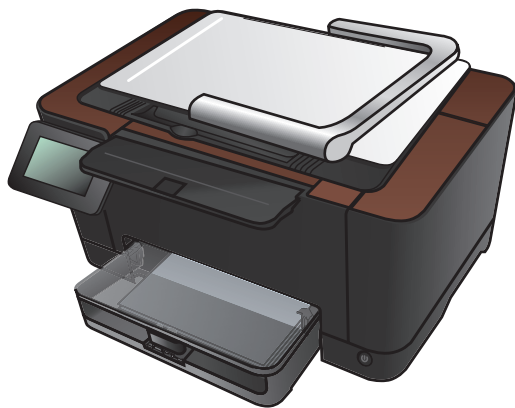




TOPSHOT LASERJET PRO M275

คู่มือผู้ใช้





HP TopShot LaserJet Pro M275

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2011

หมายเลขชิ้นส่วน: CF041-90911

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

คำประกาศด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

คำเตือน: เครื่องพิมพ์นี้มีเซนเซอร์ที่ใช้อย่างกว้างขวางสำหรับถ่ายภาพเอกสาร เซนเซอร์นี้ไม่ได้ใช้สำหรับจับหรือถืออุปกรณ์ ในการถืออุปกรณ์ ให้ใช้ที่จับที่อยู่ด้านล่างขวาและซ้ายของเครื่องพิมพ์

สารบัญ

1 หัวข้อที่ใช้อยู่	1
การค้นหาคำนวณ	2
งานทั่วไป (Windows)	3
งานทั่วไป (Mac OS X)	4
จัดการและบำรุงรักษา	5
การแก้ปัญหา	6
2 แนะนำผลิตภัณฑ์	7
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	8
ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	9
ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	10
ลักษณะแผงควบคุม	11
หน้าจอหลักของแผงควบคุม	12
พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	13
3 ถาดกระดาษ	15
ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	16
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	17
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	19
ความจุของถาดและการวางแผนกระดาษ	20
4 พิมพ์	21
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)	23
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)	24
ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์	24
การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	24
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	24
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	25
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)	26
ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์	26

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	26
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	26
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	26
ใช้ข้อดัดสำหรับการพิมพ์ (Windows)	27
สร้างข้อดัดการพิมพ์ (Windows)	28
ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	30
สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	31
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	32
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	34
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	35
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	37
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)	38
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)	39
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	40
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	42
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)	43
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)	44
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)	45
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)	46
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)	47
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)	49
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)	50
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)	51
ใช้ตัวเลือก HP EasyColor	52
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)	53
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง	54
การเทียบสี	55
งานพิมพ์อื่นๆ	56
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	56
ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)	56
เลือกขนาดกระดาษ (Windows)	56
เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)	57
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)	57
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)	57
พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (Windows)	57
พิมพ์ลายน้ำ (Windows)	58
พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)	58
สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร	58
ใช้ HP ePrint	59
ใช้ AirPrint	60

5 การทำสำเนา	61
ทำสำเนาชุดเดียว	62
ทำสำเนาหลายชุด	64
ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า	67
เรียงงานการทำสำเนา	71
ทำสำเนานับทั้งสองด้าน (พิมพ์สองด้าน)	76
ย่อหรือขยายขนาดสำเนา	80
ทำสำเนาสีหรือขาวดำ	83
ทำสำเนาบัตรประจำตัว	85
ปรับให้คุณภาพสำเนาดีที่สุด	88
ปรับความจางและเข้มของสำเนา	91
ปรับภาพของสำเนา	94
ทำสำเนาในโหมดร่าง	98
ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนานกระดาษพิเศษ	102
ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่	106
เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา	108
 6 การสแกน	 111
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	112
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)	113
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น	114
สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN	114
สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA	114
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)	114
ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและสแกนไปยังอีเมล	115
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	116
สแกนไปยังอีเมล	117
 7 การจัดการและบำรุงรักษา	 119
ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	120
ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP	121
กำหนดค่าเครือข่าย IP	122
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	122
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	122
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	122
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	122
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน	123
HP Device Toolbox (Windows)	124
HP Utility สำหรับ Mac OS X	126
เปิด HP Utility	126

คุณสมบัติของ HP Utility	126
คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	127
ล็อกเครื่องพิมพ์	127
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์	127
การตั้งค่าการประหยัด	128
พิมพ์ด้วย EconoMode	128
ตั้งกำหนดเวลาพักเครื่อง	128
ตั้งกำหนดเวลา ปิดเครื่องอัตโนมัติ	128
พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้	130
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	132
เปลี่ยนดรัมส่งภาพ	137
อัปเดตเฟิร์มแวร์	144
อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง	144
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ	144

8 การแก้ไขปัญหา 145

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา	146
ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง	146
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย	146
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม	147
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ	147
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์	147
ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์	147
ขั้นตอนที่ 7: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา	147
ขั้นตอนที่ 8: ตรวจสอบอุปกรณ์เส้นเปลือง	147
ขั้นตอนที่ 9: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์	147
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	148
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	149
ป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	150
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	150
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	150
การป้องกันกระดาษติด	150
แก้ปัญหากระดาษติดขัด	151
ตำแหน่งที่กระดาษติด	151
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน	151
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	154
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลัง	155
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	157
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	157
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	157

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	158
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	158
เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	159
ตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลือน้อยที่ประมาณ ไร่ของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ	159
ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	159
ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ	160
แก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำในหน้า	161
ปรับปรุงคุณภาพสำเนา	162
ทำความสะอาดฝาครอบเลนส์กลิ้ง	162
ทำความสะอาดแท่นจับภาพ	162
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสำเนาที่ถูกตัด	162
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแสงรบกวนในสำเนา	162
แก้ไขปัญหาสแกนไปยังอีเมล	165
แก้ไขปัญหาสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	166
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า	167
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB	168
แก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	169
การเชื่อมต่อไม่ดี	169
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	169
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	170
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	170
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	170
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	170
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่น ไม่ถูกต้อง	170
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	171
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	171
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย	171
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	172
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	172
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย	172
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	172
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	172
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	172
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	173
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	173
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows	174
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)	174
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	174
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	174
แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X	176

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	176
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	176
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ	176
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	176
เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์	177
คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	177
ลบซอฟต์แวร์ (Windows)	178
ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	179

9 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 181

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	182
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	182
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	182

ดัชนี 185

1 หัวข้อที่ใช้บ่อย

การค้นหาคำถาม

- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอหลักของแผงควบคุม](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

งานทั่วไป (Windows)

- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [จัดทำหนังสือเล่มเล็ก \(Windows\)](#)
- [กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หน้าแรกหรือน้ำสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น \(Windows\)](#)
- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ทำสำเนาด้านฉบับหลายหน้า](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

งานทั่วไป (Mac OS X)

- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [จัดทำหนังสือเล่มเล็ก \(Mac OS X\)](#)
- [กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [การพิมพ์หน้าปก \(Mac OS X\)](#)
- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

จัดการและบำรุงรักษา

- [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอหลักของแผงควบคุม](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนดรัมส่งภาพ](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)

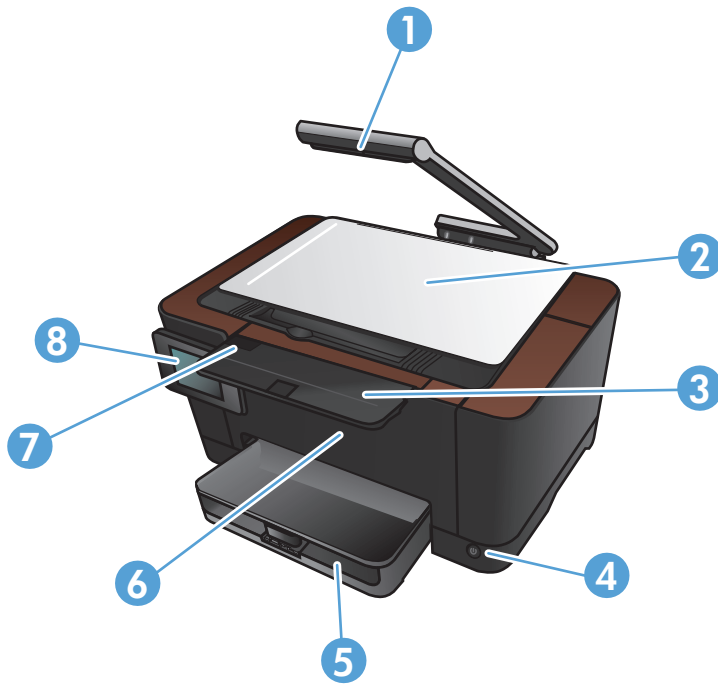
การแก้ปัญหา

- [แก้ปัญหากระดาษติดขัด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพสำเนา](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

2 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ด้านหลังของผลิตภัณฑ์](#)
- [ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น](#)
- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [หน้าจอหลักของแผงควบคุม](#)
- [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)

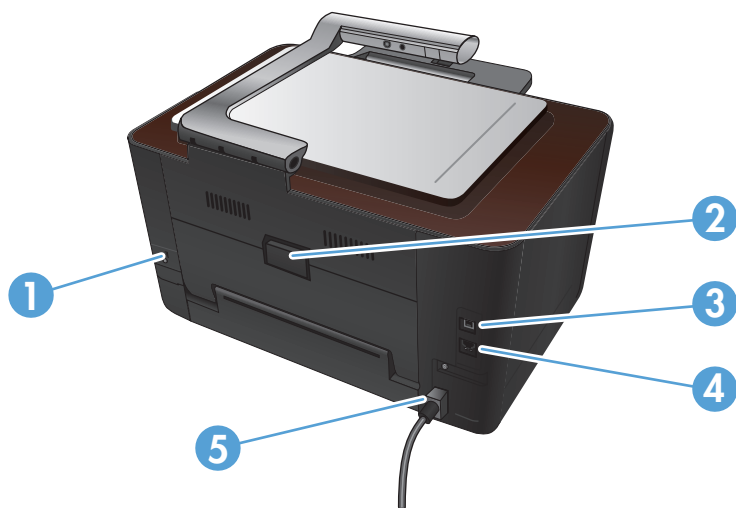
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	กล้อง
2	แท่นจับภาพ
3	ที่รองกดกระดาดออก
4	ปุ่มเปิด/ปิด
5	กดปุ่มกระดาด
6	ฝาหน้า
7	สายคล้อง
8	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

คำเตือน! เครื่องพิมพ์นี้มีเซ็นเซอร์กล้องที่ใช้สำหรับถ่ายภาพเอกสาร เซ็นเซอร์กล้องนี้ไม่ได้ใช้สำหรับจับหรือถืออุปกรณ์ ในการถืออุปกรณ์ ให้ใช้ที่จับที่อยู่ด้านล่างขาและข้างของเครื่องพิมพ์

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์

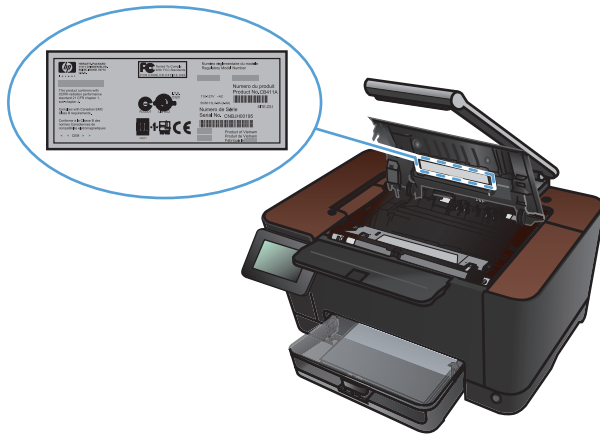


1	สลิตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
2	ฝาช่องนำกระดาษที่ติดออกด้านหลัง
3	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
4	พอร์ตเครือข่าย
5	จุดเชื่อมต่อสายไฟ

⚠ คำเตือน! เครื่องพิมพ์นี้มีเซนยัดกล้องที่ใช้สำหรับถ่ายภาพเอกสาร เซนยัดกล้องนี้ไม่ได้ใช้สำหรับจับหรือถืออุปกรณ์ในการถืออุปกรณ์ ให้ใช้ที่จับที่อยู่ด้านล่างขวาและซ้ายของเครื่องพิมพ์

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านในของฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ลักษณะแผงควบคุม



1	หน้าจอแบบสัมผัส
2	ปุ่มและไฟสัญญาณวิธีใช้: เข้าสู่บรรทัดที่ใช้แผงควบคุม
3	ปุ่มลูกศรขวาและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอร์เซอร์ไปด้านขวา หรือย้ายภาพที่แสดงไปยังหน้าจอถัดไป หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เต็มที่
4	ปุ่มและไฟสัญญาณยกเลิก: ลบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากหน้าจอปัจจุบัน หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เต็มที่
5	ไฟสัญญาณไร้สาย: แสดงการเปิดใช้งานเครือข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณกะพริบขณะเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
6	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา
7	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อม
8	ปุ่มและไฟสัญญาณย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เต็มที่
9	ปุ่มลูกศรซ้ายและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอร์เซอร์ไปด้านซ้าย หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้งานได้เต็มที่
10	ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าแรก: เข้าสู่หน้าจอหลัก

หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ในการใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติในหน้าจอหลักอาจต่างกันไปตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และการออกแบบนี้รองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น



1	ปุ่ม บริการบนเว็บ  : ช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว HP ePrint คือเครื่องมือพิมพ์เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอีเมลเพื่อส่งเอกสารมาที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม การตั้งค่า  : เข้าสู่เมนูหลัก
3	ปุ่ม ไร้สาย  : เข้าสู่เมนูไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไอคอนนี้จะเปลี่ยนเป็นชุดแถบความแรงสัญญาณ
4	ปุ่ม เครื่องถ่าย  : เข้าสู่ข้อมูลและการตั้งค่าเครื่องถ่าย จากหน้าจอการตั้งค่าเครื่องถ่าย คุณสามารถพิมพ์หน้า สรุปเครื่องถ่าย ได้
5	ปุ่ม ข้อมูล  : แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอสรุปสถานะ คุณสามารถพิมพ์หน้า รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน ได้
6	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง  : แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง จากหน้าจอสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถพิมพ์หน้า สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง ได้
7	ปุ่ม โปรร : ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู โปรร เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ HPePrintCenter ที่ www.hppeprintcenter.com ได้
8	ปุ่ม สแกน : เข้าสู่คุณสมบัติสแกน
9	สถานะเครื่องพิมพ์
10	ปุ่ม ถ่ายฯ : เข้าสู่คุณสมบัติทำสำเนา

พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

จากเมนู **รายงาน** คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การตั้งค่า** 
2. **แตะปุ่ม รายงาน**
3. **แตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์**

รายการในเมนู	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
โครงสร้างเมนู	พิมพ์แผนผังเค้าโครงเมนูของแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้อยู่สำหรับแต่ละเมนู
รายงานค่าคอนฟิเกอร์เซ็น	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
สถานะอุปกรณ์เปลี่ยน	พิมพ์สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้ • เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลือของตลับหมึก • จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ • หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP • จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว • ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่และการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ใช้แล้ว
สรุปเครือข่าย	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
หน้าแสดงการใช้	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าทีกระดาดติดหรือดึงกระดาดผิตในเครื่องพิมพ์, หน้าสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
บันทึกการใช้สี	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน
หน้าบริการ	พิมพ์รายงานบริการ
หน้าการวินิจฉัย	พิมพ์หน้าการเปรียบเทียบและวินิจฉัยสี
หน้าคุณภาพการพิมพ์	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

3 ถาดกระดาษ

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดและการวางแผนกระดาษ](#)

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้



หมายเหตุ: หากต้องการให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะทำการพิมพ์

ขนาด	ขนาด
Letter	216 x 279 มม.
Legal	216 x 356 มม.
A4	210 x 297 มม.
Executive	184 x 267 มม.
8.5 x 13	216 x 330 มม.
4 x 6	101.6 x 152.4 มม.
10 x 15 ซม.	101.6 x 152.4 มม.
5 x 8	127 x 203 มม.
RA4	215 x 305 มม.
A5	148 x 210 มม.
A6	105 x 148 มม.
B5 (JIS)	182 x 257 มม.
16K	184 x 260 มม.
	195 x 270 มม.
	197 x 273 มม.
กำหนดเอง	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม. ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. หมายเหตุ: เมื่อกำหนดขนาดเองโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุขอบสั้นของหน้าเป็นความกว้างและขอบยาวเป็นความยาวเสมอ
ซองจดหมาย #10	105 x 241 มม.
ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.
ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.
ซองจดหมาย B5	176 x 250 มม.
ซองจดหมาย Monarch	98 x 191 มม.
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148 มม.
Postcard (JIS)	
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 มม.
Double Postcard (JIS)	

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw

⚠ ข้อควรระวัง: การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์ทำหน้าที่ยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งบนกระดาษเป็นจุดที่มีความแม่นยำมาก HP Laser Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทนต่อความร้อนสูง การใช้กระดาษอิงค์เจ็ทอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้

- ทุกวัน
 - ธรรมดา
 - กระดาษบาง
 - กระดาษบอนด์
 - กระดาษรีไซเคิล
- การนำเสนอ
 - กระดาษด้าน
 - กระดาษผิวมัน
 - กระดาษหนา
 - กระดาษหนามัน
- โบรชัวร์
 - กระดาษด้าน
 - กระดาษผิวมัน
 - กระดาษพับสาม
 - กระดาษหนาพิเศษ
 - กระดาษหนาพิเศษมัน
- ภาพถ่าย/ปก
 - กระดาษปกด้าน
 - กระดาษภาพถ่ายด้าน

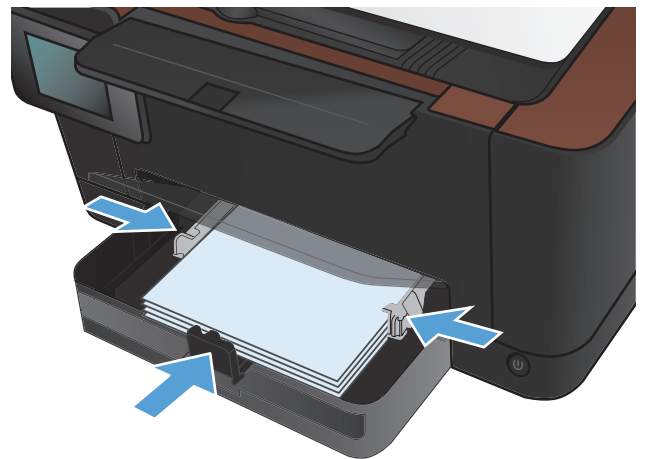
- กระดาษภาพถ่ายมัน
- การ์ดมัน
- อื่นๆ
 - แผ่นใสเลเซอร์สี
 - ฉลาก
 - กระดาษหัวจดหมาย
 - ซองจดหมาย
 - ซองจดหมายหนัก
 - กระดาษแบบฟอร์ม
 - กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ
 - กระดาษสี
 - กระดาษหยาบ
 - กระดาษหยาบบางหนา
 - HP Tough paper

ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นให้อยู่ชิดกับกระดาษ



ความจุของถาดและการวางแผนกระดาด

ชนิดกระดาด	ข้อกำหนด	ความจุ	การวางแผนสำหรับการใส่กระดาด
กระดาด	60-220 g/m ²	กระดาด 75 g/m ² 150 แผ่น	• ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น • ขอบลิ้นหิ้นเข้าหาอุปกรณ์ • สำหรับกระดาดสำหรับแฟ้มเจาะรูควรวางทางด้านซ้าย
ซองจดหมาย	กระดาดบอนด์ 60-90 g/m ²	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง	• ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น • ขอบลิ้นด้านขวาหิ้นเข้าหาอุปกรณ์
แผ่นใส	0.12-0.13 มม.	แผ่นใสไม่เกิน 50 แผ่น	• ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น • ขอบลิ้นหิ้นเข้าหาอุปกรณ์
โปสเตอร์	กระดาดบอนด์ 135-176 g/m ²		• ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น • ขอบลิ้นหิ้นเข้าหาอุปกรณ์
กระดาดมัน	กระดาดบอนด์ 130-220 g/m ²		• ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น • ขอบลิ้นหิ้นเข้าหาอุปกรณ์

4 พิมพ์

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [สร้างช็อตคัทการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ใช้คาล์วหน้าสำหรับการพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [สร้างคาล์วหน้าสำหรับการพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ \(Windows\)](#)
- [เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์หน้าปก \(Mac OS X\)](#)
- [กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ \(Windows\)](#)
- [กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ \(Mac OS X\)](#)
- [จัดทำหนังสือเล่มเล็ก \(Windows\)](#)
- [จัดทำหนังสือเล่มเล็ก \(Mac OS X\)](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกสี \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกสี \(Mac OS X\)](#)

- [ใช้ตัวเลือก HP EasyColor](#)
- [เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง](#)
- [การเทียบสี](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [ใช้ AirPrint](#)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาเครื่องพิมพ์) ข้อมูลซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติมได้ในหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์

คำอธิบายไดรเวอร์ HP PCL 6

- ติดตั้งจาก Add Printer wizard
- โดยให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานในระบบ Windows ที่สนับสนุนทั้งหมด
- ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานใหญ่โดยรวมที่ดีที่สุด
- พัฒนาขึ้นให้ใช้งานควบคู่กับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อให้มีความเร็วดีที่สุดในระบบ Windows
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PS

