



# LASERJET ENTERPRISE 500 COLOR

## Guía del usuario



M551n



M551dn



M551xh





# HP LaserJet Enterprise 500 color M551

Guía del usuario

## **Derechos de copyright y licencia**

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Referencia: CF079-90909

Edition 3, 8/2019

## **Avisos de marcas comerciales**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Corel® es una marca comercial o una marca registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países/otras regiones.

Java™ es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® y la marca ENERGY STAR® son marcas registradas en Estados Unidos.

## Convenciones utilizadas en esta guía

---

 **SUGERENCIA:** Los consejos ofrecen pistas o métodos abreviados de utilidad.

 **NOTA:** Las notas ofrecen información importante para explicar un concepto o para completar una tarea.

 **PRECAUCIÓN:** Las precauciones indican los procedimientos que debe seguir para evitar perder datos o dañar el producto.

 **¡ADVERTENCIA!** Las alertas de advertencia le especifican los procedimientos que debe seguir para evitar daños personales, la pérdida catastrófica de datos o un gran daño al producto.

---



---

# Tabla de contenido

<b>1 Información básica sobre el producto</b> .....	<b>1</b>
Comparación de productos .....	2
Funciones ecológicas .....	4
Características de accesibilidad .....	5
Vistas del producto .....	6
Vista frontal del producto .....	6
Vista posterior del producto .....	7
Puertos de interfaz .....	8
Ubicación del número de serie y el número de modelo .....	8
<b>2 Menús del panel de control</b> .....	<b>9</b>
Disposición del panel de control .....	10
Ayuda del panel de control .....	11
Menús del panel de control .....	12
Menú Registro .....	13
Menú Recuperar trabajo desde USB .....	14
Menú Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo .....	15
Menú Consumibles .....	16
Menú Bandejas .....	18
Menú Administración .....	19
Menú Informes .....	19
Menú Configuración general .....	19
Menú Configuración de recuperar desde USB .....	24
Menú general de Configuración de impresión .....	24
Menú Opciones de impresión predeterminadas .....	25
Menú Configuración de pantalla .....	26
Menú Gestión de consumibles .....	26
Menú Gestionar bandejas .....	28
Menú Configuración de red .....	28
Menú Solución de problemas .....	33
Menú Mantenimiento del dispositivo .....	35

Menú Copia de seguridad/Restauración .....	35
Menú Calibrar/Limpieza .....	35
Menú Actualización de firmware USB .....	36
Menú Servicio .....	36

### **3 Software para Windows ..... 37**

Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles para Windows .....	38
Selección del controlador de impresora adecuado para Windows .....	39
Controlador de impresora universal HP (UPD) .....	40
Modos de instalación del UPD .....	40
Cambio de la configuración del trabajo de impresión en Windows .....	41
Configuración de impresión con prioridad en Windows .....	41
Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software .....	41
Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión .....	42
Cambiar los valores de la configuración del producto .....	42
Eliminación del controlador de la impresora de Windows .....	44
Utilidades compatibles con Windows .....	45
HP Web Jetadmin .....	45
Servidor Web incorporado de HP .....	45
HP ePrint .....	45
Software para otros sistemas operativos .....	47

### **4 Uso del producto con Mac ..... 49**

Software para Mac .....	50
Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles para Mac .....	50
Instalación del software de sistemas operativos de Mac .....	50
Instalación del software para equipos Mac conectados directamente al producto .....	50
Instalación del software para equipos Mac en una red con cables .....	51
Configuración de la dirección IP .....	51
Instalación del software .....	52
Eliminación del controlador de la impresora de sistemas operativos Mac .....	53
Cambio de la configuración del trabajo de impresión en Mac .....	53
Configuración de impresión con prioridad en Mac .....	53
Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software .....	54
Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión .....	54
Cambiar los valores de la configuración del producto .....	54
Software para equipos Mac .....	54

Utilidad de la impresora HP para Mac .....	54
Cómo abrir la aplicación HP Printer Utility .....	55
Características de HP Printer Utility .....	55
Utilidades compatibles para Mac .....	56
Servidor Web incorporado de HP .....	56
HP ePrint .....	56
AirPrint .....	56
Tareas de impresión básicas en Mac .....	58
Cancelación de un trabajo de impresión con un Mac .....	58
Cambio del tipo y tamaño de papel en Mac .....	58
Cambio del tamaño de los documentos e impresión en tamaños de papel personalizados con Mac .....	59
Creación y uso de valores preestablecidos de impresión con Mac .....	59
Impresión de portadas con Mac .....	59
Uso de filigranas con Mac .....	60
Impresión de varias páginas por hoja con Mac .....	60
Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex) con Mac .....	61
Almacenamiento de trabajos con Mac .....	61
Configuración de las opciones de color con Mac .....	62
Uso del menú Servicios con Mac .....	63
Solución de problemas con Mac .....	64
<b>5 Conexión del producto con Windows .....</b>	<b>65</b>
Renuncia al uso compartido de impresoras .....	66
Conexión mediante USB .....	67
Instalación con el CD .....	67
Conexión a una red con Windows .....	68
Protocolos de red compatibles .....	68
Instalación del producto en una red con cables con Windows .....	70
Configuración de la dirección IP .....	70
Instalación del software .....	71
Configuración de los ajustes de red con Windows .....	72
Visualice o cambie la configuración de red .....	72
Determine o cambie la contraseña de red .....	72
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control .....	72
Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control .....	73
Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex .....	74

<b>6 Papel y soportes de impresión .....</b>	<b>75</b>
Explicación del uso del papel .....	76
Indicaciones para papel especial .....	76
Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel en Windows .....	78
Tipos de papel compatibles .....	79
Tipos de papel compatibles .....	82
Bandeja y capacidad de bandeja .....	84
Carga de las bandejas de papel .....	85
Carga de la bandeja 1 .....	85
Impresión de sobres .....	86
Cargue la bandeja 2 .....	87
Carga de la bandeja opcional para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas (bandeja 3) .....	88
Cargue el papel de tamaño estándar en la bandeja 3 .....	89
Cargue papel de tamaño personalizado en la bandeja 3 .....	90
Orientación del papel para cargar bandejas .....	92
Bandeja 1 .....	93
Bandeja 2 o bandeja 3 opcional .....	95
Configuración de bandejas .....	97
Configuración de una bandeja al cargar el papel .....	97
Configuración de una bandeja para que coincida con los ajustes del trabajo de impresión .....	97
Configuración de una bandeja desde el panel de control .....	98
Detección automática de transparencia para retroproyector (modo de detección automática) .....	98
Configuración de detección automática .....	98
Seleccione el papel por fuente, tipo o tamaño .....	99
Origen .....	99
Tipo y tamaño .....	99
<b>7 Cartuchos de impresión, unidad de recogida de tóner y otros consumibles .....</b>	<b>101</b>
Renuncia al uso compartido de impresoras .....	102
Información sobre los consumibles .....	103
Vistas de consumibles .....	104
Vistas del cartucho de impresión .....	104
Gestión de cartuchos de impresión .....	105
Cambio de la configuración de los cartuchos de impresión .....	105
Impresión cuando un cartucho de impresión alcanza o está a punto de alcanzar el final de su vida útil estimada .....	105

Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control .....	105
Almacenamiento y reciclaje de consumibles .....	106
Reciclaje de consumibles .....	106
Almacenamiento del cartucho de impresión .....	106
Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP .....	106
Sitio Web contra falsificaciones HP .....	106
Instrucciones de reemplazo .....	108
Sustitución del cartucho de impresión .....	108
Sustituir la unidad de recogida de tóner .....	110
Solución de problemas con consumibles .....	113
Comprobación de los cartuchos de impresión .....	113
Comprobación de daños en el cartucho de impresión .....	113
Defectos repetitivos .....	114
Impresión de la página de estado de los consumibles .....	115
Interpretación de los mensajes del panel de control sobre los consumibles .....	115
10.XX.YY Error de memoria de consumible .....	115
Cartucho <color> incompatible .....	116
Cartucho amarillo bajo .....	116
Cartucho cian bajo .....	116
Cartucho cian muy bajo .....	116
Cartucho erróneo en ranura <color> .....	117
Cartucho magenta bajo .....	117
Cartucho negro bajo .....	117
Cartucho negro muy bajo .....	118
Consumible incompatible instalado .....	118
Consumibles bajos .....	118
Consumibles en posición errónea .....	118
Consumible utilizado en uso .....	119
Fusor incompatible. ....	119
La unidad de recogida de tóner está casi llena .....	119
N. muy bajo kit fus. ....	120
Nivel bajo kit fusor .....	120
Nivel con. muy bajo .....	120
Nivel muy bajo en cartucho amarillo .....	120
Nivel muy bajo en cartucho magenta .....	121
Sustit. consumibles .....	121
Sustituir unidad de recogida de tóner .....	122
Sustituir unidad de recogida de tóner .....	122
Sustituya cartucho <color> .....	122

Sustituya el kit de fusor .....	123
---------------------------------	-----

## **8 Tareas de impresión ..... 125**

Cancelación de un trabajo de impresión con Windows .....	126
Tareas de impresión básicas en Windows .....	127
Apertura del controlador de la impresora con Windows .....	127
Obtención de ayuda para cualquier opción de impresión con Windows .....	128
Cambio del número de copias de impresión con Windows .....	128
Almacenamiento de la configuración de impresión personalizada para volver a utilizarla con Windows .....	128
Utilización de un atajo de impresión con Windows .....	128
Creación de atajos de impresión .....	130
Mejora de la calidad de impresión con Windows .....	132
Selección del tamaño de página con Windows .....	132
Selección de un tamaño de página personalizado con Windows .....	132
Selección del tipo de papel con Windows .....	133
Selección de la bandeja de papel con Windows .....	133
Selección de la resolución de impresión .....	133
Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows .....	133
Impresión manual en ambas caras con Windows .....	133
Impresión automática en ambas caras con Windows .....	135
Impresión de varias páginas por hoja con Windows .....	137
Selección de la orientación de la página con Windows .....	139
Configuración de las opciones de color con Windows .....	140
Uso de HP ePrint .....	142
Tareas de impresión adicionales en Windows .....	143
Impresión en negro (escala de grises) del texto en color con Windows .....	143
Impresión en papel con membrete o formularios preimpresos con Windows .....	143
Impresión en papel especial, etiquetas o transparencias con Windows .....	145
Impresión de la primera o la última página en un papel diferente con Windows .....	148
Reducir un documento para que se ajuste al tamaño de la página con Windows .....	150
Adición de filigranas a los documentos con Windows .....	151
Creación de libros con Windows .....	152
Uso de las funciones de almacenamiento de trabajos con Windows .....	153
Creación de trabajos almacenados con Windows .....	154
Imprimir un trabajo almacenado .....	155
Para eliminar un trabajo almacenado .....	156
Configuración de opciones de almacenamiento de trabajos con Windows ...	156
Imprimir una página de prueba antes de imprimir todas las copias .....	156

Almacenar temporalmente un trabajo personal en el producto e imprimirlo más tarde .....	157
Almacenar temporalmente un trabajo en el producto .....	157
Almacenar permanentemente un trabajo en el producto .....	157
Convertir en privado un trabajo almacenado de forma permanente para que sólo se pueda imprimir tras introducir el NIP .....	158
Recibir una notificación si se imprime un trabajo almacenado .....	158
Configurar el nombre de usuario para un trabajo almacenado .....	158
Especificar un nombre para el trabajo almacenado .....	159
Impresión de trabajos especiales con Windows .....	159
Imprimir gráficos comerciales o material de marketing .....	159
Papel satinado compatible .....	159
Alineación para impresión dúplex .....	160
Impresión de mapas impermeables y de carteles exteriores .....	161
Papel resistente compatible .....	161
Impresión directa desde USB .....	162

## **9 Color ..... 163**

Ajuste del color y la configuración del color .....	164
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión .....	164
Cambio de las opciones de color .....	165
Opciones manuales de color .....	165
Uso de HP EasyColor .....	167
Coincidencia de colores con la pantalla del equipo .....	169
Coincidencia de colores con libros de muestras .....	169
Impresión de muestras de color .....	170
Coincidencia de color PANTONE® .....	170

## **10 Gestión y mantenimiento ..... 171**

Impresión de páginas de información .....	172
Uso del servidor Web incorporado de HP .....	174
Apertura del servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red .....	174
Características del servidor Web incorporado de HP .....	175
Ficha Información .....	175
Ficha General .....	176
Ficha Imprimir .....	177
Ficha Solución de problemas .....	177
Ficha Seguridad .....	178
Ficha Servicios Web HP .....	178
Ficha Redes .....	178
Lista Otros enlaces .....	178

Uso de HP Web Jetadmin .....	179
Características de seguridad del producto .....	180
Notas sobre seguridad .....	180
Seguridad IP .....	180
Protección del servidor Web incorporado de HP .....	180
Soporte para el cifrado: Discos duros seguros de alto rendimiento de HP (para modelos con disco duro cifrado) .....	180
Borrar datos de trabajos .....	181
Borrar datos de trabajos .....	181
Datos afectados .....	181
Trabajos almacenados seguros .....	182
Bloquee los menús del panel de control .....	182
Bloquee el armazón del formateador .....	182
Ajustes de ahorro de energía .....	183
Optimización del uso de la velocidad o la energía .....	183
Modos de ahorro de energía .....	183
Desactive o active el modo de reposo .....	183
Configuración del temporizador de reposo .....	184
Configuración del programa de reposo .....	184
Limpieza del producto .....	185
Limpieza de la trayectoria del papel .....	185
Actualizaciones del producto .....	186
<b>11 Solución de problemas .....</b>	<b>187</b>
Autoayuda .....	188
Lista de comprobación para la solución de problemas generales .....	189
Factores que influyen en el rendimiento del producto .....	190
Restauración de la configuración de fábrica .....	192
Interpretación de los mensajes del panel de control .....	193
Tipos de mensajes del panel de control .....	193
Mensajes del panel de control .....	193
El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca .....	194
El producto no recoge papel .....	194
El producto recoge varias hojas de papel .....	194
Cómo evitar atascos de papel .....	194
Eliminar atascos .....	196
Ubicación de los atascos .....	196
Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida .....	197
Eliminación de atascos en la bandeja 1 .....	197
Eliminación de atascos en la bandeja 2 .....	199
Eliminación de atascos en la puerta derecha .....	199

Eliminación de atascos en la bandeja opcional para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas (bandeja 3) .....	203
Elimine atascos en la puerta inferior derecha (bandeja 3) .....	203
Modificación de la recuperación de atascos .....	205
El papel no se toma automáticamente .....	206
Mejora de la calidad de impresión .....	207
Uso de la configuración del tipo de papel correcta en el controlador de la impresora .....	207
Cambio de la configuración del tipo de papel para Windows .....	207
Cambio de la configuración del tipo de papel para Mac .....	207
Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora .....	208
Cambio del tema de color para un trabajo de impresión .....	208
Cambio de las opciones de color .....	209
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. ....	209
Impresión de una página de limpieza .....	210
Calibración del producto para alinear los colores .....	211
Comprobación de los cartuchos de impresión .....	211
Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión .....	212
El producto no imprime o lo hace muy lentamente .....	213
El producto no imprime .....	213
El producto imprime lentamente .....	214
Solución de problemas de impresión directa desde USB. ....	215
El menú Configuración de recuperar desde USB no se abre al insertar el accesorio USB .....	215
El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB .....	216
El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Abrir desde USB .....	216
Solución de problemas de conectividad .....	217
Resuelva los problemas de conexión directa .....	217
Solucione los problemas de red .....	217
Conexión física deficiente .....	217
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto .....	217
El equipo no puede comunicarse con el producto .....	218
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red .....	218
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad .....	218
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados .....	218
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta .....	218
Solución de problemas de software del producto con Windows .....	219
En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto .....	219

Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software .....	219
El producto está en modo Preparado, pero no imprime .....	219
Solución de problemas de software del producto con Mac .....	221
El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax. ....	221
El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax. ....	221
Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba .....	221
Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador. ....	222
Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico. ....	222

## **Apéndice A Accesorios y consumibles ..... 223**

Pedido de piezas, accesorios y consumibles .....	224
Números de referencia .....	225
Accesorios .....	225
Cartuchos de impresión y unidad de recogida de tóner .....	225
Cables e interfaces .....	225
Kits de mantenimiento .....	226

## **Apéndice B Atención al cliente y servicio técnico ..... 227**

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard .....	228
Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet .....	230
Declaración de garantía limitada del kit de fusor, unidad de recogida de tóner y kit de transferencia Color LaserJet .....	231
Datos almacenados en el cartucho de impresión .....	232
Licencia de uso para el usuario final .....	233
OpenSSL .....	236
Servicio de garantía de autorreparación del cliente .....	237
Asistencia al cliente .....	238

## **Apéndice C Especificaciones del producto ..... 239**

Especificaciones físicas .....	240
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas .....	241
Especificaciones de entornos .....	242

## **Apéndice D Información sobre normativas ..... 243**

Normas de la FCC .....	244
Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente .....	245
Protección del medio ambiente .....	245

Generación de ozono .....	245
Consumo de energía .....	245
Consumo de papel .....	245
Plásticos .....	245
Consumibles de impresión de HP LaserJet .....	246
Instrucciones de devolución y reciclado .....	246
Estados Unidos y Puerto Rico .....	246
Devoluciones múltiples (más de un cartucho) .....	246
Devoluciones individuales .....	246
Envío .....	247
Devoluciones desde fuera de EE.UU. ....	247
Papel .....	247
Restricciones de materiales .....	247
Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea .....	248
Sustancias químicas .....	248
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) .....	248
Información adicional .....	249
Declaración de conformidad .....	250
Declaraciones sobre seguridad .....	252
Seguridad láser .....	252
Normas DOC de Canadá .....	252
Declaración VCCI (Japón) .....	252
Instrucciones del cable de alimentación .....	252
Declaración sobre el cable de alimentación (Japón) .....	253
Declaración EMC (Corea) .....	253
Declaración de láser de Finlandia .....	253
Declaración de GS (Alemania) .....	254
Tabla de sustancias (China) .....	254
Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía) .....	254
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania) .....	254

<b>Índice .....</b>	<b>255</b>
---------------------	------------



---

# 1 Información básica sobre el producto

- [Comparación de productos](#)
- [Funciones ecológicas](#)
- [Características de accesibilidad](#)
- [Vistas del producto](#)

# Comparación de productos

Modelo	Características
<p data-bbox="245 325 502 378">HP LaserJet Enterprise 500 color M551n</p>  <p data-bbox="245 703 518 735">Número de pieza: CF081A</p>	<h3 data-bbox="614 325 790 357">Rendimiento</h3> <ul data-bbox="614 388 1428 441" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 388 1428 441">• Imprime hasta 33 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño Carta y 32 ppm en papel de tamaño A4</li></ul> <h3 data-bbox="614 483 861 514">Manejo del papel</h3> <ul data-bbox="614 535 1236 672" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 535 1236 567">• Bandeja de entrada multifunción para 100 hojas (bandeja 1)</li><li data-bbox="614 588 1117 619">• Bandeja de entrada para 500 hojas (bandeja 2)</li><li data-bbox="614 640 1085 672">• Bandeja de salida boca abajo de 250 hojas</li></ul> <h3 data-bbox="614 714 1077 745">Sistemas operativos compatibles</h3> <ul data-bbox="614 766 1157 1071" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 766 957 798">• Windows® XP (de 32 y 64 bits)</li><li data-bbox="614 819 981 850">• Windows Vista® (de 32 y 64 bits)</li><li data-bbox="614 871 933 903">• Windows 7 (de 32 y 64 bits)</li><li data-bbox="614 924 1013 955">• Windows Server 2003 (32 y 64 bits)</li><li data-bbox="614 976 1157 1008">• Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits) R2 64 bits</li><li data-bbox="614 1029 1037 1060">• Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6</li></ul> <h3 data-bbox="614 1102 798 1134">Conectividad</h3> <ul data-bbox="614 1155 1444 1333" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 1155 973 1186">• Puerto USB 2.0 de alta velocidad</li><li data-bbox="614 1207 1444 1270">• Servidor de impresión HP Jetdirect incorporado para conectarse a una red 10/100-Base-TX</li><li data-bbox="614 1291 973 1323">• Accesorio inalámbrico disponible</li></ul> <h3 data-bbox="614 1365 742 1396">Memoria</h3> <ul data-bbox="614 1417 1204 1449" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 1417 1204 1449">• 11 gigabyte (GB) de memoria de acceso aleatorio (RAM)</li></ul> <h3 data-bbox="614 1491 1021 1522">Pantalla del panel de control</h3> <ul data-bbox="614 1543 821 1575" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 1543 821 1575">• 4 líneas en color</li></ul>

Modelo	Características
<p data-bbox="277 233 526 285">HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn</p>  <p data-bbox="277 617 536 642">Número de pieza: CF082A</p>	<p data-bbox="639 233 1461 285">Este modelo tiene las mismas características que HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, más las siguientes:</p> <p data-bbox="639 327 884 359"><b>Manejo del papel</b></p> <ul data-bbox="639 390 1015 415" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 390 1015 415">• Impresión automática a doble cara</li> </ul> <p data-bbox="639 457 820 489"><b>Conectividad</b></p> <ul data-bbox="639 520 1251 594" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 520 1251 546">• Bolsillo de integración de hardware para instalar accesorios</li> <li data-bbox="639 569 1010 594">• Puerto USB para impresión directa</li> </ul>
<p data-bbox="277 667 526 720">HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh</p>  <p data-bbox="277 1121 536 1146">Número de pieza: CF083A</p>	<p data-bbox="639 667 1342 720">Este modelo tiene las mismas características que HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn, más las siguientes:</p> <p data-bbox="639 762 884 793"><b>Manejo del papel</b></p> <ul data-bbox="639 825 1437 850" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 825 1437 850">• Bandeja para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas (bandeja 3)</li> </ul> <p data-bbox="639 892 767 924"><b>Memoria</b></p> <ul data-bbox="639 955 1078 980" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 955 1078 980">• Disco duro cifrado de alto rendimiento HP</li> </ul>

## Funciones ecológicas

Impresión dúplex	Utilice la impresión dúplex como la configuración de impresión predeterminada para ahorrar papel (solo algunos modelos).
Impresión de varias páginas por hoja	Para ahorrar papel, imprima dos o varias páginas de un mismo documento en una sola hoja. Esta función se encuentra disponible en el controlador de la impresora.
Reciclado	Utilice papel reciclado para reducir el desperdicio de papel.  Recicle cartuchos de impresión mediante el proceso de devolución de HP.
Ahorro de energía	La tecnología de fusión instantánea y de encendido y apagado automático de HP permiten que este producto entre rápidamente en estados de consumo reducido cuando no está imprimiendo, por lo que ahorra energía.
HP Smart Web Printing	Utilice HP Smart Web para seleccionar, almacenar y organizar texto y gráficos de varias páginas Web y, a continuación, editar e imprimir después exactamente lo mismo que aparece en la pantalla. Le permite imprimir únicamente la información relevante, para minimizar así el desperdicio de papel.  Descargue HP Smart Web Printing de este sitio Web: <a href="http://www.hp.com/go/smartweb">www.hp.com/go/smartweb</a> .  <b>NOTA:</b> HP Smart Web Printing solo es compatible con los navegadores de Windows.
Almacenar trabajos	Utilice las funciones de almacenamiento de trabajos para gestionar los trabajos de impresión. Con estas funciones, puede activar la impresión en la impresora compartida, para evitar la reimpresión de trabajos perdidos.

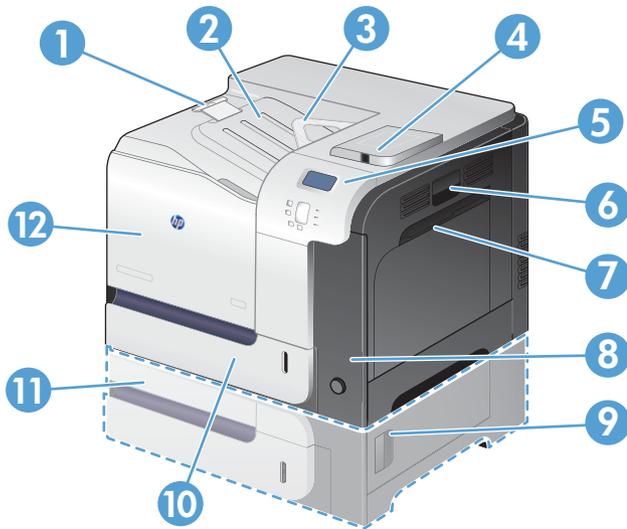
## Características de accesibilidad

El producto incluye varias características que le ayudan con problemas de accesibilidad.

- Guía del usuario en línea compatible con aplicaciones de lectura de texto en pantalla.
- Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano.
- El papel se puede cargar en la bandeja 1 con una mano.

# Vistas del producto

## Vista frontal del producto



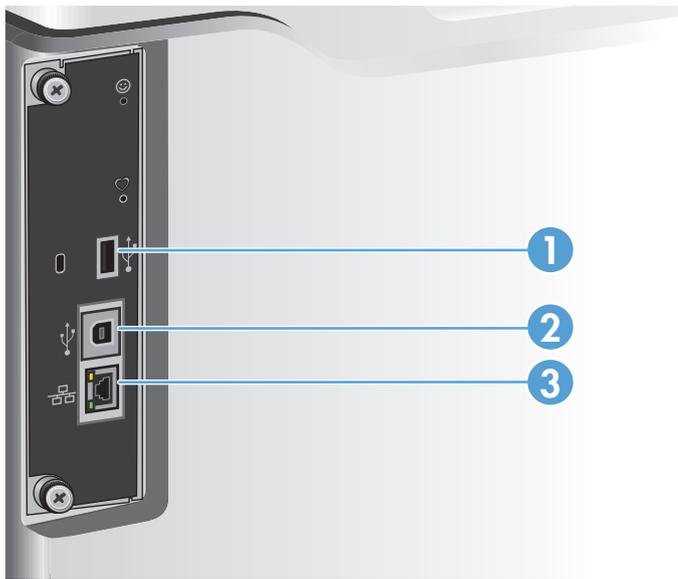
1	Extensión de la bandeja de salida
2	Bandeja de salida estándar
3	Guía de inversión dúplex (solo algunos modelos)
4	Puerto USB en el panel de control para impresión sin necesidad de un ordenador y bolsillo de integración de hardware para instalar accesorios (solo algunos modelos)
5	Panel de control
6	Puerta derecha (acceso para eliminar atascos)
7	Bandeja 1 (tire del asa para abrir la bandeja)
8	Botón de alimentación (se ilumina cuando está encendida)
9	Puerta inferior derecha (acceso para eliminar atascos) (incluida con HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
10	Bandeja 2
11	Bandeja 3 opcional (incluida con HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
12	Puerta frontal (acceso a los cartuchos de impresión y a la unidad de recogida de tóner)

## Vista posterior del producto



1	Ranura para un bloqueo de seguridad tipo cable
2	Puertos de interfaz
3	Conexión de alimentación eléctrica

## Puertos de interfaz



1	Puerto USB para un dispositivo de terceros
2	Puerto de impresión USB 2.0 alta velocidad
3	Puerto de red RJ-45

## Ubicación del número de serie y el número de modelo

El número de modelo y el número de serie se indican en una etiqueta de identificación situada en la parte posterior del producto. El número de serie contiene información sobre el país/la región de origen, la versión del producto, el código de producción y el número de producción del producto.



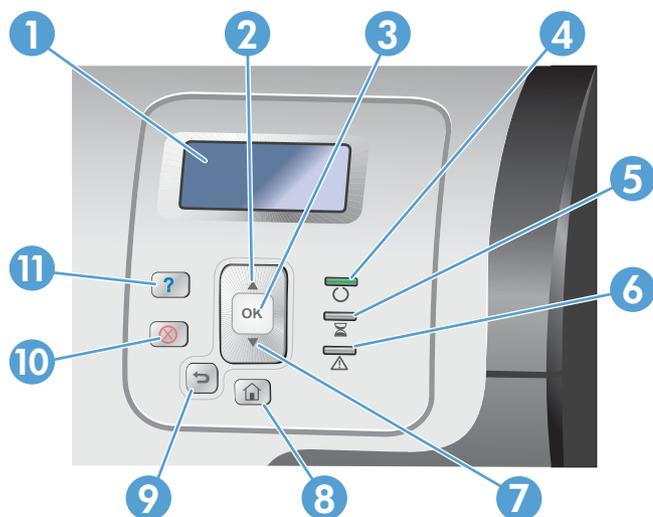
---

## 2 Menús del panel de control

- [Disposición del panel de control](#)
- [Menús del panel de control](#)
- [Menú Registro](#)
- [Menú Recuperar trabajo desde USB](#)
- [Menú Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo](#)
- [Menú Consumibles](#)
- [Menú Bandejas](#)
- [Menú Administración](#)
- [Menú Solución de problemas](#)
- [Menú Mantenimiento del dispositivo](#)

## Disposición del panel de control

El panel de control dispone de una pantalla de texto y gráficos a color, botones para controlar los trabajos y tres luces (diodos de emisión de luz o LED) de estado.



1	Pantalla del panel de control	Muestra la información de estado, los menús, la información de ayuda y los mensajes de error.
2	▲ Botón flecha hacia arriba	Permite desplazarse por los menús y los textos, y aumenta los valores de los elementos numéricos de la pantalla.
3	Botón <b>Aceptar</b>	Realiza selecciones, reanuda la impresión después de los errores de continuación y neutraliza un cartucho de impresión que no sea de HP.
4	Luz  Preparado	Indica que el producto está preparado para empezar a procesar cualquier trabajo.
5	Luz de datos	Indica que el producto está recibiendo datos.
6	Luz Atención	Indica que el producto se encuentra en un estado que requiere una intervención. Se puede producir como consecuencia, por ejemplo, de una bandeja de papel vacía o de un mensaje de error en la pantalla.
7	Botón flecha hacia abajo ▼	Permite desplazarse por los menús y los textos, y disminuye los valores de los elementos numéricos de la pantalla.
8	Botón Inicio	Vuelve al menú de nivel superior.
9	Botón flecha hacia atrás ↶	Sirve para desplazarse hacia atrás en menús anidados.
10	Botón Detener	Detiene el trabajo en curso, proporciona la opción de continuar o de cancelar el trabajo en curso, retira el papel del producto y borra todos los errores de continuación asociados al trabajo detenido. Si el producto no está imprimiendo ningún trabajo, al pulsar el botón Detener  se detiene el producto.
11	Botón Ayuda	Proporciona información detallada sobre los mensajes y los menús del producto.

## Ayuda del panel de control

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de ayuda, pulse el botón Ayuda  del panel de control.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Puede examinar la estructura de menús pulsando los botones de flecha del panel de control.

En el caso de pantallas que contienen configuración para trabajos concretos, la ayuda abre un tema que explica las opciones de esa pantalla.

# Menús del panel de control

Para utilizar todas las funciones de este producto, puede que sea necesario actualizar el firmware. HP recomienda visitar periódicamente [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software) para ver si hay disponible una nueva versión del firmware.



**NOTA:** Imprima una página de configuración para determinar la versión de firmware que está instalada actualmente en este producto.

## Navegación por los menús del panel de control

- Pulse el botón Inicio  para acceder a los menús.
- Utilice el botón de flecha hacia arriba  y hacia abajo  para resaltar el elemento de menú que desee.
- Pulse el botón **Aceptar** para seleccionar el elemento de menú.

# Menú Registro

**Tabla 2-1 Menú Registro**

<b>Primer nivel</b>	<b>Segundo nivel</b>	<b>Valores</b>
<b>Código de acceso de usuario</b>	<b>Código de acceso</b>	
<b>Código de acceso de administrador</b>	<b>Código de acceso</b>	
<b>Código de acceso de servicio</b>	<b>Código de acceso</b>	

# Menú Recuperar trabajo desde USB

Utilice el menú **Recuperar trabajo desde USB** para ver la lista de trabajos almacenados en un dispositivo de memoria USB externo.

 **NOTA:** Antes de utilizar esta función, debe activarla utilizando los menús del panel de control o el servidor Web incorporado de HP.

Para activar esta función utilizando los menús del panel de control, acceda al menú **Administración**, submenú **Configuración general**, submenú **Configuración de recuperar desde USB** y, a continuación, seleccione **Activar**. Para activar esta función utilizando el servidor Web incorporado de HP, acceda a la ficha **Imprimir**.

**Tabla 2-2 Menú Recuperar trabajo desde USB**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Recuperar trabajo desde USB		Aceptar
		Cancelar
	Seleccionar un archivo o carpeta	Seleccione un valor de la lista que se indica.

# Menú Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo

Utilice el menú **Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo** para ver la lista de trabajos almacenados en la memoria interna del producto.

**Tabla 2-3 Menú Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Quinto nivel	Valores
<b>Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo</b>	<b>NOTA:</b> Seleccione un valor de la lista de carpetas.	<b>Todos trab (con pin)</b> <b>NOTA:</b> También se muestran los nombres de cada trabajo.	<b>Imprimir</b>	<b>Escriba PIN para imprimir</b>	
				<b>Copias</b>	Rango: 1 – 9999 Valor predeterminado = <b>1</b>
			<b>Imprimir y eliminar</b>	<b>Escriba PIN para imprimir</b>	
				<b>Copias</b>	Rango: 1 – 9999 Valor predeterminado = <b>1</b>
			<b>Eliminar</b>	<b>Escriba PIN para imprimir</b>	
			<b>Todos los trabajos (Sin PIN)</b> <b>NOTA:</b> También se muestran los nombres de cada trabajo.	<b>Imprimir</b>	<b>Copias</b>
		<b>Imprimir y eliminar</b>	<b>Copias</b>	Rango: 1 – 9999 Valor predeterminado = <b>1</b>	
		<b>Eliminar</b>	<b>Eliminar todos los trabajos</b>	<b>Sí</b> <b>No</b>	

# Menú Consumibles

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-4 Menú Consumibles**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores	
<b>Gestión de consumibles</b>	<b>Imprimir estado consumibles</b>	<b>Configuración de suministros</b>	<b>Cartucho negro</b>	<b>Configuración muy baja</b>	<b>Detener</b>
					<b>Solic. continuar*</b>
					<b>Continuar</b>
				<b>Configuración de umbral bajo</b>	1-100%
		<b>Cartuchos de color</b>	<b>Configuración muy baja</b>		<b>Detener</b>
				<b>Solic. continuar*</b>	
					<b>Continuar</b>
				<b>Configuración de umbral bajo</b>	<b>Cartucho cian</b> 1-100%
					<b>Cartucho magenta</b>
					<b>Cartucho amarillo</b>
		<b>Unidad de recogida de tóner</b>	<b>Configuración muy baja</b>	<b>Detener*</b>	
				<b>Solic. continuar</b>	
				<b>Continuar</b>	
		<b>Kit de fusor</b>	<b>Configuración muy baja</b>	<b>Detener</b>	
				<b>Solic. continuar*</b>	
				<b>Continuar</b>	
			<b>Configuración de umbral bajo</b>	1-100%	
		<b>Mezcla color/negro</b>		<b>Auto*</b>	
				<b>Principalmente páginas en color</b>	
				<b>Principalmente páginas en blanco y negro</b>	
	<b>Mensajes de consumibles</b>	<b>Mensaje de nivel bajo</b>		<b>Activado*</b>	
				<b>Desactivado</b>	

**Tabla 2-4 Menú Consumibles (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
		<b>Indicador de nivel</b>		<b>Activado*</b>
				<b>Desactivado</b>
	<b>Restablecer consumibles</b>	<b>Nuevo kit de fusor</b>		<b>No*</b>
				<b>Sí</b>
<b>Cartucho negro</b>				Se muestra el estado
<b>Cartucho cian</b>				Se muestra el estado
<b>Cartucho magenta</b>				Se muestra el estado
<b>Cartucho amarillo</b>				Se muestra el estado
<b>Unidad de recogida de tóner</b>				Se muestra el estado
<b>Kit de fusor</b>				Se muestra el estado

# Menú Bandejas

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-5 Menú Bandejas**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
<b>Gestionar bandejas</b>	<b>Usar bandeja solicitada</b>	<b>De forma exclusiva*</b> <b>Primera</b>
	<b>Mensaje alimentación manual</b>	<b>Siempre*</b> <b>Excepto cargado</b>
	<b>Indicación de tamaño/tipo</b>	<b>Pantalla*</b> <b>No mostrar</b>
	<b>Usar otra bandeja</b>	<b>Activado*</b> <b>Desactivado</b>
	<b>Modo con membrete alternativo</b>	<b>Desactivado*</b> <b>Activado</b>
	<b>Página en blanco con dúplex</b>	<b>Auto*</b> <b>Sí</b>
	<b>Rotación de imágenes</b>	<b>Estándar*</b> <b>Alternativo</b>
	<b>Sustitución A4/Carta</b>	<b>Sí*</b> <b>No</b>
	<b>Tamaño bandeja 1</b>	Seleccione un valor de la lista que se indica.
<b>Tipo bandeja 1</b>	Seleccione un valor de la lista que se indica.	
<b>Tamaño bandeja 2</b>	Seleccione un valor de la lista que se indica.	
<b>Tipo bandeja 2</b>	Seleccione un valor de la lista que se indica.	
<b>Tamaño bandeja 3</b>	Seleccione un valor de la lista que se indica.	
<b>Tipo bandeja 3</b>	Seleccione un valor de la lista que se indica.	

# Menú Administración

## Menú Informes

**Tabla 2-6 Menú Informes**

Primer nivel	Segundo nivel	
Páginas Configuración/Estado	Imprimir	
	Mapa del menú Administración	
	Página de configuración	
	Página Estado de consumibles	
	Página de uso	
	Página de directorio del archivo	
	Pág. configuración actual	
	Registro de uso de color en trabajos	
	Otras páginas	Imprimir
		Pág. de demostración
Muestras RGB		
Muestras CMYK		
Lista de fuentes PCL		
	Lista de fuentes PS	

## Menú Configuración general

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-7 Menú Configuración general**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
Configuración de fecha/hora	Formato de fecha/hora	Formato de fecha		DD/MMM/AAAA
				MMM/DD/AAAA*
				AAAA/MMM/DD
		Formato de hora		12 horas (AM/PM)*
				24 horas
	Fecha/Hora	Fecha	Mes	Establezca los valores en las listas.
			Día	
			Año	

**Tabla 2-7 Menú Configuración general (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
		<b>Hora</b>	<b>Hora</b> <b>Minuto</b> <b>AM/PM</b>	Establezca los valores en las listas.
		<b>Zona horaria</b>	<b>Mes</b> <b>Día</b> <b>Año</b>	Establezca los valores en las listas.
		<b>Ajuste para horario de verano</b>		<b>Activado</b> <b>Desactivado*</b>
<b>Configuración de energía</b>	<b>Configuración de tiempo de reposo</b>	<b>Temporizador de Reposo/Desact auto</b>		<b>Activar*</b> <b>Desactivar</b>
		<b>Reposo/Desact auto tras</b>		El valor predeterminado es de 45 minutos.  Introduzca un valor entre 1 y 120 minutos.
		<b>Eventos enc./act. auto</b>		<b>Todos los eventos*</b> <b>Puerto de red</b> <b>Solo botón de encendido</b>
	<b>Uso óptimo de velocidad/energía</b>			<b>Primera página más rápido*</b> <b>Ahorrar de energía</b> <b>Ahorrar más energía</b> <b>Ahorrar la mayor cantidad de energía</b>
<b>Calidad de impresión</b>	<b>Ajustar color</b>	<b>Zonas luminosas</b>	<b>Densidad de cian</b> <b>Densidad de magenta</b> <b>Densidad de amarillo</b> <b>Densidad de negro</b>	De -5 a 5 Valor predeterminado = <b>0</b>
		<b>Medios tonos</b>	<b>Densidad de cian</b> <b>Densidad de magenta</b> <b>Densidad de amarillo</b> <b>Densidad de negro</b>	De -5 a 5 Valor predeterminado = <b>0</b>

**Tabla 2-7 Menú Configuración general (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
		<b>Sombras</b>	<b>Densidad de cian</b>	De -5 a 5
			<b>Densidad de magenta</b>	Valor predeterminado = <b>0</b>
			<b>Densidad de amarillo</b>	
			<b>Densidad de negro</b>	
		<b>Restaurar valores de color</b>		
	<b>Registro de imagen</b>	<b>Ajustar bandeja &lt;X&gt;</b>	<b>Imprimir página de prueba</b>	
			<b>Eje X1</b>	De -5,00 mm a 5,00 mm
			<b>Eje Y1</b>	Valor predeterminado = <b>0</b>
			<b>Eje X2</b>	
			<b>Eje Y2</b>	
	<b>Modo detección automática</b>	<b>Detección de la bandeja 1</b>		<b>Kit de fusor</b>
				<b>Detección ampliada</b>
				<b>Sólo transparencia</b>
	<b>Ajustar tipos de papel</b>	Seleccione el papel en la lista de tipos que admite el producto. Las opciones disponibles son idénticas para cada tipo de papel.	<b>Modo de impresión</b>	Seleccione un valor de la lista de modos de impresión.  Valor predeterminado = <b>Modo detección automática</b>
			<b>Modo resistencia</b>	<b>Normal*</b>
				<b>Arriba</b>
				<b>Abajo</b>
			<b>Modo humedad</b>	<b>Normal*</b>
				<b>Alta</b>
			<b>Modo pre-giro</b>	<b>Desactivado*</b>
				<b>Activado</b>
			<b>Modo de temperatura del fusor</b>	<b>Normal*</b>
				<b>Arriba</b>
				<b>Abajo</b>
			<b>Modo abarquillamiento</b>	<b>Normal*</b>
				<b>Reducida</b>

**Tabla 2-7 Menú Configuración general (continuación)**

<b>Primer nivel</b>	<b>Segundo nivel</b>	<b>Tercer nivel</b>	<b>Cuarto nivel</b>	<b>Valores</b>
	<b>Optimizar</b>	<b>Papel normal</b>		<b>Estándar*</b> <b>Suave</b>
		<b>Papel pesado</b>		<b>Estándar*</b> <b>Suave</b>
		<b>Control de sobre</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b>
		<b>Entorno</b>		<b>Normal*</b> <b>Temp. baja</b>
		<b>Tensión de línea</b>		<b>Normal*</b> <b>Voltaje bajo</b>
		<b>Bandeja 1</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativo</b>
		<b>Fondo</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b> <b>Alternativa 3</b>
		<b>Control de uniformidad</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b> <b>Alternativa 3</b>
		<b>Control seguimiento</b>		<b>Activado*</b> <b>Desactivado</b>
		<b>Registro</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativo</b>
		<b>Control de transferencia</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b> <b>Alternativa 3</b>
		<b>Temp. de fusor</b>		<b>Normal*</b> <b>Alternativo</b>

**Tabla 2-7 Menú Configuración general (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
		<b>Restaurar optimización</b>		
	<b>Control de bordes</b>			<b>Desactivado</b> <b>Ligero</b> <b>Normal*</b> <b>Máximo</b>
<b>Recuperación de atasco</b>				<b>Auto*</b> <b>Desactivado</b> <b>Activado</b>
<b>Recuperación automática</b>				<b>Activar</b> <b>Desactivar*</b>
<b>Gestionar trabajos almacenados</b>	<b>Límite almacen. trabajo de copia rápida</b>			1-300 Valor predeterminado = <b>32</b>
	<b>Tiempo de espera para retención de trabajo de copia rápida</b>			<b>Desactivado*</b> <b>1 hora</b> <b>4 horas</b> <b>1 día</b> <b>1 semana</b>
	<b>Nombre de carpeta predeterminado</b>			
	<b>Ordenar trabajos almacenados por</b>			<b>Nombre de trabajo*</b> <b>Fecha</b>
<b>Restaurar las configuraciones de fábrica</b>	<b>Restab.</b>			<b>Todos</b> <b>General</b> <b>Imprimir</b> <b>Seguridad general</b> <b>Calibración</b>
<b>Restringir color</b>				<b>Activar color</b> <b>Desact. color</b> <b>Color, si se permite*</b>

## Menú Configuración de recuperar desde USB

**Tabla 2-8 Menú Configuración de recuperar desde USB**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Activar Recuperar de USB		Activar
		Desactivar*

## Menú general de Configuración de impresión

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-9 Menú general de Configuración de impresión**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Alimentación manual		Activado
		Desactivado*
Fuente Courier		Normal*
		Oscuro
A4 ancho		Activado
		Desactivado*
Impresión de errores PS		Activado
		Desactivado*
Impresión de errores PDF		Activado
		Desactivado*
Lenguaje		Auto*
		.PCL
		.PS
		.PDF
.PCL	Número de líneas por página	Rango: 5 – 128 Valor predeterminado = <b>60</b>
	Orientación	Vertical* Horizontal
	Origen de fuentes	Interna* Bajo USB <X>

**Tabla 2-9 Menú general de Configuración de impresión (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
	<b>Número de fuente</b>	Rango: 0 – 999 Valor predeterminado = <b>0</b>
	<b>Paso de fuente</b>	Rango: 0,44 – 99,99 Valor predeterminado = <b>10</b>
	<b>Tamaño de paso de fuente</b>	Rango: 4,00 – 999,75 Valor predeterminado = <b>12,00</b>
	<b>Juego de caracteres</b>	Seleccione un valor de la lista de conjuntos de símbolos.
	<b>Adjuntar retorno a salto de línea</b>	<b>No*</b> <b>Sí</b>
	<b>Suprimir páginas en blanco</b>	<b>No*</b> <b>Sí</b>
	<b>Asignación de origen soportes</b>	<b>Estándar*</b> <b>Clásica</b>

## Menú Opciones de impresión predeterminadas

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-10 Menú Opciones de impresión predeterminadas**

Primer nivel	Segundo nivel		Valores
<b>Número de copias</b>			Rango: 1 – X Valor predeterminado = <b>1</b>
<b>Tamaño predeterminado de papel</b>			Seleccione un valor de la lista de tamaños compatibles con el producto.
<b>Tamaño predeterminado de papel personalizado</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Pulgadas</b>	<b>Dimensión X</b> Rango: 2,99 – 12,28 Valor predeterminado = <b>12,28</b>
			<b>Dimensión Y</b> Rango: 5,00 – 18,50 Valor predeterminado = <b>18,5</b>
		<b>MM</b>	<b>Dimensión X</b> Rango: 76 – 312 Valor predeterminado = <b>312</b>

**Tabla 2-10 Menú Opciones de impresión predeterminadas (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
	<b>Dimensión Y</b>	Rango: 127 – 470 Valor predeterminado = <b>470</b>
<b>Caras</b>		<b>1 cara*</b> <b>2 caras</b>
<b>Formato de 2 caras</b>		<b>Estilo de libro*</b> <b>Estilo doble cara</b>
<b>De borde a borde</b>		<b>Activado</b> <b>Desactivado*</b>

## Menú Configuración de pantalla

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-11 Menú Configuración de pantalla**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
<b>Mostrar brillo</b>		Rango: De -10 a 10 Valor predeterminado = <b>0</b>
<b>Idioma</b>		Seleccione un valor de la lista de idiomas compatibles con el producto.
<b>Mostrar dirección IP</b>		<b>Pantalla*</b> <b>Ocultar</b>
<b>Tiempo de espera de inactividad</b>		Rango: 10 – 300 segundos Valor predeterminado = <b>60</b>
<b>Adver. suprimibles</b>		<b>Activado</b> <b>Trabajo*</b>
<b>Eventos de continuación</b>		<b>Contin. auto (10 segundos)*</b> <b>Pulse Aceptar para continuar</b>

## Menú Gestión de consumibles

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-12 Menú Gestión de consumibles**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
<b>Imprimir estado consumibles</b>				
<b>Configuración de suministros</b>	<b>Cartucho negro</b>	<b>Configuración muy baja</b>		<b>Detener</b>
				<b>Solic. continuar*</b>
				<b>Continuar</b>
		<b>Configuración de umbral bajo</b>		1-100%
	<b>Cartuchos de color</b>	<b>Configuración muy baja</b>		<b>Detener</b>
				<b>Solic. continuar*</b>
				<b>Continuar</b>
		<b>Configuración de umbral bajo</b>	<b>Cartucho cian</b> <b>Cartucho magenta</b> <b>Cartucho amarillo</b>	1-100%
	<b>Unidad de recogida de tóner</b>	<b>Configuración muy baja</b>		<b>Detener*</b>
				<b>Solic. continuar</b>
				<b>Continuar</b>
	<b>Kit de fusor</b>	<b>Configuración muy baja</b>		<b>Detener</b>
				<b>Solic. continuar*</b>
				<b>Continuar</b>
		<b>Configuración de umbral bajo</b>		1-100%
	<b>Mezcla color/negro</b>			<b>Auto*</b>
				<b>Principalmente páginas en color</b>
				<b>Principalmente páginas en blanco y negro</b>
<b>Mensajes de consumibles</b>	<b>Mensaje de nivel bajo</b>			<b>Activado*</b>
				<b>Desactivado</b>
	<b>Indicador de nivel</b>			<b>Activado*</b>
				<b>Desactivado</b>
<b>Restablecer consumibles</b>	<b>Nuevo kit de fusor</b>			<b>No*</b>
				<b>Sí</b>

## Menú Gestionar bandejas

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-13 Menú Gestionar bandejas**

Primer nivel	Valores
Usar bandeja solicitada	De forma exclusiva* Primera
Mensaje alimentación manual	Siempre* Excepto cargado
Indicación de tamaño/tipo	Pantalla* No mostrar
Usar otra bandeja	Activado* Desactivado
Modo con membrete alternativo	Desactivado* Activado
Páginas en blanco	Auto* Sí
Sustitución A4/Carta	Sí* No

## Menú Configuración de red

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-14 Menú Configuración de red**

Primer nivel	Valores
Tiempo de espera para E/S	Rango: 5 – 300 seg. Valor predeterminado = <b>15</b>
Menú Jetdirect	Consulte la tabla siguiente para obtener más información.

