



HP Scanjet 7000n-serie

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 2, 1/2011

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Java™ is een handelsmerk van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP en Windows Vista® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde merken.

OCR-technologie van I.R.I.S., copyright 1987-2009, Alle rechten voorbehouden.

iHQC™-compressietechnologie van I.R.I.S., copyright 2007-2009, Alle rechten voorbehouden (octrooi aangevraagd).

PDF-iHQC™- en XPS-iHQC™-technologie van I.R.I.S. copyright 2007-2009.

Inhoudsopgave

1	Basiskenmerken van het product	1
	Symbolen in deze handleiding	2
	Apparaatfuncties	3
	Productintroductie	5
	Vooraanzicht	5
	Achteraanzicht	6
	Locatie van serienummer en modelnummer	6
2	Bedieningspaneel	7
	Het bedieningspaneel gebruiken	8
	Indeling bedieningspaneel	8
	Beginscherm	10
	Knoppen op het aanraakscherm	11
	Help-systeem op het bedieningspaneel	11
	Navigeren in het menu Beheer	12
	Jetdirect-menu's	12
3	Ondersteunde hulpprogramma's voor Windows	18
	HP Web Jetadmin	19
	Geïntegreerde webserver	19
	HP Digital Sending Software (HP DSS)	19
4	Het apparaat configureren	20
	Ondersteunde netwerkprotocollen	21
	Het apparaat configureren voor netwerkgebruik	23
	Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	23
	Het beheerderswachtwoord instellen of wijzigen	23
	IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	24
	IPv6 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	25
	Netwerkprotocollen uitschakelen (optioneel)	26
	Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex	26

E-mailinstellingen configureren	27
Ondersteunde protocollen	27
E-mailopties configureren	27
De overige instellingen voor digitaal verzenden configureren	29
5 Originelen plaatsen	31
Ondersteunde documentformaten	32
Algemene tips voor het plaatsen van documenten	33
Tips voor het plaatsen van documenten van verschillende grootte	35
Documenten plaatsen	36
6 Documenten scannen en verzenden	38
Aanmelden	39
Een scanvoorbeeld weergeven	40
Het scherm Afbeeldingsvoorbeeld gebruiken	41
Een gescand document naar één of meer e-mailadressen verzenden	43
Het adresboek gebruiken	43
Een lijst met ontvangers maken	43
Het adresboek Persoonlijke contacten of Gedeelde contacten gebruiken	43
Vermeldingen toevoegen aan het adresboek Persoonlijke contacten of Gedeelde contacten	44
Vermeldingen verwijderen uit het adresboek Persoonlijke contacten	44
Het scherm E-mail verzenden gebruiken	44
Documenten verzenden	45
Een document verzenden	45
De functie voor automatisch invullen gebruiken	45
Een gescand document faxen	46
Het scherm Fax verzenden gebruiken	46
Een fax versturen	47
Opslaan in een netwerkmap of op een USB-opslagapparaat	48
Een document verzenden of opslaan met behulp van Snelinstellingen	49
Scannen naar een workflow-bestemming	50
7 Het product beheren en onderhouden	51
Informatiepagina's gebruiken	52
Geïntegreerde webserver	53
De geïntegreerde webserver openen	53
Opties van de geïntegreerde webserver	53
HP Web Jetadmin-software gebruiken	55
De beveiliging van digitale verzendingen beheren	56

Netwerkverificatie	56
Beveiligde e-mail	56
Softwaretoegang beperken	56
Beveiligingsfuncties	57
De geïntegreerde webserver beveiligen	57
Tijdelijke taakbestanden beheren	57
Opslag veilig wissen	58
Gegevens waarop dit van toepassing is	58
Bestanden veilig wissen	58
Schijf beveiligd wissen	58
HP High Performance Secure Hard Disks	59
Certificaten beheren	59
Een certificaat laden	59
Een certificaatintrekkingslijst (CRL) laden	59
Verificatie en autorisatie	60
Het aanraakscherm testen en kalibreren	61
Het aanraakscherm testen	61
Het aanraakscherm kalibreren	61
De hardware-integratiepocket installeren	62
Het product reinigen	65
Het aanraakscherm reinigen	65
Het glas van het apparaat reinigen	65
De papierbaan reinigen	66
De doorvoerrollen reinigen	67
Benodigheden voor onderhoud en scannen bestellen	71
Benodigheden en onderdelen vervangen	72
De doorvoerrollen vervangen	72
Het toetsenbord vervangen	72
De Jetdirect-kaart vervangen	73
De harde schijf vervangen	75
De firmware bijwerken	78
De apparaatfirmware bijwerken	78
De HP Jetdirect-firmware bijwerken	78
8 Problemen oplossen	80
Foutcodes	81
Eenvoudige tips voor probleemoplossing	82
Fabrieksinstellingen herstellen	83
Informatie over de statuslampjes op het bedieningspaneel	84
Soorten berichten op het bedieningspaneel	85
Berichten op het bedieningspaneel	86

Installatieproblemen	87
Initialisatie- of hardwareproblemen	88
Controleer de ethernetverbinding	88
Controleer de voedingsaansluiting	88
Reset het apparaat	89
Het apparaat werkt niet goed meer	89
Problemen met de werking	90
Apparaat schakelt niet in	90
De lamp blijft branden	90
Het scannen begint niet meteen	90
Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand	91
Er ontbreken gescande pagina's in de uitvoer	91
De gescande pagina's liggen niet in de juiste volgorde in de uitvoer	91
Snelheid van scannen en taken optimaliseren	91
De scan is helemaal wit of zwart	91
Gescande afbeeldingen zijn niet recht	91
Scanbestanden zijn te groot	92
Problemen met de papierbaan	93
Vastgelopen papier, scheefgetrokken papier, onjuiste papierinvoer of invoer van meerdere pagina's	93
Kwetsbare originelen scannen	93
Papier wordt niet goed ingevoerd	94
Originelen krullen om in de uitvoerlade	94
De onderkant van de gescande afbeelding wordt afgesneden	94
Op de gescande afbeeldingen zijn strepen of krassen te zien	94
Een item dat in de documentinvoer is geplaatst loopt herhaaldelijk vast	95
Vastgelopen papier uit de papierbaan verwijderen	95
E-mailproblemen oplossen	96
Het SMTP-gatewayadres controleren	96
Het LDAP-gatewayadres controleren	96
Netwerkproblemen oplossen	97
Contact opnemen met HP Support	98
Bijlage A Benodigheden en accessoires	99
Onderdelen, accessoires en benodigheden bestellen	100
Artikelnummers	101
Accessoires	101
Kabels en interfaces	101
Onderhoudskits	101


Bijlage B Service en ondersteuning	102
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard	103
OpenSSL	105
Garantieservice voor reparaties door de klant	107
Klantondersteuning	108
Bijlage C Apparaatspecificaties	109
Fysieke specificaties	110
Energieverbruik	110
Omgevingspecificaties	110
Vluchtigheidscertificaat	111
Vluchtig geheugen	111
Niet-vluchtig geheugen	111
Geheugen van de harde schijf	111
Bijlage D Overheidsinformatie	112
Wettelijk modelnummer	113
Milieuvriendelijk productiebeleid	114
Milieubescherming	114
Energieverbruik	114
Plastic onderdelen	114
Materiaalbeperkingen	114
Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie	115
Chemische stoffen	115
Meer informatie	115
Veiligheidsverklaringen	115
Index	116


1 Basiskenmerken van het product


- [Symbolen in deze handleiding](#)
- [Apparaatfuncties](#)
- [Productintroductie](#)


Symbolen in deze handleiding

De tips, opmerkingen en waarschuwingen in deze handleiding geven u belangrijke informatie.

 **TIP:** Bij Tip vindt u handige tips of sneltoetsen.

 **OPMERKING:** Bij Opmerking vindt u belangrijke informatie, zoals een toelichting bij een concept of uitleg van een taak.

 **VOORZICHTIG:** Dit geeft aan dat u bepaalde procedures moet volgen om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het apparaat wordt beschadigd.

 **WAARSCHUWING!** Waarschuwingen geven aan dat u bepaalde procedures moet volgen om te voorkomen dat letsel ontstaat, gegevens onherroepelijk verloren gaan of het apparaat zwaar wordt beschadigd.

Apparaatfuncties

Tabel 1-1 Kenmerken

Resolutie	600 pixels per inch (ppi)
Geheugen	<ul style="list-style-type: none">• 512 MB RAM-geheugen (Random Access Memory).• MEt (Memory Enhancement technology) voor automatische compressie van gegevens en efficiënter gebruik van het RAM-geheugen.
Gebruikersinterface	<ul style="list-style-type: none">• HP Easy Select-kleurenbedieningspaneel• Geïntegreerde webserver (EWS) voor apparaatconfiguratie en toegang tot ondersteuning
Papierverwerking	<ul style="list-style-type: none">• Documentinvoer: kan maximaal 50 vel papier bevatten.• Dubbelzijdig scannen: de documentinvoer is voorzien van een automatische duplexeenheid voor het scannen van dubbelzijdige documenten.• Lege pagina's overslaan: lege pagina's overslaan bij scannen (werkt het beste bij witte of lichtgekleurde pagina's).• Standaarduitvoerlade: de uitvoerlade bevindt zich in het onderste gedeelte van het apparaat. Deze lade kan maximaal 50 vel papier bevatten.• HP Precision Feed-technologie met meerfasig oppakproces, geavanceerde scheiding, intelligente oppaktechnologieën, verwerking van gemengde stapels en ultrasonische detectie van dubbele invoer.
Verbinding	<ul style="list-style-type: none">• LAN-aansluiting (Local Area Network, RJ-45) voor de geïntegreerde HP Jetdirect-kaart• Eén EIO-sleuf (Enhanced Input/Output) die wordt gebruikt voor de Jetdirect-kaart• USB 2.0-poort voor draagbaar opslagapparaat met FAT-formattering• OPMERKING: USB-connected externe harde schijven worden niet ondersteund.• Optionele HP Digital Sending Software (DSS)• Hardware-integratiepocket
Milieuvoorzieningen	<ul style="list-style-type: none">• De sluimervertraging bespaart energie• Veel onderdelen en materialen zijn recyclebaar• Instant-on-technologie• Voldoet aan Energy Star®

Tabel 1-1 Kenmerken (vervolg)

Beveiligingsfuncties	<ul style="list-style-type: none">• Schijf beveiligd wissen• Opslag veilig wissen• Bestanden veilig wissen• Verificatie<ul style="list-style-type: none">◦ Verificatie van toegangscode gebruiker◦ Windows (Kerberos en NTLM)◦ LDAP• Jetdirect-kaart<ul style="list-style-type: none">◦ IPsec◦ Wachtwoordbeveiliging◦ SSL◦ TLS◦ SNMPv3◦ 802.1x-verificatie◦ IPP via TLS• Beveiligde communicatie tussen het apparaat en netwerkservers• IPsec-beveiliging (hardware)• Ondersteuning voor HP High Performance Secure Hard Disks
Scannen en verzenden	<ul style="list-style-type: none">• Modi voor tekstbestanden, grafische bestanden en combinaties van tekst en afbeeldingen• Geïntegreerde OCR• Functie voor het onderbreken van taken• Animaties op bedieningspaneel (bijvoorbeeld voor het verhelpen van storingen)• Scannen en verzenden naar e-mail, fax, netwerkmap en USB-apparaat<ul style="list-style-type: none">◦ Adresboek voor e-mail en fax◦ Verzenden naar digitale fax (faxen via internet en LAN)• Contactpersonen ophalen uit een netwerkdirectory (LDAP)• Automatisch dubbelzijdig (duplex) scannen

Productintroductie

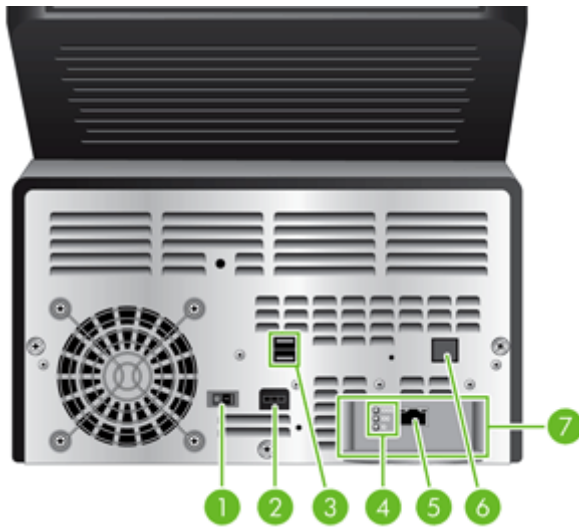
Vooraanzicht

⚠ VOORZICHTIG: Als u het apparaat wilt verplaatsen, dient u dit altijd uit de basis te tillen. Houd het apparaat hierbij niet aan het toetsenbord vast.



1	Aan-uitknop
2	Vergrendeling documentinvoer
3	Afdekkapje van hardware-integratiepocket (HIP)
4	USB-poort voor draagbaar opslagapparaat
5	Bedieningspaneel

Achteraanzicht



1	Aan-uitschakelaar
2	Netvoedingsconnector
3	USB-poorten
4	Lampjes voor netwerkverbindingssnelheid
5	Ethernetpoort
6	Afgedekte ethernetpoort voor servicetoegang
7	EIO-sleuf met Jetdirect-kaart

Locatie van serienummer en modelnummer




Modelnaam	Modelnummer
HP Scanjet Enterprise 7000n	L2709A
	L2708A

2 Bedieningspaneel

- [Het bedieningspaneel gebruiken](#)
- [Navigeren in het menu Beheer](#)

Het bedieningspaneel gebruiken







Het bedieningspaneel heeft een SVGA-aanraakscherm dat toegang tot alle apparaatfuncties biedt, een virtueel en fysiek toetsenbord, en een toetsenblok met knoppen voor algemene taken. Met de knoppen en het toetsenbord beheert u de taken en de apparaatstatus. Met de lampjes wordt de algehele apparaatstatus aangegeven.



 **TIP:** Als het aanraken van het aanraakscherm onverwachte (of geen) resultaten oplevert, moet u het aanraakscherm wellicht opnieuw kalibreren. Als u wilt controleren of kalibratie noodzakelijk is, moet u eerst het aanraakscherm testen. Zie [Het aanraakscherm testen en kalibreren op pagina 61](#).

Indeling bedieningspaneel

Het bedieningspaneel bestaat uit een grafisch aanraakscherm, taakbedieningsknoppen, een toetsenbord en drie statuslampjes.



1	Toetsenbord	Gebruik het toetsenbord om tekst en getallen in te voeren in de velden op het aanraakscherm.
2	Aanraakscherm	Gebruik het aanraakscherm voor toegang tot apparaatfuncties.
3	 Knop Sluimer	Indien het apparaat gedurende lange tijd inactief is, schakelt het automatisch over naar de sluimermodus. Als u het apparaat in de sluimermodus wilt zetten of wilt activeren, drukt u op de sluimerknop.
4	 Knop Stop	Hiermee wordt de actieve taak gestopt en wordt het scherm Taakstatus geopend.
5	 Knop Starten	Hiermee wordt een taak verzonden (bijvoorbeeld een e-mail of fax) of wordt een onderbroken taak voortgezet.
6	 Waarschuwinglampje	Met het waarschuwinglampje wordt aangegeven dat er een probleem is met het apparaat dat u moet oplossen.
7	 Gegevenslampje	Met het gegevenslampje wordt aangegeven dat er gegevens binnenkomen op het apparaat.
8	 Gereedlampje	Het gereedlampje geeft aan dat het apparaat gereed is om een taak uit te voeren.

9		Knop Reset	Hiermee worden de taakinstellingen teruggezet naar de fabriekswaarden of door de gebruiker gedefinieerde waarden.
10		Knop voor helderheid van aanraakscherm	Gebruik deze knop om de helderheid van het aanraakscherm te verhogen of te verlagen.

Beginscherm






Het beginscherm biedt toegang tot apparaatfuncties en geeft de huidige apparaatstatus weer.




1	Functies	Afhankelijk van de configuratie van het apparaat, kunnen de volgende functies hier worden weergegeven: <ul style="list-style-type: none">• Fax• E-mail• Taakstatus• Opslaan in netwerkmap• Opslaan op USB• Snelinstellingen• Workflow• Beheer• Service
2	Apparaatstatusregel	Deze statusregel biedt informatie over de algehele apparaatstatus. Afhankelijk van de huidige status worden hier verschillende knoppen weergegeven.
3	Knop Help	Raak de knop Help aan om het geïntegreerde helpsysteem te openen.
4	Schuifbalk	Raak de pijlen omhoog of omlaag op de schuifbalk aan om een volledige lijst van beschikbare functies te zien.
5	Aanmelden/Afmelden	Gebruik deze knop om u aan of af te melden bij het apparaat. Als u zich hebt afgemeld, worden de standaardinstellingen voor alle opties hersteld.
6	Knop Netwerkadres	Raak de knop Netwerkadres aan voor informatie over de netwerkverbinding.
7	Datum en tijd	Hier worden de huidige datum en tijd weergegeven. U kunt de datum- en tijdsnotatie selecteren, bijvoorbeeld 12-uurs of 24-uurs.

Knoppen op het aanraakscherm

Op het aanraakscherm wordt informatie over de apparaatstatus weergegeven. Hier kunnen verschillende knoppen worden weergegeven.



	Knop Beginscherm. Raak deze knop aan om vanaf een willekeurig scherm naar het beginscherm terug te keren.
	Knop Starten. Raak deze knop aan om de handeling die bij de door u gebruikte functie hoort te activeren. OPMERKING: De naam van deze knop wijzigt per functie. Voorbeeld: bij de digitale faxfunctie heet de knop Fax verzenden .
	Knop Fout. Deze knop wordt weergegeven wanneer er een fout is opgetreden die moet worden hersteld voordat er kan worden verdergegaan. Raak de knop Fout aan om een bericht weer te geven met een beschrijving van de fout. Het bericht geeft ook instructies voor het oplossen van het probleem.
	Knop Waarschuwing. Deze knop wordt weergegeven wanneer er een probleem is opgetreden, maar het apparaat wel kan verdergaan. Raak de knop Waarschuwing aan om een bericht weer te geven met een beschrijving van het probleem. Het bericht geeft ook instructies voor het oplossen van het probleem.
	Knop Help. Raak deze knop aan om het ingebouwde online-Help-systeem te openen.

Help-systeem op het bedieningspaneel

Het apparaat heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm. U opent het Help-systeem door de knop Help  in de rechterbovenhoek van het scherm aan te raken.


Voor sommige schermen opent Help een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren door het aanraken van de menuknoppen.

Voor schermen met instellingen voor afzonderlijke taken opent Help een onderwerp dat de opties voor dat scherm uitlegt.


Als er een fout of waarschuwing op het apparaat wordt gegeven, raakt u de foutknop  of waarschuwingknop  aan om het bericht weer te geven waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

Navigeren in het menu Beheer

Raak in het beginscherm de knop **Beheer** aan om de menustructuur te openen. Mogelijk moet u omlaag bladeren in het beginscherm om deze functie te zien.

Het menu **Beheer** heeft verschillende submenu's die u kunt gebruiken bij bepaalde instellingstaken. (Gebruik de geïntegreerde webserver om alle instellingen te configureren.) Raak een menunaam aan om de structuur uit te vouwen. Een plusteken (+) naast een menunaam betekent dat het menu submenu's bevat. Ga door met het openen van de structuur totdat u bij de optie komt die u wilt configureren. Raak de knop **Terug**  aan om terug te gaan naar het vorige niveau.

 **OPMERKING:** De knop **Terug**  is niet beschikbaar in alle schermen.

U sluit het menu **Beheer** door de knop **Beginscherm**  in de linkerbovenhoek van het scherm aan te raken.

Het product heeft een ingebouwde Help met een uitleg voor alle functies die in de menu's beschikbaar zijn. Voor een groot aantal menu's aan de rechterkant van het aanraakscherm is Help beschikbaar.

In de tabel in dit gedeelte vindt u algemene informatie over elk menu. Raadpleeg de geïntegreerde Help voor informatie over specifieke items binnen elk menu.

Tabel 2-1 Menu's in **Beheer**

Menu-item	Omschrijving
Rapporten	U kunt dit menu gebruiken om informatiepagina's en rapporten die intern op het apparaat zijn opgeslagen weer te geven.
Algemene instellingen	Gebruik dit menu om de opties in te stellen voor het instellen van de tijd en de periode van inactiviteit waarna de sluimermodus van het apparaat moet worden ingeschakeld.
Instellingen voor scannen/ digitaal verzenden	Met dit menu stelt u opties in voor e-mail, opslaan in netwerkmappen, opslaan op USB-apparaten en service voor digitale verzending.
Faxinstellingen	Met dit menu stelt u opties voor faxverzending in.
Weergave-instellingen	Met dit menu geeft u basisinstellingen op voor de weergave en de werking van het apparaat (geluid van toetsdrukken, schermtaal, weergave van de knop Netwerkadres, sluimerstand en interval, en meer).
Netwerkinstellingen	Met dit menu stelt u opties voor I/O-time-out in en hebt u toegang tot het Jetdirect-menu.

Jetdirect-menu's

Beheer > Netwerkinstellingen > Jetdirect-menu

Tabel 2-2 Jetdirect-menu's

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
Informatie	Afdrukprotocollen		Ja: Afdrukprotocollen gebruiken. Nee (standaard): Geen afdrukprotocollen gebruiken.

Tabel 2-2 Jetdirect-menu's (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	Beveiligingsrapport afdrukken		<p>Ja: Het beveiligingsrapport afdrukken.</p> <p>Nee (standaard): Het beveiligingsrapport niet afdrukken.</p>
TCP/IP	Inschakelen		<p>Uit: Schakel het TCP/IP-protocol uit.</p> <p>Aan (standaard): Schakel het TCP/IP-protocol in.</p>
	Hostnaam		<p>Een alfanumerieke tekenreeks van maximaal 32 tekens die wordt gebruikt voor de identificatie van het apparaat. De naam staat op de configuratiepagina van HP Jetdirect. De standaardhostnaam is NPIxxxxxx, waarbij xxxxxx de laatste zes cijfers zijn van het LAN-hardwareadres (MAC).</p>
	IPv4-instellingen	Configuratiemethode	<p>Specificeert de methode waarmee TCP/IPv4-parameters worden geconfigureerd op de HP Jetdirect-server.</p> <p>Bootp: BOOTP (Bootstrap Protocol) gebruiken voor automatische configuratie van een BOOTP-server.</p> <p>DHCP: Gebruik DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) voor de automatische configuratie vanaf een DHCPv4-server. Als hiervoor wordt gekozen en er sprake is van een DHCP-lease, zijn de menu's DHCP-versie en DHCP vernieuwen beschikbaar om de DHCP-lease-opties in te stellen.</p> <p>Automatische IP: Gebruik automatische link-local IPv6-adressering. Er wordt automatisch een adres in de vorm 169.254.x.x toegewezen.</p> <p>Handmatig: Met het menu Handmatige instellingen configureert u TCP/IPv4-parameters.</p>
		Standaard-IP	<p>Geef het IP-adres op dat standaard moet worden gebruikt als de Jetdirect-server geen IP-adres van het netwerk kan krijgen tijdens een geforceerde TCP/IP-herconfiguratie (bijvoorbeeld bij een handmatige configuratie om BOOTP of DHCP te gebruiken).</p> <p>Automatische IP: Er wordt een link-local IP-adres 169.254.x.x ingesteld.</p> <p>Verouderd: Het adres 192.0.0.192 wordt ingesteld, dat consistent is met oudere HP Jetdirect-apparaten.</p>
		DHCP-versie	<p>Dit menu wordt weergegeven als het item Configuratiemethode is ingesteld op de waarde DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de server.</p> <p>Nee (standaard): De huidige DHCP-lease wordt opgeslagen.</p> <p>Ja: De huidige DHCP-lease en de geleasede IP-adressen worden vrijgegeven.</p>

Tabel 2-2 Jetdirect-menu's (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
		DHCP vernieuwen	<p>Dit menu wordt weergegeven als het item Configuratiemethode is ingesteld op de waarde DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de server.</p> <p>Nee (standaard): De Jetdirect-server vraagt niet om het vernieuwen van de DHCP-lease.</p> <p>Ja: De Jetdirect-server vraagt om het vernieuwen van de actuele DHCP-lease.</p>
		Handmatige instellingen	<p>(Alleen beschikbaar als het item Configuratiemethode is ingesteld op de waarde Handmatig) Configureer de parameters rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel:</p> <p>IP-adres: Het unieke IP-adres van het apparaat (n.n.n.n), waarbij n staat voor een waarde van 0 t/m 255.</p> <p>Subnetmasker: Het subnetmasker voor het apparaat (m.m.m.m), waarbij m staat voor een waarde van 0 t/m 255.</p> <p>Syslog-server: Het IP-adres van de syslog-server. Dit wordt gebruikt voor de ontvangst en de opslag van syslog-berichten.</p> <p>Standaardgateway: het IP-adres van de gateway of router voor communicatie met andere netwerken.</p> <p>Time-out bij inactiviteit: De tijdsperiode in seconden waarna een niet-actieve TCP-gegevensverbinding wordt verbroken (standaard is 270 seconden, 0 schakelt de time-out uit).</p>
		Primaire DNS	Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een primaire DNS-server.
		Secundaire DNS	Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een secundaire DNS-server.
	IPv6-instellingen	Inschakelen	<p>Met dit item schakelt u de IPv6-werking op de server in of uit.</p> <p>Uit: IPv6 wordt uitgeschakeld.</p> <p>Aan (standaard): IPv6 wordt ingeschakeld.</p>
		Adres	Voer het serveradres in. Dit is een 32-cijferig hexadecimaal IPv6-knooppuntadres dat de dubbelepunts hexadecimale syntaxis gebruikt.

