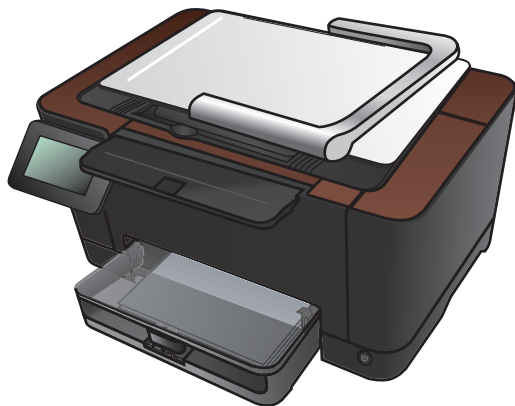




TOPSHOT LASERJET PRO M275

Guía del usuario





HP TopShot LaserJet Pro M275

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 11/2011

Referencia: CF040-90991

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Aviso importante sobre la seguridad

Advertencia: Este producto incluye un brazo de cámara que se utiliza para fotografiar documentos. Este brazo de la cámara no se debe utilizar como asa o dispositivo de transporte. Para transportar el producto, utilice las asas que hay en la parte inferior derecha e izquierda del producto.

Tabla de contenido

1 Temas frecuentes	1
Búsqueda rápida	2
Trabajos cotidianos (Windows)	3
Trabajos cotidianos (Mac OS X)	4
Gestión y mantenimiento	5
Solucionar problemas	6
2 Introducción al producto	7
Vista frontal del producto	8
Vista posterior del producto	9
Ubicación del número de serie y el número de modelo	10
Diseño del panel de control	11
Pantalla de inicio del panel de control	12
Impresión de informes de producto	14
3 Bandeja del papel	15
Tipos de papel compatibles	16
Tipos de papel compatibles	17
Carga de la bandeja de entrada	19
Capacidad de la bandeja y orientación del papel	20
4 Impresión	21
Controladores de impresora compatibles (Windows)	23
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)	24
Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión	24
Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	24
Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	25
Cambiar los valores de la configuración del producto	25
Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)	26
Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión	26

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	26
Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión	26
Cambiar los valores de la configuración del producto	27
Utilización de un atajo de impresión (Windows)	28
Creación de un atajo de impresión (Windows)	29
Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	31
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)	32
Impresión manual en ambas caras (Windows)	33
Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)	35
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	36
Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)	38
Selección de la orientación de la página (Windows)	39
Selección de la orientación de la página (Mac OS X)	40
Selección del tipo de papel (Windows)	41
Selección del tipo de papel (Mac OS X)	43
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)	44
Impresión de portadas (Mac OS X)	45
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)	46
Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)	47
Creación de folletos (Windows)	48
Creación de folletos (Mac OS X)	50
Cambio de las opciones de color (Windows)	51
Cambio de las opciones de color (Mac OS X)	52
Uso de la opción HP EasyColor	53
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)	55
Opciones manuales de color	56
Coincidencia de colores	57
Tareas de impresión adicionales	58
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)	58
Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)	59
Selección del tamaño de papel (Windows)	59
Selección del tamaño de papel (Mac OS X)	59
Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)	59
Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)	60
Impresión de texto a color en negro (Windows)	60
Impresión de filigranas (Windows)	60
Impresión de filigranas (Mac OS X)	61
Creación de impresiones de calidad de archivo	61
Uso de HP ePrint	62
Utilización de la AirPrint	63

5 Copia	65
Realización de una copia individual	66
Realización de varias copias	68
Copia de un original de varias páginas	71
Clasificar un trabajo de copia	75
Copia a doble cara (dúplex)	80
Reducción o ampliación de copias	84
Realización de copias en blanco y negro o en color	87
Copia de tarjetas de identificación	89
Optimización de la calidad de copia	92
Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias	95
Ajuste de la imagen de copia	98
Copia en modo borrador	102
Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial	106
Configuración de nuevos valores de copia predeterminados	110
Restauración de la configuración predeterminada de copia	112
6 Escanear	115
Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)	116
Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)	117
Escaneo mediante otro software	118
Escanear desde un programa compatible con TWAIN	118
Escaneo desde un programa compatible con WIA	118
Escaneado mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)	119
Configuración de las opciones de escaneo a carpeta de red y de escaneo a un correo electrónico	120
Escanear a una carpeta de red	121
Escaneo para correo electrónico	123
7 Gestión y mantenimiento	125
Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto	126
Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP	127
Configuración de la red IP	128
Renuncia al uso compartido de impresoras	128
Visualización o cambio de la configuración de red	128
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	128
Cambio del nombre del producto en una red	129
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex	129
HP Device Toolbox (Windows)	131
HP Utility para Mac OS X	133
Cómo abrir HP Utility	133

Características de HP Utility	133
Funciones de seguridad del producto	134
Bloqueo del producto	134
Configuración o cambio de la contraseña del producto	134
Ajustes de ahorro de energía	135
Impresión con EconoMode	135
Configuración del retraso de reposo	135
Configuración del retraso de Apagado automático.	135
Impresión cuando un cartucho de impresión alcanza el final de su vida útil estimada	137
Sustitución de los cartuchos de impresión	139
Sustitución del tambor de imágenes	144
Actualización del firmware	151
Actualice el firmware de manera manual	151
Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware	151

8 Solución de problemas 153

Lista de comprobación para la solución de problemas	154
Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado	154
Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica	154
Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control	155
Paso 4: Compruebe el papel	155
Paso 5: Compruebe el software	155
Paso 6: pruebe la función de impresión	155
Paso 7: pruebe la función de copia	155
Paso 8: Compruebe los consumibles	156
Paso 9: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo	156
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	157
Sistema de ayuda del panel de control	158
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca	159
El producto no recoge papel	159
El producto recoge varias hojas de papel	159
Cómo evitar atascos de papel	159
Eliminar atascos	161
Ubicación de los atascos	161
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada	161
Eliminación de los atascos de la bandeja de salida	164
Eliminación de atascos de la puerta posterior	165
Mejora de la calidad de impresión	167
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	167
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)	167
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	168

Impresión de una página de limpieza	168
Calibración del producto para alinear los colores	169
Comprobación de la vida útil restante estimada de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes	169
Interpretación de la página de calidad de impresión	169
Inspección de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes para comprobar si tienen daños	170
Solución de defectos persistentes en la página	171
Mejora de la calidad de copia	172
Limpie la cubierta de la lente de la cámara.	172
Limpie la superficie de captura	172
Solución de problemas de copias recortadas	172
Solución de problemas de brillos en las copias	173
Solución de problemas de escaneo para correo electrónico	175
Solución de problemas de escaneo para carpeta de red	176
El producto imprime lentamente	177
Solución de problemas de conexión USB	178
Solución de problemas de red cableada	179
Conexión física deficiente	179
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto	179
El equipo no puede comunicarse con el producto	180
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red	180
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	180
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	180
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta	180
Solución de problemas de red inalámbrica	181
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	181
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	181
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.	182
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico	182
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico	182
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	182
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	182
La red inalámbrica no funciona	183
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica	183
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	184
Solución de problemas de software del producto con Windows	185
En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto	185
Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software	185
El producto está en modo Preparado, pero no imprime	185

Solución de problemas de software del producto (Mac OS X)	187
El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax	187
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax .	187
El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax	187
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba	188
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador	188
Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico	188
Desinstalación de software (Windows)	189
Desinstalación de software (Mac OS X)	190

9 Consumibles y accesorios 191

Pedir piezas, accesorios y consumibles	192
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP	192
Sitio Web contra falsificaciones HP	193

Índice 195

1 Temas frecuentes

Búsqueda rápida

- [Realización de una copia individual](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Diseño del panel de control](#)
- [Pantalla de inicio del panel de control](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Trabajos cotidianos (Windows)

- [Impresión manual en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Windows\)](#)
- [Selección de la orientación de la página \(Windows\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Creación de folletos \(Windows\)](#)
- [Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página \(Windows\)](#)
- [Impresión de la primera o la última página en un papel diferente \(Windows\)](#)
- [Realización de una copia individual](#)
- [Copia de un original de varias páginas](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Carga de la bandeja de entrada](#)

Trabajos cotidianos (Mac OS X)

- [Impresión manual en ambas caras \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Mac OS X\)](#)
- [Selección de la orientación de la página \(Mac OS X\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de folletos \(Mac OS X\)](#)
- [Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de portadas \(Mac OS X\)](#)
- [Realización de una copia individual](#)
- [Copia de un original de varias páginas](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Carga de la bandeja de entrada](#)

Gestión y mantenimiento

- [Impresión de informes de producto](#)
- [Diseño del panel de control](#)
- [Pantalla de inicio del panel de control](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Sustitución del tambor de imágenes](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto](#)

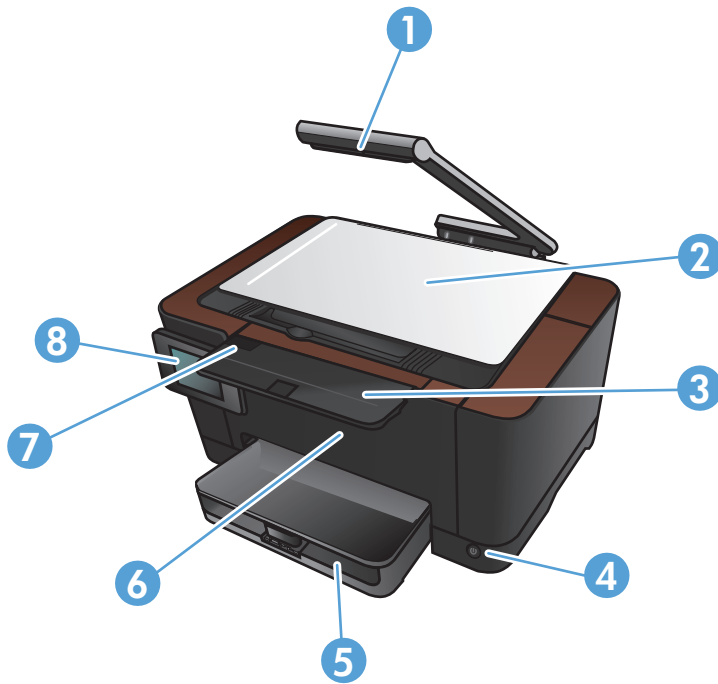
Solucionar problemas

- [Eliminar atascos](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de copia](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

2 Introducción al producto

- [Vista frontal del producto](#)
- [Vista posterior del producto](#)
- [Ubicación del número de serie y el número de modelo](#)
- [Diseño del panel de control](#)
- [Pantalla de inicio del panel de control](#)
- [Impresión de informes de producto](#)

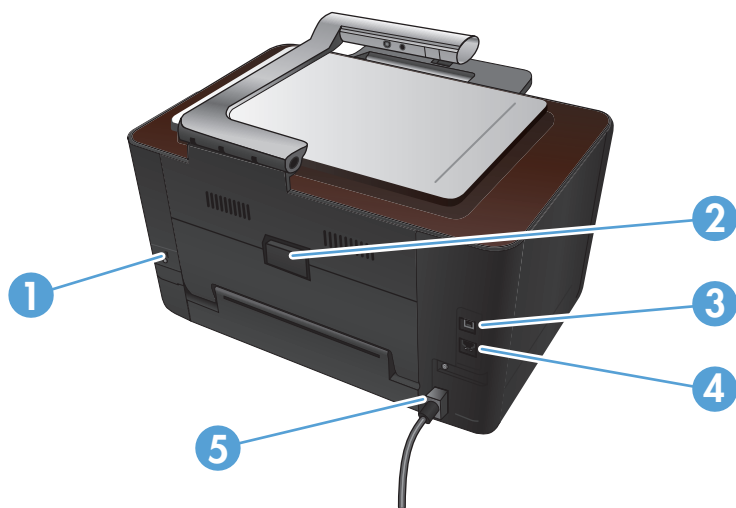
Vista frontal del producto



1	Cámara
2	Superficie de captura
3	Extensión de bandeja de salida
4	Botón de encendido/apagado
5	Bandeja de entrada
6	Portada
7	Puerta del cartucho de impresión
8	Panel de control con pantalla táctil en color

⚠️ ¡ADVERTENCIA! Este producto incluye un brazo de cámara que se utiliza para fotografiar documentos. Este brazo de la cámara no se debe utilizar como asa o dispositivo de transporte. Para transportar el producto, utilice las asas que hay en la parte inferior derecha e izquierda del producto.

Vista posterior del producto

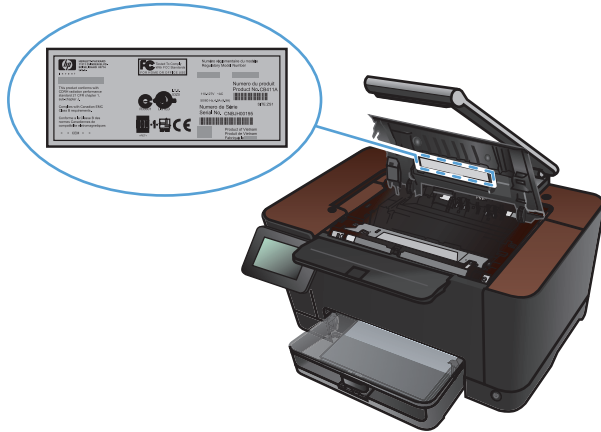


1	Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable
2	Puerta trasera de acceso a atascos
3	Puerto USB 2.0 de alta velocidad
4	Puerto de red
5	Conexión de alimentación

⚠ ¡ADVERTENCIA! Este producto incluye un brazo de cámara que se utiliza para fotografiar documentos. Este brazo de la cámara no se debe utilizar como asa o dispositivo de transporte. Para transportar el producto, utilice las asas que hay en la parte inferior derecha e izquierda del producto.

Ubicación del número de serie y el número de modelo

La etiqueta del número de serie y número de modelo se encuentra en el interior de la puerta del cartucho de impresión.




Diseño del panel de control









1	Pantalla táctil
2	Botón y luz de Ayuda: permite acceder al sistema de ayuda del panel de control.
3	Botón y luz Flecha derecha: desplaza el cursor hacia la derecha o cambia la imagen a la siguiente pantalla. NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
4	Botón y luz Cancelar: borra ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual. NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
5	Luz Inalámbrica indica que la red inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica.
6	Luz Atención: indica un problema en el producto.
7	Luz Preparada: indica que el producto está preparado.
8	Botón y luz Retroceder: regresa a la pantalla anterior. NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
9	Botón y luz Flecha izquierda: desplaza el cursor hacia la izquierda. NOTA: Este botón sólo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
10	Botón y luz Inicio: permite acceder a la pantalla de inicio.

Pantalla de inicio del panel de control

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado del mismo.

 **NOTA:** Las funciones de la pantalla de inicio varían en función de la configuración del producto. El diseño también podría estar invertido en algunos idiomas.




- 1 Botón Servicios Web : ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios Web de HP, como HP ePrint.
HP ePrint es una herramienta que imprime documentos y utiliza cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico para enviarlos a la dirección de correo electrónico del producto.
- 2 Botón Configurar : ofrece acceso a los menús principales.
- 3 Botón Inalámbrico : ofrece acceso al menú inalámbrico y a información sobre el estado de la red inalámbrica.
NOTA: Una vez establecida la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal.
- 4 Botón de red : ofrece acceso a información y configuración de la red. Desde la pantalla de configuración de la red se puede imprimir la página [Resumen de red](#).
- 5 Botón Información : ofrece información sobre el estado del producto. Desde la pantalla de resumen del estado se puede imprimir la página [Informe configuración](#).
- 6 Botón Consumibles : muestra información sobre el estado de los consumibles. Desde la pantalla de resumen de consumibles se puede imprimir la página [Estado de consumibles](#).
- 7 Botón [Aplic.](#): ofrece acceso al menú [Aplic.](#) para imprimir directamente desde aplicaciones Web descargadas desde el sitio Web de HPePrintCenter Web en www.hpeprintcenter.com.
- 8 Botón [Escanear](#): permite acceder a la función de escanear.

9	Estado del producto
10	Botón Copiar : permite acceder a la función de copia.

Impresión de informes de producto

Desde el menú [Informes](#) puede imprimir diversas páginas de información sobre el producto.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón [Configurar](#) .
2. Toque el botón [Informes](#).
3. Toque el nombre del informe que desee imprimir.

Elemento de menú	Descripción
Página demo	Imprime una página que muestra la calidad de la impresión.
Estructura menús	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
Informe configuración	Imprime una lista con la configuración del producto. Incluye información de red cuando el producto está conectado a una red.
Estado de consumibles	Imprime el estado de cada cartucho de impresión, incluida la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">• Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión• Estimación de páginas restantes• Números de referencia de los cartuchos de impresión HP• Número de páginas impresas• Información sobre cómo solicitar nuevos cartuchos de impresión HP y reciclar los usados
Resumen de red	Imprime una lista con la configuración de red del producto.
Página uso	Imprime una página que enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en el producto, páginas en color o monocromas (blanco y negro) e informa del recuento de páginas.
Lista fnts. PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
Lista fuentes PS	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
Lista fnts. PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 que se encuentran instaladas.
Reg. uso color	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
Pág. Servicio	Imprime el informe de servicio.
Página de diagnóstico	Imprime las páginas de calibración y de diagnóstico de color.
Página de calidad de impresión	Imprime una página que ayuda a resolver problemas en la calidad de impresión.

3 Bandeja del papel

- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Carga de la bandeja de entrada](#)
- [Capacidad de la bandeja y orientación del papel](#)

Tipos de papel compatibles



NOTA: Para obtener los mejores resultados de impresión, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuados en el controlador de impresión antes de imprimir.

Tamaño	Dimensiones
Carta	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Ejecutivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 JIS	182 x 257 mm
16K	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm NOTA: Cuando defina tamaños personalizados mediante el controlador de la impresora, especifique siempre el extremo corto de la página como la anchura y el extremo largo como la longitud.
Sobre n°10	105 x 241 mm
Sobre DL	110 x 220 mm
Sobre C5	162 x 229 mm
Sobre B5	176 x 250 mm
Sobre Monarch	98 x 191 mm
Tarjeta postal japonesa	100 x 148 mm
Tarjeta postal (JIS)	
Postal japonesa doble girada	148 x 200 mm
Postal doble (JIS)	

Tipos de papel compatibles

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a www.hp.com/support/LJColorMFP275nw.

⚠ PRECAUCIÓN: La utilización de papel o soportes de impresión que no cumplan las especificaciones expresadas por Hewlett-Packard puede causar problemas en el producto, que requieran una reparación. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

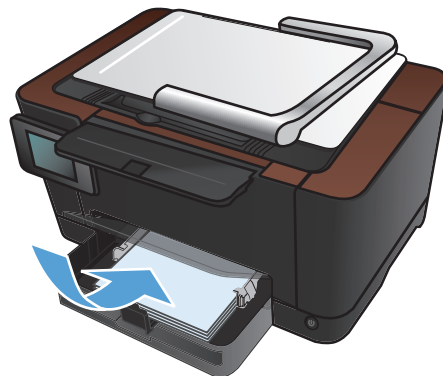
PRECAUCIÓN: Los productos HP LaserJet utilizan fusores para fijar las partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel para impresión láser de HP está diseñado para resistir este calor extremo. Si utiliza papel para impresión con inyección de tinta, podría dañar el producto.

