

Mise en route
Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : janvier 2011

Référence du document : 631538-051

Informations sur le produit

Ce guide décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue

Nouveautés	2
Utilisation de Stardock Fences Pro	2
Recherche d'informations	3

2 Découverte de votre ordinateur

Partie supérieure	5
Pavé tactile	5
Voyants	6
Boutons	7
Touches	8
Partie avant	9
Côté droit	10
Côté gauche	11
Écran	12
Partie inférieure	13

3 HP QuickWeb

Activation de HP QuickWeb	15
Démarrage de HP QuickWeb	16
Identification de la barre de lancement QuickWeb	17
Identification des icônes de contrôle de QuickWeb	17
Identification des icônes de la barre de lancement QuickWeb	17
Identification des icônes de notification QuickWeb	18
Configuration du réseau	20
Démarrage de Microsoft Windows	21
Désactivation et activation de HP QuickWeb	22

4 Réseau

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	24
Connexion à un réseau sans fil	24
Connexion à un réseau WLAN existant	25
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	25
Configuration d'un routeur sans fil	26

Protection de votre réseau WLAN	26
5 Périphériques de pointage et clavier	
Utilisation du clavier	27
Identification des touches d'activation	27
Utilisation des périphériques de pointage	28
Définition des préférences du périphérique de pointage	28
Utilisation du pavé tactile	29
Activation et désactivation du pavé tactile	30
Navigation	30
Sélection	31
Utilisation des mouvements du pavé tactile	31
Défilement	32
Pincement/Zoom	32
Rotation	33
6 Entretien	
Insertion ou retrait de la batterie	34
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	36
Retrait du disque dur	36
Installation d'un disque dur	38
Ajout ou remplacement de modules mémoire	40
Retrait ou installation du cache RJ45	45
Mise à jour des programmes et des pilotes	46
Entretien de routine	47
Nettoyage de l'écran	47
Nettoyage du pavé tactile et du clavier	47
7 Sauvegarde et restauration	
Restauration	49
Création d'un support de restauration	49
Exécution d'une restauration du système	50
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	50
Restauration à l'aide du support de restauration	51
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	51
Sauvegarde	52
Sauvegarde et récupération des informations	52
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows	52
Utilisation des points de restauration du système Windows	54
À quel moment créer des points de restauration	54
Création d'un point de restauration système	54
Restauration à des date et heure antérieures	54

8 Assistance technique	
Contact de l'assistance technique	55
Étiquettes	56
9 Caractéristiques techniques	
Tension d'entrée	57
Environnement d'exploitation	58
Index	59

1 Bienvenue

- [Nouveautés](#)
- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Configurer HP QuickWeb** : bénéficiez d'un accès immédiat à votre musique, vos photos numériques et au Web sans lancer votre système d'exploitation principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP QuickWeb à la page 14](#).
- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 23](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce guide, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 3](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 5](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 27](#).
- **Créer des disques de restauration** : restaurez les paramètres d'usine du système d'exploitation et des logiciels en cas de panne ou d'instabilité du système. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 48](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Nouveautés

Utilisation de Stardock Fences Pro

Stardock Fences Pro est un programme qui vous permet de personnaliser et d'organiser les icônes de votre bureau en les regroupant dans des zones grisées. Lors du premier lancement du programme Fences, des zones grisées (appelées « enclos ») sont créées dans lesquelles les icônes du bureau sont regroupées de façon logique. Les enclos peuvent être nommés et modifiés si nécessaire, de même que leur contenu. Pour personnaliser les enclos ou accéder aux rubriques d'aide consacrées aux enclos, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Stardock**. Cliquez sur **Fences**, puis sélectionnez le fichier **Fences.Ink**.

Le logiciel Stardock Fences Pro inclut les fonctions suivantes :

- **Create a Sorting Rule** (Créer une règle de tri) : par défaut, les nouvelles icônes du bureau sont placées en dehors des enclos. Vous pouvez créer des règles pour les placer automatiquement dans les enclos selon des critères tels que le nom, le type de fichier, la date et l'heure.
- **Quick Hide** (Masquer rapidement) : permet de masquer l'ensemble des icônes et enclos de votre bureau pour un aspect plus propre, en double-cliquant sur une zone vide du bureau. Double-cliquez à nouveau sur le bureau pour afficher sur votre bureau les icônes et enclos masqués.
- **Create Snapshots** (Créer des instantanés) : le programme Fences crée un instantané de la disposition de vos enclos à l'installation et génère ensuite chaque jour un nouvel instantané. Vous pouvez créer des instantanés supplémentaires à tout moment et restaurer la disposition de n'importe quel instantané enregistré.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
Guide <i>Installation rapide</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
<i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation
Pour accéder à ce manuel, sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.	<ul style="list-style-type: none">• Optimisation de la durée de vie de la batterie• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels
Aide et support	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation
Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support.	<ul style="list-style-type: none">• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès à l'assistance technique
REMARQUE : Pour obtenir une assistance spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
Pour accéder à ces informations, sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.	
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
Pour accéder à ce manuel :	
Sélectionnez Démarrer > Aide et support > Manuels de l'utilisateur.	
– ou –	
Accédez à la page http://www.hp.com/ergo .	
<i>Worldwide Telephone Numbers</i> (livret Numéros de téléphone internationaux)	Numéros de téléphone du support HP
Ce livret est fourni avec votre ordinateur.	
Site Web HP	<ul style="list-style-type: none">• Informations relatives au support• Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS (Setup Utility)• Accessoires disponibles pour le périphérique
Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse http://www.hp.com/support .	
<i>Garantie limitée*</i>	Informations de garantie
Pour accéder à la garantie :	

Sélectionnez **Démarrer > Aide et support > HP Warranty** (Garantie HP).

– ou –

Accédez à la page <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*La garantie limitée HP applicable à votre produit est disponible dans le menu Démarrer de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/régions, une garantie limitée HP imprimée est fournie avec le produit. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie sur support papier, vous pouvez en faire la demande à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou écrire à l'adresse :

- Amérique du Nord : Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Etats-Unis
- Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie
- Asie-Pacifique : Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507

Veillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.

2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Écran](#)
- [Partie inférieure](#)

Partie supérieure

Pavé tactile



Élément	Description
(1) 	Indicateur de désactivation du pavé tactile Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile. Appuyez rapidement deux fois sur l'indicateur de désactivation du pavé tactile pour activer ou désactiver le pavé tactile.
(2)	Zone du pavé tactile Permet de déplacer le curseur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.

