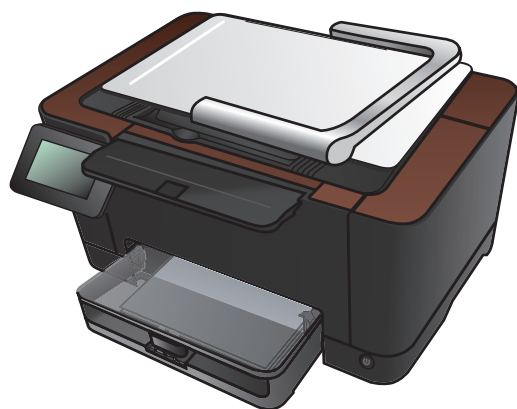




TOPSHOT LASERJET PRO M275

使用者指南





HP TopShot LaserJet Pro M275

使用者指南

著作權與使用授權

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 1, 11/2011

零件編號：CF041-90914

商標說明

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

重要安全提示

警告：本產品包含用於拍攝文件的相機支臂。此相機支臂預定用途並非作為把手或搬運裝置之用。若要搬運產品，請使用產品右下及左下方的把手。

目錄

1 常用主題	1
快速尋找	2
例行工作 (Windows)	3
例行工作 (Mac OS X)	4
管理和維護	5
解決問題	6
2 產品簡介	7
產品前視圖	8
產品後視圖	9
序號和型號位置	10
控制面板配置	11
控制面板主畫面	12
列印產品報告	13
3 紙匣	15
支援的紙張尺寸	16
支援的紙張類型	17
在進紙匣中裝入紙材	19
紙匣容量與紙張方向	20
4 列印	21
支援的印表機驅動程式 (Windows)	23
變更列印工作設定值 (Windows)	24
變更列印工作設定值的優先順序	24
變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	24
變更所有列印工作的預設值	24
變更產品組態設定	25
變更列印工作設定值 (Mac OS X)	26
變更列印工作設定值的優先順序	26

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	26
變更所有列印工作的預設值	26
變更產品組態設定	26
使用列印捷徑 (Windows)	27
建立列印捷徑 (Windows)	28
使用列印預先設定 (Mac OS X)	30
建立列印預先設定 (Mac OS X)	31
手動雙面列印 (Windows)	32
手動雙面列印 (Mac OS X)	34
單張多頁列印 (Windows)	35
單張多頁列印 (Mac OS X)	37
選擇頁面方向 (Windows)	38
選擇頁面方向 (Mac OS X)	39
選擇紙張類型 (Windows)	40
選擇紙張類型 (Mac OS X)	42
以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 (Windows)	43
列印封面頁 (Mac OS X)	44
縮放文件以符合頁面尺寸 (Windows)	45
縮放文件以符合頁面尺寸 (Mac OS X)	46
製作手冊 (Windows)	47
製作手冊 (Mac OS X)	49
變更色彩選項 (Windows)	50
變更色彩選項 (Mac OS X)	51
使用 HP EasyColor 選項	52
變更列印工作的色彩主題 (Windows)	53
手動色彩選項	54
色彩相符	55
其他列印工作	56
取消列印工作 (Windows)	56
取消列印工作 (Mac OS X)	56
選擇紙張尺寸 (Windows)	56
選擇紙張尺寸 (Mac OS X)	57
選擇自訂紙張尺寸 (Windows)	57
選擇自訂紙張尺寸 (Mac OS X)	57
將彩色文字列印成黑色 (Windows)	57
列印浮水印 (Windows)	58
列印浮水印 (Mac OS X)	58
製作耐久品質的列印文件	58
使用 HP ePrint	59
使用 AirPrint	60

5 影印	61
影印單份	62
影印多份	64
影印多頁原稿	67
將影印工作分頁	71
在兩面上影印（雙面）	76
縮小或放大影印	80
進行彩色或黑白影印	83
影印身份證	85
影印品質最佳化	88
調整影印的明暗度	91
調整影印影像	94
以草稿模式影印	98
設定影印到特殊用紙所需的紙張尺寸和類型	101
設定新的預設影印設定	105
還原預設影印設定	107
 6 掃描	 109
使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)	110
使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)	111
使用其他軟體掃描	112
從 TWAIN 相容程式掃描	112
從 WIA 相容程式掃描	112
使用光學字元辨識 (OCR) 軟體進行掃描	112
設定掃描至網路資料夾與掃描至電子郵件功能	113
掃描至網路資料夾	114
掃描至電子郵件	115
 7 管理和維護	 117
使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線	118
使用 HP Web 服務應用程式	119
設定 IP 網路設定	120
印表機共用免責聲明	120
檢視或變更網路設定	120
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	120
重新命名網路上的產品	120
連結速度與雙工設定	121
HP 裝置工具箱 (Windows)	122
用於 Mac OS X 的 HP Utility	124

開啓 HP Utility	124
HP Utility 功能	124
產品安全性功能	125
鎖定產品	125
設定或變更產品密碼	125
節能設定	126
使用經濟模式列印	126
設定睡眠延遲	126
設定自動關閉電源延遲	126
當碳粉匣或感光鼓預計的使用壽命已盡時列印	128
更換碳粉匣	129
更換感光鼓	134
更新韌體	141
手動更新韌體	141
將產品設定為自動更新韌體	141
8 解決問題	143
解決問題核對清單	144
步驟 1：確定產品設定正確	144
步驟 2：檢查纜線或無線連線	144
步驟 3：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息	145
步驟 4：檢查紙張	145
步驟 5：檢查軟體	145
步驟 6：測試列印功能	145
步驟 7：測試影印功能	145
步驟 8：檢查耗材	145
步驟 9：嘗試從電腦傳送列印工作	145
還原出廠預設值	146
控制面板說明系統	147
送紙不正確或卡紙	148
產品無法取紙	148
裝置取多張紙	148
預防卡紙	148
清除夾紙	149
卡紙位置	149
從進紙匣清除夾紙	149
清除出紙槽中的卡紙	152
清除後側擋門的卡紙	153
改善列印品質	155
檢查紙張類型設定 (Windows)	155

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)	155
使用符合 HP 規格的紙張	156
列印清潔頁	156
校準產品以校正色彩	157
檢查碳粉匣與感光鼓的預計剩餘使用壽命	157
解譯列印品質頁	157
檢查碳粉匣和感光鼓是否損壞	158
修正頁面上的重複性瑕疵	159
改善影印品質	160
清潔相機鏡頭護蓋	160
清潔拍攝平台	160
解決殘缺不全的影印問題	160
解決影印時的眩光問題	160
解決掃描至電子郵件的問題	163
解決傳送至網路資料夾的問題	164
產品列印速度緩慢	165
解決 USB 連線問題	166
解決有線網路問題	167
實際連線狀況不佳	167
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	167
電腦無法與產品通訊	168
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	168
新軟體程式可能造成相容性問題	168
電腦或工作站可能設定錯誤	168
產品停用或其他網路設定不正確	168
解決無線網路問題	169
無線連線核對清單	169
無線組態完成後產品無法列印	169
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	169
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	170
無法將更多電腦連線到無線產品	170
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	170
網路未出現在無線網路清單	170
無線網路無法運作	170
執行無線網路診斷測試	171
減少無線網路的干擾	171
解決 Windows 上的產品軟體問題	172
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	172
軟體安裝期間出現錯誤訊息	172
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	172

解決 Mac OS X 上的產品軟體問題	174
「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式	174
產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中	174
印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品	174
列印工作未傳送至您想要的產品	174
使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中	175
使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式	175
移除軟體 (Windows)	176
移除軟體 (Mac OS X)	177
9 耗材和配件	179
訂購零件、附件及耗材	180
HP 對於非 HP 耗材的政策	180
HP 防偽網站	180
索引	181

1 常用主題

快速尋找

- [影印單份](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [控制面板配置](#)
- [控制面板主畫面](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [改善列印品質](#)
- [使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線](#)
- [解決無線網路問題](#)

例行工作 (Windows)

- [手動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [單張多頁列印 \(Windows\)](#)
- [選擇頁面方向 \(Windows\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Windows\)](#)
- [製作手冊 \(Windows\)](#)
- [縮放文件以符合頁面尺寸 \(Windows\)](#)
- [以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 \(Windows\)](#)
- [影印單份](#)
- [影印多頁原稿](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [在進紙匣中裝入紙材](#)

例行工作 (Mac OS X)

- [手動雙面列印 \(Mac OS X\)](#)
- [單張多頁列印 \(Mac OS X\)](#)
- [選擇頁面方向 \(Mac OS X\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Mac OS X\)](#)
- [製作手冊 \(Mac OS X\)](#)
- [縮放文件以符合頁面尺寸 \(Mac OS X\)](#)
- [列印封面頁 \(Mac OS X\)](#)
- [影印單份](#)
- [影印多頁原稿](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [在進紙匣中裝入紙材](#)

管理和維護

- [列印產品報告](#)
- [控制面板配置](#)
- [控制面板主畫面](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換感光鼓](#)
- [改善列印品質](#)
- [使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線](#)

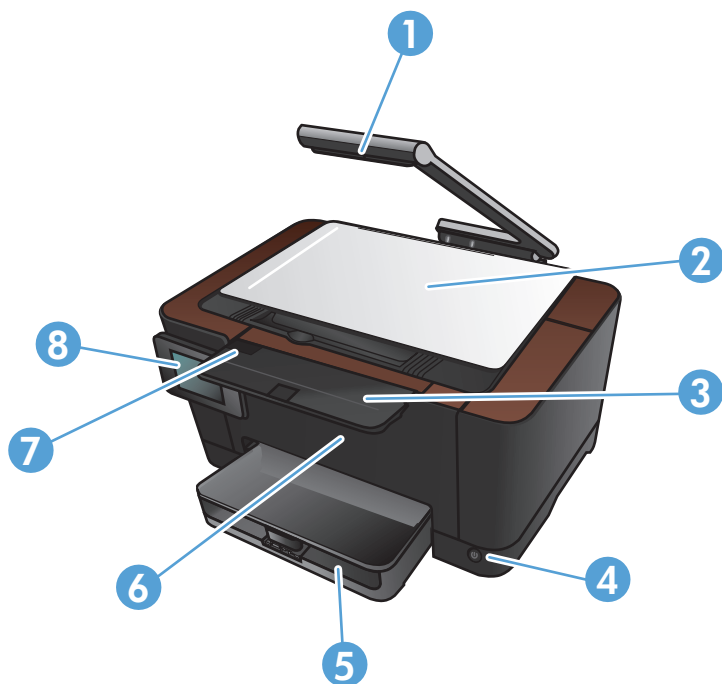
解決問題

- [清除夾紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [改善影印品質](#)
- [列印清潔頁](#)
- [解決無線網路問題](#)

2 產品簡介

- [產品前視圖](#)
- [產品後視圖](#)
- [序號和型號位置](#)
- [控制面板配置](#)
- [控制面板主畫面](#)
- [列印產品報告](#)

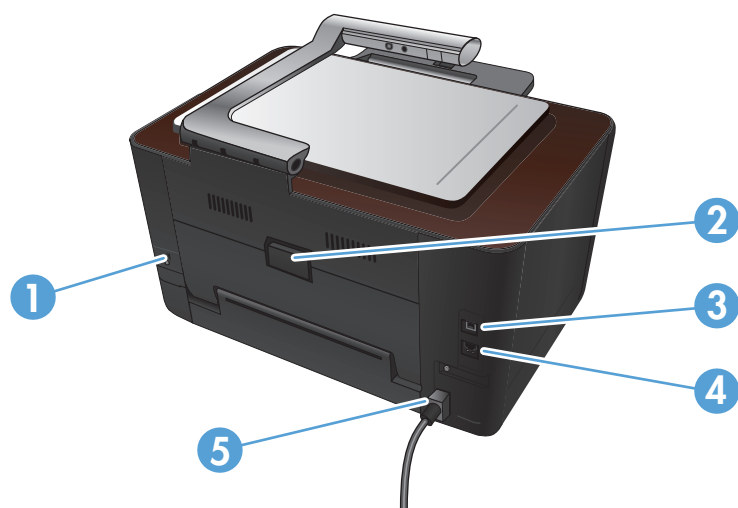
產品前視圖



1	相機
2	拍攝平台
3	出紙槽延伸板
4	開關按鈕
5	進紙匣
6	前蓋
7	碳粉匣擋門
8	彩色觸控螢幕控制面板

警告！ 本產品包含用於拍攝文件的相機支臂。此相機支臂預定用途並非作為把手或搬運裝置之用。若要搬運產品，請使用產品右下及左下方的把手。

產品後視圖

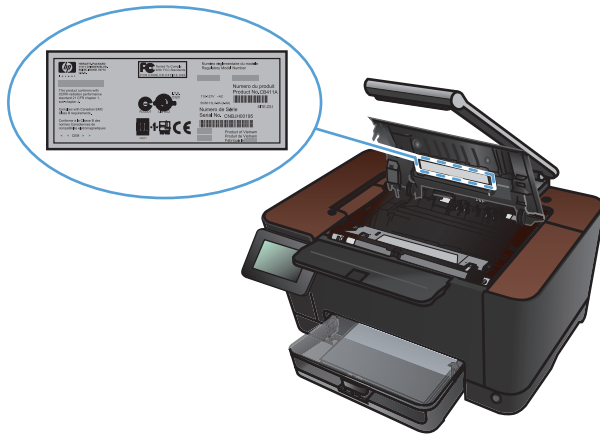


1	纜線型安全鎖插槽
2	後卡紙存取擋門
3	高速 USB 2.0 連接埠
4	網路連接埠
5	電源插座

⚠ 警告！ 本產品包含用於拍攝文件的相機支臂。此相機支臂預定用途並非作為把手或搬運裝置之用。若要搬運產品，請使用產品右下及左下方的把手。

序號和型號位置

序號與產品型號標籤位於碳粉匣擋門內側。



控制面板配置



1	點選螢幕顯示
2	說明按鈕與指示燈： 可供存取控制面板說明系統
3	右箭頭按鈕與指示燈： 將游標移至右側或將顯示影像移至下一個畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
4	取消按鈕與指示燈： 清除設定，取消目前工作或結束目前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
5	無線指示燈： 代表無線網路已啓用。產品建立無線網路連線時指示燈閃爍。
6	注意指示燈： 代表產品發生問題
7	就緒指示燈： 代表產品就緒
8	返回按鈕與指示燈： 返回先前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
9	左箭頭按鈕與指示燈： 將游標移至左側 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
10	首頁按鈕與指示燈： 可供存取主畫面

控制面板主畫面

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

 **附註：** 主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



- | | |
|----|---|
| 1 | Web 服務  按鈕：可快速存取 HP Web 服務功能，包括 HP ePrint
HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。 |
| 2 | 設定  按鈕：可供存取主功能表 |
| 3 | 無線  按鈕：可供存取無線功能表與無線狀態資訊
附註： 連線至無線網路後，此圖示會變成一組訊號強度列。 |
| 4 | 網路  按鈕：可供存取網路設定與資訊。在網路設定畫面中，您可以列印網路摘要頁面。 |
| 5 | 資訊  按鈕：提供產品狀態資訊。在狀態摘要畫面中，您可以列印組態報告頁面。 |
| 6 | 耗材  按鈕：提供耗材狀態相關資訊。在耗材摘要畫面中，您可以列印耗材狀態頁面。 |
| 7 | 應用程式按鈕：可供存取應用程式功能表，透過從 HPePrintCenter 網站（網址 www.hpeprintcenter.com ）下載的 Web 應用程式直接列印 |
| 8 | 掃描按鈕：可供存取掃描功能 |
| 9 | 產品狀態 |
| 10 | 影印按鈕：可供存取影印功能 |

列印產品報告

您可以從報告功能表列印產品相關的各種資訊頁。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選報告按鈕。
3. 點選您要列印的報告名稱。

功能表項目	說明
展示頁	列印展示列印品質的頁面
功能表結構	列印控制面板功能表配置圖。列出每個功能表的現行設定值。
組態報告	列印所有產品設定值的清單。包括產品連接至網路的網路資訊。
耗材狀態	印出每個列印匣的狀態，包括下列資訊： ● 估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比 ● 剩餘的大約紙張頁數 ● HP 碳粉匣零件編號 ● 已列印的頁數 ● 訂購全新 HP 碳粉匣和回收使用過的 HP 碳粉匣相關資訊
網路摘要	列印所有產品網路設定的清單
用量頁	列印頁面，以列出 PCL 頁面、PCL 6 頁面、PS 頁面、在產品中發生卡紙或選紙錯誤的頁面、單色 (黑白) 或彩色頁；並會報告頁數
PCL 字型清單	列印所有已安裝的 PCL 字型清單
PS 字型清單	列印所有已安裝的 PostScript (PS) 字型清單
PCL6 字型清單	列印所有已安裝的 PCL6 字型清單
色彩用量記錄	列印根據各個工作顯示使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊的報告
服務頁	列印服務報告
診斷頁	列印校準與色彩診斷頁
列印品質頁	列印可協助解決列印品質問題的頁面

3 紙匣

- [支援的紙張尺寸](#)
- [支援的紙張類型](#)
- [在進紙匣中裝入紙材](#)
- [紙匣容量與紙張方向](#)

支援的紙張尺寸



附註： 若要取得最佳列印結果，請在列印之前，在列印驅動程式中選擇適當的紙張尺寸和類型。

尺寸	面積
Letter	216 x 279 公釐
Legal	216 x 356 公釐
A4	210 x 297 公釐
Executive	184 x 267 公釐
8.5 x 13	216 x 330 公釐
4 x 6	101.6 x 152.4 公釐
10 x 15 cm	101.6 x 152.4 公釐
5 x 8	127 x 203 公釐
RA4	215 x 305 公釐
A5	148 x 210 公釐
A6	105 x 148 公釐
B5 (JIS)	182 x 257 公釐
16K	184 x 260 公釐
	195 x 270 公釐
	197 x 273 公釐
自訂	最小： 76 x 127 公釐
	最大： 216 x 356 公釐
附註： 使用印表機驅動程式定義自訂尺寸時，請務必指定頁面的短邊寬度，以及頁面的長邊長度。	
10 號信封	105 x 241 公釐
DL 信封	110 x 220 公釐
C5 信封	162 x 229 公釐
B5 信封	176 x 250 公釐
Monarch 信封	98 x 191 公釐
日制明信片	100 x 148 公釐
明信片 (JIS)	
旋轉雙面日制明信片	148 x 200 公釐
雙面明信片 (JIS)	

支援的紙張類型

如需本產品支援的特定 HP 品牌紙張的完整清單，請移至 www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw。

⚠ 注意： 使用不符合惠普科技規定的紙張或列印紙材，可能會造成產品出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

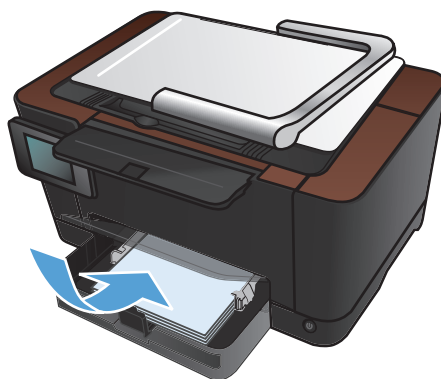
注意： HP LaserJet 產品使用熱凝器將乾燥的碳粉微粒以點的方式精確地附著在紙張上。HP 雷射紙經過精心設計，可以承受如此高的溫度。使用噴墨紙張可能會對產品造成毀損。

- 常用
 - 普通紙
 - 輕磅紙
 - 合約紙
 - 再生紙
- 簡報紙
 - 霧面紙
 - 光面紙
 - 重磅紙
 - 重磅光面紙
- 型錄紙
 - 霧面紙
 - 光面紙
 - 三摺紙
 - 超級重磅紙
 - 超級重磅光面紙
- 相紙/封面紙
 - 霧面封面紙
 - 霧面相紙
 - 光面相紙
 - 光面卡片
- 其他
 - 彩色雷射投影片
 - 標籤

