

# Passos Iniciais

## Notebook HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e utilizada mediante licença pela Hewlett-Packard Company. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: maio de 2011

Número de peça: 647502-201

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

## Aviso sobre segurança

- 
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).
-



---

# Conteúdo

## 1 Bem-vindo

Localização de informações .....	2
----------------------------------	---

## 2 Conhecendo o computador

Parte superior .....	4
TouchPad .....	4
Luzes .....	5
Botões .....	7
Teclas .....	8
Parte frontal .....	9
Lado direito .....	10
Lado esquerdo .....	11
Tela .....	13
Parte inferior .....	14

## 3 Conexão de rede

Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP) .....	16
Conexão a uma rede sem fio .....	16
Conexão a uma WLAN existente .....	17
Configuração de uma nova rede WLAN .....	17
Configuração de um roteador sem fio .....	18
Proteção da sua WLAN .....	18

## 4 Teclado e dispositivos apontadores

Utilização do teclado .....	20
Uso das teclas de ação .....	20
Uso de dispositivos apontadores .....	22
Configuração de preferências do dispositivo apontador .....	22
Utilização do TouchPad .....	22
Desativação e ativação do TouchPad .....	22
Navegação .....	23
Seleção .....	23
Uso de gestos no TouchPad .....	24
Rolagem .....	24

Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom .....	25
Rotação .....	25

## 5 Manutenção

Inserção ou remoção de uma bateria .....	26
Substituição ou atualização da unidade de disco rígido .....	28
Remoção da unidade de disco rígido .....	28
Instalação de uma unidade de disco rígido .....	30
Inclusão ou substituição de módulos de memória .....	31

## 6 Backup e recuperação

Restauração .....	37
Criação de mídia de restauração .....	37
Execução de uma restauração do sistema .....	38
Restauração usando a partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) .....	38
Restauração usando a mídia de restauração .....	39
Alteração da sequência de inicialização do computador .....	39
Backup e recuperação de suas informações .....	40
Utilização do Backup e Restauração do Windows .....	41
Utilização dos pontos de restauração do Windows .....	41
Quando criar pontos de restauração .....	41
Criação de um ponto de restauração do sistema .....	41
Restauração para uma data ou momento anterior .....	42

## 7 Suporte ao cliente

Contato com o suporte ao cliente .....	44
Etiquetas .....	45

## 8 Especificações

Alimentação de entrada .....	47
Conector CC de fonte de alimentação HP externa .....	47
Ambiente operacional .....	48

<b>Índice .....</b>	<b>49</b>
---------------------	-----------

---

# 1 Bem-vindo

- [Localização de informações](#)

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão de rede na página 15](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador e inclui uma assinatura limitada para atualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 2](#).
- **Conhecer seu computador:** saiba mais sobre os recursos do seu computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 19](#) para obter informações adicionais.
- **Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:** restaure o sistema operacional e o software de volta às configurações de fábrica em caso de falha ou instabilidade do sistema. Para obter instruções, consulte [Backup e recuperação na página 36](#).
- **Localizar software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

# Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
<i>Passos Iniciais</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .  – ou –  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; HP &gt; Documentação da HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos do computador</li><li>• Como se conectar a uma rede sem fio</li><li>• Como usar o teclado e os dispositivos apontadores</li><li>• Como substituir ou atualizar o disco rígido e os módulos de memória</li><li>• Como realizar um backup e uma recuperação</li><li>• Como entrar em contato com o suporte ao cliente</li><li>• Especificações do computador</li></ul>
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .  – ou –  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; HP &gt; Documentação da HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos de gerenciamento de energia</li><li>• Como maximizar a vida da bateria</li><li>• Como usar os recursos multimídia do computador</li><li>• Como proteger o computador</li><li>• Como cuidar do computador</li><li>• Como atualizar o software</li></ul>
<i>Ajuda e Suporte</i>  Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte</b> .  <b>NOTA:</b> Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre o sistema operacional</li><li>• Atualizações de software, drivers e BIOS</li><li>• Ferramentas de resolução de problemas</li><li>• Como acessar o suporte técnico</li></ul>
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .  – ou –  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; HP &gt; Documentação da HP</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares e de segurança</li><li>• informações sobre descarte da bateria</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte &gt; Guias do usuário</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP**.

– ou –

Vá para <http://www.hp.com/ergo>.

Livreto *Worldwide Telephone Numbers* Números de Telefones do Mundo Telefones do suporte da HP

Esse livreto é fornecido com o computador. Disponível em apenas algumas regiões.

Site da HP na Web

Para acessar esse site da Web, visite <http://www.hp.com.br/suporte>.

- Informações sobre suporte
- Solicitação de peças e localização de ajuda adicional
- Atualizações de software, drivers e BIOS
- Acessórios disponíveis para o dispositivo

*Garantia limitada*

Informações sobre a garantia

Para acessar a garantia:

Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte > Guias do usuário > Exibir informações sobre a garantia**.

– ou –

Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > Documentação da HP > Exibir informações sobre a garantia**.

– ou –

Vá para <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

\*Você pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente fornecida, aplicável ao seu produto, junto aos guias eletrônicos do seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Alguns países/regiões podem fornecer uma versão impressa da Garantia Limitada HP na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou escrever para:

- **América do Norte:** Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Oriente Médio e África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- **Ásia Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Inclua o número do seu produto, o período da garantia (encontrado na etiqueta do número de série), seu nome e o endereço de correspondência.

