

Informação Básica

HP Notebook

© Copyright 2011 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Maio de 2011

Número de publicação do documento:
652149-131

Aviso do produto


Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Contacte o ponto de venda local (o vendedor) para obter mais informações ou solicitar um reembolso completo do computador.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
O que há de novo	2
HP CoolSense	2
Localizar informações	2
2 Conhecer o seu computador	5
Parte superior	5
TouchPad	5
Luzes	7
Botões	8
Teclas	9
Parte frontal	10
Lado direito	10
Lado esquerdo	11
Ecrã	13
Parte inferior	14
3 Rede	15
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)	16
Ligar a uma rede sem fios	16
Ligar a uma WLAN existente	17
Configurar uma rede WLAN nova	17
Configurar um router sem fios	18
Proteger a sua WLAN	18
4 Teclado e dispositivos apontadores	19
Utilizar o teclado	20
Usar as teclas	20
Utilização do teclado numérico	22
Utilizar o teclado numérico integrado	22
Utilizar dispositivos apontadores	23

Definir preferências do dispositivo apontador	23
Utilizar o TouchPad	23
Ligar e desligar o TouchPad	23
Navegar	24
Seleccionar	24
Utilizar gestos do TouchPad	25
Deslocamento	26
Beliscar/Zoom	26
Rotação	27
Movimento	27

5 Manutenção 28

Introduzir ou remover a bateria	28
Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido	31
Remover a unidade de disco rígido	31
Instalar uma unidade de disco rígido	33
Adicionar ou substituir módulos de memória	34
Actualizar programas e controladores	38
Limpeza do computador	38
Limpar o ecrã	38
Limpar o TouchPad e o teclado	38

6 Cópia de segurança e recuperação 39

Restaurar	40
Criar suportes de restauro	40
Realizar um restauro do sistema	41
Restaurar a partir da partição de recuperação dedicada (somente em modelos seleccionados)	42
Restaurar a partir dos suportes de restauro	43
Alterar a sequência de arranque do computador	44
Efectuar cópias de segurança e recuperar as suas informações	44
Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows	45
Utilizar os pontos de restauro do sistema do Windows	46
Quando criar pontos de restauro	46
Criar um ponto de restauro do sistema	46
Restaurar data e hora anteriores	46

7 Suporte a clientes 47

Contactar o Suporte a clientes	47
Etiquetas	48

8 Especificações	49
Potência de entrada	49
Ficha CC da fonte de alimentação externa HP	49
Ambiente operativo	50
Índice Remissivo	51

1 Bem-vindo

As seguintes secções estão incluídas neste capítulo:


- [O que há de novo](#)
- [Localizar informações](#)

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- **Ligar à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Rede na página 15](#).
- **Actualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software é pré-instalado no computador e inclui uma subscrição limitada para actualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Portátil HP*. Para obter instruções sobre como aceder a este manual, consulte [Localizar informações na página 2](#).
- **Conhecer o seu computador**—Conheça as funcionalidades do seu computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 19](#) para obter informações adicionais.
- **Criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação** — Recupere as definições de fábrica do sistema operativo e do software em caso de instabilidade ou falha do sistema. Para obter informações, consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 39](#).
- **Localizar o software instalado** — Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

O que há de novo

HP CoolSense

O HP CoolSense  dá-lhe mais controlo sobre as definições térmicas do computador através da utilização de modos predefinidos que acentuam o desempenho, a temperatura, assim como a velocidade e ruído da ventoinha do computador.

- **Ligado**—Configura as definições térmicas para evitar aumentos de temperatura e faz com que o computador esteja mais frio ao toque.
- **Desligado**—Com o CoolSense desligado, o computador funciona ao nível de desempenho máximo mas esta definição pode resultar numa temperatura mais elevada do que no modo Ligado.
- **Automático** (somente em alguns modelos)—Detecta automaticamente se o computador está parado ou em movimento e otimiza as definições térmicas para corresponderem ao ambiente de utilização. Quando o computador está parado, o HP CoolSense dá prioridade ao desempenho e é definido para o modo Desligado. Quando o computador está em movimento, o HP CoolSense dá prioridade à temperatura e é definido para o modo Ligado.

Para alterar as preferências de arrefecimento, siga estes passos:

- ▲ Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > HP CoolSense**.

Localizar informações

O computador incorpora vários recursos para o auxiliar na realização de várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
Poster <i>Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
<i>Informação Básica</i>	<ul style="list-style-type: none">• Funcionalidades do computador
Para aceder a este manual:	<ul style="list-style-type: none">• Como ligar a uma rede sem fios
Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Como utilizar o teclado e dispositivos apontadores• Como substituir ou actualizar a unidade de disco rígido e os módulos de memória
– ou –	
Seleccione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP .	<ul style="list-style-type: none">• Como efectuar cópias de segurança e recuperação• Como contactar o suporte ao cliente• Especificações do computador

Recursos	Para informações sobre
<p><i>Manual de Referência do Notebook HP</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.</p> <p>– ou –</p> <p>Seleccione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionalidades de gestão de energia • Como maximizar a vida útil da bateria • Como utilizar as funcionalidades multimédia do computador • Como proteger o computador • Como cuidar do computador • Como actualizar o software
<p>Ajuda e Suporte</p> <p>Para aceder à Ajuda e Suporte, seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte.</p> <p>NOTA: Para obter suporte específico de um país ou região, vá para http://www.hp.com/support, seleccione o seu país ou região e siga as instruções no ecrã.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informação do sistema operativo • Software, controlador e actualizações do BIOS • Ferramentas de resolução de problemas • Como aceder ao apoio técnico
<p><i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.</p> <p>– ou –</p> <p>Seleccione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de regulamentação e segurança • Informações sobre a eliminação da bateria
<p><i>Manual de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>Seleccione Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador.</p> <p>– ou –</p> <p>Seleccione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de uma estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho adequados • Informações de segurança sobre electricidade e mecânica
<p>Folheto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefone Mundiais)</p> <p>Este folheto é fornecido com o seu computador.</p>	<p>Números de telefone de suporte HP</p>
<p>Web site da HP</p> <p>Para aceder a este Web site, vá para http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações de suporte • Encomendar peças e encontrar ajuda adicional • Software, controlador e actualizações do BIOS • Acessórios disponíveis para o dispositivo

Recursos**Para informações sobre**

*Garantia limitada**

Informações sobre a garantia

Para aceder à garantia:

Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Manuais do Utilizador > Ver Informação de Garantia.**

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP > Ver informação de garantia.**

– ou –

Vá para <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

* Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos guias electrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou escrever para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA
- **Europa, Médio Oriente, África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália
- **Ásia Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507

Inclua o número do seu produto, período de garantia (que se encontra na etiqueta do número de série), nome e endereço postal.

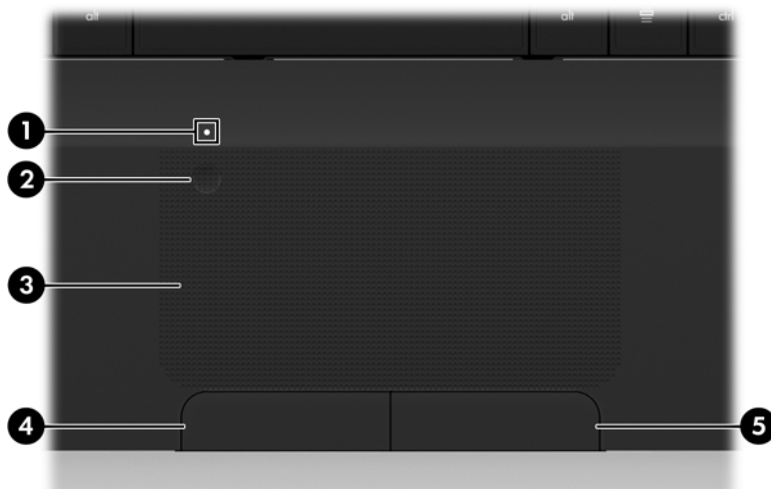
2 Conhecer o seu computador

As seguintes secções estão incluídas neste capítulo:

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Ecrã](#)
- [Parte inferior](#)

