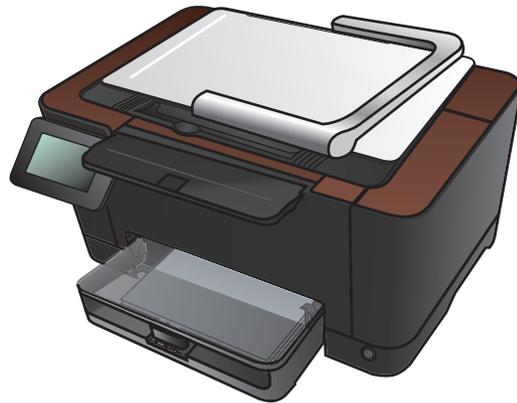




TOPSHOT LASERJET PRO M275

Guia do usuário





HP TopShot LaserJet Pro M275

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia expressa que acompanha esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões contidas neste documento.

Edition 1, 11/2011

Número de peça: CF041-90905

Créditos de marca comercial

Adobe®, Acrobat®, e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Aviso de segurança importante

Aviso: Este produto inclui um tripé para câmera, usado para fotografar documentos. Este tripé para câmera não foi criado para ser usado como alça ou dispositivo de transporte. Para transportar o produto, use as alças localizadas nos lados inferiores direito e esquerdo do produto.

Conteúdo

1 Tópicos usados com frequência	1
Busca rápida	2
Trabalhos diários (Windows)	3
Trabalhos diários (Mac OS X)	4
Gerenciar e manter	5
Solução de problemas	6
2 Introdução ao produto	7
Vista frontal do produto	8
Vista traseira do produto	9
Localização do número de série e número do modelo	10
Layout do painel de controle	11
Tela inicial do painel de controle	12
Imprimir relatórios de produto	14
3 Bandeja de papel	15
Tamanhos de papel compatíveis	16
Tipos de papel compatíveis	17
Carregar a bandeja de saída	19
Capacidade da bandeja e orientação do papel	20
4 Impressão	21
Drivers de impressora compatíveis (Windows)	23
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)	24
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	24
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	24
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	25
Alterar as configurações padrão do produto	25
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)	26
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	26

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	26
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	26
Alterar as definições de configuração do produto	27
Usar um atalho de impressão (Windows)	28
Criar um atalho de impressão (Windows)	29
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	31
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	32
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	33
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	35
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	36
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)	38
Selecionar a orientação de página (Windows)	39
Selecionar a orientação da página (Mac OS X)	40
Selecionar o tipo de papel (Windows)	41
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	43
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)	44
Imprimir uma capa (Mac OS X)	45
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)	46
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)	47
Criar um folheto (Windows)	48
Criar um folheto (Mac OS X)	50
Alterar opções de cores (Windows)	51
Alterar as opções de cores (Mac OS X)	52
Usar a opção HP EasyColor	53
Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)	54
Opções de cor manual	55
Corresponder cores	56
Tarefas adicionais de impressão	57
Cancelar um trabalho de impressão (Windows)	57
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)	57
Selecionar o tamanho do papel (Windows)	58
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)	58
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)	58
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)	58
Imprimir texto colorido como preto (Windows)	59
Imprimir marcas d'água (Windows)	59
Imprimir marcas d'água (Mac OS X)	59
Criar impressões com qualidade de arquivamento	60
Usar o HP ePrint	61
Usar AirPrint	62

5 Cópia	63
Fazer uma cópia	64
Fazer várias cópias	66
Copiar um original de várias páginas	69
Agrupar um trabalho de cópia	73
Copiar em ambos os lados (duplex)	78
Reduzir ou ampliar uma cópia	82
Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco	85
Copiar cartões de identificação	87
Otimizar a qualidade da cópia	90
Ajuste a claridade ou escuro das cópias	93
Ajustar a imagem da cópia	96
Copiar no modo de rascunho	100
Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial	104
Definir as novas configurações de cópia padrão	108
Restaurar as configurações padrão de cópia	110
6 Digitalizar	113
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)	114
Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)	115
Digitalização com o uso de outro software	116
Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN	116
Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA	116
Digitalizar utilizando o software de OCR (reconhecimento óptico de caracteres)	117
Configure a digitalização para a pasta de rede e digitalize para os recursos de e-mail	118
Digitalizar para uma pasta de rede	119
Digitalizar para e-mail	120
7 Administração e manutenção	123
Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto	124
Usar aplicativos HP Web Services	125
Definir configurações de rede IP	126
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	126
Exibir ou alterar as configurações de rede	126
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	126
Renomear o produto em uma rede	127
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	127
HP Toolbox do dispositivo (Windows)	129
HP Utility para Mac OS X	131
Abrir o HP Utility	131

Recursos do HP Utility	131
Recursos de segurança do produto	132
Bloqueie o produto	132
Definir ou alterar a senha do produto	132
Configurações de economia	133
Impressão no EconoMode	133
Definir o atraso de inatividade	133
Definir o atraso para o Desligamento automático	133
Imprimir quando um cartucho de impressão ou um tambor de imagem estiver acabando	135
Substituir os cartuchos de impressão	137
Substituir o tambor de imagem	142
Atualize o firmware	149
Atualize o firmware manualmente	149
Configure o produto para atualizar automaticamente o firmware	149

8 Solucionar problemas 151

Lista de verificação de solução de problemas	152
Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente	152
Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio	152
Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle	153
Etapa 4: Verifique o papel	153
Etapa 5: Verifique o software	153
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão	153
Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia	153
Etapa 8: Verifique os suprimentos	154
Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador	154
Restaurar os padrões de fábrica	155
Sistema de ajuda do painel de controle	156
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado	157
O produto não coleta papel	157
O produto coleta várias folhas de papel	157
Evitar congestionamentos de papel	157
Eliminar congestionamentos	159
Locais de atolamento	159
Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada	159
Eliminar atolamentos do compartimento de saída	162
Eliminar atolamentos na porta traseira	163
Melhorar a qualidade da impressão	165
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	165
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	165
Usar papel que atenda às especificações da HP	166

Imprimir uma página de limpeza	166
Calibrar o produto para alinhar as cores	167
Verificar a vida útil restante dos cartuchos de impressão e do tambor de imagens	167
Interpretar a página de qualidade de impressão	167
Inspeccionar os cartuchos de impressão e o tambor de imagem para identificar danos ..	168
Corrigir os defeitos que se repetirem na página	169
Melhorar a qualidade da cópia	170
Limpar a tampa da lente da câmera	170
Limpar o estágio de captura	170
Resolver problemas com cópias cortadas	170
Resolver problemas com brilho nas cópias	171
Solucionar digitalização para problemas de e-mail	173
Solucionar problemas de digitalização de pasta de rede	174
O produto imprime lentamente	175
Solucionar problemas de conexão USB	176
Solucionar problemas de rede com fio	177
Conexão física incorreta	177
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	177
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	178
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	178
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade ..	178
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	178
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	178
Solucionar problemas de rede sem fio	179
Lista de verificação de conectividade sem fio	179
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	179
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	180
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido	180
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	180
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	180
A rede não aparece na lista de redes sem fio	180
A rede sem fio não está funcionando	181
Execute um teste de diagnóstico de rede sem fio	181
Reduzir interferência em uma rede sem fio	182
Resolver problemas de software do produto no Windows	183
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	183
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software	183
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso	183
Resolver problemas de software do produto no Mac	185
O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax	185

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	185
O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax	185
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	186
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado	186
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	186
Remove software (Windows)	187
Remove software (Mac OS X)	188

9 Suprimentos e acessórios 189

Solicitar peças, acessórios e suprimentos	190
Política da HP para suprimentos não-HP	190
Website antifalsificações HP	190

Índice 193

1 Tópicos usados com frequência

Busca rápida

- [Fazer uma cópia](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Layout do painel de controle](#)
- [Tela inicial do painel de controle](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

Trabalhos diários (Windows)

- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar a orientação de página \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Criar um folheto \(Windows\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Windows\)](#)
- [Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente \(Windows\)](#)
- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar um original de várias páginas](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Carregar a bandeja de saída](#)

Trabalhos diários (Mac OS X)

- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar a orientação da página \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Criar um folheto \(Mac OS X\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir uma capa \(Mac OS X\)](#)
- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar um original de várias páginas](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Carregar a bandeja de saída](#)

Gerenciar e manter

- [Imprimir relatórios de produto](#)
- [Layout do painel de controle](#)
- [Tela inicial do painel de controle](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Substituir o tambor de imagem](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto](#)

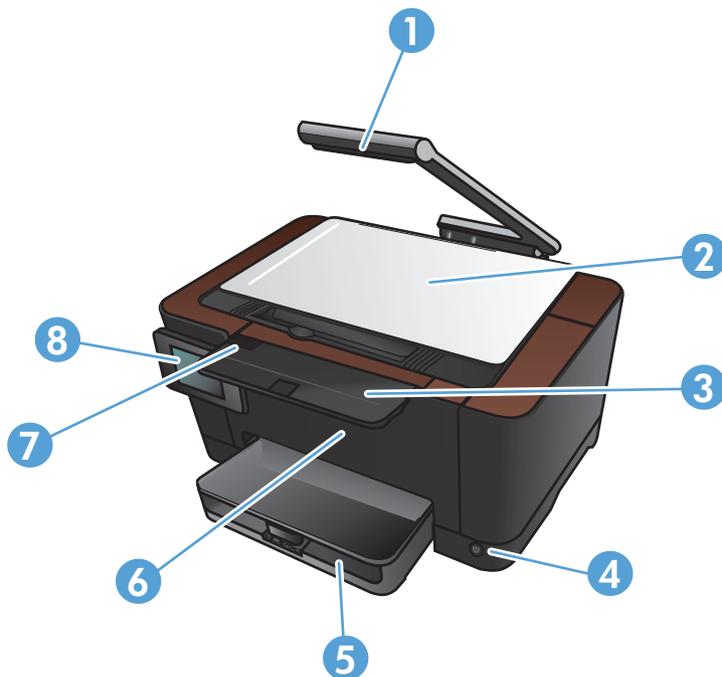
Solução de problemas

- [Eliminar congestionamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da cópia](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

2 Introdução ao produto

- [Vista frontal do produto](#)
- [Vista traseira do produto](#)
- [Localização do número de série e número do modelo](#)
- [Layout do painel de controle](#)
- [Tela inicial do painel de controle](#)
- [Imprimir relatórios de produto](#)

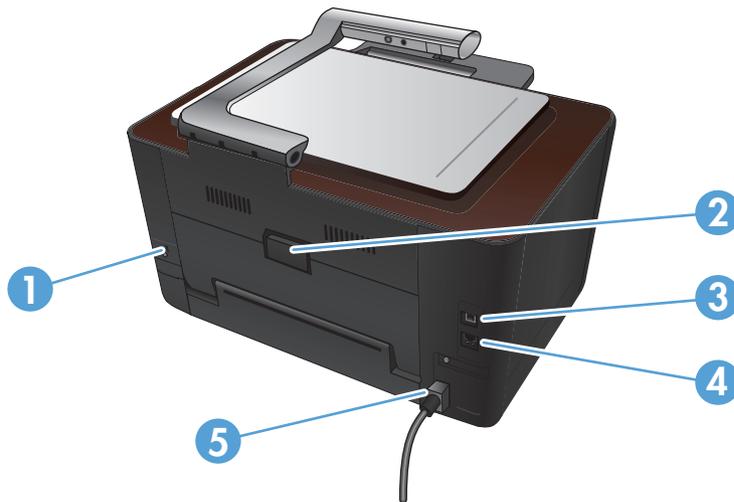
Vista frontal do produto



1	Câmera
2	Estágio de captura
3	Extensão do compartimento de saída
4	Botão liga/desliga
5	Bandeja de entrada
6	Capa
7	Porta do cartucho de impressão
8	Painel de controle da tela de toque colorida

⚠ AVISO! Este produto inclui um tripé para câmera, usado para fotografar documentos. Este tripé para câmera não foi criado para ser usado como alça ou dispositivo de transporte. Para transportar o produto, use as alças localizadas nos lados inferiores direito e esquerdo do produto.

Vista traseira do produto



1	Slot para uma trava de segurança tipo cabo
2	Porta traseira para acesso em caso de atolamento
3	Porta USB 2.0 de alta velocidade
4	Porta de rede
5	Conexão de energia

⚠ AVISO! Este produto inclui um tripé para câmera, usado para fotografar documentos. Este tripé para câmera não foi criado para ser usado como alça ou dispositivo de transporte. Para transportar o produto, use as alças localizadas nos lados inferiores direito e esquerdo do produto.

Localização do número de série e número do modelo

A etiqueta de número de série e número do modelo do produto está dentro da porta do cartucho de impressão.



Layout do painel de controle



1	Visor da tela sensível ao toque
2	Botão e luz Ajuda: fornece acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
3	Botão de seta para a direita e luz: move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
4	Botão e luz Cancelar: elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
5	Luz Sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio.
6	Luz Atenção: indica um problema com o produto.
7	Luz Pronta: indica se o produto está pronto
8	Botão e luz Voltar: retorna à tela anterior NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
9	Botão de seta para a esquerda e luz: move o cursor para a esquerda NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
10	Botão e luz Inicial: fornece acesso à tela Inicial

Tela inicial do painel de controle

A tela inicial oferece acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela inicial podem variar. Em alguns idiomas, o layout também pode ser invertido.



- 1 Botão Web services : fornece acesso rápido aos recursos do HP Web Services, incluindo HP ePrint
O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
- 2 Botão Configuração : fornece acesso aos menus principais.
- 3 Botão Sem fio : fornece acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio
NOTA: Quando estiver conectado a uma rede sem fio, este ícone mudará para um conjunto de barras de intensidade do sinal.
- 4 Botão Rede : fornece acesso às configurações e informações da rede. Na tela de configurações de rede, é possível imprimir a página [Resumo da rede](#).
- 5 Botão Informações : fornece informações de status do produto. Na tela de resumo do status, é possível imprimir a página [Relatório de configuração](#).
- 6 Botão Suprimentos : fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo dos suprimentos, é possível imprimir a página [Status dos suprimentos](#).
- 7 Botão [Aplicativos](#): fornece acesso ao menu [Aplicativos](#) para imprimir diretamente de aplicativos Web que tenham sido baixados do site HPePrintCenter em www.hpeprintcenter.com

8	Botão Digitalizar : permite acesso ao recurso de digitalização.
9	Status do produto.
10	Botão Copiar : permite acesso ao recurso de cópia.

Imprimir relatórios de produto

No menu [Relatórios](#), você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão [Relatórios](#).
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade da impressão.
Estrutura de menu	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Inclui informações sobre a rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status dos suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de impressão, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho• N° de Páginas Restantes Estimado• Números de peça dos cartuchos de impressão HP• Número de páginas impressas• Informações sobre como pedir novos cartuchos de impressão HP e como reciclar os cartuchos usados
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto.
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atoladas ou mal carregadas no produto, páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e informa a contagem de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Log de uso de cor	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho
Página de Serviço	Imprime o relatório de serviço
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de diagnósticos de calibragem e de cores
Página de qualidade de impressão	Imprime uma página que ajuda a solucionar problemas com a qualidade da impressão.

3 Bandeja de papel

- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel compatíveis](#)
- [Carregar a bandeja de saída](#)
- [Capacidade da bandeja e orientação do papel](#)

Tamanhos de papel compatíveis

 **NOTA:** para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	101,6 x 152,4 mm
10 x 15 cm	101,6 x 152,4 mm
5 x 8	127 x 203 mm
RA4	215 x 305 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm NOTA: Ao definir tamanhos personalizados pelo driver da impressora, sempre especifique a margem curta da página como a largura e a margem longa como o comprimento.
Envelope #10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm
Envelope B5	176 x 250 mm
Monarch Envelope	98 x 191 mm
Cartão postal japonês	100 x 148 mm
Cartão postal (JIS)	
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 mm
Cartão postal duplo (JIS)	

Tipos de papel compatíveis

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico compatível com esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/LJColorMFP275nw.

