

HP Photosmart C4400 All-in-One series



Pomoc dla systemu Windows



HP Photosmart C4400 All-in-One series



Spis treści

1	Pomoc urządzenia HP Photosmart C4400 All-in-One series	3
2	HP All-in-One — opis	
	Urządzenie HP All-in-One w pigułce	5
	Przyciski panelu sterowania	6
	Opis menu	7
	Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart	8
3	Znajdowanie dalszych informacji	9
4	W jaki sposób?	11
5	Informacje na temat połączeń	
	Obsługiwane rodzaje połączeń	13
	Korzystanie z udostępnionej drukarki	13
6	Ładowanie oryginałów i papieru	
	Ładowanie oryginałów	15
	Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania	17
	Ładowanie papieru	21
	Unikanie zacięć papieru	27
7	Drukowanie z komputera	
	Drukowanie z aplikacji	29
	Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej	30
	Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania	30
	Zmiana domyślnych ustawień drukowania	34
	Klawisze skrótów drukowania	35
	Wykonywanie specjalnych zadań drukowania	36
	Zatrzymywanie zadania drukowania	48
8	Korzystanie z funkcji zdjęć	
	Wkładanie karty pamięci	51
	Drukowanie zdjęć	52
	Zapisywanie zdjęć na komputerze	55
	Edytowanie zdjęć za pomocą komputera	56
	Udostępnianie zdjęć rodzinie i znajomym	56
9	Korzystanie z funkcji kopiowania	
	Kopiowanie	57
	Zmiana ustawień kopiowania dla bieżącego zadania	58
	Wykonywanie specjalnych zadań kopiowania	60
	Zatrzymywanie kopiowania	63
10	Korzystanie z funkcji skanowania	
	Wykonywanie przedruków zdjęć	65
	Skanowanie obrazu lub dokumentu	66

Edycja zeskanowanego obrazu.....	68
Edycja zeskanowanego dokumentu.....	68
Zatrzymywanie skanowania.....	68
11 Konserwacja urządzenia HP All-in-One	
Czyszczenie urządzenia HP All-in-One.....	69
Drukowanie raportu z autotestu.....	71
Korzystanie z kaset drukujących.....	72
Wyłącz urządzenie HP All-in-One.....	87
12 Zakup materiałów eksploatacyjnych.....	89
13 Rozwiązywanie problemów	
Przeglądanie pliku Readme.....	91
Rozwiązywanie problemów z instalacją.....	91
Zacięcia papieru.....	102
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania.....	103
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem.....	121
Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci.....	134
Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem.....	138
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem.....	144
Błędy.....	149
14 Gwarancja i wsparcie HP	
Gwarancja.....	229
Informacje o gwarancji kaset drukujących.....	229
Sposób uzyskiwania pomocy.....	229
Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP.....	230
Telefoniczna obsługa klientów HP.....	230
Dodatkowe opcje gwarancyjne.....	231
HP Quick Exchange Service (Japan).....	232
HP Korea customer support.....	232
Przygotowanie urządzenia do wysyłki.....	232
Pakowanie urządzenia HP All-in-One.....	233
15 Informacje techniczne	
Dane techniczne.....	235
Program ochrony środowiska.....	237
Informacje prawne.....	239
Indeks.....	245

1 Pomoc urządzenia HP Photosmart C4400 All-in-One series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP All-in-One, zobacz:

- [„HP All-in-One — opis”](#) na stronie 5
- [„Znajdowanie dalszych informacji”](#) na stronie 9
- [„W jaki sposób?”](#) na stronie 11
- [„Informacje na temat połączeń”](#) na stronie 13
- [„Ładowanie oryginałów i papieru”](#) na stronie 15
- [„Drukowanie z komputera”](#) na stronie 29
- [„Korzystanie z funkcji kopiowania”](#) na stronie 57
- [„Korzystanie z funkcji zdjęć”](#) na stronie 51
- [„Korzystanie z funkcji skanowania”](#) na stronie 65
- [„Konserwacja urządzenia HP All-in-One”](#) na stronie 69
- [„Zakup materiałów eksploatacyjnych”](#) na stronie 89
- [„Gwarancja i wsparcie HP”](#) na stronie 229
- [„Informacje techniczne”](#) na stronie 235

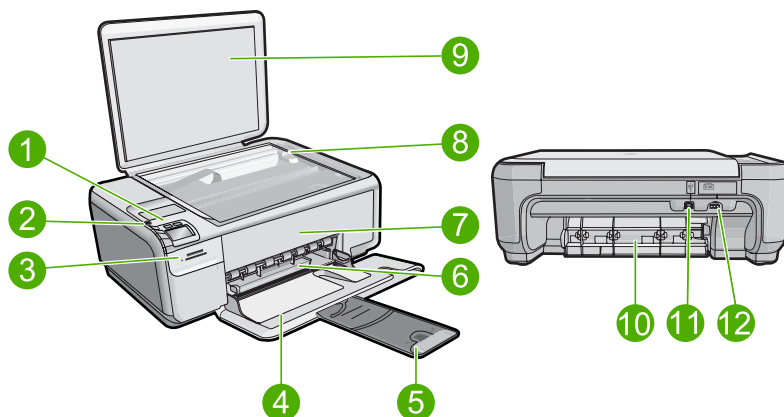
2 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One umożliwia szybkie i łatwe wykonywanie takich zadań jak: kopiowanie, skanowanie dokumentów lub drukowanie zdjęć z karty pamięci. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP All-in-One można uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie HP All-in-One w pigułce](#)
- [Przyciski panelu sterowania](#)
- [Opis menu](#)
- [Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart](#)

Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Przycisk Włącz
2	Panel sterowania
3	Gniazda kart pamięci
4	Zasobnik wejściowy
5	Przedłużenie zasobnika
6	Prowadnica szerokości papieru
7	Drzwiczki dostępu do kaset drukujących
8	Szyba
9	Wewnętrzna część pokrywy
10	Tylne drzwiczki

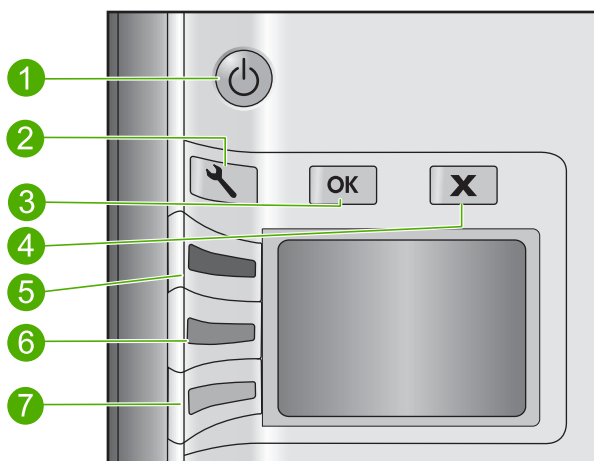
(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
11	Tyłny port USB
12	Podłączenie zasilania*

* Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Przyciski panelu sterowania

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrócony przewodnik po funkcjach panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		On (Włącznik): Włącza i wyłącza urządzenie. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż pobiera trochę prądu, ale na minimalnym poziomie. Aby całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2		Settings (Ustawienia): Powoduje otwarcie menu ustawień kopiowania. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten otwiera menu ustawień zdjęć.
3		OK : Potwierdza ustawienia kopiowania lub zdjęć. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania.
4		Cancel (Anuluj): Zatrzymuje zadanie (jak skanowanie czy kopiowanie) lub resetuje ustawienia (jak Quality (Jakość), Size (Rozmiar) i Copies (Kopie)).
5		Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie): Powoduje otwarcie menu Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie). Gdy karta pamięci jest włożona, naciśnięcie tego przycisku powoduje przejście do następnego zdjęcia na karcie pamięci

(ciąg dalszy)

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
6		Start Copy Black (Kopiuj Mono): Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten działa jako przycisk "poprzednie zdjęcie".
7		Start Copy Color (Kopiuj Kolor): Rozpoczyna kopiowanie kolorowe. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten rozpoczyna drukowanie zdjęcia znajdującego się na wyświetlaczu.

Opis menu

W poniższych tematach znajdują się opisy głównych opcji menu prezentowanego na wyświetlaczu urządzenia HP All-in-One.

- [Menu ustawienia domyślne](#)
- [Menu Skanuj/drukuj ponownie](#)
- [Menu Ustawienia](#)

Menu ustawienia domyślne

Poniższe opcje dostępne są domyślnie na wyświetlaczu.

Scan/Reprint (Skanuj/drukuj ponownie)
Start Copy Black (Kopiuj Mono)
Start Copy Color (Kopiuj Kolor)

Menu Skanuj/drukuj ponownie

Poniższe opcje są dostępne, gdy naciśniesz przycisk obok **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie).

Scan to PC (Skanowanie do komputera)
Scan to Print (Skanowanie do drukarek)

Menu Ustawienia

Poniższe opcje są dostępne, gdy naciśniesz przycisk **Settings** (Ustawienia).

Quality (Jakość)
Size (Rozmiar)
Copies (Kopie)

Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart

Oprogramowanie HP Photosmart pozwala na łatwe i szybkie drukowanie zdjęć. Udostępnia ono również inne podstawowe funkcje oprogramowania graficznego HP, takie jak zapisywanie i przeglądanie zdjęć.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z oprogramowania HP Photosmart:

- Sprawdź panel **Spis treści** po lewej stronie. Poszukaj książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze.
- Jeśli nie widać książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze panelu **Spis treści**, wejdź do pomocy przez program Centrum obsługi HP.

3 Znajdowanie dalszych informacji

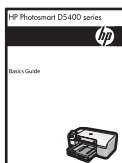
Można uzyskać dostęp do wielu zasobów — zarówno papierowych, jak i w formie elektronicznej — dotyczących konfigurowania i używania urządzenia HP All-in-One.



Podręcznik instalacji

W Podręczniku instalacji znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One oraz instalowania oprogramowania. Czynności podane w Podręczniku instalacji należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

Jeśli występują problemy w czasie konfiguracji, sprawdź informacje o rozwiązywaniu problemów w Przewodniku instalacji, lub „[Rozwiązywanie problemów](#)” na stronie 91 w tej pomocy ekranowej.



Podręczny przewodnik

Podręczny przewodnik zawiera ogólny opis urządzenia HP All-in-One, łącznie z instrukcjami wyjaśniającymi krok po kroku wykonywanie podstawowych zadań, wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje techniczne.



Animacje HP Photosmart

Animacje HP Photosmart, znajdujące się w odpowiednich częściach pomocy ekranowej, pokazują jak wykonywać kluczowe zadania w urządzeniu HP All-in-One. Nauczysz się, jak ładować papier, wkładać karty pamięci, wymieniać kasety drukujące i skanować oryginały.



Pomoc ekranowa

Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje na temat korzystania ze wszystkich funkcji urządzenia HP All-in-One.

- Część **W jaki sposób?** zawiera odnośniki do konkretnych tematów, co umożliwia szybkie odnalezienie informacji o wykonywaniu typowych czynności.
- **Prezentacja HP All-in-One** zawiera ogólne informacje na temat funkcji urządzenia HP All-in-One.
- **Rozwiązywanie problemów** zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów, które mogą się pojawić przy korzystaniu z urządzenia HP All-in-One.



Plik Readme

Plik Readme zawiera najnowsze informacje, które mogą nie być dostępne w innych publikacjach.

Zainstaluj oprogramowanie, aby uzyskać dostęp do pliku Readme.

www.hp.com/support

Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. Na stronie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

4 W jaki sposób?

W tej części znajdują się łącza do często wykonywanych zadań, takich jak udostępnianie i drukowanie zdjęć oraz optymalizowanie zadań drukowania.

- [„W jaki sposób wykonać kopię zdjęcia bez obramowania?”](#) na stronie 60
- [„Jak wydrukować zdjęcia bez obramowania na papierze 10 x 15 cm \(4 x 6 cali\)?”](#) na stronie 37
- [„Jak uzyskać najlepszą jakość wydruku?”](#) na stronie 32
- [„Jak drukować po obu stronach arkusza papieru?”](#) na stronie 40
- [„W jaki sposób wykonać wiele kopii dokumentu?”](#) na stronie 58

5 Informacje na temat połączeń

Urządzenie HP All-in-One jest wyposażone w port USB, dzięki czemu można je podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB. Urządzenie można również udostępnić za pośrednictwem istniejącej sieci domowej.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obsługiwane rodzaje połączeń](#)
- [Korzystanie z udostępnionej drukarki](#)

Obsługiwane rodzaje połączeń

Poniższa tabela zawiera listę obsługiwanych rodzajów połączeń.

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów umożliwiająca osiągnięcie najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje instalacji
połączenie USB	Komputer podłączony kablem USB do tylnego portu USB 2.0 High Speed urządzenia HP All-in-One.	Wszystkie funkcje są obsługiwane.	Dokładne instrukcje można znaleźć w podręczniku instalacji.
Udostępnianie drukarki	Maksymalnie pięć komputerów. Komputer główny przez cały czas musi być włączony, aby drukować z innych komputerów.	Na komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj według instrukcji w części „ Korzystanie z udostępnionej drukarki ” na stronie 13.

Korzystanie z udostępnionej drukarki

Jeśli komputer użytkownika jest podłączony do sieci, a do innego komputera w sieci jest podłączone — za pośrednictwem kabla USB — urządzenie HP All-in-One, użytkownik może używać tego urządzenia jako własnej drukarki, korzystając z funkcji udostępniania drukarek.

Komputer bezpośrednio podłączony do urządzenia HP All-in-One działa jako **host** drukarki i umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania. Komputer użytkownika, nazywany **klientem**, ma dostęp wyłącznie do funkcji drukowania. Dostęp do innych funkcji jak skanowanie i kopiowanie odbywa się z komputera hosta lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows

- ▲ Należy skorzystać z Podręcznika użytkownika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

6 Ładowanie oryginałów i papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty. Domyślnie urządzenie HP All-in-One automatycznie wykrywa rozmiar i rodzaj papieru załadowanego do zasobnika wejściowego, a następnie dostosowuje ustawienia tak, aby uzyskać najwyższą jakość wydruku dla danego rodzaju papieru.

Jeśli używany jest papier specjalny, taki jak papier fotograficzny, folia przezroczysta, koperty lub etykiety, albo jeśli jakość wydruku przy ustawieniu **Automatic** (Automatyczne) jest niezadowalająca, w przypadku zadań drukowania i kopiowania istnieje możliwość ręcznego ustawienia rodzaju i rozmiaru papieru.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Ładowanie oryginałów](#)
- [Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania](#)
- [Ładowanie papieru](#)
- [Unikanie zacięć papieru](#)

Ładowanie oryginałów


Oryginały o rozmiarze nie większym niż Letter lub A4 oraz grube wydawnictwa można kopiować lub skanować po umieszczeniu ich na szybie skanera.

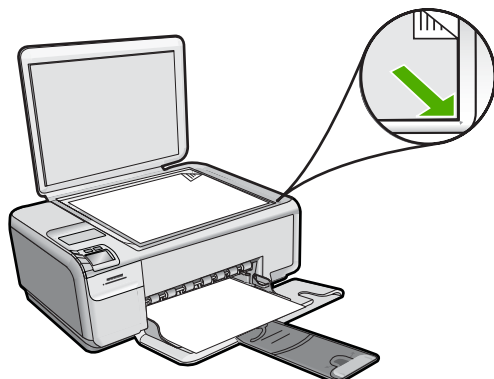
Umieszczanie oryginału na szybie

1. Podnieś pokrywę.



2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

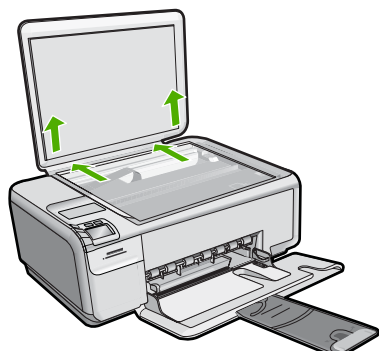
 **Wskazówka** Przy ładowaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.



3. Zamknij pokrywę.

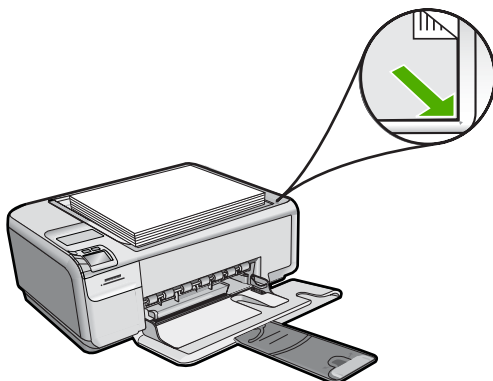
Umieszczanie grubych publikacji na szybie

1. Podnieś pokrywę do pozycji otwartej, a następnie chwyć za boczne krawędzie i odepchnij pokrywę od urządzenia aż się odłączy.

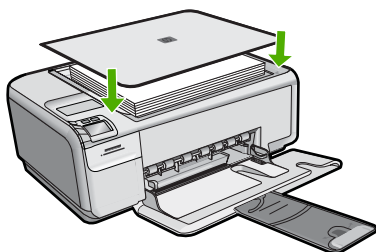


2. Połóż grubą publikację w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną skierowaną do dołu.

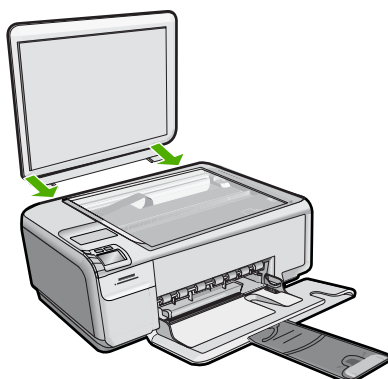
💡 **Wskazówka** Przy ładowaniu grubej publikacji pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.



3. Umieść pokrywę na grubej publikacji podczas kopiowania czy skanowania.



4. Po zakończeniu kopiowania lub skanowania załóż pokrywę wkładając zaczepy pokrywy w odpowiednie gniazda w urządzeniu.



Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia korzystanie z różnych rodzajów i rozmiarów papieru. Najwyższą jakość drukowania i kopiowania można uzyskać, przestrzegając poniższych zaleceń. Jeśli korzystasz ze zwykłego papieru lub papieru fotograficznego, urządzenie

HP All-in-One może automatycznie wykryć rodzaj i rozmiar papieru. Jeśli używasz innych rodzajów papieru, zmień rodzaj papieru i rozmiar w ustawieniach oprogramowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania](#)
- [Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania](#)
- [Rodzaje papieru, których należy unikać](#)

Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu. Na przykład przy drukowaniu zdjęć należy do podajnika wejściowego załadować papier fotograficzny HP Premium lub HP Premium Plus.

Poniżej została przedstawiona lista rodzajów papieru firmy HP odpowiednich do kopiowania i drukowania. W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Papier fotograficzny HP Premium Plus

Papiery fotograficzne HP Premium Plus Photo Papers to najlepsze z tej grupy produktów firmy HP, charakteryzujące się jakością obrazu i odpornością na blaknięcie lepszą od tej uzyskiwanej w zakładach fotograficznych. Są idealne do drukowania zdjęć o wysokiej rozdzielczości do umieszczania w ramach lub albumach fotograficznych. Są dostępne w kilku formatach, między innymi 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), A4 oraz 8,5 x 11 cali do drukowania lub kopiowania zdjęć z urządzenia.

Papier HP Premium Photo

Papiery fotograficzne HP Premium to papiery błyszczące lub delikatnie błyszczące o wysokiej jakości. W wyglądzie i dotyku nie różnią się od zdjęć wykonanych w zakładzie, można je oprawić w ramki lub umieścić w albumie. Są dostępne w kilku formatach, między innymi 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), A4 oraz 8,5 x 11 cali do drukowania lub kopiowania zdjęć z urządzenia.

Papier fotograficzny HP Advanced lub Papier fotograficzny HP

Papier fotograficzny HP Advanced lub Papier fotograficzny HP to solidny i błyszczący papier fotograficzny, zapewniający natychmiastowe wysychanie ułatwiające użytkowanie i zapobiegające rozmazaniom. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest dostępny w kilku formatach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez) do drukowania lub kopiowania zdjęć z urządzenia. Papier fotograficzny HP Advanced jest oznaczony w narożnikach nieprzeznaczonych do drukowania następującym symbolem:



Folia HP Premium do drukarek atramentowych

Dzięki folii HP Premium do drukarek atramentowych kolorowe prezentacje są żywsze i jeszcze bardziej zachwycające. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Papier HP Premium

Papier HP Premium do drukarek atramentowych to najlepszy papier powlekany do drukowania w wysokiej rozdzielczości. Gładkie, matowe wykończenie doskonale nadaje się do sporządzania dokumentów o najwyższej jakości.


Papier HP Bright White do drukarek atramentowych

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzezroczysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, raportów i ulotek.

Papier HP All-in-One lub papier HP Printing

- Papier HP All-in-One został zaprojektowany specjalnie dla urządzeń HP All-in-One. Ma on dodatkowo jasny biało-niebieski odcień, który sprawia, że tekst jest ostrzejszy, a kolory bardziej soczyste niż na zwykłych papierach wielofunkcyjnych.
- Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania

Niektóre rodzaje papieru są obsługiwane tylko w przypadku drukowania z poziomu komputera. Poniższa lista zawiera informacje dotyczące tych rodzajów papieru.

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP. Używanie papieru zbyt cienkiego, zbyt grubego, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin lekkich bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania fotografii do tworzenia oryginalnych koszulek.

Karty pocztowe HP Photo, Karty pocztowe HP Premium Photo oraz Karty HP Note

Karty pocztowe HP Photo, błyszczące lub matowe, karty HP Premium Photo oraz karty HP Note umożliwiają tworzenie własnych kart pocztowych.


Papier HP Brochure & Flyer

Papier HP Brochure & Flyer (błyszczący lub matowy) jest matowy bądź błyszczący z obu stron i umożliwia tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation

Papier HP Premium Presentation umożliwia nadanie prezentacjom wysokiej jakości wyglądu.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Rodzaje papieru, których należy unikać

Używanie papieru zbyt cienkiego lub zbyt grubego, papieru, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

Papiery, na których nie należy drukować ani kopiować


- Każdy papier o rozmiarach innych niż wymienione w oprogramowaniu drukarki.
- Papier z wycięciami lub perforacją (z wyjątkiem specjalnie przygotowanych do użycia w urządzeniach HP inkjet).
- Materiały o zbyt wydatnej teksturze, jak len. Materiały takie mogą się nie zadrukowywać równo, a tusz może tworzyć zacieki.
- Papier zbyt gładki, błyszczący lub powlekany, nie przeznaczony specjalnie do urządzenia. Mogą zaciąć się w urządzeniu lub nie wchłaniać atramentu.
- Wielowarstwowe formularze (np. dwu- i trzywarstwowe). Mogą się one marszczyć lub zacinać, a tusz może się rozmazywać.
- Koperty z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Okienka lub zamknięcia mogą utknąć w rolkach i spowodować zacięcie papieru.
- Papier ciągły.


Inne papiery, na których nie należy kopiować

- Koperty.
- Folia inna niż Folia HP Premium do drukarek atramentowych.
- Naprasowanki.
- Papier do drukowania kart pocztowych.

Ładowanie papieru

W tej sekcji opisano procedurę ładowania różnych rodzajów papieru o różnych rozmiarach do urządzenia HP All-in-One w celu wykonywania kopii lub wydruków.

 **Uwaga** Po rozpoczęciu zadania kopiowania lub drukowania, czujnik papieru może ustalić, czy papier jest formatu Letter, A4 czy mniejszy.

 **Wskazówka** Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

W tej części zawarte są następujące tematy:

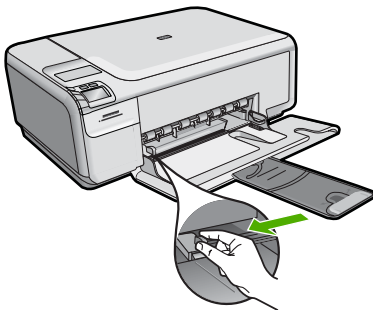
- [Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego](#)
- [Ładowanie kart indeksowych](#)
- [Ładowanie kopert](#)
- [Ładowanie innych rodzajów papieru](#)


Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować wiele rodzajów i rozmiarów papieru.

Wkładanie papieru pełnowymiarowego

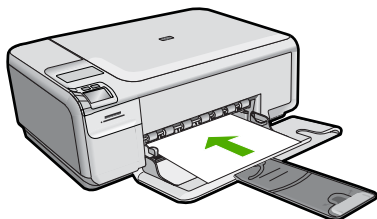
1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



 **Uwaga** Używając papieru typu Letter, A4 lub papieru o mniejszym formacie, należy sprawdzić, czy przedłużenie podajnika jest całkowicie otwarte. Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

☛ **Wskazówka** Stuknij plikiem kartek o płaską powierzchnię by wyrównać krawędzie. Upewnij się, że papier w pliku jest tego samego rozmiaru i rodzaju i nie jest porwany, zakurzony, pomarszczony, ani nie ma pozawijanych lub zagiętych krawędzi.

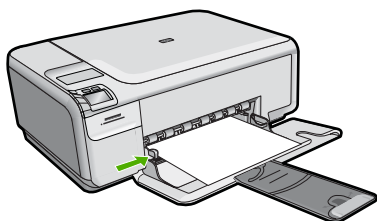
2. Wsuń plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń plik kartek do urządzenia, aż do oporu.



△ **Przeostrog** Podczas ładowania papieru do podajnika wejściowego urządzenie powinno być beczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie przeprowadza czyszczenie kaset drukujących lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie wysunie wtedy czyste kartki papieru.

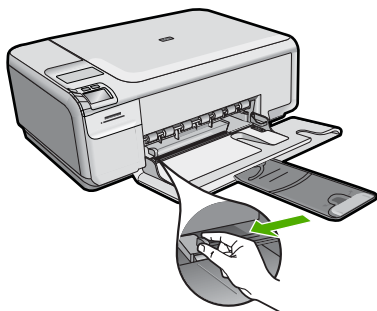
☛ **Wskazówka** Papier firmowy należy wkładać górną krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do druku skierowaną w dół.

3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru. Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



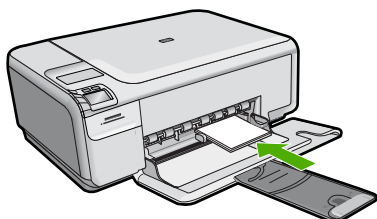
Ładowanie małych arkuszy papieru fotograficznego do podajnika

1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



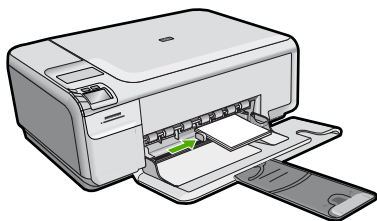
2. Dosuń stos papieru fotograficznego do tylnej prawej krawędzi podajnika krótką stroną do przodu i stroną do zadruku w dół. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu.

Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do siebie.



3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Tematy pokrewne

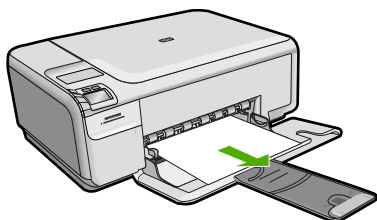
- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania”](#) na stronie 18
- [„Tworzenie kopii zdjęcia bez obramowania”](#) na stronie 60
- [„Drukowanie zdjęć w małym formacie”](#) na stronie 52
- [„Drukowanie obrazu bez obramowania”](#) na stronie 37

Ładowanie kart indeksowych

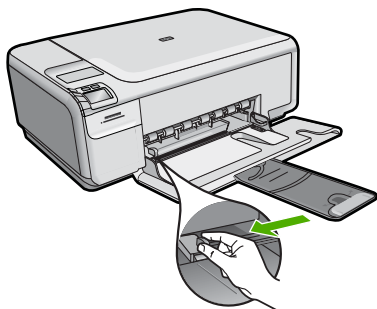
Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można ładować karty indeksowe, aby drukować notatki, przepisy i inne teksty.

Aby załadować karty do podajnika wejściowego

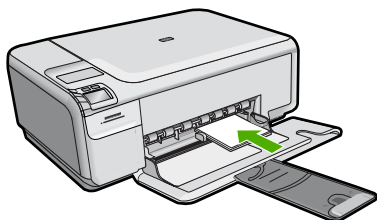
1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.



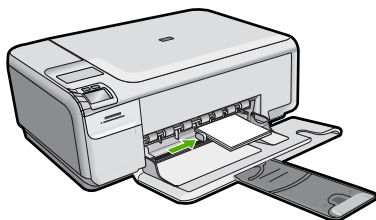
2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



3. Dosuń stos kart, stroną do zadrukowania w dół, do prawej krawędzi podajnika. Przesuń stos kart do przodu, aż do oporu.



4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kartek. Zasobnika wejściowego nie należy przepelniać. Sprawdź, czy plik kart mieści się w zasobniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej długość papieru.




Tematy pokrewne

- [„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)
- [„Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 30](#)

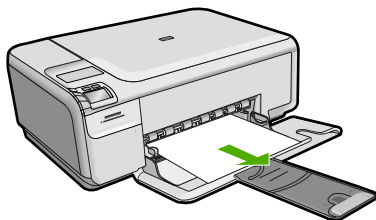
Ładowanie kopert

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

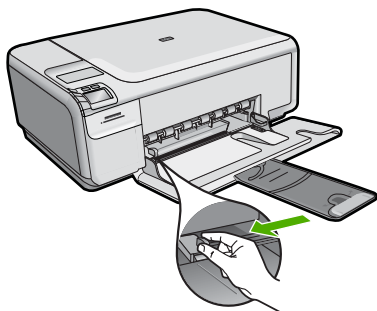
 **Uwaga** Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Aby załadować koperty


1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.

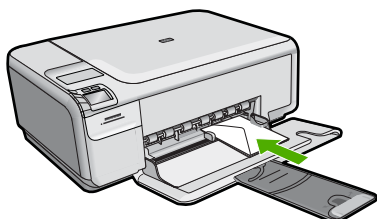


2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.

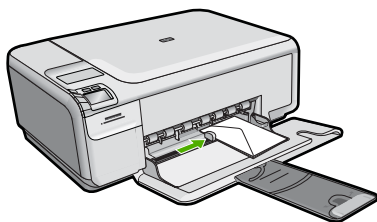


3. Włóż kopertę lub koperty do prawej części zasobnika wejściowego, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo. Wsuń plik kopert do urządzenia aż do oporu.

 **Wskazówka** Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka każdej z kopert.



4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kopert. Podajnik nie należy przepelniać; sprawdź, czy plik kopert mieści się w podajniku, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



Tematy pokrewne


[„Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach” na stronie 46](#)

Ładowanie innych rodzajów papieru

Poniższe rodzaje papieru są zaprojektowane z myślą o specjalnych projektach. Stwórz swój projekt w oprogramowaniu HP Photosmart lub w innej aplikacji, wybierz rodzaj papieru i jego rozmiar, a następnie wydrukuj.


Folia HP Premium do drukarek atramentowych

- ▲ Umieść folię w taki sposób, aby biały pasek (ze strzałkami i logo firmy HP) znajdował się u góry i jako pierwszy wchodził do zasobnika wejściowego.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One nie może automatycznie wykryć rozmiaru papieru. W celu uzyskania optymalnych wyników przed rozpoczęciem drukowania na folii należy odpowiednio ustawić rodzaj papieru w oprogramowaniu.

Naprasowanki HP


1. Wyrównaj naprasowankę przed jej użyciem, nie ładuj wygiętych arkuszy.

 **Wskazówka** Aby zapobiec zwijaniu się arkuszy, papier do naprasowanek należy przechowywać zamknięty w oryginalnym opakowaniu aż do chwili jego użycia.

2. Odszukaj niebieski pasek na stronie arkusza nieprzeznaczonej do zadrukowania i ręcznie wsuwaj pojedyncze sztuki do zasobnika wejściowego niebieskim paskiem do góry.

Karty pocztowe HP, Karty pocztowe HP Photo lub Karty pocztowe HP Textured

- ▲ Włóż niewielki stos kart pocztowych HP do zasobnika wejściowego, stroną do zadrukowania do dołu; wsuń stos kart do urządzenia aż do oporu.

 **Wskazówka** Upewnij się, że obszar, na którym chcesz drukować, został włożony do zasobnika wejściowego jako pierwszy i jest skierowany do dołu.

Tematy pokrewne

- [„Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 17](#)
- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 31](#)
- [„Drukowanie na foliach” na stronie 46](#)
- [„Odwracanie obrazu na naprasowanki” na stronie 45](#)
- [„Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach” na stronie 46](#)

Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.

- Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

Tematy pokrewne

[„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 102](#)

7 Drukowanie z komputera

Urządzenia HP All-in-One można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, np. obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, naprasowanki czy plakaty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Drukowanie z aplikacji](#)
- [Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej](#)
- [Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania](#)
- [Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)
- [Klawisze skrótów drukowania](#)
- [Wykonywanie specjalnych zadań drukowania](#)
- [Zatrzymywanie zadania drukowania](#)


Drukowanie z aplikacji

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.


Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

 **Uwaga** Podczas drukowania zdjęć musisz wybrać określony papier fotograficzny i opcje poprawy jakości zdjęć.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

 **Wskazówka** Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej

Można ustawić urządzenie HP All-in-One jako drukarkę domyślną, używaną ze wszystkich aplikacji. Oznacza to, że urządzenie HP All-in-One będzie automatycznie wybierane z listy drukarek po wybraniu w używanej aplikacji polecenia **Drukuj** w menu **Plik**. Drukarka domyślna jest także automatycznie wybierana po kliknięciu przycisku **Drukuj** w pasku narzędziowym większości aplikacji. Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc ekranowa Windows.

Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania

Ustawienia drukowania urządzenia HP All-in-One można dostosować prawie do każdego zadania drukowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Ustawianie rozmiaru papieru](#)
- [Ustawianie rodzaju papieru do drukowania](#)
- [Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)
- [Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)
- [Zmiana orientacji strony](#)
- [Skalowanie rozmiaru dokumentu](#)
- [Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów](#)
- [Podgląd zadania drukowania](#)

Ustawianie rozmiaru papieru

Ustawienie **Size** (Rozmiar) umożliwi urządzeniu HP All-in-One określenie obszaru wydruku na stronie. Wybranie niektórych formatów papieru pozwala na drukowanie bez obramowania, tzn. zadrukowanie górnych, dolnych i bocznych krawędzi papieru.

Rozmiar papieru zwykle można ustawić w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub jeśli nie można ustawić rozmiaru papieru z danej aplikacji, rozmiar papieru można zmienić w oknie dialogowym **Właściwości**.

Ustawianie rozmiaru papieru

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
Poniższa tabela zawiera wykaz zalecanych ustawień rozmiaru papieru dla różnych rodzajów papieru, jakie można załadować do zasobnika wejściowego. Sprawdź, czy na liście **Format** znajduje się już zdefiniowany rozmiar używanego papieru.

Rodzaj papieru	Zalecane ustawienia rozmiaru papieru
Papier do kopiarki, wielozadaniowy lub zwykły	Letter lub A4
Koperty	Właściwy rozmiar koperty z listy
Papiery do drukowania kart pocztowych	Letter lub A4
Karty indeksowe	Właściwy rozmiar karty z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery do drukarek atramentowych	Letter lub A4
Naprasowanki	Letter lub A4
Etykiety	Letter lub A4
Legal	Legal
Papier firmowy z nagłówkiem	Letter lub A4
Papier do zdjęć panoramicznych	Właściwy rozmiar papieru panoramicznego z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery fotograficzne	10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), maksymalnie 13 x 18 cm (z zakładkami lub bez), Letter, A4 lub właściwy rozmiar z listy
Folie	Letter lub A4
Papiery o rozmiarze niestandardowym	Niestandardowy rozmiar papieru

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

W przypadku drukowania na papierach specjalnych, takich jak papier fotograficzny, folia, koperty lub etykiety, oraz w przypadku niskiej jakości wydruków rodzaj papieru można ustawić ręcznie.

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**.
7. Wybierz rodzaj papieru który został załadowany, a następnie kliknij **OK**.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
8. Kliknij przycisk **Rozdzielczość**, aby wyświetlić rozdzielczość wydruku w punktach na cal (dpi).

Zmiana szybkości lub jakości drukowania

Urządzenie HP All-in-One automatycznie wybiera jakość wydruku w zależności od wybranego rodzaju papieru. Można także zmienić ustawienie jakości wydruku, aby dostosować szybkość i jakość procesu drukowania.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.



Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.

Zmiana orientacji strony

Ustawienie orientacji strony pozwala wydrukować dokument pionowo lub poziomo na stronie.

Orientację strony zwykle ustawia się w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub specjalny papier HP lub

jeśli nie można ustawić orientacji strony z danej aplikacji, orientację strony można zmienić przed drukowaniem w oknie dialogowym **Właściwości**.

Zmiana orientacji strony

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Kliknij opcję **Pionowa**, aby wydrukować dokument pionowo na stronie.
 - Kliknij opcję **Pozioma**, aby wydrukować dokument poziomo na stronie.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wydrukowanie dokumentu w rozmiarach różniących się od rozmiaru oryginału.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** kliknij opcję **Skaluj do rozmiaru papieru**, a następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

Intensywność kolorów oraz poziom zaciemnienia wydruku można zmienić za pomocą opcji **Nasycenie**, **Jasność** i **Tonacja koloru**.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Kolor**.

6. Kliknij przycisk **Zaawansowane ustawienia kolorów**.
7. Użyj odpowiednich suwaków, aby dostosować opcje **Nasycenie**, **Jasność** lub **Tonacja koloru**.
 - Opcja **Jasność** określa stopień jasności lub zaciemnienia drukowanego dokumentu.
 - Opcja **Nasycenie** określa względną czystość drukowanych kolorów.
 - **Ton koloru** decyduje o postrzeganiu kolorów jako ciepłych lub zimnych dzięki dodaniu do obrazu odpowiedniej ilości tonów pomarańczowych lub niebieskich.

Podgląd zadania drukowania

Można przejrzeć zadanie drukowania przed wysłaniem go do urządzenia HP All-in-One. Pozwala to zapobiec marnowaniu papieru i atramentu na projekty, które nie są zgodne z oczekiwaniami.

Podgląd zadania drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. W wyświetlonym oknie dialogowym na każdej z kart wybierz ustawienia drukowania odpowiednie dla danego projektu.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Zaznacz pole wyboru **Wyświetl podgląd przed wydrukiem**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
Zadanie drukowania zostanie wyświetlone w oknie podglądu.
9. W oknie **Podgląd wydruku HP** wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby wydrukować, kliknij przycisk **Rozpocznij drukowanie**.
 - Aby anulować, kliknij przycisk **Anuluj drukowanie**.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania


Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skrótów drukowania.

 **Uwaga** Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Można pozostawić je bez zmian, zmienić, lub utworzyć nowe skróty do najczęściej wykonywanych zadań.

Na karcie Skrótów drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej:** Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania:** Pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego HP o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem:** Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym:** Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji:** Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii.
- **Drukowanie dwustronne:** Ręczne drukowanie z dwóch stron za pomocą urządzenia HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Tworzenie skrótów drukowania](#)
- [Usuwanie skrótów drukowania](#)

Tematy pokrewne

- „[Drukowanie obrazu bez obramowania](#)” na stronie 37
- „[Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym](#)” na stronie 38
- „[Drukowanie na foliach](#)” na stronie 46
- „[Drukowanie na obu stronach arkusza papieru](#)” na stronie 40

Tworzenie skrótów drukowania

Oprócz korzystania z dostępnych skrótów na liście **Skróty drukowania**, istnieje możliwość tworzenia własnych.

Na przykład w przypadku częstego drukowania na folii, można utworzyć własny skrót drukowania wybierając skrót **Drukowanie prezentacji**, zmieniając rodzaj papieru na **Folie do drukarek atramentowych HP Premium**, a następnie zapisując zmodyfikowany skrót pod inną nazwą; na przykład **Prezentacje na foliach**. Po utworzeniu skrótu drukowania, aby rozpocząć drukowanie na folii wystarczy wybrać skrót zamiast za każdym razem zmieniać ustawienia drukowania.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.

3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. Kliknij **Zapisz jako** i wprowadź nazwę dla nowego skrótu drukowania, a następnie kliknij **Zapisz**.
Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Usuwanie skrótów drukowania

Skróty drukowania, które nie są już wykorzystywane, można usunąć.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.



Uwaga Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Wykonywanie specjalnych zadań drukowania

Oprócz obsługi standardowych zadań drukowania, urządzenie HP All-in-One obsługuje zadania specjalne, np. drukowanie obrazów bez obramowania, nadruków na koszulki i plakatów.


W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Drukowanie obrazu bez obramowania](#)
- [Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym](#)
- [Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)
- [Drukowanie na obu stronach arkusza papieru](#)
- [Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury](#)
- [Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu](#)
- [Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności](#)
- [Odwracanie obrazu na naprasowanki](#)
- [Drukowanie na foliach](#)
- [Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach](#)

- [Drukowanie plakatu](#)
- [Drukowanie strony internetowej](#)

Drukowanie obrazu bez obramowania

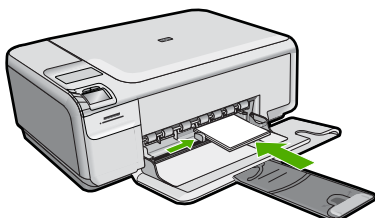
Drukowanie bez obramowania pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.

 **Wskazówka** Przy drukowaniu zdjęć najlepsze efekty daje użycie Papieru fotograficznego HP Premium lub Papieru fotograficznego HP Premium Plus.




Aby wydrukować obraz bez obramowania

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Umieść papier fotograficzny stroną do zadrukowania do dołu po prawej stronie zasobnika wejściowego.



3. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
4. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
5. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Na liście **Format** kliknij rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego. Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Drukowanie bez obramowania** jest włączone.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

 **Uwaga** Nie można wydrukować obrazu bez obramowania, jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Zwykły papier** lub jeśli wybrano rodzaj papieru inny niż fotograficzny.

9. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
10. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.



Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

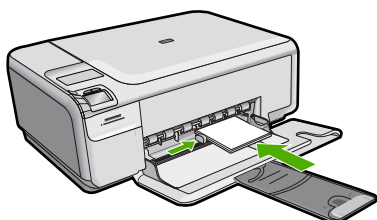
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.

W przypadku drukowania zdjęć za pomocą urządzenia HP All-in-One zalecane jest używanie papieru fotograficznego HP Premium Plus.


Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną w dół.




2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru fotograficznego.
7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie urządzenia wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.

8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza**.

 **Uwaga** Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 39.

9. W obszarze **Technologie HP Real Life** kliknij listę rozwijaną **Poprawianie fotografii** i wybierz jedną z następujących opcji:

- **Wyłączona:** nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
- **Podstawowa:** poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
- **Pełna:** automatycznie dostosowuje jasność, kontrast i ostrość; poprawia obrazy o niskiej rozdzielczości; automatycznie usuwa efekt czerwonych oczu na zdjęciu.


 **Wskazówka** Efekt czerwonych oczu można usunąć ze zdjęcia korzystając z trybu **Wyłączony** lub **Podstawowe** zaznaczając pole wyboru **Usuń efekt czerwonych oczu**.

10. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.

11. (Opcjonalnie) By wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij kartę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**. Z listy rozwijanej **Photo fix** wybierz jedną z następujących opcji:

- **Wysoka jakość:** wykorzystuje wszystkie dostępne kolory do drukowania zdjęć w skali szarości. Dzięki temu uzyskuje się gładkie i naturalne odcienie szarości.
- **Tylko czarny:** wykorzystuje czarny atrament do drukowania zdjęć w skali szarości. Odcienie szarości tworzone są przez zmienne wzory czarnych kropek, co może powodować ziarnistość obrazu.

12. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.


 **Uwaga** Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Drukowanie przy użyciu opcji **Maksymalna rozdzielczość**

Wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.

Aby w pełni wykorzystać możliwości trybu **Maksymalna rozdzielczość**, należy go używać do drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu opcji **Maksymalna rozdzielczość** oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku (dpi) dla urządzenia HP All-in-One.

Wydruk w trybie **Maksymalna rozdzielczość** trwa dłużej niż wydruk w innych trybach i wymaga dużo miejsca na dysku.

 **Uwaga** Jeśli zainstalowana jest także fotograficzna kasetka drukująca, jakość druku będzie lepsza. Jeśli fotograficzna kasetka drukująca nie została dostarczona razem z urządzeniem HP All-in-One, można ją zakupić oddzielnie.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Rozdzielczość maksymalna**.
7. Kliknij kartę **Funkcje**.
8. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
9. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.



Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

10. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

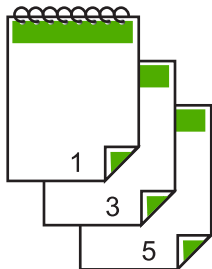
[„Korzystanie z kasety do druku zdjęć” na stronie 77](#)

Drukowanie na obu stronach arkusza papieru

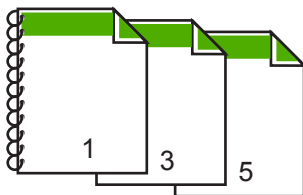
Za pomocą urządzenia HP All-in-One można ręcznie drukować na dwóch stronach arkusza. W przypadku drukowania dwustronnego upewnij się, że używany papier jest wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.

Drukowanie na obu stronach arkusza

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.
7. Jeśli chcesz oprawić wydruk, wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Aby połączyć kartki wzdłuż górnej krawędzi jak w notatniku lub kalendarzu, zaznacz pole wyboru **Odwracaj strony góra**.
Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od góry do dołu. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony przesuwane są do góry, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.



- Aby połączyć kartki wzdłuż bocznej krawędzi, jak w książce lub czasopiśmie, usuń zaznaczenie pola wyboru **Odwracaj strony góra**. Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od lewej do prawej. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony są obracane, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.

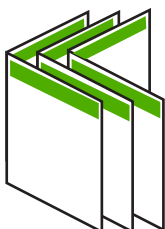


8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
Urządzenie rozpocznie drukowanie. Przed wyjęciem wydrukowanych stron z zasobnika wyjściowego należy poczekać, aż wydrukowane zostaną wszystkie strony nieparzyste.
Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru, na ekranie pojawi się okno dialogowe z instrukcjami.
9. Po zakończeniu kliknij **Kontynuuj**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wydrukowanie dokumentu jako małej broszury, której poszczególne części można złożyć i zszyć razem.

W celu uzyskania najlepszych wyników należy tak zaprojektować dokument, aby mieścił się na liczbie stron będącej wielokrotnością liczby cztery, np. na 8, 12 lub 16 stronach (tak wydrukowany dokument można użyć do zabaw dziecięcych lub zaproszeń weselnych).



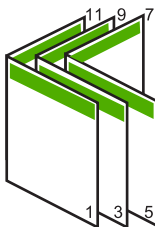
Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
Papier powinien być wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.
7. Wybierz brzeg do oprawy z listy **Układ broszury**, zależnie od języka dokumentu.
 - Jeśli w danym języku czyta się od lewej do prawej, kliknij opcję **Łączenie lewej krawędzi**.
 - Jeśli w danym języku czyta się od prawej do lewej, kliknij opcję **Łączenie prawej krawędzi**.

Wartość w polu **Strony na arkuszu** jest automatycznie ustawiana na dwie strony na arkusz.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
Urządzenie rozpocznie drukowanie.
Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru na ekranie zostanie wyświetlone okno dialogowe z instrukcjami. W oknie dialogowym **nie** należy klikać przycisku **Kontynuuj**, dopóki papier nie zostanie ponownie załadowany zgodnie z poniższymi instrukcjami.
9. Gdy urządzenie zakończy drukowanie, odczekaj kilka sekund zanim wyjmiesz wydrukowane strony z zasobnika.
Wyjęcie stron dokumentu z zasobnika podczas trwania drukowania dokumentu może spowodować, że strony nie będą wysuwane we właściwej kolejności.
10. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami dotyczącymi ponownego ładowania papieru w celu wydrukowania drugiej strony, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
11. Po wydrukowaniu całego dokumentu złoż plik wydrukowanych arkuszy na pół w taki sposób, aby pierwsza strona była na wierzchu, a następnie zszyj dokument wzdłuż linii zgięcia.

🔗 **Wskazówka** Najlepsze wyniki można uzyskać, zszywając broszurę przy użyciu zszywacza siodłkowego lub zszywacza z długim ramieniem.

Rysunek 7-1 Łączenie lewej krawędzi dla języków czytanych od lewej do prawej

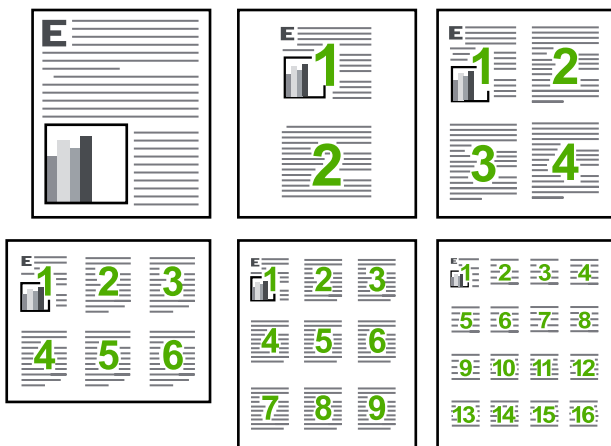


Rysunek 7-2 Łączenie prawej krawędzi dla języków czytanych od prawej do lewej



Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

Na jednym arkuszu papieru można wydrukować do 16 stron.



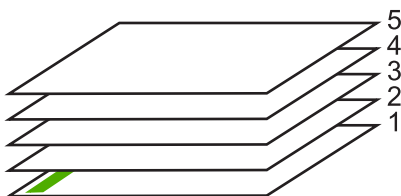
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Z listy **Strony na arkuszu** wybierz opcję **2**, **4**, **6**, **9** lub **16**.

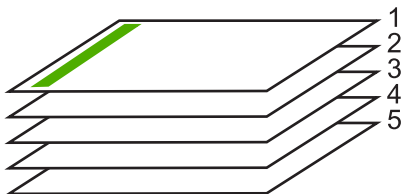
7. Aby otoczyć każdy obraz strony ramką, zaznacz pole wyboru **Drukuj ramki stron**.
8. Wybierz odpowiednią opcję z listy **Kolejność stron**.
Obraz w oknie podglądu próbnego jest numerowany tak, aby widoczna była kolejność stron w przypadku wybrania poszczególnych opcji.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.


Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności

Ze względu na sposób pobierania papieru przez urządzenie HP All-in-One, pierwsza wydrukowana strona jest wysuwana z urządzenia stroną zadrukowaną do góry i znajduje się na dole stosu. Zwykle oznacza to konieczność ułożenia wydrukowanych stron we właściwej kolejności.



Lepiej jest drukować strony dokumentu w odwrotnej kolejności, tak aby były one układane poprawnie.




 **Wskazówka** Tę opcję należy ustawić jako domyślną, aby nie było potrzeby jej ustawiania przy każdym drukowaniu dokumentu wielostronicowego.


Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwróconej kolejności

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.

6. W obszarze **Opcje układu** wybierz **Od początku do końca** w opcji **Kolejność stron**.

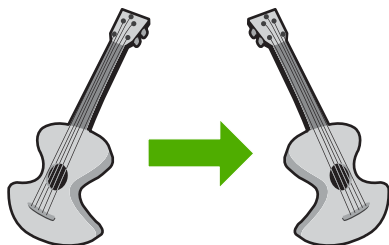
 **Uwaga** Jeśli ustawiono drukowanie dokumentu na obu stronach arkuszy, opcja **Od początku do końca** nie jest dostępna. Dokument zostanie automatycznie wydrukowany z zachowaniem właściwej kolejności kartek.

7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

 **Uwaga** W wypadku drukowania dokumentu w wielu egzemplarzach kolejny zestaw stron będzie drukowany dopiero po całkowitym zakończeniu drukowania poprzedniego zestawu.


Odwracanie obrazu na naprasowanki

Opcja ta tworzy odbicie lustrzane obrazu do przygotowania naprasowanek. Funkcja ta umożliwia także zapisywanie adnotacji na tylnej stronie folii bez uszkodzenia oryginału.



Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz z listy **Naprasowanki HP**.
6. Jeśli wybrany rozmiar nie jest odpowiedni, kliknij odpowiedni rozmiar na liście **Rozmiar**.
7. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
8. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Włączone** na liście rozwijanej **Odbicie lustrzane**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.


 **Uwaga** Aby uniknąć zacięć papieru, należy ręcznie ładować do zasobnika wejściowego pojedyncze arkusze naprasowanek.

Drukowanie na foliach


W celu uzyskania najlepszych wyników zaleca się używanie folii HP podczas pracy z urządzeniem HP All-in-One.

Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku wejściowym.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

 **Wskazówka** Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkodzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.

7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** na liście rozwijanej **Rozmiar** wybierz opcję **Więcej**. Następnie wybierz odpowiedni rozmiar.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.


 **Uwaga** Urządzenie automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wysechł.

Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

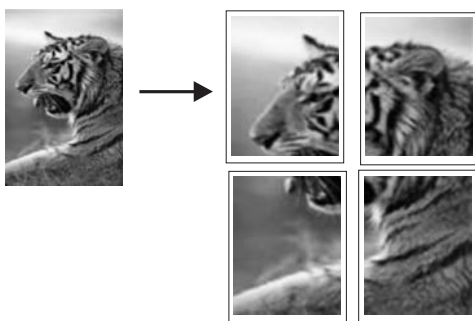
1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Umieść etykiety lub koperty w zasobniku wejściowym.

 **Przeostroga** Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.

4. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
 - a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
 - b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
5. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie plakatu

Plakat można utworzyć, drukując dokument na kilku stronach. Urządzenie HP All-in-One drukuje na niektórych stronach kropkowane linie w celu oznaczenia miejsc przycięcia stron przed sklejeniem w całość.



Drukowanie plakatu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Rozwiń opcję **Opcje dokumentu**, a następnie rozwiń **Funkcje drukarki**.
7. Z listy **Drukowanie plakatu** wybierz opcję **2x2, 4 arkusze**, **3x3, 9 arkuszy**, **4x4, 16 arkuszy** lub **5x5, 25 arkuszy**.
Określenie tej opcji spowoduje, że urządzenie powiększy dokument, tak aby mieścił się na 4, 9, 16 lub 25 stronach.
Jeśli oryginalne dokumenty są kilkustronicowe, wówczas każda strona zostanie wydrukowana na 4, 9, 16 lub 25 kartkach. Na przykład jeżeli oryginał zawiera jedną stronę, to wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 9 stron, natomiast przy dwustronnym oryginale wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 18 stron.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
9. Po wydrukowaniu plakatu wystarczy przyciąć krawędzie arkuszy i połączyć poszczególne części ze sobą za pomocą taśmy.


Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Jeśli korzystasz z przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub nowszej, możesz skorzystać z funkcji **Drukowanie HP Smart Web** by zapewnić proste i przewidywalne drukowanie stron internetowych z pełną kontrolą tego, co i jak ma być wydrukowane. Opcja **Drukowanie HP Smart Web** dostępna jest z paska narzędzi programu Internet Explorer. Więcej informacji na temat **Drukowanie HP Smart Web** znajduje się w dołączonej pomocy.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do głównego zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, czy jako drukarkę wybrano to urządzenie.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

 **Wskazówka** Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Zatrzymywanie zadania drukowania


Chociaż zadanie drukowania można zatrzymać z urządzenia HP All-in-One lub z komputera, aby uzyskać najlepsze wyniki, firma HP zaleca zatrzymywanie zadań z urządzenia HP All-in-One.

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia

- ▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj). Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Cancel** (Anuluj).
Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

Zatrzymywanie zadania drukowania z komputera

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Panel sterowania**.
2. Kliknij **Drukarki** (lub kliknij dwukrotnie **Drukarki i faksy**).
3. Kliknij dwukrotnie ikonę urządzenia.

 **Wskazówka** Można również kliknąć dwukrotnie ikonę drukarki na pasku zadań systemu Windows.

4. Wybierz zadanie drukowania, które chcesz anulować.
5. W menu **Dokument** kliknij opcję **Anuluj drukowanie** lub **Anuluj**, albo naciśnij klawisz **Delete** na klawiaturze.
Anulowanie zadania drukowania może potrwać kilka minut.

8 Korzystanie z funkcji zdjęć

Urządzenie HP All-in-One zostało wyposażone w gniazda kart pamięci, które umożliwiają włożenie karty i drukowanie zdjęć z cyfrowego aparatu fotograficznego bez konieczności przesyłania ich do komputera. Jeśli ponadto urządzenie HP All-in-One jest połączone z komputerem kablem USB, można przysyłać zdjęcia do komputera w celu wydrukowania, edycji lub udostępnienia.

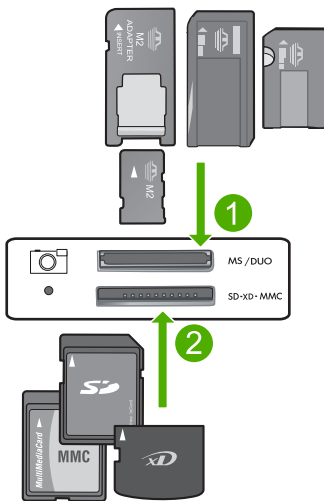
W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wkładanie karty pamięci](#)
- [Drukowanie zdjęć](#)
- [Zapisywanie zdjęć na komputerze](#)
- [Edytowanie zdjęć za pomocą komputera](#)
- [Udostępnianie zdjęć rodzinie i znajomym](#)

Wkładanie karty pamięci

Urządzenie HP All-in-One obsługuje karty pamięci wymienione poniżej. Każdy rodzaj karty można umieszczać tylko w przeznaczonym dla niego gnieździe. Na raz można włożyć tylko jedną kartę.

△ **Przeostroga** Nigdy nie wsadzaj więcej, niż jednej karty pamięci na raz. Jeżeli włożonych zostanie wiele kart, może wystąpić nieodwracalna utrata danych.



- 1 xD-Picture Card, Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (wymagany adapter), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; wymagany adapter), TransFlash MicroSD Card i Secure MultiMedia Card

2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo lub Duo Pro (opcjonalny adapter), lub Memory Stick Micro (wymagany adapter)
---	--


Wkładanie karty pamięci

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda.


Karta pamięci posiada kontrolkę Zdjęcie (pod ikoną aparatu) wskazującą stan karty pamięci. Gdy świeci ona na zielono, zdjęcia są gotowe do przejrzenia.

△ **Przeostroga** Nie należy wyjmować karty pamięci, gdy kontrolka Zdjęcie miga. Miganie oznacza, że urządzenie komunikuje się z kartą pamięci. Zaczekaj, aż kontrolka zacznie świecić światłem ciągłym. Wyjęcie karty pamięci podczas pobierania z niej danych może spowodować uszkodzenie informacji zapisanych na karcie, urządzenia lub samej karty.

 **Uwaga** Urządzenie rozpoznaje tylko formaty plików JPG i TIF znajdujące się na karcie pamięci.

Drukowanie zdjęć

Urządzenie HP All-in-One pozwala na bezpośrednie drukowanie jednego zdjęcia na stronę (z obramowaniami lub bez) bezpośrednio z karty pamięci bez wcześniejszego przesłania plików do komputera.

 **Wskazówka** Jeśli chcesz uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów HP wraz z oryginalnymi atramentami HP, które zostały stworzone specjalnie dla rodzaju realizowanych projektów. Papiery i atramenty HP są specjalnie zaprojektowane do wspólnego działania w celu zapewnienia wysokiej jakości wydruku.

W tej części zawarte są następujące tematy:

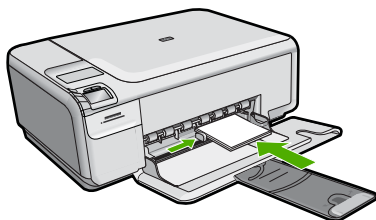
- [Drukowanie zdjęć w małym formacie](#)
- [Drukowanie powiększeń](#)
- [Drukowanie zdjęć z oprogramowania HP Photosmart](#)
- [Drukowanie zdjęć wybranych w aparacie \(DPOF\)](#)

Drukowanie zdjęć w małym formacie


Możesz wybrać określone zdjęcia z karty pamięci by wydrukować je na małym formacie.

Drukowanie jednego lub wielu zdjęć małego formatu


1. Załaduj papier fotograficzny 10 x 15 cm do zasobnika wejściowego.



2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
3. Naciśnij przyciski obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół na wyświetlaczu by przeglądać zdjęcia na karcie pamięci, aż pojawi się zdjęcie które chcesz wydrukować.
4. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
5. Pozostaw domyślne ustawienie **Rozmiar** jako **Bez obramowań**.
6. Naciśnij przycisk obok **Prints/Total** (Wydruki/łącznie) by zwiększyć żądana liczbę kopii obecnego zdjęcia.
Pierwsza z liczb na wyświetlaczu wskazuje ile kopii obecnego zdjęcia zostanie wydrukowanych. Druga z liczb wskazuje, ile kopii łącznie znajduje się w kolejce drukowania.
7. Naciśnij przycisk **OK**.

 **Wskazówka** Możesz powtórzyć kroki 3 do 8 by dodać zdjęcia do kolejki drukowania.

8. Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie) na wyświetlaczu.

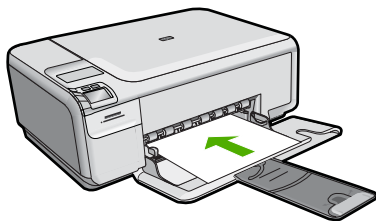
 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Print** (Drukowanie) by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

Drukowanie powiększeń

Możesz wydrukować zdjęcia z karty pamięci w wielu różnych rozmiarach papieru, aż do rozmiaru Letter (8,5 x 11 cali) lub A4 (210 x 297 mm).


Drukowanie powiększenia ze zdjęcia

1. Załaduj papier fotograficzny o rozmiarze Letter lub A4 do podajnika.



2. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.


3. Naciskaj przyciski obok ikon strzałki w górę i strzałki w dół na wyświetlaczu by przeglądać zdjęcia na karcie pamięci, aż pojawi się zdjęcie które chcesz wydrukować.
4. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Naciskaj przycisk obok **Size** (Rozmiar) aż opcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) zostanie wybrana na wyświetlaczu.
Wydrukowane zdjęcie zostanie powiększone i wyśrodkowane by wypełnić obszar wydruku na stronie, będzie posiadało obramowania lub będzie ze wszystkich czterech stron pozbawione obramowań, zależnie od relatywnych rozmiarów zdjęcia cyfrowego i papieru na którym jest drukowane.
 - Pozostaw domyślne ustawienie **Rozmiar** jako **Bez obramowań**.
Wydrukowane zdjęcie zostanie powiększone by wypełnić całą stronę i będzie bez obramowań. Może to spowodować przycięcie części obrazu.
6. Naciśnij przycisk obok **Prints/Total** (Wydruki/łącznie) by zwiększyć żądaną liczbę kopii obecnego zdjęcia.
Pierwsza z liczb na wyświetlaczu wskazuje ile kopii obecnego zdjęcia zostanie wydrukowanych. Druga z liczb wskazuje, ile kopii łącznie znajduje się w kolejce drukowania.
7. Naciśnij przycisk **OK**.
8. Powtórz kroki 3 do 7 by dodać zdjęcia do kolejki drukowania.
9. Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie) na wyświetlaczu.

 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Print** (Drukowanie) by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

Drukowanie zdjęć z oprogramowania HP Photosmart

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP All-in-One.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby wydrukować zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Kliknij opcję **Importuj** by przesłać zdjęcia do komputera w celu ich wydrukowania.
3. Użyj oprogramowania w komputerze do przesłania zdjęć z karty pamięci do komputera w celu ich przeglądania i edycji.

Drukowanie zdjęć wybranych w aparacie (DPOF)


Zdjęcia wybrane w aparacie to zdjęcia zaznaczone w celu wydrukowania za pomocą aparatu cyfrowego. W chwili wybrania zdjęć aparat zapisuje na karcie pamięci plik w

ustandaryzowanym formacie DPOF (Digital Print Order Format) z informacją, które zdjęcia zostały zaznaczone do wydruku.

Plik DPOF na karcie pamięci zawiera następujące informacje:

- Które zdjęcia należy drukować
- Liczba kopii każdego zdjęcia do wydrukowania
- Obrót zastosowany w odniesieniu do zdjęcia
- Przycinanie zastosowane w odniesieniu do zdjęcia
- Drukowanie indeksu (miniatury wybranych zdjęć)

Urządzenie HP All-in-One odczytuje znajdujący się na karcie pamięci plik w formacie DPOF 1.1, dzięki czemu nie trzeba ponownie wybierać zdjęć do wydrukowania. Przy drukowaniu zdjęć wybranych w aparacie ustawienia drukowania urządzenia HP All-in-One nie są stosowane; ustawienia układu strony i liczby kopii są pobierane z pliku DPOF i zastępują ustawienia urządzenia HP All-in-One.

 **Uwaga** Funkcja zaznaczania zdjęć do wydruku nie jest dostępna we wszystkich aparatach cyfrowych. Informacje na temat obsługi przez dany aparat formatu DPOF 1.1 można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z aparatem.


Drukowanie zdjęć wybranych w aparacie za pomocą standardu DPOF

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
2. Gdy pojawi się takie pytanie, wykonaj jedną z poniższych czynności:
 - Wybierz **OK**, aby wydrukować wszystkie zdjęcia oznaczone za pomocą DPOF.
 - Wybierz **CANCEL** (ANULUJ), aby pominąć drukowanie zdjęć DPOF.

Zapisywanie zdjęć na komputerze


Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP All-in-One.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby zapisać zdjęcia


1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Aby zapisać zdjęcia w komputerze, postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

 **Uwaga** Do komputera zostaną skopiowane tylko te zdjęcia, które nie były wcześniej w nim zapisane.

Edytowanie zdjęć za pomocą komputera

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP All-in-One.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.


Aby edytować zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Użyj oprogramowania w komputerze do przesłania zdjęć z karty pamięci do komputera w celu ich przeglądania i edycji.

Udostępnianie zdjęć rodzinie i znajomym

Możesz skorzystać z oprogramowania HP Photosmart zainstalowanego w komputerze do przesyłania zdjęć z karty pamięci na dysk komputera w celu zaawansowanej edycji zdjęć, udostępniania zdjęć online i drukowania ich z komputera.

Przed przesłaniem zdjęć do komputera wyjmij kartę pamięci z aparatu cyfrowego i umieść ją w odpowiednim gnieździe karty pamięci w urządzeniu HP All-in-One.

 **Uwaga** Urządzenie HP All-in-One musi być podłączone do komputera z zainstalowanym oprogramowaniem HP Photosmart.

Aby udostępnić zdjęcia

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia.
Na komputerze zostanie otwarte oprogramowanie.
2. Użyj oprogramowania w komputerze do przesłania zdjęć z karty pamięci do komputera.
3. Wyślij zdjęcia rodzinie i znajomym za pomocą poczty e-mail lub przejdź na stronę www.snapfish.com by założyć konto online w celu udostępniania zdjęć lub zamawiania wydruków.

9 Korzystanie z funkcji kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia tworzenie wysokiej jakości kolorowych i czarno-białych kopii na zwykłym papierze lub na papierze fotograficznym. Można zwiększyć lub zmniejszyć rozmiar oryginału tak, aby go dopasować do określonego rozmiaru papieru, dopasować jakość kopii i uzyskać wysokiej jakości kopie zdjęć, w tym także kopie bez obramowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

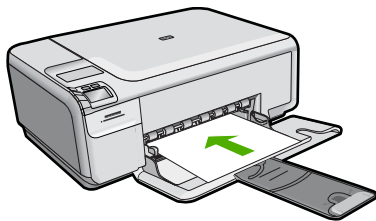
- [Kopiowanie](#)
- [Zmiana ustawień kopiowania dla bieżącego zadania](#)
- [Wykonywanie specjalnych zadań kopiowania](#)
- [Zatrzymywanie kopiowania](#)

Kopiowanie

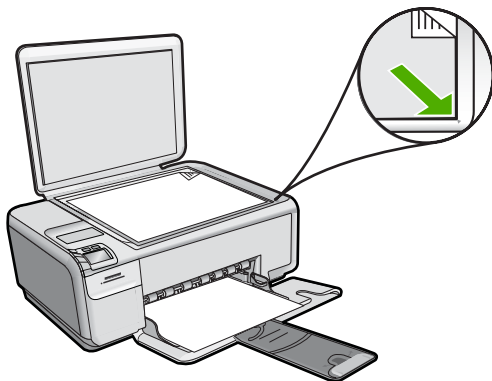
Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

Aby wykonać kopię z panelu sterowania

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.



2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



3. Naciśnij przycisk obok **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor) by rozpocząć kopiowanie.

Zmiana ustawień kopiowania dla bieżącego zadania


Ustawienia kopiowania urządzenia HP All-in-One można dopasować do wykonania niemal każdego rodzaju kopii.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału](#)
- [Zmiana szybkości lub jakości kopiowania](#)

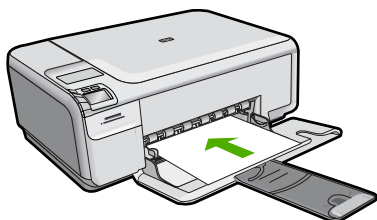
Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału

Liczbę kopii można ustawić za pomocą panelu sterowania urządzenia HP All-in-One lub oprogramowania HP Photosmart. Zadanie to wyjaśnia jak ustawić liczbę kopii wyłącznie z panelu sterowania.

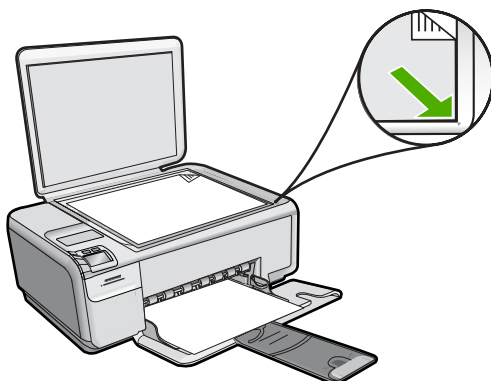
 **Uwaga** Informacje na temat rozpoczynania kopiowania z oprogramowania znajdują się w części dotyczącej oprogramowania w **Pomoc oprogramowania HP Photosmart**.

Drukowanie wielu kopii oryginału z poziomu panelu sterowania


1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.



2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.

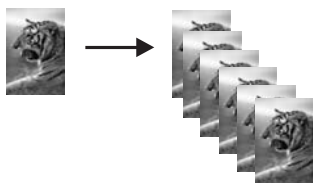


3. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
Pojawi się menu **Settings** (Ustawienia).
4. Naciśnij przycisk obok **Copies** (Kopie) by zwiększyć liczbę kopii. Gdy osiągniesz maksimum, ustawienie powróci do jednej kopii.

 **Wskazówka** Aby wybrać większą liczbę kopii, skorzystaj z oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem. Gdy liczba kopii przekroczy 9, tylko ostatnia cyfra liczby kopii będzie wyświetlana na panelu sterowania.

5. Naciśnij przycisk **OK**.
6. Naciśnij przycisk obok **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

W tym przykładzie urządzenie wykona 6 kopii oryginalnego zdjęcia o rozmiarze 10 x 15 cm.




Tematy pokrewne

[„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 8](#)

Zmiana szybkości lub jakości kopiowania

Urządzenie HP All-in-One posiada trzy opcje, które wpływają na prędkość i jakość kopiowania, a oznaczone są jedną, dwiema lub trzema gwiazdkami:

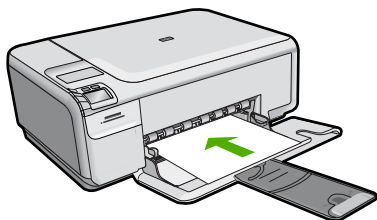
- Jedna gwiazdka oznacza szybsze kopiowanie niż pozostałe ustawienia. Na zwykłym papierze tekst jest porównywalny z jakością dwóch gwiazdek, ale grafika może mieć niższą jakość. Opcja ta powoduje mniejsze zużycie atramentu i przedłuża okres wykorzystania kaset drukujących.