- พร้อมสำหรับการดาวน์โหลดจากเว็บ www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw_software
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เน้นกราฟิก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี่
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี่อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- **การตั้งค่าที่แฉกควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉกควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ
3. ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) คลิกปุ่ม **Save As...** (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า

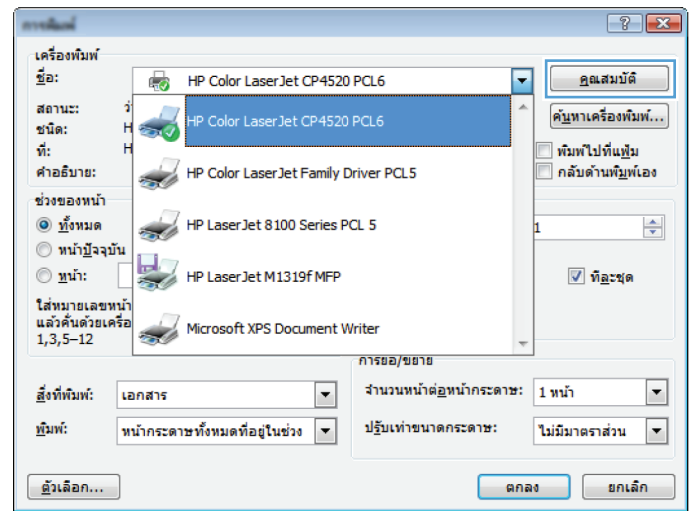
การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

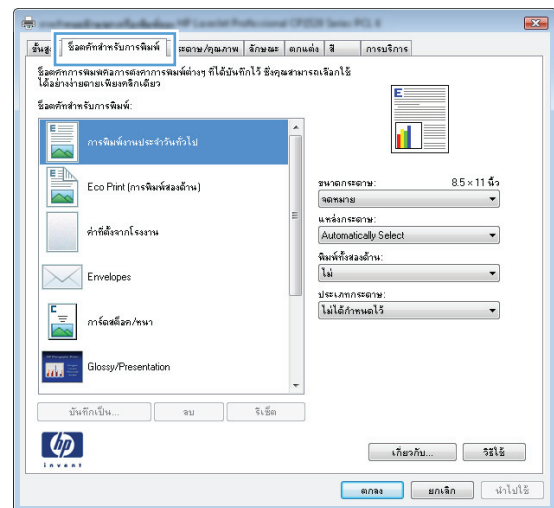
1. จากเมนู Apple  เลือกเมนู **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Driver** (ไดรเวอร์)
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

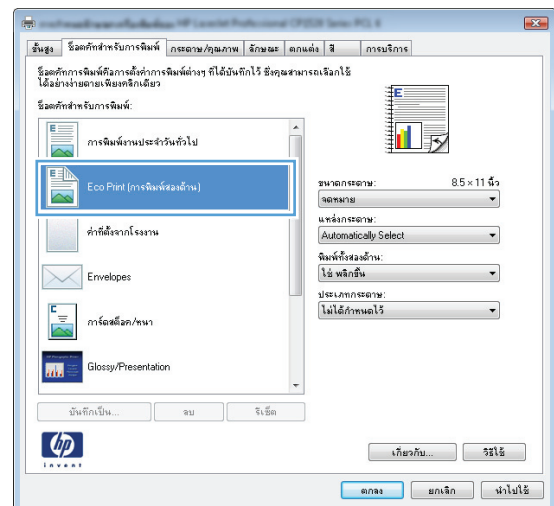


3. คลิกแถบ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**



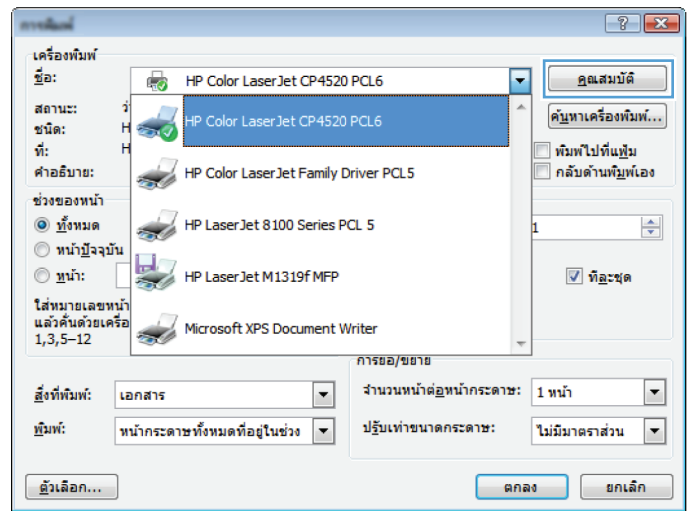
4. เลือกช็อตคัทใดช็อตคัทหนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือกช็อตคัท การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

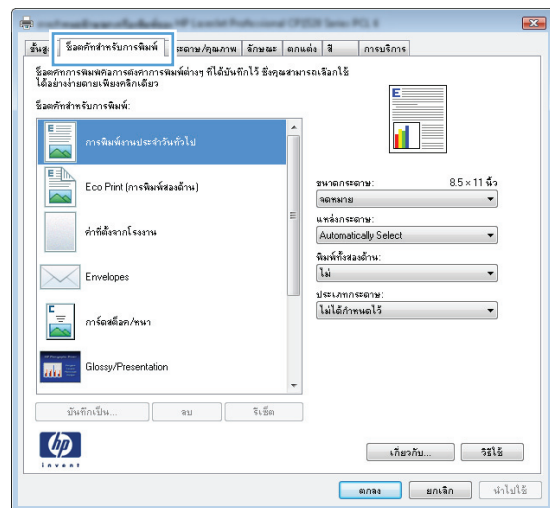


สร้างข้อตักการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ การตั้งค่า

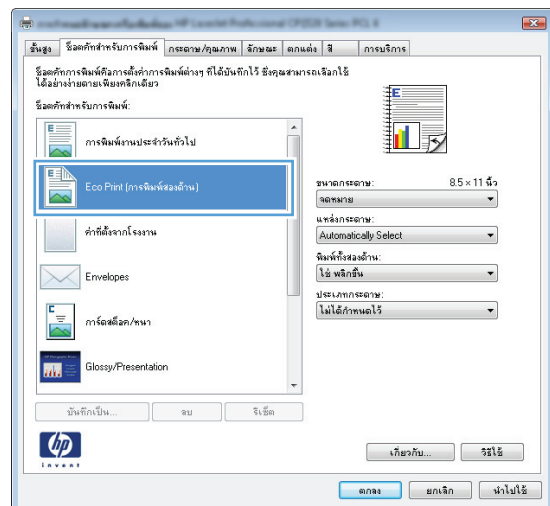


3. คลิกแถบ **ข้อตักสำหรับการพิมพ์**



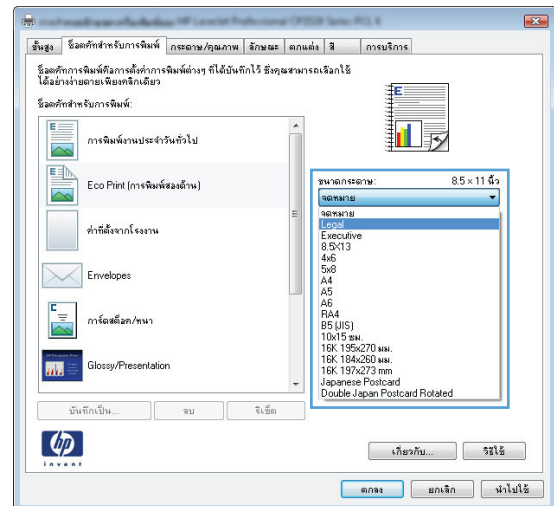
4. เลือกข้อตักที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

หมายเหตุ: เลือกข้อตักก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากปรับการตั้งค่าแล้วเลือกข้อตัก หรือหากเลือกข้อตักอื่น การปรับเปลี่ยนทั้งหมดของคุณจะหายไป

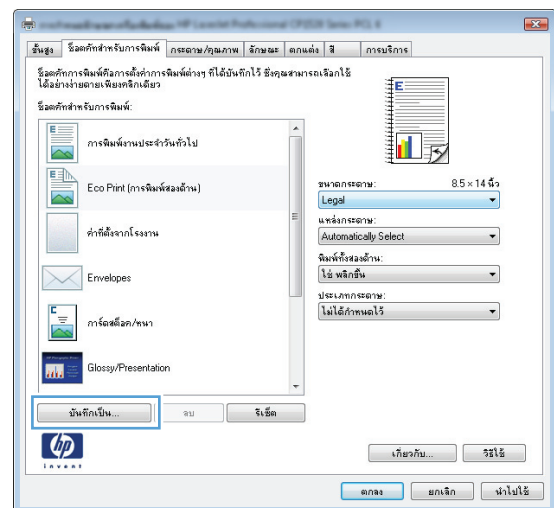


5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของข้อดักท์ใหม่

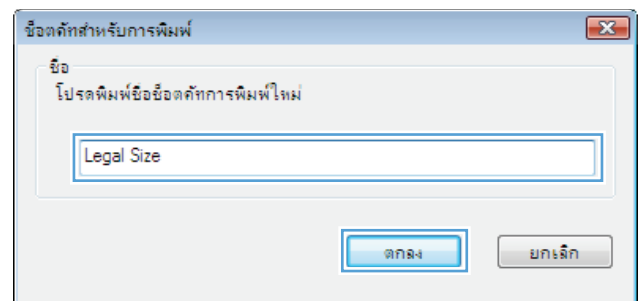
หมายเหตุ: คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์บนแถบนี้หรือแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากเลือกตัวเลือกบนแถบอื่น ให้ย้อนกลับไปที่แถบ **ข้อดักท์สำหรับการพิมพ์** ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป



6. คลิกปุ่ม บันทึกเป็น



7. พิมพ์ชื่อสำหรับข้อดักท์ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง



ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์



หมายเหตุ: ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **Standard (มาตรฐาน)**

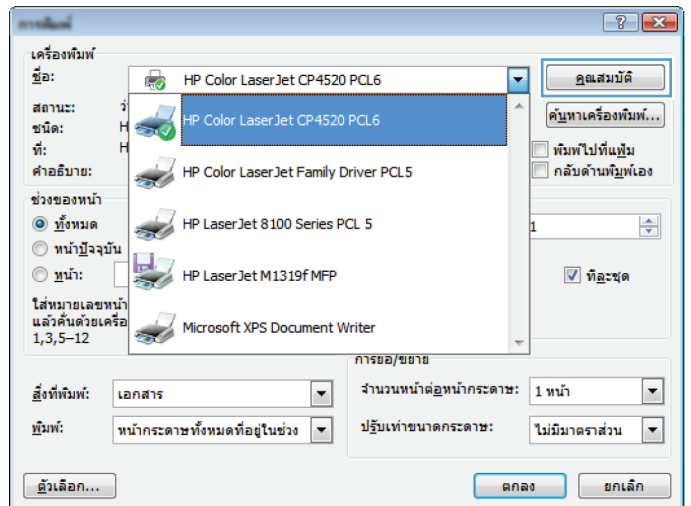
สร้างคาลังหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้คาลังหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

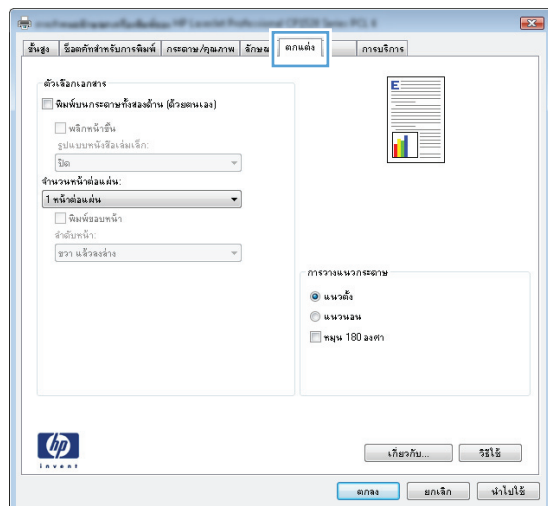
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
4. ในเมนู **Presets (คาลังหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับคาลังหน้า
5. คลิกปุ่ม **OK**

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

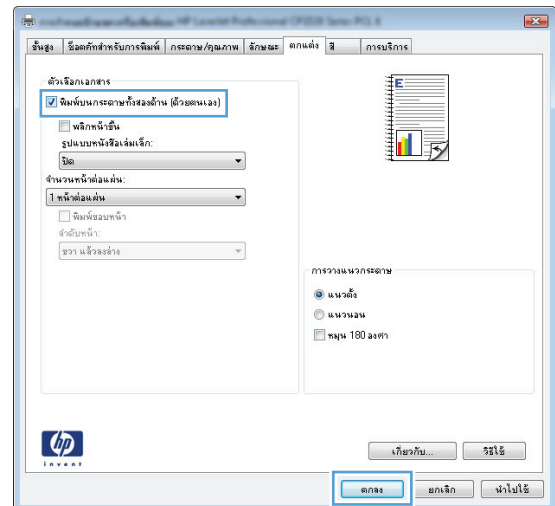
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



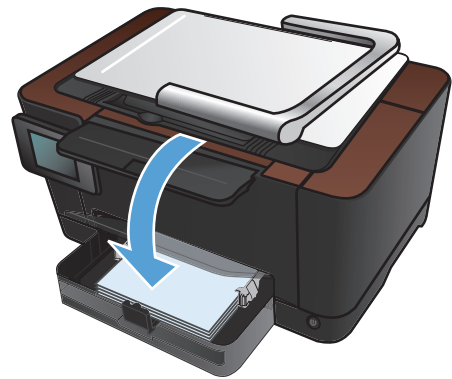
4. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



- 5. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) คลิปปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน**



6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว



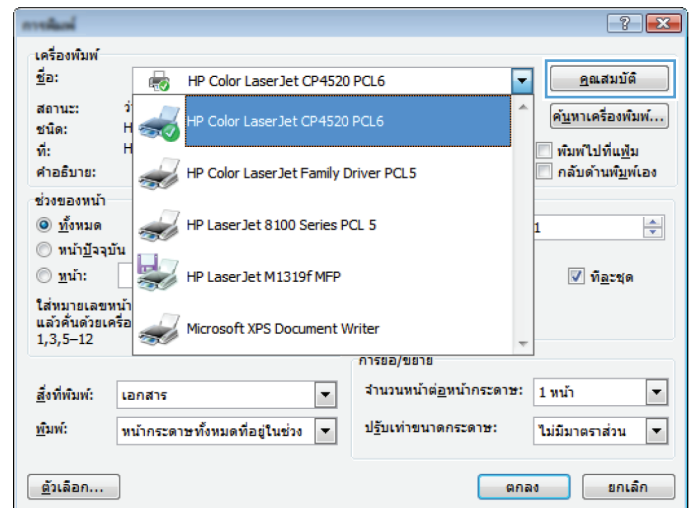
- ## 7. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แต่ละปุ่ม OK

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)

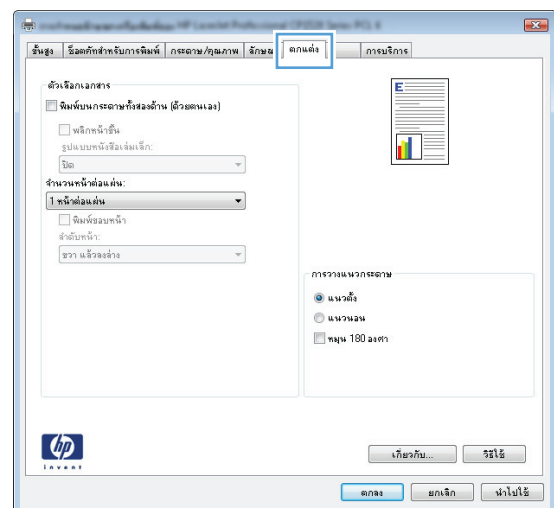
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. นำปีกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก หมุนปีก 180 องศา แล้วใส่ลงในถาดป้อนโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

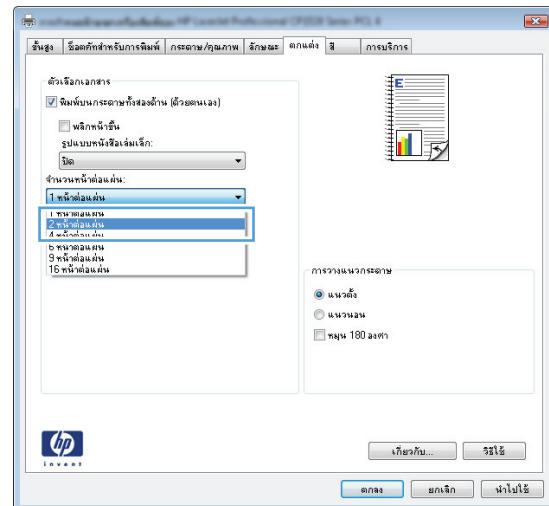
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



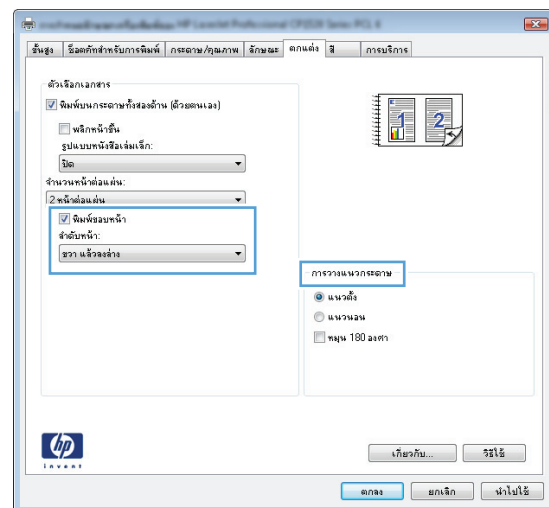
3. คลิกแถบ **ตั้งค่า**



4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการการทดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น



5. เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ ที่ถูกต้อง

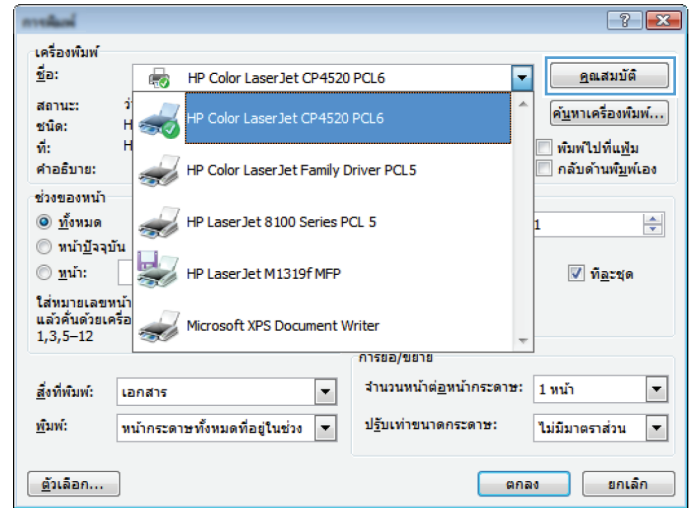


พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)

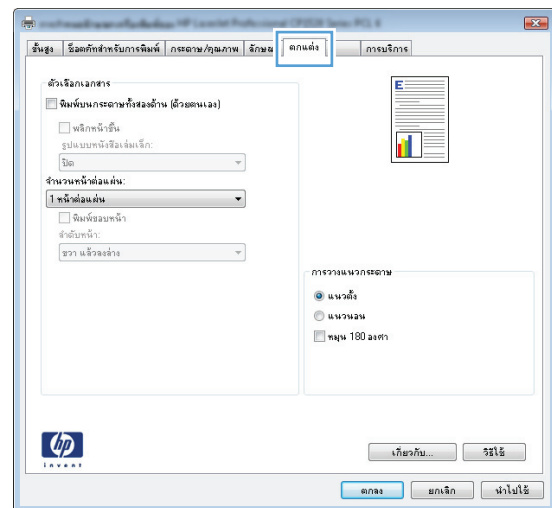
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. จากเมนู **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
5. ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

เลือกการวางแผนหน้ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

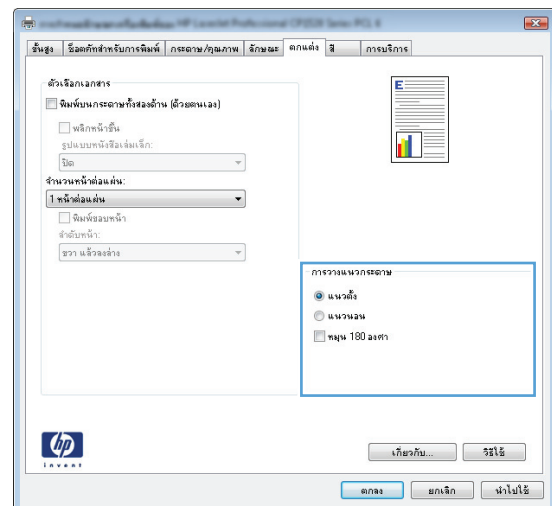


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. ในส่วน **การวางแผนหน้ากระดาษ** ให้เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัว ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**