Élément	Description
(3)	Bouton gauche du pavé tactile Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(4)	Bouton droit du pavé tactile Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



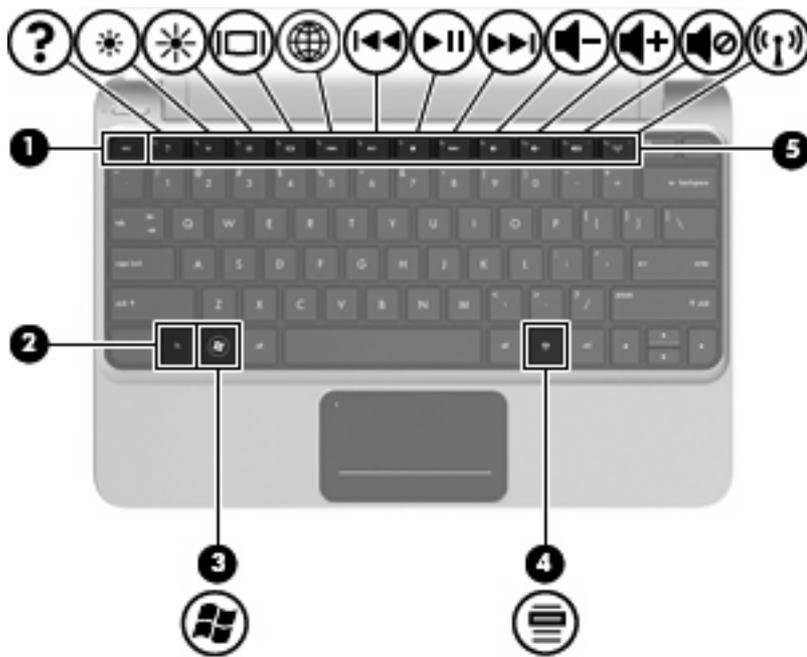
Élément	Description
(1)	Voyant de désactivation du pavé tactile <ul style="list-style-type: none"> Orange : le pavé tactile est désactivé. Éteint : le pavé tactile est activé.
(2)	Voyant verr maj <ul style="list-style-type: none"> Blanc : le verrouillage des majuscules est activé. Éteint : le verrouillage des majuscules est désactivé.
(3) 	Voyant Muet <ul style="list-style-type: none"> Orange : le son de l'ordinateur est coupé. Eteint : le son de l'ordinateur est activé.
(4) 	Voyant des périphériques sans fil <ul style="list-style-type: none"> Blanc : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé. Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Boutons



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>

Touches



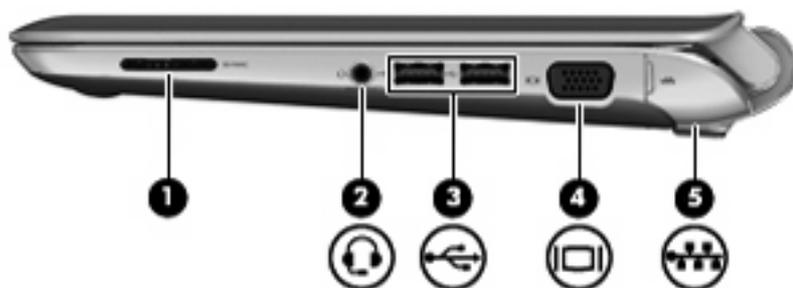
Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	Associée à une touche de fonction, à la touche ver num ou à la touche echap , permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)  Touche des applications Windows	Permet d'afficher le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(5) Touches de fonction	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.

Partie avant



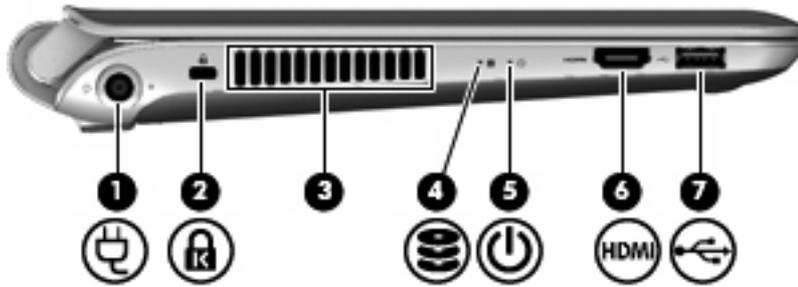
Élément	Description
Haut-parleurs	Émettent le son.

Côté droit



Élément	Description
(1) Connecteur de support numérique	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• Carte Secure Digital (SD)
(2)  Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)	Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un dispositif audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> . REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise du casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur. REMARQUE : Pour utiliser la fonction microphone, un micro-casque avec prise audio à 4 conducteurs est nécessaire.
(3)  Ports USB (2)	Permettent de connecter des périphériques USB en option.
(4)  Port pour moniteur externe	Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(5)  Prise RJ-45 (réseau) (sous le cache)	Permet de connecter un câble réseau.

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de brancher un adaptateur secteur.
(2) 	Emplacement pour câble antivol REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(3)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(4) 	Voyant de l'unité <ul style="list-style-type: none">Blanc clignotant : le disque dur est actif.Orange : HP ProtectSmart Hard Drive Protection a temporairement parqué le disque dur. REMARQUE : Pour plus d'informations sur HP ProtectSmart Hard Drive Protection, reportez-vous au <i>Guide de référence de l'ordinateur portable HP</i> .
(5) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">Blanc : l'ordinateur est sous tension.Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(6) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.
(7) 	Port USB Permet de connecter un périphérique USB en option.

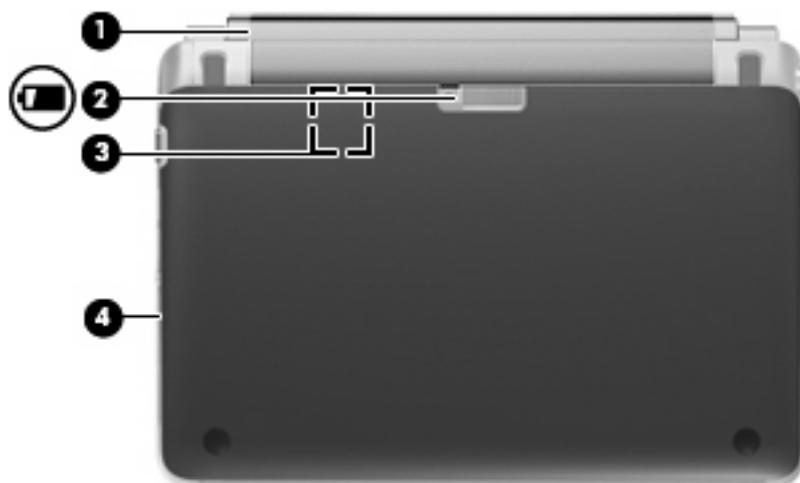
Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Antennes WWAN (2)* (certains modèles)	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWAN).
(3) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(4) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > HP > HP MediaSmart > HP MediaSmart Webcam .
(5) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

Partie inférieure



Élément	Description
(1) Batterie	La batterie est amovible.
(2) Loquet de dégagement de la batterie	Dégage la batterie pour vous permettre de la retirer.
(3) Connecteur de carte SIM	Contient une carte SIM sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.
(4) Cache de service	Retirez-le pour accéder au disque dur et aux composants de la mémoire.

