

Passos Iniciais

Notebook HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial dos respectivos proprietários e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Segunda edição: maio de 2011

Primeira edição: maio de 2011

Número de peça: 648118-202

Aviso sobre o produto

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
O que há de novo	2
Beats Audio (somente em determinados modelos)	2
Localização de informações	3
2 Conhecendo o computador	5
Parte superior	6
TouchPad	6
Luzes	7
Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	8
Teclas	10
Parte frontal	12
Lado direito	13
Lado esquerdo	14
Tela	15
Parte posterior	16
Parte inferior	17
3 Conexão de rede	18
Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)	19
Conexão a uma rede sem fio	19
Conexão a uma WLAN existente	20
Configuração de uma nova rede WLAN	21
Configuração de um roteador sem fio	22
Proteção da sua WLAN	22
4 Teclado e dispositivos apontadores	23
Utilização do teclado	24
Uso das teclas de ação	24
Uso das teclas de acesso rápido	25
Utilização do teclado numérico	26

Utilização do teclado numérico integrado	26
Uso de dispositivos apontadores	28
Configuração de preferências do dispositivo apontador	28
Utilização do TouchPad	28
Desativação e ativação do TouchPad	29
Navegação	29
Seleção	30
Uso de gestos no TouchPad	30
Rolagem	31
Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom	31
5 Manutenção	32
Inserção ou remoção de uma bateria	33
Substituição ou atualização do disco rígido	34
Remoção da unidade de disco rígido	34
Instalação de uma unidade de disco rígido	36
Inclusão ou substituição de módulos de memória	38
6 Backup e recuperação	41
Restauração	42
Criação de mídia de restauração	42
Execução de uma restauração do sistema	44
Restauração usando a partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)	44
Restauração usando a mídia de restauração	45
Alteração da sequência de inicialização do computador	45
Backup e recuperação de suas informações	46
Utilização do Backup e Restauração do Windows	47
Utilização dos pontos de restauração do Windows	48
Quando criar pontos de restauração	48
Criação de um ponto de restauração do sistema	48
Restauração para uma data ou momento anterior	48
7 Suporte ao cliente	49
Contato com o suporte ao cliente	50
Etiquetas	51
8 Especificações	52
Alimentação de entrada	53
Conector CC de fonte de alimentação HP externa	53

Ambiente operacional 54

Índice **55**

1 Bem-vindo

- [O que há de novo](#)
- [Localização de informações](#)

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão de rede na página 18](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador e inclui uma assinatura limitada para atualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 3](#).
- **Conhecer seu computador:** saiba mais sobre os recursos do seu computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 5](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 23](#) para obter informações adicionais.
- **Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:** restaure o sistema operacional e o software de volta às configurações de fábrica em caso de falha ou instabilidade do sistema. Para obter instruções, consulte [Backup e recuperação na página 41](#).
- **Localizar software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

O que há de novo

Beats Audio (somente em determinados modelos)

O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo que mantém um som nítido. O Beats Audio vem ativado por padrão.

- ▲ Para aumentar ou diminuir as configurações de graves do Beats Audio, pressione **fn+b**.

As configurações de graves também podem ser exibidas e controladas pelo sistema operacional Windows. Para exibir e controlar as propriedades dos graves:

Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio**.

A tabela a seguir exibe e descreve os ícones do Beats Audio.

Ícone	Descrição
	Indica que o Beats Audio está ativado.
	Indica que o Beats Audio está desativado.

Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
<i>Passos Iniciais</i> Para acessar esse guia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário. – ou – Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.	<ul style="list-style-type: none">• Recursos do computador• Como se conectar a uma rede sem fio• Como usar o teclado e dispositivos apontadores• Como substituir ou atualizar o disco rígido e módulos de memória• Como realizar um backup e uma recuperação• Como entrar em contato com o suporte ao cliente• Especificações do computador
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i> Para acessar esse guia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário. – ou – Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de gerenciamento de energia• Como maximizar a vida da bateria• Como usar os recursos multimídia do computador• Como proteger o computador• Como cuidar do computador• Como atualizar o software
<i>Ajuda e Suporte</i> Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte. NOTA: Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse http://www.hp.com.br/suporte , selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o sistema operacional• Atualizações de software, drivers e BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como acessar o suporte técnico
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> Para acessar esse guia: Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário. – ou – Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares e de segurança• informações sobre descarte da bateria

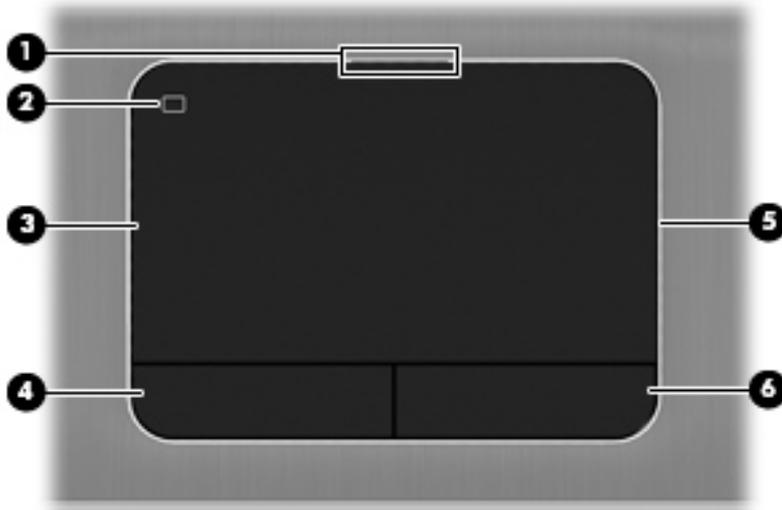
Recursos	Para informações sobre
<p><i>Guia de Segurança e Conforto</i></p> <p>Para acessar esse guia:</p> <p>Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho • Informações sobre segurança elétrica e mecânica
<p>Livreto <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de Telefones no Mundo)</p> <p>Esse livreto é fornecido com o computador.</p>	<p>Telefones do suporte da HP</p>
<p>Site da HP na Web</p> <p>Para acessar esse site da Web, visite http://www.hp.com.br/suporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre suporte • Solicitação de peças e localização de ajuda adicional • Atualizações de software, drivers e BIOS • Acessórios disponíveis para o dispositivo
<p><i>Garantia limitada</i></p> <p>Para acessar a garantia:</p> <p>Selecione Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário > Exibir informações sobre a garantia.</p> <p>– ou –</p> <p>Selecione Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP > Exibir informações sobre a garantia.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente fornecida, aplicável ao seu produto, junto aos guias eletrônicos do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Alguns países/regiões podem fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • Europa, Oriente Médio e África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Ásia Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>Inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço de correspondência.</p>	

2 Conhecendo o computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Tela](#)
- [Parte posterior](#)
- [Parte inferior](#)