 **Uwaga** Ustawienie to jest niedostępne, gdy urządzenie HP All-in-One wykryje papier fotograficzny.

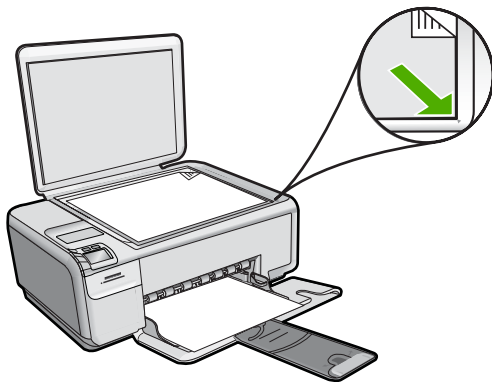
- Ustawienie dwie gwiazdki zapewnia wysoką jakość wydruków i jest zalecana do większości zadań kopiowania. Dwie gwiazdki oznaczają szybsze kopiowanie niż ustawienie trzy gwiazdki.
- Opcja trzy gwiazdki zapewnia najwyższą jakość dla wszystkich rodzajów papieru i eliminuje pasma, które występują czasem na obszarach o jednolitym wypełnieniu. Kopiowanie przy użyciu opcji trzech gwiazdek trwa dłużej niż w przypadku pozostałych ustawień jakości.

Aby zmienić jakość kopiowania

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.



- Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



- Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
Pojawi się menu **Settings** (Ustawienia).
- Naciśnij przycisk obok **Quality** (Jakość), aby wybrać opcję jedną, dwie lub trzy gwiazdki.
- Naciśnij przycisk **OK**.
- Naciśnij przycisk obok **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

Wykonywanie specjalnych zadań kopiowania

Oprócz obsługi standardowych zadań kopiowania, urządzenie HP All-in-One obsługuje zadania specjalne, np. drukowanie obrazów bez obramowania i zmiana rozmiarów oryginału.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Tworzenie kopii zdjęcia bez obramowania](#)
- [Zmiana wielkości oryginału, aby mieścił się na papierze o formacie Letter lub A4](#)

Tworzenie kopii zdjęcia bez obramowania

Drukowanie bez obramowania pozwala na zadrukowanie górnego, dolnego i bocznych marginesów papieru fotograficznego o formacie 10 x 15 cm i 13 x 18 cm.

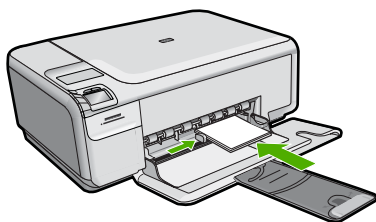
Aby zapewnić najlepszą jakość kopiowania zdjęć, załaduj papier fotograficzny do zasobnika wejściowego.

- 💡 **Wskazówka** Jakość kolorowych zdjęć drukowanych i kopiowanych przez urządzenie HP All-in-One można zoptymalizować, kupując fotograficzną kasety drukującą. Wyjmij czarną kasety drukującą i na jej miejsce załóż fotograficzną kasety drukującą. Po zainstalowaniu trójkolorowej i fotograficznej kasety drukującej urządzenie drukuje przy użyciu sześciu atramentów, co zapewnia wyższą jakość zdjęć kolorowych.

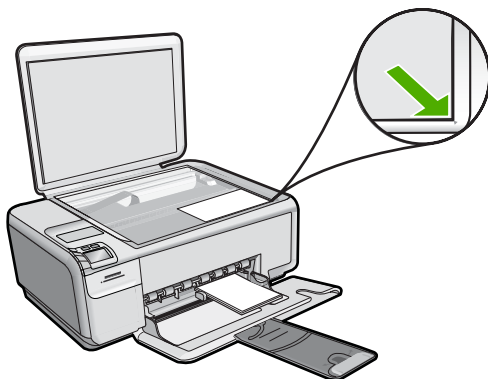
Wykonywanie kopii zdjęcia bez obramowania 13 x 18 cm (5 x 7 cali) z panelu sterowania

1. Załaduj papier fotograficzny do zasobnika wejściowego.

- 📄 **Uwaga** Urządzenie automatycznie wykrywa używany rodzaj papieru. Jeśli nie korzystasz z papieru fotograficznego, na kopii znajdzie się biała ramka dookoła jednej lub kilku krawędzi.



2. Połóż oryginalne zdjęcie w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



3. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
Pojawi się menu **Settings** (Ustawienia).
4. Naciśnij przycisk obok **Size** (Rozmiar) lub wybrać opcję **Borderless** (Bez obramowania).


- Naciśnij przycisk **OK**.
- Naciśnij przycisk obok **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).
Urządzenie utworzy kopie bez obramowania z oryginalnego zdjęcia, tak jak pokazano poniżej.



Zmiana wielkości oryginału, aby mieścił się na papierze o formacie Letter lub A4

Możesz korzystać z funkcji **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) by skopiowany oryginał dopasował się do marginesów strony bez ryzyka przycinania części oryginału. Jest to przydatna funkcja podczas pomniejszania lub powiększania oryginału. Na przykład:

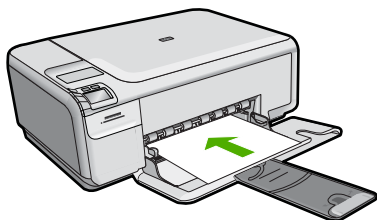
- Gdy powiększasz zdjęcie 10 x 15 cm, by wykonać pełnowymiarową kopię bez obramowań na papierze Letter lub A4, część zdjęcia zostanie przycięta. Funkcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) powiększy zdjęcie tak jak to możliwe by dopasować je do strony bez przycinania zdjęcia.
- Jeżeli obraz lub tekst oryginału wypełnia cały arkusz bez marginesów, możesz skorzystać z opcji **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić), zmniejszając w ten sposób oryginał i unikając niezamierzonego przycięcia tekstu lub obrazu przy krawędziach arkusza.

 **Uwaga** W celu powiększenia oryginału bez zmiany proporcji oryginału i uniknięcia sytuacji, w której zostałyby przycięte krawędzie oryginału, urządzenie HP All-in-One może pozostawić nierówną ilość pustego miejsca wokół krawędzi arkusza papieru.

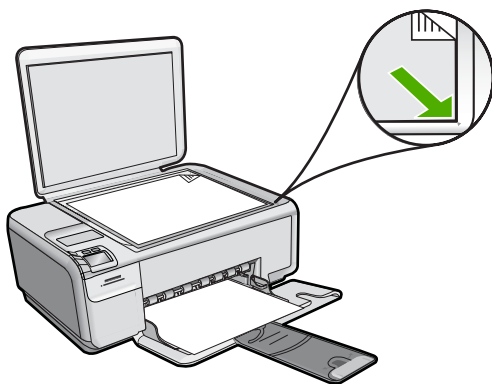


Aby zmienić rozmiar dokumentu z poziomu panelu sterowania

- Załaduj papier do zasobnika wejściowego.



2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



3. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia).
Pojawi się menu **Settings** (Ustawienia).
4. Naciśnij przycisk obok **Size** (Rozmiar) lub wybrać opcję **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić).
5. Naciśnij przycisk **OK**.
6. Naciśnij przycisk obok **Start Copy Black** (Kopiuj Mono) lub **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

Zatrzymywanie kopiowania

Aby zatrzymać kopiowanie


- ▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj).

10 Korzystanie z funkcji skanowania

Skanowanie to proces przekształcania tekstu i obrazów do postaci elektronicznej zrozumiałej dla komputera. Za pomocą urządzenia HP All-in-One można skanować niemal wszystko (zdjęcia, artykuły w gazetach i dokumenty tekstowe).

Korzystając z funkcji skanowania urządzenia HP All-in-One, można wykonać następujące zadania:

- Skanowanie tekstu artykułu wprost do edytora tekstów i zacytowanie go w raporcie.
- Wydrukować wizytówki i broszury dzięki możliwości zeskanowania logo i użycia go w oprogramowaniu graficznym.
- Wysłać zdjęcia do członków rodziny i przyjaciół dzięki możliwości zeskanowania ulubionych odbitek i dołączenia ich do wiadomości e-mail.
- Utworzyć fotograficzny katalog przedmiotów przechowywanych w domu lub w biurze.
- Archiwizować cenne zdjęcia w elektronicznym albumie.

 **Uwaga** Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wykonywanie przedruków zdjęć](#)
- [Skanowanie obrazu lub dokumentu](#)
- [Edycja zeskanowanego obrazu](#)
- [Edycja zeskanowanego dokumentu](#)
- [Zatrzymywanie skanowania](#)

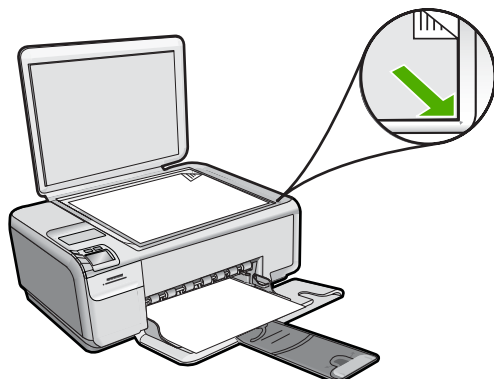
Wykonywanie przedruków zdjęć

Możesz zeskanować wydrukowaną kopię zdjęcia by wykonać kopie w wielu różnych rozmiarach papieru, aż do rozmiaru Letter (8,5 x 11 cali) lub A4 (210 x 297 mm).

Przy ustawieniach domyślnych urządzenie HP All-in-One automatycznie wykrywa zastosowany rodzaj papieru.

Kopiowanie oryginału zdjęcia

1. Naciśnij przycisk obok **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie).
Pojawi się menu **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie).
2. Naciśnij przycisk obok **Scan to Print** (Skanowanie do drukarek).
Pojawi się menu **Scan to Print** (Skanowanie do drukarek).
3. Gdy pojawi się komunikat, umieść oryginalne zdjęcie w prawym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną do dołu.



4. Naciśnij przycisk **OK**.
Na wyświetlaczu pojawi się podgląd zdjęcia.
5. Wykonaj jedną z następujących czynności:

Kopiowanie zdjęcia za pomocą domyślnych ustawień drukowania

- ▲ Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie).


Zmiana ustawień drukowania przed kopiowaniem zdjęcia


- a. Naciśnij przycisk **Settings** (Ustawienia), aby zmienić opcje drukowania. Zostanie wyświetlony ekran **Settings** (Ustawienia).
- b. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - Naciśnij przycisk obok **Print Size** (Rozmiar wydruku) by zmienić rozmiar wydruku.
 - Naciśnij przycisk obok **Borderless** (Bez obramowania) by zmienić opcje drukowania obramowań.
 - Naciśnij przycisk obok **Prints** (Wydruki) by zmienić liczbę kopii.
- c. Naciśnij przycisk **OK**.
- d. Naciśnij przycisk obok **Print** (Drukowanie).

Skanowanie obrazu lub dokumentu

W przypadku oryginałów lub obrazów umieszczonych na szybie, skanowanie można rozpocząć z komputera lub z urządzenia HP All-in-One. W tej części wyjaśniono drugą opcję: jak skanować z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One do komputera.

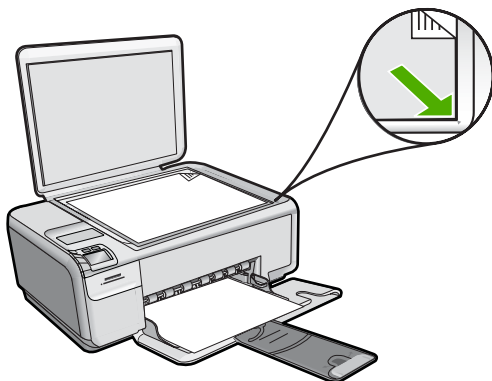
Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart. Aby na komputerze z systemem Windows sprawdzić, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.


 **Uwaga** Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje skanowania urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. W takim przypadku można przywrócić pełną funkcjonalność, uruchamiając ponownie komputer lub uruchamiając oprogramowanie HP Photosmart.

 **Uwaga** Podczas skanowania oprogramowanie urządzenia HP Photosmart pozwala na zapisanie obrazu w jednym z formatów: BMP, DCX, FFX, GIF, JPG, PCD, PCX oraz TIF.

Aby skanować do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



 **Uwaga** Upewnij się, że żadne karty pamięci nie znajdują się w gniazdach kart pamięci urządzenia.


2. Naciśnij przycisk obok **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie). Pojawi się menu **Scan/Reprint** (Skanuj/drukuj ponownie).
3. Naciśnij przycisk obok **Scan to PC** (Skanowanie do komputera). Na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję. Wszelka edycja dotyczy tylko obecnej sesji skanowania. Oprogramowanie HP Photosmart oferuje wiele narzędzi do edycji skanowanych obrazów. Ogólną jakość obrazu można poprawić przez dostosowanie jasności, ostrości, tonu koloru i nasycenia. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar.
4. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Tematy pokrewne

- „[Przyciski panelu sterowania](#)” na stronie 6
- „[Ładowanie oryginałów](#)” na stronie 15

Edycja zeskanowanego obrazu

Za pomocą oprogramowania urządzenia HP All-in-One można edytować zeskanowane obrazy, jak zdjęcia i grafikę. Program ten umożliwia obracanie lub przycinanie obrazów, a także dostosowywanie jasności, kontrastu i nasycenia kolorów.


 **Uwaga** Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Tematy pokrewne

[„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 8](#)

Edycja zeskanowanego dokumentu

Za pomocą oprogramowania OCR (Optical Character Recognition) można poddać zeskanowane dokumenty edycji. Skanowanie tekstu za pomocą oprogramowania OCR umożliwia przenoszenie treści czasopism, książek i innych druków do dowolnego edytora oraz innych aplikacji w postaci tekstu nadającego się do edycji. Opanowanie prawidłowych zasad skanowania OCR jest istotne dla uzyskania najlepszych wyników. Nie należy oczekiwać, że już za pierwszym użyciem oprogramowania OCR uda się uzyskać tekst co do litery zgodny z oryginałem. Korzystanie z oprogramowania OCR wymaga pewnej wprawy i doświadczenia.

 **Uwaga** Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Tematy pokrewne

[„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 8](#)

Zatrzymywanie skanowania

Aby zatrzymać skanowanie

▲ Naciśnij przycisk **Cancel** (Anuluj).

11 Konserwacja urządzenia HP All-in-One

Urządzenie HP All-in-One nie wymaga wielu czynności konserwacyjnych. Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby usunąć osiadły kurz i zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Co pewien czas należy też wymienić, wyrównać lub oczyścić kasetę drukującą. W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania urządzenia HP All-in-One w najlepszym stanie technicznym. Opisane proste procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy zajdzie taka potrzeba.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Czyszczenie urządzenia HP All-in-One](#)
- [Drukowanie raportu z autotestu](#)
- [Korzystanie z kaset drukujących](#)
- [Wyłącz urządzenie HP All-in-One](#)

Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

🔧 **Wskazówka** Do wyczyszczenia urządzenia HP można zakupić Zestaw czyszczący HP dla drukarek atramentowych i urządzeń wielofunkcyjnych (Q6260A), który zawiera wszystko, co jest potrzebne do bezpiecznego wyczyszczenia urządzenia HP. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Czyszczenie obudowy](#)
- [Czyszczenie szyby](#)
- [Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy](#)

Czyszczenie obudowy

Do wycierania kurzu, smug i plam z obudowy należy używać miękkiej szmatki lub lekko wilgotnej gąbki. Wnętrze urządzenia HP All-in-One nie wymaga czyszczenia. Wszelkie płyny należy przechowywać z dala od wewnętrznej części i panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

⚠ **Przeostroga** Aby nie zniszczyć zewnętrznych części urządzenia HP All-in-One, do czyszczenia nie należy używać alkoholu ani środków czyszczących na bazie alkoholu.

Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szkła powoduje, że urządzenie działa wolniej i negatywnie wpływa na dokładność funkcji kopiowania i skanowania.

Aby oczyścić szybę

1. Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyszczyć szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

△ **Przeostroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

3. Osusz szybę suchą, miękką szmatką nie pozostawiającą kłaczków by uniknąć plamienia.
4. Włącz urządzenie.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

1. Wyłącz urządzenie, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyszczyć białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody. Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.



3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy suchą, niestrzępiącą się ściereczką.

△ **Przeostroga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.
-
- △ **Przeostroga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.
-
5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie.

Drukowanie raportu z autotestu

W przypadku problemów z drukowaniem przed wymianą kaset drukujących należy wydrukować raport na stronie testowej. Zawiera on przydatne informacje związane z niektórymi aspektami funkcjonowania urządzenia, w tym o kasetach drukujących.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbką testu atramentu z raportu widoczna jest poniżej.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
 - Jeśli wzorec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
 - Jeżeli brak jest czarnej linii, jest ona wyblakła lub pokryta smugami, może to wskazywać problem z umieszczoną po prawej stronie kasetą z czarnym atramentem lub kasetą do drukowania zdjęć.
 - Jeśli brakuje jakiegokolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Tematy pokrewne

- [„Wyczyść kasety drukujące”](#) na stronie 81
- [„Wymiana kaset drukujących”](#) na stronie 73
- [„Wyrównywanie kaset drukujących”](#) na stronie 80

Korzystanie z kaset drukujących

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia HP All-in-One, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej sekcji znajdują się wskazówki dotyczące obsługi kaset drukujących oraz instrukcje wymiany, wyrównywania i czyszczenia kaset drukujących.

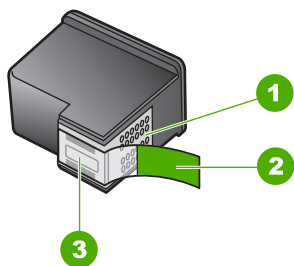
Jeśli na ekranie pojawi się komunikat, może być także konieczne sprawdzenie kaset drukujących.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obsługa kaset drukujących](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu](#)
- [Wymiana kaset drukujących](#)
- [Korzystanie z kasety do druku zdjęć](#)
- [Korzystanie z kasety zabezpieczającej](#)
- [Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży](#)
- [Tryb rezerwowy](#)
- [Zaawansowana konserwacja kasety drukującej](#)

Obsługa kaset drukujących


Przed wymianą lub rozpoczęciem czyszczenia kasety drukującej należy zapoznać się z nazwami części oraz sposobem postępowania z kasetami.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją kasety drukującej)
3	Dysze zaklezione taśmą


Przytrzymuj kasety drukujące za czarne powierzchnie boczne naklejką do góry. Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać.




 **Uwaga** Kasety drukujące należy obsługiwać ostrożnie. Upuszczenie kasety lub wstrząśnięcie nią może spowodować tymczasowe problemy z drukowaniem, a nawet trwałe uszkodzenie.

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu

Poziom atramentu w kasecie można łatwo sprawdzić, aby określić, kiedy trzeba będzie ją wymienić. Poziom tuszu wskazuje w przybliżeniu ilość tuszu pozostałą we kasety drukującej. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.


 **Wskazówka** Można także wydrukować raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy kasety drukujące nie wymagają wymiany.

 **Uwaga** Jeśli kasety drukujące były używane przed instalacją w urządzeniu, lub były napełniane, szacowany poziom atramentu na karcie **Szacunkowy poziom atramentu** może być niedokładny lub niedostępny.

Uwaga Atrament z kaset jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje urządzenie i kasety do drukowania, podczas serwisowania głowicy drukującej, co utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo, po zakończeniu używania kasety pozostaje w niej niewielka ilość atramentu. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Aby sprawdzić poziom atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.


 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.
Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy atramentu w kasetach drukujących.

Wymiana kaset drukujących

Postępuj według tych instrukcji by wymienić pojemniki z tuszem.

 **Uwaga** Użytkownik jest informowany o niskim poziomie atramentu w kasiecie drukującej za pomocą komunikatów widocznych wyświetlaczu. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą funkcji **Zestaw narzędzi do drukowania** w programie HP Photosmart lub poprzez okno dialogowe **Właściwości drukowania** w komputerze.

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem dla urządzenia HP All-in-One, przejdź na stronę www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.


Wybieranie właściwej kombinacji kaset drukujących

Wybierz najlepszą kombinację kaset dla zadania drukowania:

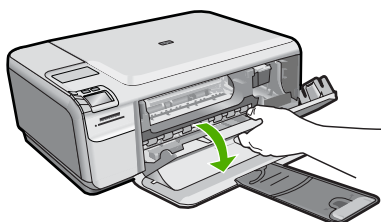
- Drukowanie w jakości zwykłej: Użyj czarnej kasety z kasetą trójkolorową.
- Zdjęcia kolorowe Użyj kasety fotograficznej z kasetą trójkolorową.

Wymiana pojemników z tuszem

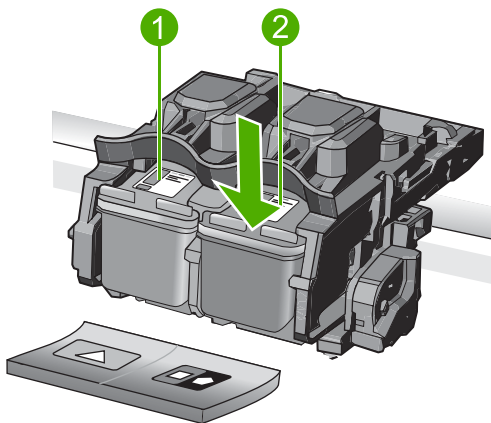
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

 **Przebieg** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



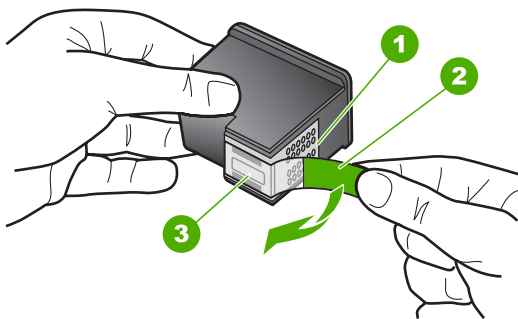
4. Zaczekaj, aż karetką zatrzyma się i nie będzie wydawać dźwięków. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.
Jeśli wymieniany jest pojemnik z trójkolorowym tuszem, wyjmij pojemnik z lewego gniazda.
Jeśli wymieniany jest pojemnik z czarnym tuszem lub pojemnik do druku fotograficznego, wyjmij pojemnik z prawego gniazda.



- | | |
|---|---|
| 1 | Gniazdo pojemnika z tuszem trójkolorowym |
| 2 | Gniazdo pojemnika z czarnym tuszem i pojemnika do druku fotograficznego |

Wskazówka W przypadku wyjmowania czarnej kasety drukującej w celu założenia fotograficznej kasety drukującej umieść czarną kasety drukującą w opakowaniu lub w szczelnym, plastikowym pojemniku.

5. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania i delikatnie zerwij plastikową taśmę pociągając za różową końcówkę, uważając, aby nie dotknąć żadnych elementów poza czarnym plastikiem.

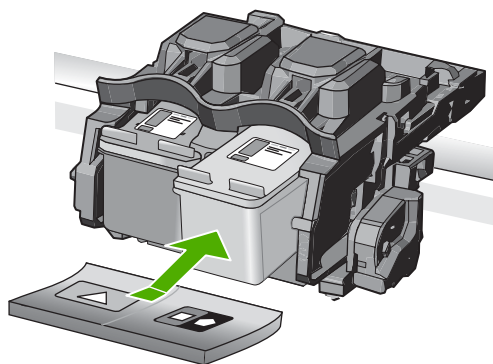


- | | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |
| 3 | Dysze zaklejone taśmą |

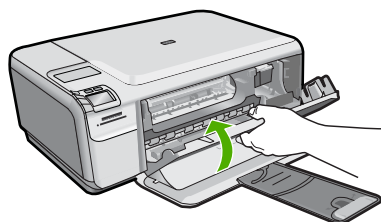
Przestroga Nie dotykaj miedzianych styków wkładu drukującego ani dysz głowicy drukującej. Nie przyklejaj także ponownie taśmy ochronnej. Dotykanie tych części może spowodować zatkanie dyszy, problemy z atramentem lub wadliwe połączenie elektryczne.




6. Trzymając pojemnik logo HP do góry włóż nowy pojemnik do pustego gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia. Jeśli instalujesz trójkolorowy pojemnik z tuszem, wsuń go do gniazda po lewej stronie. Jeśli instalujesz czarną kasetę drukującą albo fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



7. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



8. Po pojawieniu się monitu naciśnij przycisk **OK**.
Urządzenie wydrukuje stronę wyrównywania kaset drukujących.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

9. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk **OK** by zeskanować stronę.
10. Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone. Wyjmij stronę wyrównania i wykorzystaj ją ponownie lub wyrzuć.

Tematy pokrewne

[„Wyrównywanie kaset drukujących” na stronie 80](#)

Korzystanie z kasety do druku zdjęć

Jakość kolorowych zdjęć drukowanych i kopiowanych przez urządzenie HP All-in-One można zoptymalizować, kupując fotograficzną kasety drukującą. Wyjmij czarną kasety drukującą i na jej miejsce włóż fotograficzną kasety drukującą. Po zainstalowaniu kasety drukującej z atramentem trójkolorowym oraz fotograficznej kasety drukującej urządzenie drukuje przy użyciu sześciu rodzajów atramentu, co zapewnia wyższą jakość zdjęć kolorowych.


Przed wydrukowaniem zwykłego tekstu należy ponownie założyć kasety drukującą z czarnym atramentem. Aby chronić kasety drukującą, gdy nie jest ona używana należy użyć kasety zabezpieczającej lub szczelnego, plastikowego opakowania.

Tematy pokrewne

- [„Wymiana kaset drukujących” na stronie 73](#)
- [„Korzystanie z kasety zabezpieczającej” na stronie 77](#)

Korzystanie z kasety zabezpieczającej

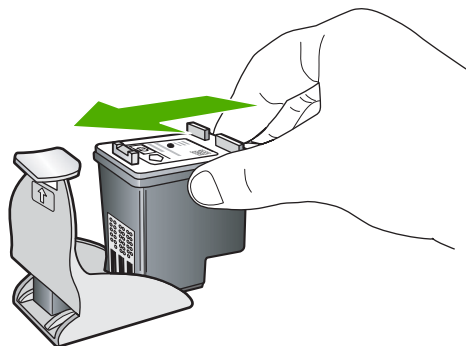
W niektórych krajach/regionach, kupując fotograficzną kasety drukującą, można również otrzymać kasety zabezpieczającą. W innych krajach/regionach kasety zabezpieczająca kasety drukującą jest dostarczana w pudełku z urządzeniem HP All-in-One. Jeśli ani z kasety drukującą, ani z urządzeniem HP All-in-One nie została dostarczona kasety zabezpieczająca, do ochrony kasety drukującej można użyć szczelnego, plastikowego opakowania.

 **Uwaga** Jeśli korzystasz z plastikowego pojemnika, upewnij się, że dysze kasety drukującej nie dotykają do pojemnika.

Kasety zabezpieczająca ma chronić kasety drukującą i zapobiegać jej wysychaniu, gdy nie jest ona używana. Po wyjęciu kasety drukującej z urządzenia HP All-in-One z zamiarem jej ponownego użycia w późniejszym czasie należy ją zawsze przechowywać w kasecie zabezpieczającej. Przykładowo, należy użyć kasety zabezpieczającej do przechowania kasety drukującej z czarnym atramentem, jeśli została ona wyjęta w celu drukowania zdjęć o wysokiej jakości z użyciem kasety do druku zdjęć bądź kasety drukującej z atramentem trójkolorowym.

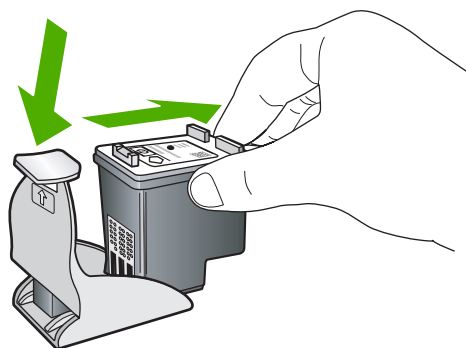
Wkładanie kasety drukującej do kasety zabezpieczającej

- ▲ Wsuń kasety drukującą pod małym kątem do kasety zabezpieczającej, aż zaskoczy na swoim miejscu.



Wymywanie kasety drukującej z kasety zabezpieczającej

- ▲ Naciśnij wierzch kasety zabezpieczającej, aby zwolnić kasetę drukującą, a następnie wyjmij ją delikatnie z kasety zabezpieczającej.



Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży

Aby usunąć atrament ze skóry lub odzieży, należy wykonać poniższe czynności:


Powierzchnia	Sposób rozwiązania problemu
Skóra	Umyj zabrudzone miejsce pastą mydlaną.
Biała tkanina	Wypierz tkaninę w zimnej wodzie z dodatkiem wybielacza chlorowego.
Kolorowa tkanina	Wypierz tkaninę w zimnej wodzie z dodatkiem amoniaku.

- △ **Przeostroga** Do usuwania atramentu z tkanin należy zawsze stosować zimną wodę. Użycie ciepłej lub gorącej wody może doprowadzić do utrwalenia plam na tkaninie.

Tryb rezerwy

Tryb rezerwy umożliwia pracę urządzenia HP All-in-One z wykorzystaniem tylko jednej kasety drukującej. Tryb rezerwy jest inicjowany po wyjęciu kasety z kosza kaset drukujących. W trakcie pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie

z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. kopiowania lub skanowania oryginału).

 **Uwaga** Gdy urządzenie HP All-in-One działa w trybie rezerwowym, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, należy sprawdzić, czy z obu kaset została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kasetka jest zainstalowana.


Więcej informacji na temat trybu rezerwowego można znaleźć w następujących tematach:

- [Drukowanie w trybie rezerwowym](#)
- [Kończenie pracy w trybie rezerwowym](#)

Drukowanie w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym powoduje spowolnienie pracy urządzenia HP All-in-One oraz pogorszenie jakości wydruków.

Zainstalowana kasetka drukująca	Efekt na wydruku
Czarna kasetka drukująca	Kolory są drukowane w skali szarości.
Trójkolorowa kasetka drukująca	Kolory są drukowane, ale kolor czarny nie jest w rzeczywistości czarny, tylko szary.
Fotograficzna kasetka drukująca	Kolory są drukowane w skali szarości.

 **Uwaga** Firma HP nie zaleca korzystania w trybie rezerwowym z fotograficznej kasety drukującej.

Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Aby zakończyć pracę w trybie rezerwowym, należy zainstalować w urządzeniu HP All-in-One dwie kasety drukujące.

Informacje na temat sposobu instalowania kasety drukującej można znaleźć w „[Wymiana kaset drukujących](#)” na stronie 73.

Zaawansowana konserwacja kasety drukującej

Jeżeli pojawiają się problemy z drukowaniem, być może wystąpił problem z jednym lub obu pojemnikami z tuszem. Procedury opisane w następnym rozdziale należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.


Więcej informacji uzyskasz w „[Komunikaty dotyczące kaset drukujących](#)” na stronie 206 jeśli otrzymujesz komunikaty błędów o kasetach drukujących.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Wyrównywanie kaset drukujących](#)
- [Wyczyść kasety drukujące](#)
- [Czyszczenie styków kasety drukującej](#)
- [Czyszczenie obszaru wokół dysz](#)


Wyrównywanie kaset drukujących

Urządzenie wyrównuje kasety za każdym razem, gdy nowa kaseeta drukująca jest instalowana. Kasety drukujące można wyrównać w każdym momencie za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem w celu rozwiązania problemów z jakością druku. Wyrównanie kaset drukujących pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku.

-
-  **Uwaga** Jeśli zostanie zainstalowany pojemnik, który został dopiero wyjęty, urządzenie nie zasygnalizuje potrzeby wyrównania pojemników z tuszem. Urządzenie zapamiętuje wartości wyrównania dla danego pojemnika z tuszem, dzięki czemu nie trzeba ponownie wyrównywać pojemników z tuszem.
-

Wyrównywanie nowo zainstalowanych kaset drukujących

1. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się że w zasobniku znajduje się zwykły biały papier formatu Letter lub A4, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.


-
-  **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.
-

Urządzenie wydrukuje stronę testową, wyrówna kasety drukujące i przeprowadzi kalibrację drukarki.

2. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk obok **OK** by zeskanować stronę.
Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stroną można wyjąć. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.


Wyrównywanie kaset drukujących za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.

-
-  **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.
-

2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.


3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Uwaga Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij polecenie **Wyrównaj pojemniki z tuszem**.
6. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się że w zasobniku znajduje się zwykły biały papier formatu Letter lub A4, a następnie naciśnij przycisk obok **OK**.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

Urządzenie wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.

7. W prawym przednim rogu umieść na szybie skanera kartkę zadrukowaną stroną do dołu i naciśnij przycisk obok **OK** by zeskanować stronę.


Gdy przycisk **On** (Włącznik) przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stronę można wyjąć. Stronę testową wyrzuć lub zostaw do ponownego zadrukowania.

Wyczyść kasetę drukującą

Skorzystaj z tej funkcji, gdy na stronie testowej pojawiają się smugi, białe linie przecinające którąkolwiek linię kolorową, albo kiedy po zainstalowaniu kasety drukującej po raz pierwszy kolor jest zaciemniony. Nie należy czyścić kaset drukujących, gdy nie zachodzi taka potrzeba, ponieważ powoduje to niepotrzebne zużywanie atramentu i skraca żywotność dysz.

Aby wyczyścić kasetę drukującą za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij **Ustawienia**.
3. W obszarze **Ustawienia druku** wybierz **Konserwacja drukarki**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie **Usługi drukarki**.

Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.

4. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
5. Kliknij przycisk **Czyszczenie pojemników z atramentem**.

6. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
7. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa od jednej do dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.
Jeśli jakość wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu pojemników z tuszem, przed wymianą pojemnika spróbuj oczyścić jego styki.

Tematy pokrewne

- [„Czyszczenie styków kasyety drukującej” na stronie 82](#)
- [„Wymiana kaset drukujących” na stronie 73](#)

Czyszczenie styków kasyety drukującej

△ **Przeostroga** Nie czyść styków kasyety drukującej jeśli nie występują problemy z jakością druku, lub wszystkie inne metody okazały się nieskuteczne. Więcej informacji znajdziesz w [„Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania” na stronie 103](#).

Styki kasyety drukującej należy wyczyścić tylko wtedy, gdy na ekranie komputera wciąż pojawiają się monity dotyczące sprawdzenia stanu kasyety drukującej, pomimo jej oczyszczenia lub wyrównania.

Przed oczyszczeniem styków kasyety drukującej wyjmij ją i sprawdź, czy nic nie zakrywa styków, a następnie zainstaluj ponownie kasetę drukującą. Jeśli wciąż wyświetlane są komunikaty z prośbą o sprawdzenie kaset drukujących, oczyść styki kaset drukujących.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczek.

☼ **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasetę drukującą).

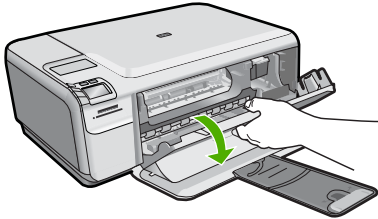
△ **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasetę drukującą oraz urządzenie.

Czyszczenie styków kasety drukującej

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

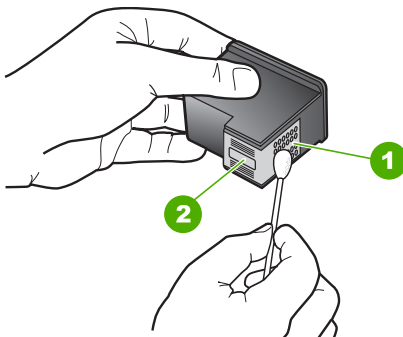
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



3. Poczekać na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
4. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

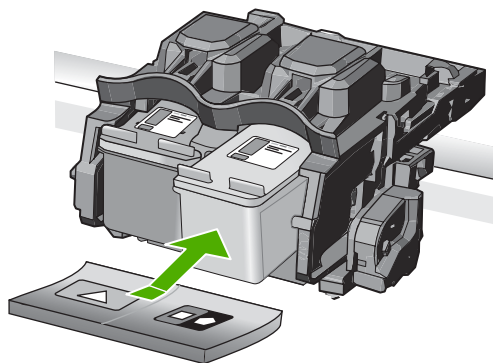
📄 **Uwaga** Nie wyjmuj równocześnie obu kaset drukujących. Pojemniki z tuszem należy wyjmować i czyścić osobno. Nie wolno zostawiać kaset drukujących poza urządzeniem dłużej niż przez 30 minut.

5. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
6. Zmocz czystą gąbkę lub ściereczkę w wodzie destylowanej i wyciśnij.
7. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
8. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.