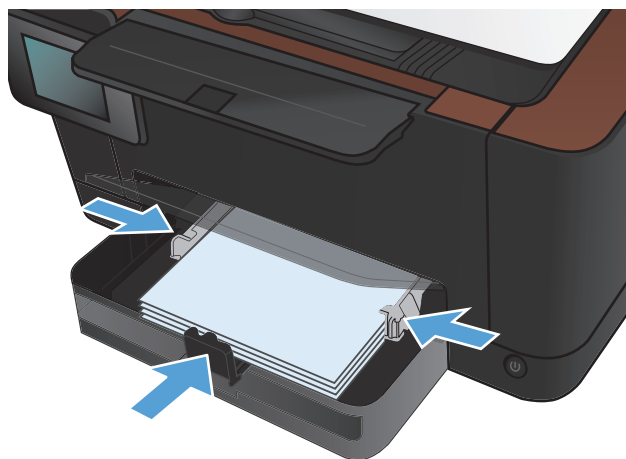
- 信紙信頭
- 信封
- 重磅信封
- 預製表格
- 穿孔紙
- 彩紙
- 粗糙紙
- 重磅粗面紙
- HP 粗糙紙

在進紙匣中裝入紙材

1. 在進紙匣中裝入紙張。



2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



紙匣容量與紙張方向

紙張類型	規格	容量	裝入紙張的方向
紙張	60-220 g/m ²	150 張 75 g/m ² 的紙張	• 列印面朝上 • 短邊朝向產品放入 • 若使用預先打孔紙，孔必須位於左側
信封	60-90 g/m ²	最多 10 個信封	• 列印面朝上 • 右短邊朝向產品放入
投影片	0.12-0.13 公釐	最多 50 張投影片	• 列印面朝上 • 短邊朝向產品放入
明信片	135-176 g/m ²		• 列印面朝上 • 短邊朝向產品放入
光面紙	130-220 g/m ²		• 列印面朝上 • 短邊朝向產品放入

4 列印

- [支援的印表機驅動程式 \(Windows\)](#)
- [變更列印工作設定值 \(Windows\)](#)
- [變更列印工作設定值 \(Mac OS X\)](#)
- [使用列印捷徑 \(Windows\)](#)
- [建立列印捷徑 \(Windows\)](#)
- [使用列印預先設定 \(Mac OS X\)](#)
- [建立列印預先設定 \(Mac OS X\)](#)
- [手動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [手動雙面列印 \(Mac OS X\)](#)
- [單張多頁列印 \(Windows\)](#)
- [單張多頁列印 \(Mac OS X\)](#)
- [選擇頁面方向 \(Windows\)](#)
- [選擇頁面方向 \(Mac OS X\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Windows\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Mac OS X\)](#)
- [以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 \(Windows\)](#)
- [列印封面頁 \(Mac OS X\)](#)
- [縮放文件以符合頁面尺寸 \(Windows\)](#)
- [縮放文件以符合頁面尺寸 \(Mac OS X\)](#)
- [製作手冊 \(Windows\)](#)
- [製作手冊 \(Mac OS X\)](#)
- [變更色彩選項 \(Windows\)](#)
- [變更色彩選項 \(Mac OS X\)](#)

- [使用 HP EasyColor 選項](#)
- [變更列印工作的色彩主題 \(Windows\)](#)
- [手動色彩選項](#)
- [色彩相符](#)
- [其他列印工作](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 AirPrint](#)

支援的印表機驅動程式 (Windows)

印表機驅動程式可提供產品功能的存取權，還可讓電腦與產品進行通訊 (使用印表機語言)。請檢查產品 CD 中的安裝注意事項及讀我檔案，以取得其他軟體與語言。

HP PCL 6 驅動程式說明

- 從新增印表機精靈安裝
- 以預設驅動程式提供
- 建議在各種支援的 Windows 環境中列印
- 為大多數使用者提供整體最高速度、列印品質以及產品功能支援
- 為配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，以在 Windows 環境中實現最高速度
- 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

HP UPD PS 驅動程式說明

- 可從網路下載，網址是 www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw_software
- 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印
- 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型

變更列印工作設定值 (Windows)

變更列印工作設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **列印對話方塊**： 在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**、**列印設定**或類似指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定具有較低優先順序，通常不會置換在**頁面設定**對話方塊中所作的設定。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)： 在**列印**對話方塊中按一下**內容**，以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定通常不會置換在列印軟體其他各處所作的設定。您可在此處變更大多數列印設定。
- **印表機驅動程式預設值**： 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，除非在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定**： 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

變更所有列印工作的預設值

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**： 按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)： 依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista： 依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。
Windows 7： 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。

變更產品組態設定

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)：** 按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。

Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)： 依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。

Windows Vista： 依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。

Windows 7： 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。

2. 以滑鼠右鍵按一下**驅動程式圖示**，然後選擇**內容**或**印表機內容**。
3. 按一下**裝置設定值**標籤。

變更列印工作設定值 (Mac OS X)

變更列印工作設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **設定頁面對話方塊：** 在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**設定頁面**或類似指令，以開啓此對話方塊。此處變更的設定可能會覆寫在所有其他地方變更的設定。
- **「列印」對話方塊：** 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **印表機驅動程式預設值：** 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定：** 在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。

變更所有列印工作的預設值

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。
3. 在**預先設定**功能表中，按一下**另存新檔...** 選項，然後按鍵入預先設定名稱。

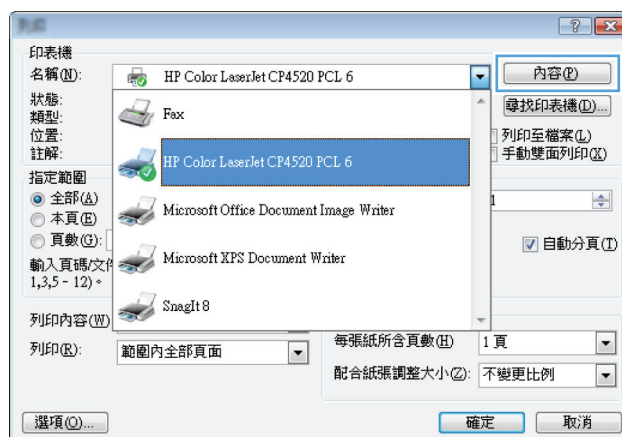
這些設定值將會儲存在**預先設定**功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啓程式和列印時都去選擇預先設定選項。

變更產品組態設定

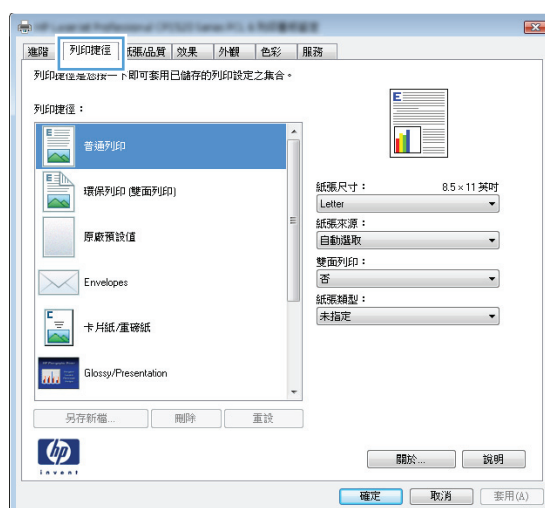
1. 在 **Apple** 功能表  按一下**系統喜好設定**功能表，再按一下**列印與傳真**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項與耗材**按鈕。
4. 按一下**驅動程式**標籤。
5. 設定安裝的選項。

使用列印捷徑 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

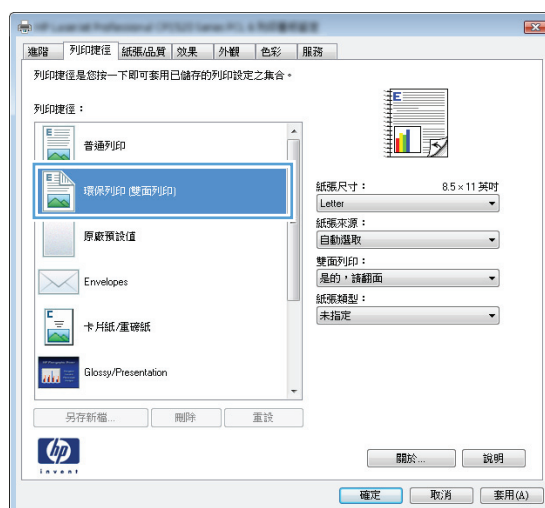


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



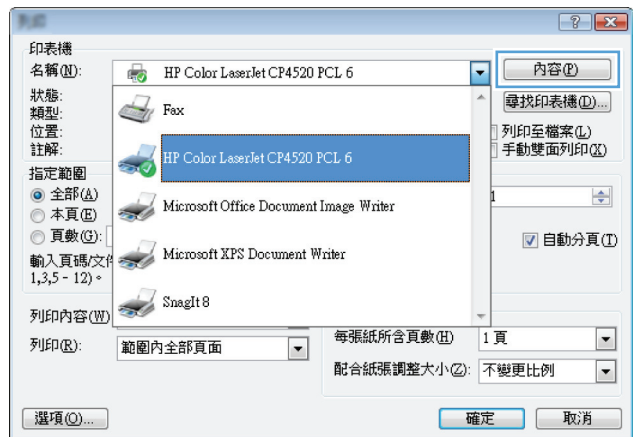
4. 選擇一個捷徑，然後按一下**確定**按鈕。

附註： 選擇捷徑時，印表機驅動程式其他標籤中的相應設定會隨之變更。

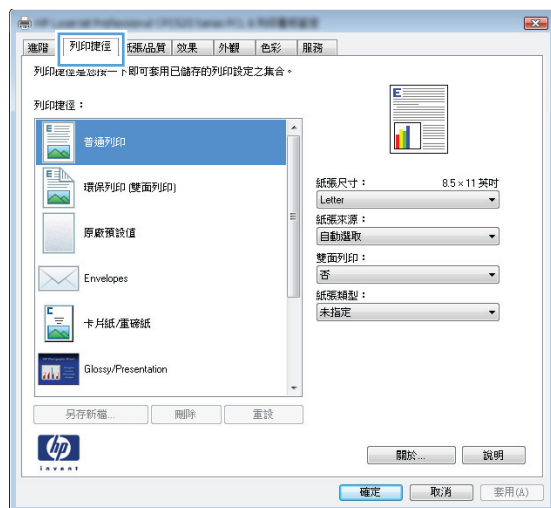


建立列印捷徑 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

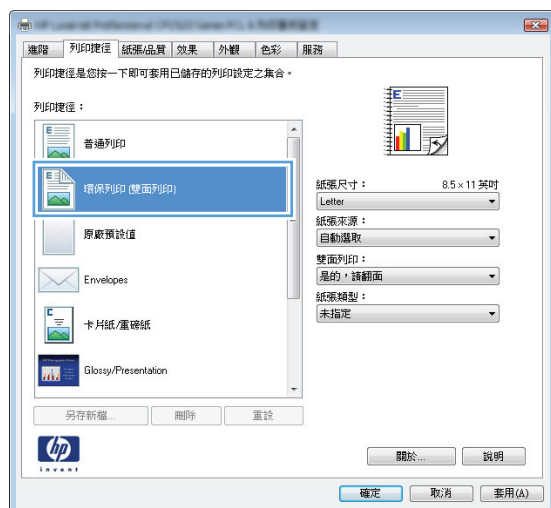


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



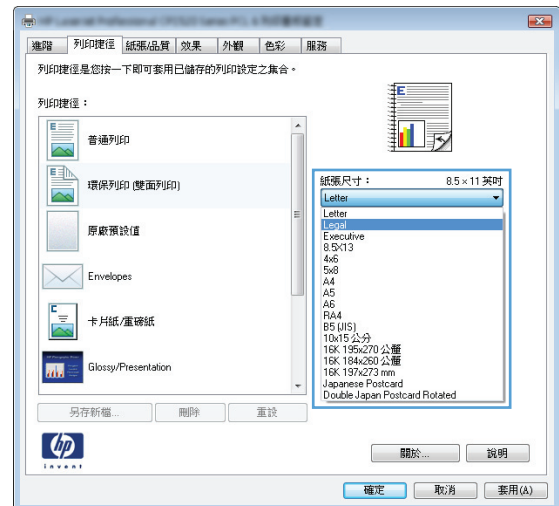
4. 選擇現有捷徑作為基礎。

附註： 請務必在調整任何設定之前，先在畫面右側選擇捷徑。如果調整設定並選擇捷徑，或是如果選擇不同的捷徑，所有的調整都會遺失。

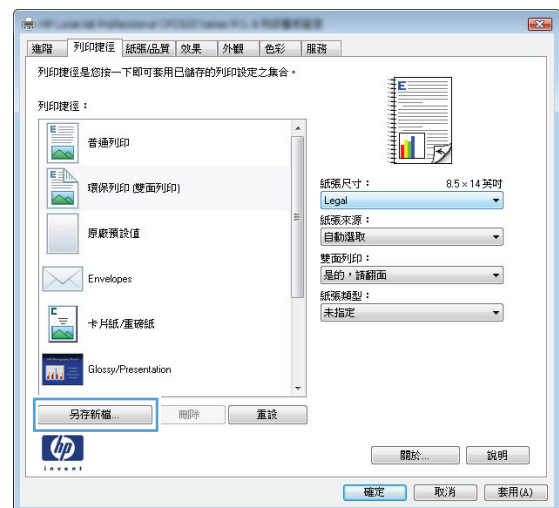


5. 選擇列印選項作為新的捷徑。

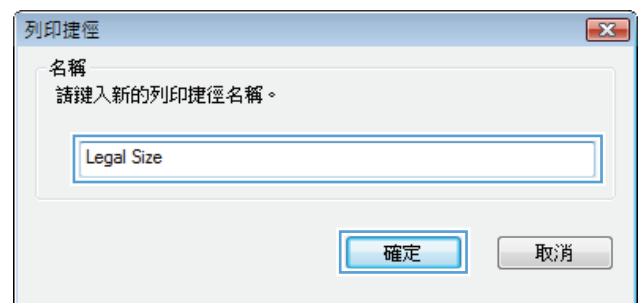
附註： 您可以在這個標籤，或是印表機驅動程式的任何其他標籤選擇列印選項。選擇其他標籤的選項之後，請先返回**列印捷徑**標籤再繼續下一個步驟。



6. 按一下**另存新檔**按鈕。



7. 鍵入捷徑名稱，然後按一下**確定**按鈕。



使用列印預先設定 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**預先設定**功能表中，選擇列印預先設定。

 **附註：** 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**選項。

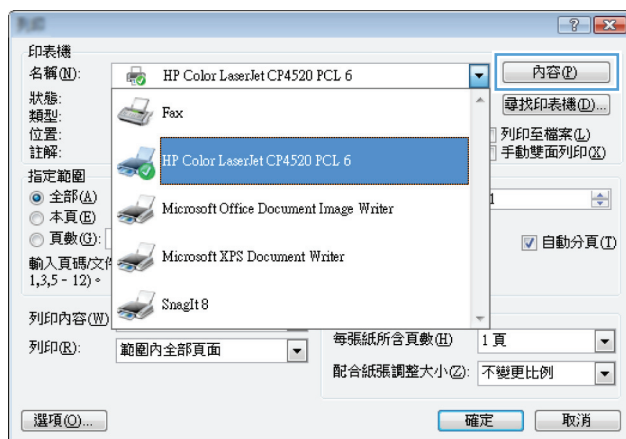
建立列印預先設定 (Mac OS X)

使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

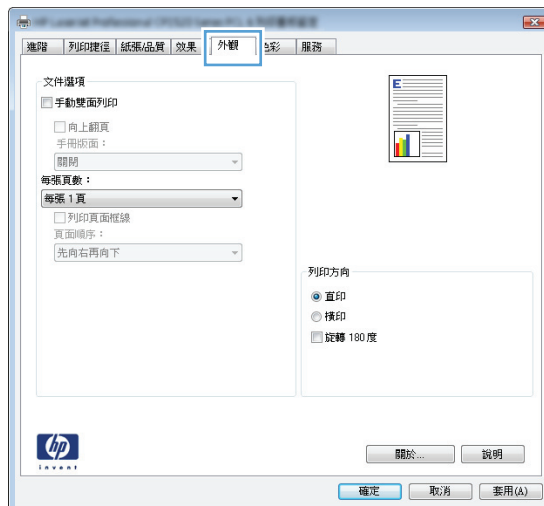
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 選擇要儲存以重複使用的列印設定值。
4. 在**預先設定**功能表，按一下**另存新檔...** 選項，然後鍵入預先設定名稱。
5. 按一下 **OK** 按鈕。

手動雙面列印 (Windows)

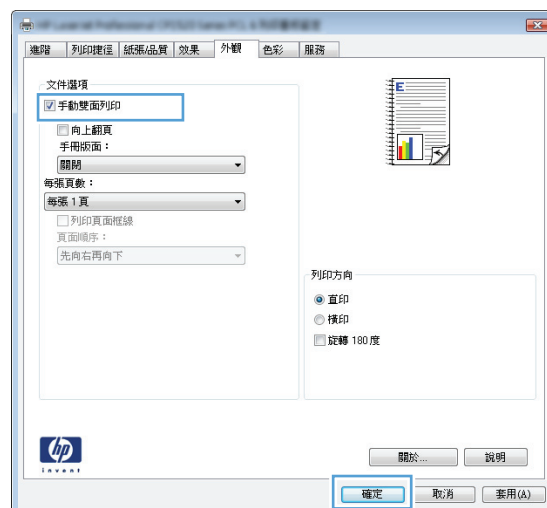
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



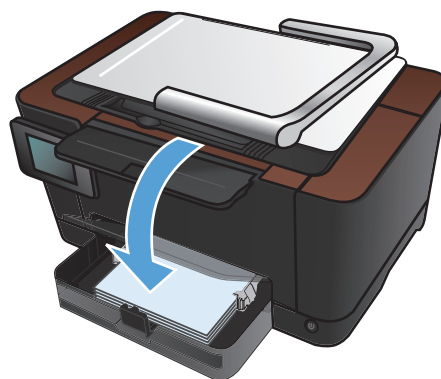
4. 按一下**外觀**標籤。



- 5.** 選擇**手動雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以列印工作的第一面。



- 6.** 從出紙槽擷取列印的紙疊，並保持紙張方向不變，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。



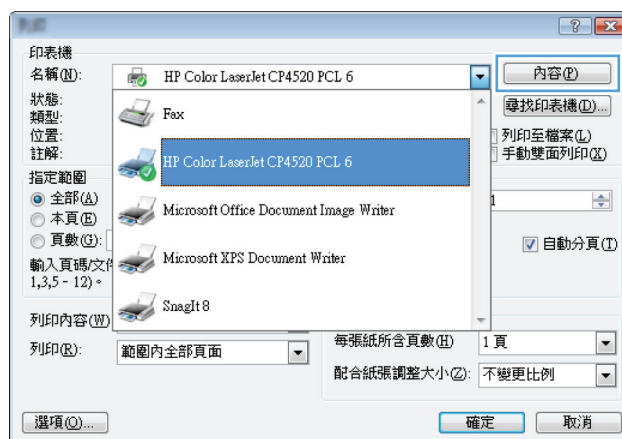
- 7.** 在產品控制面板上，點選 **OK** 按鈕。

手動雙面列印 (Mac OS X)

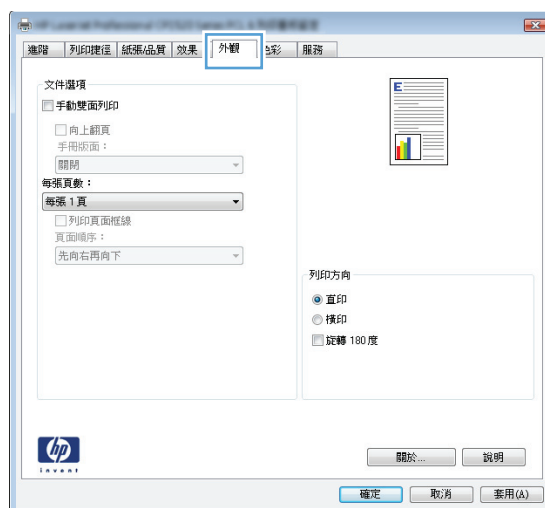
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。
7. 從出紙槽取出印好的紙疊，將紙疊旋轉 180 度，然後將列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Windows)

