

PC portátil HP

Guía de referencia

© Copyright 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países. Java es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: marzo de 2011

Primera edición: junio de 2010

Número de referencia del documento:
607195-E52

Aviso del producto

Esta guía de referencia describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o de sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre el regazo ni obstruya los orificios de ventilación del equipo. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Tampoco permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o con una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Búsqueda de más información acerca de su nuevo equipo	1
2	Conexión en red (solamente en algunos modelos)	2
	Creación de una conexión inalámbrica	2
	Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas	2
	Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos	4
	Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)	4
	Uso de los controles del sistema operativo	4
	Uso de una WLAN	6
	Conexión a una WLAN existente	6
	Configuración de una nueva WLAN	8
	Protección de su WLAN	8
	Roaming a otra red	9
	Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos)	9
	Inserción de un SIM	9
	Extracción de un SIM	10
	Uso de GPS (sólo en algunos modelos)	10
	Uso de dispositivos Bluetooth	10
	Bluetooth y Conexión de Internet compartida (ICS)	11
	Conexión a una red con cable	11
	Uso de un módem (sólo en algunos modelos)	11
	Conexión de un cable de módem	11
	Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región	13
	Selección de una configuración de ubicación	13
	Visualización de la selección de ubicación actual	13
	Adición de nuevas ubicaciones mientras viaja	14
	Conexión a una red de área local (LAN) (sólo en algunos modelos)	15
3	Multimedia	17
	Uso de los controles de actividad multimedia	17

Audio	17
Ajuste del volumen	18
Verificación de las funciones de audio del equipo	18
Cámara web (sólo en algunos modelos)	20
Vídeo	21
VGA	21
HDMI	22
Configuración de audio para HDMI	22
Intel Wireless Display (sólo en algunos modelos)	23

4 Administración de energía 24

Apagar el equipo	24
Configuración de opciones de energía	25
Uso de estados de ahorro de energía	25
Inicio y salida de la suspensión	25
Inicio y salida de la hibernación	26
Uso del medidor de energía	26
Uso de planes de energía	26
Visualización del plan de energía actual	27
Selección de un plan de energía diferente	27
Personalización de planes de energía	27
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	28
Uso de Power Assistant (sólo en algunos modelos)	29
Uso de alimentación por batería	29
Obtención de información adicional sobre la batería	29
Uso de Verificación de la batería	31
Exhibición de la carga restante de la batería	31
Maximización del tiempo de descarga de la batería	31
Administración de los niveles de batería baja	31
Identificación de niveles de batería bajos	31
Resolución de nivel de batería bajo	32
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	32
Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible	32
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía	32
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	32
Ahorro de energía de la batería	32
Almacenamiento de una batería	33

Eliminación de una batería usada	33
Sustitución de la batería	33
Uso de alimentación de CA externa	33
Prueba de un adaptador de CA	35
Alternación entre modos gráficos (sólo en algunos modelos)	35
5 Tarjetas y dispositivos externos	36
Uso de tarjetas en el lector de tarjetas multimedia (sólo en algunos modelos)	36
Inserción de una tarjeta digital	36
Extracción de una tarjeta digital	37
Uso de PC Card (sólo en algunos modelos)	37
Configuración de una PC Card	38
Inserción de una PC Card	39
Extracción de una PC Card	40
Uso de ExpressCard (sólo en algunos modelos)	40
Configuración de una ExpressCard	40
Inserción de una ExpressCard	41
Extracción de una ExpressCard	42
Uso de smart cards (sólo en algunos modelos)	42
Inserción de una smart card	43
Extracción de una smart card	43
Uso de un dispositivo USB	43
Conexión de un dispositivo USB	44
Extracción de un dispositivo USB	44
Uso de dispositivos 1394 (sólo en algunos modelos)	44
Conexión de un dispositivo 1394	46
Extracción de un dispositivo 1394	46
Uso de un dispositivo eSATA (sólo en algunos modelos)	46
Conexión de un dispositivo eSATA	47
Extracción de un dispositivo eSATA	47
Uso de un dispositivo serial (sólo en algunos modelos)	48
Uso de dispositivos externos opcionales	48
Uso de unidades externas opcionales	48
Uso del puerto de expansión (sólo en algunos modelos)	49
Uso del conector de acoplamiento (sólo en algunos modelos)	49
6 Unidades	51
Manipulación de unidades	51
Uso de unidades de disco duro	52
Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro	52
Utilización del Desfragmentador de disco	52

Utilización del Liberador de espacio en disco	52
Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)	53
Identificación del estado de HP 3D DriveGuard	53
Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada	54
Uso del software HP 3D DriveGuard	54
Uso de unidades ópticas (sólo en algunos modelos)	54
Identificación de la unidad óptica instalada	54
Inserción de un disco óptico	55
Carga por bandeja	55
Carga por ranura	55
Extracción de un disco óptico	56
Carga por bandeja	56
Cuando la bandeja para medios abre normalmente	56
Cuando la bandeja para medios no abre normalmente	57
Carga por ranura	57
Compartir unidades ópticas	58
Uso de RAID (sólo en algunos modelos)	58
7 Seguridad	59
Protección del equipo	59
Uso de contraseñas	61
Configuración de contraseñas en Windows	61
Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración	62
Administración de una contraseña de administrador de BIOS	62
Introducción de una contraseña de administrador de BIOS	64
Administración de una contraseña de DriveLock de la utilidad de configuración del equipo	64
Definición de una contraseña de DriveLock	64
Ingreso de una contraseña de DriveLock	66
Cambio de una contraseña de DriveLock	66
Eliminación de la protección de DriveLock	66
Uso de Auto DriveLock de la utilidad de configuración	67
Ingreso de una contraseña de DriveLock Automático	67
Eliminación de la protección de DriveLock Automático	68
Uso de software antivirus	69
Uso de software de firewall	70
Instalación de actualizaciones críticas de seguridad	71
Uso de HP ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos)	72
Instalación de un cable de seguridad opcional	72
Uso del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)	73
Ubicación del lector de huellas digitales	73

8 Mantenimiento	74
Limpieza de su equipo	75
Productos de limpieza	75
Procedimientos de limpieza	75
Limpieza de la pantalla	75
Limpieza de los lados y la cubierta	75
Limpieza del TouchPad y del teclado	76
Limpieza del lápiz del tablet PC y del portalápiz	76
Actualización de programas y controladores	76
Uso de SoftPaq Download Manager	77
9 Utilidad de configuración del equipo (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	78
Uso de la utilidad de configuración del equipo	78
Inicio de la utilidad de configuración del equipo	78
Exploración y selección en la utilidad de configuración del equipo	79
Restauración de la configuración de fábrica en la utilidad de configuración del equipo ...	79
Actualización del BIOS	81
Determinación de la versión del BIOS	81
Descarga de una actualización del BIOS	82
Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	83
10 MultiBoot	84
Sobre el orden de los dispositivos de inicio	84
Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración	85
Consideración de cambios de orden de inicio	86
Elección de preferencias de Multi-inicialización	87
Definición de un nuevo orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo	87
Elección dinámica de un dispositivo de inicio con la solicitud f9	88
Configuración de la solicitud de MultiBoot Express	88
Especificación de las preferencias de MultiBoot Express	89
11 Administración	90
Uso de Soluciones de administración de clientes	90
Configuración e implementación de una imagen de software	90
Administración y actualización del software	91
HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)	91
HP CCM (Client Configuration Manager) (sólo en algunos modelos)	93
HP SSM (System Software Manager)	93
Uso de Intel Active Management Technology (sólo en algunos modelos)	94
Habilitación de la solución iAMT	95

Uso de los menús de la utilidad de configuración de MEBx	95
Apéndice A De viaje con el equipo	97
Apéndice B Recursos de solución de problemas	99
Apéndice C Descarga electrostática	100
Índice	101

1 Introducción

Esta guía contiene información general sobre los PC portátiles de HP.

 **NOTA:** Es posible que algunos recursos descritos en esta guía no estén disponibles en su equipo.

Búsqueda de más información acerca de su nuevo equipo

Las siguientes guías del usuario y material de referencia se proporcionan con su equipo, ya sean impresos, en la unidad de disco duro del equipo o en un disco óptico o tarjeta SD:

- **Póster *Instrucciones de configuración*:** lo guía a través de la configuración y encendido de su equipo. El póster se encuentra en la caja, junto con el equipo.

 **NOTA:** Consulte en el póster la ubicación de sus guías del usuario y material de referencia.

- ***Pasos iniciales*:** contiene información sobre su equipo, que incluye recursos específicos del producto, copias de seguridad y recuperación, mantenimiento y especificaciones.
- **Ayuda y soporte técnico:** contiene información sobre el sistema operativo, controladores, herramientas de solución de problemas y soporte técnico. Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**. Para consultar el soporte técnico específico del país o región, vaya a <http://www.hp.com/support>, seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- ***Guía de seguridad y ergonomía*:** describe la organización correcta de la estación de trabajo y los hábitos de postura, de salud y de trabajo apropiados para los usuarios de equipos. También ofrece información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. Para acceder a esta guía, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario**. Esta guía también se encuentra disponible en la web en <http://www.hp.com/ergo>.
- ***Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*:** contiene información sobre seguridad y reglamentación e información sobre la eliminación de la batería. Para acceder a estos avisos, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Guías del usuario**.

2 Conexión en red (solamente en algunos modelos)

Su equipo admite dos tipos de acceso a Internet:

- **Conexiones inalámbricas:** consulte [Creación de una conexión inalámbrica en la página 2](#).
- **Conexiones con cable:** consulte [Conexión a una red con cable en la página 11](#).

 **NOTA:** Debe configurar un servicio de Internet antes de poder conectarse a Internet.

Creación de una conexión inalámbrica

Su equipo puede estar equipado con uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband (dispositivo de red de área amplia inalámbrica [WWAN])
- Dispositivo Bluetooth®

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces al sitio Web que se brindan en Ayuda y soporte técnico.

Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas

Windows® 7

Icono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Indica que uno o más dispositivos inalámbricos se encuentran encendidos.
	Conexiones inalámbricas (desconectado)	Indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)	Abre HP Connection Manager, que le permite crear y administrar conexiones WWAN (sólo en algunos modelos) y supervisar el estado de las conexiones WLAN y Bluetooth.

	Red cableada (conectada)	Indica que uno o más de sus dispositivos de red están conectados a la red.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que todos los dispositivos de red están desactivados en el Panel de control de Windows.
	Red (conectada)	Indica que uno o más de sus dispositivos de red están conectados a una red.
	Red (desconectada)	Indica que los dispositivos de red no están conectados a una red.
	Red (desactivada/desconectada)	Indica que las conexiones inalámbricas no están disponibles.

Windows Vista®

Icono	Nombre	Descripción
	Conexiones inalámbricas (conectado)	Indica que uno o más dispositivos inalámbricos se encuentran encendidos.
	Conexiones inalámbricas (desconectado)	Indica que todos los dispositivos inalámbricos están apagados.
	HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)	Abre HP Connection Manager, que le permite crear y administrar conexiones WWAN (sólo en algunos modelos) y supervisar el estado de las conexiones WLAN y Bluetooth.
	Conexión de red inalámbrica (conectado)	Indica que uno o más de sus dispositivos WLAN están conectados a una red.
	Conexión de red inalámbrica (desconectado)	Indica que uno o más de sus dispositivos WLAN no están conectados a una red.
	Estado de la red (conectada)	Conectado a la red cableada.
	Estado de la red (desconectada)	No conectado a la red cableada.

Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos

Puede usar el botón de conexiones inalámbricas o HP Connection Manager (sólo en algunos modelos) para encender o apagar dispositivos inalámbricos.

 **NOTA:** Un equipo puede tener un botón de conexiones inalámbricas, un interruptor de conexiones inalámbricas o una tecla de conexiones inalámbricas en el teclado. El término botón de conexiones inalámbricas se utiliza en toda esta guía para hacer referencia a todas las clases de controles de conexiones inalámbricas. Consulte la guía *Pasos iniciales* para obtener información sobre la identificación de la ubicación del botón de conexiones inalámbricas de su equipo.

Para encender o apagar dispositivos inalámbricos mediante el uso de HP Connection Manager:

- ▲ Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de HP Connection Manager del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en el botón de alimentación ubicado al lado del dispositivo que desee encender.

– o –

Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > HP Connection Manager** y luego haga clic en el botón de alimentación ubicado al lado del dispositivo que desee encender.

Uso de HP Connection Manager (sólo en algunos modelos)

HP Connection Manager proporciona un lugar central para administrar sus dispositivos inalámbricos, una interfaz para conectarse a Internet por medio de HP Mobile Broadband y una interfaz para enviar y recibir mensajes SMS (texto). HP Connection Manager le permite administrar los siguientes dispositivos:

- Dispositivo de red inalámbrica local (WLAN)/WiFi
- Dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)/HP Mobile Broadband
- Bluetooth®

HP Connection Manager proporciona información y notificaciones sobre el estado de la conexión, el estado de energía, detalles con relación a SIM y mensajes SMS. La información y las notificaciones de estado se proveen en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Para abrir HP Connection Manager:

- ▲ Haga clic en el icono de HP Connection Manager, en la barra de tareas.

– o –

Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Connection Manager**.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP Connection Manager.

Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

- ▲ Seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN

Una conexión inalámbrica conecta el equipo a redes Wi-Fi o WLAN. Una WLAN está integrada por otros equipos y accesorios conectados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

Conexión a una WLAN existente

Windows 7

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. (Consulte [Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos en la página 4](#)).
2. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Haga clic en **Conectar**.

Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación haga clic en **Aceptar** para realizar la conexión.



NOTA: Si no se enumeran WLAN, es posible que esté fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o de un punto de acceso.

NOTA: Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic en **Abrir el Centro de redes y recursos compartidos** y luego haga clic en **Configurar una nueva conexión o red**. Se mostrará una lista de opciones. Puede optar por buscar y conectarse manualmente a una red o crear una nueva conexión de red.

Windows Vista

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. (Consulte [Encendido o apagado de dispositivos inalámbricos en la página 4](#)).
2. Seleccione **Inicio > Conectar a**.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
 - Si la red no es segura, se muestra una advertencia. Haga clic en **Conectarse de cualquier forma** para aceptar la advertencia y realizar la conexión.
 - Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le pedirá que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y luego haga clic en **Conectar** para realizar la conexión.



NOTA: Si no se enumeran WLAN, es posible que esté fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o de un punto de acceso.

NOTA: Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, haga clic en **Mostrar todas las conexiones**. Aparecerá una lista de las redes disponibles. Puede optar por conectarse a una red existente o crear una nueva conexión de red.

Una vez establecida la conexión, puede colocar el cursor sobre el icono de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y el estado de la conexión.

 **NOTA:** El alcance funcional (la distancia a la que viajan sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de la interferencia de otros dispositivos electrónicos o de barreras estructurales como paredes y pisos.

Configuración de una nueva WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) (se compra por separado) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado con un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**

 **NOTA:** Algunos módems de cable incluyen un enrutador incorporado. Consulte a su ISP si necesita un enrutador separado.

- El equipo inalámbrico **(3)**

La siguiente ilustración muestra un ejemplo de instalación de una red inalámbrica completa conectada a Internet.



 **NOTA:** Al configurar una conexión inalámbrica, asegúrese de que su equipo y su enrutador inalámbrico estén sincronizados. Para sincronizar su equipo y su enrutador inalámbrico, apague su equipo y su enrutador inalámbrico y luego vuelva a encenderlos.

A medida que su red se expande, es posible conectar a ella equipos inalámbricos y cableados adicionales para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para la configuración de su WLAN, consulte la información proporcionada por el fabricante de su enrutador o su ISP.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN en áreas públicas (puntos de acceso), como cafeterías y aeropuertos, no brinden seguridad. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades en la red a correo electrónico que no es confidencial y navegación básica por Internet.

Las señales de red inalámbricas viajan fuera de la red, y por ello otros dispositivos WLAN puedan captar señales no protegidas. Usted puede tomar las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- **Firewall:** El firewall verifica tanto los datos como las solicitudes de datos que se envían a su red, y rechaza cualquier elemento sospechoso. Existen firewalls de software y de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- **Encriptación inalámbrica:** Acceso protegido de Wi-Fi (WPA) utiliza configuraciones de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten a través de la red. WPA utiliza Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para generar dinámicamente una clave nueva para cada paquete. También genera diferentes conjuntos de claves para cada equipo en la red.

Roaming a otra red

Cuando mueve su equipo dentro del alcance de otra WLAN, Windows intenta conectarse a esa red. Si el intento tiene éxito, su equipo se conecta automáticamente a la nueva red. Si Windows no reconoce la nueva red, siga el mismo procedimiento que utilizó inicialmente para conectarse a su WLAN.

Uso de HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos)

HP Mobile Broadband permite que su equipo use redes de área amplia inalámbricas (WWAN) para acceder a Internet desde más lugares y a través de áreas más amplias que con el uso de WLAN. Para usar HP Mobile Broadband se necesita un proveedor de servicio de red que, en la mayoría de los casos, es un proveedor de red de telefonía móvil.

Al utilizarlo con el servicio de un proveedor de red de telefonía móvil, HP Mobile Broadband le da la libertad de permanecer conectado a Internet, enviar correos electrónicos o conectarse a su red corporativa mientras se desplaza y está fuera del alcance de puntos de acceso Wi-Fi.

 **NOTA:** Es posible que necesite el número de serie del módulo HP Mobile Broadband para activar el servicio de banda ancha móvil. Consulte en la guía *Pasos iniciales* la ubicación del número de serie.