**Tabla 2-15 Menú Jetdirect**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Quinto nivel	Valores
Información	Imprimir informe secundario				Sí No*

**Tabla 2-15 Menú Jetdirect (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Quinto nivel	Valores
TCP/IP	Activar				<b>Activado*</b>
					<b>Desactivado</b>
	<b>Nombre de host</b>				Utilice los botones de flecha para editar el nombre de host. <b>NPXXXXXX*</b>
	<b>Configuración IPv4</b>	<b>Método de configuración</b>			<b>Bootp*</b> <b>DHCP</b> <b>IP automática</b> <b>Manual</b>
		<b>Configuración manual</b>	<b>Dirección IP</b>		Introduzca la dirección
		<p><b>NOTA:</b> Este menú sólo está disponible si selecciona la opción <b>Manual</b> en el menú <b>Método de configuración</b>.</p>			
			<b>Máscara de subred</b>		Introduzca la dirección
			<b>Puerta de enlace predeterminada</b>		Introduzca la dirección
		<b>IP predeterminada</b>			<b>IP automática*</b> <b>Antiguo</b>
		<b>Liberación de DHCP</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>Renovación de DHCP</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>DNS primaria</b>			Rango: 0 – 255 Valor predeterminado = <b>xxx.xxx.xx.xx</b>
		<b>DNS secundaria</b>			Rango: 0 – 255 Valor predeterminado = <b>0.0.0.0</b>

**Tabla 2-15 Menú Jetdirect (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Quinto nivel	Valores
	Configuración del IPv6	Activar			Activado* Desactivado
		Dirección	Configuración manual	Activar	Activado Desactivado*
				Dirección	Seleccione un valor de la lista que se indica.
		Directiva DHCPV6			Direccionador especificado Direccionador no disponible* Siempre
		DNS primaria			Seleccione un valor de la lista que se indica.
		DNS secundaria			Seleccione un valor de la lista que se indica.
	Servidor proxy				Seleccione un valor de la lista que se indica.
	Puerto proxy				Valor predeterminado = <b>0080</b>
	Tiempo de espera de inactividad				Valor predeterminado = <b>0270</b>
Seguridad general	Web segura				HTTPS obligatorio* HTTPS opcional
					Mantener Desactivar*
	IPSEC				Restab. Mantener*
	802.1x				Sí No*
	Restablecer seguridad				Sí No*
Diagnóstico	Pruebas incorp.	Prueba HW de LAN			Sí No*

**Tabla 2-15 Menú Jetdirect (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Quinto nivel	Valores
		<b>Prueba de HTTP</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>Prueba de SNMP</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>Prueba ruta datos</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>Seleccionar todas las pruebas</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>Hora de ejecución</b>			Rango: 1 – 60 horas Valor predeterminado = <b>1</b>
		<b>Ejecutar</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
	<b>Prueba de ping</b>	<b>Tipo de dest</b>			<b>IPv4</b> <b>IPv6</b>
		<b>IPv4 destino</b>			Rango: 0 – 255 Valor predeterminado = <b>127.0.0.1</b>
		<b>IPv6 destino</b>			Seleccione un valor de la lista que se indica. Valor predeterminado = : : <b>1</b>
		<b>Tamaño de paquete</b>			Valor predeterminado = <b>64</b>
		<b>Tiempo de espera</b>			Valor predeterminado = <b>001</b>
		<b>Recuento</b>			Valor predeterminado = <b>004</b>
		<b>Result. impresión</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>

**Tabla 2-15 Menú Jetdirect (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Quinto nivel	Valores
		<b>Ejecutar</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
	<b>Resultados de ping</b>	<b>Paquetes transmitidos</b>			Valor predeterminado = <b>00000</b>
		<b>Paquetes recibidos</b>			Valor predeterminado = <b>00000</b>
		<b>Porcentaje de pérdida</b>			Valor predeterminado = <b>000</b>
		<b>RTT mín.</b>			Valor predeterminado = <b>0000</b>
		<b>RTT máx.</b>			Valor predeterminado = <b>0000</b>
		<b>RTT medio</b>			Valor predeterminado = <b>0000</b>
		<b>Ping en curso</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
		<b>Actualizar</b>			<b>Sí</b> <b>No*</b>
<b>Vel enlace</b>					<b>Auto*</b> <b>10T Media</b> <b>10T Completa</b> <b>100TX Media</b> <b>100TX Completa</b> <b>100TX Automática</b> <b>1000T Completa</b>

# Menú Solución de problemas

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-16 Menú Solución de problemas**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Cuarto nivel	Valores
<b>Salir de Solución de problemas</b>				
<p><b>NOTA:</b> Este elemento sólo aparece al regresar del menú <b>Solución de problemas</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> El producto se apaga y se reinicia al seleccionar este elemento de menú.</p>				
<b>Imprimir registro de eventos</b>				
<b>Ver registro de eventos</b>				
<b>Imprimir página de la ruta del papel</b>				
<b>Imprimir páginas de calidad</b>	<b>Imprimir páginas de solución de problemas CI</b>			
	<b>Imprimir página de diagnóstico</b>			
	<b>Prueba de banda de colores</b>	<b>Imprimir página de prueba</b>		
		<b>Copias</b>		Rango: 1 – 30 Valor predeterminado = <b>1</b>
<b>Pruebas de diagnóstico</b>	<b>Desactivar comprobación de cartucho</b>			
	<b>Sensores de ruta del papel</b>			<b>Iniciar prueba</b>
	<b>Prueba de ruta del papel</b>	<b>Imprimir página de prueba</b>		<b>Imprimir</b>
		<b>Bandeja de origen</b>		Seleccione un valor de la lista de bandejas disponibles.
		<b>Probar ruta dúplex</b>		<b>Desactivado*</b> <b>Activado</b>

**Tabla 2-16 Menú Solución de problemas (continuación)**

<b>Primer nivel</b>	<b>Segundo nivel</b>	<b>Tercer nivel</b>	<b>Cuarto nivel</b>	<b>Valores</b>
		<b>Número de copias</b>		Rango: 1 – 500 Valor predeterminado = <b>1</b>
	<b>Prueba manual del sensor</b>			Seleccione un valor de la lista de sensores del producto.
	<b>Prueba del sensor de la bandeja manual</b>			Seleccione un valor de la lista de sensores del producto.
	<b>Prueba de componentes</b>			Seleccione un valor de la lista de componentes disponibles.
		<b>Repetir</b>		<b>Desactivado*</b> <b>Activado</b>
	<b>Prueba de detener impresión</b>			
<b>Recuperar datos de diagnóstico</b>	<b>Exportar a USB</b>			
	<b>Archivos de diagnóstico</b>			<b>Archivo de datos de dispositivo</b> <b>Archivo de información de depuración*</b>
	<b>Incluir archivos de volcado</b>			<b>Desactivado</b> <b>Activado*</b>
	<b>Información de limpieza/depuración</b>			<b>Desactivado</b> <b>Activado*</b>
<b>Generar datos de depuración</b>				

# Menú Mantenimiento del dispositivo

## Menú Copia de seguridad/Restauración

**⚠ PRECAUCIÓN:** La copia de seguridad y la restauración de los datos son responsabilidad del cliente/administrador del producto. El personal de servicio no debe realizar una copia de seguridad ni restaurar los datos bajo ninguna circunstancia.

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-17 Menú Copia de seguridad/Restauración**

Primer nivel	Segundo nivel	Tercer nivel	Valores
Realizar copia de seguridad de datos	Copias de seguridad programadas	Activar programación	Desactivado*
			Activado
		Hora de copia de seguridad	Valor predeterminado = hora actual
		Días entre copias de seguridad	Valor predeterminado = 1
	Realizar copia de seguridad ahora		
	Exportar última copia de seguridad		
Restaurar datos			Inserte una unidad USB que contenga el archivo de la copia de seguridad.

## Menú Calibrar/Limpieza

En la siguiente tabla, los asteriscos (\*) indican la configuración predeterminada de fábrica.

**Tabla 2-18 Menú Calibrar/Limpieza**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
Configuración de limpieza	Limpieza automática	Desactivado*
		Activado
	Intervalo limpieza	Seleccione un valor de la lista de intervalos de limpieza.
	Tamaño limpieza automática	Carta*
		A4
Imprimir página limpiadora		
Limpiar cristal del láser		
Calibrado rápido		

**Tabla 2-18 Menú Calibrar/Limpieza (continuación)**

Primer nivel	Segundo nivel	Valores
<b>Calibración completa</b>		
<b>Retrasar calibración durante encendido</b>		<b>Sí*</b>
		<b>No</b>

## Menú Actualización de firmware USB

**Para visualizarlo:** en el panel de control del producto, seleccione el menú **Mantenimiento del dispositivo** y, a continuación, el menú **Actualización de firmware USB**.

En el puerto USB, inserte un dispositivo de almacenamiento USB que contenga el grupo de actualización de firmware y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Menú Servicio

El menú **Servicio** está bloqueado y requiere un número de identificación personal (PIN) para acceder. Este menú está destinado al personal de servicio autorizado.

---

## 3 Software para Windows

- [Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles para Windows](#)
- [Selección del controlador de impresora adecuado para Windows](#)
- [Cambio de la configuración del trabajo de impresión en Windows](#)
- [Eliminación del controlador de la impresora de Windows](#)
- [Utilidades compatibles con Windows](#)
- [Software para otros sistemas operativos](#)

# Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles para Windows

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos Windows:

Sistemas operativos	Compatible con el producto	Compatible con el CD de instalación contenido en la caja
Windows® XP Service Pack 2 o superior (32 bits)	✓	✓
Windows® XP (64 bits) <sup>1</sup>	✓	
Windows Vista® (de 32 y 64 bits)	✓	✓
Windows 7 (de 32 y 64 bits)	✓	✓
Windows Server 2003 (de 32 bits)	✓	✓
Windows Server 2003 (de 64 bits)	✓	
Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits) R2 64 bits	✓	✓

<sup>1</sup> Para las versiones de 64 bits de Windows XP, puede descargar el controlador de la impresora de Internet e instalarlo usando el asistente para agregar impresoras de Microsoft.

Este producto es compatible con los siguientes controladores de impresora de Windows:

- HP PCL 6 (es el controlador de impresora predeterminado, que se instala desde el CD de software de la caja)
- Controlador de impresora PCL 6 de HP para Windows (HP UPD PCL 6)
- Controlador de impresión universal de emulación HP postscript (HP UPD PS)
- HP Universal Print Driver PCL 5 (HP UPD PCL 5)

Los controladores de impresora incluyen una ayuda en línea que contiene instrucciones sobre tareas comunes de impresión. También describen los botones, las casillas de verificación y las listas desplegables que forman parte del controlador de impresora.



**NOTA:** Para obtener información adicional acerca del UPD, consulte [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

# Selección del controlador de impresora adecuado para Windows

Los controladores de la impresora proporcionan acceso a las funciones del producto y permiten a la impresora comunicarse con el producto usando un lenguaje de impresión. Los siguientes controladores de impresora están disponibles en [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software).

---

## Controlador HP PCL 6

- Se suministra como controlador predeterminado en el CD de software de la caja. Este controlador se instala automáticamente a menos que descargue uno distinto de Internet.
- Recomendado para todos los entornos Windows.
- Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios.
- Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

---

## Controlador HP UPD PCL 6

- Recomendado para todos los entornos Windows.
- Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios.
- Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows.
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

---

## Controlador HP UPD PS

- Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos.
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.

---

## Controlador HP UPD PCL 5

- Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows.
  - Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos.
  - Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados.
  - Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX®, Linux, unidad principal).
  - Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de impresoras.
  - Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de impresoras desde un equipo portátil Windows.
-

## Controlador de impresora universal HP (UPD)

El controlador de impresora universal HP (UPD) para Windows es un único controlador que le proporciona acceso al instante a prácticamente cualquier producto HP LaserJet desde cualquier ubicación, sin tener que descargar controladores por separado. Ha sido desarrollado con la acreditada tecnología de controladores de impresora HP y se ha probado a fondo y utilizado con un gran número programas de software. Es una solución potente cuyo rendimiento se mantiene con el paso del tiempo.

El controlador UPD HP se comunica directamente con todos los productos HP, reúne información de la configuración y, a continuación, personaliza la interfaz de usuario para mostrar las exclusivas características disponibles del producto. Activa automáticamente las funciones que están disponibles para el producto, como la impresión y el grapado a doble cara, por lo que no es necesario configurarlas de manera manual.

Para obtener más información, vaya a [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

### Modos de instalación del UPD

---

#### Modo tradicional

- Utilice este modo si va a instalar el controlador desde un CD para un único equipo.
- Si lo instala desde el CD que viene con el producto, el UPD funciona como un controlador de impresora tradicional. Funciona con un producto específico.
- Si lo utiliza en este modo, debe instalar el UPD por separado para cada equipo y para cada producto.

---

#### Modo dinámico

- Para utilizar este modo, descargue el UPD de Internet. Visite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).
  - El modo dinámico le permite instalar un solo controlador para poder descubrir e imprimir en productos HP desde cualquier ubicación.
  - Utilice este modo si va a instalar UPD para un grupo de trabajo.
-

# Cambio de la configuración del trabajo de impresión en Windows

## Configuración de impresión con prioridad en Windows

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

 **NOTA:** Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir, Ajustar impresión** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa en el que está trabajando para abrir este cuadro de diálogo. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Imprimir** tienen una menor prioridad y normalmente no anulan los cambios realizados en el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
- **Cuadro de diálogo de propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. Los valores de configuración que se modifiquen en el cuadro de diálogo **Propiedades de impresora** normalmente no anulan la configuración especificada en otras secciones del software de impresión. Aquí puede cambiar la mayoría de los valores de la configuración de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página, Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

## Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias**.

Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.

## Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

**Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio):** haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

**Windows Vista:** haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

**Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

## Cambiar los valores de la configuración del producto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista predeterminada del menú Inicio):** haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

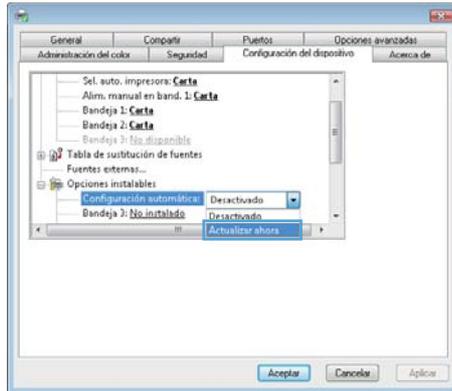
**Windows XP, Windows Server 2003 y Windows Server 2008 (con la vista clásica del menú Inicio):** haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras**.

**Windows Vista:** haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, en la categoría de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**.

**Windows 7:** haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades** o **Propiedades de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.

4. Para configurar automáticamente las opciones del producto, amplíe la lista **Opciones instalables**, haga clic en el valor **Configuración automática** y seleccione la opción **Actualizar ahora**.



# Eliminación del controlador de la impresora de Windows

 **NOTA:** Puede eliminar el controlador de la impresora ejecutando la instalación de la impresora desde el CD y eligiendo la opción de desinstalación.

 **NOTA:** Estos pasos pueden variar en función de la configuración personal.

## Windows XP

1. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, a continuación, **Agregar o quitar programas**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Haga clic en el botón **Cambiar o quitar** para eliminar el software.

## Windows Vista

1. Haga clic en **Inicio**, en **Panel de control** y, dentro del encabezado **Programas**, en **Desinstalar un programa**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Seleccione la opción **Desinstalar/cambiar**.

## Windows 7

1. Haga clic en **Inicio**, en **Panel de control** y, dentro del encabezado **Programas**, en **Desinstalar un programa**.
2. Busque y seleccione el producto en la lista.
3. Seleccione la opción **Desinstalar**.

# Utilidades compatibles con Windows

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta de software de gestión periférica de impresión e imágenes que le ayuda a optimizar el uso de los productos, controlar los costes de impresión en color, proteger los productos y optimizar la gestión de los consumibles por medio de la configuración remota, la supervisión proactiva, la solución de problemas de seguridad y la notificación de información sobre los productos de impresión e imágenes.

Para descargar una versión actual de HP Web Jetadmin y para obtener la lista más reciente de sistemas host compatibles, visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Una vez instalado en el servidor host, los clientes de Windows sólo tienen que desplazarse al host de HP Web Jetadmin mediante un navegador Web compatible (como por ejemplo Microsoft® Internet Explorer) para acceder a HP Web Jetadmin.

## Servidor Web incorporado de HP

Este producto está equipado con el servidor Web incorporado de HP, que proporciona acceso a información sobre las actividades del producto y de la red. Esta información aparece en un navegador Web como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Mozilla Firefox.

El servidor Web incorporado de HP reside en el producto. No está cargado en un servidor de red.

El servidor Web incorporado de HP ofrece una interfaz para el producto disponible para cualquier usuario con un equipo conectado en red y un navegador Web estándar. No se instala ni configura ningún software especial en el equipo, sólo es necesario disponer de un navegador Web compatible. Para obtener acceso al servidor Web incorporado de HP, escriba la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre cómo imprimir una página de configuración, consulte [Impresión de páginas de información en la página 172](#).)

Para obtener una explicación completa de las características y del funcionamiento del servidor Web incorporado de HP, consulte [Uso del servidor Web incorporado de HP en la página 174](#).

## HP ePrint

Con HP ePrint puede imprimir desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde un teléfono móvil, un portátil o desde cualquier otro dispositivo móvil. HP ePrint es compatible con cualquier dispositivo con capacidad de correo electrónico. Si puede enviar correos electrónicos, puede imprimir en un producto compatible con HP ePrint. Para obtener más información, visite [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).



**NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red y que tenga acceso a Internet.

HP ePrint está desactivado de forma predeterminada en el producto. Siga este procedimiento para activarlo.

1. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado de HP.
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

## Software para otros sistemas operativos

OS	Software
UNIX	<p>En relación con las redes HP-UX y Solaris, consulte la página <a href="http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/go/jetdirectunix_software</a> para instalar scripts modelo utilizando el instalador de impresoras HP Jetdirect (HPPI) para UNIX.</p> <p>Si desea tener acceso a los últimos scripts modelo, consulte la página <a href="http://www.hp.com/go/unixmodelscripts">www.hp.com/go/unixmodelscripts</a>.</p>
Linux	<p>Para obtener más información, acceda a <a href="http://www.hplip.net">www.hplip.net</a>.</p>
SAP	<p>Para obtener más información sobre los controladores, acceda a <a href="http://www.hp.com/go/sap/drivers">www.hp.com/go/sap/drivers</a></p>



---

## 4 Uso del producto con Mac

- [Software para Mac](#)
- [Tareas de impresión básicas en Mac](#)
- [Solución de problemas con Mac](#)

# Software para Mac

## Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles para Mac

Este producto es compatible con los siguientes sistemas operativos de Mac:

- Sistema operativo Mac X v10.5 y v10.6

**NOTA:** Con sistemas Mac OS X v10.5 y posteriores, es compatible con PC de bolsillo y equipos Mac con procesador Intel® Core™. Con sistemas Mac OS X v10.6, es compatible con equipos Mac con procesador Intel Core.

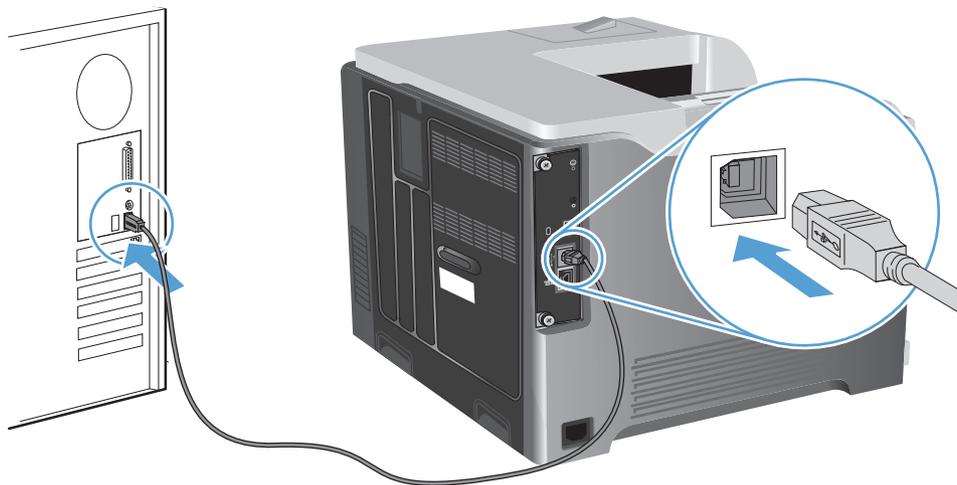
El instalador del software HP LaserJet proporciona archivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) y la aplicación HP Utility para su uso con equipos Mac OS X. Los archivos PPD y PDE de la impresora HP en combinación con los controladores de impresora Apple PostScript integrados ofrecen una funcionalidad de impresión completa y el acceso a características específicas de la impresora HP.

## Instalación del software de sistemas operativos de Mac

### Instalación del software para equipos Mac conectados directamente al producto

Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda la utilización de un cable que no supere los 2 m.

1. Conecte el cable USB al producto y al equipo.



2. Instale el software del CD. Haga clic en el icono del producto y siga las instrucciones en pantalla. Si no ha añadido una impresora durante el proceso de instalación con CD, proceda con el siguiente paso.

3. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**.
4. Haga clic en el símbolo más (+) de la esquina inferior izquierda de la columna **Nombres de impresora**, seleccione el producto en la ventana **Agregar impresora** y, a continuación, asegúrese de que el controlador del producto aparece en el área **Imprimir con**.
5. Haga clic en **Agregar** para crear la cola de impresión.

 **NOTA:** Para Mac OS X v10.5 y v10.6, el procedimiento de instalación debería configurar automáticamente las opciones instaladas.

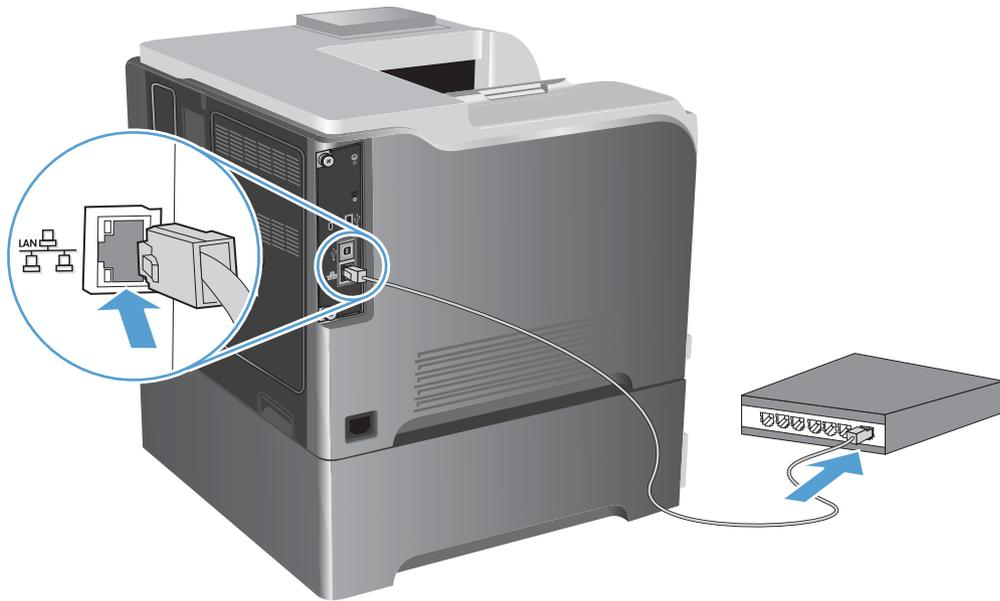
6. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.

 **NOTA:** Si la instalación no se realiza correctamente, vuelva a instalar el software.

## Instalación del software para equipos Mac en una red con cables

### Configuración de la dirección IP

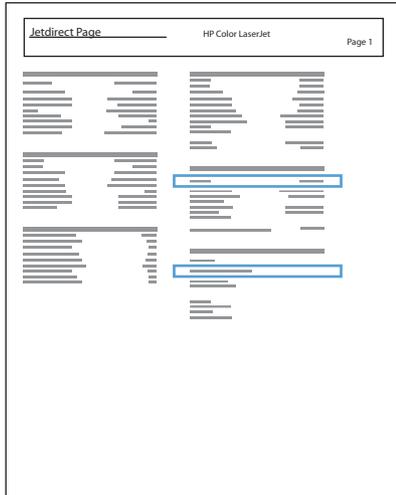
1. Conecte el cable de red al producto y a la red.



2. Espere 60 segundos antes de continuar. Durante este tiempo, la red reconoce el producto y le asigna una dirección IP o nombre de host.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
4. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Informes**

- **Páginas Configuración/Estado**
- **Página de configuración**

5. Busque la dirección IP en la página Jetdirect incorporado.



6. **IPv4:** Si la dirección IP es 0.0.0.0, 192.0.0.192 ó 169.254.x.x, deberá configurar la dirección IP de forma manual. Si no es así, significa que la red se ha configurado correctamente.

**IPv6:** Si la dirección IP comienza por "fe80:", el producto debería poder imprimir. Si no es así, deberá configurar la dirección IP de forma manual.

## Instalación del software

1. Instale el software del CD. Haga clic en el icono del producto y siga las instrucciones en pantalla.  
Si no ha añadido una impresora durante el proceso de instalación con CD, proceda con el siguiente paso.
2. En el equipo, abra el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**.
3. Haga clic en el símbolo más (+) de la esquina inferior izquierda de la columna **Nombres de impresora**.

De forma predeterminada, Mac OS X utiliza el método Bonjour para buscar el controlador y agregar el producto al menú emergente de la impresora. Éste es el mejor método en la mayoría de las situaciones. Si Mac OS X no puede encontrar el controlador de impresora HP, aparecerá un mensaje de error. Vuelva a instalar el software.

Si conecta el producto a una red de gran tamaño, es posible que necesite usar la impresión IP para la conexión en lugar de Bonjour. Siga estos pasos:

- a. En la ventana **Agregar impresora**, haga clic en el botón **Impresora IP**.
  - b. En la lista desplegable **Protocolo**, seleccione la opción **HP Jetdirect-Socket**. Introduzca la dirección IP o nombre de host del producto. En la lista desplegable **Imprimir con**, seleccione el modelo del producto si aún no hay ninguno seleccionado.
4. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.

## Eliminación del controlador de la impresora de sistemas operativos Mac

Debe disponer de derechos de administrador para eliminar el software.

1. Abra **Preferencias del sistema**.
2. Seleccione **Impresión y fax**.
3. Resalte el producto.
4. Haga clic en el símbolo menos (-).
5. Si es necesario, elimine la cola de impresión.

## Cambio de la configuración del trabajo de impresión en Mac

### Configuración de impresión con prioridad en Mac

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:

 **NOTA:** Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** para abrir este cuadro de diálogo, haga clic en **Configurar página** o en un comando similar del menú **Archivo** del programa con el que está trabajando. Los valores que se cambien aquí pueden sobrescribir los valores que se hayan cambiado en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los

trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.

- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

## Cambiar la configuración de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software

1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.

## Cambiar la configuración predeterminada de todos los trabajos de impresión

1. En el menú **Archivo**, haga clic en el botón **Imprimir**.
2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús.
3. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.

Esta configuración se guarda en el menú **Preajustes**. Para utilizar la configuración nueva, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.

## Cambiar los valores de la configuración del producto

1. En el menú Apple , haga clic en el menú **Preferencias del Sistema** y después en el icono **Impresión y Fax**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Controlador**.
5. Configure las opciones instaladas.

## Software para equipos Mac

### Utilidad de la impresora HP para Mac

Utilice HP Printer Utility para configurar características del producto que no estén disponibles en el controlador de la impresora.

Puede emplear HP Printer Utility si el producto se conecta mediante un cable de bus serie universal (USB) o si está conectado a una red basada en el protocolo TCP/IP.

## Cómo abrir la aplicación HP Printer Utility

- ▲ En el dock, haga clic en **HP Utility**.

- o -

En **Aplicaciones**, abra la carpeta **Hewlett Packard** y, a continuación, en HP Utility.

## Características de HP Printer Utility

La HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Ajustes de configuración**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar desde estas páginas. En la parte superior de cualquiera de las páginas, haga clic en el enlace **Asistencia de HP** para acceder a la ayuda técnica, a la función de pedido de consumibles en línea, al registro en línea y a la información de reciclaje y devolución.

Menú	Elemento	Descripción
<b>Información y asistencia</b>	<b>Estado de los consumibles</b>	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
	<b>Información del dispositivo</b>	Muestra información sobre el producto seleccionado.
	<b>Cargar archivo</b>	Transfiere los archivos desde el equipo al producto.
	<b>Cargar fuentes</b>	Transfiere los archivos de fuentes desde el equipo al producto.
	<b>Actualizar firmware</b>	Transfiere un archivo de actualización del firmware al producto.
	<b>Comandos</b>	Envía caracteres especiales o comandos de impresión al producto después del trabajo de impresión.
<b>Configuración de impresora</b>	<b>Configuración de bandejas</b>	Permite cambiar la configuración predeterminada de las bandejas.
	<b>Dispositivos de salida</b>	Gestiona la configuración de los accesorios de salida opcionales.
	<b>Modo de impresión dúplex</b>	Activa el modo de impresión automática a doble cara.
	<b>Trabajos almacenados</b>	Gestiona los trabajos de impresión que están almacenados en el disco duro del producto.
	<b>Alertas de correo electrónico</b>	Configura el producto para enviar notas por correo electrónico sobre ciertos eventos.
	<b>Configuración de red</b>	Permite configurar la red, por ejemplo, los parámetros de IPv4 e IPv6.
	<b>Gestión de consumibles</b>	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
	<b>Proteger puertos directos</b>	Desactiva la impresión por puertos USB o paralelos.
<b>Configuración adicional</b>	Proporciona acceso al servidor Web incorporado de HP.	

## Utilidades compatibles para Mac

### Servidor Web incorporado de HP

Este producto incluye un servidor Web incorporado de HP que proporciona acceso a la información sobre las actividades del producto y de la red. Acceda al servidor Web incorporado de HP desde la HP Utility. Abra el menú **Configuración de impresora** y, a continuación, seleccione la opción **Configuración adicional**.

También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde el navegador Web Safari:

1. Seleccione el icono de página del lado izquierdo de la barra de herramientas de Safari.
2. Haga clic en el logotipo de Bonjour.
3. En la lista de impresoras, haga doble clic en el producto. Se abre el servidor Web incorporado de HP.

### HP ePrint

Con HP ePrint puede imprimir desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde un teléfono móvil, un portátil o desde cualquier otro dispositivo móvil. HP ePrint es compatible con cualquier dispositivo con capacidad de correo electrónico. Si puede enviar correos electrónicos, puede imprimir en un producto compatible con HP ePrint. Para obtener más información, visite [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).



**NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red y que tenga acceso a Internet.

HP ePrint está desactivado de forma predeterminada en el producto. Siga este procedimiento para activarlo.

1. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado de HP.
2. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
3. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.

### AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior) o iPod touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado con una red. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



---

**NOTA:** Puede ser necesario actualizar el firmware del producto para utilizar AirPrint. Visite [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_firmware).

---

# Tareas de impresión básicas en Mac

## Cancelación de un trabajo de impresión con un Mac

Si el trabajo se está imprimiendo, puede cancelarlo pulsando el botón Cancelar del panel de control del producto.



**NOTA:** Al pulsar el botón Cancelar se borra el trabajo que el producto esté procesando en ese momento. Si se está ejecutando más de un proceso (por ejemplo, el producto está imprimiendo un documento mientras recibe un fax), al pulsar el botón Cancelar se borrará el proceso que aparezca en ese momento en el panel de control del producto.

También puede cancelar un trabajo de impresión desde un programa de software o desde una cola de impresión.

Para detener el trabajo de impresión inmediatamente, retire el soporte de impresión restante del producto. Después de detener la impresión, utilice una de las siguientes opciones:

- **Panel de control del producto:** para cancelar el trabajo de impresión, presione y suelte el botón Cancelar del panel de control del producto.
- **Programa de software:** suele aparecer un cuadro de diálogo brevemente en la pantalla del equipo que permite cancelar el trabajo de impresión.
- **Cola de impresión de Mac:** abra la cola de impresión haciendo doble clic en el icono del producto del Dock. Resalte el trabajo de impresión y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

## Cambio del tipo y tamaño de papel en Mac

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.
3. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Abra el menú **Acabado**.
5. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Cambio del tamaño de los documentos e impresión en tamaños de papel personalizados con Mac

### Mac OS X 10.5 y 10.6

Siga uno de estos métodos.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
  2. Haga clic en el botón **Configurar página**.
  3. Seleccione el producto y, a continuación, seleccione la configuración correcta para las opciones **Tamaño del papel** y **Orientación**.
- 
1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
  2. Abra el menú **Manejo del papel**.
  3. En el área **Tamaño del papel de destino**, haga clic en el cuadro **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño en la lista desplegable.

## Creación y uso de valores preestablecidos de impresión con Mac

Utilice los preajustes de impresión para guardar la configuración del controlador actual y volver a utilizarla.

### Creación de un preajuste de impresión

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Seleccione la configuración de impresión que desee guardar para su reutilización.
4. En el menú **Preajustes**, haga clic en la opción **Guardar como** y escriba un nombre adecuado para el valor preestablecido.
5. Haga clic en el botón **OK**.

### Uso de preajustes de impresión

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. En el menú **Preajustes**, seleccione el valor preestablecido de impresión.



**NOTA:** Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de la impresora, seleccione la opción **estándar**.

## Impresión de portadas con Mac

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.

3. Abra el menú **Portada** y especifique dónde desea imprimir la portada. Para ello, haga clic en el botón **Antes del documento** o en el botón **Después del documento**.
4. En el menú **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desee imprimir en la portada.

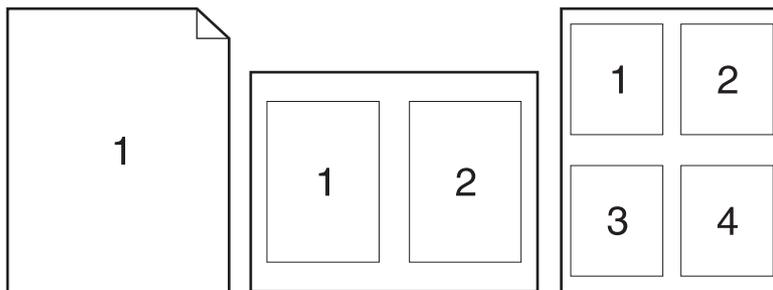


**NOTA:** Si desea imprimir una portada en blanco, seleccione la opción **estándar** en el menú **Tipo de portada**.

## Uso de filigranas con Mac

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Abra el menú **Marcas de agua**.
3. En el menú **Modo**, seleccione el tipo de filigrana que desee aplicar. Seleccione la opción **Marca de agua** para imprimir un mensaje semitransparente. Seleccione la opción **Superponer** para imprimir un mensaje que no sea transparente.
4. En el menú **Páginas**, elija entre imprimir la filigrana en todas las páginas o sólo en la primera página.
5. En el menú **Texto**, seleccione uno de los mensajes estándar o bien seleccione la opción **Personalizado** para escribir otro mensaje distinto en el cuadro.
6. Seleccione las opciones para el resto de la configuración.

## Impresión de varias páginas por hoja con Mac



1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Disposición**.
4. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).

5. En el área **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Borde**, seleccione el tipo de borde que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.

## Impresión en ambas caras del papel (impresión dúplex) con Mac

### Usar impresión dúplex automática

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas.
2. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
3. Abra el menú **Disposición**.
4. En el menú **A doble cara**, seleccione una opción de encuadernación.

### Impresión manual a doble cara

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en una de las bandejas.
2. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
3. Abra el menú **Acabado** y haga clic en la ficha **Dúplex manual** o bien abra el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**. Siga las instrucciones en la ventana emergente que aparece en la pantalla del equipo antes de volver a colocar la pila de salida en la bandeja 1 para imprimir la segunda mitad.
6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Introduzca primero la pila impresa boca arriba con el margen inferior en la alimentación de la bandeja 1. *Debe imprimir la segunda cara desde la bandeja 1.*
8. Si se le indica, pulse el botón correspondiente del panel de control para continuar.

## Almacenamiento de trabajos con Mac

Puede almacenar trabajos en el producto para poder imprimirlos en cualquier momento. También puede compartir con otros usuarios los trabajos almacenados, o bien hacerlos privados.

1. En el menú **Archivo**, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Abra el menú **almacenamiento de trabajos**.

3. En la lista desplegable **Modo de almacenamiento de trabajos**, seleccione el tipo de trabajo almacenado.
  - **Impresión de prueba:** esta función ofrece un método rápido para imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, imprimir copias adicionales.
  - **Trabajo personal:** cuando se envía un trabajo al producto, dicho trabajo no se imprime hasta que se solicite en el panel de control del producto. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control.
  - **Copia rápida:** si se instala el disco duro opcional en el producto, puede imprimir el número de copias solicitado de un trabajo y almacenar una copia del trabajo en este disco duro opcional. El almacenamiento del trabajo le permite imprimir posteriormente copias adicionales del trabajo.
  - **Trabajo almacenado:** si se instala el disco duro opcional en el producto, puede almacenar un trabajo como un formulario de personal, una hoja de registro de horario o un calendario en el producto y permitir que otros usuarios impriman el trabajo en cualquier momento. Los trabajos almacenados también se pueden proteger mediante un PIN.
4. Para utilizar un nombre de usuario o de trabajo personalizado, haga clic en el botón **Personalizado** y, a continuación, introduzca el nombre de usuario o de trabajo.

Si existe otro trabajo almacenado con ese nombre, seleccione qué opción desea utilizar.

---

**Añadir número (1-99) al nombre**    Añada un número único al final del nombre del trabajo.

---

**Sustituir el archivo existente**    Sobrescriba el trabajo almacenado existente con el nuevo.

---

5. Si seleccionó la opción **Trabajo almacenado** o **Trabajo personal** en el paso 3, podrá proteger el trabajo con un PIN. Escriba un número de 4 dígitos en el campo **Utilice PIN para imprimir**. Cuando otra persona intente imprimir este trabajo, el producto le solicitará que introduzca este número PIN.

## Configuración de las opciones de color con Mac

Utilice el menú **Opciones de color** o el menú **Color/calidad de impresión** para controlar el modo en que los colores se interpretan y se imprimen en los programas de software.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el controlador.
3. Abra el menú **Opciones de color** o el menú **Color/calidad de impresión**.
4. Abra el menú **Avanzado** o seleccione la ficha correspondiente.
5. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

## Uso del menú **Servicios con Mac**

Si el producto está conectado a una red, utilice el menú **Servicios** para obtener información sobre el producto y el estado de los consumibles.

1. En el menú **Archivo** haga clic en la opción **Imprimir**.
2. Abra el menú **Servicios**.
3. Para abrir el servidor Web incorporado y realizar una tarea de mantenimiento, realice lo siguiente:
  - a. Seleccione la ficha **Mantenimiento del dispositivo**.
  - b. Seleccione una tarea de la lista desplegable.
  - c. Haga clic en el botón **Iniciar**.
4. Para ir a diversos sitios Web de asistencia para este producto, realice lo siguiente:
  - a. Seleccione la ficha **Servicios en la Web**.
  - b. Seleccione una opción en el menú.
  - c. Haga clic en el botón **Ir**.

# Solución de problemas con Mac

Consulte [Solución de problemas de software del producto con Mac en la página 221](#).

---

## 5 Conexión del producto con Windows

- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Conexión mediante USB](#)
- [Conexión a una red con Windows](#)

## Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

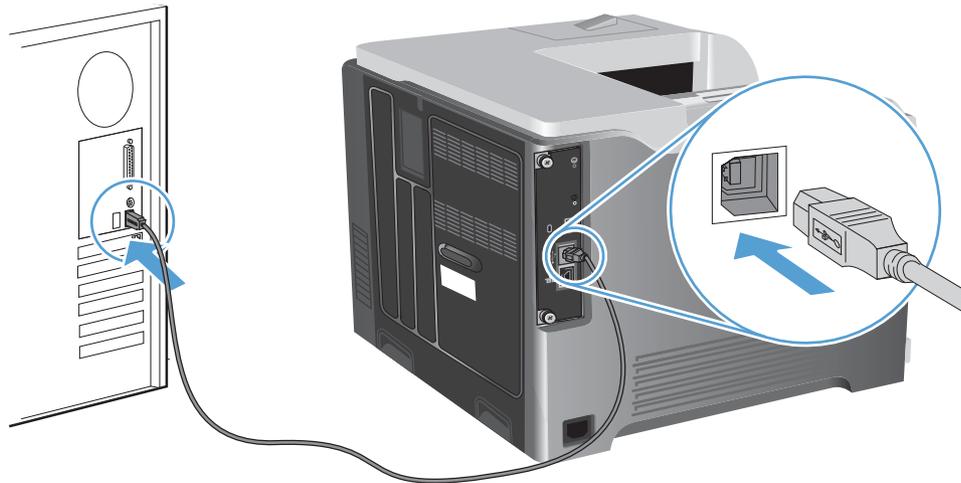
# Conexión mediante USB

Este producto admite una conexión USB 2.0. Utilice un cable USB de tipo A a B. HP recomienda la utilización de un cable que no supere los 2 m.

**PRECAUCIÓN:** No conecte el cable USB hasta que el software de instalación le solicite que lo haga.

## Instalación con el CD

1. Cierre todos los programas abiertos en el equipo.
2. Instale el software del CD y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conexión directa al equipo** y, a continuación, haga clic en el botón **Instalar**.
4. Cuando el software se lo solicite, conecte el cable USB al producto y al equipo.



