



ENVY¹⁷3D

PASOS INICIALES

HP ENVY¹⁷ Pasos iniciales para 3D

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ATI Catalyst es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: octubre de 2010

Número de referencia del documento:
626325-E51

Aviso del producto

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo todo y cualquier producto de software que se encuentra previamente instalado en esta computadora, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. Si no acepta los términos de esta licencia, su único recurso es devolver el producto no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para recibir el reembolso sujeto a la política de reembolso del lugar donde se realizó la compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Guías del usuario

HP tiene el compromiso de reducir el impacto ambiental de nuestros productos. Como parte de este esfuerzo, suministramos guías del usuario y centros de capacitación en la unidad de disco duro de su equipo, en Ayuda y soporte técnico. Se encuentran disponibles en la web información adicional y actualizaciones de la guía del usuario.

Aviso de advertencia de seguridad

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre las piernas u obstruya los orificios de ventilación del PC. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y sólida. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloquee el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido	1
¿Qué hay de nuevo?	2
Tecnología de cine en 3D HP	2
Beats Audio	3
Stardock	3
Tecnología multipantalla ATI Eyefinity	3
Ejemplo de configuración de pantalla para gran superficie única (SLS)	4
Alternancia de la imagen de la pantalla	4
Uso del ATI Catalyst Control Center	4
Cómo encontrar información	5
2 Uso de la Tecnología de cine en 3D HP	7
Información de seguridad para 3D	7
¿Qué son la visión estereoscópica y el 3D?	9
¿Qué es la Tecnología de cine en 3D HP?	9
Uso de los Lentes 3D con obturador activo HP	10
Identificación de los componentes de los lentes 3D	10
Activación y desactivación de los lentes 3D	11
Uso de la tecnología de cine en 3D	12
Explicación de los formatos 3D	13
Uso de HP MediaSmart	14
Explicación de la configuración de 3D	14
Ajuste de la frecuencia de actualización	16
Cambio de la vista del ojo izquierdo y de la vista del ojo derecho	16
Cambio entre los modos 2D y 3D	16
Configuraciones para los modos 2D y 3D	17
Cuidado de los lentes 3D	18
Uso de los puentes	18
Sustitución de la batería	19
Limpieza de los lentes 3D	20
Manipulación de los lentes	20
Solución de problemas y preguntas más frecuentes	21
No puedo ver el contenido en 3D	21
¿Qué formatos 3D son compatibles con mi equipo?	22

¿Puedo utilizar juegos en 3D estereoscópico en mi equipo?	22
¿Puedo utilizar los lentes 3D para ver una película en 3D en un cine?	22
¿Puedo utilizar mis lentes 3D sobre mis anteojos de venta bajo prescripción?	22
¿Cómo puedo limpiar mis lentes 3D?	22
¿A qué distancia del equipo debo estar para ver contenido en 3D?	22
Al ver contenido en 3D noto un parpadeo	22
¿Puedo usar los lentes 3D a la luz de una ventana?	22
¿Qué tipo de batería necesito para los lentes 3D?	23

3 Reconocimiento del equipo 24

Parte superior	24
TouchPad	24
Indicadores luminosos	25
Botón	26
Teclas	27
Parte frontal	28
Parte lateral derecha	29
Parte lateral izquierda	30
Pantalla	32
Parte inferior	33

4 Conexiones de red 34

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)	35
Conexión a una red inalámbrica	35
Conexión a una WLAN existente	36
Configuración de una nueva red WLAN	37
Configuración de un enrutador inalámbrico	38
Protección de su WLAN	38

5 Teclado y dispositivos señaladores 39

Uso del teclado	39
Uso de las teclas de acción	39
Uso de las teclas de acceso rápido	41
Uso del teclado numérico	42
Uso del teclado numérico integrado	42
Uso de dispositivos señaladores	43
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	43
Utilización del TouchPad	43
Activación y desactivación del TouchPad	44
Navegación	44
Selección	45
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	45
Desplazamiento	46

Movimiento de pinzas/Zoom	46
6 Mantenimiento	47
Quitar o insertar la batería principal	47
Extracción de la batería	47
Inserción de la batería	48
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	49
Extracción de la unidad de disco duro	49
Instalación de una unidad de disco duro	51
Adición y reemplazo de módulos de memoria	52
Cuidados de rutina	57
Limpieza de la pantalla	57
Limpieza del TouchPad y del teclado	57
Actualización de programas y controladores	58
7 Copias de seguridad y recuperación	59
Discos de recuperación	59
Realización de una recuperación del sistema	60
Recuperación usando la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)	60
Recuperación usando los discos de recuperación	61
Copias de seguridad de su información	61
Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows	63
Uso de puntos de restauración del sistema	63
Cuándo crear puntos de restauración	63
Creación de un punto de restauración del sistema	63
Restauración a una fecha y hora previas	64
8 Soporte al cliente	65
Contacto con Asistencia al cliente	65
Etiquetas	65
9 Especificaciones	67
Energía de entrada	67
Entorno operativo	68
Índice	69

1 Bienvenido

Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [¿Qué hay de nuevo?](#)
- [Cómo encontrar información](#)


Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Conéctese a Internet:** configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a la Internet. Para obtener más información, consulte [Conexiones de red en la página 34](#).
- **Actualice su software antivirus:** proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada para actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.
- **Sepa más sobre su equipo:** conozca sus recursos. Consulte [Reconocimiento del equipo en la página 24](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 39](#) para obtener información adicional.
- **Cree discos de recuperación:** restaure el sistema operativo y el software a la configuración de fábrica en caso de problemas o de inestabilidad del sistema. Para obtener instrucciones, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 59](#).
- **Descubra el software instalado:** acceda a la lista del software preinstalado en su equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

¿Qué hay de nuevo?

Tecnología de cine en 3D HP


La tecnología de cine en 3D HP proporciona entretenimiento en 3D estereoscópico con calidad cinematográfica excepcional. Los recursos 3D integrados del equipo, junto con los Lentes 3D con obturador activo HP, proporcionan una extraordinaria experiencia visual en 3D. Para obtener más información, consulte [Uso de la Tecnología de cine en 3D HP en la página 7](#).

 **NOTA:** Antes de usar la tecnología de cine en 3D y los lentes 3D, lea la información de seguridad sobre 3D. Consulte a su médico si sospecha que usar la tecnología de 3D estereoscópico afecta a su salud.



Beats Audio

Beats Audio es un perfil de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Beats Audio viene activado de forma predeterminada.

- ▲ Para aumentar o reducir las configuraciones de bajos de Beats Audio, presione **fn+b**.

 **NOTA:** También es posible ver y controlar las configuraciones de bajos mediante el sistema operativo Windows. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP Beats Audio Control Panel > Ecuación** para visualizar y controlar las propiedades de bajos.

La siguiente tabla describe los iconos de Beats Audio que aparecen al presionar **fn+b**.

Icono	Descripción
	Indica que Beats Audio está activado.
	Indica que Beats Audio está desactivado.

Stardock

Stardock incluye los siguientes recursos:

- **Stardock MyColors:** brinda un tema de escritorio personalizable que transforma la apariencia de su escritorio básico de Windows. El nuevo escritorio cuenta con iconos y estilos visuales (botón de inicio y barra de tareas) personalizados, y los papeles tapices correspondientes.

Para regresar al tema predeterminado de Windows, abra el programa Stardock MyColors y seleccione el tema predefinido de Windows.

- **Stardock Fences:** organiza los iconos en su escritorio. Cuando se haya aplicado el tema personalizado, todos los iconos del escritorio se moverán a una columna vertical o "cerca" en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, con la Papelera de reciclaje en la parte superior. Para personalizar Fences o consultar la ayuda del software para Fences, seleccione **Inicio > Todos los programas > Stardock**. Haga clic en **Fences** y luego en **Fences.Ink**.


Tecnología multipantalla ATI Eyefinity

Su equipo admite la nueva tecnología ATI Eyefinity, que proporciona los siguientes recursos:


- Ahora puede tener hasta 3 pantallas externas, con tal de que una de las pantallas esté conectada al puerto Mini DisplayPort del equipo
- Proporciona una nueva configuración de pantalla, expandiendo la imagen a través de un grupo de pantallas externas, en una única gran superficie masiva (SLS)

Ejemplo de configuración de pantalla para gran superficie única (SLS)

Cuando utilice 3 pantallas externas y expanda la imagen en una SLS, la pantalla del equipo se apagará. Las 3 pantallas externas se conectan al equipo utilizando el puerto de monitor externo (VGA), el puerto Mini DisplayPort y el puerto HDMI.

 **NOTA:** Se requiere idéntica resolución entre todas las pantallas para formar el modo SLS. Las pantallas con distintas resoluciones nativas aún pueden formar un modo SLS utilizando resoluciones no nativas.




 **NOTA:** Windows 7 sólo admite 2 pantallas externas. Para configurar 3 pantallas externas en Windows 7, consulte [Uso del ATI Catalyst Control Center en la página 4](#).

Alternancia de la imagen de la pantalla

Presione la tecla de acción [alternar la imagen de la pantalla](#) para abrir un cuadro de diálogo que muestra las 4 opciones de configuración, independientemente de la cantidad de dispositivos de pantalla conectados.

- Modo solamente equipo: apaga la pantalla externa y muestra la imagen sólo en la pantalla del equipo.
- Modo Duplicado: clona la pantalla del equipo en una pantalla externa que se conecta al puerto de monitor externo (VGA) del equipo.
- Modo Extendido: extiende el escritorio a todas las pantallas externas conectadas junto con la pantalla del equipo.
- Modo Sólo proyector: apaga la pantalla del equipo y configura todas las pantallas externas conectadas al escritorio extendido.


 **NOTA:** Puede administrar los dispositivos de salida de vídeo y de salida predeterminada con el ATI Catalyst™ Control Center.

Uso del ATI Catalyst Control Center

Para configurar escritorios y pantallas y administrar ATI Eyefinity, debe utilizar el ATI Catalyst Control Center.

Para acceder al ATI Catalyst Control Center:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > ATI Catalyst Control Center**.
2. Haga clic en la flecha **Gráficos** y luego seleccione **Escritorios y pantallas**.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el uso del ATI Catalyst Control Center, consulte la [Ayuda del software](#).

Cómo encontrar información

El equipo posee diversos recursos para ayudarlo a realizar varias tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<i>Póster de configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda en la identificación de los componentes del equipo
<i>Guía de referencia del PC portátil HP</i> Para acceder a esta guía, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía• Cómo aumentar la vida útil de la batería• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo• Cómo proteger el equipo• Cómo cuidar el equipo• Cómo actualizar el software
<i>Ayuda y soporte técnico</i> Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico . NOTA: Para obtener soporte para un país o una región específicos, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo• Actualizaciones de software, controladores y BIOS• Herramientas para la solución de problemas• Cómo acceder al soporte técnico
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a estos avisos, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad• Información sobre la eliminación de la batería
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario . – o – Vaya a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organización adecuada de la estación de trabajo, postura, salud y hábitos de trabajo• Información de seguridad eléctrica y mecánica
Folleto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (números telefónicos de servicio en todo el mundo) Se suministra este folleto con su equipo.	Números telefónicos del soporte técnico de HP
Sitio web de HP Para acceder a este sitio web, vaya a http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Información de soporte• Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional• Actualizaciones de software, controladores y BIOS (utilidad de configuración)• Accesorios disponibles para el dispositivo

Recursos	Para obtener información sobre
<p data-bbox="240 210 861 241"><i>Garantía limitada*</i></p> <p data-bbox="240 262 861 294">Para acceder a esta garantía:</p> <p data-bbox="240 315 861 346">Seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico > Garantía.</p> <p data-bbox="240 367 861 399">– o –</p> <p data-bbox="240 420 861 451">Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="861 210 1449 241">Información sobre la garantía</p>
<hr/> <p data-bbox="240 462 1449 577">*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto en las guías electrónicas de su equipo o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones viene dentro de la caja una Garantía limitada HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o escribir a:</p> <ul data-bbox="240 598 1449 735" style="list-style-type: none"><li data-bbox="240 598 1449 630">● América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EE. UU.<li data-bbox="240 651 1449 682">● Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia<li data-bbox="240 703 1449 735">● Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 <p data-bbox="240 745 1449 808">Escriba el número de su producto, el período de la garantía (que se encuentra en la etiqueta del número de serie), el nombre y la dirección postal.</p> <hr/>	

2 Uso de la Tecnología de cine en 3D HP

Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [Información de seguridad para 3D](#)
- [¿Qué son la visión estereoscópica y el 3D?](#)
- [¿Qué es la Tecnología de cine en 3D HP?](#)
- [Uso de los Lentes 3D con obturador activo HP](#)
- [Uso de la tecnología de cine en 3D](#)
- [Explicación de los formatos 3D](#)
- [Uso de HP MediaSmart](#)
- [Cuidado de los lentes 3D](#)
- [Solución de problemas y preguntas más frecuentes](#)

Información de seguridad para 3D

Lea cuidadosamente todas las precauciones de seguridad que se presentan a continuación antes de usar los lentes 3D y la tecnología de cine en 3D.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Si no consigue ver contenido en 3D después de configurar la tecnología de cine en 3D, HP recomienda discontinuar su uso. Consulte a su médico si sospecha que usar la tecnología de 3D estereoscópico afecta a su salud.