Algunos proveedores de servicios de red móvil requieren el uso de un módulo de identidad del suscriptor (SIM). Un SIM contiene información básica sobre usted o su equipo, como un PIN (número de identificación personal), así como también información de la red. Algunos equipos incluyen un SIM preinstalado. Si el SIM no viene preinstalado, puede incluirse junto con la información de HP Mobile Broadband provista con su equipo o bien el proveedor de servicios de red móvil puede suministrarlo por separado.

Para obtener información sobre la inserción y la extracción del SIM, consulte [Inserción de un SIM en la página 9](#) y [Extracción de un SIM en la página 10](#).

Para obtener información sobre HP Mobile Broadband y sobre cómo activar el servicio con un proveedor de servicios de red de telefonía móvil preferido, consulte la información sobre HP Mobile Broadband incluida con su equipo. Para obtener información adicional, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (sólo en EE.UU.).

Inserción de un SIM

 **NOTA:** Para identificar la ubicación de la ranura para tarjeta SIM, consulte la guía *Pasos iniciales*.

1. Apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
2. Cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Extraiga la batería.
6. Inserte el SIM en la ranura para SIM y presiónelo suavemente en la ranura hasta que encaje firmemente.

 **PRECAUCIÓN:** Cuando inserte un SIM, ubique la tarjeta para que coincida con el icono al lado de la ranura para tarjeta SIM en el equipo. Si un SIM se inserta incorrectamente, podría dañar el SIM y el conector del SIM.

Para reducir el riesgo de daños al conector, use la mínima fuerza necesaria al insertar un SIM.

7. Vuelva a colocar la batería.

 **NOTA:** HP Mobile Broadband se desactiva si no se sustituye la batería.

8. Vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
9. Encienda el equipo.

Extracción de un SIM

 **NOTA:** Para identificar la ubicación de la ranura para tarjeta SIM, consulte la guía *Pasos iniciales*.

1. Apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo a través del sistema operativo.
2. Cierre la pantalla.
3. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
4. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
5. Extraiga la batería.
6. Presione el SIM y luego retírelo de la ranura.
7. Vuelva a colocar la batería.
8. Vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
9. Encienda el equipo.

Uso de GPS (sólo en algunos modelos)

Su equipo puede estar equipado con un Sistema de posicionamiento global (GPS). Los satélites GPS proveen información acerca de la ubicación, velocidad y dirección a los sistemas equipados con GPS.

Para obtener más información, consulte la Ayuda del software HP GPS and Location.

Uso de dispositivos Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth brinda comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por medio de cables que generalmente enlazan dispositivos electrónicos como estos:

- Equipos
- Teléfonos

- Dispositivos de imágenes (cámaras e impresoras)
- Dispositivos de audio

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad punto a punto (P2P) que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar dispositivos Bluetooth, consulte la Ayuda del software Bluetooth.

Bluetooth y Conexión de Internet compartida (ICS)

HP **no** recomienda configurar un equipo con Bluetooth como host y usarlo como gateway a través del cual otros equipos se pueden conectar a Internet. Cuando dos o más equipos se conectan usando Bluetooth y la Conexión de Internet compartida (ICS) está activada en uno de los equipos, puede ser que los otros equipos no se puedan conectar a Internet usando la red Bluetooth.

La ventaja de Bluetooth es su capacidad de sincronizar la información que se transfiere entre su equipo y los dispositivos inalámbricos, incluidos teléfonos celulares, impresoras, cámaras y PDA. La incapacidad de conectar de forma continua dos o más equipos para que compartan la Internet a través de Bluetooth es una limitación de Bluetooth y del sistema operativo Windows.

Conexión a una red con cable

Uso de un módem (sólo en algunos modelos)

Un módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica mediante un cable de módem RJ-11 de seis patas (adquirido por separado). En algunos países o regiones, también se requiere un adaptador de cable de módem específico. Los conectores para sistemas PBX digitales se parecen a los conectores de teléfono analógicos, pero no son compatibles con el módem.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o del teléfono a un conector RJ-45 (de red).

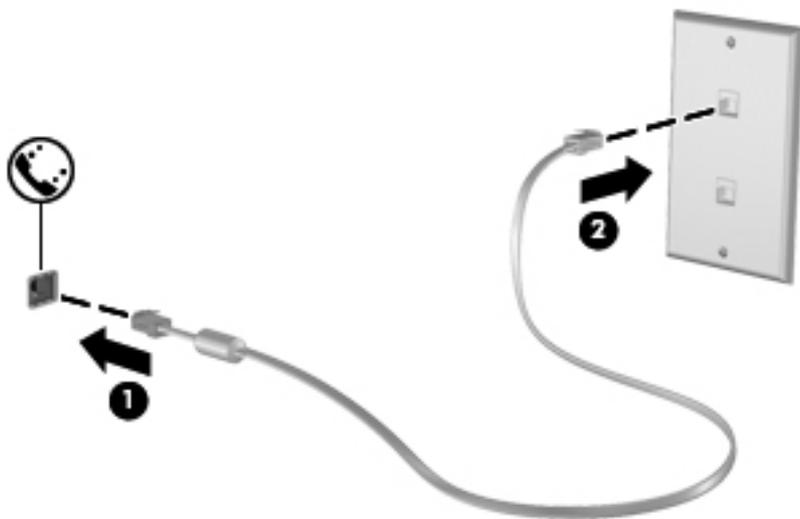
Si el cable de módem incluye un circuito de supresión de ruido **(1)**, que impide las interferencias de la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.



Conexión de un cable de módem

1. Conecte el cable de módem al conector de módem **(1)** del equipo.

2. Conecte el cable de módem al conector telefónico de pared RJ-11 (2).

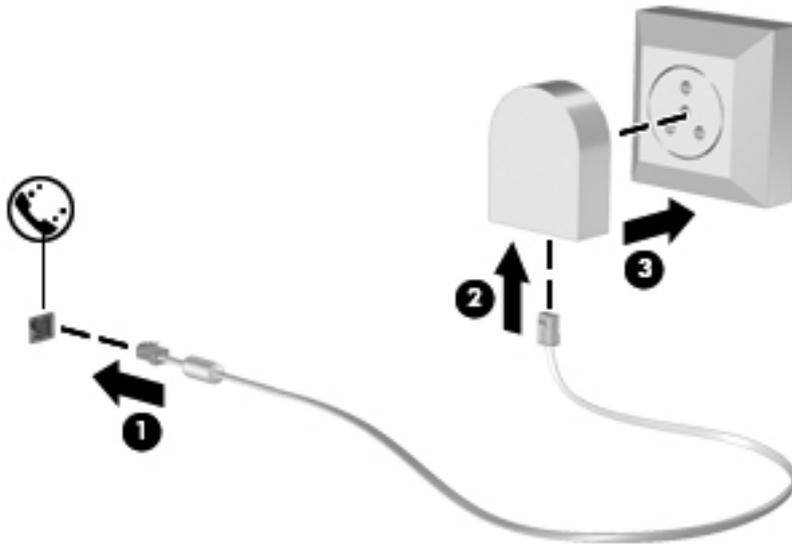


Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región

Los conectores telefónicos varían según el país o región. Para utilizar el módem y el cable de módem fuera del país o región donde ha adquirido el equipo, debe obtener un adaptador de cable de módem específico para el país o la región.

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem al conector de módem (1) del equipo.
2. Conecte el cable de módem al adaptador de cable de módem (2).
3. Conecte el adaptador de cable de módem (3) en el conector telefónico de pared.



Selección de una configuración de ubicación

Visualización de la selección de ubicación actual

Windows 7

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Reloj, idioma y región**.
3. Haga clic en **Configuración regional y de idioma**.
4. Haga clic en la ficha **Ubicación** para mostrar su ubicación.

Windows Vista

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Reloj, idioma y región**.
3. Haga clic en **Configuración regional y de idioma**.

Su ubicación aparece en Ubicación.

Adición de nuevas ubicaciones mientras viaja

En un equipo nuevo, la única configuración de ubicación disponible para el módem es la del país o región donde se ha adquirido el equipo. Si viaja a diferentes países o regiones, configure una ubicación para el módem interno que cumpla las normas de funcionamiento del país o región donde lo utiliza.

A medida que se agregan nuevas configuraciones de ubicación, éstas se van guardando en el equipo de modo que pueda cambiar de configuración en cualquier momento. Puede agregar varias configuraciones de ubicación para cualquier país o región.

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de perder la configuración de su país, no elimine la configuración de país o región actual del módem. Para habilitar el uso del módem en otros países conservando la configuración de su país de origen, agregue una nueva configuración para cada ubicación en la que va a usar el módem.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de configurar el módem de manera que infrinja la normativa o la legislación vigente en materia de telecomunicaciones del país o región que esté visitando, seleccione el país o región donde se encuentra el equipo. Es posible que el módem no funcione correctamente si no selecciona el país o región adecuado.

Windows 7

1. Seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa su equipo y haga clic en **Configuración del módem**.



NOTA: Debe configurar un código de área de ubicación inicial (actual) antes de poder visualizar la ficha Reglas de marcado. Si ya no tiene una configuración de ubicación, se le solicita que introduzca la ubicación al hacer clic en la configuración del módem.

3. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado**.
4. Haga clic en **Nueva**. Se abre la ventana Nueva ubicación.
5. En el cuadro Nombre de la ubicación, escriba un nombre (por ejemplo `domicilio` o `trabajo`) para la configuración de la nueva ubicación.
6. Seleccione un país o región de la lista País o región. (Si selecciona un país o una región no admitidos por el módem, se muestra la selección de país/región Estados Unidos o Reino Unido).
7. Escriba el código de área, un código de operador (si fuese necesario) y el número para una línea externa (si fuese necesario).
8. Al lado de Marcar usando, haga clic en **Tono** o **Pulsos**.
9. Para guardar la nueva configuración de ubicación, haga clic en **Aceptar**.
10. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para definir la nueva configuración de ubicación como configuración actual, haga clic en **Aceptar**.
 - Para seleccionar otra configuración de ubicación como configuración actual, seleccione su preferencia en la lista **Ubicación** y haga clic en **Aceptar**.



NOTA: Puede utilizar este procedimiento para agregar configuraciones de ubicación para lugares situados en su país o región y en otros países o regiones. Por ejemplo, puede agregar una configuración denominada Trabajo que incluya reglas de marcación para acceder a una línea externa.

Windows Vista

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Hardware y sonido**.
3. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
4. Haga clic en la ficha **Reglas de marcado**.
5. Haga clic en **Nueva**. Se abre la ventana Nueva ubicación.
6. En el cuadro Nombre de la ubicación, escriba un nombre (por ejemplo domicilio o trabajo) para la configuración de la nueva ubicación.
7. Seleccione un país o región de la lista País o región. (Si selecciona un país o una región no admitidos por el módem, se muestra la selección de país/región Estados Unidos o Reino Unido).
8. Escriba el código de área, un código de operador (si fuese necesario) y el número para una línea externa (si fuese necesario).
9. Al lado de Marcar usando, haga clic en **Tono o Pulsos**.
10. Para guardar la nueva configuración de ubicación, haga clic en **Aceptar**.
11. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para definir la nueva configuración de ubicación como configuración actual, haga clic en **Aceptar**.
 - Para establecer otra configuración de ubicación como configuración de ubicación actual, seleccione la que prefiera entre las configuraciones de la lista Ubicación y a continuación haga clic en **Aceptar**.



NOTA: Puede utilizar este procedimiento para agregar configuraciones de ubicación para lugares situados en su país o región y en otros países o regiones. Por ejemplo, puede agregar una configuración denominada Trabajo que incluya reglas de marcación para acceder a una línea externa.

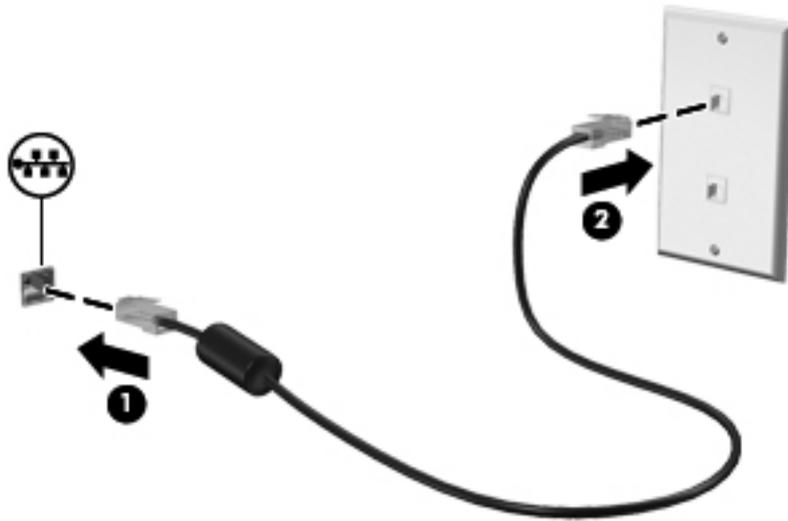
Conexión a una red de área local (LAN) (sólo en algunos modelos)

La conexión a una LAN requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas (adquirido por separado). Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido **(1)**, que impide las interferencias de la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito **(2)** hacia el equipo.



Para conectar el cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector de red **(1)** del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared **(2)**.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

3 Multimedia

Su equipo puede incluir lo siguiente:

- Altavoz (altavoces) integrado(s)
- Micrófono(s) integrado(s)
- Cámara web integrada
- Software multimedia preinstalado
- Botones o teclas multimedia

Uso de los controles de actividad multimedia

Según el modelo de su equipo, puede tener los siguientes controles de actividad multimedia que le permiten reproducir, pausar, avanzar o rebobinar un archivo multimedia:

- Botones multimedia
- Teclas de acceso rápido multimedia (teclas específicas presionadas de forma combinada con la tecla **fn**)
- Teclas multimedia

Consulte la guía *Pasos iniciales* para obtener información acerca de los controles de actividad multimedia de su equipo.

Audio

Su equipo proporciona una amplia variedad de recursos relacionados con el audio:

- Reproducir música.
- Grabar sonido.
- Descargar música de Internet.
- Crear presentaciones multimedia.
- Transmitir sonido e imágenes con programas de mensajería instantánea.
- Transmitir programas de radio.
- Crear (grabar) CD de audio usando la unidad óptica instalada (sólo en algunos modelos) o en una unidad óptica externa opcional (se adquiere por separado).

Ajuste del volumen

Según el modelo de su equipo, se puede ajustar el volumen utilizando lo siguiente:

- Botones de volumen
- Teclas de acceso rápido de volumen (teclas específicas que se presionan en combinación con la tecla **fn**)
- Teclas de volumen

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

 **NOTA:** También se puede controlar el volumen a través del sistema operativo y de algunos programas.

NOTA: Consulte la guía *Pasos iniciales* para obtener información acerca de qué clase de controles de volumen tiene su equipo.

Verificación de las funciones de audio del equipo

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Windows 7

Para verificar las funciones de audio en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.
2. Cuando se abra la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**. En Eventos de programa, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra un programa multimedia y reproduzca el sonido.

Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio en su equipo, seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.

Windows Vista

Para verificar las funciones de audio en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Sonido**.
2. Cuando se abra la ventana Sonido, haga clic en la ficha **Sonidos**. En Programa, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma, y haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Grabadora de sonidos**.
2. Haga clic en **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra un programa multimedia y reproduzca el sonido.

Para confirmar o cambiar las configuraciones de audio en su equipo, seleccione **Inicio > Panel de control > Sonido**.

Cámara web (sólo en algunos modelos)

Algunos equipos incluyen una cámara web integrada. Con el software preinstalado, puede usar la cámara web para sacar fotos o grabar un vídeo. Puede visualizar previamente y guardar la fotografía o la grabación de vídeo.

El software de la cámara web le permite contar con los siguientes recursos:

- Capturar y compartir vídeo
- Enviar vídeo con un software de mensajería instantánea
- Tomar fotografías

Para obtener información acerca de cómo acceder a la cámara Web, consulte la guía *Pasos iniciales*. Para obtener información sobre el uso de la cámara web, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Vídeo

Su equipo puede tener uno o más de los siguientes puertos de vídeo externos:

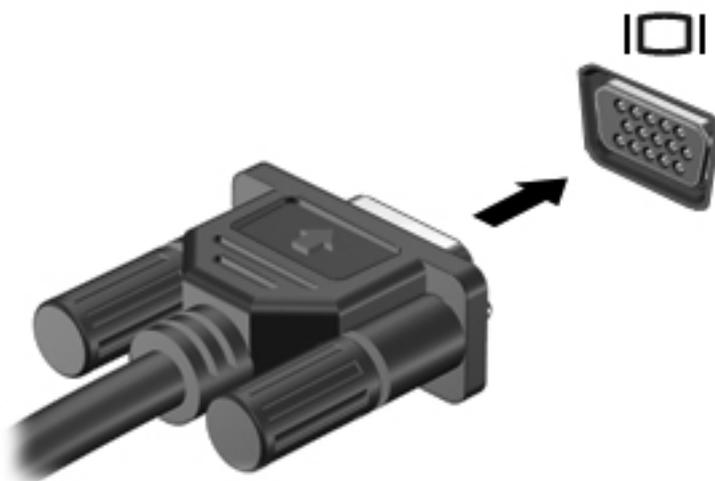
- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface o Interfaz Multimedia de Alta Definición)

 **NOTA:** Consulte la guía *Pasos iniciales* para obtener información acerca de los puertos de vídeo de su equipo.

VGA

El puerto de monitor externo, o puerto VGA, es una interfaz de pantalla analógica que conecta un dispositivo de visualización VGA externo al equipo, por ejemplo un monitor VGA externo o un proyector VGA.

