



HP LE1851w、LE1851wl、LE1851wt、
LE2001w、LE2001wl 和 LE2001wm
LCD 显示器

用户指南

© 2009, 2010 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是
Microsoft Corporation 在美国和/或其他国
家/地区的商标或注册商标。

HP 产品与服务仅有的担保已在这类产品与
服务附带的明确担保声明中阐明。此处任何
信息均不构成额外的保修条款。HP 将不会
对本文包含的技术或编辑方面的错误或遗漏
负责。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事
先未经 Hewlett-Packard Company 书面许
可，不得复印、复制本文档的任何部分或将
其翻译成其他语言。

第四版（2010 年 12 月）

文档文件号码：531342-AA4

关于此手册

本指南介绍了有关安装显示器、安装驱动程序、使用屏上显示菜单、故障排除以及技术规格的信息。

△ **警告!** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会造成人身伤害或带来生命危险。

△ **注意:** 以这种方式出现的文字表示如果不按照指示操作，可能会损坏设备或丢失信息。

📖 **注:** 以这种方式出现的文字提供重要的补充信息。

目录

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | 产品功能 | 1 |
| | HP LCD 显示器 | 1 |
| 2 | 安全和维护准则 | 2 |
| | 重要安全信息 | 2 |
| | 维护准则 | 2 |
| | 清洁显示器 | 3 |
| | 显示器的装运 | 3 |
| 3 | 安装显示器 | 4 |
| | 安装显示器底座 | 4 |
| | 背面组件 | 5 |
| | 连接电缆 | 6 |
| | LE1851w、LE1851wl、LE2001w 和 LE2001wl 型号 | 6 |
| | LE1851wt 型号（连接用于 MultiSeat 计算） | 6 |
| | LE2001wm 型号 | 7 |
| | 调整显示器 | 8 |
| | 打开显示器 | 8 |
| | 安装显示器面板 | 9 |
| | 将 MultiSeat 计算设备连接到显示器（单独销售） | 11 |
| | 找到铭牌 | 13 |
| 4 | 显示器的使用 | 14 |
| | 软件和实用程序 | 14 |
| | 信息文件 | 14 |
| | 图像颜色匹配文件 | 14 |
| | 安装 .INF 文件和 .ICM 文件 | 15 |
| | 从 CD 进行安装 | 15 |
| | 从万维网进行下载 | 15 |
| | 使用自动调整功能 | 16 |
| | 前面板控件 | 17 |
| | 调整显示器的设置 | 18 |
| | 使用屏上显示功能菜单 | 18 |
| | OSD 菜单选项 | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 优化图像性能 | 23 |
| 使用 HP Display Assistant 实用程序 | 24 |
| 辨别显示器的情况 | 24 |
| 休眠定时器模式 | 25 |
| sRGB 支持 | 26 |
| 更改色温 | 26 |
| 安装适用于 Microsoft Windows 2000 和 Windows XP 的 sRGB ICM 文件 | 27 |
| 安装适用于 Microsoft Windows Vista 的 sRGB ICM 文件 | 28 |
| 安装适用于 Microsoft Windows 7 的 sRGB ICM 文件 | 28 |
| 附录 A 疑难排解 | 29 |
| 解决常见问题 | 29 |
| 在线技术支持 | 30 |
| 致电技术支持部门之前的准备工作 | 30 |
| 附录 B 技术规格 | 31 |
| LE1851w、LE1851wl 和 LE1851wt 型号 | 31 |
| LE2001w 和 LE2001wl 型号 | 32 |
| LE2001wm 型号 | 33 |
| 确定预置显示分辨率 | 34 |
| LE1851w、LE1851wl 和 LE1851wt 型号 | 34 |
| LE2001w、LE2001wl 和 LE2001wm 型号 | 34 |
| 进入用户模式 | 35 |
| 节能功能 | 35 |
| 附录 C 机构管制通告 | 36 |
| 美国联邦通信委员会通告 | 36 |
| 修改 | 36 |
| 连接线 | 36 |
| 标有 FCC 徽标的产品的遵从声明（仅适用于美国） | 36 |
| Canadian Notice | 37 |
| Avis Canadien | 37 |
| 欧盟管制通告 | 37 |
| 德国人机工程学通告 | 37 |
| Japanese Notice | 38 |
| Korean Notice | 38 |
| 电源线组要求 | 38 |
| 日本关于电源线的使用要求 | 38 |

| | |
|------------------------|----|
| 产品环境通知 | 38 |
| ENERGY STAR® 资格 | 38 |
| 材料的处理 | 39 |
| 欧盟私人家庭用户对报废设备的处理 | 39 |
| HP 回收计划 | 39 |
| 化学物质 | 40 |
| 危险物质限制 (RoHS) | 40 |
| 土耳其 EEE 法规 | 40 |

附录 D 液晶显示器质量和像素策略 41

1 产品功能

HP LCD 显示器

这种 LCD（液晶显示屏）显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT) 面板。显示器的机型和功能包括：

- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜功能
- 可拆卸底座，适用于灵活多样的显示器面板安装方案
- 视频信号输入通过提供的 VGA 信号电缆支持 VGA 模拟信号
- 视频信号输入通过提供的 DVI 信号电缆支持 DVI 数字信号（仅限 LE2001wm 型号）
- 内部扬声器，提供音频电缆（仅限 LE2001wm 型号）
- 支持可选 HP 条状音箱
- 即插即用功能（需要系统支持）
- 隐私过滤器插槽，可插入过滤器（需单独购买）以防止屏幕侧窥（仅限某些机型）
- 显示器背部有安全插槽装置，用于可选的电缆锁
- 具有理线功能，用于布置电缆和电线
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调节
- HP Display Assistant（显示屏帮助），可用于调节显示器设置
- 软件和文档 CD 中含有显示器驱动程序和产品说明文档
- 节能功能符合降低功耗的要求
- 经过能源之星认证
- 智能化管理 AssetControl
- 符合以下管制规范的要求：
 - 欧盟 CE 规程
 - 瑞典 TCO 要求
- 支持 MultiSeat 计算解决方案（仅限 LE1851wt 型号）

2 安全和维护准则

重要安全信息

显示器自带一条电源线。即便使用其他电源线，也必须按照正确的方式连接显示器和电源。有关适合本显示器使用的电源线组的信息，请参阅附录 C 中的[第 38 页的电源线组要求](#)。

△ **警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 务必使用电源线的接地功能部件。接地插头就是一个重要的安全功能部件。
- 将电源线插头插入随手可及的接地电源插座。
- 切断电源线与电源插座的连接，以切断笔记本电脑电源。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

为减少受到严重伤害的危险，请阅读《安全与舒适操作指南》。本指南向电脑用户介绍工作站的正确安装信息、使用时的正确姿势以及应注意的卫生保健与工作习惯。它还提供了有关电气和机械方面的重要安全信息。此指南位于网站 <http://www.hp.com/ergo> 和/或文档 CD（如果随显示器提供）。

△ **注意：** 为了保护显示器和电脑，请将电脑及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到某种具备防电涌功能的设备上，如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有接线板都提供防电涌功能；接线板必须专门标识有此功能。选择接线板时应选择实施包换政策的生厂商。这样一来，当接线板无法起到防电涌作用时，您就可以要求替换该产品。

使用尺寸合适的家具，以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

△ **警告！** 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，则可能会跌落并造成人身伤害。


请小心地将所有的线和电缆连接到液晶显示器，以免线和电缆被拖、抓或者把人绊倒。

维护准则

为提高显示器的性能和延长其使用寿命，请遵循以下准则：

- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签 / 背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 确保连在插座上的各产品的总额定电流不超过电源插座的额定电流值，而且与电源线相连的各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，以确定每台设备的额定电流值 (AMPS 或 A)。
- 将显示器装在伸手可及的插座附近。要切断显示器的电源时，应握住显示器的电源插头，并将其从插座中拔出。在切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。

- 不使用显示器时，应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭，可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：** 带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。
- 不要让任何物品压在电源线上。不要踩踏电源线。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。
- 在拆卸显示器底座时，必须在柔软的平面上翻转显示器，以免刮伤、磨损或损坏显示器。

清洁显示器

1. 关闭显示器，并拔下装置后端的电源线。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 在难以清洁的情况下，请使用按 1:1 比例混合的水和异丙醇溶液擦拭。

△ **注意：** 将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

注意： 不要使用任何包含石油基质的材料（例如苯）、稀释剂等或易挥发的物质清洁显示器的屏幕和机壳。这些化学物质可能会损害显示器。

显示器的装运

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

3 安装显示器

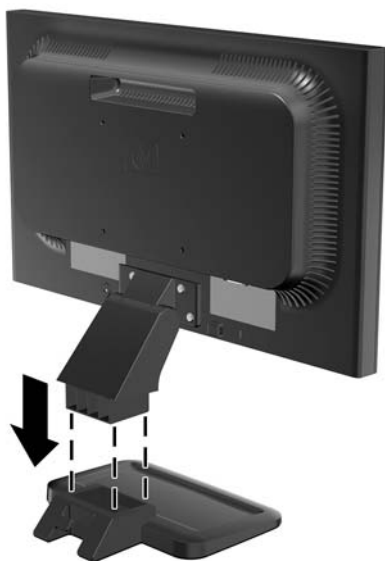
要安装显示器，应确保显示器、电脑系统以及其他连接设备已断电，然后再按照下面的说明进行操作。

