrivning, redigering eller deling.

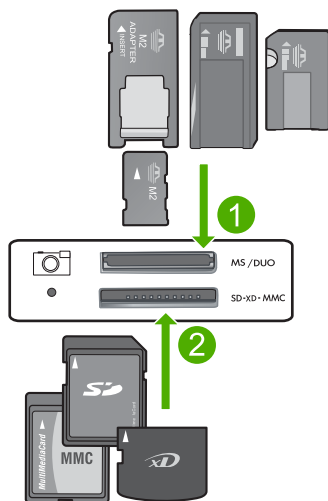
Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Isætning af et hukommelseskort](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Lagring af fotos på computeren](#)
- [Redigering af fotos vha. computeren](#)
- [Deling af fotos med venner og familie](#)

Isætning af et hukommelseskort

HP All-in-One understøtter nedenstående hukommelseskort. De enkelte hukommelseskorttyper kan kun sættes i holderen til det pågældende kort, og der må kun isættes ét kort ad gangen.

△ **Forsigtig!** Sæt aldrig mere end ét hukommelseskort i ad gangen. Hvis der isættes flere kort, kan du miste dataene.



- 1 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (adapter påkrævet), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; adapter påkrævet), TransFlash MicroSD Card eller Secure MultiMedia Card
- 2 Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo eller Duo Pro (adapter valgfri) eller Memory Stick Micro (adapter påkrævet)

Sådan indsættes et hukommelseskort


1. Kontroller, at enheden er tændt.
2. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder.
Der findes en fotoindikator i hukommelseskortområdet (under kameraikonet), som angiver hukommelseskortets status.

△ **Forsigtig!** Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at enheden bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som benyttes, kan dataene på kortet ødelægges, og enheden eller hukommelseskortet kan tage skade.

 **Bemærk!** Enheden genkender kun JPG- og TIF-filformater på hukommelseskort.

Udskrivning af fotos

Med HP All-in-One kan du udskrive ét foto med eller uden ramme pr. side direkte fra hukommelseskort uden først at overføre filerne til en computer.

 **Tip!** Du får den bedste udskriftskvalitet, når du bruger HP-papir, der er fremstillet specifikt til den pågældende projekttype, sammen med original HP-blæk. HP-papir og HP-blæk er specifikt fremstillet til at arbejde sammen, så du får den bedste kvalitet.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

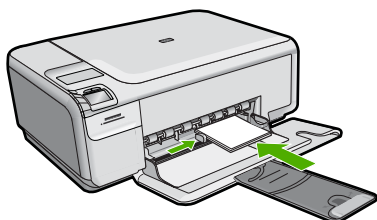
- [Udskrivning af små fotos](#)
- [Udskrivning af forstørrelser](#)
- [Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren](#)
- [Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet \(DPOF\)](#)

Udskrivning af små fotos

Du kan vælge specifikke fotos på hukommelseskort og udskrive dem i lille størrelse.

Sådan udskriver du et eller flere fotos i småt format

1. Læg 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken.



2. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
3. Tryk på knapperne ved siden af pil op eller pil ned ikonerne på displayet for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet, indtil det foto, der skal udskrives, vises.

4. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
5. Lad standardindstillingen for **Størrelse** stå på **Uden ramme**.
6. Tryk på knappen ved siden af **Prints/Total** (Udskrifter/I alt) for at øge antallet af kopier af den aktuelle billede.
De første tal på displayet angiver, hvor mange kopier der udskrives af det aktuelle billede. Det andet tal angiver, hvor mange fotos der ligger i udskriftskøen.
7. Tryk på **OK**.

💡 **Tip!** Gentag trin 3 til 8 for at føje fotos til udskriftskøen.

8. Tryk på knappen ved siden af **Print** (Udskriv) på enheden.

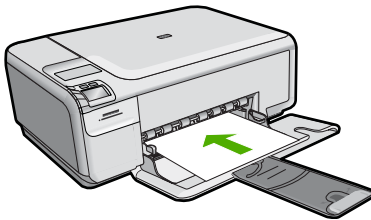
💡 **Tip!** Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Print** (Udskriv), hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

Udskrivning af forstørrelser

Du kan udskrive fotoene på dit hukommelseskort i mange forskellige størrelse op til Letter (8,5 x 11") eller A4 (210 x 297 mm) papir.


Sådan udskrives en forstørrelse af et foto

1. Læg A4- eller Letter-fotopapir i papirbakken.



2. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
3. Tryk på knapperne ved siden af pil op eller pil ned ikonerne på displayet for at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet, indtil det foto, der skal udskrives, vises.
4. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
5. Gør ét af følgende:
 - Tryk på knappen ved siden af **Size** (Størrelse), indtil **Resize to Fit** (Tilpas til papir) vises som den valgte indstilling på displayet.
Det udskrevne foto forstørres og centrerer, så det passer på sidens udskriftsområde. Afhængigt af det digitale fotos relative størrelse og det papir, du udskrives på, vil det enten være med eller uden ramme.
 - Lad standardindstillingen for **Størrelse** stå på **Uden ramme**.
Det udskrevne foto forstørres, så det fylder hele siden og er uden ramme. Det kan medføre, at noget af billedet afskæres.


6. Tryk på knappen ved siden af **Prints/Total** (Udskrifter/I alt) for at øge antallet af kopier af den aktuelle billede.
De første tal på displayet angiver, hvor mange kopier der udskrives af det aktuelle billede. Det andet tal angiver, hvor mange fotos der ligger i udskriftskøen.
7. Tryk på **OK**.
8. Gentag trin 3 til 7 for at føje fotos til udskriftskøen.
9. Tryk på knappen ved siden af **Print** (Udskriv) på enheden.

 **Tip!** Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Print** (Udskriv), hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

Udskrivning af fotos fra HP Photosmart-softwaren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.

 **Bemærk!** HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan udskriver du fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Klik på **Importer** for at overføre fotoene til computeren for udskrivning.
3. Brug softwaren på computeren til at overføre fotos fra hukommelseskort til computeren, hvor du kan se og redigere dem.

Udskrivning af fotos, der er valgt på kameraet (DPOF)

Kameravalgte fotos er fotos, der er markeret til udskrivning på dit digitalkamera. Når du vælger fotos med kameraet, gemmer kameraet en DPOF-standardfil (Digital Print Order Format) på hukommelseskortet, der identificerer, hvilke fotos der er markeret til udskrivning.

DPOF-filen på hukommelseskortet indeholder følgende oplysninger:

- Hvilke fotos, der skal udskrives
- Antal kopier af hvert foto, der skal udskrives
- Rotation anvendt på et foto
- Beskæring anvendt på et foto
- Indeksudskrivning (miniaturebilleder af udvalgte fotos)

HP All-in-One kan læse DPOF-filformatet 1.1 fra hukommelseskort, så du ikke behøver at vælge de fotos, der skal udskrives, igen. Når du udskriver kameravalgte fotos, benyttes udskriftsindstillingerne på HP All-in-One ikke. Indstillingerne i DPOF-filen for layout og antal kopier tilsidesætter indstillingerne på HP All-in-One.



Bemærk! Det er ikke muligt at kode fotos til udskrivning på alle digitalkameraer. I den dokumentation, der fulgte med dit digitalkamera, kan du se, om dit kamera understøtter DPOF-filformat 1.1.

Sådan udskrives kameravalgte fotos vha. DPOF-standarden

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
2. Gør ét af følgende, når du bliver bedt om det:
 - Vælg **OK** for at udskrive alle DPOF-kodede fotos.
 - Tryk på **CANCEL** (NULLER) for at tilsidesætte DPOF-udskrivning.

Lagring af fotos på computeren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.



Bemærk! HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan gemmes fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Følg vejledningen på computerskærmen for at gemme fotoene på computeren.



Bemærk! Kun billeder, der ikke tidligere har været gemt, kopieres til computeren.

Redigering af fotos vha. computeren

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.



Bemærk! HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan redigerer du fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.
Programmet åbnes på computeren.
2. Brug softwaren på computeren til at overføre fotos fra hukommelseskort til computeren, hvor du kan se og redigere dem.

Deling af fotos med venner og familie

Du kan bruge HP Photosmart-softwaren, som du installerede på computeren, til at overføre fotos fra et hukommelseskort til computerens harddisk, så du kan foretage en mere avanceret redigering, dele fotos online og udskrive fra computeren.

Når du skal overføre fotos til en computer, skal du tage hukommelseskortet ud af digitalkameraet og sætte det i den rigtige holder til hukommelseskort på HP All-in-One.



Bemærk! HP All-in-One skal være tilsluttet en computer, hvor HP Photosmart-softwaren er installeret.

Sådan deles fotos

1. Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden
Programmet åbnes på computeren.
2. Brug softwaren på computeren til at overføre fotos fra hukommelseskortet til computeren.
3. Send dine fotos til familie og venner vha. e-mail, eller gå til www.snapfish.com og opret en online konto til deling af fotos og bestilling af udskrifter.

9 Brug af kopifunktionerne

Med HP All-in-One kan du fremstille farvekopier og sort/hvid kopier i høj kvalitet på almindeligt papir eller fotopapir. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

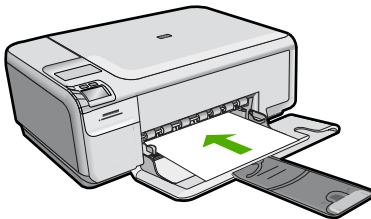
- [Fremstilling af en kopi](#)
- [Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Udførelse af specielle kopieringsjob](#)
- [Annullering af kopiering](#)

Fremstilling af en kopi

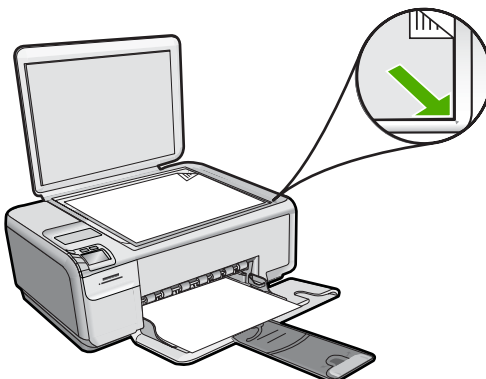
Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan laver du en kopi fra kontrolpanelet

1. Læg papiret i papirbakken.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- Tryk på knappen ved siden **Start Copy Black** (Start kopi, Sort) eller **Start Copy Color** (Start kopi, Farve) for at starte kopieringen.

Ændring af kopieringsindstillinger for det aktuelle job


Du kan tilpasse indstillingerne for kopiering i HP All-in-One, så du kan håndtere stort set alle kopieringsopgaver.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fremstilling af flere kopier af samme original](#)
- [Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)

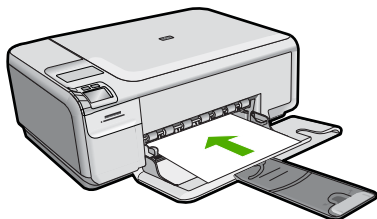
Fremstilling af flere kopier af samme original

Du kan angive antallet af kopier fra kontrolpanelet på HP All-in-One eller i HP Photosmart-softwaren. Her forklares det, hvordan du angiver antallet af kopier på kontrolpanelet.

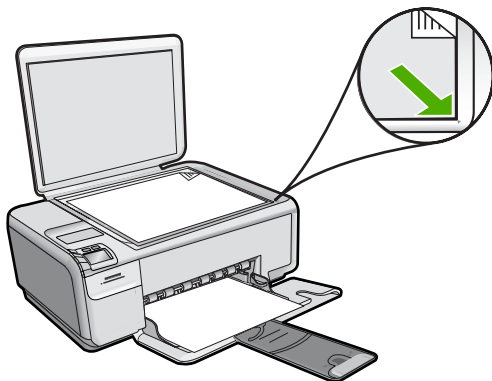
 **Bemærk!** Der er oplysninger om start af kopieringsjob fra softwaren i softwaredelen af **Hjælp til HP Photosmart-software**.

Sådan tages flere kopier af en original fra kontrolpanelet


- Læg papiret i papirbakken.



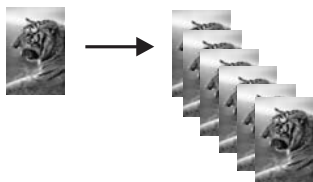
- Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



- Tryk på **Settings** (Indstillinger).
Menuen **Settings** (Indstillinger) vises.
- Tryk på knappen ved siden af **Copies** (Kopier) for at øge antallet af kopier. Når du når det maksimale antal, vendes der tilbage til 1 kopi.

 **Tip!** Brug det program, du installerede sammen med enheden, til at angive antallet af kopier, når du skal bruge flere. Når antallet af kopier er større end 9, vises kun det sidste ciffer på kontrolpanelet.

- Tryk på **OK**.
- Tryk på knappen ved siden af **Start Copy Black** (Start kopi, Sort) eller **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).
I dette eksempel fremstilles der seks kopier af det oprindelige foto på 10 x 15 cm.




Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren" på side 7](#)

Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet

HP All-in-One har tre indstillinger, angivet med henholdsvis én, to eller tre stjerner, der påvirker kopieringshastigheden og -kvaliteten:

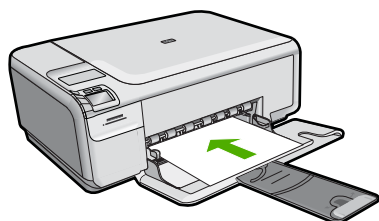
- Én stjerne kopierer hurtigere end de andre to kvalitetsindstillinger. På almindeligt papir svarer tekst til kvaliteten med to stjerner, men grafik kan være af en ringere kvalitet. Med denne indstilling bruges der mindre blæk, så blækpatronerne holder længere.

 **Bemærk!** Denne indstilling er ikke tilgængelig, hvis HP All-in-One registrerer, at der ilagt fotopapir.

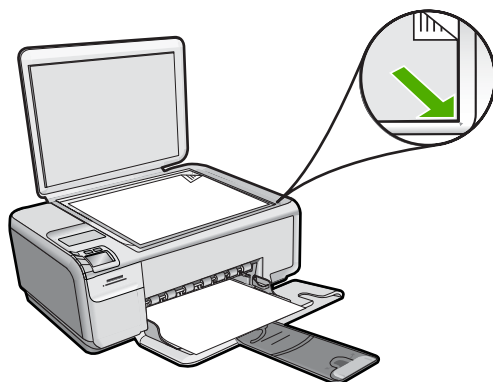
- To stjerner giver udskrifter i høj kvalitet og er den indstilling, der anbefales til de fleste kopieringsjob. To stjerner kopierer hurtigere end indstillingen med tre stjerner.
- Tre stjerner giver den højeste kvalitet på alt papir og forhindrer de striber, der kan forekomme i helt sorte/farvelagte områder. Med tre stjerner kopieres der langsommere end med de andre kvalitetsindstillinger.

Sådan ændres kopikvaliteten

- Læg papiret i papirbakken.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



3. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
Menuen **Settings** (Indstillinger) vises.
4. Tryk på knappen ved siden af **Quality** (Kvalitet) for at vælge én, to eller tre stjerner.
5. Tryk på **OK**.
6. Tryk på knappen ved siden af **Start Copy Black** (Start kopi, Sort) eller **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).

Udførelse af specielle kopieringsjob

Udover standardkopieringsjob kan HP All-in-One også håndtere specielle job, f.eks. kopiering af fotos uden ramme og ændring af størrelsen på en original.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Fremstilling en kopi uden ramme af et foto](#)
- [Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir](#)

Fremstilling en kopi uden ramme af et foto


Når du udskriver uden ramme, udskrives der helt ud til kanten af 10 x 15 cm og 13 x 18 cm HP Fotopapir.

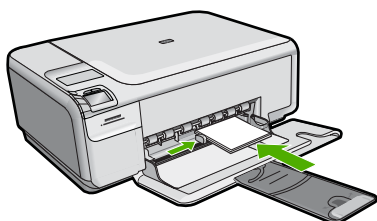
Læg fotopapir i papirbakken for at få den bedst mulige kvalitet, når du kopierer et foto.

 **Tip!** Du kan forbedre kvaliteten af de farvefotos, du udskriver og kopierer på HP All-in-One, ved at købe en fotoblækpatron. Fjern den sorte blækpatron, og indsæt fotoblækpatronen i stedet for. Når du har installeret en trefarvet blækpatron og fotoblækpatronen, har du et system med seks blækkilder, hvilket giver en bedre kvalitet på farvefotos.

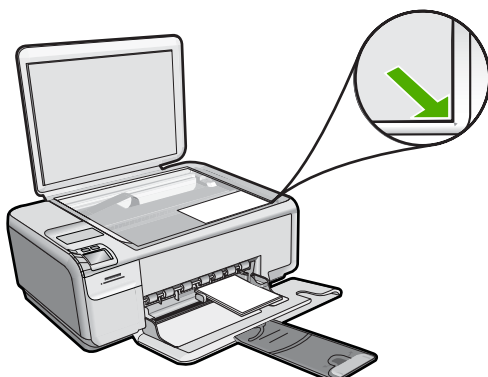
Sådan fremstiller du en kopi på 13 x 18 cm uden ramme via kontrolpanelet

1. Læg fotopapir i papirbakken.

 **Bemærk!** Enheden registrerer automatisk, hvilken type papir der benyttes. Hvis du ikke bruger fotopapir, vil der være en hvid kant på kopien.



2. Læg originalen med fotoudskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.




3. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
Menuen **Settings** (Indstillinger) vises.
4. Tryk på knappen ved siden af **Size** (Størrelse), og vælg **Borderless** (Uden ramme).
5. Tryk på **OK**.
6. Tryk på knappen ved siden af **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).
Enheden fremstiller en kopi uden ramme af det originale foto, som vist herunder.



Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir

Du kan bruge funktionen **Resize to Fit** (Tilpas til papir) til at kopiere en original, så den kan være på sidens udskriftsområde. På den måde undgår du risikoen for, at der skæres noget af originalen. Det er nyttigt, hvis du skal formindske eller forstørre en original. Eksempel:

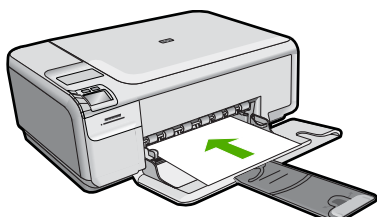
- Hvis du forstørret et 10 x 15 cm foto for at fremstille en kopi i fuld størrelse uden ramme på Letter- eller A4-papir, skæres noget af fotoet væk. Funktionen **Resize to Fit** (Tilpas til papir) forstørret fotoet så meget som muligt, uden at fotoet beskæres.
- Hvis billedet eller teksten på originalen fylder hele siden, så der ikke er nogen margener, kan du bruge funktionen **Resize to Fit** (Tilpas til papir) til at formindske originalen, så teksten eller billedet ikke beskæres.

 **Bemærk!** For ikke at ændre proportionerne eller skærer siderne af, når størrelsen på en original tilpasses, kan HP All-in-One efterlade en uens hvid kant på papiret.

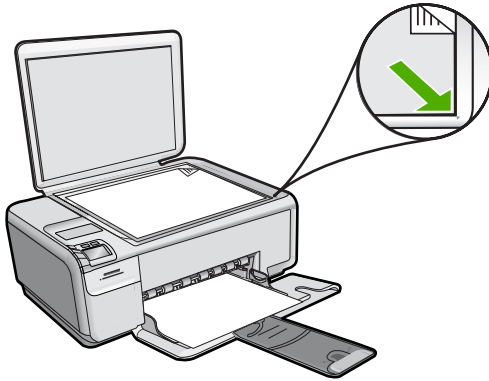


Sådan tilpasses et dokument fra kontrolpanelet

1. Læg papiret i papirbakken.



2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



3. Tryk på **Settings** (Indstillinger).
Menuen **Settings** (Indstillinger) vises.
4. Tryk på knappen ved siden af **Size** (Størrelse), og vælg **Resize to Fit** (Tilpas til papir).
5. Tryk på **OK**.
6. Tryk på knappen ved siden af **Start Copy Black** (Start kopi, Sort) eller **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).

annullering af kopiering

Sådan stoppes kopieringen

- ▲ Tryk på **Cancel** (Annuller).

10 Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:

- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtp-program.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Genudskrivning af dine fotos](#)
- [Scanning af billeder eller dokumenter](#)
- [Redigering af et scannet billede](#)
- [Redigering af et scannet dokument](#)
- [Afbrydelse af scanning](#)

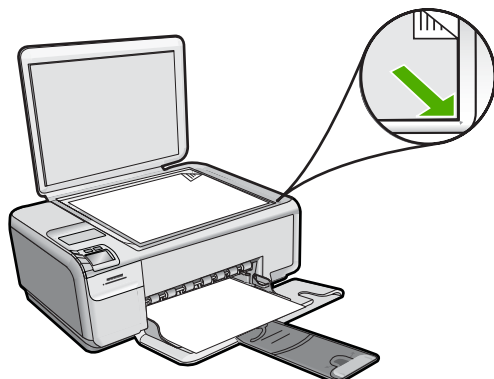
Genudskrivning af dine fotos

Du kan scanne en udskrevet kopi af et foto og fremstille forskellige størrelse op til Letter (8,5 x 11") eller A4 (210 x 297 mm) papir.

Som standard er HP All-in-One indstillet til automatisk at registrere den papirtype, du bruger.

Sådan udskrives et originalfoto igen

1. Tryk på knappen ved siden af **Scan/Reprint** (Scan/Udskriv igen).
Menuen **Scan/Reprint** (Scan/Udskriv igen) vises.
2. Tryk på knappen ved siden af **Scan to Print** (Scan til print).
Menuen **Scan to Print** (Scan til print) vises.
3. Læg originalfotoet med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset, når du bliver bedt om det.



4. Tryk på **OK**.
Der vises et eksempelbillede på displayet.
5. Gør ét af følgende:

Hvis du vil udskrive originalfotoet igen med standardudskriftsindstillingerne

- ▲ Tryk på knappen ved siden af **Print** (Udskriv).


Hvis du vil ændre udskriftsindstillingerne, før du udskriver et originalfoto igen


- a. Tryk på **Settings** (Indstillinger) for at ændre udskriftsindstillinger.
Skærbilledet **Settings** (Indstillinger) vises.
- b. Gør ét af følgende:
 - Tryk på knappen ved siden af **Print Size** (Udskriftstørrelse) for at ændre udskriftstørrelsen.
 - Tryk på knappen ved siden af **Borderless** (Uden ramme) for at ændre indstillingen for udskrivning af ramme.
 - Tryk på knappen ved siden af **Prints** (Udskrifter) for ændre antallet af udskrifter.
- c. Tryk på **OK**.
- d. Tryk på knappen ved siden af **Print** (Udskriv).

Scanning af billeder eller dokumenter

I forbindelse med originaldokumenter eller billeder, der placeres på glaspladen, kan du starte en scanning fra computeren eller fra HP All-in-One. I dette afsnit forklares den sidstnævnte mulighed: hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One til en computer.

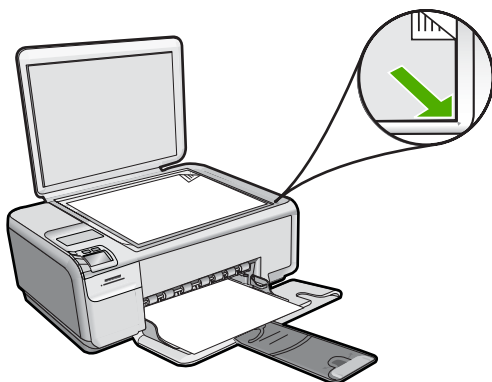
Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. Hvis du vil have bekræftet, at HP Photosmart-softwaren kører på en Windows-computer, skal du se efter **HP Digital Imaging Monitor** ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af angivelsen af klokkeslættet.

 **Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

 **Bemærk!** I forbindelse med scanning kan du gemme billeder i følgende filformater i HP Photosmart-software: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



 **Bemærk!** Kontroller, at der ikke sidder hukommelseskort i holderne på enheden.

2. Tryk på knappen ved siden af **Scan/Reprint** (Scan/Udskriv igen). Menuen **Scan/Reprint** (Scan/Udskriv igen) vises.
3. Tryk på knappen ved siden af **Scan to PC** (Scan til pc). Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det. De rettelser, du foretager, gælder kun for den aktuelle scanningssession. HP Photosmart-softwaren indeholder mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere det scannede billede. Du kan forbedre den generelle billedkvalitet ved at justere lysstyrken, skarpheden, farvetonen og mætningen. Du kan også beskære, oprette, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet.
4. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

Relaterede emner

- ["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 6
- ["Ilægning af originaler"](#) på side 15

Redigering af et scannet billede

Du kan redigere et scannet billede, f.eks. et foto eller grafik, ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Med dette program kan du rotere eller beskære billedet samt justere lysstyrke, kontrast og farvemætning.