Parte superior

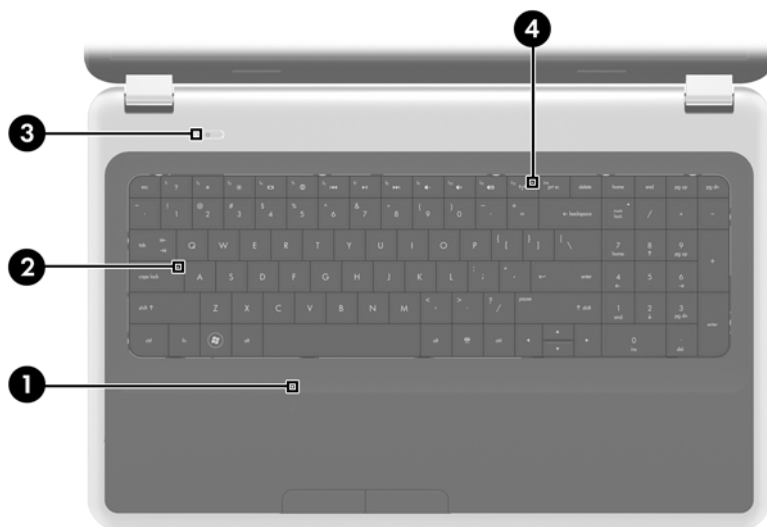
TouchPad





Componente	Descrição
(1) Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(2) Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil. Toque rapidamente duas vezes na luz do Painel Táctil para ligar e desligar o Painel Táctil.

Componente		Descrição
(3)	Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.


Luzes



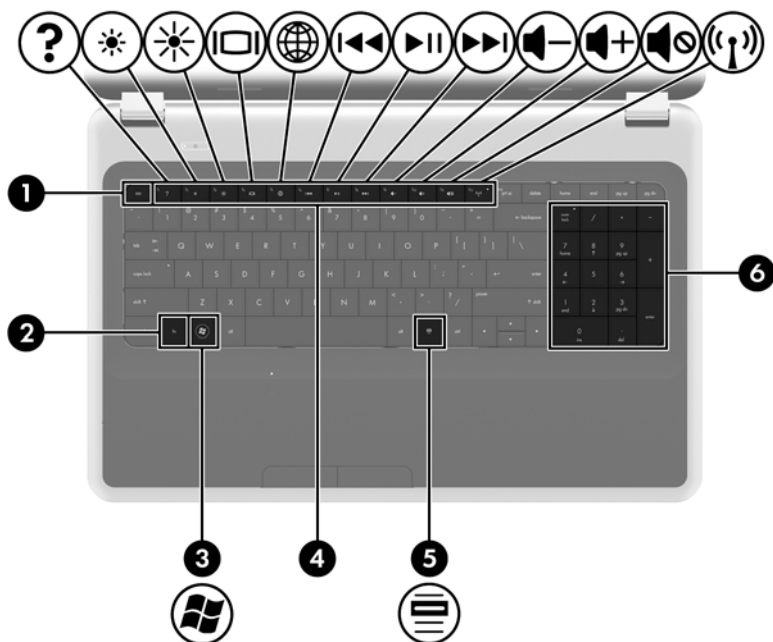
Componente	Descrição
(1) Luz do Painel Táctil	<ul style="list-style-type: none"> • Amarela: o TouchPad está desligado. • Apagada: o TouchPad está ligado.
(2) Luz do Caps Lock	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: a função Caps Lock está activada. • Apagada: a função Caps Lock está desactivada.
(3)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: o computador está ligado. • Branco intermitente: o computador está no modo de Suspensão. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. • Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.



Botões



Componente	Descrição
 Botão de energia	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia, ou consulte o <i>Manual de Referência do Notebook HP</i>.</p>

Teclas



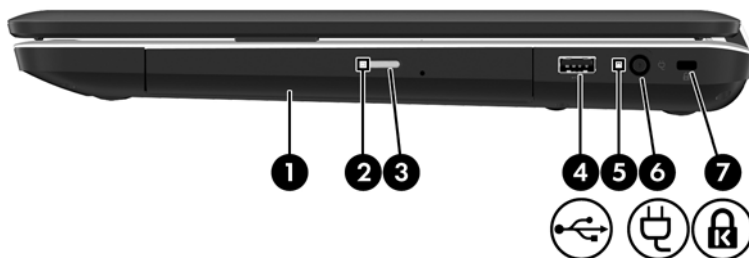
Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla esc .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o menu Iniciar do Windows.
(4) Teclas de acção	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta o menu de atalho dos itens sob o ponteiro.
(6) Teclado numérico integrado	Pode ser utilizada como um teclado numérico externo.




Parte frontal



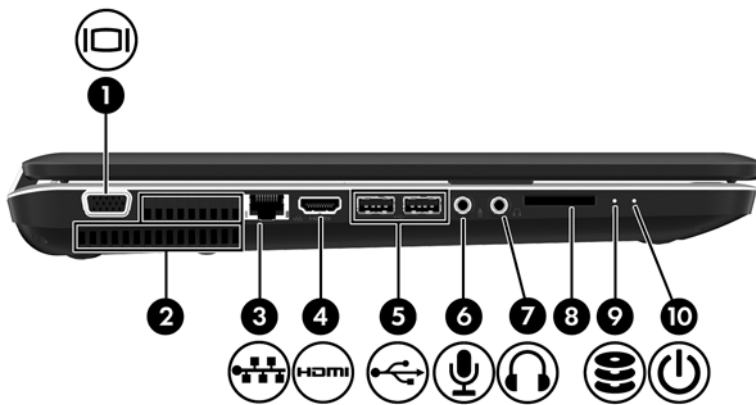
Componente	Descrição
Altifalantes (2)	Produzem som.







Lado direito





Componente	Descrição	
(1)	Unidade óptica	Lê e grava num disco óptico.
(2)	Luz da unidade óptica	Intermitente: a unidade óptica está a ser utilizada.
(3)	Botão de ejeção da unidade óptica	abre a unidade óptica.
(4)	 Porta USB	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(5)	Luz do transformador CA	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado à fonte de energia externa e a bateria está completamente carregada.• Branco intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca.• Amarela: está a ser carregada uma bateria.
(6)	 Conector de energia	Liga um transformador.
(7)	 Ranhura do cabo de segurança	Permite a ligação de cabos de segurança opcionais. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de dissuasão, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

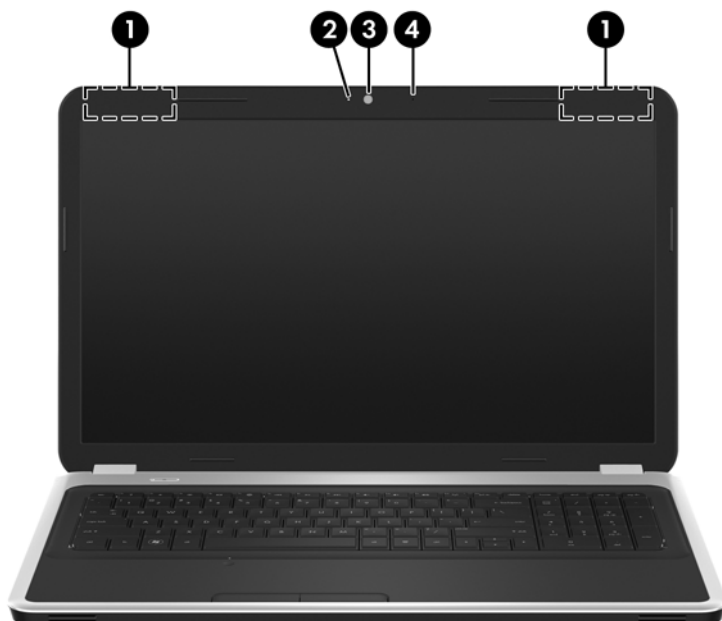
Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	Porta do monitor externo Liga um projector ou monitor VGA externo.
(2)	Aberturas de ventilação (2) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3) 	Tomada (de rede)RJ-45 Permite ligar um cabo de rede.
(4) 	Porta HDMI Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou áudio compatível.
(5) 	Portas USB (2) Ligar dispositivos USB opcionais.
(6) 	Tomada de entrada de áudio (microfone) Permite a ligação de microfones de auricular, microfones estéreo ou microfones mono interno.
(7) 	Tomada de saída de áudio (auscultadores) Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares ou a áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> .
(8)	Ranhura para suporte digital Suporta os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard • Cartão de memória Secure Digital (SD) • Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)

Componente		Descrição
(9)	 Luz da unidade de disco rígido	Branco intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.
(10)	 Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branco intermitente: o computador está no modo de Suspensão.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.