安装显示器底座

1. 将底座置于平面上，比如桌面。
2. 用双手将显示器抬放在底座上，并用力向下按压，使底座固定到位。请确保底座锁定到位并调整倾斜角度到所需的位置。

△ **注意：** 不要触摸液晶显示器表面。挤压显示屏可能导致颜色深浅不一或液晶定向紊乱。一旦出现这种情况，屏幕将无法恢复到正常状态。

图 3-1 连接显示器底座



🔗 **注：** 要拆卸底座，请向内按底座下面中间的扣环，然后拉出底座。

背面组件

图 3-2 LE1851w、LE1851wl、LE1851wt、LE2001w 和 LE2001wl 的背面组件

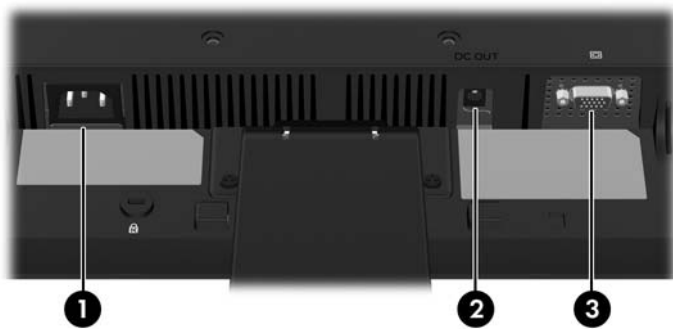


表 3-1 LE1851w、LE1851wl、LE1851wt、LE2001w 和 LE2001wl 的背面组件

| 组件 | 功能 |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1 交流电源接口 | 将交流电源线连到显示器上。 |
| 2 直流电源接口（仅限 LE1851wt） | 将直交到直流电缆连接到显示器和 MultiSeat 计算设备。 |
| 3 VGA 接口 | 将 VGA 电缆连接到显示器。 |

图 3-3 LE2001wm 背面组件

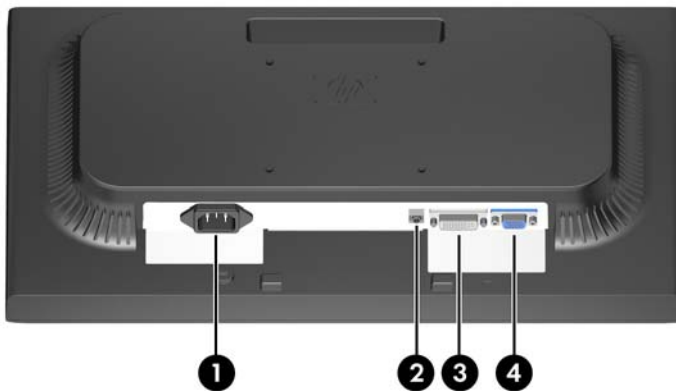


表 3-2 LE2001wm 背面组件

| 组件 | 功能 |
|----------|-------------------|
| 1 交流电源接口 | 将交流电源线连到显示器上。 |
| 2 音频接口 | 将音频电缆连接到显示器。 |
| 3 DVI 接口 | 将 DVI-D 电缆连接到显示器。 |
| 4 VGA 接口 | 将 VGA 电缆连接到显示器。 |

连接电缆

⚠ **警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

始终将电源线插入到随手可及的接地电源插座。

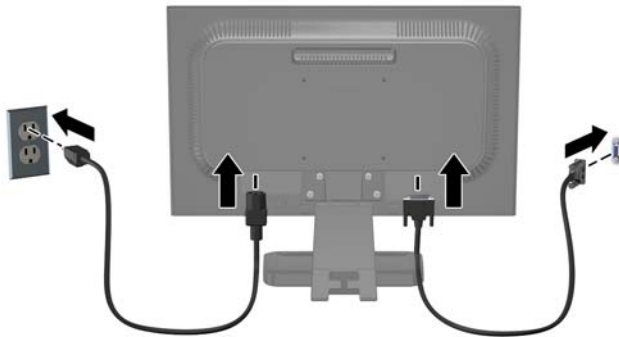
如果需要断开本设备的电源，请从电源插座中拔出电源线插头。

为安全起见，不要在电源线或电源电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出插头时，请握住插头将其拔出。

LE1851w、LE1851wl、LE2001w 和 LE2001wl 型号

1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近电脑。
2. 将 VGA 信号线连到显示器背部的 VGA 接口上，将另一端连到电脑的 VGA 接口上。
3. 将电源电缆的一端连到显示器背面的交流电源接口上，另一端插入墙上的电源插座中。

图 3-4 连接电缆



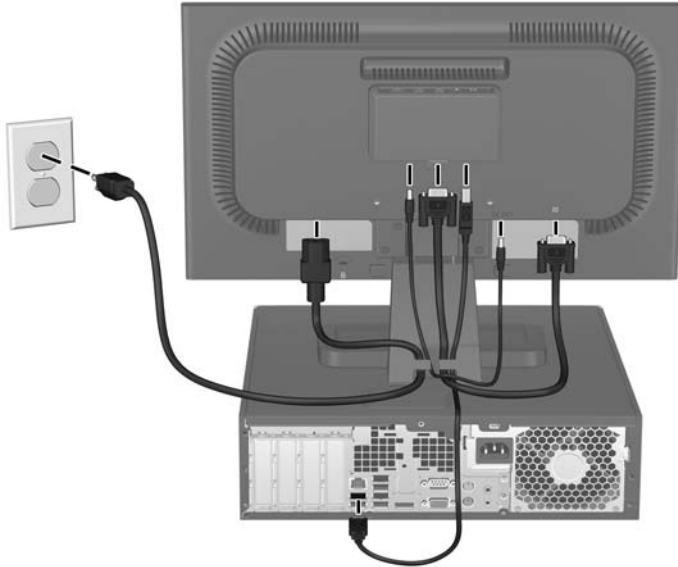
4. 为了便于管理电缆，请将电缆置于底座下端的两个挂钩之间。这样，可以很好地保护电缆，且保证从正面看不到电缆。

LE1851wt 型号（连接用于 MultiSeat 计算）

1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近电脑。
2. 将 VGA 信号电缆的一端连接到显示器背面的 VGA 接口，将另一端连接到 T150 Multiseat 计算设备的 VGA 接口。
3. 将 USB 电缆（未提供）的一端连接到显示器的 USB 接口，将另一端连接到电脑的 USB 接口。

4. 将直流到直流电缆的一端连接到显示器的直流输出 (DC OUT) 接口, 将另一端连接到 T150 Multiseat 计算设备的直流接口。
5. 将电源电缆的一端连到显示器背面的交流电源接口上, 另一端插入墙上的电源插座中。


图 3-5 连接电缆



6. 为了便于管理电缆, 请将电缆置于底座下端的两个挂钩之间。这样, 可以很好地保护电缆, 且保证从正面看不到电缆。

LE2001wm 型号

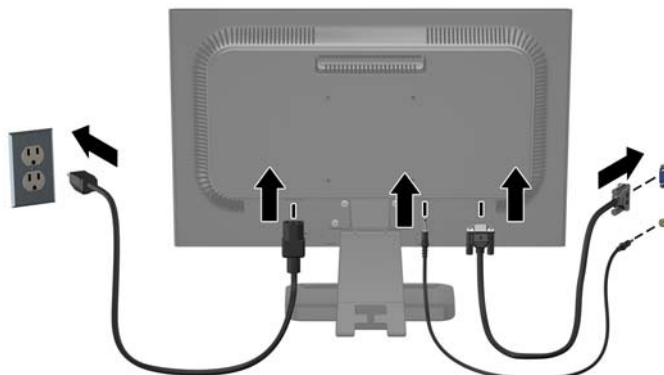
1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上, 而且要靠近电脑。
2. 连接 VGA 信号电缆或者 DVI-D 信号电缆。

 **注:** 显示器能够支持模拟或数字输入。视频模式是由所使用的视频电缆决定的。显示器会自动确定哪些输入端输入有效的视频信号。可以通过按前面板的 **+ / Source** (加号/源) 按钮来选择输入, 或者按**菜单**按钮, 通过“屏上显示” (OSD) 功能来选择。

- 如果要传输模拟信号, 请使用所提供的 VGA 信号电缆。将 VGA 信号电缆连到显示器背部的 VGA 接口上, 将另一端连到电脑的 VGA 接口上。
 - 如果要传输数字信号, 请使用所提供的 DVI-D 信号电缆。将 DVI-D 信号电缆连到显示器背面的 DVI 接口上, 将另一端连到电脑的 DVI 接口上。
3. 将提供的音频电缆的一端连到显示器的音频接口上, 将另一端连到电脑后面板上的音频输出接口上。

4. 将电源电缆的一端连到显示器背面的交流电源接口上，另一端插入墙上的电源插座中。

图 3-6 连接电缆



5. 为了便于管理电缆，请将电缆置于底座下端的两个挂钩之间。这样，可以很好地保护电缆，且保证从正面看不到电缆。

调整显示器

向前或向后倾斜显示器的面板使其处于眼睛看起来比较舒服的位置。

图 3-7 倾斜显示器



打开显示器

1. 按下电脑上的电源按钮打开电脑。
2. 按下显示器前面的电源按钮打开显示器。

△ **注意：** 如果长时间在显示屏上显示静态图像，加热图像损害可能会发生在显示器上。* 为防止在显示器屏幕上出现加热图像损害，您需要经常激活屏保程序或长时间不使用显示器时关闭显示器。所有的 LCD 显示屏都可能会出现残留影像。带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

* 此处的长时间指的是连续 12 个小时不使用。

🔍 **注：** 如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为开启了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