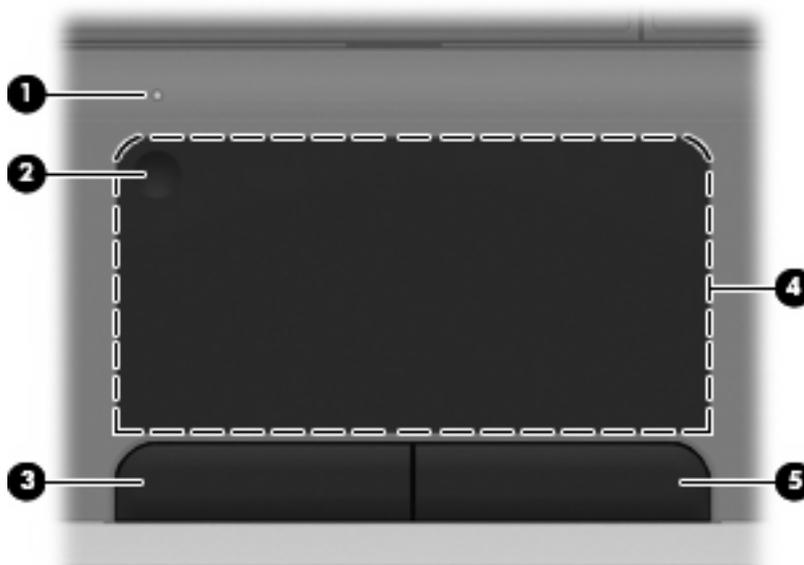
---

## 2 Conhecendo o computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Tela](#)
- [Parte inferior](#)

### Parte superior

#### TouchPad



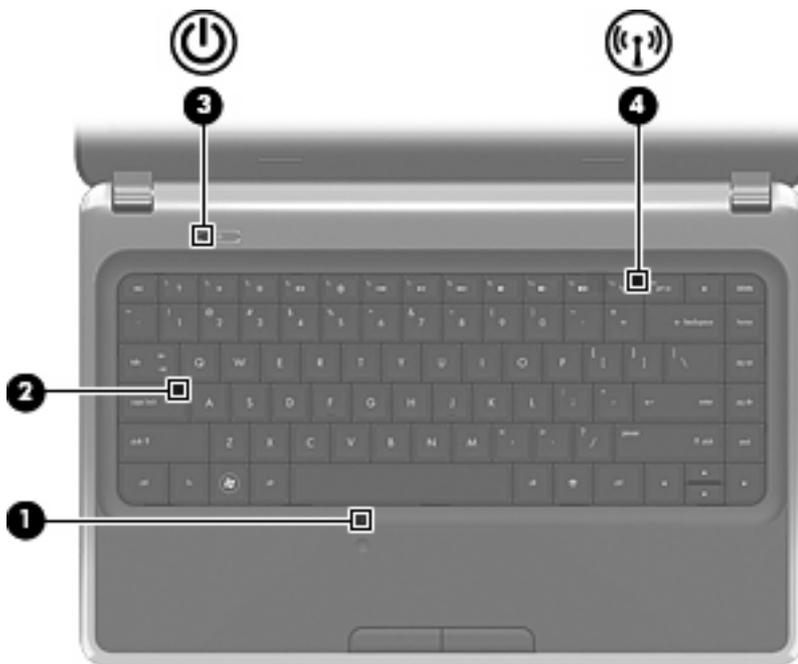
---

Componente	Descrição
(1)	Luz do TouchPad
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Âmbar: O TouchPad está desativado.</li><li>• Apagada: O TouchPad está ativado.</li></ul>

---

Componente	Descrição
(2)	Botão de ativação/desativação do TouchPad
(3)	Botão esquerdo do TouchPad
(4)	Zona do TouchPad
(5)	Botão direito do TouchPad

## Luzes



Componente	Descrição
(1)	Luz do TouchPad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Âmbar: O TouchPad está desativado.</li> <li>• Apagada: O TouchPad está ativado.</li> </ul>
(2)	Luz do Caps Lock <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branca: A função Caps Lock está ativada.</li> <li>• Apagada: A função Caps Lock está desativada.</li> </ul>

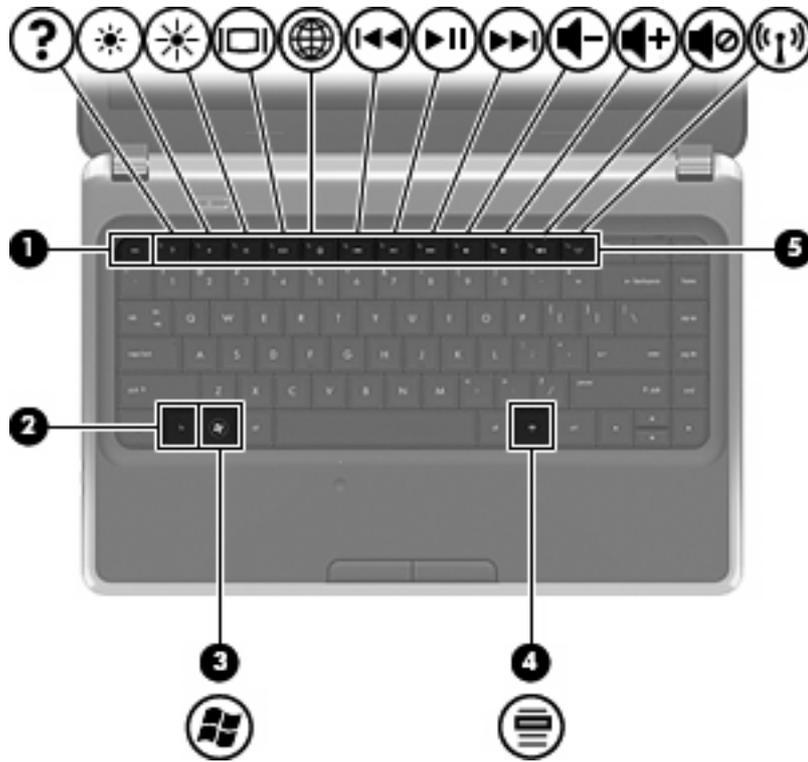
Componente	Descrição
(3)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O computador está ligado.</li><li>• Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(4)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de rede local sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li><li>• Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li></ul>

## Botões



Componente	Descrição
 Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li></ul> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Sistema e Segurança &gt; Opções de Energia</b> ou consulte a <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>

## Teclas



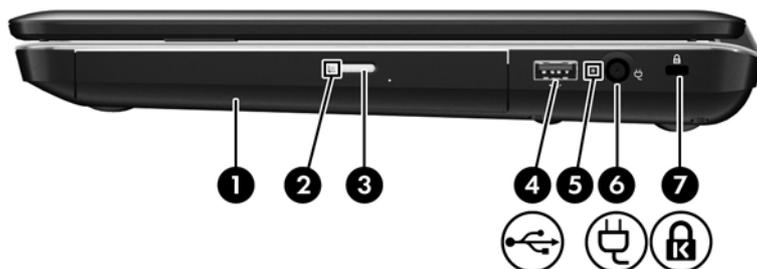
Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Exibe informações do sistema quando pressionada juntamente com a tecla <i>esc</i> .
(3)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe o menu de atalho para os itens sob o ponteiro.
(5) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

## Parte frontal



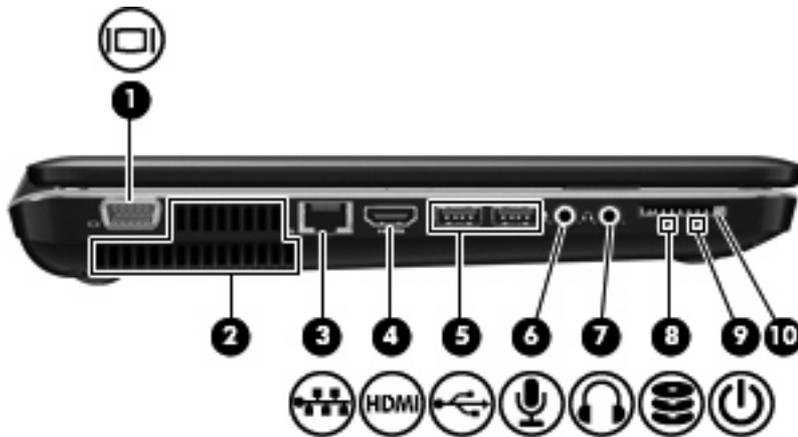
Componente	Descrição
Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

## Lado direito



Componente	Descrição
(1) Unidade óptica	Lê e grava em um disco óptico.
(2) Luz da unidade óptica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verde: A unidade óptica está sendo acessada.</li><li>• Apagada: A unidade óptica está inativa.</li></ul>
(3) Botão de ejeção da unidade óptica	Ejeta o disco da unidade óptica.
(4)  Porta USB	Conecta um dispositivo USB opcional.
(5) Luz do adaptador CA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está completamente carregada.</li><li>• Branca intermitente: A bateria está com pouca carga.</li><li>• Âmbar: Uma bateria está sendo carregada.</li><li>• Apagada: O computador não está conectado à alimentação externa.</li></ul>
(6)  Conector de alimentação	Conecta um adaptador CA.
(7)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. <b>NOTA:</b> O cabo de segurança é projetado para agir como algo dissuasivo, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.

## Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(2)	<p>Áreas de ventilação (2)</p> <p>Permitem a passagem de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(3) 	<p>Conector RJ-45 (rede)</p> <p>Conecta um cabo de rede.</p>
(4) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.</p>
(5) 	<p>Portas USB (2)</p> <p>Conectam dispositivos USB opcionais.</p>
(6) 	<p>Conector de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.</p>
(7) 	<p>Conector de saída de áudio (fones de ouvido)</p> <p>Reproduz som quando conectado a dispositivos opcionais como alto-falantes estéreo com alimentação própria, fones de ouvido, plugues de ouvido, headsets ou áudio de televisão.</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(8) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.</li> <li>Apagada: A unidade de disco rígido está inativa.</li> </ul>

Componente	Descrição
(9)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O computador está ligado.</li><li>• Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li><li>• Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li></ul>
(10) Slot de mídia digital	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: <ul style="list-style-type: none"><li>• MultiMediaCard</li><li>• Cartão de memória Secure Digital (SD)</li></ul>

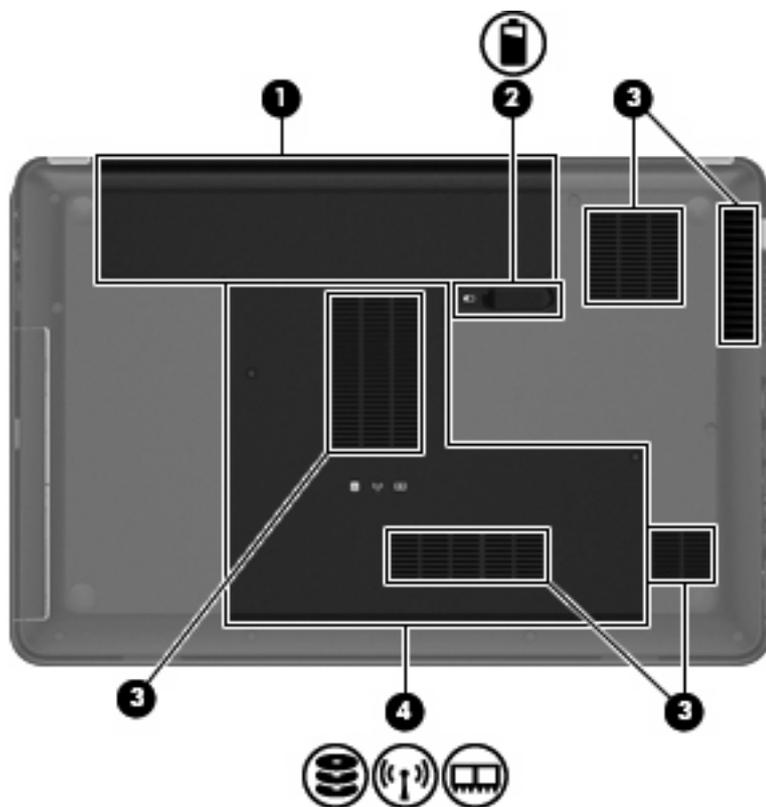
## Tela

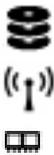


Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(2) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(3) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias.  Para usar a webcam, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os programas &gt; CyberLink YouCam &gt; CyberLink YouCam</b> .
(4) Microfone interno	Grava sons.

\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para ver informações de regulamentação para dispositivos sem fio, consulte a seção do guia *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* referente ao seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

## Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Compartimento da bateria
(2) 	Trava de liberação da bateria
(3)	Áreas de ventilação (5)
(4) 	Compartimento do disco rígido, WLAN e módulo de memória

**NOTA:** O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.

**CUIDADO:** Para evitar que o sistema pare de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que faz a regulamentação dos dispositivos sem fio em seu país ou região. Se o módulo for substituído e uma mensagem de aviso aparecer, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico por meio da Ajuda e Suporte.

---

## 3 Conexão de rede

- [Utilização de um provedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexão a uma rede sem fio](#)



---

**NOTA:** Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.

---

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 17](#) ou [Configuração de uma nova rede WLAN na página 17](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre a conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

## Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a inscrever-se em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços On-line > Conectar-se**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
  - Você já tem uma conta de um ISP.
  - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
  - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o Assistente de Conexão à Internet do Windows e obter instruções de uso, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

## Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio e conectar-se a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e links para sites da Web fornecidos na Ajuda e Suporte.

## Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecione uma rede à qual se conectar.
5. Clique em **Conectar**.
6. Se necessário, insira a chave de segurança.

## Configuração de uma nova rede WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma nova rede**. Depois, siga as instruções na tela.

---

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

---

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

Para obter mais informações sobre a proteção de sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

---

## 4 Teclado e dispositivos apontadores

- [Utilização do teclado](#)
- [Uso de dispositivos apontadores](#)

# Utilização do teclado

## Uso das teclas de ação

As teclas de ação são ações personalizadas atribuídas a teclas específicas na parte de cima do teclado. Os ícones nas teclas **f1** a **f12** representam as funções da tecla de ação.

Para usar uma tecla de ação, pressione e mantenha pressionada esta tecla para ativar a função atribuída.

 **NOTA:** O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração. Se esse recurso estiver desativado no utilitário de configuração, você precisa pressionar **fn** e uma tecla de ação para ativar a função designada.



Ícone	Tecla	Descrição
	<b>f1</b>	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece informações sobre o seu sistema operacional Windows e sobre o computador, respostas a perguntas e tutoriais e atualiza o computador.  A Ajuda e Suporte também fornece solução de problemas automatizada e links para especialistas de suporte.
	<b>f2</b>	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	<b>f3</b>	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
	<b>f4</b>	Altera a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.  A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla <b>alternar imagem da tela</b> também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.
	<b>f5</b>	Abre um navegador da Web.  <b>NOTA:</b> Até que os serviços de Internet ou de rede sejam configurados, essa tecla abre o Assistente de Conexão à Internet.
	<b>f6</b>	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	<b>f7</b>	Reproduz, pausa ou retoma a faixa de um CD de áudio ou a seção de um DVD ou BD.
	<b>f8</b>	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	<b>f9</b>	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla for mantida pressionada.

---

	f10	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla for mantida pressionada.
	f11	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	f12	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio. <b>NOTA:</b> Essa tecla não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio também deve ser configurada.