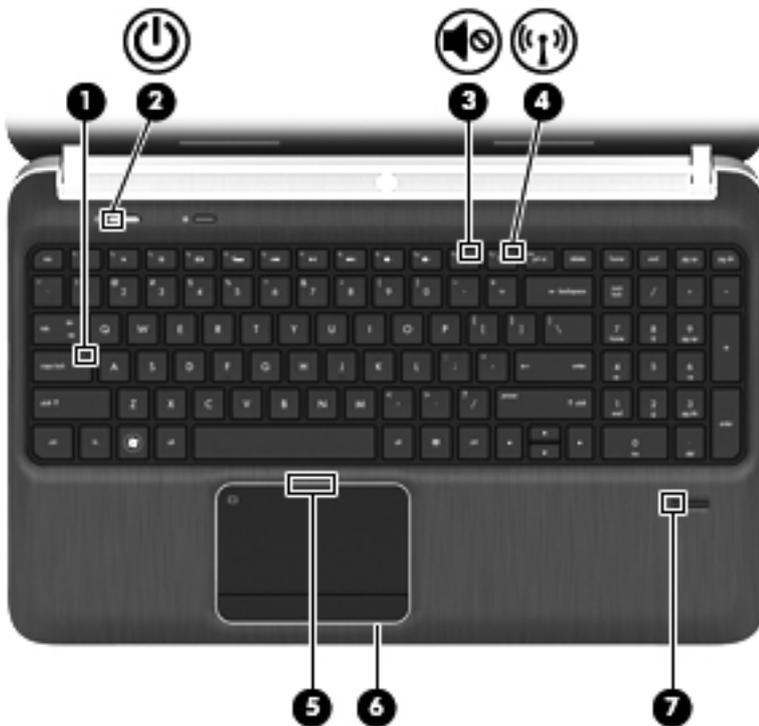
Parte superior

TouchPad



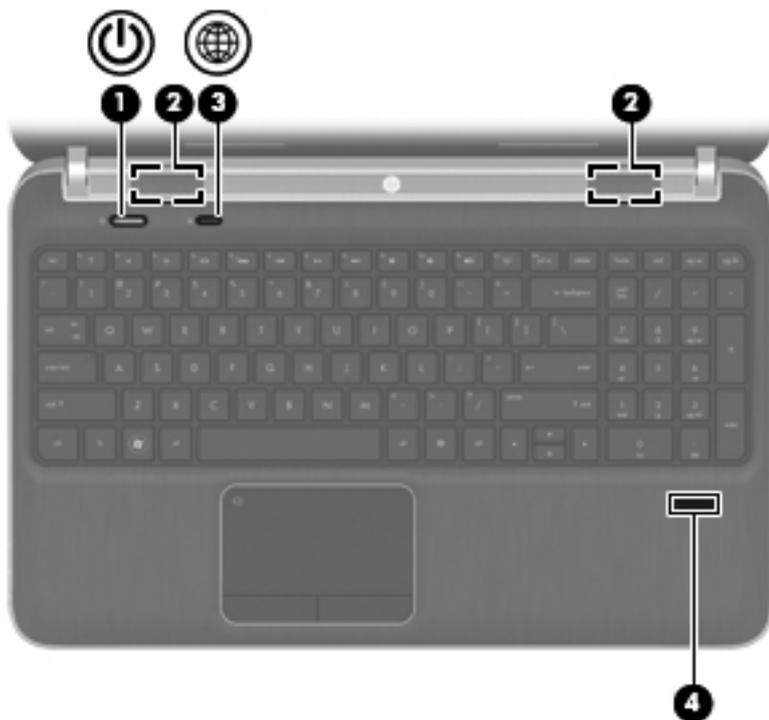
Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
(2) Botão de ativação/desativação do TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(3) Zona do TouchPad	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(4) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(5) Luz de destaque do TouchPad	Ilumina o TouchPad para oferecer conforto visual em ambientes sem iluminação quando o TouchPad está ativado.
(6) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes



Componente	Descrição
(1) Luz de caps lock	Acesa: A função Caps Lock está ativada.
(2)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está ligado.• Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão.• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.
(3)  Luz de áudio desativado	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(4)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(5) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
(6) Luz de destaque do TouchPad	Ilumina o TouchPad para oferecer conforto visual em ambientes sem iluminação quando o TouchPad está ativado.
(7) Luz do leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A impressão digital foi lida.• Âmbar: A impressão digital não foi lida.

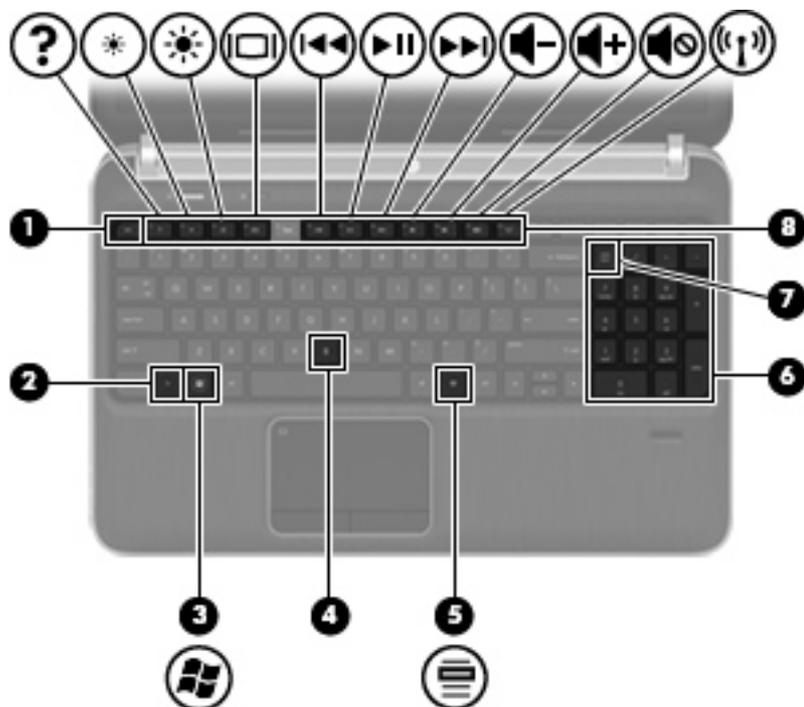
Botões, alto-falantes e leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação. <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Opções de Energia ou consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>
(2) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

Componente	Descrição
(3)  Botão do navegador da Web	Abre o navegador-padrão da Web. NOTA: Até que os serviços de Internet ou de rede sejam configurados, esse botão abre o Assistente para Conexão com a Internet.
(4) Leitor de impressão digital (somente em determinados modelos)	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Quando pressionada em conjunto com a tecla b , a barra de espaço ou a tecla esc , executa funções do sistema utilizadas com frequência.
(3)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4) Tecla b	<p>Aumenta ou diminui as configurações de graves do Beats Audio (somente em determinados modelos) quando pressionada junto com a tecla fn.</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo que mantém um som nítido. O Beats Audio vem ativado por padrão.</p> <p>As configurações de graves também podem ser exibidas e controladas pelo sistema operacional Windows. Para exibir e controlar as propriedades dos graves:</p> <p>Selecione Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio.</p>
(5)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe o menu de atalho para os itens sob o ponteiro.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o teclado numérico estiver ativado, as teclas podem ser usadas como em um teclado numérico externo.

