



# HP ScanJet Enterprise 8500 fn1

Brugervejledning

## **Copyright og licens**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 1, 11/2015

## **Varemærker**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Grundlæggende om produktet .....</b>	<b>1</b>
Produktfunktioner .....	2
Set forfra .....	4
Set bagfra .....	4
Dvaletilstand .....	6
Automatisk nedlukningsfunktion .....	7
<b>2 Kontrolpanel .....</b>	<b>9</b>
Kontrolpanellayout .....	10
Fortolk kontrolpanelets statusindikatorer .....	11
Meddelelser på kontrolpanelet .....	12
Startskærmbilledet .....	13
Knapper på den berøringfølsomme skærm .....	14
Kontrolpanel, Hjælp-system .....	15
<b>3 Administration - Konfigurer produktet .....</b>	<b>17</b>
Understøttede hjælpeprogrammer til Windows .....	18
HP Web Jetadmin .....	18
Integreret webserver .....	18
HP DSS (Digital Sending Software) .....	18
Understøttede netværksprotokoller .....	19
Understøttede e-mail-protokoller .....	21
Grundlæggende konfiguration med menuen Administration .....	22
Navigering i menuen Administration .....	22
Jetdirect-menuer .....	23
Konfigurer sprogindstillinger .....	28
Konfigurer indstillinger for klokkeslæt .....	29
Tildel IP-adresse .....	29
Indstil og konfigurer e-mail-indstillingerne med opsætningsguiden til e-mail .....	30
Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet .....	30
Manuel konfiguration af IPv6 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet .....	31

Deaktivering af netværksprotokoller (valgfrit) .....	31
Indstillinger for forbindelseshastighed og duplex .....	31
Grundlæggende konfiguration med den integrerede webserver .....	33
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger .....	33
Skift eller indstil administratoradgangskoden .....	33
Konfigurer e-mail-indstillinger .....	34
Konfiguration af Gem til netværksmappe .....	34
Konfigurer indstillingerne for Gem til SharePoint .....	34
Konfigurer indstillinger for USB-lagerenheder .....	35
Konfigurer genvejsæt .....	35
Konfigurer generelle sikkerhedsindstillinger .....	36
Konfigurer sikkerhedsindstillinger for adgangskontrol. ....	36
Yderligere konfiguration med den integrerede webserver .....	38
<b>4 Administration - Administrer produktet .....</b>	<b>39</b>
Brug af oplysningssider .....	40
Brug af den integrerede web server .....	41
Start den integrerede webserver .....	41
Funktioner i den integrerede webserver .....	41
Brug af HP Web Jetadmin-programmet .....	43
Kontrol af sikkerhed for digital sending .....	44
Netværksgodkendelse .....	44
Sikker e-mail .....	44
Begræns adgang til software .....	44
Sikkerhedsfunktioner .....	45
Sikring af den integrerede webserver .....	45
Håndtering af midlertidige jobfiler .....	45
Sikker lagersletning .....	46
Data, der påvirkes .....	46
Sikker filsletning .....	46
Sikker disksletning .....	46
HP High-Performance Secure-harddiske .....	47
Administrer certifikater .....	47
Indlæs et certifikat .....	47
Indlæs en CRL-liste (liste over tilbagekaldte certifikater) .....	47
Bekræftelse og godkendelse .....	47
Energiindstillinger .....	49
Opgrader firmwaren .....	50
Sikkerhedskopiering af data på produktet .....	51
Gendan produktdata .....	52

<b>5 Ilægning af originaler .....</b>	<b>53</b>
Brug den automatiske dokumentføder (ADF) .....	54
Råd om ilægning af dokumenter .....	54
Tip til ilægning af dokumenter for dokumenter med forskellige formater .....	55
Sådan ilægges dokumenter .....	55
Brug glaspladen .....	57
<b>6 Scanning og afsendelse af dokumenter .....</b>	<b>59</b>
Log på .....	59
Nye scannerfunktioner .....	60
Eksempelvisning af scanning .....	61
Brug skærbilledet til visning af billedeksempel .....	61
Send et scannet dokument til én eller flere e-mails .....	63
Brug af adressekartoteket .....	63
Opret en modtagerliste .....	63
Brug adressekartoteket Personlige eller Delte kontakter .....	63
Føj adresser til adressekartoteket Personlige eller Delte adresser .....	63
Slet poster fra adressekartoteket Personlige kontakter .....	64
Brug af skærbilledet Send e-mail .....	64
Afsendelse af dokumenter .....	65
Afsendelse af et dokument .....	65
Brug af funktionen til automatisk udfyldning .....	65
Fax et scannet dokument .....	66
Brug skærbilledet Send fax .....	66
Sende en fax .....	67
Gem til en netværksmappe eller en USB-lagerenhed .....	68
Gem til et SharePoint-sted .....	69
Send eller gem et dokument vha. Genvejssæt .....	70
Scanning til en workflow-destination .....	71
<b>7 Vedligeholde produktet .....</b>	<b>73</b>
Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning .....	74
Rengør den berøringsfølsomme skærm .....	74
Rengør glaspladen, scannerstrimlen og den automatiske dokumentføders (ADF) dupleks-baggrund .....	74
Rens rullerne .....	78
<b>8 Udskift og installer komponenter .....</b>	<b>81</b>
Udskift rullerne .....	82
Udskift separatorens .....	85
Udskift frontpanelet .....	89

Udskift tastaturet .....	92
Udskift harddisken .....	94
Installer et Jetdirect-kort .....	97
Installer et tilbehør i holderen til tilslutning af hardware .....	99

## 9 Fejlretning ..... 103

Scanningsfejl .....	103
Grundlæggende tip til fejlfinding .....	105
Installationsproblemer .....	106
Problemer med initialisering eller hardware .....	106
Kontrol af Ethernet-forbindelsen .....	106
Kontrollér, at der er strøm på produktet .....	107
Nulstil produktet .....	107
Produktet er sat på pause eller slukket .....	108
På produktet vises en "pause"-meddelelse på den berøringfølsomme skærm .....	108
Jeg har modtaget en e-mail om, at produktet er lukket ned .....	108
Problemer med papirindføringen .....	109
Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark .....	109
Scanning af skrøbelige originaler .....	109
Papiret føres ikke frem i produktet .....	109
Originalerne krøller sammen i dokumentoutputbakken .....	110
Den nederste del af det scannede billede er skåret af .....	110
Der er striber eller ridser på de scannede billeder .....	110
Et dokument sætter sig fast, hver gang det lægges i dokumentinputbakken .....	110
Afhjælpning af papirstop i papirgangen .....	110
Produktet virker ikke længere korrekt .....	112
Løsning af e-mail-problemer .....	113
Validering af adressen på SMTP-gateway'en .....	113
Validering af adressen på LDAP-gateway'en .....	113
Løsning af netværksproblemer .....	114
Gendan fabriksindstillinger .....	115
Kontakt HP Support. ....	115

## 10 Specifikationer og garanti ..... 117

Produktspecifikationer .....	118
Specifikationer for dokumentføder .....	118
Miljøspecifikationer .....	118
Volatilitetscertifikat .....	119
Volatil hukommelse .....	119
Ikke-volatil hukommelse .....	119
Harddiskhukommelse .....	119

Lovpligtigt modelnummer .....	120
Miljøbeskyttelsesprogram .....	121
Beskyttelse af miljøet .....	121
Ozonproduktion .....	121
Strømforbrug .....	122
Tonerforbrug .....	122
Papirforbrug .....	122
Plastik .....	122
Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren .....	122
Papir .....	123
Begrænsninger i materialet .....	123
Brugeres bortskaffelse af kasseret udstyr (EU og Indien) .....	123
Genanvendelse af elektronisk hardware .....	123
Oplysninger om genbrug af hardware – Brasilien .....	124
Kemiske stoffer .....	124
Produktets strømdata i henhold til EU-regulativ 1275/2008 .....	124
Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina) .....	124
Regulativet for implementering på kinesisk energimærkat for printer, fax og kopimaskine .....	124
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Indien) .....	125
Erklæring om Begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet) .....	125
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Ukraine) .....	125
Tabel for stoffer (Kina) .....	125
Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS) .....	126
EPEAT .....	126
Kilder med yderligere oplysninger .....	126
HP erklæring om begrænset garanti .....	127
Storbritannien, Irland og Malta .....	128
Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg .....	128
Belgien, Frankrig og Luxembourg .....	129
Italien .....	130
Spanien .....	130
Danmark .....	131
Norge .....	131
Sverige .....	131
Portugal .....	132
Grækenland og Cypern .....	132
Ungarn .....	132
Tjekkiet .....	133
Slovakiet .....	133
Polen .....	133
Bulgarien .....	134

Rumænien .....	134
Belgien og Holland .....	134
Finland .....	135
Slovenien .....	135
Kroatien .....	135
Letland .....	135
Litauen .....	136
Estland .....	136

<b>Indeks .....</b>	<b>137</b>
---------------------	------------



---

# 1 Grundlæggende om produktet

Brugervejledningen dækker, hvad du har behov for at vide for at bruge produktet.

- [Produktfunktioner](#)
- [Set forfra](#)
- [Set bagfra](#)
- [Dvaletilstand](#)
- [Automatisk nedlukningsfunktion](#)

# Produktfunktioner

Tabel 1-1 Funktioner

<b>Opløsning</b>	600 ppi (pixel pr. tomme)
<b>Hukommelse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1792 MB RAM (Random Access Memory)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 512 MB på formateringsenheden</li><li>◦ 1024 MB på scanneren</li><li>◦ 256 på Jetdirect Inside (JDI) netværk</li></ul></li><li>• MEt (Memory Enhancement technology), der automatisk komprimerer data, så de bruger RAM mere effektivt</li></ul>
<b>Brugergrænseflade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Easy Select-kontrolpanel i farver</li><li>• Integreret webserver (EWS) til konfiguration af produktet og adgang til support</li></ul>
<b>Papirhåndtering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dokumentfoder:</b> Kan rumme op til 100 ark papir.</li><li>• <b>Tosidet scanning:</b> Dokumentfoderen har en dupleksenhed til automatisk scanning af tosidede dokumenter.</li><li>• <b>Undertryk tomme sider:</b> Undertryk tomme sider i scannet output (virker bedst med hvide sider eller sider med lyse farver).</li><li>• <b>Standardoutputbakke:</b> Outputbakken er placeret nær ved produktets bund.</li><li>• HP Precision Feed-teknologi med indførsingsproces i flere faser, avanceret separation og intelligente indføringsteknologier, blandet stakhåndtering og ultrasonisk dobbeltindførsingsregistrering.</li></ul>
<b>Tilslutning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Local area network (LAN)-stik (RJ-45) til Jetdirect Inside (JDI)</li><li>• Et udvidet I/O-stik (EIO)</li><li>• Dækket USB 2.0-stik til FAT-formateret transportabel lagringsenhed. Administratoren skal aktivere denne USB-port, inden den kan anvendes. <b>BEMÆRK:</b> USB-tilsluttede eksterne harddiske understøttes ikke.</li><li>• HP Digital Sending Software (DSS) (ekstraudstyr).</li><li>• Holder til tilslutning af hardware.</li></ul>
<b>Miljøvenlige funktioner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Indstillinger for dvaletimer</a> sparer energi ved som standard at sætte scanneren i dvaletilstand efter 15 minutters inaktivitet.</li><li>• Højt indhold af genanvendelige komponenter og materialer</li><li>• Opfylder ENERGY STAR®-kravene</li></ul>
<b>Sikkerhedsfunktioner</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sikker disksletning</li><li>• Sikker sletning af lager</li><li>• Sikker filsletning</li><li>• Godkendelse</li></ul>

**Table 1-1 Funktionen (fortsat)**

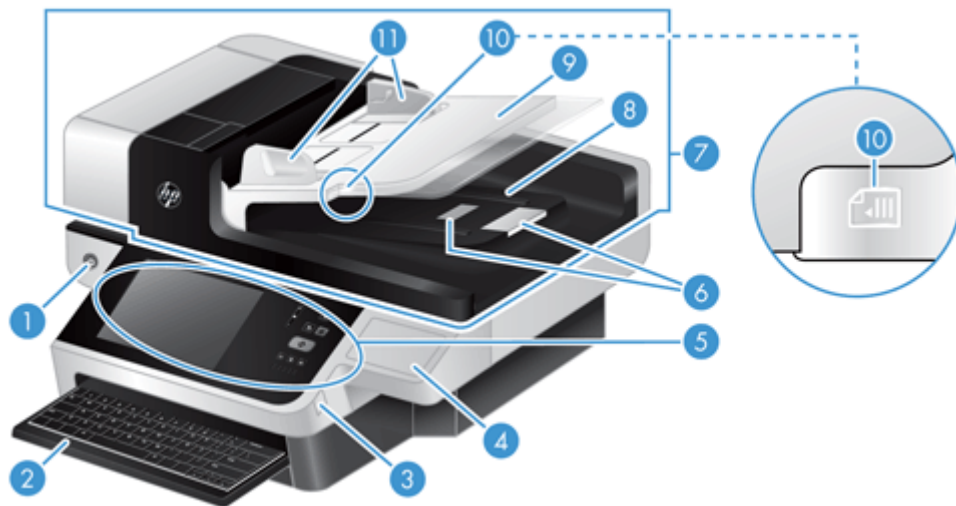
---

	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Godkendelse af brugeradgangskode</li><li>◦ Windows (Kerberos og NTLM)</li><li>◦ LDAP</li><li>• Jetdirect Inside (JDI)<ul style="list-style-type: none"><li>◦ IPsec</li><li>◦ Adgangskodebeskyttelse</li><li>◦ SSL</li><li>◦ TLS</li><li>◦ SNMPv3</li><li>◦ 802.1x-godkendelse</li><li>◦ IPP over TLS</li></ul></li><li>• Sikker kommunikation mellem produktet og netværksservere</li><li>• IPsec-sikkerhed (hardware)</li><li>• HP High-Performance Secure Hard Disk</li></ul>
<b>Scanning og afsendelse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tilstande til tekstformater, grafikformater og formater med kombineret tekst og grafik</li><li>• Integreret OCR</li><li>• Afbrydelse af job -funktion</li><li>• Kontrolpanelanimationer (f.eks. udbedring af papirstop)</li><li>• Scan og send til e-mail, fax, netværksmapper og USB-enheder<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Adressekartotek til e-mail og fax</li><li>◦ Send til digital fax (internet og LAN-fax)</li></ul></li><li>• Hent kontakter fra en netværksmappe (LDAP)</li><li>• Automatisk dupleks (tosidet) scanning</li></ul>

---

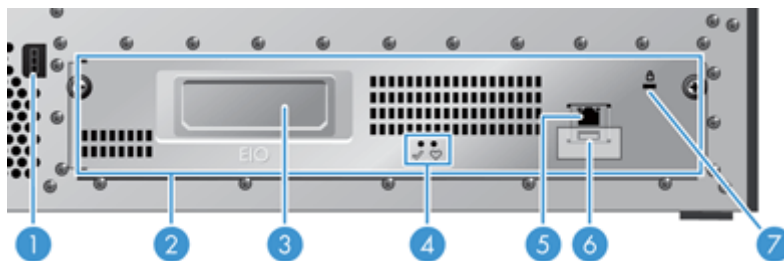
## Set forfra

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis du skal flytte produktet, skal du altid løfte det ved at holde fast i bunden. Løft det ikke ved at holde i tastaturet.



1	Strømknop
2	Tastatur
3	Dækket USB-stik til FAT-formateret transportabel lagringsenhed
4	Dækket holder til tilslutning af hardware
5	Kontrolpanel
6	Papirstop
7	Automatisk dokumentføder (ADF)
8	Udbakken på ADF
9	Inputbakken på ADF
10	Dokumentilægnings-/registreringsdiode
11	Papirstyr

## Set bagfra



1	Netstik
2	Skuffeåbning på bagsiden

---

3	EIO-kortholder
4	Lysdioder for formateringsenhedens status (begge er grønne; under normale omstændigheder lyser den venstre lysdiode konstant, og den højre lysdiode blinker)
5	Ethernet-port
6	USB-værtporten (under etiket, der kan fjernes af brugeren)
7	Stik til sikkerhedslås af kabeltype

---

## Dvaletilstand

Denne scanner går i dvaletilstand efter 15 minutters inaktivitet. Følg et af de følgende punkter for at afslutte dvaletilstanden:

- Tryk på en knap
- Tryk på den berøringsfølsomme skærm
- Løft flatbed-scannerens låg
- Tilslut en USB-enhed

## Automatisk nedlukningsfunktion

Dette produkt er udstyret med en sikkerhedsfunktion, der forhindrer overophedning pga. en blokeret blæser eller fejl i blæseren.

- Under visse betingelser viser den berøringfølsomme skærm en "pause"-meddelelse i 12 minutter, inden nedlukningen foretages.
- Hvis produktet detekterer, at blæseren ikke virker (så harddisken bliver overophedet), lukker produktet af sig selv. Hvis dette sker, sender produktet en e-mail for at fortælle den aktuelle bruger (hvis brugeren er logget på) og administratoren om nedlukningen.





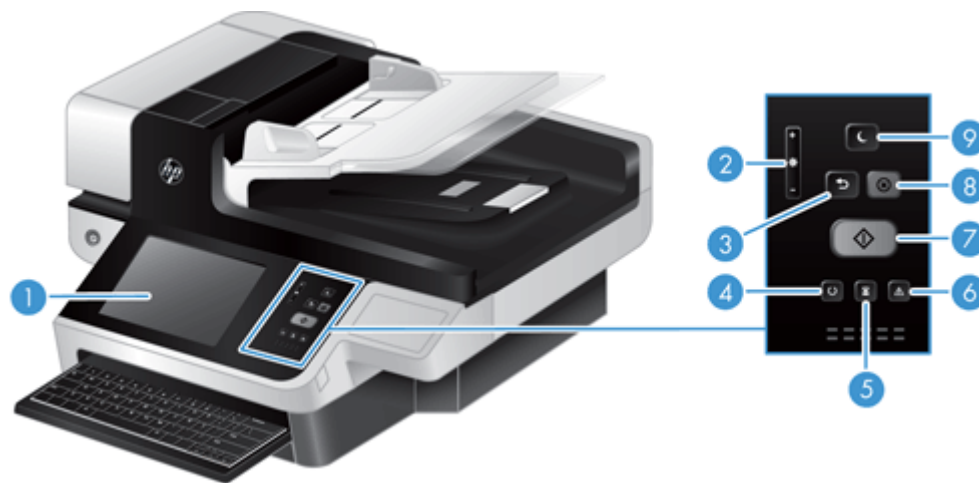
---




## 2 Kontrolpanel

- [Kontrolpanellayout](#)
- [Fortolk kontrolpanelets statusindikatorer](#)
- [Meddelelser på kontrolpanelet](#)
- [Startskærbilledet](#)
- [Knapper på den berøringfølsomme skærm](#)
- [Kontrolpanel, Hjælp-system](#)

## Kontrolpanellayout
















Kontrolpanelet inkluderer en berøringfølsom grafisk skærm, knapper til jobkontrol, et tastatur og tre LED-statusindikatorer.



1	Berøringfølsom skærm	Brug den berøringfølsomme skærm til at aktivere produktets funktioner.
2	 Knap til justering af lysstyrke for berøringfølsom skærm	Brug denne knap til at øge eller reducere den berøringfølsomme skærms lysstyrke.
3	 Nulstillingsknap	Nulstiller jobindstillingerne til de fabriksindstillede eller de brugerdefinerede standardværdier.
4	 Klarindikator	Klarindikatoren viser, at produktet er klar til at begynde at behandle et job.
5	 Dataindikator	Dataindikatoren angiver, at produktet modtager data.
6	 Advarselsindikator	Advarselsindikatoren angiver, at produktet kræver en brugerhandling.
7	 Startknap	Starter digital sending (f.eks. e-mail og fax) eller fortsætter et job, der er blevet afbrudt.
8	 Stopknap	Standser det igangværende job og åbner skærbilledet Jobstatus.
9	 Dvaleknap	Hvis produktet er inaktivt i en længere periode, går det automatisk i dvaletilstand. Tryk på dvaleknappen for at få produktet til at skifte til dvaletilstand eller for at aktivere det igen.

## Fortolk kontrolpanelets statusindikatorer

Produktet har 6 LED-indikatorer på kontrolpanelet, der angiver produktets status. Tabellen nedenfor forklarer, hvordan disse LED-indikatorer skal fortolkes.

LED-indikatoropførsel	Beskrivelse
Alle LED-indikatorer er slukket.	Produktet er slukket.
Dvaleindikatoren  lyser.	Scanneren er i dvaletilstand (strømbesparende tilstand).
Dvaleindikatoren  blinker.	Scanneren er på vej ind i eller ud af dvaletilstand.
Dvaleindikatoren  er slukket.	Scanneren er hverken i dvaletilstand eller på vej ud af eller ind i dvaletilstand.
Strømindikatoren  lyser.	Produktet er tændt.
Strømindikatoren  blinker.	AC-adapteren er sluttet til produktet, og produktet er slukket.
Strømindikatoren  er slukket.	Strømforsyningen leverer ikke strøm til produktet.
Klarindikatoren  lyser.	Produktet er online og klar til at modtage input.
Klarindikatoren  blinker.	Produktet har sat en anmodning på pause eller er stoppet med at modtage input.
Klarindikatoren  er slukket.	Produktet er sat på pause og ikke klar til at modtage input. Dette kan være fordi, produktet er blevet sat på pause, eller fordi det er i fejltilstand.
Dataindikator  lyser.	Produktet har færdigbehandlede bufferlagrede data og venter på flere data, der skal sendes, eller produktet er sat på pause. Når advarselsindikatoren blinker samtidig, er der en fejl, og der er data, der afventer behandling.
Dataindikatoren  blinker.	Produktet modtager eller behandler data.
Dataindikatoren  er slukket.	Der er ikke nogen data for produktet at behandle.
Advarselsindikatoren  lyser.	Produktet er stødt på en kritisk fejl, som er forklaret nærmere på skærmen.
Advarselsindikatoren  blinker hurtigt.	Produktet har registreret en fejl, der kræver, at brugeren griber ind, som f.eks. papirstop i den automatiske dokumentføder.
Advarselsindikatoren  er slukket.	Der er ingen fejl.



**BEMÆRK:** Status og fejltilstand vises på skærmen.

## Meddelelser på kontrolpanelet

Produktet viser et stort antal meddelelser via kontrolpanelet. Når der vises en meddelelse på kontrolpanelet, skal du følge vejledningen på skærmen for at løse problemet. Hvis produktet viser en "Fejl"- eller "Eftersyn"-meddelelse, og der ikke vises nogen trin til løsning af problemet, skal du slukke produktet og tænde det igen. Kontakt HP Support, hvis du fortsat har problemer med produktet.

Du kan få yderligere oplysninger om advarsler, der vises på statuslinjen, ved at trykke på advarselsknappen.

Tryk på hjælpknappen i øverste højre hjørne på startskærbilledet for at få oplysninger om en række forskellige emner.

# Startskærbilledet

Startskærbilleder giver adgang til produktfunktionerne, og det angiver den aktuelle status for produktet.



1	Funktioner	De funktioner, der vises i dette område, kan omfatte et eller flere af følgende punkter, afhængigt af, hvordan produktet er blevet konfigureret: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fax</li><li>• E-mail</li><li>• Jobstatus</li><li>• Gem i netværksmappe</li><li>• Gem på USB</li><li>• Genvejsset</li><li>• Workflow</li><li>• Administration</li><li>• Service</li></ul>
2	Produktstatuslinje	Statuslinjen indeholder oplysninger om produktets generelle status. Afhængigt af den aktuelle status vises der forskellige knapper i dette område.
3	Knappen Hjælp	Tryk på knappen Hjælp for at åbne det integrerede Hjælp-system.
4	Rullepanel	Tryk på pil op og pil ned på rullepanelet for at se en fuldstændig oversigt over de tilgængelige funktioner.
5	<a href="#">Log på/Log af</a>	Tryk på denne knap for at logge på eller af produktet. Når du har logget af, nulstiller produktet alle indstillinger til standardindstillingerne.
6	Knappen <a href="#">Netværksadresse</a>	Tryk på knappen <a href="#">Netværksadresse</a> for at få oplysninger om netværksforbindelsen.
7	Knappen <a href="#">Sprog</a>	Tryk på knappen <a href="#">Sprog</a> for at åbne skærbilledet <a href="#">Sprog</a> og ændre visningssproget for den berøringfølsomme skærm.
8	Dato/klokkeslæt	Den aktuelle dato og det aktuelle klokkeslæt vises her. Du kan vælge, hvilket format produktet skal bruge til at vise dato og klokkeslæt, for eksempel 12-timers eller 24-timers format.

## Knapper på den berøringsfølsomme skærm

Den berøringsfølsomme skærm giver oplysninger om produktets status. Der kan blive vist forskellige knapper i dette område.



**Hjem-knap.** Tryk på denne knap for at gå til startskærbilledet fra et andet skærbillede.



**Startknap.** Tryk på denne knap for at begynde handlingen for den funktion, du bruger.

**BEMÆRK:** Navnet på denne knap skifter fra funktion til funktion. I funktionen digital fax, hedder knappen f.eks. [Send fax](#).



**Fejlknap.** Denne knap vises, når der er fejl ved produktet, som skal rettes, før der kan fortsættes. Tryk på fejlknapen for at se en meddelelse, der beskriver fejlen. Meddelelsen indeholder også instruktioner om løsning af problemet.



**Advarselsknap.** Denne knap vises, når produktet har et problem, men kan fortsætte med at fungere. Tryk på advarselsknapen for at se en meddelelse, der beskriver fejlen. Meddelelsen indeholder også instruktioner om løsning af problemet.



**Hjælpknap.** Tryk på denne knap for at starte det indbyggede online-hjælpesystem.



Knappen **Sprog**. Tryk på denne knap for at åbne skærbilledet [Sprog](#) og indstille visnings sproget for den berøringsfølsomme skærm.

## Kontrolpanel, Hjælp-system

Produktet har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærbillede. Tryk på Hjælp-knappen i øverste højre hjørne af skærbilledet for at åbne Hjælp-systemet.

I nogle skærbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

På skærbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærbillede.

Hvis produktet advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på fejlknappen eller advarselsknappen for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til at løse problemet.





---

## 3 Administration - Konfigurer produktet

En netværksadministrator skal konfigurere produktet til brug på netværket, så du kan scanne til e-mail og andre destinationer. Konfigurationsindstillingerne er tilgængelige via den integrerede webserver, HP Web Jetadmin-programmet eller kontrolpanelet.

- [Understøttede hjælpeprogrammer til Windows](#)
- [Understøttede netværksprotokoller](#)
- [Understøttede e-mail-protokoller](#)
- [Grundliggende konfiguration med menuen Administration](#)
- [Grundlæggende konfiguration med den integrerede webserver](#)
- [Yderligere konfiguration med den integrerede webserver](#)

## Understøttede hjælpeprogrammer til Windows

- [HP Web Jetadmin](#)
- [Integreret webserver](#)
- [HP DSS \(Digital Sending Software\)](#)

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et enkelt softwareværktøj til administration af udskrifter og billeder, som gør det muligt for dig at optimere brugen af produktet, styre omkostninger til farve, sikre produkter og effektivisere administration af forbrugsvarer ved at give mulighed for fjernkonfiguration, proaktiv overvågning, fejlfinding i forbindelse med sikkerhed og rapportering for produkter til udskrivning og billedbehandling.