---

## Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

---

### Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar as Propriedades de Mouse, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

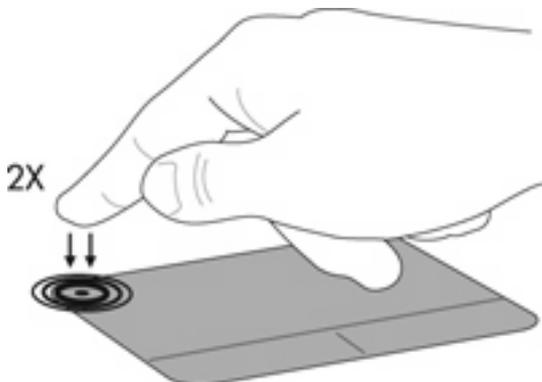
### Utilização do TouchPad

#### Desativação e ativação do TouchPad

Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.

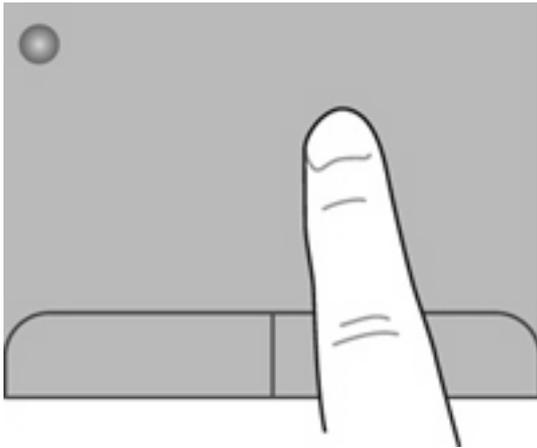
 **NOTA:** A luz do TouchPad estará apagada quando o TouchPad estiver ativo.

---



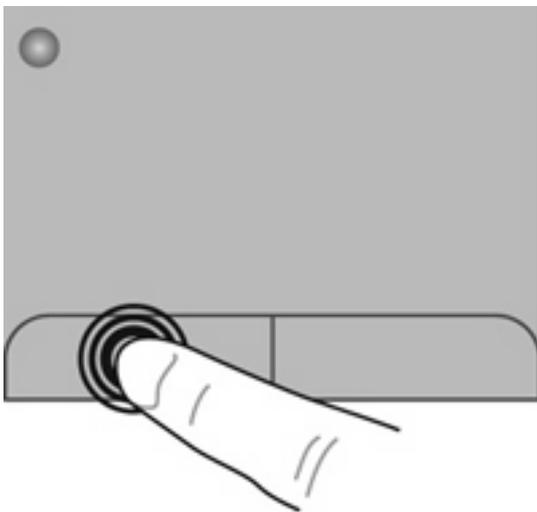
## Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.



## Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.



## Uso de gestos no TouchPad

O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.

---

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

---

Para ver a demonstração de um gesto:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida, clique em **Propriedades do TouchPad**.
3. Clique em um gesto para ativar a demonstração.

Para ativar e desativar os gestos:

1. Clique no ícone **Mostrar ícones ocultos** na área de notificação, no lado direito da barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito no ícone **Dispositivo apontador Synaptics** , em seguida, clique em **Propriedades do TouchPad**.
3. Marque a caixa de seleção próxima ao gesto que você deseja ativar ou desativar.
4. Clique em **Apply** (Aplicar) e em **OK**.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

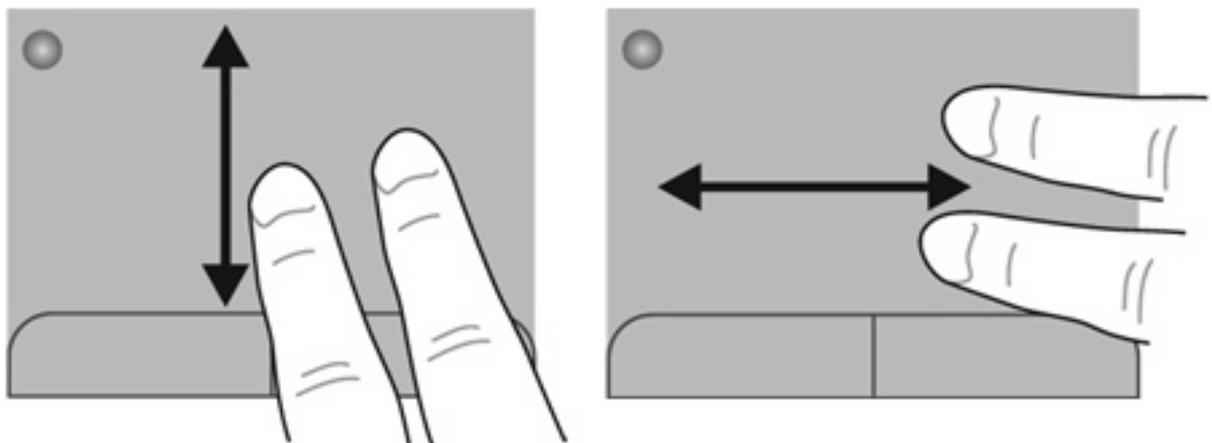
---

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.

---

**NOTA:** A rolagem com dois dedos vem ativada de fábrica.

---

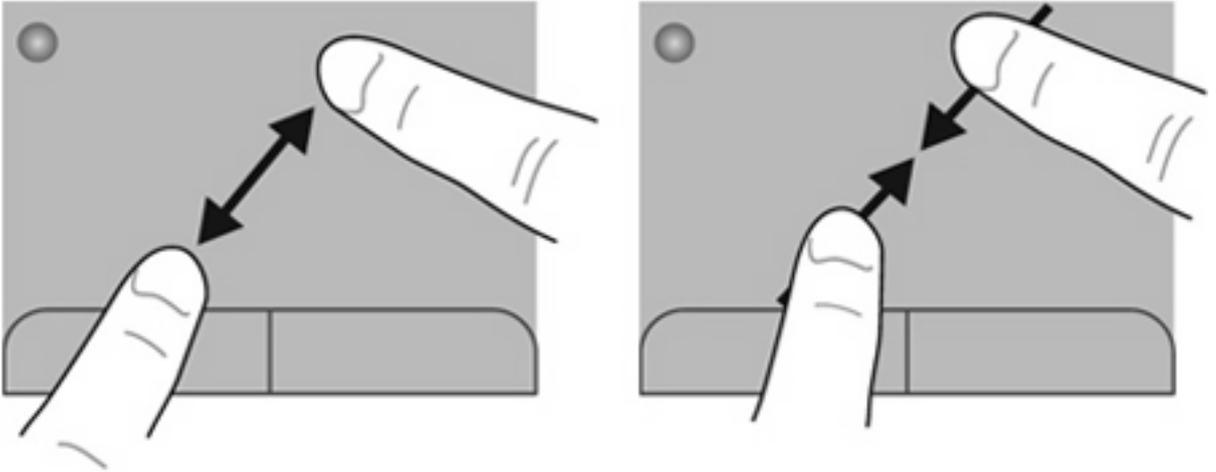


## Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.