- Cotidiano
 - Normal
 - Ligero
 - Bond
 - Reciclado
- Presentación
 - Papel mate
 - Papel satinado
 - Papel pesado
 - Papel pesado satinado
- Prospecto
 - Papel mate
 - Papel satinado
 - Papel para tríptico
 - Papel extra pesado
 - Papel extra pesado satinado
- Fotográfico/portada
 - Papel para portadas mate
 - Papel fotográfico mate

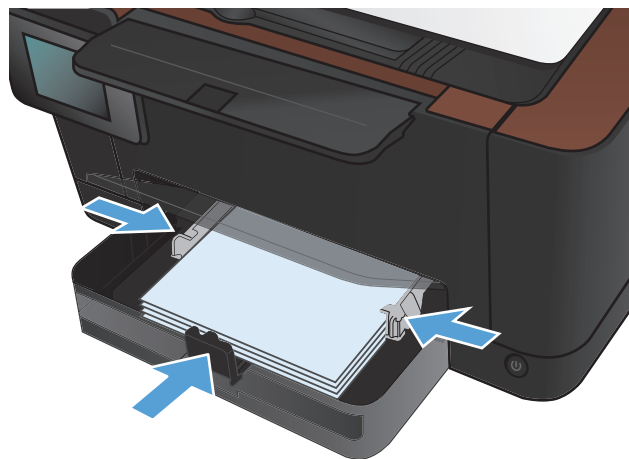
- Papel fotográfico satinado
- Tarjetas satinadas
- Otro
 - Transparencia impresión láser
 - Etiquetas
 - Membrete
 - Sobre
 - Sobre grueso
 - Preimpreso
 - Preperforado
 - Coloreado
 - Rugoso
 - Pesado rugoso
 - Papel resistente HP

Carga de la bandeja de entrada

1. Cargue el papel en la bandeja de entrada.



2. Coloque las guías para que se ajusten al papel.



Capacidad de la bandeja y orientación del papel

Tipo de papel	Especificaciones	Capacidad	Orientación de carga del papel
Papel	60-220 g/m ²	150 hojas de 75 g/m ²	<ul style="list-style-type: none">• Cara que se debe imprimir hacia arriba• Extremo corto hacia el producto• Para papel preperforado, las perforaciones deben quedar a la izquierda
Sobres	Papel Bond de 60-90 g/m ²	Hasta 10 sobres	<ul style="list-style-type: none">• Cara que se debe imprimir hacia arriba• Extremo corto derecho hacia el producto
Transparencias	0,12-0,13 mm	Hasta 50 transparencias	<ul style="list-style-type: none">• Cara que se debe imprimir hacia arriba• Extremo corto hacia el producto
Tarjetas postales	Papel Bond de 135-176 g/m ²		<ul style="list-style-type: none">• Cara que se debe imprimir hacia arriba• Extremo corto hacia el producto
Papel satinado	Papel Bond de 130-220 g/m ²		<ul style="list-style-type: none">• Cara que se debe imprimir hacia arriba• Extremo corto hacia el producto

4 Impresión

- [Controladores de impresora compatibles \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de trabajos de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Utilización de un atajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Creación de un atajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Uso de una configuración de impresión preestablecida \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de una configuración de impresión preestablecida \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Windows\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Mac OS X\)](#)
- [Selección de la orientación de la página \(Windows\)](#)
- [Selección de la orientación de la página \(Mac OS X\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de la primera o la última página en un papel diferente \(Windows\)](#)
- [Impresión de portadas \(Mac OS X\)](#)
- [Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página \(Windows\)](#)
- [Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página \(Mac OS X\)](#)
- [Creación de folletos \(Windows\)](#)
- [Creación de folletos \(Mac OS X\)](#)
- [Cambio de las opciones de color \(Windows\)](#)
- [Cambio de las opciones de color \(Mac OS X\)](#)

- [Uso de la opción HP EasyColor](#)
- [Cambio del tema de color para un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Opciones manuales de color](#)
- [Coincidencia de colores](#)
- [Tareas de impresión adicionales](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Utilización de la AirPrint](#)

Controladores de impresora compatibles (Windows)

Los controladores de la impresora proporcionan acceso a las funciones del producto y permiten a la impresora comunicarse con el producto usando un lenguaje de impresión. Consulte las notas de instalación y los archivos Léame del CD del producto para obtener software e idiomas adicionales.

Descripción del controlador HP PCL 6

- Instalación desde el asistente Agregar impresora
- Se proporciona como el controlador predeterminado
- Recomendado para la impresión en todos los entornos de Windows compatibles
- Proporciona la mejor velocidad y calidad de impresión generales, así como compatibilidad con las características del producto para la mayoría de los usuarios
- Ha sido creado para trabajar con la interfaz del dispositivo gráfico de Windows (GDI) y, de este modo, proporcionar la velocidad más alta en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5


Descripción del controlador HP UPD PS

- Se puede descargar desde el sitio Web www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw_software
- Recomendado para imprimir con programas de software Adobe® o con otros programas de software centrados en gráficos
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Windows)

Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

 **NOTA:** Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir, Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo de propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página, Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

Windows 7: haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

Cambiar los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio): haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

Windows Vista: haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.


Windows 7: haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

Cambio de la configuración de trabajos de impresión (Mac OS X)

Prioridad para el cambio de la configuración de trabajos de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

 **NOTA:** Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software


1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.

Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.
3. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.

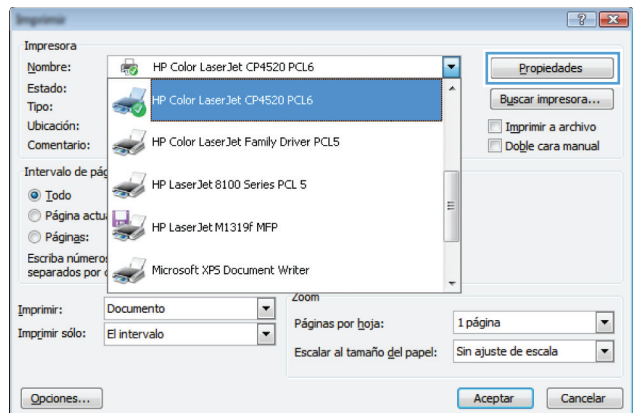
Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.

Cambiar los valores de la configuración del producto

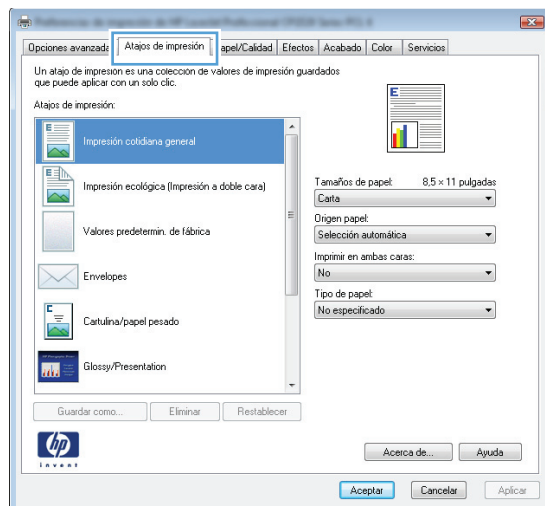
1. En el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Configure las opciones instaladas.

Utilización de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

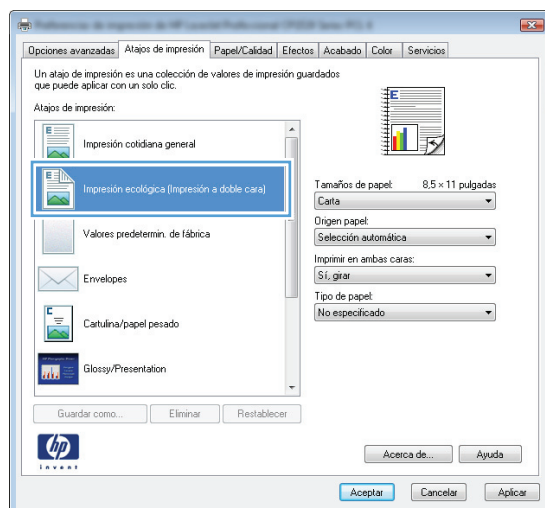


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



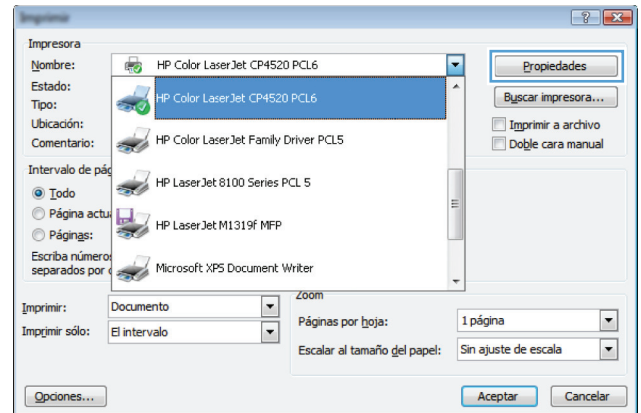
4. Seleccione uno de los accesos y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

NOTA: Cuando seleccione un acceso, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de la impresora.

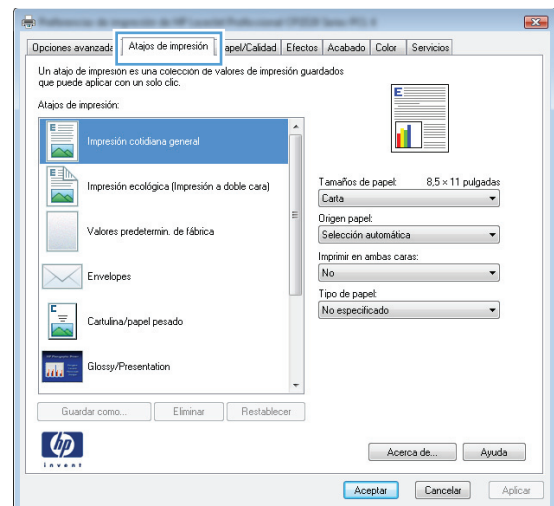


Creación de un atajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

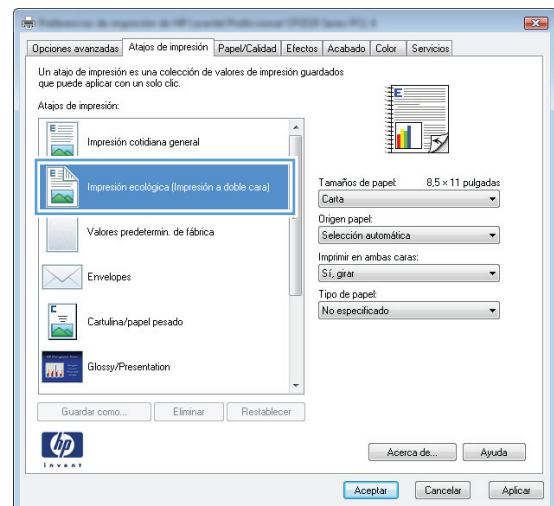


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



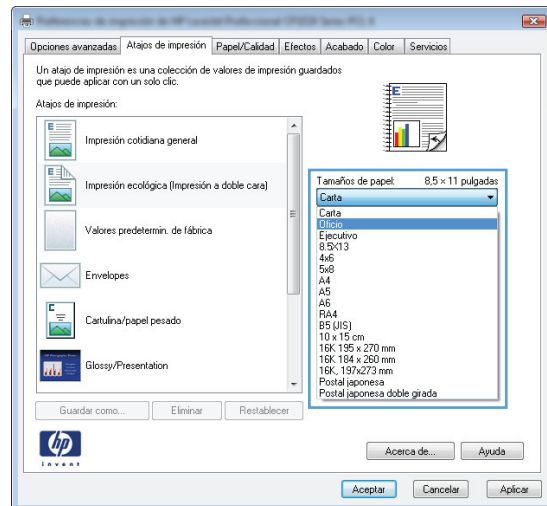
4. Seleccione un acceso directo de impresión existente como base.

NOTA: Seleccione siempre un acceso directo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y luego selecciona un acceso directo, o si selecciona un acceso directo diferente, todos los ajustes se perderán.

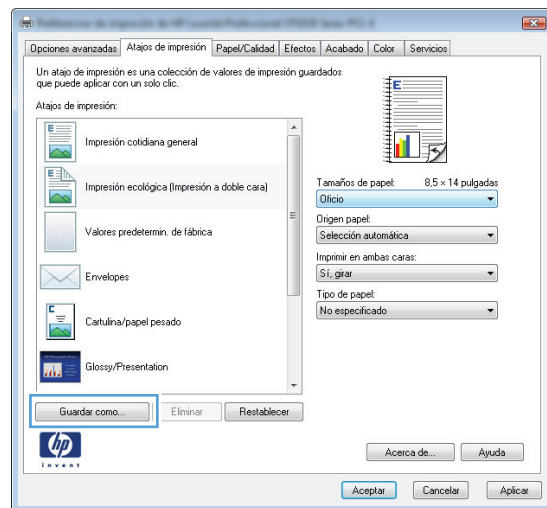


5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo acceso directo.

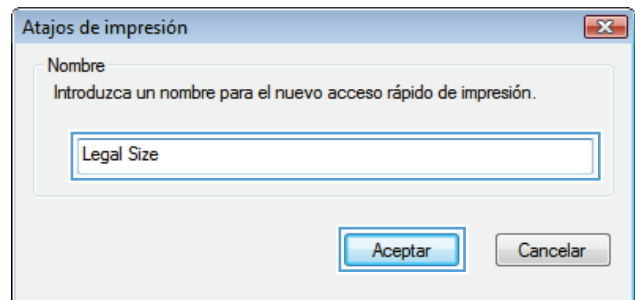
NOTA: Puede seleccionar las opciones de impresión en esta ficha o en cualquier otra ficha del controlador de impresora. Después de seleccionar opciones en las otras fichas, vuelva a la ficha **Atajos de impresión** antes de continuar con el paso siguiente.



6. Haga clic en el botón **Guardar como**.



7. Escriba un nombre para el acceso directo y haga clic en el botón **Aceptar**.



Uso de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.



NOTA: Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de la impresora, seleccione la opción **Estándar**.

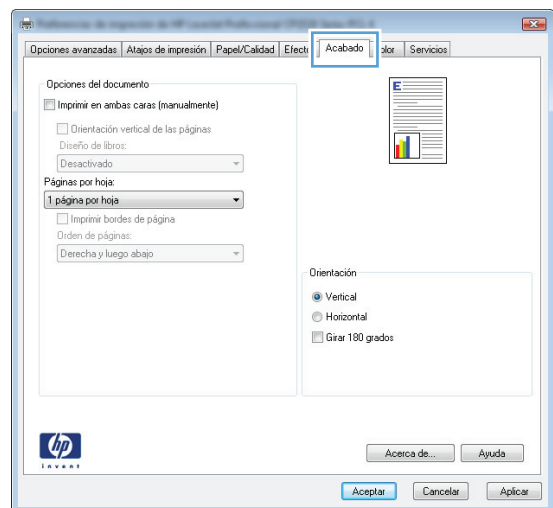
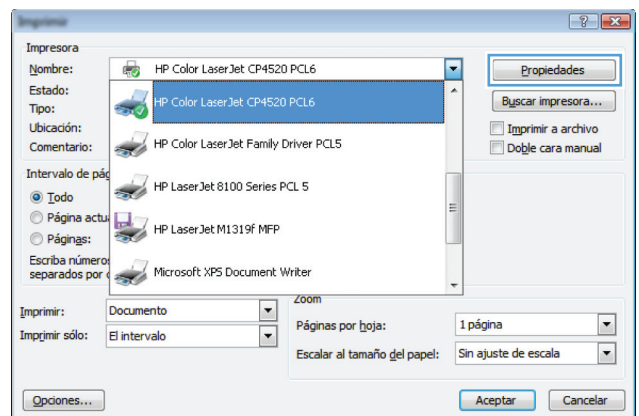
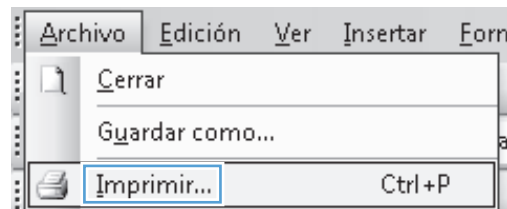
Creación de una configuración de impresión preestablecida (Mac OS X)

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

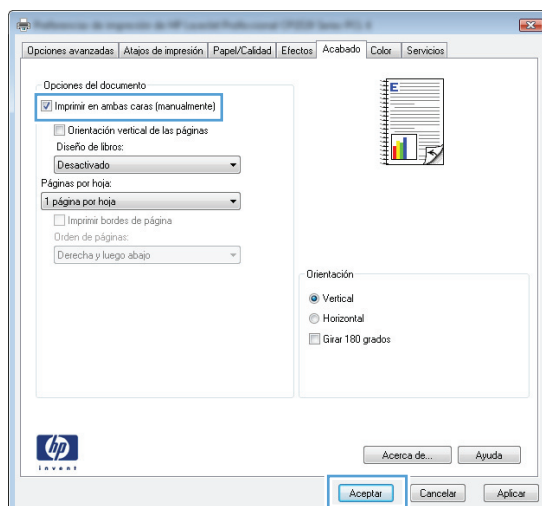
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
4. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como...** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

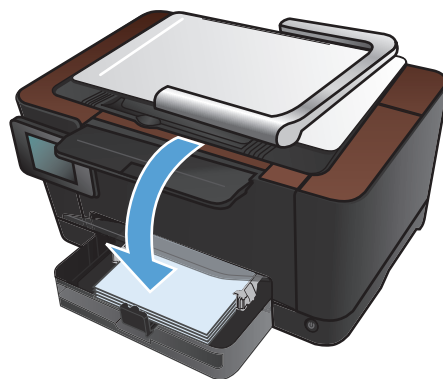
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Acabado**.



5. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.



6. Recupere la pila impresa de la bandeja de salida y, manteniendo la orientación del papel, colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.



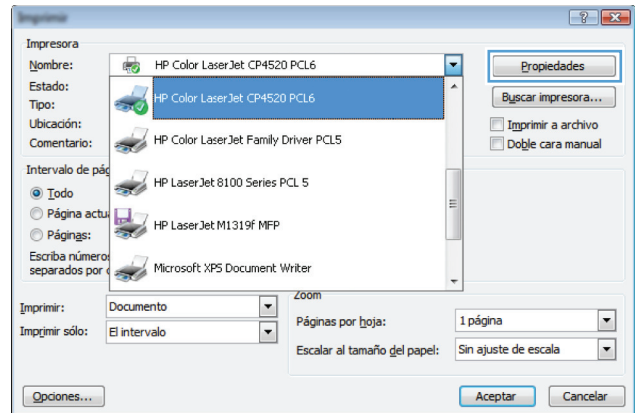
7. En el panel de control del producto, toque el botón **OK**.

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)

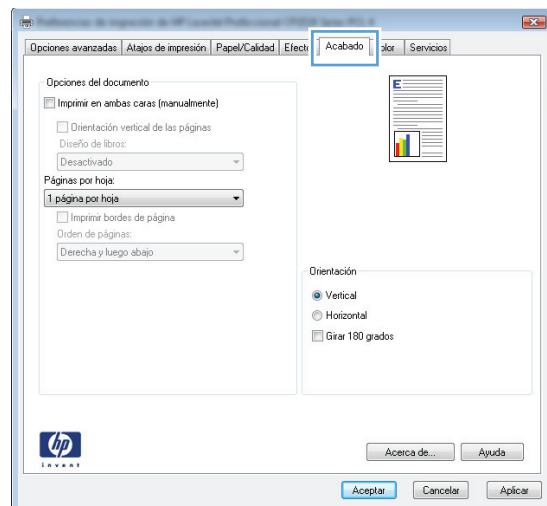
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida, gire la pila 180 grados y colóquela en la bandeja de entrada con la cara impresa hacia abajo.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

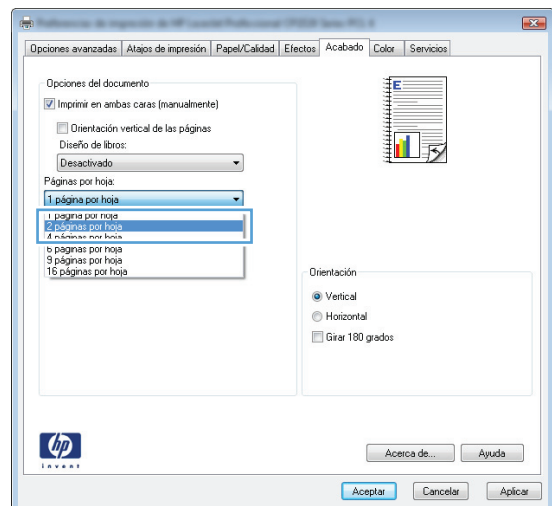
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



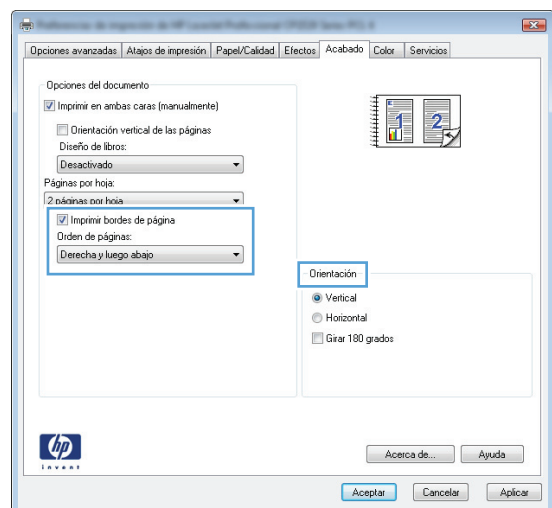
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.



5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación** correctas.