注： 可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器前面板上的“菜单”按钮，然后选择 **Management**（管理）> **Bezel Power LED**（面板电源指示灯）> **Off**（关）。

安装显示器面板

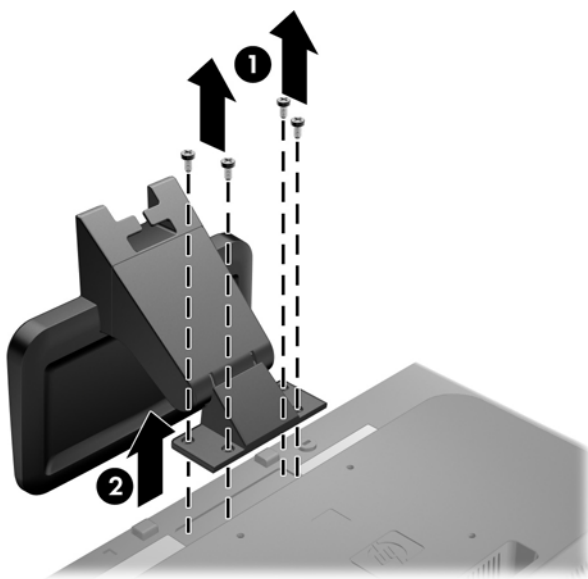
您可以从显示器底座上卸下显示器面板，将其装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。显示器背面板上提供了四个用于安装的螺纹安装孔。

🔍 **注：** 此装置应由 UL 或 CSA 列出的墙式安装托架提供支持。

△ **注意：** 开始拆卸显示器之前，一定要关闭显示器，并断开电源电缆和信号线。

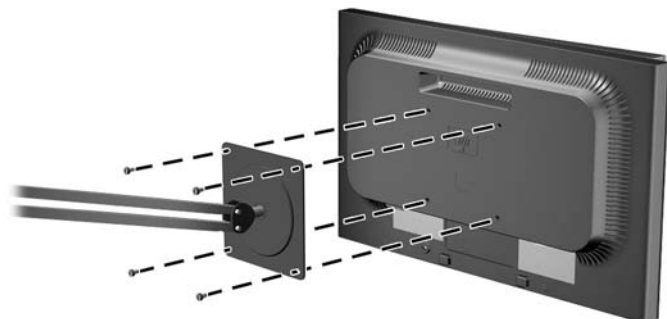
1. 断开并拔出连到显示器背面的信号线和电源线。
2. 将显示器面朝下放置在一个平面上。
3. 拧下显示器背面连接显示器面板和底座的四颗螺钉 (1)，然后将底座从显示器面板卸下 (2)。

图 3-8 卸下底座



4. 要将显示器装到旋转支架上，请将 10 毫米的螺钉通过旋转支架板上的孔插入显示器上的安装孔。

图 3-9 将显示器安装到旋转支架



要将显示器装到其他安装支架上，请按照安装支架随附的说明进行操作，以确保显示器安装牢固。

- △ **注意：** 此显示器支持 VESA 工业标准 100 毫米安装孔。要将第三方的安装底座连接到显示器上，需要四个直径 4 毫米、螺距 0.7 毫米且长度为 10 毫米的螺钉。不得使用更长的螺钉，因为它们可能会损坏显示器。请验证生产厂商的安装底座，确保其符合 VESA 标准，并能支持显示器的显示屏面板的重量，这一点很重要。为了获得最佳性能，请使用显示器所附带的电源线和视频电缆，这一点很重要。

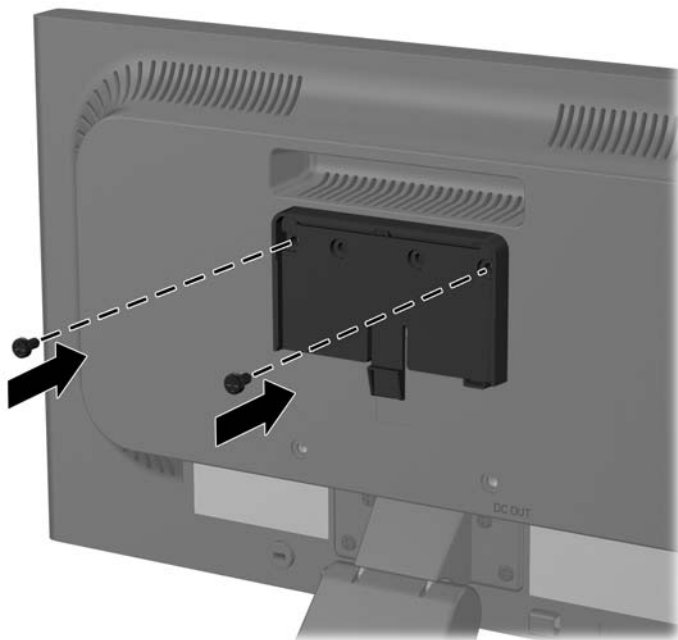
5. 重新将电缆接入显示器面板。

将 MultiSeat 计算设备连接到显示器（单独销售）

您可将 MultiSeat 计算设备连接到 LE1851wt 型号显示器（仅限此型号）的背面。

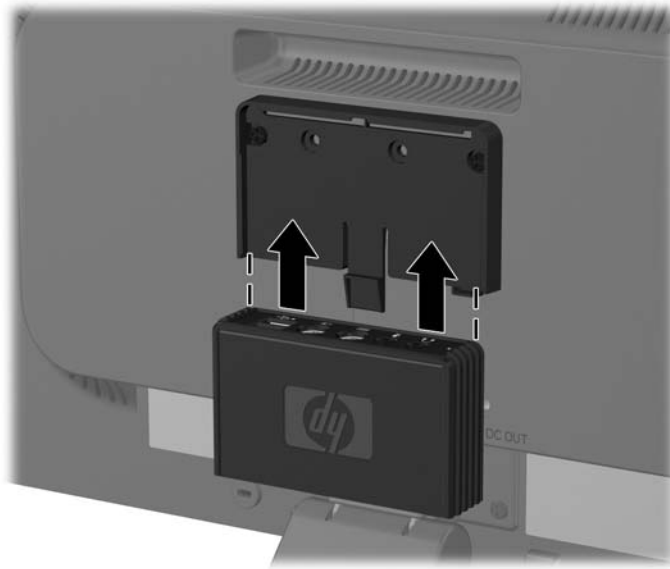
1. 使用附带提供的两颗 10 毫米螺丝将 MultiSeat 计算设备的支架安装到显示器背面。将这两颗螺丝安装到上面的两个 VESA 安装孔中。

图 3-10 安装 MultiSeat 计算设备的支架



2. 将 MultiSeat 计算设备滑入支架中。

图 3-11 安装 MultiSeat 计算设备

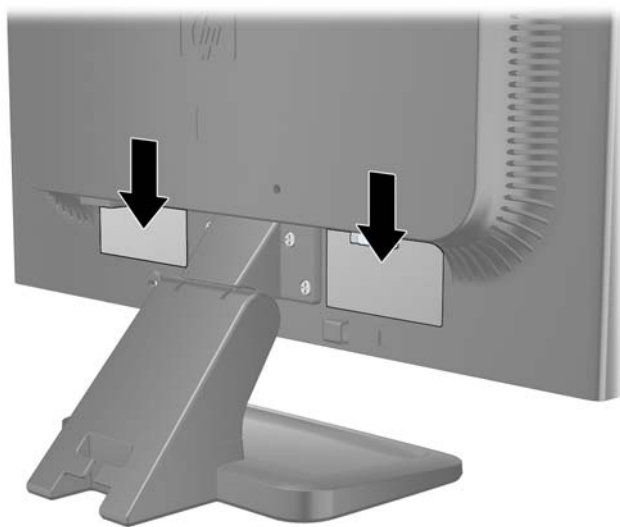


3. 连接电缆。请参阅[第 6 页的 LE1851wt 型号（连接用于 MultiSeat 计算）](#)了解有关连接电缆的说明。

找到铭牌

显示器的铭牌上注明了备件号、产品号及序列号。与 HP 联系时,可能需提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。铭牌位于显示器的背面板上。

图 3-12 找到铭牌




4 显示器的使用

软件和实用程序

显示器附带一张 CD，您可以在电脑上安装该 CD 中的以下文件：

- .INF（信息）文件
- .ICM（图像颜色匹配）文件
- 自动调整模式实用程序
- 显示器机型附加软件

 **注：** 如果显示器没有附带 CD，则可从 HP 显示器技术支持网站上下载 .INF 文件和 .ICM 文件。请参阅本章中的[第 15 页的从万维网进行下载](#)。


信息文件

INF 文件定义了 Microsoft Windows 操作系统所使用的显示器资源，以确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

本显示器支持 Microsoft Windows 即插即用功能，因此，在未安装 .INF 文件的情况下也能正常工作。要发挥显示器的即插即用功能，电脑的显卡必须符合 VESA DDC2 标准，而且显示器必须与显卡直接相连。使用单独的 BNC 型接口或通过分接缓冲器 / 分接盒则无法实现即插即用功能。

图像颜色匹配文件

.ICM 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。

 **注：** ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。


安装 .INF 文件和 .ICM 文件

在确定需要更新后，即可从 CD 安装 .INF 文件和 .ICM 文件，或者下载这些文件。

从 CD 进行安装

要通过 CD 在电脑上安装 .INF 文件和 .ICM 文件，请执行以下操作：

1. 将 CD 放入电脑的 CD-ROM 驱动器中。将显示 CD 菜单。
2. 查看 **Monitor Driver Software Readme**（显示器驱动程序软件自述文件）。
3. 选择 **Install Monitor Driver Software**（安装显示器驱动程序软件）。
4. 按照屏幕中的说明执行操作。
5. 确保 Windows 控制面板的“显示”对话框中显示了正确的分辨率和刷新率。