Ataques epilépticos fotosensibles: algunas personas pueden sufrir convulsiones u otras complicaciones al exponerse a determinadas imágenes visuales, que incluyen luces centelleantes o patrones que pueden aparecer en el contenido en 3D. Si usted o alguien de su familia presenta historial de convulsiones o epilepsia, debe consultar a su médico antes de usar los lentes 3D o la tecnología de cine en 3D. Incluso quienes no presentan un historial familiar o personal de epilepsia o ataques pueden tener alguna enfermedad no diagnosticada que podría provocar ataques epilépticos fotosensibles.

Si usted tiene alguno de los siguientes síntomas, deje inmediatamente de ver contenido en 3D y consulte a su médico: **visión alterada, aturdimiento, mareo, movimientos involuntarios (como espasmos en los músculos o en los ojos), convulsiones, náusea, pérdida de conciencia, confusión mental, calambres y/o desorientación.** Los padres deben supervisar a sus hijos y preguntarles si tienen alguno de estos síntomas. Niños y adolescentes pueden ser más propensos a presentar estos síntomas que los adultos.

No vea contenido en 3D si se siente mal, somnoliento o cansado. Ver contenido en 3D con los lentes 3D por un largo periodo de tiempo puede provocar dolores de cabeza o fatiga. Si tiene dolor de cabeza, fatiga o mareo, deje de usar los lentes 3D y descanse.

Su visión puede alterarse para adaptarse a la visión por medio de los lentes 3D. Después de quitarse los lentes 3D, espere algunos minutos antes de continuar sus actividades normales.

Algunos contenidos en 3D pueden asustar a los espectadores. A las mujeres embarazadas, a las personas mayores, a los epilépticos y a las personas que tienen enfermedades graves se les recomienda no utilizar la funcionalidad 3D del equipo.

La visión de los niños pequeños (especialmente los que tienen menos de 6 años) aún está desarrollándose. Consulte a su médico (por ejemplo, un pediatra o un oftalmólogo) antes de permitir que su hijo pequeño vea imágenes de vídeo en 3D o utilice videojuegos en 3D. Los padres o responsables deben supervisar a los niños pequeños para asegurarse de que sigan estas recomendaciones.

Riesgo de asfixia: los lentes 3D contienen piezas pequeñas que no están destinadas al uso por parte de bebés o niños pequeños.

Las lentes de los lentes 3D contienen vidrio. Para evitar daños a las lentes, tenga cuidado al utilizar los lentes y guárdelos cuando no estén en uso. No use los lentes en caso de que haya alguna señal de daños o fisuras en las lentes.

Los lentes 3D no son anteojos de venta bajo prescripción, de sol o protectores. Para evitar lesiones, no utilice los lentes para alguna de las finalidades de los anteojos normales.

¿Qué son la visión estereoscópica y el 3D?

Cuando mira el mundo con los dos ojos, en realidad está viendo dos imágenes mezcladas en una. Su ojo derecho y su ojo izquierdo le proporcionan dos imágenes distintas a su cerebro, que las unifica para formar una única imagen tridimensional.

La mayoría de las películas antiguas sólo podían mostrar una imagen en la pantalla, y era necesario simular los efectos en 3D de otras formas. Sin embargo, los Lentes 3D con obturador activo HP proveen una imagen diferente para cada ojo, lo que simula de manera más perfecta la visión en 3D.


Cada escena del contenido en 3D contiene dos imágenes, una dedicada a la visión del ojo derecho y otra dedicada a la visión del ojo izquierdo. La pantalla del equipo muestra estas imágenes que se alternan tan rápido que sus ojos no pueden ver el cambio.

Los lentes 3D cuentan con obturadores en cada lente. Cuando la imagen del ojo derecho aparece en la pantalla, la lente izquierda de los lentes 3D se cierra, permitiendo que sólo el ojo derecho vea esta imagen. Cuando la imagen del ojo izquierdo aparece, el proceso se invierte y sólo el ojo izquierdo puede ver dicha imagen. Estas imágenes se alternan tan rápido que los ojos ven una única imagen, lo cual permite que usted tenga la impresión de que realmente está en un entorno 3D.


¿Qué es la Tecnología de cine en 3D HP?

La tecnología de cine en 3D ofrece una intensa experiencia de inmersión cinematográfica. Cuando ve películas Blu-ray 3D en el equipo con sus lentes 3D, la acción parece saltar de la pantalla. El 3D crea una experiencia de visualización completamente nueva. Con la tecnología de cine en 3D, usted cuenta con todos los componentes necesarios para ver discos Blu-ray 3D excepcionales. No es necesario usar software adicional para experimentar imágenes en 3D con calidad cinematográfica.

- Pantalla 3D de alta definición completa con 1080p
- Tecnología 3D diseñada y optimizada especialmente para el contenido Blu-ray 3D
- Lentes 3D con obturador activo que se sincronizan de forma inalámbrica con la pantalla 3D del equipo

 **NOTA:** Algunos modelos pueden incluir contenido en 3D para que usted pueda empezar a disfrutar del 3D de inmediato.

El equipo es compatible con formatos 2D y 3D. El equipo funcionará en modo 2D estándar hasta que se detecte el 3D estereoscópico y se activen los lentes 3D.

 **NOTA:** La tecnología de cine en 3D sólo es compatible con la pantalla del equipo.

Uso de los Lentes 3D con obturador activo HP

Su experiencia 3D comienza con el contenido en 3D activo y los lentes 3D. Los lentes 3D disponen de alimentación por batería y se conectan de forma inalámbrica a los emisores infrarrojos (IR) de su equipo 3D.

⚠ **¡ADVERTENCIA!** Antes de usar los lentes 3D, lea la información de seguridad para 3D.

📖 **NOTA:** Para obtener una visualización en 3D óptima, usted debe mantener una distancia de no más de aproximadamente **1,5 m** (5 pies) de la pantalla del equipo. La distancia de funcionamiento con relación a la pantalla puede variar según el ángulo de visualización. Mantenga el área en torno a los emisores IR libre de obstrucciones. Para obtener información sobre la localización de los emisores IR, consulte [Reconocimiento del equipo en la página 24](#).

Identificación de los componentes de los lentes 3D



Componentes

(1) Compartimento de la batería

NOTA: La batería viene preinstalada en el compartimento de la batería de los lentes. Puede ser necesario quitar la pestaña de protección del compartimento de la batería para activar la batería de los lentes.

(2) Puentes (3)

NOTA: Hay tres puentes con distintos tamaños. Un puente viene instalado en los lentes y dos puentes adicionales se incluyen con los lentes.


Activación y desactivación de los lentes 3D

Sus lentes 3D son fáciles de usar:

- Los lentes 3D se activan y desactivan de forma automática. No hay botón de activación/desactivación.
- Cuando el contenido en 3D comienza a reproducirse, los lentes detectan una señal IR del equipo y se encienden de forma automática.
- Cuando el contenido en 3D comience a reproducirse, puede que los lentes se vean más oscuros y usted vea algunos parpadeos durante la activación de los lentes.
- La batería instalada en los lentes proporciona aproximadamente 180 horas de imágenes en 3D. Para ayudar a ahorrar energía de la batería, los lentes entran en modo de espera si no se detecta una señal IR durante 5 segundos.


Uso de la tecnología de cine en 3D

Después de configurar su equipo 3D, estará listo para verificar si puede ver de manera adecuada contenido en 3D.

 **NOTA:** Asegúrese de que su equipo esté conectado a la alimentación de CA al ver contenido en 3D.


NOTA: Para proporcionar una visualización en 3D óptima, los controles de brillo de la pantalla se desactivan cuando ve contenido en 3D.


1. Según el modelo de su equipo, puede acceder a contenido en 3D de alguna de las siguientes formas:
 - Haga doble clic en el icono de demostración en 3D (sólo en algunos modelos) del escritorio del equipo y seleccione un videoclip en 3D en el menú.
 - Inserte un disco Blu-ray 3D con una película (se adquiere por separado) en la unidad óptica de carga por ranura del equipo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Inserte un disco en la unidad óptica hasta que encaje en su lugar. Para expulsar el disco, presione la tecla de expulsión de la unidad óptica, que está localizada en la esquina superior derecha del teclado.

2. Póngase sus lentes 3D. Si es necesario, ajuste los lentes utilizando los puentes suministrados.
3. Los lentes 3D se activan de forma automática cuando el contenido en 3D comienza a reproducirse y se detecta la señal (IR). Puede que sus lentes se oscurezcan y usted vea algunos parpadeos cuando los lentes comiencen a funcionar.

Si es posible ver claramente en 3D, la configuración se ha completado y usted puede comenzar a ver contenido de cine en 3D.

 **NOTA:** En caso de que siga viendo parpadeos después de que los lentes se hayan activado, es posible que necesite ajustar la frecuencia de actualización para optimizar la visión estereoscópica. Consulte [Ajuste de la frecuencia de actualización en la página 16](#).


 **¡ADVERTENCIA!** Si aun así no puede ver contenido en 3D, quítese los lentes 3D y deje de usar la tecnología de cine en 3D. Vea la información de seguridad para 3D y consulte a su médico si sospecha que usar la tecnología de 3D estereoscópico afecta a su salud.

Explicación de los formatos 3D

Su equipo admite los siguientes formatos 3D:


- Películas Blu-ray 3D
- Archivos 3D MPEG 4 MVC

 **NOTA:** Para reproducir archivos 3D MPEG 4 MVC, necesita ponerlos en la siguiente ubicación: C:\user\public\Public Videos\HP 3D demo videos

 **NOTA:** La reproducción en 3D sólo es compatible con el modo de pantalla completa.

Uso de HP MediaSmart

Cuando abre MediaSmart, el panel de control muestra los siguientes elementos.

 **NOTA:** Es posible que algunos controles no aparezcan cuando se minimice la ventana.



Componentes	Descripción
(1) Control de configuración	Haga clic para seleccionar las preferencias de DVD y BD y ajuste la configuración.
(2) Controles de reproducción	Para mostrar los controles, mueva el puntero del mouse del equipo. NOTA: La apariencia y el funcionamiento de los controles dependen del tipo de DVD o BD que se está reproduciendo. Si se minimiza la ventana, es posible que no se muestre ningún control. <ul style="list-style-type: none">• Expulsar: Haga clic para expulsar el disco.• Menú de nivel superior: Haga clic para mostrar el menú principal del DVD.• Marcador: Haga clic en el botón y luego introduzca un nombre en el marcador.• Anterior/volver: Haga clic para volver a la pista o al capítulo anteriores. Si el capítulo anterior no está disponible, se muestra la página de menú. Haga clic en el botón y manténgalo pulsado para volver a una velocidad de 4x.• Reproducir/pausa: Haga clic para reproducir o pausar el medio seleccionado.• Siguiente/avanzar: Haga clic para avanzar a la siguiente pista o capítulo. Si el capítulo siguiente no está disponible, se muestra el título siguiente. Haga clic en el botón y manténgalo pulsado para avanzar a una velocidad de 4x.• 2D/3D: Haga clic para alternar entre los modos 2D y 3D. NOTA: Este botón sólo aparece cuando se está reproduciendo una película en 3D.• Demostración en 3D: Haga clic para obtener una vista previa del videoclip en 3D.

Explicación de la configuración de 3D

Durante una reproducción en 3D, usted puede ajustar manualmente los siguientes parámetros de configuración de 3D para obtener una visualización en 3D estereoscópico mejorada.



NOTA: La configuración de DVD disponible depende del tipo de DVD o BD que se reproduce.

- Frecuencia de actualización de la pantalla: ajusta la frecuencia de actualización de la pantalla para 96 Hz o 120 Hz.
- Ajuste de imagen en 3D: cambia el cuadro del ojo izquierdo y el cuadro del ojo derecho en caso de que la imagen en 3D aparezca incorrectamente.
- Reproducción de una película en 2D o 3D: seleccione esta opción para continuar o reiniciar la reproducción de una película alternando entre los modos 2D y 3D.

Ajuste de la frecuencia de actualización

Para obtener una mejor experiencia al ver contenido en 3D, es posible que tenga que ajustar manualmente la frecuencia de actualización.

1. Haga clic en el icono de **Configuración**, en la parte inferior del panel de control de MediaSmart.
Se abrirá la ventana Configuración.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. En el menú desplegable **Frecuencia de actualización de la pantalla**, seleccione una frecuencia de actualización de pantalla distinta.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambio de la vista del ojo izquierdo y de la vista del ojo derecho

Si la imagen en 3D o la profundidad 3D aparecen incorrectamente, es posible que tenga que cambiar la vista del ojo izquierdo y la del ojo derecho para ver el contenido en 3D correctamente.

Para cambiar la vista del ojo izquierdo y la del ojo derecho:


1. Haga clic en el icono de **Configuración**, en la parte inferior del panel de control de MediaSmart.
Se abrirá la ventana Configuración.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Intercambiar vistas del ojo izquierdo y derecho**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambio entre los modos 2D y 3D

Su equipo es compatible con contenido en 2D y 3D. Al ver una película en 3D, en cualquier momento usted puede cambiar al modo 2D.

Para pasar de 3D a 2D:

1. Haga clic en el botón **2D/3D**, en el panel de control de MediaSmart. La imagen de la pantalla aparece como contenido en 2D.
2. Quítese los lentes 3D.

 **NOTA:** Vuelva a hacer clic en el botón **2D/3D** para volver al modo 3D y póngase los lentes 3D una vez más.

Configuraciones para los modos 2D y 3D

Los discos 3D pueden tener sólo contenido en 3D o contenido en 2D y 3D. Según el tipo de disco 3D que esté reproduciendo, es posible que tenga que ajustar la configuración de MediaSmart DVD para ver todos los menús disponibles en su disco.