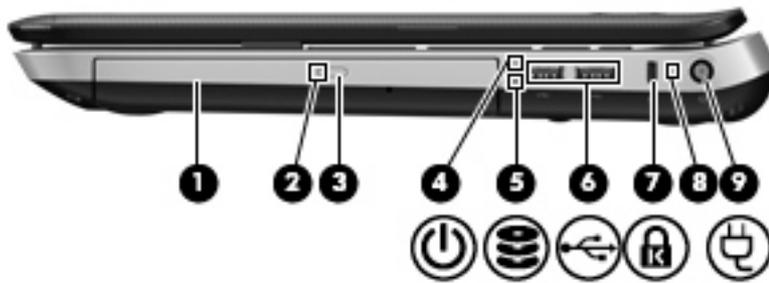
Componente		Descrição
(7)	Tecla Num Lock	Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.
(8)	Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

Parte frontal



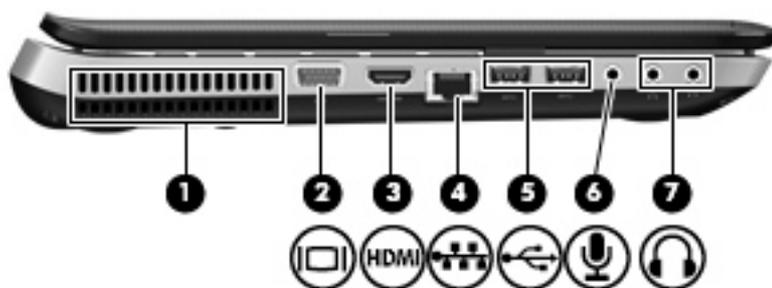
Componente	Descrição
(1) Slot de mídia digital	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: <ul style="list-style-type: none">• Cartão de memória Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital Extended Capacity (SDxC)• Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC)• Ultra High Speed MultiMediaCard (UHS/MMC)
(2) Alto-falantes (2) (somente em determinados modelos)	Reproduzem som.

Lado direito



Componente	Descrição
(1) Unidade óptica	Lê e grava (somente em determinados modelos) em um disco óptico.
(2) Luz da unidade óptica	<ul style="list-style-type: none"> Verde: A unidade óptica está sendo acessada. Apagada: A unidade óptica está inativa.
(3) Botão de ejeção da unidade óptica	Ejeta o disco da unidade óptica.
(4)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Branca: O computador está ligado. Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão. Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.
(5)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada. Âmbar: O software HP ProtectSmart Hard Drive Protection estacionou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP ProtectSmart Hard Drive Protection, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>
(6)  Portas USB (2)	Conectam dispositivos USB opcionais.
(7)  Slot para cabo de segurança	<p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como algo dissuasivo, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(8) Luz da bateria	<ul style="list-style-type: none"> Branca: O computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está completamente carregada. Âmbar: Uma bateria está sendo carregada. Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível baixo de carga ou há algum problema com a bateria. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar rapidamente.
(9)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador CA.

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1)	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(2)	<p> Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(3)	<p> Porta HDMI</p> <p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.</p>
(4)	<p> Conector RJ-45 (rede)</p> <p>Conecta um cabo de rede.</p>
(5)	<p> Portas USB (2)</p> <p>Connect optional USB devices.</p> <p>NOTA: Depending on your computer model, your computer may be equipped with 2 USB 3.0 ports, which connect optional USB 3.0 devices and provide enhanced USB power performance. USB 3.0 ports are also compatible with USB 1.0 and 2.0 devices.</p>
(6)	<p> Conector de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.</p>
(7)	<p> Conectores de saída de áudio (fones de ouvido) (2)</p> <p>Reproduzem som quando conectados a dispositivos opcionais como alto-falantes estéreo acionados por energia, fones de ouvido, plugues de ouvido, headsets ou áudio de televisão.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvidos ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é conectado ao plugue de fone de ouvido, os alto-falantes do computador são desativados.</p>

Tela



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(4) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Para usar a webcam, selecione Iniciar > Todos os programas > CyberLink YouCam > CyberLink YouCam .

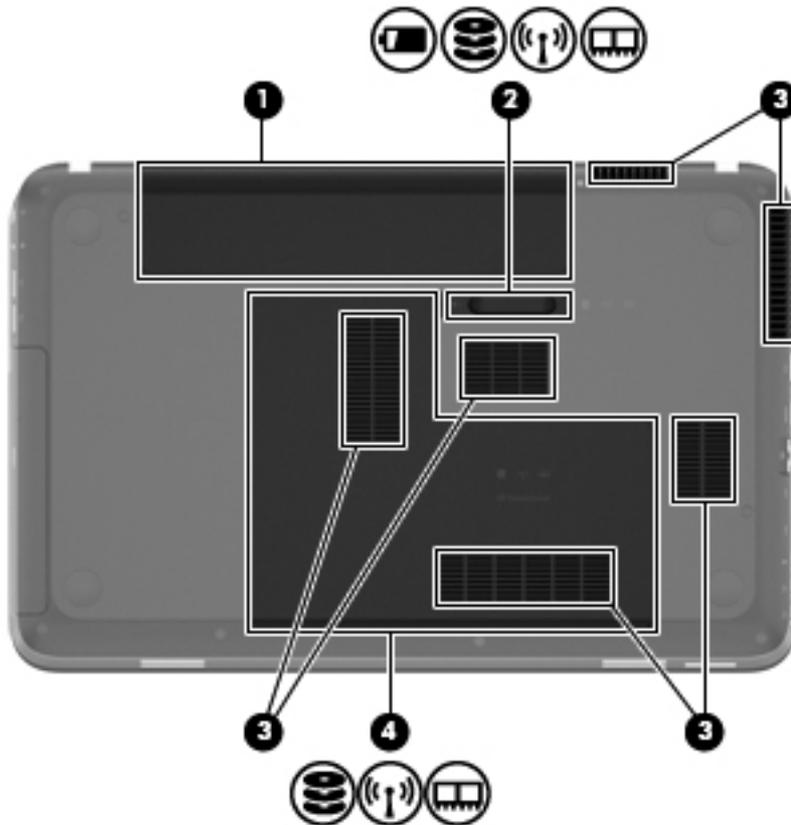
*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

Parte posterior



Componente	Descrição
Abertura de ventilação	Permite passagem de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador é ligada automaticamente para resfriar os componentes internos e impedir superaquecimentos. É normal que a ventoinha ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)		Compartimento da bateria
(2)		Trava de liberação da bateria
(3)		Aberturas de ventilação (6)
		Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos.
		NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(4)		Compartimentos do disco rígido, WLAN e módulo de memória
		Armazena a unidade de disco rígido, o dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e os slots de módulo de memória.
		CUIDADO: Para evitar que o sistema pare de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que faz a regulamentação dos dispositivos sem fio em seu país ou região. Se o módulo for substituído e uma mensagem de aviso aparecer, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico por meio da Ajuda e Suporte.

3 Conexão de rede

- [Utilização de um provedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexão a uma rede sem fio](#)



NOTA: Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 20](#) ou [Configuração de uma nova rede WLAN na página 21](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre a conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a inscrever-se em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços On-line > Conectar-se**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
 - Você já tem uma conta de um ISP.
 - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
 - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o Assistente de Conexão à Internet do Windows e obter instruções de uso, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, um dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN) (somente determinados modelos)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio e conectar-se a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e links para sites da Web fornecidos na Ajuda e Suporte.

Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecione uma rede à qual se conectar.
5. Clique em **Conectar**.
6. Se necessário, insira a chave de segurança.

Configuração de uma nova rede WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma nova rede**. Depois, siga as instruções na tela.



NOTA: Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

Para obter mais informações sobre a proteção de sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

4 Teclado e dispositivos apontadores

- [Utilização do teclado](#)
- [Uso de dispositivos apontadores](#)

Utilização do teclado

Uso das teclas de ação

As teclas de ação são ações personalizadas atribuídas a teclas específicas na parte de cima do teclado. Os ícones nas teclas **f1** a **f4** e **f6** a **f12** representam as funções das teclas de ação.