Tabel 2-2 Jetdirect-menu's (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
		DHCPv6-beleid	<p>Ingestelde router: De door de Jetdirect-server te gebruiken stateful-autoconfiguratiemethode wordt bepaald door een router. De router specificeert of de Jetdirect-server het adres, de configuratiegegevens of beide verkrijgt van een DHCPv6-server.</p> <p>Router niet beschikbaar (standaard): Als er geen router beschikbaar is, moet de Jetdirect-server proberen de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.</p> <p>Altijd: Met of zonder beschikbare router moet de Jetdirect-server steeds proberen de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.</p>
		Primaire DNS	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor de primaire DNS-server die door de Jetdirect-server moet worden gebruikt.
		Secundaire DNS	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor de secundaire DNS-server die door de Jetdirect-server moet worden gebruikt.
		Handmatig	<p>Gebruik dit item om IPv6-adressen handmatig in te stellen op de server.</p> <p>Inschakelen: Selecteer dit item en de instelling Aan om handmatige configuratie in te schakelen of de instelling Uit om handmatige configuratie uit te schakelen.</p> <p>Adres: Met dit item voert u een 32-cijferig hexadecimaal IPv6-knooppuntadres in dat de dubbelepunts hexadecimale syntaxis gebruikt.</p>
	Proxyserver		<p>Hiermee wordt de proxyserver gespecificeerd die moet worden gebruikt door de in het apparaat geïntegreerde toepassingen. Een proxyserver wordt gewoonlijk gebruikt voor internettoegang door netwerkclients. Deze slaat webpagina's op en biedt bepaalde internetbeveiliging voor deze clients.</p> <p>Als u een proxyserver wilt opgeven, voert u het IPv6-adres of een volledige domeinnaam in. De naam mag maximaal 255 octetten hebben.</p> <p>Voor sommige netwerken moet u mogelijk contact opnemen met uw ISP (Independent Service Provider) voor het proxyserveradres.</p>
	Proxypoort		Voer het poortnummer in dat door de proxyserver voor cliëntondersteuning wordt gebruikt. Het poortnummer identificeert de poort die is gereserveerd voor proxyactiviteit op het netwerk en kan een waarde hebben tussen 0 en 65535.
	Time-out bij inactiviteit		Time-out bij inactiviteit: De tijdsperiode in seconden waarna een niet-actieve TCP-gegevensverbinding wordt verbroken (standaard is 270 seconden, 0 schakelt de time-out uit).

Tabel 2-2 Jetdirect-menu's (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
IPX/SPX	Inschakelen		Niet van toepassing op de HP Scanjet Enterprise 7000n
AppleTalk	Inschakelen		Niet van toepassing op de HP Scanjet Enterprise 7000n
DLC/LLC	Inschakelen		Niet van toepassing op de HP Scanjet Enterprise 7000n
Beveiliging	Beveiligd web		<p>Geef voor het configuratiebeheer op of de geïntegreerde webserver voor communicatie alleen HTTPS (veilige HTTP) of zowel HTTP als HTTPS accepteert.</p> <p>HTTPS vereist: Voor veilige, gecodeerde communicatie kan alleen toegang worden verkregen via HTTPS. De Jetdirect-server wordt weergegeven als een beveiligde site.</p> <p>HTTPS optioneel (standaard): Toegang via HTTP of HTTPS is toegestaan.</p>
	IPSec		<p>Geef de IPSec-status op de Jetdirect-server op.</p> <p>Behouden: De IPSec- of firewallstatus blijft zoals momenteel geconfigureerd.</p> <p>Uitschakelen: IPSec- of firewallwerking op de afdrukserver wordt uitgeschakeld.</p>
		802.1X	<p>De standaardwaarden voor de 802.1X-instellingen herstellen.</p> <p>Nee (standaard): Huidige 802.1X-instellingen behouden.</p> <p>Ja: De standaardwaarden voor de 802.1X-instellingen herstellen.</p>
		Wissen inschakelen:	<p>De meeste configuratie-instellingen worden gewist tijdens een koude reset. U kunt echter aangeven of u ook opgeslagen digitale certificaten wilt wissen.</p> <p>Ja: Alle opgeslagen digitale certificaten wissen tijdens een koude reset.</p> <p>Nee (standaard): Opgeslagen digitale certificaten niet wissen tijdens een koude reset.</p>

Tabel 2-2 Jetdirect-menu's (vervolg)

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	Beveiliging opnieuw instellen		<p>Geef op of de huidige beveiligingsinstellingen van de Jetdirect-server worden opgeslagen of worden hersteld naar de fabrieksinstellingen.</p> <p>Nee (standaard): De actuele beveiligingsinstellingen blijven geldig.</p> <p>Ja: Beveiligingsinstellingen worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen.</p>
Verbindingssnelheid			<p>De verbindingssnelheid en communicatiemodus van de Jetdirect-server moeten overeenkomen met die van het netwerk. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het apparaat en de geïnstalleerde Jetdirect-server. Kies één van de volgende configuratie-instellingen voor de verbinding:</p> <p>VOORZICHTIG: Als u de verbindingstelling wijzigt kan de netwerkcommunicatie met de Jetdirect-server en het netwerkapparaat verloren gaan.</p> <p>Auto (standaard): De Jetdirect-server gebruikt automatische onderhandeling om zichzelf te configureren met de hoogst toegestane linksnelheid en communicatiemodus. Als de automatische onderhandeling mislukt, wordt ofwel de waarde 100TX Half of de waarde 10T Half ingesteld, afhankelijk van de vastgestelde verbindingssnelheid van de hub-/switch-poort. (Een 1000T half-duplex-selectie wordt niet ondersteund.)</p> <p>10T Half: 10 Mbps, half-duplex-werking.</p> <p>10T Vol: 10 Mbps, volledige duplexwerking.</p> <p>100TX Half: 100 Mbps, half-duplex-werking.</p> <p>100TX Vol: 100 Mbps, volledige duplex-werking.</p> <p>100TX Auto: Beperkt de automatische onderhandeling tot een maximale verbindingssnelheid van 100 Mbps.</p> <p>1000T Vol: 1000 Mbps, volledige duplexwerking.</p>

3 Ondersteunde hulpprogramma's voor Windows

- [HP Web Jetadmin](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)
- [HP Digital Sending Software \(HP DSS\)](#)

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een eenvoudig softwarehulpmiddel voor het beheer van afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur. Het helpt u het gebruik van het apparaat te optimaliseren, de kosten van kleurenafdrukken te beheersen, apparaten te beveiligen en het beheer van benodigdheden te stroomlijnen met configuratie op afstand, proactieve controle, oplossen van beveiligingsproblemen en rapporten van afdruk- en beeldbewerkingsapparaten.

Ga voor het downloaden van de laatste versie van HP Web Jetadmin en voor de nieuwste lijst met ondersteunde hostsystemen naar www.hp.com/go/webjetadmin.

Als het programma op een hostserver is geïnstalleerd, kan een Windows-client met een ondersteunde webbrowser (zoals Microsoft® Internet Explorer) toegang tot HP Web Jetadmin krijgen door naar de HP Web Jetadmin-host te navigeren.

Geïntegreerde webserver

Het apparaat beschikt over een geïntegreerde webserver, die toegang geeft tot informatie over apparaat- en netwerkactiviteiten. Deze informatie wordt weergegeven in een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer of Mozilla Firefox.

De geïntegreerde webserver bevindt zich in het apparaat. Hij is niet geladen op een netwerkserver.

De geïntegreerde webserver biedt een interface voor het apparaat die toegankelijk is voor iedereen met een standaardwebbrowser en een op het netwerk aangesloten computer. Er is geen speciale software die moet worden geïnstalleerd en geconfigureerd, maar u moet wel een ondersteunde webbrowser op de computer hebben. Als u naar de geïntegreerde webserver wilt gaan, typt u het IP-adres van het apparaat in de adresregel van de browser. (Voor het IP-adres raakt u de knop [Netwerkadres](#) in het beginscherm aan.)

HP Digital Sending Software (HP DSS)

U kunt de optionele HP Digital Sending Software installeren. Deze software wordt uitgevoerd als een netwerkservice met behulp waarvan meerdere apparaten taakopdrachten via de server kunnen verzenden. Installatie van software of drivers op de computers van individuele gebruikers is niet nodig. Ga naar www.hp.com/go/dss voor meer informatie over compatibele versies van HP DSS en om de software aan te schaffen.

4 Het apparaat configureren

Bepaalde netwerkparameters dienen mogelijk op het apparaat te worden geconfigureerd. U kunt deze parameters configureren met behulp van de geïntegreerde webserver of (bij de meeste netwerken) de HP Web Jetadmin-software.

- [Ondersteunde netwerkprotocollen](#)
- [Het apparaat configureren voor netwerkgebruik](#)
- [E-mailinstellingen configureren](#)
- [De overige instellingen voor digitaal verzenden configureren](#)

Ondersteunde netwerkprotocollen

Het product ondersteunt het TCP/IP-netwerkprotocol. Dit is het meest gebruikte en geaccepteerde netwerkprotocol. Dit protocol wordt gebruikt door een groot aantal netwerkservices. De volgende tabellen geven een overzicht van de ondersteunde netwerkservices en -protocollen.

Tabel 4-1 Netwerkapparaten opsporen

Servicenaam	Beschrijving
SLP (Service Location Protocol)	Protocol voor het opsporen van apparaten, dat wordt gebruikt om netwerkapparaten te zoeken en configureren. Dit protocol wordt voornamelijk gebruikt door programma's voor Microsoft.

Tabel 4-2 Berichten en beheer

Servicenaam	Beschrijving
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Hiermee kunnen webbrowsers met de geïntegreerde webserver communiceren.
EWS (geïntegreerde webserver)	Hiermee kunt u het apparaat beheren via een webbrowser.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Wordt door netwerktoepassingen gebruikt voor beheer van het apparaat. SNMP V1-, SNMP V3- en standaard MIB-II-objecten (Management Information Base) worden ondersteund.
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution)	Hiermee stelt u in of het apparaat reageert op LLMNR-verzoeken via IPv4 en IPv6.
TFTP-configuratie	Hiermee kunt u TFTP gebruiken voor het downloaden van een configuratiebestand met aanvullende configuratieparameters voor een HP Jetdirect-kaart, bijvoorbeeld SNMP- of niet-standaardinstellingen.

Tabel 4-3 IP-adressen

Servicenaam	Beschrijving
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Voor automatische IPv4- en IPv6-adrestoewijzing. Het apparaat wordt door de DHCP-server van een IP-adres voorzien. Meestal krijgt het apparaat een IP-adres toegewezen door de DHCP-server zonder dat daarvoor actie van de gebruiker vereist is.
BOOTP (Bootstrap-protocol)	Voor de automatische toewijzing van IP-adressen. De BOOTP-server voorziet het apparaat van een IP-adres. Hiervoor moet de beheerder het MAC-hardware-adres van het apparaat invoeren in de BOOTP-server, zodat het apparaat een IP-adres kan krijgen van de server.

Tabel 4-3 IP-adressen (vervolg)

Servicenaam	Beschrijving
Auto IP	Voor de automatische toewijzing van IP-adressen. Als er noch een DHCP-server noch een BOOTP-server aanwezig is, gebruikt het product deze service om een uniek IP-adres te genereren.
Handmatig	Voor de handmatige toewijzing van IP-adressen. Vereist het handmatig toewijzen van een statisch IP-adres door de beheerder.

Tabel 4-4 Beveiligingsfuncties

Servicenaam	Beschrijving
IPsec/firewall	Verzorgt netwerklaagbeveiliging op IPv4- en IPv6-netwerken. Met de firewall kan het IP-verkeer eenvoudig worden gecontroleerd. IPsec biedt aanvullende beveiliging met verificatie- en coderingsprotocollen.
SNMP v3	Werkt met een op gebruikers gebaseerd beveiligingsmodel voor SNMP v3, dat gebruikersverificatie en de vertrouwelijkheid van gegevens verzorgt middels codering.
Toegangsbeheerlijst (ACL)	De lijst van afzonderlijke hostsystemen of netwerken van hostsystemen die toegang hebben tot de server en het aangesloten netwerkapparaat.
SSL/TLS	Hiermee kunt u vertrouwelijke documenten via internet verzenden en de vertrouwelijkheid en de gegevensintegriteit garanderen tussen de client- en de servertoepassingen.
IPsec-batchconfiguratie	Verzorgt netwerklaagbeveiliging met een eenvoudige controle van het IP-verkeer van en naar het apparaat. Dit protocol combineert de voordelen van codering en verificatie en is geschikt voor meervoudige configuraties.

Het apparaat configureren voor netwerkgebruik

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen


U kunt de geïntegreerde webserver gebruiken om de instellingen voor de IP-configuratie weer te geven of te wijzigen.


1. Raak de knop **Netwerkadres** aan op het beginscherm om het IP-adres weer te geven.
 - Als u IPv4 gebruikt, bevat het IP-adres alleen cijfers. Het adres heeft dan de volgende indeling:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Als u IPv6 gebruikt, bestaat het IP-adres uit een hexadecimale combinatie van tekens en cijfers. De indeling is als volgt:
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Typ het IP-adres in de adresbalk van een webbrowser om de geïntegreerde webserver te openen.
3. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. U kunt naar behoeven instellingen wijzigen.

Het beheerderswachtwoord instellen of wijzigen

Gebruik de geïntegreerde webserver om een beheerderswachtwoord in te stellen of een bestaand wachtwoord te wijzigen. Wanneer een wachtwoord is ingesteld, dient u dit in te voeren voor toegang tot en het wijzigen van de configuratie-instellingen.

1. Open de geïntegreerde webserver en klik op het tabblad **Netwerk**.
2. Klik op de optie **Machtiging** in het linkerdeelvenster.
3. Typ het nieuwe wachtwoord in het vak **Beverstig wachtwoord** en in het vak **Wachtwoord**.
4. Klik onder aan het venster op de knop **Toepassen** om het wachtwoord op te slaan.

 **OPMERKING:** Als er eerder een wachtwoord is ingesteld, krijgt u het verzoek dit wachtwoord in te voeren. Typ het wachtwoord en klik op de knop **Toepassen**.

 **OPMERKING:** U kunt ook een lokaal beheerderswachtwoord instellen met de optie **Algemene beveiliging** op het tabblad **Beveiliging**. Wanneer eenmaal een wachtwoord is ingesteld, dient u dit in te voeren om de instellingen van de geïntegreerde webserver te kunnen wijzigen.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Naast toegang tot de geïntegreerde webserver kunt u de menu's op het bedieningspaneel ook gebruiken om een IPv4-adres, het subnetmasker en de standaardgateway in te stellen.

1. Raak op het bedieningspaneel van het apparaat de knop **Beheer** aan.
2. Raak het menu **Netwerkinstellingen** aan om dit te openen.
3. Raak de optie **Jetdirect-menu** aan.
4. Raak de optie **TCP/IP** aan.
5. Raak de optie **IPv4-instellingen** aan.
6. Raak de optie **Configuratiemethode** aan.
7. Raak de optie **Handmatig** aan.
8. Raak de optie aan die u handmatig wilt instellen en volg de aanwijzingen op het scherm om handmatig de instelling van de optie te wijzigen.
9. Raak de knop **Opslaan** aan om uw wijzigingen op te slaan.

IPv6 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Naast toegang tot de geïntegreerde webserver kunt u de menu's op het bedieningspaneel ook gebruiken om een IPv6-adres in te stellen.

1. Raak op het bedieningspaneel van het apparaat de knop **Beheer** aan.
2. Raak het menu **Netwerkinstellingen** aan om dit te openen.
3. Raak de optie **Jetdirect-menu** aan.
4. Raak de optie **TCP/IP** aan.
5. Raak de optie **IPv6-instellingen** aan.
6. Raak de optie **Adres** aan.
7. Raak de optie **Handmatige instellingen** aan.
8. Raak de optie **Inschakelen** aan.
9. Raak de optie **Aan** aan en raak vervolgens de knop **Opslaan** aan.
10. Raak de optie **Adres** aan en raak vervolgens het veld voor gegevensinvoer aan.
11. Gebruik het toetsenbord om het adres in te voeren en raak vervolgens de knop **Opslaan** aan.

Netwerkprotocollen uitschakelen (optioneel)

Alle ondersteunde netwerkprotocollen zijn ingeschakeld in de fabriek. Het uitschakelen van de ongebruikte protocollen heeft de volgende voordelen:

- Vermindert het netwerkverkeer dat wordt veroorzaakt door het apparaat.
- Geeft alleen toepasselijke informatie weer op de configuratiepagina.
- Zorgt dat het bedieningspaneel van het apparaat protocolspecifieke foutberichten en waarschuwingen weergeeft.

Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex

De verbindingssnelheid en communicatiemodus van het apparaat moeten overeenkomen met die van het netwerk. In de meeste gevallen dient u het apparaat in de automatische modus te laten. Onjuiste wijzigingen van de netwerkverbindingssnelheid en de instellingen voor dubbelzijdig afdrucken hebben mogelijk tot gevolg dat het apparaat niet met andere netwerkapparaten kan communiceren. Gebruik het bedieningspaneel op het apparaat om wijzigingen aan te brengen.



OPMERKING: Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt het apparaat uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer het apparaat inactief is.

1. Raak op het bedieningspaneel van het apparaat de knop **Beheer** aan.
2. Raak het menu **Netwerkinstellingen** aan om dit te openen.
3. Raak de optie **Jetdirect-menu** aan.
4. Raak de pijl omlaag aan totdat de optie **Verbindingssnelheid** wordt weergegeven.
5. Raak de optie **Verbindingssnelheid** aan.
6. Raak een van de volgende opties aan.


Instelling	Omschrijving
Auto	Het apparaat configureert zichzelf automatisch met de maximaal op het netwerk toegestane netwerkverbindingssnelheid en communicatiemodus.
10T Half	10 megabytes per seconde (Mbps), half-duplexwerking
10T Vol	10 Mbps, volledige duplexwerking.
100TX Half	100 Mbps, half-duplexwerking.
100TX Vol	100 Mbps, volledige duplexwerking.
100TX Auto	Beperkt de automatische onderhandeling tot een maximale verbindingssnelheid van 100 Mbps.
1000T Vol	1000 Mbps, volledige duplexwerking.

7. Raak de knop **Opslaan** aan. Het apparaat wordt uit- en weer ingeschakeld.

E-mailinstellingen configureren

Met dit apparaat kunt u kleurencans maken en taken digitaal verzenden. Via het bedieningspaneel kunt u documenten in zwart-wit of kleur scannen en deze als e-mailbijlage naar een e-mailadres verzenden. Het apparaat moet zijn aangesloten op een LAN (local area network) om digitaal te kunnen verzenden.

Om een document naar een e-mailadres te kunnen verzenden moet u eerst het apparaat voor e-mail configureren.

 **OPMERKING:** De aanwijzingen die volgen zijn voor het configureren van het apparaat met behulp van de geïntegreerde webserver. U kunt ook een beperkt aantal configuratietaken uitvoeren via het bedieningspaneel.

Ondersteunde protocollen


Het product ondersteunt Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) en Lightweight Directory Access Protocol (LDAP).

SMTP

- SMTP is een verzameling regels waarmee de interactie wordt gedefinieerd tussen programma's die e-mailberichten verzenden en ontvangen. Het product moet zijn aangesloten op een LAN dat toegang heeft tot een e-mailserver die SMTP ondersteunt om documenten naar e-mailadressen te kunnen verzenden. De SMTP-server moet tevens toegang tot internet hebben.
- Als u een LAN-aansluiting gebruikt, neemt u contact met de systeembeheerder op voor het IP-adres of de hostnaam van uw SMTP-server. Als u aansluiting hebt via een DSL- of kabelverbinding, neemt u contact op met de internet serviceprovider voor het IP-adres van de SMTP-server.

LDAP

- LDAP wordt gebruikt om toegang te verkrijgen tot een gegevensdatabase. Wanneer product LDAP gebruikt, wordt een algemene lijst met e-mailadressen doorzocht. Wanneer u het e-mailadres begint te typen, gebruikt LDAP een functie voor automatisch aanvullen die een lijst met e-mailadressen oplevert die overeenkomen met de tekens die u typt. Wanneer u aanvullende tekens typt, wordt de lijst met overeenkomende e-mailadressen kleiner.
- Het product ondersteunt LDAP, maar het product heeft geen aansluiting op een LDAP-server nodig om naar een e-mailadres te kunnen verzenden.

 **OPMERKING:** Als u de LDAP-instellingen wilt wijzigen, moet u dit via de geïntegreerde webserver doen.

E-mailopties configureren

1. Open de geïntegreerde webserver. Typ het IP-adres of de hostnaam van het apparaat in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowsier op de computer. Als u het IP-adres of de hostnaam wilt vinden, raakt u de knop [Netwerkadres](#) in het beginscherm aan.
2. Klik op de tab **Scannen/digitaal verzenden**.
3. Klik in het linkerdeelvenster op **E-mail instellen**.

4. Selecteer **Verzenden naar e-mail inschakelen** en klik op **Toevoegen**, volg de stappen van de SMTP-wizard om de vereiste velden en eventueel nog meer gewenste velden in te vullen en klik vervolgens op de knop **Toepassen**.



TIP: U moet een SMTP-server voor uitgaande e-mail opgeven en het veld **Van:** invullen. Raadpleeg de Help van de geïntegreerde webserver voor meer informatie.

5. Om adressen aan het adresboek toe te voegen, klikt u op **Adresboek** in het linkerdeelvenster en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

Stuur nadat u de e-mailinstellingen hebt geconfigureerd, uzelf met de functie voor digitaal verzenden een e-mail. Als u deze e-mail ontvangt, hebt u de optie voor digitaal verzenden juist geconfigureerd.

Als u de e-mail niet ontvangt, kunt u het probleem op de volgende manier oplossen:

- Controleer de SMTP en het adres om er zeker van te zijn dat u deze goed hebt ingevoerd.
- Open de configuratiepagina. Controleer of u het juiste adres voor de SMTP-gateway hebt ingevoerd.
- Zorg dat het netwerk goed werkt. Verzend een e-mailbericht naar uzelf vanaf een computer. Als u het e-mailbericht ontvangt, werkt het netwerk correct. Als u het e-mailbericht niet ontvangt, neemt u contact op met de netwerkbeheerder of de internetaanbieder (ISP).

De overige instellingen voor digitaal verzenden configureren

Gebruik de geïntegreerde webserver voor het instellen van e-mailinstellingen en extra functies zoals:

-
- E-mail
 - Digitale fax
 - Opslaan in een netwerkmap
 - Opslaan op USB
 - Quick Sets
 - Adresboeken
 - Verificatie voor Windows, LDAP en lokale toegangscode
-

Wanneer het product is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver automatisch beschikbaar.

Open een webbrowser op een computer en typ het IP-adres van het apparaat om de geïntegreerde webserver te openen. Als u het IP-adres of de hostnaam wilt vinden, raakt u de knop [Netwerkadres](#) in het beginscherm aan.