Se encuentran disponibles las siguientes configuraciones:

- **Reproducción continua de películas al alternar entre los modos 2D y 3D** (valor predeterminado de fábrica): esta configuración proporciona reproducción ininterrumpida de películas al alternar entre los modos 2D y 3D. Esta configuración sólo admite contenido interactivo 3D BD-J. Si tiene un disco que incluye tanto contenido en 2D como contenido en 3D, no podrá ver el contenido del menú principal 2D con esta configuración.
- **Reiniciar la reproducción de la película al alternar entre los modos 2D y 3D**: esta configuración detiene la reproducción de la película y lo encamina de vuelta al menú principal. Podrá ver el contenido de los menús principales 2D y 3D del disco.


Para modificar la configuración del cambio 2D/3D:

1. Haga clic en el icono de **Configuración**, en la parte inferior del panel de control de MediaSmart.
Se abrirá la ventana Configuración.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Seleccione **Reproducción continua de películas al alternar entre los modos 2D y 3D** o **Reiniciar la reproducción de la película al alternar entre los modos 2D y 3D**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

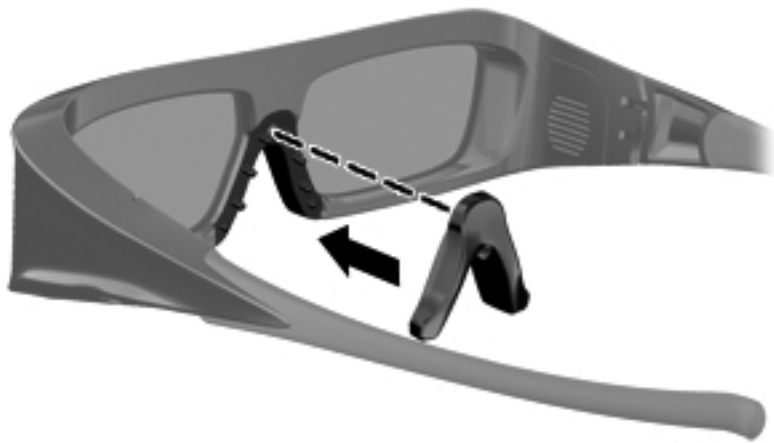
Cuidado de los lentes 3D

Uso de los puentes

Los lentes 3D vienen con tres puentes de distintos tamaños. Uno de los puentes se instala en la fábrica y los dos puentes adicionales vienen con los lentes. Pruebe los lentes y, si es necesario, cambie el puente para lograr un ajuste cómodo. Además, si lo prefiere, puede usar los lentes sin un puente.

 **NOTA:** Los lentes 3D están diseñados para ajustarse sobre los anteojos de venta bajo prescripción más comunes.

- ▲ Para agregar un puente, insértelo en los lentes. Para quitar un puente, tire de éste hasta extraerlo de los lentes.

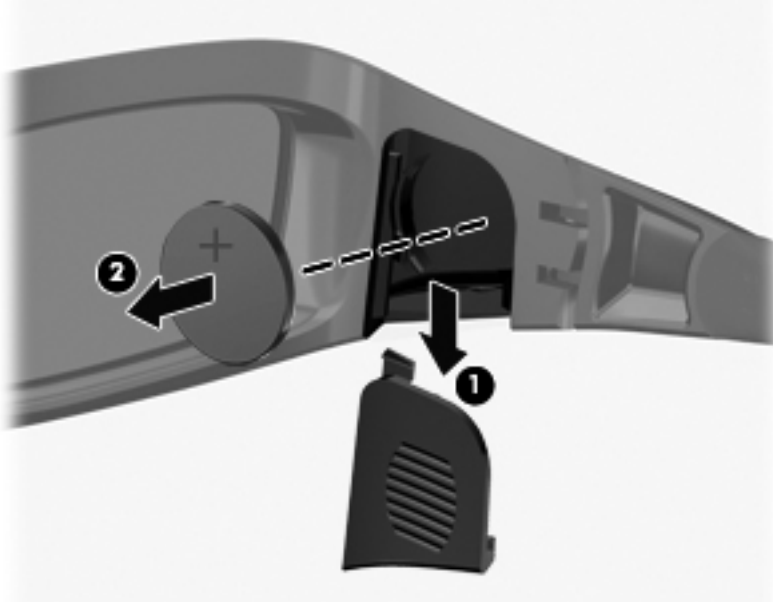


Sustitución de la batería

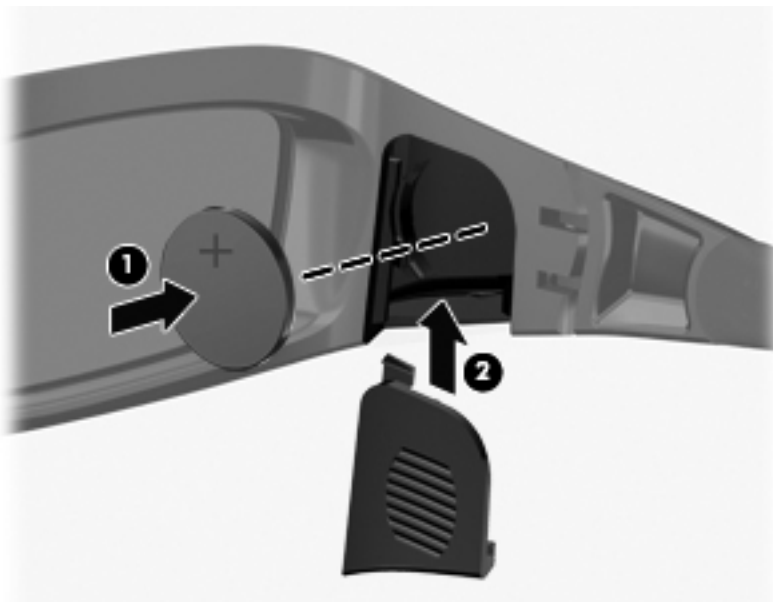
La batería de los lentes 3D viene preinstalada en el compartimento de la batería y proporciona aproximadamente 180 horas de tiempo de visualización en 3D. HP recomienda que se sustituya la batería una vez al año. Los lentes pueden permanecer en modo de espera durante hasta un año. Los lentes 3D usan una batería de tipo CR2032 básica. Estas baterías se pueden sustituir fácilmente y pueden adquirirse en cualquier lugar donde se vendan baterías.

Para sustituir la batería:

1. Deslice la cubierta del compartimento de la batería **(1)** hacia abajo y luego extraiga la batería usada **(2)**.



2. Inserte la nueva batería **(1)** con el polo positivo (+) hacia la cubierta del compartimento de la batería y vuelva a colocar dicha cubierta **(2)**.



Limpeza de los lentes 3D

Para eliminar manchas y pelusas, limpie con frecuencia los lentes 3D un paño suave, húmedo y que no deje pelusas. Se puede humedecer el paño con productos de limpieza suaves que contengan menos de un 10% de alcohol.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños permanentes a los lentes 3D:

No use toallas de papel, ya que estas pueden rayar las lentes.

No rocíe líquidos o químicos de limpieza directamente en las lentes.

No use productos de limpieza basados en amoníaco.

Manipulación de los lentes

Los lentes 3D son durables pero sensibles a la presión, y deben manipularse con cuidado. Es necesario sostener los lentes por el marco para que no queden marcas de dedos en las lentes. Cuando no esté utilizando los lentes 3D, guárdelos en el estuche de protección.


△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar que las lentes se rompan, no fuerce los lentes 3D.

Solución de problemas y preguntas más frecuentes

No puedo ver el contenido en 3D

Si está usando el modo 3D y no consigue ver el contenido en 3D, HP le recomienda que no utilice los lentes 3D. Consulte la información presentada a continuación y [Información de seguridad para 3D en la página 7](#). Consulte a su médico si sospecha que usar la tecnología de 3D estereoscópico afecta a su salud.

- Puede que esté intentando ver contenido en 3D en el modo 2D.
- Es posible que se necesite sustituir la batería de los lentes 3D. Consulte [Sustitución de la batería en la página 19](#) para obtener información adicional.
- Los emisores IR de la pantalla del equipo pueden estar obstruidos. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de los emisores IR libre de obstrucciones. Para obtener información sobre la localización de los emisores IR, consulte [Reconocimiento del equipo en la página 24](#).
- Es posible que usted esté sentado demasiado lejos de la pantalla del equipo. Debe mantener una distancia de no más de aproximadamente **1,5 m** (5 pies) de la pantalla al ver contenido en 3D.

 **NOTA:** La distancia de funcionamiento con relación a la pantalla puede variar según su ángulo de visualización.

¿Qué formatos 3D son compatibles con mi equipo?

Los siguientes formatos 3D son compatibles con su equipo:

- Películas Blu-ray 3D
- Archivos 3D MPEG 4 MVC

Consulte [Uso de HP MediaSmart en la página 14](#) para obtener información adicional.

¿Puedo utilizar juegos en 3D estereoscópico en mi equipo?

Es posible que necesite adquirir software adicional para ver juegos en 3D estereoscópico. Póngase en contacto con el fabricante del software de juegos para obtener más información.

¿Puedo utilizar los lentes 3D para ver una película en 3D en un cine?

Los lentes están optimizados para funcionar con el equipo HP ENVY¹⁷ 3D y los emisores IR integrados. No se garantiza que los lentes 3D funcionen de forma óptima en otros entornos 3D.

¿Puedo utilizar mis lentes 3D sobre mis anteojos de venta bajo prescripción?

Sí. Los lentes 3D están diseñados para ajustarse sobre la mayoría de los anteojos de venta bajo prescripción. Si normalmente utiliza anteojos para mirar una pantalla de PC, manténgalos puestos y acomode los lentes 3D sobre sus anteojos. Puede utilizar los puentes reemplazables adicionales para lograr un ajuste cómodo. Consulte [Uso de los Lentes 3D con obturador activo HP en la página 10](#) para obtener más información.

¿Cómo puedo limpiar mis lentes 3D?

Use un paño suave, húmedo y que no deje pelusas para limpiar sus lentes 3D. Consulte [Cuidado de los lentes 3D en la página 18](#) para obtener más información.

¿A qué distancia del equipo debo estar para ver contenido en 3D?

El alcance efectivo de los emisores IR integrados es de aproximadamente **1,5 m** (5 pies).

Al ver contenido en 3D noto un parpadeo

El parpadeo en sus lentes 3D puede deberse a una de las siguientes causas:

- Diferencias entre la frecuencia en que la tecnología de cine en 3D y la iluminación del ambiente funcionan. Se puede evitar este tipo de parpadeo apagando las luces o cambiando la frecuencia de actualización del 3D estereoscópico.
- Bajo nivel de batería en los lentes. Se debe sustituir la batería.

¿Puedo usar los lentes 3D a la luz de una ventana?

El efecto del 3D estereoscópico funciona mejor en un ambiente oscuro.

¿Qué tipo de batería necesito para los lentes 3D?

Los lentes 3D usan una batería de tipo CR2032 básica. Estas baterías se pueden sustituir fácilmente y pueden adquirirse en cualquier lugar donde se vendan baterías. Consulte [Sustitución de la batería en la página 19](#) para obtener más información.

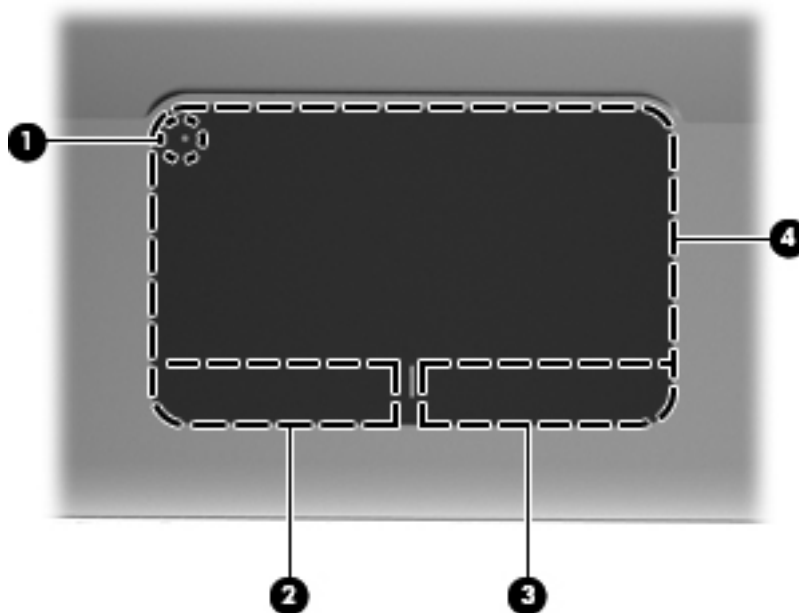
3 Reconocimiento del equipo


Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Parte lateral derecha](#)
- [Parte lateral izquierda](#)
- [Pantalla](#)
- [Parte inferior](#)

Parte superior

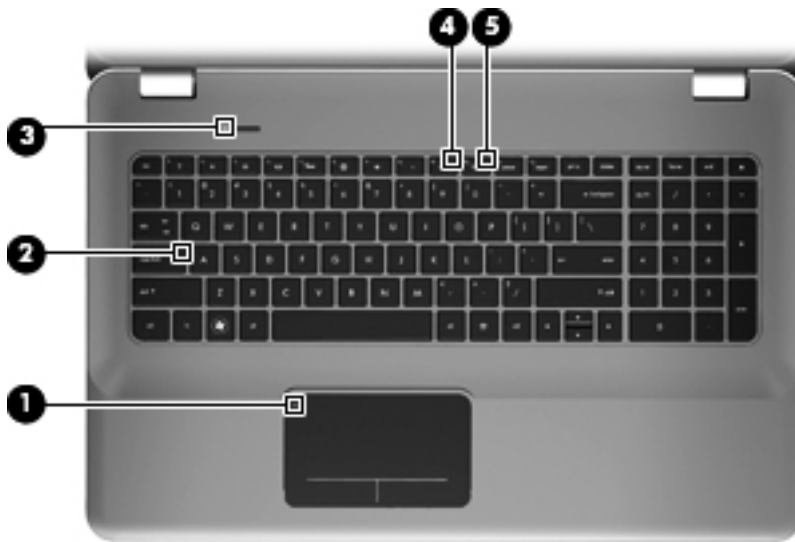
TouchPad







Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso del TouchPad	Activa y desactiva el TouchPad. Puntee dos veces rápidamente en el indicador luminoso del TouchPad para activar o desactivar el TouchPad.