Para usar uma tecla de função, pressione e segure essa tecla para ativar a função atribuída.

 **NOTA:** O recurso de tecla de função vem ativado de fábrica. É possível desativar este recurso no utilitário de configuração. Se este recurso estiver desativado no utilitário de configuração, você precisa pressionar **fn** e uma tecla de ação para ativar a função designada.



Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre Ajuda e Suporte, o que fornece informações sobre o computador e o sistema operacional Windows, respostas a perguntas e tutoriais e atualiza seu computador. A Ajuda e Suporte também fornece solução de problemas automatizada e links para especialistas de suporte.
	f2	Diminui o nível de brilho da tela incrementalmente ao manter essa tecla pressionada.
	f3	Aumenta o nível de brilho da tela incrementalmente ao manter essa tecla pressionada.
	f4	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla alternar imagem da tela também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Reproduz, pausa ou retoma a reprodução de uma faixa de um CD de áudio ou uma seção de um DVD ou BD.
	f8	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	f9	Diminui o volume do alto-falante incrementalmente ao manter essa tecla pressionada.
	f10	Aumenta o volume do alto-falante incrementalmente ao manter essa tecla pressionada.

Ícone	Tecla	Descrição
	f11	Desativa ou ativa novamente o som do alto-falante.
	f12	Ativa ou desativa o recurso sem fio.

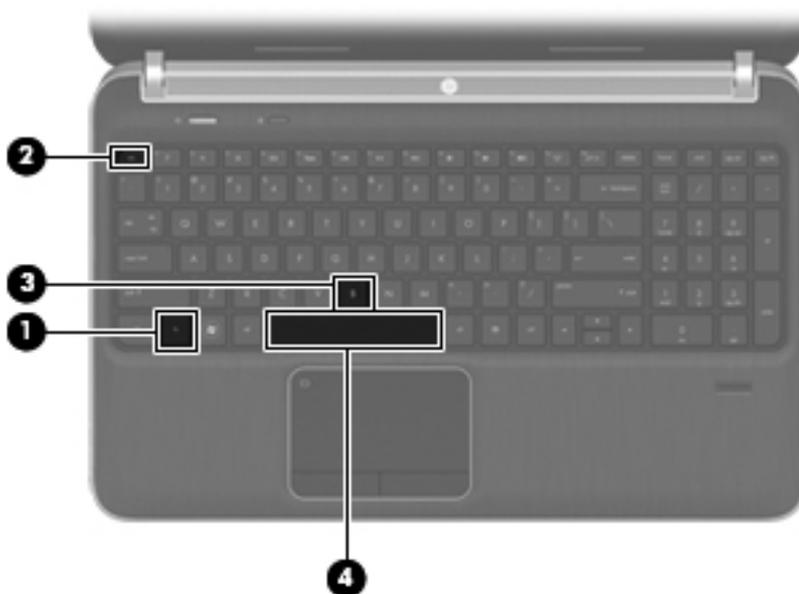
NOTA: Essa tecla não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio deve também ser configurada.

Uso das teclas de acesso rápido

Uma tecla de acesso rápido é uma combinação da tecla **fn** (1) com a tecla **esc** (2), a tecla **b** (3) ou a **barra de espaço** (4).

Para usar uma tecla de acesso rápido:

- ▲ Pressione brevemente a tecla **fn** e, em seguida, pressione brevemente a segunda tecla da combinação de tecla de acesso.



Função	Tecla de acesso	Descrição
Exibir informações do sistema.	fn+esc	Exibe informações sobre os componentes de hardware do sistema e o número de versão do BIOS do sistema.

Função	Tecla de acesso	Descrição
Controlar as configurações de graves (somente em determinados modelos).	fn+b	<p>Aumenta ou diminui as configurações de graves do Beats Audio (somente em determinados modelos).</p> <p>O Beats Audio é um perfil de áudio aprimorado que oferece um grande controle sobre os graves, ao mesmo tempo que mantém um som nítido. O Beats Audio vem ativado por padrão.</p> <p>As configurações de graves também podem ser exibidas e controladas pelo sistema operacional Windows. Para exibir e controlar as propriedades dos graves:</p> <p>Selecione Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons > Beats Audio.</p>
Liga e desliga a luz de destaque do TouchPad.	fn+barra de espaço	<p>Liga e desliga a luz de destaque do TouchPad quando este está ativado.</p> <p>NOTA: A luz de destaque do TouchPad vem ativado de fábrica. Para estender a duração da bateria, desligue a luz de destaque do TouchPad.</p>

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico integrado. O computador também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Utilização do teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lk	<p>Alterna entre as funções de navegação e numéricas do teclado numérico integrado.</p> <p>NOTA: A função do teclado numérico que está ativa quando o computador é desligado permanecerá ativa quando o computador for ligado novamente.</p>

Componente	Descrição
(2) Teclado numérico integrado	Pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
(3) Luz de num lock	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="842 273 1380 304">• Acesa: A função do teclado numérico é a numérica.<li data-bbox="842 315 1423 346">• Apagada: A função do teclado numérico é a navegação.

Uso de dispositivos apontadores



NOTA: Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar as Propriedades de Mouse, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

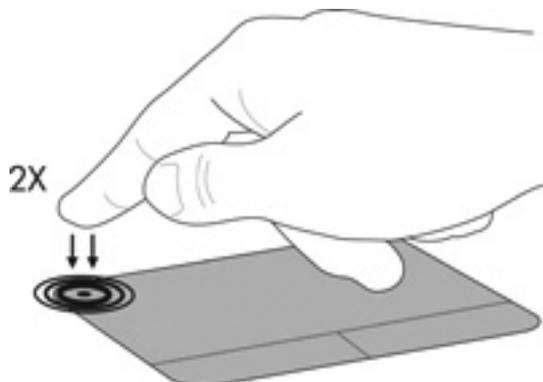
Utilização do TouchPad

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões de um mouse externo.

Desativação e ativação do TouchPad

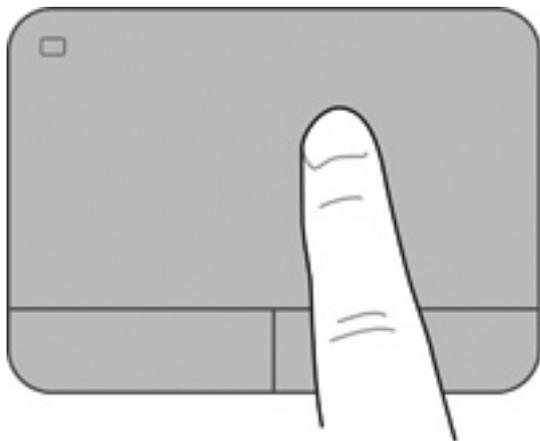
Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.

 **NOTA:** Se a luz do TouchPad estiver apagada, o TouchPad está ativado.



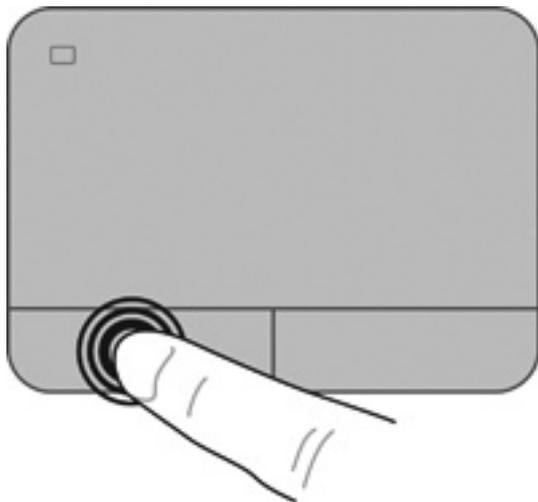
Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.



Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.



Uso de gestos no TouchPad

O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.



NOTA: Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida, clique em **Propriedades do TouchPad**.
3. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar os gestos:

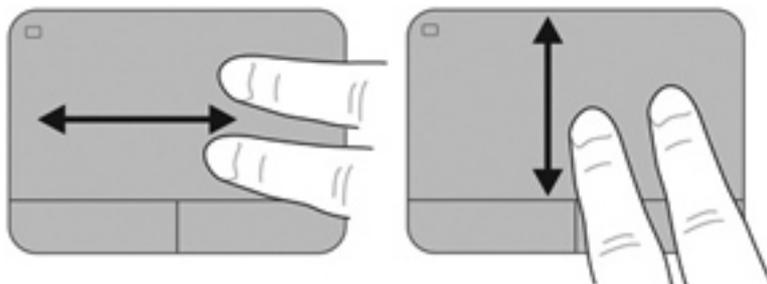
1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida, clique em **Propriedades do TouchPad**.
3. Selecione a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.
4. Clique em **Apply** (Aplicar) e em **OK**.

Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.

 **NOTA:** A rolagem com dois dedos vem ativada de fábrica.

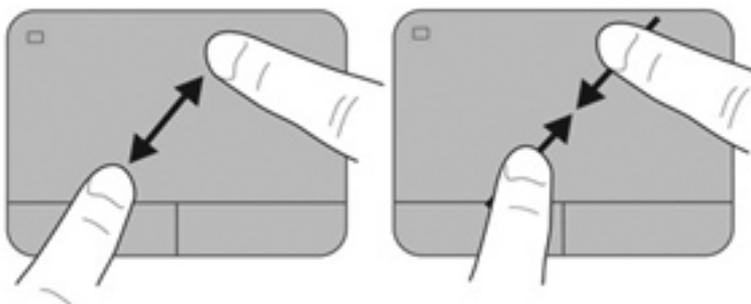


Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.

 **NOTA:** O pinçamento/zoom vem ativado de fábrica.



5 Manutenção

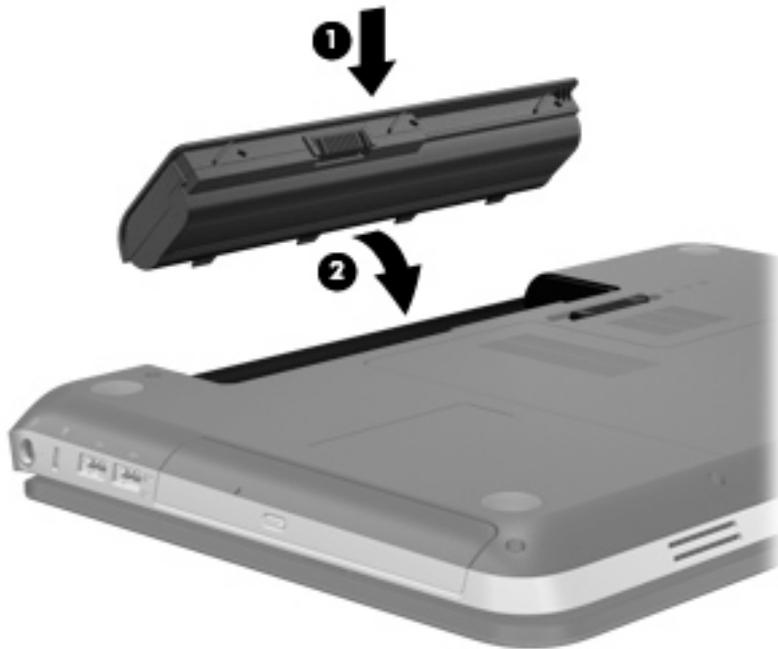
- [Inserção ou remoção de uma bateria](#)
- [Substituição ou atualização do disco rígido](#)
- [Inclusão ou substituição de módulos de memória](#)

Inserção ou remoção de uma bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Alinhe a bateria **(1)** com a borda externa do compartimento da bateria.
3. Gire a bateria **(2)** no compartimento correspondente até que se encaixe. A trava de liberação da bateria prende automaticamente a bateria no lugar.



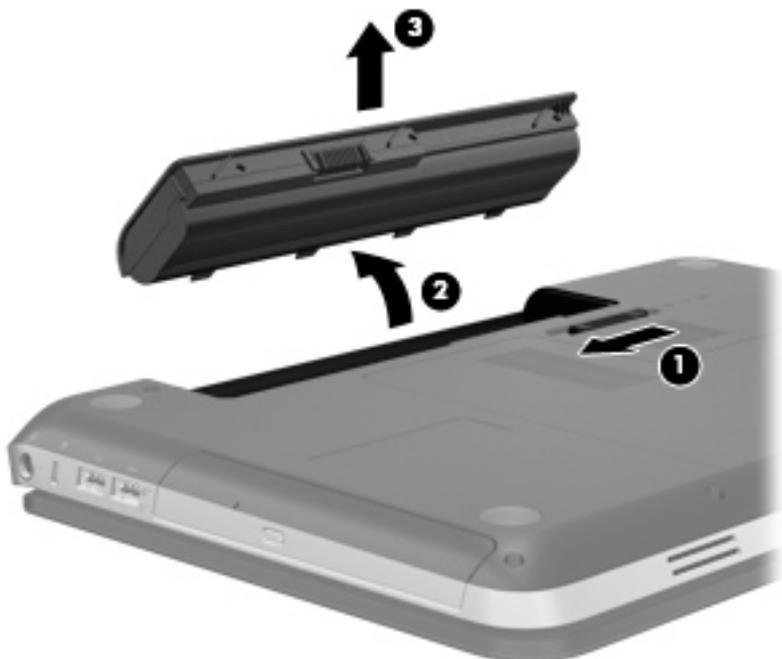
Para remover a bateria:

 **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria **(1)** para liberar a bateria.

 **NOTA:** A trava da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Levante a bateria (2) e remova-a do computador (3).



Substituição ou atualização do disco rígido

⚠ CUIDADO: Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador pelo sistema operacional.

Remoção da unidade de disco rígido

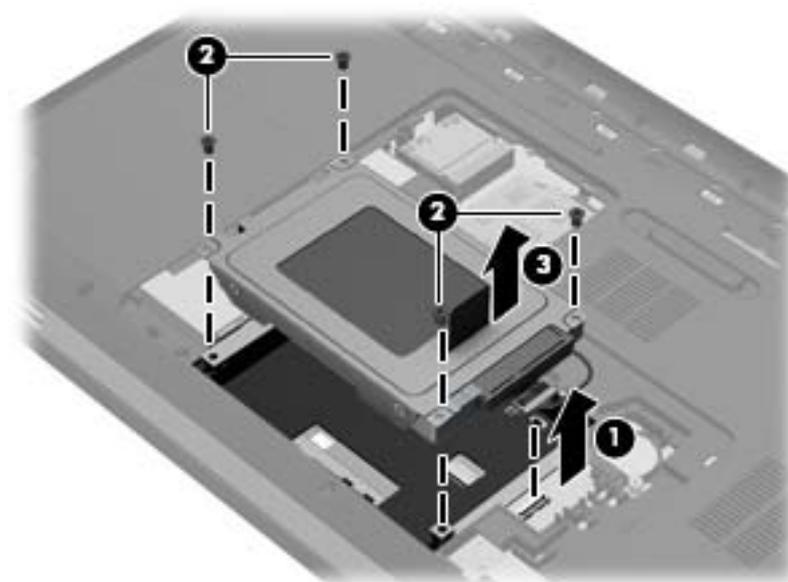
1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
4. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
5. Retire a bateria do computador.