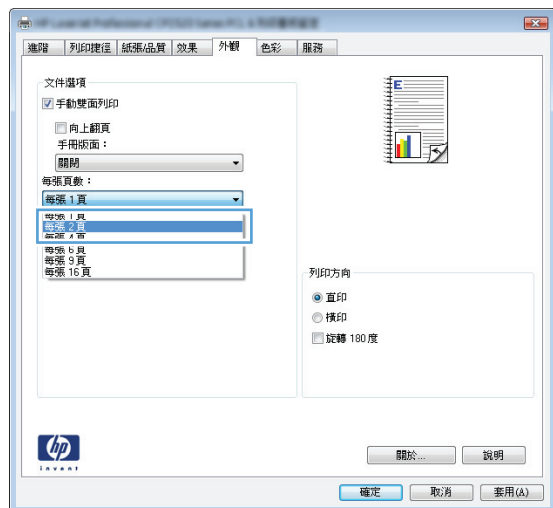
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



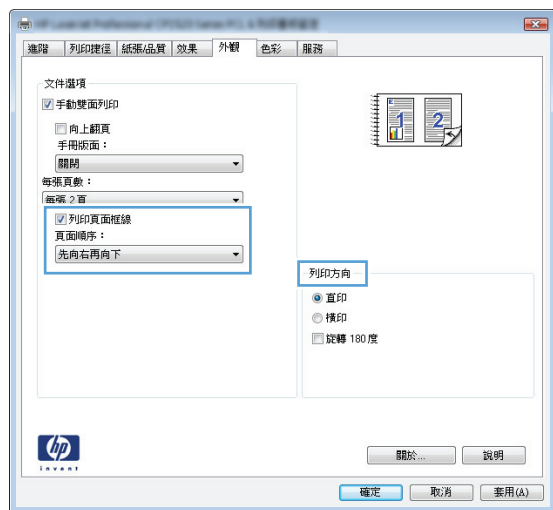
3. 按一下**外觀**標籤。



4. 從**每張頁數**下拉式清單中，選擇每張頁數。



5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**及**列印方向**選項。

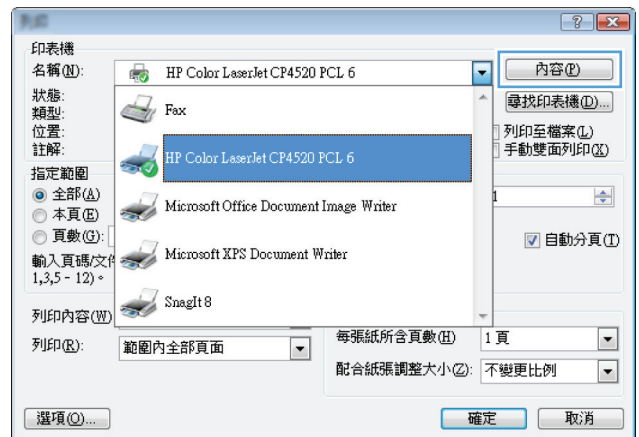


單張多頁列印 (Mac OS X)

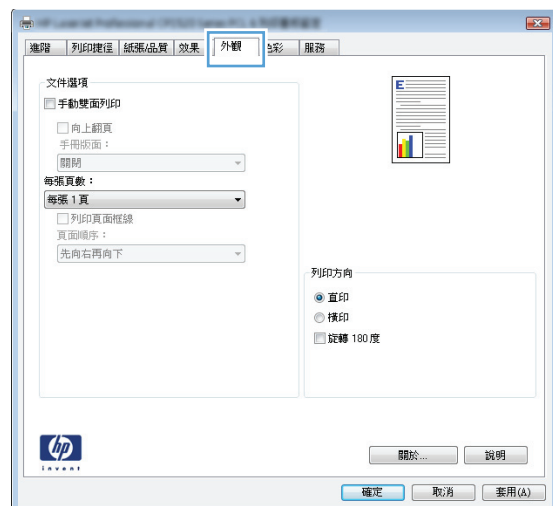
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**版面**功能表。
4. 在**每張頁數**功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在**版面方向**區域，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。

選擇頁面方向 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

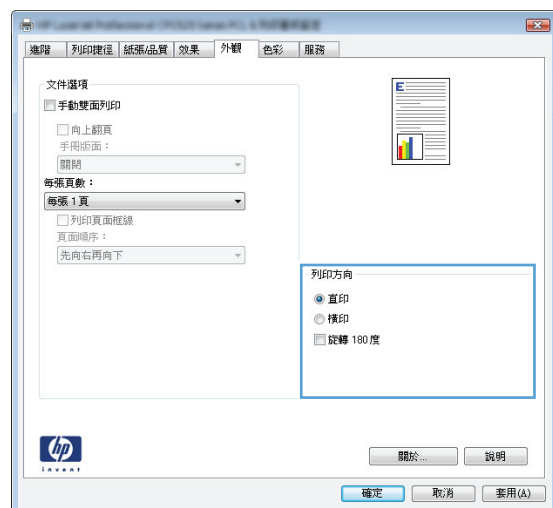


- ### 3. 按一下外觀標籤。



- 4.** 在列印方向區域中，選擇直印或橫印選項。

若要將頁面影像上下顛倒列印，請選擇**旋轉**選項。

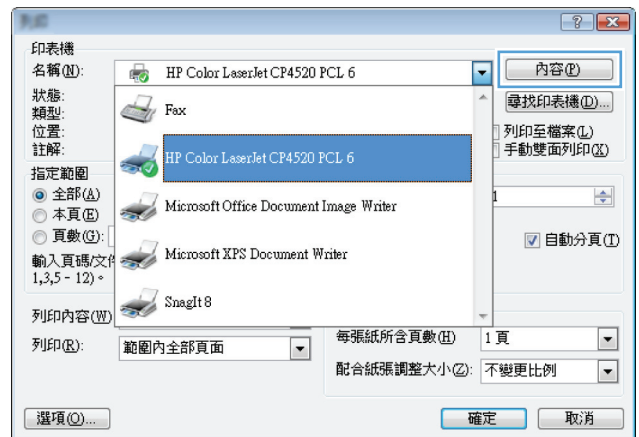


選擇頁面方向 (Mac OS X)

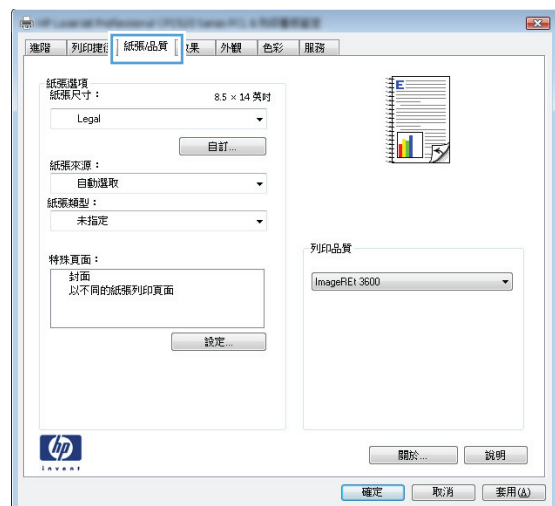
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 依據您要使用的頁面方向，按一下代表的圖示，然後按一下 **OK** 按鈕。

選擇紙張類型 (Windows)

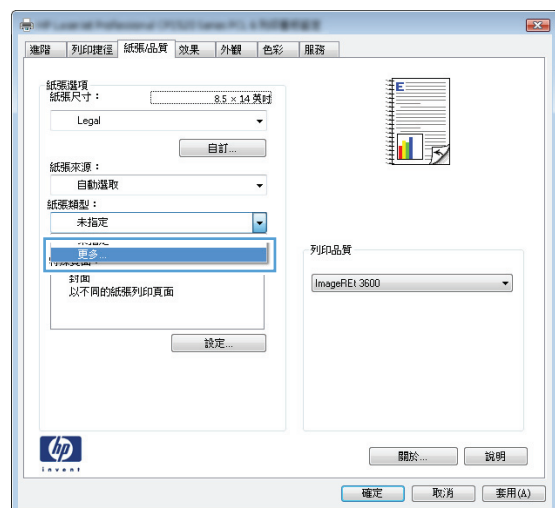
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



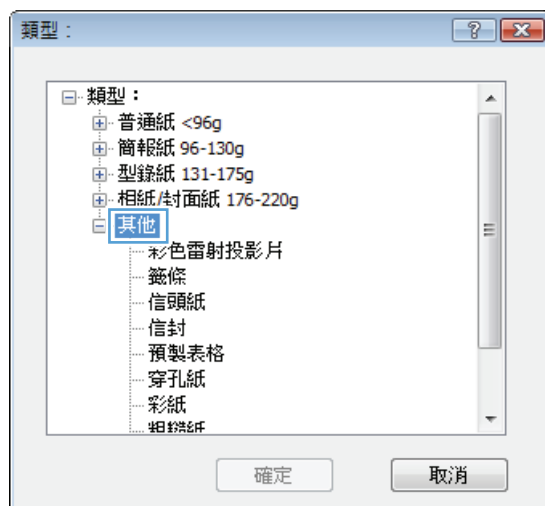
3. 按一下**紙張/品質**標籤。



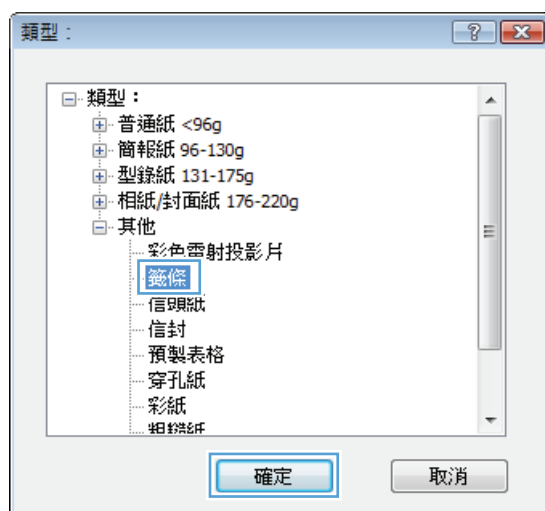
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。



5. 選擇最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。



6. 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

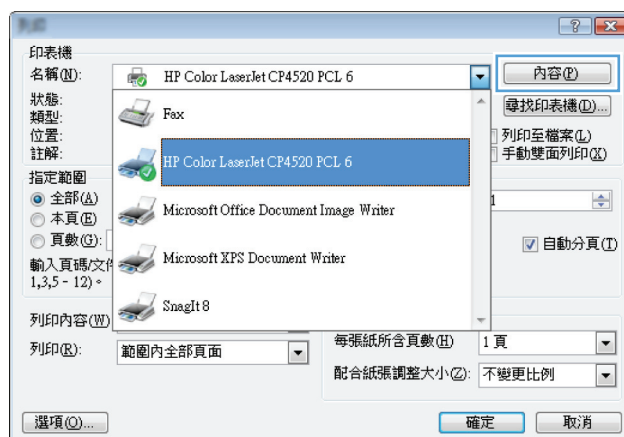


選擇紙張類型 (Mac OS X)

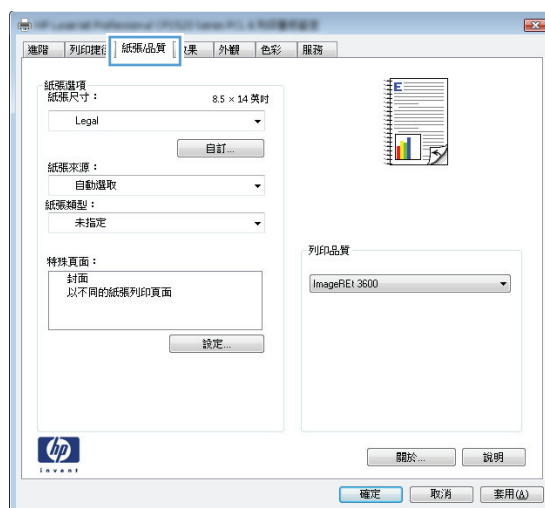
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**外觀**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 (Windows)

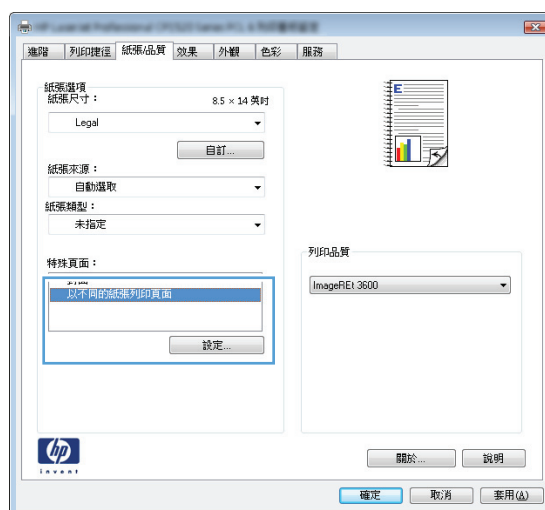
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**紙張/品質**標籤。



4. 按一下**使用不同的紙張核取方塊**，然後針對封面、其他頁面和封底選取所需的設定。



列印封面頁 (Mac OS X)

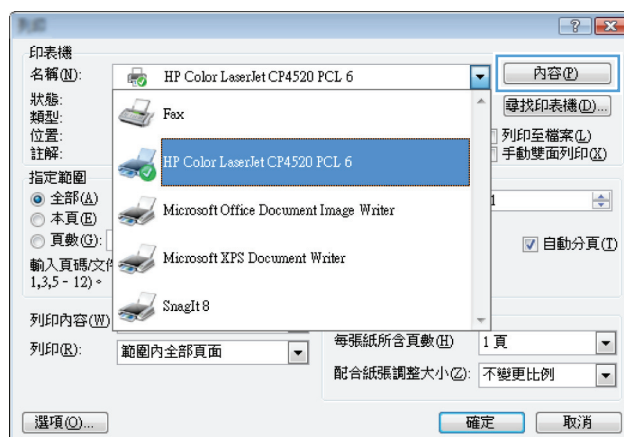
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**封面**功能表，然後選擇是否列印封面頁。按一下**文件之前**按鈕或**文件之後**按鈕。
4. 在**封面頁類型**功能中，選擇要列印在封面頁上的訊息。



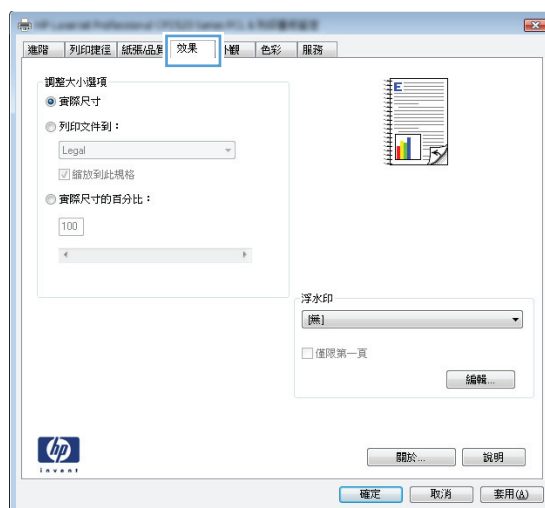
附註： 若要列印空白封面頁，請從**封面頁類型**功能表中選擇**標準**選項。

縮放文件以符合頁面尺寸 (Windows)

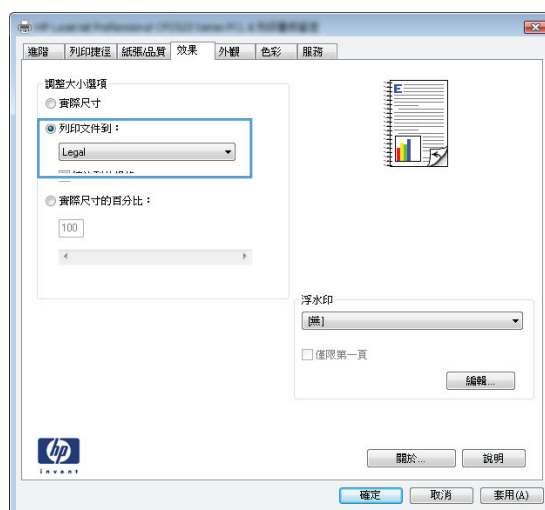
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**效果**標籤。



4. 選擇**列印文件到**選項，然後從下拉式清單選擇一個尺寸。

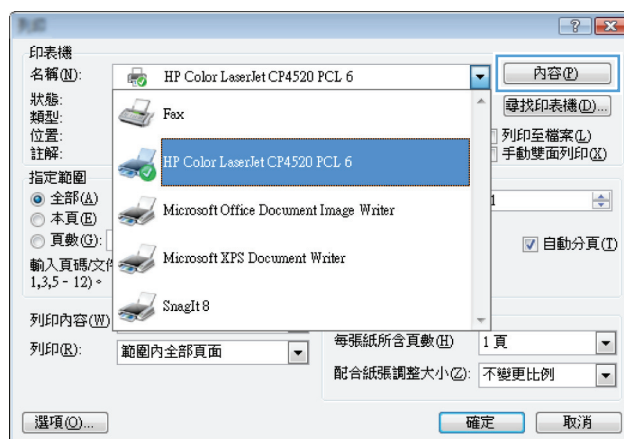


縮放文件以符合頁面尺寸 (Mac OS X)

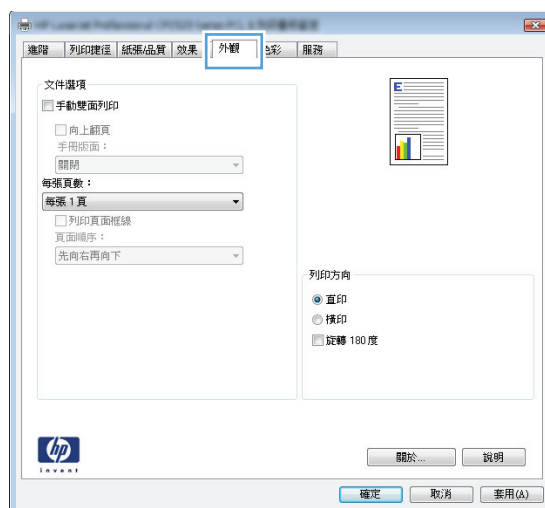
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**紙張處理**功能表。
4. 在目的地**紙張尺寸**區域，按一下**縮放以適合紙張尺寸**方塊，然後從下拉式清單中選擇尺寸。

製作手冊 (Windows)

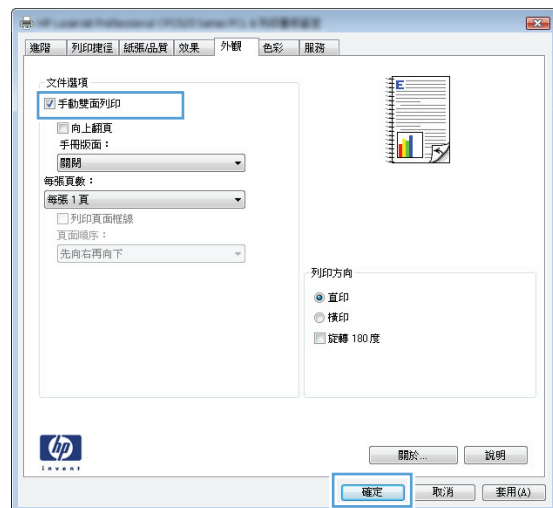
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



