

HP 笔记本电脑

参考指南

© Copyright 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者拥有的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。Java 是 Sun Microsystems, Inc 在美国的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第 2 版：2011 年 3 月


第 1 版：2010 年 6 月

文档部件号：607195-AA2

产品通告

本参考指南介绍了大多数机型的常用功能。您的笔记本计算机上可能未提供某些功能。

安全警告通告

 **警告！** 为减少烫伤或使笔记本电脑过热，请勿将笔记本电脑直接放在膝盖上或阻塞其通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。同时，在操作时不要让交流电源适配器接触皮肤或柔软表面（如枕头、毛毯或衣物）。笔记本电脑和交流电源适配器要符合由信息技术设备安全国际标准 (IEC 60950) 所定义的用户可接触表面温度限制。

目录

1 简介	1
查找有关您的新计算机的详细信息	1
2 联网（仅限某些机型）	2
创建无线连接	2
识别无线设备和网络状态图标	2
开启或关闭无线设备	4
使用 HP Connection Manager（仅限某些机型）	4
使用操作系统控制	4
使用 WLAN	5
连接到现有 WLAN	5
设置新 WLAN	6
保护 WLAN	6
漫游到其它网络	6
使用 HP Mobile Broadband（仅限某些机型）	7
插入 SIM 卡	7
取出 SIM 卡	8
使用 GPS（仅限某些机型）	8
使用 Bluetooth 无线设备	8
Bluetooth 和 Internet 连接共享 (ICS)	8
连接到有线网络	9
使用调制解调器（仅限某些机型）	9
连接调制解调器电缆	9
连接国家/地区专用的调制解调器电缆适配器	10
选择位置设置	10
查看当前的位置选项	10
外出旅行时添加新位置	11
连接到局域网 (LAN)（仅限某些机型）	12

3 多媒体	14
使用介质活动控制	14
音频	14
调节音量	15
检查计算机上的音频功能	15
网络摄像头（仅限某些机型）	17
视频	18
VGA	18
HDMI	19
为 HDMI 配置音频	19
Intel 无线显示技术（仅限某些机型）	20
4 电源管理	21
关闭笔记本电脑	21
设置电源选项	21
使用节能模式	21
启动和退出睡眠模式	22
启动和退出休眠模式	22
使用电源计量器	23
使用电源计划	23
查看当前的电源计划	23
选择不同的电源计划	23
自定义电源计划	23
设置唤醒时的密码保护	24
使用 Power Assistant（仅限某些机型）	25
使用电池电源	25
查找其它电池信息	25
使用“电池检查”	26
显示电池的剩余电量	26
最大程度延长电池放电时间	26
管理电池电量不足的情况	26
识别电池电量不足的情况	26
解决电池电量不足的情况	27
当有外部电源时解决电池电量不足的情况	27
当有充电的电池时解决电池电量不足的情况	27
当没有电源时解决电池电量不足的情况	27
当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况	27
节约电池电量	27
存放电池	28

处理废旧电池	28
更换电池	28
使用外部交流电源	28
测试交流电源适配器	30
在显卡模式之间切换（仅限某些机型）	30
5 外接介质卡和设备	31
使用介质卡读卡器（仅限某些机型）	31
插入数字卡	31
取出数字卡	31
使用 PC 卡（仅限某些机型）	32
配置 PC 卡	32
插入 PC 卡	33
取出 PC 卡	34
使用 ExpressCard（仅限某些机型）	34
配置 ExpressCard	34
插入 ExpressCard	35
取出 ExpressCard	36
使用智能卡（仅限某些机型）	36
插入智能卡	37
取出智能卡	37
使用 USB 设备	37
连接 USB 设备	38
移除 USB 设备	38
使用 1394 设备（仅限某些机型）	38
连接 1394 设备	39
取出 1394 设备	39
使用 eSATA 设备（仅限某些机型）	39
连接 eSATA 设备	40
取出 eSATA 设备	40
使用串行设备（仅限某些机型）	41
使用可选的外接设备	41
使用可选外接驱动器	41
使用扩展端口（仅限某些机型）	42
使用对接连接器（仅限某些机型）	42
6 驱动器	44
取放驱动器	44
使用硬盘驱动器	45


提高硬盘驱动器性能	45
使用磁盘碎片整理程序	45
使用磁盘清理程序	45
使用 HP 3D DriveGuard (仅限某些机型)	45
识别 HP 3D DriveGuard 状态	46
在停止硬盘驱动器的情况下管理电源	46
使用 HP 3D DriveGuard 软件	46
使用光驱 (仅限某些机型)	47
识别安装的光驱	47
插入光盘	47
托盘式驱动器	47
插槽式驱动器	48
取出光盘	48
托盘式驱动器	48
如果光盘托盘正常打开	48
如果无法正常打开光盘托盘	49
插槽式驱动器	50
共享光驱	51
使用 RAID (仅限某些机型)	51
7 安全保护	52
保护笔记本电脑	52
使用密码	53
在 Windows 中设置密码	53
在 Computer Setup 中设置密码	54
管理 BIOS 管理员密码	54
输入 BIOS 管理员密码	55
管理 Computer Setup DriveLock 密码	55
设置 DriveLock 密码	56
输入 DriveLock 密码	57
更改 DriveLock 密码	57
删除 DriveLock 保护	57
使用 Computer Setup 中的 DriveLock 自动保护功能	58
输入 DriveLock 自动保护密码	58
删除 DriveLock 自动保护功能	58
使用防病毒软件	60
使用防火墙软件	61
安装重要的安全更新程序	62
使用 HP ProtectTools Security Manager (仅限某些机型)	63

安装安全保护缆锁选件	64
使用指纹识别器（仅限某些机型）	65
定位指纹识别器	65
8 维护	66
清洁笔记本电脑	67
清洁产品	67
清洁过程	67
清洁显示屏	67
清洁两侧和顶盖	67
清洁触摸板和键盘	68
清洁 Tablet PC 手写笔和手写笔固定器	68
更新程序和驱动程序	68
使用 SoftPaq Download Manager	69
9 Computer Setup (BIOS) 和 System Diagnostics	70
使用 Computer Setup	70
启动 Computer Setup	70
在 Computer Setup 中进行浏览和选择	70
恢复 Computer Setup 的出厂设置	71
更新 BIOS	72
确定 BIOS 版本	72
下载 BIOS 更新	72
使用 System Diagnostics	73
10 多重引导	74
有关引导设备顺序	74
在 Computer Setup 中启用引导设备	75
引导顺序更改的注意事项	76
选择多重引导首选项	77
在 Computer Setup 中设置新的引导顺序	77
使用 F9 提示动态选择引导设备	77
设置 MultiBoot Express 提示	78
输入 MultiBoot Express 首选项	78
11 管理	79
使用客户端管理解决方案	79
配置和部署软件图像	79
管理和更新软件	80

HP Client Manager for Altiris (仅限某些机型)	80
HP CCM (客户端配置管理器) (仅限某些机型)	82
HP SSM (系统软件管理器)	82
使用 Intel 主动管理技术 (仅限某些机型)	83
启用 iAMT 解决方案	84
使用 MEBx 设置实用程序的菜单	84
附录 A 携带笔记本电脑外出旅行	86
附录 B 故障排除资源	87
附录 C 静电释放	88
索引	89

1 简介


本指南包含有关 HP 笔记本电脑的一般信息。

 **注：** 本指南描述的某些功能在您的笔记本电脑上可能并未提供。

查找有关您的新计算机的详细信息

以下用户指南和参考资料随计算机一起提供，提供的形式可能为印刷品、计算机硬盘中的文件，或者光盘或 SD 卡中的文件：

- 《安装说明》印刷海报—可指导您安装和开启笔记本电脑。该印刷海报位于笔记本电脑包装盒中。


 **注：** 可参阅印刷海报找到用户指南和参考资料的位置。

- 《使用入门》— 包含关于笔记本电脑的信息，包括产品特定的功能、备份和恢复、维护及规格。
- 《帮助和支持》— 包含有关操作系统、驱动程序、故障排除工具及技术支持的信息。要访问“帮助和支持”，请选择**开始 > 帮助和支持**。有关特定国家/地区的支持，请转至 <http://www.hp.com/support>，选择您所在的国家/地区，然后按照屏幕上的说明操作。
- 《安全与舒适操作指南》— 向笔记本电脑用户介绍了合理布置工作场所、使用计算机的正确姿势以及应当养成的卫生与工作习惯等信息。该指南还提供了有关电气和机械方面的重要安全信息。要访问本指南，请依次选择**开始 > 帮助和支持 > 用户指南**。本指南也可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站获得。
- 《管制、安全和环境通告》— 包含安全和管制的信息及废旧电池处理的信息。要访问此通告，请选择**开始 > 帮助和支持 > 用户指南**。

2 联网（仅限某些机型）

此款笔记本电脑支持两种类型的 Internet 访问：

- **无线访问** — 请参阅[第 2 页的创建无线连接](#)。
- **有线访问** — 请参阅[第 9 页的连接到有线网络](#)。

 **注：** 要连接到 Internet，必须先设置 Internet 服务。

创建无线连接

笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：




- 无线局域网 (WLAN) 设备
- HP Mobile Broadband 模块（无线广域网 (WWAN) 设备）
- Bluetooth® 设备

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。

识别无线设备和网络状态图标

Windows® 7

图标	名称	说明
	无线设备（已连接）	指示一个或多个无线设备处于开启状态。
	无线设备（已断开连接）	指示所有无线设备均处于关闭状态。
	HP Connection Manager（仅限某些机型）	打开 HP Connection Manager，该软件允许您创建和管理 WWAN 连接（仅限某些机型），以及监视 WLAN 和 Bluetooth 连接的状态。
	有线网络（已连接）	指示有一个或多个网络设备已连接到网络。
	网络（已禁用/已断开连接）	指示 Windows 控制面板中所有网络设备都处于禁用状态。


	网络（已连接）	指示有一个或多个网络设备已连接到网络。
	网络（已断开连接）	指示网络设备未连接到网络。
	网络（已禁用/已断开连接）	指示没有无线连接可用。

Windows Vista®

图标	名称	说明
	无线设备（已连接）	指示一个或多个无线设备处于开启状态。
	无线设备（已断开连接）	指示所有无线设备均处于关闭状态。
	HP Connection Manager（仅限某些机型）	打开 HP Connection Manager，该软件允许您创建和管理 WWAN 连接（仅限某些机型），以及监视 WLAN 和 Bluetooth 连接的状态。
	无线网络连接（已连接）	指示有一个或多个 WLAN 设备已连接到网络。
	无线网络连接（已断开连接）	指示有一个或多个 WLAN 设备未连接到网络。
	网络状态（已连接）	已连接到有线网络。
	网络状态（已断开连接）	未连接到有线网络。

开启或关闭无线设备

可以使用无线按钮或 HP Connection Manager（仅限某些机型）来打开和关闭无线设备。

 **注：** 笔记本电脑键盘上可能有一个无线按钮、无线开关或无线设备键。术语无线按钮在本指南中指所有类型的无线控制。有关识别笔记本电脑中无线按钮位置的信息，请参阅《使用入门》指南。

要使用 HP Connection Manager 关闭无线设备，请执行以下操作：

▲ 右击任务栏最右侧的通知区域中的 HP Connection Manager 图标，然后单击所需设备旁边的电源按钮。

- 或 -

选择**开始 > 所有程序 > HP > HP Connection Manager**，然后单击所需设备旁边的电源按钮。

使用 HP Connection Manager（仅限某些机型）

HP Connection Manager 提供一个供您管理无线设备的中央位置、一个供您使用 HP Mobile Broadband 连接到 Internet 的界面，以及一个供您发送和接收 SMS（文本）消息的界面。通过 HP Connection Manager，您可以管理以下设备：

- 无线局域网 (WLAN)/WiFi
- 无线广域网 (WWAN)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth®

HP Connection Manager 提供有关连接状态、电源状态、SIM 详细信息和 SMS 消息的信息和通知。状态信息和通知在任务栏最右侧的通知区域中提供。

要打开 HP Connection Manager，请执行以下操作：

▲ 单击任务栏中的 HP Connection Manager 图标。

- 或 -

单击**开始 > 所有程序 > HP > HP Connection Manager**。

有关详细信息，请参阅 HP Connection Manager 软件帮助。

使用操作系统控制

通过网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络、连接到网络上、管理无线网络以及诊断和修复网络问题。

要使用操作系统控制，请执行以下操作：

▲ 选择**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**。

有关详细信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

使用 WLAN


无线连接将计算机与 Wi-Fi 网络或 WLAN 连接起来。WLAN 由通过无线路由器或无线接入点相连接的其它计算机和附件组成。

连接到现有 WLAN

Windows 7

1. 确保打开了 WLAN 设备。（请参阅[第 4 页的开启或关闭无线设备](#)）。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的网络图标。
3. 从列表中选择您的 WLAN。
4. 单击**连接**。


如果网络是启用了安全保护功能的 WLAN，则会提示您输入网络安全代码。键入该代码，然后单击**确定**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出任何 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

注： 如果没有看到要连接的 WLAN，请单击**打开网络和共享中心**，然后单击**设置新的连接或网络**。将显示一个选项列表。您可以选择手动搜索并连接到网络上，或者创建新的网络连接。


Windows Vista

1. 确保打开了 WLAN 设备。（请参阅[第 4 页的开启或关闭无线设备](#)）。
2. 选择**开始 > 连接到**。
3. 从列表中选择您的 WLAN。
 - 如果网络未受保护，则会显示警告。单击**仍然连接**接受警告并完成连接。
 - 如果网络是启用了安全保护功能的 WLAN，则会提示您输入网络安全代码。键入该代码，然后单击**连接**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出任何 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

注： 如果没有看到要连接的 WLAN，请单击**显示所有连接**。将显示一个可用网络列表。您可以选择**连接到现有网络上**，也可以**创建新的网络连接**。


在建立连接后，可将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其它电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的有效范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

设置新 WLAN

所需的设备：


- 宽带调制解调器（DSL 或有线调制解调器）（需单独购买）**(1)** 以及从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的高速 Internet 服务
- 无线路由器（需单独购买）**(2)**

 **注：** 某些有线调制解调器包括内置路由器。请向您的 ISP 咨询是否需要单独的路由器。

- 无线笔记本电脑 **(3)**

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。



 **注：** 在设置无线连接时，请确保笔记本电脑与无线路由器保持同步。要将笔记本电脑与无线路由器进行同步，请关闭笔记本电脑和无线路由器，然后重新打开。

随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其它无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅路由器制造商或 ISP 提供的信息。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。公共场所或“热点”（如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心您的笔记本电脑在热点中得不到有效的保护，请将您的网络活动限制为收发非机密电子邮件以及基本网上冲浪。

由于无线信号在网络外部传输，因此，其它 WLAN 设备可能会收到未受保护的信号。您可以采取以下防范措施以保护 WLAN：

- **防火墙** — 防火墙检查发送到您的网络的数据和数据请求，并丢弃所有可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。
- **无线加密** — Wi-Fi 保护接入 (WPA) 使用安全设置加密和解密通过网络传输的数据。WPA 使用临时密钥完整性协议 (TKIP) 为每个数据包动态生成新的密钥。它还为网络上的每台计算机生成一组不同的密钥。


漫游到其它网络

如果将笔记本电脑移到其它 WLAN 范围内，Windows 将尝试连接到该网络上。如果连接尝试成功，笔记本电脑将自动连接到新网络上。如果 Windows 无法识别新网络，请按照最初连接到您的 WLAN 时使用的相同步骤进行操作。

使用 HP Mobile Broadband（仅限某些机型）

与使用 WLAN 相比，笔记本电脑可以使用无线广域网 (WWAN) 通过 HP Mobile Broadband 在更多地点和更大区域中访问 Internet。使用 HP Mobile Broadband 需要网络服务提供商，大多数情况下是移动电话网络运营商。

使用移动网络运营商提供的服务，无论是在路上还是位于 Wi-Fi 热点范围之外，HP Mobile Broadband 都可以使您自由地保持与 Internet 的连接、发送电子邮件或连接到企业网络。


 **注：**您可能需要使用 HP Mobile Broadband 模块序列号来激活移动宽带服务。请参阅《使用入门》指南以了解序列号的位置。

某些移动网络服务运营商要求使用用户识别模块 (SIM)。SIM 包含您或您的笔记本电脑的基本信息（如个人标识号 (PIN)）以及网络信息。某些笔记本电脑包含预装的 SIM。如果未预装 SIM，它可能包含在笔记本电脑附带的 HP Mobile Broadband 信息中，或者可能由移动网络服务运营商单独提供。