3 HP QuickWeb

- [Activation de HP QuickWeb](#)
- [Démarrage de HP QuickWeb](#)
- [Identification de la barre de lancement QuickWeb](#)
- [Configuration du réseau](#)
- [Démarrage de Microsoft Windows](#)
- [Désactivation et activation de HP QuickWeb](#)

Lorsque vous démarrez l'ordinateur après avoir terminé le processus de configuration Windows, l'écran de configuration de HP QuickWeb s'affiche. HP QuickWeb est un environnement logiciel en option qui est indépendant du système d'exploitation principal. Il vous permet d'accéder aux applications suivantes sans avoir besoin de démarrer préalablement Windows :

- Navigateur Web
- Chat
- Skype (certains modèles)
- Messagerie Web
- Calendrier Web
- Lecteur de musique
- Gestionnaire de photos
- Jeux

 **REMARQUE :** Pour obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation de QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel QuickWeb.

Activation de HP QuickWeb

Suivez les instructions à l'écran pour activer QuickWeb. Une fois que vous avez activé QuickWeb, l'écran d'accueil de QuickWeb apparaît à chaque démarrage de l'ordinateur.

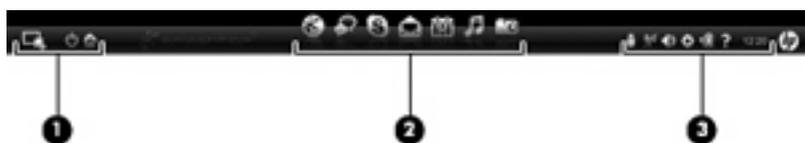
 **REMARQUE :** Pour activer ou désactiver HP QuickWeb, reportez-vous à la section [Désactivation et activation de HP QuickWeb à la page 22](#).

Démarrage de HP QuickWeb

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
L'écran d'accueil de HP QuickWeb apparaît.
2. Cliquez sur une icône de l'écran d'accueil de QuickWeb pour lancer une application.

Identification de la barre de lancement QuickWeb

La barre de lancement QuickWeb contient les icônes de contrôle de QuickWeb (1), les icônes de la barre de lancement (2) et les icônes de notification (3).



Identification des icônes de contrôle de QuickWeb

Icône	Fonction
	Ouvre le système d'exploitation Windows.
	Arrête l'ordinateur.
	Revient à l'écran d'accueil de QuickWeb.

Identification des icônes de la barre de lancement QuickWeb

Icône	Fonction
	Lance le navigateur Web. Vous pouvez faire des recherches et naviguer sur Internet, ouvrir des signets et créer des liens vers vos sites Web favoris.
	Lance l'application Chat. Chat est un programme de messagerie instantanée (MI) qui vous permet de discuter avec des amis simultanément sur plusieurs programmes de messagerie instantanée.
	Lance Skype (certains modèles). Skype est un logiciel d'appel Internet préinstallé qui vous permet d'organiser des conférences téléphoniques ou des conversations vidéo. Vous pouvez également discuter avec une ou plusieurs personnes à la fois.
	Lance la messagerie Web pour vous permettre de consulter vos derniers courriers électroniques, de vérifier l'arrivée de nouveaux courriers électroniques et de configurer votre compte de messagerie.
	Lance le calendrier Web pour vous permettre de planifier et d'organiser vos activités à l'aide de votre programme de calendrier en ligne favori.

Icône	Fonction
	Lance le lecteur de musique. Sélectionnez et écoutez la musique stockée sur votre disque dur, sur des unités externes ou sur un support externe. Prend en charge les formats .mp3, .aac (MPEG-4) et CD audio.
	Ouvre le gestionnaire de photos. Parcourez les photos stockées sur votre disque dur ou sur une unité externe. Prend en charge les formats .jpg, .png, .gif, .tiff et certains formats .raw.
	Lance Jeux. Jouez à des jeux en ligne avec la nouvelle fonctionnalité de jeux de QuickWeb.

Identification des icônes de notification QuickWeb

Icône	Fonction
	Si une clé USB est insérée, la fenêtre Gestionnaire de fichiers contenant une icône USB apparaît. Cliquez sur l'icône USB pour ouvrir la fenêtre Gestionnaire de fichiers. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône USB pour ouvrir un menu permettant de retirer le périphérique en toute sécurité.
	Indique que le réseau est connecté. Cliquez sur l'icône du réseau pour ouvrir la boîte de dialogue Réseau.
	Indique que le réseau est déconnecté.
	Ouvre la boîte de dialogue de contrôle du volume.
	Indique que le volume est sur muet. Cliquez sur l'icône Contrôle du volume pour ouvrir la boîte de dialogue de contrôle du volume pour les haut-parleur et le microphone.
	Ouvre le volet des paramètres. Utilisez le volet des paramètres pour modifier les paramètres QuickWeb suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Définir la date et l'heure • Configurer les connexions réseau • Gérer les paramètres d'alimentation • Gérer les applications QuickWeb • Restaurer QuickWeb
	Indique que l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur. Cliquez sur cette icône pour afficher un menu pour contrôler les paramètres d'alimentation et consulter des informations sur la capacité de la batterie.

Icône	Fonction
	Indique que l'ordinateur n'est pas connecté à l'alimentation secteur. Cliquez sur cette icône pour afficher un menu pour contrôler les paramètres d'alimentation et consulter des informations sur la capacité de la batterie.
	Ouvre l'aide du logiciel QuickWeb.

Configuration du réseau

Vous pouvez configurer une connexion sans fil dans QuickWeb en utilisant l'outil de configuration de HP QuickWeb.

Pour accéder à cet outil :

1. Cliquez sur l'icône **Paramètres** de la barre d'état système.
2. Sélectionnez **Réseau**, puis cochez la case **Enable Wi-Fi** (Activer Wi-Fi).

Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion sans fil à l'aide de QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel.

Démarrage de Microsoft Windows

 **REMARQUE :** Lorsque l'écran d'accueil de HP QuickWeb apparaît pour la première fois, un temporisateur automatique s'affiche au-dessus de l'icône **Démarrer Windows**. Si vous ne déplacez pas votre souris ou n'appuyez pas sur une touche pendant 15 secondes, l'ordinateur démarre Microsoft® Windows. Pour plus d'informations sur le temporisateur de QuickWeb et la modification des paramètres du temporisateur, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Ne déplacez pas votre souris ou n'appuyez pas sur une touche pendant 15 secondes, et l'ordinateur démarre Microsoft Windows.

-ou-

Cliquez sur l'icône **Démarrer Windows**  à l'extrémité gauche de l'écran d'accueil QuickWeb. Une boîte de dialogue apparaît, vous demandant si vous êtes sûr de vouloir démarrer Windows. Cliquez sur **Oui**.

 **REMARQUE :** Cliquez sur **Exécuter Windows par défaut au démarrage** dans cette boîte de dialogue pour désactiver QuickWeb. Pour activer QuickWeb, reportez-vous à la section [Désactivation et activation de HP QuickWeb à la page 22](#).

Désactivation et activation de HP QuickWeb

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > HP QuickWeb > HP QuickWeb Configuration Tool**.

La boîte de dialogue QuickWeb apparaît.

2. Sélectionnez l'onglet **Etat**.
3. Cochez la case **Activer HP QuickWeb** pour activer QuickWeb. Décochez la case **Activer HP QuickWeb** pour désactiver QuickWeb.
4. Cliquez sur **OK**.