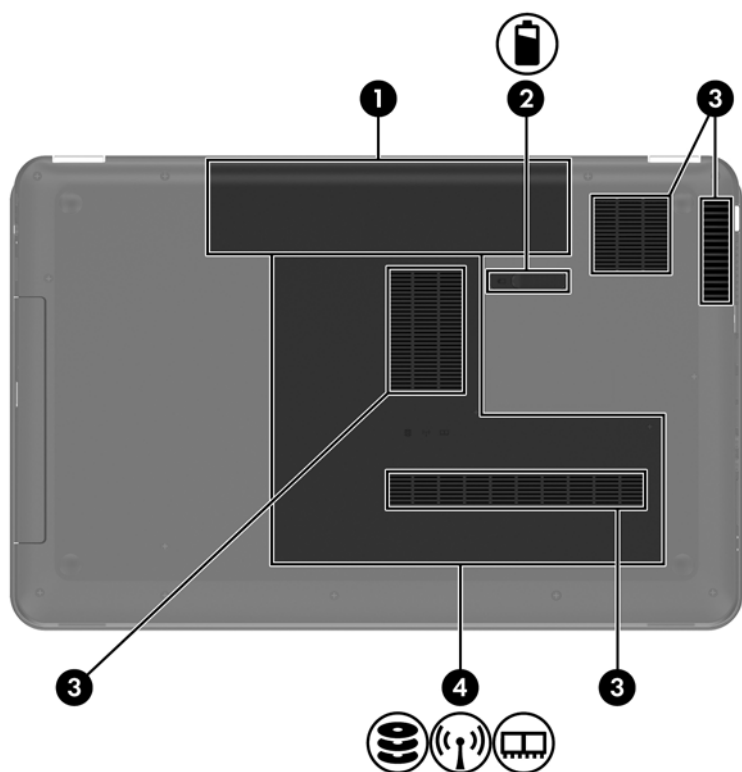
Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da Webcam	Acesa: a webcam está em utilização.
(3) Webcam	Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a Webcam, seleccione Iniciar > Todos os Programas > CyberLink YouCam .
(4) Microfone interno	Grava som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção dos *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* aplicáveis ao seu país ou região. Estes avisos estão disponíveis na parte de Ajuda e Suporte.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)		Compartimento da bateria Contém a bateria.
(2)		Fecho de libertação da bateria Liberta a bateria da respectiva baía.
(3)		Aberturas de ventilação (4) Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(4)		Compartimento da unidade de disco rígido, WLAN e módulo de memória Contém a unidade de disco rígido, ranhuras dos módulos de memória e o módulo WLAN. CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.

3 Rede

- [Utilizar um fornecedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Ligar a uma rede sem fios](#)




NOTA: As funcionalidades do hardware e software da Internet variam consoante o modelo do computador e o local onde se encontra.

O seu computador poderá suportar um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fios — Para acesso à Internet móvel, é possível utilizar uma ligação sem fios. Consulte [Ligar a uma WLAN existente na página 17](#) ou [Configurar uma rede WLAN nova na página 17](#).
- Com fios — Pode aceder à Internet ligando-se a uma rede com fios. Para obter informações sobre como ligar-se a uma rede com fios, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet (ISP)


Antes de poder ligar-se à Internet, tem de criar uma conta ISP. Contacte um ISP local para adquirir um serviço de Internet e um modem. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

As seguintes funcionalidades ajudá-lo-ão a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para utilizar uma conta existente:

- **Serviços de Internet e Offers (disponíveis em alguns locais)** — Este utilitário ajuda-o a fazer a inscrição para uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para aceder a este utilitário, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços Online > Entrar Online**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em alguns locais)** — Estes ícones poderão ser apresentados quer de forma individual no ambiente de trabalho do Windows quer agrupados numa pasta no ambiente de trabalho designada por Serviços Online. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador de forma a utilizar uma conta existente, faça duplo clique num ícone e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- **Assistente de Ligação à Internet do Windows** — Pode utilizar o Assistente de Ligação à Internet do Windows para estabelecer a ligação à Internet em qualquer uma das seguintes situações:
 - Já possui uma conta de um ISP.
 - Não tem uma conta de Internet e quer seleccionar um ISP da lista fornecida no assistente. (A lista de fornecedores ISP não está disponível em todas as regiões.)
 - Seleccionou um ISP que não consta na lista e o ISP forneceu-lhe informações, como, por exemplo, um endereço IP específico e definições POP3 e SMTP.

Para aceder ao Assistente de Ligação à Internet do Windows e às instruções de utilização do mesmo, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

 **NOTA:** Se, no assistente, lhe for solicitado que escolha entre activar ou desactivar a Firewall do Windows, escolha a opção para activar a firewall.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)
- Módulo de banda larga móvel da HP, um dispositivo de rede de área ampla sem fios (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para mais informações sobre a tecnologia sem fios e sobre como ligar-se a uma rede sem fios, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP* e as informações e hiperligações de Web sites fornecidos na Ajuda e Suporte.


Ligar a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado.
3. Clique no ícone da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Seleccione uma rede para estabelecer ligação.
5. Clique em **Ligar**.
6. Se necessário, introduza a chave de segurança.

Configurar uma rede WLAN nova

Equipamento necessário:

- Um modem de banda larga (DSL ou por cabo) **(1)** e um serviço Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços Internet (ISP)
- Um router sem fios (adquirido separadamente) **(2)**
- O seu novo computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração mostra um exemplo de instalação de uma rede WLAN completa que está ligada à Internet. À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.



Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou o seu ISP.

O sistema operativo Windows também fornece ferramentas para ajudá-lo a configurar uma rede sem fios nova. Para utilizar as ferramentas do Windows para configurar a sua rede, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Rede e Centro de Partilha > Configurar uma nova ligação ou rede > Configurar uma rede nova**. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder, em seguida, à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados.

Para obter informações sobre como proteger a WLAN, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

4 Teclado e dispositivos apontadores

As seguintes secções estão incluídas neste capítulo:


- [Utilizar o teclado](#)
- [Utilizar dispositivos apontadores](#)


Utilizar o teclado

Usar as teclas








As teclas de acção são utilizadas para realizar acções personalizadas atribuídas a teclas específicas no topo do teclado.






Os ícones nas teclas **f1** até **f12** representam as funções das teclas de atalho. Para utilizar uma tecla de acção, prima sem soltar esta tecla para activar a função atribuída.

 **NOTA:** A funcionalidade da tecla de acção é activada na fábrica. Pode desactivar esta funcionalidade no Utilitário de Configuração. Se esta característica estiver desactivada no Utilitário de Configuração, deve premir **fn** e uma tecla de acção para activar a função atribuída.

 **CAUIDADO:** Tenha muito cuidado quando efectuar alterações no Setup Utility. Os erros podem impedir o computador de funcionar correctamente.



Ícone	Acção	Descrição
	Ajuda e Suporte	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e tutoriais e actualizações do computador. A Ajuda e Suporte também fornece resolução de problemas automatizada e hiperligações para especialistas de suporte.
	Diminuir o brilho do ecrã	Diminui o nível de luminosidade do ecrã de forma incremental quando mantém premida esta tecla.
	Aumentar o brilho do ecrã	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã de forma incremental quando mantém premida esta tecla.
	Alternar a imagem do ecrã	Altera a imagem do ecrã entre dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, com um monitor externo ligado ao computador, premir esta tecla faz alternar a imagem entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor externo e uma apresentação simultânea no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla alterar a imagem do ecrã também comuta imagens entre outros dispositivos que recebem informações de vídeo do computador.
	Web	Abrir o browser da Web. NOTA: Até configurar a Internet ou os serviços de rede, esta tecla abre o Assistente de Ligação à Internet.
	Anterior	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	Reproduzir/Pausa	Reproduz, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.