5. Cuando termine la instalación, haga clic en el botón **Finalizar** o en el botón **Más opciones** para instalar más software.
6. En la pantalla **Más opciones**, puede instalar software adicional o hacer clic en el botón **Salir**.
7. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.

**NOTA:** Si la instalación no se realiza correctamente, vuelva a instalar el software.

# Conexión a una red con Windows

Puede configurar los parámetros de red en el panel de control, el servidor Web incorporado de HP o, en la mayoría de las redes, mediante el software HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** El software HP Web Jetadmin no es compatible con los sistemas operativos Mac OS X.

Para obtener una lista completa de redes compatibles y obtener instrucciones sobre la configuración de los parámetros de red del software, consulte la *Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect*. La guía se incluye con los productos que tienen instalado un servidor de impresión HP Jetdirect incorporado.

## Protocolos de red compatibles

**Tabla 5-1 Protocolos de red compatibles**

Tipo de red	Protocolos compatibles
Redes TCP/IP IPv4 e IPv6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bonjour (mDNS)</li><li>• Protocolo simple de administración de redes (SNMP) v1, v2 y v3</li><li>• Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP)</li><li>• HTTP seguro (HTTPS)</li><li>• Protocolo de transferencia de archivos (FTP)</li><li>• Puerto 9100</li><li>• Daemon de impresora de líneas (LPD)</li><li>• Protocolo de impresión por Internet (IPP)</li><li>• IPP seguro</li><li>• Detección dinámica de servicios web de Microsoft (WS Discovery)</li><li>• IPsec/Firewall</li></ul>
Sólo redes TCP/IP IPv4	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP automática</li><li>• Protocolo de ubicación de servicios (SLP)</li><li>• Protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP)</li><li>• Telnet</li><li>• Protocolo de administración de grupos por Internet (IGMP) v2</li><li>• Protocolo Bootstrap (BOOTP)/DHCP</li><li>• Servicio de nombres de Internet de Windows (WINS)</li><li>• Modo IP directo</li><li>• Impresión WS</li></ul>

**Tabla 5-1 Protocolos de red compatibles (continuación)**

Tipo de red	Protocolos compatibles
Sólo redes TCP/IP IPv6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) v6</li><li>• Protocolo de detección de escucha multidifusión (MLD) v1</li><li>• Protocolo de mensajes de control de Internet (ICMP) v6</li></ul>
Otros protocolos de red compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intercambio de paquetes entre redes/Intercambio de paquetes secuenciados (IPX/SPX)</li><li>• AppleTalk</li><li>• Servicios de directorios de NetWare (NDS)</li><li>• Bindery</li><li>• Servicios de impresión distribuidos de Novell (NDPS)</li><li>• iPrint</li></ul>

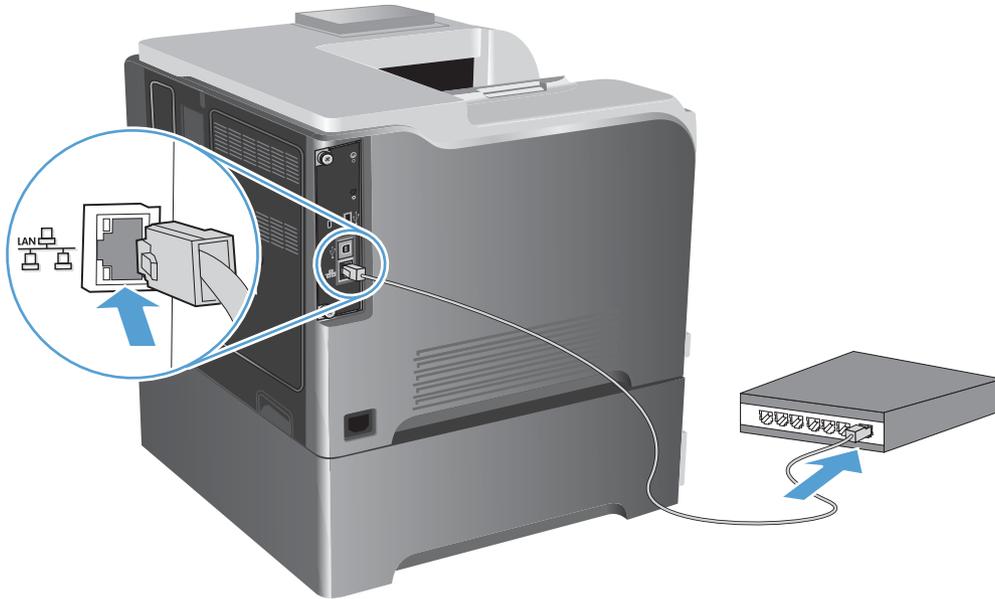
**Tabla 5-2 Funciones avanzadas de seguridad para la administración de redes**

Nombre del servicio	Descripción
IPsec/Firewall	Proporciona seguridad en el nivel de la red en las redes IPv4 e IPv6. Un firewall proporciona un simple control del tráfico IP. IPsec proporciona protección adicional a través de los protocolos de autenticación y cifrado.
Kerberos	Le permite intercambiar información privada a través de una red abierta por medio de la asignación de una única llave, llamada ticket, para cada usuario que inicia sesión en la red. Este ticket se incorpora en los mensajes para identificar el remitente.
SNMP v3	Emplea un modelo de seguridad basado en el usuario para SNMP v3 que proporciona autenticación de usuario y privacidad de datos a través del cifrado.
SSL/TLS	Le permite transmitir documentos privados por Internet y garantizar la privacidad e integridad de datos entre las aplicaciones de servidor y cliente.
Configuración de lotes IPsec	Proporciona seguridad en el nivel de la red a través del simple control del tráfico IP hacia y desde el producto. Este protocolo permite disfrutar de autenticación y cifrado y ofrece la posibilidad de contar con múltiples configuraciones.

# Instalación del producto en una red con cables con Windows

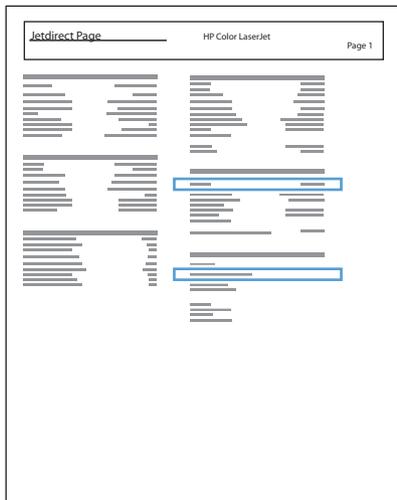
## Configuración de la dirección IP

1. Conecte el cable de red al producto y a la red.



2. Espere 60 segundos antes de continuar. Durante este tiempo, la red reconoce el producto y le asigna una dirección IP o nombre de host.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
4. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Informes**
  - **Páginas Configuración/Estado**
  - **Página de configuración**

5. Busque la dirección IP en la página Jetdirect incorporado.



6. **IPv4:** Si la dirección IP es 0.0.0.0, 192.0.0.192 ó 169.254.x.x, deberá configurar la dirección IP de forma manual. Si no es así, significa que la red se ha configurado correctamente.  
**IPv6:** Si la dirección IP comienza por "fe80:", el producto debería poder imprimir. Si no es así, deberá configurar la dirección IP de forma manual.

## Instalación del software

1. Cierre todos los programas del equipo.
2. Instale el software del CD.
3. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Cuando se le solicite, seleccione la opción **Conectar mediante una red por cable**.
5. En la lista de impresoras disponibles, seleccione la impresora que tenga la dirección IP correcta.
6. Cuando termine la instalación, haga clic en el botón **Finalizar** o en el botón **Más opciones** para instalar más software.
7. Imprima una página desde cualquier programa para cerciorarse de que el software está instalado correctamente.

## Configuración de los ajustes de red con Windows

### Visualice o cambie la configuración de red

Utilice el servidor Web incorporado para ver o cambiar la configuración IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
  - Si está utilizando IPv4, la dirección IP contiene sólo dígitos. Con el siguiente formato:  
xxx . xxx . xxx . xxx
  - Si está utilizando IPv6, la dirección IP es una combinación hexadecimal de caracteres y dígitos. Tiene un formato similar a:  
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Para abrir el servidor Web incorporado, introduzca la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Puede cambiar la configuración según lo necesite.

### Determine o cambie la contraseña de red

Utilice el servidor Web incorporado para determinar una contraseña de red o cambiar una contraseña existente.

1. Abra el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Redes** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad**.



**NOTA:** Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que escriba la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

2. Escriba la nueva contraseña en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Verificar contraseña**.
3. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

### Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de **Administración** del panel de control para configurar una dirección IPv4, una máscara de subred y una pasarela predeterminada.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración de red**
  - **Menú Jetdirect**

- **TCP/IP**
  - **Configuración IPv4**
  - **Método de configuración**
  - **Manual**
  - **Configuración manual**
  - **Dirección IP, Máscara de subred, o Puerta de enlace predeterminada**
3. Utilice el teclado numérico o pulse la flecha hacia arriba ▲ o la flecha hacia abajo ▼ para aumentar o reducir el número del primer byte de la dirección IP, máscara de subred o pasarela predeterminada.
  4. Pulse el botón **Aceptar** para ir al siguiente conjunto de números. Para ir al conjunto de números anterior, pulse el botón de flecha hacia atrás ⬅.
  5. Repita los pasos 3 y 4 hasta que la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada estén completas y pulse el botón **Aceptar** para guardar la configuración.

## Configuración manual de los parámetros IPv6 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús de **Administración** del panel de control para configurar manualmente una dirección.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Para activar la configuración manual, abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración de red**
  - **Menú Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **Configuración del IPv6**
  - **Dirección**
  - **Configuración manual**
  - **Activar**

Seleccione la opción **Activado** y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

3. Para configurar la dirección, abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración de red**
  - **Menú Jetdirect**

- **TCP/IP**
- **Configuración del IPv6**
- **Dirección**

Utilice el teclado numérico o pulse la flecha hacia arriba ▲ o la flecha hacia abajo ▼ para introducir la dirección. Pulse el botón [Aceptar](#).

 **NOTA:** Si utiliza los botones de flecha, debe pulsar el botón [Aceptar](#) después de introducir cada uno de los dígitos.

## Configuración de la velocidad de enlace y la impresión dúplex

El modo de comunicación y transferencia del servidor de impresión debe coincidir con la red. En la mayoría de los casos, se debe dejar el producto en el modo **Auto**. Los cambios incorrectos en la configuración de velocidad de transferencia y dúplex pueden impedir que el producto se comuniquen con otros dispositivos de red. Si necesita realizar cambios, utilice el panel de control del producto.

 **NOTA:** Los cambios de esta configuración hacen que el producto se apague y luego se encienda. Introduzca cambios sólo cuando el producto esté inactivo.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración de red**
  - **Menú Jetdirect**
  - **Vel enlace**
3. Opte por uno de los procedimientos siguientes.

Ajuste	Descripción
<b>Auto</b>	El servidor de impresión se configura automáticamente para la máxima velocidad de enlace y modo de comunicación permitido en red.
<b>10T Media</b>	10 megabytes por segundo (Mbps), funcionamiento semidúplex
<b>10T Completa</b>	10 Mbps, funcionamiento dúplex completo
<b>100TX Media</b>	100 Mbps, funcionamiento semidúplex
<b>100TX Completa</b>	100 Mbps, funcionamiento dúplex completo
<b>100TX Automática</b>	Limita la negociación automática a una velocidad de transferencia máxima de 100 Mbps
<b>1000T Completa</b>	1.000 Mbps, funcionamiento full-dúplex

4. Pulse el botón [Aceptar](#). El producto se apaga y vuelve a encenderse.

---

## 6 Papel y soportes de impresión

- [Explicación del uso del papel](#)
- [Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel en Windows](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)
- [Bandeja y capacidad de bandeja](#)
- [Carga de las bandejas de papel](#)
- [Configuración de bandejas](#)

## Explicación del uso del papel

Este producto admite una amplia variedad de papeles y otros soportes de impresión, tal y como se especifica en las indicaciones de esta guía del usuario. Los papeles o los soportes de impresión que no se ajustan a estas indicaciones pueden provocar una baja calidad de impresión, mayor número de atascos y un desgaste prematuro del producto.

Para obtener mejores resultados, utilice sólo papel HP y soportes de impresión diseñados para impresoras láser o multiuso. No utilice papel o soportes de impresión diseñados para impresoras de inyección de tinta. Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de otras marcas de soportes de impresión porque no puede controlar su calidad.

Es posible que existan soportes que, pese a reunir todos los requisitos expresados en esta guía de usuario, no ofrezcan resultados satisfactorios. Esto puede deberse a un uso indebido, a un nivel inaceptable de temperatura y/o humedad o a otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La utilización de papel o soportes de impresión que no cumplan las especificaciones expresadas por Hewlett-Packard puede causar problemas en el producto, que requieran una reparación. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

## Indicaciones para papel especial

Este producto es compatible con la impresión en soportes personalizados. Siga las siguientes instrucciones para obtener unos resultados satisfactorios. Cuando utilice un papel o soporte de impresión especial, asegúrese de que indica el tipo y el tamaño correspondiente en el controlador de la impresora para obtener unos resultados óptimos.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los productos HP LaserJet utilizan fusores para fijar las partículas de tóner secas al papel en puntos muy precisos. El papel para impresión láser de HP está diseñado para resistir este calor extremo. Si utiliza papel para impresión con inyección de tinta, podría dañar el producto.

Tipo de soportes	Sí	No
Sobres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guarde los sobres planos.</li><li>• Utilice sobres en los que el doblez se extienda por completo hasta la esquina.</li><li>• Utilice sobres con tira adhesiva aprobados para utilizarse en impresoras láser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No utilice sobres arrugados, con muescas, pegados entre sí o con cualquier otro tipo de daño.</li><li>• No utilice sobres que tengan cierres, solapas, ventanas o forros.</li><li>• No utilice autoadhesivos u otros materiales sintéticos.</li></ul>
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice únicamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas.</li><li>• Utilice etiquetas que permanezcan planas.</li><li>• Utilice sólo hojas completas de etiquetas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No utilice etiquetas que tengan arrugas o burbujas, o que estén dañadas.</li><li>• No imprima en hojas incompletas de etiquetas.</li></ul>

Tipo de soportes	Sí	No
Transparencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice sólo transparencias aprobadas para impresoras láser a color.</li> <li>• Coloque las transparencias sobre una superficie plana después de retirarlas del producto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilice soportes de impresión transparentes no aprobados para las impresoras láser.</li> </ul>
Papel con membrete o formularios preimpresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice únicamente papel con membrete o formularios aprobados para utilizarse en impresoras láser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilice papel con membrete metálico o en relieve.</li> </ul>
Papel grueso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice únicamente papel grueso aprobado para utilizarse en impresoras láser y que cumpla las especificaciones de peso de este producto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilice papel con un grosor superior a las especificaciones recomendadas para este producto, a menos que se trate de papel HP que haya sido aprobado para utilizarse en este producto.</li> </ul>
Papel satinado o recubierto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice únicamente papel satinado o recubierto aprobado para utilizarse en impresoras láser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilice papel satinado o recubierto diseñado para utilizarse en impresoras de inyección de tinta.</li> </ul>

## Cambio del controlador de la impresora para hacer coincidir el tipo y el tamaño de papel en Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.
5. Seleccione un tipo de papel de la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Haga clic en el botón **OK**.

# Tipos de papel compatibles

Este producto admite varios tamaños de papel y se adapta a diversos medios.

 **NOTA:** Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y tipo de papel adecuado en el controlador de impresora antes de imprimir.

**Tabla 6-1 Tamaños de papel y medios de impresión admitidos**

Tamaño y dimensiones	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Carta 215,9 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm	✓		✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓
B5 JIS 182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓	✓	
Ejecutivo 184,2 x 266,7 mm	✓	✓	✓
Declaración 140 x 216 mm	✓	✓	
4x6 101,6 x 152,4 mm	✓	✓	
10 x 15 cm 101,6 x 152,4 mm	✓	✓	
3x5 76,2 x 127 mm	✓		
5x7 127 x 177,8 mm	✓	✓	

**Tabla 6-1 Tamaños de papel y medios de impresión admitidos (continuación)**

<b>Tamaño y dimensiones</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2</b>	<b>Bandeja 3 (opcional)</b>
5x8 127 x 203,2 mm	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	
Tarjeta postal (JIS) 100 x 148 mm	✓		
Postal doble (JIS) 148 x 200 mm	✓	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓
8,5 x 13 215,9 x 330,2 mm	✓		✓
Sobre comercial #10 104,9 x 241,3 mm	✓		
Sobre n° 9 98,43 mm x 225,43 mm	✓		
Sobre B5 176 x 250 mm	✓		
Sobre C5 ISO 162 x 229 mm	✓		
Sobre C6 114 x 162 mm	✓		
Sobre DL ISO 110 x 220 mm	✓		
Sobre monarca 98,4 x 190,5 mm	✓		

**Tabla 6-1** Tamaños de papel y medios de impresión admitidos (continuación)

<b>Tamaño y dimensiones</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2</b>	<b>Bandeja 3 (opcional)</b>
Personalizado 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm	✓		
Personalizado 101,6 x 148 mm a 215,9 x 297 mm		✓	
Personalizado 148 x 215,9 mm a 210 x 355,6 mm			✓

## Tipos de papel compatibles

Para consultar una lista completa de papel HP compatible con este producto, diríjase a [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 <sup>1</sup>	Bandeja 3 (opcional)
Papel normal	✓	✓	✓
Ligero 60–74 g/m <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Medio (96–110 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Pesado (111–130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Extra pesado (131–175 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Transparencia de color	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Preperforado	✓	✓	✓
Coloreado	✓	✓	✓
Rugoso	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Sobre	✓		
Cartulina	✓	✓	✓
Satinado peso medio (96–110 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Satinado pesado (111–130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Satinado extra pesado (131–175 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Cartulina satinada (176–220 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Película opaca	✓	✓	✓
Papel HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓
papel resistente HP	✓	✓	✓
HP mate (105 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓

<b>Tipo de papel</b>	<b>Bandeja 1</b>	<b>Bandeja 2<sup>1</sup></b>	<b>Bandeja 3 (opcional)</b>
HP mate (120 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP mate (160 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP mate (200 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP satinado suave (120 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP satinado (130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP satinado (160 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP satinado (220 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓

<sup>1</sup> La altura de la pila para la bandeja 2 es de 30 mm (1,18 pulgadas) para papel satinado y 40 mm (1,57 pulgadas) para papel corto (A5, A6, 4x6 y horizontal).

## Bandeja y capacidad de bandeja

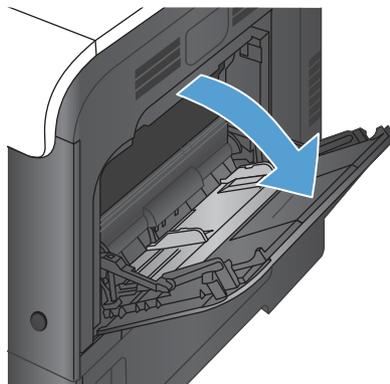
Para evitar atascos, no sobrecargue las bandejas. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja. En el caso de papel corto/estrecho y pesado/satinado, cárguelo sin sobrepasar la mitad de los indicadores de llenado de la bandeja.

Bandeja o bandeja de recogida	Tipo de papel	Especificaciones	Cantidad
Bandeja 1	Papel	Intervalo:	Altura máxima de la pila: 10 mm
		Papel Bond de 60 g/m <sup>2</sup> a papel Bond de 220 g/m <sup>2</sup>	Equivalente a 100 hojas de papel Bond de 75 g/m <sup>2</sup>
	Sobres	Papel Bond de menos de 60 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>	Hasta 10 sobres
	Etiquetas	Máximo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 10 mm
	Transparencias	Mínimo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 10 mm Hasta 50 hojas
	Papel satinado	Intervalo: Papel Bond de 105 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	Altura máxima de la pila: 10 mm Hasta 50 hojas
Bandeja 2	Papel	Intervalo:	Equivalente a 500 hojas de papel Bond de 75 g/m <sup>2</sup>
		Papel Bond de 60 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	Altura máxima de la pila: 56 mm  En el caso de tamaños de papel A5, A6 y 4x6, y en el caso de papel impreso en orientación horizontal, la altura máxima de la pila es de 40 mm
	Etiquetas	Máximo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 56 mm
	Transparencias	Mínimo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 56 mm
	Papel satinado	Intervalo: Papel Bond de 105 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	Altura máxima de la pila: 30 mm
	Bandeja 3	Papel	Intervalo:
Papel Bond de 60 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>			Altura máxima de la pila: 56 mm
Etiquetas		Máximo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 56 mm
Transparencias		Mínimo: Grosor de 0,102 mm	Altura máxima de la pila: 56 mm
Papel satinado		Intervalo: Papel Bond de 105 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	Altura máxima de la pila: 56 mm
Bandeja de salida	Papel		Hasta 300 hojas de papel bond de 75 g/m <sup>2</sup>

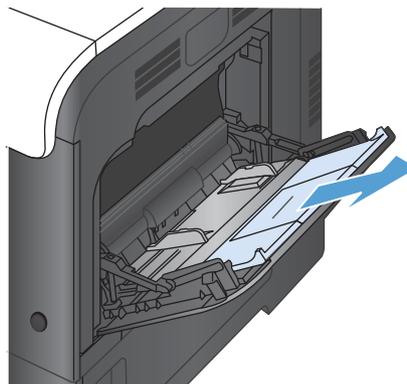
# Carga de las bandejas de papel

## Carga de la bandeja 1

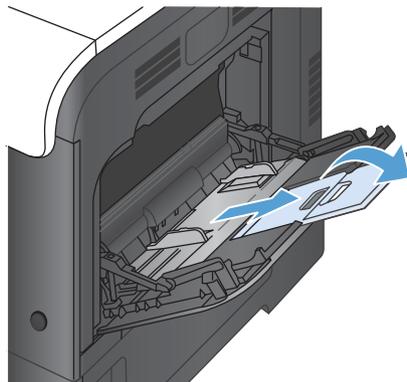
1. Abra la bandeja 1.



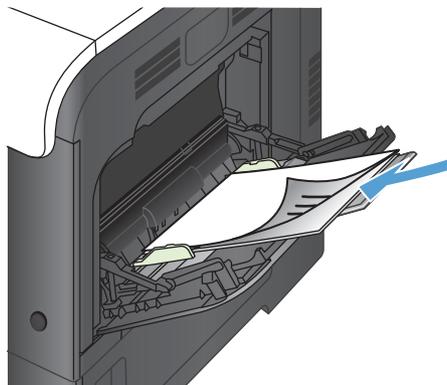
2. Deslice la extensión de la bandeja hacia fuera.



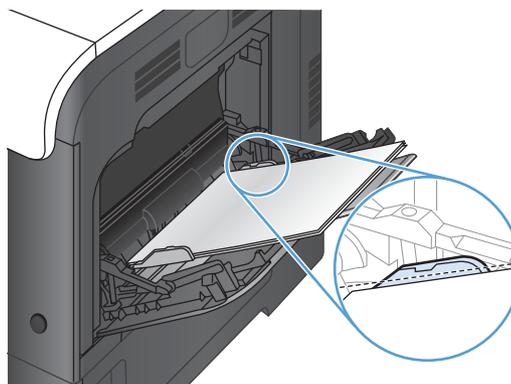
3. Despliegue la extensión de la bandeja para apoyar el papel y ajuste las guías al ancho correcto.



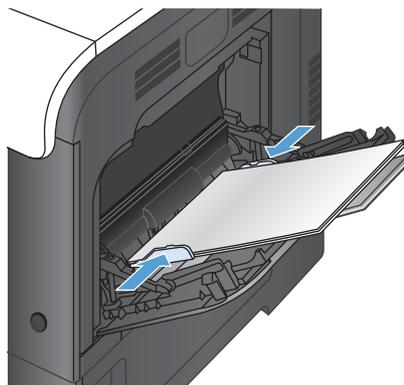
4. Cargue el papel en la bandeja boca abajo y con el margen superior corto en la alimentación del producto.



5. Asegúrese de que la pila de medios cabe debajo de las lengüetas de las guías y no sobrepasa los indicadores de llenado de la bandeja.



6. Ajuste las guías laterales de tal forma que rocen ligeramente la pila de papel, sin llegar a doblarlos.



## Impresión de sobres

Si el software no formatea automáticamente un sobre, especifique **Horizontal** como orientación de página en el programa de software o el controlador de la impresora. Siga estas directrices para ajustar los márgenes para las direcciones de remitente y destinatario en los sobres Comercial n° 10 o DL:

Tipo de dirección	Margen izquierdo	Margen superior
Remitente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para sobres de otros tamaños, ajuste la configuración de los márgenes de manera adecuada.

## Cargue la bandeja 2

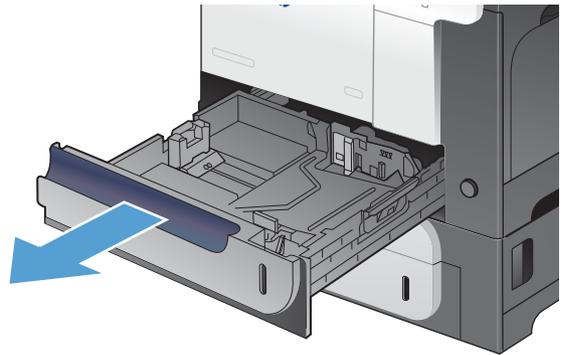
Esta bandeja admite hasta 500 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup>. Si el papel pesa más, la bandeja no admitirá tantas hojas. No sobrecargue la bandeja.

La altura de la pila para la bandeja 2 es de 30 mm (1,18 pulgadas) para papel satinado y 40 mm (1,57 pulgadas) para papel corto (A5, A6, 4x6 y horizontal).

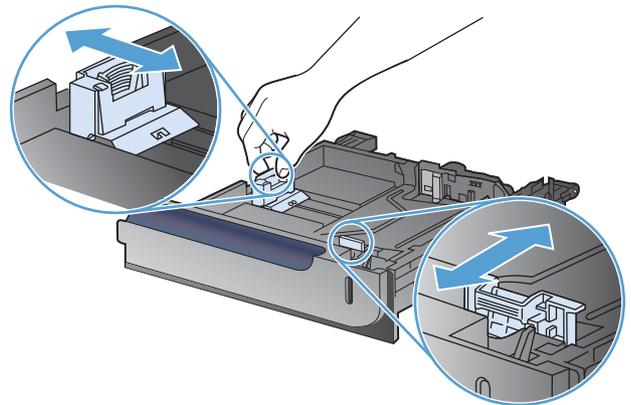
**⚠ PRECAUCIÓN:** No imprima sobres, etiquetas, postales o papel de tamaños incompatibles desde la bandeja 2. Imprima en estos tipos de papel únicamente desde la bandeja 1.

1. Deslice la bandeja para abrirla.

**NOTA:** No abra la bandeja mientras se esté usando.



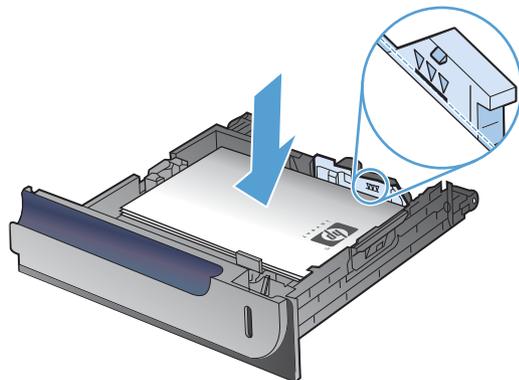
2. Apriete el seguro de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



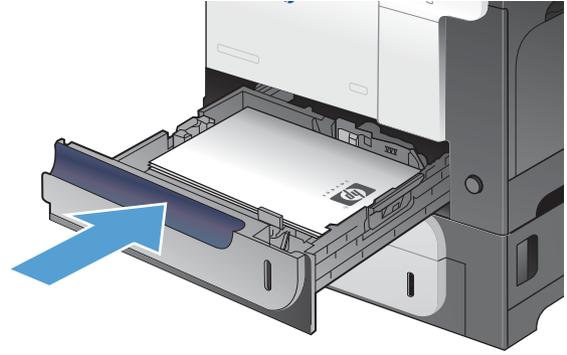
3. Cargue papel hacia arriba en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.

**NOTA:** Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

**NOTA:** Si la bandeja no ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



4. Introduzca la bandeja en el producto.



5. En el panel de control del producto se indican el tipo y tamaño del papel de la bandeja. Si la configuración no es correcta, siga las instrucciones del panel de control para cambiar el tamaño o tipo.



## Carga de la bandeja opcional para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas (bandeja 3)

La bandeja 3 admite hasta 500 hojas de papel estándar.

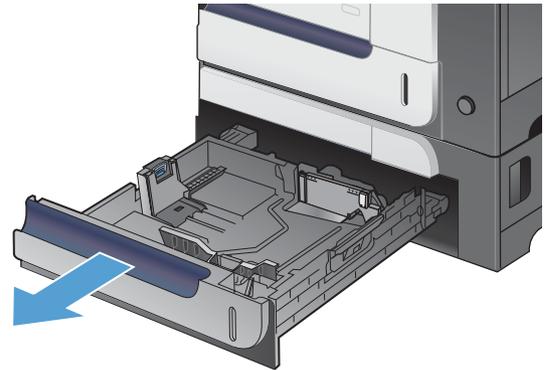
El producto detecta automáticamente los siguientes tamaños de papel estándar en la bandeja 3: Carta, Legal, Ejecutivo, A4, A5 y B5 (JIS).

**⚠ PRECAUCIÓN:** No imprima en sobres o tamaños de papel no compatibles desde la bandeja 3. Imprima en estos tipos de papel únicamente desde la bandeja 1.

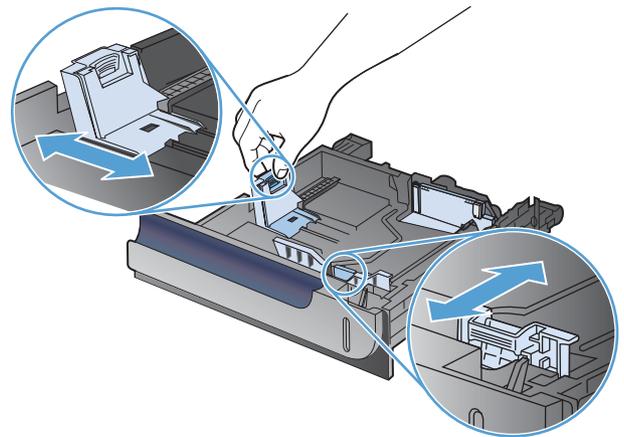
## Cargue el papel de tamaño estándar en la bandeja 3

1. Deslice la bandeja para abrirla.

**NOTA:** No abra la bandeja mientras se esté usando.



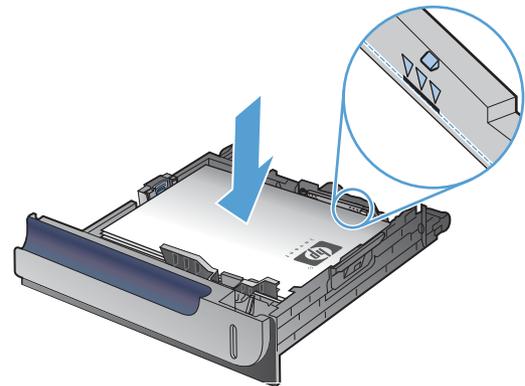
2. Apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



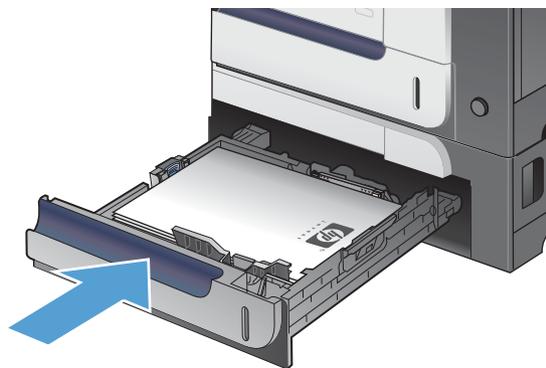
3. Cargue papel hacia arriba en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.

**NOTA:** Para evitar atascos, no sobrecargue la bandeja. Asegúrese de que la parte superior de la pila se encuentra por debajo del indicador de llenado de la bandeja.

**NOTA:** Si la bandeja no se ajusta correctamente, puede aparecer un mensaje de error durante la impresión o puede producirse un atasco de papel.



4. Introduzca la bandeja en el producto.

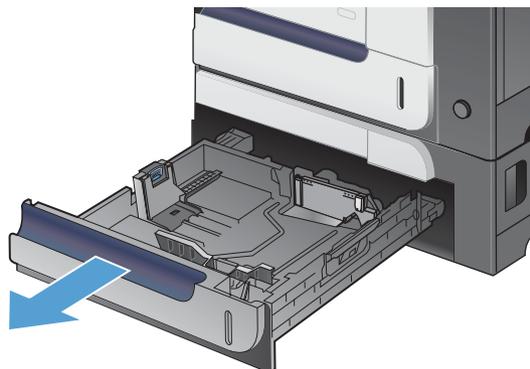


5. En el panel de control del producto se indican el tipo y tamaño del papel de la bandeja. Si la configuración no es correcta, siga las instrucciones del panel de control para cambiar el tamaño o el tipo.

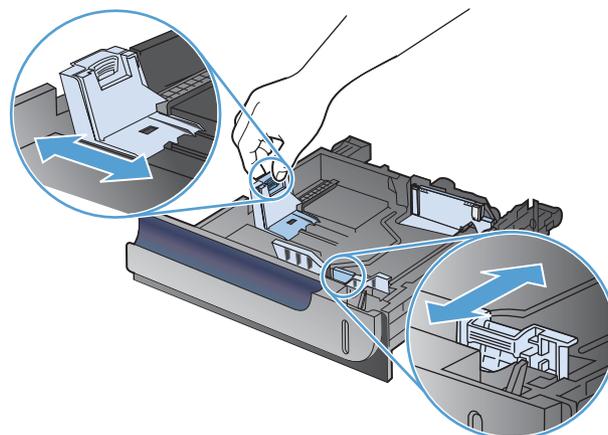


## Cargue papel de tamaño personalizado en la bandeja 3

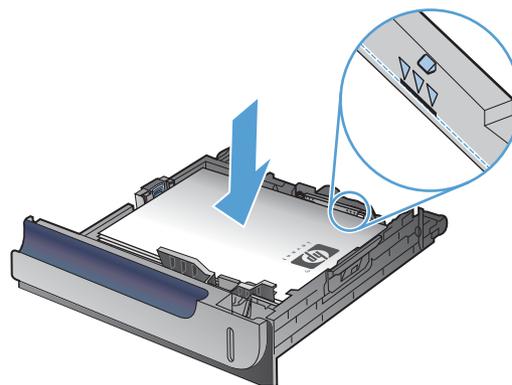
1. Deslice la bandeja para abrirla.



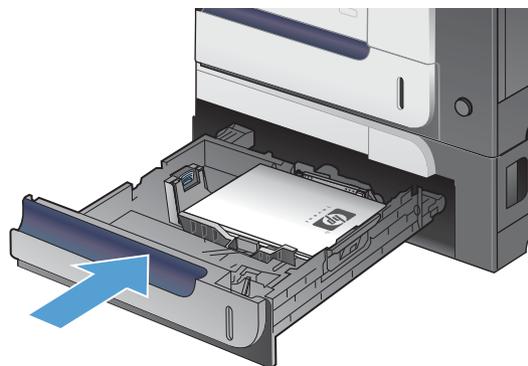
2. Apriete los seguros de ajuste y deslice las guías para ajustar las guías del ancho y largo del papel al tamaño de papel que se esté usando.



3. Cargue papel hacia arriba en la bandeja. Compruebe que las guías tocan ligeramente la pila pero no la doblan.



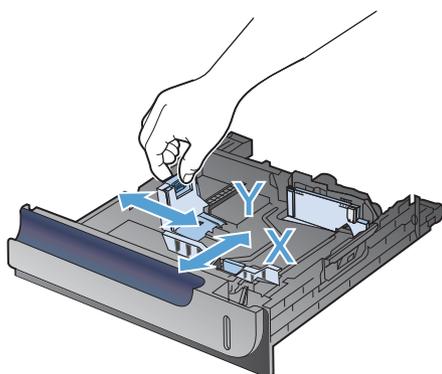
4. Introduzca la bandeja en el producto. En el panel de control del producto se indican el tipo y el tamaño del papel.



5. El panel de control le indica que determine el tamaño y el tipo de papel. Seleccione la configuración **Personalizado** y, a continuación, configure las dimensiones X e Y del tamaño de papel personalizado.



 **NOTA:** Consulte la etiqueta de la bandeja de papel o la siguiente ilustración para determinar las dimensiones X e Y.



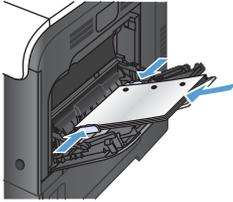
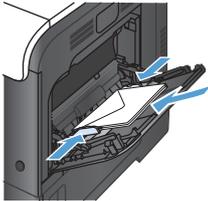
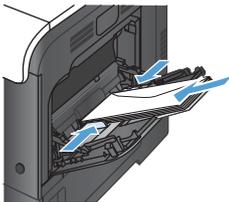
## Orientación del papel para cargar bandejas

Si utiliza papel que requiere una orientación específica, cárguelo según la información de las siguientes tablas.

 **NOTA:** La configuración **Modo con membrete alternativo** influye en el modo en que se carga el papel con membrete y preimpreso. La configuración está desactivada de forma predeterminada.

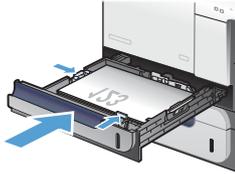
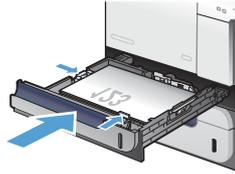
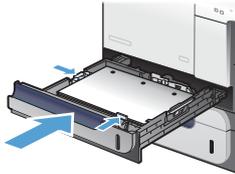
## Bandeja 1

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel	
			Modo con membrete alternativo = Desactivado	Modo con membrete alternativo = Activado
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca abajo  Margen superior hacia el producto	Boca arriba  Margen inferior hacia el producto
		Impresión a 2 caras	Boca arriba  Margen inferior hacia el producto	Boca arriba  Margen inferior hacia el producto
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Boca arriba  Margen superior hacia la parte frontal del producto	Boca arriba  Margen superior hacia la parte frontal del producto
		Impresión a 2 caras	Boca arriba  Margen superior hacia la parte frontal del producto	Boca arriba  Margen superior hacia la parte frontal del producto

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel	Cómo cargar el papel
			Modo con membrete alternativo = Desactivado	Modo con membrete alternativo = Activado
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara o a 2 caras	Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto	No se aplica
				
Sobres	El margen largo del sobre hacia la alimentación del producto	Impresión a 1 cara	Boca abajo Margen superior hacia el producto	No se aplica
				
	El margen corto del sobre hacia la alimentación del producto	Impresión a 1 cara	Boca abajo Margen superior hacia la parte posterior del producto	No se aplica
				

## Bandeja 2 o bandeja 3 opcional

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel	
			Modo con membrete alternativo = Desactivado	Modo con membrete alternativo = Activado
Preimpreso o membrete	Vertical	Impresión a 1 cara	Boca arriba  Margen superior en el lado derecho de la bandeja	Boca arriba  Margen superior en el lado derecho de la bandeja
		Impresión a 2 caras	Boca abajo  Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja	Boca abajo  Margen superior en el lado izquierdo de la bandeja
	Horizontal	Impresión a 1 cara	Boca arriba  Margen superior hacia la parte posterior del producto	Boca arriba  Margen superior hacia la parte posterior del producto

Tipo de papel	Orientación de la imagen	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel	
			Modo con membrete alternativo = Desactivado	Modo con membrete alternativo = Activado
		Impresión a 2 caras	<p>Boca abajo</p> <p>Margen superior hacia la parte frontal del producto</p> 	<p>Boca abajo</p> <p>Margen superior hacia la parte frontal del producto</p> 
Preperforado	Vertical u horizontal	Impresión a 1 cara o 2 caras	<p>Los agujeros miran hacia la parte posterior del producto</p> 	No se aplica

# Configuración de bandejas

El producto indicará automáticamente que configure el tipo y el tamaño para una bandeja en las siguientes situaciones:

- Cuando cargue papel en la bandeja
- Cuando especifique una bandeja o un tipo de medio determinado para un trabajo de impresión a través del controlador de la impresora o un programa de software y la bandeja no esté configurada para coincidir con los ajustes del trabajo de impresión

 **NOTA:** El mensaje no aparecerá si está imprimiendo desde la bandeja 1 y está configurada para **Cualquier tamaño** y **Cualquier tipo**. En este caso, si el trabajo de impresión no especifica una bandeja, el producto imprime desde la bandeja 1, aunque la configuración del tamaño y el tipo de papel del trabajo de impresión no coincida con el papel que se ha cargado en la bandeja 1.

## Configuración de una bandeja al cargar el papel

1. Cargue papel en la bandeja. Cierre la bandeja si está utilizando la bandeja 2 ó 3.
2. Aparecerá un mensaje de configuración de la bandeja.
3. Realice uno de los siguientes pasos:
  - Pulse el botón **Aceptar** para aceptar el tamaño y el tipo.
  - Para modificar la configuración del tamaño de la bandeja, pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar la opción **Modificar** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
    - a. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el tamaño correcto y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
    - b. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el tipo correcto y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

## Configuración de una bandeja para que coincida con los ajustes del trabajo de impresión

1. En el programa de software, especifique la bandeja de origen, el tamaño de papel y el tipo de papel.
2. Envíe el trabajo al producto.

Si es necesario configurar la bandeja, aparece el mensaje de configuración de la bandeja.
3. Cargue la bandeja con el tipo y tamaño de papel especificados y, a continuación, cierre la bandeja.
4. Cuando aparezca el mensaje de confirmación del tamaño y el tipo de papel, pulse el botón **Aceptar** para confirmar el tipo y el tamaño del papel.

## Configuración de una bandeja desde el panel de control

También puede configurar las bandejas para el tipo y tamaño sin la indicación del producto.

1. Pulse el botón Inicio .
2. Abra el menú **Bandejas**.
3. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar la configuración del tamaño o el tipo para la bandeja deseada y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.
4. Pulse la flecha hacia arriba ▲ o la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el tamaño o el tipo. Si selecciona un tamaño personalizado, seleccione la unidad de medida y, a continuación, determine las dimensiones x e Y.
5. Pulse el botón **Aceptar** para guardar la selección.
6. Pulse el botón Inicio  para salir de los menús.

## Detección automática de transparencia para retroproyector (modo de detección automática)

El sensor automático de tipo de soportes sólo funciona cuando la bandeja está ajustada a la configuración **Cualquier tipo**. La configuración de una bandeja para cualquier otro tipo, como por ejemplo Bond o Satinado, desactiva el sensor de soportes de esa bandeja.

El producto puede clasificar automáticamente los tipos de papel en una de las dos categorías siguientes:

- No transparencia
- Transparencia

Para obtener más control, se debe seleccionar un tipo específico en el trabajo o configurar en la bandeja.

## Configuración de detección automática

### Detección completa (sólo bandeja 1)

- El producto distingue entre transparencias (modo Transparencia) y papel (modo Normal).
- Cada vez que el producto imprima una página, detecta si es una transparencia o no.
- Se trata del modo más lento.

### Sólo transparencia

- El producto distingue entre transparencias (modo Transparencia) y papel (modo Normal).
- El producto supone que la segunda página, y todas las subsiguientes, son del mismo tipo de soporte que la primera página.
- Éste es el modo más rápido y resulta útil para elevados volúmenes de impresión en modo Normal.

## Seleccione el papel por fuente, tipo o tamaño

En el sistema operativo de Microsoft Windows, existen tres valores que afectan a la forma en que el controlador de la impresora extrae los medios de impresión al enviar un trabajo de impresión a la impresora. Los ajustes Origen, Tipo y Tamaño aparecen en los cuadros de diálogo **Ajustar página, Imprimir, Preferencias o Propiedades de impresión** de la mayoría de los programas de software. A menos que modifique esta configuración, el producto seleccionará automáticamente una bandeja utilizando los ajustes predeterminados.

### Origen

Para imprimir por origen, seleccione una bandeja específica de la que se alimente el producto en el controlador de la impresora. Si selecciona una bandeja configurada con un tipo o tamaño distinto del trabajo de impresión, el producto le indica que cargue la bandeja con el tipo o tamaño de papel para el trabajo antes de imprimir. Al cargar la bandeja, el producto comenzará a imprimir.

### Tipo y tamaño

- Si imprime por tipo o tamaño, el producto tomará el papel de la bandeja que esté cargada con el tipo y el tamaño de papel adecuados.
- La selección de papel por tipo en lugar de por origen ayuda a evitar que el papel especial se use accidentalmente.
- El uso de una configuración incorrecta puede ocasionar una calidad de impresión insatisfactoria. Para soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre por tipo.
- Cuando se trate de sobres, imprima por tamaño o por tipo, si es posible.
- Para imprimir por tipo o por tamaño, seleccione el tipo o el tamaño en los cuadros de diálogo **Ajustar página, Imprimir, Preferencias o Propiedades de impresión**, en función del programa de software.
- Si a menudo imprime en un determinado tipo o tamaño de papel, configure una bandeja para dicho tipo o tamaño específico. Desde ese momento, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, el producto tomará automáticamente el papel de la bandeja configurada para dicho tipo o tamaño.