- ▲ Para conectar un dispositivo de visualización VGA, conecte el cable del dispositivo al puerto de monitor externo.



 **NOTA:** Para obtener instrucciones específicas del producto sobre cómo alternar la imagen de la pantalla, consulte su guía *Pasos iniciales*.

HDMI

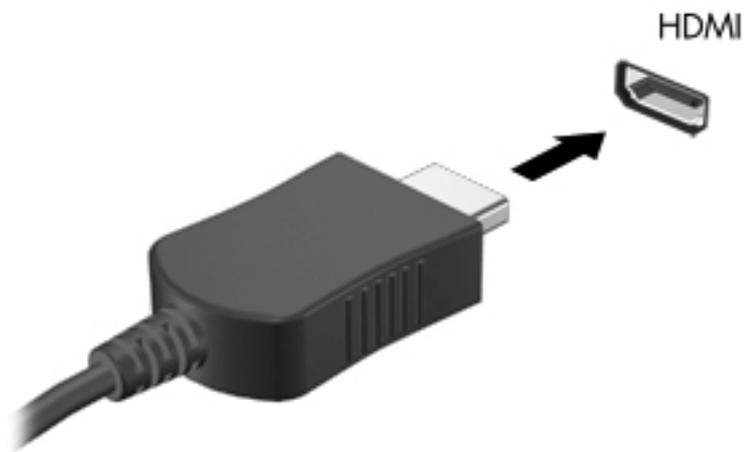
El puerto HDMI permite conectar el equipo a un dispositivo de vídeo o audio opcional, como una televisión de alta definición, o a cualquier componente digital o de audio compatible.

 **NOTA:** Para transmitir señales de vídeo a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado).

Un dispositivo HDMI puede conectarse al puerto HDMI del equipo. La información que aparece en la pantalla del equipo puede mostrarse simultáneamente en el dispositivo HDMI.

Para conectar un dispositivo de vídeo o audio al puerto HDMI:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable al dispositivo de vídeo y luego consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo para obtener información adicional.

 **NOTA:** Para obtener instrucciones específicas del producto sobre cómo alternar la imagen de la pantalla, consulte su guía *Pasos iniciales*.

Configuración de audio para HDMI

Para configurar el audio de HDMI, conecte primero un dispositivo de audio o vídeo, como TV de alta definición, al puerto HDMI de su equipo. Luego configure de la siguiente manera el dispositivo predeterminado para reproducción de audio:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, haga clic en **Salida digital** o **Dispositivo de salida digital (HDMI)**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para devolver el audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Altavoces** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, haga clic en **Altavoces**.
3. Haga clic en **Predeterminar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Intel Wireless Display (sólo en algunos modelos)

Intel® Wireless Display le permite compartir de forma inalámbrica el contenido de su equipo en su TV. Para contar con una pantalla inalámbrica, se requiere un adaptador inalámbrico de TV (se adquiere por separado). No se reproducirá en Intel Wireless Display contenido que establezca protección de salida, como DVD y discos Blu-ray. Para saber más detalles sobre el adaptador inalámbrico de TV, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

 **NOTA:** Asegúrese de que las conexiones inalámbricas estén activadas en su equipo antes de usar la pantalla inalámbrica.

4 Administración de energía

 **NOTA:** Un equipo puede tener un botón de alimentación o un interruptor de alimentación. El término *botón de alimentación* se utiliza en toda esta guía para hacer referencia a ambas clases de controles de alimentación.

Apagar el equipo

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando precise substituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando conecta un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto Universal Serial Bus (USB)
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y sea desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado consiste en utilizar el comando Apagar de Windows:

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. **Windows 7:** seleccione **Inicio > Apagar**.

Windows Vista: seleccione **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Bloquear y, a continuación, haga clic en **Apagar**.

 **NOTA:** Si se registró en un dominio de red, el botón que debe seleccionar se llama Apagar, en lugar de Apagar equipo.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr** y luego haga clic en el botón **Energía**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y retire la batería.

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía que están habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo será guardado en la memoria permitiendo su salida de la suspensión más rápido que si saliera de la hibernación. Si su equipo está en el estado de suspensión por un periodo largo de tiempo o su batería está en nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en el disco duro y el equipo se apaga.

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de posible degradación de audio y vídeo o pérdida de las funciones de reproducción de audio o vídeo, o también de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión o hibernación mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de un período de inactividad cuando funciona con batería o cuando recibe alimentación externa.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los intervalos de tiempo mediante Opciones de energía del Panel de control de Windows.

Con el equipo encendido, podrá iniciar la suspensión en cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.
- **Windows 7:** seleccione **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Apagar y, a continuación, haga clic en **Suspensión**.

Windows Vista: seleccione **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Bloquear y, a continuación, haga clic en **Suspender**.

Para salir de la suspensión:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla en el teclado.
- Puntee o deslice su dedo sobre el TouchPad.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla tal como era cuando paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá digitar su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de un período de inactividad cuando el equipo funciona con batería o con energía externa o cuando la batería alcanza un nivel crítico.

Es posible modificar las configuraciones de energía y los tiempos de espera en el Panel de control de Windows.

Para iniciar la hibernación.

- ▲ **Windows 7:** seleccione **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Apagar y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

Windows Vista: seleccione **Inicio**, haga clic en la flecha próxima al botón Bloquear y, a continuación, haga clic en **Hibernar**.

Para salir de la hibernación.

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá digitar su contraseña de Windows antes para que su trabajo retorne a la pantalla.

Uso del medidor de energía

El medidor de energía está localizado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y visualizar la carga remanente de la batería.

- Para ver el porcentaje restante de carga de la batería y el plan de energía actual, mueva el puntero sobre el icono del medidor de energía.
- Para poder acceder a las opciones de energía o para cambiar el plan de energía, haga clic en el icono del medidor de energía y seleccione un elemento de la lista.

Diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje en caso de que la batería se encuentre en un nivel bajo o crítico.

Uso de planes de energía

Un plan de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en que el equipo usa la energía. Los planes de energía pueden ayudarlo a ahorrar energía o a maximizar el rendimiento.

Visualización del plan de energía actual

Use uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en el icono del medidor de energía que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
- **Windows 7:** seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
- **Windows Vista:** Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.

Selección de un plan de energía diferente

Use uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación y luego seleccione un plan de energía de la lista.
 - **Windows 7:** seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**, y luego seleccione un elemento de la lista.
- Windows Vista:** seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**, y luego seleccione un elemento de la lista.

Personalización de planes de energía

Windows 7

1. Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.
– o –
Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

Windows Vista

1. Haga clic en el icono del medidor de energía en el área de notificación y luego haga clic en **Más opciones de energía**.
– o –
Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. Seleccione un plan de energía y luego haga clic en **Cambiar la configuración del plan**.
3. Cambie la configuración según sea necesario.
4. Para cambiar configuraciones adicionales, haga clic en **Cambiar la configuración avanzada de energía** y haga sus cambios.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o la hibernación, siga estos pasos:

Windows 7

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.



NOTA: Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario**, y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o cambiar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Windows Vista

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y mantenimiento > Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración actualmente no disponible**.
4. Haga clic en **Requerir contraseña (recomendado)**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso de Power Assistant (sólo en algunos modelos)

HP Power Assistant le permite configurar el sistema para optimizar el consumo de energía y la carga de la batería de su equipo. Este software le brinda herramientas e información para ayudarlo a tomar decisiones informadas con relación a la administración de la energía:

- Pronósticos de consumo en configuraciones de sistema hipotéticas
- Perfiles de energía predefinidos
- Detalles de uso y gráficos que muestran tendencias de consumo de energía a lo largo del tiempo

Para iniciar HP Power Assistant cuando se está ejecutando Windows:

- ▲ Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP > HP Power Assistant**.

– o –

Presione **fn+f6** (sólo en algunos modelos).

Para obtener más información sobre el uso, la configuración y la administración de HP Power Assistant, consulte la ayuda del software Power Assistant.

Uso de alimentación por batería

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

El equipo funciona con alimentación por batería siempre que no está conectado una fuente de alimentación de CA externa. La duración de la batería del equipo varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas que se ejecutan, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa, cambia automáticamente a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta o si ocurre una pérdida de energía de CA.

 **NOTA:** Cuando se desconecta la alimentación de CA, el brillo de la pantalla disminuye en forma automática para permitir que la batería dure más tiempo. Para obtener información acerca de cómo aumentar o disminuir el brillo de la pantalla, consulte la guía *Pasos iniciales*. Sólo algunos modelos de equipos pueden alternar entre los modos gráficos para aumentar la duración de la batería. Para obtener más información, consulte [Alternación entre modos gráficos \(sólo en algunos modelos\) en la página 35](#).

Obtención de información adicional sobre la batería

La Ayuda y soporte técnico brinda las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Una herramienta de verificación de la batería para examinar el desempeño de la batería
- Información sobre la calibración, administración de la energía y los cuidados apropiados para que la batería dure más
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a información sobre la batería:

- ▲ Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Conocer > Planes de energía: Preguntas más frecuentes.**

Uso de Verificación de la batería

Verificación de la batería en Ayuda y soporte técnico brinda información sobre el estado de la batería instalada en el equipo.

Para realizar una verificación de la batería:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo.



NOTA: El equipo debe estar conectado a la alimentación externa para que la verificación de la batería funcione correctamente.

2. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Solución de problemas > Eléctrica, térmica y mecánica**.
3. Haga clic en la ficha **Energía** y a continuación en **Verificación de la batería**.

Verificación de la batería HP examina la batería y sus células para ver si funcionan correctamente y entonces informa los resultados de la verificación.

Exhibición de la carga restante de la batería

- ▲ Mueva el puntero sobre el ícono del medidor de energía en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Maximización del tiempo de descarga de la batería

El tiempo de descarga de la batería varía según los recursos que utilice mientras utilice la alimentación por batería. El tiempo de descarga máximo disminuye gradualmente, a medida que se degrada naturalmente la capacidad de almacenamiento de la batería.

Consejos para maximizar el tiempo de descarga de la batería:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Saque la batería del PC portátil cuando no esté en uso o cargándose.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco.
- Seleccione la configuración **Ahorro de energía** en Opciones de energía.

Administración de los niveles de batería baja

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse utilizando Opciones de energía en el Panel de control de Windows. Las preferencias configuradas en Opciones de energía no afectan a los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo o crítico, es posible que experimente lo siguiente:

- El indicador luminoso de la batería (sólo en algunos modelos) indica un nivel de batería bajo o crítico.



NOTA: Para obtener información adicional acerca del indicador luminoso de la batería, consulte la guía *Pasos iniciales*.

– 0 –

- El icono del medidor de batería en el área de notificación muestra una notificación de batería baja o crítica.



NOTA: Para obtener información adicional acerca del medidor de energía, consulte [Uso del medidor de energía en la página 26](#).

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, éste permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apagará. La información que no se haya guardado se perderá.

Resolución de nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Producto de acoplamiento o expansión opcional
 - Adaptador de alimentación opcional adquirido como un accesorio de HP

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Reemplace la batería descargada por una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- Inicie la hibernación.
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Reemplace la batería descargada por una batería cargada o conecte el adaptador de CA al equipo y a la fuente de alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de alimentación.

Ahorro de energía de la batería

- Seleccione las configuraciones de baja energía por medio de las Opciones de energía en el Panel de control de Windows.
- Apague las conexiones inalámbricas y de LAN y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.

- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados en una fuente de energía externa.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Disminuir el brillo de la pantalla.
- Antes de interrumpir su trabajo, inicie la suspensión o hibernación, o apague el equipo.

Almacenamiento de una batería

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de dañar la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos de tiempo prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

 **NOTA:** Una batería guardada debe verificarse cada seis meses. Si la carga está en menos del 50 por ciento, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería usada

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste, perforo ni cause cortocircuitos externos en la batería, ni la arroje al fuego o al agua.

Consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para eliminar la batería correctamente.

Sustitución de la batería

En Windows 7, Verificación de la batería en Ayuda y soporte técnico le avisa que reemplace la batería cuando una célula interna no se carga de forma apropiada o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado una condición débil. Si la batería puede estar cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen la identificación de la garantía. Un mensaje lo conduce al sitio web de HP para obtener más información acerca de cómo adquirir una batería de repuesto.

Uso de alimentación de CA externa

 **NOTA:** Para obtener información sobre la conexión a la alimentación de CA, consulte el póster *Instrucciones de configuración*, que se encuentra en la caja del equipo.

La alimentación externa de CA se suministra a través de un adaptador de CA aprobado o de un dispositivo de acoplamiento o expansión opcional.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir posibles problemas de seguridad, debe usar sólo el adaptador de CA que se suministra con el equipo, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Cuando cargue o calibre una batería
- Cuando esté instalando o modificando el software del sistema
- Cuando esté grabando información en un CD, un DVD o un BD (sólo en algunos modelos)
- Cuando esté ejecutando el Desfragmentador de disco
- Cuando realice una copia de seguridad o recuperación

Cuando conecte el equipo a la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- La batería comienza a cargarse.
- Si se enciende el equipo, el icono del medidor de energía en el área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para permitir que la batería dure más tiempo.

Prueba de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación permanecen apagados.

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería del equipo.
3. Conecte el adaptador de CA al equipo y entonces a una toma eléctrica de CA.
4. Encienda el equipo.
 - Si los indicadores luminosos de alimentación se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si los indicadores luminosos permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe sustituirse.

Póngase en contacto con Atención al Cliente HP para obtener información sobre cómo adquirir un adaptador de CA de repuesto.

Alternación entre modos gráficos (sólo en algunos modelos)

Algunos equipos están equipados con Gráficos conmutables y cuentan con dos modos para el procesamiento de gráficos. Cuando pasa de la alimentación de CA a la alimentación por batería, el equipo puede alternar entre el uso del modo de gráficos de alto rendimiento y el uso del modo de ahorro de energía con el fin de aumentar la duración de la batería. De la misma forma, cuando pasa de la alimentación por batería a la alimentación de CA, el equipo puede volver al modo de alto rendimiento.

 **NOTA:** En algunos casos, a fin de optimizar el rendimiento del equipo, el sistema no le permite alternar modos, o puede solicitarle que alterne. También puede ser necesario cerrar todos los programas antes de alternar.

NOTA: HDMI (sólo en algunos modelos) sólo funciona en el modo de alto rendimiento. Si utiliza el modo de ahorro de energía, no puede utilizar HDMI.

Cuando alterna entre la alimentación de CA y la alimentación por batería, se le avisa que el equipo va a alternar los modos gráficos. Si lo prefiere, puede elegir continuar usando el mismo modo gráfico. Mientras el equipo alterna los modos, la pantalla se pone en blanco durante algunos segundos. Cuando haya cambiado el modo, aparece un aviso en el área de notificación y vuelve a aparecer la imagen de la pantalla.

 **NOTA:** Cuando algunos modelos de equipos están en modo pizarra, la orientación de la pantalla se restablece cuando alterna entre los modos de gráficos.

5 Tarjetas y dispositivos externos

Uso de tarjetas en el lector de tarjetas multimedia (sólo en algunos modelos)

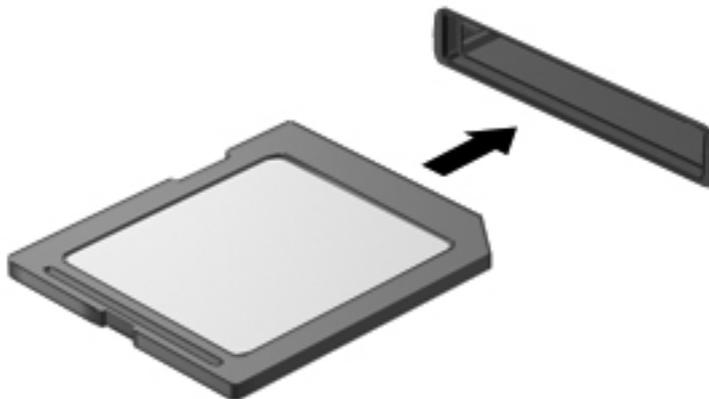
Las tarjetas multimedia digitales opcionales permiten almacenar datos de forma segura y compartirlos fácilmente. Estas tarjetas frecuentemente se utilizan con cámaras y PDA que admiten medios digitales, así como con otros equipos.

Para determinar los formatos de tarjetas digitales que son compatibles con su equipo, consulte la guía *Pasos iniciales*.

Inserción de una tarjeta digital

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo.
2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas multimedia y luego presiónela hasta que encaje firmemente.

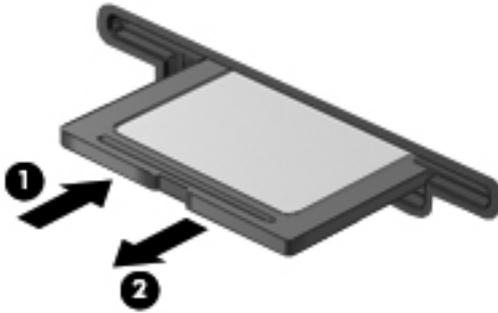


Oirá un sonido cuando se haya detectado el dispositivo y es posible que se vea un menú de opciones.

Extracción de una tarjeta digital

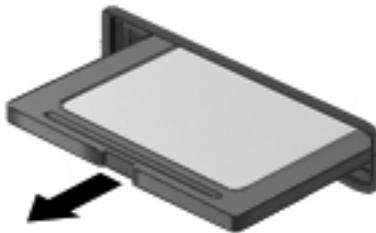
⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. Luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Presione la tarjeta **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



– o –

Saque la tarjeta de la ranura.