Du kan hente en aktuel version af HP Web Jetadmin samt den nyeste liste med understøttede værtssystemer på [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Når det installeres på en værtsserver, kan en Windows-klient få adgang til HP Web Jetadmin ved at bruge en webbrowser, der understøttes (f.eks. Microsoft® Internet Explorer) og navigere til HP Web Jetadmin-værten.

### Integreret webserver

Produktet er udstyret med en integreret webserver, der giver adgang til oplysninger om produkt- og netværksaktiviteter. Disse oplysninger vises i en webbrowser som f.eks. Microsoft Internet Explorer eller Mozilla Firefox.

Den integrerede webserver findes i produktet. Den indlæses ikke på en netværksserver.

Den integrerede webserver giver en brugergrænseflade til produktet, som kan bruges af alle med en netværkstilsluttet computer og en standardwebbrowser. Der skal ikke installeres speciel software, men du skal have en understøttet webbrowser på din computer. Skriv produktets IP-adresse i adresselinjen i browseren for at få adgang til den integrerede webserver. (Tryk på knappen [Netværksadresse](#) på startskærmbilledet for at finde IP-adressen).

### HP DSS (Digital Sending Software)

Du kan installere den valgfrie HP DSS-software. Denne software kører som en tjeneste på en netværksserver og muliggør, at flere produkter kan sende jobs igennem serveren. Det er ikke nødvendigt at installere nogen software eller drivere på de enkelte brugeres computere. Se [www.hp.com/go/dss](http://www.hp.com/go/dss) for oplysninger om kompatible versioner af HP DSS og for at købe softwaren.

## Understøttede netværksprotokoller

Produktet understøtter TCP/IP-netværksprotokollen, som er den mest udbredte og anerkendte netværksprotokol. Mange netværkstjenester bruger denne protokol. Følgende tabel indeholder de understøttede netværkstjenester og -protokoller.

**Tabel 3-1 Netværksenhedssøgning**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
SLP (Service Location Protocol)	Enhedssøgningsprotokol, som bruges til at søge efter og konfigurere netværksenheder. Bruges primært af Microsoft-baserede programmer.

**Tabel 3-2 Meddelelser og administration**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Gør webbrowsere i stand til at kommunikere med den integrerede webserver.
EWS (integreret webserver)	Giver dig mulighed for at styre produktet gennem en webbrowser.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Bruges af netværksprogrammer til produktstyring. SNMP v1-, SNMP v3- og MIB-II-standardobjekter (Management Information Base) understøttes.
LLMNR (Link Local Multicast Name Resolution)	Angiver, om produktet reagerer på LLMNR-anmodninger via IPv4 og IPv6.
TFTP-konfiguration	Brug TFTP til at hente en konfigurationsfil, der indeholder yderligere konfigurationsparametre, såsom SNMP eller ikke-standardindstillinger, til Jetdirect Inside (JDI).

**Tabel 3-3 IP-adressering**

Navn på tjeneste	Beskrivelse
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Til automatisk tildeling af IPv4- og IPv6-adresser. DHCP-serveren tildeler produktet en IP-adresse. Normalt kræves der ingen indgriben fra brugeren, for at produktet kan få en IP-adresse fra en DHCP-server.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Til automatisk tildeling af IP-adresser. BOOTP-serveren giver produktet en IP-adresse. Kræver, at administratoren angiver produktets MAC-hardwareadresse på BOOTP-serveren, for at produktet kan tildeles en IP-adresse fra den pågældende server.
Auto IP	Til automatisk tildeling af IP-adresser. Hvis der hverken er en DHCP-server eller en BOOTP-server, bruger produktet denne tjeneste til at generere en entydig IP-adresse.
Manuelt	Til manuel tildeling af IP-adresse. Kræver, at administratoren manuelt tildeler en statisk IP-adresse.

**Tabel 3-4 Sikkerhedsfunktioner**

<b>Navn på tjeneste</b>	<b>Beskrivelse</b>
IPsec/Firewall	Giver sikkerhed i netværkslaget på IPv4- og IPv6-netværk. En firewall giver enkel kontrol med IP-trafik. IPsec giver yderligere beskyttelse via godkendelses- og krypteringsprotokoller.
SNMP v3	Bruger en brugerbaseret sikkerhedsmodel til SNMP v3, som giver godkendelse af brugere og beskyttelse af personlige data gennem kryptering.
ACL (Access control list)	Angiver de individuelle værtssystemer eller netværk med værtssystemer, der har tilladelse til at oprette forbindelse til serveren og det tilknyttede netværksprodukt.
SSL/TLS	Giver dig mulighed for at overføre personlige dokumenter via internettet og garantere for beskyttelsen af personlige oplysninger og dataintegriteten mellem klient- og serverprogrammerne
IPsec-batchkonfiguration	Giver sikkerhed i netværkslaget via enkel kontrol af IP-trafikken til og fra produktet. Denne protokol indeholder fordelene ved kryptering og godkendelse og giver mulighed for flere konfigurationer.

# Understøttede e-mail-protokoller

Produktet understøtter SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) og LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

## SMTP

- SMTP er et sæt regler, der definerer samspillet mellem forskellige programmer til afsendelse og modtagelse af e-mail. Produktet skal være tilsluttet et LAN-netværk, der har adgang til en e-mail-server, der understøtter SMTP. SMTP-serveren skal også have internetadgang.
- Kontakt systemadministratoren for at få oplyst SMTP-serverens IP-adresse eller værtsnavn, hvis du bruger en LAN-forbindelse. Hvis du er forbundet via en DSL- eller kabelforbindelse, skal du kontakte internetserviceudbyderen for at få oplyst SMTP-serverens IP-adresse.

## LDAP

- LDAP bruges til at få adgang til en database med oplysninger. Når produktet bruger LDAP, søger det i en global liste over e-mail-adresser. Når du begynder at skrive e-mail-adressen, bruger LDAP funktionen til automatisk udfyldning til at vise en liste over e-mail-adresser, der svarer til de tegn, du skriver. Efterhånden som du skriver flere og flere tegn, bliver listen over tilsvarende e-mail-adresser kortere og kortere.
- Produktet understøtter LDAP, men det er ikke nødvendigt med en forbindelse til en LDAP-server, for at produktet kan sende e-mail.



**BEMÆRK:** Hvis du skal ændre LDAP-indstillingerne, skal du gøre det vha. den integrerede webserver.


# Grundlæggende konfiguration med menuen Administration

Du kan bruge programmet [Startopsætning](#) til at gennemføre denne undergruppe af konfigurationsopgaver, hvis du ikke har deaktiveret [Startopsætning](#) på startskærbilledet: angiv sprogindstillinger, konfigurer dato- og tidsformat, indtil dato og tid, og få adgang til opsætningsguiden til e-mail.

- [Navigering i menuen Administration](#)
- [Konfigurer sprogindstillinger](#)
- [Konfigurer indstillinger for klokkeslæt](#)
- [Tildel IP-adresse](#)
- [Indstil og konfigurer e-mail-indstillingerne med opsætningsguiden til e-mail](#)
- [Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)
- [Manuel konfiguration af IPv6 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)
- [Deaktivering af netværksprotokoller \(valgfrit\)](#)
- [Indstillinger for forbindelseshastighed og duplex](#)

## Navigering i menuen Administration

Tryk på knappen [Administration](#) fra startskærbilledet for at åbne menustrukturen. Du skal muligvis rulle ned til bunden af startskærbilledet for at se denne funktion.

Menuen [Administration](#) har flere undermenuer, som du kan bruge til opsætningsopgaver. (Brug den integrerede webserver til at konfigurere alle indstillinger). Tryk på en menu navn for at udvide strukturen. Et plus tegn (+) ud for menunavnet betyder, at menuen indeholder undermenuer. Fortsæt med at åbne strukturen, indtil du kommer til den indstilling, du vil konfigurere. Tryk på knappen Tilbage  for at vende tilbage til det foregående niveau.



**BEMÆRK:** Knappen Tilbage  er ikke tilgængelig på alle skærbilleder.

Tryk på knappen [Hjem Administration](#) i øverste venstre hjørne af skærmen for at afslutte menuen .

Produktet har indbygget Hjælp, der forklarer hver enkelt funktion, der er tilgængelig via menuerne. Der findes hjælp til mange menuer i højre side af den berøringfølsomme skærm.

Tabellen i dette afsnit giver generelle oplysninger om hver menu. Se den indbyggede hjælp for oplysninger om specifikke punkter i hver menu.

**Tabel 3-5 Administration-menuer**

Menupunkt	Beskrivelse
<a href="#">Rapporter</a>	Brug denne menu til at få vist oplysningssider og rapporter, der er gemt på dette produkt.
<a href="#">Generelle indstillinger</a>	Brug denne menu til at angive indstillinger for tid og den tid, produktet skal være inaktivt, før det går i dvaletilstand.
<a href="#">Indstillinger for scanning/ Digital Send</a>	Brug denne menu til at konfigurere e-mails, gemme på USB-enhed og muligheder for tjeneste med digital afsendelse.
<a href="#">Faxindstillinger</a>	Brug denne menu til at konfigurere indstillinger for faxafsendelse.

**Tabel 3-5 Administration-mener (fortsat)**

Menupunkt	Beskrivelse
Visningsindstillinger	Brug denne menu til at konfigurere grundlæggende indstillinger for virkemåde af skærm og enhed (lyd ved tastaturtryk, visningssprog, visning af netværksadresseknop, timeout ved scannerinaktivitet mv.).
Netværksindstillinger	Brug denne indstilling til at konfigurere indstillinger for timeout af input/output og til at få adgang til Jetdirect-menuen.
Fejlfinding	Brug denne menu til at løse problemer. De tilgængelige indstillinger omfatter adgang til hændelseslogs og diagnosticeringstest, evnen til at hente diagnosticeringsdata og evnen til at generere fejlfindingsdata.

## Jetdirect-mener

Administration > Netværksindstillinger > Menuen Integreret JetDirect

**Tabel 3-6 Jetdirect-mener**

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Værdier og beskrivelse
Oplysninger	Udskriv sik. side		<p><b>Ja:</b> Udskriv sikkerhedsrapporten.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Udskriv ikke sikkerhedsrapporten.</p>
TCP/IP	Aktiver		<p><b>Til (standard):</b> Aktiver TCP/IP-protokollen.</p> <p><b>Fra:</b> Deaktiver TCP/IP-protokollen.</p>
	Værtsnavn		<p>En alfanumerisk streng, op til 32 tegn, som bruges til at identificere produktet. Dette navn er angivet på HP Jetdirect-konfigurationssiden. Standardværtsnavnet er NPIxxxxxx, hvor xxxxxx er de sidste seks cifre i LAN-hardwarens (MAC)-adresse.</p>
	IPv4-indstillinger	Konfigurationsmetode	<p>Angiver konfigurationsmetode for TCP/IPv4-parametre på HP Jetdirect-serveren.</p> <p><b>Bootp:</b> Brug BOOTP (Bootstrap Protocol) til at foretage automatisk konfiguration fra en BootP-server.</p> <p><b>DHCP:</b> Brug DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) til at foretage automatisk konfiguration fra en DHCPv4-server. Hvis denne indstilling vælges, og der findes en DHCP-rettighed, bliver menuerne <b>DHCP-frigivelse</b> og <b>DHCP-fornyelse</b> tilgængelige, så der kan angives indstillinger for DHCP-rettigheden.</p> <p><b>Automatisk IP:</b> Brug automatisk link-local-IPv4-adressering. Der bliver automatisk tildelt en adresse i formatet 169.254.x.x.</p> <p><b>Manuel:</b> Brug menuen <b>Manuelle indstillinger</b> til at konfigurere TCP/IPv4-parametrene.</p>

**Tabel 3-6 Jetdirect-mener (fortsat)**

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Værdier og beskrivelse
		Standard-IP	<p>Angiv IP-adressen, som skal anvendes som standard, hvis Jetdirect-serveren ikke kan hente en IP-adresse fra netværket under en tvungen TCP/IP-rekonfiguration (f.eks. når den konfigureres manuelt til at bruge BOOTP eller DHCP).</p> <p><b>Automatisk IP:</b> Der er angivet en link-local-IP-adresse i formatet 169.254.x.x.</p> <p><b>Ældre:</b> Adressen 192.0.0.192 er angivet, konsistent med ældre HP Jetdirect-produkter.</p>
		DHCP-frigivelse	<p>Denne menu vises, hvis elementet <b>Konfigurationsmetode</b> indstilles til værdien <b>DHCP</b>, og der findes DHCP-rettigheder for Jetdirect-serveren.</p> <p><b>Ja:</b> Den aktuelle DHCP-rettighed og den tildelte IP-adresse frigives.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Den aktuelle DHCP-rettighed blev gemt.</p>
		DHCP-fornyelse	<p>Denne menu vises, hvis elementet <b>Konfigurationsmetode</b> indstilles til værdien <b>DHCP</b>, og der findes DHCP-rettigheder for Jetdirect-serveren.</p> <p><b>Ja:</b> Jetdirect-serveren kræver, at DHCP-rettigheden fornyes.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Jetdirect-serveren kræver ikke, at DHCP-rettigheden fornyes.</p>
		Manuelle indstillinger	<p>(Kun tilgængelig, hvis elementet <b>Konfigurationsmetode</b> angives til værdien <b>Manuel</b>) Konfigurer parametre direkte fra kontrolpanelet:</p> <p><b>IP-adresse:</b> Produktets entydige IP-adresse (n.n.n.n), hvor n er en værdi mellem 0 og 255.</p> <p><b>Undernetmaske:</b> Produktets undernetmaske (m.m.m.m), hvor m er en værdi mellem 0 og 255.</p> <p><b>Syslog-server:</b> IP-adressen på den syslog-server, der anvendes til at modtage og logføre syslog-meddelelser.</p> <p><b>Standardgateway:</b> IP-adressen på den gateway eller router, der bruges til kommunikation med andre netværk.</p> <p><b>Timeout for inaktivitet:</b> Det tidsrum i sekunder, der går, inden en ledig TCP-dataforbindelse lukkes (standarden er 270 sekunder, 0 deaktiverer timeoutfunktionen).</p>
		Primær DNS	<p>Angiv IP-adressen (n.n.n.n) på en primær DNS-server (Domain Name System).</p>
		Sekundær DNS	<p>Angiv IP-adressen (n.n.n.n) på en sekundær DNS-server (Domain Name System).</p>



**Table 3-6 Jetdirect-menuer (fortsat)**

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Værdier og beskrivelse
	IPv6-indstillinger	Aktiver	<p>Brug dette punkt til at aktivere eller deaktivere brug af IPv6 på serveren.</p> <p><b>Til</b> (standard): IPv6 er aktiveret.</p> <p><b>Fra</b>: IPv6 er deaktiveret.</p>
		Adresse	<p>Indtast en IPv6-nodeadresse på 32 heksadecimale cifre, hvor der anvendes kolon-heksadecimal syntaks.</p>
		Manuel	<p>Brug dette punkt til manuelt at angive en IPv6-adresse på serveren.</p> <p><b>Aktiver</b>: Vælg dette punkt, og vælg indstillingen <b>Til</b> for at aktivere manuel konfiguration eller indstillingen <b>Fra</b> for at deaktivere manuel konfiguration.</p> <p><b>Adresse</b>: Brug dette punkt til at indtaste en IPv6-nodeadresse på 32 heksadecimale tal, hvor der anvendes kolon-heksadecimal syntaks.</p>
		DHCPv6-politik	<p><b>Router er angivet</b>: Den auto-konfigurationsmetode med høj sikkerhed, der skal anvendes af Jetdirect-serveren, bestemmes af en router. Routeren angiver, om Jetdirect-serveren henter sin adresse, sine konfigurationsoplysninger eller begge dele fra en DHCPv6-server.</p> <p><b>Router er ikke tilgængelig</b> (standard): Hvis der ikke er nogen tilgængelig router, skal Jetdirect-serveren forsøge at hente sin konfiguration med høj sikkerhed fra en DHCPv6-server.</p> <p><b>Altid</b>: Uanset om der er en tilgængelig router eller ej, forsøger Jetdirect-serveren altid at hente sin konfiguration med høj sikkerhed fra en DHCPv6-server.</p>
		Primær DNS	<p>Brug dette punkt til at angive en IPv6-adresse for den primære DNS-server, som Jetdirect-serveren skal bruge.</p>
		Sekundær DNS	<p>Brug dette punkt til at angive en IPv6-adresse for den sekundære DNS-server, som Jetdirect-serveren skal bruge.</p>
	Proxy-server		<p>Angiver den proxy-server, der skal bruges af de integrerede programmer i produktet. En proxy-server bruges typisk af netværksklienter til internetadgang. Den cachelagrer websider og giver en vis internetsikkerhed til disse klienter.</p> <p>Du angiver en proxy-server ved at indtaste dens IPv4-adresse eller dens fulde domænenavn. Navnet kan være op til 255 oktetter.</p> <p>På nogle netværk skal du måske kontakte din internetserviceudbyder (ISP) for at få opgivet adressen på proxy-serveren.</p>
	Proxy-port		<p>Indtast det portnummer, der bruges af proxy-serveren til klientadgang. Portnummeret identificerer den port, der er reserveret til proxy-aktiviteter på netværket, og den kan have en værdi mellem 1 og 65535.</p>

**Tabel 3-6 Jetdirect-menuer (fortsat)**

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Værdier og beskrivelse
	Timeout for inaktivitet		Det tidsrum, i sekunder, efter hvilket en inaktiv TCP-dataforbindelse lukkes. Det kan være en værdi fra 0 til 3600 (standard er 270 sekunder, 0 deaktiverer timeouten).
Sikkerhed	Sikker webserver		<p>Til konfigurationsadministration skal du angive, om den integrerede webserver kun skal modtage kommunikation vha. HTTPS (sikker HTTP) eller vha. både HTTP og HTTPS.</p> <p><b>HTTPS påkrævet:</b> Til sikker, krypteret kommunikation accepteres kun HTTPS. Jetdirect-serveren vises som et sikkert websted.</p> <p><b>HTTPS valgfrit (standard):</b> Adgang ved hjælp af HTTP eller HTTPS er tilladt.</p>
	IPSec		<p>Angiv IPsec-status på Jetdirect-serveren.</p> <p><b>Behold:</b> IPsec- eller firewall-status forbliver den samme som den, der er konfigureret i øjeblikket.</p> <p><b>Deaktiver (standard):</b> IPsec- eller firewall-handlinger på Jetdirect-serveren er deaktiveret.</p>
		802.1X	<p>Nulstil <b>802.1X</b>-indstillingerne til fabriksstandarderne.</p> <p><b>Nulstil:</b> Nulstil <b>802.1X</b>-indstillingerne til fabriksstandarderne.</p> <p><b>Behold (standard):</b> Bevar de aktuelle <b>802.1X</b>-indstillinger.</p>
		Meddelelsesagent	<p>Tilpas indstillinger for meddelelsesagent.</p> <p><b>Aktiver (standard):</b> Aktivér meddelelsesagent.</p> <p><b>Deaktiver:</b> Deaktiver meddelelsesagent.</p>
		Nulstil sikkerhed	<p>Angiv, om de aktuelle sikkerhedsindstillinger på Jetdirect-serveren skal gemmes eller nulstilles til fabriksstandarden.</p> <p><b>Ja:</b> Sikkerhedsindstillingerne nulstilles til fabriksstandarden.</p> <p><b>Nej (standard):</b> De aktuelle sikkerhedsindstillinger beholdes.</p>
Diagnosticering	Integrerede test	LAN HW-test	<p><b>Ja:</b> Kører en LAN-hardwaretest.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Kører ikke en LAN-hardwaretest.</p>
		HTTP-test	<p><b>Ja:</b> Kører en HTTP-test.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Kører ikke en HTTP-test.</p>
		SNMP-test	<p><b>Ja:</b> Kør en SNMP-test.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Kører ikke en SNMP-test.</p>

**Table 3-6 Jettirect-menuer (fortsat)**

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Værdier og beskrivelse
		Test af papirgang	<p><b>Ja:</b> Kører en test af papirgang.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Kører ikke en test af papirgang.</p>
		Vælger alle test	<p><b>Ja:</b> Vælger alle test.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Vælger ikke alle test.</p>
		Kørselstidspunkt (M)	Indstil tidsforsinkelsen, i minutter, for testkørsel. Når der klikkes på <b>Udfør</b> , køres de valgte test efter dette interval. Gyldige værdier er 0–24, standard er 1.
		Udfør	<p><b>Ja:</b> Udfører de valgte test.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Udfører ikke alle valgte test.</p>
	Ping-test	Dest.-type	<p>Vælg destinationstype for denne test.</p> <p><b>IPV4 (standard)</b></p> <p><b>IPV6</b></p>
		Dest.-IPv4	Indtast IP-adressen for IPv4-destinationen.
		Dest.-IPv6	Indtast IP-adressen for IPv6-destinationen.
		Pakkestørrelse	Angiv pakkestørrelsen for denne test. Gyldige værdier er 64–2048, standard er 64.
		Timeout	Angiv timeoutværdien for denne test. Gyldige værdier er 1–100, standard er 1.
		Antal	Angiv antallet for denne test. Gyldige værdier er 0–100, standard er 4.
		Udskriv resultater	<p><b>Ja:</b> Udskift testresultater.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Udskriver ikke testresultaterne.</p>
		Udfør	<p><b>Ja:</b> Udfører de valgte test.</p> <p><b>Nej (standard):</b> Udfører ikke alle valgte test.</p>
	Ping-resultater	Pakker sendt	Antal pakker sendt. Gyldige værdier er 0–65535.
		Pakker modtaget	Antal pakker modtaget. Gyldige værdier er 0–65535.
		Procentvist tab	Procent af tab. Gyldige værdier er 0–100.
		RTT-min.	Gyldige værdier er 0–4096.
		RTT-maks.	Gyldige værdier er 0–4096.
		RTT-gennemsnit	Gyldige værdier er 0–4096.
		Ping i gang	<p><b>Ja</b></p> <p><b>Nej</b></p>

**Tabel 3-6 Jetdirect-menuer (fortsat)**

Menupunkt	Undermenupunkt	Undermenupunkt	Værdier og beskrivelse
		Opdater	Ja Nej
Forb.hastighed			<p>Forbindeshastigheden og kommunikationstilstanden for Jetdirect-serveren skal svare til netværkets indstillinger. De tilgængelige indstillinger afhænger af produktet og den installerede Jetdirect-server. Vælg en af følgende indstillinger for forbindelseskonfigurationen:</p> <p><b>FORSIGTIG:</b> Hvis du ændrer netværksindstillingerne, afbrydes netværkskommunikationen mellem Jetdirect-serveren og netværksproduktet muligvis.</p> <p><b>Auto</b> (standard): Jetdirect-serveren anvender automatisk forhandling til at konfigurere sig selv til den højest tilladte forbindeshastighed og kommunikationstilstand. Hvis den automatiske forhandling mislykkes, angives enten værdien <b>100TX Halv</b> eller <b>10T Halv</b>, afhængigt af den forbindeshastighed, der er registreret for hub/switch-porten. (1000T halvdupleks understøttes ikke).</p> <p><b>10T Halv:</b> 10 Mbps, halvdupleks-operation.</p> <p><b>10T Fuld:</b> 10 Mbps, fulddupleks-operation.</p> <p><b>100TX Halv:</b> 100 Mbps, halvdupleks-operation.</p> <p><b>100TX Fuld:</b> 100 Mbps, fulddupleks-operation.</p> <p><b>100TX Auto:</b> Begrænser den automatiske forhandling til en maksimal forbindeshastighed på 100 Mbps.</p> <p><b>1000T Fuld:</b> 1000 Mbps, fulddupleks-operation.</p>

## Konfigurer sprogindstillinger

Følg disse trin for at konfigurere sprogindstillingerne:

1. Tryk på knappen **Administration** på produktets kontrolpanel, tryk på menuen **Visningsindstillinger**, og tryk derefter på indstillingen **Sprogindstillinger**.
2. Tryk på sproget til kontrolpanelet under **Sprog**.
3. Tryk på tastaturlayoutet til tastaturet på den berøringfølsomme skærm under **Tastaturlayout**, og tryk derefter på **Gem**.



**BEMÆRK:** Det sprog, der vælges, kan påvirke placeringen af tasterne på tastaturet på den berøringfølsomme skærm. Bemærk også, at der kan være mere end et tastaturlayout til et bestemt sprog.



**BEMÆRK:** Sprogindstillingerne kan også konfigureres ved at trykke på knappen **Sprog** på startskærbilledet.

## Konfigurer indstillinger for klokkeslæt

Følg disse trin for at konfigurere indstillinger for klokkeslæt:

1. Tryk på knappen [Administration](#) på produktets kontrolpanel, tryk på menuen [Generelle indstillinger](#), og tryk derefter på indstillingen [Indstillinger for dato/klokkeslæt](#).
2. Angivelse af dato og klokkeslæt.
  - a. Tryk på [Dato/klokkeslæt](#).
  - b. Indstil dato, måned og år ved at trykke på den relevante knap og bruge pilen til at indstille den ønskede værdi.
  - c. Indstil klokkeslæt ved at trykke på den relevante knap og bruge pilen til at indstille den ønskede værdi; tryk på knappen [AM/PM](#) for at skifte værdien.



**BEMÆRK:** Tryk på [Juster sommertid](#) om nødvendigt.

- d. Tryk på den relevante tidszoneknap.
- e. Tryk på [Gem](#).



**BEMÆRK:** Tryk på [Dato-/klokkeslætsformat](#) på skærmen [Indstillinger for dato/klokkeslæt](#) for at ændre dato- og tidsformat.

3. Konfigurer indstillingen for dvaletimer.
  - a. Tryk på [Energiindstillinger](#) på skærmen for generelle indstillinger, og tryk derefter på [Indstillinger for dvaletimer](#).
  - b. Tryk på boksen ved siden af [Dvaletilstand/Auto sluk efter](#) for at vælge den, og brug derefter pop-up-tastaturet til at indstille værdien i minutter.
  - c. Vælg den relevante handling for [Væk/Auto start til disse hændelser](#).
  - d. Tryk på [Gem](#).



**BEMÆRK:** Du kan også konfigurere funktionen dvaletimer på skærmen [Energiindstillinger](#).

## Tildel IP-adresse

Hvis netværket benytter DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), kan IP-adressen tildeles automatisk. Ellers skal du selv tildele en IP-adresse.

Følg disse trin for at bruge DHCP og automatisk tildele IP-adressen:

1. Tryk på knappen [Administration](#) på produktets kontrolpanel, tryk på indstillingen [Netværksindstillinger](#), tryk på indstillingen [Menuen Integreret JetDirect](#), tryk på indstillingen [TCP/IP](#), tryk på indstillingen [IPV4-indstillinger](#), og tryk derefter på indstillingen [Konfigurationsmetode](#).
2. Tryk på [DHCP](#).
3. Tryk på [Gem](#).

Sådan tildeles en IP-adresse manuelt:

1. Tryk på knappen [Administration](#) på produktets kontrolpanel, tryk på indstillingen [Startopsætning](#), tryk på indstillingen [Netværk og I/O](#), tryk på indstillingen [Jetdirect-menu](#), tryk på indstillingen [TCP/IP](#), tryk på indstillingen [IPv4-indstillinger](#), og tryk derefter på indstillingen [Konfigurationsmetode](#).
2. Tryk på [Manuel](#), og tryk derefter på [Gem](#).
3. Tryk på [Manuelle indstillinger](#) på skærmen IPv4-indstillinger, og tryk derefter på [IP-adresse](#).
4. Tryk på det første indtastningsfelt til IP-adressen, og brug tastaturet til at indtaste den første del af IP-adressen.
5. Indtast resten af IP-adressen, og tryk derefter på [Gem](#).