 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren"](#) på side 7

Redigering af et scannet dokument

Du kan redigere et scannet dokument ved hjælp af et OCR-program (Optical Character Recognition). Vha. OCR-software kan du scanne tekst fra blade, bøger og andet trykt materiale ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram og mange andre programmer og redigere det. Det er vigtigt, at du lærer at bruge OCR rigtigt, hvis du vil opnå de bedste resultater. Forvent ikke, at scannede tekstdokumenter er perfekte første gang, du bruger OCR-programmet. Det er en kunst at bruge et OCR-program, og det kræver tid og øvelse, før du behersker det.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Relaterede emner

["Brug af HP Photosmart-softwaren"](#) på side 7

Afbrydelse af scanning

Sådan stoppes scanning

- ▲ Tryk på **Cancel** (Annuller).

11 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god idé at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv på overfladen, så kopier og scanninger forbliver tydelige. Det er også en god ide at udskifte, justere eller rense blækpatronerne fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af HP All-in-One](#)
- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)
- [Arbejde med blækpatroner](#)
- [Sluk HP All-in-One](#)

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.


 **Tip!** Du kan købe et HP Cleaning Kit for Inkjet Printers and All-in-Ones (Q6260A), der indeholder alt det, du skal bruge for at rense HP-enheden. Der er flere oplysninger på: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af enhedens overflade](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)

Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.

 **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, utdværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for enheden, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

△ **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

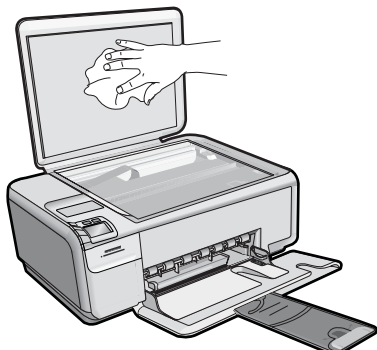
3. Tør glasset af med en tør, blød fnugfri klud for at undgå pletter.
4. Tænd enheden.

Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for enheden, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.



3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.
-
- △ **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.
-
4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.
-
- △ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af enheden, da det kan beskadige enheden.
-

5. Sæt strømledningen i, og tænd enheden.

Udskrivning af en selvtestrapport

Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, inklusive blækpatronerne.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Cancel** (Annuller) og hold den nede, og tryk derefter på **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).

Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er falmet, sribet, eller der vises linjer, kan det skyldes et problem med den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Relaterede emner

- ["Rensning af blækpatroner"](#) på side 78
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 71
- ["Justering af blækpatronerne"](#) på side 77

Arbejde med blækpatroner

Hvis du vil sikre, at du får den bedste udskriftskvalitet fra HP All-in-One, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne samt anvisninger til udskiftning, justering og rensning af blækpatronerne.

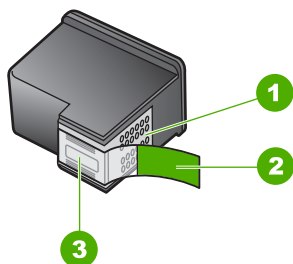
Du skal også kontrollere blækpatronerne, hvis der vises en meddelelse på skærmen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Håndtering af blækpatroner](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Brug af en fotoblækpatron](#)
- [Brug af holderen til blækpatronen](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøjet](#)
- [Blækbackup-tilstand](#)
- [Avanceret vedligeholdelse af blækpatronerne](#)

Håndtering af blækpatroner

Inden du udskifter eller renser en blækpatron, skal du kende navnet på de forskellige komponenter og vide, hvordan blækpatronerne skal håndteres.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape


Hold blækpatronerne i den sorte plastiksideside, så etiketten vender opad. Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.




Bemærk! Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster patronerne, kan det give midlertidige udskriftsproblemer eller forårsage permanent skade.

Kontrol af det anslåede blækniveau

Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser, hvor meget blæk der cirka er tilbage i blækpatronerne. De faktiske blækniveauer kan variere.

 **Tip!** Du kan også udskrive en selvtestrapport for at se, om blækpatronerne skal udskiftes.

 **Bemærk!** Hvis blækpatronerne har været brugt tidligere eller er blevet genopfyldt, kan de estimerede blækniveauer på fanen **Estimeret blækniveau** enten være unøjagtige eller helt mangle.

Bemærk! Blæk fra patronerne bruges i printprocessen i flere sammenhænge, herunder i forbindelse med opstartsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skriveskove, som holder printdyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger i www.hp.com/go/inkusage.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.


 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

Udskiftning af blækpatroner

Følg denne vejledning, når du skal udskifte blækpatroner.

 **Bemærk!** Når blækniveauet i blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på displayet. Du kan også kontrollere blækniveauerne ved hjælp af **Printer-værktøjskasse**, der er tilgængelig via HP Photosmart eller i dialogboksen **Udskriftsegenskaber** på computeren.

Hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til HP All-in-One, kan du bestille dem på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Valg af den korrekte blækpatronkombination

Vælg den bedste kombination af blækpatroner til dit udskriftsjob:

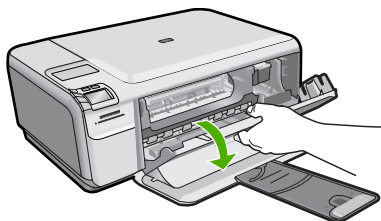
- Udskrivning til hverdagsbrug: Brug en sort blækpatron sammen med den trefarvede blækpatron.
- Farvefotos: Brug en fotoblækpatron sammen med den trefarvede blækpatron.

Sådan udskiftes blækpatronerne

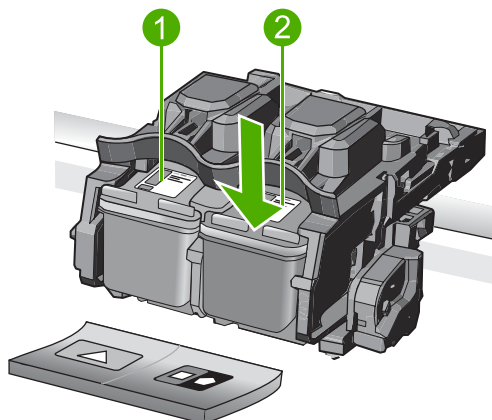
1. Enheden skal være tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.


2. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
3. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



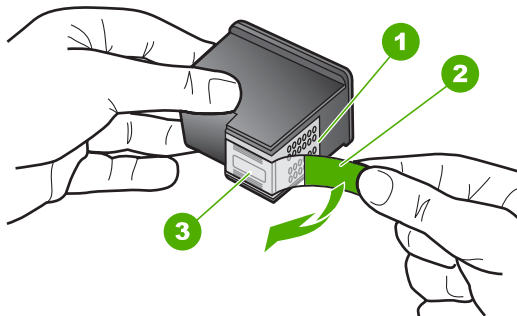
4. Vent, indtil blækpatronholderen holder stille og er stille. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.




1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

 **Tip!** Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i hylsteret eller i en lufttæt plasticbeholder.

5. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.

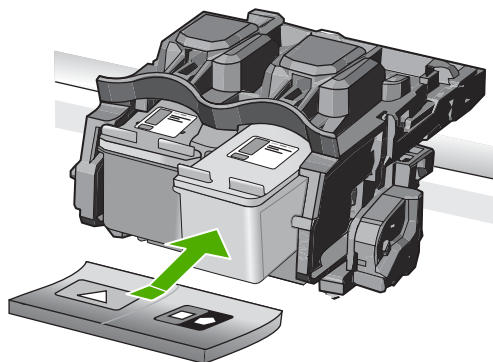


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

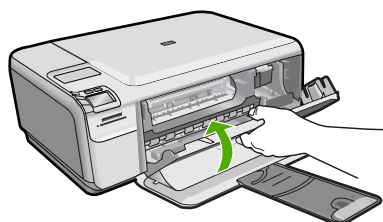
 **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Du må heller ikke sætte tapen på blækpatronerne igen. Det kan forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.




6. Hold blækpatronen, så HP-logoet er på toppen, og sæt den nye blækpatron ind i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



7. Luk dækslet til blækpatronerne.



8. Tryk på **OK**, når du bliver bedt om det.
Enheden udskriver en justeringsside for blækpatronerne.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

9. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad i det forreste højre hjørne, og tryk på **OK** for at scanne siden.
10. Når knappen **On** (Tændt) holder op med at blinke, er justeringen færdig. Smid justeringssiden væk, eller genbrug den.

Relaterede emner

["Justering af blækpatronerne" på side 77](#)

Brug af en fotoblækpatron

Du kan forbedre kvaliteten af de farvefotos, du udskriver og kopierer på HP All-in-One ved at købe en fotoblækpatron. Fjern den sorte blækpatron, og indsæt fotoblækpatronen i stedet for. Når du har installeret en trefarvet blækpatron og fotoblækpatronen, har du et system med seks blækkilder, hvilket giver en bedre kvalitet på farvefotos.


Når du vil udskrive almindelige tekstdokumenter, skifter du til den sorte blækpatron igen. Opbevar blækpatronen i en holder eller en lufttæt beholder for at beskytte den, når den ikke benyttes.

Relaterede emner

- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 71
- ["Brug af holderen til blækpatronen"](#) på side 75

Brug af holderen til blækpatronen

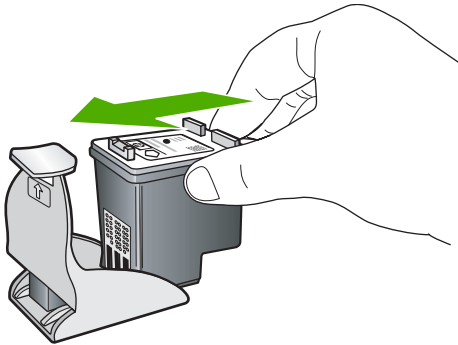
Når du i nogle lande/områder køber en fotoblækpatron, modtager du muligvis også en holder til blækpatronen. I andre lande/områder leveres holderen sammen med HP All-in-One. Hvis der ikke fulgte en holder med blækpatronen eller HP All-in-One, kan du bruge en lufttæt plastikbeholder til at beskytte blækpatronen.

 **Bemærk!** Hvis du bruger en plastikbeholder, må blækdyserne på blækpatronen ikke rører ved plastikken.

Holderen til blækpatronen er beregnet til at opbevare blækpatronen sikkert, så den ikke udtørres, når den ikke benyttes. Når du fjerner en blækpatron fra HP All-in-One med henblik på at bruge den igen senere, skal du opbevare den i holderen til blækpatronen. Opbevar f.eks. den sorte blækpatron i en holder til blækpatronen, hvis du udskifter den, så du kan udskrive fotos i høj kvalitet med fotoblækpatronerne og de trefarvede blækpatroner.

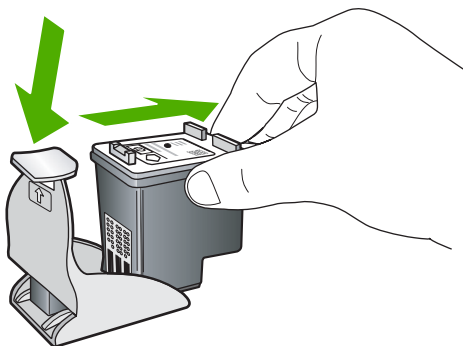
Sådan indsættes en blækpatron i holderen til blækpatronen

- ▲ Sæt blækpatronen ind i holderen til blækpatronen lidt på skrå, og klik den på plads.



Sådan tages en blækpatron ud af holderen til blækpatronen

- ▲ Du kan fjerne blækpatronen fra holderen ved at trykke ned på den øverste del af holderen for at løsne blækpatronen og derefter forsigtigt trække blækpatronen ud af holderen.



Fjernelse af blæk fra huden og tøj


Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:

Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.

Blækbackup-tilstand

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP All-in-One med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen. I blækbackup-tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. kopiering eller scanning af en original).

 **Bemærk!** Når HP All-in-One fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Der er flere oplysninger om blækbackup-tilstand i følgende emner:

- [Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand](#)
- [Afslutning af blækbackup-tilstand](#)

Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand

Når der udskrives i blækbackup-tilstand, bliver HP All-in-One langsommere, og kvaliteten af udskrifterne forringes.

Installeret blækpatron	Resultat
Sort blækpatron	Farver udskrives i gråtoner.
Trefarvet blækpatron	Der udskrives farver, men sort udskrives i grånuancer og er ikke ægte sort.
Fotoblækpatron	Farver udskrives i gråtoner.

 **Bemærk!** HP anbefaler ikke, at fotoblækpatronen anvendes til blækbackup-tilstand.

Afslutning af blækbackup-tilstand

Installer to blækpatroner i HP All-in-One for at afslutte blækbackup-tilstanden.

Der er oplysninger om installation af blækpatroner i "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 71.

Avanceret vedligeholdelse af blækpatronerne

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med en af eller begge blækpatronerne. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.


Se "[Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)" på side 197 for yderligere oplysninger, hvis der vises en fejlmeddelelse vedrørende blækpatronen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Justering af blækpatronerne](#)
- [Rensning af blækpatroner](#)
- [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Rensning af området omkring blækdyserne](#)


Justering af blækpatronerne

Enheden justerer patronerne, hver gang der installeres nye blækpatroner. Du kan også altid selv justere blækpatronerne via den software, du installerede sammen med enheden, hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten. Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet.

 **Bemærk!** Hvis du fjerner og installerer den samme blækpatron igen, beder enheden dig ikke om at justere blækpatronerne. Enheden husker justeringsværdierne for den pågældende blækpatron, så du behøver ikke at genjustere blækpatronerne.

Sådan justeres nyinstallerede blækpatroner

1. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.


 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Enheden udskriver en testside, justerer blækpatronerne og kalibrerer printeren.

2. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.
Når knappen **On** (Tændt) holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

Sådan justeres blækpatronerne fra HP Photosmart

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.


2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Justér blækpatronerne**.
6. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Enheden udskriver en justeringsside for blækpatronerne.

7. Læg siden på scannerens glasplade med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.
Når knappen **On** (Tændt) holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden. Genbrug eller kasser siden.

Rensning af blækpatroner

Brug denne funktion, når selvtesten har striber eller hvide streger igennem farvestregerne, eller hvis en farve er grumset, når en blækpatron bruges for første gang.

Rens kun blækpatronerne, når det er påkrævet, da der bruges meget blæk, og blækdysernes levetid forkortes.

Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center.
3. Klik på **Printer-værktøjskasse** i området **Udskriftsindstillinger**.



Bemærk! Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Printerservice**.

Printer-værktøjskasse vises.

4. Klik på fanen **Enhedsservice**.
5. Klik på **Rens blækpatronerne**.
6. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.
7. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Der er tre rensningsniveauer. Hvert niveau varer mellem 1 og 2 minutter, og der bruges 1 ark papir og en del blæk. Kontroller kvaliteten af en udskrevet side efter hvert niveau. Kør kun næste fase af rensningen, hvis udskriftskvaliteten er dårlig. Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

Relaterede emner

- ["Rensning af blækpatronens kontaktflader"](#) på side 79
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 71

Rensning af blækpatronens kontaktflader

△ **Forsigtig!** Rens ikke blækpatronens kontakter, medmindre der er problemer med udskriftskvaliteten, og andre tiltag ikke har løst problemet. Du kan finde yderligere oplysninger under ["Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten"](#) på side 99.

Rengør kun blækpatronens kontakter, når der gentagne gange vises meddelelser på computerskærmen, at du skal kontrollere en blækpatron, efter du har rensset eller justeret blækpatronerne.


Før du rensset blækpatronens kontakter, skal du tage blækpatronen ud og kontrollere, at intet dækker blækpatronens kontakter og derefter installere blækpatronen igen. Hvis der fortsat vises meddelelser om, at du skal kontrollere blækpatronerne, skal du rense blækpatronens kontakter.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.


 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

 **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

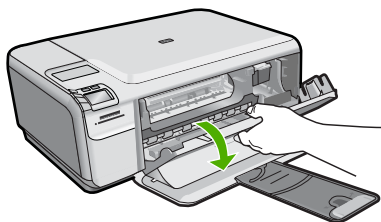
Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Kontroller, at enheden er tændt.


 **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

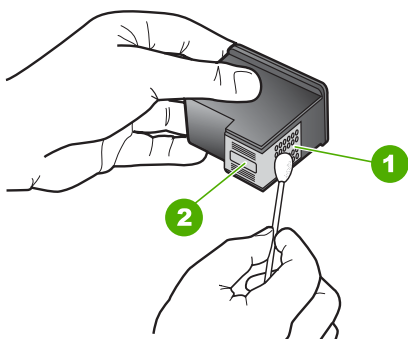
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
4. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

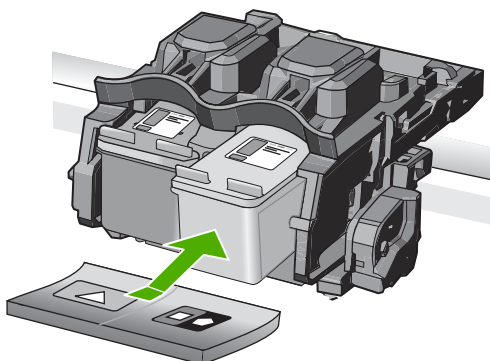
 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatroner ligge uden for enheden i mere end 30 minutter.

5. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
6. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
7. Tag fat om blækpatronens sider.
8. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.

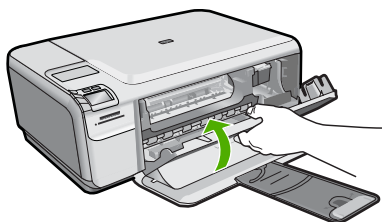


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

9. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



10. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
 11. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronen, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.




Relaterede emner

- [“Rensning af området omkring blækdyserne”](#) på side 82
- [“Udskiftning af blækpatroner”](#) på side 71

Rensning af området omkring blækdyserne

Hvis enheden anvendes i et produktionsmiljø, kan der samle sig snavs i enheden. Det kan f.eks. være støv, hår, fibre fra tæpper eller tøj. Smuds på blækpatronerne, kan give striber og udtværing på de udskrevne sider. Blækstriber kan afhjælpes ved at rense området rundt om blækdyserne som beskrevet her.

 **Bemærk!** Rens kun området omkring blækdyserne, hvis der stadig er striber og udtværing på de udskrevne sider, efter du har renset blækpatronerne ved hjælp af det program, du installerede sammen med enheden.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

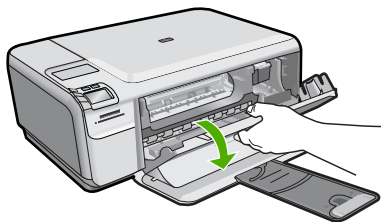
△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.

Sådan renses området omkring blækdyserne


1. Kontroller, at enheden er tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

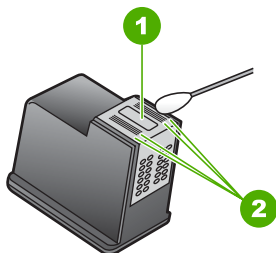
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på enheden.
4. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatroner ligge uden for enheden i mere end 30 minutter.

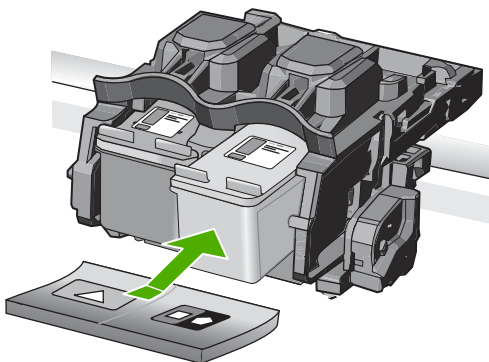
5. Anbring blækpatronen på et stykke papir med blækdyserne opad.
6. Fugt en skumgummisvamp let med destilleret vand.
7. Rens overfladen og kanterne rundt om blækdyserne, som vist nedenfor.



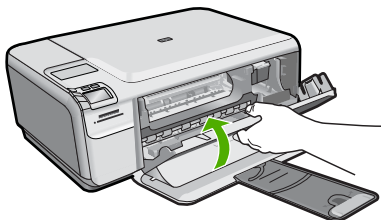
1	Blækdyseplade (må ikke renses)
2	Overflade og kanter i blækdyseområdet

△ **Forsigtig!** Rens **ikke** blækdysepladen.

8. Hold blækpatronen, så HP-logoet vender opad, og sæt blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen helt ind, så den glider på plads.



9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronen, og sæt netledningen i stikket bag på enheden.



Relaterede emner

["Rensning af blækpatroner"](#) på side 78


Sluk HP All-in-One

For ikke at risikere at beskadige enheden, skal du slukke den korrekt vha. knappen **On** (Tændt). Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før indikatoren **On** (Tændt) slukkes.

12 Køb af blækpatroner

Du finder en liste med blækpatronnumrene i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatronerne til din enhed og for at købe blækpatroner.

Du kan bestille originale HP-forbrugsvarer til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping på siden.

 **Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Sådan bestiller du blækpatroner fra skrivebordet

- ▲ Klik på ikonet til **indkøb af HP-forbrugsvarer** på skrivebordet for at oprette forbindelse til HP SureSupply. Der vises en liste over originale HP-printerforbrugsvarer, der er kompatible med din enhed, samt forskellige muligheder for at købe de ønskede forbrugsvarer (mulighederne afhænger af land/område). Hvis du har slettet dette ikon fra skrivebordet, kan du klikke på menuen **Start**, pege på mappen **HP** og klikke på **Køb forbrugsvarer**.

Sådan bestiller du blækpatroner via programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Funktioner** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på knappen **Printerservice**.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

13 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Visning af filen Vigtigt](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med opsætning](#)
- [Papirstop](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejl](#)

Visning af filen Vigtigt

Du kan se i filen Vigtigt og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

Du får adgang til Vigtigt-filen ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Photosmart C4400 series** og derefter klikke på **Vigtigt**.

Du kan få adgang til filen Vigtigt ved at dobbeltklikke på det ikon, der er placeret i mappen i roden af cd-rom'en med softwaren til HP All-in-One.

Fejlfinding i forbindelse med opsætning

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med opsætning af enheden.

Mange problemer opstår, når enheden sluttes til computeren med et USB-kabel, før HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren. Hvis du har sluttet enheden til computeren, før du fik besked på at gøre det i softwareinstallations-skærmbilledet, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 96.
3. Genstart computeren.
4. Sluk for enheden, vent et minut, og genstart den.
5. Installer HP Photosmart-softwaren igen.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Enheden kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer](#)
- [Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive](#)
- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Enheden kan ikke tændes

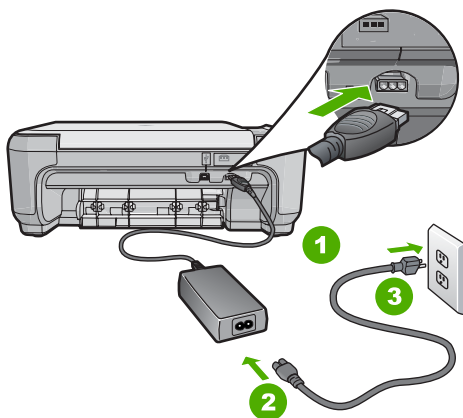
Prøv følgende løsninger, hvis der ikke er nogen tændte indikatorer, ingen støj og ingen bevægelse, når enheden tændes.

- [Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.](#)
- [Løsning 2: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 3: Tryk langsommere på knappen On \(Tændt\).](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen](#)
- [Løsning 5: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Brug den netledning, der fulgte med enheden.

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Du kan også prøve at slutte enheden direkte til strømuttaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis enheden er tilsluttet en stikkontakt, skal du kontrollere, at der er tændt for kontakten. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Der blev brugt en anden netledning end den, der fulgte med produktet.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tryk langsommere på knappen On (Tændt).

Løsning: Enheden svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **On** (Tændt) for hurtigt. Tryk én gang på knappen **On** (Tændt). Det kan tage nogle minutter, før enheden tændes. Hvis du trykker på knappen **On** (Tændt) i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten.

Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om teknisk support.

Årsag: Du har trykket på **On** (Tændt) for hurtigt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP vedrørende udskiftning af strømforsyningen

Løsning: Kontakt HP Support og bed om en netledning til enheden.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Strømforsyningen er ikke beregnet til dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

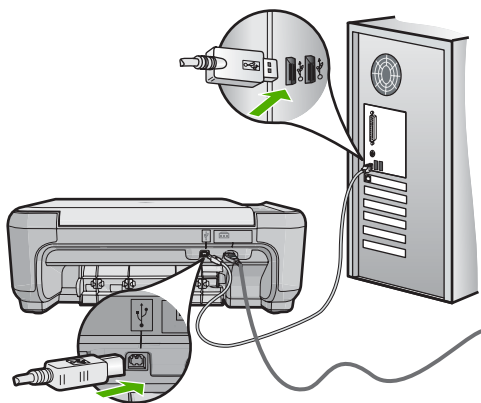
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge enheden sammen med min computer

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med enheden, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte enheden til computeren med et USB-kabel. Du skal bare sætte den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden i stikket bag på enheden. Du kan tilslutte til alle USB-porte på bagsiden af computeren.