Uso de PC Card (sólo en algunos modelos)

Una PC Card es un accesorio del tamaño de una tarjeta de crédito proyectado para cumplir con las especificaciones estándares de la Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para PC (PCMCIA). La ranura para PC Card es compatible con los siguientes tipos de PC Card:

- PC Card de 32 bits (CardBus) y PC Card de 16 bits
- PC Card de tipo I y II

📝 NOTA: Las PC Card de vídeo con zoom y de 12 V no son compatibles.

Configuración de una PC Card

Para reducir el riesgo de pérdida de soporte para otras PC Card durante la configuración, instale sólo el software requerido para su dispositivo. Si el fabricante de su PC Card le sugiere que instale los controladores del dispositivo:

- Instale sólo los controladores del dispositivo para su sistema operativo.
- No instale otro software, como servicios de tarjeta, servicios de socket o habilitadores suministrados por el fabricante de la PC Card.

Inserción de una PC Card

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el equipo o en las tarjetas multimedia, no inserte una ExpressCard en la ranura para PC Card.

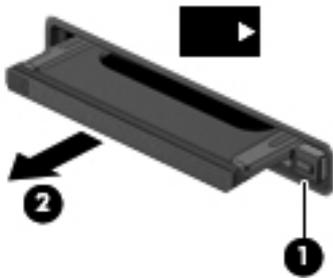
PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños en los conectores:

Utilice la mínima fuerza posible para insertar una PC Card.

No mueva ni transporte el equipo cuando la PC Card esté en uso.

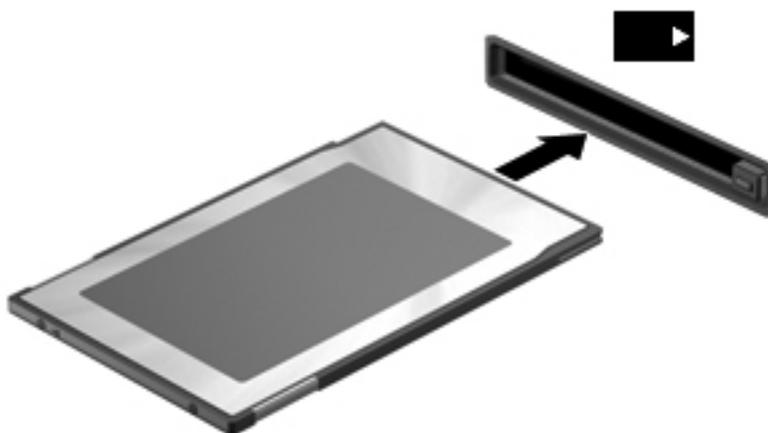
Es posible que la ranura para PC Card contenga un dispositivo de protección. Debe extraer este dispositivo antes de insertar una PC Card:

1. Presione el botón de expulsión de PC Card **(1)**.
Esta acción extiende el botón en posición para liberar el dispositivo de protección.
2. Vuelva a presionar el botón de expulsión de la PC Card para liberar el dispositivo de protección.
3. Extraiga el dispositivo de la ranura **(2)**.



Para insertar una PC Card:

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para PC Card y luego presiónela hasta que encaje firmemente.



Escuchará un sonido cuando se haya detectado la tarjeta, y se mostrará un menú con las opciones disponibles.

📄 NOTA: La primera vez que conecta una PC Card, un mensaje en el área de notificación le informa que el equipo reconoce el dispositivo.



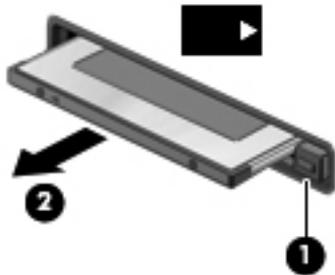
NOTA: Para ahorrar energía, detenga o extraiga una PC Card que no esté utilizando.

Extracción de una PC Card



PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de datos o que un sistema deje de responder, detenga la PC Card antes de extraerla.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la PC Card.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Libere y extraiga la PC Card:
 - a. Presione el botón de expulsión de PC Card **(1)**.
Esta acción extiende el botón en posición para liberar la PC Card.
 - b. Vuelva a presionar el botón de expulsión de la PC Card para liberarla.
 - c. Extraiga la PC Card **(2)** de la ranura.



Uso de ExpressCard (sólo en algunos modelos)

Una ExpressCard es una PC Card de alto rendimiento que se inserta en la ranura para ExpressCard.

Al igual que las PC Cards estándares, las ExpressCards están diseñadas para cumplir las especificaciones estándar de PCMCIA.

Configuración de una ExpressCard

Instale sólo el software necesario para la tarjeta. Si el fabricante de la ExpressCard le indica que instale los controladores del dispositivo:

- Instale solamente los controladores de dispositivo que corresponden a su sistema operativo.
- No instale software adicional, por ejemplo servicios de tarjetas, servicios de socket o habilitadores que son provistos por el fabricante de la ExpressCard.

Inserción de una ExpressCard

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el equipo o en las tarjetas multimedia, no inserte una PC Card en la ranura para ExpressCard.

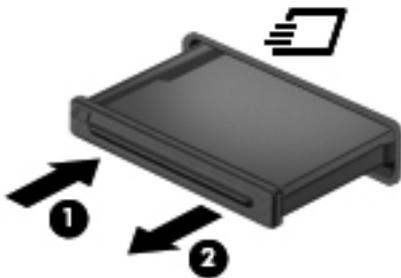
PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños en los conectores:

Utilice la mínima fuerza posible para insertar una ExpressCard.

No mueva ni transporte el equipo cuando una ExpressCard esté en uso.

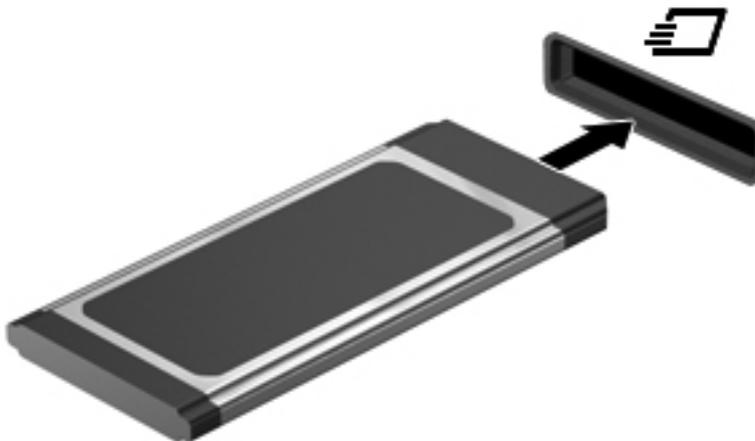
Es posible que la ranura para ExpressCard contenga un dispositivo de protección. Para extraer el dispositivo de protección:

1. Presione en el dispositivo de protección **(1)** para desbloquearlo.
2. Extraiga el dispositivo de protección **(2)** de la ranura.



Para insertar una ExpressCard:

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y con los conectores en dirección al equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para ExpressCard y presiónela hasta que encaje con firmeza.



Oirá un sonido cuando se haya detectado la tarjeta y es posible que se vea un menú de opciones.

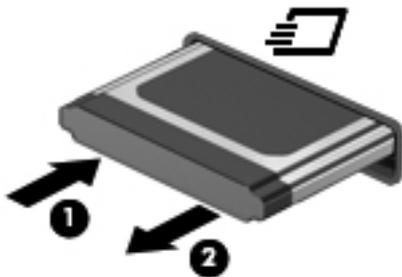
📝 NOTA: La primera vez que conecta una ExpressCard, un mensaje en el área de notificación le informa que el equipo reconoce la tarjeta.

📝 NOTA: Para conservar energía, detenga o extraiga una ExpressCard cuando no se utilice.

Extracción de una ExpressCard

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer la ExpressCard con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la ExpressCard.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Libere y extraiga la ExpressCard:
 - a. Presione suavemente en la ExpressCard **(1)** para desbloquearla.
 - b. Extraiga la ExpressCard de la ranura **(2)**.



Uso de smart cards (sólo en algunos modelos)

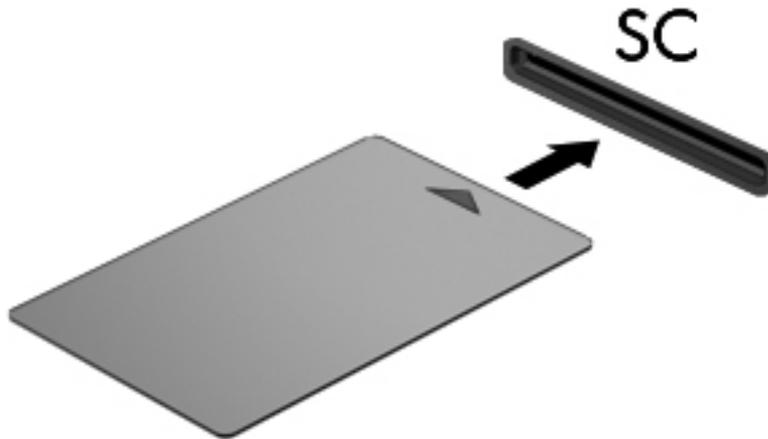
📝 NOTA: El término *smart card* se utiliza en todo este capítulo para hacer referencia tanto a smart card como a Java™ Card.

Una smart card es un accesorio del tamaño de una tarjeta de crédito que posee un microchip que contiene memoria y un microprocesador. Al igual que los PC portátiles, las smart cards poseen un sistema operativo para administrar la entrada y salida e incluyen recursos de seguridad para protegerlas del uso no autorizado. Se utilizan las smart cards estándares del sector con el lector de smart card (sólo en algunos modelos).

Es necesario un PIN para obtener acceso al contenido del microchip. Para obtener más información sobre los recursos de seguridad de la smart card, consulte Ayuda y soporte técnico.

Inserción de una smart card

1. Sostenga el lado de la etiqueta de la Smart Card hacia arriba y deslice con cuidado la tarjeta en el lector de Smart Card hasta que encaje.



2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para iniciar la sesión en el equipo usando el PIN de la smart card.

Extracción de una smart card

- ▲ Tome el borde de la smart card y extráigala del lector de smart card.



Uso de un dispositivo USB

El bus serie universal (USB) es una interfaz de hardware que se puede usar para conectar un dispositivo externo opcional, como un teclado, un mouse, una unidad, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

Algunos dispositivos USB pueden necesitar software auxiliar, el que generalmente se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo. Estas instrucciones pueden proporcionarse con el software, en un disco o en el sitio web del fabricante.

El equipo tiene por lo menos 1 puerto USB que admite dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ó 3.0. Su equipo también puede tener un puerto USB de alimentación independiente que suministra alimentación a un dispositivo externo cuando éste se utiliza con un cable USB con alimentación independiente. Un dispositivo de acoplamiento opcional o un concentrador USB proporciona puertos USB adicionales que pueden utilizarse con el equipo.

Conexión de un dispositivo USB

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños a un conector USB, use la mínima fuerza necesaria para conectar el dispositivo.

▲ Conecte el cable USB para el dispositivo al puerto USB.

NOTA: Es posible que la siguiente ilustración difiera ligeramente de su equipo.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

NOTA: La primera vez que conecta un dispositivo USB, un mensaje en el área de notificación le informa que el equipo reconoce el dispositivo.

Extracción de un dispositivo USB

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar un conector USB, no tire del cable para desconectar el dispositivo USB.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer el dispositivo USB con seguridad.

1. Para quitar un dispositivo USB, guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Retire el dispositivo.

Uso de dispositivos 1394 (sólo en algunos modelos)

IEEE 1394 es una interfaz de hardware que conecta un dispositivo multimedia de alta velocidad o un dispositivo de almacenamiento de datos al equipo. Los escáneres, las cámaras digitales y las cámaras de vídeo digitales a menudo requieren una conexión 1394.

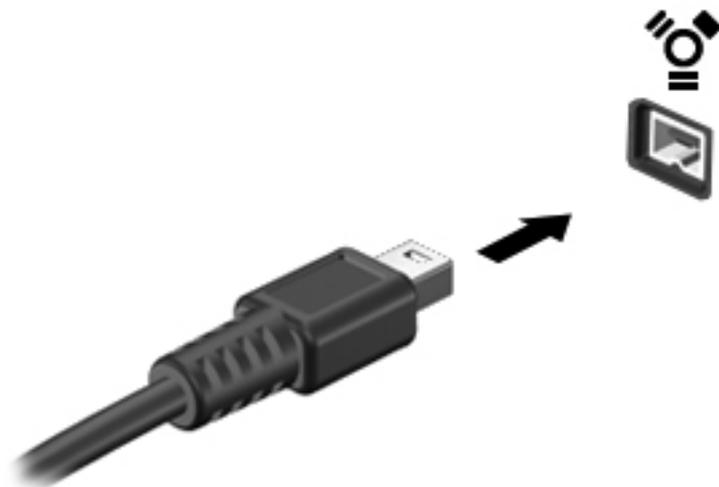
Algunos dispositivos 1394 pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

El puerto 1394 también admite dispositivos IEEE 1394a.

Conexión de un dispositivo 1394

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños a un conector de puerto 1394, use la mínima fuerza necesaria para conectar el dispositivo.

- ▲ Para conectar un dispositivo 1394 al equipo, conecte el cable 1394 del dispositivo al puerto 1394.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

Extracción de un dispositivo 1394

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o impedir que el sistema deje de responder, detenga el dispositivo 1394 antes de extraerlo.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar un conector 1394, no tire del cable para desconectar el dispositivo 1394.

1. Para quitar un dispositivo 1394, guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Retire el dispositivo.

Uso de un dispositivo eSATA (sólo en algunos modelos)

Un puerto eSATA conecta un componente eSATA de alto rendimiento opcional, como una unidad de disco duro externa eSATA.

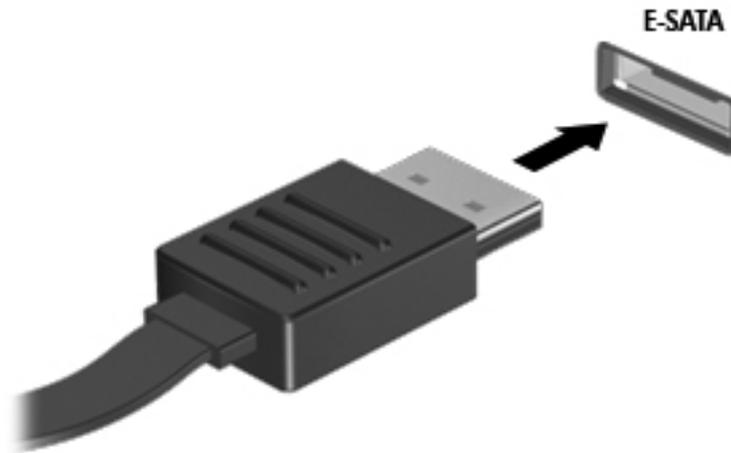
Algunos dispositivos eSATA pueden necesitar software adicional que, generalmente, se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

📝 NOTA: El puerto eSATA también admite un dispositivo USB opcional.

Conexión de un dispositivo eSATA

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños a un conector de puerto eSATA, use la mínima fuerza necesaria para conectar el dispositivo.

- ▲ Para conectar un dispositivo eSATA al equipo, conecte el cable eSATA del dispositivo al puerto eSATA.



Oirá un sonido cuando se detecte el dispositivo.

Extracción de un dispositivo eSATA

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de dañar un conector eSATA, no tire del cable para desconectar el dispositivo eSATA.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer el dispositivo con seguridad.

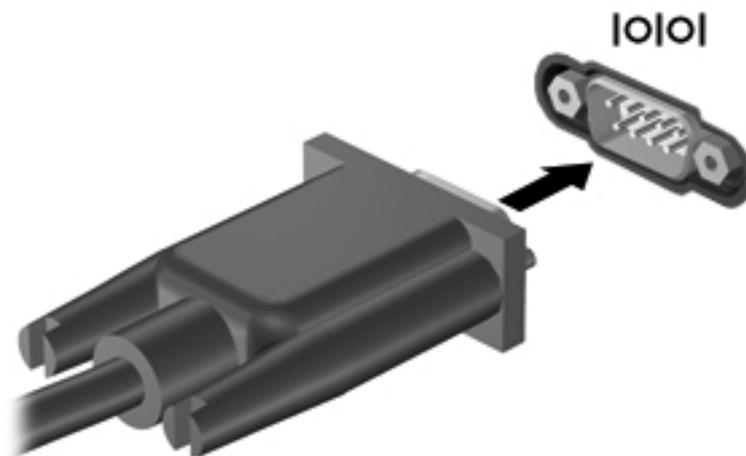
1. Para quitar un dispositivo eSATA, guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. Haga clic en el icono de quitar hardware en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Quite el dispositivo.

Uso de un dispositivo serial (sólo en algunos modelos)

Algunos modelos de equipo incluyen un puerto serial que conecta dispositivos opcionales, como un módem, un mouse o una impresora seriales.

Algunos dispositivos seriales pueden necesitar software adicional, que generalmente se incluye con el dispositivo. Para obtener más información acerca del software específico para un dispositivo, consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

- ▲ Para conectar un dispositivo serial, conecte el cable del dispositivo al puerto serial del equipo.



Uso de dispositivos externos opcionales

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para aprender cuál puerto de equipo usar, consulte las instrucciones del fabricante.

Para conectar un dispositivo externo al equipo:

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Si está conectando un dispositivo con alimentación, enchufe el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente con conexión a tierra.
3. Encienda el dispositivo.

Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, apáguelo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague la unidad y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Uso de unidades externas opcionales

Las unidades externas extraíbles amplían sus opciones de almacenamiento y acceso a la información. Puede añadir una unidad USB conectándola a un puerto USB del equipo.