有关插入和取出 SIM 的信息，请参阅第 7 页的插入 SIM 卡和第 8 页的取出 SIM 卡。

有关 HP Mobile Broadband 以及如何通过首选移动网络服务运营商激活服务的信息，请参阅随笔记本电脑提供的 HP Mobile Broadband 信息。有关其它信息，请访问 HP 网站，网址为：
<http://www.hp.com/go/mobilebroadband>（仅限于美国）。

插入 SIM 卡


 **注：**要找到 SIM 插槽位置，请参阅《使用入门》指南。

1. 关闭笔记本电脑。如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。
2. 合上显示屏。
3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 取出电池。
6. 将 SIM 卡插入 SIM 卡插槽，并轻轻地将 SIM 卡按入插槽直至其牢固卡入到位。

 **注意：**插入 SIM 卡时，请按计算机上 SIM 卡插槽旁的示意图所示的角度将卡插入。如果未正确插入 SIM 卡，则可能会损坏 SIM 卡和 SIM 卡连接器。


为防止损坏连接器，插入 SIM 卡时用力要尽可能小。

7. 重新装上电池。

 **注：**如果未更换电池，则将禁用 HP Mobile Broadband。

8. 重新连接外接电源和外接设备。
9. 打开笔记本电脑。

取出 SIM 卡

 **注：** 要找到 SIM 插槽位置，请参阅《使用入门》指南。

1. 关闭笔记本电脑。如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。
2. 合上显示屏。
3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 取出电池。
6. 按压 SIM 卡，然后从插槽中将其取出。
7. 重新装上电池。
8. 重新连接外接电源和外接设备。
9. 打开笔记本电脑。

使用 GPS（仅限某些机型）

计算机可能配备了全球定位系统 (GPS)。GPS 卫星向配备了 GPS 的系统提供位置、速度和方向信息。

有关更多信息，请参阅 HP GPS 和位置软件帮助。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 笔记本电脑
- 电话
- 成像设备（相机和打印机）
- 音频设备

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来建立 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

Bluetooth 和 Internet 连接共享 (ICS)

HP 建议您**不要**将一台具有 Bluetooth 功能的计算机设置为主机，并将它作为其它计算机连接到 Internet 时使用的网关。如果使用 Bluetooth 连接两台或多台计算机，并在其中的一台计算机上启用了 Internet 连接共享 (ICS)，其它计算机可能无法使用 Bluetooth 网络连接到 Internet。

Bluetooth 的优势在于，可以在计算机和无线设备（包括移动电话、打印机、相机和 PDA）之间同步信息传输。无法始终如一地连接两台或多台计算机以通过 Bluetooth 共享 Internet，这是 Bluetooth 和 Windows 操作系统的局限之处。

连接到有线网络

使用调制解调器（仅限某些机型）

必须使用 6 针 RJ-11 调制解调器电缆（需单独购买）将调制解调器连接到模拟电话线上。在某些国家/地区，还需要使用专用的调制解调器电缆适配器。数字 PBX 系统的插孔可能与模拟电话插孔的外观相似，但与调制解调器并不兼容。

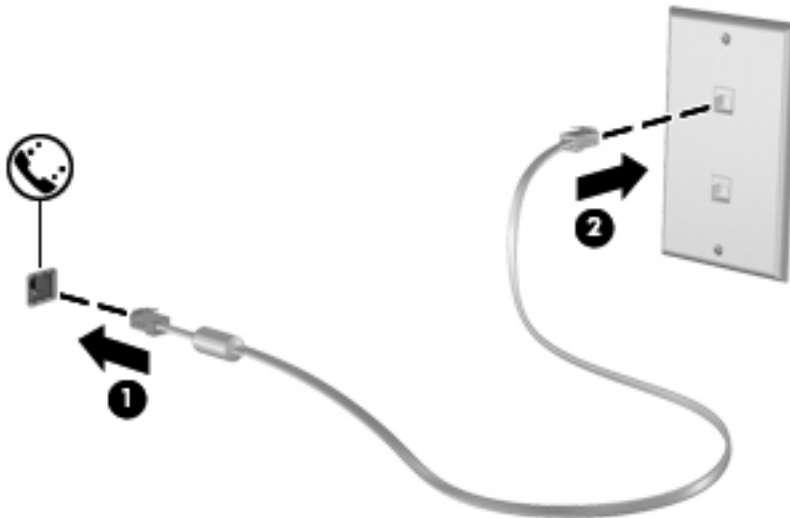
警告！ 为减少电击、火灾或损坏设备的危险，请不要将调制解调器电缆或电话线插入 RJ-45（网络）插孔。

如果调制解调器电缆上带有能够防止电视和无线电接收干扰的噪声抑制电路 (1)，请将电缆的电路所在端 (2) 对着笔记本电脑。



连接调制解调器电缆

1. 将调制解调器电缆插入笔记本电脑上的调制解调器插孔 (1)。
2. 将调制解调器电缆插入 RJ-11 墙上电话插孔 (2)。

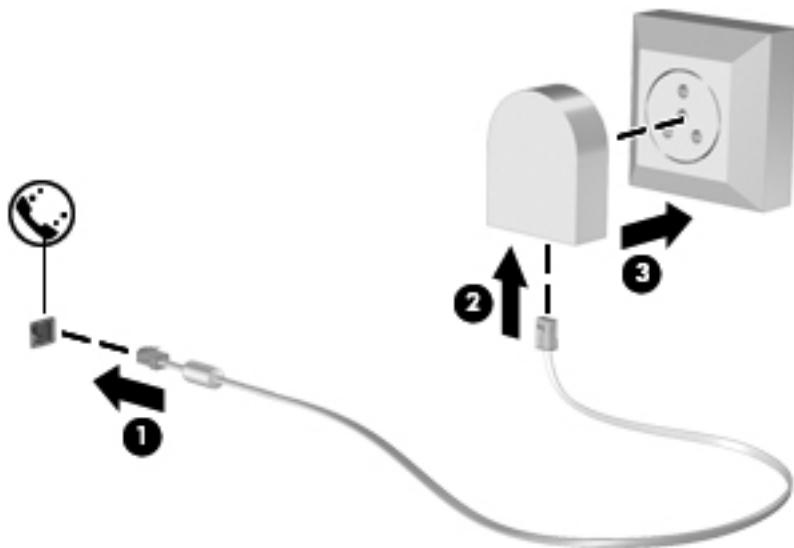


连接国家/地区专用的调制解调器电缆适配器

电话插孔因国家/地区而异。要在您购买笔记本电脑的国家/地区之外使用调制解调器和调制解调器电缆，您必须购买国家/地区专用的调制解调器电缆适配器。

要将调制解调器连接到不带 RJ-11 电话插孔的模拟电话线路上，请按以下步骤进行操作：

1. 将调制解调器电缆插入笔记本电脑上的调制解调器插孔 (1)。
2. 将调制解调器电缆插入调制解调器电缆适配器 (2)。
3. 将调制解调器电缆适配器 (3) 插入墙上电话插孔。



选择位置设置

查看当前的位置选项

Windows 7

1. 选择开始 > 控制面板。
2. 单击时钟、语言和区域。
3. 单击区域和语言。
4. 单击位置标签以显示您的位置。

Windows Vista


1. 选择开始 > 控制面板。
2. 单击时钟、语言和区域。
3. 单击区域和语言选项。

您所在的位置将显示在位置下方。

外出旅行时添加新位置

在新计算机上，调制解调器可以使用的唯一位置设置是您购买笔记本电脑的国家/地区的位置设置。到不同的国家/地区旅行时，请将内置调制解调器设置为某种位置设置，以符合使用调制解调器时所在的国家/地区的使用标准。


在添加新位置设置时，笔记本电脑将保存这些设置，以使您可以随时在这些设置之间进行切换。您可以为任何国家/地区添加多个位置设置。

 **注意：** 为降低丢失您所在国家/地区的设置的危险，请不要删除当前的调制解调器国家/地区设置。要允许在其它国家/地区使用调制解调器，同时保留您所在国家/地区的配置，应为每个将使用调制解调器的地点添加一个新配置。


注意： 要防止配置调制解调器的方式违反您要前往的国家/地区的电信法规和法律，请选择笔记本电脑所在的国家/地区。如果未正确选择国家/地区，调制解调器可能无法正常工作。

Windows 7

1. 选择**开始 > 设备和打印机**。
2. 右击代表笔记本电脑的设备，然后单击**调制解调器设置**。

 **注：** 您必须设置初始（当前）位置区号，才能查看“拨号规则”标签。如果尚未设置位置，则在单击“调制解调器设置”时，系统将提示您输入位置。


3. 单击**拨号规则**标签。
4. 单击**新建**。将打开“新位置”窗口。
5. 在“位置名称”框中，键入新位置设置的名称（如住宅或办公室）。
6. 从国家/地区列表中选择一个国家/地区。（如果调制解调器不支持所选的国家/地区，则会显示美国或英国的国家/地区选项。）
7. 输入区号、电话公司代码（如有必要）和外线号码（如有必要）。
8. 单击“拨号方法”旁边的**音频或脉冲**。
9. 单击**确定**保存您的新位置设置。
10. 执行以下操作之一：
 - 要将新的位置设置设成当前位置，请单击**确定**。
 - 要将其它位置设置选作当前的位置设置，请从**位置**列表中选择您的首选设置，然后单击**确定**。

 **注：** 可以使用上述步骤，为您所在的国家/地区以及其它国家/地区的地点添加位置设置。例如，可以添加一个名为“工作”的设置，其中包括用于接入外部线路的拨号规则。

Windows Vista

1. 选择**开始 > 控制面板**。
2. 单击**硬件和声音**。
3. 单击**电话和调制解调器选项**。
4. 单击**拨号规则**标签。
5. 单击**新建**。将打开“新位置”窗口。

6. 在“位置名称”框中，键入新位置设置的名称（如住宅或办公室）。
7. 从国家/地区列表中选择一个国家/地区。（如果调制解调器不支持所选的国家/地区，则会显示美国或英国的国家/地区选项。）
8. 输入区号、电话公司代码（如有必要）和外线号码（如有必要）。
9. 单击“拨号方法”旁边的**音频或脉冲**。
10. 单击**确定**保存您的新位置设置。
11. 执行以下操作之一：
 - 要将新的位置设置设成当前位置，请单击**确定**。
 - 要将其它位置设置选作当前的位置设置，请从位置列表中选择您的首选设置，然后单击**确定**。

 **注：** 可以使用上述步骤，为您所在的国家/地区以及其它国家/地区的地点添加位置设置。例如，可以添加一个名为工作的设置，其中包括用于接入外部线路的拨号规则。

连接到局域网 (LAN)（仅限某些机型）

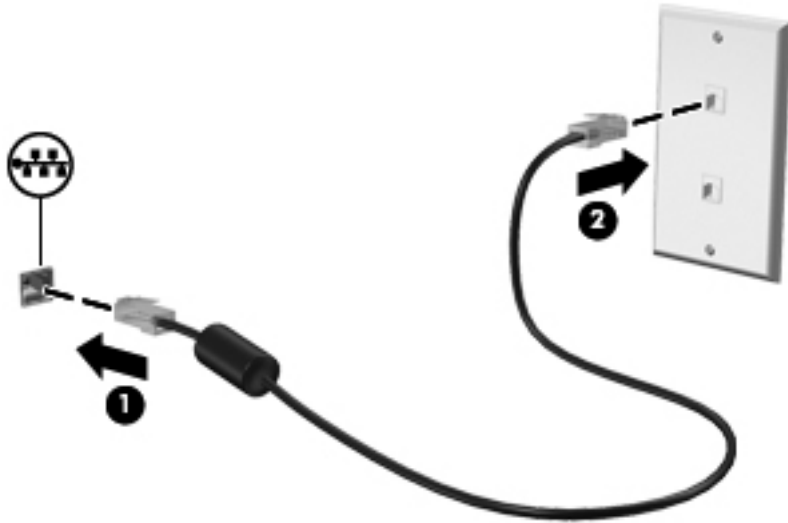
在连接到 LAN 时，您需要使用 8 针 RJ-45 网络电缆（需单独购买）。如果网络电缆上带有能够防止电视和无线电接收干扰的噪声抑制电路 **(1)**，请将电缆上该电路所在端 **(2)** 对着笔记本电脑。



要连接网络电缆，请执行以下操作：

1. 将网络电缆插入笔记本电脑上的网络插孔 **(1)**。

2. 将网络电缆的另一端插入墙上的网络插孔 (2)。



警告! 为减少电击、火灾或设备损坏的危险，请不要将调制解调器电缆或电话线插入 RJ-45（网络）插孔。

3 多媒体

您的笔记本电脑可能包含以下组件：

- 集成扬声器
- 集成麦克风
- 集成网络摄像头
- 预装的多媒体软件
- 多媒体按钮或按键

使用介质活动控制

根据您的计算机型号，您可能具有以下介质活动控制，您可通过它们播放、暂停、快进或快退媒体文件：

- 介质按钮
- 介质热键（与 **fn** 键组合使用的特定键）
- 介质键

有关计算机的介质活动控制的信息，请参阅《使用入门》指南。

音频


您的笔记本电脑提供了以下各种不同的音频相关功能：


- 播放音乐。
- 录制声音。
- 从 Internet 中下载音乐。
- 创建多媒体演示文稿。
- 使用即时消息程序传输声音和图像。
- 流式传输广播节目。
- 使用安装的光驱（仅限某些机型）或外接光驱选件（需单独购买）制作（刻录）音频 CD。

调节音量

您可以使用以下音量控制来调节音量，具体取决于您的计算机型号：


- 音量按钮
- 音量热键（与 **fn** 键组合使用的特定键）
- 音量键

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其它安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

 **注：** 也可以通过操作系统和某些程序来控制音量。

注： 有关您的计算机具备的音量控制类型的信息，请参阅《使用入门》指南。

检查计算机上的音频功能

 **注：** 要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

Windows 7

要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**。
2. 在打开“声音”窗口后，单击**声音**标签。在程序事件下面，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**按钮。

您应该能通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本电脑上的录音功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。
3. 打开多媒体程序，然后播放声音。

要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**。

Windows Vista

要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > 声音**。
2. 在打开“声音”窗口后，单击**声音**标签。在“程序”下，选择任意声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**按钮。

您应该能通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本电脑上的录音功能，请执行以下步骤：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。
3. 打开多媒体程序，然后播放声音。

要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请选择**开始 > 控制面板 > 音频**。

网络摄像头（仅限某些机型）

某些笔记本电脑配备了集成网络摄像头。利用预装软件，您可以使用网络摄像头拍摄照片或录制视频。您可以预览和保存照片或视频录制内容。

您可以使用网络摄像头软件来体验以下功能：


- 采集和共享视频
- 利用即时消息软件发送视频流
- 拍摄静态照片

有关如何访问网络摄像头的信息，请参阅《使用入门》指南。有关使用网络摄像头的信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

视频

笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个外接视频端口：

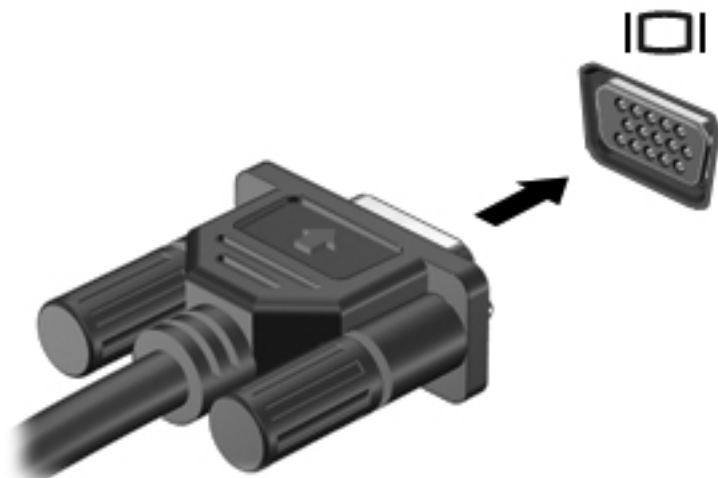
- VGA
- HDMI（高清晰度多媒体接口）


 **注：** 有关笔记本电脑的视频端口的信息，请参阅《使用入门》指南。

VGA

外接显示器端口或 VGA 端口是一种模拟显示接口，可将外接 VGA 显示设备（如外接 VGA 显示器或 VGA 投影机）连接到笔记本电脑。


▲ 要连接 VGA 显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口。



 **注：** 有关特定产品的用于切换屏幕图像的说明，请参阅您的《使用入门》指南。

HDMI

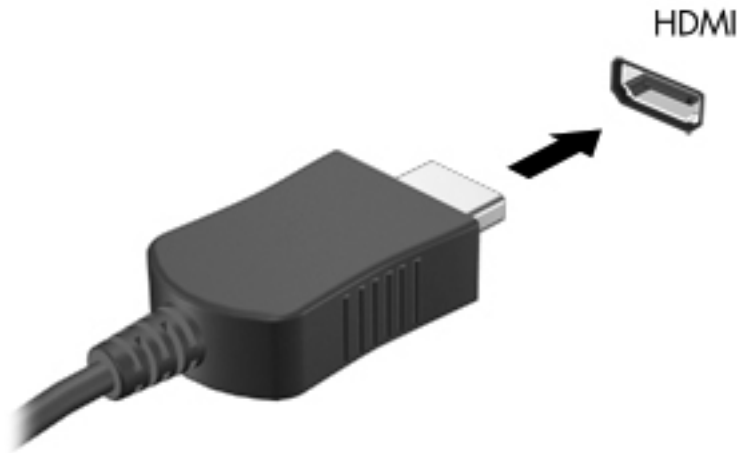
HDMI 端口可将笔记本电脑连接到可选的视频或音频设备（如高清晰度电视机），或者连接到任何兼容的数字或音频部件。