Componente	Descripción	
(2)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(3)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.
(4)	Zona del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.


Indicadores luminosos



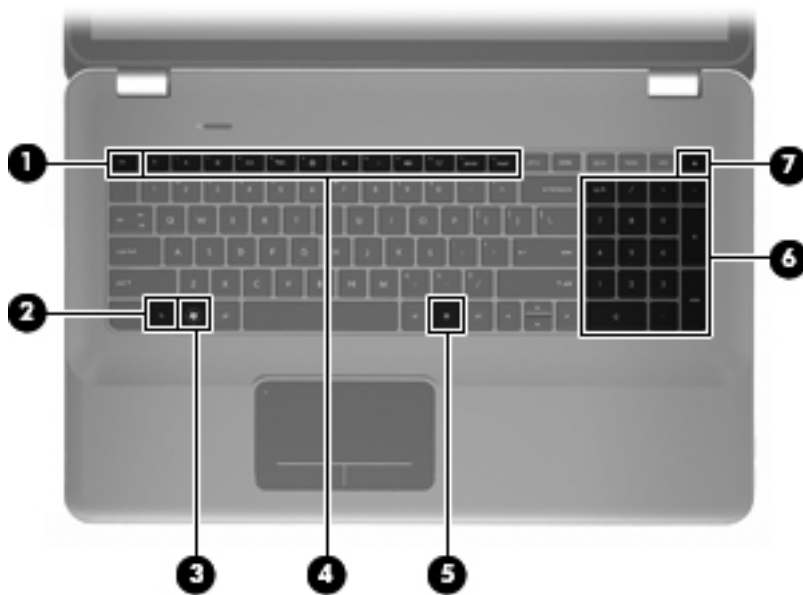
Componente	Descripción	
(1) 	Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El TouchPad está desactivado. • Apagado: El TouchPad está activado.
(2)	Indicador luminoso de bloq mayús	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Bloq mayús está activado. • Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(3) 	Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(4) 	Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El sonido del equipo está apagado. • Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(5) 	Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN), está encendido. <p>NOTA: Los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.




Botón



Componente		Descripción
	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encenderlo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión.• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre su configuración de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía, o consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>



Teclas



Componente	Descripción
(1) Tecla esc	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla fn .
(2) Tecla fn	Ejecuta funciones frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con la tecla b o la tecla esc .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas.
(5)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú contextual para los elementos que están debajo del puntero.
(6) Teclado numérico integrado	Se puede utilizar como un teclado numérico externo.
(7)  Tecla de expulsión de la unidad óptica	Expulsa el disco óptico de la unidad óptica.


Parte frontal



Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: El equipo está encendido.• Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(2)  Indicador luminoso de la unidad	<ul style="list-style-type: none">• Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro.• Ámbar: HP ProtectSmart Hard Drive Protection ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener información sobre HP ProtectSmart Hard Drive Protection, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>
(3) Altavoces (2)	Producen sonido.







Parte lateral derecha





Componente	Descripción
(1)  Puertos USB (2)	Permiten conectar dispositivos USB opcionales.
(2) Ranura para dispositivos multimedia digitales	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital: <ul style="list-style-type: none">• Memory Stick• Memory Stick Pro• MultiMediaCard• Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)• Tarjeta de memoria Secure Digital High Capacity• xD-Picture Card
(3) Unidad óptica	Lee y graba un disco óptico. PRECAUCIÓN: No inserte discos ópticos de 8 cm en la unidad óptica. Esto puede dañar el equipo.
(4) Indicador luminoso de la batería	<ul style="list-style-type: none">• Apagado: El equipo está funcionando con alimentación por batería.• Ámbar intermitente: La batería ha alcanzado un nivel de batería bajo, un nivel de batería crítico o hay un error con la batería.• Ámbar: Se está cargando una batería.• Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está completamente cargada.
(5)  Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(6)  Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

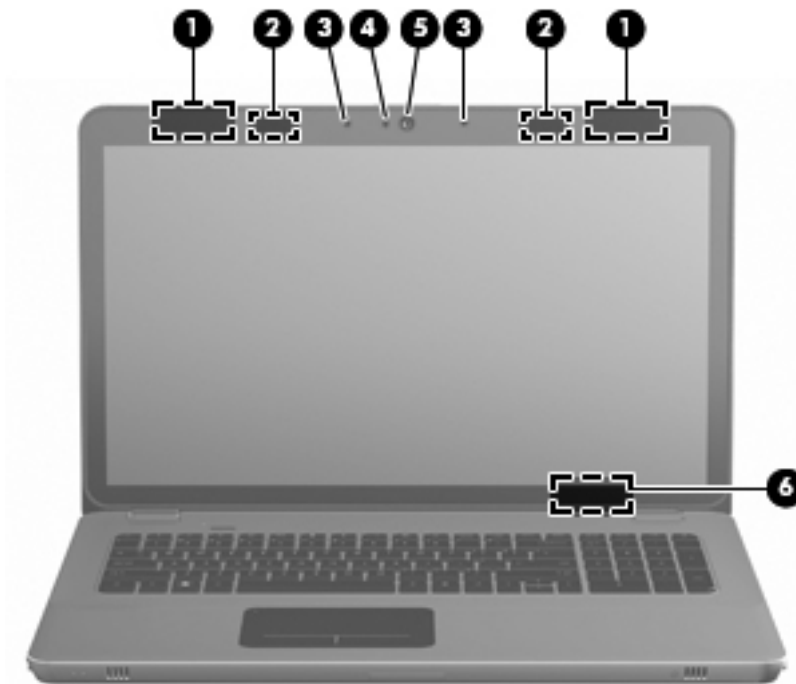
Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Orificio de ventilación	Permite que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(2)  Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(3)  Conector RJ-45 (red)	Permite conectar un cable de red.
(4)  Puerto Mini DisplayPort	Permite conectar un dispositivo de pantalla digital opcional, como un proyector o un monitor de alto rendimiento.
(5)  Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.
(6)  Puerto eSATA/USB	Permite conectar un componente eSATA de alto rendimiento, como una unidad de disco duro externa eSATA, o conectar un dispositivo USB 2.0 opcional.
(7)  Puerto USB SuperSpeed	Permite conectar un dispositivo USB 3.0 opcional y proporciona un mejor rendimiento energético de USB. NOTA: El puerto USB SuperSpeed también es compatible con dispositivos USB 1.0 y 2.0.

Componente	Descripción
(8)  Conector de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio	<p>Produce el sonido del sistema cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcional o audio de televisión. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>
(9)  Conector de salida de audio (auriculares)	<p>Produce el sonido cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p>

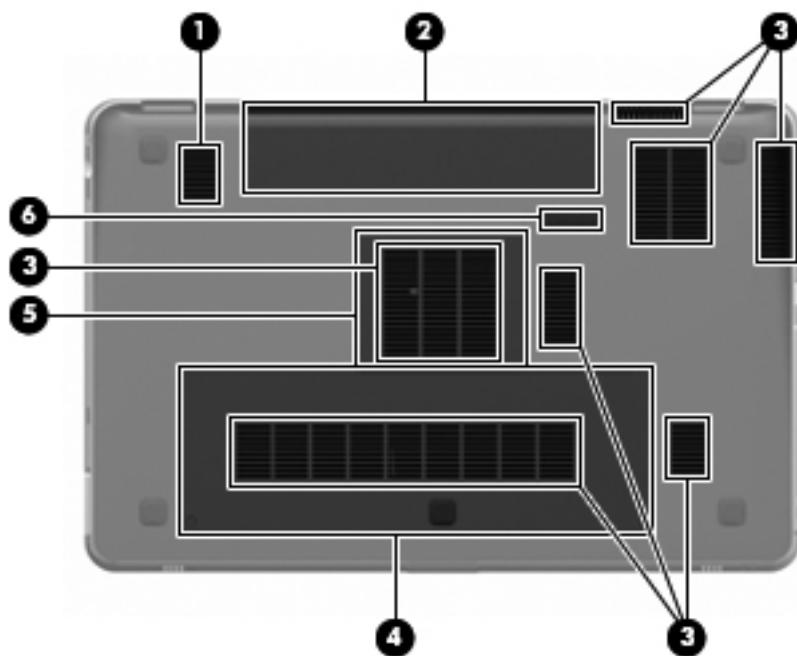
Pantalla






Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2) Emisores IR*	Sincronizan de forma inalámbrica los lentes 3D y la pantalla del equipo.
(3) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(4) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(5) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos. Para acceder a la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > HP > HP MediaSmart > HP MediaSmart Webcam .
(6) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla e inicia la suspensión si se cierra la pantalla mientras el sistema está encendido. NOTA: El interruptor de la pantalla interna no es visible desde el exterior del equipo.

*Las antenas y los emisores IR no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas y los emisores IR libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de los dispositivos inalámbricos, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

Parte inferior




Componente	Descripción
(1)	Subwoofer Contiene el altavoz del subwoofer.
(2)	Compartimiento de la batería Contiene la batería. NOTA: La batería viene preinstalada de fábrica en el compartimiento de la batería.
(3)	Orificios de ventilación (7) Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4)	 Compartimiento de la unidad de disco duro Contiene la unidad de disco duro.
(5)	 Compartimiento del módulo de memoria Contiene los módulos de memoria.
(6)	 Pestillo de liberación de la batería Libera la batería de su compartimiento.

4 Conexiones de red

Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [Uso de un proveedor de servicios de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexión a una red inalámbrica](#)


 **NOTA:** Los recursos de hardware y software para Internet varían según el modelo del equipo y el lugar donde se encuentra.

Su equipo ofrece dos tipos de acceso a Internet:

- **Inalámbrico:** Para obtener acceso móvil a Internet, puede utilizar una conexión inalámbrica. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 36](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 37](#).
- **Cableado:** Puede acceder a Internet a través de una conexión a una red cableada. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)


Antes de poder conectarse a Internet, debe crear una cuenta ISP. Contacte a un proveedor de servicios de Internet local para comprar el servicio de Internet y un módem. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

El siguiente recurso lo ayudará a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Servicios y ofertas de internet (disponible en algunos lugares):** Esta utilidad lo ayuda a inscribir una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para usar una cuenta ya existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conéctese**.
- **Iconos suministrados por un ISP (disponibles en algunos lugares):** Estos iconos se pueden mostrar de forma individual en el escritorio de Windows o agrupados en una carpeta en el escritorio con el nombre de Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar su equipo para que use una cuenta existente, haga doble clic en un icono y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla.
- **Asistente para la conexión a Internet de Windows:** Puede usar el Asistente para la conexión a Internet de Windows para conectarse a Internet en cualquiera de las situaciones presentadas a continuación.
 - Si ya posee una cuenta con un ISP.
 - Si no tiene una cuenta de Internet y quiere seleccionar un ISP de la lista suministrada en el asistente. (La lista de proveedores de servicios de Internet no está disponible en todas las regiones.)
 - Si ha seleccionado un ISP que no está en la lista y el ISP le ha proporcionado información como una dirección IP específica y datos de configuración de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para la conexión a Internet de Windows y obtener instrucciones acerca de cómo usarlo, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**, y luego escriba `Asistente para la conexión a Internet` en el cuadro Buscar.

 **NOTA:** Si se le solicita en el asistente elegir entre activar o desactivar el firewall de Windows, elija activarlo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transmite datos a través de ondas de radio, en vez de cables. El equipo puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth®

Para obtener más información acerca de la tecnología inalámbrica y conectarse a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* y también la información y sitios web que aparecen en Ayuda y soporte técnico.


Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN está encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la que desea conectarse.
5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si se le solicita, introduzca la clave de seguridad.

Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado con un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**.
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems cuentan con un enrutador inalámbrico incorporado. Verifíquelo con su ISP para determinar qué tipo de módem posee.


La ilustración muestra un ejemplo de una instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que su red se expande, es posible conectar a ella equipos inalámbricos y cableados adicionales para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda para la configuración de una WLAN, consulte la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su ISP.

El sistema operativo Windows también proporciona herramientas para ayudarlo a configurar una nueva red inalámbrica. Para usar las herramientas de Windows para configurar su red, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una nueva red**. Entonces, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Se recomienda que conecte inicialmente su nuevo equipo inalámbrico al enrutador usando el cable de red suministrado con el enrutador. Cuando el equipo se conecte correctamente a la Internet, usted podrá desconectar el cable y acceder la Internet a través de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Al configurar una WLAN o acceder a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

5 Teclado y dispositivos señaladores

Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:


- [Uso del teclado](#)
- [Uso de dispositivos señaladores](#)

Uso del teclado

Uso de las teclas de acción




Las teclas de acción son acciones personalizadas que se les asignan a teclas específicas de la parte superior del teclado.