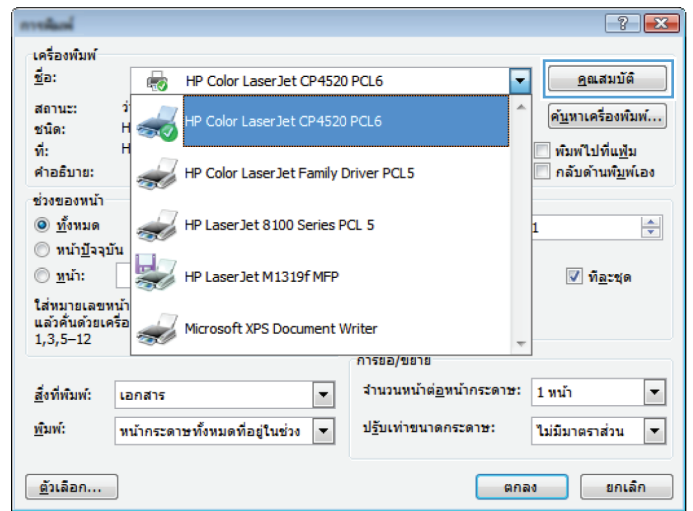


เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)

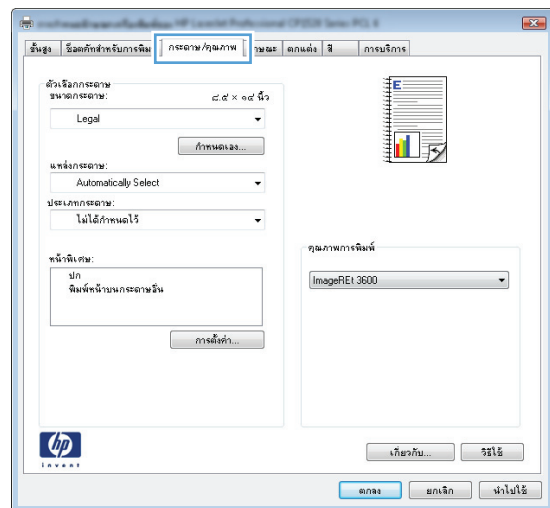
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK**

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

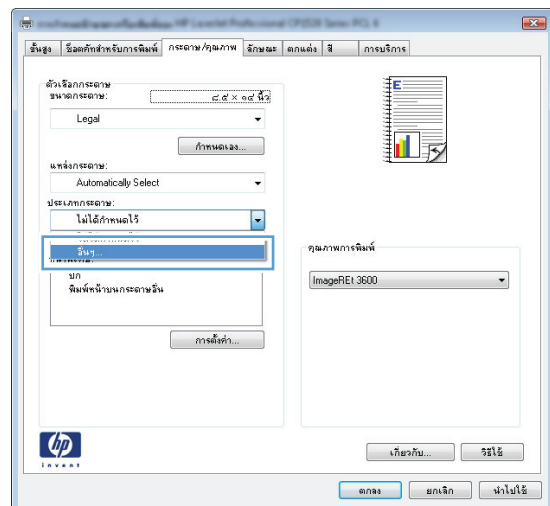
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



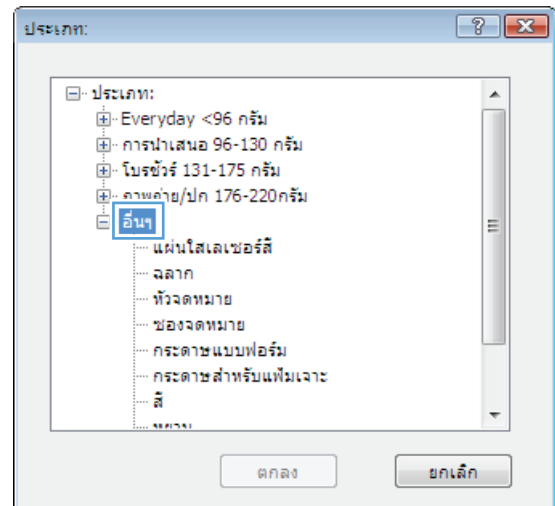
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



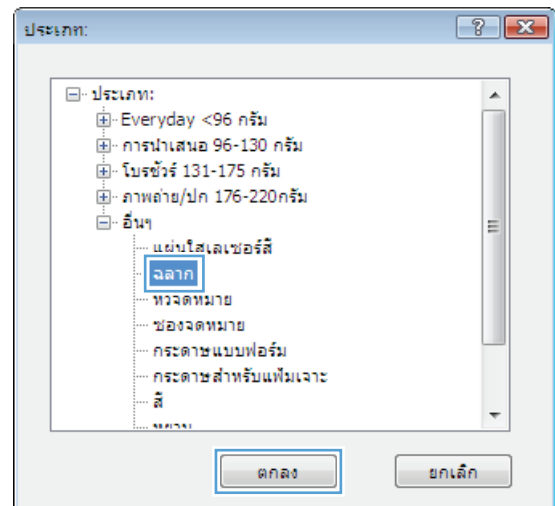
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



5. เลือกหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณ ได้ดีที่สุด



6. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

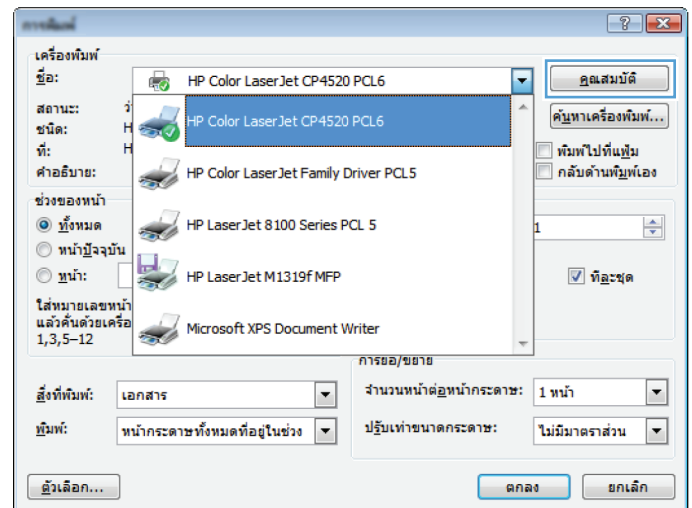


เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

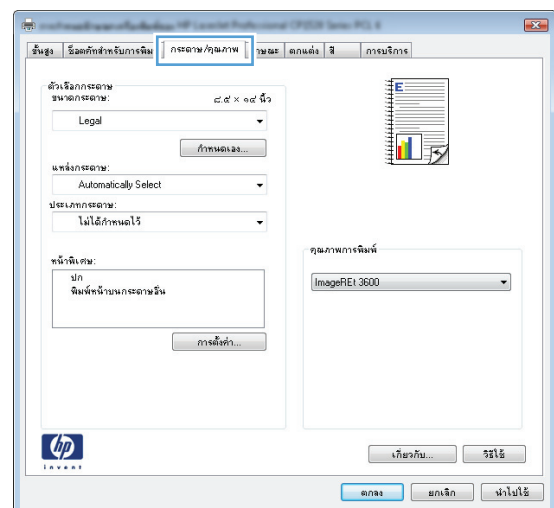
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

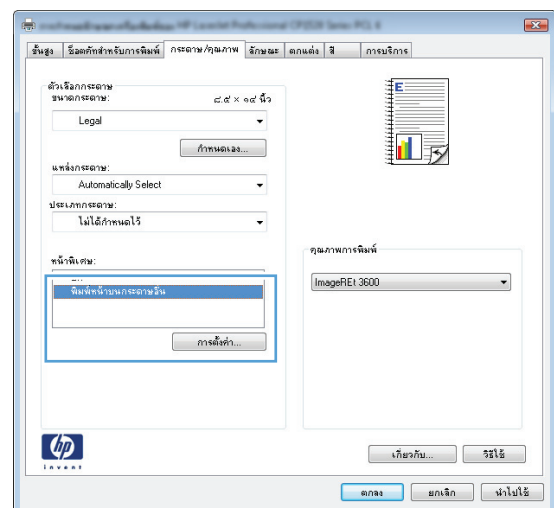
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น** แล้วเลือกการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้าอื่นๆ และปกหลัง



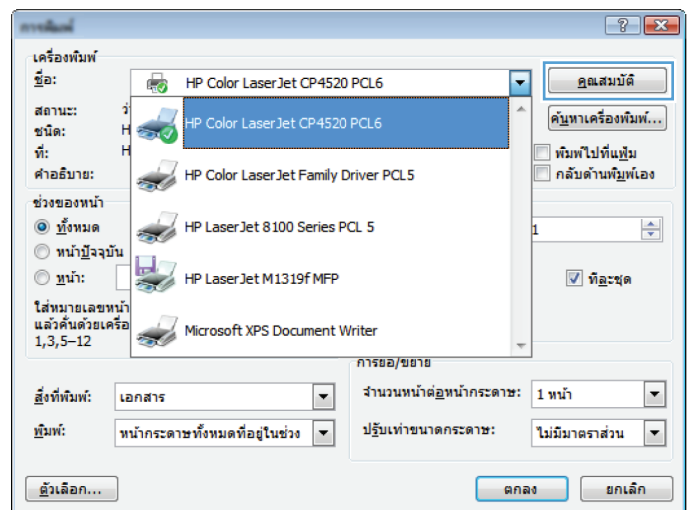
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Cover Page (ใบปะหน้า)** แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
4. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก

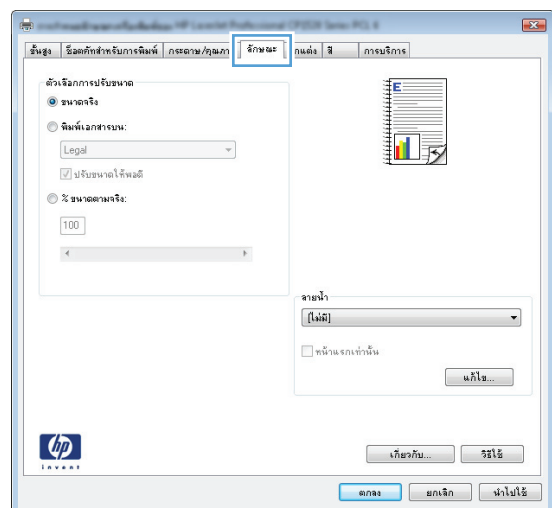
 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **Standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)**

กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)

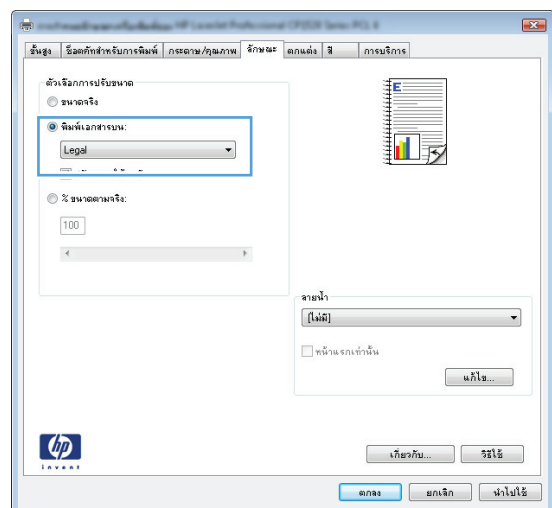
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **ลักษณะ**



4. เลือกตัวเลือก **พิมพ์เอกสารบน** แล้วเลือกขนาดจากรายการการดรอปดาวน์

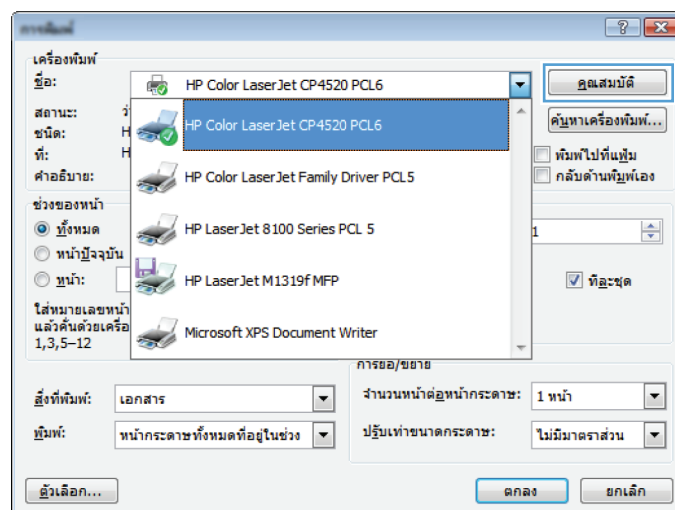


กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

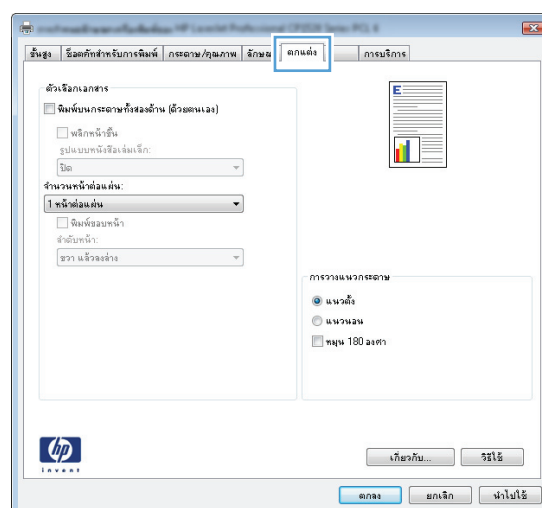
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
4. ในส่วน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกช่อง **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์

จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

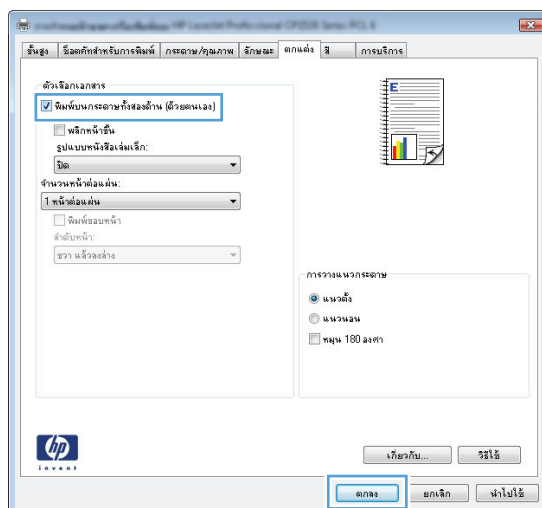
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



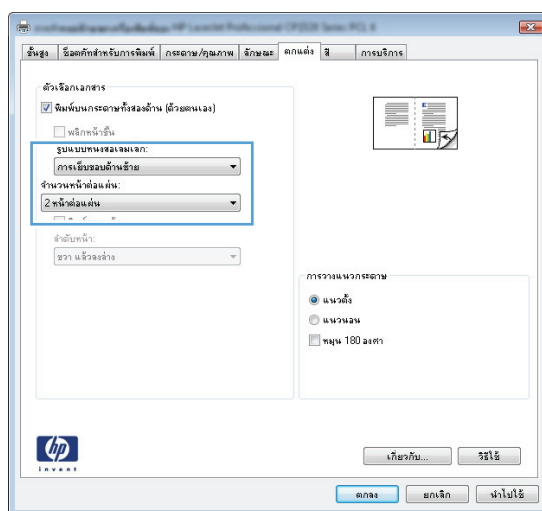
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)



5. ในรายการดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ

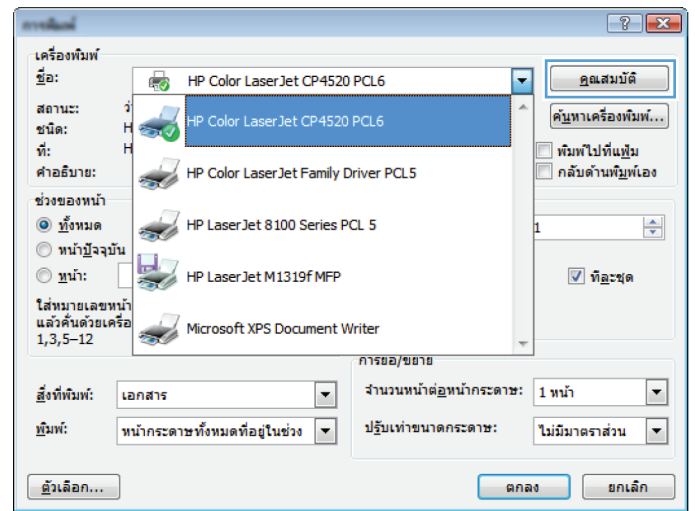


จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
5. เปิดเมนู **Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)**
6. คลิกช่อง **Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
7. เลือกขนาดกระดาษ

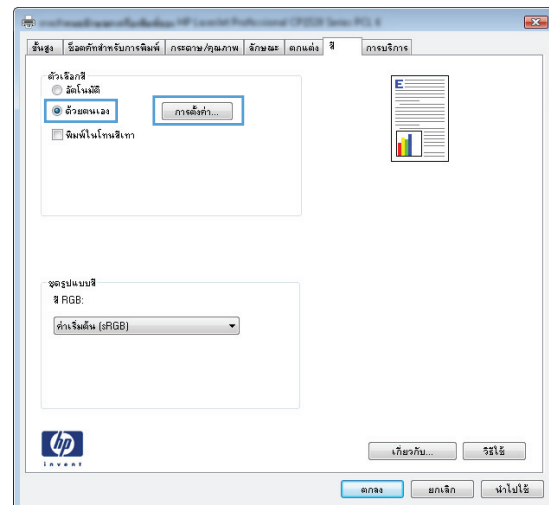
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
 - การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์



5. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีเทาและเจดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร คุณสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึก
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)

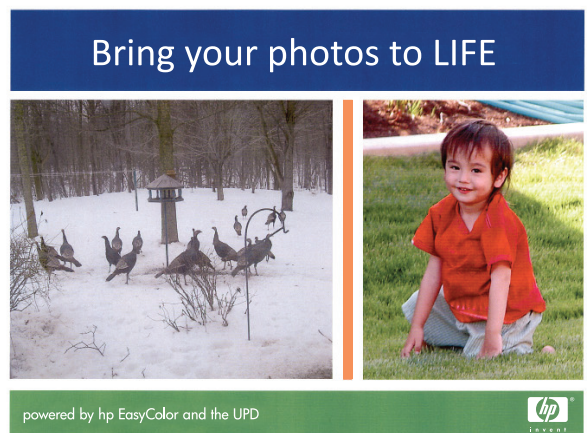
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)**
4. เปิดเมนู **Advanced (ขั้นสูง)**
5. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือก **HP EasyColor**

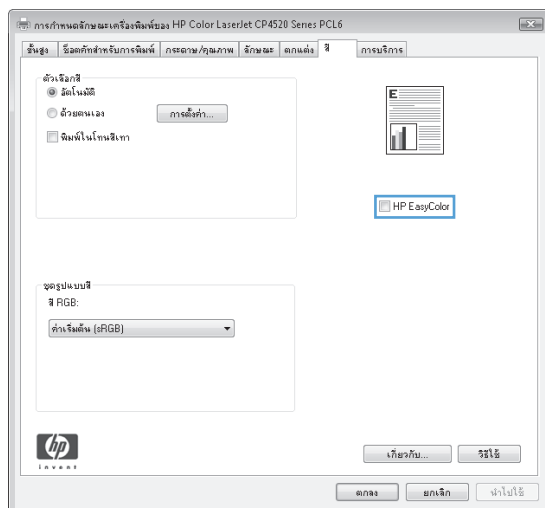
หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะปรับปรุงเอกสารเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีนี้จะสแกนเอกสาร และปรับภาพถ่ายในรูปแบบ JPEG หรือ PNG โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะเพิ่มความคมชัดของภาพทั้งภาพในครั้งเดียว แทนที่จะแบ่งภาพออกเป็นหลายๆ ชิ้น ซึ่งส่งผลให้ความสม่ำเสมอของสีดีขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์รวดเร็วขึ้น

หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Postscript สำหรับ Mac เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะสแกนเอกสารทั้งหมด และปรับภาพถ่ายทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในการพิมพ์เช่นเดียวกัน

ในตัวอย่างต่อไปนี้ ภาพด้านซ้ายสร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตัวเลือก **HP EasyColor** ภาพด้านขวาแสดงการเพิ่มความคมชัด ซึ่งเป็นผลจากการใช้ตัวเลือก **HP EasyColor**

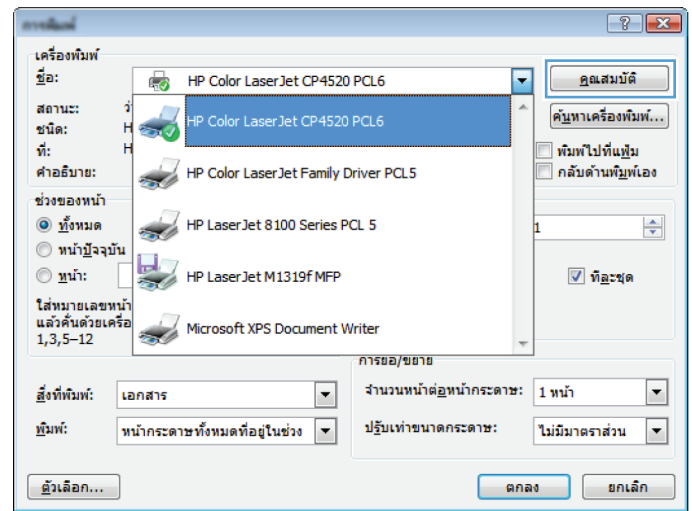


ตัวเลือก **HP EasyColor** เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นทั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 และ HP Mac Postscript คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับด้วยตนเอง ในการเลือกใช้งานตัวเลือกเพื่อให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าด้วยตนเองได้ ให้เปิดแถบ **สี** ในไดรเวอร์ของ Windows หรือแถบ **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)** ในไดรเวอร์ของ Mac จากนั้นคลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก

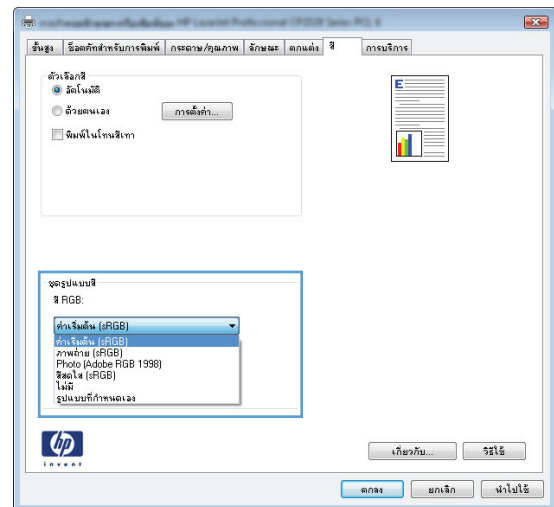


เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการการรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**
 - **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
 - **สีสดใส:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
 - **ภาพถ่าย:** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้ฟิล์มแบบดิจิตอล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิตอลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี



ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก สีเทา, ฮาล์ฟโทน และ การควบคุมขอบ สำหรับข้อความ กราฟิก และ ภาพถ่าย

ตาราง 4-1 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
การควบคุมขอบ การตั้งค่า การควบคุมขอบ กำหนดการแสดงสีของขอบ การควบคุมขอบมีสองส่วนประกอบ: ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	• ปิด ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ • จาง ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ • ปกติ ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้ • สูงสุด เป็นการตั้งค่าการเกลี่ยสีระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
ฮาล์ฟโทน ตัวเลือก ฮาล์ฟโทน มีผลต่อความชัดเจนของสีที่พิมพ์ออกมาและความละเอียด	• เรียบ ใช้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบและปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่ที่สม่ำเสมอและราบเรียบมีความสำคัญ • ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้นขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ
สีเทา การตั้งค่า สีเทา เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทานำมาใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	• เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้อาจให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นใสโทนสีเทา • 4 สี สร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยการผสมผงหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

การเทียบสี

สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการส่งพิมพ์สีแบบ sRGB

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

งานพิมพ์อื่นๆ

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียางานพิมพ์กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
 - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **ยกเลิก**
 - **Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
 - **Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียางานพิมพ์กำลังรออยู่หนึ่งงานหรือมากกว่า การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานพิมพ์ที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete** (ลบ)

เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาด**

เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด
 - ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
 - ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ



หมายเหตุ: ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาดก่อนเสมอ

6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เลือกตัวเลือก **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)**
5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK**

พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ** คลิกปุ่ม **ตกลง**

พิมพ์ลายน้ำ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**
4. เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
หรือหากต้องการเพิ่มลายน้ำใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า

พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
4. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)** เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือกตัวเลือก **Overlay (การซ้อน)** เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
5. จากเมนู **Pages (หน้า)** ให้เลือกที่จะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น
6. จากเมนู **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
7. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเปื้อนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้างเอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. แตะเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **พิมพ์เก็บถาวร** และแตะปุ่ม **เปิด**

ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
 - a. แตะปุ่ม บริการบนเว็บ  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - b. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
 2. จากเมนู **บริการบนเว็บของ HP** แตะปุ่ม **แสดงอีเมลแอดเดรส** เพื่อแสดงอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนแผงควบคุม
 3. ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter Web เพื่อกำหนดการตั้งค่าความปลอดภัยและเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้
 - a. ไปที่ www.hpeprintcenter.com
 - b. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
 - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก **+ เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @
-  **หมายเหตุ:** รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่
- d. ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแถบ **ผู้ส่งที่อนุญาต** คลิก **ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น** และเพิ่มอีเมลแอดเดรสจากแอดเดรสที่คุณต้องการอนุญาตให้ใช้งาน ePrint
 - e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
4. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

ใช้ AirPrint

การพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สามารถทำได้ใน iOS 4.2 ขึ้นไป ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

ในการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ไດบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/airprint



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint ไปที่ www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw

5 การทำสำเนา

- [ทำสำเนาชุดเดียว](#)
- [ทำสำเนาหลายชุด](#)
- [ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า](#)
- [เรียงงานการทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนานทั้งสองด้าน \(พิมพ์สองด้าน\)](#)
- [ย่อหรือขยายขนาดสำเนา](#)
- [ทำสำเนาสีหรือขาวดำ](#)
- [ทำสำเนาบัตรประจำตัว](#)
- [ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด](#)
- [ปรับความจางและเข้มของสำเนา](#)
- [ปรับภาพของสำเนา](#)
- [ทำสำเนาในโหมดร่าง](#)
- [ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนากดาษพิเศษ](#)
- [ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา](#)

ทำสำเนาชุดเดียว

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา**



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่อยู่บนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



6. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล่องเสียหาย



ทำสำเนาหลายชุด

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา**



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบ่นแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5. แตะลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา หรือแตะจำนวนที่มีอยู่และพิมพ์จำนวนสำเนา



6. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



7. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล่องเสียหาย



ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



4. ตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

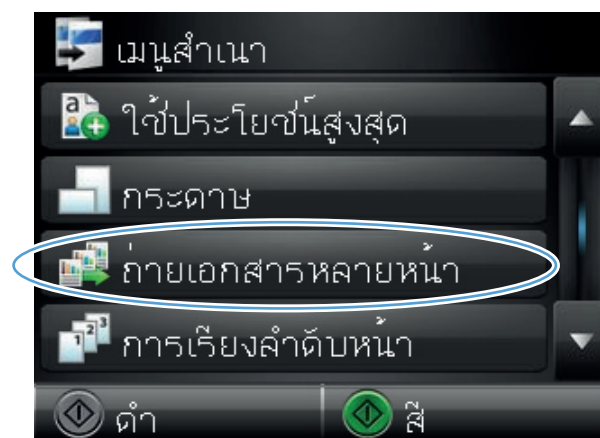
- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบนแทนจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



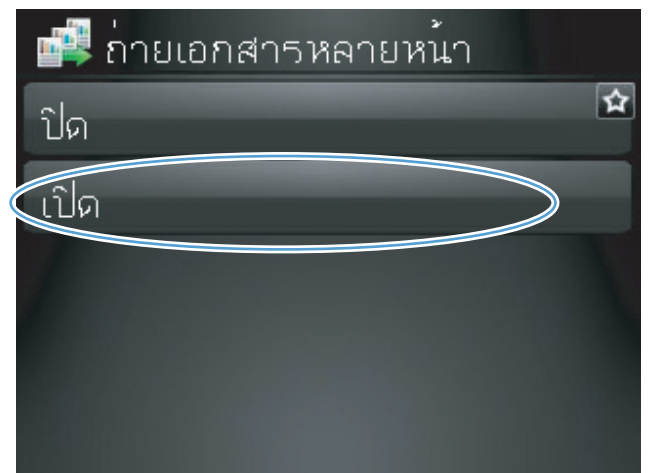
5. ตั้งค่าปุ่ม **การตั้งค่า**



6. เลื่อนและตั้งค่าปุ่ม **ถ่ายเอกสารหลายหน้า**



7. แตะปุ่ม **เปิด**

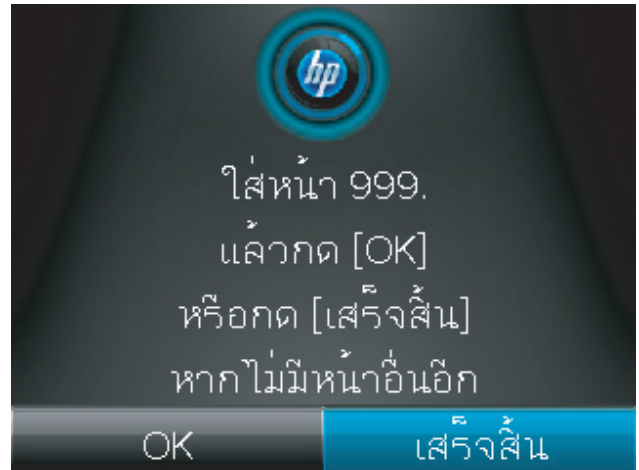


8. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



9. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารหน้าถัดไป เมื่อคุณพร้อม ให้แตะปุ่ม **OK**

ทำซ้ำขั้นตอนนี้อีกกว่าคุณจะทำสำเนาได้ทุกหน้า เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น**



10. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดเซนยัดกลิ้งลง

หมายเหตุ: กดเซนยัดกลิ้งลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟวอร์บเลนส์กลิ้งเสียหาย



 **หมายเหตุ:** การใช้คุณสมบัตินี้สามารถประหยัดเวลาเมื่อทำสำเนาเอกสารหลายหน้าได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่หน้าถัดไปแม้ว่าคุณจะทำสำเนาเพียงหน้าเดียวก็ตาม หาก你做สำเนาเพียงหน้าเดียวเป็นประจำ และคุณไม่ต้องการข้อความแจ้ง ให้ปิดคุณสมบัตินี้

เรียงงานการทำสำเนา

ใช้คุณสมบัติ การเรียงลำดับหน้า ร่วมกับคุณสมบัติ ถ่ายเอกสารหลายหน้า เพื่อเรียงลำดับหน้าสำเนาหลายหน้าเป็นชุดเอกสารได้ง่าย

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุนั้นแทนจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่อยู่บนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



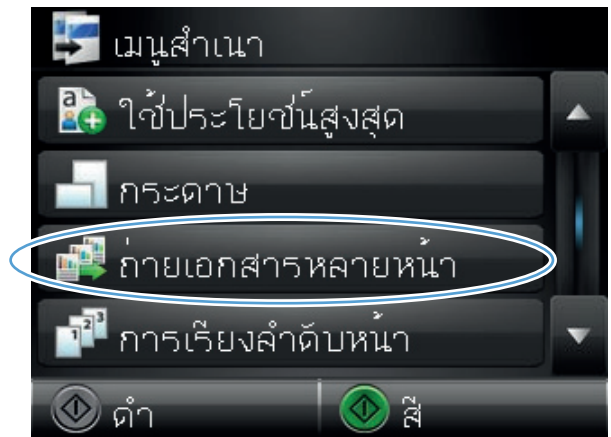
5. แตะลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา หรือแตะจำนวนที่มีอยู่และพิมพ์จำนวนสำเนา



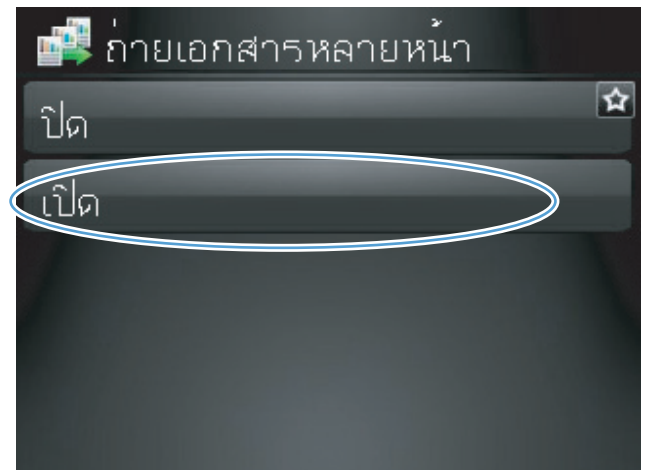
6. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**



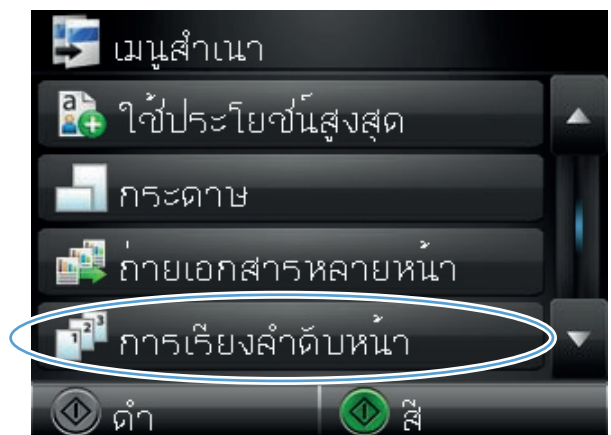
7. เลื่อนและแตะปุ่ม ถ่ายเอกสารหลายหน้า



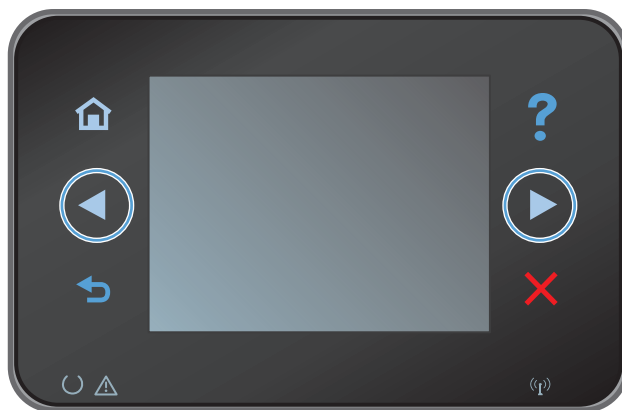
8. แตะปุ่ม เปิด



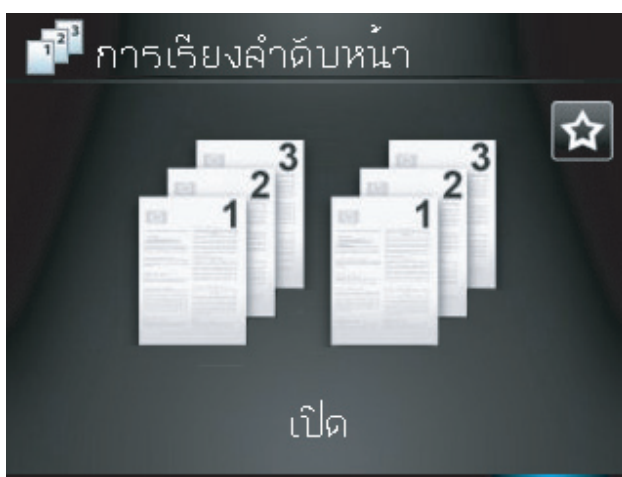
9. แตะปุ่ม การเรียงลำดับหน้า



10. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ



11. แตะปุ่ม เปิด

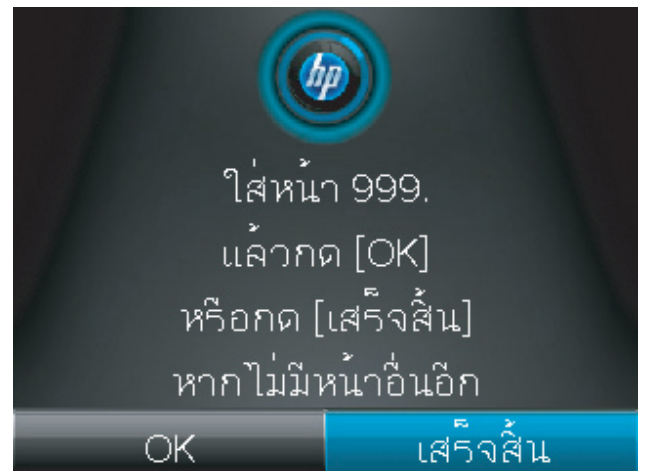


12. กดปุ่ม ดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา



- 13.** เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารหน้าถัดไป เมื่อคุณพร้อม ให้แตะปุ่ม **OK**

ทำซ้ำขั้นตอนนี้อีกกว่าคุณจะทำสำเนาได้ทุกหน้า เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้แตะปุ่ม **เสร็จสิ้น** เครื่องพิมพ์จะเก็บหน้าไว้ในหน่วยความจำจนกว่าคุณจะดำเนินการเสร็จแล้วพิมพ์ชุดของสำเนา



- 14.** เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกลังลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกลังลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟารอบเลนส์กลังเสียหาย



ทำสำเนาทั้งสองด้าน (พิมพ์สองด้าน)

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



4. เตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก จั๊บภาพ

- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่อยู่บนแท่นจั๊บภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจั๊บภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจั๊บภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5. กดปุ่ม ดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา



6. นำสำเนาที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก หมุน ปีก 180 องศา แล้วใส่ลงในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง



7. วางหน้าถัดไปของเอกสารบนแท่นจับภาพ



8. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



9. กดปุ่ม ดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา



10. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้จนกว่าจะทำงานเสร็จ

11. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดถาดลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดถาดลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล้องเสียหาย



ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายสำเนา



4.แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

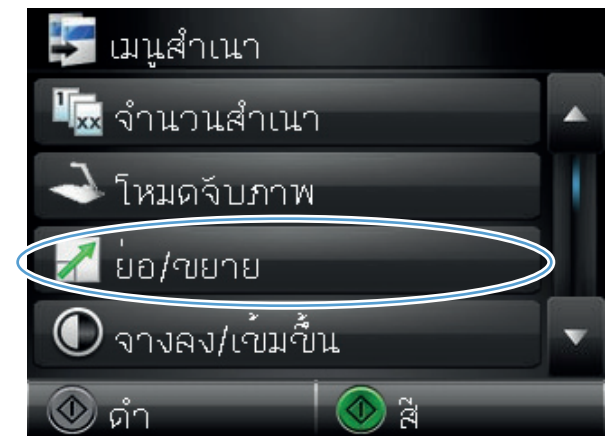
- **อัตโนมัติ**: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร**: เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D**: เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



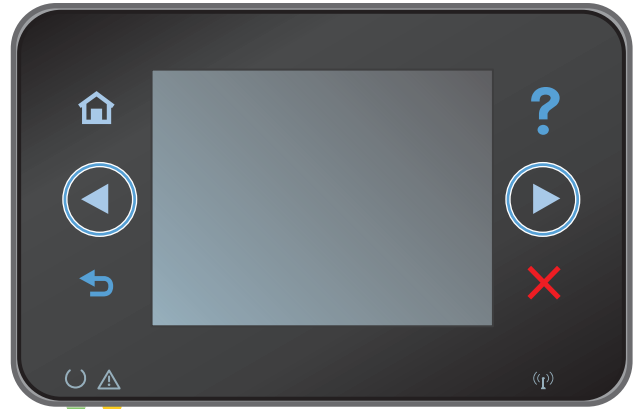
5.แตะปุ่ม **การตั้งค่า**



6.แตะปุ่ม **ย่อ/ขยาย**



7. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก



8. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



9. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟลashedเลนส์กล้องเสียหาย



ทำสำเนาสีหรือขาวดำ

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่อยู่บนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



6. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟลอร์บอร์ดเคลื่อนสั่นหรือเสียหาย



ทำสำเนาบัตรประจำตัว

ใช้คุณสมบัติ **สำเนา ID** เพื่อทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ บนด้านเดียวกันของกระดาษ เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณสำเนาหน้าแรกก่อน และวางหน้าที่สองในบริเวณอื่นของแท่นจับภาพ และทำสำเนาอีกครั้ง เครื่องจะพิมพ์ทั้งสองภาพพร้อมกัน

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายฯ**



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

- **อัตโนมัติ**: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่อยู่บนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร**: เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D**: เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5. แตะปุ่ม **สำเนา ID** ปุ่มจะสว่างขึ้นขณะที่คุณทำสำเนา

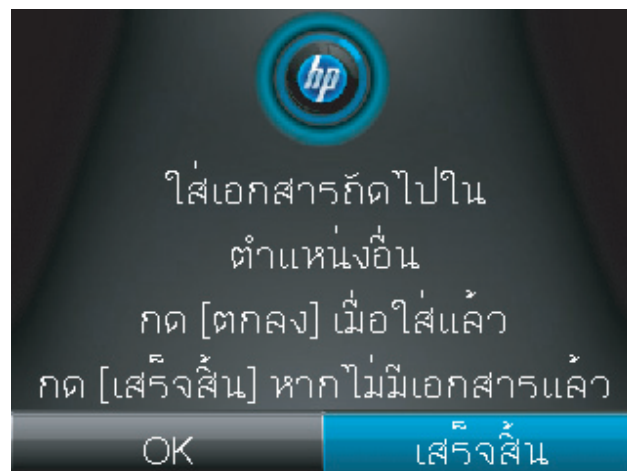


6. แตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา

7. เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณวางหน้าถัดไปบนส่วนอื่นของแท่นจับภาพ เมื่อคุณพร้อม ให้แตะปุ่ม **OK**



8. กดปุ่ม **OK** หากคุณมีหน้าอื่นที่จะทำสำเนา หรือกดปุ่ม **เสร็จสิ้น** หากนี่คือหน้าสุดท้าย