 **注：** 要通过 HDMI 端口传输视频信号，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。


可将 HDMI 设备连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口。计算机屏幕上显示的信息可同时显示在 HDMI 设备上。

要将视频或音频设备连接到 HDMI 端口，请执行以下操作：

1. 将 HDMI 电缆的一端插入笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到视频设备上；有关其它信息，请参阅设备制造商提供的说明文档。

 **注：** 有关特定产品的用于切换屏幕图像的说明，请参阅您的《使用入门》指南。

为 HDMI 配置音频

要配置 HDMI 音频，请先将音频或视频设备（如高清晰度电视机）连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口。然后，按照下列步骤配置默认音频播放设备：


1. 右击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”标签上，单击**数字输出**或**数字输出设备 (HDMI)**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

要将音频恢复为笔记本电脑扬声器，请执行以下步骤：


1. 右击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”标签上，单击**扬声器**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

Intel 无线显示技术（仅限某些机型）


借助于 Intel® 无线显示技术，您可以通过无线方式在电视上与大家分享笔记本电脑内容。要体验无线显示技术，需要使用无线电视适配器（需单独购买）。Intel 无线显示技术无法播放宣称进行输出保护的内容，例如，DVD 和 Blu-ray 光盘。有关使用无线电视适配器的详细信息，请参阅制造商的说明文档。

 **注：** 在使用无线显示技术之前，请确保在笔记本电脑上启用无线功能。

4 电源管理

 **注：** 计算机可能配备有电源按钮或电源开关。术语“电源按钮”在本指南中指所有类型的电源控制。

关闭笔记本电脑


 **注意：** 关闭计算机时未保存的信息将会丢失。

关机命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：


- 需要更换电池或访问笔记本电脑内部的组件时
- 与未连接到通用串行总线 (USB) 端口的外接硬件设备进行连接时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外部电源连接时

虽然可以使用电源按钮关闭笔记本电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式，则必须先退出睡眠状态或休眠模式，然后才能关闭计算机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. **Windows 7** — 选择**开始 > 关机**。

Windows Vista — 选择**开始**，单击“锁定”按钮旁的箭头，然后单击**关机**。

 **注：** 如果已在某个网络域中注册，应单击“关机”按钮，而不是“关闭计算机”。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

- 按 **ctrl+alt+delete** 组合键，然后单击**电源按钮**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本电脑与外接电源的连接断开，然后取出电池。


设置电源选项


使用节能模式

笔记本电脑出厂时启用了两种节能模式：睡眠和休眠模式。

启动睡眠模式时，电源指示灯会闪烁并清屏。您的工作将被保存到内存中，从而使退出睡眠模式的速度快于退出休眠模式。如果笔记本电脑长时间处于睡眠状态或者在该状态下出现电池电量严重不足的情况，笔记本电脑将启动休眠模式。

启动休眠模式后，系统会将您的工作保存到硬盘驱动器上的休眠文件中，然后关闭笔记本电脑。

 **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息，在读取或刻录光盘或者读写外接介质卡时，请勿启动睡眠或休眠模式。

 **注：** 当笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。

启动和退出睡眠模式

系统出厂时设置为当依靠电池供电或外部电源供电时，在停用笔记本电脑一段时间后启动睡眠模式。

可以在 Windows 控制面板的“电源选项”中更改电源设置和超时。

笔记本电脑开启后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：


- 轻按电源按钮。
- 合上显示屏。
- **Windows 7** — 选择**开始**，单击“关机”按钮旁的箭头，然后单击**睡眠**。

Windows Vista — 选择**开始**，单击“锁定”按钮旁的箭头，然后单击**睡眠**。

要退出睡眠模式，请执行以下操作：

- 轻按电源按钮。
- 如果显示屏已合上，请打开显示屏。
- 按键盘上的键。
- 手指轻敲或擦动触摸板。

当笔记本电脑退出睡眠模式时，电源指示灯将亮起，并且屏幕返回到您先前停止工作的地方。

 **注：** 如果您设置了唤醒时需要输入的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕上才会出现您先前停止的工作。

启动和退出休眠模式

系统出厂时设置为：如果在依靠电池电源和外部电源供电时停用笔记本电脑一段时间或者电池电量严重不足，则会启动休眠模式。

可以在 Windows 控制面板中更改电源设置和超时。

要启动休眠模式，请执行以下操作：


- ▲ **Windows 7** — 选择**开始**，单击“关机”按钮旁的箭头，然后单击**休眠**。

Windows Vista — 选择**开始**，单击“锁定”按钮旁的箭头，然后单击**休眠**。

要退出休眠模式，请执行以下操作：

- ▲ 轻按电源按钮。

电源指示灯将亮起，并且屏幕返回到您先前停止工作的地方。

 **注：** 如果您设置了唤醒时需要使用的密码，则必须输入 Windows 密码，屏幕才能返回您先前停止的工作。

使用电源计量器

电源计量器位于任务栏最右侧的通知区域中。可以使用电源计量器快速访问电源设置并查看电池剩余电量。

- 要显示电池剩余电量的百分比和当前的电源计划，请将光标移到电源计量器图标上。
- 要访问“电源选项”或更改电源计划，请单击电源计量器图标，然后从列表中选择一项。

各种电源计量器图标可指示笔记本电脑是依靠电池供电，还是依靠外部电源供电。如果电池电量很低或严重不足，该图标还会显示一条消息。

使用电源计划

电源计划是管理笔记本电脑如何使用电源的系统设置的集合。电源计划有助于节省电能或最大限度提高性能。

查看当前的电源计划

使用下列任意一种方法：

- 单击任务栏最右侧的通知区域中的电源计量器图标。
- **Windows 7** — 选择开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 电源选项。
- **Windows Vista** — 选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项。

选择不同的电源计划

使用下列任意一种方法：

- 单击通知区域中的电源计量器图标，然后从列表中选择一项电源计划。
- **Windows 7** — 选择开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 电源选项，然后从列表中选择一项电源计划。
Windows Vista — 选择开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项，然后从列表中选择一项电源使用方案。

自定义电源计划

Windows 7

1. 单击通知区域中的电源计量器图标，然后单击**更多电源选项**。
- 或 -
选择开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 电源选项。
2. 选择一个电源计划，然后单击**更改计划设置**。

3. 根据需要，更改这些设置。
4. 要更改其它设置，请单击**更改高级电源设置**，然后进行更改。

Windows Vista


1. 单击通知区域中的电源计量器图标，然后单击**更多电源选项**。
- 或 -
选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项**。
2. 选择一个电源计划，然后单击**更改计划设置**。
3. 根据需要，更改这些设置。
4. 要更改其它设置，请单击**更改高级电源设置**，然后进行更改。

设置唤醒时的密码保护

要设置笔记本电脑在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

Windows 7

1. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 单击**需要密码(推荐)**。

 **注：** 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 单击**保存更改**。

Windows Vista

1. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和维护 > 电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 单击**需要密码(推荐)**。
5. 单击**保存更改**。

使用 Power Assistant（仅限某些机型）

通过使用 Power Assistant，您可以配置系统设置以优化笔记本电脑的电源消耗和电池电量。Power Assistant 提供了一些工具和信息，以帮助您在电源管理方面做出明智的决策：

- 假设系统配置中的电源消耗预测
- 预定义的电源配置文件
- 用量详细信息和图形，其中显示了电源消耗随时间的变化趋势

要在 Windows 运行时启动 Power Assistant，请执行以下操作：

▲ 选择开始 > 所有程序 > HP > HP Power Assistant。

- 或 -

按 **fn+f6**（仅限某些机型）。

有关使用、配置和管理 Power Assistant 的详细信息，请参阅 Power Assistant 软件帮助。

使用电池电源

警告！ 为减少安全隐患，请仅使用与计算机配套的电池、HP 提供的换用电池或从 HP 购买的兼容电池。

只要笔记本电脑未连接外部交流电源，就会依靠电池电源供电。笔记本电脑的电池使用时间不尽相同，这取决于电源管理设置、运行的程序、显示屏亮度、笔记本电脑连接的外接设备及其它因素。如果将电池留在笔记本电脑中，只要笔记本电脑与交流电源相连，就可以为电池充电，而且在出现断电的时候，还可以保护您所做的工作。如果笔记本电脑中装有已充电的电池，而它目前正依靠外部交流电源供电，在断开交流电源适配器与笔记本电脑的连接或发生交流电源断电时，笔记本电脑将自动切换到依靠电池电源供电。

注： 当您断开交流电源时，将自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。有关提高或降低显示屏亮度的信息，请参阅《使用入门》指南。某些型号的计算机可在显卡模式之间切换以延长电池使用时间。有关详细信息，请参阅[第 30 页的在显卡模式之间切换（仅限某些机型）](#)。

查找其它电池信息

“帮助和支持”提供了以下工具和有关电池的信息：

- “电池检查”工具用于测试电池性能
- 关于电池校准、电源管理以及正确保养和存放以最大限度延长电池使用寿命的信息
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

要访问电池信息，请执行以下操作：


▲ 选择开始 > 帮助和支持 > 学习 > 电源计划：常见问题。

使用“电池检查”

“帮助和支持”中的“电池检查”提供了笔记本电脑中安装的电池的状态信息。

要运行“电池检查”，请执行以下操作：

1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上。

 **注：** 必须将笔记本电脑连接到外部电源上，“电池检查”才能正常工作。

2. 选择**开始 > 帮助和支持 > 故障排除 > 电源、热量和机械**。
3. 单击**电源**标签，然后单击**电池检查**。

“电池检查”检查电池是否正常工作，然后报告检查结果。

显示电池的剩余电量

- ▲ 将指针移到任务栏最右侧的通知区域中的电源计量器图标上。

最大程度延长电池放电时间

电池放电时间因使用电池电源期间所用的功能而异。随着电池存储容量自然减小，最长放电时间也会逐渐缩短。

最大程度延长电池放电时间的提示：

- 降低显示屏的亮度。
- 不使用电池或者电池不充电时，请将电池从笔记本电脑中取出。
- 在凉爽、干燥的地方存放电池。
- 选中“电源选项”中的**节能程序**设置。


管理电池电量不足的情况

本节中的信息说明出厂时设置的警报和系统响应。有些有关电池电量不足的警报以及系统响应可以使用 Windows “控制面板”中的“电源选项”进行更改。在“电源选项”窗口中设置的首选项不会影响指示灯。

识别电池电量不足的情况


如果电池是笔记本电脑唯一的电源，而且已处于电量不足或严重不足的状态，则将发生以下反应：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电池电量不足或严重不足。

 **注：** 有关电池指示灯的其它信息，请参阅《使用入门》指南。

- 或 -

- 通知区域中的电源计量器图标显示电池电量不足或严重不足的通知。

 **注：** 有关电源计量器的其它信息，请参阅 [第 23 页的使用电源计量器](#)。

笔记本电脑在电池电量严重不足时采取以下操作：

- 如果已启用休眠模式且笔记本电脑处于开启状态或睡眠模式，笔记本电脑将启动休眠模式。
- 如果禁用了休眠模式且笔记本电脑处于开启状态或睡眠模式，笔记本电脑在睡眠模式下作短暂停留后便会关闭，此时尚未保存的信息将会丢失。

解决电池电量不足的情况

当有外部电源时解决电池电量不足的情况

▲ 连接以下设备之一：

- 交流电源适配器
- 对接或扩展设备选件
- 从 HP 购买的可选电源适配器附件

当有充电的电池时解决电池电量不足的情况

1. 关闭笔记本电脑或启动休眠模式。
2. 取出电量耗尽的电池，然后装入充好电的电池。
3. 打开笔记本电脑。

当没有电源时解决电池电量不足的情况

- 启动休眠模式。
- 保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。

当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况


当笔记本电脑因缺乏足够电能无法退出休眠模式时，请执行以下步骤：

1. 取出电量耗尽的电池，然后装入充好电的电池；或将计算机通过交流电源适配器连接到外部电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠模式。

节约电池电量


- 通过 Windows “控制面板” 中的 “电源选项” 选择低能耗设置。
- 在不使用无线网络连接、LAN 连接和调制解调器应用程序时，应退出调制解调器应用程序并断开无线网络连接和局域网连接。
- 断开当前不使用的未连接外部电源的外接设备。
- 停用、禁用或取出当前不使用的的外部介质卡。
- 降低屏幕亮度。
- 如果要中断工作，请启动睡眠或休眠模式，或者关闭笔记本电脑。

存放电池

 **注意：** 为降低损坏电池的风险，请勿将电池长期存放在高温环境中。


如果停止使用笔记本电脑并与外部电源断开连接的时间超过两周，请取出所有电池并单独存放。

为长时间保持所存放电池中的电量，应将电池存放在阴凉干燥处。

 **注：** 应该每隔 6 个月检查一次存放的电池。如果电池电量低于 50%，请为电池重新充电，然后再放回存放位置。

对于已存放一个月或更长时间的电池，使用前应对其进行校准。

处理废旧电池


 **警告！** 为降低火灾或烧伤的风险，请勿拆开、碾压、刺戳电池或使其外部接点短路，也不要将其投入火中或水中。

有关正确处理废旧电池的信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。


更换电池

在 Windows 7 中，当内部电池未正常充电或电池存储容量达到弱状态时，“帮助和支持”中的“电池检查”将通知您更换电池。如果电池可能在 HP 保修范围之内，说明将包括保修 ID。将显示一条消息，指出您可以访问 HP 网站以了解有关订购更换电池的详细信息。


使用外部交流电源

 **注：** 有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装盒中的《安装说明》印刷海报。

外部交流电源是通过许可的交流电源适配器或对接设备选件或扩展设备选件提供的。

 **警告！** 为减少安全隐患，只能使用笔记本电脑附带的交流电源适配器、HP 提供的换用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

在以下情况中，请将笔记本电脑连接到外部交流电源：

 **警告！** 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

- 为电池充电或校准电池时
- 安装或修改系统软件时
- 将信息写入 CD、DVD 或 BD（仅限某些机型）时
- 运行磁盘碎片整理程序时
- 执行备份或恢复时

将笔记本电脑连接到外部交流电源时，会出现以下情况：

- 电池开始充电。
- 如果笔记本电脑已开启，通知区域中的电源计量器图标的外观将会发生变化。

断开外部交流电源时，会出现以下情况：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 显示屏亮度自动降低以延长电池使用时间。

测试交流电源适配器

连接到交流电源时，如果笔记本电脑出现任何以下症状，则应该对交流电源适配器进行测试：

- 无法打开笔记本电脑。
- 无法打开显示屏。
- 电源指示灯熄灭。


要测试交流电源适配器，请执行以下操作：

1. 关闭笔记本电脑。
2. 从笔记本电脑中取出电池。
3. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上，然后将其插入交流电源插座中。
4. 打开笔记本电脑。
 - 如果电源指示灯亮起，则说明交流电源适配器可以正常工作。
 - 如果电源指示灯仍然熄灭，则说明交流电源适配器无法正常工作，应予以更换。

有关获取备用交流电源适配器的信息，请与 HP 客户支持部门联系。


在显卡模式之间切换（仅限某些机型）

某些型号的笔记本电脑配备了可切换显卡技术，并提供了用于处理显卡的两种模式。当从交流电源切换到电池电源时，笔记本电脑可以从使用高性能模式切换为使用节能的模式，以节省电池电量。同样，当从电池电源切换到交流电源时，笔记本电脑可以切换回高性能模式。

