

Notebook HP

Guia de Referência

© Copyright 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário, utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Java é uma marca registrada da Sun Microsystems, Inc. nos EUA. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Segunda edição: março de 2011


Primeira edição: junho de 2010

Número de peça: 607195-202

Aviso sobre o produto

Este guia de referência descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de ferimentos devido a altas temperaturas ou de superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo ou obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador somente em superfícies rígidas e planas. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro, tapetes ou roupa, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou uma superfície macia, como travesseiros, tapetes ou roupa durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessíveis pelo usuário, definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Introdução	1
Localização de mais informações sobre seu novo computador	1
2 Conexão em rede (somente em determinados modelos)	2
Criação de uma conexão sem fio	2
Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede	2
Ativação ou desativação dos dispositivos sem fio	4
Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)	4
Utilização de controles do sistema operacional	4
Utilização de uma WLAN	6
Conexão com uma WLAN existente	6
Configuração de uma nova WLAN	7
Proteção de sua WLAN	7
Roaming para outra rede	7
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)	8
Inserção de um SIM	8
Remoção de um SIM	9
Utilização do GPS (somente em determinados modelos)	9
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth	9
Bluetooth e Compartilhamento de Conexão com a Internet (ICS)	10
Conexão a uma rede com fio	10
Utilização do modem (somente em determinados modelos)	10
Conexão de um cabo de modem	10
Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país ou região	12
Seleção de uma definição de local	12
Visualização da seleção de localização atual	12
Adição de novos locais ao viajar	13
Conexão com uma rede local (LAN) (apenas em determinados modelos)	14
3 Multimídia	16
Utilização dos controles de atividade de mídia	16

Áudio	16
Ajuste do volume	17
Verificação das funções de áudio do computador	17
Webcam (somente em determinados modelos)	19
Vídeo	20
VGA	20
HDMI	21
Configuração de áudio para HDMI	21
Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)	22
4 Gerenciamento de energia	23
Desligamento do computador	23
Configuração das opções de energia	24
Uso dos modos de economia de energia	24
Início e saída da suspensão	24
Início e saída da hibernação	25
Uso do medidor de energia	25
Utilização de planos de energia	25
Visualização do plano de energia atual	26
Seleção de um plano de energia diferente	26
Personalização dos planos de energia	26
Configuração da senha de proteção ao despertar	27
Utilização do Power Assistant (somente em determinados modelos)	28
Uso de energia da bateria	28
Localização de informações adicionais sobre a bateria	28
Utilização do Teste de bateria da HP	30
Exibição da carga restante da bateria	30
Maximização do tempo de descarregamento da bateria	30
Gerenciamento de bateria fraca	30
Identificação de bateria fraca	30
Resolução de uma situação de bateria fraca	31
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível	31
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível	31
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível	31
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação	31
Economia de energia da bateria	31
Armazenamento da bateria	32

Descarte de uma bateria usada	32
Substituição da bateria	32
Utilização de fonte de alimentação de CA externa	32
Teste de um adaptador de CA	34
Alternância entre modos de vídeo (somente em determinados modelos)	34
5 Dispositivos e placas externas	35
Utilização de cartões no leitor de cartão de mídia (somente em determinados modelos)	35
Inserção de um cartão digital	35
Remoção de um cartão digital	36
Utilização de PC Cards (somente em determinados modelos)	36
Configuração de um PC Card	37
Inserção de um PC Card	38
Remoção de um PC Card	39
Utilização de ExpressCards (somente em determinados modelos)	40
Configuração de um ExpressCard	40
Inserção de um ExpressCard	41
Remoção de um ExpressCard	42
Utilização de smart cards (somente em determinados modelos)	42
Inserção de um smart card	43
Remoção de um smart card	43
Utilização de um dispositivo USB	43
Conexão de um dispositivo USB	44
Remoção de um dispositivo USB	44
Utilização de dispositivos 1394 (somente em determinados modelos)	44
Conexão a um dispositivo 1394	46
Remoção de um dispositivo 1394	46
Utilização de um dispositivo eSATA (somente em determinados modelos)	46
Conexão de um dispositivo eSATA	47
Remoção de um dispositivo eSATA	47
Utilização de um dispositivo serial (somente em determinados modelos)	48
Utilização de dispositivos externos opcionais	48
Utilização de unidades externas opcionais	49
Utilização da tela de expansão (somente em determinados modelos)	49
Utilização do conector de acoplamento (somente em determinados modelos)	49
6 Unidades	51
Manuseio de unidades	51
Uso de unidades de disco rígido	52
Aprimoramento do desempenho do disco rígido	52
Utilização do Desfragmentador de disco	52

Utilização da Limpeza de disco	52
Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)	53
Identificação do status do HP 3D DriveGuard	53
Gerenciamento de energia com uma unidade de disco rígido estacionada	54
Utilização do software HP 3D DriveGuard	54
Utilização de unidades ópticas (somente em determinados modelos)	54
Identificação da unidade óptica instalada	55
Inserção de um disco óptico	55
Bandeja	55
Slot	56
Remoção de um disco óptico	56
Bandeja	56
Quando a bandeja de mídia abre normalmente	56
Quando a bandeja não abre normalmente	57
Slot	58
Compartilhamento de unidades ópticas	59
Utilização do RAID (somente em determinados modelos)	59
7 Segurança	60
Proteção do computador	60
Uso de senhas	62
Configuração de senhas no Windows	62
Configuração de senhas no utilitário de configuração	63
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	63
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	64
Gerenciamento de uma senha do DriveLock no utilitário de configuração do computador	65
Definição de uma senha do DriveLock	65
Inserção de uma senha do DriveLock	67
Alteração de uma senha do DriveLock	67
Remoção da proteção DriveLock	68
Utilização do DriveLock Automático do utilitário de configuração	68
Inserção de uma senha do DriveLock Automático	68
Remoção da proteção do DriveLock Automático	69
Utilização de softwares antivírus	70
Utilização de softwares de firewall	70
Instalação de atualizações críticas de segurança	71
Utilização do HP ProtectTools Security Manager (somente em determinados modelos)	72
Instalação de um cabo de segurança opcional	73
Utilização do leitor de impressões digitais (somente em determinados modelos)	74
Localização do leitor de impressões digitais	74

8 Manutenção	75
Limpeza de seu computador	76
Produtos de limpeza	76
Procedimentos de limpeza	76
Limpeza da tela	76
Limpeza das laterais e da tampa	76
Limpeza do TouchPad e do teclado	77
Limpeza da caneta e do suporte de caneta do Tablet PC	77
Atualização de programas e drivers	77
Utilização do SoftPaq Download Manager	78
9 Computer Setup (Utilitário de configuração - BIOS) e diagnóstico do sistema	79
Utilização do utilitário de configuração do computador	79
Início do utilitário de configuração do computador	79
Navegação e seleção no utilitário de configuração do computador	80
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração do computador .	80
Atualização do BIOS	82
Determinação da versão do BIOS	82
Download atualizações do BIOS	83
Usando o diagnóstico do sistema	84
10 MultiBoot	85
Sobre a seqüência dos dispositivos de inicialização	85
Ativação de dispositivos de inicialização no utilitário de configuração	87
Considerações sobre alterações na seqüência de inicialização	88
Seleção das preferências do MultiBoot	89
Configuração de uma nova seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador	89
Seleção dinâmica de um dispositivo de inicialização utilizando o prompt f9	90
Configuração de um prompt MultiBoot Express	90
Inserção de preferências do MultiBoot Express	91
11 Gerenciamento	92
Utilização de Client Management Solutions	92
Configuração e implementação de uma imagem de software	92
Gerenciamento e atualização de software	93
HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)	93
HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)	95
HP SSM (System Software Manager)	95
Utilização da Tecnologia de Gerenciamento Ativo Intel (somente em determinados modelos)	96

Ativação da solução iAMT	97
Utilização dos menus do utilitário de configuração MEBx	97

Apêndice A Viagem com o computador	99
---	-----------

Apêndice B Recursos de solução de problemas	101
--	------------

Apêndice C Descarga eletrostática	102
--	------------

Índice	103
---------------------	------------

1 Introdução

Este guia contém informações gerais sobre notebooks HP.



NOTA: Alguns recursos descritos neste guia podem não estar disponíveis em seu computador.

Localização de mais informações sobre seu novo computador

Os guias do usuário e materiais de referência a seguir são fornecidos com seu computador, sejam impressos, no disco rígido do computador ou em um disco óptico ou cartão SD:

- Pôster de *Instruções de Configuração*: instrui você para configurar seu computador e colocá-lo em funcionamento. O pôster está incluído na caixa com o computador.




NOTA: Consulte o pôster quanto à localização de seus guias do usuário e materiais de referência.

- *Passos Iniciais*: contém informações sobre seu computador, incluindo recursos específicos do produto, backup e recuperação, manutenção e especificações.
- Ajuda e Suporte: contém informações sobre o sistema operacional, unidades, ferramentas de solução de problemas e suporte técnico. Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**. Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.
- *Guia de Segurança e Conforto*: descreve as opções adequadas de configuração da estação de trabalho, além dos hábitos corretos de postura, saúde e trabalho para os usuários de computador. Ele também oferece informações importantes sobre segurança mecânica e elétrica. Para acessar esse guia, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**. Esse guia também está disponível na Web em <http://www.hp.com/ergo>.
- *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*: contém informações de segurança e regulamentares, além de informações para a eliminação da bateria. Para acessar as informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário**.

2 Conexão em rede (somente em determinados modelos)

Seu computador oferece suporte a dois tipos de acesso à Internet:

- **Sem fio:** consulte [Criação de uma conexão sem fio na página 2](#).
- **Com fio:** consulte [Conexão a uma rede com fio na página 10](#).

 **NOTA:** É preciso definir o serviço de Internet antes de estabelecer a conexão com a Internet.

Criação de uma conexão sem fio





Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:





- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband (dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN))
- Dispositivo Bluetooth®

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio, consulte as informações e os links dos sites indicados na Ajuda e Suporte.








Identificação de ícones de status da conexão sem fio e da rede

Windows® 7

Ícone	Nome	Descrição
	Conexão sem fio (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos sem fio estão ligados.
	Conexão sem fio (desconectada)	Indica que todos os dispositivos sem fio estão desligados.
	HP Connection Manager (somente em determinados modelos)	Abre o HP Connection Manager, que permite criar e gerenciar conexões WWAN (alguns modelos somente), e monitorar o status de suas conexões WLAN e Bluetooth.
	Rede com fio (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede estão conectados à rede.


	Rede (desativada/desconectada)	Indica que todos os dispositivos de rede estão desativados no Painel de Controle do Windows.
	Rede (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede estão conectados a uma rede.
	Rede (desconectada)	Indica que um ou mais dispositivos de rede não estão conectados à rede.
	Rede (desativada/desconectada)	Indica que não há nenhuma conexão sem fio disponível.

Windows Vista®

Ícone	Nome	Descrição
	Conexão sem fio (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos sem fio estão ligados.
	Conexão sem fio (desconectada)	Indica que todos os dispositivos sem fio estão desligados.
	HP Connection Manager (somente em determinados modelos)	Abre o HP Connection Manager, que permite criar e gerenciar conexões WWAN (alguns modelos somente), e monitorar o status de suas conexões WLAN e Bluetooth.
	Conexão de rede sem fio (conectada)	Indica que um ou mais dispositivos WLAN estão conectados a uma rede.
	Conexão de rede sem fio (desconectada)	Indica que um ou mais dispositivos WLAN não estão conectados a uma rede.
	Status da rede (conectada)	Conectado à rede com fio.
	Status da rede (desconectada)	Não conectado à rede com fio.

Ativação ou desativação dos dispositivos sem fio

É possível usar o HP Connection Manager (somente em determinados modelos) para ligar e desligar dispositivos sem fio.

 **NOTA:** Um computador pode ter um botão, uma chave ou uma tecla de controle de dispositivos sem fio no teclado. O termo botão sem fio é utilizado ao longo deste guia com referência a todos os tipos de controles sem fio. Consulte o guia *Passos Iniciais* para obter informações sobre a identificação do local do botão sem fio em seu computador.

Para desligar dispositivos sem fio utilizando o HP Connection Manager:

- ▲ Clique com o botão direito no ícone do Connection Manager na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique no dispositivo desejado.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Connection Manager**, e em seguida clique no botão liga/desliga próximo ao dispositivo desejado.

Utilização do HP Connection Manager (somente em determinados modelos)

O HP Connection Manager oferece uma central para o gerenciamento de seus dispositivos sem fio, uma interface para conexão à Internet usando o HP Mobile Broadband, e uma interface para envio e recebimento de mensagens de texto (SMS). O HP Connection Manager permite que você gerencie os seguintes dispositivos:

- Rede local sem fio (WLAN)/WiFi
- Rede remota sem fio (WWAN)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth®

O HP Connection Manager oferece informações e notificações sobre o status de conexão, de energia, detalhes de mensagens de texto (SMS) e mensagens SMS. As informações de status e notificações são exibidas na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas.

Para abrir o Connection Manager:

- ▲ Clique no ícone do HP Connection Manager na barra de tarefas.

– ou –

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Connection Manager**.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software HP Connection Manager.

Utilização de controles do sistema operacional

A Central de Rede e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede, gerenciar redes sem fio e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Para obter mais informações, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilização de uma WLAN

Uma conexão sem fio conecta o computador a redes Wi-Fi ou WLANs. Uma WLAN é composta por outros computadores e acessórios conectados por um roteador sem fio ou ponto de acesso sem fio.

Conexão com uma WLAN existente

Windows 7

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN esteja ligado. Consulte [Ativação ou desativação dos dispositivos sem fio na página 4](#).
2. Clique no ícone de rede na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas.
3. Selecione sua WLAN na lista.
4. Clique em **Conectar**.

Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, será solicitado que você forneça um código de segurança. Digite o código e clique em **OK** para completar a conexão.



NOTA: Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

NOTA: Se a rede à qual você deseja se conectar não estiver listada, clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento** e, em seguida, em **Configurar uma conexão ou uma rede nova**. Uma lista de opções será exibida. Você pode optar entre procurar por uma rede e se conectar a ela manualmente ou criar uma nova conexão de rede.

Windows Vista

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN esteja ligado. Consulte [Ativação ou desativação dos dispositivos sem fio na página 4](#).
2. Selecione **Iniciar > Conectar a**.
3. Selecione sua WLAN na lista.
 - Se a rede estiver desprotegida, será exibido um aviso. Clique em **Conectar-se assim mesmo** para aceitar o aviso e concluir a conexão.
 - Se a rede for uma WLAN com recursos de segurança, será solicitado que você forneça um código de segurança. Digite o código e clique em **Conectar** para completar a conexão.



NOTA: Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

NOTA: Se a WLAN à qual você deseja se conectar não estiver listada, clique em **Exibir todas as conexões**. Uma lista das redes disponíveis é exibida. Você pode optar por procurar uma rede existente ou criar uma nova conexão de rede.

Após fazer a conexão, coloque o ponteiro do mouse sobre o ícone de status da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.



NOTA: A distância funcional (até onde seus sinais sem fio trafegam) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais, como paredes e andares.

Configuração de uma nova WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) (comprado separadamente) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**



NOTA: Alguns modems a cabo possuem roteador embutido. Verifique com seu provedor se você precisa de um roteador separado.

- O computador sem fio **(3)**

A ilustração abaixo mostra um exemplo de uma instalação de rede sem fio conectada à Internet.



NOTA: Ao configurar uma conexão sem fio, verifique se o computador e o roteador sem fio estão sincronizados. Para sincronizar o computador e o roteador sem fio, desligue o computador e o roteador sem fio e, em seguida, torne a ligá-los.

À medida que a rede cresce, outros computadores podem ser conectados com ou sem fio à rede para acessar a Internet.

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou pelo seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Proteção de sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado. As WLANs em áreas públicas (pontos de acesso sem fio), como cafés e aeroportos, podem não oferecer segurança alguma. Caso esteja preocupado com a segurança do seu computador em um ponto de acesso sem fio, limite suas atividades de rede a e-mails não confidenciais e navegação básica pela Internet.

Os sinais de rádio sem fio trafegam fora da rede, de modo que outros dispositivos WLAN podem receber sinais desprotegidos. Você pode tomar as seguintes precauções para proteger sua WLAN:

- **Firewall:** um firewall verifica tanto dados quanto solicitações de dados enviados de sua rede e descarta quaisquer itens suspeitos. Os firewalls encontram-se disponíveis tanto em software quanto em hardware. Algumas redes usam uma combinação dos dois tipos.
- **Criptografia de conexão sem fio:** o Wi-Fi Protected Access (WPA) usa configurações de segurança para criptografar e descriptografar dados transmitidos pela rede. O WPA usa o Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) para gerar dinamicamente uma nova chave para cada pacote. Ele também gera diferentes conjuntos de chaves para cada computador na rede.

Roaming para outra rede


Quando você move seu computador para dentro do alcance de outra WLAN, o Windows tenta se conectar a ela. Se a tentativa for bem-sucedida, seu computador será conectado à nova rede

automaticamente. Se o Windows não reconhecer a nova rede, siga o mesmo procedimento usado inicialmente para conectar-se à sua WLAN.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos)

O HP Mobile Broadband permite ao computador usar redes de longa distância sem fio (WWANs) para acessar a Internet a partir de mais locais e em áreas maiores do que utilizando WLANs. A utilização do HP Mobile Broadband requer um provedor de serviços de rede, que, na maioria dos casos, será uma operadora de rede de telefonia móvel.