---

# 7 Cartuchos de impresión, unidad de recogida de tóner y otros consumibles

- [Renuncia al uso compartido de impresoras](#)
- [Información sobre los consumibles](#)
- [Vistas de consumibles](#)
- [Gestión de cartuchos de impresión](#)
- [Instrucciones de reemplazo](#)
- [Solución de problemas con consumibles](#)

## Renuncia al uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio Web de Microsoft en [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Información sobre los consumibles

Color	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de impresión negro de recambio de capacidad estándar	507A	CE400A
Cartucho de impresión negro de recambio de gran capacidad	507X	CE400X
Cartucho de impresión cian de recambio	507A	CE401A
Cartucho de impresión amarillo de recambio	507A	CE402A
Cartucho de impresión magenta de recambio	507A	CE403A

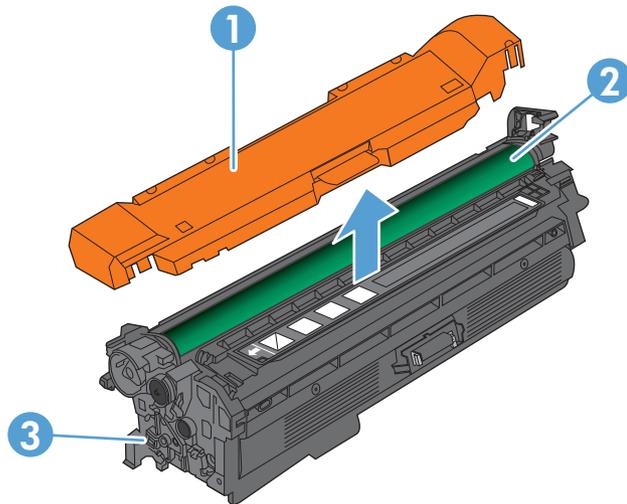
**Funciones ecológicas:** recicle los cartuchos de impresión mediante el programa de devolución y reciclaje de HP Planet Partners.

Para obtener más información acerca de los consumibles, vaya a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener la información más reciente sobre los consumibles, vaya a [www.hp.com/support/lj500colorM551\\_manuals](http://www.hp.com/support/lj500colorM551_manuals).

# Vistas de consumibles

## Vistas del cartucho de impresión



1	Protección de plástico
2	Tambor de imágenes
3	Chip de la memoria del cartucho de impresión

# Gestión de cartuchos de impresión

El correcto uso, almacenamiento y control del cartucho de impresión puede ayudar a garantizar la alta calidad de la impresión.

## Cambio de la configuración de los cartuchos de impresión

### Impresión cuando un cartucho de impresión alcanza o está a punto de alcanzar el final de su vida útil estimada

- Se muestra el mensaje **<Color> <Consumible> Bajo**, donde <Color> es el color del consumible y <Consumible> es el tipo de consumible, cuando un consumible se acerca al final de su vida útil calculada.
- Se muestra el mensaje **<Color> <Consumible> Muy bajo** cuando el consumible está al final de su vida útil estimada.

Pueden producirse problemas de calidad de impresión cuando se utiliza un consumible que está al final de su vida útil estimada.

### Active o desactive las opciones de Configuración muy baja del panel de control

Ahora puede activar o desactivar la configuración predeterminada en cualquier momento y no tiene que volver a activarla cuando instale un nuevo cartucho.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Cuando un consumible HP alcanza el nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre dicho consumible.

---

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Gestión de consumibles**
  - **Configuración de suministros**

- **Cartucho negro** o **Cartuchos de color**
  - **Configuración muy baja**
3. Utilice los botones de flecha para resaltar la opción y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para seleccionarla. Seleccione una de las opciones siguientes:

---

 **NOTA:** Si selecciona la opción **Detener** o **Solic. continuar**, el producto detiene la impresión cuando llega al umbral Muy bajo. Cuando reemplace el cartucho, el producto reanudará automáticamente la impresión.

---

- Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de impresión.
- Seleccione la opción **Solic. continuar** para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de impresión. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
- Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto para que le alerte de que el cartucho está muy bajo pero continúe imprimiendo.

---

 **NOTA:** El uso de la configuración **Continuar** permite imprimir una vez superado el nivel "muy bajo" y puede dar como resultado una calidad de impresión incorrecta.

---

## Almacenamiento y reciclaje de consumibles

### Reciclaje de consumibles

Para reciclar un cartucho de impresión HP original, coloque el cartucho usado en la caja en la cual venía el nuevo cartucho. Use la etiqueta de devolución adjunta para enviar el suministro a HP para reciclaje. Para obtener información detallada, consulte la guía de reciclaje que se incluye con cada suministro HP nuevo.

### Almacenamiento del cartucho de impresión

No extraiga el cartucho de impresión de su embalaje a no ser que vaya a utilizarlo de inmediato.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se dañe el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz durante más de unos pocos minutos.

---

### Política de HP con respecto a los cartuchos de impresión que no son de HP

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de cartuchos de impresión que no sean de HP, ya sean nuevos o reacondicionados.

 **NOTA:** Los daños provocados por cartuchos de impresión que no sean de HP, no están cubiertos por la garantía ni los contratos de servicio de HP.

---

### Sitio Web contra falsificaciones HP

Vaya a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) cuando instale un cartucho de impresión HP y aparezca un mensaje en el panel de control en el que se indique que el cartucho no es de HP. De este modo, HP podrá

ayudarle a determinar si el cartucho es original y le indicará los pasos que debe seguir para solucionar el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- En la página de estado de los consumibles se indica que se ha instalado un consumible que no es de HP.
- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- El cartucho no tiene la apariencia común (por ejemplo, el envoltorio es diferente al de HP).

# Instrucciones de reemplazo

## Sustitución del cartucho de impresión

El producto utiliza cuatro colores y cuenta con un cartucho para cada color: negro (K), magenta (M), cian (C) y amarillo (Y).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si se mancha la ropa con tóner, frótela con un paño seco y lave la prenda en agua fría. El agua caliente fija el tóner a la tela.

**📄 NOTA:** La caja del cartucho de impresión contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de impresión usados.

1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que la puerta está completamente abierta.

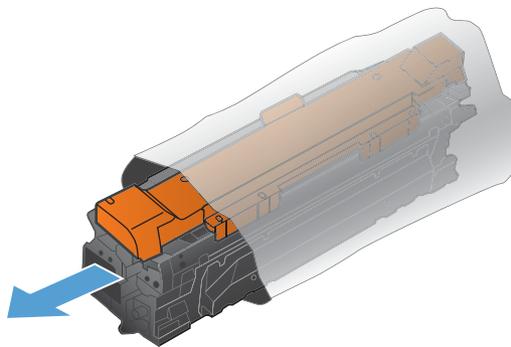


2. Agarre el asa del cartucho de impresión usado y extráigalo.

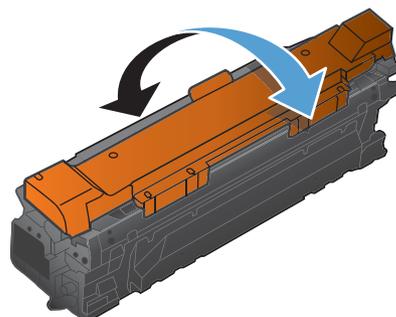


3. Guarde el cartucho de impresión usado en una bolsa de protección. La caja del cartucho de impresión contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de impresión usados.

4. Saque el cartucho de impresión nuevo de su bolsa de protección.



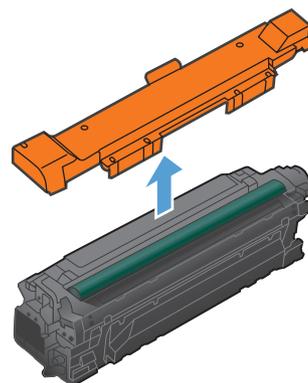
5. Sujete el cartucho de impresión por ambos lados y agítelo para distribuir el tóner.



6. Retire la cubierta protectora naranja del cartucho de impresión.

**PRECAUCIÓN:** Evite una exposición prolongada a la luz.

**PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo verde. Si lo hace, puede dañar el cartucho.



7. Coloque el cartucho de impresión a la altura de su ranura e insértelo hasta que encaje en su sitio.



8. Cierre la puerta delantera.



## Sustituir la unidad de recogida de tóner

Sustituya la unidad de recogida de tóner cuando así se le solicite en el panel de control.

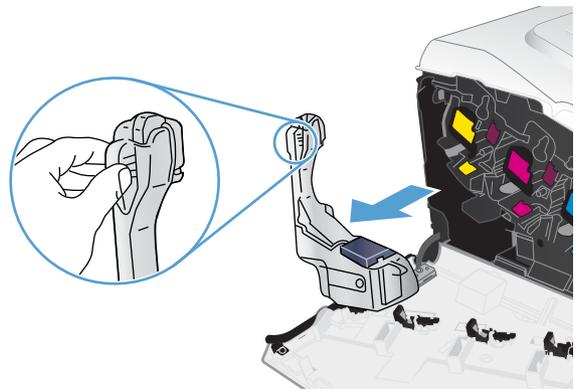
 **NOTA:** La unidad de recogida de tóner está diseñada para un único uso. No intente vaciar la unidad de recogida de tóner para volver a utilizarla. Si lo hace, el tóner se podría derramar en el interior del producto y se podría reducir la calidad de impresión. Después de su uso, devuelva la unidad de recogida de tóner al programa Planet Partners HP para su reciclaje.

 **NOTA:** Si va a imprimir documentos que requieren amplia cobertura de tóner, puede que la unidad de recogida de tóner se llene rápidamente. Al imprimir estos tipos de documentos, HP recomienda que tenga disponible otra unidad de recogida de tóner.

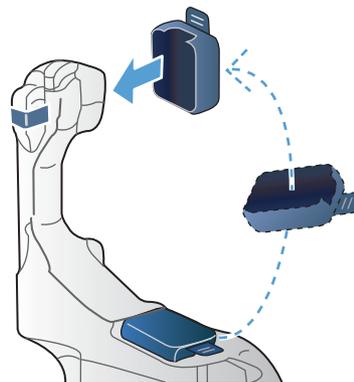
1. Abra la puerta delantera. Asegúrese de que la puerta está completamente abierta.



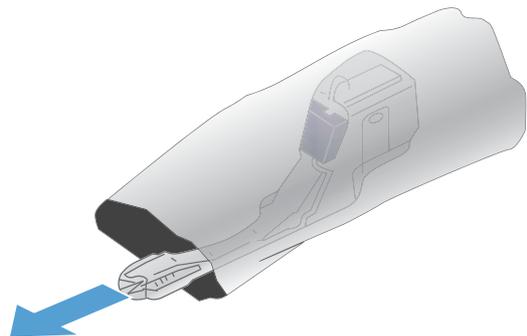
2. Sujete la etiqueta azul situada en la parte superior de la unidad de recogida de tóner y extráigala del producto.



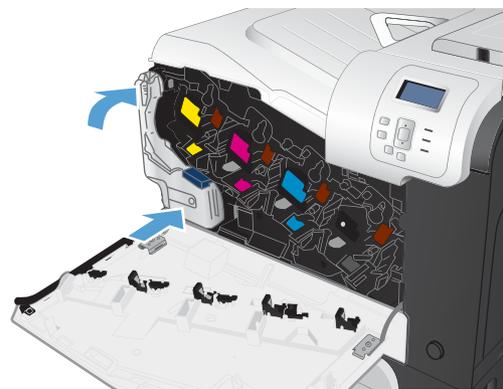
3. Coloque la tapa azul acoplada sobre la apertura azul situada en la parte superior de la unidad.



4. Saque la nueva unidad de recogida de tóner de su paquete.



5. Introduzca la parte inferior de la unidad nueva en el producto y, a continuación, empuje la parte superior de la unidad hasta que encaje en su lugar.



6. Cierre la puerta delantera.

**NOTA:** Si la unidad de recogida de tóner no está instalada correctamente, la puerta frontal no se podrá cerrar completamente.



Para reciclar la unidad de recogida de tóner, siga las instrucciones que figuran en la nueva unidad de recogida de tóner.

# Solución de problemas con consumibles

## Comprobación de los cartuchos de impresión

Compruebe el cartucho de impresión y sustitúyalo si es necesario en caso de que experimente uno de los problemas siguientes:

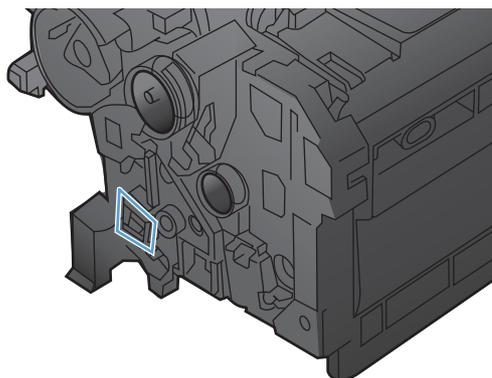
- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
- Las páginas impresas tienen rayas o tiras verticales.

Si decide que necesita sustituir un cartucho de impresión, imprima la página de estado de los consumibles para averiguar el número de pieza del cartucho de impresión HP original correcto.

Tipo de cartucho de impresión	Pasos que debe seguir para resolver el problema
Cartucho de impresión recargado o reacondicionado	Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de consumibles nuevos o reacondicionados de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho de impresión relleno o modificado y no está satisfecho con la calidad de la impresión, sustitúyalo por un cartucho original de HP.
Cartucho de impresión HP original	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el panel de control del producto o la página de estado de los consumibles aparece el mensaje de estado <b>Muy bajo</b> cuando el cartucho ha llegado al final de su vida útil estimada. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.</li><li>2. Compruebe visualmente si el cartucho de impresión está dañado. Consulte las instrucciones que aparecen a continuación. Si es necesario, sustituya el cartucho de impresión.</li><li>3. Si en las páginas impresas aparecen marcas que se repiten varias veces con la misma distancia entre ellas, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, utilice la información de defectos repetitivos que aparece en este documento para identificar la causa del problema.</li></ol>

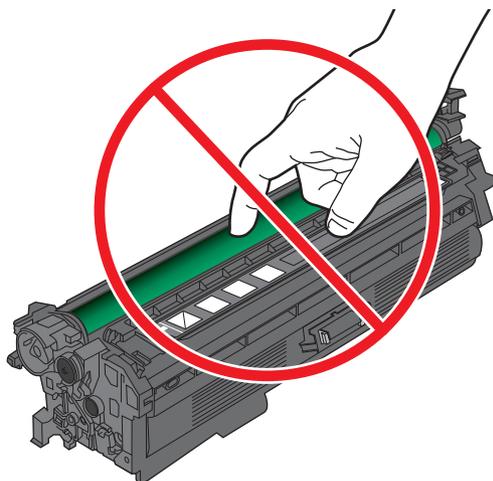
## Comprobación de daños en el cartucho de impresión

1. Compruebe si falta el chip de memoria o si está dañado.



2. Examine la superficie del tambor de imágenes verde en la parte superior del cartucho de impresión.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo verde (tambor de imágenes) en la parte superior del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.



3. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de impresión.
4. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, vuelva a instalar el cartucho de impresión. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

## Defectos repetitivos

Si en la página se repiten defectos a intervalos constantes, utilice una regla y la tabla que aparece a continuación para identificar las causas correspondientes. Ubique el extremo superior de la regla en el primer defecto. La marca que se encuentra junto a la siguiente aparición del defecto indica qué componente debe sustituirse.

Distancia entre los defectos	Componentes del producto que pueden provocar el defecto
27 mm	Cartucho de impresión (rodillo de carga principal)
32 mm	Cartucho de impresión (rodillo del revelador)
44 mm	Motor de impresión (rodillo de transferencia principal)
49 mm	Cartucho de impresión (rodillo de consumibles/reabastecimiento)
50 mm	Motor de impresión (rodillo de transferencia secundario)
76 mm	Cartucho de impresión (OPC)
77 mm	Fusor (película del fusor)
78 mm	Fusor (rodillo de presión)

## Impresión de la página de estado de los consumibles

La página **Imprimir estado consumibles** indica la vida estimada restante de los cartuchos de impresión. También indica el número de pieza del cartucho de impresión HP original correcto para su producto con el fin de que pueda solicitar un cartucho de impresión de recambio, además de otra información práctica.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Informes**
  - **Páginas Configuración/Estado**
3. Utilice el botón de flecha hacia abajo ▼ para resaltar el elemento **Página Estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para seleccionarlo.
4. Utilice el botón de flecha hacia arriba ▲ para resaltar el elemento **Imprimir** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

## Interpretación de los mensajes del panel de control sobre los consumibles

La siguiente tabla contiene información importante acerca de los mensajes de estado de los consumibles.

### 10.XX.YY Error de memoria de consumible

#### Descripción

El producto no puede leer o escribir en al menos un chip de memoria de un cartucho de impresión o falta un chip de memoria de un cartucho de impresión.

#### Errores de memoria de chip de memoria

- YY = 00
- XX = 00 - Negro
- XX = 01 - Cian
- XX = 02 - Magenta
- XX = 03 - Amarillo

#### Errores de falta de chip de memoria

- YY = 10
- XX = 00 - Negro
- XX = 01 - Cian

- XX = 02 - Magenta
- XX = 03 - Amarillo

### **Acción recomendada**

Vuelva a instalar el cartucho de impresión o instale un nuevo cartucho de impresión.

## **Cartucho <color> incompatible**

### **Descripción**

El cartucho de impresión de color indicado no es compatible con este producto.

### **Acción recomendada**

Sustituya el cartucho de impresión con uno diseñado para este producto.

## **Cartucho amarillo bajo**

### **Descripción**

El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.

### **Acción recomendada**

El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La vida útil real restante del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.

## **Cartucho cian bajo**

### **Descripción**

El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.

### **Acción recomendada**

El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La vida útil real restante del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.

## **Cartucho cian muy bajo**

### **Descripción**

El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.

La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.

### **Acción recomendada**

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La vida útil real del cartucho de impresión puede variar.

Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Si decide seguir imprimiendo una vez superado el umbral de nivel muy bajo, todos los defectos de impresión o fallos del cartucho no se considerarán defectos de material o de diseño del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión de HP.

## **Cartucho erróneo en ranura <color>**

### **Descripción**

La ranura indicada de un cartucho de impresión contiene un cartucho con un color incorrecto. De izquierda a derecha, los cartuchos de impresión deben instalarse en el siguiente orden:

- amarillo
- magenta
- cian
- negro

### **Acción recomendada**

Retire el cartucho de impresión de esa ranura e instale un cartucho del color correcto.

## **Cartucho magenta bajo**

### **Descripción**

El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.

### **Acción recomendada**

El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La vida útil real restante del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.

## **Cartucho negro bajo**

### **Descripción**

El cartucho de impresión se está acercando al final de su vida útil estimada.

### **Acción recomendada**

El producto indica cuándo el nivel de un cartucho de impresión es bajo. La vida útil real restante del cartucho de impresión puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para

instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de impresión en este momento.

## Cartucho negro muy bajo

### Descripción

El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.

La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.

### Acción recomendada

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La vida útil real del cartucho de impresión puede variar.

Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Si decide seguir imprimiendo una vez superado el umbral de nivel muy bajo, todos los defectos de impresión o fallos del cartucho no se considerarán defectos de material o de diseño del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión de HP.

## Consumible incompatible instalado

### Descripción

Uno de los cartuchos de impresión es para un producto HP diferente.

### Acción recomendada

Retire el cartucho de impresión de esa ranura e instale un cartucho adecuado para el producto HP.

## Consumibles bajos

### Descripción

Este mensaje aparece cuando al menos dos de los consumibles han alcanzado el umbral bajo. La vida restante real del consumible puede variar. Identifique qué consumibles tienen un nivel bajo. No es necesario que sustituya los consumibles en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

### Acción recomendada

Para continuar la impresión en color, sustituya el consumible o vuelva a configurar el producto mediante el menú **Gestión de consumibles** en el panel de control.

## Consumibles en posición errónea

### Descripción

Dos o más ranuras de cartucho de impresión contienen un cartucho de impresión del color equivocado.

De izquierda a derecha, los cartuchos de impresión deben instalarse en el siguiente orden:

- amarillo
- magenta
- cian
- negro

#### **Acción recomendada**

Instale el cartucho del color correcto en cada ranura.

## **Consumible utilizado en uso**

#### **Descripción**

Uno de los cartuchos de impresión ya se ha usado previamente.

#### **Acción recomendada**

Si cree que ha adquirido un consumible original de HP, visite [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

## **Fusor incompatible.**

#### **Descripción**

El fusor no es compatible con este producto.

#### **Acción recomendada**

 **¡ADVERTENCIA!** Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

1. Abra la puerta derecha.
2. Retire el fusor incompatible.
3. Instale el fusor correcto.
4. Cierre la puerta derecha.

## **La unidad de recogida de tóner está casi llena**

#### **Descripción**

La unidad de recogida de tóner está casi llena. Esta condición equivale a una vida útil del suministro baja. La vida real del consumible puede variar. No es necesario sustituir la unidad de recogida de tóner en este momento.

#### **Acción recomendada**

No es necesario llevar a cabo ninguna acción para continuar. Considere solicitar otra unidad de recogida de tóner.

## N. muy bajo kit fus.

### Descripción

El kit de fusor presenta un nivel muy bajo. La vida restante real del consumible puede variar. No es necesario que sustituya el kit del fusor en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

### Acción recomendada

Si la calidad de impresión ha dejado de ser aceptable, sustituya el kit de fusor. En el kit de fusor encontrará las instrucciones.

## Nivel bajo kit fusor

### Descripción

El kit de fusor presenta un nivel bajo. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un kit de fusor de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario que sustituya el kit del fusor en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable.

### Acción recomendada

Si la calidad de impresión ha dejado de ser aceptable, sustituya el kit del fusor. En el kit de fusor encontrará las instrucciones.

## Nivel con. muy bajo

### Descripción

Este mensaje aparece cuando al menos dos de los consumibles han alcanzado el umbral de nivel muy bajo. Identifique qué consumibles tienen un nivel bajo. La vida restante real del consumible puede variar. No es necesario que sustituya los consumibles en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no resulte aceptable. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

### Acción recomendada

Para continuar la impresión en color, sustituya el consumible o vuelva a configurar el producto mediante el menú **Gestión de consumibles** en el panel de control.

## Nivel muy bajo en cartucho amarillo

### Descripción

El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.

La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.

### **Acción recomendada**

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La vida útil real del cartucho de impresión puede variar.

Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Si decide seguir imprimiendo una vez superado el umbral de nivel muy bajo, todos los defectos de impresión o fallos del cartucho no se considerarán defectos de material o de diseño del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión de HP.

## **Nivel muy bajo en cartucho magenta**

### **Descripción**

El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada.

La calidad de impresión se puede ver reducida. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.

### **Acción recomendada**

Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir el cartucho de impresión en este momento. No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable. La vida útil real del cartucho de impresión puede variar.

Cuando un cartucho de impresión HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP sobre ese cartucho. Si decide seguir imprimiendo una vez superado el umbral de nivel muy bajo, todos los defectos de impresión o fallos del cartucho no se considerarán defectos de material o de diseño del cartucho de impresión según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión de HP.

## **Sustit. consumibles**

### **Descripción**

Esta alerta sólo aparece si el producto está configurado para detenerse cuando el cartucho de impresión alcance el umbral de nivel "muy bajo". Dos o más consumibles se encuentran al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Tenga consumibles de recambio disponibles para instalarlos cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Una vez que un consumible HP haya alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP correspondiente a ese consumible.

### **Acción recomendada**

Sustituya los consumibles necesarios.

○ bien, configure el producto para continuar imprimiendo mediante el menú **Gestión de consumibles**.

## Sustituir unidad de recogida de tóner

### Descripción

El producto indica cuándo el nivel de una unidad de recogida de tóner se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Se recomienda sustituir la unidad de recogida de tóner en un plazo de dos semanas a partir del mensaje para evitar la sobrecarga y el posible derrame del tóner. Cuando una unidad de recogida de tóner ha alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP de la unidad de recogida de tóner.

### Acción recomendada

Sustituya la unidad de recogida de tóner.

Si desea que la unidad de recogida de tóner siga funcionando una vez superada su capacidad estimada, configure el producto para continuar imprimiendo mediante el menú **Gestión de consumibles**. Esta opción no se recomienda debido al riesgo de desbordar la unidad de recogida de tóner, que podría hacer necesario reparar el producto.

## Sustituir unidad de recogida de tóner

### Descripción

El producto indica cuándo el nivel de una unidad de recogida de tóner se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Se recomienda sustituir la unidad de recogida de tóner en un plazo de dos semanas a partir del mensaje para evitar la sobrecarga y el posible derrame del tóner. Cuando una unidad de recogida de tóner ha alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP de la unidad de recogida de tóner.

### Acción recomendada

Sustituya la unidad de recogida de tóner.

Si desea que la unidad de recogida de tóner siga funcionando una vez superada su capacidad estimada, configure el producto para continuar imprimiendo mediante el menú **Gestión de consumibles**. Esta opción no se recomienda debido al riesgo de desbordar la unidad de recogida de tóner, que podría hacer necesario reparar el producto.

## Sustituya cartucho <color>

### Descripción

Esta alerta sólo aparece si el producto está configurado para detenerse cuando el cartucho de impresión alcance el umbral de nivel muy bajo. El producto indica cuándo el nivel de un consumible se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Disponga de un consumible de repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse en este momento a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Una vez que un consumible HP haya alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP correspondiente a ese consumible.

### Acción recomendada

Sustituya el cartucho de color especificado.

○ bien, configure el producto para continuar imprimiendo mediante el menú **Gestión de consumibles**.

## Sustituya el kit de fusor

### Descripción

El producto indica cuándo el kit de fusor se encuentra al final de su vida útil estimada. La vida restante real puede ser distinta a la estimada. Disponga de un kit de fusor de repuesto disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión no resulte aceptable. El kit de fusor no tiene que sustituirse en este momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Cuando un kit de fusor ha alcanzado el fin aproximado de su vida útil, finaliza la garantía de protección premium HP correspondiente a ese kit de fusor.

### Acción recomendada

---

 **¡ADVERTENCIA!** Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de tocarlo.

---

Sustituya el conjunto de fusor. En el kit de fusor encontrará las instrucciones.



---

## 8 Tareas de impresión

- [Cancelación de un trabajo de impresión con Windows](#)
- [Tareas de impresión básicas en Windows](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Tareas de impresión adicionales en Windows](#)
- [Impresión directa desde USB](#)

# Cancelación de un trabajo de impresión con Windows

1. Pulse el botón de parada ☒ en el panel de control.



2. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar la opción **Cancelar trabajo actual** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

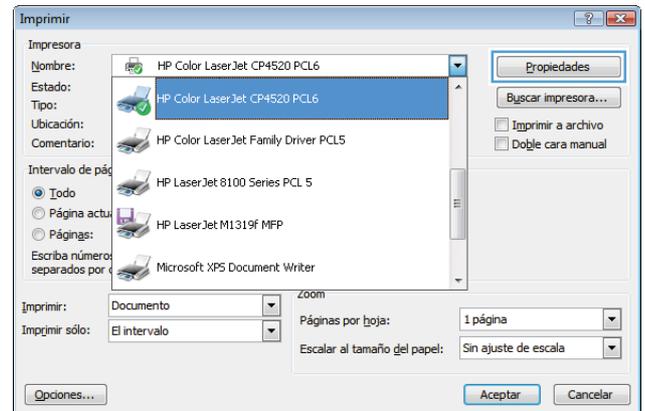
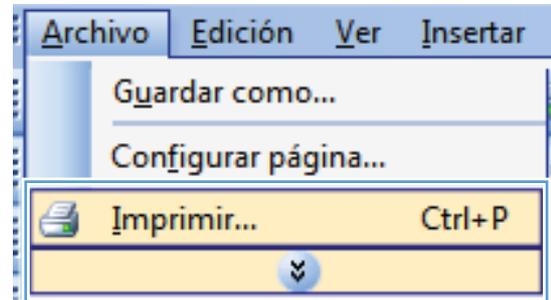
**NOTA:** Después de cancelarse un trabajo de impresión, es posible que se tarde un poco en borrar todos los datos de impresión.

# Tareas de impresión básicas en Windows

Los métodos para abrir el cuadro de diálogo de los programas de software pueden variar. Los procedimientos que aparecen a continuación describen un método normal. Algunos programas de software no tienen un menú **Archivo**. Consulte la documentación de su programa de software para averiguar cómo se abre el cuadro de diálogo de impresión.

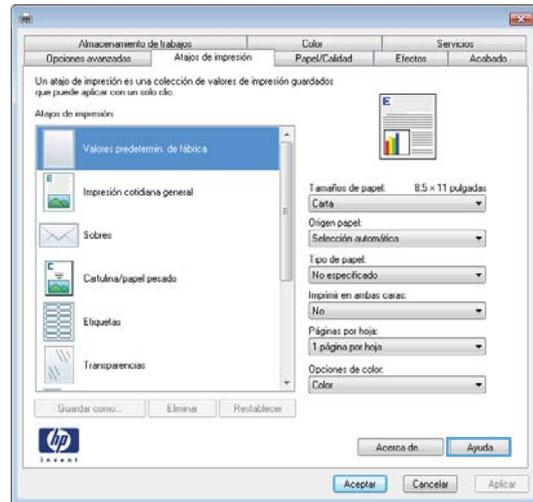
## Apertura del controlador de la impresora con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



## Obtención de ayuda para cualquier opción de impresión con Windows

1. Haga clic en el botón **Ayuda** para abrir la ayuda en línea.



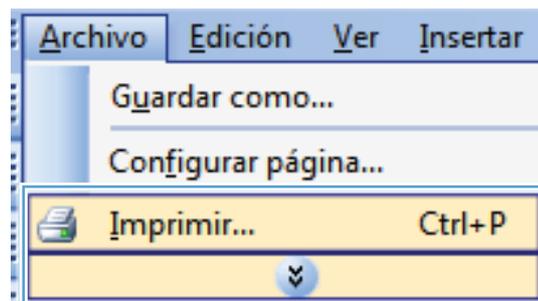
## Cambio del número de copias de impresión con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, seleccione el número de copias.

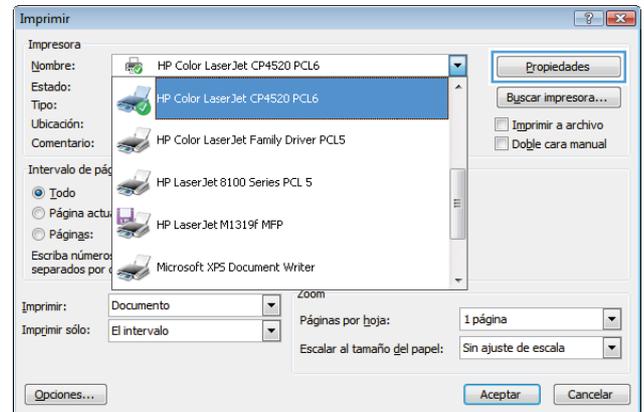
## Almacenamiento de la configuración de impresión personalizada para volver a utilizarla con Windows

### Utilización de un atajo de impresión con Windows

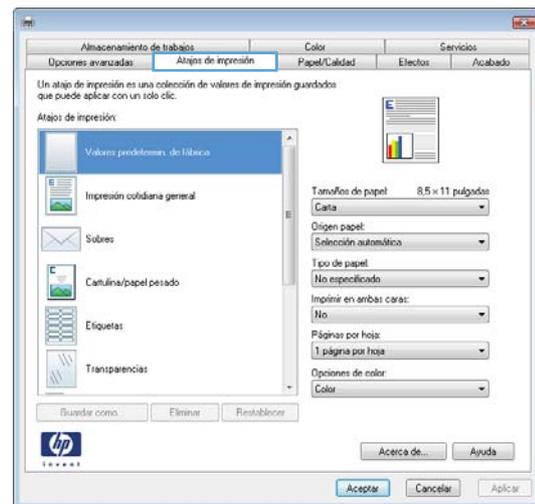
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

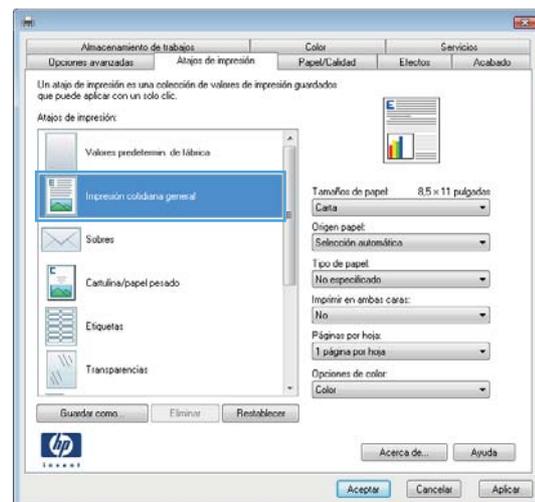


3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.



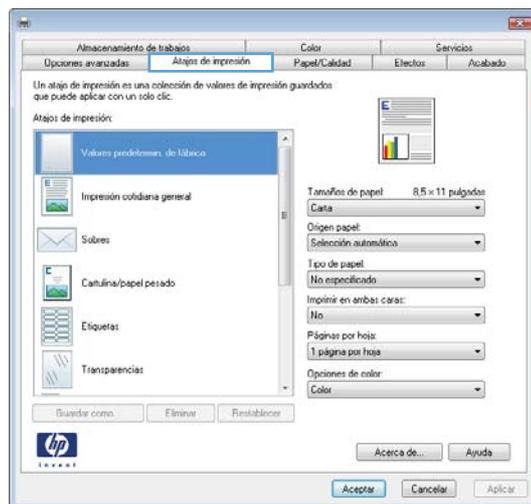
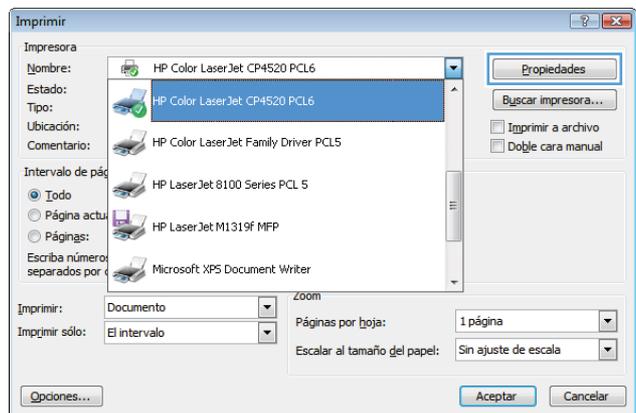
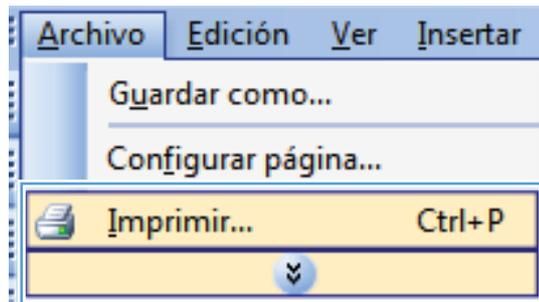
4. Seleccione uno de los atajos y, a continuación, haga clic en el botón **OK**.

**NOTA:** Cuando seleccione un atajo, cambiará la configuración correspondiente en las otras fichas del controlador de la impresora.



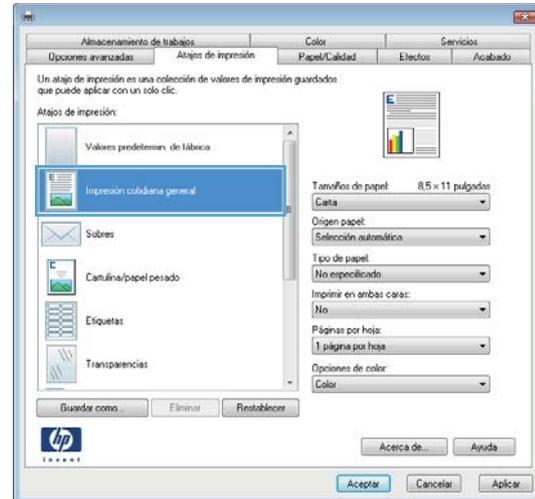
## Creación de atajos de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

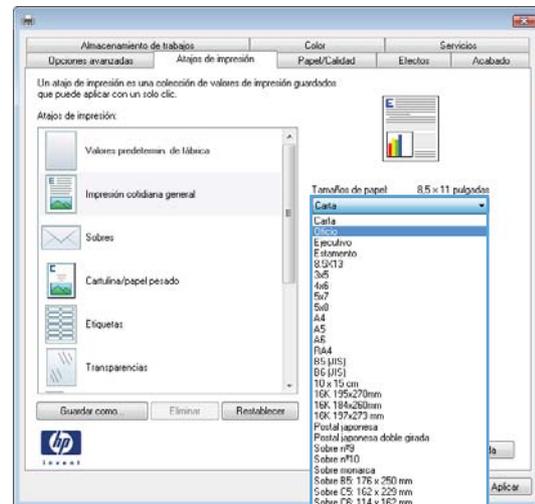


4. Seleccione un atajo de impresión existente como base.

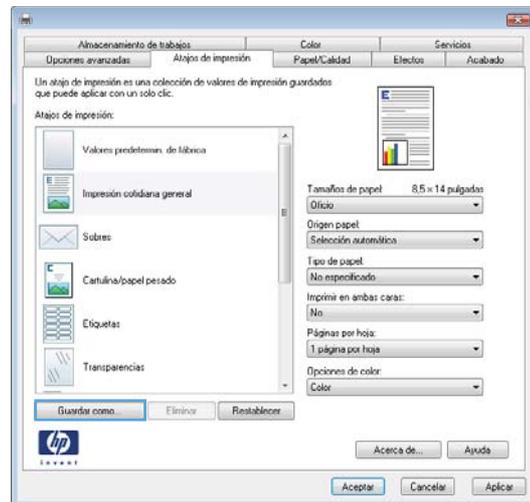
**NOTA:** Seleccione siempre un atajo antes de ajustar cualquier configuración a la derecha de la pantalla. Si ajusta la configuración y, a continuación, selecciona un atajo se perderán todos los ajustes.



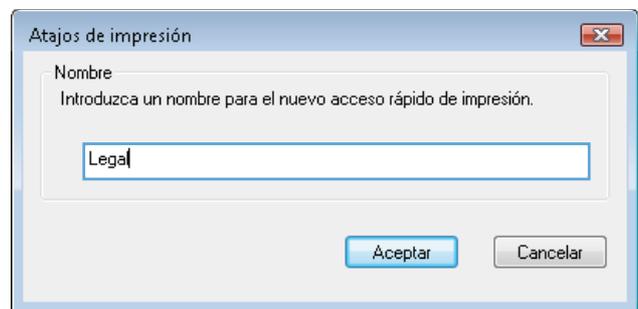
5. Seleccione las opciones de impresión para el nuevo atajo.



6. Haga clic en el botón **Guardar como**.



7. Escriba un nombre para el atajo y haga clic en el botón **OK**.



## Mejora de la calidad de impresión con Windows

### Selección del tamaño de página con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel**.

### Selección de un tamaño de página personalizado con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en el botón **Personalizado**.
5. Escriba un nombre para el tamaño personalizado, especifique las dimensiones y haga clic en el botón **OK**.

## Selección del tipo de papel con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel y, a continuación, haga clic en el tipo de papel que esté utilizando.

## Selección de la bandeja de papel con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione una bandeja de la lista desplegable **Origen del papel**.

## Selección de la resolución de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En el área **Calidad de impresión**, seleccione la resolución en la primera lista desplegable.

## Impresión en ambas caras (dúplex) con Windows

---

 **NOTA:** Consulte [Orientación del papel para cargar bandejas en la página 92](#) para obtener información sobre la forma correcta de cargar el papel.

---

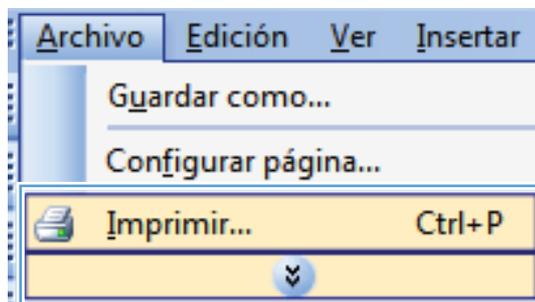
## Impresión manual en ambas caras con Windows

---

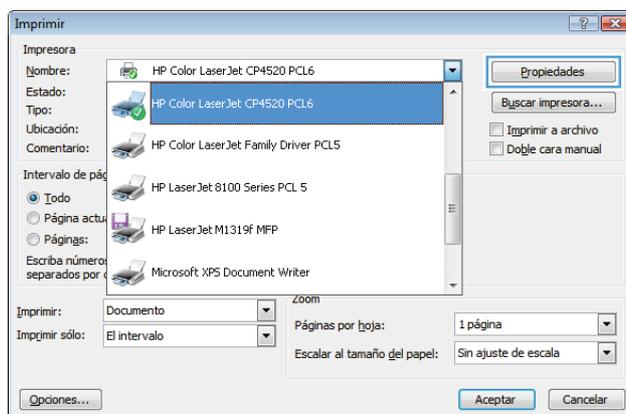
 **NOTA:** Esta información sólo hace referencia a los productos sin unidad de dúplex automático.

---

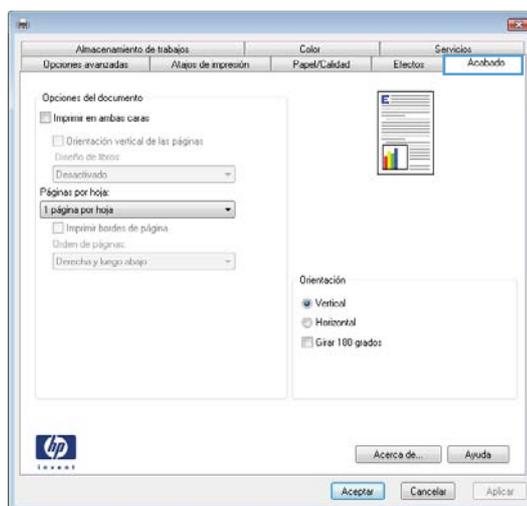
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



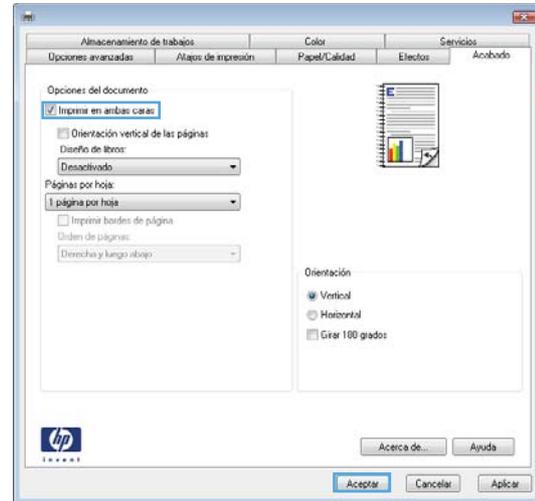
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



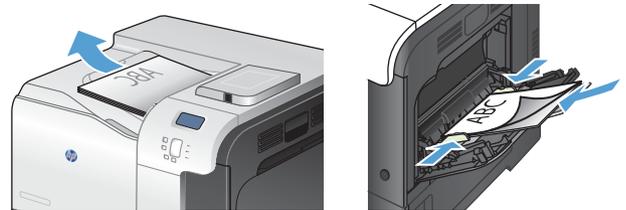
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en el botón **OK** para imprimir la primera cara del trabajo.



5. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca arriba en la bandeja 1.



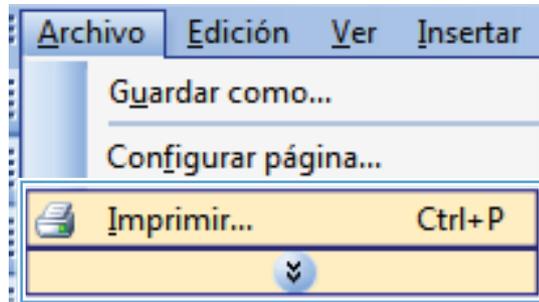
6. En el panel de control, pulse el botón **Aceptar** para imprimir la segunda cara del trabajo.



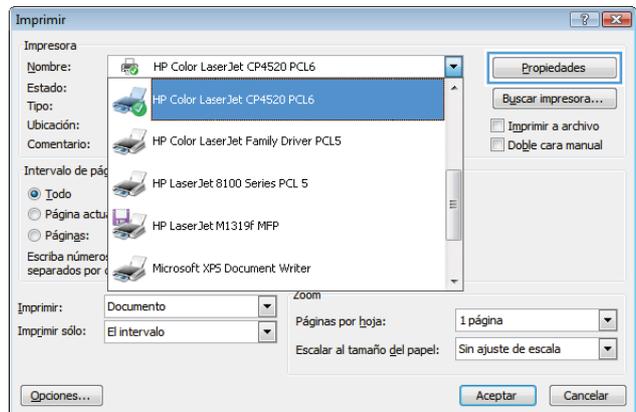
## Impresión automática en ambas caras con Windows

 **NOTA:** Esta información sólo hace referencia a los productos con unidad de dúplex automático.

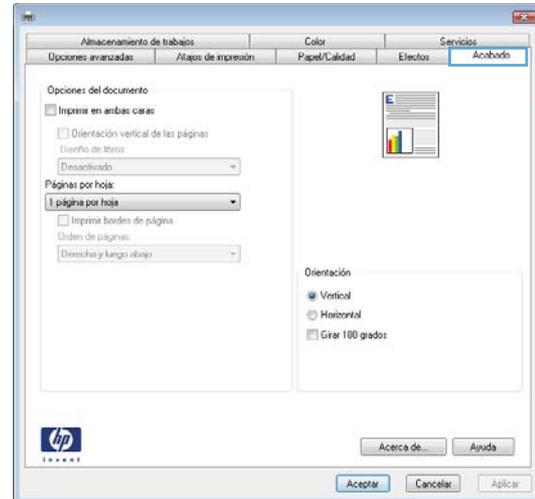
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



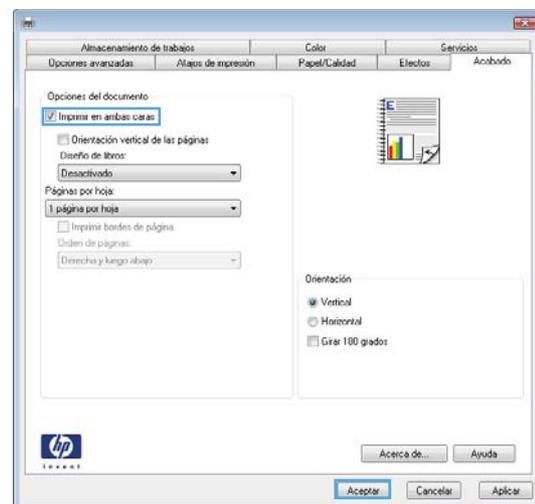
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Acabado**.