 **注：** 如果出现安装错误，则可能需要手动从 CD 安装数字签名的显示器 .INF 文件和 .ICM 文件。请参阅 CD 上的“Monitor Driver Software Readme”（显示器驱动程序自述文件）。

从万维网进行下载

要从 HP 显示器技术支持网站下载最新版本的 .INF 文件和 .ICM 文件，请执行以下操作：

1. 访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择国家/地区。
2. 单击您所使用的显示器的相应链接，访问技术支持网页和下载网页。
3. 确保您的系统符合各项要求。
4. 按照相应的说明下载该软件。

使用自动调整功能

您可以使用显示器上的 **OK/auto**（确定/自动）按钮以及显示器随附 CD 中的自动调整模式软件实用程序对 VGA（模拟）输入的显示效果进行优化。

如果显示器使用的是 VGA（模拟）输入，则此过程可以校正下列图像质量问题：

- 模糊或聚焦不清晰
- 重影、图像拖尾或阴影效果
- 纵向条纹模糊
- 水平滚动行变细
- 图片偏离中心

要使用自动调整功能，请执行以下操作：

1. 在调整前，请先将显示器预热 20 分钟。
2. 按下显示器前面板上的 **OK/auto**（确定/自动）按钮。
 - 您也可以按**菜单**按钮，然后从 OSD 主菜单中选择 **Image Control**（图像控制）> **Auto-Adjustment**（自动调整）。请参阅本章中的[第 18 页的调整显示器的设置](#)。
 - 如果结果不令人满意，请继续执行此步骤。
3. 将 CD 放入光盘驱动器中。将显示 CD 菜单。
4. 选择 **Open Auto-Adjustment Software**（打开自动调整软件）。此时将显示安装测试模式。
5. 按下显示器前面板上的 **OK/auto**（确定/自动）按钮以产生稳定而居中的图像。
6. 按下键盘上的 **ESC** 键或任何其他键退出测试模式。

前面板控件

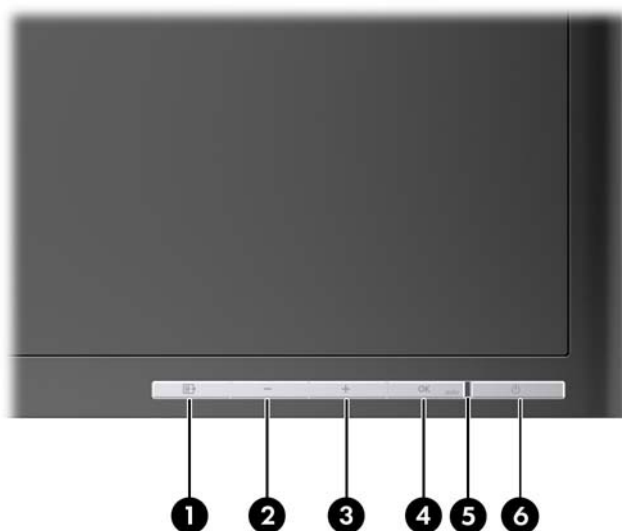


表 4-1 显示器前面板控件

| 控件 | 功能 |
|---|---|
| 1  | 菜单 打开、选择或退出 OSD 菜单。 |
| 2  | 减号 音量/减号 (仅限 LE2001wm 型号) 当 OSD 菜单打开时, 按下此按钮可以向后浏览 OSD 菜单或降低调整级别。 如果未激活 OSD 菜单, 按下此按钮打开音量调整 OSD 子菜单 (仅限 LE2001wm 型号)。 |
| 3  | 加号 加号/源 (仅限 LE2001wm 型号) 当 OSD 菜单打开时, 按下此按钮可以向前浏览 OSD 菜单或提高调整级别。 如果 OSD 菜单处于不活动状态, 按下此按钮可激活选择视频信号输入 (VGA 或 DVI) 的源按钮 (仅限 LE2001wm 型号)。 |
| 4  | 确定/自动 当 OSD 菜单打开时, 按下此按钮可选择突出显示的菜单项。 如果 OSD 菜单处于不活动状态, 按下此按钮将激活自动调整功能以优化屏幕图像。 |
| 5 | 电源指示灯 绿色 = 完全通电。 黄色 = 睡眠模式。 呈黄色闪烁 = 定时睡眠模式。 |
| 6  | 电源开关 接通和关闭显示器电源。 |

调整显示器的设置

可通过屏上显示 (OSD) 菜单或 HP Display Assistant 实用程序来调整显示器的设置。

注： 如果显示设置出现问题，请打开 OSD，从 OSD 菜单中选择 **Factory Reset (恢复出厂设置)**，尝试将设置重置为出厂默认设置。

使用屏上显示功能菜单

屏上显示 (OSD) 功能可让您根据自己的观赏习惯来调整屏幕图像。要使用 OSD 功能，请执行以下操作：

1. 如果尚未打开显示器，请按**电源开关**按钮将其打开。
2. 要使用 OSD 菜单，请按下显示器前面板上的**菜单**按钮。
3. 要在 OSD 菜单上定位，请按下显示器前面板上的 **+** (加号) 按钮向上滚动，或者按下 **-** (减号) 按钮向下滚动。
4. 要选择 OSD 菜单中的选项，请使用 **+** 或 **-** 按钮滚动到相应的选项并使其突出显示，然后按下 **OK/auto** (确定 / 自动) 按钮来选择相应的功能。
5. 使用前面板上的 **+** 或 **-** 按钮来调整该项的比例。
6. 调整完相应的功能后，选择**保存并返回**，如果不想保存设置还可以选择**取消**，然后在主菜单中选择**退出**。

注： 如果在显示了某个菜单后的 10 秒内没有按下任何按钮，便会放弃新的调整值，而恢复先前的设置并退出该菜单。

OSD 菜单选项

下表列出了屏上显示 (OSD) 菜单选项及其功能说明。更改 OSD 菜单项后，如果您的菜单屏幕出现这些选项，您可以选择：

- **Cancel (取消)** - 返回上一级菜单。
- **Save and Return (保存并返回)** - 保存所有更改并返回到 OSD 主菜单屏幕。只有更改了菜单项，Save and Return (保存并返回) 选项才被激活。

表 4-2 OSD 菜单

| 图标 | 主菜单 | 子菜单 | 说明 |
|---|-----------------|--------|------------------------------------|
|  | Brightness (亮度) | 可调整比例 | 调整屏幕的亮度级别。出厂默认范围为 90。 |
|  | Contrast (对比度) | 可调整比例 | 调整屏幕的对比度级别。出厂时的默认值为 80。 |
|  | Color (颜色) | | 选择屏幕颜色。出厂默认范围是 6500K 或自定义颜色，取决于机型。 |
| | | 9300 K | 更改为微带蓝色的白色。 |
| | | 6500 K | 更改为微带红色的白色。 |
| | | sRGB | 设置屏幕颜色以符合在图像技术行业采用的颜色标准。 |

表 4-2 OSD 菜单 (续)
















| 图标 | 主菜单 | 子菜单 | 说明 |
|---|----------------------|------------------------------------|---|
|  | | Custom Color (自定义颜色) | 选择并调整您自己的色阶： <ul style="list-style-type: none"> • R (红) — 设置您自己的红色色阶 • R (绿) — 设置您自己的绿色色阶 • B (蓝) — 设置您自己的蓝色色阶 |
|  | Image Control (图像控制) | | 调整屏幕图像。(仅适用于 VGA 输入) |
|  | | Auto Adjustment (自动调整) | 自动调整屏幕图像。 |
|  | | Clock (时钟) | 可以最大限度地减少屏幕背景上显示的纵向条纹。调整时钟将同时改变水平屏幕图像。 |
|  | | Clock Phase (时钟相位) | 调整显示焦点。此调整可以消除水平噪声,更清晰地显示字符图像。 |
|  | | Horizontal Position (水平位置) | 向左和向右调整屏幕图像的位置。 |
|  | | (垂直位置) | 向上和向下调整屏幕图像的位置 |
|  | | Custom Scaling(自定义缩放比例) | 选择显示器上信息的显示方式。选择： <ul style="list-style-type: none"> • Fill to Screen (填充屏幕) — 图像填满整个屏幕, 由于高度和宽度不成比例地缩放, 图像有可能看上去会扭曲或被拉伸 • Fill to Aspect Ratio (填充屏幕高宽比) — 调整图像大小以适应屏幕并保持图像成比例 |
|  | | Sharpness (清晰度) (非本机模式) | 调整屏幕图像使图像看起来更清晰或更柔和。 |
|  | OSD Control (OSD 控制) | | 提供用于调整屏上显示 (OSD) 控件的菜单。 |
|  | | Horizontal OSD Position (OSD 水平位置) | 在屏幕上向左或向右移动 OSD 菜单的显示位置。出厂时的默认值为 50。 |
|  | | Vertical OSD Position (OSD 垂直位置) | 在屏幕上向上或向下移动 OSD 菜单的显示位置。出厂时的默认值为 50。 |
|  | | OSD Transparency (OSD 透明度) | 调整以查看 OSD 后的背景信息。 |
|  | | OSD Timeout (OSD 显示时间) | 设置最后一次按下按钮后 OSD 显示的时间长度 (以秒为单位)。范围是 5 - 60 秒。出厂时默认为 30 秒钟。 |
|  | Management (管理) | | 选择显示器的 OSD 和电源管理功能。 |