Para usar una tecla de acción, mantenga presionada esta tecla para activar la acción asignada.

 **NOTA:** Dependiendo del programa que esté usando, presionar **fn** y una de las teclas de acción abrirá un menú de acceso directo específico dentro de esa aplicación.

NOTA: Es posible desactivar el recurso de las teclas de acción en la utilidad de configuración (BIOS) y revertir el estado presionando la tecla **fn** y una de las teclas de acción para activar la acción asignada.



Icono	Acción	Descripción
	Ayuda y soporte técnico	Abre Ayuda y soporte técnico. Ayuda y soporte técnico proporciona tutoriales, respuestas a preguntas y actualizaciones de productos.
	Reducción del brillo de la pantalla	Reduce el nivel de brillo de la pantalla.
	Aumento del brillo de la pantalla	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla.

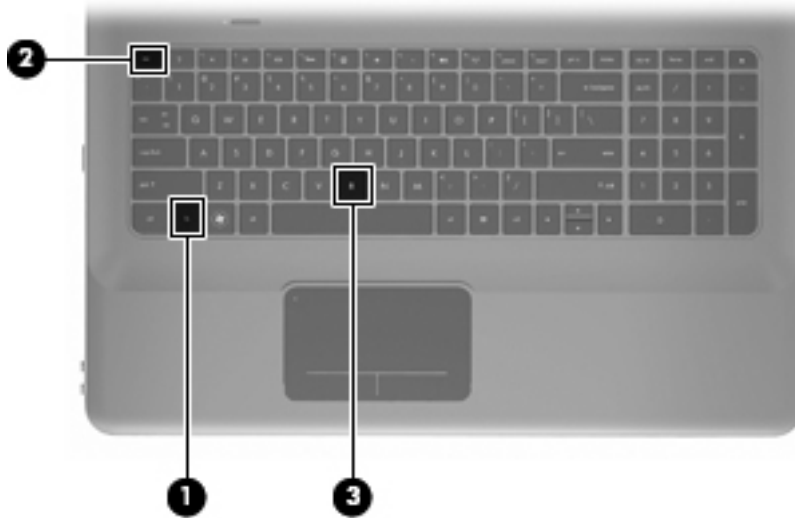
Icono	Acción	Descripción
	Alternancia de la imagen en pantalla	<p>Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, esta tecla alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor.</p> <p>La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla alternar imagen de la pantalla también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.</p> <p>El equipo también es compatible con múltiples salidas de pantalla. Cuando presiona la tecla alternancia de la imagen en pantalla, puede seleccionar cuatro salidas de vídeo diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo solamente equipo • Modo duplicado • Modo extendido • Modo solo proyector
	Luz de fondo del teclado	<p>Enciende y apaga la luz de fondo del teclado.</p> <p>NOTA: La luz de fondo del teclado viene activada de fábrica. Para prolongar la energía de la batería, apague la luz de fondo del teclado.</p>
	Web	<p>Abre un explorador Web.</p> <p>NOTA: Hasta que configure los servicios de red o Internet, esta tecla abrirá el Asistente para la conexión a Internet.</p>
	Disminución de volumen	Reduce el volumen de los altavoces.
	Aumento de volumen	Aumenta el volumen de los altavoces.
	Silencio	Silencia o restaura el sonido del altavoz.
	Conexiones inalámbricas	<p>Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica.</p> <p>NOTA: Esta tecla no establece una conexión inalámbrica. Para establecer una conexión inalámbrica, primero hay que configurar una red inalámbrica.</p>
	Impresión de pantalla	Saca una foto o captura una imagen de la pantalla de su equipo y la copia al portapapeles.

Uso de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es la combinación de la tecla **fn** (1) y de la tecla **esc** (2), o de la tecla **b** (3).

Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación de la tecla de acceso rápido.



Función	Tecla de acceso rápido	Descripción
Mostrar información del sistema.	fn+esc	Muestra información acerca de los componentes de hardware del sistema y del número de versión del BIOS del sistema.
Controlar las configuraciones de bajos.	fn+b	Aumenta o reduce las configuraciones de bajo de Beats Audio. Beats Audio es un perfil de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Beats Audio viene activado de forma predeterminada. También es posible ver y controlar las configuraciones de bajo mediante el sistema operativo Windows. Seleccione Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP Beats Audio Control Panel > Ecualización para visualizar y controlar las propiedades de bajo.


Uso del teclado numérico

Uso del teclado numérico integrado



Componente	Descripción
Teclado numérico integrado	Se puede utilizar como un teclado numérico externo. NOTA: El equipo no posee la tecla bloq num.

Uso de dispositivos señaladores

 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) después de conectarlo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows® para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.


Para acceder a las Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa a su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

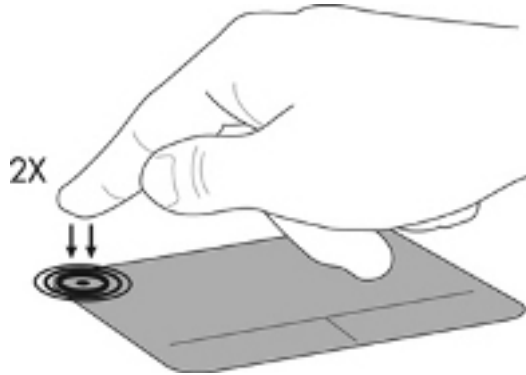
Utilización del TouchPad

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.

Activación y desactivación del TouchPad

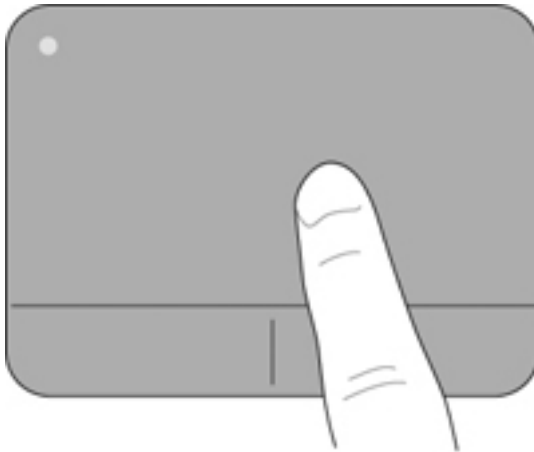
Para activar y desactivar el TouchPad, puntee dos veces rápidamente en el indicador luminoso del TouchPad.

 **NOTA:** Si el indicador luminoso del TouchPad está de color ámbar, el TouchPad está desactivado.



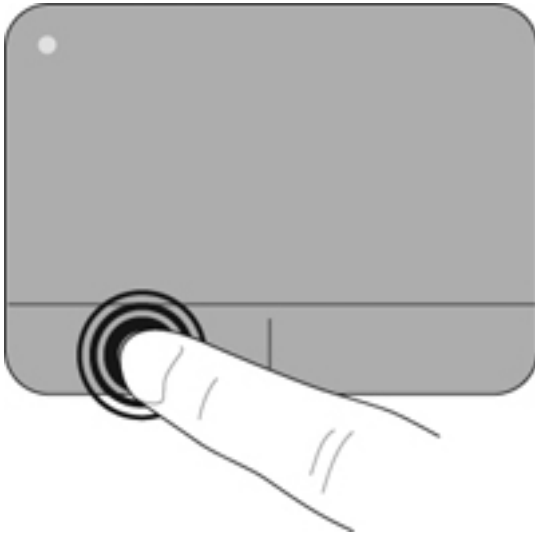
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección


Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.




Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para usar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos simultáneamente sobre el TouchPad.


Para activar o desactivar los movimientos gestuales:

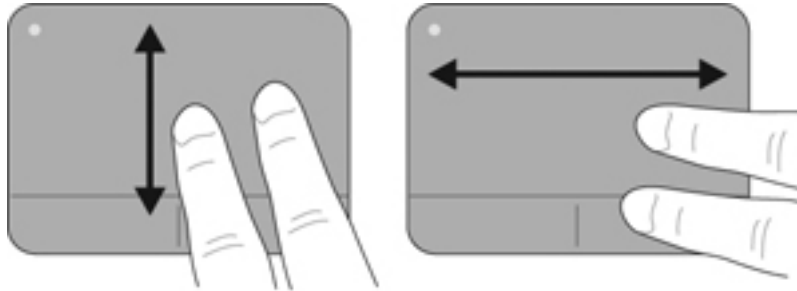
1. Haga doble clic en el icono de **Synaptics**  en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en la ficha **Configuraciones del dispositivo**.
2. Seleccione el dispositivo y luego haga clic en **Configuraciones**.
3. Seleccione el movimiento gestual que desee activar o desactivar.
4. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

 **NOTA:** El equipo también admite recursos adicionales de TouchPad. Para ver y activar estos recursos, haga doble clic en el icono **Synaptics** en el área de notificación, en la parte derecha de la barra de tareas, y luego haga clic en la ficha **Configuraciones del dispositivo**. Seleccione el dispositivo y luego haga clic en **Configuraciones**.

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad, y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

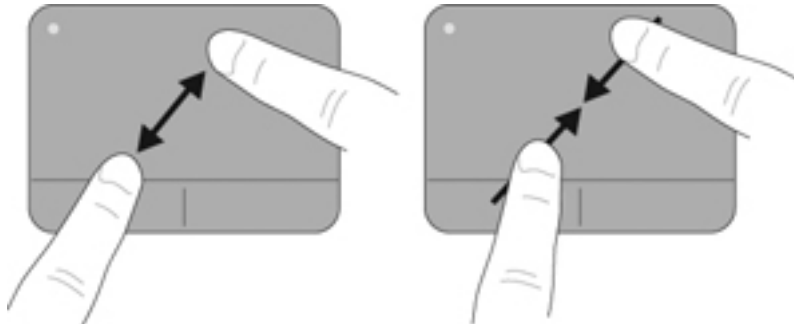
 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.



Movimiento de pinzas/Zoom

El movimiento de pinza le permite aumentar o disminuir las imágenes o textos.

- Utilice el zoom para ampliar al poner dos dedos juntos sobre el TouchPad y luego separarlos.
- Utilice el zoom para reducir al poner dos dedos separados sobre el TouchPad y luego juntarlos.




6 Mantenimiento

Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:


- [Quitar o insertar la batería principal](#)
- [Sustitución o actualización de la unidad de disco duro](#)
- [Adición y reemplazo de módulos de memoria](#)
- [Cuidados de rutina](#)
- [Actualización de programas y controladores](#)

Quitar o insertar la batería principal

 **NOTA:** La batería viene preinstalada de fábrica en el compartimiento de la batería.

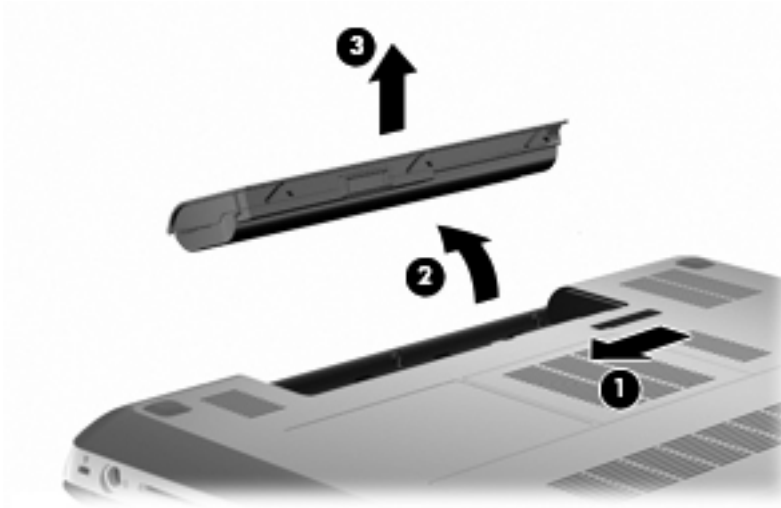
NOTA: Para obtener más información sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Extracción de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Si se extrae una batería que es la única fuente de alimentación del equipo se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

1. Deslice el pestillo de liberación de la batería **(1)** para liberar la batería.

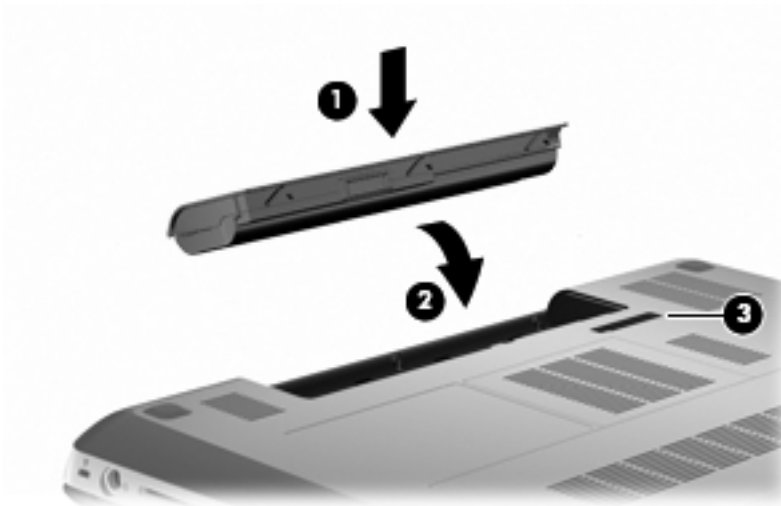
2. Gire la batería hacia arriba (2) y sáquela del equipo (3).



Inserción de la batería

- ▲ Alinee las pestañas de la batería con las muescas del borde exterior del compartimento de la batería (1) y gire la batería en su compartimento hasta que se encaje (2).