4 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)

 **REMARQUE :** Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 25](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 25](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connectez-vous**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet et obtenir des instructions sur son utilisation, cliquez sur **Démarrer > Aide et support**, puis entrez `Assistant Se connecter à Internet` dans la zone de recherche.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module mobile à large bande HP, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans la section Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Equipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

5 Périphériques de pointage et clavier

- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)

Utilisation du clavier

Identification des touches d'activation

Une touche d'activation est la combinaison de la touche **fn** (1) et de l'une des touches de fonction (2).



Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez brièvement sur la touche **fn**, puis sur la deuxième touche de la combinaison.

Touche d'activation	Description
fn+echap	Appuyez sur fn+echap (1) et (2) pour afficher les informations concernant les composants matériels du système et le numéro de version du BIOS système.
? fn+f1	Ouvre Aide et support. Aide et support fournit des didacticiels, des réponses à vos questions et des mises à jour des produits.
☀ fn+f2	Réduit le niveau de luminosité de l'écran.

Touche d'activation	Description
 fn+f3	Augmente le niveau de luminosité de l'écran.
 fn+f4	<p>Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, la touche d'activation fn+f4 permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois.</p> <p>La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. La touche d'activation fn+f4 fait également basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.</p>
 fn+f5	<p>Ouvre un navigateur Web.</p> <p>REMARQUE : Tant que vous n'avez pas configuré les services Internet ou réseau, cette touche d'activation ouvre l'Assistant Se connecter à Internet.</p>
 fn+f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
 fn+f7	Lit, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un BD.
 fn+f8	Permet de lire la piste suivante d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un BD.
 fn+f9	Permet de réduire le volume des haut-parleurs.
 fn+f10	Permet d'augmenter le volume des haut-parleurs.
 fn+f11	Permet de désactiver ou de restaurer le son des haut-parleurs.
 fn+f12	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil.</p> <p>REMARQUE : Cette touche d'activation ne crée pas de connexion sans fil. Pour établir une connexion sans fil, un réseau sans fil doit être configuré.</p>

Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows®, les propriétés de souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que configuration des boutons, vitesse du clic et options du curseur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

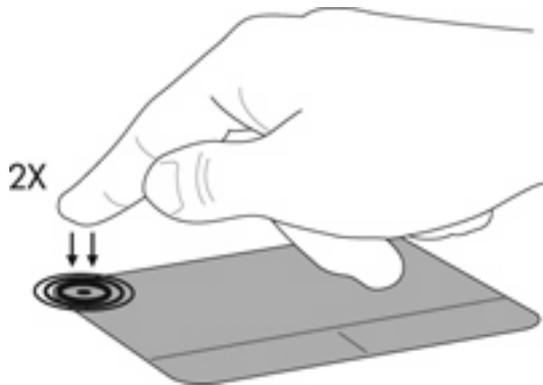
Utilisation du pavé tactile

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons d'une souris externe. Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas à l'aide de la zone de défilement vertical du pavé tactile, faites glissez votre doigt vers le haut ou vers le bas sur les lignes.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le pavé tactile pour déplacer le curseur, vous devez soulever votre doigt du pavé tactile avant de le déplacer vers la zone de défilement. Le fait de glisser le doigt du pavé tactile vers la zone de défilement n'active pas la fonction de défilement.

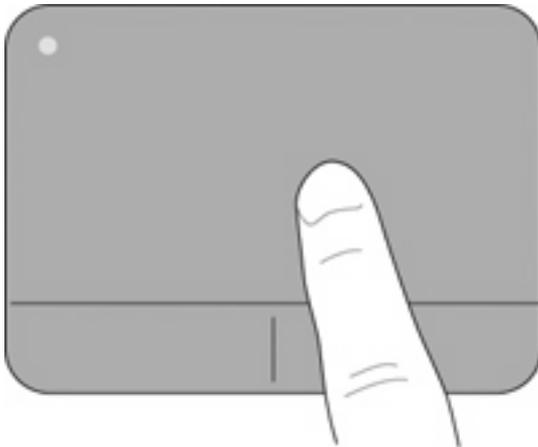
Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, appuyez rapidement deux fois sur l'indicateur de désactivation du pavé tactile. Lorsque le voyant de désactivation du pavé tactile est orange, le pavé tactile est désactivé.



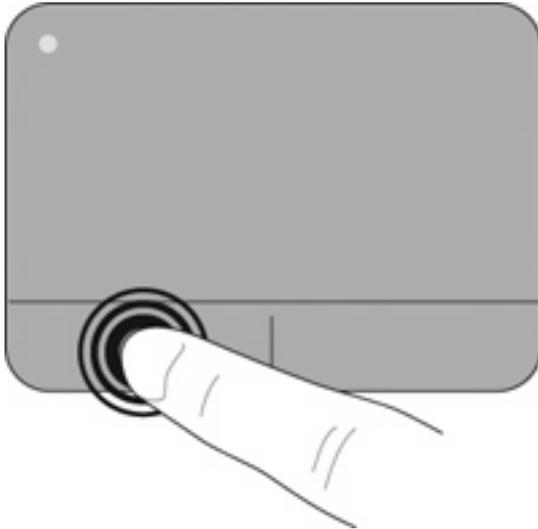
Navigation

Pour déplacer le curseur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

 **REMARQUE :** Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Double-cliquez sur l'icône **Synaptics**  dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Propriétés du pavé tactile**.
2. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer ou désactiver les mouvements :

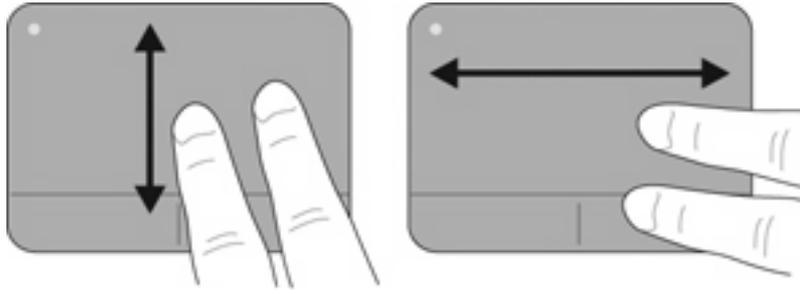
1. Double-cliquez sur l'icône **Synaptics**  dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Propriétés du pavé tactile**.
2. Sélectionnez le mouvement à activer ou désactiver.
3. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.

REMARQUE : Le défilement à deux doigts est activé en usine.

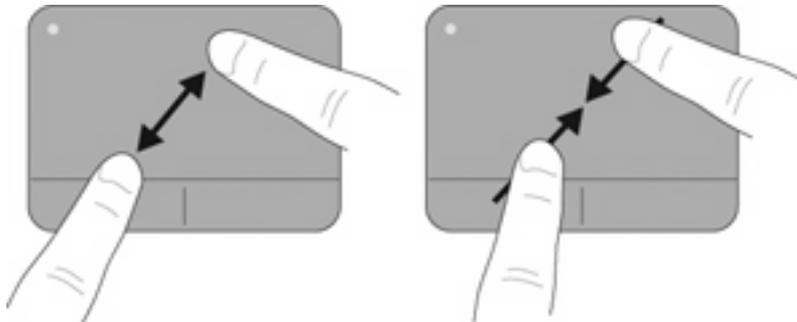


Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.