 **注：** 在某些情况下，为优化计算机性能，系统不允许您切换模式，或以提示方式进行切换。切换前还可能需关闭所有程序。

注： HDMI（仅限某些机型）仅工作在高性能模式。如果使用节能模式，您无法使用 HDMI。

在交流电源与电池电源之间进行切换时，系统会通知您笔记本电脑即将切换显卡模式。如果您愿意，则可以选择继续使用同一显卡模式。在笔记本电脑切换模式时，屏幕会在几秒钟内显示为空白。切换完成后，通知区域会显示一则通知，并且屏幕图像会重新出现。

 **注：** 某些型号的计算机工作在平板模式时，在显卡模式之间切换时会重置屏幕方向。

5 外接介质卡和设备

使用介质卡读卡器（仅限某些机型）

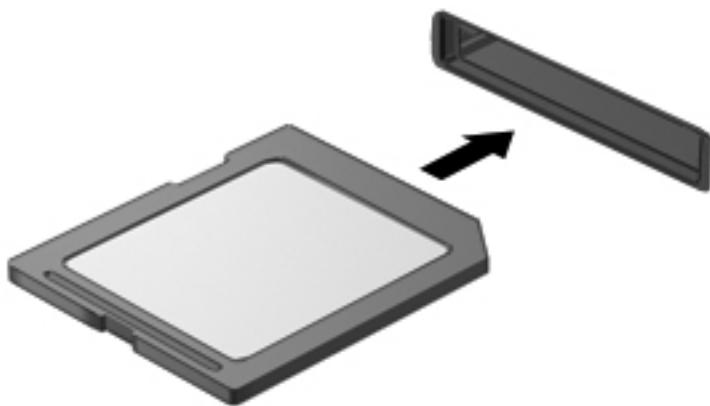
数字卡选件可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类数字卡通常可以用在配有数字介质插槽的数码相机、PDA 以及其它笔记本电脑上。

要确定计算机上支持的数字卡格式，请参阅《使用入门》指南。

插入数字卡

△ 注意： 为降低损坏数字卡连接器的风险，请轻轻插入数字卡。

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。
2. 将卡插入介质卡读卡器，然后向里按卡，直至其牢固就位。



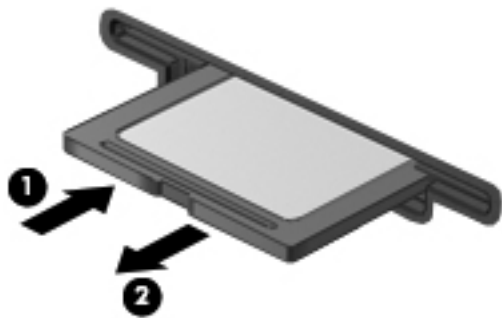
系统在检测到设备时会发出声音，可能会显示一个包含选项的菜单。

取出数字卡

△ 注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出数字卡。

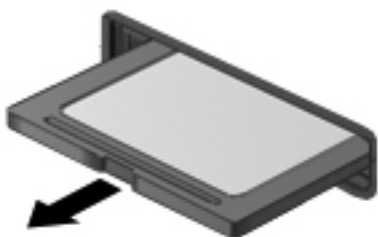
1. 保存信息，并关闭所有与数字卡相关联的程序。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。

3. 按压卡 (1)，然后从插槽 (2) 中将其取出。



- 或 -


从插槽中拔出数字卡。



使用 PC 卡（仅限某些机型）

PC 卡是一种信用卡大小的附件，其设计符合国际个人计算机存储卡协会 (PCMCIA) 的标准规格。PC 卡插槽支持下列 PC 卡类型：

- 32 位 (CardBus) 和 16 位 PC 卡
- I 型和 II 型 PC 卡

 **注：** 不支持缩放视频 PC 卡和 12-V PC 卡。

配置 PC 卡

为了避免配置时其它 PC 卡得不到支持，请只安装设备所需要的软件。按照 PC 卡生产商的要求安装设备驱动程序时：

- 只安装适用于您的操作系统的设备驱动程序。
- 即便 PC 卡生产商还提供诸如插卡服务、插槽服务或启用程序等其它软件，也不要安装这些软件。

插入 PC 卡

⚠ 注意： 为防止损坏笔记本电脑和外接介质卡，请不要将 ExpressCard 插入 PC 卡插槽。

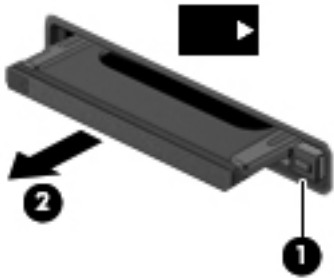
注意： 为降低损坏连接器的风险，请注意以下事项：

插入 PC 卡时用力要轻。

不要在 PC 卡正在使用的情况下移动或搬动笔记本电脑。

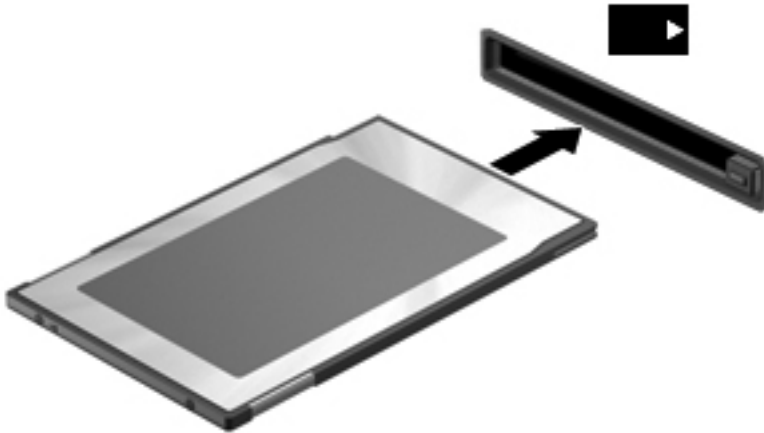
PC 卡插槽中插有一个起保护作用的卡壳。必须先取出卡壳，然后才能插入 PC 卡：

1. 按 PC 卡弹出按钮 (1)。
此操作使按钮伸出到可以释放卡壳的位置。
2. 再次按 PC 卡弹出按钮来释放卡壳。
3. 将卡壳从插槽 (2) 中拔出。



要插入 PC 卡，请执行以下操作：

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。
2. 将卡插入 PC 卡插槽，然后向里推卡，直至其牢固就位。



系统在检测到卡时会发出声音，可能会显示一个包含可用选项的菜单。

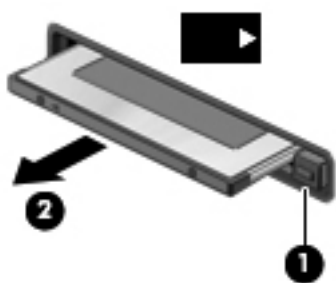
📖 注 第一次连接 PC 卡时，将在通知区域中显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该设备。

📖 注 为了节省电能，在不用时应停止并取出 PC 卡。

取出 PC 卡

注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，应先停止 PC 卡，然后再将其取出。

1. 保存信息，并关闭所有与 PC 卡关联的程序。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标，按照屏幕上的说明进行操作。
3. 要弹出 PC 卡并将其取出，请执行以下操作：
 - a. 按 PC 卡弹出按钮 **(1)**。
此操作使按钮伸出到可以释放 PC 卡的位置。
 - b. 再次按 PC 卡弹出按钮将其释放出来。
 - c. 从插槽中拔出 PC 卡 **(2)**。



使用 ExpressCard（仅限某些机型）

ExpressCard 是一种高性能 PC 卡，它必须插入 ExpressCard 插槽才能使用。

像标准 PC 卡一样，ExpressCard 的设计符合 PCMCIA 的标准规格。

配置 ExpressCard

只安装卡所需的软件。按照 ExpressCard 制造商的要求安装设备驱动程序时：

- 只安装适用于您的操作系统的设备驱动程序。
- 即便 ExpressCard 制造商还提供了插卡服务、插槽服务或启用程序等其它软件，也不要安装这些软件。

插入 ExpressCard

⚠ 注意： 为防止损坏笔记本电脑和外接介质卡，请不要将 PC 卡插入 ExpressCard 插槽。

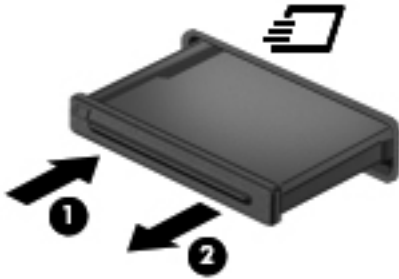
注意： 为降低损坏连接器的风险，请注意以下事项：

插入 ExpressCard 时用力要轻。

不要在 ExpressCard 正在使用的情况下移动或搬动计算机。

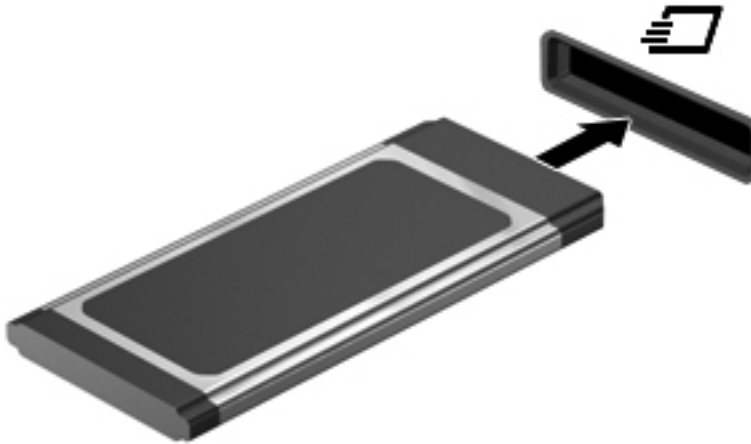
ExpressCard 插槽中插有一个起保护作用的卡壳。要取出卡壳，请执行以下操作：

1. 按压卡壳 (1)，使其解锁。
2. 将卡壳从插槽 (2) 中拉出。



要插入 ExpressCard，请执行以下操作：

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向计算机。
2. 将卡插入 ExpressCard 插槽，然后将卡向里推，直至牢固就位。



系统在检测到卡时会发出声音，可能会显示一个包含选项的菜单。

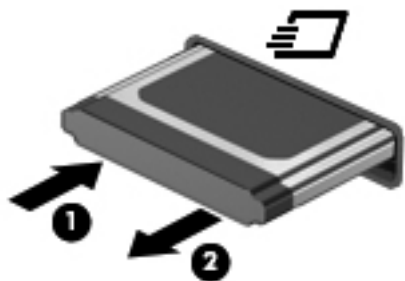
📖 注： 第一次连接 ExpressCard 时，将在通知区域中显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该卡。

📖 注： 为了节省电能，在不使用时应停止使用或取出 ExpressCard。

取出 ExpressCard

注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出 ExpressCard。

1. 保存信息，并关闭所有与 ExpressCard 关联的程序。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标，按照屏幕上的说明进行操作。
3. 要弹出 ExpressCard 并将其取出，请执行以下操作：
 - a. 轻轻按压 ExpressCard **(1)** 以将其解锁。
 - b. 将 ExpressCard 从插槽中拔出 **(2)**。



使用智能卡（仅限某些机型）

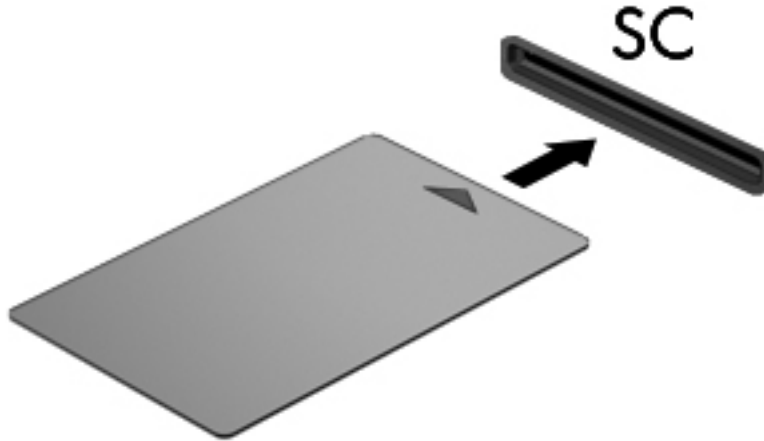
注： 本章中使用的 *智能卡* 一词指智能卡和 Java™ 卡。

智能卡是一种信用卡大小的附件，它装有一个包含内存和微处理器的微芯片。与个人计算机一样，智能卡通过操作系统来管理输入和输出，并具有防止篡改的安全功能。行业标准的智能卡与智能卡读卡器配合使用（仅限某些机型）。

访问微芯片上的内容时，需要提供 PIN。有关智能卡安全保护功能的详细信息，请参阅“帮助和支持”。

插入智能卡

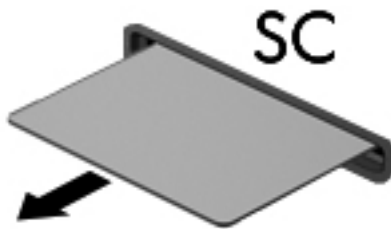
1. 握住智能卡，使带标签的一面朝上，轻轻将卡滑入智能卡读卡器中，直至固定到位。



2. 按照屏幕上的说明，使用智能卡个人标识号登录笔记本电脑。

取出智能卡

- ▲ 抓住智能卡的边缘，将其从智能卡读卡器中拔出。



使用 USB 设备

通用串行总线 (USB) 是一种硬件接口，可用于连接外接设备选件，例如 USB 键盘、鼠标、驱动器、打印机、扫描仪或集线器。

有些 USB 设备可能需要其它支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关设备专用软件的详细信息，请参阅设备制造商的说明文档。此说明文档可能在软件附带的光盘中提供，或在制造商的网站上提供。

笔记本电脑至少有 1 个 USB 端口，它支持符合 USB 1.0、USB 1.1 和 USB 2.0 或 USB 3.0 标准的设备。计算机还可能配备有有源 USB 端口，与有源 USB 电缆配合使用时，可以为外接设备供电。对接设备选件或 USB 集线器提供了可供笔记本电脑使用的额外 USB 端口。

连接 USB 设备

注意： 为降低损坏 USB 连接器的风险，连接设备时用力要轻。

▲ 将设备的 USB 电缆连接到 USB 端口。

注： 下面的插图在您的笔记本电脑上可能会略有不同。



当系统检测到该设备后就会发出声音。

注： 第一次连接 USB 设备时，将在通知区域中显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该设备。

移除 USB 设备

注意： 为降低损坏 USB 连接器的风险，不要通过拉拽电缆的方式取下 USB 设备。

注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取下 USB 设备。

1. 要取下 USB 设备，请先保存信息并关闭所有与设备关联的程序。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标，按照屏幕上的说明进行操作。
3. 移除设备。

使用 1394 设备（仅限某些机型）

IEEE 1394 是一种硬件接口，可用于将高速多媒体或数据存储设备连接到笔记本电脑上。扫描仪、数码相机和数字摄像机通常都要求使用 1394 连接。

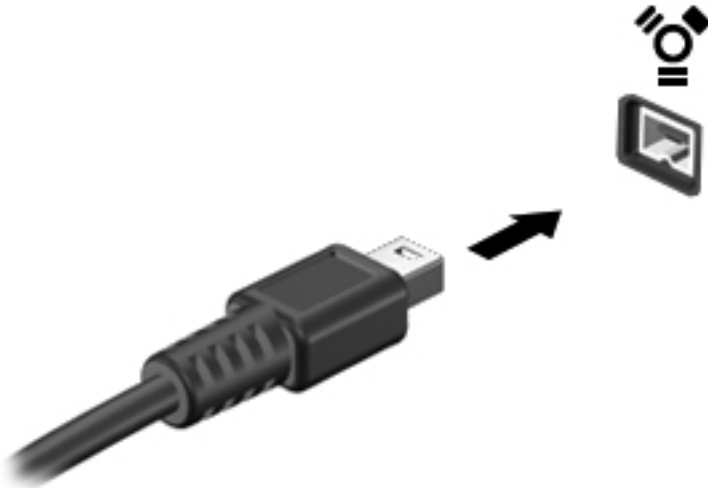
有些 1394 设备可能需要其它支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关设备专用软件的详细信息，请参阅设备制造商的说明文档。

1394 端口还支持 IEEE 1394a 设备。

连接 1394 设备

注意： 为降低损坏 1394 端口连接器的风险，连接设备时用力要轻。

▲ 要将 1394 设备连接到计算机，请将该设备的 1394 电缆与 1394 端口相连。



当系统检测到该设备后就会发出声音。

取出 1394 设备

注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，在取下 1394 设备之前应先停止使用它。

注意： 为降低损坏 1394 连接器的风险，不要通过拉拽电缆的方式取下 1394 设备。

1. 要取下 1394 设备，请先保存信息并关闭所有与设备关联的程序。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标，按照屏幕上的说明进行操作。
3. 取出设备。

