



# LASERJET ENTERPRISE 500 COLOR

## Guida dell'utente



M551n



M551dn



M551xh





# HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551

Guida dell'utente

## Copyright e licenza

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CF079-90917

Edition 3, 8/2019

## Marchi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio di fabbrica o un marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ è un marchio di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Java™ è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

ENERGY STAR® e il marchio ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti.

## Convenzioni utilizzate nella Guida

---

 **SUGGERIMENTO:** i suggerimenti forniscono informazioni o collegamenti utili.

 **NOTA:** le note forniscono informazioni importanti per approfondire un concetto o eseguire un'attività.

 **ATTENZIONE:** sono disponibili avvisi che indicano le procedure da seguire per evitare di perdere dati o danneggiare il prodotto.

 **AVVERTENZA!** Questi avvisi informano l'utente sulle procedure specifiche da seguire per evitare danni a persone, perdite irreversibili di dati o gravi danni al prodotto.

---



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Nozioni fondamentali sul prodotto</b>	<b>1</b>
	Confronto tra prodotti	2
	Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa	4
	Funzioni di accesso	5
	Viste del prodotto	6
	Vista frontale del prodotto	6
	Vista posteriore del prodotto	7
	Porte di interfaccia	8
	Posizione dei numeri di modello e di serie	8
<b>2</b>	<b>Menu del pannello di controllo</b>	<b>9</b>
	Componenti del pannello di controllo	10
	Guida del pannello di controllo	11
	Menu del pannello di controllo	12
	Menu Registrazione	13
	Menu Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)	14
	Menu Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)	15
	Menu Materiali di consumo	16
	Menu Vassoi	18
	Menu Amministrazione	19
	Menu Rapporti	19
	Menu Impostazioni generali	19
	Menu Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB)	24
	Menu Impostazioni di stampa Generale	24
	Menu Opzioni di stampa predefinite	25
	Menu Impostazioni display	26
	Menu Gestisci mat. consumo	26
	Menu Gestisci vassoi	28
	Menu Impostazioni di rete	28
	Menu Risoluzione dei problemi	33
	Menu Manutenzione della periferica	35

Menu Backup/ripristino .....	35
Menu Calibrazione/Pulizia .....	35
Menu Aggiornamento firmware USB .....	36
Menu Servizio .....	36

### **3 Software per Windows ..... 37**

Sistemi operativi e driver per stampante supportati per Windows .....	38
Selezionare il driver della stampante corretto per Windows .....	39
Driver di stampa universale HP (UPD) .....	40
Modalità di installazione di UPD .....	40
Modifica delle impostazioni di un processo di stampa per Windows .....	41
Priorità delle impostazioni di stampa per Windows .....	41
Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva .....	41
Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa .....	42
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto .....	42
Rimuovere il driver per stampante da Windows .....	44
Utilità supportate per Windows .....	45
HP Web Jetadmin .....	45
Server Web HP incorporato .....	45
HP ePrint .....	45
Software per altri sistemi operativi .....	47

### **4 Uso del prodotto con Mac ..... 49**

Software per Mac .....	50
Sistemi operativi e driver per stampante supportati per Mac .....	50
Installazione del software per i sistemi operativi Mac .....	50
Installazione del software per i computer Mac collegati direttamente al prodotto .....	50
Installazione del software per i computer Mac su una rete cablata .....	51
Configurazione dell'indirizzo IP .....	51
Installazione del software .....	52
Rimuovere il driver per stampante dai sistemi operativi Mac .....	53
Modifica delle impostazioni del processo di stampa per Mac .....	53
Priorità delle impostazioni di stampa per Mac .....	53
Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva .....	53
Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa .....	54
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto .....	54
Software per computer Mac .....	54
Utility stampante HP per Mac .....	54

Apertura dell'Utility stampante HP .....	54
Caratteristiche dell'Utility stampante HP .....	54
Utility supportate per Mac .....	55
Server Web HP incorporato .....	55
HP ePrint .....	56
AirPrint .....	56
Operazioni di stampa di base in Mac .....	57
Annullamento di un processo di stampa con Mac .....	57
Modifica del tipo e del formato della carta in Mac .....	57
Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac .....	58
Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac .....	58
Stampa di una copertina con Mac .....	58
Uso delle filigrane con Mac .....	59
Stampa di più pagine su un foglio con Windows .....	59
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro) con Mac .....	60
Memorizzazione dei processi con Mac .....	60
Impostazione delle opzioni del colore con Mac .....	61
Uso del menu Servizi con Mac .....	61
Risoluzione dei problemi relativi a Mac .....	63

## **5 Collegare il prodotto con Windows ..... 65**

Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante .....	66
Collegamento tramite USB .....	67
Installazione del CD .....	67
Collegamento a una rete con Windows .....	68
Protocolli di rete supportati .....	68
Installazione del prodotto su una rete cablata con Windows .....	70
Configurazione dell'indirizzo IP .....	70
Installazione del software .....	71
Configurare le impostazioni di rete con Windows .....	72
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	72
Impostazione o modifica della password di rete .....	72
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	72
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo .....	73
Velocità di collegamento e stampa fronte/retro .....	74

## **6 Carta e supporti di stampa ..... 75**

Uso della carta .....	76
-----------------------	----

Indicazioni per la carta speciale .....	76
Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta in Windows .....	78
Formati carta supportati .....	79
Tipi di carta supportati .....	82
Capacità degli scomparti e dei vassoi .....	84
Caricamento dei vassoi di alimentazione .....	85
Caricamento del vassoio 1 .....	85
Stampa di buste .....	86
Caricamento del vassoio 2 .....	87
Caricare il vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3) .....	88
Caricamento di carta di formato standard nel vassoio 3 .....	89
Caricamento di formati carta personalizzati nel vassoio 3 .....	90
Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi .....	92
Vassoio 1 .....	93
Vassoio 2 o vassoio 3 opzionale .....	95
Configurazione dei vassoi .....	97
Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta .....	97
Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa .....	97
Configurazione di un vassoi dal pannello di controllo .....	98
Rilevamento automatico dei lucidi per proiezione (modalità di rilevamento automatico) .....	98
Impostazioni di rilevamento automatico .....	98
Selezione della carta in base all'origine, al tipo o al formato .....	99
Sorgente .....	99
Tipo e formato .....	99
<b>7 Cartucce di stampa, unità di raccolta del toner e altri materiali di consumo .....</b>	<b>101</b>
Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante .....	102
Informazioni sui materiali di consumo .....	103
Vista dei materiali di consumo .....	104
Vista della cartuccia di stampa .....	104
Gestione delle cartucce di stampa .....	105
Modifica impostazioni per cartucce di stampa .....	105
Stampa in caso di cartuccia esaurita o quasi esaurita .....	105
Attivazione o disattivazione delle opzioni Impostazioni In esaurimento del pannello di controllo .....	105
Immagazzinare e riciclare i materiali di consumo .....	106
Riciclaggio dei materiali di consumo .....	106
Conservazione della cartuccia di stampa .....	106
Politica HP per le cartucce di stampa non HP .....	106

Sito Web HP contro la contraffazione .....	106
Istruzioni di sostituzione .....	108
Sostituzione della cartuccia di stampa .....	108
Sostituzione dell'unità di raccolta del toner .....	110
Risoluzione dei problemi relativi ai materiali di consumo .....	113
Verifica delle cartucce di stampa .....	113
Esaminare la cartuccia di stampa per verificare la presenza di eventuali danni .....	113
Difetti ricorrenti .....	114
Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo .....	115
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi ai materiali di consumo .....	115
10.XX.YY Errore memoria mat. cons. ....	115
Cartuccia <colore> incompatibile .....	116
Cartuccia ciano in esaurimento .....	116
Cartuccia ciano quasi esaurita .....	116
Cartuccia errata in slot <colore> .....	117
Cartuccia giallo in esaurimento .....	117
Cartuccia giallo quasi esaurita esaurita .....	117
Cartuccia magenta in esaurimento .....	118
Cartuccia magenta quasi esaurita .....	118
Cartuccia nero in esaurimento .....	118
Cartuccia nero quasi esaurita .....	118
Errore posizione materiali di consumo .....	119
Fusore incompatibile .....	119
Installato materiale cons. non supportato .....	119
Kit fusore in esaurimento .....	120
Kit fusore quasi esaurito .....	120
Materiale di consumo usato in uso .....	120
Materiali di consumo in esaurimento .....	120
Materiali di consumo quasi esauriti .....	121
Sost. mat. consumo .....	121
Sostituire cart. <colore> .....	121
Sostituire kit fusore .....	122
Sostituire l'unità di raccolta toner .....	122
Sostituire l'unità di raccolta toner .....	122
Unità di raccolta toner quasi piena .....	123

## **8 Operazioni di stampa ..... 125**

Annullamento di un processo di stampa in Windows .....	126
Operazioni di stampa di base in Windows .....	127

Apertura del driver della stampante con Windows .....	127
Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows .....	128
Modifica del numero di copie da stampare con Windows .....	128
Salvare le impostazioni di stampa personalizzate per futuri utilizzi con Windows .....	128
Usò di un collegamento per la stampa con Windows .....	128
Creazione dei collegamenti di stampa .....	130
Ottimizzazione della qualità di stampa con Windows .....	132
Selezione del formato carta con Windows .....	132
Selezione di un formato carta personalizzato con Windows .....	132
Selezione del tipo di carta con Windows .....	133
Selezione del vassoio di alimentazione della carta con Windows .....	133
Selezione della risoluzione di stampa .....	133
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows .....	133
Stampa manuale su entrambi i lati con Windows .....	133
Stampa automatica su entrambi i lati con Windows .....	135
Stampa di più pagine per foglio con Windows .....	136
Selezione dell'orientamento della pagina con Windows .....	138
Impostazione delle opzioni del colore con Windows .....	139
Utilizzo di HP ePrint .....	141
Operazioni di stampa aggiuntive in Windows .....	142
Stampa del testo a colori in nero (scala di grigi) con Windows .....	142
Stampa su carta intestata prestampata o moduli con Windows .....	142
Stampa su carta speciale, etichette o lucidi per proiezione con Windows .....	144
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa con Windows .....	147
Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina in Windows .....	149
Aggiunta di una filigrana a un documento con Windows .....	150
Creazione di un opuscolo con Windows .....	151
Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi con Windows .....	152
Creazione di un processo memorizzato con Windows .....	153
Stampa di un processo memorizzato .....	154
Eliminazione di un processo memorizzato .....	155
Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi con Windows ...	155
Stampa di una copia di prova prima di stampare tutte le copie ...	155
Memorizzazione temporanea di un processo personale sul prodotto per la stampa in un secondo momento .....	156
Memorizzazione temporanea di un processo sul prodotto .....	156
Memorizzazione permanente di un processo sul prodotto .....	156
Rendere privato un processo memorizzato in modo permanente in modo che per la stampa sia richiesto un PIN .....	157
Ricezione di una notifica quando un processo memorizzato viene stampato .....	157

Impostazione del nome utente per un processo memorizzato .....	157
Specifica di un nome per il processo memorizzato .....	158
Stampa di processi speciali con Windows .....	158
Stampa di grafica professionale e materiale promozionale .....	158
Carta lucida supportata .....	158
Impostazione dell'allineamento fronte/retro .....	159
Stampa di mappe resistenti agli agenti atmosferici e di cartelli per esterni .....	160
Carta resistente supportata .....	160
Stampa da USB .....	161

## **9 Colore ..... 163**

Regolazione delle impostazioni del colore .....	164
Modifica del tema colore del processo di stampa .....	164
Modifica delle opzioni relative al colore .....	165
Opzioni per i colori manuali .....	165
Uso di HP EasyColor .....	167
Verifica della corrispondenza dei colori con quelli visualizzati sullo schermo .....	168
Corrispondenza dei colori con i campioni di colori .....	168
Stampa dei campioni di colore .....	169
Corrispondenza dei colori PANTONE® .....	169

## **10 Gestione e manutenzione ..... 171**

Stampa delle pagine di informazioni .....	172
Uso del server Web HP incorporato .....	174
Apertura del server Web HP incorporato mediante una connessione di rete .....	174
Funzioni del server Web incorporato HP .....	175
Scheda Informazioni .....	175
Scheda Generale .....	176
Scheda Stampa .....	177
Scheda Risoluzione dei problemi .....	177
Scheda Protezione .....	178
Scheda Servizi Web HP .....	178
Scheda Rete .....	178
Elenco Altri collegamenti .....	178
Uso di HP Web Jetadmin .....	179
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	180
Dichiarazioni sulla sicurezza .....	180
Protezione IP .....	180
Uso del server Web HP incorporato .....	180
Supporto crittografia: disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP (per i modelli con disco rigido crittografato) .....	180

Cancella dati processo .....	181
Cancella dati processo .....	181
Dati interessati .....	181
Protezione dei processi memorizzati .....	182
Blocco dei menu del pannello di controllo .....	182
Blocco del coperchio del formatter .....	182
Impostazioni di risparmio energetico .....	183
Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico .....	183
Modalità di risparmio energetico .....	183
Attivazione o disattivazione della modalità Pausa .....	183
Impostare il timer di pausa .....	184
Impostazione della pianificazione di pausa .....	184
Pulizia del prodotto .....	185
Pulizia del percorso della carta .....	185
Aggiornamenti del prodotto .....	186
<b>11 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>187</b>
Autodiagnostica .....	188
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi generici .....	189
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto .....	190
Ripristino delle impostazioni di fabbrica .....	192
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo .....	193
Tipi di messaggi del pannello di controllo .....	193
Messaggi del pannello di controllo .....	193
Alimentazione carta errata o inceppamenti .....	194
Il prodotto non preleva la carta .....	194
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	194
Prevenzione degli inceppamenti della carta .....	194
Eliminazione degli inceppamenti .....	196
Individuazione degli inceppamenti .....	196
Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita .....	197
eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 .....	197
Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1 .....	199
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro .....	199
Eliminare gli inceppamenti nel vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3) .....	203
Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro (vassoio 3) .....	203
Modifica dell'eliminazione inceppamenti .....	204
L'alimentazione della carta non avviene automaticamente .....	205
Migliorare la qualità di stampa .....	206
Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante .....	206

Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Windows .....	206
Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Mac .....	206
Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante .....	207
Modifica del tema colore del processo di stampa .....	207
Modifica delle opzioni relative al colore .....	208
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	208
Stampa di una pagina di pulizia .....	209
Calibrazione del prodotto per allineare i colori .....	210
Verifica delle cartucce di stampa .....	210
Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa .....	211
Il prodotto non stampa o stampa lentamente .....	212
Il prodotto non stampa .....	212
Il prodotto stampa lentamente .....	213
Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB .....	214
Il menu Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB) non si apre quando si inserisce l'accessorio USB .....	214
Non è possibile stampare file dall'accessorio di memoria USB .....	215
Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Apri da USB .....	215
Risoluzione dei problemi di connettività .....	216
Risoluzione dei problemi di connessione diretta .....	216
Risoluzione dei problemi di rete .....	216
Problemi di collegamento .....	216
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	217
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	217
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	217
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	217
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	217
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	218
Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows .....	219
Nella cartella Stampante non è presente il driver della stampante relativo al prodotto. ....	219
Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore .....	219
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa. ....	219
Risoluzione dei problemi software del prodotto in Mac .....	221
Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax .....	221
Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax .....	221
Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato .....	221

Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax .....	222
Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB .....	222

## **Appendice A Materiali di consumo e accessori ..... 223**

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	224
Numeri di catalogo .....	225
Accessori .....	225
Cartucce di stampa e unità di raccolta del toner .....	225
Cavi e interfacce .....	225
Kit di manutenzione .....	226

## **Appendice B Assistenza e supporto ..... 227**

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard .....	228
Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet .....	230
Garanzia limitata per il kit fusore, l'unità di raccolta del toner e il kit di trasferimento HP Color LaserJet .....	231
Dati memorizzati nella cartuccia di stampa .....	232
Contratto di licenza per l'utente finale .....	233
OpenSSL .....	236
Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair) .....	237
Assistenza clienti .....	238

## **Appendice C Specifiche del prodotto ..... 239**

Specifiche fisiche .....	240
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche .....	241
Specifiche ambientali .....	242

## **Appendice D Informazioni sulle normative ..... 243**

Norme FCC .....	244
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente .....	245
Protezione dell'ambiente .....	245
Emissione di ozono .....	245
Consumo energetico .....	245
Uso della carta .....	245
Materiali in plastica .....	245
Materiali di consumo HP LaserJet .....	245
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione .....	246
Stati Uniti e Portorico .....	246
Restituzione di più cartucce .....	246

Restituzione di cartucce singole .....	246
Spedizione .....	246
Restituzioni in altri paesi/regioni .....	247
Carta .....	247
Limitazioni relative ai materiali .....	247
Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea .....	248
Sostanze chimiche .....	248
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) .....	248
Ulteriori informazioni .....	248
Dichiarazione di conformità .....	250
Dichiarazioni per la sicurezza .....	252
Sicurezza dei prodotti laser .....	252
Norme DOC per il Canada .....	252
Dichiarazione VCCI (Giappone) .....	252
Istruzioni relative al cavo di alimentazione .....	252
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone) .....	252
Dichiarazione EMC (Corea) .....	253
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia .....	253
Dichiarazione GS (Germania) .....	253
Tabella sostanze (Cina) .....	254
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia) .....	254
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Ucraina) .....	254
<b>Indice analitico .....</b>	<b>255</b>



---

# 1 Nozioni fondamentali sul prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa](#)
- [Funzioni di accesso](#)
- [Viste del prodotto](#)

# Confronto tra prodotti

Modello	Funzioni
<p data-bbox="245 325 582 378">HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551n</p>  <p data-bbox="245 703 582 735">Numero di catalogo: CF081A</p>	<h3 data-bbox="614 325 774 357">Prestazioni</h3> <ul data-bbox="614 388 1428 441" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 388 1428 441">• Stampa fino a 33 pagine al minuto (ppm) su carta in formato Lettera e 32 ppm su carta in formato A4</li></ul> <h3 data-bbox="614 483 821 514">Gestione carta</h3> <ul data-bbox="614 535 1348 682" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 535 1348 567">• Vassoio di alimentazione multifunzione da 100 fogli (Vassoio 1)</li><li data-bbox="614 588 1348 619">• Vassoio di alimentazione da 500 fogli (Vassoio 2)</li><li data-bbox="614 640 1348 672">• Scomparto di uscita con lato di stampa rivolto verso il basso da 250 fogli</li></ul> <h3 data-bbox="614 714 1005 745">Sistemi operativi supportati</h3> <ul data-bbox="614 766 1101 1071" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 766 1101 798">• Windows® XP (32 bit e 64 bit)</li><li data-bbox="614 819 1101 850">• Windows Vista® (32 e 64 bit)</li><li data-bbox="614 871 1101 903">• Windows 7 (32 e 64 bit)</li><li data-bbox="614 924 1101 955">• Windows Server 2003 (32 e 64 bit)</li><li data-bbox="614 976 1101 1008">• Windows Server 2008 (32 e 64 bit) R2 64 bit</li><li data-bbox="614 1029 1101 1060">• Mac OS X v10.5 e v10.6</li></ul> <h3 data-bbox="614 1102 790 1134">Connettività</h3> <ul data-bbox="614 1155 1428 1333" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 1155 1428 1186">• Porta USB 2.0 Hi-Speed</li><li data-bbox="614 1207 1428 1270">• Server di stampa HP Jetdirect incorporato per il collegamento a reti 10/100 Base-TX</li><li data-bbox="614 1291 1428 1323">• Accessorio wireless disponibile</li></ul> <h3 data-bbox="614 1365 742 1396">Memoria</h3> <ul data-bbox="614 1417 1141 1449" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 1417 1141 1449">• 1 gigabyte (GB) di RAM (Random Access Memory)</li></ul> <h3 data-bbox="614 1491 1069 1522">Display del pannello di controllo</h3> <ul data-bbox="614 1543 805 1575" style="list-style-type: none"><li data-bbox="614 1543 805 1575">• 4 righe a colori</li></ul>

Modello	Funzioni
<p>HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551dn</p>  <p>Numero di catalogo: CF082A</p>	<p>Questo modello presenta le stesse funzioni del modello HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551n oltre a quelle seguenti:</p> <p><b>Gestione carta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampa fronte/retro automatica</li> </ul> <p><b>Connettività</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slot di integrazione hardware per l'installazione di accessori</li> <li>• Porta USB per la selezione di funzioni stampa direttamente dalla stampante</li> </ul>
<p>HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh</p>  <p>Numero di catalogo: CF083A</p>	<p>Questo modello presenta le stesse funzioni del modello HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551dn oltre a quelle seguenti:</p> <p><b>Gestione carta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vassoio per supporti pesanti/carta da 500 fogli (vassoio 3)</li> </ul> <p><b>Memoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco rigido crittografato HP a prestazioni elevate</li> </ul>

# Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa

Fronte/retro	Consente di risparmiare carta utilizzando la stampa fronte/retro come impostazione di stampa predefinita (solo modelli selezionati).
Stampa di più pagine per foglio	Consente di risparmiare carta stampando due o più pagine di un documento l'una accanto all'altra su un unico foglio. Accedere a questa funzione tramite il driver della stampante.
Riciclaggio	Consente di ridurre gli sprechi utilizzando carta riciclata.  Consente di riciclare le cartucce di stampa tramite il servizio di restituzione cartucce di HP.
Risparmio energetico	La tecnologia Instant on Fusing e la tecnologia Auto-On/Auto-Off HP consentono al prodotto di passare rapidamente agli stati a consumo ridotto e di risparmiare energia.
HP Smart Web printing	Utilizzare HP Smart Web printing per selezionare, memorizzare e organizzare testi ed elementi grafici da più pagine Web, quindi modificare e stampare i contenuti visualizzati sullo schermo. Tale funzione consente di stampare le informazioni significative riducendo gli sprechi.  Per scaricare HP Smart Web printing, visitare il sito Web all'indirizzo: <a href="http://www.hp.com/go/smartweb">www.hp.com/go/smartweb</a> .  <b>NOTA:</b> HP Smart Web Printing è compatibile solo con i browser di Windows.
Memorizzazione processo	Utilizzare la funzione di memorizzazione processo per gestire i processi di stampa. Questa funzione consente di attivare la stampa sul prodotto condiviso, eliminando i processi di stampa persi stampabili successivamente.

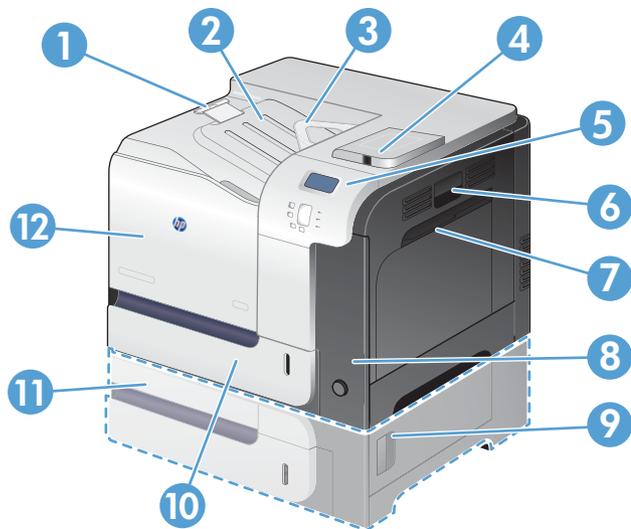
## Funzioni di accesso

Il prodotto include numerose funzioni che aiutano gli utenti con problemi di accesso.

- Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura
- Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano
- Il vassoio 1 consente il caricamento della carta con una sola mano.

# Viste del prodotto

## Vista frontale del prodotto



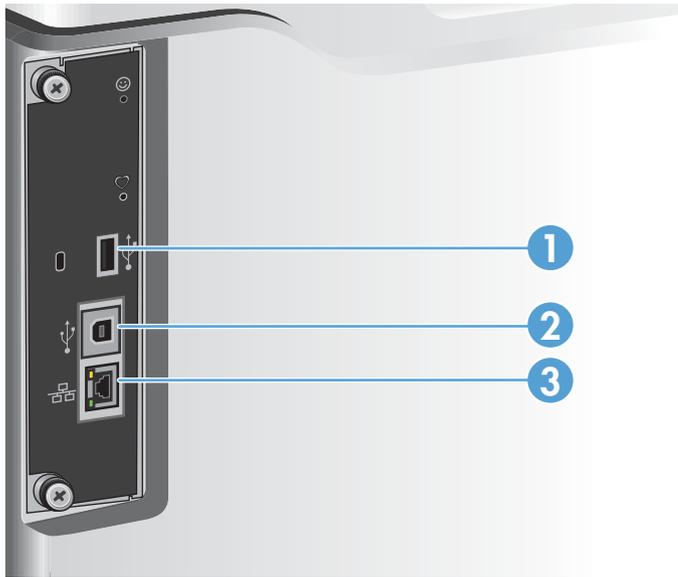
1	Estensione dello scomparto di uscita
2	Scomparto di uscita standard
3	Guida di inversione fronte/retro (solo modelli selezionati)
4	Porta USB nel pannello di controllo per operazioni di stampa occasionali e slot di integrazione hardware per l'installazione di accessori (solo modelli selezionati)
5	Pannello di controllo
6	Sportello destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti)
7	Vassoio 1 (tirare la maniglia per aprire il vassoio)
8	Pulsante di accensione (si illumina quando viene attivato)
9	Sportello inferiore destro (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti) (incluso con HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh)
10	Vassoio 2
11	Vassoio 3 opzionale (incluso con HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh)
12	Sportello anteriore (accesso alle cartucce di stampa e all'unità di raccolta del toner)

## Vista posteriore del prodotto



1	Alloggiamento per blocco con cavo di sicurezza
2	Porte di interfaccia
3	Connessione dell'alimentazione

## Porte di interfaccia



1	Porta USB per periferiche di terze parti
2	Porta di stampa USB 2.0 Hi-speed
3	Porta di rete RJ-45

## Posizione dei numeri di modello e di serie

Il numero di modello e il numero di serie sono riportati su un'etichetta di identificazione situata nella parte posteriore del prodotto. Il numero di serie contiene informazioni su paese/regione di origine, versione del prodotto, codice di produzione e numero di produzione del prodotto.



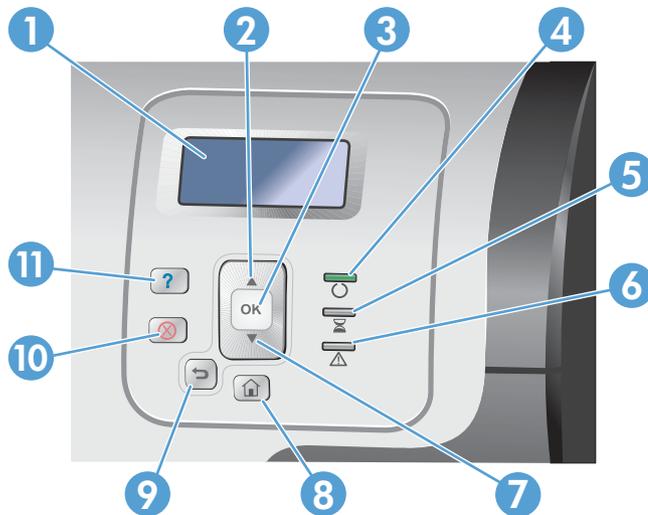
---

## 2 Menu del pannello di controllo

- [Componenti del pannello di controllo](#)
- [Menu del pannello di controllo](#)
- [Menu Registrazione](#)
- [Menu Retrieve Job From USB \(Recupera processo da USB\)](#)
- [Menu Retrieve Job From Device Memory \(Recupera processo da memoria periferica\)](#)
- [Menu Materiali di consumo](#)
- [Menu Vassoi](#)
- [Menu Amministrazione](#)
- [Menu Risoluzione dei problemi](#)
- [Menu Manutenzione della periferica](#)

# Componenti del pannello di controllo

Il pannello di controllo include un display testuale e grafico a colori, pulsanti per il controllo dei processi e tre spie luminose (LED) di stato.



1	Display del pannello di controllo	Mostra le informazioni sullo stato, i menu, le informazioni di aiuto e i messaggi di errore.
2	Pulsante freccia verso il basso ▲	Consente di spostarsi tra i menu e il testo e di incrementare i valori numerici visualizzati sul display.
3	Pulsante OK	Consente di effettuare selezioni, di riprendere la stampa dopo errori che possono essere ignorati e di escludere le cartucce di stampa non HP.
4	SpiaPronto Ⓞ	Indica che il prodotto è pronto per iniziare l'elaborazione di un processo.
5	Spia dati ⌚	Indica che il prodotto sta ricevendo dati.
6	Spia Attenzione ⚠	Indica una condizione che richiede l'intervento da parte dell'utente, ad esempio un vassoio vuoto o la presenza di un messaggio di errore sul display.
7	Pulsante freccia verso il basso ▼	Consente di spostarsi tra i menu e il testo e di ridurre i valori numerici visualizzati sul display.
8	Pulsante Pagina iniziale 🏠	Consente di tornare al menu di primo livello.
9	Pulsante freccia indietro ↶	Consente di spostarsi indietro per selezionare i menu nidificati.
10	Pulsante Interrompi ⊗	Interrompe il processo in corso, dà la possibilità di riprendere o annullare il processo, rimuove la carta dal prodotto e cancella gli errori che è possibile ignorare associati al processo interrotto. Se non è in corso la stampa di un processo, il pulsante Interrompi ⊗ mette in pausa il prodotto.
11	Pulsante Guida ⓘ	Fornisce informazioni dettagliate sui messaggi o sui menu del prodotto.

## Guida del pannello di controllo

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire il sistema della guida, premere il pulsante Guida  sul pannello di controllo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile navigare nella struttura del menu premendo i pulsanti freccia sul pannello di controllo.

Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

# Menu del pannello di controllo

Per utilizzare tutte le funzionalità del prodotto, potrebbe essere necessario un aggiornamento del firmware. HP consiglia di controllare regolarmente la disponibilità di una nuova versione del firmware alla pagina [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software).



---

**NOTA:** stampare una pagina di configurazione per determinare la versione di firmware attualmente installata nel prodotto.

---

## Navigazione all'interno dei menu del pannello di controllo

- Premere il pulsante Pagina iniziale  per accedere ai menu.
- Utilizzare i pulsanti freccia verso l'alto  e verso il basso  per evidenziare la voce di menu desiderata.
- Premere il pulsante **OK** per selezionare la voce di menu.

# Menu Registrazione

**Tabella 2-1 Menu Registrazione**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Valori</b>
<b>Codice accesso utente</b>	<b>Codice di accesso</b>	
<b>Codice accesso amministratore</b>	<b>Codice di accesso</b>	
<b>Codice accesso servizio</b>	<b>Codice di accesso</b>	

# Menu Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)

Utilizzare il menu **Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)** per visualizzare gli elenchi dei processi memorizzati in un dispositivo di archiviazione USB esterno.

 **NOTA:** prima di poter utilizzare questa opzione, è necessario abilitarla utilizzando i menu del pannello di controllo o il server Web incorporato HP.

Per abilitare questa funzione utilizzando i menu del pannello di controllo, accedere al menu **Amministrazione**, al sottomenu **Impostazioni generali**, quindi al sottomenu **Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB)** e selezionare **Abilita**. Per abilitare questa funzione utilizzando il server Web incorporato HP, accedere alla scheda **Stampa**.

**Tabella 2-2 Menu Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)**

Primo livello	Secondo livello	Valori
Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)		<b>OK</b>
		<b>Annulla</b>
	<b>Selezionare un file o una cartella</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.

# Menu Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)

Utilizzare il menu **Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)** per visualizzare gli elenchi dei processi memorizzati in un dispositivo di archiviazione USB esterno.

**Tabella 2-3 Menu Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Quinto livello	Valori
<b>Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)</b>	<b>NOTA:</b> selezionare un'opzione da un elenco di cartelle.	<b>Tutti i processi (con PIN)</b>  <b>NOTA:</b> vengono visualizzati anche i nomi dei singoli processi.	<b>Stampa</b>	<b>Inserire PIN per stampare</b>	
				<b>Copie</b>	Intervallo: da 1 a 9999  Valore predefinito = <b>1</b>
			<b>Stampa ed elimina</b>	<b>Inserire PIN per stampare</b>	
			<b>Copie</b>	Intervallo: da 1 a 9999  Valore predefinito = <b>1</b>	
		<b>Elimina</b>	<b>Inserire PIN per stampare</b>		
		<b>Tutti pr. (No PIN)</b>  <b>NOTA:</b> vengono visualizzati anche i nomi dei singoli processi.		<b>Stampa</b>	<b>Copie</b>
	<b>Stampa ed elimina</b>	<b>Copie</b>	Intervallo: da 1 a 9999  Valore predefinito = <b>1</b>		
	<b>Elimina</b>	<b>Elimina tutti i processi</b>	<b>Sì</b>  <b>No</b>		

# Menu Materiali di consumo

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-4 Menu Materiali di consumo**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Valori	
<b>Gestisci mat. consumo</b>	<b>Stampa stato materiali di consumo</b>	<b>Cartuccia nero</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>	<b>Stop</b>	
				<b>Richiedi per continuare*</b>	
	<b>Impostazioni materiali di consumo</b>				<b>Continua</b>
					1-100%
			<b>Cartucce a colori</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>	<b>Stop</b>
					<b>Richiedi per continuare*</b>
					<b>Continua</b>
					1-100%
				<b>Impostazioni soglia minima</b>	<b>Cartuccia del ciano</b>
					<b>Cartuccia magenta</b>
				<b>Cartuccia del giallo</b>	
		<b>Unità di raccolta del toner</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>	<b>Stop*</b>	
				<b>Richiedi per continuare</b>	
				<b>Continua</b>	
		<b>Kit fusore</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>	<b>Stop</b>	
				<b>Richiedi per continuare*</b>	
				<b>Continua</b>	
				1-100%	
			<b>Impostazioni soglia minima</b>		
		<b>Combinazione colori/ monocrom.</b>		<b>Auto*</b>	
				<b>Principalmente pagine a colori</b>	
				<b>Principalmente pagine nere</b>	

**Tabella 2-4 Menu Materiali di consumo (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Valori</b>
	<b>Messaggi materiali di consumo</b>	<b>Messaggio di esaurimento</b>		<b>Attivo*</b> <b>Disattivata</b>
		<b>Indicatore livello</b>		<b>Attivo*</b> <b>Disattivata</b>
	<b>Ripristina mat. di consumo</b>	<b>Nuovo kit fusore</b>		<b>No*</b> <b>Si</b>
<b>Cartuccia nero</b>				Viene visualizzato lo stato.
<b>Cartuccia del ciano</b>				Viene visualizzato lo stato.
<b>Cartuccia magenta</b>				Viene visualizzato lo stato.
<b>Cartuccia del giallo</b>				Viene visualizzato lo stato.
<b>Unità di raccolta del toner</b>				Viene visualizzato lo stato.
<b>Kit fusore</b>				Viene visualizzato lo stato.

# Menu Vassoi

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-5 Menu Vassoi**

Primo livello	Secondo livello	Valori
<b>Gestisci vassoi</b>	<b>Usa vassoio richiesto</b>	<b>Esclusivamente*</b> <b>Prima</b>
	<b>Richiesta aliment. manuale</b>	<b>Sempre*</b> <b>Solo se caricato</b>
	<b>Richiesta formato/tipo</b>	<b>Display*</b> <b>Non visualizzare</b>
	<b>Usa altro vassoio</b>	<b>Abilitato*</b> <b>Disabilitato</b>
	<b>Modalità carta intestata alternativa</b>	<b>Disabilitato*</b> <b>Abilitato</b>
	<b>Pagine vuote fronte/retro</b>	<b>Auto*</b> <b>Si</b>
	<b>Rotazione immagine</b>	<b>Standard*</b> <b>Alternativo</b>
	<b>Imponi A4/Lettera</b>	<b>Si*</b> <b>No</b>
	<b>Formato vassoio 1</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.
<b>Tipo vassoio 1</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.	
<b>Formato vassoio 2</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.	
<b>Tipo vassoio 2</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.	
<b>Formato vassoio 3</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.	
<b>Tipo vassoio 3</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.	

# Menu Amministrazione

## Menu Rapporti

**Tabella 2-6 Menu Rapporti**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>
<b>Pagine di configurazione/stato</b>	<b>Stampa</b>
	<b>Mappa del menu Amministrazione</b>
	<b>Pagina di configurazione</b>
	<b>Pagina stato materiali di consumo</b>
	<b>Pagina utilizzo</b>
	<b>Pagina Directory file</b>
	<b>Pagina impostazioni correnti</b>
<b>Altre pagine</b>	<b>Registro processi consumo colore</b>
	<b>Stampa</b>
	<b>Pagina demo</b>
	<b>Esempi RGB</b>
	<b>Esempi CMYK</b>
	<b>Elenco font PCL</b>
	<b>Elenco font PS</b>

## Menu Impostazioni generali

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-7 Menu Impostazioni generali**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Valori</b>
<b>Impostazioni Date/ Time</b>	<b>Formato Data/Ora</b>	<b>Formato data</b>		<b>GG/MMM/AAAA</b>
				<b>MMM/GG/AAAA*</b>
				<b>AAAA/MMM/GG</b>
			<b>Formato ora</b>	
				<b>24 ore</b>
	<b>Data/Ora</b>	<b>Data</b>	<b>Mese</b>	Impostare i valori dagli elenchi.
			<b>Giorno</b>	
			<b>Anno</b>	

**Tabella 2-7 Menu Impostazioni generali (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Valori</b>
		<b>Ora</b>	<b>Ora</b> <b>Minuto</b> <b>AM/PM</b>	Impostare i valori dagli elenchi.
		<b>Fuso orario</b>	<b>Mese</b> <b>Giorno</b> <b>Anno</b>	Impostare i valori dagli elenchi.
		<b>Regola per ora legale</b>		<b>Attivo</b> <b>Disattivata*</b>
<b>Impostazioni consumo energetico</b>	<b>Impostazioni timer pausa</b>	<b>Timer pausa/Dis. aut.</b>		<b>Abilita*</b> <b>Disabilita</b>
		<b>Pausa/Dis. aut. dopo</b>		il valore predefinito è 45 minuti.  Immettere un valore compreso tra 1 e 120 minuti.
		<b>Eventi attiv./attiv auto</b>		<b>Tutti gli eventi*</b> <b>Porta di rete</b> <b>Solo pulsante di accensione</b>
	<b>Vel. ottimale/Cons. energetico</b>			<b>Prima pagina più rapida*</b> <b>Risparmia energia</b> <b>Risparmia ulteriore energia</b> <b>Massimo risparmio di energia</b>
<b>Qualità di stampa</b>	<b>Regola colore</b>	<b>Toni chiari</b>	<b>Densità ciano</b> <b>Densità magenta</b> <b>Densità giallo</b> <b>Densità nero</b>	Da -5 a 5 Valore predefinito = <b>0</b>
		<b>Toni medi</b>	<b>Densità ciano</b> <b>Densità magenta</b> <b>Densità giallo</b> <b>Densità nero</b>	Da -5 a 5 Valore predefinito = <b>0</b>

**Tabella 2-7 Menu Impostazioni generali (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Valori</b>
		<b>Toni scuri</b>	<b>Densità ciano</b>	Da -5 a 5
			<b>Densità magenta</b>	Valore predefinito = <b>0</b>
			<b>Densità giallo</b>	
			<b>Densità nero</b>	
		<b>Ripristina valori colore</b>		
	<b>Registrazione dell'immagine</b>	<b>Regola vassoio &lt;X&gt;</b>	<b>Stampa pagina di prova</b>	
			<b>Spostamento X1</b>	Da -5,00 mm a 5,00 mm
			<b>Spostamento Y1</b>	Valore predefinito = <b>0</b>
			<b>Spostamento X2</b>	
			<b>Spostamento Y2</b>	
	<b>Funzionamento rilevamento automatico</b>	<b>Rilevamento vassoio 1</b>		<b>Kit fusore</b>
				<b>Rilevamento esteso</b>
				<b>Solo lucidi</b>
	<b>Regola tipi di carta</b>	Selezionare dall'elenco il tipo di carta supportato dal prodotto. Le opzioni disponibili sono le stesse per ciascun tipo di carta.	<b>Modalità di stampa</b>	Selezionare un'opzione da un elenco di modalità di stampa.  Valore predefinito = <b>Funzionamento rilevamento automatico</b>
			<b>Mod. resistenza</b>	<b>Normale*</b>
				<b>Su</b>
				<b>Giù</b>
			<b>Modalità umidità</b>	<b>Normale*</b>
				<b>Alto</b>
			<b>Mod. prerotazione</b>	<b>Disattivata*</b>
				<b>Attivo</b>
			<b>Mod. temp. fusore</b>	<b>Normale*</b>
				<b>Su</b>
				<b>Giù</b>
			<b>Modalità arricciamento carta</b>	<b>Normale*</b>
				<b>Ridotto</b>

**Tabella 2-7 Menu Impostazioni generali (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Valori</b>
	<b>Ottimizza</b>	<b>Carta normale</b>		<b>Standard*</b> <b>Uniforme</b>
		<b>Carta pesante</b>		<b>Standard*</b> <b>Uniforme</b>
		<b>Controllo buste</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b>
		<b>Ambiente</b>		<b>Normale*</b> <b>Bassa temp.</b>
		<b>Voltaggio di linea</b>		<b>Normale*</b> <b>Bassa tensione</b>
		<b>Vassoio 1</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativo</b>
		<b>Sfondo</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b> <b>Alternativa 3</b>
		<b>Controllo uniformità</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b> <b>Alternativa 3</b>
		<b>Controllo utilizzo</b>		<b>Attivo*</b> <b>Disattivata</b>
		<b>Registrazione</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativo</b>
		<b>Controllo trasf.</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativa 1</b> <b>Alternativa 2</b> <b>Alternativa 3</b>
		<b>Temp. fusore</b>		<b>Normale*</b> <b>Alternativo</b>

**Tabella 2-7 Menu Impostazioni generali (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Valori
		<b>Ripristina ottimizzazione</b>		
	<b>Controllo margine</b>			<b>Disattivata</b> <b>Leggera</b> <b>Normale*</b> <b>Massimo</b>
<b>Ripristino inceppamento</b>				<b>Auto*</b> <b>Disattivata</b> <b>Attivo</b>
<b>Ripristino automatico</b>				<b>Abilita</b> <b>Disabilita*</b>
<b>Gestione dei processi memorizzati</b>	<b>Limite memoria processi copia veloce</b>			Da 1 a 300 Valore predefinito = <b>32</b>
	<b>Timeout memorizzazione processi copia veloce</b>			<b>Disattivata*</b> <b>1 ora</b> <b>4 ore</b> <b>1 giorno</b> <b>1 settimana</b>
	<b>Nome cartella predefinita</b>			
	<b>Ordina processi memorizzati per</b>			<b>Nome processo*</b> <b>Data</b>
<b>Ripristina imp. fabbrica</b>	<b>Reimposta</b>			<b>Tutte</b> <b>Generale</b> <b>Stampa</b> <b>Protezione generale</b> <b>Calibrazione</b>
<b>Limita colore</b>				<b>Attiva colore</b> <b>Disatt. colori</b> <b>A colori se consentito*</b>

## Menu Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB)

**Tabella 2-8** Menu Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB)

Primo livello	Secondo livello	Valori
Attiva recupero da USB		Abilita
		Disabilita*

## Menu Impostazioni di stampa Generale

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-9** Menu Impostazioni di stampa Generale

Primo livello	Secondo livello	Valori
Alimentazione manuale		Abilitato
		Disabilitato*
Font Courier		Regolare*
		Scuro
A4 grande		Abilitato
		Disabilitato*
Stampa errori PS		Abilitato
		Disabilitato*
Stampa errori PDF		Abilitato
		Disabilitato*
Linguaggio		Auto*
		PCL
		PS
		PDF
PCL	Lunghezza modulo	Intervallo: da 5 a 128
		Valore predefinito = <b>60</b>
	Orientamento	Verticale*
		Orizzontale
	Origine font	Interno*
		Basso
		USB <X>

**Tabella 2-9 Menu Impostazioni di stampa Generale (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Valori
	<b>Numero font</b>	Intervallo: da 0 a 999 Valore predefinito = <b>0</b>
	<b>Passo font</b>	Intervallo: da 0,44 a 99,99 Valore predefinito = <b>10</b>
	<b>Dimensione font in punti</b>	Intervallo: da 4,00 a 999,75 Valore predefinito = <b>12,00</b>
	<b>Set di simboli</b>	Selezionare un'opzione dall'elenco dei set di simboli.
	<b>Aggiungi CR a LF</b>	<b>No*</b> <b>Si</b>
	<b>Elimina pagine vuote</b>	<b>No*</b> <b>Si</b>
	<b>Connessione origine supporto</b>	<b>Standard*</b> <b>Classica</b>

## Menu Opzioni di stampa predefinite

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-10 Menu Opzioni di stampa predefinite**

Primo livello	Secondo livello		Valori
<b>Numero di copie</b>			Intervallo: da 1 a X Valore predefinito = <b>1</b>
<b>Formato carta predefinito</b>			Selezionare un'opzione dall'elenco di dimensioni supportate dal prodotto.
<b>Formato carta personal. predef.</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Pollici</b>	Intervallo: da 2,99 a 12,28 Valore predefinito = <b>12,28</b>
		<b>Dimensione X</b>	
		<b>Dimensione Y</b>	Intervallo: da 5,00 a 18,50 Valore predefinito = <b>18,5</b>
	<b>MM</b>	<b>Dimensione X</b>	Intervallo: da 76 a 312 Valore predefinito = <b>312</b>

**Tabella 2-10 Menu Opzioni di stampa predefinite (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Valori
	<b>Dimensione Y</b>	Intervallo: da 127 a 470 Valore predefinito = <b>470</b>
<b>Lati</b>		<b>1 facciata*</b> <b>2 facciate</b>
<b>Formato 2 facc.</b>		<b>Stile libro*</b> <b>Stile calendario</b>
<b>Bordo a bordo</b>		<b>Abilitato</b> <b>Disabilitato*</b>

## Menu Impostazioni display

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-11 Menu Impostazioni display**

Primo livello	Secondo livello	Valori
<b>Luminosità del display</b>		Intervallo: da -10 a 10 Valore predefinito = <b>0</b>
<b>Lingua</b>		Selezionare un'opzione dall'elenco di lingue supportate dal prodotto.
<b>Mostra ind. IP</b>		<b>Display*</b> <b>Nascondi</b>
<b>Azzera timeout copia</b>		Intervallo: da 10 a 300 secondi Valore predefinito = <b>60</b>
<b>Notifiche cancellabili</b>		<b>Attivo</b> <b>Processo*</b>
<b>Eventi a continuazione</b>		<b>Continua automaticamente (10 sec)*</b> <b>Premere OK per continuare</b>

## Menu Gestisci mat. consumo

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-12 Menu Gestisci mat. consumo**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Valori
<b>Stampa stato materiali di consumo</b>				
<b>Impostazioni materiali di consumo</b>	<b>Cartuccia nero</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>		<b>Stop</b> <b>Richiedi per continuare*</b> <b>Continua</b>
		<b>Impostazioni soglia minima</b>		1-100%
	<b>Cartucce a colori</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>		<b>Stop</b> <b>Richiedi per continuare*</b> <b>Continua</b>
		<b>Impostazioni soglia minima</b>	<b>Cartuccia del ciano</b> <b>Cartuccia magenta</b> <b>Cartuccia del giallo</b>	1-100%
	<b>Unità di raccolta del toner</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>		<b>Stop*</b> <b>Richiedi per continuare</b> <b>Continua</b>
	<b>Kit fusore</b>	<b>Impostazioni In esaurimento</b>		<b>Stop</b> <b>Richiedi per continuare*</b> <b>Continua</b>
		<b>Impostazioni soglia minima</b>		1-100%
	<b>Combinazione colori/ monocrom.</b>			<b>Auto*</b> <b>Principalmente pagine a colori</b> <b>Principalmente pagine nere</b>
<b>Messaggi materiali di consumo</b>	<b>Messaggio di esaurimento</b>			<b>Attivo*</b> <b>Disattivata</b>

**Tabella 2-12 Menu Gestisci mat. consumo (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Valori
	<b>Indicatore livello</b>			<b>Attivo*</b>
				<b>Disattivata</b>
<b>Ripristina mat. di consumo</b>	<b>Nuovo kit fusore</b>			<b>No*</b>
				<b>Si</b>

## Menu Gestisci vassoi

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-13 Menu Gestisci vassoi**

Primo livello	Valori
<b>Usa vassoio richiesto</b>	<b>Esclusivamente*</b>
	<b>Prima</b>
<b>Richiesta aliment. manuale</b>	<b>Sempre*</b>
	<b>Solo se caricato</b>
<b>Richiesta formato/tipo</b>	<b>Display*</b>
	<b>Non visualizzare</b>
<b>Usa altro vassoio</b>	<b>Abilitato*</b>
	<b>Disabilitato</b>
<b>Modalità carta intestata alternativa</b>	<b>Disabilitato*</b>
	<b>Abilitato</b>
<b>Pagine vuote</b>	<b>Auto*</b>
	<b>Si</b>
<b>Imponi A4/Lettera</b>	<b>Si*</b>
	<b>No</b>

## Menu Impostazioni di rete

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-14 Menu Impostazioni di rete**

Primo livello	Valori
Timeout I/O	Intervallo: da 5 a 300 sec. Valore predefinito = <b>15</b>
Menu Jetdirect	Per ulteriori informazioni, consultare la tabella riportata di seguito.