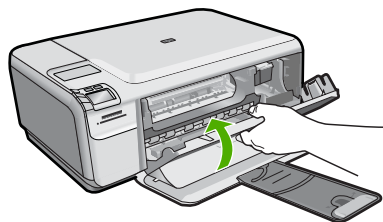


1 Styki w kolorze miedzi

9. Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



10. Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
11. Delikatnie zamknij drzwiczki kasety drukującej i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.




Tematy pokrewne

- [„Czyszczenie obszaru wokół dysz”](#) na stronie 84
- [„Wymiana kaset drukujących”](#) na stronie 73


Czyszczenie obszaru wokół dysz

Jeśli urządzenie jest używane w zakurzonej przestrzeni, wewnątrz mogą gromadzić się drobne zanieczyszczenia. Brud ten może zawierać kurz, włosy, włókna dywanu lub ubrań. Jeśli brud dostanie się do pojemników z tuszem, może powodować smugi na wydrukowanych stronach. Powstawanie smug tuszu można wyeliminować czyszcząc obszar wokół dysz, jak opisano poniżej.


 **Uwaga** Obszar wokół dysz atramentowych należy oczyścić tylko w przypadku, gdy mimo oczyszczenia kaset drukujących przy użyciu programu zainstalowanego z urządzeniem na wydrukowanych stronach nadal widoczne są smugi lub rozmazania.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niestrzępiąca się szmatka lub dowolny miękki materiał, który nie rozpada się w rękach i nie pozostawia włókien.


 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą spowodować uszkodzenie kaset drukujących).

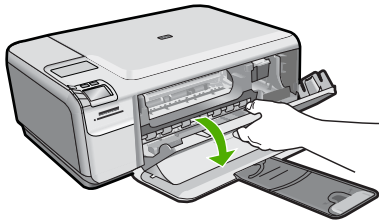
 **Przeostoga** Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotyknięcie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.

Czyszczenie obszaru wokół dysz


1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

 **Przeostoga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

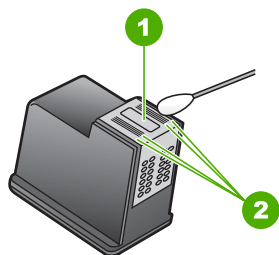
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



3. Poczekać na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
4. Lekko naciśnij na kasetę drukującą, aby zwolnić mocowanie, a następnie wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając do siebie.

 **Uwaga** Nie wyjmuj równocześnie obu kaset drukujących. Pojemniki z tuszem należy wyjmować i czyścić osobno. Nie wolno zostawiać kaset drukujących poza urządzeniem dłużej niż przez 30 minut.

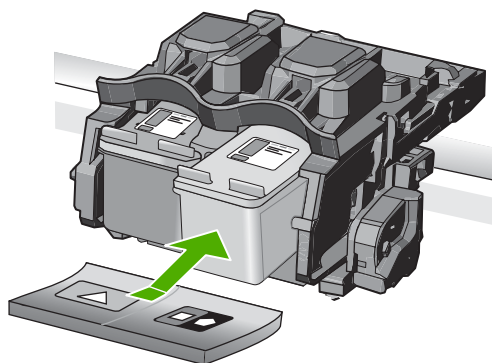
5. Umieść kasetę drukującą na papierze, tak aby dysze były skierowane w górę.
6. Delikatnie zwilż czysty wacik w wodzie destylowanej.
7. Za pomocą wacika oczyść przód i krawędzie wokół obszaru dysz, jak pokazano poniżej.



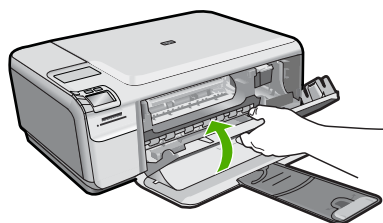
- | | |
|---|--|
| 1 | Płytkę dyszy (nie czyścić) |
| 2 | Przednia strona i krawędzie wokół obszaru dysz |

△ **Przeostroga** Nie należy czyścić płytki dyszy.

- Trzymając kasetę z logo HP u góry włóż kasetę z powrotem do gniazda. Dociśnij pojemnik mocno, aż do zatrzaśnięcia.



- Jeśli jest to konieczne, wykonaj powyższe czynności wobec drugiej kasety drukującej.
- Delikatnie zamknij drzwiczki kasety drukującej i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia.



Tematy pokrewne

„[Wyczyść kasety drukujące](#)” na stronie 81


Wyłącz urządzenie HP All-in-One

Aby zapobiec uszkodzeniu urządzenia, należy je najpierw poprawnie wyłączyć za pomocą przycisku **On** (Włącznik) znajdującego się na urządzeniu. Zaczekaj aż wskaźnik **On** (Włącznik) zgaśnie zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

12 Zakup materiałów eksploatacyjnych

Listę numerów kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One. Numery katalogowe wszystkich kaset drukujących można ustalić za pomocą oprogramowania dołączonego do urządzenia HP All-in-One. Kasety drukujące można zamówić w witrynie sieci Web firmy HP. Dodatkowo można skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP, aby dowiedzieć się jakie są prawidłowe numery katalogowe kaset drukujących dla posiadanego urządzenia i kupić je.

Aby zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne do urządzenia HP All-in-One, przejdź na stronę internetową www.hp.com/buy/supplies. Jeśli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region i postępując według komunikatów wybierz produkt, a następnie kliknij w jedno z łączy do zakupów na stronie.

 **Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest obsługiwane we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.


Zamawianie kaset drukujących przez Internet

- ▲ Kliknij ikonę **Zakup materiałów eksploatacyjnych HP** na pulpicie, aby połączyć się ze stroną HP SureSupply. Pojawi się lista oryginalnych materiałów eksploatacyjnych HP, które są zgodne z tym urządzeniem, oraz szereg opcji, które ułatwiają zakup odpowiednich materiałów (dostępność opcji zależy od kraju/regionu).

W przypadku usunięcia ikony z pulpitu kliknij menu **Start**, potem **HP**, po czym kliknij **Zakup materiałów eksploatacyjnych**.

Aby zamówić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

 **Uwaga** Możesz również otworzyć okno **Konserwacja drukarki** z okna dialogowego **Właściwości drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij **Funkcje**, a następnie przycisk **Usługi drukarki**.

2. Kliknij zakładkę **Szacunkowe poziomy tuszu**.
3. Kliknij łącze **Informacje na temat zamawiania pojemników z tuszem**. Zostaną wyświetlone numery katalogowe kaset drukujących.
4. Kliknij opcję **Zamów w Internecie**.

Firma HP wysyła szczegółowe informacje o drukarkach, w tym o numerach modeli, numerach seryjnych i poziomach atramentu do autoryzowanych sprzedawców internetowych. Brakujące zasoby są wstępnie wybierane. Użytkownik może zmienić ich ilość, dodać lub usunąć pozycję, a następnie dokonać zakupu.

13 Rozwiązywanie problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Przeglądanie pliku Readme](#)
- [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#)
- [Zacięcia papieru](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci](#)
- [Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem](#)
- [Błędy](#)

Przeglądanie pliku Readme

W celu uzyskania informacji o wymaganiach systemowych i możliwych problemach w trakcie instalacji przeczytaj plik Readme.

Plik Readme można otworzyć, klikając kolejno opcje **Uruchom, Programy** lub **Wszystkie programy, HP, Photosmart C4400 series** i pozycję **Readme**.

Plik Readme można otworzyć poprzez dwukrotne kliknięcie ikony znajdującej się w głównym folderze na dysku CD-ROM z oprogramowaniem urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów z konfiguracją urządzenia.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP Photosmart w komputerze. Jeżeli urządzenie zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
Więcej informacji znajdziesz w „[Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 101.
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Urządzenie nie włącza się](#)
- [Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.](#)
- [Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje](#)
- [Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje](#)
- [Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych](#)
- [Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.](#)
- [Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X](#)
- [Nie pojawia się ekran rejestracji](#)
- [Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)

Urządzenie nie włącza się

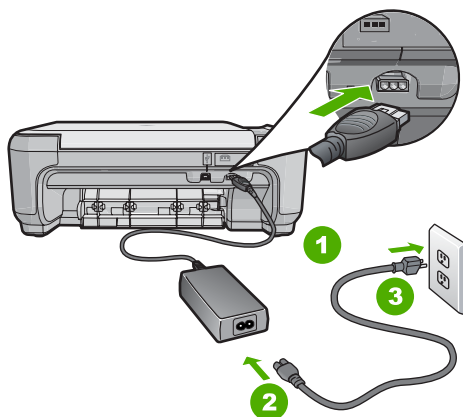
Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli urządzenie nie daje znaków wskaźnikami, nie wydaje żadnych dźwięków ani nic się w nim nie rusza po włączeniu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.](#)
- [Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On \(Włącznik\).](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymieść zasilacz](#)
- [Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebieciowej.



1	Zasilanie
---	-----------

2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie podłączono do gniazdka z wyłącznikiem, należy sprawdzić, czy jest ono włączone. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Urządzenie nie było używane wraz z dołączonym przewodem zasilającym.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Naciśnij wolniej przycisk On (Włącznik).

Rozwiązanie: Urządzenie może nie zareagować, jeżeli przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **On** (Włącznik). Ponowne włączenie urządzenia może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **On** (Włącznik), urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przeostroga** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Odłącz urządzenie od zasilania.

Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Przycisk **On** (Włącznik) został naciśnięty zbyt szybko.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z firmą HP by wymienić zasilacz

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP by zamówić zasilacz dla produktu.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zasilacz nie był przeznaczony do tego produktu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

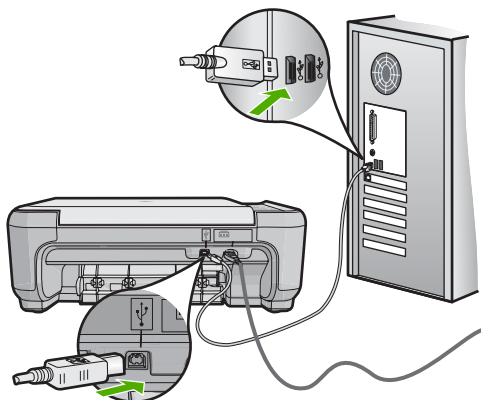
Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia za pośrednictwem komputera.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Podczas instalacji nie należy podłączać kabla USB, dopóki na ekranie nie zostaną wyświetlone odpowiednie instrukcje.

Po zainstalowaniu oprogramowania podłączenie komputera do urządzenia za pomocą kabla USB jest proste. Należy podłączyć jeden koniec przewodu USB z tyłu komputera, drugi z tyłu urządzenia. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



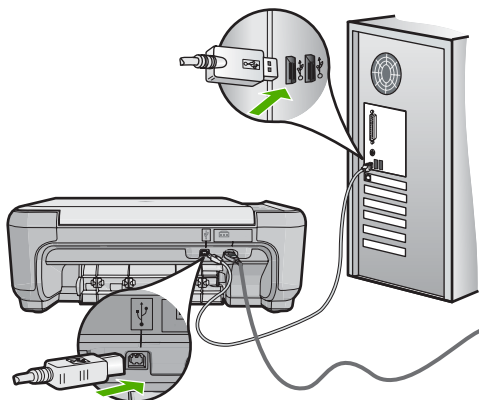
Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się tego komunikatu może być przyczyną błędów.

Po skonfigurowaniu, urządzenie nie drukuje

Rozwiązanie:

- Sprawdź przycisk **On** (Włącznik), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.
- Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu nie nastąpiło zacięcie papieru.
- Sprawdź, czy karetki głowicy drukującej nie jest zablokowana. Otwórz przednie drzwiczki, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.
- Wydrukuj stronę testową by sprawdzić, czy urządzenie może drukować i czy komunikuje się z komputerem. Więcej informacji znajdziesz w „[Drukowanie raportu z autotestu](#)” na stronie 71.
- Sprawdź, czy kolejka drukowania urządzenia nie jest zatrzymana. Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów.
- Upewnij się, że komputer jest zgodny z USB i że korzystasz ze zgodnego systemu operacyjnego. Więcej informacji na ten temat zawiera plik Readme.
- Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



- W przypadku podłączania drukarki za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.
- Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.
- Jeśli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w „[Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie](#)” na stronie 101.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie i komputer nie komunikowały się ze sobą.

Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje

Rozwiązanie: Jeśli instalacja nie uruchamia się automatycznie, można uruchomić ją ręcznie.

Aby uruchomić instalację na komputerze działającym pod kontrolą systemu Windows

1. W menu **Start** systemu Windows kliknij opcję **Uruchom** (lub kliknij **Akcesoria**, a następnie **Uruchom**).
2. W oknie dialogowym **Uruchom** wprowadź polecenie **d:\setup.exe**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
Jeśli stacji dysków CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

Przyczyna: Automatyczne uruchomienie instalacji nie powiodło się.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Szczegóły** w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

Przyczyna: Posiadany system nie spełniał minimalnych wymagań dla instalowanego oprogramowania.

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

Rozwiązanie: Usuń całkowicie oprogramowanie, a następnie zainstaluj je na nowo.

Usuwanie oprogramowania i ponowne uruchamianie urządzenia

1. Odłącz i uruchom ponownie urządzenie.

Odłączanie i ponowne uruchamianie urządzenia

- a. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
- b. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.
- c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
- d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.
- e. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

2. Całkowicie usuń oprogramowanie.



Uwaga Przed ponowną instalacją ważne jest, by dokładnie przeprowadzić procedurę usuwania, tak by mieć pewność że oprogramowanie zostało całkowicie usunięte z komputera.


Całkowite odinstalowanie oprogramowania

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
- b. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
- c. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.

△ **Przeostroga** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.


- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria HP Photo and Imaging
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z nazwą produktu i numerem wersji oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to Web
- Centrum obsługi HP

- Nawigator HP
 - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32
- d. Przejdź do foldera C:\Program Files\HP lub C:\Program Files\Hewlett-Packard (w przypadku starszych urządzeń) i usuń folder Digital Imaging.
 - e. Przejdź do foldera C:\WINDOWS i zmień nazwę foldera twain_32 na twain_32_old.
3. Wyłącz wszystkie programy działające w tle.

 **Uwaga** Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, ale nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

Wyłączanie wszystkich programów działających w tle

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Pojawia się narzędzie **MSCONFIG**.
- c. Kliknij zakładkę **Ogólne**.
- d. Kliknij przycisk **Uruchamianie selektywne**.
- e. Jeśli jest zaznaczona opcja **załaduj elementy startowe**, kliknij ją by usunąć zaznaczenie.
- f. Sprawdź zakładkę **Usługi** i zaznacz pole **Ukryj wszystkie usługi Microsoft**.
- g. Kliknij opcję **Wyłącz wszystkie**.
- h. Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

 **Uwaga** Jeśli pojawi się komunikat **Odmowa dostępu** w trakcie wykonywania zmian, kliknij **OK** i kontynuuj. Komunikat nie zapobiegnie wprowadzeniu zmian.

- i. Kliknij **Uruchom ponownie** by zastosować zmiany do komputera w trakcie następnego uruchomienia.
Po ponownym uruchomieniu komputera pojawi się komunikat **Użyto narzędzia konfiguracji systemu do dokonania zmian w sposobie uruchamiania Windows**.
- j. Kliknij pole wyboru obok **Nie pokazuj tego komunikatu ponownie**.

4. Urucho narzędzie **Oczyszczanie dysku** by usunąć pliki tymczasowe i foldery.

Uruchamianie narzędzia Oczyszczanie dysku

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy** a następnie **Akcesoria**.
- b. Kliknij **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij **Oczyszczanie dysku**. **Oczyszczanie dysku** analizuje dysk twardy i prezentuje raport z listą elementów do usunięcia.
- c. Wybierz odpowiednie pola wyboru by usunąć zbędne elementy.


Dodatkowe informacje na temat narzędzia Oczyszczanie dysku

Narzędzie Oczyszczanie dysku zwalnia miejsce na dysku komputera wykonując następujące czynności:

- Usuwanie tymczasowe pliki Internetowe
 - Usuwanie pobrane pliki z programami
 - Opróżnianie kosza
 - Usuwanie pliki z foldera tymczasowego
 - Usuwanie pliki utworzone przez inne narzędzia Windows
 - Usuwanie nieużywane składniki opcjonalne Windows
- d. Po wybraniu elementów do usunięcia kliknij przycisk **OK**.
5. Zainstalowanie oprogramowania.

Instalacja oprogramowania

- a. Włóż płytę CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM w komputerze.
Instalacja oprogramowania zostanie automatycznie rozpoczęta.

 **Uwaga** Jeśli instalacja nie zostanie rozpoczęta automatycznie, z menu **Start** Windows, kliknij **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**). W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**) wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij **Enter**. Jeśli napęd CD-ROM nie ma przypisanej litery D, wprowadź odpowiednią literę.

- b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera by zainstalować oprogramowanie.
6. Spróbuj ponownie skorzystać z urządzenia.

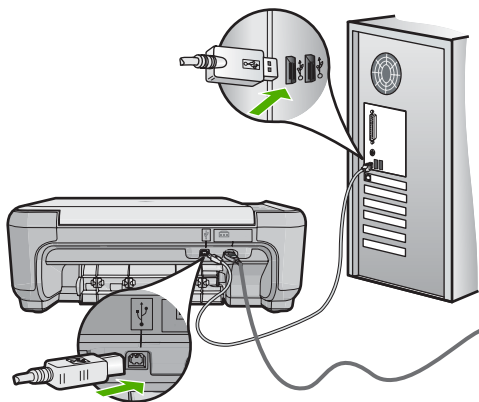
Przyczyna: Przyczyna błędu nie była znana.

Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest włączone i spróbuj ponownie połączyć przez USB.

Ponawianie połączenia USB

1. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
 - Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie lub spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB.
 - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury.
 - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
 - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



4. Kliknij przycisk **Ponów próbę**, aby ponowić połączenie.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.

Przyczyna: Połączenie USB pomiędzy urządzeniem i komputerem zawiodło.

Nie pojawia się ekran rejestracji

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Photosmart C4400 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.


Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie


Jeśli instalacja jest niekompletna lub jeśli kabel USB podłączono do komputera przed wyświetleniem na ekranie instalacji oprogramowania monitu o wykonanie tej czynności, może zaistnieć konieczność deinstalacji i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia deinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Usuwanie i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

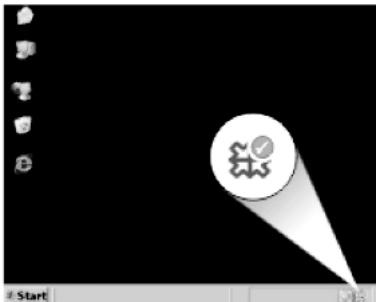
6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, które nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Gdy zakończy się instalacja oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.



By sprawdzić czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli oprogramowanie Centrum obsługi HP pokazuje najważniejsze ikony (**Skanuj obraz** i **Skanuj dokument**), oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane.

Zacięcia papieru

Aby uniknąć zacięć papieru, należy stosować się do następujących wskazówek:

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru fotograficznego płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich związaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia.

W tej części zawarte są następujące tematy:

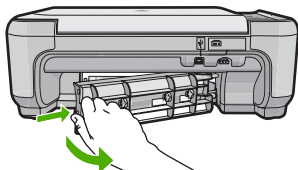
- [Usuwanie zacięć papieru](#)
- [Informacje na temat papieru](#)

Usuwanie zacięć papieru

Rozwiązanie: Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

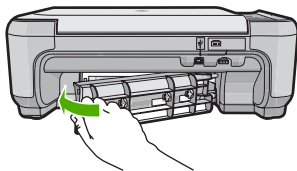
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolekami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Informacje na temat papieru

Urządzenie HP All-in-One umożliwia prawidłową pracę z większością rodzajów papieru. Przed zakupieniem większej ilości papieru należy przetestować jego różne rodzaje. Pozwoli to znaleźć papier, który daje dobre efekty i jest łatwo dostępny. Papiery HP zapewniają najlepszą jakość wydruku. Ponadto należy kierować się poniższymi wskazówkami:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.
- Nie pozostawiaj niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

W tej części omówiono problemy z jakością druku:

- [Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory](#)

- Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki
- Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas
- Na wydrukach występują poziome smugi lub linie
- Wydruki są wyblakłe lub są matowe
- Wydruki są rozmyte i nieostre
- Na wydrukach występują poziome smugi
- Wydruki są pochylone lub przekrzywione
- Plamy z atramentu na odwrocie kartki
- Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego
- Krawędzie tekstu są postrzępione

Niewłaściwe, nieprecyzyjne lub zlewające się kolory

Jeśli na wydruku znajduje się jeden z poniższych problemów z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części.

- Kolory wyglądają inaczej niż się spodziewano.
Przykładowo, kolory na rysunku czy zdjęciu na wydruku wyglądają inaczej niż na ekranie komputera, albo purpura została zamieniona na zielononiebieski na wydruku.
- Kolory nachodzą na siebie, lub wyglądają jakby były rozmazane po stronie.
Krawędzie mogą być postrzępione a nie ostre i wyraziste.

Wypróbuj poniższych rozwiązań, jeśli kolory wyglądają nieprawidłowo, niedokładnie lub gdy zlewają się ze sobą.


- Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP
- Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.
- Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru
- Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym
- Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania
- Rozwiązanie 6: Czyszczenie lub wymiana kaset drukujących

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP.

Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto kaset drukujących innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.

- Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.
- Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchyłony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 21](#)

Przyczyna: Papier został załadowany nieprawidłowo, był pomarszczony lub zbyt gruby.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 18](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 103](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie nie znajduje się w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie nie drukuje w trybie rezerwowym przy tylko jednej zainstalowanej kasecie.

Jeśli produkt znajduje się w trybie rezerwowym, jakość tekstu i zdjęć będzie różna od wydruku wyjonanego za pomocą obu kaset.

Jeśli jakość wydruku jest wystarczająca kontynuuj drukowanie w trybie rezerwowym. Możesz też zainstalować brakujący wkład drukujący.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Tryb rezerwowym” na stronie 78
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 73

Przyczyna: Brakuje kasety drukującej, a urządzenie drukowało w trybie rezerwowym.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe. Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Albo też, sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność, czy ton koloru są ustawione tak, by zmieniać wygląd kolorów.
- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do urządzenia.

Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papiery fotograficzne HP Premium) jest załadowany do podajnika wejściowego.



Uwaga Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku urządzenie jest sprawne, ustawienia są dobre, podobnie jak kasety drukujące. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 32
- „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 17

Przyczyna: Ustawienia drukowania były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Czyszczenie lub wymiana kaset drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.



Uwaga Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 73](#)
- [„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 71](#)
- [„Wyczyść kasety drukujące” na stronie 81](#)

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało atramentu.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub rysunków, tak że brakuje części lub jest ona biała.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 5: Wymiana pojemnika z tuszem](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 31](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 32](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 39](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości kopiowania” na stronie 59](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do

druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 18
- „Informacje na temat papieru” na stronie 103

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych kaset drukujących HP

Rozwiązanie: Sprawdź, czy używane kasety są oryginalnymi kasetami HP.

Firma HP zaleca stosowanie oryginalnych kaset drukujących produkcji HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:


www.hp.com/go/anticounterfeit

Przyczyna: Użyto kaset drukujących innej firmy.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź kasety drukujące

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z

kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- [„Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 73](#)
- [„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 71](#)
- [„Wyczyść kasety drukujące” na stronie 81](#)

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Wymiana pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasę drukującą. Możesz także usunąć wskazaną kasę drukującą i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęć z karty pamięci).

Sprawdź, czy kaseć drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Kaseć drukująca była uszkodzona.

Na wydruku bez obramowań pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na wydruku bez obramowania pojawia się rozmyty pas lub linia u dołu wydruku.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)
- [Rozwiązanie 3: Obróć obraz](#)


Rozwiązanie 1: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po

zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.


Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 18](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 103](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

 **Uwaga** Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 32](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 39](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości kopiowania” na stronie 59](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Obróć obraz

Rozwiązanie: Jeśli problem nie ustąpi, należy użyć oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem lub innej aplikacji w celu obrócenia obrazu o 180 stopni, aby jasnoniebieskie, szare lub brązowe plamy na obrazie nie zostały wydrukowane u dołu strony.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Zmiana orientacji strony” na stronie 32](#)

Przyczyna: Na zdjęciu występują dziwne zabarwienia w pobliżu dołu strony.

Na wydrukach występują poziome smugi lub linie

Wypróbuj poniższe rozwiązania jeśli na wydruku widoczne są linie, smugi lub plamy biegnące w poprzek strony.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości](#)

- [Rozwiązanie 3: Jeśli kaseta została upuszczona, zaczekaj aż odzyska sprawność](#)
- [Rozwiązanie 4: Oczyszcz dysze kasety drukującej](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 6: Wymiana pojemnika z tuszem](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Ładowanie papieru” na stronie 21](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

 **Uwaga** Maksymalna rozdzielczość ustawiana jest na karcie **Zaawansowane**, na której trzeba wybrać **Włączone** z menu rozwijanego **Rozdzielczość maksymalna**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 32](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 39](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości kopiowania” na stronie 59](#)

Przyczyna: Ustawienie jakości wydruku jest za niskie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli kaseta została upuszczona, zaczekaj aż odzyska sprawność

Rozwiązanie: Zaczekaj 39 minut na odzyskanie jej pełnej sprawności.

Przyczyna: Trójkolorowa lub fotograficzna kaseta drukująca została wstrząśnięta lub obchodzona się z nią nieostrożnie podczas instalacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Oczyszcz dysze kasety drukującej

Rozwiązanie: Sprawdź pojemniki z tuszem. Wygląda na to, że wokół dysz zebrały się włókna lub kurz. Oczyszcz obszar dysz pojemnika z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Czyszczenie obszaru wokół dysz” na stronie 84](#)

Przyczyna: Pojemnik z tuszem wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź kasety drukujące

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasety, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- „Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 73
- „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 71
- „Wyczyść kasety drukujące” na stronie 81

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wymiana pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasety drukującą. Możesz także usunąć wskazaną kasety drukującą i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęć z karty pamięci).

Sprawdź, czy kaseta drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasety drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Kaseta drukująca była uszkodzona.

Wydruki są wyblakłe lub są matowe

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Jeśli wykonujesz kopię, umieść ochronną warstwę na szybie](#)
- [Rozwiązanie 4: czyszczenie szyby](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź kasetę drukującą](#)
- [Rozwiązanie 6: Wymiana pojemnika z tuszem](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 31](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 32](#)
- [„Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość” na stronie 39](#)
- [„Zmiana szybkości lub jakości kopiowania” na stronie 59](#)

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.


Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj papieru

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 18](#)
- [„Informacje na temat papieru” na stronie 103](#)

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Jeśli wykonujesz kopię, umieść ochronną warstwę na szybie

Rozwiązanie: Jeśli wykonujesz kopię, połóż jedną lub więcej przezroczystych plastikowych koszulek bezpośrednio na szybie, a następnie umieść na nich oryginał, stroną do zeskanowania skierowaną w dół.

Przyczyna: Jakość oryginału była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: czyszczenie szyby

Rozwiązanie: Wyczyść szybę i wewnętrzną część pokrywy.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- [„Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 70](#)
- [„Czyszczenie szyby” na stronie 70](#)

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogą być zabrudzone; powoduje to słabą jakość wydruku i spowalnia drukowanie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź kasety drukujące

Rozwiązanie: Sprawdź szacowany poziom atramentu w kasetach.

 **Uwaga** Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasetę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli wciąż są problemy, pomimo tego, że w kasetach drukujących pozostał atrament, wydrukuj raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy nie wystąpił problem z kasetami. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczna wymiana kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


- [„Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 73](#)
- [„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 71](#)
- [„Wyczyść kasety drukujące” na stronie 81](#)

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały czyszczenia lub brakowało atramentu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wymiana pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasety drukującą. Możesz także usunąć wskazaną kasety drukującą i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęć z karty pamięci).


Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasety drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Kasetka drukująca była uszkodzona.

Wydruki są rozmyte i nieostre

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki są nieostre lub niewyraźne.

 **Wskazówka** Po sprawdzeniu rozwiązań w tej części możesz przejść na stronę firmy HP, by poszukać dodatkowej pomocy przy rozwiązywaniu problemów. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: www.hp.com/support.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości obrazu](#)
- [Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Ustawianie rodzaju papieru do drukowania](#)” na stronie 31
- „[Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)” na stronie 32
- „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 39
- „[Zmiana szybkości lub jakości kopiowania](#)” na stronie 59

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj wyższego ustawienia jakości obrazu

Rozwiązanie: Użyj wyższego ustawienia rozdzielczości obrazu.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozdzielczość jest za niska, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Przyczyna: Rozdzielczość obrazu była za niska.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wydrukuj obraz w mniejszym formacie

Rozwiązanie: Zmniejsz rozmiar obrazu i wydrukuj go.

Jeśli drukujesz zdjęcie lub rysunek, a rozmiar wydruku jest za duży, będzie ono rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.

Jeśli rozmiar zdjęcia cyfrowego lub rysunku został zmieniony, może być rozmyte lub niewyraźne po wydrukowaniu.


Przyczyna: Obraz został wydrukowany w większym rozmiarze.

Na wydrukach występują poziome smugi

Rozwiązanie: Firma HP zaleca używanie papierów HP lub innego rodzaju papieru odpowiedniego dla urządzenia.

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania pozostały papier ponownie schowaj do plastikowego opakowania. Zapobiegnie to marszczeniu papieru.

 **Uwaga** Nie ma żadnych problemów z kasetami, a ich wymiana nie jest konieczna.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania”](#) na stronie 18
- [„Informacje na temat papieru”](#) na stronie 103

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano niewłaściwy rodzaj papieru.

Wydruki są pochylone lub przekrzywione

Wypróbuj poniższych rozwiązań gdy wydruki wyglądają na wykrzywione.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)

- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 21](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że załadowano tylko jeden rodzaj papieru

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Przyczyna: Do zasobnika wejściowego załadowano papier kilku typów.

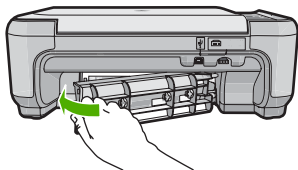
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy tylne drzwiczki zostały prawidłowo zainstalowane.

Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je.

Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



Przyczyna: Tylne drzwiczki były niewłaściwie założone.

Plamy z atramentu na odwrocie kartki

Wypróbuj poniższe rozwiązania, jeśli na odwrocie kartki znajduje się rozmazany atrament.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze](#)
- [Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę na zwykłym papierze

Rozwiązanie: Wydrukuj jedną lub kilka stron zwykłego papieru by oczyścić urządzenie z nadmiaru atramentu.

Usuwanie nadmiaru atramentu za pomocą zwykłego papieru

1. Załaduj kilka arkuszy zwykłego papieru do zasobnika wejściowego.
2. Odczekaj pięć minut.
3. Wydrukuj dokument z małą ilością tekstu.
4. Sprawdź odwrotną stronę kartki, czy nie ma na niej atramentu. Jeśli atrament jest wciąż widoczny, spróbuj wydrukować kolejną stronę zwykłego papieru.

Przyczyna: Atrament zbiera się wewnątrz urządzenia w miejscu, w którym znajduje się spód papieru w trakcie drukowania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Zaczekaj aż atrament wyschnie

Rozwiązanie: Odczekaj trzydzieści minut aż atrament zaschnie w urządzeniu, a następnie ponownie uruchom zadanie drukowania.

Przyczyna: Nadmiar atramentu w urządzeniu musiał wyschnąć.

Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyczyść rolki](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 21](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Ustawianie rodzaju papieru do drukowania](#)” na stronie 31
- „[Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)” na stronie 32
- „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 39
- „[Zmiana szybkości lub jakości kopiowania](#)” na stronie 59

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyczyść rolki

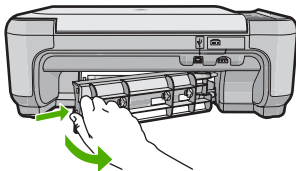
Rozwiązanie: Wyczyść rolki.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić pojemnik z tuszem).

Czyszczenie rolek

1. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
2. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



3. Zanurz niepostrzępioną ściereczkę w oczyszczonej lub destylowanej wodzie i wyciśnij z niej nadmiar wody.
4. Wyczyść gumowe rolki by usunąć wszelkie zanieczyszczenia.
5. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
6. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
7. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Krawędzie tekstu są postrzępione

Jeśli tekst na wydrukach nie jest ostry lub jego brzegi są poszarpane, wypróbuj następujące rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Korzystaj z czcionek TrueType lub OpenType](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyrównywanie kaset drukujących](#)

Rozwiązanie 1: Korzystaj z czcionek TrueType lub OpenType

Rozwiązanie: Aby urządzenie mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.



Ikona TrueType



Ikona OpenType

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają nierówne, postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować bitmapę tekstową, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyrównywanie kaset drukujących

Rozwiązanie: Wyrównaj kasety drukujące.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Wyrównywanie kaset drukujących](#)” na stronie 80

Przyczyna: Kasety drukujące wymagały wyrównania.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- [Koperty są niepoprawnie drukowane](#)
- [Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty](#)
- [Urządzenie nie odpowiada](#)
- [Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki](#)
- [Podczas próby drukowania nic się nie dzieje](#)
- [Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności](#)
- [Marginesy nie są drukowane prawidłowo](#)
- [Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony](#)
- [Podczas drukowania pojawiła się pusta strona](#)
- [Tusz rozpryskuje się wewnątrz urządzenia podczas drukowania zdjęć](#)

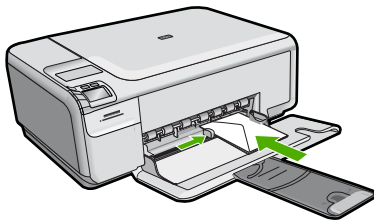
Koperty są niepoprawnie drukowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załaduj prawidłowo stos kopert](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert](#)
- [Rozwiązanie 3: Wsuń zakładki do środka kopert by uniknąć blokad](#)

Rozwiązanie 1: Załaduj prawidłowo stos kopert

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo. Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie kopert” na stronie 25](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź rodzaj kopert

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wsuń zakładki do środka kopert by uniknąć blokad

Rozwiązanie: Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.

Przyczyna: Zakładki mogą zostać wciągnięte przez rolki.

Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz za pomocą oprogramowania do obróbki zdjęć dostarczonego z urządzeniem.

Przyczyna: Drukowanie obrazu bez obramowania z aplikacji innych firm przyniosło nieoczekiwane rezultaty.

Urządzenie nie odpowiada

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchoń ponownie urządzenie](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **On** (Włącznik) znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papier do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrano właściwą drukarkę.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Ustawienia**.
2. Kliknij **Stan**.

Jeśli stan to **Offline** lub **Drukowanie zatrzymane**, zmień go na **Gotowy**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak kopiowanie lub skanowanie, zadanie drukowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia nie pojawiły się żadne komunikaty.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 102](#)

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesuwać karetkę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę. Jeśli karetką się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

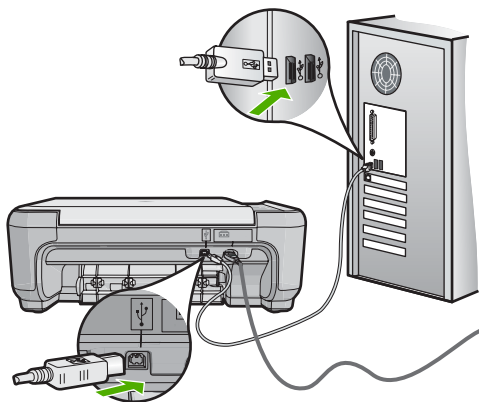
[„Zablokowanie karetki” na stronie 207](#)

Przyczyna: Karetką drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Urządzenie drukuje nic nie znaczące znaki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj poprzednio zapisaną wersję dokumentu

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Przyczyna: Dokument był uszkodzony.

Podczas próby drukowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki](#)
- [Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki](#)
- [Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Popatrz na wskaźnik **On** (Włącznik) znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)

Przyczyna: W urządzeniu zabrakło papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz właściwą drukarkę

Rozwiązanie: Upewnij się, że w aplikacji wybrano właściwą drukarkę.

 **Wskazówka** Możesz ustawić urządzenie jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało wybrane jako drukarka.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan sterownika drukarki

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę **Ustawienia**.