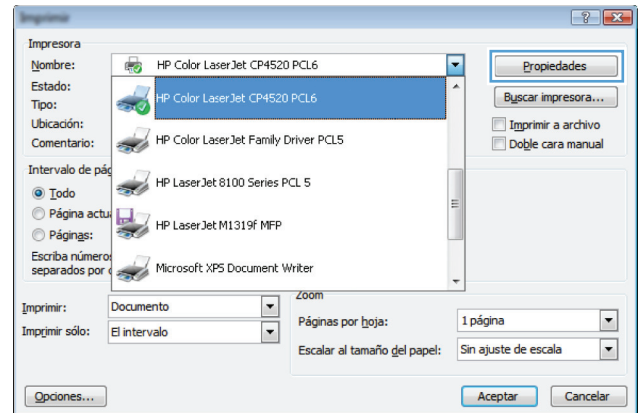


Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)

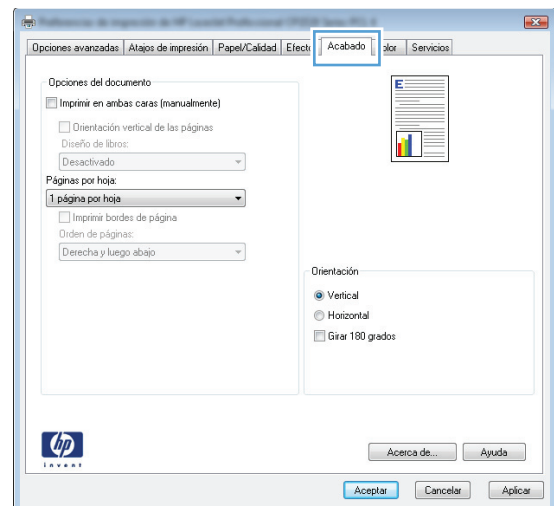
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Diseño**.
4. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.

Selección de la orientación de la página (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

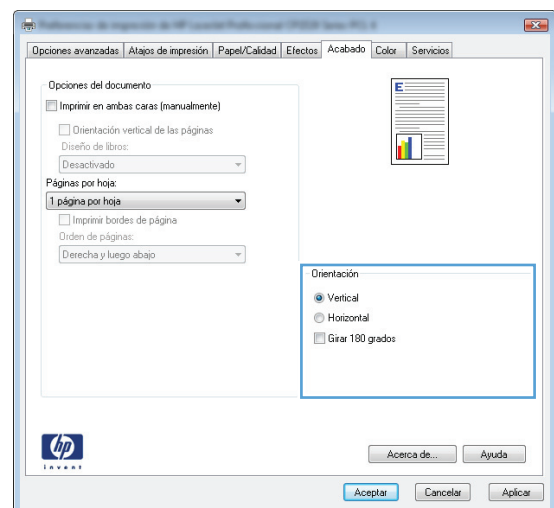


3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.

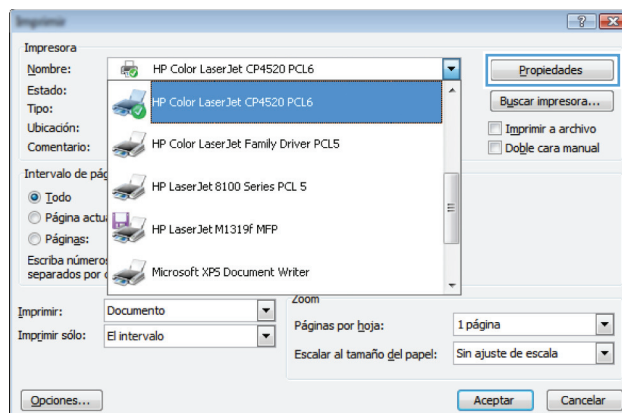


Selección de la orientación de la página (Mac OS X)

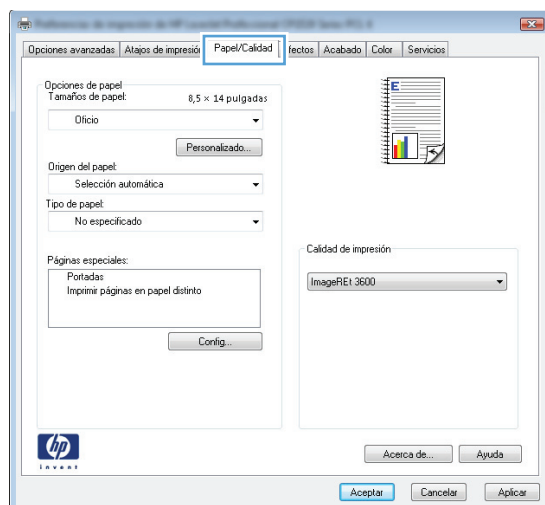
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Haga clic en el icono que representa la orientación de la página que desea utilizar y luego haga clic en el botón **OK**.

Selección del tipo de papel (Windows)

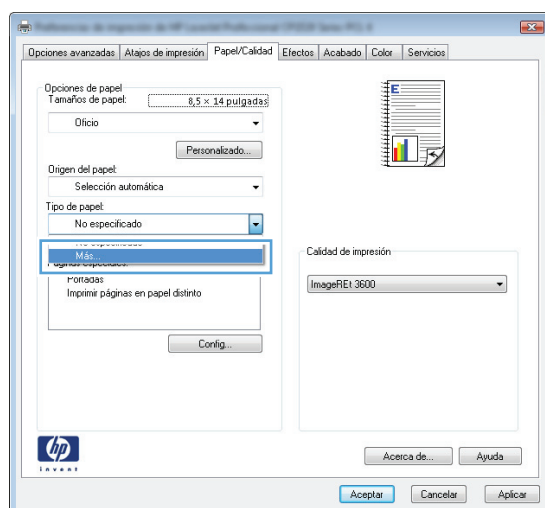
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



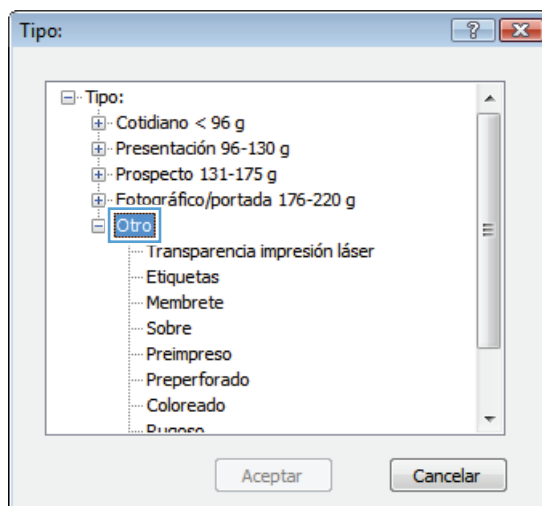
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



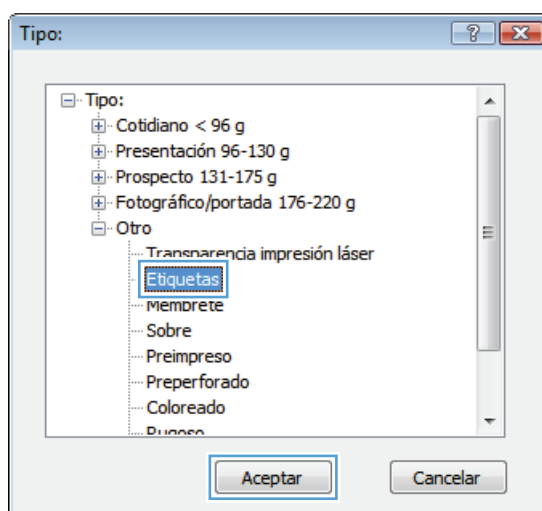
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.



5. Seleccione la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.



6. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

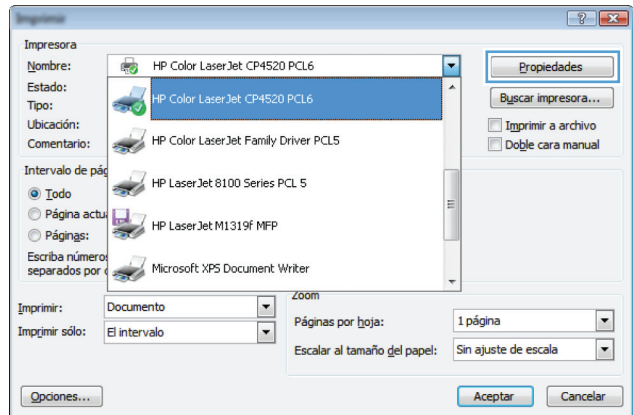


Selección del tipo de papel (Mac OS X)

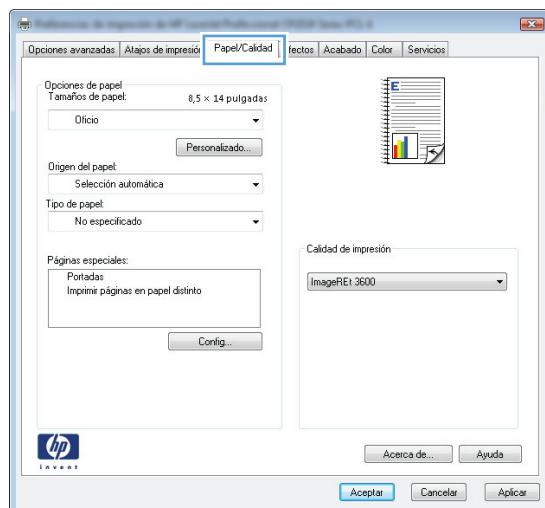
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión de la primera o la última página en un papel diferente (Windows)

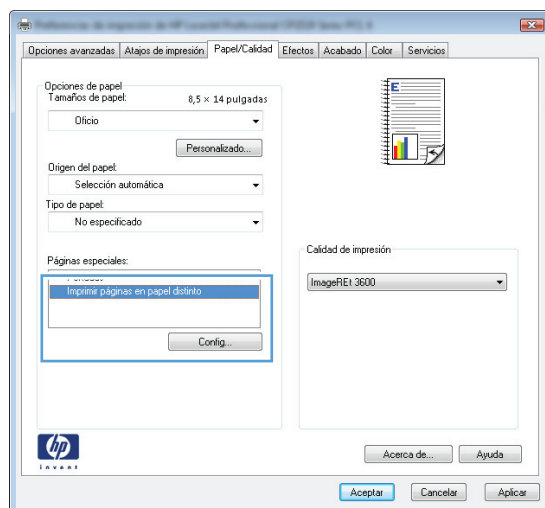
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.



4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, seleccione la configuración necesaria para la portada, otras páginas y contraportada.



Impresión de portadas (Mac OS X)

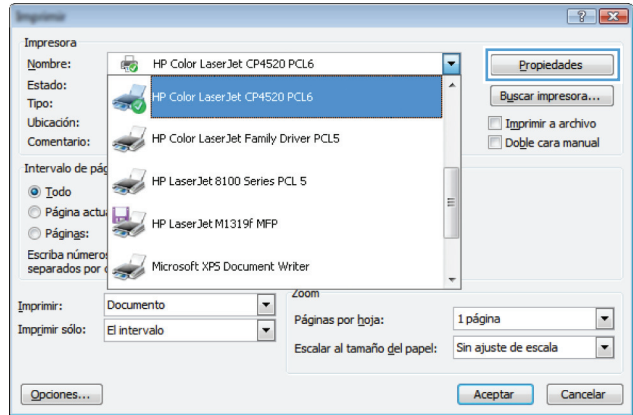
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Página de cubierta** y especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Final del documento** o en el botón **Principio del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.



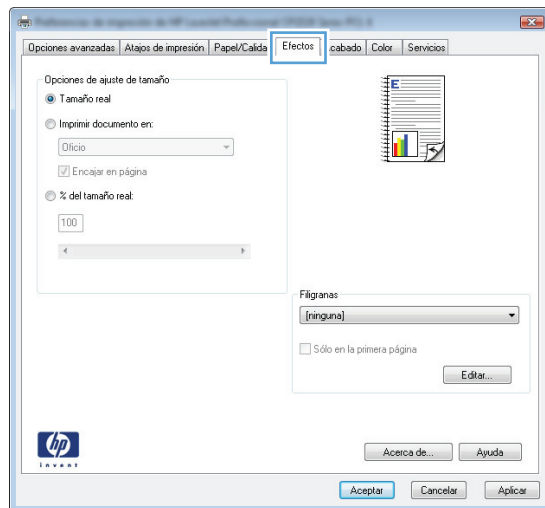
NOTA: Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **Estándar** en el menú **Tipo de portada**.

Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Windows)

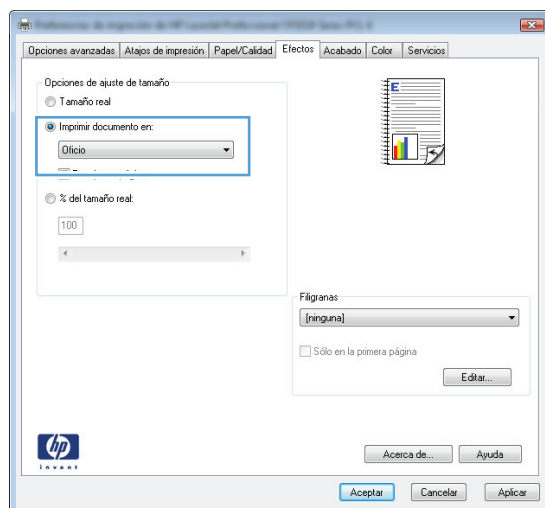
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Efectos**.



4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.

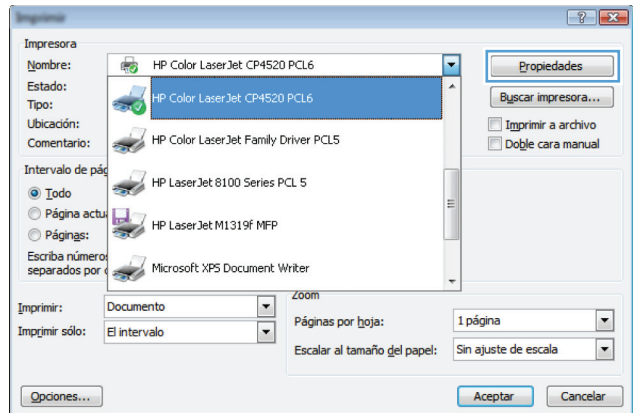


Cambio del tamaño de un documento para que se ajuste al tamaño de página (Mac OS X)

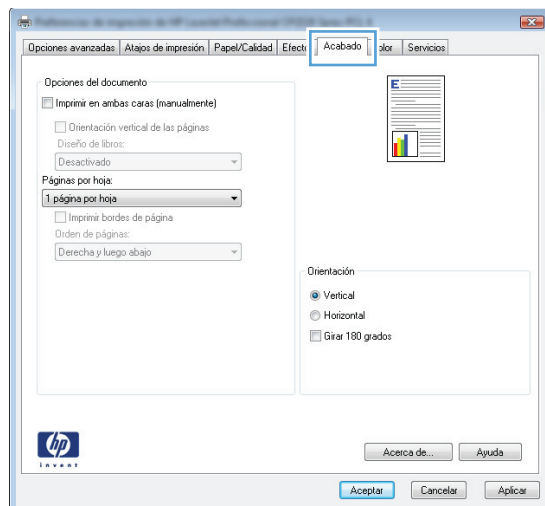
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Manejo del papel**.
4. En el área **Tamaño de papel de destino**, haga clic en el cuadro **Cambiar el tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.

Creación de folletos (Windows)

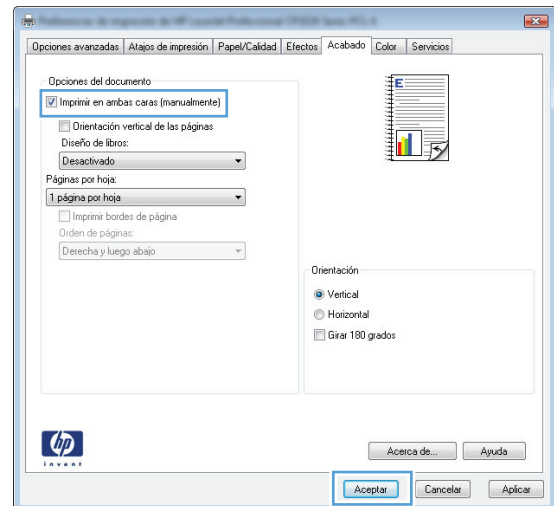
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



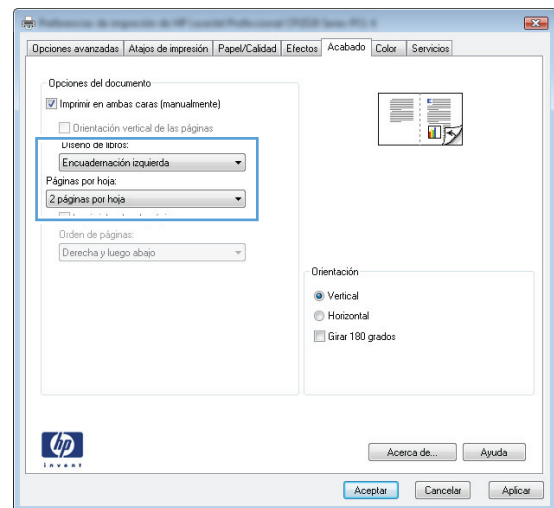
3. Haga clic en la pestaña **Acabado**.



- Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.



- En la lista desplegable **Diseño de libros**, seleccione una opción de encuadernación. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.

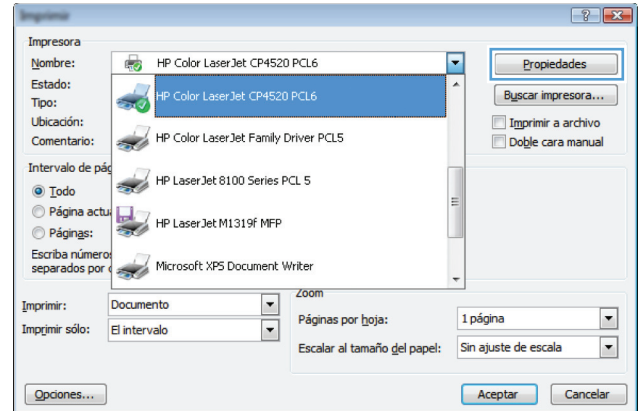


Creación de folletos (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual**.
5. Abra el menú **Impresión de folletos**.
6. Haga clic en el cuadro **Formatear salida como folleto** para seleccionar una opción de encuadernación.
7. Seleccione el tamaño de papel.

Cambio de las opciones de color (Windows)

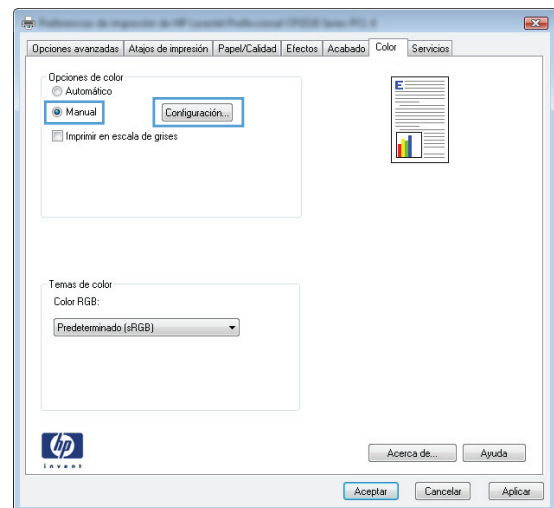
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.

- Configuración **Automático**: Seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
- Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.

NOTA: El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Cambio de las opciones de color (Mac OS X)

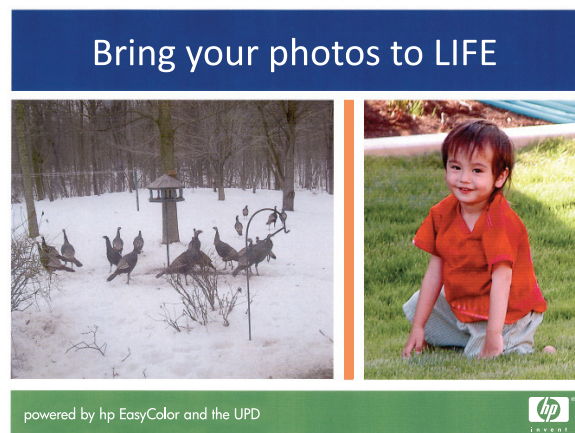
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Color/calidad de impresión**.
4. Abra el menú **Avanzado**.
5. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

Uso de la opción HP EasyColor

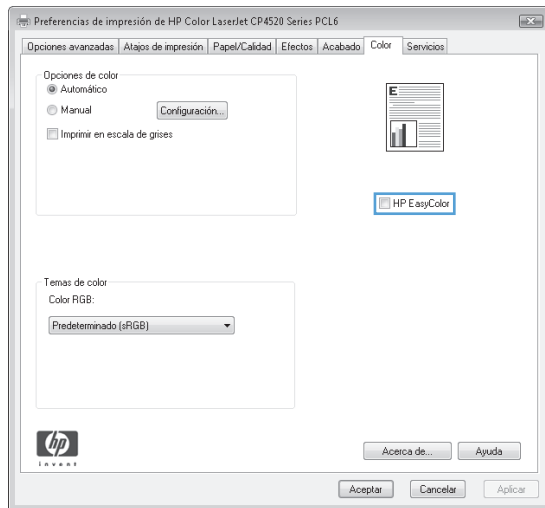
Si utiliza el controlador de impresora HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

Si utiliza el controlador de impresora HP PostScript para Mac, la tecnología **HP EasyColor** escanea todos los documentos y ajusta automáticamente todas las imágenes fotográficas con los mismos resultados fotográficos mejorados.