 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est activé en usine.

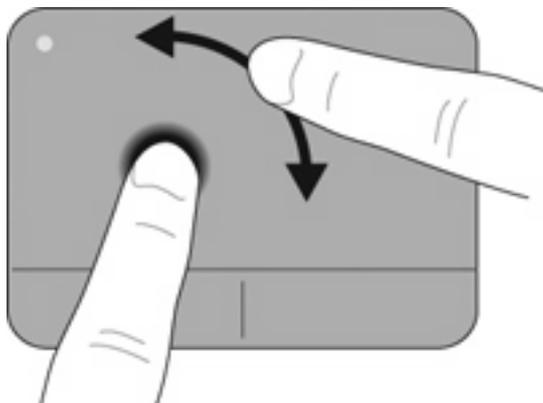


Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation doit être effectuée à l'intérieur de la zone tactile.

REMARQUE : La rotation est désactivée en usine.



6 Entretien

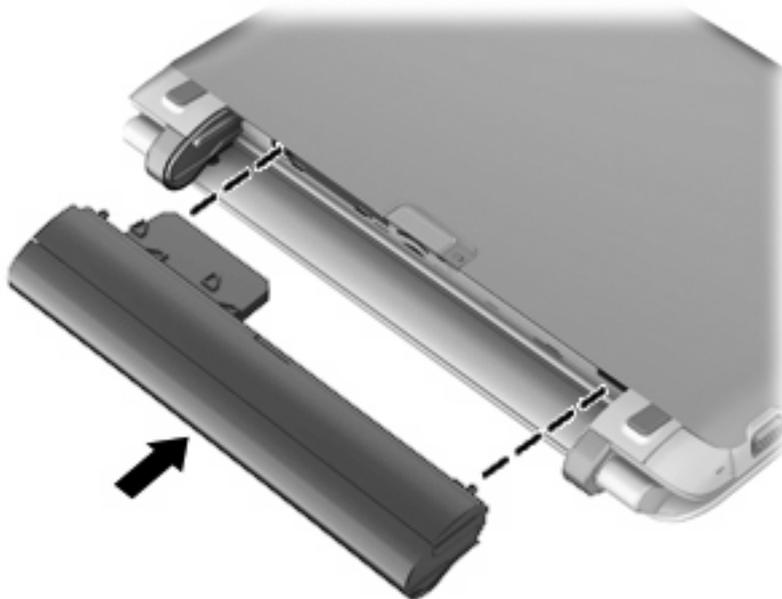
- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)
- [Retrait ou installation du cache RJ45](#)
- [Mise à jour des programmes et des pilotes](#)
- [Entretien de routine](#)

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Guide de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

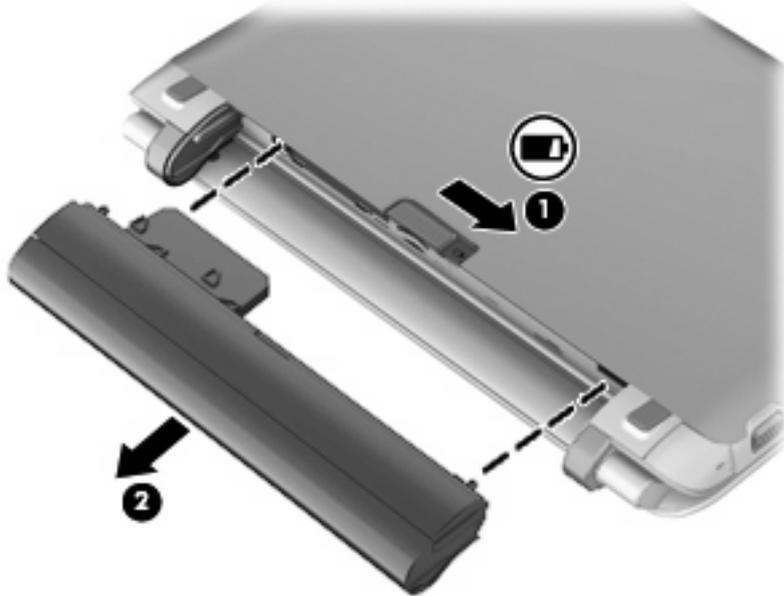
1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de batterie vers vous.
2. Insérez la batterie dans son compartiment jusqu'à ce qu'elle soit en place. Le loquet de verrouillage de la batterie verrouille automatiquement la batterie.



Pour retirer la batterie :

△ **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane et rigide.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller celle-ci.
3. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

△ **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

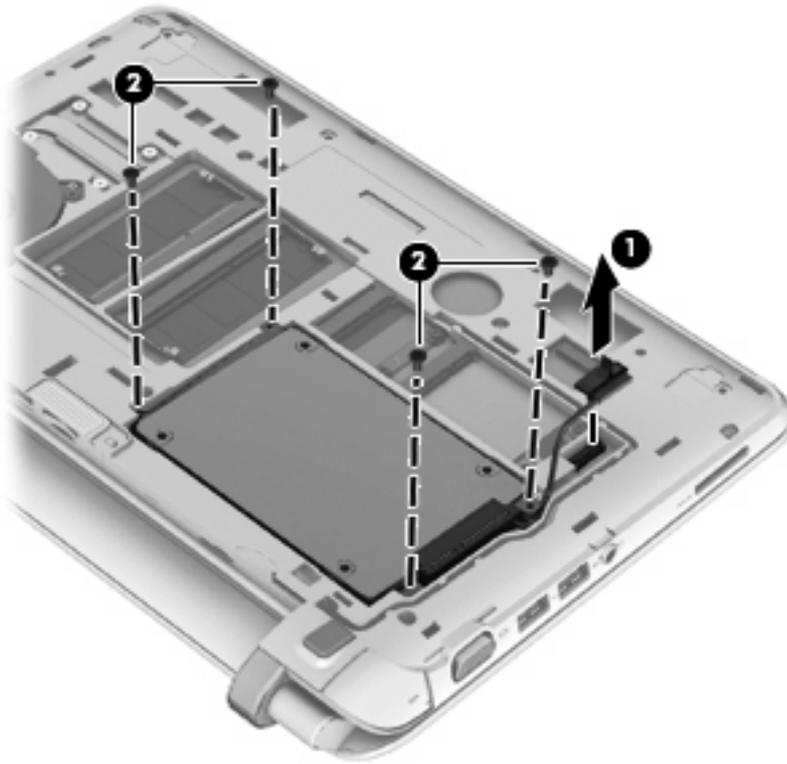
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Retrait du disque dur

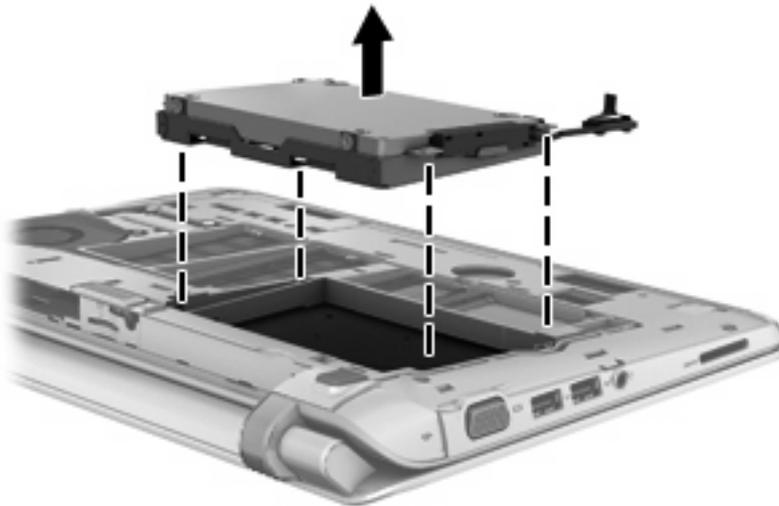
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane, puis retirez la batterie.
5. Soulevez le cache de service au niveau des deux indentations (1) pour le retirer (2).