U vindt hier een lijst met functies, maar u kunt hier ook workflows instellen met behulp van software van derden of HP Digital Sending Software die compatibel is met het apparaat. Raadpleeg de documentatie die bij uw producten is geleverd voor informatie over het instellen en gebruiken van deze workflows.

Instellingen voor digitaal verzenden configureren

1. Klik op het tabblad **Fax**.
2. Selecteer **Faxverzending instellen** in het linkernavigatiemenu.
3. Selecteer **Faxverzending inschakelen** en vervolgens **Faxservice via LAN** of **Faxservice via internet** (afhankelijk van uw netwerkconfiguratie).
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de vereiste velden in te vullen en klik vervolgens op de knop **Toepassen**.
5. Als u faxnummers wilt toevoegen aan de [Snelkieslijst](#), klikt u op de vermelding **Snelkiesnummers** in het linker navigatiepaneel. Klik op een code voor een snelkiesnummer, klik op de knop **Bewerken**, voer een snelkiesnaam en faxnummer in, klik op de knop **Toevoegen**, controleer of de weergegeven informatie correct is en klik op de knop **OK**.

Opslaan in netwerkmap instellen

Stel alvorens netwerkmappen te configureren de gedeelde mappen in met behulp van de aanwijzingen voor het besturingssysteem op uw netwerk.

1. Klik op het tabblad **Scannen/digitaal verzenden**.
2. Klik in het linkernavigatiemenu op **Opslaan in netwerkmap instellen**.
3. Schakel het selectievakje **Opslaan in netwerkmap inschakelen** in.

4. Herstel de door u gewenste standaardinstellingen voor alle mappen en klik op de knop **Toepassen**.
5. Om aan te geven in welke netwerkmappen documenten moeten worden opgeslagen, klikt u op de knop **Toevoegen** in het gebied **Snelinstellingen** en volgt u de aanwijzingen op het scherm

De instellingen van USB-opslagapparaten configureren

1. Klik op het tabblad **Scannen/digitaal verzenden**.
2. Klik in het linkernavigatiemenu op **Opslaan naar USB instellen**.
3. Schakel het selectievakje **Opslaan naar USB inschakelen** in.
4. Stel de door u gewenste standaardinstellingen in.
5. Klik op de knop **Toepassen**.

Quick Sets configureren

1. Klik op het tabblad **Algemeen**.
2. Klik in het linkernavigatiemenu op **Snelinstellingen instellen**.
3. Klik op de knop **Toevoegen** en volg de aanwijzingen op het scherm in de wizard Snelinstelling.
4. Klik op de knop **Toepassen** als u klaar bent.



TIP: U kunt Quick Sets ook op andere instellingspagina's van de geïntegreerde webserver configureren.

5 Originelen plaatsen

- [Ondersteunde documentformaten](#)
- [Algemene tips voor het plaatsen van documenten](#)
- [Tips voor het plaatsen van documenten van verschillende grootte](#)
- [Documenten plaatsen](#)













Ondersteunde documentformaten

In de documentinvoer passen maximaal 50 vellen papier van 75 g/m². Als u zwaarder papier gebruikt, is de maximumcapaciteit lager. Bij karton is de maximumcapaciteit van de documentinvoer 10 vellen.


Papiersoort	Breedte	Lengte	Gewicht (of dikte)
Standaardpapier	52–216 mm	74–864 mm	50–120 g/m ²
Karton	52–210 mm	74–269 mm	253–312 g/m ²
Polyvinylchloride of polyvinylchlorideacetaat (voor identiteitsbewijzen)	52 mm	86 mm	1,4 mm of minder

Algemene tips voor het plaatsen van documenten

- Bij het scannen van de volgende soorten documenten kan het papier vastlopen of het documenten beschadigd raken.

	Gekreukte of gevouwen documenten		Omgekrulde documenten
	Gescheurde documenten		Documenten met paperclips of nietjes
	Carbonpapier		Gecoat papier
	Zeer dun, doorschijnend papier		Papier met plakbriefjes of plakband
	Foto's		Overheadtransparanten
	Pagina's die aan elkaar plakken		Pagina's met natte materie zoals lijm of correctievloeistof

- Wanneer u meerdere pagina's met dezelfde lengte en breedte scant, stelt u de paginagrootte in op de grootte van de pagina's die u scant.
- Strijk vouwen of kreukels in de documenten glad voordat u deze in de invoer plaatst. Een document met een gevouwen of opgekrulde rand kan vastlopen.
- Verschuif bij kleinere documenten (A6 of kleiner) de stopper op het schuine gedeelte van de uitvoerlade om de stapelvolgorde te behouden.
- Wanneer u items plaatst die smaller of lager zijn dan 74 mm (zoals visitekaartjes), plaatst u deze items met de lange kant naast de papiergeleiders.
- Scan pagina's die langer zijn dan 356 mm afzonderlijk om scheve scans te voorkomen.
- Als u kwetsbare documenten (bijvoorbeeld foto's of documenten op gekreukeld of zeer lichtgewicht papier) wilt scannen, plaatst u het document in een zware, doorzichtige hoes van maximaal 216 mm breed voordat u het document in de documentinvoer plaatst.

 **TIP:** Als u geen hoes van het juiste formaat hebt, kunt u een multomaphoes gebruiken. Knip de rand met de gaatjes af zodat de hoes niet breder is dan 216 mm. Raak bij scannen de knop [Meer opties](#) aan en schakel de functie [Detectie onjuiste invoer](#) uit.

- Zorg ervoor dat de klep van de documentinvoer goed op zijn plek zit. Om de klep goed te sluiten, drukt u deze aan tot u een klinkgeluid hoort.
- Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Controleer of de papiergeleiders tegen de randen van het papier komen. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de documentranden, is een scheve scan mogelijk het gevolg.

- Wanneer u een stapel documenten in de documentinvoer plaatst, ga dan voorzichtig te werk. Laat de stapel niet in de invoer vallen en probeer niet de bovenkant van de stapel recht te kloppen nadat u de stapel in de documentinvoer hebt geplaatst.
- Reinig de doorvoerrollen als deze zichtbaar vuil zijn of nadat u een met potlood beschreven document hebt gescand.

Tips voor het plaatsen van documenten van verschillende grootte

De documentinvoer is geschikt voor groepen documenten van verschillende lengte en breedte. Als uw document pagina's van verschillende grootte bevat, kunt u dit scannen met behulp van de aanwijzingen in dit gedeelte.

- Als uw documenten verschillende breedtes hebben maar van dezelfde lengte zijn (bijvoorbeeld de formaten Legal en Letter), kunt u deze als één taak scannen. De gescande items hebben dan dezelfde lengte als de originele items van het document.
 1. Raak de betreffende scanknop aan en voer de gevraagde gegevens in.
 2. Raak de knop [Meer opties](#) aan en raak vervolgens het menu [Formaat origineel](#) aan.
 3. Raak de instelling [Gemengd Letter/Legal](#) aan of de instelling die overeenkomt met de lengte van het langste item en raak vervolgens de knop [OK](#) aan.
 4. Raak de knop [Starten](#) aan.
- Gebruik de functie [Taak creëren](#) om scheve scans te voorkomen en ervoor te zorgen dat elk gescand item dezelfde breedte en lengte als het origineel heeft. Alle taaksegmenten moeten documenten met dezelfde lengte en breedte bevatten.
 1. Raak de betreffende scanknop aan en voer de gevraagde gegevens in.
 2. Raak de knop [Meer opties](#) aan en raak vervolgens het menu [Taak creëren](#) aan.
 3. Raak de instelling [Taak creëren aan](#) en vervolgens de knop [OK](#) aan.
 4. Plaats het eerste segment in de documentinvoer en raak de knop [Starten](#) aan. De scanner scant het segment en vraagt u vervolgens het volgende segment te plaatsen.



OPMERKING: U kunt de instelling [Formaat origineel](#) voor elk segment wijzigen zodat dit overeenkomt met de afmetingen van de documenten van het segment.

Documenten plaatsen

1. Trek het verlengstuk van de documentinvoer omhoog en stel de uitvoerlade bij. Zorg dat de uitvoerlade niet verder is uitgeschoven dan het oppervlak waarop de scanner zich bevindt.



2. Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Zorg dat u de geleiders niet te strak instelt. Als u dat wel doet, kan de papierinvoer worden belemmerd.

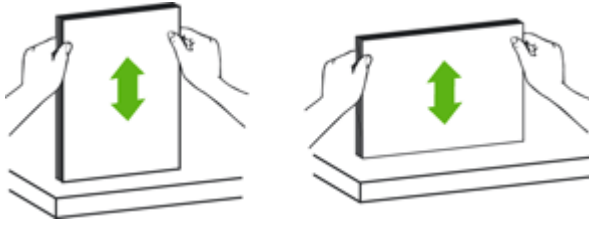


Wanneer u kleine originelen scant, zoals cheques, is het van groot belang om de papiergeleiders precies tegen de randen van het origineel te duwen.


3. Waaier de papierstapel uit om ervoor te zorgen dat de pagina's niet aan elkaar kleven. Waaier de rand aan de invoerzijde eerst de ene en dan de andere kant uit.



4. Lijn de randen van de documenten uit door de onderkant van de stapel op het tafelblad te tikken tot de vellen recht liggen. Draai de stapel 90 graden en herhaal deze procedure.



5. Plaats de stapel geleidelijk in de documentinvoer. Plaats de pagina's met de bedrukte zijde onder en met de bovenkant in de richting van de invoer.

 **OPMERKING:** Laat de stapel niet in de invoer vallen en probeer niet de bovenkant van de stapel recht te kloppen nadat u de stapel in de documentinvoer hebt geplaatst.



6. Zorg dat de papiergeleiders zijn uitgelijnd met de kanten van de stapel.

6 Documenten scannen en verzenden

- [Aanmelden](#)
- [Een scanvoorbeeld weergeven](#)
- [Een gescand document naar één of meer e-mailadressen verzenden](#)
- [Een gescand document faxen](#)
- [Opslaan in een netwerkmap of op een USB-opslagapparaat](#)
- [Een document verzenden of opslaan met behulp van Snelinstellingen](#)
- [Scannen naar een workflow-bestemming](#)

Aanmelden

Afhankelijk van hoe de beheerder de toegangsrechten heeft ingesteld moet u zich mogelijk eerst aanmelden voor gebruik van het apparaat en toegang tot de apparaatfuncties. De toegangsrechten die de beheerder voor u heeft ingesteld bepalen welke functies voor u beschikbaar zijn.

1. Raak de knop **Aanmelden** aan.
2. Vul de vereiste velden in en raak vervolgens de knop **OK** aan.

Een scanvoorbeeld weergeven

Gebruik het aanraakscherm om door de opties in het scherm Afbeeldingsvoorbeeld te navigeren.



1	Knop Beginscherm	Raak deze knop aan om het beginscherm te openen.
2	Knop Starten	Raak deze knop aan om het document te scannen en het naar de opgegeven bestemming te verzenden.
3	Knop Help	Raak deze knop aan voor help op het bedieningspaneel.
4	Knop Taak annuleren	Raak deze knop aan om uw wijzigingen te annuleren en terug te gaan naar het vorige scherm.
5	Veld Paginanummer	Typ een nummer om een pagina weer te geven.
6	Knop Zoomen	Raak deze knop aan om het voorbeeld te vergroten.
7	Knop Bekijken	Raak deze knop aan om te schakelen tussen weergaven met één pagina en meerdere pagina's, en om toegang te krijgen tot extra opties.
8	Knop Pagina's toevoegen	Raak deze knop aan om een nieuw gescand document toe te voegen aan het einde van het document in het voorbeeld.
9	Knop Pagina's verplaatsen	Raak deze knop aan om een of meer geselecteerde pagina's te verplaatsen.
10	Knop Pagina's draaien	Raak deze knop aan om de scan rechtsom te draaien in stappen van 90 graden.
11	Knop Pagina's verwijderen	Raak deze knop aan om geselecteerde pagina's te verwijderen.

Het scherm Afbeeldingsvoorbeeld gebruiken

U kunt een voorbeeld van een document weergeven en bepaalde documenttaakopties aanpassen voordat u de scan verzendt. Het scherm Afbeeldingsvoorbeeld is beschikbaar voor alle scanbestemmingen, maar niet alle documenttaakopties zijn beschikbaar voor alle bestemmingen.

1. Raak in een scanscherf de knop [Voorbeeld](#) aan.
2. Als u alleen het afbeeldingsvoorbeeld wilt vergroten, raak dan de knop Zoomen aan. Raak de knop nogmaals aan als u wilt teruggaan naar de oorspronkelijke vergroting. Als u onderdelen van de ingezoomde pagina wilt zien die buiten het scherm vallen, plaats dan uw vinger op de afbeelding en versleep deze.
3. Als u een weergave met meerdere pagina's van het gescande document wilt bekijken en pagina's wilt verplaatsen, toevoegen, verwijderen of draaien, raak dan de knop Bekijken aan.
4. Wanneer u klaar bent met het aanbrengen van wijzigingen, raak dan de knop Starten aan om uw wijzigingen op te slaan en de scan te verzenden. U kunt ook de knop [Taak annuleren](#) aanraken om uw wijzigingen te annuleren en terug te gaan naar het vorige scherm.

Pagina's toevoegen

1. Raak in het scherm Afbeeldingsvoorbeeld de knop Bekijken aan.
2. Raak de knop Pagina's toevoegen aan.
3. Selecteer in het dialoogvenster [Nieuwe pagina's toevoegen](#) enkelzijdig of dubbelzijdig en raak daarna de knop [Scan](#) aan. De pagina's worden toegevoegd aan het einde van het document.

Pagina's verplaatsen

1. Raak in het scherm Afbeeldingsvoorbeeld de knop Bekijken aan.
2. Raak de pagina's aan die u wilt verplaatsen. Raak een pagina nogmaals aan als u de selectie wilt opheffen. Als u opeenvolgende pagina's wilt selecteren, raak dan de eerste en laatste pagina van de gewenste reeks pagina's aan.
3. Raak de knop Pagina's verplaatsen aan.
4. Raak het pictogram Invoegen aan op de plaats waar u de pagina's naartoe wilt verplaatsen.

Pagina's draaien

1. Raak in het scherm Afbeeldingsvoorbeeld de knop Bekijken aan.
2. Raak de pagina's aan die u wilt draaien. Raak een pagina nogmaals aan als u de selectie wilt opheffen. Als u opeenvolgende pagina's wilt selecteren, raak dan de eerste en laatste pagina van de gewenste reeks pagina's aan.
3. Raak de knop Pagina's draaien aan. De pagina wordt bij elke aanraking rechtsom gedraaid in stappen van 90 graden.

Pagina's verwijderen

1. Raak in het scherm Afbeeldingsvoorbeeld de knop Bekijken aan.
2. Raak de pagina's aan die u wilt verwijderen. Raak een pagina nogmaals aan als u de selectie wilt opheffen.
3. Raak de knop Pagina's verwijderen aan.

Een gescand document naar één of meer e-mailadressen verzenden


De e-mailfunctie biedt de volgende voordelen:

- U kunt documenten verzenden naar meerdere e-mailadressen, wat tijd en afleverkosten bespaart.
- U kunt bestanden in zwart-wit en in kleur afleveren. Bestanden kunnen worden verzonden in verschillende bestandsindelingen die de ontvanger kan bewerken.

Voor gebruik van de e-mailfunctie moet het apparaat zijn aangesloten op een geldig SMTP LAN-netwerk met internettoegang.


Het adresboek gebruiken

U kunt een e-mail naar een lijst met ontvangers verzenden met behulp van de adresboekfunctie. Raadpleeg uw systeembeheerder voor informatie over het configureren van adreslijsten.

 **OPMERKING:** U kunt ook de geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken om het adresboek te maken en te beheren. In het adresboek van de geïntegreerde webserver kunt u afzonderlijke adressen of distributielijsten toevoegen, wijzigen of verwijderen.

Een lijst met ontvangers maken


1. Raak het menu **E-mail** aan op het beginscherm.
2. Raak het veld **Aan:** aan en typ vervolgens de e-mailadressen van de ontvangers. Scheid meerdere adressen van elkaar met een puntkomma of door op Enter te drukken op het toetsenbord.

 **TIP:** U kunt ook het adresboek gebruiken om e-mailadressen in te voeren. Zie voor meer informatie de geïntegreerde Help.

3. De namen in de lijst met ontvangers worden in de tekstregel van het toetsenbordscherm geplaatst. Als u een ontvanger wilt toevoegen die niet in het adresboek is gevonden, moet u het e-mailadres typen.
4. Raak de knop **OK** aan.
5. Voer zo nodig informatie in de velden **Cc:**, **Bcc:**, **Onderwerp:** en **Bericht:** in het scherm **E-mail verzenden** in. Als u de lijst met ontvangers wilt controleren, raakt u de pijl omlaag in de tekstregel **Aan:** aan.
6. Raak de knop **Starten** aan.

Het adresboek Persoonlijke contacten of Gedeelde contacten gebruiken

Gebruik het adresboek **Persoonlijke contacten** of **Gedeelde contacten** om vaak gebruikte e-mailadressen op te slaan en om deze in te voegen in de velden **Van:**, **Aan:**, **Cc:** of **Bcc:**.

Als u een adresboek wilt openen, raakt u de knop **Adresboek**  aan en selecteert u vervolgens de vermelding van de gewenste contactpersoon.


Vermeldingen toevoegen aan het adresboek Persoonlijke contacten of Gedeelde contacten

1. Raak de knop Toevoegen **+** aan.
2. Raak het veld **Naam** aan en typ een naam voor de nieuwe vermelding.
De naam is de alias voor de vermelding.
3. Typ het e-mailadres voor de nieuwe vermelding, vul eventueel extra optionele velden in en raak daarna de knop **OK** aan.

Vermeldingen verwijderen uit het adresboek Persoonlijke contacten

U kunt vermeldingen die u niet meer gebruikt, verwijderen.

 **OPMERKING:** Als u een vermelding wilt wijzigen, markeer dan de te wijzigen tekst en typ vervolgens de nieuwe tekst.

1. Raak de vermelding aan die u wilt verwijderen uit het adresboek Persoonlijke contacten.
2. Raak de knop Verwijderen  rechtsonder aan.
3. Raak in het dialoogvenster dat verschijnt de knop **Verwijderen** aan om de vermelding te verwijderen of raak de knop **Annuleren** aan om terug te gaan naar het scherm Adresboek.

Het scherm E-mail verzenden gebruiken

Gebruik het aanraakscherm om door de opties in het scherm **E-mail** te navigeren.



1	Knop Beginscherm	Raak deze knop aan om het beginscherm te openen.
2	Knop E-mail verzenden	Raak deze knop aan om het document te scannen en een e-mailbestand naar de opgegeven e-mailadressen te sturen.
3	Knop Fout/waarschuwing	Deze knop wordt alleen weergegeven als er een fout of waarschuwing in de statusregel voorkomt. Als u de knop aanraakt wordt er een pop-upscherm weergegeven met aanwijzingen voor het oplossen van de fout of waarschuwing.
4	Knop Help	Raak deze knop aan voor help op het bedieningspaneel.
5	Knop Voorbeeld	Raak deze knop aan om een voorbeeld te bekijken dat u kunt wijzigen voordat u het gescande document verzendt.

6	Schuifbalk	Gebruik de schuifbalk om de velden Cc: , Bcc: , Bericht: en Bestandsnaam: weer te geven en in te stellen. Raak een van deze velden aan en voer de benodigde informatie in.
7	Knoppen van het adresboek	Raak deze knoppen aan om de velden Aan: , Cc: of Bcc: in te vullen.
8	Knop Meer opties	Raak deze knop aan om bepaalde e-mailinstellingen voor de huidige scantaak te wijzigen.
9	Veld Bestandsnaam:	Raak dit veld aan en typ vervolgens de naam van het gescande document.
10	Veld Onderwerp:	Raak dit veld aan en typ vervolgens een titel voor het onderwerp.
11	Veld Cc:	Raak dit veld aan en typ vervolgens de e-mailadressen van secundaire ontvangers die u het gescande document wilt sturen.
12	Veld Aan:	Raak dit veld aan en typ vervolgens de e-mailadressen van primaire ontvangers die u het gescande document wilt sturen.
13	Veld Van:	Raak dit veld aan en voer uw e-mailadres in. Als de systeembeheerder het product als zodanig heeft geconfigureerd, kan in dit veld automatisch een standaardadres worden ingevoegd.

Documenten verzenden

Met het apparaat kunt u originelen in zowel zwart-wit als kleur scannen. U kunt standaardinstellingen gebruiken of de scanvoorkeuren en bestandsindelingen wijzigen.

Een document verzenden

1. Plaats het document met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoer.
2. Raak het menu **E-mail** aan in het beginscherm.
3. Typ desgevraagd uw gebruikersnaam en wachtwoord.
4. Vul de velden **Van:** en **Aan:** in. Blader omlaag en vul zo nodig de velden **Cc:**, **Bcc:** en **Bericht:** in. Uw gebruikersnaam of andere standaardinformatie wordt mogelijk in het veld **Van:** weergegeven. Als dit zo is, kunt u die informatie mogelijk niet wijzigen.
5. (Optioneel) Raak de knop **Meer opties** aan om de instellingen voor het te verzenden document te wijzigen (bijvoorbeeld de oorspronkelijke grootte van het document). Als u een dubbelzijdig document verzendt, moet u **Zijden** en een optie met een dubbelzijdig origineel kiezen. Raadpleeg de geïntegreerde Help voor informatie over andere beschikbare functies.
6. Raak de knop **Starten** aan om het verzenden te starten.
7. Wanneer u klaar bent, verwijdert u het originele document uit de uitvoerlade.

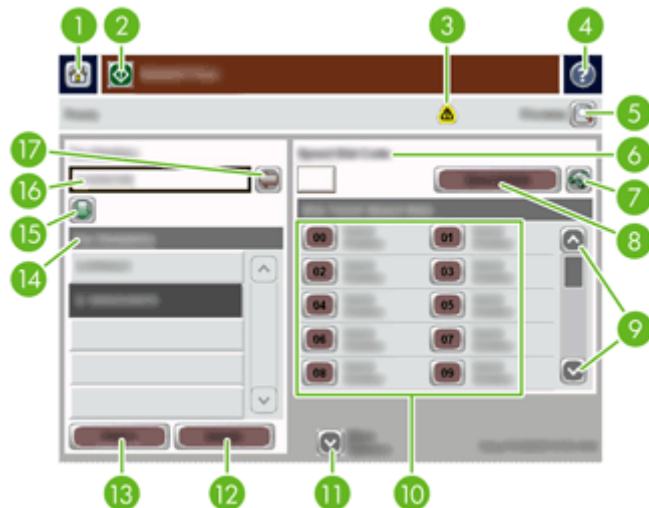
De functie voor automatisch invullen gebruiken

Wanneer u tekens typt in de velden **Aan:**, **Cc:** of **Van:** in het scherm **E-mail verzenden**, wordt de functie voor automatisch aanvullen geactiveerd. Terwijl u het vereiste adres of de naam typt, zoekt het product automatisch in de adresboeklijst en wordt het adres of de naam aan de hand van de eerste overeenkomst aangevuld. U kunt deze naam vervolgens selecteren door op **Enter** te drukken op het toetsenbord, of u kunt doorgaan met het typen van de naam totdat de functie voor automatisch aanvullen de juiste vermelding vindt. Als u een teken typt dat niet overeenkomt met een vermelding in de lijst, wordt de automatisch ingevulde tekst van het display verwijderd om aan te geven dat u een adres typt dat niet in het adresboek voorkomt.

Een gescand document faxen

Het scherm Fax verzenden gebruiken

Gebruik het aanraakscherm om door de opties in het scherm [Fax verzenden](#) te navigeren.