Quando utilizado com o serviço de um provedor de rede móvel, o HP Mobile Broadband oferece liberdade para permanecer conectado à Internet, enviar e-mails ou conectar-se à sua rede corporativa mesmo que você esteja em trânsito ou fora do alcance de pontos de acesso Wi-Fi.


 **NOTA:** É possível que você precise do número de série do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. Consulte o guia *Passos Iniciais* quanto à localização do número de série.

Alguns provedores de rede móvel exigem o uso de um módulo SIM (módulo de identificação de assinante). O SIM contém informações básicas sobre você ou o seu computador, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser que esteja incluído com as informações do HP Mobile Broadband fornecidas com o computador ou que ele seja fornecido separadamente pelo provedor de rede móvel.


Para obter informações sobre a inserção ou remoção do SIM, consulte [Inserção de um SIM na página 8](#) e [Remoção de um SIM na página 9](#).

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e como ativar o serviço de um provedor de serviços de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o site da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente nos Estados Unidos).

Inserção de um SIM


 **NOTA:** Para identificar o local do slot SIM, consulte o guia *Passos Iniciais*.

1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
5. Remova a bateria.
6. Insira o SIM no slot e empurre-o com cuidado até que se encaixe no lugar.

 **CAUIDADO:** Ao inserir um SIM, posicione o cartão de modo a corresponder com o ícone próximo ao slot SIM do computador. Se o SIM for inserido incorretamente, é possível que ele ou seu conector sejam danificados.

Para reduzir o risco de danos ao conector, use o mínimo de força ao inserir o SIM.


7. Recoloque a bateria.

 **NOTA:** O HP Mobile Broadband será desativado se a bateria não for recolocada.

8. Reconecte a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.

9. Ligue o computador.

Remoção de um SIM

 **NOTA:** Para identificar o local do slot SIM, consulte o guia *Passos Iniciais*.

1. Desligue o computador. Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

2. Feche a tela.

3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.

4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.

5. Remova a bateria.

6. Pressione o SIM e, em seguida, remova-o do slot.

7. Recoloque a bateria.

8. Reconecte a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.

9. Ligue o computador.

Utilização do GPS (somente em determinados modelos)

Seu computador pode estar equipado com um sistema de posicionamento global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas equipados com GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP GPS and Location.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Computadores
- Telefones
- Dispositivos de imagem (impressoras e câmeras)
- Dispositivos de áudio

Os dispositivos Bluetooth oferecem recursos de ponto a ponto que permitem que você estabeleça uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre a configuração e o uso de dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Bluetooth e Compartilhamento de Conexão com a Internet (ICS)

A HP **não** recomenda a configuração de um computador com Bluetooth como host, nem seu uso como via de acesso pela qual outros computadores podem conectar-se à Internet. Quando dois ou mais computadores são conectados usando Bluetooth e o Compartilhamento de Conexão com a Internet (ICS) está ativa em um deles, os outros computadores podem não ser capazes de se conectarem à Internet usando a rede Bluetooth.

O ponto forte do Bluetooth está em sincronizar transferências de informações entre seu computador e dispositivos sem fio, incluindo celulares, impressoras, câmeras e PDAs. A freqüente impossibilidade de conectar dois ou mais computadores para compartilhar a Internet por meio de Bluetooth é uma limitação do Bluetooth e do sistema operacional Windows.

Conexão a uma rede com fio

Utilização do modem (somente em determinados modelos)

O modem precisa estar conectado a uma linha telefônica analógica por um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos (adquirido separadamente). Em alguns países ou regiões, é necessário também adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país. Conectores para sistemas PBX digitais podem ser semelhantes aos conectores de telefone analógico, mas eles não são compatíveis com o modem.

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone no conector RJ-45 (rede).

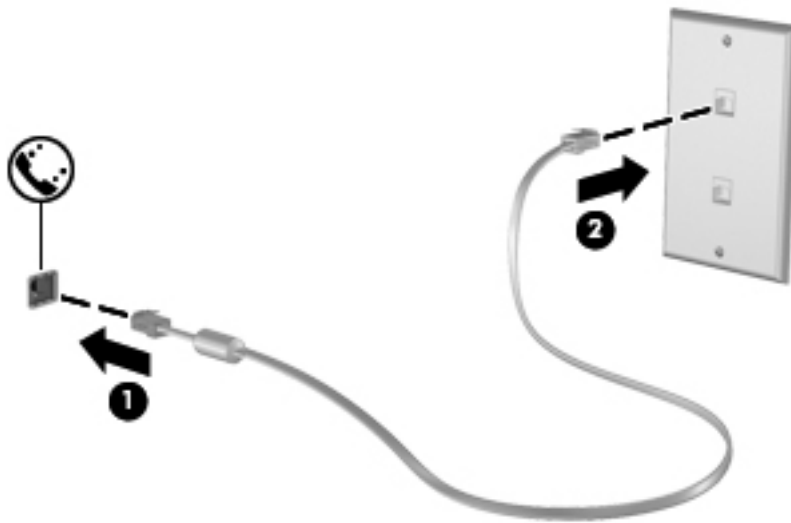
Se o cabo de modem possuir um circuito de supressão de ruído **(1)**, o qual impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito **(2)** na direção do computador.



Conexão de um cabo de modem

1. Conecte o cabo de modem à tomada do modem **(1)** no computador.

2. Conecte o cabo de modem à tomada de telefone RJ-11 na parede (2).

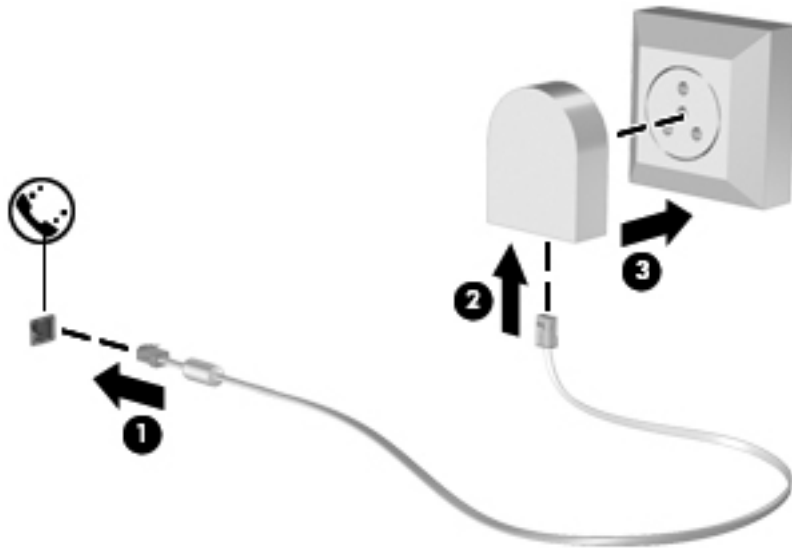


Conexão de um adaptador de cabo de modem específico do país ou região

Os conectores de telefone variam de acordo com o país ou região. Para utilizar o modem e o cabo de modem fora do país ou região em que o computador foi adquirido, é preciso obter um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para conectar o modem a uma linha telefônica analógica que não tenha um conector de telefone RJ-11, siga estas etapas: (somente em determinados modelos)

1. Conecte o cabo de modem à tomada do modem **(1)** no computador.
2. Conecte o cabo de modem ao adaptador de cabo de modem **(2)**.
3. Conecte o adaptador de cabo de modem **(3)** à tomada de telefone na parede.



Seleção de uma definição de local

Visualização da seleção de localização atual

Windows 7

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
3. Clique em **Região e Idioma**.
4. Clique na guia **Local** para exibir sua localização.

Windows Vista


1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
3. Clique em **Opções regionais e de idioma**.

Sua localização é exibida em Local.

Adição de novos locais ao viajar

Em um computador novo, a única configuração de local disponível para o modem é a que corresponde ao país ou região onde o computador foi adquirido. Ao viajar para outros países ou regiões, ajuste a configuração de local do modem interno de forma a atender os padrões operacionais do país ou região no qual o modem será utilizado.


O computador salva as novas configurações de local à medida que são adicionadas, de forma que é possível alternar entre configurações a qualquer momento. É possível adicionar várias configurações de local para qualquer país ou região.

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de perder as configurações do país ou região de origem, não exclua as configurações atuais de país ou região do modem. Para permitir que o modem seja utilizado em outros países ou regiões e preservar a configuração do seu país ou região natal, adicione uma nova configuração para cada local no qual o modem será utilizado.

CAUIDADO: Para reduzir o risco de configurar o modem de uma forma que viole as normas/leis de telecomunicações do país ou região visitado, selecione o país ou região no qual o computador se encontra. O modem pode não funcionar corretamente se a região ou país correto não for selecionado.

Windows 7

1. Selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e clique em **Configurações do modem**.

 **NOTA:** É preciso definir um código de área local inicial (atual) para poder exibir a guia de Regras de discagem. Caso não haja um local já configurado, será solicitado que você insira a localização quando clicar em Configurações do modem.

3. Clique na guia **Regras de discagem**.
4. Clique em **Novo**. A janela Novo local será exibida.
5. Na caixa Nome do local, digite um nome (como *casa* ou *trabalho*) para a nova definição de local.
6. Selecione um país ou região na lista País/região. (Se você selecionar um país ou região que não seja compatível com o modem, será exibida a seleção de país/região para o Brasil ou para o Reino Unido.)
7. Insira o código de área, o código da operadora (se necessário) e o número de telefone para obter acesso a uma linha externa (se necessário).
8. Próximo a Discar usando, clique em **Tom** ou **Pulso**.
9. Clique em **OK** para salvar a nova definição de local.
10. Execute uma das seguintes ações:
 - Para definir a nova definição de local como o local atual, clique em **OK**.
 - Para selecionar outra definição de local como a atual, selecione sua preferência na lista **Local** e, em seguida, clique em **OK**.



NOTA: É possível utilizar o procedimento anterior para adicionar definições de local para locais dentro do seu próprio país ou região, bem como em outros países ou regiões. Por exemplo, você pode adicionar uma definição identificada como Trabalho que inclua as regras de discagem para acesso a uma linha externa.

Windows Vista

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Opções de telefone e modem**.
4. Clique na guia **Regras de discagem**.
5. Clique em **Novo**. A janela Novo local será exibida.
6. Na caixa Nome do local, digite um nome (como *casa* ou *trabalho*) para a nova definição de local.
7. Selecione um país ou região na lista País/região. (Se você selecionar um país ou região que não seja compatível com o modem, será exibida a seleção de país/região para o Brasil ou para o Reino Unido.)
8. Insira o código de área, o código da operadora (se necessário) e o número de telefone para obter acesso a uma linha externa (se necessário).
9. Próximo a Discar usando, clique em **Tom** ou **Pulso**.
10. Clique em **OK** para salvar a nova definição de local.
11. Execute uma das seguintes ações:
 - Para definir a nova definição de local como o local atual, clique em **OK**.
 - Para selecionar outra definição de local como a atual, selecione sua preferência na lista Local e, em seguida, clique em **OK**.



NOTA: É possível utilizar o procedimento anterior para adicionar definições de local para locais dentro do seu próprio país ou região, bem como em outros países ou regiões. Por exemplo, você pode adicionar uma definição identificada como Trabalho que inclua as regras de discagem para acesso a uma linha externa.

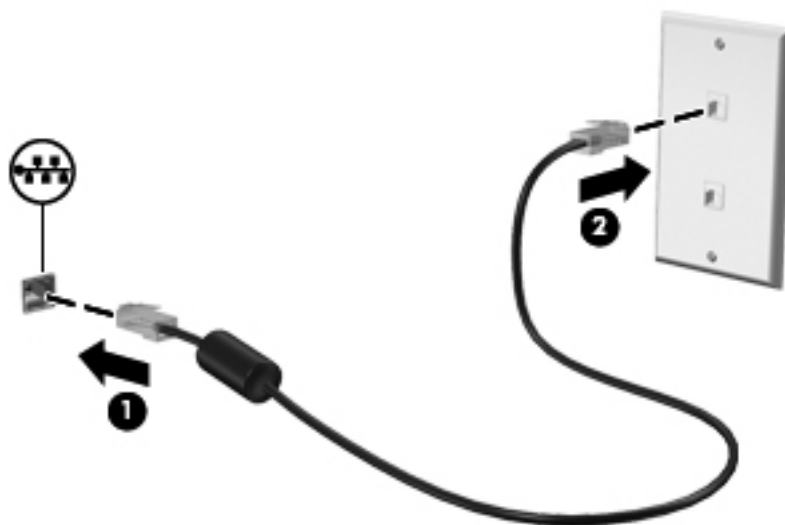
Conexão com uma rede local (LAN) (apenas em determinados modelos)

Para se conectar a uma LAN, é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos (adquirido separadamente). Se o cabo de rede possuir um circuito de supressão de ruído **(1)**, o qual impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito **(2)** na direção do computador.



Para conectar o cabo de rede:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede (1) no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede a uma tomada de rede na parede (2).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

3 Multimídia

Seu computador pode incluir os seguintes componentes:

- Alto-falante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Softwares multimídia pré-instalados
- Botões ou teclas de multimídia

Utilização dos controles de atividade de mídia

Dependendo do modelo do seu computador, você pode ter os seguintes controles de atividade de mídia que permitem reproduzir, pausar, avançar ou retroceder um arquivo de mídia:

- Botões de mídia
- Teclas de acesso rápido de mídia (teclas específicas pressionadas junto com a tecla [fn](#))
- Teclas de ação de mídia

Consulte o guia *Passos Iniciais* para obter informações sobre os controles de atividade de mídia do seu computador.

Áudio


Seu computador oferece várias funções de áudio:


- Reprodução de música.
- Gravação de som.
- Download de músicas da Internet.
- Criação de apresentações multimídia.
- Transmissão de sons e imagens com programas de mensagens instantâneas.
- Transmissão de programas de rádio.
- Criação (gravação) de CDs de áudio usando a unidade óptica instalada (somente em determinados modelos) ou uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente).

Ajuste do volume

Dependendo do modelo do seu computador, você pode ajustar o volume utilizando:


- Os botões de volume
- Teclas de acesso rápido de volume (teclas específicas pressionadas junto com a tecla **fn**)
- As teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

 **NOTA:** O volume também pode ser controlado pelo sistema operacional e por alguns programas.

NOTA: Consulte o guia *Passos Iniciais* para obter informações sobre que tipo de controles de volume seu computador possui.

Verificação das funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados de gravação, fale diretamente no microfone e grave som em um ambiente livre de ruídos em segundo plano.

Windows 7

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em Eventos de Programa, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir o som pelos alto-falantes ou fones de ouvido conectados ao computador.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra um programa multimídia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio em seu computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.

Windows Vista

Para verificar as funções de áudio em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Som**.
2. Quando a janela Som for exibida, clique na guia **Sons**. Em Eventos de Programa, selecione qualquer evento de som, como um bipe ou um alarme, e clique no botão **Testar**.

Você deverá ouvir o som pelos alto-falantes ou fones de ouvido conectados ao computador.

Para verificar as funções de gravação em seu computador, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Gravador de Som**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale junto ao microfone. Salve o arquivo em sua área de trabalho.
3. Abra um programa multimídia e reproduza o som.

Para confirmar ou alterar as configurações de áudio em seu computador, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Som**.

Webcam (somente em determinados modelos)

Alguns computadores incluem uma webcam pré-instalada. Com o software pré-instalado, a webcam pode ser usada para tirar fotos ou gravar vídeos. Você pode visualizar e salvar a foto ou o vídeo.

O software da webcam permite utilizar os seguintes recursos:


- Capturar e compartilhar vídeos
- Transmitir vídeos por meio de programas de mensagens instantâneas
- Tirar fotos

Para obter informações sobre como acessar a webcam, consulte o guia *Passos Iniciais*. Para obter informações sobre como usar a webcam, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Vídeo

Seu computador pode ter uma ou mais das seguintes portas de vídeo externas:

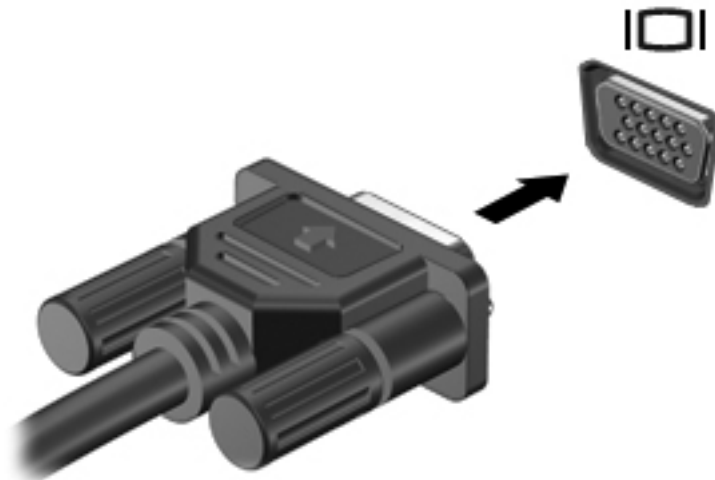
- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)


 **NOTA:** Consulte o guia *Passos Iniciais* para obter informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA

A porta de monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de exibição analógica que conecta um dispositivo de exibição VGA externo, como um monitor VGA ou projetor VGA externo, ao computador.


- ▲ Para conectar um dispositivo de exibição VGA, conecte o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



 **NOTA:** Para obter instruções específicas do produto sobre a alternância da imagem na tela, consulte o guia *Passos Iniciais*.