En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.

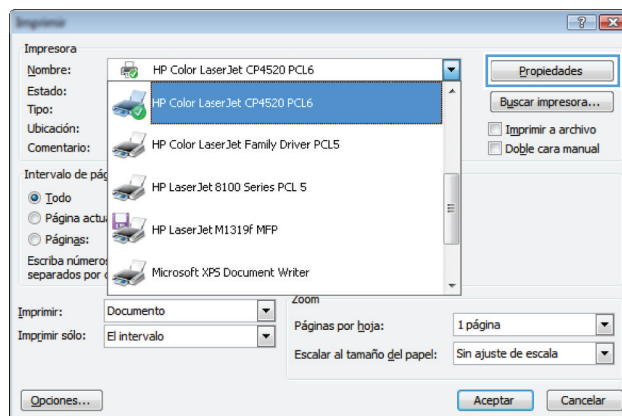


La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresora HP PCL 6 y en el controlador de impresora HP Mac Postscript, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la pestaña **Color** en el controlador de Windows o la pestaña **Color/calidad de impresión** en el controlador de Mac y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.

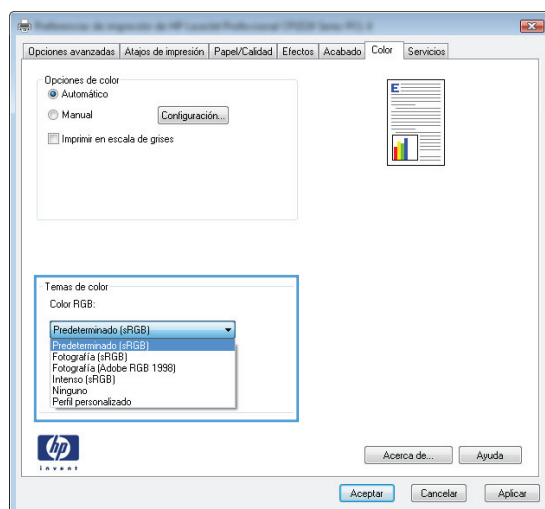


Cambio del tema de color para un trabajo de impresión (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.
 - **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
 - **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
 - **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
 - **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
 - **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.



Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grises neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

Tabla 4-1 Opciones manuales de color

Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
<p>Control de bordes</p> <p>La configuración Control de bordes determina el procesamiento de los bordes. El control de bordes consta de dos componentes: impresión adaptable a medios tonos y captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto del fallo de registro de los niveles de color mediante una ligera superposición de los bordes de objetos adyacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none">• La opción Desac. desactiva tanto la captura como la impresión adaptable a medios tonos.• Luz configura la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada.• Normal establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada.• Máximo es la configuración de captura más agresiva. La impresión adaptable a medios tonos está activada.
<p>Medios tonos</p> <p>Las opciones de Medios tonos afectan a la claridad y la resolución de la impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Uniforme proporciona mejores resultados para áreas de impresión extensas y continuas, y suaviza las gradaciones de color para mejorar las fotografías. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir áreas impresas de forma suave y uniforme.• Detalle es útil para textos y gráficos que requieran distinciones claras entre líneas o colores, o imágenes que contienen un patrón o gran nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir bordes nítidos y pequeños detalles.
<p>Grises neutros</p> <p>La configuración Grises neutros determina el método para generar los colores grises que se usan en textos, gráficos y fotografías.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sólo en negro genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises.• 4 colores genera colores neutros (grises y negro) mediante la combinación de los cuatro colores del tóner. Este método produce gradientes y transiciones más suaves a otros colores y el negro más oscuro.

Coincidencia de colores

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer corresponder los colores es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul).

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipo utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- Sistemas operativos de los equipos
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno de funcionamiento (por ejemplo, humedad)

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.

Tareas de impresión adicionales

Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar **X** del panel de control del producto.



NOTA: Al pulsar el botón Cancelar **X** se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso y pulsa el botón Cancelar **X**, se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Windows:** si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión (memoria del equipo) o en un dispositivo de cola de impresión, elimínelo allí.
 - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** Haga clic en **Inicio**, **Configuraciones** y luego en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Haga clic en **Inicio**, después, en **Panel de control** y, a continuación, en **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.
 - **Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la ventana, haga clic con el botón secundario del ratón en el trabajo de impresión que desee cancelar y, a continuación, haga clic en **Cancelar**.

Cancelación de un trabajo de impresión (Mac OS X)

1. Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar **X** del panel de control del producto.



NOTA: Al pulsar el botón Cancelar **X** se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si hay más de un trabajo de impresión en espera y pulsa el botón Cancelar **X**, se borrará el trabajo de impresión que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

2. También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.
 - **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
 - **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Selección del tamaño de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño**.

Selección del tamaño de papel (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.

5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado y especifique las dimensiones.
 - El ancho es el extremo corto del papel.
 - La longitud es el extremo largo del papel.



NOTA: Cargue siempre el papel en las bandejas introduciendo primero el extremo corto.

6. Haga clic en el botón **Guardar** y luego haga clic en el botón **Cerrar**.

Selección de un tamaño de papel personalizado (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
4. En la lista desplegable **Tamaño del papel**, seleccione la opción **Administrar tamaños personalizados**.
5. Especifique las dimensiones de la página y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión de texto a color en negro (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir todo el texto en negro**. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Impresión de filigranas (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Filigranas**.

Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.


5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo la primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.

Impresión de filigranas (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra el menú **Marcas de agua**.
4. En el menú **Modo**, seleccione el tipo de filigrana que desee aplicar. Seleccione la opción **Marca de agua** para imprimir un mensaje semitransparente. Seleccione la opción **Superponer** para imprimir un mensaje que no sea transparente.
5. En el menú **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.
6. En el menú **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
7. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.


Creación de impresiones de calidad de archivo


La impresión para archivar genera impresiones que no es probable que se manchen o acumulen polvo. Utilice la impresión para archivar para crear documentos que desee conservar o archivar.


1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Impr en archiv** y, a continuación, toque el botón **Activado**.

Uso de HP ePrint

Utilice HP ePrint para imprimir documentos enviándolos en forma de adjunto de correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo con correo electrónico.

 **NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red cableada o inalámbrica y que tenga acceso a Internet.

1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.
 - a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
 - b. Toque el botón [Activar servicios Web](#).
2. En el menú [Servicios Web de HP](#), toque el botón [Mostrar dirección de correo electrónico](#) para mostrar la dirección de correo electrónico del producto en el panel de control.
3. Utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir los ajustes de seguridad y configurar la configuración de impresión predeterminada para todos los trabajos de HP ePrint que envíe al producto.
 - a. Vaya a www.hpeprintcenter.com.
 - b. Haga clic en **Registro** e introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
 - c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @.

 **NOTA:** Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.

- d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y agregue las direcciones de correo electrónico desde la que se podrán imprimir trabajos de ePrint.
 - e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint, Opciones de impresión** y seleccione los ajustes que desea utilizar.
4. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíe el mensaje a la dirección de correo electrónico del producto.

Utilización de la AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado con una red. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.

 **NOTA:** Puede ser necesario actualizar el firmware del producto para utilizar AirPrint. Visite www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

5 Copia

- [Realización de una copia individual](#)
- [Realización de varias copias](#)
- [Copia de un original de varias páginas](#)
- [Clasificar un trabajo de copia](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)
- [Reducción o ampliación de copias](#)
- [Realización de copias en blanco y negro o en color](#)
- [Copia de tarjetas de identificación](#)
- [Optimización de la calidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias](#)
- [Ajuste de la imagen de copia](#)
- [Copia en modo borrador](#)
- [Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial](#)
- [Configuración de nuevos valores de copia predeterminados](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de copia](#)

Realización de una copia individual

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



6. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Realización de varias copias

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.

5. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.



6. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.



7. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Copia de un original de varias páginas

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



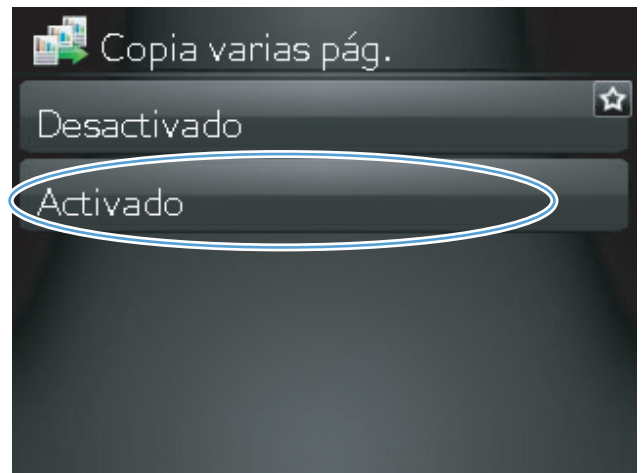
5. Toque el botón **Config**.



6. Desplácese hasta el botón **Copia varias pág.** y tóquelo.



7. Toque el botón **Activado**.

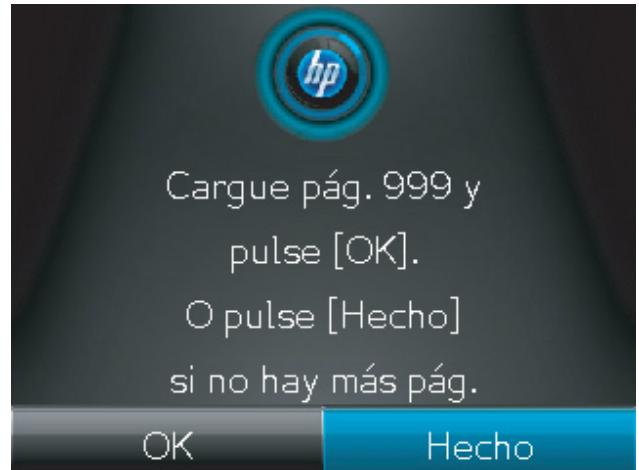


8. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



9. El producto le solicitará que cargue la siguiente página. Cuando esté listo, toque el botón **OK**.


Repita este paso hasta haber copiado todas las páginas. Cuando termine, toque el botón **Hecho**.



10. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



 **NOTA:** El uso de esta función puede ahorrar tiempo al copiar documentos de varias páginas. Sin embargo, cuando está activada, el producto solicita que se cargue la página siguiente aunque sólo haya una página para copiar. Si copia con frecuencia una sola página y desea evitar esta solicitud, desactive la función.

Clasificar un trabajo de copia

Utilice la función **Compag.** junto con la función **Copia varias pág.** para clasificar con facilidad varias páginas en grupos de documentos.

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copiar**.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



5. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.



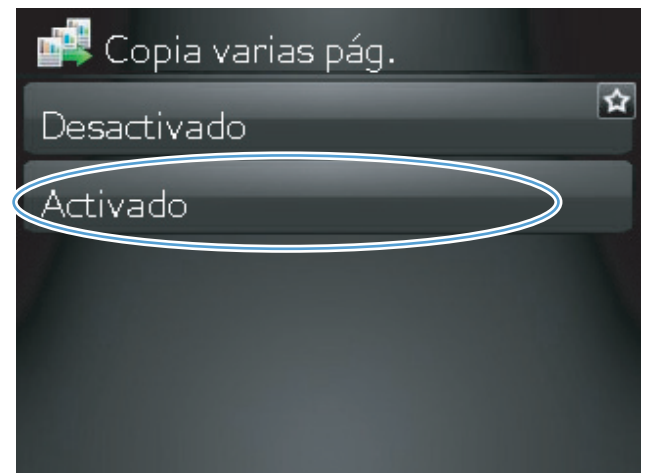
6. Toque el botón **Config**.



7. Desplácese hasta el botón **Copia varias pág.** y tóquelo.



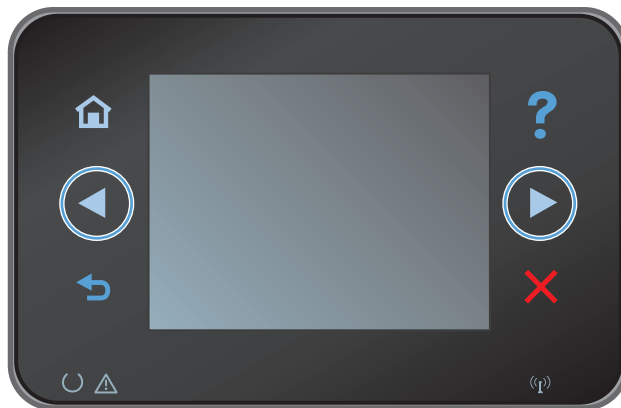
8. Toque el botón **Activado**.



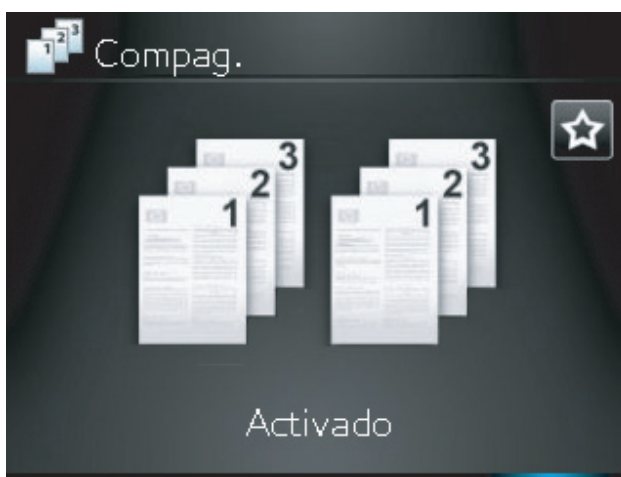
9. Toque el botón **Compag.**



10. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones.



11. Toque el botón **Activado**.

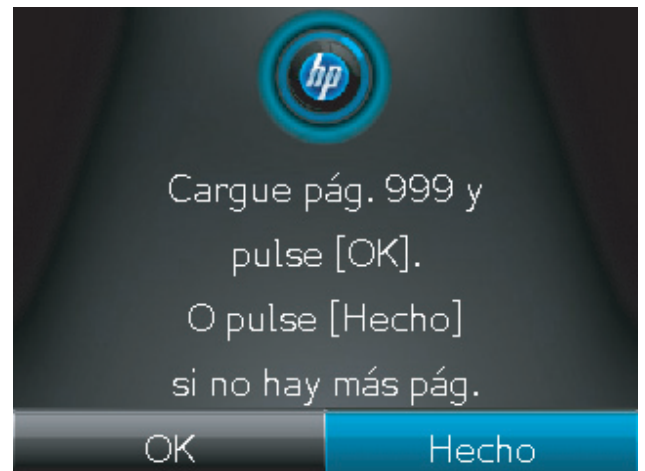


12. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



- 13.** El producto le solicitará que cargue la siguiente página. Cuando esté listo, toque el botón **OK**.

Repita este paso hasta haber copiado todas las páginas. Cuando termine, toque el botón **Hecho**. El producto conserva las páginas en la memoria hasta que haya terminado; a continuación, imprime los grupos de copias.



- 14.** Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Copia a doble cara (dúplex)

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



6. Retire la copia impresa de la bandeja de salida, gire la pila 180 grados y, a continuación, cargue la página con la cara impresa hacia abajo en la bandeja 1.



7. Coloque la siguiente página del documento en la superficie de captura.



8. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



9. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.



10. Repita estos pasos hasta que termine la copia.

11. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Reducción o ampliación de copias

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



5. Toque el botón **Config**.



6. Toque el botón **Reducir/Ampliar**.



7. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.



8. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.



9. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Realización de copias en blanco y negro o en color

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



6. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Copia de tarjetas de identificación

Utilice la función **Copia Id.** para copiar las dos caras de una tarjeta de identificación u otros documentos de tamaño reducido en la misma cara de una hoja de papel. El producto le solicitará que copie la primera cara y que después coloque la segunda cara en un área diferente de la superficie de captura para copiarla. El producto imprime ambas imágenes simultáneamente.

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento en la superficie de captura, mirando hacia arriba.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de Captura.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.
5. Toque el botón Copia Id. El botón permanece iluminado mientras se completa el trabajo de copia.

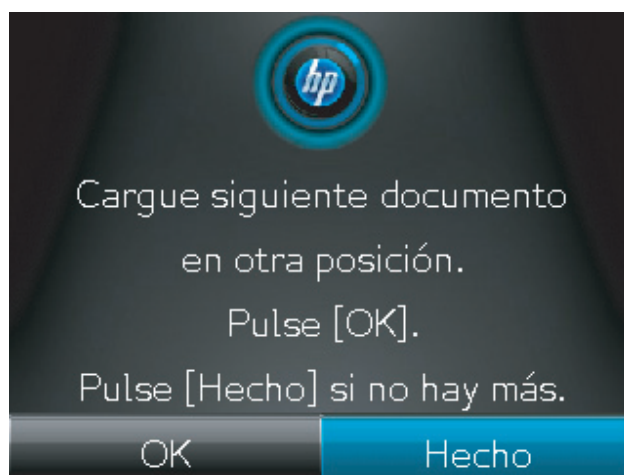


6. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

7. El producto le solicitará que coloque la siguiente página en un área diferente de la superficie de captura. Cuando esté listo, toque el botón **OK**.



8. Toque el botón **OK** si tiene más páginas que copiar, o toque el botón **Hecho** si es la última página.



9. El producto copiará todas las páginas en una cara del papel.
10. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Optimización de la calidad de copia

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



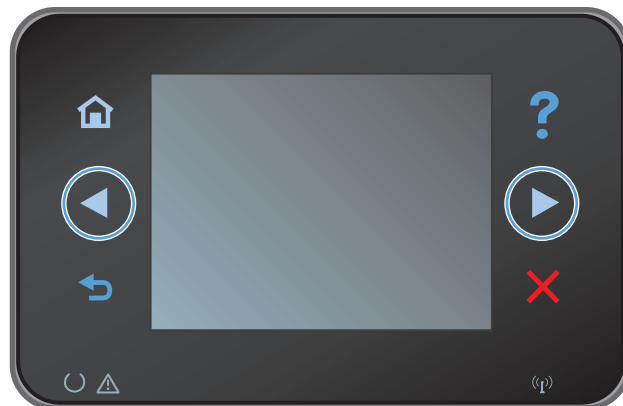
5. Toque el botón **Config**.



6. Desplácese hasta el botón **Optimizar** y tóquelo.



7. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
- **Sel. autom.:** Utilice este parámetro para seleccionar automáticamente el mejor modo para la máxima calidad. Ésta es la configuración predeterminada.
 - **Mezclado:** Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
 - **Texto:** Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
 - **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.
8. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.



9. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Ajuste de la claridad u oscuridad de las copias

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



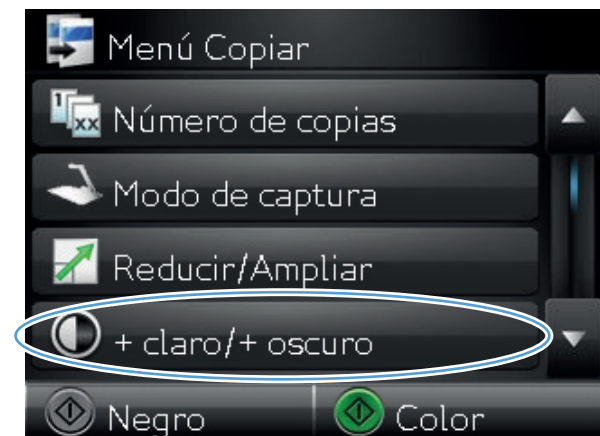
4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



5. Toque el botón **Config**.



6. Toque el botón **+ claro/+ oscuro**.



7. Toque los botones **-** o **+** para ajustar el valor del parámetro brillo/oscuridad y, a continuación, toque el botón **OK**.



8. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



9. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Ajuste de la imagen de copia

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



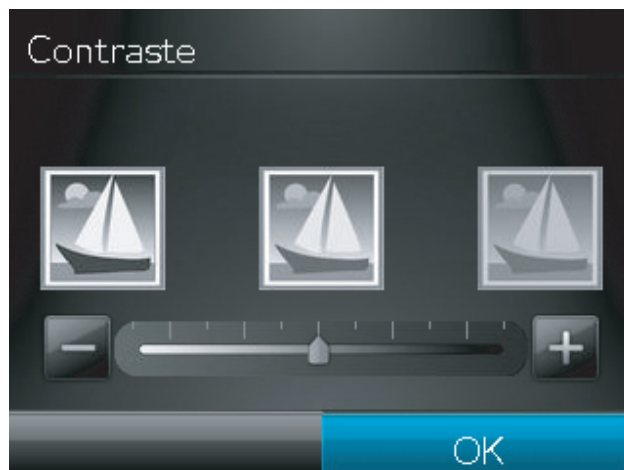
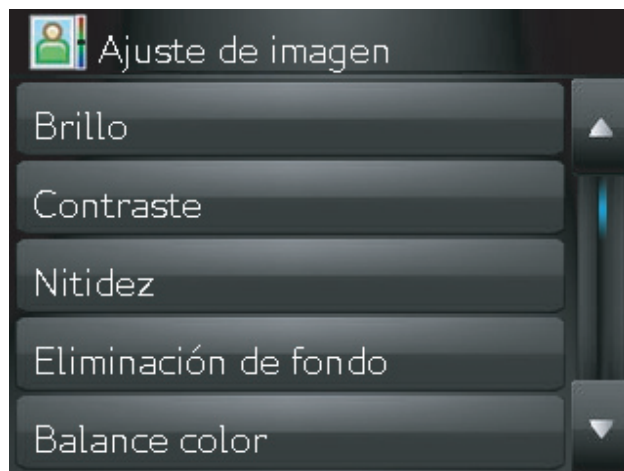
5. Toque el botón **Config**.