9. เครื่องจะทำสำเนาหน้าทั้งหมดบนด้านเดียวกันของกระดาษ

10. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดถาดลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดถาดลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟอยเลอร์เคลื่อนสล็อตเสียหาย



ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น
จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและ
ด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา**



4. ตั้งลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

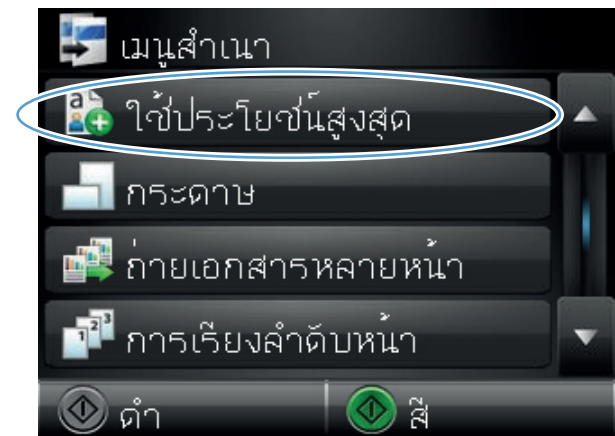
- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5. ตั้งปุ่ม **การตั้งค่า**

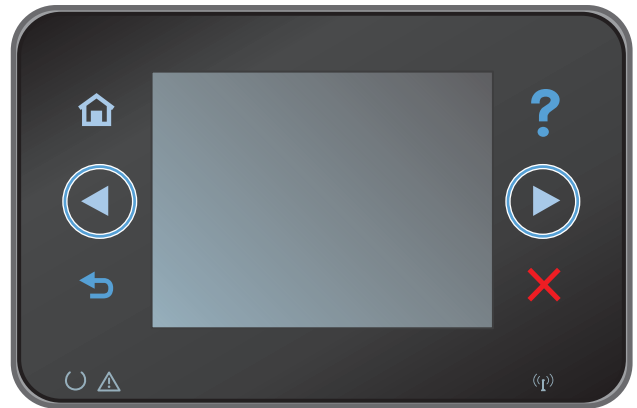


6. เลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด**



7. แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก

- **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เพื่อเลือกโหมดที่ดีที่สุดสำหรับคุณภาพสูงสุดโดยอัตโนมัติ ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- **รูปภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่



8. แตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



9. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล่องเสียหาย



ปรับความจางและเข้มของสำเนา

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

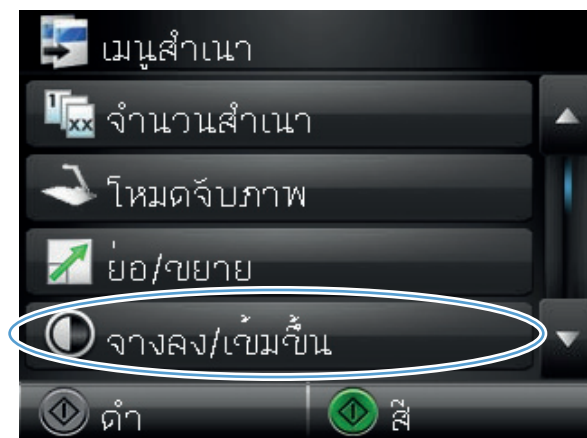
- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบนแทนจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



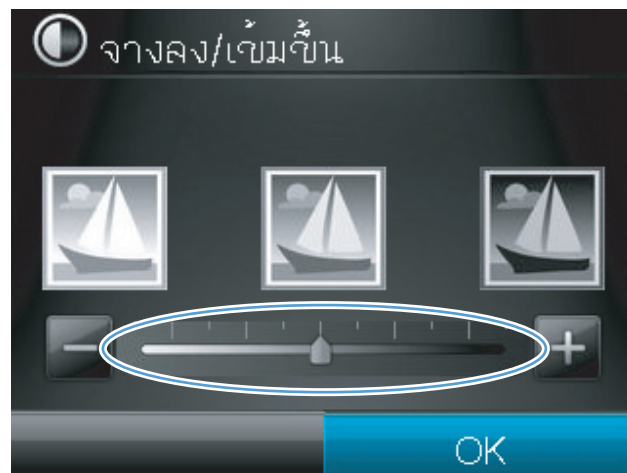
5. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**



6. แตะปุ่ม **จางลง/เข้มขึ้น**



7. กดปุ่ม **-** หรือ **+** เพื่อปรับการตั้งค่าจากลง/เข้มขึ้น และกดปุ่ม **OK**



8. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



9. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาคออบเลนส์กล่องเสียหาย



ปรับภาพของสำเนา

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายสำเนา



4.แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

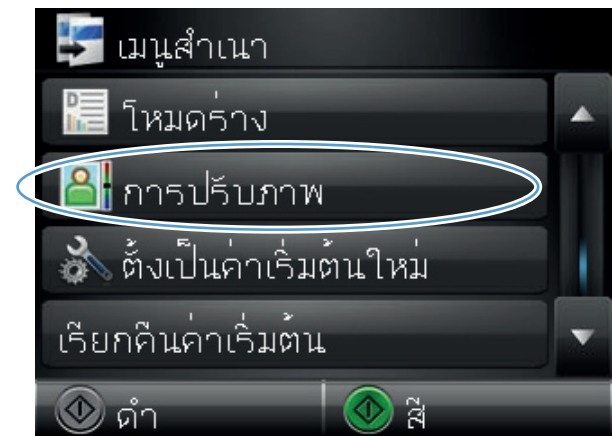
- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบ่นแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



5.แตะปุ่ม **การตั้งค่า**



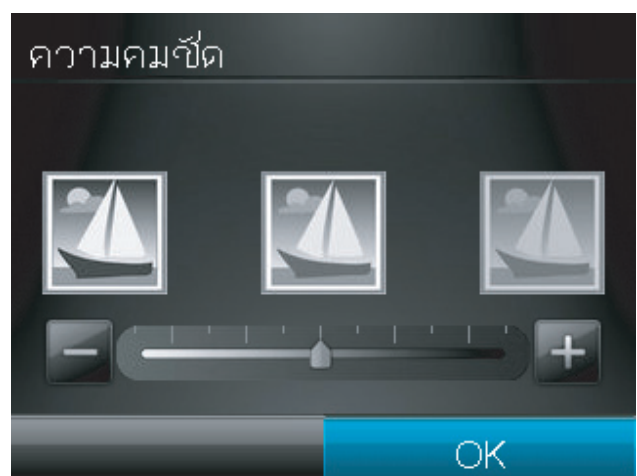
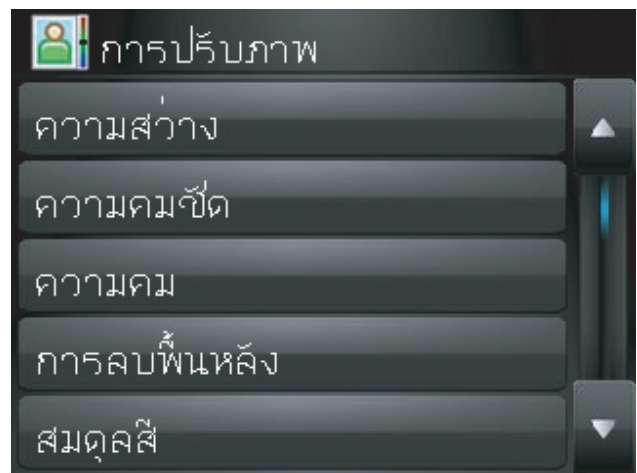
6.เลื่อนและแตะปุ่ม **การปรับภาพ**



7. แต่ละชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ

- **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
- **ความคมชัด:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
- **ความคม:** ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
- **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
- **สมดุลสี:** ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
- **สีเทา:** ปรับความสดใสของสี

8. แต่ละปุ่ม – หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแต่ละปุ่ม OK



9. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก



10. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



11. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล่องเสียหาย



ทำสำเนาในโหมดร่าง

การใช้โหมดร่างจะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า อย่างไรก็ตาม การใช้โหมดร่างจะลดคุณภาพการพิมพ์

HP ไม่แนะนำให้ใช้โหมดร่างตลอดเวลา หากใช้โหมดร่างตลอดเวลา ผงหมึกอาจเหลืออยู่เมื่อขึ้นสแกนลงไปในตลับหมึกพิมพ์หมดอายุแล้ว หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม ถ่ายฯ



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก จัปภาพ

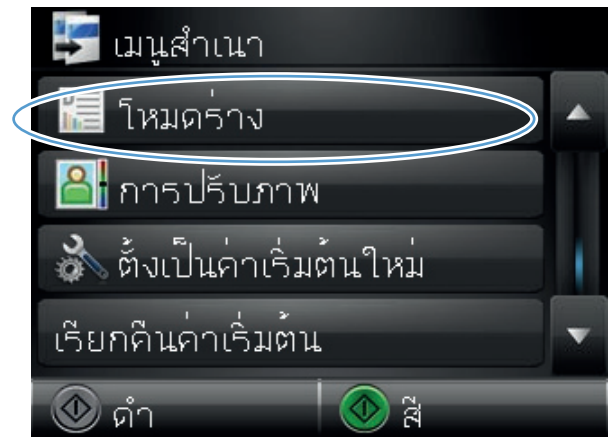
- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่อยู่บนแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



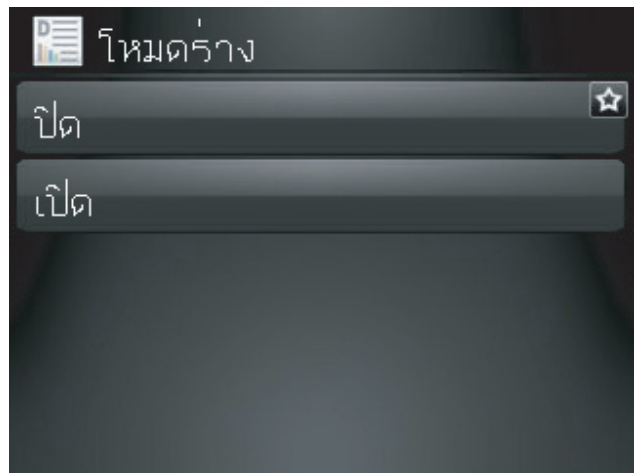
5. แตะปุ่ม การตั้งค่า



6. เลื่อนและแตะปุ่ม โหมดร่าง



7. แตะปุ่ม เปิด



8. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



9. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล่องเสียหาย



ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนากระดาษพิเศษ

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น
จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและ
ด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **ถ่ายสำเนา**



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนดูและเลือกหนึ่งในตัวเลือก **จับภาพ**

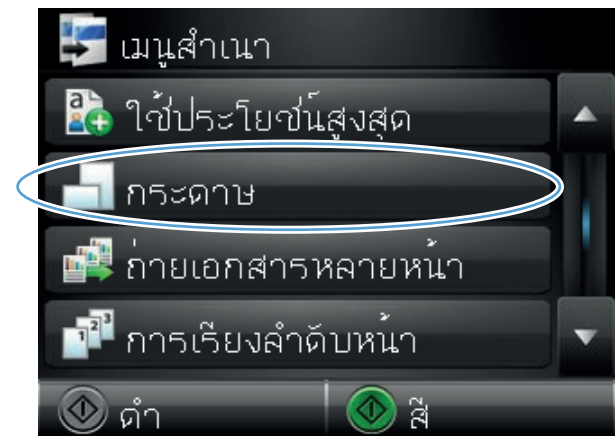
- **อัตโนมัติ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าสิ่งที่ยูบ่นแท่นจับภาพเป็นเอกสารหรือวัตถุ
- **เอกสาร:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร
- **วัตถุ 3D:** เครื่องพิมพ์จะการใช้การตั้งค่าจับภาพที่เหมาะสมสำหรับวัตถุสามมิติ



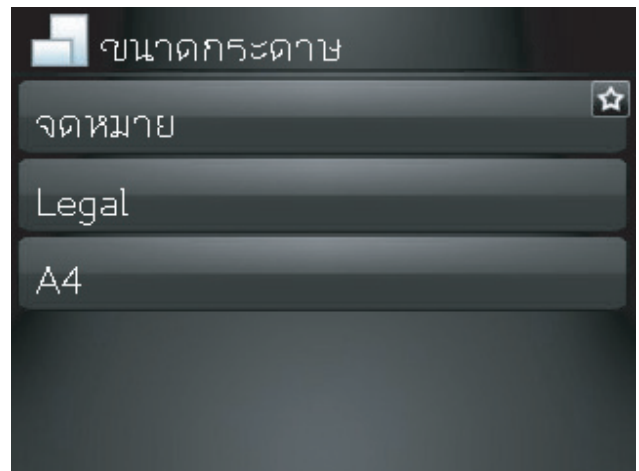
5. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**



6. เลื่อนและแตะปุ่ม **กระดาษ**



7. จากระายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด



8. จากระายการประเภทกระดาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด



9. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



10. เมื่อดำเนินการเสร็จ ให้กดแขนยึดกล่องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล่องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล่องเสียหาย



ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าสำเนาใดๆ เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นที่จะใช้สำหรับทุกงานได้

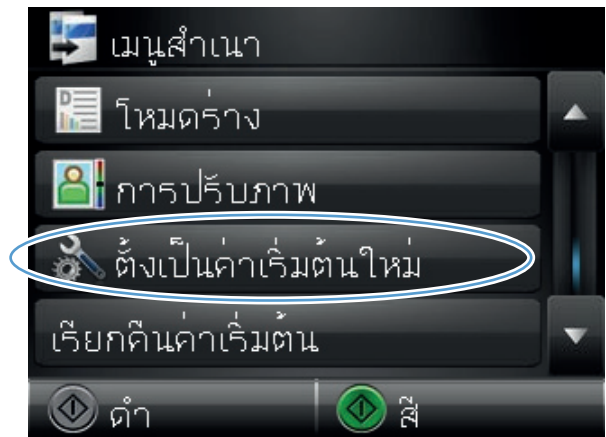
1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



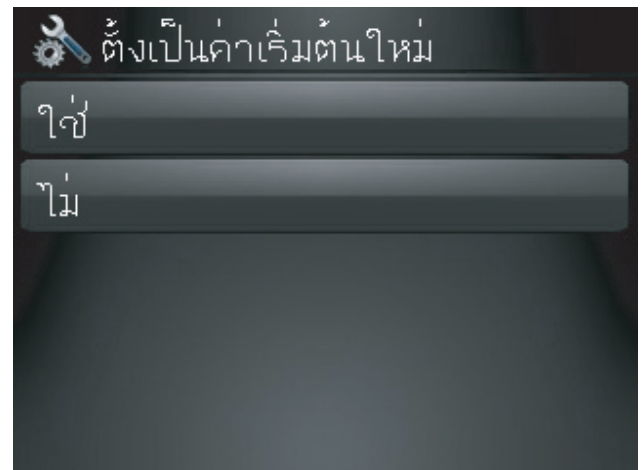
2. กดปุ่ม การตั้งค่า



3. กำหนดค่าสำเนาตามความต้องการของคุณ แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม ตั้งเป็นค่าเริ่มต้นใหม่



4. แตะปุ่ม ใช่



เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นจากโรงงาน

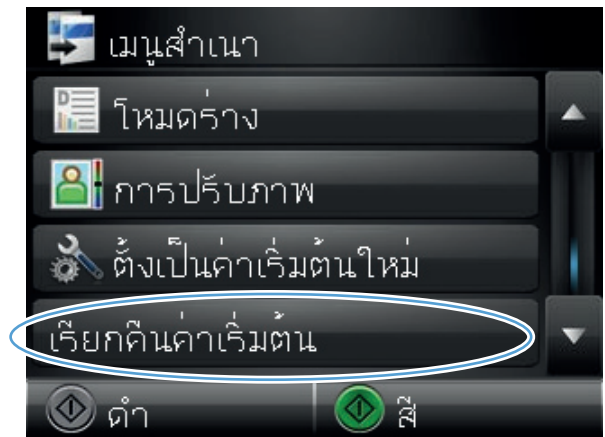
1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



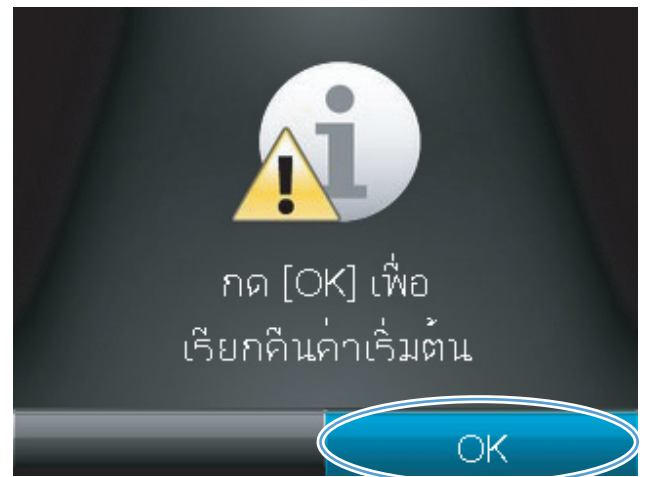
2. กดปุ่ม การตั้งค่า



3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนค่าเริ่มต้น



4. แตะปุ่ม OK เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น



6 การสแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและสแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP Scan (Windows)**

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Scan** บนเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์
2. เลือกข้อตักการสแกน และปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
3. คลิก **Scan** (สแกน)

 **หมายเหตุ:** คลิก **Advanced Settings** เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก **Create New Shortcut** เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการข้อตัก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติสแกน โปรดไปที่ www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)

1. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) แล้วคลิก **Hewlett-Packard** ดับเบิลคลิก **HP Scan**
2. เปิดเมนู **HP Scan** แล้วคลิก **Preferences** (กำหนดลักษณะ) จากเมนูป๊อปอัพ **Scanner** (สแกนเนอร์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้จากรายการ แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
3. ในการใช้การตั้งค่าล่วงหน้ามาตรฐาน ซึ่งให้ผลเป็นที่พอใจสำหรับภาพและข้อความ ให้คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)
ในการใช้การตั้งค่าล่วงหน้าที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารข้อความ ให้เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าจากเมนูป๊อปอัพ **Scanning Presets** (ค่าล่วงหน้าสำหรับการสแกน) ในการปรับการตั้งค่า ให้คลิกปุ่ม **Edit** (แก้ไข) เมื่อคุณพร้อมที่จะสแกน ให้คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน)
4. ในการสแกนหน้าอื่นเพิ่มเติม ให้วางหน้าถัดไปแล้วคลิก **Scan** (สแกน) คลิก **Append to List** (เพิ่มในรายการ) เพื่อเพิ่มหน้าใหม่ไปยังรายการปัจจุบัน ทำซ้ำจนกว่าคุณจะสามารถสแกนได้ทุกหน้า
5. คลิกปุ่ม **Save** (บันทึก) แล้วเลือกโฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์



หมายเหตุ: ในการพิมพ์ภาพที่สแกน ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

เครื่องพิมพ์สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ เครื่องพิมพ์ทำงานกับโปรแกรมบน Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้ และโปรแกรมบน Macintosh ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้ คุณสามารถเข้าสู่คุณสมบัติการสแกน และสแกนภาพโดยตรงไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่งเช่น **Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from** หรือ **Scanner** หาก你不แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP Scan จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP Scan เริ่มต้น คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงในขณะดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ภาพจะไปยังโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN แทนที่

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้โดยตรง WIA ทำการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft แทนการใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หาก你不แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

-หรือ-

จากแผงควบคุม Windows ในโฟลเดอร์ **Cameras and Scanner** (กล้องและสแกนเนอร์) (ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) สำหรับ Windows Vista และ Windows 7) ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดตัวชี้วัด Microsoft WIA มาตรฐาน ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)

โปรแกรม Readiris OCR อยู่ในชุดที่แยกต่างหากที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและสแกนไปยังอีเมล

คุณสมบัติสแกนเหล่านี้จะใช้ไม่ได้จนกว่าคุณจะใช้ HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่า คำแนะนำต่อไปนี้จะอธิบายการตั้งค่าสแกน

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม เครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. คลิกแท็บ **สแกน** เพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ

สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์ไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และต้องกำหนดค่าคุณสมบัติสแกนโดยใช้ HP Embedded Web Server

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. แตะ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ในรายการโฟลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกโฟลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์
5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
6. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนไปยังอีเมล

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรส ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และต้องกำหนดค่าคุณสมบัติสแกนโดยใช้ HP Embedded Web Server

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุนั้นแทนจับภาพโดยวางหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม **สแกน**
4. กดปุ่ม **สแกนไปยังอีเมล**
5. กดปุ่ม **ส่งไปยังอีเมล**
6. เลือกแอดเดรส **จาก** ที่คุณต้องการใช้ หรือเรียกว่า “โปรไฟล์อีเมลขาออก”

หมายเหตุ: หากตั้งค่าคุณสมบัติ PIN ให้ป้อน PIN และกดปุ่ม **OK** ใดๆก็ตาม ไม่จำเป็นต้องมี PIN เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

7. กดปุ่ม **ถึง** และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ กดปุ่ม **เสร็จสิ้น** เมื่อเสร็จสิ้น