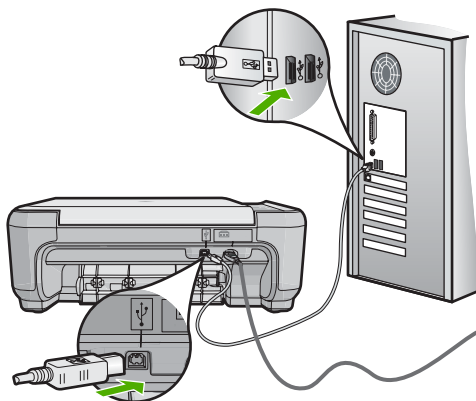
Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Der kan opstå fejl, hvis du tilslutter USB-kablet, før du bliver bedt om det.

Efter opsætning af enheden, vil den ikke udskrive

Løsning:

- Se på knappen **On** (Tændt) på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er papirstop på enheden.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast. Åbn frontdækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk for enheden, og tænd den derefter igen.
- Udskriv en test side for at se, om printerne kan udskrive og kommunikerer med computeren. Du kan finde yderligere oplysninger under ["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 69.
- Kontroller, at udskriftskøen ikke er stoppet midlertidigt. Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at din computer er klar til USB, og at du bruger et understøttet operativsystem. Der er flere oplysninger i filen **Vigtigt!**
- Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hubben er tændt, hvis du opretter forbindelse via en USB-hub. Forsøg at slutte den direkte til computeren, hvis hubben er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk for enheden, og tænd den derefter igen.
- Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk for enheden, og tænd den derefter igen.
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med enheden. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 96.

Se den installationsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden og computeren kommunikerede ikke med hinanden.

Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

Løsning: Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den automatisk.

Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows (eller klik på **Tilbehør** og derefter på **Kør**).
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

Årsag: Installationen startede ikke automatisk.

Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

Årsag: Systemet overholder ikke minimumskravene til installation af softwaren.

Der vises en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.


Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
- b. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at slukke enheden.

- c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
 - e. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.

Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.


△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging folder.
 - e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.
3. Luk programmer, der kører i baggrunden.

 **Bemærk!** Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `MSCONFIG` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv `MSCONFIG` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
Hjælpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- c. Klik på fanen **Generelt**.
- d. Klik på **Valgfri start**.
- e. Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- f. Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klik på **Deaktiver alle**.
- h. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.

 **Bemærk!** Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- i. Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på**.
 - j. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- b. Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.
- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.

Flere oplysninger om Diskoprydning

Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:

- Slette midlertidige internetfiler
- Slette downloadede programfiler
- Tømme papirkurven
- Slette filer fra temp-mappen

- Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
 - Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes
- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.
5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.



Bemærk! Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.

6. Prøv at bruge enheden igen.

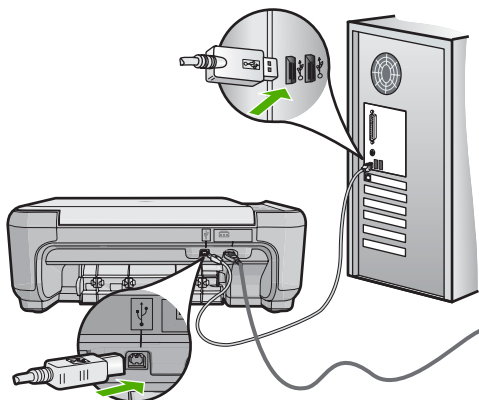
Årsag: Fejkilden er ukendt.

Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Løsning: Kontroller, at enheden er tændt, og prøv derefter at oprette USB-forbindelsen igen.

Sådan forsøger du at oprette USB-forbindelse igen

1. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen, eller prøv at sætte det i en anden USB-port.
 - Slut ikke USB-kablet til et tastatur.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
2. Tag netledningen ud af enheden, og sæt den i igen.
3. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



4. Klik på **Forsøg igen** for at prøve at oprette forbindelse.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.

Årsag: USB-forbindelsen mellem enheden og computeren virkede ikke.

Skærbilledet til registrering vises ikke

Løsning: Du kan åbne registreringskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Photosmart C4400 series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.


Årsag: Registreringskærbilledet startede ikke automatisk.

Af- og geninstallation af softwaren


Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet, før computeren gav besked om det på installationsskærbilledet, skal du afinstallere softwaren og derefter installere den igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

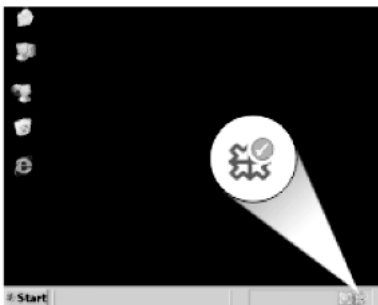
6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, som ikke er påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.



Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet for at verificere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de relevante ikoner for enheden (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren installeret korrekt.

Papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop:

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet fotopapir ved at opbevare alt fotopapir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.

- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til enheden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

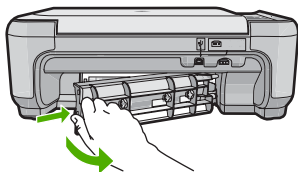
- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)
- [Oplysninger om papir](#)

Fjernelse af papir, der sidder fast

Løsning: Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

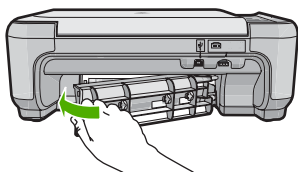
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Oplysninger om papir

HP All-in-One er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP papir er udviklet til at give førsteklasses resultater. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.
- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Brug dette afsnit til at løse følgende kvalitetsproblemer:

- [Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme](#)
- [Udskrifter har vandrette streger eller linjer](#)
- [Udskrifter er blege eller har matte farver](#)
- [Udskrifter er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter har lodrette streger](#)
- [Udskrifter er skrå eller skæve](#)
- [Blækstreger bag på papiret](#)
- [Papir indføres ikke fra papirbakken](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)

Forkerte, unøjagtige eller udløbne farver

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du har et af følgende kvalitetsproblemer i forbindelse med udskrivning.

- Farver ser anderledes ud end forventet.
Farverne i grafik eller i et foto kan f.eks. se ud på én måde på computeren, og en anden måde når de udskrives. Eller magenta blev erstattet af cyan på udskriften.
- Farver løber ud i hinanden, eller ser ud som om de er tværet ud over siden. Kanterne er måske ikke skarpe og afgrænsede.

Prøv følgende løsningsforslag, hvis farverne ser forkerte ud, er unøjagtige eller løber ind i hinanden.


- [Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.](#)

- [Løsning 3: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, om produktet benytter reserveblæk.](#)
- [Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 6: Rens eller udskift blækpatronerne](#)

Løsning 1: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på printheadet under udskrivning, kan blækket blive udtværet. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 20](#)

Årsag: Papiret var ilagt forkert, eller det var krøllet eller for tykt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskrives på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 18
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 98

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, om produktet benytter reserveblæk.

Løsning: Kontroller, om produktet udskriver i blækbackup-tilstand, dvs. med kun én blækpatron installeret.

Hvis det er tilfældet, vil kvaliteten af tekst og fotos afvige fra det resultat, du får, når begge blækpatroner er installeret.

Fortsæt med at udskrive i blækbackup-tilstand, hvis du er tilfreds med udskriftskvaliteten. Eller, sæt den manglende blækpatron i.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Blækbackup-tilstand”](#) på side 76
- [“Udskiftning af blækpatroner”](#) på side 71


Årsag: Der manglede en blækpatron, eller produkt udskrev med reserveblæk.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte. Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller, kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
Vælg en lavere udskriftskvaliteten, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og brug fotopapir som f.eks. HP Premium fotopapir.

 **Bemærk!** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. I det tilfælde er det intet galt med produktet, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 32
- [“Valg af papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 17

Årsag: Udskriftsindstillinger var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Rens eller udskift blækpatronerne

Løsning: Kontrollere det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Rens blækpatronerne, hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem. Hvis problemet fortsætter, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Kontrol af det anslåede blækniveau"](#) på side 70
- ["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 69
- ["Rensning af blækpatroner"](#) på side 78

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk

Prøv følgende løsninger, hvis blækket ikke udfylder tekst eller billeder helt, så der mangler noget.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner](#)
- [Løsning 4: Kontroller blækpatronerne](#)
- [Løsning 5: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 32
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 39
- ["Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet"](#) på side 57

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 18
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 98


Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner

Løsning: Kontroller, om dine patroner er originale HP-blækpatroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Årsag: Der blev brugt blækpatroner fra en anden producent.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller blækpatronerne

Løsning: Kontrollere det anslåede blækniveau i blækpatronerne.



Bemærk! Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Rens blækpatronerne, hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem. Hvis problemet fortsætter, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Kontrol af det anslåede blækniveau” på side 70](#)
- [“Udskrivning af en selvtestrapport” på side 69](#)
- [“Rensning af blækpatrone” på side 78](#)

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blæk-backup tilstand.



Bemærk! I blæk-backup tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på en udskrift uden ramme

Prøv følgende løsninger, hvis der er et forvrænget bånd eller en en forvrænget streg nederst på udskriften.

- [Løsning 1: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Drej billedet](#)

Løsning 1: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 18
- [“Oplysninger om papir”](#) på side 98

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 32
- [“Udskrivning med Maksimum dpi”](#) på side 39
- [“Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet”](#) på side 57

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Drej billedet

Løsning: Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med produktet, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ændring af sideretning”](#) på side 32

Årsag: Fotobilledet havde underlige farvetoner nederst på siden.

Udskrifter har vandrette streger eller linjer

Prøv følgende løsninger, hvis dine udskrifter har linjer, streger eller mærker på tværs af siden.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)

- [Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling](#)
- [Løsning 3: Lad blækpatronen hvile, hvis du har tabt den.](#)
- [Løsning 4: Rens blækpatronens dyser](#)
- [Løsning 5: Kontroller blækpatronerne](#)
- [Løsning 6: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægning af papir"](#) på side 20

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug en højere kvalitetsindstilling

Løsning: Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

 **Bemærk!** Hvis du vil bruge maksimal dpi opløsning, skal du vælge **Aktiveret** på rullelisten **Maksimal dpi** under fanen **Avanceret**.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 32
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 39
- ["Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet"](#) på side 57

Årsag: Udskriftskvaliteten var indstillet for lavt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Lad blækpatronen hvile, hvis du har tabt den.

Løsning: Lad blækpatronen hvile i 30 minutter.

Årsag: En trefarvet blækpatron eller en fotoblækpatron blev rystet eller på anden måde udsat for hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens blækpatronens dyser

Løsning: Kontroller blækpatronerne. Hvis det ser ud, som om der er fibre eller støv omkring blækdyserne, skal du rengøre området omkring blækdyserne på blækpatronen.


Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Rensning af området omkring blækdyserne"](#) på side 82

Årsag: Blækpatronens dyser skal muligvis renses.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller blækpatronerne

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Rens blækpatronerne, hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem. Hvis problemet fortsætter, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.


Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Kontrol af det anslåede blækniveau"](#) på side 70
- ["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 69
- ["Rensning af blækpatroner"](#) på side 78

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blæk-backup tilstand.

 **Bemærk!** I blæk-backup tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Udskrifter er blege eller har matte farver

Prøv følgende løsninger, hvis farverne på dine udskrifter ikke er så klare og intense, som du forventer.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller papirtypen](#)

- [Løsning 3: Læg et beskyttende ark på glasset, når du tager en kopi.](#)
- [Løsning 4: Rens glasset](#)
- [Løsning 5: Kontroller blækpatronerne](#)
- [Løsning 6: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 32
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 39
- ["Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet"](#) på side 57

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.



Bemærk! Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 18
- ["Oplysninger om papir"](#) på side 98

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg et beskyttende ark på glasset, når du tager en kopi.

Løsning: Hvis du tager en kopi, kan du prøve at placere en eller flere gennemsigtige plastikarkbeskyttere direkte på glaspladen og derefter placere originalen med forsiden nedad oven på arkbeskytterne.

Årsag: Originalen var i dårlig kvalitet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens glasset

Løsning: Rens glasset og bagsiden af låget.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


- [“Rengøring af lågets underside”](#) på side 68
- [“Rengøring af glaspladen”](#) på side 67

Årsag: Der kan hænge snavs fast på glasset eller på bagsiden af låget; dette kan forårsage dårlig kopikvalitet og reducerer ydeevnen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller blækpatronerne

Løsning: Kontrollere det anslåede blækniveau i blækpatronerne.

 **Bemærk!** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Rens blækpatronerne, hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem. Hvis problemet fortsætter, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Kontrol af det anslåede blækniveau”](#) på side 70
- [“Udskrivning af en selvtestrapport”](#) på side 69
- [“Rensning af blækpatroner”](#) på side 78

Årsag: Blækpatronerne skal renses, eller der var ikke nok blæk.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blæk-backup tilstand.



Bemærk! I blæk-backup tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).


Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Udskrifter er slørede eller uskarpe

Prøv følgende løsninger, hvis udskrifterne er uskarpe.

 **Tip!** Når du har gennemgået løsningerne i dette afsnit, kan du gå til HP's webside for at se, om der er yderligere forslag til fejlfinding. Der er flere oplysninger på: www.hp.com/support.

- [Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Brug et højere billedkvalitet](#)
- [Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse](#)

Løsning 1: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 32
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 39
- ["Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet"](#) på side 57

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug et højere billedkvalitet.

Løsning: Brug en højere opløsning.

Hvis du udskriver foto eller grafik, og opløsningen er for lav, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.

Årsag: Billedets opløsning er for lav.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskriv billedet i en mindre størrelse

Løsning: Reducer billedets størrelse, og udskriv igen.

Hvis du udskriver et foto eller grafik, og udskriftstørrelsen er for stor, bliver udskriften sløret eller uskarp.

Hvis der er ændret størrelse på et digitalt foto eller rastergrafik, kan udskriften blive sløret eller uskarp.


Årsag: Billede blev udskrevet i for stor størrelse.

Udskrifter har lodrette streger

Løsning: HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype, der passer til produktet.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar fotopapiret i den oprindelige emballage i en plastikpose, der kan forsegles, og lad den ligge på en plan flade et køligt og tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Læg det tiloversblevne papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

 **Bemærk!** Der er ikke problemer blækpatronerne, så det er ikke nødvendigt at udskifte dem.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering” på side 18](#)
- [“Oplysninger om papir” på side 98](#)

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Udskrifter er skrå eller skæve

Prøv følgende løsninger, hvis det udskrevne ikke står lige på papiret.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir” på side 20](#)

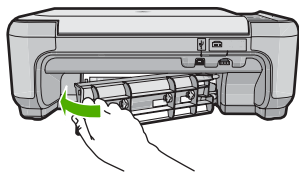
Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at der kun er lagt én type papir i bakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.
Årsag: Der lå mere end én type papir i papirbakken.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.

Løsning: Kontroller, at bagdækslet sidder rigtigt.
Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet sad ikke korrekt.

Blækstreger bag på papiret

Prøv følgende løsninger, hvis der er udtværet blæk bag på dine udskrifter.

- [Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir](#)
- [Løsning 2: Vent til blækket tørrer](#)

Løsning 1: Udskriv en side på almindeligt papir

Løsning: Udskriv én eller flere sider på almindeligt papir, så eventuel overskydende blæk inden i printeren opsuges.

Sådan fjernes overskydende blæk vha. almindeligt papir

1. Læg flere ark almindeligt papir i papirbakken.
2. Vent 5 minutter.
3. Udskriv et dokument med lidt eller ingen tekst.
4. Se, om der er blæk bag på papiret. Prøv at udskrive nok en side almindeligt papir, hvis der stadig er blæk bag på papiret.

Årsag: Blæk akkumuleret inden i printeren, hvor papiret hviler under udskrivning.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Vent til blækket tørrer

Løsning: Vent mindst 30 minutter, så blækket inden i produktet tørrer, og prøv at udskrive jobbet igen.

Årsag: Det overskydende blæk inden i printeren skulle tørre ud.

Papir indføres ikke fra papirbakken

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 3: Rens rullerne](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 20

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet"](#) på side 32
- ["Udskrivning med Maksimum dpi"](#) på side 39
- ["Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet"](#) på side 57

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Rens rullerne

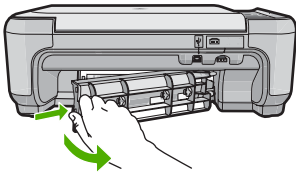
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

Sådan renser du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.
7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Tekstens kanter er takkede

Prøv følgende løsninger, hvis teksten på dine udskrifter ikke fremstår klart, og kanterne er ujævne.

- [Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper](#)
- [Løsning 2: Juster blækpatronerne](#)

Løsning 1: Brug TrueType eller OpenType skrifttyper

Løsning: Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at produktet udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.



TrueType-ikon



OpenType-ikon

Årsag: Skrifttypen har en specialstørrelse.

I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Juster blækpatronerne

Løsning: Juster blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Justering af blækpatronerne"](#) på side 77

Årsag: Blækpatronerne skulle justeres.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning

Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [Enheden reagerer ikke](#)
- [Enheden udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto](#)

Konvolutter udskrives forkert

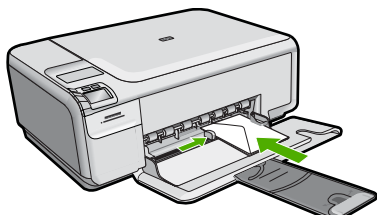
Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i](#)
- [Løsning 2: Kontroller konvoluttypen](#)
- [Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne](#)

Løsning 1: Læg konvolutterne korrekt i

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter"](#) på side 24

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller konvoluttypen

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

Årsag: Der var lagt en forkert type konvolut i printeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Stop klapperne ind i konvolutterne

Løsning: Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.

Årsag: Konvolutklapperne kan komme til at side fast i rullerne.

Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

Løsning: røv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med enheden.

Årsag: Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer gav uventede resultater.

Enheden reagerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på indikatoren **On** (Tændt) på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format"](#) på side 21

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinter i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Enheden var ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på fane **Indstillinger** i HP Solution Center.
2. Klik på **Status**.

Hvis status er **Offline** eller **Stop udskrivning**, skal du ændre den til **Klar**.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 98

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

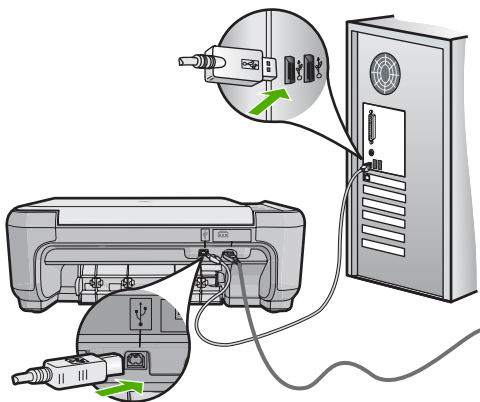
["Holder er stoppet" på side 198](#)

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Enheden udskriver uforståelige tegn

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk for enheden og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Der var ingen ledig hukommelse i produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv et tidligere gemt version af dokumentet

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Årsag: Dokumentet var beskadiget.

Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Vælg den korrekte printer](#)
- [Løsning 4: Tjek printerdriverens status](#)
- [Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen](#)
- [Løsning 7: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 10: Nulstil enheden](#)

Løsning 1: Tænd enheden

Løsning: Se på indikatoren **On** (Tændt) på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format"](#) på side 21

Årsag: Der er ikke mere papir.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg den korrekte printer

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte printer som standardprinter i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille enheden som standardprinter for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer.

Årsag: Enheden var ikke standardprinter.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek printerdriverens status

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på fane **Indstillinger** i HP Solution Center.
2. Klik på **Status**.

Hvis status er **Offline** eller **Stop udskrivning**, skal du ændre den til **Klar**.

Årsag: Printerdriverens status var ændret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Hvis enheden er i gang med en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil den er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på displayet, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til .

Årsag: Enheden er optaget af en anden opgave.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet alle annullerede udskriftsjob fra køen

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printermappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af enheden, genstart computeren, og sæt USB-kablet i enheden.
- Luk enheden ned, genstart computeren, og genstart enheden.

Årsag: Et slettet udskriftsjob var stadig i køen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 98

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printerens. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

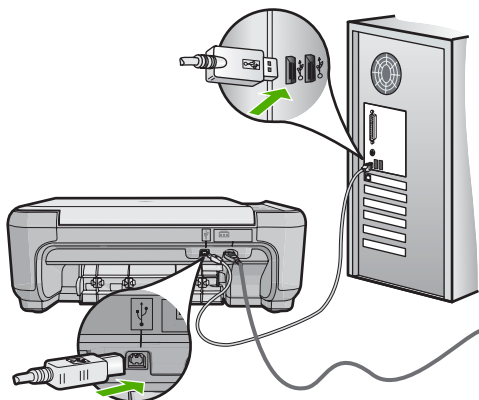
["Holder er stoppet"](#) på side 198

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Kontroller enhedens status, hvis alle ledninger sidder korrekt, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob. Klik på **Indstillinger** i HP Photosmart, og klik derefter på **Status**.

Årsag: Computeren kommunikerede ikke med enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden..

Årsag: Der opstod en fejl på enheden.

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge"](#) på side 43

Årsag: Udskriftsindstillingerne var angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i enheden på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Margenerne udskrives ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller margenerne](#)
- [Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)

- [Løsning 4: Læg en stak konvoluter i papirbakken](#)

Løsning 1: Kontroller margenerne

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller indstillingen for papirstørrelse

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i inputbakken.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse var muligvis ikke korrekt for det projekt, du ville udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, læg papiret i igen, og skub papirbredestyret ind, indtil det stopper ved papirets kant.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir"](#) på side 20

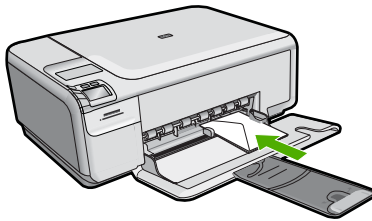
Årsag: Papirstyrene var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Læg en stak konvoluter i papirbakken

Løsning: Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

Tag alt papir ud af papirbakken, før du lægger konvolutterne i.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter" på side 24](#)

Årsag: En stak konvolutter var lagt forkert i.

Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne](#)
- [Løsning 2: Tjek dokumentets layout](#)
- [Løsning 3: Læg papiret korrekt i](#)
- [Løsning 4: Prøve at udskrive med ramme](#)

Løsning 1: Kontroller marginindstillingerne

Løsning: Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for enheden.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **Filer** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
2. Kontroller margenerne.
Enheden bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimummargenerne for enheden. Der er flere oplysninger om angivelse af marginer i dit program i den tilhørende dokumentation.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Margenerne var ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek dokumentets layout

Løsning: Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af enheden.

Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til enheden.
I de fleste programmer skal du klikke på menuen **File** og derefter klikke på **Vis udskrift**.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for enheden.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

🔍 **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

Årsag: Størrelsen på det dokument, du var ved at udskrive, var større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Læg papiret korrekt i

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format"](#) på side 21

Årsag: Papiret var ikke lagt rigtigt i.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Prøve at udskrive med ramme

Løsning: Deaktiver udskrivning uden ramme, og prøv at udskrive med ramme.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et billede uden ramme"](#) på side 36

Årsag: Udskrivning uden ramme var aktiveret. Når du vælger indstillingen **Uden ramme**, forstørres det udskrevne foto og centrerer på siden. Afhængig af den relative størrelse på digitalfotoet og det papir, du udskriver på, kan det medføre, at dele af billedet skæres væk.

Der blev udskrevet en tom side

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet](#)
- [Løsning 2: Læg papir i papirbakken](#)
- [Løsning 3: Kontroller blækpatronen](#)

Løsning 1: Fjern eventuelle ekstra sider eller linje i slutningen af dokumentet

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: Det dokument, du var ved at udskrive, indeholdt en ekstra tom side. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg papir i papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i enheden. Hvis der er rigeligt papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

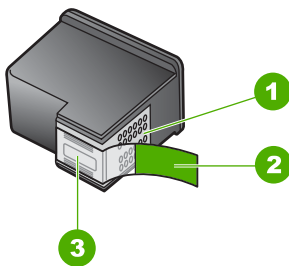
["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format" på side 21](#)

Årsag: Enheden førte to stykker papir ind.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller blækpatronen

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)



Årsag: Beskyttelsesplastiktapen blev ikke fjernet helt fra blækpatronen.

Der kommer blækstænk inde i enheden, når jeg udskriver et foto

Løsning: Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format" på side 21](#)

Årsag: Du brugte en forkert papirtype. Når du benytter indstilling til udskrivning uden ramme, skal du udskrive på fotopapir.