## Indstil og konfigurér e-mail-indstillingerne med opsætningsguiden til e-mail

Sørg for, at der er oprettet forbindelse til internettet, inden denne procedure gennemføres.

1. Tryk på knappen [Administration](#) på produktets kontrolpanel, tryk på indstillingen [Indstillinger for scanning/Digital Send](#), tryk på indstillingen [E-mail-indstillinger](#), og tryk derefter på [Opsætningsguide til e-mail](#).



**BEMÆRK:** Du kan også anvende Startopsætning, hvis den stadig er aktiveret (tryk på knappen [Administration](#), tryk på indstillingen [Startopsætning](#), og tryk derefter på indstillingen [Opsætningsguide til e-mail](#)).

2. Vælg en SMTP-serverindstilling, og følg derefter indstillingerne på skærmen; tryk på [Næste](#), når du har færdiggjort et skærbillede i guiden.
3. Tryk på **Udfør** på det sidste skærbillede i guiden for at afslutte opsætningen og lukke guiden.

Du kan også bruge den integrerede webserver (EWS) til at indstille adressekartoteket med LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

1. Klik på fanen **Sikkerhed**, klik på **Adgangskontrol**, og klik derefter på linket **Opsætning** til LDAP.
2. Følg vejledningen på skærmen for at indstille og konfigurere LDAP.





**BEMÆRK:** Du skal vælge afkrydsningsfeltet **Aktiver LDAP-logon** (under **Opsætning**) for at aktivere denne logonmetode.

3. Klik på **OK**, når konfigurationen er gennemført.

## Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Udover at bruge den integrerede webserver kan du også bruge menuerne i kontrolpanelet til at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

1. Tryk på knappen [Administration](#) på produktets kontrolpanel, tryk på menuen [Netværksindstillinger](#), tryk på indstillingen [Jetdirect-menu](#), tryk på indstillingen [TCP/IP](#), tryk på indstillingen [IPv4-indstillinger](#), tryk på indstillingen [Konfigurationsmetode](#), og tryk derefter på indstillingen [Manuel](#).
2. Tryk på den indstilling, du vil konfigurere manuelt, og følg instruktionerne på skærmen for at ændre indstillingen manuelt.
3. Tryk på knappen Tilbage  for at vende tilbage til siden med IPv4-indstillinger.
4. Tryk på [Manuelle indstillinger](#) på siden med IPv4-indstillinger, og tryk så på den funktion, der skal tilpasses manuelt. Følg anvisningerne på skærmen for at ændre indstillingen for funktionen.

- Tryk på knappen Tilbage  gentagne gange for at vende tilbage til [Menuen Integreret JetDirect](#).
- Tryk på indstillingen [Forb.hastighed](#).
- Tryk på en af følgende indstillinger.

Indstilling	Beskrivelse
<a href="#">Auto</a>	Produktet konfigurerer automatisk sig selv til den højeste forbindelseshastighed og kommunikationshastighed, som tillades på netværket.
<a href="#">10T Halv</a>	10 megabyte pr. sekund (Mbps), halvdupleks-operation
<a href="#">10T Fuld</a>	10 Mbps, fulddupleks-operation
<a href="#">100TX Halv</a>	100 Mbps, halvdupleks-operation
<a href="#">100TX Fuld</a>	100 Mbps, fulddupleks-operation
<a href="#">100TX Auto</a>	Begrænser den automatiske forhandling til en maksimal forbindelseshastighed på 100 Mbps.
<a href="#">1000T Fuld</a>	1000 Mbps, fulddupleks-operation

- Tryk på knappen [Gem](#). Sluk produktet, og tænd det igen.

## Manuel konfiguration af IPv6 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Udover at bruge den integrerede webserver kan du også bruge menuerne i kontrolpanelet til at angive en IPv6-adresse.

- Tryk på knappen [Administration](#) på produktets kontrolpanel, tryk på menuen [Netværksindstillinger](#), tryk på indstillingen [Jetdirect-menu](#), tryk på indstillingen [TCP/IP](#), tryk på indstillingen [IPv6-indstillinger](#), tryk på indstillingen [Adresse](#), tryk på indstillingen [Manuelle indstillinger](#), og tryk derefter på indstillingen [Aktiver](#).
- Tryk på indstillingen [Til](#), og tryk derefter på knappen [Gem](#).
- Tryk på indstillingen [Adresse](#), og tryk derefter på feltet til indtastning af data.
- Brug tastaturet til at indtaste adressen, og tryk derefter på knappen [Gem](#).

## Deaktivering af netværksprotokoller (valgfrit)

Alle understøttede netværksprotokoller er aktiverede som standard fra fabrikken. Deaktivering af ubenyttede protokoller har følgende fordele:

- Nedsætter den produktgenerede netværkstrafik
- Giver kun relevante oplysninger på konfigurationssiden
- Giver mulighed for, at der kan vises protokolspecifikke fejl- og advarselsmeddelelser på produktets kontrolpanel

## Indstillinger for forbindelseshastighed og dupleks

Forbindelseshastigheden og kommunikationstilstanden for produktet skal svare til netværkets indstillinger. I de fleste situationer kan du bare lade produktet være i automatisk tilstand. Forkerte ændringer af forbindelseshastighed og dupleksindstillinger kan forhindre produktet i at kommunikere med andre enheder. Hvis du skal foretage ændringer, skal du bruge produktets kontrolpanel.



---

**BEMÆRK:** Ændring af disse indstillinger kan få produktet til at slukke og tænde. Foretag kun ændringer, når produktet er inaktivt.

---

1. Tryk på knappen **Administration** på produktets kontrolpanel, tryk på menuen **Netværksindstillinger**, og tryk derefter på indstillingen **Jetdirect-menu**.
2. Tryk på Pil ned, indtil indstillingen **Forb.hastighed** vises.
3. Tryk på knappen **Gem**. Sluk produktet, og tænd det igen.



# Grundlæggende konfiguration med den integrerede webserver

Når produktet er sluttet til netværket, er den integrerede webserver (EWS) automatisk tilgængelig.

Åbn en webbrowser på en computer, og skriv produktets IP-adresse for at starte EWS. Tryk på knappen [Netværksadresse](#) på startskærbilledet på produktets kontrolpanel for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

- [Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger](#)
- [Skift eller indstil administratoradgangskoden](#)
- [Konfigurer e-mail-indstillinger](#)
- [Konfiguration af Gem til netværksmappe](#)
- [Konfigurer indstillingerne for Gem til SharePoint](#)
- [Konfigurer indstillinger for USB-lagerenheder](#)
- [Konfigurer genvejsæt](#)
- [Konfigurer generelle sikkerhedsindstillinger](#)
- [Konfigurer sikkerhedsindstillinger for adgangskontrol.](#)

## Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge den integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillinger.

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Du kan ændre indstillinger alt efter behov.

## Skift eller indstil administratoradgangskoden

Brug den integrerede webserver til at indstille en administratoradgangskode eller ændre en eksisterende adgangskode. Når den er indstillet, skal du indtaste den, før du kan tilgå og ændre konfigurationsindstillinger.

1. Åbn den integrerede webserver, og klik på fanen **Netværk**.
2. Klik på indstillingen **Godkendelse** i den venstre rude.



**BEMÆRK:** Hvis der tidligere har været indstillet en adgangskode, bliver du bedt om at indtaste adgangskoden. Indtast adgangskoden, og klik derefter på knappen **Anvend**.

3. Indtast den nye adgangskode i feltet **Adgangskode** og i feltet **Bekræft adgangskode**.
4. Klik på knappen **Anvend** nederst i vinduet for at gemme adgangskoden.



**BEMÆRK:** Du kan også indstille en lokal adgangskode vha. indstillingen **Generel sikkerhed** på fanen **Sikkerhed**. Når den er indstillet, skal du indtaste adgangskoden for at ændre indstillinger i den integrerede webserver.

## Konfigurer e-mail-indstillinger

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Scan/Digital Sending**.
3. Klik på **Opsætning af e-mail** i venstre navigationsrude.
4. Vælg **Aktiver Send til e-mail**, og klik på **Tilføj**, følg SMTP-guiden for at udfylde de krævede felter og eventuelle andre felter, du ønsker, og klik derefter på knappen **Anvend**.

 **TIP:** Du skal angive en udgående SMTP-server og udfylde feltet **Fra**. Se hjælpen til den integrerede webserver for yderligere oplysninger.

5. Klik på **Adressekartotek** i venstre navigationsrude, og følg vejledningen på skærmen, hvis du vil føje adresser til adressekartoteket.

Send en e-mail til dig selv vha. funktionen digital sending, når du har konfigureret e-mail-indstillingerne. Hvis du modtager en e-mail, har du konfigureret funktionen digital sending.


Hvis du ikke modtager en e-mail, kan du gøre følgende for at løse problemet:

- Kontroller SMTP'en og adressen for at kontrollere, at du har indtastet dem korrekt.
- Få vist konfigurationssiden. Kontroller, at SMTP-gatewayadressen er korrekt.
- Kontrollér, at netværket fungerer korrekt. Send en e-mail til dig selv fra en computer. Hvis du modtager e-mailen, fungerer netværket korrekt. Hvis du ikke modtager e-mailen, skal du kontakte netværksadministratoren eller internetudbyderen.

## Konfiguration af Gem til netværksmappe

Før du konfigurerer netværksmapper skal du opsætte delte mapper ved at følge instruktionerne for dit netværks operativsystem.

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Scan/Digital Sending**.
3. Klik på **Konfiguration af Gem til netværksmappe** i den venstre navigationsmenu.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Gem i netværksmappe**.

 **BEMÆRK:** Den bruger, der er logget på, skal have skriverrettigheder til den angivne netværksmappe, hvis du vælger **Anvend brugeroplysningerne til at oprette forbindelse efter logon på kontrolpanelet** i rullelisten for **Godkendelsesindstillinger**.

5. Angiv de standardindstillinger, du vil have for alle mapper, og klik derefter på knappen **Anvend**.
6. Klik på knappen **Tilføj** i området **Genvejssæt**, og følg vejledningen på skærmen for at angive netværksmapper til at gemme dokumenter i.

## Konfigurer indstillingerne for Gem til SharePoint

Proceduren kan først gennemføres, når mappen til scannede filer er oprettet på SharePoint-siden, og du skal have skriverrettigheder til denne mappe.

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Scan/Digital Sending**.
3. Klik på **Gem på SharePoint** i venstre navigationsmenu.
4. Vælg afkrydsningsfeltet **Aktivér Scan til SharePoint**, og klik på **Tilføj**.
5. Angiv titel og beskrivelse for Scan til SharePoint-guiden på første skærmbillede af den hurtige installationsguide. Vælg placering for knappen til installationsguiden og indstillinger for brugerhandling på kontrolpanelet, og klik derefter på **Næste**.
6. Klik på **Tilføj** i dialogboksen for SharePoint-overførselsindstillinger for at oprette en overførselsmappe til Scan til SharePoint, og følg så anvisningerne øverst i dialogboksen for SharePoint-overførselsindstillinger.
  - a. Brug din browser til at finde overførselsmappen for SharePoint-scanning, og kopiér stien. Sæt den derefter ind i feltet **SharePoint-sti** i dialogboksen Tilføj SharePoint-sti, og udfyld de resterende felter i dialogboksens efter behov.



**BEMÆRK:** Den bruger, der er logget på, skal have skriverettigheder til den angivne SharePoint-side, hvis du vælger **Anvend brugeroplysningerne til at oprette forbindelse efter logon på kontrolpanelet** i rullelisten for **Godkendelsesindstillinger**.

- Sørg for at angive et korrekt domænenavn i feltet **Windows-domæne** (der skelnes mellem små og store bogstaver).
  - Sørg for at vælge **Opret en kort webadresse** for at fjerne overflødige tegn fra stiens navn.
- b. Klik på **OK**, og klik derefter på **Næste**, når du er færdig med at angive indstillinger for SharePoint.
  - c. Udfyld de resterende dialogbokse for installationsguiden efter behov. Klik på **Næste** for at gå videre til næste dialogboks.
  - d. Når dialogboksen Oversigt vises, skal du klikke på **Udfør** for at afslutte installationen.

Når Gem til SharePoint-installationsguiden er gennemført, kan du scanne til SharePoint-destinationsmappen ved hjælp af guiden, enten direkte fra startskærmen eller via knappen [Genvejssæt](#) på startskærmen.

## Konfigurer indstillinger for USB-lagerenheder

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Scan/Digital Sending**.
3. Klik på **Konfiguration af Gem til USB** i den venstre navigationsmenu.
4. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver Gem til USB**.
5. Angiv de ønskede standardindstillinger.
6. Klik på knappen **Anvend**.

## Konfigurer genvejssæt

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Generelt**.

3. Klik på **Konfiguration af genvejsset** i venstre navigationsmenu.
4. Klik på knappen **Tilføj**, og følg derefter vejledningen på skærmen i lynindstillingsguiden.
5. Klik på knappen **Anvend**, når du er færdig.

 **TIP:** Du kan også konfigurere genvejsset på andre konfigurationssider i den integrerede webserver.

## Konfigurer generelle sikkerhedsindstillinger

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Sikkerhed**, og klik derefter på **Generel sikkerhed**.
3. Indtast en ny adgangskode, og indtast derefter adgangskoden igen for at kontrollere den.
4. Vælg **Aktiver plug and play for værts-USB**, hvis du vil aktivere den dækkede USB-port på forsiden af produktet.
5. Klik på **Anvend**.

## Konfigurer sikkerhedsindstillinger for adgangskontrol.

Det kan tage flere skærbilleder at gennemføre hvert trin.

1. Start den integrerede webserver.
2. Angiv og konfigurer den sikkerhedsmetode, der skal anvendes (LDAP eller Windows).
  - a. Klik på fanen **Sikkerhed**, og klik derefter på **Adgangskontrol**.
  - b. Klik under **Aktiver og konfigurer metoder til log på** på **Opsætning** for at konfigurere den ønskede logonmetode (LDAP eller Windows).
  - c. Følg vejledningen på opsætningskærbilledet for den valgte logonmetode, og klik på **OK**, når opsætningen er gennemført.
3. Indstil under **Politikker for log på og tilladelser** på skærbilledet for adgangskontrol enhedens adgangstillinger for hver brugerniveau, og vælg derefter indstillingen **Administrer tilladelsessæt....**
4. Vælg under **Forhold mellem netværksbrugere eller -grupper og enhedstilladelser** standardtilladelsessæt for hver type logonmetode.
5. (Valgfrit): Indstil under **Brugerkonti for enhed** individuelle brugerkonti, hvis du ikke anvender brugere og grupper til at tildele adgang til enheden.
6. Klik på **Anvend**, når alle sikkerhedsindstillinger for adgangskontrol er gennemført.
7. Vælg en sletningstilstand til sletning af midlertidige jobfiler.
  - a. Klik på fanen **Sikkerhed**, og klik derefter på **Beskyt lagret data**.
  - b. Vælg under **Administration af midlertidige jobfiler** en metode til sletning af midlertidige jobfiler, og klik derefter på **Anvend**.
1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Sikkerhed**, og klik derefter på **Generel sikkerhed**.

3. Indtast en ny adgangskode, og indtast derefter adgangskoden igen for at kontrollere den.
4. Vælg **Aktiver plug and play for værts-USB**, hvis du vil aktivere den dækkede USB-port på forsiden af produktet.
5. Klik på **Anvend**.

## Yderligere konfiguration med den integrerede webserver

På følgende tabel identificeres konfigurationsindstillinger i den integrerede webserver (EWS). Oplysninger om bestemte indstillinger findes i hjælpen til EWS.

**Tabel 3-7 Konfigurationsmuligheder for integreret webserver**

<b>EWS fane</b>	<b>Indstillinger</b>
<b>Scan/Digital sending</b>	<b>Adressekartotek, Opsætning af e-mail, Konfiguration af Gem til netværksmappe, Konfiguration af Gem til USB, OXPd: Workflow, Opsætning af Digital Sending Software</b>
<b>Fax</b>	<b>Faxafsendelsesopsætning, Kortnumre</b>
<b>Netværk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Konfiguration (TCP/IP-indstillinger, Netværksindstillinger, Vælg sprog)</b></li><li>• <b>Sikkerhed (Indstillinger, Godkendelse, SNMP-protokoller, 802.1X-godkendelse, IP/Sec Firewall)</b></li><li>• <b>Diagnosticering (Netværksstatistikker, Protokolinfo, Konfigurationsside)</b></li></ul>

---


## 4 Administration - Administrer produktet

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder produktet.

- [Brug af oplysningssider](#)
- [Brug af den integrerede web server](#)
- [Brug af HP Web Jetadmin-programmet](#)
- [Kontrol af sikkerhed for digital sending](#)
- [Sikkerhedsfunktioner](#)
- [Energiindstillinger](#)
- [Opgrader firmwared](#)
- [Sikkerhedskopiering af data på produktet](#)
- [Gendan produktdata](#)

Lejlighedsvis rensning af produktet hjælper med at sikre scanninger af høj kvalitet. Omfanget af vedligeholdelsen afhænger af flere faktorer, herunder hvor meget scanneren bruges og de omgivende forhold. Almindelig rengøring af scanneren bør udføres efter behov.

---

 **FORSIGTIG:** Før du anbringer noget i dokumentføderen, skal du sørge for, at emnet ikke indeholder våd lim, korrekturvæske eller andre substanser, der kan blive overført til produktets indvendige dele.

Sørg for at materialet ikke er bøjet eller krøllet eller har hæfteklammer, papirclips eller andet vedhæftet. Arkene må ikke hænge sammen.

---

## Brug af oplysningssider

1. Fra startskærbilledet skal du trykke på knappen [Administration](#) og vælge [Rapporter](#) for at få vist sider, der indeholder oplysninger om enheden og dens aktuelle konfiguration og status.
  2. Tryk på den oplysningsside, du gerne vil se, og tryk derefter på [Vis](#).
- [Konfiguration/statussider](#)
    - [Menuoversigt til Administration](#)
    - [Siden Aktuelle indstillinger](#)
    - [Konfigurationsside](#)
    - [Filmappeside](#)
    - [Statusside for webtjenester](#)
    - [Side over forbrug](#)
  - [Faxrapporter](#)
    - [Kortnummerliste](#)




## Brug af den integrerede web server

Når HP Scanjet Enterprise 8500 fn1 er forbundet til et netværk, kan du bruge den integrerede webserver til at få vist status, ændre indstillinger og administrere produktet fra din computer.

For at bruge den integrerede webserver skal du have Microsoft Internet Explorer 5.01 eller senere eller Netscape 6.2 eller senere til Windows, Mac OS og Linux (kun Netscape). Netscape Navigator 4.7 er påkrævet for HP-UX 10 og HP-UX 11.

Den integrerede webserver virker, når produktet er forbundet til et IP-baseret netværk. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge den integrerede webserver.

Når produktet er sluttet til netværket, er den integrerede webserver automatisk tilgængelig.


 **BEMÆRK:** Nogle af funktionerne i den integrerede webserver kan kun vælges hvis du er netværksadministrator, og nogle er beskyttet med en adgangskode.

Du kan bruge den integrerede webserver uden at have forbindelse til internettet. Visse funktioner vil dog i så tilfælde ikke være tilgængelige.

- [Start den integrerede webserver](#)
- [Funktioner i den integrerede webserver](#)

## Start den integrerede webserver


1. Skriv produktets IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren. Tryk på knappen [Netværksadresse](#) på startskærbilledet for at finde IP-adressen eller værtsnavnet.

 **BEMÆRK:** Når du har åbnet URL-adressen, kan du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan finde den igen fremover.

2. Den integrerede webserver indeholder syv faner med indstillinger for og oplysninger om produktet: **Oplysninger**, **Generelt**, **Scan/Digital Sending**, **Fax**, **Fejlfinding**, **Sikkerhed** og **Netværk**. Klik på den fane, du vil have vist.

## Funktioner i den integrerede webserver

Følgende tabel beskriver den type oplysninger, du kan indhente, eller opgaver, du kan udføre, vha. fanerne i den integrerede webserver. Indstillingerne, der vises på hver fane, kan ændre sig, når du opgraderer firmware, så se i hjælpen til den integrerede webserver efter detaljerede oplysninger om faner og indstillinger.

 **BEMÆRK:** Under hver enkelt fane er der også links til **HP Instant Support-** og **Produktsupport-** webstederne.

Fanen	Indstillinger
<b>Oplysninger</b>	Fanen <b>Oplysninger</b> giver adgang til oplysninger om produktets driftsstatus, konfigurationsindstillinger, hændelseslogs og brugsstatistikker.

Fanen	Indstillinger
<b>Generelt</b>	<p>Fanen <b>Generelt</b> giver adgang til menuen <a href="#">Administration</a> i kontrolpanelet. Indstillinger på denne fane giver dig mulighed for at tilmelde dig e-mail-advarsler og oplysninger og konfiguration og forbrug af forbrugsvarer, registrere enhedsoplysninger, indstille sprog, dato og klokkeslæt mm.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Fanen <b>Generelt</b> kan beskyttes med adgangskode. Hvis produktet er i et netværk, skal du altid rådføre dig med systemadministratoren, før du ændrer indstillinger under denne fane.</p>
<b>Scan/Digital Sending</b>	<p>Fanen <b>Scan/Digital Sending</b> giver dig mulighed for at indstille og konfigurere e-mails, gemme på USB-enhed, gemme i netværksmappe og muligheder for digital afsendelsessoftware, udfylde et adressekartotek og oprette forbindelse til workflowtjenester.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Hvis produktet er konfigureret til at bruge HP Digital Sending-software (ekstraudstyr), er indstillingerne under disse faner ikke tilgængelige. I stedet udføres al konfiguration af digital sending ved hjælp af HP Digital Sending-software.</p>
<b>Fax</b>	<p>Fanen <b>Fax</b> giver dig mulighed for at konfigurere faxafsendelse og kortnummerindstillinger.</p>
<b>Fejlfinding</b>	<p>Fanen <b>Fejlfinding</b> giver dig mulighed for at få adgang til rapporter og logfiler for enheden, søge efter og installere nye firmware og gendanne enhedsindstillingerne til standardindstillingerne.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Hvis firmwaren skal opgraderes, kræver det, at der angives en administratoradgangskode i <b>Generel sikkerhed</b>-området under fanen <b>Sikkerhed</b>.</p>
<b>Sikkerhed</b>	<p>Fanen <b>Sikkerhed</b> giver dig mulighed for at konfigurere generel sikkerhed, adgangskontrol og beskyttelse af lagrede data samt at håndtere certifikater.</p>
<b>Netværk</b>	<p>Fanen <b>Netværk</b> giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra din computer, når både produktet og din computer er forbundet til et IP-baseret netværk.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Fanen <b>Netværk</b> kan beskyttes med adgangskode.</p>

## Brug af HP Web Jetadmin-programmet

HP Web Jetadmin er en webbaseret softwareløsning til ekstern installation af, overvågning af og fejlfinding i forbindelse med netværkstilsluttede ydre enheder. Administrationen er proaktiv og gør det muligt for netværksadministratorer at løse problemer, før de påvirker brugerne. Download denne gratis software til forbedring af administration på adressen [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Der kan installeres plugins til understøttelse af bestemte produktfunktioner i HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin-softwaren kan automatisk give dig besked, når nye plugins er tilgængelige. Følg anvisningerne på siden **Produktopdatering** for automatisk at oprette forbindelse til HP's websted og installere de nyeste enheds-plugins til dit produkt.



**BEMÆRK:** Browsers skal understøtte™Java.

## Kontrol af sikkerhed for digital sending

Produktet er designet med sikkerhed for øje. Det indeholder en række funktioner, der varetager sikkerheden i forbindelse med digitale overførsler.

### Netværksgodkendelse

Produktets mest grundlæggende sikkerhedsforanstaltning er kravet om netværkslogin, før en bruger kan bruge digital sending-funktionerne. Dette forhindrer uautoriserede brugere i at gå op til produktet og sende dokumenter. Derudover understøtter produktet flere godkendelsesmetoder, der giver kryptering og sikkerhed på et højt niveau.

### Sikker e-mail

Ud over denne scanners funktion til sikker e-mail tilbyder en række tredjepartsforhandlere af software tjenester til levering af sikker e-mail. Funktionen [Sekundær e-mail](#) er designet til at fungere med et af disse tredjepartssoftwareprogrammer til brugere, der har brug for et ekstra lag af datasikkerhed.

### Begræns adgang til software

For at sikre produktet skal du også begrænse adgangen til softwareprogrammer, der kan bruges til at konfigurere produktet.

Du kan også angive en lokal administratoradgangskode vha. indstillingen **Generel sikkerhed** på fanen **Sikkerhed** i EWS (den integrerede webserver) for at forhindre adgang til fanerne til enhedsindstilling. Når adgangskoden er blevet indstillet, kan brugerne kun se fanen **Oplysninger** i EWS.

# Sikkerhedsfunktioner

Følgende sikkerhedsfunktioner er tilgængelige på dette produkt.

- [Sikring af den integrerede webserver](#)
- [Håndtering af midlertidige jobfiler](#)
- [Sikker lagersletning](#)
- [Sikker filsletning](#)
- [Sikker disksletning](#)
- [HP High-Performance Secure-harddiske](#)
- [Administrer certifikater](#)
- [Bekræftelse og godkendelse](#)

## Sikring af den integrerede webserver

Tildel en adgangskode til adgang til den integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre produktets indstillinger.

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Sikkerhed**.
3. Klik på linket **Generel sikkerhed** i vinduets venstre side.
4. Indtast adgangskoden i feltet **Ny adgangskode**, og indtast den igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend**. Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

## Håndtering af midlertidige jobfiler

Følg disse trin for at angive, hvordan dit produkt håndterer midlertidige jobfiler, der oprettes, når scanninger påbegyndes.

1. Klik på fanen **Sikkerhed** i den integrerede webserver, og klik derefter på linket **Beskyt lagret data**.
2. Vælg en filsletningstilstand under **Administrer midlertidige jobfiler**.
  - **Ikke-sikker hurtigsletning.** Dette er en simpel funktion til sletning af filtabeller. Adgangen til filen fjernes, men de faktiske data forbliver på disken, indtil de overskrives i forbindelse med efterfølgende datalagring. Dette er den hurtigste tilstand. Ikke-sikker hurtigsletning er standardsletningstilstanden.
  - **Sikker hurtigsletning.** Adgang til filen fjernes, og dataene overskrives med et fast, identisk tegnmønster. Dette går langsommere end Ikke-sikker hurtigsletning, men alle data overskrives. Sikker hurtigsletning opfylder kravene til fjernelse af data fra diskmedier i henhold til det amerikanske forsvarsministerium 5220-22.M.
  - **Sikker rengøringsletning.** Dette niveau svarer til tilstanden Sikker hurtig sletning. Derudover overskrives data flere gange vha. en algoritme, der sørger for, at alle tilbageværende datarester fjernes. Denne tilstand vil påvirke ydeevnen. Sikker rengøringsletning overholder kravene for sletning af diskmedier, som er beskrevet i NIST's særlige publikation 800-88, Guidelines for Media

Sanitation (retningslinjer for sletning af medier) og det amerikanske forsvarsministeriums opdaterede retningslinjer DSS Clearing and Sanitization Matrix (DSS-sletning og sletningsmatriks).