使用 eSATA 设备（仅限某些机型）

eSATA 端口可以连接可选的高性能 eSATA 组件（比如 eSATA 外部硬盘驱动器）。

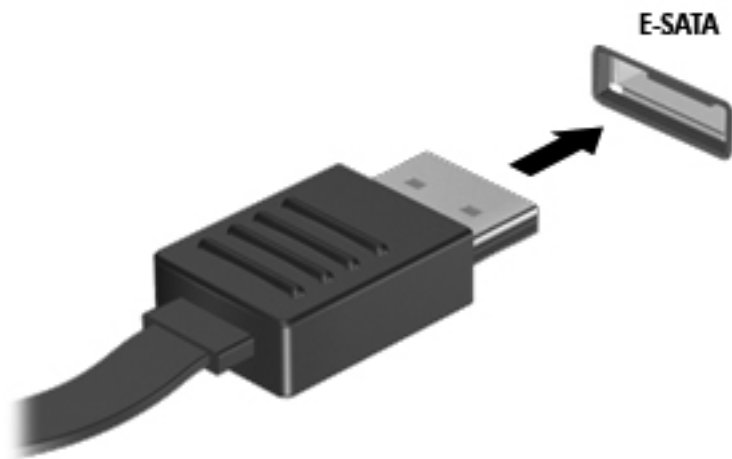
有些 eSATA 设备可能需要其它支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关设备专用软件的详细信息，请参阅设备制造商的说明文档。

注： eSATA 端口还支持可选的 USB 设备。

连接 eSATA 设备

注意： 为降低损坏 eSATA 端口连接器的风险，连接设备时用力要轻。

▲ 要将 eSATA 设备连接到笔记本电脑，请将该设备的 eSATA 电缆与 eSATA 端口相连。



当系统检测到该设备后就会发出声音。

取出 eSATA 设备

注意： 为降低损坏 eSATA 连接器的风险，不要通过拉拽电缆的方式取下 eSATA 设备。

注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取下设备。

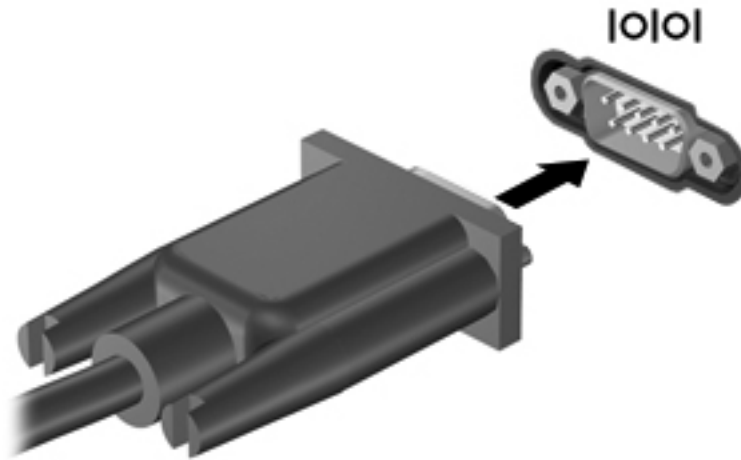
1. 要取下 eSATA 设备，请先保存信息并关闭所有与设备关联的程序。
2. 单击任务栏最右侧的通知区域中的移除硬件图标，按照屏幕上的说明进行操作。
3. 取出设备。

使用串行设备（仅限某些机型）


某些型号的笔记本电脑配备了一个串行端口，用于连接可选的设备，如串行调制解调器、鼠标或打印机。

有些串行设备可能需要其它支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关设备特定的软件的详细信息，请参阅设备制造商的说明文档。


▲ 要连接串行设备，请将设备电缆与笔记本电脑上的串行端口相连。



使用可选的外接设备

 **注：** 有关所需的软件和驱动程序的详细信息或要了解使用哪个计算机端口，请参阅制造商的说明文档。

要将外接设备连接到笔记本电脑上，请执行以下操作：


 **注意：** 为降低连接有源设备时损坏笔记本电脑的风险，请务必关闭该设备的电源并拔下交流电源线插头。

1. 将设备连接到笔记本电脑上。
2. 如果连接的是有源设备，请将设备的电源线插头插入接地的交流电源插座中。
3. 打开该设备。

要断开无源外接设备的连接，请先关闭该设备，然后再断开它与笔记本电脑的连接。要断开有源外接设备的连接，请先关闭该设备，断开它与笔记本电脑的连接，然后拔下交流电源线插头。

使用可选外接驱动器

可拆卸外接驱动器扩大了您存储和访问信息的选择余地。可通过将 USB 驱动器连接到笔记本电脑上的 USB 端口来添加该驱动器。


 **注：** HP 外接 USB 光驱应连接到笔记本电脑的有源 USB 端口。

USB 驱动器包括以下类型：

- 1.44 MB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器模块
- 外接光驱（CD、DVD 及蓝光光盘）
- 多功能插槽设备

使用扩展端口（仅限某些机型）


扩展端口可将计算机与对接设备选件或扩展设备选件连接，从而使计算机可以使用额外端口和连接器。

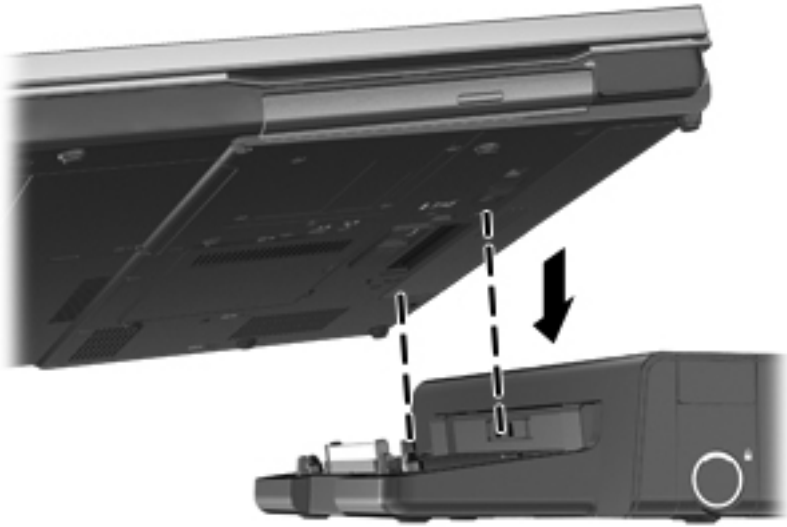
 **注：** 此款笔记本电脑只有一个扩展端口。



使用对接连接器（仅限某些机型）

对接连接器将笔记本电脑连接到可选的对接设备上。可选的对接设备提供可供笔记本电脑使用的额外端口和连接器。

 **注：** 下图看起来和您的笔记本电脑或对接设备可能略有不同。



6 驱动器

取放驱动器

驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请参阅以下注意事项。其它注意事项在相应的步骤中说明。

请遵循以下预防措施：


- 在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。
- 在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。
- 不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。
- 取放驱动器时应格外小心；切勿跌落或在其上面放置物品。
- 在拆装驱动器之前，请关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关闭、睡眠还是休眠状态，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。
- 在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。
- 当光驱正在向光盘中刻录内容时，请不要在键盘上执行键入操作，也不要移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。
- 当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。
- 不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。
- 不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。
- 在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。
- 如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱或其它合适的保护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

使用硬盘驱动器

提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本电脑时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序把硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。


 **注：** 不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

在启动磁盘碎片整理程序后，无需监控即可执行整理任务。此过程可能需要一个多小时才能完成，具体取决于硬盘驱动器大小和碎片文件数。您可能需要将其设置为在夜间运行，或者在不需要使用笔记本电脑的其它时间运行。


HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本电脑进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑连接到交流电源。
2. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘碎片整理程序**。
3. **Windows 7** — 单击**磁盘碎片整理**。

 **注：** Windows 包括“用户帐户控制”功能，可以提高笔记本电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。请参阅“帮助和支持”获取更多信息。

Windows Vista — 单击**立即进行碎片整理**。

 **注：** Windows 具有用户帐户控制功能，可以提高笔记本电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。有关详细信息，请参阅“帮助和支持”。

有关其它信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本电脑更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：


1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的指示进行操作。

使用 HP 3D DriveGuard（仅限某些机型）

在发生以下任一情况时，HP 3D DriveGuard 通过停止驱动器并暂停数据请求来保护硬盘驱动器：

- 笔记本电脑跌落。
- 在依靠电池供电时移动显示屏关闭的笔记本电脑。

在这些情况结束一小段时间后，HP 3D DriveGuard 将使硬盘驱动器恢复正常运行。

 **注：** 因为固态硬盘 (SSD) 没有运动部件，所以无需 HP 3D DriveGuard。

注： 主硬盘驱动器托架和次硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器均会受到 HP 3D DriveGuard 的保护。安装在对接设备选件中或连接到 USB 端口上的硬盘驱动器不受 HP 3D DriveGuard 保护。

有关详细信息，请参阅 HP 3D DriveGuard 软件帮助。


识别 HP 3D DriveGuard 状态

笔记本电脑上的驱动器指示灯变色，表明主硬盘驱动器托架或次硬盘驱动器托架（仅限某些机型）中的驱动器已停止。要确定驱动器当前是否受到保护以及驱动器是否停止，请使用任务栏最右侧的通知区域中的图标：

- 如果启用了此软件，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个绿色勾号标记。
- 如果禁用了此软件，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个红色 X。
- 如果驱动器已停止，则会在硬盘驱动器图标上加叠一个黄色圆圈。

如果未启用通知区域中的图标，请按照以下步骤启用该图标：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 硬件和声音 > HP 3D DriveGuard**。


 **注：** 如果出现“用户帐户控制”提示，请单击**是**。

2. 在**系统任务栏中的图标**行中，单击**显示**。
3. 单击**确定**。

在停止硬盘驱动器的情况下管理电源

如果 HP 3D DriveGuard 已停止驱动器，笔记本电脑将出现以下情况：

- 笔记本电脑不会关机。
- 除非出现下面备注中说明的情况，否则笔记本电脑不会启动睡眠或休眠模式。

 **注：** 如果笔记本电脑依靠电池供电并且电池电量严重不足，则 HP 3D DriveGuard 允许笔记本电脑启动休眠模式。


- 笔记本电脑不会激活在“电源选项”下的“警报”标签中设置的电池警报。

在移动笔记本电脑之前，HP 建议您关闭计算机或者启动睡眠或休眠模式。

使用 HP 3D DriveGuard 软件

可以使用 HP 3D DriveGuard 软件来执行以下任务：

- 启用和禁用 HP 3D DriveGuard。

 **注：** 根据您的用户权限，您可能无法启用或禁用 HP 3D DriveGuard。管理员组中的成员可以更改非管理员用户的权限。

- 确定是否支持系统中的驱动器。

要打开软件并更改设置，请执行以下操作：

1. 双击任务栏最右侧的通知区域中的图标。
- 或 -
右击通知区域中的图标，然后选择**设置**。
2. 单击相应按钮以更改设置。
3. 单击**确定**。

使用光驱（仅限某些机型）

光驱包括以下类型：

- CD
- DVD
- 蓝光光盘 (BD)

识别安装的光驱


▲ 选择**开始 > 计算机**。

将显示笔记本计算机上安装的所有设备（包括光驱）的列表。

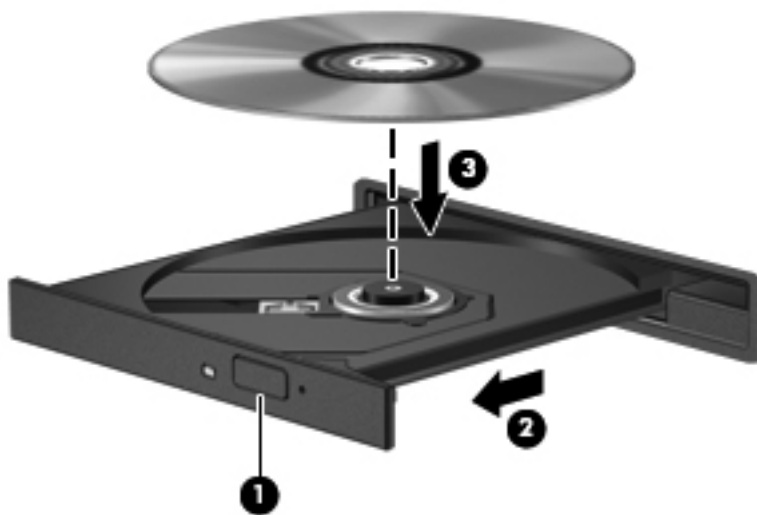
插入光盘

托盘式驱动器


1. 打开笔记本计算机。
2. 然后按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)** 弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 **(2)**。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，请小心地将光盘倾斜放在托盘轴心上。


5. 轻轻将光盘 (3) 按到托盘轴心上，直到光盘卡入到位。



6. 关闭光盘托盘。

 **注：** 装入光盘后，通常会出现短暂停顿。如果您没有选择媒体播放器，则会打开“自动播放”对话框。提示您选择使用媒体内容的方式。

插槽式驱动器

 **注意：** 请勿将 8 厘米光盘插入插槽式光驱。这可能会造成光驱的损坏。

1. 打开笔记本电脑。
2. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，使带标签的一面朝上。
3. 轻轻将光盘滑动推入到插槽式光驱中。



取出光盘


托盘式驱动器

可以使用两种方法取出光盘，具体取决于光盘托盘能否正常打开。

如果光盘托盘正常打开

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 (1) 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 (2)，直至不能拉动为止。

2. 轻轻向下按轴心，同时抓住光盘的外侧边缘向上提，将光盘从 (3) 托盘中取出。抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果介质托盘没有完全拉出，请小心地将光盘斜着取出。




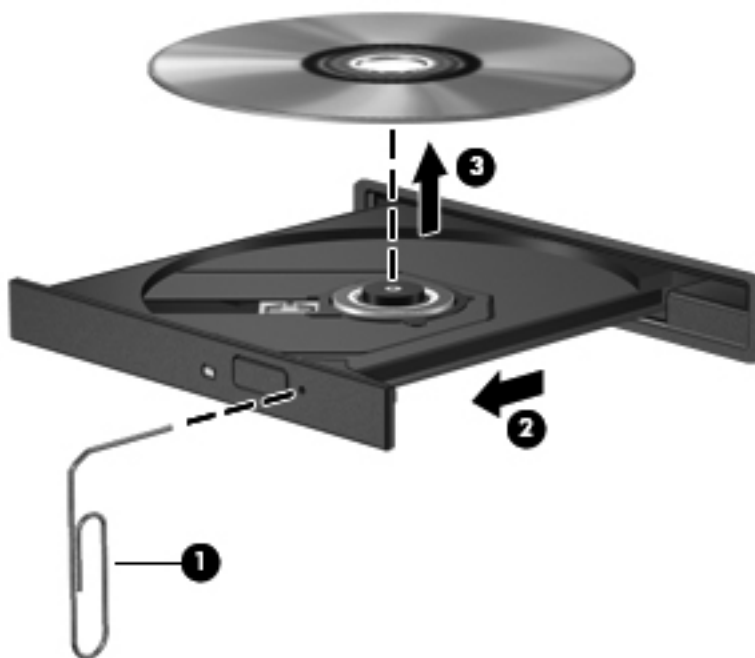
3. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

如果无法正常打开光盘托盘

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直至拉不动为止。

3. 轻轻向下按轴心，同时抓住光盘的外侧边缘向上提，将光盘从 (3) 托盘中取出。抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果介质托盘没有完全拉出，请小心地将光盘斜着取出。



4. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

插槽式驱动器


1. 按下驱动器旁边的释放按钮 (1)。
2. 抓住光盘的边缘取出光盘 (2)，而不要接触光盘表面。



3. 将光盘放入保护盒中。

共享光驱

尽管您的笔记本电脑可能没有集成光驱，但可通过共享网络上的另一台计算机连接的光驱，方便地访问软件、安装应用程序以及访问数据。驱动器共享是 Windows 操作系统的一项功能，可使一台计算机能够访问同一网络上的另一台计算机上的驱动器。

 **注** 您必须设置网络才能共享光驱；有关设置网络的其它信息，请参阅 [第 2 页的联网（仅限某些机型）](#)。

注： 某些光盘（如 DVD 影片和游戏光盘）可能受复制保护，因此不能通过 DVD 或 CD 光驱共享使用这些光盘。

要共享光驱，请执行以下操作：

1. 在具有要共享的光驱的计算机上，选择**开始 > 计算机**。
2. 右击要共享的光驱，然后单击**属性**。
3. 单击“共享”标签，然后单击**高级共享**。
4. 选中**共享此文件夹**复选框。
5. 在共享名文本框中键入光驱的名称。
6. 单击**应用**，然后单击**确定**。
7. 要查看共享的光驱，请选择**开始 > 控制面板 > 网络和 Internet > 网络和共享中心**。