HDMI

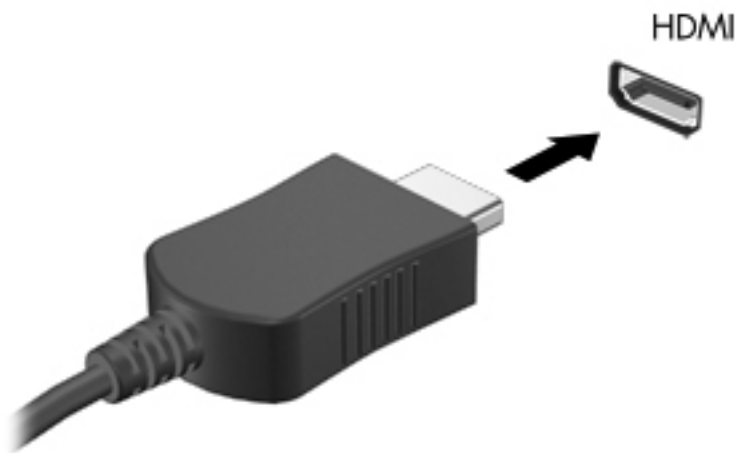
A porta HDMI conecta o computador a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão em alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de vídeo pela porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente).


Um dispositivo HDMI pode ser conectado à porta HDMI no computador. As informações exibidas na tela do computador podem ser exibidas simultaneamente no dispositivo HDMI.

Para conectar um dispositivo de vídeo ou áudio à porta HDMI:

1. Conecte uma extremidade do cabo HDMI à porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo e, depois, consulte as instruções do fabricante do dispositivo para obter informações adicionais.

 **NOTA:** Para obter instruções específicas do produto sobre a alternância da imagem na tela, consulte o guia *Passos Iniciais*.

Configuração de áudio para HDMI

Para configurar áudio em HDMI, primeiro conecte um dispositivo de áudio ou de vídeo, como uma televisão de alta definição, à porta HDMI do seu computador. Em seguida configure o dispositivo de reprodução de áudio padrão, como a seguir:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Saída Digital** ou **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Definir Padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para que o som volte a ser ouvido nos alto-falantes do computador, siga estas etapas:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir Padrão** e, em seguida, clique em **OK**.


Intel Wireless Display (somente em determinados modelos)

Com a Intel® Wireless Display, é possível compartilhar sem fio o conteúdo do seu computador na sua TV. Para poder usufruir de uma tela sem fio, é necessário um adaptador de TV sem fio (adquirido separadamente). Conteúdos que indiquem proteção de saída, como discos de DVD e Blu-ray, não serão reproduzidos na Intel Wireless Display. Para obter detalhes sobre a utilização do adaptador de TV sem fio, consulte as instruções do fabricante.




NOTA: Verifique se a função sem fio está ativada no seu computador antes de usar o wireless display.

4 Gerenciamento de energia

 **NOTA:** Os computadores podem ter um botão ou interruptor Liga/Desliga. O termo *botão Liga/Desliga* é utilizado ao longo deste guia com referência a ambos os tipos de controle.

Desligamento do computador


 **CUIDADO:** As informações não salvas serão perdidas quando o computador for desligado.

O comando desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador sob uma das seguintes condições:


- Se for necessário trocar a bateria ou acessar componentes dentro do computador
- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta de barramento serial universal (USB)
- Quando o computador não estiver sendo usado e estiver desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora você possa desligar o computador pelo botão Liga/Desliga, o procedimento recomendado é usar o comando desligar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de suspensão ou na hibernação é preciso primeiro sair da suspensão ou da hibernação para ser possível iniciar o desligamento.

1. Salve seu trabalho e feche todos os programas abertos.
2. **Windows 7:** selecione **Iniciar > Desligar**.

Windows Vista: selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Bloquear e, em seguida, clique em **Desligar**.

 **NOTA:** Se você estiver registrado em um domínio de rede, a denominação do botão Desligar o Computador poderá ser alterada para Desligar.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na seqüência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+del**, em seguida clique no botão **Liga/desliga**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 5 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa e remova a bateria.


Configuração das opções de energia


Uso dos modos de economia de energia

O computador possui dois modos de economia de energia habilitados de fábrica: suspensão e hibernação.

Quando a suspensão é iniciada, as luzes de alimentação piscam e a tela se apaga. O trabalho é salvo na memória, permitindo que você saia da suspensão mais rapidamente do que da hibernação. Se o computador ficar no estado de suspensão por muito tempo ou a bateria atingir um nível crítico de bateria fraca durante o estado de suspensão, ele inicia a hibernação.

Quando a hibernação é iniciada, o trabalho é salvo em um arquivo de hibernação na unidade de disco rígido e o computador é desligado.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de vídeo e áudio, ou perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo, não inicie a suspensão ou a hibernação quando estiver lendo ou gravando um disco ou cartão de mídia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar qualquer tipo de conexão de rede ou executar quaisquer funções de computador enquanto o computador estiver na suspensão ou na hibernação.

Início e saída da suspensão

O sistema é configurado de fábrica para iniciar o modo de suspensão após um período de inatividade ao operar pela bateria ou pela alimentação externa.

As configurações de energia e os tempos limites podem ser alterados em Opções de Energia no Painel de Controle do Windows.

Com o computador ligado, é possível iniciar o estado de suspensão de uma das seguintes formas:


- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Feche a tela.
- **Windows 7:** selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Windows Vista: selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Bloquear e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair do estado de suspensão:

- Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.
- Se a tela estiver fechada, abra-a.
- Pressione uma tecla do teclado.
- Toque no TouchPad.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de alimentação se acendem e o trabalho retorna à tela que estava sendo exibida quando o trabalho foi interrompido.

 **NOTA:** Se foi configurada uma senha para despertar, será preciso usá-la antes de o trabalho retornar à tela.

Início e saída da hibernação

O sistema é configurado na fábrica para iniciar a hibernação após um período de inatividade quando opera com alimentação por bateria ou alimentação externa, ou quando a bateria atinge um nível de carga crítico.

As configurações de energia e os tempos de expiração podem ser alterados no Painel de Controle do Windows.

Para iniciar a hibernação:

- ▲ **Windows 7:** selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Desligar e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Windows Vista: selecione **Iniciar**, clique na seta ao lado do botão Bloquear e, em seguida, clique em **Hibernar**.

Para sair da hibernação:

- ▲ Pressione brevemente o botão Liga/Desliga.

As luzes de alimentação se acendem e o trabalho volta para a tela onde foi interrompido.



NOTA: Se foi configurada uma senha para despertar, será preciso usá-la antes de o trabalho retornar à tela.

Uso do medidor de energia

O medidor de energia fica localizado na área de notificação, na extrema direita da barra de tarefas. O medidor de energia permite acessar rapidamente as configurações de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para exibir o percentual de energia restante da bateria e o plano de energia atual, passe o ponteiro por cima do ícone do medidor de energia.
- Para acessar as Opções de Energia ou para mudar o plano de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item da lista.

Ícones diferentes do medidor de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. O ícone também mostrará uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de energia.

Utilização de planos de energia

Um plano de energia é uma coleção de configurações do sistema que gerencia como o computador usa a energia. Os planos de energia podem ajudar a economizar energia ou maximizar o desempenho.

Visualização do plano de energia atual

Utilize qualquer um dos seguintes métodos:

- Clique no ícone Medidor de Energia na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
- **Windows 7:** selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
- **Windows Vista:** Selecione **Iniciar > Painel de controle > Sistema e manutenção > Opções de energia**.

Seleção de um plano de energia diferente

Utilize qualquer um dos seguintes métodos:

- Clique no ícone do medidor de energia na área de notificação e, em seguida, selecione um plano de energia da lista.
- **Windows 7:** selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia** e selecione um item na lista.
Windows Vista: selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia** e selecione um item na lista.

Personalização dos planos de energia

Windows 7

1. Clique no ícone do medidor de energia na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.
– ou –
Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. Selecione um plano de energia e clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Altere as configurações conforme necessário.
4. Para fazer mudanças adicionais, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e faça as alterações.

Windows Vista

1. Clique no ícone do medidor de energia na área de notificação e, em seguida, clique em **Mais opções de energia**.
– ou –
Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.
2. Selecione um plano de energia e clique em **Alterar configurações do plano**.
3. Altere as configurações conforme necessário.
4. Para fazer mudanças adicionais, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e faça as alterações.

Configuração da senha de proteção ao despertar

Para configurar o computador para solicitar uma senha ao sair da suspensão ou da hibernação, siga estas etapas:

Windows 7

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.



NOTA: Se você precisar criar uma senha de conta de usuário ou alterar sua senha de conta de usuário atual, clique em **Crie ou altere a senha de sua conta de usuário** e siga as instruções na tela. Se não precisar criar ou alterar uma senha de conta de usuário, vá para a etapa 5.

5. Clique em **Salvar alterações**.

Windows Vista

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Manutenção > Opções de energia**.
2. No painel esquerdo, clique em **Exigir senha ao despertar**.
3. Clique em **Alterar configurações não disponíveis no momento**.
4. Clique em **Exigir senha (recomendado)**.
5. Clique em **Salvar alterações**.

Utilização do Power Assistant (somente em determinados modelos)

O Power Assistant permite definir as configurações do sistema para otimizar o consumo de energia do computador e a carga da bateria. O Power Assistant oferece ferramentas e informações para ajudá-lo a tomar decisões bem embasadas quanto ao gerenciamento de energia:

- Previsões de consumo de energia em configurações hipotéticas do sistema
- Perfis de energia predefinidos
- Detalhes e gráficos de utilização mostrando as tendências de consumo de energia ao longo do tempo

Para iniciar o Power Assistant quando o Windows está sendo executado:


▲ Selecione **Iniciar > Todos os programas > HP > HP Power Assistant**.

– ou –


Pressione **fn+f6** (somente em determinados modelos).

Para obter mais informações sobre a utilização, configuração e gerenciamento do Power Assistant, consulte a Ajuda do software Power Assistant.

Uso de energia da bateria

 **AVISO!** Para reduzir possíveis riscos de segurança, deve-se usar somente a bateria fornecida com o computador, uma bateria de reposição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida pela HP.

O computador é executado com alimentação de bateria sempre que não está conectado e uma fonte de alimentação de CA externa. A vida de uma bateria varia, conforme a configuração do gerenciamento de energia, os programas sendo executados, o brilho da tela, os dispositivos externos conectados e outros fatores. Ao manter a bateria no computador, sempre que este for conectado à alimentação de CA externa carrega a bateria, além de proteger seu trabalho caso falte energia. Se o computador tiver uma bateria carregada e estiver sendo executado com alimentação de CA externa, ele passará automaticamente para a alimentação por bateria se o adaptador de CA for desconectado ou se houver falta de energia.

 **NOTA:** Ao desconectar a alimentação de CA, o brilho da tela diminuirá automaticamente para economizar a energia da bateria. Para obter informações sobre o aumento ou a diminuição do brilho da tela, consulte o guia *Passos Iniciais*. Determinados modelos de computador podem alternar os modos de vídeo para aumentar a vida da bateria. Para obter mais informações, consulte [Alternância entre modos de vídeo \(somente em determinados modelos\) na página 34](#).

Localização de informações adicionais sobre a bateria

A Ajuda e Suporte fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Ferramenta Teste de bateria da HP para testar o desempenho da bateria
- Informações sobre calibração, gerenciamento de energia e cuidados adequados de uso e armazenamento para maximizar a vida da bateria
- Informações sobre tipos de bateria, especificações, ciclos de vida e capacidade

Para acessar informações sobre a bateria:

- ▲ **Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Aprender > Planos de Energia: Perguntas frequentes.**

Utilização do Teste de bateria da HP

O teste de bateria da Ajuda e Suporte fornece informações sobre o status da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de bateria da HP:

1. Conecte o adaptador de CA ao computador.



NOTA: O computador deve estar conectado à alimentação externa para que o teste de bateria funcione corretamente.

2. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Solução de Problemas > Energia, térmico e mecânico**.
3. Clique na guia **Energia** e, em seguida, clique em **Teste de bateria**.

O Teste de bateria da HP examina a bateria e suas células para ver se estão funcionando corretamente e então relata os resultados da análise.

Exibição da carga restante da bateria

- ▲ Passe o ponteiro sobre o ícone do medidor de energia na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas.

Maximização do tempo de descarregamento da bateria

O tempo de descarregamento da bateria varia de acordo com os recursos utilizados durante a alimentação por bateria. O tempo de descarregamento máximo diminui gradualmente, pois a capacidade de armazenamento da bateria se degrada naturalmente.

Dicas para maximização do tempo de descarregamento da bateria:

- Diminua o brilho da tela.
- Remova a bateria do computador quando não estiver sendo usada ou carregada.
- Armazene a bateria em lugar fresco e seco.
- Selecione a configuração **Economia de Energia** em Opções de Energia.

Gerenciamento de bateria fraca

As informações nesta seção descrevem os alertas e respostas do sistema definidos de fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados em Opções de energia do Painel de Controle do Windows. As preferências definidas em Opções de energia não afetam as luzes.

Identificação de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível fraco ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em determinados modelos) indica um nível baixo ou crítico de bateria.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre a luz da bateria, consulte o guia *Passos Iniciais*.

– ou –

- O medidor de bateria na área de notificação mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o medidor de bateria, consulte [Uso do medidor de energia na página 25](#).

O computador faz o seguinte caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se a hibernação estiver ativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele inicia a hibernação.
- Se a hibernação for desativada e o computador estiver ligado ou no estado de suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Resolução de uma situação de bateria fraca

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver fonte externa de alimentação disponível

- ▲ Conecte um dos seguintes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Dispositivo de acoplamento ou expansão opcional
 - Adaptador de alimentação opcional adquirido como um acessório pela HP

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando houver uma bateria carregada disponível

1. Desligue o computador ou inicie a hibernação.
2. Substitua a bateria descarregada por uma bateria carregada.
3. Ligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

- Inicie a hibernação.
- Salve o trabalho e desligue o computador.

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando o computador não puder sair da hibernação

Quando não houver energia suficiente para sair da hibernação, faça o seguinte:


1. Substitua a bateria descarregada por uma carregada ou conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia da hibernação pressionando o botão Liga/Desliga.

Economia de energia da bateria

- Selecione as configurações de pouco uso de energia nas Opções de energia do Painel de Controle do Windows.
- Desative conexões sem fio e LAN e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.


- Desconecte os dispositivos externos conectados a uma fonte de alimentação externa que não estão sendo usados.
- Pare ou remova qualquer cartão de mídia externo opcional que não estiver sendo utilizado.
- Diminua o brilho da tela.
- Antes de sair de seu trabalho, inicie o modo de suspensão ou hibernação ou desligue o computador.

Armazenamento da bateria

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos à bateria, não a exponha a temperaturas altas durante períodos de tempo prolongados.


Se o computador não for utilizado ou for permanecer desconectado da alimentação externa durante mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria guardada, coloque-a em um local seco e refrigerado.

 **NOTA:** Baterias guardadas devem ser verificadas a cada 6 meses. Se a capacidade for menor que 50%, recarregue a bateria antes de devolvê-la ao local de armazenamento.

Calibre as baterias guardadas por um mês ou mais antes de utilizá-las.

Descarte de uma bateria usada


 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios ou queimaduras, não desmonte, bata ou perfure a bateria; não provoque curto-circuito nos seus contatos externos nem a descarte em fogo ou água.

Para obter informações sobre a eliminação de baterias, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.


Substituição da bateria

No Windows 7, o teste de bateria da Ajuda e Suporte solicitará a substituição da bateria quando uma célula interna não estiver sendo carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir a condição de fraca. Se a bateria estiver possivelmente coberta por uma garantia HP, as instruções incluem uma ID da garantia. Uma mensagem encaminha você ao site da HP para obter mais informações sobre o pedido de uma bateria de reposição.


Utilização de fonte de alimentação de CA externa

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a conexão à alimentação de CA, consulte o pôster *Instruções de configuração* na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida por um adaptador de CA aprovado ou dispositivo de expansão ou acoplamento opcional.

 **AVISO!** Para reduzir possíveis riscos de segurança, deve-se usar somente o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido pela HP.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação de CA externa em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações em um CD, DVD ou BD (somente em determinados modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de Disco
- Ao executar um backup ou recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- A bateria começa a ser carregada.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do medidor de energia na área de notificação mudará de aparência.

Ao desconectar a fonte de alimentação de CA externa, ocorrem os seguintes eventos:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para economizar a energia da bateria.

Teste de um adaptador de CA

Teste o adaptador de CA se o computador exibir alguns dos seguintes sintomas quando estiver conectado à alimentação de CA:

- O computador não liga.
- A tela não liga.
- As luzes de alimentação estão apagadas.


Para testar o adaptador de CA:

1. Desligue o computador.
2. Retire a bateria do computador.
3. Conecte o adaptador de CA ao computador e a uma tomada de CA.
4. Ligue o computador.
 - Se a luz de alimentação *acender*, o adaptador de CA está funcionando corretamente.
 - Se as luzes de alimentação permanecerem *apagadas*, o adaptador de CA não está funcionando e deve ser substituído.

Entre em contato com o suporte técnico da HP para obter informações sobre a substituição de um adaptador de alimentação de CA.