表 4-2 OSD 菜单 (续)








| 图标 | 主菜单 | 子菜单 | 说明 |
|---|-----|------------------------------|--|
|  | | Power Saver (节能) | <p>启用节能功能。选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> • On (开) • Off (关) <p>出厂时默认为 On (开)。</p> |
|  | | Power On Recall (开机复位) | <p>发生意外断电后恢复向显示器供电。选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> • On (开) • Off (关) <p>出厂时默认为 On (开)。</p> |
|  | | Mode Display (模式显示) | <p>每次使用 OSD 主菜单时, 在屏幕上显示分辨率、刷新率和频率信息。选择：</p> <ul style="list-style-type: none"> • On (开) • Off (关) <p>出厂时默认为 On (开)。</p> |
|  | | Monitor Status (显示器状态) | <p>每次显示器开启后, 在屏幕上显示显示器的运行状态信息。选择显示状态的位置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Top (顶端) • Middle (中部) • Bottom (底端) • Off (关) <p>出厂时默认为 Top (顶端)。</p> |
|  | | DDC/CI Support (DDC/CI 支持) | <p>可以使电脑控制一些 OSD 菜单功能, 如亮度、对比度和色温。设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • On (开) • Off (关) <p>出厂时默认为 On (开)。</p> |
|  | | Bezel Power LED (面板电源指示灯) | <p>关闭显示器前面板的电源指示灯。出厂时默认为 On (开)。</p> |
|  | | Volume (音量) (仅限 LE2001wm 型号) | <p>调整显示器扬声器的音量。范围为 0 - 100。出厂默认设置为 90。</p> |

表 4-2 OSD 菜单 (续)





| 图标 | 主菜单 | 子菜单 | 说明 |
|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|
|  | | Sleep Timer (睡眠定时器) | <p>定时器调整菜单选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> Set Current Time (设置当前时间) — 设置以小时和分钟为单位的当前时间 Set Sleep Time (设置休眠时间) — 设置要将显示器置为休眠模式的时间 Set on Time (设置打开时间) — 设置要将显示器从休眠模式中唤醒的时间 Timer (定时器) — 将休眠定时器功能设置为 On (开) 或 Off (关)。默认设置为 Off (关) Sleep Now (立即休眠) — 立即将显示器设置为进入休眠模式 |
|  | Language (语言) | | 选择显示 OSD 菜单所使用的语言。出厂时默认为 English (英语)。 |
|  | Information (信息) | | 选择并显示显示器的重要信息。 |
| | | Current Settings (当前设置) | 提供当前输入的视频模式。 |
| | | Recommended Settings (建议设置) | 提供适用于您的显示器的建议的分辨率和刷新率。 |
| | | Serial Number (序列号) | 报告显示器的序列号。联系 HP 技术支持时需要该序列号。 |
| | | FW Version (固件版本) | 报告显示器的固件版本号。 |
| | | Backlight Hours (背光灯开启时间) | 报告背光灯工作的总小时数。 |
| | | Service Support (服务支持) | http://www.hp.com/support |
|  | Factory Reset (恢复出厂设置) | | 除了语言设置不变，将所有 OSD 菜单设置和 DDC/CI 控件恢复为出厂默认设置。 |
|  | Source Control (源控制) (仅限 LE2001wm 型号) | | 选择视频输入信号。出厂默认设置为 VGA。 |
| | | DVI | 选择 DVI 作为视频输入信号。 |
| | | VGA | 选择 VGA 作为视频输入信号。 |
|  | | Default Source (默认源) | <p>当显示器与两个活动、有效的视频源相连时，选择默认的或优先的视频输入信号。显示器将自动确定视频的格式。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> DVI VGA <p>出厂默认设置为 VGA。</p> |

表 4-2 OSD 菜单 (续)

| 图标 | 主菜单 | 子菜单 | 说明 |
|---|-----------|----------------------------|---|
|  | | Auto-Switch Source (自动切换源) | 将系统自动视频信号输入设为 On (开) 或 Off (关)。出厂时默认为 On (开)。 |
|  | Exit (退出) | | 退出 OSD 菜单屏幕。 |

优化图像性能

您可以调节屏幕显示中的两个控件，来改善画质：Clock（时钟）和 Clock Phase（时钟相位）。

注： 只有在使用模拟输入时，Clock（时钟）和 Clock Phase（时钟相位）才是可调整的。而对于数字输入，这些控件是不可调整的。

由于 Clock Phase（时钟相位）的设置取决于 Clock（时钟）的主要设置，因此必须先正确设置 Clock（时钟）。只有通过自动调整功能无法获得令人满意的图像时，才使用这些控件。

- **时钟**—增大 / 减小该值，可以最大限度地减少屏幕背景上显示的任何纵向条纹。
- **Clock Phase（时钟相位）** - 增大/减小该值，可以最大限度地减少图像闪烁或图像模糊。

注： 在使用这些控件的情况下，利用 CD 上提供的自动调整模式软件实用程序可以获得最佳的效果。

调整 Clock（时钟）和 Clock Phase（时钟相位）的值后，如果显示器的图像失真，则需要继续调整这些值，直到消除失真为止。要恢复出厂设置，请在屏上显示的 **Factory Reset**（恢复出厂设置）菜单中选择 **Yes**（是）。

消除垂直条的步骤（Clock [时钟]）：

1. 按显示器前面板上的 **Menu**(菜单)按钮,打开 OSD 菜单,然后选择 **Image Control**(图像控制)>**Clock**（时钟）。
2. 按显示器前面板上的 **+**（加号）或 **-**（减号）按钮可以消除垂直条。请缓慢地按这些按钮，以便不会错过最佳调整点。

图 4-1 时钟调整

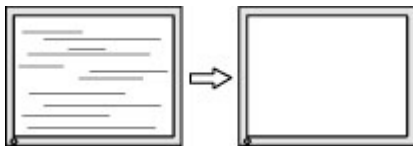


3. 调整时钟之后，如果屏幕上出现模糊、闪烁或显示垂直条，请继续调整 Clock Phase（时钟相位）。

消除闪烁或模糊的步骤（Clock Phase（时钟相位））：

1. 按显示器前面板上的 **Menu**(菜单)按钮,打开 OSD 菜单,然后选择 **Image Control**(图像控制)>**Clock Phase**（时钟相位）。
2. 按显示器前面板上的 **+**（加号）或 **-**（减号）按钮可以消除闪烁或模糊。闪烁或模糊可能不会消除，具体取决于您的电脑或所安装的图形控制器卡。

图 4-2 时钟相位调整

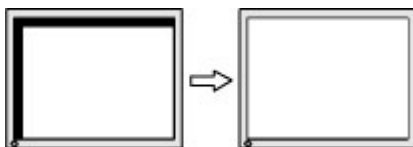


校正屏幕位置（水平位置或垂直位置）的步骤：

1. 按显示器前面板上的 **Menu**(菜单)按钮,打开 OSD 菜单,然后选择 **Image Control**(图像控制)>**Horizontal Position**（水平位置）和/或 **Vertical Position**（垂直位置）。

- 按显示器前面板上的 +（加号）或 -（减号）按钮可以适当调整图像在显示器显示区域中的位置。Horizontal Position（水平位置）向左或向右移动图像； Vertical Position（垂直位置）向上和向下移动图像。

图 4-3 水平位置或垂直位置调整




使用 HP Display Assistant 实用程序

HP Display Assistant（包含在软件和文档 CD 中）是一个软件实用程序，它能够用简单明了的指令指导您完成显示器的调试过程，并提供针对每个显示器控件而设计的背景模式。它提供：

- 精确的屏幕校准，通过使用分步说明向导可获得最优的总体图像质量。
- 对显示器图像和颜色设置的软件控制，从而使您不必依赖于显示器的前面板按钮和屏上显示（OSD）菜单。
- 为多用户环境中的每个用户单独指定的预设显示设置。
- 用于单个用户的、基于内容和环境亮度的多种预置模式显示设置。
- 资产管理和电源管理功能，其中包括从中央控制台应用程序对域中的单个或一组显示器进行远程控制的功能。
- 省电插件功能，可将省电模式应用到显示器；计划省电功能，允许将显示器设置为在预先确定的不活动时间后进入空闲（待机）模式或关闭。

HP Display Assistant 实用程序具有两种操作模式：向导模式和 OSD 模式。首选的操作方法是向导模式，它带您分步完成精确校准显示器的过程。按此方法给出的顺序执行各步操作后，将达到最佳的显示效果。

 **注：** 请参考 HP Display Assistant 用户指南获得有关此软件的更多信息。

辨别显示器的情况

当显示器出现下列情况时，显示器的屏幕上将相应地显示特殊的信息：

- **Input Signal Out of Range—Change resolution setting to 1366 x 768 - 60Hz**（输入信号超出范围 — 将分辨率设置更改为 1366 x 768 - 60Hz）— 表示显示器不支持输入信号，因为设置的分辨率和/或刷新率超出了显示器支持的范围（LE1851w 和 LE1851wl 型号）。
- **Input Signal Out of Range—Change resolution setting to 1600 x 900 - 60Hz**（输入信号超出范围 — 将分辨率设置更改为 1600 x 900 - 60Hz）— 表示显示器不支持输入信号，因为设置的分辨率和/或刷新率超出了显示器支持的范围（LE2001wm、LE2001w 和 LE2001wl 型号）。
- **No Source Signal**（无源信号）- 表示显示器未接收与显示器视频输入接口相连的 PC 上的视频信号。请检查并确定 PC 或输入信号源是否关闭或处于节能模式。