2. Kliknij **Stan**.

Jeśli stan to **Offline** lub **Drukowanie zatrzymane**, zmień go na **Gotowy**.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie wykonuje inne zadanie, takie jak kopiowanie lub skanowanie, zadanie drukowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia, sprawdź, czy na wyświetlaczu urządzenia nie pojawiły się żadne komunikaty.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte wykonywaniem innego zadania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Usuń wszystkie anulowane zadania drukowania z kolejki

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia.
- Wyłącz urządzenie, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania wciąż było w kolejce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Usuwanie zacięć papieru](#)” na stronie 102

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesunąć karetkę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesunąć jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę. Jeśli karetkę się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

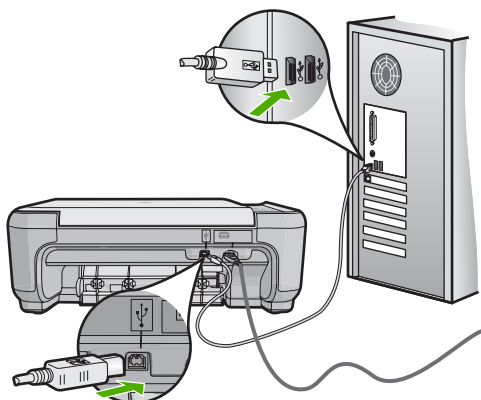
„[Zablokowanie karetki](#)” na stronie 207

Przyczyna: Karetkę drukującą została zablokowana.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania wydruku do urządzenia, sprawdź stan urządzenia. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Ustawienia**, a następnie **Stan**.

Przyczyna: Komputer nie komunikował się z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd.

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności” na stronie 44](#)

Przyczyna: Drukarka była skonfigurowana, by drukować od pierwszej strony dokumentu. Ze względu na sposób podawania papieru w urządzeniu pierwsza strona, skierowana drukiem do góry, będzie znajdowała się na dole stosu.

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Załaduj prawidłowo stos kopert do podajnika](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź marginesy w drukarce

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wystaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź ustawienie formatu papieru

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano prawidłowy rozmiar papieru do podajnika.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru mogło nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, załaduj papier ponownie i dosuń prowadnicę szerokości papieru aż zatrzyma się na papierze.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie papieru” na stronie 21](#)

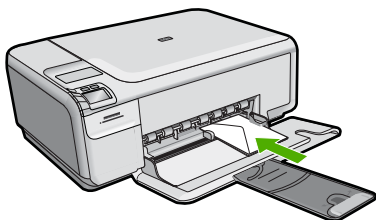
Przyczyna: Prowadnice papieru były ustawione nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Załaduj prawidłowo stos kopert do podajnika

Rozwiązanie: Załaduj partię kopert do podajnika, zakładkami do góry i w lewo.

Sprawdź, czy cały papier został wyjęty z podajnika przed załadowaniem kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie kopert” na stronie 25](#)

Przyczyna: Stos kopert został załadowany nieprawidłowo.

Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru](#)
- [Rozwiązanie 4: Spróbuj drukować z obramowaniami](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź ustawienia marginesów

Rozwiązanie: Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
2. Sprawdź marginesy.
Urządzenie stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie. Więcej informacji na temat ustawiania marginesów w oprogramowaniu można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej wraz z oprogramowaniem.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.


Przyczyna: Marginesy nie były ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź układ dokumentu

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwany przez urządzenie.

Aby skorzystać z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia. W większości aplikacji kliknij menu **Plik**, a następnie **Podgląd wydruku**.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

 **Wskazówka** Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

Przyczyna: Rozmiar drukowanego dokumentu był większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Załaduj prawidłowo stos papieru

Rozwiązanie: Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obciążenia niektórych części dokumentu.

Wymij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Spróbuj drukować z obramowaniami

Rozwiązanie: Spróbuj drukować z obramowaniami przez wyłączenie opcji drukowania bez obramowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie obrazu bez obramowania” na stronie 37](#)

Przyczyna: Było włączone drukowanie bez obramowań. Wybierając opcję **Bez obramowań** zdjęcie było powiększone i ustawione na środku strony by dopasować je do zadrukowanego obszaru strony. Zależnie od relatywnych rozmiarów zdjęcia cyfrowego i papieru na którym drukujesz może powodować to obcięcie niektórych części obrazu.

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu](#)
- [Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź kasetę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zbędne strony lub linie na końcu dokumentu

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Drukowany dokument zawierał dodatkową pustą stronę.
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Załaduj papieru do zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu pozostanie jedynie kilka arkuszy papieru, należy uzupełnić papier. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

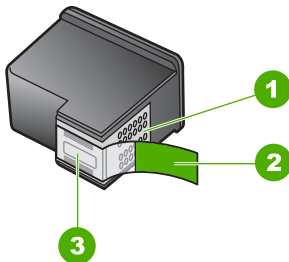
[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)

Przyczyna: Urządzenie pobrało dwie kartki z podajnika.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź kasetę drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1 Styki w kolorze miedzi

2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą



Przyczyna: Plastikowa taśma ochronna została tylko częściowo usunięta z pojemnika z tuszem.

Tusz rozpryskuje się wewnątrz urządzenia podczas drukowania zdjęć

Rozwiązanie: Przed rozpoczęciem zadania drukowania bez obramowania upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany papier fotograficzny.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)

Przyczyna: Używano niewłaściwego rodzaju papieru. Ustawienia drukowania bez obramowań wymagają drukowania na papierze fotograficznym.

Rozwiązywanie problemów z kartą pamięci

Problemy z kartami pamięci można rozwiązać, posługując się informacjami zawartymi w niniejszej sekcji:

- [Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym](#)
- [Miga kontrolka Zdjęcie stanu obok gniazd kart pamięci](#)
- [Miga przycisk On \(Włącznik\).](#)
- [Urządzenie nie odczytuje karty pamięci](#)
- [Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera](#)

Karta pamięci nie działa w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. Windows XP domyślnie formatuje kartę pamięci o pojemności 8 MB i mniejszej oraz 64 MB lub większej w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Miga kontrolka Zdjęcie stanu obok gniazd kart pamięci

Rozwiązanie: Nie należy wyjmować karty pamięci, gdy kontrolka Zdjęcie miga. Miganie oznacza, że urządzenie komunikuje się z kartą pamięci. Zaczekaj, aż kontrolka zacznie świecić światłem ciągłym. Wyjęcie karty pamięci podczas pobierania z niej danych może spowodować uszkodzenie informacji zapisanych na karcie lub uszkodzenie urządzenia i karty.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wkładanie karty pamięci” na stronie 51](#)

Przyczyna: Urządzenie odczytywało kartę pamięci.

Miga przycisk On (Włącznik).

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)

Rozwiązanie 1: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie

Rozwiązanie: Wyjmij kartę pamięci i włóż ją ponownie. Być może została nieprawidłowo włożona. Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiedniego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeśli problem nie ustąpi, przyczyną może być uszkodzenie karty.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wkładanie karty pamięci” na stronie 51](#)

Przyczyna: W urządzeniu wykryto problem z kartą pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Wyjmij jedną z kart pamięci. Dozwolone jest równoczesne używanie tylko jednej karty pamięci.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wkładanie karty pamięci” na stronie 51](#)

Przyczyna: Włożono kilka kart pamięci.

Urządzenie nie odczytuje karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym](#)

Rozwiązanie 1: Włóż prawidłowo kartę pamięci

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiedniego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włóż całkowicie kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci nie była całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij dodatkową kartę pamięci

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Zdjęć zapisanych na karcie pamięci nie można przesłać do komputera

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie urządzenia

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania urządzenia

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie urządzenia.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

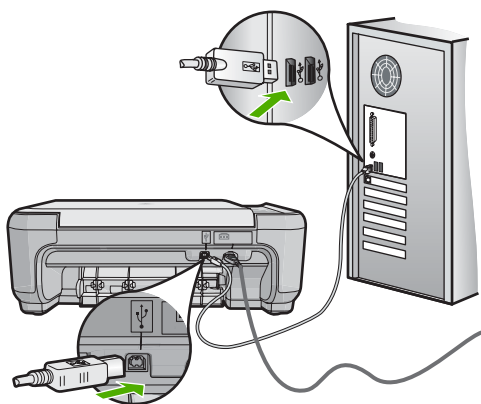
Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer**Rozwiązanie:** Włącz komputer**Przyczyna:** Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem**Rozwiązanie:** Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.

Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.**Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem**

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- [Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje](#)
- [Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte](#)
- [Funkcja Resize to Fit \(Skaluj, aby zmieścić\) nie działa zgodnie z oczekiwaniami](#)
- [Obraz zostaje przycięty, gdy wykonuję kopię bez obramowania](#)
- [Wydruk jest pusty](#)
- [Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów](#)

Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Umieść oryginał prawidłowo na szybie.](#)
- [Rozwiązanie 3: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie](#)
- [Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje papieru lub koperty](#)
- [Rozwiązanie 5: Usuń zacięty papier](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

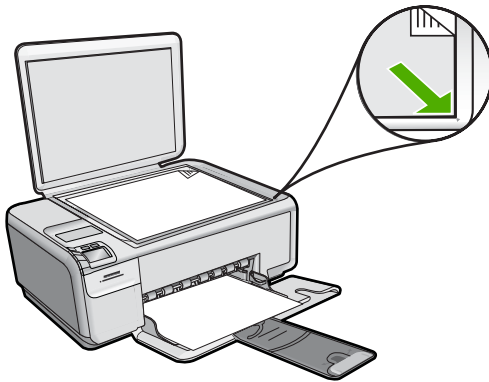
Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącznik), znajdujący się na urządzeniu. Jeśli się nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilającego. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Drukarka była wyłączona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Umieść oryginał prawidłowo na szybie.

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Zaczekaj aż urządzenie zakończy obecne działanie

Rozwiązanie: Sprawdź przycisk **On** (Włącznik). Jeśli kontrolka miga, urządzenie jest zajęte.

Przyczyna: Urządzenie mogło być zajęte kopiowaniem lub drukowaniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Urządzenie nie obsługuje papieru lub koperty

Rozwiązanie: Nie używaj urządzenia do wykonywania kopii na kopertach lub innym papierze, którego nie obsługuje.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 18](#)

Przyczyna: Urządzenie nie rozpoznało rodzaju papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięty papier i wszystkie skrawki papieru, które pozostały w urządzeniu.

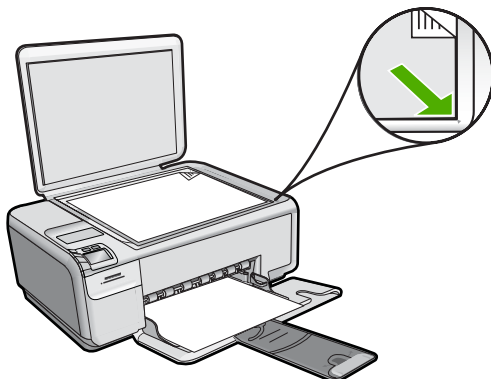
Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 102](#)

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Funkcja Resize to Fit (Skaluj, aby zmieścić) nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię](#)
- [Rozwiązanie 2: Umieść oryginał prawidłowo na szybie.](#)
- [Rozwiązanie 3: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera](#)

Rozwiązanie 1: Zeskanuj, powiększ a następnie wydrukuj kopię

Rozwiązanie: Funkcja **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) może powiększyć oryginał tylko do maksymalnej wartości procentowej dozwolonej w danym modelu. Na przykład maksymalną wartością dozwoloną w danym modelu może być 200%. Powiększanie zdjęcia paszportowego o 200% nie powiększy go wystarczająco, aby wypełnić całą stronę.

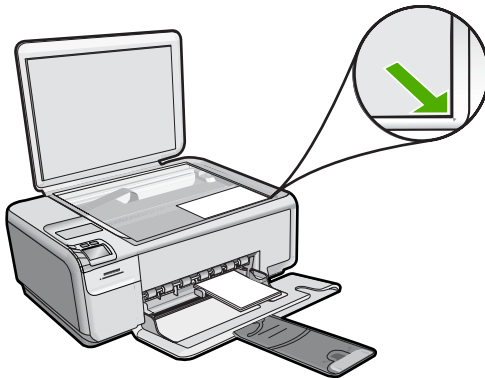
Jeśli chcesz wykonać dużą kopię z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu skanującym HP, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.

Przyczyna: Próbowano zwiększyć rozmiar oryginału, który był za mały.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Umieść oryginał prawidłowo na szybie.

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej. Aby skopiować zdjęcie, umieść je na szybie tak, aby dłuższa krawędź zdjęcia leżała wzdłuż przedniej krawędzi szyby.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wytrzyj szybę i tył pokrywy skanera

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Czyszczenie szyby” na stronie 70](#)
- [„Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 70](#)

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Urządzenie analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie i stanowi część obrazu.

Obraz zostaje przycięty, gdy wykonuję kopię bez obramowania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Użyj funkcji Resize to Fit \(Skaluj, aby zmieścić\) by powiększyć zdjęcie](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj funkcji Resize to Fit \(Skaluj, aby zmieścić\) by zmniejszyć oryginał i dopasować go do strony.](#)

Rozwiązanie 1: Użyj funkcji Resize to Fit (Skaluj, aby zmieścić) by powiększyć zdjęcie

Rozwiązanie: Jeśli chcesz powiększyć zdjęcie tak, aby wypełniło całą stronę bez przycinania krawędzi, użyj opcji **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić).

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Zmiana wielkości oryginału, aby mieścił się na papierze o formacie Letter lub A4” na stronie 62](#)

Przyczyna: Urządzenie przycięło część obrazu dookoła marginesów w celu uzyskania kopii bez obramowań bez zmieniania proporcji oryginału.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj funkcji Resize to Fit (Skaluj, aby zmieścić) by zmniejszyć oryginał i dopasować go do strony.

Rozwiązanie: Jeśli oryginał jest większy od papieru w zasobniku wejściowym, przy użyciu funkcji **Resize to Fit** (Skaluj, aby zmieścić) zmniejsz oryginał tak, aby zmieścił się na papierze z zasobnika.

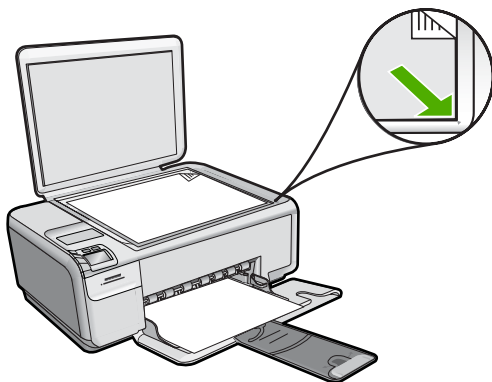
Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Zmiana wielkości oryginału, aby mieścił się na papierze o formacie Letter lub A4” na stronie 62](#)

Przyczyna: Oryginał był większy od papieru w podajniku wejściowym.

Wydruk jest pusty

Rozwiązanie: Połóż oryginał kopiowaną stroną do dołu w prawym przednim rogu szyby, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zeskanuj, zmień rozmiar i wydrukuj obraz](#)
- [Rozwiązanie 2: Użyj papieru fotograficznego do tworzenia kopii bez obramowania](#)

Rozwiązanie 1: Zeskanuj, zmień rozmiar i wydrukuj obraz

Rozwiązanie: Podczas wykonywania kopii bez obramowania z bardzo małego oryginału, urządzenie powiększa oryginał do maksymalnego rozmiaru. Może to spowodować pojawienie się białego obramowania wzdłuż brzegów. (Maksymalne powiększenie zależy od modelu).

Minimalny rozmiar oryginału zależy od rozmiaru kopii bez obramowania, którą usiłujesz wykonać. Na przykład nie można powiększyć zdjęcia paszportowego tak, aby uzyskać kopię rozmiaru letter bez obramowania.

Jeśli chcesz wykonać kopię bez obramowania z bardzo małego oryginału, zeskanuj oryginał do komputera, zmień rozmiar obrazu, a następnie wydrukuj kopię powiększonego obrazu bez obramowania.

Przyczyna: Próbowano wykonać kopię bez obramowania z bardzo małego oryginału.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Użyj papieru fotograficznego do tworzenia kopii bez obramowania

Rozwiązanie: Użyj papieru fotograficznego do tworzenia kopii bez obramowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru i małych arkuszy papieru fotograficznego” na stronie 21](#)
- [„Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 18](#)

Przyczyna: Próbowano wykonać kopię bez obramowania nie używając papieru fotograficznego.

Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- [Skanowanie zatrzymuje się](#)
- [Skanowanie nie powiodło się](#)
- [Skanowanie nie powiodło się z powodu braku pamięci w komputerze](#)
- [Zeskanowany obraz jest pusty](#)
- [Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty](#)
- [Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony](#)
- [Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami](#)
- [Format tekstu jest nieprawidłowy](#)
- [Brak tekstu lub niewłaściwy tekst](#)
- [Funkcja skanowania nie działa](#)

Skanowanie zatrzymuje się

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Wyłącz komputer i włącz go ponownie.

Jeśli to nie pomoże, spróbuj skanować przy niższej rozdzielczości.

Przyczyna: Zasoby systemowe komputera mogły być zbyt małe.

Skanowanie nie powiodło się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Podłącz komputer do urządzenia za pomocą standardowego kabla USB.](#)
- [Rozwiązanie 3: Instalacji oprogramowania HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 4: Uruchom oprogramowanie HP Photosmart](#)

Rozwiązanie 1: Włącz komputer

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Komputer nie był włączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Podłącz komputer do urządzenia za pomocą standardowego kabla USB.

Rozwiązanie: Podłącz komputer do urządzenia za pomocą standardowego kabla USB.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Komputer nie był podłączony do urządzenia za pomocą kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Instalacji oprogramowania HP Photosmart

Rozwiązanie: Włóż płytę instalacyjną HP Photosmart i zainstaluj oprogramowanie.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Możliwe, że oprogramowanie urządzenia HP Photosmart nie zostało zainstalowane.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Uruchom oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Uruchom oprogramowanie zainstalowane wraz z urządzeniem i ponów próbę skanowania.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart zostało zainstalowane, ale nie zostało uruchomione.

Skanowanie nie powiodło się z powodu braku pamięci w komputerze

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie programy, z których nie korzystasz. (Dotyczy to również programów pracujących w tle, np. wygaszaczy ekranu i programów antywirusowych). Pamiętaj o ponownym włączeniu programu antywirusowego po zakończeniu skanowania.

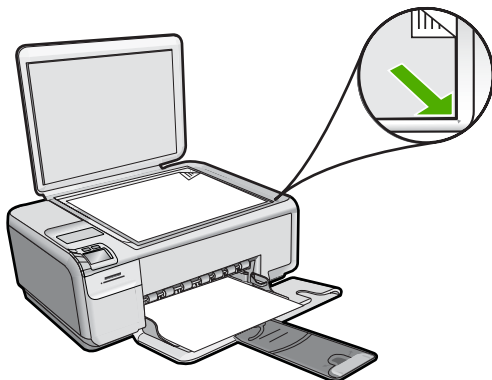
Jeśli problem nadal występuje, pomoc może ponowne uruchomienie komputera. Niektóre programy nie zwalniają pamięci po zamknięciu. Pamięć zostanie wyczyszczona po ponownym uruchomieniu komputera.

Jeśli błąd występuje często i jeśli problemy z pamięcią występują również podczas używania innych programów, możliwe, że w komputerze trzeba rozbudować pamięć RAM. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika dostarczonym z komputerem.

Przyczyna: W komputerze uruchomiono za dużo programów.

Zeskanowany obraz jest pusty

Rozwiązanie: Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.



Przyczyna: Oryginał nie był właściwie ułożony na szybie.

Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

Rozwiązanie: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu obcina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

Przyczyna: Oprogramowanie ustawiono na automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony

Rozwiązanie: Wyłącz w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania by zachować układ strony.

Przyczyna: Automatyczne przycinanie zmieniało układ strony.

Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

Rozwiązanie: Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

Przyczyna: Jeśli korzystano z obrazu typu **Tekst** do skanowania tekstu, który miał być edytowany, skaner mógł nie rozpoznać tekstu kolorowego. Typ obrazu **Tekst** jest skanowany z rozdzielczością 300 x 300 dpi, monochromatycznie.

Jeśli zeskanowano oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner mógł nie rozpoznać tekstu.

Format tekstu jest nieprawidłowy

Rozwiązanie: Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramkach. Tekst w ramach to jedno z ustawień skanowania dokumentu w oprogramowaniu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczony jest w odrębnych ramach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ i formatowanie zeskanowanego tekstu zostały zachowane.

Przyczyna: Ustawienia skanowania dokumentu były nieprawidłowe.

Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu](#)
- [Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.](#)
- [Rozwiązanie 3: Wybierz właściwy język rozpoznawania tekstu \(OCR\)](#)

Rozwiązanie 1: Dostosuj jasność w oprogramowaniu

Rozwiązanie: Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

Przyczyna: Jasność była ustawiona nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wyczyść szybę i pokrywę.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 70](#)
- [„Czyszczenie szyby” na stronie 70](#)

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogły być zabrudzone. Może to być przyczyną słabej jakości zeskanowanych obrazów.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wybierz właściwy język rozpoznawania tekstu (OCR)

Rozwiązanie: Wybierz odpowiedni język OCR w oprogramowaniu.



Uwaga Jeśli używany jest program HP Photosmart Essential, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Przyczyna: Opcje skanowania dokumentów nie były ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu. Opcja **Język rozpoznawania tekstu** informuje oprogramowanie, jak interpretować znaki widoczne na obrazie oryginału. Jeżeli opcja **język rozpoznawania tekstu** nie odpowiada językowi oryginału, zeskanowany dokument może być nie prawidłowo zinterpretowany.

Funkcja skanowania nie działa

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdzenie kabli](#)
- [Rozwiązanie 3: Zainstaluj lub zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart](#)

Rozwiązanie 1: Włącz komputer

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdzenie kabli

Rozwiązanie: Sprawdź kable łączące urządzenie z komputerem.

Przyczyna: Urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera za pomocą kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Zainstaluj lub zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Zainstaluj lub zainstaluj ponownie oprogramowanie dostarczone z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem nie zostało zainstalowane, lub nie zostało uruchomione.

Błędy

Jeśli w urządzeniu wystąpił błąd, mogą migać kontrolki na urządzeniu lub może pojawić się komunikat o błędzie na monitorze komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Komunikaty urządzenia](#)
- [Komunikaty dotyczące plików](#)
- [Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika](#)
- [Komunikaty dotyczące papieru](#)
- [Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń](#)
- [Komunikaty dotyczące kaset drukujących](#)

Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów błędów związanych z urządzeniem:

- [Zacięcie karetki](#)
- [Błąd mechanizmu](#)
- [Zablokowana karetka](#)
- [Pokrywa otwarta](#)
- [Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego](#)
- [Pamięć jest przepelniona](#)
- [Awaria skanera](#)
- [Błędy podczas skanowania](#)
- [Nie można drukować](#)
- [Urządzenie mogło być nieprawidłowo zainstalowane](#)
- [Nie odnaleziono urządzenia](#)
- [Urządzenie nie odnalazło dostępnych miejsc docelowych do skanowania](#)
- [Wymagany element oprogramowania nie został odnaleziony lub nie został prawidłowo zainstalowany](#)
- [Wystąpił błąd w trakcie komunikacji z urządzeniem](#)
- [Brak oprogramowania HP Photosmart](#)

Zacięcie karetki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zacięcie papieru przez tylne drzwiczki](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń zacięcie papieru z przodu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania](#)
- [Rozwiązanie 5: drukowanie raportu z autotestu](#)
- [Rozwiązanie 6: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zacięcie papieru przez tylne drzwiczki

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru przez tylne drzwiczki.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

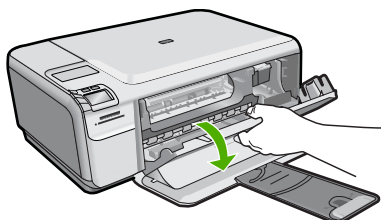
„[Usuwanie zacięć papieru](#)” na stronie 102

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń zacięcie papieru z przodu

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do karetki. Delikatnie usuń wszelki papier, który utknął pomiędzy rolkami, a następnie włącz ponownie urządzenie.



Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Przyczyna: Papier został zablokowany w przednich rolkach.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy karetką przesuwają się lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesunąć karetkę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesuwać jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę. Jeśli karetkę się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Zablokowanie karetki](#)” na stronie 207

Przyczyna: Karetkę drukującą została zablokowana.

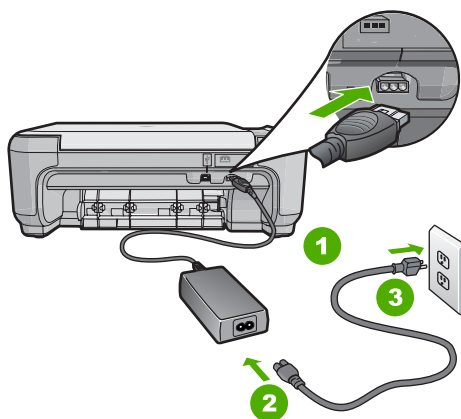
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania

1. Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.
2. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera, sprawdź czy komputer ma uziemioną wtyczkę (trzy styki).
3. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza.
4. Podłącz przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

5. Spróbuj wydrukować z komputera.
Jeśli urządzenie drukuje po bezpośrednim podłączeniu do gniazdka, a po odłączeniu od listw zasilających lub filtrów przeciwprzepięciowych, listwy zasilające lub filtry mogą nie przekazywać wystarczającego napięcia do urządzenia.
6. Jeśli urządzenie nie może drukować, a karetką jest wciąż zablokowana, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.
Sprawdź: www.hp.com/support.
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Napięcie mogło być za niskie dla urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: drukowanie raportu z autotestu

Rozwiązanie: Wydrukuj raport na stronie testowej by sprawdzić, czy urządzenie może drukować.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).

Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbka testu atramentu z raportu widoczna jest poniżej.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
 - Jeśli wzorec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
 - Jeżeli brak jest czarnej linii, jest ona wyblakła lub pokryta smugami, może to wskazywać problem z umieszczoną po prawej stronie kasetą z czarnym atramentem lub kasetą do drukowania zdjęć.
 - Jeśli brakuje jakiegokolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Jeśli urządzenie może wydrukować raport na stronie testowej i może drukować z komputera (jeśli jest to wymagane), nie trzeba postępować według pozostałych rozwiązań, gdyż komunikat o błędzie może być fałszywy.

Przyczyna: Komunikat o błędzie był fałszywy.

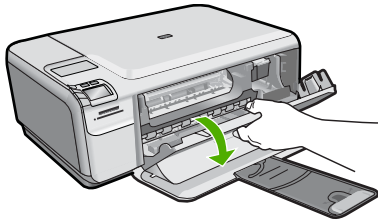
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

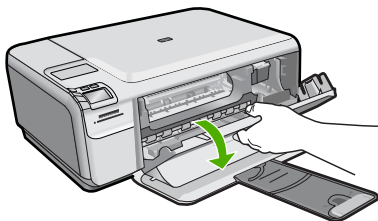
Ponowne uruchamianie urządzenia

1. Wyjmij cały papier załadowany do zasobnika wejściowego.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone i wyjmij kabel USB z tyłu urządzenia.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



Karetki głowicy drukującej powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia.

4. Wyjmij kasety drukujące i delikatnie odłóż je na bok.
5. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
6. Wyjmij przewód zasilający z urządzenia i odczekaj 60 sekund.
7. Ponownie podłącz przewód zasilający do urządzenia.
8. Włącz urządzenie naciskając przycisk **On** (Włącznik).
9. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



Karetki głowicy drukującej powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia.

10. Włóż ponownie kasety drukujące w odpowiednie gniazda.
11. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
12. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
13. Jeśli pojawi się komunikat, wydrukuj stronę kalibracji i zeskanuj ją.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd i wymagało ponownego uruchomienia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Błąd mechanizmu

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zacięty papier](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń obiekty, które mogą blokować karetkę](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zacięty papier

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

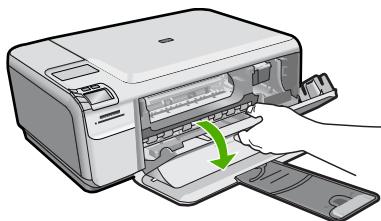
„[Usuwanie zacięć papieru](#)” na stronie 102

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń obiekty, które mogą blokować karetkę

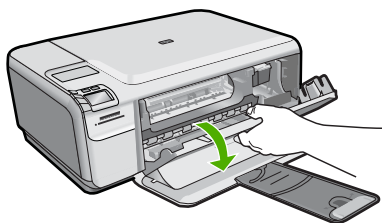
Rozwiązanie: Opuść drzwiczki dostępu do kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie.



Przyczyna: Karetkę była zablokowana.

Zablokowana karetk

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), a następnie włącz ponownie urządzenie.

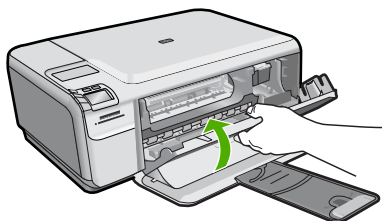


Postępuj zgodnie z wyświetlanymi informacjami by kontynuować.

Przyczyna: Karetki była zablokowana.

Pokrywa otwarta

Rozwiązanie: Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



Przyczyna: Drzwiczki dostępu do kaset drukujących były otwarte.

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia nie pasowała do wersji oprogramowania.

Pamięć jest przepełniona

Rozwiązanie: Spróbuj wykonywać jednorazowo mniej kopii.

Przyczyna: Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia .

Awaria skanera

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i włącz je ponownie. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj podłączyć przewód zasilający bezpośrednio do gniazda elektrycznego zamiast do listwy przeciwprzepięciowej lub przedłużacza. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. Odwiedź stronę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Urządzenie było zajęte lub skanowanie zostało przerwane z nieznanymi przyczynami.

Błędy podczas skanowania

Przejrzyj ten rozdział jeśli pojawiają się komunikaty błędów takie jak poniżej:

- Wystąpił błąd podczas komunikacji z urządzeniem skanującym.
- Nie można zainicjować urządzenia skanującego.
- Nie można odnaleźć urządzenia skanującego.
- Wystąpił błąd wewnętrzny.
- Komputer nie może nawiązać komunikacji z urządzeniem skanującym.



Uwaga Przed rozpoczęciem rozwiązywania problemów, wykonaj kopię by sprawdzić, czy sprzęt działa prawidłowo. Jeśli nie można wykonać kopii, sprawdź „[Rozwiązywanie problemów](#)” na stronie 91 by uzyskać dodatkowe informacje o rozwiązywaniu problemów.

Wypróbuj osobno każde z następujących rozwiązań. Po zakończeniu kroków dla każdego z rozwiązań spróbuj zeskanować jeszcze raz. Jeśli urządzenie nadal nie działa, przejdź do następnego rozwiązania.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy prawidłowo zainstalowano oprogramowanie](#)
- [Rozwiązanie 2: Odśwież Menedżera urządzeń Windows](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy działa program Digital Imaging Monitor](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu Centrum obsługi HP](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź źródło zasilania](#)
- [Rozwiązanie 6: Sprawdź połączenie USB pomiędzy urządzeniem a komputerem](#)
- [Rozwiązanie 7: Spróbuj zeskanować przy pomocy programu Pobieranie obrazu Windows \(WIA\)](#)
- [Rozwiązanie 8: Wyłącz usługę Lexbces](#)
- [Rozwiązanie 9: Uruchom narzędzie Diagnostyka skanowania](#)
- [Rozwiązanie 10: Pobierz i zainstaluj łątkę naprawiającą błędy z nieoczekiwanymi błędami wewnętrznymi i problemami z komunikacją](#)
- [Rozwiązanie 11: Sprawdź układ kontrolera USB](#)
- [Rozwiązanie 12: Odinstaluj i zainstaluj ponownie oprogramowanie urządzenia](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź, czy prawidłowo zainstalowano oprogramowanie

Rozwiązanie: Sprawdź, czy prawidłowo zainstalowano urządzenia. Otwórz program Centrum obsługi HP i sprawdź czy widoczne są wszystkie ikony.

Jeżeli odpowiednie przyciski (takie jak przycisk **Wykonaj kopie**) nie są widoczne, prawdopodobnie instalacja nie została zakończona i trzeba będzie odinstalować, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie. Nie należy usuwać z dysku w prosty sposób plików aplikacji. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu deinstalacyjnego, który dostępny jest wraz z oprogramowaniem.

Usuwanie i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
3. Wybierz **Sterownik HP Photosmart All-in-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.



Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

Uwaga Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, które nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Po ponownej instalacji oprogramowania spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Instalacja oprogramowania nie została zakończona.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Odśwież Menedżera urządzeń Windows

Rozwiązanie: Odśwież Menedżera urządzeń Windows.

Odświeżanie Menedżera urządzeń Windows

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem ikonę **Mój komputer**, a następnie opcję **Właściwości**.
2. Kliknij zakładkę **Sprzęt** i kliknij **Menedżer urządzeń**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Kontrolery uniwersalnej szyny szeregowej**.
4. Kliknij **Urządzenie kompozytowe USB**, kliknij **Akcja**, a następnie **Odinstaluj**. Jeśli pojawi się pytanie o potwierdzenie usuwania, potwierdź je.
5. Odłącz kabel USB od urządzenia.
6. Odczekaj kilka sekund i podłącz kabel ponownie. Powinno to uruchomić ponownie wykrywanie urządzeń Windows (Plug and Play). Może pojawić się **ekran Odnaleziono nowy sprzęt**.
7. Kliknij **Dalej** na wszystkich ekranach, które pojawią się w kreatorze w celu instalacji Urządzenia kompozytowego USB.
8. Kliknij **Zakończ** by zakończyć instalację.
9. Spróbuj ponownie zeskanować.
10. Jeśli te kroki nie rozwiązują problemu, wypróbuj inny kabel USB by podłączyć urządzenie do komputera.

Przyczyna: Problemy z komunikacją pomiędzy urządzeniem a kontrolerem USB spowodowały wystąpienie tego błędu. Mogło to być spowodowane niepełną instalacją, kablem USB dłuższym niż 3 metry lub uszkodzonym kablem USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy działa program Digital Imaging Monitor

Rozwiązanie: Sprawdź, czy działa program **Digital Imaging Monitor**.

Sprawdzanie, czy działa program Digital Imaging Monitor

1. Poszukaj ikony **Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegarka.
2. Jeśli ikona **Digital Imaging Monitor** nie jest widoczna, uruchom ponownie komputer.
3. Po ponownym uruchomieniu komputera spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Program **Digital Imaging Monitor** nie został uruchomiony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu Centrum obsługi HP

Rozwiązanie: Sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu Centrum obsługi HP.

Sprawdzanie stanu urządzenia

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij **Start, Programy** lub **Wszystkie programy, HP, Centrum obsługi HP**.
2. Sprawdź, czy urządzenie znajduje się w obszarze **Wybierz urządzenie** lub czy odpowiednia karta jest wybrana.
3. Kliknij **Stan**.
Jeśli urządzenie działa prawidłowo, pojawi się komunikat z informacją, że urządzenie jest gotowe.
4. Jeśli pojawi się komunikat o błędzie **Odłączone**, sprawdź, czy występuje inna kopia lub inna karta produktu z numerem kopii, np. HP Photosmart C4400 All-in-One series 2.
5. Wybierz drugą kopię i powtórz kroki od 2 do 4.
6. Spróbuj zeskanować ponownie.

Przyczyna: Do oprogramowania Centrum obsługi HP mogły być podłączone dwa urządzenia.

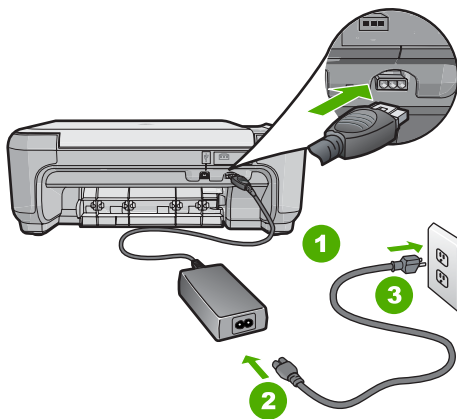
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź źródło zasilania

Rozwiązanie: Sprawdź źródło zasilania.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



1	Gniazdo zasilania
---	-------------------

2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdko.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało prawidłowo podłączone do zasilania lub wymagało ponownego uruchomienia.

