



LASERJET ENTERPRISE 500 COLOR

Guia do usuário



M551n



M551dn



M551xh



HP LaserJet Enterprise 500 color M551

Guia do usuário

Copyright e licença

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Número de peça: CF079-90926

Edition 3, 8/2019

Créditos de marca comercial

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é uma marca comercial ou uma marca registrada da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

ENERGY STAR® e ENERGY STAR® são marcas registradas nos EUA.

Convenções usadas neste guia

 **DICA:** Dicas fornecem sugestões úteis ou atalhos.

 **NOTA:** Notas fornecem informações importantes para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.

 **CUIDADO:** Cuidados indicam procedimentos que você deve seguir para evitar perder dados ou danificar o produto.

 **AVISO!** Avisos alertam você sobre procedimentos específicos que você deve seguir para evitar ferimentos pessoais, perdas catastróficas de dados ou extensos danos ao produto.

Conteúdo

1	Informações básicas do produto	1
	Comparação de produtos	2
	Recursos para preservação ambiental	4
	Recursos de acessibilidade	5
	Vistas do produto	6
	Vista frontal do produto	6
	Vista traseira do produto	7
	Portas de interface	8
	Localização do número de série e do número do modelo	8
2	Menus do painel de controle	9
	Layout do painel de controle	10
	Ajuda do painel de controle	11
	Menus do painel de controle	12
	Menu Login	13
	Menu Recuperar trabalho em USB	14
	Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória	15
	Menu Suprimentos	16
	Menu Bandejas	18
	Menu Administração	19
	Menu Relatórios	19
	Menu Configurações gerais	19
	Menu Configurações de recuperar em USB	24
	Menu geral Configurações de impressão	24
	Menu Opções padrão de impressão	25
	Menu Configurações de exibição	26
	Menu Gerenciar suprimentos	27
	Menu Gerenciar bandejas	28
	Menu Configurações de Rede	29
	Menu Solução de problemas	33
	Menu Manutenção do dispositivo	35

Menu Backup/restauração	35
Menu Calibração/limpeza	35
Menu Atualização do firmware de USB	36
Menu Serviço	36

3 Software para Windows 37

Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows	38
Selecione o driver de impressão adequado para Windows	39
HP Universal Print Driver (UPD)	40
Modos de instalação do UPD	40
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows	41
Prioridade das configurações de impressão para Windows	41
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	41
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	42
Alterar as configurações padrão do produto	42
Remover o driver da impressora do Windows	44
Utilitários suportados para Windows	45
HP Web Jetadmin	45
Servidor da Web Incorporado HP	45
HP ePrint	45
Software para outros sistemas operacionais	47

4 Usar o produto com Mac 49

Software para Mac	50
Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados para Mac	50
Instalar software para sistemas operacionais Mac	50
Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto	50
Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio	51
Configuração do endereço IP	51
Instale o software	52
Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac	53
Alterar as configurações de trabalho de impressão para Mac	53
Prioridade das configurações de impressão para Mac	53
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	54
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	54
Alterar as definições de configuração do produto	54
Software para computadores Mac	54
Utilitário da impressora HP para Mac	54

Abertura do Utilitário da impressora HP	55
Recursos do Utilitário da impressora HP	55
Utilitários compatíveis com Mac	56
Servidor da Web Incorporado HP	56
HP ePrint	56
AirPrint	56
Tarefas básicas de impressão com o Mac	58
Cancelar um trabalho de impressão com Mac	58
Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac	58
Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac	59
Criar e usar predefinições de impressão no Mac	59
Imprimir uma capa no Mac	59
Usar marcas d'água no Mac	60
Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac	60
Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac	61
Armazenar trabalhos no Mac	61
Definir opções de cor no Mac	62
Use o menu Serviços no Mac	62
Resolva problemas com o Mac	64

5 Conectar o produto ao Windows 65

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora	66
Conectar com USB	67
Instalação com CD	67
Conectar a uma rede com Windows	68
Protocolos de rede suportados	68
Instalar o produto em uma rede com fio no Windows	70
Configurar o endereço IP	70
Instalar o software	71
Configurar as definições de rede no Windows	72
Exibição ou alteração das configurações de rede	72
Definição ou alteração da senha de rede	72
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	72
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle	73
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	74