 **NOTA:** O pinçamento/zoom vem ativado de fábrica.

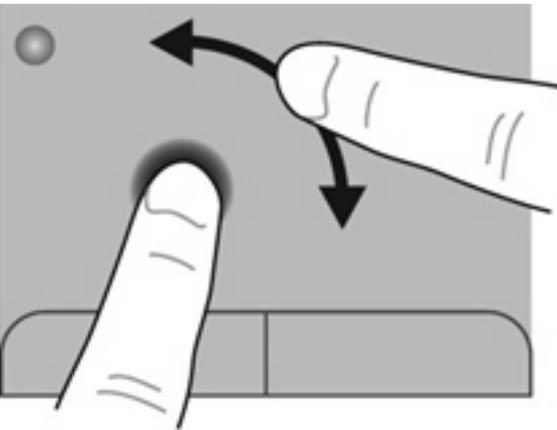


## Rotação

A rotação permite girar itens como fotos. Para girar, fixe seu dedo indicador esquerdo na zona do TouchPad. Deslize o dedo indicador direito em torno do dedo fixado, movendo de doze horas para três horas. Para inverter a rotação, deslize o dedo indicador direito de três horas para doze horas.

 **NOTA:** A rotação deve ser realizada dentro da zona do TouchPad.

**NOTA:** A rotação vem desativada de fábrica.



## 5 Manutenção

- [Inserção ou remoção de uma bateria](#)
- [Substituição ou atualização da unidade de disco rígido](#)
- [Inclusão ou substituição de módulos de memória](#)

### Inserção ou remoção de uma bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

- ▲ Insira a bateria **(1)** no compartimento correspondente e gire-a para baixo **(2)** até que seja encaixada.

A trava de liberação da bateria **(3)** prende automaticamente a bateria no lugar.



Para remover a bateria:

△ **CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Deslize a trava de liberação (1) para soltar a bateria e em seguida gire a bateria (2) para cima.
2. Remova a bateria (3) do computador.



## Substituição ou atualização da unidade de disco rígido

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

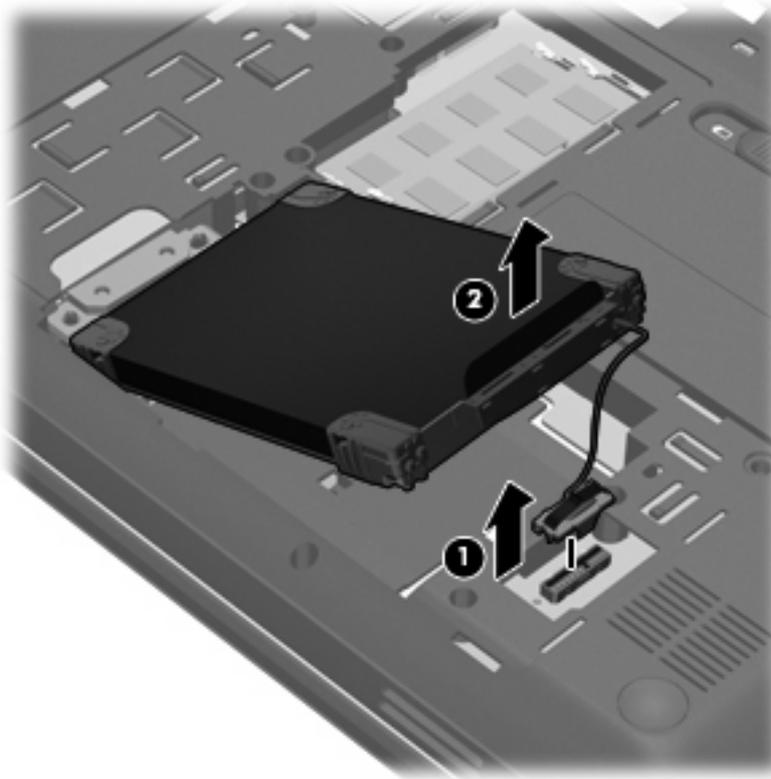
Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

### Remoção da unidade de disco rígido

1. Salve seu trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação CA e todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Remova a bateria.
4. Com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção, solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido (1).
5. Levante a tampa da unidade de disco rígido (2), retirando-a do computador.

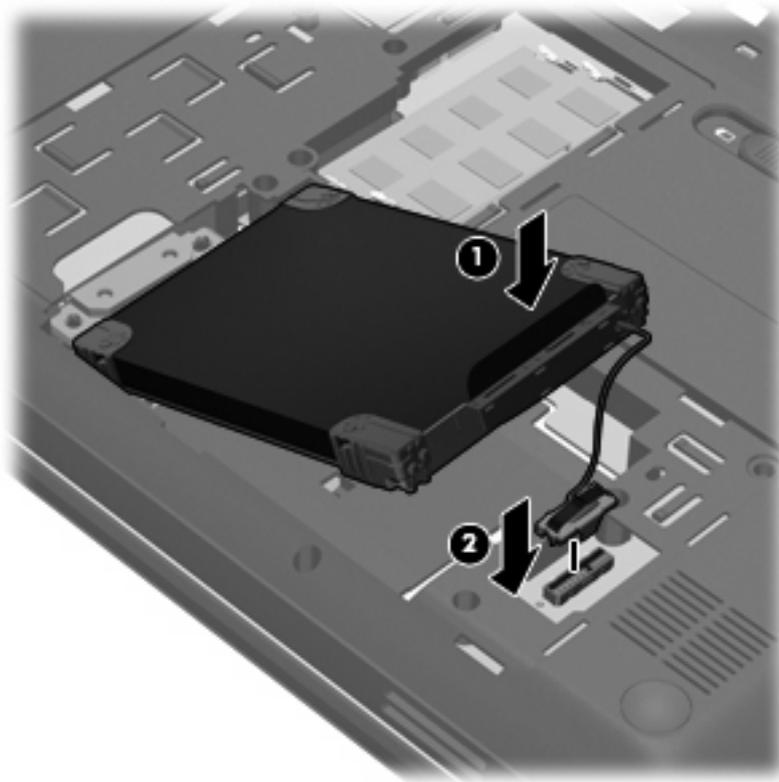


6. Desconecte o cabo da unidade de disco rígido (1) e, em seguida, levante a unidade de disco rígido (2), retirando-a do compartimento.



## Instalação de uma unidade de disco rígido

1. Encaixe a unidade de disco rígido (1) no compartimento e, em seguida, conecte o cabo da unidade de disco rígido (2).



2. Alinhe as linguetas da tampa da unidade de disco rígido (1) com os encaixes no computador.
3. Feche a tampa (2).

4. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (3).



5. Recoloque a bateria.
6. Reconecte a alimentação CA e quaisquer dispositivos externos ao computador.
7. Ligue o computador.

## Inclusão ou substituição de módulos de memória

O computador tem dois slots de módulo de memória. A capacidade do computador pode ser atualizada adicionando-se um módulo de memória no slot de módulo de memória de expansão vazio ou substituindo-se o módulo de memória existente no slot de módulo de memória primário.

- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.
- ⚠ **CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.
- 📖 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, verifique se os módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

△ **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou de hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

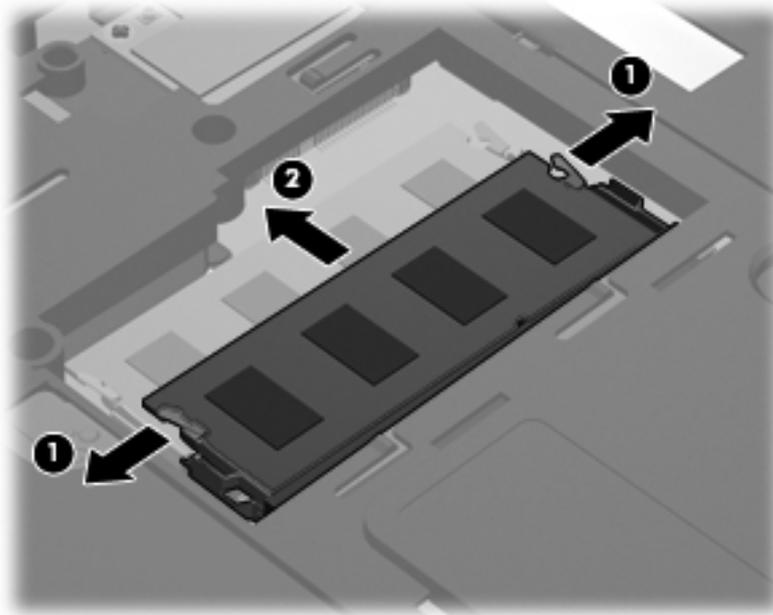
1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação CA e todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Remova a bateria.
4. Com o compartimento da unidade de disco rígido voltado em sua direção, solte os 2 parafusos da tampa do compartimento de módulo de memória **(1)**.
5. Levante a tampa do compartimento de módulo de memória **(2)** e retire-a do computador.



6. Se estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo de memória existente:
  - a. Solte os cliques de retenção **(1)** de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória inclina-se para cima.

- b. Segure a borda do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora do respectivo slot.

△ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória somente pelas bordas. Não toque os componentes no módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o em um recipiente à prova de eletrostática.

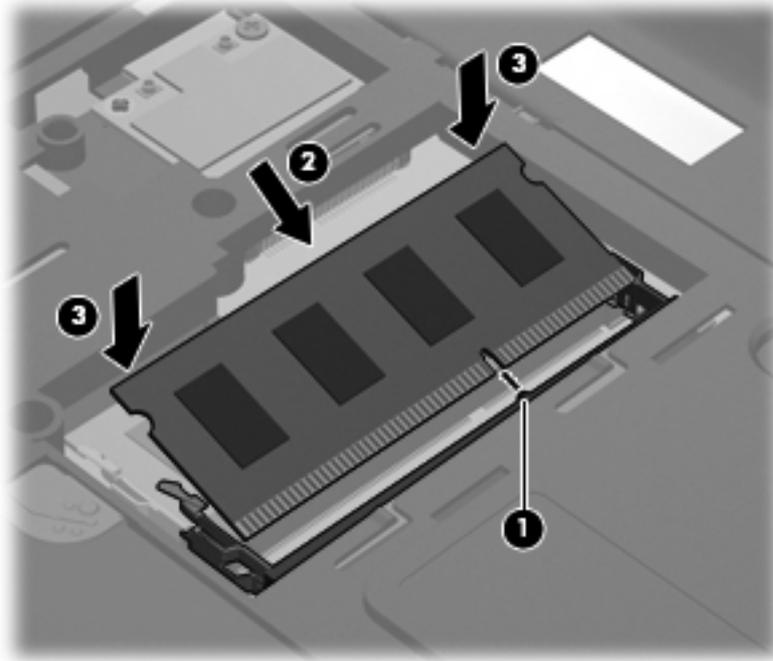
**7.** Insira um novo módulo de memória:

△ **CUIDADO:** Para impedir danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória somente pelas bordas. Não toque os componentes no módulo de memória.

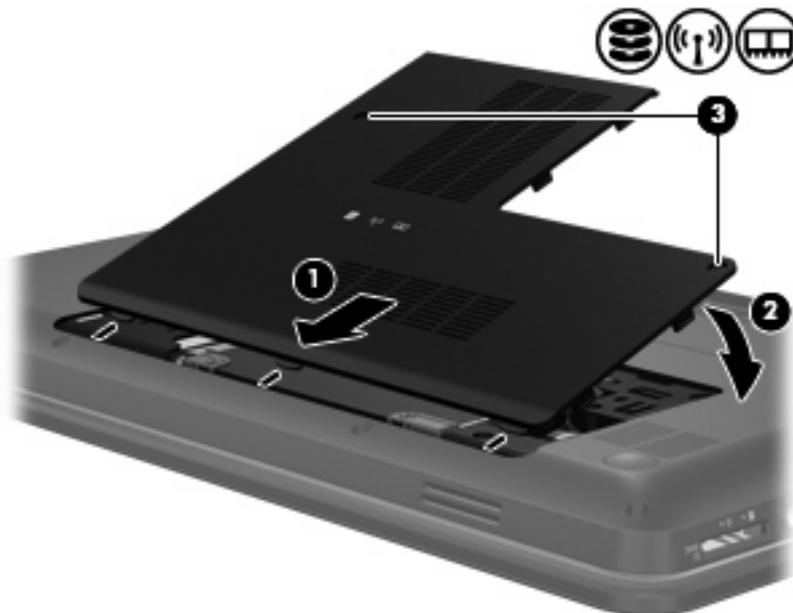
- a. Alinhe a borda do módulo de memória que apresenta uma ranhura **(1)** com a lingueta no slot superior.
- b. Posicione o módulo de memória em um ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo e pressione-o **(2)** no slot até encaixar.

- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)** aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

△ **CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



8. Alinhe as linguetas da tampa do compartimento do módulo de memória **(1)** com os encaixes no computador.
9. Feche a tampa **(2)**.
10. Aperte os parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória **(3)**.



11. Reinstale a bateria.
12. Reconecte a alimentação CA e quaisquer dispositivos externos ao computador.
13. Ligue o computador.

---

## 6 Backup e recuperação

- [Restauração](#)
- [Criação de mídia de restauração](#)
- [Execução de uma restauração do sistema](#)
- [Backup e recuperação de suas informações](#)

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pela HP para ajudar você a proteger suas informações e restaurá-las em caso de eventual necessidade.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação (recurso do software HP Recovery Manager)
- Realização de uma restauração do sistema (usando a partição, discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação)
- Realização de backup de suas informações
- Recuperação de um programa ou driver

## Restauração

Em caso de falha da unidade de disco rígido, você precisará de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação que podem ser criados com o HP Recovery Manager para restaurar seu sistema à imagem de fábrica. A HP recomenda que você utilize esse software para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação imediatamente após a instalação do software.