Alternância entre modos de vídeo (somente em determinados modelos)

Determinados computadores são equipados com gráficos alternáveis e com dois modos de processamento de imagens. Quando você passa da alimentação de CA para a alimentação por bateria, o computador pode passar do modo de alto desempenho para o modo de eficiência de energia com o intuito de economizar a energia da bateria. Do mesmo modo, quando você passa da alimentação por bateria para a alimentação de CA, o computador pode voltar para o modo de alto desempenho.

 **NOTA:** Em alguns casos, para otimizar o desempenho do computador, o sistema não permite alternar entre os modos ou pode solicitar que você alterne. Também pode ser necessário fechar todos os programas antes de alternar.

NOTA: A interface HDMI (somente em determinados modelos) só funciona no modo de alto desempenho. Se você usar o modo de economia de energia, não será possível usá-la.

Ao alternar entre a alimentação de CA e a alimentação por bateria, você é notificado de que o computador está prestes a trocar os modos de vídeo. Se preferir, você pode escolher continuar usando o mesmo modo de vídeo. Enquanto o computador está alternando os modos, a tela fica em branco por alguns segundos. Quando a alternância é concluída, um aviso é exibido na área de notificação e a imagem da tela é exibida novamente.

 **NOTA:** Quando determinados modelos de computador estão no modo ardósia, a orientação da tela será redefinida quando você alternar entre os modos de vídeo.

5 Dispositivos e placas externas

Utilização de cartões no leitor de cartão de mídia (somente em determinados modelos)

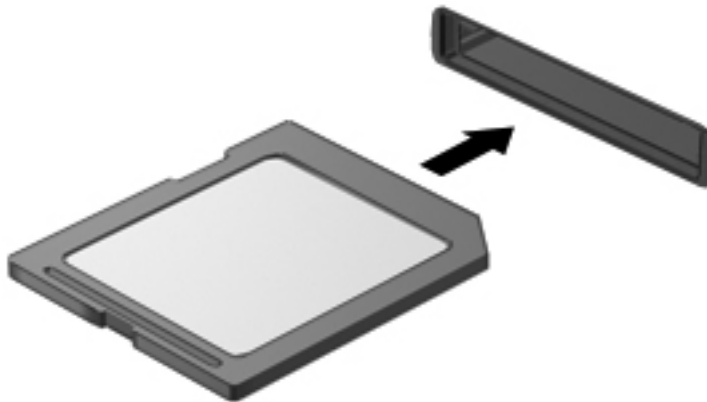
Cartões digitais opcionais fornecem um armazenamento de dados seguro, além de um compartilhamento de dados conveniente. Estes cartões são frequentemente usados com câmeras e PDAs equipados com mídia digital, bem como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartão digital suportados pelo seu computador, consulte o guia *Passos Iniciais*.

Inserção de um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos aos conectores de cartão digital, utilize o mínimo de força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartão multimídia e, em seguida, empurre-o até que esteja firmemente encaixado.

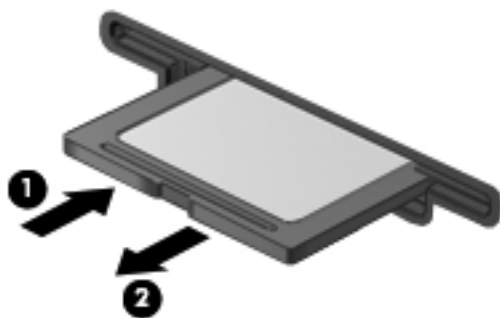


Você ouvirá um som quando o dispositivo for detectado, e um menu de opções poderá ser exibido.

Remoção de um cartão digital

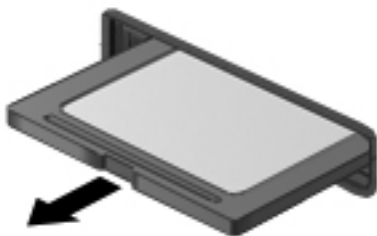
⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o cartão digital com segurança.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções na tela.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o do slot **(2)**.



– ou –

Puxe o cartão para fora do slot.



Utilização de PC Cards (somente em determinados modelos)

O PC Card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito projetado para atender às especificações padronizadas pela PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association – Associação Internacional de Cartão de Memória para Computadores Pessoais). O slot do PC Card suporta os seguintes tipos de PC Cards:

- PC Cards de 32 bits (CardBus) e PC Cards de 16 bits
- PC Cards Tipo I e Tipo II

📝 NOTA: PC Cards de vídeo com zoom e PC Cards de 12 V não são suportados.

Configuração de um PC Card

Para reduzir o risco de perda de suporte a outros PC Cards, durante a configuração, instale apenas o software necessário para o dispositivo. Se o fabricante do PC Card indicar a instalação de drivers de dispositivos:

- Instale somente os drivers de dispositivo para o seu sistema operacional.
- Não instale nenhum outro software, como serviços de cartão, serviços de soquete ou ativadores fornecidos pelo fabricante do PC Card.

Inserção de um PC Card

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao computador e aos cartões de mídia externos, não insira um ExpressCard em um slot de PC Card.

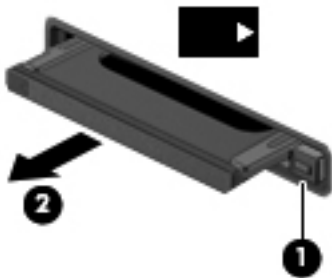
CUIDADO: Para reduzir o risco de danos aos conectores:

Use o mínimo de força quando inserir um PC Card.

Não movimente ou transporte o computador quando um PC Card estiver em uso.

O slot do PC Card pode conter uma peça protetora. A peça deve ser removida antes de você inserir um PC Card:

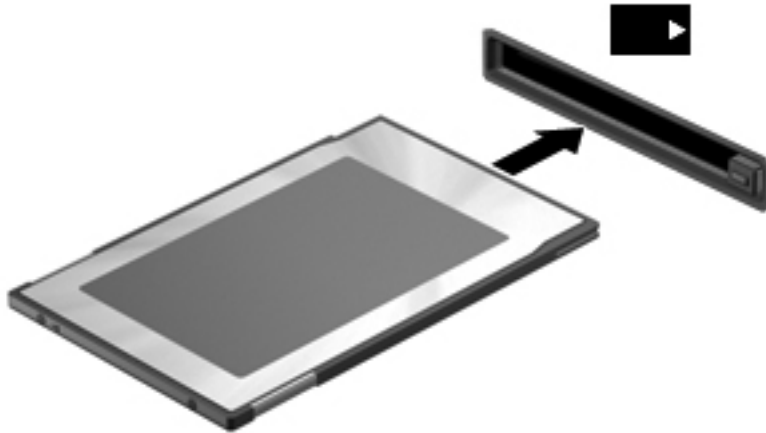
1. Pressione o botão de ejeção do PC Card **(1)**.
Isto leva o botão para a posição de soltar a peça protetora.
2. Pressione o botão de ejeção do PC Card novamente para soltar a peça protetora.
3. Puxe a peça protetora para fora do slot **(2)**.




Para inserir um PC Card:


1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.

2. Insira o cartão no slot de PC Card e pressione-o até que ele se encaixe corretamente.




Você ouvirá um alerta sonoro quando o cartão for detectado, e um menu de opções disponíveis será exibido.

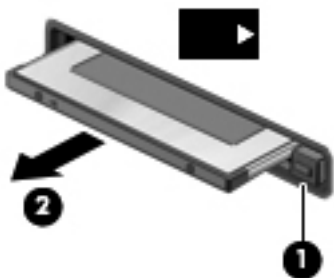
 **NOTA:** Na primeira vez em que um PC Card for conectado, uma mensagem será exibida na área de notificação informando que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

 **NOTA:** Para economizar energia, pare ou remova o PC Card quando ele não estiver em uso.

Remoção de um PC Card

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o travamento do sistema, interrompa um PC Card antes de removê-lo.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao PC Card.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas, e, em seguida, siga as instruções na tela.
3. Solte e remova o PC Card:
 - a. Pressione o botão de ejeção do PC Card **(1)**.
Isto faz com que o botão vá para a posição de soltar o PC Card.
 - b. Pressione o botão de ejeção do PC Card novamente para soltar o PC Card.
 - c. Puxe o PC Card **(2)** para fora do slot.



Utilização de ExpressCards (somente em determinados modelos)

Um ExpressCard é um PC Card de alto desempenho que é inserido no slot de ExpressCard.

Como os PC Cards convencionais, os ExpressCards foram feitos em conformidade com as especificações padrão da PCMCIA.

Configuração de um ExpressCard

Instale apenas o software necessário para o cartão. Se você for instruído pelo fabricante do ExpressCard a instalar drivers de dispositivo:

- Instale somente os drivers de dispositivo para o seu sistema operacional.
- Não instale softwares adicionais, como serviços de cartão, serviços de soquete ou ativadores, fornecidos pelo fabricante do ExpressCard.

Inserção de um ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao computador e aos cartões de mídia externos, não insira um PC Card em um slot de ExpressCard.

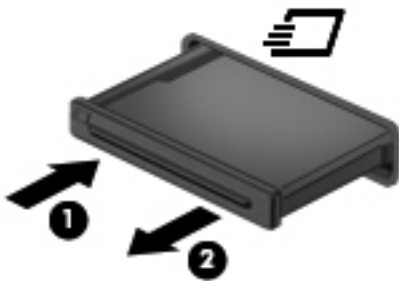
CUIDADO: Para reduzir o risco de danos aos conectores:

Use pouca força ao inserir um ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador enquanto um ExpressCard estiver sendo utilizado.

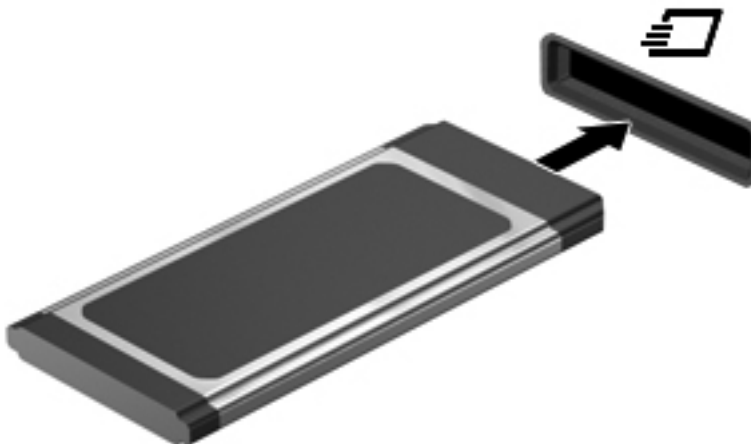
O slot de ExpressCard poderá conter uma peça de proteção inserida. Para remover a peça de proteção:

1. Pressione a peça de proteção (1) para desbloqueá-la.
2. Puxe a peça de proteção para fora do slot (2).




Para inserir um ExpressCard:

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no slot para ExpressCard e, em seguida, empurre-o até que ele esteja firmemente encaixado.




Você ouvirá um som quando o cartão for detectado, e um menu de opções poderá ser exibido.

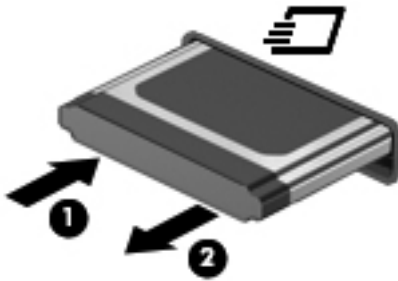
📄 NOTA: Na primeira vez em que um ExpressCard for conectado, uma mensagem será exibida na área de notificação informando que o cartão foi reconhecido pelo computador.

 **NOTA:** Para economizar energia, interrompa ou remova um ExpressCard quando ele não estiver em uso.


Remoção de um ExpressCard

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o ExpressCard com segurança.

1. Salve suas informações e feche todos os programas associados ao ExpressCard.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas, e, em seguida, siga as instruções na tela.
3. Libere e remova o ExpressCard:
 - a. Pressione cuidadosamente o ExpressCard **(1)** para desbloqueá-lo.
 - b. Puxe o ExpressCard para fora do slot **(2)**.



Utilização de smart cards (somente em determinados modelos)

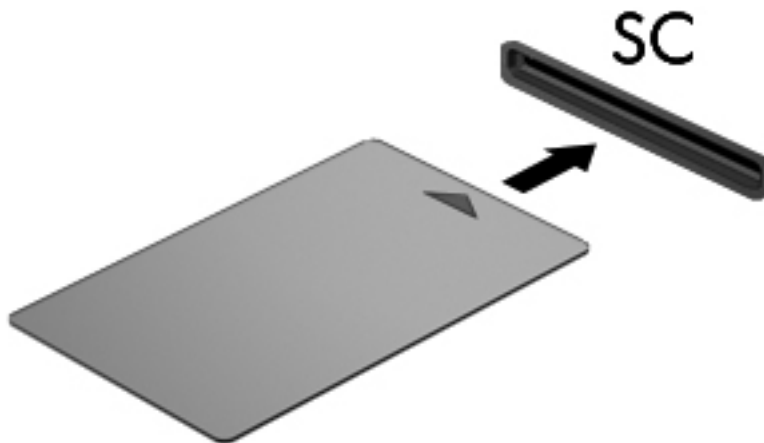
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para smart cards e Java™ Cards.

O smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito que possui um microchip contendo uma memória e um microprocessador. Da mesma forma que os computadores pessoais, os smart cards possuem um sistema operacional para gerenciar operações de entrada e saída e incluem recursos de segurança para proteção contra violações. Smart cards padrão da indústria são utilizados com leitores específicos (somente em determinados modelos).

É necessário um PIN para acessar o conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre os recursos de segurança do smart card, consulte a Ajuda e Suporte.

Inserção de um smart card

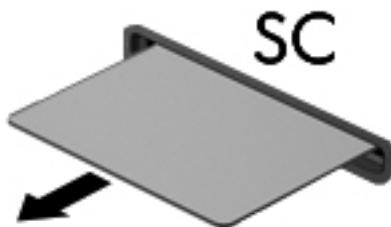
1. Segure o smart card com a etiqueta para cima e deslize-o com cuidado no leitor de smart card até que o cartão seja encaixado.



2. Siga as instruções apresentadas na tela para efetuar login no computador utilizando o PIN do smart card.

Remoção de um smart card

- ▲ Segure o smart card pela borda e puxe-o para fora do leitor.



Utilização de um dispositivo USB

USB (Universal Serial Bus – barramento serial universal) é uma interface de hardware que pode ser usada para conectar dispositivos externos opcionais, como um teclado, mouse, unidade, impressora, scanner ou hub USB.

Alguns dispositivos USB podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para um dispositivo, consulte as instruções do fabricante. Essas instruções podem ser fornecidas com o software, em disco ou no site da Web do fabricante.

O computador possui pelo menos 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 e 3.0. Seu computador também tem uma porta USB acionada por energia que fornece alimentação a um dispositivo externo caso ele seja utilizado com um cabo USB acionado por energia. Um dispositivo de acoplamento opcional ou hub USB fornece portas USB adicionais que podem ser utilizadas com o computador.

Conexão de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao conector USB, use o mínimo de força ao conectar o dispositivo.

▲ Conecte o cabo USB do dispositivo à porta USB.

📝 NOTA: A seguinte ilustração pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Na primeira vez em que um dispositivo USB for conectado, uma mensagem será exibida na área de notificação informando que o dispositivo foi reconhecido pelo computador.

Remoção de um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos a um conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas, e, em seguida, siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

Utilização de dispositivos 1394 (somente em determinados modelos)

IEEE 1394 é uma interface de hardware que conecta um dispositivo multimídia de alta velocidade ou de armazenamento de dados ao computador. Scanners, câmeras digitais e filmadoras digitais normalmente exigem uma conexão 1394.

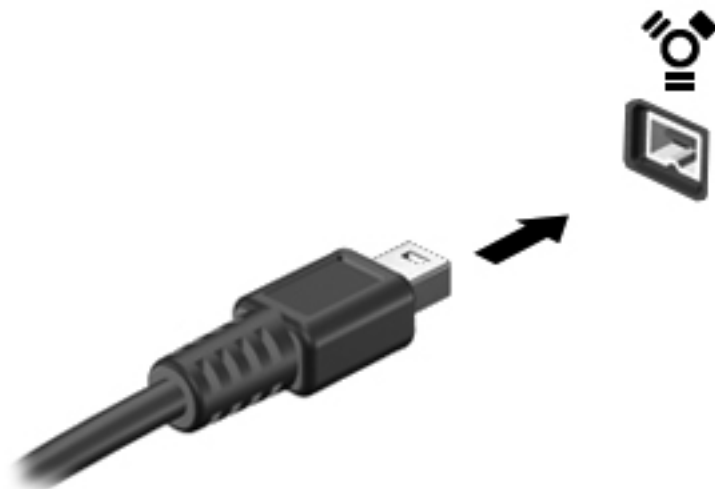
Alguns dispositivos 1394 podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

A porta 1394 também suporta dispositivos IEEE 1394a.

Conexão a um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao conector da porta 1394, use o mínimo de força ao conectar o dispositivo.

- ▲ Para conectar um dispositivo 1394 ao computador, conecte o cabo 1394 do dispositivo à porta 1394.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

Remoção de um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, interrompa o dispositivo 1394 antes de removê-lo.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos a um conector 1394, não puxe o cabo para remover o dispositivo 1394.

1. Para remover um dispositivo 1394, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas, e, em seguida, siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

Utilização de um dispositivo eSATA (somente em determinados modelos)

Uma porta eSATA conecta um componente opcional eSATA de alto desempenho, como uma unidade de disco rígido externa eSATA.