Ícone	Ação	Descrição
	Seguinte	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Diminuir o volume	Diminui o volume do altifalante.
	Aumentar o volume	Aumenta o volume do altifalante.
	Silenciar	Silencia ou restaura o som das colunas.
	Sem fios	Liga ou desliga a função sem fios. NOTA: Esta tecla não estabelece uma ligação sem fios. Para estabelecer uma ligação sem fios, necessita de ter uma rede sem fios já instalada.

Utilização do teclado numérico


O computador inclui um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com um teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lk	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado numérico que se encontra activa quando o computador for desligado permanece ligada quando o computador for novamente ligado.
(2) Teclado numérico integrado	Pode ser utilizada como um teclado numérico externo.
(3) Luz Num Lock	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: a função do teclado numérico é a função numérica.• Apagada: a função do teclado numérico é a função de navegação.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as propriedades do Rato no sistema operativo Windows® para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, incluindo as definições que se seguem:


Para aceder às Propriedades do Rato, seleccione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito do rato no dispositivo que representa o seu computador e seleccione **Definições do rato**.

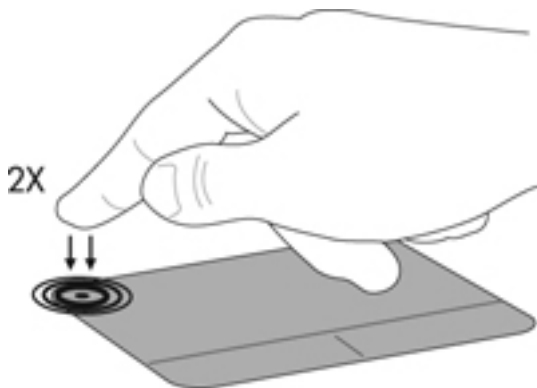
Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida. Utilize o botão esquerdo e o botão direito do TouchPad, como se fossem os botões de um rato externo.

Ligar e desligar o TouchPad

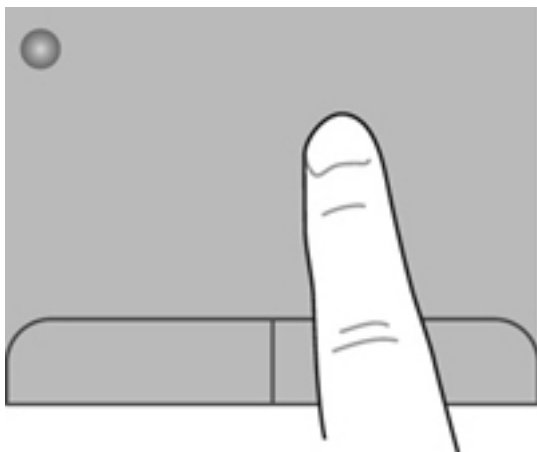
Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão de ligar/desligar o Painel Táctil.

 **NOTA:** A luz do Painel Táctil está desligada quando o Painel Táctil está ligado.



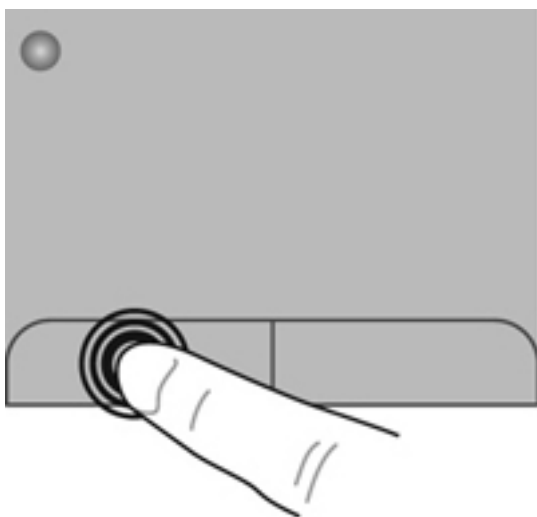
Navegar

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direcção pretendida.



Seleccionar

Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad, como se fossem os botões correspondentes de um rato externo.




Utilizar gestos do TouchPad

O TouchPad suporta uma variedade de gestos. Para utilizar os gestos do TouchPad, coloque dois dedos em simultâneo no TouchPad.




NOTA: Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:


1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Dispositivo Indicador Synaptics**  e clique em **Propriedades do Dispositivo Indicador**.
3. Clique num gesto para activar a demonstração.


Para ligar e desligar os gestos:

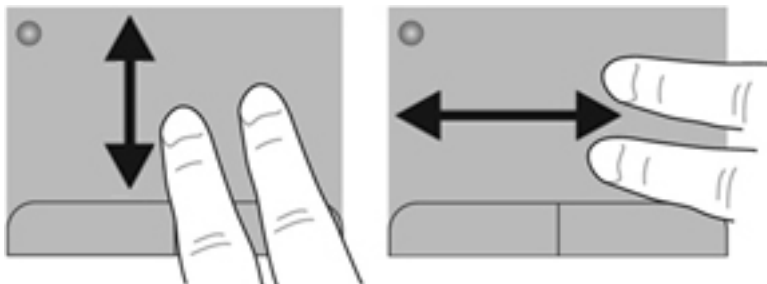
1. Clique no ícone **Mostrar ícones escondidos** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Dispositivo Indicador Synaptics**  e clique em **Propriedades do Dispositivo Indicador**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende activar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem. Para se deslocar, coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e, em seguida, arraste-os pelo TouchPad num movimento para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de deslocamento é controlada pela velocidade dos dedos.


 **NOTA:** O deslocamento com dois dedos é activado na fábrica.

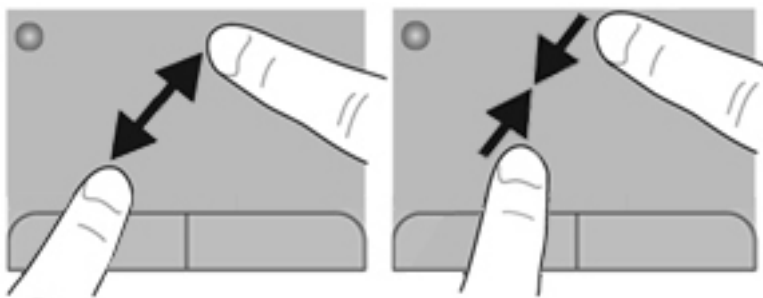


Beliscar/Zoom

Beliscar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.


- Amplie colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, aproxime-os.


 **NOTA:** A compressão/ampliação é activada na fábrica.

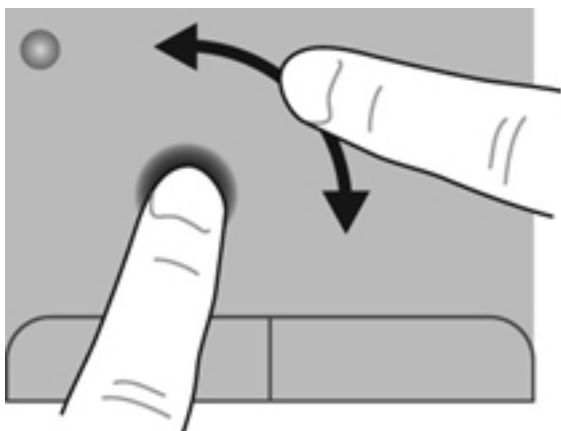


Rotação

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias. Para rodar, fixe o seu indicador esquerdo na zona do TouchPad. Mova o indicador direito à volta do dedo fixo num movimento de varrimento, movendo-se da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador direito da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.


 **NOTA:** A rotação é desactivada na fábrica.


 **NOTA:** A rotação tem de ser efectuada dentro da zona do TouchPad.

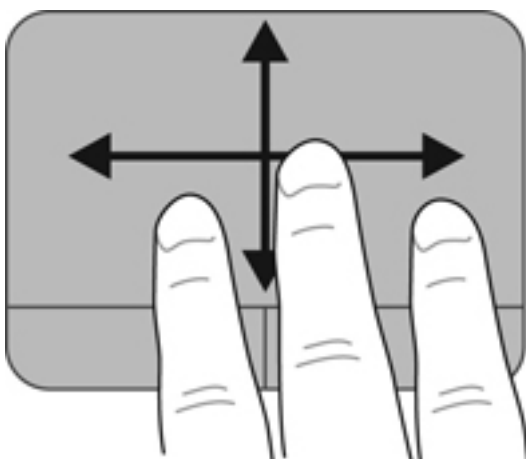


Movimento

Deslizar permite-lhe navegar pelos ecrãs ou rapidamente deslocar-se por documentos. Para deslizar, utilize três dedos para tocar a zona do Painel Táctil num movimento leve e rápido para cima, para baixo, para esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** Deslizar com três dedos é desactivado na fábrica.