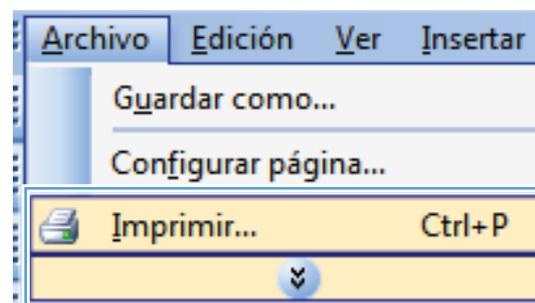


4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **OK** para imprimir el trabajo.

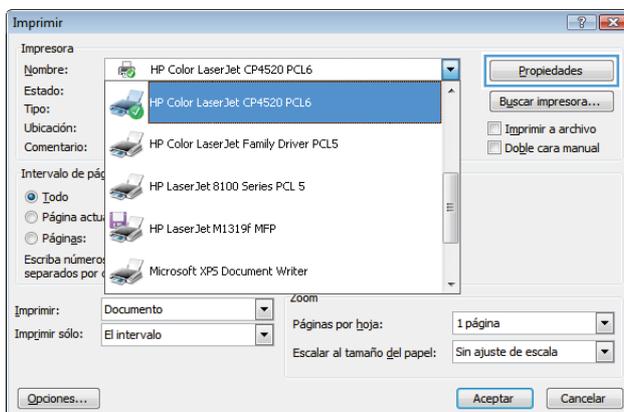


## Impresión de varias páginas por hoja con Windows

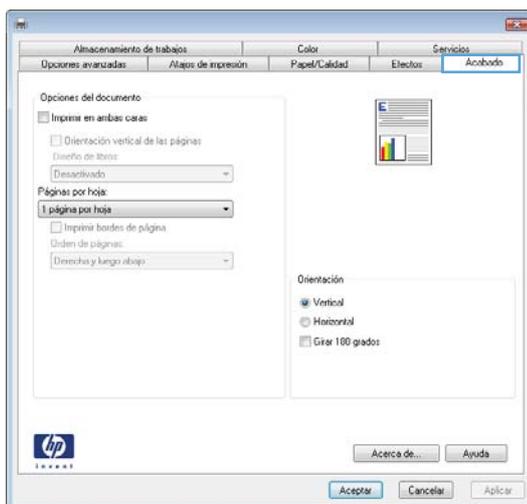
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



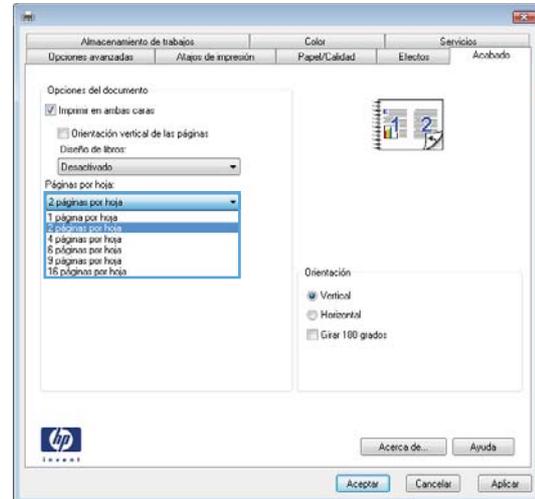
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



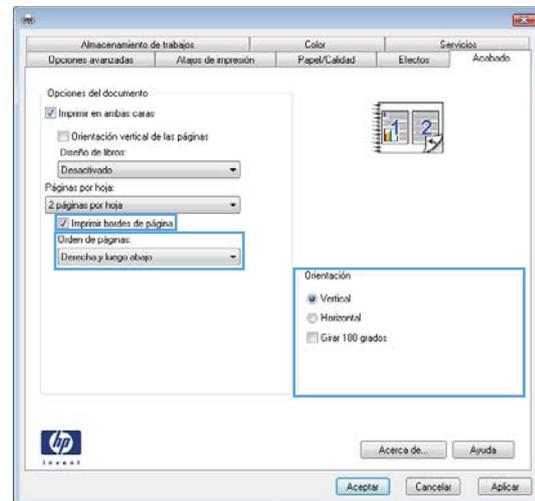
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione el número de páginas por hoja en la lista desplegable **Páginas por hoja**.

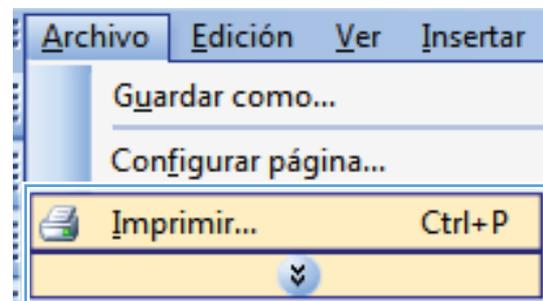


5. Seleccione las opciones de **Imprimir bordes de página**, **Orden páginas** y **Orientación** correctas.

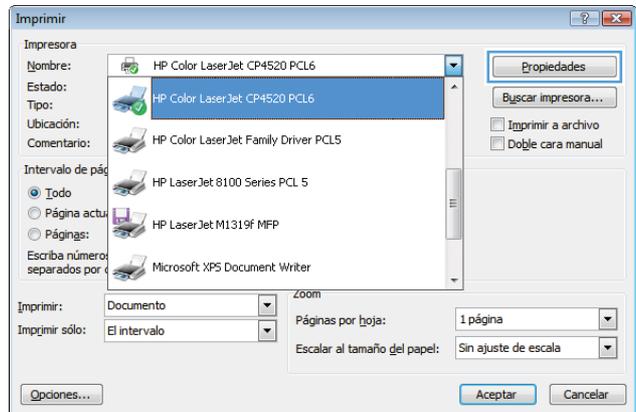


## Selección de la orientación de la página con Windows

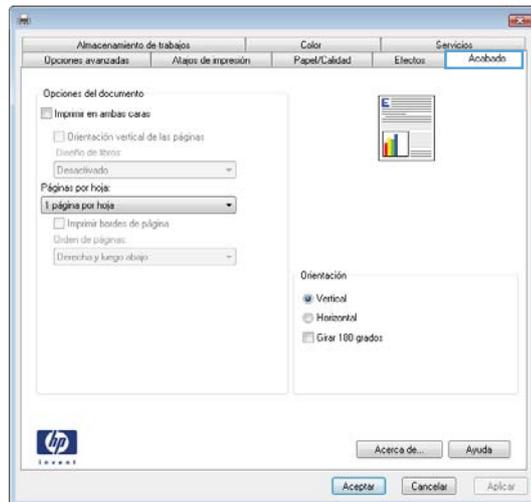
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

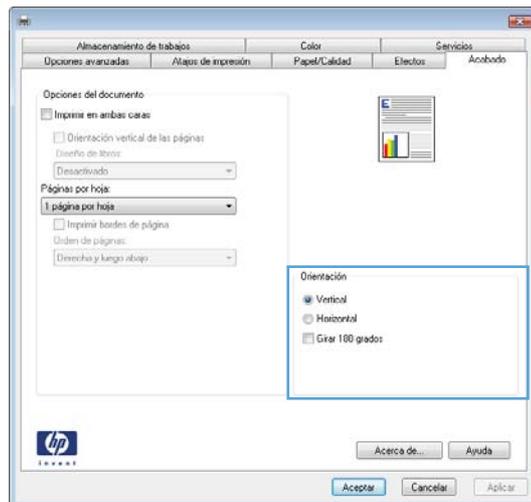


3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. En el área **Orientación** seleccione la opción **Vertical** u **Horizontal**.

Para imprimir la imagen de la página boca abajo, seleccione la opción **Girar 180 grados**.



## Configuración de las opciones de color con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.
5. En el área **Opciones de color**, haga clic en la opción **Manual** y, a continuación, haga clic en el botón **Config**.
6. Ajuste la configuración general para Control de bordes y los valores para texto, gráficos y fotografías.

# Uso de HP ePrint

Utilice HP ePrint para imprimir documentos enviándolos en forma de adjunto de correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo con correo electrónico.



**NOTA:** Para poder utilizar HP ePrint, es necesario que el producto esté conectado a una red y que tenga acceso a Internet.

1. Para utilizar HP ePrint debe activar los servicios Web de HP.
  - a. Escriba la dirección IP del producto en la barra de direcciones de un navegador Web para abrir el servidor Web incorporado de HP.
  - b. Haga clic en la ficha **Servicios Web**.
  - c. Seleccione la opción que permite activar los servicios Web.
2. Utilice el sitio Web de HP ePrintCenter para definir los ajustes de seguridad y configurar la configuración de impresión predeterminada para todos los trabajos de HP ePrint que envíe al producto.
  - a. Vaya a [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Haga clic en **Registro** e introduzca la información de registro de HP ePrintCenter o cree una cuenta nueva.
  - c. Seleccione su producto en la lista o haga clic en **+ Agregar impresora** para añadirlo. Para añadir el producto necesitará el código de la impresora. Se trata del segmento de la dirección de correo electrónico del producto que aparece delante del símbolo @.



**NOTA:** Este código solo es válido durante 24 horas desde la activación de los servicios Web de HP. Si caduca, siga las instrucciones para volver a activar los servicios Web de HP y conseguir un código nuevo.

- d. Para evitar que el producto imprima documentos no deseados, haga clic en **Ajustes de ePrint** y, a continuación, haga clic en la ficha **Remitentes autorizados**. Haga clic en **Solo remitentes autorizados** y agregue las direcciones de correo electrónico desde la que se podrán imprimir trabajos de ePrint.
    - e. Para configurar los ajustes predeterminados de todos los trabajos de ePrint enviados al producto, haga clic en **Ajustes de ePrint, Opciones de impresión** y seleccione los ajustes que desea utilizar.
3. Para imprimir un documento, adjúntelo a un mensaje de correo electrónico y envíe el mensaje a la dirección de correo electrónico del producto.

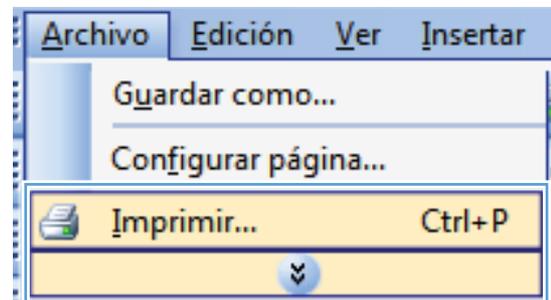
# Tareas de impresión adicionales en Windows

## Impresión en negro (escala de grises) del texto en color con Windows

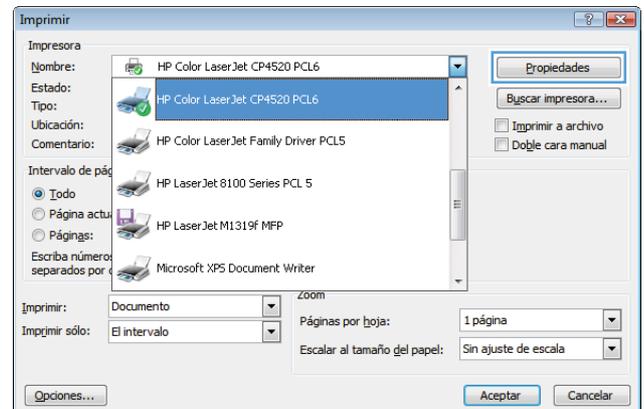
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
4. Amplíe la sección **Opciones del documento**.
5. Amplíe la sección **Características de la impresora**.
6. En la lista desplegable **Imprimir todo el texto en negro**, seleccione la opción **Activado**.

## Impresión en papel con membrete o formularios preimpresos con Windows

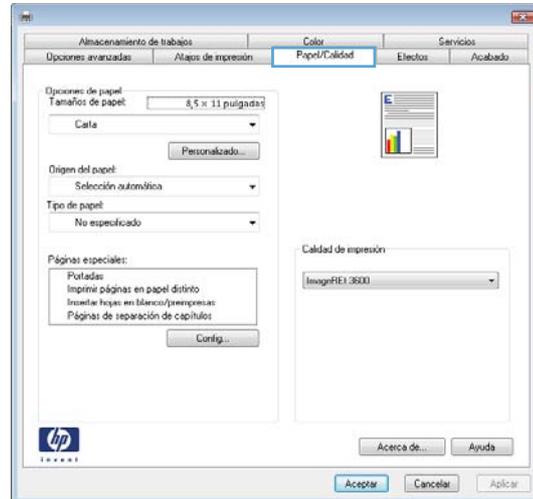
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



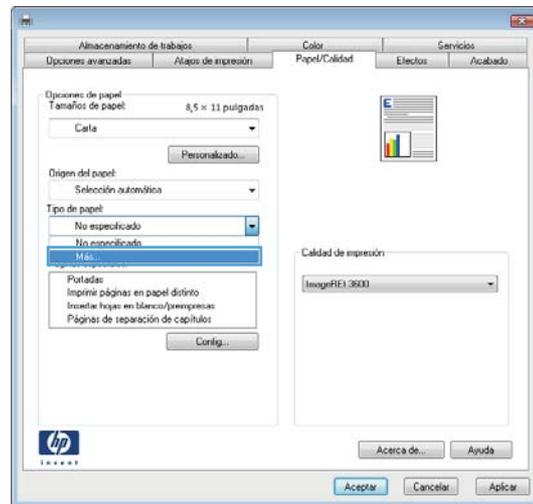
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



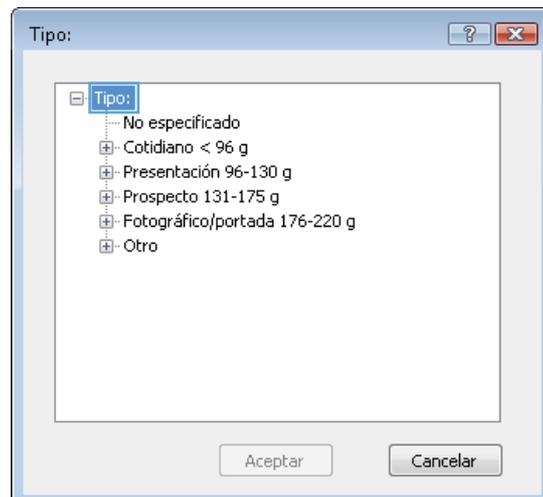
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



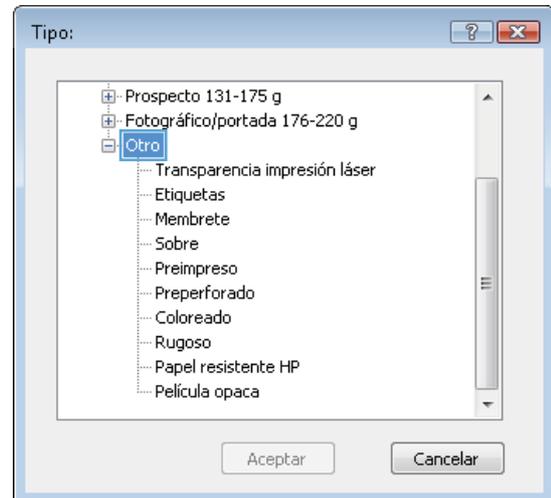
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**



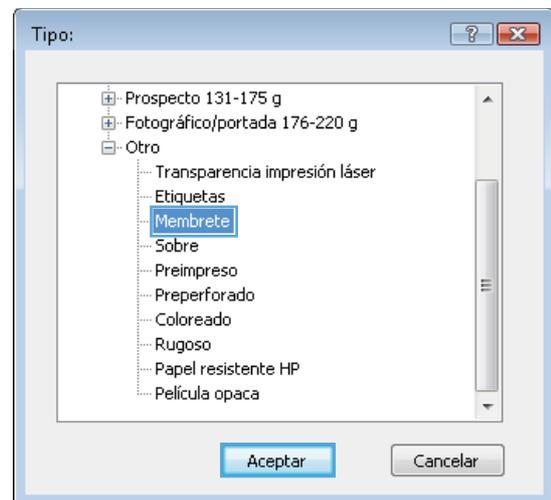
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**



6. Amplíe la lista de opciones **Otro**.

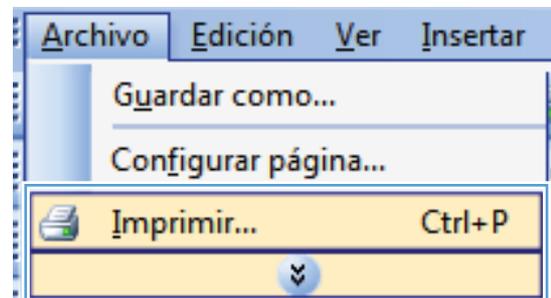


7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **OK**.

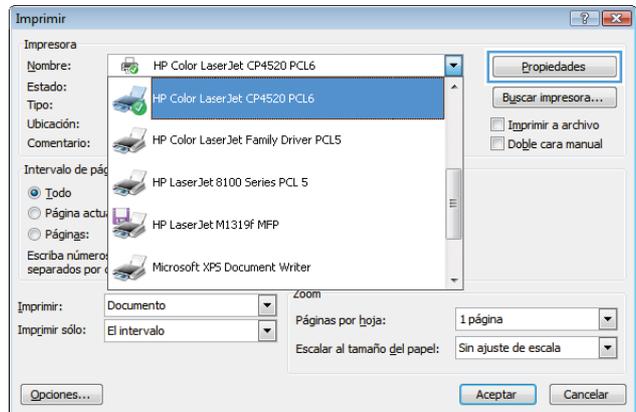


## Impresión en papel especial, etiquetas o transparencias con Windows

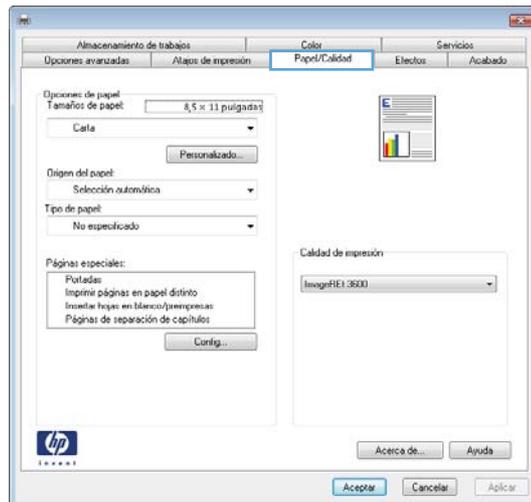
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



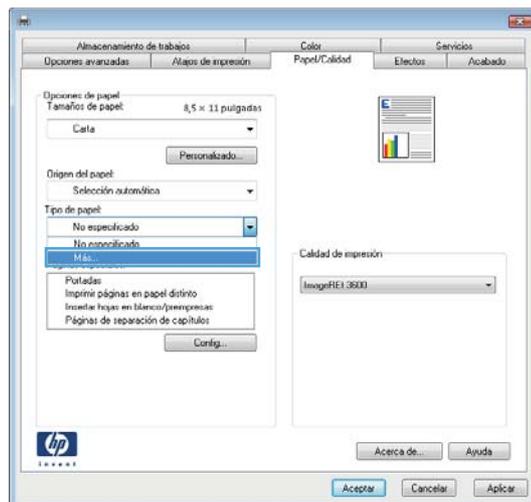
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



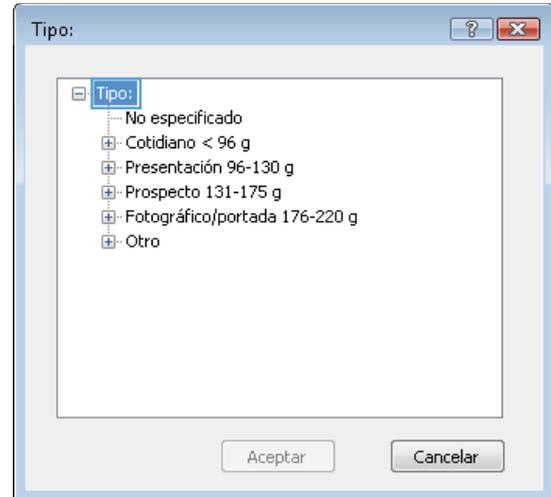
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**

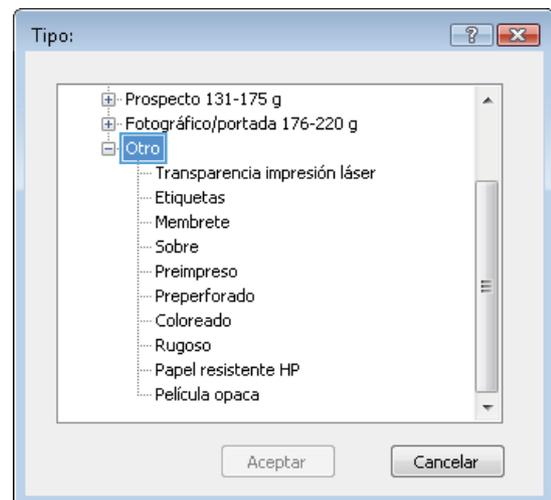


5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.

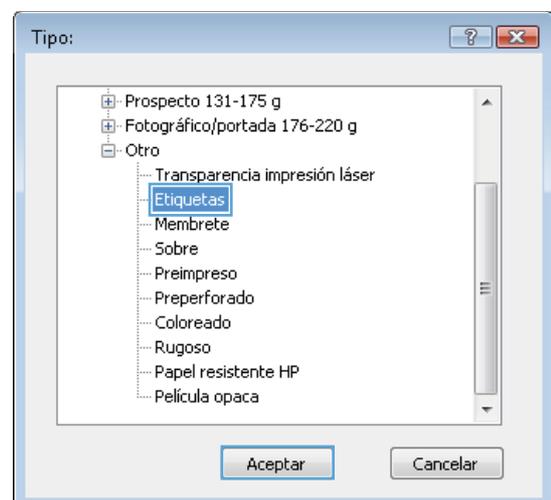


6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.

**NOTA:** Las etiquetas y las transparencias se encuentran en la lista de opciones **Otro**.

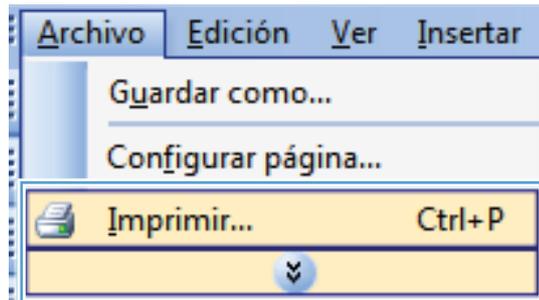


7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **OK**.

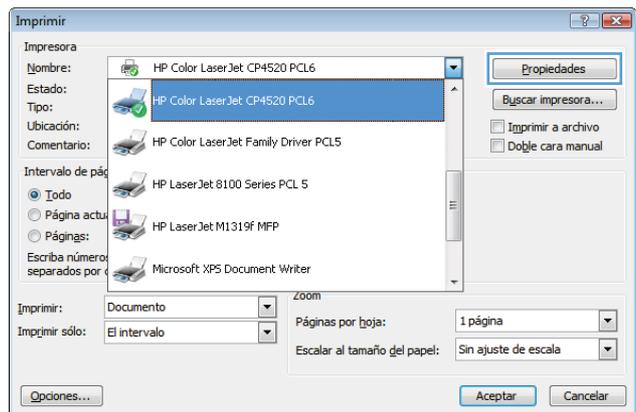


# Impresión de la primera o la última página en un papel diferente con Windows

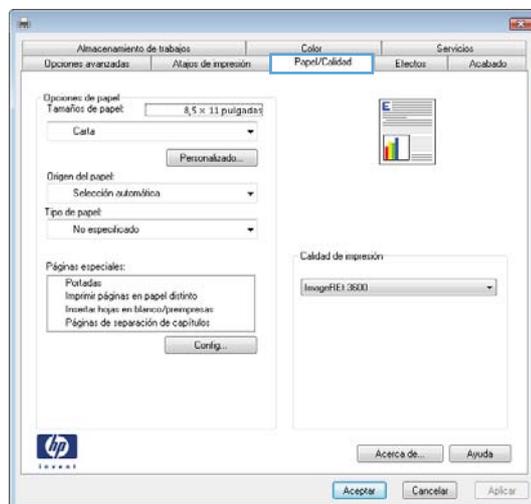
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



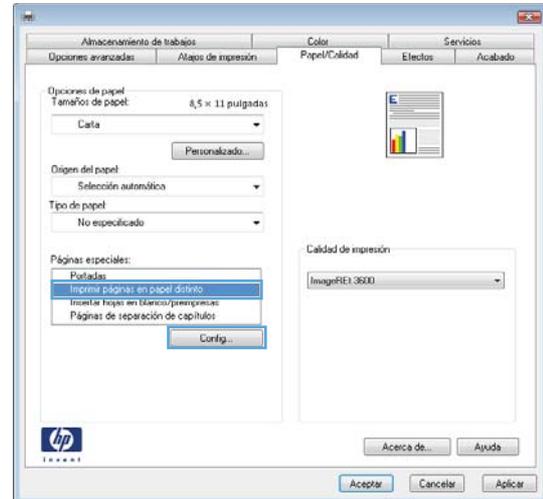
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



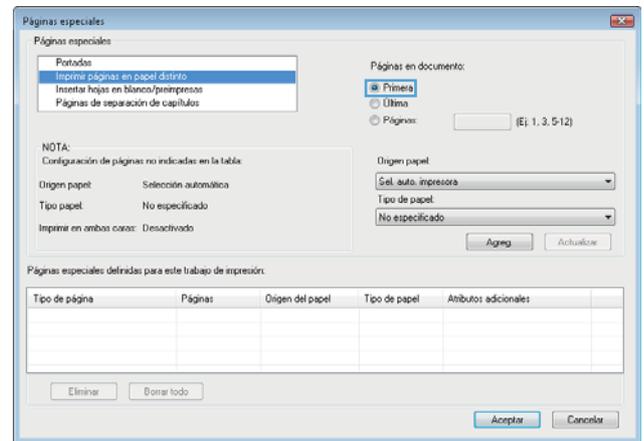
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.



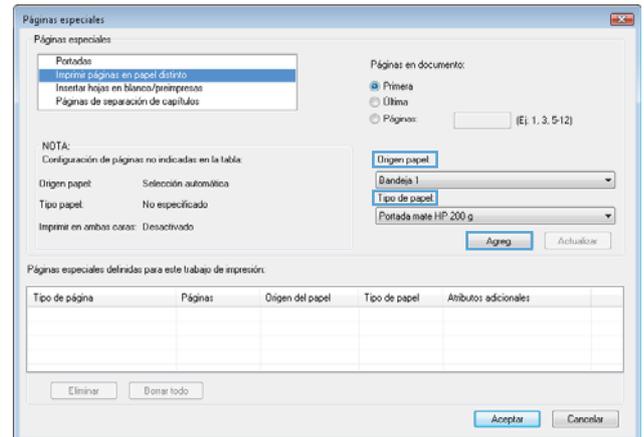
- En el área **Páginas especiales**, haga clic en la opción **Imprimir páginas en papel distinto** y, a continuación, haga clic en el botón **Config**.



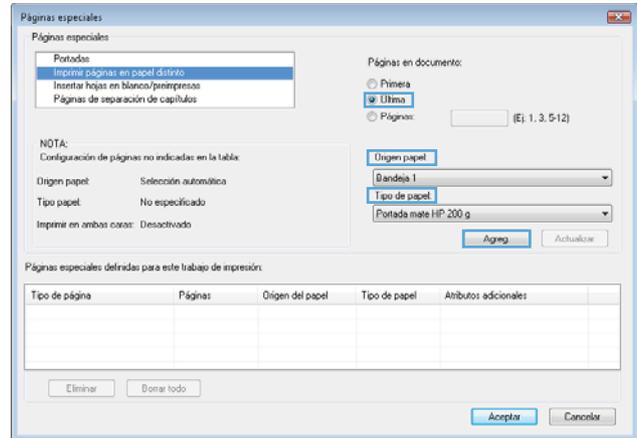
- En el área **Páginas en documento**, seleccione la opción **Primera** o **Última**.



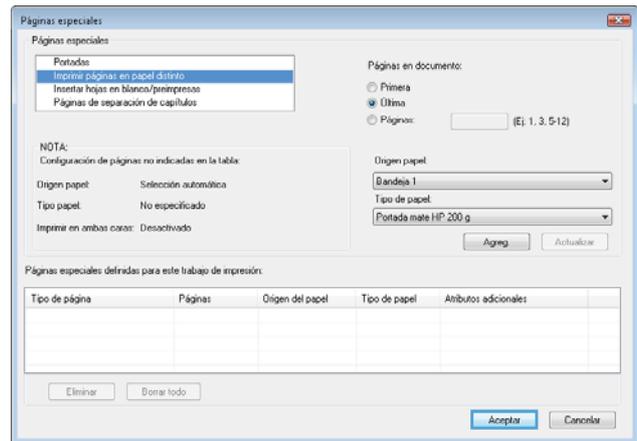
- Seleccione las opciones correctas de las listas desplegables **Origen del papel** y **Tipo de papel**. Haga clic en el botón **Agregar**.



7. Si está imprimiendo *tanto* la primera como la última página en papel diferente, repita los pasos 5 y 6, seleccionando las opciones correspondientes para la otra página.

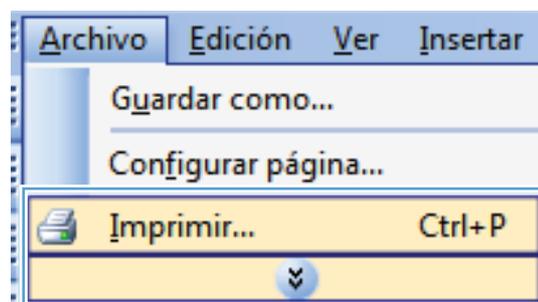


8. Haga clic en el botón **OK**.

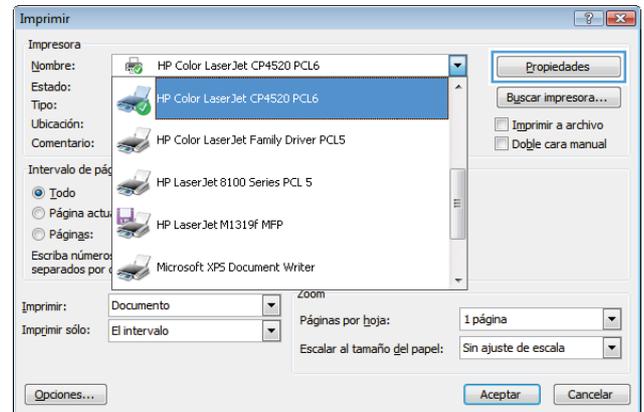


## Reducir un documento para que se ajuste al tamaño de la página con Windows

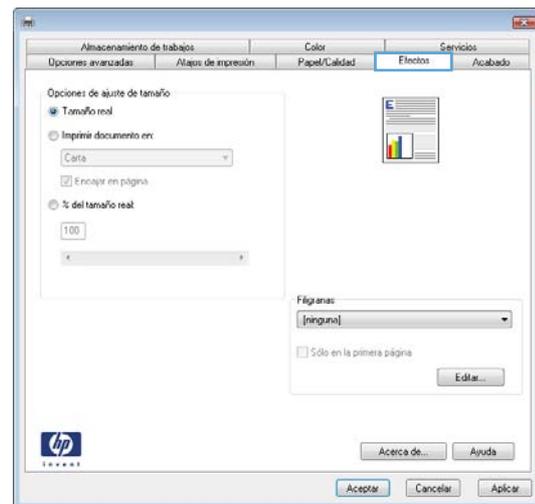
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



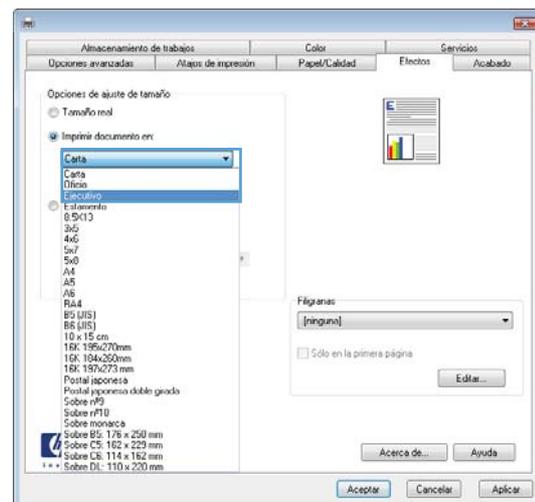
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Efectos**.



4. Seleccione la opción **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione un tamaño de la lista desplegable.



## Adición de filigranas a los documentos con Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

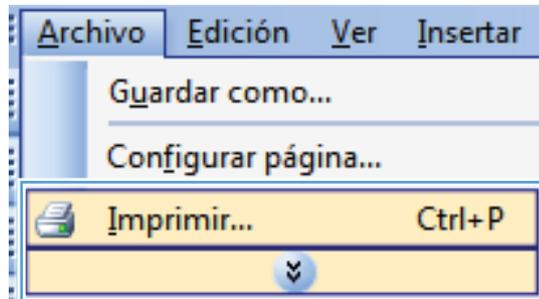
3. Haga clic en la ficha **Efectos**.
4. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Marcas de agua**.

Si desea añadir una filigrana nueva a la lista, haga clic en el botón **Editar**. Especifique la configuración para la filigrana y, a continuación, haga clic en el botón **OK**.

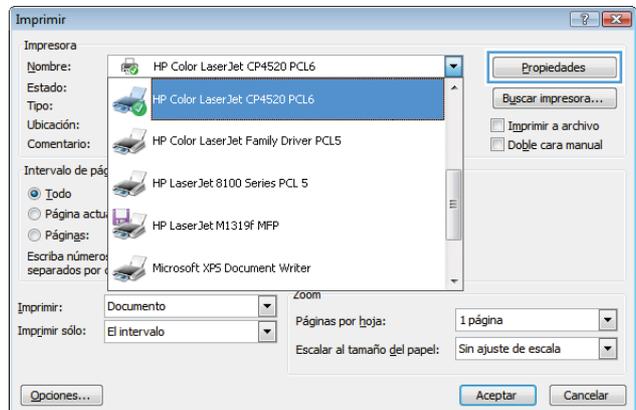
5. Para imprimir la filigrana sólo en la primera página, active la casilla de verificación **Sólo primera página**. Si no lo hace, la filigrana se imprimirá en todas las páginas.

## Creación de libros con Windows

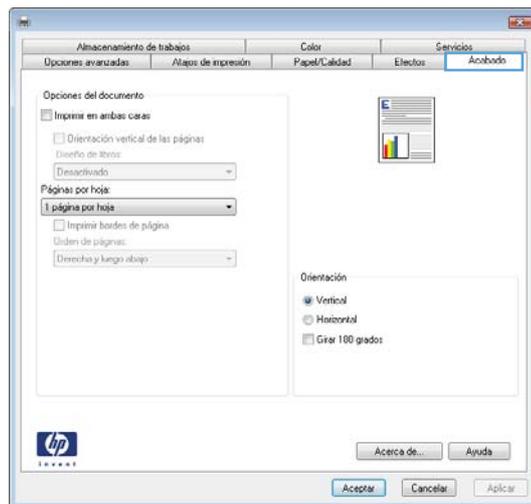
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



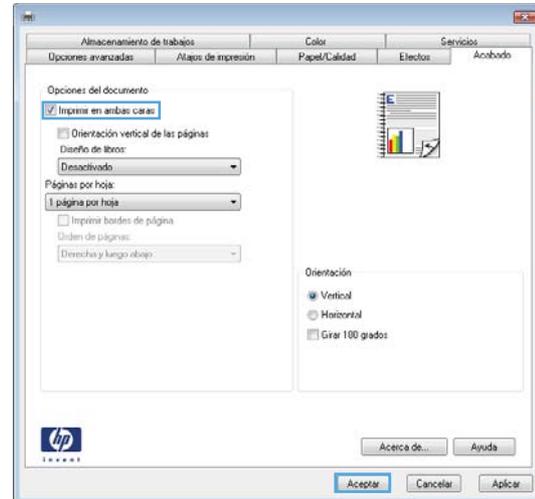
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



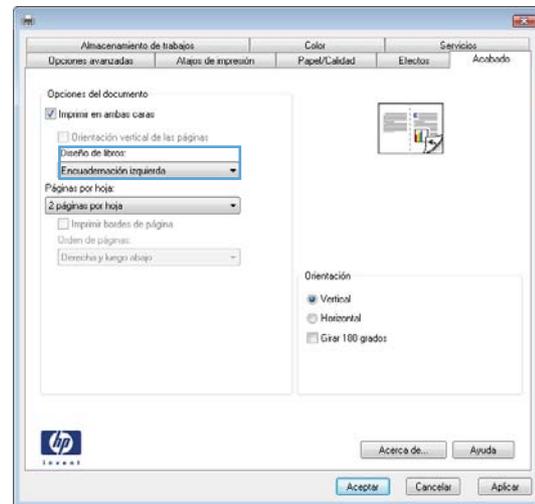
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.



4. Seleccione la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras** en ambas caras.



5. En la lista desplegable **Diseño de folleto**, haga clic en la opción **Encuadernación izquierda** o **Encuadernación derecha**. La opción **Páginas por hoja** cambiará automáticamente a **2 páginas por hoja**.



## Uso de las funciones de almacenamiento de trabajos con Windows

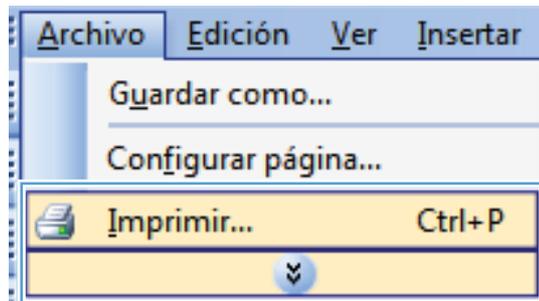
Se ofrecen los siguientes modos de almacenamiento para los trabajos de impresión:

- **Impresión de prueba:** esta función ofrece un método rápido para imprimir una copia de prueba de un trabajo y, a continuación, imprimir copias adicionales.
- **Trabajo personal:** cuando se envía un trabajo al producto, dicho trabajo no se imprime hasta que se solicite en el panel de control del producto. Si asigna un número de identificación personal (PIN) al trabajo, debe proporcionarlo en el panel de control.
- **Copia rápida:** si se instala el disco duro opcional en el producto, puede imprimir el número de copias solicitado de un trabajo y almacenar una copia del trabajo en este disco duro opcional. El almacenamiento del trabajo le permite imprimir posteriormente copias adicionales del trabajo.
- **Trabajo almacenado:** si se instala el disco duro opcional en el producto, puede almacenar un trabajo como un formulario de personal, una hoja de registro de horario o un calendario en el producto y permitir que otros usuarios impriman el trabajo en cualquier momento. Los trabajos almacenados también se pueden proteger mediante un PIN.

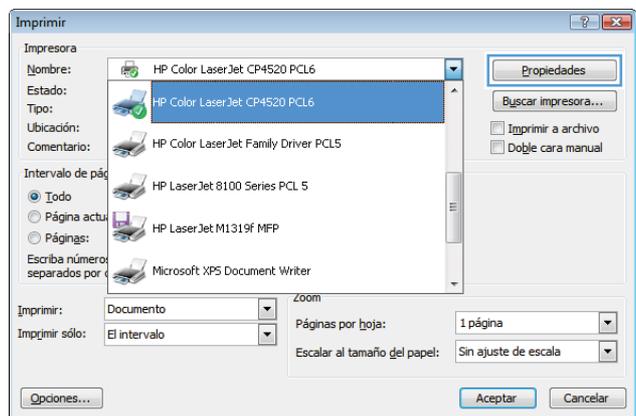
**⚠ PRECAUCIÓN:** Si apaga el producto, se eliminan todos los tipos de trabajos almacenados, es decir, **Copia rápida, Impresión de prueba y Trabajo personal**. Para almacenar de forma permanente el trabajo y evitar que el producto lo elimine cuando se necesite espacio para otro recurso, seleccione la opción **Trabajo almacenado** del controlador.

## Creación de trabajos almacenados con Windows

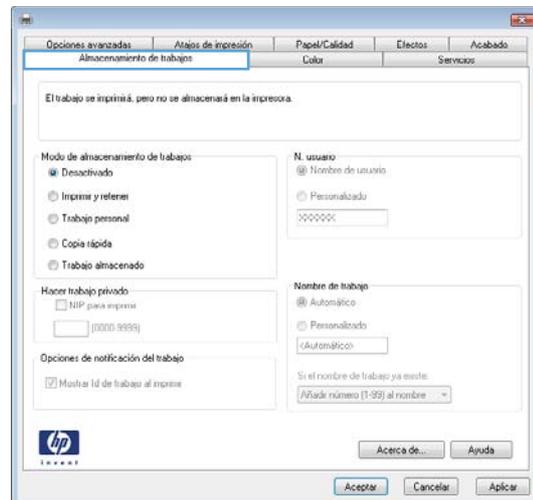
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.



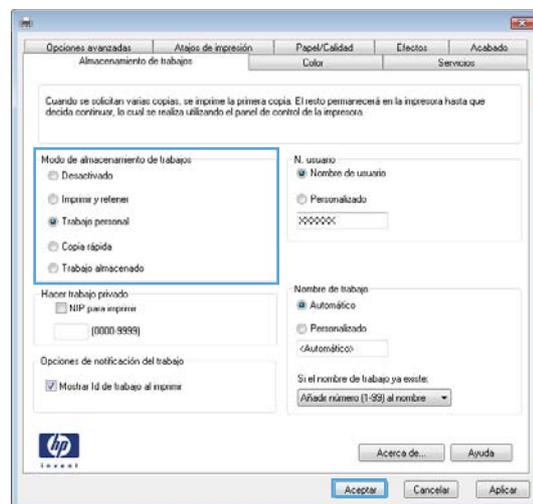
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.



3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.



4. Seleccione una opción de **Modo Almacenamiento de trabajos** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.



## Imprimir un trabajo almacenado

1. Pulse el botón Inicio .



2. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el menú **Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
3. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar su nombre de usuario y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
4. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar un nombre de trabajo y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

Se resalta la opción **Imprimir** o **Eliminar**.

**NOTA:** Si ha almacenado varios trabajos en el producto, dispone de la opción de imprimir o eliminar todos ellos al mismo tiempo.

5. Pulse el botón [Aceptar](#) para seleccionar la opción **Imprimir** o **Eliminar**.

## Para eliminar un trabajo almacenado

Cuando envía un trabajo almacenado, el producto sobrescribe cualquier trabajo anterior con el mismo nombre de usuario y de trabajo. Si un trabajo no está almacenado con el mismo nombre de usuario y de trabajo y el producto necesita más espacio, el producto puede borrar otros trabajos almacenados comenzando con el más antiguo. Puede cambiar el número de trabajos que pueden almacenarse desde el menú **Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo** en el panel de control del producto.

Puede eliminar un trabajo desde el panel de control, desde el servidor Web incorporado de HP o desde HP Web Jetadmin. Para eliminar un trabajo desde el panel de control, siga el siguiente procedimiento:

1. Pulse el botón Inicio .
2. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar el menú **Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
3. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar un nombre de trabajo y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
4. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar la opción **Eliminar** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

## Configuración de opciones de almacenamiento de trabajos con Windows

### Imprimir una página de prueba antes de imprimir todas las copias

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.

3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. En el área **Modo Almacenamiento de trabajos**, haga clic en la opción **Impresión de prueba**.

### Almacenar temporalmente un trabajo personal en el producto e imprimirlo más tarde

 **NOTA:** El producto elimina el trabajo una vez que se ha imprimido.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. En el área **Modo Almacenamiento de trabajos**, haga clic en la opción **Trabajo personal**.
5. Opcional: en el área **Convertir trabajo en privado**, haga clic en la opción **PIN para imprimir** y, a continuación, introduzca un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.
6. Imprima el trabajo en cualquier momento desde el panel de control del producto.

### Almacenar temporalmente un trabajo en el producto

 **NOTA:** Esta opción sólo está disponible si se ha instalado el disco duro opcional en el producto.

 **NOTA:** El trabajo se queda almacenado en el producto hasta que se apague éste.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. En el área **Modo Almacenamiento de trabajos**, haga clic en la opción **Copia rápida**.

En el momento, se imprime el número solicitado de copias pero, más adelante, es posible imprimir más copias desde el panel de control del producto.

### Almacenar permanentemente un trabajo en el producto

 **NOTA:** Esta opción sólo está disponible si se ha instalado el disco duro opcional en el producto.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. En el área **Modo Almacenamiento de trabajos**, haga clic en la opción **Trabajo almacenado**.

## Convertir en privado un trabajo almacenado de forma permanente para que sólo se pueda imprimir tras introducir el NIP

 **NOTA:** Esta opción sólo está disponible si se ha instalado el disco duro opcional en el producto.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. En el área **Modo Almacenamiento de trabajos**, haga clic en la opción **Trabajo almacenado** o en la opción **Trabajo personal**.
5. en el área **Convertir trabajo en privado**, haga clic en la opción **PIN para imprimir** y, a continuación, introduzca un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.