Se por alguma outra razão você precisar restaurar seu sistema, isso poderá ser feito usando-se a partição HP Recovery (somente em determinados modelos), sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de Disco**. Se a partição de recuperação estiver presente, uma unidade denominada Recovery (Recuperação) aparecerá listada na janela.

---

△ **CAUIDADO:** O HP Recovery Manager (partição ou unidades de discos/flash) restaura somente o software que veio pré-instalado de fábrica. Os softwares que não foram fornecidos com o computador terão de ser reinstalados manualmente.

📖 **NOTA:** Discos de recuperação foram incluídos se o computador não possuir uma partição de recuperação.

---

## Criação de mídia de restauração

A HP recomenda que você crie um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação para garantir que poderá restaurar seu computador ao estado original de fábrica se a unidade de disco rígido falhar ou se, por qualquer motivo, não for possível fazer a restauração usando as ferramentas da partição de recuperação. Crie esses discos ou a unidade flash após configurar o computador pela primeira vez.

📖 **NOTA:** O HP Recovery Manager permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Manuseie esses discos ou a unidade flash com cuidado e guarde-os em local seguro.

**NOTA:** Se o seu computador não tem uma unidade óptica integrada, você pode usar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação para o seu computador pelo site da HP. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deverá estar conectada diretamente a uma porta USB no computador, e não a uma porta USB em outro dispositivo externo, como um hub USB.

---

Orientações:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de alta qualidade.

---

📖 **NOTA:** Discos de leitura e gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software Recovery Manager.

---

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação por computador.

---

 **NOTA:** Ao criar discos de recuperação, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica.

- Se necessário, você poderá sair do programa antes de finalizar a criação dos discos de recuperação ou da unidade flash de recuperação. Na próxima vez que você abrir o Recovery Manager, o aplicativo perguntará se deseja dar continuidade ao processo de criação de backup.

Para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Recovery Manager > Criação de mídia de recuperação HP**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Execução de uma restauração do sistema

O software HP Recovery Manager permite reparar ou restaurar o computador ao seu estado original de fábrica. O HP Recovery Manager trabalha com discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação, ou ainda com uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos), na unidade de disco rígido.

---

 **NOTA:** Será preciso executar uma restauração do sistema se a unidade de disco rígido do computador apresentar falha ou se todas as tentativas de corrigir quaisquer problemas funcionais do computador falharem. A restauração do sistema deve ser utilizada somente como último recurso para corrigir problemas no computador.

---

Observe o seguinte ao executar uma restauração do sistema:

- Você só pode restaurar o sistema àquele para o qual você efetuou um backup anteriormente. A HP recomenda que você use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação tão logo termine a configuração do computador.
- O Windows tem seus próprios recursos de reparação integrados, como a Restauração do Sistema. Se você ainda não experimentou esses recursos, faça isso antes de utilizar o HP Recovery Manager.
- O HP Recovery Manager restaura somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download no site da Web do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido por ele.

## Restauração usando a partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)

Quando se usa a partição de recuperação dedicada, existe uma opção para backup de imagens, músicas e outros áudios, vídeos e filmes, programas de TV gravados, documentos, planilhas e apresentações, e-mails, favoritos da Internet e configurações durante o processo.

Para restaurar o computador usando a partição de recuperação, siga estas etapas:

1. Acesse o HP Recovery Manager de uma das seguintes maneiras:
  - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
  - ou –
  - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Pressione a tecla esc para abrir o menu de inicialização) estiver sendo exibida na parte inferior da tela. Em seguida, pressione **f11** enquanto a mensagem “F11 (System Recovery)” (Recuperação do Sistema) estiver sendo exibida na tela.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do HP Recovery Manager.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Restauração usando a mídia de restauração

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica de seu computador ou uma unidade óptica externa opcional e reinicie o computador.

– ou –

Insira a unidade flash de recuperação em uma porta USB do seu computador e o reinicie.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, a sequência de inicialização precisará ser alterada.

3. Pressione **f9** na inicialização do sistema.
4. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Alteração da sequência de inicialização do computador

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar os discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e, em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM interna) na janela de opções de inicialização.

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar a unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash em uma porta USB.
2. Reinicie o computador.

3. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando e, em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
4. Selecione a unidade flash na janela de opções de inicialização.

## Backup e recuperação de suas informações

É muito importante fazer o backup de seus arquivos e manter qualquer software novo em um local protegido. À medida que você for adicionando softwares e arquivos de dados, continue criando backups regularmente.

Sua capacidade de recuperar o sistema de forma integral dependerá do quão atualizado o seu backup estará.

---

 **NOTA:** Uma recuperação usando o backup mais recente terá de ser executada se o computador sofrer algum ataque de vírus ou se qualquer um dos componentes principais do sistema apresentar falha. Para resolver problemas no computador, experimente primeiro realizar uma recuperação e só depois tente a restauração do sistema.

---

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em discos. Faça backup de seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente

---

 **DICA:** Defina lembretes para que você faça o backup de suas informações periodicamente.

---

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Orientações:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows® e copie-os periodicamente em um disco óptico ou uma unidade de disco rígido externa. Para obter mais informações sobre o uso de pontos de restauração do sistema, consulte [Utilização dos pontos de restauração do Windows na página 41](#).
- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura de tela economizará tempo se você precisar inserir suas preferências novamente.

Para fazer uma captura de tela:

1. Exiba a tela que deseja salvar.
2. Copie a imagem da tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+prt scn**.

Para copiar toda a tela, pressione **prt scn**.

3. Abra um documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**. A imagem da tela será adicionada ao documento.
4. Salve e imprima o documento.

## Utilização do Backup e Restauração do Windows

Orientações:

- Assegure-se de que o computador está conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.
- Reserve tempo suficiente para concluir o processo de backup. Dependendo do tamanho dos arquivos, isso pode levar mais de uma hora.

Para criar um backup:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Backup e Restauração**.
2. Siga as instruções na tela para agendar e criar um backup.

 **NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

## Utilização dos pontos de restauração do Windows

Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode retornar o sistema a esse ponto, caso queira reverter modificações posteriores.

 **NOTA:** A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de restauração.

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer mais proteção a seus arquivos e configurações.

## Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar hardwares ou softwares
- Periodicamente, sempre que o computador apresentar desempenho ideal

 **NOTA:** Se você retornar a um ponto de restauração e, em seguida, mudar de ideia, é possível reverter a restauração.

## Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do Sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do Sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

---

# 7 Suporte ao cliente

- [Contato com o suporte ao cliente](#)
- [Etiquetas](#)

## Contato com o suporte ao cliente

Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

---

 **NOTA:** Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** no lado esquerdo da página ou acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

---

 **NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte técnico não estiver disponível em um determinado idioma, ele estará disponível em inglês.