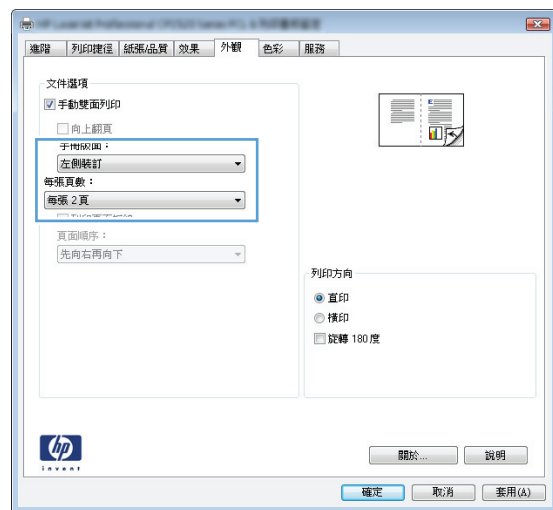
3. 按一下**外觀**標籤。



4. 按一下**手動雙面列印** 核取方塊。



5. 在**手冊版面**下拉式清單中，選擇**裝訂**選項。**每張頁數**選項會自動變更為**每張 2 頁**。

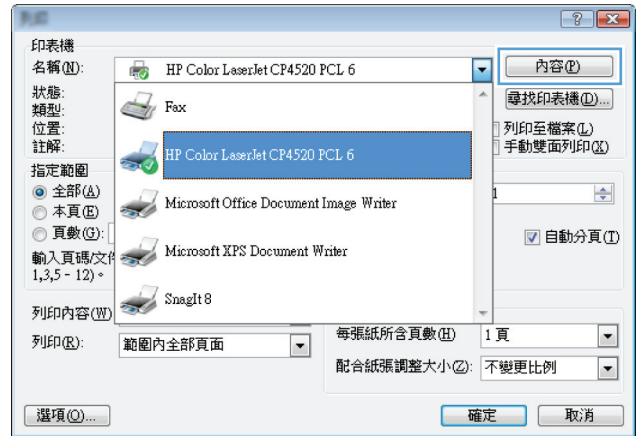


製作手冊 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊。
5. 開啓**手冊列印**功能表。
6. 按一下**格式輸出爲手冊**方塊，然後選擇裝訂選項。
7. 選擇紙張尺寸。

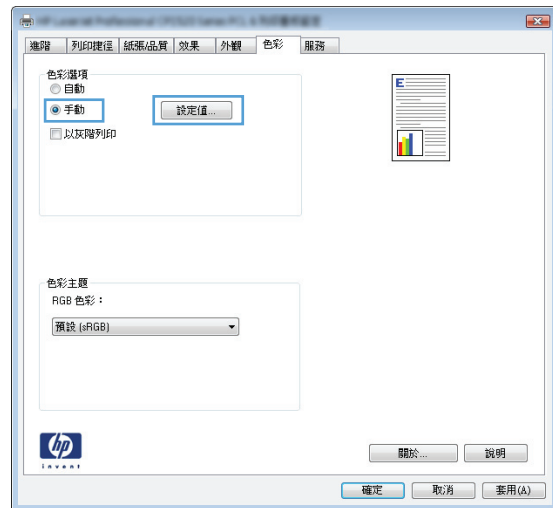
變更色彩選項 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下**自動**或**手動**設定。
 - **自動設定**：多數的列印工作請選擇這個設定。
 - **手動設定**：請選擇這個設定來調整色彩設定 (不會影響其他設定)。

附註： 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



5. 按一下**以灰階列印**選項，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。您也可以使用這個選項列印草稿或節省彩色碳粉。
6. 按一下**確定**按鈕。

變更色彩選項 (Mac OS X)

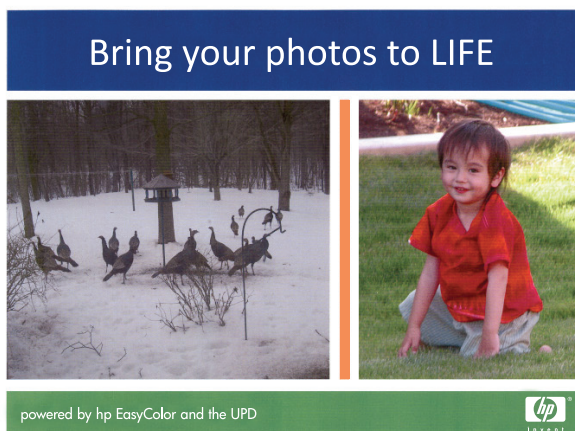
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**色彩/品質選項**功能表。
4. 開啓**進階**功能表。
5. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

使用 HP EasyColor 選項

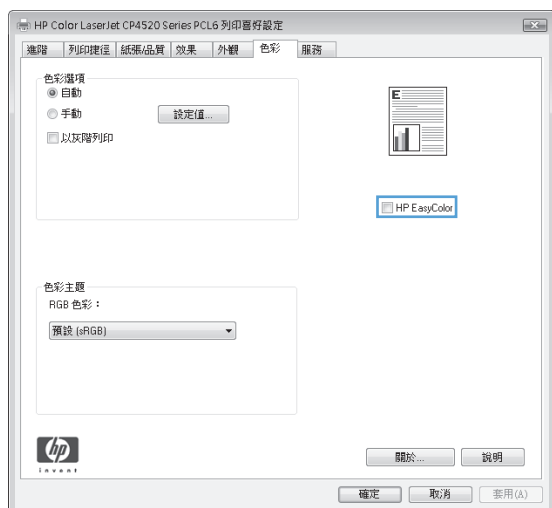
如果您使用的是適用 Windows 的 HP PCL 6 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會自動改善從 Microsoft Office 程式中列印的混合內容文件。此技術會掃描文件並自動調整 .JPEG 或 .PNG 格式的相片影像。**HP EasyColor** 技術可以一次增強整個影像，而不必將影像分成數個片段，因而產生更高的色彩一致性、更清晰的細節及更快速的列印。

如果您使用 Mac 適用的 HP Postscript 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會掃描所有文件，並自動將所有相片影像調整為相同的改良相片結果。

在下列範例中，左側影像建立未使用 **HP EasyColor** 選項。右側影像顯示使用 **HP EasyColor** 選項所產生的增強效果。

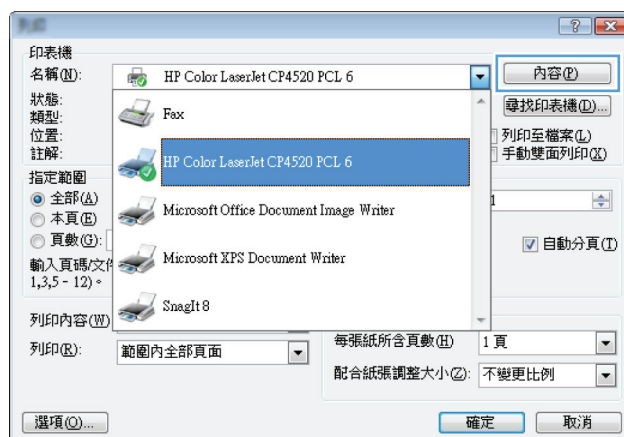


HP PCL 6 印表機驅動程式和 HP Mac Postscript 印表機驅動程式均預設啟用 **HP EasyColor** 選項，所以您不需要手動進行色彩調整。若要停用此選項以便手動調整色彩設定，請開啓 Windows 驅動程式中的**色彩**標籤或 Mac 驅動程式中的**色彩/品質**選項標籤，然後按一下以清除 **HP EasyColor** 核取方塊。

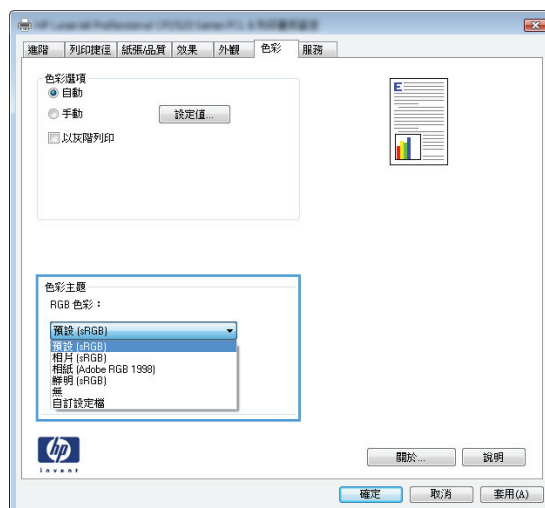


變更列印工作的色彩主題 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**色彩**標籤。
4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。
 - **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
 - **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
 - **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
 - **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
 - **無**：不會使用任何色彩主題。



手動色彩選項

使用手動色彩選項調整文字、圖形及相片的中性灰色、半色調及邊緣控制選項。

表格 4-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
邊緣控制 邊緣控制設定會決定邊緣的彩現。邊緣控制有兩個元件：適應的半色調與漏白處理。「適應的半色調」可增強邊緣清晰度。漏白處理可透過稍微重疊鄰近物件的邊緣來減少色彩平面疊覆不良的影響。	● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。 ● 輕微設定抑制為最小級別。「適應的半色調」已開啓。 ● 一般會將漲邊設定為中度。「適應的半色調」已開啓。 ● 最大為最高等級的抑制設定。「適應的半色調」已開啓。
半色調 半色調選項會影響彩色輸出清晰度和解析度。	● 平滑可為大面積全色列印區域提供更佳的效果，也可以使色彩漸層更為平滑，從而增強相片效果。如果以均勻和平滑的方式填滿區域為首要考量，請選擇此選項。 ● 細節用在需要明顯區別線條或色彩的文字與圖形，或是包含圖樣或許多細節的影像。如果清晰的邊緣和小細節為首要考量，請選擇此選項。
中性灰色 中性灰色設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	● 純黑色僅使用黑色碳粉來產生中性色彩（灰色與黑色）。此選項可保證中性色沒有色彩特徵。此設定最適用於文件與灰階投影片稿。 ● 4 色可透過組合四種碳粉色彩產生中性色（灰色與黑色）。此方法可更自然平順地過渡到其他色彩，並會產生最深的黑色。

色彩相符

對多數使用者而言，比對色彩最佳的方法是列印 sRGB 色彩。

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

其他列印工作

取消列印工作 (Windows)

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消  按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消  按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。如有多個程序正在執行中，按下取消  按鈕將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。

- **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
- **Windows 列印佇列：**如果要取消的列印工作還在列印佇列（電腦的記憶體）或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從該處刪除列印工作。
 - **Windows XP、Server 2003 與 Server 2008：** 按一下**開始**，按一下**設定**，然後按一下**印表機和傳真**。連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows Vista：** 依序按一下**開始**、**控制台**，然後在**硬體和音效**下，按一下**印表機**。連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows 7：** 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。

取消列印工作 (Mac OS X)

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消  按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消  按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。若有多個列印工作正在等待中，按下取消  按鈕即可清除目前產品控制面板所顯示的列印工作。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。

- **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
- **Mac 列印佇列：** 連按兩下 Dock 中的產品圖示，以開啓列印佇列。反白顯示列印工作，然後按一下**刪除**。

選擇紙張尺寸 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**尺寸**為下拉式清單中選擇尺寸。

選擇紙張尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。

選擇自訂紙張尺寸 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**自訂**按鈕。
5. 輸入自訂尺寸的名稱並指定尺寸。
 - 寬度是紙張的短邊。
 - 長度是紙張的長邊。

 **附註：** 裝入紙張時永遠先放入紙匣的短邊。

6. 按一下**儲存**按鈕，然後按一下**關閉**按鈕。

選擇自訂紙張尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇 **管理自訂尺寸**選項。
5. 指定頁面尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。

將彩色文字列印成黑色 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**文字一律以黑色列印**核取方塊。按一下 **確定** 按鈕。

列印浮水印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**效果**標籤。
4. 從**浮水印**下拉式清單中選擇浮水印。
或者，按一下**編輯**按鈕，新增浮水印至清單。為浮水印指定設定，然後按一下**確定**按鈕。
5. 要僅列印第一頁的浮水印，請選擇**僅限第一頁**核取方塊。否則，將會列印所有頁面上的浮水印。

列印浮水印 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**浮水印**功能表。
4. 從**模式**功能表中，選擇要使用的浮水印類型。選擇**浮水印**選項以列印半透明的訊息。選擇**說明頁**選項以列印不透明的訊息。
5. 從**頁數**功能表中，選擇是否要在所有頁面或僅限第一頁上列印浮水印。
6. 從**文字**功能表中，選擇其中一個標準訊息，或選擇**自訂**選項，然後在方塊中鍵入新訊息。
7. 選擇其餘設定值的選項。

製作耐久品質的列印文件

封存列印的輸出比較不受碳粉污跡與灰塵的影響。使用封存列印來建立您想保存或封存的文件。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**封存列印**按鈕，然後點選**開啓**按鈕。

使用 HP ePrint

使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

 **附註：** 產品必須連線到有線或無線網路，並具備網際網路存取權，才能使用 HP ePrint。

1. 若要使用 HP ePrint，您必須先啓用 HP Web 服務。
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選 Web 服務  按鈕。
 - b. 點選 **啓用網路服務** 按鈕。
2. 從 HP Web Services 功能表，點選 **顯示電子郵件地址** 按鈕，在控制面板上顯示產品的電子郵件地址。
3. 使用 HP ePrintCenter 網站定義安全性設定，並針對傳送到本產品的所有 HP ePrint 工作設定預設列印設定。
 - a. 造訪 www.hpeprintcenter.com。
 - b. 按一下 **登入**，並輸入您的 HP ePrintCenter 憑證或註冊新帳戶。
 - c. 從清單中選擇您的產品，或按一下 **+ 新增印表機** 來加入。若要新增產品，您需要印表機代碼，此代碼為產品電子郵件地址中位於 @ 符號前面的部分。

 **附註：** 自您啓用 HP Web 服務當時算起，此代碼的有效時間為 24 小時。如果過期，請依照指示再次啓用 HP Web 服務，並且取得新代碼。

 - d. 為防止您的產品列印非預期的文件，請按一下 **ePrint 設定**，然後按一下 **允許的寄件者** 標籤。按一下 **僅限允許的寄件者**，並新增要允許 ePrint 工作時所使用的電子郵件地址。
 - e. 若要針對所有傳送到本產品的 ePrint 工作設定預設設定，請按一下 **ePrint 設定**，再按 **列印選項**，然後選擇要使用的設定。
4. 若要列印文件，請將文件附加到傳送到產品電子郵件地址的電子郵件訊息。

使用 AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod touch (第三代或更新版本) 直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連線到網路。如需使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/airprint。



附註： 您可能必須升級產品韌體才能使用 AirPrint。請上網瀏覽 www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw。

5 影印

- [影印單份](#)
- [影印多份](#)
- [影印多頁原稿](#)
- [將影印工作分頁](#)
- [在兩面上影印（雙面）](#)
- [縮小或放大影印](#)
- [進行彩色或黑白影印](#)
- [影印身份證](#)
- [影印品質最佳化](#)
- [調整影印的明暗度](#)
- [調整影印影像](#)
- [以草稿模式影印](#)
- [設定影印到特殊用紙所需的紙張尺寸和類型](#)
- [設定新的預設影印設定](#)
- [還原預設影印設定](#)

影印單份

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。

- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
- 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
- 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



6. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



影印多份

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選箭頭來變更副本份數，或點選現有號碼並輸入列印份數。



6. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



7. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



影印多頁原稿

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選設定按鈕。



6. 捲動至多頁複印按鈕並加以點選。



7. 點選開啓按鈕。



8. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



9. 產品會提示您放入下一頁。完成後，點選 **OK** 按鈕。

重複此步驟複製所有頁面。結束時，點選**完成**按鈕。



10. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



 **附註：** 使用此功能可節省影印多頁文件的時間。但是當您啓用此功能時，即使只影印一頁，產品仍會提示您放入下一頁。如果您經常只影印一頁，並希望能避免出現此提示，請將此功能關閉。

將影印工作分頁

同時使用分頁功能與多頁複印功能，可輕鬆將多頁影印文件自動分頁為成套的文件。

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選箭頭來變更副本份數，或點選現有號碼並輸入列印份數。



6. 點選設定按鈕。



7. 捲動至多頁複印按鈕並加以點選。



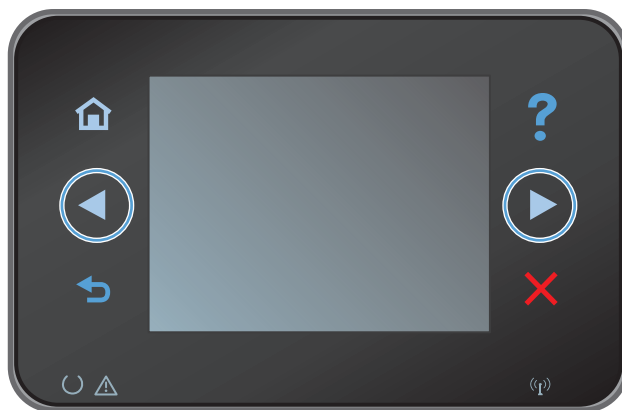
8. 點選開啟按鈕。



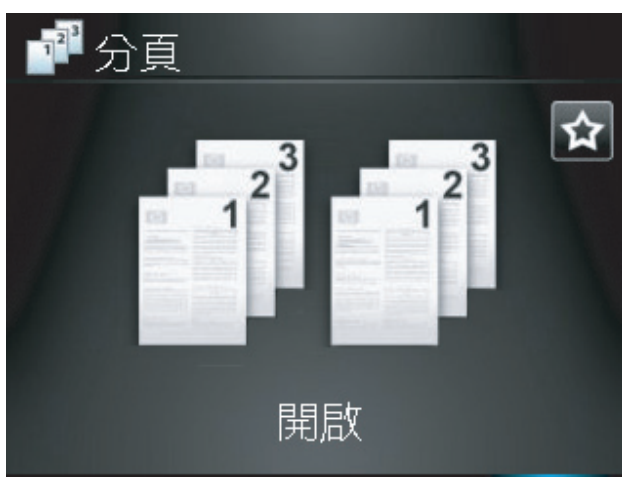
9. 點選分頁按鈕。



10. 點選箭頭按鈕捲動選項。



11. 點選開啓按鈕。



12. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



- 13.** 產品會提示您放入下一頁。完成後，點選 **OK** 按鈕。

重複此步驟複製所有頁面。結束時，點選**完成**按鈕。產品會將頁面暫存在記憶體中，直到您完成操作後，再列印出整套文件。



- 14.** 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



在兩面上影印（雙面）

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



6. 從出紙槽取出影本，將紙疊旋轉 180 度，然後將紙張已列印面向下裝入 1 號紙匣。



7. 將文件的下一頁放在拍攝平台上。



8. 在主畫面點選影印 按鈕。



9. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



10. 重複上述步驟直到影印完成。

11. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



縮小或放大影印

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



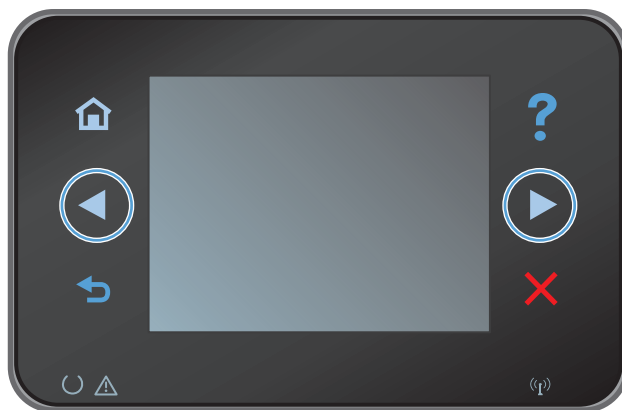
5. 點選設定按鈕。



6. 點選縮小/放大按鈕。



7. 點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。



8. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



9. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



進行彩色或黑白影印

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



6. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



影印身份證

在單張紙同一面上使用 ID 影印功能，影印身份證正反面或其他小型文件。產品會提示您影印第一面，然後將第二面放在拍攝平台的不同區域，再重新影印。本產品會同時列印兩個影像。

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件放在拍攝平台上，正面朝上。



3. 在主畫面點選影印按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- **自動**：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - **自動**：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - **3D 物件**：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選 **ID 影印** 按鈕。當您完成影印工作時，該按鈕便會亮起。



6. 點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。
7. 產品會提示您將第二頁放在拍攝平台的不同區塊。完成後，點選 **OK** 按鈕。