3. Klik på **Anvend**.

## Sikker lagersletning

Brug indstillingen **Sikker lagersletning** i den integrerede webserver til at beskytte slettede data fra uautoriseret adgang på produktets harddisk. Indstillingen **Sikker lagersletning** giver to muligheder for sikker sletning, der begge overholder det amerikanske NIST's særlige publikation 800–88 Guidelines for Media Sanitization (retningslinjer for sletning af medier).

1. Klik på fanen **Sikkerhed** i den integrerede webserver, vælg indstillingen **Beskyt lagret data**, og klik derefter på knappen **Indstillinger for sletning**.
2. Vælg en indstilling for lagersletning.
  - **Sikker hurtig sletning**. Adgang til filen fjernes, og dataene overskrives én gang med et fast identisk tegnmønster.
  - **Sikker rengørings-sletning**. Dette niveau svarer til **Sikker hurtig sletning**, men data overskrives 3 gange. Dette vil påvirke ydeevnen.
3. Klik på knappen **Slet**.

## Data, der påvirkes

Påvirkede (dækkede) data af funktionen **Sikker lagersletning** inkluderer gemte faxfiler, gemte job og programdata fra HP og tredjeparter.

Denne funktion påvirker ikke data, der er gemt i flash-baseret produkt-NVRAM (Non-Volatile RAM), som bruges til at lagre standardindstillinger, sideantal og lignende data. Denne funktion påvirker ikke data, der er gemt på en disk til system-RAM (hvis der bruges en sådan). Denne funktion påvirker ikke data, der er gemt i den flash-baserede RAM til systemstart.

## Sikker filsletning

Ændring af tilstanden **Sikker filsletning** overskriver ikke tidligere data på disken. Der udføres heller ikke en fuldstændig rensning af hele disken. Ændring af tilstanden **Sikker filsletning** ændrer, hvordan produktet renser ud i midlertidige data for jobs, efter sletningsmetoden er blevet ændret.

## Sikker disksletning

**Sikker disksletning** sletter permanent alle data på harddisken. Hvis du har en krypteret harddisk, vil denne funktion også fjerne krypteringen og derved tillade, at drevets indhold læses af andre enheder.

---

**⚠ ADVARSEL!** Brug kun denne funktion, når du ikke længere vil bruge produktet. Da **Sikker disksletning** sletter alle data permanent (inklusive produktets operativsystem), genstarter produktet ikke.

---

Du kan få adgang til funktionen **Sikker disksletning** fra produktets administrative værktøjer i opstartsmenuen. For at åbne opstartsmenuen skal du trykke på strømknappen for at slukke for produktet, trykke på escape-knappen på tastaturet og holde den nede og derefter trykke på strømknappen for at starte produktet, samtidig med at du holder escape-knappen nede, indtil opstartsmenuen vises.

## HP High-Performance Secure-harddiske

Dette produkt understøtter en krypteret harddisk, der kan installeres via EIO-porten, på processorkortet eller begge steder. Den eneste krypterede harddisk, der understøttes, er den disk, der fulgte med produktet. Krypterede harddiske giver dig hardwarebaseret kryptering, så du på en sikker måde kan gemme følsomme scanningsdata, uden at det påvirker produktets ydeevne. Krypterede harddiske bruger den nyeste AES-standard (Advanced Encryption Standard) og indeholder alsidige, tidsbesparende og robuste funktioner.

## Administrer certifikater

Produktet har et indbygget selvsigneret certifikat, der giver mulighed for kryptering og et rimeligt niveau af tillid til netværkskommunikation med enheder som LDAP-serveren (kommunikation, der kan indeholde brugernavne og adgangskoder). Visse netværk kræver dog certifikater, der er tillid til. I så tilfælde skal du muligvis installere et certifikat fra netværkets certificeringscenter.

Certifikatadministratoren giver dig også mulighed for at indlæse en CRL-liste (liste over tilbagekaldte certifikater).

### Indlæs et certifikat

1. Åbn den integrerede webserver fra en webbrowser ved at skrive produktets IP-adresse.
2. På HP's integrerede webserver skal du klikke på fanen **Sikkerhed** og derefter vælge **Administration af certifikater**.



**BEMÆRK:** Hvis siden **Administration af certifikater** ikke er tilgængelig, skal du opdatere produktets firmware.

3. Klik på **Gennemse...** for at finde det certifikat, du vil indlæse, under **Installer certifikat**.



**BEMÆRK:** Find certifikater der, hvor netværksadministratoren oprettede dem. Hvis det valgte certifikat er beskyttet med adgangskode, skal du angive adgangskoden for certifikatet.

4. Klik på **Importér** for at importere certifikatet. Certifikatet vises i listen over certifikater, når det er indlæst.

### Indlæs en CRL-liste (liste over tilbagekaldte certifikater)

1. Åbn den integrerede webserver fra en webbrowser ved at skrive produktets IP-adresse.
2. Klik på **Sikkerhed** på EWS-hovedsiden, og vælg derefter **Administration af certifikater**.



**BEMÆRK:** Hvis siden Administration af certifikater ikke er tilgængelig, skal du opdatere produktets firmware.

3. Klik på **Gennemse...** for at finde den CRL, der skal indlæses, under **Installer certifikat**.
4. Klik på **Importér** for at importere CRL'en. CRL-listen vises under tilbagekaldte certifikater, når den er indlæst.

## Bekræftelse og godkendelse

Du kan sikre adgang til forskellige dele af kontrolpanelet ved at oprette adgangskoder. Adgangskoderne kan oprettes, så de er lokale for produktet, eller hentes fra netværket ved at konfigurere Windows- og LDAP-serveroplysninger.

Følg disse trin for at konfigurere disse indstillinger vha. den integrerede webserver.

1. Klik på fanen **Sikkerhed** i den integrerede webserver, og klik derefter på linket **Adgangskontrol**.
2. Konfigurer indstillinger for adgangskontrol.
  - **Aktiver og konfigurer metoder til log på.** Dette afsnit giver administratoren mulighed for at konfigurere Windows- og LDAP-netværksindstillingerne. Produktet bruger disse indstillinger til at hente brugeroplysninger fra serveren.
  - **Politikker for log på og tilladelser.** Dette afsnit giver administratoren mulighed for at håndtere produkttilladelser. Produktet understøtter som standard tilladelsessæt for Gæst, Administrator og Bruger. Administrator kan tilføje tilladelsessæt og konfigurere, hvilke logonmetoder der skal bruges til kontrolpanelprogrammer.
  - **Forhold mellem netværksbrugere eller -grupper og enhedstilladelser.** Dette afsnit giver administrator mulighed for at vælge et standardtilladelsessæt for Windows- og LDAP-logonmetoder.
  - **Brugerkonti for enhed.** Dette afsnit giver administrator mulighed for at implementere brugeradgangskoder.



## Energiindstillinger

Følg disse trin for at administrere produktets energiindstillinger vha. den integrerede webserver.

1. Start den integrerede webserver.
2. Klik på fanen **Generelt**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Klik under **Dvaleplan** på **Tilføj** for at åbne vinduet Dvaleplan.
  - a. Følg vejledningen på skærmen for at indstille en ugentlig dvalehændelse eller en dvalehændelse på en helligdag.
  - b. Klik på **Anvend** for at gemme dvalehændelsen.
4. Klik under **Indstillinger for dvaletimer** på dialogboksen **Energiindstillinger**, klik på **Dvaletilstand/Auto sluk efter**, indtast det antal minutters aktivitet, efter hvilket scanneren skal gå i dvaletilstand, og klik derefter på **Anvend**




---

**BEMÆRK:** Du kan også konfigurere energiindstillingerne i kontrolpanelets startskærbillede. Tryk på **Administration**, tryk på **Generelle indstillinger**, og tryk derefter på **Energiindstillinger**.

---

## Opgrader firmworen

 **BEMÆRK:** Du skal have adgang til produktets lokale administratoradgangskode for at udføre denne opgave.


---

1. Tryk på knappen **Administration** på startskærbilledet, tryk derefter på knappen **Rapporter**, og tryk derefter på knappen **Konfiguration/statussider**.

 **BEMÆRK:** Kontroller indstillingen **Konfigurationsside**. Rapporten indeholder nummeret på den aktuelle firmwarerevision.


---

2. Se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), søg efter dit produkt, og se efter et link til downloads for at se, om der findes en nyere version af firmworen.
3. Kopier filen med den nye firmware over på en USB-lagerenhed, og slut den til USB-stikket ved siden af kontrolpanelet.

 **FORSIGTIG:** Sørg for, at USB-lagerenheden er tilsluttet USB-stikket, indtil alle opgraderinger er installeret, produktet er genstartet og startskærbilledet vises på den berøringfølsomme skærm.

---

4. Tryk på knappen **Vedligeholdelse af enheden** på startskærbilledet, og tryk derefter på knappen **USB-firmwareopgradering**.
5. Tryk på **Firmwareopgraderingssæt**, og tryk derefter på knappen **Opgrader**.  
Opgraderingsprocessen kan tage nogle minutter.
6. Tryk på knappen **Ja** for at genstarte produktet, når du bliver bedt om det.  
Det kan tage op til 20 minutter at starte produktet efter en firmwareopgradering.
7. Gentag de sidste to trin for at installere evt. yderligere opgraderinger.

 **BEMÆRK:** Du kan også opgradere firmware vha. den integrerede webserver. Start den integrerede webserver, klik på fanen **Generelt**, klik på **Firmwareopgraderinger** på venstre navigationspanel, og følg vejledningen på skærmen for at hente en firmwareopgradering til produktet direkte.

---

## Sikkerhedskopiering af data på produktet

HP anbefaler, at der foretages regelmæssige, planlagte sikkerhedskopieringer.

Følg disse trin for at sikkerhedskopiere data, der er lagret på produktet:

1. Start den integrerede webserver (EWS).
2. Klik på fanen **Generelt**, og vælg derefter **Backup og gendan**.
3. Vælg **Backup** under **Backup/gendannelse**, og angiv derefter den UNC-mappesti, som sikkerhedskopifilen gemmes under.



**BEMÆRK:** Hvis sikkerhedskopimappen er krypteret, skal du indtaste krypteringsnøglen i feltet **Krypteringsnøgle** under **Godkendelsesindstillinger**.

---

4. Indtast Windows-domæne, brugernavn og adgangskode under **Godkendelsesindstillinger**, og klik på **OK** for at oprette sikkerhedskopifilen.

En statuslinje viser, hvor langt sikkerhedskopieringen er nået.



**BEMÆRK:** Du kan også sikkerhedskopiere data fra kontrolpanelets startskærm-billede. Tryk på [Vedligeholdelse af enheden](#), tryk på [Backup/gendannelse](#), og tryk derefter på [Sikkerhedskopier data](#).

---

## Gendan produktdata

Følg disse trin for at gendanne sikkerhedskopierede produktdata:

1. Start den integrerede webserver (EWS).
2. Klik på fanen **Generelt**, og vælg derefter **Backup og gendan**.
3. Vælg **Gendan** under **Backup/gendannelse**, og angiv derefter det fulde stinavn på den fil, som du ønsker at gendanne.



---

**BEMÆRK:** Hvis sikkerhedskopimappen er krypteret, skal du indtaste krypteringsnøglen i feltet **Krypteringsnøgle** under **Godkendelsesindstillinger**.

---

4. Indtast Windows-domæne, brugernavn og adgangskode under **Godkendelsesindstillinger**, og klik på **OK** for at gendanne sikkerhedskopifilen.

En statuslinje viser, hvor langt gendannelsen er nået. Produktet genstarter automatisk, når gendannelsen er fuldført.



---

**BEMÆRK:** Du kan også gendanne sikkerhedskopierede data fra kontrolpanelets startskærm-billede. Tryk på [Vedligeholdelse af enheden](#), tryk på [Backup/gendannelse](#), og tryk derefter på [Restore Data \(Gendan data\)](#).

---

---

## 5 Ilægning af originaler

- [Brug den automatiske dokumentføder \(ADF\)](#)
- [Brug glaspladen](#)

## Brug den automatiske dokumentfører (ADF)

I de følgende afsnit kan læse hvordan man lægger dokumenterne korrekt i.













- [Råd om ilægning af dokumenter](#)
- [Tip til ilægning af dokumenter for dokumenter med forskellige formater](#)
- [Sådan ilægges dokumenter](#)

### Råd om ilægning af dokumenter

- Dokumentførerens og outputbakkens maksimale kapacitet varierer med papirets format og vægt. For papir med en vægt på 75g/m<sup>2</sup> (standardvægten for de fleste typer printer- og kopipapir), er den maksimale kapacitet 100 ark. For kraftigere papirtyper er den maksimale kapacitet mindre.
- Den automatisk dokumentfører (ADF) understøtter følgende papirtyper.


	Bredde	Længde	Vægt (eller tykkelse)
Standardpapir (enkelt side)	68-216 mm	148-864 mm	49-120 g/m <sup>2</sup>
Standardpapir (flere sider)	68-216 mm	148-356 mm	49-120 g/m <sup>2</sup>

- Hvis du forsøger at scanne de følgende dokumenttyper med den automatiske dokumentfører, risikerer du, at der opstår papirstop, eller at dokumenterne bliver beskadigede. Hvis du skal scanne disse dokumenter, skal du bruge glaspladen i stedet for den automatiske dokumentfører.

	Krøllede eller foldede dokumenter		Bølgede dokumenter
	Iturevne dokumenter		Dokumenter med clips eller hæfteklammer
	Karbonpapir		Bestrøget papir
	Meget tyndt, halvgennemsigtigt papir		Papir med selvklæbende noter eller faner
	Fotografier		Transparenter til en overheadprojektor
	Papir, der hænger sammen		Papir med våde substanser, f.eks. lim eller korrekturvæske

- Glat eventuelle folder og krøllede sider ud, inden du lægger dem i dokumentføreren. Hvis et dokument for- eller bagkant er krøllet eller foldet, kan det skabe papirstop.
- Hvis du ilægger papir, der er mindre end 148 mm i bredden, skal du anbringer sidens lange kant parallelt med papirstyrene.
- Hvis du skal scanne skrøbelige dokumenter (som f.eks. billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal dokumentet anbringes med forsiden nedad på glaspladen.
- Kontroller, at låget på dokumentføreren sidder ordentligt fast. Luk låget, og tryk, indtil der lyder et klik.

- Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider. Sørg for at papirstyrene rører ved originalens kanter. Hvis der er et mellemrum mellem papirstyrene og dokumentets kanter, bliver det scannede billede muligvis skævt.
- Når du placerer en stak papir i dokumentføderen, skal du gøre det forsigtigt. Smid ikke stakken ned i dokumentføderen.

 **TIP:** Dokumentilægnings-/registreringsdioden på den frie del af dokumentføderens inputbakke er tændt, når dokumenterne er korrekt placeret.

- For at forhindre skævvridning bør du altid ilægge stakke med dokumenter, der har de samme mål. Hvis du alligevel har brug for at ilægge stakke med blandede dokumentstørrelser, skal du centrere alle dokumenter i stakken ud fra bredden, inden du lægger dem i dokumentføderen.
- Sørg for at rengøre valserne hvis de er synligt snavsede eller hvis du har scannet et dokument med blyantskrift.

## Tip til ilægning af dokumenter for dokumenter med forskellige formater

Du kan fylde dokumentføderen med grupper af dokumenter, der har forskellige bredder eller længder. Hvis dokumentet indeholder sider i forskellige størrelser, kan du scanne det som beskrevet nedenfor.

- Hvis dine dokumenter har samme bredde, men forskellige længder (f.eks. legal- og letterformat), kan du scanne dem som et enkelt job. De scannede sider vil have samme længde som de originale sider i dokumentet.
- Hvis du vil forhindre vridning af papiret og sikre, at det har samme længde og bredde som originalen, skal du bruge funktionen **Jobopbygning**. Hver del af jobbet skal have dokumenter med samme bredde og længde.

## Sådan ilægges dokumenter

1. Juster papirstyrene, så de ligger op mod dokumentets sider. Pas på ikke at stramme styrene for meget, da det kan hindre papirfremføringen.

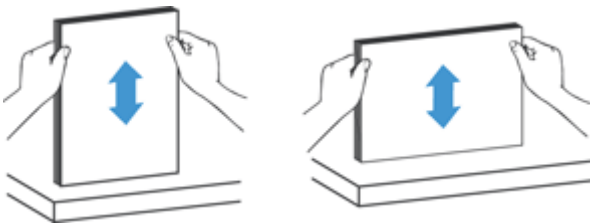


Det er særlig vigtigt at papirstyrene ligger ind mod originalens kanter ved scanning af små originaler, f.eks. checks.

2. Sørg for at bladre siderne igennem med tommelfingeren sådan at de ikke klæber sammen. Du skal gøre det på den kant/side, som skal vende ind i dokumentføderen, først den ene vej og derefter den anden vej.



3. Ret alle siderne ind ved at banke dokumentets underside mod bordpladen. Drej bunken 90 grader, og gentag.



4. Placer bunken omhyggeligt i dokumentføderen. Siderne skal lægges i med forsiden opad og den øverste kant nedad i dokumentføderen.

*Du opnår det bedste resultat hvis du ikke 'smider' bunken i dokumentføderen, og lad være med at banke på bunkens overkant for at rette den til, når du har placeret den.*



---

**TIP:** Undgå at indføre et dokument, hvis forreste kant er foldet eller flosset. Når du begynder at scanne, skal du vælge en profil, hvis sideindføringsindstilling svarer til den kant, som du indfører først. Dette sikrer, at scanningen afspejler originaldokumentets retning.

---


5. Kontroller at papirstyrene rører ved papirbunkens kanter.



## Brug glaspladen


Dokumenter, som ikke opfylder kravene for at kunne indføres via den automatiske dokumentføder, skal lægges direkte på glaspladen.

Minimumstørrelse:	Ingen minimumstørrelse
Maksimumstørrelse:	216 x 356 mm

 **BEMÆRK:** Det er ikke hele glaspladen, der er i det aktive billedområde, så du skal sørge for at anbringe originalerne sådan, som det er angivet med referencemærket ved kanten af glaspladen.

Anbring originalen med forsiden nedad mod glaspladen som angivet med referencemærkerne. Når du scanner liggende sider, skal siden anbringes med forsiden nedad og med det øverste af siden mod produktet.



 **TIP:** Hvis du vil scanne flere billeder samtidig, skal du placere dem på glaspladen med mindst 6 mm mellem billederne.



---

## 6 Scanning og afsendelse af dokumenter

- [Log på](#)
- [Nye scannerfunktioner](#)
- [Eksempelvisning af scanning](#)
- [Send et scannet dokument til én eller flere e-mails](#)
- [Fax et scannet dokument](#)
- [Gem til en netværksmappe eller en USB-lagerenhed](#)
- [Gem til et SharePoint-sted](#)
- [Send eller gem et dokument vha. Genvejssæt](#)
- [Scanning til en workflow-destination](#)

### Log på

Afhængigt af hvordan din administrator har konfigureret adgangsrettigheder, skal du måske logge på, før du bruger produktet eller tilgår produktets funktioner. De adgangsrettigheder, som din administrator har givet dig, begrænser muligvis hvilke funktioner, der er tilgængelige for dig.

1. Tryk på knappen [Log på](#).
2. Udfyld de påkrævede felter, og tryk på knappen [OK](#).

## Nye scannerfunktioner

- **Automatisk udretning (auto-rettelse):** Brug denne funktion til automatisk at rette det scannede billede ud, når siderne skubbes under scanningen.
- **Automatisk tone**
- **Beskæringsindstillinger:** Brug denne funktion til at angive en metode til automatisk beskæring af scanningen til digital sending.
  - **Beskær ikke** beskærer ikke scanningen.
  - **Beskær til papir** beskærer scanningen til kanten af det dokument, der scannes gennem den automatiske dokumentføder, ud fra det originale dokumentets størrelse.
  - **Beskær til indhold** beskærer billedet til det mindst mulige rektangulære område, der har registrerbart indhold.
- **Slet kanter:** Med denne funktion fjernes skønhedsfejl (f.eks. mørke kanter eller mærker fra hæfteklammer) ved at fjerne de pågældende kanter på de scannede billeder til det angivne mål.
- **Jobopbygning:** Brug denne funktion til at opdele et komplekst job i mindre dele (f.eks. når du scanner et dokument, der har flere sider, end dokumentføderen har plads til, eller når du scanner sider med forskellige størrelser i samme job).
- **Hent fra USB:** Brug denne funktion til at hente følgende filtyper fra en tilsluttet USB-enhed: .PDF, .PRN, .PCL, .PS, CHT.
- **Send dokument til en netværksprinter:** Brug denne funktion til at sende udskriftsfilen til en bestemt netværksprinter.
- **Scan dokument til et SharePoint-sted:** Brug denne funktion til at sende udskriftsfilen til en SharePoint-destination

## Eksempelvisning af scanning

Brug den berørfølsomme skærm til at navigere rundt i indstillingerne på skærmen til visning af billedeksempler.



1	Hjem-knap	Tryk på denne knap for at åbne startskærbilledet.
2	Startknap	Tryk på denne knap for at scanne dokumentet og sende det til den angivne destination.
3	Hjælpknop	Tryk på denne knap for at få hjælp til kontrolpanelet.
4	Knappen <a href="#">Annuller job</a>	Tryk på denne knap for at annullere dine ændringer og vende tilbage til forrige skærbilleder.
5	Feltet til sidekontrol	Skriv et tal for at få vist en side.
6	Zoomknap	Tryk på denne knap for at få vist et forstørret eksempel.
7	Vis-knappen	Tryk på denne knap for at skifte mellem visning af en enkelt side eller flere sider og for at vælge flere indstillinger.
8	Knap til tilføjelse af sider	Tryk på denne knap for at føje et nyt scannet dokument til enden af dokumentet i eksempelvisningen.
9	Knap til flytning af sider	Tryk på denne knap for at flytte en valgt side eller flere valgte sider.
10	Knap til rotering af sider	Tryk på denne knap for at rotere scanningen med uret i trin på 90 grader.
11	Knap til sletning af sider	Tryk på denne knap for at slette en valgt side eller flere valgte sider.

## Brug skærbilledet til visning af billedeksempel

Du kan få vist eksempler på et dokument og justere visse jobindstillinger for dokumentet, før scanningen sendes. Skærbilledet til visning af billedeksempel er tilgængelig for alle scanningsdestinationer, men ikke alle jobindstillinger for dokumenter er tilgængelige for alle scanningsdestinationer.

1. Tryk på knappen [Eksempel](#) fra et scanningskærbillede.
2. Tryk på zoomknappen for at forøge forstørrelsen af visningen. Tryk på den igen for at vende tilbage til den originale forstørrelse. Anbring din finger på billedet, og træk for at få vist dele af den forstørrede side, der ikke vises på skærbilledet.

3. Tryk på vis-knappen for at få vist flere sider af det scannede dokument og flytte, tilføje, slette eller rotere sider.
4. Når du er færdig med at lave ændringer, skal du trykke på startknappen for at gemme dine ændringer og sende scanningen eller på knappen **Annuller job** for at annullere dine ændringer og vende tilbage til det forrige skærmbillede.

#### Tilføj sider

1. Tryk på vis-knappen på skærmbilledet til visning af billedeksempel.
2. Tryk på knappen til tilføjelse af sider.
3. Tryk på knappen **Scan** i dialogboksen **Tilføj nye sider**. Siderne tilføjes sidst i dokumentet.

#### Flyt sider

1. Tryk på vis-knappen på skærmbilledet til visning af billedeksempel.
2. Tryk på de sider, du vil flytte. For at fjerne markeringen af en side skal du røre den igen. For at vælge fortløbende sider skal du vælge den første og sidste side i den ønskede gruppe.
3. Tryk på knappen til flytning af sider.
4. Tryk på indsæt-ikonet, der hvor du ønsker siderne flyttet til.

#### Roter sider

1. Tryk på vis-knappen på skærmbilledet til visning af billedeksempel.
2. Tryk på de sider, du vil rotere. For at fjerne markeringen af en side skal du røre den igen. For at vælge fortløbende sider skal du vælge den første og sidste side i den ønskede gruppe.
3. Tryk på knappen til rotering af sider. Siderne roterer med uret i trin af 90 grader ved hvert tryk.

#### Slet sider

1. Tryk på vis-knappen på skærmbilledet til visning af billedeksempel.
2. Tryk på de sider, du vil slette. For at fjerne markeringen af en side skal du røre den igen.
3. Tryk på knappen til sletning af sider.

# Send et scannet dokument til én eller flere e-mails

E-mail-funktionen giver følgende fordele:

- Afsendelse af dokumenter til flere e-mail-adresser, hvilket sparer tid og leveringsomkostninger.
- Levering af filer i sort/hvid eller i farver. Filer kan sendes i forskellige filformater, som modtageren kan redigere.

Hvis du vil bruge e-mail-funktionen, skal produktet være tilsluttet et gyldigt SMTP-LAN-netværk med internetadgang.

## Brug af adressekartoteket

Du kan sende e-mail til en liste af modtagere vha. adressekartoteket. Bed din systemadministrator om oplysninger om konfiguration af adresselister.



**BEMÆRK:** Du kan også bruge EWS (integreret webserver) til at oprette og håndtere adressekartoteket. EWS-adressekartoteket kan bruges til at tilføje, redigere eller slette enkelte adresser eller distributionslister.

## Opret en modtagerliste

1. Tryk på knappen **E-mail** på startskærmbilledet.
2. Tryk på feltet **Til:**, og skriv modtagernes e-mail-adresser. Adskil adresserne med et semikolon eller ved at trykke på enter på tastaturet.




**TIP:** Du kan også bruge adressekartoteket til at indføre e-mail-adresser. Se den indbyggede hjælp for yderligere oplysninger.


3. Navnene på modtagerlisten placeres i tekstlinjen på tastaturskærmbilledet. Hvis du vil tilføje en modtager, der ikke findes i adressekartoteket, skal du skrive e-mail-adressen.
4. Tryk på knappen **OK**.
5. Udfyld om nødvendigt oplysningerne i felterne **cc:**, **bcc:**, **Emne:** og **Meddelelse:** på skærmbilledet **Send e-mail**. Hvis du vil kontrollere modtagerlisten, skal du trykke på pil ned i tekstlinjen **Til:**.
6. Tryk på startknappen.

## Brug adressekartoteket Personlige eller Delte kontakter

Brug adressekartoteket Personlige eller Delte kontakter til at gemme e-mail-adresser, du bruger ofte, og til at indsætte dem i felterne **Fra:**, **Til:**, **cc:** eller **bcc:**.

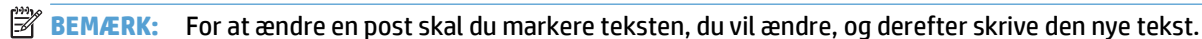
For at åbne et adressekartotek skal du trykke på adressekartoteksknappen  og derefter vælge den relevante kontaktpost.


## Føj adresser til adressekartoteket Personlige eller Delte adresser

1. Tryk på knappen Tilføj .
2. Tryk på feltet **Navn**, og skriv et navn for den nye post.  
Navnet er alias for indførslen.
3. Skriv e-mail-adressen for den nye post, udfyld evt. valgfrie felter, og tryk på knappen **OK**.