⚠ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Nesse caso, os reparos não serão cobertos pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para impressão a laser HP foi desenvolvido para suportar esse calor extremo. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

- Diário
 - Comum
 - Suave
 - Comum
 - Reciclado
- Apresentação
 - Papel fosco
 - Papel brilhante
 - Papel pesado
 - Papel brilhante pesado
- Brochura
 - Papel fosco
 - Papel brilhante
 - Papel triplo
 - Papel extra pesado
 - Papel brilhante extra pesado
- Foto/capa
 - Papel de capa fosco
 - Papel fotográfico fosco

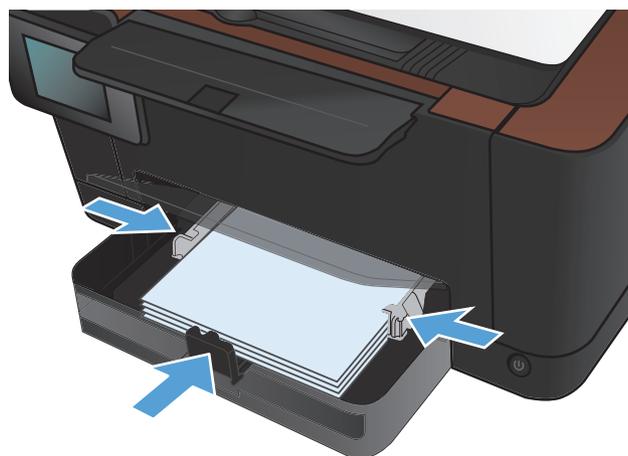
- Papel fotográfico brilhante
- Cartões brilhantes
- Outros
 - Transparência para Color laser
 - Etiquetas
 - Papel timbrado
 - Envelope
 - Envelope pesado
 - Pré-impresso
 - Pré-perfurado
 - Colorido
 - Áspero
 - Áspero pesado
 - Papel resistente HP

Carregar a bandeja de saída

1. Carregue o papel na bandeja de entrada.



2. Ajuste as guias até que elas estejam firmes em relação ao papel.



Capacidade da bandeja e orientação do papel

Tipo de papel	Especificações	Capacidade	Orientação para carregamento do papel
Papel	60-220 g/m ²	150 folhas de 75 g/m ²	<ul style="list-style-type: none">• Lado a ser impresso para cima• Margem curta entra primeiro no produto• Para papel perfurado previamente, os orifícios devem estar à esquerda
Envelopes	60-90 g/m ²	Até 10 envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Lado a ser impresso para cima• A margem direita curta é colocada primeiro no produto
Transparências	0,12-0,13 mm	Até 50 transparências	<ul style="list-style-type: none">• Lado a ser impresso para cima• Margem curta entra primeiro no produto
Cartões postais	135-176 g/m ²		<ul style="list-style-type: none">• Lado a ser impresso para cima• Margem curta entra primeiro no produto
Papel brilhante	130-220 g/m ²		<ul style="list-style-type: none">• Lado a ser impresso para cima• Margem curta entra primeiro no produto

4 Impressão

- [Drivers de impressora compatíveis \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Usar um atalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Criar um atalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Usar uma predefinição de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Criar uma predefinição de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar a orientação de página \(Windows\)](#)
- [Selecionar a orientação da página \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente \(Windows\)](#)
- [Imprimir uma capa \(Mac OS X\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Windows\)](#)
- [Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página \(Mac OS X\)](#)
- [Criar um folheto \(Windows\)](#)
- [Criar um folheto \(Mac OS X\)](#)
- [Alterar opções de cores \(Windows\)](#)
- [Alterar as opções de cores \(Mac OS X\)](#)

- [Usar a opção HP EasyColor](#)
- [Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Opções de cor manual](#)
- [Corresponder cores](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Usar AirPrint](#)

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos leíame no CD-ROM do produto para obter mais informações sobre outros softwares e outras linguagens.

Descrição do driver HP PCL 6

- Instala usando o assistente Adicionar impressora
- Oferecido como o driver padrão
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Oferece o máximo da velocidade e a melhor qualidade de impressão, bem como suporte aos recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para se alinhar à interface gráfica de dispositivo (GDI - Graphical Device Interface) do Windows e alcançar maior velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web em www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw_software
- Recomendável para impressão com os programas de software da Adobe® ou com outros programas de software com intensidade gráfica de nível superior
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.*
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

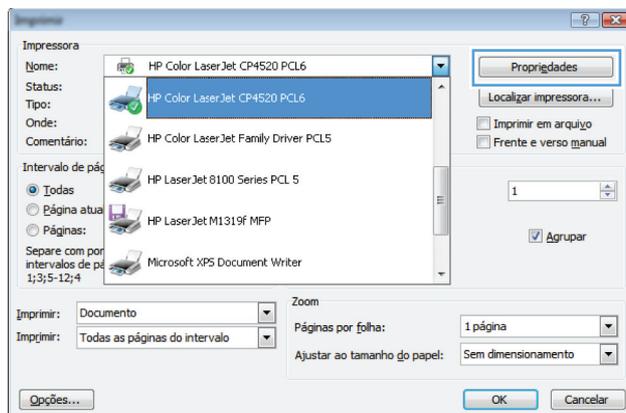
Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as definições de configuração do produto

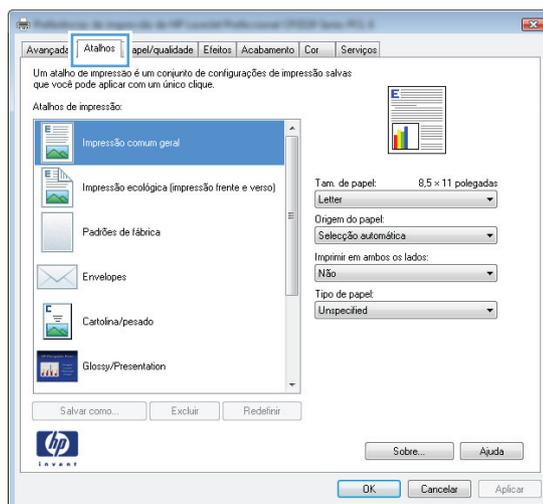
1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

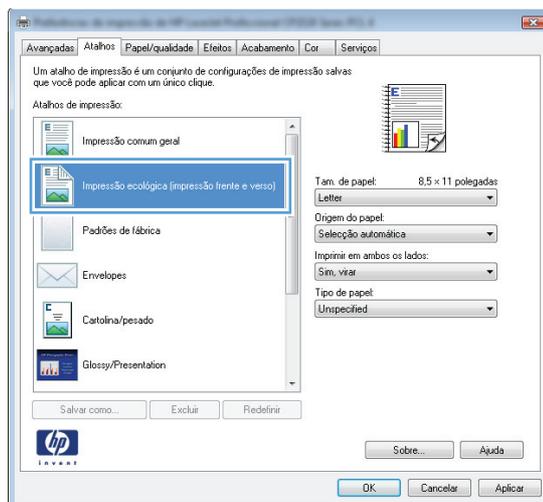


3. Clique na guia **Atalhos**.



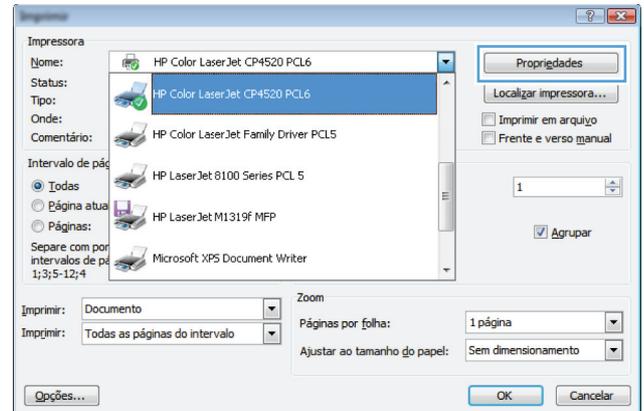
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

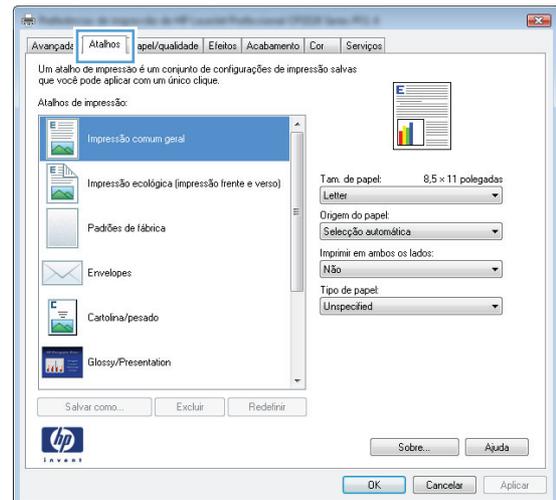


Criar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

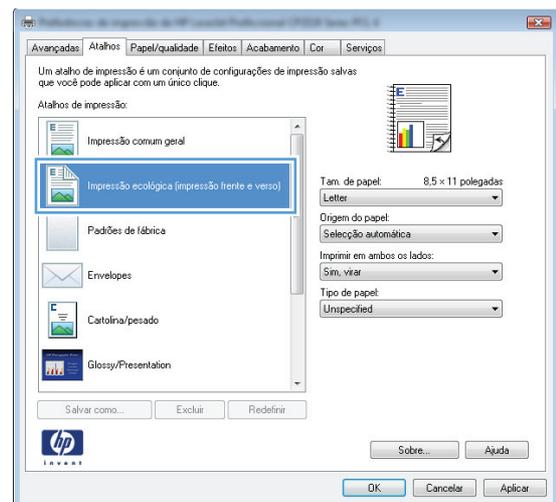


3. Clique na guia **Atalhos**.



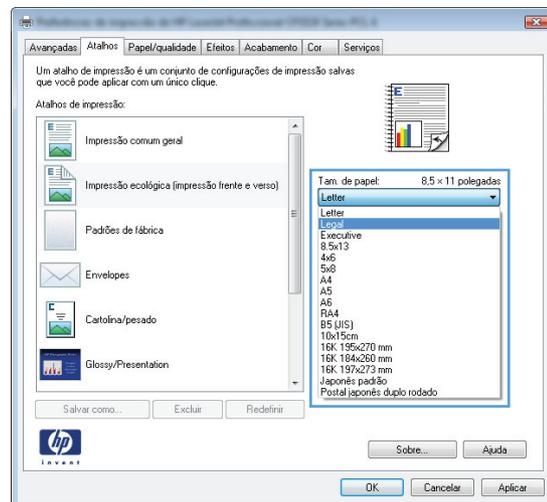
4. Selecione um atalho existente como base.

NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos.

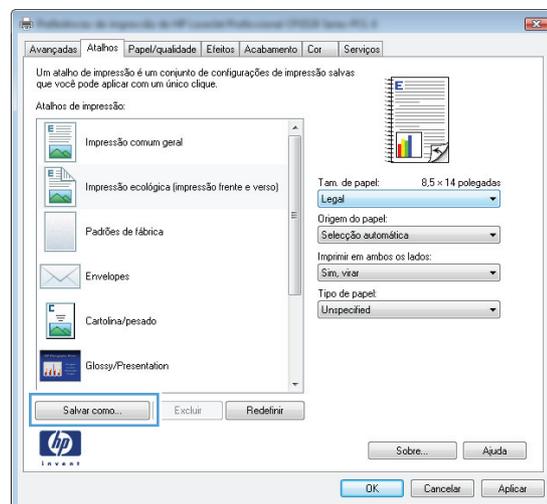


5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

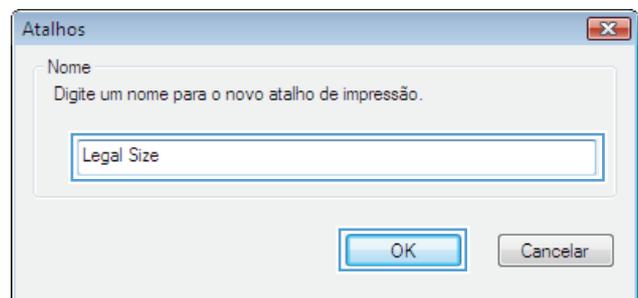
NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nessa guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar opções em outras guias, volte à guia **Atalhos** antes de passar para a próxima etapa.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **Padrão**.

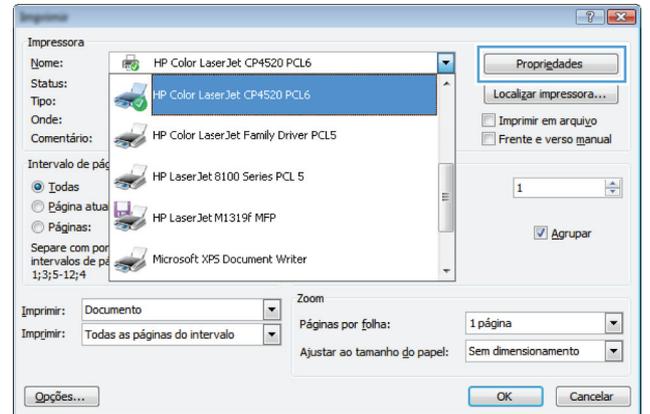
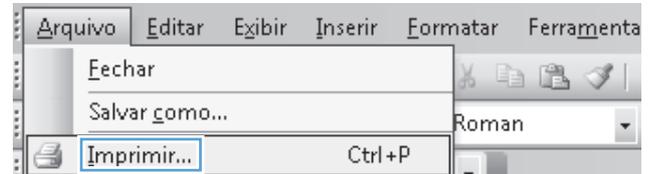
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

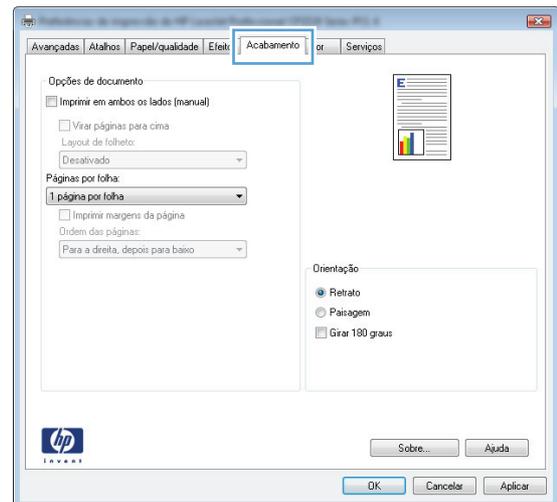
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

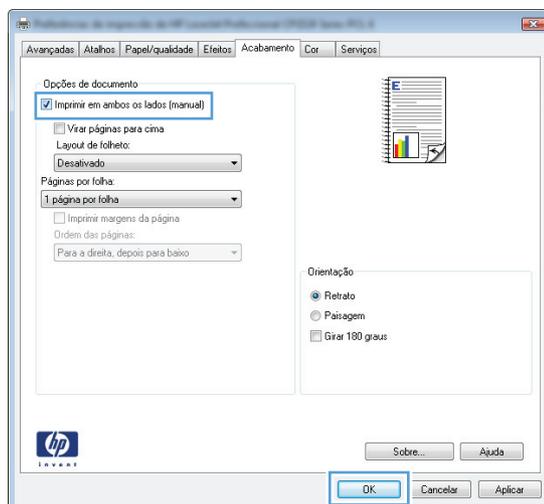
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



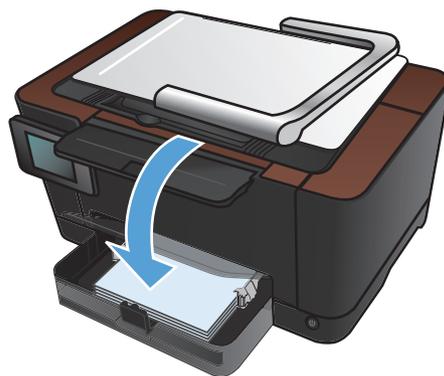
4. Clique na guia **Acabamento**.



5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manual)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



6. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.



