

Початок роботи

Портативний комп'ютер HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth — це торгова марка, що належить її власнику, і використовується компанією Hewlett-Packard Company згідно з ліцензією. Microsoft і Windows — це зареєстровані у США торгові марки корпорації Майкрософт. Емблема SD — це торгова марка її власника.

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Друге видання: травень 2011 р.

Інвентарний номер документа: 636684-BD2

Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються у більшості моделей. У Вашому комп'ютері деякі функції можуть бути недоступні.

Умови використання програмного забезпечення

Встановлюючи, копіюючи, завантажуючи або будь-яким іншим чином використовуючи програмне забезпечення, попередньо інстальоване на комп'ютері, ви приймаєте умови ліцензійної угоди HP з кінцевим користувачем. Якщо ви не приймаєте умови ліцензійної угоди, то зобов'язані повернути невикористаний продукт (апаратне та програмне забезпечення) протягом 14 днів, і вам буде повернуто кошти відповідно до порядку відшкодування, установленого в місці придбання.

Щоб отримати додаткову інформацію або подати запит на відшкодування коштів у повному обсязі після повернення комп'ютера, зверніться до представника місцевої точки продажу (продавця).

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

- △ **УВАГА!** Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте комп'ютер безпосередньо на колінах і не закривайте його повітрозабірники. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші тверді поверхні, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які поверхні, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб адаптер змінного струму контактував під час роботи зі шкірою або м'якою поверхнею, такою як подушка, килим чи одяг. Поверхні комп'ютера та мережного адаптера, доступні користувачеві, відповідають температурним нормам, визначеним міжнародними стандартами безпеки устаткування інформаційних технологій (IEC 60950).
-

Зміст

1 Вітаємо	1
Пошук інформації	2
2 Знайомство з комп'ютером	5
Верхня панель	5
Сенсорна панель	5
Індикатори	6
Кнопки	7
Клавіші	8
Передня панель	9
Права частина	9
Ліва частина	10
Дисплей	12
Нижня панель	13
3 Робота в мережі	14
Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку (ISP)	15
Підключення до бездротової мережі	16
Підключення до наявної мережі WLAN	16
Налаштування нової мережі WLAN	17
Налаштування бездротового маршрутизатора	18
Захист мережі WLAN	18
4 Клавіатура та вказівні пристрої	19
Використання клавіатури	20
Використання клавіш операцій	20
Використання вказівних пристроїв	22
Налаштування параметрів вказівного пристрою	22
Використання сенсорної панелі	22
Вимкнення та ввімкнення сенсорної панелі	23
Навігація	23
Вибір	24
Використання жестів на сенсорній панелі	24

Прокручування	25
Масштабування	25
Повертання	26
5 Обслуговування	27
Вставлення або виймання батареї	27
Заміна чи оновлення жорсткого диска	29
Виймання жорсткого диска	29
Установлення жорсткого диска	30
Установлення або замінення модулів пам'яті	31
Оновлення програм і драйверів	35
Стандартне обслуговування	35
Очищення дисплея	35
Очищення сенсорної панелі та клавіатури	35
6 Резервне копіювання та відновлення	36
Відновлення	37
Створення носія відновлення	37
Виконання відновлення системи	38
Відновлення за допомогою спеціального розділу відновлення (лише вибрані моделі)	39
Відновлення за допомогою носія відновлення	39
Змінення порядку завантаження комп'ютера	40
Резервне копіювання та відновлення даних	40
Використання функції резервного копіювання та відновлення Windows	41
Використання контрольних точок відновлення системи Windows	42
Коли слід створювати контрольні точки відновлення	42
Створення контрольної точки відновлення системи	42
Відновлення до попередньої дати та часу	42
7 Підтримка користувачів	43
Звернення до служби підтримки користувачів	44
Ярлики	45
8 Технічні характеристики	46
Вхідне живлення	47
Умови експлуатації	48
Показчик	49

1 Вітаємо

- [Пошук інформації](#)

Після налаштування та реєстрації комп'ютера важливо виконати наведені нижче дії.

- **Підключитися до Інтернету.** Налаштуйте дротову або бездротову мережу для підключення до Інтернету. Для отримання додаткової інформації див. розділ [Пошук інформації на сторінці 2](#).
- **Оновити антивірусне програмне забезпечення.** Захистіть комп'ютер від пошкоджень, що спричиняють віруси. Це програмне забезпечення вже встановлено на вашому комп'ютері та включає обмежену підписку на безкоштовні оновлення. Для отримання додаткових відомостей див. *Довідковий посібник для портативного комп'ютера HP*. Щоб дізнатися, як відкрити цей посібник, див. розділ [Пошук інформації на сторінці 2](#).
- **Знайомство з комп'ютером.** Дізнайтеся про функції Вашого комп'ютера. Для отримання додаткової інформації див. розділи [Знайомство з комп'ютером на сторінці 5](#) і [Клавіатура та вказівні пристрої на сторінці 19](#).
- **Створити диски відновлення.** У разі нестабільної роботи чи відмови системи можна відновити заводські параметри системи та програмного забезпечення. Інструкції наведено в розділі [Резервне копіювання та відновлення на сторінці 36](#).
- **Знайти встановлене програмне забезпечення.** Перегляньте список програмного забезпечення, попередньо встановленого на комп'ютері. Натисніть кнопку **Пуск > Все програми** (Усі програми). Додаткові відомості про використання програмного забезпечення, що входить до комплекту поставки комп'ютера, містяться в інструкціях його виробника (надаються разом із програмним забезпеченням або на веб-сайті виробника).

Пошук інформації

У комп'ютері є кілька ресурсів, які можуть допомогти Вам у виконанні різноманітних завдань.

Ресурси	Інформація про
Брошура <i>Швидке встановлення</i>	<ul style="list-style-type: none">• Налаштування комп'ютера• Визначення компонентів комп'ютера
<i>Початок роботи</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. Натисніть кнопку Пуск > Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка) > Руководства пользователя (Посібники користувача). – або – Натисніть Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > Документация HP (Документація HP).	<ul style="list-style-type: none">• Функції комп'ютера• Підключення до бездротової мережі• Використання клавіатури та вказівних пристроїв• Заміна й оновлення жорсткого диска та модулів пам'яті• Створення резервних копій і відновлення• Адреса для звернень щодо підтримки користувачів HP• Технічні характеристики комп'ютера
<i>Довідковий посібник для портативного комп'ютера HP</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. Натисніть кнопку Пуск > Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка) > Руководства пользователя (Посібники користувача). – або – Натисніть Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > Документация HP (Документація HP).	<ul style="list-style-type: none">• Функції керування живленням• Максимальне збільшення строку служби батареї• Використання мультимедійних функцій комп'ютера• Захист комп'ютера• Догляд за комп'ютером• Оновлення програмного забезпечення
Довідка та підтримка Щоб отримати доступ до розділу "Довідка та технічна підтримка", натисніть Пуск > Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка). ПРИМІТКА. Щоб отримати довідку для певної країни чи певного регіону, перейдіть за посиланням http://www.hp.com/support , виберіть країну або регіон і дотримуйтеся вказівок на екрані.	<ul style="list-style-type: none">• Відомості про систему• Оновлення програмного забезпечення, драйверів і BIOS• Інструменти виявлення та усунення несправностей• Отримання технічної підтримки
<i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля</i> Щоб відкрити цей посібник, виконайте наведені нижче дії. Натисніть кнопку Пуск > Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка) > Руководства пользователя (Посібники користувача). – або – Натисніть Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > Документация HP (Документація HP).	<ul style="list-style-type: none">• Нормативна інформація та інформація з техніки безпеки• Інформація про утилізацію батареї

Ресурси	Інформація про
<p><i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i></p> <p>Щоб відкрити цей посібник,</p> <p>Натисніть кнопку Пуск > Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка) > Руководства пользователя (Посібники користувача).</p> <p>– або –</p> <p>Натисніть Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > Документация HP (Документація HP).</p> <p>– або –</p> <p>перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Правильне налаштування робочого місця, постава, робочі та побутові звички • Інформація з техніки безпеки під час роботи з механічним і електричним обладнанням.
<p>Брошура <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Список телефонних номерів)</p> <p>Ця брошура постачається разом із комп'ютером.</p>	<p>Телефонні номери служби підтримки HP</p>
<p>Веб-сайт компанії HP</p> <p>Щоб перейти до цього веб-сайту, клацніть посилання http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Довідкова інформація • Замовлення компонентів і пошук додаткової довідки • Оновлення програмного забезпечення, драйверів і BIOS • Додаткові пристрої, доступні для комп'ютера

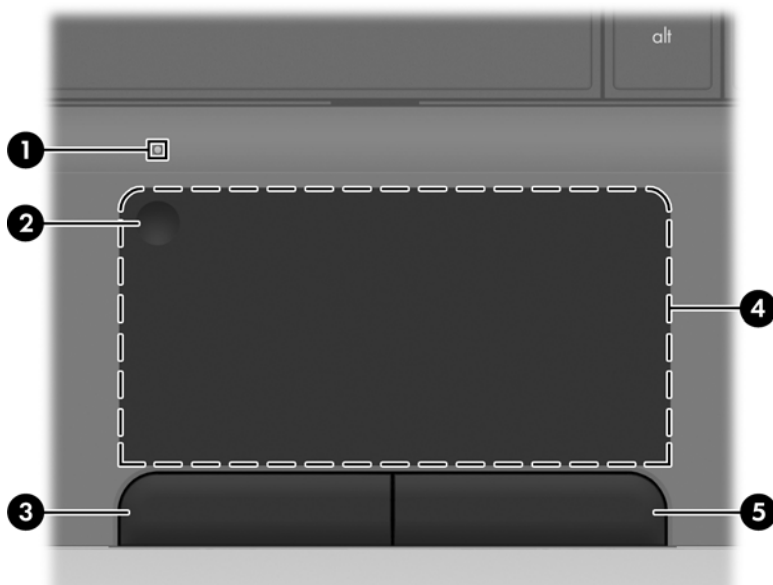
Ресурси	Інформація про
<p data-bbox="240 212 464 243"><i>Обмежена гарантія*</i></p> <p data-bbox="240 264 504 296">Щоб перейти до гарантії,</p> <p data-bbox="240 317 735 422">Натисніть кнопку Пуск > Справка и поддержка (Довідка та технічна підтримка) > Руководства пользователя (Посібники користувача) > Посмотреть информацию о гарантии.</p> <p data-bbox="240 443 328 474">– або –</p> <p data-bbox="240 495 759 600">Натисніть кнопку Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Documentation (Документація HP) > Посмотреть информацию (Переглянути інформацію про гарантію).</p> <p data-bbox="240 621 328 653">– або –</p> <p data-bbox="240 674 727 726">перейдіть за посиланням http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="762 212 1046 243">Інформація про гарантію</p>
<p data-bbox="240 758 1414 863">*Текст наданої обмеженої гарантії HP, застосовної до Вашого продукту, можна знайти в електронних посібниках на комп'ютері та/або на компакт- чи DVD-дисках, що входять у комплект постачання. У певних країнах/регіонах також постачається друкована копія обмеженої гарантії HP. Для інших країн/регіонів можна замовити друковану копію на сторінці http://www.hp.com/go/orderdocuments або написати за адресами:</p> <ul data-bbox="240 884 1398 1041" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="240 884 1190 915">● Північна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, США <li data-bbox="240 936 1398 989">● Європа, Близький Схід, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Італія <li data-bbox="240 1010 1398 1041">● Азія та Тихоокеанський регіон: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Сінгапур 911507 <p data-bbox="240 1062 1366 1115">У запиті вкажіть номер продукту, гарантійний термін (указаний на ярлику із серійним номером), ім'я та поштову адресу.</p>	