**Tabella 2-15 Menu Jetdirect**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Quinto livello	Valori
Informazioni	Stampa rapporto sec				<b>Sì</b>
					<b>No*</b>
TCP/IP	Abilita				<b>Attivo*</b>
					<b>Disattivata</b>
	Nome host				Utilizzare i pulsanti freccia per modificare il nome dell'host. <b>NPXXXXXX*</b>
	IPv4 Settings (Impostazioni IPV4)	Config Method (Metodo di configurazione)			<b>Bootp*</b> <b>DHCP</b> <b>IP Auto</b> <b>Manuale</b>
		Impostazioni manuali	Indirizzo IP		Immettere l'indirizzo
		<b>NOTA:</b> questo menu è disponibile solo se si seleziona l'opzione <b>Manuale</b> nel menu <b>Config Method (Metodo di configurazione)</b> .			
			Maschera di sottorete		Immettere l'indirizzo
			Gateway predefinito		Immettere l'indirizzo
		IP predefinito			<b>IP Auto*</b> <b>Legacy</b>
		Rilascio DHCP			<b>Sì</b> <b>No*</b>

**Tabella 2-15 Menu Jetdirect (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Quinto livello	Valori
		<b>Rinnovo DHCP</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>DNS primario</b>			Intervallo: da 0 a 255 Valore predefinito = <b>xxx.xxx.xx.xx</b>
		<b>DNS secondario</b>			Intervallo: da 0 a 255 Valore predefinito = <b>0.0.0.0</b>
	<b>Impostazioni IPv6</b>	<b>Abilita</b>			<b>Attivo*</b> <b>Disattivata</b>
		<b>Indirizzo</b>	<b>Impostazioni manuali</b>	<b>Abilita</b>	<b>Attivo</b> <b>Disattivata*</b>
				<b>Indirizzo</b>	Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.
		<b>Criteri DHCPV6</b>			<b>Router specificato</b> <b>Router non disponibile*</b> <b>Sempre</b>
		<b>DNS primario</b>			Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.
		<b>DNS secondario</b>			Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.
	<b>Server proxy</b>				Selezionare un'opzione nell'apposito elenco.
	<b>Porta proxy</b>				Valore predefinito = <b>0080</b>
	<b>Timeout inatt.</b>				Valore predefinito = <b>0270</b>
<b>Protezione generale</b>	<b>Web protetto</b>				<b>HTTPS obbligatorio*</b> <b>HTTPS opzionale</b>
	<b>IPSEC</b>				<b>Tieni</b> <b>Disabilita*</b>

**Tabella 2-15 Menu Jetdirect (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Quinto livello	Valori
	802.1x				<b>Reimposta</b> <b>Tieni*</b>
	<b>Reimposta protez</b>				<b>Si</b> <b>No*</b>
<b>Diagnostica</b>	<b>Embedded Tests</b>	<b>LAN HW Test</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Test HTTP</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Test SNMP</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Test percorso dati</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Seleziona tutti i test</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Ora esecuzione</b>			Intervallo: da 1 a 60 ore Valore predefinito = <b>1</b>
		<b>Esegui</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
	<b>Test di ping</b>	<b>Dest Type</b>			<b>IPv4</b> <b>IPv6</b>
		<b>Dest IPv4</b>			Intervallo: da 0 a 255 Valore predefinito <b>127.0.0.1</b>
		<b>Dest IPv6</b>			Selezionare un'opzione nell'apposito elenco. Valore predefinito = <b>::1</b>
		<b>Dim. pacchetto</b>			Valore predefinito = <b>64</b>
		<b>Timeout</b>			Valore predefinito = <b>001</b>

**Tabella 2-15 Menu Jetdirect (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Quinto livello</b>	<b>Valori</b>
		<b>N. pagine</b>			Valore predefinito = <b>004</b>
		<b>Risultati stampa</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Esegui</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
	<b>Risultati ping</b>	<b>Pacch. inviati</b>			Valore predefinito = <b>00000</b>
		<b>Pacch. ricevuti</b>			Valore predefinito = <b>00000</b>
		<b>Percentuale di perdita</b>			Valore predefinito = <b>000</b>
		<b>RTT min</b>			Valore predefinito = <b>0000</b>
		<b>RTT max</b>			Valore predefinito = <b>0000</b>
		<b>RTT medio</b>			Valore predefinito = <b>0000</b>
		<b>Ping in corso</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
		<b>Aggiorna</b>			<b>Si</b> <b>No*</b>
<b>Velocità collegamento</b>					<b>Auto*</b> <b>10T Half</b> <b>10T Full</b> <b>100TX Half</b> <b>100TX Full</b> <b>100TX Auto</b> <b>1000T Full</b>

# Menu Risoluzione dei problemi

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-16 Menu Risoluzione dei problemi**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Quarto livello	Valori
<b>Chiudi Risoluzione dei problemi</b>				
<b>NOTA:</b> questa opzione viene visualizzata soltanto se si sta uscendo dal menu <b>Risoluzione dei problemi</b> .				
<b>NOTA:</b> quando si seleziona questa voce di menu, il prodotto viene spento e riavviato.				
<b>Stampa reg. eventi</b>				
<b>Visualizza reg. eventi</b>				
<b>Stampa pagina percorso carta</b>				
<b>Pagine qualità di stampa</b>	<b>Stampa pagine risol. probl. qual. stampa</b>			
	<b>Stampa pagina diagnostica</b>			
	<b>Test banda colore</b>	<b>Stampa pagina di prova</b>		
		<b>Copie</b>		Intervallo: da 1 a 30 Valore predefinito = <b>1</b>
<b>Test diagnostici</b>	<b>Disattiva contr. cartuccia</b>			
	<b>Sensori percorso carta</b>			<b>Avvia test</b>
	<b>Test del percorso carta</b>	<b>Stampa pagina di prova</b>		<b>Stampa</b>
		<b>Vassoio di origine</b>		Selezionare dall'elenco di vassoi disponibili.
		<b>Test percorso fronte/retro</b>		<b>Disattivata*</b> <b>Attivo</b>
		<b>Numero di copie</b>		Intervallo: da 1 a 500 Valore predefinito = <b>1</b>

**Tabella 2-16 Menu Risoluzione dei problemi (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Terzo livello</b>	<b>Quarto livello</b>	<b>Valori</b>
	<b>Test sensore manuale</b>			Selezionare da un elenco di sensori del prodotto.
	<b>Test sen. man. vass/ scomp</b>			Selezionare da un elenco di sensori del prodotto.
	<b>Test componente</b>			Selezionare dall'elenco di componenti disponibili.
		<b>Ripeti</b>		<b>Disattivata*</b> <b>Attivo</b>
	<b>Test Stampa/ Interrompi</b>			
<b>Recupera dati di diagnostica</b>	<b>Esporta in USB</b>			
	<b>File diagnostica</b>			<b>File dati periferica</b> <b>File informazioni debug*</b>
	<b>Includi dettagli arresti anomali</b>			<b>Disattivata</b> <b>Attivo*</b>
	<b>Informazioni debug pulizia</b>			<b>Disattivata</b> <b>Attivo*</b>
<b>Genera dati di debug</b>				

# Menu Manutenzione della periferica

## Menu Backup/ripristino

**⚠ ATTENZIONE:** il backup e il ripristino dei dati devono essere eseguiti dal cliente/amministratore del prodotto e in nessun caso devono essere eseguite dal personale dell'assistenza.

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-17 Menu Backup/ripristino**

Primo livello	Secondo livello	Terzo livello	Valori
Dati di backup	Backup pianificati	Enable Scheduling (Attiva pianificazione)	Disabilitato*
			Abilitato
		Ora backup	Valore predefinito = ora corrente
		Days Between Backups (Giorni intervallo backup)	Valore predefinito = 1
		Backup Now (Esegui il backup adesso)	
	Esporta ultimo backup		
Ripristina dati			Inserire un'unità USB contenente il file di backup.

## Menu Calibrazione/Pulizia

Nella seguente tabella, gli asterischi (\*) indicano le impostazioni predefinite di fabbrica.

**Tabella 2-18 Menu Calibrazione/Pulizia**

Primo livello	Secondo livello	Valori
Impostazioni di pulizia	Pulizia automatica	Disattivata*
		Attivo
	Intervallo pulizia	Selezionare un'opzione da un elenco di intervalli di pulizia.
	Formato pulizia automatica	Lettera*
		A4
Stampa pagina pulizia		
Pulizia del vetro del laser		
Calibrazione veloce		

**Tabella 2-18 Menu Calibrazione/Pulizia (continuazione)**

Primo livello	Secondo livello	Valori
<b>Calibrazione completa</b>		
<b>Ritarda calibrazione all'accensione</b>		<b>Si*</b>
		<b>No</b>

## Menu Aggiornamento firmware USB

**Per visualizzarlo:** nel pannello di controllo del prodotto, selezionare il menu **Manutenzione della periferica**, quindi il menu **Aggiornamento firmware USB**.

Inserire un dispositivo di archiviazione USB con un bundle di aggiornamento del firmware nella porta USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Menu Servizio

Il menu **Servizio** è bloccato e richiede un codice PIN (Personal Identification Number) per eseguire l'accesso. Questo menu è destinato all'uso da parte del personale del centro di assistenza autorizzato.

---

## 3 Software per Windows

- [Sistemi operativi e driver per stampante supportati per Windows](#)
- [Selezionare il driver della stampante corretto per Windows](#)
- [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa per Windows](#)
- [Rimuovere il driver per stampante da Windows](#)
- [Utilità supportate per Windows](#)
- [Software per altri sistemi operativi](#)

# Sistemi operativi e driver per stampante supportati per Windows

Il prodotto supporta i sistemi operativi Windows riportati di seguito.

Sistemi operativi	Supportati dal prodotto	Supportati dal CD di installazione presente nella confezione
Windows® XP Service Pack 2 o versione successiva (32 bit)	✓	✓
Windows® XP (64 bit) <sup>1</sup>	✓	
Windows Vista® (32 e 64 bit)	✓	✓
Windows 7 (32 e 64 bit)	✓	✓
Windows Server 2003 (32 bit)	✓	✓
Windows Server 2003 (64 bit)	✓	
Windows Server 2008 (32 e 64 bit) R2 64 bit	✓	✓

<sup>1</sup> Per le versioni di Windows XP a 64-bit, è possibile scaricare il driver della stampante da Internet e installarlo utilizzando l'utility Installazione guidata stampante di Windows.

Il prodotto supporta i seguenti driver per stampante di Windows:

- HP PCL 6 (questo è il driver predefinito per stampante installato dal CD del software in dotazione)
- Driver di stampa universale HP PCL 6 (HP UPD PCL 6)
- Driver di stampa universale HP emulazione postscript (HP UPD PS)
- Driver di stampa universale HP PCL 5 (HP UPD PCL 5)

I driver della stampante includono una Guida in linea che contiene istruzioni relative alle più comuni operazioni di stampa e descrive i pulsanti, le caselle di controllo e gli elenchi a discesa contenuti nei driver stessi.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni su UPD, vedere [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

# Selezionare il driver della stampante corretto per Windows

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto e permettono al computer di comunicare con il prodotto mediante un linguaggio di stampa. I seguenti driver della stampante sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software).

---

## Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito sul CD di software in dotazione. Questo driver viene installato automaticamente, a meno che non ne venga scaricato uno diverso da Internet.
- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

---

## Driver HP UPD PCL 6

- Consigliato per tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows GDI al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

---

## Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

---

## Driver HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
  - Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
  - Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
  - Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX®, Linux e mainframe)
  - Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
  - Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante
-

## Driver di stampa universale HP (UPD)

Il driver di stampa universale (UPD) HP per Windows consente di accedere virtualmente a qualsiasi prodotto HP LaserJet istantaneamente e ovunque, senza scaricare driver aggiuntivi. Il driver di stampa HP UPD è realizzato con tecnologie per driver di stampa accuratamente selezionate ed è testato per l'uso con molti programmi software. Si tratta di una soluzione funzionale e affidabile.

Il driver HP UPD consente di comunicare direttamente con ciascun prodotto HP, di ottenere informazioni sulla configurazione e di personalizzare l'interfaccia utente per visualizzare le funzioni specifiche di ciascun prodotto. Le funzioni specifiche disponibili per ciascun prodotto, ad esempio la stampa fronte/retro e la cucitura, sono automaticamente attive e non è necessario abilitarle manualmente.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd).

### Modalità di installazione di UPD

---

Modalità tradizionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzare questa modalità per installare il driver su un solo computer da un CD.</li><li>• Se viene installato dal CD fornito con il prodotto, UPD funziona come un driver di stampa tradizionale. Viene utilizzato con un prodotto specifico.</li><li>• Se si sceglie questa modalità, è necessario installare UPD separatamente per ciascun computer e ciascun prodotto.</li></ul>
Modalità dinamica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se si sceglie questa modalità, è necessario scaricare UPD da Internet. Vedere <a href="http://www.hp.com/go/upd">www.hp.com/go/upd</a>.</li><li>• La modalità dinamica consente l'utilizzo di una singola installazione del driver, in modo da potersi collegare a qualsiasi prodotto HP ed eseguire stampe ovunque.</li><li>• Utilizzare questa modalità se si installa UPD per un gruppo di lavoro.</li></ul>

---

# Modifica delle impostazioni di un processo di stampa per Windows

## Priorità delle impostazioni di stampa per Windows

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Configurazione di stampa** o su un comando simile del menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante):** fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** per aprire il driver della stampante. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** generalmente non si sostituiscono alle impostazioni configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior parte delle impostazioni di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

## Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Fare clic su **Stampa** nel menu **File** del programma software.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.

La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.

## Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

**Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.

## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

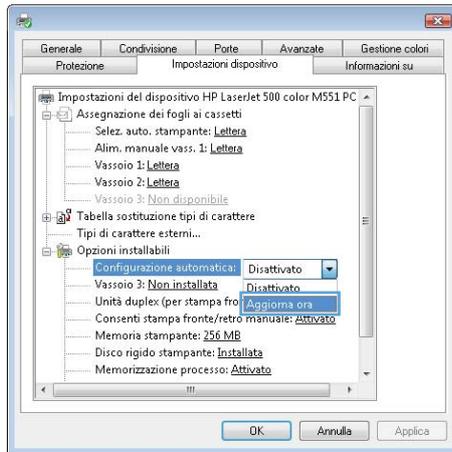
**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

**Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà** o **Proprietà stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

4. Per configurare automaticamente le impostazioni del prodotto, espandere l'elenco **Opzioni installabili**, fare clic sull'impostazione **Configurazione automatica** e selezionare l'opzione **Aggiorna ora**.



# Rimuovere il driver per stampante da Windows

 **NOTA:** è anche possibile rimuovere il driver della stampante eseguendo il CD di installazione del driver di stampa e scegliendo l'opzione di disinstallazione.

 **NOTA:** queste procedure possono variare a seconda delle impostazioni personali.

## Windows XP

1. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Installazione applicazioni**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Cambia/Rimuovi** per rimuovere il software.

## Windows Vista

1. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi in **Programmi** fare clic su **Disinstalla un programma**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Selezionare l'opzione **Disinstalla/Cambia**.

## Windows 7

1. Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi in **Programmi** fare clic su **Disinstalla un programma**.
2. Individuare e selezionare il prodotto nell'elenco.
3. Selezionare l'opzione **Disinstalla**.

# Utilità supportate per Windows

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è un semplice strumento software di gestione delle periferiche di stampa e imaging che consente di ottimizzare l'utilizzo del prodotto, controllare i costi del colore, proteggere i prodotti e semplificare la gestione dei materiali di consumo abilitando la configurazione remota, il controllo proattivo, la risoluzione dei problemi di protezione e il reporting sui prodotti di stampa e imaging.

Per scaricare la versione corrente di HP Web Jetadmin e per consultare l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Se questo strumento viene installato su un server host, i client Windows possono accedere a HP Web Jetadmin mediante un browser Web supportato (ad esempio Microsoft® Internet Explorer) collegandosi all'host HP Web Jetadmin.

## Server Web HP incorporato

Il prodotto è dotato del server Web HP incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Queste informazioni vengono visualizzate in un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari o Mozilla Firefox.

Il server Web HP incorporato si trova nel prodotto e non viene installato su un server di rete.

Il server Web HP incorporato fornisce un'interfaccia utilizzabile da chiunque disponga di un computer connesso in rete e di un browser Web standard. Non è richiesta l'installazione o la configurazione di alcun software speciale, tuttavia è necessario disporre di un browser Web supportato. Per accedere al server Web HP incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Stampa delle pagine di informazioni a pagina 172](#)).

Per una spiegazione completa delle funzioni e delle capacità del server Web HP incorporato, vedere [Uso del server Web HP incorporato a pagina 174](#).

## HP ePrint

Con HP ePrint è possibile stampare in qualsiasi luogo e momento da un cellulare, un laptop o un altro dispositivo mobile. HP ePrint funziona con qualsiasi dispositivo abilitato per l'e-mail. Se è possibile inviare e-mail, si potrà stampare con un prodotto abilitato HP ePrint. Per maggiori informazioni, visitare il sito Web [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).



**NOTA:** Per usare HP ePrint, il prodotto deve essere connesso a una rete e avere accesso a Internet.

HP ePrint è disabilitato come impostazione predefinita del prodotto. Attenersi alla procedura seguente per abilitarlo.

1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web per aprire il server Web incorporato HP.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

## Software per altri sistemi operativi

Sistema operativo	Software
UNIX	<p>Per le reti HP-UX e Solaris, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software">www.hp.com/go/jetdirectunix_software</a> per installare gli script di modello con il programma di installazione HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) per UNIX.</p> <p>Per gli script di modello più recenti, visitare il sito Web all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/go/unixmodelscripts">www.hp.com/go/unixmodelscripts</a>.</p>
Linux	<p>Per informazioni, visitare il sito Web <a href="http://www.hplip.net">www.hplip.net</a>.</p>
SAP	<p>Per i driver, visitare il sito Web <a href="http://www.hp.com/go/sap/drivers">www.hp.com/go/sap/drivers</a></p>



---

## 4 Uso del prodotto con Mac

- [Software per Mac](#)
- [Operazioni di stampa di base in Mac](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi a Mac](#)

# Software per Mac

## Sistemi operativi e driver per stampante supportati per Mac

Il prodotto supporta i sistemi operativi Mac riportati di seguito.

- Mac OS X v10.5 e v10.6

 **NOTA:** sono supportati i processori Mac Intel® Core™ e PPC per Mac OS X v10.5. Sono supportati i processori Mac Intel Core per Mac OS X v10.6.

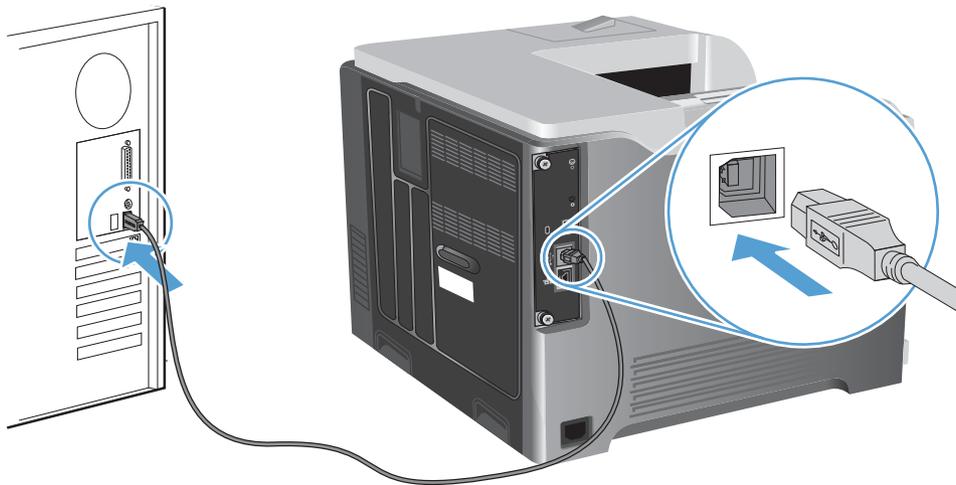
Il programma di installazione di HP LaserJet consente di installare i file PPD (PostScript® Printer Description) e PDE (Printer Dialog Extensions), nonché l'Utility HP per computer Mac OS X. I file PPD e PDE della stampante HP, insieme ai driver di stampa Apple PostScript integrati, offrono funzionalità di stampa complete e l'accesso a funzioni specifiche della stampante HP.

## Installazione del software per i sistemi operativi Mac

### Installazione del software per i computer Mac collegati direttamente al prodotto

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A/B. HP consiglia di utilizzare un cavo della lunghezza massima di 2 m.

1. Collegare il cavo USB al prodotto e al computer.



2. Installare il software dal CD. Fare clic sull'icona del prodotto e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se durante il processo di installazione da CD non è stata aggiunta una stampante, continuare con il passaggio successivo.

3. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi selezionare l'icona **Stampa e fax**.

4. Fare clic sul simbolo (+) nell'angolo inferiore sinistro della colonna **Nomi stampanti**, selezionare il prodotto dalla finestra **Aggiungi stampante** quindi assicurarsi che il driver del prodotto sia elencato nell'area **Stampa con**.
5. Fare clic su **Aggiungi** per creare la coda di stampa.

 **NOTA:** per Mac OS X v10.5 e v10.6, la procedura di installazione dovrebbe configurare automaticamente le opzioni installate.

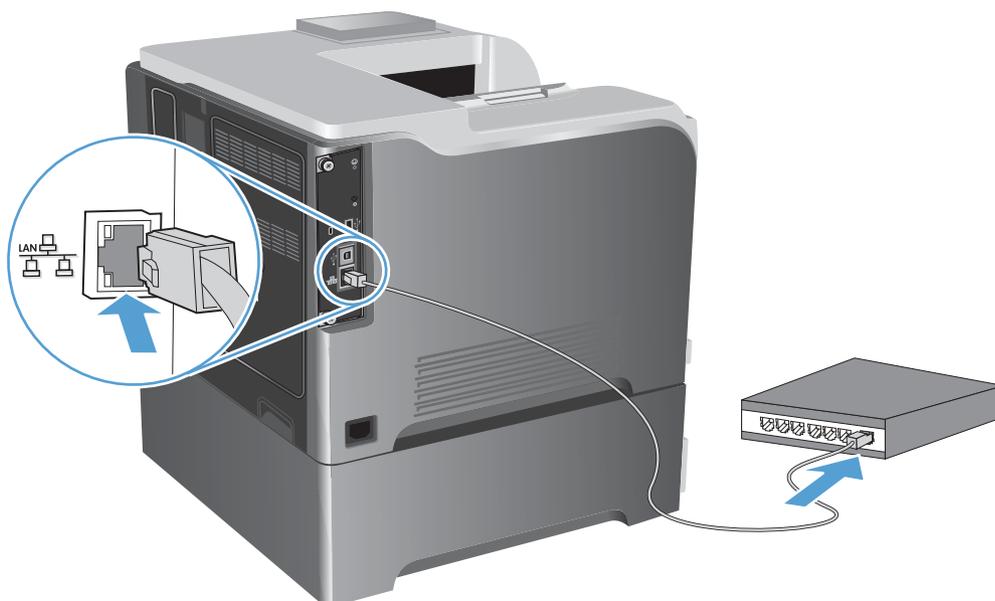
6. Per verificare che il software sia installato correttamente, stampare una pagina da qualsiasi schermata.

 **NOTA:** se l'installazione non è riuscita, reinstallare il software.

## Installazione del software per i computer Mac su una rete cablata

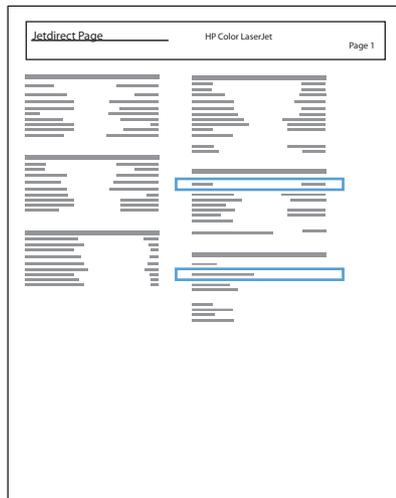
### Configurazione dell'indirizzo IP

1. Collegare il cavo di rete al prodotto e alla rete.



2. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo di tempo, la rete riconosce il prodotto e assegna un indirizzo IP o un nome host per il prodotto.
3. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
4. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Rapporti**
  - **Pagine di configurazione/stato**
  - **Pagina di configurazione**

5. Individuare l'indirizzo IP nella pagina Jetdirect incorporato.



6. **IPv4:** se l'indirizzo IP è 0.0.0.0, 192.0.0.192 o 169.254.x.x, è necessario configurare manualmente l'indirizzo IP. In caso contrario, la configurazione di rete è stata eseguita correttamente.

**IPv6:** se l'indirizzo IP comincia con "fe80:", il prodotto dovrebbe essere in grado di stampare. Altrimenti, è necessario configurare manualmente l'indirizzo IP.

## Installazione del software

1. Installare il software dal CD. Fare clic sull'icona del prodotto e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se durante il processo di installazione da CD non è stata aggiunta una stampante, continuare con il passaggio successivo.

2. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema**, quindi selezionare l'icona **Stampa e fax**.
3. Fare clic sul simbolo (+) nell'angolo inferiore sinistro della colonna **Nomi stampanti**.

Per impostazione predefinita, Mac OS X utilizza il metodo Bonjour per trovare il driver e aggiungere il prodotto al menu a comparsa della stampante. Questo metodo risulta ideale nella maggior parte dei casi. Se Mac OS X non trova alcun driver della stampante HP, viene visualizzato un messaggio di errore. Reinstallare il software.

Se il prodotto viene collegato a una rete grande, potrebbe essere necessario utilizzare la stampa IP per il collegamento piuttosto che Bonjour. Attenersi alla seguente procedura:

- a. Dalla finestra **Aggiungi stampante**, fare clic sul pulsante **Stampante IP**.
  - b. Dall'elenco a discesa **Protocollo**, selezionare l'opzione **HP Jetdirect Socket**. Immettere l'indirizzo IP o il nome host per il prodotto. Nell'elenco a discesa **Stampa con**, selezionare il modello del prodotto, se non ne è già selezionato uno.
4. Per verificare che il software sia installato correttamente, stampare una pagina da qualsiasi schermata.

## Rimuovere il driver per stampante dai sistemi operativi Mac

È necessario disporre dei diritti di amministratore per rimuovere il software.

1. Aprire **Preferenze di sistema**.
2. Selezionare **Stampa e Fax**.
3. Evidenziare il prodotto.
4. Fare clic sul simbolo meno (-).
5. Eliminare la coda di stampa se necessario.

## Modifica delle impostazioni del processo di stampa per Mac

### Priorità delle impostazioni di stampa per Mac

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina:** fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

### Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**.
2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.

## Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**.
2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.

Queste impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.

## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. Nel menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema** e quindi sull'icona **Stampa e fax**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Driver**.
5. Configurare le opzioni installate.

## Software per computer Mac

### Utility stampante HP per Mac

Utilizzare l'Utility HP per configurare le funzioni del prodotto che non sono disponibili nel driver della stampante.

È possibile utilizzare l'Utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB (Universal Serial Bus) o se è connesso a una rete TCP/IP.

### Apertura dell'Utility stampante HP

- ▲ Dal dock, fare clic su **Utility HP**.

**-oppure-**

In **Applicazioni**, aprire la cartella Hewlett-Packard e fare clic su **Utility HP**.

### Caratteristiche dell'Utility stampante HP

L'Utility HP consiste di pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Impostazioni di configurazione**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire da queste pagine. Nella parte superiore di qualsiasi pagina, fare clic sul collegamento **Assistenza HP** per accedere all'assistenza tecnica, alla pagina da cui ordinare i materiali di consumo online, alla registrazione online e alle informazioni sul riciclaggio e la restituzione.

Menu	Voce	Spiegazione
<b>Informazioni e assistenza</b>	<b>Stato materiali di consumo</b>	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.
	<b>Informazioni sulla periferica</b>	Consente di visualizzare informazioni sul prodotto selezionato.
	<b>Caricamento file</b>	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto.
	<b>Carica font</b>	Consente di trasferire i file dei font dal computer al prodotto.
	<b>Aggiorna firmware</b>	Trasferisce un file di aggiornamento del firmware al prodotto.
	<b>Comandi</b>	Invia caratteri speciali o comandi di stampa al prodotto dopo il processo di stampa.
<b>Impostazioni stampante</b>	<b>Configurazione vassoi</b>	Consente di modificare le impostazioni predefinite per i vassoi.
	<b>Periferiche di output</b>	Gestisce le impostazioni per gli accessori di output facoltativi
	<b>Modalità fronte/retro</b>	Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro.
	<b>Processi memorizzati</b>	Consente di gestire i processi di stampa memorizzati sul disco rigido del prodotto.
	<b>Avvisi e-mail</b>	Consente di configurare il prodotto per l'invio di avvisi tramite posta elettronica relativi a eventi particolari.
	<b>Impostazioni di rete</b>	Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio le impostazioni IPv4 e IPv6.
	<b>Gestione materiali di consumo</b>	Consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in via di esaurimento.
	<b>Protezione porte a connessione diretta</b>	Consente di disattivare la stampa sulle porte parallele o USB.
	<b>Impostazioni aggiuntive</b>	Fornisce accesso al server Web incorporato HP.

## Utility supportate per Mac

### Server Web HP incorporato

Il prodotto è dotato del server Web incorporato HP che consente di accedere alle informazioni sulle attività del prodotto e della rete. Accedere al server Web incorporato HP dall'Utility HP. Aprire il menu **Impostazioni stampante**, quindi selezionare l'opzione **Impostazioni aggiuntive**.

È anche possibile accedere al server Web incorporato di HP dal browser Web Safari:

1. Selezionare l'icona della pagina a sinistra della barra degli strumenti di Safari.
2. Fare clic sul logo Bonjour.
3. Nell'elenco delle stampanti, fare doppio clic sul prodotto. Viene aperto il server Web HP incorporato.

## HP ePrint

Con HP ePrint è possibile stampare in qualsiasi luogo e momento da un cellulare, un laptop o un altro dispositivo mobile. HP ePrint funziona con qualsiasi dispositivo abilitato per l'e-mail. Se è possibile inviare e-mail, si potrà stampare con un prodotto abilitato HP ePrint. Per maggiori informazioni, visitare il sito Web [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).



**NOTA:** Per usare HP ePrint, il prodotto deve essere connesso a una rete e avere accesso a Internet.

HP ePrint è disabilitato come impostazione predefinita del prodotto. Attenersi alla procedura seguente per abilitarlo.

1. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web per aprire il server Web incorporato HP.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Usare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS o versione successiva) o un iPod touch (terza generazione o versione successiva) nelle seguenti applicazioni:

- Mail
- Fotografie
- Safari
- Selezionare applicazioni di terze parti

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso a una rete. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



**NOTA:** Per usare AirPrint, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware del prodotto. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_firmware](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_firmware).

# Operazioni di stampa di base in Mac

## Annullamento di un processo di stampa con Mac

È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla sul pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** premendo il pulsante Annulla, il processo in fase di elaborazione viene annullato. Se sono in esecuzione più processi (ad esempio la stampa di un documento e la ricezione di un fax), premendo il pulsante Annulla si annulla il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.

È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.

Per interrompere subito il processo di stampa, rimuovere i supporti dal prodotto. Una volta interrotta la stampa, attenersi a una delle seguenti procedure:

- **Pannello di controllo del prodotto:** per annullare il processo di stampa, premere e rilasciare il pulsante Annulla sul pannello di controllo del prodotto.
- **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
- **Coda di stampa Mac:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

## Modifica del tipo e del formato della carta in Mac

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.
4. Aprire il menu **Finitura**.
5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Ridimensionamento dei documenti o stampa su un formato carta personalizzato con Mac

### Mac OS X 10.5 e 10.6

Utilizzare uno di questi metodi.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
3. Selezionare il prodotto, quindi le impostazioni corrette per le opzioni **Formato carta** e **Orientamento**.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Gestione della carta**.
3. Nell'area **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla casella **Adatta al formato carta**, quindi selezionare il formato desiderato nell'elenco a discesa.

## Creazione e uso delle preimpostazioni di stampa con Mac

Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

### Creazione di una preimpostazione di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per riutilizzarle in futuro.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic sul pulsante **OK**.

### Uso delle preimpostazioni di stampa

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa.



**NOTA:** per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare l'opzione **standard**.

## Stampa di una copertina con Mac

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.

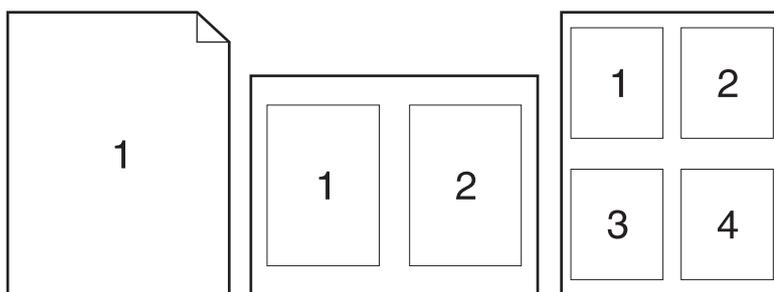
3. Aprire il menu **Copertina**, quindi selezionare dove stampare la copertina. Fare clic sul pulsante **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio da stampare sulla copertina.

 **NOTA:** per stampare una copertina vuota, selezionare l'opzione **standard** dal menu **Tipo copertina**.

## Uso delle filigrane con Mac

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Filigrane**.
3. Dal menu **Modalità**, selezionare il tipo di filigrana da utilizzare. Selezionare l'opzione **Filigrana** per stampare un messaggio semitrasparente. Selezionare l'opzione **Overlay** per stampare un messaggio non trasparente.
4. Dal menu **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.
5. Dal menu **Testo**, selezionare uno dei messaggi standard o selezionare l'opzione **Personalizzato** e digitare un nuovo messaggio nella casella.
6. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.

## Stampa di più pagine su un foglio con Windows



1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Layout**.
4. Dal menu **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

## Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro) con Mac

### Uso della stampa fronte/retro automatica

1. In uno dei vassoi inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.
2. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
3. Aprire il menu **Layout**.
4. Dal menu **Fronte/retro**, selezionare un'opzione di rilegatura.

### Stampa manuale su entrambi i lati

1. In uno dei vassoi inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.
2. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
3. Aprire il menu **Finitura**, quindi fare clic sulla scheda **Stampa fronte/retro manuale** o aprire il menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra a comparsa visualizzata sullo schermo del computer prima di riposizionare la risma nel vassoio 1 per la stampa del secondo lato.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Inserire la risma stampata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto alimentando per primo il margine inferiore. Il secondo lato *deve* essere stampato nel vassoio 1.
8. Se richiesto, premere il pulsante appropriato del pannello di controllo per continuare.

## Memorizzazione dei processi con Mac

È possibile memorizzare i processi sul prodotto per stamparli in un momento successivo, condividerli con altri utenti o impostarli come processi privati.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Memorizzazione processo**.
3. Nell'elenco a discesa **Modalità memorizzazione processo**, selezionare il tipo di processo memorizzato che si desidera creare.
  - **Prova e trattiene**: questa funzione consente di stampare e provare rapidamente una copia di un processo per poi stampare ulteriori copie.
  - **Processo personale**: quando si invia un processo al prodotto, la stampa non viene avviata fino a quando non ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.

- **Copia veloce:** se sul prodotto è installato il disco rigido opzionale, è possibile stampare il numero richiesto di copie di un processo, quindi memorizzarne una sul disco rigido opzionale. La memorizzazione dei processi consente di stampare copie aggiuntive in un secondo momento.
  - **Processo memorizzato:** se sul prodotto è installato il disco rigido opzionale, è possibile memorizzare i processi, ad esempio moduli per il personale, fogli presenze o registri, per poterli poi stampare in qualsiasi momento. I processi memorizzati possono essere protetti con un PIN.
4. Per usare un nome utente o un nome processo personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**, quindi inserire il nome utente o il nome del processo.

Selezionare l'opzione che si desidera utilizzare quando viene creato un processo il cui nome è uguale a quello di un altro processo.

<b>Aggiungi (1-99) a nome processo</b>	Aggiungere un numero univoco alla fine del nome del processo.
<b>Sostituisci file esistente</b>	Sovrascrivere il processo memorizzato esistente con quello nuovo.

5. Se è stata selezionata l'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale** al punto 3, è possibile proteggere il processo con un PIN. Digitare un numero di 4 cifre nel campo **Usa PIN per la stampa**. Per la stampa del processo, è necessario immettere il PIN sul prodotto.

## Impostazione delle opzioni del colore con Mac

Utilizzare il menu **Opzioni colore** o **Opzioni colore/qualità** per controllare il modo in cui i colori vengono interpretati e stampati dai programmi software.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver.
3. Aprire il menu **Opzioni colore** o **Opzioni colore/qualità**.
4. Aprire il menu **Avanzate** o selezionare la scheda appropriata.
5. Regolare le singole impostazioni per il testo, la grafica e le fotografie.

## Uso del menu Servizi con Mac

Se il prodotto è connesso a una rete, è possibile utilizzare il menu **Servizi** per informazioni sullo stato del prodotto e dei materiali di consumo.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Aprire il menu **Servizi**.

3. Per aprire il server Web incorporato ed eseguire un'attività di manutenzione, effettuare la procedura riportata di seguito.
  - a. Selezionare la scheda **Manutenzione della periferica**.
  - b. Selezionare l'attività nell'elenco a discesa.
  - c. Fare clic sul pulsante **Avvia**.
4. Per visitare siti Web di assistenza per il prodotto, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Selezionare la scheda **Servizi sul Web**.
  - b. Selezionare un'opzione dal menu.
  - c. Fare clic sul pulsante **Vai**.

## Risoluzione dei problemi relativi a Mac

Vedere [Risoluzione dei problemi software del prodotto in Mac a pagina 221](#).



---

## 5 Collegare il prodotto con Windows

- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Collegamento tramite USB](#)
- [Collegamento a una rete con Windows](#)

## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

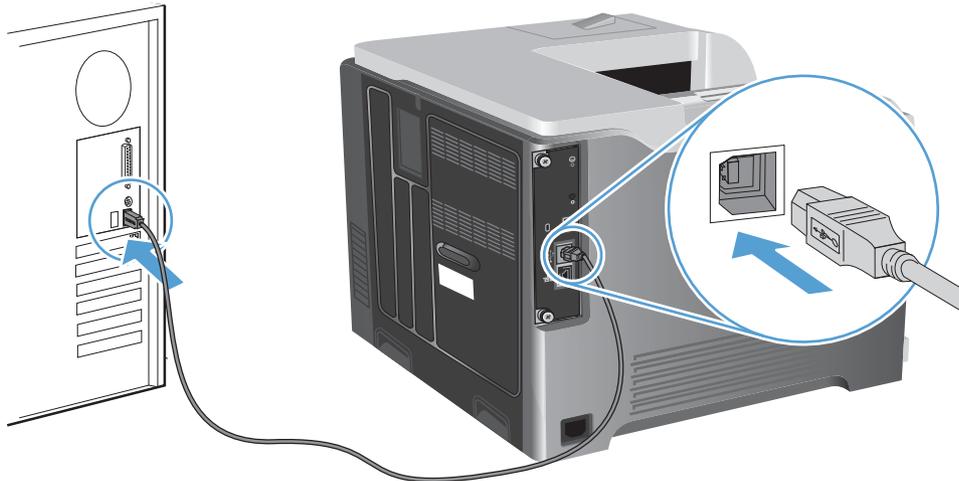
# Collegamento tramite USB

Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Utilizzare un cavo USB di tipo A/B. HP consiglia di utilizzare un cavo della lunghezza massima di 2 m.