使用 RAID（仅限某些机型）


独立磁盘冗余阵列 (RAID) 技术使计算机可以同时使用两个或多个硬盘。RAID 将多个驱动器视为一个完整驱动器（它们通过硬件或软件设置相互连接起来）。如果以此方式将多个硬盘设置为一同使用，则将它们称为一个 RAID 阵列。

有关 RAID 的其它信息，请参阅位于“帮助和支持”中的《RAID 用户指南》，或访问 HP 网站 <http://www.hp.com/support>。

7 安全保护

保护笔记本电脑

由 Windows 操作系统和非 Windows 的 Computer Setup 所提供的标准安全保护功能，可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

 **注：** 安全措施只能起到防范作用，这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。

注： 在将笔记本电脑送修之前，请备份并删除机密文件并移除所有密码设置。

注： 本章列出的某些功能在您的笔记本电脑上可能并未提供。

注： 您的笔记本电脑支持 CompuTrace，它是一种基于安全保护的在线跟踪和恢复服务，仅在某些区域提供。如果笔记本电脑被盗，在未经授权用户访问 Internet 时 CompuTrace 可以跟踪笔记本电脑。您必须购买软件并订阅此服务，才能使用 CompuTrace。有关订购 CompuTrace 软件的信息，请转至 HP 网站，网址为 <http://www.hpshopping.com>。

计算机风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	HP ProtectTools Security Manager，以及密码、智能卡和/或指纹识别器。
未经授权擅自访问 Computer Setup (f10)	Computer Setup 中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自访问硬盘驱动器中的内容	Computer Setup 中的 DriveLock 密码*
未经授权擅自从光驱、磁盘驱动器或内置网络适配器启动	Computer Setup 中的引导选项功能*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	HP ProtectTools Security Manager
未经授权擅自访问数据	<ul style="list-style-type: none">• 防火墙软件• Windows 更新程序• Drive Encryption for HP ProtectTools
未经授权擅自访问 Computer Setup 中的设置和其它系统标识信息	Computer Setup 中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自拆卸笔记本电脑	安全电缆插槽（与安全保护电缆选件配合使用）

*Computer Setup 是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未装载时也可以使用。您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或者键盘在 Computer Setup 中进行浏览或选择。

使用密码

密码是一组用来保护您的计算机信息的字符。根据您的控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。可以在 Windows 中或在笔记本电脑预装的非 Windows 的 Computer Setup 中设置密码。

- 设置密码和 DriveLock 密码均可在 Computer Setup 中进行设置，并通过系统 BIOS 来管理。
- 嵌入式安全保护密码是 HP ProtectTools Security Manager 的密码，可在 Computer Setup 中启用。它们除了具备常规的 HP ProtectTools 功能外，还具备 BIOS 密码保护功能。嵌入式安全保护密码将与可选的嵌入式安全保护芯片一起使用。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。
- 如果您忘记了在 Computer Setup 中设置的 BIOS 管理员密码，则可以使用 HP SpareKey 访问该实用程序。
- 如果您忘记了在 Computer Setup 中设置的 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主人密码，则使用上述密码保护的硬盘驱动器将被永久锁定，并且再也无法使用。

您可以对 Computer Setup 功能和 Windows 安全保护功能使用相同的密码，还可以对多个 Computer Setup 功能使用同一密码。

请遵照下列创建和保存密码的提示：

- 创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 记下密码并将其存放在远离笔记本电脑的安全地点。
- 请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并对其功能进行了分别说明。

在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码*	防止他人擅自访问 Windows 管理员级别帐户。 注： 此密码不能用于访问 Computer Setup 内容。
用户密码*	防止他人擅自访问 Windows 用户帐户。

*有关设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请选择 **开始 > 帮助和支持**。

在 Computer Setup 中设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	防止他人擅自访问 Computer Setup。
DriveLock 主人密码*	防止他人擅自访问受 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器。它还用于解除 DriveLock 保护。启用期间在“DriveLock 密码”下设置此密码。
DriveLock 用户密码*	防止他人擅自访问受 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器，并在启用期间在“DriveLock 密码”下设置此密码。
TPM 嵌入式安全保护密码	在作为 BIOS 管理员密码启用的情况下，可在笔记本电脑开启、重新启动或退出休眠模式时防止他人擅自访问笔记本电脑上的内容。 该密码需要借助于可选的嵌入式安全保护芯片来支持此项安全保护功能。

*有关各密码的详细信息，请参阅以下各主题。

管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码，请执行以下步骤：

设置新的 BIOS 管理员密码

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Setup BIOS Administrator Password（设置 BIOS 管理员密码）**，然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入密码。
5. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

更改 BIOS 管理员密码

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Change Password（更改密码）**，然后按 **enter** 键。

4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

删除 BIOS 管理员密码

1. 启动或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security**（安全保护）> **Change Password**（更改密码），然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
6. 阅读警告信息。要继续，请选择 **YES**（是）。
7. 再次提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
8. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

重新启动计算机后，更改开始生效。

输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS administrator password**（BIOS 管理员密码）提示符下，键入该密码（使用设置密码时所用的同类按键），然后按 **enter** 键。如果输错三次 BIOS 管理员密码，则必须重新启动笔记本电脑，然后重试。

管理 Computer Setup DriveLock 密码

注意： 为防止受 DriveLock 保护的硬盘驱动器变得永久无法使用，请将 DriveLock 的用户密码和主人密码记录下来，放到远离笔记本电脑的安全地点。如果忘记了这两个 DriveLock 密码，硬盘驱动器将永久锁定，从而无法再用。

利用 DriveLock 的保护功能，可以防止他人擅自访问硬盘驱动器中的内容。DriveLock 仅适用于笔记本电脑上内置的硬盘驱动器。在驱动器上采用了 DriveLock 保护后，必须输入密码才能访问驱动器。该驱动器必须插在笔记本电脑或高级端口复制器上，您才能通过输入 DriveLock 密码来访问驱动器。


要对内置的硬盘驱动器采用 DriveLock 保护，必须在 Computer Setup 中设置用户密码和主人密码。在使用 DriveLock 保护时，请注意以下事项：

- 对硬盘驱动器应用了 DriveLock 保护之后，必须输入用户密码或主人密码方能访问该硬盘驱动器。
- 用户密码的拥有者应该是受保护的硬盘驱动器的日常用户。主人密码的拥有者可以是系统管理员，也可以是日常用户。
- 用户密码和主人密码可以相同。
- 只有解除驱动器上的 DriveLock 保护后，才能删除用户密码或主人密码。只有使用主人密码才能解除驱动器上的 DriveLock 保护。

设置 DriveLock 密码

要在 Computer Setup 中设置 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 请使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > DriveLock Passwords（DriveLock 密码）**，然后按 **enter** 键。
4. 使用指点设备单击您要保护的硬盘驱动器。
- 或 -
使用箭头键选择您要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 阅读警告信息。要继续，请选择 **YES（是）**。
6. 在系统提示时，键入主人密码，然后按 **enter** 键。
7. 在系统提示时，再次键入主人密码进行确认，然后按 **enter** 键。
8. 在系统提示时，键入用户密码，然后按 **enter** 键。
9. 在系统提示时，再次键入用户密码进行确认，然后按 **enter** 键。
10. 要确认所选驱动器上的 DriveLock 保护，请在确认字段中键入 DriveLock，然后按 **enter** 键。

 **注：** DriveLock 确认区分大小写。

11. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

输入 DriveLock 密码

确保硬盘驱动器已装在笔记本电脑（而不是可选的对接设备或外部多功能插槽）中。

在“DriveLock 密码”提示下，键入用户密码或主密码（使用设置密码时使用的相同按键），然后按 **enter**。

如果两次尝试输入的密码不正确，则必须关闭笔记本电脑并重试。

更改 DriveLock 密码

要在 Computer Setup 中更改 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > DriveLock Password（DriveLock 密码）**，然后按 **enter**。
4. 使用指点设备选择内置的硬盘驱动器。

- 或 -

使用箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。

5. 使用指点设备或箭头键选择您要更改的密码。
6. 在系统提示时，键入当前密码，然后按 **enter** 键。
7. 在系统提示时，键入新密码，然后按 **enter** 键。
8. 在系统提示时，再次键入新密码进行确认，然后按 **enter** 键。
9. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

删除 DriveLock 保护

要在 Computer Setup 中删除 DriveLock 保护，请执行以下步骤：

1. 启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > DriveLock Password（DriveLock 密码）**，然后按 **enter**。
4. 使用指点设备或箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。

5. 使用指点设备或箭头键选择 **Disable protection (禁用保护)**。
6. 键入您的主人密码，然后按 **enter** 键。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。


- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

使用 Computer Setup 中的 DriveLock 自动保护功能

在多用户环境中，您可以设置 DriveLock 自动保护功能的密码。启用了 DriveLock 自动保护功能密码后，系统将为您生成一个随机的用户密码和一个 DriveLock 主人密码。当任何用户通过密码凭证后，必须使用相同的随机用户密码和 DriveLock 主人密码来解锁驱动器。

 **注：** 您必须先具有 BIOS 管理员密码才能使用 DriveLock 自动保护功能。

输入 DriveLock 自动保护密码

要在 Computer Setup 中启用 DriveLock 自动保护密码，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security (安全保护) > Automatic DriveLock (DriveLock 自动保护)**，然后按 **enter** 键。
4. 使用指点设备或箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 阅读警告信息。要继续，请选择 **YES (是)**。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter** 键。

删除 DriveLock 自动保护功能

要在 Computer Setup 中删除 DriveLock 保护，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security (安全保护) > Automatic DriveLock (DriveLock 自动保护)**，然后按 **enter** 键。

4. 使用指点设备或箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择 **Disable protection**（禁用保护）。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save**（保存）图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File**（文件）> **Save Changes and Exit**（保存更改并退出），然后按 **enter** 键。

使用防病毒软件

在使用笔记本电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，笔记本电脑可能会感染病毒。计算机病毒可能会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在大多数情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防范新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

笔记本电脑可能预装了防病毒程序，该程序可能有免费试用期。强烈建议您升级试用版程序或购买您选择的防病毒程序，以全面保护您的计算机。

有关计算机病毒的更多信息，请在“帮助和支持”的“搜索”框中键入“病毒”即可搜索得到。

使用防火墙软件


防火墙旨在防止对系统或网络的未授权访问。防火墙可以是安装在计算机和/或网络上的软件程序，也可以是涵盖硬件和软件的解决方案。

可以考虑使用以下两种类型的防火墙：


- 基于主机的防火墙 — 仅保护安装了该软件的计算机。
- 基于网络的防火墙 — 安装在您的 DSL 或有线调制解调器与家用网络之间，保护网络上的所有计算机。

在系统上安装防火墙后，将根据一组用户定义的安全标准对发送到系统及来自系统的所有数据进行监控和比较。不符合这些标准的任何数据将被阻止。

您的计算机或联网设备可能已装有防火墙。如果未安装，可自行选择防火墙软件解决方案。

 **注：** 在某些情况下，防火墙可能会阻止访问网络游戏，干扰在网络上共享打印机或文件，以及阻止传输授权的电子邮件附件。要暂时解决该问题，可以先禁用防火墙，执行要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决这类问题，请重新配置防火墙。

安装重要的安全更新程序

 **注意：** Microsoft 会发送有关重要更新的警报。为了防止笔记本电脑感染病毒和威胁到笔记本电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。


在笔记本电脑出厂后，操作系统和其它软件可能进行了更新。要确保在笔记本电脑上安装了所有可用的更新，请遵循以下准则：

- 在设置笔记本电脑后立即运行 Windows Update。
- 此后每月运行一次 Windows Update。
- 从 Microsoft 网站和通过“帮助和支持”中的更新程序链接获得发布的 Windows 和其它 Microsoft 程序的更新程序。

使用 HP ProtectTools Security Manager（仅限某些机型）

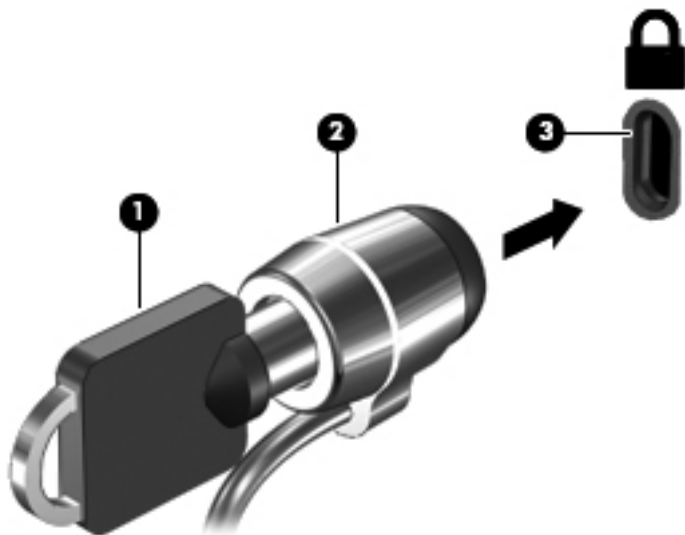
某些型号的笔记本电脑预安装了 HP ProtectTools Security Manager。该软件可以通过 Windows 的控制面板进行访问。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问笔记本电脑、网络 and 重要数据。有关详细信息，请参阅 HP ProtectTools 联机帮助。

安装安全保护缆锁选件

 **注：** 安全保护电缆只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被盗或被他人擅自使用。

注： 您的笔记本电脑的安全保护缆锁槽口可能与本节中提供的插图略有不同。有关计算机上安全保护缆锁槽口的位置，请参阅《使用入门》指南。

1. 将安全保护电缆绕在固定物体上。
2. 将钥匙 (1) 插入电缆 (2) 中。
3. 将电缆插入笔记本电脑上的安全电缆插槽 (3) 中，然后用该钥匙锁定电缆。



使用指纹识别器（仅限某些机型）

某些机型提供了集成指纹识别器。为使用此指纹识别器，您必须在计算机上设置一个具有密码的用户帐户。此帐户使您可通过鉴别指定手指的指纹登录到计算机。还可使用指纹识别器填写需要登录的网站和其它程序的密码字段。有关具体说明，请参阅指纹软件帮助。

创建您的指纹识别后，可设置单一登录服务，该服务使您可使用指纹扫描仪为任何需要用户名和密码的应用程序创建凭据。

定位指纹识别器

指纹识别器是一个位于计算机以下位置之一的小型金属传感器：

- 触摸板底部附近
- 键盘右侧
- 显示屏右上角
- 显示屏左侧

取决于您的计算机型号，指纹识别器固定在计算机上的位置可能为横向或纵向。两种方向都要求将手指与金属传感器垂直进行扫描。有关计算机上指纹识别器的位置，请参阅《使用入门》指南。


8 维护

清洁笔记本电脑

清洁产品

使用下面的产品可以安全地对笔记本电脑或 Tablet PC 进行清洁和消毒：

- 最高浓度 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如：一次性消毒湿巾。这些湿巾有多种品牌。）
- 不含酒精的玻璃清洁剂
- 温和的肥皂水溶液
- 干透的超细纤维清洁布或麂皮（未沾油的防静电布）
- 防静电抹布


 **注意：** 禁用以下清洁产品：

强溶剂（如酒精、丙酮、氯化铵、亚甲基氯化物、碳氢化合物），可能会永久损坏笔记本电脑或 Tablet PC 的表面。

纤维材料，如纸巾，可能会划伤笔记本电脑或 Tablet PC。一段时间后，划痕处会积满灰尘粒子和清洗剂。

清洁过程


按照本节中介绍的操作步骤，您可以安全地清洁笔记本电脑或 Tablet PC。

 **警告！** 为防止电击或损坏组件，请不要尝试在笔记本电脑或 Tablet PC 打开时对其进行清洁：

关闭笔记本电脑或 Tablet PC。

断开外接电源的连接。

断开所有有源外接设备的连接。


 **注意：** 不要直接在任何笔记本电脑或 Tablet PC 的表面喷洒清洁剂或清洁液。滴在表面上的液体会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有 *不含酒精的* 玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，确保显示屏已干透。

清洁两侧和顶盖

要清洁和消毒两侧及顶盖，请使用一块蘸有前述清洗液的柔软的超细纤维布或麂皮，或使用合适的一次性消毒湿巾。

 **注：** 清洁笔记本电脑的顶盖时，打圈擦拭以清除污垢和碎屑。

清洁触摸板和键盘

⚠ 注意： 清洁触摸板和键盘时，不要让液体滴到按键之间。这样会永久损坏内部组件。

- 要清理和消毒触摸板及键盘，请使用一块蘸有前述清洗液的柔软的超细纤维布或麂皮，或使用合适的一次性消毒湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