2 Знайомство з комп'ютером

- [Верхня панель](#)
- [Передня панель](#)
- [Права частина](#)
- [Ліва частина](#)
- [Дисплей](#)
- [Нижня панель](#)

Верхня панель

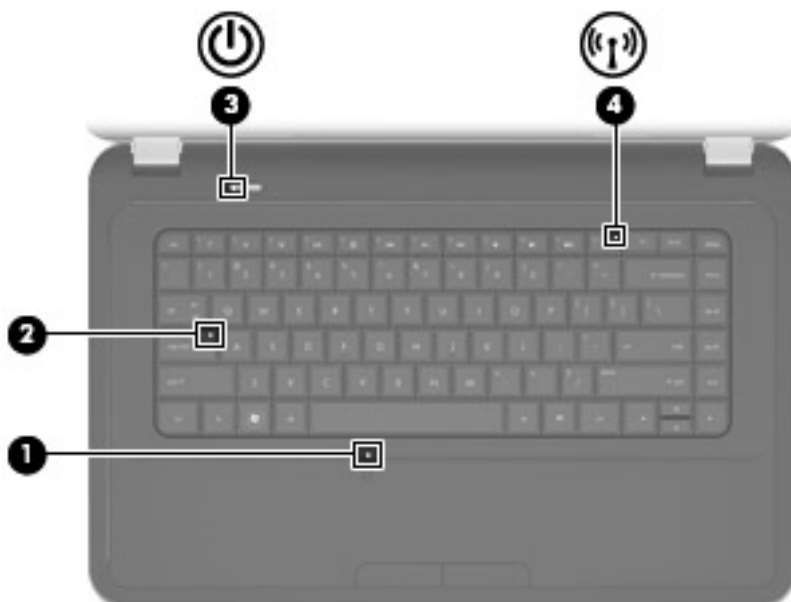
Сенсорна панель





Компонент	Опис
(1) 	Індикатор сенсорної панелі <ul style="list-style-type: none">• Вимкнений: сенсорну панель увімкнено.• Жовтий: сенсорну панель вимкнено.

Компонент	Опис
(2) Кнопка TouchPad	Увімкнення та вимкнення сенсорної панелі. Щоб увімкнути або вимкнути сенсорну панель, швидко двічі натисніть цю кнопку.
(3) Ліва кнопка сенсорної панелі	Виконує функції лівої кнопки зовнішньої миші.
(4) Зона сенсорної панелі	Переміщення вказівника, вибір і активація об'єктів на екрані.
(5) Права кнопка сенсорної панелі	Виконує функції правої кнопки зовнішньої миші.


Індикатори



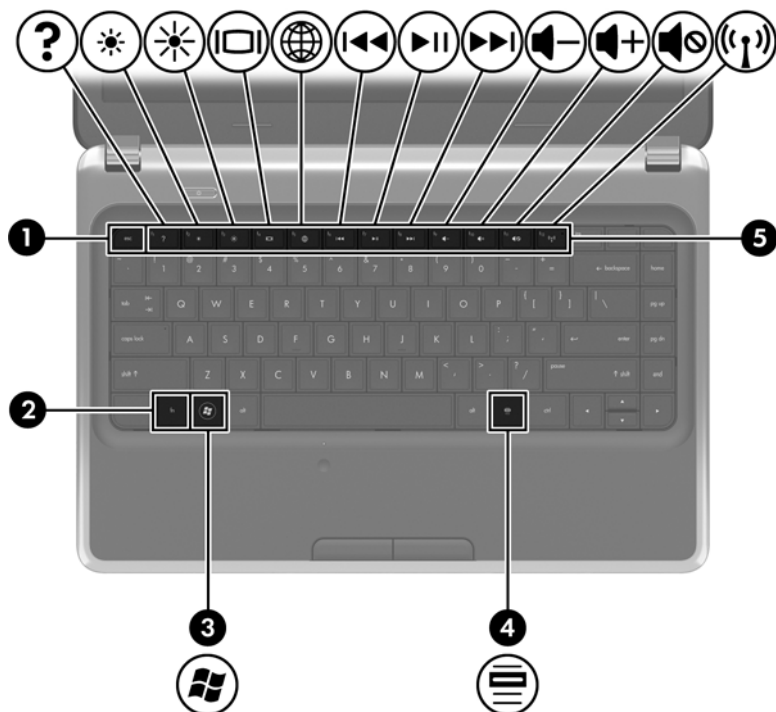
Компонент	Опис
(1) Індикатор сенсорної панелі	<ul style="list-style-type: none"> Вимкнений: сенсорну панель увімкнено. Жовтий: сенсорну панель вимкнено.
(2) Індикатор Caps Lock	<ul style="list-style-type: none"> Білий: режим caps lock увімкнено. Вимкнений: режим caps lock вимкнено.
(3)  Індикатор живлення	<ul style="list-style-type: none"> Світиться: комп'ютер увімкнено. Блимає: комп'ютер перебуває в сплячому режимі. Вимкнений: комп'ютер вимкнено або він перебуває в режимі глибокого сну.
(4)  Індикатор бездротового доступу	<ul style="list-style-type: none"> Білий: вбудований бездротовий пристрій, наприклад пристрій WLAN і/або пристрій Bluetooth®, увімкнено. Жовтий: усі бездротові пристрої вимкнено.



Кнопки



Компонент	Опис
 Кнопка живлення	<ul style="list-style-type: none">• Якщо комп'ютер вимкнено, натисніть цю кнопку, щоб його ввімкнути.• Якщо комп'ютер увімкнено, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб перевести його до сплячого режиму.• Якщо комп'ютер перебуває в сплячому режимі, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму.• Якщо комп'ютер перебуває в режимі глибокого сну, швидко натисніть і відпустіть цю кнопку, щоб вийти з цього режиму. <p>Якщо комп'ютер не відповідає і процедура завершення роботи Windows® не дає результатів, щоб вимкнути комп'ютер, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом щонайменше 5 секунд.</p> <p>Щоб отримати додаткові відомості про параметри живлення, натисніть кнопку Пуск > Панель управління (Панель керування) > Система и безопасность (Система та безпека) > Электропитание (Електроживлення) або див. <i>HP Notebook Reference Guide</i> (Довідковий посібник користувача портативного комп'ютера HP).</p>

Клавіші



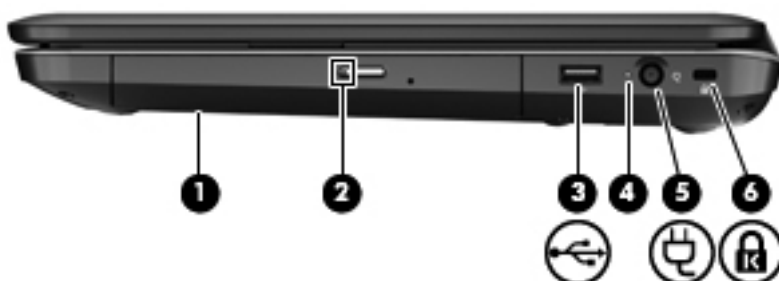
Компонент	Опис
(1) Клавіша <code>esc</code>	Якщо натиснути одночасно із клавішею <code>fn</code> , відобразяться відомості про систему.
(2) Клавіша <code>fn</code>	Використовується для виконання найбільш використовуваних системних функцій, якщо натискати разом із функціональними клавішами <code>num lk</code> або <code>esc</code> .
(3)  Клавіша з логотипом Windows	Відображення меню "Пуск" у Windows.
(4)  Клавіша Windows-програм	Відображення меню швидкого доступу для елементів, розташованих під вказівником.
(5) Клавіші операцій	Виконання найчастіше використовуваних системних функцій.




Передня панель



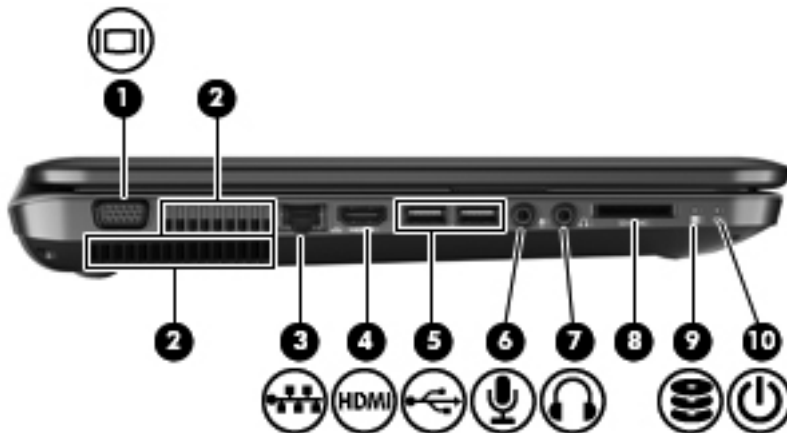
Компонент	Опис
Динаміки (2)	Відтворюють звук.







Права частина





Компонент	Опис	
(1)	Пристрій для читання оптичних дисків	Читання й записування (лише в деяких моделях) оптичних дисків.
(2)	Індикатор пристрою для читання оптичних дисків	Зелений: є доступ до пристрою для читання оптичних дисків.
(3)	 Порт USB	Підключення додаткового пристрою USB.
(4)	Індикатор адаптера змінного струму	<ul style="list-style-type: none">• Блимає білим: рівень заряду батареї низький.• Світиться білим: комп'ютер під'єднано до зовнішнього джерела живлення.• Жовтий: батарея комп'ютера заряджається.• Вимкнений: комп'ютер не підключено до зовнішнього джерела живлення.
(5)	 Гніздо живлення	Підключення адаптера змінного струму.
(6)	 Гніздо кабелю безпеки	Підключення до комп'ютера додаткового кабелю безпеки. ПРИМІТКА. Кабель безпеки служить як застережний засіб, проте він не завжди може захистити комп'ютер від неналежного використання чи крадіжки.

Ліва частина



Компонент	Опис
(1) 	Порт зовнішнього монітора Підключення зовнішнього монітора VGA або проектора.
(2)	Вентиляційні отвори (2) Охолодження внутрішніх компонентів повітряним потоком. ПРИМІТКА. Вентилятор комп'ютера запускається автоматично для охолодження внутрішніх компонентів і запобігання їх перегріванню. Під час роботи внутрішній вентилятор періодично вмикатиметься та вимикатиметься – це цілком нормально.
(3) 	Гніздо RJ-45 (мережа) Підключення мережного кабелю.
(4) 	Порт HDMI Підключення додаткового аудіо- або відеопристрою, наприклад, телевізора з високою чіткістю зображення або будь-якого сумісного цифрового чи аудіокомпонента.
(5) 	Порти USB (2) Підключення додаткових пристроїв USB.
(6) 	Гніздо аудіовходу (мікрофон) Використовується для під'єднання додаткових навушників із мікрофоном, стерео- чи мономікрофона.
(7) 	Гніздо аудіовиходу (наушники) Якщо підключено додаткові активні динаміки, навушники, міні-наушники, гарнітуру або телевізійний аудіовихід, відтворює звук. УВАГА! Щоб зменшити ризик травмування, перед підключенням навушників, міні-наушників або гарнітури, слід відрегулювати гучність. Додаткову інформацію з безпеки див. у розділі "Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля". ПРИМІТКА. Якщо до гнізда для навушників підключено пристрій, динаміки комп'ютера вимикаються.