8. ตะปุม หัวข้อ หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดหัวข้อ
9. ตะปุม ถัดไป
10. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้ตะปุมการตั้งค่า แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
11. ตะปุม สแกน เพื่อเริ่มต้นสแกน

7 การจัดการและบำรุงรักษา

- [ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนดรัมส่งภาพ](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอตเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

HP Reconfiguration Utility จะอยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเคชันใหม่หลายแอปพลิเคชันสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter ที่ www.hpprintcenter.com

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้งานบริการบนเว็บของ HP:

1. แตะปุ่ม บริการบนเว็บ  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม เครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. กดปุ่ม การตั้งค่า 
2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
3. แตะเมนู ค่าคอนฟิกTCP/IP และแตะปุ่ม ด้วยตนเอง
4. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อน IP แอดเดรส แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม ใช่ เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม ใช่ เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม ใช่ เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม เครือข่าย  เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. เปิดแถบ ระบบ

4. ในหน้า **ข้อมูลอุปกรณ์** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **รายละเอียดอุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

5. คลิกปุ่ม **นำไปใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในกรณีส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผนภูมิของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รوتر หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 
2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
3. แตะเมนู ความเร็วลิงก์
4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
10T Half	10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation

5. แตะปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Device Toolbox สำหรับ Windows เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เครื่องมือจะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ สถานะ แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	• สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP • สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนเว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป • การตั้งค่าคอนฟิกร์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ • สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์ • รายงาน: ช่วยให้คุณพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น • บันทึกการใช้: แสดงบันทึกที่แสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน • ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ • ปุ่ม ฝ่ายสนับสนุน: มีลิงก์หน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ • ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้
แถบ ระบบ ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	• ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท • การตั้งค่ากระดาษ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้ • คุณภาพการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการเปรียบเทียบกับ • ความเข้มในการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงาของวัสดุสิ้นเปลืองแต่ละอย่างได้ • ประเภทกระดาษ: ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • การตั้งค่าระบบ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้ • บริการ: ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้ • ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์: ช่วยให้คุณตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ได้ • ปุ่ม ฝ่ายสนับสนุน: มีลิงก์หน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ • ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้ หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ พิมพ์ ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	• การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c • PostScript: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS
แถบ เครือข่าย ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
แถบ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

HP Utility สำหรับ Mac OS X

ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

▲ คลิก **HP Utility** จากด็อก

-หรือ-

จาก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Hewlett Packard** แล้วคลิก **HP Utility**

คุณสมบัติของ HP Utility

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้:

- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์
- พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์
- กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
- ส่งไฟล์และแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- แสดงหน้าการใช้อยู่

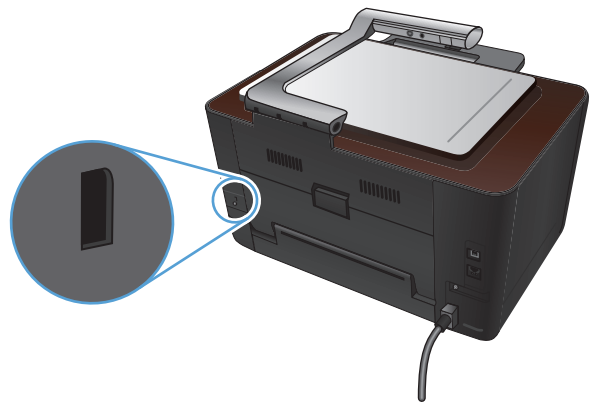
คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ลือคเครื่องพิมพ์

1. คุณสามารถต่อสายรักษาความปลอดภัยที่ช่องด้านหลังของเครื่องพิมพ์ได้



ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม เครือข่าย เพื่อค้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. คลิกแถบ ระบบ แล้วคลิกลิงก์ ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **นำไปใช้**

4. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน**
5. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **นำไปใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

การตั้งค่าการประหยัด

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าหน่วยเวลาพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - หน่วยเวลาพักเครื่อง
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วยเวลาพักเครื่อง

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

ตั้งค่าหน่วยเวลา ปิดเครื่องอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องอัตโนมัติ
 - หน่วยเวลาปิดเครื่อง

3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาปิดเครื่อง

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- เหตุการณ์ปลุกให้ทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม่**

พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

ข้อความ **<Supply> ต่ำ** โดย <Supply> คือตลับหมึกพิมพ์สีหรือดรัมส่งภาพ: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้

ข้อความ **<Supply> ต่ำมาก** โดย <Supply> คือตลับหมึกพิมพ์สีหรือดรัมส่งภาพ หรือตลับหมึกพิมพ์สีหลายตลับและ/หรือดรัมส่งภาพ: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกพิมพ์ของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ดรัมส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์นี้อยู่ในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ติดตั้งดรัมส่งภาพจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพใหม่

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกสีดำ, ตลับหมึกสี หรือ ดรัมส่งภาพ
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

เมื่อมีการตั้งค่าเมนู **การตั้งค่าแบบต่ำมาก** ไว้ที่ตัวเลือก **ทำต่อ** ผลลัพธ์นี้จะพิมพ์ต่อไปโดยอัตโนมัติเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงระดับที่แนะนำสำหรับการเปลี่ยน ข้อความ **<Supply> ต่ำมาก** จะปรากฏขึ้นขณะที่กำลังใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่อยู่ในโหมดต่ำมากต่อไป

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ถึงระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดเมื่อเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

- เลือกตัวเลือก **หยุด/เปลี่ยน** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพ
- เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพ คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร

อมต์เตือนเงินเมื่อถึง 50 หน้า, 100 หน้า, 200 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

- เฉพาะในเมนู **ตลับหมึกสี** ให้เลือก **พิมพ์สีดำ** (ตัวเลือกเริ่มต้น) เพื่อแจ้งเตือนคุณเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก และสามารถพิมพ์ต่อได้เฉพาะสีดำเท่านั้น

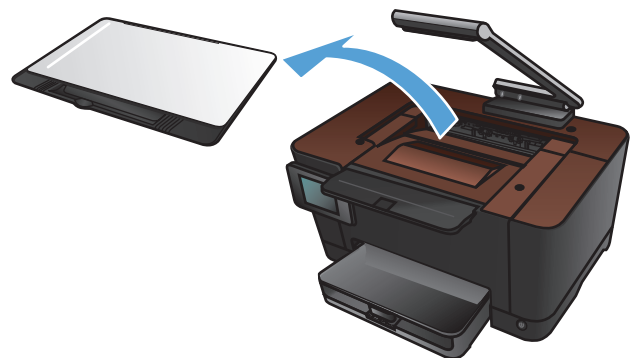
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณพร้อมใช้ตลับหมึกพิมพ์นั้น

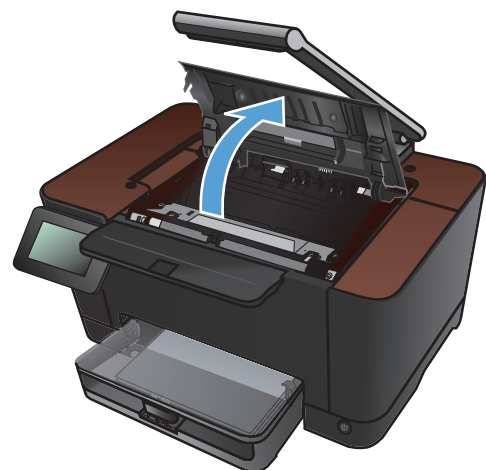
1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



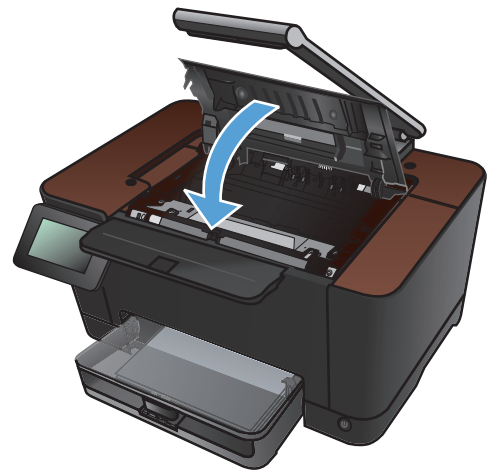
2. ถอดแท่นจับภาพและวางไว้



3. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วระบุว่าตลับหมึกพิมพ์ใดอยู่ในช่อง



4. หากตลับหมึกที่คุณต้องการเปลี่ยนไม่อยู่ในช่อง ให้ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



5. กดปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

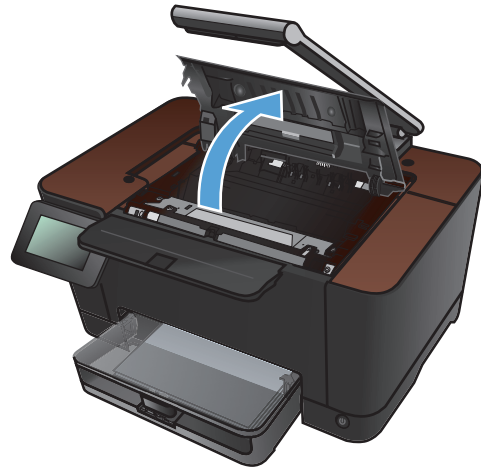


6. กดปุ่ม **หมบนตลับหมึก** เพื่อย้ายวงล้อตลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งถัดไป ข้อความจะแจ้งคุณว่าวงล้อกำลังหมุนไปยังตลับหมึกพิมพ์ใด ทำซ้ำขั้นตอนนี้อีกกว่าวงล้อตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ในตำแหน่งที่ต้องการ

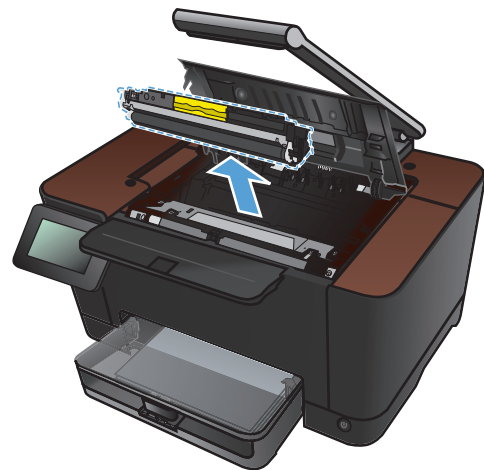
หมายเหตุ: ต้องปิดฝาปิดทั้งหมดเมื่อกดปุ่ม **หมบนตลับหมึก** นอกจากนี้ ต้องติดตั้งริ้วส่งภาพเพื่อให้ปุ่ม **หมบนตลับหมึก** ทำงาน



7. ร่อนกระทั้งข้อความ **กำลังหมุน** และเสียงการหมุนหยุด แล้วช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

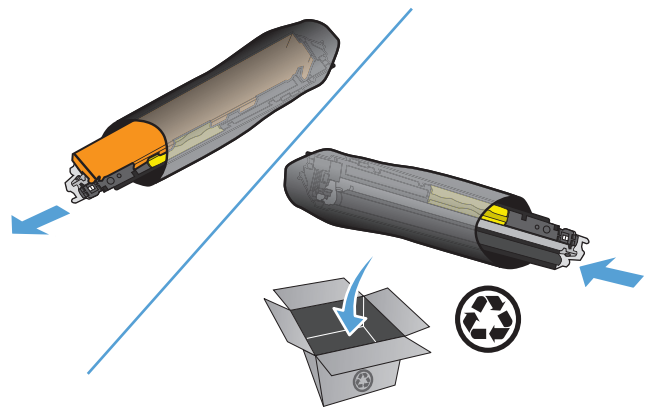


8. จับตลับหมึกพิมพ์เก่าที่กึ่งกลางที่จับและถอดออก

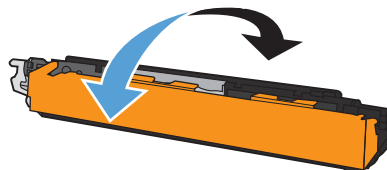


9. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ ให้จับที่ส่วนปลายแต่ละด้านของตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งที่ตลับหมึกพิมพ์



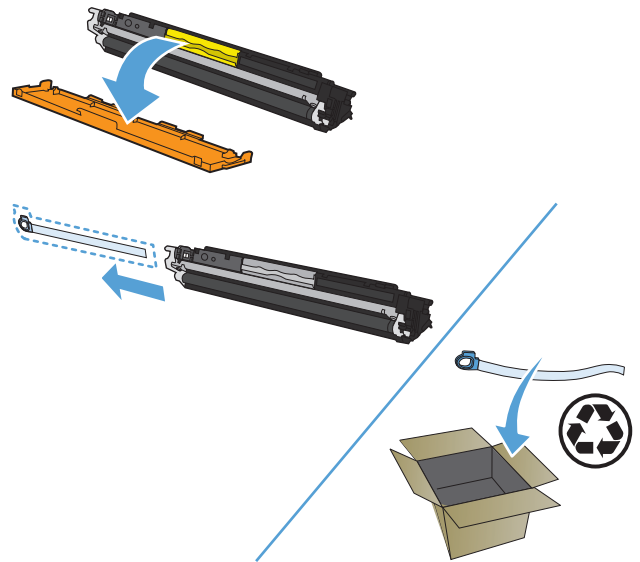
10. จับที่ปลายทั้งสองด้านของตลับหมึกพิมพ์ และค่อยๆ เขย่าเพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอ



- 11.** จับตลับหมึกพิมพ์ที่กึ่งกลางที่จับและถอดซิลด์พลาสติกป้องกันออก

หมายเหตุ: ห้ามจับลูกกลิ้งตลับหมึกพิมพ์ หากมีรอยนิ้วมืออยู่บนลูกกลิ้ง อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

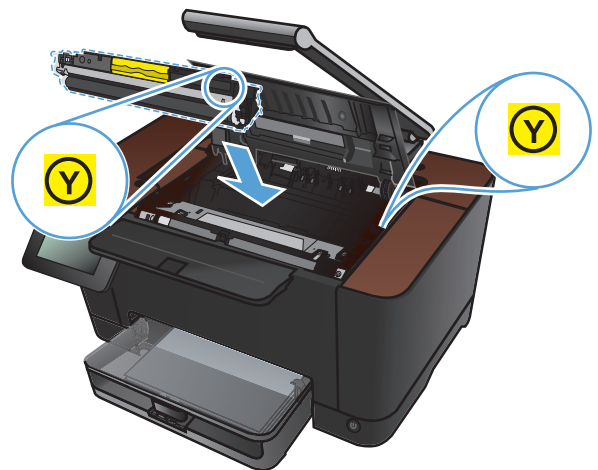
- 12.** แกะเทปปิดผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่เทปลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับ ไปรีไซเคิล



- 13.** จับตลับหมึกพิมพ์ที่กึ่งกลางที่จับและใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: เปรียบเทียบฉลากสีบนตลับหมึกพิมพ์กับฉลากสีในช่องวงล้อเพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ตรงกับตำแหน่งวงล้อ (ตำแหน่งวงล้อสีดำไม่มีฉลาก)

ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า

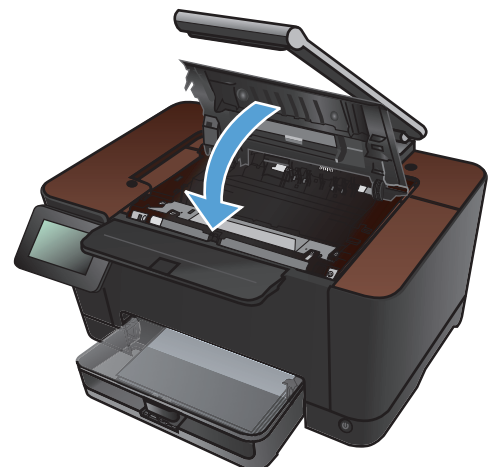


- 14.** ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

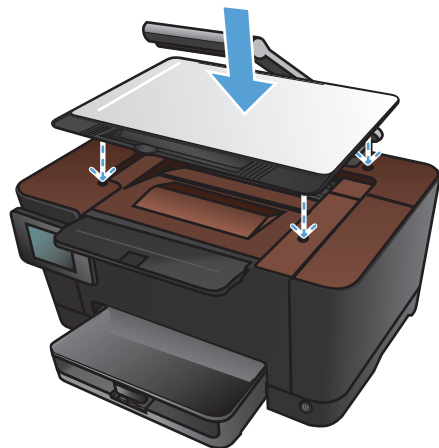
หมายเหตุ: หลังจากปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **กำลังปรับเทียบ...** รอสองสามนาทีเพื่อให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ

หมายเหตุ: หากคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์อื่น คุณต้องปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ก่อนแต่ละปุ่ม **หมุนตลับหมึก** อีกครั้ง

คุณไม่จำเป็นต้องรอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบเมื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตลับที่สอง แต่ให้แต่ละปุ่ม **หมุนตลับหมึก** เพื่อหมุนวงล้อให้อยู่ในตำแหน่ง หลังจากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบ



15. ติดตั้งแท่นจับภาพอีกครั้ง



16. กดแขนยึดกล้องลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกล้องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล้องเสียหาย



เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

 **หมายเหตุ:** ดรัมส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์นี้อยู่ในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดรัมส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ติดตั้งดรัมส่งภาพจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะใช้กับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามนำดรัมส่งภาพออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณจะพร้อมใช้ดรัมส่งภาพนั้น

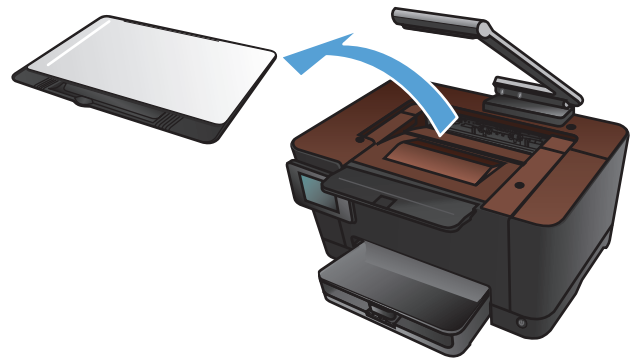
1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



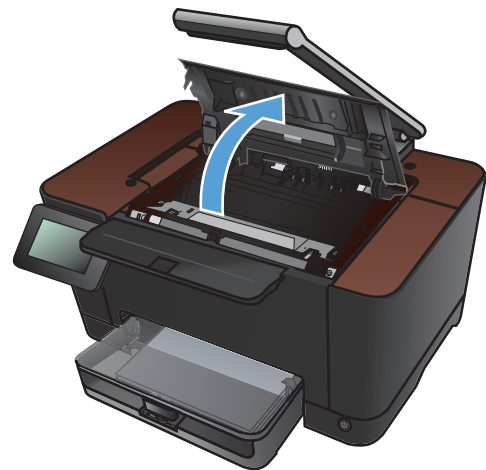
2. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



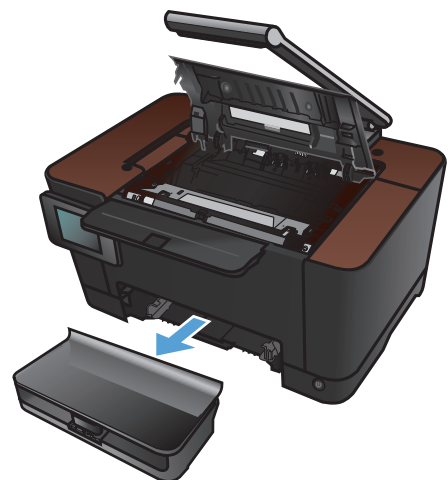
3. ถอดแท่นจับภาพและวางไว้



4. เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



5. ดึงถาดป้อนกระดาษออกตรงๆ เพื่อถอดออก



6. ดึงส่วนบนขวาของฝาด้านหน้าออกมา และหมุนไปทางด้านหน้าเพื่อปลดล็อกด้านขวา นำฝาด้านหน้าออกจากผลิตภัณฑ์



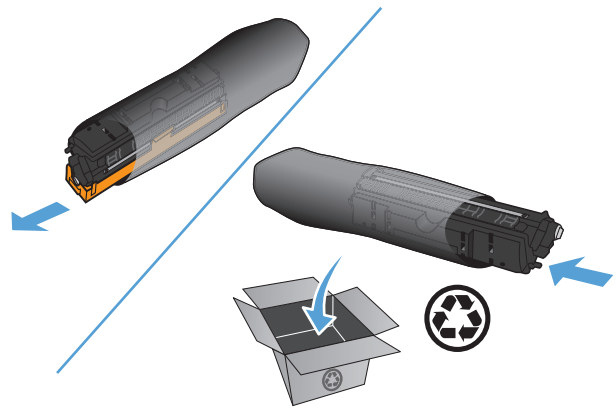
7. ยกก้านสองก้านที่ยึดตรึงส่งภาพ



8. ถอดตรึงส่งภาพเก่า



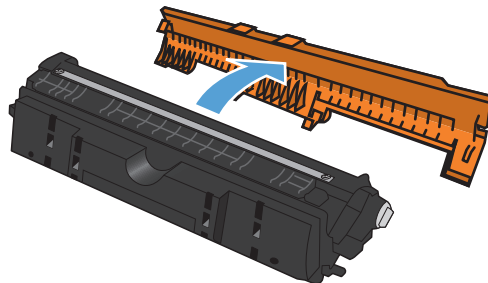
9. นำดรัมส่งภาพอันใหม่ออกจากหีบบรรจุ เก็บดรัมส่งภาพที่ใช้แล้วไว้ในถุงและกล่องสำหรับรีไซเคิล