📝 NOTA: Para obter mais informações, consulte a seção anterior, [Inserção ou remoção de uma bateria na página 33](#).

6. Deslize a trava de liberação da bateria (1) até que a tampa seja liberada, depois levante e retire a tampa (2).

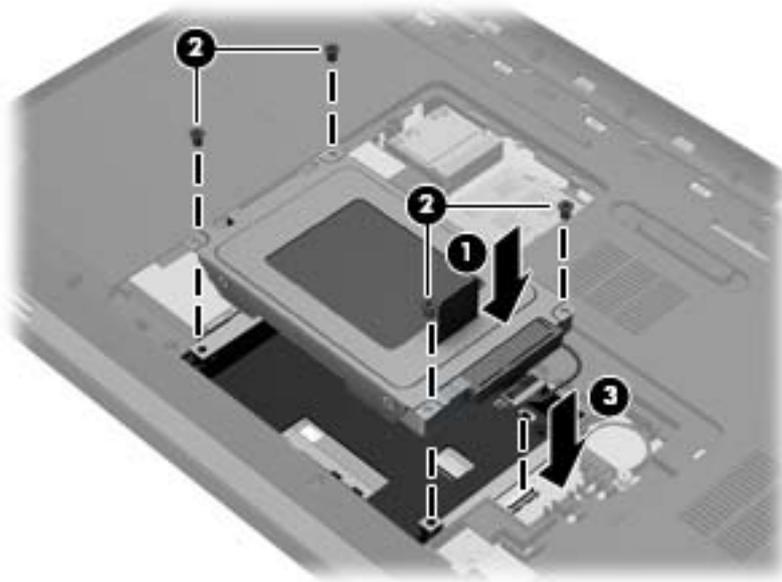


7. Desconecte o cabo da unidade de disco rígido (1) do computador.
8. Remova os 4 parafusos da unidade de disco rígido (2).
9. Erga a unidade de disco rígido (3), retirando-a do respectivo compartimento.



Instalação de uma unidade de disco rígido

1. Insira a unidade de disco rígido (1) no seu compartimento.
2. Recoloque os 4 parafusos da unidade de disco rígido (2).
3. Conecte o cabo da unidade de disco rígido (3) ao computador.



4. Recoloque a tampa da unidade de disco rígido:
 - a. Com o compartimento da bateria voltado para você, posicione a tampa do disco rígido (1) em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do computador, de modo que as linguetas na parte de baixo da tampa se alinhem com os slots correspondentes no computador.
 - b. Pressione cuidadosamente a tampa do disco rígido (2), aplicando força em suas bordas direita e esquerda, até que ela se encaixe no lugar.



5. Recoloque a bateria.
6. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.

Inclusão ou substituição de módulos de memória

O computador tem dois slots de módulo de memória. Os slots para módulos de memória estão localizados na parte inferior do computador, sob a tampa da unidade de disco rígido. A capacidade de memória do computador pode ser atualizada adicionando-se um módulo de memória ou substituindo o módulo de memória existente em um dos slots.

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

CUIDADO: A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

Para incluir ou substituir um módulo de memória:

CUIDADO: Para evitar perda de informações ou congelamento do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou de hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador pelo sistema operacional.

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de alimentação de CA.
4. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
5. Retire a bateria do computador.

NOTA: Para obter mais informações, consulte a seção [Inserção ou remoção de uma bateria na página 33](#).

6. Deslize a trava de liberação da bateria (1) até que a tampa seja liberada, depois levante e retire a tampa (2).



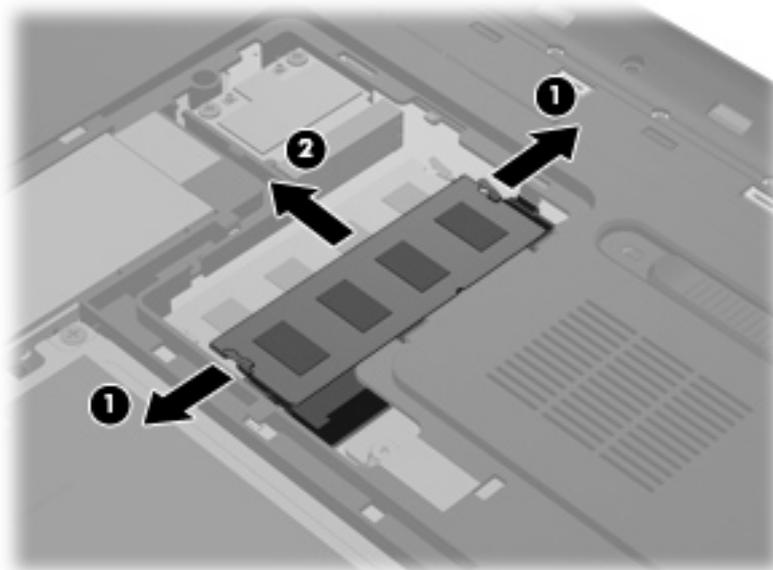
7. Se estiver substituindo um módulo de memória, retire o módulo de memória existente:

- a. Afaste os cliques de retenção (1) de cada lado do módulo.

O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória (2) e puxe-o cuidadosamente para fora do slot.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



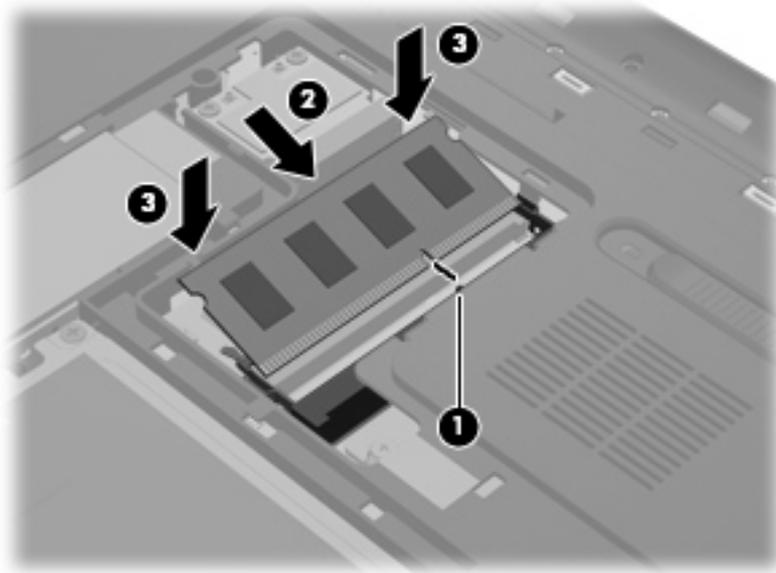
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, segure-o somente pelas bordas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura (1) com a lingüeta no slot do módulo.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o (2) no slot até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória (3), aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



9. Reinstale a tampa do compartimento do módulo de memória:
 - a. Com o compartimento da bateria voltado para você, posicione a tampa do compartimento do módulo de memória (1) em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do computador, de modo que as linguetas na parte de baixo da tampa se alinhem com os slots correspondentes no computador.
 - b. Pressione cuidadosamente a tampa (2), aplicando força em suas bordas direita e esquerda, até que ela se encaixe no lugar.