Fejlfinding i forbindelse med hukommelseskort

Brug dette afsnit til at løse disse hukommelseskortproblemer:

- [Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera](#)
- [Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker](#)
- [Knappen On \(Tændt\) blinker](#)
- [Enheden læser ikke fra hukommelseskortet](#)
- [Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren](#)

Mit hukommelseskort fungerer ikke længere i mit digitalkamera

Løsning: Omformater hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet på en pc med Windows ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows formateres et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere normalt med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Fotoindikatoren ved siden af hukommelseskortholderne blinker

Løsning: Tag ikke hukommelseskortet ud, mens fotoindikatoren blinker. En blinkende indikator betyder, at enheden bruger hukommelseskortet. Vent, til indikatoren lyser konstant. Hvis du fjerner et hukommelseskort, som printeren eller

computeren benytter, kan dataene på kortet eller enheden og hukommelseskortet tage skade.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Isætning af et hukommelseskort"](#) på side 49

Årsag: Enheden læste hukommelseskortet.

Knappen On (Tændt) blinker

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen](#)
- [Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)

Løsning 1: Fjern hukommelseskortet, og sæt det derefter i igen

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og sæt det i igen. Det er måske sat forkert i. Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis problemet ikke er løst, er hukommelseskortet muligvis defekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Isætning af et hukommelseskort"](#) på side 49

Årsag: Enheden fandt en fejl på hukommelseskortet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Tag ét af hukommelseskortene ud. Du kan kun bruge ét hukommelseskort ad gangen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Isætning af et hukommelseskort"](#) på side 49

Årsag: Du havde indsat flere hukommelseskort.

Enheden læser ikke fra hukommelseskortet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i](#)
- [Løsning 2: Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.](#)
- [Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.](#)
- [Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet korrekt i

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, reagerer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på enheden.

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, reagerer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt i den korrekte holderen på enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag det ekstra hukommelseskort ud.

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der sættes flere kort i, blinker den grønne fotoindikator (i nærheden af hukommelseskortholderne) hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der er sat flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformater hukommelseskortet i digitalkameraet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformater hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Fotoene på hukommelseskortet overføres ikke til computeren

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer softwaren til enheden](#)
- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer softwaren til enheden

Løsning: Installer produktsoftwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres produktsoftwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere produktsoftwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: Produktsoftwaren var ikke installeret
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tænd computeren

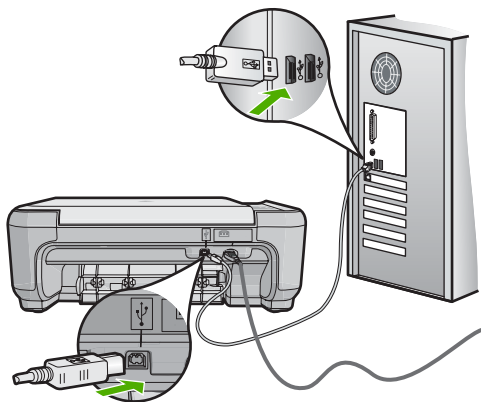
Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende

af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Se den installationsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfigurering af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Resize to Fit \(Tilpas til papir\) fungerer ikke som forventet](#)
- [Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer](#)
- [Udskriften er tom](#)
- [En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne](#)

Der sker intet, når jeg forsøger at udskrive

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.](#)
- [Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.](#)
- [Løsning 4: Enheden understøtter ikke det pågældende papir eller konvolutterne](#)
- [Løsning 5: Fjern det fastkørte papir](#)

Løsning 1: Tænd enheden

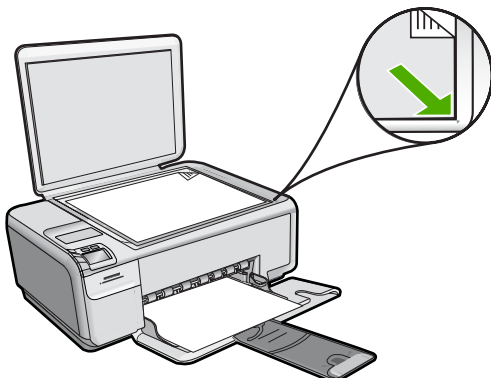
Løsning: Se på knappen **On** (Tændt) på enheden. Hvis den ikke lyser, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vent, indtil enheden er færdig med den aktuelle handling.

Løsning: Kontroller knappen **On** (Tændt). Hvis den blinker, er enheden optaget.

Årsag: Enheden var i gang med at kopiere eller udskrive.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Enheden understøtter ikke det pågældende papir eller konvolutterne

Løsning: Brug ikke enheden til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 18

Årsag: Enheden genkendte ikke papirtypen.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det papir, der sidder fast, samt eventuelt iturevet papir inden i enheden.

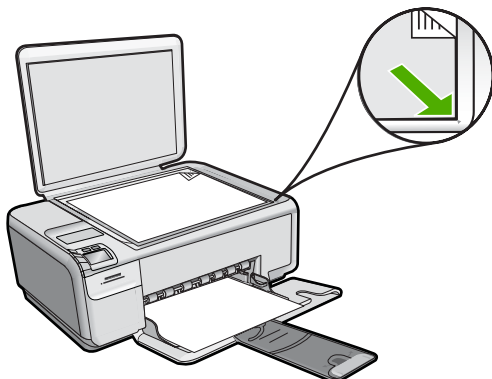
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 98

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Dele af originalen er udeladt eller skåret af

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Resize to Fit (Tilpas til papir) fungerer ikke som forventet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi](#)
- [Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.](#)
- [Løsning 3: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af](#)

Løsning 1: Scan, forstør og udskriv en kopi

Løsning: **Resize to Fit** (Tilpas til papir) kan kun forstørre originaler op til den maksimale procentsats på modellen. 200% kan f.eks. være den maksimale forstørrelsessats på din model. Selv om et pasfoto forstørres 200%, er det måske ikke nok til at fylde en hel side.

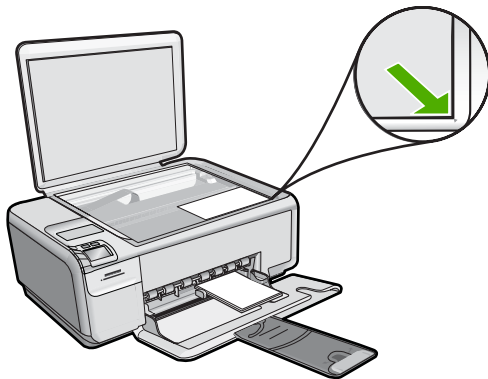
Hvis du vil lave en stor kopi af en lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet i HP Scanningsprogrammet og derefter udskrive en kopi af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at gøre en lille original større.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Læg originalen korrekt på glaspladen.

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor. Hvis du vil kopiere et foto, skal du placere fotoets lange kant langs glaspladens forreste kant.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tør glaspladen og bagsiden af dokumentlåget af

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rengøring af glaspladen"](#) på side 67
- ["Rengøring af lågets underside"](#) på side 68

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Enheden tolker alt det, der findes på glaspladen, som en del af billedet.

Billedet beskæres, når jeg laver en kopi uden rammer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Brug Resize to Fit \(Tilpas til papir\) til at forstørre fotoet](#)
- [Løsning 2: Brug Resize to Fit \(Tilpas til papir\) til at gøre originalen mindre, så den kan være på papiret](#)

Løsning 1: Brug Resize to Fit (Tilpas til papir) til at forstørre fotoet

Løsning: Hvis du vil forstørre et foto, så det passer til en side i fuld størrelse uden at beskære kanterne, skal du bruge funktionen **Resize to Fit** (Tilpas til papir).

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir"](#)
på side 60

Årsag: Enheden beskærer billedet omkring kopiens margener for at opnå en udskrift uden ramme uden at ændre originalens proportioner.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug Resize to Fit (Tilpas til papir) til at gøre originalen mindre, så den kan være på papiret

Løsning: Hvis originalen er større end papiret i papirbakken, skal du bruge funktionen **Resize to Fit** (Tilpas til papir) til at reducere originalen, så den passer til papiret i papirbakken.

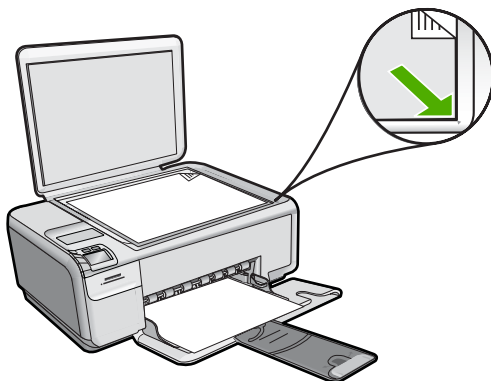
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Tilpasning af størrelsen på en original, så den passer til Letter- eller A4-papir"](#)
på side 60

Årsag: Originalen var større end papiret i papirbakken.

Udskriften er tom

Løsning: Anbring originalen i forreste højre hjørne med forsiden ned mod glaspladen som vist nedenfor.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Scan billedet, tilpas størrelsen, og udskriv det](#)
- [Løsning 2: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer](#)

Løsning 1: Scan billedet, tilpas størrelsen, og udskriv det

Løsning: Når du tager en kopi uden ramme af en meget lille original, forstørret enheden originalen op til en maksimal procentsats. Det kan give en hvid kant rundt om kopien. (Maksimumprocenten varierer fra model til model.)

Minimumstørrelsen på originalen varierer afhængigt af størrelsen på den kopi uden rammer, du forsøger at lave. Du kan f.eks. ikke forstørre et pasfoto for at lave en kopi i Letter-størrelse uden rammer.

Hvis du vil fremstille en kopi uden rammer af en meget lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet og derefter udskrive en kopi uden rammer af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøgte at tage en kopi uden ramme af en meget lille original. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer

Løsning: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Ilægge papir fuld størrelse eller fotopapir i småt format"](#) på side 21
- ["Anbefalet papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 18

Årsag: Du forsøgte at tage en kopi uden ramme, men du brugte ikke fotopapir.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Scanning afbrydes](#)
- [Scanning mislykkes](#)
- [Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse](#)
- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)
- [Scanningsfunktionen fungerer ikke](#)

Scanning afbrydes

Løsning: Sluk enheden, og tænd den igen. Sluk computeren, og tænd den derefter igen.

Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at scanne med lavere opløsning.

Årsag: Computersystemet manglede muligvis ressourcer.

Scanning mislykkes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd computeren](#)
- [Løsning 2: Slut computeren til enheden med et standard-USB-kabel](#)
- [Løsning 3: Installer HP Photosmart-softwaren](#)
- [Løsning 4: Start HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Tænd computeren

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren var ikke tændt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut computeren til enheden med et standard-USB-kabel

Løsning: Slut computeren til enheden med et almindeligt USB-kabel

Se installationsvejledningen for at få flere oplysninger.

Årsag: Computeren var ikke tilsluttet enheden via et USB-kabel.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Installer HP Photosmart-softwaren

Løsning: Indsæt installations-cd'en til HP Photosmart, og installer softwaren.

Se installationsvejledningen for at få flere oplysninger.

Årsag: HP Photosmart-softwaren er muligvis ikke installeret.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Start HP Photosmart-softwaren

Løsning: Start det program, du installerede sammen med enheden, og prøv at scanne igen.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var installeret, men kørte ikke.

Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse

Løsning: Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

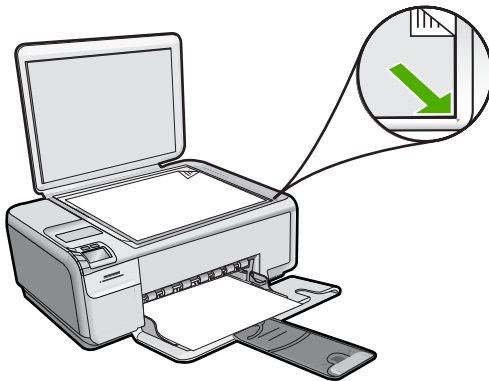
Hvis det ikke virker, kan det måske hjælpe at genstarte computeren. Nogle programmer frigør først hukommelse, når du lukker dem. Hvis du genstarter computeren ryddes hukommelsen.

Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse på computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Der kørte for mange programmer på computeren.

Det scannede billede er tomt

Løsning: Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.



Årsag: Originalen var placeret forkert på glasset.

Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i softwaren afskærer alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i softwaren og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Årsag: Softwaren var indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Det scannede billede har et forkert sidelayout

Løsning: Deaktiver funktionen til automatisk beskæring i softwaren for at bevare sidens layout.

Årsag: Automatisk beskæring ændrede sidelayoutet.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort-hvid.

Hvis du scanner en original med grafik eller illustrationer rundt om teksten, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Tekstformatet er forkert

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og format bevares.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var forkerte.

Teksten er forkert eller mangler

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren](#)
- [Løsning 2: Rens glasset og låget](#)
- [Løsning 3: Vælg det korrekte OCR-sprog](#)

Løsning 1: Juster lysstyrken i softwaren

Løsning: Juster lysstyrken i softwaren, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Lysstyrken var ikke indstillet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens glasset og låget

Løsning: Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rengøring af lågets underside"](#) på side 68
- ["Rengøring af glaspladen"](#) på side 67

Årsag: Der kan have været fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan give en dårlig kvalitet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Vælg det korrekte OCR-sprog

Løsning: Vælg det korrekte OCR-sprog i softwaren.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart Essential, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte software-disken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning var ikke angivet til det korrekte OCR-sprog (optical character recognition). **OCR-sproget** fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis **OCR-sproget** ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

Scanningsfunktionen fungerer ikke

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd computeren](#)
- [Løsning 2: Kontroller kablerne](#)
- [Løsning 3: Installer eller geninstaller HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Tænd computeren

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller kablerne

Løsning: Kontroller de kabler, der forbinder enheden med computeren.

Årsag: Enheden var ikke korrekt tilsluttet computeren via et USB-kabel.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Installer eller geninstaller HP Photosmart-softwaren

Løsning: Installer eller geninstaller den software, der fulgte med enheden.

Årsag: Den software, der fulgte med enheden, var ikke installeret, eller kørte ikke.

Fejl

Indikatorerne blinker på enheden, eller der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, hvis der er fejl på enheden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Produktmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)

Produktmeddelelser

Følgende er en liste over produktrelaterede fejlmeddelelser:

- [Holder sidder fast](#)
- [Funktionsfejl](#)
- [Holder blokeret](#)
- [Dæksel åbent](#)
- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Scannerfejl](#)
- [Scanningsfejl](#)
- [Der kan ikke udskrives](#)
- [Enheden er måske ikke installeret korrekt](#)
- [Enheden blev ikke fundet](#)
- [Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer](#)
- [En påkrævet softwarekomponent blev ikke fundet eller var installeret forkert](#)
- [Der opstod en fejl under kommunikation med enheden](#)
- [Manglende HP Photosmart-software](#)

Holder sidder fast

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern det fastkørte papir via det bageste dæksel](#)
- [Løsning 2: Fjern det fastkørte papir via fronten](#)
- [Løsning 3: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at enheden er tilsluttet strømkilden korrekt.](#)
- [Løsning 5: Udskriv en selvtestrapport](#)
- [Løsning 6: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 7: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Fjern det fastkørte papir via det bageste dæksel

Løsning: Fjern det fastkørte papir via det bageste dæksel.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

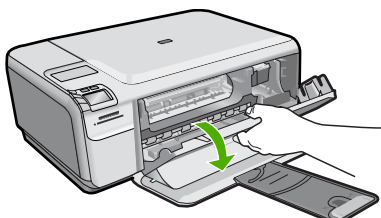
["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 98

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern det fastkørte papir via fronten

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern forsigtigt eventuelt papir, der sidder fast mellem rullerne, og tænd derefter produktet igen.



Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Årsag: Papiret sad fast mellem de forreste ruller.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printeren. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printeren, hvis du prøver at flytte holderen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Holder er stoppet"](#) på side 198

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

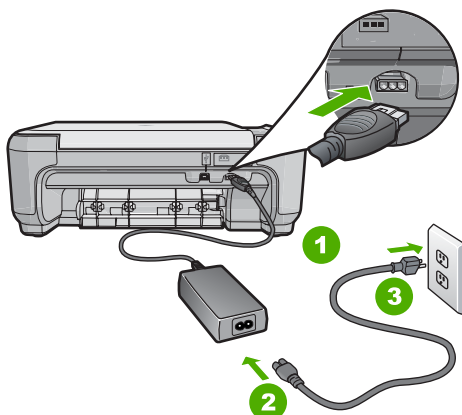
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at enheden er tilsluttet strømkilden korrekt.

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet en korrekt strømkilde.

Sådan kontrollerer du, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

1. Brug den netledning, der fulgte med enheden.
2. Hvis enheden er tilsluttet en computeren, skal computeren være udstyret med et 3-benet stik (med jordforbindelse).
3. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren.
4. Sæt netledningen i en stikkontakt.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømuttag

5. Prøv at udskrive fra computeren
Hvis enheden udskriver, når den er sat direkte i en stikkontakt, og der ikke er tilsluttet nogen stikdåse eller spændingsbeskyttelse, giver stikdåsen eller spændingsbeskyttelsen måske ikke tilstrækkelig spænding til enheden.
6. Kontakt HP Support, hvis enheden ikke kan udskrive, og blækpatronholderen stadig sidder fast.
Gå til: www.hp.com/support.
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er måske ikke nok spænding til produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Udskriv en selvtestrapport

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at se, om der kan udskrives på enheden.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Cancel** (Annuller) og hold den nede, og tryk derefter på **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).

Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er falmet, stribet, eller der vises linjer, kan det skyldes et problem med den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Hvis enheden kan udskrive en selvtestrapport og udskrive fra computeren, behøver du ikke prøve nedenstående løsninger, da fejlmeddelelsen i så fald sandsynligvis er ugyldig.

Årsag: Fejlen var fejlagtig.

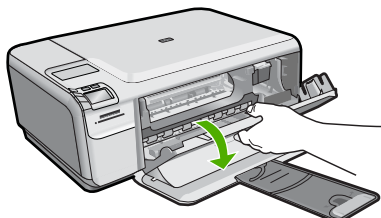
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden..

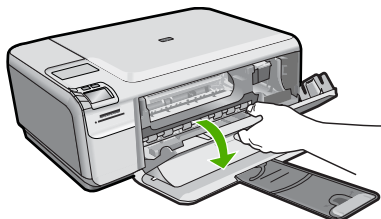
Sådan nulstilles produktet

1. Tag alt papir ud af papirbakken.
2. Kontroller, at enheden er tændt, og tag derefter USB-kablet ud bag på enheden.
3. Åbn dækslet til blækpatronerne.



Blækpatronholderen flyttes nu automatisk ud i højre side af enheden.

4. Tag blækpatronerne ud, og læg dem til side.
5. Luk dækslet til blækpatronerne.
6. Tag netledningen ud af enheden, og vent ca. 60 sekunder.
7. Sæt netledningen i enheden igen.
8. Tænd enheden ved hjælp af knappen **On** (Tændt).
9. Åbn dækslet til blækpatronerne.



Blækpatronholderen flyttes nu automatisk ud i højre side af enheden.

10. Sæt blækpatronerne i de respektive holdere igen.
11. Luk dækslet til blækpatronerne.
12. Læg papir i papirbakken.
13. Udskriv en patronkalibreringsside, og scan den, hvis du bliver bedt om det.

Årsag: Der opstod en fejl på enheden, og enheden skulle efterfølgende nulstilles. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Funktionsfejl

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern det fastkørte papir](#)
- [Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen](#)

Løsning 1: Fjern det fastkørte papir

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

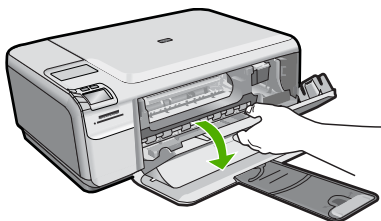
["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 98

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern eventuelle genstande, der blokerer blækpatronholderen

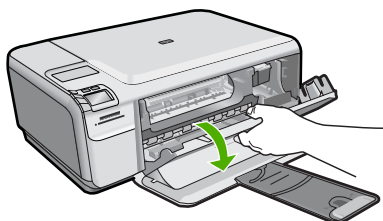
Løsning: Sænk blækpatrondækslet for at få adgang til blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk for enheden, og tænd den derefter igen.



Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Holder blokeret

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle fremmedlegemer, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd enheden igen.

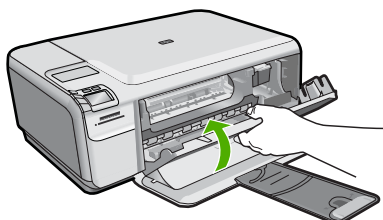


Følg vejledningen på skærmen for at fortsætte.

Årsag: Blækpatronholderen var blokeret.

Dæksel åbent

Løsning: Luk dækslet til blækpatronerne.



Årsag: Dækslet til blækpatronerne var åbent.

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Revisionsnummeret på enhedens firmware stemte ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Hukommelsen er fuld

Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Årsag: Det dokument, du kopierede, krævede mere hukommelse, end enheden har.

Scannerfejl

Løsning: Sluk for enheden, og tænd den derefter igen. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.


Hvis problemet ikke er løst, skal du slutte netledningen direkte til et strømodtag i stedet for til en overspændingsbeskytter eller et strømpanel. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Enheden var enten optaget, eller scanningen blev af ukendte årsager afbrudt.

Scanningsfejl

Gennemgå dette afsnit, hvis der opstår en fejl i stil med følgende:

- Der opstod en fejl under kommunikation med scanningsenheden.
- Scanningsenheden kunne ikke initialiseres.
- Scanningsenheden blev ikke fundet.
- Der er opstået en intern fejl.
- Computeren kan ikke kommunikere med scanningsenheden.

 **Bemærk!** Tag en kopi for at kontrollere, at hardwaren fungerer korrekt, før du påbegynder fejlfindingen. Se "[Fejlfinding](#)" på side 87 for yderligere oplysninger, hvis ikke du kan tage en kopi.

Prøv følgende løsninger en for en i den angivne rækkefølge. Prøv at scanne igen, efter hver enkelt af løsningerne. Gå til næste løsning, hvis enheden stadig ikke virker.

- [Løsning 1: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt](#)
- [Løsning 2: Opfrisk Windows Device Manager](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at Digital Imaging Monitor kører.](#)
- [Løsning 4: Tjek enhedens status i HP Solution Center](#)
- [Løsning 5: Kontroller strømforsyningen](#)
- [Løsning 6: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)
- [Løsning 7: Prøv at scanne med Windows Image Acquisition \(WIA\)](#)
- [Løsning 8: Deaktiver tjenesten Lexbces](#)
- [Løsning 9: Kør hjælpeprogrammet Scan Diagnostic](#)
- [Løsning 10: Download og installer rettelsen til den interne fejl og kommunikationsfejlen](#)
- [Løsning 11: Tjek USB-chipsættet og controlleren](#)
- [Løsning 12: Afinstaller og geninstaller softwaren](#)

Løsning 1: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt


Løsning: Kontroller, at softwaren er installeret korrekt. Åbn HP Solution Center, og kontroller, at alle ikonerne vises.

Hvis de relevante knapper for enheden (f.eks. **Tag kopier**) ikke vises, er installationen muligvis ikke komplet, og du skal i så fald afinstallere programmet og derefter installere det igen. Du må ikke blot slette programfilerne til på harddisken. Sørg for


at slette dem korrekt ved hjælp af funktionen til fjernelse af installationen, der fulgte med softwaren.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger, Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
2. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
3. Vælg **HP Photosmart All-in-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af enheden og computeren.
5. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

Bemærk! Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, som ikke er påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Prøv at scanne igen, når du har geninstalleret softwaren.

Årsag: Softwareinstallationen var ikke komplet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Opfrisk Windows Device Manager

Løsning: Opfrisk Windows Device Manager.

Sådan opfriskes Windows Device Manager

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Hardware** og derefter på **Enhedshåndtering**.
3. Dobbeltklik på **USB-controllere**.
4. Klik på **USB-sammensat enhed**, klik på **Handling**, og klik derefter på **Fjern**. Bekræft sletningen, hvis du bliver bedt om det.

5. Tag USB-kablet ud af enheden.
6. Vent et par sekunder, og sæt kablet i igen.
Det bør starte Windows-enhedsgenkendelse (Plug and Play). Skærbilledet **Der er fundet ny hardware** bør nu vises.
7. Klik på **Næste** på alle skærbilleder i guiden for at installere den USB-sammensatte enhed.
8. Klik på **Afslut** for at fuldende installationen.
9. Prøv at scanne igen.
10. Prøv at bruge et andet USB-kabel til at slutte enheden til computeren, hvis ovenstående ikke løser problemet.

Årsag: Fejlen skyldes kommunikationsproblemer mellem enheden og USB-controlleren. Det kan skyldes ukomplet installation, at USB-kablet er længere end 3 meter, eller at USB-kablet er defekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at Digital Imaging Monitor kører.

Løsning: Kontroller, at **Digital Imaging Monitor** kører.