Компонент	Опис
(8) Гніздо для цифрових носіїв	Підтримує наведені нижче формати додаткових цифрових карток. <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="895 302 1267 323">• Картка пам'яті MultiMedia (MMC)<li data-bbox="895 350 1275 371">• Картка пам'яті Secure Digital (SD)
(9)  Індикатор жорсткого диска	• Білий: жорсткий диск використовується.
(10)  Індикатор живлення	• Білий: комп'ютер увімкнено. • Блимає білим: комп'ютер перебуває в сплячому режимі.

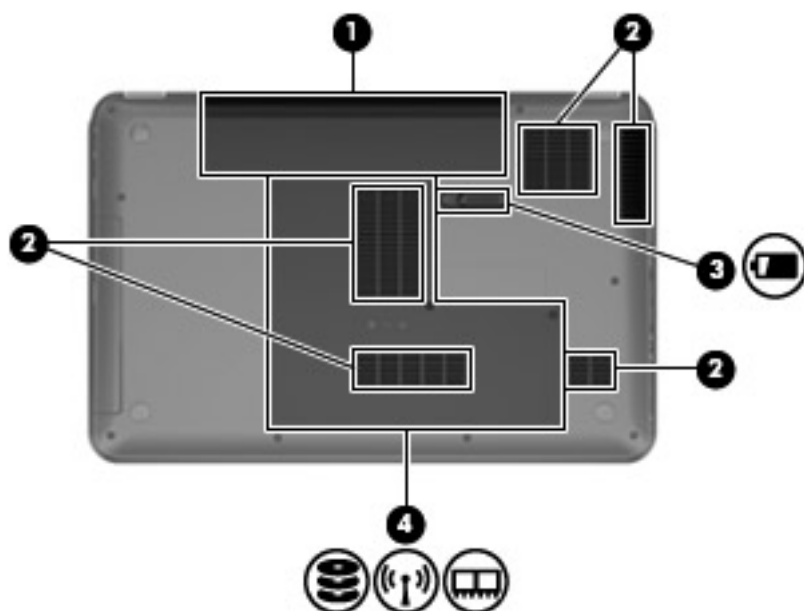
Дисплей







Компонент	Опис
(1) Антени WLAN (2)*	Надсилають і отримують сигнали від бездротових пристроїв для обміну інформацією з бездротовими локальними мережами (WLAN).
(2) Індикатор веб-камери	Світиться: веб-камера використовується.
(3) Веб-камера	Призначена для запису відео та зйомки фотографій. Щоб скористатися веб-камерою, натисніть кнопку Пуск > Все программы (Усі програми) > Cyberlink YouCam .
(4) Внутрішній мікрофон	Призначений для запису звуку.

*Ззовні комп'ютера антени не видно. Для найкращої якості передавання не закривайте перешкодами область навколо антен. Щоб переглянути нормативну інформацію про бездротовий зв'язок див. розділ *Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки та охорони довкілля*, застосовний для вашої країни або регіону. Ці зауваження містяться в розділі довідки та підтримки.


Нижня панель



Компонент	Опис
(1) Відділення для батареї	Містить батарею.
(2) Вентиляційні отвори (5)	<p>Дозволяють потоку повітря охолоджувати внутрішні компоненти.</p> <p>ПРИМІТКА. Вентилятор комп'ютера запускається автоматично для охолодження внутрішніх компонентів і запобігання їх перегріванню. Під час роботи внутрішній вентилятор періодично вмикатиметься та вимикатиметься – це цілком нормально.</p>
(3)  Фіксатор батареї	Вивільняє батарею з відділення.
(4)    Кришка нижньої панелі	Надає доступ до жорсткого диска, бездротових модулів і модулів пам'яті

3 Робота в мережі

- [Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку \(ISP\)](#)
- [Підключення до бездротової мережі](#)


 **ПРИМІТКА.** Функції апаратного та програмного забезпечення для використання інтернет-підключення відрізняються залежно від моделі комп'ютера та місця перебування.

Цей комп'ютер може підтримувати один або обидва з наведених нижче типів інтернет-підключень.

- **Бездротове:** для мобільного доступу до Інтернету можна використати бездротове підключення. Див. розділи [Підключення до наявної мережі WLAN на сторінці 16](#) чи [Налаштування нової мережі WLAN на сторінці 17](#).
- **Дротове:** доступ до Інтернету можна отримати через підключення до дротової мережі. Для отримання додаткової інформації про підключення до дротової мережі див. *Довідковий посібник для портативного комп'ютера HP*.

Використання послуг постачальника інтернет-зв'язку (ISP)


Перш ніж Ви зможете підключитися до Інтернету, необхідно створити обліковий запис ISP. Зверніться до місцевого постачальника інтернет-послуг, щоб придбати модем і пакет інтернет-послуг. Постачальник допоможе налаштувати модем, провести мережний кабель для підключення бездротового комп'ютера до модема та перевірити якість інтернет-послуги.

 **ПРИМІТКА.** Постачальник інтернет-послуг надасть ідентифікатор користувача та пароль для доступу до Інтернету. Запишіть цю інформацію та зберігайте в безпечному місці.

Наведені нижче функції допоможуть налаштувати новий обліковий запис Інтернету або налаштувати комп'ютер для використання наявного облікового запису.

- **Інтернет-послуги та пропозиції (доступно не для всіх регіонів).** Ця утиліта допомагає зареєструвати новий обліковий запис в Інтернеті й налаштувати комп'ютер для використання існуючого облікового запису. Щоб отримати доступ до утиліти, натисніть кнопку **Пуск > Все программы (Усі програми) > Онлайн-службы (Онлайнові служби) > Підключитися к Інтернету (Підключення до Інтернету)**.
- **Піктограми постачальників інтернет-послуг (доступні для певних розташувань).** Ці піктограми можуть відображатися на робочому столі Windows окремо або в папці "Оперативные службы" (Послуги онлайн). Щоб налаштувати новий обліковий запис Інтернету чи налаштувати комп'ютер на використання наявного, двічі клацніть піктограму, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.
- **Майстер підключення до Інтернету ОС Windows.** Майстер підключення до Інтернету ОС Windows можна використати для підключення до Інтернету, якщо:
 - у Вас уже є обліковий запис у постачальника інтернет-послуг;
 - у Вас немає облікового запису Інтернету, і Ви хочете вибрати постачальника зі списку, що надається в майстрі (список постачальників інтернет-послуг доступний не в усіх регіонах);
 - ви вибрали постачальника, якого немає у списку, і цей постачальник надав потрібну інформацію, наприклад певну IP-адресу та параметри POP3 і SMTP.

Щоб отримати доступ до майстра підключення до Інтернету Windows і отримати інструкції щодо його використання, натисніть кнопку **Пуск > Панель управления (Панель керування) > Сеть и Интернет (Мережа й Інтернет) > Центр управления сетями и общим доступом (Центр мережних підключень і спільного доступу) > Настройка нового подключения или сети (Настроїти нове підключення або мережу) > Создание и настройка новой сети (Настроювання нової мережі)**, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо під час використання майстра відобразиться запит на ввімкнення чи вимкнення брандмауера Windows, виберіть увімкнення.

Підключення до бездротової мережі

Технологія бездротового зв'язку забезпечує передавання даних не за допомогою дротів, а за допомогою радіохвиль. Цей комп'ютер може бути обладнано одним або кількома такими бездротовими пристроями:

- пристрій бездротової локальної мережі (WLAN);
- пристрій Bluetooth.

Для отримання додаткової інформації про технологію бездротового зв'язку та підключення до бездротової мережі див. *Довідковий посібник для портативного комп'ютера HP* та відомості й посилання на веб-сайти в довідці та підтримці.


Підключення до наявної мережі WLAN

1. Увімкніть комп'ютер.
2. Переконайтеся, що пристрій WLAN увімкнено.
3. Клацніть піктограму мережі в області сповіщень, розташованій справа на панелі завдань.
4. Виберіть мережу, до якої потрібно підключитися.
5. Натисніть кнопку **Підключиться** (Підключити).
6. Якщо потрібно, введіть ключ захисту.

Налаштування нової мережі WLAN

Необхідне обладнання:

- широкосмуговий модем (DSL або кабельний) **(1)** і послуга високошвидкісного підключення до Інтернету, придбана в постачальника інтернет-послуг;
- бездротовий маршрутизатор (слід придбати окремо) **(2)**;
- комп'ютер із підтримкою бездротового зв'язку **(3)**.

 **ПРИМІТКА.** У деяких модемах є вбудований бездротовий маршрутизатор. Дізнайтеся в постачальника інтернет-послуг тип свого модема.


На зображенні нижче показано приклад налаштованої мережі WLAN із підключенням до Інтернету. Коли до мережі підключаються додаткові комп'ютери з бездротовим і дротовим зв'язком для доступу до Інтернету, вона збільшується.



Налаштування бездротового маршрутизатора

Довідку з налаштування мережі WLAN див. у відомостях, наданих виробником маршрутизатора або постачальником інтернет-послуг.

В операційній системі Windows також є засоби, що допоможуть налаштувати нову бездротову мережу. Щоб скористатися засобами Windows для налаштування мережі, натисніть кнопку **Пуск > Панель управління (Панель керування) > Сеть и Интернет (Мережа й Інтернет) > Центр управління сетями и общим доступом (Центр мережних підключень і спільного доступу) > Настройка нового подключения или сети (Настроїти нове підключення або мережу) > Создание и настройка новой сети (Настроювання нової мережі)**. Далі дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Радимо спершу підключити комп'ютер із підтримкою бездротового зв'язку до маршрутизатора за допомогою мережного кабелю, що постачається з маршрутизатором. Після встановлення підключення до Інтернету можна відключити кабель і отримувати доступ до Інтернету через бездротову мережу.

Захист мережі WLAN

Під час налаштування мережі WLAN або доступу до наявної мережі WLAN слід завжди вмикати функції безпеки для захисту мережі від несанкціонованого доступу.

Для отримання додаткової інформації про захист мережі WLAN див. *Довідковий посібник для портативного комп'ютера HP*.

4 Клавіатура та вказівні пристрої


- [Використання клавіатури](#)
- [Використання вказівних пристроїв](#)
- [Використання жестів на сенсорній панелі](#)


Використання клавіатури

Використання клавіш операцій






Клавіші операцій – це клавіші, розташовані у верхній частині клавіатури, для яких призначено певні функції. На піктограмах клавіш **f1-f12** відображено дії, які виконують клавіші.








Щоб скористатися клавішею операцій, натисніть та утримуйте її, і призначену функцію буде виконано.