10. Recoloque a bateria.
11. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

6 Backup e recuperação

- [Restauração](#)
- [Criação de mídia de restauração](#)
- [Execução de uma restauração do sistema](#)
- [Backup e recuperação de suas informações](#)

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pela HP para ajudá-lo a proteger suas informações e restaurá-las em caso de eventual necessidade.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação (recurso do software HP Recovery Manager)
- Realização de uma restauração do sistema (usando a partição, discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação)
- Realização de backup de suas informações
- Recuperação de um programa ou driver

Restauração

Em caso de falha da unidade de disco rígido, você vai precisar de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação, que podem ser criados com o HP Recovery Manager, para restaurar seu sistema à imagem de fábrica. A HP recomenda que você utilize esse software para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação imediatamente após a instalação do software.

Se por alguma outra razão você precisar restaurar seu sistema, isso poderá ser feito usando-se a partição HP Recovery (somente em determinados modelos), sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de Disco**. Se a partição de recuperação estiver presente, uma unidade denominada Recovery (Recuperação) aparecerá listada na janela.

 **CUIDADO:** O HP Recovery Manager (partição ou unidades de discos/flash) restaura somente o software que veio pré-instalado de fábrica. Os softwares que não foram fornecidos com o computador terão de ser reinstalados manualmente.

 **NOTA:** Discos de recuperação foram incluídos se o computador não possuir uma partição de recuperação.

Criação de mídia de restauração

A HP recomenda que você crie um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação para garantir que poderá restaurar seu computador ao estado original de fábrica se a unidade de disco rígido falhar ou se, por qualquer motivo, não for possível fazer a restauração usando as ferramentas da partição de recuperação. Crie esses discos ou a unidade flash após configurar o computador pela primeira vez.

 **NOTA:** O HP Recovery Manager permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Manuseie esses discos ou a unidade flash com cuidado e guarde-os em local seguro.

 **NOTA:** Se o seu computador não tem uma unidade óptica integrada, você pode usar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação para o seu computador pelo site da HP. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deverá estar conectada diretamente a uma porta USB no computador, e não a uma porta USB em outro dispositivo externo, como um hub USB.

Orientações:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de alta qualidade.

 **NOTA:** Discos de leitura e gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação por computador.



NOTA: Ao criar discos de recuperação, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica.

- Se necessário, você poderá sair do programa antes de finalizar a criação dos discos de recuperação ou da unidade flash de recuperação. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar o processo de criação do backup.

Para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Recovery Manager > Criação de mídia de recuperação HP**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Execução de uma restauração do sistema

O software HP Recovery Manager permite reparar ou restaurar o computador ao seu estado original de fábrica. O HP Recovery Manager trabalha com discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação, ou ainda com uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos), na unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Será preciso executar uma restauração do sistema se a unidade de disco rígido do computador apresentar falha ou se todas as tentativas de corrigir quaisquer problemas funcionais do computador falharem. A restauração do sistema deve ser utilizada somente como último recurso para corrigir problemas do computador.

Observe o seguinte ao executar uma restauração do sistema:

- Você só pode restaurar o sistema àquele para o qual você efetuou um backup anteriormente. A HP recomenda que você use o Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação tão logo termine a configuração do computador.
- O Windows tem seus próprios recursos de reparação integrados, como a Restauração do Sistema. Se você ainda não experimentou esses recursos, faça isso antes de utilizar o HP Recovery Manager.
- O HP Recovery Manager restaura somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download no site da Web do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido por ele.

Restauração usando a partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)

Quando se usa a partição de recuperação dedicada, existe uma opção para backup de imagens, músicas e outros áudios, vídeos e filmes, programas de TV gravados, documentos, planilhas e apresentações, e-mails, favoritos da Internet e configurações durante o processo.

Para restaurar o computador usando a partição de recuperação, siga estas etapas:

1. Acesse o HP Recovery Manager de uma das seguintes maneiras:
 - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela. Em seguida, pressione **f11** enquanto a mensagem “F11 (System Recovery)” (Recuperação do Sistema) estiver sendo exibida na tela.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do HP Recovery Manager.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Restauração usando a mídia de restauração

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica de seu computador ou uma unidade óptica externa opcional e reinicie o computador.

– ou –

Insira a unidade flash de recuperação em uma porta USB do seu computador e o reinicie.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, a sequência de inicialização precisará ser alterada.

3. Pressione **f9** na inicialização do sistema.
4. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

Alteração da sequência de inicialização do computador

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar os discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e, em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM interna) na janela de opções de inicialização.

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar a unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash em uma porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e, em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
4. Selecione a unidade flash na janela de opções de inicialização.

Backup e recuperação de suas informações

É muito importante fazer o backup de seus arquivos e manter qualquer software novo em um local protegido. À medida que você for adicionando softwares e arquivos de dados, continue criando backups regularmente.

Sua capacidade de recuperar o sistema de forma integral dependerá do quão atualizado o seu backup estará.



NOTA: Uma recuperação usando o backup mais recente terá de ser executada se o computador sofrer algum ataque de vírus ou se qualquer um dos componentes principais do sistema apresentar falha. Para resolver problemas no computador, experimente primeiro realizar uma recuperação e só depois tente a restauração do sistema.

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em discos. Faça backup de seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente



DICA: Defina lembretes para você fazer o backup de suas informações periodicamente.

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Orientações:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows® e copie-os periodicamente em um disco óptico ou uma unidade de disco rígido externa. Para obter mais informações sobre o uso de pontos de restauração do sistema, consulte [Utilização dos pontos de restauração do Windows na página 48](#).
- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura de tela economizará tempo se você precisar inserir suas preferências novamente.

Para criar uma captura de tela:

1. Exiba a tela que deseja salvar.
2. Copie a imagem da tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+prt scn**.

Para copiar toda a tela, pressione **prt scn**.

3. Abra um documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**. A imagem da tela será adicionada ao documento.
4. Salve e imprima o documento.

Utilização do Backup e Restauração do Windows

Orientações:

- Assegure-se de que o computador está conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.
- Reserve tempo suficiente para concluir o processo de backup. Dependendo do tamanho dos arquivos, isso pode levar mais de uma hora.

Para criar um backup:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para agendar e criar um backup.



NOTA: O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

Utilização dos pontos de restauração do Windows

Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode retornar o sistema a esse ponto, caso queira reverter modificações posteriores.

 **NOTA:** A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de restauração.

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer mais proteção a seus arquivos e configurações.

Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar hardwares ou softwares
- Periodicamente, sempre que o computador apresentar desempenho ideal

 **NOTA:** Se você retornar a um ponto de restauração e, em seguida, mudar de ideia, é possível reverter a restauração.

Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

7 Suporte ao cliente

- [Contato com o suporte ao cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contato com o suporte ao cliente

Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>



NOTA: Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** no lado esquerdo da página ou acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.