 **NOTA:** Las unidades ópticas USB externas HP deben estar conectadas al puerto USB del equipo.

Las unidades USB incluyen los siguientes tipos:

- Unidad de disquete de 1,44 MB
- Módulo de unidad de disco duro
- Unidad óptica externa (CD, DVD y Blu-ray)
- Compartimento multiuso

Uso del puerto de expansión (sólo en algunos modelos)

El puerto de expansión conecta el equipo a un dispositivo de acoplamiento o expansión opcional, proporcionando puertos y conectores adicionales que pueden utilizarse con el equipo.

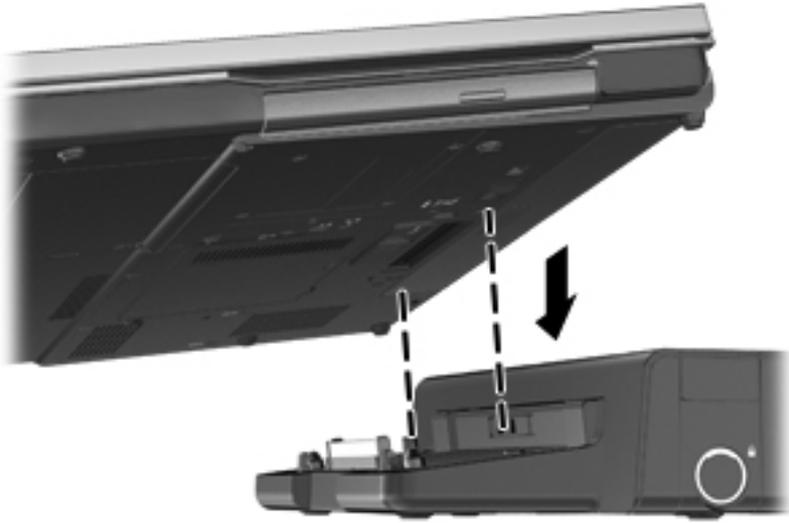
 **NOTA:** El equipo sólo tiene un puerto de expansión.



Uso del conector de acoplamiento (sólo en algunos modelos)

El conector de acoplamiento conecta el equipo a un dispositivo de acoplamiento opcional. Un dispositivo de acoplamiento opcional proporciona puertos y conectores adicionales que pueden utilizarse con el equipo.

 **NOTA:** La siguiente imagen puede diferir ligeramente de la de su equipo o dispositivo de acoplamiento.



6 Unidades

Manipulación de unidades

Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. Consulte las siguientes precauciones antes de manipular las unidades. Se incluyen precauciones adicionales con los procedimientos a los cuales se aplican.

Observe estas precauciones:

- Antes de que mueva un equipo que esté conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y deje que la pantalla se limpie, o desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.
- Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.
- No toque las patas de los conectores de la unidad extraíble o del equipo.
- Manipule la unidad con cuidado; no la deje caer ni la presione.
- Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo a través del sistema operativo.
- No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.
- No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.
- Cuando la batería es la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.
- Evite exponer la unidad a temperaturas o humedad extremas.
- Evite exponer la unidad a líquidos. No rocíe la unidad con productos de limpieza.
- Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.
- Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".
- Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

Uso de unidades de disco duro

Mejoría del rendimiento de la unidad de disco duro

Utilización del Desfragmentador de disco

Al usar el equipo, los archivos de la unidad de disco duro se fragmentan. El Desfragmentador de disco consolida los archivos y las carpetas fragmentados en la unidad de disco duro para que el sistema funcione con más eficiencia.



NOTA: No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en unidades de estado sólido.

Después de que inicia el Desfragmentador de disco, funciona sin supervisión. Dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, puede que el Desfragmentador de disco tarde más de una hora en completar el proceso. Puede que desee configurarlo para que se ejecute durante la noche o en otro momento en que no necesite acceder al equipo.

HP recomienda la desfragmentación de su disco duro al menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte el equipo a alimentación de CA.
2. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Desfragmentador de disco**.
3. **Windows 7:** haga clic en **Desfragmentar disco**.



NOTA: Windows incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Windows Vista: haga clic en **Desfragmentar ahora**.



NOTA: Windows incluye el recurso de Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Utilización del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Liberador de espacio en disco**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)

HP 3D DriveGuard protege la unidad de disco duro estacionando la unidad e interrumpiendo las solicitudes de datos en una de las siguientes condiciones:

- Cuando se deja caer el equipo.
- Cuando se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

 **NOTA:** Debido a que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen partes móviles, no se requiere HP 3D DriveGuard.

NOTA: Las unidades de disco duro que están en el compartimento de disco duro primario o secundario se encuentran protegidas por HP 3D DriveGuard. Las unidades de disco duro instaladas en dispositivos de acoplamiento opcionales o conectadas a puertos USB no están protegidas por HP 3D DriveGuard.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

Identificación del estado de HP 3D DriveGuard

El indicador luminoso de la unidad del equipo cambia de color para mostrar que una unidad de disco duro que se encuentra en el compartimento de la unidad de disco duro primaria o en el compartimento de la unidad de disco duro secundaria (sólo en algunos modelos) está estacionada. Para determinar si las unidades están actualmente protegidas o si una unidad está estacionada, utilice el icono en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas:

- Si el software se encuentra activado, un tilde verde aparece superpuesto al icono de disco duro.
- Si el software se encuentra desactivado, una equis roja aparece superpuesta al icono de disco duro.
- Si las unidades están detenidas, una luna amarilla aparece superpuesta al icono de disco duro.

Si el icono que está en el área de notificación no está activado, siga estos pasos para activarlo:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > HP 3D DriveGuard**.

 **NOTA:** Si Control de cuentas de usuario lo solicita, haga clic en **Sí**.

2. En la hilera de **Icono en la bandeja del sistema**, haga clic en **Mostrar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Administración de la energía con una unidad de disco duro estacionada

Si HP 3D DriveGuard ha estacionado la unidad, el equipo se comportará de la siguiente manera:

- El equipo no se apaga.
- El equipo no inicia la suspensión o la hibernación, excepto como se describe en el siguiente aviso.

 **NOTA:** Si el equipo está funcionando con alimentación por batería y alcanza una condición de batería crítica, HP 3D DriveGuard permite que el equipo inicie la hibernación.

- El equipo no activará las alarmas de batería definidas en la ficha Alarmas, en Opciones de energía.

Antes de mover el equipo, HP recomienda que lo apague o que inicie la suspensión o la hibernación.

Uso del software HP 3D DriveGuard

El software HP 3D DriveGuard le permite realizar las siguientes tareas:

- Activar y desactivar HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Según sus privilegios de usuario, es posible que no pueda activar o desactivar HP 3D DriveGuard. Los miembros de un grupo administrador pueden cambiar los privilegios de los usuarios no administradores.

- Determinar si se admite una unidad en el sistema.

Para abrir el software y cambiar la configuración, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

– o –

Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono en el área de notificación y luego seleccione **Configuración**.

2. Haga clic en el botón apropiado para cambiar la configuración.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Uso de unidades ópticas (sólo en algunos modelos)

Las unidades ópticas incluyen lo siguiente:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificación de la unidad óptica instalada

- ▲ Seleccione **Inicio > Equipo**.

Aparece una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo su unidad óptica.

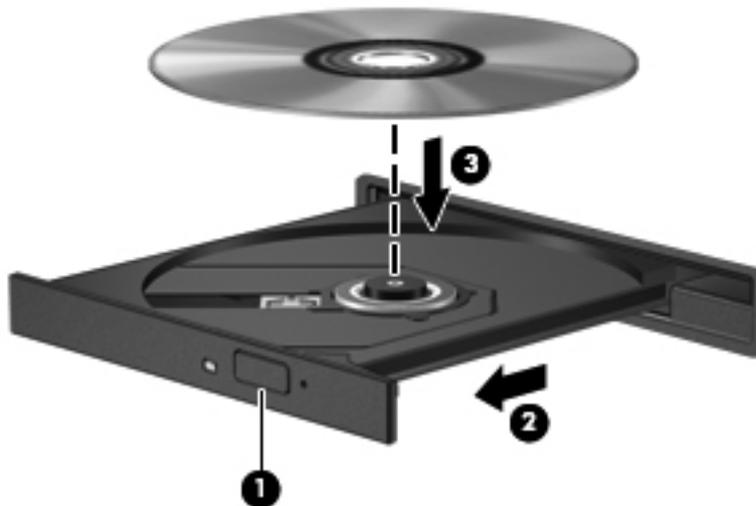
Inserción de un disco óptico

Carga por bandeja

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación (1) que se encuentra en la parte frontal de la unidad para liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja (2).
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco (3) hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que encaje en la posición correcta.



6. Cierre la bandeja para medios.

 **NOTA:** Después de insertar un disco, es normal que el equipo haga una breve pausa. Si no ha seleccionado un reproductor de medios, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

Carga por ranura

 **PRECAUCIÓN:** No inserte discos ópticos de **8 cm** en una unidad óptica de carga por ranura. Puede dañar la unidad óptica.

1. Encienda el equipo.
2. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo con la etiqueta hacia arriba.

3. Deslice suavemente el disco en la unidad óptica de carga por ranura.



Extracción de un disco óptico

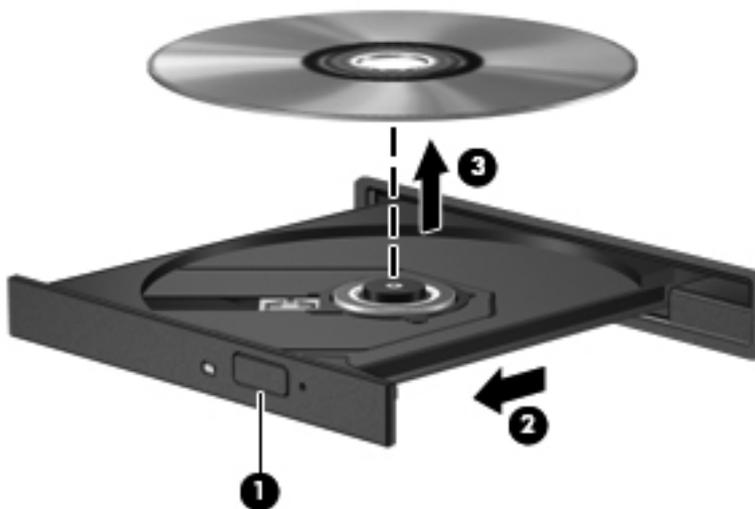
Carga por bandeja

Hay dos formas de extraer un disco, dependiendo de si la bandeja para medios abre normalmente o no.

Cuando la bandeja para medios abre normalmente

1. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad con el fin de liberar la bandeja para medios y, a continuación, tire con suavidad de la bandeja **(2)** hacia afuera hasta que se detenga.
2. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta los bordes exteriores. Sostenga el disco siempre por los bordes para evitar tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.

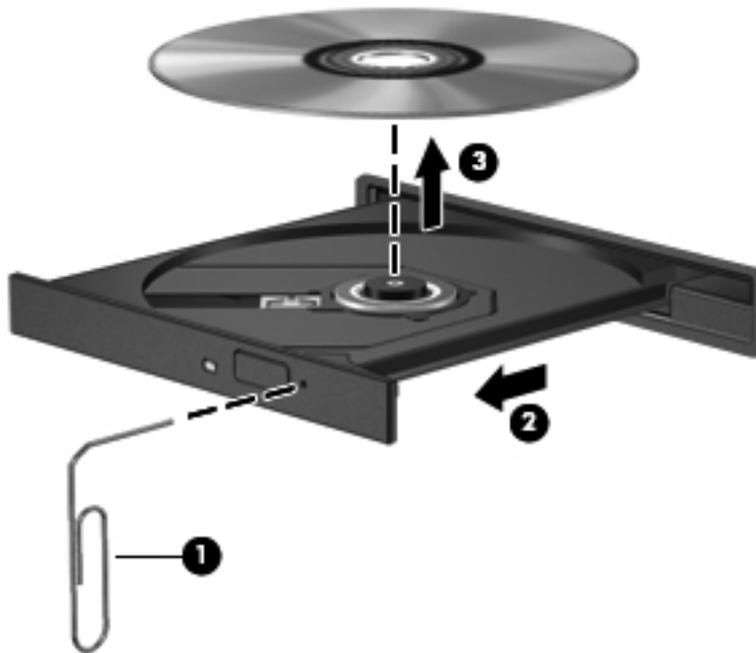


3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

Cuando la bandeja para medios no abre normalmente

1. Inserte el extremo de un clip (1) en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta que la bandeja quede liberada y luego tire de ella hacia afuera (2) hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco (3) de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta los bordes exteriores. Sostenga el disco siempre por los bordes para evitar tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

Carga por ranura

1. Presione el botón de liberación (1) al lado de la unidad.
2. Extraiga el disco (2) sosteniéndolo por los bordes para evitar tocar las superficies planas.



3. Coloque el disco en un estuche de protección.

Compartir unidades ópticas

Aunque su equipo pueda no tener una unidad óptica integrada, es posible acceder al software y a los datos e instalar aplicaciones compartiendo una unidad óptica conectada a otro equipo de su red. Compartir las unidades es un recurso del sistema operativo Windows que permite que una unidad de un equipo esté disponible para otros equipos de la misma red.



NOTA: Debe tener una red configurada para compartir una unidad óptica; consulte [Conexión en red \(solamente en algunos modelos\) en la página 2](#) para obtener información adicional sobre cómo configurar una red.

NOTA: Algunos discos, como películas en DVD y discos de juegos, pueden estar protegidos contra copias y por tanto no estar aptos como una unidad de DVD o CD compartida.

Para compartir una unidad óptica:

1. En el equipo que cuenta con la unidad óptica que usted va a compartir, seleccione **Inicio > Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en la unidad óptica que desea compartir y luego haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha Uso compartido y a continuación haga clic en **Uso compartido avanzado**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
5. Escriba un nombre para la unidad óptica en Nombre del recurso compartido.
6. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.
7. Para ver la unidad óptica compartida, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.

Uso de RAID (sólo en algunos modelos)

La tecnología Redundant Arrays of Independent Disks (RAID) (matriz redundante de discos independientes) permite que un equipo utilice dos o más discos duros al mismo tiempo. RAID trata a múltiples unidades como una unidad contigua, ya sea a través de la configuración de hardware o software. Si se configuran múltiples discos para funcionar juntos de esta manera, se los denomina un array RAID.

Para obtener información adicional sobre RAID, consulte la *Guía del usuario de RAID* en Ayuda y soporte técnico o visite el sitio web de HP en <http://www.hp.com/support>.

7 Seguridad

Protección del equipo

Los recursos de seguridad estándar suministrados por el sistema operativo Windows y por la utilidad de configuración del equipo, que no pertenece a Windows, pueden proteger su configuración y sus datos personales contra varios riesgos.



NOTA: Las soluciones de seguridad han sido diseñadas para actuar como medidas preventivas. Estas medidas preventivas no impiden que el producto pueda sufrir maltratos o robos.

NOTA: Antes de enviar el equipo para mantenimiento, prepare copias de seguridad, borre todos los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

NOTA: Es posible que algunos recursos mencionados en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

NOTA: Su equipo admite CompuTrace, un servicio de seguimiento y recuperación en línea basado en seguridad, disponible en algunas regiones. Si se roba el equipo, CompuTrace puede localizarlo si el usuario no autorizado accede a Internet. Debe adquirir el software y suscribirse al servicio a fin de utilizar CompuTrace. Para obtener información acerca del pedido del software CompuTrace, vaya al sitio web de HP en <http://www.hpshopping.com>.

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	HP ProtectTools Security Manager, en combinación con una contraseña, smart card y/o lector de huellas digitales.
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración (f10)	Contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro	DriveLock Password (Contraseña de DriveLock) en la utilidad de configuración*
Inicio no autorizado desde una unidad óptica, una unidad de disquete o un adaptador interno de red	Recurso de opciones de inicio en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario de Windows	HP ProtectTools Security Manager
Acceso no autorizado a los datos	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Actualizaciones de Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools
Acceso no autorizado a los valores de la utilidad de configuración y a otra información de identificación del sistema	Contraseña de administrador de BIOS en la utilidad de configuración*

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Sustracción del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con cable de seguridad opcional)

*La utilidad de configuración es una utilidad preinstalada basada en la ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o no se puede cargar. Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y hacer selecciones en la utilidad de configuración.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres seleccionado para proteger la información que se encuentra en su equipo. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en Windows o en la utilidad de configuración del equipo, que no pertenece a Windows y está preinstalado en el equipo.

- Las contraseñas de configuración y DriveLock están establecidas en la utilidad de configuración y son administradas por el BIOS del sistema.
- La contraseña de seguridad incorporada, que es una contraseña de HP ProtectTools Security Manager, puede activarse en la utilidad de configuración para protección de la contraseña de BIOS, además de sus funciones normales de HP ProtectTools. La contraseña de seguridad incorporada se utiliza con el chip de seguridad incorporada opcional.
- Las contraseñas de Windows se establecen únicamente en el sistema operativo Windows.
- Si olvida la contraseña de administrador de BIOS establecida en la utilidad de configuración, puede utilizar HP SpareKey para acceder a la utilidad.
- Si olvida tanto la contraseña de usuario de DriveLock como la contraseña principal de DriveLock establecidas en la utilidad de configuración, la unidad de disco duro protegida por las contraseñas quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

Puede utilizar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración y para un recurso de seguridad de Windows. También puede utilizar la misma contraseña para más de un recurso de la utilidad de configuración.

Siga estos consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Anote las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro alejado del equipo.
- No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.