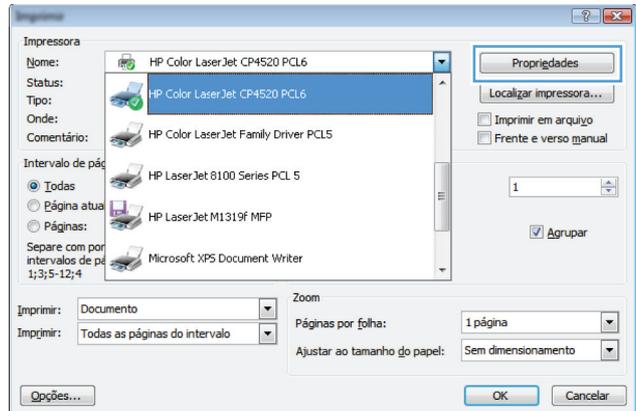
7. No painel de controle do produto, toque no botão **OK**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

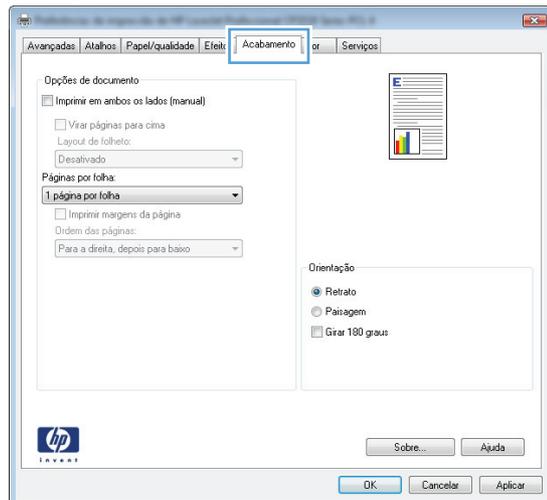
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Acesse o produto e retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída, gire a pilha em 180 graus e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

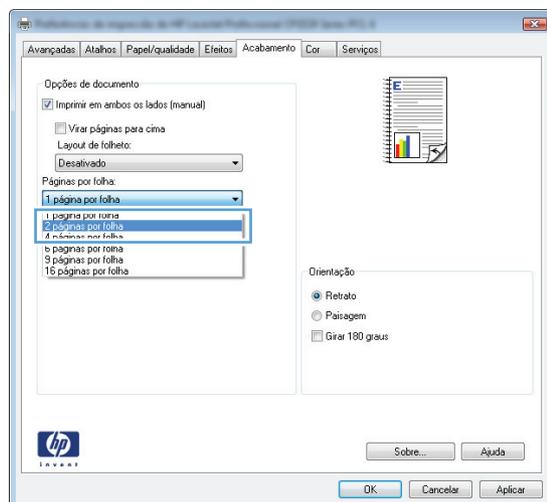
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



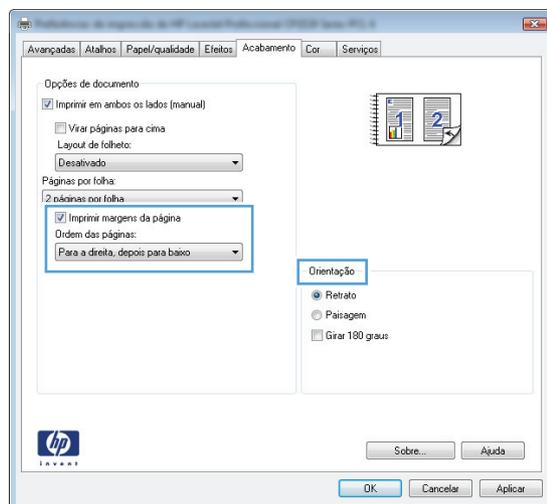
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

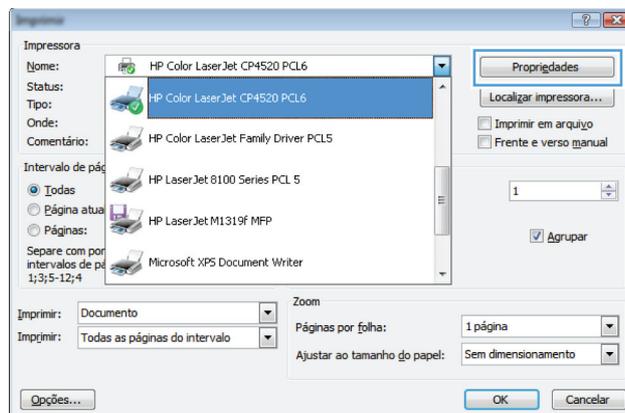


Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

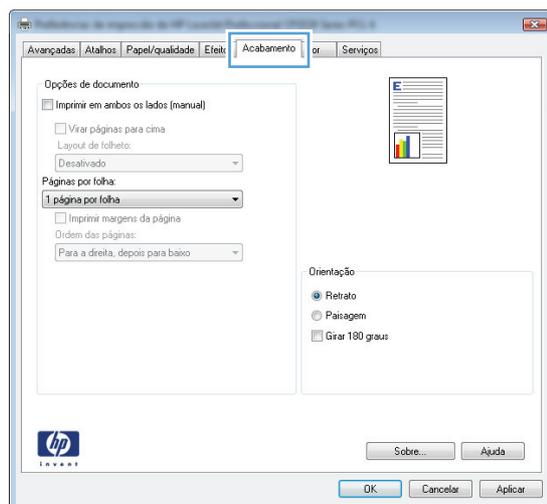
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

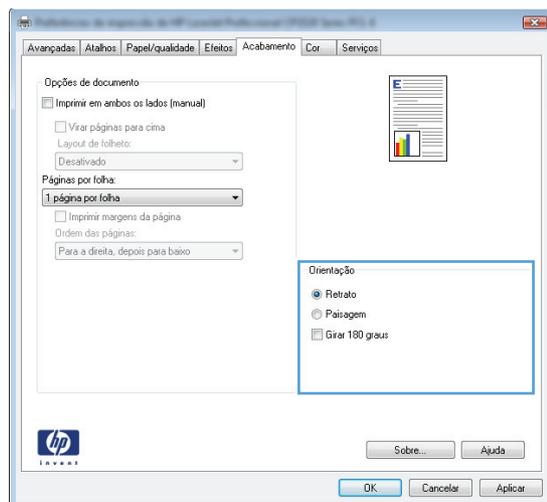


3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem da página de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

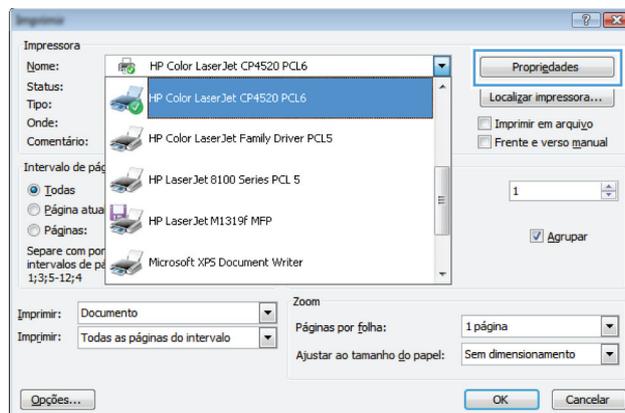


Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

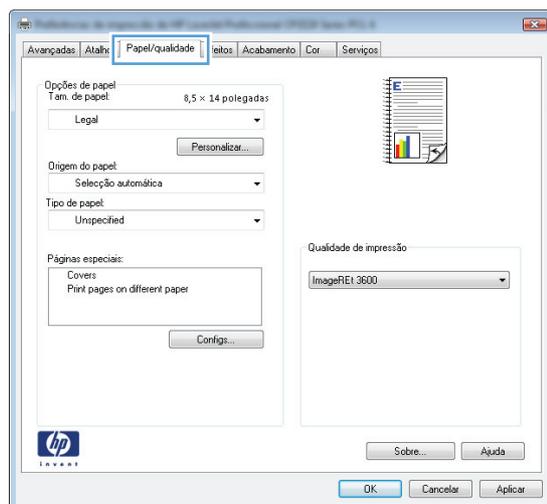
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

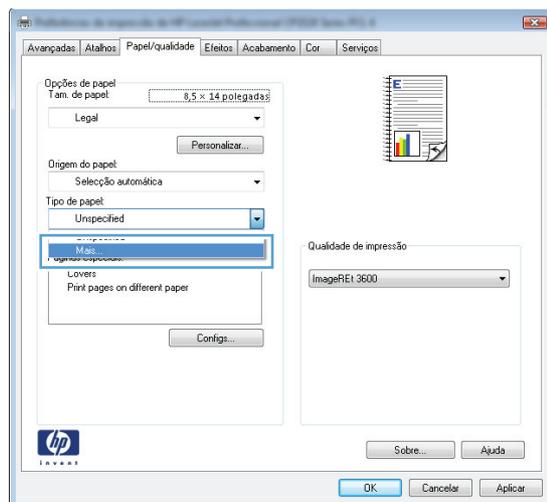
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



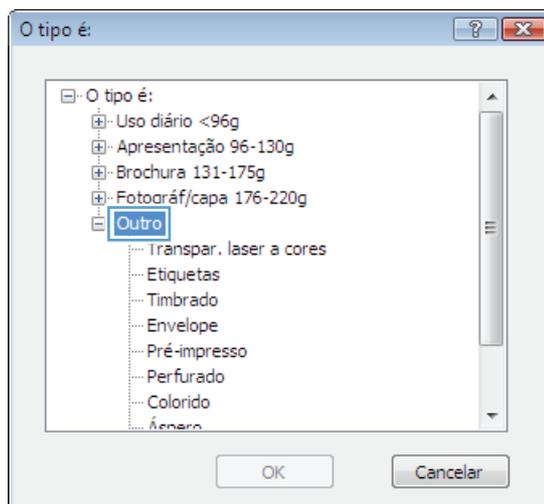
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.



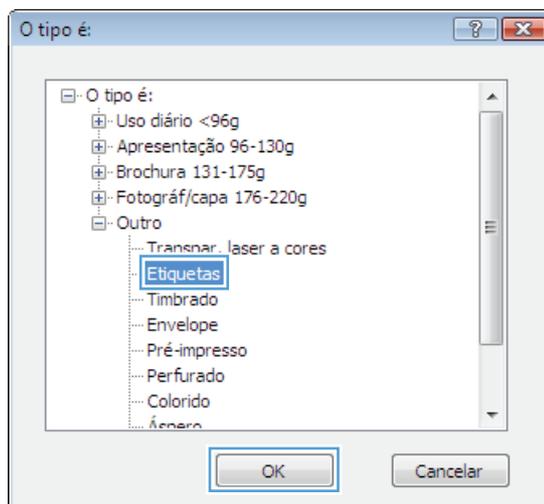
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

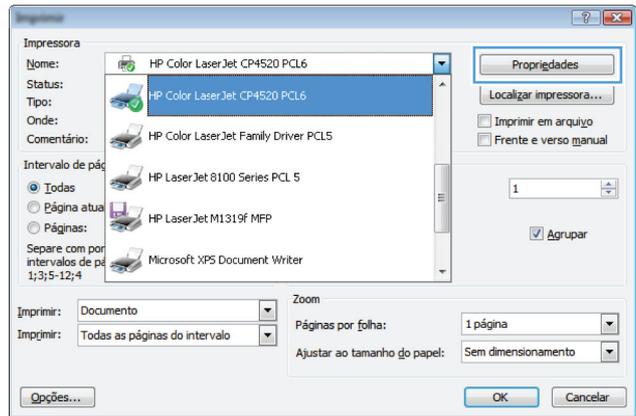


Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

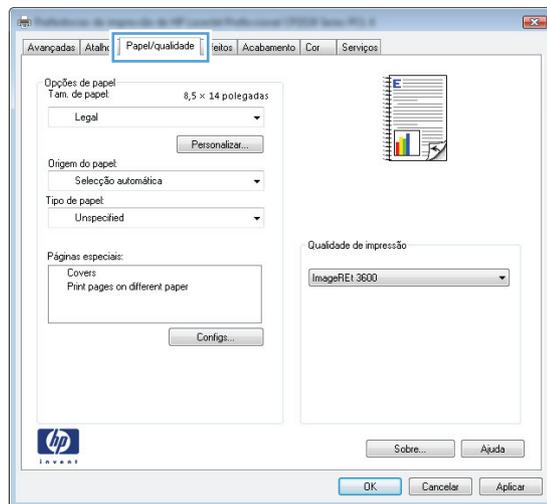
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

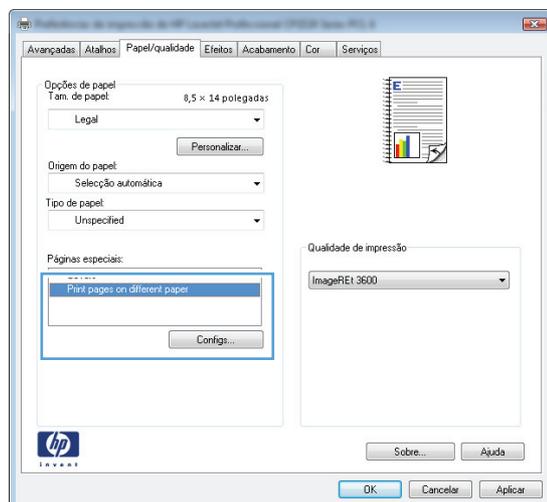
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique na caixa de seleção **Usar outro papel** e selecione as configurações necessárias para a capa, as outras páginas e a contracapa.



Imprimir uma capa (Mac OS X)

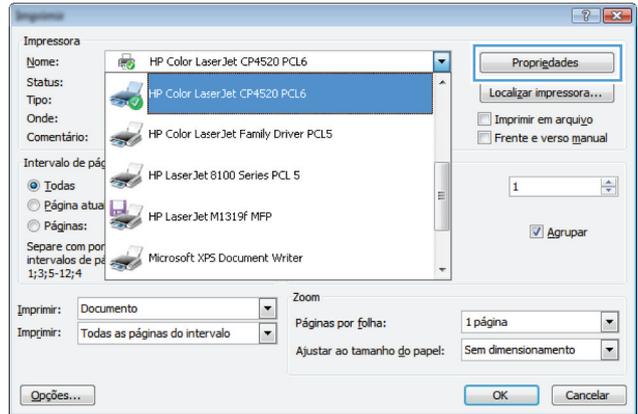
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Folha de rosto** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



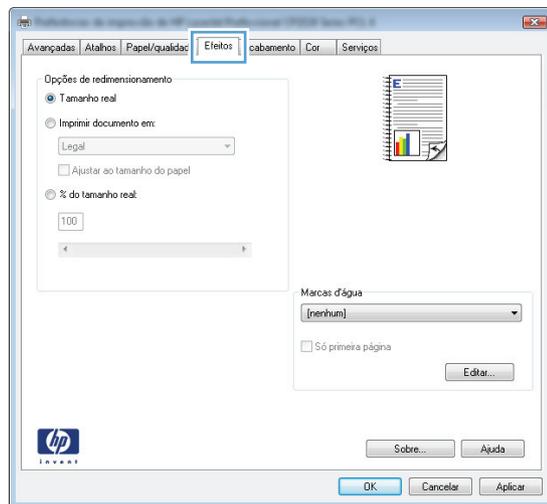
NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **Padrão** no menu **Tipo de página de rosto**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

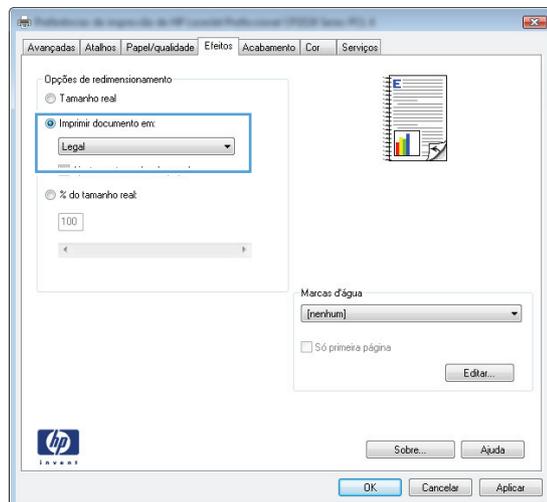
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

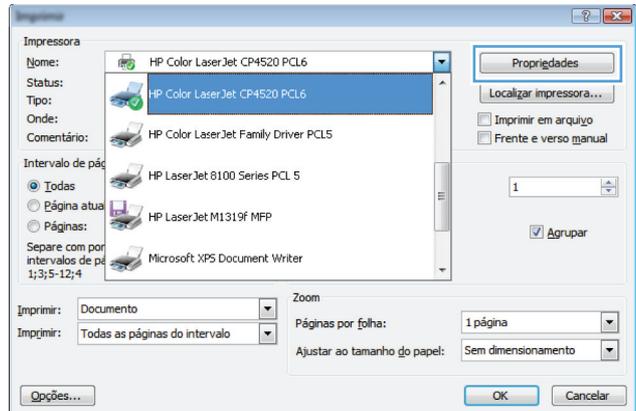


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

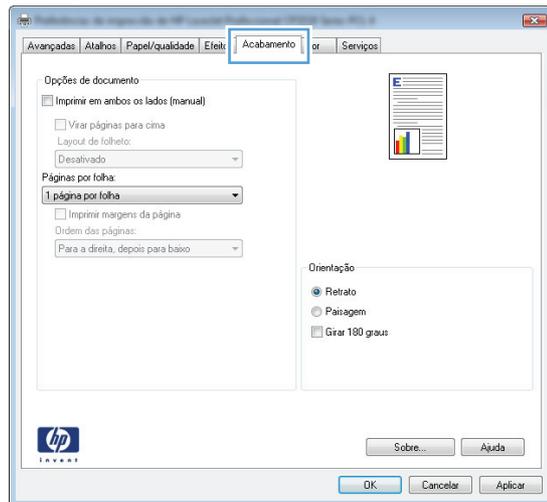
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho de papel do destino**, clique na caixa **Ajustar ao tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar um folheto (Windows)

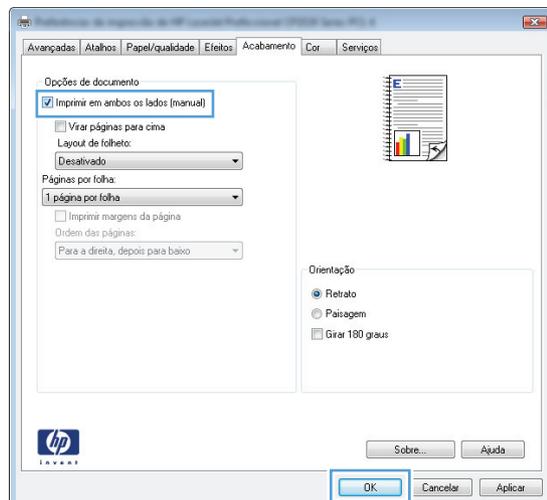
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



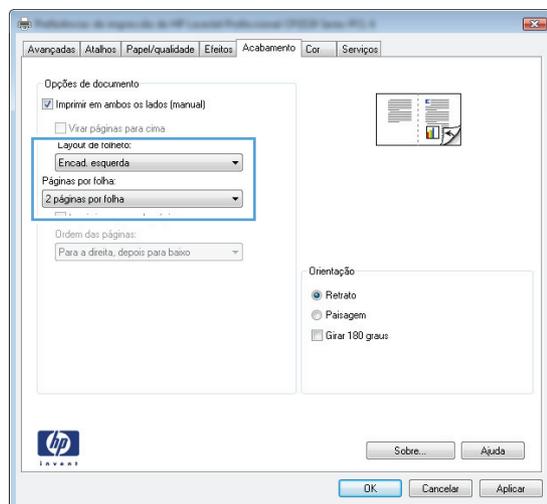
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Clique na caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manual)**.