 **ПРИМІТКА.** Роботу клавіш операцій активовано виробником. Можна деактивувати цю функцію в програмі Setup Utility (BIOS) і відновити стандартні налаштування, натиснувши клавішу **fn** і одну з функціональних клавіш, щоб активувати призначену функцію. Щоб отримати відповідні інструкції, див. розділ "Програма Setup Utility (BIOS) і діагностика системи" в довідковому посібнику користувача портативного комп'ютера HP.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Необхідно дуже обережно вносити зміни в налаштування програми Setup Utility. Помилки можуть завадити нормальній роботі комп'ютера.



Піктограма	Клавіша	Опис
	f1	<p>Відкриває розділ "Довідка та технічна підтримка", у якому міститься інформація про операційну систему Windows і комп'ютер, відповіді на запитання, підручники та оновлення для комп'ютера.</p> <p>Розділ "Довідка та технічна підтримка" також містить автоматичні ресурси з усунення несправностей і посилання для зв'язку зі спеціалістами служби технічної підтримки.</p>
	f2	Під час утримання цієї клавіші рівень яскравості екрана поступово зменшуватиметься.
	f3	Під час утримання цієї клавіші рівень яскравості екрана поступово збільшуватиметься.
	f4	<p>Перемикає зображення екрана між пристроями відображення, підключеними до системи. Наприклад, якщо до комп'ютера підключено монітор, після натискання цієї клавіші зображення на екрані комп'ютера відобразиться на моніторі або водночас з'явиться на екрані комп'ютера й на моніторі.</p> <p>Більшість зовнішніх моніторів отримують відеоінформацію з комп'ютера з використанням відеостандарту VGA для зовнішніх моніторів. За допомогою клавіші перемикає зображення екрана можна перемикає зображення між іншими пристроями, які отримують відеодані з комп'ютера.</p>
	f5	<ul style="list-style-type: none">• Якщо комп'ютер вимкнено або він перебуває в режимі глибокого сну, запускає програму HP QuickWeb.• Якщо активовано ОС Microsoft Windows, запускає веб-переглядач за промовчанням.• Якщо активовано програму HP QuickWeb, запускає веб-переглядач за промовчанням. <p>ПРИМІТКА. Якщо на комп'ютері не інстальовано програмне забезпечення HP QuickWeb, ця кнопка не виконує жодної дії чи функції.</p>

Піктограма	Клавiша	Опис
	f6	Використовується для відтворення попереднього запису аудіокомпакт-диска або попереднього розділу DVD- чи BD-диска.
	f7	Використовується для відтворення, призупинення або відновлення відтворення аудіокомпакт-диска, DVD- або BD-диска.
	f8	Використовується для відтворення наступного запису аудіокомпакт-диска або наступного розділу DVD- чи BD-диска.
	f9	Під час утримання цієї клавiші гучність динаміка поступово зменшуватиметься.
	f10	Під час утримання цієї клавiші гучність динаміка поступово збільшуватиметься.
	f11	Використовується для вимкнення або ввімкнення звуку динаміка.
	f12	Використовується для ввімкнення або вимкнення функції бездротового зв'язку. ПРИМІТКА. Ця клавiша операції не встановлює бездротове підключення. Щоб установити бездротове підключення, потрібно налаштувати бездротову мережу.

Використання вказівних пристроїв

 **ПРИМІТКА.** Крім вказівних пристроїв, якими обладнано комп'ютер, можна використовувати зовнішню USB-мишу (слід придбати окремо), підключивши її до одного з портів USB комп'ютера.

Налаштування параметрів вказівного пристрою

Використовуйте вікно Mouse Properties (Властивості мишки) в ОС Windows® для налаштування установок маніпуляторів, наприклад, конфігурації кнопок, швидкості клацання та параметрів вказівника.


Щоб відкрити вікно параметрів миші, натисніть кнопку **Пуск > Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери). Потім клацніть правою кнопкою миші пристрій, що відповідає цьому комп'ютеру, і виберіть пункт **Параметры мыши** (Настройки миші).

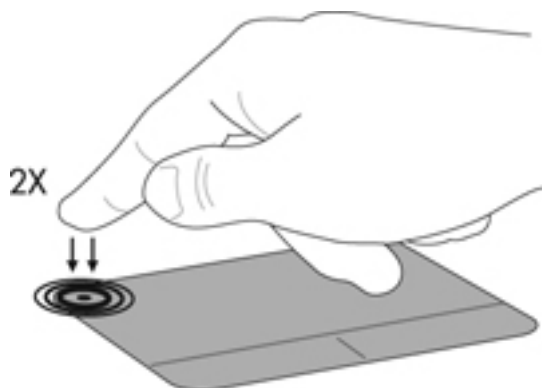
Використання сенсорної панелі

Щоб перемістити вказівник, проведіть двома пальцями уздовж сенсорної панелі в потрібному напрямку. Ліву та праву кнопки сенсорної панелі можна використовувати як кнопки зовнішньої миші. Щоб прокрутити вгору або вниз за допомогою вертикальної зони прокручування сенсорної панелі, проведіть пальцем вгору або вниз по лініях.

Вимкнення та увімкнення сенсорної панелі

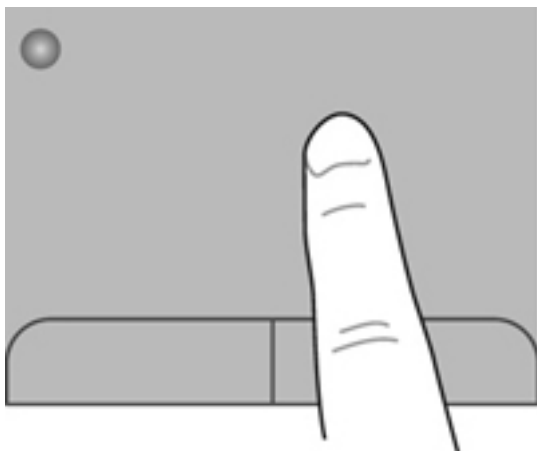
Щоб увімкнути або вимкнути сенсорну панель, швидко двічі торкніться її кнопки.

 **ПРИМІТКА.** Індикатор сенсорної панелі вимкнений, якщо сенсорна панель увімкнена.



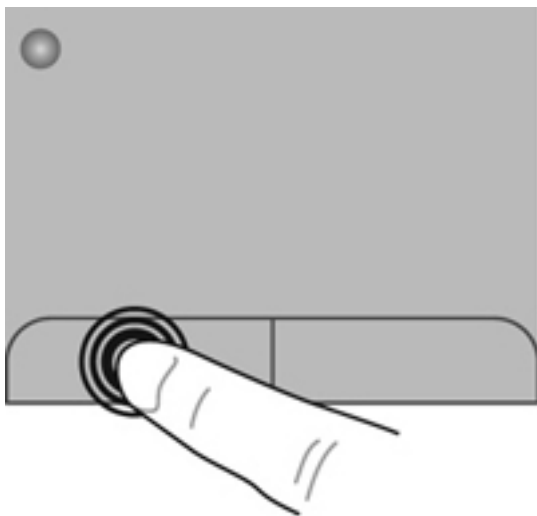
Навігація

Щоб перемістити вказівник, протягніть один палець на сенсорній панелі в тому напрямку, в якому потрібно перемістити вказівник.




Вибір

Ліву та праву кнопки сенсорної панелі можна використовувати як відповідні кнопки зовнішньої миші.




Використання жестів на сенсорній панелі


Сенсорна панель підтримує використання різноманітних жестів. Щоб почати використовувати ці жести, покладіть на сенсорну панель два пальці одночасно.

 **ПРИМІТКА.** Деякі жести в певних програмах не підтримуються.

Щоб переглянути демонстрації жестів, виконайте наведені нижче дії.


1. Клацніть піктограму **Show hidden** (Показати приховані) в області сповіщень у правій частині панелі завдань.
2. Правою кнопкою миші натисніть піктограму **Вказівний пристрій Synaptics**  в області сповіщень справа на панелі завдань, а потім – **Свойства сенсорной панели** (Властивості сенсорної панелі).
3. Клацніть жест, щоб активувати демонстрацію.

Щоб увімкнути або вимкнути певні жести, виконайте такі дії.

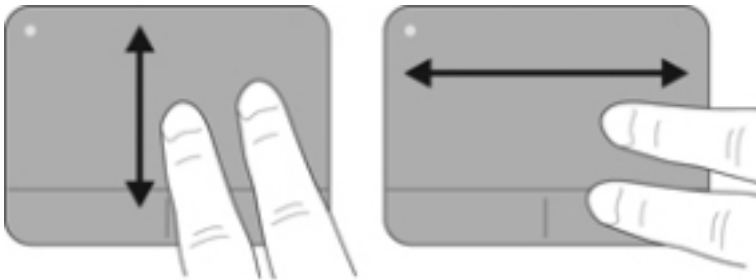
1. Клацніть піктограму **Show hidden** (Показати приховані) в області сповіщень у правій частині панелі завдань.
2. Правою кнопкою миші натисніть піктограму **Вказівний пристрій Synaptics**  в області сповіщень справа на панелі завдань, а потім – **Свойства сенсорной панели** (Властивості сенсорної панелі).
3. Установіть прапорець біля жеста, який потрібно увімкнути або вимкнути.
4. Натисніть кнопку **Применить** (Застосувати), а потім кнопку **ОК**.

Прокручування

Прокручування зручно використовувати для переміщення сторінкою або зображенням вгору, униз чи в боки. Щоб прокрутити певну область, покладіть поруч два пальці на сенсорну панель трохи на відстані один від одного, а потім проведіть ними по сенсорній панелі вгору, униз, ліворуч або праворуч.

 **ПРИМІТКА.** Швидкість прокручування залежить від швидкості руху пальців.


ПРИМІТКА. Прокручування двома пальцями ввімкнено в заводських налаштуваннях.

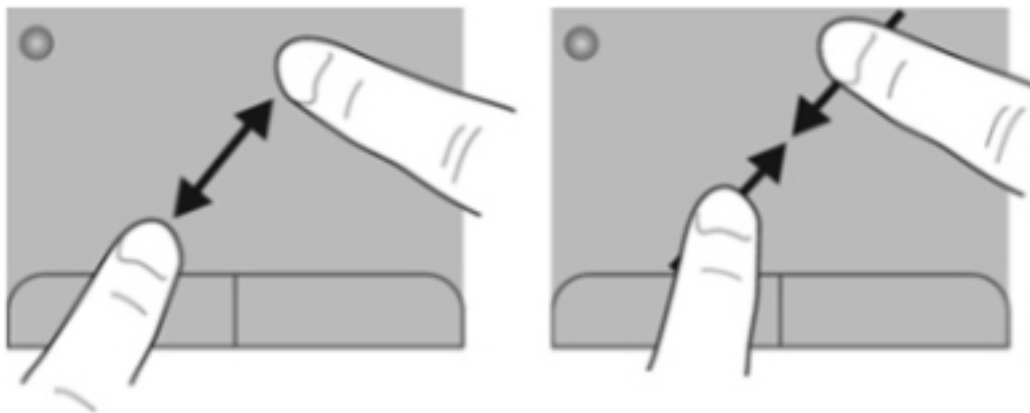


Масштабування

Зводячи пальці, можна масштабувати зображення або текст.