El pestillo de liberación de la batería (3) fija la batería automáticamente en la posición correcta.



Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o un sistema que no responde:

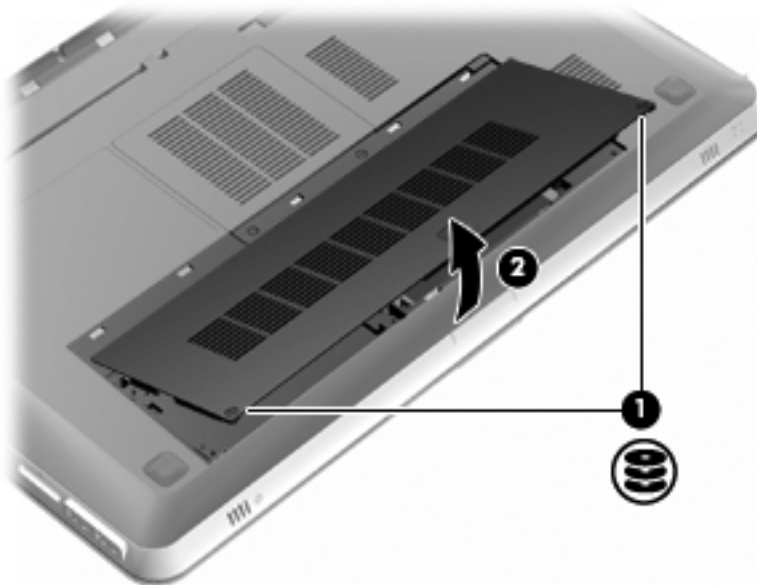
Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro del compartimiento. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego, apague el equipo mediante el sistema operativo.

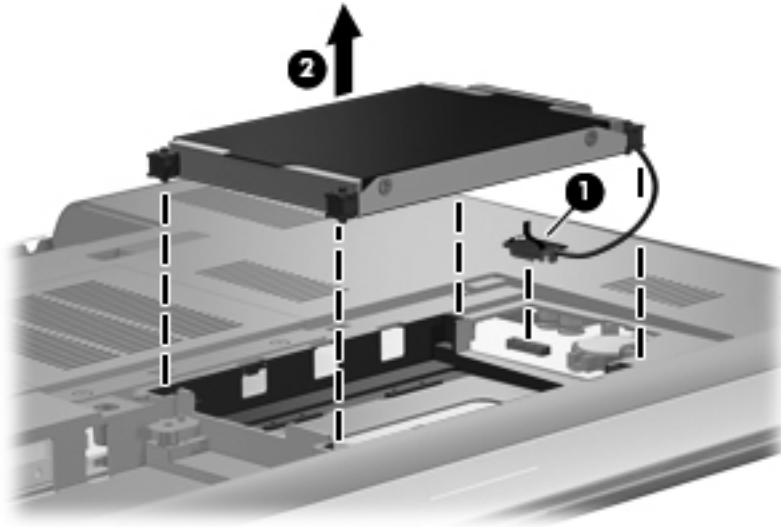
📝 **NOTA:** Seleccione los modelos de equipo que admiten hasta dos unidades. Para ver las unidades instaladas en el equipo, seleccione **Inicio > Equipo**.

Extracción de la unidad de disco duro

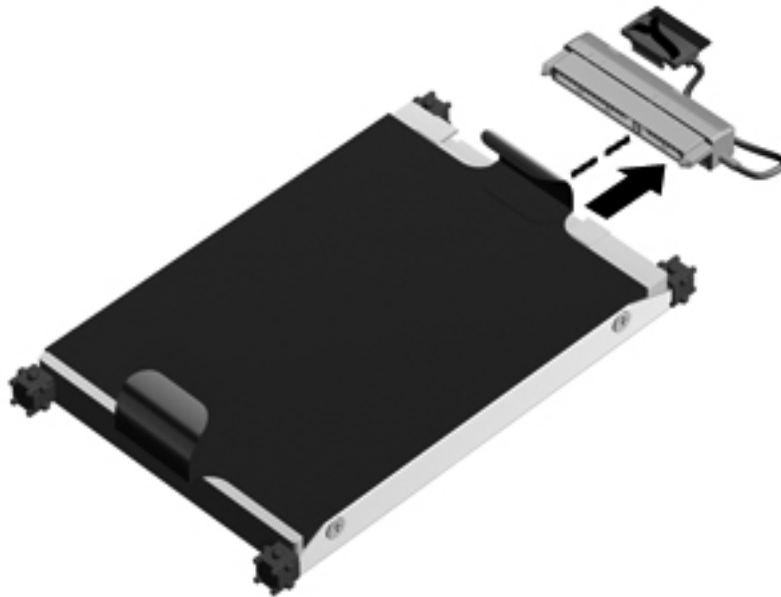
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y extraiga la batería.
4. Afloje los dos tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (1).
5. Extraiga la cubierta de la unidad de disco duro (2).



6. Desconecte el cable de la unidad de disco duro (1) del equipo y luego levante la unidad de disco duro (2) para extraerla de su compartimento.

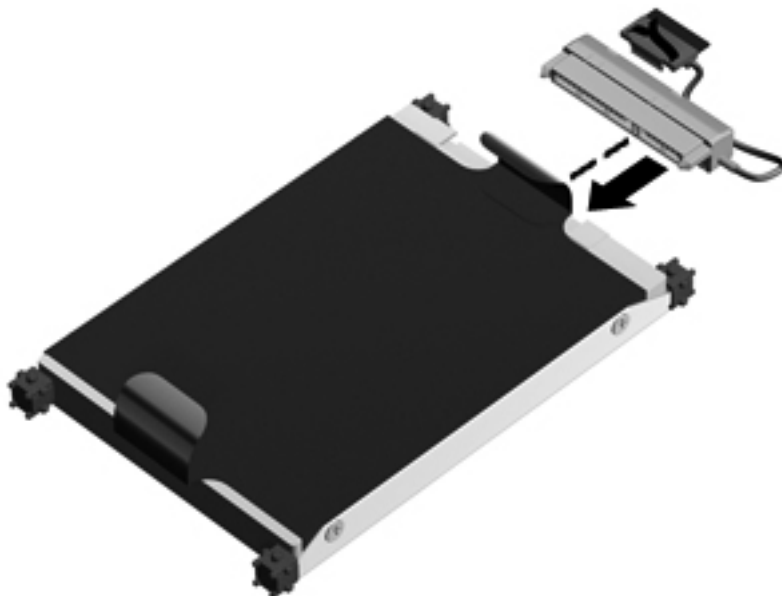


7. Desconecte el cable de la unidad de disco duro de esta unidad.

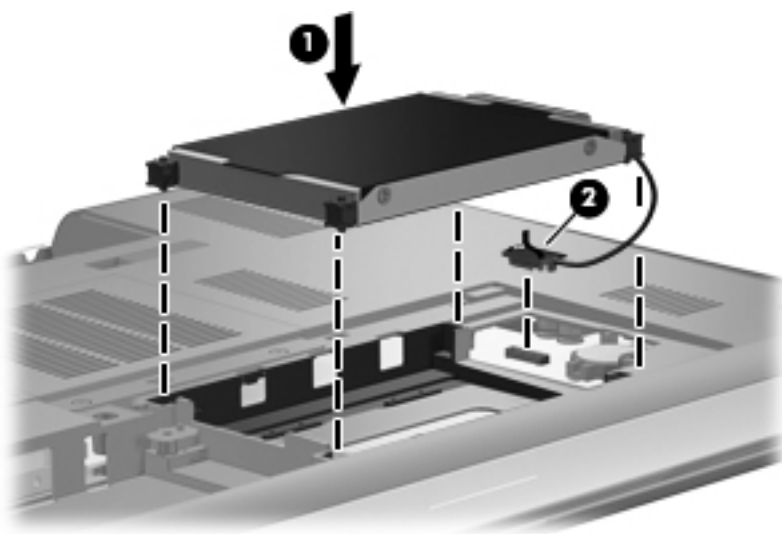


Instalación de una unidad de disco duro

1. Conecte el cable de la unidad de disco duro a esta unidad.

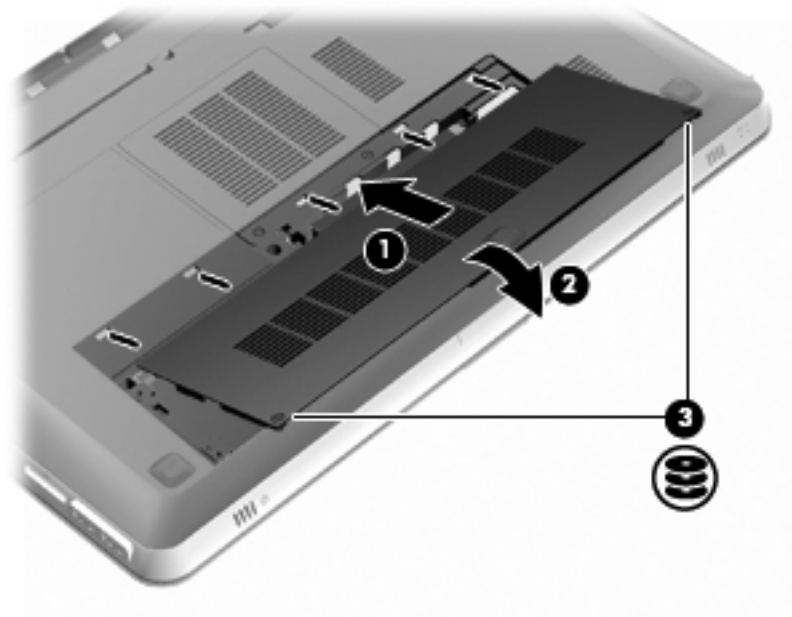


2. Inserte la unidad de disco duro (1) en su compartimento y a continuación conecte el cable de la unidad de disco duro (2) al equipo.



3. Alinee las pestañas (1) de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo.
4. Cierre la cubierta (2).

5. Ajuste los tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



6. Vuelva a colocar la batería.
7. Reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
8. Encienda el equipo.

Adición y reemplazo de módulos de memoria

El equipo tiene dos ranuras de módulo de memoria. Las ranuras del módulo de memoria se encuentran ubicadas en la parte inferior del equipo, bajo la cubierta de la unidad de disco duro. La capacidad de memoria del equipo se puede actualizar añadiendo un módulo de memoria o sustituyendo el módulo de memoria existente en una de las ranuras de los módulos de memoria.

-
- ⚠ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo, desconecte el cable de alimentación y retire todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.
 - ⚠ **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.
 - 📝 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos tengan la misma capacidad.
-

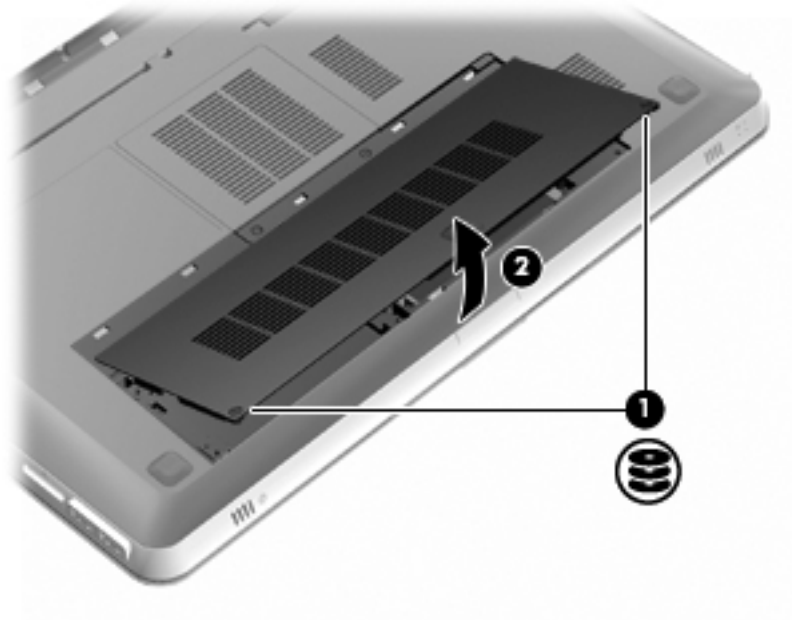
Para adicionar o sustituir un módulo de memoria:

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o un sistema que no responde:

Antes de extraer un módulo de memoria del equipo, apáguelo. No extraiga un módulo de memoria mientras el equipo esté encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

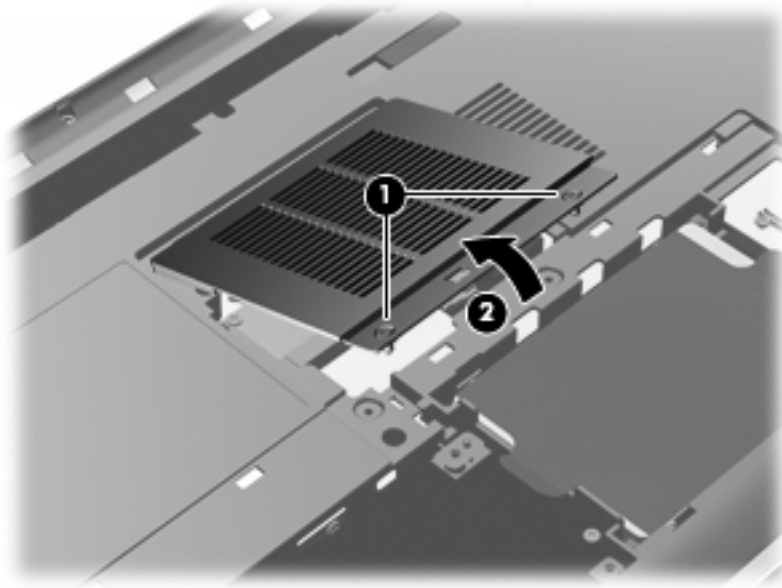
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego, apague el equipo mediante el sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA y extraiga la batería.
4. Extraiga de la cubierta de la unidad de disco duro.
 - a. Afloje los dos tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro **(1)**.
 - b. Extraiga la cubierta de la unidad de disco duro **(2)**.