5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, selecione uma opção Encad. esquerda. A opção **Páginas por folha** é alterada automaticamente para **2 páginas por folha**.

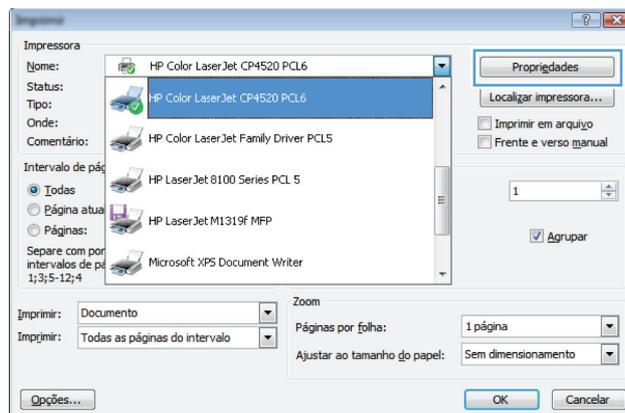


Criar um folheto (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual**.
5. Abra o menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.

Alterar opções de cores (Windows)

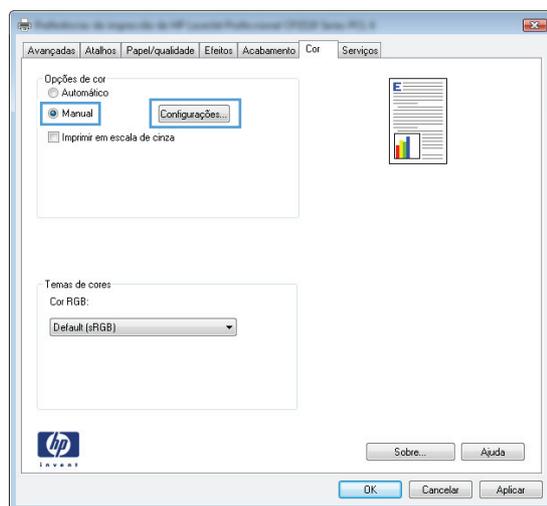
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

5. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e tons de cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir cópias de rascunho ou economizar o toner colorido.
6. Clique no botão **OK**.



Alterar as opções de cores (Mac OS X)

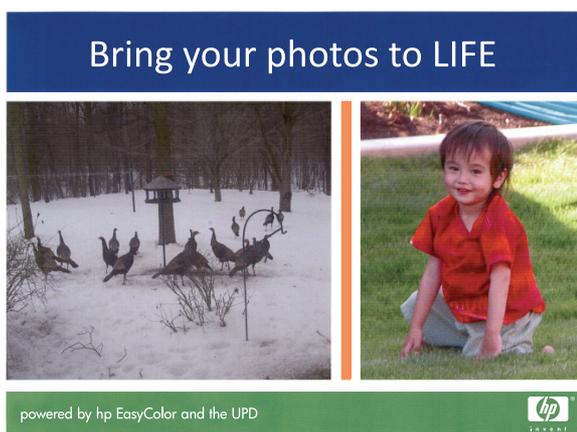
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Opções de Cor/Qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado**.
5. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias.

Usar a opção HP EasyColor

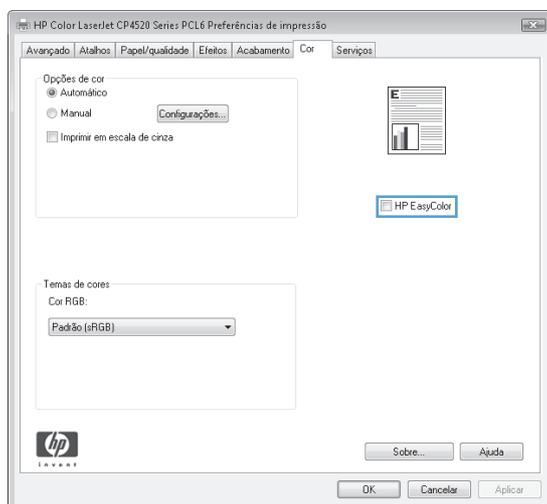
Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.

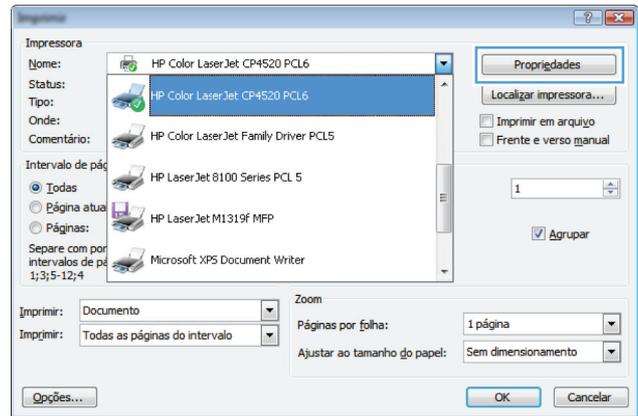


A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder ajustar manualmente as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de Cor/Qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



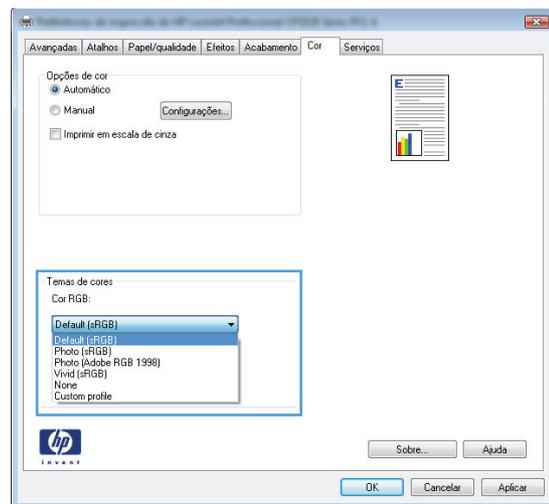
Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.

- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma:** Nenhum tema de cores é usado.



Opções de cor manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Tabela 4-1 Opções de cor Manual

Configuração de descrição	Configuração de opções
<p>Controle de margem</p> <p>A configuração Controle de margem determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.• Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Normal define a compensação em um nível médio. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.
<p>Meio-tom</p> <p>As opções Meio-tom afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Suavidade fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes.• Detalhe é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
<p>Cinzas neutros</p> <p>A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.• Quatro cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores é imprimir usando cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores vermelho, verde, azul (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- programas aplicativos;
- drivers de impressora;
- sistemas operacionais dos computadores;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- ambiente operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Tarefas adicionais de impressão

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** ao pressionar o botão Cancelar **X**, você apaga o trabalho que o produto está sendo processado no momento. Se mais de um processo estiver em execução, pressionar o botão Cancelar **X** apaga o processo que aparece atualmente no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua-o.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar, Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.
 - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e selecione **Cancelar**.

Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.

 **NOTA:** ao pressionar o botão Cancelar **X**, você apaga o trabalho que o produto está sendo processado no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar **X** para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
 - A largura da margem curta do papel.
 - O comprimento da margem longa do papel.



NOTA: Sempre coloque, primeiramente, papel com a borda curta nas bandejas.

6. Clique no botão **Salvar** e, em seguida, clique no botão **Fechar**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.

Imprimir texto colorido como preto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **Imprimir todo texto em preto**. Clique no botão **OK**.

Imprimir marcas d'água (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.
Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página apenas**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Marcas d'água**.
4. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não seja transparente.
5. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
6. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
7. Selecione opções para as configurações restantes.

Criar impressões com qualidade de arquivamento

A impressão com qualidade de arquivamento produz uma saída menos suscetível a manchas de toner. Use a impressão com qualidade de arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no botão [Impressão de arquivo](#) e depois em [Ligado](#).

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto a partir de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
 - b. Toque no botão [Ativar Web Services](#).
 2. No menu [HP Web Services](#), toque no botão [Exibir endereço de e-mail](#) para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.
 3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
 - a. Acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicionar. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que está antes do símbolo @.
-  **NOTA:** Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.
- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
 - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e&wj;-&wj;mail do produto.

Usar AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

5 Cópia

- [Fazer uma cópia](#)
- [Fazer várias cópias](#)
- [Copiar um original de várias páginas](#)
- [Agrupar um trabalho de cópia](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)
- [Reduzir ou ampliar uma cópia](#)
- [Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco](#)
- [Copiar cartões de identificação](#)
- [Otimizar a qualidade da cópia](#)
- [Ajuste a claridade ou escuro das cópias](#)
- [Ajustar a imagem da cópia](#)
- [Copiar no modo de rascunho](#)
- [Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial](#)
- [Definir as novas configurações de cópia padrão](#)
- [Restaurar as configurações padrão de cópia](#)

Fazer uma cópia

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático:** O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



6. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Fazer várias cópias

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático:** O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.



6. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



7. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Copiar um original de várias páginas

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão Copiar.



4. Toque nas setas para navegar e seleccionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Configurações**.



6. Role até o botão **Cópia de várias páginas** e toque nele.



7. Toque no botão **Ligado**.

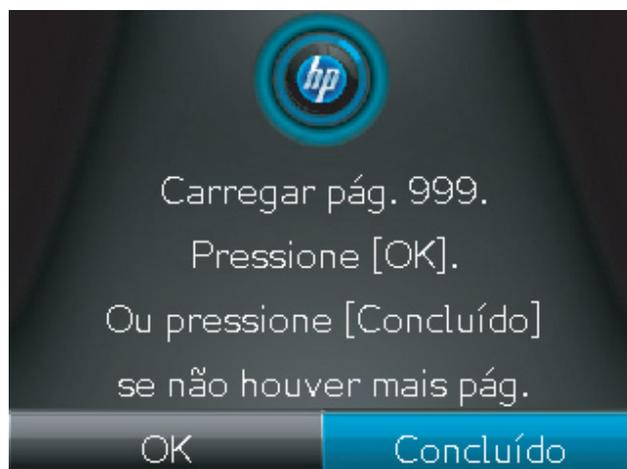


8. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.



9. O produto solicita que você carregue a próxima página. Quando estiver pronto, toque no botão **OK**.

Repita essa etapa até ter copiado todas as páginas. Quando terminar, toque no botão **Concluído**.



10. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



 **NOTA:** O uso desse recurso pode poupar tempo ao copiar documentos de várias páginas. No entanto, quando esse recurso está ativado, o produto solicita que você carregue a próxima página até mesmo quando há apenas uma página a ser copiada. Se você copiar com frequência apenas uma página e quiser evitar a solicitação, desative esse recurso.

Agrupar um trabalho de cópia

Use o recurso [Agrupamento](#) junto com o recurso [Cópia de várias páginas](#) para intercalar facilmente cópias de várias páginas em conjuntos de documentos.

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão [Copiar](#).



4. Toque nas setas para navegar e seleccionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



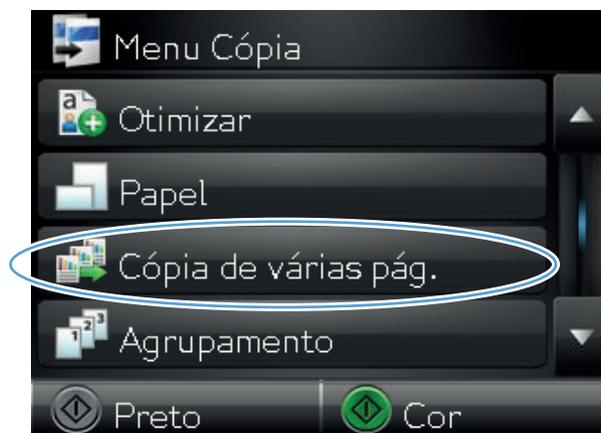
5. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.



6. Toque no botão **Configurações**.



7. Role até o botão **Cópia de várias páginas** e toque nele.



8. Toque no botão **Ligado**.



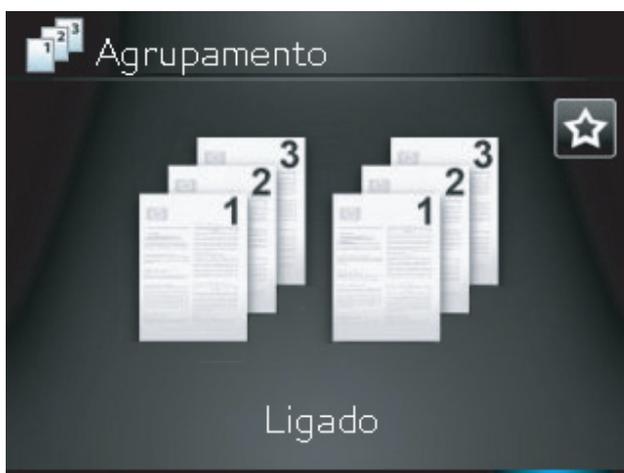
9. Toque no botão **Agrupamento**.



10. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.



11. Toque no botão **Ligado**.

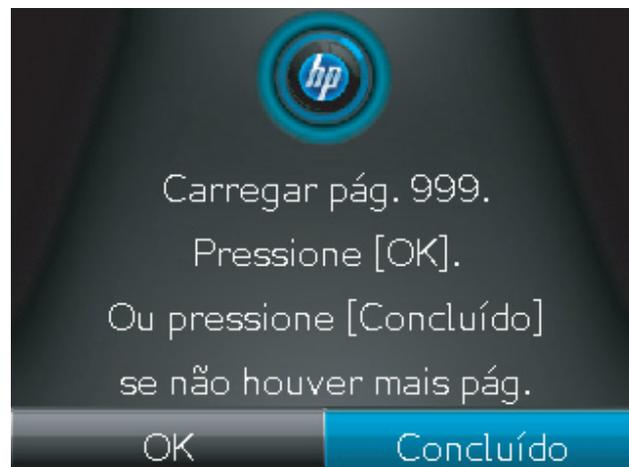


12. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



- 13.** O produto solicita que você carregue a próxima página. Quando estiver pronto, toque no botão **OK**.

Repita essa etapa até ter copiado todas as páginas. Quando terminar, toque no botão **Concluído**. O produto armazena as páginas na memória até você terminar e, em seguida, imprime os conjuntos de cópias.



- 14.** Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Copiar em ambos os lados (duplex)

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



6. Remova a cópia impressa do compartimento de saída, gire a pilha 180 graus e carregue a página com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 1.



7. Coloque a página seguinte do documento no estágio de captura.



8. Na tela inicial, toque no botão Copiar.



9. Toque no botão Preto ou no botão Cor para iniciar a cópia.



10. Repita essas etapas até que a cópia esteja pronta.
11. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e seleccionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Configurações**.



6. Toque no botão **Reduzir/Ampliar**.



7. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.



8. Toque no botão Preto ou no botão Cor para iniciar a cópia.



9. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão Copiar.



4. Toque nas setas para navegar e seleccionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático:** O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



6. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia ID** para copiar ambos os lados de carteiras de identidade ou outros documentos pequenos, no mesmo lado de uma folha de papel. O produto solicita que você copie o primeiro lado e, em seguida, coloque o outro lado em uma área diferente do estágio de captura e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento no estágio de captura, virado para cima.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.

- **Automático:** O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
- **Documento:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
- **Objeto 3D:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Cópia ID**. O botão acende enquanto você termina de copiar.