- Щоб збільшити масштаб, покладіть два пальці поруч на сенсорну панель, а потім розведіть їх.
- Щоб зменшити масштаб, покладіть два пальці на відстані на сенсорну панель, а потім зведіть їх.

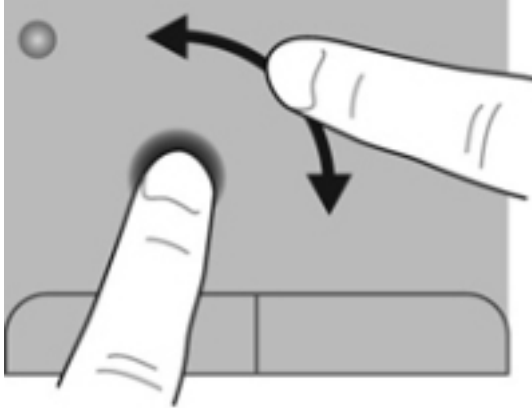
 **ПРИМІТКА.** Зведення/масштабування ввімкнено в заводських налаштуваннях.



Повертання

Функція обертання дає змогу обертати елементи, наприклад фотографії. Щоб обернути, покладіть вказівний палець лівої руки в зону сенсорної панелі. Рухайте вказівним пальцем правої руки навколо нерухомого пальця півколом за годинниковою стрілкою (з 12 до 15 години). Щоб скасувати обертання, проведіть вказівним пальцем правої руки у зворотному напрямку (від 15 до 12 години).


 **ПРИМІТКА.** Повертання вимкнено в заводських налаштуваннях.



5 Обслуговування

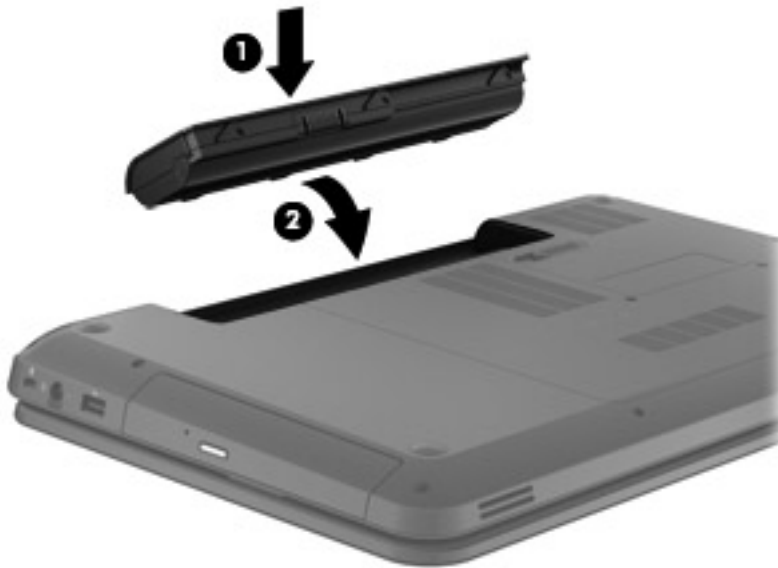
- [Вставлення або виймання батареї](#)
- [Заміна чи оновлення жорсткого диска](#)
- [Установлення або замінення модулів пам'яті](#)
- [Оновлення програм і драйверів](#)
- [Стандартне обслуговування](#)

Вставлення або виймання батареї

 **ПРИМІТКА.** Для отримання додаткової інформації про використання батареї див. *Довідковий посібник для портативного комп'ютера HP.*

Щоб вставити батарею, виконайте такі дії.

- ▲ Вставте батарею (1) у відповідне відділення (2), щоб її було зафіксовано належним чином.



△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вилучення батареї може призвести до втрати інформації, якщо комп'ютер живиться тільки від неї. Щоб уникнути втрати даних, перед вийманням батареї збережіть свою роботу, переведіть комп'ютер до сплячого режиму або вимкніть засобами операційної системи Windows.

Щоб вийняти батарею, виконайте наведені нижче дії.

1. Перемістіть фіксатор батареї (1), щоб її розблокувати.
2. Вийміть батарею з відповідного відділення (2).



Заміна чи оновлення жорсткого диска

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути втрати даних або зависання системи, виконайте такі дії.

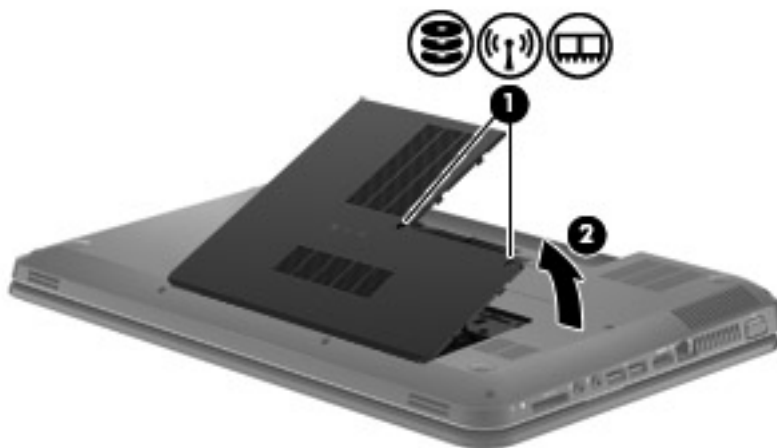
Вимкніть комп'ютер перед вийманням жорсткого диска з відділення жорсткого диска. Забороняється виймати жорсткий диск, коли комп'ютер увімкнено або він перебуває у сплячому режимі чи режимі глибокого сну.

Якщо не зрозуміло, вимкнено комп'ютер чи він перебуває у сплячому режимі, увімкніть комп'ютер, натиснувши кнопку живлення. Потім вимкніть комп'ютер за допомогою засобів операційної системи.

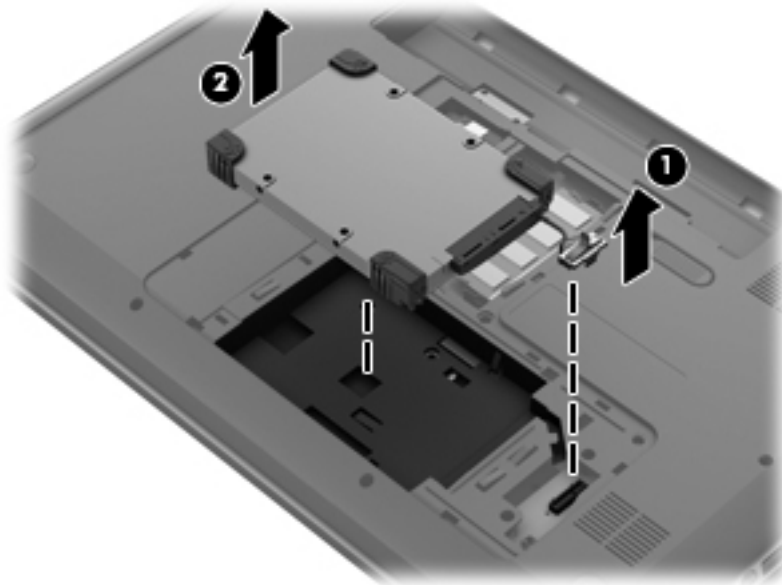
Виймання жорсткого диска

Щоб вийняти жорсткий диск, виконайте наведені нижче дії.

1. Збережіть роботу, вимкніть комп'ютер і закрийте дисплей.
2. Відключіть усі зовнішні пристрої, підключені до комп'ютера.
3. Від'єднайте кабель живлення від розетки змінного струму.
4. Переверніть комп'ютер і покладіть його на рівну поверхню.
5. Вийміть батарею з комп'ютера.
6. Відкрутіть гвинти кришки нижньої панелі **(1)**.
7. Підніміть кришку нижньої панелі **(2)**, а потім зніміть її з комп'ютера.



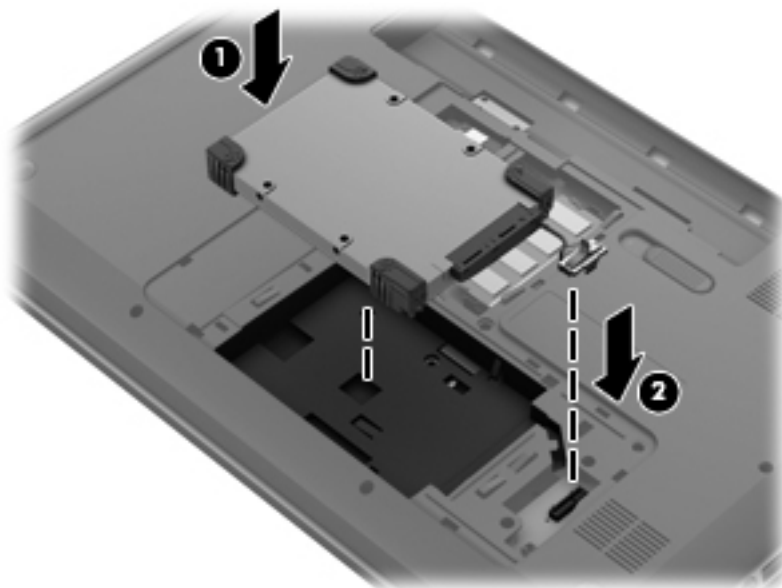
8. Відключіть кабель жорсткого диска від системної плати (1), а потім витягніть його з комп'ютера (2).



Установлення жорсткого диска

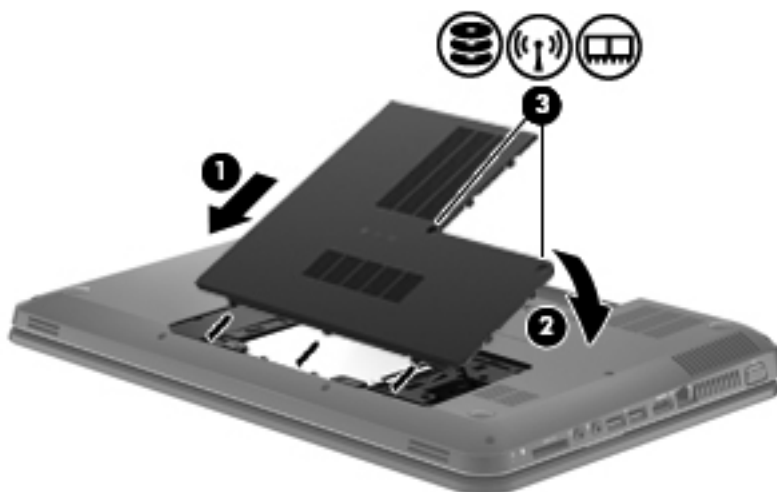
Щоб вставити жорсткий диск, виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте жорсткий диск у відповідне відділення (1), а потім підключіть кабель жорсткого диска до системної плати (2).



2. Установіть фіксатори (1) кришки нижньої панелі на один рівень із прорізами в комп'ютері.
3. Закрийте кришку нижньої панелі (2).

4. Закрутіть гвинти кришки нижньої панелі (3).