 **NOTA:** Deslizar com três dedos tem de ser efectuado dentro da zona do Painel Táctil.



5 Manutenção

As seguintes secções estão incluídas neste capítulo:

- [Introduzir ou remover a bateria](#)
- [Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido](#)
- [Adicionar ou substituir módulos de memória](#)
- [Actualizar programas e controladores](#)
- [Limpeza do computador](#)

Introduzir ou remover a bateria

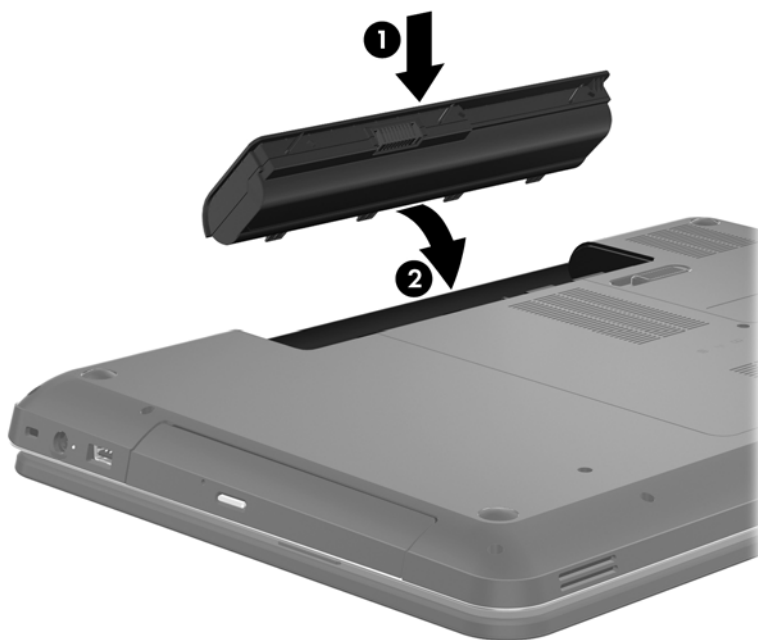


NOTA: Para obter informações adicionais sobre a utilização da bateria, consulte o *Manual de Referência do Notebook HP*.

Para introduzir a bateria:

- ▲ Introduza a bateria **(1)** no respectivo compartimento e rode-a para baixo **(2)** até estar devidamente encaixada.

O fecho de libertação da bateria fixa automaticamente a bateria no local correcto.

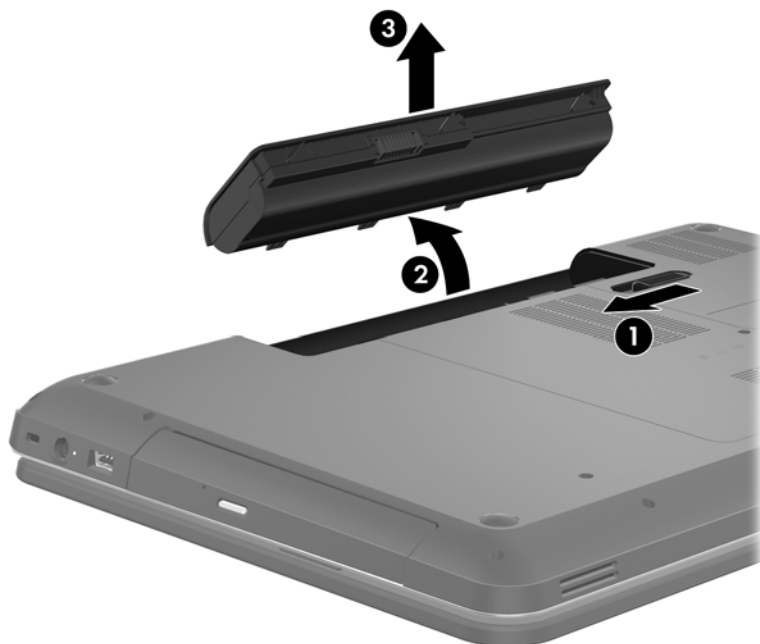


Para retirar a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que é a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e inicie o modo de Hibernação ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria **(1)** para soltá-la.

2. Rode a bateria (2) para fora do computador e retire-a (3).



Substituir ou actualizar a unidade de disco rígido

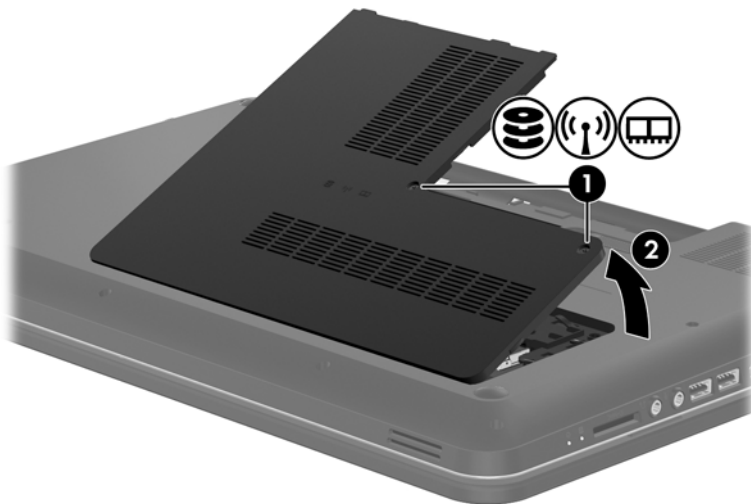
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

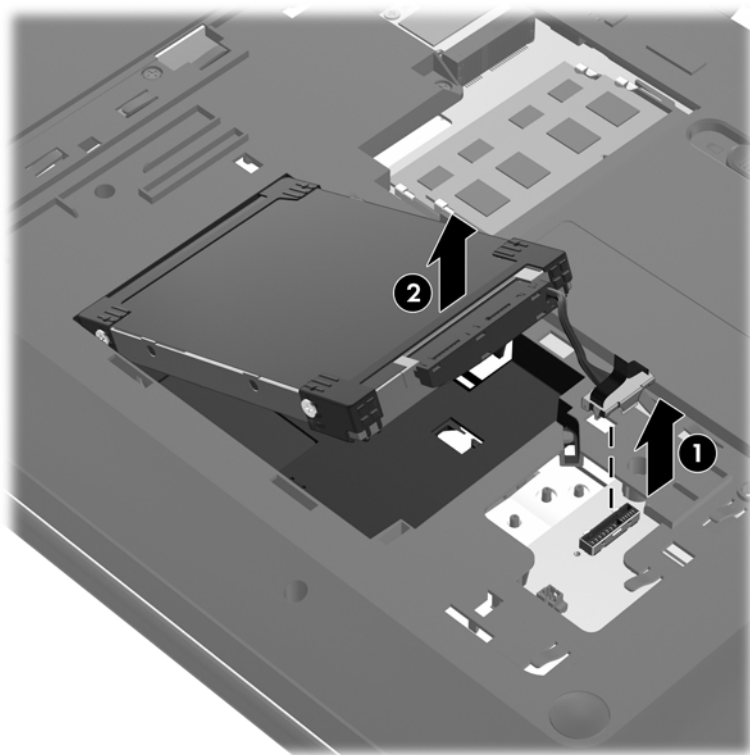
Remover a unidade de disco rígido

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de energia da tomada eléctrica e retire a bateria.
4. Solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido **(1)**.
5. Remova a cobertura do disco rígido **(2)**.