En las tablas siguientes se enumeran las contraseñas de Windows y de administrador de BIOS comúnmente utilizadas, así como una descripción de sus funciones.

Configuración de contraseñas en Windows

Contraseña	Función
Contraseña de administrador*	Protege el acceso a una cuenta a nivel de administrador de Windows. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración del equipo.
Contraseña de usuario*	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.

*Para obtener información sobre cómo definir una contraseña de administrador de Windows o una contraseña de usuario de Windows, seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

Configuración de contraseñas en la utilidad de configuración

Contraseña	Función
Contraseña de administrador de BIOS*	Protege el acceso a la utilidad de configuración.
Contraseña principal de DriveLock*	Protege el acceso al disco duro interno protegido por DriveLock. También se utiliza para eliminar la protección de DriveLock. Esta contraseña se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.
Contraseña de usuario de DriveLock*	Protege contra el acceso a la unidad de disco duro interna protegida mediante DriveLock y se configura en Contraseñas de DriveLock durante el proceso de activación.
Contraseña de TPM Embedded Security	Cuando está activada como una contraseña de administrador de BIOS, protege contra el acceso no autorizado al contenido del equipo cuando éste se inicia, se reinicia o sale del estado de hibernación. Esta contraseña requiere el chip embedded security opcional para admitir este recurso de seguridad.

*Para obtener más detalles acerca de estas contraseñas, consulte los tópicos siguientes.

Administración de una contraseña de administrador de BIOS

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

Definición de una nueva contraseña de administrador de BIOS

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Setup BIOS Administrator Password** (Configurar contraseña de administrador del BIOS) y, a continuación, presione **intro**.
4. Cuando se le solicite, escriba una contraseña.
5. Cuando se le solicite, escriba la contraseña nueva otra vez para confirmar.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– 0 –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Cambio de una contraseña de administrador de BIOS

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Change Password** (Cambiar contraseña) y luego presione **intro**.
4. Cuando se le solicite, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le solicite, escriba su contraseña nueva otra vez para confirmar.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Eliminación de una contraseña de administrador de BIOS

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Change Password** (Cambiar contraseña) y luego presione **intro**.
4. Cuando se le solicite, escriba su contraseña actual.
5. Cuando se le solicite la nueva contraseña, deje el campo en blanco y luego presione **intro**.
6. Lea la advertencia. Para continuar, seleccione **YES** (Sí).
7. Cuando se le solicite que escriba su nueva contraseña nuevamente, deje el campo en blanco y luego presione **intro**.
8. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se harán efectivos al reiniciar el equipo.

Introducción de una contraseña de administrador de BIOS

Cuando aparezca el mensaje **BIOS administrator password** (Contraseña de administrador de BIOS), escriba su contraseña (usando la misma clase de teclas que utilizó para configurar la contraseña) y luego presione **intro**. Después de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña de administrador de BIOS, debe reiniciar el equipo y volver a intentarlo.

Administración de una contraseña de DriveLock de la utilidad de configuración del equipo

! PRECAUCIÓN: Para evitar que la unidad de disco duro protegida con DriveLock quede inutilizada en forma permanente, registre la contraseña de usuario y la contraseña principal de DriveLock en un lugar seguro alejado de su equipo. Si olvida ambas contraseñas de DriveLock, la unidad de disco duro quedará bloqueada de forma permanente y no se podrá volver a utilizar.

La protección de DriveLock impide el acceso no autorizado al contenido de una unidad de disco duro. DriveLock puede aplicarse únicamente a la(s) unidad(es) de disco duro interna(s) del equipo. Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad, se debe ingresar la contraseña para acceder a la unidad. Para poder acceder a la unidad mediante las contraseñas de DriveLock, la unidad debe estar insertada en el equipo o en un replicador de puerto avanzado.

Para aplicar la protección de DriveLock a una unidad de disco duro interna, se deben definir una contraseña de usuario y una contraseña principal en la utilidad de configuración. Observe las siguientes consideraciones acerca del uso de la protección de DriveLock:

- Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad de disco duro, únicamente puede accederse a ésta ingresando la contraseña de usuario o la contraseña principal.
- El propietario de la contraseña de usuario debería ser aquel que utiliza a diario la unidad de disco duro protegida. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador de sistema o el usuario cotidiano.
- La contraseña de usuario y la contraseña principal pueden ser idénticas.
- Usted puede eliminar una contraseña de usuario o principal sólo eliminando la protección de DriveLock de la unidad. La protección de DriveLock se puede retirar de la unidad sólo con la contraseña principal.

Definición de una contraseña de DriveLock

Para administrar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock passwords** (Contraseña de Drivelock), y luego presione **intro**.
4. Utilice un dispositivo señalador para hacer clic en la unidad de disco duro que desee proteger.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar la unidad de disco duro que desee proteger y luego presione **intro**.

5. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.

6. Cuando se le solicite, introduzca una contraseña principal y luego presione [intro](#).
7. Cuando se le solicite, vuelva a introducir la contraseña principal y luego presione [intro](#).
8. Cuando se le solicite, introduzca una contraseña de usuario y luego presione [intro](#).
9. Cuando se le solicite, vuelva a introducir la contraseña de usuario y luego presione [intro](#).
10. Para confirmar la protección de DriveLock en la unidad que ha seleccionado, escriba `DriveLock` en el campo de confirmación y luego presione [intro](#).



NOTA: La confirmación de DriveLock reconoce mayúsculas y minúsculas.

11. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Ingreso de una contraseña de DriveLock

Asegúrese de que la unidad de disco duro esté insertada en el equipo, no en un dispositivo de acoplamiento opcional ni en el compartimiento multiuso externo.

En el aviso Password (Contraseña) de DriveLock, escriba su contraseña de usuario o su contraseña principal (utilizando el mismo tipo de teclas que usó para configurar la contraseña) y luego presione [intro](#).

Después de dos intentos incorrectos por ingresar la contraseña, debe apagar el equipo y volver a intentarlo.

Cambio de una contraseña de DriveLock

Para cambiar una contraseña de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock) y luego presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador para seleccionar una unidad de disco duro interna.

– o –

Utilice las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).

5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar la contraseña que desea cambiar.
6. Cuando se le solicite, introduzca su contraseña actual y luego presione [intro](#).
7. Cuando se le solicite, introduzca una nueva contraseña y luego presione [intro](#).
8. Cuando se le solicite, vuelva a introducir la nueva contraseña y luego presione [intro](#).
9. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Eliminación de la protección de DriveLock

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.

3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **DriveLock Password** (Contraseña de DriveLock) y luego presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).
5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protección).
6. Introduzca su contraseña principal y luego presione [intro](#).
7. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Uso de Auto DriveLock de la utilidad de configuración

En un entorno de múltiples usuarios, puede configurar una contraseña de DriveLock Automático. Cuando se activa la contraseña de DriveLock Automático, se creará para usted una contraseña de usuario y una contraseña principal de DriveLock aleatorias. Cuando cualquier usuario pasa la credencial de la contraseña, se utilizará el mismo usuario y contraseña principal de DriveLock aleatorios para desbloquear la unidad.



NOTA: Debe tener una contraseña de administrador de BIOS antes de poder acceder a los recursos de DriveLock Automático.

Ingreso de una contraseña de DriveLock Automático

Para activar una contraseña de DriveLock Automático en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) y, a continuación, presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).
5. Lea la advertencia. Haga clic en **Yes** (Sí) para continuar.
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Eliminación de la protección de DriveLock Automático

Para eliminar la protección de DriveLock en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione [esc](#) mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione [f10](#) para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Automático) y, a continuación, presione [intro](#).
4. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar una unidad de disco duro interna y luego presione [intro](#).
5. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **Disable protection** (Desactiva protección).
6. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save Changes and Exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione [intro](#).

Uso de software antivirus

Cuando usa el equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a la Internet, lo expone potencialmente a virus informáticos. Estos virus pueden desactivar el sistema operativo, los programas o las utilidades o hacer que funcionen de forma anormal.

El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Para proveer protección contra los virus recientemente descubiertos, el software antivirus debe mantenerse actualizado.

Un programa de antivirus puede estar previamente instalado en su equipo y puede incluir una oferta de prueba. Se recomienda enfáticamente que actualice la oferta de prueba o compre el programa de antivirus de su elección a fin de proteger totalmente su equipo.

Para obtener más información sobre virus informáticos, escriba `virus` en el cuadro Buscar, en Ayuda y soporte técnico.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para evitar el acceso no autorizado a un sistema o red. Un firewall puede ser un programa de software que instale en su equipo o red, o puede ser una solución compuesta tanto de hardware como de software.

Pueden considerarse dos tipos de firewalls:

- Firewalls basados en host: software que protege sólo el equipo en el que está instalado.
- Firewalls basados en red: se instalan entre su DSL o módem de cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall está instalado en un sistema, todos los datos enviados hacia y desde el sistema se controlan y comparan con una serie de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean todos los datos que no cumplen con esos criterios.

Su equipo o equipos de red pueden tener un firewall previamente instalado. De lo contrario, existen soluciones de software de firewall.



NOTA: En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir con la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

Instalación de actualizaciones críticas de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** Microsoft envía alertas sobre actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones a la seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba una alerta de Microsoft.

Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otro software desde que el equipo dejó la fábrica. Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

- Ejecute Windows Update tan pronto como sea posible después de configurar su equipo.
- Ejecute Windows Update mensualmente de ahí en adelante.
- Obtenga actualizaciones de Windows y otros programas de Microsoft, a medida que son publicadas, desde el sitio web de Microsoft y por medio del enlace de actualizaciones en Ayuda y soporte técnico.

Uso de HP ProtectTools Security Manager (sólo en algunos modelos)

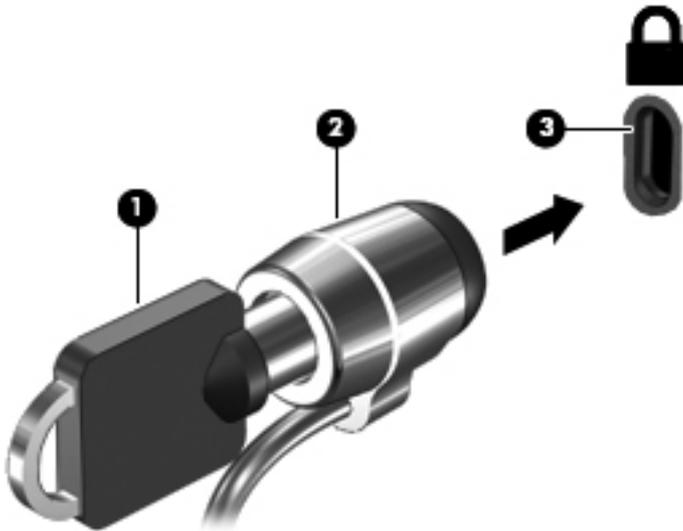
El software HP ProtectTools Security Manager está previamente instalado en algunos modelos de equipos. Se accede a este software a través del panel de control de Windows. HP ProtectTools Security Manager proporciona recursos de seguridad que sirven de protección contra el acceso no autorizado al equipo, a la red y a los datos más importantes. Para obtener más información, consulte la Ayuda en línea de HP ProtectTools.

Instalación de un cable de seguridad opcional

 **NOTA:** Un cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

NOTA: Es posible que la apariencia de la ranura del cable de seguridad de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección. Consulte la guía *Pasos iniciales* para ubicar la ranura del cable de seguridad en su equipo.

1. Pase el cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable (2).
3. Inserte el candado con cable en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y cierre el candado con cable mediante la llave.



Uso del lector de huellas digitales (sólo en algunos modelos)

Los lectores de huellas digitales integrados se encuentran disponibles sólo en algunos modelos de equipo. A fin de utilizar el lector de huellas digitales, usted debe configurar una cuenta de usuario con contraseña en el equipo. Esta cuenta le permite iniciar una sesión en su equipo al deslizar un dedo designado. También puede utilizar el lector de huellas digitales para completar los campos de contraseña en sitios Web y otros programas que requieren un inicio de sesión. Consulte las instrucciones en la Ayuda del software de huellas digitales.

Una vez creada su identidad de huella digital, puede configurar un servicio de Inicio de sesión único que le permite utilizar su escáner de huellas digitales para crear credenciales para cualquier aplicación que requiera un nombre de usuario y contraseña.

Ubicación del lector de huellas digitales

El lector de huellas digitales es un sensor metálico pequeño que se encuentra en una de las siguientes áreas de su equipo:

- Cerca de la parte inferior del TouchPad
- A la derecha del teclado
- En la parte superior derecha de la pantalla
- A la izquierda de la pantalla

Según el modelo de su equipo, el lector de huellas digitales puede estar orientado horizontal o verticalmente. Ambas orientaciones requieren que deslice su dedo en forma perpendicular al sensor metálico. Consulte la guía *Pasos iniciales* para ubicar el lector de huellas digitales en su equipo.

8 Mantenimiento

Limpeza de su equipo

Productos de limpieza

Utilice los siguientes productos para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC:

- Cloruro de dimetil bencil amonio a un máximo del 0,3 por ciento (por ejemplo: toallas desechables germicidas; estas toallas pueden ser de varias marcas).
- Líquido de limpieza de vidrios sin alcohol
- Solución de agua con jabón suave
- Paño de limpieza de microfibra o de gamuza seco (pañó antiestático sin aceite)
- Paños de tela antiestáticos

 **PRECAUCIÓN:** Evite los siguientes productos de limpieza:

Los solventes fuertes, como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos, que pueden dañar de forma permanente la superficie del PC portátil o del tablet PC.

Materiales fibrosos, como toallas de papel, que pueden rayar el PC portátil o el tablet PC. Con el transcurso del tiempo, las partículas de polvo y los agentes limpiadores pueden quedar atrapados en los rayones.

Procedimientos de limpieza

Siga los procedimientos de esta sección para limpiar y desinfectar con seguridad su PC portátil o tablet PC.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas o daños a los componentes, no intente limpiar su PC portátil o tablet PC mientras este se encuentre encendido:

Apague el PC portátil o tablet PC.

Desconecte la alimentación externa.

Desconecte todos los dispositivos externos con alimentación.

 **PRECAUCIÓN:** No rocíe agentes o líquidos limpiadores directamente en la superficie de un PC portátil o tablet PC. La caída de gotas de líquido en la superficie puede dañar de forma permanente los componentes internos.

Limpeza de la pantalla

Limpe suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Asegúrese de que la pantalla está seca antes de cerrarla.

Limpeza de los lados y la cubierta

Para limpiar y desinfectar los lados y la cubierta, utilice un paño de microfibra o de gamuza suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras mencionadas anteriormente o use una toalla germicida desechable permitida.

 **NOTA:** Cuando limpie la cubierta del PC portátil, utilice un movimiento circular para ayudar a eliminar el polvo y los residuos.

Limpeza del TouchPad y del teclado

 **PRECAUCIÓN:** Cuando limpie el TouchPad y el teclado, no permita que los líquidos goteen entre las teclas. Esto puede dañar de forma permanente los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, utilice un paño de microfibra o de gamuza suave humedecido con una de las soluciones limpiadoras mencionadas anteriormente o use una toalla germicida desechable permitida.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla para inyectar aire.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos del equipo, no emplee accesorios de aspirador para limpiar el teclado. El empleo de un aspirador para dicha tarea puede depositar residuos en la superficie del teclado.

Limpeza del lápiz del tablet PC y del portalápiz

Utilizando una de las soluciones limpiadoras mencionadas anteriormente, humedezca un paño de microfibra o de gamuza suave o use una toalla germicida desechable permitida:

- Para limpiar el lápiz, frótelo con un movimiento hacia arriba y hacia abajo a fin de ayudar a eliminar el polvo y los residuos.
- Para limpiar el portalápiz, utilice un movimiento circular alrededor de la abertura del portalápiz.

 **PRECAUCIÓN:** No coloque ningún líquido o material que no sea el lápiz en el portalápiz. El portalápiz no está aislado de algunos de los componentes electrónicos internos del tablet PC.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice periódicamente sus programas y controladores con las últimas versiones. Vaya a <http://www.hp.com/support> para descargar las versiones más recientes. También puede registrarse para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando éstas se encuentren disponibles.

Uso de SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) es una herramienta que brinda acceso rápido a la información de SoftPaq para los equipos comerciales de HP sin necesidad de conocer el número del SoftPaq. El uso de esta herramienta le permite buscar SoftPaqs con facilidad y luego descargarlos y desempaquetarlos.

SoftPaq Download Manager funciona leyendo y descargando del sitio FTP de HP un archivo de base de datos divulgado que contiene el modelo del equipo y la información del SoftPaq. SoftPaq Download Manager le permite especificar uno o más modelos de equipo para determinar qué SoftPaqs están disponibles para descarga.

SoftPaq Download Manager verifica el sitio FTP de HP para encontrar actualizaciones de la base de datos y el software. Si encuentra actualizaciones, éstas se descargan y aplican automáticamente.

SoftPaq Download Manager está disponible en el sitio web de HP. Para utilizar SoftPaq Download Manager para descargar SoftPaqs, primero debe descargar e instalar el programa. Vaya al sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/sdm> y siga las instrucciones para descargar e instalar SoftPaq Download Manager.