Sådan kontrolleres det, at Digital Imaging Monitor kører

1. Se efter **Digital Imaging Monitor** ikonet på statuslinjen nederst til højre på skærmen ved siden af uret.
2. Genstart computeren, hvis **Digital Imaging Monitor** ikonet ikke vises.
3. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: **Digital Imaging Monitor** kørte ikke.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Tjek enhedens status i HP Solution Center

Løsning: Tjek enhedens status i HP Solution Center.

Sådan tjekker du enhedens status

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, HP Solution Center**.
2. Kontroller, at enheden vises i området **Vælg enhed**, og at du har valgt den korrekte fane.
3. Klik på **Status**.
Hvis enheden fungerer korrekt, vises en meddelelse, der fortæller, at enheden er klar til brug.
4. Hvis du får en fejlmeddelelse vedrørende **afbrydelse**, skal du kontrollere, om der er en anden forekomst af eller en anden fane for enheden med et nummer, f.eks. HP Photosmart C4400 All-in-One series 2.
5. Vælg den anden forekomst af enheden, og gentag trin 2 til 4.
6. Prøv at scanne igen.

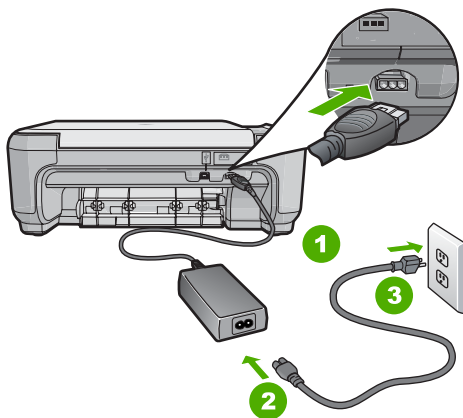
Årsag: Enheden kan have været tilsluttet HP Solution Center to gange.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Kontroller strømforsyningen

Løsning: Kontroller strømforsyningen.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømuudtag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

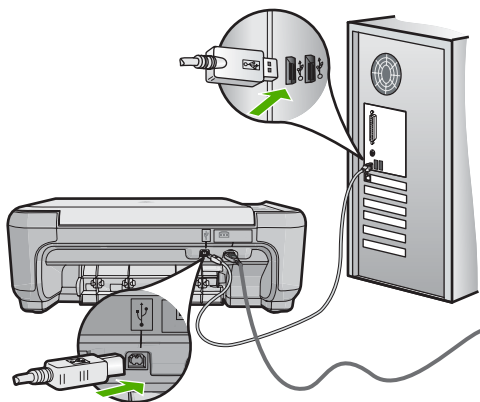
Årsag: Produktet var ikke korrekt tilsluttet en strømforsyning eller skulle nulstilles.
 Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller USB-forbindelsen mellem enheden og computeren.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

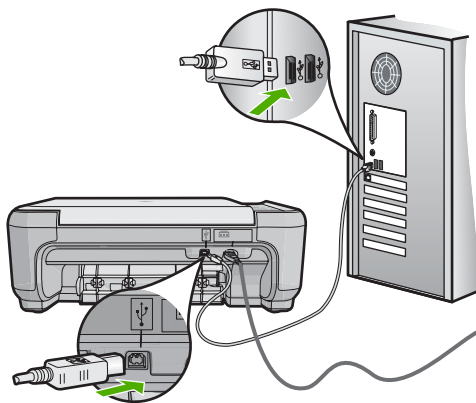
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Prøv at scanne med Windows Image Acquisition (WIA)

Løsning: Prøv at scanne med Windows Image Acquisition (WIA) i stedet for HP Solution Center.

Sådan scanner du vha. WIA

1. Enheden skal være tændt.
2. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. USB-ikonet på kablet skal vende opad, når kablet er tilsluttet korrekt.
3. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



4. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
5. Klik på **Imaging**.
6. I billedbehandlingsprogrammet skal du klikke på **Filer** og derefter på **Vælg enhed**.
7. Vælg enheden på TWAIN-listen.
8. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Scan ny**.
Imaging til Windows scanner fra enheden vha. TWAIN-software i stedet for HP Solution Center.


Årsag: Hvis du kan scanne vha. WIA, er der sandsynligvis et problem med HP Solution Center. Brug WIA til at scanne, eller prøv den næste løsning.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Deaktiver tjenesten Lexbces

Løsning: Deaktiver tjenesten **Lexbces**, hvis den kører.

Hvis en Lexmark eller Dell All-in-One enhed er tilsluttet den computer, hvor enheden er installeret, via et USB-kabel, kan HP-softwaren måske ikke scanne, fordi tjenesten **Lexbces** kører.


 **Bemærk!** Denne løsning er kun relevant, hvis du har en Lexmark eller Dell All-in-One.

Sådan tjekkes og deaktiveres tjenesten

1. Log på Windows som Administrator.
2. Tryk på **Ctrl + Alt + Delete** for at åbne **Jobliste**.
3. Klik på fanen **Processer**.
4. Hvis tjenesten Lexbceserver står på listen **Procesnavn**, skal den deaktiveres.

Sådan deaktiveres tjenesten

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Administrer**.
Computeradministration åbnes.
 - b. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
 - c. Højreklik på **Lexbceserver** i højre rude, og klik derefter på **Egenskaber**.
 - d. Klik på **Stop** på fanen **Generelt** i området **Tjenestestatus**.
 - e. Vælg **Deaktiveret** i rullemenuen **Starttype**, og klik på **OK**.
 - f. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen.
5. Sikkerhedskopier registreringsdatabasen.

 **Forsigtig!** Det kan give markante systemproblemer, hvis der foretages forkerte ændringer i registreringsdatabasen. Sikkerhedskopier derfor vigtige data på computeren, før du ændrer registreringsdatabasen.


Sådan sikkerhedskopieres registreringsdatabasen

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv *regedit* i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv *regedit* i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
Registreringseditor åbne.
- c. Vælg **Denne computer** i **Registreringseditor**.
- d. Klik på **Filer**, når **Denne computer** er fremhævet, og klik derefter på **Eksporter**.
- e. Gå til et opbevaringssted, du nemt kan huske; for eksempel: **Dokumenter** eller **Skrivebord**.
- f. Marker **Alt** i området **Eksporter område**.

- g. Giv den sikkerhedskopierede registreringsdatabasen en filnavn. Det anbefales, at give den aktuelle dato; for eksempel: Registreringsdatabasebackup 04_01_07.
 - h. Klik på **Gem** for at gemme registreringsdatabasen.
6. Rediger registreringsdatabasen.

Sådan redigeres registreringsdatabasen

- a. Vælg registreringsdatabasenøglen **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.
Oplysninger om registreringsdatabasenøglen vises i ruden til højre.
 - b. Kontroller datastrengen **DependOnService** (i højre rude) for at se, om **lexbc** findes i kolonnen **Data**.
 - c. Hvis kolonnen **Data** indeholder **lexbc**, skal du højreklikke på **DependOnService** og vælge **Rediger**.
Gør ét af følgende:
 - Hvis du kun ser **lexbc**, og ikke **RPCSS**, skal du slette **lexbc** og skrive **RPCSS**.
 - Hvis du ser både **lexbc** og **RPCSS**, skal du kun slette **lexbc** og bevare **RPCSS**.
 - d. Klik på **OK**.
7. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.
Fortsæt til næste trin for at genstarte tjenesten **Lexbcserver**, hvis du kan scanne nu.

 **Bemærk!** Når tjenesten genstartes, aktiveres normal funktionalitet for Lexmark- og Dell-enheder, uden at det påvirker HP-softwaren.

8. Genstart tjenesten **Lexbcserver**.

Sådan genstartes tjenesten

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Administrer**.
Skærbilledet **Computeradministration** åbnes.
- b. Dobbeltklik på **Tjenester og programmer**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
- c. Højreklik på **Lexbcserver** i højre rude, og klik derefter på **Egenskaber**.
- d. Klik på **Start** på fanen **Generelt** i området **Tjenestestatus**.
- e. Vælg **Automatisk** i rullemenuen **Starttype**, og klik på **OK**.
- f. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen.

Årsag: Tjenesten **Lexbcserver**, der installeres af en Lexmark printer, Lexmark All-in-One eller Dell All-in-One, gav en kommunikationsfejl.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 9: Kør hjælpeprogrammet Scan Diagnostic

Løsning: Download og kør hjælpeprogrammet **Scan Diagnostic** for at finde og løse problemerne.

Sådan downloader og kører du hjælpeprogrammet Scan Diagnostic

1. Gå til: www.hp.com, og klik på **Download drivere og software**.
2. Vælg **Download drivere og software**.
3. Skriv produktnavnet og modelnummeret i det relevante felt, og tryk på **Enter**.
4. Vælg din computers operativsystem.
5. Gå til afsnittet med **hjulpeprogrammer**, og download **HP Scan Diagnostic**.
6. Prøv at scanne.

Hvis der er en fejl i forbindelse med en af HP-softwarekomponenter, vises der et rødt X ved siden af den pågældende komponent. Når der ikke er en fejl, står der et grønt hak ud for komponenten. Hjælpeprogrammet har en **Fix**-knap til løsning af problemet.

Årsag: Der var et problem med forbindelsen mellem enheden og computeren. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 10: Download og installer rettelsen til den interne fejl og kommunikationsfejlen

Løsning: Download og installer rettelsen til den **interne fejl og kommunikationsfejlen**.

Denne rettelse løser **den uventede interne fejl** samt andre kommunikationsfejl på produktet.

Sådan installeres fejlrettelsen

1. Gå til: www.hp.com, og klik på **Download drivere og software**.
2. Vælg **Download drivere og software**.
3. Vælg din computers operativsystem.
4. Gå til afsnittet med **rettelser**, og download **Rettelse af uventet intern fejl og kommunikationsfejl ifb. med HP image Zone/foto- og billedbehandling**.
5. Dobbeltklik på rettelsen for at installere den på computeren.
6. Prøv at scanne.

Årsag: Rettelsen til **interne fejl og kommunikationsfejlen** skulle installeres. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 11: Tjek USB-chipsættet og controlleren


Løsning: Tjek USB-chipsættet og controlleren.

Der kan opstå scanningskommunikationsfejl pga. kompatibilitetsproblemer med de USB-chipsæt, der er installeret på computeren. Det kan skyldes en

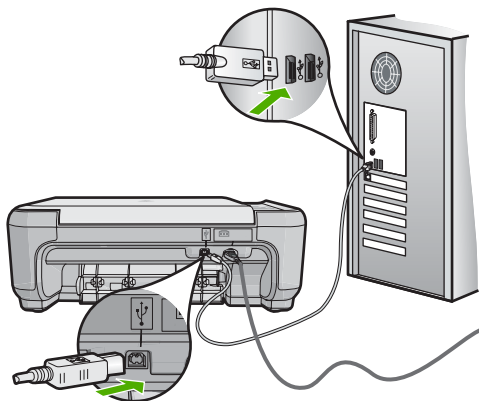
uoverensstemmelse i handshake timing'en mellem HP-produktchipsættet og visse typer USB-chipsæt på computeren.

Sådan tjekkes USB-chipsættet og controlleren

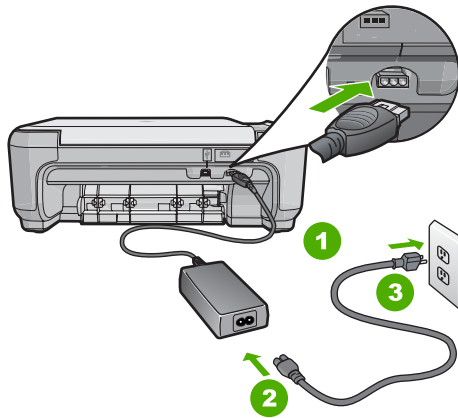
1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, højreklik på **Denne computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
2. Klik på fanen **Hardware** og derefter på **Enhedshåndtering**.
3. Åbn **USB-controllere** ved at klikke på plustegnet (+) ved siden af punktet.
4. Tjek, om et af følgende chipsæt vises:
 - SIS 7001 USB host controller
 - ALI chipsæt
 - NEC universal host controllers
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Bemærk!** Dette er ikke en fuldstændig liste. Følg nedenstående trin, hvis du oplever kommunikationsproblemer, når du scanner.

5. Fjern alle USB-enheder (printere, scannere, kameraer etc.) fra computeren, undtagen musen og tastaturet.
6. Sæt USB-kablet i USB-porten bag på enheden.
7. Sæt den anden ende af USB-kablet i en USB-port på din pc.



8. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag

9. Tænd enheden.
10. Udskriv en selvtestrapport for at teste enheden grundlæggende funktionalitet. Se følgende procedure for flere oplysninger om udskrivning af selvtestrapporter.
11. Prøv at scanne.
Hvis du kan scanne nu, skyldes problemet sandsynligvis en af de andre USB-enheder, der er tilsluttet computeren.
12. Hvis du kan scanne nu, skal du tilslutte én USB-enhed ad gangen.
13. Test scanningsfunktionen efter tilslutning af hver enkelt enhed, indtil du har fundet det udstyr, der er skyld i problemet.
14. Hvis produktet ikke kan scanne. Eller hvis det ikke kan kommunikere med computeren sammen med andre tilsluttede USB-enheder, skal du indsætte en USB-hub med strøm mellem produktet og computeren.
Det kan måske skabe forbindelse mellem computeren og produktet. Se følgende afsnit for at få yderligere oplysninger om USB-hubs.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Cancel** (Annuller) og hold den nede, og tryk derefter på **Start Copy Color** (Start kopi, Farve).
Enheden udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er falmet, stribet, eller der vises linjer, kan det skyldes et problem med den sort blækpatron eller fotoblækpatronen i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Flere oplysninger om USB-hubs

- Kontroller, at der er strøm til USB-hub'en, og at strømadapteren er tilsluttet en stikkontakt.
Der følger ikke altid en strømadapter med hubs med strøm.
- Hub'en skal tilsluttes en strømkilde.
- Nogle hubs kan ikke håndtere mere end fire USB-enheder med strøm. Der kan maksimalt sluttes 5 hubs til systemet.
- Hvis enheden har problemer med en hub, når flere hubs er sluttet sammen, eller der er mere end 4 enheder på hub'en, skal enheden sluttes til den hub, der er direkte tilsluttet computeren (med mindre der er kendte problemer).

Årsag: Der var et kompatibilitetsproblem med USB-chipsættene på computeren. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 12: Afinstaller og geninstaller softwaren

Løsning: Afinstaller softwaren helt, og installer den igen.

Sådan afinstallerer du softwaren og nulstiller enheden

1. Afbryd strømmen til enheden, og nulstil den.

Sådan afbryder du strømmen til enheden og nulstiller den

- a. Enheden skal være tændt.
- b. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at slukke enheden.

- c. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - d. Sæt stikket i igen bag på enheden.
 - e. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.
2. Fjern softwaren helt.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du følger afinstallationsproceduren for at sikre, at softwaren er slettet helt fra computeren, før du geninstallerer den.

Sådan afinstalleres softwaren helt

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Indstillinger**, **Kontrolpanel** (eller bare på **Kontrolpanel**).
- b. Dobbeltklik på **Tilføj/fjern programmer** (eller klik på **Fjern et program**).
- c. Fjern alle elementer, der er relateret til HP Photosmart-softwaren.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
 - HP Dokumentfremviser
 - HP Photosmart Essential
 - HP Image Zone
 - HP Photo and Imaging Gallery
 - HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
 - HP Softwareopdatering
 - HP Share to Web
 - HP Solution Center
 - HP Director
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Gå til C:\Programmer\HP eller C:\Programmer\Hewlett-Packard (på visse ældre enheder), og slet mappen Digital Imaging folder.
 - e. Gå til C:\WINDOWS, og omdøb mappen twain_32 til twain_32 old.
3. Luk programmer, der kører i baggrunden.

 **Bemærk!** Når computeren tændes, indlæses der automatisk en softwaregruppe kaldet TSR-programmer (Terminate and Stay Resident). Disse programmer aktiverer nogle af computerhjælpeprogrammerne, f.eks. anti-virus software, men er ikke påkrævet for at computeren skal kunne fungere. Det kan hænde, at TSR-programmer forhindrer indlæsning af HP-software. Brug hjælpeprogrammet MSCONFIG til at forhindre opstart af TSR-programmer og tjenester i Windows Vista og Windows XP.

Sådan lukkes programmer, der kører i baggrunden

- a. Klik på **Start** på statuslinjen i Windows.
- b. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Skriv `MSCONFIG` i **Start søgning**, og tryk derefter på **Enter**.
Klik på **Fortsæt**, når dialogboksen Administration af brugerkonti vises.
 - Windows XP: Klik på **Kør**. Skriv `MSCONFIG` i dialogboksen **Kør**, og tryk derefter på **Enter**.
 Hjælpeprogrammet **MSCONFIG** åbnes.
- c. Klik på fanen **Generelt**.
- d. Klik på **Valgfri start**.
- e. Hvis der er et hak ved siden af **Indlæs startelementer**, skal du klikke på det for at fjerne det.
- f. Klik på fanen **Tjenester**, og marker boksen **Skjul alle Microsoft-tjenester**.
- g. Klik på **Deaktiver alle**.
- h. Klik på **Anvend**, og klik derefter på **Luk**.



Bemærk! Hvis du modtager en meddelelse vedrørende **Adgang nægtet**, mens du foretager ændringerne, skal du klikke på **OK** og fortsætte. Meddelelsen forhindrer dig ikke i at foretage ændringerne.

- i. Klik på **Genstart** for at aktivere ændringerne, næste gang computeren startes.
Når computeren er genstartet, vises meddelelsen **Du har brugt systemkonfigurationsprogrammet til at udføre ændringer i måden, som Windows starter på**.
 - j. Klik på afkrydsningsfeltet ved siden af **Vis ikke denne meddelelse igen**.
4. Kør programmet **Diskoprydning** for at slette midlertidige filer og mapper.

Sådan køres Diskoprydning

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**, og klik på **Tilbehør**.
- b. Klik på **Systemværktøjer**, og klik derefter på **Diskoprydning**.
Diskoprydning analyserer harddisken og viser en rapport med en liste over de komponenter, der kan slettes.
- c. Vælg de relevante afkrydsningsfelter for at slette unødvendige komponenter.

Flere oplysninger om Diskoprydning

Diskoprydning frigiver plads på computerens harddisk ved at gøre følgende:

- Slette midlertidige internetfiler
- Slette downloadede programfiler
- Tømme papirkurven
- Slette filer fra temp-mappen

- Slette filer fremstillet af andre Windows-værktøjer
 - Fjerne valgfri Windows-komponenter, der ikke benyttes
- d. Klik på **OK**, når du har valgt de komponenter, der skal slettes.
5. Installer softwaren.

Sådan installeres softwaren

- a. Sæt software-cd'en i computerens cd-rom-drev.
Softwareinstallationen starter automatisk.



Bemærk! Hvis installationen ikke startes automatisk, skal du klikke på **Start søgning** (eller **Kør**) i menuen **Start** i Windows. I dialogboksen **Start søgning** (eller **Kør**) skal du skrive `d:\setup.exe` og trykke på **Enter**. (Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav).

- b. Følg vejledningen på computerskærmen for at installere softwaren.

6. Prøv at bruge enheden igen.

Årsag: Softwaren skal afinstalles helt og derefter geninstalleres.

Der kan ikke udskrives

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Udskriv en testside](#)
- [Løsning 2: Slet indholdet i udskriftskøen](#)
- [Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at enheden er standardprinter](#)
- [Løsning 5: Tjek om printer er i pausetilstand eller offline](#)
- [Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt](#)
- [Løsning 7: Stop og genstart printspooleren](#)
- [Løsning 8: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.](#)

Løsning 1: Udskriv en testside

Løsning: Udskriv en test side for at se, om printerne kan udskrive og kommunikerer med computeren.

Sådan udskrives en testside

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Højreklik på ikonet enheden, klik derefter på **Egenskaber**.
3. Klik på **Print testside** på fanen **Generelt**.
Enheden bør nu udskrive en testside.

Kontroller, om produktet er konfigureret korrekt, hvis du ikke kan udskrive en testside. Se den Opsætningsvejledning, der fulgte med produktet, for oplysninger om opsætning.

Årsag: Produktet var ikke konfigureret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slet indholdet i udskriftskøen

Løsning: Genstart computeren for at slette udskriftskøen.

Sådan slettes udskriftskøen

1. Genstart computeren.
2. Kontroller udskriftskøen, når computeren er genstartet.
 - a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
 - b. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
Hvis der ikke er nogen udskriftsjob, er problemet måske løst.
3. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Computeren skal genstartes for at slette udskriftskøen.

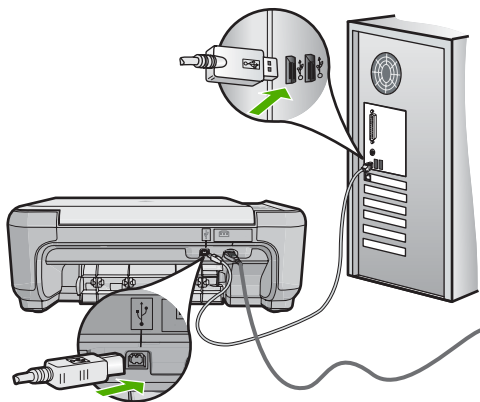
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag USB-stikket ud, og sæt det i igen


Løsning: Tag USB-kablet ud af computeren og enheden, og sæt det i igen.

Sådan tager du USB-kablet ud, og sætter det i igen

1. Tag USB-kablet ud af produktet.
2. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
3. Vent 5-6 sekunder efter du har taget USB-kablet ud.
4. Sæt USB-kablet i produktet og computeren igen.



Når USB-kablet er sat i igen, udskrives jobbene i køen.

 **Bemærk!** Kontroller, at hubben er tændt, hvis du opretter forbindelse via en USB-hub. Forsøg at slutte den direkte til computeren, hvis hubben er tændt.

5. Start et andet udskriftsjob, hvis udskrivningen ikke starter automatisk.

Årsag: USB-kablet skulle afkobles.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at enheden er standardprinteren

Løsning: Kontroller, at printeren er indstillet som standardprinter og bruger den korrekte printerdriver.

Sådan kontrollerer du, at produktet er standardprinteren

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Kontroller, at produktet er standardprinteren
Der vises et hak i en sort ring ved siden af standardprinteren.
3. Højreklik på det korrekte produkt, og vælg **Benyt som standard**, hvis der er valgt et forkert produkt.

Sådan kontrolleres printerdriveren

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Højreklik på ikonet ved siden af produktet, og vælg **Egenskaber**.
3. Klik på **Porte** for at kontrollere, at produktet bruger den rigtige port.
Den port, produktet benytter, er fremhævet, og der vises et hak ved siden af den. Produktet skal bruge en DOT4-port eller USB00X-porten (hvor X er et tal).
4. Klik på den korrekte port for at vælge den, hvis produktet bruger en forkert port.
Den nye port fremhæves, og der vises et hak ved siden af den.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Kontroller at den driver, der vises i rullemenuen **Driver**, er den korrekte driver.
Driveren skal have produktets navn.
7. Vælg den korrekte driver i rullemenuen **Driver**, hvis der er valgt en forkert driver.
8. Klik på **OK** for at gemme ændringerne.

Årsag: Enheden var ikke valgt som standardprinter, eller der blev anvendt en forkert printerdriver.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Tjek om printeren er i pausetilstand eller offline

Løsning: Kontroller, om printeren er i pausetilstand eller er offline.

Sådan tjekker du, om printeren er i pausetilstand eller offline

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
3. Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret.
Kontroller, at indstillingerne **Stop udskrivning midlertidigt** og **Brug printer offline** i menuen **Printer** ikke er markeret. Hvis der vises et hak ved ud for en af disse indstillinger, skal du klikke på den pågældende indstilling for at fjerne hakket. Hvis punktet **Brug printer online** findes i menuen, skal du markere det, så der vises et hak.
4. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Årsag: Produktet var i pausetilstand eller offline.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Slet indholdet i udskriftskøen manuelt

Løsning: Slet indholdet af udskriftskøen manuelt.

Sådan slettes udskriftskøen manuelt

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
 - Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**.
 - Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.
2. Dobbeltklik på ikonet for dit produkt for at åbne udskrivningskøen.
3. Klik på **Annuller alle dokumenter** eller **Slet udskriftsdokument** i menuen **Printer**, og klik på **Ja** for at bekræfte sletningen.
4. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen, hvis der stadig er dokumenter i køen.
5. Kontroller, at udskriftskøen er tom, og prøv at udskrive igen.
Fortsæt til næste løsning, hvis ikke den er tom, eller hvis den er tom, og du stadig ikke kan udskrive.

Årsag: Indholdet i udskriftskøen skal slettes manuelt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Stop og genstart printspooleren

Løsning: Genstart printspooleren.

Sådan stoppes og genstartes printspooleren

1. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Administration**, og dobbeltklik derefter på **Tjenester**.
3. Rulle gennem listen, og klik på **Printspooler**, og klik derefter på **Stop** for at stoppe tjenesten.
4. Klik på **Start** og derefter på **OK** for at genstarte tjenesten.
5. Genstart computeren, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Printspooleren skulle genstartes.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 8: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Løsning: Tjek, om det er softwareprogrammet, der skaber problemet.