## Slet poster fra adressekartoteket Personlige kontakter

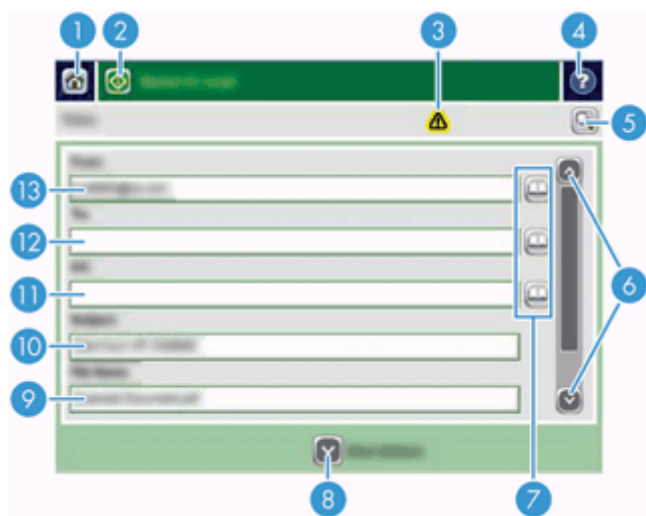
Du kan slette poster, du ikke længere bruger.



1. Tryk på den post, du vil slette fra adressekartoteket Personlige kontakter.
2. Tryk på knappen Fjern  i nederste højre hjørne.
3. I den bekræftelsesdialogboks, der vises, skal du trykke på knappen **Slet** for at slette posten og trykke på knappen **Annuller** for at vende tilbage til skærbilledet Adressekartotek.

## Brug af skærbilledet Send e-mail

Brug den berøringfølsomme skærm til at navigere rundt i indstillingerne på skærbilledet **E-mail**.



1	Knappen <b>Hjem</b>	Tryk på denne knap for at åbne startskærbilledet.
2	Knappen <b>Send e-mail</b>	Tryk på denne knap for at scanne dokumentet og sende en e-mail-fil til den angivne e-mail-adresse.
3	Knappen <b>Fejl/advarsel</b>	Denne knap vises kun, når der er en fejl eller en advarsel i området med statuslinjen. Tryk på den for at åbne et pop op-skærbillede, der hjælper dig med at løse fejlen eller advarslen.
4	Knappen <b>Hjælp</b>	Tryk på denne knap for at få hjælp til kontrolpanelet.
5	Knappen <b>Eksempel</b>	Tryk på denne knap for at få vist et eksempel, som du kan redigere, før du sender det scannede dokument.
6	Rullepanel	Brug rullepanelet til at få vist og konfigurere felterne <b>cc:</b> , <b>bcc:</b> , <b>Meddelelse:</b> og <b>Filnavn:</b> . Tryk på felterne for at angive de nødvendige oplysninger.
7	Knapper til adressekartoteket	Tryk på disse knapper for at bruge adressekartoteket til at udfylde felterne <b>Til:</b> , <b>cc:</b> eller <b>bcc:</b> .
8	Knappen <b>Flere indstillinger</b>	Tryk på denne knap for at ændre visse e-mail-indstillinger for det aktuelle scanningsjob.
9	feltet <b>Filnavn:</b>	Tryk i dette felt, og skriv navnet på det scannede dokument.
10	feltet <b>Emne:</b>	Tryk i dette felt, og skriv en emnetitel.
11	feltet <b>cc:</b>	Tryk i dette felt, og skriv e-mail-adresserne på de sekundære modtagere, du vil sende det scannede dokument til.




---

12	feltet <b>Til:</b>	Tryk i dette felt, og skriv e-mail-adresserne på de primære modtagere, du vil sende det scannede dokument til.
13	feltet <b>Fra:</b>	Tryk på feltet, og indtast din e-mail-adresse. Der indsættes muligvis automatisk en standardadresse, hvis systemadministratoren har konfigureret produktet til at gøre det.

---

## Afsendelse af dokumenter

Produktet kan både scanne originaler i sort/hvid og farver. Du kan bruge standardindstillingerne eller skifte indstillinger for scanning og filformater.

 **TIP:** Du kan gennemføre disse opgaver for et dokument på en side ved at placere dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen.

---

### Afsendelse af et dokument

1. Placer dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
2. Tryk på knappen **E-mail** på startskærbilledet.
3. Hvis du bliver anmodet om det, skal du angive brugernavn og adgangskode.
4. Udfyld felterne **Fra:** og **Til:**. Rul ned, og udfyld om nødvendigt felterne **cc:**, **bcc:** og **Meddelelse:**. Dit brugernavn eller andre standardoplysninger vises muligvis i feltet **Fra:**. Hvis de gør, kan du muligvis ikke ændre dem.
5. (Valgfrit) Tryk på knappen **Flere indstillinger** for at ændre indstillinger for det dokument, du sender (f.eks. dokumentets originale størrelse). Hvis du sender et tosidet dokument, skal du vælge **Sider** og en indstilling med en tosidet original. Se den indbyggede hjælp, hvis du ønsker oplysninger om andre tilgængelige funktioner.
6. Tryk på startknappen for at begynde at sende.
7. Fjern det originale dokument fra outputbakken, når du er færdig.

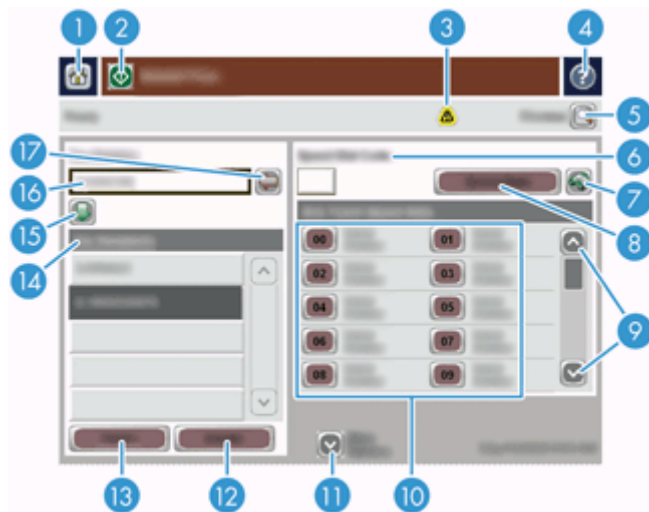
### Brug af funktionen til automatisk udfyldning

Når du skriver tegn i felterne **Til:**, **cc:** eller **Fra:** på skærbilledet **Send e-mail**, er funktionen til automatisk udfyldning aktiveret. Når du indtaster den ønskede adresse eller det ønskede navn, søger produktet automatisk i adressekartotekslisten og fuldfører adressen eller navnet ved at bruge den første forekomst, der matcher. Du kan derefter vælge det pågældende navn ved at trykke på enter på tastaturet eller fortsætte med at indtaste navnet, indtil funktionen til automatisk udfyldning finder den korrekte post. Hvis du skriver et tegn, der ikke svarer til en forekomst på listen, fjernes teksten fra automatisk udfyldning for at vise, at du skriver en adresse, der ikke findes i adressekartoteket.

# Fax et scannet dokument

## Brug skærbilledet Send fax

Brug den berøringfølsomme skærm til at navigere rundt i indstillingerne på skærbilledet [Send fax](#).



1	Hjem-knap	Tryk på denne knap for at åbne startskærbilledet.
2	Knappen <a href="#">Send fax</a>	Tryk på denne knap for at scanne dokumentet og sende en fax til de angivne faxnumre.
3	Fejl-/advarselsknap	Denne knap vises kun, når der er en fejl eller advarsel i statuslinjeområdet. Tryk på den for at åbne et pop-op-skærbillede, der kan hjælpe dig med at løse fejlen eller advarsten.
4	Hjælpeknap	Tryk på denne knap for at få hjælp til kontrolpanelet.
5	Knappen <a href="#">Eksempel</a>	Tryk på denne knap for at få vist et billedeksempel, som du kan redigere, før du faxer det scannede dokument.
6	feltet <a href="#">Kortnummerkode</a>	Tryk på denne knap for at skrive en kortnummerkode direkte.
7	Søgeknap	Tryk på denne knap for at søge efter en kortnummerkode efter navn.
8	Knappen <a href="#">Kortnumre</a>	Tryk på denne knap for at redigere kortnummeret.
9	Rullepaneler	Brug rullepanelet til at få vist flere poster.
10	Listen <a href="#">One Touch-kortnumre</a>	Tryk på en knap i dette område for at føje faxnummeret til listen <a href="#">Faxmodtagere</a> .
11	Knappen <a href="#">Flere indstillinger</a>	Tryk på denne knap for at ændre visse faxindstillinger for det aktuelle scanningsjob.
12	Knappen <a href="#">Oplysninger</a>	Tryk på denne knap for at få vist flere oplysninger om det faxnummeret, som er fremhævet i listen <a href="#">Faxmodtagere</a> .
13	Knappen <a href="#">Slet</a>	Tryk på denne knap for at fjerne det fremhævede faxnummer fra listen <a href="#">Faxmodtagere</a> .
14	Listen <a href="#">Faxmodtagere</a>	Viser de numre, som du har valgt til at modtage det scannede dokument.
15	Knap til tilføjelse af faxnummer	Tryk på denne knap for at føje faxnummeret i feltet <a href="#">Faxnummer:</a> til listen <a href="#">Faxmodtagere</a> .
16	feltet <a href="#">Faxnummer:</a>	Tryk i dette felt, og skriv et faxnummer.
17	Knap til sletning af tegn	Tryk på denne knap for at slette tal i feltet <a href="#">Faxnummer:</a> .

## Sende en fax

1. Placer dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
2. Tryk på knappen [Fax](#) på startskærbilledet.
3. Indtast brugernavn og adgangskode, hvis du bliver bedt om det.
4. Angiv faxnumre vha. en af eller begge disse metoder:

---

Brug feltet  
Faxnummer:

Indtast faxnummeret.

(Valgfrit) Indtast yderligere faxnumre adskilt af semikolon.

---

Brug et kortnummer

Tryk på koden i listen [One Touch-kortnumre](#) på skærbilledet [Send fax](#).

---

5. (Valgfrit) tryk på knappen [Flere indstillinger](#) for at ændre indstillingerne for det dokument, du sender. Se den indbyggede hjælp, hvis du ønsker oplysninger om tilgængelige funktioner.
6. Tryk på startknappen for at begynde at sende.

## Gem til en netværksmappe eller en USB-lagerenhed

Hvis systemadministratoren har gjort funktionen tilgængelig, kan produktet scanne en fil og gemme den til enten en USB-lagerenhed eller en netværksmappe. De operativsystemer, der understøttes i forbindelse med at sende til en mappe, er bl.a. Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 og Windows Server 2008.

1. Placer dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
2. Hvis du gemmer på en USB-lagerenhed, skal du indsætte den i USB-stikket ved siden af kontrolpanelet.
3. Tryk på enten knappen [Gem i netværksmappe](#) eller [Gem på USB](#) på startskærbilledet.
4. Tryk på den mappe i mappelisten, hvor du vil gemme dokumentet.
5. Vælg et genvejsset, eller tryk på feltet [Filnavn:](#), og indtast navnet på filen.
6. Tryk på knappen [Flere indstillinger](#) for at ændre indstillingerne for det dokument, du sender.
7. Tryk på startknappen.



---

**BEMÆRK:** De yderligere indstillinger er de samme som e-mail-indstillingerne.


---

## Gem til et SharePoint-sted

Hvis systemadministratoren har gjort denne funktion tilgængelig, kan produktet scanne en fil og gemme den til en mappe på et SharePoint-sted.

1. Placer dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
2. Tryk på knappen **Gem på SharePoint** på startskærbilledet.
3. Vælg en eksisterende SharePoint-guide.


---

 **TIP:** Der er adgang til SharePoint-guiden enten direkte fra startskærmen eller via knappen **Genvejsæt** på startskærmen, afhængigt af indstillingerne for Gem til SharePoint.

---

4. Hvis du bliver bedt om det, skal du angive dit brugernavn og din adgangskode.
5. Tryk om nødvendigt på knappen **Start** på kontrolpanelet for at starte scanningen.

---

 **BEMÆRK:** Det er muligt at konfigurere Scan til SharePoint-guiden til at starte automatisk, når SharePoint-funktionen vælges.

---

## Send eller gem et dokument vha. Genvejssæt

Hvis systemadministratoren har gjort denne funktion tilgængelig, kan produktet scanne en fil vha. forudindstillinger for faxnumre, e-mail-modtagere, netværksmapper eller USB-lagerenheder.

Afhængigt af hvordan din administrator har konfigureret [Genvejssæt](#), kan du også trykke på knappen [Genvejssæt](#) på startskærbilledet for at få vist en liste over tilgængelige [Genvejssæt](#).

1. Placer dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
2. Tryk på en [Genvejssæt](#)-knap på startskærbilledet. De [Genvejssæt](#)-knapper, der har et lille startikon på dem, påbegynder scanning, når du rører ved dem.
3. Indtast brugernavn og adgangskode, hvis du bliver bedt om det.
4. Hvis der vises et skærbillede til afsendelse af scannede dokumenter til e-mail, fax eller en netværksmappe, skal du udfylde felterne og trykke på startknappen.

## Scanning til en workflow-destination



**BEMÆRK:** Denne funktion udføres af Digital Sending Software (ekstraudstyr).

Hvis systemadministratoren har aktiveret workflow-funktionen, kan du scanne et dokument og sende det til en brugerdefineret workflow-destination. En workflow-destination giver dig mulighed for at sende yderligere data sammen med det scannede dokument til en bestemt netværksadresse eller FTP-adresse. Prompter til specifikke oplysninger vises i displayet på kontrolpanelet. Systemadministratoren kan også udpege en printer som en workflow-destination, hvilket giver dig mulighed for at scanne et dokument og derefter sende det direkte til udskrivning på en netværksprinter.

1. Placer dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
2. Tryk på en workflow-knap på startskærbilledet.
3. Udfyld felterne. Felterne varierer efter, hvordan din administrator har konfigureret workflow'et.
4. Tryk på startknappen.





---

# 7 Vedligeholde produktet

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder produktet.

- [Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning](#)
- [Rengør den berøringsfølsomme skærm](#)
- [Rengør glaspladen, scannerstrimlen og den automatiske dokumentføders \(ADF\) dupleks-baggrund](#)
- [Rens rullerne](#)

## Bestilling af forbrugsstoffer til vedligeholdelse og scanning


Du kan købe vedligeholdelsesdele til produktet.

1. Besøg HP's websted med reservedele på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).
2. Vælg dit sprog, og klik derefter på pilen.

## Rengør den berøringsfølsomme skærm

Rengør den berøringsfølsomme skærm, når det er nødvendigt, for at fjerne fingeraftryk og støv. Tør forsigtigt skærmen af med en ren, let fugtet og fnugfri klud.

---

 **FORSIGTIG:** Brug kun vand. Opløsningsmidler eller rengøringsmidler kan beskadige den berøringsfølsomme skærm. Hæld eller sprøjt ikke vand direkte på den berøringsfølsomme skærm.

---

## Rengør glaspladen, scannerstrimlen og den automatiske dokumentføders (ADF) dupleks-baggrund

Glaspladen, scannerstrimlen og ADF-dupleks-baggrunden skal rengøres jævnligt, eller hver gang et scannet billede har striber.

For at rengøre disse komponenter skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Åbn scannerens låg.

3. Rengør glaspladen og scannerstrimlen med en blød, fnugfri klud, der er fugtet med et mildt rengøringsmiddel til glas.



---

**⚠ FORSIGTIG:** Brug kun rengøringsmidler, der er beregnet til glas, til at rengøre glaspladen og scannerstrimlen. Undgå rengøringsmidler, der indeholder slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid, da de alle kan beskadige glaspladen. Undgå isopropylalkohol, da det giver striber på glaspladen.

Undgå at sprøjte rengøringsmidlet til glas direkte på glaspladen eller scannerstrimlen. Hvis der anvendes for meget rengøringsmiddel, kan det trænge ind under glaspladen og scannerstrimlen og beskadige produktet.

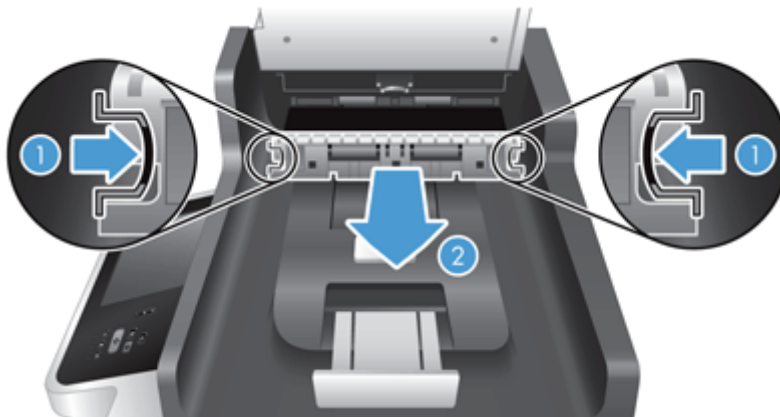
---

4. Tør scannerglasset med en tør, blød og fnugfri klud.

5. Luk scannerens låg, og løft derefter scannerens inputbakke, indtil den er vinkelret på produktet.



6. Tryk ind på ADF-dupleks-baggrundens håndtag for at løsne ADF-dupleks-baggrunden, og træk derefter fremad for at fjerne ADF-dupleks-baggrunden fra kabinettet.



7. Tør scannerpanelet på baggrunden af ADF-dupleksenheden af med en blød, fnugfri klud, der er fugtet i varmt vand.



8. Tør ADF-dupleks-baggrunden af med en tør, blød fnugfri klud, og skub derefter komponenten ind i kabinettet, indtil den klikker på plads.



9. Sænk scannerens inputbakke på plads, og slut derefter strømkablet til produktet igen.
10. Tryk på strømknappen for at tænde for produktet.

## Rens rullerne

Rullerne bør rengøres i følgende situationer:

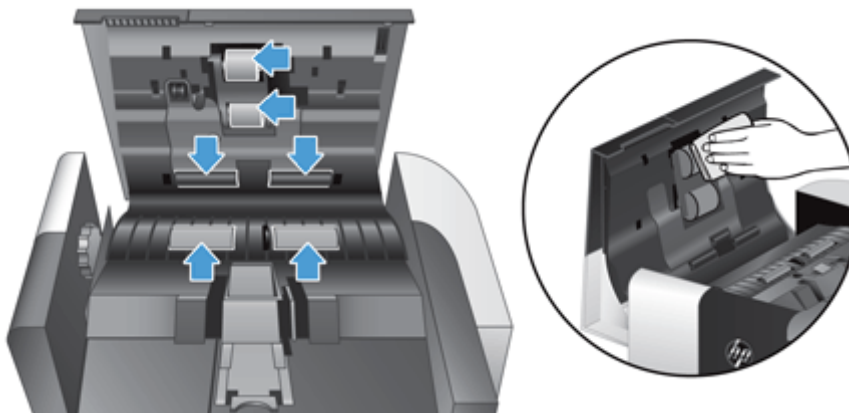
- Du oplever gentagne dokumentstop.
- Produktet trækker ikke sider ind i papirbanen.
- De scannede billeder er langstrakte
- Du scanner jævnligt en af de følgende typer dokumenter: bestrøget papir, kemisk behandlede dokumenter som f.eks. selvkopierende papir, dokumenter med store mængder kalciumkarbonat, dokumenter skrevet med blyanter, dokumenter, som toneren ikke er blevet fikseret på.

For at rengøre valserne skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Åbn låget til den automatiske dokumentføder (ADF).



3. Fjern alt synligt støv og fnug fra valserne og separatoren ved brug af komprimeret luft eller en ren fnugfri klud fugtet i varmt vand.



4. Luk låget til den automatiske dokumentføder, og slut strømkablet til produktet igen.
5. Tryk på strømknappen for at tænde produktet, og opdater derefter produktets vedligeholdelseshistorik.
  - a. Tryk på knappen [Vedligeholdelse af enheden](#) på startskærbilledet.
  - b. Tryk på knappen [Rens ruller](#).
  - c. Rul ned igennem vedligeholdelsesproceduren online, og tryk på knappen [Fuld før vedligeholdelsesprocedure](#).
  - d. Tryk på [OK](#) for at registrere vedligeholdelsesaktiviteten og nulstille tællerne til nul.





---

## 8 Udskift og installer komponenter

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du udskifter og installerer produktkomponenter.


- [Udskift rullerne](#)
- [Udskift separatoren](#)
- [Udskift frontpanelet](#)
- [Udskift tastaturet](#)
- [Udskift harddisken](#)
- [Installer et Jetdirect-kort](#)
- [Installer et tilbehør i holderen til tilslutning af hardware](#)

Animationer, der guider dig gennem en lang række vedligeholdelsesopgaver, findes på internettet. De seneste oplysninger om reservedele og animationer fås på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), hvor du kan søge efter dit produkt.


## Udskift rullerne

Udskift ruller i følgende situationer:

- Når dialogboksen **Maintenance Recommended** (Vedligeholdelse anbefales) viser at det er på tide.
- Hvis du oplever gentagne dokumentstop og rensning af rullerne ikke hjælper.

 **TIP:** En animation, der guider dig gennem, hvordan du fjerner og udskifter rullerne, fås på internettet (gå ind på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), og søg efter dit produkt).

Sættet til udskiftning af valser indeholder en ekstra separator. Du kan bestille reservesættet på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

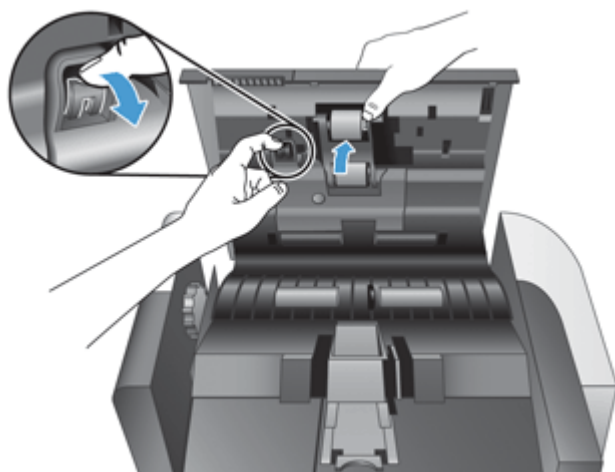
 **BEMÆRK:** Reservedelssættet til ruller er en forbrugsvare og er ikke omfattet af garanti eller standardserviceaftaler.

For at udskifte rullerne skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Åbn låget til den automatiske dokumentføder (ADF).



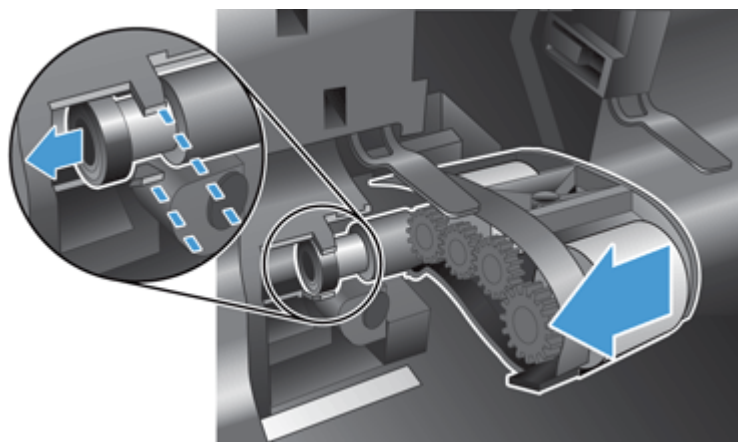
3. Anbring fingeren bag tappen på dækslet til valsen, og træk forsigtigt fremad og ned for at åbne dækslet.



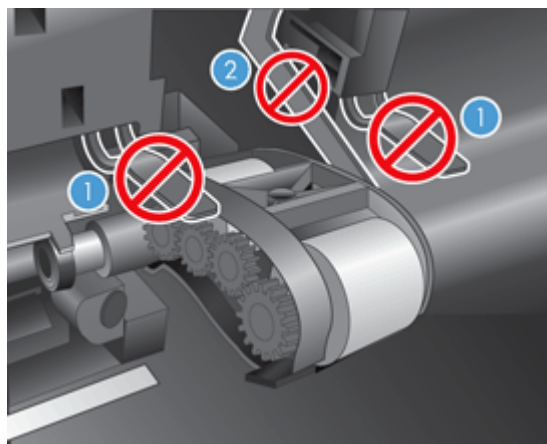
4. Hold dækslet til valsen nede og væk, tag fat i valsen, og bevæg den mod venstre for at få den ud.

**⚠ FORSIGTIG:** Rør ikke valserne med bare fingre, fordi fedt fra fingrene kan påvirke ydelsen.

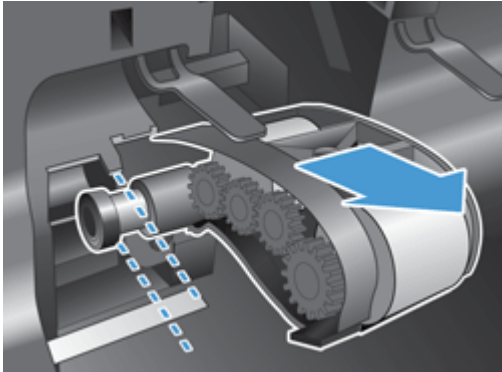
**📝 BEMÆRK:** Du mærker måske en lille modstand, når valsen bevæges.



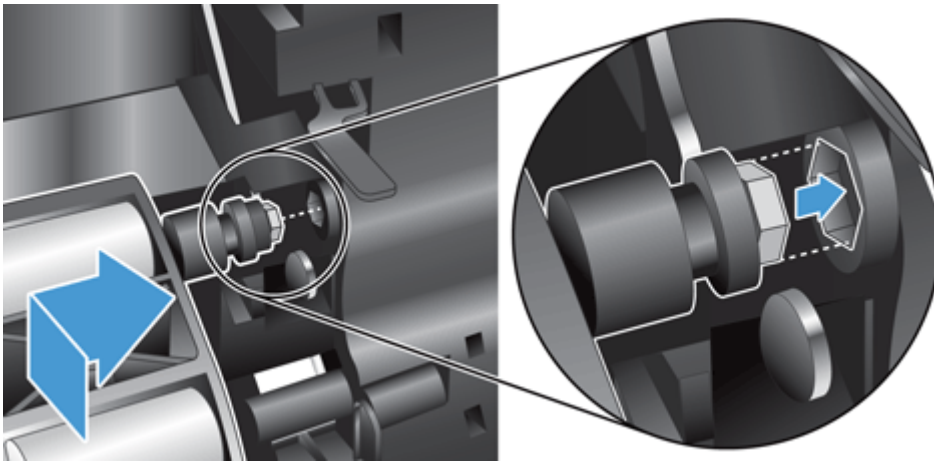
**⚠ FORSIGTIG:** Pas på ikke at trykke ned på justeringstappene eller mod tappene til højre for valsen.



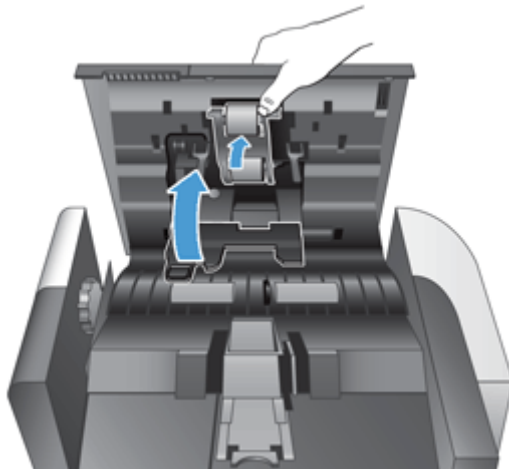
5. Løft valsen ud, og læg den væk.



6. Hold dækslet til valsen nede og væk, indsæt den nye valse på stedet, og bevæg den mod højre, indtil den sidder godt fast.