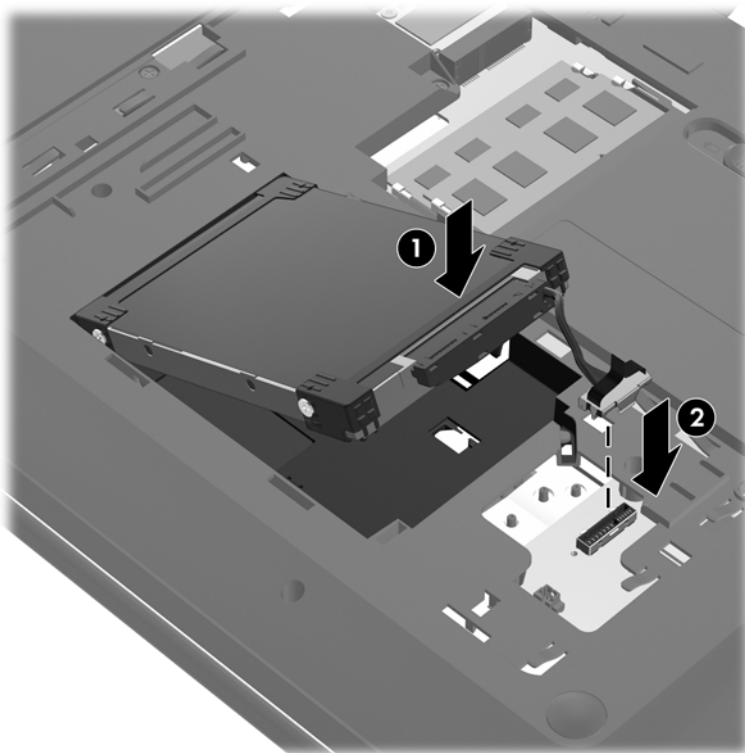
6. Puxe com firmeza a patilha de plástico do cabo **(1)** da unidade do disco rígido para o desligar da placa do sistema.

7. Levante a unidade de disco rígido (2), retirando-a da respectiva baía.

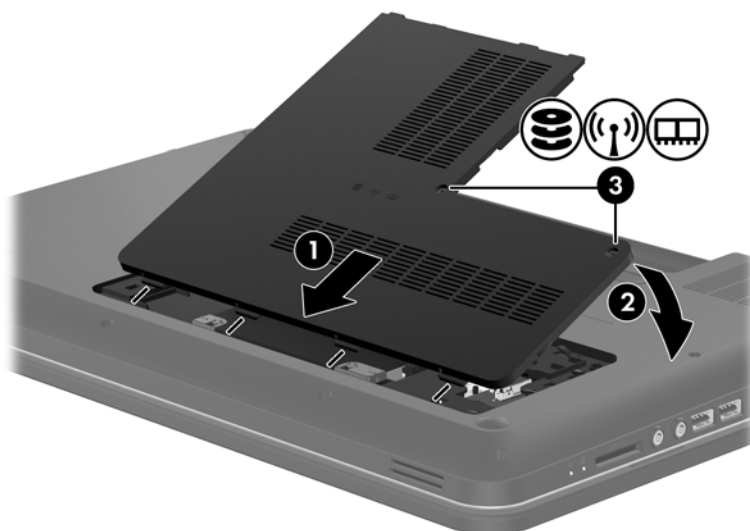


Instalar uma unidade de disco rígido

1. Insira a unidade de disco rígido (1) no respectivo compartimento.
2. Ligue o cabo da unidade do disco rígido (2) ao conector da unidade do disco rígido na placa do sistema.




3. Alinhe as patilhas da tampa (1) da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.
4. Feche a tampa (2).
5. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).





6. Reponha a bateria.
7. Volte a ligar a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.
8. Ligue o computador.

Adicionar ou substituir módulos de memória


O computador tem dois compartimentos para módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador ao adicionar um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou ao actualizar o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

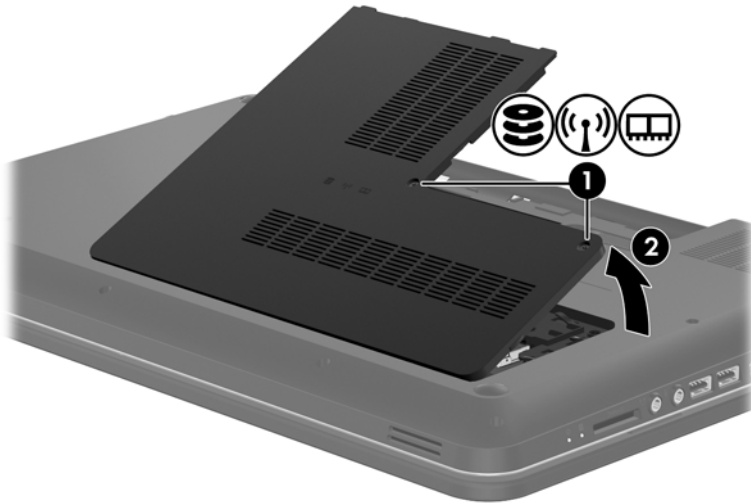
 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de energia da tomada eléctrica e retire a bateria.
4. Desaperte os 2 parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória **(1)**.

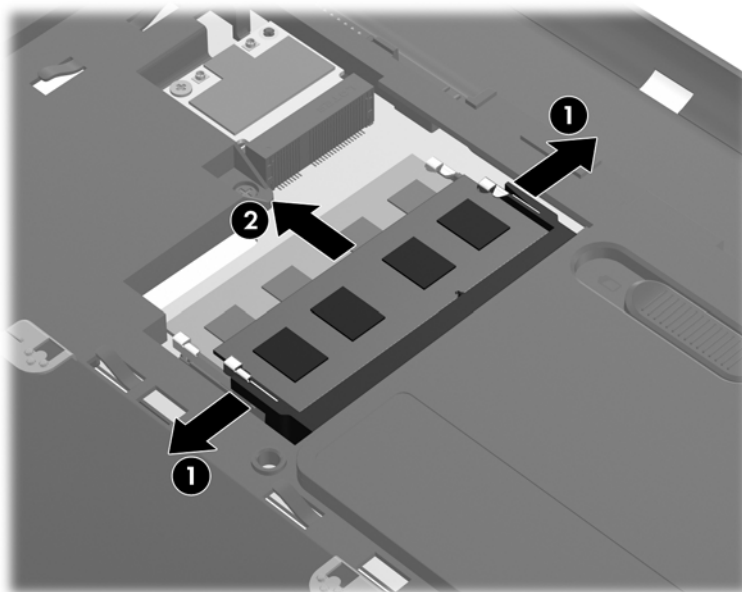
5. Remova a tampa do compartimento do módulo de memória (2).



6. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:

- a. Abra os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.
- b. Segure as extremidades do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



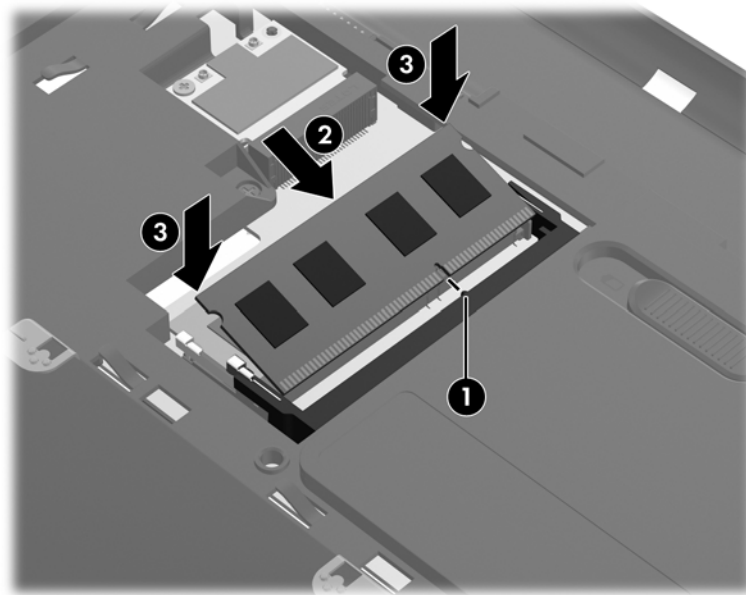
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

7. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos ao módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

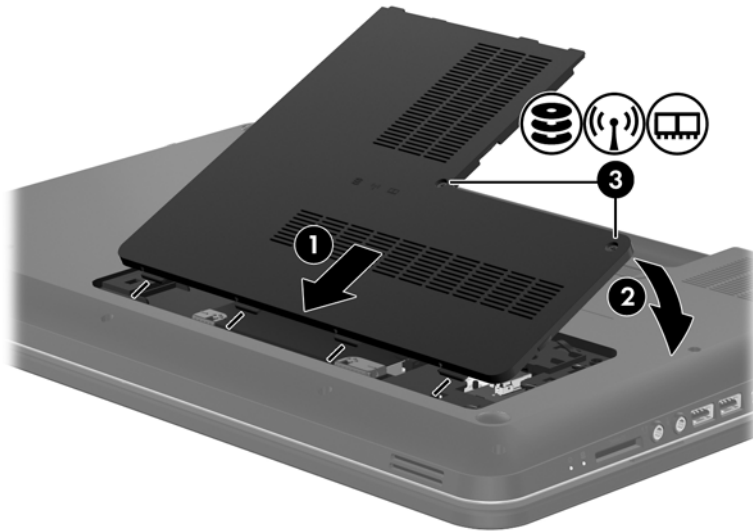
- a. Alinhe a extremidade dentada (1) do módulo de memória com a aba da ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o (2) para dentro da ranhura, até encaixar.
- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda, até os cliques de retenção encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



8. Alinhe as patilhas da tampa (1) do compartimento do módulo de memória com os encaixes do computador.
9. Feche a tampa (2).