5. Установіть батарею.
6. Поверніть комп'ютер правою стороною.
7. Знову підключіть комп'ютер до зовнішнього джерела живлення.
8. Знову підключіть зовнішні пристрої.

Установлення або замінення модулів пам'яті

Комп'ютер має одне відділення модулів пам'яті, розташоване на нижній панелі. Обсяг пам'яті комп'ютера можна збільшити, установивши додатковий модуль пам'яті у вільне гніздо чи оновивши наявний модуль в основному гнізді.

- ⚠ **УВАГА!** Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, перед установленням модуля пам'яті відключіть кабель живлення та вийміть усі батареї.
- ⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Електростатичний розряд може пошкодити електронні компоненти. Перш ніж виконувати якісь дії, обов'язково позбавтеся статичного заряду, торкнувшись заземленого металевого об'єкта.
- 📖 **ПРИМІТКА.** Щоб мати змогу використовувати двоканальний режим, переконайтеся, що модулі пам'яті однакові.

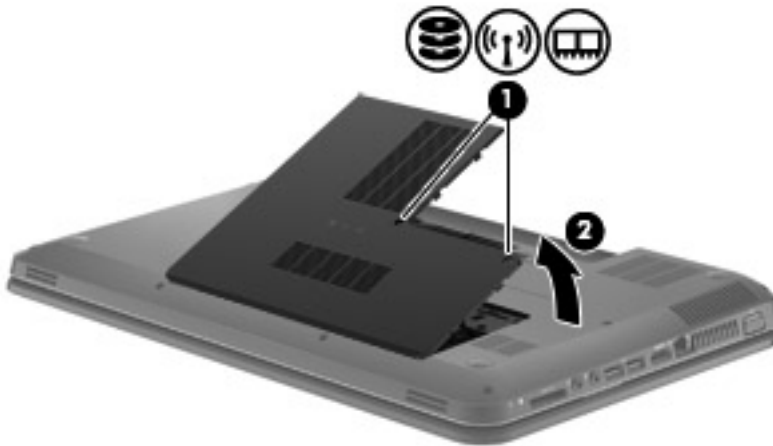
Щоб додати чи замінити модуль пам'яті, виконайте наведені нижче дії.

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути втрати даних або зависання системи, виконайте наведені нижче дії.

Вимкніть комп'ютер перед установленням чи заміною модулів пам'яті. Не виймайте модуль пам'яті, коли комп'ютер увімкнено або він перебуває в сплячому режимі чи режимі глибокого сну.

Якщо ви не впевнені, як завершено роботу комп'ютера (його вимкнено чи активовано режим глибокого сну), увімкніть його, натиснувши кнопку живлення, а потім вимкніть за допомогою операційної системи.

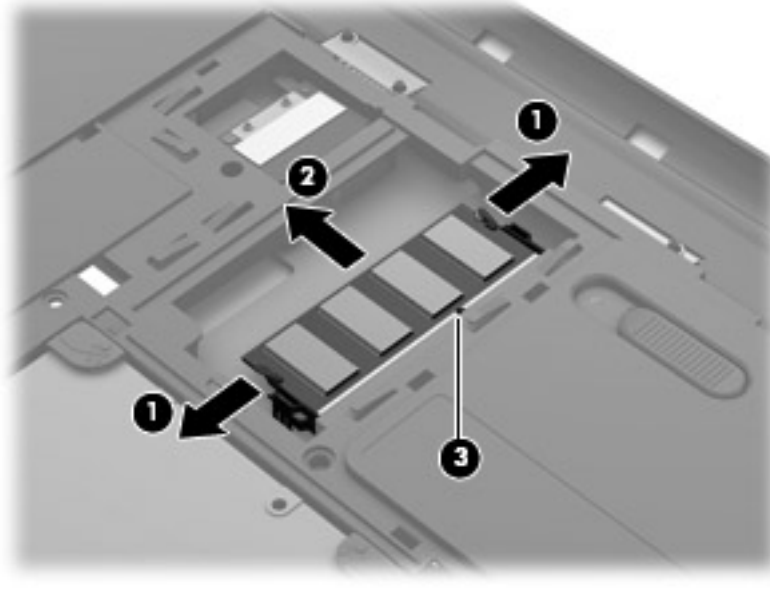
1. Збережіть роботу, вимкніть комп'ютер і закрийте дисплей.
2. Відключіть усі зовнішні пристрої, підключені до комп'ютера.
3. Від'єднайте кабель живлення від розетки змінного струму.
4. Переверніть комп'ютер і покладіть його на рівну поверхню.
5. Вийміть батарею з комп'ютера.
6. Відкрутіть гвинти кришки нижньої панелі (1).
7. Підніміть кришку нижньої панелі (2), а потім зніміть її з комп'ютера.



8. У разі замінення модуля пам'яті вийміть наявний модуль пам'яті.
 - a. Витягніть фіксатори (1) з обох боків модуля пам'яті.
Модуль пам'яті відхилиться догори.

b. Візьміть за краї модуля пам'яті (2) й обережно витягніть його із гнізда.

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити модуль пам'яті, тримайте його лише за краї. Не торкайтеся розташованих на ньому компонентів.



Щоб захистити модуль пам'яті після виймання, покладіть його в контейнер, захищений від електростатики.

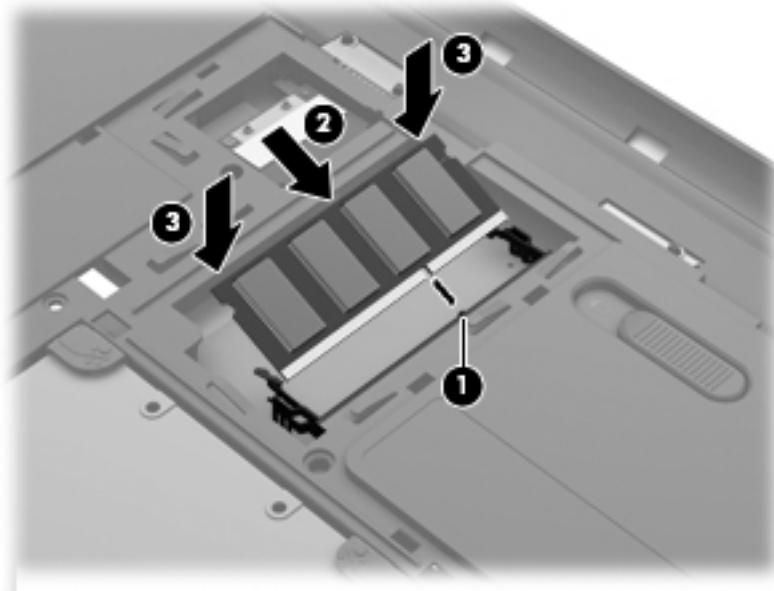
9. Вставте новий модуль пам'яті.

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити модуль пам'яті, тримайте його лише за краї. Не торкайтеся розташованих на ньому компонентів.

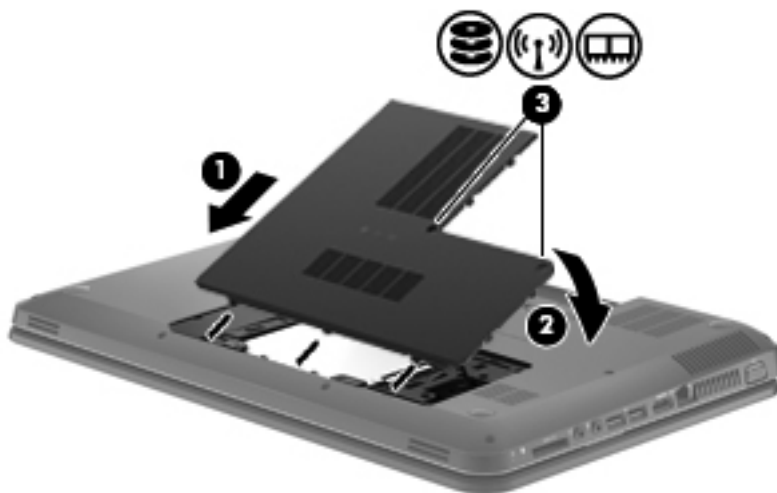
- a. Вирівняйте край модуля пам'яті, на якому є паз (1), із вушком у гнізді для модуля пам'яті.
- b. Установивши модуль пам'яті під кутом 45 градусів до поверхні відділення, вставте його (2) у гніздо до фіксації.

- с. Обережно притискайте модуль пам'яті (3) вниз, натискаючи одночасно на правий і лівий краї, доки фіксатори не стануть на місце.

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити модуль пам'яті, не згинайте його.



10. Установіть фіксатори (1) кришки нижньої панелі на один рівень із прорізами в комп'ютері.
11. Закрийте кришку (2).
12. Закрутіть гвинти кришки нижньої панелі (3).



13. Установіть батарею.
14. Переверніть комп'ютер, знову під'єднайте його до зовнішнього джерела живлення та підключіть зовнішні пристрої.
15. Увімкніть комп'ютер.

Оновлення програм і драйверів

Компанія HP рекомендує регулярно оновлювати програми та драйвери до останніх версій. Перейдіть на сторінку <http://www.hp.com/support>, щоб завантажити останні версії. Можна також зареєструватися, щоб отримувати автоматичні сповіщення про доступні оновлення.

Стандартне обслуговування

Очищення дисплея

- △ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити комп'ютер, не розливайте на дисплей воду, засоби для чищення чи хімічні речовини.

Щоб витерти плями та пил, часто протирайте дисплей м'якою, вологою, безворсовою тканиною. Якщо потрібно додатково очистити екран, скористайтеся попередньо зволженими антистатичними серветками або антистатичним засобом для очищення екрана.

Очищення сенсорної панелі та клавіатури

Бруд і жир на сенсорній панелі можуть призвести до несподіваних переміщень вказівника на екрані. Для уникнення цієї проблеми очищуйте сенсорну панель вогкою ганчіркою та часто мийте руки під час використання комп'ютера.

- △ **УВАГА!** Для уникнення ризику ураження електричним струмом або пошкодження внутрішніх компонентів не користуйтеся насадками пилососа для очищення клавіатури. Використання пилососа може призвести до накопичення побутового сміття на поверхні клавіатури.

Періодично очищуйте клавіатуру, щоб запобігти залипанню клавіш і збиранню пилу, пуху та інших частинок, які можуть накопичуватися під клавішами. Щоб продути повітря навколо клавіш і під ними для усунення сміття, можна скористатися балончиком стиснутого повітря з подовжувачем.

6 Резервне копіювання та відновлення

- [Відновлення](#)
- [Створення носія відновлення](#)
- [Виконання відновлення системи](#)
- [Резервне копіювання та відновлення даних](#)

На комп'ютері містяться інструменти, які входять до операційної системи та надаються компанією HP. Вони можуть допомогти захистити інформацію та відновити її за потреби.

Цей розділ містить наведені нижче відомості.

- Створення комплекту дисків відновлення або флеш-пам'яті відновлення (функція програми HP Recovery Manager)
- Відновлення системи (з розділу, дисків відновлення або флеш-пам'яті відновлення)
- Створення резервних копій даних
- Відновлення програми або драйвера

Відновлення

Щоб відновити початкові заводські параметри системи в разі виникнення збою жорсткого диска, необхідно використовувати комплект дисків відновлення або флеш-пам'ять відновлення, які можна створити за допомогою програми HP Recovery Manager. Компанія HP рекомендує використовувати це програмне забезпечення для створення набору дисків відновлення або флеш-пам'яті відновлення одразу ж після налаштування комп'ютера.