7. Luk dækslet til valsen, og sørg for, at den er lukket rigtigt.




 **BEMÆRK:** HP anbefaler, at du udskifter rullerne efter 100.000 scanninger.

Udskift valser og derefter separator, og registrer vedligeholdelsesaktiviteten.

## Udskift separatoren

Sættet til udskiftning af valser indeholder en ekstra separator. Udskift altid separatoren, når du udskifter valsen. Du kan bestille sættet til udskiftning af valser på [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

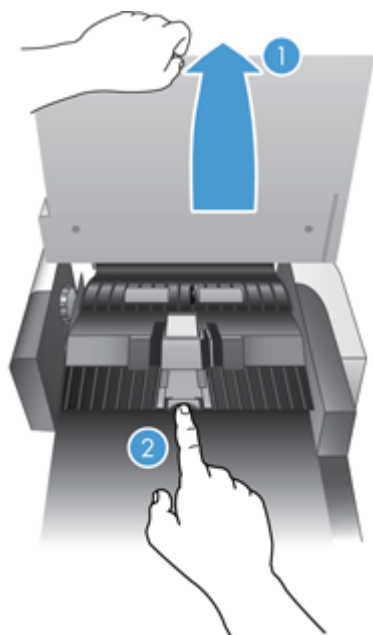
 **TIP:** En animation, der guider dig gennem, hvordan du fjerner og udskifter separatoren, fås på internettet (gå ind på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), og søg efter dit produkt).

For at udskifte separatoren skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Åbn låget til den automatiske dokumentføder (ADF).




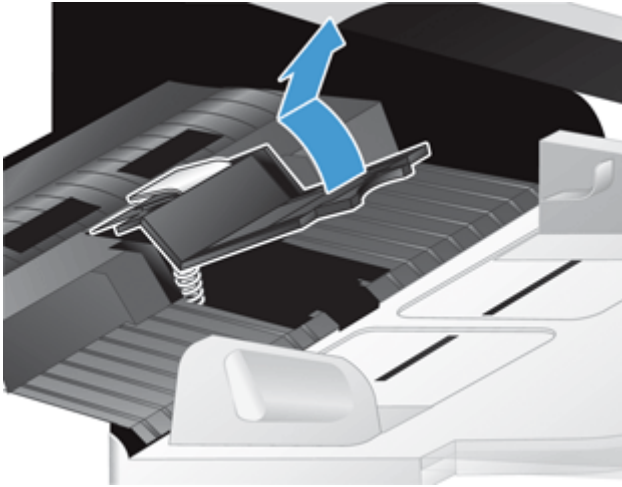
3. Tryk fremad (mod det bageste af ADF'en) på separatorens lås for at frigøre separatoren.



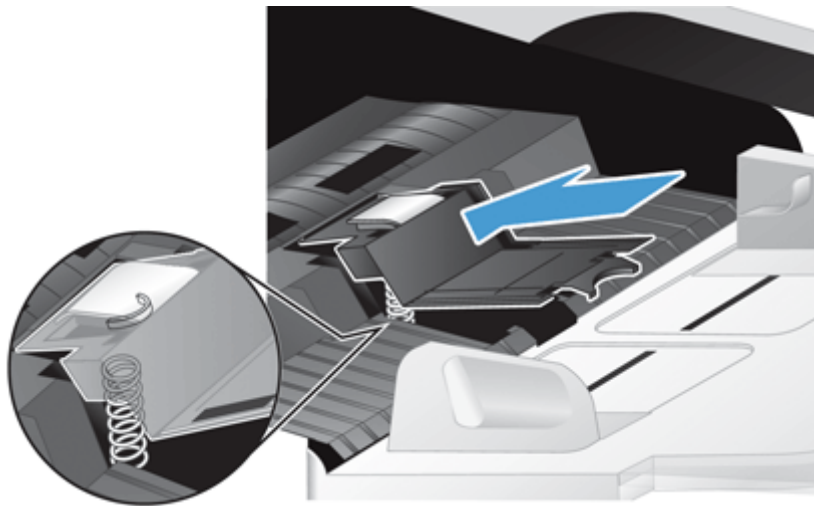
4. Løft separatorkomponenten op, frigør den fra kabinettet, og læg den væk.

 **TIP:** Dette er nemmere, hvis du sænker ADF-inputbakken.

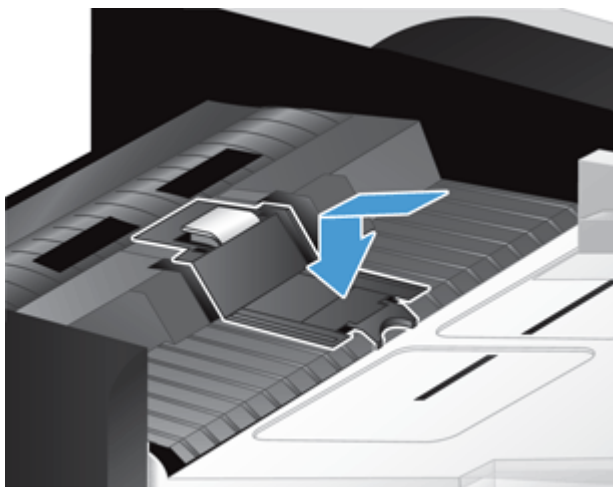
 **FORSIGTIG:** Rør ikke selve separatoren med bare fingre, fordi fedt fra fingrene kan påvirke ydelsen.



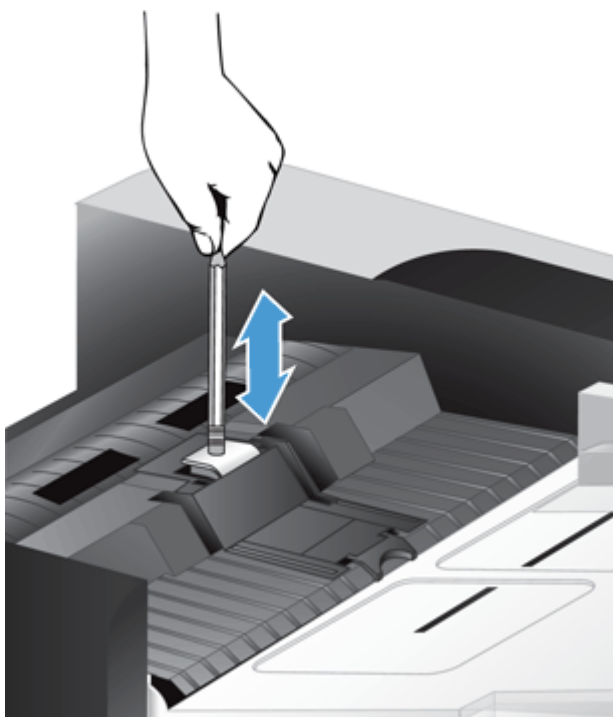
5. Skub den bageste kant af den nye separatorkomponent ind på plads, og kontroller, at fjederen under separatoren ikke er bøjet.



6. Tryk ned på den forreste del af separatorekomponenten, indtil du hører et tydeligt klik, der indikerer, at separatoren er korrekt anbragt.



- TIP:** Pas på ikke at røre separatoren med de bare fingre, tryk ned på separatoren, og slip derefter for at sikre, at separatoren kommer op igen. Dette viser, at fjederen under separatoren er anbragt korrekt.



7. Luk låget til den automatiske dokumentføder, slut strømkablet til produktet igen, og tænd derefter for produktet.
8. Opdater produktets vedligeholdelseshistorik.
  - a. Tryk på knappen **Administration** på startskærbilledet.
  - b. Tryk på knappen **Administrér forbrugsvarer**, tryk på indstillingen **Nulstil forbrugsvarer**, og tryk derefter på indstillingen **Nyt dokumentfødersæt**.

- c. Rul ned igennem vedligeholdelsesproceduren online, og tryk på knappen [Fuld før vedligeholdelsesprocedure](#).
- d. Tryk på [OK](#) for at registrere vedligeholdelsesaktiviteten og nulstille tællerne til nul.




**BEMÆRK:** HP anbefaler, at du udskifter valser og separator for hver 100.000 scanninger.

---

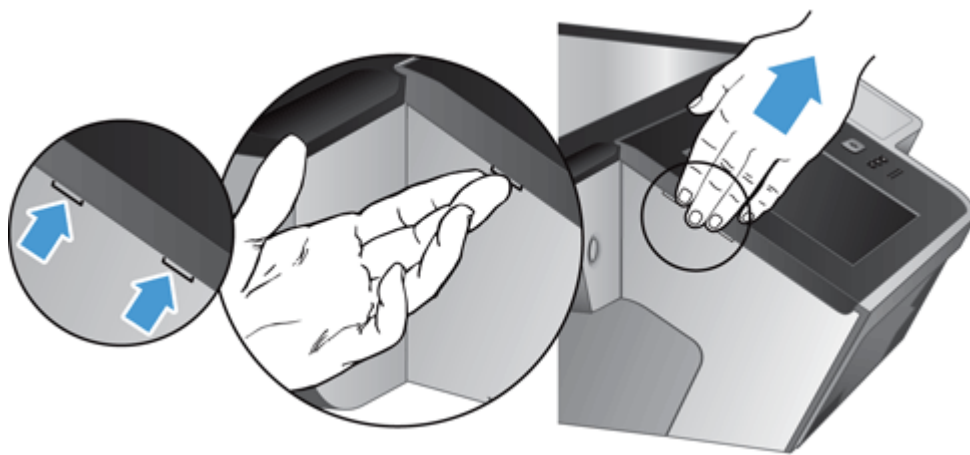


## Udskift frontpanelet

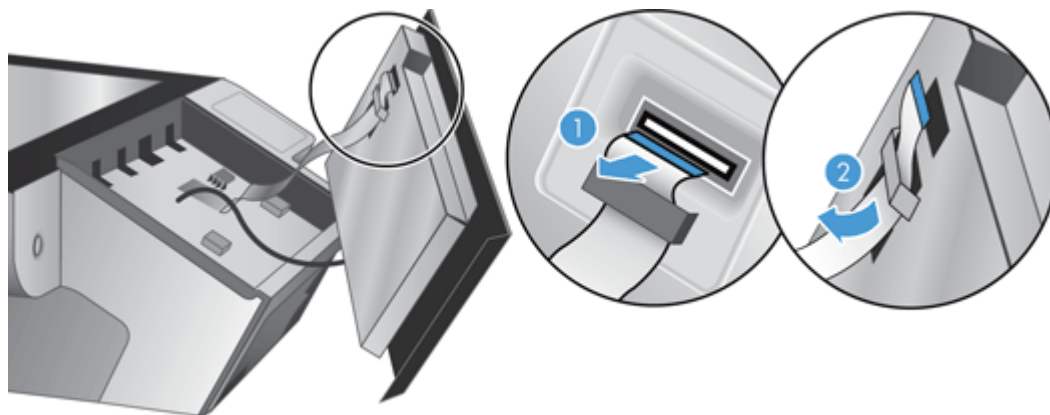
 **TIP:** En animation, der guider dig gennem, hvordan du fjerner og udskifter frontpanelet, fås på internettet (gå ind på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), og søg efter dit produkt).

For at udskifte frontpanelet skal du gøre følgende:

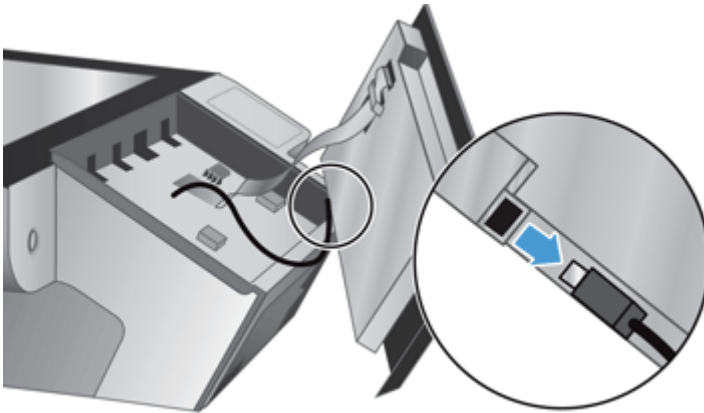
1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Løft scannerlåget.
3. Find leddene på undersiden af frontpanelet, tryk ind på det viste sted, og løft derefter frontpanelet forsigtigt, når det giver slip.



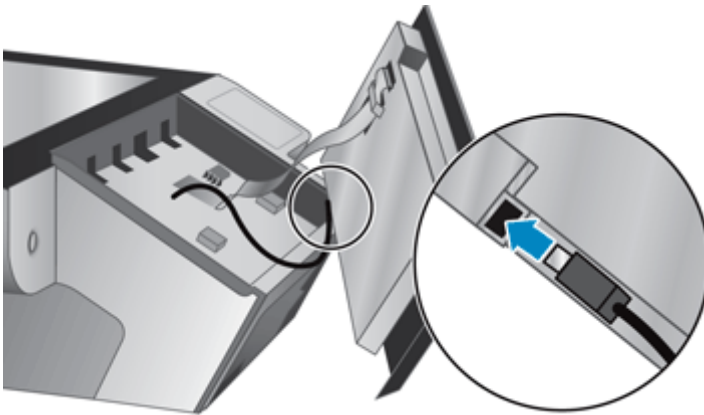
4. Vend frontpanelet om, hold godt fast i det med den ene hånd, og træk fladkablet (1) ud, og skub derefter forsigtigt fladkablet gennem kabelholderen (2).



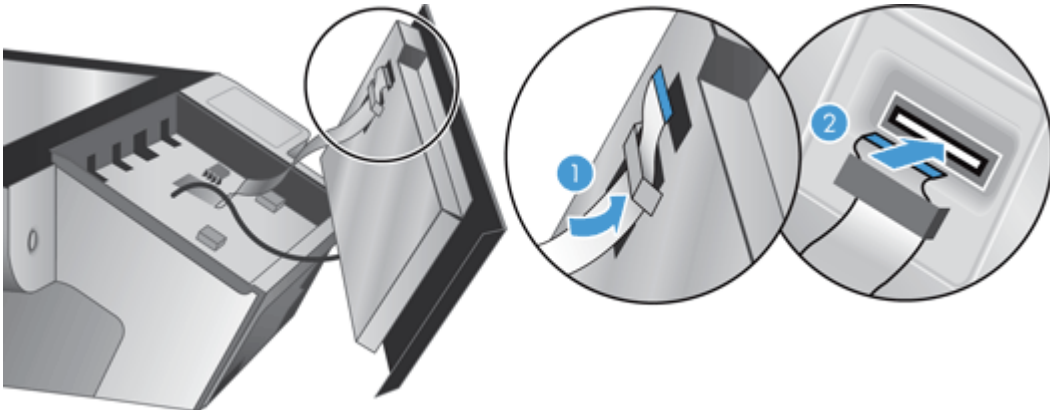
5. Mens du stadig holder frontpanelet omvendt, skal du trække frontpanelkablet ud og stille frontpanelet til side.



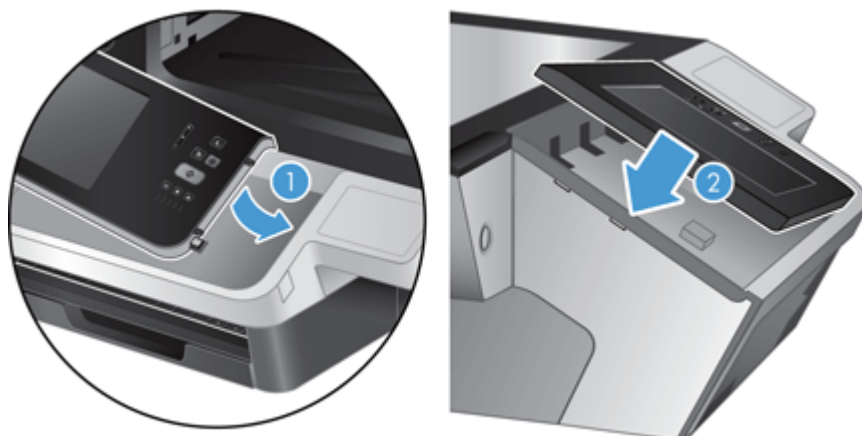
6. Sæt det nye frontpanel til frontpanelkablet.



7. Før forsigtigt fladkablet gennem kabelholderen (1), og tilslut fladkablet (2).



8. Vend frontpanelet om, så den berøringfølsomme skærm vender opad, ret frontpanelet ind med kanten (1), og tryk derefter ned på frontpanelet for at sætte det på plads (2).



9. Luk scannerlåget, slut strømkablet til igen, og tænd derefter for produktet.

## Udskift tastaturet

Du kan bestille tastaturer på flere sprog som tilbehør.

For at udskifte tastaturet skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Fjern tastaturet.
  - a. Skub de fire tappe mod forsiden af produktet for at frigøre tastaturet (1), og løft derefter forsigtigt tastaturet op og væk fra tastaturrammen (2).



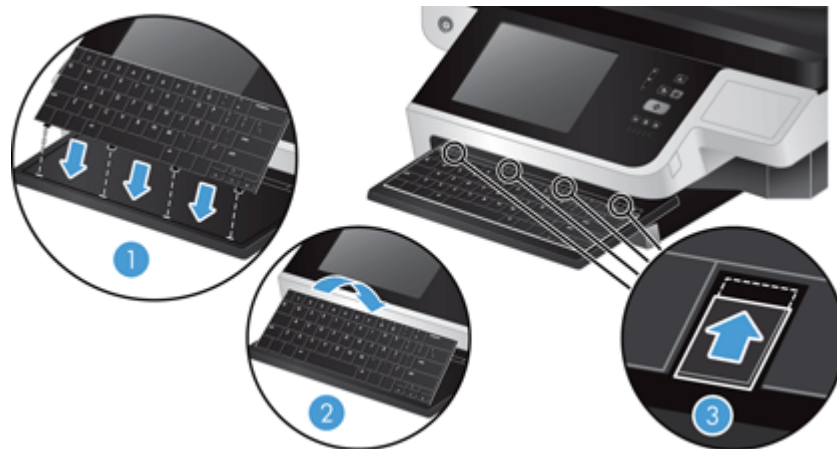
- b. Pres forsigtigt indad på kabelstikket for at frigøre tastaturkablet, og stil derefter tastaturet til side.



3. Isæt det nyt tastatur.
  - a. Sæt kablet til det nye tastatur i.



- b.** Placer det nye tastatur over tastaturrammen, så tappene på tastaturet er rettet ind efter tapholderne på rammen (1), og skub forsigtigt tastaturet mod tastaturrammen (2), og skub derefter de fire tappe ind for at fastgøre tastaturet (3).



- 4.** Sæt strømkablet i produktet igen, og tryk derefter på [strømknappen](#) for at tænde for produktet.

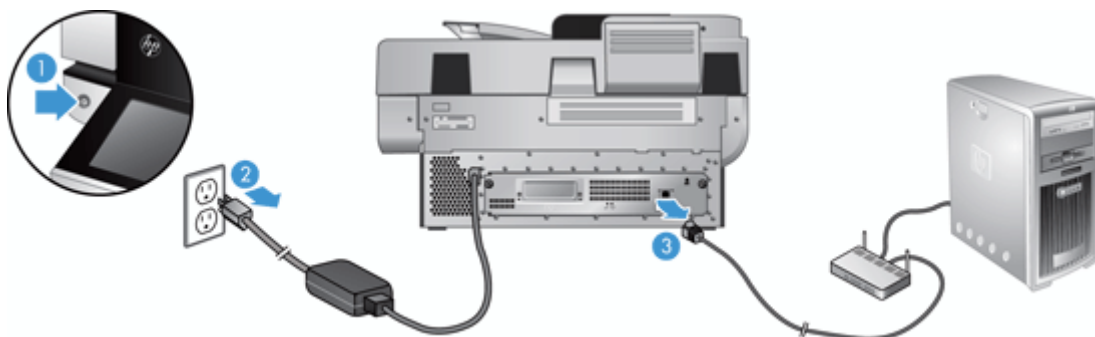
## Udskift harddisken

HP anbefaler, at der foretages regelmæssige, planlagte sikkerhedskopieringer. Hvis der foretages regelmæssige sikkerhedskopieringer, mindskes tab af data i tilfælde af en harddiskfejl.

Udfør disse trin for at udskifte harddisken.

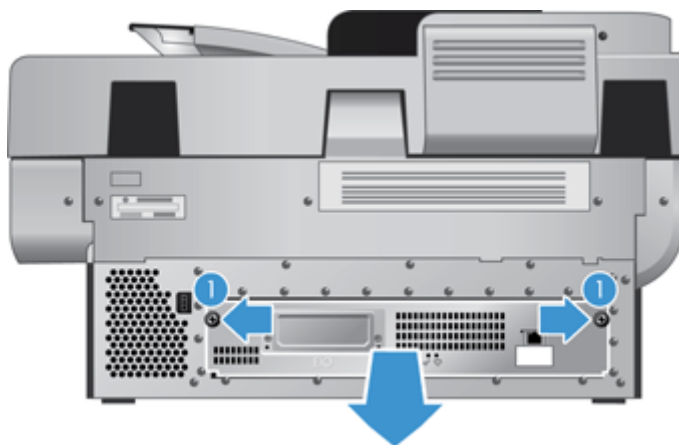
1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet (1), frakobl strømmen fra produktet (2), og tilslut derefter Ethernet-kablet (3).

Fjern om nødvendigt låsen af kabeltype (også kaldt en "Kensington-lås").

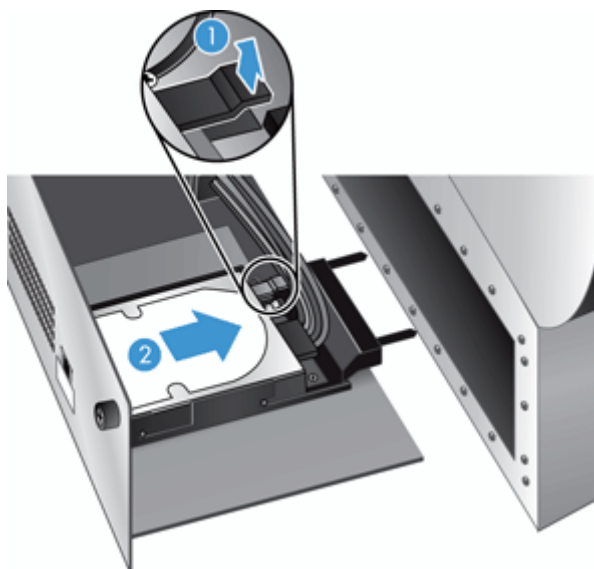


2. Afmonter de to fingerskruer, der holder skuffevalsen på bagsiden fast på produktet (1), og skub derefter skuffevalsen ud af dets kabinet.

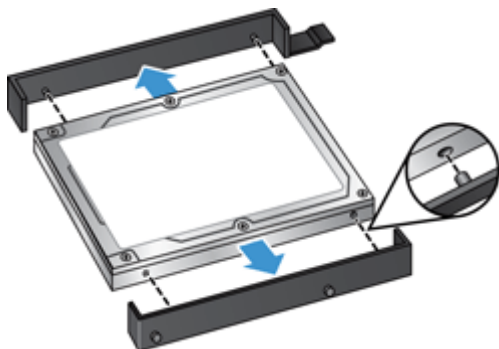
Du kan godt møde nogen modstand, når du skubber skuffevalsen.




3. Løft forsigtigt drevskinnearmen på forreste venstre kant af harddisken (1), skub drevet fremad (2), og fjern derefter kablet fra harddisken.



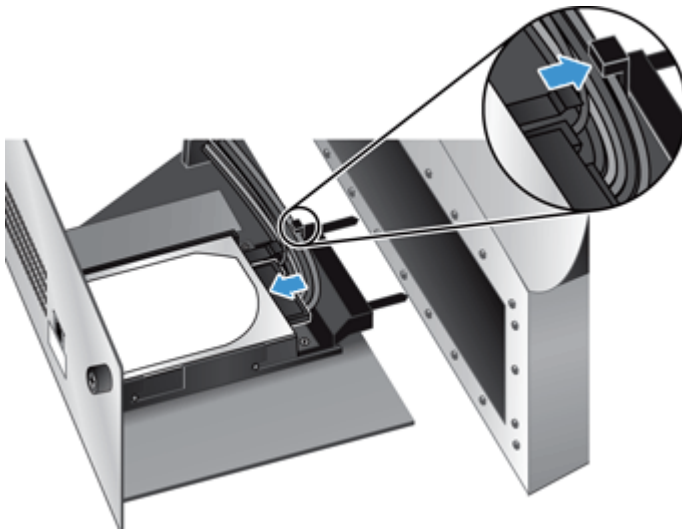
4. Løft harddisken ud af skuffevalsen, og sæt harddisken til side.
5. Fjern de sorte plastiskinner fra det afmonterede drev, og sæt dem på det nye drev.



6. Skub harddisken ind i drevholderen, indtil den klikker på plads (sørg for, at stifterne på siden af drevskinnerne passer i stikket i drevholderen), og slut derefter drevkablet til drevet.

 **BEMÆRK:** Sørg for at skubbe drevkablet ind under kabelholderen.

---



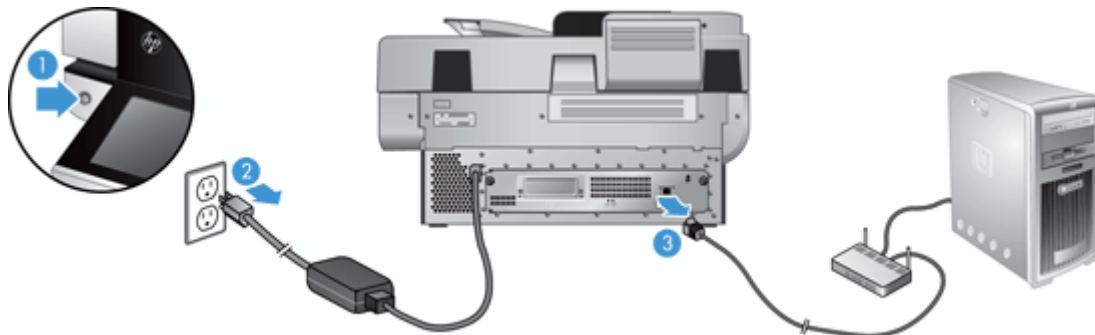
7. Skub skuffevalsen på bagsiden på plads (sørg for, at kablerne ikke kommer i klemme), sørg for, at skuffevalsen sidder godt fast mod huset, og spænd skrueerne.
8. Sæt strøm- og Ethernet-kablerne og evt. låsen af kabeltype til igen, og tryk derefter på strømknappen for at tænde for produktet.



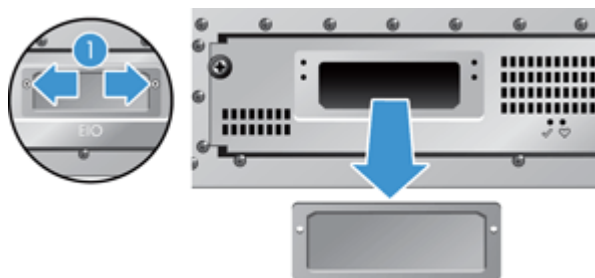
## Installer et Jetdirect-kort

Udfør disse trin for at installere et Jetdirect-kort.