10. Aperte os 2 parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória (3).



11. Reponha a bateria.
12. Volte a ligar a fonte de alimentação externa e os dispositivos externos.
13. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Limpeza do computador

Limpar o ecrã

⚠ CUIDADO: Para evitar danos permanentes no computador, não pulverize água, produtos de limpeza ou químicos sobre o ecrã.

Para remover manchas e pêlos, limpe frequentemente o ecrã com um pano macio, húmido e sem pêlos. Se o ecrã necessitar de uma limpeza mais profunda, utilize panos anti-estáticos previamente humedecidos ou produtos anti-estáticos de limpeza de ecrã.

Limpar o TouchPad e o teclado

A sujidade e a gordura no TouchPad podem fazer com que o ponteiro se apresente instável no ecrã. Para evitar esta situação, limpe o TouchPad com um pano húmido e lave as mãos frequentemente durante a utilização do computador.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Limpe o teclado regularmente para impedir que as teclas colem e para remover o pó, os pêlos e partículas que possam ficar presos por baixo das teclas. Pode ser utilizada uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula, para forçar a circulação de ar entre as teclas e debaixo das mesmas, de modo a soltar e remover resíduos.

6 Cópia de segurança e recuperação

- [Restaurar](#)
- [Criar suportes de restauro](#)
- [Realizar um restauro do sistema](#)
- [Efectuar cópias de segurança e recuperar as suas informações](#)

O computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operativo e pela HP para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las se necessário.


Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes tópicos:


- Criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação (funcionalidade do software HP Recovery Manager)
- Realizar um restauro do sistema (a partir da partição, discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação)
- Fazer cópias de segurança das suas informações
- Recuperar um programa ou controlador

Restaurar

Para restaurar a imagem de fábrica do sistema em caso de falha da unidade de disco rígido, necessitará de um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação que pode criar com o HP Recovery Manager. A HP recomenda a utilização deste software para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação imediatamente após a configuração do software.


Se, por algum motivo, necessitar de restaurar o sistema, poderá fazê-lo utilizando a partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados), sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Para verificar a existência de uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Gerir** e, em seguida, clique em **Gestão de discos**. Se a partição de recuperação existir, será apresentada uma unidade de recuperação na janela.


 **CUIDADO:** O HP Recovery Manager (partição ou discos/unidade flash) restaura apenas software pré-instalado de fábrica. O software que não foi fornecido com este computador terá de ser reinstalado manualmente.

 **NOTA:** Foram incluídos discos de recuperação para computadores que não possuem uma partição de recuperação.

Criar suportes de restauro


A HP recomenda a criação de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação para se certificar de que pode restaurar o estado de fábrica original do computador em caso de falha do disco rígido ou se, por algum motivo, não conseguir restaurar com as ferramentas da partição de recuperação. Crie estes discos ou a unidade flash após configurar o computador pela primeira vez.

 **NOTA:** O HP Recovery Manager permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Manuseie cuidadosamente estes discos ou unidade flash e guarde-os num local seguro.


 **NOTA:** Se o computador não incluir uma unidade óptica integrada, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou pode adquirir discos de recuperação para o computador no Website da HP. Se utilizar uma unidade óptica externa, tem de estar directamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.

Orientações:

- Adquirir discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de alta qualidade.

 **NOTA:** Os discos de leitura/escrita como, por exemplo, os discos CD-RW, DVD±RW, DVD ±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável) não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- O computador tem de estar ligado à electricidade da rede durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação por computador.

 **NOTA:** Quando criar discos de recuperação, numere cada um antes de o inserir na unidade óptica.


- Se necessário, poderá sair do programa antes de ter concluído a criação de discos de recuperação ou da unidade flash de recuperação. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo de criação de cópias de segurança.

Para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:

1. Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation**.
2. Siga as instruções no ecrã.

Realizar um restauro do sistema

O software HP Recovery Manager permite-lhe reparar ou restaurar o computador para o seu estado de fábrica original. O HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação, ou de uma partição de recuperação dedicada (apenas em modelos seleccionados) na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** É necessário realizar um restauro do sistema se a unidade de disco rígido do computador falhar ou se todas as tentativas de correcção de problemas de funcionamento do computador falharem. O restauro do sistema deverá ser utilizado como última tentativa para resolver problemas do computador.

Tenha em atenção o seguinte quando realizar um restauro do sistema:

- Apenas poderá restaurar o sistema do qual efectuou anteriormente uma cópia de segurança. A HP recomenda a utilização do Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação assim que configurar o computador.
- O Windows tem as suas próprias funcionalidades de reparação integradas, tal como o Restauro do sistema. Se ainda não experimentou estas funcionalidades, experimente-as antes de utilizar o HP Recovery Manager.
- O HP Recovery Manager restaura apenas o software pré-instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido a partir do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.

Restaurar a partir da partição de recuperação dedicada (somente em modelos seleccionados)

Quando utilizar a partição de recuperação dedicada, existe uma opção para efectuar cópias de segurança de imagens, músicas e outros tipos de áudio, vídeos, filmes, programas de TV gravados, documentos, folhas de cálculo e apresentações, e-mails, definições e favoritos da Internet durante este processo.

Para restaurar o computador a partir da partição de recuperação, siga estes passos:

1. Aceda à ferramenta HP Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) é apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima **f11** enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" [F11 (Recuperação do sistema)] é apresentada no ecrã.
2. Clique em **System Recovery** (Recuperação do sistema) na janela HP Recovery Manager.
3. Siga as instruções no ecrã.

Restaurar a partir dos suportes de restauro

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash de recuperação numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, é necessário alterar a sequência de arranque do computador.

3. Prima **f9** no arranque do sistema.
4. Selecciona a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Para alterar a sequência de arranque para discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM Interna) na janela das opções de arranque.

Para alterar a sequência de arranque para uma unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash numa porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Seleccione a unidade flash na janela das opções de arranque.

Efectuar cópias de segurança e recuperar as suas informações

É muito importante que crie cópias de segurança dos seus ficheiros e mantenha qualquer software novo num local seguro. À medida que adicionar software e ficheiros de dados novos, continue a criar regularmente cópias de segurança.

A totalidade da recuperação do sistema depende da actualidade da cópia de segurança.



NOTA: Terá de efectuar uma recuperação a partir da cópia de segurança mais recente se o computador for alvo de um ataque por vírus ou se qualquer componente principal do sistema falhar. Para corrigir problemas do computador, deve ser tentada primeiro uma recuperação e só depois um restauro do sistema.

Pode efectuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou discos. Efectue cópias de segurança ao sistema nas seguintes alturas:

- A horas regularmente agendadas



SUGESTÃO: Defina lembretes para efectuar uma cópia de segurança das suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware.

Orientações:

- Crie pontos de restauro do sistema, utilizando a funcionalidade de restauro do sistema do Windows®, e copie-os periodicamente para um disco óptico ou uma unidade de disco rígido externa. Para mais informações sobre como utilizar pontos de restauro de sistema, consulte [Utilizar os pontos de restauro do sistema do Windows na página 46](#).
- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares dessa pasta.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando um instantâneo das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.
2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela activa, prima **alt+prt sc**.