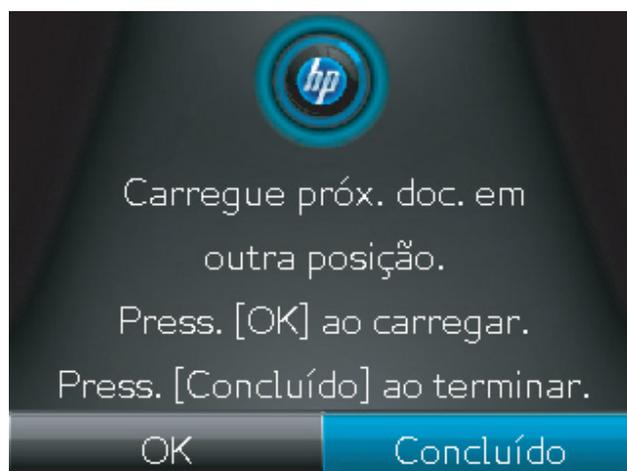


6. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.

7. O produto solicita que você coloque a página seguinte em uma seção diferente do estágio de captura. Quando estiver pronto, toque no botão **OK**.



8. Toque no botão **OK** se houver mais páginas para copiar ou toque no botão **Concluído** se esta for a última página.



9. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.
10. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.
NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Otimizar a qualidade da cópia

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Configurações**.



6. Role até o botão **Otimizar** e toque nele.



7. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.

- **Seleção automática:** Use essa configuração para selecionar automaticamente o melhor modo para a qualidade mais alta. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

8. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



9. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Ajuste a claridade ou escuro das cópias

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão Copiar.



4. Toque nas setas para navegar e seleccionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



5. Toque no botão **Configurações**.



6. Toque no botão **Mais claro/escuro**.



7. Toque nos botões **-** ou **+** para ajustar o valor da configuração de brilho e toque no botão **OK**.



8. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



9. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Ajustar a imagem da cópia

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão Copiar.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



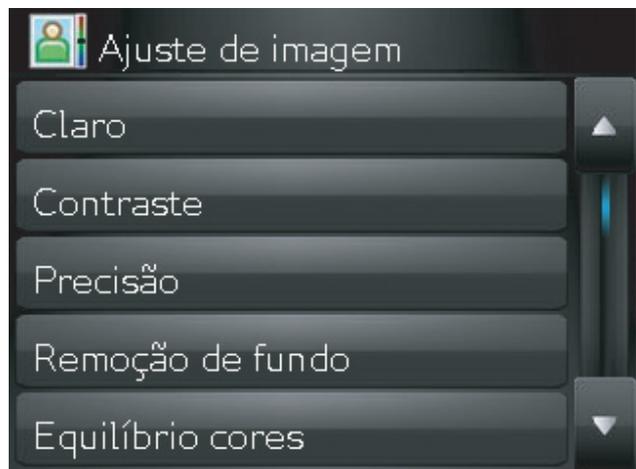
5. Toque no botão **Configurações**.



6. Role até o botão **Ajuste de imagem** e toque nele.



7. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
- **Claro:** Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
 - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
 - **Precisão:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
 - **Remoção do fundo:** Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
 - **Equilíbrio de cores:** Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
 - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
8. Toque nos botões **—** ou **+** para ajustar o valor da configuração e toque no botão **OK**.



9. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.



10. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.



11. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Copiar no modo de rascunho

O uso do modo de rascunho pode empregar menos toner e reduzir o custo por página. No entanto, o uso desse modo também pode reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do modo de rascunho. Se ele for usado continuamente, o suprimento de toner poderá durar mais do que as partes mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar uma das opções de **Captura**.

- **Automático:** O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
- **Documento:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
- **Objeto 3D:** O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



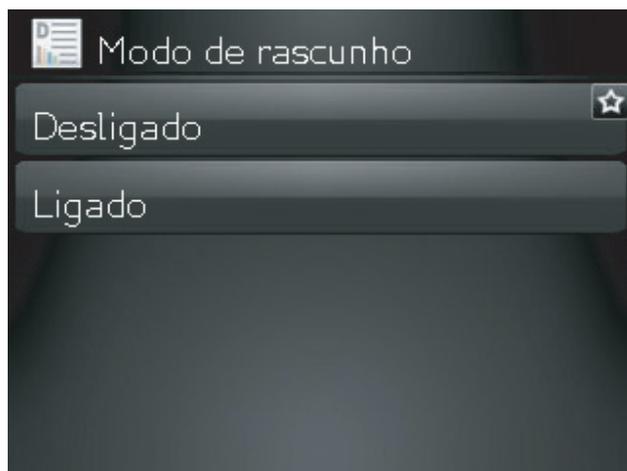
5. Toque no botão **Configurações**.



6. Role até o botão **Modo de rascunho** e toque nele.



7. Toque no botão **Ligado**.



8. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.



9. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Definir o tipo e tamanho ao usar papel especial

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



4. Toque nas setas para navegar e selecionar umas das opções de **Captura**.
- **Automático**: O produto detecta automaticamente se o item no estágio de captura é um documento ou um objeto.
 - **Documento**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para documentos.
 - **Objeto 3D**: O produto usa as configurações de captura otimizadas para objetos tridimensionais.



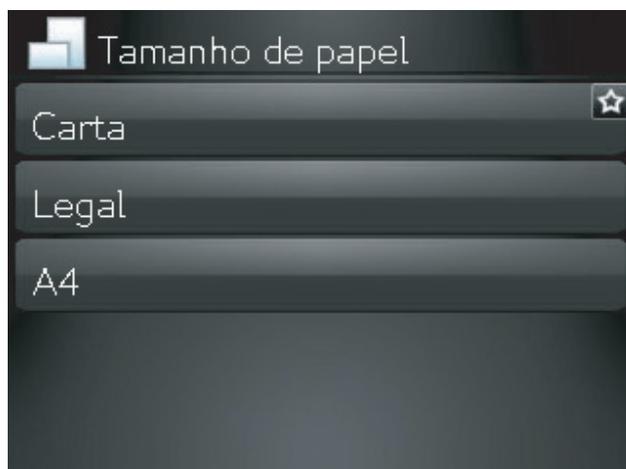
5. Toque no botão **Configurações**.



6. Role até o botão **Papel** e toque nele.



7. Na lista Tamanho de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na bandeja.



8. Na lista Tipo de papel, toque no nome do tipo do papel que está na bandeja.



9. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



10. Quando terminar, abaixe o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Definir as novas configurações de cópia padrão

Você pode salvar qualquer combinação de configurações de cópia como padrão a ser usado em cada trabalho.

1. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



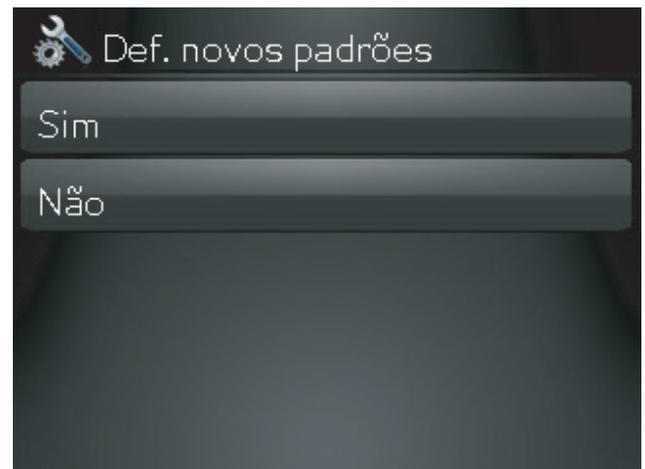
2. Toque no botão **Configurações**.



3. Defina as configurações de cópia de acordo com suas preferências, vá para o botão **Def. novos padrões** e toque nele.



4. Toque no botão **Sim**.



Restaurar as configurações padrão de cópia

Use este procedimento para restaurar as configurações de cópia padrão de fábrica.

1. Na tela inicial, toque no botão **Copiar**.



2. Toque no botão **Configurações**.



3. Role até o botão **Restaurar padrões** e toque nele.



4. Toque no botão **OK** para restaurar os padrões.



6 Digitalizar

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Digitalização com o uso de outro software](#)
- [Configure a digitalização para a pasta de rede e digitalize para os recursos de e-mail](#)
- [Digitalizar para uma pasta de rede](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.



NOTA: Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte a seção www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra a pasta **Aplicativos** e clique em **Hewlett-Packard**. Clique duas vezes em **HP Scan**.
2. Abra o menu **HP Scan** e clique em **Preferências**. No menu suspenso **Scanner**, selecione o produto na lista e clique em **Continuar**.
3. Para utilizar as configurações padrão predefinidas, que produzem resultados aceitáveis em relação a imagens e texto, clique no botão **Digitalizar**.

Para utilizar pré-configurações otimizadas para imagens ou documentos de texto, selecione uma pré-configuração no menu suspenso **Pré-configurações de digitalização**. Para ajustar as configurações, clique no botão **Editar**. Quando estiver pronto para digitalizar, clique no botão **Digitalizar**.

4. Para digitalizar mais páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Clique em **Anexar à lista** para adicionar novas páginas à lista atual. Repita o procedimento até ter digitalizado todas as páginas.
5. Clique no botão **Salvar** e navegue até a pasta no computador em que deseja salvar o arquivo.

 **NOTA:** Agora, para imprimir as imagens digitalizadas, clique no botão **Imprimir**.

Digitalização com o uso de outro software

O produto é compatível com TWAIN e com WIA (Windows Imaging Application). O produto opera com programas do Windows que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas do Macintosh que oferecem suporte para dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Ao utilizar um programa compatível com TWAIN ou WIA, é possível ter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo de Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN se tiver um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se você não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Na digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN, o software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações ao visualizar a imagem. Caso contrário, a imagem vai para o programa compatível com TWAIN imediatamente.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

O WIA é outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. O WIA utiliza o software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/ do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se você não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas de uso.

-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Em seguida, o Assistente WIA padrão da Microsoft abrirá, permitindo que você digitalize um arquivo.

Digitalizar utilizando o software de OCR (reconhecimento óptico de caracteres)

O programa OCR Readiris está incluído em um CD separado, enviado juntamente com o produto. Para utilizar o programa Readiris, instale-o a partir do CD de software apropriado e siga as instruções na Ajuda on-line.

Configure a digitalização para a pasta de rede e digitalize para os recursos de e-mail

Esses recursos de digitalização não estão disponíveis até que o Servidor Web Incorporado seja usado para configurá-los. As instruções a seguir descrevem como definir as configurações de digitalização.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o Servidor Web Incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.



NOTA: Você também pode acessar o Servidor Web Incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Digitalizar** para definir o recurso.

Digitalizar para uma pasta de rede

Utilize o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo para uma pasta na rede.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado à rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o Servidor Web Incorporado da HP.

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Toque no item [Digitalizar para pasta da rede](#).
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta em que deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar as configurações, toque no botão [Configurações](#) para alterá-las.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão [Digitalizar](#) para iniciar o processo de digitalização.

Digitalizar para e-mail

Utilize o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado será enviado para o endereço como anexo de mensagem de e-mail.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado à rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o Servidor Web Incorporado da HP.

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão **Digitalizar**.
4. Toque no item **Digitalização para e-mail**.
5. Toque no item **Enviar para e-mail**.
6. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Ele também é conhecido como "perfil de e-mail de saída."

NOTA: Se o PIN do recurso foi definido, insira o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não será necessário usar um PIN para esse recurso.

7. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou grupo que deseja enviar o arquivo. Ao concluir, toque no botão **Concluído**.
8. Toque no botão **Assunto** se deseja adicionar uma linha de assunto.
9. Toque no botão **Próxima**.
10. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar as configurações, toque no botão **Configurações** para alterá-las.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
11. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o processo de digitalização.

7 Administração e manutenção

- [Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [HP Toolbox do dispositivo \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Imprimir quando um cartucho de impressão ou um tambor de imagem estiver acabando](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Substituir o tambor de imagem](#)
- [Atualize o firmware](#)

Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.

Usar aplicativos HP Web Services

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações sobre como baixar esses aplicativos, vá para o site HP ePrintCenter Web em www.hpeprintcenter.com.

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto. Siga este procedimento para ativar o HP Web Services:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
2. Toque no botão [Ativar Web Services](#).

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto.

Definir configurações de rede IP

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP na linha de endereço do navegador da Web.



NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e o gateway padrão.

1. Toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Configuração de rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Config. TCP/IP](#) e, em seguida, toque no botão [Manual](#).
4. Utilize o teclado numérico para digitar o endereço IP e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Utilize o teclado numérico para digitar a máscara de sub-rede e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Utilize o teclado numérico para digitar o gateway padrão e, em seguida, toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Abra a guia **Sistema**.
4. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Essas informações aplicam-se somente a redes Ethernet. Não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Na maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas nas configurações de velocidade da conexão e de dúplex podem prejudicar a comunicação com outros dispositivos de rede. Caso precise fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Toque no botão Configuração .
2. Role até o menu **Configuração de rede** e toque nele.
3. Toque no menu **Velocidade do link**.
4. Selecione uma das opções a seguir.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
10T-Half	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex

Configuração	Descrição
10T-Full	10 Mbps, operação full-duplex
100TX-Half	100 Mbps, operação half-duplex
100TX-Full	100 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a HP Toolbox do dispositivo para Windows para exibir ou alterar as configurações do produto de um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.



NOTA: Esta ferramenta só estará disponível se a instalação completa tiver sido executada.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produto HP e no item **HP Toolbox do dispositivo**.

Guia ou seção	Descrição
Guia Status Fornecer informações sobre o produto, o status e a configuração	<ul style="list-style-type: none">• Status do dispositivo: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.• Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.• Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.• Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.• Relatórios: Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos geradas pelo produto.• Log do uso de cores: Mostra um registro que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e as informações sobre o uso de cor para cada trabalho.• Log de Eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.• Botão Suporte: Fornece um link para a página de suporte do produto.• Botão Encomendar suprimentos: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto.

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Sistema</p> <p>Permite configurar o produto no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa. • Configuração de papel: Permite alterar os padrões de manuseio do papel do produto. • Qualidade de impressão: Permite alterar os padrões de qualidade de impressão do produto, incluindo as configurações de calibragem. • Densidade de impressão: Permite alterar os valores de contraste, realces, meios-tons e sombras para cada suprimento. • Tipos de papel: Permite configurar modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. • Configuração do sistema: Permite alterar os padrões do sistema para o produto. • Serviço: Permite iniciar o procedimento de limpeza no produto. • Segur. do prod: Permite definir ou alterar a senha do produto. • Botão Suporte: Fornece um link para a página de suporte do produto. • Botão Encomendar suprimentos: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p>Guia Imprimir</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • PostScript: Exibir e alterar as configurações de PS.
<p>Guia Rede</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele estiver conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</p>
<p>Guia HP Web Services</p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.</p>

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Utilize o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprimir uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

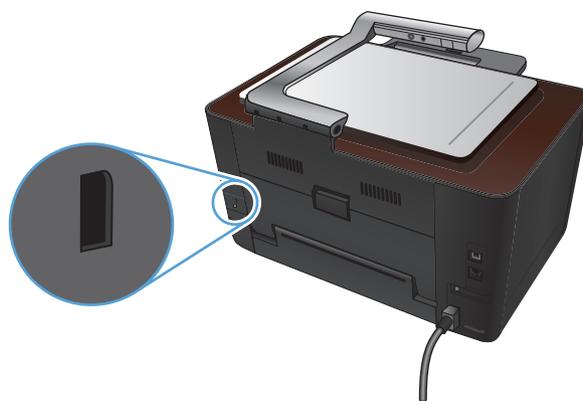
Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Bloqueie o produto

1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.



Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Sistema** e no link **Segurança do produto**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

4. Digite a nova senha nas caixas **Senha** e **Confirmar senha**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurações de economia

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. O EconoMode pode usar menos toner e diminuir o custo por página. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de impressão.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver da impressora PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Definir o atraso de inatividade

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Período de inatividade
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.

 **NOTA:** O valor-padrão é 15 minutos.

Definir o atraso para o Desligamento automático

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Desligamento automático
 - Atraso no desligamento

3. Selecione a hora do atraso no desligamento.



NOTA: O valor-padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de energia](#)
- [Desligamento automático](#)
- [Eventos de ativação](#)

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção [Não](#).

Imprimir quando um cartucho de impressão ou um tambor de imagem estiver acabando

Mensagem **<Suprimento> baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorido ou o tambor imagem. O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A vida útil real restante pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

Mensagem **<Suprimento> muito baixo** — onde <Suprimento> é o cartucho de impressão colorida ou o tambor de imagem, ou uma combinação de vários cartuchos de impressão e/ou tambor de imagem: O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível "muito baixo", a Garantia Premium Protection da HP para este suprimento é encerrada.

O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de impressão ou tambor de imagens.

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de suprimento](#)

- [Cartucho preto](#), [Cartuchos coloridos](#) ou [Tambor de imagem](#)
- [Configuração muito baixa](#)

3. Selecione uma das seguintes opções:

- Selecione a opção [Continuar](#) para configurar o produto para lhe alertar quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo.