8. 如果您還有其他頁面要影印，請點選 **OK** 按鈕，或者這是最後一頁的話，請點選 **完成** 按鈕。



9. 本產品可將所有頁面影印至紙張的同一頁。

10. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



影印品質最佳化

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選設定按鈕。

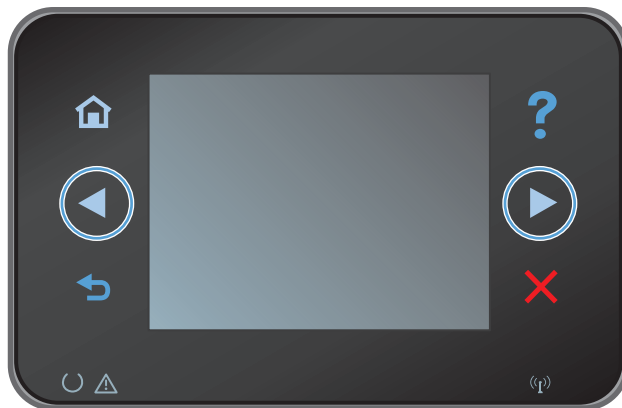


6. 捲動至最佳化按鈕並加以點選。



7. 點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。

- **自動選取**：使用此設定自動選擇最佳模式以提供最高品質。此為預設值。
- **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
- **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
- **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。



8. 點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。



9. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



調整影印的明暗度

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選設定按鈕。



6. 點選更亮/更暗按鈕。



7. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整亮度/暗度設定，然後點選 **OK** 按鈕。



8. 點選**黑白**或**彩色**按鈕以開始影印。



9. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



調整影印影像

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選設定按鈕。



6. 捲動至影像調整按鈕並加以點選。

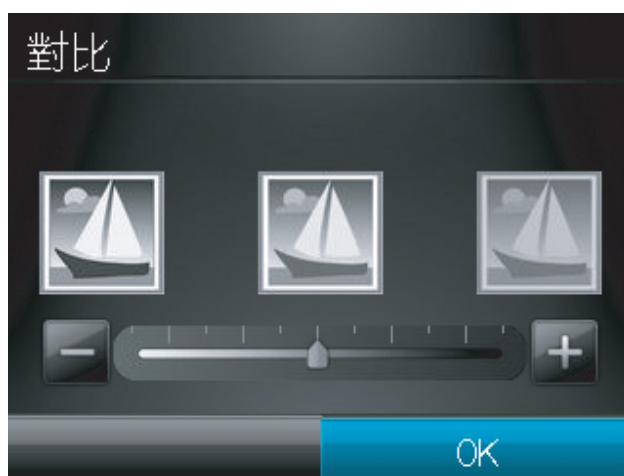


7. 點選要調整的設定名稱。

- 亮度：調整亮度/暗度設定。
- 對比：調整影像最亮與最暗區域的對比。
- 清晰度：調整文字的清晰度。
- 移除背景：調整影像背景的暗度。此設定特別適合使用彩色紙張列印的原稿。
- 色彩平衡：調整紅、綠、藍色調。
- 灰色：調整色彩鮮豔度。



8. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選 **OK** 按鈕。



9. 調整其他設定，或點選倒退箭頭返回主影印功能表。



10. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



11. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



以草稿模式影印

使用草稿模式可以減少碳粉使用量，降低每頁的列印成本。然而，草稿模式也會降低列印品質。

HP 不建議一直使用草稿模式。若一直使用草稿模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



5. 點選設定按鈕。



6. 捲動至草稿模式按鈕並加以點選。



7. 點選開啓按鈕。



8. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



9. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



設定影印到特殊用紙所需的紙張尺寸和類型

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，並選擇其中一個選項。
- 自動：產品會自動偵測拍攝平台上的項目是文件或是物件。
 - 自動：產品會使用最適合文件的擷取設定。
 - 3D 物件：產品會使用最適合三維 (3D) 物件的拍攝設定。



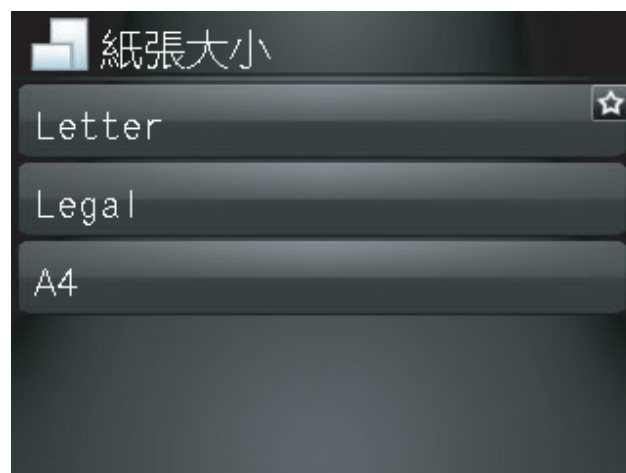
5. 點選設定按鈕。



6. 捲動至紙張按鈕並加以點選。



7. 在紙張尺寸清單中，點選紙匣中的紙張尺寸名稱。



8. 在紙張類型清單中，點選紙匣中的紙張類型名稱。



9. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



10. 結束後，降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



設定新的預設影印設定

您可以儲存任何影印設定的組合，作為各項工作所用的預設設定。

1. 在主畫面點選**影印**按鈕。



2. 點選**設定**按鈕。



3. 依據您的喜好設定影印設定，然後捲動並點選設定為新的預設值按鈕。



4. 點選是按鈕。



還原預設影印設定

使用此程序還原出場預設影印設定。

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



2. 點選**設定**按鈕。



3. 捲動至還原預設值按鈕並加以點選。



4. 點選 OK 按鈕還原預設值。



6 掃描

- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Mac OS X\)](#)
- [使用其他軟體掃描](#)
- [設定掃描至網路資料夾與掃描至電子郵件功能](#)
- [掃描至網路資料夾](#)
- [掃描至電子郵件](#)

使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)

1. 在電腦桌面上，按兩下 **HP Scan** 圖示。
2. 選擇掃描捷徑，並視需要調整設定。
3. 按一下**掃描**。



附註： 按一下**進階設定**取得更多選項的存取權。

按一下**建立新捷徑**以建立一組自訂設定並將其儲存在捷徑清單中。

如需有關掃描功能的更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw。

使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)

1. 開啟 **Application** 資料夾，然後按一下 **Hewlett-Packard**。連接兩下 **HP Scan**。
2. 開啟 **HP Scan** 功能表，然後按一下**喜好設定**。從**掃描器**快顯功能表的清單中選擇本產品，然後按一下**繼續**。
3. 若要使用標準預設的設定（此設定會產生理想的影像和文字結果），按一下**掃描**按鈕。
若要使用針對圖片或文字文件的最佳化預設設定，請從**掃描預設值**快顯功能表選擇預設值。若要調整設定，請按一下**編輯**按鈕。準備好掃描時，按一下**掃描**按鈕。
4. 若要掃描更多頁面，請放入下一頁，然後按一下**掃描**。按一下**附加至清單**將新頁面加入目前的清單中。重複此步驟直到完成掃描所有頁面。
5. 按一下**儲存**按鈕，然後瀏覽至要將檔案儲存在電腦上的資料夾。



附註： 若要立即列印掃描的影像，按一下**列印**按鈕。

使用其他軟體掃描

本產品與 TWAIN 相容，並與 Windows 影像應用程式 (WIA) 相容。本產品可與支援 TWAIN 相容或 WIA 相容掃描裝置的 Windows 及 Macintosh 程式配合使用。

在使用 TWAIN 或 WIA 相容程式時，您可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啓的程式中。如需詳細資訊，請參閱說明檔案，或 TWAIN 相容及 WIA 相容軟體程式隨附的文件。

從 TWAIN 相容程式掃描

一般來說，具有如 **Acquire**、**File Acquire**、**Scan**、**Import New Object**、**Insert from** 或 **Scanner** 指令的軟體程式均與 TWAIN 相容。如果您不確定程式是否相容或不清楚要使用何種指令，請參閱軟體程式說明或文件。

從 TWAIN 相容程式掃描時，HP Scan 軟體程式可能會自動啟動。如果 HP Scan 程式啟動，您可在預覽影像時進行變更。如果程式沒有自動啟動，影像會立即傳送到 TWAIN 相容程式中。

從 TWAIN 相容程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

從 WIA 相容程式掃描

WIA 是將影像直接掃描到軟體程式中的另一種方式。WIA 使用 Microsoft 軟體而不是 HP Scan 軟體進行掃描。

一般來說，軟體程式如果在「插入或檔案」功能表中具有如 **Picture/From Scanner or Camera** 的指令，則與 WIA 相容。如果不確定程式是否與 WIA 相容，請參閱軟體程式說明或文件。

從 WIA 相容程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

-或-

從 Windows 控制面板的**相機和掃描器**資料夾（位於 Windows Vista 和 Windows 7 的**硬體和音效**資料夾內）中，按兩下產品圖示。此操作會開啓標準 Microsoft WIA 精靈，可讓您掃描至檔案。

使用光學字元辨識 (OCR) 軟體進行掃描

Readiris OCR 程式在產品隨附的單獨 CD 中提供。若要使用 Readiris 程式，請使用軟體 CD 光碟進行安裝，然後按照線上「說明」中的說明操作。

設定掃描至網路資料夾與掃描至電子郵件功能

您必須先使用 HP 嵌入式 Web 伺服器進行設定，才能使用這些掃描功能。下列指示會說明如何設定這些掃描設定。

1. 從產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕尋找產品 IP 位址。
2. 若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：** 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

3. 按一下**掃描**標籤以設定相關功能。

掃描至網路資料夾

使用產品控制面板將檔案掃描至網路上的資料夾。

 **附註：** 要使用此功能，必須將產品連線至網路，並使用 HP 嵌入式 Web 伺服器設定掃描功能。

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 點選**掃描到網路檔案夾**項目。
4. 在網路資料夾清單中選擇要儲存檔案的資料夾。
5. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選**設定**按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
6. 點選**掃描**按鈕開始掃描工作。

掃描至電子郵件

使用產品控制面板將檔案直接掃描至電子郵件地址。掃描的檔案會以電子郵件訊息附件的形式傳送至該地址。

 **附註：** 要使用此功能，必須將產品連線至網路，並使用 HP 嵌入式 Web 伺服器設定掃描功能。

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選**掃描** 按鈕。
4. 點選**掃描到電子郵件**項目。
5. 點選**傳送至電子郵件**項目。
6. 選擇您要使用的**寄件者**地址。這也稱之為「外送電子郵件設定檔」。

附註： 若已設定 PIN 功能，請輸入 PIN，然後點選 **OK** 按鈕。不過，使用此功能並不需要使用 PIN。

7. 點選**收件者**按鈕，然後選擇您要傳送檔案的地址或群組。完成時請點選**完成**按鈕。

8. 若要新增主旨列，請點選[主旨](#)按鈕
9. 點選[下一步](#)按鈕。
10. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選[設定](#)按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
11. 點選[掃描](#)按鈕開始掃描工作。

7 管理和維護

- [使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [HP 裝置工具箱 \(Windows\)](#)
- [用於 Mac OS X 的 HP Utility](#)
- [產品安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [當碳粉匣或感光鼓預計的使用壽命已盡時列印](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換感光鼓](#)
- [更新韌體](#)

使用 **HP Reconfiguration Utility** 變更產品連線

如果產品已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用 **HP Reconfiguration Utility** 設定連線。舉例來說，您可以重新設定產品使用不同的無線位址，連線至有線或無線網路，或從網路連線變更為 **USB** 連線。您不需插入產品光碟即可變更設定。選擇要使用的連線類型之後，程式會直接進入需要變更的產品設定程序部分。

HP Reconfiguration Utility 位於您電腦上的 **HP** 程式群組中。

使用 HP Web 服務應用程式

您可以直接從網際網路下載此產品適用的各種創新的應用程式。如需更多資訊以及下載這些應用程式，請瀏覽 HP ePrintCenter 網站，網址為 www.hpprintcenter.com。

產品必須連接到具有網際網路連線的電腦或網路，才能使用此功能。必須在產品上啟用 HP Web 服務。請依照以下程序啟用 HP Web 服務：

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選 Web 服務  按鈕。
2. 點選 [啟用網路服務](#) 按鈕。

從 HP ePrintCenter 網站下載應用程式之後，即可在產品控制面板的 [應用程式](#) 功能表中使用。

設定 IP 網路設定

印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路。這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 從產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕尋找產品 IP 位址。
2. 若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入 IP 位址。

 **附註：** 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 點選設定  按鈕。
2. 捲動至**網路設定**功能表並加以點選。
3. 點選 **TCP/IP 設定**功能表，然後點選**手動**按鈕。
4. 使用數字鍵盤輸入 IP 位址，然後點選 **OK** 按鈕。點選**是**按鈕以確認。
5. 使用數字鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選 **OK** 按鈕。點選**是**按鈕以確認。
6. 使用數字鍵盤輸入預設閘道，然後點選 **OK** 按鈕。點選**是**按鈕以確認。

重新命名網路上的產品

如果您想要重新命名變網路上的產品，以便明確識別產品，請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器。

1. 從產品控制面板上的主畫面中，點選網路  按鈕尋找產品 IP 位址。
2. 若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：** 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

3. 開啓**系統**標籤。

- 在**裝置資訊**頁面的**裝置說明**欄位中會顯示預設的產品名稱。您可以變更此名稱以明確識別該產品。

 **附註：** 此頁面的其他欄位為非必填項目。

- 按一下**套用**按鈕以儲存所做的變更。

連結速度與雙工設定

 **附註：** 這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，應讓產品使用自動模式。連結速度與雙工設定值的變更錯誤，可能會妨礙產品與其他網路裝置的通訊。如果您需要進行變更，請使用產品控制面板。

 **附註：** 設定必須符合您所連接的網路產品 (網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦)。

 **附註：** 變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

- 點選設定  按鈕。
- 捲動至**網路設定**功能表並加以點選。
- 點選**連結速度**功能表。
- 選擇下列其中一個選項。

設定值	說明
自動	列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
10T 半雙工	每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
10T 全雙工	10 Mbps，全雙工作業
100TX 半雙工	100 Mbps，半雙工作業
100TX 全雙工	100 Mbps，全雙工作業

- 點選 **OK** 按鈕。產品先關機然後再開機。

HP 裝置工具箱 (Windows)

使用 Windows 的 HP 裝置工具箱，從您的電腦上檢視或變更產品設定。此工具會開啓產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。



附註： 此工具僅在您安裝產品時已進行完整安裝才能使用。

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱**項目。

標籤或部分	說明
狀態標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	● 裝置狀態： 顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。 ● 耗材狀態： 顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態： 顯示在本產品組態頁中找到的資訊。 ● 網路摘要： 顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。 ● 報告： 可讓您列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。 ● 色彩用量記錄： 顯示一份記錄，其中根據各個工作顯示的使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊。 ● 事件記錄： 顯示所有產品事件與錯誤的清單。 ● 支援按鈕： 提供產品支援頁面連結。 ● 購買耗材按鈕： 可連結至本產品耗材的訂購頁面。
系統標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	● 裝置資訊： 提供基本產品與公司資訊。 ● 紙張設定： 可讓您變更本產品的紙張處理預設值。 ● 列印品質： 可讓您變更本產品的列印品質預設值，包括校準設定。 ● 列印濃度： 可讓您變更每種耗材的對比度、明亮、中色調及陰影值。 ● 紙張類型： 可讓您設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。 ● 系統設定： 可讓您變更本產品的系統預設值。 ● 服務： 可讓您在本產品上開始進行清潔程序。 ● 產品安全性： 可設定或變更產品密碼。 ● 支援按鈕： 提供產品支援頁面連結。 ● 購買耗材按鈕： 可連結至本產品耗材的訂購頁面。 附註： 系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。

標籤或部分	說明
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	● 列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。 ● PCL5c：檢視與變更 PCL5c 設定值。 ● PostScript：檢視與變更 PS 設定值。
網路標籤 可讓您透過電腦變更網路設定。	在本產品連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制本產品中與網路相關的設定。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。

用於 Mac OS X 的 HP Utility

使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢視或變更產品設定。此工具會開啓產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啓 HP Utility

▲ 從 Dock 按一下 **HP Utility**。

- 或 -

從應用程式按一下 **Hewlett Packard**，然後按一下 **HP Utility**。

HP Utility 功能

使用 HP Utility 軟體來執行下列工作：

- 取得耗材狀態相關資訊。
- 取得產品相關資訊，例如韌體版本和序號。
- 列印一份組態頁。
- 設定紙匣的紙張類型和尺寸。
- 將檔案和字型從電腦傳送至產品。
- 更新產品韌體。
- 顯示彩色用量頁。

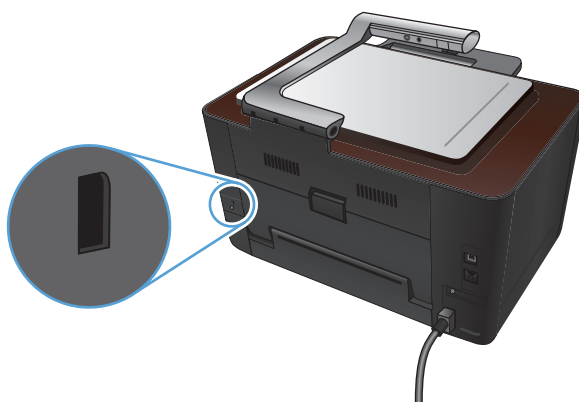
產品安全性功能

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

鎖定產品

1. 您可以將安全性纜線推入產品背面的插槽中。



設定或變更產品密碼

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼。

1. 從產品控制面板上的主畫面中，點選網路 產品 按鈕尋找產品 IP 位址。
2. 若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：** 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

3. 按一下**系統**標籤，然後按一下**產品安全性**連結。

 **附註：** 如果之前設定過密碼，將會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**按鈕。

4. 在**密碼**和**確認密碼**的方塊中輸入新密碼。
5. 在視窗底部，按一下 **套用** 按鈕以儲存密碼。

節能設定

使用經濟模式列印

本產品具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。使用經濟模式可節省碳粉，從而降低每頁成本。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用經濟模式。如果一直使用經濟模式，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：** 此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 印表機驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊。

設定睡眠延遲

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - [系統設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠延遲](#)
3. 選擇睡眠延遲的時間。

 **附註：** 預設值是 15 分鐘。

設定自動關閉電源延遲

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - [系統設定](#)
 - [能源設定](#)
 - [自動關閉電源](#)
 - [關閉電源延遲](#)

3. 選擇關閉電源延遲的時間。



附註： 預設值是 30 分鐘。

4. 接到工作或當您按下控制面板上的按鈕時，產品會自動從自動關閉電源模式中喚醒。您可以變更換醒產品的事件。開啓下列功能表：

- 系統設定
- 能源設定
- 自動關閉電源
- 喚醒事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇否選項。

當碳粉匣或感光鼓預計的使用壽命已盡時列印

<耗材> 不足訊息—其中 **<耗材>** 是指彩色碳粉匣或感光鼓：產品顯示耗材存量不足。實際剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。耗材目前不需要更換。

<耗材> 不足訊息—其中 **<耗材>** 是指彩色碳粉匣或感光鼓，或是多個碳粉匣和/或感光鼓的組合：耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際耗材剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。

HP 碳粉匣達到「嚴重不足」時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。

本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。

您可以變更產品在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣或感光鼓時，不需要重新建立這些設定。

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。

2. 開啓下列功能表：

- 系統設定
- 耗材設定
- 黑色碳粉匣、彩色碳粉匣或 感光鼓
- 非常不足設定

3. 選擇下列的其中一個選項：

- 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣或感光鼓嚴重不足的警示，但繼續列印。

當**非常不足設定**功能表設為**繼續**選項時，本產品會在耗材達到建議更換狀態時自動繼續列印。當耗材嚴重不足而繼續使用時，會出現**<耗材> 嚴重不足**的訊息。

HP 耗材達到嚴重不足時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

- 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣或感光鼓前停止列印。
- 選擇**提示**選項，將產品設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣或感光鼓的提示。您可確認提示然後繼續列印。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 50 pages, 100 pages, 200 pages, or never.」（在列印 50 頁、100 頁、200 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不是提示這些頁面將提供可接受的列印品質。
- 僅限在**彩色碳粉匣**功能表選擇**列印黑色**（預設選項），於碳粉匣嚴重不足時發出警示，但繼續以黑色列印。