Sådan kontrolleres softwareprogrammet

1. Luk programmet, og åbn det igen.
2. Prøv at udskrive fra softwareprogrammet.



Bemærk! Printerens understøtter måske ikke udskrivning fra DOS-programmer. Tjek programmets systemkrav for at se, om det er Windows-baseret eller DOS-baseret.

3. Prøv at udskrive fra Notesblok for at se, om problemet skyldes programmet eller driveren.

Sådan udskriver du fra Notesblok

- a. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Programmer** eller **Alle programmer**.
- b. Klik på **Tilbehør** og derefter på **Notesblok**.
- c. Skriv et par tegn bogstaver i Notesblok.
- d. Klik på **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
4. Kontakt producenten af softwareprogrammet, hvis du kan udskrive fra Notesblok, men ikke fra softwareprogrammet.

Årsag: Softwareprogrammet fejlede eller kunne ikke kommunikere korrekt med printerdriveren.

Enheden er måske ikke installeret korrekt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstallere og geninstallere enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

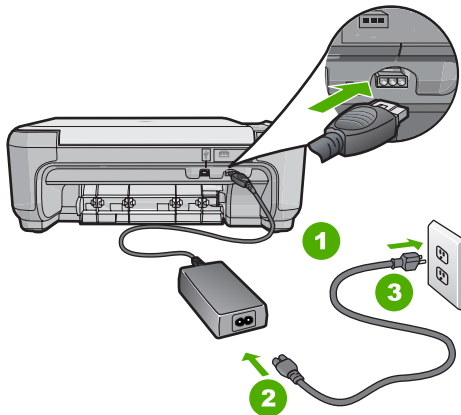
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



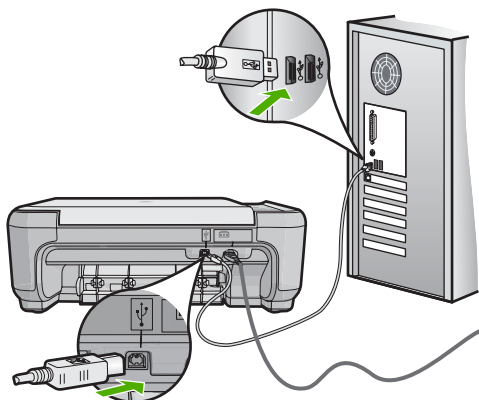
1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømuttag

2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.

5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.



Bemærk! Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstallere og geninstallere enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.


Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.




Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

 **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Enheden blev ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstallere og geninstallere enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

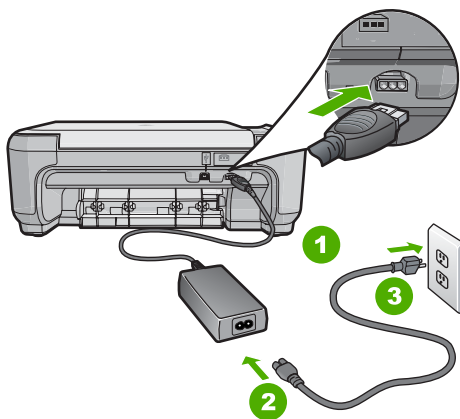
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

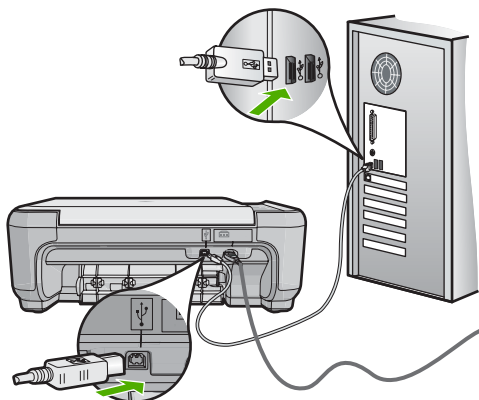


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag


2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.

 **Bemærk!** Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstallere og geninstallere enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.


Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren


Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.

Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen **setup.exe** på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen **Tilføj/Fjern programmer** (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Enheden kunne ikke finde nogen scanningsdestinationer

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Afsinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren](#)

Løsning 1: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.


Løsning 2: Afsinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.


Sådan afsinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.

4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.


En påkrævet softwarekomponent blev ikke fundet eller var installeret forkert

Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.


Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.

4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

△ **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Der opstod en fejl under kommunikation med enheden

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet](#)
- [Løsning 3: Genstart computeren](#)
- [Løsning 4: Afinstallere og geninstallere enheden](#)
- [Løsning 5: Afinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud. Vent 60 sekunder, og sæt netledningen i igen. Tænd enheden.

Årsag: Enheden skulle nulstilles.

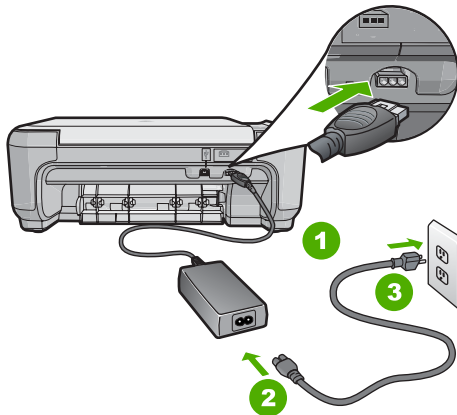
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tjek netledningen og USB-kablet

Løsning: Kontroller, at netledningen og USB-kablet er tilsluttet korrekt, samt at enheden er tændt.

Sådan kontrollerer du strømforsyningen

1. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.

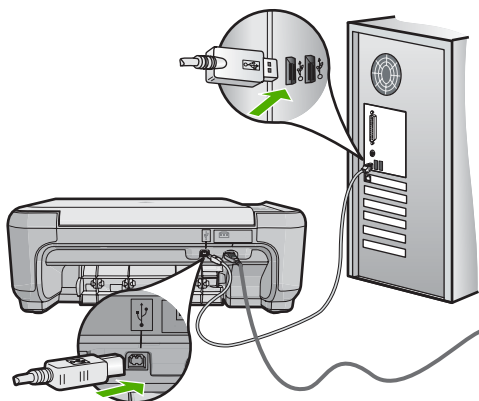


1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømodtag


2. Enheden skal være tændt.
3. Slut enheden til en anden stikkontakt, hvis ikke den får strøm.
4. Sluk enheden, og nulstil den, ved at tage netledningen ud.
5. Vent 5 sekunder, og sæt netledningen i igen.
6. Tænd enheden.
7. Prøv at scanne igen.

Sådan kontrollerer du USB-tilslutningen

1. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden.
2. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren.



3. Prøv at scanne igen.
Fortsæt til næste trin, hvis der stadig ikke kan scannes.
4. Afhængigt af hvordan enheden er tilsluttet computeren, skal du gøre et af følgende:
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en USB-hub, skal du tage USB-kablet ud af hub'en og sætte det i igen. Hvis det ikke løser problemet, skal du prøve at slukke hub'en og tænde den igen. Endelig kan du prøve at tage kablet ud af hub'en og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er tilsluttet en dockingstation til en bærbar pc, skal du tage kablet ud af dockingstationen og sætte det direkte i computeren.
 - Hvis USB-kablet er sluttet direkte til computeren, skal du slutte det til en anden USB-port på computeren.
5. Hvis der sluttet andre USB-enheder til computeren, skal du frakoble dem alle, bortset fra tastaturet og musen.
6. Tjek USB-kablet for at sikre, at det fungerer som det skal.

 **Bemærk!** Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt, for at se om det fungerer. Hvis det også giver problemer, skal USB-kablet sandsynligvis udskiftes. Kontroller, at kablet ikke er længere end 3 meter .

7. Prøv at bruge et andet USB-kabel.
8. Genstart computeren.
9. Prøv at scanne igen, når computeren er genstartet.

Årsag: Netledningen eller USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Genstart computeren

Løsning: Genstart computeren.

Årsag: Computeren er måske ikke blevet genstartet efter installation af produktsoftwaren. Eller, der kan have været et andet problem med computeren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Afinstallere og geninstallere enheden

Løsning: Fjern produktet via **Printere og faxenheder** i Kontrolpanelet, og installer det igen.

Sådan afinstalleres og geninstalleres enheden

1. Tag USB-kablet ud af enheden og computeren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.
3. Højreklik på enheden og vælg **Slet**.
4. Vent flere sekunder, og slut derefter enheden til computerne igen via USB-kablet.
5. Følg vejledningen på skærmen for at installere enheden.

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Afinstallere og geninstallere HP Photosmart-softwaren

Løsning: Afsinstaller HP Photosmart-softwaren helt, og geninstaller den fra den cd, der fulgte med enheden.


Sådan afinstalleres og geninstalleres softwaren

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Fjern alle elementer, der er relateret til HP scanningssoftwaren.
Når visse programmer slettes fra listen **Tilføj/fjern programmer**, vises en meddelelse på computer, hvor du bliver bedt om at genstarte computeren.
4. Vælg **Klik her for at genstarte senere**.
5. Tag stikket til enheden ud af computeren, og genstart computeren.




Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til enheden ud, før du genstarter computeren. Slut ikke enheden til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP Photosmart-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.

 **Bemærk!** Hvis installationsprogrammet ikke vises, skal du finde filen setup.exe på cd'en og dobbeltklikke på den.

7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den Opsætningsvejledning, der fulgte med enheden.
8. Fjern følgende programmer fra listen Tilføj/Fjern programmer (hvis de optræder på listen), hvis der er stadig er problemer med at scanne.

 **Forsigtig!** Hvis computeren er fremstillet af HP eller Compaq, må du **kun** fjerne nedenstående programmer.

- HP billedbehandlingsfunktioner
- HP Dokumentfremviser
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging Gallery
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (med produktnavn og softwareversionsnummer)
- HP Softwareopdatering
- HP Share to web
- HP Solution Center
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Årsag: Der kan have været et problem med den oprindelige installation af HP Photosmart-softwaren.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Manglende HP Photosmart-software

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren](#)

- [Løsning 2: Tænd enheden](#)
- [Løsning 3: Tænd computeren](#)
- [Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.](#)

Løsning 1: Installer HP Photosmart softwaren

Løsning: Installer HP Photosmart-softwaren, som fulgte med enheden. Genstart computeren, hvis den er installeret.

Sådan installeres HP Photosmart-softwaren

1. Sæt produkt-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Klik på **Installer mere software**, når du bliver bedt om det, for at installere HP Photosmart-softwaren.
3. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med enheden.

Årsag: HP Photosmart-softwaren var ikke installeret
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tænd enheden

Løsning: Tænd enheden.

Årsag: Produktet var slukket.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

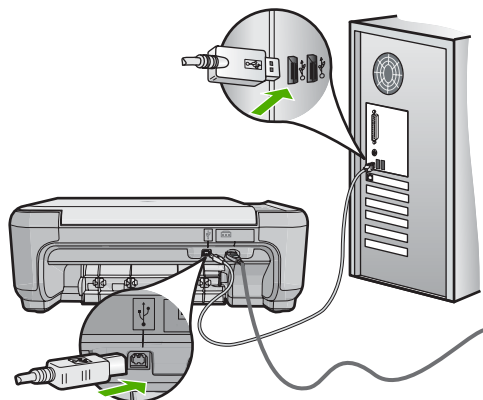
Løsning 3: Tænd computeren

Løsning: Tænd computeren

Årsag: Computeren var slukket.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren.

Løsning: Kontroller forbindelsen mellem enheden og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på enheden. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for enheden og derefter tænde den igen.



Se den installationsvejledning, der fulgte med enheden, for at få yderligere oplysninger om konfiguration af enheden og tilslutning til en computer.

Årsag: Enheden var ikke sluttet korrekt til computeren.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses](#)
- [Fotos ikke fundet](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper](#)
- [Filen er ødelagt](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Årsag: Enhedssoftwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Ulæselige filer. NN filer kunne ikke læses

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede.

Fotos ikke fundet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen](#)
- [Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Udskriv fotos fra computeren

Løsning: Tag nogle billeder med dit digitalkamera. Hvis du tidligere har gemt fotos på din computer, kan du også udskrive dem vha. HP Photosmart-softwaren.

Årsag: Der var ingen fotos på hukommelseskortet.

Fil ikke fundet

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Filformatet understøttes ikke

Løsning: Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som HP-programmet genkender.

Årsag: HP-softwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at filtypen understøttes, kan filen være beskadiget.

Ugyldigt filnavn

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Årsag: Det indtastede filnavn var ugyldigt.

Understøttede filtyper

Softwaregenkender kun JPG- og TIF-billeder.

Filen er ødelagt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen](#)
- [Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.](#)

Løsning 1: Sæt hukommelseskortet i enheden igen

Løsning: Sæt hukommelseskortet i enheden igen. Hvis det ikke fungerer, skal du tage billederne om med digitalkameraet. Hvis du allerede har overført filerne til computeren, kan du prøve at udskrive filerne med HP Photosmart-softwaren. Kopierne er måske ikke ødelagte.

Årsag: Nogle af filerne på det isatte hukommelseskort var beskadigede. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Omformater hukommelseskortet i digitalkameraet.

Løsning: Se, om der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, der fortæller, at billederne på hukommelseskortet er beskadigede.

Hvis filsystemet på kortet er beskadiget, skal du omformatere hukommelseskortet i digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Filsystemet på hukommelseskortet var ødelagt.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Kan ikke beskære](#)
- [Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme](#)
- [Fejl på hukommelseskort](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ikke mere diskplads](#)
- [Fejl ved adgang til kort](#)
- [Brug kun ét kort ad gangen](#)
- [Kortet sidder forkert](#)
- [Kortet er beskadiget](#)
- [Kortet er ikke helt på plads](#)

Kan ikke beskære

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren](#)
- [Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet](#)

Løsning 1: Luk nogle programmer, eller genstart computeren

Løsning: Luk alle unødvendige programmer. Herunder programmer, der kører i baggrunden, f.eks. pauseskærm og antivirusprogrammer. (Hvis du deaktiverer dit antivirusprogram, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig). Prøv at genstarte computeren for at rydde hukommelsen. Det kan være nødvendigt at købe mere hukommelse. Se den dokumentation, der fulgte med computeren.

Årsag: Computeren havde ikke hukommelse nok.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Tøm papirkurven på skrivebordet

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Fejl i forbindelse med udskrivning uden ramme

Løsning: Der kan ikke udskrives uden ramme, når kun den sorte blækpatron er installeret. Installer den trefarvede blækpatron.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 71](#)

Årsag: Enheden var i blæk-backup tilstand med kun den sorte blækpatron installeret, og der blev startet et udskriftsjob uden ramme.

Fejl på hukommelseskort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Ikke tilsluttet

Løsning: Kontroller, at computeren er tændt og tilsluttet enheden. Kontroller også, at du har installeret det program, der fulgte med enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

Årsag: Fejlmeddelelsen kan have forskellige årsager.

- Computeren var ikke tændt.
 - Computeren var ikke tilsluttet enheden.
 - Den software, der fulgte med enheden, er ikke installeret korrekt.
 - Det program, der fulgte med enheden, var installeret, men kørte ikke.
-

Ikke mere diskplads

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Årsag: Der var ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Fejl ved adgang til kort

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét](#)
- [Løsning 2: Skub hukommelseskortet helt ind](#)

Løsning 1: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét

Løsning: Tag alle hukommelseskort ud på nær ét. Enheden læser det tilbageværende hukommelseskort og viser det første foto, der er gemt på kortet.

Årsag: Der var sat to eller flere hukommelseskort i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Skub hukommelseskortet helt ind

Løsning: Tag hukommelseskortet ud, og skub det ind i holderen, indtil det stopper.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt inde i holderen.

Brug kun ét kort ad gangen

Løsning: Der må kun sættes ét hukommelseskort i ad gangen.

Hvis der sættes flere kort i, blinker den grønne fotoindikator (i nærheden af hukommelseskortholderne) hurtigt, og der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen. Tag det/de ekstra hukommelseskort ud for at løse problemet.

Årsag: Der er sat flere hukommelseskort i enheden.

Kortet sidder forkert

Løsning: Hold hukommelseskortet, så etiketten vender opad, og kontakterne peger mod enheden. Skub derefter kortet ind i den relevante holder, indtil fotoindikatoren tændes.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, reagerer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Kortet var sat omvendt i eller på hovedet.

Kortet er beskadiget

Løsning: Omformatér hukommelseskortet i kameraet, eller formater hukommelseskortet i en pc med Windows XP ved at vælge FAT-formatet. Der er flere oplysninger i dokumentationen til digitalkameraet.

△ **Forsigtig!** Hvis du omformaterer hukommelseskortet, slettes eventuelle fotos, der ligger på kortet. Hvis du tidligere har overført fotoene fra hukommelseskortet til en computer, kan du udskrive fotoene fra computeren. Hvis det ikke er tilfældet, er du nødt til tage nogle nye billeder.

Årsag: Du har formateret kortet på en Windows XP-computer. I Windows XP formateres som standard et hukommelseskort på 8 MB eller mindre og 64 MB eller mere med FAT32-formatet. Digitalkameraer og andre enheder bruger FAT-formatet (FAT16 eller FAT12) og kan ikke genkende et FAT32-formateret kort.

Kortet er ikke helt på plads

Løsning: Sørg for, at hukommelseskortet kommer helt ind i den korrekte holder på enheden.

Hvis hukommelseskortet ikke sidder korrekt, reagerer enheden ikke, og fotoindikatoren (i nærheden af hukommelseskortholderne) blinker hurtigt.

Når hukommelseskortet sidder korrekt, blinker fotoindikatoren grønt i et par sekunder og forbliver derefter tændt.

Årsag: Hukommelseskortet var ikke sat helt i.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Papiret ligger med den forkerte side nedad.](#)
- [Fejl i forbindelse med papirretning](#)
- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop eller forkert indført papir](#)
- [Papiruooverensstemmelse](#)
- [Forkert papirbredde](#)

Papiret ligger med den forkerte side nedad.

Løsning: Læg papiret i bakken med udskriftssiden nedad.

Årsag: Papiret i papirbakken lå med den forkerte side nedad.

Fejl i forbindelse med papirretning

Løsning: Læg papiret i papirbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papiret så langt frem som muligt.

Årsag: Papiret i papirbakken var i liggende retning.

Kan ikke hente papir fra papirbakken

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis produktet er løbet tør for papir, eller der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du tage papiret ud, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte udskriftsjobbet.

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Blækket tørrer

Løsning: Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

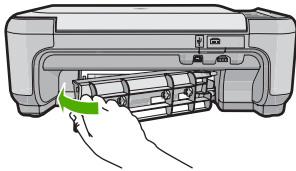
Intet papir

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt dækslet på igen](#)
- [Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt](#)
- [Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne](#)
- [Løsning 4: Rens papirindføringsrullerne med HP Paper Feed renseskittet](#)
- [Løsning 5: Rens rullerne](#)
- [Løsning 6: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt dækslet på igen

Løsning: Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



Årsag: Bagdækslet er taget af.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontroller, at papiret ligger korrekt

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir" på side 20](#)

Årsag: Papiret var ikke placeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller udskriftsindstillingerne

Løsning: Kontroller udskriftsindstillingerne.

- Angiv indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.
- Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)" på side 31
- "[Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)" på side 32
- "[Udskrivning med Maksimum dpi](#)" på side 39
- "[Ændring af kopieringshastighed eller kopikvalitet](#)" på side 57

Årsag: Indstillingerne for papirtype eller udskriftskvalitet var forkerte.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Rens papirindføringsrullerne med HP Paper Feed renseskittet

Løsning: I forbindelse med nogle inkjet-produkter skal du bruge et specialkit, kaldet HP Paper Feed Cleaning Kit, til at rense papirindføringsrullerne for at løbe dette problem. Gå til følgende adresse for at se, om det gælder dit produkt: www.hp.com/support.

Søg efter "HP Paper Feed Cleaning Kit" for at få flere oplysninger om kittet og for at se, om du skal bruge et det til dit produkt.

Årsag: Papirindføringsrullerne er smudsige og skal renses med HP Paper Feed Cleaning kittet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Rens rullerne

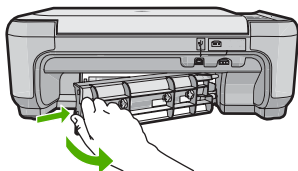
Løsning: Rens rullerne.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- Fnugfri klud eller andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.
- Destilleret eller filtreret vand eller vand fra flaske.

Sådan renses du rullerne

1. Sluk produktet, og tag netledningen ud.
2. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



3. Dyp en fnugfri klud i rensed eller destilleret vand, og tryk det overskydende vand ud.
4. Rens gummirullerne for at fjerne støv og skidt.
5. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.

6. Tilslut netledningen igen, og tænd printeren.

7. Prøv at udskrive igen.

Årsag: Rullerne var smudsige og skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

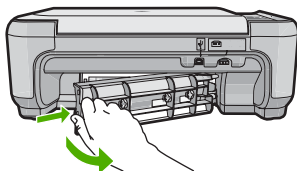
Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Papirstop eller forkert indført papir

Løsning: Kontroller bagdækslet, hvis papiret sætter sig fast. Det kan være nødvendigt at fjerne papiret via bagdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

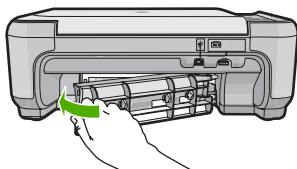
1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra enheden.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra enheden, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.



4. Tryk på **OK** på kontrolpanelet for at fortsætte det aktuelle job.

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Papiruverensstemmelse

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage i en genlukkelig plastikpose på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Hold altid i kanten af fotopapiret. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Grafik og tekst udskrives ikke altid korrekt på papir med meget struktur.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Angivelse af papirstørrelsen"](#) på side 30

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarede ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i enheden.

Forkert papirbredde

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i inputbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31

Årsag: Den udskriftsindstilling, der var valgt for udskriftsjobbet, svarede ikke til det papir, der var lagt i .

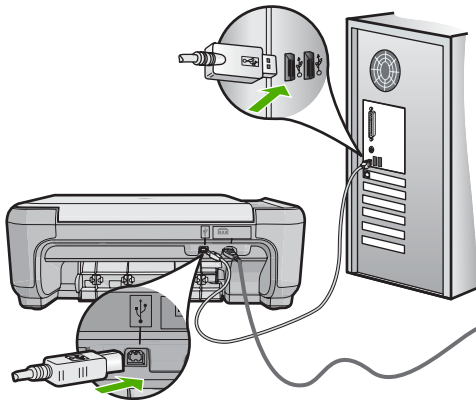
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [Enhed ikke fundet](#)
- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

Enhed ikke fundet

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: USB-kablet var ikke tilsluttet korrekt.

Kommunikationstesten mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Slut enheden til computeren.](#)

Løsning 1: Tænd enheden

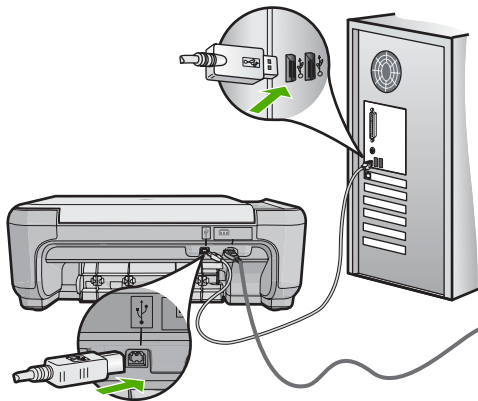
Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **On** (Tændt) ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut enheden til computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Forkert nedlukning

Løsning: Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde og slukke enheden.

Årsag: Sidste gang enheden var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis enheden blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er produktet muligvis beskadiget.

Tovejskommunikationen er afbrudt

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Tænd enheden](#)
- [Løsning 2: Slut enheden til computeren.](#)

Løsning 1: Tænd enheden

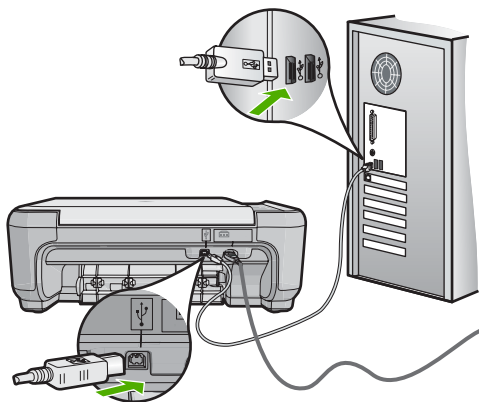
Løsning: Se på displayet på enheden. Hvis displayet er tomt, og knappen **On** (Tændt) ikke er tændt, er enheden slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til enheden og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden.

Årsag: Produktet var slukket.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Slut enheden til computeren.

Løsning: Hvis enheden ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til enheden og computeren som vist nedenfor.