 **NOTA:** Para imprimir o para eliminar el trabajo, debe proporcionar el PIN en el panel de control del producto.

## Recibir una notificación si se imprime un trabajo almacenado

 **NOTA:** Sólo recibe la notificación el creador del trabajo almacenado. El usuario no recibe ninguna notificación cuando alguien imprime un trabajo almacenado creado por otro usuario.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. Seleccione el modo de almacenamiento de trabajos que desee.
5. En el área **Opciones de notificación del trabajo**, haga clic en la opción **Mostrar Id de trabajo al imprimir**.

## Configurar el nombre de usuario para un trabajo almacenado

Para cambiar el nombre de usuario de un trabajo almacenado, siga este procedimiento.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. Seleccione el modo de almacenamiento de trabajos que desee.
5. En el área **Nombre de usuario**, haga clic en la opción **Nombre de usuario** si desea usar el nombre del usuario predeterminado de Windows. Para proporcionar otro nombre de usuario, haga clic en **Personalizado** y escriba el nombre adecuado.

## Especificar un nombre para el trabajo almacenado

Para cambiar el nombre predeterminado de un trabajo almacenado, siga este procedimiento.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Almacenamiento de trabajos**.
4. Seleccione el modo de almacenamiento de trabajos que desee.
5. Para generar de manera automática el nombre de trabajo asociado al documento almacenado, haga clic en la opción **Automático** del área **Nombre de trabajo**. Si se encuentra disponible, el controlador usa el nombre de archivo del documento. Si el documento no tiene ningún nombre de archivo, el controlador usa como nombre de trabajo el nombre del programa de software o bien un sello de fecha y hora.

Si prefiere especificar el nombre del trabajo, haga clic en la opción **Personalizado** y escriba el nombre adecuado.

6. Seleccione una opción en la lista desplegable **Si el nombre de trabajo ya existe**.
  - Seleccione la opción **Añadir número (1-99) al nombre** para añadir un número al final del nombre existente.
  - Seleccione la opción **Sustituir el archivo existente** para sobrescribir el trabajo que ya tiene el nombre en cuestión.

## Impresión de trabajos especiales con Windows

### Imprimir gráficos comerciales o material de marketing

Puede utilizar este producto para imprimir material de marketing y ventas u otros documentos a color en papel satinado. Para maximizar la calidad de este material, debe hacer lo siguiente:

1. Elegir el papel adecuado. Consulte la siguiente tabla.
2. En el panel de control del producto, configure la bandeja de papel según el tipo de papel correcto.
3. Seleccione la configuración correspondiente en el controlador de la impresora.

### Papel satinado compatible

Producto de papel HP satinado	Código del producto	Tamaño del producto	Configuración del panel de control y del controlador de impresión
Papel HP de presentación satinado suave para impresión láser	Q6541A	Carta	<b>Satinado suave presentación HP 120 g</b>
Papel HP de presentación satinado para impresión láser	Q2546A	Carta	<b>Satinado presentación HP 130 g</b>

Producto de papel HP satinado	Código del producto	Tamaño del producto	Configuración del panel de control y del controlador de impresión
Papel HP de presentación satinado para impresión láser	Q2552A	A4	<b>Satinado presentación HP 130 g</b>
Papel HP profesional satinado suave para impresión láser	Q6542A	A4	<b>Satinado suave presentación HP 120 g</b>
Papel HP satinado para impresión láser de prospectos	Q6611A, Q6610A	Carta	<b>Satinado folleto láser color HP 160 g</b>
Papel HP satinado superior para impresión láser	Q6616A	A4	<b>Satinado superior HP 160g</b>
Papel HP fotográfico satinado para impresión láser	Q6607A, Q6608A	Carta	<b>Satinado fotográfico láser color HP 220 g</b>
Papel HP fotográfico satinado para impresión láser	Q6614A	A4	<b>Satinado fotográfico láser color HP 220 g</b>
Papel HP fotográfico satinado 4x6 para impresión láser	Q8842A	101,6 x 152,4 mm	<b>Satinado fotográfico láser color HP 220 g</b>
Papel HP fotográfico satinado para impresión láser de 10 x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm	<b>Satinado fotográfico láser color HP 220 g</b>

 **NOTA:** En Estados Unidos, consulte [www.hp.com/go/paper](http://www.hp.com/go/paper) para obtener una lista completa de papel de la marca HP.

## Alineación para impresión dúplex

En el caso de los documentos que se imprimen en ambas caras (como los prospectos), configure el registro de la bandeja antes de comenzar la impresión para asegurarse de que ambas caras de la hoja estén alineadas.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - a. **Administración**
  - b. **Configuración general**
  - c. **Calidad de impresión**
  - d. **Registro de imagen**
  - e. **Ajustar bandeja <X>**
3. Seleccione el elemento **Imprimir página de prueba** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
4. Siga las instrucciones sobre la página de prueba para completar el ajuste.

## Impresión de mapas impermeables y de carteles exteriores

El producto permite imprimir mapas, carteles o menús impermeables y resistentes utilizando papel resistente HP. El papel resistente HP es un papel resistente al agua y al rasgado con acabado satinado que mantiene la claridad, además de un color de impresión vivo, incluso cuando está expuesto a un uso intenso o a las inclemencias del tiempo. De esta forma se evita el costoso laminado y la gran cantidad de tiempo que supone. Para maximizar la calidad de este material, debe hacer lo siguiente:

- Elegir el papel adecuado. Consulte la siguiente tabla.
- En el panel de control del producto, configure la bandeja de papel según el tipo de papel correcto.
- Seleccione la configuración correspondiente en el controlador de la impresora.

### Papel resistente compatible

<b>Nombre del papel HP</b>	<b>Código del producto</b>	<b>Tamaño del producto</b>	<b>Configuración del panel de control y del controlador de impresión</b>
Papel resistente HP LaserJet	Q1298A	Carta	Papel resistente HP
Papel resistente HP LaserJet	Q1298B	A4	Papel resistente HP

# Impresión directa desde USB

Este producto incorpora la función de impresión directa desde USB, de forma que puede imprimir archivos rápidamente, sin necesidad de enviarlos desde un equipo. El producto admite accesorios de almacenamiento USB estándar a través del puerto USB situado en la parte frontal del producto. Puede imprimir los siguientes tipos de archivos:

 **NOTA:** Antes de utilizar esta función, debe activarla utilizando los menús del panel de control o el servidor Web incorporado de HP.

Para activar esta función utilizando los menús del panel de control, acceda al menú **Administración**, submenú **Configuración general**, submenú **Configuración de recuperar desde USB** y, a continuación, seleccione **Activar**. Para activar esta función utilizando el servidor Web incorporado de HP, acceda a la ficha **Imprimir**.

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. Introduzca el accesorio de almacenamiento USB en el puerto USB situado en la parte frontal del producto.

**NOTA:** Puede que tenga que extraer la cubierta del puerto USB.

**NOTA:** Si el producto no detecta el accesorio USB, intente utilizar otro tipo de accesorio USB. Debido a las distintas especificaciones USB, el producto no reconoce todos los tipos de accesorios USB.



2. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
3. Abra el menú **Recuperar trabajo desde USB**.
4. Seleccione el nombre del documento que desee imprimir.
5. Si desea ajustar el número de copias, seleccione la opción **Copias** e introduzca el número de copias.
6. Pulse el botón **Aceptar** para imprimir el documento.

---

# 9 Color

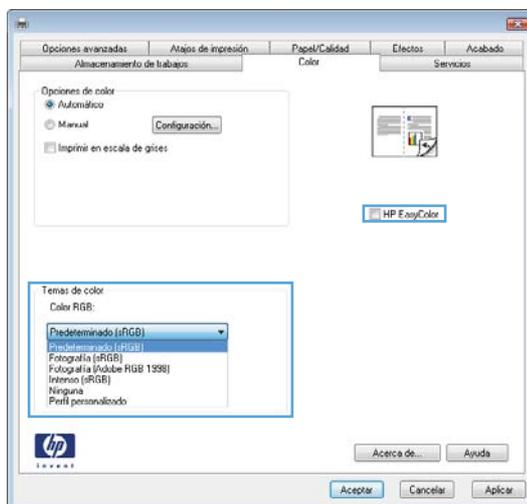
- [Ajuste del color y la configuración del color](#)
- [Uso de HP EasyColor](#)
- [Coincidencia de colores con la pantalla del equipo](#)

# Ajuste del color y la configuración del color

Para gestionar el color, modifique las opciones de la ficha **Color** del controlador de la impresora.

## Cambio del tema de color para un trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.
5. Seleccione el tema de color que desea editar desde la lista desplegable **Temas de color**.



- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso (sRGB)**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.

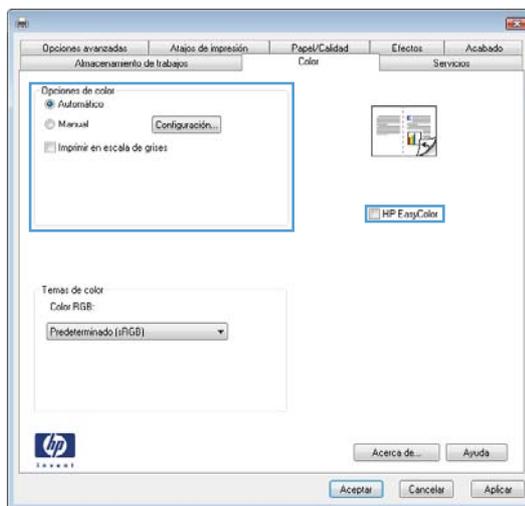
## Cambio de las opciones de color

Cambie la configuración de las opciones de color para el trabajo de impresión actual en la ficha Color del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.
5. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
  - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
  - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.



**NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



6. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en negro y tonos de gris un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax. También puede utilizar esta opción para imprimir borradores o ahorrar tóner de color.
7. Haga clic en el botón **OK**.

## Opciones manuales de color

Utilice las opciones manuales de color para ajustar las opciones **Grises neutros**, **Medios tonos** y **Control de bordes** para texto, gráficos y fotografías.

**Tabla 9-1 Opciones manuales de color**

Descripción del ajuste	Opciones del ajuste
<p><b>Control de bordes</b></p> <p>La configuración <b>Control de bordes</b> determina el procesamiento de los bordes. El control de bordes consta de dos componentes: impresión adaptable a medios tonos y captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto del fallo de registro de los niveles de color mediante una ligera superposición de los bordes de objetos adyacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La opción <b>Desac.</b> desactiva tanto la captura como la impresión adaptable a medios tonos.</li><li>• <b>Luz</b> configura la captura a un nivel mínimo. La impresión adaptable a medios tonos está activada.</li><li>• <b>Normal</b> establece la captura en un nivel medio. La impresión adaptable a medios tonos está activada.</li><li>• <b>Máximo</b> es la configuración de captura más agresiva. La impresión adaptable a medios tonos está activada.</li></ul>
<p><b>Medios tonos</b></p> <p>Las opciones de <b>Medios tonos</b> afectan a la claridad y la resolución de la impresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uniforme</b> proporciona mejores resultados para áreas de impresión extensas y continuas, y suaviza las gradaciones de color para mejorar las fotografías. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir áreas impresas de forma suave y uniforme.</li><li>• <b>Detalle</b> es útil para textos y gráficos que requieran distinciones claras entre líneas o colores, o imágenes que contienen un patrón o gran nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando sea importante conseguir bordes nítidos y pequeños detalles.</li></ul>
<p><b>Grisés neutros</b></p> <p>La configuración <b>Grisés neutros</b> determina el método para generar los colores grises que se usan en textos, gráficos y fotografías.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sólo en negro</b> genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Esta opción garantiza colores neutros sin una pátina de color. Esta opción es la óptima para documentos y gráficos en escala de grises.</li><li>• <b>4 colores</b> genera colores neutros (grises y negro) mediante la combinación de los cuatro colores del tóner. Este método produce gradientes y transiciones más suaves a otros colores y el negro más oscuro.</li></ul>

# Uso de HP EasyColor

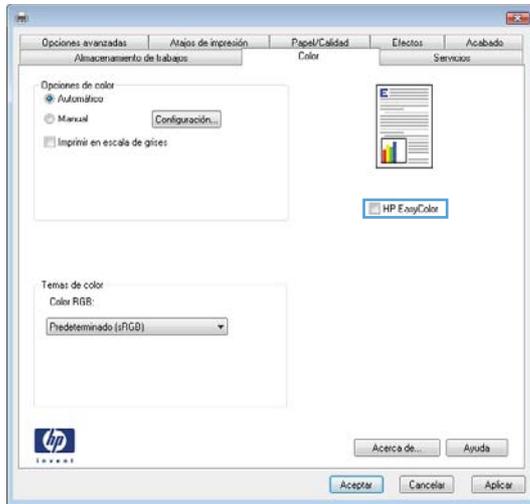
Si utiliza el controlador de impresora HP PCL 6 para Windows, la tecnología **HP EasyColor** mejora de forma automática los documentos con contenido de distinta naturaleza que se imprimen desde programas de Microsoft Office. Esta tecnología escanea los documentos y ajusta automáticamente las imágenes fotográficas en formato .JPEG o formato .PNG. La tecnología **HP EasyColor** mejora la imagen completa de una sola vez en lugar de dividirla en varios fragmentos. De este modo, mejora la uniformidad del color, se obtienen detalles más nítidos y se imprime con más rapidez.

Si utiliza el controlador de impresora HP PostScript para Mac, la tecnología **HP EasyColor** escanea todos los documentos y ajusta automáticamente todas las imágenes fotográficas con los mismos resultados fotográficos mejorados.

En el ejemplo siguiente, las imágenes de la izquierda se han creado sin usar la opción **HP EasyColor**. Las imágenes de la derecha demuestran las mejoras conseguidas al emplear la opción **HP EasyColor**.



La opción **HP EasyColor** está activada de forma predeterminada en el controlador de impresora HP PCL 6 y en el controlador de impresora HP Mac Postscript, por lo que no hace falta aplicar ajustes de color manuales. Si desea desactivar la opción a fin de ajustar manualmente la configuración del color, abra la pestaña **Color** en el controlador de Windows o la pestaña **Color/calidad de impresión** en el controlador de Mac y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación **HP EasyColor** para borrar la marca.



# Coincidencia de colores con la pantalla del equipo

El proceso de hacer coincidir los colores de salida del producto con los que se ven en la pantalla del equipo es bastante complejo, debido a que las impresoras y los monitores utilizan diferentes métodos para producir los colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde y azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Varios factores pueden influir en la relación entre los colores impresos y los del monitor. Entre ellos se encuentran:

- Papel
- Los colorantes de la impresora (por ejemplo, la tinta o el tóner)
- El proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de chorro de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación por retroproyección
- Diferencias personales en la percepción del color
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- El sistema operativo del equipo
- Monitores y configuración de los monitores
- Tarjetas de vídeo y controladores
- El entorno operativo (por ejemplo, la humedad)

Tenga en cuenta los factores mencionados cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método para que los colores de la pantalla coincidan con los del producto es imprimir colores sRGB.

## Coincidencia de colores con libros de muestras

El proceso para hacer coincidir el resultado del producto con los libros de muestras preimpresos y las referencias de colores estándar es complejo. En general, se obtienen coincidencias aceptables con un libro de muestras si las tintas utilizadas para crear el libro son de color cian, magenta, amarillo y negro. Normalmente se denominan libros de muestras de colores de policromía.

Algunos de estos libros se crean a partir de colores moteados. Se trata de colorantes fabricados con un fin específico. Muchos de estos colores moteados están fuera del alcance del producto. La mayoría de los libros de muestras de colores moteados vienen acompañados de libros de muestras de policromía que ofrecen aproximaciones en CMYK al color moteado.

La mayoría de los libros de muestras de policromía indicarán las normas de policromía utilizadas para imprimir el libro. En la mayoría de los casos, serán SWOP, EURO o DIC. Si desea una coincidencia de color óptima con el libro de muestras de policromías, seleccione la emulación de tinta correspondiente

en el menú del producto. Si no puede identificar el estándar del proceso, utilice la emulación de tinta SWOP.

## Impresión de muestras de color

Para utilizar las muestras de color, seleccione la muestra de color que más se parezca al color deseado. Utilice el valor de color de la muestra en el programa de software para describir el objeto con el que desearía establecer una concordancia. Los colores pueden variar en función del tipo de papel y el programa de software utilizado. Si desea más detalles sobre el uso de las muestras de colores, consulte [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).

Siga las siguientes instrucciones para imprimir muestras de colores con el producto mediante el panel de control:

1. Pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Informes**
  - **Otras páginas**
3. Pulse la flecha hacia abajo ▼ para resaltar la opción **Muestras RGB** o **Imprimir valores CMYK** y pulse el botón [Aceptar](#).

## Coincidencia de color PANTONE®

PANTONE cuenta con múltiples sistemas de coincidencia de colores. El SISTEMA DE CONCORDANCIA PANTONE® es muy popular y utiliza tintas para generar una amplia gama de tonos y matices de colores. Consulte [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software) si desea obtener más información acerca de cómo usar los colores PANTONE con este producto.

---

 **NOTA:** Los colores PANTONE generados puede que no coincidan con los estándares identificados de PANTONE. Consulte las últimas publicaciones PANTONE para identificar el color adecuado.

---

---

# 10 Gestión y mantenimiento

- [Impresión de páginas de información](#)
- [Uso del servidor Web incorporado de HP](#)
- [Uso de HP Web Jetadmin](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Ajustes de ahorro de energía](#)
- [Limpieza del producto](#)
- [Actualizaciones del producto](#)

# Impresión de páginas de información

Las páginas de información incluyen detalles sobre el producto y su configuración actual. Utilice los siguientes procedimientos para imprimir las páginas de información utilizadas comúnmente:

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Informes**
  - **Páginas Configuración/Estado** o **Otras páginas**
3. Utilice el botón de flecha hacia abajo ▼ para resaltar un informe y, a continuación, pulse el botón **Aceptar** para seleccionarlo.
4. Utilice el botón de flecha hacia arriba ▲ para resaltar el elemento **Imprimir** y, a continuación, pulse el botón **Aceptar**.

**Tabla 10-1 Menú Informes**

Primer nivel	Segundo nivel	Descripción
<b>Páginas Configuración/Estado</b>	<b>Mapa del menú Administración</b>	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
	<b>Página de configuración</b>	Muestra la configuración del producto y los accesorios instalados.
	<b>Página Estado de consumibles</b>	Muestra la vida útil restante aproximada de los consumibles, presenta las estadísticas de la cantidad total de páginas y trabajos procesados, el número de serie, el recuento de páginas e información de mantenimiento.  HP proporciona estimaciones sobre la vida restante de los consumibles para la comodidad del cliente. Los niveles de consumibles restantes pueden variar de las estimaciones proporcionadas.
	<b>Página de uso</b>	Muestra un recuento de todos los tamaños de papel que han pasado por el producto, indica si han sido de impresión por una cara, a doble cara, monocromo o a color, así como el recuento de páginas.
	<b>Página de directorio del archivo</b>	Muestra el nombre del archivo y de la carpeta para aquellos archivos almacenados en la memoria del producto.
	<b>Pág. configuración actual</b>	Muestra la configuración actual del producto.
	<b>Registro de uso de color en trabajos</b>	Imprime las estadísticas de uso de color del producto.

**Tabla 10-1 Menú Informes (continuación)**

<b>Primer nivel</b>	<b>Segundo nivel</b>	<b>Descripción</b>
<b>Otras páginas</b>	<b>Pág. de demostración</b>	Imprime una página de demostración que resalta la capacidad de impresión del producto.
	<b>Muestras RGB</b>	Imprime muestras a color de los distintos valores de RGB. Utilice las muestras a modo de guía para cotejar los colores impresos.
	<b>Muestras CMYK</b>	Imprime muestras a color de los distintos valores de CMYK. Utilice las muestras a modo de guía para cotejar los colores impresos.
	<b>Lista de fuentes PCL</b>	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
	<b>Lista de fuentes PS</b>	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.

# Uso del servidor Web incorporado de HP

Utilice el servidor Web incorporado de HP para consultar el estado del producto, configurar la red del producto y gestionar las funciones de impresión desde su equipo en lugar de desde el panel de control del producto. A continuación se ofrecen algunos ejemplos de lo que se puede hacer con el servidor Web incorporado de HP:

- Consultar la información relativa al estado del producto.
- Determinación del nivel restante de todos los consumibles y pedido de los nuevos.
- Visualización y cambio de las configuraciones de la bandeja.
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Visualización e impresión de las páginas internas.
- Recibir notificaciones de los eventos relacionados con los consumibles y el producto.
- Visualización y cambio de la configuración de la red.

Para utilizar el servidor Web incorporado de HP, el navegador debe cumplir los requisitos siguientes:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o superior o bien, Netscape 6.2 o superior
- Mac OS X: Safari o Firefox mediante Bonjour o una dirección IP
- Linux: sólo Netscape Navigator
- HP-UX 10 y HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

El servidor Web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor Web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.



**NOTA:** Para obtener una información completa sobre el uso del servidor Web incorporado de HP, consulte la *Guía del usuario del servidor Web incorporado de HP*, que está disponible en el sitio web de HP en [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).

## Apertura del servidor Web incorporado de HP mediante una conexión de red

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .

Abra los siguientes menús:

- **Administración**
  - **Informes**
  - **Páginas Configuración/Estado**
2. Utilice el botón de flecha hacia abajo ▼ para resaltar el elemento **Página de configuración** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
  3. Utilice el botón de flecha hacia arriba ▲ para resaltar el elemento **Imprimir** y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).
  4. Localice la dirección IP o nombre de host en la página HP Jetdirect.
- 
-  **NOTA:** Los usuarios de Mac OS X también pueden usar el nombre de Bonjour (mDNS) que aparece en la página de configuración para acceder al servidor Web incorporado.
- 
5. En un explorador de Web compatible del que disponga en su equipo escriba la dirección IP del producto en el campo de dirección/URL.

## Características del servidor Web incorporado de HP

### Ficha Información

**Tabla 10-2 Ficha Información del servidor Web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Estado del dispositivo</b>	Muestra el estado del producto y la vida estimada restante de los consumibles HP. La página también muestra el tipo y el tamaño del papel establecido en cada bandeja. Para cambiar la configuración predeterminada, haga clic en el enlace <b>Cambiar configuración</b> .
<b>Registro de trabajos</b>	Muestra un resumen de todos los trabajos que ha procesado el producto.
<b>Página de configuración</b>	Muestra la información que se ha encontrado en la página de configuración.
<b>Página Estado de consumibles</b>	Muestra el estado de los consumibles del producto.
<b>Página de registro de eventos</b>	Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto. Utilice el enlace <b>HP Instant Support</b> (en el área <b>Otros enlaces</b> de todas las páginas del servidor Web incorporado de HP) para conectarse a un conjunto de páginas Web dinámicas que le ayudarán a resolver problemas. En estas páginas también se muestran otros servicios disponibles para el producto.
<b>Página de uso</b>	Muestra un resumen del número de páginas que ha impreso el producto, agrupadas por tamaño, tipo y ruta de impresión del papel.
<b>Información del dispositivo</b>	Muestra el nombre en red del dispositivo, su dirección y la información del modelo. Para personalizar estas entradas, haga clic en el menú <b>Información del dispositivo</b> de la ficha <b>General</b> .

**Tabla 10-2 Ficha Información del servidor Web incorporado de HP (continuación)**

Menú	Descripción
Imprimir	Cargue un archivo listo para imprimir desde su equipo para imprimirlo. El producto utiliza la configuración de impresión predeterminada para imprimir el archivo.
Imprimir informes y páginas	Enumera las páginas y los informes internos para el producto. Seleccione uno o más elementos para imprimir o ver.

## Ficha General

**Tabla 10-3 Ficha General del servidor Web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Menú de administración del panel de control</b>	Muestra la estructura de menús del menú <b>Administración</b> del panel de control.  <b>NOTA:</b> Puede ajustar la configuración en esta pantalla, pero el servidor Web incorporado de HP proporciona opciones de configuración más avanzadas que las que están disponibles a través del menú <b>Administración</b> .
<b>Suscripciones a alertas</b>	Configura alertas de correo electrónico para distintos eventos de consumibles y del producto.
<b>Envío automático</b>	Configura el producto para que envíe correos electrónicos automatizados en relación con la configuración del producto y los consumibles a direcciones de correo electrónico específicas.
<b>Imagen del panel de control:</b>	Muestra una imagen de la pantalla actual en la pantalla del panel de control.
<b>Editar otros enlaces</b>	Añade o personaliza un enlace a otro sitio Web. Este enlace aparece en el área <b>Otros enlaces</b> de todas las páginas del servidor Web incorporado de HP.
<b>Información pedidos</b>	Introduzca la información acerca de los pedidos de cartuchos de impresión de recambio. La información aparece en la página de estado de los consumibles.
<b>Información del dispositivo</b>	Asigna un nombre y un número de identificación al dispositivo. Introduzca el nombre del contacto principal que recibirá la información sobre el producto.
<b>Idioma</b>	Determina el idioma en el que se va a mostrar la información del servidor Web incorporado de HP.
<b>Fecha y hora</b>	Establece la fecha y hora o la sincroniza con un servidor de hora de red.
<b>Programa de reposo</b>	Establece o edita la hora de salida del modo de reposo, la hora de comienzo del modo de reposo y el retraso de reposo para el producto. Puede establecer un programa diferente para cada día de la semana y para vacaciones.
<b>Copia de seguridad y restaurar</b>	Crear un archivo de copia de seguridad que contiene datos del producto y del usuario. Si es necesario, puede utilizar este archivo para restaurar datos en el producto.
<b>Restaurar parámetros de fábrica</b>	Restablezca los valores predeterminados de fábrica del producto.
<b>Instalador de soluciones</b>	Instala programas de software de terceros que pueden mejorar la funcionalidad del producto.

**Tabla 10-3 Ficha General del servidor Web incorporado de HP (continuación)**

Menú	Descripción
<b>Actualización de firmware</b>	Descarga e instala los archivos de actualización del firmware.
<b>Servicios estadísticos</b>	Ofrece información de conexión sobre los servicios de estadísticas de trabajos de otros fabricantes.

## Ficha Imprimir

Utilice la ficha **Imprimir** para activar o desactivar la impresión directa mediante USB. En los trabajos que se impriman desde USB se utilizará la configuración de impresión predeterminada. Para la impresión directa mediante USB se admiten los siguientes tipos de archivo:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

**Tabla 10-4 Ficha Servidor Web incorporado de HP Imprimir**

Menú	Descripción
<b>Configuración de Recuperar de USB</b>	Activa o desactiva el menú <b>Recuperar trabajo desde USB</b> del panel de control.
<b>Gestionar trabajos almacenados</b>	Utilice esta función para gestionar los trabajos almacenados en la memoria del producto.
<b>Restringir color</b>	Utilice este elemento para restringir el número de páginas a color que se pueden imprimir desde este producto.
<b>Configuración general de impresión</b>	Utilice este elemento para gestionar la configuración de impresión para este producto.
<b>Gestionar bandejas</b>	Permite ver o modificar la configuración de tamaño y tipo de papel para cada bandeja y ajustar la configuración general de todas las bandejas.

## Ficha Solución de problemas

**Tabla 10-5 Ficha Solución de problemas del servidor Web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Informes y pruebas</b>	Imprima informes varios que le ayudarán a solucionar los problemas del producto.
<b>Calibraciones</b>	Seleccione una opción para calibrar el producto inmediatamente.
<b>Actualización de firmware</b>	Descarga e instala los archivos de actualización del firmware.
<b>Restaurar parámetros de fábrica</b>	Permite restablecer los ajustes de a los valores predeterminados de fábrica.

## Ficha Seguridad

**Tabla 10-6 Ficha Servidor Web incorporado de HP Seguridad**

Menú	Descripción
<b>Seguridad general</b>	Configura una contraseña de administrador para que pueda restringir el acceso a ciertas características del producto.  Activa o desactiva el puerto USB del host en el panel de control o el puerto de conexión USB del formateador para imprimir directamente de un ordenador.
<b>Control de acceso</b>	Configura el acceso a funciones del producto para grupos o personas específicas. También selecciona el método con el que las personas inician sesión en el producto.
<b>Proteger datos almacenados</b>	Configura y gestiona la unidad de disco duro interna del producto. Este producto incluye una unidad de disco duro cifrada para ofrecer la máxima seguridad.  Ajusta la configuración para trabajos que están almacenados en la unidad de disco duro del producto.
<b>Gestión de certificados</b>	Instala y gestiona certificados de seguridad para acceder al producto y la red.

## Ficha Servicios Web HP

Utilice la ficha **Servicios Web HP** para configurar y activar los servicios Web de HP del producto. Debe habilitar los servicios Web de HP para poder utilizar la función HP ePrint.

## Ficha Redes

Utilice la ficha **Redes** para cambiar la configuración de red para el producto cuando está conectado a una red basada en IP. Esta ficha no se muestra si el producto está conectado a otros tipos de redes.

## Lista Otros enlaces



**NOTA:** Puede configurar qué elementos aparecen en la lista **Otros enlaces** utilizando el menú **Editar otros enlaces** de la ficha **General**. Los siguientes elementos son los enlaces predeterminados.

**Tabla 10-7 Lista de Otros enlaces del servidor Web incorporado de HP**

Menú	Descripción
<b>Soporte de producto</b>	Se conecta con el sitio de asistencia para el producto, desde el que puede buscar ayuda sobre diferentes temas.
<b>HP Instant Support</b>	conecta con el sitio Web de HP para ayudarle a encontrar soluciones a los problemas del producto.

## Uso de HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una galardonada herramienta, líder en el sector, que sirve para gestionar de forma eficiente una amplia variedad de dispositivos HP en red, como por ejemplo impresoras, productos multifunción y Digital Senders. Esta solución única permite instalar, supervisar, realizar tareas de mantenimiento, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de gestión de imágenes, todo ello de forma remota. La herramienta le ayuda a ahorrar tiempo, controlar los costes y proteger su inversión, lo que en última instancia se traduce en un aumento de la productividad del negocio.

Las actualizaciones de HP Web Jetadmin se ponen a disposición de los usuarios de forma periódica con el fin de proporcionar compatibilidad con características o funciones de productos concretos. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) y haga clic en el enlace **Self Help and Documentation** (Autoayuda y documentación) para obtener más información acerca de las actualizaciones.

# Características de seguridad del producto

## Notas sobre seguridad

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el producto, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

## Seguridad IP

IPsec (IPsec) es un conjunto de protocolos que controla el tráfico de red basado en tecnología IP hacia y desde el producto. IPsec proporciona autenticación de host a host, integridad de datos y cifrado de las comunicaciones de red.

En el caso de los productos que estén conectados a la red y dispongan de un servidor de impresión HP Jetdirect, puede configurar IPsec con la ficha **Redes** del servidor Web incorporado de HP.

## Protección del servidor Web incorporado de HP

Asigna una contraseña de administrador para acceder al producto y al servidor Web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración del producto.

1. Abra el servidor Web incorporado de HP introduciendo la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Seguridad general**.
4. En el campo **Nombre de usuario**, escriba el nombre que desea asociar a la contraseña.
5. Escriba la contraseña en el cuadro **Nueva contraseña** y, a continuación, vuelva a escribirla en el cuadro **Verificar contraseña**.



**NOTA:** Si va a cambiar una contraseña existente, primero debe escribir la contraseña existente en el campo **Contraseña antigua**.

6. Haga clic en el botón **Aplicar**. Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

## Soporte para el cifrado: Discos duros seguros de alto rendimiento de HP (para modelos con disco duro cifrado)

HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh incluye un disco duro seguro de alto rendimiento de HP. El disco duro proporciona cifrado basado en hardware para que pueda almacenar de forma segura datos sin perjudicar el rendimiento del producto. Este disco duro utiliza la última versión del estándar avanzado de cifrado (AES) con versátiles características de ahorro de tiempo y una sólida funcionalidad.

Utilice el menú **Seguridad** del servidor Web incorporado de HP para configurar el disco.

Para obtener más información sobre discos duros cifrados, consulte la *Guía de configuración de discos duros seguros de alto rendimiento de HP*.

1. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Escriba **Disco duro seguro** en el cuadro de búsqueda y pulse **Intro**.
3. Haga clic en el enlace **Unidad de disco duro HP segura de alto rendimiento**.
4. Haga clic en el enlace **Manuales**.

## Borrar datos de trabajos

Hay varios métodos para proteger los datos almacenados en los discos duros del producto. Una solución es adquirir un producto con disco duro seguro de alto rendimiento de HP. Con un disco duro seguro de alto rendimiento de HP, los datos del disco duro no son accesibles si se borran desde el producto. Utilice la función **Borrar datos de trabajos** en el Servidor Web incorporado (EWS) de HP para borrar trabajos de impresión de forma segura desde el disco duro. La función **Borrar datos de trabajos** debe ejecutarse antes de donar, reciclar o transferir la propiedad del producto.

---

 **NOTA:** Esta función solo está disponible en el producto cuando hay instalado un disco duro seguro de alto rendimiento de HP.

---

## Borrar datos de trabajos

1. Abra el servidor Web incorporado de HP introduciendo la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Proteger datos almacenados**.

**Borrar datos de trabajos** dispone de los siguientes niveles de seguridad del disco:

- Borrado rápido no seguro (sin sobrescritura)
- Borrado rápido seguro (1 sobrescritura)
- Borrado desinfectante seguro (3 sobrescrituras)

---

 **NOTA:** Borrado rápido seguro sobrescribe los datos una vez y tiene poco impacto en el rendimiento. Borrado desinfectante seguro sobrescribe los datos tres veces y puede tener impacto en el rendimiento.

---

## Datos afectados

Los datos a los que afecta la función **Borrar datos de trabajos** son los archivos temporales creados durante el proceso de impresión, los trabajos almacenados, los trabajos enviados con la función de prueba de impresión, las fuentes y macros (formularios) basadas en el disco, las libretas de direcciones y las aplicaciones tanto de HP como de otros fabricantes.

Los trabajos almacenados sólo se sobrescribirán de forma segura cuando se hayan eliminado mediante el menú **Recuperar trabajo desde la memoria del dispositivo del producto** tras haber establecido el modo de borrado correspondiente.

## Trabajos almacenados seguros

Puede proteger los trabajos almacenados en el producto asignándoles un PIN. Cualquier persona que intente imprimir estos trabajos protegidos debe introducir primero el PIN en el panel de control del producto.

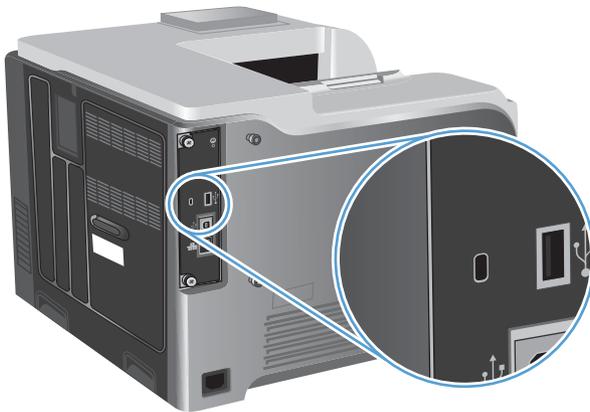
## Bloquee los menús del panel de control

Puede bloquear varias funciones del panel de control con el servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el servidor Web incorporado de HP introduciendo la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
2. Haga clic en la ficha **Seguridad**.
3. Abra el menú **Control de acceso**.
4. En el área **Directivas de registro y permisos**, seleccione qué tipos de usuarios tendrán permiso para acceder a cada una de las funciones.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

## Bloquee el armazón del formateador

El armazón del formateador, en la parte posterior del producto, tiene una ranura que puede utilizar para adjuntar un cable de seguridad. Si se bloquea el armazón del formateador, se evitará que nadie quite componentes de valor del formateador.



# Ajustes de ahorro de energía

## Optimización del uso de la velocidad o la energía

La función de uso óptimo de la velocidad o la energía controla el comportamiento de enfriamiento del fusor. Ésta es la configuración disponible:

<b>Primera página más rápido</b>	El fusor mantiene el consumo de energía y la primera página de cualquier trabajo nuevo que se envíe al producto se procesa más rápido.
<b>Ahorrar de energía</b>	El fusor reduce el consumo de energía durante el período de inactividad.
<b>Ahorrar más energía</b>	El fusor reduce el consumo de energía durante el período de inactividad. El fusor reduce más el consumo de energía que con la configuración <b>Ahorrar de energía</b> .
<b>Ahorrar la mayor cantidad de energía</b>	El fusor se apaga y se enfría gradualmente hasta alcanzar la temperatura ambiente. La configuración <b>Ahorrar la mayor cantidad de energía</b> es la que más tiempo emplea para imprimir la primera página.

Para optimizar el uso de la velocidad o la energía en el producto, siga estos pasos:

1. Pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración general**
  - **Configuración de energía**
  - **Uso óptimo de velocidad/energía**
3. Seleccione la opción adecuada y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

## Modos de ahorro de energía

### Desactive o active el modo de reposo

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración general**
  - **Configuración de energía**

- **Configuración de tiempo de reposo**
  - **Temporizador de Reposo/Desact auto**
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
    - **Activado**
    - **Desactivado**

## Configuración del temporizador de reposo

Utilice la función del temporizador de reposo para que el producto entre en modo de reposo automáticamente tras un período de inactividad predefinido.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración general**
  - **Configuración de energía**
  - **Configuración de tiempo de reposo**
  - **Reposo/Desact auto tras**
3. Seleccione el período de tiempo adecuado y después pulse el botón [Aceptar](#).

---

 **NOTA:** El valor predeterminado es de 45 minutos.

---

## Configuración del programa de reposo

Utilice la función de programa de reposo para reducir el consumo de energía mientras el producto permanece inactivo. Puede programar horas concretas del día para que el producto entre en modo de reposo o para que salga de él. Puede personalizar este programa para cada día de la semana. Para cambiar la dirección IP en forma manual, use el Servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el servidor Web incorporado de HP introduciendo la dirección IP del producto en la línea de dirección del navegador Web.
2. Haga clic en la ficha **General**.
3. Haga clic en el enlace **Fecha y hora** y, a continuación, defina la fecha y la hora actuales.
4. Haga clic en el botón **Aplicar**.
5. Haga clic en el enlace **Programa de reposo** y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para abrir los ajustes del programa de reposo.
6. Configure las opciones del programa de reposo.
7. Haga clic en el botón **Aplicar**.

## Limpieza del producto

Con el tiempo, las partículas de tóner y de papel se acumulan en el interior del producto. Esto puede causar problemas de calidad durante la impresión. La limpieza del producto elimina o reduce estos problemas.

Limpie las áreas de la ruta del papel y el cartucho de impresión cada vez que cambie el cartucho de impresión o cuando se produzca un problema de calidad de impresión. En la medida de lo posible, mantenga el producto libre de polvo y suciedad.

Utilice un paño suave y humedecido con agua para limpiar el exterior del producto.

## Limpieza de la trayectoria del papel

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Mantenimiento del dispositivo**
  - **Calibrar/Limpieza**
3. Seleccione el elemento **Imprimir página limpiadora** y pulse el botón **Aceptar** para imprimir la página.
4. El proceso de limpieza puede durar varios minutos. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

## Actualizaciones del producto

Las actualizaciones e instrucciones de instalación de software y firmware para este producto están disponibles en [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551). Haga clic en **Soporte y controladores**, haga clic en el sistema operativo y, a continuación, seleccione la descarga para este producto.

---

# 11 Solución de problemas

- [Autoayuda](#)
- [Lista de comprobación para la solución de problemas generales](#)
- [Restauración de la configuración de fábrica](#)
- [Interpretación de los mensajes del panel de control](#)
- [El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [El papel no se toma automáticamente](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [El producto no imprime o lo hace muy lentamente](#)
- [Solución de problemas de impresión directa desde USB.](#)
- [Solución de problemas de conectividad](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Windows](#)
- [Solución de problemas de software del producto con Mac](#)

# Autoayuda

Además de la información que contiene esta guía, tiene a su disposición otras fuentes de información muy útiles.

---

Póster imprimible para utilizar el panel de control del producto	Este póster está disponible en el CD del producto. Se imprime en cuatro páginas a color que puede colgar cerca del producto. Contiene información sobre el uso de los botones y otras funciones disponibles en el panel de control del producto.
Temas de referencia rápida	Hay varios temas de referencia rápida para este producto disponibles en el siguiente sitio web: <a href="http://www.hp.com/support/lj500colorM551">www.hp.com/support/lj500colorM551</a> .  Puede imprimir estos temas y conservarlos cerca del producto. Son una referencia práctica para procedimientos que realiza frecuentemente.
Ayuda del panel de control	El panel de control dispone de una ayuda incorporada que le guía a través de varias tareas, como la sustitución de cartuchos de impresión y la eliminación de atascos.

---

# Lista de comprobación para la solución de problemas generales

Siga los siguientes pasos para intentar solucionar los problemas con el producto.

1. Asegúrese de que la luz Preparado del producto esté encendida. Si no hay ninguna luz encendida, siga estos pasos:
  - a. Compruebe las conexiones del cable de alimentación eléctrica.
  - b. Asegúrese de que el producto está encendido.
  - c. Asegúrese que el voltaje de la línea sea el adecuado a la configuración eléctrica del producto. (Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto para ver la necesidad voltaica.) Si utiliza una regleta de conexiones con un voltaje fuera de las especificaciones, conecte el producto directamente a la pared. Si ya está conectado a la pared, inténtelo con una toma de corriente distinta.
  - d. Si ninguna de estas medidas soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP
2. Compruebe que el cable esté bien conectado.
  - a. Compruebe la conexión del cable entre el producto y el equipo o el puerto de red. Asegúrese de que está bien conectado.
  - b. Asegúrese de que el cable no esté defectuoso. Si es posible, pruebe con otro distinto.
  - c. Compruebe la conexión de red.
3. El panel de control debe indicar el estado preparado. Si aparece un mensaje de error, resuelva el error.
4. Asegúrese de que el papel de impresión utilizado cumple las especificaciones.
5. Imprima una página de configuración. Si el producto está conectado a una red, también se imprimirá una página de HP Jetdirect.
  - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
  - b. Abra los siguientes menús:
    - **Administración**
    - **Informes**
    - **Páginas Configuración/Estado**
    - **Página de configuración**
  - c. Pulse el botón **Aceptar** para seleccionar **Página de configuración** y, a continuación, pulse la flecha derecha para seleccionar **▲**.

Si no se imprimen las páginas, compruebe que hay papel en al menos una bandeja.

Si la página se atasca en el producto, siga las instrucciones del panel de control para eliminar el atasco.

6. Si se imprime la página de configuración, compruebe los elementos siguientes:
  - a. Si la página no se imprime correctamente, el problema está relacionado con el hardware del producto. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP.
  - b. Si la página se imprime correctamente, el hardware del producto está funcionando bien. El problema está relacionado con el equipo, el controlador de impresora o el programa.

7. Opte por uno de los siguientes procedimientos:

**Windows:** haga clic en **Inicio, Configuración** y, a continuación, en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**. Haga doble clic en el nombre del producto.

- o -

**Mac OS X:** Abra la **utilidad de configuración de la impresora** o la lista **Impresión y Fax** y haga doble clic en la línea del producto.

8. Compruebe que tiene instalado el controlador de impresora para este producto. Compruebe el programa para asegurarse de que está utilizando el controlador de impresora para este producto. El controlador de impresora se encuentra en el CD que se suministra con el producto. También puede descargar el controlador de impresora desde este sitio web: [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).
9. Imprima un documento corto desde otro programa que hubiera funcionado anteriormente. Si consigue imprimir, el problema está relacionado con el programa que está utilizando. Si no se soluciona el problema (el documento no se imprime), siga estos pasos:
  - a. Imprima el trabajo desde otro equipo que tenga el software del producto instalado.
  - b. Si ha conectado el producto a la red, conéctelo directamente a un equipo mediante un cable USB o paralelo. Vuelva a dirigir el producto al puerto correcto o reinstale el software; seleccione el nuevo tipo de conexión que vaya a utilizar.

## Factores que influyen en el rendimiento del producto

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Velocidad máxima del producto, medida en páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y descarga del producto
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- Conexión USB
- Configuración de E/S de la impresora

- Sistema operativo y configuración de la red (si corresponde)
- El controlador de impresora que está utilizando

## Restauración de la configuración de fábrica

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Administración**
  - **Configuración general**
  - **Restaurar las configuraciones de fábrica**
3. Seleccione una de las opciones disponibles y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

# Interpretación de los mensajes del panel de control

## Tipos de mensajes del panel de control

El panel de control muestra cuatro tipos de mensajes que pueden indicar el estado del producto o bien problemas de éste.