1	Knop Beginscherm	Raak deze knop aan om het beginscherm te openen.
2	Knop Fax verzenden	Raak deze knop aan om het document te scannen en een fax te verzenden naar de opgegeven faxnummers.
3	Knop Fout/waarschuwing	Deze knop wordt alleen weergegeven als er een fout of waarschuwing aanwezig is op de statusregel. Raak deze knop aan om een pop-upscherm met informatie voor het oplossen van de fout of waarschuwing weer te geven.
4	Knop Help	Raak deze knop aan om de Help op het bedieningspaneel weer te geven.
5	Knop Voorbeeld	Raak deze knop aan om een voorbeeld te bekijken dat u kunt wijzigen voordat u het gescande document faxt.
6	Veld Code snelkiesnummer	Raak deze knop aan om een snelkiesnummer rechtstreeks in te voeren.
7	Knop Zoeken	Raak deze knop aan als u op naam wilt zoeken naar een snelkiesnummer.
8	Knop Snelkiesnummers	Raak deze knop aan om snelkiesnummers te wijzigen.
9	Schuifbalken	Gebruik de schuifbalken om meer vermeldingen weer te geven.
10	Lijst Snelkiesknoppen	Raak een knop in dit gebied aan om het faxnummer toe te voegen aan de lijst Faxontvangers .
11	Knop Meer opties	Raak deze knop aan om bepaalde faxinstellingen voor de huidige scantaak te wijzigen.
12	Knop Details	Raak deze knop aan als u meer informatie over het gemarkeerde faxnummer in de lijst Faxontvangers wilt weergeven.
13	Knop Verwijderen	Raak deze knop aan als u het gemarkeerde faxnummer uit de lijst Faxontvangers wilt verwijderen.
14	Lijst Faxontvangers	Deze lijst bevat de nummers die u als bestemming voor het gescande document hebt geselecteerd.

15	Knop Faxnummer toevoegen	Raak deze knop aan als u het faxnummer wilt in het veld Faxnummer: wilt toevoegen aan de lijst Faxontvangers .
16	Veld Faxnummer:	Raak dit veld aan en typ vervolgens een faxnummer.
17	Knop Teken verwijderen	Raak deze knop aan voor een backspace en om nummers in het veld Faxnummer: te verwijderen.

Een fax versturen

1. Plaats het originele document met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoer.
2. Raak het menu [Fax](#) aan in het beginscherm.
3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in wanneer u hierom wordt gevraagd.
4. Geef de faxnummers op met behulp van een of beide van deze methoden:

Het veld [Faxnummer:](#) gebruiken Typ het faxnummer.

(Optioneel) Typ extra faxnummers, gescheiden door puntkomma's.

Een snelkiesnummer gebruiken Raak in het scherm [Fax verzenden](#) de code in de lijst [Snelkiesknoppen](#) aan.

5. (Optioneel) Raak de knop [Meer opties](#) aan om de instellingen voor het te verzenden document te wijzigen. Raadpleeg de geïntegreerde Help voor informatie over beschikbare functies.
6. Raak de knop [Starten](#) aan om het verzenden te starten.

Opslaan in een netwerkmap of op een USB-opslagapparaat

Als de systeembeheerder deze functie beschikbaar heeft gemaakt, kunt u met dit product een bestand scannen en opslaan op een USB-opslagapparaat of in een netwerkmap. Ondersteunde besturingssystemen voor mapbestemmingen zijn Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 en Windows Server 2008.

1. Plaats het document met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoer.
2. Als u de scan opslaat op een USB-opslagapparaat, sluit u het USB-apparaat aan op de USB-aansluiting naast het bedieningspaneel.
3. Raak in het beginscherm de knop [Opslaan in netwerkmap](#) of [Opslaan op USB](#) aan.
4. Raak in de lijst met mappen de map aan waarin u het document wilt opslaan.
5. Selecteer een Quick Set of raak het veld [Bestandsnaam:](#) aan en typ vervolgens de naam van het bestand.
6. Raak de knop [Meer opties](#) aan om de instellingen voor het te verzenden document te wijzigen.
7. Raak de knop [Starten](#) aan.



OPMERKING: De extra opties zijn hetzelfde als de e-mailopties.

Een document verzenden of opslaan met behulp van Snelinstellingen

Als de systeembeheerder deze functie beschikbaar heeft gemaakt, kunt u met het apparaat een bestand scannen met vooraf ingestelde instellingen voor faxnummers, e-mailontvangers, netwerkmappen of USB-opslagapparaten.

Afhankelijk van hoe uw beheerder [Snelinstellingen](#) heeft geconfigureerd, kunt u ook de knop [Snelinstellingen](#) in het beginscherm aanraken om een lijst met beschikbare [Snelinstellingen](#) weer te geven.

1. Plaats het originele document met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoer.
2. Raak een knop voor [Snelinstellingen](#) aan in het beginscherm. De knoppen voor [Snelinstellingen](#) met een klein startpictogram starten het scannen wanneer u ze aanraakt.
3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in wanneer u hierom wordt gevraagd.
4. Als er een scherm voor verzending van het gescande document naar e-mail, fax of een netwerkmapp wordt weergegeven, vult u de velden in en drukt u op de knop Starten.

Scannen naar een workflow-bestemming

 **OPMERKING:** Deze functie is een onderdeel van de optionele Digital Sending Software.

Als de systeembeheerder de workflow-functionaliteit heeft ingeschakeld, kunt u een document scannen en naar een aangepaste workflow-bestemming verzenden. Een workflow-bestemming geeft u de mogelijkheid aanvullende informatie met het gescande document te verzenden naar een opgegeven netwerk of FTP-locatie (File Transfer Protocol). Op het display van het bedieningspaneel worden prompts voor specifieke informatie weergegeven. De systeembeheerder kan ook een printer als een workflow-bestemming aangeven. Zo kunt u een document scannen en het vervolgens rechtstreeks naar een netwerkprinter verzenden om het af te drukken.


1. Plaats het document met de bedrukte zijde omlaag in de documentinvoer.
2. Raak een workflowknop aan in het beginscherm.
3. Vul de velden in. De velden kunnen variëren, afhankelijk van hoe uw beheerder de workflow heeft geconfigureerd.
4. Raak de knop Starten aan.

7 Het product beheren en onderhouden

In dit gedeelte vindt u informatie over het onderhoud van het apparaat.

- [Informatiepagina's gebruiken](#)
- [Geïntegreerde webserver](#)
- [HP Web Jetadmin-software gebruiken](#)
- [De beveiliging van digitale verzendingen beheren](#)
- [Beveiligingsfuncties](#)
- [Het aanraakscherm testen en kalibreren](#)
- [De hardware-integratiepocket installeren](#)
- [Het product reinigen](#)
- [Benodigheden voor onderhoud en scannen bestellen](#)
- [Benodigheden en onderdelen vervangen](#)

Door het apparaat van tijd tot tijd te reinigen, zorgt u dat de kwaliteit van de scans hoog blijft. De benodigde hoeveelheid onderhoud is afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de mate van gebruik en de omgeving. Voer routinematige reinigingswerkzaamheden naar noodzaak uit.

 **VOORZICHTIG:** Controleer voordat u een item in de documentinvoer plaatst of dit geen natte lijm, correctievloeistof of andere substanties bevat die in het apparaat kunnen achterblijven.

Zorg dat het item niet gekruld of gekreukeld is en dat er geen nietjes, paperclips of andere objecten op zijn aangebracht. Vellen mogen niet aan elkaar kleven.

Informatiepagina's gebruiken

Raak in het beginscherm de knop [Beheer](#) en vervolgens de optie [Informatie](#) aan om pagina's met informatie over en de huidige configuratie en status van het apparaat weer te geven.

- [Configuratie-/statuspagina's](#)
 - [Menustructuur Beheer](#)
 - [Pagina Apparaatconfiguratie](#)
 - [Pagina Geïntegreerde Jetdirect](#)
 - [Pagina Geïntegreerd protocol](#)
 - [Gebruikspagina](#)
- [Faxrapporten](#)
 - [Snelkieslijst](#)


Geïntegreerde webserver

Wanneer de HP Scanjet Enterprise 7000n op een netwerk is aangesloten, kunt u via de geïntegreerde webserver vanaf de computer statusinformatie weergeven, instellingen wijzigen en het apparaat beheren.

Voor gebruik van de geïntegreerde webserver moet Microsoft Internet Explorer 5.01 of hoger of Netscape 6.2 of hoger voor Windows, Mac OS, en Linux (alleen Netscape) zijn geïnstalleerd. Netscape Navigator 4.7 is vereist voor de HP-UX 10 en HP-UX 11.

De geïntegreerde webserver werkt wanneer het apparaat op een IP-netwerk is aangesloten. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver te openen en te gebruiken.

Wanneer het apparaat is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver automatisch beschikbaar.


 **OPMERKING:** Bepaalde functies van de geïntegreerde webserver zijn alleen beschikbaar voor de netwerkbeheerder en voor sommige instellingen is een wachtwoord vereist.

U kunt de geïntegreerde webserver gebruiken zonder dat u met internet bent verbonden. Bepaalde functies zijn dan echter niet beschikbaar.

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [Opties van de geïntegreerde webserver](#)

De geïntegreerde webserver openen


1. Typ het IP-adres of de hostnaam van het apparaat in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrows er op de computer. Als u het IP-adres of de hostnaam wilt vinden, raakt u de knop [Netwerkadres](#) in het beg inscherm aan.

 **OPMERKING:** Nadat u de URL hebt geopend, kunt u er een bladwijzer voor maken, zodat u er voortaan snel naartoe kunt gaan.

2. De geïntegreerde webserver heeft zeven tabbladen met instellingen en informatie over het apparaat: **Informatie**, **Algemeen**, **Scannen/digitaal verzenden**, **Fax**, **Probleemoplossing**, **Beveiliging** en **Netwerk**. Klik op het tabblad dat u wilt bekijken.

Opties van de geïntegreerde webserver

In de onderstaande tabel vindt u de informatie die u kunt bekijken en de taken die u kunt uitvoeren via de tabbladen van de geïntegreerde webserver. De opties die op elk tabblad worden weergegeven, kunnen veranderen wanneer u de firmware bijwerkt. Raadpleeg daarom de Help van de geïntegreerde webserver voor gedetailleerde informatie over de tabbladen en de opties daarop.

 **OPMERKING:** Elk tabblad bevat ook koppelingen naar de websites **HP Instant Support** en **Productondersteuning**.

Tabblad	Opties
Informatie	Het tabblad Informatie biedt toegang tot informatie over de status, configuratie-instellingen, gebeurtenislogboeken en gebruiksstatistieken van het apparaat.

Tabblad	Opties
Algemeen	<p>Het tabblad Algemeen biedt toegang tot het menu Beheer van het bedieningspaneel. Met de opties op dit tabblad kunt u zich bovendien aanmelden voor de ontvangst van e-mailwaarschuwingen en informatie over de configuratie en het gebruik van benodigheden, apparaatgegevens vastleggen, de taal, datum en tijd instellen en nog veel meer.</p> <p>OPMERKING: Het tabblad Algemeen kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als het apparaat op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.</p>
Scannen/digitaal verzenden	<p>Op het tabblad Scannen/digitaal verzenden kunt u de opties voor e-mail, opslaan op USB, opslaan in netwerkmappen en software voor digitale verzending instellen en configureren. Ook kunt u hier gegevens aan een adresboek toevoegen en verbinding maken met workflowservices.</p> <p>OPMERKING: Als het apparaat is geconfigureerd voor gebruik van de optionele HP Digital Sending-software, zijn de opties op deze tabbladen niet beschikbaar. In plaats daarvan wordt de gehele configuratie voor digitaal verzenden uitgevoerd met de HP Digital Sending-software.</p>
Fax	<p>Op het tabblad Fax kunt u de opties voor faxverzending en snelkiesnummers instellen en configureren.</p>
Probleemoplossing	<p>Het tabblad Probleemoplossing biedt toegang tot rapporten en logbestanden over het apparaat. Ook kunt u hier nieuwe firmware zoeken en installeren en de standaardwaarden van de apparaatinstellingen herstellen.</p> <p>OPMERKING: Als u de firmware wilt bijwerken, moet een beheerderswachtwoord zijn ingesteld in het gedeelte Algemene beveiliging van het tabblad Beveiliging.</p>
Beveiliging	<p>Op het tabblad Beveiliging kunt u opties voor algemene beveiliging, toegangsbeheer en de bescherming van opgeslagen gegevens instellen, maar ook certificaten beheren.</p>
Netwerk	<p>Op het tabblad Netwerk kunt u netwerkinstellingen met de computer wijzigen wanneer zowel het apparaat als uw computer op een IP-netwerk is aangesloten.</p> <p>OPMERKING: Het tabblad Netwerk kan met een wachtwoord worden beveiligd.</p>

HP Web Jetadmin-software gebruiken

HP Web Jetadmin is een op het web gebaseerde software-oplossing voor het op afstand installeren en bewaken van op het netwerk aangesloten randapparatuur en voor het oplossen van problemen daarmee. Het beheer is proactief zodat netwerkbeheerders de mogelijkheid hebben problemen op te lossen voordat de gebruiker daarmee wordt geconfronteerd. Download deze uitgebreide beheerssoftware gratis van www.hp.com/go/webjetadmin.

In HP Web Jetadmin kunnen plug-ins worden geïnstalleerd voor de ondersteuning van specifieke apparaatfuncties. De HP Web Jetadmin-software kan u automatisch op de hoogte stellen wanneer nieuwe plug-ins beschikbaar zijn. Volg de aanwijzingen op de pagina **Product bijwerken** om automatisch verbinding te maken met de website van HP en de nieuwste apparaatplug-ins voor uw apparaat te installeren.



OPMERKING: Browsers moeten Java™ kunnen uitvoeren.

De beveiliging van digitale verzendingen beheren

Veiligheid was een belangrijk aandachtspunt bij de ontwikkeling van het apparaat. Het apparaat beschikt over verschillende functies die ervoor zorgen dat digitale verzendingen veilig verlopen.

Netwerkverificatie

De primaire beveiligingsfunctie van het apparaat is de mogelijkheid om aanmelding bij het netwerk te verplichten voordat een gebruiker gebruik kan maken van de functies voor digitale verzending. Hierdoor wordt voorkomen dat onbevoegde gebruikers naar het apparaat gaan en documenten verzenden. Bovendien ondersteunt het apparaat verschillende verificatiemethoden voor een goede codering en beveiliging.

Beveiligde e-mail

Verschillende andere softwareleveranciers bieden services voor veilige aflevering van e-mail. De functie [Secundaire e-mail](#) kan met een van deze softwareprogramma's van andere leveranciers samenwerken indien gebruikers extra gegevensbeveiliging nodig hebben.

Softwaretoegang beperken

Ter beveiliging van het apparaat moet u ook de toegang beperken tot de softwareprogramma's waarmee het apparaat kan worden geconfigureerd.

U kunt met de optie **Algemene beveiliging** op het tabblad **Beveiliging** van de geïntegreerde webserver (EWS) ook een lokaal beheerderswachtwoord instellen om toegang tot de tabbladen met apparaatinstellingen te voorkomen. Nadat het wachtwoord is ingesteld, kunnen gebruikers alleen het tabblad **Informatie** bekijken.

Beveiligingsfuncties

Op het apparaat zijn de volgende beveiligingsfuncties beschikbaar.

- [De geïntegreerde webserver beveiligen](#)
- [Tijdelijke taakbestanden beheren](#)
- [Opslag veilig wissen](#)
- [Bestanden veilig wissen](#)
- [Schijf beveiligd wissen](#)
- [HP High Performance Secure Hard Disks](#)
- [Certificaten beheren](#)
- [Verificatie en autorisatie](#)

De geïntegreerde webserver beveiligen

Stel een wachtwoord voor toegang tot de geïntegreerde webserver in zodat onbevoegde gebruikers de apparaatinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Open de geïntegreerde webserver.
2. Klik op de tab **Beveiliging**.
3. Klik links in het venster op de koppeling **Algemene beveiliging**.
4. Typ het wachtwoord in het vak **Nieuw wachtwoord** en typ het opnieuw in het vak **Controleer wachtwoord**.
5. Klik op de knop **Toepassen**. Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats.

Tijdelijke taakbestanden beheren

Volg de onderstaande stappen om op te geven hoe het apparaat moet omgaan met tijdelijke taakbestanden die worden gemaakt wanneer een scan wordt gestart.

1. Klik in de geïntegreerde webserver op het tabblad **Beveiliging** en vervolgens op de koppeling **Opgeslagen gegevens beveiligen**.
2. Selecteer een modus voor het wissen van bestanden onder **Tijdelijke taakbestanden beheren**.
 - **Niet-beveiligd snel wissen**. Dit is een eenvoudige wisfunctie voor bestandstabellen. De toegang tot het bestand wordt verwijderd, maar de werkelijke gegevens blijven op de schijf staan totdat het bestand worden overschreven door latere gegevensopslagbewerkingen. Dit is de snelste modus. Niet-beveiligd snel wissen is de standaardwismodus.
 - **Beveiligd snel wissen**. Toegang tot het bestand wordt verwijderd en de gegevens worden overschreven met een vast, identiek tekenpatroon. Dit gaat langzamer dan Niet-beveiligd snel wissen, maar alle gegevens worden overschreven. Beveiligd snel wissen voldoet aan de vereisten van het Amerikaanse Department of Defense 5220-22.M voor het wissen van schijfmedia.
 - **Beveiligd grondig wissen**. Deze modus is vergelijkbaar met de modus Beveiligd snel wissen, maar als extra beveiliging worden gegevens meerdere malen overschreven met

behulp van een algoritme dat voorkomt dat restgegevens achterblijven. Deze modus heeft invloed op de prestaties. De modus **Beveiligd grondig wissen** voldoet aan de standaarden voor het wissen van schijfmedia die zijn gedefinieerd in de NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization en de Updated DSS Clearing and Sanitization Matrix van het Amerikaanse Ministerie van Defensie.

3. Klik op **Toepassen**.

Opslag veilig wissen

Gebruik de optie **Opslag veilig wissen** van de geïntegreerde webserver om gegevens die van de harde schijf van het apparaat zijn verwijderd, te beschermen tegen onbevoegde toegang. De optie **Opslag veilig wissen** biedt twee methoden voor het beveiligd wissen van gegevens. Deze voldoen beide aan de Amerikaanse NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization.

1. Klik in de geïntegreerde webserver achtereenvolgens op het tabblad **Beveiliging**, de optie **Opgeslagen gegevens beveiligen** en de knop **Wisopties**.
2. Selecteer een optie voor het wissen van opslag.
 - **Beveiligd snel wissen**. Het bestand is niet langer toegankelijk en de gegevens worden eenmaal overschreven met een vast, gelijkwaardig tekenpatroon.
 - **Beveiligd grondig wissen**. Deze modus is vergelijkbaar met **Beveiligd snel wissen**, maar gegevens worden driemaal overschreven. De prestaties worden hierdoor beïnvloed.
3. Klik op de knop **Wissen**.

Gegevens waarop dit van toepassing is

Gegevens die door de functie **Opslag veilig wissen** worden gewist, zijn onder andere faxbestanden, adresboeken en gegevens van toepassingen van HP en andere leveranciers.


Deze functie heeft geen invloed op gegevens die zijn opgeslagen op het op flash-gebaseerde NVRAM (non-volatile RAM), waarmee standaardprinterinstellingen, paginatellingen en dergelijke gegevens worden opgeslagen. Deze functie heeft geen invloed op gegevens die zijn opgeslagen op een systeem-RAM-schijf (als een dergelijke schijf wordt gebruikt). Deze functie heeft geen invloed op gegevens die zijn opgeslagen op de flash-gebaseerde RAM voor het opstarten van het systeem.

Bestanden veilig wissen

Als u de modus voor **Bestanden veilig wissen** wijzigt, worden eerdere gegevens op de schijf niet overschreven. Ook wordt de schijf niet meteen volledig gewist. Als u de modus voor **Bestanden veilig wissen** wijzigt, wijzigt u de manier waarop het apparaat tijdelijke taakgegevens opruimt nadat de wismodus is gewijzigd.

Schijf beveiligd wissen

Met **Schijf beveiligd wissen** worden alle gegevens op de harde schijf permanent gewist. Als u een gecodeerde harde schijf hebt, ontgrendelt deze functie ook de gecodeerde harde schijf zodat de schijf door elk willekeurig apparaat kan worden gelezen.

 **WAARSCHUWING!** Gebruik deze optie alleen wanneer het apparaat het einde van de levensduur heeft bereikt. Omdat met **Schijf beveiligd wissen** alle gegevens permanent worden gewist, kan het apparaat niet opstarten.

U kunt de functie [Schijf beveiligd wissen](#) gebruiken via de optie *Beheerfuncties* in het opstartmenu van het apparaat. Om het opstartmenu te openen, drukt u op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen en houdt u vervolgens de toets Esc op het toetsenbord ingedrukt terwijl u nogmaals op de aan-uitknop drukt om het apparaat in te schakelen en wacht tot het opstartmenu wordt weergegeven.

HP High Performance Secure Hard Disks

Dit apparaat ondersteunt gecodeerde harde schijven. U kunt deze installeren in de EIO-sleuf, op de formatterkaart of op beide locaties. De enige gecodeerde harde schijf die wordt ondersteund, is de harde schijf die bij het apparaat is geleverd. Gecodeerde harde schijven zijn voorzien van hardwarecodering zodat u gevoelige afdruk-, kopieer- en scangegevens veilig kunt opslaan zonder nadelige invloed op de prestaties van het product. Gecodeerde harde schijven gebruiken de nieuwste AES-standaard (Advanced Encryption Standard) en beschikken over veelzijdige, tijdbesparende eigenschappen en robuuste functionaliteit.

Certificaten beheren

Het apparaat heeft een ingebouwd zelfondertekend certificaat dat codering en redelijk betrouwbare netwerkcommunicatie met bijvoorbeeld de LDAP-server (communicatie die gebruikersnamen en wachtwoorden kan bevatten) mogelijk maakt. Voor sommige netwerken zijn echter vertrouwde certificaten vereist. In dat geval moet u mogelijk een certificaat van de netwerkcertificeringsinstantie installeren.


U kunt in Certificaatbeheer ook certificaatintrekkingslijsten (CRL's) laden.

Een certificaat laden

1. Open de geïntegreerde webserver in een webbrowser door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
2. Klik op de tab **Beveiliging** op de hoofdpagina van de geïntegreerde webserver en selecteer het item **Certificaatbeheer**.

 **OPMERKING:** Als de pagina **Certificaatbeheer** niet beschikbaar is, moet u de apparaatfirmware bijwerken.


3. Klik onder **Certificaat installeren** op **Bladeren...** om het certificaat te zoeken dat u wilt laden.

 **OPMERKING:** U vindt certificaten op de locatie waar de netwerkbeheerder deze heeft gemaakt. Als het geselecteerde certificaat met een wachtwoord is beveiligd, moet u het certificaatwachtwoord invoeren.

4. Klik op **Importeren** om het certificaat te importeren. Zodra het certificaat is geladen, wordt het in de lijst met certificaten weergegeven.

Een certificaatintrekkingslijst (CRL) laden

1. Open de geïntegreerde webserver in een webbrowser door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
2. Klik op de hoofdpagina van de EWS op het item **Beveiliging** en selecteer het item **Certificaatbeheer**.

 **OPMERKING:** Als de pagina Certificaatbeheer niet beschikbaar is, moet u de apparaatfirmware bijwerken.

3. Klik onder **Certificaat installeren** op **Bladeren...** om de CRL te zoeken die u wilt laden.
4. Klik op **Importeren** om de CRL te importeren. Zodra de CRL is geladen, wordt deze in de lijst met certificaattrekkingslijsten weergegeven.

Verificatie en autorisatie

U kunt de toegang tot de verschillende onderdelen van het bedieningspaneel beveiligen door hiervoor wachtwoorden in te stellen. U kunt deze wachtwoorden ter plaatse instellen op het apparaat of ophalen van het netwerk door Windows- of LDAP-servergegevens te configureren.

Volg de onderstaande stappen om deze gegevens via de geïntegreerde webserver te configureren.


1. Klik in de geïntegreerde webserver op het tabblad **Beveiliging** en vervolgens op de koppeling **Toegangsbeheer**.
2. Configureer opties voor toegangsbeheer.
 - **Aanmeldmethoden inschakelen en configureren.** In dit gedeelte kan de beheerder de Windows- of LDAP-netwerkinstellingen configureren. Het apparaat gebruikt deze instellingen om gebruikersgegevens van de server op te halen.
 - **Beleid voor aanmelden en machtigingen.** In dit gedeelte kan de beheerder apparaatmachtigingen instellen. Standaard ondersteunt het apparaat de machtigingenreeksen Gast, Beheerder en Gebruiker. De beheerder kan machtigingenreeksen toevoegen en configureren welke aanmeldmethode voor toepassingen op het bedieningspaneel moet worden gebruikt.
 - **Relaties tussen netwerkgebruikers of -groepen en apparaatmachtigingen.** In dit gedeelte kan de beheerder de standaardmachtigingen voor de Windows- en LDAP-aanmeldmethoden selecteren.
 - **Apparaatgebruikersaccounts.** In dit gedeelte kan de beheerder toegangscodes voor gebruikers instellen.