Årsag: Enheden var ikke sluttet til computeren.

Meddelelser vedrørende blækpatroner

Følgende er en liste over blækpatronrelaterede fejlmeddelelser:

- [Lav blækstand](#)
- [Holder er stoppet](#)
- [Kræver justering eller justering mislykkedes](#)
- [Blækpatroner er installeret forkert](#)
- [Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører](#)
- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Printeren udskriver i blækbackup-tilstand](#)
- [Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret](#)
- [Ikke kompatible blækpatroner](#)
- [Blækpatronen er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Blækpatronerne sidder forkert](#)
- [Problem med blækpatron](#)
- [Der installeret en tidligere brugt original HP-patron](#)
- [Originalt HP-blæk er opbrugt](#)
- [Generel printerfejl](#)

Lav blækstand

Løsning: Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny patron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden enhed, vil blækniveauindikatoren muligvis være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

Der er oplysninger om HP-produktreturnering og genbrug på: www.hp.com/recycle.

Årsag: De angivne blækpatroner var ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes.

Holder er stoppet

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Fjern det fastkørte papir via det bageste dæksel](#)
- [Løsning 2: Fjern det fastkørte papir via fronten](#)
- [Løsning 3: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen](#)
- [Løsning 4: Kontroller, at enheden er tilsluttet strømkilden korrekt.](#)
- [Løsning 5: Udskriv en selvtestrapport](#)
- [Løsning 6: Nulstil enheden](#)
- [Løsning 7: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Fjern det fastkørte papir via det bageste dæksel

Løsning: Fjern det fastkørte papir via det bageste dæksel.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

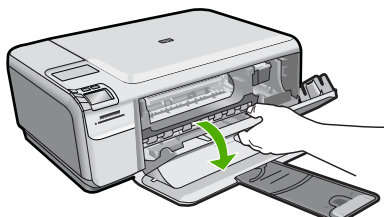
[“Fjernelse af papir, der sidder fast”](#) på side 98

Årsag: Der sad papir fast i enheden.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern det fastkørte papir via fronten

Løsning: Sluk enheden, og åbn dækslet til blækpatronerne for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern forsigtigt eventuelt papir, der sidder fast mellem rullerne, og tænd derefter produktet igen.



Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Årsag: Papiret sad fast mellem de forreste ruller.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Sørg for, at der ikke er noget, der blokerer for patronholderen

Løsning: Tag netledningen ud, hvis det ikke allerede er gjort. Kontroller, at patronholderen kan flyttes fra side til side i printeren. Tving den ikke frem og tilbage, hvis den sidder fast.

△ **Forsigtig!** Brug ikke vold. Hvis holderen sidder fast, beskadiges printerens, hvis du prøver at flytte holderen.

Årsag: Blækpatronholderen var stoppet.

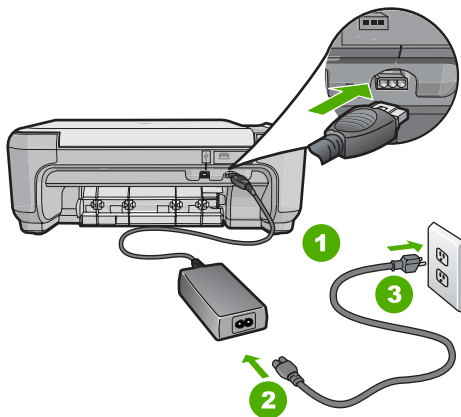
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontroller, at enheden er tilsluttet strømkilden korrekt.

Løsning: Kontroller, at enheden er tilsluttet en korrekt strømkilde.

Sådan kontrollerer du, at enheden er tilsluttet en passende strømkilde.

1. Brug den netledning, der fulgte med enheden.
2. Hvis enheden er tilsluttet en computer, skal computeren være udstyret med et 3-benet stik (med jordforbindelse).
3. Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både enheden og strømadapteren.
4. Sæt netledningen i en stikkontakt.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømuttag

5. Prøv at udskrive fra computeren
Hvis enheden udskriver, når den er sat direkte i en stikkontakt, og der ikke er tilsluttet nogen stikdåse eller spændingsbeskyttelse, giver stikdåsen eller spændingsbeskyttelsen måske ikke tilstrækkelig spænding til enheden.
6. Kontakt HP Support, hvis enheden ikke kan udskrive, og blækpatronholderen stadig sidder fast.
Gå til: www.hp.com/support.
Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er måske ikke nok spænding til produktet.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Udskriv en selvtestrapport

Løsning: Udskriv en selvtestrapport for at se, om der kan udskrives på enheden.

Hvis enheden kan udskrive en selvtestrapport og udskrive fra computeren, behøver du ikke prøve nedenstående løsninger, da fejlmeddelelsen i så fald sandsynligvis er ugyldig.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 69

Årsag: Fejlen var fejlagtig.

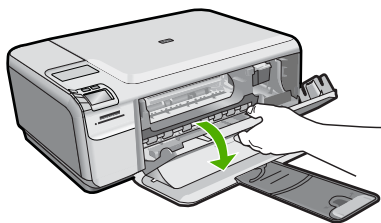
Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 6: Nulstil enheden

Løsning: Sluk enheden, og tag netledningen ud. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **On** (Tændt) for at tænde enheden..

Sådan nulstilles produktet

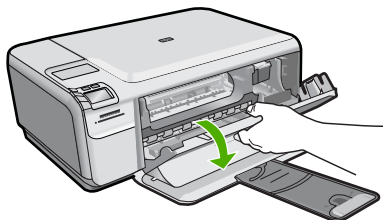
1. Tag alt papir ud af papirbakken.
2. Kontroller, at enheden er tændt, og tag derefter USB-kablet ud bag på enheden.
3. Åbn dækslet til blækpatronerne.



Blækpatronholderen flyttes nu automatisk ud i højre side af enheden.

4. Tag blækpatronerne ud, og læg dem til side.

5. Luk dækslet til blækpatronerne.
6. Tag netledningen ud af enheden, og vent ca. 60 sekunder.
7. Sæt netledningen i enheden igen.
8. Tænd enheden ved hjælp af knappen **On** (Tændt).
9. Åbn dækslet til blækpatronerne.



Blækpatronholderen flyttes nu automatisk ud i højre side af enheden.

10. Sæt blækpatronerne i de respektive holdere igen.
 11. Luk dækslet til blækpatronerne.
 12. Læg papir i papirbakken.
 13. Udskriv en patronkalibreringsside, og scan den, hvis du bliver bedt om det.
- Årsag:** Der opstod en fejl på enheden, og enheden skulle efterfølgende nulstilles. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 7: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Du har muligvis brug for hjælp, for at få enheden eller softwaren til at fungere korrekt.

Kræver justering eller justering mislykkedes

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken](#)
- [Løsning 2: Sørg for, at beskyttelsstapen er fjernet fra blækpatronerne.](#)
- [Løsning 3: Kontroller, at blækpatronerne er sat helt ned i holderne.](#)
- [Løsning 4: Juster nyinstallerede blækpatroner](#)
- [Løsning 5: Blækpatronen kan være defekt.](#)

Løsning 1: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken

Løsning: Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i inputbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er blækpatronen muligvis defekt.

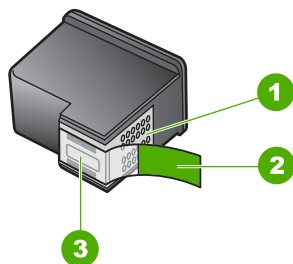
Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Sørg for, at beskyttelsstapen er fjernet fra blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysere under tape



Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Der var beskyttelsestape på blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Kontroller, at blækpatronerne er sat helt ned i holderne.

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Blækpatronens kontaktflader rørte ikke blækpatronholderens kontaktflader. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Juster nyinstallerede blækpatroner

Løsning: Du bør justere blækpatronerne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Hvis justeringsfejlen stadig vises, og du ikke kan slette den, er blækpatronen muligvis defekt. Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- "[Justering af blækpatronerne](#)" på side 77
- "[Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)" på side 219
- "[Køb af blækpatroner](#)" på side 85

Årsag: Du havde installeret nye blækpatroner, og de skulle justeres. Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 5: Blækpatronen kan være defekt.

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var defekt.

Blækpatroner er installeret forkert

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er låst på plads.

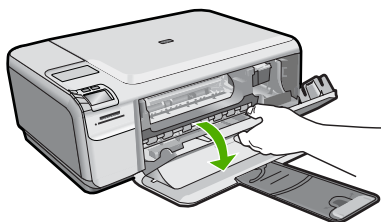
Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

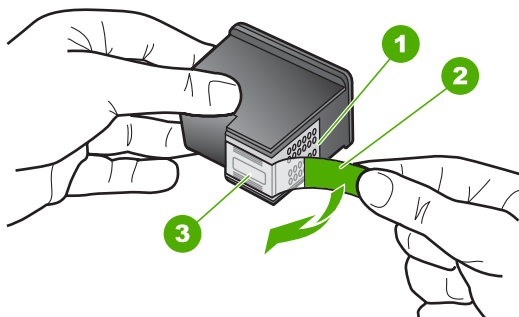
△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



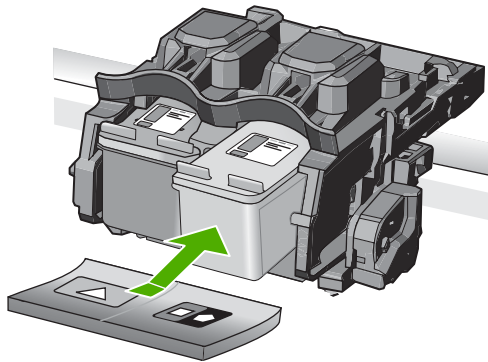
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysere under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.




6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Der er installeret blækpatroner fra andre leverandører

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 71

Årsag: Produktet har registreret, at der er installeret en blækpatron fra en anden producent.

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt blækpatroner i](#)
- [Løsning 2: Fjern tapen fra blækpatronerne.](#)
- [Løsning 3: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
- [Løsning 4: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Sæt blækpatroner i

Løsning: En eller begge blækpatroner mangler. Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

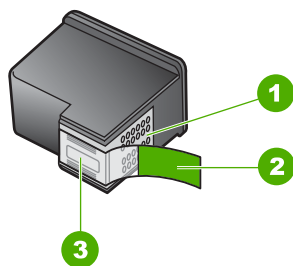
["Rensning af blækpatronens kontaktflader" på side 79](#)

Årsag: Blækpatronen manglede.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Fjern tapen fra blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape



Årsag: Der var beskyttelsestape på blækpatronerne.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Blækpatronen eller -patronerne er enten ikke installeret eller installeret forkert. Fjern og isæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontakter, hvis problemet fortsætter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Rensning af blækpatroner"](#) på side 78

Årsag: Blækpatronen eller -patronerne var enten ikke installeret eller installeret forkert.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 4: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support.

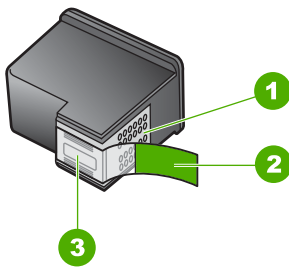
Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var defekt eller ikke beregnet til brug i denne enhed.

Printeren udskriver i blækbackup-tilstand

Løsning: Hvis meddelelsen om blækbackup-tilstand vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

Årsag: Når enheden registrerer, at der kun er installeret en blækpatron, startes blækbackup-tilstanden. Denne udskrivningstilstand giver dig mulighed for at udskrive med en enkelt blækpatron, men den gør udskrivningen langsommere og påvirker kvaliteten af udskrifterne.

Blækpatroner mangler eller blev ikke registreret

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Sæt blækpatronerne i igen](#)
- [Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
- [Løsning 3: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Sæt blækpatronerne i igen

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er låst på plads.

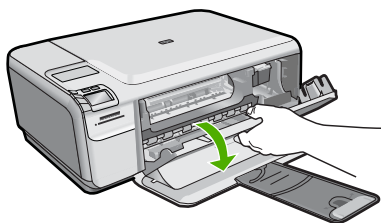
Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

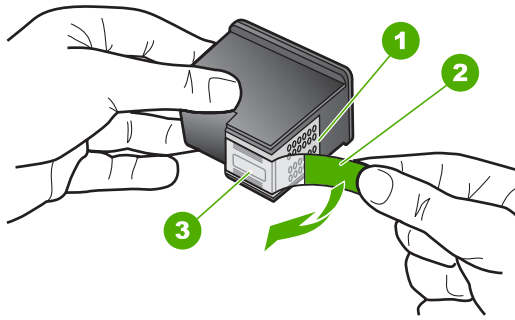
△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



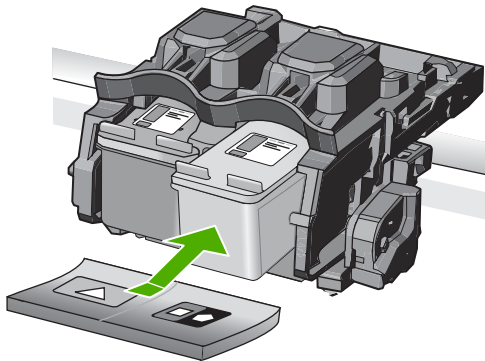
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: Den angivne blækpatron var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens blækpatronens kontaktflader.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

△ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:


["Rensning af blækpatronens kontaktflader" på side 79](#)

Årsag: Blækpatronens kontaktflader skal muligvis renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift den angivne blækpatron. Du kan også tage den angivne blækpatron ud, og udskrive i blæk-backup tilstand.

 **Bemærk!** I blæk-backup tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Kontroller, om blækpatronen stadig er dækket af garantien.

- Køb en ny blækpatron, hvis garantiperioden er udløbet.
- Kontakt HP Support, hvis garantiperioden ikke er udløbet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om garanti for blækpatroner" på side 219](#)

Årsag: Blækpatronen var beskadiget.

Ikke kompatible blækpatroner

Prøv følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- [Løsning 1: Kontroller blækpatronen](#)
- [Løsning 2: Kontakt HP Support](#)

Løsning 1: Kontroller blækpatronen

Løsning: Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.

Hvis der er sat forkerte blækpatroner i produktet, skal du udskifte dem med de korrekte blækpatroner.

Fortsæt til næste løsning, hvis det ser ud som om, du bruger korrekte blækpatroner.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 71

Årsag: De angivne blækpatroner kan ikke bruges i dette produkt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Kontakt HP Support

Løsning: Kontakt HP Support vedrørende service, hvis du har gennemgået alle trin i ovenstående løsninger, og problemet stadig ikke er løst.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få teknisk support.

Årsag: Blækpatronerne er ikke beregnet til dette produkt.

Blækpatronen er ikke beregnet til denne enhed

Løsning: Kontakt HP Support.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Blækpatronen var ikke beregnet til dette produkt.

Blækpatronerne sidder forkert

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er låst på plads.

Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

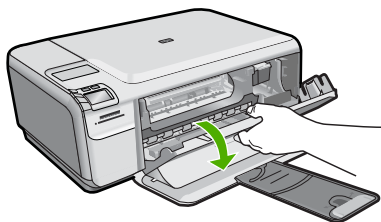
Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

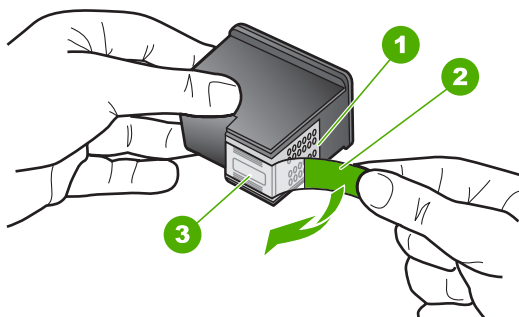
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



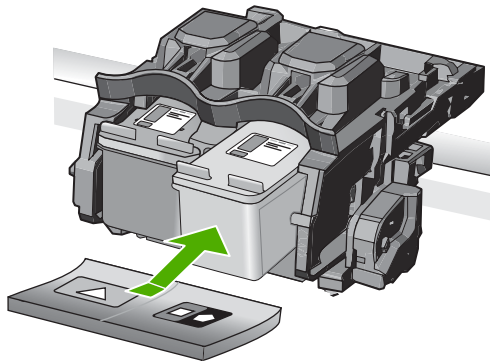
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.




1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysen under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

 **Bemærk!** Kontakt HP support, hvis blækpatronerne er sat i de forkerte holdere, og du ikke kan få dem ud.

Gå til: www.hp.com/support.

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.


Problem med blækpatron

Meddelelsen angiver måske, hvilken patron der giver problemer. I så fald kan du prøve følgende løsninger for at løse problemet. Løsninger er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

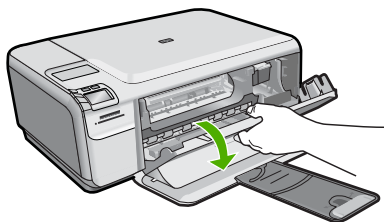
Følg nedenstående trin, hvis meddelelsen ikke angiver, hvilken patron der giver problemer. Fortsæt med første løsningsforslag, når du har fundet ud af, hvilken patron der giver problemer.

Sådan finder du ud, hvilken en af blækpatroner der giver problemer

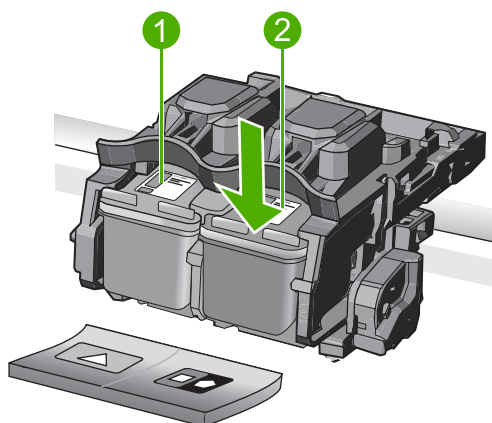
1. Kontroller, at enheden er tændt.

 **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.

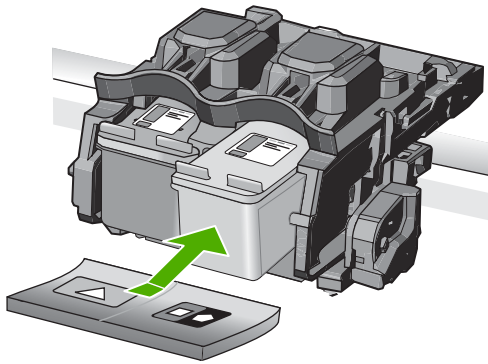


3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre.
Skub blækpatronen ned for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.



1	Trefarvet blækpatron
2	Sort blækpatron

5. Luk dækslet til blækpatronerne.
6. Kontroller, om fejlen er væk.
 - Hvis problemet er løst, er der problemer med den sorte blækpatron.
 - Fortsæt til næste trin, hvis fejlen ikke er væk.
7. Åbn dækslet til blækpatronerne, og sæt den sorte blækpatron i ved at skubbe den ind i holderen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



8. Tag den trefarvede blækpatron ud af den venstre holder. Skub blækpatronen ned for at udløse den, og træk den ind mod dig selv og ud af holderen.
9. Luk dækslet til blækpatronerne.
10. Kontroller, om fejlen er væk.
 - Hvis fejlen er væk, er der problemer med den trefarvede blækpatron.
 - Hvis problemet ikke er løst, er der problemer med begge blækpatroner.
11. Åbn dækslet til blækpatronerne, og sæt den trefarvede blækpatron i ved at skubbe den ind i holderen til venstre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
12. Luk dækslet til blækpatronerne.
 - [Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen](#)
 - [Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader](#)
 - [Løsning 3: Udskift blækpatronen](#)

Løsning 1: Tag begge blækpatroner ud, og sæt dem i igen

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og kontroller, at de er låst på plads.

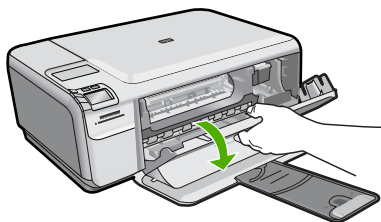
Kontroller også, at blækpatronerne er sat i de korrekte holdere.

Sådan kontrollerer du, at blækpatronerne er installeret korrekt

1. Enheden skal være tændt.

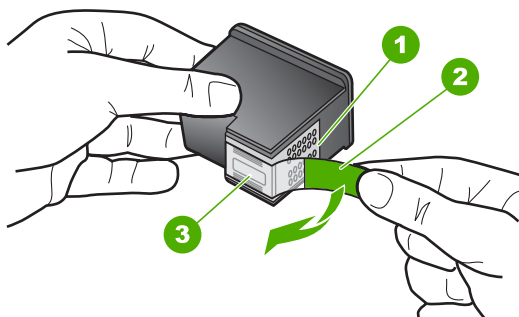
△ **Forsigtig!** Hvis enheden er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, bliver blækpatronerne ikke løsnet, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronen ikke er parkeret sikkert, når du forsøger at fjerne den, kan du beskadige enheden.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af enheden.



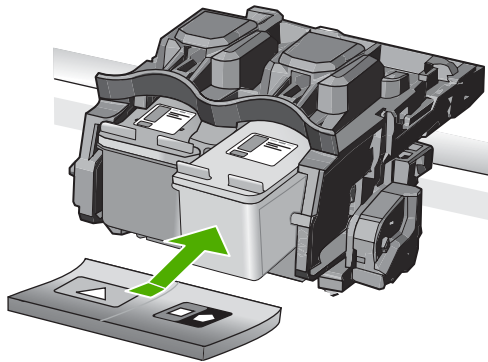
3. Kontroller, at du bruger de korrekte blækpatroner. Du finder en liste over kompatible blækpatroner i den trykte dokumentation, der fulgte med produktet.
4. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontroller om de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne er beskadigede.

Sørg for, at den gennemsigtige plastiktape er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du fjerne det forsigtigt ved hjælp af den lyserøde trækflig. Du må ikke fjerne den kobberfarvede tape, der indeholder de elektriske kontakter.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysen under tape

5. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen til højre. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.



6. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.

Årsag: De angivne blækpatroner var ikke installeret korrekt.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 2: Rens blækpatronens kontaktflader

Løsning: Rens kontaktfladerne på de blækpatroner, der er problemer med.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en frugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

💡 **Tip!** Kaffefiltre er frugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

⚠ **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller alkohol til at rense blækpatronernes kontakter. Det kan beskadige blækpatronerne eller enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Rensning af blækpatronens kontaktflader"](#) på side 79

Årsag: Blækpatronens kontaktflader skulle renses.

Prøv næste løsning, hvis det ikke løste problemet.

Løsning 3: Udskift blækpatronen

Løsning: Udskift de blækpatroner, der er problemer med. Hvis der kun er problemer med én patron, kan du også tage den ud og udskrive i blækbackup-tilstand.


📄 **Bemærk!** I blæk-backup tilstand kan enheden kun udskrive via computeren. Du kan ikke starte et udskriftsjob fra kontrolpanelet (f.eks. udskrive et foto fra et hukommelseskort).

Årsag: Der var problemer med én eller begge blækpatroner.

Der installeret en tidligere brugt original HP-patron

Løsning: Kontroller det aktuelle udskriftsjobs kvalitet. Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, hvis kvaliteten er tilfredsstillende.

HP anbefaler, at du sørger for at have en ny blækpatron klar.


 **Bemærk!** Der vises måske ikke noget blækniveau for de angivne blækpatroner.

Årsag: En original HP-blækpatron har tidligere været brugt i en anden enhed.

Originalt HP-blæk er opbrugt

Løsning: Følg vejledningen på displayet for at fortsætte, eller udskift de angivne blækpatroner med originale HP-patroner.

HP anbefaler, at du bruger originale HP-blækpatroner. Ægte HP-blækpatroner er designet og testet til HP-printere, så du kan få perfekte resultater hver gang.

 **Bemærk!** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Printerservice eller -reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende website, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner" på side 71](#)

Årsag: Originalblækket i de angivne HP-blækpatroner var brugt op.

Generel printerfejl

Løsning: Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der var et problem med enheden.

14 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP All-in-One via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Oplysninger om garanti for blækpatroner](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP-kundesupport](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Forberedelse af enheden til forsendelse](#)
- [Emballering af HP All-in-One](#)

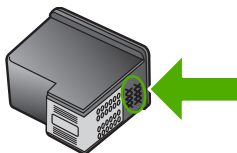
Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Oplysninger om garanti for blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket så længe, HP-blækken er ikke brugt, og slutdatoen for garantien ikke er nået. Du kan se slutdatoen for garantien, der vises i formatet ÅR/MÅNED/DAG, på produktet:



Der findes en kopi af HP's Begrænsede garantierklæring i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden.

Supportproces


Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Kig i den dokumentation, der fulgte med enheden.
2. Besøg HP's websted for online support på www.hp.com/support. HP Teknisk support kan benyttes af alle HP-kunder. Det er her, du hurtigst finder de nyeste produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til produktet

- Gode råd om produktet, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer produktet, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

Før du kontakter HP-kundesupport

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de pågældende leverandører.