**ATTENZIONE:** effettuare il collegamento del cavo USB solo quando richiesto dal software di installazione.

## Installazione del CD

1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD e seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
3. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Collegata direttamente al computer**, quindi fare clic sul pulsante **Installa**.
4. Quando richiesto dal software, collegare il cavo USB al prodotto e al computer.



5. Al termine dell'installazione, fare clic sul pulsante **Fine** oppure sul pulsante **Altre opzioni** per installare altro software.
6. Nella schermata **Altre opzioni**, è possibile installare software aggiuntivi oppure fare clic sul pulsante **Esci**.
7. Per verificare che il software sia installato correttamente, stampare una pagina da qualsiasi schermata.

**NOTA:** se l'installazione non è riuscita, reinstallare il software.

# Collegamento a una rete con Windows

È possibile configurare i parametri di rete mediante il pannello di controllo, il server Web HP incorporato o, nella maggior parte delle reti, il software HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** il software HP Web Jetadmin non è supportato dai sistemi operativi Mac OS X.

Per un elenco completo delle reti supportate e per istruzioni sulla configurazione dei parametri di rete dal software, vedere la *Guida dell'amministratore HP Jetdirect Embedded Print Server*, fornita con i prodotti nei quali è installato un server di stampa incorporato HP Jetdirect.

## Protocolli di rete supportati

**Tabella 5-1 Protocolli di rete supportati**

Tipo di rete	Protocolli supportati
Reti TCP/IP IPv4 e IPv6	<ul style="list-style-type: none"><li>Bonjour (mDNS)</li><li>Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2 e v3</li><li>Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)</li><li>Secure HTTP (HTTPS)</li><li>File Transfer Protocol (FTP)</li><li>Porta 9100</li><li>Line printer daemon (LPD)</li><li>Internet Printing Protocol (IPP)</li><li>IPP protetto</li><li>Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)</li><li>IPsec/Firewall</li></ul>
Solo reti TCP/IP IPv4	<ul style="list-style-type: none"><li>IP Auto</li><li>Service Location Protocol (SLP)</li><li>Trivial File Transfer Protocol (TFTP)</li><li>Telnet</li><li>Internet Group Management Protocol (IGMP) v2</li><li>Protocollo bootstrap (BOOTP)/DHCP</li><li>Windows Internet Name Service (WINS)</li><li>Modalità diretta IP</li><li>Stampa WS</li></ul>

**Tabella 5-1 Protocolli di rete supportati (continuazione)**

Tipo di rete	Protocolli supportati
Solo reti TCP/IP IPv6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) v6</li><li>• Multicast Listener Discovery Protocol (MLD) v1</li><li>• Internet Control Message Protocol (ICMP) v6</li></ul>
Altri protocolli di rete supportati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange (IPX/SPX)</li><li>• AppleTalk</li><li>• Servizi di directory NetWare (NDS, NetWare Directory Services)</li><li>• Bindery</li><li>• Novell Distributed Print Services (NDPS)</li><li>• iPrint</li></ul>

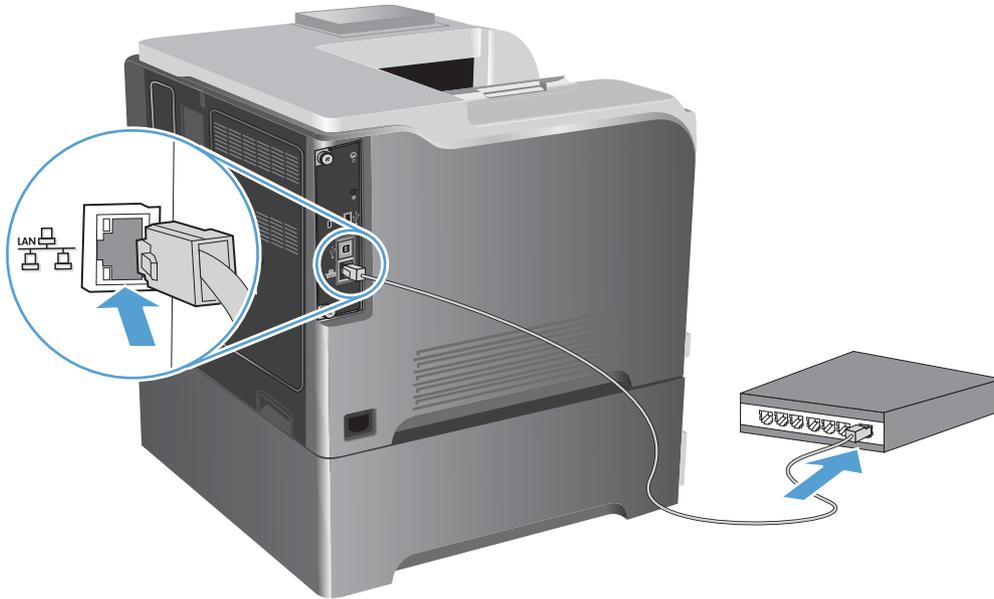
**Tabella 5-2 Funzioni di protezione avanzate per la gestione delle reti**

Nome del servizio	Descrizione
IPsec/Firewall	Fornisce protezione a livello di rete alle reti IPv4 e IPv6. Un firewall consente di controllare in modo semplice il traffico IP. IPsec fornisce un'ulteriore protezione attraverso protocolli di autenticazione e di crittografia.
Kerberos	Consente lo scambio delle informazioni private in una rete aperta assegnando un codice univoco, denominato ticket, a ogni utente che accede alla rete. Il ticket viene quindi incorporato nei messaggi per identificare il mittente.
SNMP v3	Consente di impiegare un modello di protezione basato sull'utente per SNMP v3, che fornisce l'autenticazione dell'utente e la privacy dei dati tramite la crittografia.
SSL/TLS	Consente di trasmettere documenti privati tramite Internet e di garantire la privacy e l'integrità dei dati tra le applicazioni client e server.
Configurazione batch IPsec	Fornisce protezione di rete attraverso il controllo del traffico IP da e verso il prodotto. Questo protocollo offre i vantaggi derivanti dalla crittografia e dall'autenticazione e consente di eseguire più configurazioni.

# Installazione del prodotto su una rete cablata con Windows

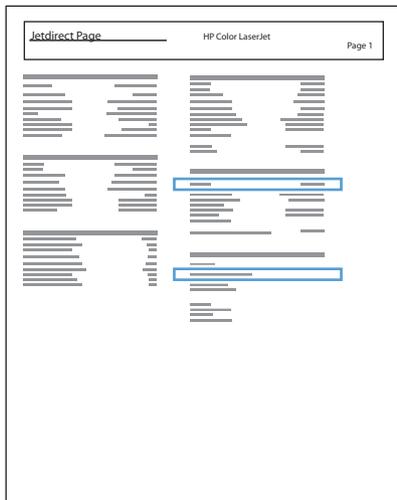
## Configurazione dell'indirizzo IP

1. Collegare il cavo di rete al prodotto e alla rete.



2. Attendere 60 secondi prima di continuare. In questo periodo di tempo, la rete riconosce il prodotto e assegna un indirizzo IP o un nome host per il prodotto.
3. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
4. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Rapporti**
  - **Pagine di configurazione/stato**
  - **Pagina di configurazione**

5. Individuare l'indirizzo IP nella pagina Jetdirect incorporato.



6. **IPv4:** se l'indirizzo IP è 0.0.0.0, 192.0.0.192 o 169.254.x.x, è necessario configurare manualmente l'indirizzo IP. In caso contrario, la configurazione di rete è stata eseguita correttamente.

**IPv6:** se l'indirizzo IP comincia con "fe80:", il prodotto dovrebbe essere in grado di stampare. Altrimenti, è necessario configurare manualmente l'indirizzo IP.

## Installazione del software

1. Uscire da tutti i programmi aperti sul computer.
2. Installare il software dal CD.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.
4. Quando richiesto, selezionare l'opzione **Collega attraverso una rete cablata**.
5. Dall'elenco delle stampanti disponibili, selezionare la stampante che dispone dell'indirizzo IP corretto.
6. Al termine dell'installazione, fare clic sul pulsante **Fine** oppure sul pulsante **Altre opzioni** per installare altro software.
7. Per verificare che il software sia installato correttamente, stampare una pagina da qualsiasi schermata.

# Configurare le impostazioni di rete con Windows

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:  
`xxx . xxx . xxx . xxx`
  - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:  
`xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Per aprire il server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP nella riga dell'indirizzo del browser Web.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

## Impostazione o modifica della password di rete

Utilizzare il server Web incorporato per impostare una password di rete o per modificarne una esistente.

1. Aprire il server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Rete**, quindi fare clic sul collegamento **Protezione**.

 **NOTA:** se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

2. Digitare la nuova password nelle caselle **Nuova password** e **Verifica password**.
3. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo **Amministrazione** per impostare manualmente l'indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni di rete**
  - **Menu Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **IPv4 Settings (Impostazioni IPV4)**

- **Config Method (Metodo di configurazione)**
  - **Manuale**
  - **Impostazioni manuali**
  - **Indirizzo IP, Maschera di sottorete o Gateway predefinito**
3. Utilizzare il tastierino numerico o premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per aumentare o diminuire il numero relativo al primo byte dell'indirizzo IP, della maschera di sottorete e del gateway predefinito.
  4. Premere il pulsante OK per selezionare il secondo gruppo di numeri. Per tornare alla prima parte del numero, premere la freccia indietro ↶.
  5. Ripetere i passaggi 3 e 4 finché l'indirizzo IP, la maschera di sottorete o il gateway predefinito non sono completi, quindi premere il pulsante OK per salvare le impostazioni.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv6 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu **Amministrazione** del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv6.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale 🏠.
2. Per attivare la configurazione manuale, aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni di rete**
  - **Menu Jetdirect**
  - **TCP/IP**
  - **Impostazioni IPv6**
  - **Indirizzo**
  - **Impostazioni manuali**
  - **Abilita**

Selezionare l'opzione **Attivo**, quindi premere il pulsante OK.

3. Per configurare l'indirizzo, aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni di rete**
  - **Menu Jetdirect**
  - **TCP/IP**

- **Impostazioni IPv6**
- **Indirizzo**

Utilizzare il tastierino numerico o premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per immettere l'indirizzo. Premere il pulsante **OK**.

 **NOTA:** se si utilizzano i pulsanti freccia, è necessario premere il pulsante **OK** prima di immettere ciascuna cifra.

## Velocità di collegamento e stampa fronte/retro

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare il prodotto in modalità **Auto**. Le modifiche apportate in modo errato alla velocità di collegamento e alle impostazioni duplex potrebbero impedire la comunicazione del prodotto con altre periferiche di rete. Se è necessario effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni di rete**
  - **Menu Jetdirect**
  - **Velocità collegamento**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni.

Impostazione	Descrizione
<b>Auto</b>	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
<b>10T Half</b>	10 Mbps, funzionamento half duplex
<b>10T Full</b>	10 Mbps, funzionamento full duplex
<b>100TX Half</b>	100 Mbps, funzionamento half duplex
<b>100TX Full</b>	100 Mbps, funzionamento full duplex
<b>100TX Auto</b>	Consente di limitare la negoziazione automatica a una velocità di collegamento massima di 100 Mbps
<b>1000T Full</b>	1000 Mbps, funzionamento full duplex

4. Premere il pulsante **OK**. Il prodotto si spegne e si accende.

---

## 6 Carta e supporti di stampa

- [Uso della carta](#)
- [Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta in Windows](#)
- [Formati carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati](#)
- [Capacità degli scomparti e dei vassoi](#)
- [Caricamento dei vassoi di alimentazione](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)

## Uso della carta

Questo prodotto consente di stampare su vari tipi di carta e altri supporti di stampa, conformemente alle istruzioni contenute in questa guida dell'utente. La carta o i supporti di stampa che non soddisfano i requisiti elencati potrebbero provocare una bassa qualità di stampa, un maggior numero di inceppamenti e l'usura prematura del prodotto.

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

**⚠ ATTENZIONE:** l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

## Indicazioni per la carta speciale

Questo prodotto consente di effettuare la stampa su supporti speciali. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per ottenere risultati ottimali. Quando si usano carta o supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare il tipo e il formato nel driver della stampante per ottenere prestazioni migliori.

**⚠ ATTENZIONE:** i prodotti HP LaserJet utilizzano fusori che consentono alle particelle di toner asciutte di aderire alla carta in punti molto precisi. La carta HP per stampanti laser è progettata per resistere a questo calore estremo. L'utilizzo della carta per stampanti a getto d'inchiostro può danneggiare il prodotto.

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul style="list-style-type: none"><li>Riporre le buste in piano.</li><li>Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprono l'intero lato della busta, fino all'angolo.</li><li>Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.</li><li>Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati.</li><li>Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.</li></ul>
Etichette	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte.</li><li>Utilizzare etichette piatte.</li><li>Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo.</li><li>Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.</li></ul>

Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Lucidi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare solo lucidi approvati per l'utilizzo su stampanti laser a colori.</li> <li>• Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>
Moduli prestampati o carta intestata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.</li> </ul>
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.</li> </ul>
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.</li> </ul>

# Modifica del driver per la stampante affinché corrisponda al tipo e al formato della carta in Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta**.
5. Selezionare un tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Formati carta supportati

Questo prodotto si adatta a diversi formati di carta e supporti.

 **NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver della stampante.

**Tabella 6-1** Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa

Formato e dimensioni	Vassoio 1	Vassoio 2	Vassoio 3 (opzionale)
Lettera 215,9 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm	✓		✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓	✓	
Executive 184,2 x 266,7 mm	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓	✓	
4x6 101,6 x 152,4 mm	✓	✓	
10 x 15 cm 101,6 x 152,4 mm	✓	✓	
3x5 76,2 x 127,0 mm	✓		
5x7 127 x 177,8 mm	✓	✓	

**Tabella 6-1 Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa (continuazione)**

<b>Formato e dimensioni</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2</b>	<b>Vassoio 3 (opzionale)</b>
5x8 127 x 203,2 mm	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	
Cartolina (JIS) 100 x 148 mm	✓		
Cartolina doppia (JIS) 148 x 200 mm	✓	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓
8,5 x 13 215,9 x 330,2 mm	✓		✓
Busta Com n. 10 104,9 x 241,3 mm	✓		
Busta N.9 98,43 x 225,43 mm	✓		
Busta B5 176 x 250 mm	✓		
Busta C5 ISO 162 x 229 mm	✓		
Busta C6 114 x 162 mm	✓		
Busta DL ISO 110 x 220 mm	✓		
Busta Monarch 98,4 x 190,5 mm	✓		

**Tabella 6-1 Formati compatibili della carta e dei supporti di stampa (continuazione)**

<b>Formato e dimensioni</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2</b>	<b>Vassoio 3 (opzionale)</b>
Personalizzata Da 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm	✓		
Personalizzata Da 101,6 x 148 mm a 215,9 x 297 mm		✓	
Personalizzata da 148 x 215,9 mm a 210 x 355,6 mm			✓

## Tipi di carta supportati

Per un elenco completo della carta specifica HP supportata dal prodotto, andare a [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).

Tipo di carta	Vassoio 1	Vassoio 2 <sup>1</sup>	Vassoio 3 (opzionale)
Carta comune	✓	✓	✓
Leggera 60–74 g/m <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Peso medio (96–110 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Pesante (111–130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Extra pesante (131–175 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Lucido a colori	✓	✓	✓
Etichette	✓	✓	✓
Intestata	✓	✓	✓
Prestampata	✓	✓	✓
Perforata	✓	✓	✓
Colorata	✓	✓	✓
Ruvida	✓	✓	✓
Fine	✓	✓	✓
Riciclata	✓	✓	✓
Busta	✓		
Cartoncino	✓	✓	✓
Lucida medio spessore (96–110 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Lucida pesante (111–130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Lucida extra pesante (131–175 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Scheda lucida (176–220 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Pellicola opaca	✓	✓	✓
Carta leggera HP EcoSMART	✓	✓	✓
Carta resistente HP	✓	✓	✓
Opaca HP (105 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓

<b>Tipo di carta</b>	<b>Vassoio 1</b>	<b>Vassoio 2<sup>1</sup></b>	<b>Vassoio 3 (opzionale)</b>
Opaca HP (120 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Opaca HP (160 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Opaca HP (200 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
HP patinata lucida (120 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Lucida HP (130 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Lucida HP (160 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓
Lucida HP (220 g/m <sup>2</sup> )	✓	✓	✓

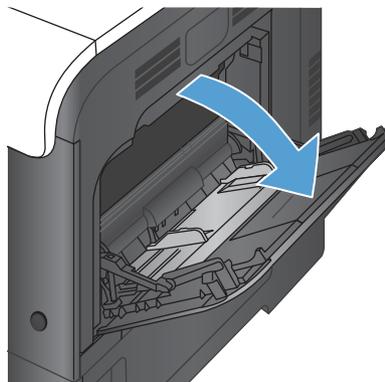
<sup>1</sup> L'altezza massima della risma per il vassoio 2 è di 30 mm (1,18 pollici) per la carta lucida e di 40 mm (1,57 pollici) per la carta corta (A5, A6, 4x6 e orizzontale).



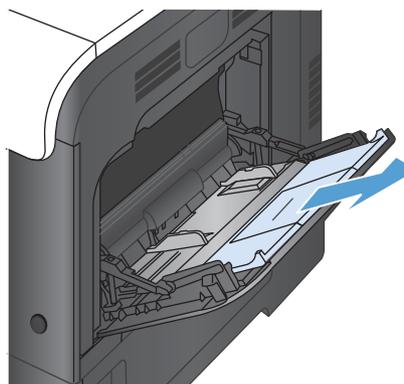
# Caricamento dei vassoi di alimentazione

## Caricamento del vassoio 1

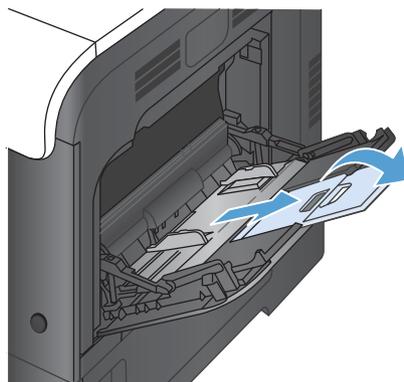
1. Aprire il vassoio 1.



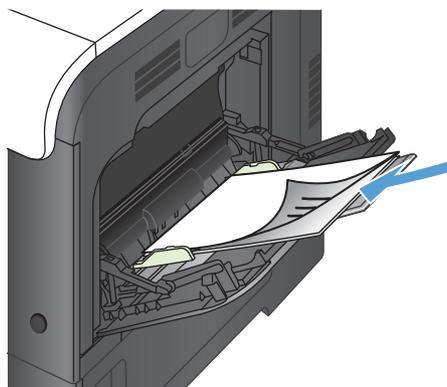
2. Estrarre l'estensione del vassoio.



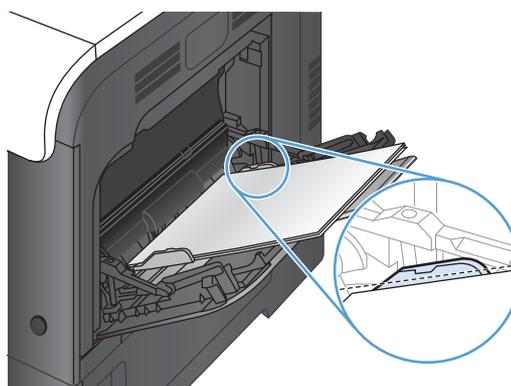
3. Aprire l'estensione del vassoio in modo che supporti la carta e impostare le guide laterali sulla larghezza appropriata.



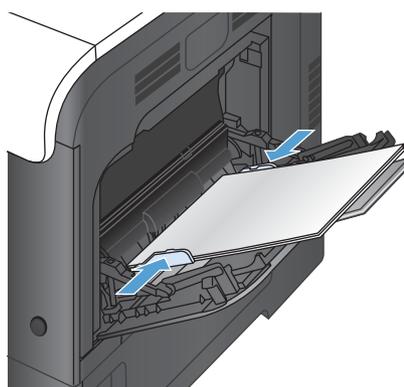
4. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso, alimentando per primo il lato corto superiore.



5. Assicurarsi di inserire la risma sotto le linguette delle guide e di non superare gli indicatori di vassoio pieno.



6. Regolare le guide laterali in modo che siano a contatto con la risma di carta, ma senza piegare i fogli.



## Stampa di buste

Se il software non esegue la formattazione automatica delle buste, specificare **Orizzontale** per l'orientamento della pagina nel programma o nel driver della stampante. Le seguenti indicazioni consentono di impostare i margini degli indirizzi del destinatario e del mittente sulle buste formato COM#10 o DL.

Indirizzo	Margine sinistro	Margine superiore
Mittente	15 mm	15 mm
Destinazione	102 mm	51 mm

Per le buste di dimensioni diverse, regolare le impostazioni dei margini in modo adeguato.

## Caricamento del vassoio 2

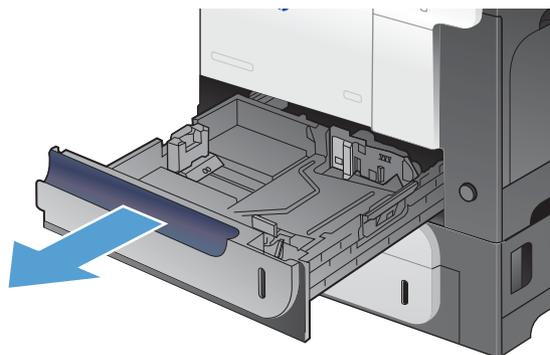
Questo vassoio può contenere fino a 500 fogli di carta da 75 g/m<sup>2</sup>. Se la carta è più pesante, il vassoio non può contenere questo numero di fogli. Non riempire eccessivamente il vassoio.

L'altezza massima della risma per il vassoio 2 è di 30 mm (1,18 pollici) per la carta lucida e di 40 mm (1,57 pollici) per la carta corta (A5, A6, 4x6 e orizzontale).

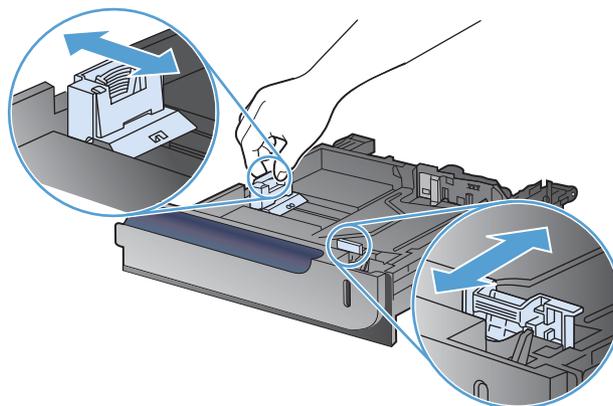
**⚠ ATTENZIONE:** non stampare buste, etichette, cartoline o formati carta non supportati dal vassoio 2. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso



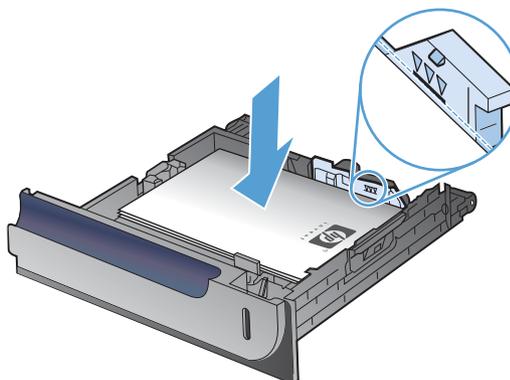
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta tenendo premuti i fermi di regolazione e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



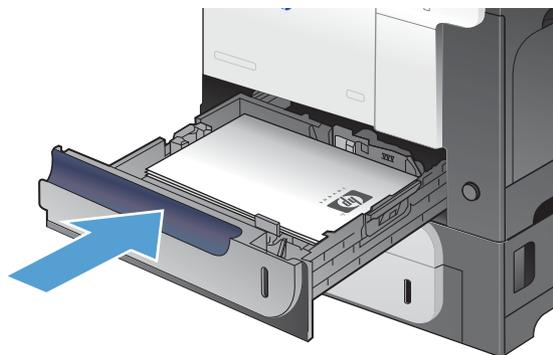
3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



4. Inserire il vassoio nel prodotto.



5. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.



## Caricare il vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3)

Il vassoio 3 può contenere fino a 500 fogli di carta standard.

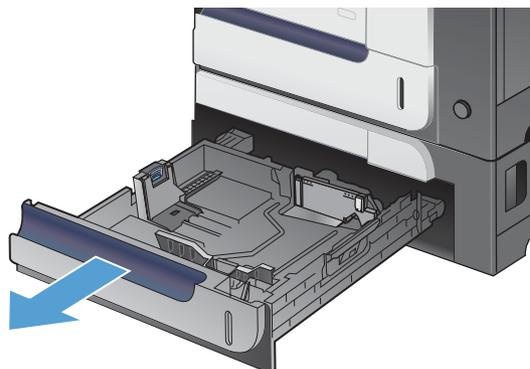
Il prodotto rileva automaticamente i seguenti formati standard nel vassoio 3: Lettera, Legale, Executive, A4, A5 e B5 (JIS).

**⚠ ATTENZIONE:** non stampare buste o formati carta non supportati dal vassoio 3. Stampare questi tipi di carta esclusivamente dal vassoio 1.

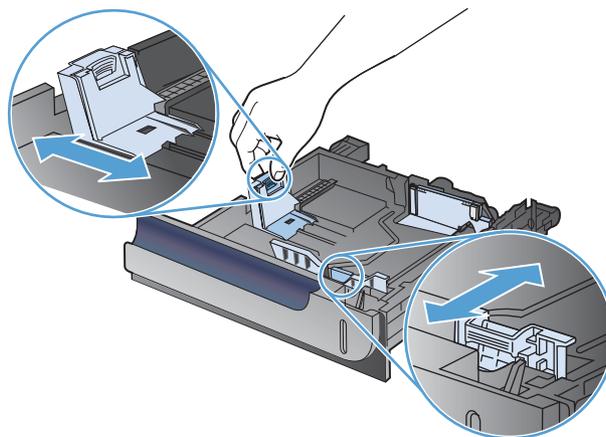
## Caricamento di carta di formato standard nel vassoio 3

1. Aprire il vassoio.

**NOTA:** non aprire il vassoio mentre è in uso.



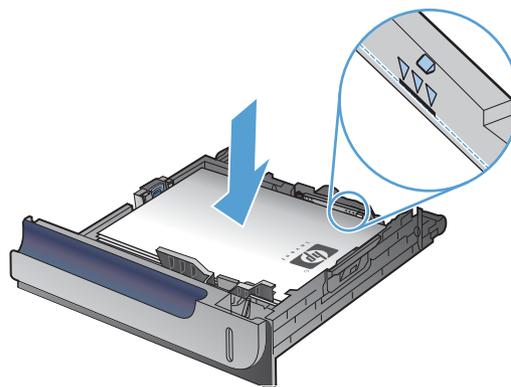
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta stringendo il meccanismo di rilascio e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



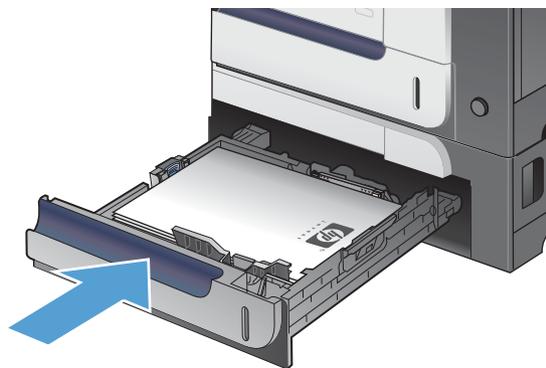
3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.

**NOTA:** per evitare possibili inceppamenti, non riempire eccessivamente il vassoio. Controllare che la parte superiore della risma sia sotto l'indicatore di vassoio pieno.

**NOTA:** se il vassoio non è regolato correttamente, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore durante la stampa o potrebbe verificarsi un inceppamento della carta.



4. Inserire il vassoio nel prodotto.

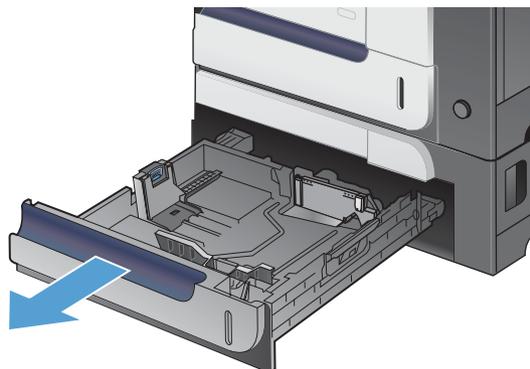


5. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta caricato nel vassoio. Se la configurazione non è corretta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per modificare il tipo o il formato.

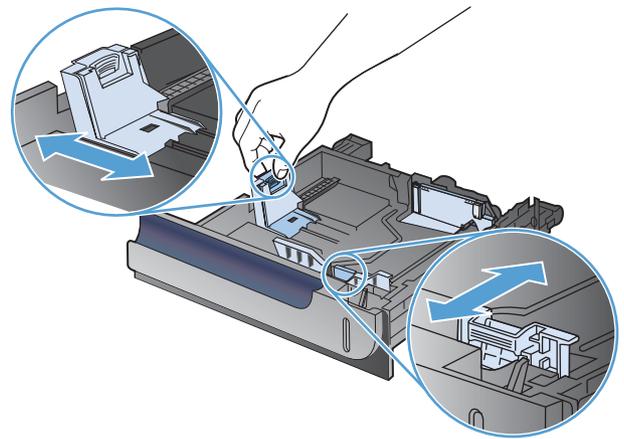


### Caricamento di formati carta personalizzati nel vassoio 3

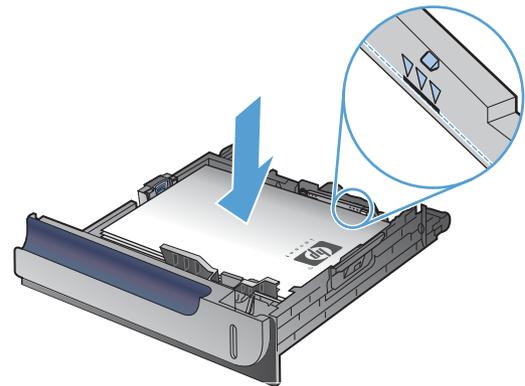
1. Aprire il vassoio.



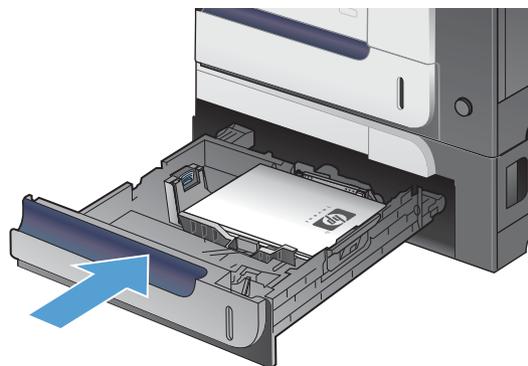
2. Regolare la guida della lunghezza e quella della larghezza della carta tenendo premuti i fermi di regolazione e facendo scorrere le guide fino alle dimensioni desiderate.



3. Caricare la carta nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso l'alto. Controllare la carta per verificare che le guide tocchino leggermente la risma, ma senza piegarla.



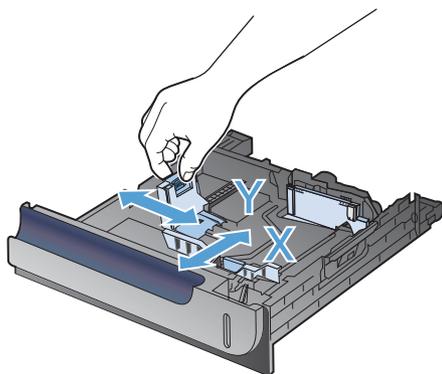
4. Inserire il vassoio nel prodotto. Il pannello di controllo indica il tipo e il formato carta.



5. Sul pannello di controllo viene visualizzata la richiesta di impostare il tipo e il formato della carta. Selezionare l'impostazione **Person.**, quindi configurare le dimensioni X e Y del formato carta personalizzato.



 **NOTA:** fare riferimento all'etichetta nel vassoio o alla seguente illustrazione per determinare le dimensioni X e Y.

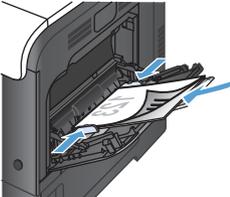
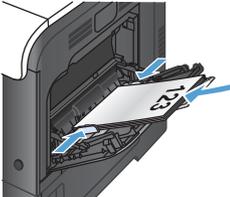
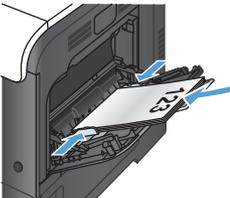
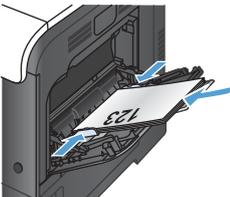
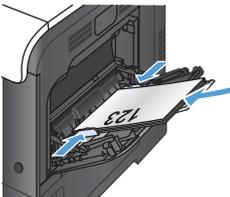
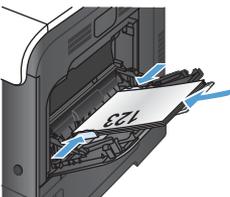


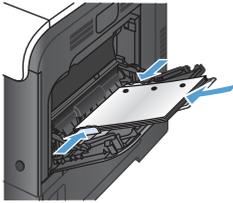
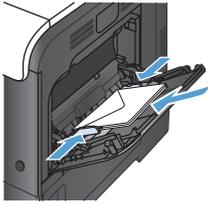
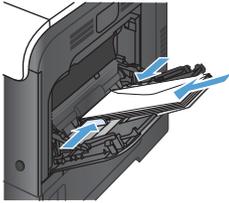
## Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi

Se viene utilizzata carta che richiede un orientamento specifico, caricarla attenendosi alle informazioni riportate nelle seguenti tabelle.

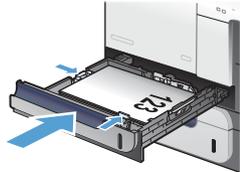
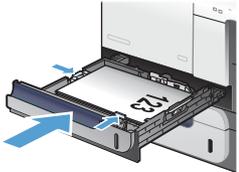
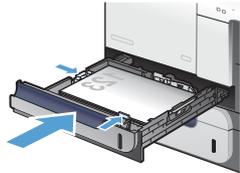
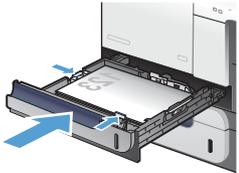
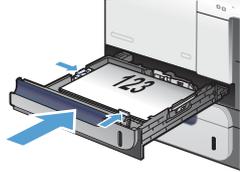
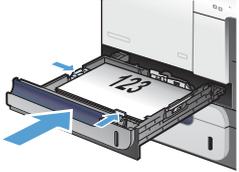
 **NOTA:** l'impostazione **Modalità carta intestata alternativa** influisce sulla modalità di caricamento della carta intestata o prestampata. Questa impostazione è disattivata per impostazione predefinita.

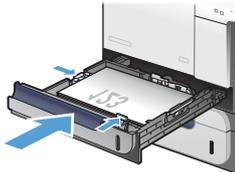
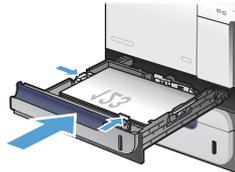
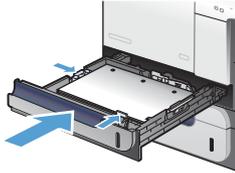
## Vassoio 1

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta	Modalità di caricamento della carta
			Modalità carta intestata alternativa = disattivato	Modalità carta intestata alternativa = attivato
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso il basso Margine superiore alimentato per primo 	Verso l'alto Margine inferiore alimentato per primo 
			Stampa su 2 facciate	Verso l'alto Margine inferiore alimentato per primo 
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte anteriore del prodotto 	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte anteriore del prodotto 
			Stampa su 2 facciate	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte anteriore del prodotto 

<b>Tipo di carta</b>	<b>Orientamento dell'immagine</b>	<b>Modalità fronte/retro</b>	<b>Modalità di caricamento della carta</b>  <b>Modalità carta intestata alternativa = disattivato</b>	<b>Modalità di caricamento della carta</b>  <b>Modalità carta intestata alternativa = attivato</b>
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata o 2 facciate	Fori verso la parte posteriore del prodotto  	Non applicabile
Buste	Lato lungo della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso il basso  Margine superiore alimentato per primo  	Non applicabile
	Lato corto della busta nel prodotto	Stampa su 1 facciata	Verso il basso  Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto  	Non applicabile

## Vassoio 2 o vassoio 3 opzionale

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta	Modalità di caricamento della carta
			Modalità carta intestata alternativa = disattivato	Modalità carta intestata alternativa = attivato
Prestampata o intestata	Verticale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Margine superiore nella parte destra del vassoio	Verso l'alto Margine superiore nella parte destra del vassoio
				
		Stampa su 2 facciate	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio	Verso il basso Margine superiore nella parte sinistra del vassoio
				
	Orizzontale	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto	Verso l'alto Bordo superiore verso la parte posteriore del prodotto
				

Tipo di carta	Orientamento dell'immagine	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta  Modalità carta intestata alternativa = disattivato	Modalità di caricamento della carta  Modalità carta intestata alternativa = attivato
		Stampa su 2 facciate	Verso il basso  Bordo superiore verso la parte anteriore del prodotto	Verso il basso  Bordo superiore verso la parte anteriore del prodotto
				
Perforata	Verticale o Orizzontale	Stampa su 1 facciata o 2 facciate	Fori verso la parte posteriore del prodotto	Non applicabile
				

# Configurazione dei vassoi

Il prodotto visualizza automaticamente un prompt per la configurazione del tipo e del formato del vassoio nelle seguenti circostanze:

- Quando la carta viene caricata nel vassoio
- Quando si specifica un determinato tipo di supporto o vassoio per un processo di stampa mediante il driver della stampante o un programma software e il vassoio non è configurato in base alle impostazioni del processo di stampa

 **NOTA:** la richiesta non viene visualizzata se si stampa dal vassoio 1 e per quest'ultimo sono configurate le impostazioni **Any Size (Qualsiasi formato)** e **Qualsiasi tipo**. In questa situazione, se il processo di stampa non specifica un vassoio, il prodotto stampa dal Vassoio 1, anche se le impostazioni del formato e del tipo di carta nel processo di stampa non corrispondono alla carta caricata nel Vassoio 1.

## Configurazione di un vassoio durante il caricamento della carta

1. Caricare carta nel vassoio. Chiudere il vassoio se si utilizza il vassoio 2 o 3.
2. Viene visualizzato il messaggio di configurazione del vassoio.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Premere il pulsante **OK** per configurare il tipo e il formato della carta.
  - Per modificare la configurazione del formato del vassoio, premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **Modifica**, quindi premere il pulsante **OK**.
    - a. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il formato corretto, quindi premere il pulsante **OK**.
    - b. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il tipo corretto, quindi premere il pulsante **OK**.

## Configurazione di un vassoio in base alle impostazioni del processo di stampa

1. Nel programma software specificare il vassoio di alimentazione, il formato e il tipo di carta.
2. Inviare il processo di stampa al prodotto.

Se è necessario configurare il vassoio, viene visualizzato il messaggio di configurazione del vassoio.
3. Caricare il vassoio con il formato e il tipo di carta specificati, quindi chiudere il vassoio.
4. Quando viene visualizzato il messaggio di conferma del formato e del tipo di carta, premere il pulsante **OK** per confermare.

## Configurazione di un vassoio dal pannello di controllo

È anche possibile configurare il tipo e il formato dei vassoio senza che venga visualizzata una richiesta sul prodotto.

1. Premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire il menu **Vassoio**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'impostazione del tipo o del formato del vassoio, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso l'alto ▲ o verso il basso ▼ per selezionare il tipo o il formato. Se si seleziona un formato personalizzato, selezionare le unità di misura, quindi impostare le dimensioni X e Y.
5. Premere il pulsante **OK** per salvare la selezione.
6. Premere il pulsante Pagina iniziale  per uscire dai menu.

## Rilevamento automatico dei lucidi per proiezione (modalità di rilevamento automatico)

Il sensore per il rilevamento automatico del tipo di supporto funziona soltanto quando il vassoio è configurato sull'impostazione **Qualsiasi tipo**. Se il vassoio è configurato per qualsiasi altro tipo, ad esempio Fine o Lucida, il sensore viene disattivato.

Il prodotto è in grado di classificare i tipi di carta in una delle due categorie:

- Non lucidi
- Lucidi

Per un maggiore controllo, selezionare un tipo specifico di carta per il processo o configurarlo per un vassoio.

## Impostazioni di rilevamento automatico

### Rilevamento completo (solo per il vassoio 1)

- Il prodotto rileva automaticamente la differenza tra lucidi (modalità Lucidi) e carta (modalità Normale).
- Ogni volta che si inizia a stampare una pagina, il prodotto rileva la differenza tra i lucidi e i non lucidi.
- Si tratta della modalità più lenta.

## Solo lucidi

- Il prodotto rileva automaticamente la differenza tra lucidi (modalità Lucidi) e carta (modalità Normale).
- La seconda pagina e tutte le pagine successive vengono gestite come se si trattasse dello stesso tipo di supporto utilizzato per la prima pagina.
- Si tratta della modalità più veloce ed è utile quando si esegue la stampa di grandi volumi in modalità Normale.

## Selezione della carta in base all'origine, al tipo o al formato

Nel sistema operativo Microsoft Windows sono disponibili tre impostazioni che influiscono sul modo in cui la carta viene caricata dal driver della stampante quando si invia un processo di stampa. Le impostazioni relative all'origine, al tipo e al formato vengono visualizzate nelle finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa, Preferenze** o **Proprietà stampante** della maggior parte dei programmi software. Se tali impostazioni non vengono modificate, il prodotto seleziona automaticamente un vassoio in base alle impostazioni predefinite.

## Sorgente

Per stampare in base all'origine, selezionare un vassoio specifico nel driver della stampante per il prodotto da utilizzare. Se si seleziona un vassoio configurato per un tipo o un formato che non corrisponde a quello del processo di stampa in corso, il prodotto richiede di caricare il vassoio con il formato o il tipo di carta appropriato per il processo di stampa. Al termine del caricamento del vassoio, il prodotto inizia a stampare.

## Tipo e formato

- La stampa in base al tipo o al formato fa sì che il prodotto prelevi la carta dal vassoio caricato e contenente il tipo e il formato corretti.
- La selezione della carta in base al tipo e non all'origine impedisce che venga usata inavvertitamente carta speciale.
- L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Utilizzare sempre la stampa in base al tipo in caso di supporti di stampa speciali quali etichette o lucidi.
- Per le buste, se possibile, è preferibile eseguire la stampa in base al tipo o al formato.
- Per stampare in base al tipo o al formato, selezionare il tipo o il formato nella finestra di dialogo **Imposta pagina, Stampa, Preferenze** o **Proprietà stampante**, a seconda del programma software in uso.
- Se si esegue spesso la stampa su un determinato formato o tipo di carta, configurare un vassoio per il tipo o formato specifico. Quando si seleziona questo tipo o formato per un processo di stampa, il prodotto preleva automaticamente la carta dal vassoio configurato per il tipo o il formato specificato.