10. ถอดซิลด์ป้องกันออกจากดรัมส่งภาพใหม่

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ดรัมส่งภาพถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

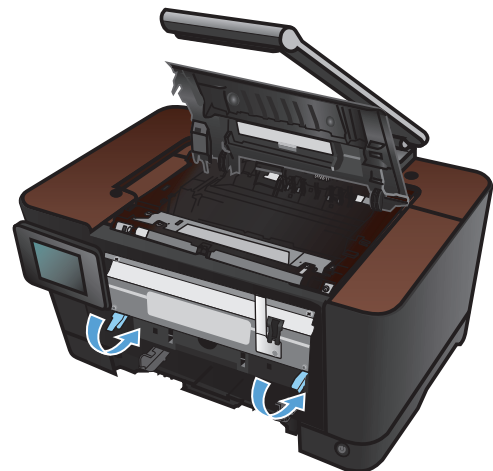
ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



11. ใส่ดรัมส่งภาพใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



12. กดก้านสองก้านที่ยึดดรัมส่งภาพ



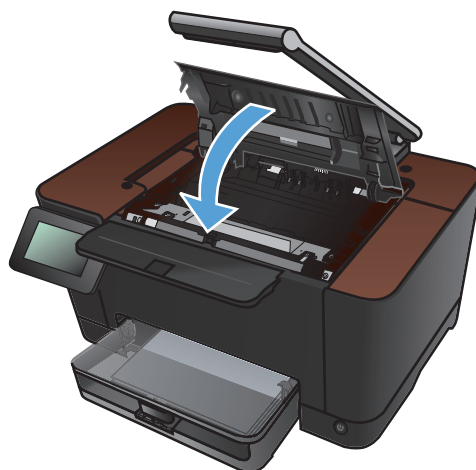
13. ติดตั้งฝาด้านหน้าอีกครั้ง ใส่ด้านซ้ายก่อน แล้วหมุนฝาให้เข้าที่



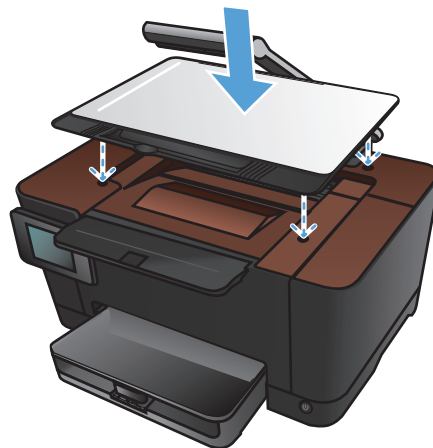
14. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าไปใหม่



15. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



16. ติดตั้งแท่นจับภาพอีกครั้ง



17. กดแขนยึดกล้องลง

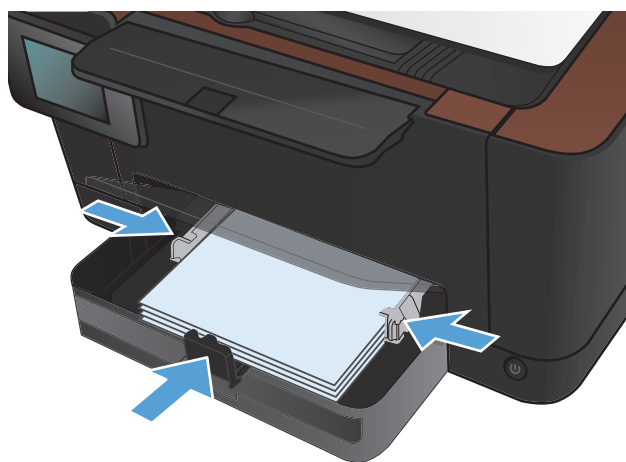
หมายเหตุ: กดแขนยึดกล้องลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฝาครอบเลนส์กล้องเสียหาย



18. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ



19. ปรับตัวกั้นให้อยู่ชิดกับกระดาษ



อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ คุณสามารถโหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้ด้วยตัวเอง หรือสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - LaserJet Update
 - ตรวจสอบโปรแกรมอัปเดตเดี๋ยวนี้
3. แตะปุ่ม **ใช่** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์ค้นหาโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ หากเครื่องพิมพ์พบโปรแกรมอัปเดตเครื่องพิมพ์จะเริ่มขั้นตอนการอัปเดต

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - LaserJet Update
 - จัดการโปรแกรมอัปเดต
 - พรอมต์ก่อนติดตั้ง
3. แตะตัวเลือก **ติดตั้งโดยอัตโนมัติ**

8 การแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แบ่งความคม](#)
- [ป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหกระดาษติดขัด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพสำเนา](#)
- [แก้ปัญหาสแกนไปยังอีเมล](#)
- [แก้ปัญหาสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า](#)
- [แก้ปัญหการเชื่อมต่อ USB](#)
- [แก้ปัญหเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ปัญหซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows](#)
- [แก้ปัญหซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหของเครื่องพิมพ์

- [ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์](#)
- [ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 7: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา](#)
- [ขั้นตอนที่ 8: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ขั้นตอนที่ 9: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์](#)

ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดเครื่องหรือยกเลิกการใช้งานโหมดปิดอัตโนมัติ
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนดกำลังไฟฟ้าที่ฉลากที่อยู่ด้านในของฝาด้านหน้าเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากปลั๊กเสียบอยู่กับเต้าเสียบที่ผนังแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
4. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใส่สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
 - หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวน อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน
4. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ

1. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
2. ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนอย่างถูกต้อง

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์

1. โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าท่านได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

1. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
2. หากหน้ากระดาษไม่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อน
3. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

ขั้นตอนที่ 7: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา

1. วางหน้าแสดงการกำหนดค่าบนแท่นจับภาพแล้วทำสำเนา
2. หากคุณภาพการพิมพ์ของหน้าสำเนาไม่ดี ให้ทำความสะอาดฝาครอบเลนส์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพันด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามพยายามทำความสะอาดลงบนแท่นจับภาพโดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ขั้นตอนที่ 8: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลืออยู่ของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

ขั้นตอนที่ 9: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

1. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB และเครือข่าย เชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โดยเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่คุณกำลังใช้
3. หากคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณใช้

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม การตั้งค่า 
 2. เลื่อนและแตะเมนู บริการ
 3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนค่าเริ่มต้น และแตะปุ่ม OK
- เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตค่าโดยอัตโนมัติ

ระบบวิธีใช้ที่เผงควบคุม

เครื่องพิมพ์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
4. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วรอกกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

การป้อนกระดาษติด

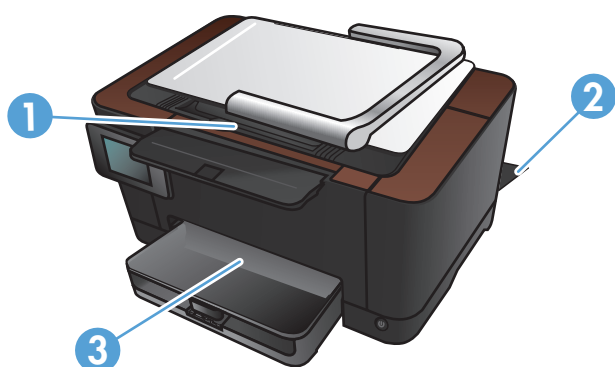
ในการลดปัญหกระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่น

แก้ปัญหากระดาษติดขัด

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



1	ถาดกระดาษออก
2	ผาด้านหลัง
3	ถาดป้อนกระดาษ

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

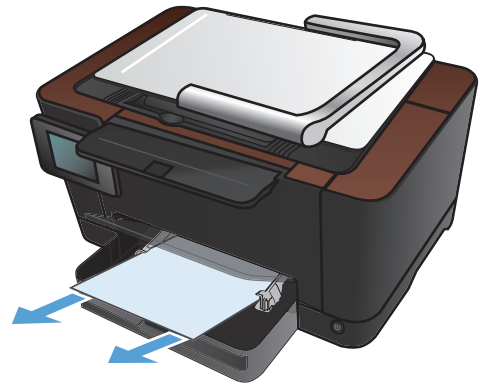
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



2. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

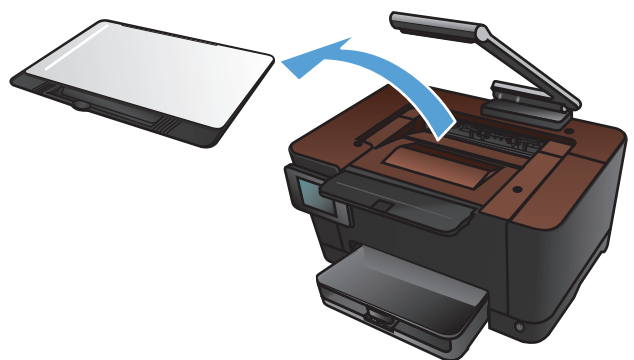
หมายเหตุ: หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนดำเนินการต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา



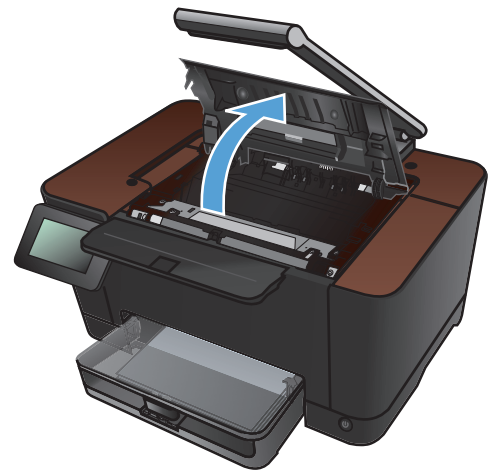
3. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



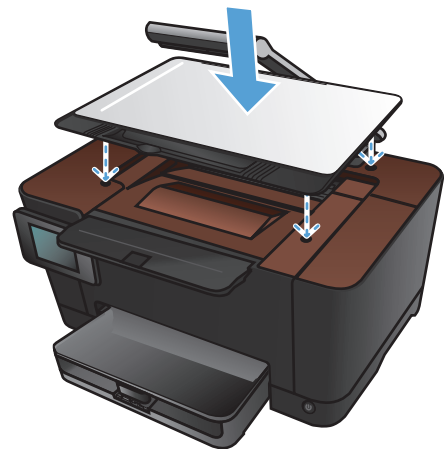
4. ถอดแท่นจับภาพและวางไว้



5. เปิดและปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์



6. ติดตั้งแท่นจับภาพอีกครั้ง



7. กดแขนยึดกลิ้งลง

หมายเหตุ: กดแขนยึดกลิ้งลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟว
ครอบเลนส์กลิ้งเสียหาย

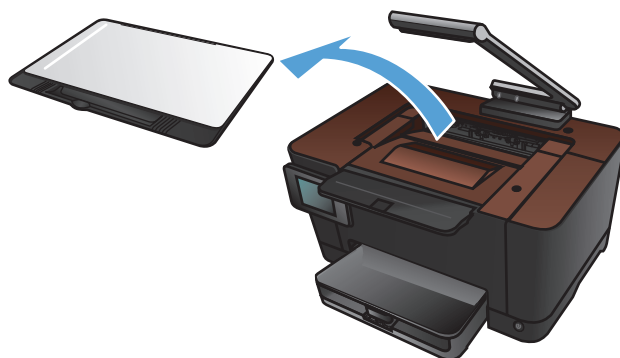


การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

1. ยกแขนยึดกลิ้งให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. ถอดแท่นจับภาพและวางไว้

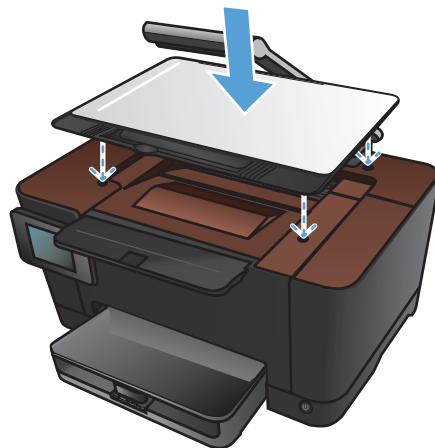


3. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนดำเนินการต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา



4. ติดตั้งแท่นจับภาพอีกครั้ง



5. กดแขนยึดกลิ้งลง

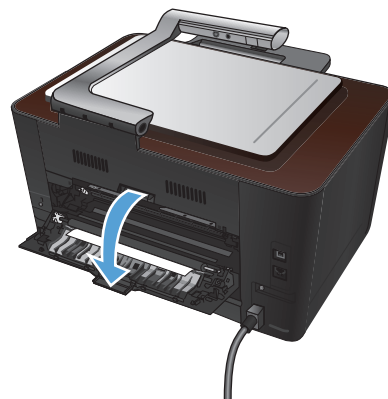
หมายเหตุ: กดแขนยึดกลิ้งลงเพื่อป้องกันไม่ให้ฟารอบเลนส์กลิ้งเสียหาย



การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลัง

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฟาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฟาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



2. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนดำเนินการต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
 - เกิดรอยขีดข่วนในหน้าที่พิมพ์
 - หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
 - มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
 - หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
 3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
 4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
 5. ขยายรายการตัวเลือก **ชนิดคือ**
 6. ขยายประเภทกระดาษแต่ละประเภท จนกว่าจะพบประเภทกระดาษที่คุณใช้
 7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
 - เกิดรอยขีดข่วนในหน้าที่พิมพ์
 - หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
 - มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
 - หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
 2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
 3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
 4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
 5. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**

6. เลือกประเภทจากรายการรูดาว์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**

7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รุ ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้

- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยขีดๆ ในหน้าที่พิมพ์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม การตั้งค่า 
2. กดเมนู บริการ
3. กดปุ่ม หน้าการทำความสะอาด
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
5. กดปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อรับสี

หากงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมามีเงาเป็นสี กราฟิกไม่ชัดเจน หรือมีบริเวณที่สีไม่ถูกต้อง คุณอาจต้องเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อรับสี ให้พิมพ์หน้าการวินิจฉัยจากเมนู **รายงาน** บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบการรับสี หากบล็อสี่ในหน้านั้นไม่ได้รับการปรับให้ตรงกับสีอื่นๆ คุณต้องเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
2. เปิดเมนู **คุณภาพการพิมพ์** และเลือกรายการ **การเปรียบเทียบสี**
3. เลือกตัวเลือก **เปรียบเทียบเดียนี**

ตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลือน้อยที่ประมาณไว้ของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับและเปลี่ยนหากจำเป็น หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- หน้าทีพิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- หน้าทีพิมพ์เป็นริ้วลายหรือแถบ

 **หมายเหตุ:** หากคุณตั้งค่าเป็นการพิมพ์ฉบับร่าง งานพิมพ์จะจางกว่าปกติ

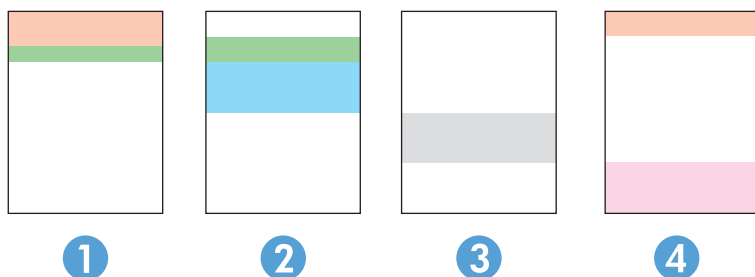
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะระบุอายุการใช้ที่เหลือน้อยที่ประมาณไว้ในตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ และแสดงหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ HP ของแท้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้คุณสามารถสั่งซื้อสำหรับเปลี่ยนได้

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **รายงาน**
2. เลือกหน้า **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อพิมพ์

ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดเมนู **รายงาน**
2. เลือกรายการ **หน้าคุณภาพการพิมพ์** เพื่อพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการวินิจฉัยเจาะจงแต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



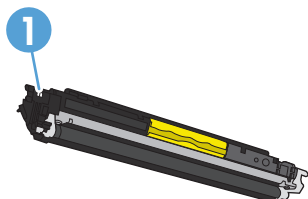
ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
1	สีเหลือง

ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

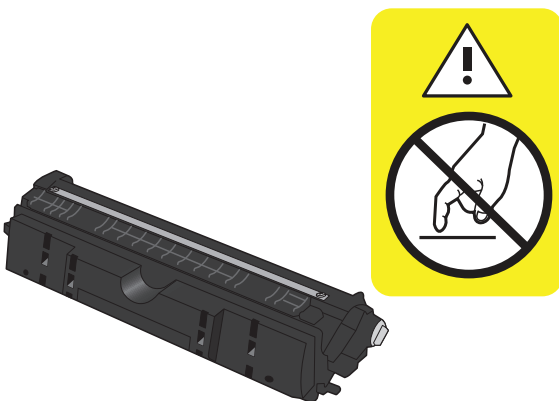
1. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบความเสียหาย ค้นหาแท็กหน่วยความจำที่ปลายตลับหมึกพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่เสียหาย



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | แท็กหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์ |
|---|------------------------------|

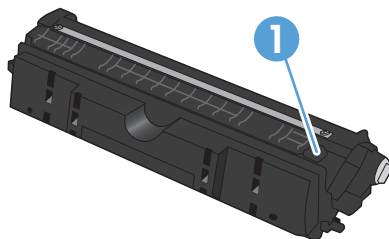
2. หากตลับหมึกพิมพ์ไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่
3. หากยังคงมีปัญหาอีก ให้นำดรัมส่งภาพออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบพื้นผิว

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนดรัมส่งภาพ

5. ค้นหาแท็กหน่วยความจำในดรัมส่งภาพและตรวจสอบว่าไม่เสียหาย



1	แท็กหน่วยความจำดรัมส่งภาพ
---	---------------------------

แก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำในหน้า

หากมีรอยต่างซ้ำๆ บนหน้ากระดาษ ตลับหมึกพิมพ์หรือดรัมส่งภาพอาจเสียหาย

- 22 มม. (ตลับหมึกพิมพ์)
- 26 มม. (ดรัมส่งภาพ)
- 29 มม. (ตลับหมึกพิมพ์)
- 94 มม. (ดรัมส่งภาพ)

ปรับปรุงคุณภาพสำเนา

หากปัญหาคุณภาพงานพิมพ์เกิดขึ้นในเอกสารที่ทำสำเนาเท่านั้น ให้ลองแก้ไขดังนี้

- ตรวจสอบว่าปรับการตั้งค่าสำเนานบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สำหรับประเภทเอกสารและกระดาษที่คุณกำลังใช้แล้ว
- ตรวจสอบว่ายกแขนยึดกลิ้งขึ้นสุดแล้ว

 **หมายเหตุ:** ห้ามแตะแขนยึดกลิ้งระหว่างกระบวนการทำสำเนา เนื่องจากความไวของแขนยึดกลิ้ง การเคลื่อนไหวอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพของภาพได้

ทำความสะอาดฝาครอบเลนส์กลิ้ง

หากคุณภาพการพิมพ์ของหน้าสำเนาไม่ดี ให้ทำความสะอาดฝาครอบเลนส์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพันด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารกัดกร่อน

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนแท่นจับภาพโดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ทำความสะอาดแท่นจับภาพ

หากคุณภาพของภาพในภาพที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ดี ให้ทำความสะอาดแท่นจับภาพด้วยผ้านุ่มที่ชุบน้ำผสมและผงซักฟอกอย่างอ่อน หากยังมีปัญหาของภาพหลังจากการทำความสะอาด ให้ทำความสะอาดแท่นจับภาพอีกครั้งโดยใช้ผ้านุ่มและน้ำยาทำความสะอาดกระจก

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามทำให้จุดสีดำที่อยู่ที่ใกล้มุมมองบนผิวของแท่นจับภาพหลุดหรือเสียหาย จุดเหล่านี้ใช้ในการจัดแนวกลิ้งกับแท่นจับภาพ

ข้อควรระวัง: ห้ามพ่นน้ำหรือน้ำยาทำความสะอาดลงบนแท่นจับภาพโดยตรง พ่นที่ผ้าทำความสะอาดก่อน แล้วทำความสะอาดแท่นจับภาพ

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้

แก้ไขปัญหากับสำเนาที่ถูกตัด

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ได้ พื้นที่การพิมพ์สูงสุดคือ 203.2 x 347 มม. โดยเหลือขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุต ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมของแท่นจับภาพ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่ต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

แก้ไขปัญหากับแสงรบกวนในสำเนา

หากคุณทำสำเนาเอกสารและมีแสงรบกวนมากเกินไป ให้เปลี่ยนโหมด **จับภาพ**

1. ยกแขนยึดกล้องให้อยู่ในตำแหน่งเปิดเต็มที่



2. วางเอกสารหรือวัตถุบนแท่นจับภาพโดยหงายหน้าขึ้น จัดมุมบนซ้ายของเอกสารให้ตรงกับขอบด้านขวาและด้านหลังของแท่นจับภาพ



3. จากหน้าจอหลัก กดปุ่ม ถ่ายฯ



4. แตะลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังตัวเลือก **จับภาพ** และเลือกตัวเลือก **เอกสาร**



5. กดปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา



หากคุณทำสำเนาวัตถุและมีแสงรบกวนมากเกินไป ให้ลองย้ายวัตถุไปยังส่วนอื่นของแท่นจับภาพ เมื่อวางวัตถุไว้ได้ถนัดโดยตรง งานทำสำเนาหรือสแกนมักจะมีแสงรบกวน

แก้ปัญหาสแกนไปยังอีเมล

หากปัญหาสแกนไปยังอีเมลเกิดขึ้น ให้ลองแก้ไขดังนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งคุณสมบัตินี้แล้ว หากยังไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ ให้ใช้วิธีการตั้งค่าใน HP Device Toolbox (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลแล้ว หากถูกปิดใช้งานอยู่ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติผ่าน HP Device Toolbox (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับ Mac OS X
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายแล้ว

เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมลไม่ได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP ถูกต้องแล้ว ตรวจสอบการตั้งค่านี้กับผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
- หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยกับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ได้ ให้ลองไม่ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยหรือลองเซิร์ฟเวอร์หรือพอร์ตอื่น ตรวจสอบการตั้งค่านี้กับผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ
- หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP กำหนดให้ต้องตรวจสอบความถูกต้อง ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้องแล้ว
- หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ใช้วิธีการตรวจสอบความถูกต้องที่ไม่สนับสนุน ให้ลองใช้เซิร์ฟเวอร์อื่น ตรวจสอบการตั้งค่านี้กับผู้ดูแลระบบหรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ

การส่งอีเมลล้มเหลว

- ตรวจสอบว่าอีเมลแอดเดรสที่ป้อนถูกต้องแล้ว
- หากขนาดของอีเมลใหญ่เกินไป ให้ส่งจำนวนหน้าน้อยลงหรือลดความละเอียดของการสแกน

สแกนไม่ได้

- หากคุณต้องป้อน PIN ให้ป้อน PIN ที่ถูกต้องสำหรับโปรไฟล์ขาออก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกอย่างน้อยหนึ่งอีเมลแอดเดรสในฟิลต์ **ถึง**

แก้ปัญหาสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

หากปัญหาสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายเกิดขึ้น ให้ลองแก้ไขดังนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งคุณสมบัตินี้แล้ว หากยังไม่ได้ตั้งค่าคุณสมบัตินี้ ให้ใช้วิธีการตั้งค่าใน HP Device Toolbox (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว หากถูกปิดใช้งานอยู่ ให้เปิดใช้งานคุณสมบัติผ่าน HP Device Toolbox (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับ Mac OS X
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว

การสแกนล้มเหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพารามิเตอร์เครือข่ายอยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง (//host/share/path) และมีโฟลเดอร์นั้นอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอ่านและเขียนไดเรกทอรีเครือข่ายได้
- หากคุณใช้ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีชื่อไฟล์ที่ขัดแย้งกัน ลบไฟล์ที่สแกนก่อนหน้านี้ออกบางส่วน
- ใช้ IP แอดเดรสแทนชื่อโฮสต์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์และโฮสต์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันแล้ว
- หากโฟลเดอร์เครือข่ายมีการป้องกันด้วยรหัสผ่าน ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้องแล้ว
- หากข้อความ **ดิสก์เต็ม** ปรากฏขึ้น ให้ลบไฟล์บางส่วนออกจากโฟลเดอร์เครือข่าย
- ปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง สแกนอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- การเชื่อมต่อ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย
- การกำหนดค่า I/O ผลิตภัณฑ์

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ
3. เมื่อคุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ด้วยคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ช้าลง เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อเปลี่ยนความเร็วในการพิมพ์
4. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน
5. เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดลดความร้อน รอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ต้องการในบานหน้าต่าง **Ping**
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้อะไรในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟรอสส์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

1. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
2. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
3. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย

3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ต้องการในบานหน้าต่าง **Ping**
- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน

4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่

- a. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
- c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักแตะปุ่ม การตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การวินิจฉัยตัวเอง
3. แตะปุ่ม **รันทดสอบเครือข่าย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้อาจรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้อาจดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ **Printer** (เครื่องพิมพ์)

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ลองเสียบสายเคเบิล USB ลงในพอร์ต USB อื่นที่เครื่องคอมพิวเตอร์

เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

3. หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
3. ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
- c. คลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง

Windows 7

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) โดยอัตโนมัติ](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)
- [คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB](#)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
2. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.5 หรือใหม่กว่า

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็วสูงที่เหมาะสม
4. ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแฉบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: เป็นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีการเสไฟฟ้า

คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
3. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูรายการดรอปดาวน์ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista และ Windows 7

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
2. เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. เลือก **Hewlett Packard**
4. เลือก **HP Uninstaller** (โปรแกรมยกเลิกการติดตั้งของ HP)
5. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง)
6. หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน Trash (ถังขยะ)

9 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ดัลบหมึกพิมพ์ ดริ่มส่งภาพ และกระดาษของแท้ของ HP

www.hp.com/go/suresupply

สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP

www.hp.com/buy/parts

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ

ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน	หมายเลขดัลบหมึก	คำอธิบาย
ดัลบหมึกพิมพ์ HP LaserJet	CE310A	126A	ดัลบหมึกพิมพ์สีดำที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CE311A	126A	ดัลบหมึกพิมพ์สีน้ำเงินที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CE312A	126A	ดัลบหมึกพิมพ์สีเหลืองที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CE313A	126A	ดัลบหมึกพิมพ์สีแดงที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
ดริ่มส่งภาพ	CE314A		ดริ่มส่งภาพสำรอง
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0	C6518A		สายเคเบิล A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร)



หมายเหตุ: ดริ่มส่งภาพที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์อยู่ในการรับประกันเครื่องพิมพ์ ดริ่มส่งภาพสำหรับเปลี่ยนมีการรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีนับจากวันที่ติดตั้ง วันที่ติดตั้งดริ่มส่งภาพจะแสดงในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะใช้กับดัลบหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เท่านั้น

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ดัลบหมึกพิมพ์และดริ่มส่งภาพที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่



หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดัลบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัลบหมึกพิมพ์แบบเติมไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากการล้มเหลวหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดจากการใช้ดัลบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัลบหมึกพิมพ์แบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและค่าวัสดุมาตรฐานสำหรับการให้บริการผลิตภัณฑ์ในการล้มเหลวหรือความเสียหายดังกล่าว

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งดัลบหมึกพิมพ์ของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าดัลบหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าดัลบหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่าการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ดัชนี

A

AirPrint 60

H

HP Device Toolbox, การใช้ 124

HP Easy Color

การปิดใช้งาน 52

การใช้ 52

HP Embedded Web Server

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย
122

การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 122

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 127

การเปิด 122, 127

HP ePrint, การใช้ 59

HP Reconfiguration Utility

การติดตั้งเครือข่าย 120

HP Utility สำหรับ Mac

การเปิด 126

คุณสมบัติ 126

HP Utility, Mac 126

M

Mac

HP Utility 126

การตั้งค่าไดรเวอร์ 26, 30, 31

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วม
กับมาตรฐาน TWAIN 114

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 176

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย
ตนเอง 122

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 24

การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN
หรือ WIA 114

ก

กระดาษ

กระดาษติด 150

การสั่งซื้อ 182

การเลือก 158

ขนาดที่สนับสนุน 16

ประเภทที่สนับสนุน 17

กระดาษ, ปก

การพิมพ์ (Mac) 44

การพิมพ์ (Windows) 43

กระดาษติด

การติดตามจำนวนของ 13

การป้องกัน 150

ตำแหน่ง 151

ถาด, การนำออก 151

ถาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา
154

ฝาด้านหลัง, การแก้ปัญหา 155

กระดาษพิเศษสำหรับปก

การพิมพ์ (Mac) 44

การพิมพ์ (Windows) 43

กล่อง, ที่ตั้ง 8

การขยายขนาดเอกสาร

การทำสำเนา 80

การควบคุมขอบ 54

การจัดการเครือข่าย 122

การจัดเรียงสำเนา 71

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน
148

ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac)
30, 31

รายงานเครือข่าย 13

ไดรเวอร์ 24

ไดรเวอร์ (Mac) 26

การตั้งค่า EconoMode 128

การตั้งค่าการประหยัด 128

การตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน, การ
เปลี่ยนแปลง 123

การตั้งค่าความคมชัด

การทำสำเนา 91

การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 123

การตั้งค่าสำเนาเริ่มต้น

การเปลี่ยนแปลง 106

การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
108

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac
179

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
Windows 178

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 158

ฝาด้านหลัง, การแก้ปัญหา 162

แผ่นจับภาพ 162

การทำสำเนา

การขยาย 80

การตั้งค่าความจาง/เข้ม 91

การปรับคุณภาพของภาพ 94

การย่อ 80

การเรียง 71

ขนาดและประเภทกระดาษ 102

ความคมชัด, การปรับ 91

คุณภาพ, การปรับ 88

ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่ 106

ต้นฉบับหลายหน้า 67

สองด้าน 76

สำเนาชุดเดียว 62

สำเนาหลายชุด 64

สีหรือขาวดำ 83

เรียกคืนค่าเริ่มต้น 108

- แบบจรวดขอบ 162
- โหมคร่าง 98
- การปรับขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 80
- การปรับสี, การเปรียบเทียบ 159
- การปรับสเกลเอกสาร
 - การทำสำเนา 80
- การพิมพ์
 - การตั้งค่า (Mac) 30, 31
 - รายงานเครื่องพิมพ์ 13
 - แบบจรวดขอบ 162
- การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร 58
- การพิมพ์สองด้าน
 - Mac 34
 - Windows 32
- การพิมพ์แบบจรวดขอบ 162
- การพิมพ์โทนสีเทา, Windows 57
- การยกเลิก
 - งานพิมพ์ (Mac) 56
 - งานพิมพ์ (Windows) 56
- การย่อขนาดเอกสาร
 - การทำสำเนา 80
- การวางแผน
 - การเปลี่ยนแปลง (Mac) 39
 - การเปลี่ยนแปลง (Windows) 38
- การวางแผนกระดาษ
 - การใส่กระดาษ 20
- การวางแผนหน้ากระดาษ
 - การเปลี่ยนแปลง (Mac) 39
 - การเปลี่ยนแปลง (Windows) 38
- การสั่งซื้อ
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 182
- การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง
 - เว็บไซต์ 181
- การสแกน
 - จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 113
 - จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 112
 - ซอฟต์แวร์ OCR 114
 - ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ TWAIN 114
 - ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ WIA 114
 - ไปยังอีเมล 117
 - ไปยังอีเมล, ตั้งค่า 115
 - ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย 116
 - ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, ตั้งค่า 115
- การเกลี่ยสี 54

- การเชื่อมต่อ USB
 - การแก้ไขปัญหา 168
- การเทียบสี 55
- การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 148
- การแก้ไขปัญหา
 - การตอบสนองช้า 167
- การแก้ไขปัญหา
 - กระดาษติด 150
 - การเชื่อมต่อ USB 168
 - ปัญหา Windows 174
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 150
 - ปัญหาเครือข่าย 169
 - ปัญหาใน Mac 176
 - พิมพ์งานช้า 167
 - รอยต่างซ้ำๆ 161
 - รายการตรวจสอบ 146
 - เครือข่ายแบบใช้สาย 169
 - เครือข่ายไร้สาย 171
- การใส่กระดาษ
 - การวางแผน 20
 - ความจุของถาด 20
 - ถาดป้อนกระดาษ 19
- กำหนดสเกลเอกสาร
 - Mac 46
 - Windows 45
- เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 122
- เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 122

ข

- ขนาด, สำเนา
 - การย่อหรือการขยาย 80
- ขนาดกระดาษ
 - การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Mac) 46
 - การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows) 45
 - การตั้งค่าสำเนา 102
 - การเลือก (Mac) 57
 - การเลือก (Windows) 56
 - การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac) 57
 - การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Windows) 57
- ข้อบกพร่องการพิมพ์ที่เกิดซ้ำ, การแก้ไขปัญหา 161
- ข้อผิดพลาด
 - ซอฟต์แวร์ 174

ค

- คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 173

- ความสว่าง
 - ความคมชัดของการทำสำเนา 91
- ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด
 - การทำสำเนา 91
- คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับปรุง 157
- คุณภาพสำเนา, การปรับปรุง 162
- ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 148
- ค่าล่วงหน้า (Mac) 30, 31
- ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 148
- เครือข่าย
 - การตั้งค่า, การดู 122
 - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 122
 - การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 120
 - ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 122
 - ซบเน็ตมาส์ 122
 - รหัสผ่าน, การตั้งค่า 127
 - รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 127
 - รายงานการตั้งค่า 13
 - หน้าการกำหนดค่า 13
 - เกตเวย์เริ่มต้น 122
 - แอดเดรส IPv4 122
- เครือข่ายไร้สาย
 - การแก้ไขปัญหา 171

ง

- งานพิมพ์
 - การยกเลิก (Mac) 56
 - การยกเลิก (Windows) 56

จ

- จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 64
- จำนวนหน้า 13
- จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - การเลือก (Mac) 37
 - การเลือก (Windows) 35

ช

- ชุดรูปแบบสี
 - การเปลี่ยนแปลง (Windows) 53
- ข้อดัก (Windows)
 - การสร้าง 28
 - การใช้ 27

ซ

- ซอฟต์แวร์
 - HP Utility สำหรับ Mac 126
 - Readiris OCR 114

- การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 179
- การถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 178
- การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 114
- ปัญหา 174
- ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 113
- ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 112
- ซอฟต์แวร์ OCR 114
- ซอฟต์แวร์ optical character recognition 114
- ซอฟต์แวร์ Readiris OCR 114
- ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกนจาก 114
- ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA, การสแกนจาก 114
- ซีบีเอ็มเอสก์ 122

ด

ดรัมส่งภาพ

- การตรวจสอบความเสียหาย 160
- การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 130
- การรีไซเคิล 137
- การเปลี่ยน 137
- การใช้เมื่อเหลือน้อย 130
- หมายเลขชิ้นส่วน 182
- อายุการใช้ที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้ 159

ไดรเวอร์

- การตั้งค่า (Mac) 30, 31
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 26
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 24
- ค่าล่วงหน้า (Mac) 30, 31
- หน้าแสดงการใช้ 13

ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac)

- การตั้งค่า 30, 31

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac)

- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 26

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 24
- สนับสนุน 23

ด

ดรัมหมึก

- ที่ไม่ใช่ของ HP 182

- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 13
- หมายเลขชิ้นส่วน 182

ดรัมหมึกพิมพ์

- การตรวจสอบความเสียหาย 160
- การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 130
- การรีไซเคิล 132
- การเปลี่ยน 132
- การใช้เมื่อเหลือน้อย 130
- ที่ไม่ใช่ของ HP 182
- ปุ่มคลายล็อก, ที่ตั้ง 8
- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 13
- หมายเลขชิ้นส่วน 182
- อายุการใช้ที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้ 159

ตัวเลือกสี

- HP EasyColor 52
- การตั้งค่า (Mac) 51
- การตั้งค่า (Windows) 50
- การเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง 54

ตั้งค่า

- สแกนไปยังอีเมลและโฟลเดอร์เครือข่าย 115

ต้นฉบับหลายหน้า

- การทำสำเนา 67

ถ

ถาด

- กระดาษติด, การนำออก 151
- ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 16
- ความจุ 20
- ประเภทกระดาษที่สนับสนุน 17
- ถาด, กระดาษออก
- กระดาษติด, การแก้ปัญหา 154
- ที่ตั้ง 8
- ถาดกระดาษออก
- ที่ตั้ง 8
- ถาดป้อนกระดาษ
- การใส่กระดาษ 19
- ที่ตั้ง 8

ท

แท่นจับภาพ

- การทำความสะอาด 162
- แท่นจับภาพ, ที่ตั้ง 8

น

แนวตั้ง

- การเปลี่ยนแปลง (Mac) 39
- การเปลี่ยนแปลง (Windows) 38

แนวนอน

- การเปลี่ยนแปลง (Mac) 39
- การเปลี่ยนแปลง (Windows) 38

บ

บริการบนเว็บ

- การเปิดใช้งาน 121
- แอปพลิเคชัน 121

บริการบนเว็บของ HP

- การเปิดใช้งาน 121
- แอปพลิเคชัน 121
- บริการบนเว็บของ HP, การเปิดใช้งาน 59

บัตรประจำตัว

- การทำสำเนา 85

แบบอักษร

- รายการ, การพิมพ์ 13

ป

ประเภทกระดาษ

- การตั้งค่าสำเนา 102
- การเลือก (Mac) 42
- การเลือก (Windows) 40

ปรับขนาดเอกสาร

- Mac 46
- Windows 45

ปัญหาการตั้งกระดาษ

- การแก้ไขปัญหา 150
- ปุ่มคลายล็อก, ที่ตั้ง 8

ผ

แผงควบคุม

- ที่ตั้ง 8
- ปุ่มและสัญญาณไฟ 11
- วิธีใช้ 149
- หน้าจอหลัก 12
- เมนูรายงาน 13
- แผ่นผังเมนู, การพิมพ์ 13

ผ

ฝาครอบเลนส์กล้อง

- การทำความสะอาด 162

ผาด้านหน้า, ที่ตั้ง 8

ผาด้านหลัง

- กระดาษติด 155

ฝาปิดด้านหลัง

- ที่ตั้ง 9

พ

- พอร์ต
 - ที่ตั้ง 9
- พอร์ต USB
 - ที่ตั้ง 9
- พอร์ตระบบเครือข่าย
 - ที่ตั้ง 9
- พอร์ตเชื่อมต่อ
 - ที่ตั้ง 9
- พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 - Mac 34
 - Windows 32

ฟ

- โฟลเดอร์
 - การสแกนไปยังเครือข่าย 116
- โฟลเดอร์เครือข่าย
 - การสแกนไปยัง 116

ม

- เมนู, แผงควบคุม
 - แผ่นฝัง, การพิมพ์ 13
- เมนูรายงาน 13
- เมนูโปรฯ 121

ร

- รอยต่าง, ข้ำๆ 161
- รอยต่างข้ำๆ, การแก้ไขปัญหา 161
- รายการแบบอักษร PCL 13
- รายการแบบอักษร PS 13
- รายงาน
 - บันทึกการใช้สี 13
 - รายการแบบอักษร PCL 13
 - รายการแบบอักษร PCL6 13
 - รายการแบบอักษร PS 13
 - รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน 13
 - สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 13
 - สรุปเครือข่าย 13
 - หน้าการวินิจฉัย 13
 - หน้าคุณภาพการพิมพ์ 13
 - หน้าตัวอย่าง 13
 - หน้าบริการ 13
 - หน้าแสดงการใช้ 13
 - โครงสร้างเมนู 13

ล

- ลายน้ำ
 - การพิมพ์ (Mac) 58
 - การพิมพ์ (Windows) 58
- ล็อกการใช้สี 13

ลือก

- เครื่องพิมพ์ 127

ว

- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 181, 182
 - หมายเลขชิ้นส่วน 182
- วิธีใช้, แผงควบคุม 149
- วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 149
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
 - การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 122
 - การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 122
 - การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 127
 - การเปิด 122, 127
- เว็บไซต์
 - การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 181
 - รายงานของปลอม 182
- เว็บไซต์ปลอม 182
- เว็บไซต์ปลอมของ HP 182

ส

- สถานะ
 - HP Utility, Mac 126
 - หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 12
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการพิมพ์ 13
- สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 182
- สำเนาที่กำหนดขนาดเอง 80
- สี
 - การควบคุมขอบ 54
 - การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 55
 - การเทียบ 55
 - ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 54
 - สีเทา 54
- สีหรือขาวดำ
 - การทำสำเนา 83
- สีเทา 54

ห

- หนังสือเล่มเล็ก
 - การพิมพ์ (Mac) 49
 - การพิมพ์ (Windows) 47
- หน่วงเวลาปิดเครื่อง
 - การตั้งค่า 128
- หน่วงเวลาพักเครื่อง
 - การปิดใช้งาน 128
 - การเปิดใช้งาน 128
- หน้าการกำหนดค่า 13

หน้าคุณภาพการพิมพ์

- การทำความเข้าใจ 159
- การพิมพ์ 159
- หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 12
- หน้าบริการ 13
- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 13
 - การพิมพ์ 159
- หน้าแสดงการใช้ 13
- หมายเลขชิ้นส่วน
 - ดรัมส่งภาพ 182
 - ตลับหมึกพิมพ์ 182
- หมายเลขผลิตภัณฑ์, ที่ตั้ง 10
- หมายเลขรุ่น, ที่ตั้ง 10
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - การพิมพ์ (Mac) 37
 - การพิมพ์ (Windows) 35
- โหมดร่าง, การทำสำเนา 98

อ

- อีเมล
 - การสแกนไปยัง 117
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 130
 - การปลอมแปลง 182
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 130
 - ที่ไม่ใช่ของ HP 182
 - สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 126
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 182
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 182
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 182
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 181, 182
- เอกสารขนาดเล็ก
 - การทำสำเนา 85
- แอดเดรส IPv4 122
- แอปพลิเคชัน
 - การดาวน์โหลด 121



CF041-90911