- **Auto Adjustment in Progress** (正在自动调整) — 表示激活了自动调整功能。
- **Monitor Going to Sleep** (显示器即将进入睡眠状态) — 表示屏幕显示已进入休眠模式。
- **Check Video Cable** (检查视频电缆) — 表示视频电缆与电脑的连接不当。
- **OSD Lockout** (OSD 锁定) — 按住前面板上的**菜单**按钮达 10 秒, 即可启用或禁用 OSD。如果 OSD 已经锁定, **OSD Lockout** (OSD 锁定) 的警告信息便会持续显示 10 秒钟。
 - 如果 OSD 已经锁定, 按住**菜单**按钮达 10 秒即可解除对 OSD 的锁定。
 - 如果 OSD 未锁定, 按住**菜单**按钮达 10 秒即可锁定 OSD。
- **Power Button Lockout** (电源按钮锁定) — 指示电源按钮已被锁定。如果电源按钮被锁定, 将显示 **Power Button Lockout** (电源按钮锁定) 警告消息。
 - 如果电源按钮被锁定, 按住电源按钮 10 秒钟, 可以开启电源按钮功能。
 - 如果电源按钮被解锁, 按住电源按钮 10 秒钟, 可以锁定电源按钮功能。
- **Theft Mode Enabled** (已启用 Theft 模式) — 表示 Theft Deterrence 模式已激活。Theft Deterrence 是可以在 HP Display Assistant 中设置的可选功能。如果已从显示器同时断开电源线和显示线, 显示器重新连接到另一台电脑, Theft Deterrence PIN 号未在过去的时间输入, 则 Theft Deterrence 模式将被触发。当显示器处于 Theft Deterrence 模式时, 所有前面板按钮 (除了电源按钮) 将被禁用。
- **Speaker Self-Test In Progress** (扬声器正在进行自检) — 表示显示器正在测试左右扬声器。

休眠定时器模式

Sleep Timer (休眠定时器) 模式是一种节能功能。您可以利用该功能来设置显示器, 以便在每天的同一时间打开和关闭显示器。该功能还可延长显示器背光灯的寿命。Sleep Timer (休眠定时器) 具有以下 5 项设置:

- Set Current Time (设置当前时间)
- Set Sleep Time (设置休眠时间)
- Set On Time (设置打开时间)
- Timer (定时器): On (开) / Off (关)
- Sleep Now (立即休眠)

要设置定时器, 请执行以下操作:

1. 按下显示器前面板的**菜单**按钮, 以显示 **OSD 菜单**。
2. 向下滚动并突出显示 **Management** (管理)。
3. 按下**菜单**按钮来选择 **Management** (管理)。
4. 向下滚动, 突出显示并选择 **Sleep Timer** (休眠定时器) > **Set Current Time** (设置当前时间)。

 **注：** 在重置 **Sleep Time**（休眠时间）或 **On Time**（开机时间）之前，必须设置当前的本地时间。请注意，时间的显示格式为 24 小时制。例如，1:15 p.m. 显示为 13 点 15 分。

如果显示器出现电源故障或供电中断将导致定时器重新设置为 00:00。如果出现这种情况，则需要重新设置休眠定时器模式。


5. 按下**菜单**按钮，进入调整小时模式。
6. 按 **-**（减号）或 **+**（加号）按钮来调整小时。
7. 再次按下**菜单**按钮，进入调整分钟的模式。
8. 按 **-**（减号）或 **+**（加号）按钮来调整分钟。
9. 按下**菜单**按钮，锁定选取的时间。
10. 设置了当前时间后，便会自动突出显示 **Set Sleep Time**（设置休眠时间）的小时项。重复第 6 步至第 9 步的操作，设置 **Sleep Time**（休眠时间）。
11. 如果不想设置 **Sleep Time**（休眠时间），则连接两下**菜单**按钮，然后选择 **Save and Return**（保存并返回）以退出该菜单。
12. 设置了 **Sleep Time**（休眠时间）后，便会自动突出显示 **Set On Time**（设置打开时间）的小时项。重复第 6 步至第 9 步的操作，设置 **Set On Time**（开机时间）。
13. 将 **Timer mode**（定时器模式）设置为 **On**（开）来激活 **Sleep Timer**（休眠定时器）设置。
14. 完成上述操作后，选择 **Save and Return**（保存并返回）以退出该菜单。

第 5 个选项为 **Sleep Now**（立即休眠），可用来立即关闭显示器的背光灯并保持休眠模式，直至 **On Time**（开机时间）再次激活或按下显示器按钮为止。

sRGB 支持

该显示器可针对颜色管理提供 sRGB 支持，它符合图像技术行业中采用的颜色标准。


要充分利用 sRGB 支持，必须将显示器的色温更改为 sRGB，并安装 sRGB 色彩配置 (ICM) 文件。

 **注：** 尽管利用 sRGB 色温的预设值可以使 sRGB 图像在电脑显示器上的色彩更加逼真，但某些色调仍会出现变化。

更改色温

1. 按下显示器前面板上的**菜单**按钮，启动 **OSD 主菜单**。
2. 选择 **Color**（颜色）。
3. 选择 **sRGB**。
4. 选择 **Save and Return**（保存并返回）即可退出该菜单。

安装适用于 Microsoft Windows 2000 和 Windows XP 的 sRGB ICM 文件

 **注：** 要完成以下过程，必须以管理员或管理员组成员的身份登录。如果电脑已联网，网络策略设置可能会阻止您完成此过程。sRGB ICM 文件不支持 Windows 95 和 Windows NT 操作系统。

1. 在“控制面板”中单击**显示**图标。
2. 在**显示器属性**窗口中，选中**设置**选项卡，然后单击 **高级**按钮。
3. 选择**颜色管理**选项卡,然后单击**添加**按钮，即可打开**添加配置文件关联**对话框。
4. 选择 **sRGB Color Space Profile.icm** 文件，然后单击**添加**按钮
5. 要激活您显示器的颜色配置文件，必须将其设置为默认的显示器配置文件。选择 **sRGB Color Space Profile**，然后单击**设为默认值**按钮。
6. 单击**应用**或**确定**。

安装适用于 Microsoft Windows Vista 的 sRGB ICM 文件

1. 在“控制面板”上单击外观与个性化图标。
2. 单击个性化。
3. 单击显示设置。
4. 单击高级设置按钮。
5. 单击颜色管理选项卡，然后单击颜色管理按钮。
6. 单击高级选项卡，然后单击更改系统默认设置按钮。
7. 在设备选项卡上单击添加按钮。
8. 选择 RGB Color Space Profile.icm 文件，然后单击确定按钮。
9. 要激活显示器的颜色配置文件，必须将其设置为默认的显示器配置文件。选择 **sRGB Color Space Profile**，然后单击**设为默认值**按钮。

安装适用于 Microsoft Windows 7 的 sRGB ICM 文件

1. 在“控制面板”上单击外观与个性化图标。
2. 单击显示。
3. 单击更改显示设置。
4. 单击高级设置。
5. 单击颜色管理选项卡，然后单击颜色管理按钮。
6. 单击高级选项卡，然后单击更改系统默认设置按钮。
7. 在设备选项卡上单击添加按钮。
8. 选择 **RGB Color Space Profile.icm** 文件，然后单击**确定**按钮。
9. 要激活显示器的颜色配置文件，必须将其设置为默认的显示器配置文件。选择 **sRGB Color Space Profile**，然后单击**设为默认值**按钮。

A 疑难排解

解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题、每种问题的可能原因以及建议采取的解决方法。

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|--|--------------------------------|---|
| 黑屏。 | 电源线断开。 | 连接电源线。 |
| | 显示器前面板上的电源按钮已关闭。 | 按下前面板上的电源按钮。 注： 如果按下电源按钮没有反应，按住电源按钮 10 秒钟，可以禁用电源按钮锁定功能。 |
| | 视频电缆的连接不当。 | 正确连接视频电缆。有关详细信息，请参阅第 3 章 第 4 页的安装显示器 。 |
| | 激活了黑屏。 | 按下键盘上的任意按键或移动鼠标即可停用黑屏实用程序。 |
| 屏幕图像扭曲；文字失真或模糊；图像质量退化。 | 电脑显卡分辨率比显示器的最高分辨率设置的更低或更高。 | 将电脑的显示分辨率设置成和推荐的显示器最高分辨率相同的模式，以获得最佳图片质量。 |
| 图像模糊、不清晰或太暗。 | 亮度和对比度太低。 | 在前面板按下 OK/auto （确定/自动）按钮。如果这样做仍无法校正图像，则请按下 菜单 按钮打开 OSD 菜单，然后根据需要调节亮度和对比度范围。 |
| 图像未居中 | 可能需要调整位置。 | 按下 菜单 按钮访问 OSD 菜单。选择 Image Control （图像控制）/ Horizontal Position （水平位置）或 Vertical Position （垂直位置）以调节图像的水平位置或垂直位置。 |
| Check Video Cable （检查视频电缆）显示在屏幕上。 | 显示器的视频电缆断开。 | 将 VGA 电缆连接到电脑上的 VGA 接口和显示器上的 VGA 接口。在连接视频电缆前，一定要断开电脑电源。 |
| Input Signal Out of Range. Change Settings to 1366 x 768 @ 60Hz (18" models) OR Input Signal Out of Range. （输入信号超出范围。将设置更改为 1366 x 768 @ 60Hz）（18" 型号）或 Input Signal Out of Range. Input Signal Out of Range. （输入信号超出范围。将设置更改为 1600 x 900 @ 60Hz）（20" 型号）显示在屏幕上。 | 所设置的视频分辨率和 / 或刷新率超出了显示器所支持的范围。 | 重新启动电脑并进入“安全模式”。将设置更改为受支持的设置（请参阅 第 34 页的确定预置显示分辨率 ）。重新启动电脑，以使新的设置生效。 |
| 显示器关闭，但似乎没有进入节能休眠模式。 | 显示器的节能控制功能被禁用。 | 在显示器的 OSD 菜单设置中检查节能启用 / 禁用控制的设置。该控制选项应设置为启用，以允许显示器进入节能模式。 |

| 问题 | 可能的原因 | 解决方法 |
|--|--------------------|-------------------------------|
| 显示 OSD Lockout (OSD 锁定)。 | 显示器的“OSD 锁定”功能已启用。 | 按住“菜单”按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。 |
| 显示 Power Button Lockout (电源按钮锁定)。 | 显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。 | 按住电源按钮 10 秒钟，以解除电源按钮锁定功能。 |