⚠ 警告！ 为减少电击或损坏内部组件的危险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

清洁 Tablet PC 手写笔和手写笔固定器

使用前述清洗液蘸湿一块柔软的超细纤维布或麂皮，或使用合适的一次性消毒湿巾，可以：

- 清洁手写笔，方法为上下擦笔，以帮助清除污垢和碎屑。
- 清洁手写笔固定器，方法为在手写笔固定器的开口处来回擦拭。

⚠ 注意： 不要将任何液体滴到手写笔固定器中，也不要其中插入手写笔以外的任何材料。手写笔固定器与 Tablet PC 的某些内置电子设备之间没有完全密封。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载最新的版本。也可以进行注册，以便在发布更新时收到自动更新通知。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 工具可以快速访问 HP 商用计算机的 SoftPaq 信息，而无需了解 SoftPaq 编号。通过使用该工具，您可以轻松搜索 SoftPaq，然后下载并解压缩 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 的工作原理是从 HP FTP 网站上读取并下载已发布的数据库文件，该数据库文件包含计算机型号和 SoftPaq 信息。SoftPaq Download Manager 允许您指定一个或多个计算机型号以确定可下载的 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 会检查 HP FTP 网站上是否有数据库和软件的更新。如果发现更新，SoftPaq Download Manager 将自动下载并应用该更新。

可以从 HP 网站下载 SoftPaq Download Manager。要使用 SoftPaq Download Manager 下载 SoftPaq，必须先下载并安装该程序。请转到 HP 网站 <http://www.hp.com/go/sdm>，按照说明下载并安装 SoftPaq Download Manager。

要下载 SoftPaq，请执行以下步骤：

1. 选择 **开始 > 所有程序 > HP 软件设置 > HP SoftPaq Download Manager**。
2. 首次打开 SoftPaq Download Manager 时，将显示一个窗口，询问您是仅显示所使用的笔记本电脑的软件，还是显示所有支持的机型的软件。选择 **Show software for all supported models (显示所有支持机型的软件)**。如果以前使用过 HP SoftPaq Download Manager，请转至步骤 3。
 - a. 在 Configuration Options (配置选项) 窗口中选择操作系统和语言过滤器。过滤器可以限制在 Product Catalog (产品目录) 窗格中列出的选项数。例如，如果在操作系统过滤器中只选择了 Windows 7 Professional，“产品目录”中将只显示 Windows 7 Professional 操作系统。
 - b. 要添加其他操作系统，请在 Configuration Options (配置选项) 窗口中更改过滤器设置。有关详细信息，请参阅 HP SoftPaq Download Manager 软件帮助。
3. 在左窗格中，单击加号 (+) 展开型号列表，然后选择要更新的产品的型号。
4. 单击 **Find Available SoftPaqs (查找可用 SoftPaq)** 为选定的笔记本电脑下载可用 SoftPaq 列表。
5. 从可用 SoftPaq 列表中进行选择，如果要下载多个 SoftPaq，请单击 **Download Only (仅下载)**，因为 SoftPaq 选择项和 Internet 连接速度决定下载过程所需时间的长短。


如果只下载一个或两个 SoftPaq 并且有高速 Internet 连接，请单击 **Download & Unpack (下载并解压)**。

6. 右键单击 SoftPaq Download Manager 软件中的 **Install SoftPaq (安装 SoftPaq)**，将所选的 SoftPaq 安装在笔记本电脑上。


9 Computer Setup (BIOS) 和 System Diagnostics

使用 Computer Setup

Computer Setup 或基本输入/输出系统 (BIOS) 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。Computer Setup 包括的设置有：安装的设备类型、计算机引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

 **注：** 在 Computer Setup 中进行更改时，要格外小心。错误会阻止计算机正常操作。

启动 Computer Setup

 **注：** 只有启用了 USB 传统支持，才能在 Computer Setup 中使用通过 USB 端口连接的外部键盘或鼠标。


要启动 Computer Setup，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。

在 Computer Setup 中进行浏览和选择

要在 Computer Setup 中进行浏览和选择，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
 - 要选择菜单或菜单项，请使用 **tab** 键和键盘箭头键，然后按 **enter** 键，或者使用指点设备单击该项。
 - 要上下滚动，请单击屏幕右上角的向上或向下箭头，或使用向上或向下箭头键。
 - 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup 主屏幕，请按 **esc** 键，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注：** 您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或者键盘在 Computer Setup 中进行浏览或选择。

2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。

要退出 Computer Setup 菜单，请选择下列一种方法：

- 要退出 Computer Setup 菜单而不保存更改，请执行以下操作：

单击屏幕左下角的 **Exit（退出）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用 **tab** 键和箭头键选择 **File（文件）> Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

- 要保存更改并退出 Computer Setup 菜单，请执行以下操作：


单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用 **tab** 键和箭头键选择 **File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

恢复 Computer Setup 的出厂设置

 **注：** 恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。


要将 Computer Setup 中的所有设置恢复为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本计算机，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键进入启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **File（文件）> Restore Defaults（恢复默认值）**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。
5. 要保存更改并退出，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本计算机之后，更改开始生效。

 **注：** 在恢复出厂时的设置后，密码设置和安全保护设置并不会改变。

更新 BIOS

在 HP 网站上有为您的笔记本电脑软件准备的更新版本。

HP 网站上的大多数软件和 BIOS 更新都封装在名为 *SoftPaqs* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。

确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新程序所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。


可通过按 **fn+esc** 组合键（如果已位于 Windows 中）或使用 Computer Setup 来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期* 和 *系统 BIOS*）。

1. 启动 Computer Setup。
2. 使用指点设备或箭头键选择 **File（文件） > System Information（系统信息）**。
3. 要退出 Computer Setup 而不保存任何更改，请单击屏幕左下角的 **Exit（退出）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用 **tab** 键和箭头键选择 **File（文件） > Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

下载 BIOS 更新

 **注意：** 为了防止损坏笔记本电脑或安装失败，只有在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外部电源相连的情况下，才进行 BIOS 更新的下载和安装。当笔记本电脑使用电池供电、连接到可选对接设备或连接到可选电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：


不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠或休眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。


1. 选择 **开始 > 帮助和支持 > 维护**。
2. 按照屏幕上的说明找到您的笔记本电脑，然后访问要下载的 BIOS 更新。
3. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 确定 BIOS 更新程序是否比目前安装在笔记本电脑中的 BIOS 版本新。记下其日期、名称或其它标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要用这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

记下硬盘驱动器上用来下载 BIOS 更新的路径。准备安装 BIOS 更新时需要访问此路径。

 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新程序（尤其是系统 BIOS 更新程序）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 通过选择**开始 > 计算机**，打开 Windows 资源管理器。
 2. 双击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器的盘符通常为本地磁盘 (C:)。
 3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新程序的文件夹。
 4. 双击带有 .exe 扩展名的文件（例如，*filename.exe*）。
- BIOS 安装过程随即开始。
5. 按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 System Diagnostics


通过使用 System Diagnostics，您可以运行诊断测试以确定笔记本计算机硬件是否正常工作。System Diagnostics 中提供了以下诊断测试：

- 启动测试 - 此测试分析启动笔记本计算机所需的主要计算机组件。
- 运行测试 - 此测试重复启动测试，并检查启动测试未检测到的间歇性问题。
- 硬盘测试 - 此测试分析硬盘驱动器的实际状况，然后检查硬盘驱动器的每个扇区中的所有数据。如果测试检测到损坏的扇区，则会尝试将数据移到正常的扇区。
- 内存测试 - 此测试分析内存模块的实际状况。如果测试报告错误，请立即更换内存模块。
- 电池测试 - 此测试分析电池状况。如果电池未通过测试，请与 HP 客户支持部门联系以报告问题并购买更换电池。

还可以在 System Diagnostics 窗口中查看系统信息和错误日志。

要启动 System Diagnostics，请执行以下操作：


1. 打开或重新启动笔记本计算机。在屏幕左下角显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键以显示启动菜单）消息时，按 **esc** 键。在显示启动菜单时，按 **f2** 键。
2. 单击要运行的诊断测试，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如果需要停止正在运行的诊断测试，请按 **esc** 键。


10 多重引导

有关引导设备顺序

当笔记本电脑启动时，系统将尝试通过启用的引导设备进行引导。在出厂时启用的多重引导实用程序可以控制系统选择引导设备的顺序。包括光驱、软盘驱动器、网络接口卡 (NIC)、硬盘驱动器以及 USB 设备在内的设备都可作为引导设备。引导设备中装有正常启动和使用笔记本电脑所需的可引导介质或文件。

 **注：** 要将某些引导设备列入引导顺序中，必须先利用 Computer Setup 启用这些设备。

出厂时设置允许笔记本电脑通过按以下顺序搜索支持的引导设备和驱动器托架来选择引导设备：

 **注：** 所列出的一些引导设备和驱动器托架可能在您的笔记本电脑上不受支持。

- 笔记本电脑升级托架
- 光驱
- 笔记本电脑硬盘驱动器
- USB 软盘驱动器
- USB CD-ROM
- USB 硬盘驱动器
- 笔记本电脑以太网
- 安全数字 (SD) 存储卡
- 扩展坞升级托架
- 外接 SATA 驱动器


可通过在 Computer Setup 中更改引导顺序，更改笔记本电脑搜索引导设备的顺序。也可以在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 ESC 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，然后按 **f9** 键。按 **f9** 键将显示一个菜单（其中显示了当前引导设备），您可以从该菜单中选择一个引导设备。或者，也可以使用 MultiBoot Express，将笔记本电脑设置为每次启动或重新启动时提示您选择引导位置。

在 Computer Setup 中启用引导设备

只有利用 Computer Setup 启用 USB 设备或 NIC 设备后，笔记本电脑才能从这些设备进行引导。

要启动 Computer Setup 并将 USB 设备或 NIC 设备作为引导设备启用，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 要启用 USB 驱动器中或插入可选对接设备（仅限某些机型）的驱动器中的可引导介质，请使用指点设备或箭头键选择 **System Configuration（系统配置） > Device Configurations（设备配置）**。请确认选择了 **USB legacy support（USB 传统支持）**。

 **注：** 必须启用 USB Port（USB 端口）选项才能使用 USB 传统支持。出厂设置为启用该选项。如果端口被禁用，请将其重新启用，方法是选择 **System Configuration（系统配置） > Port Options（端口选项）**，然后选择 **USB Port（USB 端口）**。

- 或 -


要启用 NIC 设备，请选择 **System Configuration（系统配置） > Boot Options（引导选项）**，然后选择 **PXE Internal NIC boot（PXE 内置 NIC 引导）**。

4. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

 **注：** 要将 NIC 连接到 Preboot eXecution Environment (PXE) 或 Remote Program Load (RPL) 服务器，而不使用多重引导，请在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，然后迅速按 **f12** 键。

引导顺序更改的注意事项

在更改引导顺序之前，请注意以下事项：

- 如果在更改引导顺序后重新启动笔记本电脑，笔记本电脑将尝试按照新的引导顺序进行启动。
- 如果使用了多种类型的引导设备，计算机将尝试从第一种类型的引导设备进行引导，不过光学设备除外。例如，如果笔记本电脑连接到装有硬盘驱动器的可选对接设备（仅限某些机型），则该硬盘驱动器将以 USB 硬盘驱动器的形式显示在引导顺序中。如果系统尝试从此 USB 硬盘驱动器进行引导时失败，将不再尝试引导至硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器。而是尝试从引导顺序中的下一类设备进行引导。但是，如果有两个光学设备，并且第一个光学设备无法引导（由于未装介质或所装的介质不是引导光盘），系统将尝试引导至第二个光学设备。
- 如果更改引导顺序，也将更改逻辑驱动器的盘符。例如，如果从装有按 C 驱动器进行格式化的光盘的 CD-ROM 驱动器启动，则该 CD-ROM 驱动器将变成 C 驱动器，而硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器将变成 D 驱。
- 只有利用 Computer Setup 中的 Built-In Device Options（内置设备选项）菜单启用了 NIC 设备，并在 Computer Setup 的 Boot Options（引导选项）菜单中启用了从 NIC 设备引导时，笔记本电脑才能从 NIC 设备进行引导。由于 NIC 没有相应的驱动器盘符，因此从 NIC 引导不会影响逻辑驱动器的盘符。
- 在引导顺序上，对接设备选项（仅限某些机型）中的驱动器视同于外接 USB 设备。

选择多重引导首选项

您可以通过以下方式使用多重引导：

- 通过在 Computer Setup 中更改引导顺序来设置每次打开笔记本电脑时都使用的新的引导顺序。
- 在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，然后按 **f9** 键进入 Boot Device Options（引导设备选项）菜单以动态选择引导设备。
- 使用 MultiBoot Express 设置各种引导顺序。采用此功能后，笔记本电脑每次开机或重新启动时都会提示您选择引导设备。

在 Computer Setup 中设置新的引导顺序

要启动 Computer Setup 并设置每次打开或重新启动笔记本电脑时使用的引导设备顺序，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Legacy Boot Order（传统引导顺序）** 列表，然后按 **enter** 键。
4. 要在引导顺序中将设备向上移动，请使用指点设备单击向上箭头键，或者按 **+** 键。
- 或 -
要在引导顺序中将设备向下移动，请使用指点设备单击向下箭头键，或者按 **-** 键。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -
使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

使用 F9 提示动态选择引导设备

要为当前的启动顺序动态选择引导设备，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键以打开 Select Boot Device（选择引导设备）菜单。
2. 按 **f9** 键。
3. 使用指点设备或箭头键选择引导设备，然后按 **enter** 键。

所做的更改将立即生效。

设置 MultiBoot Express 提示

要启动 Computer Setup 并对笔记本电脑进行设置，使其在每次启动或重新启动时都显示多重引导启动位置菜单，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 Esc 键以显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **System Configuration（系统配置） > Boot Options（引导选项）**，然后按 **enter** 键。
4. 在 **Multiboot Express Popup Delay（Multiboot Express 弹出延迟秒数）** 字段中，输入您希望笔记本电脑在默认使用当前多重引导设置之前，显示启动位置菜单的时间长度（以秒为单位）。（选择 0 时，将不显示快速引导启动位置菜单。）
5. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑之后，更改开始生效。

输入 MultiBoot Express 首选项

启动过程中显示 Express Boot（快速引导）菜单时，您有以下选择：

- 要从 Express Boot（快速引导）菜单中指定引导设备，请在指定的时间内选择首选项，然后按 **enter** 键。
- 要防止笔记本电脑默认使用当前的多重引导设置，请在指定的时间内按任意键。只有当您选择了引导设备并按下 **enter** 键后，笔记本电脑才会启动。
- 要使笔记本电脑按照当前的多重引导设置启动，请等待指定的时间过期。


11 管理

使用客户端管理解决方案

客户端管理解决方案软件为管理网络环境中的客户端（用户）台式机、工作站、笔记本电脑和平板笔记本电脑提供了基于标准的解决方案。

客户端管理包括下列关键功能和特征：

- 初始软件图像部署
- 远程系统软件安装
- 软件管理和更新
- ROM 更新
- 计算机资产（笔记本电脑上所安装的硬件和软件）跟踪和安全保护
- 针对特定系统软件和硬件组件的故障通知和恢复

 **注：** 对本节中描述的特定功能的支持会因下列因素而有所不同：笔记本电脑机型和/或笔记本电脑上安装的管理软件的版本。


配置和部署软件图像

笔记本电脑随附预安装的系统软件图像。初始软件图像将在首次设置笔记本电脑过程中配置。经过对软件进行简单“取消绑定”之后，笔记本电脑就可以使用了。

使用下列方法中的任意一种可以部署（分布）自定义软件图像：

- 在取消绑定预安装的软件图像后，安装其它软件应用程序
- 使用软件部署工具（例如 Altiris 部署解决方案）将预安装的软件替换为自定义的软件图像
- 使用磁盘克隆处理将一个硬盘中的内容复制到另一个硬盘


您所使用的部署方法取决于您公司的技术环境和进程。

 **注：** Computer Setup 和其它系统功能为配置管理和故障排除、电源管理以及系统软件恢复提供了进一步的帮助。

管理和更新软件

HP 针对管理和更新客户端计算机上的软件提供了多种工具：

- HP Client Manager for Altiris（仅限某些机型）

 **注：** 要下载 HP Client Manager for Altiris 或获得有关 HP Client Manager for Altiris 的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com>。

- HP CCM（客户端配置管理器）（仅限某些机型）
- HP SSM（系统软件管理器）

HP Client Manager for Altiris（仅限某些机型）

HP Client Manager for Altiris 集成了 Altiris 软件中的智能管理技术。HP Client Manager for Altiris 为 HP 设备提供了超强的硬件管理功能：