---

# 7 Cartucce di stampa, unità di raccolta del toner e altri materiali di consumo

- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)
- [Informazioni sui materiali di consumo](#)
- [Vista dei materiali di consumo](#)
- [Gestione delle cartucce di stampa](#)
- [Istruzioni di sostituzione](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi ai materiali di consumo](#)

## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Informazioni sui materiali di consumo

Colore	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa nero sostitutiva standard	507A	CE400A
Cartuccia di stampa nero sostitutiva ad alta capacità	507X	CE400X
Cartuccia di stampa ciano sostitutiva	507A	CE401A
Cartuccia di stampa giallo sostitutiva	507A	CE402A
Cartuccia di stampa magenta sostitutiva	507A	CE403A

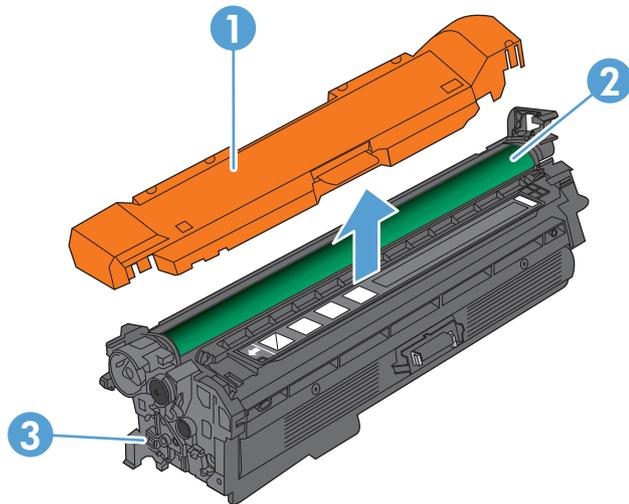
**Funzioni relative all'impatto ambientale:** consentono di riciclare le cartucce di stampa utilizzando il programma per il riciclaggio e la restituzione gratuiti HP Planet Partners.

Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Per informazioni sui materiali di consumo aggiornate, visitare [www.hp.com/support/lj500colorM551\\_manuals](http://www.hp.com/support/lj500colorM551_manuals).

# Vista dei materiali di consumo

## Vista della cartuccia di stampa



1	Protezione in plastica
2	Tamburo fotosensibile
3	Tag di memoria della cartuccia stampa

# Gestione delle cartucce di stampa

Per ottenere un output di stampa di alta qualità, utilizzare, conservare e monitorare correttamente la cartuccia di stampa.

## Modifica impostazioni per cartucce di stampa

### Stampa in caso di cartuccia esaurita o quasi esaurita

- Viene visualizzato un messaggio **<Materiale di consumo> <Colore> In esaurimento**, dove <Colore> è il colore del materiale di consumo e <Materiale di consumo> è il tipo di materiale, quando, secondo le stime, un materiale di consumo è in via di esaurimento.
- Viene visualizzato un messaggio **<Materiale di consumo> <Colore> Quasi esaurito** quando il livello di un materiale di consumo si avvicina all'esaurimento stimato.

Quando si utilizza un materiale di consumo che si avvicina all'esaurimento stimato, si possono verificare problemi di qualità di stampa.

### Attivazione o disattivazione delle opzioni Impostazioni In esaurimento del pannello di controllo

È possibile attivare o disattivare le impostazioni predefinite in qualsiasi momento e non è necessario attivarle di nuovo quando si installa una nuova cartuccia.

---

**⚠ ATTENZIONE:** quando un materiale di consumo HP è quasi esaurito, la relativa Garanzia di protezione HP giunge al termine.

---

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Gestisci mat. consumo**
  - **Impostazioni materiali di consumo**

- **Cartuccia nero** oppure **Cartucce a colori**
  - **Impostazioni In esaurimento**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per evidenziare l'opzione desiderata, quindi premere il pulsante **OK** per confermarla. Selezionare una delle seguenti opzioni:

---

 **NOTA:** Se si seleziona l'opzione **Stop** o **Richiedi per continuare**, il prodotto interrompe la stampa quando raggiunge la soglia Quasi esaurito. Quando si sostituisce la cartuccia, il prodotto riprende automaticamente la stampa.

---

- Selezionare l'opzione **Stop** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta finché la cartuccia di stampa non viene sostituita.
- Selezionare l'opzione **Richiedi per continuare** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di stampa. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
- Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia è quasi esaurita, ma di continuare a stampare.

---

 **NOTA:** l'uso dell'impostazione **Continua** consente di continuare la stampa nonostante il toner sia quasi esaurito e può causare una qualità di stampa non soddisfacente.

---

## Immagazzinare e riciclare i materiali di consumo

### Riciclaggio dei materiali di consumo

Per riciclare una cartuccia di stampa HP originale, inserire la cartuccia di stampa usata nella confezione di quella nuova. Utilizzare l'etichetta di restituzione acclusa per inviare il materiale di consumo usato da riciclare ad HP. Per ulteriori informazioni, consultare la guida al recupero inclusa nella confezione di ciascun nuovo materiale di consumo HP.

### Conservazione della cartuccia di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

---

### Politica HP per le cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa nuove o rigenerate non HP.

---

 **NOTA:** Eventuali danni provocati da cartucce di stampa non HP non sono coperti dalla garanzia e dai contratti di assistenza HP.

---

### Sito Web HP contro la contraffazione

Se durante l'installazione di una cartuccia di stampa HP un messaggio visualizzato sul pannello di controllo avvisa che non si tratta di una cartuccia HP, consultare il sito Web [www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/)

[anticounterfeit](#). In questo modo sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina di stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non HP.
- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio la confezione è differente da quelle normalmente utilizzate da HP.

# Istruzioni di sostituzione

## Sostituzione della cartuccia di stampa

Nel prodotto vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia di stampa diversa: nero (K), magenta (M), ciano (C) e giallo (Y).

**⚠ ATTENZIONE:** Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

**📄 NOTA:** le informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

1. Aprire lo sportello anteriore. Verificare che lo sportello sia completamente aperto.

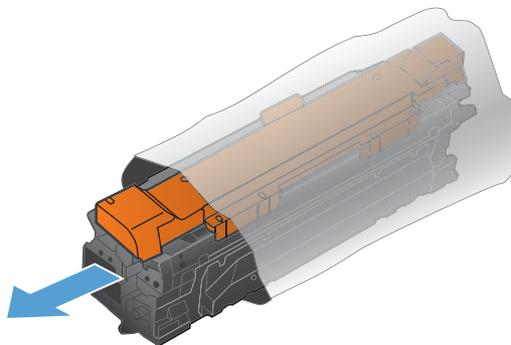


2. Afferrare la maniglia della cartuccia di stampa usata e tirare verso l'esterno per rimuoverla.

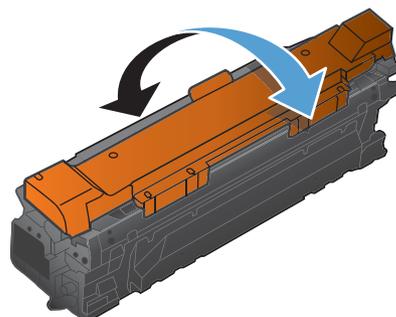


3. Riporre la cartuccia di stampa usata in una confezione protettiva. Le informazioni sul riciclaggio della cartucce di stampa usate sono disponibili sulla confezione della cartuccia.

4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.



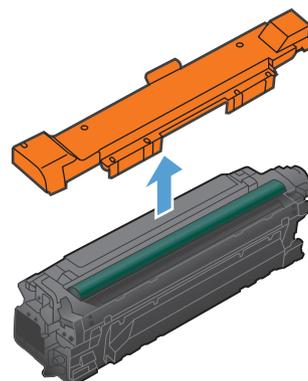
5. Afferrare la cartuccia di stampa dalle estremità e distribuire il toner agitandola lentamente.



6. Rimuovere il coperchio protettivo arancione dalla cartuccia di stampa.

**ATTENZIONE:** evitare l'esposizione prolungata alla luce.

**ATTENZIONE:** non toccare il rullo verde, poiché si potrebbe danneggiare la cartuccia.



7. Allineare la cartuccia di stampa al suo alloggiamento e spingerla delicatamente finché non scatta in posizione.



8. Chiudere lo sportello anteriore.



## Sostituzione dell'unità di raccolta del toner

Sostituire l'unità di raccolta del toner quando la relativa richiesta viene visualizzata sul pannello di controllo.

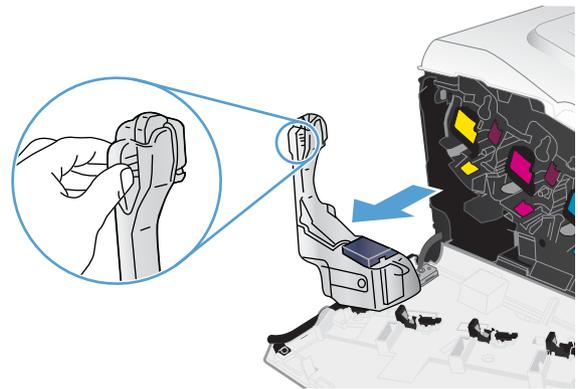
 **NOTA:** l'unità di raccolta del toner è progettata per un solo utilizzo. Non tentare di svuotare l'unità di raccolta del toner e di riutilizzarla, poiché il toner potrebbe fuoriuscire e cadere nel prodotto, provocando una riduzione della qualità di stampa. Dopo l'utilizzo, restituire l'unità di raccolta del toner al programma Planet Partners di HP per il riciclaggio.

 **NOTA:** se si stampano documenti che richiedono un'elevata copertura di toner, l'unità di raccolta del toner potrebbe riempirsi rapidamente. Quando si stampano questi tipi di documenti, HP raccomanda di tenere a disposizione un'altra unità di raccolta del toner.

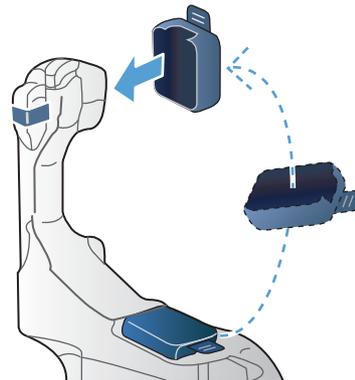
1. Aprire lo sportello anteriore. Verificare che lo sportello sia completamente aperto.



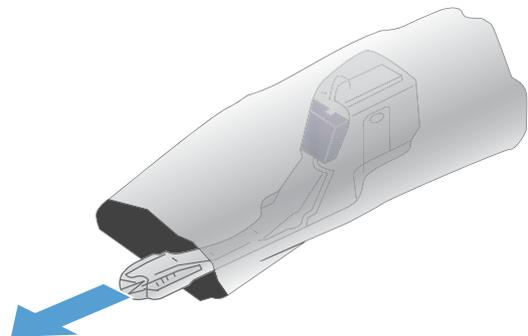
2. Afferrare l'etichetta blu nella parte superiore dell'unità di raccolta del toner e rimuoverla dal prodotto.



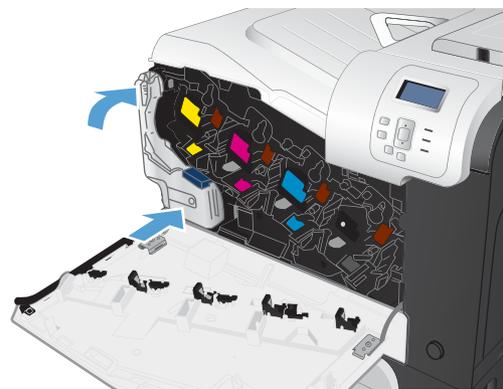
3. Inserire il tappo blu sull'apertura blu nella parte superiore dell'unità.



4. Rimuovere la nuova unità di raccolta del toner dalla confezione.



5. Inserire per prima la parte inferiore della nuova unità nel prodotto, quindi spingere la parte superiore finché non scatta in posizione.



6. Chiudere lo sportello anteriore.

**NOTA:** se l'unità di raccolta del toner non è installata correttamente, lo sportello anteriore non si chiude correttamente.



Per riciclare l'unità di raccolta del toner usata, seguire le istruzioni incluse con la nuova unità di raccolta del toner.

# Risoluzione dei problemi relativi ai materiali di consumo

## Verifica delle cartucce di stampa

Controllare le cartucce di stampa e se necessario sostituirle, in presenza dei seguenti problemi:

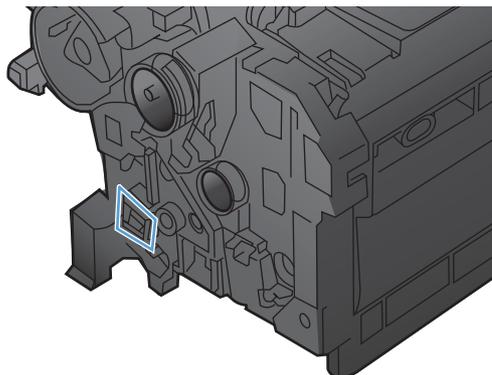
- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.
- Le pagine stampate presentano striature o bande.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di stampa, stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per individuare il numero di catalogo utile a reperire la cartuccia di stampa originale HP corretta.

Tipo di cartuccia di stampa	Procedure per risolvere il problema
Cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata	Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia HP originale.
Cartuccia di stampa HP originale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul pannello di controllo del prodotto o sulla pagina di stato dei materiali di consumo viene indicato lo stato <b>Quasi esaurito</b> nel momento in cui la cartuccia di stampa raggiunge il termine della relativa durata stimata. Sostituire la cartuccia di stampa se la qualità di stampa non è più accettabile.</li><li>2. Controllare la presenza di eventuali danni nella cartuccia di stampa. Consultare le istruzioni riportate di seguito. Sostituire la cartuccia di stampa, se necessario.</li><li>3. Se le pagine stampate presentano segni che si ripetono diverse volte alla stessa distanza l'uno dall'altro, stampare una pagina di pulizia. Se dopo aver eseguito questa operazione il problema persiste, utilizzare le indicazioni relative ai difetti ripetuti riportate in questo documento per identificare la causa del problema.</li></ol>

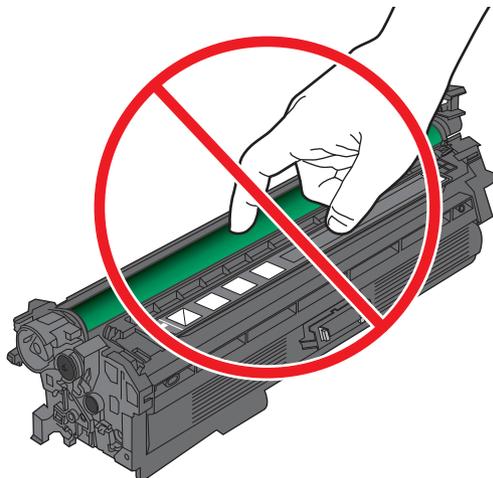
## Esaminare la cartuccia di stampa per verificare la presenza di eventuali danni

1. Controllare che il chip di memori non sia danneggiato o manchi del tutto.



2. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde sulla parte superiore della cartuccia di stampa.

**⚠ ATTENZIONE:** non toccare il rullo verde (tamburo fotosensibile) sulla parte superiore della cartuccia di stampa. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



3. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di stampa.
4. Se il tamburo fotosensibile non sembra danneggiato, reinstallare la cartuccia della stampante. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

## Difetti ricorrenti

Se i difetti si ripetono a intervalli regolari sulla pagina, utilizzare un righello e la tabella riportata di seguito per individuarne la causa. Posizionare l'estremità superiore del righello in corrispondenza del primo difetto. Il segno accanto alla successiva occorrenza del difetto indica quale componente deve essere sostituito.

Distanza tra i difetti	Componenti del prodotto che causano il difetto
27 mm	Cartuccia di stampa (rullo di caricamento principale)
32 mm	Cartuccia di stampa (rullo sviluppatore)
44 mm	Motore di stampa (rullo di trasferimento primario)
49 mm	Cartuccia di stampa (rullo sostitutivo/di scorta)
50 mm	Motore di stampa (rullo di trasferimento secondario)
76 mm	Cartuccia di stampa (OPC)
77 mm	Fusore (pellicola del fusore)
78 mm	Fusore (rullo di pressione)

## Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo

La pagina **Stampa stato materiali di consumo** indica la durata restante stimata delle cartucce di stampa. Indica inoltre il numero di catalogo della cartuccia di stampa HP originale per il prodotto in uso utile a ordinare una cartuccia di stampa sostitutiva e a ricevere altre informazioni utili.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Rapporti**
  - **Pagine di configurazione/stato**
3. Utilizzare il pulsante freccia verso il basso ▼ per evidenziare la voce **Pagina stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK** per selezionarla.
4. Utilizzare il pulsante freccia verso l'alto ▲ per evidenziare la voce **Stampa**, quindi premere il pulsante **OK**.

## Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo relativi ai materiali di consumo

Nella seguente tabella vengono riportate informazioni importanti sui messaggi relativi allo stato dei materiali di consumo:

### 10.XX.YY Errore memoria mat. cons.

#### Descrizione

Il prodotto non riesce a leggere o a scrivere su almeno un chip di memoria della cartuccia di stampa o manca il chip di memoria di una cartuccia di stampa.

#### Errori memoria chip di memoria

- YY = 00
- XX = 00 - Nero
- XX = 01 - Ciano
- XX = 02 - Magenta
- XX = 03 - Giallo

#### Errori chip memoria mancante

- YY = 10
- XX = 00 - Nero
- XX = 01 - Ciano

- XX = 02 - Magenta
- XX = 03 - Giallo

### **Azione consigliata**

Reinstallare la cartuccia di stampa oppure installarne una nuova.

## **Cartuccia <colore> incompatibile**

### **Descrizione**

La cartuccia di stampa a colori indicata non è compatibile con questo prodotto.

### **Azione consigliata**

Sostituire la cartuccia di stampa con una adatta al prodotto.

## **Cartuccia ciano in esaurimento**

### **Descrizione**

La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.

### **Azione consigliata**

Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di stampa può variare. Tenere a portata di mano una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto.

## **Cartuccia ciano quasi esaurita**

### **Descrizione**

La cartuccia di stampa è esaurita.

La qualità di stampa potrebbe diminuire. Sostituire la cartuccia di stampa quando la qualità di stampa non è più accettabile.

### **Azione consigliata**

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa non risulta definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare.

Quando una cartuccia di stampa HP è quasi esaurita, la Garanzia di protezione HP per tale materiale giunge al termine. Quando si sceglie di continuare lavori di stampa incompleti, tutti i difetti o gli errori della cartuccia di stampa non verranno considerati difetti di materiali o di esecuzione della cartuccia per la garanzia per la cartuccia di stampa HP.

## Cartuccia errata in slot <colore>

### Descrizione

L'alloggiamento indicato per una cartuccia di stampa contiene una cartuccia del colore errato. Le cartucce di stampa devono essere installate in questo ordine, da sinistra a destra:

- Giallo
- Magenta
- Ciano
- Nero

### Azione consigliata

Rimuovere la cartuccia di stampa dall'alloggiamento e installarne una del colore corretto.

## Cartuccia giallo in esaurimento

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.

### Azione consigliata

Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di stampa può variare. Tenere a portata di mano una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto.

## Cartuccia giallo quasi esaurita esaurita

### Descrizione

La cartuccia di stampa è esaurita.

La qualità di stampa potrebbe diminuire. Sostituire la cartuccia di stampa quando la qualità di stampa non è più accettabile.

### Azione consigliata

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa non risulta definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare.

Quando una cartuccia di stampa HP è quasi esaurita, la Garanzia di protezione HP per tale materiale giunge al termine. Quando si sceglie di continuare lavori di stampa incompleti, tutti i difetti o gli errori della cartuccia di stampa non verranno considerati difetti di materiali o di esecuzione della cartuccia per la garanzia per la cartuccia di stampa HP.

## Cartuccia magenta in esaurimento

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.

### Azione consigliata

Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di stampa può variare. Tenere a portata di mano una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto.

## Cartuccia magenta quasi esaurita

### Descrizione

La cartuccia di stampa è esaurita.

La qualità di stampa potrebbe diminuire. Sostituire la cartuccia di stampa quando la qualità di stampa non è più accettabile.

### Azione consigliata

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa non risulta definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare.

Quando una cartuccia di stampa HP è quasi esaurita, la Garanzia di protezione HP per tale materiale giunge al termine. Quando si sceglie di continuare lavori di stampa incompleti, tutti i difetti o gli errori della cartuccia di stampa non verranno considerati difetti di materiali o di esecuzione della cartuccia per la garanzia per la cartuccia di stampa HP.

## Cartuccia nero in esaurimento

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima.

### Azione consigliata

Il prodotto indica quando il livello della cartuccia di stampa è basso. La durata residua effettiva della cartuccia di stampa può variare. Tenere a portata di mano una cartuccia sostitutiva da installare quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa a questo punto.

## Cartuccia nero quasi esaurita

### Descrizione

La cartuccia di stampa è esaurita.

La qualità di stampa potrebbe diminuire. Sostituire la cartuccia di stampa quando la qualità di stampa non è più accettabile.

### **Azione consigliata**

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la qualità di stampa non risulta definitivamente deteriorata. La durata effettiva della cartuccia di stampa può variare.

Quando una cartuccia di stampa HP è quasi esaurita, la Garanzia di protezione HP per tale materiale giunge al termine. Quando si sceglie di continuare lavori di stampa incompleti, tutti i difetti o gli errori della cartuccia di stampa non verranno considerati difetti di materiali o di esecuzione della cartuccia per la garanzia per la cartuccia di stampa HP.

## **Errore posizione materiali di consumo**

### **Descrizione**

Due o più alloggiamenti delle cartucce di stampa contengono una cartuccia di stampa di colore errato.

Le cartucce di stampa devono essere installate in questo ordine, da sinistra a destra:

- Giallo
- Magenta
- Ciano
- Nero

### **Azione consigliata**

Installare la cartuccia del colore corretto in ciascun alloggiamento.

## **Fusore incompatibile**

### **Descrizione**

Il fusore non è compatibile con questo prodotto.

### **Azione consigliata**

---

 **AVVERTENZA!** il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

---

1. Aprire lo sportello destro.
2. Rimuovere il fusore non compatibile.
3. Installare il fusore corretto.
4. Chiudere lo sportello destro.

## **Installato materiale cons. non supportato**

### **Descrizione**

Una delle cartucce di stampa è destinata a un altro prodotto HP.

### **Azione consigliata**

Rimuovere la cartuccia di stampa dall'alloggiamento e installarne una adatta per il prodotto HP.

## **Kit fusore in esaurimento**

### **Descrizione**

Il kit del fusore è in esaurimento. La durata effettiva residua del materiale di consumo potrebbe variare. Tenere un kit fusore di sostituzione disponibile da installare quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire il kit del fusore finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

### **Azione consigliata**

Se la qualità di stampa non è più soddisfacente, sostituire il kit del fusore. Le istruzioni sono incluse nel kit del fusore.

## **Kit fusore quasi esaurito**

### **Descrizione**

Il kit del fusore è quasi esaurito. La durata effettiva residua del materiale di consumo potrebbe variare. Non è necessario sostituire il kit del fusore finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. quando un materiale di consumo HP è quasi esaurito, la relativa Garanzia di protezione HP giunge al termine.

### **Azione consigliata**

Se la qualità di stampa non è più soddisfacente, sostituire il kit del fusore. Le istruzioni sono incluse nel kit del fusore.

## **Materiale di consumo usato in uso**

### **Descrizione**

Una delle cartucce di stampa è stata precedentemente utilizzata.

### **Azione consigliata**

Se il materiale di consumo è stato acquistato come prodotto HP originale, visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

## **Materiali di consumo in esaurimento**

### **Descrizione**

Questo messaggio viene visualizzato quando è stata raggiunta la soglia minima per almeno due materiali di consumo. La durata effettiva residua del materiale di consumo potrebbe variare. Individuare i materiali di consumo in esaurimento. Non è necessario sostituire i materiali di consumo finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. quando un materiale di consumo HP è quasi esaurito, la relativa Garanzia di protezione HP giunge al termine.

### **Azione consigliata**

Per proseguire la stampa a colori, sostituire i materiali di consumo o riconfigurare il prodotto tramite il menu **Gestisci mat. consumo** del pannello di controllo.

## **Materiali di consumo quasi esauriti**

### **Descrizione**

Questo messaggio viene visualizzato quando è stata raggiunta la soglia minima per almeno due materiali di consumo. Individuare i materiali di consumo in esaurimento. La durata effettiva residua del materiale di consumo potrebbe variare. Non è necessario sostituire i materiali di consumo finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando un materiale di consumo HP è quasi esaurito, la relativa Garanzia di protezione HP giunge al termine.

### **Azione consigliata**

Per proseguire la stampa a colori, sostituire i materiali di consumo o riconfigurare il prodotto tramite il menu **Gestisci mat. consumo** del pannello di controllo.

## **Sost. mat. consumo**

### **Descrizione**

Questo avviso viene visualizzato solo se si è configurato il prodotto in modo che interrompa il processo di stampa quando le cartucce sono quasi esaurite. Secondo le stime, due o più materiali di consumo sono in via di esaurimento. La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. Tenere a disposizione un materiale di consumo sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non risulta più accettabile. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando un materiale di consumo HP è scaduto, la relativa Garanzia di protezione HP giunge al termine.

### **Azione consigliata**

Sostituire i materiali di consumo necessari.

In alternativa, configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu **Gestisci mat. consumo**.

## **Sostituire cart. <colore>**

### **Descrizione**

Questo avviso viene visualizzato solo se si è configurato il prodotto in modo che interrompa il processo di stampa quando la cartuccia è quasi esaurita. Il prodotto indica quando il livello di un materiale di consumo si avvicina all'esaurimento (stimato). La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. Tenere a disposizione un materiale di consumo sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non risulta più accettabile. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando un materiale di consumo HP è scaduto, la relativa Garanzia di protezione HP giunge al termine.

### Azione consigliata

Sostituire la cartuccia a colori specificata.

In alternativa, configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu **Gestisci mat. consumo**.

## Sostituire kit fusore

### Descrizione

Il prodotto indica quando il livello di un kit del fusore si avvicina all'esaurimento (stimato). La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. Tenere a disposizione un kit del fusore sostitutivo e installarlo quando la qualità di stampa non è più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il kit del fusore, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Quando un kit del fusore è scaduto, la Garanzia di protezione HP per tale materiale giunge al termine.

### Azione consigliata

---

**! AVVERTENZA!** il fusore potrebbe essere molto caldo durante l'uso del prodotto. Attendere che si raffreddi prima di toccarlo.

---

Sostituire il kit del fusore. Le istruzioni sono incluse nel kit del fusore.

## Sostituire l'unità di raccolta toner

### Descrizione

Il prodotto indica quando il livello di un'unità di raccolta del toner si avvicina all'esaurimento (stimato). La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. È consigliabile sostituire l'unità di raccolta del toner entro due settimane dalla visualizzazione del messaggio per evitare il riempimento e la fuoriuscita del toner. Una volta esaurita, la Garanzia di protezione HP sull'unità di raccolta del toner è terminata.

### Azione consigliata

Sostituire l'unità di raccolta del toner.

Se si desidera utilizzarla anche dopo che è stata raggiunta la capacità massima stimata, configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu **Gestisci mat. consumo**. Questa opzione è sconsigliata poiché potrebbe provocare un riempimento eccessivo dell'unità di raccolta del toner e quindi richiedere l'assistenza del prodotto.

## Sostituire l'unità di raccolta toner

### Descrizione

Il prodotto indica quando il livello di un'unità di raccolta del toner si avvicina all'esaurimento (stimato). La durata residua effettiva potrebbe essere diversa da quella stimata. È consigliabile sostituire l'unità di raccolta del toner entro due settimane dalla visualizzazione del messaggio per evitare il riempimento e la fuoriuscita del toner. Una volta esaurita, la Garanzia di protezione HP sull'unità di raccolta del toner è terminata.

### **Azione consigliata**

Sostituire l'unità di raccolta del toner.

Se si desidera utilizzarla anche dopo che è stata raggiunta la capacità massima stimata, configurare il prodotto per proseguire la stampa tramite il menu **Gestisci mat. consumo**. Questa opzione è sconsigliata poiché potrebbe provocare un riempimento eccessivo dell'unità di raccolta del toner e quindi richiedere l'assistenza del prodotto.

## **Unità di raccolta toner quasi piena**

### **Descrizione**

L'unità di raccolta del toner è quasi piena. Questa condizione equivale al materiale di supporto in esaurimento. La durata effettiva del materiale di consumo può variare. L'unità di raccolta del toner non deve necessariamente essere sostituita ora.

### **Azione consigliata**

Per continuare non è necessario eseguire alcuna azione. Valutare l'idea di ordinare un'altra unità di raccolta del toner.



---

## 8 Operazioni di stampa

- [Annullamento di un processo di stampa in Windows](#)
- [Operazioni di stampa di base in Windows](#)
- [Utilizzo di HP ePrint](#)
- [Operazioni di stampa aggiuntive in Windows](#)
- [Stampa da USB](#)

# Annullamento di un processo di stampa in Windows

1. Premere il pulsante Interrompi (⊗) sul pannello di controllo.



2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **Cancel Current Job (Annulla processo corrente)**, quindi premere il pulsante OK.

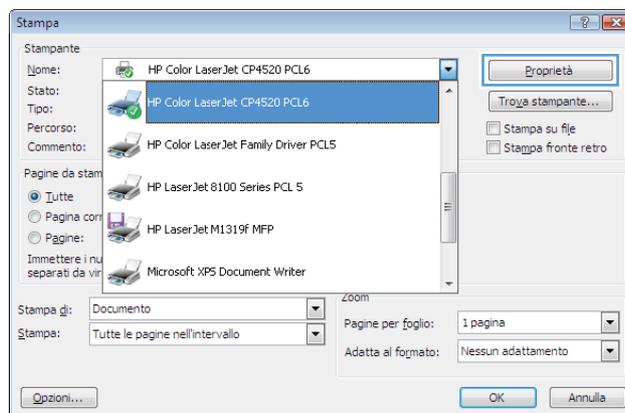
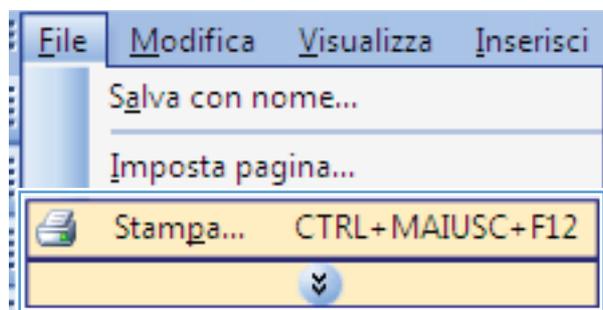
**NOTA:** dopo l'annullamento di un processo di stampa, l'interruzione effettiva della stampa potrebbe richiedere qualche minuto.

# Operazioni di stampa di base in Windows

I metodi per aprire la finestra di dialogo relativa alla stampa dai programmi software possono variare. Le procedure che seguono includono un metodo tipico. Alcuni programmi software non sono dotati di un menu **File**. Consultare la documentazione fornita con il programma software in uso per aprire la finestra di dialogo relativa alla stampa.

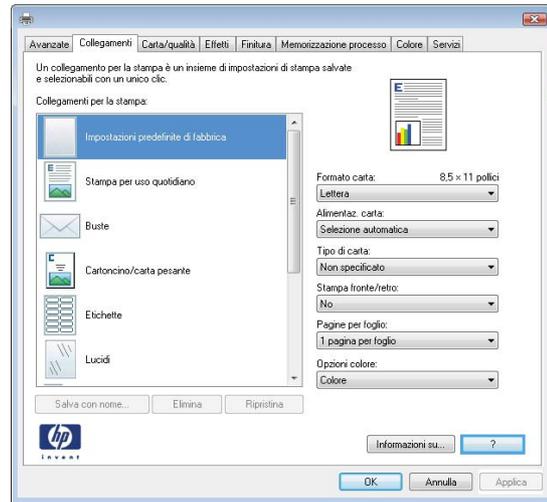
## Apertura del driver della stampante con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



## Come trovare informazioni nella guida su un'opzione di stampa con Windows

1. Fare clic sul pulsante **Guida** per aprire la Guida in linea.



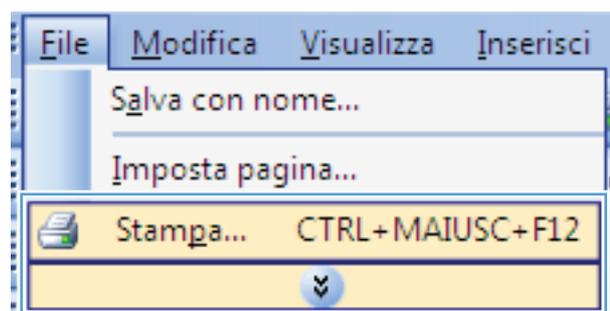
## Modifica del numero di copie da stampare con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi il numero di copie.

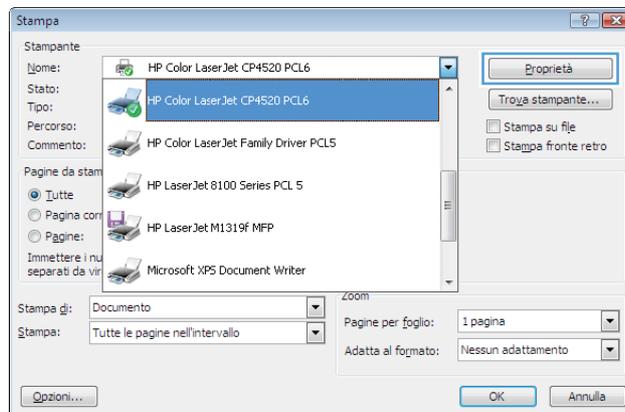
## Salvare le impostazioni di stampa personalizzate per futuri utilizzi con Windows

### Uso di un collegamento per la stampa con Windows

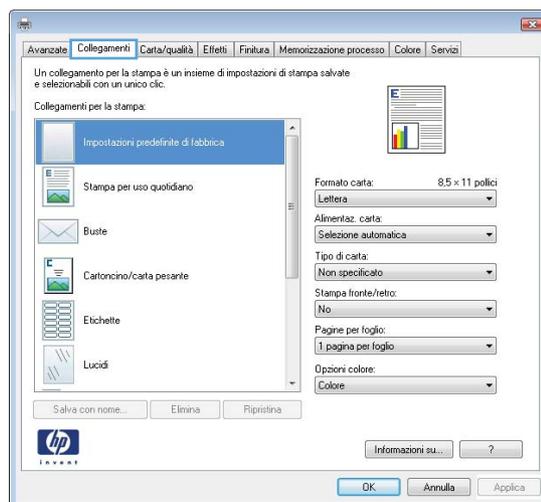
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

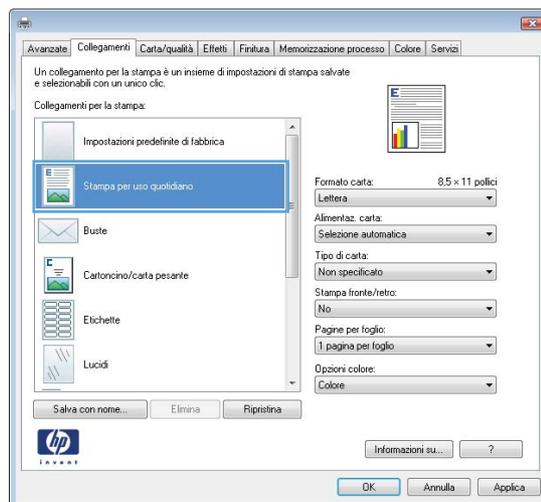


3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti di stampa**.



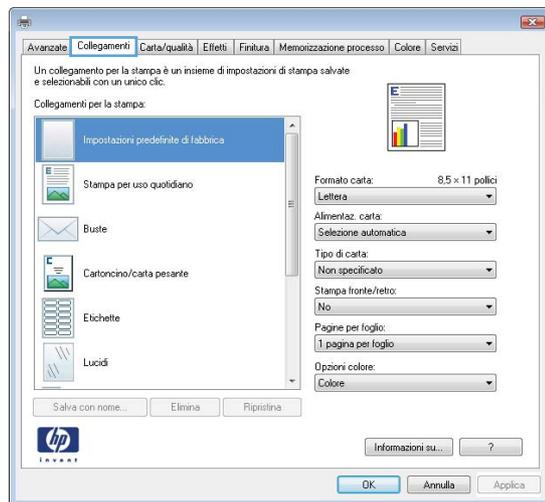
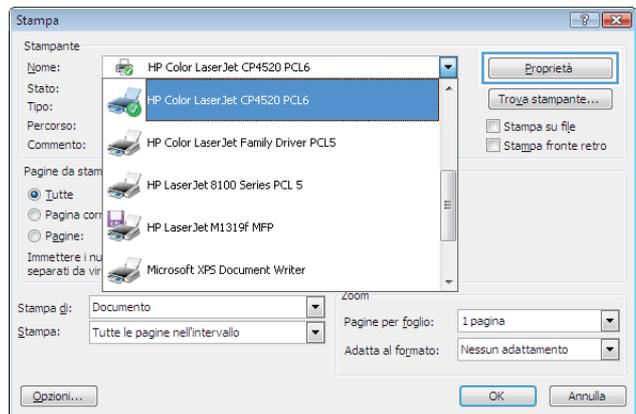
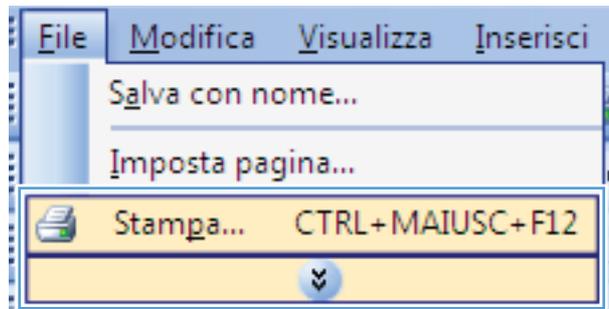
4. Selezionare uno dei collegamenti, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

**NOTA:** quando si seleziona un collegamento, le impostazioni corrispondenti sulle altre schede nel driver della stampante cambiano.



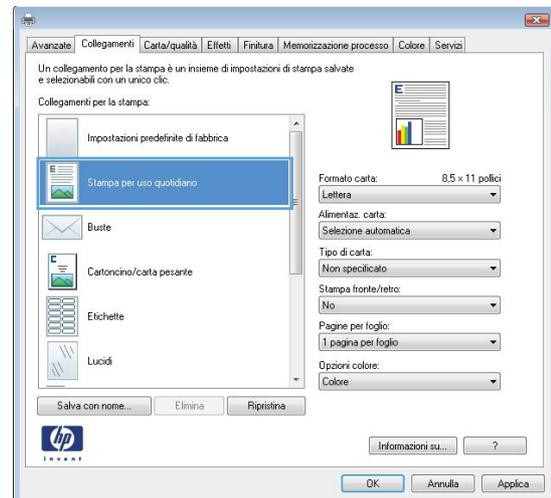
## Creazione dei collegamenti di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti di stampa**.

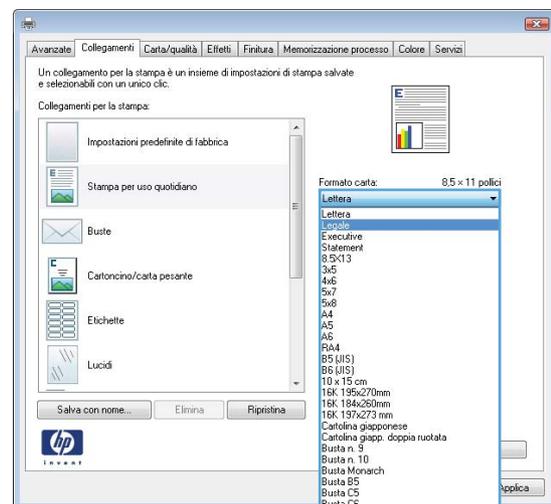


4. Selezionare un collegamento esistente come base.

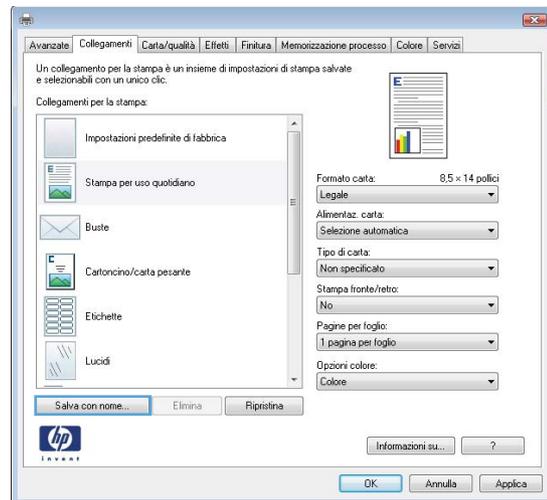
**NOTA:** selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se vengono regolate le impostazioni e successivamente viene selezionato un collegamento, tutte le regolazioni vengono perse.



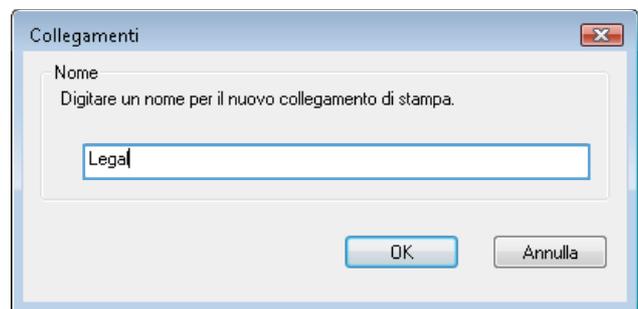
5. Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento.



6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.



7. Digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



## Ottimizzazione della qualità di stampa con Windows

### Selezione del formato carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta**.

### Selezione di un formato carta personalizzato con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **Person..**
5. Digitare un nome per il formato personalizzato, specificare le dimensioni, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Selezione del tipo di carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta, quindi fare clic sul tipo di carta che si desidera utilizzare.

## Selezione del vassoio di alimentazione della carta con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un vassoio dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.

## Selezione della risoluzione di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'area **Qualità di stampa**, selezionare la risoluzione dal primo elenco a discesa.

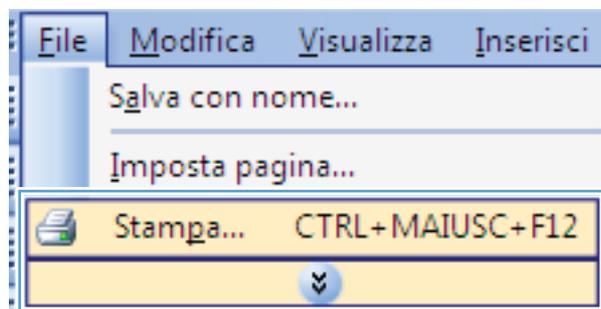
## Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

 **NOTA:** per informazioni sul corretto caricamento della carta, vedere [Orientamento della carta per il caricamento dei vassoi a pagina 92](#).

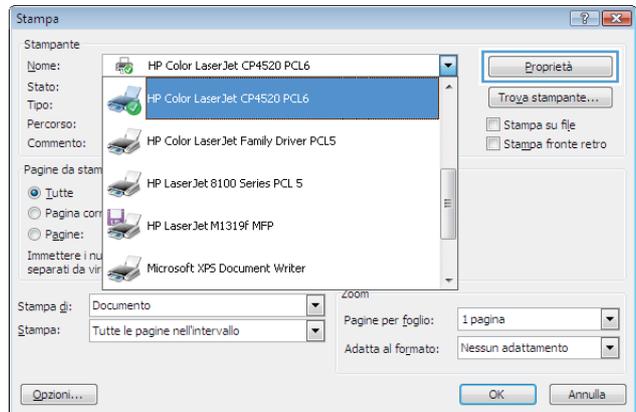
## Stampa manuale su entrambi i lati con Windows

 **NOTA:** queste informazioni sono valide solo per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica.

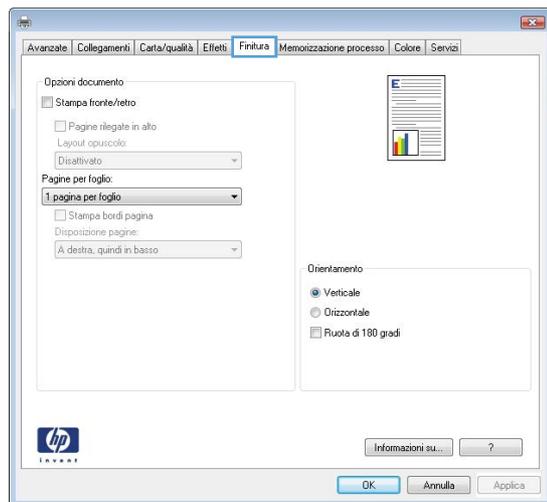
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



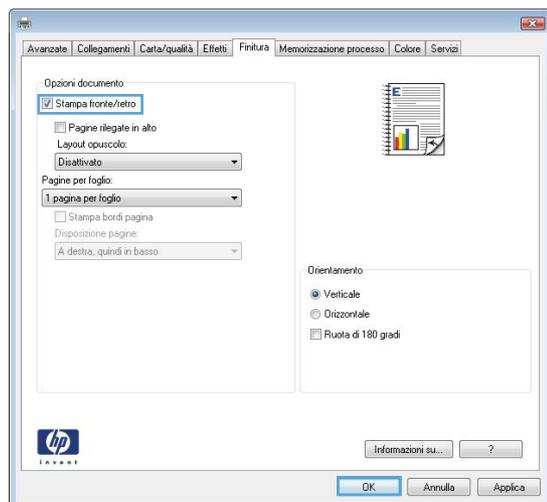
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



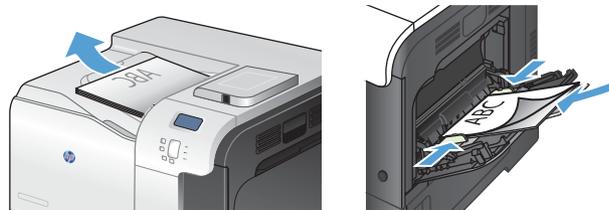
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa manuale su entrambi i lati**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.



5. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto.



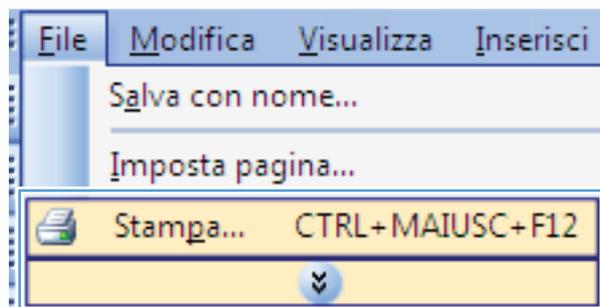
6. Per stampare il secondo lato del processo, premere il pulsante **OK** sul pannello di controllo.



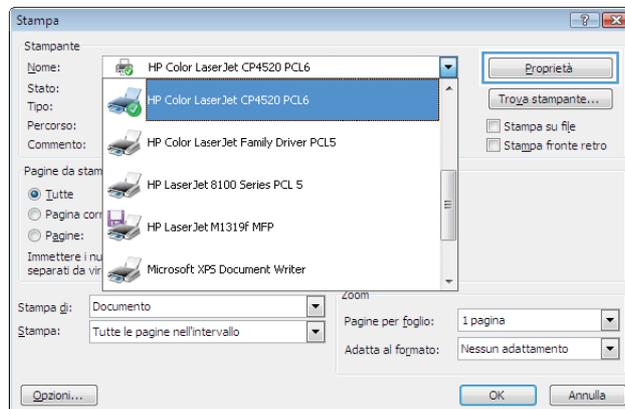
## Stampa automatica su entrambi i lati con Windows

 **NOTA:** queste informazioni sono valide solo per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica.

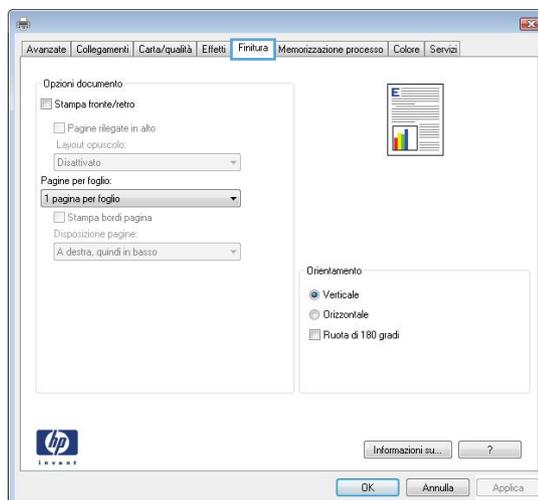
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



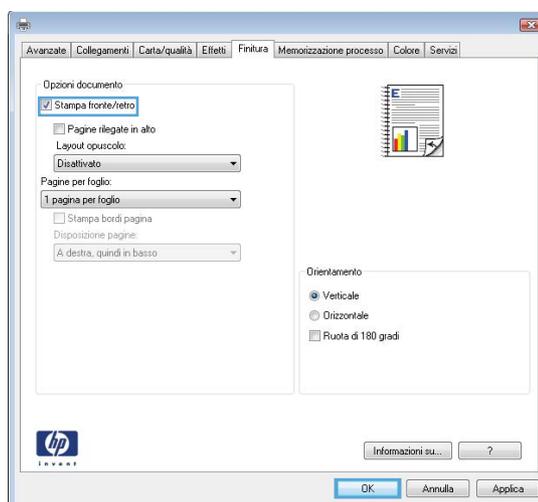
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.

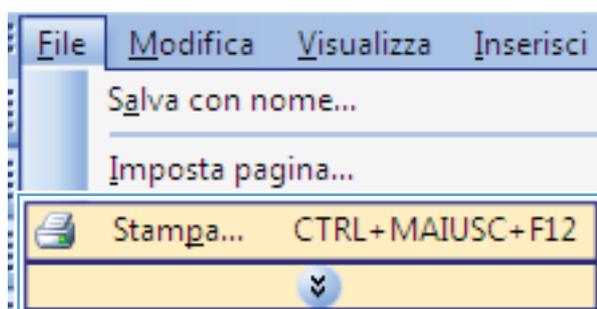


4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**. Per stampare il processo, fare clic sul pulsante **OK**.

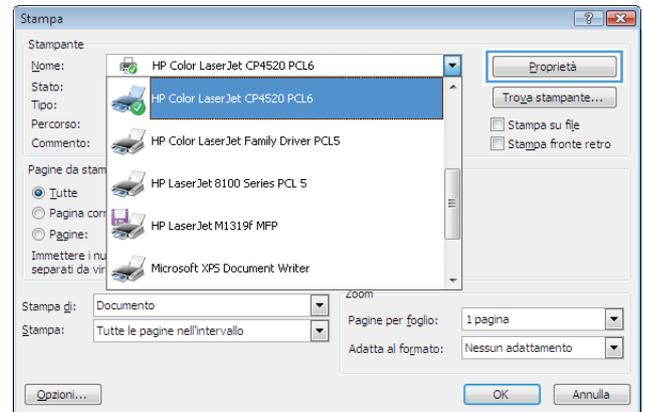


## Stampa di più pagine per foglio con Windows

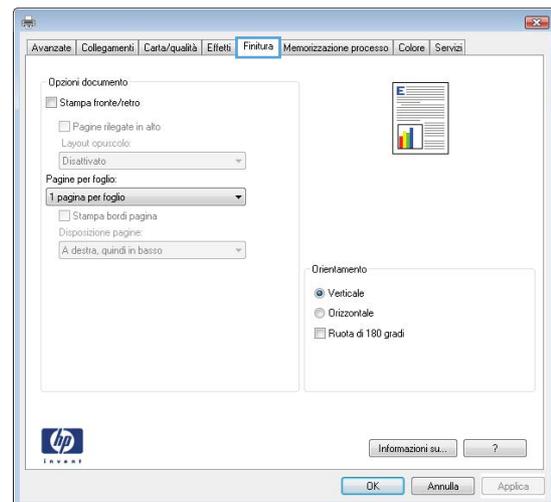
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



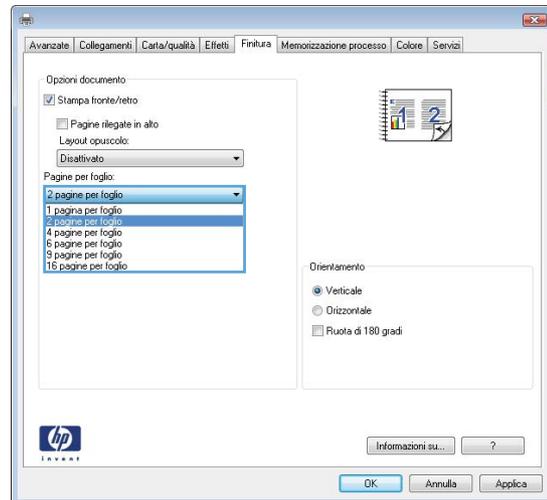
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



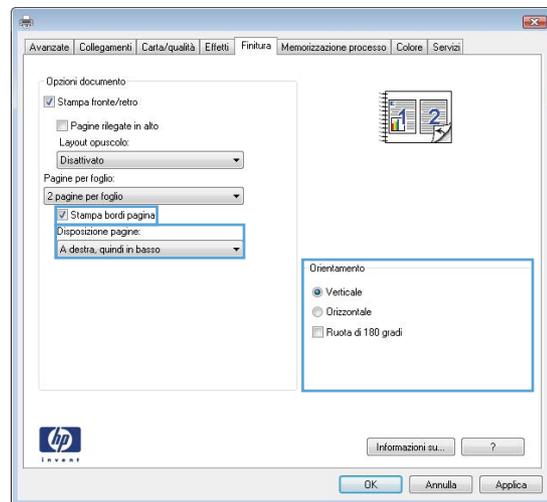
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.

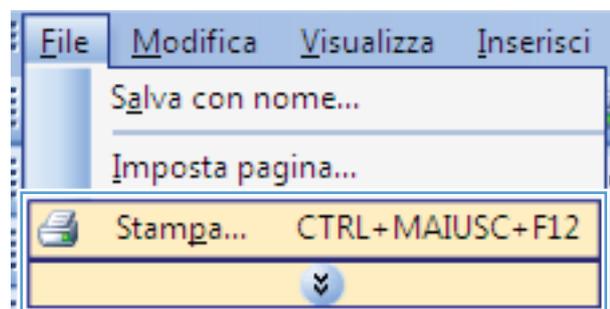


5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento**.

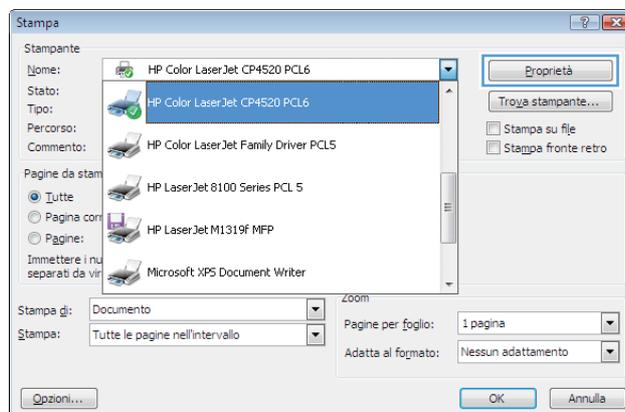


## Selezione dell'orientamento della pagina con Windows

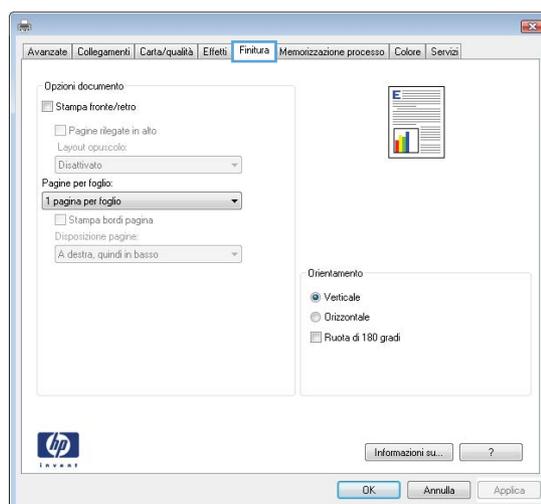
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

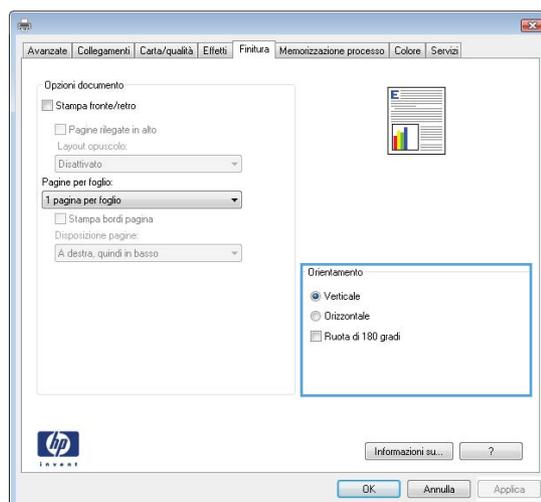


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.

Per stampare l'immagine capovolta sulla pagina, selezionare l'opzione **Ruota di 180 gradi**.



## Impostazione delle opzioni del colore con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.
5. Nell'area **Opzioni colore**, fare clic sull'opzione **Manuale**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni**.
6. Regolare le impostazioni generali relative all'opzione Controllo margine e quelle relative a testo, grafica e fotografie.

# Utilizzo di HP ePrint

Usare HP ePrint per stampare documenti per inviarli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo abilitato per l'e-mail.

---

 **NOTA:** Per usare HP ePrint, il prodotto deve essere connesso a una rete e avere accesso a Internet.

---

1. Per usare HP ePrint, è prima necessario abilitare i Servizi Web HP.
  - a. Digitare l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web per aprire il server Web incorporato HP.
  - b. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
  - c. Selezionare l'opzione per abilitare i Servizi Web.
2. Usare il sito HP ePrintCenter Web per definire le impostazioni di protezione e per configurare le impostazioni predefinite di stampa per tutti i processi HP ePrint inviati a questo prodotto.
  - a. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Fare clic su **Accesso** e immettere le credenziali HP ePrintCenter o registrarsi per un nuovo account.
  - c. Selezionare il prodotto dall'elenco o fare clic su **+ Aggiungi stampante** per aggiungerlo. Per aggiungere il prodotto è necessario il codice della stampante, ossia la parte dell'indirizzo e-mail del prodotto prima del simbolo @.

---

 **NOTA:** Questo codice è valido solo per 24 ore dal momento in cui si abilitano i Servizi Web HP. Se scade, seguire le istruzioni per abilitare nuovamente i Servizi Web HP e ottenere un nuovo codice.

---
- d. Per prevenire la stampa di documenti non previsti dal prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, quindi selezionare la scheda **Mittenti autorizzati**. Fate clic su **Solo mittenti autorizzati** e aggiungere gli indirizzi e-mail dai quali si desidera autorizzare i processi ePrint.
  - e. Per configurare le impostazioni predefinite per tutti i processi ePrint inviati a questo prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, fare clic su **Opzioni di stampa** e selezionare le impostazioni da usare.
3. Per stampare un documento, allegarlo a un messaggio e-mail inviato all'indirizzo e-mail del prodotto.

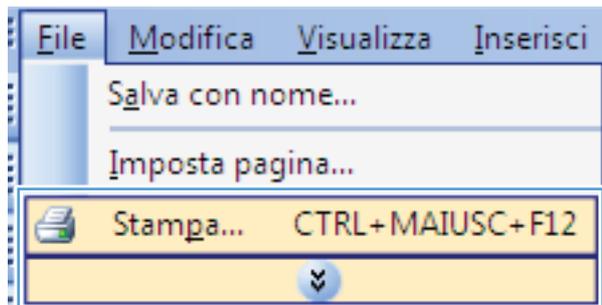
# Operazioni di stampa aggiuntive in Windows

## Stampa del testo a colori in nero (scala di grigi) con Windows

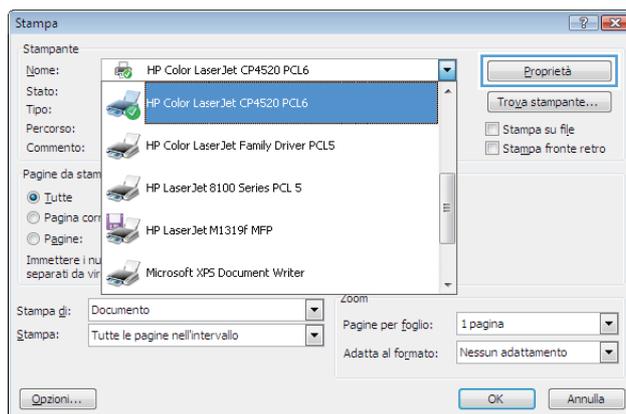
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Espandere la sezione **Opzioni documento**.
5. Espandere la sezione **Caratteristiche della stampante**.
6. Nell'elenco a discesa **Stampa tutto il testo in nero**, selezionare l'opzione **Abilitato**.

## Stampa su carta intestata prestampata o moduli con Windows

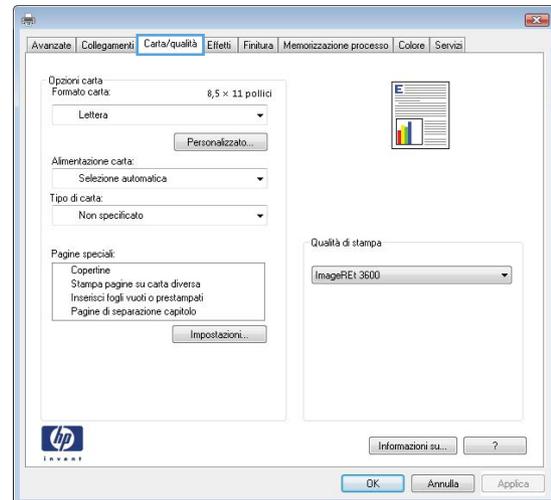
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



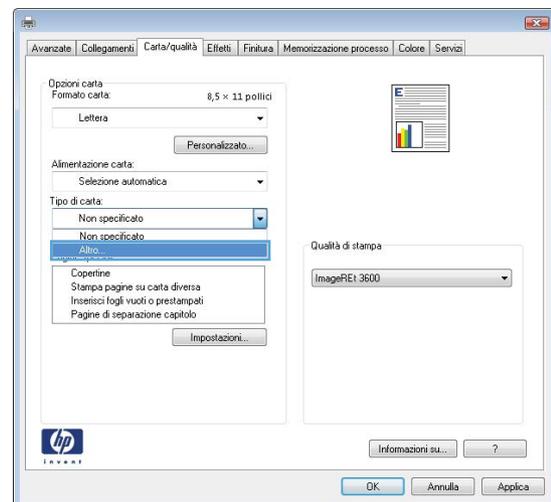
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



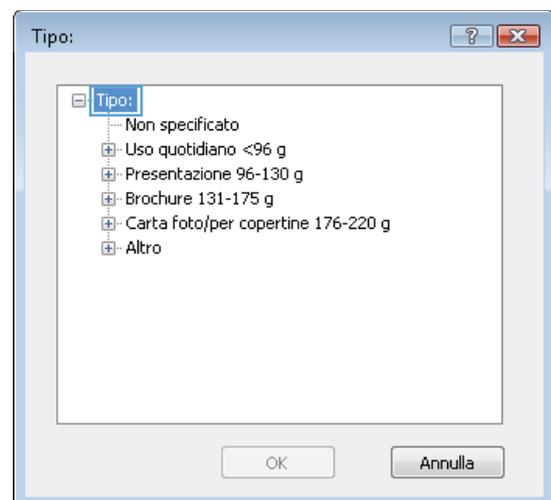
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



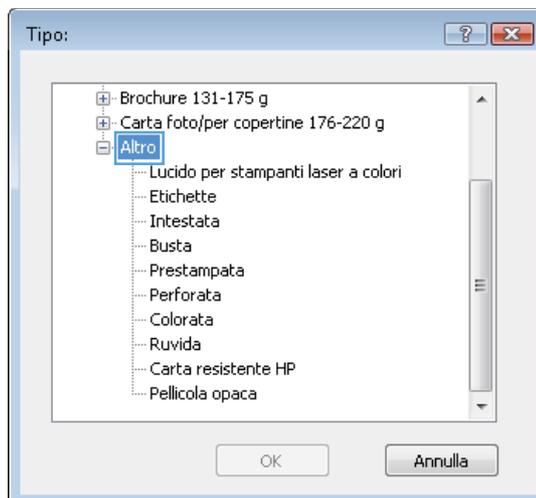
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**.



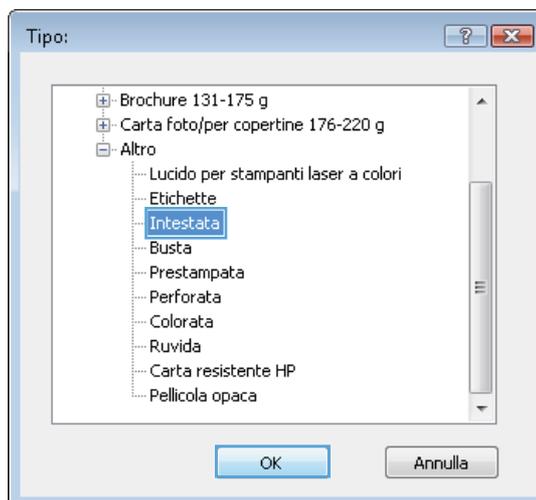
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo:**.



6. Espandere l'elenco di opzioni **Altro**.

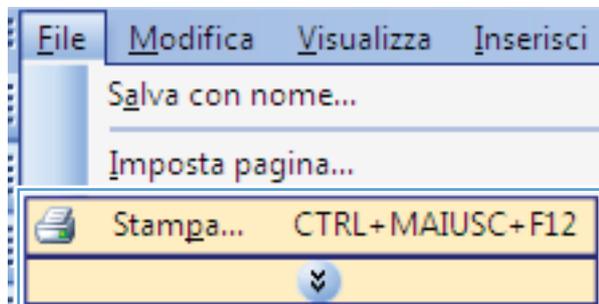


7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

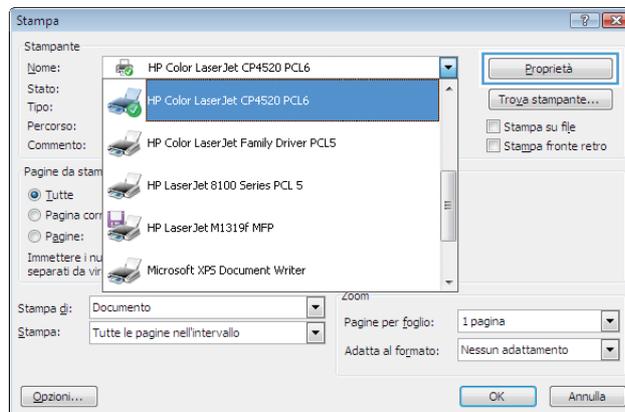


## Stampa su carta speciale, etichette o lucidi per proiezione con Windows

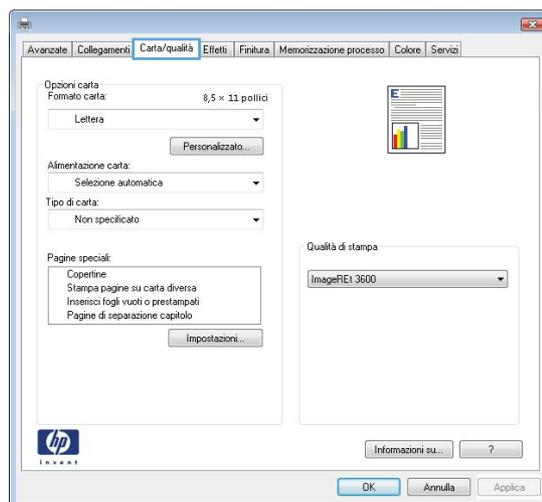
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



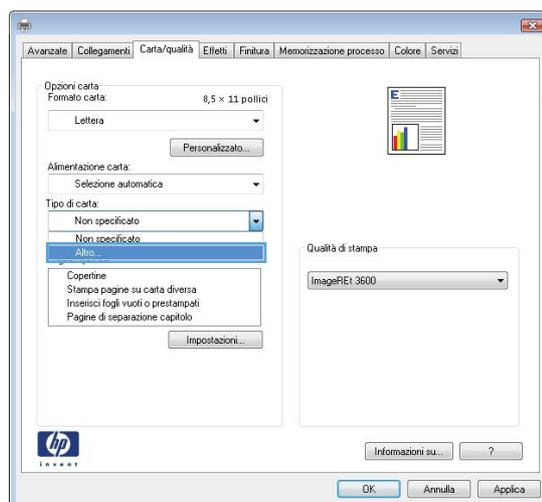
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



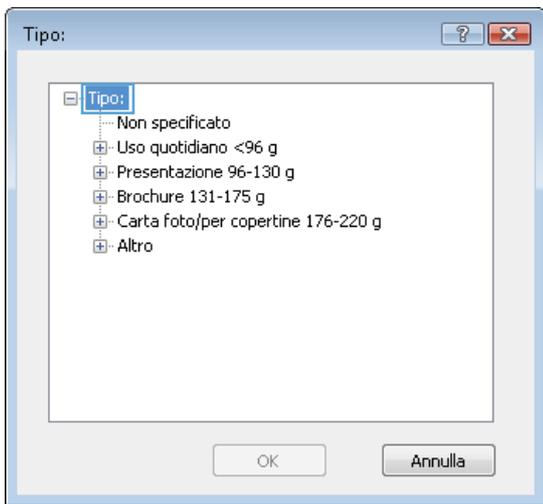
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**.

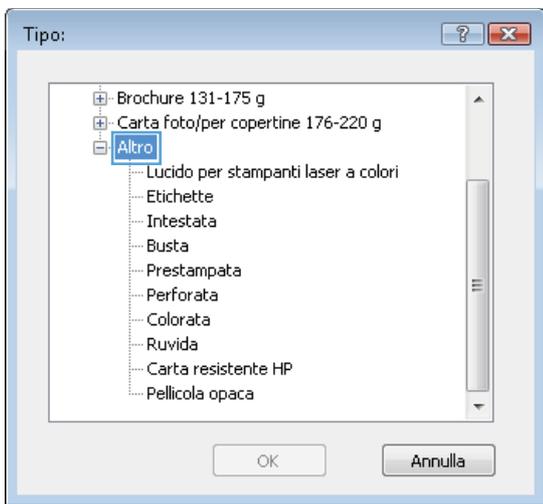


5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo:**.

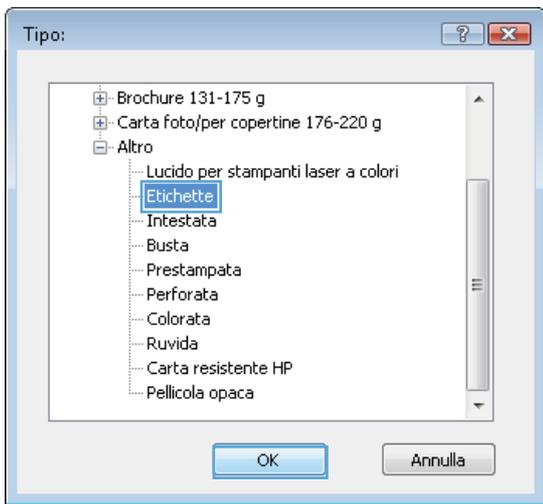


6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.

**NOTA:** i lucidi e le etichette si trovano nell'elenco di opzioni **Altro**.

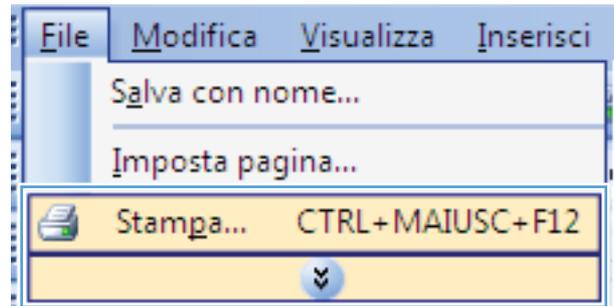


7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

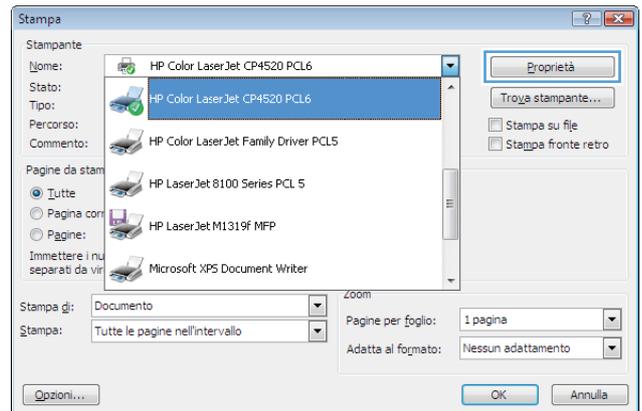


## Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa con Windows

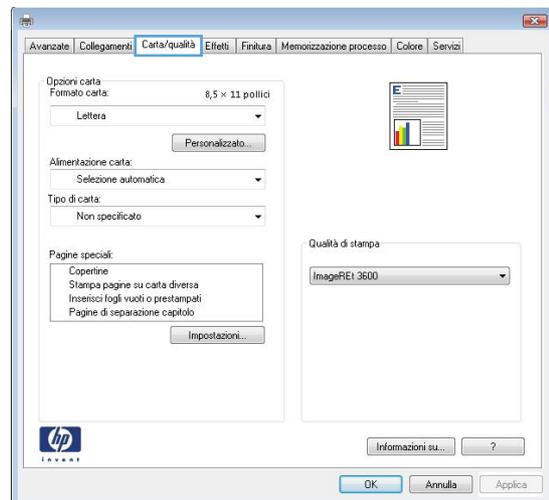
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



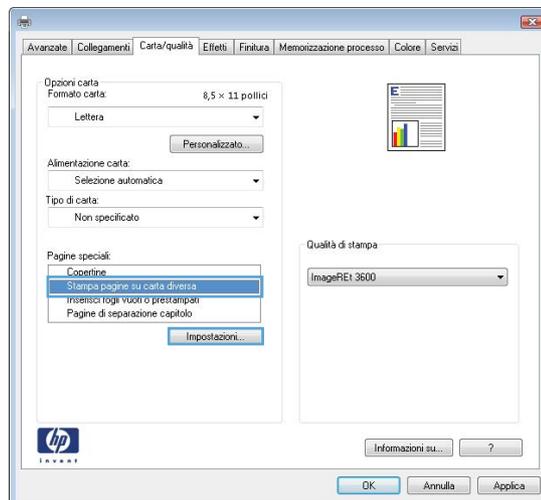
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



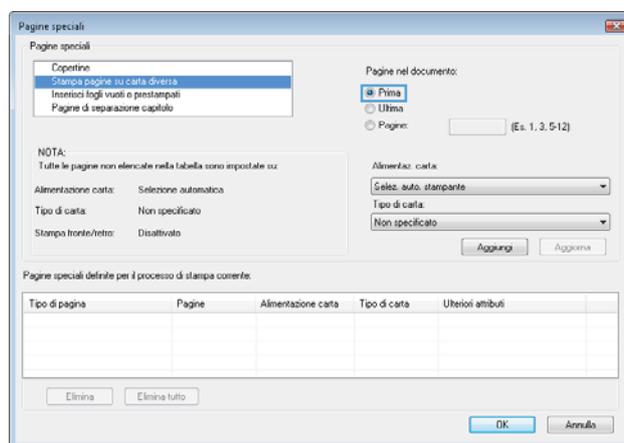
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



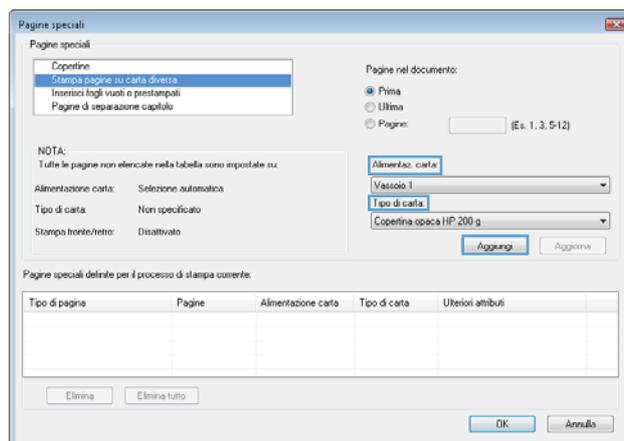
- Nell'area **Pagine speciali**, fare clic sull'opzione **Stampa pagine su carta diversa** e quindi sul pulsante **Impostazioni**.



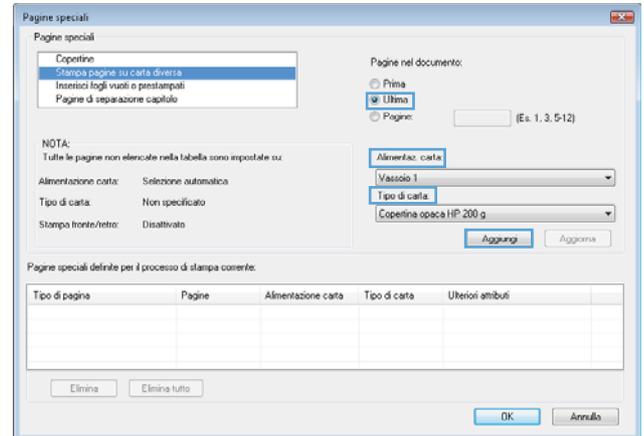
- Nell'area **Pagine nel documento**, selezionare l'opzione **Prima** o **Ultima**.



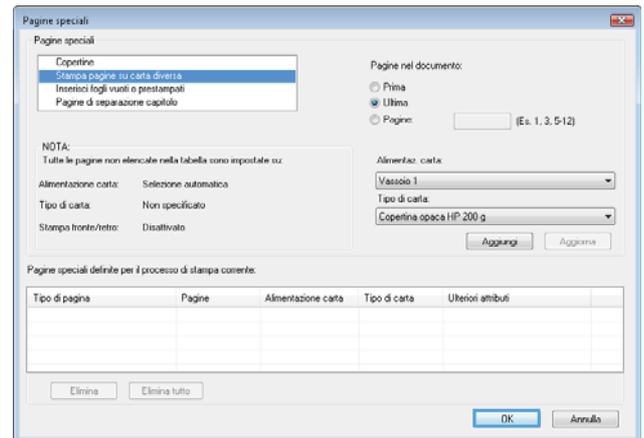
- Selezionare le opzioni appropriate dagli elenchi a discesa **Alimentazione carta** e **Tipo di carta**. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.



- Se si sta eseguendo la stampa sia della prima pagina che dell'ultima su carta diversa, ripetere i passaggi 5 e 6, selezionando le opzioni per le altre pagine.

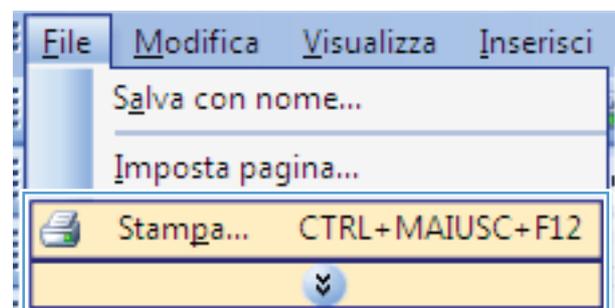


- Fare clic sul pulsante **OK**.

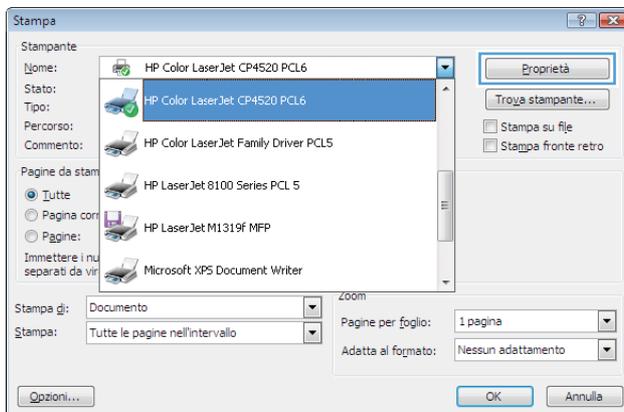


## Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina in Windows

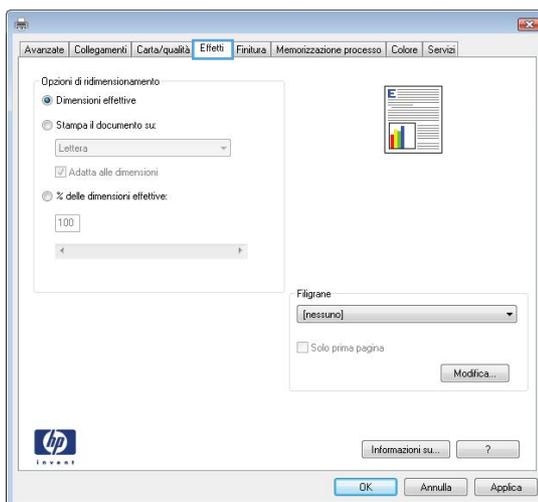
- Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



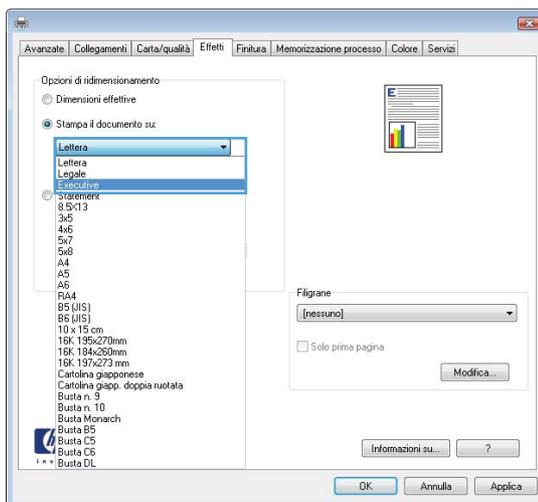
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.



4. Selezionare l'opzione **Stampa il documento su**, quindi selezionare un formato dall'elenco a discesa.



## Aggiunta di una filigrana a un documento con Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

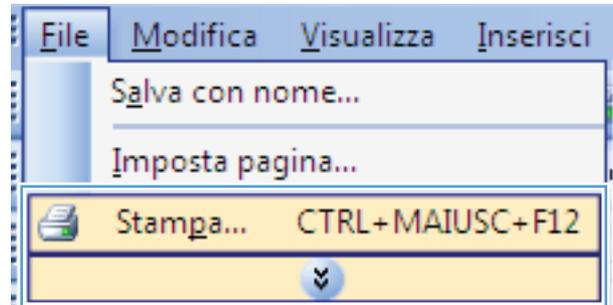
3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
4. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.

In alternativa, per aggiungere una nuova filigrana all'elenco, fare clic sul pulsante **Modifica**. Specificare le impostazioni per la filigrana, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

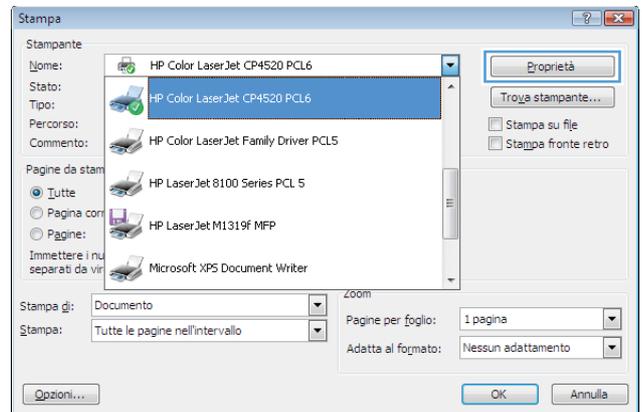
5. Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.

## Creazione di un opuscolo con Windows

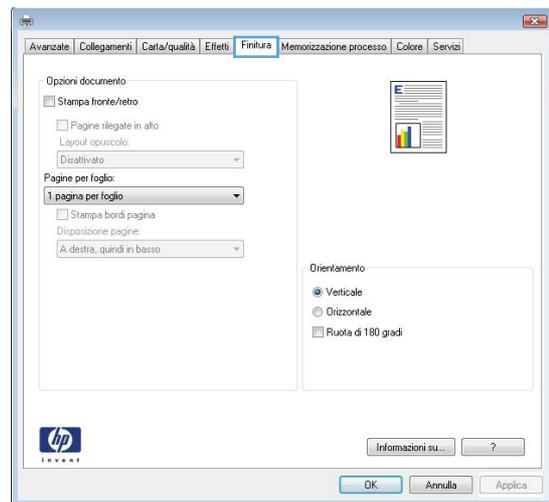
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



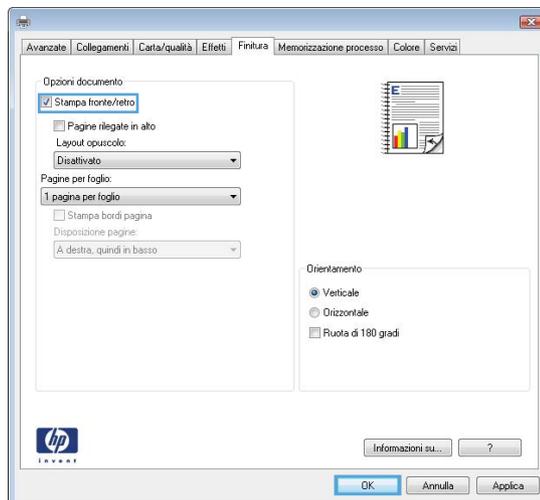
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



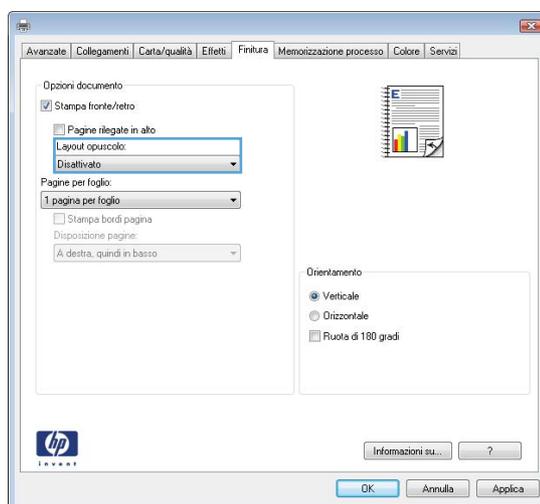
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa su entrambi i lati**.



5. Nell'elenco a discesa **Layout opuscolo**, fare clic sull'opzione **Rilegatura a sinistra** o **Rilegatura a destra**. L'opzione **Pagine per foglio** cambia automaticamente in **2 pagine per foglio**.



## Uso delle funzioni di memorizzazione dei processi con Windows

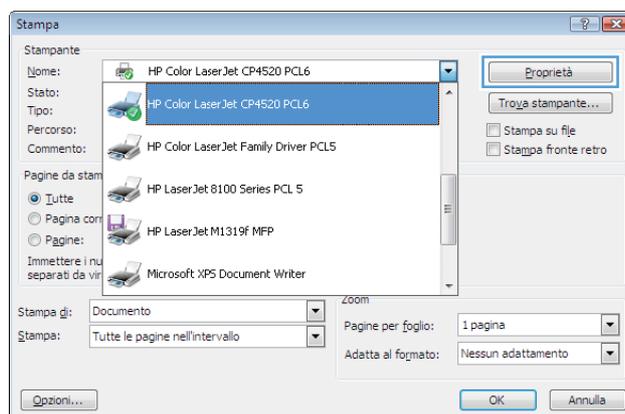
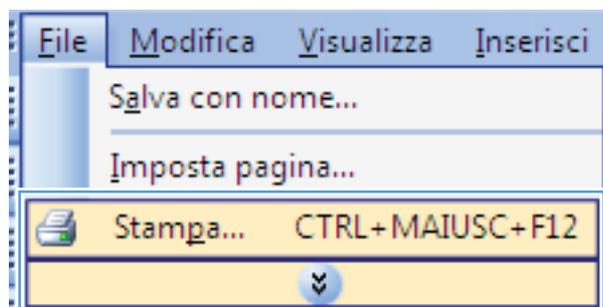
Per i processi di stampa sono disponibili le seguenti modalità di memorizzazione:

- **Prova e trattieni:** questa funzione consente di stampare e provare rapidamente una copia di un processo per poi stampare ulteriori copie.
- **Processo personale:** quando si invia un processo al prodotto, la stampa non viene avviata fino a quando non ne viene effettuata la richiesta sul pannello di controllo del prodotto. Se si assegna un codice PIN (Personal Identification Number) al processo, è necessario immettere tale PIN sul pannello di controllo.
- **Copia veloce:** se sul prodotto è installato il disco rigido opzionale, è possibile stampare il numero richiesto di copie di un processo, quindi memorizzarne una sul disco rigido opzionale. La memorizzazione dei processi consente di stampare copie aggiuntive in un secondo momento.
- **Processo memorizzato:** se sul prodotto è installato il disco rigido opzionale, è possibile memorizzare i processi, ad esempio moduli per il personale, fogli presenze o registri, per poterli poi stampare in qualsiasi momento. I processi memorizzati possono essere protetti con un PIN.