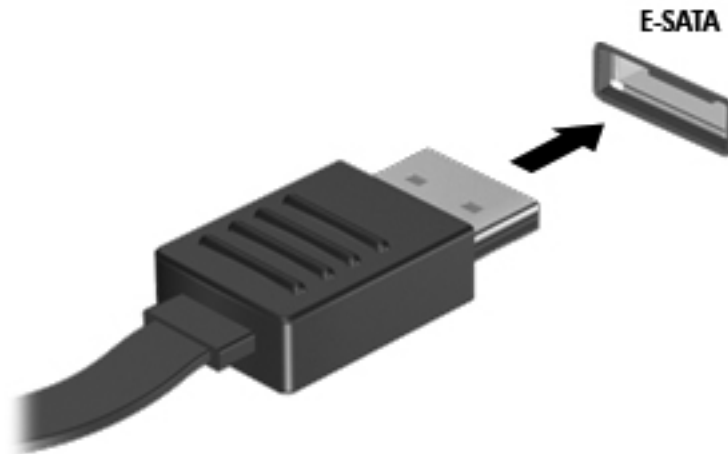
Alguns dispositivos eSATA podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para dispositivo, consulte as instruções do fabricante.

📝 NOTA: A porta eSATA também oferece suporte a um dispositivo USB opcional.

Conexão de um dispositivo eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos ao conector da porta eSATA, use o mínimo de força ao conectar o dispositivo.

- ▲ Para conectar um dispositivo eSATA ao computador, insira o cabo do dispositivo na porta eSATA.



Você ouvirá um alerta sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

Remoção de um dispositivo eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos a um conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o travamento do sistema, use o procedimento a seguir para remover o dispositivo com segurança.

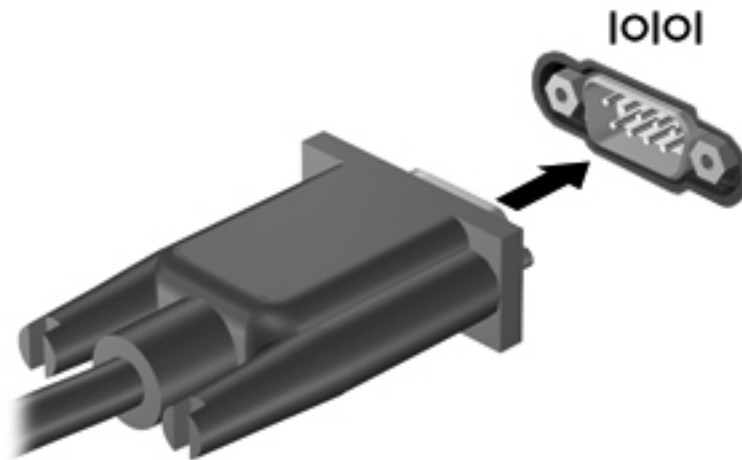
1. Para remover um dispositivo eSATA, salve suas informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à extrema direita da barra de tarefas, e, em seguida, siga as instruções na tela.
3. Remova o dispositivo.

Utilização de um dispositivo serial (somente em determinados modelos)


Alguns modelos de computador incluem uma porta serial que se conecta a dispositivos opcionais, tais como modems, mouses ou impressoras seriais.

Alguns dispositivos seriais podem necessitar de software de suporte adicional, o qual geralmente acompanha o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico para um dispositivo, consulte as instruções do fabricante.


- ▲ Para conectar um dispositivo serial ao computador, conecte o cabo do dispositivo à porta serial do computador.



Utilização de dispositivos externos opcionais

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre softwares e drivers necessários, ou para saber qual porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para conectar um dispositivo externo ao computador:


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao equipamento ao conectar um dispositivo acionado por energia, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de alimentação de CA está desconectado.

1. Conecte o dispositivo ao computador.
2. Se estiver conectando um dispositivo acionado por energia externa, conecte o cabo de alimentação do dispositivo a uma tomada de CA com aterramento.
3. Ligue o dispositivo.

Para desconectar um dispositivo externo que não usa energia de outra fonte, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte-o do computador. Para desconectar um dispositivo externo acionado por energia externa, desligue o dispositivo, desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação de CA.

Utilização de unidades externas opcionais

As unidades externas removíveis ampliam suas opções de armazenamento e de acesso às informações. Uma unidade USB pode ser adicionada conectando-se a unidade a uma porta USB no computador.


 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas da HP devem ser conectadas à porta USB acionada por energia do computador.

As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquete de 1,44 MB
- Módulo de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

Utilização da tela de expansão (somente em determinados modelos)


A porta de expansão conecta o computador a um dispositivo de acoplamento ou expansão opcional, de forma que portas e conectores adicionais possam ser utilizados com o computador.

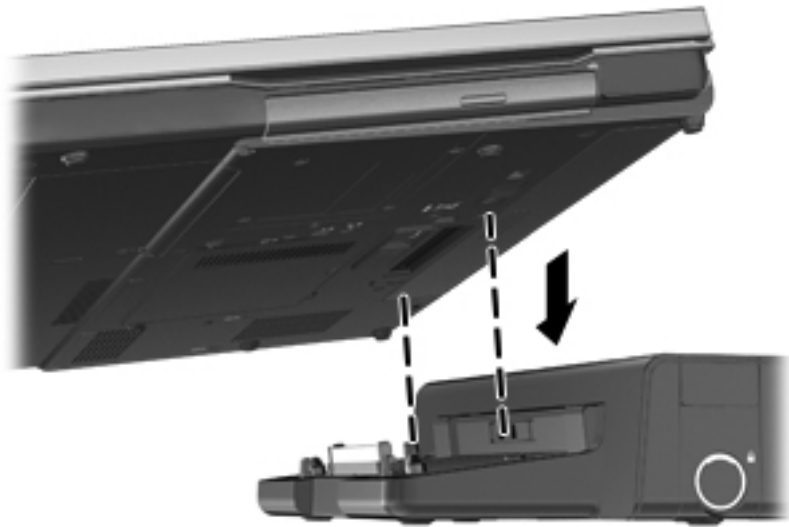
 **NOTA:** O computador possui apenas uma porta de expansão.



Utilização do conector de acoplamento (somente em determinados modelos)

O conector de acoplamento conecta o computador a um dispositivo de acoplamento opcional. Um dispositivo de acoplamento opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.

 **NOTA:** A imagem a seguir pode ser ligeiramente diferente de seu computador ou dispositivo de acoplamento.



6 Unidades

Manuseio de unidades

Unidades de disco são componentes frágeis do computador que devem ser manuseados com cuidado. Consulte os cuidados apresentados a seguir antes de manipular unidades de disco. Cuidados adicionais são fornecidos com os procedimentos aos quais se aplicam.

Siga estas precauções:

- Antes de mover um computador conectado a uma unidade de disco rígido externa, inicie a suspensão e espere a tela apagar ou desconecte a unidade de disco rígido externa corretamente.
- Antes de manusear a unidade de disco, descarregue a eletricidade estática tocando a superfície metálica sem pintura da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade removível nem do computador.
- Manuseie a unidade de disco cuidadosamente; não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.
- Antes de remover ou inserir uma unidade, desligue o computador. Se estiver em dúvida quanto ao computador estar desligado, no estado de suspensão ou em hibernação, ligue-o e, em seguida, desligue-o através do sistema operacional.
- Não force a unidade excessivamente ao colocá-la no respectivo compartimento.
- Não utilize o teclado nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver gravando um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, verifique se ela possui carga suficiente antes de gravar uma mídia.
- Evite expor a unidade de disco a temperaturas ou umidades extremas.
- Evite expor a unidade de disco a líquidos. Não borrife produtos de limpeza na unidade de disco.
- Remova a mídia da unidade antes de remover a unidade do compartimento, ou antes de viajar, transportar ou guardar a unidade.
- Se uma unidade de disco precisar ser enviada por correio, embale-a com plástico bolha ou com outro tipo de embalagem com proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. As esteiras rolantes e dispositivos de segurança parecidos que verificam a bagagem nos aeroportos utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.

Uso de unidades de disco rígido

Aprimoramento do desempenho do disco rígido

Utilização do Desfragmentador de disco

À medida que você usa o computador, os arquivos no disco rígido ficam fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os arquivos e pastas fragmentados no disco rígido para que o sistema possa funcionar de forma mais eficiente.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades SSD.

Uma vez iniciado, o Desfragmentador de disco funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho de sua unidade de disco rígido e do número de arquivos fragmentados, o Desfragmentador de disco pode levar mais de uma hora para concluir a operação. É aconselhável configurá-lo para a execução durante a noite ou em algum outro momento no qual você não precise acessar o computador.

A HP recomenda desfragmentar seu disco rígido pelo menos uma vez por mês. Você pode configurar o sistema para executar o Desfragmentador de Disco mensalmente, mas pode também executá-lo de forma manual em qualquer momento.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Conecte o computador à fonte de alimentação externa.
2. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Desfragmentador de disco**.
3. **Windows 7:** clique em **Desfragmentar disco**.



NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Windows Vista: Clique em **Desfragmentar agora**.



NOTA: O Windows inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do seu computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Para obter informações adicionais, acesse a Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilização da Limpeza de disco

A Limpeza de disco procura arquivos desnecessários no disco rígido que podem ser removidos com segurança para liberar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com mais eficiência.

Para executar a Limpeza de disco:


1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Acessórios > Ferramentas do Sistema > Limpeza de Disco**.
2. Siga as instruções na tela.

Utilização do HP 3D DriveGuard (somente em determinados modelos)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido estacionando-a e interrompendo as solicitações de dados em qualquer das seguintes condições:

- O computador sofre uma queda.
- O computador é transportado com a tela fechada quando está sendo executado com alimentação por bateria.

Em um curto período após o término de um desses eventos, o HP 3D DriveGuard faz a operação da unidade de disco rígido voltar ao normal.

 **NOTA:** Como as unidades SSD (solid-state drives) não possuem partes móveis, o HP 3D DriveGuard não é necessário.

NOTA: Os discos rígidos no compartimento principal ou secundário são protegidos pelo HP 3D DriveGuard. Unidades de disco rígido instaladas em dispositivos de acoplamento opcionais ou conectadas a portas USB não são protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a ajuda do software HP 3D DriveGuard.


Identificação do status do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade no computador muda de cor para mostrar que uma unidade do compartimento principal ou secundário está estacionada (somente em determinados modelos). Para determinar se as unidades estão protegidas no momento ou se uma unidade está estacionada, use o ícone da área de notificação, no lado direito da barra de tarefas:

- Se o software estiver habilitado, uma marca de verificação verde é exibida sobre o ícone da unidade de disco.
- Se o software estiver desabilitado, um X vermelho é exibido sobre o ícone da unidade de disco.
- Se as unidades estiverem estacionadas, uma lua amarela é exibida sobre o ícone da unidade de disco.

Se o ícone na área de notificação não estiver ativado, siga estas etapas para ativá-lo.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Se for solicitado pelo Controle de Conta de Usuário, clique em **Sim**.

2. Na linha **Ícone na bandeja do sistema**, clique em **Mostrar**.
3. Clique em **OK**.

Gerenciamento de energia com uma unidade de disco rígido estacionada

Se o HP 3D DriveGuard tiver estacionado a unidade, o computador se comportará das seguintes formas:

- O computador não será desligado.
- O computador não iniciará a suspensão ou a hibernação, exceto como descrito na nota a seguir.



NOTA: Se o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria e atingir uma condição crítica de bateria fraca, o HP 3D DriveGuard permitirá que o computador inicie a hibernação.

- O computador não ativará os alarmes de bateria definidos na guia Alarmes em Propriedades de Opções de energia.

Antes de mover seu computador, a HP recomenda que você o desligue ou inicie a suspensão ou a hibernação.

Utilização do software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite realizar as seguintes tarefas:

- Ativar e desativar o HP 3D DriveGuard.



NOTA: Dependendo de seus privilégios de usuário, é possível que você não consiga ativar ou desativar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios de usuários que não são administradores podem ser alterados por membros de um grupo administrador.

- Determinar se a unidade existente no sistema é suportada.

Para abrir o software e alterar configurações, siga estas etapas:

1. Clique duas vezes no ícone na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.

– ou –

Clique com o botão direito no ícone na área de notificação e, em seguida, selecione **Configurações**.

2. Clique no botão apropriado para alterar as configurações.
3. Clique em **OK**.

Utilização de unidades ópticas (somente em determinados modelos)

As unidades ópticas incluem os seguintes tipos:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificação da unidade óptica instalada


- ▲ Selecione **Iniciar > Computador**.

Será exibida uma lista de todos os dispositivos instalados em seu computador, incluindo a unidade óptica.

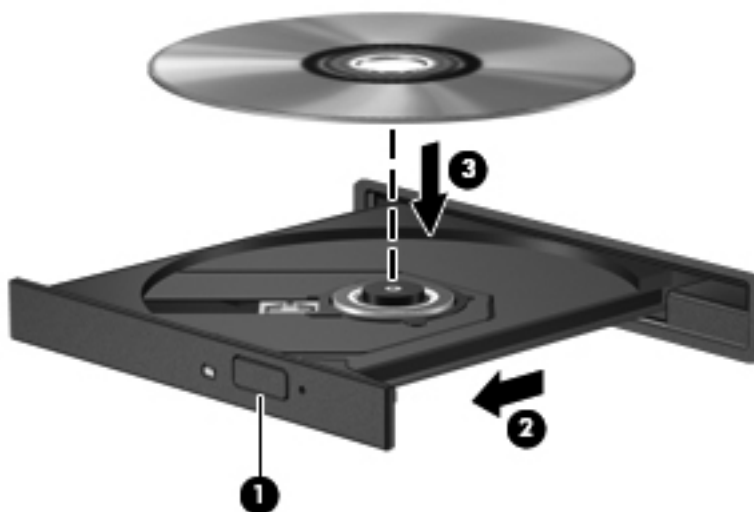
Inserção de um disco óptico

Bandeja


1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia.
3. Puxe a bandeja para fora **(2)**.
4. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o sobre o eixo da bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco cuidadosamente para posicioná-lo no eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo da bandeja até encaixar no lugar.



6. Feche a bandeja de mídia.

 **NOTA:** É normal que ocorra uma pequena pausa depois da inserção do disco. Se não tiver selecionado um reprodutor de mídia padrão, será exibida uma caixa de diálogo de Reprodução Automática. Ela solicitará que você selecione como deseja usar o conteúdo da mídia.

Slot

⚠ CUIDADO: Não insira discos ópticos de **8 cm** em uma unidade óptica de slot. Isso pode danificar a unidade óptica.

1. Ligue o computador.
2. Segure o disco pelas bordas para evitar tocar nas superfícies planas e posicione-o na bandeja com o lado da etiqueta voltado para cima.
3. Deslize o disco gentilmente na unidade de slot óptica.



Remoção de um disco óptico


Bandeja

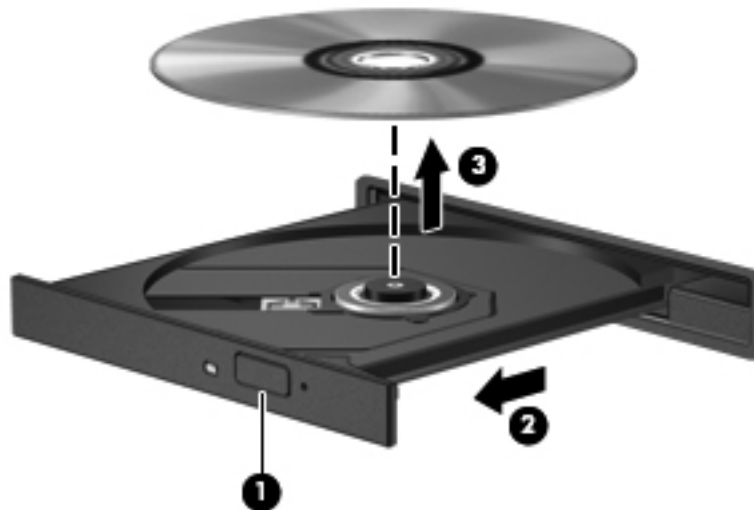
Existem dois modos de remover um disco, dependendo de a bandeja de mídia abrir normalmente ou não.

Quando a bandeja de mídia abre normalmente

1. Pressione o botão de liberação **(1)** na parte frontal da unidade para liberar a bandeja de mídia e, em seguida, puxe gentilmente a bandeja **(2)** para fora até chegar ao limite.

2. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.




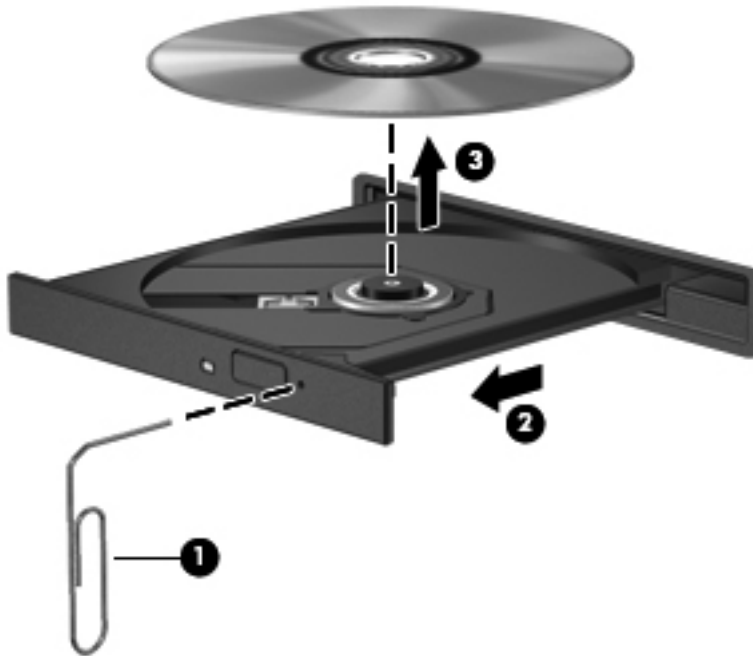
3. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa protetora.