6. Desplácese hasta el botón **Ajuste de imagen** y tóquelo.



7. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
- **Brillo:** Ajusta la claridad u oscuridad.
 - **Contraste:** Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
 - **Nitidez:** Ajusta la nitidez de los caracteres.
 - **Eliminación de fondo:** Ajusta la oscuridad del fondo de la imagen. Esto es especialmente útil en el caso de documentos originales impresos en papel de color.
 - **Balance color:** Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.
 - **Nivel grises:** Ajusta la intensidad de los colores.
8. Toque los botones **—** o **+** para ajustar el valor del parámetro y, a continuación, toque el botón **OK**.



9. Ajuste otro parámetro o toque el botón Flecha hacia atrás para volver al menú principal de copia.



10. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



11. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Copia en modo borrador

El modo borrador puede utilizar menos tóner y disminuir el coste por página. Sin embargo, al utilizar esta opción también se puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda utilizar siempre el modo borrador. Si se utiliza constantemente, es posible que la duración del cartucho de tóner sea mayor que la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de impresión.

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de Captura.
- **Auto:** el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto:** el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D:** el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



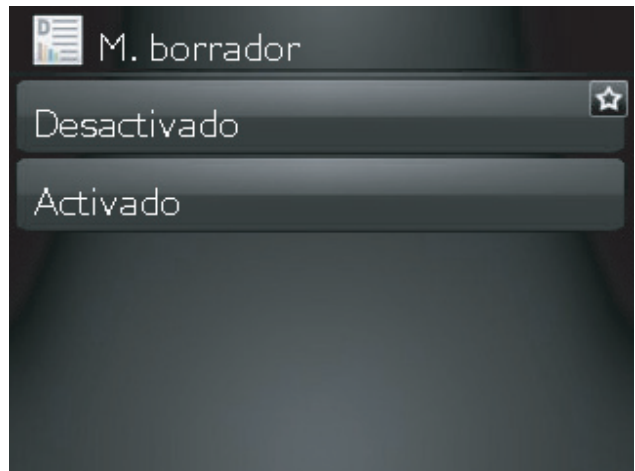
5. Toque el botón Config.



6. Desplácese hasta el botón **M. borrador** y tóquelo.



7. Toque el botón **Activado**.



8. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



9. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Definición del tamaño y tipo de papel para copiar en papel especial

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



4. Toque las flechas para desplazarse y seleccionar una de las opciones de **Captura**.
- **Auto**: el producto detecta automáticamente si el elemento que hay en la superficie de captura es un documento o un objeto.
 - **Auto**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para documentos.
 - **Objeto 3D**: el producto utiliza la configuración de captura optimizada para objetos tridimensionales.



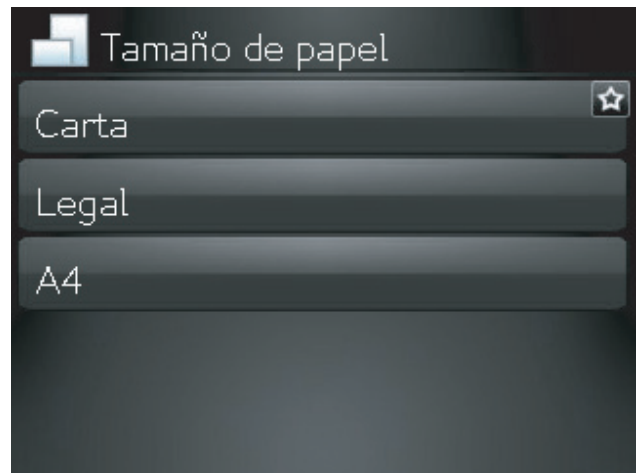
5. Toque el botón **Config**.



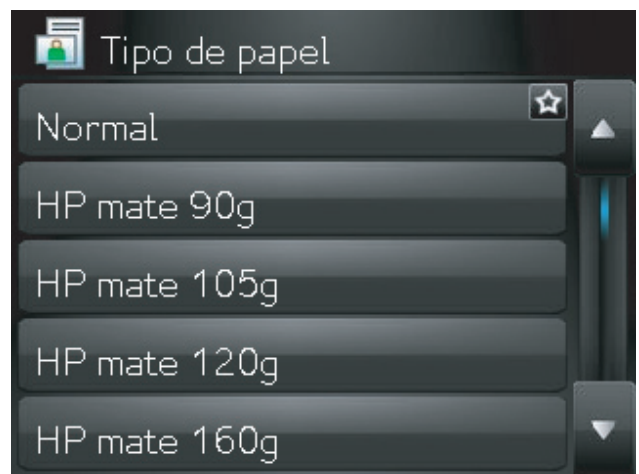
6. Desplácese hasta el botón **Papel** y tóquelo.



7. En la lista de tamaños de papel, toque el nombre del tamaño de papel cargado en la bandeja.



8. En la lista de tipos de papel, toque el nombre del tipo de papel cargado en la bandeja.



9. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



10. Cuando finalice, baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Configuración de nuevos valores de copia predeterminados

Se puede guardar cualquier combinación de valores de copia para utilizarlos como predeterminados para todos los trabajos.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



2. Toque el botón Config.



3. Configure los valores de copia según sus preferencias y, a continuación, desplácese al botón **Est. nuevos val. pred.** y tóquelo.



4. Toque el botón **Sí**.



Restauración de la configuración predeterminada de copia

Utilice este procedimiento para restaurar la configuración de copia predeterminada de fábrica.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copiar.



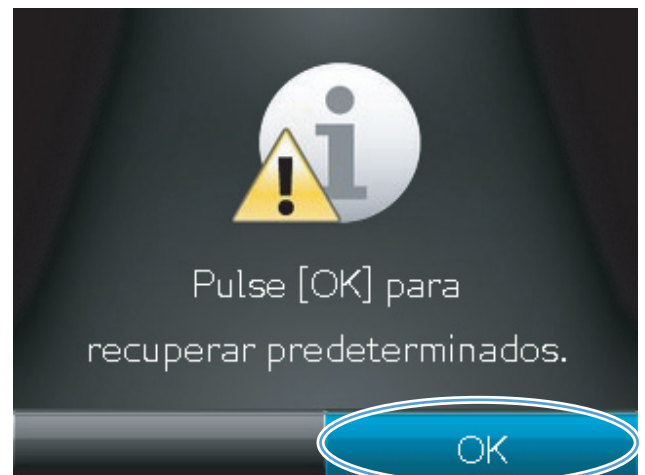
2. Toque el botón Config.



3. Desplácese hasta el botón **Rest. predeterminados** y tóquelo.



4. Toque el botón **OK** para restaurar los valores predeterminados.



6 Escanear

- [Escaneado mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escaneado mediante el software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Escaneo mediante otro software](#)
- [Configuración de las opciones de escaneo a carpeta de red y de escaneo a un correo electrónico](#)
- [Escanear a una carpeta de red](#)
- [Escaneo para correo electrónico](#)

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)

1. Haga doble clic en el icono de **HP Scan** del escritorio del equipo.
2. Seleccione un acceso directo de escaneado y cambie los ajustes si es necesario.
3. Haga clic en **Escanear**.



NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Para obtener más información sobre las funciones de escaneo, vaya a www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra la carpeta **Aplicaciones** y, después, haga clic en **Hewlett-Packard**. Haga doble clic en **HP Scan**.
2. Abra el menú **HP Scan** y haga clic en **Preferencias**. En el menú emergente **Escáner**, seleccione este producto de la lista y haga clic en **Continuar**.
3. Para utilizar los valores predeterminados estándar, que producen resultados aceptables para imágenes y texto, haga clic en el botón **Escanear**.

Para utilizar los valores predeterminados optimizados para imágenes o documentos de texto, seleccione un valor predeterminado del menú emergente **Valores predeterminados de escaneado**. Para ajustar las opciones, haga clic en el botón **Editar**. Cuando esté listo para escanear, haga clic en el botón **Escanear**.

4. Para escanear más páginas, cargue la página siguiente y haga clic en **Escanear**. Haga clic en **Incluir en la lista** para añadir las páginas nuevas a la lista actual. Repita estos pasos hasta haber escaneado todas las páginas.
5. Haga clic en el botón **Guardar** y, a continuación, busque la carpeta del equipo donde desea guardar el archivo.



NOTA: Para imprimir las imágenes escaneadas, haga clic en el botón **Imprimir**.

Escaneo mediante otro software

El producto es compatible con TWAIN y con Windows Imaging Application (WIA). El producto funciona con programas basados en Windows que admitan dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN o WIA y con programas basados en Macintosh que admitan dispositivos de escaneo compatibles con TWAIN.

Mientras se encuentra en el programa compatible con TWAIN o WIA, puede tener acceso a la función de escaneo y escanear una imagen directamente en el programa abierto. Para obtener más información, consulte el archivo de ayuda o la documentación que acompañan al programa de software compatible con TWAIN o WIA.

Escanear desde un programa compatible con TWAIN

Normalmente, un programa de software es compatible con TWAIN si dispone de un comando como **Adquirir, Adquirir archivo, Escanear, Importar nuevo objeto, Insertar desde o Escáner**. Si no está seguro de que el programa sea compatible o si desconoce cómo se llama el comando, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Al escanear desde un programa compatible con TWAIN, el programa de software HP Scan podría iniciarse automáticamente. Si el programa HP Scan se inicia, podrá realizar cambios en la vista previa de la imagen. Si el programa no se inicia de forma automática, la imagen pasa al programa compatible con TWAIN inmediatamente.

Inicie el escaneo desde el programa compatible con TWAIN. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

Escaneo desde un programa compatible con WIA

WIA es otra forma de escanear una imagen directamente a un programa de software. En lugar del software HP Scan, WIA utiliza software de Microsoft para escanear.

Normalmente, un programa de software es compatible con WIA si dispone de un comando como **Imagen/Desde escáner o cámara** en los menús Insertar o Archivo. Si no está seguro de que el programa sea compatible con WIA, consulte la ayuda o la documentación del programa de software.

Inicie el escaneo desde el programa compatible con WIA. Consulte la ayuda o la documentación del programa de software para obtener información sobre los comandos y los pasos que se deben utilizar.

O bien


En el panel de control de Windows, en la carpeta **Escáneres y cámaras** (situada dentro de la carpeta **Hardware y sonido** en Windows Vista y Windows 7), haga doble clic en el icono del producto. De este modo se abre el asistente estándar para WIA de Microsoft, el cual permite escanear a un archivo.


Escaneo mediante software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

El programa OCR de Readiris se incluye en un CD aparte suministrado con el producto. Para utilizar el programa Readiris, instálelo desde el CD del software apropiado y siga las instrucciones de la ayuda en línea.

Configuración de las opciones de escaneo a carpeta de red y de escaneo a un correo electrónico

Estas funciones de escaneo no están disponibles hasta que se utiliza el servidor Web incorporado de HP para configurarlas. Las siguientes instrucciones describen la configuración de los parámetros de escaneo.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.

 **NOTA:** También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Haga clic en la ficha **Escanear** para configurar la función.

Escanear a una carpeta de red

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo a una carpeta en la red.

 **NOTA:** Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneo debe configurarse mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. Toque la opción [Explorar para carpeta de red](#).
4. En la lista de carpetas de red, seleccione la carpeta en la que desea guardar el archivo.

5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneo.
 - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón **Config** y, a continuación, cambie los ajustes.
 - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Toque el botón **Escanear** para iniciar el trabajo de escaneo.

Escaneo para correo electrónico

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo directamente a una dirección de correo electrónico. La imagen escaneada se envía a la dirección como archivo adjunto de un correo electrónico.

 **NOTA:** Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneo debe configurarse mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón **Escanear**.
4. Toque la opción **Escaneo para correo electrónico**.
5. Toque la opción **Envío a correo electrónico**.

6. Seleccione la dirección **Remitente** que desee utilizar. Esto se conoce también como "perfil de correo electrónico saliente".

NOTA: Si está habilitada la función de PIN, introduzca el PIN y toque el botón **OK**. Sin embargo, no es necesario un PIN para utilizar esta función.

7. Toque el botón **Para** y escoja la dirección o el grupo al que desee enviar el archivo. Toque el botón **Hecho** cuando haya terminado.
8. Toque el botón **Asunto** si desea añadir una línea de asunto.
9. Toque el botón **Siguiente**.
10. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneo.
 - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón **Config** y, a continuación, cambie los ajustes.
 - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
11. Toque el botón **Escanear** para iniciar el trabajo de escaneo.

7 Gestión y mantenimiento

- [Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP](#)
- [Configuración de la red IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Funciones de seguridad del producto](#)
- [Ajustes de ahorro de energía](#)
- [Impresión cuando un cartucho de impresión alcanza el final de su vida útil estimada](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Sustitución del tambor de imágenes](#)
- [Actualización del firmware](#)

Uso de la utilidad HP Reconfiguration para cambiar la conexión del producto


Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use la utilidad HP Reconfiguration para configurar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

La utilidad HP Reconfiguration se encuentra en el grupo de programas HP del ordenador.

Uso de aplicaciones de los Servicios Web de HP

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP ePrintCenter en www.hpeprintcenter.com.

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto. Siga este procedimiento para activar los servicios Web de HP:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón [Activar servicios Web](#).

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP ePrintCenter, estará disponible en el menú [Aplic.](#) del panel de control del producto.


Configuración de la red IP

Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP en la línea de dirección del navegador Web.




NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.


Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control


Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. Toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú **Config. red** y tóquelo.
3. Toque el menú **Config. TCP/IP** y, a continuación, toque el botón **Alim. manual**.
4. Utilice el teclado numérico para introducir la dirección IP y, a continuación, toque el botón **OK**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
5. Utilice el teclado numérico para introducir la máscara de subred y, a continuación, toque el botón **OK**. Toque el botón **Sí** para confirmar.
6. Utilice el teclado numérico para introducir la pasarela predeterminada y, a continuación, toque el botón **OK**. Toque el botón **Sí** para confirmar.

Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.

 **NOTA:** También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Abra la ficha **Sistema**.
4. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado del producto está en el campo **Descripción del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.


 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.


5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.


Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

 **NOTA:** Esta información se aplica sólo a redes Ethernet. No se aplica a redes inalámbricas.

La velocidad de enlace y el modo de comunicación del servidor de impresión deben coincidir con el concentrador de la red. En la mayoría de situaciones, deje el producto en modo automático. Un cambio incorrecto en los ajustes de velocidad de transmisión y modo dúplex puede impedir la comunicación del producto con otros dispositivos de red. Si necesita introducir cambios, utilice el panel de control del producto.

 **NOTA:** Este valor debe coincidir con el configurado en el producto de red con el que conecta (un concentrador de red, conmutador, pasarela, direccionador o equipo).

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios sólo cuando el producto esté inactivo.

1. Toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú **Config. red** y tóquelo.
3. Toque el menú **Velocid. enlace**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones.


Ajuste	Descripción
Automático	El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
10T Medio	10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex

Ajuste	Descripción
10T Completo	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
100TX Medio	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
100TX Completo	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo

5. Toque el botón **OK**. El producto se apaga y vuelve a encenderse.

HP Device Toolbox (Windows)

Utilice HP Device Toolbox para Windows para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

 **NOTA:** Esta herramienta sólo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha Estado Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	<ul style="list-style-type: none">• Estado del dispositivo: Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.• Estado de consumibles: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.• Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración del producto.• Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red del producto.• Informes: permite imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto.• Registro de uso de color: muestra un informe con el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información del uso de color por trabajo.• Registro sucesos: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.• Botón Soporte: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto.• Botón Comprar consumibles: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Info. del dispositivo: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • Configur. papel: permite cambiar los valores predeterminados de manejo del papel del producto. • Calidad de impresión: permite cambiar los valores predeterminados de calidad de impresión (como la configuración de calibración) del producto. • Densidad de impresión: permite cambiar los valores de contraste, zonas luminosas, medios tonos y sombras de cada consumible. • Tipos de papel: permite configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • Configurar sistema: permite cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • Servicio: permite iniciar el procedimiento de limpieza en el producto. • Seg. de producto: permite establecer o cambiar la contraseña del producto. • Botón Soporte: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. • Botón Comprar consumibles: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para el producto. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impresión: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • PCL5c: Visualice y cambie la configuración PCL5c. • PostScript: Visualice y cambie la configuración PS.
<p>Ficha Redes</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>

HP Utility para Mac OS X

Utilice HP Utility para Mac OS X para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

▲ En el dock, haga clic en **HP Utility**.

- ● -

En **Aplicaciones**, haga clic en **Hewlett Packard** y, a continuación, en **HP Utility**.

Características de HP Utility

Utilice el software HP Utility para realizar las siguientes tareas:

- Obtener información sobre el estado de los consumibles.
- Obtener información sobre el producto, como la versión del firmware y el número de serie.
- Imprima una página de configuración.
- Configurar el tipo y el tamaño de papel de la bandeja.
- Transferir archivos y fuentes desde el equipo al producto.
- Actualizar el firmware del producto.
- Mostrar la página de uso del color.

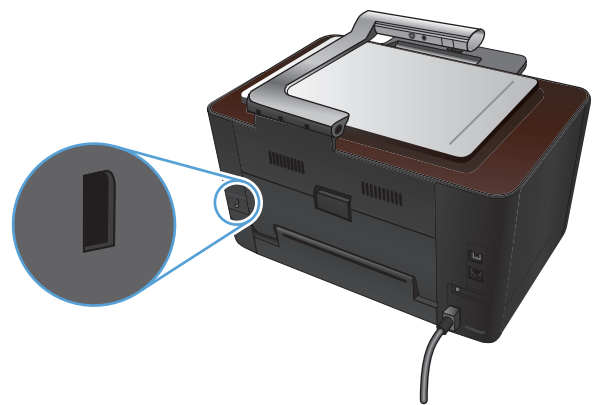
Funciones de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.


Bloqueo del producto


1. Puede acoplar un cable de seguridad a la ranura de la parte posterior del producto.




Configuración o cambio de la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.

 **NOTA:** También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

3. Haga clic en la ficha **Sistema** y en el enlace **Seg. de producto**.

 **NOTA:** Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.


4. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
5. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Ajustes de ahorro de energía

Impresión con EconoMode


Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. Con EconoMode se usa menos tóner y desciende el coste por página. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de impresión. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de impresión.

 **NOTA:** Esta función está disponible con el controlador de impresora PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor Web incorporado de HP.


1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del retraso de reposo

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Config. sistema
 - Configuración de energía
 - Retraso susp.
3. Seleccione el tiempo del retraso de reposo.

 **NOTA:** El valor predeterminado es **15 minutos**.

Configuración del retraso de Apagado automático.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Config. sistema
 - Configuración de energía
 - Apagado automático
 - Retraso de apagado

3. Seleccione el tiempo del retraso de apagado.



NOTA: El valor predeterminado es 30 minutos.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:

- [Config. sistema](#)
- [Configuración de energía](#)
- [Apagado automático](#)
- [Eventos de encendido](#)

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción [No](#).

Impresión cuando un cartucho de impresión alcanza el final de su vida útil estimada


Mensaje **<Consumible> bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de impresión de color o el tambor de imágenes: El producto indica cuándo el nivel de un consumible es bajo. La vida útil restante real puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el consumible en este momento.

Mensaje **<Consumible> muy bajo**, donde <Consumible> es el cartucho de impresión de color o el tambor de imágenes, o una combinación de varios cartuchos de impresión y/o el tambor de imágenes: El producto indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. La vida útil restante real del consumible puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de impresión de HP ha alcanzado un nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese consumible.

El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles.

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de impresión o un tambor de imágenes nuevo.

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Config. sistema](#)
 - [Configuración de suministros](#)

- [Cartucho negro](#), [Cartuchos de color](#) o [Tambor de formación de imágenes](#)
- [Configuración en nivel muy bajo](#)

3. Seleccione una de las siguientes opciones:

- Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de impresión o del tambor de imágenes es muy bajo pero siga imprimiendo.

Cuando el menú [Configuración en nivel muy bajo](#) se configura en [Continuar](#), el producto continúa imprimiendo de manera automática cuando un cartucho alcanza el nivel recomendado para la sustitución. Aparece el mensaje **<consumible> muy bajo** mientras se está usando un consumible continuamente con nivel muy bajo.