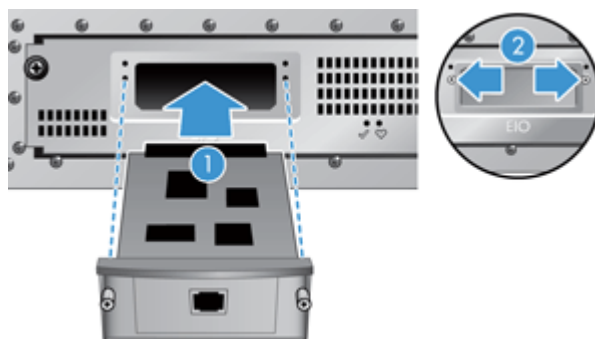
1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet (1), frakobl strømmen fra produktet (2), og tilslut derefter Ethernet-kablet (3).



2. Afmonter de to skruer, der holder Jetdirect-kortets dækplade fast bag på produktet (1), og fjern derefter dækpladen (2), og læg den til side.

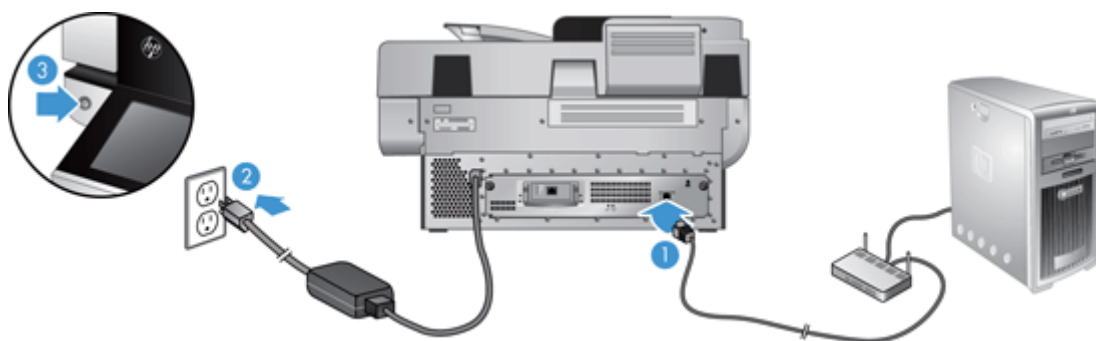


3. Tag det nye Jetdirect-kort ud af dets indpakning, og sæt det i kortstikket med ledgeren opad som vist.



- a. Ret kortet ind efter styreskinne i stikket.
- b. Tryk kortet på plads i stikket, indtil kortet sidder fast (2), og sæt derefter kortet fast med kortpladeskruerne (1).

4. Tilslut Ethernet-kablet til formateringsenheden (1), slut strømmen til igen (2), og tryk derefter på strømknappen for at tænde for produktet (3).



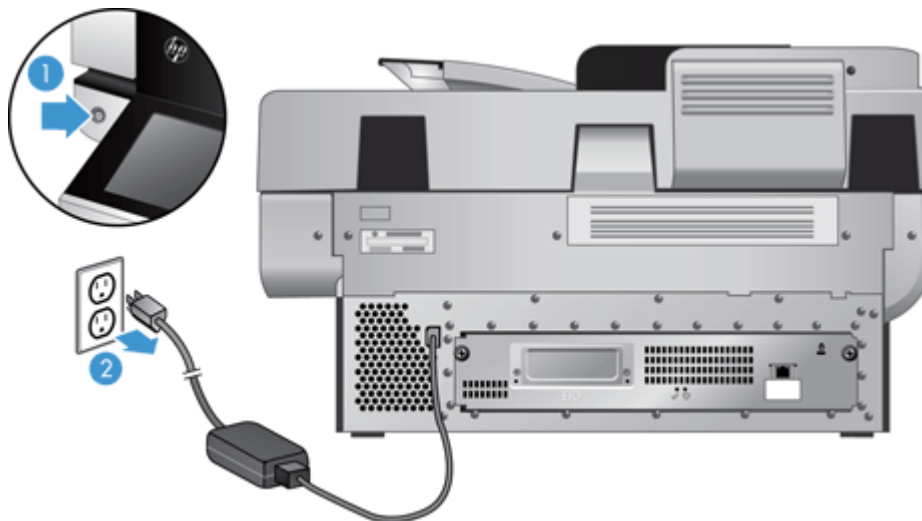
## Installer et tilbehør i holderen til tilslutning af hardware

Du kan installere et HP-tilbehør, der købes separat (f.eks. en nærhedslæser, fingeraftrykslæser eller en magnetkortlæser), i den integrerede holder til tilslutning af hardware (HIP).

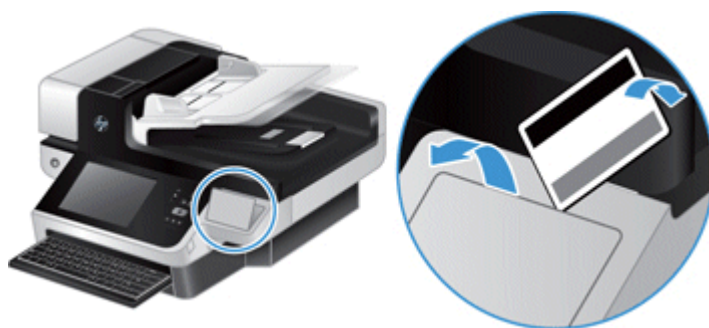
**BEMÆRK:** Denne procedure beskriver installationen af en nærhedskortlæser. Trin, der er angivet som **eventuelt**, er ikke relevante for alt HIP-tilbehør. Læs altid installationsvejledningen, der fulgte med dit tilbehør.

Udfør disse trin for at installere et tilbehør i HIP:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet (1), og træk derefter strømkablet ud (2).



2. Isæt kanten af kreditkortet i dybningen oven på HIP-dækslet, og lírk forsigtigt dækslet fri. Læg dækslet til side.

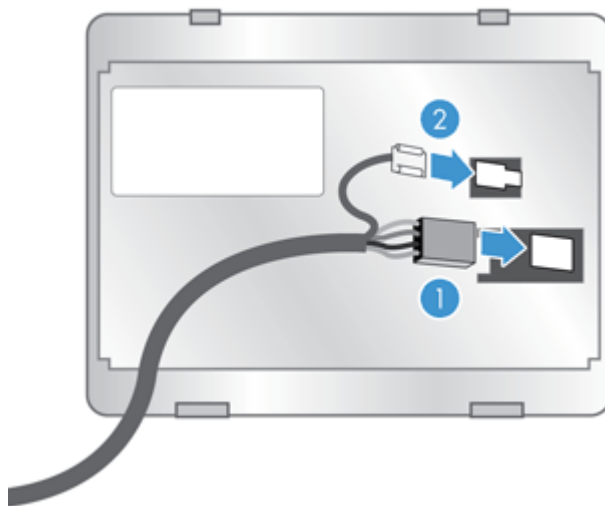



3. Tag HIP-tilbehøret ud af indpakningen, og sæt tilbehøret ind i HIP.

- a. Sæt tilbehørets USB-kabel ind i stikket på venstre side af HIP-kabinetet.

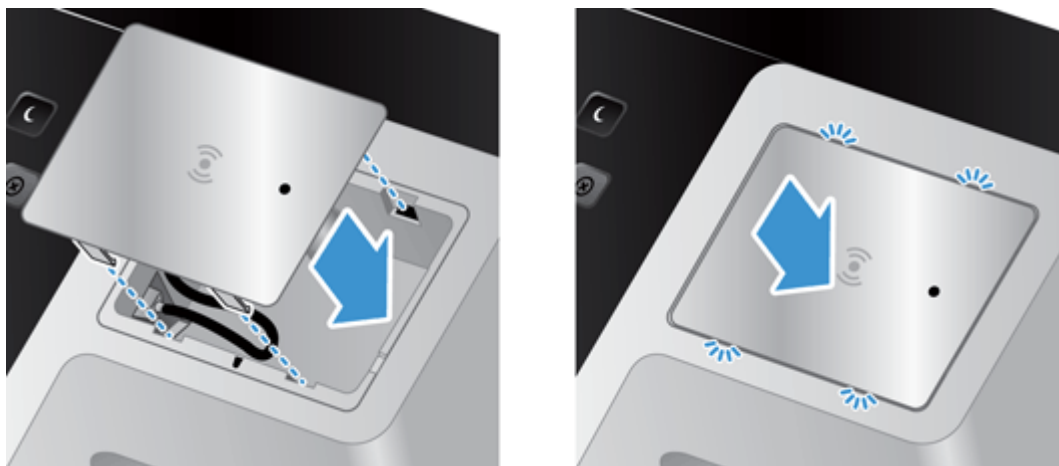


- b. Sæt USB-kablet i kabelstikket på tilbehøret (1), og sæt eventuelt jordstikket til jordbåndet på tilbehøret (2).



 **BEMÆRK:** De viste stik er for en nærhedskortlæser. Kabelstikket til dit tilbehør kan se anderledes ud og har måske ikke et jordstik.

- c. Ret stifterne under tilbehøret ind efter tilbehøret med stikkene i HIP, sæt tilbehøret ind i HIP, og tryk derefter forsigtigt ned for at sætte tilbehøret på plads.



4. Sæt strømkablet til, og tryk på strømknappen for at tænde for produktet.



# 9 Fejlretning

Dette afsnit indeholder løsninger på generelle problemer i forbindelse med produktet.

- [Scanningsfejl](#)
- [Grundlæggende tip til fejlfinding](#)
- [Installationsproblemer](#)
- [Problemer med initialisering eller hardware](#)
- [Produktet er sat på pause eller slukket](#)
- [Problemer med papirindføringen](#)
- [Produktet virker ikke længere korrekt](#)
- [Løsning af e-mail-problemer](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)
- [Gendan fabriksindstillinger](#)
- [Kontakt HP Support.](#)

Der er flere oplysninger om fejlretning i hjælpen til det HP-scanningsprogram, du bruger.

## Scanningsfejl

Følg de viste instruktioner og evt. videoer for at udbedre en fejl.

Fejl	Beskrivelse
<b>ADF'en er tom</b>	Der er ikke registreret noget dokument i føderen.
<b>Automatisk kalibrering mislykkedes</b>	Der opstod en hardwarefejl, da produktet forsøgte at kalibrere før scanning.
<b>Kommunikationsfejl</b>	Der opstod en fejl i scannerens kommunikation.
<b>Fejl ved blæser</b>	Fejl ved produktets blæser.
<b>Hardwarefejl</b>	Der opstod en hardwarefejl.
<b>Dækslet er åbent</b>	Låget på dokumentføderen er åbent eller sidder ikke helt fast.
<b>Fejl i lampe</b>	Fejl i produktets lampe.
<b>Fejl ved indføring</b>	Dokumentet har registreret et forkert valg af dokumentfremføring (der fremføres f.eks. ingen sider igennem produktet).

<b>Fejl</b>	<b>Beskrivelse</b>
<b>Indføring af flere dokumenter</b>	Produktet har registreret en fejl ved indføring af flere dokumenter.
<b>Fejl i sensor til registrering af indføring af flere dokumenter</b>	Fejl i produktets sensor til registrering af indføring af flere dokumenter.
<b>Papirstop</b>	Produktet har registreret et papirstop i dokumentføderen.



## Grundlæggende tip til fejlfinding

Enkle problemer som smuds på glaspladen eller løse kabler kan medføre, at produktet laver slørede scanninger, ikke fungerer, som det skal, eller ikke virker overhovedet. Når du kommer ud for scanningsproblemer, skal du altid kontrollere følgende:

- Hvis scanningerne er slørede, skal du kontrollere, om scannerstrimlen til venstre for glaspladen er beskidt eller smudsig. Hvis det er tilfældet, skal du rengøre scannerstrimlen.  
  
Hvis du scanner et dokument, der skal analyseres ved hjælp af optisk tegngenkendelse (OCR), skal du sørge for, at det originale dokument er tydeligt nok til at blive analyseret.
- Sørg for, at Ethernet- og strømkablerne sidder forsvarligt fast i deres respektive stik bag på produktet, og at strømkablet er sat i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag.
- Kontroller, at der er strøm til produktet.
  - Kontroller at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
  - Hvis den grønne diode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag som netledningen er sat i, er tændte.
  - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at få hjælp.
- Sørg for, at de to lysdioder på skuffevalsen på bagsiden, der indikerer status for formateringsenheden, er grønne (den ene skal lyse konstant, den anden skal blinke). Dette betyder, at formateringsenheden fungerer korrekt.
- Sørg for, at produktets knapper er aktiverede.
- Tryk på strømknappen for at slukke for produktet, vent 30 sekunder, og tryk derefter på strømknappen igen for at tænde for produktet.
- Sørg for, at låget til den automatiske dokumentføder (ADF) er lukket.
- Kontrollér, at produktet er tilsluttet til LAN, og at produktet er konfigureret korrekt til at bruge netværket.

Hvis du fortsat har problemer, er firmwaren eller de tilknyttede drivere muligvis forældede eller ødelagte. Se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at finde firmware- og driveropdateringer til produktet.

## Installationsproblemer

Kabeltype	Action
Strømforsyningskabel	<p>Strømforsyningen forbinder produktet og en stikkontakt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at strømforsyningen er forsvarligt fastgjort til produktet.</li><li>• Kontroller, at strømkablet er tilsluttet korrekt i strømforsyningen og i en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag.</li><li>• Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.</li><li>• Tryk på strømknappen for at slukke for produktet, vent 30 sekunder, og tryk derefter på strømknappen igen for at tænde for produktet.</li></ul>
Ethernet-kabel	<p>Kontroller, at Ethernet-kablet er korrekt tilsluttet produktet og en netværksrouter, et Ethernet-stik eller en Ethernet-switch.</p> <p>Du kan finde yderligere fejlfindingsoplysninger ang. Ethernet i <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Vælg land/område, og brug derefter søgeværktøjet til at finde fejlfindingssemner om <b>Ethernet</b> eller <b>netværk</b>.</p>

## Problemer med initialisering eller hardware

- [Kontrol af Ethernet-forbindelsen](#)
- [Kontrollér, at der er strøm på produktet](#)
- [Nulstil produktet](#)

### Kontrol af Ethernet-forbindelsen

1. Kontroller, at Ethernet-kablet er korrekt tilsluttet mellem produktet og en router, et Ethernet-stik eller en Ethernet-switch.
2. Hvis Ethernet-kablet er tilsluttet en netværksrouter eller Ethernet-switch, kan du prøve at forbinde den til en anden port på routeren eller switchen.
3. Tryk på strømknappen for at slukke for produktet, vent 30 sekunder, og tryk derefter på strømknappen igen for at tænde for produktet.

## Kontrollér, at der er strøm på produktet

Strømkablet er tilsluttet mellem produktet og en stikkontakt.

- Kontroller, at strømkablet er placeret korrekt i produktet og i en stikkontakt.
- Hvis strømkablet er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt og er tændt.
- Kontroller, at der er strøm til produktet.
  - Kontroller at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
  - Hvis den grønne diode/indikator ikke lyser, skal du kontrollere at stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag som netledningen er sat i, er tændte.
  - Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Kontakt [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at få hjælp.

Hvis problemet fortsætter efter kontrol af ovennævnte, skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Vent 30 sekunder.
3. Sæt strømkablet i igen, og tænd derefter for produktet.

## Nulstil produktet

Hvis du modtager en fejlmeddelelse i stil med **Scanner initialization failed** (Scannerinitialiseringen mislykkedes) eller **Scanner not found** (Scanneren blev ikke fundet), når du forsøger at bruge produktet, skal du nulstille produktet.

For at nulstille produktet skal du gøre følgende:

1. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
2. Vent 30 sekunder.
3. Tilslut strømkablet igen, og tryk på strømknappen.

## Produktet er sat på pause eller slukket

- [På produktet vises en “pause”-meddelelse på den berøringfølsomme skærm](#)
- [Jeg har modtaget en e-mail om, at produktet er lukket ned](#)

### På produktet vises en “pause”-meddelelse på den berøringfølsomme skærm

Produktet har detekteret, at harddisken er overophedet, og lukkes ned, når det har vist “pause”-meddelelsen i 12 minutter.

### Jeg har modtaget en e-mail om, at produktet er lukket ned

Produktet har detekteret, at harddisken er overophedet pga. en fejl i blæseren. For at beskytte data på harddisken er produktet lukket ned af sig selv.

## Problemer med papirindføringen

- [Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark](#)
- [Scanning af skrøbelige originaler](#)
- [Papiret føres ikke frem i produktet](#)
- [Originalerne krøller sammen i dokumentoutputbakken](#)
- [Den nederste del af det scannede billede er skåret af](#)
- [Der er striber eller ridser på de scannede billeder](#)
- [Et dokument sætter sig fast, hver gang det lægges i dokumentinputbakken](#)
- [Afhjælpning af papirstop i papirgangen](#)

### Papirstop, forvredne billeder, fremføringsfejl eller fremføring af flere ark

- Kontroller, at alle valser er på plads, og at lågerne til valserne og den automatiske dokumentføder (ADF) er lukkede.
- Kontrollér resultatet af scanningen i programmet for at sikre, at det ikke er skævt, hvis det ser ud, som om siderne trækkes skævt ind i papirgangen.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider end der er kapacitet til. Læg færre sider i dokumentføderen, og fjern siderne i outputbakken.
- Kontrollér, at der ikke er rester af papir, hæfteklammer, papirclips eller andet affald i papirgangen.
- Rengør papirgangen, så risikoen for indføringsfejl reduceres. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du rengøre rullerne. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.

### Scanning af skrøbelige originaler

Hvis du skal scanne skrøbelige originaler sikkert (billeder eller dokumenter på krøllet eller meget tyndt papir), skal originalerne anbringes på glaspladen. Brug ikke den automatiske dokumentføder (ADF).

### Papiret føres ikke frem i produktet

Læg siderne i dokumentføderen igen, og sørg for at de rører ved valserne.

Lågen til den automatiske dokumentføder (ADF) er muligvis ikke lukket ordentligt. Åbn låget til den automatiske dokumentføder, og luk det igen med et fast tryk.

Der kan være et problem med produktets hardware. Følg denne fremgangsmåde for at teste produktet:

1. Kontroller, at stikket fra strømforsyningen er korrekt sluttet til produktet og en stikkontakt eller et overspændingsbeskyttet strømudtag. Kontroller at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser, for at bekræfte at strømforsyningen virker.
2. Hvis strømforsyningen er tilsluttet et overspændingsbeskyttet strømudtag, skal du kontrollere, at dette er tilsluttet en stikkontakt, og at der er tændt.
3. Tryk på strømknappen for at slukke produktet, og træk derefter strømkablet ud.
4. Vent 30 sekunder.
5. Tilslut igen strømkablet til produktet, og tryk på strømknappen.
6. Prøv at scanne igen.

## Originalerne krøller sammen i dokumentoutputbakken

Under tørre forhold kan lette originaler f.eks. dem der er udskrevet på gennemslagspapir kan krølle i outputbakken. For at minimere krølling kan krøllede kanter på originalerne glattes ud, inden de anbringes i dokumentføderen. Hvis krøllede kanter ikke kan glattes ud, skal du sikre at krøllede kanter vender nedad, når originalerne anbringes i dokumentføderen.

## Den nederste del af det scannede billede er skåret af

Scanningssoftwaren kan som standard scanne medier, der er op til 356 mm lange. Hvis siderne er længere, vil enden af dokumentet ikke komme med på det scannede billede.

## Der er striber eller ridser på de scannede billeder

Efter hvert trin skal du forsøge at scanne igen for at se, om der stadig er striber eller ridser. Gå videre til næste trin, hvis problemet ikke er løst. I afsnittet **Vedligeholdelse** kan du læse om, hvordan produktet rengøres.

- Kontroller at originalerne er rene og ikke krøllede.
- Rengør scannerstrimlen, som er til venstre for glaspladen.
- Rens valserne manuelt.

## Et dokument sætter sig fast, hver gang det lægges i dokumentinputbakken

- Dokumentet opfylder ikke kravene for hvilke originaler der kan scannes.
- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Sørg for at papirstyrene rører ved originalens kanter.


## Afhjælpning af papirstop i papirgangen

Sådan afhjælpes et papirstop:

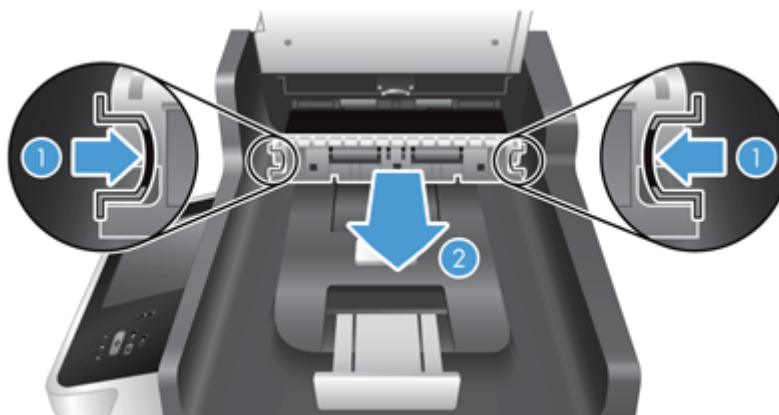
1. Åbn låget til den automatiske dokumentføder (ADF).



2. Fjern originalerne eller eventuelle forhindringer fra papirgangen.

 **TIP:** Brug det grønne drejhjul til venstre for den åbne låge til at køre originaler gennem papirgangen manuelt.

3. Fjern ADF-dupleks-baggrunden, fjern eventuelt skidt, og skub så komponenten tilbage i kabinettet, indtil den klikker på plads.



4. Luk låget til den automatiske dokumentføder, så det giver et klik.
5. Læg de originaler, der endnu ikke er scannet, tilbage i dokumentføderen.
6. Genoptag scanningen.

Hvis du oplever gentagne papirstop, skal du sørge for, at dækslet er helt lukket.

## Produktet virker ikke længere korrekt

Hvis produktet stopper med at scanne, skal du følge disse trin. Udfør en scanning efter hvert trin for at se, om produktet virker. Gå videre til næste trin, hvis problemet fortsætter.

1. Et kabel sidder måske løst. Kontroller, at Ethernet-, strømforsynings- og strømkablerne er forbundet korrekt.
2. Kontroller, at der er strøm til produktet.
  - a. Kontroller at den grønne diode/indikator på strømforsyningskabinettet lyser.
  - b. Hvis den grønne LED-indikator ikke lyser, skal du kontrollere, at der er strøm i stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, og at strømkablet er sluttet korrekt til strømforsyningen og produktet.
  - c. Hvis der er tændt på stikkontakten eller det overspændingsbeskyttede strømudtag, men den grønne indikator stadig ikke lyser, kan strømforsyningen være defekt. Se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at få hjælp.
3. Tryk på strømknappen for at slukke for produktet, vent 30 sekunder, og tryk derefter på strømknappen igen for at tænde for produktet.



## Løsning af e-mail-problemer

Hvis du ikke kan sende e-mails ved hjælp af digital sending-funktionen, kan du prøve at konfigurere SMTP-gatewayadressen eller LDAP-gatewayadressen igen. Se en konfigurationsside for at finde de aktuelle SMTP- og LDAP-gatewayadresser. Benyt fremgangsmåden nedenfor for at kontrollere, om SMTP- og LDAP-gatewayadresserne er gyldige.

### Validering af adressen på SMTP-gateway'en



**BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde gælder for Windows-operativsystemer.

1. Åbn en MS-DOS-kommandoprompt: Klik på **Start**, klik på **Kør**, og indtast derefter `cmd`.
2. Indtast `telnet` efterfulgt af SMTP-gatewayadressen og derefter tallet **25**, som er den port, som produktet kommunikerer via. Indtast f.eks. `telnet 123.123.123.123 25`, hvor "123.123.123.123" repræsenterer SMTP-gatewayadressen.
3. Tryk på **Enter**. Hvis SMTP-gatewayadressen *ikke* er gyldig, indeholder svaret meddelelsen `Der kunne ikke oprettes forbindelse til værten på port 25: Forbindelsen blev ikke oprettet`.
4. Hvis SMTP-gatewayadressen ikke er gyldig, skal du kontakte netværksadministratoren.

### Validering af adressen på LDAP-gateway'en



**BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde gælder for Windows-operativsystemer.

1. Åbn Windows Stifinder. I adresselinjen skal du indtaste `LDAP://`, efterfulgt af LDAP-gatewayadressen. Indtast f.eks. `LDAP://12.12.12.12`, hvor "12.12.12.12" repræsenterer LDAP-gatewayadressen.
2. Tryk på **Enter**. Hvis LDAP-gatewayadressen er gyldig, åbnes dialogboksen **Find personer**.
3. Hvis LDAP-gatewayadressen ikke er gyldig, skal du kontakte netværksadministratoren.

## Løsning af netværksproblemer

Kontroller følgende elementer for at kontrollere, at produktet kommunikerer med netværket. Se oplysningssiderne, før du begynder.

Hvis du stadig ikke kan oprette forbindelse til netværket, efter du har udført disse kontroller, skal du se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

1. Er dine strøm- og strømforsyningskabler korrekt tilsluttet, og er produktet tændt?
2. Er netværkskablerne tilsluttet korrekt?

Kontroller, at produktet er forbundet til netværket via de korrekte porte og kabler. Kontroller alle kabler for at sikre dig, at de er korrekt tilsluttede. Hvis problemet fortsætter, kan du prøve et andet kabel eller en anden port på hub'en eller transceiveren.

3. Er indstillingerne for forbindelseshastighed og duplex angivet korrekt?

HP anbefaler at bevare denne indstilling i automatisk tilstand (standardindstillingen).

4. Kan du "pinge" produktet på dets IP-adresse?

Brug kommandoprompten til at pinge produktet fra din computer. f.eks.

```
ping 192.168.45.39
```

Kontrollér, at der ved ping vises returtider.

Hvis du er i stand til at pinge produktet, skal du kontrollere, at produktets konfiguration af IP-adresse er korrekt på computeren. Hvis den er korrekt, skal du slette og derefter tilføje produktet igen.

Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at netværkshubber er tændt, og derefter kontrollere, at netværksindstillingerne, produktet og computeren er konfigureret på det samme netværk.

5. Er der fjøjet programmer til netværket?

Sørg for, at de er kompatible og korrekt installeret.

6. Er protokollen aktiveret?

Brug den integrerede webserver til at kontrollere status for protokoller.

7. Viser produktet i HP Web JetAdmin eller et andet styringsprogram?

- Kontroller netværksindstillinger på netværkskonfigurationsskærm billedet.
- Bekræft netværksindstillingerne for produktet vha. produktets kontrolpanel.

## Gendan fabriksindstillinger

Følg disse trin for at gendanne fabriksindstillingerne:

1. Tryk på knappen **Administration**, tryk på knappen **Generelle indstillinger**, og tryk derefter på knappen **Gendan fabriksindstillinger**.
2. Tryk på knapperne for de undersystemer, du vil nulstille til fabriksindstillingerne, og tryk derefter på knappen **Nulstil**.

## Kontakt HP Support.

Se [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), hvis du vil have yderligere oplysninger.



---

# 10 Specifikationer og garanti

Dette afsnit indeholder lovpligtige oplysninger og produktspecifikationer for produktet.