Quando o menu [Configuração muito baixa](#) estiver definido para a opção [Continuar](#), o produto continuará imprimindo automaticamente quando um suprimento alcançar o nível de substituição recomendado. A mensagem **<Suprimento> muito baixo** aparece enquanto um cartucho de impressão é usado continuamente em um nível muito baixo.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todo defeito de impressão ou falha no cartucho, incorrido enquanto um suprimento HP é utilizado com esse modo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de garantia para cartuchos de impressão HP.

- Selecione a opção [Interromper](#) para configurar o produto para parar de imprimir até que o cartucho de impressão ou tambor de imagem seja substituído.
- Selecione a opção [Aviso](#) para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de impressão ou do tambor de imagem. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 50 páginas, 100 páginas, 200 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.
- Somente no menu [Cartuchos coloridos](#), selecione [Imprimir em preto](#) (a opção padrão) para receber o aviso quando o cartucho de impressão estiver muito baixo, mas continuar imprimindo somente em preto.

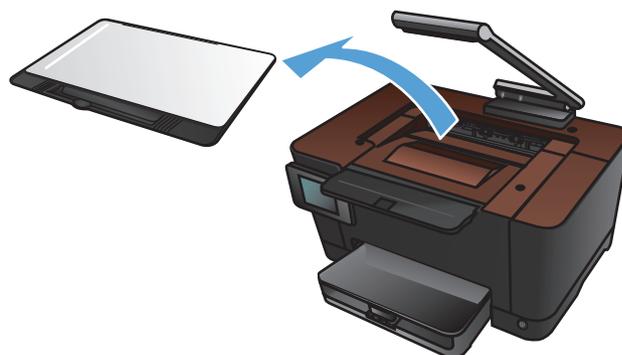
Substituir os cartuchos de impressão

⚠ CUIDADO: Não retire os cartuchos de impressão da embalagem até o momento de usá-los.

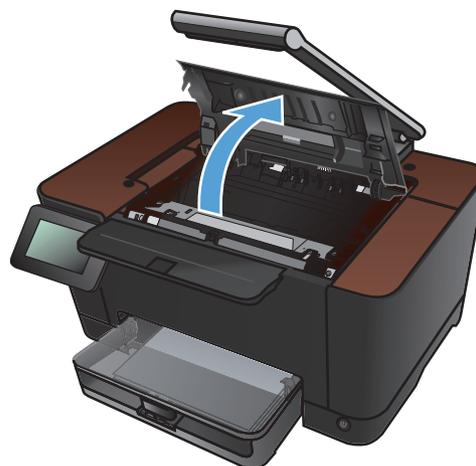
1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



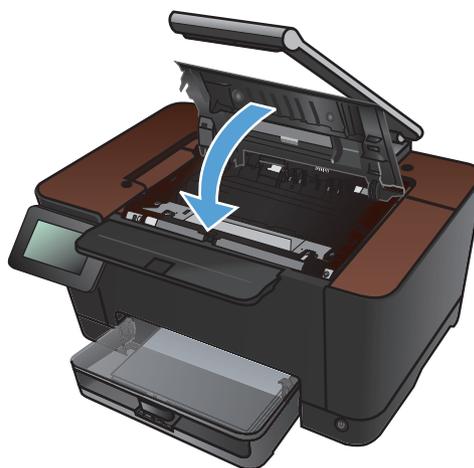
2. Remova o estágio de captura e reserve-o.



3. Abra a porta do cartucho de impressão e identifique qual cartucho está na abertura.



4. Se o cartucho que você precisa substituir não estiver na abertura, feche a porta do cartucho de impressão.



5. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Suprimentos



6. Toque no botão **Rotação cartucho** para mover o carrossel do cartucho de impressão para a posição seguinte. Uma mensagem informa para qual cartucho o carrossel está girando. Repita essa etapa até que o carrossel do cartucho de impressão esteja na posição correta.

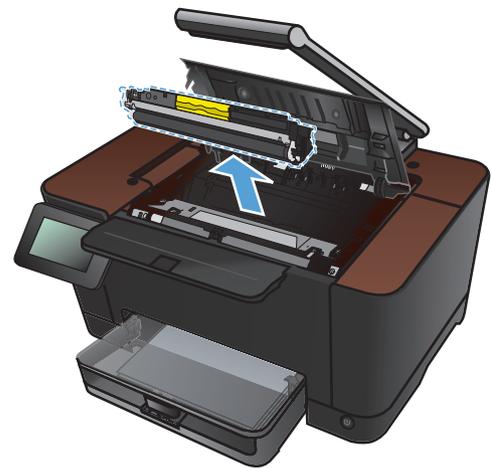
NOTA: Todas as portas devem ser fechadas quando o botão **Rotação cartucho** é pressionado. Além disso, o tambor de imagem deve estar instalado para que o botão **Rotação cartucho** funcione.



7. Aguarde até que a mensagem **Girando** seja exibida e não haja mais som de rotação antes de abrir a porta do cartucho de impressão.

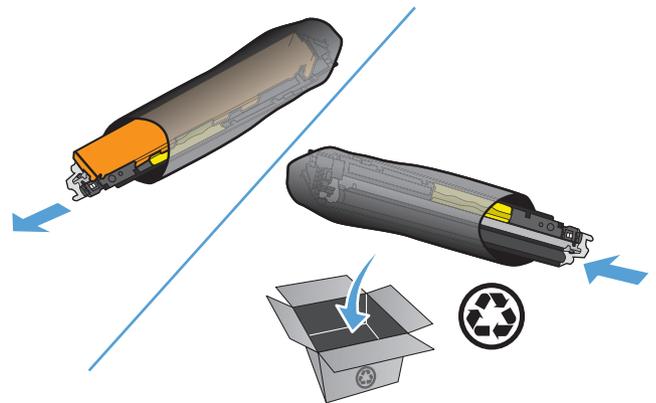


8. Segure o cartucho de impressão antigo pela alça central e remova-o.

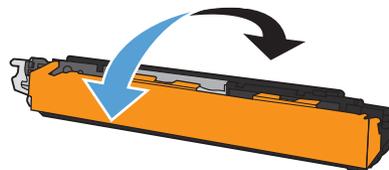


9. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Coloque o cartucho de impressão usado na embalagem para reciclagem.

CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de impressão, segure-o em cada extremidade. Não toque no cilindro do cartucho de impressão.



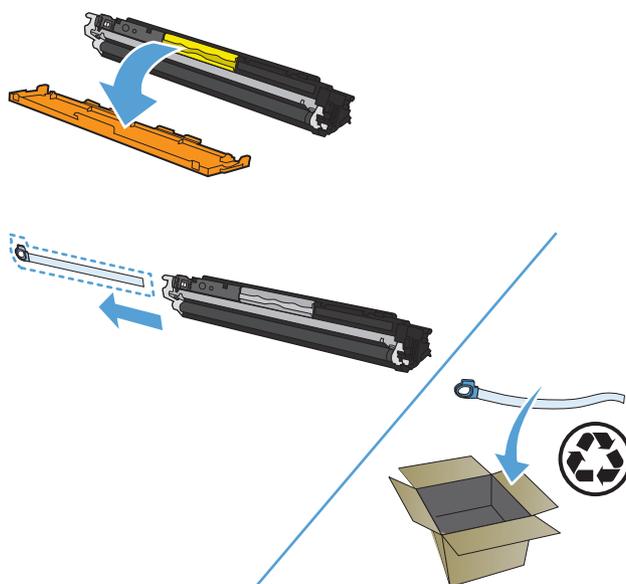
10. Segure os dois lados do cartucho de impressão e agite-o levemente para distribuir o toner de maneira uniforme.



11. Segure o cartucho de impressão pela alça central e remova a capa plástica de proteção.

NOTA: Não toque no cilindro do cartucho de impressão. Impressões digitais no cilindro podem causar problemas na qualidade de impressão.

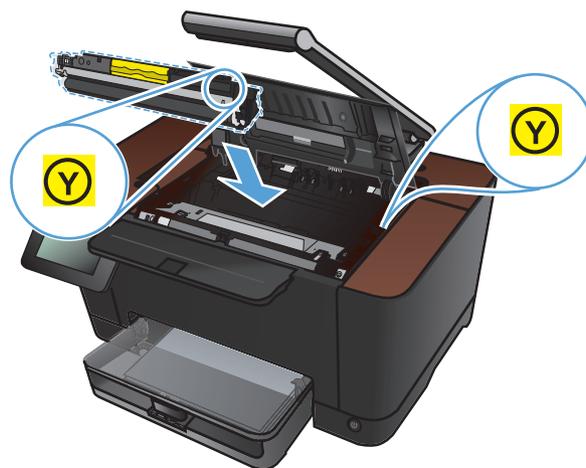
12. Retire a fita de vedação do cartucho de impressão e coloque-a na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.



13. Segure o cartucho de impressão pela alça central e insira-o no produto.

NOTA: Compare a etiqueta colorida no cartucho de impressão com a etiqueta colorida no slot do carrossel para verificar se a cor do cartucho corresponde à posição do carrossel. (A posição do carrossel preto não tem etiqueta.)

CUIDADO: Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

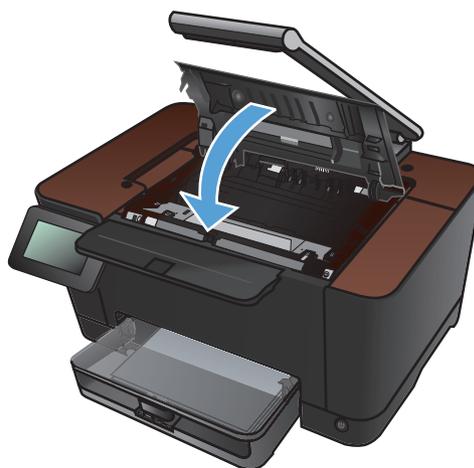


14. Feche a porta do cartucho de impressão.

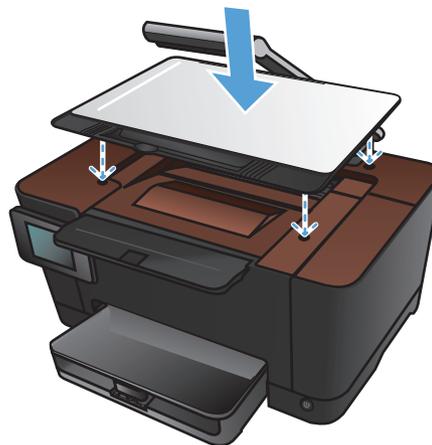
NOTA: Depois de fechar a porta do cartucho de impressão, o painel de controle exibe a mensagem **Calibrando...** Aguarde alguns minutos até que o produto seja calibrado.

NOTA: Se for necessário substituir outro cartucho de impressão, feche a porta do cartucho de impressão antes de tocar no botão **Rotação cartucho** novamente.

Não é necessário esperar que o produto calibre quando substituir o segundo cartucho de impressão. Em vez disso, toque no botão **Rotação cartucho** para girar o carrossel para a posição correta. Após você substituir os cartuchos de impressão, o produto será calibrado.



15. Reinstale o estágio de captura.



16. Abaixar o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Substituir o tambor de imagem

 **NOTA:** O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

 **CUIDADO:** Não retire o tambor de imagens da embalagem até o momento de usá-lo.

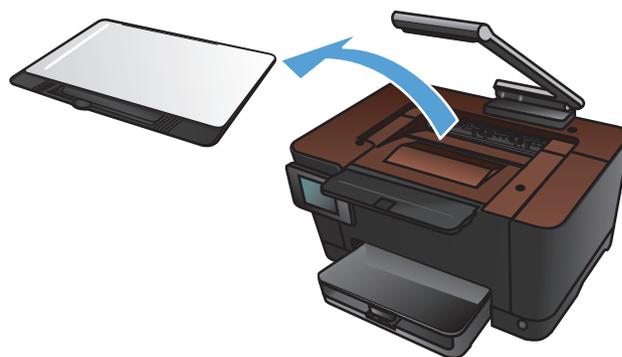
1. Remova o papel da bandeja de entrada.



2. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



3. Remova o estágio de captura e reserve-o.



4. Abra a porta dos cartuchos de impressão.



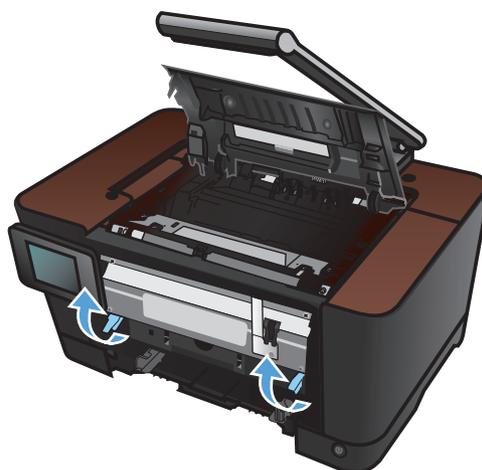
5. Levante a bandeja de entrada de modo reto ou remova-a.



6. Levante a parte direita superior da tampa frontal e gire-a para a frente para liberar o lado direito. Remova a tampa frontal do produto.



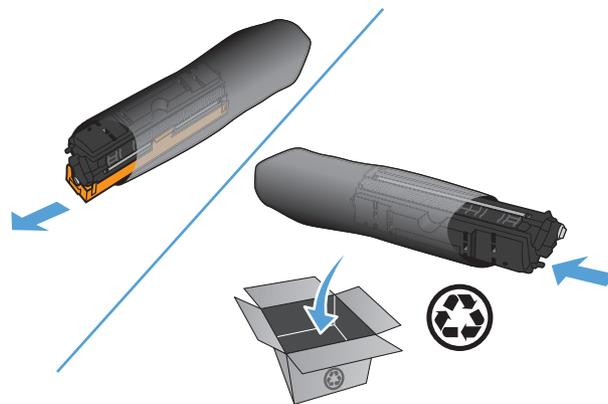
7. Levante as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.



8. Remova o tambor de imagem antigo.



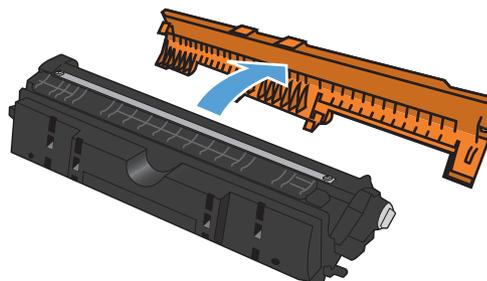
9. Retire o novo tambor de imagem da embalagem. Coloque o tambor de imagem usado na embalagem e na caixa para reciclagem.



10. Retire a blindagem de proteção do novo tambor de imagem.

CUIDADO: Para evitar danos, não exponha o tambor de imagem à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



11. Insira o novo tambor de imagem no produto.



- 12.** Abaixee as duas alavancas que suportam o tambor de imagem.



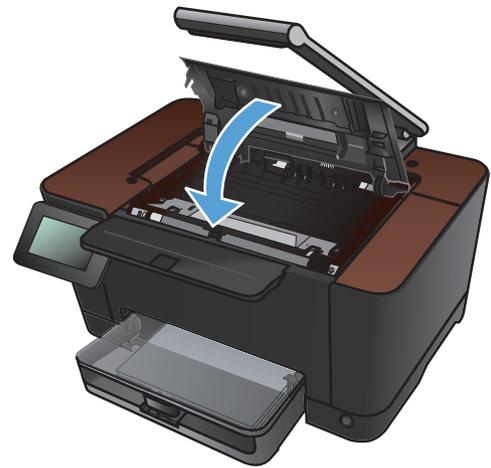
- 13.** Reinstale a tampa frontal. Insira o lado esquerdo primeiro e gire a tampa para colocá-la em seu lugar.



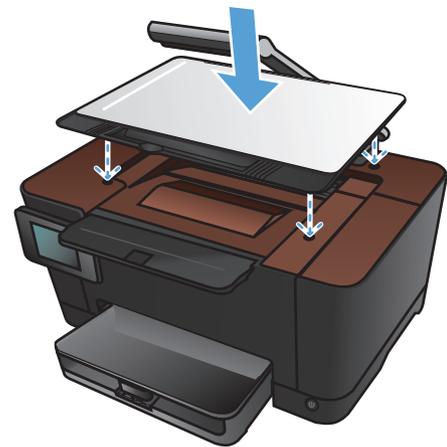
- 14.** Reinstale a bandeja de entrada.