Cuando un consumible HP ha alcanzado el nivel "muy bajo", finaliza la garantía de protección Premium de HP para dicho consumible. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando en el modo de continuar impresión con nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

- Seleccione la opción [Detener](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de impresión o el tambor de imágenes.
- Seleccione la opción [Solicitar](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de impresión o el tambor de imágenes. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción configurable por el cliente en este producto es "Mensaje recordatorio cada 50 páginas, 100 páginas, 200 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.
- Sólo en el menú [Cartuchos de color](#), seleccione [Imprimir negro](#) (la opción predeterminada) para que le avise de que el cartucho de impresión tiene un nivel muy bajo, pero que la impresión continúe sólo en negro.

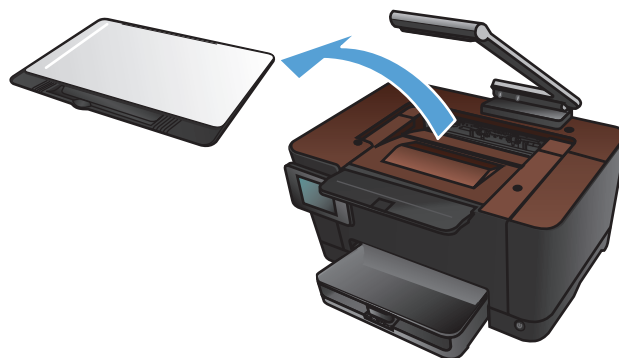
Sustitución de los cartuchos de impresión

⚠ PRECAUCIÓN: No extraiga los cartuchos de impresión de su embalaje si no va a utilizarlos de inmediato.

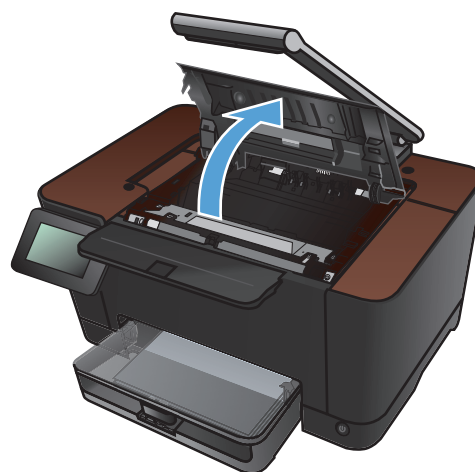
1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



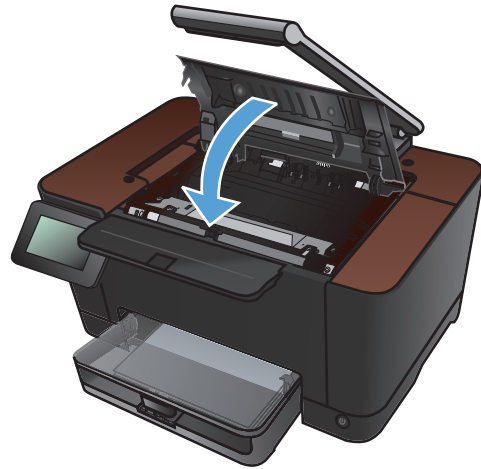
2. Retire la superficie de captura y póngala aparte.



3. Abra la puerta del cartucho de impresión e identifique qué cartucho hay en la abertura.



4. Si el cartucho que tiene que sustituir no está en la abertura, cierre la puerta del cartucho de impresión.

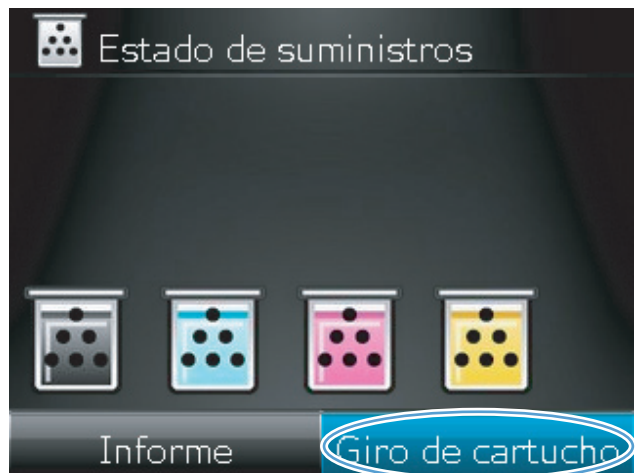


5. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles

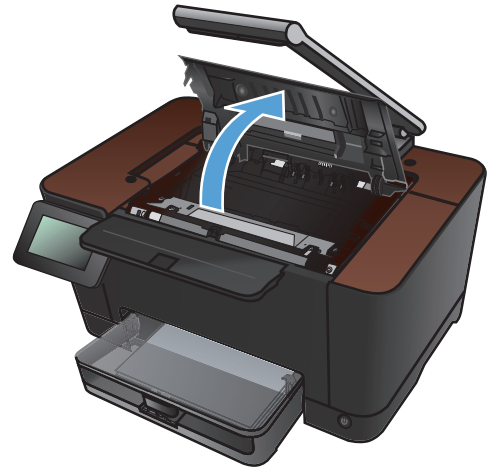


6. Toque el botón **Giro de cartucho** para mover el carro del cartucho de impresión a la posición siguiente. Un mensaje indica hacia qué cartucho de impresión está girando el carro. Repita este paso hasta que el carro del cartucho de impresión esté en la posición correcta.

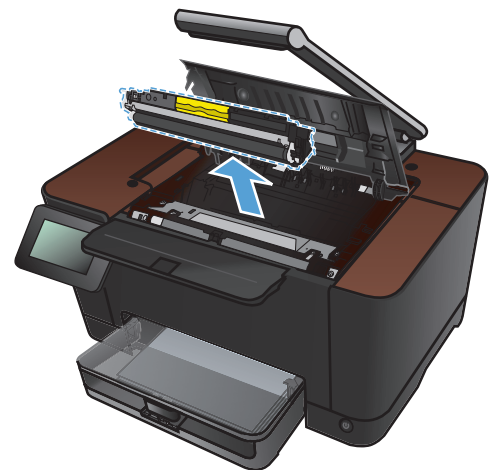
NOTA: Todas las puertas deben estar cerradas al pulsar el botón **Giro de cartucho**. Además, debe instalarse el tambor de imágenes para que el botón **Giro de cartucho** funcione.



7. Espere hasta que desaparezca el mensaje **Girando** y se detenga el sonido de giro antes de abrir la puerta del cartucho de impresión.

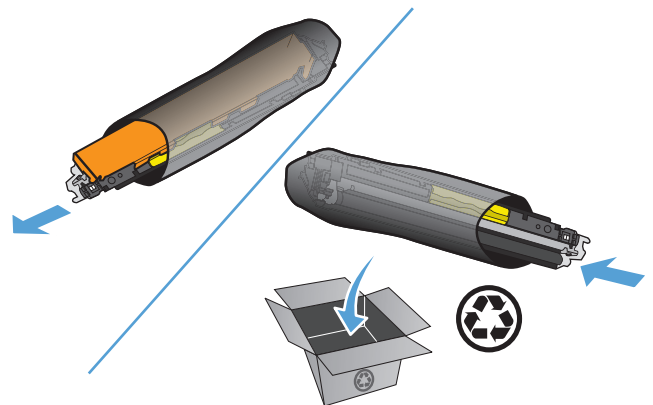


8. Sujete el cartucho de impresión usado por el asa del centro y extráigalo.

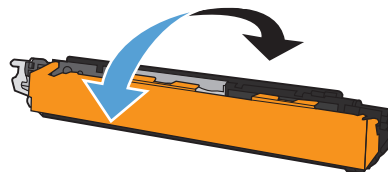


9. Extraiga el cartucho de impresión nuevo de su embalaje. Guarde el cartucho usado en la bolsa y la caja para reciclarlo.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el cartucho de impresión, tómelolo de los extremos. No toque los rodillos del cartucho de impresión.



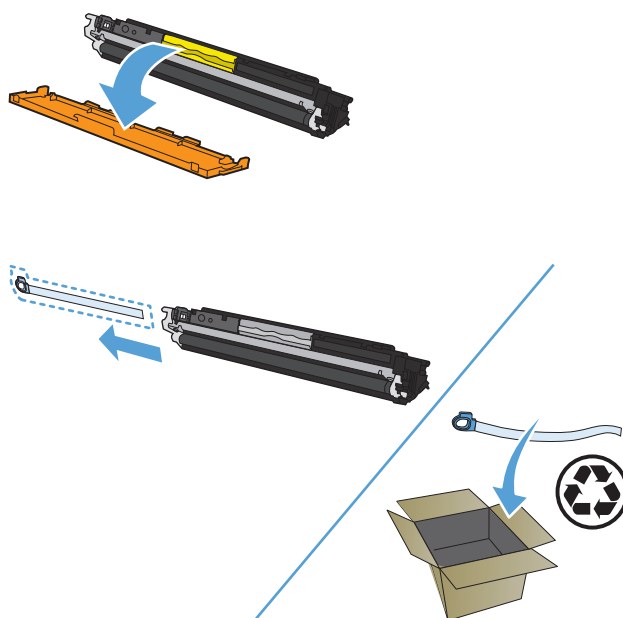
10. Sujete ambos lados del nuevo cartucho de impresión y agítelo con cuidado para que el tóner se distribuya uniformemente.



11. Sujete el cartucho de impresión por el asa del centro y retire la cubierta protectora de plástico.

NOTA: No toque el rodillo del cartucho de impresión. Si el rodillo se mancha con huellas de dedos, puede provocar problemas de calidad de impresión.

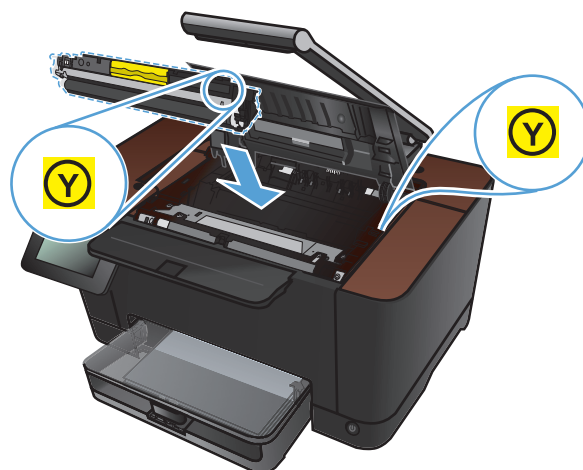
12. Retire el precinto del cartucho de impresión. Coloque el precinto en la caja del cartucho de impresión para enviarla a reciclar.



13. Sujete el cartucho de impresión por el asa del centro e insértelo en el producto.

NOTA: Compare la etiqueta de color del cartucho de impresión con la etiqueta de color de la ranura del carrusel para asegurarse de que el color del cartucho de impresión coincide con la posición del carrusel. (La posición del cartucho negro en el carro no tiene etiqueta.)

PRECAUCIÓN: Si cae tóner en su ropa, límpielo con un paño seco y lave la ropa en agua fría. *El agua caliente fija el tóner en el tejido.*

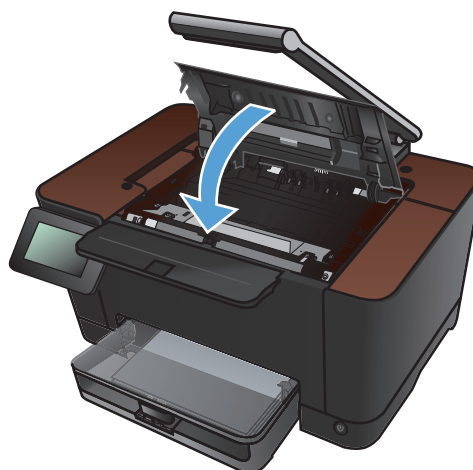


14. Cierre la puerta del cartucho de impresión.

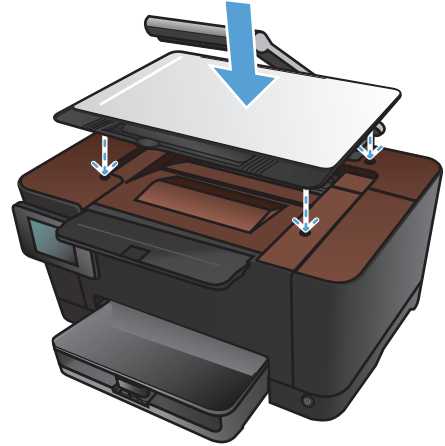
NOTA: Después de cerrar la puerta del cartucho de impresión, el panel de control muestra el mensaje **Calibrando...** Espere unos minutos para que se calibre el producto.

NOTA: Si tiene que sustituir otro cartucho de impresión, deberá cerrar la puerta del cartucho de impresión antes de volver a tocar el botón **Giro de cartucho**.

Al sustituir el segundo cartucho de impresión, no es necesario que espere hasta que el producto se calibre. En lugar de eso, toque el botón **Giro de cartucho** para que el carro gire hasta su posición. Una vez que haya sustituido los cartuchos de impresión, el producto se calibrará.



15. Vuelva a instalar la superficie de captura.





16. Baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Sustitución del tambor de imágenes

 **NOTA:** El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles. La garantía de protección Premium de HP se aplica sólo a cartuchos de impresión para el producto.

 **PRECAUCIÓN:** No extraiga el tambor de imágenes de su embalaje si no va a utilizarlo de inmediato.

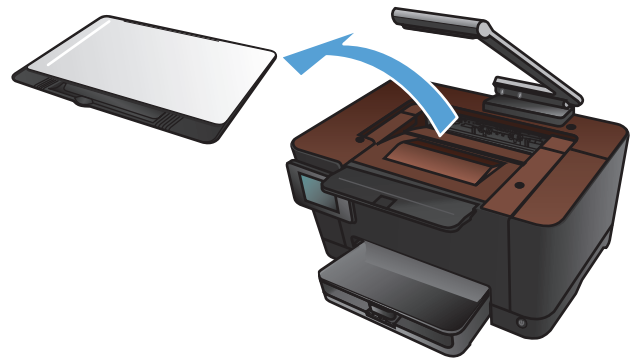
1. Retire el papel de la bandeja de entrada.



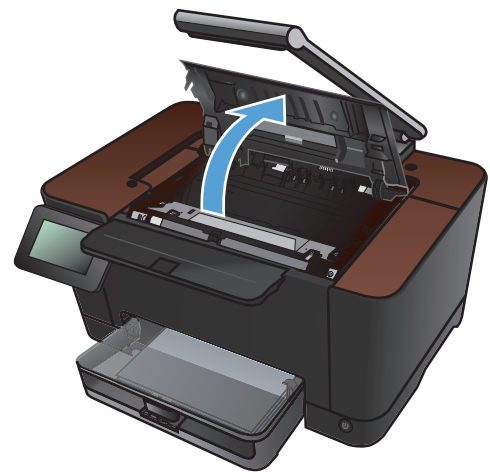
2. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



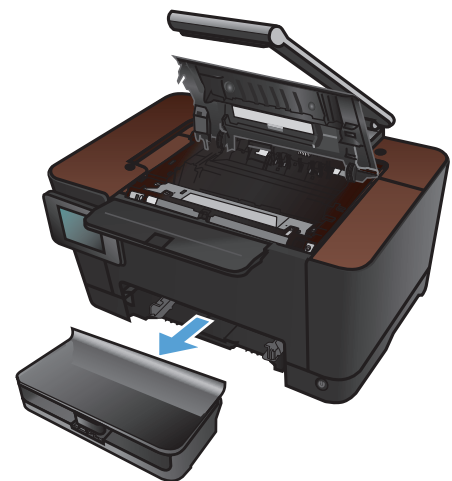
3. Retire la superficie de captura y póngala aparte.



4. Abra la tapa del cartucho de impresión.



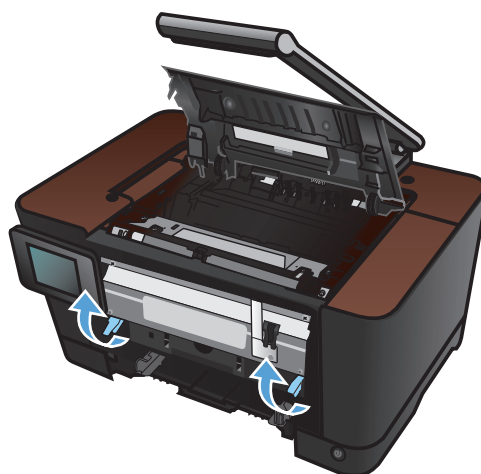
5. Tire de la bandeja de entrada horizontalmente hacia fuera para extraerla.



6. Tire de la parte superior derecha de la cubierta frontal y gírela hacia delante para liberar el lado derecho. Retire la cubierta frontal del producto.



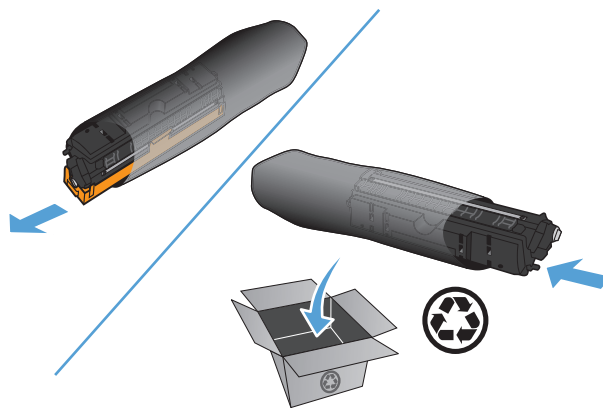
7. Levante las dos palancas que sostienen el tambor de imágenes.



8. Retire el tambor de imágenes usado.



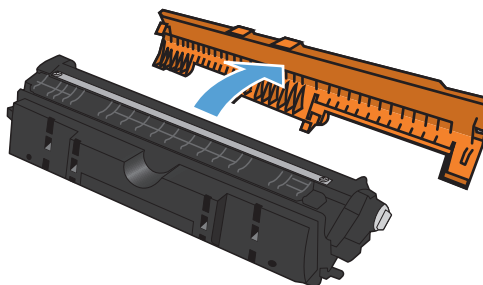
9. Saque el tambor de imágenes nuevo de su embalaje. Guarde el tambor de imágenes usado en la bolsa y la caja para reciclarlo.



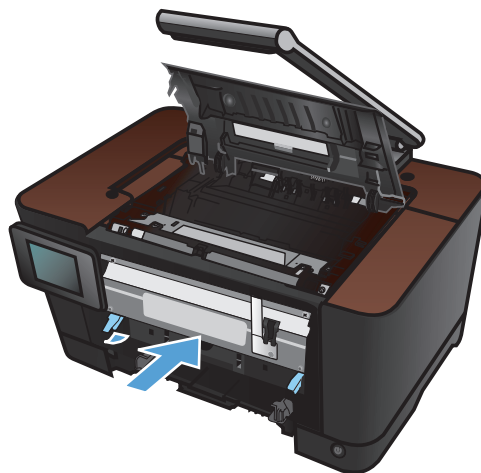
10. Retire la cubierta protectora del nuevo tambor de imágenes.

PRECAUCIÓN: Para evitar daños, no exponga el tambor de imágenes a la luz. Cúbralo con un papel.

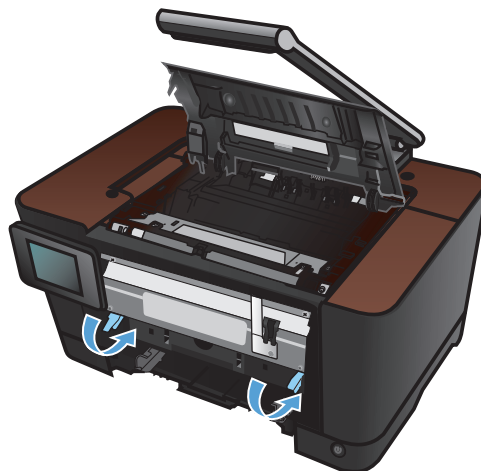
PRECAUCIÓN: No toque el rodillo verde. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



11. Introduzca el nuevo tambor de imágenes en el producto.



12. Baje las dos palancas que sostienen el tambor de imágenes.



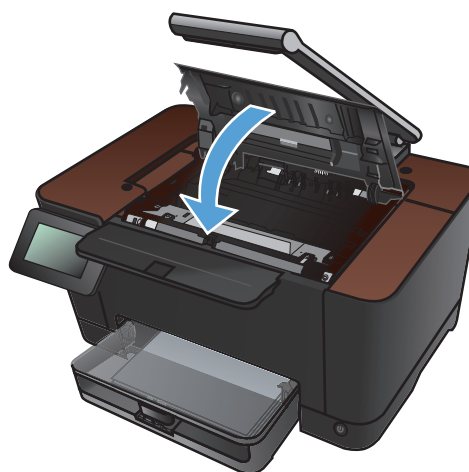
- 13.** Vuelva a instalar la cubierta frontal. Inserte primero el lado izquierdo y gire la cubierta para colocarla en su lugar.