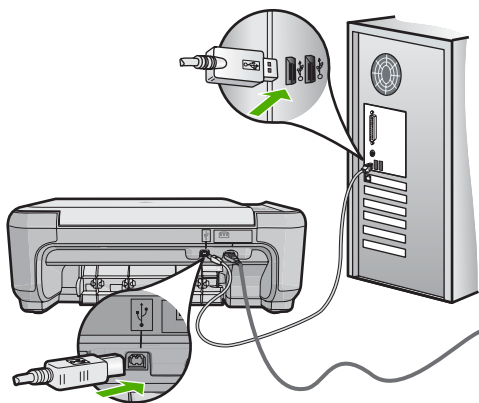
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Sprawdź połączenie USB pomiędzy urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.

4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
 - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).
6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.



Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

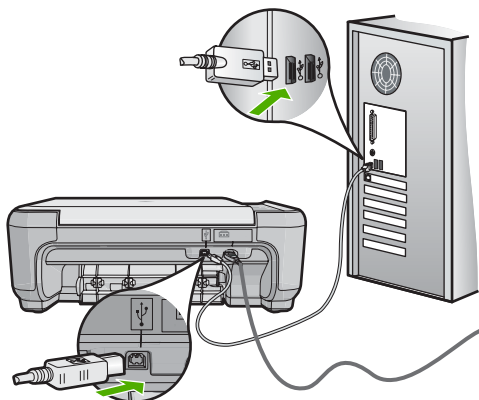
Rozwiązanie 7: Spróbuj zeskanować przy pomocy programu Pobieranie obrazu Windows (WIA)

Rozwiązanie: Spróbuj zeskanować przy pomocy programu Pobieranie obrazu Windows zamiast oprogramowania Centrum obsługi HP.

Skanowanie za pomocą WIA

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
2. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.

Ikona USB na kablu jest skierowana do góry po poprawnym podłączeniu kabla.
3. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



4. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy** a następnie **Akcesoria**.
5. Kliknij **Przetwarzanie obrazów**.
6. Po zaznaczeniu aplikacji Przetwarzanie obrazów kliknij polecenie **Plik**, a następnie **Wybierz urządzenie**.
7. Wybierz urządzenie z listy źródeł TWAIN.
8. Kliknij menu **Plik** i wybierz polecenie **Nowe skanowanie**.
Przetwarzanie obrazów Windows zeskanuje z urządzenia za pomocą oprogramowania TWAIN, a nie Centrum obsługi HP.


Przyczyna: Jeśli możesz zeskanować za pomocą WIA, oznacza to że problem wystąpił w oprogramowaniu Centrum obsługi HP. Możesz nadal korzystać z WIA do skanowania, lub wypróbować kolejne rozwiązanie.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Wyłącz usługę Lexbces

Rozwiązanie: Sprawdź, czy działa usługa **Lexbces** i wyłącz ją.

Jeśli urządzenie Lexmark lub Dell All-in-One jest podłączone kablem USB do komputera, w którym zainstalowane jest urządzenie, oprogramowanie HP może nie skanować z powodu działania usługi **Lexbces**.

 **Uwaga** Rozwiązanie to działa tylko wtedy, gdy posiadasz urządzenie Lexmark lub Dell All-in-One.

Wyszukiwanie i wyłączenie usługi

1. Zaloguj się w systemie Windows jako Administrator.
2. Naciśnij klawisze **Ctrl + Alt + Delete** by otworzyć **Menedżera zadań**.
3. Kliknij zakładkę **Procesy**.

4. Jeśli na liście **Nazwa obrazu** widoczna jest usługa Lexbceserver, wyłącz ją.

Wyłączanie usługi

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem ikonę **Mój komputer**, a następnie opcję **Zarządzaj**.
Pojawi się okno **Zarządzanie komputerem**.
 - b. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
 - c. Na prawym panelu, kliknij prawym przyciskiem **Lexbceserver**, a następnie **Właściwości**.
 - d. Na zakładce **Ogólne** w obszarze **Stan usługi** kliknij **Zatrzymaj**.
 - e. Z menu rozwijanego **Typ uruchamiania** wybierz **Wyłączone**, a następnie kliknij **OK**.
 - f. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.
5. Wykonaj kopię zapasową Rejestru.

△ **Przeostroga** Niewłaściwa edycja rejestru może poważnie uszkodzić system. Przed wprowadzeniem zmian do rejestru wykonaj kopię ważnych danych.

Tworzenie kopii zapasowej Rejestru

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `regedit` i naciśnij **Enter**.
Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom** wpisz `regedit` i naciśnij **Enter**.Pojawi się okno **Edytor rejestru**.
- c. W oknie **Edytor rejestru** wybierz **Mój komputer**.
- d. Po zaznaczeniu **Mój komputer** kliknij polecenie **Plik**, a następnie **Eksportuj**.
- e. Przejdź w miejsce, które jest łatwe do zapamiętania, na przykład: **Moje dokumenty** lub **Pulpit**.
- f. W obszarze **Zakres eksportu** wybierz **Wszystko**.
- g. Wpisz nazwę pliku dla kopii Rejestru.
Firma HP zaleca nazwanie pliku z obecną datą, na przykład: Kopia rejestru 04_01_07.
- h. Kliknij **Zapisz**, by zapisać Rejestr.

6. Edytuj rejestr.

Edycja Rejestru

- a. Wybierz klucz **HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler**.

Szczegóły dotyczące klucza Rejestru pojawią się w prawym panelu.

- b. Sprawdź w ciągu danych **DependOnService** (w prawym panelu) czy **lexbces** jest widoczne w kolumnie **Dane**.

- c. Jeśli kolumna **Dane** zawiera **lexbces**, kliknij prawym przyciskiem **DependOnService** i wybierz **Modyfikuj**.

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli widać **lexbces**, ale nie **RPCSS**, usuń **lexbces** i wprowadź **RPCSS**.
- Jeśli widać zarówno **lexbces**, jak i **RPCSS**, usuń tylko **lexbces** i zachowaj **RPCSS**.

- d. Kliknij **OK**.

7. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Jeśli możesz prawidłowo skanować, przejdź do następnego kroku by ponownie uruchomić usługę **Lexbcserver**.



Uwaga Ponowne uruchomienie usługi umożliwi normalne działanie urządzeń Lexmark i Dell bez wpływu na oprogramowanie HP.

8. Ponownie uruchom usługę **Lexbcserver**.**Ponowne uruchamianie usługi**

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem ikonę **Mój komputer**, a następnie opcję **Zarządzaj**.
Pojawi się ekran **Zarządzanie komputerem**.
- b. Kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi i aplikacje**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
- c. Na prawym panelu, kliknij prawym przyciskiem **Lexbcserver**, a następnie **Właściwości**.
- d. Na zakładce **Ogólne** w obszarze **Stan usługi** kliknij **Uruchom**.
- e. Z menu rozwijanego **Typ uruchamiania** wybierz **Automatyczne**, a następnie kliknij **OK**.
- f. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.

Przyczyna: Usługa **Lexbcserver** zainstalowana przez drukarkę Lexmark, urządzenie wielofunkcyjne Lexmark, lub urządzenie wielofunkcyjne Dell, spowodowała błąd w komunikacji.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 9: Uruchom narzędzie Diagnostyka skanowania

Rozwiązanie: Pobierz i uruchom narzędzie **Diagnostyka skanowania** by odnaleźć i naprawić problemy z urządzeniem.

Pobieranie narzędzia Diagnostyka skanowania

1. Sprawdź: www.hp.com a następnie kliknij **Pobieranie oprogramowania i sterowników**.
2. Wybierz **Pobierz sterowniki i oprogramowanie (oraz oprogramowanie sprzętowe)**.
3. Wprowadź nazwę i model urządzenia w podanym polu i naciśnij klawisz **Enter**.
4. Wybierz system operacyjny komputera, w którym zainstalowane jest oprogramowanie HP.
5. Przejdź do sekcji **Narzędzia** i pobierz narzędzie **Diagnostyka skanowania HP**.
6. Spróbuj zeskanować.

Jeśli dowolny z elementów oprogramowania HP zostanie określony jako przyczyna błędu, obok tego elementu pojawi się czerwony X. Jeśli nie występuje żaden błąd, zielony znak wyboru pojawi się obok danego elementu. Narzędzie posiada przycisk **Napraw** do naprawy błędów.

Przyczyna: Wystąpił problem z połączeniem USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 10: Pobierz i zainstaluj łątkę naprawiającą błędy z nieoczekiwanymi błędami wewnętrznymi i problemami z komunikacją

Rozwiązanie: Pobierz i zainstaluj łątkę naprawiającą **błędy z nieoczekiwanymi błędami wewnętrznymi i problemami z komunikacją**.

Łątka ta rozwiązuje problemy z błędem **Wystąpił nieoczekiwany błąd wewnętrzny** i innymi problemami w komunikacji z urządzeniem.

Instalacja aktualizacji

1. Sprawdź: www.hp.com a następnie kliknij **Pobieranie oprogramowania i sterowników**.
2. Wybierz **Pobierz sterowniki i oprogramowanie (oraz oprogramowanie sprzętowe)**.
3. Wybierz system operacyjny komputera, w którym zainstalowane jest oprogramowanie HP.
4. Przejdź do działu **Aktualizacje** i pobierz **Poprawka nieoczekiwanego błędu wewnętrznego i problemów z komunikacją HP Image zone/Photo and imaging**.
5. Kliknij dwukrotnie na poprawkę by zainstalować ją w komputerze.
6. Spróbuj zeskanować.

Przyczyna: Konieczna była instalacja łątki naprawiającej **błędy z nieoczekiwanymi błędami wewnętrznymi i problemami z komunikacją**.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 11: Sprawdź układ kontrolera USB

Rozwiązanie: Sprawdź układ kontrolera USB.

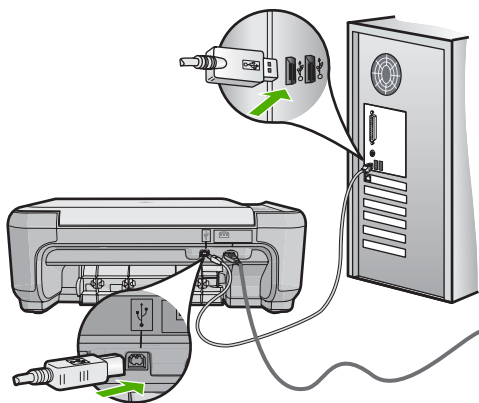
Problemy z komunikacją mogą występować z powodu niezgodności z układami USB zainstalowanymi w komputerze. Może być to powodowane przez niewłaściwe czasy trwania rozpoczęcia transmisji między układem produktu HP a układami USB w komputerze.

Sprawdzanie układu kontrolera USB

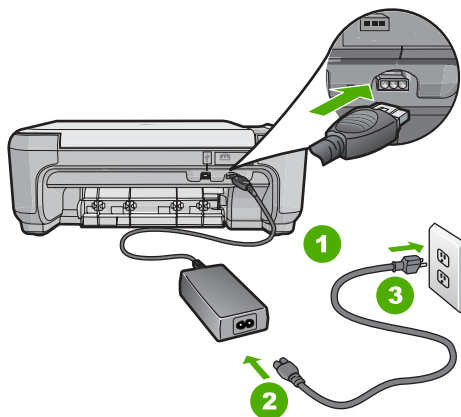
1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij prawym przyciskiem ikonę **Mój komputer**, a następnie opcję **Właściwości**.
2. Kliknij zakładkę **Sprzęt** i kliknij **Menedżer urządzeń**.
3. Otwórz **Kontrolery uniwersalnej magistrali szeregowej** klikając znak plus (+).
4. Sprawdź, czy posiadasz jeden z poniższych układów:
 - Kontroler hosta USB SIS 7001
 - Chipsety ALI
 - Uniwersalne kontrolery hosta NEC
 - Intel 82801 AA, Intel 82801BA/BAM

 **Uwaga** Nie jest to pełna lista. Jeśli w trakcie skanowania występują problemy z komunikacją, wypróbuj poniższe kroki by rozwiązać problem.

5. Odłącz wszystkie urządzenia USB (drukarki, skanery, aparaty itd.) od komputera poza myszką i klawiaturą.
6. Ponownie podłącz kabel USB do portu USB z tyłu urządzenia.
7. Ponownie podłącz kabel USB do portu USB w komputerze.



8. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.

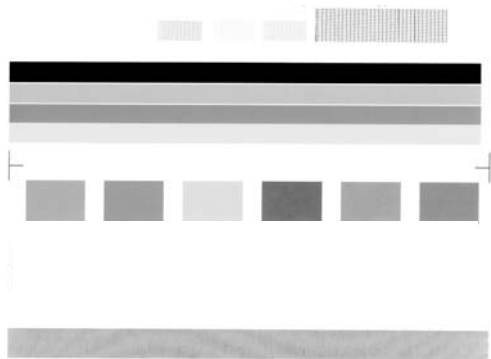


1	Zasilanie
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

9. Włącz urządzenie.
10. Wydrukuj raport na stronie testowej by przetestować podstawową funkcjonalność urządzenia.
Poniższa procedura zawiera dodatkowe informacje na temat drukowania raportu z autotestu.
11. Spróbuj zeskanować.
Jeżeli skanowanie powiedzie się, źródłem problemu mogły być inne urządzenia USB podłączone do komputera.
12. Jeśli skanowanie powiedzie się, podłącz po jednym urządzeniu USB do komputera.
13. Sprawdź działanie skanowania po każdym podłączeniu, do czasu gdy odnajdziesz sprzęt sprawiający problemy.
14. Jeśli skanowanie nie powiedzie się. Lub nie może nawiązać komunikacji z komputerem wraz z dowolnym z podłączonych urządzeń USB, podłącz zasilany koncentrator USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
Może to pomóc w uzyskaniu lub utrzymaniu komunikacji pomiędzy komputerem a urządzeniem. Więcej informacji na temat koncentratorów USB można znaleźć w kolejnej części.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Cancel** (Anuluj), a następnie naciśnij przycisk **Start Copy Color** (Kopiuj Kolor).
Urządzenie wydrukuje raport z autotestu, który może wskazywać źródło problemu drukowania. Próbką testu atramentu z raportu widoczna jest poniżej.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
- Jeśli wzorec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
 - Jeżeli brak jest czarnej linii, jest ona wyblakła lub pokryta smugami, może to wskazywać problem z umieszczoną po prawej stronie kasetą z czarnym atramentem lub kasetą do drukowania zdjęć.
 - Jeśli brakuje jakiegokolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Dodatkowe informacje na temat korzystania z koncentratora USB

- Sprawdź, czy koncentrator USB jest zasilany i czy zasilacz jest podłączony. Niektóre koncentratory nie posiadają zasilacza w wyposażeniu standardowym.
- Koncentrator musi być podłączony do źródła zasilania.
- Niektóre koncentratory obsługują ponad cztery w pełni zasilane urządzenia USB. Można podłączyć maksymalnie pięć koncentratorów do komputera.
- Jeśli występuje problem między urządzeniem a koncentratorem gdy koncentratory są ze sobą połączone, lub gdy jest więcej niż cztery urządzenia w koncentratorze, podłącz urządzenie do koncentratora podłączonego bezpośrednio do komputera (o ile nie występują z nim znane problemy).

Przyczyna: Wystąpił problem ze zgodnością z układami USB zainstalowanymi w komputerze.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 12: Odinstaluj i zainstaluj ponownie oprogramowanie urządzenia


Rozwiązanie: Usuń całkowicie oprogramowanie, a następnie zainstaluj je na nowo.

Usuwanie oprogramowania i ponowne uruchamianie urządzenia

1. Odłącz i uruchom ponownie urządzenie.

Odłączanie i ponowne uruchamianie urządzenia

- a. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.
 - b. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.
 - c. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
 - d. Podłącz przewód zasilający do gniazda znajdującego się w tylnej części urządzenia.
 - e. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.
2. Całkowicie usuń oprogramowanie.

 **Uwaga** Przed ponowną instalacją ważne jest, by dokładnie przeprowadzić procedurę usuwania, tak by mieć pewność że oprogramowanie zostało całkowicie usunięte z komputera.


Całkowite odinstalowanie oprogramowania

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start, Ustawienia, Panel sterowania** (lub po prostu **Panel sterowania**).
- b. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy** (lub kliknij **Usuń program**).
- c. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart.

△ **Przestroga** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.


- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- Galeria HP Photo and Imaging
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet (z nazwą produktu i numerem wersji oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to Web
- Centrum obsługi HP
- Nawigator HP
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

- d. Przejdź do foldera C:\Program Files\HP lub C:\Program Files\Hewlett-Packard (w przypadku starszych urządzeń) i usuń folder Digital Imaging.
 - e. Przejdź do foldera C:\WINDOWS i zmień nazwę foldera twain_32 na twain_32 old.
3. Wyłącz wszystkie programy działające w tle.

 **Uwaga** Gdy komputer jest włączony, ładowana jest automatycznie grupa oprogramowania zwana TSR (Terminate and Stay Resident). Programy te uruchamiają niektóre z narzędzi komputera, takie jak oprogramowanie antywirusowe, ale nie są wymagane do działania komputera. Czasami programy TSR uniemożliwiają załadowanie oprogramowania HP, co uniemożliwia jego prawidłową instalację. Użyj narzędzia MSCONFIG w Windows Vista i Windows XP by zapobiec uruchamianiu programów i usług TSR.

Wyłączanie wszystkich programów działających w tle

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**.
- b. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - Windows Vista: W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Po wyświetleniu okna Kontrola konta użytkownika kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij **Uruchom**. Gdy pojawi się okno **Uruchom** wpisz MSCONFIG i naciśnij **Enter**.
Pojawia się narzędzie **MSCONFIG**.
- c. Kliknij zakładkę **Ogólne**.
- d. Kliknij przycisk **Uruchamianie selektywne**.
- e. Jeśli jest zaznaczona opcja **Załaduj elementy startowe**, kliknij ją by usunąć zaznaczenie.
- f. Sprawdź zakładkę **Usługi** i zaznacz pole **Ukryj wszystkie usługi Microsoft**.
- g. Kliknij opcję **Wyłącz wszystkie**.
- h. Kliknij przycisk **Zastosuj**, a następnie przycisk **Zamknij**.

 **Uwaga** Jeśli pojawi się komunikat **Odmowa dostępu** w trakcie wykonywania zmian, kliknij **OK** i kontynuuj. Komunikat nie zapobiegnie wprowadzeniu zmian.

- i. Kliknij **Uruchom ponownie** by zastosować zmiany do komputera w trakcie następnego uruchomienia.
Po ponownym uruchomieniu komputera pojawi się komunikat **Użyto narzędzia konfiguracji systemu do dokonania zmian w sposobie uruchamiania Windows**.
- j. Kliknij pole wyboru obok **Nie pokazuj tego komunikatu ponownie**.

4. Urucho narzędzie **Oczyszczanie dysku** by usunąć pliki tymczasowe i foldery.

Uruchamianie narzędzia Oczyszczanie dysku

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij **Programy** lub **Wszystkie programy** a następnie **Akcesoria**.
- b. Kliknij **Narzędzia systemowe**, a następnie kliknij **Oczyszczanie dysku**. **Oczyszczanie dysku** analizuje dysk twardy i prezentuje raport z listą elementów do usunięcia.
- c. Wybierz odpowiednie pola wyboru by usunąć zbędne elementy.


Dodatkowe informacje na temat narzędzia Oczyszczanie dysku

Narzędzie Oczyszczanie dysku zwalnia miejsce na dysku komputera wykonując następujące czynności:

- Usuwać tymczasowe pliki Internetowe
 - Usuwać pobrane pliki z programami
 - Opróżnianie kosza
 - Usuwać pliki z foldera tymczasowego
 - Usuwać pliki utworzone przez inne narzędzia Windows
 - Usuwać nieużywane składniki opcjonalne Windows
- d. Po wybraniu elementów do usunięcia kliknij przycisk **OK**.
5. Zainstalowanie oprogramowania.

Instalacja oprogramowania

- a. Włóż płytę CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM w komputerze.
Instalacja oprogramowania zostanie automatycznie rozpoczęta.

 **Uwaga** Jeśli instalacja nie zostanie rozpoczęta automatycznie, z menu **Start** Windows, kliknij **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**). W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** (lub **Uruchom**) wpisz `d:\setup.exe` i naciśnij **Enter**. Jeśli napęd CD-ROM nie ma przypisanej litery D, wprowadź odpowiednią literę.

- b. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera by zainstalować oprogramowanie.

6. Spróbuj ponownie skorzystać z urządzenia.

Przyczyna: Oprogramowanie wymagało pełnego usunięcia i ponownej instalacji.

Nie można drukować

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę testową](#)
- [Rozwiązanie 2: Czyszczenie kolejki wydruku](#)

- [Rozwiązanie 3: Odłącz i podłącz ponownie kabel USB](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest drukarką domyślną](#)
- [Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline](#)
- [Rozwiązanie 6: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku](#)
- [Rozwiązanie 7: Zatrzymaj i ponownie uruchom buforu druku](#)
- [Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu](#)

Rozwiązanie 1: Wydrukuj stronę testową

Rozwiązanie: Wydrukuj stronę testową by sprawdzić, czy urządzenie może drukować i czy komunikuje się z komputerem.

Drukowanie strony testowej

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij prawym klawiszem ikonę produktu i kliknij **Właściwości**.
3. Na zakładce **Ogólne** kliknij **Wydrukuj stronę testową**.
Urządzenie powinno wydrukować stronę testową.

Jeśli drukowanie strony testowej się nie powiedzie, sprawdź, czy urządzenie jest prawidłowo skonfigurowane. Instrukcje instalacji znajdują się w Podręczniku instalacji dołączonym do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało skonfigurowane prawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Czyszczenie kolejki wydruku

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer by opróżnić kolejkę drukowania.

Usuwanie kolejki drukowania

1. Uruchom ponownie komputer.
2. Po ponownym uruchomieniu komputera sprawdź kolejkę drukowania.
 - a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
 - b. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
Jeśli nie ma żadnych zadań drukowania, problem mógł zostać rozwiązany.
3. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Komputer wymaga ponownego uruchomienia by opróżnić kolejkę drukowania.

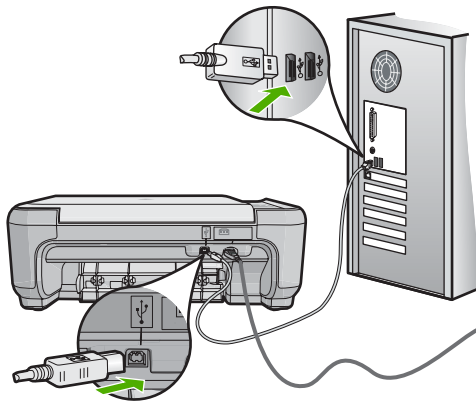
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Odłącz i podłącz ponownie kabel USB


Rozwiązanie: Odłącz kabel USB od komputera i urządzenia a następnie podłącz go ponownie.

Odłączanie i ponowne podłączanie kabla USB

1. Odłącz kabel USB od urządzenia.
2. Odłącz przewód USB od komputera.
3. Pozostaw kabel odłączonym na 5-6 sekund.
4. Ponownie podłącz kabel USB do drukarki i komputera.



Po ponownym podłączeniu kabla USB urządzenie powinno rozpocząć drukowanie zadań z kolejki.

 **Uwaga** W przypadku podłączania drukarki za pomocą koncentratora USB upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeśli koncentrator jest włączony, spróbuj podłączyć urządzenie bezpośrednio do komputera.

5. Jeśli drukowanie nie rozpocznie się automatycznie, rozpocznij inne zadanie drukowania.

Przyczyna: Konieczne było odłączenie kabla USB.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest drukarką domyślną

Rozwiązanie: Sprawdź, by upewnić się że urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna i że korzysta z właściwego sterownika.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest drukarką domyślną

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Upewnij się, że właściwe urządzenie jest ustawione jako drukarka domyślna. Obok drukarki domyślnej znajduje się znak wyboru w czarnym kółku.
3. Jeśli wybrane jest niewłaściwe urządzenie, kliknij urządzenie prawym przyciskiem i wybierz **Ustaw jako domyślne**.

Sprawdzanie sterownika drukarki

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę urządzenia, i wybierz **Właściwości**.
3. Kliknij kartę **Porty** by sprawdzić, czy urządzenie korzysta z właściwego portu. Używany port jest podświetlony, a obok niego znajduje się zaznaczenie. Produkt powinien korzystać z portu DOT4 lub USB00X (gdzie X jest numerem).
4. Jeśli urządzenie korzysta z niewłaściwego portu, kliknij właściwy port by go wybrać.
Używany port jest teraz podświetlony, a obok niego znajduje się zaznaczenie.
5. Kliknij kartę **Zaawansowane**.
6. Sprawdź sterownik znajdujący się w menu rozwijanym **Sterownik**, by sprawdzić, czy urządzenie korzysta z właściwego sterownika.
Jako sterownik powinna być widoczna nazwa urządzenia.
7. Jeśli wybrany sterownik jest niewłaściwy, wybierz odpowiedni sterownik z menu rozwijanego **Sterownik**.
8. Kliknij **OK**, by zapisać zmiany.

Przyczyna: Urządzenie nie zostało ustawione jako drukarka domyślna lub skonfigurowano niewłaściwy sterownik.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline

Rozwiązanie: Sprawdź, czy drukarka nie jest wstrzymana lub w trybie offline.

Sprawdzanie, czy drukarka jest w trybie pauzy czy wstrzymania

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
3. W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone.
W menu **Drukarka** sprawdź, czy opcje **Wstrzymaj drukowanie** lub **Użyj drukarki w trybie offline** nie są zaznaczone. Jeśli któraś z opcji jest zaznaczona, kliknij ją by usunąć zaznaczenie. Jeśli w menu istnieje opcja **Użyj drukarki w trybie online**, wybierz tę opcję by ją zaznaczyć.
4. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Drukarka była wstrzymana lub w trybie offline.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku

Rozwiązanie: Wyczyść ręcznie kolejkę wydruku.

Ręczne usuwanie kolejki drukowania

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
 - System Windows Vista: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki**.
 - System Windows XP: Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania i Drukarki i faksy**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę drukarki by otworzyć kolejkę drukowania.
3. W menu **Drukarka** kliknij **Anuluj wszystkie dokumenty** lub **Zakończ drukowanie dokumentu**, a następnie kliknij **Tak** by potwierdzić.
4. Jeśli w kolejce wciąż znajdują się dokumenty, uruchom komputer ponownie i po uruchomieniu jeszcze raz rozpocznij drukowanie.
5. Sprawdź ponownie kolejkę drukowania, by upewnić się że jest pusta, a następnie rozpocznij ponownie drukowanie.
Jeśli kolejka nie jest pusta, albo gdy jest pusta, ale dokumenty nadal nie chcą się drukować, przejdź do następnego rozwiązania.

Przyczyna: Kolejka wydruku wymaga ręcznego czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Zatrzymaj i ponowne uruchom buforu druku

Rozwiązanie: Ponownie uruchom bufor wydruku.

Zatrzymywanie i ponowne uruchamianie buforu druku

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę **Narzędzia administracyjne**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Usługi**.
3. Przewiń listę w dół i kliknij **Bufor druku**, a następnie kliknij **Zatrzymaj** by zatrzymać usługę.
4. Kliknij przycisk **Uruchom** by ponownie uruchomić usługę, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Uruchom komputer ponownie i rozpocznij drukowanie po uruchomieniu komputera.

Przyczyna: Bufor wydruku wymagał ponownego uruchomienia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 8: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu

Rozwiązanie: Sprawdź, czy aplikacja nie powoduje problemu.

Sprawdzanie aplikacji

1. Zamknij aplikację i otwórz ją ponownie.
2. Spróbuj wydrukować ponownie.



Uwaga Drukarka może nie obsługiwać drukowania z aplikacji DOS. Określ, czy aplikacja działa w Windows czy w DOS, sprawdzając wymagania systemowe aplikacji.

3. Spróbuj wydrukować z Notatnika by sprawdzić, czy problem jest po stronie aplikacji czy sterownika.

Drukowanie z Notatnika

- a. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, a następnie opcję **Programy** lub **Wszystkie programy**.
- b. Kliknij menu **Akcesoria** i wybierz polecenie **Notatnik**.
- c. Napisz kilka liter w Notatniku.
- d. Kliknij menu **Plik** i wybierz polecenie **Drukuj**.
4. Jeśli drukowanie z Notatnika powiedzie się, ale nie działa w aplikacji, skontaktuj się z jej producentem.

Przyczyna: Aplikacja przestała działać lub nieprawidłowo łączyła się ze sterownikiem drukarki.

Urządzenie mogło być nieprawidłowo zainstalowane

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB.](#)
- [Rozwiązanie 3: Ponownie uruchom komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Usuń i ponownie zainstaluj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 5: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania. Odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający. Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie wymagało ponownego uruchomienia.

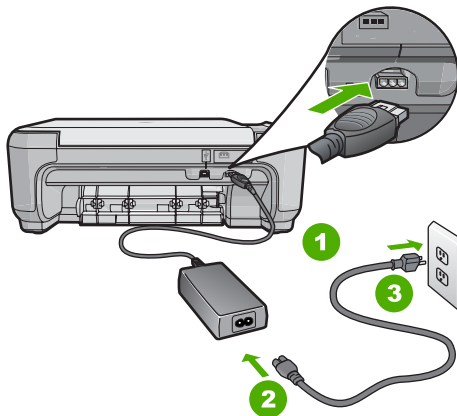
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy przewód zasilający i kabel USB są prawidłowo podłączone. Sprawdź także, czy urządzenie jest włączone.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.

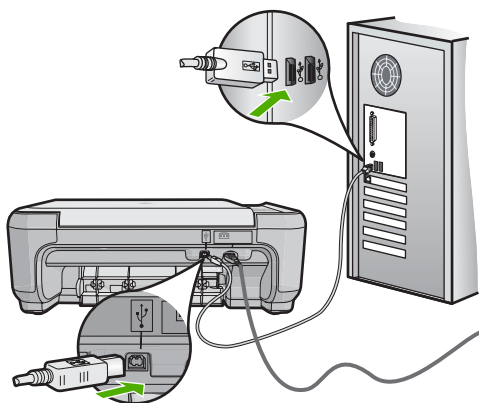


1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
 - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).

6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.



Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Przewód zasilający lub kabel USB nie zostały właściwie podłączone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Ponownie uruchom komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Możliwe, że komputer nie został ponownie uruchomiony po instalacji oprogramowania urządzenia. Mogł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Usuń i ponownie zainstaluj urządzenie

Rozwiązanie: Usuń urządzenie z panelu sterowania **Drukarki i faksy** i zainstaluj je ponownie.

Usuwanie i ponowna instalacja urządzenie

1. Odłącz kabel USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start, Drukarki i faksy**.
3. Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Usuń**.
4. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz kabel USB do drukarki i komputera.
5. Postępuj według instrukcji na ekranie by ponownie zainstalować urządzenie.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 5: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.


Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start, Ustawienia, Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.


3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart. W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

 **Przebieg** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging — Galeria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to web
- Centrum obsługi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji oprogramowania HP Photosmart.

Nie odnaleziono urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB.](#)
- [Rozwiązanie 3: Ponownie uruchom komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Usuń i ponownie zainstaluj urządzenie](#)

- [Rozwiązanie 5: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania. Odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający. Włącz urządzenie.

Przyczyna: Wymagane było ponowne uruchomienie urządzenia.

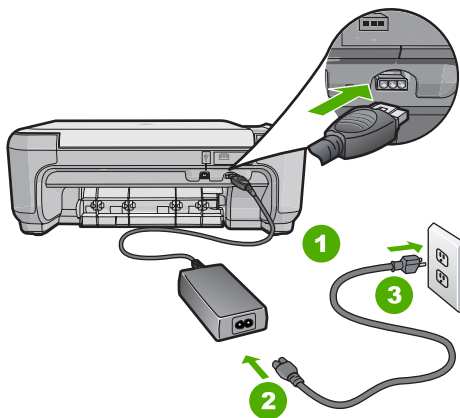
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB.

Rozwiązanie: Sprawdź czy przewód zasilający i kabel USB są prawidłowo podłączone. Sprawdź także, czy urządzenie jest włączone.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebieciowej.

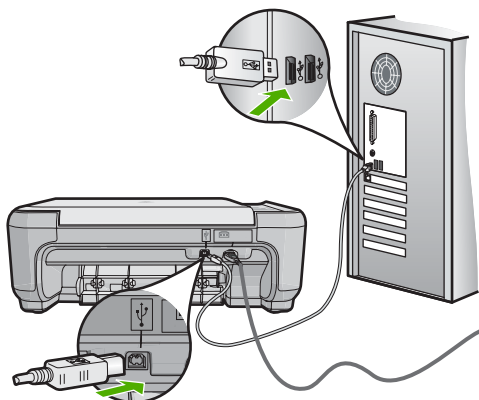


1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko


2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
 - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).
6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.

 **Uwaga** Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Przewód zasilający lub kabel USB nie zostały właściwie podłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Ponownie uruchom komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Możliwe, że komputer nie został ponownie uruchomiony po instalacji oprogramowania urządzenia. Mogł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Usuń i ponownie zainstaluj urządzenie

Rozwiązanie: Odinstaluj urządzenie z panelu sterowania **Drukarki i faksy** i zainstaluj je ponownie.

Deinstalacja i ponowna instalacja urządzenia

1. Odłącz kabel USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, a następnie opcję **Drukarki i faksy**.
3. Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Usuń**.
4. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz urządzenie do komputera za pomocą kabla USB.
5. Postępuj według komunikatów na ekranie by zainstalować urządzenie.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.


Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart. W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.




Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

 **Przebieg** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging — Galeria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to web
- Centrum obsługi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji oprogramowania HP Photosmart.

Urządzenie nie odnalazło dostępnych miejsc docelowych do skanowania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Ponownie uruchom komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart](#)

Rozwiązanie 1: Ponownie uruchom komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Możliwe, że komputer nie został ponownie uruchomiony po instalacji oprogramowania urządzenia. Mógł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart. W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.



Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.



Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging — Galeria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to web
- Centrum obsługi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji oprogramowania HP Photosmart.

Wymagany element oprogramowania nie został odnaleziony lub nie został prawidłowo zainstalowany

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.

Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.
3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart. W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.



Uwaga Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.



Przestroga Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging — Galeria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to web
- Centrum obsługi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji oprogramowania HP Photosmart.

Wystąpił błąd w trakcie komunikacji z urządzeniem

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB.](#)
- [Rozwiązanie 3: Ponownie uruchom komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Usuń i ponownie zainstaluj urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 5: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Uruchom ponownie urządzenie

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania. Odczekaj 60 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający. Włącz urządzenie.

Przyczyna: Wymagane było ponowne uruchomienie urządzenia.

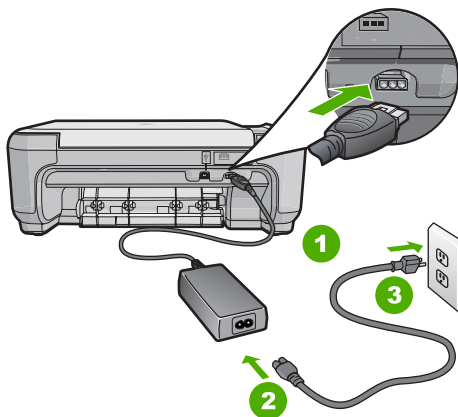
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź przewód zasilający i kabel USB.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy przewód zasilający i kabel USB są prawidłowo podłączone. Sprawdź także, czy urządzenie jest włączone.

Sprawdzanie zasilacza

1. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.

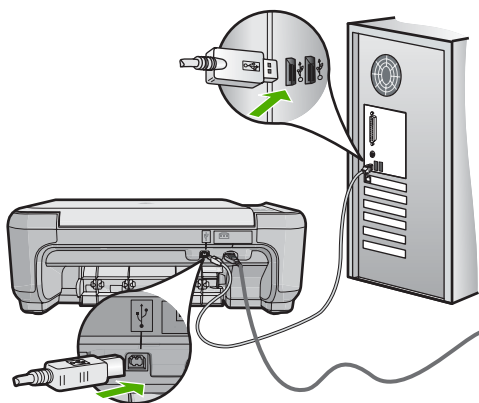


1	Gniazdo zasilania
2	Kabel zasilający i zasilacz

2. Sprawdź, czy urządzenie jest włączone.
3. Jeśli urządzenie nie otrzymuje zasilania, podłącz je do innego gniazdka.
4. Wyłącz urządzenie i zresetuj je przez odłączenie przewodu zasilania.
5. Odczekaj 5 sekund, a następnie podłącz przewód zasilający.
6. Włącz urządzenie.
7. Spróbuj zeskanować ponownie.