15. Feche a porta do cartucho de impressão.



16. Reinstale o estágio de captura.



17. Abaixar o braço da câmera.

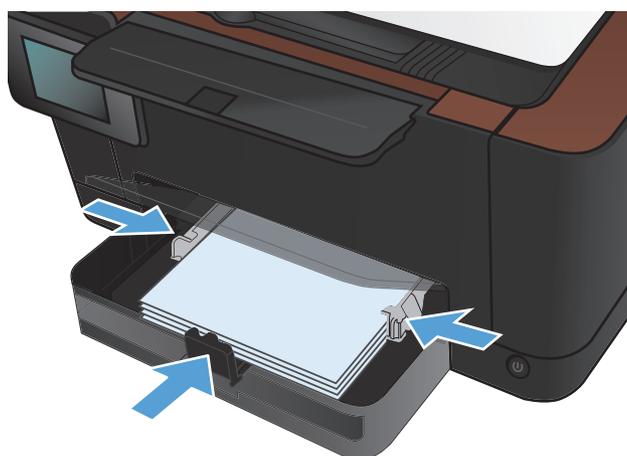
NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



18. Carregue o papel na bandeja de entrada.



19. Ajuste as guias até estarem firmes contra o papel.



Atualize o firmware

A HP oferece atualização periódica para o firmware. É possível carregar as atualizações do firmware manualmente ou configurar o produto para carregá-las automaticamente.

Atualize o firmware manualmente

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Verifique as atualizações agora mesmo
3. Toque no botão **Sim** para solicitar que o produto pesquise por atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização, o processo de atualização será iniciado.

Configure o produto para atualizar automaticamente o firmware

1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Gerenciar atualizações
 - Lembrar antes de instalar
3. Toque na opção **Instalar automaticamente**.

8 Solucionar problemas

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar congestionamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da cópia](#)
- [Solucionar digitalização para problemas de e-mail](#)
- [Solucionar problemas de digitalização de pasta de rede](#)
- [O produto imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de conexão USB](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Mac](#)
- [Remover software \(Windows\)](#)
- [Remover software \(Mac OS X\)](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente](#)
- [Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio](#)
- [Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 4: Verifique o papel](#)
- [Etapa 5: Verifique o software](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia](#)
- [Etapa 8: Verifique os suprimentos](#)
- [Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta que está na parte interna da tampa frontal do produto para obter as exigências de tensão). Se estiver usando um filtro de linha e a tensão não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

1. Verifique a conexão a cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está firme.
2. Verifique se o cabo não está danificado (Usando outro cabo) se possível.
3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.

- Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
 - Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
4. Se você estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada.

Etapa 5: Verifique o software

1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se você instalou o driver da impressora desse produto. Verifique o programa para ver se você está usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima uma página de configuração.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolou no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no estágio de captura e faça uma cópia.
2. Se a qualidade da impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe a tampa sobre a lente da câmera com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpador de vidro não abrasivo.

⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o estágio de captura. Eles poderão vazar e danificar o produto.

Etapa 8: Verifique os suprimentos

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante dos cartuchos de impressão e do tambor de imagem.

Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.

Restaurar os padrões de fábrica

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu Serviço e toque nele.
3. Role até o botão Restaurar padrões e toque nele e, em seguida, toque no botão OK.

O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, toque no botão Ajuda  no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões do menu.

Algumas telas de Ajuda incluem animações que o guiarão pelos procedimentos, como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar você sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

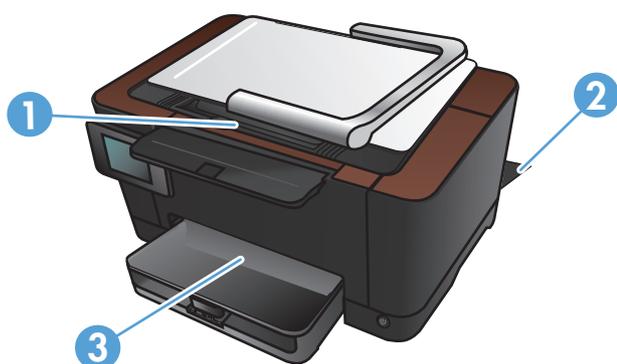
1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.

5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar congestionamentos

Locais de atolamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



1	Compartimento de saída
2	Porta traseira
3	Bandeja de entrada

Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner solto no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Como eliminar congestionamentos da bandeja de entrada

1. Remova o papel da bandeja de entrada.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

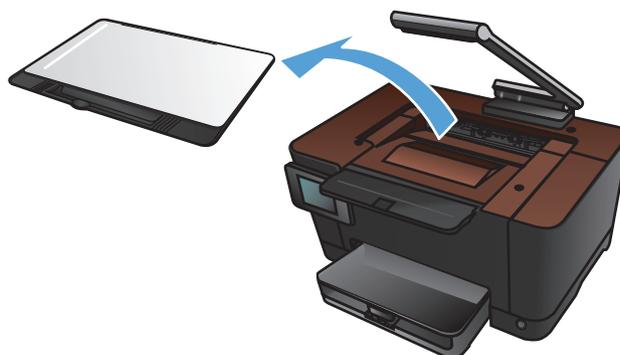
NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.



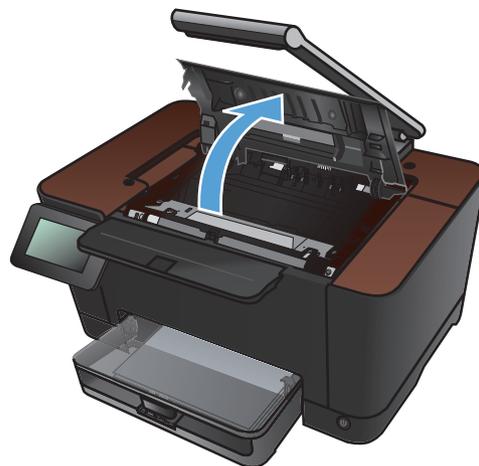
3. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



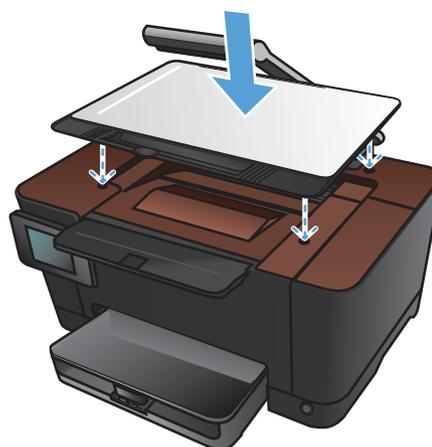
4. Remova o estágio de captura e reserve-o.



5. Abra e feche a porta do cartucho de impressão para reinicializar o produto.



6. Reinstale o estágio de captura.



7. Abaixar o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.

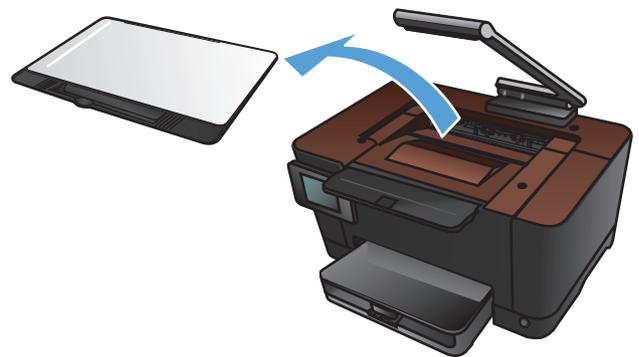


Eliminar atolamentos do compartimento de saída

1. Levante o braço da câmara para a posição totalmente aberta.



2. Remova o estágio de captura e reserve-o.

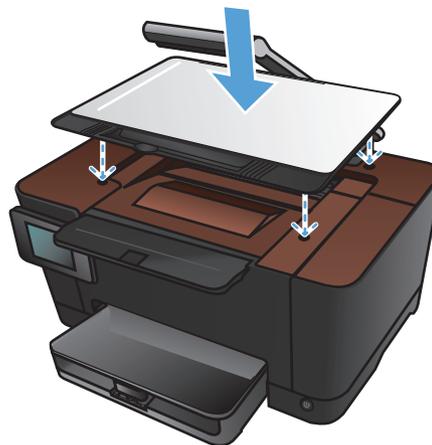


3. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.



4. Reinstale o estágio de captura.



5. Abaixar o braço da câmera.

NOTA: Abaixar o braço da câmera para proteger a tampa da lente da câmera contra danos.



Eliminar atolamentos na porta traseira

1. Abra a porta traseira.

CUIDADO: O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.



3. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
 - Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
 - As páginas impressas estão enroladas.
 - O toner mancha as páginas impressas.
 - As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
 2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
 3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
 4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
 5. Expanda a lista de opções **Tipo**.
 6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
 7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
 - Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
 - As páginas impressas estão enroladas.
 - O toner mancha as páginas impressas.
 - As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
 2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
 3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
 4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
 5. Abra o menu **Conclusão**.

6. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no botão [Página de limpeza](#).

4. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão **OK** para iniciar o processo de limpeza.

Uma folha passará lentamente através do produto. Descarte a folha quando o processo estiver concluído.

Calibrar o produto para alinhar as cores

Se a saída impressa tiver sombras coloridas, imagens borradas ou áreas com cores fracas, talvez seja necessário calibrar o produto para alinhar as cores. Imprima a página de diagnóstico do menu [Relatórios](#) no painel de controle para verificar o alinhamento de cores. Se os blocos de cores nessa página não estiverem alinhados entre si, será necessário calibrar o produto.

1. No painel de controle do produto, abra o menu [Configuração do sistema](#).
2. Abra o menu [Qualidade de impressão](#) e selecione o item [Calibragem de cor](#).
3. Selecione a opção [Calibrar agora](#).

Verificar a vida útil restante dos cartuchos de impressão e do tambor de imagens

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.



NOTA: Se estiver utilizando uma configuração para imprimir cópias de rascunho, a impressão poderá ter um aspecto desbotado.

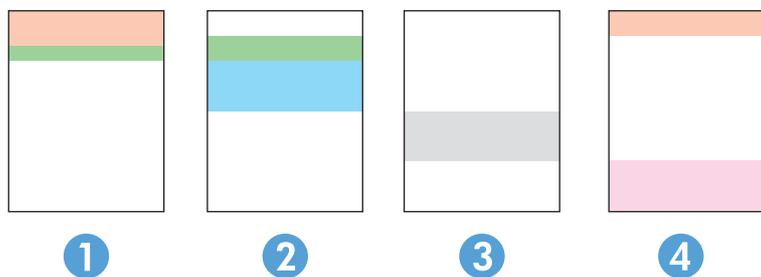
A página de status de suprimentos indica a vida útil restante estimada dos cartuchos de impressão e do tambor de imagens. Também lista o número de peça dos cartuchos de impressão HP originais corretos e do tambor de imagens do seu produto, para que você possa solicitar substituições.

1. No painel de controle do produto, abra o menu [Relatórios](#).
2. Selecione a página [Status dos suprimentos](#) para imprimi-la.

Interpretar a página de qualidade de impressão

1. No painel de controle do produto, abra o menu [Relatórios](#).
2. Selecione o item [Página de qualidade de impressão](#) para imprimi-lo.

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de impressão em especial.



Seção	Cartucho de impressão
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de impressão relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de impressão.
- Se aparecerem manchas em várias faixas de cor, entre em contato com a HP. Outro componente diferente do cartucho de impressão provavelmente está causando o problema.

Inspecionar os cartuchos de impressão e o tambor de imagem para identificar danos

1. Remova o cartucho de impressão do produto e examine-o para identificar danos. Localize a marca da memória na extremidade do cartucho de impressão e verifique se ele não está danificado.



1	Imprimir etiqueta de memória do cartucho de impressão
---	---

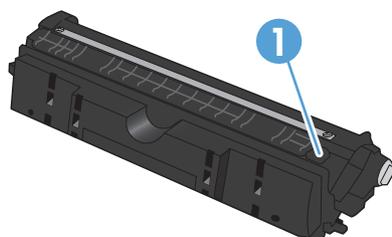
2. Se o cartucho de impressão não estiver danificado, agite o cartucho delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

3. Se o problema continuar, remova do produto o tambor de imagem e examine a superfície.

⚠ CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver arranhões, impressões digitais ou outros danos no tambor de imagem, substitua-o.
5. Localize a marca da memória no tambor de imagens e verifique se ele não está danificado.



1 Etiqueta de memória do tambor de imagem

Corrigir os defeitos que se repetirem na página

Se os defeitos se repetirem na página em qualquer um dos seguintes intervalos, o cartucho de impressão ou tambor de imagem pode estar danificado.

- 22 mm (cartucho de impressão)
- 26 mm (tambor de imagem)
- 29 mm (cartucho de impressão)
- 94 mm (tambor de imagem)

Melhorar a qualidade da cópia

Se ocorrerem problemas de qualidade de impressão somente em documentos copiados, tente essas soluções.

- Verifique se as configurações de cópia no painel de controle do produto estão ajustadas para o tipo de documento e papel utilizados.
- Verifique se o braço da câmera está completamente levantado.

 **NOTA:** Não toque no braço da câmera durante o processo de cópia. Devido à sua sensibilidade, o movimento do braço da câmera pode causar problemas na qualidade da imagem.

Limpar a tampa da lente da câmera

Se a qualidade da impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe a tampa sobre a lente da câmera com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpador de vidro não abrasivo.

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o estágio de captura. Eles poderão vazar e danificar o produto.

Limpar o estágio de captura

Se a qualidade das imagens copiadas ou digitalizadas não for aceitável, limpe o estágio de captura com um pano macio umedecido com água e detergente neutro. Se ainda houver problemas de imagem após a limpeza, limpe o estágio de captura novamente usando um pano macio e um limpador de vidro.

 **CUIDADO:** Não remova ou danifique os dois pontos pretos próximos aos cantos na superfície do estágio de captura. Esses pontos são usados a fim de alinhar a câmera para o estágio de captura.

CUIDADO: Não borrife água ou os limpadores irão diretamente para o estágio de captura. Borrife o pano limpo primeiro e limpe o estágio de captura.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo.

Resolver problemas com cópias cortadas

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm, deixando uma margem não imprimível de 4 mm em torno da página.

- Quando o original for menor do que o tamanho do resultado impresso, afaste-o 4 mm do canto do estágio de captura. Copie novamente nessa posição.
- Quando o original for do tamanho da cópia desejada, utilize o recurso [Reduzir/Ampliar](#) para reduzir a imagem de modo que a cópia não fique cortada.

Resolver problemas com brilho nas cópias

Se estiver copiando um documento e houver muito brilho, altere o modo de [Captura](#).

1. Levante o braço da câmera para a posição totalmente aberta.



2. Coloque o documento ou objeto no estágio de captura, voltado para cima. Alinhe o canto superior esquerdo dos documentos com as arestas nas extremidades direita e posterior do estágio de captura.



3. Na tela inicial, toque no botão [Copiar](#).



4. Toque nas setas para navegar pelas opções de **Captura** e selecione a opção **Documento**.



5. Toque no botão **Preto** ou no botão **Cor** para iniciar a cópia.



Se estiver copiando um documento e houver muito brilho, tente mover o objeto para outra parte do estágio de captura. Quando os objetos forem colocados diretamente na câmera, é mais provável que o compartimento copiado ou digitalizado tenha brilho.

Solucionar digitalização para problemas de e-mail

Se a digitalização para problemas de e-mail ocorrer, tente estas soluções:

- Verifique se o recurso está configurado. Se o recurso não estiver configurado, utilize o assistente de configuração na Toolbox do dispositivo HP (Windows) ou HP Utility para Mac OS X software a fim de configurá-lo.
- Verifique se o recurso de Digitalização para e-mail está ativado. Se ele estiver desativado, ative o recurso por meio do Toolbox do dispositivo HP (Windows) ou do HP Utility para Mac OS X software.
- Verifique se o produto está conectado a um computador ou a uma rede.

Não é possível conectar ao servidor de e-mail

- Verifique se o nome do servidor SMTP está correto. Verifique essa configuração com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços de Internet.
- Se não for possível estabelecer uma conexão segura com o servidor SMTP, tente sem a conexão segura ou tente uma porta ou servidor diferente. Verifique a configuração com o administrador do sistema ou o provedor de serviços de Internet.
- Se o servidor SMTP solicitar autenticação, certifique-se de usar um nome de usuário e senha válidos.
- Se o servidor SMTP usa um método de autenticação que não é suportado, tente outro servidor. Verifique essa configuração com o administrador do sistema ou com o provedor de serviços de Internet.

Falha no e-mail

- Verifique se os endereços de e-mail inseridos estão corretos.
- Se o e-mail for muito grande, envie menos páginas ou reduza a resolução de digitalização.

Impossível de digitalizar

- Se um PIN for solicitado, insira o PIN correto para o perfil externo.
- Certifique-se de que pelo menos um endereço de e-mail foi selecionado no campo **Para**.

Solucionar problemas de digitalização de pasta de rede

Se a digitalização para os problemas de pasta de rede ocorrerem, tente essas soluções:

- Verifique se o recurso está configurado. Se o recurso não estiver configurado, utilize o assistente de configuração na Toolbox do dispositivo HP (Windows) ou HP Utility para Mac OS X software a fim de configurá-lo.
- Verifique se o recurso de Digitalização para e-mail de rede está ativado. Se ele estiver desativado, ative o recurso por meio do Toolbox do dispositivo HP (Windows) ou do HP Utility para Mac OS X software.
- Certifique-se de que o produto está conectado à rede.