Het aanraakscherm testen en kalibreren

Als het aanraken van het aanraakscherm onverwachte (of geen) resultaten oplevert, moet u het aanraakscherm wellicht opnieuw kalibreren. Als u wilt controleren of kalibratie noodzakelijk is, moet u eerst het aanraakscherm testen.

Het aanraakscherm testen


Volg deze stappen om het aanraakscherm te testen:

1. Raak achtereenvolgens de knoppen [Service](#), [Menu](#), [Probleemoplossing](#) en [Bedieningspaneel](#) op het aanraakscherm aan.
2. Raak de knop [Aanraakscherm testen](#) aan en raak daarna de knop [Start](#) aan om de servicemodus te activeren en de test te starten.
3. Raak elk zwart vierkantje aan binnen het deel van het aanraakscherm dat niet correct reageert om te zorgen dat de aanraking wordt geregistreerd.
 - Het zwarte vierkantje wordt wit als de aanraking wordt geregistreerd.
 - Als een ander vierkantje dan het aangeraakte vierkantje wit wordt of als de aanraking niet wordt geregistreerd (geen enkel zwart vierkantje wordt wit), moet u het aanraakscherm kalibreren.
4. U beëindigt de test van het aanraakscherm door te drukken op de knop [Stoppen](#) op het bedieningspaneel.
5. Raak de knop [Terug](#)  aan om de servicemodus af te sluiten en terug te keren naar het menu [Bedieningspaneel](#).

Het aanraakscherm kalibreren

Voer de volgende stappen uit om het aanraakscherm te kalibreren:

1. Raak achtereenvolgens de knoppen [Service](#), [Menu](#), [Probleemoplossing](#) en [Bedieningspaneel](#) op het aanraakscherm aan.
2. Raak de knop [Aanraakscherm kalibreren](#) aan om de servicemodus te activeren.
3. Raak de knop [Starten](#) aan om de kalibratie van het aanraakscherm te starten.

Er worden doelmarkeringen op het aanraakscherm weergegeven, te beginnen in de linkerbovenhoek en daarna achtereenvolgens in de linkerbenedenhoek, rechterbenedenhoek, rechterbovenhoek en het midden.
4. Raak het midden van de eerste markering aan en laat los. De volgende markering wordt weergegeven.
5. Raak elke weergegeven markering aan en laat daarna weer los.
6. Nadat u de laatste (middelste) markering hebt aangeraakt en losgelaten, drukt u op de toets [Esc](#) op het toetsenbord om het kalibratiescherm af te sluiten.
7. Raak de knop [Terug](#)  aan om de servicemodus af te sluiten en terug te keren naar het menu [Bedieningspaneel](#).

De hardware-integratiepocket installeren

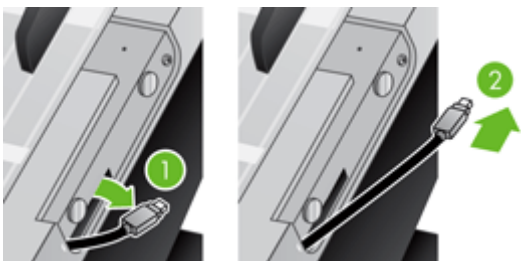
Gebruik de meegeleverde hardware-integratiepocket (in de verpakking van de uitvoerlade) met een afzonderlijk aangeschaft accessoire van HP, zoals een veilige kaartlezer, voor veilige toegang tot het apparaat.

Volg de onderstaande stappen om de hardware-integratiepocket te installeren.

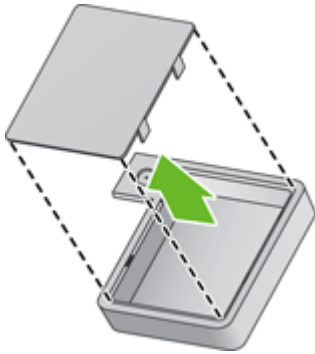
1. Open de klep.
2. Draai de schroef van de hardware-integratiepocket met een T-8-torxschroevendraaier (niet meegeleverd) los (linksom) en verwijder deze. Draai het afdekplaatje omhoog en naar u toe, zoals weergegeven, en verwijder het.



3. Trek het stekertje van de hardware-integratiepocket voorzichtig omhoog en naar buiten.



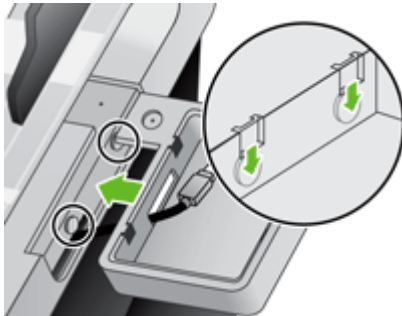
4. Wrik met een creditcard voorzichtig een kant van het afdekplaatje van de hardware-integratiepocket omhoog en verwijder het afdekplaatje.



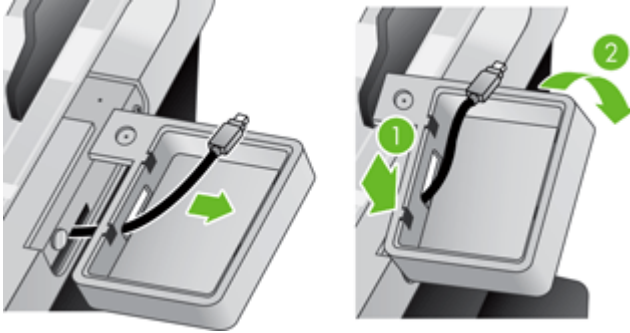
5. Steek het stekkertje van de hardware-integratiepocket voorzichtig door de opening aan de linkerkant van de pocket.



6. Plaats de hardware-integratiepocket zoals weergegeven op het apparaat door de pocket op zijn plaats te kantelen. Bevestig de pocket vervolgens met de schroef die u in stap 2 hebt verwijderd.



7. Volg de installatie-instructies die bij het accessoire van HP zijn geleverd en zorg dat de kabel van het accessoire zodanig loopt dat u het accessoire boven op de hardware-integratiepocket kunt plaatsen.




Het product reinigen

Door de onderdelen van het apparaat te reinigen, zorgt u dat het apparaat optimaal blijft functioneren.

- [Het aanraakscherm reinigen](#)
- [Het glas van het apparaat reinigen](#)
- [De papierbaan reinigen](#)
- [De doorvoerrollen reinigen](#)


Het aanraakscherm reinigen

Reinig het aanraakscherm als zich hierop vingerafdrukken of stof bevinden. Veeg het aanraakscherm voorzichtig schoon met een schone, met water bevochtigde, pluisvrije doek.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik alleen water. Oplosmiddelen of reinigingsmiddelen kunnen het aanraakscherm beschadigen. Giet of sproei water nooit rechtstreeks op het aanraakscherm.

Het glas van het apparaat reinigen

Beide glasplaten van het apparaat moeten van tijd tot tijd of bij strepen op het scanbeeld worden gereinigd. De twee kleine platen met grijs, reflecterend materiaal moeten licht worden afgestoft als deze vuil zijn.

 **TIP:** Voordat u de glasplaten reinigt, drukt u op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen en laat u het glas 10 minuten afkoelen.

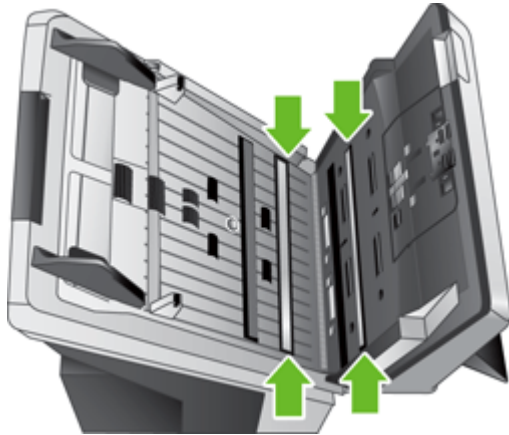
Voer de volgende stappen uit als u de glasplaten wilt reinigen:

1. Druk op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen.
2. Open de klep.

3. Reinig het glas met een zachte, pluisvrije doek die u hebt bevochtigd met een milde glasreiniger.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen glasreiniger om de glasplaten te reinigen. Vermijd het gebruik van reinigingsmiddelen die schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetra bevatten. Hierdoor kunnen de glasplaten beschadigd raken. Vermijd het gebruik van isopropanol. Dit kan strepen op het glas achterlaten.

Sproei de glasreiniger niet direct op het glas. Als u te veel glasreiniger gebruikt, kan het reinigingsmiddel onder het glas lekken en het apparaat beschadigen.



4. Droog het glas met een droge, zachte, pluisvrije doek.
5. Stof de twee kleine platen met grijs, reflecterend materiaal licht af met een droge, zachte, pluisvrije doek.
6. Sluit de klep en druk op de aan-uitknop.

De papierbaan reinigen

Als de gescande beelden strepen of krassen bevatten, reinigt u de papierbaan met het papierbaanreinigingsdoekje van HP.

📄 OPMERKING: Als documenten herhaaldelijk vastlopen, controleert u of alle rollen aanwezig zijn en of de klep van de rollen gesloten is. Als het probleem aanhoudt, reinigt u de rollen.


Voer de volgende stappen uit om de papierbaan te reinigen:

1. Open het verzegelde doosje met het papierbaanreinigingsdoekje bij de inkeping. Zorg ervoor dat u het reinigingsdoekje niet scheurt.
2. Neem het reinigingsdoekje uit het doosje en vouw het open.

3. Plaats het opgevouwen doekje in de documentinvoer.



4. Raak achtereenvolgens de knop [Service](#) in het beginscherm, de knop [Onderhoud](#) en de knop [Papierbaan reinigen](#) aan en volg de instructies op het scherm om de papierbaan te reinigen.


 **OPMERKING:** Blader omlaag door de online onderhoudsprocedure en raak de knop [Reiniging starten](#) aan om het reinigingsdoekje door de papierbaan te voeren.

5. Plaats maximaal vijf bedrukte pagina's in de documentinvoer. Scan en bekijk de resultaten.
6. Als u nog steeds strepen ziet, herhaalt u stap 3 t/m 5. U kunt het reinigingsdoekje maximaal vijf keer binnen 30 minuten door het apparaat voeren. Hierna droogt het doekje uit.

Als er na herhaald doorvoeren van het schoonmaakdoekje nog steeds strepen op gescande afbeeldingen te zien zijn, moet u de doorvoerrollen reinigen.

De doorvoerrollen reinigen

Goed onderhoud zorgt ervoor dat de doorvoerrollen langer meegaan en beter functioneren.

 **TIP:** HP raadt u aan de doorvoerrollen om de 10.000 pagina's te reinigen, maar wellicht is het verstandig ze vaker te reinigen als u pagina's scant met stof, potlood of inkt die op de doorvoerrollen kan afgeven.

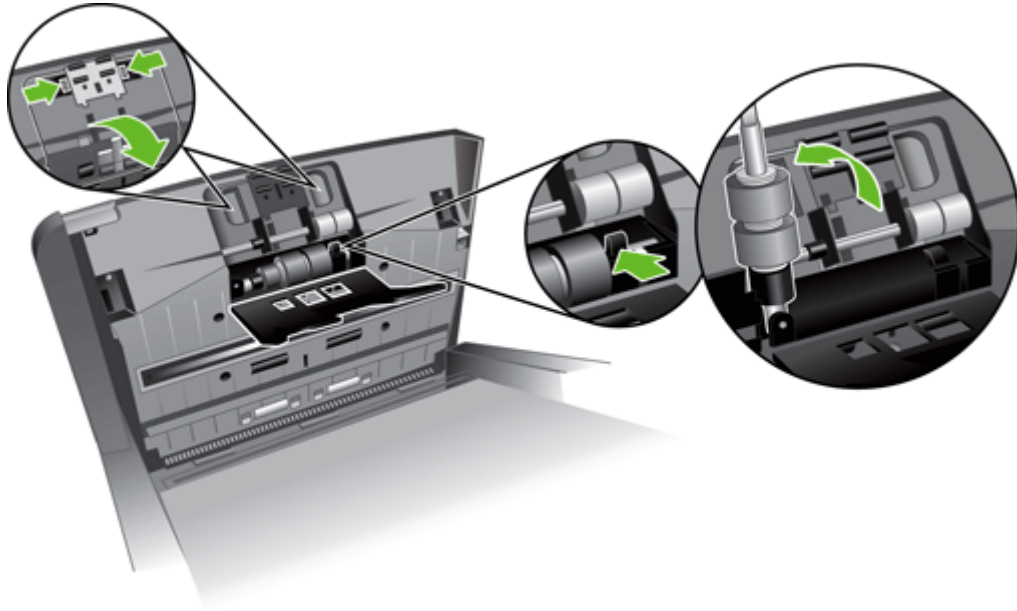
Reinig de doorvoerrollen in de volgende situaties:

- Het onderhoudsprogramma geeft aan dat reiniging nodig is.
- Er is meerdere keren onjuiste invoer gedetecteerd.
- Er lopen regelmatig documenten vast.

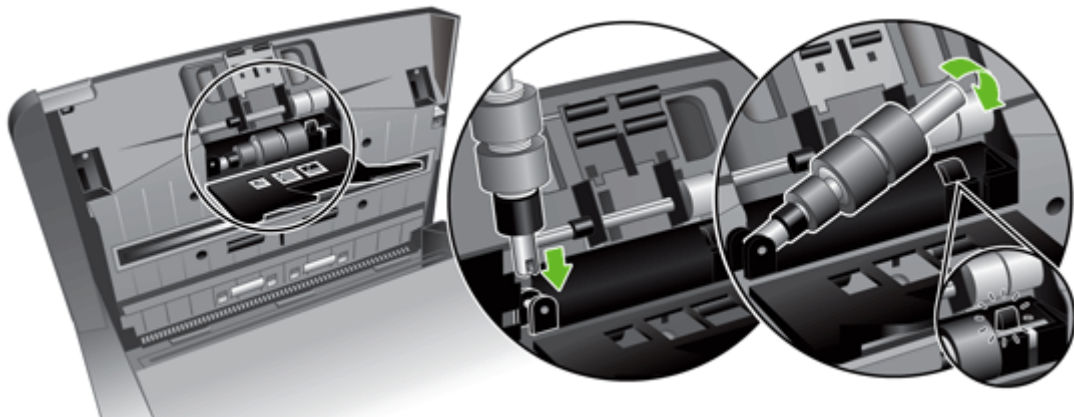
U reinigt de doorvoerrollen als volgt:

1. Druk op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen.
2. Open de klep.

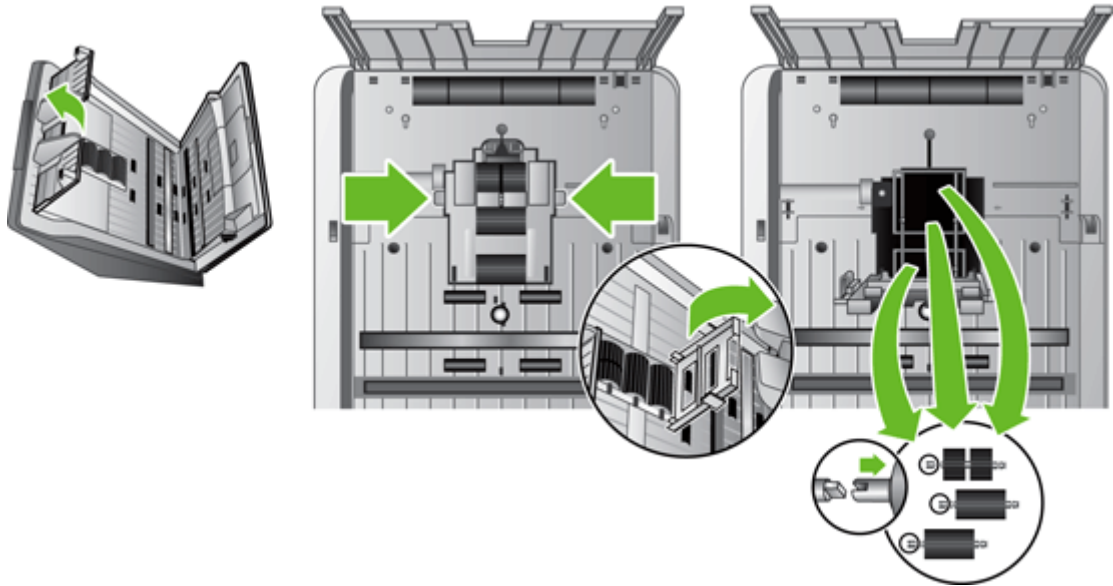
3. Open de klep van de doorvoerrol onder de apparaatklep en til de rol op.



4. Verwijder zichtbare pluizen of stof van de doorvoerrol en de behuizing met behulp van perslucht of een schone, pluusvrije doek die is bevochtigd met isopropylalcohol.
5. Plaats de doorvoerrol terug in de behuizing.



6. Open de klep aan de binnenzijde van het apparaat, open de klep van de doorvoerrollen en verwijder vervolgens de rollen.



7. Verwijder zichtbare pluizen of stof van de doorvoerrollen en de behuizing met behulp van perslucht of een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met isopropylalcohol.
8. Plaats de doorvoerrollen terug in de behuizing. Draai de doorvoerrollen terwijl u deze naar links schuift, zodat de inkepingen op de doorvoerrol op de ashouder passen. Sluit de klep van de doorvoerrollen en vervolgens de klep aan de binnenzijde van het apparaat.
9. Reinig de vaste doorvoerrollen met perslucht of met een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met isopropylalcohol.



10. Sluit de klep.
11. Druk op de aan-uitknop om het apparaat in te schakelen.
12. Werk de onderhoudsgeschiedenis van het apparaat bij.
- Raak de knop [Service](#) in het beginscherm aan en raak daarna de knop [Onderhoud](#) aan.
 - Raak de knop [Rollen reinigen](#) aan.

- c. Blader omlaag door de online onderhoudsprocedure en raak de knop [Onderhoudsprocedure voltooien](#) aan.
- d. Raak [OK](#) aan om de onderhoudsactiviteit vast te leggen en de tellers op nul te zetten.

Benodigdheden voor onderhoud en scannen bestellen

U kunt onderdelen voor het onderhoud van uw apparaat aanschaffen. HP raadt u aan rollen en reinigingsdoekjes te bestellen voordat de benodigdheden die u hebt het einde van hun gebruiksduur bereiken.

1. Ga naar de onderdelenwebsite van HP: www.hp.com/buy/parts.
2. Selecteer uw taal en klik op de pijl.

Benodigheden en onderdelen vervangen

- [De doorvoerrollen vervangen](#)
- [Het toetsenbord vervangen](#)
- [De Jetdirect-kaart vervangen](#)
- [De harde schijf vervangen](#)
- [De firmware bijwerken](#)

De doorvoerrollen vervangen

Vervang de rollen in de volgende situaties:

- In het menu **Service** wordt aangegeven dat ze moeten worden vervangen.
- Documenten lopen regelmatig vast en het reinigen van de doorvoerrollen heeft niet geholpen.

De vervangingsset voor doorvoerrollen bevat doorvoerrollen en instructies voor installeren. Ga naar www.hp.com/support om de vervangingsset te bestellen.



OPMERKING: De vervangingsset voor doorvoerrollen is een verbruiksproduct en valt niet onder garantievoorwaarden of standaardserviceovereenkomsten.

U vervangt de doorvoerrollen als volgt:

1. Druk op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen.
2. Vervang de doorvoerrollen zoals beschreven in de installatie-instructies bij de vervangingsset.
3. Sluit de klep en druk op de aan-uitknop om het apparaat in te schakelen.
4. Werk de onderhoudsgeschiedenis van het apparaat bij:
 - a. Raak de knop **Service** in het beginscherm aan en raak daarna de knop **Onderhoud** aan.
 - b. Raak de knop **Rollen vervangen** aan.
 - c. Blader omlaag door de online onderhoudsprocedure en raak de knop **Onderhoudsprocedure voltooien** aan.
 - d. Raak **OK** aan om de onderhoudsactiviteit vast te leggen en de tellers op nul te zetten.



OPMERKING: Het verdient aanbeveling om de doorvoerrollen om de 100.000 scans te vervangen.

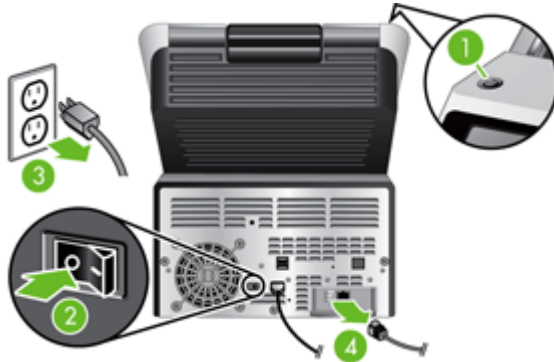
Het toetsenbord vervangen

U kunt toetsenborden in diverse talen bestellen als accessoires. Volg de instructies bij de toetsenbordset om het toetsenbord te vervangen.

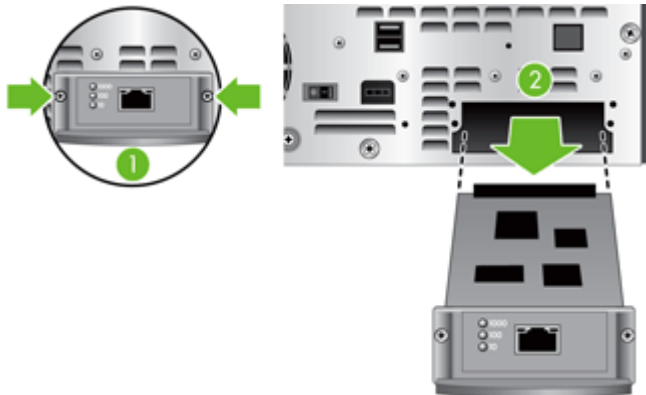
De Jetdirect-kaart vervangen

Volg de onderstaande stappen om de Jetdirect-kaart te vervangen.

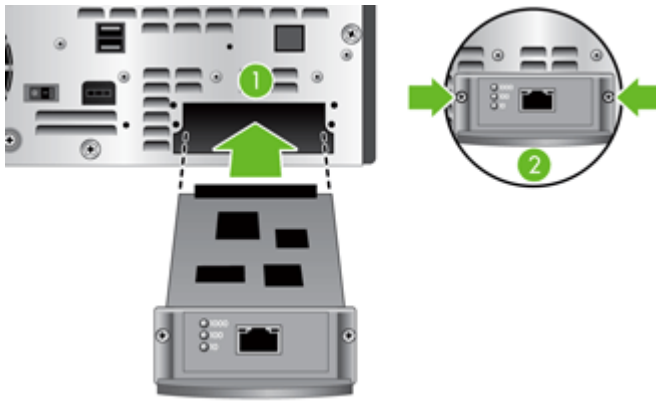
1. Druk op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen (1), schakel de stroomtoevoer uit met de hoofdschakelaar aan de achterzijde van het apparaat (2), haal het netsnoer uit het stopcontact (3) en koppel de ethernetkabel los (4).



2. Draai de twee schroeven los waarmee het afdekplaatje van de Jetdirect-kaart aan de achterzijde van het apparaat is bevestigd, pak de basis van het afdekplaatje vast en trek het naar u toe om de Jetdirect-kaart te verwijderen.



3. Haal de vervangende Jetdirect-kaart uit de verpakking en plaats de kaart in de kaartsleuf.



- a. Breng de kaart op gelijke hoogte met de schuifrails in de sleuf.
 - b. Duw de kaart stevig in de sleuf tot hij op zijn plaats zit en draai vervolgens de schroeven om beurten een klein stukje aan tot ze helemaal zijn vastgedraaid.
4. Sluit de netwerkkabel op de kaart aan.

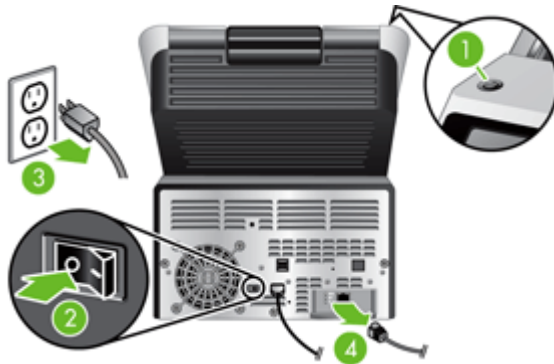


5. Sluit het netsnoer en de ethernetkabel weer aan, zet de hoofdschakelaar weer om en druk op de aan-uitknop om het apparaat in te schakelen.