Якщо з будь-яких причин необхідно відновити систему, цю операцію можна виконати з розділу HP Recovery (лише вибрані моделі) без необхідності використання дисків відновлення або флеш-пам'яті відновлення. Щоб перевірити наявність розділу відновлення, натисніть кнопку **Пуск**, клацніть правою кнопкою миші пункт **Комп'ютер** (Комп'ютер) і виберіть пункт **Управління** (Керування), а потім клацніть **Управління дисками** (Керування дисками). Якщо розділ присутній, у вікні відобразиться диск відновлення.

△ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Програма HP Recovery Manager (розділ, диски або флеш-пам'ять) відновлює лише те програмне забезпечення, яке було попередньо інстальовано на заводі. Програмне забезпечення, яке не постачалось разом із комп'ютером, потрібно повторно інстальувати вручну.

📖 **ПРИМІТКА.** Для комп'ютерів, які не мають розділу відновлення, диски відновлення входять до комплекту постачання.

Створення носія відновлення

Компанія HP рекомендує створити набір дисків відновлення або флеш-пам'ять відновлення, щоб переконатися в можливості відновлення початкового заводського стану комп'ютера, якщо трапиться несправність жорсткого диска або не вдасться, з будь-якої причини, скористатися засобами розділу відновлення. Ці диски або флеш-пам'ять слід створити після першого налаштування комп'ютера.

📖 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP Recovery Manager дозволяє створити лише один набір дисків відновлення або одну флеш-пам'ять відновлення. Зберігайте ці диски або флеш-пам'ять в безпечному місці та поведіться з ними обережно.


ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не обладнано вбудованим пристроєм для читання оптичних дисків, можна використовувати зовнішній (слід придбати окремо) для створення дисків відновлення, такі диски для вашого комп'ютера можна також придбати на веб-сайті HP. Зовнішній пристрій для читання оптичних дисків потрібно підключати до порту USB комп'ютера, а не іншого зовнішнього пристрою, наприклад концентратора USB.

Важливі вказівки.

- Слід придбати високоякісні диски DVD-R, DVD+R, DVD-R DL або DVD+R DL.

📖 **ПРИМІТКА.** Диски з можливістю перезапису, наприклад CD-RW, DVD±RW, двохарові диски DVD±RW й диски BD-RE (диски Blu-ray з можливістю багаторазового запису), несумісні із програмою HP Recovery Manager.

- Під час цього процесу комп'ютер необхідно підключити до джерела змінного струму.
- Для одного комп'ютера можна створити лише один набір дисків відновлення або одну флеш-пам'ять відновлення.

 **ПРИМІТКА.** Під час створення дисків відновлення необхідно пронумерувати кожен диск, перш ніж вставити його в пристрій для читання оптичних дисків.


- Якщо потрібно, можна вийти із програми до завершення створення дисків відновлення або флеш-пам'яті відновлення. Під час наступного відкриття програми HP Recovery Manager відобразиться запит на продовження процесу створення.

Щоб створити набір дисків відновлення або флеш-пам'ять відновлення, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск > Все программы (Усі програми) > HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Media Creation**.
2. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Виконання відновлення системи

Програмне забезпечення HP Recovery Manager дає змогу відновити певний стан системи або повернути її до заводського стану. HP Recovery Manager використовує диски відновлення, флеш-пам'ять відновлення або спеціальний розділ відновлення на жорсткому диску (лише вибрані моделі).

 **ПРИМІТКА.** Відновлення системи необхідно виконувати в разі відмови жорсткого диска або неможливості виправити будь-які функціональні несправності комп'ютера. Відновлення системи необхідно використовувати як останню спробу виправити несправності комп'ютера.

Зверніть увагу на такі пункти під час виконання відновлення системи.

- Можна відновити лише систему, резервну копію якої було створено заздалегідь. Компанія HP рекомендує використовувати програму Recovery Manager для створення набору дисків відновлення або флеш-пам'яті відновлення одразу ж після налаштування комп'ютера.
- В ОС Windows є власні вбудовані функції відновлення, наприклад відновлення системи. Якщо ви ніколи не використовували ці функції, спробуйте скористатися ними перед запуском програми HP Recovery Manager.
- Програма HP Recovery Manager відновлює лише те програмне забезпечення, яке було попередньо інстальовано на заводі. Програмне забезпечення, що не входить до комплекту постачання даного комп'ютера, слід завантажити з веб-сторінки виробника або повторно інстальувати з диска, наданого відповідним виробником.

Відновлення за допомогою спеціального розділу відновлення (лише вибрані моделі)

Під час цього процесу за допомогою спеціального розділу відновлення, можна створювати резервні копії фотографій, музики й інших аудіо- та відеофайлів, фільмів, записаних телепередач, документів, електронних таблиць, презентацій, повідомлень електронної пошти, уподобань Інтернету та налаштувань.

Щоб відновити стан комп'ютера за допомогою розділу відновлення, виконайте наведені нижче дії.


1. Відкрийте програму HP Recovery Manager будь-яким із наведених нижче способів.
 - Натисніть кнопку **Пуск > Все программы** (Усі програми) > **HP > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
– або –
 - Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, після чого натисніть клавішу **esc**, коли в нижній частині екрана відобразиться повідомлення "Press the ESC key for Startup Menu" (Натисніть клавішу esc для переходу до меню запуску). Потім натисніть клавішу **f11**, коли на екрані відобразиться повідомлення "F11 (System Recovery)" (F11 (Відновлення системи)).
2. Виберіть пункт **System Recovery** (Відновлення системи) у вікні **HP Recovery Manager**.
3. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Відновлення за допомогою носія відновлення

1. Якщо це можливо, створіть резервні копії всіх особистих файлів.
2. Вставте перший диск відновлення у пристрій для читання оптичних дисків комп'ютера або додатковий зовнішній пристрій, а потім перезавантажте комп'ютер.

– або –

Вставте флеш-пам'ять відновлення в порт USB і перезавантажте комп'ютер.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер не може здійснити автоматичне перезавантаження та перейти до програми HP Recovery Manager, необхідно змінити порядок завантаження комп'ютера.

3. Натисніть **f9**, щоб вибрати завантаження системи.
4. Виберіть оптичний диск або флеш-пам'ять.
5. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Змінення порядку завантаження комп'ютера

Для завантаження з дисків відновлення виконайте наведені нижче дії.

1. Перезавантажте комп'ютер.
2. Натисніть клавішу **esc** під час перезавантаження комп'ютера, а потім натисніть клавішу **f9** для перегляду параметрів завантаження.
3. Виберіть **Internal CD/DVD ROM Drive** (Вбудований пристрій для читання CD/DVD ROM) у вікні параметрів завантаження.


Для завантаження з флеш-пам'яті відновлення виконайте наведені нижче дії.

1. Вставте флеш-пам'ять у порт USB.
2. Перезавантажте комп'ютер.
3. Натисніть клавішу **esc** під час перезавантаження комп'ютера, а потім натисніть клавішу **f9** для перегляду параметрів завантаження.
4. Виберіть флеш-пам'ять у вікні параметрів завантаження.

Резервне копіювання та відновлення даних


Дуже важливо створити резервну копію файлів та зберігати її в безпечному місці. Додавши нове програмне забезпечення та файли даних, продовжуйте регулярно створювати резервні копії.

Повнота відновлення системи залежить від того, наскільки новою є резервна копія.

 **ПРИМІТКА.** Відновлення з останньої резервної копії потрібне, якщо комп'ютер вражено вірусами, а також у разі відмови одного з основних компонентів системи. Щоб усунути несправності комп'ютера, перед відновленням системи спробуйте виконати звичайне відновлення.

Резервні копії даних можна зберігати на додатковому зовнішньому жорсткому диску, мережному диску або звичайних дисках. Виконуйте резервне копіювання системи у наведених нижче випадках.

- Періодично за графіком.

 **ПОРАДА.** Установіть періодичні нагадування про резервне копіювання інформації.

- Перед ремонтом або відновленням стану комп'ютера.
- Перед додаванням або зміненням апаратного чи програмного забезпечення.

Важливі вказівки.

- Створіть контрольні точки відновлення системи за допомогою засобу відновлення системи Windows® і періодично копіюйте їх на оптичний диск чи зовнішній жорсткий диск. Для отримання додаткових відомостей про використання контрольних точок відновлення системи див. розділ [Використання контрольних точок відновлення системи Windows на сторінці 42](#).
- Зберігайте особисті файли в бібліотеці документів і періодично створюйте її резервні копії.
- Збережіть власні налаштування для вікон, панелі інструментів або рядка меню, створивши знімок екрана з цими налаштуваннями. Знімок екрана допоможе заощадити час, якщо доведеться повторно вводити параметри.

Щоб створити знімок екрана, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте екран, знімок якого потрібно зберегти.
2. Скопіюйте зображення екрана.

Щоб створити знімок лише активного вікна, натисніть комбінацію клавіш **alt+fn+prt sc**.

Щоб створити знімок всього екрана, натисніть комбінацію клавіш **fn+prt sc**.

3. Відкрийте текстовий документ, а потім виберіть **Правка (Редагування) > Вставити (Вставити)**. Зображення екрана додається до документа.
4. Збережіть і роздрукуйте документ.


Використання функції резервного копіювання та відновлення Windows

Важливі вказівки.

- Перед початком резервного копіювання переконайтесь, що комп'ютер підключено до адаптера змінного струму.
- Зачекайте, доки завершиться процес резервного копіювання. Залежно від розміру файлів він може тривати більше години.


Щоб створити резервну копію, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск > Панель управління (Панель керування) > Система и безопасность (Система та безпека) > Резервное копирование и восстановление (Резервне копіювання та відновлення)**.
2. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запланувати та створити резервну копію.

 **ПРИМІТКА.** Для підвищення рівня захисту комп'ютера в операційній системі Windows® передбачена функція керування обліковими записами користувачів. Може з'явитися запит на дозвіл або пароль для виконання таких завдань, як інсталяція програмного забезпечення, запуск утиліт або зміна настройок Windows. Для отримання додаткових відомостей зверніться до розділу "Довідка та технічна підтримка".

Використання контрольних точок відновлення системи Windows


Контрольна точка відновлення системи дає змогу зберегти та назвати знімок жорсткого диска в певний момент часу. Потім можна виконати відновлення до тієї точки, якщо потрібно скасувати зміни, що відбулися з того моменту.

 **ПРИМІТКА.** Відновлення до попередньої контрольної точки відновлення не впливає на файли даних та повідомлення електронної пошти, збережені чи створені після останньої точки відновлення.

Також можна створити додаткові контрольні точки відновлення, щоб гарантувати додатковий захист власних файлів і налаштувань.

Коли слід створювати контрольні точки відновлення

- Перед додаванням або зміненням апаратного чи програмного забезпечення.
- Періодично, за оптимальної роботи комп'ютера.