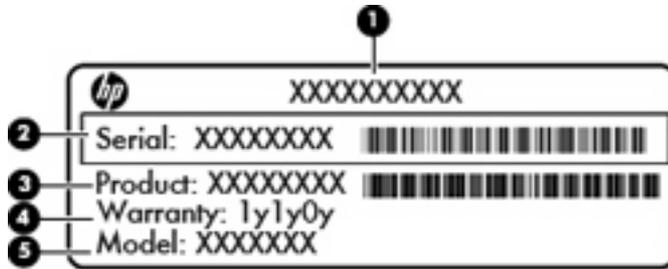
---

- Enviar um e-mail para o Suporte ao Cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do Suporte ao Cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

# Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



---

## Componente

---

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (s/n)
(3)	Número de peça/número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

---

Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está fixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você pode precisar da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte de dentro do compartimento de bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em alguns modelos): fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador inclui um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão fixadas no interior do compartimento da bateria.

---

# 8 Especificações

- [Alimentação de entrada](#)
- [Ambiente operacional](#)

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você pretende viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação CA ou CC. A fonte de alimentação CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação CC independente, ele deve ser alimentado apenas por um adaptador CA ou uma fonte de alimentação CC fornecida e aprovada pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Classificação
Tensão e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A - 65 W ou 19 V cc a 4,74 A - 90 W

## Conector CC de fonte de alimentação HP externa



**NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase-fase não excedente a 240 V rms.

**NOTA:** A tensão e a corrente operacional do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

## Ambiente operacional

<b>Fator</b>	<b>Sistema métrico</b>	<b>Sistema dos EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em operação (gravando em disco óptico)	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Fora de operação	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Fora de operação	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

# Índice

## A

adaptador CA, identificação da luz 10  
alimentação, identificação do conector 10  
alimentação de entrada 47  
alto-falantes, identificação 9  
ambiente operacional 48  
antenas de WLAN, identificação 13  
áreas de ventilação, identificação 11, 14

## B

bateria, substituição 26  
Bluetooth, etiqueta 45  
botão de ativação/desativação do TouchPad 5  
botões  
direito do TouchPad 5  
ejeção da unidade óptica 10  
esquerdo do TouchPad 5  
liga/desliga 7

## C

cabo de segurança, identificação do slot 10  
caps lock, identificação da luz 5  
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta de 45  
Certificado de Autenticidade, etiqueta 45  
Chave do Produto 45  
compartimento da bateria 14  
compartimento de bateria 45  
compartimento do módulo de memória, identificação 14  
componentes  
lado direito 10  
lado esquerdo 11

parte frontal 9  
parte inferior 14  
parte superior 4  
tela 13  
conector, alimentação 10  
Conector CC de fonte de alimentação HP externa 47  
conector de entrada de áudio (microfone), identificação 11  
conector de rede, identificação 11  
conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 11  
conectores  
entrada de áudio (microfone) 11  
rede 11  
RJ-45 (rede) 11  
saída de áudio (fones de ouvido) 11  
configuração da conexão à Internet 17  
configuração de WLAN 17  
configuração sem fio 17

## D

disco rígido, identificação do compartimento 14  
discos de recuperação 37  
discos suportados 37  
dispositivos apontadores  
configuração de preferências 22  
dispositivo WLAN 45

## E

ejeção da unidade óptica, identificação do botão 10  
esc, identificação da tecla 8

etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft 45  
etiquetas  
Bluetooth 45  
certificação de dispositivo sem fio 45  
Certificado de Autenticidade Microsoft 45  
número de série 45  
regulamentação 45  
WLAN 45  
etiqueta WLAN 45

## F

f11 39  
fazer backup  
arquivos pessoais 40  
configurações personalizadas de janelas, barras de ferramentas e barras de menus 40  
fones de ouvido (saída de áudio), conector 11

## G

gesto de girar, TouchPad 25  
gesto de pinça, TouchPad 25  
gesto de rolagem, TouchPad 24  
gesto de zoom, TouchPad 25  
gestos do TouchPad  
pinça 25  
rolagem 24  
rotação 25  
zoom 25

## H

HDMI, identificação da porta 11

- I**
  - informações regulamentares
    - etiqueta de regulamentação 45
    - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 45
  - ISP, uso 16
- L**
  - liga/desliga, identificação do botão 7
  - luz de conexão sem fio 6
  - luz do TouchPad 4
  - luzes
    - adaptador CA 10
    - caps lock 5
    - conexão sem fio 6
    - liga/desliga 6, 12
    - unidade de disco rígido 11
    - unidade óptica 10
    - webcam 13
  - luzes de alimentação, identificação 6, 12
- M**
  - microfone (entrada de áudio), identificação do conector 11
  - microfone interno, identificação 13
  - módulo de memória
    - inserção 33
    - remoção 32
    - substituição 31
  - módulo sem fio, identificação do compartimento 14
  - mouse, externo
    - configuração de preferências 22
- N**
  - navegador da Web, tecla de ação 20
  - número de série 45
  - número de série, computador 45
  - número e nome do produto, computador 45
- P**
  - pontos de restauração 41
  - porta de monitor externo 11
  - portas
    - HDMI 11
    - monitor externo 11
    - USB 10, 11
- R**
  - Recovery Manager 38
  - recuperação do sistema 38
  - recuperação usando a partição de recuperação dedicada 38
  - recuperação usando discos de recuperação 39
  - rede sem fio, conexão 16
  - rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 17
  - restauração do sistema, pontos 41
  - RJ-45 (rede), identificação do conector 11
  - roteador sem fio, configuração 18
- S**
  - sistema, recuperação 38
  - sistema operacional
    - Certificado de Autenticidade da Microsoft, etiqueta 45
    - Chave do Produto 45
  - slot de mídia digital, identificação 12
  - slots
    - cabo de segurança 10
    - mídia digital 12
- T**
  - tecla de aplicativos do Windows, identificação 8
  - tecla fn, identificação 8
  - teclas
    - ação 8
    - aplicativos do Windows 8
    - esc 8
    - fn 8
    - logotipo do Windows 8
  - teclas de ação
    - Ajuda e Suporte 20
    - alternar a imagem da tela 20
    - áudio desativado 21
    - aumentar o brilho da tela 20
    - aumentar volume 21
    - conexão sem fio 21
    - diminuir o brilho da tela 20
    - diminuir volume 20
    - faixa anterior 20
    - identificação 8
    - navegador da Web 20
    - próxima faixa 20
    - reproduzir, pausar, continuar 20
  - TouchPad
    - botões 5
    - utilização 22
  - trava, liberação da bateria 14
  - trava de liberação da bateria 14
- U**
  - unidade de disco rígido
    - instalação 30
    - remoção 28
  - unidade de disco rígido, luz 11
  - unidade óptica, identificação 10
  - USB, identificação das portas 10, 11
  - utilização da restauração do sistema 41
- V**
  - viajar com o computador 45
- W**
  - webcam, identificação 13
  - webcam, identificação da luz 13
  - webcam integrada, identificação da luz 13
  - Windows, identificação da tecla do logotipo 8
  - WLAN
    - conexão 17
    - proteção 18
- Z**
  - zona do Touchpad, identificação 5