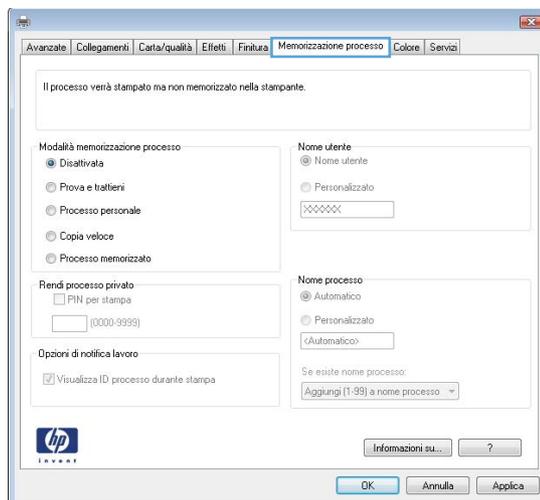
**ATTENZIONE:** se si spegne il prodotto, tutti i tipi di processi memorizzati **Copia veloce**, **Prova e trattienni** e **Processo personale** vengono eliminati. Per memorizzare un processo in modo definitivo ed evitare che venga eliminato quando occorre liberare spazio in memoria, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** nel driver.

## Creazione di un processo memorizzato con Windows

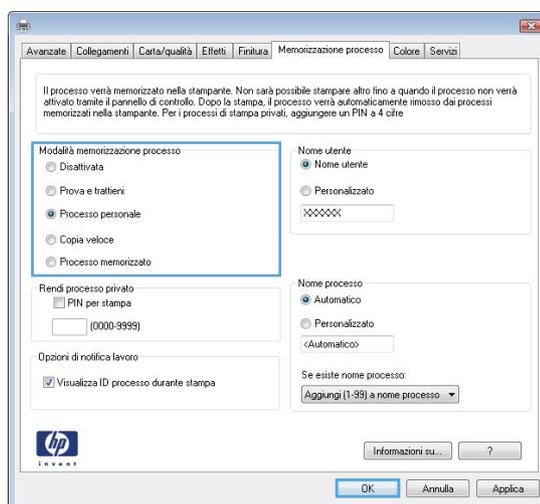
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.



4. Selezionare un'opzione **Modalità memorizzazione processo**, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



## Stampa di un processo memorizzato

1. Premere il pulsante Pagina iniziale .



2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il proprio nome utente, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il nome di un processo, quindi premere il pulsante **OK**.

Viene evidenziata l'opzione **Stampa** o **Elimina**.

**NOTA:** se sono stati memorizzati più processi nel prodotto, è possibile scegliere di stamparli o eliminarli tutti insieme contemporaneamente.

5. Premere il pulsante **OK** per selezionare l'opzione **Stampa** o **Elimina**.

## Eliminazione di un processo memorizzato

Quando si invia un processo memorizzato, il prodotto sovrascrive i processi precedenti con lo stesso nome utente e nome processo. Se non è memorizzato alcun processo con un nome utente e processo uguali e sul prodotto è necessario liberare dello spazio aggiuntivo, alcuni processi dello stesso tipo potrebbero venire eliminati, a partire da quello meno recente. È possibile modificare il numero dei processi memorizzabili dal menu **Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)** sul pannello di controllo del prodotto.

È possibile eliminare un processo mediante il pannello di controllo, il server Web HP incorporato o HP Web Jetadmin. Per eliminare un processo mediante il pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare il menu **Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica)**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare un nome processo, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **Elimina**, quindi premere il pulsante **OK**.

## Impostazione delle opzioni di memorizzazione dei processi con Windows

### Stampa di una copia di prova prima di stampare tutte le copie

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Nell'area **Modalità memorizzazione processo**, fare clic sull'opzione **Prova e trattieni**.

### Memorizzazione temporanea di un processo personale sul prodotto per la stampa in un secondo momento

---

 **NOTA:** una volta stampato, il processo viene eliminato.

---

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Nell'area **Modalità memorizzazione processo**, fare clic sull'opzione **Processo personale**.
5. Opzionale: nell'area **Rendi processo privato**, fare clic sull'opzione **PIN per la stampa**, quindi immettere un PIN a 4 cifre.
6. Stampare il processo in un secondo momento dal pannello di controllo del prodotto.

### Memorizzazione temporanea di un processo sul prodotto

---

 **NOTA:** questa opzione è disponibile se nel prodotto è installato il disco rigido opzionale.

---

 **NOTA:** il processo rimane memorizzato fino allo spegnimento del prodotto.

---

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Nell'area **Modalità memorizzazione processo**, fare clic sull'opzione **Copia veloce**.

Il numero di copie richiesto viene stampato immediatamente, con la possibilità di stampare altre copie dal pannello di controllo del prodotto.

### Memorizzazione permanente di un processo sul prodotto

---

 **NOTA:** questa opzione è disponibile se nel prodotto è installato il disco rigido opzionale.

---

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Nell'area **Modalità memorizzazione processo**, fare clic sull'opzione **Processo memorizzato**.

## Rendere privato un processo memorizzato in modo permanente in modo che per la stampa sia richiesto un PIN

 **NOTA:** questa opzione è disponibile se nel prodotto è installato il disco rigido opzionale.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Nell'area **Modalità memorizzazione processo**, fare clic sull'opzione **Processo memorizzato** o **Processo personale**.
5. Nell'area **Rendi processo privato**, fare clic sull'opzione **PIN per la stampa**, quindi immettere un PIN a 4 cifre.

 **NOTA:** per stampare il processo o eliminarlo, è necessario immettere il PIN sul pannello di controllo del prodotto.

## Ricezione di una notifica quando un processo memorizzato viene stampato

 **NOTA:** solo l'utente che ha creato il processo memorizzato riceve la notifica. Se un processo memorizzato viene stampato da un utente diverso da colui che l'ha creato, tale utente non riceve alcuna notifica.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Selezionare la modalità di memorizzazione del processo desiderata.
5. Nell'area **Opzioni di notifica lavoro**, fare clic sull'opzione **Visualizza ID processo durante stampa**.

## Impostazione del nome utente per un processo memorizzato

Per modificare il nome utente per un processo memorizzato, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Selezionare la modalità di memorizzazione del processo desiderata.
5. Nell'area **Nome utente**, fare clic sull'opzione **Nome utente** per utilizzare il nome utente predefinito di Windows. Per utilizzare un nome utente diverso, fare clic sull'opzione **Person.**, quindi digitare il nome.

## Specifica di un nome per il processo memorizzato

Per modificare il nome predefinito di un processo memorizzato, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Memorizzazione processo**.
4. Selezionare la modalità di memorizzazione del processo desiderata.
5. Per generare automaticamente il nome del processo associato al documento memorizzato, nell'area **Nome processo**, fare clic sull'opzione **Automatico**. Il driver utilizza il nome file del documento, se disponibile. Se il documento non dispone di un nome file, il driver utilizza il nome del programma software o il timbro data/ora come nome del processo.

Per specificare un nome del processo, fare clic sull'opzione **Person.**, quindi digitare il nome.

6. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Se esiste nome processo**.
  - Selezionare l'opzione **Aggiungi (1-99) a nome processo** per aggiungere un numero alla fine del nome esistente.
  - Selezionare l'opzione **Sostituisci file esistente** per sovrascrivere un processo che ha lo stesso nome.

## Stampa di processi speciali con Windows

### Stampa di grafica professionale e materiale promozionale

È possibile utilizzare questo prodotto per stampare materiale promozionale e di marketing o altri documenti a colori su carta lucida. Per ottimizzare la qualità di questo tipo di stampe, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Scegliere la carta appropriata. Vedere la tabella riportata di seguito.
2. Sul pannello di controllo del prodotto, configurare il vassoio per il tipo di carta corretto.
3. Selezionare le impostazioni corrispondenti nel driver della stampante.

### Carta lucida supportata

Nome della carta lucida HP	Codice prodotto	Formato	Impostazioni del pannello di controllo e del driver di stampa
Carta per presentazioni HP per stampanti laser, patinata lucida	Q6541A	Lettera	<b>Carta per presentazioni HP, Soft Gloss, 120 g</b>
Carta per presentazioni HP per stampanti laser, lucida	Q2546A	Letter	<b>Carta per presentazioni HP, lucida, 130 g</b>

<b>Nome della carta lucida HP</b>	<b>Codice prodotto</b>	<b>Formato</b>	<b>Impostazioni del pannello di controllo e del driver di stampa</b>
Carta per presentazioni HP per stampanti laser, lucida	Q2552A	A4	<b>Carta per presentazioni HP, lucida, 130 g</b>
Carta professionale HP per stampanti laser, patinata lucida	Q6542A	A4	<b>Carta per presentazioni HP, Soft Gloss, 120 g</b>
Carta per brochure HP per stampanti laser, lucida	Q6611A, Q6610A	Lettera	<b>Carta HP per brochure per stampanti laser a colori, lucida, 160 g</b>
Carta superiore HP per stampanti laser, lucida	Q6616A	A4	<b>Carta HP superiore, lucida, 160 g</b>
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida	Q6607A, Q6608A	Lettera	<b>Carta fotografica per stampanti laser a colori HP, lucida, 220 g</b>
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida	Q6614A	A4	<b>Carta fotografica per stampanti laser a colori HP, lucida, 220 g</b>
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida 4x6	Q8842A	101,6 x 152,4 mm	<b>Carta fotografica per stampanti laser a colori HP, lucida, 220 g</b>
Carta fotografica HP per stampanti laser, lucida 10 cm x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm	<b>Carta fotografica per stampanti laser a colori HP, lucida, 220 g</b>

 **NOTA:** negli Stati Uniti, consultare il sito Web [www.hp.com/go/paper](http://www.hp.com/go/paper) per un elenco completo dei tipi di carta HP.

## Impostazione dell'allineamento fronte/retro

Per i documenti da stampare su entrambi i lati, impostare la registrazione del vassoio prima di stampare per far sì che il fronte e il retro delle pagine siano allineati.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - a. **Amministrazione**
  - b. **Impostazioni generali**
  - c. **Qualità di stampa**
  - d. **Registrazione dell'immagine**
  - e. **Regola vassoio <X>**

3. Selezionare la voce **Stampa pagina di prova**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Attenersi alle istruzioni fornite sulla pagina di prova per completare la regolazione.

## Stampa di mappe resistenti agli agenti atmosferici e di cartelli per esterni

Il prodotto può stampare su carta resistente HP mappe, cartelli e menu impermeabili e durevoli nel tempo. La carta resistente HP è una carta satinata, impermeabile e resistente agli strappi, che mantiene colori di stampa vivaci e intensi anche dopo un uso intensivo o l'esposizione agli agenti atmosferici. Queste caratteristiche consentono di evitare il lungo e costoso processo di laminazione. Per ottimizzare la qualità di questo tipo di stampe, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Scegliere la carta appropriata. Vedere la tabella riportata di seguito.
- Sul pannello di controllo del prodotto, configurare il vassoio per il tipo di carta corretto.
- Selezionare le impostazioni corrispondenti nel driver della stampante.

### Carta resistente supportata

<b>Nome della carta HP</b>	<b>Codice prodotto</b>	<b>Formato</b>	<b>Impostazioni del pannello di controllo e del driver di stampa</b>
Carta resistente HP per stampanti LaserJet	Q1298A	Lettera	Carta resistente HP
Carta resistente HP per stampanti LaserJet	Q1298B	A4	Carta resistente HP

## Stampa da USB

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un dispositivo USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori di memoria USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

 **NOTA:** prima di poter utilizzare questa opzione, è necessario abilitarla utilizzando i menu del pannello di controllo o il server Web incorporato HP.

Per abilitare questa funzione utilizzando i menu del pannello di controllo, accedere al menu **Amministrazione**, al sottomenu **Impostazioni generali**, quindi al sottomenu **Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB)** e selezionare **Abilita**. Per abilitare questa funzione utilizzando il server Web incorporato HP, accedere alla scheda **Stampa**.

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. Inserire l'accessorio di memoria USB nella porta USB sul lato anteriore del prodotto.

**NOTA:** potrebbe essere necessario rimuovere il coperchio dalla porta USB.

**NOTA:** se il prodotto non riconosce l'accessorio USB, provare a usare un altro tipo di accessorio USB. A causa delle differenze delle specifiche USB, il prodotto non riconosce tutti i tipi di accessori USB.

2. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
3. Aprire il menu **Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)**.
4. Toccare il nome del documento che si desidera stampare.
5. Se è necessario regolare il numero di copie, selezionare il campo **Copie**, quindi utilizzare il tastierino per selezionare il numero di copie.
6. Premere il pulsante **OK** per stampare il documento.





---

## 9 Colore

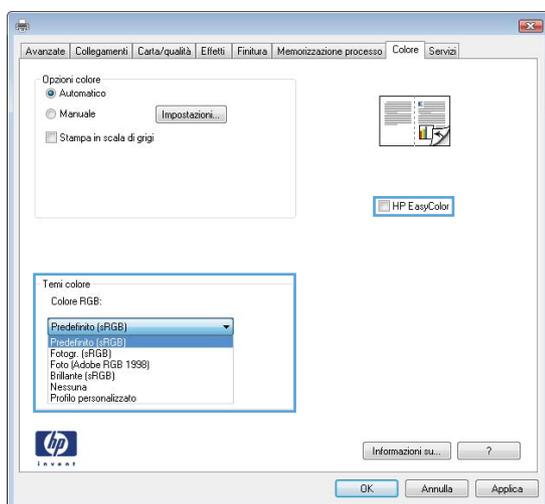
- [Regolazione delle impostazioni del colore](#)
- [Uso di HP EasyColor](#)
- [Verifica della corrispondenza dei colori con quelli visualizzati sullo schermo](#)

# Regolazione delle impostazioni del colore

È possibile gestire il colore modificando le impostazioni nella scheda **Colore** del driver della stampante.

## Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **HP EasyColor** per deselegzionarla.
5. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.



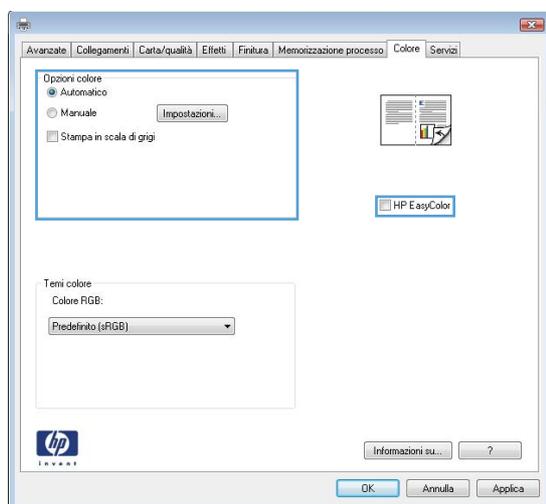
- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante (sRGB)**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Foto (sRGB)**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.

## Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **HP EasyColor** per deselegnarla.
5. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.
  - Impostazione **Automatico**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

 **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.



6. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. È inoltre possibile utilizzare questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
7. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Opzioni per i colori manuali

Utilizzare le opzioni per i colori manuali per regolare le opzioni **Grigi neutri**, **Mezzitoni** e **Controllo margine** per testo, immagini e fotografie.

**Tabella 9-1 Opzioni per i colori manuali**

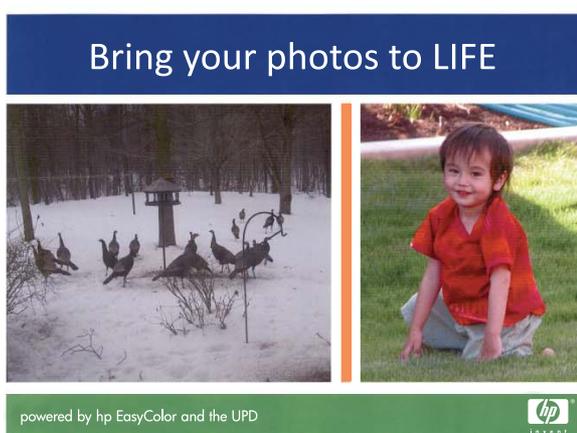
<b>Impostazione della descrizione</b>	<b>Impostazione delle opzioni</b>
<p><b>Controllo margine</b></p> <p>L'impostazione <b>Controllo margine</b> stabilisce il rendering dei margini. Il controllo margine dispone di due componenti: mezzitoni adattativi e trapping. I mezzitoni adattativi aumentano la definizione dei bordi. Il trapping riduce l'effetto di un errato allineamento dei piani di colore sovrapponendo leggermente i bordi di oggetti adiacenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'impostazione <b>Disattivo</b> disattiva sia il trapping che la funzione dei mezzitoni adattativi.</li><li>• <b>Chiaro</b> imposta il trapping sul livello minimo. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li><li>• <b>Normale</b> consente l'impostazione di trapping media. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li><li>• <b>Massimo</b> è l'impostazione del livello di trapping più elevato. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li></ul>
<p><b>Mezzitoni</b></p> <p>Le opzioni <b>Mezzitoni</b> influiscono sulla risoluzione e sulla nitidezza del colore dell'output.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'opzione Uniforme</b> consente di ottenere risultati migliori per aree di stampa grandi e interamente stampate e di migliorare le fotografie sfumando le gradazioni di colore. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i riempimenti uniformi delle aree.</li><li>• <b>L'opzione Dettaglio</b> è utile per testo e immagini che richiedono distinzioni nitide tra linee o colori o per immagini che contengono un motivo o un alto livello di dettaglio. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i bordi nitidi e i dettagli più piccoli.</li></ul>
<p><b>Grigi neutri</b></p> <p>L'impostazione <b>Grigi neutri</b> determina il metodo per la creazione di grigi utilizzati in testo, immagini e fotografie.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'opzione Solo nero</b> genera colori neutri (grigi e neri) utilizzando solo il toner nero. Questo garantisce colori neutri, senza alcun colore dominante. Questa impostazione è ottimale per documenti e lucidi in scala di grigi.</li><li>• <b>L'opzione Quadricromia</b> genera colori neutri (grigi e neri) combinando i colori dei quattro diversi toner. Questo metodo rende le sfumature e i passaggi ad altri colori più uniformi e produce il nero più scuro.</li></ul>

## Uso di HP EasyColor

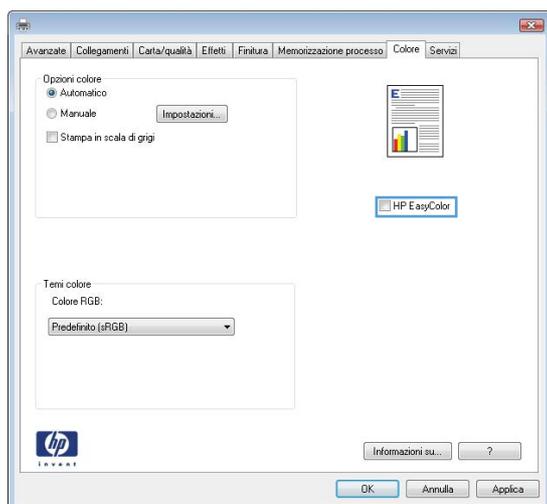
Se si utilizza il driver della stampante HP PCL 6 per Windows, i documenti a contenuto misto stampati dai programmi Microsoft Office vengono automaticamente migliorati dalla tecnologia **HP EasyColor**, che analizza i documenti e regola automaticamente le immagini in formato .JPEG o .PNG. La tecnologia **HP EasyColor** migliora l'immagine nella sua interezza, anziché dividerla in varie parti, con un risultato di migliore uniformità dei colori, maggiore nitidezza e più elevata velocità di stampa.

Se si utilizza il driver della stampante HP Postscript per Mac, **HP EasyColor** esegue la scansione di tutti i documenti e regola automaticamente tutte le immagini fotografiche con gli stessi risultati fotografici avanzati.

Nell'esempio seguente, le immagini di sinistra sono state create senza utilizzare l'opzione **HP EasyColor**. Quelle di destra mostrano i miglioramenti ottenuti con l'opzione **HP EasyColor**.



Sia nel driver della stampante HP PCL 6 che nel driver della stampante HP Mac Postscript, l'opzione **HP EasyColor** è attivata per impostazione predefinita, pertanto non è necessario effettuare manualmente le regolazioni dei colori. Per disattivarla in modo da poter regolare manualmente le impostazioni dei colori, aprire la scheda **Colore** nel driver Windows o la scheda **Opzioni colore/qualità** nel driver Mac, quindi fare clic sulla casella di controllo **HP EasyColor** per deseleggerla.



# Verifica della corrispondenza dei colori con quelli visualizzati sullo schermo

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante il processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo, ad esempio:

- Carta
- Coloranti per stampante (ad esempio, inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- Illuminazione esterna
- Percezione soggettiva del colore
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistema operativo del computer
- Monitor e impostazioni dei monitor
- Schede video e driver
- Condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto dei fattori riportati precedentemente quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori sullo schermo consiste nella stampa dei colori sRGB.

## Corrispondenza dei colori con i campioni di colori

Il processo utilizzato per far corrispondere i colori del prodotto a quelli dei campioni e dei riferimenti standard dei colori prestampati è piuttosto complesso. Generalmente, è possibile ottenere una buona corrispondenza con i campioni di colori se si utilizzano gli inchiostri ciano, magenta, giallo e nero per creare i campioni di colori. Tali campioni vengono denominati comunemente campioni dei colori di stampa.

Alcuni campioni vengono creati dai colori spot. I colori spot sono dei coloranti creati con processi speciali. La maggior parte di questi colori spot non è inclusa nella gamma di colori del prodotto. Moltissimi di questi campioni di colori sono associati a campioni di colori di stampa che consentono la riproduzione CMYK del colore spot.

Sulla maggior parte dei campioni è indicato quale processo standard è stato utilizzato per stampare i campioni di colori. Generalmente, lo standard è SWOP, EURO o DIC. Per ottenere una corrispondenza dei colori ottimale con i campioni di colori di stampa, selezionare l'emulazione dell'inchiostro appropriata dal menu del prodotto. Se non è possibile identificare lo standard utilizzato, selezionare l'emulazione dell'inchiostro SWOP.

## Stampa dei campioni di colore

Per utilizzare i campioni di colore, selezionare il campione che corrisponde maggiormente al colore desiderato. Utilizzare il valore del colore campione del programma software per descrivere l'oggetto di cui si desidera trovare la corrispondenza. I colori possono variare in base al tipo di carta e al programma software utilizzati. Per ulteriori informazioni sull'uso dei campioni di colore, visitare il sito Web, all'indirizzo: [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).

Utilizzare la seguente procedura per stampare i campioni di colori del prodotto mediante il pannello di controllo:

1. Premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Rapporti**
  - **Altre pagine**
3. Premere la freccia verso il basso ▼ per evidenziare l'opzione **Esempi RGB** o **Stampa valori CMYK**, quindi premere il pulsante **OK**.

## Corrispondenza dei colori PANTONE®

PANTONE dispone di svariati sistemi di corrispondenza dei colori. Il sistema PANTONE MATCHING SYSTEM® è tra i più diffusi e utilizza inchiostri uniformi per generare una vasta gamma di tonalità e tinte di colore. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software) per informazioni sull'uso dei colori PANTONE con questo prodotto.

 **NOTA:** i colori generati mediante PANTONE potrebbero non corrispondere agli standard PANTONE. Consultare la documentazione PANTONE per ottenere una riproduzione dei colori accurata.



---

# 10 Gestione e manutenzione

- [Stampa delle pagine di informazioni](#)
- [Uso del server Web HP incorporato](#)
- [Uso di HP Web Jetadmin](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [Pulizia del prodotto](#)
- [Aggiornamenti del prodotto](#)

# Stampa delle pagine di informazioni

Le pagine di informazioni forniscono dettagli sul prodotto e sulla configurazione impostata. Per stampare le pagine di informazioni usate di frequente, attenersi alle procedure descritte di seguito.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Rapporti**
  - **Pagine di configurazione/stato** oppure **Altre pagine**
3. Utilizzare il pulsante freccia verso il basso ▼ per evidenziare un rapporto, quindi premere il pulsante OK per selezionarlo.
4. Utilizzare il pulsante freccia verso l'alto ▲ per evidenziare la voce **Stampa**, quindi premere il pulsante OK.

**Tabella 10-1 Menu Rapporti**

Primo livello	Secondo livello	Descrizione
<b>Pagine di configurazione/stato</b>	<b>Mappa del menu Amministrazione</b>	Consente di stampare una mappa del layout del menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
	<b>Pagina di configurazione</b>	Mostra le impostazioni del prodotto e gli accessori installati.
	<b>Pagina stato materiali di consumo</b>	Consente di stampare informazioni relative alla durata residua stimata dei materiali di consumo e di visualizzare le statistiche sul numero totale di pagine e processi elaborati, nonché le informazioni sui numeri di serie, numeri di pagine e sulla manutenzione.  Le informazioni sulla durata residua stimata dei materiali di consumo fornite da HP al cliente sono puramente indicative. I livelli residui effettivi dei materiali di consumo possono non corrispondere a tali stime.
	<b>Pagina utilizzo</b>	Mostra il conteggio di tutti i formati carta passati attraverso il prodotto, specifica se la stampa era semplice, fronte/retro, monocromatica o a colori, e genera un rapporto con il conteggio delle pagine.
	<b>Pagina Directory file</b>	Mostra il nome del file e della cartella per i file memorizzati nella memoria del prodotto.
	<b>Pagina impostazioni correnti</b>	Mostra le impostazioni correnti del prodotto.
	<b>Registro processi consumo colore</b>	Stampa le statistiche sull'uso del colore per il prodotto.

**Tabella 10-1 Menu Rapporti (continuazione)**

<b>Primo livello</b>	<b>Secondo livello</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Altre pagine</b>	<b>Pagina demo</b>	Stampa una pagina dimostrativa in cui viene evidenziata la capacità di stampa del prodotto.
	<b>Esempi RGB</b>	Stampa campioni di colore per valori RGB diversi. Utilizzare i campioni come guida per la corrispondenza dei colori stampati.
	<b>Esempi CMYK</b>	Stampa campioni di colore per valori CMYK diversi. Utilizzare i campioni come guida per la corrispondenza dei colori stampati.
	<b>Elenco font PCL</b>	Stampa un elenco di tutti i font PCL installati.
	<b>Elenco font PS</b>	Stampa un elenco di tutti i font PostScript (PS) installati.

## Uso del server Web HP incorporato

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare informazioni sullo stato del prodotto, configurare le impostazioni della rete e per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Di seguito vengono forniti alcuni esempi delle operazioni che è possibile effettuare con il server Web HP incorporato:

- Visualizzare informazioni sullo stato del prodotto
- Determinare la durata rimanente dei materiali di consumo e ordinarne di nuovi.
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere la notifica degli eventi relativi al prodotto e ai materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione di rete.

Per poter utilizzare il server Web incorporato HP, il browser deve essere conforme ai seguenti requisiti.

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 o versione successiva oppure Netscape 6.2 o versione successiva
- Mac OS X: Safari o Firefox utilizzando Bonjour o un indirizzo IP
- Linux: solo Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

 **NOTA:** per informazioni dettagliate sull'uso del server Web HP incorporato, vedere la *HP Embedded Web Server User Guide* (Guida dell'utente al server Web incorporato HP), disponibile sul sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).

## Apertura del server Web HP incorporato mediante una connessione di rete

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante Pagina iniziale .

Aprire i seguenti menu:

- **Amministrazione**
  - **Rapporti**
  - **Pagine di configurazione/stato**
2. Utilizzare il pulsante freccia verso il basso ▼ per evidenziare la voce **Pagina di configurazione**, quindi premere il pulsante **OK**.
  3. Utilizzare il pulsante freccia verso l'alto ▲ per evidenziare la voce **Stampa**, quindi premere il pulsante **OK**.
  4. Individuare l'indirizzo IP o il nome host nella pagina HP Jetdirect.

 **NOTA:** gli utenti Mac OS X possono fare riferimento anche al nome Bonjour (mDNS) disponibile nella pagina di configurazione per accedere al server Web incorporato.

5. Nel browser Web sul computer, digitare l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL.

## Funzioni del server Web incorporato HP

### Scheda Informazioni

**Tabella 10-2 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Stato periferica</b>	Consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua dei materiali di consumo HP, nonché il tipo e il formato della carta inserita in ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic sul collegamento <b>Modifica impostazioni</b> .
<b>Registro processi</b>	Mostra un riepilogo di tutti i processi elaborati dal prodotto.
<b>Pagina di configurazione</b>	Consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione.
<b>Pagina stato materiali di consumo</b>	Mostra lo stato dei materiali di consumo del prodotto.
<b>Pagina Registro eventi</b>	Contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto. Utilizzare il collegamento <b>HP Instant Support</b> (nell'area <b>Altri collegamenti</b> di tutte le pagine del server Web HP incorporato) per visualizzare una serie di pagine Web dinamiche contenenti informazioni per la risoluzione dei problemi. In queste pagine vengono visualizzati inoltre i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto.
<b>Pagina di utilizzo</b>	Consente di visualizzare un riepilogo del numero di pagine stampate dal prodotto, raggruppate per formato, tipo o percorso carta.
<b>Informazioni sulla periferica</b>	Consente di visualizzare il nome di rete del prodotto, l'indirizzo e le informazioni sul modello. Per personalizzare queste voci, fare clic sul menu <b>Informazioni sulla periferica</b> nella scheda <b>Generale</b> .

**Tabella 10-2 Scheda Informazioni del server Web incorporato HP (continuazione)**

Menu	Descrizione
<b>Stampa</b>	Carica un file pronto per la stampa dal computer per la stampa. Il prodotto usa le impostazioni di stampa predefinite per stampare il file.
<b>Stampa rapporti e pagine</b>	Elenca i rapporti e le pagine interne relativi al prodotto. Selezionare una o più voci da stampare o visualizzare.

## Scheda Generale

**Tabella 10-3 Scheda Generale del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Menu Amministrazione del pannello di controllo</b>	Mostra la struttura del menu <b>Amministrazione</b> nel pannello di controllo.  <b>NOTA:</b> è possibile configurare le impostazioni in questa schermata, ma il server Web HP incorporato offre opzioni di configurazione più avanzate rispetto a quelle disponibili nel menu <b>Amministrazione</b> .
<b>Abbonamenti notifica</b>	Consente di configurare gli avvisi e-mail per diversi eventi relativi al prodotto e ai materiali di consumo.
<b>AutoSend</b>	Consente di configurare il prodotto in modo che invii automaticamente e-mail riguardanti la configurazione e i materiali di consumo a indirizzi e-mail specifici.
<b>Immagine del pannello di controllo</b>	Consente di visualizzare un'immagine della schermata corrente sul display del pannello di controllo.
<b>Modifica altri collegamenti</b>	Consente di aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area <b>Altri collegamenti</b> di tutte le pagine del server Web HP incorporato.
<b>Informazioni ordine</b>	Immettere le informazioni relative all'ordinazione per cartucce di stampa sostitutive. Queste informazioni vengono presentate nella pagina di stato dei materiali di consumo.
<b>Informazioni sulla periferica</b>	Consente di assegnare un nome e un numero di elemento al prodotto. Immettere il nome del contatto principale che riceverà le informazioni sul prodotto.
<b>Lingua</b>	Consente di impostare la lingua in cui vengono visualizzate le informazioni sul server Web HP incorporato.
<b>Data e ora</b>	Consente di impostare la data e l'ora o di eseguire la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.
<b>Programma pausa</b>	Consente di impostare l'ora di attivazione, l'ora di pausa e l'intervallo di pausa del prodotto. È possibile configurare una pianificazione diversa per ogni giorno della settimana e per le festività.
<b>Backup e ripristino</b>	Consente di creare un file di backup contenente i dati relativi all'utente e al prodotto. Se necessario, è possibile utilizzare questo file per ripristinare i dati del prodotto.
<b>Ripristina imp. fabbrica</b>	Ripristina le impostazioni del prodotto sui valori predefiniti.
<b>Installazione soluzione</b>	Consente di installare programmi software di terze parti per l'ottimizzazione delle funzionalità del prodotto.

**Tabella 10-3 Scheda Generale del server Web incorporato HP (continuazione)**

Menu	Descrizione
<b>Aggiornamento firmware</b>	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per il prodotto.
<b>Servizi statistici</b>	Fornisce informazioni di connessione relative ai servizi di statistiche dei processi di terze parti.

## Scheda Stampa

Utilizzare la scheda **Stampa** per abilitare o disabilitare la stampa occasionale da USB. I processi stampati tramite USB utilizzeranno le impostazioni di stampa predefinite. Per la stampa occasionale da USB, sono supportati i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

**Tabella 10-4 Scheda Stampa del server Web HP incorporato**

Menu	Descrizione
<b>Impostazione Recupera da USB</b>	Consente di attivare o disattivare il menu <b>Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB)</b> nel pannello di controllo.
<b>Gestione dei processi memorizzati</b>	Utilizzare questa funzione per gestire i processi archiviati nella memoria del prodotto.
<b>Limita colore</b>	Utilizzare questo elemento per limitare il numero di pagine a colori che possono essere stampate dal prodotto.
<b>Impostazioni di stampa generali</b>	Utilizzare questo elemento per gestire le impostazioni di stampa del prodotto.
<b>Gestisci vassoi</b>	Visualizza o modifica le impostazioni relative a tipo e formato della carta per ogni vassoio e regola le impostazioni generali per tutti i vassoi.

## Scheda Risoluzione dei problemi

**Tabella 10-5 Scheda Risoluzione dei problemi del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Rapporti e test</b>	Stampa diversi rapporti che consentono di risolvere i problemi relativi al prodotto.
<b>Calibrazioni</b>	Selezionare un'opzione per calibrare immediatamente il prodotto.
<b>Aggiornamento firmware</b>	Consente di scaricare e installare i file di aggiornamento del firmware per il prodotto.
<b>Ripristina imp. fabbrica</b>	Ripristina le impostazioni del prodotto sui valori predefiniti.

## Scheda Protezione

**Tabella 10-6 Scheda Protezione del server Web HP incorporato**

Menu	Descrizione
<b>Protezione generale</b>	Consente di configurare una password di amministratore per limitare l'accesso a determinate funzionalità del prodotto.  Consente di attivare o disattivare la porta USB host nel pannello di controllo o la porta di connettività USB del formatter per stampare direttamente da un computer.
<b>Controllo degli accessi</b>	Consente di configurare l'accesso alle funzioni del prodotto per utenti o gruppi specifici. Consente anche di selezionare il metodo con cui i singoli utenti eseguono la registrazione al prodotto.
<b>Protezione dati memorizzati</b>	Consente di configurare e gestire il disco rigido interno del prodotto. Il prodotto include un disco rigido crittografato per massima protezione.  Consente di configurare le impostazioni per i processi memorizzati sul disco rigido del prodotto.
<b>Gestione certificati</b>	Consente di installare e gestire i certificati di protezione per l'accesso al prodotto e alla rete.

## Scheda Servizi Web HP

Usare la scheda **Servizi Web HP** per configurare i Servizi Web HP per questo prodotto. Per usare la funzione HP ePrint è necessario abilitare i Servizi Web HP.

## Scheda Rete

Utilizzare la scheda **Rete** per modificare le impostazioni di rete per il prodotto quando è connesso a una rete basata su IP. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è connesso ad altri tipi di rete.

## Elenco Altri collegamenti

 **NOTA:** è possibile stabilire quali elementi visualizzare nell'elenco **Altri collegamenti** utilizzando il menu **Modifica altri collegamenti** della scheda **Generale**. Gli elementi riportati di seguito rappresentano i collegamenti predefiniti.

**Tabella 10-7 Elenco Altri collegamenti del server Web incorporato HP**

Menu	Descrizione
<b>Assistenza prodotti</b>	Consente di connettersi al sito di assistenza del prodotto, dove è possibile trovare indicazioni su argomenti di carattere generale.
<b>HP Instant Support</b>	consente di collegarsi al sito Web HP per trovare le soluzioni ad eventuali problemi del prodotto.

## Uso di HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento riconosciuto e leader di settore per gestire efficacemente un'ampia gamma di periferiche HP in rete quali stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa singola soluzione consente di eseguire in remoto l'installazione, il monitoraggio, la gestione, la risoluzione dei problemi e la protezione dell'ambiente di stampa e imaging; grazie ad essa è possibile aumentare la produttività aziendale, risparmiare tempo, controllare i costi e proteggere l'investimento.

Gli aggiornamenti a HP Web Jetadmin sono resi disponibili periodicamente per offrire il supporto per determinate funzioni di prodotto. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti, visitare l'indirizzo [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Autodiagnostica e documentazione).

# Funzioni di sicurezza del prodotto

## Dichiarazioni sulla sicurezza

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli consigliati che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

## Protezione IP

Protezione IP (IPsec) è un insieme di protocolli che controllano il traffico di rete basato su IP in entrata e in uscita dal prodotto. IPsec fornisce autenticazione host-to-host, integrità dei dati e crittografia (cifratura) delle comunicazioni di rete.

Per i prodotti collegati alla rete che dispongono di un server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare IPsec mediante la scheda **Rete** nel server Web HP incorporato.

## Uso del server Web HP incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso al prodotto e al server Web incorporato HP in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni del prodotto.

1. Aprire il server Web HP incorporato immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione generale**.
4. Nel campo **Nome utente**, digitare il nome da associare alla password.
5. Immettere la password nella casella **Nuova password** e digitarla di nuovo nella casella **Verifica password**.



**NOTA:** se si modifica una password esistente, è innanzitutto necessario digitarla nel campo **Vecchia password**.

6. Fare clic sul pulsante **Applica**. Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

## Supporto crittografia: disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP (per i modelli con disco rigido crittografato)

HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh include un disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP. Il disco rigido applica una crittografia basata su hardware che consente di memorizzare in modalità sicura dati riservati, senza influire sulle prestazioni del prodotto. Il disco rigido utilizza la versione di AES (Advanced Encryption Standard) più recente e dispone di versatili funzioni per accelerare le operazioni e di un funzionamento affidabile.

Per configurare il disco, utilizzare il menu **Protezione** nel server Web HP incorporato.

Per ulteriori informazioni sul disco rigido crittografato, consultare la *Guida all'installazione del disco rigido protetto a elevate prestazioni HP*.

1. Accedere all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
2. Digitare **Disco rigido protetto** nella casella di ricerca e premere **Invio**.
3. Fare clic sul collegamento **Unità disco rigido protetto a elevate prestazioni HP**.
4. Fare clic sul collegamento **Manuali**.

## Cancella dati processo

Sono disponibili diversi metodi per proteggere i dati memorizzati sui dischi rigidi del prodotto. Un soluzione è quella di acquistare un prodotto con un disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP. Con un disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP, i dati sul disco non sono più accessibili se vengono cancellati dal prodotto. Utilizzare la funzione **Cancella dati processo** nel server Web incorporato HP (EWS) per eliminare in modo sicuro i lavori di stampa dal disco rigido. La funzione **Cancella dati processo** deve essere eseguita prima di consegnare, riciclare o trasferire la proprietà del prodotto.

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile sul prodotto solo dopo aver installato un disco rigido sicuro ad alte prestazioni HP.

---

## Cancella dati processo

1. Aprire il server Web HP incorporato immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Protezione dati memorizzati**.

La funzione **Cancella dati processo** offre i seguenti livelli di sicurezza del disco:

- Eliminazione rapida non sicura (nessuna sovrascrittura)
- Eliminazione rapida sicura (sovrascrive solo una volta)
- Eliminazione pulizia sicura (sovrascrive tre volte)

---

 **NOTA:** l'eliminazione rapida sicura sovrascrive i dati solo una volta e influisce limitatamente sulle prestazioni. L'eliminazione pulizia sicura sovrascrive i dati tre volte e può influire sulle prestazioni

---

## Dati interessati

I dati interessati dalla funzione **Cancella dati processo** includono file temporanei creati durante il processo di stampa, i processi memorizzati, i processi prova e trattieni, font basati su disco, macro basati su disco (moduli), rubriche e applicazioni HP e di terze parti.

I processi memorizzati vengono sovrascritti in modalità sicura solo se sono stati eliminati tramite il menu **Recupera processo da memoria periferica** del prodotto dopo aver impostato la modalità di cancellazione appropriata.

## Protezione dei processi memorizzati

È possibile proteggere i processi memorizzati nel prodotto assegnandogli un PIN. Per stampare un processo protetto, è necessario immettere un PIN sul pannello di controllo del prodotto.

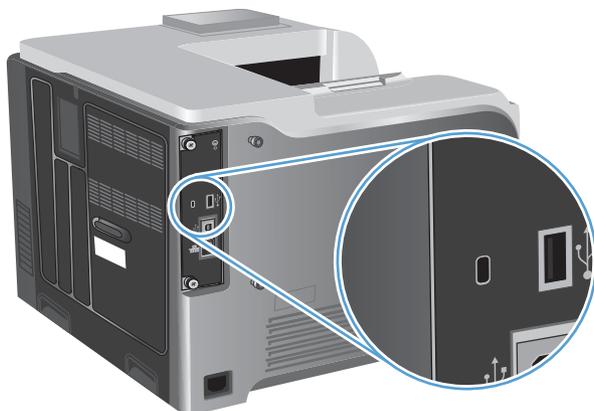
## Blocco dei menu del pannello di controllo

È possibile bloccare varie funzioni nel pannello di controllo utilizzando il server Web HP incorporato.

1. Aprire il server Web HP incorporato immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
3. Aprire il menu **Controllo degli accessi**.
4. Nell'area **Criteri di registrazione e autorizzazione**, selezionare i tipi di utenti che dispongono dei permessi per ciascuna funzione.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

## Blocco del coperchio del formatter

Il coperchio del formatter, sul retro del prodotto, dispone di un alloggiamento che può essere utilizzato per collegare un cavo di sicurezza. Il blocco del coperchio del formatter impedisce di rimuovere componenti di valore dal formatter.



# Impostazioni di risparmio energetico

## Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico

La funzione di ottimizzazione della velocità o del consumo energetico consente di controllare il comportamento del raffreddamento del fusore. Sono disponibili le seguenti impostazioni:

<b>Prima pagina più rapida</b>	Il fusore mantiene l'alimentazione e la prima pagina di ciascun processo inviato al prodotto viene elaborato in tempi più rapidi.
<b>Risparmia energia</b>	Nei periodi di inattività il fusore riduce il consumo energetico.
<b>Risparmia ulteriore energia</b>	Nei periodi di inattività il fusore riduce il consumo energetico. Il fusore riduce più consumo energetico rispetto all'impostazione <b>Risparmia energia</b> .
<b>Massimo risparmio di energia</b>	Il fusore è spento e si raffredda gradualmente fino a raggiungere la temperatura ambiente. L'impostazione <b>Massimo risparmio di energia</b> richiede i tempi più lunghi per la stampa della prima pagina.

Per ottimizzare la velocità o il consumo energetico del prodotto, attenersi alla procedura descritta di seguito:

1. Premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni generali**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Vel. ottimale/Cons. energetico**
3. Selezionare l'opzione corretta, quindi premere il pulsante **OK**.

## Modalità di risparmio energetico

### Attivazione o disattivazione della modalità Pausa

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni generali**
  - **Impostazioni consumo energetico**

- **Impostazioni timer pausa**
  - **Timer pausa/Dis. aut.**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Abilitato**
  - **Disabilitato**

## Impostare il timer di pausa

Utilizzare la funzione del timer di pausa per attivare la modalità di pausa del prodotto in modo automatico dopo un periodo predefinito di inattività.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire tutti i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni generali**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Impostazioni timer pausa**
  - **Pausa/Dis. aut. dopo**
3. Selezionare il periodo di tempo desiderato, quindi premere il pulsante **OK**.

---

 **NOTA:** Il valore predefinito è 45 minuti.

---

## Impostazione della pianificazione di pausa

Utilizzare la funzione di pianificazione pausa per ridurre il consumo energetico quando il prodotto non è attivo. È possibile pianificare orari specifici del giorno in corrispondenza dei quali il prodotto attiva o disattiva la modalità di pausa. È possibile personalizzare questa pianificazione per ogni giorno della settimana. Per impostare la pianificazione di pausa, utilizzare il server Web HP incorporato.

1. Aprire il server Web HP incorporato immettendo l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web.
2. Fare clic sulla scheda **Generale**.
3. Fare clic sul collegamento **Data e ora** quindi impostare la data e l'ora correnti.
4. Fare clic sul pulsante **Applica**.
5. Fare clic sul collegamento **Programma pausa**, quindi fare clic sul pulsante **Aggiungi** per aprire le impostazioni della pianificazione di pausa.
6. Configurare le impostazioni di pianificazione di pausa.
7. Fare clic sul pulsante **Applica**.