De harde schijf vervangen

Volg de onderstaande stappen om de harde schijf te vervangen.

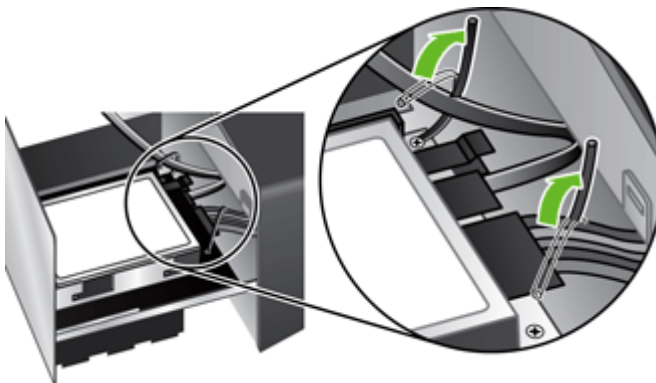
1. Druk op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen (1), schakel de stroomtoevoer uit met de hoofdschakelaar aan de achterzijde van het apparaat (2), haal het netsnoer uit het stopcontact (3) en koppel de ethernetkabel los (4).



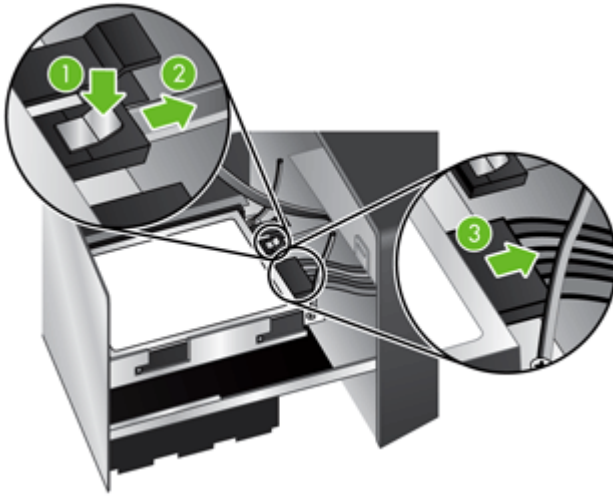
2. Draai de drie schroeven los waarmee het achterpaneel met de lade aan het apparaat is bevestigd. Schuif het achterpaneel met de lade zo ver naar buiten dat de harde schijf en de kabels daarvan zichtbaar zijn.



3. Maak de kabelbandjes los waarmee de kabels aan de harde schijf zijn bevestigd.



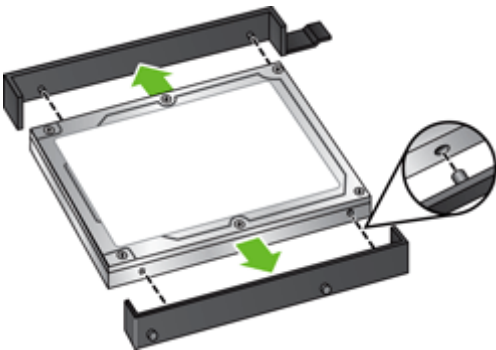
4. Duw de tab op de platte kabel in (1) en koppel de kabel los (2). Koppel vervolgens de kabelbundel los (3).



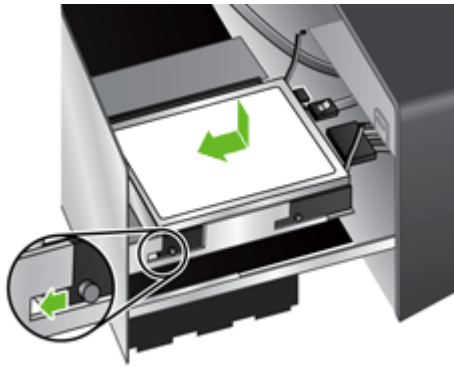
5. Om de schijf te verwijderen, tilt u de railhendel aan de linkervoorzijde voorzichtig omhoog (1), schuift u de schijf naar voren (2) en verwijdert u deze.



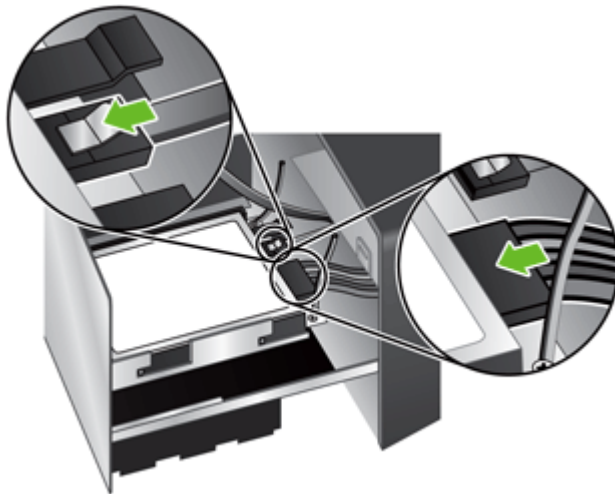
6. Verwijder de zwarte plastic rails van de schijf die u zojuist hebt verwijderd en bevestig ze op de nieuwe schijf.



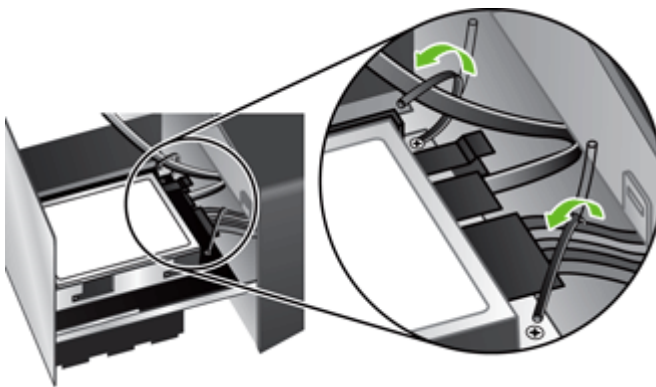
7. Schuif de nieuwe schijf in de schijfbehuizing tot de schijf op zijn plaats klikt. Let er daarbij op dat de pinnetjes aan de zijkant van de schijfrails in de sleuven van de schijfbehuizing schuiven.



8. Sluit de platte kabel en de kabelbundel op de nieuwe schijf aan.



9. Zet de kabels vast met de kabelbandjes die u eerder hebt losgemaakt.




10. Schuif het achterpaneel met de lade terug op zijn plaats (let op dat er geen kabels beklemd raken) en draai het paneel vast met de schroeven die u eerder hebt losgedraaid.
11. Sluit het netsnoer en de ethernetkabel weer aan, zet de hoofdschakelaar weer om en druk op de aan-uitknop om het apparaat in te schakelen.

De firmware bijwerken

U kunt zowel de apparaatfirmware als de HP Jetdirect-firmware bijwerken.

- [De apparaatfirmware bijwerken](#)
- [De HP Jetdirect-firmware bijwerken](#)


De apparaatfirmware bijwerken

 **OPMERKING:** U moet over het lokale beheerderswachtwoord beschikken om deze taak te kunnen uitvoeren.


1. Raak in het beginschermb de knop [Service](#) aan en noteer de versie van de geïnstalleerde firmware.

 **OPMERKING:** Raak de knop [Firmware-upgrade](#) en vervolgens de knop [Details](#) aan om informatie over de firmwareversie weer te geven.

2. Ga naar www.hp.com/support, zoek uw apparaat en zoek een koppeling naar downloads om te controleren of er een nieuwere firmwareversie beschikbaar is.
3. Kopieer het nieuwe firmwarebestand naar een USB-opslagapparaat en sluit het USB-apparaat op de USB-poort naast het bedieningspaneel aan.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder het USB-opslagapparaat niet voordat alle upgrades zijn geïnstalleerd, het product opnieuw is opgestart en het beginschermb op het aanraakschermb wordt weergegeven.

4. Raak in het beginschermb de knop [Service](#) aan en vervolgens de knop [Firmware-upgrade](#).

 **OPMERKING:** Als er meerdere upgradeopties beschikbaar zijn, installeert u eerst de NVRAM-hardware-upgrade en daarna de firmware-upgrade.

5. Raak de optie aan van de upgrade die u wilt installeren en raak vervolgens de knop [Nu bijwerken](#) aan.

Het upgradeproces kan enkele minuten in beslag nemen.

6. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de knop [Ja](#) aan om het apparaat opnieuw op te starten.

Na een firmware-upgrade kan het ongeveer 20 minuten duren voordat het apparaat is opgestart.

7. Indien nodig herhaalt u de twee voorgaande stappen om een tweede upgrade te installeren.

 **OPMERKING:** U kunt de firmware ook bijwerken met behulp van de geïntegreerde webserver.

De HP Jetdirect-firmware bijwerken

De netwerkinterface van HP Jetdirect Inside in het apparaat bevat firmware die onafhankelijk van de firmware van de digitale zender kan worden bijgewerkt. Voor deze procedure moet u HP Web

Jetadmin versie 6.2 of later hebben geïnstalleerd. Voer de volgende stappen uit om de HP Jetdirect-firmware bij te werken met HP Web Jetadmin.

1. Open het programma Web Jetadmin.
2. Open de map **Apparaatbeheer** in de vervolgkeuzelijst in het paneel **Navigatie** en navigeer daarna naar de map **Apparatenlijsten**.
3. Selecteer het apparaat dat u wilt bijwerken, klik op de tab **Firmware** in het statusgedeelte onder in het scherm **Apparaatbeheer** en selecteer **Jetdirect-firmware** om de huidige versie van de Jetdirect-firmware weer te geven.
4. Zie www.hp.com/go/wja_firmware.
5. Schuif omlaag in de lijst met Jetdirect-modelnummers en zoek het modelnummer van het apparaat dat u wilt bijwerken.
6. Bekijk de huidige firmwareversie van het model en kijk of deze hoger is dan de versie van het apparaat dat u wilt bijwerken. Als dat het geval is, klikt u met de rechtermuisknop op de firmwarekoppeling en volgt u de instructies op de webpagina om het nieuwe firmwarebestand te downloaden. Het bestand moet worden opgeslagen in <station>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT op de computer die de HP Web Jetadmin-software uitvoert.
7. Ga in Web Jetadmin terug naar de hoofdlijst met apparaten en selecteer het apparaat dat u wilt bijwerken. Klik op de tab **Firmware** in het statusgedeelte onder in het scherm **Apparaatbeheer** en selecteer **Opslagplaats** om de beschikbare versies van de Jetdirect-firmware weer te geven.
8. Selecteer de firmware die u zojuist hebt gedownload, selecteer **Firmware bijwerken** en selecteer **Jetdirect-firmware** in het pop-upmenu **Type upgrade selecteren**.
9. Klik op **Volgende** om de Jetdirect Inside-firmware bij te werken.

8 Problemen oplossen

In dit gedeelte vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen met het apparaat.

- [Foutcodes](#)
- [Eenvoudige tips voor probleemoplossing](#)
- [Fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Informatie over de statuslampjes op het bedieningspaneel](#)
- [Soorten berichten op het bedieningspaneel](#)
- [Berichten op het bedieningspaneel](#)
- [Installatieproblemen](#)
- [Initialisatie- of hardwareproblemen](#)
- [Problemen met de werking](#)
- [Problemen met de papierbaan](#)
- [E-mailproblemen oplossen](#)
- [Netwerkproblemen oplossen](#)
- [Contact opnemen met HP Support](#)

Zie de Help van het HP-scanprogramma dat u gebruikt voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Foutcodes

Volg de weergegeven instructies en, indien van toepassing, de video om een probleem op te lossen.

Fouttype	Beschrijving
ADF is leeg	Er is geen document gevonden in de documentinvoer.
Automatische kalibratie mislukt	Er is een hardwareprobleem opgetreden toen het apparaat voorafgaand aan het scannen probeerde te kalibreren.
Communicatie mislukt	Er is een communicatieprobleem tussen de firmware en het apparaat opgetreden.
Ventilatorprobleem	Er is een probleem met de ventilator van het apparaat.
Hardwarefout	Er is een hardwareprobleem opgetreden.
Klep open	De klep van de documentinvoer zit niet of niet goed vast.
Probleem met lamp	Er is een probleem met de lamp van het apparaat.
Verkeerd opgepakt	Het apparaat heeft een paginafout bij de documentinvoer gedetecteerd (er zijn bijvoorbeeld geen pagina's in het apparaat ingevoerd).
Multi-invoer	Het apparaat heeft vastgesteld dat er meerdere pagina's tegelijk zijn ingevoerd.
Probleem met sensor voor multi-invoer	Er is een probleem met de sensor voor multi-invoer.
Papierstoring	Er zit papier vast in de documentinvoer van het apparaat.

Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Simpele problemen, zoals een veeg op de glasplaat of een losse kabel, kunnen ervoor zorgen dat de scans die het apparaat maakt wazig zijn, dat het apparaat niet werkt zoals verwacht of dat het apparaat helemaal niet meer werkt. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als de scans wazig zijn, controleert u of de glasstrips in de documentinvoer vuil zijn of dat er vegen of zittingen zijn. Als dat het geval is, reinigt u de glasstrips.

Controleer of het originele document geen vlekken of vouwen heeft en dus goed kan worden gescand.

- Controleer of de ethernetkabel en de kabel van de voedingsadapter goed zijn aangesloten op de achterkant van het apparaat en of het netsnoer van de voedingsadapter is aangesloten op een werkend stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Controleer of de knoppen van het apparaat zijn ingeschakeld.
- Druk op de aan-uitknop en raak achtereenvolgens de optie **Opnieuw starten** en de knop **OK** aan.
- Controleer of de klep van het apparaat is gesloten.

Als u problemen blijft ondervinden, is de firmware mogelijk verouderd of beschadigd. Raadpleeg www.hp.com/support om firmware-updates voor uw apparaat te vinden.















Fabrieksinstellingen herstellen

U kunt de fabrieksinstellingen herstellen vanuit het menu [Herstelfuncties](#).

1. Raak de knop [Service](#) en vervolgens de knop [Herstelfuncties](#) aan.
2. Raak de knoppen aan van de subsystemen waarvan u de fabrieksinstellingen wilt herstellen ([Adresboek](#), [Digitaal verzenden](#), [E-mail](#), [Fax](#), [Algemeen](#), [Beveiliging](#)) en raak vervolgens de knop [Instellingen nu herstellen](#) aan.

Informatie over de statuslampjes op het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van het apparaat bevinden zich zes lampjes die de status van het apparaat aangeven. In de tabel hieronder vindt u meer informatie over de lampjes.

Werking van de lampjes	Beschrijving
Alle lampjes zijn uit.	Het apparaat is uitgeschakeld.
Het sluimerlampje  brandt.	Het apparaat bevindt zich in de sluimermodus (energiebesparingsmodus).
Het sluimerlampje  knippert.	De sluimermodus wordt geactiveerd of uitgeschakeld.
Het sluimerlampje  is uit.	Het apparaat bevindt zich niet in de sluimermodus en de sluimermodus wordt niet geactiveerd of uitgeschakeld.
Het voedingslampje  brandt.	Het apparaat is ingeschakeld.
Het voedingslampje  is uit.	Het apparaat ontvangt geen stroom van de voedingsadapter.
Het gereedlampje  brandt.	Het apparaat is online en gereed om gegevens te ontvangen.
Het gereedlampje  knippert.	Het apparaat heeft een opdracht onderbroken of ontvangt geen gegevens meer.
Het gereedlampje  is uit.	Het apparaat staat in de pauzestand en kan geen gegevens ontvangen. Mogelijk is het apparaat door een gebruiker in de pauzestand gezet, maar er kan zich ook een fout hebben voorgedaan.
Het gegevenslampje  brandt.	Het apparaat heeft verwerkte gegevens gebufferd en wacht op nieuwe gegevens, of het apparaat staat in de pauzestand. Wanneer het waarschuwingslampje ook knippert, heeft zich een fout voorgedaan en wachten gegevens op verwerking.
Het gegevenslampje  knippert.	Het apparaat ontvangt of verwerkt gegevens.
Het gegevenslampje  is uit.	Er zijn geen gegevens die door het apparaat moeten worden verwerkt.
Het waarschuwingslampje  brandt.	Er heeft zich een kritieke fout voorgedaan in het apparaat. Op het display ziet u om wat voor fout het gaat.
Het waarschuwingslampje  knippert snel.	Er heeft zich een probleem in het apparaat voorgedaan waarvoor de gebruiker moet ingrijpen. Er zit bijvoorbeeld papier vast of er is een klep open.
Het waarschuwingslampje  is uit.	Er heeft zich geen fout voorgedaan.



OPMERKING: op het display wordt informatie over de status en over fouten weergegeven.

Soorten berichten op het bedieningspaneel

Er zijn vier soorten berichten waarmee op het bedieningspaneel de status van het apparaat of problemen worden aangegeven.

Soort bericht	Omschrijving
Statusberichten	Statusberichten geven de actuele toestand van het apparaat weer. Deze berichten bieden informatie over de normale werking van het apparaat en u hoeft niets te doen om deze te wissen. De berichten veranderen als de toestand van het apparaat verandert. Wanneer de printer gereed is, geen taken uitvoert en er geen waarschuwingsberichten zijn waarop actie moet worden ondernomen, wordt het statusbericht Gereed weergegeven als het apparaat online is.
Waarschuwingsberichten	Waarschuwingen stellen u op de hoogte van gegevens- en scanfouten. Deze berichten worden doorgaans afgewisseld met het bericht Gereed of statusberichten, en verdwijnen pas wanneer u de knop OK aanraakt. Bepaalde waarschuwingsberichten kunnen worden gewist. Als Wisbare waarschuwingen is ingesteld op Taak in het menu Werking apparaat , worden deze berichten bij de volgende taak gewist.
Foutberichten	<p>In foutberichten wordt aangegeven dat er handelingen moeten worden uitgevoerd, bijvoorbeeld dat een papierstoring moet worden verholpen.</p> <p>Na bepaalde foutberichten kan de printer automatisch doorgaan. Als de optie Automatisch doorgaan is ingesteld in de menu's, wordt de werking van het apparaat voortgezet nadat er gedurende 10 seconden een foutbericht is weergegeven waarbij het apparaat automatisch kan doorgaan.</p> <p>OPMERKING: wanneer u op een knop drukt tijdens de tien seconden waarin een foutbericht wordt weergegeven waarbij het apparaat automatisch kan doorgaan, gaat het apparaat niet automatisch door maar wordt de functie van de knop uitgevoerd. Als u bijvoorbeeld op de knop Stop drukt, wordt de taak onderbroken en kunt u deze annuleren.</p>
Kritieke-foutberichten	Berichten over kritieke fouten informeren u over een fout die ertoe leidt dat u het apparaat pas kunt gebruiken nadat het probleem is verholpen. U kunt sommige van deze berichten wissen door het apparaat uit en weer in te schakelen. De instelling Automatisch doorgaan heeft geen invloed op deze berichten. Als een kritieke fout aanhoudt, is onderhoud noodzakelijk.

Berichten op het bedieningspaneel

Het product biedt krachtige berichtenfuncties vanaf het bedieningspaneel. Volg de instructies op het bedieningspaneel om het probleem op te lossen wanneer er een bericht op het bedieningspaneel wordt weergegeven. Als er een fout- of attentiebericht wordt weergegeven en er worden geen stappen getoond om het probleem op te lossen, schakelt u het product uit en weer in. Neem contact op met HP-ondersteuning als u problemen met het product blijft houden.

Raak de waarschuwingsknop aan voor meer informatie over waarschuwingen die in de statusregel worden weergegeven.

Raak de knop Help in de rechterbovenhoek van het beginscherm aan voor meer informatie over verschillende onderwerpen.

Installatieproblemen

Kabeltype	Actie
Kabel van de voedingsadapter	<p>De voedingsadapter wordt aangesloten op het apparaat en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none">• Controleer of de voedingsadapter goed op het apparaat is aangesloten.• Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de voedingsadapter en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.• Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.• Druk op de aan-uitknop en raak achtereenvolgens de optie Opnieuw starten en de knop OK aan.
Ethernetkabel	<p>Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op het apparaat en een netwerkrouter, ethernet aansluiting of ethernet switch.</p> <p>Ga voor meer informatie over het oplossen van problemen met ethernet naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en voer vervolgens een zoekopdracht uit naar onderwerpen over het oplossen van problemen met ethernet of netwerken.</p>

Initialisatie- of hardwareproblemen

- [Controleer de ethernetverbinding](#)
- [Controleer de voedingsaansluiting](#)
- [Reset het apparaat](#)
- [Het apparaat werkt niet goed meer](#)

Controleer de ethernetverbinding

1. Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op het apparaat en een router, ethernet aansluiting of ethernet switch.
2. Als de ethernetkabel op een netwerkrouter of ethernet switch is aangesloten, probeer de kabel dan op een andere poort van de router of switch aan te sluiten.
3. Controleer aan de hand van de lampjes voor de netwerkverbindingssnelheid of het netwerk is aangesloten met 10, 100 of 1000 Mbps. Als het goed is, brandt het lampje van de desbetreffende verbindingssnelheid.
4. Druk op de aan-uitknop en raak achtereenvolgens de optie [Opnieuw starten](#) en de knop [OK](#) aan.

Controleer de voedingsaansluiting

1. Controleer of de voedingskabel goed is aangesloten op het apparaat en de voedingsadapter, of de kabel van de voedingsadapter goed is aangesloten op de voedingsadapter en een stopcontact of overspanningsbeveiliging en of het apparaat is ingeschakeld (de aan-uitschakelaar staat in de aan-stand en het lampje van de aan-uitknop brandt).
2. Controleer of het groene lampje op de voedingsadapter brandt.



Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Druk op de aan-uitknop, raak de optie [Nu uitschakelen](#) en de knop [OK](#) aan en koppel het netsnoer los.
2. Wacht 30 seconden.
3. Sluit het netsnoer weer aan en druk op de aan-uitknop.

Reset het apparaat

Als er een foutbericht wordt weergegeven dat de initialisatie is mislukt of dat het apparaat niet is gevonden, dient u het apparaat te resetten.

Ga als volgt te werk om het apparaat te resetten:

1. Sluit de geïntegreerde webserver en de optionele HP Digital Sending Software als deze geopend zijn.
2. Druk op de aan-uitknop.
3. Wanneer u daarom wordt gevraagd, raakt u **Nu uitschakelen** en daarna **OK** aan om het apparaat uit te schakelen.
4. Wacht dertig seconden en druk dan op de aan-uitknop om het apparaat in te schakelen.

Het apparaat werkt niet goed meer

Ga als volgt te werk als het apparaat niet meer scant. Start na elke stap een scan om te zien of het apparaat werkt. Ga door met de volgende stap als het probleem zich blijft voordoen.

1. Mogelijk zit er een kabel los. Controleer of de ethernetkabel, de kabel van de voedingsadapter en het netsnoer goed zijn aangesloten.
2. Controleer of het apparaat voeding ontvangt.
 - a. Controleer of het groene lampje op de voedingsadapter brandt.



- b. Controleer, als het groene lampje niet brandt, of het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop de kabel van de voedingsadapter is aangesloten werkt en of het netsnoer goed is aangesloten op de voedingsadapter en het apparaat.
 - c. Als dit het geval is maar het groene lampje toch niet brandt, is de voedingsadapter mogelijk defect. Ga naar www.hp.com/support voor hulp.
3. Druk op de aan-uitknop en raak achtereenvolgens de optie **Opnieuw starten** en de knop **OK** aan.

Problemen met de werking

- [Apparaat schakelt niet in](#)
- [De lamp blijft branden](#)
- [Het scannen begint niet meteen](#)
- [Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand](#)
- [Er ontbreken gescande pagina's in de uitvoer](#)
- [De gescande pagina's liggen niet in de juiste volgorde in de uitvoer](#)
- [Snelheid van scannen en taken optimaliseren](#)
- [De scan is helemaal wit of zwart](#)
- [Gescande afbeeldingen zijn niet recht](#)
- [Scanbestanden zijn te groot](#)

Apparaat schakelt niet in

Als het apparaat niet inschakelt wanneer u op de knoppen op het bedieningspaneel drukt, controleer dan het volgende:

- Mogelijk is het apparaat uitgeschakeld. Controleer of de aan-uitschakelaar in de aan-stand staat en of het lampje van de aan-uitknop brandt.
- Mogelijk is het apparaat niet aangesloten. Controleer of de voedingsadapter niet is losgeraakt van het apparaat of de stroombron.
- Mogelijk werkt de voedingsadapter niet.
 - Controleer of het groene lampje op de voedingsadapter brandt.
 - Als het groene lampje niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar het groene lampje toch niet brandt, is de voedingsadapter mogelijk defect. Ga naar www.hp.com/support voor hulp.