 **ПРИМІТКА.** Відновлення до контрольної точки можна скасувати після завершення процесу.

Створення контрольної точки відновлення системи

1. Натисніть кнопку **Пуск > Панель управління** (Панель керування) > **Система и безопасность** (Система та безпека) > **Система**.
2. В області ліворуч виберіть пункт **Защита системы** (Захист системи).
3. Перейдіть на вкладку **Защита системы** (Захист системи).
4. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Відновлення до попередньої дати та часу

Щоб виконати відновлення до контрольної точки відновлення (створеної раніше), коли комп'ютер працював оптимально, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку **Пуск > Панель управління** (Панель керування) > **Система и безопасность** (Система та безпека) > **Система**.
2. В області ліворуч виберіть пункт **Защита системы** (Захист системи).
3. Перейдіть на вкладку **Защита системы** (Захист системи).
4. Клацніть **Восстановление системы** (Відновлення системи).
5. Дотримуйтесь вказівок на екрані.


7 Підтримка користувачів

- [Звернення до служби підтримки користувачів](#)
- [Ярлики](#)

Звернення до служби підтримки користувачів


Якщо інформація, надана в цьому посібнику користувача, *Довідковому посібнику для портативного комп'ютера HP* чи в довідці та підтримці, не допомогла, можна звернутися до служби підтримки користувачів HP на сторінці:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **ПРИМІТКА.** Щоб звернутися до глобальної служби підтримки, виберіть пункт **Contact HP worldwide** (Звернутися до глобальної служби підтримки HP) ліворуч на сторінці або перейдіть за посиланням http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Доступні такі можливості.

- Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.

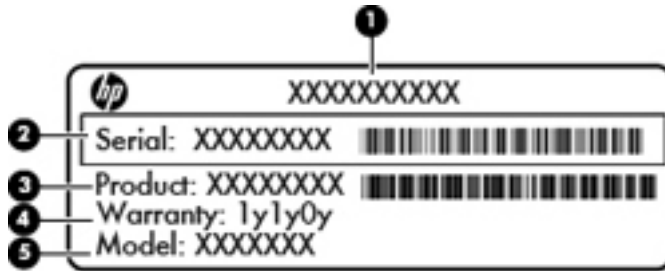
 **ПРИМІТКА.** Якщо чат зі службою технічної підтримки недоступний певною мовою, він доступний англійською.

- Надсилання листа електронною поштою до служби підтримки користувачів HP.
- Звернення за телефоном до служби підтримки користувачів HP.
- Звернення до центру обслуговування HP.

Ярлики

На наклейках, розміщених на комп'ютер міститься інформація, яка може знадобитися для усунення несправностей системи або під час закордонних подорожей із комп'ютером.

- Сервісна мітка – містить таку важливу інформацію:



Компонент	
(1)	Ім'я продукту
(2)	Серійний номер (s/n)
(3)	Номер компонента/номер виробу (p/n)
(4)	Гарантійний термін
(5)	Опис моделі

- Тримайте при собі ці дані під час звернення до служби технічної підтримки. Сервісна наклейка міститься всередині відділення для батареї.
- Сертифікат автентичності Microsoft® містить ключ продукту Windows. Ключ продукту може знадобитися під час оновлення або усунення несправностей операційної системи. Сертифікат автентичності Microsoft розташований на нижній панелі комп'ютера.
- Наклейка з регулятивною інформацією містить регулятивну інформацію щодо комп'ютера. Наклейка з регулятивною інформацією міститься всередині відділення для батареї.
- Наклейка або наклейки бездротової сертифікації (лише в деяких моделях) містить(-ять) відомості про додаткові бездротові пристрої та позначки відповідності для певних країн і регіонів, в яких схвалено їх використання. Якщо комп'ютер використовуваної моделі має один або кілька бездротових пристроїв, на ньому розміщується одна або кілька наклейок сертифікації. Ця інформація може стати в нагоді під час закордонних подорожей. Наклейки сертифікації бездротового зв'язку містяться всередині відділення для батареї.

8 Технічні характеристики

- [Вхідне живлення](#)
- [Умови експлуатації](#)


Вхідне живлення

Відомості про живлення, надані в цьому розділі, можуть знадобитися під час міжнародних подорожей.

Комп'ютер живиться від постійного струму (від джерела змінного або постійного струму). Припустимий діапазон значень джерела змінного струму: 100–240 В, 50–60 Гц. Хоча комп'ютер можна підключати до окремого джерела живлення постійного струму, бажано використовувати адаптер змінного струму або джерело постійного струму, що постачається та схвалено компанією HP для цього комп'ютера.

Комп'ютер може живитися від постійного струму за таких значень.

Вхідне живлення	Робочі характеристики
Робоча напруга і струм	18,5 В постійного струму @ 3,5 А – 65 Вт

 **ПРИМІТКА.** Цей продукт розроблено для енергосистем ІТ у Норвегії з лінійною напругою, яка не перевищує середньоквадратичного значення 240 В.

ПРИМІТКА. Робоча напруга комп'ютера та показники струму вказані на етикетці з регулятивною інформацією, яку розміщено під кришкою нижньої панелі.

Умови експлуатації

Характеристика	Показники	США
Температура		
Робоча (записування на оптичний диск)	від 5 °C до 35 °C	від 41 °F до 95 °F
Неробоча	від -20 °C до 60 °C	від -4 °F до 140 °F
Відносна вологість (без конденсації)		
Робоча	від 10% до 90%	від 10% до 90%
Неробоча	від 5% до 95%	від 5% до 95%
Максимальна висота над рівнем моря (не герметизована)		
Робоча	від -15 м до 3048 м	від -50 футів до 10 000 футів
Неробоча	від -15 м до 12 192 м	від -50 футів до 40 000 футів

Покажчик

Символи/ Числа

"гарячі" клавіші
Довідка та технічна
підтримка 20

А

антени WLAN, визначення 12

Б

батарея, заміна 27
бездротова локальна
мережа(WLAN), необхідне
обладнання 17
бездротова мережа,
підключення 16
бездротовий маршрутизатор,
налаштування 18

В

веб-камера, визначення 12
вентиляційні отвори,
визначення 10, 13
використання відновлення
системи 42
відділення для батареї 13, 45
відновлення, система 38
відновлення за допомогою
дисків відновлення 39
відновлення за допомогою
спеціального розділу
відновлення 39
відновлення системи 38
вказівні пристрої
налаштування параметрів
22
внутрішній мікрофон,
визначення 12
вхідне живлення 47

Г

гнізда
RJ-45 (мережа) 10
аудіовихід (навушники) 10
аудіовхід (мікрофон) 10
мережа 10
гніздо, живлення 9
гніздо RJ-45 (мережа),
визначення 10
гніздо аудіовиходу (навушники),
визначення 10
гніздо аудіовходу (мікрофон),
визначення 10
гніздо для цифрових носіїв,
визначення
Картка пам'яті MultiMedia
(MMC) 11
Картка пам'яті Secure Digital
(SD) 11
гніздо живлення, визначення 9
гніздо кабелю безпеки
гніздо кабелю безпеки,
визначення 9
гніздо мікрофона (аудіовхід),
визначення 10
гніздо навушників (аудіовихід)
10
гніздо підключення до мережі,
визначення 10

Д

диски відновлення 37

Ж

жест зведення на сенсорній
панелі 25
жести на сенсорній панелі
зведення 25
масштабування 25

повертання 26
прокручування 25
жести на сенсорній панелі для
масштабування 25
жести на сенсорній панелі для
повертання 26
жести на сенсорній панелі для
прокручування 25
жорсткий диск
виймання 29
установлення 30

З

засувка, фіксатор батареї 13
зображення на дисплеї,
перемикання 20
зображення на екрані,
перемикання 20

І

ім'я продукту і номер,
комп'ютер 45
індикатор caps lock,
визначення 6
індикатор адаптера змінного
струму, визначення 9
індикатор бездротового
доступу 6
індикатор вбудованої веб-
камери, визначення 12
індикатор веб-камери,
визначення 12
індикатор живлення,
визначення 11
індикатор жорсткого диска,
визначення 11
індикатори
caps lock 6
адаптер змінного струму 9
бездротовий 6

- веб-камера 12
- жорсткий диск 11
- індикатор живлення 11
- Індикатор сенсорної панелі 5

К

- клавіша esc, визначення 8
- клавіша fn, визначення 8
- клавіша Windows-програм, визначення 8
- клавіша бездротового доступу, визначення 21
- клавіша вимкнення гучності, визначення 21
- клавіша з логотипом Windows, визначення 8
- клавіша операцій довідки та технічної підтримки 20
- клавіші
 - esc 8
 - fn 8
 - Windows-програми 8
 - Клавіші операцій 8
 - логотип Windows 8
- клавіші гучності, визначення 21
- клавіші керування яскравістю екрана 20
- клавіші операцій
 - бездротовий 21
 - вимкнення звуку динаміка 21
 - збільшення яскравості екрана 20
 - зменшення яскравості екрана 20
 - опис 20
 - перемикання зображення екрана 20
 - регулювання гучності 21
- клавіші операцій, визначення 20
- Клавіші операцій, визначення 8
- ключ продукту 45
- кнопка живлення, визначення 7
- кнопки
 - живлення 7
 - ліва, сенсорна панель 6
 - права, сенсорна панель 6
- компоненти
 - верхня панель 5

- дисплей 12
- індикатори 6
- клавіші 8
- кнопки 7
- ліва частина 10
- нижня панель 13
- передня панель 9
- права частина 9
- контрольні точки відновлення 42
- контрольні точки відновлення системи 42
- кришка відділення модуля пам'яті
 - виймання 32
 - заміна 34
- кришка нижньої панелі, визначення 13

М

- миша, зовнішня
 - настройка параметрів 22
- модуль пам'яті
 - виймання 32
 - вставлення 33
 - заміна 31

Н

- наклейка Bluetooth 45
- наклейка WLAN 45
- наклейка бездротової сертифікації 45
- наклейки
 - Bluetooth 45
 - WLAN 45
 - бездротова сертифікація 45
 - регулятивний 45
 - серійний номер 45
- налаштування бездротового підключення 17
- налаштування мережі WLAN 17
- налаштування підключення до Інтернету 17

О

- операційна система
 - ключ продукту 45
 - ярлик сертифікату автентичності Microsoft 45

П

- підтримувані диски 37
- подорожування з комп'ютером 45
- порт HDMI, визначення 10
- порт USB, визначення 10
- порт зовнішнього монітора, огляд 10
- порти
 - HDMI 10
 - USB 10
- пристрій WLAN 45

Р

- регулятивна інформація
 - наклейка з регулятивною інформацією 45
 - наклейки бездротової сертифікації 45

С

- сенсорна панель
 - використання 22
 - кнопки 6
- серійний номер 45
- серійний номер, комп'ютер 45
- створення резервних копій
 - особисті налаштування вікон, панелі інструментів і рядка меню 41
 - особисті файли 41

У

- умови експлуатації 48

Ф

- фіксатор батареї 13

Я

- ярлики
 - сертифікат автентичності Microsoft 45
- ярлик сертифікату автентичності 45
- ярлик сертифікату автентичності Microsoft 45

F

- f11 39

H

HP Recovery Manager 38

I

ISP, використання 15

W

WLAN

захист 18

підключення 16