## Pulizia del prodotto

Con il passare del tempo, all'interno del prodotto si accumulano residui di toner e di carta. Ciò potrebbe causare problemi di qualità durante la stampa. La pulizia del prodotto elimina o riduce questi problemi.

Pulire il percorso della carta e le aree della cartuccia di stampa ogni volta che viene cambiata o ogniqualvolta si verificano problemi di qualità di stampa. Cercare di mantenere il prodotto il più possibile al riparo da polvere e impurità.

Per pulire le superfici esterne del prodotto, utilizzare un panno morbido e inumidito con acqua.

## Pulizia del percorso della carta

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Manutenzione della periferica**
  - **Calibrazione/Pulizia**
3. Per stampare la pagina, selezionare la voce **Stampa pagina pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. La procedura di pulizia può durare diversi minuti. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Aggiornamenti del prodotto

Gli aggiornamenti del software e del firmware e le istruzioni di installazione relative al prodotto sono disponibili all'indirizzo [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551). Fare clic su **Assistenza e Driver**, fare clic sul tipo di sistema operativo, quindi selezionare il prodotto da scaricare.

---

# 11 Risoluzione dei problemi

- [Autodiagnostica](#)
- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi generici](#)
- [Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)
- [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#)
- [Alimentazione carta errata o inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [L'alimentazione della carta non avviene automaticamente](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Il prodotto non stampa o stampa lentamente](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB](#)
- [Risoluzione dei problemi di connettività](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto in Mac](#)

# Autodiagnostica

Oltre a questa guida, sono disponibili altre risorse contenenti utili informazioni.

---

Poster stampabile con le istruzioni relative all'utilizzo del pannello di controllo del prodotto	Il poster è disponibile sul CD del prodotto e viene stampato su quattro pagine a colori che è possibile conservare in prossimità del prodotto. Il poster contiene informazioni sull'utilizzo dei pulsanti e di altre funzionalità disponibili nel pannello di controllo del prodotto.
Argomenti di riferimento rapido	<p>Per questo prodotto, sono disponibili numerosi argomenti di riferimento rapido all'indirizzo Web: <a href="http://www.hp.com/support/lj500colorM551">www.hp.com/support/lj500colorM551</a>.</p> <p>È possibile stampare questi argomenti e tenerli a portata di mano in modo da poterli consultare qualora necessario, in particolar modo quando si eseguono le procedure frequenti.</p>
Guida del pannello di controllo	Il pannello di controllo dispone di una guida incorporata che illustra le modalità di esecuzione di diverse procedure, ad esempio la sostituzione delle cartucce di stampa e l'eliminazione degli inceppamenti.

---

# Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi generici

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.

1. Verificare che la spia Pronta del prodotto sia accesa. Se le spie sono tutte spente, effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
  - b. Verificare che il prodotto sia acceso.
  - c. Verificare che la tensione sia corretta per la configurazione dell'alimentazione del prodotto (per i requisiti relativi al voltaggio, vedere l'etichetta sul retro del prodotto). Se si utilizza una presa multipla il cui voltaggio non è conforme alle caratteristiche specificate, collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Se è già collegato a una presa a muro, provare a utilizzare una presa diversa.
  - d. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.
2. Controllare i cavi.
  - a. Controllare che il cavo del prodotto sia collegato al computer o alla porta di rete. Verificare che il cavo non sia allentato.
  - b. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
  - c. Controllare la connessione di rete.
3. Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, correggere l'errore.
4. Verificare che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
5. Stampare una pagina di configurazione. Se il prodotto è connesso a una rete, viene stampata anche una pagina HP Jetdirect.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - **Amministrazione**
    - **Rapporti**
    - **Pagine di configurazione/stato**
    - **Pagina di configurazione**
  - c. Premere il pulsante **OK** per selezionare **Pagina di configurazione**, quindi premere la freccia verso l'alto  per stampare.

Se le pagine non vengono stampate, verificare che la carta sia presente in almeno uno dei vassoi.

Se si inceppa la carta nel prodotto, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per eliminarla.

6. Se la pagina di configurazione viene stampata, controllare quanto indicato di seguito:
  - a. Se la pagina non viene stampata correttamente, il problema riguarda l'hardware del prodotto. Rivolgersi all'assistenza clienti HP.
  - b. Se la pagina viene stampata correttamente, l'hardware del prodotto funziona correttamente. Il problema è nel computer utilizzato, nel driver della stampante o nel programma.
7. Selezionare una delle seguenti opzioni:

**Windows:** fare clic su **Start, Impostazioni, Stampanti** o **Stampanti e fax**. Fare doppio clic sul nome del prodotto.

**-oppure-**

**Mac OS X:** aprire l'**Utility di configurazione stampante** o l'elenco **Stampa e fax** e fare doppio clic sul prodotto.

8. Verificare di aver installato il driver della stampante per questo prodotto. Verificare che il programma utilizzi il driver della stampante per il prodotto in uso. Il driver della stampante è disponibile sul CD in dotazione con il prodotto. È anche possibile scaricarlo dal sito Web [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).
9. Stampare un documento breve con un programma diverso, che non ha presentato problemi in precedenza. Se la stampa viene eseguita correttamente, il problema è costituito dal programma utilizzato. Se il problema persiste e il documento non viene stampato, attenersi alla seguente procedura:
  - a. Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
  - b. Se il prodotto è collegato in rete, inserire il cavo USB direttamente nel computer. Reindirizzare il prodotto alla porta corretta oppure reinstallare il software, selezionando il nuovo tipo di connessione utilizzato.

## Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

- Velocità massima del prodotto, misurata in pagine al minuto (ppm)
- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Collegamento USB
- La configurazione I/O del prodotto

- Sistema operativo di rete e relativa configurazione (se applicabile)
- Il driver della stampante in uso

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Amministrazione**
  - **Impostazioni generali**
  - **Ripristina imp. fabbrica**
3. Selezionare una delle opzioni disponibili, quindi premere il pulsante **OK**.

# Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo

## Tipi di messaggi del pannello di controllo

Lo stato o eventuali problemi del prodotto vengono indicati sul pannello di controllo da quattro tipi di messaggi.

Tipo di messaggio	Descrizione
Messaggi di stato	Questi messaggi, che indicano lo stato del prodotto, contengono informazioni sulle operazioni di stampa e non richiedono l'intervento dell'utente. Cambiano al variare dello stato del prodotto. Se il prodotto è pronto, non vi sono processi di stampa in corso e non sono presenti messaggi di avvertenza in sospeso, viene visualizzato il messaggio di stato <b>Pronto</b> .
Messaggi di avvertenza	Questi messaggi informano l'utente di errori dei dati o di errori di stampa. Generalmente, si alternano tra il messaggio <b>Pronto</b> e i messaggi di stato, e rimangono visualizzati fino a quando non si preme il pulsante <b>OK</b> . Alcuni messaggi di avvertenza sono cancellabili. Se il menu <b>Notifiche cancellabili</b> nel menu <b>Impostazioni display</b> è impostato sull'opzione <b>Processo</b> , i messaggi di avvertenza vengono eliminati dal processo di stampa successivo.
Messaggi di errore	<p>Questi messaggi informano l'utente che è necessario eseguire determinate operazioni, quali l'aggiunta di carta o l'eliminazione di inceppamenti.</p> <p>Alcuni messaggi di errore consentono di continuare il lavoro. Se il menu <b>Eventi a continuazione</b> nel menu <b>Impostazioni display</b> è impostato sull'opzione <b>Continua automaticamente (10 sec)</b>, il prodotto continuerà a funzionare normalmente dopo aver visualizzato per 10 secondi un messaggio di errore che consente la continuazione automatica.</p> <p><b>NOTA:</b> se si preme un qualsiasi pulsante durante la visualizzazione di questo messaggio di errore, la funzionalità di continuazione automatica verrà ignorata e la funzione del pulsante avrà la precedenza. Ad esempio, se si preme il pulsante Interrompi (⊗), la stampa verrà messa in pausa e sarà possibile scegliere di annullare il processo.</p>
Messaggi di errore grave	Questi messaggi critici informano l'utente della presenza di un errore nel prodotto. Alcuni di questi messaggi possono essere cancellati spegnendo e riaccendendo il prodotto. L'impostazione <b>Continua automaticamente (10 sec)</b> non incide sulla visualizzazione dei messaggi di errore critici. Se l'errore grave persiste, è necessario rivolgersi al servizio di assistenza tecnica.

## Messaggi del pannello di controllo

Questo prodotto è dotato di una valida messaggistica visualizzata sul pannello di controllo. Quando sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema. Se viene visualizzato un messaggio di "Errore" o di "Attenzione" e non viene visualizzato alcun passaggio per risolvere il problema, spegnere e riaccendere il prodotto. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

Per ulteriori informazioni su numerosi argomenti, premere il pulsante Guida  nel pannello di controllo.

# Alimentazione carta errata o inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

## Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
4. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.

## Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.

## Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.

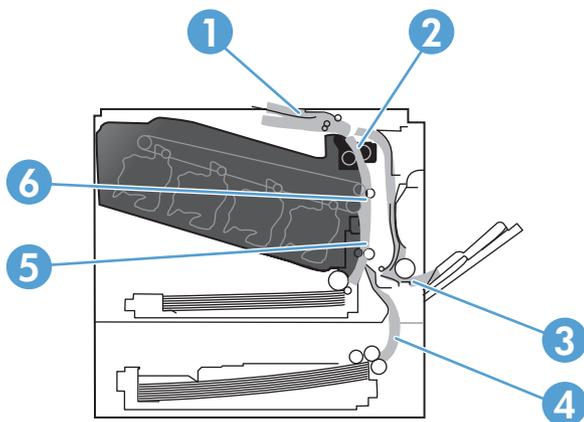
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.

# Eliminazione degli inceppamenti

## Individuazione degli inceppamenti

Utilizzare questa illustrazione per identificare le posizioni degli inceppamenti. Sul pannello di controllo vengono inoltre visualizzate le istruzioni per trovare e rimuovere la carta inceppata.

 **NOTA:** le aree interne del prodotto che potrebbe essere necessario aprire per rimuovere la carta inceppata hanno maniglie o etichette verdi.



1	Area dello scomparto di uscita
2	Area dell'unità fronte/retro
3	Area del vassoio 1
4	Vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (vassoio 3)
5	Area di alimentazione del vassoio 2
6	Area del fusore

## Eliminazione degli inceppamenti nell'area dello scomparto di uscita

1. Se la carta è visibile dallo scomparto di uscita, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla.

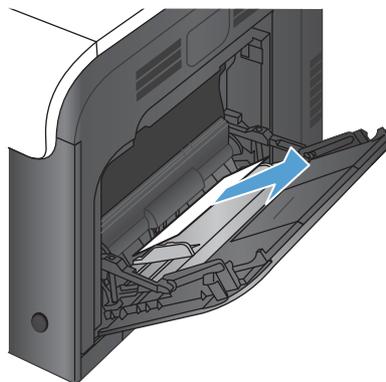


2. Se nell'area di uscita dell'unità fronte/retro è presente della carta inceppata, tirarla delicatamente per rimuoverla.



## eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

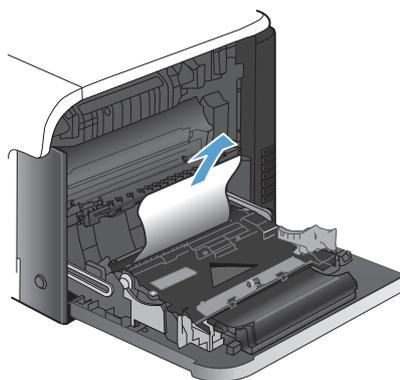
1. Se è presente della carta inceppata nel vassoio 1, eliminare l'inceppamento tirando delicatamente la carta verso l'esterno. Toccare il pulsante **OK** per eliminare il messaggio.



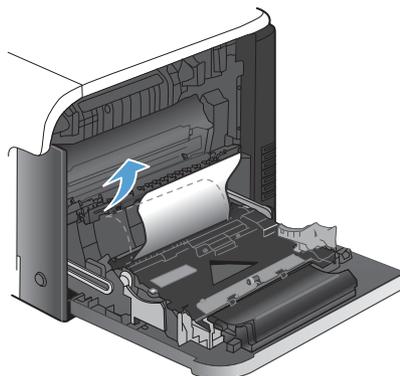
2. Se non è possibile rimuovere la carta o se non è presente della carta inceppata nel vassoio 1, chiudere il vassoio 1 e aprire lo sportello destro.



3. Se è presente della carta inceppata all'interno dello sportello, tirarla delicatamente il bordo di uscita per rimuoverla.



4. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.



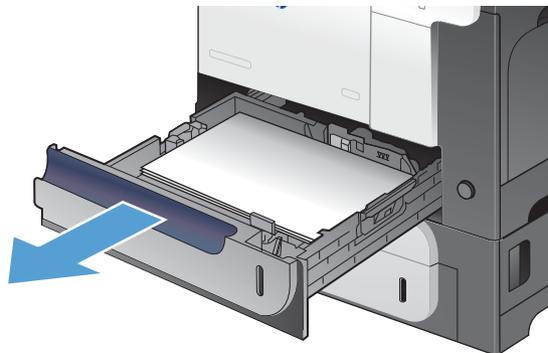
5. Chiudere lo sportello destro.



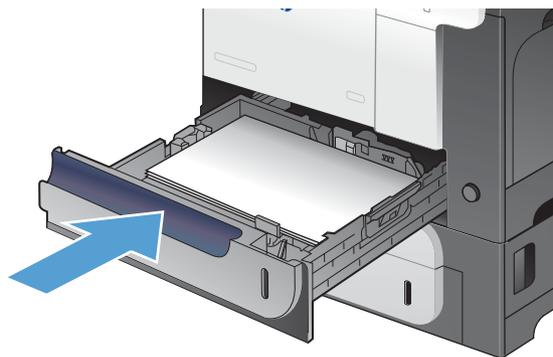
## Eliminazione degli inceppamenti nel vassoio 1

**⚠ ATTENZIONE:** aprendo un vassoio durante un inceppamento, la carta potrebbe strapparsi e lasciare dei pezzi nel vassoio, provocando un altro inceppamento. Accertarsi di eliminare gli inceppamenti prima di aprire il vassoio.

1. Aprire il vassoio 2 e controllare che la carta sia impilata correttamente. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



2. Chiudere il vassoio.



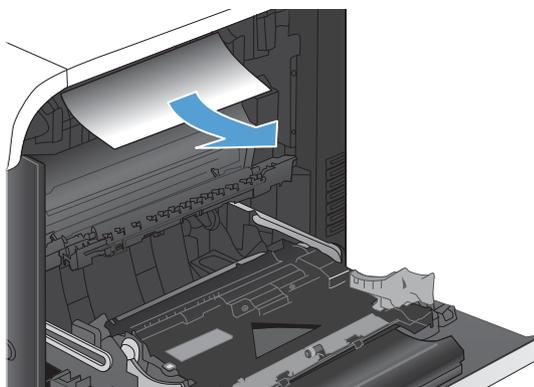
## Eliminazione degli inceppamenti nello sportello destro

**⚠ ATTENZIONE:** il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Attendere che il fusore si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

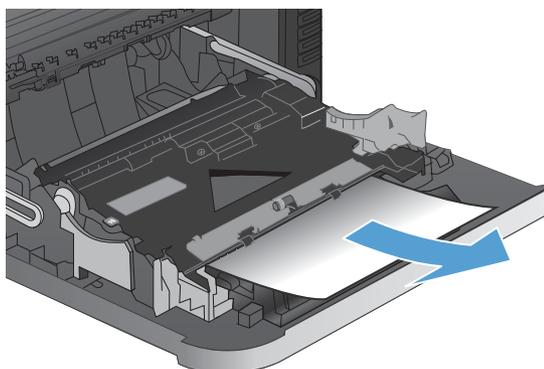
1. Aprire lo sportello destro.



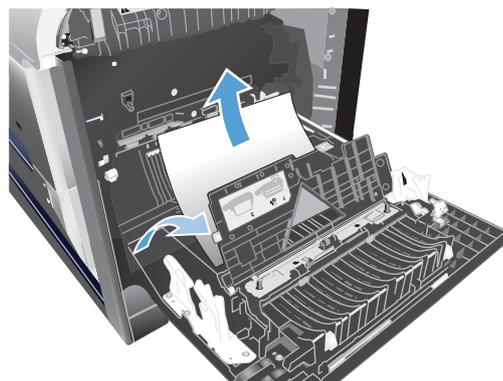
2. Se la carta si è inceppata all'ingresso nello scomparto di uscita, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.



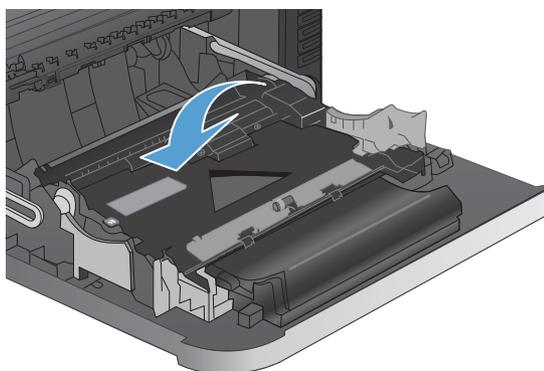
3. Se è presente carta inceppata nello sportello, tirare la carta delicatamente per rimuoverla.



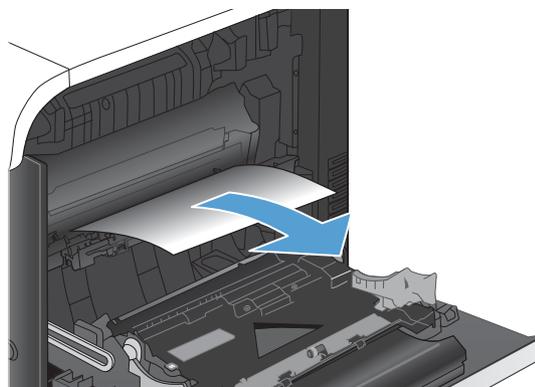
4. Sollevare il coperchio del sistema di alimentazione della carta all'interno dello sportello destro. Se è presente carta inceppata, tirarla delicatamente verso l'esterno per rimuoverla.



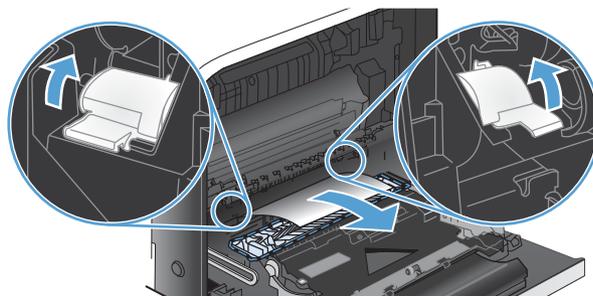
5. Chiudere il coperchio del sistema di alimentazione della carta.



6. Tirare delicatamente la carta fuori dell'area di alimentazione.

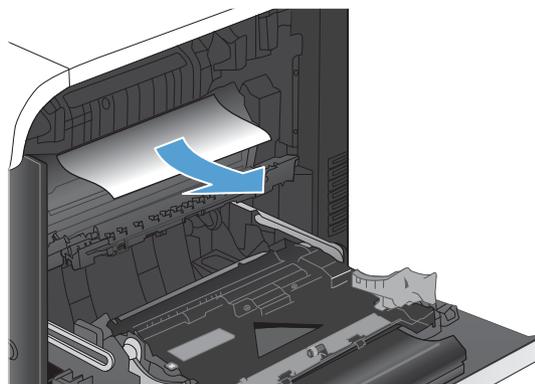


7. Verificare la presenza di carta nell'area del rullo del vassoio 2. Sollevare le due leve verdi per rilasciare lo sportello di accesso per gli inceppamenti. Rimuovere tutta la carta inceppata e chiudere lo sportello.



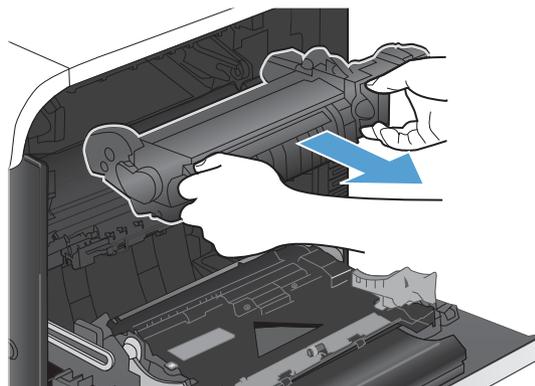
8. Se è presente della carta inceppata nella parte inferiore del fusore, tirarla delicatamente verso il basso per rimuoverla.

**ATTENZIONE:** non toccare i rulli sul rullo di trasferimento. Le contaminazioni potrebbero influenzare la qualità di stampa.



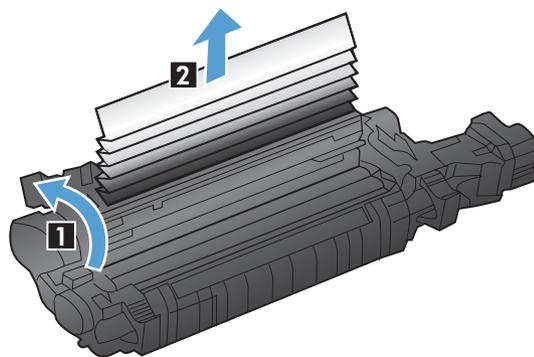
9. La carta potrebbe essersi inceppata all'interno del fusore in un punto in cui non è visibile. Afferrare le maniglie del fusore, sollevarle delicatamente e tirarle verso l'esterno, mantenendole diritte, per rimuovere il fusore.

**ATTENZIONE:** il fusore può raggiungere temperature estremamente elevate durante l'uso del prodotto. Attendere che il fusore si raffreddi prima di eliminare eventuali inceppamenti.

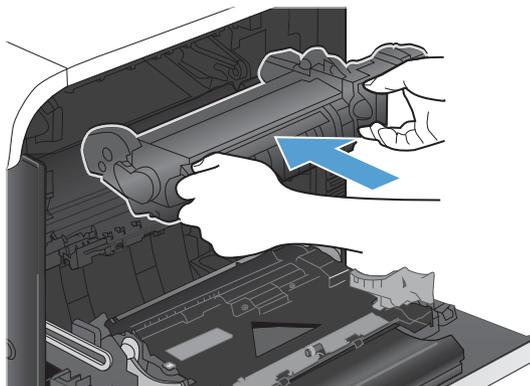


- 10.** Aprire lo sportello di accesso agli inceppamenti (didascalia 1). Se è presente carta inceppata all'interno del fusore, tirarla delicatamente verso l'alto, mantenendola diritta, per rimuoverla (didascalia 2). Se la carta si strappa, rimuovere tutti i frammenti.

**ATTENZIONE:** anche se il corpo del fusore si è già raffreddato, i rulli al suo interno potrebbero ancora essere caldi. Non toccare i rulli del fusore finché non si sono raffreddati.



- 11.** Chiudere lo sportello di accesso per gli inceppamenti e spingere l'intero fusore all'interno del prodotto.

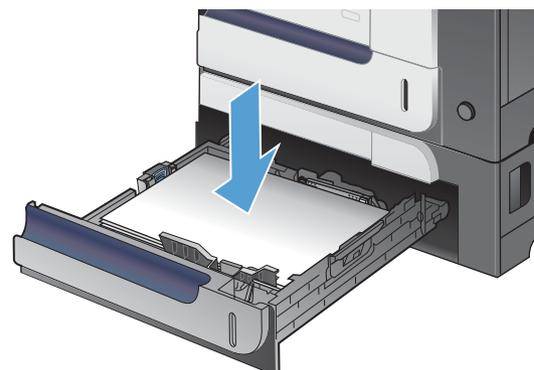


- 12.** Chiudere lo sportello destro.

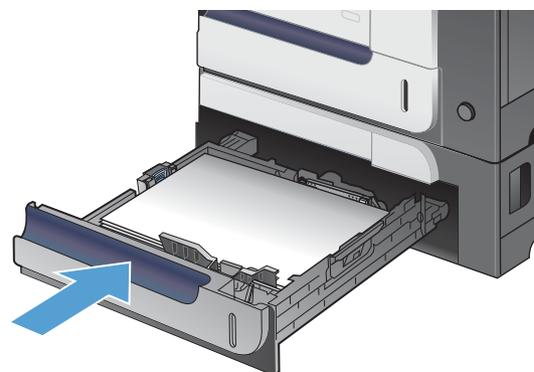


## Eliminare gli inceppamenti nel vassoio opzionale per supporti pesanti da 500 fogli (Vassoio 3)

1. Aprire il vassoio 3 e controllare che la carta sia impilata correttamente. Rimuovere gli eventuali fogli di carta danneggiati o inceppati.



2. Chiudere il vassoio 3.

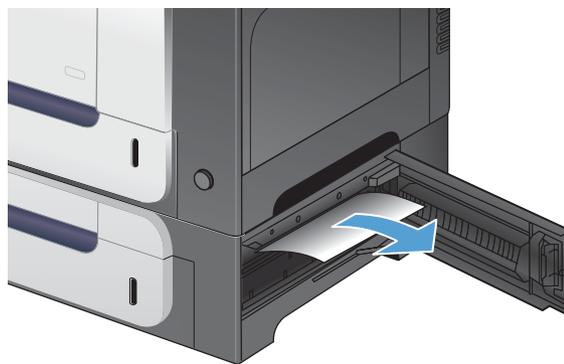


## Eliminazione degli inceppamenti nello sportello inferiore destro (vassoio 3)

1. Aprire lo sportello inferiore destro.



2. Se la carta è visibile, tirare delicatamente la carta inceppata verso l'alto o verso il basso per rimuoverla.



3. Chiudere lo sportello inferiore destro.



## Modifica dell'eliminazione inceppamenti

Questo prodotto dispone della funzione di ripristino degli inceppamenti, che può essere utilizzata per ristampare automaticamente le pagine inceppate. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Auto:** il prodotto prova a ristampare le pagine inceppate se dispone di memoria sufficiente.
- **Disattivata:** il prodotto non tenta di ristampare le pagine inceppate. Poiché la memoria non viene utilizzata per memorizzare le pagine più recenti, le prestazioni della stampante risultano ottimali.

 **NOTA:** quando si utilizza questa opzione, se nel prodotto si esaurisce la carta e se è in corso la stampa su entrambi i lati, è possibile perdere alcune pagine.

- **Attivo:** il prodotto ristampa sempre le pagine inceppate. Viene allocata della memoria aggiuntiva per memorizzare le ultime pagine stampate; ciò può compromettere le prestazioni generali.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .

2. Aprire i seguenti menu:

- **Amministrazione**
- **Impostazioni generali**
- **Ripristino inceppamento**

3. Selezionare l'impostazione appropriata, quindi premere il pulsante **OK**.

# L'alimentazione della carta non avviene automaticamente

## L'alimentazione della carta non avviene automaticamente

Causa	Soluzione
Nell'applicazione software è stata selezionata l'alimentazione manuale.	Caricare la carta nel vassoio 1 o, se la carta è già stata caricata, premere il pulsante <b>OK</b> .
Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta con il formato corretto.
Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
Non è stata eliminata tutta la carta inceppata.	Aprire il prodotto e rimuovere la carta inceppata nel percorso carta.
Il formato della carta non è configurato correttamente per il vassoio di alimentazione.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il vassoio.
Le guide del vassoio non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
La richiesta di alimentazione manuale è impostata su <b>Sempre</b> . Il prodotto richiede sempre l'alimentazione manuale, anche se il vassoio è caricato.	Caricare la carta nel vassoio 1 o, se la carta è già stata caricata, premere il pulsante <b>OK</b> .  In alternativa, modificare l'impostazione di richiesta di alimentazione manuale in <b>Solo se caricato</b> , in modo che il prodotto richieda l'alimentazione manuale solo quando il vassoio è vuoto.
L'opzione <b>Usa vassoio richiesto</b> del menu <b>Gestisci vassoi</b> è impostata su <b>Esclusivamente</b> e il vassoio richiesto è vuoto. Il prodotto non utilizzerà un altro vassoio.	Caricare il vassoio richiesto.  Oppure, modificare l'impostazione da <b>Esclusivamente</b> a <b>Prima</b> nel menu <b>Gestisci vassoi</b> . Il prodotto può utilizzare altri vassoi se non vi sono supporti caricati nel vassoio specificato.

## Migliorare la qualità di stampa

È possibile prevenire la maggior parte dei problemi di qualità di stampa attenendosi alle seguenti indicazioni.

- [Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante](#)
- [Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante](#)
- [Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Calibrazione del prodotto per allineare i colori](#)
- [Verifica delle cartucce di stampa](#)
- [Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa](#)

## Uso dell'impostazione del tipo di carta corretta nel driver della stampante

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si verifica uno dei seguenti problemi:

- Le pagine stampate presentano sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.
- Le pagine stampate sono arricciate.
- Le pagine stampate presentano residui di toner.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Windows

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo:**.
6. Espandere tutte le categorie dei tipi di carta finché non si trova il tipo di carta utilizzato.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta per Mac

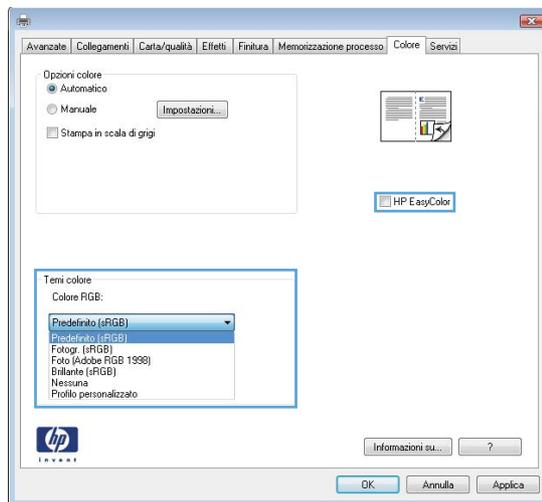
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.

3. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.
4. Aprire il menu **Finitura**.
5. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
6. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante

### Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.



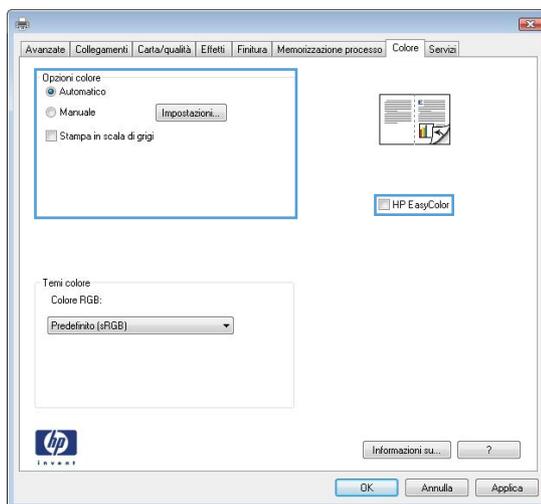
- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**

## Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'impostazione **Automatico** o **Manuale**.
  - Impostazione **Automatico**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

 **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.



5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in bianco e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.

- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Utilizzare sempre il tipo e il peso della carta supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

## Stampa di una pagina di pulizia

Stampare una pagina di pulizia per rimuovere la polvere e il toner in eccesso dal percorso carta, in presenza dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Manutenzione della periferica**
  - **Calibrazione/Pulizia**
3. Per stampare la pagina, selezionare la voce **Stampa pagina pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. La procedura di pulizia può durare diversi minuti. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Calibrazione del prodotto per allineare i colori

La calibrazione è una funzione del prodotto che ottimizza la qualità di stampa. Se si verificano problemi di qualità delle immagini, calibrare il prodotto.

1. Premere il pulsante Pagina iniziale .
2. Aprire tutti i seguenti menu:
  - **Manutenzione della periferica**
  - **Calibrazione/Pulizia**
  - **Calibrazione completa**

## Verifica delle cartucce di stampa

Controllare le cartucce di stampa e se necessario sostituirle, in presenza dei seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.
- Le pagine stampate presentano striature o bande.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di stampa, stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per individuare il numero di catalogo utile a reperire la cartuccia di stampa originale HP corretta.

Tipo di cartuccia di stampa	Procedure per risolvere il problema
Cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata	Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di stampa ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia HP originale.
Cartuccia di stampa HP originale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul pannello di controllo del prodotto o sulla pagina di stato dei materiali di consumo viene indicato lo stato <b>Quasi esaurito</b> nel momento in cui la cartuccia di stampa raggiunge il termine della relativa durata stimata. Sostituire la cartuccia di stampa se la qualità di stampa non è più accettabile.</li><li>2. Controllare la presenza di eventuali danni nella cartuccia di stampa. Consultare le istruzioni riportate di seguito. Sostituire la cartuccia di stampa, se necessario.</li><li>3. Se le pagine stampate presentano segni che si ripetono diverse volte alla stessa distanza l'uno dall'altro, stampare una pagina di pulizia. Se dopo aver eseguito questa operazione il problema persiste, utilizzare le indicazioni relative ai difetti ripetuti riportate in questo documento per identificare la causa del problema.</li></ol>

## Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa

È probabile che sia necessario utilizzare un driver della stampante diverso se la pagina stampata presenta righe non previste nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostituiti.

---

### Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

---

### HP UPD PCL 5

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

---

### HP UPD PCL 6

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
  - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
  - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
  - Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5
- 

Scaricare i driver della stampante aggiuntivi dal seguente sito Web: [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_software](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software).

# Il prodotto non stampa o stampa lentamente

## Il prodotto non stampa

Se il prodotto non stampa, provare le seguenti soluzioni.

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che è pronto.
  - Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnere e riaccendere il prodotto.
  - Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, provare a inviare nuovamente il processo.
2. Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a inviare nuovamente il processo.
3. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
  - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.
  - Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.
4. Installare il software HP dal CD fornito con il prodotto. L'uso di driver della stampante generici può determinare ritardi nell'eliminazione dei processi dalla coda di stampa.
5. Nell'elenco delle stampanti sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del prodotto, fare clic su **Proprietà** e aprire la scheda **Porte**.
  - Se si utilizza un cavo di rete per la connessione alla rete, assicurarsi che il nome della stampante presente nella scheda **Porte** corrisponda a quello prodotto sulla pagina di configurazione del prodotto.
  - Se si sta utilizzando un cavo USB e viene eseguita la connessione a una rete wireless, verificare che la casella accanto a **Porta stampante virtuale per USB** sia selezionata.
6. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.
7. Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.

## Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma risulta lento, provare le seguenti soluzioni.

1. Assicurarsi che il computer sia conforme alle specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco delle specifiche, visitare il sito Web: [www.hp.com/support/lj500colorM551](http://www.hp.com/support/lj500colorM551).
2. Quando si configura il prodotto per la stampa su alcuni tipi di carta, ad esempio carta spessa, la stampa viene eseguita più lentamente in modo da consentire una corretta fusione del toner sulla carta. Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.

# Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB

- [Il menu Retrieve From USB Settings \(Recupera da impostazioni USB\) non si apre quando si inserisce l'accessorio USB](#)
- [Non è possibile stampare file dall'accessorio di memoria USB](#)
- [Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Apri da USB](#)

## Il menu Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB) non si apre quando si inserisce l'accessorio USB

1. Prima di poter utilizzare questa opzione, è necessario abilitarla utilizzando i menu del pannello di controllo o il server Web incorporato HP.

Per abilitare questa funzione utilizzando i menu del pannello di controllo, accedere al menu **Amministrazione**, al sottomenu **Impostazioni generali**, quindi al sottomenu **Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB)** e selezionare **Abilita**. Per abilitare questa funzione utilizzando il server Web incorporato HP, accedere alla scheda **Stampa**.

2. È probabile che il prodotto non supporti l'accessorio di memoria USB o il file system in uso. Salvare i file su un accessorio di memoria USB standard che utilizza i file system FAT (Tabella di Allocazione File). Il prodotto supporta gli accessori di memoria USB FAT12, FAT16 e FAT32.
3. Se è aperto un altro menu, chiuderlo e reinserire l'accessorio di memoria USB.
4. L'accessorio di memoria USB può disporre di più partizioni (alcuni produttori installano all'interno degli accessori di memoria USB un software che consente di creare partizioni, simile a un CD). Formattare l'accessorio di memoria USB per rimuovere le partizioni o utilizzare un altro accessorio.
5. L'accessorio di memoria USB potrebbe richiedere una quantità di alimentazione superiore rispetto a quella che il prodotto è in grado di fornire.
  - a. Rimuovere l'accessorio di memoria USB.
  - b. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
  - c. Utilizzare un accessorio di memoria USB che disponga della propria alimentazione o che sfrutti meno alimentazione.
6. L'accessorio di memoria USB potrebbe non funzionare correttamente.
  - a. Rimuovere l'accessorio di memoria USB.
  - b. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
  - c. Provare a stampare da un altro accessorio di memoria USB.

## Non è possibile stampare file dall'accessorio di memoria USB

1. Accertarsi che il vassoio contenga della carta.
2. Verificare la presenza di messaggi sul pannello di controllo. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento.

## Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Apri da USB

1. È possibile che si stia tentando di stampare un tipo di file non supportato dalla funzione di stampa USB. Il prodotto supporta i tipi di file .pdf, .prn, .pcl, .ps e .cht.
2. È possibile che vi siano troppi file in una singola cartella dell'accessorio di memoria USB. Ridurre il numero di file nella cartella spostandoli in sottocartelle.
3. È possibile che il set di caratteri utilizzato per il nome del file non sia supportato. In tal caso, il prodotto sostituisce i nomi dei file con caratteri di un set diverso. Rinominare i file utilizzando i caratteri ASCII.

# Risoluzione dei problemi di connettività

## Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 2 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

## Risoluzione dei problemi di rete

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)

## Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita. Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino i driver della stampante corretti.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver della stampante e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## **Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette**

- 1.** Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
- 2.** Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

# Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows

## Nella cartella Stampante non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.

1. Reinstallare il software del prodotto.

 **NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere **Chiudi** o **Disattiva**.

2. Provare a inserire il cavo USB in una porta USB diversa del computer.

## Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore

1. Reinstallare il software del prodotto.

 **NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere **Chiudi** o **Disattiva**.

2. Verificare la quantità di spazio libero nell'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare quanto più spazio possibile e reinstallare il software del prodotto.
3. Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione dischi e reinstallare il software del prodotto.

## Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.

1. Stampare una pagina di configurazione e verificare le funzionalità del prodotto.
2. Verificare che tutti i cavi siano posizionati correttamente e conformi alle specifiche. Includere in tale verifica i cavi di alimentazione e USB. Provare a utilizzare un nuovo cavo.
3. Verificare che l'indirizzo IP sulla pagina di configurazione corrisponda a quella della porta del software. Utilizzare una delle seguenti procedure:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Fare clic su **Start**.
- b. Fare clic su **Impostazioni**.
- c. Fare clic su **Stampanti e fax** (utilizzando la visualizzazione predefinita del menu Start) oppure su **Stampanti** (utilizzando la visualizzazione classica del menu Start).
- d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.

- e. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Configura porta**.
- f. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su **OK** o **Annulla**.
- g. Se gli indirizzi IP non corrispondono, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.

## Windows 7

- a. Fare clic su **Start**.
- b. Fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
- d. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Configura porta**.
- e. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su **OK** o **Annulla**.
- f. Se gli indirizzi IP non corrispondono, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.

# Risoluzione dei problemi software del prodotto in Mac

- [Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax](#)
- [Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax](#)
- [Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato](#)
- [Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax](#)
- [Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB](#)

## Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto riportato nell'elenco Stampa e Fax.
3. Accertarsi che il prodotto e il computer siano sulla stessa rete o collegati tramite un cavo USB.
4. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

## Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessario, reinstallare il software.
3. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere corrotto. Eliminare il file e reinstallare il software.
4. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

## Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il processo di stampa.
2. È probabile che un'altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampa e Fax.

## Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax

### Risoluzione di problemi di software

- ▲ Verificare che il sistema operativo Mac sia Mac OS X v10.5 o v10.6.

### Risoluzione di problemi hardware

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.
3. Assicurarsi di utilizzare il cavo USB ad alta velocità adatto.
4. Assicurarsi che non vi siano troppe periferiche USB che assorbono energia dalla catena. Scollegare tutte le periferiche dal collegamento e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.
5. Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.



**NOTA:** la tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

## Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB

Se è stato collegato il cavo USB prima di aver installato il software, potrebbe essere in uso un driver della stampante generico anziché il driver specifico del prodotto.

1. Eliminare il driver della stampante generico.
2. Reinstallare il software dal CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione del software.
3. Se sono installate più stampanti, verificare di aver selezionato la stampante corretta nel menu a discesa **Formato per** nella finestra di dialogo **Stampa**.

---

# A Materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Numeri di catalogo](#)

## Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il software HP	<a href="#">Uso del server Web HP incorporato a pagina 174</a>

# Numeri di catalogo

Le informazioni sull'ordinazione e la disponibilità potrebbero aver subito variazioni nel corso del tempo.

## Accessori

Componente	Descrizione	Numero di catalogo
Alimentatore carta 1 x 500 fogli HP per stampanti LaserJet a colori	Vassoio per supporti pesanti da 500 fogli	CF084A

## Cartucce di stampa e unità di raccolta del toner

Componente	Descrizione <sup>1</sup>	Codice cartuccia	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa di nero HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia del nero standard	507A	CE400A
Cartuccia di stampa di nero HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia del nero ad alta capacità	507X	CE400X
Cartuccia di stampa di ciano HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia ciano	507A	CE401A
Cartuccia di stampa di giallo HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia giallo	507A	CE402A
Cartuccia di stampa di magenta HP per stampanti LaserJet a colori	Cartuccia magenta	507A	CE403A
Unità di raccolta del toner	Contenitore per il toner che non si è fuso sulla carta.		CE254A

<sup>1</sup> Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

## Cavi e interfacce

Componente	Descrizione	Numero di catalogo
HP Jetdirect, server di stampa	Server di stampa wireless HP Jetdirect ew2500	J8021A
	Server di stampa wireless USB HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cavo USB	Connettore di periferica con compatibilità USB standard da 2 metri	C6518A

## Kit di manutenzione

<b>Voce</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Kit fusore	Fusore sostitutivo da 110 Volt	CE484A
	Fusore sostitutivo da 220 Volt	CE506A

---

## B Assistenza e supporto

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet](#)
- [Garanzia limitata per il kit fusore, l'unità di raccolta del toner e il kit di trasferimento HP Color LaserJet](#)
- [Dati memorizzati nella cartuccia di stampa](#)
- [Contratto di licenza per l'utente finale](#)
- [OpenSSL](#)
- [Assistenza in garanzia CSR \(Customer Self Repair\)](#)
- [Assistenza clienti](#)

# Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551n, M551dn, M551xh Garanzia di un anno con assistenza in loco

HP garantisce che l'hardware HP e gli accessori sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se eventuali difetti vengono notificati ad HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. Il prodotto in sostituzione sarà fornito nuovo o come-nuovo.

HP garantisce che il software HP eseguirà le istruzioni di programmazione, per il periodo sopra indicato, e che, se installato e usato in modo corretto, sarà privo di difetti dovuti ai materiali e alla lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, HP sostituirà i supporti del software che, a causa di tali difetti, non eseguisse le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come indicato dalla presente garanzia, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti rigenerate, equivalenti a parti nuove in quanto a prestazioni, oppure parti già soggette ad uso incidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, LE GARANZIE QUI RIPORTATE SONO LE UNICHE A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE E HP NON CONCEDE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O VERBALI. HP NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti a seconda dei diversi paesi/regioni, stati o province.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o le località in cui è disponibile un servizio di assistenza HP per il prodotto e in cui tale prodotto è stato commercializzato. Il livello dei servizi di garanzia forniti varia a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SANCITO DALLE NORMATIVE VIGENTI, I DIRITTI SANCITI DALLE AUTORITÀ COMPETENTI IN MERITO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRESENTE PRODOTTO.

# Garanzia di protezione HP: Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa LaserJet

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

## Garanzia limitata per il kit fusore, l'unità di raccolta del toner e il kit di trasferimento HP Color LaserJet

La HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera fino a quando sul pannello di controllo della stampante non viene visualizzato un messaggio che indica l'esaurimento della parte.

La presente garanzia non copre prodotti (a) ricondizionati, riciclati o alterati, (b) con problemi derivanti da uso improprio, conservazione inadeguata o funzionamento non conforme alle caratteristiche ambientali documentate per il prodotto o (c) che presentano evidente usura da uso ordinario.