Para descargar SoftPaqs:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software Setup > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Cuando abra SoftPaq Download Manager por primera vez, se mostrará una ventana en la que se le preguntará si quiere que se muestre sólo software para el equipo que está usando o si prefiere que se muestre software para todos los modelos admitidos. Seleccione **Mostrar software para todos los modelos compatibles**. Si ya utilizó HP SoftPaq Download Manager anteriormente, vaya al paso 3.
 - a. Seleccione su sistema operativo y los filtros de idioma en la ventana Opciones de configuración. Los filtros limitan la cantidad de opciones que se enumeran en el panel del Catálogo de productos. Por ejemplo, si se selecciona sólo Windows 7 Professional en el filtro de sistema operativo, el único sistema operativo que se muestra en el Catálogo de productos es Windows 7 Professional.
 - b. Para agregar otros sistemas operativos, cambie las configuraciones de filtro en la ventana Opciones de configuración. Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP SoftPaq Download Manager.
3. En el panel izquierdo, haga clic en el signo (+) para expandir la lista de modelos y a continuación seleccione el modelo o modelos de los productos que desea actualizar.
4. Haga clic en **Buscar SoftPaqs disponibles** para descargar una lista de SoftPaqs disponibles para el equipo seleccionado.
5. Seleccione en la lista de SoftPaqs disponibles y a continuación haga clic en **Descargar únicamente** si tiene que descargar muchos SoftPaqs, ya que los SoftPaq seleccionados y la velocidad de la conexión a Internet determinan cuánto va a tardar el proceso de descarga.

Si desea descargar sólo uno o dos SoftPaqs y cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, haga clic en **Descargar y descomprimir**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Instalar SoftPaq** en el software SoftPaq Download Manager para instalar los SoftPaqs seleccionados en el equipo.

9 Utilidad de configuración del equipo (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

Uso de la utilidad de configuración del equipo

La utilidad de configuración del equipo, o BIOS (Basic Input/Output System o Sistema básico de entrada y salida), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como unidades de disco duro, pantalla, teclado, mouse e impresora). La utilidad de configuración del equipo incluye las configuraciones de los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo y la cantidad de memoria extendida y de sistema.

 **NOTA:** Utilice extremo cuidado al realizar cambios en la utilidad de configuración del equipo. Los errores pueden impedir que el equipo funcione correctamente.

Inicio de la utilidad de configuración del equipo

 **NOTA:** Sólo se puede usar un teclado externo o un mouse conectado a un puerto USB con la utilidad de configuración del equipo si el soporte de legado USB está activado.

Para iniciar la utilidad de configuración del equipo, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.

Exploración y selección en la utilidad de configuración del equipo

Para navegar y seleccionar en la utilidad de configuración, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
 - Para seleccionar un menú o un elemento de menú, use la tecla **tab** y las teclas de flecha del teclado y entonces presione **intro** o use un dispositivo señalador para hacer clic en el elemento.
 - Para desplazarse hacia arriba y hacia abajo, haga clic en la flecha arriba o en la flecha abajo, en el ángulo superior derecho de la pantalla, o use las teclas flecha arriba o flecha abajo.
 - Para cerrar cajas de diálogo abiertas y retornar a la pantalla principal de la utilidad de configuración del equipo, presione **esc** y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Puede utilizar un dispositivo señalador (TouchPad, dispositivo señalador tipo palanca o mouse USB) o el teclado para navegar y hacer selecciones en la utilidad de configuración.

2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.

Para salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo, elija uno de los siguientes pasos:

- Para salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo sin guardar sus cambios:

Haga clic en el icono **Exit** (Salir), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

– o –

Use la tecla **tab** o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar cambios y salir) y luego presione **intro**.
- Para guardar sus cambios y salir de los menús de la utilidad de configuración del equipo:

Haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

– o –

Use la tecla **tab** o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Restauración de la configuración de fábrica en la utilidad de configuración del equipo



NOTA: La restauración de los valores predefinidos no cambiará el modo de la unidad de disco duro.

Para hacer que todos los parámetros de la utilidad de configuración del equipo vuelvan a los valores configurados de fábrica, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Restore defaults** (Restaurar configuración predeterminada de sistema).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Para guardar sus cambios y salir, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– 0 –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.



NOTA: Las configuraciones relativas a contraseñas y seguridad no cambian cuando se restauran los valores de fábrica.

Actualización del BIOS

Versiones actualizadas del software suministrado con su equipo pueden estar disponibles en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones de software y de BIOS incluidas en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaq*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

Se puede mostrar la información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de ROM* y *BIOS del sistema*) presionando **fn+esc** (si ya se encuentra en Windows) o utilizando la utilidad de configuración del equipo.

1. Inicie la utilidad de configuración del equipo.
2. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **System Information** (Información del sistema).
3. Para salir de la utilidad de configuración del equipo sin guardar sus cambios, haga clic en **Exit** (Salir) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla y entonces siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use la tecla **tab** o las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Ignore changes and exit** (Ignorar los cambios y salir) y luego presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños al equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico > Mantener**.
2. Siga las instrucciones en pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desea descargar.
3. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descarga la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. Abra el Explorador de Windows seleccionando **Inicio > Equipo**.
2. Haga doble clic en su designación de unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión .exe (por ejemplo, *nombre_de_archivo.exe*). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

System Diagnostics (Diagnóstico del sistema) le permite realizar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo está funcionando de forma adecuada. Las siguientes pruebas de diagnóstico están disponibles en System Diagnostics (Diagnóstico del sistema):

- **Start-up Test (Prueba de inicio):** esta prueba analiza los principales componentes del sistema necesarios para iniciar el equipo.
- **Run-in test (Prueba de ejecución):** esta prueba repite la prueba de inicio y verifica si hay problemas intermitentes que la prueba de inicio no es capaz de detectar.
- **Hard disk test (Prueba de unidad de disco duro):** esta prueba analiza las condiciones físicas de la unidad de disco duro y, a continuación, verifica todos los datos de cada sector de esta unidad. Si la prueba detecta un sector dañado, intenta mover los datos a un sector sin daños.
- **Memory test (Prueba de memoria):** esta prueba analiza las condiciones físicas de los módulos de memoria. Si se informa un error, sustituya los módulos de memoria de inmediato.
- **Battery Test (Prueba de batería):** esta prueba analiza las condiciones de la batería. Si se reprueba la batería en la prueba, póngase en contacto con Atención al Cliente HP para informar el problema y adquirir una batería de repuesto.

También puede ver la información del sistema y los registros de errores en la ventana de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema).

Para iniciar System Diagnostics (Diagnóstico del sistema):

1. Encienda o reinicie el equipo. Mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f2**.
2. Haga clic en la prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



NOTA: Si necesita detener una prueba de diagnóstico mientras esta se está realizando, presione **esc**.

10 MultiBoot

Sobre el orden de los dispositivos de inicio

Cuando se inicia el equipo, el sistema intenta iniciar desde los dispositivos de inicio activados. La utilidad MultiBoot, que viene activada de fábrica, controla el orden en el que el sistema selecciona un dispositivo de inicio. Los dispositivos de inicio pueden incluir unidades ópticas, unidades de disco flexible, una tarjeta de interfaz de red (NIC), unidades de disco duro y dispositivos USB. Los dispositivos de inicio contienen medios o archivos de inicio necesarios para que el equipo se inicie y funcione correctamente.

 **NOTA:** Algunos dispositivos de inicio deben activarse en la utilidad de configuración del equipo para que se incluyan en el orden de inicio.

La configuración de fábrica establece que el equipo seleccione el dispositivo de inicio tras buscar en los dispositivos de inicio habilitados y en las ubicaciones de compartimentos para unidades en el siguiente orden:

 **NOTA:** Es posible que algunos de los dispositivos de inicio y las ubicaciones de compartimentos para unidades listados no se admitan en su equipo.

- Compartimento de actualización del PC portátil
- Unidad óptica
- Unidad de disco duro del PC portátil
- Unidad de disquete USB
- CD-ROM USB
- Unidad de disco duro USB
- Ethernet de PC portátil
- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Compartimento de actualización de la estación de acoplamiento
- Unidad SATA externa

Puede modificarse el orden en el que el equipo busca un dispositivo de inicio cambiando el orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo. También puede presionar **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla y luego presionar **f9**. Al presionar **f9** aparece un menú que muestra los dispositivos de inicio actuales y le permite seleccionar un dispositivo de inicio. O también puede usar MultiBoot Express y configurar el equipo para que solicite una ubicación de inicio cada vez que se inicia o reinicia el equipo.

Activación de dispositivos de inicio en la utilidad de configuración

Sólo es posible iniciar el equipo desde un dispositivo USB o NIC si se ha activado primero dicho dispositivo en la utilidad de configuración del equipo.

Para iniciar la Utilidad de configuración y activar un dispositivo USB o NIC como dispositivo de inicio, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Para activar medios de inicio en unidades USB o en unidades insertadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos), utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Device Configurations** (Configuraciones de dispositivos). Confirme que **USB legacy support** (Soporte USB heredado) está seleccionado.

 **NOTA:** La opción USB Port (Puerto USB) debe estar activada a fin de utilizar el soporte USB heredado. Viene activada de fábrica. Si se desactiva el puerto, reactívelo seleccionando **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Port Options** (Opciones de puerto) y luego seleccionando **USB Port** (Puerto USB).

- o -

Para activar un dispositivo NIC, seleccione **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y a continuación seleccione **PXE Internal NIC boot** (Inicio por NIC PXE interna).

4. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- o -

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

 **NOTA:** Para conectar una NIC a un servidor PXE (entorno de ejecución de preinicio) o RPL (carga remota de programas) sin utilizar MultiBoot, presione **esc** cuando el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el menú Inicio) aparezca en la esquina inferior de la pantalla y luego presione rápidamente **f12**.

Consideración de cambios de orden de inicio

Antes de cambiar el orden de inicio, tome en cuenta lo siguiente:

- Cuando el equipo se reinicie después de haber modificado el orden de inicio, el equipo intenta iniciar con el nuevo orden de inicio.
- Si hay más de un tipo de dispositivo de inicio, el equipo intenta arrancar usando el primer dispositivo de cada tipo (excepto los dispositivos ópticos). Por ejemplo, si el equipo está conectado a un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) que contiene una unidad de disco duro, esta unidad de disco duro se mostrará en el orden de inicio como una unidad de disco duro USB. Si el sistema intenta iniciar desde esta unidad de disco duro USB y no puede, no intentará arrancar desde la unidad de disco duro del compartimento de la unidad de disco duro. En lugar de ello, intentará iniciar desde el siguiente tipo de dispositivo especificado en el orden de inicio. No obstante, si hay dos dispositivos ópticos y el primer dispositivo óptico no inicia (porque no contiene ningún medio o porque el medio no es de inicio), el sistema intentará iniciar desde el segundo dispositivo óptico.
- El cambio del orden de inicio también cambia las designaciones lógicas de la unidad. Por ejemplo, si realiza el inicio desde una unidad de CD-ROM con un disco con formato de unidad C, dicha unidad de CD-ROM pasará a ser la unidad C, y la unidad de disco duro del compartimento de la unidad de disco duro pasará a ser la unidad D.
- Sólo es posible iniciar el equipo desde un dispositivo NIC si se ha activado en el menú de opciones de dispositivos incorporados de la utilidad de configuración del equipo y si se ha habilitado el inicio desde el dispositivo en el menú de opciones de inicio. El inicio desde una tarjeta NIC, en cambio, no altera las asignaciones de las unidades lógicas, puesto que este tipo de tarjetas no tiene asignada ninguna letra.
- Las unidades situadas en un dispositivo de acoplamiento opcional (sólo en algunos modelos) se consideran como dispositivos USB externos en el orden de inicio.

Elección de preferencias de Multi-inicialización

Es posible utilizar MultiBoot de cualquiera de las siguientes maneras:

- Establecer un nuevo orden para los dispositivos de inicio, que el equipo deberá utilizar cada vez que se inicie, cambiando el orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo.
- Para elegir dinámicamente el dispositivo de inicio, presione **esc** mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el menú Inicio) en la parte inferior de la pantalla y luego presione **f9** para ingresar al menú Opciones de dispositivo de inicio.
- Utilizar MultiBoot Express para establecer órdenes de inicio variables. Esta función solicita al usuario que especifique un dispositivo de inicio cada vez que inicie o reinicie el equipo.

Definición de un nuevo orden de inicio en la utilidad de configuración del equipo

Para iniciar la Utilidad de configuración y establecer el orden de los dispositivos de inicio que el equipo deberá utilizar cada vez que se inicie o reinicie, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Utilice un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar la lista **Legacy Boot Order** (Orden de inicio heredada) y luego presione **intro**.
4. Para subir el dispositivo en el orden de inicio, use un dispositivo señalador para hacer clic en la flecha hacia arriba o presione la tecla **+**.

– o –

Para bajar el dispositivo en el orden de inicio, use un dispositivo señalador para hacer clic en la flecha hacia abajo o presione la tecla **-**.

5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Elección dinámica de un dispositivo de inicio con la solicitud f9

Para elegir dinámicamente un dispositivo de inicio para la secuencia de inicio actual, siga estos pasos:

1. Abra el menú Seleccionar dispositivo de inicio iniciando o reiniciando el equipo y presionando **esc** mientras aparece el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f9**.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar un dispositivo de inicio y, a continuación, presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán de inmediato.

Configuración de la solicitud de MultiBoot Express

Para iniciar la Utilidad de configuración y configurar el equipo de modo que muestre el menú de ubicación de inicio de MultiBoot cada vez que se inicie o reinicie, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y presione la tecla **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para ver el Menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para acceder a la utilidad de configuración del equipo.
3. Use un dispositivo señalador o las teclas de flecha para seleccionar **System Configuration** (Configuración del sistema) > **Boot Options** (Opciones de inicio) y, a continuación, presione **intro**.
4. En el campo **Multiboot Express Popup Delay (Sec)** (Demora del elemento emergente rápido de inicio múltiple [seg.]), escriba el periodo de tiempo en segundos durante el cual desea que el equipo muestre el menú de ubicación de inicio antes de que vuelva a la configuración predeterminada de MultiBoot actual. (Cuando se selecciona 0, no se muestra el menú de ubicación de inicio rápido).
5. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración del equipo, haga clic en el icono **Save** (Guardar), en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

– o –

Use las teclas de flecha para seleccionar **File** (Archivo) > **Save changes and exit** (Guardar cambios y salir) y luego presione **intro**.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Especificación de las preferencias de MultiBoot Express

Al aparecer el menú de Express Boot durante el inicio, tiene las siguientes opciones:

- Para especificar un dispositivo de inicio en el menú de Express Boot, seleccione su preferencia dentro del tiempo asignado y presione [intro](#).
- Para evitar que el equipo recupere la configuración actual predeterminada de MultiBoot, presione cualquier tecla antes de que transcurra el tiempo asignado. El equipo no se iniciará hasta que seleccione un dispositivo de inicio y presione [intro](#).
- Si desea permitir que el equipo se inicie de acuerdo con la configuración actual de MultiBoot, espere a que finalice el tiempo asignado.

11 Administración

Uso de Soluciones de administración de clientes

El software Client Management Solutions proporciona soluciones basadas en estándares para administrar PC de escritorio, estaciones de trabajo, PC portátiles y Tablet PC clientes (usuarios) en un entorno de red.

La administración de clientes incluye las siguientes capacidades y funciones clave:

- Implementación inicial de imagen de software
- Instalación remota de software del sistema
- Administración y actualizaciones del software
- Actualizaciones de ROM
- Monitoreo y seguridad de activos de equipo (el hardware y software instalados en el equipo)
- Notificación de fallas y recuperación de algunos componentes de software y hardware del sistema



NOTA: El soporte para funciones específicas descritas en esta sección puede variar según el modelo de equipo y/o la versión del software de administración instalado en el equipo.

Configuración e implementación de una imagen de software

El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. La imagen inicial de software se configura durante la primera configuración del equipo. Tras un breve "desempaquetamiento" del software, el equipo está listo para su uso.

Una imagen de software personalizada puede implementarse (distribuirse) a través de una de las siguientes formas:

- Instalación de aplicaciones adicionales de software después del desagrupamiento de la imagen de software preinstalada
- Uso de herramientas de implementación de software, tales como Altiris Deployment Solution, para reemplazar el software preinstalado con una imagen personalizada de software
- Uso de un proceso de copia idéntica de disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra

El método de despliegue que utilice depende de los procesos y del entorno tecnológico de la organización.

 **NOTA:** La utilidad de configuración del equipo y otras funciones del sistema proporcionan ayuda adicional para administrar la configuración y solucionar problemas, administrar la energía y recuperar el software del sistema.

Administración y actualización del software

HP ofrece varias herramientas para administrar y actualizar el software en equipos cliente.

- HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

 **NOTA:** Para descargar HP Client Manager for Altiris o para obtener más información, visite el sitio web de HP en <http://www.hp.com>.

- HP CCM (Client Configuration Manager) (sólo en algunos modelos)
- HP SSM (System Software Manager)

HP Client Manager for Altiris (sólo en algunos modelos)

El software HP Client Manager for Altiris integra la tecnología Intelligent Manageability en el software Altiris. HP Client Manager for Altiris proporciona excelentes funciones de administración de hardware para los dispositivos HP:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos
- Supervisión y diagnóstico de revisión del sistema
- Informes accesibles desde Internet con detalles cruciales, como avisos sobre temperatura y alertas de memoria
- Actualización remota del software del sistema, como controladores de dispositivo y BIOS del sistema

 **NOTA:** Es posible añadir más funciones si se utiliza HP Client Manager for Altiris con el software opcional Altiris Solutions (se compra por separado).