在线技术支持

要在线访问技术支持信息、自助工具、联机帮助、IT 专家的社区论坛、众多厂商的知识库，以及监视与诊断工具，请访问 <http://www.hp.com/support>。

致电技术支持部门之前的准备工作

如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 正在使用的硬件和软件的名称及版本

B 技术规格

注： 所有性能规范均由组件生产商提供。对于所有的 HP 组件生产商而言，性能规范均代表常规性能规范中的最高标准，产品的实际性能可能高于或低于此规范。

LE1851w、LE1851wl 和 LE1851wt 型号

表 B-1 LE1851w、LE1851wl 和 LE1851wt 的规格

| | | |
|------------------------|-------------------------|---------------|
| 显示器 | 47 厘米宽屏 | 18.5 英寸宽屏 |
| 类型 | TFT 液晶显示器 | |
| 可视图像区域 | 47 厘米对角 | 18.5 英寸对角 |
| 倾角 | -5 到 25° | |
| 尺寸（包括底座在内） | | |
| 高 | 34.1 厘米 | 13.4 英寸 |
| 厚度 | 19.0 厘米 | 7.5 英寸 |
| 宽 | 44.59 厘米 | 17.55 英寸 |
| 最高图形分辨率 | 1366 x 768 (60Hz) 模拟输入 | |
| 最佳图像分辨率 | 1366 x 768 (60Hz) 模拟输入 | |
| 文本模式 | 720 x 400 | |
| 点距 | 0.3 x 0.3（高 x 宽）毫米 | |
| 行频 | 24 到 83 kHz | |
| 垂直刷新率 | 48 到 76 Hz | |
| 环境温度要求 | | |
| 运行温度 | 5 到 35°C | 41 到 95 °F |
| 存储温度 | -20 到 60°C | -4 到 140° F |
| 相对湿度 | 20 到 80% | |
| 电源 | 100 - 240 VAC, 50/60 Hz | |
| 直通电源支持（仅限 LE1851wt 型号） | 5.1 V DC +/- 3%, 2A 输出 | |
| 海拔高度： | | |
| 工作期间 | 0 到 5,000 米 | 0 到 16,400 英尺 |
| 存储期间 | 0 到 12,192 米 | 0 到 40,000 英尺 |
| 输入端子 | 一个带有电缆的 VGA 连接器 | |

LE2001w 和 LE2001wl 型号

表 B-2 LE2001w 和 LE2001wl 规格

| | | |
|------------|--------------------------|-------------------|
| 显示器 | 50.8 厘米宽屏 | 20 英寸宽屏 |
| 类型 | TFT 液晶显示器 | |
| 可视图像区域 | 50.8 厘米对角 | 20 英寸对角 |
| 倾角 | -5 到 25° | |
| 最大重量（除包装） | 5.04 公斤 (LE2001w) | 11.11 磅 (LE2001w) |
| | 3.50 公斤 (LE2001wl) | 7.72 磅 (LE2001wl) |
| 尺寸（包括底座在内） | | |
| 高 | 36.05 厘米 | 14.19 英寸 |
| 厚度 | 20.6 厘米 | 8.11 英寸 |
| 宽 | 47.86 厘米 | 18.84 英寸 |
| 最高图形分辨率 | 1600 x 900 (60Hz) 模拟输入 | |
| 最佳图像分辨率 | 1600 x 900 (60Hz) 模拟输入 | |
| 文本模式 | 720 x 400 | |
| 点距 | 0.2835 x 0.2835（高 x 宽）毫米 | |
| 行频 | 24 到 85 kHz | |
| 垂直刷新率 | 48 到 76 Hz | |
| 环境温度要求 | | |
| 运行温度 | 0 到 35°C | 32 到 95° F |
| 存储温度 | -20 到 60°C | -4 到 140° F |
| 相对湿度 | 20 到 80% | |
| 电源 | 100 - 240 VAC, 50/60 Hz | |
| 海拔高度: | | |
| 工作期间 | 0 到 5,000 米 | 0 到 16,400 英尺 |
| 存储期间 | 0 到 12,192 米 | 0 到 40,000 英尺 |
| 功耗（最大） | 28 瓦 (LE2001w) | |
| | 24.6 瓦 (LE2001wl) | |
| 输入端子 | 一个带有电缆的 VGA 接头 | |

LE2001wm 型号

表 B-3 LE2001wm 规格

| | | |
|------------|-------------------------------|---------------|
| 显示器 | 50.8 厘米宽屏 | 20 英寸宽屏 |
| 类型 | TFT 液晶显示器 | |
| 可视图像区域 | 50.8 厘米对角 | 20 英寸对角 |
| 扬声器 | 每声道 1 瓦 | |
| 倾角 | -5 到 25° | |
| 最大重量（除包装） | 5.04 千克 | 11.11 磅 |
| 尺寸（包括底座在内） | | |
| 高 | 36.05 厘米 | 14.19 英寸 |
| 厚度 | 20.6 厘米 | 8.11 英寸 |
| 宽 | 47.86 厘米 | 18.84 英寸 |
| 最高图形分辨率 | 1600 x 900 (60Hz) 模拟输入 | |
| 最佳图像分辨率 | 1600 x 900 (60Hz) 模拟输入 | |
| 文本模式 | 720 x 400 | |
| 点距 | 0.2835 x 0.2835 (高 x 宽) 毫米 | |
| 行频 | 24 到 85 kHz | |
| 垂直刷新率 | 48 到 76 Hz | |
| 环境温度要求 | | |
| 运行温度 | 0 到 35°C | 32 到 95° F |
| 存储温度 | -20 到 60°C | -4 到 140° F |
| 相对湿度 | 20 到 80% | |
| 电源 | 100 - 240 VAC, 50/60 Hz | |
| 海拔高度： | | |
| 工作期间 | 0 到 5,000 米 | 0 到 16,400 英尺 |
| 存储期间 | 0 到 12,192 米 | 0 到 40,000 英尺 |
| 功耗（最大） | 28 瓦 | |
| 输入端子 | 一个带有电缆的 VGA 接头；一个带有电缆的 DVI 接头 | |

确定预置显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，也是出厂时的默认设置。本显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

LE1851w、LE1851wl 和 LE1851wt 型号

表 B-4 出厂预设模式

| 预置设置 | 像素格式 | 行频 (kHz) | 场频 (Hz) |
|------|-------------|----------|---------|
| 1 | 640 x 480 | 31.469 | 59.940 |
| 2 | 720 x 400 | 31.469 | 70.087 |
| 3 | 800 x 600 | 37.879 | 60.317 |
| 4 | 1024 x 768 | 48.363 | 60.004 |
| 5 | 1280 x 720 | 45.0 | 60.00 |
| 6 | 1280 x 960 | 60.00 | 60.00 |
| 7 | 1280 x 1024 | 63.98 | 60.02 |
| 8 | 1366 x 768 | 47.7 | 60.00 |

LE2001w、LE2001wl 和 LE2001wm 型号

表 B-5 出厂预设模式

| 预置设置 | 像素格式 | 行频 (kHz) | 场频 (Hz) |
|------|-------------|----------|---------|
| 1 | 640 x 480 | 31.469 | 59.940 |
| 2 | 720 x 400 | 31.469 | 70.087 |
| 3 | 800 x 600 | 37.879 | 60.317 |
| 4 | 1024 x 768 | 48.363 | 60.004 |
| 5 | 1280 x 720 | 45.0 | 60.00 |
| 6 | 1280 x 1024 | 63.98 | 60.02 |
| 7 | 1440 x 900 | 55.94 | 59.89 |
| 8 | 1600 x 900 | 60.00 | 60.00 |

进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：


- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。

如果出现这种情况，则需要使用屏上显示功能重新调整显示器屏幕的参数。您可以更改其中的任何模式或全部模式，然后将更改保存在存储器中。显示器将自动存储新的设置，然后将这个新模式作为预设模式。除了出厂预设模式，还可输入并存储 10 种用户模式（LE1851w 型号）或 15 种用户模式（LE2001w 和 LE2001wm 型号）。

节能功能

显示器可以进入节能状态。当显示器检测不到水平同步信号和/或垂直同步信号时，便进入节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背光灯也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率少于 2 瓦。显示器必须经过短时间的预热，才可恢复到正常工作状态。

关于设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅电脑手册。

 **注：** 要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能功能的电脑相连。

通过选择显示器的 Energy Saver（节能）实用程序中的设置，您还可以让显示器在预定的时间进入节能状态。当显示器的 Energy Saver（节能）实用程序使显示器进入节能状态时，电源指示灯将呈琥珀色闪烁。