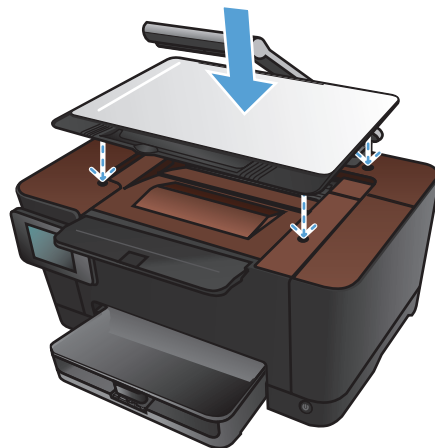
- 14.** Vuelva a instalar la bandeja de entrada.



- 15.** Cierre la puerta del cartucho de impresión.



16. Vuelva a instalar la superficie de captura.



17. Baje el brazo de la cámara.

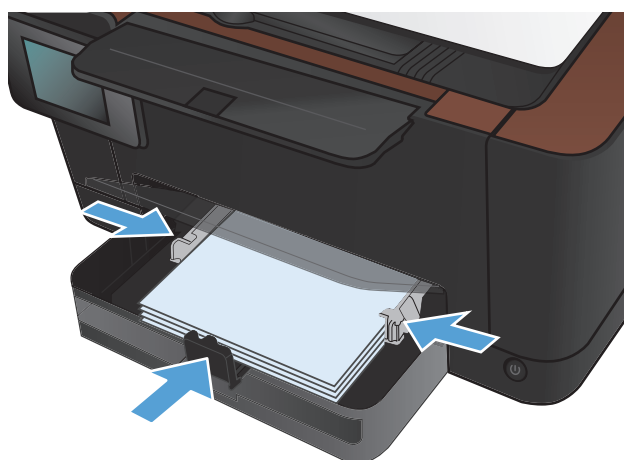
NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



18. Cargue el papel en la bandeja de entrada.




19. Coloque las guías para que se ajusten al papel.




Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas del firmware del producto. Puede cargar las actualizaciones de firmware de manera manual, o bien, configurar el producto para que cargue automáticamente las actualizaciones de firmware.

Actualice el firmware de manera manual

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Servicio
 - Actualizaciones de LaserJet
 - Comprobar la disponibilidad de actualizaciones ahora
3. Toque el botón **Sí** para que el producto busque actualizaciones de firmware. Si el producto detecta una actualización, comenzará el proceso de actualización.

Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware

1. Desde la pantalla de inicio del panel de control, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Servicio
 - Actualizaciones de LaserJet
 - Gestionar actualizaciones
 - Preguntar antes de instalar
3. Toque la opción **Instalar automáticamente**.

8 Solución de problemas

- [Lista de comprobación para la solución de problemas](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Sistema de ayuda del panel de control](#)
- [El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de copia](#)
- [Solución de problemas de escaneo para correo electrónico](#)
- [Solución de problemas de escaneo para carpeta de red](#)
- [El producto imprime lentamente](#)
- [Solución de problemas de conexión USB](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Windows](#)
- [Solución de problemas de software del producto \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstalación de software \(Windows\)](#)
- [Desinstalación de software \(Mac OS X\)](#)

Lista de comprobación para la solución de problemas

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.

- [Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado](#)
- [Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica](#)
- [Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control](#)
- [Paso 4: Compruebe el papel](#)
- [Paso 5: Compruebe el software](#)
- [Paso 6: pruebe la función de impresión](#)
- [Paso 7: pruebe la función de copia](#)
- [Paso 8: Compruebe los consumibles](#)
- [Paso 9: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo](#)

Paso 1: Asegúrese de que el producto esté correctamente configurado

1. Pulse el botón de encendido para encender el producto o para desactivar el modo de Apagado automático.
2. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
3. Compruebe que el voltaje sea el correcto para la configuración de alimentación del producto. (Consulte la etiqueta del interior del producto para ver los requisitos de voltaje). Si usa una regleta y su voltaje no está dentro de las especificaciones, enchufe el producto directamente a la pared. Si ya está enchufado a la pared, pruebe en una toma de corriente diferente.
4. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP

Paso 2: Comprobación de la conexión cableada o inalámbrica

1. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo. Asegúrese de que esté bien conectado.
2. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
3. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
 - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
 - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.

- Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
 - Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.
4. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.

Paso 3: compruebe si hay mensajes de error en el panel de control

El panel de control debe indicar el estado preparado. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.

Paso 4: Compruebe el papel

1. Asegúrese de que el papel que está utilizado cumpla con las especificaciones.
2. Asegúrese de que el papel se cargue correctamente en la bandeja de entrada.

Paso 5: Compruebe el software

1. Asegúrese de que el software del producto esté correctamente instalado.
2. Verifique que ha instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurar que está utilizando el controlador de impresora para este producto.

Paso 6: pruebe la función de impresión

1. Imprima una página de configuración.
2. Si no se imprime la página, verifique que la bandeja de entrada tenga papel.
3. Si la página se atasca en el producto, elimine el atasco.

Paso 7: pruebe la función de copia

1. Coloque la página de configuración en la superficie de captura y realice una copia.
2. Si la calidad de impresión de las copias no es aceptable, limpie la cubierta de la lente de la cámara con un paño o esponja suave humedecidos con un limpiacristales no abrasivo.

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No derrame líquidos directamente sobre la superficie de captura. Pueden filtrarse y dañar el producto.


Paso 8: Compruebe los consumibles

Imprima una página de estado de los consumibles y compruebe la vida restante de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes.

Paso 9: pruebe a enviar un trabajo de impresión desde un equipo

- 1.** Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
- 2.** Compruebe la conexión del cable USB o de red. Dirija el producto al puerto correcto o reinstale el software seleccionando el tipo de conexión que vaya a utilizar.
- 3.** Si la calidad de impresión es inaceptable, compruebe que la configuración de impresión es correcta para los soportes que esté utilizando.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1. En el panel de control del producto, toque el botón Configurar .
2. Desplácese hasta el menú Servicio y tóquelo.
3. Desplácese hasta el botón Rest. predeterminados y tóquelo. A continuación, toque el botón OK.

El producto se reinicia automáticamente.

Sistema de ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrirlo, toque el botón Ayuda ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En el caso de algunas pantallas, la ayuda abre un menú general donde puede buscar temas concretos. Para desplazarse por la estructura de menús, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
4. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

Cómo evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

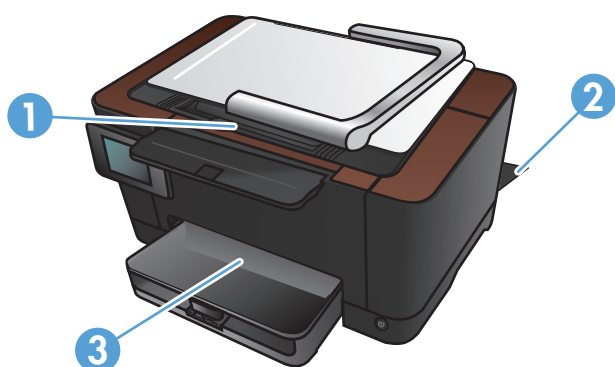
1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.

5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.

Eliminar atascos

Ubicación de los atascos

Los atascos se pueden producir:



1	Bandeja de salida
2	Puerta posterior
3	Bandeja de entrada

Después de un atasco, pueden quedar restos de tóner dentro del producto. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

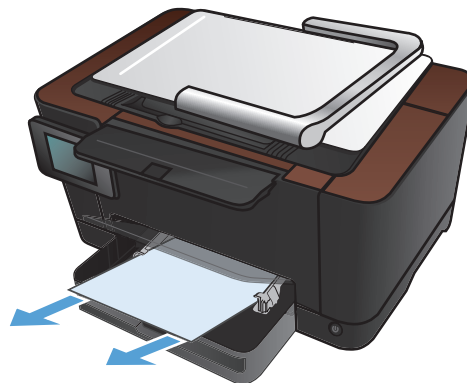
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada

1. Retire el papel de la bandeja de entrada.



2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

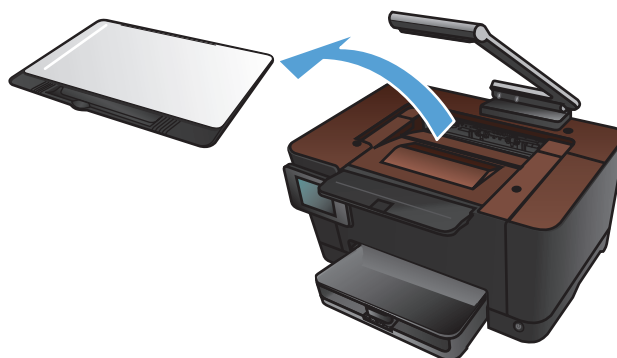
NOTA: Si la hoja se rasga, retire todos los fragmentos antes de continuar. No utilice objetos puntiagudos para extraer los fragmentos.



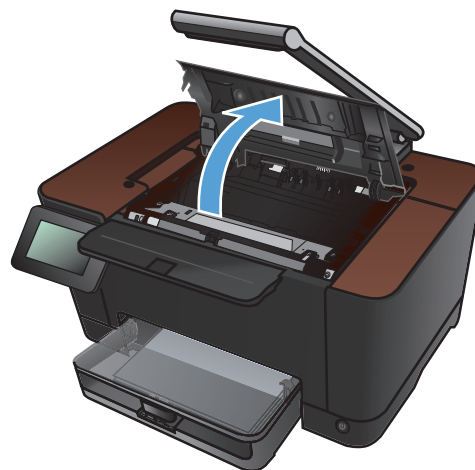
3. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



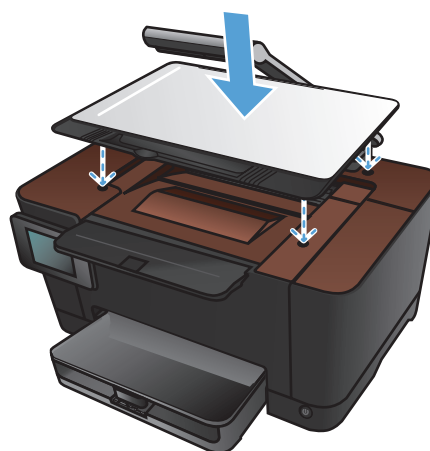
4. Retire la superficie de captura y póngala aparte.



5. Abra y cierre la puerta del cartucho de impresión para restablecer el producto.



6. Vuelva a instalar la superficie de captura.



7. Baje el brazo de la cámara.

NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.

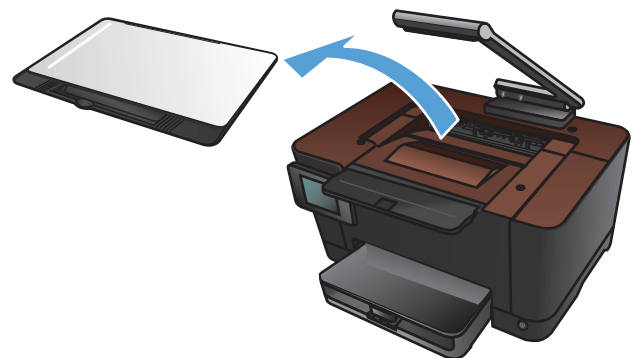


Eliminación de los atascos de la bandeja de salida

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Retire la superficie de captura y póngala aparte.

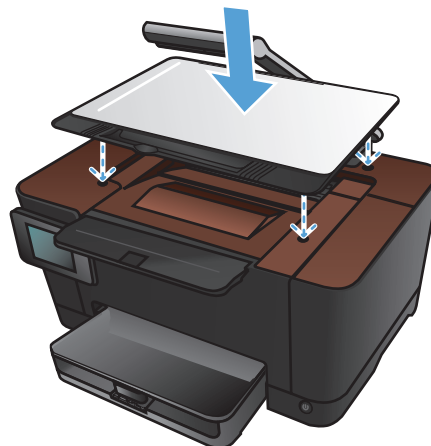


3. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

NOTA: Si la hoja se rasga, retire todos los fragmentos antes de continuar. No utilice objetos puntiagudos para extraer los fragmentos.



4. Vuelva a instalar la superficie de captura.



5. Baje el brazo de la cámara.

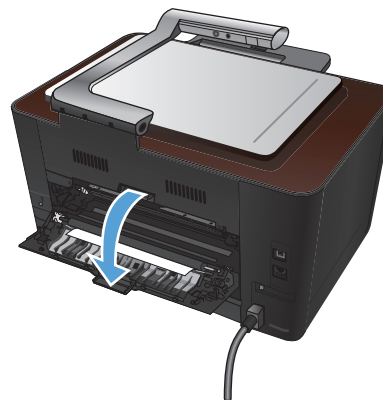
NOTA: Baje el brazo de la cámara para evitar daños en la cubierta de la lente de la cámara.



Eliminación de atascos de la puerta posterior

1. Abra la puerta trasera.

PRECAUCIÓN: El fusor está situado encima de la puerta trasera, y está caliente. No intente llegar a la zona situada sobre la puerta trasera hasta que el fusor esté frío.



2. Sujete el papel con las dos manos y tire de él suavemente para extraerlo del producto.

NOTA: Si la hoja se rasga, retire todos los fragmentos antes de continuar. No utilice objetos puntiagudos para extraer los fragmentos.



3. Cierre la puerta trasera.



Mejora de la calidad de impresión

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
 - Marcas repetitivas en las páginas impresas.
 - Las páginas impresas están abarquilladas.
 - El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
 - Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
 2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
 3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
 4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
 5. Amplíe la lista de opciones **El tipo es**.
 6. Amplíe la categoría de tipos de papel hasta que encuentre el que está utilizando.
 7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
 - Marcas repetitivas en las páginas impresas.
 - Las páginas impresas están abarquilladas.
 - El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
 - Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
 2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
 3. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar impresión**.
 4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
 5. Abra el menú **Acabado**.

6. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:


- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Impresión de una página de limpieza

Imprima una página de limpieza para quitar el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón **Configurar** .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página de limpieza**.

4. Cargue papel normal o A4 cuando así se le solicite.
5. Toque el botón **OK** para iniciar el proceso de limpieza.

La página pasa lentamente por el alimentador del producto. Deseche la página cuando finalice el proceso.

Calibración del producto para alinear los colores

Si en la copia impresa aparecen sombras de color, gráficos borrosos o áreas con un color deficiente, puede que necesite calibrar el producto para alinear los colores. Imprima la página de diagnóstico desde el menú **Informes** del panel de control para comprobar la alineación del color. Si los bloques de color que aparecen en esta página no están alineados entre sí, necesita calibrar el producto.

1. En el panel de control del producto, abra el menú **Config. sistema**.
2. Abra el menú **Calidad impres.** y seleccione el elemento **Calibración de color**.
3. Seleccione la opción **Calibrar ahora**.

Comprobación de la vida útil restante estimada de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes

Compruebe cada cartucho de impresión y sustitúyalo si es necesario en caso de que experimente uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
- Las páginas impresas tienen rayas o tiras verticales.



NOTA: Si utiliza un ajuste de impresión con calidad de borrador, la copia impresa podría parecer demasiado clara.

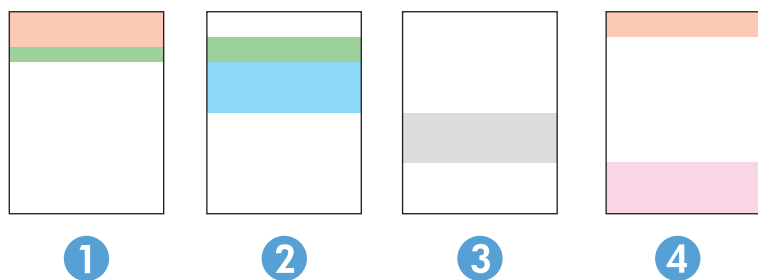
La página de estado de consumibles indica la vida útil restante estimada de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes. También enumera los números de referencia de los cartuchos de impresión y el tambor de imágenes originales HP de su producto para que pueda encargar recambios.

1. En el panel de control del producto, abra el menú **Informes**.
2. Seleccione la página **Estado de consumibles** para imprimirla.

Interpretación de la página de calidad de impresión

1. En el panel de control del producto, abra el menú **Informes**.
2. Seleccione el elemento **Página de calidad de impresión** para imprimirlo.

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de impresión que causa el problema.

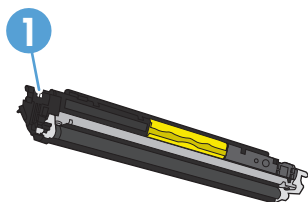


Sección	Cartucho de impresión
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de impresión que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de impresión.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de impresión.

Inspección de los cartuchos de impresión y del tambor de imágenes para comprobar si tienen daños

1. Retire el cartucho de impresión del producto y examínelo para ver si tiene daños. Localice la etiqueta de memoria del extremo del cartucho de impresión y compruebe que no tiene daños.

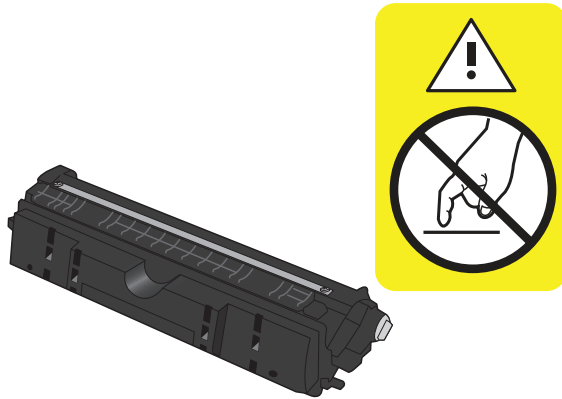


1	Chip de la memoria del cartucho de impresión
---	--

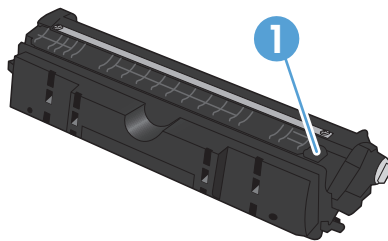
2. Si el cartucho de impresión no parece estar dañado, agítelo varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

3. Si el problema no se ha resuelto, retire el tambor de imágenes del producto y examine la superficie.

⚠ PRECAUCIÓN: No toque el rodillo verde. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustitúyalo.
5. Localice la etiqueta de memoria del tambor de imágenes y compruebe que no tiene daños.



1 Chip de la memoria del tambor de imágenes

Solución de defectos persistentes en la página


Si los defectos se repiten en una página a cualquiera de los siguientes intervalos, puede que un cartucho de impresión o el tambor de imágenes estén dañados.

- 22 mm (cartucho de impresión)
- 26 mm (tambor de imágenes)
- 29 mm (cartucho de impresión)
- 94 mm (tambor de imágenes)

Mejora de la calidad de copia


En caso de problemas de calidad de impresión sólo en los documentos copiados, pruebe con estas soluciones.

- Compruebe que la configuración de copia del panel de control del producto está ajustada para el tipo de documento y papel que utiliza.
- Compruebe que el brazo de la cámara está totalmente alzado.

 **NOTA:** No toque el brazo de la cámara durante el proceso de copia. Debido a su sensibilidad, el movimiento del brazo de la cámara puede causar problemas de calidad de la imagen.


Limpie la cubierta de la lente de la cámara.

Si la calidad de impresión de las copias no es aceptable, limpie la cubierta de la lente de la cámara con un paño o esponja suave humedecidos con un limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No derrame líquidos directamente sobre la superficie de captura. Pueden filtrarse y dañar el producto.

Limpie la superficie de captura

Si la calidad de las imágenes copiadas o escaneadas no es aceptable, limpie la superficie de captura con un paño suave humedecido con agua y un detergente no abrasivo. Si sigue habiendo problemas de imagen tras la limpieza, limpie de nuevo la superficie de captura con un paño suave y limpiacristales.

 **PRECAUCIÓN:** No quite ni dañe los cuatro puntos negros situados cerca de las esquinas de la superficie de captura. Estas marcas se utilizan para alinear la cámara con la superficie de captura.

PRECAUCIÓN: No eche agua ni detergentes directamente sobre la superficie de captura. Pulverice primero los productos sobre el paño suave y después limpie la superficie de captura.

PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto.

Solución de problemas de copias recortadas

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. El área de impresión máxima es de 203,2 x 347 mm, con lo que queda un borde de 4 mm no imprimible alrededor de la página.

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de salida, aleje el original 4 mm de la esquina de la superficie de captura. Vuelva a copiar en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que la copia no aparezca recortada.

Solución de problemas de brillos en las copias

Si está realizando una copia de un documento y hay un exceso de brillo, cambie el modo de **Captura**.

1. Suba el brazo de la cámara hasta la posición de máxima apertura.



2. Sitúe el documento u objeto en la superficie de captura, mirando hacia arriba. Alinee la esquina superior izquierda de los documentos con las marcas de los bordes derecho y posterior de la superficie de captura.