5. Extraiga la cubierta del compartimento del módulo de memoria.
 - a. Afloje los 2 tornillos de la cubierta del compartimento del módulo de memoria **(1)**.

- b. Retire la cubierta del compartimento del módulo de memoria (2).



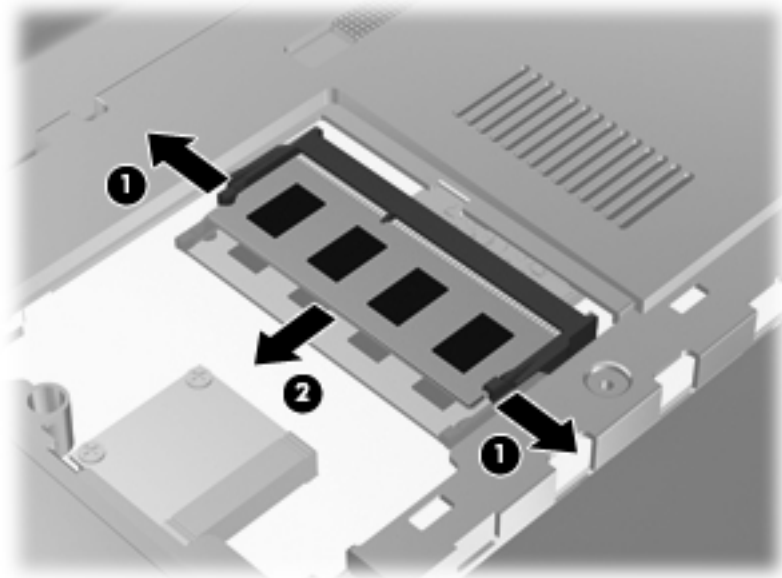
6. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:

- a. Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.

- b. Sujete los bordes del módulo de memoria (2) y luego extraígalo suavemente de la ranura correspondiente.

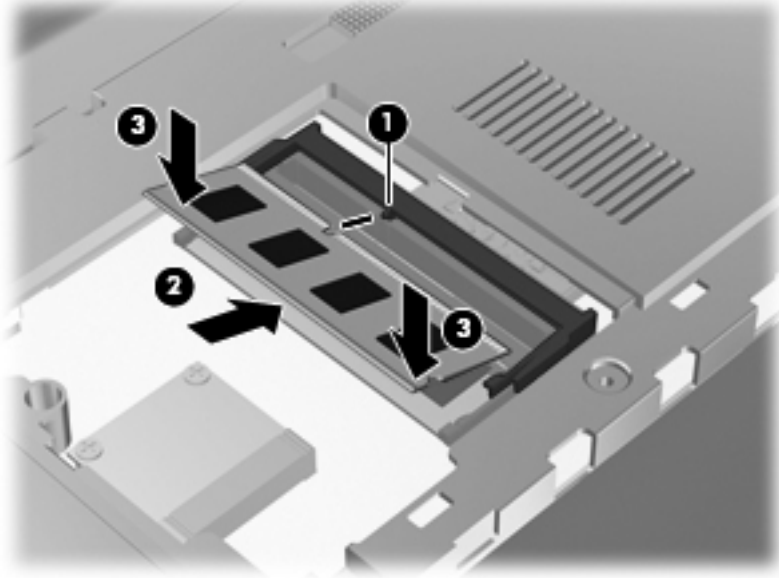
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria. Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección antielectrostática.



7. Inserte un nuevo módulo de memoria:

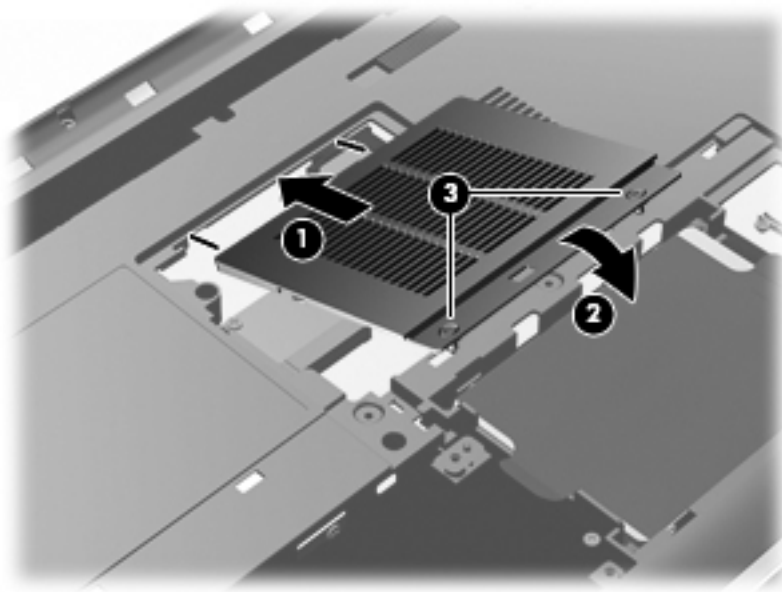
△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria, sosténgalo únicamente por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria ni lo doble.

- a. Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con el área con pestañas de la ranura del módulo.
- b. Con el módulo formando un ángulo de 45 grados con la superficie del compartimento del módulo de memoria, presione el módulo de memoria **(2)** hasta que encaje en su ranura correctamente.
- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, presionando sus bordes izquierdo y derecho hasta que los clips de retención encajen en el lugar correcto.

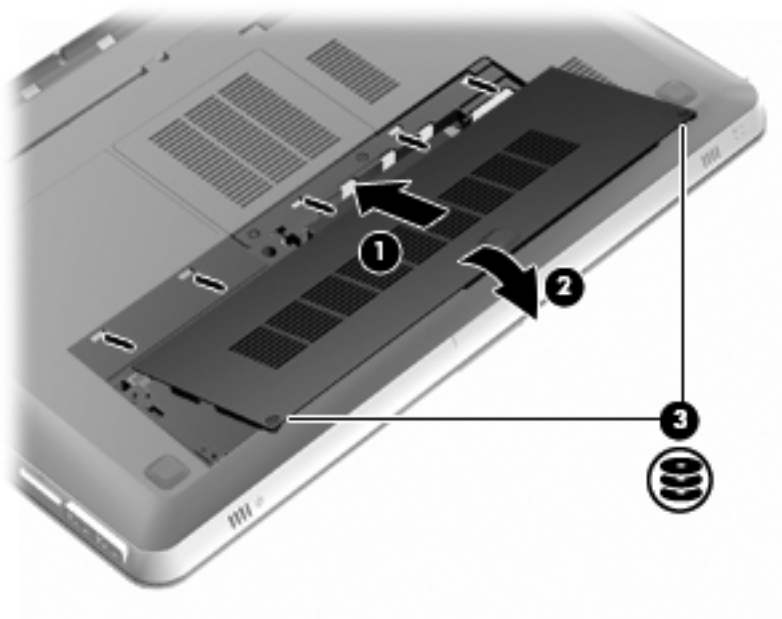


8. Vuelva a colocar la cubierta del compartimento del módulo de memoria.
 - a. Alinee las pestañas **(1)** de la cubierta del compartimento del módulo de memoria con las muescas del equipo.
 - b. Cierre la cubierta **(2)**.

- c. Ajuste los 2 tornillos de la cubierta del compartimento del módulo de memoria (3).



- 9. Vuelva a colocar la cubierta de la unidad de disco duro.
 - a. Alinee las pestañas (1) de la cubierta de la unidad de disco duro con las muescas del equipo.
 - b. Cierre la cubierta (2).
 - c. Ajuste los dos tornillos de la cubierta de la unidad de disco duro (3).



- 10. Vuelva a colocar la batería.
- 11. Reconecte la alimentación externa y los dispositivos externos.
- 12. Encienda el equipo.

Cuidados de rutina

Limpieza de la pantalla

- △ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños permanentes al equipo, nunca rocíe agua, líquidos de limpieza o productos químicos sobre la pantalla.
-

Para eliminar manchas y pelusas, limpie con frecuencia la pantalla con un paño suave, húmedo y que no deje pelusas. Si la pantalla requiere limpieza adicional, utilice un paño antiestático prehumedecido o un limpiador de pantallas antiestático.

Limpieza del TouchPad y del teclado

La presencia de suciedad y residuos grasos en el TouchPad puede hacer que el puntero se desplace por la pantalla de forma descontrolada. Para evitar esto, limpie el TouchPad con un paño húmedo y lávese las manos con frecuencia al usar el equipo.

- △ **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños a los componentes internos, no utilice una aspiradora para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.
-

Limpie el teclado regularmente para evitar que las teclas se peguen y retire el polvo, pelusas y partículas que puedan quedar atrapadas entre las teclas. Puede usar una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire alrededor y debajo de las teclas para aflojar y eliminar los residuos.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice sus programas y controladores en forma periódica. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las últimas versiones. También puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando estos estén disponibles.

7 Copias de seguridad y recuperación


Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [Discos de recuperación](#)
- [Realización de una recuperación del sistema](#)
- [Copias de seguridad de su información](#)

La recuperación después de una falla del sistema es tan precisa como su copia de seguridad más actualizada. HP le recomienda crear discos de recuperación inmediatamente después de que configure el software. A medida que agregue nuevo software y archivos de datos, debe continuar haciendo copias de seguridad de su sistema regularmente para mantener las copias razonablemente actualizadas.

Las herramientas suministradas por el sistema operativo y por el software HP Recovery Manager están diseñadas para ayudarlo con las siguientes tareas para proteger su información y restaurarla en caso de una falla en el equipo:


- Creación de un conjunto de discos de recuperación (recurso del software HP Recovery Manager)
- Copias de seguridad de su información
- Creación de puntos de restauración del sistema
- Recuperación de un programa o controlador.
- Realización de una recuperación total del sistema (a partir de una partición o de discos de recuperación)

 **NOTA:** Los discos de recuperación se han incluido si su equipo no tiene una partición. Use estos discos para recuperar su sistema operativo y el software. Para verificar la presencia de una partición de recuperación, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego en **Administración de discos**. En caso de haber una partición, una unidad de Recuperación HP figurará en la lista de la ventana.

Discos de recuperación


HP recomienda que cree discos de recuperación para asegurarse de que puede restaurar su equipo a su estado original de fábrica si la unidad de disco duro falla, o si por algún motivo usted no puede realizar una recuperación utilizando las herramientas de partición de recuperación. Cree estos discos después de configurar el equipo por primera vez.

Manipule estos discos con cuidado y manténgalos en un lugar seguro. El software sólo permite la creación de un conjunto de discos de recuperación.

 **NOTA:** Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada, puede utilizar una unidad óptica externa opcional (comprada por separado) para crear discos de recuperación, o puede comprar discos de recuperación para su equipo en el sitio web de HP. Si utiliza una unidad óptica externa, esta debe estar conectada directamente a un puerto USB del equipo, no a un puerto USB de un dispositivo externo, como por ejemplo un concentrador.

Orientaciones:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, BD-R (discos Blu-ray en los que se puede grabar) o CD-R de alta calidad. Los DVD y BD tienen mayor capacidad de almacenamiento que los CD. Si usa CD, puede necesitar hasta 20 discos mientras que sólo necesitará unos pocos discos si usa DVD o BD.

 **NOTA:** Los discos de lectura-grabación, como los CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa y BD-RE (Blu-ray regrabables) no son compatibles con el software Recovery Manager.

- El equipo debe estar conectado a la alimentación de CA durante este proceso.
- Sólo es posible crear un conjunto de discos de recuperación por equipo.
- Numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica.
- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear los discos de recuperación. La próxima vez que abra HP Recovery Manager se le indicará que continúe con el proceso de creación de discos.

Para crear un conjunto de discos de recuperación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Creación del disco de recuperación**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Realización de una recuperación del sistema

El software Recovery Manager permite que usted repare o restaure el equipo a su estado original de fábrica. HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperación o desde una partición de recuperación dedicada (sólo en algunos modelos) en la unidad de disco duro.

Al realizar una recuperación del sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

- Sólo puede recuperar archivos de los que haya hecho copias de seguridad anteriormente. HP le recomienda usar HP Recovery Manager para crear una serie de discos de recuperación (copia de seguridad de toda la unidad de disco duro) tan pronto como configure el equipo.
- Windows tiene sus propios recursos de reparación incorporados, por ejemplo Restaurar sistema. Si todavía no ha probado estos recursos, pruébelos antes de usar HP Recovery Manager.
- Recovery Manager sólo recupera software preinstalado de fábrica. El software no suministrado con este equipo debe ser descargado desde el sitio web del fabricante o tiene que reinstalarse del disco proporcionado por el fabricante.

Recuperación usando la partición de recuperación dedicada (apenas en algunos modelos)

En algunos modelos, puede realizar una recuperación a partir de la partición en la unidad de disco duro, al que se puede acceder haciendo clic en **Inicio** o presionando la tecla **f11**. Este tipo de recuperación restaura el equipo a su estado de fábrica sin usar discos de recuperación.