Sprawdzanie podłączenia USB

1. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia.
2. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera.



3. Spróbuj zeskanować ponownie.
Jeśli skanowanie nie powiedzie się, przejdź do następnego kroku.
4. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od sposobu podłączenia urządzenia do komputera:
 - Jeśli kabel USB jest podłączony przez koncentrator USB, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel USB do koncentratora. Jeśli to nie pomoże, spróbuj wyłączyć koncentrator i włączyć go ponownie. Wreszcie, spróbuj odłączyć kabel od koncentratora i podłączyć go bezpośrednio do komputera.
 - Jeśli kabel USB jest podłączony do stacji dokującej komputera przenośnego, odłącz go od stacji i podłącz bezpośrednio do komputera.
 - Jeżeli kabel USB jest podłączony do komputera bezpośrednio, spróbuj podłączyć go do innego portu USB w komputerze.
5. Jeśli do komputera podłączone są inne urządzenia USB, odłącz je (poza klawiaturą i myszą).

6. Sprawdź, czy kabel USB działa prawidłowo.



Uwaga Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź także, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów .

7. Jeśli masz inny kabel USB, spróbuj go podłączyć zamiast tego.
8. Uruchom ponownie komputer.
9. Gdy komputer się uruchomi, spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Przyczyna: Przewód zasilający lub kabel USB nie zostały właściwie podłączone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Ponownie uruchom komputer

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer.

Przyczyna: Możliwe, że komputer nie został ponownie uruchomiony po instalacji oprogramowania urządzenia. Mogł też wystąpić inny problem z komputerem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Usuń i ponownie zainstaluj urządzenie

Rozwiązanie: Usuń urządzenie z panelu sterowania **Drukarki i faksy** i zainstaluj je ponownie.

Usuwanie i ponowna instalacja urządzenie

1. Odłącz kabel USB pomiędzy urządzeniem a komputerem.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start, Drukarki i faksy**.
3. Kliknij urządzenie prawym przyciskiem myszy i wybierz **Usuń**.
4. Odczekaj kilka sekund i ponownie podłącz kabel USB do drukarki i komputera.
5. Postępuj według instrukcji na ekranie by ponownie zainstalować urządzenie.

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.


Rozwiązanie 5: Usuń i zainstaluj ponownie oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Całkowicie odinstaluj oprogramowanie HP Photosmart z komputera i ponownie je zainstaluj za pomocą płyty CD dostarczonej z urządzeniem.


Deinstalacja i ponowna instalacja oprogramowania

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje **Start, Ustawienia, Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.


3. Usuń wszystkie elementy związane z oprogramowaniem HP Photosmart. W komputerze pojawi się komunikat o potrzebie ponownego uruchomienia po usunięciu niektórych programów z listy **Dodaj/usuń programy**.
4. Wybierz **Kliknij tutaj by uruchomić komputer później**.
5. Odłącz urządzenie od komputera i uruchom komputer ponownie.

 **Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia do komputera przed zakończeniem ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.

 **Uwaga** Jeśli nie pojawi się Instalator, znajdź i kliknij dwukrotnie plik setup.exe znajdujący się na płycie CD-ROM.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.
8. Jeśli wciąż występują problemy ze skanowaniem, usuń poniższe dodatkowe aplikacje z listy Dodaj/Usuń programy, jeśli występują na liście.

 **Przestroga** Jeśli komputer został wyprodukowany przez firmy HP lub Compaq, **nie** usuwaj żadnych aplikacji poza wymienionymi poniżej.

- Funkcje urządzenia HP Imaging
- Przeglądarka dokumentów HP
- HP Photosmart Essential
- HP Image Zone
- HP Photo and Imaging — Galeria
- HP Photosmart, Officejet, Deskjet, (wraz z numerem produktu i wersją oprogramowania)
- Aktualizacja oprogramowania HP
- HP Share to web
- Centrum obsługi HP
- HP Director
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

Przyczyna: Mógł wystąpić problem podczas pierwotnej instalacji oprogramowania HP Photosmart.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Brak oprogramowania HP Photosmart

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart](#)
- [Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 3: Włącz komputer](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart dostarczone z urządzeniem. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania HP Photosmart

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD-ROM komputera i uruchom instalator.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie HP Photosmart.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie zostało zainstalowane. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Włącz urządzenie

Rozwiązanie: Włącz urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Włącz komputer

Rozwiązanie: Włącz komputer

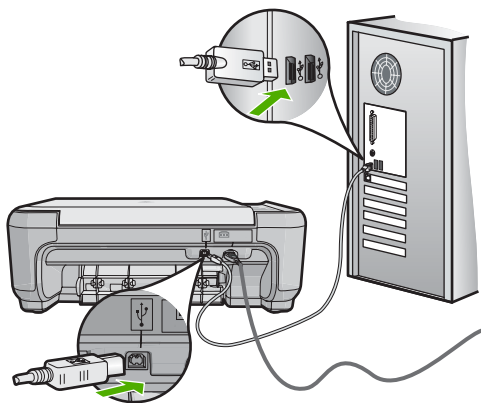
Przyczyna: Komputer był wyłączony.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB

komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie, a następnie włącz je ponownie.



Dodatkowe informacje na temat konfiguracji urządzenia i podłączania go do komputera znajdują się w Instrukcji instalacji dołączonej do urządzenia.

Przyczyna: Urządzenie nie było poprawnie podłączone do komputera.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- [Błąd odczytu lub zapisu pliku](#)
- [Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików](#)
- [Nie znaleziono zdjęć](#)
- [Nie znaleziono pliku](#)
- [Format pliku nie jest obsługiwany](#)
- [Niewłaściwa nazwa pliku](#)
- [Typy plików obsługiwane przez urządzenie](#)
- [Uszkodzony plik](#)

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia nie może otworzyć lub zapisać pliku.

Nieczytelne pliki. Nie można odczytać NN plików

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone.

Nie znaleziono zdjęć

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci](#)
- [Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wydrukuj zdjęcia z komputera

Rozwiązanie: Wykonaj kilka zdjęć aparatem cyfrowym, a jeśli zdjęcia zostały wcześniej zapisane w komputerze, możesz wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart.

Przyczyna: Nie znaleziono zdjęć na karcie pamięci.

Nie znaleziono pliku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Brak wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Format pliku nie jest obsługiwany

Rozwiązanie: Otwórz plik w innej aplikacji i zapisz go w formacie rozpoznawanym przez oprogramowanie HP .

Przyczyna: Oprogramowanie HP nie rozpoznało lub nie obsługuje formatu pliku obrazu, który próbujesz otworzyć lub zapisać. Jeżeli rozszerzenie pliku wskazuje na obsługiwany format, plik może być uszkodzony.

Niewłaściwa nazwa pliku

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku była niewłaściwa.

Typy plików obsługiwane przez urządzenie

Oprogramowanie urządzenia rozpoznaje jedynie obrazy JPG i TIF.

Uszkodzony plik

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia](#)
- [Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.](#)

Rozwiązanie 1: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia

Rozwiązanie: Włóż ponownie kartę pamięci do urządzenia. Jeśli to nie pomoże, zrób zdjęcia ponownie za pomocą aparatu cyfrowego. Jeśli pliki zostały już przesłane do komputera, spróbuj wydrukować je za pomocą oprogramowania HP Photosmart. Kopie mogą nie być uszkodzone.

Przyczyna: Niektóre z plików na włożonej karcie pamięci były uszkodzone. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

Rozwiązanie: Należy sprawdzić, czy na ekranie komputera nie zostały wyświetlone komunikaty o błędzie, informujące o uszkodzeniu obrazów na karcie pamięci.

Jeśli system plików na karcie został uszkodzony, sformatuj ponownie kartę pamięci w aparacie cyfrowym.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: System plików karty pamięci był uszkodzony.

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- [Nie można przycinać](#)
- [Błąd podczas drukowania bez obramowania](#)
- [Błąd karty pamięci](#)
- [Rozłączone](#)
- [Brak miejsca na dysku](#)
- [Błąd dostępu do karty](#)
- [Używaj tylko jednej karty na raz](#)

- [Karta jest nieprawidłowo włożona](#)
- [Karta jest uszkodzona](#)
- [Karta nie została włożona do końca](#)

Nie można przycinać

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer](#)
- [Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera](#)

Rozwiązanie 1: Zamknij niektóre aplikacje lub uruchom ponownie komputer

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje. Dotyczy to również programów pracujących w tle, np. wygaszaczy ekranu i programów antywirusowych. (Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj, aby go ponownie uruchomić po zakończeniu tych czynności.) Spróbuj uruchomić ponownie komputer, aby wyczyścić pamięć. Może być konieczny zakup dodatkowej pamięci RAM. Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z komputerem.

Przyczyna: Komputer miał za mało pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Opróżnij kosz na pulpicie komputera

Rozwiązanie: Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

Przyczyna: Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

Błąd podczas drukowania bez obramowania

Rozwiązanie: Drukowanie bez obramowania nie jest możliwe jeśli jest zainstalowana wyłącznie czarna kasetka drukująca. Zainstaluj trójkolorową kasetkę drukującą.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset drukujących” na stronie 73](#)

Przyczyna: Urządzenie działało w trybie rezerwowym z zainstalowaną czarną kasetką drukującą gdy rozpoczęto zadanie drukowania bez obramowania.

Błąd karty pamięci

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Rozłączone

Rozwiązanie: Upewnij się, że komputer jest włączony i połączony z urządzeniem. Upewnij się także, że zostało zainstalowane oprogramowanie dostarczone z urządzeniem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

Przyczyna: Ten komunikat o błędzie mógł pojawić się w kilku sytuacjach.

- Komputer nie był włączony.
 - Urządzenie nie było podłączone do komputera.
 - Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem nie zostało poprawnie zainstalowane.
 - Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem zostało zainstalowane, ale nie zostało uruchomione.
-

Brak miejsca na dysku

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Przyczyna: Zabrakło wystarczającej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

Błąd dostępu do karty

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej](#)
- [Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca](#)

Rozwiązanie 1: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej

Rozwiązanie: Usuń wszystkie karty pamięci z wyjątkiem jednej. Urządzenie odczytuje pozostawioną kartę i wyświetla pierwsze zdjęcie przechowywane na niej.

Przyczyna: Do urządzenia włożono jednocześnie kilka kart pamięci.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Wsuń kartę pamięci do końca

Rozwiązanie: Wyjmij kartę i włóż ją ponownie do gniazda, aż poczujesz opór.

Przyczyna: Nie włożono karty pamięci do końca.

Używaj tylko jednej karty na raz

Rozwiązanie: Jednorazowo można włożyć tylko jedną kartę pamięci.

Jeżeli włożono więcej niż jedną kartę pamięci, zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazda kart pamięci) będzie szybko migać, a na ekranie komputera zostanie wyświetlony komunikat o błędzie. Aby rozwiązać problem, wyjmij dodatkową kartę pamięci.

Przyczyna: Do urządzenia włożono kilka kart pamięci.

Karta jest nieprawidłowo włożona

Rozwiązanie: Obróć kartę pamięci tak, by etykieta znajdowała się u góry, a styki były ustawione w stronę urządzenia, a następnie wciśnij kartę do odpowiadającego gniazda aż zaświeci się wskaźnik Zdjęcie.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazda kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta została wsadzona na odwrót lub do góry nogami.

Karta jest uszkodzona

Rozwiązanie: Sformatuj kartę ponownie w aparacie cyfrowym lub sformatuj kartę pamięci w komputerze z systemem Windows XP, wybierając format FAT. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji aparatu.

△ **Przeostroga** Ponowne formatowanie karty pamięci spowoduje usunięcie wszystkich przechowywanych na niej zdjęć. Można spróbować wydrukować zdjęcia z komputera, jeśli wcześniej zostały tam przeniesione z karty pamięci. W przeciwnym wypadku zdjęcia, które mogły zostać utracone, należy zrobić ponownie.

Przyczyna: Karta została sformatowana w komputerze z systemem Windows XP. System Windows XP domyślnie formatuje karty pamięci o pojemności do 8 MB i

powyżej 64 MB w formacie FAT32. Aparaty cyfrowe oraz inne urządzenia korzystają z formatu FAT (FAT16 lub FAT12) i nie obsługują kart pamięci formatu FAT32.

Karta nie została włożona do końca

Rozwiązanie: Sprawdź, czy karta pamięci została całkowicie włożona do odpowiedniego gniazda urządzenia.

Jeżeli karta pamięci nie została włożona poprawnie, urządzenie nie będzie odpowiadać, a zielona kontrolka Zdjęcie (obok gniazd kart pamięci) będzie szybko migać.

Po właściwym włożeniu karty pamięci kontrolka Zdjęcie przez kilka sekund będzie migać na zielono, a następnie będzie świecić na stałe.

Przyczyna: Karta pamięci nie została włożona do końca.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- [Papier jest włożony na odwrót](#)
- [Błąd ułożenia papieru](#)
- [Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego](#)
- [Atrament wysycha](#)
- [Brak papieru](#)
- [Blokada lub błąd podawania papieru](#)
- [Niezgodność rodzaju papieru](#)
- [Niewłaściwa szerokość papieru](#)

Papier jest włożony na odwrót

Rozwiązanie: Włóż papier do zasobnika wejściowego stroną do zadrukowania do dołu.

Przyczyna: Papier został włożony na odwrót do zasobnika wejściowego.

Błąd ułożenia papieru

Rozwiązanie: Wsuń papier do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń papier do przodu, aż napotkasz opór.

Przyczyna: Papier był włożony poziomo do zasobnika wejściowego.

Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego

Rozwiązanie: Jeśli w podajniku urządzenia skończył się papier lub pozostaje w nim jedynie kilka arkuszy, należy go uzupełnić. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni i załaduj

ponownie papier do zasobnika wejściowego. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Przyczyna: W zasobniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Atrament wysycha

Rozwiązanie: Nie wyjmuj nośnika z zasobnika wyjściowego, dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

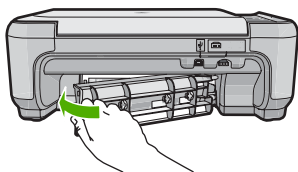
Brak papieru

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Załóż tylne drzwiczki](#)
- [Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki podajnika za pomocą Zestawu do czyszczenia podajnika papieru HP](#)
- [Rozwiązanie 5: Wyczyść rolki](#)
- [Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Załóż tylne drzwiczki

Rozwiązanie: Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



Przyczyna: Tylne drzwiczki zostały zdjęte z urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Upewnij się, że papier został załadowany prawidłowo

Rozwiązanie: Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został prawidłowo załadowany papier.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„[Ładowanie papieru](#)” na stronie 21

Przyczyna: Papier był załadowany nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź ustawienia drukowania

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienia drukowania

- Sprawdź ustawienie rodzaju papieru by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.
- Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

• „[Ustawianie rodzaju papieru do drukowania](#)” na stronie 31

• „[Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)” na stronie 32

• „[Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość](#)” na stronie 39

• „[Zmiana szybkości lub jakości kopiowania](#)” na stronie 59

Przyczyna: Rodzaj papieru lub ustawienia jakości druku były nieprawidłowe.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyczyść rolki podajnika za pomocą Zestawu do czyszczenia podajnika papieru HP

Rozwiązanie: Niektóre produkty atramentowe wymagają specjalnego zestawu, znanego jako zestaw HP do czyszczenia podajnika papieru, który czyści rolki podajnika papieru i rozwiązuje ten problem. By sprawdzić czy dotyczy to tego produktu, przejdź na stronę: www.hp.com/support.

Poszukaj "zestaw HP do czyszczenia podajnika papieru" by uzyskać dodatkowe informacje na temat zestawu i sprawdzić, czy jest wymagany dla posiadanego produktu.

Przyczyna: Rolki podajnika papieru były brudne i wymagały czyszczenia za pomocą zestawu HP do czyszczenia podajnika papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Wyczyść rolki

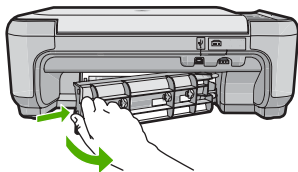
Rozwiązanie: Wyczyść rolki.

Sprawdź, czy dysponujesz następującymi materiałami:

- Niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi włókien.
- Woda testylowana, filtrowana lub butelkowana.

Czyszczenie rolek

1. Wyłącz urządzenie i odłącz przewód zasilania.
2. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



3. Zanurz niepostrzępioną ściereczkę w oczyszczonej lub destylowanej wodzie i wyciśnij z niej nadmiar wody.
4. Wyczyść gumowe rolki by usunąć wszelkie zanieczyszczenia.
5. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
6. Podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.
7. Spróbuj wydrukować ponownie.

Przyczyna: Rolki są brudne i wymagają czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

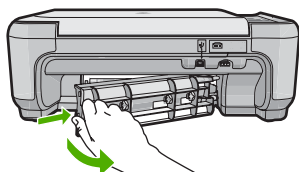
Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Blokada lub błąd podawania papieru

Rozwiązanie: Jeśli wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki. Może być konieczne usunięcie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

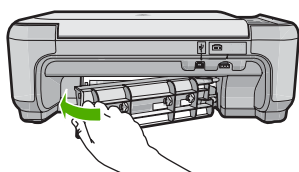
1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij pokrywę, odciągając ją od urządzenia.



2. Delikatnie wyciągnij papier spośród rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich fragmentów papieru z urządzenia, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.



4. Naciśnij przycisk **OK** na panelu sterowania by kontynuować zadanie drukowania.

Przyczyna: W urządzeniu zablokował się papier.

Niezdgodność rodzaju papieru

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Przechowuj materiały do drukowania fotografii w ich oryginalnych opakowaniach wewnątrz szczelnie zamykanych torebek na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania niewykorzystany papier odłóż do opakowania.
- Zawsze trzymaj papier za krawędzie. Odciski palców na papierze mogą obniżyć jakość wydruków.
- Nie używaj papieru o mocnej teksturze. Może ona pogorszyć jakość druku grafiki i tekstu.

- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- [„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 31](#)
- [„Ustawianie rozmiaru papieru” na stronie 30](#)

Przyczyna: Ustawienie drukowania dla zadania drukowania było niezgodne z rodzajem lub rozmiarem papieru załadowanego do urządzenia.

Niewłaściwa szerokość papieru

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 31](#)

Przyczyna: Ustawienie drukowania wybrane dla tego zadania drukowania nie pasowały do papieru włożonego do urządzenia.

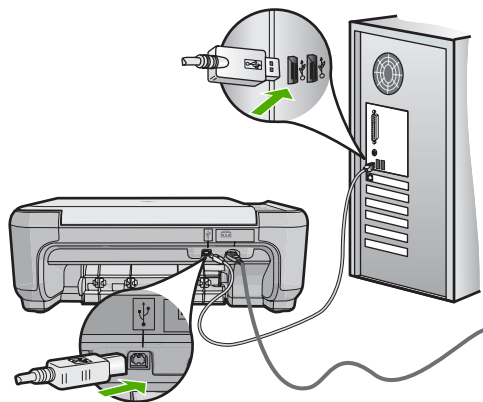
Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- [Nie odnaleziono produktu](#)
- [Test połączenia nie powiódł się](#)
- [Nieprawidłowe wyłączenie](#)
- [Utrata komunikacji dwukierunkowej](#)

Nie odnaleziono produktu

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Kabel USB nie został właściwie podłączony.

Test połączenia nie powiódł się

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

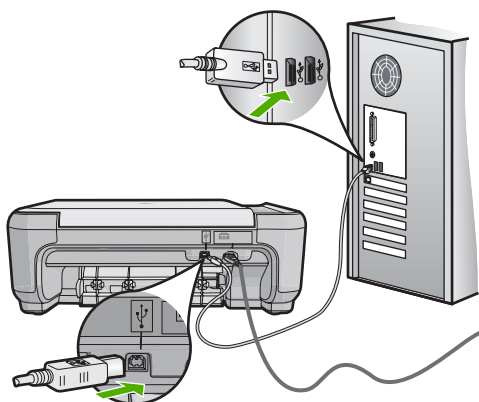
Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **On** (Włącznik) nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Urządzenie nie zostało podłączone do komputera.

Nieprawidłowe wyłączenie

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć lub wyłączyć urządzenie.

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia zostało ono niewłaściwie wyłączone. Urządzenie może zostać uszkodzone jeśli jest wyłączone przez naciśnięcie wyłącznika listwy zasilającej lub wyłącznika gniazdka.

Utrata komunikacji dwukierunkowej

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera](#)

Rozwiązanie 1: Włącz urządzenie

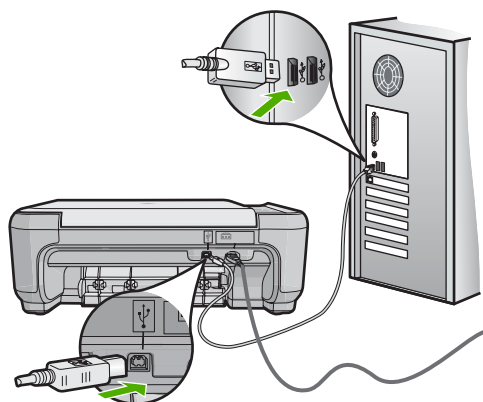
Rozwiązanie: Popatrz na wyświetlacz urządzenia. Jeśli jest on pusty, a przycisk **On** (Włącznik) nie świeci, urządzenie jest wyłączone. Sprawdź, czy przewód zasilający jest podłączony do urządzenia i włożony do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Przyczyna: Urządzenie było wyłączone.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Podłącz urządzenie do komputera

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Przyczyna: Urządzenie nie zostało podłączone do komputera.

Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z kasetami drukującymi:

- [Niski poziom atramentu](#)
- [Zablokowanie karetki](#)
- [Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania](#)
- [Kasety drukujące są nieprawidłowo zainstalowane](#)
- [Zainstalowano kasety innej firmy](#)
- [Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia](#)
- [Drukowanie w trybie rezerwowym](#)
- [Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte](#)
- [Niezgodne kasety drukujące](#)
- [Pojemnik z tuszem nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem](#)
- [Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe](#)
- [Problem z kasetą drukującą](#)
- [Zainstalowano używaną, oryginalną kasę HP](#)
- [Skończył się oryginalny atrament HP](#)
- [Ogólny błąd drukarki](#)

Niski poziom atramentu

Rozwiązanie: Ostrzeżenia o poziomie atramentu i wskaźniki podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie atramentu postaraj się zaopatrzyć w zamienną kasę, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać kaset drukujących do czasu spadku jakości druku.

Jeśli została zainstalowana napełniana lub regenerowana kaseć drukująca, lub gdy kaseć była używana w innym urządzeniu, wskaźnik poziomu atramentu może być niedokładny lub niedostępny.

Odwiedź stronę firmy HP w celu zwrócenia produktu HP i uzyskania informacji o przetwarzaniu odpadów: www.hp.com/recycle.

Przyczyna: We wskazanej kasecie drukującej był niski poziom tuszu i może ona niedługo wymagać wymiany.

Zablokowanie karetki

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Usuń zacięcie papieru przez tylne drzwiczki](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń zacięcie papieru z przodu](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy karetkka przesuwa się lekko](#)
- [Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania](#)
- [Rozwiązanie 5: drukowanie raportu z autotestu](#)
- [Rozwiązanie 6: Uruchom ponownie urządzenie](#)
- [Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Usuń zacięcie papieru przez tylne drzwiczki

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru przez tylne drzwiczki.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

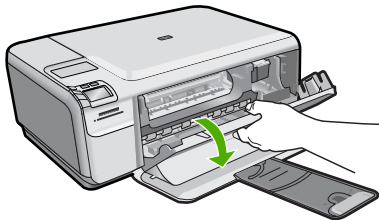
„[Usuwanie zacięć papieru](#)” na stronie 102

Przyczyna: W urządzeniu wystąpiła blokada papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń zacięcie papieru z przodu

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do karetki. Delikatnie usuń wszelki papier, który utknał pomiędzy rolkami, a następnie włącz ponownie urządzenie.



Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Przyczyna: Papier został zablokowany w przednich rolkach.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy karetkę przesuwają lekko

Rozwiązanie: Odłącz zasilanie jeśli nie jest jeszcze odłączone. Sprawdź, czy możesz swobodnie przesunąć karetkę drukującą z jednej strony drukarki na drugą. Nie próbuj przesunąć jej na siłę jeśli się na czymś zablokowała.

△ **Przeostroga** Nie stosuj nadmiernej siły na karetkę. Jeśli karetkę się zablokuje przesuwanie jej na siłę uszkodzi drukarkę.

Przyczyna: Karetkę drukującą została zablokowana.

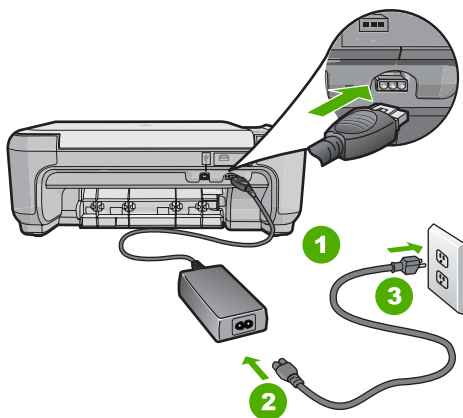
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania

Rozwiązanie: Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania.

Sprawdzanie, czy urządzenie jest właściwie podłączone do źródła zasilania

1. Upewnij się, że używany jest przewód zasilający dostarczony z urządzeniem.
2. Jeśli urządzenie jest podłączone do komputera, sprawdź czy komputer ma uziemioną wtyczkę (trzy styki).
3. Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia i do zasilacza.
4. Podłącz przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz

5. Spróbuj wydrukować z komputera.
Jeśli urządzenie drukuje po bezpośrednim podłączeniu do gniazdka, a po odłączeniu od listw zasilających lub filtrów przeciwprzepięciowych, listwy zasilające lub filtry mogą nie przekazywać wystarczającego napięcia do urządzenia.
6. Jeśli urządzenie nie może drukować, a karetki jest wciąż zablokowana, skontaktuj się z firmą HP by uzyskać pomoc.
Sprawdź: www.hp.com/support.
Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Przyczyna: Napięcie mogło być za niskie dla urządzenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: drukowanie raportu z autotestu

Rozwiązanie: Wydrukuj raport na stronie testowej by sprawdzić, czy urządzenie może drukować.

Jeśli urządzenie może wydrukować raport na stronie testowej i może drukować z komputera (jeśli jest to wymagane), nie trzeba postępować według pozostałych rozwiązań, gdyż komunikat o błędzie może być fałszywy.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 71](#)

Przyczyna: Komunikat o błędzie był fałszywy.

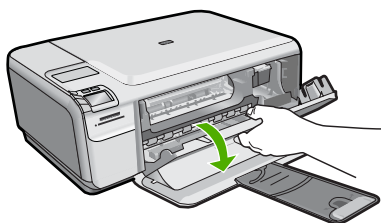
Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 6: Uruchom ponownie urządzenie

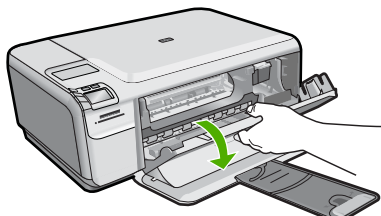
Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego. Podłącz z powrotem przewód zasilający, a następnie naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby włączyć urządzenie.

Ponowne uruchamianie urządzenia

1. Wyjmij cały papier załadowany do zasobnika wejściowego.
2. Upewnij się, że urządzenie jest włączone i wyjmij kabel USB z tyłu urządzenia.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



- Karetką głowicy drukującej powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia.
4. Wyjmij kasetę drukującą i delikatnie odłóż je na bok.
 5. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
 6. Wyjmij przewód zasilający z urządzenia i odczekaj 60 sekund.
 7. Ponownie podłącz przewód zasilający do urządzenia.
 8. Włącz urządzenie naciskając przycisk **On** (Włącznik).
 9. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



- Karetką głowicy drukującej powinna przesunąć się na prawą stronę urządzenia.
10. Włóż ponownie kasetę drukującą w odpowiednie gniazda.
 11. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
 12. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
 13. Jeśli pojawi się komunikat, wydrukuj stronę kalibracji i zeskanuj ją.

Przyczyna: W urządzeniu wystąpił błąd i wymagało ponownego uruchomienia. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 7: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Do prawidłowego uruchomienia urządzenia lub oprogramowania może być potrzebna pomoc.

Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru](#)
- [Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą.](#)
- [Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy kasetę drukującą są w pełni włożone](#)
- [Rozwiązanie 4: Wyrównaj nowo zainstalowane kasetę drukującą](#)

- [Rozwiązanie 5: Kasetka drukująca mogła być uszkodzona](#)

Rozwiązanie 1: Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru

Rozwiązanie: Wyrównywanie kaset nie powiedzie się, jeśli w podajniku znajduje się kolorowy papier. Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu Letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównać pojemniki. Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może kasetka drukująca jest uszkodzona.

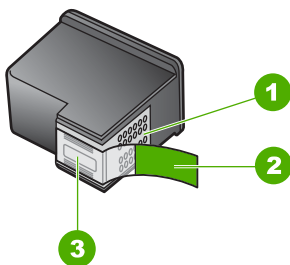
Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Sprawdź, czy z kaset drukujących usunięto taśmę zabezpieczającą.

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą



Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Taśma zabezpieczająca zakrywa kasety drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Sprawdź, czy kasety drukujące są w pełni włożone

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Styki na kasecie drukującej nie dotykały styków w karetkce.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Wyrównaj nowo zainstalowane kasety drukujące

Rozwiązanie: Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, należy wyrównać kasety drukujące.

Jeśli błąd wyrównania nie ustąpi i nie można go usunąć, może to oznaczać uszkodzenie kasety drukującej. Sprawdź, czy kaseeta drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „[Wyrównywanie kaset drukujących](#)” na stronie 80
- „[Informacje o gwarancji kaset drukujących](#)” na stronie 229
- „[Zakup materiałów eksploatacyjnych](#)” na stronie 89

Przyczyna: Zainstalowano nowe kasety drukujące, które wymagały wyrównania.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 5: Kaseeta drukująca mogła być uszkodzona

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kaseeta drukująca była uszkodzona.

Kasety drukujące są nieprawidłowo zainstalowane

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

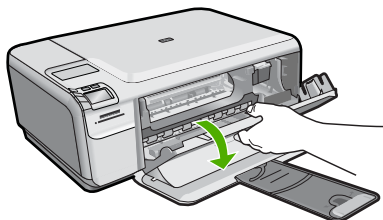
Upewnij się także, że kasety drukujące zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

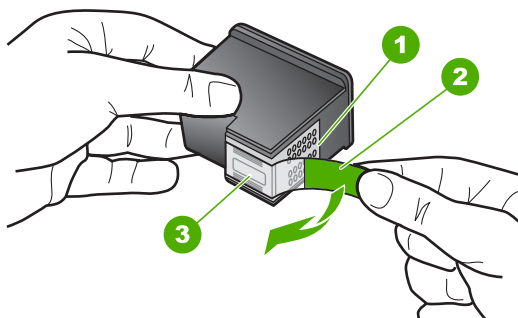
△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kasety drukującej, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kasety. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kasety drukującej.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



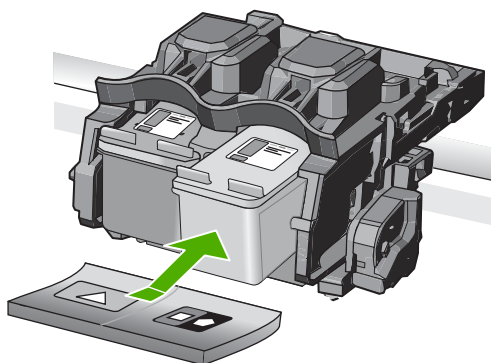
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kasety drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kasety drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasety drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



- | | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |

- Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.




- Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące nie zostały zainstalowane poprawnie.

Zainstalowano kasety innej firmy

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazane kasety drukujące na oryginalne kasety HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 73

Przyczyna: Urządzenie wykryło instalację kasy inego producenta.

Brak kasy drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj pojemniki z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 2: Usuń taśmę z kaset drukujących](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymij i włóż ponownie kasety drukujące](#)
- [Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj pojemniki z tuszem

Rozwiązanie: Może brakować jednego lub dwóch pojemników. Wymij i włóż ponownie pojemniki z tuszem, sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie się powtarzał, oczyść styki pojemników z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

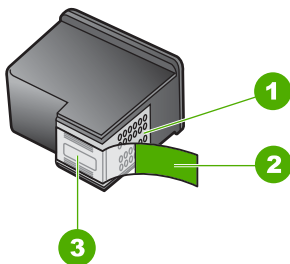
[„Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 82](#)

Przyczyna: Brakowało kasety drukującej.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Usuń taśmę z kaset drukujących

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą



Przyczyna: Taśma zabezpieczająca zakrywa kasety drukujące.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wyjmij i włóż ponownie kasety drukujące

Rozwiązanie: Jeden lub oba pojemniki z tuszem nie są zainstalowane lub zostały zainstalowane niewłaściwie. Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem, sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie się powtarzał, oczyść styki w kolorze miedzi pojemników z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wyczyść kasety drukujące” na stronie 81

Przyczyna: Jedna lub obie kasety drukujące nie zostały zainstalowane lub były zainstalowane nieprawidłowo.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 4: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

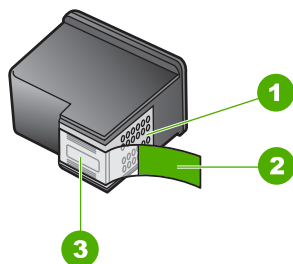
Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kaseeta drukująca była uszkodzona lub nie była przeznaczona do użytku z tym urządzeniem.

Drukowanie w trybie rezerwowym

Rozwiązanie: Jeśli komunikat dotyczący trybu rezerwowego jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, sprawdź, czy z obu kaset została usunięta taśma winylowa. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseeta jest zainstalowana.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)

Przyczyna: Gdy urządzenie wykryje, że zainstalowana jest tylko jedna kasetka drukująca, przechodzi w tryb rezerwy. W trybie tym dokumenty mogą być drukowane przy użyciu jednej kasetki drukującej, ale urządzenie pracuje wolniej i pogarsza się jakość druku.

Brak kaset drukujących lub nie zostały wykryte

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie kasetki drukujące](#)
- [Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
- [Rozwiązanie 3: Wymiana pojemnika z tuszem](#)

Rozwiązanie 1: Zainstaluj ponownie kasetki drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

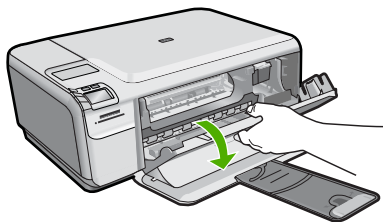
Upewnij się także, że kasetki drukujące zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasetki drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kasetek drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasetki drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

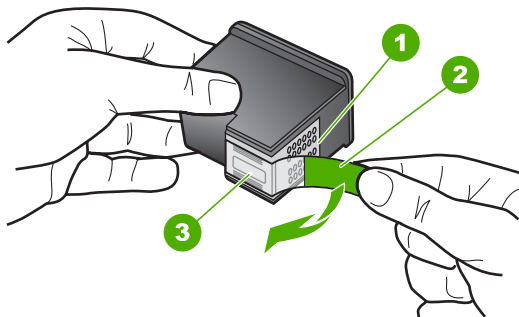
2. Otwórz drzwiczki dostępu do kasetek drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kasetek drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kasetek drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

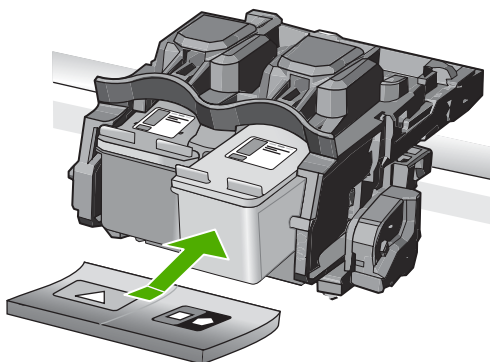
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.





6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazana kasetka drukująca nie została zainstalowana poprawnie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wyczyść styki kasety drukującej.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.
-
-  **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.
-
- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).
-
-  **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasety drukujące oraz urządzenie.
-

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 82](#)

Przyczyna: Styki kasety drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymiana pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wymień wskazaną kasetę drukującą. Możesz także usunąć wskazaną kasetę drukującą i drukować w trybie rezerwowym.