Cuando HP Client Manager for Altiris (instalado en un equipo cliente) se usa con el software Altiris Solutions (instalado en un equipo de administrador), HP Client Manager for Altiris brinda más funciones de administración y de administración centralizada de dispositivos cliente para las siguientes áreas de ciclo de vida de la TI:

- Administración de inventario y activos
 - Conformidad de licenciamiento de software
 - Monitoreo y reporte del equipo
 - Información de contrato de arrendamiento de equipo y monitoreo de activos fijos
- Implementación y migración de software del sistema
 - Migración de Windows
 - Implementación del sistema
 - Migración de personalidad (configuraciones personales de usuario)

- Mesa de ayuda y solución de problemas
 - Administración de tickets de la mesa de ayuda
 - Solución remota de problemas
 - Solución remota de problemas
 - Recuperación de clientes ante desastres
- Administración operacional y de software
 - Administración continua de clientes
 - Implementación de software de sistema HP
 - Autorreparación de aplicaciones (capacidad de identificar y reparar ciertos problemas con aplicaciones)

El software Altiris Solutions provee recursos de distribución de software de fácil uso. HP Client Manager for Altiris permite la comunicación con el software Altiris Solutions, que puede utilizarse para completar la implementación de nuevo hardware o la migración de filiación a un nuevo sistema operativo con asistentes fáciles de seguir. HP Client Manager for Altiris se encuentra disponible para descarga desde el sitio web de HP.

Cuando se utiliza el software Altiris Solutions junto con HP System Software Manager o HP Client Manager for Altiris, los administradores también pueden actualizar el BIOS del sistema y el software de controlador de dispositivos desde una consola central.

HP CCM (Client Configuration Manager) (sólo en algunos modelos)

HP CCM automatiza la administración del software, por ejemplo los sistemas operativos, los programas, las actualizaciones de software, el contenido y los parámetros de configuración para garantizar que cada equipo se mantenga en la configuración correcta. Con estas soluciones de administración automatizadas, puede administrar el software a lo largo de todo el ciclo de vida del equipo.

CCM permite realizar las siguientes tareas:

- Recopilar inventario de hardware y software en múltiples plataformas
- Preparar un paquete de software y realizar un análisis del impacto antes de la distribución
- Dirigirse a equipos individuales, grupos de trabajo y poblaciones completas de equipos para despliegue y mantenimiento de software y contenido de acuerdo con las políticas
- Provisión y administración de sistemas operativos, aplicaciones y contenido en equipos distribuidos desde cualquier ubicación
- Integración de CCM con mesas de ayuda y otras herramientas de administración de sistemas para ofrecer operaciones fluidas
- Intensificar una infraestructura común para la administración de software y contenido en dispositivos de computación estándar en cualquier red para los usuarios de empresas
- Crecer en escala para satisfacer las necesidades de la empresa

HP SSM (System Software Manager)

HP SSM le permite realizar actualizaciones de software en el ámbito del sistema en varios sistemas de forma simultánea. Cuando se ejecuta en un equipo cliente, SSM detecta tanto versiones de hardware como de software y entonces actualiza el software indicado desde un repositorio central, conocido como almacén de archivos. Las versiones de controladores admitidas por SSM se encuentran identificadas mediante un icono especial en el sitio web para descarga de controladores de HP y en el CD *Support Software* (Software de soporte). Para descargar la utilidad SSM o para obtener más información, visite el sitio web de HP en <http://www.hp.com/go/ssm> (sólo en inglés).

Uso de Intel Active Management Technology (sólo en algunos modelos)

La tecnología Intel® Active Management (iAMT) permite el descubrimiento, reparación y protección de activos computacionales conectados en red. Con iAMT, los equipos pueden administrarse sin importar si están encendidos o apagados. La solución iAMT se encuentra disponible en equipos con Intel Centrino® con tecnología móvil vPro.

Algunos recursos de iAMT son:

- Información de inventario de hardware
- Notificación de eventos
- Administración de energía
- Diagnóstico y reparación remotos
- Aislamiento basado en hardware y límite de recuperación o corte del acceso a la red computacional en caso de que se detecte una actividad similar a la de un virus

Habilitación de la solución iAMT

Para configurar iAMT:

 **NOTA:** El aviso **ctrl+p** es visible sólo si la opción de solicitud de configuración AMT está activada en la utilidad de configuración.

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Antes de que se inicie Windows, presione **ctrl+p**.

 **NOTA:** Si no presiona **ctrl+p** en el momento adecuado, debe repetir los pasos 1 y 2 para acceder a la utilidad de configuración MEBx.

3. Ingrese la contraseña ME. La configuración de fábrica para la contraseña es *admin*.
Se abrirá la utilidad de configuración de MEBx. Use las teclas de flecha para navegar.
4. Seleccione la opción para configurar Intel ME, configurar Intel iAMT o cambiar la contraseña de Intel ME.
5. Cuando haya hecho sus selecciones, seleccione **Exit** (Salir) para cerrar la utilidad de configuración de MEBx.

Uso de los menús de la utilidad de configuración de MEBx

 **NOTA:** Para obtener más información sobre iAMT, vaya el sitio web de Intel en <http://www.intel.com> y busque iAMT.

Intel ME Configuration (Configuración de Intel ME)

Seleccione	Para
Intel ME State Control (Control de estado de Intel ME)	Deshabilitar/habilitar el motor de administración.
Intel ME Firmware Local Update (Actualización local de firmware Intel ME)	Deshabilitar/habilitar la administración local de actualizaciones de firmware.
LAN Controller (Controlador de LAN)	Deshabilitar/habilitar el controlador de red integrado.
Intel ME Features Control (Control de recursos de Intel ME)	Desactivar/activar AMT o ninguno.
Intel ME Power Control (Control de energía de Intel ME)	Configurar las políticas de energía del motor de administración.

iAMT Configuration (Configuración de iAMT)

Seleccione	Para
Host Name (Nombre de host)	Asignar un nombre de host al equipo.
TCP/IP	Deshabilitar/habilitar la interfaz de red o DHCP (asigna una dirección IP en caso de que se haya deshabilitado el DHCP) o cambie el nombre de dominio.
Provision Model (Modelo de provisión)	Asignar modelo iAMT empresarial o de pequeña empresa.
Setup and Configuration (Instalación y configuración)	Configurar opciones para control de configuración remota de AMT.

Seleccione	Para
Un-Provision (Eliminar la provisión)	Restaurar la configuración AMT a los valores predeterminados de fábrica.
SOL/IDE-R	Desactivar/activar el control de inicio remoto al disquete IDE o CD-ROM y asignar un nombre de usuario y contraseña.
Password Policy (Política de contraseñas)	Definir opciones para controlar solicitudes para contraseña de red y contraseña MEBx.
Secure Firmware Update (Actualización segura de firmware)	Desactivar/activar la actualización del firmware en forma remota.
Set PRTC (Configurar PRTC)	Configurar el reloj de tiempo real.
Idle Timeout (Tiempo de espera de inactividad)	Configurar un valor de tiempo de espera.

Change Intel ME Password (Cambiar contraseña de Intel ME)

Seleccione	Para
Change ME Password (Cambiar contraseña ME)	Cambiar la contraseña.

NOTA: La contraseña predeterminada es **admin**.

A De viaje con el equipo

Para lograr mejores resultados, siga estos consejos sobre viajes y envíos:

- Prepare el equipo para viajar o para enviarlo:
 - Haga copias de seguridad de su información.
 - Extraiga todos los discos y todas las tarjetas multimedia externas, por ejemplo, las tarjetas digitales.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo, a una unidad o la pérdida de información, extraiga los medios de una unidad antes de extraer la unidad del compartimiento correspondiente y antes de enviarla, almacenarla o viajar con la unidad.
- Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
- Apague el equipo.
- Lleve con usted una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Cuando viaje en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo envíe con el resto de sus maletas.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.
- El uso del equipo durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea. Si planea usar el equipo durante un vuelo, consulte antes a la aerolínea.
- Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y póngale un rótulo que diga "FRÁGIL".
- Si el equipo cuenta con un dispositivo inalámbrico o un módulo HP Mobile Broadband instalado, como por ejemplo un dispositivo 802.11b/g, un dispositivo de GSM (Global System for Mobile Communications) o un dispositivo de GPRS (General Packet Radio Service), puede ser que en algunos entornos el uso de estos dispositivos sea restringido. Tales restricciones pueden aplicarse a bordo de una aeronave, en hospitales, cerca de explosivos y en lugares peligrosos.

Si no está seguro sobre la política que se aplica al uso de un dispositivo particular, pida autorización para usarlo antes de encenderlo.

- Si viaja fuera del país, siga estas sugerencias:
 - Consulte las normas de aduana relacionadas con equipos en cada país o región a los que viaje.
 - Consulte los requisitos de cables y adaptadores de cada lugar en el que planea usar el equipo. El voltaje, la frecuencia y las configuraciones de los enchufes varían.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica, un incendio o daños al equipo, no trate de alimentar el equipo con un kit convertidor de voltaje de los que se usan en electrodomésticos.

B Recursos de solución de problemas

- Acceda a los enlaces del sitio web y a la información adicional sobre el equipo a través de Ayuda y soporte técnico. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**.

 **NOTA:** Algunas herramientas de verificación y reparación requieren una conexión a Internet. HP también proporciona herramientas adicionales que no requieren una conexión a Internet.

- Póngase en contacto con Atención al cliente de HP en <http://www.hp.com/go/contactHP>.

 **NOTA:** Para obtener soporte técnico en todo el mundo, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactar con HP en el mundo) a la izquierda de la página o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Elija uno de los siguientes tipos de soporte técnico:

- Chatee en línea con un técnico de HP.

 **NOTA:** Cuando el chat no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Envíe un correo electrónico a Atención al cliente de HP.
- Encuentre los números de teléfono mundiales de Atención al cliente de HP.
- Encuentre un centro de servicios de HP.

C Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que ocurre cuando dos objetos entran en contacto, como por ejemplo el choque que recibe cuando camina por una alfombra y toca el picaporte metálico de una puerta.

Una descarga de electricidad estática de los dedos u otros conductores electrostáticos puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de remoción o instalación le indican que desenchufe el equipo, hágalo después de contar con una toma a tierra apropiada y antes de retirar una cubierta.
- Mantenga los componentes en sus estuches de protección contra electrostática hasta que esté preparado para instalarlos.
- Evite tocar las patas, las derivaciones y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura del componente.
- Si extrae un componente, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

Si necesita más información sobre electricidad estática o ayuda para la extracción o instalación de un componente, comuníquese con Atención al Cliente HP.

Índice

Símbolos y números

1394, conexión del cable 46

A

acoplamiento, conector 49
actualizaciones, software 91
actualizaciones críticas,
software 71
adaptador de CA, prueba 35
adaptador Ethernet USB HP,
conexión 15
alimentación
batería 29
opciones 25
alimentación, interruptor 24
alimentación de CA externa, uso
33
alimentación por batería 29
almacenamiento de una batería
33
Altiris Deployment Solutions 90
apagado 24
apagado del equipo 24
Arranque de servicio de red 85
audio, verificación de funciones
18

B

batería
almacenar 33
conservar energía 32
descarga 31
eliminación 33
exhibición de la carga
restante 31
Niveles de batería bajos 31
sustitución 33
BIOS
actualización 81

descarga de una
actualización 82
determinación de la versión
81
botón de alimentación 24
botones
alimentación 24
multimedia 17
volumen 18
búsqueda de más información 1

C

cable de eSATA, conexión 47
cable de red, conexión 15
cables
1394 46
eSATA 47
USB 44
cámara web 20
cambio de orden de inicio 87
compartir unidades ópticas 58
concentradores 43
concentradores USB 43
conector de acoplamiento 49
conexión a
red cableada 11
red inalámbrica existente 6
conexiones inalámbricas
configurar 8
iconos 2
protección 8
conexión inalámbrica, creación 2
configuración
audio para HDMI 22
ExpressCards 40
PC Card 38
configuración de opciones de
energía 25

configuración de protección con
contraseña en la reactivación
28
configuración de una conexión a
Internet 8
configuración de una WLAN 8
Connection Manager 4
conservar energía 32
contraseña de administrador 61
contraseña de DriveLock
cambio 66
configuración 64
descripción 64
eliminar 66
ingreso 66
contraseña de DriveLock
Automático
eliminación 68
ingreso 67
contraseña de usuario 61
contraseñas
administrador 61
Administrador de BIOS 62
DriveLock 64
usuario 61
controladores 38
controles de actividad
multimedia 17
controles del sistema operativo 4
creación de una conexión
inalámbrica 2
cuidado de su equipo 75
D
descarga electrostática 100
designaciones de unidad lógicas
86
de viaje con el equipo 33, 97

disco óptico
 extracción 56
 inserción 55

dispositivo Bluetooth 2, 10

dispositivo de inicio de NIC 84, 85

dispositivos 1394
 conexión 46
 definida 44
 extracción 46

dispositivos de alta definición,
 conexión 22, 23

dispositivos de inicio, activar 85

dispositivos de seguridad de los
 aeropuertos 51

dispositivos eSATA
 conexión 47
 definida 46
 extracción 47

dispositivos externos 48

dispositivos externos opcionales,
 uso 48

dispositivos inalámbricos,
 encendido o apagado 4

dispositivos USB
 conexión 44
 descripción 43
 extracción 44

dispositivo WWAN 9

E

encendido o apagado de
 dispositivos inalámbricos 4

encriptación inalámbrica 8

energía
 ahorro 32

equipo, viaje 33, 97

estados de ahorro de energía 25

ExpressCard
 configuración 40
 definida 40
 extracción 42
 extracción del dispositivo de
 protección 41
 inserción 41

externo, puerto de monitor 21

G

GPS 10

gráficos que se pueden alternar
 35

H

HDMI
 configuración de audio 22

hibernación
 iniciado durante un nivel de
 batería crítico 32
 iniciar 26
 salida 26

HP 3D DriveGuard 53

HP Client Configuration
 Manager 91, 93

HP Client Manager for Altiris 91

HP Connection Manager 4

HP Power Assistant 29

HP ProtectTools Security
 Manager 72

HP System Software Manager
 91, 93

I

iconos
 conexiones inalámbricas 2
 red 2

imagen, equipo 90

implementación de software 90

indicadores luminosos
 unidad 53

indicador luminoso de la unidad
 53

información sobre la batería,
 búsqueda 29

Intel Wireless Display 23

interruptor de alimentación 24

J

Java Card
 definida 42
 extracción 43
 inserción 43

L

lector de huellas digitales 73

limpieza de su equipo 75

M

mantenimiento
 Desfragmentador de disco 52
 Liberador de espacio en
 disco 52

medidor de energía 26

medios de lectura 25

medios grabables 25

medios para unidades 25

módems
 conexión de un adaptador de
 un cable de módem 13
 conexión de un cable de
 módem 11
 selección de una configuración
 de ubicación 13

modos gráficos, alternación 35

Módulo HP Mobile Broadband 9

MultiBoot Express 84, 88

N

nivel de batería bajo 31

nivel de batería crítico 25, 32

P

PC Card
 configuración 38
 descripción 37
 extracción 40
 extracción del dispositivo 39
 inserción 39
 software y controladores 38
 tipos compatibles 37

PC Card CardBus 37

PC Card de 16 bits 37

PC Card de 32 bits 37

PC Card de video con zoom 37

planes de energía
 personalización 27
 selección 27
 visualización del actual 27

protección de su red inalámbrica
 8

prueba de un adaptador de CA
 35

puerto de expansión 49

puerto HDMI, conexión 22

puertos
 expansión 49
 HDMI 22

Intel Wireless Display 23
monitor externo 21
VGA 21
puerto VGA, conexión 21

R

RAID 58
recursos de solución de problemas 99
red, icono 2
red de área local (LAN)
cable necesario 15
conexión de cable 15
red inalámbrica (WLAN)
conexión a una existente 6
equipo necesario 8
seguridad 8
red inalámbrica existente, conexión a 6
roaming a otra red 9

S

seguridad, inalámbrica 8
servidor PXE 85
SIM
extracción 10
inserción 9
sistema no responde 24
sitios web
HP System Software Manager 93
tecnología Intel Pro para AMT 95
Smart Card
definida 42
extracción 43
inserción 43
SoftPaqs, descarga 77
software
actualizaciones 91
actualizaciones críticas 71
antivirus 69
Desfragmentador de disco 52
firewall 70
HP Connection Manager 4
implementación 90
Liberador de espacio en disco 52
recuperación 91
software antivirus 69

software de firewall 8, 70
Software del Desfragmentador de disco 52
Software del Liberador de espacio en disco 52
soporte para USB legado 78
suspensión
iniciar 25
salida 25

T

tarjeta digital
extracción 37
formatos admitidos 36
inserción 36
teclas
multimedia 17
volumen 18
teclas de acceso rápido, multimedia 17
teclas de acceso rápido multimedia 17
tecnología Intel Centrino Pro 95
temperatura 33
temperatura de la batería 33

U

unidad de disco duro
externo 48
HP 3D DriveGuard 53
unidades
disco duro 48
externo 48
manipulación 51
ópticas 49
orden de inicio 84
uso 52
unidad externa 48
unidad óptica 49
unidad óptica de carga por bandeja 55
unidad óptica de carga por ranura 55
USB, conexión del cable 44
USB, soporte para legado 78
uso
alimentación de CA externa 33
estados de ahorro de energía 25

medidor de energía 26
módem 11
planes de energía 26
utilidad de configuración
exploración y selección 79
restauración de la configuración de fábrica 79
utilidad de configuración del equipo
activar dispositivos de inicio 85
configuración de la solicitud de MultiBoot Express 88
Contraseña de administrador del BIOS 62
Contraseña de DriveLock 64
establecimiento de orden de inicio 87
exploración y selección 79
restauración de la configuración de fábrica 79

V

Verificación de la batería 31
Verificación de las funciones de audio 18
vídeo 21
volumen
ajuste 18
botones 18
teclas 18