- 用于管理资产的硬件清单详细视图
- 系统状况监控和诊断
- 可以通过 Web 访问的关键事务详细信息（如热警告和内存警报）报告
- 系统软件（如设备驱动程序和系统 BIOS）远程更新

 **注：** HP Client Manager for Altiris 与可选的 Altiris Solutions 软件（单独购买）配合使用，还可提供其它功能。

将 HP Client Manager for Altiris（安装在客户端计算机上）与 Altiris Solutions 软件（安装在管理员计算机上）配合使用时，HP Client Manager for Altiris 可提供增强的管理功能，并能在以下 IT 生命周期领域提供集中化客户端设备硬件管理：

- 清单和资产管理
 - 软件许可证符合
 - 笔记本电脑跟踪和报告
 - 笔记本电脑的出租合同信息和固定资产跟踪
- 系统软件部署和迁移
 - Windows 迁移
 - 系统部署
 - 个性化（个人用户设置）迁移

- 服务台和解决问题
 - 服务台令牌管理
 - 远程故障排除
 - 远程解决问题
 - 客户端故障恢复
- 软件和操作管理
 - 正在运行的客户端管理
 - HP 系统软件部署
 - 应用程序自愈（识别并修复某些应用程序问题的功能）

Altiris Solutions 软件提供了易用的软件分发功能。HP Client Manager for Altiris 可以与 Altiris Solutions 软件通信，利用易用的向导完成新硬件的部署或个性化设置向新操作系统的迁移。从 HP 网站上可以下载 HP Client Manager for Altiris。

Altiris Solutions 软件与 HP System Software Manager 或 HP Client Manager for Altiris 配合使用时，管理员还可以通过中心控制台更新系统 BIOS 和设备驱动程序软件。

HP CCM（客户端配置管理器）（仅限某些机型）

HP CCM 可自动管理软件，如操作系统、程序、软件更新以及内容和配置设置，从而确保每台笔记本电脑都采用正确的配置。利用这些自动化管理解决方案，您可以在笔记本电脑的整个使用周期内管理软件。

您可以通过 CCM 执行以下任务：

- 跨多个平台收集硬件和软件清单
- 发布之前准备软件包并执行影响分析
- 根据策略，定位要进行部署的单个计算机、工作组或整个计算机群并对软件和内容进行维护
- 任何地点都准备和管理分布式计算机上的操作系统、应用程序和内容
- 将 CCM 与帮助中心和其它系统管理工具集成，从而实现无缝操作
- 强化普通的基础架构，以对所有企业用户的任何网络中的标准计算设备上的软件和内容进行管理
- 扩大规模以满足企业需要

HP SSM（系统软件管理器）

通过 HP SSM，可以同时多个系统上远程更新系统级软件。在客户端计算机上执行 SSM 时，该软件会检测硬件和软件版本，然后通过一个中央存储库（称为文件存储）更新指定的软件。HP 驱动程序下载网站和 *Support Software*（支持软件）光盘上使用特殊图标注明了 SSM 支持的驱动程序版本。要下载 SSM 实用程序或获得有关 SSM 的更多信息，请访问 HP 网站：<http://www.hp.com/go/ssm>（仅提供英文网站）。

使用 Intel 主动管理技术（仅限某些机型）


Intel® Active Management 技术 (iAMT) 用于发现、修复和保护网络计算机资产。使用 iAMT，无论计算机处于打开或关闭状态，都可以对计算机进行管理。iAMT 解决方案可以用于采用了具有 vPro 移动技术的 Intel Centrino® 的笔记本电脑。

iAMT 的功能包括：


- 硬件清单信息
- 事件通知
- 电源管理
- 远程诊断和修复
- 基于硬件的隔离和恢复 — 如果检测到有类似病毒的活动，将限制或切断笔记本电脑的网络访问

启用 iAMT 解决方案

要配置 iAMT 设置，请执行以下操作：

 **注：** 只有在 Computer Setup 中启用了“AMT 设置提示”选项时，才会显示 **ctrl+p** 提示。

1. 打开或重新启动笔记本电脑。
2. 在 Windows 启动之前，按 **ctrl+p**。

 **注：** 如果没有在适当的时间按 **ctrl+p**，则必须重复第 1 步和第 2 步才能访问 MEBx 设置实用程序。

3. 输入 ME 密码。密码的出厂设置为 *admin*。

MEBx 设置实用程序将打开。使用箭头键进行导航。

4. 选择配置 Intel ME、配置 iAMT，或更改 Intel ME 密码。
5. 选择之后，选择**退出**以关闭 MEBx 设置实用程序。

使用 MEBx 设置实用程序的菜单

 **注：** 有关 iAMT 的更多信息，请访问 Intel 网站：<http://www.intel.com>，然后搜索 iAMT。

Intel ME 配置

选择	执行的操作
Intel ME 状态控制	禁用/启用管理引擎。
Intel ME 固件本地更新	禁用/启用对固件更新的本地管理。
LAN 控制器	禁用/启用集成的网络控制器。
Intel ME 功能控制	禁用/启用 AMT 或不执行任何操作。
Intel ME 电源控制	配置管理引擎的电源策略。

iAMT 配置

选择	执行的操作
主机名	指定笔记本电脑的主机名。
TCP/IP	禁用/启用网络接口或 DHCP（如果 DHCP 已被禁用，则会分配 IP 地址），或更改域名。
供应型号	指定 iAMT Enterprise 或 Small Business 型号。
设置和配置	设置控制 AMT 远程配置的选项。
取消准备	将 AMT 配置重置为出厂默认值。
SOL/IDE-R	禁用/启用对 IDE 软盘或 CD-ROM 的远程引导控制，并指定用户名和密码。
密码策略	设置控制要求网络密码和 MEBx 密码的选项。

选择	执行的操作
保证固件更新安全	禁用/启用远程固件更新。
设置 PRTC	设置实时时钟。
空闲超时时间	设置超时值。

更改 Intel ME 密码

选择	执行的操作
更改 ME 密码	更改密码。 注： 默认密码为 admin 。


A 携带笔记本电脑外出旅行

为取得最佳效果，请遵循以下旅行和运输提示：

- 做好运输或携带笔记本电脑旅行的准备：
 - 备份信息。
 - 取出所有光盘和所有外部介质卡，例如数字卡。
 - ⚠ **注意：** 要降低损坏笔记本电脑、驱动器或丢失信息的风险，在将驱动器从驱动器托架中取出之前或运送驱动器、储存驱动器或携带驱动器旅行之前，应将介质从驱动器中取出。
 - 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
 - 关闭笔记本电脑。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 在乘坐飞机旅行时，应随身携带笔记本电脑，不要将笔记本电脑与其它行李一同托运。
 - ⚠ **注意：** 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。
- 飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。如果您要在飞行途中使用笔记本电脑，请事先询问航空公司。
- 如果停止使用笔记本电脑并与外部电源断开连接的时间超过两周，请取出电池并单独存放。
- 如果要运输笔记本电脑或驱动器，请使用合适的保护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果笔记本电脑安装了无线设备或 HP Mobile Broadband 模块，例如 802.11b/g 设备、全球移动通信系统 (GSM) 设备或通用分组无线业务 (GPRS) 设备，则在某些环境中可能会限制使用这些设备。实行这些限制的场合可能是：飞机上、医院内、易燃易爆物品附近以及危险地段等等。如果您不太清楚某个设备的有关使用规定，在开机之前，请先征得许可后再使用。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途的各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解计划要使用笔记本电脑的各所在地对电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。
 - ⚠ **警告！** 为降低电击、火灾或设备损坏的风险，切勿使用家用电器的电压转换器套件给笔记本电脑供电。

B 故障排除资源

- 通过“帮助和支持”访问网站链接和关于笔记本电脑的其它信息。选择**开始 > 帮助和支持**。


 **注：** 某些检查和修复工具需要 Internet 连接。HP 还提供其它不需要 Internet 连接的工具。

- 请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP> 联系 HP 客户支持。

 **注：** 若要在全球范围内获取支持，请单击网页左侧的 **Contact HP worldwide (联系 HP 全球支持)**，或访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

从以下类型的支持中进行选择：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：** 当技术支持聊天无法以某种特定语言进行时，可以使用英语。

- 给 HP 客户支持发电子邮件。
- 查找 HP 客户支持全球各地电话号码。
- 查找 HP 支持中心所在地。

C 静电释放

静电释放是指当两个物体接触时释放出静电的现象，例如，如果您走过地毯，然后用手去触摸金属门把手，就会感觉到轻微的电击。

从手指或其它静电导体释放的静电可能损坏电子元件。为防止损坏笔记本计算机、驱动器或丢失信息，请遵循以下防范措施：

- 如果拆卸或安装说明指示您断开计算机电源，请在适当接地后、取下护盖前断开电源。
- 在安装电子元件前，请将其存放在防静电的包装中。
- 避免触摸引脚、导线和电路。仅在需要时取放电子元件。
- 使用不带磁性的工具。
- 在取放电子元件之前，请触摸电子元件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果取下电子元件，请将其放入防静电的包装中。

如果您需要有关静电的详细信息或组件拆装的帮助，请与 HP 客户支持部门联系。

索引

符号/编号

1394 电缆, 连接 39

1394 设备

连接 39

取出 39

已定义 38

16 位 PC 卡 32

32 位 PC 卡 32

A

Altiris 部署解决方案 79

安全保护, 无线 6

按键

介质 14

音量 15

按钮

电源 21

介质 14

音量 15

B

BIOS

更新 72

确定版本 72

下载更新 72

Bluetooth 设备 2, 8

保护无线网络 6

笔记本电脑, 旅行 28, 86

部署, 软件 79

C

CardBus PC 卡 32

Computer Setup

BIOS 管理员密码 54

DriveLock 密码 55

恢复出厂设置 71

浏览和选择 70

启用可引导设备 75

设置 MultiBoot Express 提示 78

设置引导顺序 77

Connection Manager 4

操作系统控制 4

测试交流电源适配器 30

插槽式光驱 48

重要的更新程序, 软件 62

查找详细信息 1

传统支持, USB 70

创建无线连接 2

磁盘清理程序软件 45

磁盘碎片整理程序软件 45

存放电池 28

D

DriveLock 密码

更改 57

删除 57

设置 56

输入 57

说明 55

DriveLock 自动保护密码

删除 58

输入 58

电池

处理 28

存放 28

电池电量不足 26

放电 26

更换 28

节约电量 27

显示电池的剩余电量 26

电池电量不足 26

电池电量严重不足 22, 27

电池电源 25

电池检查 26

电池温度 28

电池信息, 查找 25

电缆

1394 39

eSATA 40

USB 38

电源

电池 25

节约 27

选项 21

电源按钮 21

电源计划

查看当前设置 23

选择 23

自定义 23

电源计量器 23

电源开关 21

端口

HDMI 19

Intel 无线显示技术 20

VGA 18

扩展 42

外接显示器 18

对接连接器 42

E

eSATA 电缆, 连接 40

eSATA 设备

连接 40

取出 40

已定义 39

ExpressCard

插入 35

配置 34

取出 36

取出卡壳 35

已定义 34

- F**
 - 防病毒软件 60
 - 防火墙软件 6, 61
- G**
 - GPS 8
 - 高清晰度设备, 连接 19, 20
 - 更改引导顺序 77
 - 更新, 软件 80
 - 共享光驱 51
 - 故障排除资源 87
 - 关闭 21
 - 关闭笔记本电脑 21
 - 管理员密码 53
 - 光盘
 - 插入 47
 - 取出 48
 - 光驱 42
- H**
 - HDMI
 - 配置音频 19
 - HDMI 端口, 连接 19
 - HP 3D DriveGuard 45
 - HP Client Configuration Manager 80, 82
 - HP Client Manager for Altiris 80
 - HP Connection Manager 4
 - HP Mobile Broadband 模块 7
 - HP ProtectTools Security Manager 63
 - HP System Software Manager 80, 82
 - HP USB 以太网适配器, 连接 12
- I**
 - Intel Centrino Pro 技术 84
 - Intel 无线显示技术 20
 - Internet 连接设置 6
- J**
 - Java 卡
 - 插入 37
 - 取出 37
 - 已定义 36
 - 机场安检设备 44
 - 集线器 37
 - 检查音频功能 15
- 交流电源适配器, 测试 30
- 节能模式 21
- 节约, 电量 27
- 介质活动控制 14
- 介质热键 14
- 静电释放 88
- 局域网 (LAN)
 - 连接电缆 12
 - 所需的电缆 12
- K**
 - 开关, 电源 21
 - 开启或关闭无线设备 4
 - 可切换显卡 30
 - 可写介质 22
 - 可选的外接设备, 使用 41
 - 扩展端口 42
- L**
 - 连接到
 - 现有无线网络 5
 - 有线网络 9
 - 连接器, 对接 42
 - 逻辑驱动器盘符 76
- M**
 - MultiBoot Express 74, 78
 - 漫游到其它网络 6
 - 密码
 - BIOS 管理员 54
 - DriveLock 55
 - 管理员 53
 - 用户 53
- N**
 - NIC 引导设备 74, 75
- P**
 - PC 卡
 - 插入 33
 - 配置 32
 - 取出 34
 - 取出卡壳 33
 - 软件和驱动程序 32
 - 说明 32
 - 支持的类型 32
 - Power Assistant 25
 - PXE 服务器 75
- 配置
 - ExpressCard 34
 - HDMI 音频 19
 - PC 卡 32
- Q**
 - 清洁笔记本电脑 67
 - 驱动程序 32
 - 驱动器
 - 光盘 42
 - 取放 44
 - 使用 45
 - 外接 41
 - 引导顺序 74
 - 硬盘 41
 - 驱动器介质 22
 - 驱动器指示灯 46
- R**
 - RAID 51
 - 热键, 介质 14
 - 软件
 - HP Connection Manager 4
 - 部署 79
 - 重要的更新程序 62
 - 磁盘清理程序 45
 - 磁盘碎片整理程序 45
 - 防病毒 60
 - 防火墙 61
 - 更新 80
 - 恢复 79
- S**
 - SIM
 - 插入 7
 - 取出 8
 - SoftPaqs, 下载 69
 - 设置电源选项 21
 - 设置唤醒时的密码保护 24
 - 设置实用程序
 - 恢复出厂设置 71
 - 浏览和选择 70
 - 调制解调器
 - 连接调制解调器电缆 9
 - 连接调制解调器电缆适配器 10
 - 选择位置设置 10
 - 使用
 - 电源计划 23
 - 电源计量器 23

- 节能模式 21
- 调制解调器 9
- 外部交流电源 28
- 视频 18
- 数字卡
 - 插入 31
 - 取出 31
 - 支持的格式 31
- 睡眠
 - 启动 22
 - 退出 22
- 缩放视频 PC 卡 32

T

- 图标
 - 网络 2
 - 无线 2
- 图像, 笔记本电脑 79
- 托盘式光驱 47

U

- USB 传统支持 70
- USB 电缆, 连接 38
- USB 集线器 37
- USB 设备
 - 连接 38
 - 说明 37
 - 移除 38

V

- VGA 端口, 连接 18

W

- WLAN 设置 6
- WWAN 设备 7
- 外部交流电源, 使用 28
- 外接驱动器 41
- 外接设备 41
- 外接显示器端口 18
- 网络电缆, 连接 12
- 网络服务引导 75
- 网络摄像头 17
- 网络图标 2
- 网站
 - HP System Software Manager 82
 - 针对 AMT 的 Intel Pro 技术 84

维护

- 磁盘清理程序 45
- 磁盘碎片整理程序 45
- 温度 28
- 无线
 - 保护 6
 - 设置 6
 - 图标 2
- 无线加密 6
- 无线连接, 创建 2
- 无线设备, 开启或关闭 4
- 无线网络 (WLAN)
 - 安全保护 6
 - 连接到现有 5
 - 所需的设备 6

X

- 系统不响应 21
- 显卡模式, 切换 30
- 现有无线网络, 连接到 5
- 携带笔记本电脑外出旅行 28, 86
- 休眠
 - 启动 22
 - 退出 22
 - 在电池电量严重不足时启动 27

Y

- 养护笔记本电脑 67
- 音量
 - 按键 15
 - 按钮 15
 - 调节 15
- 音频功能, 检查 15
- 引导设备, 启用 75
- 硬盘驱动器
 - HP 3D DriveGuard 45
 - 外接 41
- 用户密码 53

Z

- 只读介质 22
- 指示灯
 - 驱动器 46
- 指纹识别器 65
- 智能卡
 - 插入 37
 - 取出 37
 - 已定义 36