3. En la pantalla de inicio, toque el botón **Copiar**.



4. Toque las flechas para desplazarse entre las opciones de **Captura** y seleccione la opción **Auto**.



5. Toque el botón **Negro** o **Color** para iniciar la copia.



Si está realizando una copia de un objeto y hay demasiado brillo, intente mover el objeto a otra parte de la superficie de captura. Cuando se sitúan los objetos justo debajo de la cámara, hay más posibilidades de que el resultado de la copia o del escaneo presente brillo.

Solución de problemas de escaneo para correo electrónico

Si se produce un problema en el escaneo para correo electrónico, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que esté configurada esta opción. Si no se ha configurado esta opción, configúrela con el asistente de instalación de HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.
- Asegúrese de que la característica de escaneo para correo electrónico esté habilitada. Si se ha deshabilitado la función, habilítela mediante HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.
- Compruebe que el producto esté conectado al equipo y a la red.

No se puede conectar al servidor de correo electrónico

- Asegúrese de que el nombre del servidor SMTP sea correcto. Compruebe la configuración con su administrador de sistema o su proveedor de servicios de Internet.
- Si el producto no puede establecer una conexión segura al servidor SMTP, pruebe sin la conexión segura o con un servidor o puerto distintos. Compruebe la configuración con su administrador de sistema o su proveedor de servicios de Internet.
- Si el servidor SMTP requiere autenticación, asegúrese de que utiliza un nombre de usuario y una contraseña válidos.
- Si el servidor SMTP utiliza un método de autenticación que no esté admitido, pruebe con otro servidor. Compruebe la configuración con su administrador de sistema o su proveedor de servicios de Internet.

El correo electrónico ha fallado

- Asegúrese de que las direcciones de correo electrónico introducidas sean correctas.
- Si el correo electrónico era demasiado grande, envíe menos páginas o reduzca la resolución del escáner.

No se puede escanear

- Si se le solicita un PIN, introduzca el PIN correcto del perfil de salida.
- Asegúrese de que se ha seleccionado al menos una dirección de correo en el campo [Para](#).

Solución de problemas de escaneo para carpeta de red

Si se produce un problema en el escaneo para una carpeta de red, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que esté configurada esta opción. Si no se ha configurado esta opción, configúrela con el asistente de instalación de HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.
- Asegúrese de que la función de escaneo para carpeta de red está habilitada. Si se ha deshabilitado la función, habilítela mediante HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.
- Asegúrese de que el producto se encuentra conectado a la red.

Fallo de escaneo

- Asegúrese de que la ruta de red tiene el formato correcto (//host/share/path) y de que la carpeta existe.
- Asegúrese de que el directorio de red permite la escritura y la edición.
- Si utiliza los nombres de archivo por defecto para los archivos escaneados, asegúrese de que no se producen conflictos entre los nombres. Elimine algunos de los archivos escaneados anteriormente.
- Utilice la dirección IP en vez del nombre del host. Asegúrese de que el equipo y el host están conectados a la misma red.
- Si la carpeta de red está protegida por contraseña, asegúrese de introducir el nombre de usuario y la contraseña correctos.
- Si se muestra un mensaje de [Disco lleno](#) elimine algunos archivos de la carpeta de red.
- Apague el producto y vuelva a encenderlo. Escanee de nuevo.

El producto imprime lentamente

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Configuración de la calidad de impresión en el controlador de impresora
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- La conexión USB o de red
- La configuración de E/S del producto

Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

- 1.** Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.
- 2.** Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.
- 3.** Si configura el producto para imprimir a un alto nivel de calidad de impresión, el producto imprime más lentamente. Cambie la configuración de la calidad de impresión para cambiar la velocidad de impresión.
- 4.** Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.
- 5.** Es posible que el producto se encuentre en modo de enfriamiento. Espere a que el producto se enfríe.

Solución de problemas de conexión USB


Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 5 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)

 **NOTA:** HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
 - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

Hewlett-Packard recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de la impresora correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de la impresora y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresora está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.

1. Imprima una página de configuración.
2. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
3. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.


La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.

En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús
 - [Config. sistema](#)
 - [Autodiagnóstico](#)
3. Toque el botón [Ejecutar prueba de red](#) para iniciar el test. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica


Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Solución de problemas de software del producto con Windows

En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto


1. Vuelva a instalar el software del producto.

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del equipo.

Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software

1. Vuelva a instalar el software del producto.

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

2. Compruebe la cantidad de espacio libre que queda en la unidad en la que pretende instalar el software del producto. Si es preciso, libere tanto espacio como sea posible y vuelva a instalar el software del producto.
3. Si lo considera necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.

El producto está en modo Preparado, pero no imprime

1. Imprima una página de configuración y compruebe el funcionamiento del producto.
2. Compruebe si todos los cables están bien colocados de acuerdo con las especificaciones. Compruebe también los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo.
3. Compruebe que la dirección IP de la página de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Configuración**.
- c. Haga clic en **Impresoras y faxes** (con la vista predeterminada del menú Inicio) o haga clic en **Impresoras** (con la vista clásica del menú Inicio).

- d. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- e. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- f. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- g. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

Windows 7

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- c. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- e. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- f. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

Solución de problemas de software del producto (Mac OS X)

- [El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax](#)
- [El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax](#)
- [El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax](#)
- [Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba](#)
- [Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador](#)
- [Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico](#)

El controlador de impresora no aparece en la lista Impresión y fax

1. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
2. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.

El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.
3. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
3. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.

Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador

Solución de problemas de software

- ▲ Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X 10.5 o posterior.

Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.



NOTA: El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresora genérico en lugar del controlador específico para este producto.

1. Elimine el controlador de impresora genérico.
2. Vuelva a instalar el software del CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software así se lo solicite.
3. Si hay instaladas varias impresoras, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú desplegable **Formato para** del cuadro de diálogo **Imprimir**.

Desinstalación de software (Windows)

Windows XP

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Windows Vista y Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**.
2. Haga clic en **HP** y después en el nombre del producto.
3. Haga clic en **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para eliminar el software.

Desinstalación de software (Mac OS X)

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Desconecte el producto del equipo.
2. Abra **Aplicaciones**.
3. Seleccione **Hewlett Packard**.
4. Seleccione **Desinstalador de HP**.
5. Busque el producto en la lista de dispositivos y haga clic en el botón **Desinstalar**.
6. Después de que se haya desinstalado el software, reinicie el equipo y vacíe la Papelera.

9 Consumibles y accesorios

- [Pedir piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP](#)
- [Sitio Web contra falsificaciones HP](#)

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Papel, tambor de imágenes y cartuchos de impresión originales de HP.

www.hp.com/go/suresupply

Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP

www.hp.com/buy/parts

Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia

Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Elemento	Número de pieza	Número de cartucho	Descripción
Cartucho de impresión HP LaserJet	CE310A	126A	Cartucho de impresión negro con tóner HP ColorSphere
	CE311A	126A	Cartucho de impresión cian con tóner HP ColorSphere
	CE312A	126A	Cartucho de impresión amarillo con tóner HP ColorSphere
	CE313A	126A	Cartucho de impresión magenta con tóner HP ColorSphere
Tambor de imágenes	CE314A		Tambor de imágenes de recambio
Cable de impresora USB 2.0	C6518A		Cable USB de tipo A a B (estándar de 2 metros)



NOTA: El tambor de imágenes instalado en el producto está cubierto por la garantía del producto. La sustitución de tambores de imágenes tiene una garantía limitada de un año a partir de la fecha de instalación. La fecha de instalación del tambor de imágenes se muestra en la página de estado de los consumibles. La garantía de protección Premium de HP se aplica sólo a cartuchos de impresión para el producto.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de cartuchos de impresión o tambores de imágenes nuevos o remanufacturados de otros fabricantes.



NOTA: Para los productos de impresoras HP, el uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado no afecta a la garantía ni a los contratos de asistencia entre HP y el cliente. Sin embargo, si el daño o el fallo del producto puede atribuirse al uso de un cartucho de impresión de otro fabricante o recargado, HP aplicará las tarifas estándar de tiempo y materiales a las tareas de servicio realizadas al producto a causa del fallo o daño en particular.

Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit cuando instale un cartucho de impresión HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

Índice

A

- accesorios
 - pedido 192
 - pedidos 191
- AirPrint 63
- ajustar documentos
 - Mac 47
 - Windows 46
- ajustes de ahorro de energía 135
- alineación de colores,
 - calibración 169
- ambas caras, imprimir en
 - Windows 33
- ampliación de documentos
 - copia 84
- antifalsificación de consumibles 193
- aplicaciones
 - descarga 127
- atajos (Windows)
 - creación 29
 - utilización 28
- atascos
 - bandeja de salida,
 - eliminación 164
 - bandejas, eliminación 161
 - número de 14
 - prevención 159
 - puerta posterior, eliminación 165
 - ubicaciones 161
- atascos de papel. *Consulte* atascos
- ayuda, panel de control 158
- ayuda en pantalla, panel de control 158

B

- bandeja, salida
 - atascos, eliminación 164

- bandeja de entrada
 - carga 19
 - ubicación 8
- bandeja de salida
 - ubicación 8
- bandejas
 - atascos, eliminación 161
 - capacidad 20
 - tipos de papel compatibles 16, 17
- bloqueo
 - producto 134

C

- cable USB, número de pieza 192
- calidad de copia, mejora 172
- calidad de impresión
 - mejora 167
- cámara, ubicación 8
- cambiar tamaño de documentos
 - Windows 46
- cambio del tamaño de documentos
 - copia 84
 - Mac 47
- cancelación
 - trabajo de impresión (Mac) 59
 - trabajo de impresión (Windows) 58
- carga de papel
 - bandeja de entrada 19
 - capacidad de la bandeja 20
 - orientación 20
- carpeta de red
 - escaneo a 121
- carpetas
 - escaneo a red 121
- cartuchos
 - no HP 192

- página de estado de consumibles 14
- referencias 192

- cartuchos de impresión
 - comprobación de daños 170
 - configuración de umbral bajo 137
 - enganche de la tapa,
 - ubicación 8
 - página de estado de consumibles 14
 - reciclaje 139
 - referencias 192
 - sustitución 139
 - uso con nivel bajo 137
 - vida útil restante estimada 169

- claridad
 - contraste de copia 95
- clasificación de copias 75
- coincidencia de colores 57
- color
 - coincidencia 57
 - control de bordes 56
 - grises neutros 56
 - impreso frente a monitor 57
 - opciones de medios tonos 56
- color o blanco y negro
 - copia 87
- conexión USB
 - solución de problemas 178
- configuración
 - controladores 24
 - controladores (Mac) 26
 - escaneo a correo electrónico y carpeta de red 120
 - informe de red 14

- valores predeterminados de fábrica, restauración 157
- valores preestablecidos del controlador (Mac) 31, 32
- configuración, página 14
- configuración de impresión dúplex, modificación 129
- configuración de la velocidad de enlace 129
- configuración del contraste copia 95
- configuraciones de EconoMode 135
- configuración predeterminada de copia
 - restauración de la configuración de fábrica 112
- consumibles
 - configuración de umbral bajo 137
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 133
 - falsificación 193
 - no HP 192
 - pedido 192
 - pedidos 191
 - referencias 192
 - uso con nivel bajo 137
- controlador de impresora (Windows)
 - compatible 23
- controladores
 - cambio de configuración (Mac) 26
 - cambio de configuración (Windows) 24
 - configuración (Mac) 31, 32
 - página de uso 14
 - valores preestablecidos (Macintosh) 31, 32
- controladores de impresora (Windows)
 - cambio de configuración 24
- controladores de la impresora (Mac)
 - cambio de configuración 26
 - configuración 31, 32
- control de bordes 56
- copia
 - a doble cara 80

- ajuste de la calidad de imagen 98
- ampliación 84
- calidad, ajuste 92
- color o blanco y negro 87
- configuración de claro/oscuro 95
- configuración de nuevos valores predeterminados 110
- contraste, ajuste 95
- copias individuales 66
- de borde a borde 172
- originales de varias páginas 71
- reducción 84
- restaurar la configuración predeterminada 112
- tamaño y tipo de papel 106
- varias copias 68
- copiar
 - clasificar 75
 - modo borrador 102
- copias de tamaño personalizado 84
- correo electrónico
 - escaneo para 123
- cubierta de la lente de la cámara
 - limpieza 172
- cubierta frontal, ubicación 8
- D**
 - defectos de impresión persistentes, solución de problemas 171
 - defectos repetitivos 171
 - defectos repetitivos, solución de problemas 171
 - desinstalación del software para Windows 189
 - desinstalación de software en Mac 190
 - documentos pequeños
 - copia 89
- E**
 - enganche de la tapa, ubicación 8
 - errores
 - software 185
 - escalado de los documentos
 - copia 84

- escaneado
 - desde el software HP Scan (Mac) 117
 - desde el software HP Scan (Windows) 116
 - software de OCR 119
- escaneo
 - a carpeta de red 121
 - a carpeta de red, configuración 120
 - a correo electrónico, configuración 120
 - para correo electrónico 123
 - software compatible con TWAIN 118
 - software compatible con WIA 118
- estado
 - consumibles, informe de impresión 14
 - HP Utility, Mac 133
 - pantalla de inicio, panel de control 12

- F**
 - falsificación de consumibles 193
 - filigranas
 - impresión (Mac) 61
 - impresión (Windows) 60
 - folletos
 - impresión (Mac) 50
 - impresión (Windows) 48
 - fuentes
 - listas, impresión 14

- G**
 - gestión de la red 128
 - grises neutros 56

- H**
 - HP Device Toolbox, uso 131
 - HP EasyColor
 - desactivación 53
 - utilización 53
 - HP ePrint, uso 62
 - HP Utility, Mac 133
 - HP Utility para Mac
 - apertura 133
 - funciones 133

- I**
- impresión
 - configuración (Mac) 31, 32
 - de borde a borde 172
- impresión, cartuchos
 - no HP 192
- impresión de borde a borde 172
- impresión de calidad de archivo 61
- impresión dúplex
 - Mac 35
 - Windows 33
- impresión en ambas caras
 - Mac 35
- impresión en escala de grises, Windows 60
- imprimir
 - informes de producto 14
- informes
 - Estado de consumibles 14
 - Estructura menús 14
 - Informe configuración 14
 - Lista fnts. PCL 14
 - Lista fnts. PCL6 14
 - Lista fuentes PS 14
 - Pág. Servicio 14
 - Página de calidad de impresión 14
 - Página de diagnóstico 14
 - Página demo 14
 - Página uso 14
 - Reg. uso color 14
 - Resumen de red 14
- interferencias en una red inalámbrica 184
- IPv4, dirección 128
- L**
- limpieza
 - cubierta de la lente de la cámara 172
 - ruta del papel 168
 - superficie de captura 172
- Lista de fuentes PCL 14
- Lista de fuentes PS 14
- M**
- Mac
 - configuración del controlador 26, 31, 32
 - escaneo desde software compatible con TWAIN 118
 - HP Utility 133
 - problemas, solución 187
- máscara de subred 128
- Menú Aplic. 127
- Menú Informes 14
- menús, panel de control
 - mapa, impresión 14
- modo borrador, copia 102
- N**
- no HP, consumibles 192
- número de copias, cambio 68
- número de modelo, ubicación 10
- número de referencia
 - tambor de imágenes 192
- número de serie, ubicación 10
- O**
- opciones de color
 - cambio manual 56
 - configuración (Mac) 52
 - configuración (Windows) 51
 - HP EasyColor 53
- orientación
 - cambio (Mac) 40
 - cambio (Windows) 39
- orientación de la página
 - cambio (Mac) 40
 - cambio (Windows) 39
- orientación del papel
 - carga de papel 20
- orientación horizontal
 - cambio (Mac) 40
 - cambio (Windows) 39
- orientación vertical
 - cambio (Mac) 40
 - cambio (Windows) 39
- originales de varias páginas
 - copia 71
- oscuridad, configuración del
 - contraste
 - copia 95
- P**
- página de calidad de impresión
 - impresión 169
 - interpretación 169
- página de estado de consumibles 14
 - imprimir 169
- página de servicio 14
- página de uso 14
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 38
 - selección (Mac) 38
 - selección (Windows) 36
- panel de control
 - ayuda 158
 - botones y luces 11
 - mapa de menús, impresión 14
 - menú Informes 14
 - pantalla de inicio 12
 - ubicación 8
- Pantalla de inicio, panel de control 12
- papel
 - atascos 159
 - pedido 192
 - selección 168
 - tamaños compatibles 16
 - tipos compatibles 17
- papel, portadas
 - impresión (Mac) 45
 - impresión (Windows) 44
- papel especial para portadas
 - impresión (Mac) 45
 - impresión (Windows) 44
- pasarela, configurar valor predeterminado 128
- pasarela predeterminada, configuración 128
- pedido
 - consumibles y accesorios 192
- pedidos de consumibles
 - sitios web 191
- problemas de recogida del papel
 - solución 159
- puerta posterior
 - atascos 165
 - ubicación 9
- puerto de red
 - ubicación 9
- puertos
 - ubicación 9
- puertos de interfaz
 - ubicación 9

R

- recuento de páginas 14
- red
 - configuración, cambiar 128
 - configuración, visualizar 128
 - contraseña, cambio 134
 - contraseña, configuración 134
 - nombre del producto, cambio 129
- redes
 - dirección IPv4 128
 - informe de configuración 14
 - instalación del producto 126
 - máscara de subred 128
 - página de configuración 14
 - pasarela predeterminada 128
- red inalámbrica
 - solución de problemas 181
- reducción de documentos
 - copia 84
- referencias
 - cartuchos de impresión 192
- registro de uso de color 14
- restauración de valores
 - predeterminados de fábrica 157
- retraso de apagado
 - configuración 135
- retraso de reposo
 - activación 135
 - desactivación 135

S

- salida, bandeja
 - ubicación 8
- servicios Web
 - activación 127
 - aplicaciones 127
- servicios Web de HP
 - activación 127
- Servicios Web de HP
 - aplicaciones 127
- Servicios Web de HP, activación 62
- servidor Web incorporado
 - apertura 128, 129, 134
 - cambio de la configuración de red 128

- cambio de la contraseña 134
- cambio del nombre del producto 129
- servidor Web incorporado de HP
 - apertura 128, 129, 134
 - cambio de la configuración de red 128
 - cambio de la contraseña 134
 - cambio del nombre del producto 129
- sitios web
 - pedidos de consumibles 191
- sitio Web contra fraudes 193
- Sitio Web contra fraudes HP 193
- software
 - desinstalación en Mac 190
 - desinstalación en Windows 189
 - escaneo desde TWAIN o WIA 118
 - HP Utility para Mac 133
 - OCR de Readiris 119
 - problemas 185
 - software compatible con TWAIN, escaneo desde 118
 - software compatible con WIA, escaneo desde 118
 - software de OCR 119
 - software de reconocimiento óptico de caracteres 119
 - Software HP Scan (Mac) 117
 - Software HP Scan (Windows) 116
 - software OCR de Readiris 119
- solución de problemas
 - atacos 159
 - conexión USB 178
 - defectos repetitivos 171
 - impresión lenta 177
 - lista de comprobación 154
 - problemas con Mac 187
 - problemas de alimentación del papel 159
 - problemas de red 179
 - problemas de Windows 185
 - red cableada 179
 - red inalámbrica 181
 - respuesta lenta 177
- superficie de captura
 - limpieza 172

- superficie de captura, ubicación 8
- superposición 56

T

- tamaño, copia
 - reducción o ampliación 84
- tamaños de página
 - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Mac) 47
 - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 46
- tamaños de papel
 - configuración de copia 106
 - selección (Mac) 59
 - selección (Windows) 59
 - selección de tamaños personalizados (Mac) 60
 - selección de tamaños personalizados (Windows) 59
- tambor de imágenes
 - búsqueda de daños 170
 - configuración de umbral bajo 137
 - número de referencia 192
 - reciclaje 144
 - sustitución 144
 - uso con nivel bajo 137
 - vida útil restante estimada 169
- tarjetas de identificación
 - copia 89
- TCP/IP
 - configuración manual de los parámetros IPv4 128
- tema de color
 - cambio (Windows) 55
- tipos de papel
 - configuración de copia 106
 - selección (Windows) 41
 - seleccionar (Mac) 43
- trabajo de impresión
 - cancelación (Mac) 59
 - cancelación (Windows) 58

U

- USB, puerto
 - ubicación 9
- utilidad HP Reconfiguration
 - instalación de red 126

V

- valores de copia predeterminados
 - cambio 110
- valores predeterminados,
 - restauración 157
- valores predeterminados de
 - fábrica, restauración 157
- valores preestablecidos
 - (Macintosh) 31, 32
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 36

W

- Web, sitios
 - informes de fraude 193
- Windows
 - configuración del controlador 24
 - escaneo desde software TWAIN
 - o WIA 118



CF040-90991