6. Déconnectez le connecteur du disque dur (1), puis retirez les quatre vis du disque dur (2).

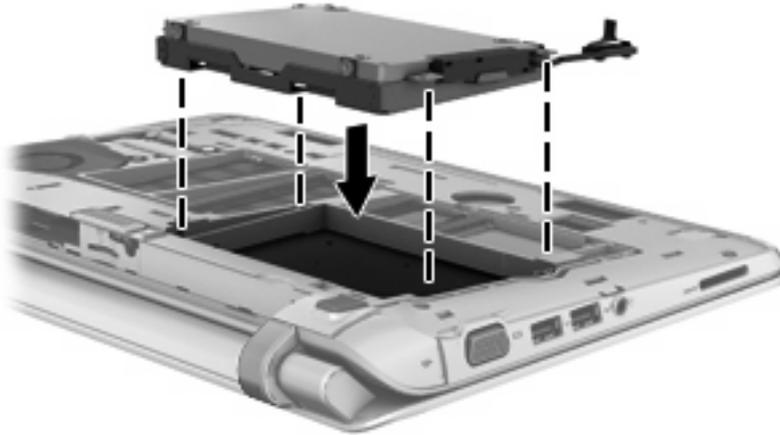


7. Retirez le disque dur de son compartiment.

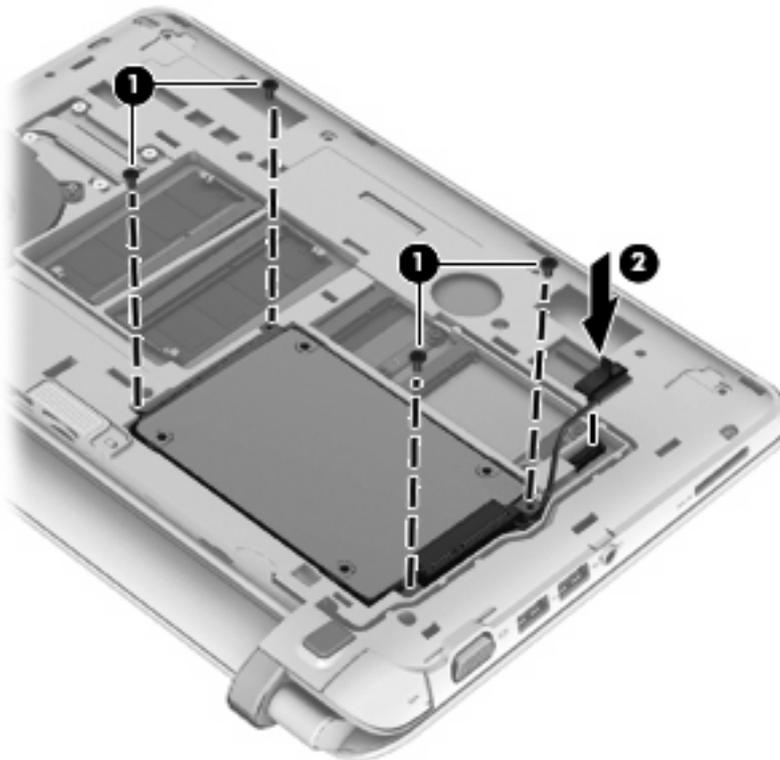


Installation d'un disque dur

1. Insérez le disque dur dans son compartiment.



2. Insérez et serrez les quatre vis du disque dur (1), puis connectez le connecteur du disque dur (2).



3. Remettez en place le cache de service. Pour cela, insérez-le en l'inclinant (1).
4. Alignez les repères sur le cache de service.

5. Fermez le cache de service (2).



6. Appuyez à droite/au centre/à gauche du cache de service jusqu'à ce que tous les crochets émettent un clic.



7. Remettez en place la batterie.
8. Orientez le côté droit de l'ordinateur vers le haut et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
9. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur est équipé de deux compartiments de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire dans le connecteur de module d'extension mémoire ou à la mise à niveau du module mémoire existant dans le connecteur de module mémoire principal.

⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

⚠ **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

📝 **REMARQUE :** Si l'ordinateur utilise un seul module mémoire, assurez-vous d'installer le nouveau module mémoire dans l'emplacement portant la mention SODIMM1.

REMARQUE : Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

⚠ **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

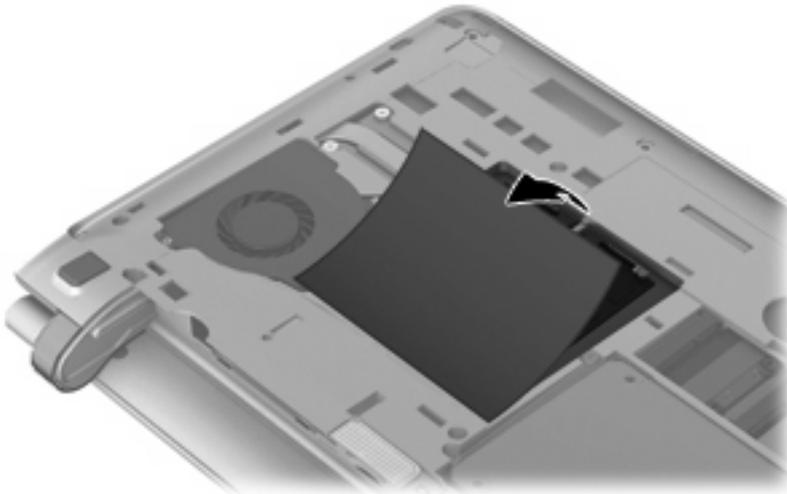
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Débranchez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
4. Retournez l'ordinateur sur une surface plane, puis retirez la batterie.