Quando a bandeja não abre normalmente

1. Insira a ponta de um clipe **(1)** no acesso de liberação do painel frontal da unidade.
2. Pressione o clipe cuidadosamente até soltar a bandeja e puxe-a **(2)** para fora até ela parar.

3. Retire o disco **(3)** da bandeja pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as bordas do disco. Segure o disco pelas bordas e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se a bandeja não estiver totalmente aberta, incline o disco com cuidado para removê-lo.



4. Feche a bandeja de mídia e coloque o disco em uma caixa protetora.

Slot


1. Pressione o botão de liberação **(1)** próximo à unidade.
2. Remova o disco **(2)** segurando-o pelas bordas e evitando tocar nas superfícies planas.



3. Coloque o disco em uma caixa protetora.

Compartilhamento de unidades ópticas

Embora seu computador possa não ter uma unidade óptica integrada, você poderá acessar softwares e dados e instalar aplicativos compartilhando uma unidade óptica conectada a outro computador da rede. O compartilhamento de unidades é um recurso do sistema operacional Windows que permite que uma unidade de disco de um computador possa ser acessado por outros computadores na mesma rede.

 **NOTA:** É preciso ter uma rede configurada para compartilhar uma unidade óptica; consulte [Conexão em rede \(somente em determinados modelos\) na página 2](#) para obter mais informações sobre a configuração de uma rede.

NOTA: Alguns discos, como filmes em DVD e discos de jogos, podem estar protegidos contra cópia e, portanto, não poderão ser utilizados pelo compartilhamento da unidade de CD ou DVD.

Para compartilhar uma unidade óptica:

1. No computador com a unidade óptica que será compartilhada, selecione **Iniciar > Computador**.
2. Clique com o botão direito na unidade óptica que deseja compartilhar e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia Compartilhamento e em seguida em **Compartilhamento Avançado**.
4. Marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
5. Digite um nome para a unidade óptica na caixa de texto Nome do Compartilhamento.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para exibir a unidade óptica compartilhada, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

Utilização do RAID (somente em determinados modelos)


A tecnologia RAID (Conjunto Redundante de Discos Independentes) permite que um computador use dois ou mais discos rígidos ao mesmo tempo. O RAID trata várias unidades como uma unidade contígua, seja nas configurações de hardware ou software. Se vários discos forem configurados para funcionarem juntos dessa maneira, eles serão chamados de matriz RAID.

Para obter informações adicionais sobre o RAID, consulte o *Guia do usuário do RAID* na Ajuda e Suporte, ou consulte o site da HP no endereço <http://www.hp.com.br/suporte>.

7 Segurança

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração do computador fora do Windows podem proteger suas configurações e dados pessoais contra diversos riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.

NOTA: Antes de enviar seu computador para o conserto, faça backup, exclua os arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.

NOTA: Alguns recursos descritos neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

NOTA: Seu computador suporta o CompuTrace, um serviço de rastreamento e recuperação on-line baseado em segurança, disponível em determinadas regiões. Se o computador for roubado, o CompuTrace pode rastreá-lo se o usuário não autorizado acessar a Internet. É necessário adquirir o software e assinar o serviço para que seja possível utilizar o CompuTrace. Para obter informações sobre a solicitação do software CompuTrace, acesse o site da Web da HP em <http://www.hpshopping.com>.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	HP ProtectTools Security Manager combinado com senha, smart card e/ou leitor de impressão digital.
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração (f10)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Senha do DriveLock no utilitário de configuração*
Inicialização não autorizada a partir de uma unidade óptica, unidade de disquete ou adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Atualizações do Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools
Acesso não autorizado às configurações do utilitário de configuração e a outras informações de identificação do sistema	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*

Risco do computador	Recurso de segurança
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional)

*O utilitário de configuração é um utilitário pré-instalado, com base na ROM, que pode ser usado mesmo se o sistema operacional não estiver funcionando ou não carregar. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

Uso de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do computador. Diversos tipos de senha podem ser definidos, dependendo de como você deseja controlar o acesso às suas informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador não pertencente ao Windows pré-instalado no computador.

- As senhas de configuração e do DriveLock são definidas no utilitário de configuração e gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- A senha de segurança integrada, que é uma senha do HP ProtectTools Security Manager, pode ser ativada no utilitário de configuração para fornecer proteção por senha do BIOS, complementando as funções normais do HP ProtectTools. A senha de segurança integrada é utilizada com o chip de segurança integrada opcional.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.
- Se você esquecer a senha de administrador do BIOS definida no utilitário de configuração, você poderá usar o HP SpareKey para acessar o utilitário.
- Se esquecer as senhas mestre e de usuário do DriveLock definidas no utilitário de configuração, a unidade de disco rígido protegida por essas senhas ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e um recurso de segurança do Windows. Também é possível utilizar a mesma senha para mais de um recurso do utilitário de configuração.

Utilize as seguintes dicas para a criação e salvamento de senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Anote suas senhas e guarde-as em um local seguro, longe do computador.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas geralmente utilizadas pelo Windows e pelo BIOS Administrator e descrevem suas funções.

Configuração de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta a nível de administrador do Windows. NOTA: Essa senha não pode ser utilizada para acessar o conteúdo do utilitário de configuração do computador.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

*Para obter informações sobre a configuração de uma senha de administrador ou de usuário do Windows, selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Configuração de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração.
Senha mestre do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida pelo DriveLock. Utilizada também para remover a proteção do DriveLock. Essa senha é definida em Senhas do DriveLock durante o processo de ativação.
Senha de usuário do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que é protegida por DriveLock, e é definida em Senhas do DriveLock durante o processo de ativação.
Senha de segurança integrada do TPM	Quando habilitada como uma senha de administrador do BIOS, protege o acesso ao conteúdo do computador quando o computador é ligado, reiniciado ou sai da hibernação. Esta senha requer o chip de segurança integrado opcional para suportar esse recurso de segurança.

*Para obter detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga estas etapas:

Criação de uma nova senha de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Configurar senha de administrador do BIOS) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha.
5. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
6. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar Senha) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha atual.
5. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
6. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Excluir uma senha de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador, em seguida pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu (Pressione a tecla ESC para o Menu de Inicialização)” é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar Senha) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite a senha atual.
5. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Quando solicitado para digitar sua nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
8. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No aviso **BIOS administrator password** (Senha de administrador do BIOS), digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usadas para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter**.

Depois de três tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerenciamento de uma senha do DriveLock no utilitário de configuração do computador

⚠ CUIDADO: Para evitar que uma unidade de disco rígido protegida por DriveLock seja inutilizada permanentemente, anote as senhas mestre e de usuário do DriveLock e guarde-as em um local seguro, longe do computador. Se esquecer as senhas do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não poderá mais ser utilizada.

A proteção DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock somente pode ser aplicado a unidades de disco rígido internas do computador. Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade, uma senha terá que ser digitada para que essa unidade possa ser acessada. A unidade deve estar inserida no computador ou em um replicador avançado de porta para que possa ser acessada por senhas do DriveLock.

Para aplicar a proteção DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, uma senha de usuário e uma senha mestre devem ser definidas no utilitário de configuração. Observe as seguintes considerações sobre a utilização da proteção DriveLock:

- Após a proteção DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, ela somente poderá ser acessada com a inserção da senha de usuário ou da senha mestre.
- O proprietário da senha de usuário deverá ser o usuário diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da senha mestre pode ser o administrador do sistema ou o usuário diário.
- As senhas mestre e de usuário podem ser idênticas.
- A senha mestre ou de usuário só poderá ser excluída quando a proteção DriveLock for removida da unidade. A proteção DriveLock só pode ser removida de uma unidade com a senha mestre.

Definição de uma senha do DriveLock

Para definir a senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:


1. Ligue o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **DriveLock Passwords** (Senhas do DriveLock) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador para clicar na unidade de disco rígido que você deseja proteger.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar a unidade de disco rígido que você deseja proteger e, em seguida, pressione **enter**.

5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (Sim).
6. Quando solicitado, digite uma senha mestre e, em seguida, pressione **enter**.

7. Quando solicitado, digite a senha mestre novamente para confirmar e, em seguida, pressione **enter**.
8. Quando solicitado, digite uma senha de usuário e, em seguida, pressione **enter**.
9. Quando solicitado, digite a senha de usuário novamente para confirmar e, em seguida, pressione **enter**.
10. Para confirmar a proteção DriveLock na unidade selecionada, digite `DriveLock` no campo de confirmação e pressione **enter**.

 **NOTA:** A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

11. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de uma senha do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (não em um dispositivo de acoplamento opcional ou MultiBay externo).

No aviso DriveLock Password (Senha do DriveLock), digite a senha mestre ou de usuário (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione [enter](#).

Depois de duas tentativas incorretas de digitação da senha, será necessário desligar o computador e tentar novamente.

Alteração de uma senha do DriveLock

Para alterar a senha do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador e, em seguida, pressione [esc](#) enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione [f10](#) para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), e em seguida pressione [enter](#).
4. Use um dispositivo apontador para selecionar uma unidade de disco rígido interna.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, pressione [enter](#).

5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar a senha que você deseja alterar.
6. Quando solicitado, digite a senha atual e, em seguida, pressione [enter](#).
7. Quando solicitado, digite uma nova senha e, em seguida, pressione [enter](#).
8. Quando solicitado, digite a nova senha novamente para confirmar e, em seguida, pressione [enter](#).
9. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione [enter](#).

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Remoção da proteção DriveLock

Para remover a proteção do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **DriveLock Password** (Senha do DriveLock), e em seguida pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco interna e, em seguida, pressione **enter**.
5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
6. Digite sua senha mestre e, em seguida, pressione **enter**.
7. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Utilização do DriveLock Automático do utilitário de configuração

Em um ambiente com vários usuários, você pode definir uma senha para o DriveLock Automático. Quando a senha do DriveLock Automático é habilitada, são criadas uma senha de usuário e uma senha mestre do DriveLock aleatórias. Quando um usuário informa a credencial de senha, as mesmas senhas aleatórias de usuário e mestre do DriveLock serão usadas para desbloquear a unidade.



NOTA: É necessário ter uma senha de administrador do BIOS para acessar os recursos do DriveLock Automático.

Inserção de uma senha do DriveLock Automático

Para ativar uma senha do DriveLock Automático no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco interna e, em seguida, pressione **enter**.

5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (Sim).
6. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Remoção da proteção do DriveLock Automático

Para remover a proteção do DriveLock no utilitário de configuração, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco interna e, em seguida, pressione **enter**.
5. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
6. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Utilização de softwares antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mails, uma rede ou a Internet, ele fica potencialmente exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

Os softwares antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, na maioria das vezes, reparar o dano causado. Para oferecer proteção contra os vírus descobertos mais recentemente, é necessário manter o software antivírus atualizado com frequência.

Um programa antivírus pode estar pré-instalado em seu computador e incluir uma oferta de avaliação. Recomendamos firmemente que você atualize a oferta de avaliação ou adquira o programa antivírus de sua escolha para proteger totalmente seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus de computador, digite `vírus` na caixa Pesquisa da Ajuda e Suporte.

Utilização de softwares de firewall

Os firewalls são projetados para evitar acesso o não autorizado a um sistema ou rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado em seu computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada a partir de hardware e software.

Há dois tipos de firewall a considerar:

- Firewalls baseados em host: softwares que protegem apenas o computador em que estiverem instalados.
- Firewalls baseados em rede: instalados entre o DSL ou modem a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.


Quando um firewall é instalado em um sistema, todos os dados enviados para e pelo sistema são monitorados e comparados a um conjunto de critérios de segurança definidos pelo usuário. Todos os dados que não atenderem a esses critérios serão bloqueados.

Seu computador ou rede pode já ter um firewall instalado. Se não, há soluções de software de firewall disponíveis.



NOTA: Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Instalação de atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas sobre atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus de computador, instale todas as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.


Atualizações para o sistema operacional e outros softwares podem ter sido disponibilizadas após o computador ter deixado a fábrica. Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, observe estas orientações:

- Execute o Windows Update assim que possível após configurar seu computador.
- Execute o Windows Update mensalmente depois disso.
- Obtenha atualizações para o Windows e outros programas da Microsoft à medida em que são lançadas no site da Web da Microsoft e pelo link de atualizações em Ajuda e Suporte.

Utilização do HP ProtectTools Security Manager (somente em determinados modelos)

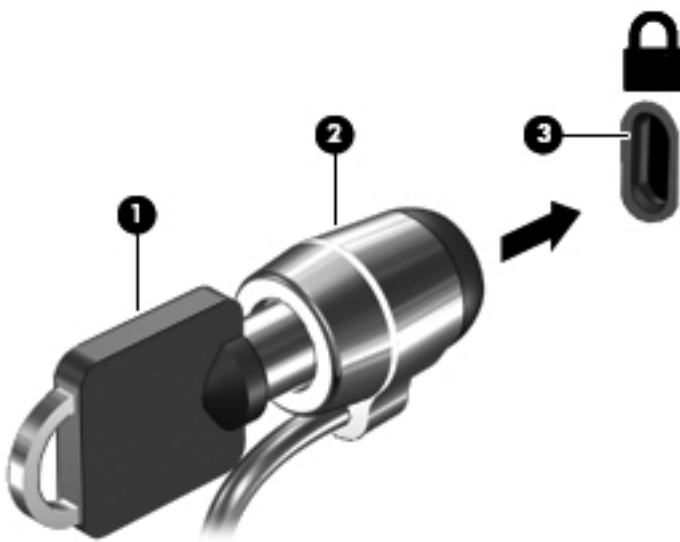
O software HP ProtectTools Security Manager está pré-instalado em determinados modelos de computador. Este software pode ser acessado através do Painel de Controle do Windows. Ele fornece recursos de segurança para ajudar a proteger contra acesso não autorizado ao computador, redes e dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do HP ProtectTools.

Instalação de um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** O cabo de segurança foi projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja utilizado indevidamente ou roubado.

NOTA: O slot do cabo de segurança em seu computador pode ter uma aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção. Consulte o guia *Passos Iniciais* para obter informações sobre o slot do cabo de segurança de seu computador.

1. Passe o cabo de segurança ao redor de um objeto seguro.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo no slot do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilização do leitor de impressões digitais (somente em determinados modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis somente em determinados modelos do computador. Para usar o leitor de impressões digitais, você deve configurar uma conta de usuário com uma senha no computador. Essa conta permite que você faça login em seu computador ao pressionar um dedo específico. Você também pode usar o leitor de impressões digitais para preencher os campos de senhas em sites da Web e outros programas que exijam login. Consulte a Ajuda do software de impressões digitais para obter instruções.

Após criar sua identidade de impressão digital, você pode configurar um serviço Single Sign On que permite usar seu scanner de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicativo que exija nome de usuário e senha.

Localização do leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um sensor metálico pequeno que se encontra em uma das seguintes áreas de seu computador.

- Próximo da parte inferior do TouchPad
- À direita do teclado
- Do lado superior direito da tela
- Do lado esquerdo da tela

Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais pode ser orientado horizontal ou verticalmente. Ambas as orientações exigem que você pressione seu dedo perpendicularmente ao sensor metálico. Consulte o guia *Passos Iniciais* para obter informações sobre o local do leitor de impressões digitais em seu computador.


8 Manutenção

Limpeza de seu computador

Produtos de limpeza

Use os produtos a seguir para limpar e desinfetar com segurança seu notebook ou Tablet PC:

- Cloreto de amônio dimetil benzílico, concentração máxima de 0,3 por cento (por exemplo: lenços germicidas descartáveis. Esses lenços são fornecidos em diversas marcas.)
- Fluido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução suave de sabão
- Pano de limpeza de microfibra seco ou camurça (pano sem óleo livre de estática)
- Panos de limpeza livres de estática


 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, como acetona, álcool, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos podem danificar permanentemente a superfície do seu notebook ou Tablet PC.

Materiais fibrosos, como toalha de papel, que podem arranhar o notebook ou o Tablet PC. Com o tempo, partículas de poeira e agentes de limpeza podem se acumular nos arranhões.

Procedimentos de limpeza


Siga os procedimentos nesta seção para limpar com segurança seu notebook ou Tablet PC.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o notebook ou o Tablet PC enquanto estiver ligado.

Desligue o notebook ou o Tablet PC.

Desconecte a alimentação de CA.

Desconecte todos os dispositivos externos acionados por energia.


 **CUIDADO:** Não borrife agentes ou líquidos de limpeza diretamente na superfície do notebook ou Tablet PC. Líquidos que pingam na superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpeza da tela

Limpe gentilmente a tela usando um pano macio e sem fiapos umedecido com um limpador de vidro *sem álcool*. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechá-la.

Limpeza das laterais e da tampa

Para limpar e desinfetar as laterais e a tampa, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do notebook, use um movimento circular para ajudar a remover a poeira e resíduos.