6 Papel e mídia de impressão 75

Entenda a utilização do papel	76
-------------------------------------	----

Diretrizes para papel especial	76
Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows	78
Tamanhos de papel compatíveis	79
Tipos de papel suportados	82
Capacidade da bandeja e do compartimento	84
Carregar as bandejas de papel	86
Carregamento da bandeja 1	86
Imprimir envelopes	87
Carregue a Bandeja 2	88
Carregue a Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)	89
Carregue papel de tamanho padrão na Bandeja 3	90
Carregue a Bandeja 3 com papel de tamanho padrão	91
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas	93
Bandeja 1	94
Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3	96
Configurar bandejas	98
Configurar uma bandeja ao carregar papel	98
Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão	98
Configurar uma bandeja no painel de controle	99
Sensor automático de transparências de retroprojeter (modo de detecção automática)	99
Configurações de detecção automática	99
Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho	100
Origem	100
Tipo e tamanho	100

7 Cartuchos de impressão, unidade de coleta de toner e outros suprimentos 101

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	102
Informações sobre suprimentos	103
Vistas de suprimentos	104
Vistas do cartucho de impressão	104
Gerenciar cartuchos de impressão	105
Alterar configurações dos cartuchos de impressão	105
Imprimir quando um cartucho está no fim ou quase no fim de sua vida útil	105
Ative ou desative as opções Configurações Muito baixo no painel de controle	105
Armazenar e reciclar suprimentos	106
Reciclar suprimentos	106

Armazenamento do cartucho de impressão	106
Política HP sobre cartuchos de impressão não HP	106
Website antifalsificações HP	107
Instruções de substituição	108
Como substituir o cartucho de impressão	108
Substituir unidade de coleta do toner	110
Resolva problemas com suprimentos	113
Verificar os cartuchos de impressão	113
Inspeção se há algum dano no cartucho de impressão	113
Defeitos repetitivos	114
Imprimir página de status de suprimentos	115
Interpretar as mensagens sobre suprimentos do painel de controle	115
10.XX.YY Fornecer erro de memória	115
Cartucho <colorido> incompatível	116
Cartucho amarelo baixo	116
Cartucho amarelo muito baixo	116
Cartucho ciano baixo	117
Cartucho ciano muito baixo	117
Cartucho incorreto no compartimento de <cores>	117
Cartucho magenta baixo	118
Cartucho magenta muito baixo	118
Cartucho preto baixo	118
Cartucho preto muito baixo	118
Fusor incompatível	119
Kit do fusor baixo	119
Kit do fusor muito baixo	119
Substitua o kit do fusor	120
Substituir a unidade de coleta do toner	120
Substituir a unidade de coleta do toner	120
Substituir cart. <cor>	121
Substituir suprimentos	121
Suprimento não suportado instalado	121
Suprimentos baixos	122
Suprimentos muito baixos	122
Suprimentos na posição incorreta	122
Suprimento usado em uso	122
Unidade de coleta de toner quase cheia	123

8 Tarefas de impressão 125

Cancelar um trabalho de impressão do Windows	126
Tarefas básicas de impressão com o Windows	127

Abrir o driver da impressora com o Windows	127
Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows	128
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows	128
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows	128
Usar um atalho de impressão com o Windows	128
Criar atalhos de impressão	130
Melhorar a qualidade de impressão com o Windows	132
Selecionar o tamanho de página com o Windows	132
Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows	132
Selecionar o tipo de papel com o Windows	133
Selecionar a bandeja de papel com o Windows	133
Selecione a resolução de impressão	133
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	133
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows	133
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows	135
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	137
Selecionar a orientação de página com o Windows	139
Definir opções de cores no Windows	140
Usar o HP ePrint	142
Tarefas adicionais de impressão com o Windows	143
Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows	143
Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows	143
Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows	145
Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows	148
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows	150
Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows	151
Criar um folheto com o Windows	152
Usar os recursos de armazenamento de trabalhos no Windows	153
Criar um trabalho armazenado no Windows	154
Imprimir um trabalho armazenado	155
Excluir um trabalho armazenado	156
Definir opções de armazenamento de trabalhos no Windows	156
Imprimir uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias	156
Armazenar temporariamente um trabalho privado no produto e imprimi-lo mais tarde	157
Armazenar temporariamente um trabalho no produto	157
Armazenar permanentemente um trabalho no produto	157
Tornar um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo deverá fornecer um PIN	158

Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado	158
Definir um nome de usuário para o trabalho armazenado	158
Especificar um nome para o trabalho armazenado	159
Imprimir trabalhos especiais no Windows	159
Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing	159
Papel brilhante suportado	159
Configurar o alinhamento dúplex	160
Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries	161
Papel resistente suportado	161
Impressão independente via USB	162

9 Cor 163

Ajustar as configurações de cor	164
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	164
Alterar as opções de cor	165
Opções de cor Manual	165
Utilização do HP EasyColor	167
Corresponda as cores para a tela do computador	168
Correspondência de cores da amostra	168
Imprimir amostras de cor	169
Correspondência de cores PANTONE®	169

10 Gerenciar e manter 171

Imprimir páginas de informações	172
Use o Servidor da Web Incorporado HP	174
Abrir o Servidor da Web Incorporado da HP utilizando uma conexão de rede	174
Recursos do Servidor da Web Incorporado HP	175
guia Informações	175
guia Geral	176
Guia Impr.	176
guia Solução de problemas	177
Guia Segurança	177
Guia Serviços da Web da HP	178
Guia Ligação em rede	178
Lista Outros links	178
Use o HP Web Jetadmin	179
Recursos de segurança do produto	180
Declarações de segurança	180
Segurança de IP	180

Proteja o Servidor da Web Incorporado HP	180
Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP (para modelos com disco rígido criptografado)	180
Apagar dados do trabalho	181
Apagar dados do trabalho	181
Dados afetados	181
Proteger trabalhos armazenados	182
Bloquear os menus do painel de controle	182
Bloqueio do compartimento do formatador	182
Configurações de economia	183
Otimizar a velocidade e o consumo de energia	183
Modos de economia de energia	183
Desativar ou ativar o modo de inatividade	183
Definir o timer de inatividade	184
Configurar a programação de inatividade	184
Limpe o produto.	185
Limpar o caminho do papel	185
Atualizações de produto	186

11 Solucionar problemas 187

Ajuda automática	188
Lista de verificação de solução de problemas gerais	189
Fatores que afetam o desempenho do produto	190
Restaurar as configurações de fábrica	191
Interpretar mensagens do painel de controle	192
Tipos de mensagem do painel de controle	192
Mensagens do painel de controle	192
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado	193
O produto não coleta papel	193
O produto coleta várias folhas de papel	193
Evitar congestionamentos de papel	193
Eliminar atolamentos	195
Locais de atolamento	195
Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída	196
Eliminar atolamentos na Bandeja 1	196
Eliminar atolamentos na Bandeja 2	198
Eliminar atolamentos na porta da direita	198
Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)	202
Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)	202
Alterar a recuperação de atolamento	204

O papel não é alimentado automaticamente	205
Melhorar a qualidade da impressão	206
Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora	206
Alterar a configuração do tipo de papel para Windows	206
Alterar a configuração do tipo de papel para Mac	206
Ajustar configurações de cor no driver de impressora	207
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	207
Alterar as opções de cor	208
Usar papel que atenda às especificações da HP	208
Imprimir uma página de limpeza	209
Calibrar o produto para alinhar as cores	210
Verificar os cartuchos de impressão	210
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão	211
O produto não imprime ou imprime lentamente	212
O produto não imprime	212
O produto imprime lentamente	213
Solução de problemas de impressão independente via USB	214
O menu Configurações de recuperar em USB não abre quando você insere o acessório USB	214
O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB	215
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Abrir a partir do USB	215
Solucionar problemas de conectividade	216
Resolver problemas de conexão direta	216
Resolver problemas de rede	216
Conexão física incorreta	216
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	216
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	217
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	217
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	217
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	217
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	217
Resolver problemas de software do produto no Windows	218
O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	218
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software	218
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso	218
Resolva problemas de software do produto no Mac	220
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	220