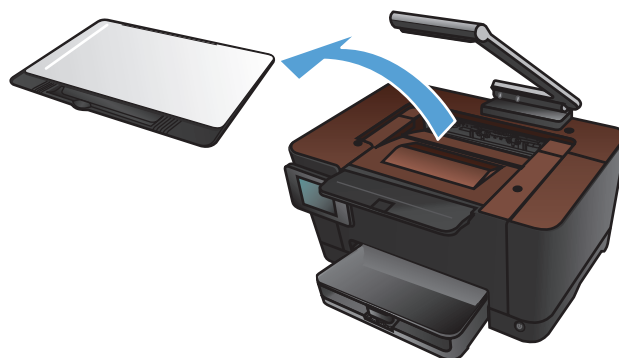
更換碳粉匣

⚠ 注意： 在準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

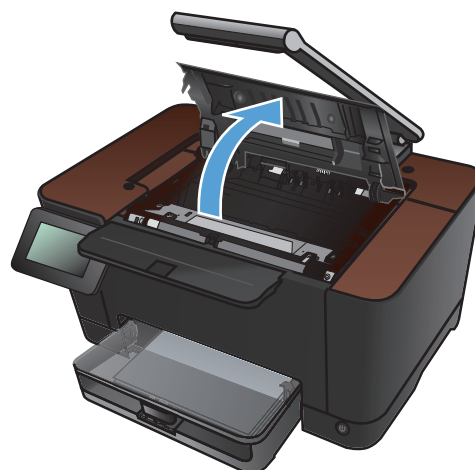
1. 提起相機支臂至完全展開位置。



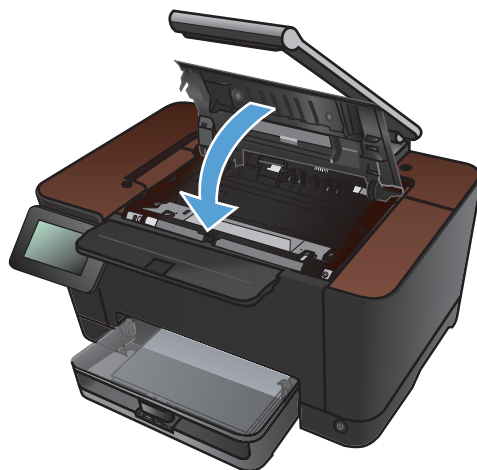
2. 取出拍攝平台，然後將它放在一旁。



3. 開啓碳粉匣擋門，然後辨識哪一個碳粉匣處於開啓狀態。



4. 如果需要更換的碳粉匣未處於開啓狀態，請關閉碳粉匣擋門。



5. 在產品控制面板上的主畫面中，點選耗材  按鈕。

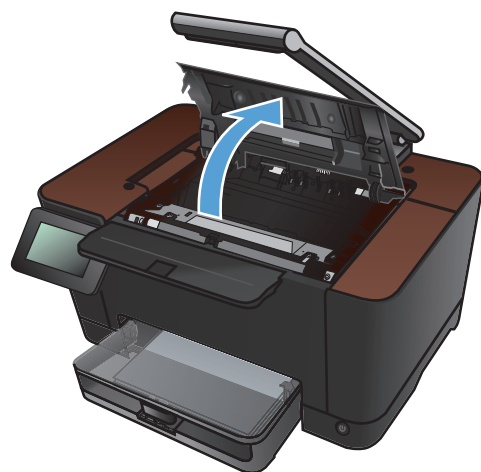


6. 點選旋轉碳粉匣按鈕將碳粉匣轉盤移至下一個位置。此時會出現訊息告訴您轉盤正旋轉至哪一個碳粉匣。重複此步驟，直到碳粉匣轉盤位於正確位置。

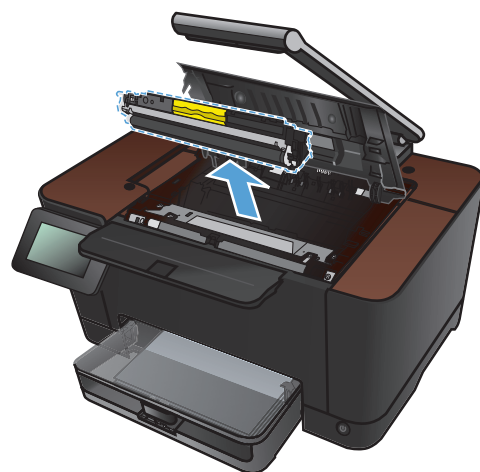
附註： 按下旋轉碳粉匣 按鈕時，所有擋門必須為關閉。另外，感光鼓必須已安裝，旋轉碳粉匣 按鈕才有作用。



7. 靜待**旋轉中**訊息消失及旋轉聲音停止之後，才打開碳粉匣擋門。

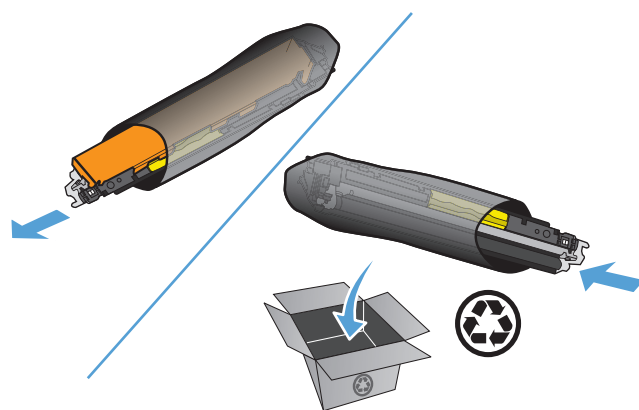


8. 握住舊碳粉匣的中央位置，然後取出。

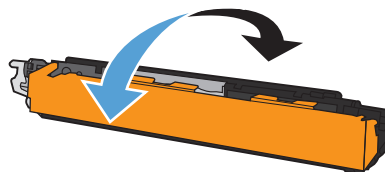


9. 從包裝中取出新的碳粉匣，將用過的碳粉匣放到回收用的袋子和盒子中。

注意： 為避免損壞碳粉匣，請握住碳粉匣的兩端。請勿觸碰碳粉匣上的滾筒。

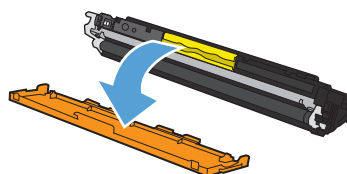


10. 握住碳粉匣的兩端並輕輕搖動，使碳粉匣中的碳粉分佈均勻。

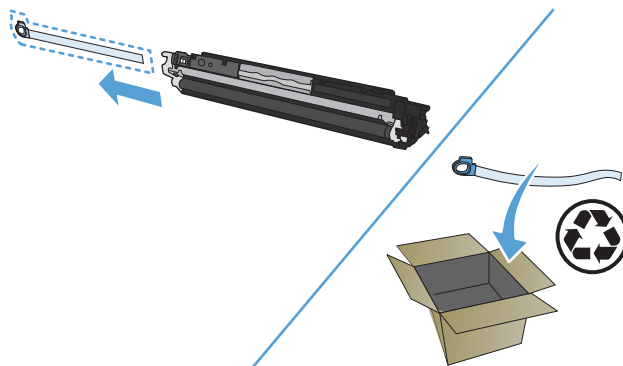


11. 握住碳粉匣的中央位置，然後移除塑膠保護套。

附註： 請勿接觸碳粉匣滾筒。如果滾筒沾上指紋，則可能導致列印品質發生問題。



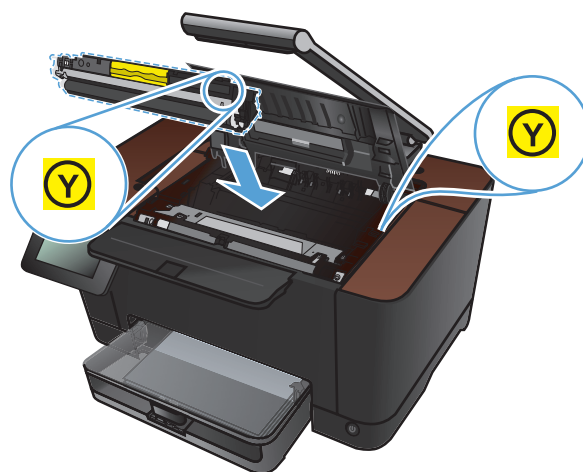
12. 撕下碳粉匣的密封膠帶。將封條放入碳粉匣包裝盒，以利日後回收。



13. 握住碳粉匣的中央位置，然後放入產品中。

附註： 比對碳粉匣色彩標籤與輸送帶插槽的色彩標籤，確定碳粉匣顏色與輸送帶位置的顏色相符。（黑色轉盤位置沒有標籤。）

注意： 如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。**熱水會使碳粉滲入衣服纖維。**

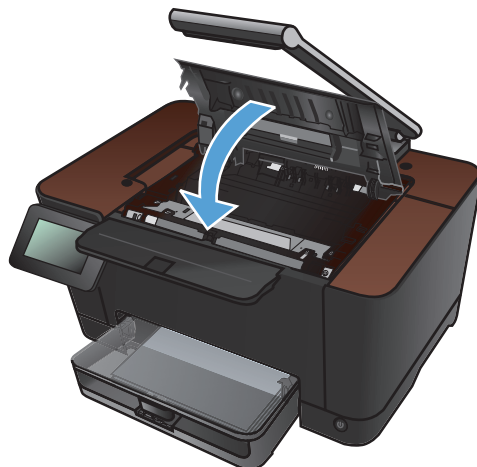


14. 關閉碳粉匣盒蓋。

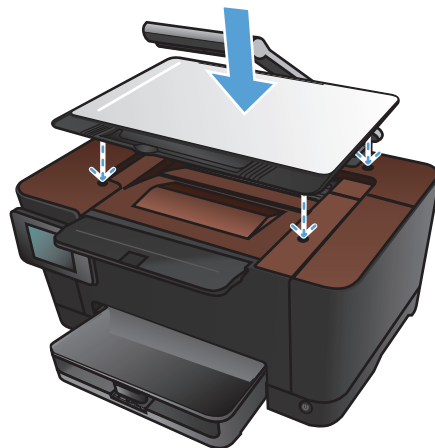
附註： 關上碳粉匣擋門後，控制面板會顯示**校準中...** 訊息。請靜待幾分鐘讓產品校準。

附註： 如果需要更換其他碳粉匣，您必須先關閉碳粉匣擋門，然後再次點選**旋轉碳粉匣**按鈕。

更換第二個碳粉匣時，您不需要等待產品校準。請點選**旋轉碳粉匣**按鈕，將轉盤旋轉至定位。更換碳粉匣之後，產品即會校準。



15. 重新裝上拍攝平台。



16. 降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



更換感光鼓

 **附註：** 本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。HP 頂級防護保固僅適用於本產品的碳粉匣。

 **注意：** 在準備使用前，請勿將感光鼓從包裝中取出。

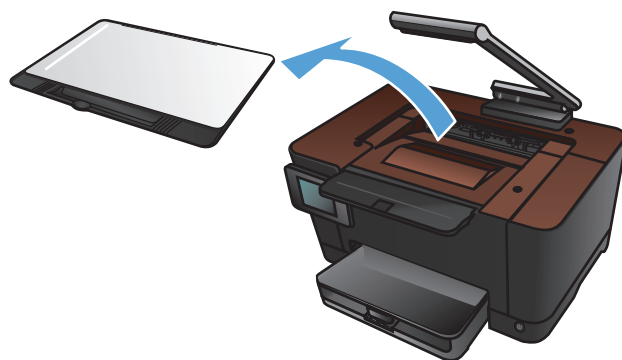
1. 取出進紙匣中的紙張。



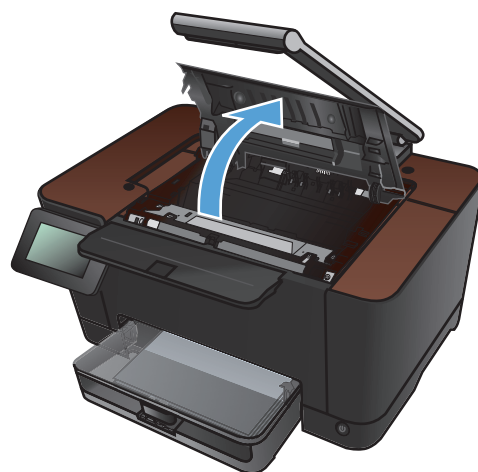
2. 提起相機支臂至完全展開位置。



3. 取出拍攝平台，然後將它放在一旁。



4. 打開碳粉匣擋門。



5. 將進紙匣筆直拉出卸下。



6. 將前蓋右上角拉出，然後向前旋轉，以鬆開右端。從產品上取下前蓋。



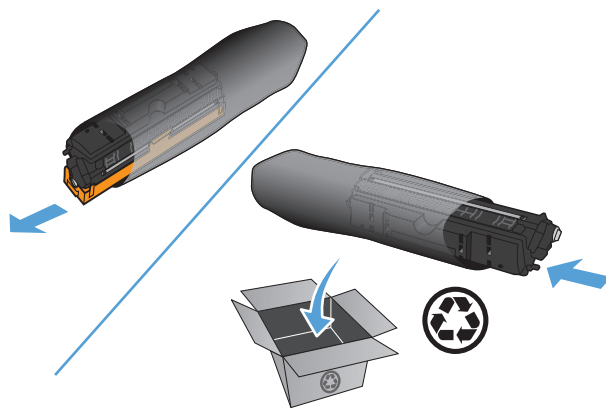
7. 提起固定感光鼓的兩個控制桿。



8. 取出舊的感光鼓。



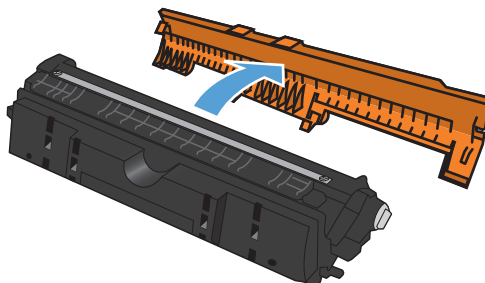
9. 從包裝盒中取出新的感光鼓。將用過的感光鼓放到回收用的袋子和盒子中。



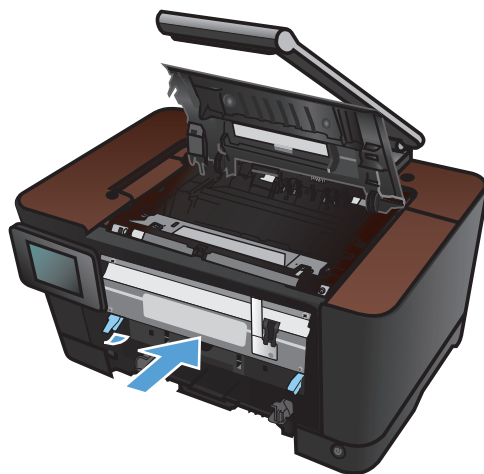
10. 移除新感光鼓的保護套。

注意： 為避免感光鼓損壞，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

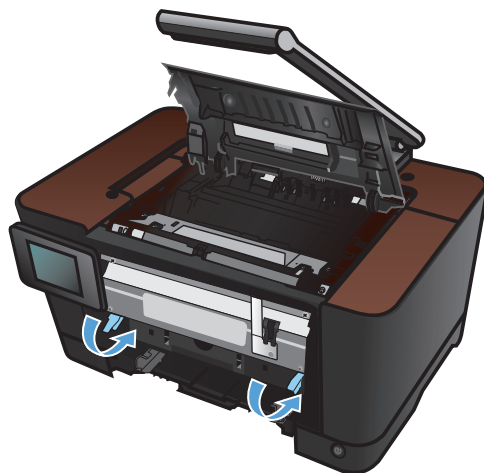
注意： 請勿觸碰綠色滾筒。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



11. 將新的感光鼓放入產品。



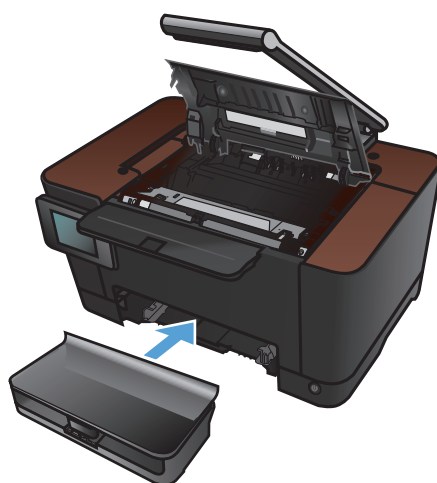
12. 降下固定感光鼓的兩個控制桿。



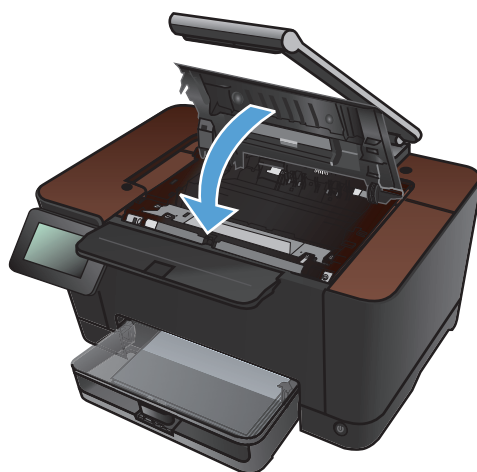
- 13.** 重新裝上前蓋。先插入左側，然後旋轉前蓋以卡入定位。



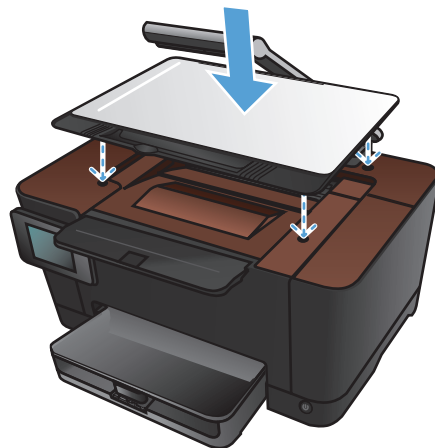
- 14.** 重新安裝進紙匣。



- 15.** 關閉碳粉匣擋門。



16. 重新裝上拍攝平台。



17. 降下相機支臂。

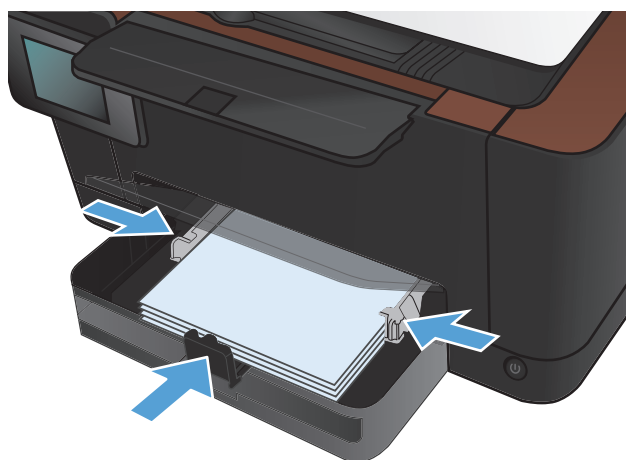
附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



18. 在進紙匣中裝入紙張。



19. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



更新韌體

HP 會定期提供產品韌體升級。您可以手動載入韌體更新，也可以將產品設定為自動載入韌體更新。

手動更新韌體

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - LaserJet 更新
 - 立即檢查更新
3. 點選是按鈕以提示產品搜尋韌體更新。如果產品偵測到升級，就會開始更新程序。

將產品設定為自動更新韌體

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - LaserJet 更新
 - 管理更新
 - 安裝前提示
3. 點選自動安裝選項。

8 解決問題

- [解決問題核對清單](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [控制面板說明系統](#)
- [送紙不正確或卡紙](#)
- [清除夾紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [改善影印品質](#)
- [解決掃描至電子郵件的問題](#)
- [解決傳送至網路資料夾的問題](#)
- [產品列印速度緩慢](#)
- [解決 USB 連線問題](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決 Windows 上的產品軟體問題](#)
- [解決 Mac OS X 上的產品軟體問題](#)
- [移除軟體 \(Windows\)](#)
- [移除軟體 \(Mac OS X\)](#)