Per usufruire del servizio di garanzia, restituire il prodotto al rivenditore (con una descrizione scritta del problema) oppure contattare l'assistenza clienti HP. HP, a propria discrezione, sostituirà i prodotti rivelatisi difettosi o rimborserà all'utente il prezzo d'acquisto.

NEI LIMITI DI QUANTO STABILITO DALLE LEGGI LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA. HP NON RILASCI ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

NEI LIMITI DI QUANTO STABILITO DALLE LEGGI LOCALI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARÀ RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI INCIDENTALI, DIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O INDIRETTI, INCLUSO IL MANCATO PROFITTO O LA PERDITA DI DATI, CONTRATTUALMENTE O IN BASE AD ALTRE TEORIE LEGALI.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO NÉ POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

## Dati memorizzati nella cartuccia di stampa

Le cartucce di stampa HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria utile per eseguire le operazioni di stampa.

Inoltre, con il solo scopo di descrivere l'uso del prodotto, questo chip di memoria raccoglie una serie limitata di informazioni, che possono includere quanto riportato di seguito: la data in cui la cartuccia della stampante è stata installata per la prima volta, la data in cui la cartuccia della stampante è stata utilizzata per l'ultima volta, la copertura di pagine, le modalità di stampa utilizzate e il modello del prodotto. Queste informazioni consentono ad HP di progettare prodotti che soddisfino le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia di stampa non includono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o il prodotto specifico.

HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce di stampa che sono state restituite al programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). I chip di memoria di questo campione vengono letti ed esaminati al fine di migliorare i prodotti HP futuri. I partner HP che collaborano al riciclaggio della cartuccia di stampa possono avere accesso a questi dati.

Qualsiasi società di terze parti che possiede la cartuccia di stampa può avere accesso alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria. Se si desidera negare l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip non disponibile. Tuttavia, una volta reso non disponibile, il chip di memoria non può essere utilizzato in un altro prodotto HP.

# Contratto di licenza per l'utente finale

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO SOFTWARE: Il presente Contratto di Licenza per l'Utente Finale ("EULA") è un vero e proprio contratto stipulato tra (a) l'utente (sia esso una persona fisica o una persona giuridica debitamente rappresentata) e (b) Hewlett-Packard Company ("HP") e disciplina l'uso del software ("Software") da parte dell'utente. Il presente EULA non si applica nel caso in cui per il Software sia già in essere un contratto di licenza separato tra l'utente e HP o un suo fornitore, incluso un contratto di licenza inserito nella documentazione online. Il termine "Software" può includere (i) i supporti associati, (ii) una guida d'uso o altro materiale stampato, nonché (iii) la documentazione elettronica oppure "online" (collettivamente indicata come "Documentazione Utente").

I DIRITTI RELATIVI AL SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. L'INSTALLAZIONE, LA COPIA, IL DOWNLOAD O QUALSIVOGLIA UTILIZZO DEL SOFTWARE COMPORTA L'ACCETTAZIONE AUTOMATICA DEL PRESENTE EULA. SE NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, NON INSTALLARE, SCARICARE O UTILIZZARE IL SOFTWARE. SE IL SOFTWARE È STATO ACQUISTATO MA NON SI INTENDE ACCETTARE IL PRESENTE EULA, RESTITUIRE IL SOFTWARE PRESSO IL PUNTO DI ACQUISTO ENTRO QUATTORDICI GIORNI PER AVERE IL RIMBORSO DEL PREZZO DI ACQUISTO; QUALORA IL SOFTWARE SIA STATO INSTALLATO O RESO DISPONIBILE IN ABBINAMENTO A UN ALTRO PRODOTTO HP, È POSSIBILE RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO INUTILIZZATO.

- 1. SOFTWARE DI TERZE PARTI.** Il Software potrebbe includere, oltre al software proprietario di HP ("Software HP"), altro software coperto da licenza non HP ("Software Non HP" e "Licenza Non HP"). Qualsiasi Software non HP viene concesso in licenza ai termini e alle condizioni corrispondenti alla Licenza Non HP. In genere, la Licenza Non HP si trova in un file del tipo "license.txt" oppure "readme"; qualora non si rinvenga alcuna Licenza Non HP, contattare il supporto HP. Qualora le Licenze Non HP prevedano la possibilità di disporre del codice sorgente (ad esempio, la GNU General Public License) e questo non sia incluso nel Software, fare riferimento alle pagine di supporto del prodotto sul sito Web di HP (hp.com) per informazioni su come ottenerlo.
- 2. DIRITTI CONCESSI DALLA LICENZA.** Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, all'utente vengono concessi i seguenti diritti:
  - a.** Uso. HP concede la licenza per l'uso di una copia del Software HP. Per "uso" s'intende l'installazione, la copia, la memorizzazione, il caricamento, l'esecuzione, la visualizzazione o qualsiasi altro uso del Software HP. All'utente non è consentito modificare il Software HP ovvero disabilitare qualsiasi funzione di assegnazione o controllo delle licenze del Software HP. Se il Software viene fornito da HP per l'uso con un prodotto di imaging o stampa (ad esempio, se si tratta del driver, del firmware o di un modulo aggiuntivo di una stampante) il Software HP potrà essere usato solo con tale prodotto ("Prodotto HP"). La Documentazione Utente potrebbe riportare ulteriori restrizioni all'uso. Non è consentito separare i componenti del Software HP per l'uso. L'utente non ha il diritto di distribuire il Software HP.
  - b.** Copia. Per diritto di copia s'intende il diritto di effettuare copie del Software HP ad esclusivo scopo di archiviazione o backup, a condizione che ciascuna copia contenga tutte le note di proprietà del Software HP originale e venga utilizzata a soli fini di backup.
- 3. AGGIORNAMENTI.** Per usare il Software HP fornito da HP come aggiornamento, miglioramento o supplemento (collettivamente indicati come "Aggiornamento"), occorre avere la licenza del Software HP originale identificato da HP come avente diritto all'Aggiornamento. Nei casi in cui l'Aggiornamento sostituisca il Software HP originale, l'utente non potrà più usare tale Software HP

originale. Il presente EULA si applica a qualsivoglia Aggiornamento, salvo nei casi in cui HP definisca altre condizioni per l'Aggiornamento. In caso di conflitto fra il presente EULA e altre condizioni, queste ultime prevarranno.

#### 4. TRASFERIMENTO.

- a.** Trasferimento a terzi. Il primo utente finale del Software HP ha facoltà di trasferire una sola volta il Software HP ad un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, la Documentazione Utente, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del Software è tenuto ad accettare il presente EULA. All'atto del trasferimento del Software HP, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.
- b.** Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Software HP, né usare il Software HP per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare o in altro modo trasferire il Software HP salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.

**5. DIRITTI PROPRIETARI.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Software e alla Documentazione Utente appartengono ad HP o ai suoi fornitori e sono salvaguardati dalla legge, inclusa ogni legge applicabile inerente il copyright, il segreto commerciale, il brevetto e il marchio commerciale. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Software.

**6. RESTRIZIONI ALLA DEINGEGNERIZZAZIONE.** All'utente non è consentito deingegnerizzare, decompilare o disassemblare il Software HP, salvo nei casi e nella misura previsti dalla Legge.

**7. CONSENSO ALL'USO DEI DATI.** HP e i suoi affiliati potranno raccogliere ed usare le informazioni tecniche fornite dall'utente in relazione (i) al proprio uso del Software o Prodotto HP oppure (ii) alla fornitura di servizi di supporto relativi al Software o Prodotto HP. Tali informazioni saranno assoggettate alle regole di riservatezza HP. HP non utilizzerà queste informazioni in modo tale da permettere l'identificazione dell'utente, salvo nella misura necessaria ad ampliare l'Uso del Software o a fornire i servizi di supporto.

**8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.** Indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente in base al presente EULA sarà limitato al maggiore degli importi effettivamente corrisposto dall'utente per il Prodotto oppure U.S. \$5,00. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI VIGENTI, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI DANNI DA MANCATO PROFITTO, PERDITA DI DATI, INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI O VIOLAZIONE DELLA PRIVACY) IN QUALSIVOGLIA MODO CORRELATI ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ D'USO DEL SOFTWARE, ANCHE NEL CASO IN CUI HP O QUALSIVOGLIA SUO FORNITORE SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE NEL CASO IN CUI L'INDENNIZZO DI CUI SOPRA MANCHI IL SUO SCOPO ESSENZIALE. Alcuni Paesi/regioni o alcune giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non applicarsi.

**9. CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI.** Il Software è stato sviluppato interamente a spese private. Tutto il Software è software commerciale per computer ai sensi delle normative di acquisizione vigenti. Di conseguenza, ai sensi di US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR

227.7202, l'utilizzo, la duplicazione e la divulgazione del Software da parte o per conto del Governo degli Stati Uniti o di un subfornitore del Governo degli Stati Uniti sono soggetti esclusivamente ai termini e alle condizioni previste nel presente Contratto di licenza per l'utente finale, fatte salve le disposizioni contrarie alle normative federali vincolanti in vigore.

- 10.** OTTEMPERANZA ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi, le norme e le disposizioni (i) applicabili all'importazione ed esportazione del Software e (ii) che limitano l'Uso del Software, incluse tutte le restrizioni inerenti la proliferazione di armi batteriologiche, chimiche o nucleari.
- 11.** DIRITTI RISERVATI. HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09

## OpenSSL

Questo prodotto contiene software sviluppato da OpenSSL Project, da utilizzare con il prodotto OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

IL SOFTWARE VIENE FORNITO DALL'ISTITUTO E CONTRIBUENTI "COSÌ COM'È" E SONO ESCLUSE TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONI, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. IN NESSUN CASO IL PROGETTO OpenSSL O I SUOI CONTRIBUENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEQUENZIALI (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, L'UTILIZZO DI PRODOTTI O SERVIZI SOSTITUTIVI);

MANCATO UTILIZZO, MANCATI DATI O MANCATI GUADAGNI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, DERIVANTI DA UN QUALSIASI USO DEL SOFTWARE, AI SENSI DI QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, DERIVANTE DA CONTRATTO, RESPONSABILITÀ O VIOLAZIONE (INCLUSA NEGLIGENZA O ALTRIMENTI) ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI CIASCUNO DI TALI DANNI.

Questo prodotto include software di cifratura scritto da Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Il prodotto include il software scritto da Tim Hudson ([tjh@cryptsoft.com](mailto:tjh@cryptsoft.com)).

## Assistenza in garanzia CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair, componenti che possono essere riparati dall'utente) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostitutivo. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

## Assistenza clienti

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
Assistenza Internet 24 ore su 24	<a href="http://www.hp.com/support/lj500colorM551">www.hp.com/support/lj500colorM551</a>
Assistenza per prodotti utilizzati con computer Macintosh	<a href="http://www.hp.com/go/macosex">www.hp.com/go/macosex</a>
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	<a href="http://www.hp.com/go/lj500colorM551_software">www.hp.com/go/lj500colorM551_software</a>
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrare il prodotto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

# C Specifiche del prodotto

- [Specifiche fisiche](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)

## Specifiche fisiche

**Tabella C-1 Dimensioni del prodotto**

<b>Prodotto</b>	<b>Altezza</b>	<b>Profondità</b>	<b>Larghezza</b>	<b>Peso</b>
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551n	389 mm	489 mm	514 mm	36,5 kg
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551dn	408 mm	489 mm	514 mm	37 kg
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh	575 mm	489 mm	514 mm	44,6 kg

**Tabella C-2 Dimensioni del prodotto con tutti gli sportelli e i vassoi completamente aperti**

<b>Prodotto</b>	<b>Altezza</b>	<b>Profondità</b>	<b>Larghezza</b>
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551n	389 mm	804 mm	824 mm
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551dn	408 mm	804 mm	824 mm
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh	575 mm	804 mm	824 mm

## Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web [www.hp.com/go/lj500colorM551\\_regulatory](http://www.hp.com/go/lj500colorM551_regulatory).

---

**⚠ ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

---

## Specifiche ambientali

<b>Condizioni ambientali</b>	<b>Consigliata</b>	<b>Consentita</b>
Temperatura (prodotto e cartuccia di stampa)	Da 17° a 25° C (da 63° a 77° F)	Da 15° a 27° C (da 59° a 81° F)
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10% al 70% di umidità relativa

---

## D Informazioni sulle normative

- [Norme FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazioni per la sicurezza](#)

## Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

---

 **NOTA:** le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

---

# Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

## Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

## Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O<sub>3</sub>).

## Consumo energetico

L'uso di energia si riduce notevolmente nella modalità Pronta o Pausa o Auto disattivato, consentendo di risparmiare risorse naturali senza compromettere le prestazioni della stampante. Le apparecchiature di stampa e imaging di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR dell'Environmental Protection Agency (EPA) statunitense per le apparecchiature di imaging. Il seguente marchio è presente sui prodotti imaging conformi a ENERGY STAR:



Ulteriori modelli di prodotti di imaging conformi a ENERGY STAR sono elencati all'indirizzo:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte-retro manuale/automatica e di stampa di diverse pagine per foglio del prodotto, riducono il consumo della carta e di conseguenza, l'uso delle risorse naturali.

## Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

## Materiali di consumo HP LaserJet

Con HP Planet Partners restituire e riciclare le cartucce di stampa HP LaserJet esaurite è semplice. Informazioni e istruzioni sul programma (disponibili in più lingue) sono incluse nelle confezioni di tutte le cartucce e di tutti i materiali di consumo HP LaserJet. Restituendo più cartucce insieme, invece che separatamente, si riduce l'impatto sull'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.

 **NOTA:** utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle>.

## Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

### Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

#### Restituzione di più cartucce

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Sigillare le confezioni con del nastro adesivo o da imballaggio. La confezione non può superare i 31 kg (70 lb) di peso.
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

#### **OPPURE**

1. Utilizzare una scatola da imballaggio oppure richiederne gratuitamente una dal sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o al numero 1-800-340-2445. Questa scatola può contenere cartucce di stampa HP LaserJet di massimo 31 kg (70 lb).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

#### Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

#### Spedizione

Per la spedizione delle cartucce di stampa HP LaserJet per gli Stati Uniti e Porto Rico per il riciclaggio, usare l'etichetta di spedizione preaffrancata e preindirizzata contenuta nella confezione. Per usare l'etichetta UPS, consegnare la confezione al corriere UPS insieme ad altre spedizioni oppure recarsi in un centro UPS autorizzato. (La spedizione mediante UPS è soggetta a tariffa standard) Per conoscere

L'ubicazione del centro UPS più vicino, chiamare 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web all'indirizzo [www.ups.com](http://www.ups.com).

Se si preferisce inviare il pacco mediante il servizio FedEx, consegnare la confezione al corriere del servizio postale o al corriere FedEx insieme ad altre spedizioni. (La spedizione mediante FedEx è soggetta a tariffa standard). Oppure è possibile recarsi presso l'ufficio postale o centro di spedizione FedEx. Per conoscere l'ubicazione dell'ufficio postale più vicino, chiamare 1-800-ASK-USPS o visitare il sito Web all'indirizzo [www.usps.com](http://www.usps.com). Per conoscere l'ubicazione del centro FedEx più vicino, chiamare 1-800-GOFEDEx o visitare il sito Web all'indirizzo [www.fedex.com](http://www.fedex.com).

Per ulteriori informazioni o per ordinare etichette o scatole aggiuntive per la restituzione di più cartucce, visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) o chiamare il numero 1-800-340-2445. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

### Per i residenti in Alaska e Hawaii

Non utilizzare l'etichetta UPS. Per informazioni e istruzioni, chiamare il numero 1-800-340-2445. Il servizio postale degli Stati Uniti fornisce servizi di trasporto di restituzione gratuiti per Alaska e Hawaii, sulla base di una convenzione con HP.

### Restituzioni in altri paesi/regioni

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, attenersi alle semplici istruzioni contenute nella confezione del nuovo materiale di consumo del prodotto o visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Per informazioni sulla modalità di restituzione dei materiali di consumo della stampante HP LaserJet, selezionare il paese/regione di appartenenza.

### Carta

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

### Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP contiene una batteria per cui potrebbe essere necessario lo smaltimento come rifiuto speciale. Le batterie contenute nei prodotti Hewlett-Packard o fornite dalla HP sono le seguenti:

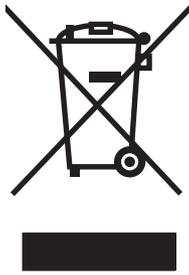
<b>HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551</b>	
Tipo	Litio - Monofluoruro di carbonio
Peso	1,5 g
Ubicazione	Sulla scheda del formatter
Rimovibile dall'utente	No



## 廢電池請回收

Per informazioni sul riciclaggio, visitare il sito Web [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) oppure contattare l'autorità locale competente o Electronics Industries Alliance all'indirizzo [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche a fine vita nell'Unione Europea



Questo simbolo, riportato sull'apparecchiatura o sulla confezione, indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere smaltito separatamente dagli altri rifiuti domestici. L'utente dovrà quindi portare l'apparecchiatura giunta a fine vita agli appositi centri di raccolta differenziata per rifiuti elettrici ed elettronici. L'adeguata raccolta differenziata e il successivo riciclo contribuiscono a evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favoriscono la conservazione delle risorse naturali. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature a fine vita, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai clienti informazioni sulle sostanze chimiche presenti nei prodotti in conformità con i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento e del Consiglio europeo). È possibile reperire una relazione sulle informazioni chimiche relative al prodotto sul sito Web: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) o [www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety).

## Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP

- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) o [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

# Dichiarazione di conformità

## Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

**Nome del produttore:** Hewlett-Packard Company N. documento: BOISB-0802-03-v.1.0

**Indirizzo del produttore:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551n  
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551dn  
HP LaserJet Enterprise 500 a colori M551xh

**Numero di modello  
normativo<sup>2)</sup>** BOISB-0802-03  
Comprendente:  
CF084A - Vassoio di alimentazione da 500 fogli

**Opzioni del prodotto:** TUTTE

**Cartucce di stampa:** CE400A, CE400X, CE401A, CE402A, CE403A

### è conforme alle seguenti caratteristiche:

**SICUREZZA:** IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006+A11  
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Prodotto LED/Laser Classe 1)  
IEC 62311:2007 / EN62311:2008  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR22:2005 +B1 / EN55022:2006 +A1 - Classe A<sup>1), 3)</sup>  
EN 61000-3-2:2006  
EN 61000-3-3:2008  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B1<sup>), 3)</sup> / ICES-003, Numero 4  
GB9254-2008, GB17625.1-2003

**Consumo energetico:** Normativa (CE) N. 1275/2008 (si applica esclusivamente ai prodotti appartenenti alla classe B)  
Metodo di verifica del tipico consumo elettrico (TEC, Typical Electricity Consumption) degli apparecchi di imaging secondo le direttive ENERGY STAR®

### Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva EMC 2004/108/CE, alla Direttiva sulle basse tensioni 2006/95/CE e alla Direttiva EuP 2005/32/EC ed è contrassegnato dal marchio CE .

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1. Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica, con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.
2. Per scopi di conformità alla normativa, a questo prodotto è stato assegnato un numero di modello di normativa. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

**Boise, Idaho USA**

**Settembre 2011**

**Solo per informazioni sulle normative, contattare:**

Europa:	L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) <a href="http://www.hp.eu/certificates">www.hp.eu/certificates</a>
Stati Uniti:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (telefono: 208-396-6000)

# Dichiarazioni per la sicurezza

## Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.

**⚠ AVVERTENZA!** L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

## Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Istruzioni relative al cavo di alimentazione

Verificare che il cavo di alimentazione sia adatto alla tensione del prodotto. La tensione è specificata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto funziona a 100-127 V CA o 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa elettrica con collegamento a terra.

**⚠ ATTENZIONE:** per impedire danni al prodotto, utilizzare soltanto il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

## Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Dichiarazione EMC (Corea)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Tabella sostanze (Cina)

### 有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# Indice analitico

## A

Accessori  
ordinazione 224  
accessori  
numeri di catalogo 225  
Accessori memoria USB  
stampa da 161  
Adattamento documenti  
Windows 149  
AirPrint 56  
Allineamento fronte/retro  
impostazione 159  
Ambiente, specifiche 242  
Annullamento  
processo di stampa 57  
Annullamento dei lavori di stampa  
126  
anticontraffazione, materiali di  
consumo 106  
Apertura dei driver della stampante  
(Windows) 127  
Assistenza clienti  
in linea 238  
Assistenza clienti HP 238  
Assistenza in linea 238  
Assistenza tecnica  
in linea 238  
Attenzione, spia  
posizione 10  
Autodiagnostica  
accesso 188  
Avvertenze iii  
Avvisi iii  
Avvisi e-mail 55

## B

Batterie fornite 247  
Blocco di sicurezza  
posizione 7

Bonjour  
identificazione 174  
Buste  
caricamento nel vassoio 1 85  
orientamento per il  
caricamento 92

## C

cancella dati processo  
sicurezza 181  
Caricamento  
vassoio 1 85  
vassoio 2 87  
Caricamento della carta 85  
Caricamento file, Mac 55  
Carta  
caricamento 85  
caricamento nel vassoio 3 90  
copertine, uso di carta diversa  
147  
formati supportati 79  
formato personalizzato,  
impostazioni per Macintosh  
58  
inceppamenti 194  
orientamento per il  
caricamento 92  
pagine per foglio 59  
prima e ultima pagina, uso di  
carta diversa 147  
prima pagina 58  
selezione 208  
stampa su carta intestata  
prestampata o moduli  
(Windows) 142  
tipi supportati 82  
Carta intestata  
stampa (Windows) 142  
Carta lucida, supportata 158  
Carta prestampata  
stampa (Windows) 142  
Carta resistente 160  
Carta resistente HP 160  
Carta speciale  
indicazioni 76  
stampa (Windows) 144  
Carta, ordinazione 224  
Carta, speciale  
stampa (Windows) 144  
Cartelli, stampa 160  
Cartucce  
garanzia 230  
riciclaggio 106, 245  
sostituzione 108  
Cartucce di stampa  
chip di memoria 232  
conservazione 106  
garanzia 230  
non HP 106  
numeri di catalogo 225  
riciclaggio 106  
sostituzione 108  
stato, Macintosh 61  
verifica di eventuali danni 113  
Cartucce toner. *Vedere* Cartucce di  
stampa  
Cartucce, stampa  
numeri di catalogo 225  
cavo USB  
numero di catalogo 225  
Chip di memoria, cartuccia di  
stampa  
descrizione 232  
Collegamenti (Windows)  
creazione 130  
uso 128

- Collegamento
  - USB con Mac 50
  - USB in Windows 67
- Collegamento di alimentazione
  - posizione 7
- Colore
  - controllo margine 166
  - corrispondenza 168
  - corrispondenza con i campioni di colori 168
  - corrispondenza dei colori Pantone® 169
  - gestione 163
  - grigi neutri 166
  - opzioni toni medi 166
  - regolazione 164
  - stampa dei campioni di colore 169
  - stampa in scala di grigi (Windows) 142
  - stampato e Monitor 168
  - uso 163
- Configurazione
  - indirizzo IP 70
- Configurazione generale
  - server Web incorporato HP 176
- Configurazione USB, Mac 50
- Configurazione USB, Windows 67
- Configurazioni, modelli 2
- Connettività
  - risoluzione dei problemi 216
- Conservazione
  - cartucce di stampa 106
- Conservazione dei processi
  - modalità disponibili 152
  - opzioni di impostazione (Windows) 155
- Conservazione, processo
  - opzioni di impostazione (Windows) 155
- Consumo
  - energetico 241
- Controllo dei processi di stampa 99
- Controllo margine 166
- Convenzioni del documento iii
  - coperchi, posizione 6
- Copertine
  - stampa (Mac) 58
- Copie
  - modifica del numero (Windows) 128
- D**
- Dati, spia
  - posizione 10
- Dichiarazione EMC Corea 253
- Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 253
- Dichiarazione VCCI per il Giappone 252
- Dichiarazioni sulla sicurezza 252, 253
- Dichiarazioni sulla sicurezza laser 252, 253
- Difetti ripetuti 114
- Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 114
- Dimensioni pagine
  - adattamento delle dimensioni dei documenti (Windows) 149
- DIMM di memoria
  - protezione 182
- Dischi rigidi
  - crittografati 180
- Disinstallazione del software per Windows 44
- Disinstallazione, software per Mac 53
- Display testuale e grafico, pannello di controllo 10
- Documento, convenzioni iii
- Driver
  - impostazioni (Mac) 58
  - impostazioni (Windows) 127
  - modifica del tipo e del formato della carta 78
  - modifica delle impostazioni (Mac) 53
  - modifica delle impostazioni (Windows) 41
  - preimpostazioni (Mac) 58
  - supportati (Windows) 38
  - tipi di carta 82
  - universale 40
- driver
  - impostazioni 41
- Driver della stampante
  - scelta 211
- Driver della stampante (Mac)
  - impostazioni 58
  - modifica delle impostazioni 53
- Driver della stampante (Windows)
  - impostazioni 127
  - modifica delle impostazioni 41
  - supportati 38
- Driver di emulazione PS 38
- Driver di stampa universale 40
- Driver di stampa universale HP 40
- Driver PCL 38
  - universale 40
- E**
- Elenco di altri collegamenti
  - server Web incorporato HP 178
- Eliminazione
  - processi memorizzati 155
- Entrambi i lati, stampa su
  - attivazione (Mac) 55
- Errori
  - software 219
- Etichette
  - stampa (Windows) 144
- Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 174
- F**
- File PPD (PostScript Printer Description)
  - inclusi 54
- Filigrane 59
  - aggiunta (Windows) 150
- Firmware
  - aggiornamento, Mac 55
- Font
  - caricamento, Mac 55
- Formati carta
  - selezione 132
  - selezione personalizzati 132

- Formato carta
  - modifica 78
- Formatter
  - protezione 182
- Funzionalità di protezione 69
- Funzioni 2
- Funzioni per il ridotto impatto ambientale della stampa 4
- Fusore
  - inceppamenti 199

**G**

- Garanzia
  - cartucce di stampa 230
  - CSR (Customer Self Repair) 237
  - licenza 233
  - prodotto 228
- Gateway predefinito, impostazione 72
- Gateway, impostazione predefinita 72
- Gestione della rete 72
- Grafica professionale stampa 158
- Grafica, professionale stampa 158
- Grigi neutri 166
- Guida
  - opzioni di stampa (Windows) 128
- Guida in linea, pannello di controllo 11
- Guida, pannello di controllo 11

**H**

- HP Easy Color
  - disattivazione 167
  - uso 167
- HP ePrint
  - descrizione 45, 56
- HP ePrint, uso 141
- HP Web Jetadmin 45, 179

**I**

- Impostazioni
  - driver 41
  - driver (Mac) 53
  - preimpostazioni del driver (Mac) 58
  - ripristino predefinite 192

- impostazioni
  - priorità 41, 53
- Impostazioni colore
  - regolazione 207
- Impostazioni del driver Macintosh
  - filigrane 59
  - formato carta personalizzato 58
  - Memorizzazione processo 60
  - scheda Servizi 61
- impostazioni della velocità di collegamento 74
- Impostazioni di protezione
  - server Web incorporato HP 178
- Impostazioni di rete
  - server Web incorporato HP 178
- Impostazioni di risparmio energetico 183
- Impostazioni di stampa personalizzate (Windows) 128
- Impostazioni formato carta personalizzato
  - Macintosh 58
- Inceppamenti
  - cause 194
  - fusore 199
  - recupero 204
  - scomparto di uscita 197
  - sportello destro 199
  - sportello inferiore destro 203
  - vassoio 1 197
  - vassoio 2 199
  - vassoio 3 203
- Indirizzo IP
  - configurazione 70
- Indirizzo IPv4 72
- Indirizzo IPv6 73
- Informazioni sul prodotto 1
- Installazione
  - prodotto su reti cablate, Mac 51
  - prodotto su reti cablate, Windows 70
  - software, collegamenti USB 67
  - software, reti cablate 71
- Internet Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 174

- Interruzione dei processi di stampa 126
- Intervallo di pausa
  - attivazione 184
  - disattivazione 184
- IPsec 180

**J**

- Jetadmin, HP Web 45, 179
- Jetdirect, server di stampa
  - modelli dotati 2
  - numero di catalogo 225

**L**

- Licenza, software 233
- Lucidi
  - stampa (Windows) 144

**M**

- Mac
  - impostazioni del driver 53, 58
  - modifica del tipo e del formato della carta 57
  - problemi, risoluzione 221
  - rimozione del software 53
  - sistemi operativi supportati 50
  - software 54
- Macintosh
  - assistenza 238
  - ridimensionamento dei documenti 58
  - Utility stampante HP 54
- Mappe, stampa 160
- Maschera di sottorete 72
- Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza) 248
- Materiale promozionale
  - stampa 158
- Materiali di consumo
  - errori di memoria 115
  - non HP 106
  - numeri di catalogo 225
  - ordinazione 224
  - riciclaggio 106, 245
  - sostituzione delle cartucce di stampa 108
  - stato, visualizzazione con l'utility HP 54

- materiali di consumo
  - contraffazione 106
- materiali di consumo contraffatti 106
- Materiali, limitazioni 247
- Memoria
  - errori relativi ai materiali di consumo 115
  - inclusa 2, 54
- Memorizzazione dei processi
  - copie permanenti (Windows) 156
  - copie private permanenti (Windows) 157
  - copie temporanee (Windows) 156
  - modalità disponibili 152
  - opzioni di impostazione (Windows) 155
  - processi personali temporanei (Windows) 156
  - prova e trattieni (Windows) 155
- Memorizzazione di processi con Windows 153
- Memorizzazione processo
  - impostazioni per Macintosh 60
- Memorizzazione, processo
  - impostazioni per Macintosh 55, 60
  - modalità disponibili 152
- Memorizzazione, processo, opzioni di impostazione (Windows) 155
- Menu Aggiornamento firmware USB, pannello di controllo 36
- Menu Amministrazione, pannello di controllo 19
- Menu Backup/Restore (Backup/Ripristino), pannello di controllo 35
- Menu Calibrate/Cleaning (Backup/Ripristino), pannello di controllo 35
- Menu del pannello di controllo
  - Registrazione 13
  - Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB) 24
  - Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica) 15
  - Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB) 14
  - Menu Gestisci mat. consumo, pannello di controllo 26
  - Menu Gestisci vassoi, pannello di controllo 28
  - Menu Impostazioni di rete, pannello di controllo 28
  - Menu Impostazioni di stampa, pannello di controllo 24
  - Menu Impostazioni display, pannello di controllo 26
  - Menu Impostazioni generali, pannello di controllo 19
  - Menu Materiali di consumo, pannello di controllo 16
  - Menu Opzioni di stampa, pannello di controllo 25
  - Menu Rapporti, pannello di controllo 19
  - Menu Registrazione 13
  - Menu Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB) 24
  - Menu Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica) 15
  - Menu Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB) 14
  - Menu Risoluzione dei problemi, pannello di controllo 33
  - Menu Servizio, pannello di controllo 36
  - Menu Vassoi, pannello di controllo 18
  - Menu, pannello di controllo
    - Aggiornamento firmware USB 36
    - Amministrazione 19
    - Backup/Restore (Backup/Ripristino) 35
    - Calibrate/Cleaning (Backup/Ripristino) 35
    - Gestisci mat. cons. 26
    - Gestisci vassoi 28
    - Impostazioni di rete 28
    - Impostazioni di stampa 24
- Impostazioni display 26
- Impostazioni generali 19
- Materiali di consumo 16
- Opzioni di stampa 25
- Rapporti 19
- Registrazione 13
- Retrieve From USB Settings (Recupera da impostazioni USB) 24
- Retrieve Job From Device Memory (Recupera processo da memoria periferica) 15
- Retrieve Job From USB (Recupera processo da USB) 14
- Risoluzione dei problemi 33
- Servizio 36
- Vassoi 18
- Messaggi
  - avvisi e-mail 55
  - tipi 193
- Messaggi di errore
  - avvisi e-mail 55
  - pannello di controllo 193
  - tipi 193
- Modalità di pausa
  - attivazione 183
  - disattivazione 183
- Modelli, funzioni 2
- Modifica delle dimensioni dei documenti
  - Macintosh 58
- Moduli
  - stampa (Windows) 142
- N**
- Netscape Navigator, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 174
- Nomi utente
  - impostazione per i processi memorizzati (Windows) 157
- Nomi, processi
  - specifici (Windows) 158
- Non HP, materiali di consumo 106
- Normative
  - supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente 245
- Norme DOC per il Canada 252

- Note iii
- Numeri di catalogo
  - cartucce di stampa 225
- O**
- Operazioni di stampa 125
- Opuscoli
  - creazione (Windows) 151
- Opzioni colore
  - HP EasyColor (Windows) 167
- Opzioni del colore
  - impostazione (Windows) 139
- Ordinazione
  - materiali di consumo e accessori 224
- ordinazione
  - numeri di catalogo 225
- Orientamento
  - carta, durante il caricamento 92
  - selezione, Windows 138
- Orientamento orizzontale
  - selezione, Windows 138
- Orientamento verticale
  - selezione, Windows 138
- Ottimizzazione della velocità o del consumo energetico 183
- P**
- Pagina di stato dei materiali di consumo
  - stampa 115
- Pagine di copertina
  - stampa su carta diversa (Windows) 147
- Pagine di informazioni
  - stampa o visualizzazione 172
- pagine di informazioni
  - Server Web incorporato HP 175
- Pagine per foglio 59
  - selezione (Windows) 136
- Pannello di controllo
  - guida 11
  - impostazioni 41, 53
  - menu Aggiornamento firmware USB 36
  - menu Amministrazione 19
  - menu Backup/Restore (Backup/Ripristino) 35
  - menu Calibrate/Cleaning (Backup/Ripristino) 35
  - menu Gestisci mat. consumo 26
  - menu Gestisci vassoi 28
  - menu Impostazioni di rete 28
  - menu Impostazioni di stampa 24
  - menu Impostazioni display 26
  - menu Impostazioni generali 19
  - menu Materiali di consumo 16
  - menu Opzioni di stampa 25
  - menu Rapporti 19
  - menu Risoluzione dei problemi 33
  - menu Servizio 36
  - menu Vassoi 18
  - messaggi, tipi 193
  - posizione 6
  - protezione 182
  - pulsanti 10
  - spie 10
- pannello di controllo
  - pagina di pulizia, stampa 185
- Pianificazione pausa
  - attivazione 184
  - disattivazione 184
- Più pagine per foglio 59
  - stampa (Windows) 136
- Porte
  - posizione 8
- Porte di interfaccia
  - posizione 7, 8
- PPD
  - inclusi 54
- Preimpostazioni (Mac) 58
- Prima pagina
  - stampa su carta diversa (Windows) 147
  - uso di carta diversa 58
- priorità, impostazioni 41, 53
- Problemi di prelievo della carta
  - risoluzione 194
- Processi
  - impostazioni per Macintosh 55
- Processi di copia veloce
  - memorizzazione (Windows) 156
- Processi di stampa
  - memorizzazione di copie permanenti (Windows) 156
  - memorizzazione di copie private permanenti (Windows) 157
  - memorizzazione di copie temporanee (Windows) 156
  - memorizzazione temporanea (Windows) 156
- Processi memorizzati
  - creazione (Windows) 153
  - eliminazione 155
  - impostazione dei nomi utente (Windows) 157
  - protezione 182
  - ricezione di una notifica quando vengono stampati (Windows) 157
  - specificazione dei nomi (Windows) 158
  - stampa 154
- Processi personali
  - memorizzazione temporanea (Windows) 156
- Processi privati
  - memorizzazione permanente (Windows) 157
- Processi, memorizzati
  - creazione (Windows) 153
  - impostazione dei nomi utente (Windows) 157
  - ricezione di una notifica quando vengono stampati (Windows) 157
  - specificazione dei nomi (Windows) 158
  - stampa 154
- Processi, memorizzati, eliminazione 155
- Processi, stampa
  - memorizzazione di copie permanenti (Windows) 156
  - memorizzazione di copie private permanenti (Windows) 157
  - memorizzazione di copie temporanee (Windows) 156
  - memorizzazione temporanea (Windows) 156
- Processo di stampa
  - annullamento 57

- Prodotti terminati, smaltimento 247
- Prodotto privo di mercurio 247
- Prodotto, specifiche 239
- Programma ecologico 245
- Programma pausa
  - impostazione 184
- Pronto, spia
  - posizione 10
- Protezione
  - dischi rigidi crittografati 180
- protezione dati memorizzati
  - sicurezza 181
- Protezione IP 180
- Protocolli, rete 68
- Prova e trattieni
  - selezione (Windows) 155
- Pulizia
  - percorso carta 185, 209
  - prodotto 185
- Pulsante Avvia 10
- Pulsante di accensione/
  - spegnimento, posizione 6
- Pulsante Interrompi 10
- Pulsante Menu 10
- Pulsante Sleep 10
- Pulsante Stato 10
- Pulsanti, pannello di controllo
  - posizione 10

## Q

- Qualità di stampa
  - miglioramento 206
  - ottimizzazione (Windows) 132

## R

- Requisiti del browser
  - server Web HP incorporato 174
- Requisiti del browser Web
  - server Web HP incorporato 174
- Requisiti di sistema
  - server Web HP incorporato 174
- Requisiti di temperatura 242
- Requisiti di umidità 242
- Reset, pulsante 10

- Rete
  - impostazioni, modifica 72
  - impostazioni, visualizzazione 72
  - password, impostazione 72
  - password, modifica 72
- Reti
  - configurazione 68
  - gateway predefinito 72
  - HP Web Jetadmin 179
  - indirizzo IPv4 72
  - indirizzo IPv6 73
  - maschera di sottorete 72
  - protezione 69
  - protocolli supportati 68
  - server di stampa inclusi 2
- Reti, cablate
  - installazione del prodotto, Mac 51
  - installazione del prodotto, Windows 70
- Riciclaggio 4, 245
  - informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 246
- Riciclaggio dei materiali di consumo 106
- Ridimensionamento dei documenti
  - Macintosh 58
- Ridimensionamento documenti
  - Windows 149
- Righello, difetti ricorrenti 114
- rilevamento automatico dei lucidi per proiezione 98
- Rimozione del software Windows 44
- Rimozione, software per Mac 53
- Ripristino delle impostazioni di fabbrica 192
- Risoluzione
  - problemi di connessione diretta 216
  - problemi di rete 216
  - selezione (Windows) 133
- Risoluzione dei problemi
  - avvisi e-mail 55
  - difetti ricorrenti 114
  - inceppamenti 194
  - Mac 221

- messaggi del pannello di controllo 193
- messaggi, tipi 193
- nessuna risposta 212
- problemi di alimentazione della carta 194
- problemi di connessione
  - diretta 216
- problemi di rete 216
- problemi di Windows 219
- problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 214
- risposta lenta 213

## S

- Scala di grigi
  - stampa (Windows) 142
- Scheda Colore, impostazioni 61
- Scheda Servizi
  - Macintosh 61
- Scheda stampa
  - server Web incorporato HP 177
- Scomparti
  - posizione 6
- Scomparti, uscita
  - capacità 84
- Scomparto di uscita
  - inceppamenti 197
  - posizione 6
- Scomparto di uscita standard
  - posizione 6
- server di stampa
  - numero di catalogo 225
- Server di stampa HP Jetdirect
  - modelli dotati 2
- Server Web HP incorporato 45
- Server Web HP incorporato (EWS)
  - funzioni 174
- Server Web incorporato (EWS)
  - assegnazione di password 180
  - connessione di rete 174
  - funzioni 174
- Server Web incorporato HP
  - configurazione generale 176
  - elenco di altri collegamenti 178

- impostazioni di protezione 178
  - impostazioni di rete 178
  - pagine di informazioni 175
  - scheda stampa 177
  - Servizi Web HP 178
  - strumenti per la risoluzione dei problemi 177
  - Server Web incorporato HP (EWS)
    - connessione di rete 174
  - Servizi Web HP
    - abilitazione 178
  - Servizi Web HP, abilitazione 141
  - Sistemi operativi supportati 38, 50
  - Siti Web
    - assistenza clienti 238
    - assistenza clienti Macintosh 238
    - driver di stampa universale 40
    - HP Web Jetadmin, download 179
    - scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 248
  - siti Web
    - denuncia di frodi 106
  - sito Web contro le frodi 106
  - Sito Web HP per la denuncia di frodi 106
  - Smaltimento, prodotti terminati 247
  - Software
    - contratto di licenza software 233
    - disinstallazione per Mac 53
    - disinstallazione per Windows 44
    - HP Web Jetadmin 45
    - impostazioni 41, 53
    - installazione, collegamenti USB 67
    - installazione, reti cablate 71
    - Mac 54
    - problemi 219
    - server Web incorporato 45
    - sistemi operativi supportati 38, 50
    - Utility stampante HP 54
  - Software HP-UX 47
  - Software Linux 47
  - Software SAPx 47
  - Software Solaris 47
  - Software UNIX 47
  - Soluzione
    - problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 214
  - sostituzione delle cartucce di stampa 108
  - Specifiche
    - condizioni di funzionamento 242
    - elettriche e acustiche 241
  - specifiche 239
  - Specifiche acustiche 241
  - Specifiche delle condizioni di funzionamento 242
  - Specifiche elettriche 241
  - Spie
    - pannello di controllo 10
  - Sportello destro
    - inceppamenti 199
  - Sportello inferiore destro
    - inceppamenti 203
  - Stampa
    - annullamento dei processi 126
    - da accessori memoria USB 161
    - impostazioni (Mac) 58
    - impostazioni (Windows) 127
    - processi memorizzati 154
  - Stampa da USB 161
  - Stampa dal vassoio 2 87
  - Stampa di n pagine per foglio
    - selezione (Windows) 136
  - Stampa fronte/retro
    - impostazioni (Windows) 133
    - orientamento caricamento carta 92
  - Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
    - attivazione (Mac) 55
    - impostazioni (Windows) 133
  - Stampa fronte/retro, modifica 74
  - Stampa N-up 59
  - Stampa su due facciate
    - attivazione (Mac) 55
  - Stampa su entrambi i lati
    - impostazioni (Windows) 133
  - Stampa su entrambi i lati (fronte/retro)
    - attivazione (Mac) 55
    - Mac 60
  - Stampa Web
    - HP ePrint 45, 56
  - Stampa, cartucce
    - conservazione 106
    - non HP 106
    - riciclaggio 245
    - stato, Macintosh 61
  - Stato
    - messaggi, tipi 193
    - scheda Servizi, Macintosh 61
    - utility HP, Mac 54
  - Stato della periferica
    - scheda Servizi, Macintosh 61
  - Stato materiali di consumo, scheda Servizi
    - Macintosh 61
  - Strumenti di risoluzione dei problemi
    - pagina di pulizia 185
  - Strumenti per la risoluzione dei problemi
    - server Web incorporato HP 177
  - Suggerimenti iii
  - Supporti 75
    - formati supportati 79
    - formato personalizzato, impostazioni per Macintosh 58
    - pagine per foglio 59
    - prima pagina 58
  - Supporti consentiti 79
  - Supporti di stampa
    - caricamento nel vassoio 1 85
  - Supporti speciali
    - indicazioni 76
- T**
- Tasti, pannello di controllo
    - posizione 10
  - TCP/IP
    - configurazione manuale dei parametri IPv4 72
    - configurazione manuale dei parametri IPv6 73

Tipi di carta  
  modifica 78  
  selezione 133  
Tipo di carta  
  modifica 206  
Trapping 166

## U

Ultima pagina  
  stampa su carta diversa  
  (Windows) 147  
Unione Europea, smaltimento dei  
  rifiuti 248  
Unità di raccolta del toner  
  sostituzione 110  
Unità fronte/retro  
  posizione 6  
Utility HP 54  
Utility HP, Mac 54  
Utility stampante HP 54

## V

Vassoi  
  capacità 84  
  caricamento 85  
  configurazione 97  
  impostazioni per Macintosh  
  55  
  inclusi 2  
  orientamento della carta 92  
  posizione 6  
  rilevamento automatico dei lucidi  
  per proiezione 98  
  selezione (Windows) 133  
  stampa fronte/retro 60  
Vassoio 1  
  capacità 84  
  inceppamenti 197  
  stampa fronte/retro 60  
Vassoio 2  
  inceppamenti 199  
Vassoio 3  
  inceppamenti 203  
Vassoio per supporti pesanti/carta  
  da 500 fogli  
  modelli dotati 2

## W

Windows  
  driver di stampa universale 40  
  driver supportati 38





CF079-90917