Para restaurar el equipo desde la partición, siga estos pasos:

1. Acceda a la herramienta HP Recovery Manager de una de estas formas:
 - Seleccione **Inicio > Todos los programas > Recovery Manager > Recovery Manager**.
 - o –
 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla. A continuación, presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “F11 (HP Recovery)” (Recuperación HP).
2. Haga clic en **Recuperación del sistema** en la ventana **Recovery Manager**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Recuperación usando los discos de recuperación

1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación en la unidad óptica de su equipo o en una unidad óptica externa opcional, y enseguida reinicie el equipo.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Copias de seguridad de su información

Debe hacer copias de seguridad de sus archivos regularmente para mantener estas copias actualizadas. Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o en discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente

 **NOTA:** Configure recordatorios para hacer copias de seguridad de su información periódicamente.

- Antes de reparar o restaurar el equipo.
- Antes de agregar o modificar hardware o software.

Orientaciones:

- Cree puntos de restauración del sistema usando el recurso Restaurar sistema de Windows® y cópielos periódicamente en un disco óptico o una unidad de disco duro externa. Para obtener más información acerca del uso de puntos de restauración del sistema, consulte [Uso de puntos de restauración del sistema en la página 63](#).
- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Guarde sus ajustes personalizados en una ventana, una barra de herramientas o una barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite restablecer sus preferencias.

Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows


Copia de seguridad y restauración de Windows permite que usted haga copias de seguridad de archivos individuales o de la imagen completa del equipo.

Orientaciones:

- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.
- Deje pasar una cantidad de tiempo suficiente para completar el proceso de copia de seguridad. Según el tamaño de los archivos, puede tardar más de una hora.


Para crear una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para programar y crear una copia de seguridad.

 **NOTA:** Windows® incluye la función Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Uso de puntos de restauración del sistema


Un punto de restauración del sistema le permite guardar y dar un nombre a una captura instantánea de su unidad de disco duro en un momento específico. Entonces, es posible recuperar el sistema a partir de ese punto, si desea revertir cambios subsiguientes.

 **NOTA:** La recuperación a un punto de restauración anterior no afecta los archivos de datos guardados ni los mensajes de correo electrónico creados desde el último punto de restauración.

Puede crear puntos de restauración adicionales para ofrecer mayor protección a sus archivos y a las configuraciones.

Cuándo crear puntos de restauración

- Antes de agregar o modificar software o hardware de forma significativa
- Periódicamente, cuando el sistema está funcionando de forma óptima

 **NOTA:** Si revierte a un punto de restauración y cambia de idea, podrá revertir la restauración.

Creación de un punto de restauración del sistema

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración a una fecha y hora previas

Para revertir a un punto de restauración creado en una fecha y hora previas, cuando el equipo estaba funcionando de forma óptima, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Haga clic en **Restaurar sistema**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

8 Soporte al cliente


Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [Contacto con Asistencia al cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contacto con Asistencia al cliente


Si la información suministrada en esta guía *Pasos iniciales*, en la *Guía de referencia del PC portátil HP* o en Ayuda y soporte técnico no aclara sus dudas, puede contactarse con el Centro de Atención al Cliente HP:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para ponerse en contacto con el soporte mundial, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactarse con HP mundial) en el lado izquierdo de la página, o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Allí, usted puede:

- Conversar con un técnico de HP a través del chat.

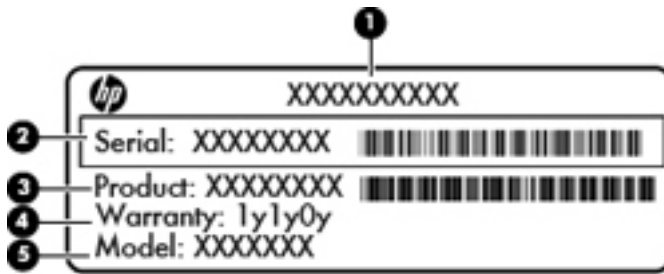
 **NOTA:** Cuando no haya chat de soporte técnico disponible en un idioma en particular, estará disponible en inglés.

- Entrar en contacto con Asistencia al cliente de HP a través del correo electrónico.
- Encontrar los números de teléfono de la Asistencia al cliente de HP en todo el mundo.
- Encontrar un centro de servicio HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como la siguiente:



Componente

(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie (s/n)
(3)	Número de referencia/número de producto (p/n)
(4)	Periodo de Garantía
(5)	Descripción del modelo

Tenga esta información disponible al comunicarse con el soporte técnico. La etiqueta de número de serie está adherida a la parte inferior del equipo.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. El Certificado de Autenticidad de Microsoft está situado en la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida dentro del compartimiento de la batería.
- Etiqueta o etiquetas de certificación inalámbrica (sólo en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluye también una o más etiquetas de certificación junto con éste. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas a la parte inferior del equipo.

9 Especificaciones

Las siguientes secciones están incluidas en este capítulo:

- [Energía de entrada](#)
- [Entorno operativo](#)


Energía de entrada

La información sobre alimentación en esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, sólo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede operar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones:

Energía de entrada	Calificación
Voltaje de funcionamiento	19,5 V CC a 6,5 A - 120 W
Corriente de funcionamiento	6,5 A

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

NOTA: El voltaje de operación y la corriente del equipo pueden encontrarse en la etiqueta normativa del sistema, dentro del compartimento de la batería.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento (grabando a un disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 a 40.000 pies

Índice

A

alimentación, conector 29
alimentación, identificación del conector 29
alimentación, identificación del indicador luminoso 25, 28
alimentación de entrada 67
altavoces, identificación 28
ataques epilépticos
fotosensibles 8
ATI Catalyst Control Center 4
ATI Eyefinity 3
auriculares (salida de audio), conector 31

B

batería, identificación del compartimento 33
Beats Audio 3, 41
bloq mayús, identificación del indicador luminoso 25
Bluetooth, etiqueta 66
botón de alimentación, identificación 26
botones
derecho del Touchpad 25
izquierdo del TouchPad 25
brillo de la pantalla, teclas 39

C

cable de seguridad, identificación de la ranura 29
cámara web, identificación 32
cámara web, identificación del indicador luminoso 32
cámara web integrada, identificación del indicador luminoso 32
cambio ojo izquierdo/ojo derecho 16

Clave del producto 66
compartimiento de la batería 66
compartimiento de la unidad de disco duro, identificación 33
compartimiento del módulo de memoria, identificación 33
compartimientos
batería 33, 66
unidad de disco duro 33
componentes
abajo 33
pantalla 32
parte frontal 28
parte lateral derecha 29
parte lateral izquierda 30
parte superior 24
conector de red, identificación 30
conectores
entrada de audio (micrófono) 31
RJ-45 (red) 30
salida de audio (auriculares) 31
conexiones inalámbricas, identificación de la tecla 40
conexiones inalámbricas, indicador luminoso 25
configuración de 3D, ajustes 14
configuración de la conexión a Internet 34
configuración de una WLAN 34
configuración la red inalámbrica 34
control de configuración, HP MediaSmart 14
controles de reproducción, HP MediaSmart 14

copia de seguridad
archivos personales 62
configuraciones personalizadas de ventanas, barras de herramientas y barras de menú 62

D

de viaje con el equipo 66
discos compatibles 60
discos de recuperación 59
dispositivos señaladores
configurar preferencias 43
dispositivo WLAN 66

E

emisores IR, identificación 32
enrutador inalámbrico 38
entorno operativo 68
entrada de audio (micrófono), identificación del conector 31
eSATA, identificación del puerto 30
etiqueta de certificación de conexiones inalámbricas 66
Etiqueta del Certificado de autenticidad 66
Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 66
etiqueta de servicio técnico 65
etiquetas
Bluetooth 66
certificación de conexiones inalámbricas 66
Certificado de autenticidad de Microsoft 66
número de serie 65
reglamentarias 66
WLAN 66
Eyefinity 3

- F**
 - f11 61
 - falla o inestabilidad del sistema 59
 - Fences 3
 - fn, identificación de la tecla 41
 - frecuencia de actualización, ajuste 12
- G**
 - gran superficie única 4
- H**
 - HP MediaSmart 14
- I**
 - imagen de la pantalla, alternancia 40
 - imagen en pantalla, alternancia 40
 - indicadores luminosos
 - alimentación 25, 28
 - batería 29
 - bloq mayús 25
 - cámara web 32
 - conexiones inalámbricas 25
 - silencio 25
 - TouchPad 24, 25
 - unidad 28
 - indicador luminoso de la batería 29
 - indicador luminoso de la unidad 28
 - Indicador luminoso del TouchPad 24, 25
 - Información de seguridad, 3D 7
 - información normativa
 - etiqueta reglamentaria 66
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 66
 - integrado, teclado 27, 42
 - interruptor de pantalla interno, identificación 32
 - ISP, uso 35
- L**
 - Lentes 3D con obturador activo
 - activación y desactivación 11
 - compartimento de la batería 10
 - cuidado 18
 - identificación 10
 - limpieza 20
 - manipulación 20
 - puentes 10, 18
 - sustitución de la batería 19
 - uso 10
 - liberación de la batería, pestillo 33
 - logotipo de Windows, identificación de la tecla 27
- M**
 - micrófono (entrada de audio), identificación del conector 31
 - micrófonos internos, identificación 32
 - Mini DisplayPort, identificación 30
 - módulo de memoria
 - colocación 52
 - extracción 54
 - inserción 54
 - módulo de memoria, cubierta del compartimento
 - colocación 55
 - extracción 54
 - mouse externo
 - configuración de preferencias 43
 - movimiento de desplazamiento en el TouchPad 46
 - movimiento de pinza en el TouchPad 46
 - movimiento gestual de zoom en el TouchPad 46
 - Movimientos gestuales en el TouchPad
 - desplazamiento 46
 - movimiento de pinza 46
 - uso 45
 - zoom 46
 - MyColors 3
- N**
 - nombre y número de producto, equipo 65
 - número de serie, equipo 65
- O**
 - orificios de ventilación, identificación 30, 33
- P**
 - partición de recuperación 59
 - pestillo de liberación de batería 33
 - pilas, sustitución 47
 - puentes
 - identificación 10
 - uso 18
 - puerto de monitor externo, identificación 30
 - puerto HDMI, identificación 30
 - puertos
 - eSATA 30
 - HDMI 30
 - monitor externo 30
 - USB 29
 - USB SuperSpeed 30
 - puertos USB, identificación 29
 - puntos de restauración 63
 - puntos de restauración del sistema 59, 63
- R**
 - ranura de dispositivos multimedia digitales, identificación 29
 - ranuras
 - cable de seguridad 29
 - dispositivos multimedia digitales 29
 - Recovery Manager 59, 60
 - recuperación, sistema 60
 - recuperación del sistema 60
 - recuperación desde la partición de recuperación dedicada 60
 - recuperación desde los discos de recuperación 61
 - recuperación de un programa o controlador 59
 - recuperación total del sistema 59
 - red inalámbrica, conexión 35
 - red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 34
 - restauración del sistema, uso 62
 - RJ-45 (red), identificación del conector 30
- S**
 - salida de audio (auriculares), identificación del conector 31

silencio, identificación de la tecla de 40
 silencio, identificación del indicador luminoso 25
 sistema operativo
 Clave del producto 66
 Etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 66
 solución de problemas
 3D 21
 formatos 3D compatibles 22
 juegos en 3D 22
 no se puede ver el contenido en 3D 21
 parpadeo 22
 Stardock
 Fences 3
 MyColors 3
 subwoofer, identificación 33

T

tecla de acceso rápido de las configuraciones de bajo 41
 tecla de acción de la luz de fondo del teclado 40
 tecla de aplicaciones de Windows, identificación 27
 Tecla de Ayuda y soporte técnico 39
 tecla de expulsión de la unidad óptica, identificación 27
 teclado, identificación de teclas de acceso rápido 41
 teclado numérico integrado, identificación 27, 42
 tecla esc, identificación 27
 tecla fn, identificación 27
 teclas
 acción 27
 aplicaciones de Windows 27
 esc 27
 expulsión de la unidad óptica 27
 fn 27
 logotipo de Windows 27
 teclas de acceso rápido
 configuraciones de bajo 41
 descripción 41

mostrar información del sistema 41
 uso 41
 teclas de acceso rápido a la información del sistema 41
 teclas de acción
 ajuste de volumen 40
 alternancia de la imagen en pantalla 40
 aumento del brillo de la pantalla 39
 Ayuda y soporte técnico 39
 conexiones inalámbricas 40
 identificación 27
 luz de fondo del teclado 40
 reducción del brillo de la pantalla 39
 silencio del sonido del altavoz 40
 uso 39
 teclas de volumen, identificación 40
 Tecnología de cine en 3D
 ajuste de la configuración 14
 alcance efectivo 22
 cambio entre 2D y 3D 16
 cambio ojo izquierdo/ojo derecho 16
 frecuencia de actualización 12
 Información de seguridad 7
 juegos en 3D 22
 parpadeo 22
 preguntas más frecuentes 21
 uso 12
 visualización de contenido 13
 TouchPad
 activación y desactivación 44
 botones 25
 navegación 44
 selección 45
 uso 43

U

unidad de disco duro
 extracción 49
 instalación 51
 unidades, disco duro 51
 unidad óptica, identificación 29

USB SuperSpeed, identificación del puerto 30

V

visión estereoscópica 9

W

WLAN
 conexión 34
 protección 38
 WLAN, etiqueta 66
 WLAN, identificación de las antenas 32

Z

zona del TouchPad, identificación 25