Limpeza do TouchPad e do teclado

⚠ CUIDADO: Ao limpar o TouchPad e o teclado, não deixe líquidos pingarem entre as teclas. Isso pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, use um pano de microfibra macio ou camurça umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço germicida descartável aceito.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. O aspirador de pó pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpeza da caneta e do suporte de caneta do Tablet PC

Com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente, umedeça um pano de microfibra macio ou camurça ou use um lenço germicida descartável aceito:

- Para limpar a caneta, esfregue a caneta com um movimento para cima e para baixo para ajudar a remover sujeira e resíduos.
- Para limpar o suporte da caneta, use um movimento de rotação em volta da abertura do suporte da caneta.

⚠ CUIDADO: Não aplique fluido nem insira nenhum material diferente da caneta do Tablet PC no suporte da caneta. O suporte da caneta não é lacrado para alguns dos componentes internos do Tablet PC.

Atualização de programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente com as versões mais recentes. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes. Você também pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando disponíveis.

Utilização do SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece acesso rápido a informações do SoftPaq para computadores corporativos da HP sem a necessidade do número do SoftPaq. Com essa ferramenta, você pode procurar facilmente por SoftPaqs, baixá-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona realizando a leitura e o download, a partir do site de FTP da HP, de um arquivo de banco de dados publicado que contém informações de modelo e de SoftPaq do computador. O SoftPaq Download Manager permite especificar um ou mais modelos de computador para determinar quais SoftPaqs estão disponíveis para download.

O SoftPaq Download Manager verifica o site de FTP da HP em busca de atualizações do banco de dados e do software. Se forem encontradas atualizações, elas serão baixadas e aplicadas automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no site da HP. Para usar o SoftPaq Download Manager para baixar SoftPaqs, primeiro faça o download e instale o programa. Vá pra o site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para baixar e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para baixar SoftPaqs:


1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Quando o SoftPaq Download Manager é aberto pela primeira vez, é exibida uma janela perguntando se você deseja exibir apenas software para o computador que está usando ou para todos os modelos suportados. Selecione **Mostrar software de todos os modelos suportados**. Se você já usou o HP SoftPaq Download Manager antes, vá para a etapa 3.
 - a. Selecione os filtros de sistema operacional e idioma na janela Opções de configuração. Os filtros limitam o número de opções listadas no painel Catálogo de produtos. Se o Windows 7 Professional for selecionado no filtro de sistemas operacionais, por exemplo, ele será o único sistema exibido no Catálogo de produtos.
 - b. Para adicionar outros sistemas operacionais, altere as configurações de filtro na janela Opções de configuração. Consulte a Ajuda do software HP SoftPaq Download Manager para obter mais informações.
3. No painel esquerdo, clique no sinal de adição (+) para expandir a lista de modelos e selecionar o(s) modelo(s) do(s) produto(s) que deseja atualizar.
4. Clique em **Localizar SoftPaqs disponíveis** para baixar uma lista de SoftPaqs disponíveis para o computador selecionado.
5. Faça sua seleção a partir da lista de SoftPaqs disponíveis e, em seguida, clique em **Fazer download somente** se tiver muitos SoftPaqs para baixar, pois a seleção do SoftPaq e a velocidade da conexão de Internet determinam o tempo de duração do processo de download.

Se quiser baixar apenas um ou dois SoftPaqs e tiver uma conexão de alta velocidade com a Internet, clique em **Fazer download e desempacotar**.
6. Clique com o botão direito em **Instalar SoftPaq** no software SoftPaq Download Manager para instalar os SoftPaqs selecionados no computador.


9 Computer Setup (Utilitário de configuração - BIOS) e diagnóstico do sistema

Utilização do utilitário de configuração do computador

O utilitário de configuração do computador, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (como unidades de disco rígido, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração do computador inclui definições dos tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e de memória estendida.

 **NOTA:** Tenha cuidado extremo ao fazer alterações no utilitário de configuração do computador. Erros podem impedir que o computador funcione corretamente.

Início do utilitário de configuração do computador

 **NOTA:** Um teclado externo ou mouse conectado a uma porta USB só pode ser utilizado pelo utilitário de configuração do computador se o suporte para USB legado estiver ativado.

Para iniciar o utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.

Navegação e seleção no utilitário de configuração do computador

Para percorrer e selecionar as opções no utilitário de configuração do computador, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
 - Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter**, ou use um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para rolar a tela para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito da tela, ou use as teclas de seta para cima e para baixo.
 - Para fechar as caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração, pressione **esc** e, em seguida, siga as instruções na tela.



NOTA: Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração.

2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair do utilitário de configuração sem salvar as alterações da sessão atual:
Clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar alterações e sair) e pressione **enter**.
- Para salvar as alterações e sair do utilitário de configuração do computador:
Clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração do computador



NOTA: A restauração dos padrões não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para retornar todas as configurações no utilitário de configuração do computador aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Restore Defaults** (Restaurar padrões).
4. Siga as instruções na tela.
5. Para salvar suas alterações e sair, clique em **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.



NOTA: Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

Versões atualizadas do software fornecido com o computador podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações de software e BIOS disponível no Web site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado Readme.txt (Leia-me.txt), que inclui informações sobre instalação e resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada atualmente no computador, é necessário saber a versão do BIOS que está instalada.


Para exibir informações de versão do BIOS (também conhecido como *data da ROM* e *BIOS do sistema*), pressione **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o utilitário de configuração do computador.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
2. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **System Information** (Informações do Sistema).
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas mudanças, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Ignore changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e pressione **enter**.

Download atualizações do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou instalações malsucedidas, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado pelo adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não faça o download ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão ou a hibernação.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manter**.
2. Siga as instruções na tela para identificar seu computador e acessar a atualização do BIOS que deseja baixar.
3. Na área de download, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação pode ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções na tela para baixar a opção selecionada para a unidade de disco rígido.


Anote o caminho do local da unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Será necessário acessar esse caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se não houver instruções exibidas, siga estas etapas:

1. Abra o Windows Explorer selecionando **Iniciar > Meu Computador**.
2. Clique duas vezes na sua designação de unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoarquivo.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após uma mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, é possível excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Usando o diagnóstico do sistema

O diagnóstico do sistema permite que você execute testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando adequadamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no diagnóstico do sistema:

- Teste de inicialização — analisa os principais componentes do sistema necessários para iniciar o computador.
- Teste de funcionamento — repete o teste de inicialização e verifica se há problemas intermitentes que o teste de inicialização não detecta.
- Teste do disco rígido — analisa a condição física do disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados de cada setor do disco rígido. Se o teste detectar um setor danificado, ele tentará mover os dados para um setor confiável.
- Teste de memória — analisa a condição física dos módulos de memória. Se ele reportar um erro, substituirá os módulos de memória imediatamente.
- Teste de bateria — analisa a condição da bateria. Se a bateria for reprovada no teste, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP para reportar o problema e adquirir uma bateria de substituição.

Também é possível exibir informações do sistema e logs de erros na janela do diagnóstico do sistema.

Para iniciar o diagnóstico do sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Quando a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) aparecer no canto inferior esquerdo da tela, pressione **esc**. Quando o menu de inicialização for exibido, pressione **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e siga as instruções apresentadas na tela.




NOTA: Se precisar parar um teste de diagnóstico enquanto ele estiver em execução, pressione **esc**.


10 MultiBoot

Sobre a seqüência dos dispositivos de inicialização

Conforme o computador inicia, o sistema tenta inicializar a partir de dispositivos de inicialização ativados. O utilitário MultiBoot, que é ativado na fábrica, controla a seqüência na qual o sistema seleciona um dispositivo de inicialização. Dispositivos de inicialização podem incluir unidades ópticas, unidades de disquete, uma placa de interface de rede (NIC), unidades de disco rígido e dispositivos USB. Os dispositivos de inicialização contêm mídia ou arquivos inicializáveis que o computador precisa para iniciar e funcionar corretamente.

 **NOTA:** Alguns dispositivos de inicialização devem ser ativados no utilitário de configuração do computador (utilitário de configuração do computador) antes que possam ser incluídos na seqüência de inicialização.

A configuração de fábrica é o computador selecionar o dispositivo de inicialização que será usado procurando por dispositivos de inicialização ativados e localizações de unidades de disco na seguinte seqüência:

 **NOTA:** É possível que alguns dos dispositivos de inicialização e localizações de unidades de disco listados não sejam suportados em seu computador.

- Compartimento de atualização do notebook
- Unidade óptica
- Unidade de disco rígido do notebook
- Unidade de disquete USB
- CD-ROM USB
- Unidade de disco rígido USB
- Ethernet do Notebook
- Cartão de memória Secure Digital (SD)
- Compartimento de atualização da estação de acoplamento
- Unidade SATA externa

É possível alterar a seqüência na qual o computador procura por um dispositivo de inicialização alterando a seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador. Também é possível pressionar **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela e, em seguida, pressione **f9**. Pressionar **f9** exibe um menu que mostra os dispositivos de inicialização


atuais e permite selecionar um dispositivo de inicialização. Ou é possível usar o MultiBoot Express para que o computador solicite um local de inicialização sempre que for ligado ou reinicializado.

Ativação de dispositivos de inicialização no utilitário de configuração

O computador inicializará um dispositivo USB ou um dispositivo NIC somente se primeiro o dispositivo tiver sido ativado no utilitário de configuração do computador.

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e ativar um dispositivo USB ou NIC como um dispositivo de inicialização, siga estas etapas:

1. Desligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Para habilitar mídias de inicialização em unidades USB ou em unidades inseridas em um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos), use o dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Device Configurations** (Configurações de dispositivo). Verifique se **USB legacy support** (Suporte para USB legado) está selecionado.

 **NOTA:** A opção USB Port (Porta USB) pode ser ativada a fim de usar o suporte para USB legado. Ela vem ativada de fábrica. Se a porta for desativada, reative-a selecionando **System Configuration** (Configurações de dispositivo) > **Port Options** (Opções de porta) e, em seguida, **USB Port** (Porta USB).

– ou –


Para habilitar um dispositivo do tipo NIC, selecione **System Configuration** (Configuração do sistema) > **Boot Options** (Opções de inicialização) e, em seguida, selecione **PXE Internal NIC boot** (Inicializar a partir da NIC PXE Interna).

4. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

 **NOTA:** Para conectar um NIC a um Preboot eXecution Environment (PXE) ou um servidor Remote Program Load (RPL) sem utilizar o MultiBoot, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela, e depois pressione rapidamente **f12**.

Considerações sobre alterações na seqüência de inicialização

Antes de alterar a seqüência de inicialização, observe as seguintes considerações:

- Quando o computador reinicia após a seqüência de inicialização ter sido alterada, ele tenta inicializar utilizando a nova seqüência de inicialização.
- Se houver mais de um tipo de dispositivo de inicialização, o computador tentará inicializar utilizando o primeiro de cada tipo de dispositivo de inicialização (exceto dispositivos ópticos). Por exemplo, se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos) que contenha uma unidade de disco rígido, essa unidade será exibida na seqüência de inicialização como uma unidade de disco rígido USB. Se o sistema tentar inicializar a partir dessa unidade de disco rígido USB e falhar, ele não tentará inicializar a unidade de disco rígido no compartimento de disco rígido. Em vez disso, ele tentará inicializar o próximo tipo de dispositivo na seqüência de inicialização. Entretanto, se houver dois (2) dispositivos ópticos e o primeiro dispositivo óptico não efetuar a inicialização (devido a não conter mídia ou a mídia não ser um disco de inicialização), o sistema tentará inicializar a partir do segundo dispositivo óptico.
- Alterar a seqüência de inicialização também altera as designações de unidade lógica. Por exemplo, se inicializar uma unidade de CD-ROM com um disco formatado como unidade C, essa unidade de CD-ROM torna-se a unidade C e a unidade de disco rígido no respectivo compartimento torna-se a unidade D.
- O computador inicializará a partir de um dispositivo NIC somente se o dispositivo e a inicialização a partir do dispositivo tiverem sido ativados no menu Opções de dispositivo interno do utilitário de configuração do computador. Inicializar a partir de uma NIC não afeta as designações de unidade lógica pois nenhuma letra de unidade é associada à NIC.
- Unidades em um dispositivo de acoplamento opcional (somente em determinados modelos) são tratadas como dispositivos USB externos na seqüência de inicialização.

Seleção das preferências do MultiBoot

Você pode sair usar o MultiBoot em qualquer dos casos:

- Para definir uma nova seqüência de inicialização que o computador utiliza sempre que for ligado, alterando a seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador.
- Para escolher dinamicamente o dispositivo de inicialização, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela e, em seguida, pressione **f9** para abrir o menu Opções de dispositivo de inicialização.
- Para usar o MultiBoot Express para definir seqüências de inicialização variáveis. Este recurso solicita que você informe o dispositivo de inicialização sempre que o computador é iniciado ou reiniciado.

Configuração de uma nova seqüência de inicialização no utilitário de configuração do computador

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e definir uma seqüência para os dispositivos de inicialização a ser utilizada pelo computador sempre que for ligado ou reiniciado, siga estas etapas:

1. Desligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar a lista da **Legacy Boot Order** (Seqüência de inicialização legada) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Para mover o dispositivo para cima na seqüência de inicialização, use um dispositivo apontador para clicar na tecla de seta ou pressione a tecla **+**.

– ou –

Para mover o dispositivo para baixo na seqüência de inicialização, use um dispositivo apontador para clicar na tecla de seta ou pressione a tecla **-**.

5. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Seleção dinâmica de um dispositivo de inicialização utilizando o prompt f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a seqüência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Abra o menu Selecionar dispositivo de inicialização ligando ou reiniciando o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f9**.
3. Use o dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar um dispositivo de inicialização e pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em efeito imediatamente.

Configuração de um prompt MultiBoot Express

Para iniciar o utilitário de configuração do computador e fazer com que o computador exiba o menu de local de inicialização do MultiBoot sempre que for iniciado ou reiniciado, siga estas etapas:

1. Desligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) é exibida na parte inferior da tela.
2. Pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração do computador.
3. Use um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **System Configuration** (Configuração do Sistema) > **Boot Options** (Opções de Inicialização) e, em seguida, pressione **enter**.
4. No campo **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Atraso de MultiBoot Express Popup [s]), selecione o número de segundos durante os quais você deseja que o computador exiba o menu de locais de inicialização antes de usar a definição atual do MultiBoot. (Quando 0 estiver selecionado, o menu de locais de inicialização expressa não será exibido.)
5. Para salvar suas mudanças e sair do utilitário de configuração do computador, clique no ícone **Save** (Salvar) no canto inferior esquerdo da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Use as teclas de seta para selecionar **File** (Arquivo) > **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e pressione **enter**.

Suas alterações entram em vigor quando o computador reinicia.

Inserção de preferências do MultiBoot Express

Quando o menu Express Boot (Inicialização expressa) é exibido durante a inicialização, as seguintes opções estão disponíveis:

- Para especificar um dispositivo de inicialização no menu Express Boot, selecione sua preferência dentro do tempo limite e, em seguida, pressione [enter](#).
- Para impedir que o computador assuma a configuração atual do MultiBoot, pressione qualquer tecla antes do tempo limite expirar. O computador não iniciará até que você selecione um dispositivo de inicialização e pressione [enter](#).
- Para permitir que o computador inicie de acordo com as configurações atuais do MultiBoot, aguarde o tempo limite expirar.

11 Gerenciamento

Utilização de Client Management Solutions

O software Client Management Solutions (Soluções para Gerenciamento de clientes) oferece soluções com base em padrões para gerenciar desktops de clientes (usuários), workstations, notebooks e tablet PCs em um ambiente de rede.

O gerenciamento de estações-cliente inclui as principais capacidades e recursos a seguir:

- Implementação da imagem de software inicial
- Instalação remota de software do sistema
- Gerenciamento e atualização de software
- Atualizações da memória ROM
- Rastreamento e segurança de ativos de computador (o hardware e o software instalados no computador)
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema



NOTA: O suporte aos recursos específicos descritos nesta seção pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gerenciamento instalada no computador.


Configuração e implementação de uma imagem de software

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema previamente instalada. A imagem de software inicial é configurada quando o computador é instalado pela primeira vez. Após um breve processo de “desempacotamento” de software, o computador estará pronto para ser usado.

Uma imagem de software personalizada pode ser implementada (distribuída) de uma das seguintes maneiras:

- Instalando aplicativos de software adicionais depois de ativar a imagem de software pré-instalada
- Utilizando ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada
- Utilizando um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra


O método de implementação a ser utilizado depende do ambiente e dos processos de tecnologia de sua empresa.

 **NOTA:** O utilitário de configuração do computador e outros recursos do sistema oferecem assistência adicional para gerenciamento e solução de problemas de configuração, gerenciamento de energia e recuperação do software do sistema.

Gerenciamento e atualização de software

A HP fornece diversas ferramentas para gerenciamento e atualização de software em computadores-cliente:

- HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)


 **NOTA:** Para fazer o download do HP Client Manager for Altiris ou obter mais informações sobre o HP Client Manager for Altiris, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com.br>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)
- O HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (somente em determinados modelos)

O HP Client Manager for Altiris integra a tecnologia Intelligent Manageability ao software Altiris. O HP Client Manager for Altiris fornece recursos aprimorados de gerenciamento de hardware para dispositivos HP:

- Visualizações detalhadas do inventário de hardware para gerenciamento de equipamentos
- Monitoração e diagnósticos de verificação do sistema (System Checkup)
- Relatórios acessíveis pela web sobre detalhes comerciais críticos, tal como advertências de problemas térmicos e alertas de memória
- Atualização remota de software do sistema, como drivers de dispositivos e BIOS do sistema

 **NOTA:** É possível adicionar mais recursos quando o HP Client Manager for Altiris é utilizado em conjunto com o software Altiris Solutions opcional (vendido separadamente).