Para copiar o ecrã completo, prima **prt sc**.
3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**. A imagem do ecrã é adicionada ao documento.
4. Guarde e imprima o documento.

Utilizar a cópia de segurança e restauro do Windows

Orientações:

- Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.

Para criar uma cópia de segurança:


1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauro**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.



NOTA: O Windows® inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações.

Utilizar os pontos de restauro do sistema do Windows


Os pontos de restauro de sistema permitem guardar um instantâneo da unidade de disco rígido num determinado momento. Posteriormente, poderá recuperar esse momento, caso pretenda inverter alterações subsequentemente efectuadas.

 **NOTA:** A recuperação para um ponto anterior não afecta os ficheiros de dados nem as mensagens de correio electrónico criados desde o último ponto de restauro.

É igualmente possível criar pontos de restauro adicionais para proporcionar protecção adicional aos ficheiros e definições.

Quando criar pontos de restauro

- Antes de adicionar ou modificar software ou hardware
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de maneira ideal

 **NOTA:** Se inverter para um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode inverter o restauro.

Criar um ponto de restauro do sistema

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel da esquerda, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Restaurar data e hora anteriores

Para inverter para um ponto de restauro (criado em data e hora anteriores), quando o computador estava a funcionar de maneira ideal, siga estes passos:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Protecção do Sistema**.
3. Clique no separador **Protecção do Sistema**.
4. Clique em **Restauro do Sistema**.
5. Siga as instruções no ecrã.

7 Suporte a clientes


As seguintes secções estão incluídas neste capítulo:

- [Contactar o Suporte a clientes](#)
- [Etiquetas](#)

Contactar o Suporte a clientes


Se as informações fornecidas neste manual do utilizador, no *Manual de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o Suporte ao cliente HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **NOTA:** Para obter suporte internacional, clique em **Contact HP worldwide** (Contactar a HP em todo o mundo) do lado esquerdo da página ou vá para http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.

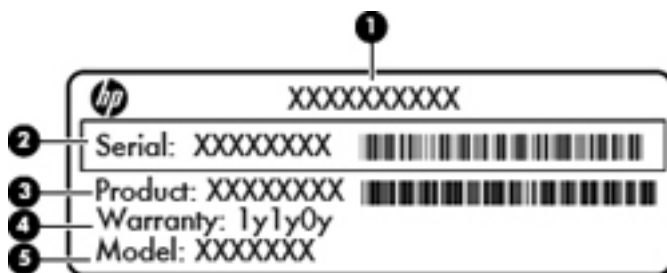
 **NOTA:** Quando a sessão de chat de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao Suporte ao cliente HP.
- Encontrar números de telefone internacionais do Suporte ao cliente HP.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta do número de série – Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis, sempre que contactar a assistência técnica. A etiqueta do número de série está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® – Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para actualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta regulamentar está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em alguns modelos) – Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.

8 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.


O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alterna (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.


O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W ou 19 V cc @ 4,74 A - 90 W

Ficha CC da fonte de alimentação externa HP



 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice Remissivo

A

aberturas de arrefecimento,
identificar 11, 14
altifalantes, identificar 10
ambiente operativo 50
antenas WLAN, identificar 13

B

baía da bateria 48
baía da unidade de disco rígido,
identificar 14
bateria, substituir 28
Botão para ligar/desligar o Painel
Táctil, identificar 5
botões
energia 8
Painel Táctil ligado/desligado
5
TouchPad direito 6
TouchPad esquerdo 6

C

chave do produto 48
compartimento da bateria 14
Compartimento do módulo
WLAN 14
componentes
ecrã 13
lado direito 10
lado esquerdo 11
parte frontal 10
parte inferior 14
parte superior 5
conector, alimentação 10
conector de energia, identificar
10
configuração da ligação à
Internet 17
configuração da WLAN 17

configuração sem fios 17
controlos multimédia, teclas 20

D

discos de recuperação 40
discos suportados 40
dispositivos apontadores
definir preferências 23
dispositivo WLAN 48

E

ecrã, comutar imagem 20
efectuar cópia de segurança
definições da janela
personalizada, barra de
ferramentas e da barra de
menu 45
ficheiros pessoais 45
energia, identificação do botão 8
etiqueta da WLAN 48
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 48
etiqueta do Bluetooth 48
etiqueta do certificado de
autenticidade 48
etiqueta do certificado de
autenticidade Microsoft 48
etiquetas
Bluetooth 48
certificação da comunicação
sem fios 48
certificado de autenticidade
Microsoft 48
número de série 48
regulamentação 48
WLAN 48

F

f11 42

fecho, libertação da bateria 14
fecho de libertação da bateria 14
Ficha CC da fonte de alimentação
externa HP 49

G

gesto de beliscar do TouchPad
26
gesto de deslocamento do
TouchPad 26
gesto de movimento no painel
táctil 27
gesto de rotação do TouchPad
27
gesto de zoom do TouchPad 26
gestos do TouchPad
beliscar 26
deslocamento 26
movimento 27
rotação 27
zoom 26

H

HP Recovery Manager 41

I

imagem do ecrã, alternar 20
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
48
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 48
ISP, utilizar 16

L

luz da comunicação sem fios 7
luz da unidade de disco rígido 12
luz da webcam, identificar 13

luz da webcam integrada,
identificar 13
luz do caps lock, identificar 7
Luz do Painel Táctil 5
luz do Painel Táctil, identificar 7
Luz do transformador CA 10
luzes
caps lock 7
energia 7, 12
sem fios 7
TouchPad 7
Transformador CA 10
unidade de disco rígido 12
webcam 13
luzes de alimentação, identificar
7, 12

M

microfone interno, identificar 13
módulo de memória
inserir 36
remover 35
substituir 34

N

nome e número do equipamento,
computador 48
número de série, computador 48

P

pontos de restauro 46
pontos de restauro do sistema
46
porta do monitor externo,
identificar 11
porta HDMI, identificação 11
portas
HDMI 11
monitor externo 11
USB 10, 11
portas USB, identificar 10, 11
potência de entrada 49

R

ranhura, Suporte digital 11
ranhura do cabo de segurança,
identificar 10
ranhura para suporte digital,
identificar 11
ranhuras do módulo de
memória 14

rato, externo
definir preferências 23
recuperação, sistema 41
recuperação do sistema 41
recuperar a partir da partição de
recuperação dedicada 42
recuperar a partir dos discos de
recuperação 43
rede sem fios, ligar 16
rede sem fios (WLAN),
equipamento necessário 17
router sem fios, configurar 18

S

sistema operativo
chave do produto 48
etiqueta do certificado de
autenticidade Microsoft 48

T

tampa do compartimento do
módulo de memória
remover 35
substituir 36
Tecla Ajuda e Suporte 20
tecla com o logótipo do Windows,
identificar 9
tecla de aplicações do Windows,
identificar 9
teclado numérico, numérico
integrado 9
teclado numérico integrado,
identificar 9, 22
teclados numéricos, identificar 22
tecla esc, identificar 9
tecla fn, identificar 9
tecla num lk, identificar 22
tecla para silenciar o volume,
identificar 21

teclas

acção 9
Aplicações do Windows 9
esc 9
fn 9
logótipo do Windows 9
teclas de acção
Ajuda e Suporte 20
ajustar o volume 21
alternar a imagem do ecrã 20

aumentar a luminosidade do
ecrã 20
comunicação sem fios 21
controlos de CD de áudio, DVD
ou BD 20
diminuir a luminosidade do
ecrã 20
identificar 9
silenciar o altifalante 21
utilizar 20
teclas de luminosidade do ecrã
20
teclas de volume, identificar 21
tecla sem fios, identificar 21
tomada (de rede) RJ-45,
identificar 11
tomada de rede, identificar 11
tomadas
de rede 11
RJ-45 (de rede) 11
TouchPad
botões 6
utilizar 23

U

unidade de disco rígido
instalar 33
remover 31
unidade óptica, identificar 10
utilizar o restauro do sistema 46

V

viajar com o computador 48

W

webcam, identificar 13
WLAN
ligar 17
proteger 18

Z

Zona do Painel Táctil, identificar
6