5. Soulevez le cache de service au niveau des deux indentations (1) pour le retirer (2).



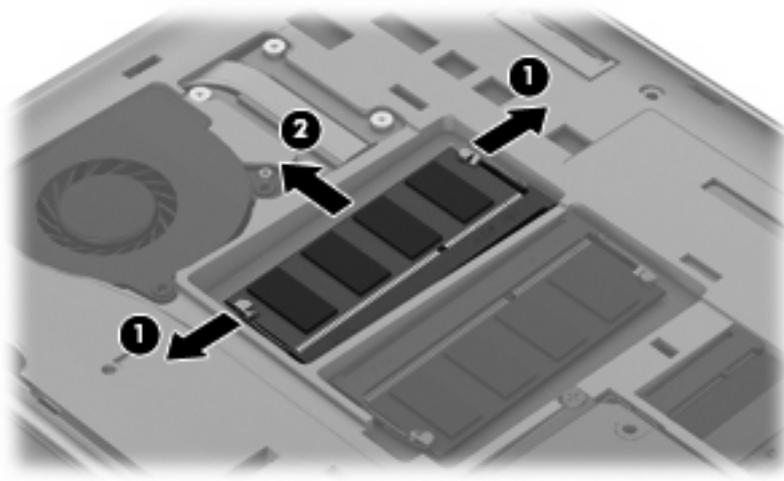
6. Soulevez l'étiquette de conformité pour accéder aux modules mémoire.



7. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.

- b. Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

△ **ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

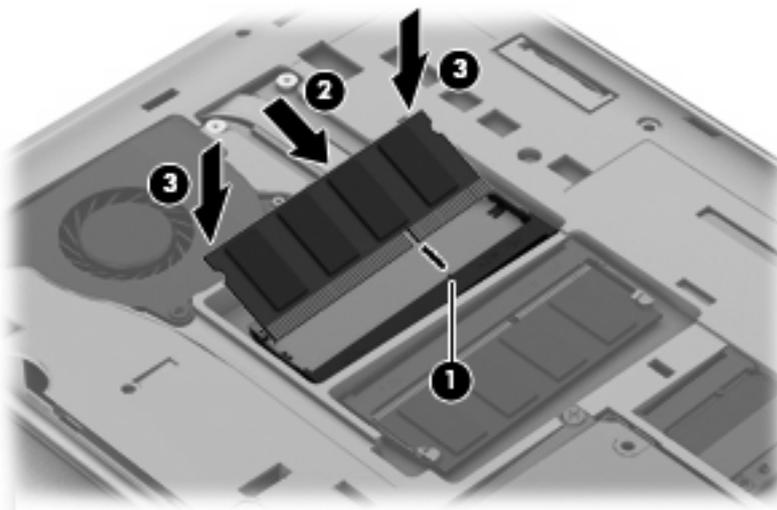
8. Insérez un nouveau module mémoire :

△ **ATTENTION :** Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.

- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

△ **ATTENTION :** Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



9. Remettez en place le cache de service. Pour cela, insérez-le en l'inclinant (1).
10. Alignez les repères sur le cache de service.
11. Fermez le cache de service (2).



12. Appuyez à droite/au centre/à gauche du cache de service jusqu'à ce que tous les crochets émettent un clic.



13. Remettez en place la batterie.
14. Retournez l'ordinateur et reconnectez l'alimentation externe et les périphériques externes.
15. Mettez l'ordinateur sous tension.

Retrait ou installation du cache RJ45

Pour retirer le cache RJ45 :

1. Faites glisser le cache RJ45 vers la droite (en saisissant le cache au niveau de l'indentation du côté gauche) **(1)** pour libérer le cache.
2. Appuyez délicatement sur la partie articulée de l'élément en caoutchouc et retirez le cache RJ45 de l'ordinateur **(2)**.



Pour installer le cache RJ45 :

1. Appuyez délicatement sur l'extrémité de l'élément en caoutchouc et insérez le cache RJ45 dans l'ordinateur **(1)**.
2. Appuyez sur le bord du cache RJ45 jusqu'à ce qu'il émette un clic **(2)**.



Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Entretien de routine

Nettoyage de l'écran

- △ **ATTENTION :** Afin d'éviter de détériorer irrémédiablement l'ordinateur, ne vaporisez jamais d'eau, de liquides de nettoyage ou de produits chimiques sur l'écran.

Pour éliminer les taches et les peluches, nettoyez fréquemment l'écran à l'aide d'un chiffon doux, humide et non pelucheux. Si l'écran nécessite un nettoyage plus approfondi, utilisez un nettoyant pour écran antistatique ou des lingettes antistatiques humides.

Nettoyage du pavé tactile et du clavier

Un pavé tactile gras et sale peut entraîner des sautilllements du pointeur à l'écran. Pour éviter ce problème, nettoyez le pavé tactile avec un chiffon humide et lavez-vous les mains fréquemment lorsque vous utilisez l'ordinateur.

- △ **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

Nettoyez régulièrement le clavier pour éviter que les touches ne deviennent collantes et supprimer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches. Utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel permettant d'insuffler de l'air sous le clavier et autour des touches et ainsi d'éliminer les particules.

7 Sauvegarde et restauration

- [Restauration](#)
- [Création d'un support de restauration](#)
- [Exécution d'une restauration du système](#)
- [Sauvegarde](#)
- [Sauvegarde et récupération des informations](#)

Votre ordinateur portable inclut des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :

- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration complète du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration)
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après l'installation logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet la création d'un seul jeu de disque de restauration ou d'une seule unité flash de restauration. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.

REMARQUE : Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration, ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des disques DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de qualité supérieure.

 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, les DVD±RW, les DVD±RW double couche et les BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.
- Numérotez chaque disque ou chaque unité flash de dans l'unité optique ou le port USB.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À la prochaine ouverture de Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Recovery Manager > Recovery Media Creation**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

L'application Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.

 **REMARQUE :** Une restauration du système est nécessaire en cas de panne du disque dur de l'ordinateur ou d'échec des tentatives de correction des problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. En cas de problèmes avec l'ordinateur, une restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lorsque vous exécutez une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser HP Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration (sauvegarde intégrale du disque) dès la configuration de l'ordinateur.
- Windows intègre ses propres fonctions de réparation, telles que la Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, utilisez-les avant d'utiliser Recovery Manager.
- Recovery Manager ne restaure que les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **System Recovery** dans la fenêtre **Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde

Il est important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

 **REMARQUE :** La quantité de données que vous pouvez restaurer dépend de la date de votre dernière sauvegarde.

Sauvegarde et récupération des informations

La sauvegarde de vos informations vous permet de sauvegarder certains fichiers ou la totalité de l'image du disque dur. Il est conseillé de sauvegarder régulièrement vos données pour conserver une sauvegarde à jour.

 **REMARQUE :** Une restauration de sauvegarde doit être réalisée si l'ordinateur est victime d'une attaque de virus ou en cas de panne d'un composant important du système. Afin de corriger les problèmes informatiques, vous devez tenter une restauration de sauvegarde avant de tenter une restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- A des dates régulières planifiées

 **ASTUCE :** Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration du système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque en option ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration du système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration du système Windows à la page 54](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en effectuant une capture d'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.

 **REMARQUE :** Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration du système Windows

Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.

 **REMARQUE :** La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

À quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter un logiciel ou du matériel, ou de les modifier
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).