Falha na digitalização

- Certifique-se de que o caminho de rede está no formato correto (//host/compartilhar/caminho) e a pasta existe.
- Certifique-se de que o diretório de rede está legível e escrito de forma correta.
- Se estiver usando os nomes do arquivo padrão dos arquivos digitalizados, certifique-se de que não há problemas entre os nomes dos arquivos. Remova alguns dos arquivos que já foram digitalizados.
- Utilize o endereço IP em vez do nome de host. Certifique-se de que o produto e o host estão conectados na mesma rede.
- Se a pasta de rede estiver protegida por senha, certifique-se de digitar o nome de usuário e senha corretos.
- Se uma mensagem **Disco cheio** for exibida, remova alguns arquivos da pasta de rede.
- Desligue o produto e ligue-o novamente. Digitalizar novamente.

O produto imprime lentamente

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Configurações de qualidade de impressão no driver da impressora
- Processamento e tempo de download do produto;
- Complexidade e tamanho dos gráficos;
- Velocidade do computador utilizado;
- A conexão da rede ou USB;
- A configuração de E/S do produto

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

- 1.** Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.
- 2.** Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel é impresso mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
- 3.** Ao configurar o produto para imprimir com qualidade de impressão de nível mais alto, lembre-se de que o produto imprimirá mais lentamente. Altere as configurações de qualidade de impressão para modificar a velocidade de impressão.
- 4.** Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
- 5.** O produto pode estar no modo de resfriamento. Aguarde até o produto esfriar.

Solucionar problemas de conexão USB

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente usar um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.

Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto esteja ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m (do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver da impressora está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

1. Imprima uma página de configuração.
2. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
3. Se os números não forem iguais, significa que os dispositivos não estão conectados à mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Certifique-se de que o cabo de rede esteja conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.

Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Certifique-se de que o roteador ou o produto esteja conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, significa que os dispositivos não estão conectados à mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Execute um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, é possível executar um teste de diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Autodiagnóstico](#)
3. Toque no botão [Executar teste de rede](#) para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados.

Reduzir interferência em uma rede sem fio

As dicas a seguir podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem afetar os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio afastados de grandes estruturas de alvenaria e outras construções. Esses objetos podem absorver as ondas de rádio e diminuir a intensidade do sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central alinhado aos produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.

 **NOTA:** Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB a uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.

 **NOTA:** Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
2. Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados corretamente e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Configurações**.
- c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

- f. Verifique o endereço IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- g. Se os endereços IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço IP correto.

Windows 7

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- e. Verifique o endereço IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- f. Se os endereços IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac

- [O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



NOTA: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Remover software (Windows)

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e depois siga as instruções na tela para remover o software.

Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconecte o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Concluída a instalação do software, reinicie o computador e esvazie a lixeira.

9 Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Política da HP para suprimentos não-HP](#)
- [Website antifalsificações HP](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de impressão, tambor de imagem e papel originais da HP

www.hp.com/go/suresupply

Solicite sempre peças ou acessórios HP originais

www.hp.com/buy/parts

Solicite por meio de provedores de serviço ou suporte

Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Item	Número de peça	Número do cartucho	Descrição
Cartucho de impressão HP LaserJet	CE310A	126A	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
	CE311A	126A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CE312A	126A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CE313A	126A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Tambor de imagens	CE314A		Substituir o tambor de imagens
Cabo de impressora USB 2.0	C6518A		Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)



NOTA: O tambor de imagem instalado neste produto está coberto pela garantia do produto. Os tambores de imagem de substituição têm garantia limitada de um ano a partir da data de instalação. A data de instalação do tambor de imagem é exibida na página de status de suprimentos. A Garantia Premium Protection da HP aplica-se apenas aos cartuchos de impressão do produto.

Política da HP para suprimentos não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão e de tambores de imagem de outros fabricantes, sejam eles novos ou reconicionados.



NOTA: Para produtos para impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de impressão recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Porém, se a falha ou o dano ao produto for passível de atribuição ao uso de cartucho de impressão não fabricado pela HP ou a cartucho de impressão recarregado, a HP cobrará pelo tempo e pelos materiais padrão usados para realizar os serviços no produto referentes à falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit quando você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP

determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 190
 - pedidos 189
- AirPrint 62
- ajuda, painel de controle 156
- ajuda on-line, painel de controle 156
- ajustar documentos
 - Windows 46
- ajuste 55
- alinhamento de cores,
calibragem 167
- ampliação de documentos
 - cópia 82
- aplicativos
 - download 125
- atalhos (Windows)
 - criar 29
 - usando 28
- atolamentos
 - acompanhando o número de 14
 - bandejas, eliminando 159
 - compartimento de saída,
eliminação 162
 - porta traseira, eliminando 163
- atolamentos de papel. *Consulte*
atolamentos
- atraso no desligamento
 - configurar 133

B

- bandeja
 - tamanhos de papel suportados 16
 - tipos de papel compatíveis 17

- bandeja de entrada
 - carregando 19
 - localização 8
- bandejas
 - atolamentos, eliminando 159
 - capacidade 20
- bloquear
 - produto 132

C

- cabo USB, número de peça 190
- câmera, localização 8
- cancelamento
 - trabalho de impressão (Mac) 57
- cancelar
 - trabalho de impressão (Windows) 57
- carregamento de papel
 - bandeja de entrada 19
- carregando papel
 - capacidade da bandeja 20
 - orientação 20
- cartões de identificação
 - cópia 87
- cartuchos
 - não-HP 190
 - números de peça 190
 - página de status dos suprimentos 14
- cartuchos de impressão
 - configurações de limite baixo 135
 - liberação da porta,
localização 8
 - não-HP 190
 - números de peça 190
 - página de status dos suprimentos 14
- reciclagem 137
- substituição 137
- uso quando baixos 135
- verificação de danos 168
- vida útil restante estimada 167
- Cinzas neutros 55
- claridade
 - contraste da cópia 93
- colorida ou em preto-e-branco
 - cópia 85
- compartimento, saída
 - atolamentos, eliminando 162
 - localização 8
- compartimento de saída
 - localização 8
- conexão USB
 - solucionar problemas 176
- Configuração do EconoMode 133
- configurações
 - drivers 24
 - drivers (Mac) 26
 - padrões de fábrica,
restauração 155
 - predefinições do driver (Mac) 31, 32
 - relatório de rede 14
- configurações de contraste
 - cópia 93
- configurações de cópia padrão
 - alterar 108
 - restaurar para as configurações de fábrica 110
- configurações de economia 133
- configurações de velocidade de conexão 127
- configurações dúplex, alteração 127

- configurar
 - digitalização para e-mail e pasta de rede 118
- congestionamentos
 - como evitar 157
 - localização 159
- Controle de margem 55
- cópia
 - ajustar a qualidade da imagem 96
 - ampliação 82
 - colorida ou em preto-e-branco 85
 - configuração de claro/escuro 93
 - contraste, ajuste 93
 - definir novas configurações padrão 108
 - dupla face 78
 - margem a margem 170
 - qualidade, ajuste 90
 - redução 82
 - restauração de configurações padrão 110
 - várias cópias 66
- copiando
 - agrupamento 73
- copiar
 - cópias únicas 64
 - modo de rascunho 100
 - originais de várias páginas 69
 - tamanho e tipo de papel 104
- cópias em tamanho personalizado 82
- cor
 - Cinzas neutros 55
 - Controle de margem 55
 - impressa vs. monitor 56
 - opções de meio-tom 55
- correspondência
 - de cor 56
- correspondência de cores 56
- D**
 - defeitos, repetitivos 169
 - defeitos de impressão repetitivos, solução de problemas 169
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 169
- desinstalação do software
 - Windows 187
- desinstalando software de Mac 188
- digitalização
 - no software HP Scan (Mac) 115
 - no software HP Scan (Windows) 114
 - software compatível com o TWAIN 116
 - software OCR 117
 - software compatível com WIA 116
- digitalizar
 - para e-mail 120
 - para e-mail, configurar 118
 - para pasta de rede 119
 - para pasta de rede, configurar 118
- dimensionamento de documentos
 - cópia 82
- dimensionar documentos
 - Mac 47
- documentos pequenos
 - cópia 87
- driver de impressora (Windows) suportado 23
- drivers
 - alterando as configurações (Windows) 24
 - alterando configurações (Mac) 26
 - configurações (Mac) 31, 32
 - página de uso 14
 - predefinições (Mac) 31, 32
- drivers de impressora (Mac)
 - alterando configurações 26
 - configurações 31, 32
- drivers de impressora (Windows)
 - alterando configurações 24
- E**
 - e-mail
 - digitalizando para e-mail 120
 - encomendar
 - suprimentos e acessórios 190
 - Endereço IPv4 126
 - erros
 - software 183
- escurecimento, configurações de contraste
 - cópia 93
- estágio de captura
 - limpando 170
- estágio de captura, localização 8
- F**
 - folhetos
 - impressão (Windows) 48
 - imprimindo (Mac) 50
 - fontes
 - listas, imprimindo 14
- G**
 - gateway, configuração de padrão 126
 - gerenciamento da rede 126
- H**
 - HP Easy Color
 - desativando 53
 - usando 53
 - HP ePrint, uso 61
 - HP Toolbox no dispositivo, usar 129
 - HP Utility, Mac 131
 - HP Utility para Mac
 - abrir 131
 - recursos 131
 - HP Web Services
 - aplicativos 125
 - ativação 125
 - HP Web Services, ativando 61
- I**
 - impressão
 - margem a margem 170
 - impressão borda-a-borda 170
 - impressão com qualidade de arquivamento 60
 - impressão dúplex
 - Mac 35
 - Windows 33
 - impressão em escala de cinza, Windows 59
 - imprimindo
 - configurações (Mac) 31, 32
 - imprimir,
 - relatórios de produto 14

imprimir em ambos os lados
 Mac 35
 Windows 33
intercalação de cópias 73
interferência da rede sem fio 182

L

liberação da porta, localização 8
limpando
 estágio de captura 170
limpar
 tampa da lente da câmera
 170
limpeza
 passagem do papel 166
Lista de fontes PCL 14
Lista de fontes PS 14
log de cor 14

M

Mac
 configurações do driver 26,
 31, 32
 digitalização a partir de
 software compatível com
 TWAIN 116
 HP Utility 131
marcas d'água
 impressão (Mac) 59
 impressão (Windows) 59
máscara de sub-rede 126
Menu Aplicativos 125
Menu Relatórios 14
menus, painel de controle
 mapa, impressão 14
modo de rascunho, cópia 100
múltiplas páginas por folha
 impressão (Mac) 38
 impressão (Windows) 36

N

número de cópias, alteração 66
número de páginas 14
número de série, localização 10
número do modelo, localização
 10
números de peça
 cartuchos de impressão 190
números de peças
 tambores de imagens 190

O

opções de cores
 alterar manualmente 55
 configurar (Mac) 52
 configurar (Windows) 51
 HP EasyColor 53
orientação
 alterando (Mac) 40
 alterando (Windows) 39
orientação da página
 alterando (Mac) 40
 alterando (Windows) 39
orientação do papel
 carregando papel 20
orientação paisagem
 alterando (Mac) 40
 alterando (Windows) 39
orientação retrato
 alterando (Mac) 40
 alterando (Windows) 39
originais de várias cópias
 copiar 69

P

padrão, gateway, configuração
 126
padrões, restauração 155
padrões de fábrica, restauração
 155
página de configuração 14
página de qualidade de impressão
 impressão 167
 interpretação 167
página de serviço 14
página de status de suprimentos
 impressão 167
página de status dos suprimentos
 14
página de uso 14
páginas por folha
 selecionar (Mac) 38
 selecionar (Windows) 36
painel de controle
 ajuda 156
 botões e luzes 11
 localização 8
 mapa de menus, impressão
 14
 menu Relatórios 14
 tela Início 12

papel

 congestionamentos 157
 encomendar 190
 seleção 166
 tamanhos suportados 16
 tipos suportados 17
papel, capas
 impressão (Windows) 44
 imprimindo (Mac) 45
papel especial para capas
 impressão (Mac) 45
 impressão (Windows) 44
pasta de rede
 digitalizando para 119
pastas
 digitalizando para rede 119
pedidos de suprimentos
 Websites 189
período de inatividade
 ativação 133
 desativação 133
porta de rede
 localização 9
portas
 localização 9
portas de interface
 localização 9
porta traseira
 atolamentos 163
 localização 9
porta USB
 localização 9
predefinições (Mac) 31, 32
problemas de coleta de papel
 solução 157
problemas no Mac
 , solução de problemas 185
programa antifalsificações de
 suprimentos 190

Q

qualidade da cópia, melhorar
 170
qualidade de impressão
 melhorar 165

R

rede
 configurações, alteração 126
 configurações, exibição 126

- nome do produto, alterar 127
 - senha, alteração 132
 - senha, definição 132
 - redes
 - endereço IPv4 126
 - gateway padrão 126
 - instalar o produto 124
 - máscara de sub-rede 126
 - página de configuração 14
 - relatório de configurações 14
 - rede sem fio
 - solucionar problemas 179
 - redimensionamento de documentos
 - cópia 82
 - redimensionar documentos
 - Mac 47
 - Windows 46
 - redução de documentos
 - cópia 82
 - relatórios
 - Estrutura de menu 14
 - Lista de fontes PCL 14
 - Lista de fontes PCL6 14
 - Lista de fontes PS 14
 - Log de uso de cor 14
 - Página de demonstração 14
 - Página de diagnóstico 14
 - Página de qualidade de impressão 14
 - Página de Serviço 14
 - Página de uso 14
 - Relatório de configuração 14
 - Resumo da rede 14
 - Status dos suprimentos 14
 - resolver problemas
 - problemas de rede 177
 - restauração de padrões de fábrica 155
- S**
- Servidor da Web incorporado
 - abrir 126, 127, 132
 - alteração de senha 132
 - alterar o nome do produto 127
 - servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de rede 126
 - Servidor da Web incorporado da HP
 - abrir 126, 127, 132
 - alteração de senha 132
 - alterar configurações de rede 126
 - alterar o nome do produto 127
 - Site de fraudes HP 190
 - software
 - desinstalando de Mac 188
 - digitalizar a partir de TWAIN ou WIA 116
 - HP Utility para Mac 131
 - problemas 183
 - Readiris OCR 117
 - remover no Windows 187
 - software compatível com TWAIN, digitalizar a partir de 116
 - software compatível com WIA, digitalizar a partir de 116
 - software de OCR 117
 - software de reconhecimento óptico de caracteres 117
 - Software HP Scan (Mac) 115
 - Software HP Scan (Windows) 114
 - software OCR Readiris 117
 - solução de problemas
 - congestionamentos 157
 - defeitos repetitivos 169
 - impressão lenta 175
 - lista de verificação 152
 - problemas de alimentação de papel 157
 - problemas do Windows 183
 - problemas no Mac 185
 - resposta lenta 175
 - solucionar problemas
 - connection USB 176
 - rede com fio 177
 - rede sem fio 179
 - status
 - HP Utility, Mac 131
 - suprimentos, relatório de impressão 14
 - tela Início, painel de controle 12
 - suprimentos
 - como encomendar 190
 - configurações de limite baixo 135
 - falsificação 190
 - não-HP 190
 - números de peça 190
 - pedidos 189
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 131
 - uso quando baixos 135
 - suprimentos falsificados 190
 - suprimentos não-HP 190
- T**
- tamanho, cópia
 - redução ou ampliação 82
 - tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Mac) 47
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 46
 - tamanhos de papel
 - configurações de cópia 104
 - selecionar (Mac) 58
 - selecionar (Windows) 58
 - selecionar tamanhos personalizados (Windows) 58
 - selecionar tamanhos personalizados Mac 58
 - tambor de imagem
 - verificação de danos 168
 - tambor de imagens
 - configurações do limite de impressão 135
 - número da peças 190
 - reciclar 142
 - substituir 142
 - uso quando baixo 135
 - vida útil restante estimada 167
 - tampa da lente da câmera
 - limpar 170
 - tampa frontal, localização 8
 - TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 126
 - tela Início, painel de controle 12
 - tema de cor
 - alterar (Windows) 54

- tipo de papel
 - seleccionando (Windows) 41
- tipos de papel
 - configurações de cópia 104
 - seleccionar (Mac) 43
- trabalho de impressão
 - cancelamento (Mac) 57
 - cancelar (Windows) 57

U

- Utilitário de Reconfiguração HP
 - instalação de rede 124

W

- Web Services
 - aplicativos 125
 - ativando 125
- Website antifraudes 190
- Websites
 - como reportar fraudes 190
 - pedidos de suprimentos 189
- Windows
 - configurações de driver 24
 - digitalizar a partir de software TWAIN ou WIA 116



CF041-90905