Quando o HP Client Manager for Altiris (instalado em um computador cliente) é usado com o software Altiris Solutions (instalado em um computador administrador), o HP Client Manager for Altiris oferece mais funções de gerenciamento e de gerenciamento centralizado de hardware de dispositivos clientes para as seguintes áreas de ciclo de vida de TI:

- Gerenciamento de inventário e equipamentos
 - Conformidade com as licenças de software
 - Rastreamento e relatórios de computadores
 - Informações sobre contrato de leasing de computador e rastreamento de ativo fixo
- Implementação e migração de software de sistema
 - Migração do Windows
 - Implementação de sistema
 - Migração de personalidade (configurações pessoais do usuário)

- Help Desk e solução de problemas
 - Gerenciamento dos registros de help desk
 - Solução de problemas remota
 - Resolução remota de problemas
 - Recuperação de desastre de cliente
- Gerenciamento de software e operações
 - Gerenciamento contínuo de clientes
 - Implementação de software de sistema HP
 - Auto-restauração de aplicativos (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas em aplicativos)

O software Altiris Solutions fornece recursos de distribuição de software fáceis de utilizar. O HP Client Manager for Altiris permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para concluir uma implementação de novo hardware ou a migração de personalidades para um novo sistema operacional através de assistentes fáceis de seguir. O HP Client Manager for Altiris está disponível para download no site da Web da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o HP System Software Manager ou com o HP Client Manager for Altiris, os administradores também podem atualizar o BIOS do sistema e o software de driver de dispositivos a partir de um console central.

HP CCM (Client Configuration Manager) (somente em determinados modelos)

O HP CCM automatiza o gerenciamento de softwares tal como operando atualizações de sistemas, programas e softwares e definições de conteúdo e configuração para assegurar que cada computador seja mantido com a configuração correta. Essas soluções de gerenciamento automatizado permitem administrar o software durante todo o ciclo de vida útil do computador.

O CCM permite a você executar as seguintes tarefas:

- Coletar informações de inventário de hardware e software em várias plataformas
- Preparar um pacote de software e conduzir análises de impacto antes da distribuição
- Selecionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações inteiras de computadores para implementação e manutenção de software e de conteúdo de acordo com políticas
- Fornecer e gerenciar sistemas operacionais, aplicativos e conteúdo em computadores distribuídos a partir de qualquer localização
- Integrar o CCM a help desks e outras ferramentas de gerenciamento de sistema para oferecer tranquilidade de operação
- Alavancar uma infra-estrutura comum para gerenciamento de software e de conteúdo em computadores padronizados instalados em qualquer rede para todos os usuários da empresa
- Ampliar para atender às necessidades da empresa.

HP SSM (System Software Manager)

O HP SSM permite atualizar remotamente softwares em nível de sistema em vários sistemas ao mesmo tempo. Quando executado em um computador cliente, o SSM detecta as versões do hardware e do software, para depois atualizar o software designado a partir de um repositório central, conhecido como um armazenamento de arquivos. As versões de drivers suportadas pelo SSM são indicadas por um ícone especial no site de download de drivers da HP e no CD *Support Software* (Software de Suporte). Para fazer o download do utilitário SSM ou para obter mais informações sobre ele, consulte o site da Web da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (somente em inglês).

Utilização da Tecnologia de Gerenciamento Ativo Intel (somente em determinados modelos)


A Intel® Active Management Technology (iAMT) permite localizar, reparar e proteger ativos de computação conectados em rede. Com a iAMT, os computadores podem ser gerenciados estando ligados ou desligados. A solução iAMT está disponível em computadores com Intel Centrino® com tecnologia móvel vPro.

Os recursos da iAMT incluem:


- Informações de inventário de hardware
- Notificação de evento
- Gerenciamento de energia
- Diagnósticos e reparo remotos
- Isolamento e recuperação com base em hardware—limitação ou retirada do acesso do computador à rede se for detectada uma atividade relacionada a vírus

Ativação da solução iAMT

Para definir configurações da iAMT:


 **NOTA:** O prompt **ctrl+p** fica visível somente se a opção AMT Setup Prompt (Prompt de configuração AMT) está ativada no utilitário de configuração do computador.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Antes da inicialização do Windows, pressione **ctrl+p**.

 **NOTA:** Se você não pressionar **ctrl+p** no momento apropriado, será necessário repetir as etapas 1 e 2 para acessar o utilitário de configuração MEBx.

3. Informe a senha ME. A configuração de fábrica da senha é *admin*.
O utilitário de configuração MEBx é exibido. Utilize as teclas de setas para navegar.
4. Faça sua opção para configurar Intel ME, configurar iAMT ou alterar a senha Intel ME.
5. Ao concluir suas seleções, selecione **Exit** (Sair) para fechar o utilitário de configuração MEBx.

Utilização dos menus do utilitário de configuração MEBx

 **NOTA:** Para mais informações sobre o iAMT, consulte o site da Web da Intel em <http://www.intel.com> e procure por iAMT.

Intel ME Configuration (Configuração do Intel ME)

Selecione	Para fazer isto
Intel ME State Control (Controle de Estado do Intel ME)	Desativar/ativar o mecanismo de gerenciamento.
Intel ME Firmware Local Update (Atualização Local de Firmware Intel ME)	Desativar/ativar o gerenciamento local de atualizações de firmware.
LAN Controller (Controlador de LAN)	Desativar/ativar o controlador de rede integrado.
Intel ME Features Control (Controle de Recursos do Intel ME)	Ativar/desativar AMT ou nenhum.
Intel ME Power Control (Controle de Energia do Intel ME)	Configurar as políticas de gerenciamento de energia do mecanismo.

iAMT Configuration (Configuração de iAMT)

Selecione	Para fazer isto
Host Name (Nome do Host)	Atribuir um nome de host ao computador.
TCP/IP	Desativar/ativar a interface de rede ou DHCP (atribui um endereço IP se DHCP tiver sido ativado) ou alterar o nome de domínio.
Provision Model (Modelo de Fornecimento)	Atribuir o modelo iAMT Enterprise ou Small Business.
Setup and Configuration (Instalação e configuração)	Definir opções para controlar a configuração remota do AMT.
Un-Provision (Sem Fornecimento)	Redefinir a configuração da AMT para os padrões de fábrica.

Selecione	Para fazer isto
SOL/IDE-R	Ativar/desativar o controle de inicialização remota para disquete IDE ou CD-ROM e atribuir um nome de usuário e senha.
Password Policy (Política de senhas)	Definir opções para controlar requisitos para a senha de rede e a senha MEBx.
Secure Firmware Update (Atualização Segura de Firmware)	Ativar ou desativar a atualização remota de firmware.
Set PRTC (Definir PRTC)	Definir o relógio em tempo real.
Idle Timeout (Tempo Limite Ocioso)	Definir um valor de tempo limite.

Change Intel ME Password (Alterar Senha Intel ME)

Selecione	Para fazer isto
Change ME Password (Alterar Senha ME)	Alterar a senha.

NOTA: A senha padrão é **admin**.


A Viagem com o computador

Para obter melhores resultados, siga estas dicas de viagem e transporte:

- Para preparar o computador para viagem ou remessa:
 - Faça backup das suas informações.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões digitais.
 - ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador e às unidades, ou perda de informações, remova a mídia de uma unidade antes de retirar a unidade do compartimento e antes de enviar, armazenar ou viajar com a unidade.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve consigo uma cópia do backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o restante das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. As esteiras rolantes e dispositivos de segurança parecidos que verificam a bagagem nos aeroportos utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam as unidades.
- A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea. Para utilizar o computador durante o voo, consulte primeiramente a empresa aérea.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se estiver enviando o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fio ou um módulo HP Mobile Broadband instalado, como um dispositivo 802.11b/g, GSM (Sistema Mundial para Comunicações Móveis) ou GPRS (Serviço de Rádio de Pacote Geral), o uso desses dispositivos poderá estar sujeito a restrições em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, em proximidade a explosivos e em locais perigosos. Se estiver incerto quanto à política que se


aplica ao uso de determinado dispositivo, peça autorização para utilizá-lo antes de ligar o equipamento.

- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de voltagem, frequência e tomada variam.


 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

B Recursos de solução de problemas

- Acesse informações adicionais e links de sites sobre o computador pela Ajuda e Suporte. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.


 **NOTA:** Algumas ferramentas de verificação e reparo requerem conexão com a Internet. A HP também oferece ferramentas adicionais que não requerem conexão com a Internet.

- Entre em contato com o suporte ao cliente da HP em <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **NOTA:** Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** (Contacte a HP no mundo todo) no lado esquerdo da página ou acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre um dos seguintes tipos de suporte:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

 **NOTA:** Se o bate-papo não estiver disponível em determinado idioma, ele estará disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para o suporte ao cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do suporte ao cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

C Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato, por exemplo, o choque que você recebe ao caminhar por um carpete e ao tocar em uma maçaneta metálica.

Uma descarga de eletricidade estática dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos. Para evitar danos ao computador ou a uma unidade de disco ou a perda de informações, devem-se tomar as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação informam que o computador deve ser desligado, faça isso após o aterramento apropriado e antes de remover a tampa.
- Mantenha os componentes em seus invólucros antiestática até que esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, pontas e circuitos eletrônicos. Manuseie os componentes eletrônicos o menos possível.
- Use ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura do componente.
- Ao remover um componente, coloque-o em um invólucro antiestática.

Se precisar de mais informações sobre a eletricidade estática ou de ajuda com a remoção ou instalação de componentes, entre em contato com o suporte ao cliente.

Índice

Símbolos/Números

1394, conexão do cabo 46

A

acoplamento, conector de 49
adaptador de CA, teste de um 34
adaptador de Ethernet USB HP,
conexão do 14
aeroportos, dispositivos de
segurança de 51
alimentação
bateria 28
economia 31
opções 24
alimentação de CA externa,
utilização da 32
alta definição, conexão de
dispositivos de 21, 22
alteração da seqüência de
inicialização 89
Altiris Deployment Solutions 92
armazenamento da bateria 32
ativação ou desativação dos
dispositivos sem fio 4
atualizações, software 93
atualizações críticas, software 71
áudio, verificação das funções
de 17

B

bateria
armazenamento 32
descarregamento 30
descarte 32
economia de energia 31
exibição da carga restante 30
níveis de bateria fraca 30
substituição 32
bateria, alimentação por 28

bateria, localização de
informações da 28
BIOS
atualização 82
determinação da versão 82
download de atualizações 83
botões
alimentação 23
mídia 16
volume 17

C

cabo de rede, conexão 14
cabos
1394 46
eSATA 47
USB 44
cartão digital
formatos suportados 35
inserção 35
remoção 36
compartilhamento de unidades
ópticas 59
computador, desligamento do 23
computador, viagem 32, 99
conector de acoplamento 49
conexão
rede com fio 10
rede sem fio existente 6
conexão sem fio
configurar 7
ícones 2
proteção 7
configuração
áudio para HDMI 21
ExpressCards 40
PC Cards 37
configuração da conexão à
Internet 7

configuração da senha de
proteção ao despertar 27
configuração das opções de
energia 24
configuração de WLAN 7
controles do sistema
operacional 4
criação de uma conexão sem fio
2
criptografia de conexão sem fio 7
cuidados com o seu computador
76

D

descarga eletrostática 102
designações de unidade lógica
88
desligamento 23
disco óptico
inserção 55
remoção 56
dispositivo Bluetooth 2, 9
dispositivo de inicialização NIC
85, 87
dispositivos 1394
conectar 46
definida 44
remoção 46
dispositivos de inicialização,
ativação 87
dispositivos externos 48
dispositivos USB
conexão 44
descrição 43
remoção 44
dispositivo WWAN 8
drivers 37

- E**
economia, energia 31
eSATA, conexão do cabo 47
eSATA, dispositivos
 conexão 47
 definida 46
 remoção 47
existente, conexão com uma rede
 sem fio 6
ExpressCard
 configuração 40
 definida 40
 inserção 41
 remoção 42
 remoção da peça de
 proteção 41
- G**
GPS 9
gráficos alternáveis 34
- H**
HDMI
 áudio, configuração de 21
HDMI, conexão a uma porta 21
hibernação
 iniciada ao ocorrer um nível
 crítico de bateria fraca 31
 inicialização 25
 saída 25
HP 3D DriveGuard 53
HP Client Configuration
 Manager 93, 95
HP Client Manager for Altiris 93
HP Connection Manager 4
HP ProtectTools Security
 Manager 72
HP System Software Manager
 93, 95
hubs 43
hubs USB 43
- I**
ícones
 conexão sem fio 2
 rede 2
imagem, computador 92
implementação, software 92
Inicialização por Serviço de
 Rede 87
Intel Centrino Pro technology 97
- Intel Wireless Display 22
interruptor Liga/Desliga 23
- J**
Java Card
 definida 42
 inserção 43
 remoção 43
- L**
leitor de impressões digitais 74
Liga/Desliga, botão 23
Liga/Desliga, interruptor 23
limpeza de seu computador 76
localização de mais informações
 1
luz da unidade 53
luzes
 unidade 53
- M**
manutenção
 Desfragmentador de disco 52
 Limpeza de disco 52
medidor de energia 25
mídia, controles da atividade de
 16
mídia, teclas de acesso de 16
mídia de gravação 24
mídia de leitura 24
mídia de unidade 24
modems
 conexão de um adaptador de
 cabo de modem 12
 conexão de um cabo de
 modem 10
 seleção de uma definição de
 local 12
modos de economia de energia
 24
modos de vídeo, alternância de
 34
Módulo HP Mobile Broadband 8
MultiBoot Express 86, 90
- N**
nível crítico de bateria fraca 24,
 31
nível de bateria fraca 30
- P**
PC Cards
 configuração 37
 descrição 36
 inserção 38
 remoção 39
 remoção da peça protetora 38
 software e drivers 37
 tipos suportados 36
PC Cards CardBus 36
PC Cards de 16 bits 36
PC Cards de 32 bits 36
PC Cards de vídeo com zoom 36
planos de energia
 exibição do plano atual 26
 personalização 26
 seleção 26
porta de expansão 49
porta de monitor externo 20
portas
 expansão 49
 HDMI 21
 Intel Wireless Display 22
 monitor externo 20
 VGA 20
Power Assistant 28
proteção de sua rede sem fio 7
- R**
RAID 59
rede, ícone de 2
rede local (LAN)
 cabo necessário 14
 conexão de cabo 14
rede sem fio (WLAN)
 conexão com uma existente 6
 equipamentos necessários 7
 segurança 7
roaming para outra rede 7
- S**
segurança, conexão sem fio 7
sem fio, ativação ou desativação
 dos dispositivos 4
sem fio, criação de uma
 conexão 2
senha de administrador 62
senha de usuário 62
senha do DriveLock
 alteração 67

- definição 65
- descrição 65
- inserção 67
- remoção 68
- senha do DriveLock Automático
 - inserção 68
 - remoção 69
- senhas
 - administrador 62
 - administrador do BIOS 63
 - DriveLock 65
 - usuário 62
- servidor PXE 87
- SIM
 - inserção 8
 - remoção 9
- sistema travado 23
- sites da Web
 - HP System Software Manager 95
 - Intel Pro technology for AMT 97
- smart card
 - definida 42
 - inserção 43
 - remoção 43
- SoftPaqs, download 78
- software
 - antivírus 70
 - atualizações 93
 - atualizações críticas 71
 - Desfragmentador de disco 52
 - firewall 70
 - HP Connection Manager 4
 - implementação 92
 - Limpeza de disco 52
 - recuperação 93
- software antivírus 70
- software de limpeza de disco 52
- software desfragmentador de disco 52
- softwares de firewall 7, 70
- solução de problemas, recursos de 101
- suporte para USB legado 79
- suspensão
 - inicialização 24
 - saída 24

T

- teclas
 - mídia 16
 - volume 17
- temperatura 32
- temperatura da bateria 32
- Teste de bateria 30
- teste de um adaptador de CA 34

U

- unidade de disco rígido
 - externa 49
 - HP 3D DriveGuard 53
- unidade externa 49
- unidade óptica 49
- unidade óptica de bandeja 55
- unidade óptica de slot 56
- unidades
 - disco rígido 49
 - externa 49
 - manuseio 51
 - óptica 49
 - seqüência de inicialização 86
 - utilização 52
- USB, conexão do cabo 44
- utilitário de configuração
 - navegação e seleção 80
 - restauração das configurações de fábrica 80
- utilitário de configuração do computador
 - ativação de dispositivos de inicialização 87
 - configuração do prompt MultiBoot Express 90
 - navegação e seleção 80
 - restauração das configurações de fábrica 80
 - senha de administrador do BIOS 63
 - senha do DriveLock 65
- utilitário de configuração do computador (utilitário de configuração do computador)
 - configuração da seqüência de inicialização 89
- utilização
 - fonte de alimentação de CA externa 32
 - medidor de energia 25

- modem 10
- modos de economia de energia 24
- planos de energia 25
- utilização de dispositivos externos opcionais 48

V

- verificação das funções de áudio 17
- VGA, conexão à porta 20
- viagem com o computador 32, 99
- vídeo 20
- volume
 - ajuste 17
 - botões 17
 - teclas 17

W

- webcam 19