 **REMARQUE :** Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

8 Assistance technique

- [Contact de l'assistance technique](#)
- [Étiquettes](#)

Contact de l'assistance technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Guide de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans la section Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez l'assistance technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour une assistance internationale, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

A cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

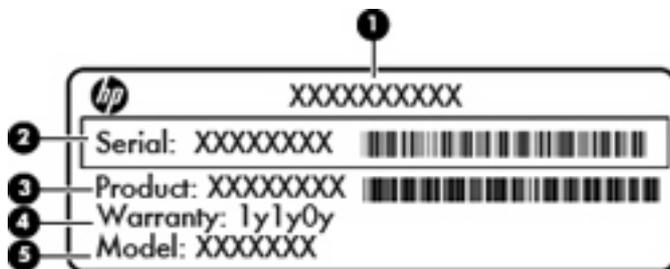
 **REMARQUE :** Lorsque l'assistance technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique à l'assistance technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone de l'assistance technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Etiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez l'assistance technique. L'étiquette du numéro de série est apposée sous l'ordinateur.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. L'étiquette de conformité est apposée sous le cache de service.
- Etiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées sous l'ordinateur.
- Etiquette de la carte SIM (module d'identification de l'abonné) (certains modèles) : fournit le numéro d'identification du circuit intégré (ICCID) de votre carte SIM. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.
- Etiquette du numéro de série du module mobile à large bande HP (certains modèles) : fournit le numéro de série du module mobile à large bande HP. Cette étiquette est située dans le compartiment de la batterie.

9 Caractéristiques techniques

- [Tension d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc à 3,5 A – 65 W

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

REMARQUE : La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système, apposée sous le cache de service.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement (écriture sur disque optique)	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

A

affichage de l'image,
 basculement 28
aide et support, touche
 d'activation 27
alimentation, identification du
 voyant 11
antennes sans fil,
 identification 12
antennes WLAN, identification 12
applications Windows, identification
 de la touche 8

B

batterie, identification 13
batterie, identification du loquet de
 dégagement 13
batterie, remplacement 34
Bluetooth, étiquette 56
boutons
 droit du pavé tactile 6
 gauche du pavé tactile 6

C

câble antivol, identification de
 l'emplacement 11
cache de service 56
cache de service,
 identification 13
certificat d'authenticité,
 étiquette 56
certificat d'authenticité Microsoft,
 étiquette 56
clavier, identification des touches
 d'activation 27
clé de produit 56
commandes multimédia,
 touches 28
conformité, informations
 étiquette de conformité 56

connecteur d'alimentation 11
connecteur d'alimentation,
 identification 11
connecteur de carte SIM,
 identification 13
connecteurs
 support numérique 10
connexion Internet,
 configuration 25
connexion sans fil,
 configuration 25

D

déplacement avec l'ordinateur 56
disque dur
 installation 38
 retrait 36
disques de restauration 49
disques pris en charge 49

E

echap, identification de la
 touche 8
éléments
 côté droit 10
 côté gauche 11
 écran 12
 partie avant 9
 partie inférieure 13
 partie supérieure 5
entrée audio (microphone),
 identification de la prise 10
environnement d'exploitation 58
étiquettes
 Bluetooth 56
 certificat d'authenticité
 Microsoft 56
 conformité 56
 module mobile à large
 bande HP 56

numéro de série 56
périphériques sans fil,
 certification 56
SIM 56
WLAN 56

F

f11 50
FAI, utilisation 24
fn, identification de la touche 8,
 27

H

haut-parleurs, identification 9
HDMI, identification du port 11

I

image à l'écran, basculement 28
indicateur de désactivation du pavé
 tactile 5
interrupteur d'alimentation,
 identification 7
interrupteurs
 alimentation 7

L

logiciel QuickWeb 14
logo Windows, identification de la
 touche 8
luminosité de l'écran, touches 28

M

microphone (entrée audio),
 identification de la prise 10
microphones internes,
 identification 12
module mémoire
 insertion 42
 remplacement 40
 retrait 41

moniteur externe, identification du port 10
mouvement de défilement du pavé tactile 32
mouvement de pincement du pavé tactile 32
mouvement de rotation du pavé tactile 33
mouvement de zoom du pavé tactile 32
mouvements du pavé tactile
 défilement 32
 pincement 32
 rotation 33
 zoom 32
Muet, identification de la touche 28
Muet, identification du voyant 6

N

nom et numéro du produit, ordinateur 56
numéro de série 56
numéro de série, ordinateur 56

O

ouvertures d'aération, identification 11

P

pavé tactile
 boutons 6
 utilisation 29
périphériques de pointage
 configuration des préférences 28
périphériques sans fil, étiquette de certification 56
périphériques sans fil, identification de la touche 28
points de restauration 54
ports
 HDMI 11
 moniteur externe 10
 USB 10, 11
prise (réseau) RJ-45, identification 10
prise du casque (sortie audio) 10
prises
 entrée audio (microphone) 10
 réseau 10

RJ-45 (réseau) 10
sortie audio (casque) 10

Q

QuickWeb
 activation 22
 configuration 15
 configuration du réseau 20
 démarrage 16
 démarrage de Windows 21
 désactivation 22
 écran d'accueil 16
 icônes de barre de lancement 17
 icônes de contrôle 17
 icônes de notification 18

R

Recovery Manager 50
réglementations, informations périphériques sans fil, étiquettes de certification 56
réseau, identification de la prise 10
réseau sans fil, connexion 24
réseau sans fil (WLAN), équipement nécessaire 25
restauration, système 50
restauration à partir de la partition de restauration dédiée 50
restauration à partir des disques de restauration 51
restauration du système 50
routeur sans fil, configuration 26

S

sauvegarde
 fichiers personnels 52
 paramètres personnalisés de fenêtre, de barre d'outils et de barre de menus 52
sortie audio (casque), identification de la prise 10
souris externe
 configuration des préférences 28
support numérique, identification du connecteur 10
système, points de restauration 54

système d'exploitation
 certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 56
 clé de produit 56

T

tension d'entrée 57
touches
 applications Windows 8
 echap 8
 fn 8
 fonction 8
 logo Windows 8
touches d'activation
 Aide et support 27
 augmentation de la luminosité de l'écran 28
 basculement de l'image à l'écran 28
 commandes des CD audio, DVD ou BD 28
 désactivation du son des haut-parleurs 28
 description 27
 périphériques sans fil 28
 réduction de la luminosité de l'écran 27
 réglage du volume 28
 utilisation 27
touches de fonction
 identification 8

U

unité, voyant 11
USB, identification des ports 10
USB, identification du port 11
utilisation de la restauration du système 54

V

verr maj, identification du voyant 6
volume, identification des touches 28
voyant de désactivation du pavé tactile
 identification 6
voyant des périphériques sans fil 6
voyants
 alimentation 11

- Muet 6
- périphériques sans fil 6
- unité 11
- verr maj 6
- voyant de désactivation du pavé tactile 6
- webcam 12

W

- webcam, identification 12
- webcam, identification du voyant 12
- webcam intégrée, identification du voyant 12
- WLAN
 - connexion 25
 - protection 26
- WLAN, configuration 25
- WLAN, étiquette 56
- WLAN, périphérique 56
- WWAN, identification des antennes 12

Z

- zone du pavé tactile, identification 5