Tipo de mensaje	Descripción
Mensajes de estado	Los mensajes de estado reflejan el estado actual del producto. Proporcionan información acerca del funcionamiento normal del producto y desaparecen sin requerir interacción por parte del usuario. Estos mensajes cambian a medida que cambia el estado del producto. Cuando el producto está preparado, no está ocupado y no tiene ningún mensaje de advertencia pendiente, se muestra el mensaje de estado <b>Preparado</b> si el producto está en línea.
Mensajes de advertencia	Los mensajes de advertencia informan sobre errores de datos y de impresión. Estos mensajes se alternan normalmente con los mensajes de <b>Preparado</b> o de estado y se mantienen hasta que pulsa el botón <b>Aceptar</b> . Algunos mensajes de advertencia se pueden suprimir. Si el menú <b>Adver. suprimibles</b> del menú <b>Configuración de pantalla</b> se ajusta en la opción <b>Trabajo</b> , el siguiente trabajo de impresión borrará esos mensajes.
Mensajes de error	<p>Los mensajes de error comunican que se debe realizar alguna acción, como cargar papel o eliminar un atasco.</p> <p>Algunos mensajes de error son de continuación automática. Si el menú <b>Eventos de continuación</b> del menú <b>Configuración de pantalla</b> se establece con la opción <b>Contin. auto (10 segundos)</b>, el producto continuará su funcionamiento normal después de que un mensaje de error de continuación automática aparezca durante 10 segundos.</p> <p><b>NOTA:</b> Si pulsa cualquier botón durante el mensaje de error de continuación automática de 10 segundos, se anula la función de continuación automática y la función del botón toma el control. Por ejemplo, si pulsa el botón Detener  la impresión se pondrá en pausa y se ofrecerá la opción de cancelar el trabajo de impresión.</p>
Mensajes de error crítico	Los mensajes de error crítico informan sobre un error en el producto. Puede eliminar algunos de estos mensajes apagando el producto y volviendo a encenderlo. A estos mensajes no les afecta el ajuste <b>Contin. auto (10 segundos)</b> . Si persiste un error crítico, se deberá llamar al servicio técnico.

## Mensajes del panel de control

El producto incluye un completo sistemas de mensajes a través del panel de control. Cuando aparezca un mensaje en el panel de control, siga las instrucciones de la pantalla para resolver el problema. Si el producto presenta un mensaje de "Error" o de "Atención" y no indica ningún procedimiento para resolver el problema, apague el producto y vuelva a encenderlo. Si sigue experimentando problemas, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Para obtener más información sobre una serie de temas, pulse el botón Ayuda  en el panel de control.

# El papel se introduce de forma incorrecta o se atasca

- [El producto no recoge papel](#)
- [El producto recoge varias hojas de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

## El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atasgadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
4. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.

## El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.

## Cómo evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.

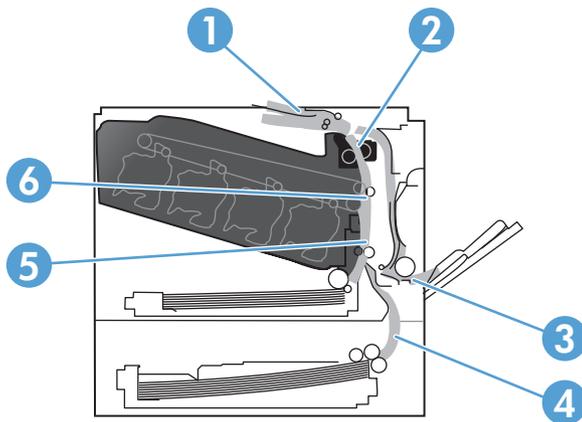
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.

# Eliminar atascos

## Ubicación de los atascos

Utilice esta ilustración para identificar la ubicación de los atascos. Además, en el panel de control aparecen instrucciones para conducirlo a la ubicación donde se encuentra el papel atascado y sobre la manera de eliminarlo.

 **NOTA:** Las áreas internas del producto que puede ser necesario abrir para eliminar atascos tienen asas verdes o etiquetas verdes.



1	Área de la bandeja de salida
2	Área de impresión dúplex
3	Área de la bandeja 1
4	Bandeja opcional para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas (bandeja 3)
5	Área de recogida de la bandeja 2
6	Área del fusor

## Eliminación de atascos en el área de la bandeja de salida

1. Si hay papel visible desde la bandeja de salida, tire del margen superior para extraerlo.

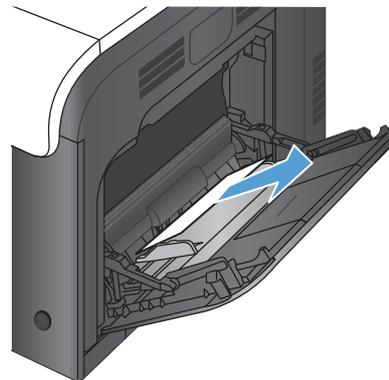


2. Si observa papel atascado en la zona de salida dúplex, tire con cuidado de él para extraerlo.



## Eliminación de atascos en la bandeja 1

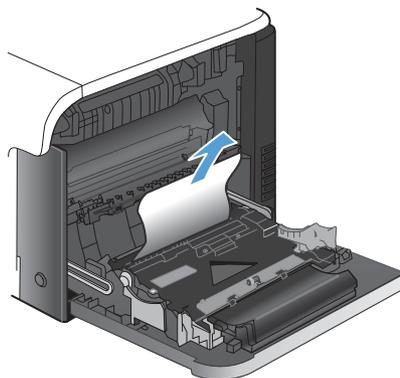
1. Si se puede ver papel atascado en la bandeja 1, elimine el atasco; para ello, tire del papel en línea recta con cuidado para extraerlo. Toque el botón **Aceptar** para borrar el mensaje.



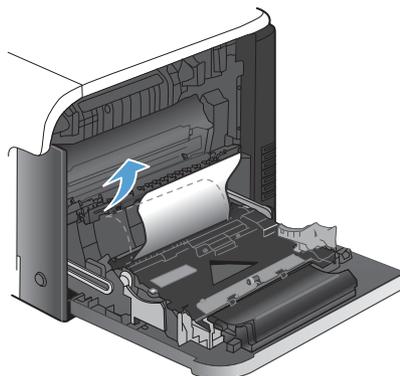
2. Si no puede retirar el papel o no se ve papel atascado en la bandeja 1, cierre la bandeja 1 y abra la puerta derecha.



3. Si observa papel en el interior de la puerta derecha, tire de él con cuidado desde el margen inferior para extraerlo.



4. Saque el papel con cuidado del área de recogida.



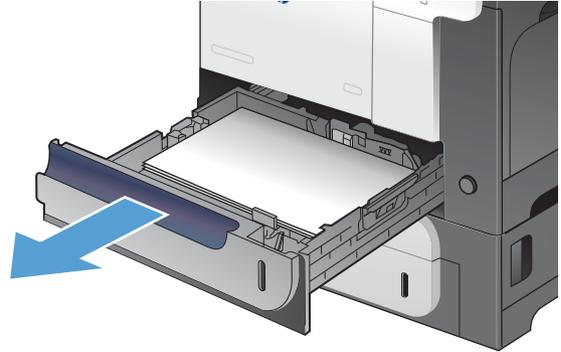
5. Cierre la puerta derecha.



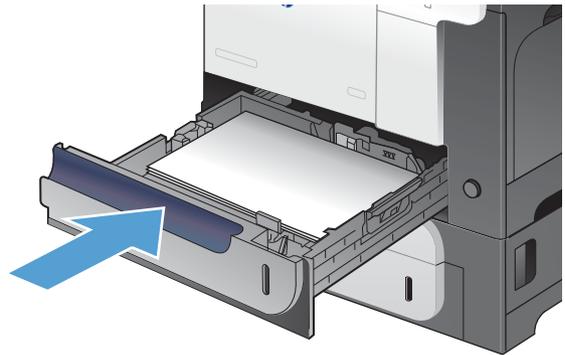
## Eliminación de atascos en la bandeja 2

**⚠ PRECAUCIÓN:** Si abre una bandeja con el papel atascado puede romper el papel y dejar trozos en la bandeja, lo que podría provocar otro atasco. Asegúrese de que elimina los atascos antes de abrir la bandeja.

1. Abra la bandeja 2 y asegúrese de que el papel esté correctamente apilado. Retire todas las hojas de papel atascadas o dañadas.



2. Cierre la bandeja.



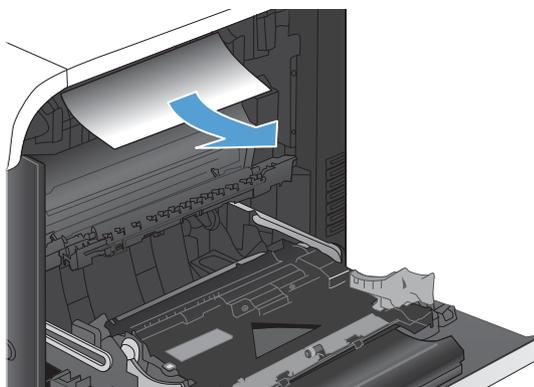
## Eliminación de atascos en la puerta derecha

**⚠ PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de eliminar atascos.

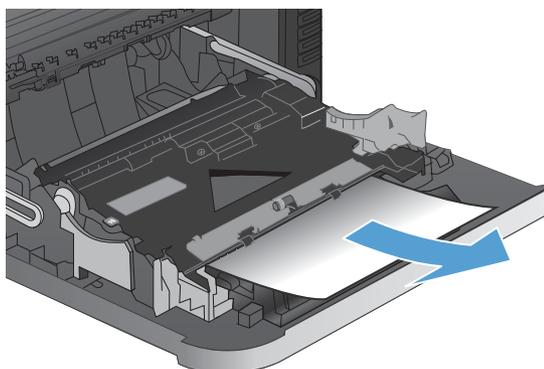
1. Abra la puerta derecha.



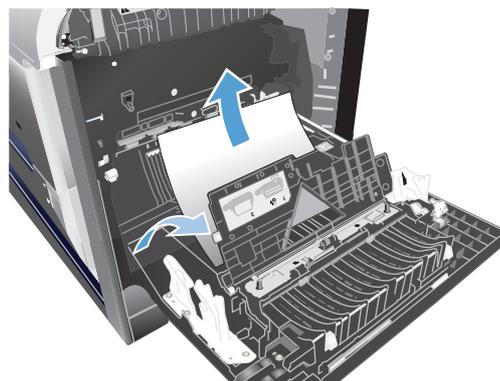
2. Si se ha atascado papel al entrar en la bandeja de salida, tire de él con cuidado hacia abajo para extraerlo.



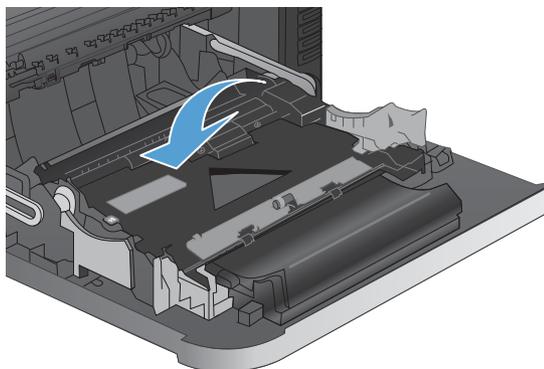
3. Si hay papel atascado en el interior de la puerta derecha, tire con cuidado de él para extraerlo.



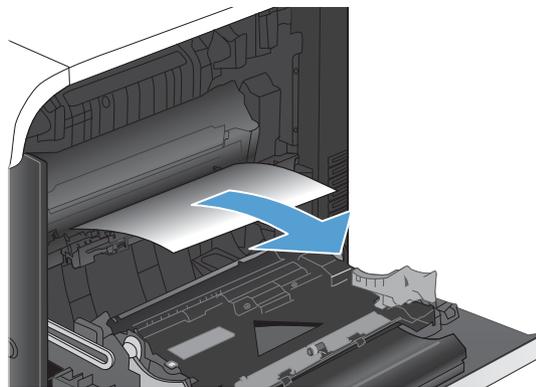
4. Levante la cubierta de alimentación de papel en el interior de la puerta derecha. Si hay papel atascado, tire con cuidado de él hacia fuera para extraerlo.



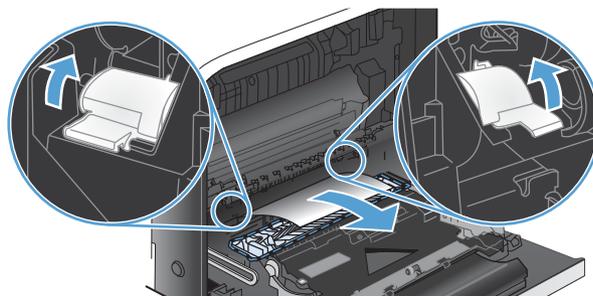
5. Cierre la cubierta de alimentación de papel.



6. Saque el papel con cuidado del área de recogida.

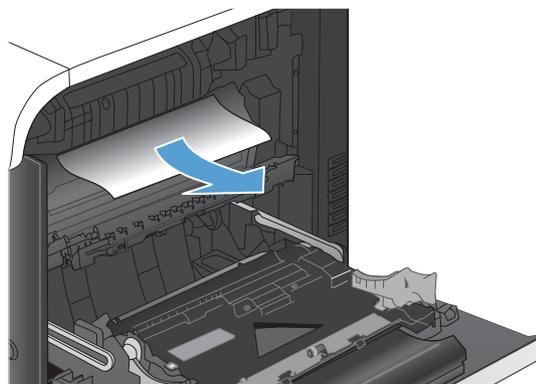


7. Busque papel en el área del rodillo de la bandeja 2. Empuje hacia arriba las dos palancas verdes para soltar la puerta de acceso a atascos. Retire todo el papel atascado y cierre la puerta.



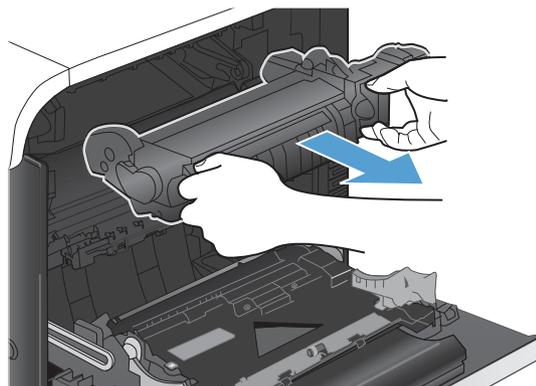
8. Si observa que el papel se introduce en la parte inferior del fusor, tire de él hacia abajo con cuidado para extraerlo.

**PRECAUCIÓN:** No toque los rodillos del rodillo de transferencia. La suciedad puede influir en la calidad de impresión.



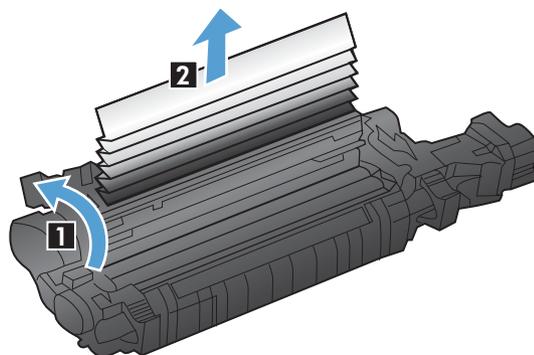
9. Puede que haya papel atascado en el interior del fusor donde no pueda apreciarse. Sujete las asas del fusor y tire de ellas con cuidado hacia arriba para extraer el fusor.

**PRECAUCIÓN:** Puede que el fusor esté caliente mientras se usa el producto. Espere a que el fusor se enfríe antes de eliminar atascos.

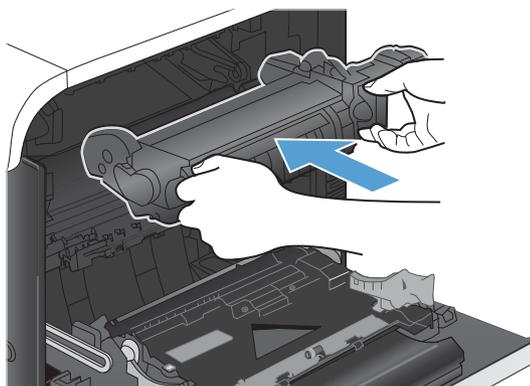


- 10.** Abra la puerta de acceso al atasco (número 1). Si hay papel atascado en el interior del fusor, tire con cuidado de él para extraerlo (número 2). Si el papel se rompe, extraiga todos los fragmentos de papel.

**PRECAUCIÓN:** Aunque la estructura del fusor se haya enfriado, puede que los rodillos que hay en su interior todavía estén calientes. No toque los rodillos del fusor hasta que se hayan enfriado.



- 11.** Cierre la puerta de acceso a atascos y empuje el fusor completamente en el producto.

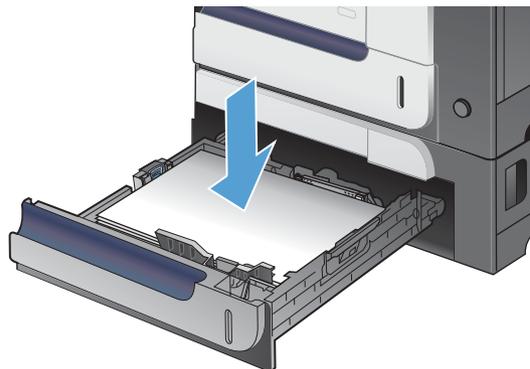


- 12.** Cierre la puerta derecha.

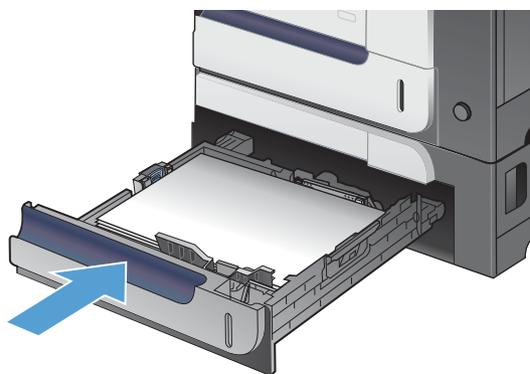


## Eliminación de atascos en la bandeja opcional para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas (bandeja 3)

1. Abra la bandeja 3 y asegúrese de que el papel esté correctamente apilado. Retire todas las hojas de papel dañadas o atascadas.



2. Cierre la bandeja 3.

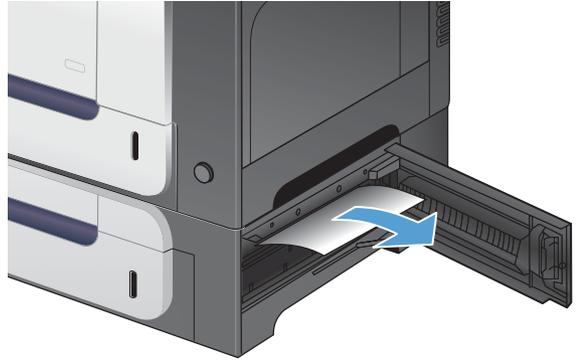


## Elimine atascos en la puerta inferior derecha (bandeja 3)

1. Abra la puerta inferior derecha.



2. Si hay papel visible, tire con cuidado del papel atascado hacia arriba o hacia abajo para quitarlo.



3. Cierre la puerta inferior derecha.



## Modificación de la recuperación de atascos

Este producto ofrece recuperación de atascos, una función que puede utilizar para volver a imprimir automáticamente las páginas atascadas. Están disponibles las siguientes opciones:

- **Auto** — El producto intenta volver a imprimir las páginas atascadas si cuenta con la memoria suficiente.
- **Desactivado** — El producto no intenta volver a imprimir las páginas atascadas. No se está utilizando memoria para almacenar páginas recientes, por ello el rendimiento es óptimo.



**NOTA:** Cuando use esta opción, se pueden perder algunas páginas si el producto se queda sin papel o si se está imprimiendo a doble cara.

- **Activado** — El producto siempre vuelve a imprimir las páginas atascadas. Se utiliza memoria adicional para almacenar las últimas páginas impresas. Puede que el rendimiento general se vea afectado.
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
  2. Abra los siguientes menús:
    - **Administración**
    - **Configuración general**
    - **Recuperación de atasco**
  3. Seleccione la configuración adecuada y, a continuación, pulse el botón [Aceptar](#).

# El papel no se toma automáticamente

## El papel no se toma automáticamente

Causa	Solución
Se ha seleccionado alimentación manual en el programa de software.	Cargue la bandeja 1 con papel, o bien, si el papel está cargado, pulse el botón <b>Aceptar</b> .
No se ha cargado el papel del tamaño correcto.	Cargue papel del tamaño correcto.
La bandeja de entrada está vacía.	Cargue papel en la bandeja de entrada.
No se ha eliminado por completo el papel de un atasco anterior.	Abra el producto y retire el papel de la ruta del papel.
El tamaño del papel no está configurado de manera correcta para la bandeja de entrada.	Imprima una página de configuración o emplee el panel de control para establecer el tamaño del papel para el que se haya configurado la bandeja.
Las guías de la bandeja no se ajustan al papel.	Compruebe que las guías del papel están en contacto con el mismo.
La indicación de alimentación manual está establecida en <b>Siempre</b> . El producto siempre pedirá la alimentación manual, incluso si la bandeja está cargada.	<p>Cargue la bandeja 1 con papel, o bien, si el papel está cargado, pulse el botón <b>Aceptar</b>.</p> <p>O bien, cambie la configuración de la indicación de alimentación manual a <b>Excepto cargado</b> para que el producto solo muestre la indicación de alimentación manual cuando la bandeja esté vacía.</p>
La configuración <b>Usar bandeja solicitada</b> del menú <b>Gestionar bandejas</b> está establecida en <b>De forma exclusiva</b> , y la bandeja solicitada está vacía. El producto no usará otra bandeja.	<p>Cargue la bandeja solicitada.</p> <p>O cambie la configuración de <b>De forma exclusiva</b> a <b>Primera</b> en el menú <b>Gestionar bandejas</b>. El producto puede usar otras bandejas si no se han cargado ningún soporte en la bandeja especificada.</p>

# Mejora de la calidad de impresión

Puede evitar la mayoría de problemas de calidad de impresión siguiendo estas indicaciones.

- [Uso de la configuración del tipo de papel correcta en el controlador de la impresora](#)
- [Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora](#)
- [Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Calibración del producto para alinear los colores](#)
- [Comprobación de los cartuchos de impresión](#)
- [Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión](#)

## Uso de la configuración del tipo de papel correcta en el controlador de la impresora

Compruebe la configuración del tipo de papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.
- Las páginas impresas están abarquilladas.
- El tóner se descascarilla en las páginas impresas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.

## Cambio de la configuración del tipo de papel para Windows

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:**.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel hasta que encuentre el que está utilizando.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **OK**.

## Cambio de la configuración del tipo de papel para Mac

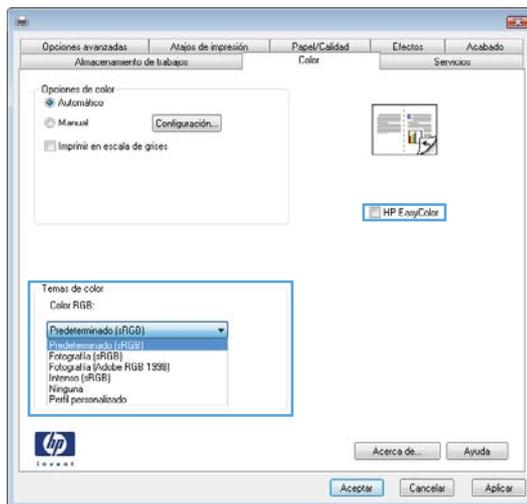
1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en la opción **Imprimir**.
2. En el menú **Copias y páginas**, haga clic en el botón **Configurar página**.

3. Seleccione un tamaño de la lista desplegable **Tamaño del papel** y haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Abra el menú **Acabado**.
5. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

## Ajuste de la configuración de color en el controlador de impresora

### Cambio del tema de color para un trabajo de impresión

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.



- **Predeterminado (sRGB)**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
- **Intenso**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.
- **Fotografía**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRGB). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.
- **Ninguno**

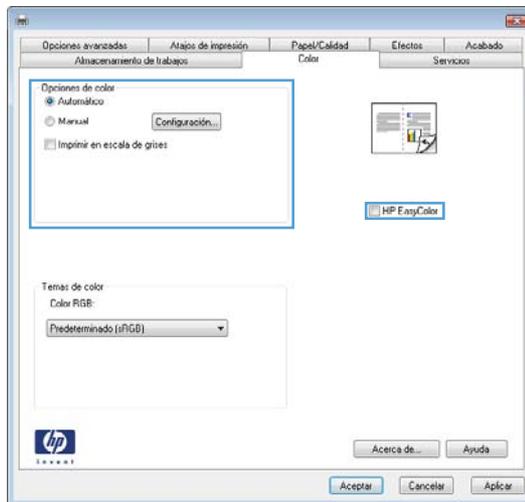
## Cambio de las opciones de color

Cambie la configuración de las opciones de color para el trabajo de impresión actual en la ficha Color del controlador de la impresora.

1. En el menú **Archivo** del programa de software, haga clic en **Imprimir**.
2. Seleccione **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Color**.
4. Haga clic en la configuración **Automático** o **Manual**.
  - Configuración **Automático**: seleccione esta configuración para la mayoría de los trabajos de impresión en color.
  - Configuración **Manual**: seleccione esta configuración para ajustar la configuración de color independiente de otras configuraciones.



**NOTA:** El cambio manual de la configuración de color puede afectar al resultado de la impresión. HP recomienda que sólo los expertos en gráficos de color cambien esta configuración.



5. Haga clic en la opción **Imprimir en escala de grises** para imprimir en blanco y negro un documento en color. Utilice esta opción para imprimir documentos en color para fotocopiarlos o enviarlos por fax.
6. Haga clic en el botón **OK**.

## Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.

- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

## Impresión de una página de limpieza

Imprima una página de limpieza para quitar el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel si experimenta uno de los problemas siguientes:

- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Marcas repetitivas en las páginas impresas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Inicio .
2. Abra los siguientes menús:
  - **Mantenimiento del dispositivo**
  - **Calibrar/Limpieza**
3. Seleccione el elemento **Imprimir página limpiadora** y pulse el botón **Aceptar** para imprimir la página.
4. El proceso de limpieza puede durar varios minutos. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

## Calibración del producto para alinear los colores

La calibración es una función del producto mediante la que se optimiza la calidad de la impresión. Calibre el producto si percibe cualquier problema relacionado con la calidad de la imagen.

1. Pulse el botón Inicio .
2. Abra cada uno de los siguientes menús:
  - **Mantenimiento del dispositivo**
  - **Calibrar/Limpieza**
  - **Calibración completa**

## Comprobación de los cartuchos de impresión

Compruebe cada cartucho de impresión y sustitúyalo si es necesario en caso de que experimente uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Las páginas impresas tienen pequeñas áreas sin imprimir.
- Las páginas impresas tienen rayas o tiras verticales.

Si decide que necesita sustituir un cartucho de impresión, imprima la página de estado de los consumibles para averiguar el número de pieza del cartucho de impresión HP original correcto.

Tipo de cartucho de impresión	Pasos que debe seguir para resolver el problema
Cartucho de impresión recargado o reacondicionado	Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de consumibles nuevos o reacondicionados de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho de impresión relleno o modificado y no está satisfecho con la calidad de la impresión, sustitúyalo por un cartucho original de HP.
Cartucho de impresión HP original	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el panel de control del producto o la página de estado de los consumibles aparece el mensaje de estado <b>Muy bajo</b> cuando el cartucho ha llegado al final de su vida útil estimada. Sustituya el cartucho de impresión si la calidad de impresión ya no es aceptable.</li><li>2. Compruebe visualmente si el cartucho de impresión está dañado. Consulte las instrucciones que aparecen a continuación. Si es necesario, sustituya el cartucho de impresión.</li><li>3. Si en las páginas impresas aparecen marcas que se repiten varias veces con la misma distancia entre ellas, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, utilice la información de defectos repetitivos que aparece en este documento para identificar la causa del problema.</li></ol>

## Uso del controlador de impresora que mejor se ajuste a sus necesidades de impresión

Puede que necesite utilizar un controlador de impresora diferente si en la página impresa aparecen líneas inesperadas en gráficos, falta texto o gráficos, el formato es incorrecto o se sustituyen fuentes.

---

### Controlador HP PCL 6

- Se proporciona como el controlador predeterminado. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno distinto
- Recomendado para todos los entornos Windows
- Ofrece el mejor rendimiento global y la más alta calidad de impresión. Además, es compatible con las funciones del producto disponibles para la mayoría de usuarios
- Desarrollado para ser compatible con la GDI (Interfaz de dispositivos gráficos) de Windows y ofrecer la mayor velocidad en entornos Windows
- Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5

---

### Controlador HP UPD PS

- Recomendado para imprimir con programas de software de Adobe® y otros programas de software con alto contenido gráfico
- Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash

---

### HP UPD PCL 5

- Recomendado para tareas de impresión de oficina generales en entornos Windows
- Compatible con versiones de PCL anteriores y productos HP LaserJet más antiguos
- La mejor opción para imprimir desde programas de software personalizados o de terceros
- La mejor opción para entornos híbridos que requieren configurar el producto para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Diseñado para ser utilizado en entornos empresariales Windows, como un único controlador utilizado por varios modelos de impresoras
- Se recomienda para la impresión con varios modelos de impresoras desde un equipo móvil Windows

---

### HP UPD PCL 6

- Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows
  - Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios
  - Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows
  - Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5
- 

Descargue controladores de impresora adicionales de este sitio Web: [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software).

# El producto no imprime o lo hace muy lentamente

## El producto no imprime

Si el producto no imprime, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el producto está encendido y que el panel de control indica que está preparado.
  - Si el panel de control no indica que el producto está preparado, apague y vuelva a encender el producto.
  - Si el panel de control indica que el producto está preparado, intente enviar el trabajo de nuevo.
2. Si el panel de control indica que el producto tiene un error, resuélvalo y, a continuación, intente enviar el trabajo de nuevo.
3. Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente. Si el producto está conectado a una red, compruebe los elementos siguientes:
  - Compruebe la luz que aparece cerca de la conexión de red en el producto. Si la red está activa, la luz es verde.
  - Asegúrese de que utiliza un cable de red y no un cable telefónico para realizar la conexión a la red.
  - Asegúrese de que el direccionador de la red, concentrador o conmutador está encendido y que funciona correctamente.
4. Instale el software de HP con el CD suministrado con el producto. El uso de controladores de impresora genéricos puede ocasionar retrasos en la eliminación de trabajos de la cola de impresión.
5. En la lista de impresoras del equipo, haga clic con el botón derecho en el nombre de este producto, haga clic en **Propiedades** y abra la ficha **Puertos**.
  - Si utiliza un cable de red para realizar la conexión a la red, asegúrese de que el nombre de la impresora que aparece en la ficha **Puertos** coincide con el nombre del producto que aparece en la página de configuración del producto.
  - Si utiliza el cable USB para realizar la conexión a una red inalámbrica, asegúrese de que la casilla de verificación que aparece junto a **Puerto de impresora virtual para USB** está marcada.
6. Si utiliza un sistema de firewall personal en el equipo, puede que esté bloqueando la comunicación con el producto. Pruebe a desactivar temporalmente el firewall para comprobar si es el origen del problema.
7. Si el equipo o el producto están conectados a una red inalámbrica, puede que una calidad deficiente de la señal o las interferencias retrasen los trabajos de impresión.

## El producto imprime lentamente

Si el producto imprime, pero lo hace lentamente, intente las siguientes soluciones.

1. Asegúrese de que el equipo cumple con las especificaciones mínimas para este producto. Para obtener una lista de especificaciones, vaya a este sitio Web: [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).
2. Cuando configura el producto para imprimir en algunos tipos de papel, como papel pesado, el producto imprime más lentamente para poder fusionar el tóner correctamente en el papel. Si la configuración del tipo de papel no es correcta para el tipo de papel que está utilizando, cambie la configuración al tipo de papel correcto.

# Solución de problemas de impresión directa desde USB.

- [El menú Configuración de recuperar desde USB no se abre al insertar el accesorio USB](#)
- [El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB](#)
- [El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Abrir desde USB](#)

## El menú Configuración de recuperar desde USB no se abre al insertar el accesorio USB

1. Antes de utilizar esta función, debe activarla utilizando los menús del panel de control o el servidor Web incorporado de HP.

Para activar esta función utilizando los menús del panel de control, acceda al menú **Administración**, submenú **Configuración general**, submenú **Configuración de recuperar desde USB** y, a continuación, seleccione **Activar**. Para activar esta función utilizando el servidor Web incorporado de HP, acceda a la ficha **Imprimir**.

2. Puede que esté utilizando un accesorio de almacenamiento USB o un sistema de archivos que no son compatibles con el producto. Guarde los archivos en un accesorio de almacenamiento USB estándar que utilice el sistema de archivos Tabla de asignación de archivos (FAT). El producto admite accesorios de almacenamiento USB del tipo FAT12, FAT16 y FAT32.
3. Si hay otro menú abierto, cierre ese menú y vuelva a insertar el accesorio de almacenamiento USB.
4. Puede que el accesorio de almacenamiento USB tenga varias particiones. (Algunos fabricantes de accesorios de almacenamiento USB instalan un software en el accesorio que crea particiones, de modo similar a un CD.) Vuelva a formatear el accesorio de almacenamiento USB para eliminar las particiones o utilice otro accesorio USB.
5. Puede que el accesorio de almacenamiento USB necesite más potencia de la que le proporciona el producto.
  - a. Extraiga el accesorio de almacenamiento USB.
  - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
  - c. Utilice un accesorio de almacenamiento USB que necesite menos alimentación o que contenga su propia fuente de alimentación.
6. Puede que el accesorio de almacenamiento USB no funcione correctamente.
  - a. Extraiga el accesorio de almacenamiento USB.
  - b. Apague el producto y vuelva a encenderlo.
  - c. Intente imprimir desde otro accesorio de almacenamiento USB.

## El archivo no se imprime desde el accesorio de almacenamiento USB

1. Compruebe que hay papel en la bandeja.
2. Consulte el panel de control para ver si hay algún mensaje. Si el papel está atascado en el producto, elimine el atasco.

## El archivo que se desea imprimir no aparece en el menú Abrir desde USB

1. Puede que esté intentando imprimir un tipo de archivo no admitido por la función de impresión desde USB. El producto admite los tipos de archivo .pdf, .prn, .pcl, .ps y .cht.
2. Puede que tenga demasiados archivos en una misma carpeta del accesorio de almacenamiento USB. Reduzca el número de archivos de la carpeta moviéndolos a otras subcarpetas.
3. Puede que el nombre de archivo utilice un juego de caracteres no compatible con el producto. En este caso, el producto sustituye los nombres de archivo por caracteres de otro juego diferente. Cambie el nombre de los archivos y utilice caracteres ASCII.

# Solución de problemas de conectividad

## Resuelva los problemas de conexión directa

Si ha conectado el producto directamente al equipo, compruebe el cable.

- Verifique que el cable está conectado al equipo y al producto.
- Compruebe que el cable no mida más de 2 m. Inténtelo con un cable más corto.
- Verifique que el cable funciona correctamente conectándolo a otro producto. Reemplace el cable si es necesario.

## Solucione los problemas de red

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que el producto tiene comunicación con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)

### Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

### El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.

3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

## El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
  - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar** y, a continuación, escriba `cmd`.
  - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.
  - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

## El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

Hewlett-Packard recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

## Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de la impresora correcto.

## El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe los controladores de red, los controladores de la impresora y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

## El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

# Solución de problemas de software del producto con Windows

## En la carpeta Impresora, no aparece ningún controlador para el producto

1. Vuelva a instalar el software del producto.

---

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

---

2. Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del equipo.

## Ha aparecido un mensaje de error durante la instalación del software

1. Vuelva a instalar el software del producto.

---

 **NOTA:** Cierre todas las aplicaciones que estén en funcionamiento. Para cerrar las aplicaciones cuyo icono aparece en la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono oportuno y seleccione **Cerrar** o **Deshabilitar**.

---

2. Compruebe la cantidad de espacio libre que queda en la unidad en la que pretende instalar el software del producto. Si es preciso, libere tanto espacio como sea posible y vuelva a instalar el software del producto.
3. Si lo considera necesario, ejecute Desfragmentador de disco y vuelva a instalar el software del producto a continuación.

## El producto está en modo Preparado, pero no imprime

1. Imprima una página de configuración y compruebe el funcionamiento del producto.
2. Compruebe si todos los cables están bien colocados de acuerdo con las especificaciones. Compruebe también los cables USB y de alimentación. Pruebe con un cable nuevo.
3. Compruebe que la dirección IP del panel de configuración coincide con la dirección IP del puerto de software. Lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 y Windows Vista

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Configuración**.
- c. Haga clic en **Impresoras y faxes** (con la vista predeterminada del menú Inicio) o haga clic en **Impresoras** (con la vista clásica del menú Inicio).

- d. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
- e. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- f. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- g. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y, cuando vuelva a instalarlo, especifique la dirección IP correcta.

## Windows 7

- a. Haga clic en **Inicio**.
- b. Haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- c. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador del producto y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**.
- d. Haga clic en la ficha **Puertos** y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
- e. Compruebe la dirección IP y, luego, haga clic en **Aceptar** o en **Cancelar**.
- f. Si las direcciones IP no son iguales, elimine el controlador y vuelva a instalarlo con la dirección IP correcta.

# Solución de problemas de software del producto con Mac

- [El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax.](#)
- [El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax.](#)
- [Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba](#)
- [Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador.](#)
- [Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico.](#)

## El nombre del producto no aparece en la lista de productos de la lista Impresión y fax.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.
3. Asegúrese de que el producto y el equipo están en la misma red o conectados mediante un cable USB.
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

## El controlador de impresora no configura automáticamente el producto seleccionado en la lista Impresión y Fax.

1. Compruebe que los cables están conectados correctamente y que el producto está encendido.
2. Asegúrese de que el archivo .GZ del producto se encuentra en la siguiente carpeta del disco duro: `Biblioteca/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Si fuera necesario, vuelva a instalar el software.
3. Si el archivo GZ está en la carpeta, puede que el archivo PPD esté dañado. Elimine el archivo y vuelva a instalar el software.
4. Sustituya el cable USB o de red por uno de alta calidad.

## Un trabajo de impresión no se envió al producto que deseaba

1. Abra la cola de impresión y reinicie el trabajo de impresión.
2. Es posible que otro producto del mismo nombre o con uno similar haya recibido su trabajo de impresión. Imprima una página de configuración para revisar el nombre del producto. Compruebe que el nombre de la página de configuración coincide con el del producto en la lista Impresión y fax.

## Si se conecta mediante un cable USB, el producto no aparece en la lista Impresión y Fax tras, una vez seleccionado el controlador.

### Solución de problemas de software

- ▲ Compruebe que el sistema operativo Mac sea Mac OS X v10.5 o v10.6.

### Solución de problemas de hardware

1. Asegúrese de que el producto está encendido.
2. Compruebe que el cable USB está conectado correctamente.
3. Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad correspondiente.
4. Asegúrese de que no tiene demasiados dispositivos USB que tomen la alimentación en cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.
5. Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y, a continuación, conecte el cable directamente al puerto USB del equipo.



**NOTA:** El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.

## Al usar una conexión USB, utiliza un controlador de impresora genérico.

Si ha conectado el cable USB antes de haber instalado el software, puede que esté utilizando un controlador de impresora genérico en lugar del controlador específico para este producto.

1. Elimine el controlador de impresora genérico.
2. Vuelva a instalar el software del CD del producto. No conecte el cable USB hasta que el programa de instalación del software así se lo solicite.
3. Si hay instaladas varias impresoras, asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en el menú desplegable **Formato para** del cuadro de diálogo **Imprimir**.

---

# A Accesorios y consumibles

- [Pedido de piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Números de referencia](#)

# Pedido de piezas, accesorios y consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Realice su pedido con el software HP	<a href="#">Uso del servidor Web incorporado de HP en la página 174</a>

# Números de referencia

La información sobre pedidos y la disponibilidad pueden variar durante el ciclo de vida del producto.

## Accesorios

Elemento	Descripción	Número de referencia
Alimentador 1 x 500 hojas HP Color LaserJet	Bandeja para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas.	CF084A

## Cartuchos de impresión y unidad de recogida de tóner

Elemento	Descripción <sup>1</sup>	Número de cartucho	Número de referencia
Cartucho de impresión negro HPHP Color LaserJet	Cartucho negro estándar	507A	CE400A
Cartucho de impresión negro HP Color LaserJet	Cartucho negro de gran capacidad	507X	CE400X
Cartucho de impresión cian HP Color LaserJet	Cartucho cian	507A	CE401A
Cartucho de impresión amarillo HP Color LaserJet	Cartucho amarillo	507A	CE402A
Cartucho de impresión magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	507A	CE403A
Unidad de recogida de tóner	Receptáculo para el tóner que no se ha adherido al papel		CE254A

<sup>1</sup> Para obtener más información, dirijase a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)

## Cables e interfaces

Elemento	Descripción	Número de referencia
HP Jetdirect, servidores de impresión	Servidor de impresión inalámbrico HP Jetdirect ew2500	J8021A
	Servidor de impresión inalámbrico USB HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros	C6518A

## Kits de mantenimiento

<b>Artículo</b>	<b>Descripción</b>	<b>Número de referencia</b>
Kit de fusor	Fusor de repuesto de 110 voltios	CE484A
	Fusor de repuesto de 220 voltios	CE506A

---

## B Atención al cliente y servicio técnico

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet](#)
- [Declaración de garantía limitada del kit de fusor, unidad de recogida de tóner y kit de transferencia Color LaserJet](#)
- [Datos almacenados en el cartucho de impresión](#)
- [Licencia de uso para el usuario final](#)
- [OpenSSL](#)
- [Servicio de garantía de autorreparación del cliente](#)
- [Asistencia al cliente](#)

# Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh	Garantía in situ de un año

A partir de la fecha de compra, HP garantiza al cliente, usuario final, que sus productos de hardware y accesorios no presentarán ningún tipo de defecto de materiales o de fabricación durante el período anteriormente indicado. Si se notifican a HP defectos de dicho tipo durante el período de garantía, HP procederá, según sea pertinente, a reparar o reemplazar los productos que demuestren ser defectuosos. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o de rendimiento similar al de los nuevos.

HP garantiza que el software de HP no dejará de ejecutar sus instrucciones de programación después de la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, debido a defectos en el material y la mano de obra cuando se instale y utilice correctamente. Si se notifica a HP la existencia de tales defectos durante el período de garantía, HP reemplazará los soportes en los que se almacena el software que no ejecuta sus instrucciones de programación debido a dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si, tras un período de tiempo razonable, HP no puede reparar o reemplazar el producto como se garantiza, se reembolsará al cliente el importe de la compra previa devolución del producto.

Los productos de HP pueden contener componentes reprocesados equivalentes en rendimiento a un componente nuevo o componentes que hayan sido utilizados alguna vez.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVAS Y NO SE HA OFRECIDO NI ESPECIFICADO NINGÚN OTRO TIPO DE GARANTÍA O CONDICIÓN, ESCRITA NI ORAL, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y puede que disponga de otros derechos que varían de un estado a otro, de una provincia a otra o de un país/una región a otro país/otra región.

La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en los que HP ofrezca un servicio de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que recibe puede variar según los estándares locales. HP no modificará el modelo, el montaje ni las funciones del producto para hacer que funcione en un país/una región en el/la que nunca iba a utilizarse por cuestiones legales o reglamentarias.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON LOS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS A LOS QUE PUEDE OPTAR EL CLIENTE. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN ANTERIORMENTE, BAJO NINGÚN

CONCEPTO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE PÉRDIDAS DE DATOS NI POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS, CONSECUENCIALES (INCLUIDO LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE DATOS) NI POR DAÑOS DE OTROS TIPOS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATOS, RECLAMACIONES U OTRA CAUSA. Algunos países/algunas regiones, estados o provincias no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales ni consecuenciales, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable en su caso.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE SUMAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

# Garantía de protección Premium de HP: declaración de garantía limitada del cartucho de impresión LaserJet

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a aquellos productos (a) rellenados, restaurados, reprocesados o manipulados de alguna forma, (b) que presenten problemas producidos por el uso indebido, almacenamiento incorrecto o funcionamiento sin atenerse a las especificaciones medioambientales publicadas para el producto o (c) que muestren desgaste por el uso habitual.

Para obtener la asistencia técnica de la garantía, devuelva el producto al establecimiento de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que está defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HEWLETT-PACKARD O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

# Declaración de garantía limitada del kit de fusor, unidad de recogida de tóner y kit de transferencia Color LaserJet

Se garantiza que este producto HP está libre de defectos en los materiales y la mano de obra hasta el momento en que aparezca un mensaje que anuncia que se acerca el final de la vida útil del tóner en el panel de control de la impresora.

Esta garantía no cubre productos que: (a) se hayan modificado, restaurado, remanufacturado o alterado de alguna manera; (b) hayan sufrido problemas derivados del uso indebido, almacenamiento inadecuado o funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto o (c) muestren desgaste derivado del uso normal.

Para recibir el servicio de garantía, devuelva el producto a su lugar de compra (con una descripción por escrito del problema) o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP. HP, según su propio criterio, podrá sustituir los productos defectuosos o reembolsar el precio de la compra.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA GARANTÍA ANTERIOR ES EXCLUSIVA Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN FORMA ESCRITA U ORAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ESTABLECIDOS POR LA LEY PARA A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

## Datos almacenados en el cartucho de impresión

Los cartuchos de impresión HP que se usan con este producto tienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento del producto.

Además, este chip de memoria recopila un conjunto limitado de datos exclusivamente para comprender mejor el uso que se hace del producto, que puede incluir la siguiente información: la fecha en que se instaló el cartucho de impresión por primera vez, la fecha en que se utilizó el cartucho de impresión por última vez, la cobertura de página, los modos de impresión utilizados y el modelo del producto. Esta información contribuye a que HP diseñe en el futuro productos que satisfagan las necesidades de impresión de nuestros clientes.

Los datos recopilados por el chip de memoria del cartucho de impresión no contienen información que pueda utilizarse para identificar a un cliente o usuario del cartucho de impresión del producto que utilizan.

HP recopila una muestra de los chips de memoria procedentes de los cartuchos de impresión que son devueltos al programa gratuito de devolución y reciclaje de HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Los chips de memoria de esta muestra se leen y se estudian para mejorar los futuros productos de HP. Es posible que los socios de HP que colaboran en el reciclaje de estos cartuchos de impresión también tengan acceso a estos datos.