De lamp blijft branden

Wanneer het apparaat een tijdje (ongeveer 15 minuten) niet actief is geweest, wordt de lamp als het goed is automatisch uitgeschakeld.

Gebeurt dit niet, druk dan op de aan-uitknop en raak achtereenvolgens de optie [Opnieuw starten](#) en de knop [OK](#) aan.

Het scannen begint niet meteen

Controleer of de klep is gesloten, of de aan-uitschakelaar in de aan-stand staat en of het apparaat is ingeschakeld.

Als het apparaat een tijdje niet is gebruikt, moet de lamp mogelijk eerst opwarmen voordat het scannen kan beginnen. Als dit het geval is, duurt het even voordat het scannen begint nadat er op een knop is gedrukt.

Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

Controleer of de scanoptie die u hebt geselecteerd dubbelzijdig scannen ondersteunt.

Er ontbreken gescande pagina's in de uitvoer

Bij het scannen worden pagina's die aan elkaar plakken gescand als één pagina. De onzichtbare pagina's worden niet gescand.

De gescande pagina's liggen niet in de juiste volgorde in de uitvoer

Controleer of de volgorde van de pagina's van het originele document correct is voordat u de pagina's in de documentinvoer plaatst.

Controleer of er geen nietjes of paperclips aanwezig zijn, of andere aangehechte zaken (zoals zelfklevende notities) waardoor de pagina's verkeerd worden ingevoerd.

Controleer of er pagina's aan elkaar plakken.

Plaats de eerste pagina van een document dat uit meerdere pagina's bestaat richting de achterkant van de documentinvoer.

Snelheid van scannen en taken optimaliseren

Verschillende instellingen zijn van invloed op de duur van een scantaak. Neem de volgende punten in overweging als u de scanprestaties wilt optimaliseren.

- Selecteer een Quick Set die overeenkomt met de richting van de originelen in de documentinvoer.
- Gebruik een compressie-instelling die geschikt is voor het origineel dat u scant.
- Wanneer er wordt gescand met een hogere resolutie dan nodig is, duurt het scannen langer. Bovendien wordt het bestand groter, maar niet beter. Als u met een hoge resolutie scant en de scansnelheid wilt verhogen, verlaag dan de resolutie.

De scan is helemaal wit of zwart

Mogelijk is het origineel niet goed in de documentinvoer geplaatst. Controleer of het origineel dat u scant met de bedrukte zijde omlaag ligt.

Gescande afbeeldingen zijn niet recht

Controleer of de geleiders van de documentinvoer van het apparaat zijn ingesteld op de juiste breedte voor het gescande origineel. Controleer of de papiergeleiders tegen de randen van het papier komen.

Scanbestanden zijn te groot

Probeer het volgende als de opgeslagen scanbestanden zeer groot zijn:

- Controleer de ingestelde scanresolutie:
 - Voor het opslaan van een document als afbeelding is een resolutie van 200 dpi voldoende.
 - Voor de meeste lettertypen geldt dat een resolutie van 300 dpi voldoende is voor het gebruik van OCR (Optical Character Recognition) om bewerkbare tekst te maken.
 - De aanbevolen resolutie voor Aziatische en kleine lettertypen is 400 dpi.

Wanneer er wordt gescand met een hogere resolutie dan nodig is, wordt het bestand groter, maar niet beter.


- De bestanden van kleurencans zijn groter dan zwart-witscans.
- Als u veel pagina's tegelijk scant, kunt u overwegen de taak op te delen in kleinere aantallen pagina's. Zo krijgt u meer maar kleinere bestanden.

Problemen met de papierbaan

- [Vastgelopen papier, scheefgetrokken papier, onjuiste papierinvoer of invoer van meerdere pagina's](#)
- [Kwetsbare originelen scannen](#)
- [Papier wordt niet goed ingevoerd](#)
- [Originelen krullen om in de uitvoerlade](#)
- [De onderkant van de gescande afbeelding wordt afgesneden](#)
- [Op de gescande afbeeldingen zijn strepen of krassen te zien](#)
- [Een item dat in de documentinvoer is geplaatst loopt herhaaldelijk vast](#)
- [Vastgelopen papier uit de papierbaan verwijderen](#)


Vastgelopen papier, scheefgetrokken papier, onjuiste papierinvoer of invoer van meerdere pagina's

- Controleer of alle doorvoerrollen goed geplaatst zijn en of de kleppen van de doorvoerrollen en van de scanner gesloten zijn.
- Als het erop lijkt dat de pagina's scheef de papierbaan worden ingevoerd, controleer dan het voorbeeld van de scan om na te gaan of de afbeeldingen niet scheef worden weergegeven.
- De pagina's zijn mogelijk niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De papiergeleiders werken alleen goed als ze de stapel papier stevig aandrukken. Controleer of de stapel papier recht is geplaatst en de geleiders de zijden van de stapel papier raken.
- De documentinvoer of uitvoerlade bevat mogelijk meer dan het maximaal aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de documentinvoer en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Reinig de papierbaan van om onjuiste invoer te voorkomen. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, reinigt u de doorvoerrollen. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

 **OPMERKING:** Als u meer informatie nodig hebt over onderhoud van de doorvoerrollen, raakt u de knop [Service](#) in het beginscherm aan. Raak vervolgens de knop [Onderhoud](#) aan, raak de knop [Rollen reinigen](#) of [Rollen vervangen](#) aan en volg daarna de instructies op het scherm.

Kwetsbare originelen scannen

Als u kwetsbare originelen (zoals foto's of documenten op gekreukeld of zeer licht papier) wilt scannen, plaatst u de originelen in een zware, doorzichtige hoes van maximaal 216 mm breed voordat u de originelen in de documentinvoer plaatst.

 **TIP:** Als u geen hoes van het juiste formaat hebt, kunt u een multomaphoes gebruiken. Knip de rand met de gaatjes af zodat de hoes niet breder is dan 216 mm.

Papier wordt niet goed ingevoerd

Plaats de pagina's opnieuw in de documentinvoer en controleer of ze contact maken met de doorvoerrollen.

Mogelijk is de klep niet goed vergrendeld. Open de klep en sluit deze vervolgens door hem stevig aan te drukken.

Mogelijk is er een probleem met de hardware. Volg deze procedure om het apparaat te testen:

1. Controleer of de voeding op de juiste manier is aangesloten op het apparaat en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Controleer of het groene lampje op de voedingsadapter brandt om te bekijken of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de aan-uitknop.
4. Wanneer u daarom wordt gevraagd, raakt u **Nu uitschakelen** en daarna **OK** aan om het apparaat uit te schakelen.
5. Wacht dertig seconden en druk daarna op de aan-uitknop om het apparaat in te schakelen.
6. Probeer opnieuw te scannen.

Originelen krullen om in de uitvoerlade

Onder droge omstandigheden kunnen lichtgewicht originelen, zoals afdrukken op niet-carbonpapier, omkrullen in de uitvoerlade. Om dit te beperken moet u omkrullende randen van originelen plat maken voordat u de originelen in de documentinvoer plaatst. Als u de omkrullende randen niet plat kunt maken, moet u ervoor zorgen dat de omkrullende randen naar beneden wijzen wanneer u originelen in de documentinvoer plaatst.

De onderkant van de gescande afbeelding wordt afgesneden

Standaard kan het apparaat originelen scannen die maximaal 864 mm lang zijn. Bij langere pagina's wordt het einde van het document niet opgenomen in de gescande afbeelding.

Zorg ervoor dat de geselecteerde taakoptie is afgestemd op het papierformaat van het document dat u scant.

Op de gescande afbeeldingen zijn strepen of krassen te zien

Probeer na elke stap opnieuw te scannen om te zien of de strepen of krassen nog steeds zichtbaar zijn. Als dat zo is, probeer dan de volgende stap.

- Controleer of de originelen schoon en niet gekreukeld zijn.
- Maak de papierbaan schoon met een reinigingsdoek.
- Reinig de glasplaten in de documentinvoer.
- Reinig de rollen.

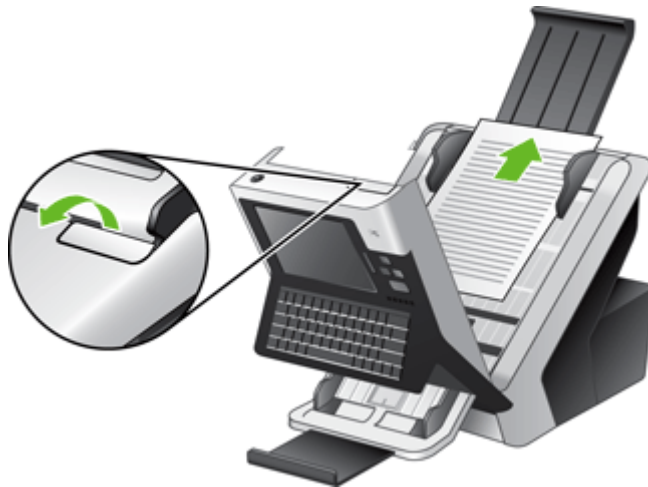
Een item dat in de documentinvoer is geplaatst loopt herhaaldelijk vast

- Het item voldoet misschien niet aan de richtlijnen voor bruikbare originelen.
- Het origineel bevat mogelijk nietjes of zelfklevende briefjes die moeten worden verwijderd.
- Controleer of de papiergeleiders tegen de randen van het papier komen.

Vastgelopen papier uit de papierbaan verwijderen

Vastgelopen papier verwijderen:

1. Verwijder originelen uit de documentinvoer.
2. Open de klep.



3. Verwijder de originelen of andere obstructies uit de papierbaan.
4. Verwijder papierresten, nietjes, paperclips enz. die u in de papierbaan ziet.
5. Sluit de klep en druk deze goed aan zodat hij vastklikt.




6. Plaats de niet-gescande originelen opnieuw in de documentinvoer.
7. Ga verder met scannen.

E-mailproblemen oplossen


Als u geen e-mails kunt verzenden met de functie voor digitaal verzenden, kan het nodig zijn het adres van de SMTP-gateway of de LDAP-gateway opnieuw te configureren. Bekijk een configuratiepagina om de huidige adressen van de SMTP- en LDAP-gateways te achterhalen. Voer de volgende procedure uit om te controleren of de SMTP- en LDAP-gatewayadressen geldig zijn.

Het SMTP-gatewayadres controleren

 **OPMERKING:** Deze procedure is bedoeld voor Windows-besturingssystemen.

1. Open een MS-DOS-prompt: Klik op **Start**, klik op **Uitvoeren** en typ vervolgens `cmd`.
2. Typ `telnet` gevolgd door het adres van de SMTP-gateway en het getal 25 (de communicatiepoort voor het apparaat). Typ bijvoorbeeld `telnet 123.123.123.123 25`, waarbij '123.123.123.123' het adres van de SMTP-gateway is.
3. Druk op **Enter**. Als het adres van de SMTP-gateway *niet* geldig is, verschijnt het bericht `Kan geen verbinding openen met de host op poort 25: Verbinding mislukt`.
4. Als het adres van de SMTP-gateway niet geldig is, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.

Het LDAP-gatewayadres controleren

 **OPMERKING:** Deze procedure is bedoeld voor Windows-besturingssystemen.

1. Open Windows Verkenner. Typ in de adresbalk `LDAP://`, onmiddellijk gevolgd door het adres van de LDAP-gateway. Typ bijvoorbeeld `LDAP://12.12.12.12`, waarbij '12.12.12.12' het adres van de LDAP-gateway is.
2. Druk op **Enter**. Als het LDAP-gatewayadres geldig is, wordt het dialoogvenster **Personen zoeken** weergegeven.
3. Als het adres van de LDAP-gateway niet geldig is, neemt u contact op met de netwerkbeheerder.

Netwerkproblemen oplossen

Controleer de volgende items om na te gaan of het apparaat met het netwerk communiceert. Bekijk voordat u begint de informatiepagina's.

Raadpleeg www.hp.com/support als u na het controleren van deze items nog steeds geen verbinding kunt maken met het netwerk.

1. Zijn uw netsnoer en voedingskabels goed aangesloten en is het apparaat ingeschakeld?
2. Zijn de netwerkkabels goed aangesloten?

Controleer of het apparaat op het netwerk is aangesloten via de juiste poort en kabel. Controleer elke kabelverbinding om na te gaan of deze stevig en op de juiste plaats is bevestigd. Als het probleem aanhoudt, probeer dan een andere kabel of poort op de hub of transceiver te gebruiken.

3. Zijn de instellingen voor koppelingssnelheid en duplex correct?

Hewlett-Packard adviseert om deze instelling in de automatische modus (de standaardinstelling) te laten staan.

4. Kunt u het apparaat "pingen" met behulp van het IP-adres?

Op de opdrachtregel van uw computer kunt u het apparaat pingen. Bijvoorbeeld:

```
ping 192.168.45.39
```

Controleer of de round trip-tijd voor de ping wordt weergegeven.

Als u het apparaat kunt pingen, controleert u of het IP-adres voor het apparaat juist is geconfigureerd op de computer. Als het IP-adres juist is geconfigureerd, verwijdert u het apparaat en voegt u dit opnieuw toe.

Als de ping-opdracht is mislukt, controleert u eerst of de netwerkhub is ingeschakeld en kijkt u vervolgens of de netwerkinstellingen, het apparaat en de computer alle voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd.

5. Zijn er programma's aan het netwerk toegevoegd?

Controleer of deze compatibel zijn en correct zijn geïnstalleerd.

6. Is het protocol ingeschakeld?

Gebruik de geïntegreerde webserver om de status van de protocollen te controleren.

7. Wordt het apparaat weergegeven in HP Web Jetadmin of een ander beheerprogramma?

- Controleer de netwerkinstellingen in het netwerkconfiguratiescherm.
- Bevestig de netwerkinstellingen voor het apparaat via het bedieningspaneel van het apparaat.

Contact opnemen met HP Support

Contactinformatie voor klantondersteuning vindt u in de gedrukte materialen die bij het apparaat zijn geleverd. Of raadpleeg www.hp.com/support.

A Benodigdheden en accessoires

- [Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen](#)
- [Artikelnummers](#)

Onderdelen, accessoires en benodigdheden bestellen

Er zijn diverse manieren om onderdelen, accessoires en benodigdheden te bestellen:

Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen met software van HP	Geïntegreerde webserver op pagina 53

Artikelnummers

Gedurende de levensduur van het product kunnen er wijzigingen optreden in de bestelinformatie en beschikbaarheid van artikelen.

Accessoires

Artikel	Omschrijving	Onderdeelnummer
HP Scanjet 7000n-toetsenbord	Er zijn toetsenborden beschikbaar voor Frans, Canadees Frans, Duits, Russisch en Spaans	L2710A

Kabels en interfaces

Artikel	Omschrijving	Onderdeelnummer
HP Jetdirect 630n IPv6 Gigabit Ethernet-printserver	Biedt ondersteuning voor het IPv4- en IPv6-protocol en ondersteuning voor Gigabit- en Fast Ethernet-netwerken	J7997G
HP Jetdirect 690n draadloze kaart	Biedt ondersteuning voor draadloze verbinding	J8007G

Onderhoudskits

Artikel	Beschrijving	Nummer
7000/5000 rolvervangingskit	Vervangingskit voor de doorvoerrollen in de documentinvoer	L2707A
Pakket met 10 ADF-reinigingsdoekjes	Papierbaanvellen voor reiniging van de documentinvoer	C9943B

B Service en ondersteuning

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [OpenSSL](#)
- [Garantieservice voor reparaties door de klant](#)
- [Klantondersteuning](#)

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP PRODUCT	DUUR VAN DE BEPERKTE GARANTIE
HP Scanjet 7000n	Eén jaar beperkte garantie

HP garandeert u, de eindgebruiker en klant, dat de HP-hardware en -accessoires vanaf de datum van aankoop voor de duur van bovengenoemde garantieperiode vrij zullen zijn van materiaal- en constructiefouten. Indien HP gedurende de garantieperiode van dergelijke defecten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken laten repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of zo goed als nieuw zijn.

HP garandeert u dat HP-software bij correcte installatie en correct gebruik gedurende de hierboven genoemde periode na de aanschafdatum geen gebreken zal vertonen in de uitvoering van de programma-instructies als gevolg van gebreken in materiaal of vakmanschap. Als HP van dergelijke gebreken in kennis wordt gesteld tijdens de garantieperiode, zal HP zorgen voor vervanging van de software die als gevolg van dergelijke gebreken de programma-instructies niet kan uitvoeren.

HP kan de ononderbroken en probleemloze werking van HP-producten niet garanderen. Als HP niet binnen een redelijke termijn in staat is een product te repareren of te vervangen zodat de conditie ervan is zoals overeengekomen in de garantie, hebt u recht op teruggave van de aankoopprijs na onmiddellijk retourneren van het product.

HP-producten kunnen onderdelen bevatten die zijn gemaakt op basis van hergebruik en die presteren als nieuw, of die incidenteel gebruikt zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die het resultaat zijn van (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of een verkeerde kalibratie, (b) software, verbindingen, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of misbruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het apparaat of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST DE IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/ regio's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is. Deze beperkte garantie geeft u specifieke juridische rechten. U hebt misschien ook andere rechten die verschillen per staat, per provincie of per land/regio.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteuning biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. De garantie kan variëren op basis van plaatselijke normen. In verband met wettelijke regelgeving brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR NATIONALE WETGEVING, ZIJN DE PROBLEEMOPLOSSINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING DE ENIGE TOEGESTANE OPLOSSINGEN. MET UITZONDERING VAN HET HIERBOVEN BEPAALDE, KUNNEN HP EN ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR HET KWIJTRAKEN VAN GEGEVENS, DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE (WAARONDER INKOMSTENDERVENING EN GEGEVENSVERLIES) NOCH VOOR ANDERE SCHADE, ONGEACHT OF DEZE SCHADE VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACT,

ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperking van een geïmpliceerde garantie niet toe, waardoor de bovenstaande beperking of uitsluiting misschien niet op u van toepassing is.

VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, ZIJN DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING EEN AANVULLING OP DE GELDENDE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

OpenSSL

Copyright (c) 1998-2001 het OpenSSL Project. Alle rechten voorbehouden.

Herdistributie en gebruik in bronvorm en binaire vorm, met of zonder aanpassing, is toegestaan indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Herdistributie van broncode dient bovenstaande copyrightinformatie, deze lijst met voorwaarden en de volgende vrijwaring te bevatten.
2. Bij herdistributie in binaire vorm dient bovenstaande copyrightinformatie, deze lijst met voorwaarden en de volgende vrijwaring te worden gereproduceerd in de documentatie en/of andere materialen die bij de distributie worden geleverd.
3. Reclamemateriaal waarin functies of gebruik van deze software wordt genoemd, dient de volgende bevestiging te bevatten: "Dit product bevat software die door het OpenSSL Project is ontwikkeld voor gebruik in de OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. De namen "OpenSSL Toolkit" en "OpenSSL Project" mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt om producten te ondersteunen of propageren die aan deze software zijn ontleend. Voor schriftelijke toestemming kunt u contact opnemen met openssl-core@openssl.org.
5. Producten die van deze software zijn afgeleid, mogen geen "OpenSSL" worden genoemd en "OpenSSL" mag niet in de naam worden opgenomen zonder voorafgaande toestemming van het OpenSSL Project.
6. Herdistributie in enige vorm dient de volgende bevestiging te bevatten: "Dit product bevat software die door het OpenSSL Project is ontwikkeld voor gebruik in de OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

DEZE SOFTWARE WORDT DOOR HET OpenSSL PROJECT GELEVERD IN DE HUIDIGE STAAT EN ELKE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, MET INBEGRIJF VAN, ZONDER BEPERKING, GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDT AFGEWEZEN. IN GEEN GEVAL ZULLEN HET OpenSSL PROJECT OF DEGENEN DIE DAAR EEN BIJDRAGE AAN HEBBEN GELEVERD, AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, BIJKOMENDE, SPECIALE OF MORELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, VERWERFING VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, VERLIES VAN GEBRUIK OF GEGEVENS, WINSTDERIVING OF ONDERBREKING VAN BEDRIJFSVOERING), ONGEACHT DE WIJZE WAAROP DEZE SCHADE IS VEROORZAAKT EN ONGEACHT DE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND, VOLGENS HET VERBINTENISSENRECHT, BIJ STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ALS ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJF VAN NALATIGHEID OF OP ANDERE WIJZE) DIE OP ENIGE WIJZE VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS WANNEER MEN OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

Dit product bevat coderingssoftware die is ontwikkeld door Eric Young

(eay@cryptsoft.com). Dit product bevat software die is ontwikkeld door Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

```
/* crypto/mem.c */
```

```
/* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
```

Alle rechten voorbehouden.

Dit pakket is een SSL-implementatie die is ontwikkeld door Eric Young (eay@cryptsoft.com). De implementatie is zo ontwikkeld, dat deze overeenkomt met SSL van Netscape.

Deze bibliotheek mag voor commerciële en niet-commerciële doelen worden gebruikt indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan. De volgende voorwaarden gelden voor alle code die in deze distributie wordt aangetroffen, niet alleen de SSL-code, maar ook de RC4-, RSA-, lhash-, DES- en andere code. Voor de SSL-documentatie die bij deze distributie wordt geleverd, gelden dezelfde auteursrechtelijke voorwaarden, alleen is de houder hiervan Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Het auteursrecht blijft in het bezit van Eric Young en kennisgevingen van auteursrecht in de code mogen niet worden verwijderd. Als dit pakket in een product wordt gebruikt, dienen de gebruikte delen van de bibliotheek aan Eric Young te worden toegeschreven. Dit kan gebeuren in de vorm van een tekstbericht bij het starten van het programma of in de documentatie (on line of in tekstvorm) die bij het pakket wordt geleverd.

Herdistributie en gebruik in bronvorm en binaire vorm, met of zonder aanpassing, is toegestaan indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Herdistributie van broncode dient de copyrightinformatie, deze lijst met voorwaarden en de volgende vrijwaring te bevatten.
2. Bij herdistributie in binaire vorm dient bovenstaande copyrightinformatie, deze lijst met voorwaarden en de volgende vrijwaring te worden gereproduceerd in de documentatie en/of andere materialen die bij de distributie worden geleverd.
3. Elk reclamemateriaal waarin functies of gebruik van deze software wordt genoemd, dient de volgende bevestiging te bevatten: "Dit product bevat coderingssoftware die is ontwikkeld door Eric Young (eay@cryptsoft.com)" Het woord 'codering' mag worden weggelaten als de routines uit de bibliotheek geen verband met codering hebben.-).
4. Als u enige code die specifiek is voor Windows (of een afgeleide daarvan), opneemt uit de map met toepassingscode, dient u een bevestiging in te voegen: "Dit product bevat software die is ontwikkeld door Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

DEZE SOFTWARE WORDT DOOR ERIC YOUNG GELEVERD IN DE HUIDIGE STAAT EN ELKE WAARBORG, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, WAARBORGEN VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, WORDT AFGeweZEN. IN GEEN GEVAL ZULLEN DE AUTEUR OF DEGENEN DIE EEN BIJDRAGE HEBBEN GELEVERD, AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, MORELE OF RESULTERENDE SCHADE (INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, VERWERVING VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENS OF WINST OF ONDERBREKING VAN BEDRIJFSVOERING), ONGEACHT DE WIJZE WAAROP DEZE SCHADE IS VEROORZAAKT EN ONGEACHT WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSGROND, VOLGENS HET VERBINTENISSENRECHT, BIJ STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ALS ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID OF OP ANDERE WIJZE) DIE OP ENIGE WIJZE VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS WANNEER MEN OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

De licentie en distributievoorzwaarden voor een openbaar beschikbare versie of afgeleide van deze code mag niet worden gewijzigd. Dit wil zeggen dat deze code niet kan worden gekopieerd en onder een andere distributielicentie kan worden geplaatst [met inbegrip van de GNU Public Licence].