 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęć z karty pamięci).

Sprawdź, czy kasetka drukująca jest wciąż na gwarancji i czy nie przekroczono daty gwarancji.

- Jeśli data trwania gwarancji została przekroczona, kup nową kasetę drukującą.
- Jeśli data trwania gwarancji nie została przekroczona, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Informacje o gwarancji kaset drukujących” na stronie 229](#)

Przyczyna: Kasetka drukująca była uszkodzona.

Niezdadne kasety drukujące

Wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- [Rozwiązanie 1: Sprawdź kasety drukującą](#)
- [Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.](#)

Rozwiązanie 1: Sprawdź kasety drukującą

Rozwiązanie: Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.

Jeśli kasety nie są zgodne z urządzeniem, wymień wskazane kasety drukujące na zgodne.

Jeśli używana kaseeta jest właściwa, przejdź do następnego rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

[„Wymiana kaset drukujących” na stronie 73](#)

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące nie są zgodne z urządzeniem.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Rozwiązanie: Jeśli zostały zakończone wszystkie kroki podane w poprzednich rozwiązaniach a problem nadal występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz swój kraj/region, a następnie opcję **Kontakt z HP**, aby uzyskać pomocą techniczną.

Przyczyna: Kasety drukujące nie są przeznaczone do tego produktu.

Pojemnik z tuszem nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem

Rozwiązanie: Skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby usunąć problem.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Kaseeta drukująca nie była przeznaczona do tego produktu.

Kasety drukujące w niewłaściwym gnieździe

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

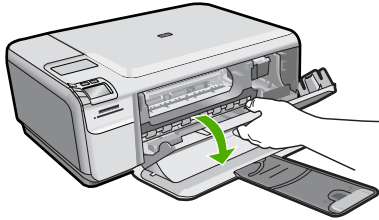
Upewnij się także, że kasety drukujące zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

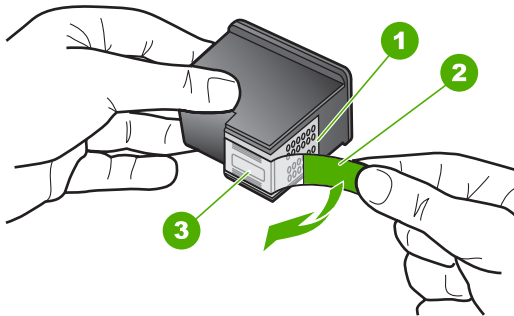
△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



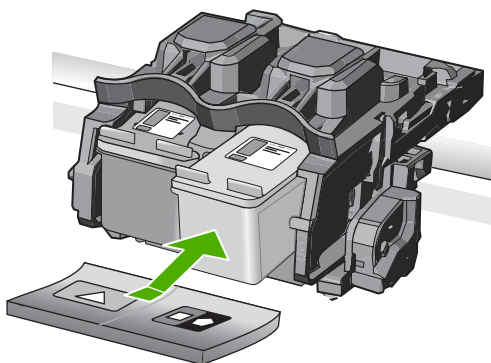
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia. Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.




- | | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

 **Uwaga** Jeśli kasety drukujące są zainstalowane w niewłaściwych gniazdach i nie można ich wyjąć z urządzenia, skontaktuj się z pomocą techniczną HP.

Sprawdź: www.hp.com/support.

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wskazane kasety drukujące nie zostały zainstalowane poprawnie.

Problem z kasetą drukującą

Komunikat może oznaczać, że kaseeta powoduje problem. Jeśli tak jest, wypróbuj poniższe rozwiązania by rozwiązać problem. Rozwiązania są ustawione od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

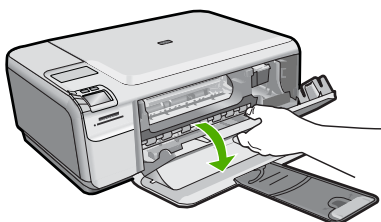
Jeśli komunikat nie wskazuje, która z kaset powoduje problemy, postępuj według tych kroków by określić problematyczną kasę. Po określeniu która z kaset stanowi problem, postępuj według pierwszego rozwiązania.

Sprawdzanie, w której z kaset drukujących wystąpił problem

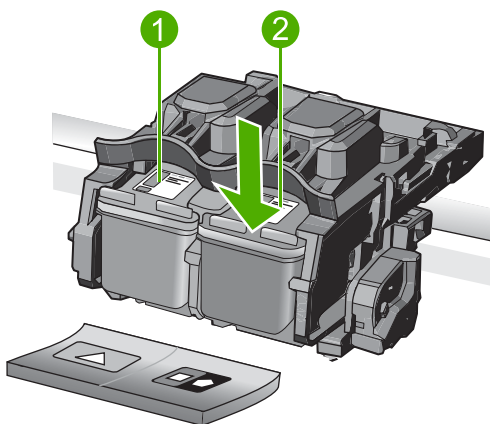
1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

△ **Przeostoga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.

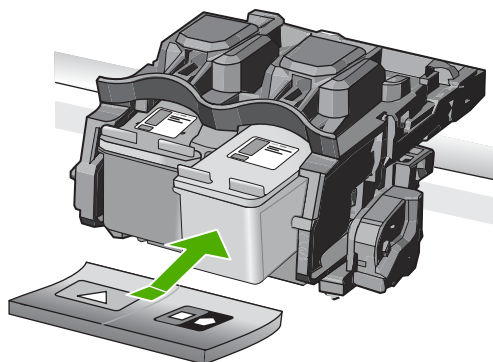


3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia
Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasę drukującą z gniazda po prawej stronie.
Naciśnij kasę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasę z gniazda, pociągając ją do siebie.



1 Trójkolorowa kasetka drukująca

5. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
6. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy czarnej kasetki.
 - Jeśli problem nie został rozwiązany, przejdź do następnego kroku.
7. Otwórz drzwiczki kasetek drukujących i ponownie włóż czarną kasetkę, wsuwając ją do gniazda z prawej strony. Następnie wciśnij kasetkę, aż zaskoczy na miejsce.



8. Wyjmij kasetkę z trójkolorowym atramentem z lewego gniazda. Naciśnij kasetkę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetkę z gniazda, pociągając ją do siebie.
9. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
10. Sprawdź, czy problem został rozwiązany.
 - Jeśli komunikat o błędzie zniknął, wówczas problem dotyczy kasetki z trójkolorowym atramentem.
 - Jeśli komunikat o błędzie nie zniknął, wówczas problem dotyczy obu kasetek.
11. Otwórz drzwiczki kasetek drukujących i ponownie włóż kasetkę z trójkolorowym atramentem, wsuwając ją do gniazda z lewej strony. Następnie wciśnij kasetkę, aż zaskoczy na miejsce.
12. Zamknij drzwiczki dostępu do kasetki drukującej.
 - [Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasetki drukujące](#)
 - [Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem](#)
 - [Rozwiązanie 3: Wymień kasetkę drukującą](#)

Rozwiązanie 1: Wyjmij i włóż ponownie kasetki drukujące

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem oraz sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

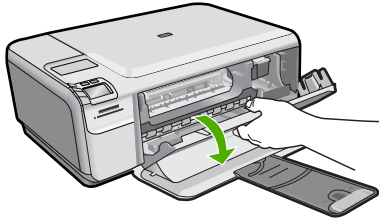
Upewnij się także, że kasety drukujące zostały zainstalowane we właściwych gniazdach.

Sprawdzanie, czy kasety drukujące zostały prawidłowo zainstalowane

1. Upewnij się, że urządzenie jest włączone.

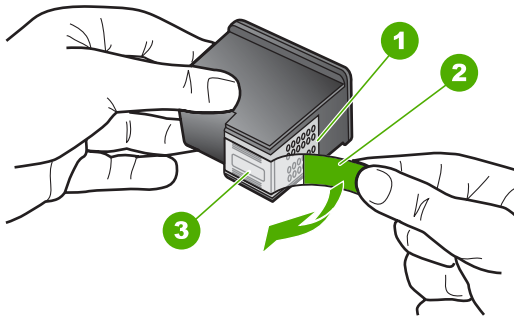
△ **Przeostroga** Jeśli urządzenie jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, nie pozwoli na ich zwolnienie, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie.

2. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Karteczka głowicy drukującej przesunie się na prawą stronę urządzenia.



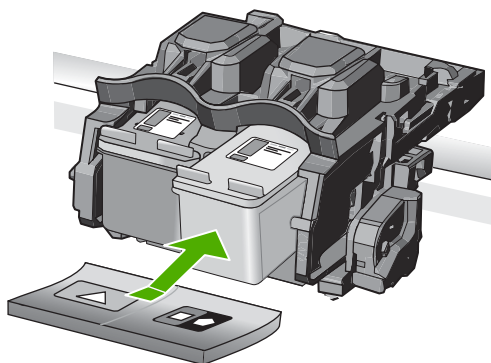
3. Sprawdź, czy korzystasz z właściwych kaset drukujących dla danego urządzenia
Listę zgodnych kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem.
4. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że przezroczysta plastikowa taśma została zdjęta. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze pojemnika, delikatnie usuń ją za pomocą różowej końcówki. Upewnij się, że nie została usunięta miedziana taśma zawierająca styki elektryczne.



- | | |
|---|---|
| 1 | Styki w kolorze miedzi |
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika) |

5. Włóż pojemnik z tuszem ponownie, wsuwając go do gniazda z prawej. Następnie wciśnij pojemnik, aż zaskoczy na miejsce.



6. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku pojemnika z trójkolorowym tuszem znajdującego się po lewej stronie.

Przyczyna: Wskazane kasetki drukujące nie zostały zainstalowane poprawnie. Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 2: czyszczenie styków pojemnika z tuszem

Rozwiązanie: Wyczyść styki kasetki drukującej w kasecie powodującej problem.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

💡 **Wskazówka** Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasetki drukujące).

⚠ **Przeostroga** Do czyszczenia styków **nie** wolno używać środków czyszczących ani alkoholu. Środki te mogą uszkodzić kasetki drukujące oraz urządzenie.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:


[„Czyszczenie styków kasetki drukującej” na stronie 82](#)

Przyczyna: Styki kasetki drukującej wymagały czyszczenia.

Jeśli to nie rozwiązuje problemu, przejdź do następnego rozwiązania.

Rozwiązanie 3: Wymień kasetę drukującą

Rozwiązanie: Wymień problematyczne kasety drukujące. Jeśli problem występuje tylko w jednej z kaset drukujących, możesz ją wyjąć i drukować w trybie rezerwowym.


 **Uwaga** Podczas pracy w trybie rezerwowym urządzenie może drukować wyłącznie zadania wysłane z komputera. Nie można rozpocząć zadania drukowania z panelu sterowania (np. drukowania zdjęć z karty pamięci).

Przyczyna: Wystąpił problem z jedną lub obiema kasetami drukującymi.

Zainstalowano używaną, oryginalną kasetę HP

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku w obecnym zadaniu drukowania. Jeśli nie jest dostateczna, postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować.

Firma HP zaleca przygotowanie nowej kasety drukującej by uniknąć opóźnień w drukowaniu.


 **Uwaga** Poziomy atramentu mogą być niedostępne we wskazanych kasetach.

Przyczyna: Oryginalny pojemnik z tuszem HP był poprzednio używany w innym urządzeniu.

Skończył się oryginalny atrament HP

Rozwiązanie: Postępuj według komunikatów na wyświetlaczu by kontynuować lub wymienić wskazane kasety drukujące na oryginalne kasety HP.

HP zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy HP. Oryginalne wkłady drukujące firmy HP są zaprojektowane i przetestowane wraz z drukarkami HP by pomóc w uzyskiwaniu wspaniałych rezultatów za każdym razem.

 **Uwaga** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności atramentu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia atramentu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeśli zakupione zostały oryginalne kasety drukujące, przejdź pod adres:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 73

Przyczyna: Oryginalny atrament HP we wskazanej kasecie drukującej został zużyty.

Ogólny błąd drukarki

Rozwiązanie: Zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Sprawdź:

www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Wystąpił problem z urządzeniem.

14 Gwarancja i wsparcie HP

Firma Hewlett-Packard zapewnia pomoc techniczną dla użytkowników urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem Internetu oraz telefonicznie.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Gwarancja](#)
- [Informacje o gwarancji kaset drukujących](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Przygotowanie urządzenia do wysyłki](#)
- [Pakowanie urządzenia HP All-in-One](#)

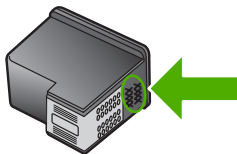
Gwarancja

Więcej informacji na temat gwarancji można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem.

Informacje o gwarancji kaset drukujących

Gwarancja na kasety drukujące firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

Produkt jest objęty gwarancją tak długo, aż zostanie wyczerpany atrament firmy HP lub upłynie termin końca gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na produkcie, jak pokazano poniżej:



W drukowanej dokumentacji dołączonej do urządzenia znajdują się Warunki ograniczonej gwarancji HP.

Sposób uzyskiwania pomocy


Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc techniczna HP w trybie online jest dostępna dla wszystkich klientów firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia

- Przydatne informacje o produkcie i rozwiązywaniu często występujących problemów.
 - Proaktywne aktualizacje produktów, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu produktu
3. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego oraz ich dostępność mogą być zróżnicowane w zależności od produktu, kraju/regionu i języka.

Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP

Z urządzeniem HP All-in-One może być dostarczane oprogramowanie innych firm. W przypadku wystąpienia problemów z tymi programami najlepszą pomoc techniczną można uzyskać, kontaktując się ze specjalistami w firmie będącej producentem oprogramowania.

 **Uwaga** Informacje te nie dotyczą klientów w Japonii. Aby uzyskać informacje na temat opcji obsługi serwisowej w Japonii, patrz „[HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)” na stronie 232.

Jeśli konieczny jest kontakt z pomocą techniczną firmy HP, należy najpierw wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że:
 - a. Urządzenie jest podłączone do zasilania i jest włączone.
 - b. Odpowiednie pojemniki z tuszem są właściwie zainstalowane,
 - c. Zalecany rodzaj papieru jest prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.
2. Zresetuj urządzenie:
 - a. Wyłącz urządzenie, naciskając przycisk **On** (Włącznik).
 - b. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia.
 - c. Ponownie podłącz urządzenie do zasilacza.
 - d. Włącz urządzenie, naciskając przycisk **On** (Włącznik).
3. Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Skontaktuj się z HP**, aby uzyskać informacje o pomocy technicznej. Odwiedź witrynę firmy HP w celu zapoznania się z najnowszymi informacjami lub wskazówkami na temat rozwiązywania problemów z urządzeniem.
4. Jeśli nadal występują problemy i zachodzi potrzeba skontaktowania się z przedstawicielem pomocy technicznej firmy HP:
 - a. Upewnij się, że znasz dokładną nazwę urządzenia, taką jak podana na panelu sterowania urządzenia.
 - b. Należy wydrukować raport ze strony testowej urządzenia.
 - c. Wykonaj kopię kolorową jako próbkę.
 - d. Przygotuj się do szczegółowego opisu zaistniałego problemu.
 - e. Przygotuj numer seryjny.
Znajduje się on na naklejce z tyłu urządzenia. Numer seryjny jest to kod składający się z 10 znaków, który znajduje się lewym górnym rogu naklejki.
5. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Podczas połączenia telefonicznego przebywaj w pobliżu urządzenia.

Tematy pokrewne

[„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 71](#)

Telefoniczna obsługa klientów HP

Aby uzyskać listę numerów telefonów pomocy technicznej, skorzystaj z dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Zgłaszanie problemu](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- numer modelu (umieszczony na nalepce z przodu urządzenia),
- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
 - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie zostało przeniesione itd.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone programy serwisowe dla urządzenia HP All-in-One. Przejdź pod adres www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region i swój język, a następnie przejrzyj obszar usług i gwarancji, by uzyskać informacje na temat rozszerzonych planów serwisowych.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Instrukcje dotyczące zapakowania urządzenia do wymiany można znaleźć w „[Pakowanie urządzenia HP All-in-One](#)” na stronie 233.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


Przygotowanie urządzenia do wysyłki

Jeśli po skontaktowaniu się z pomocą techniczną HP lub zwróceniu produktu do punktu zakupu, w którym został zakupiony, okaże się, że urządzenie trzeba wysłać do serwisu, przed zwrótem urządzenia należy wyjąć i zachować następujące części:


- Kasety drukujące
- Przewód zasilający, kabel USB i inne kable podłączone do urządzenia HP All-in-One
- Papier załadowany do zasobnika wejściowego
- Wszystkie oryginały załadowane do urządzenia HP All-in-One

Wymowanie kaset drukujących przed wysyłką urządzenia

1. Włącz urządzenie i zaczekaj, aż karetką będzie beczynna i nie będzie generować żadnych dźwięków. Jeśli nie można włączyć urządzenia, pomiń ten krok i przejdź do kroku 2.
2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
3. Wyjmij kasety drukujące z ich gniazd.

 **Uwaga** Jeśli urządzenie się nie włącza, można odłączyć przewód zasilający, a następnie ręcznie przesunąć karetkę w prawo, aby wyjąć kasety drukujące.

4. Umieść kasety drukujące w hermetycznym pojemniku plastikowym, aby nie wysychały, i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem, chyba że tak zalecił pracownik obsługi technicznej firmy HP.
5. Zamknij drzwiczki kaset drukujących i zaczekaj kilka minut, aż karetką wróci do pozycji wyjściowej (po lewej stronie).

 **Uwaga** Przed wyłączeniem urządzenia sprawdź, czy skaner jest beczynny i powrócił do pozycji wyjściowej.

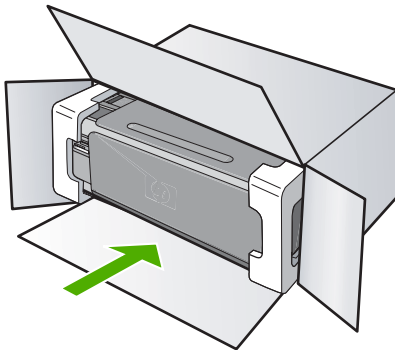
6. Naciśnij przycisk **On** (Włącznik), aby wyłączyć urządzenie.

Pakowanie urządzenia HP All-in-One

Po wyjęciu kaset drukujących, wyłączeniu urządzenia i odłączeniu go od gniazda zasilania wykonaj poniższe czynności.

Pakowanie urządzenia

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie do wysyłki w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu przysłanym razem z nowym urządzeniem.



W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.

2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
 - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
 - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
 - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

15 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Dane techniczne](#)
- [Program ochrony środowiska](#)
- [Informacje prawne](#)

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP All-in-One. Dodatkowe informacje dostępne są w dokumentacji drukowanej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru


Rodzaj	Gramatura papieru	Podajnik wejściowy*	Zasobnik wyjściowy*	Podajnik fotograficzny*
Zwykły papier	od 16 do 24 funtów (od 60 do 90 g/m ²)	Do 125 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	nie dotyczy
Papier Legal	od 20 do 24 funtów (od 75 do 90 g/m ²)	Do 125 (papier 75 g/m ²)	50 (papier 75 g/m ²)	nie dotyczy
Karty katalogowe	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m ²)	Do 40	25	Do 20
Koperty	od 20 do 24 funtów (od 75 do 90 g/m ²)	Do 15	15	nie dotyczy
Folia	nie dotyczy	Do 40	25	nie dotyczy
Etykiety	nie dotyczy	Do 40	25	nie dotyczy
Papier fotograficzny 13 x 18 cm (5 x 7 cali)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	20
Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	20
Papier fotograficzny L 8,9 x 12,7 cm (3,5 x 5 cali)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	20

Rodzaj	Gramatura papieru	Podajnik wejściowy*	Zasobnik wyjściowy†	Podajnik fotograficzny*
Papier fotograficzny Letter (8,5 x 11 cali) / A4 (210 x 297 mm)	67 funtów Bond (252 g/m ²)	Do 40	25	nie dotyczy

* Maksymalna pojemność.

† Pojemność zasobnika wyjściowego zależy od rodzaju papieru oraz ilości zużytego atramentu. Firma HP zaleca częste opróżnianie zasobnika wyjściowego.

*

 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w sterowniku drukarki.

Dane techniczne drukowania

- Rozdzielczość renderowana do 1200 x 1200 dpi w czerni w czasie drukowania z komputera
- Kolorowy druk z rozdzielczością optymalizowaną do 4800 x 1200 dpi (przy druku z komputera); rozdzielczość wejściowa 1200 dpi.
- Szybkość drukowania zależy od stopnia złożoności dokumentu.
- Drukowanie formatów panoramicznych
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: PCL3 GUI
- Cykl pracy: Do 3000 stron miesięcznie

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalnie 9 kopii oryginału (zależnie od modelu)
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu
- Maksymalne powiększenie kopii wynosi od 200 do 400% (zależnie od modelu)
- Maksymalne zmniejszenie kopii wynosi od 25 do 50% (zależnie od modelu)

Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Zintegrowane oprogramowanie OCR automatycznie przetwarza zeskanowany tekst na tekst z możliwością edycji (jeśli jest zainstalowane).
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: rozdzielczość optyczna do 4800 x 4800 dpi (w zależności od modelu); 19 200 dpi w rozdzielczości ulepszonej programowo
Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa w skali szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 cm

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „[Wyświetlanie rozdzielczości wydruku](#)” na stronie 32.

Wydajność kasety drukującej

Więcej informacji na temat szacowanej wydajności kasety drukującej znajdziesz pod adresem www.hp.com/pageyield.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star®

Produkt ten został zaprojektowany z myślą o ograniczeniu poboru mocy i oszczędzaniu zasobów naturalnych bez rezygnacji z wydajności produktu. Konstrukcja ogranicza pobór mocy zarówno w trakcie działania jak i w czasie, gdy urządzenie nie jest używane. Produkt jest zgodny z normami programu ENERGY STAR® utworzonego w celu promowania oszczędzających energię produktów biurowych.



ENERGY STAR jest zarejestrowanym znakiem usługi w Stanach Zjednoczonych przez organizację EPA. Jako partner ENERGY STAR, firma HP stwierdza, że poniższy produkt spełnia wymogi ENERGY STAR dotyczące wydajności energetycznej.

Więcej informacji na temat wytycznych programu ENERGY STAR można odnaleźć na poniższej witrynie internetowej:

www.energystar.gov

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- [Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity](#)

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRB-0721. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4400 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (CC200A itp.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C4400 All-in-One series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRB-0721-rel.2.0
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart C4200 and C4400 Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRB-0721	
Product Options:	All	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005 / EN55022:2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
Supplementary Information:		
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.		
2. The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, and carries the CE-Marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and ROHS Directive 2002/95/EC.		
3. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
4. The product was tested in a typical configuration.		
Singapore 9 July 2007		
Local contact for regulatory topics only:		
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates		
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Indeks

Symbole/Cyfry

- 2 strony na 1, drukowanie 43
- 4 strony na 1, drukowanie 43

A

- adresy, drukowanie 46
- anulowanie
 - kopiuje 63
 - skanowanie 68
 - zadanie drukowania 48
- aplikacja, drukowanie z 29
- atrament
 - czas schnięcia 199
 - niski poziom 133, 206
 - plamy z atramentu na odwrocie kartki 117
 - rozpryskuje się wewnątrz urządzenia HP All-in-One 134
- atrament, usuwanie ze skóry i odzieży 78

B

- błąd rozłączenia 196
- brak
 - informacje o kopiowaniu 140
 - tekst na zeskanowanym obrazie 147
- brak papieru 199

C

- czyszczenie
 - kasety drukujące 81
 - obszar dysz kasety drukującej 84
 - obudowa 69
 - plyta szklana 70
 - styki kasety drukującej 82
 - wewnętrzna część pokrywy 70

D

- declaration of conformity

- European Economic Area 242
- deinstalacja
 - oprogramowania 101
- dokumenty
 - edycja zeskanowanych 68
 - skanowanie 65
- domyślne
 - menu 7
- dopasowanie do strony nie działa 140
- Dopasuj do strony 62
- drukarka domyślna, ustawianie 30
- drukowanie
 - 2 lub 4 strony na 1 43
 - adresy 46
 - anulowanie zadania 48
 - bezsensowne znaki 125
 - błąd drukowania bez obramowania 122
 - brozura 41
 - dane techniczne 236
 - etykiety 46
 - folie 46
 - jakość, rozwiązywanie problemów 104, 107, 110, 115
 - koperty 46
 - koperty są niepoprawnie drukowane 121
 - na papierze fotograficznym 38
 - naprasowanki 45
 - nic się nie dzieje 126
 - nieprawidłowe marginesy 129, 131
 - obie strony arkusza papieru 40
 - odwracanie obrazów 45
 - odwrócona kolejność stron 129
 - opcje drukowania 30, 34
 - pionowe smugi 116
 - plakaty 47
 - podgląd 34

- pusty wydruk 133
- raport na stronie testowej 71
- rozwiązywanie problemów 121
- specjalne zadania drukowania 36
- strony WWW 48
- wiele stron na jednym arkuszu 43
- właściwa kolejność 44
- wyblakłe 113
- z aplikacji 29
- za pomocą jednej kasety drukującej 78
- zdjęcia bez obramowania 37
- zdjęcia z karty pamięci 94
- zdjęcia z pliku DPOF 54
- z komputera 29
- zniekształcony wydruk 109
- drukowanie broszury 41

E

- edycja zeskanowanych obrazów 68
- edytowanie zdjęć 56
- etykiety
 - dane techniczne 235
 - ładowanie 26

F

- faks
 - niewłaściwa szerokość papieru 203
- faksowanie
 - niska jakość wydruków 107
- folie
 - dane techniczne 235
 - ładowanie 26
- folie do rzutnika, drukowanie 46

- G**
 gwarancja 229, 231
- H**
 HP JetDirect 13
 HP Photosmart – udostępnianie wysyłanie obrazów 56
- I**
 informacje prawne
 prawny numer identyfikacyjny modelu 240
 informacje techniczne
 dane dotyczące papieru 235
 dane techniczne drukowania 236
 dane techniczne kopiowania 236
 parametry skanowania 236
 wymagania systemowe 235
 instalacja kabla USB 94
 instalacja oprogramowania
 dezinstalacja 101
 ponowna instalacja 101
 instalacja oprogramowania, rozwiązywanie problemów 91
- J**
 jakość
 drukowanie 32
 jakość drukowania rozmazany atrament 104
 jakość kopiowania 59
 jasność, zmiana podczas drukowania 33
- K**
 kabel USB
 utrata komunikacji 205
 karetki
 zablokowanie 155
 zacięcie 149
 karty pamięci
 aparat cyfrowy nie może odczytać 134
 brak zdjęć 193
 drukowanie z pliku DPOF 54
 gniazda 51
 komunikaty o błędzie 195
 plik nieczytelny 192
 przesyłanie zdjęć pocztą e-mail 56
 rozwiązywanie problemów 134
 udostępnianie zdjęć 56
 urządzenie HP All-in-One nie może odczytać danych 135
 wkładanie 55
 wydruk zdjęć 54
 zapisywanie plików na komputerze 55
 karty pocztowe, ładowanie 26
 kasetka drukująca
 czyszczenie styków 82
 kasety do druku zdjęć 77
 niski poziom atramentu 206
 kasetka zabezpieczająca 77
 kasetka 79
 kasety. *patrz* kasety drukujące
 kasety drukujące
 atrament innej firmy 214
 brak 217
 czyszczenie 81
 czyszczenie obszaru dysz 84
 komunikat o błędzie 214, 217
 nazwy części 72
 nieprawidłowe 214
 niski poziom atramentu 133
 obsługa 72
 przechowywanie 77
 sprawdzanie poziomów atramentu 73
 uszkodzenie 217
 wcześniej używane 227
 wymiana 73
 wyrównywanie 80, 210
 zamawianie 89
 kasety z atramentem zużyty atrament HP 227
 Klawisze skrótów drukowania, karta 35
 kolejność stron 44
 kolor
 matowy 113
 komunikaty o błędach
 brak papieru 199
 karty pamięci 195
 odczyt lub zapis pliku 192
 konserwacja
 czyszczenie kaset drukujących 81
 czyszczenie obudowy 69
 czyszczenie szyby 70
 czyszczenie wewnętrznej części pokrywy 70
 kasetka drukująca 79
 kasety drukujące 72
 pojemniki z tuszem 79
 raport na stronie testowej 71
 sprawdzanie poziomów atramentu 73
 wymiana kaset drukujących 73
 Wyrównaj kasety drukujące 80
 koperty
 dane techniczne 235
 ładowanie 25
 kopia
 niewłaściwe przycięcie 142
 kopie bez marginesów zdjęcie 13 x 18 cm (5 x 7 cali) 60
 kopiowanie
 dane techniczne 236
 dopasowanie do strony nie działa 140
 jakość 59
 pusty 143
 szybkość 59
 wykonywanie kopii 57
 kopiuj
 anulowanie 63
 bez obramowania ma obramowanie 143
 brak informacji 140
 liczba kopii 58
 rozwiązywanie problemów 138
- L**
 liczba kopii
 kopiuj 58

L

ładowanie

- etykiety 26
- folie 26
- karty indeksowe 24
- karty pocztowe 26
- koperty 25
- naprasowywanki 26
- oryginał 15
- papier A4 21
- papier fotograficzny 13 x 18 cm 21
- papier fotograficzny 5 x 7 cali 21
- papier legal 21
- papier Letter 21
- papier małego formatu 21
- papier pełnowymiarowy 21

M

marginesy

- niewłaściwe 129
- tekst lub grafika obcięte 131

menu

- domyślne 7
- ponowne drukowanie 7
- skanowanie 7
- ustawienia 7

Nnadruki na koszulki. *patrz*

naprasowywanki

najlepsza jakość kopiowania 59

naprasowywanki 45

nasycenie, zmiana podczas drukowania 33

nieprawidłowe wyłączenie 205

niewłaściwa nazwa pliku 193

niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 155

niska jakość wydruku 104

niska jakość wydruku faksów 107

normalna jakość kopii 59

nośniki. *patrz* papier

numery telefonów, wsparcie dla klienta 230

O

obrazy

- edycja zeskanowanych 68
- skanowanie 65

obsługa klienta

- gwarancja 229, 231
- kontakt 230

obsługa telefoniczna 230

obsługiwane rodzaje połączeń udostępnianie drukarki 13

odzysk

- pojemniki z tuszem 237

okres obsługi telefonicznej

- okres obsługi 231

orientacja pionowa 32

orientacja pozioma 32

P

panel sterowania

- przyciski 6,

papier

- błąd podawania 201

brak 199

dane techniczne 235

ładowanie 21

nieprawidłowy rodzaj 202

nieprawidłowy rozmiar 202

niewłaściwa szerokość 203

niewłaściwe rodzaje 20

podawanie nie powiodło się 118

rozmiary zalecane do

drukowania 30

wskazówki 103

wybór 17

zacięcia 27, 102

zacięcie 154, 201

zalecane rodzaje 18, 19

papier A4, ładowanie 21

papier fotograficzny dane techniczne 235

ładowanie 21

papier fotograficzny 10 x 15 cm

dane techniczne 235

papier fotograficzny 13 x 18 cm

ładowanie 21

papier fotograficzny 5 x 7 cali,

ładowanie 21

papier legal

ładowanie 21

papier Legal

dane techniczne 235

papier Letter

dane techniczne 235

ładowanie 21

plakaty 47

plik

nieczytelny 192

nieobsługiwane formaty 193

niewłaściwa nazwa 193

obsługiwane formaty 194

plik DPOF 54

Plik Readme 91

plyta szklana

czyszczenie 70

podgląd zadania drukowania 34

pomniejszanie/powiększanie kopii

dopasowanie do Letter lub A4 62

ponowna instalacja

oprogramowania 101

ponowne drukowanie

menu 7

po upływie okresu obsługi 231

poziomy atramentu, sprawdzanie 73

problemy

drukowanie 121

komunikaty o błędach 149

kopij 138

skanowanie 144

problemy z faksem

niska jakość wydruku 107

problemy z połączeniem

nie znaleziono

urządzenia 203

test nie powiódł się 204

Urządzenie HP All-in-One

nie włącza się 92

utrata komunikacji

dwukierunkowej 205

przesyłanie urządzenia 232

przycięcie

kopia bez obramowania jest nieprawidłowa 142

nie powiódł się 195

przycisk anuluj 6

przyciski, panel sterowania 6

przycisk skanuj 6

przycisk włącz 6

przycisk wydrukuj ponownie 6

- pusty
kopiowanie 143
- pusty obraz
skanowanie 146
- R**
- raport na stronie testowej 71
- raporty
autotest 71
- regulatory notices
declaration of conformity
(European Economic Area) 242
- robocza jakość kopii 59
- rodzaj papieru 31
- rozdzielczość
drukowanie 32
- rozmażany atrament 104
- rozwiązywanie problemów
drukowanie 121
jakość drukowania 104
kabel USB 94
karta pamięci 134
komunikaty o błędach 149
kopiuj 138
Plik Readme 91
problemy z faksem 107
skanowanie 144
ustawienia 91
zacięcia papieru 27
- S**
- skanowanie
anulowanie 68
dokumenty 65, 66
edycja obrazu 68
funkcje 65
menu 7
nie powiodło się 144, 145, 156
nieprawidłowy format tekstu 147
niewłaściwe przycięcie 146
niewłaściwy tekst 147
niewłaściwy układ strony 146
parametry skanowania 236
pusty obraz 146
rozwiązywanie problemów 144
- tekst pojawia się jako
kropkowane linie 146
- zatrzymanie 68
zatrzymuje się 144
zdjęcia 65
zdjęć 66
- sposób uzyskiwania wsparcia 229
- sprawozdania
kasety drukujące 79
- Start, Kolor 7
- Start, Mono 7
- strony internetowe,
drukowanie 48
- szyba skanera
czyszczenie 70
- szybkość
drukowanie 32
kopiowanie 59
- Ś**
- środowisko
Program ochrony środowiska 237
- T**
- tekst
kropkowane linie na zeskanowanym obrazie 146
niewłaściwy format na zeskanowanym obrazie 147
niewłaściwy lub brakujący na zeskanowanym obrazie 147
nie wypełnia 107
obcięty 131
postrzępione 120
wygładzone czcionki 120
- telefony, wsparcie dla klienta 230
- temperatura kolorów, zmiana podczas drukowania 33
- testo
bezsensowne znaki 125
- tryb rezerwy 78
- tusz
zakup 89
- U**
- udostępnianie drukarki
- Macintosh 13
- Windows 13
- urządzenie
brak odpowiedzi 122
nie znaleziono 203
- ustawianie
opcje drukowania 30, 34
- ustawienia
menu 7
- ustawienia drukowania
jakość 32
jakość drukowania 103
jasność 33
nasylenie 33
opcje zmiany rozmiaru 33
orientacja 32
rodzaj papieru 31
rozdzielczość 32
rozmiar papieru 30
szybkość 32
temperatura kolorów 33
układ 32
zmniejszanie/
powiększanie 33
- usuwanie atramentu ze skóry i odzieży 78
- W**
- wewnętrzna część pokrywy,
czyszczenie 70
- wyбір papieru 17
- wydruki dwustronne 40, 41
- wydruki na obu stronach
arkusza papieru 40, 41
- wykonywanie kopii 57
- wymagania systemowe 235
- wymiana kaset drukujących 73
- Wyrównaj kasety drukujące 80
- wyrównanie
kasety drukujące 210
niepowodzenie 210
- Z**
- Zablokowanie karetki 207
- zacięcia papieru 27
- zamawianie
kasety drukujące 89
tusz 89
- zapisywanie
zdjęcia na komputerze 55

Indeks

zatrzymanie

- kopiuj 63
- skanowanie 68
- zadanie drukowania 48

zdjęcia

- bez obramowania 54
- brak 193
- drukowanie bez obramowania 37
- drukowanie na papierze fotograficznym 38
- drukowanie z pliku DPOF 54
- edycja zeskanowanych 68
- edytowanie 56
- kasety do druku zdjęć 77
- tusz rozpryskuje się 134
- zdjęcia bez obramowania
 - drukowanie 37
 - drukowanie z karty pamięci 54
- zdjęcia bez obramowania 10 x 15 cm (4 x 6 cali)
 - drukowanie 37
- zdjęcia bez obramowań
 - kopia ma obramowanie 143
 - niewłaściwe przycięcie 142
- zdjęć
 - e-mail 56
 - udostępnianie 56
 - wysyłanie za pomocą HP Photosmart – udostępnianie 56