Cualquier compañía de terceros que posea el cartucho de impresión podría tener acceso a la información anónima que contiene el chip de memoria. Si desea evitar el acceso a dicha información, puede inhabilitar el funcionamiento del chip. Sin embargo, una vez que se inhabilita un chip de memoria, éste no puede usarse en un producto HP.

# Licencia de uso para el usuario final

LEER DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE: Esta licencia de uso para el usuario final ("Licencia") es un contrato entre (a) usted (ya sea una persona física o la persona jurídica a la que representa) y (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), que regula el uso, por su parte, del producto de software ("Software"). Esta licencia no será de aplicación si existe un contrato de licencia distinto entre usted y HP o sus proveedores para el Software, incluyendo aquellos contratos de licencia en la documentación en línea. El término "Software" puede incluir (i) el soporte asociado, (ii) la guía del usuario y otros materiales impresos y (iii) documentación electrónica o "en línea" (conjuntamente denominada "Documentación del usuario").

LOS DERECHOS SOBRE EL SOFTWARE SÓLO SE OFRECEN CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA. MEDIANTE LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DEL SOFTWARE USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTA LICENCIA. SI NO ACEPTA ESTA LICENCIA, NO INSTALE, DESCARGUE O USE EL SOFTWARE DE CUALQUIER OTRO MODO. SI COMPRÓ EL SOFTWARE, PERO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA LICENCIA, DEVUÉLVALO AL LUGAR DONDE LO COMPRÓ ANTES DE CATORCE DÍAS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA; SI EL SOFTWARE ESTÁ INSTALADO O HA SIDO PUESTO A DISPOSICIÓN JUNTO CON OTRO PRODUCTO DE HP, PODRÁ DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR.

- 1. SOFTWARE DE TERCEROS** El Software puede incluir, además del software propiedad de HP ("Software de HP"), software bajo licencia de terceros ("Software de terceros" y "Licencia de terceros"). El Software de terceros cuya licencia se le concede a usted está sujeto a los términos y condiciones de la Licencia de terceros correspondiente. Generalmente, la Licencia de terceros se encuentra en un archivo con un nombre parecido a "license.txt" o "readme". Debe ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP si no encuentra una Licencia de terceros. Si las Licencias de terceros incluyen licencias que ofrecen código fuente (como la Licencia Pública General de GNU) y el código fuente correspondiente no se incluye con el software, consulte las páginas de asistencia técnica del producto del sitio web de HP (hp.com) para saber cómo obtener el código fuente.
- 2. DERECHOS DE LA LICENCIA.** Usted tiene los siguientes derechos siempre que cumpla con todos los términos y condiciones de este CLUF:
  - a.** Uso. HP le concede a Usted una licencia para el Uso de una copia del Software de HP. "Uso" hace referencia a la instalación, la copia, el almacenamiento, la carga, la ejecución, la visualización o cualquier otro uso del Software de HP. No puede modificar el Software de HP ni desactivar ninguna función de control o licencia del Software de HP. Si HP proporciona este Software para su Uso con un producto de impresión o creación de imágenes (por ejemplo, si el Software es un controlador de impresora, firmware o un complemento), el Software de HP solamente se puede usar con ese producto ("Producto de HP"). Pueden indicarse restricciones adicionales del Uso en la Documentación del usuario. No puede separar las partes que componen el Software de HP para su Uso. Usted no tiene el derecho de distribución del Software de HP.
  - b.** Copia. Su derecho de copia consiste en la posibilidad de crear copias de seguridad o de archivado del Software de HP, siempre que cada copia contenga todos los avisos de propiedad del Software de HP original y se utilice solamente con finalidades de copia de seguridad.
- 3. ACTUALIZACIONES.** Para el Uso del Software de HP como mejora, actualización o complemento (de forma colectiva, "Actualización"), primero debe tener una licencia para el Software de HP original identificado por HP como elegible para la Actualización. En la medida que la Actualización

sustituya al Software de HP, ya no puede usar el Software de HP. Este CLUF se aplica a cada Actualización a menos que HP proporcione otros términos con la Actualización. En caso de conflicto entre este CLUF y otros términos, prevalecerán los otros términos.

#### 4. TRANSFERENCIA.

- a.** Transferencia de terceros. El usuario final inicial del Software de HP puede realizar una única transferencia del Software de HP a otro usuario final. Cualquier transferencia debe incluir todos los componentes, soportes, Documentación del usuario, este CLUF y, si es aplicable, el Certificado de Autenticidad. La transferencia no puede ser una transferencia indirecta, como una consignación. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el Software transferido debe aceptar este CLUF. Una vez transferido el Software de HP, su licencia finaliza automáticamente.
- b.** Restricciones. No puede alquilar, arrendar o prestar el Software de HP o usar el Software de HP para uso compartido comercial o uso en un departamento. Usted no puede sublicenciar, ceder o transferir de cualquier otra manera el Software de HP, excepto como se indica expresamente en este CLUF.

**5. DERECHOS DE PROPIEDAD.** Todos los derechos de la propiedad intelectual del Software y la Documentación del Usuario son propiedad de HP o sus proveedores y están protegidos por ley, incluyendo el copyright aplicable, el secreto comercial, patentes y leyes de marcas registradas. No puede eliminar ninguna identificación del producto, aviso de copyright o restricción de propiedad del Software.

**6. LIMITACIÓN DE INGENIERÍA INVERSA.** Usted no puede realizar trabajos de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Software de HP, con la única excepción del derecho que tenga a realizar esas acciones de acuerdo con la legislación aplicable.

**7. CONSENTIMIENTO DEL USO DE DATOS.** HP y sus filiales pueden recopilar información técnica que usted proporcione en relación con (i) el Uso que Usted realice del Software o el Producto de HP o (ii) la prestación de servicios de asistencia técnica relacionados con el Software o el Producto de HP. Toda esa información estará sujeta a la política de privacidad de HP. HP no usará esa información de una forma que le identifique personalmente a usted excepto en la medida que sea necesario para mejorar su Uso o proporcionar servicios de asistencia técnica.

**8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Con independencia de los daños y perjuicios que usted pueda sufrir, la totalidad de la responsabilidad de HP y sus proveedores de acuerdo con el presente CLUF y su exclusivo remedio de acuerdo con el presente CLUF se limitará a la cantidad real pagada por usted por el Producto o 5,00 dólares estadounidenses, la cantidad que sea mayor. HASTA EL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN, BAJO NINGÚN CASO, RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENCIALES (INCLUYENDO LOS DAÑOS Y PERJUICIOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LESIONES PERSONALES O PÉRDIDA DE PRIVACIDAD) RELACIONADOS DE CUALQUIER FORMA CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR EL SOFTWARE, AUNQUE HP O EL PROVEEDOR HAYAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDADES DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS E INCLUSO AUNQUE EL REMEDIO ANTERIOR NO CUMPLA SU PROPÓSITO PRINCIPAL. Algunos estados u otras jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, por lo que es posible que la limitación anterior no se le aplique a usted.

**9. CLIENTES DEL GOBIERNO DE LOS EE.UU.** El Software se desarrolló completamente con fondos privados. Todo el Software es software informático comercial, con el significado de las normativas

de adquisición aplicables. En consecuencia, de acuerdo con US FAR 48 CFR 12.212 y DFAR 48 CFR 227.7202, el uso, la duplicación y la revelación del Software por o para el Gobierno de los EE.UU. o un subcontratista del Gobierno de los EE.UU. está sujeto exclusivamente a los términos y las condiciones que se establecen en el presente Contrato de Licencia de Usuario Final, excepto para las disposiciones que sean contrarias a las leyes federales obligatorias aplicables.

- 10. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES SOBRE LA EXPORTACIÓN.** Usted debe cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones (i) aplicables a la exportación o la importación del Software o (ii) que restringen el Uso del Software, incluyendo cualquier restricción sobre proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.
- 11. RESERVA DE DERECHOS.** HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que no se le han concedido expresamente a Usted en el presente CLUF.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09

# OpenSSL

Este producto incluye software desarrollado por The OpenSSL Project para su uso en The OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA TAL CUAL Y, POR LA PRESENTE, SE EXIME DE TODA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, ENTRE OTRAS, DE LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. The OpenSSL Project Y SUS COLABORADORES SE EXIMEN DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ACCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSIGUIENTE (ENTRE OTROS, EL SUMINISTRO DE BIENES DE RECAMBIO, LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN,

LA IMPOSIBILIDAD DE USO, LA PÉRDIDA DE DATOS, EL LUCRO CESANTE O LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD), SEA CUAL SEA SU CAUSA Y EN CUALQUIER SUPUESTO CONTRACTUAL, OBJETIVO O EXTRA CONTRACTUAL (CON INCLUSIÓN, ENTRE OTROS, DE NEGLIGENCIA) QUE DIMANEN DE CUALQUIER FORMA DEL USO DE ESTE SOFTWARE AUN CUANDO TUVIERAN CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERA TAL DAÑO.

Este producto incluye software criptográfico escrito por Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). Este producto incluye software escrito por Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

## Servicio de garantía de autorreparación del cliente

Los productos HP están diseñados con piezas de autorreparación del cliente (CSR) para minimizar el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad en la sustitución de piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico, HP identifica que la reparación puede ser llevada a cabo por una pieza CSR, HP le enviará directamente la pieza para que la sustituya. Hay dos categorías de piezas CSR: 1) Piezas cuya autorreparación del cliente es obligatoria. Si solicita a HP que reemplace estas piezas, se le cargarán los costes de transporte y mano de obra del servicio. 2) Piezas cuya autorreparación del cliente es opcional. Estas piezas también se han diseñado para la autorreparación del cliente. En cambio, si solicita a HP que la reemplace, puede que no se le apliquen costes adicionales en función del tipo de garantía diseñado para su producto.

Si están disponibles y las distancias lo permiten, las piezas CSR se le enviarán al siguiente día laboral. Si desea recibirlas el mismo día o en cuatro horas se le aplicará un coste adicional si la geografía lo permite. Si requiere asistencia, puede llamar al centro de asistencia técnica de HP y un técnico le ayudará por teléfono. HP especifica en los materiales enviados con la pieza de repuesto CSR si se debe devolver la pieza defectuosa. En los casos en los que se tenga que devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviar la parte defectuosa a HP dentro de un periodo de tiempo, normalmente en cinco (5) días laborales. La pieza defectuosa tiene que ser devuelta con la documentación correspondiente en el material de envío. Si no devuelve la pieza defectuosa, HP puede cobrarle la sustitución de la pieza. Con la auto-reparación del cliente, HP se hará cargo de los costes de envío y devolución determinando el mensajero/transportista que empleará.

## Asistencia al cliente

---

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	
Obtener asistencia 24 horas en Internet	<a href="http://www.hp.com/support/lj500colorM551">www.hp.com/support/lj500colorM551</a>
Obtener asistencia para productos que se utilizan con un equipo Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Descargar utilidades, controladores e información electrónica sobre el software	<a href="http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software">www.hp.com/go/lj500colorM551_software</a>
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar el producto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

---

# C Especificaciones del producto

- [Especificaciones físicas](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Especificaciones de entornos](#)

# Especificaciones físicas

**Tabla C-1 Dimensiones del producto**

<b>Producto</b>	<b>Altura</b>	<b>Profundidad</b>	<b>Ancho</b>	<b>Peso</b>
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 mm	489 mm	514 mm	36,5 kg
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 mm	489 mm	514 mm	37 kg
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 mm	489 mm	514 mm	44,6 kg

**Tabla C-2 Dimensiones del producto, con todas las puertas y bandejas completamente abiertas**

<b>Producto</b>	<b>Altura</b>	<b>Profundidad</b>	<b>Ancho</b>
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 mm	804 mm	824 mm
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 mm	804 mm	824 mm
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 mm	804 mm	824 mm

# Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_regulatory](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_regulatory) para obtener información actualizada.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

---

## Especificaciones de entornos

Condición de entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura (producto y cartucho de impresión)	De 17 °C a 25 °C (de 63 °F a 77 °F)	15 a 27 °C (59 a 81 °F)
Humedad relativa	del 30 al 70% de humedad relativa (HR)	Del 10 al 70% de HR

---

## D Información sobre normativas

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaraciones sobre seguridad](#)

## Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.



**NOTA:** Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

# Programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente

## Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

## Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O<sub>3</sub>).

## Consumo de energía

El consumo de energía disminuye notablemente cuando la impresora se encuentra en modo Preparada o Reposo o apagado automático, lo que permite conservar recursos naturales y ahorrar dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto. Los equipos de impresión e imágenes de Hewlett-Packard marcados con el logotipo ENERGY STAR® cumplen con las especificaciones ENERGY STAR de la U.S. Environmental Protection Agency (Agencia para la protección medioambiental de EE.UU.) para equipos de imágenes. La siguiente marca aparece en los productos de imágenes calificados con ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre modelos de productos de imágenes calificados con ENERGY STAR en:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Consumo de papel

La característica de impresión a doble cara manual/automática (impresión dúplex) y la capacidad de impresión de n páginas por hoja (varias páginas impresas en una hoja de papel) de este producto permiten reducir el consumo de papel y, por tanto, la demanda de recursos naturales.

## Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Consumibles de impresión de HP LaserJet

Con HP Planet Partners, es muy fácil devolver y reciclar los cartuchos de impresión HP LaserJet usados. En todos los cartuchos de impresión HP LaserJet y paquetes de consumibles nuevos encontrará la información y las instrucciones del programa en varios idiomas. Y si quiere proteger aún más el medio ambiente, procure devolver varios cartuchos a la vez en vez de hacerlo por separado.

HP se compromete a ofrecer productos y servicios innovadores, de alta calidad y respetuosos con el medio ambiente, desde el proceso de diseño y fabricación del producto hasta la distribución, la utilización de los clientes y el reciclado. Si participa en el programa HP Planet Partners, nos aseguramos de que sus cartuchos de impresión de HP LaserJet se reciclan como es debido. Para ello, los procesamos para recuperar los plásticos y metales y reutilizarlos en nuevos productos, con lo que se evita que millones de toneladas de desechos acaben en los basureros. Puesto que estos cartuchos se reciclan y se emplean en la elaboración de nuevos materiales, no será posible devolvérselos. Gracias por ser respetuoso con el medio ambiente.



**NOTA:** Utilice la etiqueta de devolución únicamente para devolver cartuchos de impresión originales de HP LaserJet. No la utilice para cartuchos de inyección de tinta de HP, ni para cartuchos que no sean de HP, cartuchos recargados o remanufacturados o devoluciones de garantía. Si desea más información sobre cómo reciclar sus cartuchos de impresión de HP, visite <http://www.hp.com/recycle>.

## Instrucciones de devolución y reciclado

### Estados Unidos y Puerto Rico

La etiqueta que se adjunta en el embalaje del cartucho de HP LaserJet se emplea para la devolución y el reciclado de uno o más cartuchos de impresión de HP LaserJet ya utilizados. Siga las instrucciones correspondientes que se incluyen a continuación.

#### Devoluciones múltiples (más de un cartucho)

1. Guarde cada cartucho de impresión de HP LaserJet en su embalaje y envase originales.
2. Precinte juntas las cajas con precinto de embalaje o material para embalar. El paquete puede pesar hasta 31 kg.
3. Utilice una etiqueta para envíos individual franqueada.

#### Ó

1. Utilice una caja adecuada de la que disponga o solicite una caja de recogida masiva gratuita en [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o, en EE.UU. llame al 1-800-340-2445 (hasta 31 kg de cartuchos de impresión HP LaserJet).
2. Utilice una etiqueta para envíos individual franqueada.

#### Devoluciones individuales

1. Guarde el cartucho de impresión de HP LaserJet en su embalaje y envase originales.
2. Coloque la etiqueta para envíos en la parte delantera del embalaje.

## Envío

Para enviar cartuchos de impresión HP LaserJet para su reciclaje en EE. UU. y Puerto Rico, utilice la etiqueta de envío con franqueo pagado y la dirección de devolución ya impresa incluida en la caja. Para utilizar la etiqueta UPS, entregue el paquete en UPS en su próxima entrega o recogida, o llévelo a un establecimiento autorizado UPS. (A las recogidas a domicilio de UPS se le aplicarán las tarifas habituales de recogida.) Para conocer la dirección de su establecimiento UPS más cercano, llame en EE. UU. al 1-800-PICKUPS o visite [www.ups.com](http://www.ups.com).

Si realiza una devolución con la etiqueta FedEx, entregue el paquete a un mensajero del servicio postal de EE. UU. o a un mensajero de FedEx en su próxima entrega o recogida. (A las recogidas a domicilio por FedEx se le aplicarán las tarifas habituales de recogida.) También puede entregar los cartuchos de impresión en su envoltorio en cualquier oficina de correos de EE. UU. o en cualquier centro o establecimiento de envío de FedEx. Para conocer la dirección de su oficina de correos de EE. UU. más cercana, llame en EE. UU. al 1-800-ASK-USPS o visite [www.ups.com](http://www.ups.com). Para conocer la dirección de su oficina de FedEx más cercana, llame en EE. UU. al 1-800-GOFEDEx o visite [www.fedex.com](http://www.fedex.com).

Para obtener más información o pedir más etiquetas o cajas vacías para devolución, consulte [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o llame en EE. UU. al 1-800-340-2445. Esta información puede cambiar sin previo aviso.

## Residentes de Alaska y Hawaii

No utilice la etiqueta de UPS. Llame al 1-800-340-2445 para obtener más información e instrucciones. U.S. Postal Service proporciona un servicio de transporte gratuito para la devolución de cartuchos en virtud de un acuerdo alcanzado con HP en Alaska y Hawaii.

## Devoluciones desde fuera de EE.UU.

Para participar en el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, simplemente siga las sencillas indicaciones de la guía de reciclaje (dentro del paquete de su nuevo producto) o visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Seleccione su país/región para obtener información sobre cómo devolver sus consumibles de impresión HP LaserJet.

## Papel

Este producto puede utilizarse con papel reciclado siempre que éste cumpla los requisitos especificados en la *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet). Este producto es compatible con el uso de papel reciclado según el estándar EN12281:2002.

## Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Este producto HP contiene una batería que puede que requiera un tratamiento especial al final de su vida útil. Las baterías contenidas en este producto o suministradas por Hewlett-Packard para el mismo incluyen lo siguiente:

<b>HP LaserJet Enterprise 500 color M551</b>	
Tipo	Monofluoruro de litio-carbono
Peso	0,1.5 g
Ubicación	Conjunto del formateador
Extraíble por el usuario	No



## 廢電池請回收

Para obtener información sobre el reciclado, puede visitar [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o ponerse en contacto con las autoridades locales o con Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Equipo de eliminación de residuos en los hogares para usuarios de la Unión Europea



Este símbolo, situado en el producto o en el embalaje, indica que este producto no puede desecharse junto con el resto de sus residuos domésticos. Por contra, tiene la responsabilidad de desecharse de las piezas del producto entregándolas en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados. Al entregar su equipo usado para su recogida y reciclaje estará contribuyendo a conservar recursos naturales y garantizar que se recicle de un modo seguro para la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los puntos en donde puede entregar los productos usados para su reciclaje, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con la tienda en la que adquirió el producto.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes sobre las sustancias químicas que se encuentran en sus productos con el fin de cumplir las exigencias legales como REACH (Regulación UE, n° 1907/2006 del Consejo y el Parlamento Europeo). Encontrará el informe correspondiente sobre sustancias químicas en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Las hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) de consumibles con sustancias químicas (por ejemplo, un tóner) se obtienen en el sitio web de HP [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) o [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) o [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Declaración de conformidad

## Declaración de conformidad

de acuerdo con ISO/IEC 17050-1 y EN 17050-1

**Nombre del fabricante:** Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0802-03-rel.1.0

**Dirección del fabricante:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, EE. UU.

### declara que el producto

**Nombre del producto:** HP LaserJet Enterprise 500 color M551n  
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn  
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh

**Número de modelo regulatorio<sup>2)</sup>** BOISB-0802-03  
Se incluye:  
CF084A, bandeja de entrada de 500 hojas

**Opciones del producto:** TODAS

**Cartuchos de impresión:** CE400A, CE400X, CE401A, CE402A, CE403A

### cumple con las siguientes especificaciones de producto:

**SEGURIDAD:** IEC 60950-1:2005/EN60950-1: 2006+A11  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Producto láser clase 1/LED)  
IEC 62311:2007 / EN62311:2008  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Clase B<sup>1), 3)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:2008  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B<sup>1), 3)</sup> / ICES-003, Número 4  
GB9254-2008, GB17625.1-2003

**Uso de energía:** Normativa (CE) n° 1275/2008 (Hace referencia sólo a productos de Clase B)  
Procedimiento de prueba ENERGY STAR® para determinar el consumo de electricidad típico (TEC) de equipo de imágenes cualificado

### Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 2004/108/CE y la Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE, así como con la Directiva EuP 2005/32/CE y lleva la marca de la CE  correspondiente.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la normativa de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.

1. El producto fue probado en sistemas PC Hewlett-Packard con configuraciones típicas.
2. A este producto se le ha asignado un número de modelo regulatorio. No debe confundirse con el nombre o el número del producto.

**Boise, Idaho Estados Unidos**

**Septiembre de 2011**

**Sólo para consultas acerca de normativas, póngase en contacto con:**

Contacto en Europa:	Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) <a href="http://www.hp.eu/certificates">www.hp.eu/certificates</a>
Contacto en Estados Unidos:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EE. UU. (Teléfono: 208-396-6000)

# Declaraciones sobre seguridad

## Seguridad láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo está certificado como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de sanidad y servicios sociales de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act (Ley de Control de la radiación para la salud y la seguridad) de 1968. La radiación emitida dentro del dispositivo está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.

**⚠️ ¡ADVERTENCIA!** El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

## Normas DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Declaración VCCI (Japón)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Instrucciones del cable de alimentación

Compruebe que la alimentación sea la correcta para la clasificación de tensión del producto. La clasificación de tensión se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 100-127 Vca o 220-240 Vca y 50/60 Hz.

Conecte el cable de alimentación entre el producto y una toma CA con conexión a tierra.

**⚠️ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el producto, utilice únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto.

## Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaración EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Declaración de láser de Finlandia

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Declaración de GS (Alemania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Tabla de sustancias (China)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## Declaración de restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Índice

## A

- accesorios
  - números de referencia 225
  - pedido 224
- accesorios de almacenamiento USB
  - impresión desde 162
- acústicas, especificaciones 241
- advertencias iii
- AirPrint 56
- ajustar documentos
  - Windows 150
- ajuste de documentos
  - Macintosh 59
- ajustes de ahorro de energía 183
- alertas, correo electrónico 55
- alertas por correo electrónico 55
- alineación para impresión dúplex
  - configuración 160
- almacenados, trabajos
  - configuración de nombres de usuario (Windows) 158
  - creación (Windows) 154
  - eliminación 156
  - especificación de nombres (Windows) 159
  - impresión 155
  - recepción de notificación al imprimir (Windows) 158
- almacenamiento
  - cartuchos de impresión 106
- almacenamiento de trabajos
  - configuración de opciones (Windows) 156
  - configuración en Macintosh 61
  - con Windows 154
  - copias permanentes (Windows) 157

- copias privadas permanentes (Windows) 158
- copias temporales (Windows) 157
- impresión de prueba (Windows) 156
- modos disponibles 153
- trabajos personales temporales (Windows) 157
- almacenar, trabajo
  - configuración Macintosh 55, 61
- ambas caras, impresión
  - activación (Mac) 55
- antifalsificación de consumibles 106
- apertura de los controladores de la impresora (Windows) 127
- asistencia
  - en línea 238
- asistencia en línea 238
- atajos (Windows)
  - creación 130
  - utilización 128
- atascos
  - bandeja 1 197
  - bandeja 2 199
  - bandeja 3 203
  - bandeja de salida 197
  - causas de 194
  - fusor 199
  - puerta derecha 199
  - puerta inferior derecha 203
  - recuperación 205
- autoayuda
  - acceso 188
- avisos iii

## ayuda

- opciones de impresión (Windows) 128
- ayuda, panel de control 11
- ayuda en línea, panel de control 11

## B

- bandeja 1
  - atascos 197
  - capacidad 84
  - impresión a doble cara 61
- bandeja 2
  - atascos 199
- bandeja 3
  - atascos 203
- bandeja de salida
  - atascos 197
  - ubicación 6
- bandeja de salida estándar
  - ubicación 6
- bandeja para papel y soportes de impresión pesados de 500 hojas
  - modelos con 2
- bandejas
  - capacidad 84
  - carga 85
  - configuración de Macintosh 55
  - configurar 97
  - detección automática de transparencia para retroproyector 98
  - impresión a doble cara 61
  - incluidas 2
  - orientación del papel 92
  - selección (Windows) 133
  - ubicación 6

- bandejas, salida
    - capacidad 84
  - baterías incluidas 247
  - bloqueo de seguridad
    - ubicación 7
  - Bonjour
    - identificación 174
  - borrar datos de trabajos
    - seguridad 181
  - botón Detener 10
  - botones, panel de control
    - ubicación 10
  - botón Estado 10
  - botón Inicio 10
  - botón Menú 10
  - botón Reposo 10
  - botón Restablecer 10
- C**
- cable, USB
    - número de referencia 225
  - calidad de impresión
    - mejora 207
    - mejora (Windows) 132
  - cambiar tamaño de documentos
    - Windows 150
  - cambio de tamaño de documentos
    - Macintosh 59
  - Canadá, normas DOC 252
  - cancelación
    - trabajo de impresión 58
  - cancelar trabajos de impresión 126
  - características 2
  - carga
    - bandeja 1 85
    - bandeja 2 87
  - carga de archivos, Mac 55
  - cargar papel 85
  - carteles, impresión 161
  - cartuchos
    - almacenamiento 106
    - garantía 230
    - no HP 106
    - reciclado 246
    - reciclaje 106
    - sustitución 108
  - cartuchos, imprimir
    - números de referencia 225
  - cartuchos de impresión
    - chips de memoria 232
    - comprobación de daños 113
    - estado (Macintosh) 63
    - garantía 230
    - reciclaje 106
    - sustitución 108
  - cartuchos de tóner. *Consulte*
    - cartuchos de impresión
  - Centro de atención al cliente de HP 238
  - cliente, asistencia
    - en línea 238
  - color
    - administración 163
    - ajuste 164
    - coincidencia 169
    - coincidencia con libros de muestras 169
    - coincidencia Pantone® 170
    - control de bordes 166
    - grises neutros 166
    - impresión de muestras 170
    - impresión en escala de grises (Windows) 143
    - impreso vs. monitor 169
    - opciones de medios tonos 166
    - uso 163
  - Color, configuración de la ficha 62
  - comerciales, gráficos
    - impresión 159
  - conectividad
    - solución de problemas 217
  - conexión
    - USB con Mac 50
    - USB con Windows 67
  - conexión de alimentación
    - ubicación 7
  - configuración
    - controladores 41
    - controladores (Mac) 53
    - dirección IP 70
    - prioridad 41, 53
    - restauración de fábrica 192
    - valores preestablecidos del controlador (Mac) 59
  - configuración de color
    - ajuste 208
  - configuración de impresión dúplex, modificación 74
  - configuración de impresión personalizada (Windows) 128
  - configuración de la velocidad de enlace 74
  - configuración del controlador en Macintosh
    - almacenamiento de trabajos 61
    - filigranas 60
    - papel de tamaño personalizado 59
    - Servicios, ficha 63
  - configuración de papel de tamaño personalizado
    - Macintosh 59
  - configuración de red
    - servidor Web incorporado de HP 178
  - configuración de seguridad
    - servidor Web incorporado de HP 178
  - configuración de USB, Windows 67
  - configuraciones, modelos 2
  - configuración general
    - servidor Web incorporado de HP 176
  - configuración USB, Mac 50
  - consejos iii
  - consumibles
    - errores de memoria 115
    - estado, visualización con HP Utility 55
    - falsificación 106
    - no HP 106
    - números de referencia 225
    - pedido 224
    - reciclado 246
    - reciclaje 106
    - sustitución de los cartuchos de impresión 108
  - controlador de impresora
    - universal 40
  - controlador de impresora universal HP 40
  - controladores
    - cambio de configuración (Mac) 53

- cambio de configuración (Windows) 41
  - cambio de los tipos y tamaños de papel 78
  - compatibles (Windows) 38
  - configuración 41
  - configuración (Mac) 59
  - configuración (Windows) 127
  - tipos de papel 82
  - universal 40
  - valores preestablecidos (Macintosh) 59
  - Controladores de emulación PS 38
  - controladores de impresora
    - elección 212
  - controladores de impresora (Windows)
    - cambio de configuración 41
  - controladores de la impresora (Mac)
    - cambio de configuración 53
    - configuración 59
  - controladores de la impresora (Windows)
    - compatibilidad 38
    - configuración 127
  - controladores PCL
    - universal 40
  - Controladores PCL 38
  - control de bordes 166
  - control de los trabajos de impresión 99
  - convenciones, documento iii
  - convenciones del documento iii
  - copias
    - cambio del número de (Windows) 128
  - cubiertas, ubicación 6
- CH**
- chip de memoria, cartucho de impresión
    - descripción 232
- D**
- declaración EMC para Corea 253
  - declaraciones reglamentarias
    - programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente 245
  - declaración VCCI de Japón 252
  - defectos, repetitivos 114
  - defectos repetitivos, solución de problemas 114
  - desecho, final de vida útil 247
  - desinstalación del software para Windows 44
  - desinstalación de software en Mac 53
  - detección automática de transparencia para retroproyector 98
  - detención de trabajos de impresión 126
  - dirección IP
    - configuración 70
  - discos duros
    - cifrados 180
  - dúplex, unidad
    - ubicación 6
- E**
- eléctricas, especificaciones 241
  - eliminación
    - trabajos almacenados 156
  - eliminación de software de Windows 44
  - eliminación de software en Mac 53
  - energía
    - consumo 241
  - entorno, especificaciones 242
  - error, mensajes
    - tipos de 193
  - errores
    - software 219
  - escala de grises
    - impresión (Windows) 143
  - especial, papel
    - impresión (Windows) 145
  - especificaciones 239
    - eléctricas y acústicas 241
    - sistema operativo 242
  - especificaciones del producto 239
  - especificaciones del sistema operativo 242
  - estado
    - HP Utility, Mac 55
    - mensajes, tipos de 193
    - Servicios, ficha (Macintosh) 63
  - estado de consumibles, ficha Servicios
    - Macintosh 63
  - estado del dispositivo
    - Servicios, ficha (Macintosh) 63
  - etiquetas
    - impresión (Windows) 145
  - Explorer, versiones compatibles
    - servidor Web incorporado de HP 174
- F**
- falsificación de consumibles 106
  - ficha Imprimir
    - servidor Web incorporado de HP 177
  - filigranas
    - adición (Windows) 151
  - final de vida útil, desecho 247
  - Finlandia, declaración de seguridad láser 253
  - firmware
    - actualizar, Mac 55
  - formateador
    - seguridad 182
  - formularios
    - impresión (Windows) 143
  - fuentes
    - carga, Mac 55
  - funciones de seguridad 69
  - funciones ecológicas 4
  - fusor
    - atascos 199
- G**
- garantía
    - autorreparación del cliente 237
    - cartuchos de impresión 230
    - licencia 233
    - producto 228
  - gestión de la red 72
  - gráficos comerciales
    - impresión 159

grises neutros 166

## H

herramientas de solución de problemas  
servidor Web incorporado de HP 177

hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 248

HP EasyColor  
desactivación 167  
utilización 167

HP ePrint  
descripción 45, 56

HP ePrint, uso 142

HP Printer Utility 55

HP Utility 55

HP Utility, Mac 54

HP Web Jetadmin 45, 179

## I

impresión  
cancelación de trabajos 126  
configuración (Mac) 59  
configuración (Windows) 127  
desde accesorios de almacenamiento USB 162  
trabajos almacenados 155

impresión, cartuchos  
almacenamiento 106  
estado (Macintosh) 63  
no HP 106  
números de referencia 225  
reciclado 246

impresión, trabajos  
almacenamiento de copias permanentes (Windows) 157  
almacenamiento de copias privadas permanentes (Windows) 158  
almacenamiento de copias temporales (Windows) 157  
almacenamiento temporal (Windows) 157

impresión a doble cara  
configuración (Windows) 133  
orientación de la carga de papel 92

impresión a doble cara (impresión dúplex)  
activación (Mac) 55  
Mac 61

impresión a dos caras  
activación (Mac) 55

impresión de n páginas por hoja  
selección (Windows) 137

impresión de prueba  
selección (Windows) 156

impresión desde la bandeja 2 87

impresión directa desde USB 162

impresión dúplex  
orientación de la carga de papel 92

impresión dúplex (a doble cara)  
activación (Mac) 55  
configuración (Windows) 133

impresión en ambas caras  
configuración (Windows) 133

impresión Web  
HP ePrint 45, 56

información sobre el producto 1

instalación  
producto en redes con cables, Mac 51  
producto en redes con cables, Windows 70  
software, conexiones USB 67  
software, redes con cables 71

Internet Explorer, versiones compatibles  
servidor Web incorporado de HP 174

interruptor de alimentación, ubicación 6

interruptor de encendido/apagado, ubicación 6

IPsec 180

IPv4, dirección 72

IPv6, dirección 73

**J**

Jetadmin, HP Web 45, 179

Jetdirect, servidor de impresión  
modelos que incluyen 2

**L**

láser, declaraciones de seguridad 252, 253

libros  
creación (Windows) 152

licencia, software 233

limpieza  
producto 185  
ruta del papel 185, 210

lista de otros vínculos  
servidor Web incorporado de HP 178

luces  
panel de control 10

luz Atención  
ubicación 10

luz Datos  
ubicación 10

luz Preparada  
ubicación 10

## M

Mac  
cambio de los tipos y tamaños de papel 58  
configuración del controlador 53, 59  
eliminación de software 53  
problemas, solución 221  
sistemas operativos compatibles 50  
software 54

Macintosh  
asistencia 238  
cambio de tamaño de documentos 59  
HP Printer Utility 55

mapas, impresión 161

marcas de agua 60

máscara de subred 72

materiales, restricciones 247

materiales de marketing  
impresión 159

medio 75

memoria  
errores de consumibles 115  
incluida 2, 54

memorias DIMM  
seguridad 182

mensajes  
alertas por correo electrónico 55  
tipos de 193

- mensajes de error
    - alertas por correo electrónico 55
    - panel de control 193
  - menú Actualización de firmware USB, panel de control 36
  - menú Administración, panel de control 19
  - menú Bandejas, panel de control 18
  - menú Calibración/Limpieza, panel de control 35
  - menú Configuración de impresión, panel de control 24
  - menú Configuración de pantalla, panel de control 26
  - menú Configuración de Recuperar de USB 24
  - menú Configuración de red, panel de control 28
  - menú Configuración general, panel de control 19
  - menú Consumibles, panel de control 16
  - menú Copia de seguridad/ Restauración, panel de control 35
  - menú Gestionar bandejas, panel de control 28
  - menú Gestión de consumibles, panel de control 26
  - menú Informes, panel de control 19
  - menú Opciones de impresión, panel de control 25
  - menú Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo 15
  - menú Recuperar trabajo desde USB 14
  - menú Registro 13
  - menús, panel control
    - Informes 19
    - Solución de problemas 33
  - menús, panel de control
    - Actualización de firmware USB 36
    - Administración 19
    - Bandejas 18
    - Calibración/Limpieza 35
    - Configuración de impresión 24
    - Configuración de pantalla 26
    - Configuración de Recuperar de USB 24
    - Configuración de red 28
    - Configuración general 19
    - Consumibles 16
    - Copia de seguridad/ Restauración 35
    - Gestionar bandejas 28
    - Gestión de consumibles 26
    - Opciones de impresión 25
    - Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo 15
    - Recuperar trabajo desde USB 14
    - Registro 13
    - Servicio 36
  - menús del panel de control
    - Configuración de Recuperar de USB 24
    - Recuperar trabajo desde memoria del dispositivo 15
    - Recuperar trabajo desde USB 14
    - Registro 13
  - menú Solución de problemas, panel de control 33
  - mercurio, producto sin 247
  - modelos, características 2
  - modo de reposo
    - activar 183
    - desactivar 183
- N**
- Netscape Navigator, versiones compatibles
    - servidor Web incorporado de HP 174
  - no HP, consumibles 106
  - nombres de trabajos
    - especificación (Windows) 159
  - nombres de usuario
    - configuración para trabajos almacenados (Windows) 158
  - notas iii
  - n páginas por hoja 60
- O**
- opciones de color
    - configuración (Windows) 140
    - HP EasyColor (Windows) 167
  - optimización del uso de la velocidad o la energía 183
  - orientación
    - papel, durante la carga 92
    - selección, Windows 139
  - orientación horizontal
    - selección, Windows 139
  - orientación vertical
    - selección, Windows 139
- P**
- página de estado de consumibles imprimir 115
  - páginas de información
    - impresión o consulta 172
  - Páginas de información
    - servidor Web incorporado de HP 175
  - páginas por hoja 60
    - selección (Windows) 137
  - panel de control
    - Administración, menú 19
    - ayuda 11
    - botones 10
    - configuración 41, 53
    - luces 10
    - mensajes, tipos de 193
    - menú Actualización de firmware USB 36
    - menú Bandejas 18
    - menú Calibración/Limpieza 35
    - menú Configuración de impresión 24
    - menú Configuración de pantalla 26
    - menú Configuración de red 28
    - menú Configuración general 19
    - menú Consumibles 16
    - menú Copia de seguridad/ Restauración 35
    - menú Gestionar bandejas 28
    - menú Gestión de consumibles 26

- menú Informes 19
  - menú Opciones de impresión 25
  - menú Solución de problemas 33
  - página de limpieza, impresión 185
  - seguridad 182
  - Servicio, menú 36
  - ubicación 6
  - pantalla de texto y gráficos, panel de control 10
  - papel
    - atascos 194
    - carga 85
    - cargar bandeja 3 90
    - impresión en papel con membrete o formularios preimpresos (Windows) 143
    - orientación de carga 92
    - páginas por hoja 60
    - portadas, utilizar papel diferente 148
    - primera página 59
    - primera y última página, utilizar papel diferente 148
    - selección 209
    - tamaño personalizado, configuración en Macintosh 59
    - tamaños compatibles 79
    - tipos compatibles 82
  - papel, pedido 224
  - papel con membrete
    - impresión (Windows) 143
  - papel especial
    - impresión (Windows) 145
    - indicaciones 76
  - papel preimpreso
    - impresión (Windows) 143
  - papel resistente 161
  - papel resistente HP 161
  - Papel resistente HP 161
  - papel satinado, compatible 159
  - pasarela, configurar valor predeterminado 72
  - pasarela predeterminada, configuración 72
  - pedido
    - consumibles y accesorios 224
  - pedidos
    - números de referencia de 225
  - portadas
    - impresión (Mac) 59
    - impresión en papel diferente (Windows) 148
  - PostScript Printer Description (PPD), archivos
    - incluidos 54
  - PPD
    - incluido 54
  - primera página
    - impresión en papel diferente (Windows) 148
    - utilizar otro papel 59
  - prioridad de configuración 41, 53
  - problemas de recogida del papel
    - solución 194
  - programa de apoyo a productos que respetan el medio ambiente 245
  - programa de reposo
    - activación 184
    - desactivación 184
  - Programa de reposo
    - configuración 184
  - proteger datos almacenados
    - seguridad 181
  - protocolos, red 68
  - puerta derecha
    - atascos 199
  - puerta inferior derecha
    - atascos 203
  - puertos
    - ubicación 8
  - puertos de interfaz
    - ubicación 7, 8
- R**
- reciclado 4, 246
    - programa medioambiental y de devolución de consumibles de impresión de HP 246
  - reciclaje de consumibles 106
  - red
    - configuración, cambiar 72
    - configuración, visualizar 72
    - contraseña, cambiar 72
    - contraseña, establecer 72
- S**
- seguridad
    - configuración 68
    - dirección IPv4 72
    - dirección IPv6 73
    - HP Web Jetadmin 179
    - máscara de subred 72
    - pasarela predeterminada 72
    - protocolos compatibles 68
    - seguridad 69
    - servidores de impresión
      - incluidos 2
  - redes, con cables
    - instalación del producto, Mac 51
    - instalación del producto, Windows 70
  - referencia, números
    - cartuchos de impresión 225
  - regla, defectos repetitivos 114
  - requisitos de humedad 242
  - requisitos del navegador
    - servidor Web incorporado de HP 174
  - requisitos del navegador Web
    - servidor Web incorporado de HP 174
  - requisitos del sistema
    - servidor Web incorporado de HP 174
  - requisitos de temperatura 242
  - resolución
    - selección (Windows) 133
  - resolución de problemas
    - mensajes, tipos de 193
  - restauración de la configuración de fábrica 192
  - retención de trabajos
    - configuración de opciones (Windows) 156
    - modos disponibles 153
  - retraso de reposo
    - activación 184
    - desactivación 184
- S**
- seguridad
    - disco duro cifrado 180
    - seguridad, declaraciones 252, 253
    - seguridad IP 180

- Servicio, menú, panel de control 36
  - Servicios, ficha
    - Macintosh 63
  - servicios Web de HP
    - activación 178
  - Servicios Web de HP, activación 142
  - servidor de impresión
    - número de pieza 225
  - servidor de impresión de HP
    - Jetdirect
      - modelos que incluyen 2
  - servidor de impresión Jetdirect
    - número de pieza 225
  - servidor Web incorporado (EWS)
    - asignación de contraseñas 180
    - conexión de red 174
  - Servidor Web incorporado (EWS)
    - características 174
  - servidor Web incorporado (EWS) de HP
    - conexión de red 174
  - Servidor Web incorporado (EWS) de HP
    - características 174
  - servidor Web incorporado de HP 45
    - configuración de red 178
    - configuración de seguridad 178
    - configuración general 176
    - ficha Imprimir 177
    - herramientas de solución de problemas 177
    - lista de otros vínculos 178
    - páginas de información 175
  - servidor Web incorporado HP
    - servicios Web de HP 178
  - sistemas operativos compatibles 38, 50
  - sitios Web
    - asistencia al cliente 238
    - asistencia al cliente Macintosh 238
    - controlador de impresora universal 40
    - HP Web Jetadmin, descarga 179
    - sitio Web contra fraudes 106
    - Sitio Web contra fraudes HP 106
    - sobres
      - carga en la bandeja 1 85
      - orientación de carga 92
    - software
      - acuerdo de licencia de software 233
      - configuración 41, 53
      - desinstalación en Mac 53
      - desinstalación en Windows 44
      - HP Printer Utility 55
      - HP Web Jetadmin 45
      - instalación, conexiones USB 67
      - instalación, redes con cables 71
      - Mac 54
      - problemas 219
      - servidor Web incorporado 45
      - sistemas operativos compatibles 38, 50
    - software de HP-UX 47
    - software de Linux 47
    - Software de SAPx 47
    - software de Solaris 47
    - software de UNIX 47
    - solución
      - problemas de impresión directa desde USB 215
      - problemas de red 217
      - problemas de solución directa 217
    - solución de problemas
      - alertas por correo electrónico 55
      - atascos 194
      - defectos repetitivos 114
      - mensajes del panel de control 193
      - página de limpieza 185
      - problemas con Mac 221
      - problemas de alimentación del papel 194
      - problemas de conexión directa 217
      - problemas de impresión directa desde USB 215
      - problemas de red 217
      - problemas de Windows 219
      - respuesta lenta 214
      - sin respuesta 213
    - soportes
      - páginas por hoja 60
      - primera página 59
      - tamaño personalizado, configuración en Macintosh 59
      - tamaños compatibles 79
    - soportes compatibles 79
    - soportes de impresión
      - carga en la bandeja 1 85
    - soportes especiales
      - indicaciones 76
    - superposición 166
    - sustitución de los cartuchos de impresión 108
- T**
- tamaño de papel
    - cambio 78
  - tamaños de página
    - cambio del tamaño de los documentos para que se ajusten (Windows) 150
  - tamaños de papel
    - selección 132
    - selección de personalizados 132
  - tareas de impresión 125
  - TCP/IP
    - configuración manual de los parámetros IPv4 72
    - configuración manual de los parámetros IPv6 73
  - teclas, panel de control
    - ubicación 10
  - técnica, asistencia
    - en línea 238
  - tipo de papel
    - cambio 207
  - tipos de papel
    - cambio 78
    - selección 133
  - trabajo de impresión
    - cancelación 58
  - trabajos
    - configuración Macintosh 55

- trabajos, almacenamiento
  - configuración de opciones (Windows) 156
  - modos disponibles 153
- trabajos, retención
  - configuración de opciones (Windows) 156
- trabajos almacenados
  - configuración de nombres de usuario (Windows) 158
  - configuración de opciones de almacenamiento (Windows) 156
  - creación (Windows) 154
  - eliminación 156
  - especificación de nombres (Windows) 159
  - impresión 155
  - recepción de notificación al imprimir (Windows) 158
  - seguridad 182
- trabajos de copia rápida
  - almacenamiento (Windows) 157
- trabajos de impresión
  - almacenamiento de copias permanentes (Windows) 157
  - almacenamiento de copias privadas permanentes (Windows) 158
  - almacenamiento de copias temporales (Windows) 157
  - almacenamiento temporal (Windows) 157
- trabajos personales
  - almacenamiento temporal (Windows) 157
- trabajos privados
  - almacenamiento permanente (Windows) 158
- transparencias
  - impresión (Windows) 145

## U

- última página
  - impresión en papel diferente (Windows) 148
- unidad de recogida de tóner
  - sustitución 110

- Unión Europea, eliminación de residuos 248

## V

- valores preestablecidos (Macintosh) 59
- varias páginas por hoja 60
  - impresión (Windows) 137

## W

- Web, sitios
  - hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 248
  - informes de fraude 106
- Windows
  - configuración del controlador 41
  - controlador de impresora universal 40
  - controladores compatibles 38
  - sistemas operativos compatibles 38





CF079-90909