Garantieservice voor reparaties door de klant

Voor apparaten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en krijgt u grotere flexibiliteit in het vervangen van kapotte onderdelen. Als HP bij de diagnose vaststelt dat de reparatie kan worden uitgevoerd door het gebruik van een CSR-onderdeel, stuurt HP dat onderdeel rechtstreeks naar u, zodat het kan worden vervangen. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, zullen hiervoor reiskosten en werkuren in rekening worden gebracht.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging zullen de CSR-onderdelen de volgende werkdag worden bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig hebt, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, staat vermeld of een kapot onderdeel naar HP moet worden teruggestuurd. Wanneer u wordt verzocht het kapotte onderdeel aan HP te retourneren, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het kapotte onderdeel moet met bijbehorende documentatie in de meegeleverde verpakking worden opgestuurd. Wanneer u het kapotte onderdeel niet opstuurt, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij reparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten, en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantondersteuning

Tijdens de garantieperiode kunt u gebruik maken van de gratis telefonische ondersteuning voor uw land/regio

Lokale of regionale telefoonnummers vindt u op de flyer in de doos met uw apparaat of op www.hp.com/support.

Zorg dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt.

24-uurs ondersteuning via internet

www.hp.com/support

Download hulpprogramma's, drivers en digitale informatie

www.hp.com/support

Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen

www.hp.com/go/carepack

C Apparaatspecificaties

- [Fysieke specificaties](#)
- [Energieverbruik](#)
- [Omgevingspecificaties](#)
- [Vluchtigheidscertificaat](#)

Fysieke specificaties

Tabel C-1 Productafmetingen

Product	Hoogte	Diepte	Breedte	Gewicht
HP Scanjet Enterprise 7000n	343 mm	411 mm	321 mm	16,2 kg
HP Scanjet Enterprise 7000n (met uitgetrokken laden)	508 mm	685 mm	406 mm	

Energieverbruik

Raadpleeg het bestand regulatory_supplement.pdf in de apparaatdocumentatie voor informatie over het energieverbruik.

Omgevingspecificaties

Omgevingsconditie	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15° tot 27°C	0 tot 35 °C (32 tot 95 °F)
Relatieve luchtvochtigheid	20% tot 60% relatieve vochtigheid (RH)	10% tot 90% RH
Hoogte	n.v.t.	0 tot 2500 m

Vluchtigheidscertificaat


Deze verklaring geeft een toelichting op de vluchtigheid van klantgegevens die in het geheugen zijn opgeslagen en beschrijft hoe u gegevens veilig uit het geheugen kunt wissen

Vluchtig geheugen

Het apparaat maakt gebruik van vluchtig geheugen (512 MB) voor het opslaan van klantgegevens tijdens het scanproces. Wanneer u het apparaat uitschakelt, wordt het vluchtige geheugen gewist.

Niet-vluchtig geheugen

Het apparaat maakt gebruik van niet-vluchtig flashgeheugen (2 MB) voor het opslaan van bedieningsgegevens en gebruikersvoorkeuren. In het niet-vluchtige geheugen worden geen scangegevens van de klant opgeslagen. Als u het niet-vluchtige geheugen wilt wissen en de fabrieksinstellingen wilt herstellen, kunt u daarvoor de geïntegreerde webserver gebruiken.

 **TIP:** U kunt niet-vluchtig geheugen ook wissen met behulp van het bedieningspaneel (raak achtereenvolgens [Service](#), [Menu](#) en [Herstelfuncties](#) aan).

Geheugen van de harde schijf

Het apparaat bevat één schijfstation (80 GB of meer) waarop gegevens kunnen worden bewaard nadat u het apparaat uitschakelt, waaronder klanttaken en tijdelijke gegevens zoals opgeslagen scangegevens of faxbestanden. Als u deze gegevens op veilige wijze wilt wissen, start u de geïntegreerde webserver, klikt u op het tabblad **Beveiliging**, op de vermelding **Opgeslagen gegevens beveiligen** in het linkerpaneel en op de knop **Wisopties**, en selecteert u vervolgens de optie **Beveiligd grondig wissen**. De functie **Beveiligd grondig wissen** voldoet aan de standaarden voor het wissen van schijfmedia die zijn gedefinieerd in de NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization en de Updated DSS Clearing and Sanitization Matrix van het Amerikaanse Ministerie van Defensie.

D Overheidsinformatie

- [Wettelijk modelnummer](#)
- [Milieuvriendelijk productiebeleid](#)
- [Veiligheidsverklaringen](#)

Wettelijk modelnummer

Van overheidswege is aan dit product een wettelijk modelnummer toegekend. Het wettelijk modelnummer van uw apparaat is FCLSD-0807. Dit voorgeschreven modelnummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Scanjet Enterprise 7000n) of het productnummer (L2708A, L2709A). Raadpleeg het bestand regulatory_supplement.pdf in de productdocumentatie voor aanvullende wettelijke voorschriften met betrekking tot deze scanner.

Milieuvriendelijk productiebeleid

Milieubescherming

Hewlett-Packard Company spant zich in om op milieuvriendelijke wijze kwalitatief hoogstaande producten te leveren. Het ontwerp van dit product bevat dan ook diverse kenmerken die de effecten op het milieu beperken.

Energieverbruik

Adruk- en scanapparatuur van Hewlett-Packard die is voorzien van het ENERGY STAR®-logo voldoet aan de ENERGY STAR-specificaties voor imagingapparatuur van het Amerikaans Environmental Protection Agency. Op imagingproducten die aan ENERGY STAR voldoen, vindt u de volgende aanduiding:



Aanvullende informatie over productmodellen die aan ENERGY STAR voldoen vindt u op: www.hp.com/go/energystar

Plastic onderdelen

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de levensduur van het product beter kan worden bepaald hoe de plastics moeten worden afgevoerd.

Materiaalbeperkingen

Dit apparaat van HP bevat de volgende materialen die mogelijk speciale aandacht vereisen bij afvoer aan het einde van de levensduur: Kwik in de fluorescentielamp van de scanner en het lcd-scherm.

Voor de afvoer van kwikhoudende onderdelen gelden mogelijk speciale milieuriichtlijnen. Voor informatie over afvoer of recycling kunt u contact opnemen met uw plaatselijke autoriteiten of met de Electronic Industries Alliance (EIA) (www.eiae.org).

De batterij of knoopcelbatterij van de real-time klok in dit apparaat kan perchloraat bevatten en vereist mogelijk speciale behandeling bij recycling of afvoer in Californië. (Zie www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.) De door Hewlett-Packard geplaatste of meegeleverde batterijen voor dit apparaat hebben de volgende kenmerken:

HP Scanjet 7000n-serie	
Soort	Lithium-mangaandioxide
Gewicht	2,9 g
Locatie	Op moederbord
Door de gebruiker te verwijderen	Nee



廢電池請回收

Voor recyclinginformatie kunt u naar www.hp.com/recycle gaan of kunt u contact opnemen met de lokale overheid of met de Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Voorschriften voor het afdanken van apparaten voor privé-huishoudens in de Europese Unie



Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet met het gewone afval mag worden weggeworpen. In plaats hiervan dient u afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De aparte inzameling en recycling van afgedankte apparatuur zorgt ervoor dat de natuurlijke hulpbronnen behouden blijven en dat de apparatuur zonder nadelige invloed op de gezondheid en het milieu voor hergebruik kan worden verwerkt. Voor meer informatie over het inleveren van apparatuur voor recyclingdoeleinden kunt u contact opnemen met uw gemeente, de uitvoerende dienst of de winkel waar u het product hebt gekocht.

Chemische stoffen

Het beleid van HP is erop gericht om klanten informatie te verstrekken over de chemische stoffen die zich in de producten bevinden, in overeenstemming met wettelijke verplichtingen zoals REACH (Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie voor dit apparaat vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Meer informatie

Meer informatie over onderwerpen met betrekking tot het milieu:

- Milieuprofielblad voor dit product en andere verwante producten van HP
- Inzet van HP voor het milieu
- Het milieubeheersysteem van HP
- Het retournerings- en recycleprogramma van HP voor verbruikte producten
- Material Safety Data Sheets (chemiekaarten)

Ga naar www.hp.com/go/environment of www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Veiligheidsverklaringen

⚠ WAARSCHUWING! Dit apparaat bevat motorisch aangedreven delen. Verwijder het netsnoer uit het stopcontact voordat u de achterklep van het apparaat verwijdert. Plaats de achterklep terug en maak deze goed vast voordat u het apparaat weer aansluit op het elektriciteitsnet.

Index

- A**
- aanmelden 39
 - aanraakscherm
 - kalibreren 61
 - reinigen 65
 - testen 61
 - aan-uitknop, locatie 5
 - accessoires
 - bestellen 100
 - onderdeelnummers 101
 - ADF
 - capaciteit 3
 - adresboeken, e-mail
 - adressen toevoegen 43
 - automatisch aanvullen, functie 45
 - lijsten met ontvangers 43
 - lijsten met ontvangers maken 43
 - adresboeken, e-mail
 - importeren 54
 - LDAP-ondersteuning 27
 - afbeeldingsvoorbeeld
 - gebruiken 41
 - afdruk materiaal
 - invoerfouten 93
 - problemen oplossen 93
 - storingen 95
 - afgesneden afbeeldingen
 - problemen oplossen 94
 - afvoer bij einde levensduur 114
 - Algemeen (tabblad), geïntegreerde webserver 54
 - apparaten opsporen 21
 - artikelnummer
 - draadloze kaart 101
 - Jetdirect Ethernet-printserver 101
 - reinigingsdoekjespakket 101
 - rolvervangingskit 101
 - artikelnummers
 - accessoires 101
- B**
- bakken
 - locatie 5
 - batterijen, meegeleverde 114
 - bedieningspaneel
 - aanraakscherm reinigen 65
 - beginscherm 10
 - berichten, soorten 85
 - beveiliging 56
 - e-mailscherm 44
 - faxscherm 46
 - Help 11
 - indeling 8
 - knoppen 8
 - knoppen aanraakscherm 11
 - lampjes 8
 - lokaliseren 5
 - menu Beheer 12
 - beginscherm, bedieningspaneel 10
 - Beginscherm (knop), aanraakscherm bedieningspaneel 11
 - beheer, menu, bedieningspaneel 12
 - beheerderswachtwoord 23
 - beheren
 - EWS 53
 - beheren, tijdelijke taakbestanden 57
 - benodigdheden
 - bestellen 71, 100
 - vervangen 72
 - berichten
 - soorten 85
 - bestellen
 - benodigdheden 71
 - benodigdheden en accessoires 100
 - onderdeelnummers voor 101
 - vervangende doorvoerrol 72
 - beveiliging
 - certificaatintrekkingslijst laden 59
 - certificaten 59
 - certificaten beheren 59
 - certificaten laden 59
 - EWS 57
 - gecodeerde harde schijf 59
 - geïntegreerde webserver 54
 - Opslag veilig wissen 58
 - Schijf beveiligd wissen 58
 - softwaretoegang 56
 - tijdelijke taakbestanden beheren 57
 - verificatie en autorisatie 60
 - Beveiliging (tabblad), geïntegreerde webserver 54
 - beveiligingsfuncties 3, 4
 - bijwerken, firmware
 - apparaat 78
 - Jetdirect 78
 - browsereisen
 - geïntegreerde webserver 53
- C**
- capaciteit
 - ADF 3
 - certificaatintrekkingslijst 59
 - configureren
 - digitale fax 29
 - netwerkmappen 29

- Quick Sets 30
- USB-opslagapparaat 30
- connectiviteit 3
- connectiviteitsfuncties 3
- controleren van
 - gatewayadressen 96
- CRL 59

- D**
- digitaal verzenden
 - adresboeken 43
 - documenten verzenden 45
 - e-mail configureren 27
 - gatewayadressen controleren 96
 - info 27, 43
 - instellingen bedieningspaneel 44, 46
 - instellingen geïntegreerde webserver 53, 54
 - LDAP-ondersteuning 27
 - lijsten met ontvangers 43
 - mappen 48
 - SMTP-ondersteuning 27
 - USB-opslagapparaat 48
 - workflow 50
- digitale fax
 - configureren 29
- document, symbolen 2
- documenten
 - algemene tips voor plaatsing 33
 - tips voor documenten van verschillende grootte 35
- doorvoerrollen
 - reinigen 67
 - vervangen 72
- draadloze kaart
 - artikelnummer 101
- dubbelzijdig scannen
 - problemen oplossen 91

- E**
- einde levensduur, afvoer 114
- elektrische specificaties 110
- e-mail
 - adresboeken 43
 - automatisch aanvullen, functie 45
 - beveiliging 56
 - documenten verzenden 45
 - gatewayadressen controleren 96
 - info 43
 - instellingen bedieningspaneel 44
 - lijsten met ontvangers 43
 - problemen oplossen 96
- e--mail
 - instellingen geïntegreerde webserver 54
- e-mail
 - configureren 27
 - documenten verzenden 45
 - info 27
 - LDAP-ondersteuning 27
 - scannen 27
 - SMTP-ondersteuning 27
- e-mailadresboeken
 - adressen verwijderen 44
- energie
 - verbruik 110
- Energiebesparingsmodus 90
- ethernetkaarten 3
- Europese Unie, afvalverwerking 115
- EWS
 - functies 53
 - opties 53
 - tabblad Algemeen 54
 - tabblad Beveiliging 54
 - tabblad Informatie 53
 - tabblad Netwerk 54
 - tabblad Scannen/digitaal verzenden 54
- Explorer, ondersteunde versies geïntegreerde webserver 53

- F**
- fabrieksinstellingen, herstellen 83
- faxen, instellingen 46
- firmware bijwerken
 - apparaat 78
 - Jetdirect 78
- Fout (knop), aanraakscherm bedieningspaneel 11
- foutberichten
 - bedieningspaneel 86
 - soorten 85
- FTP, verzenden naar 50
- functies 3
- fysieke specificaties 109

- G**
- garantie
 - product 103
 - reparaties door klant zelf 107
- gateway, standaard instellen 24
- gateways
 - adressen controleren 96
 - configureren 27
- gebruikersinterface 3
- gegevenslampje
 - locatie 8
- geheugen 3
- geïntegreerde webserver
 - functies 53
 - opties 53
 - tabblad Algemeen 54
 - tabblad Beveiliging 54
 - tabblad Informatie 53
 - tabblad Netwerk 54
 - tabblad Scannen/digitaal verzenden 54
 - wachtwoord instellen 57
- glas reinigen 65
- grafisch display,
 - bedieningspaneel 8

- H**
- harde schijf vervangen 75
- harde schijven 59
- hardware-integratiepocket 62
- Help, bedieningspaneel 11
- Help (knop), aanraakscherm bedieningspaneel 11
- herstellen, fabrieksinstellingen 83
- HP Digital Sending Software (HP DSS) 19
- HP Jetdirect, firmware-upgrades 78
- HP Jetdirect-server
 - instellingen 12
- HP-klantondersteuning 108
- HP Web Jetadmin 19, 55

- I**
- Informatie (tabblad), geïntegreerde webserver 53
- informatiepagina's 52

- inschakelen apparaat
 - problemen oplossen 90
- installatie
 - problemen oplossen 87
- installeren, hardware-integratiepocket 62
- instellingen, herstellen 83
- interfacepoorten
 - beschikbare 3
- Internet Explorer, ondersteunde versies
 - geïntegreerde webserver 53
- invoeren van meerdere pagina's 93
- invoerfouten
 - problemen oplossen 93
- invoerproblemen 93
- invoerrol
 - vervangen 72
- IP-adres 24, 25
- IP-adressen 21

J

- Jetadmin, HP Web 19, 55
- Jetdirect, firmware-upgrades 78
- Jetdirect Ethernet-printserver
 - artikelnummer 101
- Jetdirect-kaart vervangen 73
- Jetdirect-server
 - instellingen 12

K

- kalibreren van het aanraakscherm 61
- Klaar, lampje
 - locatie 8
- klantondersteuning
 - online 108
- kleppen, locatie 5
- knoppen, bedieningspaneel
 - aanraakscherm 11
- knoppen op bedieningspaneel
 - locatie 8
- kromme afbeeldingen 91
- kwetsbare items scannen 93
- kwik in apparaat 114

L

- lamp
 - problemen oplossen 90

- lampjes
 - bedieningspaneel 8
- LAN-connector 3
- LDAP-servers
 - gatewayadressen controleren 96
 - instellingen geïntegreerde webserver 54
 - verbinding maken met 27
- lege pagina's overslaan 3

M

- mappen
 - verzenden naar 48
- materiaalbeperkingen 114
- menu's, bedieningspaneel
 - beheer 12
- menuknop 8
- milieuvoorzieningen 3
- milieuvriendelijk productiebeleid 114

N

- Netscape Navigator, ondersteunde versies
 - geïntegreerde webserver 53
- netwerk
 - instellingen, weergeven 23
 - instellingen, wijzigen 23
- Netwerk (tabblad), geïntegreerde webserver 54
- netwerk beheren 23
- netwerken
 - apparaten opsporen 21
 - configureren 20
 - connectiviteitsfuncties 3
 - gatewayadressen controleren 96
 - HP Web Jetadmin 55
 - IP-adres 21, 24, 25
 - ondersteunde protocollen 21
 - protocollen uitschakelen 26
 - SMTP-servers 27
 - standaardgateway 24
 - subnetmasker 24
 - TCP/IP-instellingen 12
 - verbindingssnelheid, instellingen 17

- netwerkmappen
 - configureren 29
 - scannen naar 48

O

- omgeving, specificaties 110
- omgevingsspecificaties tijdens gebruik 110
- onderdeelnummer
 - afbeeldingsdrums 101
 - toetsenbord 101
- onderdelen
 - bestellen 72, 101
- onderhoud
 - doorvoerrollen reinigen 67
 - papierbaan reinigen 66
- ondersteuning
 - online 108
- online Help, bedieningspaneel 11
- online ondersteuning 108
- ontbrekende pagina's, problemen oplossen 91
- ontvangers, lijsten met 43
- oplossen
 - netwerkproblemen 97
- opmerking 2
- Opslaan in map 48
- Opslaan in netwerkmap instellen 29
- Opslaan op USB 48
- Opslag veilig wissen 58
- opwarmtijd 90

P

- paginavolgorde klopt niet 91
- papier
 - invoerfouten 93
 - problemen oplossen 93
 - storingen 95
- papier, bestellen 100
- papierbaan
 - invoerproblemen 93
 - reinigen 66
- papierbaanreinigingsdoekje van HP 66
- papierverwerking 3
- plaatsen van documenten
 - algemene tips 33
 - tips voor documenten van verschillende grootte 35

- poorten
 - beschikbare 3
 - probleemoplossing
 - berichten, typen 85
 - problemen oplossen
 - afgesneden afbeeldingen 94
 - apparaat werkt niet meer 89
 - dubbelzijdig scannen 91
 - eenvoudige tips 82
 - e-mail 96
 - gatewayadressen 96
 - grote scanbestanden 92
 - installatie 87
 - invoerfouten 93
 - invoerproblemen 93
 - knop Fout, aanraakscherm
 - bedieningspaneel 11
 - kromme afbeeldingen 91
 - kwetsbare items 93
 - kwetsbare items scannen 93
 - lamp blijft branden 90
 - netwerkproblemen 97
 - ontbrekende pagina's 91
 - opwarmtijd 90
 - papierinvoerfouten 93
 - scanner resetten 89
 - snelheid 90, 91
 - software verwijderen en opnieuw installeren 89
 - storingen 95
 - strepen 94
 - voeding 90
 - voeding controleren 88
 - volgorde pagina's 91
 - witte scans 91
 - zwarte scans 91
 - problemenoplossing
 - berichten op
 - bedieningspaneel 86
 - productinformatie 1
 - protocollen, netwerk 21
- Q**
- Quick Sets
 - configureren 30
- R**
- reinigen
 - aanraakscherm 65
 - doorvoerrollen 67
 - glas apparaat 65
 - info 65
 - papierbaan 66
 - reinigingsdoekje 66
 - reinigingsdoekjespakket
 - artikelnummer 101
 - resetknop 8
 - resetten, scanner 89
 - resolutie 3
 - rolvervangingskit
 - artikelnummer 101
- S**
- scan
 - bestanden te groot 92
 - voorbeeld 40
 - scannen
 - functies 4
 - invoerproblemen 93
 - kwetsbare items 93
 - met Quick Sets 49
 - naar e-mail 43
 - naar fax 47
 - naar netwerkmap 48
 - naar USB 48
 - Scannen/digitaal verzenden (tabblad), geïntegreerde webserver 54
 - scannen naar e-mail
 - adresboeken 43
 - adressen controleren 96
 - documenten verzenden 45
 - instellingen bedieningspaneel 44
 - lijsten met ontvangers 43
 - scannen naar e-mail
 - instellingen geïntegreerde webserver 54
 - scannen naar e-mail
 - configureren 27
 - documenten verzenden 45
 - info 27
 - instellingen 27
 - LDAP-ondersteuning 27
 - SMTP-ondersteuning 27
 - scannen naar e-mail
 - info 43
 - scannen naar map 48
 - scannen naar workflow 50
 - scanner
 - resetten 89
 - scannerlamp
 - problemen oplossen 90
 - scanvoorbeeld 40
 - scheve afbeeldingen 91
 - Schijf beveiligd wissen 58
 - serienummer
 - locatie 6
 - sluimerknop 8
 - SMTP-servers
 - gatewayadressen controleren 96
 - verbinding maken met 27
 - snelheid
 - problemen oplossen 90
 - snelheid, problemen oplossen 91
 - software
 - geïntegreerde webserver 19
 - HP Digital Sending Software (HP DSS) 19
 - HP Web Jetadmin 19
 - toegang beperken 56
 - verwijderen en opnieuw installeren 89
 - specificaties
 - elektrisch 110
 - fysiek 109
 - werkomgeving 110
 - standaardgateway, instelling 24
 - standaarduitvoerbak
 - locatie 5
 - Starten (knop), aanraakscherm
 - bedieningspaneel 11
 - startknop 8
 - status
 - beginscherm,
 - bedieningspaneel 10
 - berichten, soorten 85
 - stopknop 8
 - storingen
 - problemen oplossen 95
 - strepen
 - problemen oplossen 94
 - stroomschakelaar, locatie 5
 - subnetmasker 24
 - support 98
 - symbolen, document 2
 - systeemvereisten
 - geïntegreerde webserver 53

T

- TCP/IP-instellingen 12
- TCP/IP-parameters, handmatige configuratie 24, 25
- technische ondersteuning
 - online 108
- temperatuurvereisten 110
- testen van het aanraakscherm 61
- tip 2
- toetsen, bedieningspaneel
 - aanraakscherm 11
- Toetsenbord
 - onderdeelnummer 101
- toetsenbordoverlay 72
- toetsenbord vervangen 72
- toetsen op bedieningspaneel
 - locatie 8

U

- uitschakelen
 - netwerkprotocollen 26
- uitvoerbak
 - locatie 5
- USB-opslagapparaat
 - configureren 30
- USB-opslagapparaat, opslaan op 48

V

- verbindingssnelheid, instellingen 17
- verificatie en autorisatie 60
- vervangen
 - onderdelen 72
- vervangen, doorvoerrollen 72
- vervangen, harde schijf 75
- vervangen, Jetdirect-kaart 73
- verwijderen en opnieuw installeren van software 89
- verzenden naar e-mail
 - adresboeken 43
 - documenten verzenden 45
 - gatewayadressen controleren 96
 - info 43
 - instellingen 44
 - lijsten met ontvangers 43

- verzenden naar e--mail
 - instellingen geïntegreerde webserver 54
- verzenden naar e-mail
 - documenten verzenden 45
 - info 27
 - LDAP-ondersteuning 27
 - SMTP-ondersteuning 27
- verzenden naar fax 47
- verzenden naar workflow 50
- vluchtigheidscertificaat
 - geheugen van harde schijf 111
 - niet-vluchtig geheugen 111
 - vluchtig geheugen 111
- vochtigheidsvereisten 110
- voorzichtig 2

W

- waarschuwing 2
- Waarschuwing (knop),
 - aanraakscherm
 - bedieningspaneel 11
- waarschuwingslampje
 - locatie 8
- wachtwoord 23
- wachtwoorden 56
- webbrowservereisten
 - geïntegreerde webserver 53
- websites
 - benodigdheden bestellen 71
 - HP Web Jetadmin,
 - downloaden 55
 - klantondersteuning 108
 - vervangende onderdelen 72
- wettelijke voorschriften
 - milieuvriendelijk
 - productiebeleid 114
- witte scans
 - problemen oplossen 91
- workflow, verzenden naar 50

Z

- zwarte scans
 - problemen oplossen 91