C 机构管制通告

美国联邦通信委员会通告

此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。制定这些限制规定的目的是提供合理的保护，以防止在居住区内安装此设备而产生有害干扰。此设备会产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但是，这并不能排除安装的个别设备产生干扰的可能性。如果通过开关设备的方式发现此设备确实会对无线电或电视接收产生有害干扰，用户可采用以下方法排除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增大本设备与接收设备之间的距离。
- 将此设备和接收设备连接到不同电路的插座上。
- 向代理商或有经验的无线电或电视技术人员咨询以获得帮助。

修改

FCC 要求用户了解以下规定：如果未经 Hewlett-Packard Company 明确批准擅自变动或修改此设备，将有可能使您失去操作此设备的权利。

连接线

必须使用带有金属 RFI/EMI 接头罩的屏蔽电缆连接此设备，以保证符合 FCC 规则和规定的要求。

标有 FCC 徽标的产品的遵从声明（仅适用于美国）

此设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作须符合下列两个条件：

1. 此设备不会产生有害干扰。
2. 此设备必须能够承受接收到的任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。

有关本产品的问题，请联系：

Hewlett Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 530113
Houston, Texas 77269-2000
或致电 1-800-HP-INVENT (1-800 474-6836)

有关 FCC 声明的问题，请按以下地址联系：

Hewlett Packard Company
P. O. Box 692000, Mail Stop 510101
Houston, Texas 77269-2000

或致电 (281) 514-3333

要确认本产品，请查看产品上的部件号、序列号或型号。

Canadian Notice

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis Canadien

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

欧盟管制通告

带有 CE 标志的产品应遵循以下欧盟规程：

- 低电压规程 2006/95/EC
- EMC 规程 2004/108/EC
- 环保设计指令 2009/125/EC（若适用）

在使用 HP 提供且带有 CE 标志的交流电源适配器为本产品供电时，本产品将符合 CE 要求。

本产品或产品系列符合上述规程的要求，也就意味着符合适用的欧洲统一标准，相关内容已列在 HP 签发的欧盟规程符合性声明中，可在产品文档或下列网站中找到这些信息（仅提供英文版）：<http://www.hp.eu/certificates>（在搜索字段键入产品号）。

产品上贴有下列合格标志之一就表示符合上述规程：



适用于非电信产品和欧盟统一电信产品，如功率级别低于 10mW 的 Bluetooth®。



适用于欧盟非统一电信产品（若适用，在 CE 和 ! 之间可插入 4 位数的认证机构编码）。

请参阅此产品上提供的管制标签。

有关管制的信息，请联系：Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY。

德国人机工程学通告

当形成 HP 商标电脑系统的一部分时，经受“GS”审批标记的 HP 产品、键盘和显示器符合适用的工效学要求。该产品附带的安装指南中提供了有关配置的信息。

Japanese Notice

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Korean Notice

B급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

电源线组要求

显示器的电源具备自动线路切换 (Automatic Line Switching, ALS) 功能。有了该功能，显示器便可在 100-120V 或 200-240V 的输入电压下工作。

显示器附带的电源线组（软线或墙上插头）符合产品购置地点（国家 / 地区）的使用要求。

如果需要获得在其他国家 / 地区使用的电源线，则应当购买在该国家 / 地区获准使用的电源线。

电源线的额定值必须与产品和产品的电气额定值标签上标明的电压和电流一致。电源线的额定电压和电流应大于产品上标记的额定电压和电流。此外，电源线的横截面积不得小于 0.75 平方毫米或 18 AWG，长度必须在 6 英尺（1.8 米）和 12 英尺（3.6 米）之间。如果您不清楚使用何种类型的电源线，请与已授权的 HP 服务提供商联系。

合理布置电源线，避免踩踏电源线，既要躲开周围物品，也不要在其上放置任何物品以免电源线受到挤压。要特别注意插头、电源插座以及电源线与产品的连接处。

日本关于电源线的使用要求

在日本，只能使用本产品配套提供的电源线。

△ **注意：** 请勿将本产品配套提供的电源线用在其他任何产品上。

产品环境通知

ENERGY STAR® 资格

标有 ENERGY STAR® 认证标志的 HP 显示器符合美国环保署 (EPA) 能源之星计划的要求。EPA ENERGY STAR® 认证标志不表示产品已通过 EPA 的认可。作为能源之星的合作伙伴之一，Hewlett Packard Company 确保此产品符合 ENERGY STAR® 计划要求关于有效利用显示器能源方面的规定。

下列 ENERGY STAR® 认证标志显示在所有符合能源之星的显示器上：



显示器和电脑的“ENERGY STAR® 计划规格”由美国环保署 (EPA) 发起，旨在通过使用更多的节能型家用、办公用和生产用设备来促进能源节约，并减少空气污染。产品达到此目标的一种方式是在未使用产品时，通过使用 Microsoft Windows 电源管理功能来减少功耗。

电源管理功能使笔记本电脑在用户不活动的一段时间后启用低功耗模式或“睡眠”模式。当使用符合 ENERGY STAR® 的外接显示器时，此功能也支持类似的电源管理功能。要利用这些潜在的节能，用户应该使用符合能源之星的笔记本电脑和显示器所提供的默认电源管理设置。当系统在交流电源上运行时，符合能源之星的笔记本电脑上的默认电源管理设置预设为按以下方式运行：

- 用户不活动 15 分钟后，关闭外接显示器
- 用户不活动 30 分钟后，笔记本电脑将启用低功耗睡眠模式

当用户重新使用笔记本电脑时，符合 ENERGY STAR® 的笔记本电脑会退出低功耗睡眠模式，而符合能源之星的显示器会重新运行。示例包括用户按电源/睡眠按钮、接收来自输入设备的输入信号、接收来自启用了 LAN 唤醒 (WOL) 功能的网络连接的输入信号等。

有关 ENERGY STAR® 计划及其环境效益以及电源管理功能潜在的节能和成本节约的其他信息，请参阅 EPA 能源之星电源管理网站，网址是 <http://www.energystar.gov/powermanagement>。

材料的处理

某些 HP 产品在液晶显示器中的荧光灯里包含汞，可能需要在报废时进行特殊处理。

对这些材料的处理会受到管制，因为处理不当会造成环境污染。有关处理或回收方面的信息，请与您当地的机构或电子工业协会 (EIA) <http://www.eiae.org> 联系。

欧盟私人家庭用户对报废设备的处理



产品或产品包装上的该符号表示不得将此产品与您的家庭生活垃圾一起处理。您有责任妥善处理废弃设备，您可以透过将废弃设备送回指定的收集中心以便回收电源与电子器材废弃设备。处理时对废弃设备进行单独收集和回收有助于保护自然资源并确保按照保护人类健康和环境的方式进行回收。有关丢弃报废设备的位置以便进行回收的详细信息，请与您当地的 HP 办事处、家庭垃圾处理服务机构或您购买该产品的商店联系。

HP 回收计划

HP 鼓励客户回收旧的电子硬件、HP 原装的打印墨盒和充电电池。有关回收计划的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/recycle>。

化学物质

HP 承诺会根据需要向客户提供产品中化学物质的相关信息以符合法律要求（如 REACH，欧盟委员会法规 (EC) No 1907/2006）。有关此产品的化学信息报告，请访问 <http://www.hp.com/go/reach>。

危险物质限制（RoHS）

2005 年规定的日本管制要求（根据 JIS C 0950 规格）规定：2006 年 7 月 1 日以后，生产商要对他们生产的某些类别的电子产品提供“材料成分声明”。要查看此产品的 JIS C 0950 材料声明，请访问 <http://www.hp.com/go/jisc0950>。

2008年、日本における製品含有表示方法、JISC0950が公示されました。製造事業者は、2006年7月1日以降に販売される電気・電子機器の特定化学物質の含有につきまして情報提供を義務付けられました。製品の部材表示につきましては、www.hp.com/go/jisc0950を参照してください。

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

LCD 显示器

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|--------------|-----------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 液晶显示屏 - CCFL | X | X | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏 - WLED | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 机箱 / 其他 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

○: 表示该有毒或有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒或有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

表中标有 "X" 的所有部件都符合欧盟 RoHS 法规，即“欧洲议会和欧洲理事会 2003 年 1 月 27 日关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质的 2002/95/EC 号指令”。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

土耳其 EEE 法规

遵守 EEE 法规

EEE Yönetmeliğine Uygundur

D 液晶显示器质量和像素策略

TFT 显示器是按 HP 标准采用精密技术制造的，可确保其没有性能问题。即便如此，显示屏上也可能出现小亮点或黑点等外观缺陷。并非只有 HP 的液晶显示器才存在这种现象，所有厂商提供的产品所用的液晶显示器都普遍存在这种现象。这种缺陷是由一个或多个出现故障的像素或子像素造成的。

- 一个像素由一个红色子像素、一个绿色子像素和一个蓝色子像素组成。
- 如果整个像素出现了故障，便会始终亮着（在黑色背景中显示为亮点）或始终黑着（在明亮的背景中显示为黑点）。第一种现象更常见些。
- 与整个像素出现故障的情况相比，子像素出现故障的情况（点缺陷）要少些，而且子像素的大小较小，只能在特定的背景下发现它。

要找出有缺陷的像素，应在正常使用的情况下，在显示器处于正常工作模式（采用支持的分辨率和刷新率）时，从距离显示器大约 50 厘米（20 英寸）处进行观察。

HP 希望业界不断提高自身的能力，以生产出外观缺陷越来越少的液晶显示器，而 HP 也将跟随这种改进趋势不断调整自己的产品准则。