 **Bemærk!** Disse oplysninger gælder ikke kunder i Japan. Se "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" på side 222 for at få oplysninger om servicemulighederne i Japan.

Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:

1. Kontroller, at:
 - a. Enheden er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
 - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
 - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i papirbakken.
2. Nulstil enheden:
 - a. Sluk enheden ved hjælp af knappen **On** (Tændt).
 - b. Tag netledningen ud på bagsiden af enheden.
 - c. Sæt igen netledningen i enheden.
 - d. Tænd enheden ved hjælp af knappen **On** (Tændt).
3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.
Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på enheden på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
 - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på enheden klar, som det står på kontrolpanelet.
 - b. Udskriv en selvtestrapport.
 - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
 - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
 - e. Hav serienummeret klar.
Du finder serienummeret på etiketten bag på enheden. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført i øverste venstre hjørne af etiketten.
5. Kontakt HP Support. Vær i nærheden af enheden, når du ringer.

Relaterede emner

"[Udskrivning af en selvtestrapport](#)" på side 69

HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og enheden, når du ringer til HP's supportafdeling, og hav følgende oplysninger ved hånden:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af enheden)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under enheden)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet før dette problem (f.eks. tordenvejr, enheden er blevet flyttet mv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til www.hp.com/support, vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelse og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Se "[Emballering af HP All-in-One](#)" på side 223 for at få en vejledning i at emballere enheden med henblik på ombytning.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Forberedelse af enheden til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende enheden ind til reparation, efter du har kontaktet HP Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne følgende, før du returnerer den:


- Blækpatronerne
- Strømledning, USB-kabel og andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One
- Eventuelt papir i papirbakken
- Eventuelle originaler i HP All-in-One

Sådan fjernes blækpatronerne før forsendelse

1. Tænd enheden og vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs. Hvis enheden ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
3. Fjern blækpatronerne fra holderne.

 **Bemærk!** Hvis enheden ikke tænder, kan du tage netledningen ud og derefter skubbe blækpatronholderen ud til højre, så du kan fjerne blækpatronerne.

4. Placer blækpatronerne i en lufttæt plastikbeholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Indsend dem ikke sammen med enheden, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig gøre det.
5. Luk dækslet til blækpatronerne, og vent et par minutter, indtil blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i venstre side).

 **Bemærk!** Kontroller, at scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, før du slukker enheden.

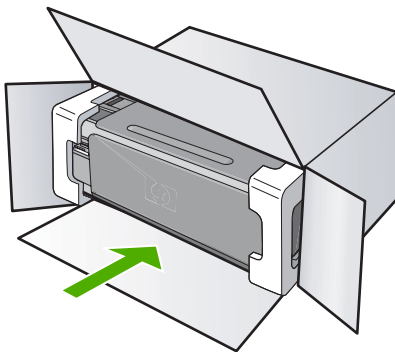
6. Tryk på knappen **On** (Tændt) for at slukke enheden.

Emballering af HP All-in-One

Benyt følgende fremgangsmåde, når blækpatronerne er fjernet, enheden slukket og ledningen taget ud.

Sådan emballeres enheden

1. Benyt originalemballagen til forsendelse af enheden, hvis du stadig har den, eller den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

15 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Der er yderligere specifikationer i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
Almindeligt papir	60-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-
Legal-papir	75-90 g/m ²	Op til 125 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)	-
Kort	Maks. 110 lb. kartotekskort (200 g/m ²)	Op til 40 ark	25	Op til 20 ark
Konvolutter	75-90 g/m ²	Op til 15 ark	15	-
Transparenter	-	Op til 40 ark	25	-
Etiketter	-	Op til 40 ark	25	-
5 x 7" (13 x 18 cm) fotopapir	67 lb. Bond (252 g/m ²)	Op til 40 ark	25	20
4 x 6" (10 x 15 cm) fotopapir	67 lb. Bond (252 g/m ²)	Op til 40 ark	25	20
L 3,5 x 5" (8,9 x 12,7 cm) fotopapir	67 lb. Bond (252 g/m ²)	Op til 40 ark	25	20
Letter (8,5 x 11")/A4 (210 mm x 297 mm) fotopapir	67 lb. Bond	Op til 40 ark	25	-

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke†	Fotobakke*
	(252 g/m ²)			

* Maksimal kapacitet.

† Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

*



Bemærk! Se printerdriveren for at få vist en komplet liste over understøttede medieformater.

Udskriftsspecifikationer

- Op til 1200 x 1200 dpi sort gengivelse ved udskrivning fra en computer
- Op til 4800 x 1200-optimeret dpi farveprint ved udskrivning fra en computer og 1200-dpi input
- Udskriftshastigheden varierer afhængigt af dokumentets kompleksitet.
- Udskrivning i panoramastørrelse
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: PCL3 GUI
- Normeret forbrug: Op til 3000 udskrevne sider pr. måned

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Op til 9 kopier fra original (afhænger af modellen)
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.
- Maksimal kopiførstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

Scanningspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis installeret)
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 4800 x 4800 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på side 32.

Antal sider pr. blækpatron

Se www.hp.com/pageyield for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse

og andre sammenføjetninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og reparereres. Besøg HP's websted [Commitment to the Environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html) for at få yderligere oplysninger på adressen: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Energy Star® meddelelse](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® meddelelse

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Dette produkt lever op til ENERGY STAR®, som er et frivilligt program, der er skabt for at fremme udviklingen af energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR er et amerikansk registreret mærke tilhørende U.S. EPA. Som ENERGY STAR-partner, har HP fastslået, at dette produkt opfylder ENERGY STAR-retningslinjerne for effektiv energiudnyttelse.

Du kan finde yderligere oplysninger om ENERGY STAR-retningslinjerne på følgende websted:

www.energystar.gov

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
Evacuacion de los equipos eléctricos usados por los usuarios en los hogares privados en la Unión europea La presencia de este símbolo en el producto o en su empaque indica que este producto no puede ser desechado con los residuos domésticos. En su lugar, es su responsabilidad disponer de su equipo eléctrico o electrónico entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recolección separada de sus residuos en el momento de su eliminación ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recolección separada de estos residuos en el momento de su eliminación ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědné za to, že vysloužilý zařízení bude vhodně likvidováno, je uživatel. Odpovědností za likvidaci vysloužilého zařízení v ekologické recyklaci je uživatel. Samostatná sbírka a recyklace odpadu v době jeho odstranění přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhá způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící vyzvedání a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.
Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar for bortskaffe affaldsudstyret ved at indlever det i et særligt indsamlet punkt til aflevering af elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikrer, at bortskaffelse sker på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudstyr, kan du kontakte de lokale myndigheder, værdstøffehøje eller den forretning, hvor du købte produktet.
Afoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en het behoud van de gezondheid van de volksgenooten in het milieu beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Errompammadistas kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda lootel viasta ülejäänutele hulkale. Teie lookoh on viia tarbetuks muundatud seadme selleks ettenahuld elektrilise ja elektronika seadmete alliseadmispaikniti. Ühisest loomise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimib inimtöö ja keskkonnale ohulise viisil. Lisateave selle kohta, kuhu saate alliseadmispaikniti seadmeid viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ajakirjanduse alliseadmispaikniti või kaupluses, kus te olete ostnud.
Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkausosien osana. Se tarkoittaa, että tuote ei saa hävitettävien laitteiden joukkoon. Käyttäjien velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet toimittetaan sähkölaitteiden erilliseen keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että keräilytapa on turvallista, eikä suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavia lisätietoja jättämällä kierrätyspöytäsoittimen paikallistalteen arvostuskeskukseen, jalkaväliköiden tuotekeskukseen jalkaväliköiden osastoon.
Απορριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόντος δεν πρέπει να απορριφθεί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντιθέτως, εφόσον έχει είναι να απορριφθεί η συσκευή, ο χρήστης οφείλει να τη μεταφέρει σε ειδικό σημείο συλλογής απορριμμάτων για το ηλεκτρονικό εξοπλισμό (ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός). Η χωριστή συλλογή και η ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο που, ενώ προστατεύει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον, θα παραστήσει επίσης εφικτό, οργάνη για τη μεταφορά των απορριμμάτων ή όργανη συσκευών για συλλογή, ανακύκλωση ή με κατάλληλο τρόπο απορριβεί, από ή με τη μεταφορά από το οποίο αγοράστηκε το προϊόν.
A hulladékek kezelésének megkönnyítése az Európai Unióban Ez a szimbólum arra figyelmeztet, hogy a termék nem kerülhet elhárítással a háztartási hulladékok közé. A termék elhárításáért a felhasználó felelős. A különféle háztartási hulladékok elválasztása segít megőrizni az erőforrásokat, és biztosítja, hogy a hulladék elhárítása környezetbarát módon történjen. További információkért kérjük, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtéséért felelős önkormányzatához vagy a termék forgalmazójához.
Lietuvio atbrivrosnas no nedergiam lericim Eiropas Savienibas privatos majsaimniecibas Šis simbols ir iericeva vai tā iepakojuma marke, ka šis produkts nedrīkst tikt noraidīts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivrosnas no nedergiam ierice, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai liktu veikta nedergiam elektriskā un elektroniskā aparātu atbrivrosnē. Speciāla nedergiam ierice savākšana un atbrivrosnē pārstrāde palīdz sagādāt dabas resursus un nodrošina tīru dzīvības vidi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni veidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivrosnē pārstrādēt vai nodot nedergiam ierice, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atbrivrosnē savākšanas vietu vai veikala, kurā iegādājāties šo ierici.
Europas Sąjungos vartotojų ir privačių ūki atliekamas įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamas įrangą atskirai nuo į atliekamas elektrines ir elektronines įrangos perdirbimo punkte. Jei atliekamas įrangą bus atliekama surinkti ir perdirbti, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbtos žmogaus sveikatai ir gamtos išsaugojimui būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamas perdirbti šią įrangą kreiptis į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų šalinimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirko produktą.
Uytelzace zúzytého sprzruhu przez úytikovnkých domovných v Unii Europejskéj Symbol ten umiestňuje na produkte lub jeho obale označenie, že tento produkt nie môže byť vyrúčený spolu s inými odpadmi domovnými. Úytikovnkj je zodpovedný za dostarcenie zúzytého sprzruhu do vyznačeného punktu gromadenia zúzytých úrtzadaj elektrických a elektronických. Gromadenie odpadov a recyklácia jeog usporiadanie zúzytého sprzruhu prispievajú k ochrane zdrojov prírodných i jej zachráneniu a zaručujú, že recyklácia prebieha spôsobom chrániacim ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie na tomto pohlaví získate u príslušných úrtzadaj mestskej zmluvy a zodpovedných miest lokálnych, v predstierobnosti zúčastujúcym się usporiadanie odpadov lub w miejscu zakupu produktu.
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní na odpad Toto znamo na produkte alebo na jeho obale označuje, že zariadenie by vyladený s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnos odvážta toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia úrtneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firmе zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
Ravnene z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da ta izdeek ne sme zbrati s drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odgovorno je delati odložen na dolocnem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrinice in elektronicne opreme. Z loženim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloženno boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotovili, da bo odpadno opremo reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdeek kupili.
Kassering av förbrukningsmateriel, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller förbrukningsmateriel med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället får du ansvar för att produkten kasseras till en befintlig återvinningstation för hantering av el- och elektronisk utrustning. Genom att kassera produkten separat från hushållsavfall kan naturliga resurser och miljön skyddas och säkerställas att produkten recykleras på ett sätt som inte skadar människors hälsa eller miljön när produkt återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där du varan köptes kan ge information om var du lämna kassera produkten för återvinning.
Изхранение на оборудване за отпадци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката ви показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашни отпадъци. От вас е иако отговорност да изхвърлите оборудването за отпадък, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрични или електронни оборудване за отпадък. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при използването на почвата за запазването на природни ресурси и гарантиране рециклиране, извършване това, че да не загубват ценни природни ресурси и околната среда. За повече информация за това как можете да оставите оборудването за отпадък за рециклиране се свържете със съответния офис в града си, фирмата за събиране на отпадъци или в магазина, от който сте закупили продукта.
Inhållarsare och användare av elektriska och elektroniska utrustning i den privata sektorn i den Europeiska Unionen Acet simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeuri casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitate să îl dați de la un punct de colectare destinat pentru reciclarea de aparate electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și la asigurarea reciclării echipamentului uzat în moduri care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, puteți contacta primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.

Regulative bemærkninger

HP All-in-One opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelidentifikationsnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRB-0721. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C4400 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CC200A mv.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物質表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0721-rel.2.0
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart C4200 and C4400 Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0721	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.		
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 9 July 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Indeks

Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
 - udskrifter 36
- 10 x 15 cm fotopapir
 - specifikationer 225
- 13 x 18 cm fotopapir
 - ilægge 21
- 2 sider på 1, udskrive 42
- 4 sider på 1, udskrive 42
- 5 x 7" fotopapir, ilægge 21

A

- A4-papir, ilægge 21
- adresser, udskrive 45
- afinstallere software 96
- angive
 - udskriftsindstillinger 30, 34
- annuller, knap 6
- annullere
 - kopiere 61
 - scanne 66
 - udskriftsjob 47
- antal kopier
 - kopiere 56

B

- bedste kopikvalitet 57
- beskære
 - kopi uden rammer er forkert 135
 - mislykkes 187
- bestille
 - blæk 85
 - blækpatroner 85
- billeder
 - redigere scannet billede 65
 - scanne 63
- blæk
 - købe 85
 - lavt 127, 197
 - streger bag på papiret 112
 - stænk inde i
 - HP All-in-One 128
 - tørretid 190

- blæk, fjerne fra hud og tøj 76
- blækbackup-tilstand 76
- blæk niveauer, kontrollere 70
- blækpatroner
 - beskadiget 208
 - bestille 85
 - brugt tidligere 218
 - fejlmeldelse 205, 208
 - forkerte 205
 - foto blækpatron 74
 - HP-blæk opbrugt 218
 - håndtere 70
 - ikke HP-blæk 205
 - justere 77, 201
 - komponentnavne 70
 - kontrollere blæk niveauer 70
 - lav blækstand 197
 - lavt blæk niveau 127
 - manglende 208
 - opbevare 75
 - rengøre 78
 - rense blækdyseområde 82
 - rense kontakter 79
 - udskifte 71

D

- declaration of conformity European Economic Area 232
- dobbelt-sidede udskrifter 40, 41
- dokumenter
 - redigere scannet billede 65
 - scanne 63
- DPOF-fil 52
- dårlig faxudskriftskvalitet 102
- dårlig udskriftskvalitet 99

E

- efter supportperioden 221
- enhed
 - ikke fundet 195
 - intet svar 117

- etiketter
 - ilægge 25
 - specifikationer 225

F

- farver
 - matte 107
- farvetone, ændre i udskrift 33
- fax
 - papirbredde forkert 194
 - udskrifter af dårlig kvalitet 102
- faxproblemer
 - dårlig udskriftskvalitet 102
- fejlfinde
 - faxproblemer 102
 - stop, papir 26
 - Vigtigt-fil 87
- fejlfinding
 - fejlmeldelser 142
 - hukommelseskort 128
 - kopiere 132
 - scanne 137
 - udskrive 115
- fejlmeldelser
 - hukommelseskort 187
 - intet papir 191
 - læsning eller skrivning af filen 184
- fil
 - ugyldige formater 185
 - ugyldigt navn 185
 - ulæselig 184
 - understøttede formater 185
- fjerne blæk fra hud og tøj 76
- forbindelsestyper, understøttede
 - printerdeling 13
- foretage fejlfinding
 - konfigurere 87
 - udskriftskvalitet 99
 - USB-kabel 90
- forkert nedlukning 196
- formindske/forstørre kopier

tilpasse til Letter eller A4 60

fotopapir
 ilægge 21
 specifikationer 225

fotos
 blækstænk 128
 dele 54
 e-mail 54
 fotoblækpatron 74
 mangler 185
 redigere 53
 redigere scannet billede 65
 sende ved hjælp af
 HP Photosmart Deling 54
 uden ramme 52
 udskrive fra en DPOF-fil 52
 udskrive på fotopapir 37
 udskrive uden ramme 36

fotos uden ramme
 beskæringen er forkert 135
 kopi med ramme 137
 udskrifter 36
 udskrive fra et
 hukommelseskort 52

G

garanti 219, 221

gemme
 fotos på computer 53

genbrug
 blækpatroner 227

geninstallere software 96

glasplade
 rengøre 67

H

hastighed
 kopiere 57
 udskrive 32

holder
 sidder fast 148
 stop 142

Holder er stoppet 198

holder til blækpatron 75

HP JetDirect 13

HP Photosmart Deling
 sende billeder 54

hukommelseskort
 dele fotos 54
 digitalkamera kan ikke læse 128

fejlmeldelse 187

fil ulæselig 184

foretage fejlfinding 128

fotos mangler 185

gemme filer på computer 53

holdere 49

HP All-in-One kan ikke læse 129

indsætte 53

sende fotos via e-mail 54

udskrive en DPOF-fil 52

udskrive fotos 52

hurtig kopikvalitet 57

I

ikke tilsluttet, fejl 188

ilægge
 13 x 18 cm fotopapir 21
 5 x 17,78 cm fotopapir 21
 A4 papir 21
 etiketter 25
 fotopapir i småt format 21
 kartotekskort 23
 konvolutter 24
 Legal-papir 21
 Letter-papir 21
 lykønskingskort 25
 original 15
 overføringer 25
 papir i fuld størrelse 21
 transparente 25

indstillinger

menu 7

Installation af USB-kabel 90

installere software, fejlfinde 87

intet papir 191

J

justere blækpatronerne 77

justering
 blækpatroner 201
 fejl 201

K

knappen Tændt 6

knapper, kontrolpanel 6

kommunikationsproblemer

testen mislykkedes 195

tovejskommunikationen er afbrudt 196

kontrolpanel
 knapper 6,

konvolutter
 ilægge 24
 specifikationer 225

kopi
 kopi uden ramme har en ramme 137
 manglende oplysninger 134
 specifikationer 226

kopiere
 annullere 61
 antal kopier 56
 beskæringen er forkert 135
 fejlfinding 132
 hastighed 57
 kvalitet 57
 tage en kopi 55
 tilpas til siden mislykkes 134
 tomt 136

kopier uden rammer
 13 x 18 cm (5 x 7") foto 58

kundesupport
 garanti 221
 kontakte 220

kvalitet
 udskrive 32

kvalitet, kopiering 57

L

Legal-papir
 ilægge 21
 specifikationer 225

Letter-papir
 ilægge 21
 specifikationer 225

liggende retning 32

lovgivningsmæssige bestemmelser
 regulativt model-identifikationsnummer 230

lykønskingskort, ilægge 25

lysstyrke, ændre i udskrift 33

lågets underside, rengøre 68

M

- manglende
 - oplysninger om kopi 134
- mangler
 - tekst fra scanning 140
- margener
 - forkerte 123
 - tekst eller grafik skåret af 125
- medie. se papir
- menuer
 - indstillinger 7
 - scanne 7
 - standard 7
 - udskrive igen 7
- miljø
 - Miljømæssigt
 - produktoversvågningsprogram 226
- mætning, ændre i udskrift 33

N

- normal kopikvalitet 57

O

- opløsning
 - udskrive 32
- overføringer 44
- overheads, udskrive 45

P

- papir
 - anbefalede indstillinger af papirstørrelse ved udskrivning 30
 - anbefalede typer 18, 19
 - forkert bredde 194
 - forkert indføring 193
 - forkert størrelse 194
 - forkert type 194
 - ikke-kompatible typer 20
 - ilægge 20
 - indføring mislykkes 113
 - intet 191
 - papirstop 193
 - specifikationer 225
 - stop 26, 98, 147
 - stop 97
 - tip 98
 - vælge 17
- papirtype 31
- patron 77

- periode med telefonisk support
 - supportperiode 221
- plakater 46
- printerdeling
 - Mac 13
 - Windows 13
- problemer
 - fejlmeldelser 142
 - kopi 132
 - scanne 137
 - udskrive 115
- program, udskrive fra 29

R

- rapporter
 - blækpatroner 77
 - selvtest 69
- redigere fotos 53
- redigere scannede billeder 65
- regulative bemærkninger 230
- regulatory notices
 - declaration of conformity (European Economic Area) 232
- rengøre
 - blækpatroner 78
 - blækpatrons
 - blækdyseområde 82
 - glasplade 67
 - kontakter på blækpatron 79
 - låggets underside 68
 - overflade 67

S

- Scan, knap 6
- scanne
 - afbrydes 138
 - annullere 66
 - dokumenter 63, 64
 - fejlfinding 137
 - forkert beskæring 139
 - forkert sidelayout 139
 - forkert tekst 140
 - forkert tekstformat 140
 - fotos 63, 64
 - funktioner 63
 - menu 7
 - mislykkes 138, 139, 149
 - redigere billede 65
 - scanningsspecifikationer 226

- stoppe 66
 - tekst vises som stiplede linjer 140
 - tomt 139
 - scanne fra glaspladen
 - rengøre 67
 - selvtestrapport 69
 - sende enheden 222
 - siderækkefølge 43
 - softwareinstallation
 - afinstallere 96
 - geninstallere 96
 - standard
 - menu 7
 - standardprinter, indstille som 30
 - start farve 7
 - start sort 7
 - stop, papir 26
 - stoppe
 - kopiere 61
 - scanne 66
 - udskriftsjob 47
 - stående retning 32
 - support
 - garanti 219
 - supportproces 219
 - systemkrav 225
- T**
- tage en kopi 55
 - tekniske oplysninger
 - kopispecifikationer 226
 - papirspecifikationer 225
 - scanningsspecifikationer 226
 - systemkrav 225
 - udskriftsspecifikationer 226
 - tekst
 - forkert eller mangler på scanning 140
 - forkert format på scanning 140
 - ikke fyldt ud 102
 - skåret af 125
 - stiplede linjer på scanning 140
 - takkede 114
 - udjævnedede skrifttyper 114
 - uforståelige tegn 120
 - telefonnumre, kundesupport 220

telefonsupport 220
 tilpasse til siden 60
 tilpas til siden mislykkes 134
 tilslutningsproblemer
 enhed ikke fundet 195
 HP All-in-One tænder
 ikke 88
 tomt
 kopiere 136
 scanne 139
 tosidede udskrifter 40, 41
 transparente
 ilægge 25
 specifikationer 225
 t-shirt-overføringer. se
 overføringer

U

udskifte blækpatroner 71
 udskrifter
 begge sider af papiret 40
 blege 107
 fotos fra et
 hukommelseskort 52
 fotos uden ramme 36
 kvalitet, fejlfinde 99, 105,
 110
 lodrette streger 111
 plakater 46
 transparenter 45
 udskriftsindstillinger 30
 websider 46
 udskriftsindstillinger
 farvetone 33
 formindske/forstørre 33
 hastighed 32
 klarhed 33
 kvalitet 32
 layout 32
 mætning 33
 opløsning 32
 papirretning 32
 papirstørrelse 30
 papirtype 31
 tilpasningsindstillinger 33
 udskriftskvalitet 99
 udskriftskvalitet
 udtværet blæk 99
 udskrive
 2 eller 4 sider på 1 42
 adresser 45
 annullere job 47
 etiketter 45

fejlfinding 115
 flere sider på et enkelt ark
 42
 forkerte margener 123,
 125
 forvrænget udskrift 104
 fotos fra en DPOF-fil 52
 fra computer 29
 fra et program 29
 hæfte 41
 intet sker 120
 konvolutter 45
 konvolutter udskrives ikke
 korrekt 115
 kvalitet, fejlfinding 102
 med én blækpatron 76
 omvendt siderækkefølge
 123
 overføringer 44
 på fotopapir 37
 rigtig rækkefølge 43
 selvtestrapport 69
 specielle udskriftsjob 36
 specifikationer 226
 spejlvende billeder 44
 tom udskriftsside 127
 uden ramme mislykkes
 116
 udskriftsindstillinger 34
 uforståelige tegn 120
 vis udskrift 34
 udskrive hæfte 41
 udskrive igen
 menu 7
 udskriv igen, knap 6
 Udskrivningsgenveje, fane 34
 udtværet blæk 99
 ugyldigt filnavn 185
 uoverensstemmelse med
 firmwareversion 148
 USB-kabel
 kommunikationen er
 afbrudt 196

V

vedligeholde
 blækpatron 77
 vedligeholdelse
 blækpatroner 69
 justere blækpatronerne 77
 kontrollere blækniveauer
 70
 patroner 77

rengøre enhedens
 overflade 67
 rengøre glaspladen 67
 rengøre lågets underside
 68
 rense blækpatronerne 78
 selvtestrapport 69
 udskifte blækpatroner 71
 Vigtig-fil 87
 vis udskriftsjob 34
 vælge papir 17

W

websider, udskrive 46