解決問題核對清單

請根據下列步驟來嘗試解決產品的問題。

- [步驟 1：確定產品設定正確](#)
- [步驟 2：檢查纜線或無線連線](#)
- [步驟 3：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息](#)
- [步驟 4：檢查紙張](#)
- [步驟 5：檢查軟體](#)
- [步驟 6：測試列印功能](#)
- [步驟 7：測試影印功能](#)
- [步驟 8：檢查耗材](#)
- [步驟 9：嘗試從電腦傳送列印工作](#)

步驟 1：確定產品設定正確

1. 按下電源按鈕以開啓產品電源，或停用「自動關閉」模式。
2. 檢查電源線的連接。
3. 確定線路電壓符合產品的電源組態（請參閱產品前蓋裡側的標籤以瞭解電壓要求）。如果使用的是延長線盒且其電壓不符合規格，請將產品的電源插頭直接插入牆上插座。如果已插入牆上插座，請嘗試使用不同的插座。
4. 如果以上措施仍無法修復電源問題，請聯絡 HP 客戶貼心服務。

步驟 2：檢查纜線或無線連線

1. 檢查產品和電腦之間的纜線連接。確認已穩固連接。
2. 可能的話，請試用其他纜線以確認纜線是否故障。
3. 如果產品已連線網路，請檢查下列項目：
 - 檢查產品網路連線旁的指示燈。如果網路已連線，會亮起綠色指示燈。
 - 確定您用來連線網路的是網路纜線而不是電話線。
 - 確定網路路由器、集線器或交換器已開啓且運作正確無誤。
 - 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。
4. 如果使用電腦的個人防火牆系統，有可能封鎖與本產品的通訊。暫時嘗試停用防火牆，瞭解這是否為問題所在。

步驟 3：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息

控制面板應指示就緒狀態。如果出現錯誤訊息，請解決錯誤。

步驟 4：檢查紙張

1. 確定您使用的紙張符合規格。
2. 確定紙張正確裝入進紙匣中。

步驟 5：檢查軟體

1. 確定產品軟體安裝正確。
2. 確認您已安裝本產品的印表機驅動程式。檢查程式，確認您使用的是本產品的印表機驅動程式。

步驟 6：測試列印功能

1. 請列印一份組態頁。
2. 如果未列印頁面，請確認進紙匣中是否有紙張。
3. 如果本產品卡紙，請清除卡紙。

步驟 7：測試影印功能

1. 將組態頁放在拍攝平台上，然後進行影印。
2. 如果影印頁面的列印品質不理想，請使用無腐蝕性玻璃清潔劑沾濕軟布或海綿，清潔相機鏡頭護蓋。

⚠ 注意： 請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。切勿將液體直接倒在拍攝平台上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。

步驟 8：檢查耗材

列印耗材狀態頁，然後檢查碳粉匣與感光鼓的剩餘壽命。

步驟 9：嘗試從電腦傳送列印工作

1. 嘗試從已安裝產品軟體的另一台電腦列印工作。
2. 檢查 USB 或網路纜線連接。將產品連接到正確連接埠，或重新安裝軟體，選擇您所使用的連接類型。
3. 若列印品質不佳，請確認列印設定是否適合您所使用的紙材。

還原出廠預設值

1. 在產品控制面板上，點選設定  按鈕。
2. 捲動至服務功能表並加以點選。
3. 捲動至還原預設值按鈕並加以點選，然後點選 OK 按鈕。

產品會自動重新啓動。

控制面板說明系統

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。要開啓說明系統，請點選螢幕右上角的說明  按鈕。

在某些畫面，點選說明後會開啓一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啓主題，解釋該畫面的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選說明  按鈕以開啓描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

送紙不正確或卡紙

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
4. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。**請勿撥動紙張。** 請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

預防卡紙

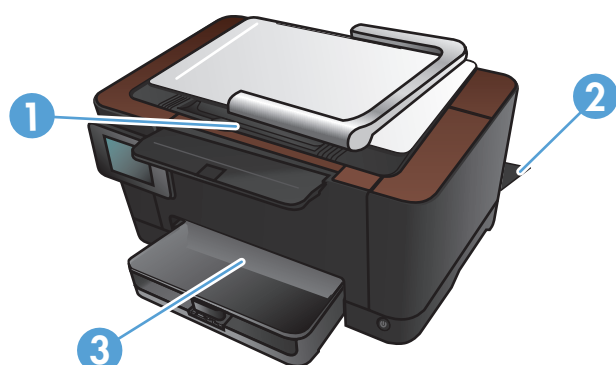
若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。

清除夾紙

卡紙位置

以下是可能發生卡紙的位置：



1	出紙槽
2	後側擋門
3	進紙匣

卡紙之後，散落的碳粉可能會留在產品內。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

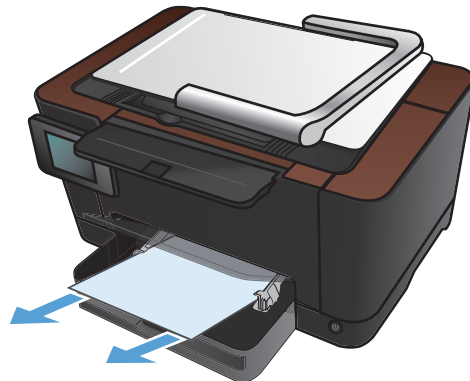
從進紙匣清除夾紙

1. 取出進紙匣中的紙張。



2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。

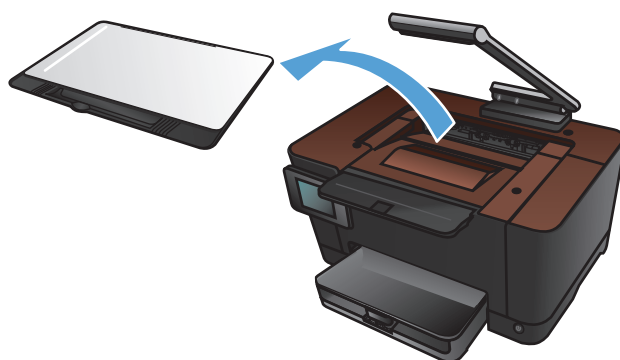
附註： 如果紙張撕破，請先取出碎紙再繼續。
請勿使用尖銳物體取出碎片。



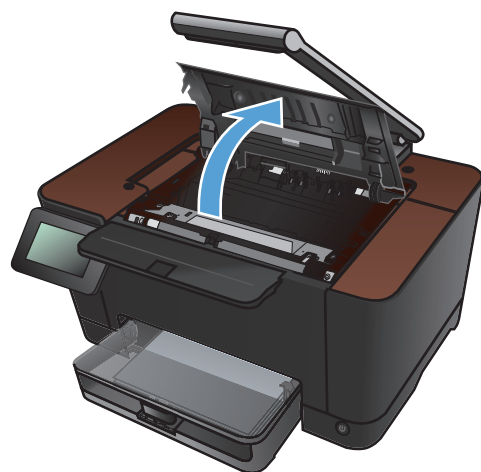
3. 提起相機支臂至完全展開位置。



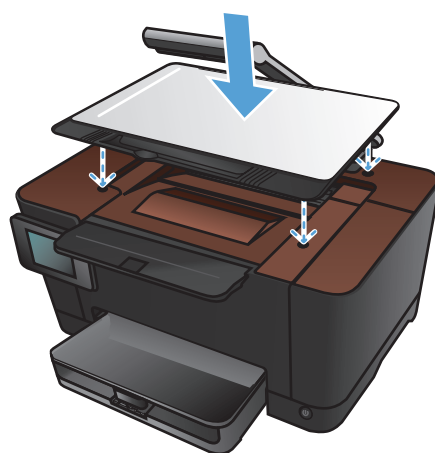
4. 取出拍攝平台，然後將它放在一旁。



5. 打開並合上碳粉匣擋門以重設產品。



6. 重新裝上拍攝平台。



7. 降下相機支臂。

附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。

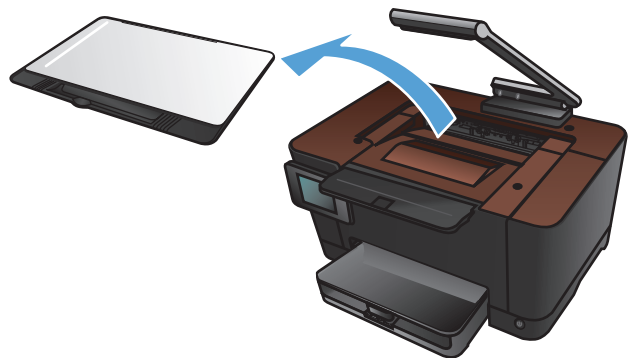


清除出紙槽中的卡紙

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 取出拍攝平台，然後將它放在一旁。

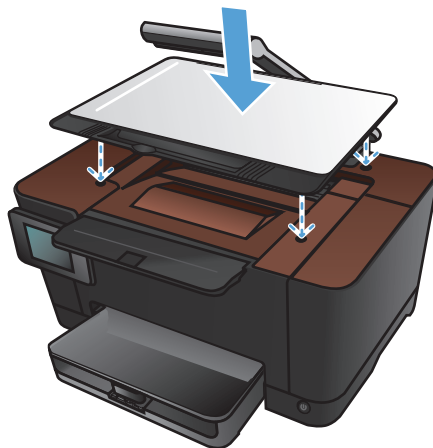


3. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。

附註： 如果紙張撕破，請先取出碎紙再繼續。
請勿使用尖銳物體取出碎片。



4. 重新裝上拍攝平台。



5. 降下相機支臂。

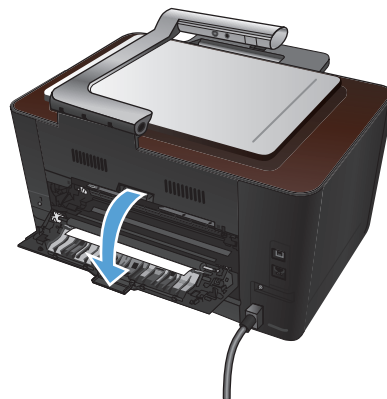
附註： 降下相機支臂以防止相機鏡頭護蓋損壞。



清除後側擋門的卡紙

1. 打開後側擋門。

注意： 熱凝器位於後側擋門上方，而且溫度很高。在熱凝器冷卻之前，請勿嘗試碰觸後擋門上方區域。

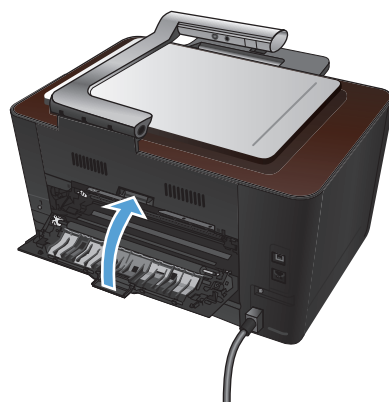


2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。

附註： 如果紙張撕破，請先取出碎紙再繼續。
請勿使用尖銳物體取出碎片。



3. 合上後側擋門。



改善列印品質

檢查紙張類型設定 (Windows)

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
 - 列印的頁面重複出現污點。
 - 列印頁捲曲。
 - 列印頁面的碳粉剝落。
 - 列印的頁面有些區域未列印。
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
 2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
 3. 按一下**紙張/品質**標籤。
 4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
 5. 展開**類型**選項清單。
 6. 展開每個類別的紙張類型，找到您所使用的紙張類型。
 7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
 - 列印的頁面重複出現污點。
 - 列印頁捲曲。
 - 列印頁面的碳粉剝落。
 - 列印的頁面有些區域未列印。
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
 2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
 3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
 4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。
 5. 開啓**外觀**功能表。

6. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。

7. 按一下**列印**按鈕。

使用符合 **HP** 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

列印清潔頁

如果發生下列其中一個問題，請列印清潔頁來清除紙張路徑的灰塵和多餘碳粉：

- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。

您可使用下列程序列印清潔頁。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**清潔頁**按鈕。
4. 當系統提示時，請裝入一般 **letter** 或 **A4** 紙張。
5. 點選 **OK** 按鈕以開始清潔程序。

會透過產品緩慢送入一張紙。當程序完成後，請將紙張丟棄。

校準產品以校正色彩

如果列印的輸出出現彩色陰影、模糊圖形或色彩不佳的區域，您可能需要校準產品以校正色彩。從控制面板上的**報告**功能表列印診斷頁，檢查色彩校正。如果頁面的彩色區塊之間不一致，您需要校準產品。

1. 在產品控制面板上，開啓**系統設定**功能表。
2. 開啓**列印品質**功能表，然後選擇**色彩校準**項目。
3. 選取**立即校準**選項。

檢查碳粉匣與感光鼓的預計剩餘使用壽命

如果發生下列其中一個問題，請檢查每個碳粉匣，必要時請更換：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面有些區域未列印。
- 列印的頁面出現線條或橫條紋。

 **附註：** 如果您使用的是草稿列印設定，列印顏色可能會很淺。

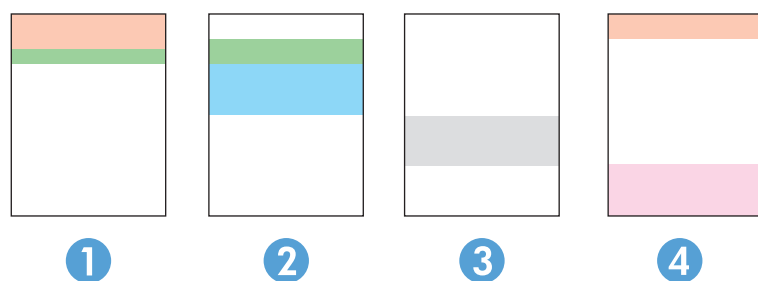
耗材狀態頁會顯示碳粉匣與感光鼓的預計剩餘使用壽命。此外也會列出適用於您的產品的正確原廠 HP 碳粉匣與感光鼓零件編號，方便您訂購更換的耗材。

1. 在產品控制面板上，開啓**報告**功能表。
2. 選取**耗材狀態**頁並列印。

解譯列印品質頁

1. 在產品控制面板上，開啓**報告**功能表。
2. 選取**列印品質**項目並列印。

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。



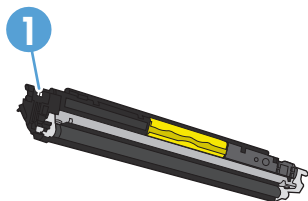
部分	列印匣
1	黃色
2	青色

部分	列印匣
3	黑色
4	洋紅色

- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果多種色彩的橫條紋都有出現線條，請聯絡 HP。問題可能發生在碳粉匣以外的元件。

檢查碳粉匣和感光鼓是否損壞

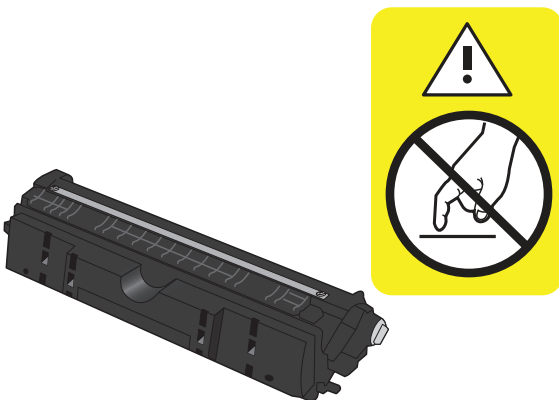
1. 從產品中取出碳粉匣，並檢查是否有損壞。找到碳粉匣末端的記憶裝置，並確定未損壞。



1 印表機碳粉匣記憶體標籤

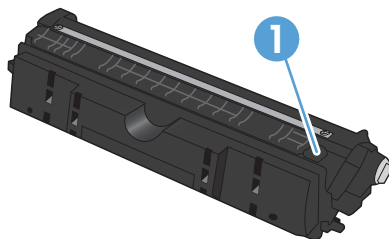
2. 如果碳粉匣看來並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。
3. 如果問題未解決，請從產品取出感光鼓並檢查表面。

⚠ 注意： 請勿觸碰綠色滾筒。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損壞，請更換感光鼓。

5. 找到感光鼓上的記憶裝置，並確定未損壞。



1 感光鼓記憶體標籤

修正頁面上的重複性瑕疵

如果下列頁面固定間距重複出現瑕疵，碳粉匣或感光鼓可能受損。

- 22 公釐（碳粉匣）
- 26 公釐（感光鼓）
- 29 公釐（碳粉匣）
- 94 公釐（感光鼓）

改善影印品質

如果列印品質問題只發生在影印文件中，請嘗試這些解決方法。

- 確定產品控制面板上的影印設定已依據文件與使用的紙張類型進行調整。
- 確定相機支臂已完全提起。

 **附註：** 請勿於影印過程中觸碰相機支臂。由於機器非常靈敏，相機支臂的移動可能會造成影像品質問題。

清潔相機鏡頭護蓋

如果影印頁面的列印品質不理想，請使用無腐蝕性玻璃清潔劑沾濕軟布或海綿，清潔相機鏡頭護蓋。

 **注意：** 請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。切勿將液體直接倒在拍攝平台上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。

清潔拍攝平台

如果影印或掃描影像的影像品質不理想，請使用清水與中性洗滌劑沾濕軟布來清潔拍攝平台。若清潔後仍有影像問題，請使用軟布與玻璃清潔劑，再次清潔拍攝平台。

 **注意：** 請勿移除或損壞拍攝平台表面角落附近的四個黑點。這些點是用來對齊相機與拍攝平台的。

注意： 請勿直接將水或清潔劑噴灑在拍攝平台上。請先噴在乾淨的布上，然後再清潔拍攝平台。

注意： 請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。

解決殘缺不全的影印問題

本產品無法完全執行邊至邊列印。最大列印區域為 203.2 x 347 公釐，頁面週圍留有 4 公釐無法列印的邊框。

- 如果原稿小於輸出尺寸，請將原稿移至距拍攝平台角落 4 公釐遠之處。在此位置重新影印。
- 當原稿尺寸等於需要的出紙槽尺寸時，請使用縮小/放大功能來縮小影像，以免副本遭到裁切。

解決影印時的眩光問題

若您要影印一份文件，但是眩光的問題過於嚴重，請變更擷取模式。

1. 提起相機支臂至完全展開位置。



2. 將文件或物件放在拍攝平台上，正面朝上。將文件的左上角對齊拍攝平台右側與後方邊緣的隆起部分。



3. 在主畫面點選影印 按鈕。



4. 點選方向鍵以捲動擷取選項，然後選擇自動選項。



5. 點選黑白或彩色按鈕以開始影印。



若您要影印一個物件，但是眩光的問題過於嚴重，請試著將該物件移到拍攝平台的其他位置。若直接將物件放在相機下方，則影印或掃描的輸出成品比較可能有眩光問題。

解決掃描至電子郵件的問題

掃描至電子郵件時若發生問題，請嘗試以下解決方案：

- 確定已設定此功能。若尚未設定此功能，請使用 HP 裝置工具箱 (Windows) 的設定精靈或用於 Mac OS X 的 HP Utility 軟體來進行設定。
- 確定已啟用「掃描至電子郵件」功能。若此功能為停用狀態，請透過 HP 裝置工具箱 (Windows) 或用於 Mac OS X 的 HP Utility 軟體來加以啟用。
- 請確定產品已連接至電腦或網路。

無法連線至電子郵件伺服器

- 確定 SMTP 伺服器名稱正確無誤。向系統管理員或網際網路服務提供者確認此設定。
- 若產品無法建立安全連線至 SMTP 伺服器，連線時請試著不要使用安全連線，或試著使用其他伺服器或連接埠。向系統管理員或網際網路服務提供者確認此設定。
- 若 SMTP 伺服器要求進行驗證，請務必使用有效的使用者名稱與密碼。
- 若 SMTP 伺服器使用不受支援的驗證方法，請嘗試其他伺服器。向系統管理員或網際網路服務提供者確認此設定。