- [Produktspecifikationer](#)
- [Specifikationer for dokumentføder](#)
- [Miljøspecifikationer](#)
- [Volatilitetscertifikat](#)
- [Lovpligtigt modelnummer](#)
- [Miljøbeskyttelsesprogram](#)
- [HP erklæring om begrænset garanti](#)

## Produktspecifikationer

Navn	Beskrivelse
Scannertype	Bordscanner med automatisk dokumentføder (ADF)
Størrelse	Bredde: 570 mm , Dybde: 434,6 mm, Højde: 206,6 mm
Vægt	19,1 kg
Scanningselement	Ladningskoblet lagerkreds (CCD)
Optisk opløsning	Hardware: 600 x 600 dpi
Netværksspecifikationer	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10/100/Gigabit Ethernet</li><li>• IPSec (godkendelses- og krypteringsprotokoller)</li><li>• IPv4- og IPv6-adresstildeling</li></ul>
Vekselstrøm	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vekselstrøm til strømforsyningsindgang: 100–240 volt, 50/60 Hz, 2600 mA,</li><li>• Jævnstrøm til strømforsyningsudgang: 32 Vdc, 5625 mA, 180 W</li></ul>
Strømforbrug	Oplysninger om strømforbrug findes på <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Systemkrav	Du kan se minimum- og anbefalede systemkrav på <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a> , vælg dit land/område, søg på produktmodel, og søg derefter på <b>dataark</b> .

## Specifikationer for dokumentføder


Navn	Beskrivelse
Papirbakkens kapacitet	100 ark 75 g/m <sup>2</sup>
Min. papirstørrelse	68 x 148 mm
Maks. papirstørrelse	216 x 864 mm
Minimumsvægt for papir	49 g/m <sup>2</sup>
Maks. papirvægt	120 g/m <sup>2</sup>

## Miljøspecifikationer

Navn	Beskrivelse
Temperatur	Betjening af produktet: 10° til 35° C
	Opbevaring: -40° til 65° C
Relativ fugtighed	Betjening af produktet: 10 % til 80 % ikke-kondenserende 10° til 35° C
	Opbevaring: op til 90 % ved 0° til 65° C



**BEMÆRK:** I nærheden af elektromagnetiske felter kan output fra HP-produktet blive en anelse forvrænget.

 **BEMÆRK:** Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter og overholder således lovkrav som f.eks. REACH (Europaparlamentets og Rådets forordning nr. 1907/2006). Du kan finde en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

---

## Volatilitetscertifikat


Denne erklæring forklarer volatiliteten ved kundedata, der gemmes i hukommelsen, og beskriver, hvordan du sletter sikre data fra enheden.

### Volatil hukommelse

Produktet benytter volatil hukommelse (1792 MB) til at gemme kundedata under scanningsprocessen. Denne hukommelse ryddes, når produktet slukkes.

### Ikke-volatil hukommelse

Produktet bruger ikke-volatil flash-hukommelse (2 MB) til at lagre systemkontrollata og brugerindstillinger. Ikke-volatil hukommelse gemmer ikke nogen scanningsdata fra kunder. Brug den integrerede webserver til at rydde den ikke-volatile hukommelse og gendanne fabriksindstillingerne.

 **TIP:** Du kan også tømme ikke-volatil hukommelse fra kontrolpanelets startskærbillede (tryk på **Administration**, tryk på **Generelle indstillinger**, og tryk derefter på **Gendan fabriksindstillinger**).

---

### Harddiskhukommelse

Produktet indeholder en krypteret harddisk (160 GB eller mere), der kan gemme data, efter at du har slukket for produktet, inklusive kundejob og midlertidige data som f.eks. gemte scanningsdata eller faxfiler. For at sikre dig, at dataene slettes sikkert, skal du starte den integrerede webserver, klikke på fanen **Sikkerhed**, klikke på **Beskyt lagret data** i venstre røde, klikke på knappen **Indstillinger for sletning** og derefter vælge **Sikker rengøringspletning**.

 **BEMÆRK:** Hvis du sletter harddisken ved hjælp af **Sikker rengøringspletning**, kan du ikke anvende harddisken i nogen anden enhed (f.eks. en anden scanner eller computer), før du omformatere harddisken.

---

Funktionen **Sikker rengøringspletning** overholder kravene for sletning af diskmedier, som er beskrevet i NIST's særlige publikation 800-88, Guidelines for Media Sanitation (retningslinjer for sletning af medier) og det amerikanske forsvarsministeriums opdaterede retningslinjer DSS Clearing and Sanitization Matrix (DSS-sletning og sletningsmatriks).

## Lovpligtigt modelnummer

Af hensyn til lovpligtige identifikationsformål er dit produkt blevet tildelt et lovpligtigt modelnummer. Dette produkts modelidentifikationsnummer er FCLSD-0901. Dette lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Scanjet Enterprise 8500 fn1) eller produktnummeret (L2717A). Du kan finde flere lovpligtige oplysninger om produktet i filen regulatory\_supplement.pdf i produktdokumentationen.



# Miljøbeskyttelsesprogram

- [Beskyttelse af miljøet](#)
- [Ozonproduktion](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Tonerforbrug](#)
- [Papirforbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren](#)
- [Papir](#)
- [Begrænsninger i materialet](#)
- [Brugeres bortskaffelse af kasseret udstyr \(EU og Indien\)](#)
- [Genanvendelse af elektronisk hardware](#)
- [Oplysninger om genbrug af hardware – Brasilien](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Produktets strømdata i henhold til EU-regulativ 1275/2008](#)
- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Regulativet for implementering på kinesisk energimærkat for printer, fax og kopimaskine](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [Erklæring om Begrænsning af farlige stoffer \(Tyrkiet\)](#)
- [Erklæring om begrænsning af farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Tabel for stoffer \(Kina\)](#)
- [Dataark vedrørende materialesikkerhed \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Kilder med yderligere oplysninger](#)

## Beskyttelse af miljøet

HP er engageret i levering af kvalitetsprodukter på en miljømæssig ansvarlig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer indvirkningen på miljøet.

## Ozonproduktion

Det luftbårne udslip af ozon for dette produkt er målt i henhold til en generelt anerkendt metode\*, og når disse data anvendes på et "bestrålingsscenario fra en generisk kontormodel"', kan HP afgøre, at der ikke genereres nogen betydelig mængde ozon under udskrivning, som overstiger nogen nuværende standarder eller retningslinjer for indendørs luftkvalitet.

\* Testmetode til fastsættelse af stråling fra trykkerenheder i henhold til tildeling af miljøetiketter til kontorenheder med udskrivningsfunktion, RAL-UZ 171 – BAM juli, 2012

\*\* Baseret på ozonkoncentration ved udskrivning i 2 timer pr. dag i et lokale på 32 kubikmeter med en ventilationsfrekvens på 0,72 luftudskiftninger pr. time med HP-udskrivningstilbehør

## Strømforbrug

Strømforbruget falder betydeligt i tilstandene Klar, Dvale eller Fra, hvilket sparer naturlige ressourcer og penge uden at påvirke produktets høje ydeevne. Udskrivnings- og billedbehandlingsenheder fra HP, som er mærket med ENERGY STAR®-logoet, opfylder U.S. Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke findes på billedbehandlingsprodukter, der opfylder ENERGY STAR-kravene:



Yderligere modelinformation om ENERGY STAR-kvalificerede billedprodukter findes på:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Tonerforbrug

EconoMode bruger mindre toner og forlænger derfor sandsynligvis printerpatronens levetid. HP anbefaler ikke, at du bruger EconoMode konstant. Hvis du altid bruger EconoMode, risikerer du, at tonerbeholdningen holder længere end de mekaniske dele i printerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte printerpatronen.

## Papirforbrug

Produktets duplexfunktion (manuel eller automatisk) og N-op-udskrivningsfunktion (flere sider udskrives på én side) reducerer papirforbruget og den deraf følgende udnyttelse af de naturlige ressourcer.

## Plastik

Plastikdele på mere end 25 g er mærket i henhold til internationale standarder, så det er muligt at identificere plastik og bortskaffe det korrekt til genbrugsformål, når produktet skal kasseres.

## Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren

Originale HP-forbrugsvarer blev udviklet med miljøet for øje. HP gør det let at spare ressourcer og papir, når du udskriver. Og når du er færdig, gør vi det nemt og gratis at genbruge.<sup>1</sup>

Alle HP-printerpatroner, der returneres til HP Planet Partners, gennemgår genbrugsproces i flere faser, hvor materialer adskilles og renses til brug som råmateriale i originale HP-printerpatroner og dagligdagsprodukter. Originale HP-printerpatroner, der returneres via HP Planet Partners, videresendes aldrig til en losseplads, og HP genopfylder eller videresælger aldrig oprindelige HP-printerpatroner.

**For at deltage i HP Planet Partners' returnerings- og genbrugsprogram, skal du besøge [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Vælg dit land/område for at få oplysninger om, hvordan du returnerer dine HP-forbrugsvarer. Med alle nye HP LaserJet-printerpatronpakker følger oplysninger om programmet og instruktioner på flere sprog.**

<sup>1</sup> Programmets tilgængelighed varierer. Du kan finde yderligere oplysninger på [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papir

Dette produkt kan håndtere genbrugspapir og letvægtpapir (EcoFFICIENT™), hvis papiret opfylder retningslinjerne i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Produktet er også egnet til brug sammen med genbrugspapir og letvægtpapir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

## Begrænsninger i materialet

Dette HP-produkt indeholder ikke kviksølv.

Dette HP-produkt indeholder et batteri, der muligvis kræver særlig håndtering ved slutningen af dets levetid.

HP ScanJet Enterprise 8500 fn1	
Type	Litium kulstof monofluorid
Vægt	2,4 g
Placering	På formateringsenheden
Kan fjernes af bruger	Nej



## 廢電池請回收

Hvis du ønsker oplysninger om genbrug, kan du besøge [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) eller kontakte de lokale myndigheder. Du kan også kontakte Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Brugeres bortskaffelse af kasseret udstyr (EU og Indien)



Dette symbol betyder, at du ikke skal bortskaffe dit produkt sammen med husholdningsaffald. I stedet bør du beskytte folkesundheden og miljøet ved at indlevere det kasserede udstyr på en genbrugsstation med henblik på genanvendelse af kasseret elektrisk og elektronisk udstyr. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, bør du kontakte renovationselskabet for bortskaffelse af husholdningsaffald, eller gå til: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Genanvendelse af elektronisk hardware

HP opfordrer kunder til at genanvende brugt elektronisk hardware. Du kan få flere oplysninger om genanvendelsesprogrammer på: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Oplysninger om genbrug af hardware – Brasilien



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kemiske stoffer

HP er forpligtet til at give vore kunder oplysninger om kemiske stoffer i vore produkter, så lovmæssige krav som f.eks. REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) overholdes. Du kan finde en rapport med kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Produktets strømdata i henhold til EU-regulativ 1275/2008

For produktstrømdata, inklusive produktets strømforbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Regulativet for implementering på kinesisk energimærkat for printer, fax og kopimaskine

根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能耗数字按涵盖根据 CEL-37 选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Indien)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Erklæring om Begrænsning af farlige stoffer (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Ukraine)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tabel for stoffer (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0614-15

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS)

Dataark vedrørende materialesikkerhed (MSDS) for forbrugsvarer, der indeholder kemiske stoffer (f.eks. toner) kan fås ved at gå til HP's websted på [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Mange HP-produkter er designet til at opfylde EPEAT. EPEAT er en omfattende miljøvurdering, der hjælper med til at identificere miljørigtigt elektronikudstyr. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om EPEAT, kan du gå til [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Hvis du ønsker oplysninger om HP's EPEAT-registrerede produkter, kan du gå til [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Kilder med yderligere oplysninger

Sådan får du oplysninger om disse miljømæssige emner:

- Profilark for produktmiljøbeskyttelse for dette og mange relaterede HP-produkter
- HP's engagement i forhold til miljøet
- HP's miljøstyringssystem
- HP's tilbageleverings- og genbrugsprogram ved slutningen af produkternes levetid
- Dataark vedrørende materialesikkerhed

Besøg [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Besøg også [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

# HP erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT	DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED
HP ScanJet Enterprise 8500 fn1	Et års begrænset garanti

HP garanterer dig, slutbrugerkunden, at hardware og ekstraudstyr fra HP vil være fri for fejl i materiale og forarbejdning efter købsdatoen i den ovennævnte periode. Hvis HP modtager oplysninger om sådanne defekter under garantiperioden, forbeholder HP sig retten til at reparere eller udskifte produkter, der viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller svare til nye i ydeevne.

HP garanterer, at der ikke vil opstå fejl i HP-softwaren under udførelsen af programmeringsinstruktioner i ovenfor angivne periode på grund af defekter i materiale og forarbejdning, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP underrettes om sådanne defekter i garantiperioden, vil HP ombytte den software, som ikke udfører programmeringsinstruktioner på grund af sådanne defekter.

HP garanterer ikke, at driften af HP's produkter er uafbrudt eller fejlfri. Hvis HP ikke er i stand til, inden for en rimelig tid, at reparere eller ombytte et produkt, således at det opnår en tilstand som garanteret, har kunden ret til at få købsprisen refunderet ved øjeblikkelig returnering af produktet.

HP-produkter kan indeholde renoverede dele, der i ydeevne svarer til nye dele, eller dele, som kan have været genstand for tilfældig brug.

Garantien dækker ikke fejl som følge af (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, grænseflader, dele eller forbrugsvarer, som ikke er leveret af HP, (c) uautoriseret ændring eller misbrug, (d) betjening på steder, som ikke opfylder de miljømæssige specifikationer for produktet eller (e) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, UDTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKkelig UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig. Denne begrænsede garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

HP's begrænsede garanti gælder i alle de lande/områder eller steder, hvor HP leverer support for det pågældende produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Den service, du modtager i kraft af garantien, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke ændre produktets form, tilpasning eller funktion for at gøre det muligt at betjene det i et land/område, som det ikke oprindeligt var beregnet til, af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE RETSMIDLER. UNDTAGEN HVOR DET ER ANGIVET OVENFOR, ER HP ELLER DENNES LEVERANDØRER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE OG HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB ELLER TAB AF DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKAdegøRENDE HANDLING ELLER ANDET. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af indirekte eller hændelige skader. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

## Storbritannien, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese



Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgien, Frankrig og Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grækenland og Cypern

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Tjekkiet

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovakiet

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgarien

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumænien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Belgien og Holland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.



# Indeks

## A

### ADF

- ilægge papir 54
- kapacitet 2
- rengøre dupleks-baggrund 74

adgangskode 33

adgangskoder 44

Administration, menu,

kontrolpanel 22

administratoradgangskode 33

administrer

EWS 41

adressekartotek, e-mail

importere 42

adressekartoteker, e-mail

funktion til automatisk

udfyldning 65

modtagerlister 63

modtagerlister, oprette 63

tilføj adresser 63

adressekartoteker, e-mail

LDAP-understøttelse 21

Advarselsindikator

finde 10

Advarselsknap, berøringsfølsom

skærm på kontrolpanel 14

affaldsbortskaffelse 123

afskårne billeder

fejlfinding 110

automatisk nedlukning 7

## B

bakker

finde 4

batterier medfølger 123

begrænsninger i materialet 123

bekræftelse og godkendelse 47

berøringsfølsom skærm, rengøre

74

bestil

forbrugsvarer 74

bestille

sæt til udskiftning af valser 82

billedeksempel 61

brug 61

bortskaffelse, slutningen af

produktets levetid 123

bortskaffelse ved slutningen af

produktets levetid 123

browserkrav

Integreret webserver 41

brugergænseflade 2

## C

CRL-liste 47

## D

Dataindikator

finde 10

Dataark vedrørende

materialesikkerhed (MSDS) 126

deaktivere

netværksprotokoller 31

digital afsendelse

sende dokumenter 65

workflow 71

digital sending

adressekartoteker 63

integreret webserver,

indstillinger 41, 42

kontrollere gatewayadresser

113

kontrolpanelindstillinger 64, 66

LDAP-understøttelse 21

mapper 68

modtagerlister 63

om 63

send dokumenter 65

SMTP-understøttelse 21

USB-lagerenhed 68

dokumenter

tip til dokumenter med forskellige

formater 55

dokumentfølger

ilægge papir 55

tips om ilægning 54

driftsmiljø, specifikationer 118

Dvialeknap 10

dvaletilstand 6

dæksler, finde 4

## E

eksempelvisning af scanning 61

e-mail

adressekartoteker 63

funktion til automatisk

udfyldning 65

kontrolpanelindstillinger 64

modtagerlister 63

om 63

send dokumenter 65

sende dokumenter 65

e-mail

indstillinger for integreret

webserver 42

kontrollere gatewayadresser

113

LDAP-understøttelse 21

problemløsning 113

sikkerhed 44

SMTP-understøttelse 21

e-mail-adressekartoteker

slet adresser 64

Ethernet-kort 2

EWS

funktioner 41

Generelt fane 42

- indstillinger 41
- Netværk fane 42
- Oplysninger fane 41
- Scan/Digital Sending fane 42
- Sikkerhed fane 42
- Explorer, versioner understøttet
- Integreret webserver 41

## F

- fabriksindstillinger, gendan 115
- fanen Generelt, integreret webserver 42
- fanen Oplysninger, integreret webserver 41
- Fax, indstillinger 66
- fejlfinde
  - netværksproblemer 114
  - “pause”-meddelelse 108
- fejlfinding
  - afskårne billeder 110
  - automatisk nedlukning 7
  - gatewayadresser 113
  - grundlæggende tip 105
  - indføringsfejl 109
  - indføringsproblemer 109
  - installation 106
  - kontroller strøm 107
  - meddelelser på kontrolpanel 12
  - nulstille produkt 107
  - papir indføres ikke 109
  - papirstop 110
  - produktet er lukket ned 108
  - scanning af skrøbelige emner 109
  - skrøbelige emner 109
  - stopper med at virke 112
  - striber 110
- Fejlknap, berøringfølsom skærm på kontrolpanel 14
- fejlmeddelelser
  - kontrolpanel 12
- firmware, opgradering 50
- forbrugsvarer
  - bestil 74
  - genbruge 122
- fremføring af flere ark 109
- fremføringsvalser
  - udskifte 82
- frontpanel
  - udskifte 89

- FTP, sende til 71
- funktioner 2
- funktioner, nye 60
  - automatisk tone 60
  - automatisk udretning 60
  - beskæringsindstillinger 60
  - jobopbygning 60
  - scan til SharePoint-sted 60
  - sende dokument til netværksprinter 60
  - slet kanter 60

## G

- garanti
  - produkt 127
- gateway, indstille standard 30
- gateways
  - kontrollere gatewayadresser 113
- Gem på SharePoint 34
- Gem på USB 68
- Gem til mappe 68
- Gem til SharePoint konfigurer 34
- genanvendelse
  - elektronisk hardware 123
- genanvendelse af elektronisk hardware 123
- genbrug 122
- genbrug af hardware, Brasilien 124
- gendan fabriksindstillinger 115
- genvejssæt 70
  - konfigurere 35
- glasplade
  - ilægge original 57
- glasplade, rengøre 74
- grafisk skærm, kontrolpanel 10

## H

- harddisk, udskifte 94
- harddiske 47
- Hjem-knap, berøringfølsom skærm på kontrolpanel 14
- hjælp, kontrolpanel 15
- Hjælpknap, berøringfølsom skærm på kontrolpanel 14
- holder til tilslutning af hardware 99
- HP DSS (Digital Sending Software) 18

- HP Jetdirect server indstillinger 23
- HP Web Jetadmin 18, 43
- hukommelse 2
- hukommelse, harddisk 119
- håndtere midlertidige jobfiler 45
- håndtering af netværk 33

## I

- ilægning af dokumenter
  - tip til dokumenter med forskellige formater 55
- indføringsfejl
  - fejlfinding 109
- indføringsproblemer 109
- indikatorer
  - kontrolpanel 10
- Indstillinger
  - for den integrerede webserver 41
- indstillinger, gendan 115
- indstillinger for
  - forbindelseshastighed 28
- installation
  - fejlfinding 106
- installere et Jetdirect-kort 97
- installere komponenter 81
- Integreret webserver
  - Generelt fane 42
  - Netværk fane 42
  - Oplysninger fane 41
  - Scan/Digital Sending fane 42
  - Sikkerhed fane 42
  - tildeling af en adgangskode 45
- integreret webserver 18
  - funktioner 41
- interfaceporte
  - medfølgende 2
- Internet Explorer, versioner understøttet
  - Integreret webserver 41
- IP-adresse 30, 31
- IP-adressering 19

## J

- Jetadmin, HP Web 18, 43
- Jetdirect-kort, installere 97
- Jetdirect-server indstillinger 23

## K

kapacitet  
ADF 2  
Klarindikator  
finde 10  
knapper, kontrolpanel  
berøringsfølsom skærm 14  
finde 10  
Konfiguration af Gem til  
netværksmappe 34  
konfigurerer  
Gem til SharePoint 34  
netværksmapper 34  
USB-lagerenhed 35  
konfigurere  
genvejsæt 35  
konfigurere produktet  
med den integrerede webserver  
33, 38  
med menuen Administration 22  
kontrollere gatewayadresser 113  
kontrolpanel  
Administration, menu 22  
e-mail-skærbillede 64  
faxskærbillede 66  
finde 4  
hjælp 15  
indikatorer 10  
knapper 10  
knapper på den  
berøringsfølsomme skærm 14  
layout 10  
rengøre berøringsfølsom  
skærm 74  
sikkerhed 44  
startskærbillede 13  
kundesupport 115

## L

LAN-stik 2  
LDAP-servere  
indstillinger for integreret  
webserver 42  
kontrollere gatewayadresser  
113  
oprette forbindelse til 21  
liste over tilbagekaldte certifikater  
47  
log på 59  
luftfugtighedsspecifikationer 118

## løse

netværksproblemer 114

## M

mapper  
sende til 68  
medier  
fejlfinding 109  
indføringsfejl 109  
manglende indføring 109  
papirstop 110  
menuer, kontrolpanel  
Administration 22  
Menumknap 10  
miljøprogram 121  
miljøspecifikationer 118  
miljøvenlige funktioner 2  
modtagerlister 63

## N

Netscape Navigator, versioner  
understøttet  
Integreret webserver 41  
netværk  
deaktivere protokoller 31  
HP Web Jetadmin 43  
indstillinger, se 33  
indstillinger, ændre 33  
indstillinger for  
forbindelseshastighed 28  
IP-adresse 19, 30, 31  
konfigurere 17  
kontrollere gatewayadresser  
113  
SMTP-servere 21  
standardgateway 30  
søge efter enhed 19  
TCP/IP-indstillinger 23  
tilslutningsfunktioner 2  
undernetmaske 30  
understøttede protokoller 19  
Netværk fane, integreret  
webserver 42  
netværksmapper  
konfigurer 34  
scan til 68  
nulstille produkt 107  
Nulstillingsknap 10  
nye funktioner 60  
automatisk tone 60

automatisk udretning 60  
beskæringsindstillinger 60  
jobopbygning 60  
scan til SharePoint-sted 60  
sende dokument til  
netværksprinter 60  
slet kanter 60

## O

online-hjælp, kontrolpanel 15  
opbevaringsspecifikationer 118  
opgradering af firmware 50  
oplysningssider 40  
opløsning 2

## P

papir  
fejlfinding 109  
indføringsfejl 109  
manglende indføring 109  
stop 110  
papirhåndtering 2  
papirstop  
fejlfinding 110  
patroner  
genbruge 122  
porte  
medfølgende 2  
problemløsning  
e-mail 113  
fejlknop, berøringsfølsom skærm  
på kontrolpanel 14  
produkt  
automatisk nedlukning 7  
dvaletilstand 6  
nulstille 107  
specifikationer 118  
produkt, konfigurere  
med den integrerede webserver  
33, 38  
med menuen Administration 22  
produktet indeholder ikke kviksølv  
123  
produktoplysninger 1  
protokoller, netværk 19  
R  
rengøre  
ADF 74  
berøringsfølsom skærm 74  
glasplade 74

- scannerstrimmel 74
- valser 78
- reservedele
  - bestille 82,92

## S

- scan
  - skrøbelige emner 109
  - til e-mail 63
  - til netværksmappe 68
  - til USB 68
  - vha. genvejssæt 70
- Scan/Digital Sending fane, integreret webserver 42
- scanne
  - papiroriginaler 55
  - til fax 67
- scannerstrimmel, rengøre 74
- scanne til e-mail
  - sende dokumenter 65
- scanne til e-mail
  - indstillinger for integreret webserver 42
  - LDAP-understøttelse 21
  - SMTP-understøttelse 21
  - validere adresser 113
- scanne til workflow 71
- scanning
  - eksempelvisning 61
  - funktioner 3
  - indføringsproblemer 109
- scanning til mappe 68
- scan til e-mail
  - adressekartoteker 63
  - kontrolpanelindstillinger 64
  - modtagerlister 63
  - om 63
  - send dokumenter 65
- sende til e-mail
  - adressekartoteker 63
  - sende dokumenter 65
- sende til e-mail
  - indstillinger for integreret webserver 42
  - kontrollere gatewayadresser 113
  - LDAP-understøttelse 21
  - SMTP-understøttelse 21
- sende til fax 67
- sende til workflow 71

- send til e-mail
  - indstillinger 64
  - modtagerlister 63
  - om 63
  - send dokumenter 65
- separator
  - udskifte 85
- Sikker disksletning 46
- sikkerhed 44,45
  - adgang til software 44
  - administrer certifikater 47
  - bekræftelse og godkendelse 47
  - certifikater 47
  - EWS 45
  - håndter midlertidige jobfiler 45
  - indlæs certifikater 47
  - indlæs liste over tilbagekaldte certifikater 47
  - indstillinger for integreret webserver 42
  - krypteret harddisk 47
  - Sikker disksletning 46
  - Sikker lagersletning 46
- Sikkerhed fane, integreret webserver 42
- sikkerhedsfunktioner 2
- Sikker lagersletning 46
- skrøbelige emner, scanning 109
- SMTP-servere
  - kontrollere gatewayadresser 113
  - oprette forbindelse til 21
- software
  - afinstaller og geninstaller 112
  - begrænse adgang 44
  - HP DSS (Digital Sending Software) 18
  - HP Web Jetadmin 18
  - integreret webserver 18
- specifikationer
  - dokumentføder 118
  - miljømæssige 118
  - produkt 118
- standardgateway, indstille 30
- standardudskriftsbakke
  - finde 4
- Startknap 10
- Startknap, berøringfølsom skærm på kontrolpanel 14
- startskærbillede, kontrolpanel 13

- status
  - startskærbillede, kontrolpanel 13
- Stopknap 10
- striber
  - fejlfinding 110
- strømafbryder, finde 4
- support 115
- systemkrav
  - Integreret webserver 41
- søge efter enhed 19

## T

- tastatur 92
- taster, kontrolpanel
  - berøringfølsom skærm 14
  - finde 10
- TCP/IP-indstillinger 23
- TCP/IP-parametre, manuel konfiguration 30,31
- temperaturspecifikationer 118
- tilslutning 2
- tilslutningsfunktioner 2
- tonerpatron
  - genbruge 122
- tænd/sluk-knap, finde 4

## U

- udskifte
  - frontpanel 89
  - separator 85
  - valser 82
- udskifte harddisken 94
- udskifte og installere komponenter 81
- udskiftning af tastatur 92
- udskriftsbakke
  - finde 4
- undernetmaske 30
- undertryk tomme sider 2
- USB-lagerenhed
  - konfigurer 35
- USB-lagerenhed, gem på 68

## V

- valser
  - rengøre 78
  - udskift 82
- vedligeholdelse
  - rengøre valser 78
- vedligeholdelse af produktet 73

vedligeholde produktet 73  
volatilitetscertifikat  
  harddiskhukommelse 119  
  ikke-volatil hukommelse 119  
  volatil hukommelse 119

## W

webbrowserkrav  
  Integreret webserver 41  
websteder  
  bestil forbrugsvarer 74  
  dataark vedrørende  
    materialesikkerhed (MSDS)  
    126  
  HP Web Jetadmin, hente 43  
  reservedele 82, 92  
workflow, sende til 71