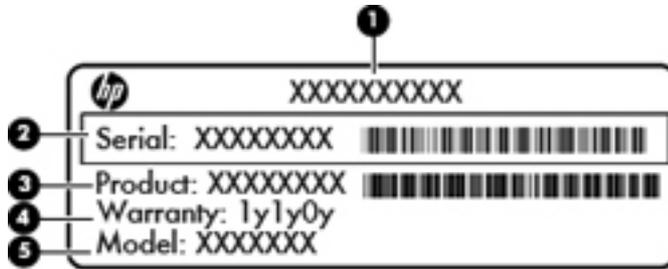
NOTA: Quando o bate-papo com o suporte técnico não estiver disponível em um determinado idioma, ele estará disponível em inglês.

- Enviar um e-mail para o Suporte ao Cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do Suporte ao Cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (s/n)
(3)	Número de peça/número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você pode precisar da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte de dentro do compartimento de bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. Etiquetas de certificação de conexão sem fio está afixado na parte inferior do computador.

8 Especificações

- [Alimentação de entrada](#)
- [Ambiente operacional](#)

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você pretende viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação CA ou CC. A fonte de alimentação CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação CC independente, ele deve ser alimentado apenas por um adaptador CA ou uma fonte de alimentação CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Classificação
Tensão e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A – 65 W; 19 V cc a 4,74 A – 90 W; ou 18,5 V cc a 6,5 A – 120 W

Conector CC de fonte de alimentação HP externa



NOTA: Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase-fase não excedente a 240 V rms.

NOTA: A tensão e a corrente operacional do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operacional

Fator	Sistema métrico	Sistema dos EUA
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

Índice

A

abertura de ventilação,
 identificação 14
alimentação, identificação do
 conector 13
alimentação de entrada 53
alto-falantes, identificação 12
ambiente operacional 54
antenas de WLAN, identificação
 15
áreas de ventilação,
 identificação 16, 17

B

bateria, substituição 33
Beats Audio 2, 10, 26
Bluetooth, etiqueta 51
botão de ativação/desativação do
 TouchPad 6
botões
 direito do TouchPad 6
 ejeção da unidade óptica 13
 esquerdo do TouchPad 6
 liga/desliga 8

C

cabo de segurança, identificação
 do slot 13
caps lock, identificação da luz 7
Certificação de dispositivo sem fio,
 etiqueta de 51
Certificado de Autenticidade,
 etiqueta 51
Chave do Produto 51
compartimento da bateria 17
compartimento de bateria 51
compartimento do módulo de
 memória, identificação 17

componentes

 lado direito 13
 lado esquerdo 14
 parte frontal 12
 parte inferior 17
 parte posterior 16
 parte superior 6
 tela 15
conector, alimentação 13
Conector CC de fonte de
 alimentação HP externa 53
conector de rede, identificação
 14
conectores
 entrada de áudio (microfone)
 14
 rede 14
 RJ-45 (rede) 14
 saída de áudio (fones de
 ouvido) 14
configuração da conexão à
 Internet 21
configuração de WLAN 21
configuração sem fio 21

D

disco rígido, identificação do
 compartimento 17
discos de recuperação 42
discos suportados 42
dispositivos apontadores
 configuração de preferências
 28
dispositivo WLAN 51

E

ejeção da unidade óptica,
 identificação do botão 13

entrada de áudio (microfone),
 conector 14
esc, identificação da tecla 10
etiqueta do Certificado de
 Autenticidade da Microsoft 51
etiquetas
 Bluetooth 51
 certificação de dispositivo sem
 fio 51
 Certificado de Autenticidade
 Microsoft 51
 número de série 51
 regulamentação 51
 WLAN 51

F

f11 44
fazer backup
 arquivos pessoais 46
 configurações personalizadas
 de janelas, barras de
 ferramentas e barras de
 menus 46

G

gesto de pinça, TouchPad 31
gesto de rolagem, TouchPad 31
gesto de zoom, TouchPad 31
gestos do TouchPad
 pinça 31
 rolagem 31
 zoom 31

H

HDMI, identificação da porta 14
HP Recovery Manager 44

I
impressão digital, luz do leitor de 7
informações regulamentares
 etiqueta de regulamentação 51
 etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 51
ISP, uso 19

L
liga/desliga, identificação do botão 8
luz da bateria 13
luz de conexão sem fio 7
luz de destaque do TouchPad 6, 7
luz do TouchPad 6, 7
luzes
 bateria 13
 caps lock 7
 conexão sem fio 7
 destaque do TouchPad 6, 7
 impressão digital, leitor de 7
 liga/desliga 7, 13
 sem áudio 7
 TouchPad 6, 7
 unidade de disco rígido 13
 unidade óptica 13
 webcam 15
luzes de alimentação, identificação 7, 13

M
microfones internos, identificação 15
módulo de memória
 inserção 39
 remoção 39
 substituição 38
módulo sem fio, identificação do compartimento 17
mouse, externo
 configuração de preferências 28

N
número de série 51
número de série, computador 51
número e nome do produto, computador 51

num lk, identificação da tecla 26
P
pontos de restauração 48
porta de monitor externo 14
portas
 HDMI 14
 monitor externo 14
 USB 13, 14
portas USB, identificação 13, 14
R
recuperação do sistema 44
recuperação usando a partição de recuperação dedicada 44
recuperação usando discos de recuperação 45
rede sem fio, conexão 19
rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 21
restauração do sistema, pontos 48
RJ-45 (rede), identificação do conector 14
roteador sem fio, configuração 22
S
saída de áudio (fones de ouvido), conectores 14
sem áudio, identificação da luz 7
sistema, recuperação 44
sistema operacional
 Certificado de Autenticidade da Microsoft, etiqueta 51
 Chave do Produto 51
slot de mídia digital, identificação 12
slots
 cabo de segurança 13
 mídia digital 12
T
tampa do compartimento do módulo de memória, remoção 38
tecla b, identificação 10
tecla de acesso a informações do sistema 25
tecla de acesso rápido da luz de destaque do TouchPad 26

tecla de acesso rápido das configurações de graves 26
tecla de aplicativos do Windows, identificação 10
teclado numérico, identificação das teclas 26
teclado numérico, integrado 10
teclado numérico integrado, identificação 10, 26, 27
tecla fn, identificação 10, 25
tecla num lock, identificação 11
teclas
 ação 11
 aplicativos do Windows 10
 b 10
 esc 10
 fn 10
 logotipo do Windows 10
 num lock 11
teclas de ação
 Ajuda e Suporte 24
 alternância da imagem da tela 24
 aumentar o brilho da tela 24
 aumentar volume 24
 conexão sem fio 25
 diminuir o brilho da tela 24
 diminuir volume 24
 faixa ou seção anterior 24
 faixa ou seção seguinte 24
 identificação 11
 reproduzir, pausar, continuar 24
 sem áudio 25
teclas de acesso rápido
 configurações de graves 26
 descrição 25
 exibir informações do sistema 25
 luz de destaque do TouchPad 26
 utilização 25
teclas de acesso rápido do teclado, identificação 25
TouchPad
 botões 6
 utilização 28
trava, liberação da bateria 17
trava de liberação da bateria 17

U

- unidade de disco rígido
 - instalação 36
 - remoção 34
- unidade de disco rígido, luz 13
- unidade óptica, identificação 13
- unidade óptica, identificação da luz 13
- utilização da restauração do sistema 48

V

- viagem com o computador 51

W

- webcam, identificação 15
- webcam, identificação da luz 15
- webcam integrada, identificação da luz 15
- Windows, identificação da tecla do logotipo 10
- WLAN
 - conexão 20
 - proteção 22
- WLAN, etiqueta 51

Z

- zona do Touchpad, identificação 6