電子郵件失敗

- 確認電子郵件地址輸入正確。
- 若電子郵件過大，請減少傳送的頁數或降低掃描解析度。

無法掃描

- 若系統提示您輸入 PIN，請輸入外送設定檔的正確 PIN。
- 確認收件者欄位至少選擇了一個電子郵件地址。

解決傳送至網路資料夾的問題

掃描至網路資料夾時若發生問題，請嘗試以下解決方案：

- 確定已設定此功能。若尚未設定此功能，請使用 HP 裝置工具箱 (Windows) 的設定精靈或用於 Mac OS X 的 HP Utility 軟體來進行設定。
- 確定已啟用「掃描至網路資料夾」功能。若此功能為停用狀態，請透過 HP 裝置工具箱 (Windows) 或用於 Mac OS X 的 HP Utility 軟體來加以啟用。
- 請確定產品已連線至網路。

掃描失敗

- 確認網路路徑的格式正確 (//host/share/path)，以及該資料夾確實存在。
- 確認可以讀寫該網路目錄。
- 若您使用的是掃描檔案的預設檔案名稱，請確認沒有相衝突的檔案名稱。移除部分先前掃描的檔案。
- 使用 IP 位址來取代主機名稱。確定產品與主機均連線至同一網路。
- 若該網路資料夾受到密碼保護，請務必輸入正確的使用者名稱和密碼。
- 若畫面上顯示**磁碟已滿**訊息，請移除網路資料夾中的部分檔案。
- 關閉產品電源，然後再開啓。再掃描一次。

產品列印速度緩慢

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 特殊紙張的使用（例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張）
- 印表機驅動程式中的列印品質設定
- 產品處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 或網路連接
- 產品 I/O 組態

如果產品可以列印但速度緩慢，請嘗試下列解決方案。

1. 確定電腦符合本產品最低規格。如需規格清單，請移至這個網站：www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw。
2. 設定產品列印某些紙張類型時，例如重磅紙，產品列印速度可能更緩慢，這樣才能將碳粉正確熱凝至紙張。如果您所使用的紙張類型之紙張類型設定不正確，請將設定變更爲正確的紙張類型。
3. 當您設定產品以高列印品質列印時，產品列印速度會較慢。變更列印品質設定，以變更列印速度。
4. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。
5. 產品可能處於冷卻模式。請等候產品冷卻。

解決 USB 連線問題

如果您將產品直接連接到電腦，請檢查纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 請確認纜線不超過 5 公尺。嘗試使用較短的纜線。
- 將纜線連接到另一產品，以確認纜線運作正常。必要時請更換纜線。

解決有線網路問題

檢查下列項目以確認本產品可以與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：** HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啓印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啓電腦上出現的指令行提示。若爲 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
 - b. 輸入 ping，後面加上產品的 IP 位址。

在 Mac OS X 上，請開啓 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定爲相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

Hewlett-Packard 建議保留此設定於自動模式 (預設值)。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的印表機驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、印表機驅動程式與網路重新導向。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啓動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認產品和無線路由器皆已開啓且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啓。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺 內。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝印表機驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和產品連線至相同的無線網路。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啓且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啓用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。

1. 請列印一份組態頁。
2. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
3. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啓且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啓且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。

3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
 - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。

在 Mac OS X 上，請開啟 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表
 - [系統設定](#)
 - [自我診斷](#)
3. 點選**執行網路測試**按鈕以開始測試。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。

解決 Windows 上的產品軟體問題

印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式

1. 重新安裝產品軟體。

 **附註：** 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**關閉**或**停用**。

2. 請嘗試將 USB 纜線插入電腦上的其他 USB 連接埠。

軟體安裝期間出現錯誤訊息

1. 重新安裝產品軟體。

 **附註：** 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**關閉**或**停用**。

2. 檢查要安裝產品軟體的磁碟之可用空間大小。必要時，請盡量釋放空間，然後重新安裝產品軟體。
3. 必要時，執行磁碟重組工具，然後重新安裝產品軟體。

產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件

1. 列印組態頁，確定產品運作正常。
2. 確認所有纜線安裝妥當且在規格範圍內。包括 USB 和電源線。請試換新的電源線。
3. 確認組態頁上的 IP 位址符合軟體連接埠的 IP 位址。使用下列其中一項程序：

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 以及 Windows Vista

- a. 按一下**開始**。
- b. 按一下**設定值**。
- c. 按一下**印表機和傳真** (使用預設開始功能表檢視)，或按一下**印表機** (使用傳統開始功能表檢視)。
- d. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇**內容**。
- e. 按一下**連接埠**標籤，然後按一下**設定連接埠**。
- f. 確認 IP 位址，然後按一下**確定**或**取消**。
- g. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。

Windows 7

- a. 按一下**開始**。
- b. 按一下**裝置和印表機**。

- c.** 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇**印表機內容**。
- d.** 按一下**連接埠**標籤，然後按一下**設定連接埠**。
- e.** 確認 IP 位址，然後按一下**確定或取消**。
- f.** 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。

解決 Mac OS X 上的產品軟體問題

- [「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式](#)
- [產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中](#)
- [印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品](#)
- [列印工作未傳送至您想要的產品](#)
- [使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中](#)
- [使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式](#)

「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式

1. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
2. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。

產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啓。
2. 列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。
3. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啓。
2. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
3. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。
4. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

列印工作未傳送至您想要的產品

1. 開啓列印佇列並重新啓動列印工作。
2. 另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。

使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中

軟體疑難排解

- ▲ 確定 Mac 作業系統為 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬體疑難排解

1. 請確定產品已開啓。
2. 確認 USB 纜線連接正確。
3. 確定您是使用適當的高速 USB 電纜。
4. 確定串接上沒有太多的 USB 裝置耗用電力。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。
5. 檢查串接上是否有兩個以上的無外接電源 USB 集線器連接成一排。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。



附註： iMac 鍵盤是未接電源的 USB 集線器。

使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式

如果安裝軟體前就已經連接 USB 纜線，您使用的可能是一般印表機驅動程式，而不是本產品的驅動程式。

1. 刪除一般印表機驅動程式。
2. 從產品 CD 重新安裝軟體。請等到軟體安裝程式出現提示，再連接 USB 纜線。
3. 如果安裝多部印表機，請確定您在**列印對話方塊最佳格式**下拉式功能表所選擇的印表機正確無誤。

移除軟體 (Windows)

Windows XP

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下產品名稱。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

Windows Vista 與 Windows 7

1. 按下**開始**，然後按下**所有程式**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下產品名稱。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

移除軟體 (Mac OS X)

您必須具有系統管理員權限才能移除軟體。

1. 中斷產品與電腦的連線。
2. 開啓應用程式。
3. 選擇 **Hewlett Packard**。
4. 選擇 **HP 解除安裝程式**。
5. 從裝置清單選擇產品，然後按一下**解除安裝**按鈕。
6. 軟體一經解除安裝後，請重新啓動電腦並清空垃圾筒。

9 耗材和配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [HP 對於非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 防偽網站](#)

訂購零件、附件及耗材

HP 原裝碳粉匣、感光鼓與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

項目	零件編號	碳粉匣號碼	說明
HP LaserJet 碳粉匣	CE310A	126A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黑色碳粉匣
	CE311A	126A	使用 HP ColorSphere 碳粉的青色碳粉匣
	CE312A	126A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黃色碳粉匣
	CE313A	126A	使用 HP ColorSphere 碳粉的洋紅色碳粉匣
感光鼓	CE314A		更換感光鼓
USB 2.0 印表機纜線	C6518A		(2 公尺標準) A 至 B 纜線

 **附註：** 本產品安裝的感光鼓在保固範圍之內。自安裝日期起，感光鼓享有一年更換有限保固。耗材狀態頁上會顯示感光鼓安裝的日期。HP 頂級防護保固僅適用於本產品的碳粉匣。

HP 對於非 HP 耗材的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的碳粉匣和感光鼓，無論是全新或再製的都不宜。

 **附註：** 針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或是使用重裝的碳粉匣，不會影像對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 支援合約。然而，若產品故障或損壞是因為使用非 HP 碳粉匣或重裝之碳粉匣，HP 會針對特定故障或損害，收取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 防偽網站

當您安裝 HP 碳粉匣後，控制面版訊息顯示此為非 HP 碳粉匣時，請移至 www.hp.com/go/antcounterfeit。HP 將協助您判斷該碳粉匣是否為真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是 HP 原廠碳粉匣：

- 耗材狀態頁表示已安裝非 HP 耗材。
- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

索引

A

AirPrint 60

H

HP Easy Color

使用 52

停用 52

HP ePrint, 使用 59

HP Reconfiguration Utility

網路安裝 118

HP Scan 軟體 (Mac) 111

HP Scan 軟體 (Windows) 110

HP Utility, Mac 124

HP Web Services, 啟用 59

HP Web 服務

啟用 119

應用程式 119

HP 嵌入式 Web 伺服器

開啟 120, 125

變更密碼 125

變更產品名稱 120

變更網路設定 120

HP 裝置工具箱, 使用 122

HP 檢舉仿冒網站 180

I

IPv4 位址 120

M

Mac

HP Utility 124

問題, 疑難排解 174

從 TWAIN 相容軟體掃描
112

驅動程式設定 26, 30, 31

O

OCR 軟體 112

P

PCL 字型清單 13

PS 字型清單 13

R

Readiris OCR 軟體 112

T

TCP/IP

手動設定 IPv4 參數 120

TWAIN 相容軟體, 掃描自 112

U

USB 連接埠

尋找 9

USB 連線

疑難排解 166

USB 纜線, 零件編號 180

W

Web 服務

啟用 119

應用程式 119

WIA 相容軟體, 掃描自 112

Windows

從 TWAIN 或 WIA 軟體掃
描 112

驅動程式設定值 24

三畫

上鎖

產品 125

子網路遮罩 120

小型文件

影印 85

四畫

中性灰色 54

介面連接埠

尋找 9

尺寸, 影印

縮小或放大 80

手冊

列印 (Mac) 49

列印 (Windows) 47

五畫

主畫面, 控制面板 12

出紙槽

找出 8

出廠預設值, 還原 146

功能表, 控制面板

配置圖, 列印 13

卡匣

零件編號 180

卡紙

出紙槽, 清除 152

後側擋門, 清除 153

紙匣, 清除 149

追蹤頁數 13

尋找 149

預防 148

用於 Mac 的 HP Utility

功能 124

開啟 124

用量頁 13

六畫

仿冒耗材 180

光學字元識別軟體 112

列印

產品報告 13

設定 (Mac) 30, 31

邊至邊 160

- 列印工作
 - 取消 (Mac) 56
 - 取消 (Windows) 56
- 列印方向
 - 變更 (Mac) 39
 - 變更 (Windows) 38
- 列印匣
 - 更換 129
 - 非 HP 180
- 列印品質
 - 改善 155
- 列印品質頁
 - 列印 157
 - 解譯 157
- 印表機驅動程式 (Mac)
 - 設定 30, 31
 - 變更設定值 26
- 印表機驅動程式 (Windows)
 - 支援 23
 - 變更設定 24
- 多份, 變更 64
- 多頁原稿
 - 影印 67
- 字型
 - 清單, 列印 13
- 灰階列印, Windows 57
- 自訂尺寸副本 80
- 色彩
 - 中性灰色 54
 - 半色調選項 54
 - 列印與監視器 55
 - 相符 55
 - 邊緣控制 54
- 色彩主題
 - 變更 (Windows) 53
- 色彩用量記錄 13
- 色彩相符 55
- 色彩校正, 校準 157
- 色彩選項
 - HP EasyColor 52
 - 手動變更 54
 - 設定 (Mac) 51
 - 設定 (Windows) 50

七畫

- 序號, 尋找 10
- 每張頁數
 - 選擇 (Mac) 37
 - 選擇 (Windows) 35

- 身份證
 - 影印 85
- 防仿冒耗材 180

八畫

- 取消
 - 列印工作 (Mac) 56
 - 列印工作 (Windows) 56
- 取紙問題
 - 解決 148
- 拍攝平台
 - 清潔 160
- 拍攝平台, 尋找 8
- 放大文件
 - 影印 80
- 服務頁 13
- 狀態
 - HP Utility, Mac 124
 - 主畫面, 控制面板 12
 - 耗材, 列印報告 13
- 附件
 - 訂購 180
- 非 HP 耗材 180

九畫

- 亮度
 - 影印對比 91
- 前蓋, 尋找 8
- 型號, 尋找 10
- 封面專用特殊紙張
 - 列印 (Mac) 44
 - 列印 (Windows) 43
- 後側擋門
 - 卡紙 153
 - 尋找 9
- 故障排除
 - Windows 問題 172
 - 列印緩慢 165
 - 重複出現的瑕疵 159
- 相機, 尋找 8
- 相機鏡頭護蓋
 - 清潔 160
- 耐久品質列印 58
- 訂購
 - 耗材與附件 180
- 重複, 瑕疵 159
- 重複出現的瑕疵, 故障排除 159
- 重複性列印瑕疵, 疑難排解 159

- 頁面尺寸
 - 縮放文件以符合 (Mac) 46
 - 縮放文件以符合 (Windows) 45
- 頁面方向
 - 變更 (Mac) 39
 - 變更 (Windows) 38
- 頁數 13

十畫

- 浮水印
 - 列印 (Mac) 58
 - 列印 (Windows) 58
- 紙匣
 - 支援的紙張尺寸 16
 - 支援的紙張類型 17
 - 卡紙, 清除 149
 - 容量 20
- 紙張
 - 支援的尺寸 16
 - 支援的類型 17
 - 卡紙 148
 - 訂購 180
 - 選擇 156
- 紙張, 封面
 - 列印 (Mac) 44
 - 列印 (Windows) 43
- 紙張尺寸
 - 影印設定值 101
 - 選擇 (Mac) 57
 - 選擇 (Windows) 56
 - 選擇自訂尺寸 (Mac) 57
 - 選擇自訂尺寸 (Windows) 57
- 紙張方向
 - 裝入紙張 20
- 紙張類型
 - 影印設定值 101
 - 選擇 (Mac) 42
 - 選擇 (Windows) 40
- 紙槽, 出
 - 卡紙, 清除 152
- 紙槽, 輸出
 - 尋找 8
- 耗材
 - 不足時繼續使用 128
 - 不足臨界值設定 128
 - 仿冒 180
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 124

- 非 HP 180
- 訂購 179, 180
- 零件編號 180
- 耗材狀態頁 13
 - 列印 157
- 耗材訂購
 - 網站 179
- 草稿模式, 影印 98
- 配件
 - 訂購 179
- 十一畫**
- 將副本分頁 71
- 彩色或黑白
 - 影印 83
- 控制面板
 - 主畫面 12
 - 功能表配置圖, 列印 13
 - 按鈕和指示燈 11
 - 報告功能表 13
 - 尋找 8
 - 說明 147
- 捷徑 (Windows)
 - 使用 27
 - 建立 28
- 掃描
 - OCR 軟體 112
 - TWAIN 相容軟體 112
 - WIA 相容軟體 112
 - 至電子郵件 115
 - 至電子郵件, 設定 113
 - 至網路資料夾 114
 - 至網路資料夾, 設定 113
 - 從 HP Scan 軟體 (Mac) 111
 - 從 HP Scan 軟體 (Windows) 110
- 清潔
 - 拍攝平台 160
 - 相機鏡頭護蓋 160
 - 紙張路徑 156
- 深, 對比設定
 - 影印 91
- 組態頁 13
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 146
 - 掃描至電子郵件與網路資料夾 113

- 網路報告 13
- 驅動程式預先設定 (Mac) 30, 31
- 設定值
 - 驅動程式 24
 - 驅動程式 (Mac) 26
- 軟體
 - Readiris OCR 112
 - 用於 Mac 的 HP Utility 124
 - 問題 172
 - 從 TWAIN 或 WIA 掃描 112
 - 解除安裝 Mac 用 177
 - 解除安裝 Windows 的版本 176
- 連接埠
 - 位置 9
- 連結速度設定 121
- 十二畫**
- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 37
 - 列印 (Windows) 35
- 報告
 - PCL6 字型清單 13
 - PCL 字型清單 13
 - PS 字型清單 13
 - 功能表結構 13
 - 用量頁 13
 - 列印品質頁 13
 - 色彩用量記錄 13
 - 服務頁 13
 - 展示頁 13
 - 耗材狀態 13
 - 組態報告 13
 - 診斷頁 13
 - 網路摘要 13
- 報告功能表 13
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啓 120, 125
 - 變更密碼 125
 - 變更產品名稱 120
 - 變更網路設定 120
- 無線網路
 - 疑難排解 169
- 無線網路干擾 171
- 詐騙網站 180

- 進紙匣
 - 尋找 8
 - 裝入 19
- 十三畫**
- 感光鼓
 - 不足時繼續使用 128
 - 不足臨界值設定 128
 - 回收 134
 - 更換 134
 - 損壞檢查 158
 - 零件編號 180
 - 預計剩餘使用壽命 157
- 節能設定 126
- 經濟模式設定值 126
- 裝入紙張
 - 列印方向 20
 - 紙匣容量 20
 - 進紙匣 19
- 解決問題
 - 回應緩慢 165
- 解除安裝 Mac 軟體 177
- 解除安裝 Windows 軟體 176
- 資料夾
 - 掃描至網路 114
- 閘道, 設定預設 120
- 電子郵件
 - 掃描至 115
- 零件編號
 - 感光鼓 180
 - 碳粉匣 180
- 預先設定 (Mac) 30, 31
- 預設值, 還原 146
- 預設閘道, 設定 120
- 預設影印設定
 - 還原出廠設定 107
 - 變更 105
- 十四畫**
- 對比設定
 - 影印 91
- 漏白處理 54
- 疑難排解
 - Mac 問題 174
 - USB 連線 166
 - 卡紙 148
 - 有線網路 167
 - 核對清單 144
 - 紙張處理問題 148

- 無線網路 169
- 網路問題 167
- 睡眠延遲
 - 停用 126
 - 啟用 126
- 碳粉匣
 - 不足時繼續使用 128
 - 不足臨界值設定 128
 - 回收 129
 - 耗材狀態頁 13
 - 零件編號 180
 - 預計剩餘使用壽命 157
 - 擋門釋放開關，尋找 8
 - 檢查是否損壞 158
- 管理網路 120
- 網站
 - 耗材訂購 179
 - 檢舉仿冒報告 180
- 網路
 - IPv4 位址 120
 - 子網路遮罩 120
 - 安裝產品 118
 - 密碼，設定 125
 - 密碼，變更 125
 - 產品名稱，變更 120
 - 組態頁 13
 - 設定值，檢視 120
 - 設定值，變更 120
 - 設定報告 13
 - 預設閘道 120
- 網路連接埠
 - 尋找 9
- 網路資料夾
 - 掃描至 114
- 說明，控制面板 147

十五畫

- 影印
 - 分頁 71
 - 多份 64
 - 多頁原稿 67
 - 放大 80
 - 品質，調整 88
 - 紙張尺寸與類型 101
 - 草稿模式 98
 - 彩色或黑白 83
 - 深/淺設定 91
 - 設定新的預設設定 105
 - 單份 62

- 對比，調整 91
- 調整影像品質 94
- 縮小 80
- 還原預設值 107
- 雙面 76
- 邊至邊 160
- 影印品質，改善 160
- 線上說明，控制面板 147
- 調整文件大小
 - Windows 45
- 調整文件尺寸
 - 影印 80

十六畫

- 擋門釋放開關，尋找 8
- 橫向
 - 變更 (Mac) 39
 - 變更 (Windows) 38
- 錯誤
 - 軟體 172

十七畫

- 應用程式
 - 下載 119
- 應用程式功能表 119
- 縮小文件
 - 影印 80
- 縮放文件
 - Mac 46
 - Windows 45
 - 影印 80
- 縱向
 - 變更 (Mac) 39
 - 變更 (Windows) 38
- 還原出廠預設值 146

十八畫

- 雙工設定，變更 121
- 雙面列印
 - Mac 34
 - Windows 32

十九畫

- 邊至邊列印 160
- 邊緣控制 54
- 關閉電源延遲
 - 設定 126

二十一畫

- 驅動程式
 - 用量頁 13
 - 設定 (Mac) 30, 31
 - 預先設定 (Mac) 30, 31
 - 變更設定 (Windows) 24
 - 變更設定值 (Mac) 26

二十三畫

- 變更文件尺寸
 - Mac 46



CF041-90914