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax	220
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	220
Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado	221
Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	221

Apêndice A Suprimentos e acessórios 223

Solicitar peças, acessórios e suprimentos	224
Números de peça	225
Acessórios	225
Cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner	225
Cabos e interfaces	225
Kits de manutenção	226

Apêndice B Serviço e assistência 227

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	228
Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet	230
Declaração de garantia limitada do Kit do fusor, Unidade de coleta de toner e Kit de transferência Color LaserJet	231
Dados armazenados no cartucho de impressão	232
Acordo de licença de usuário final	233
OpenSSL	236
Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente	237
Assistência ao cliente	238

Apêndice C Especificações do produto 239

Especificações físicas	240
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	241
Especificações ambientais	242

Apêndice D Informações de regulamentação 243

Normas da FCC	244
Programa de proteção ambiental do produto	245
Proteção ambiental	245
Produção de ozônio	245
Consumo de energia	245
Uso do papel	245
Plástico	245
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	245

Instruções de reciclagem e devolução	246
Estados Unidos e Porto Rico	246
Várias devoluções (mais de um cartucho)	246
Devoluções individuais	246
Remessa	246
Devoluções fora dos EUA	247
Papel	247
Restrições materiais	247
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia	248
Substâncias químicas	248
Folha de dados de segurança de materiais	248
Para obter mais informações	248
Declaração de conformidade	250
Declarações de segurança	252
Segurança do laser	252
Regulamentações DOC canadenses	252
Declaração VCCI (Japão)	252
Instruções para cabo de energia	252
Declaração para o cabo de alimentação (Japão)	252
Declaração da EMC (Coreia)	253
Declaração sobre laser para a Finlândia	253
Declaração de GS (Alemanha)	253
Tabela de conteúdo (China)	254
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)	254
Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)	254
Índice	255

1 Informações básicas do produto

- [Comparação de produtos](#)
- [Recursos para preservação ambiental](#)
- [Recursos de acessibilidade](#)
- [Vistas do produto](#)

Comparação de produtos

Modelo	Recursos
<p>HP LaserJet Enterprise 500 color M551n</p>  <p>Número de peça: CF081A</p>	<p>Desempenho</p> <ul style="list-style-type: none">• Imprime até 33 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 32 ppm em papel tamanho A4 <p>Manuseio de papel</p> <ul style="list-style-type: none">• Bandeja multifuncional de entrada para 100 folhas (Bandeja 1)• Bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 2)• Compartimento de saída de 250 folhas voltadas para baixo <p>Sistemas operacionais compatíveis</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows® XP (32 bits e 64 bits)• Windows Vista® (32 bits e 64 bits)• Windows 7 (32 bits e 64 bits)• Windows Server 2003 (32 bits e 64 bits)• Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits) R2 64 bits• Mac OS X v10.5 e v10.6 <p>Conectividade</p> <ul style="list-style-type: none">• Porta USB 2.0 de alta velocidade• Servidor de impressão incorporado HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100 Base-TX• Acessórios sem fio disponíveis <p>Memória</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 gigabyte (GB) de memória de acesso aleatório (RAM) <p>Visor do painel de controle</p> <ul style="list-style-type: none">• Cor em 4 linhas

Modelo	Recursos
<p data-bbox="277 226 580 285">HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn</p>  <p data-bbox="277 613 533 642">Número de peça: CF082A</p>	<p data-bbox="635 226 1430 285">Este modelo tem os mesmos recursos da impressora HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, além de:</p> <p data-bbox="635 323 909 357">Manuseio de papel</p> <ul data-bbox="639 386 1023 415" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 386 1023 415">• Impressão automática frente e verso <p data-bbox="635 453 836 487">Conectividade</p> <ul data-bbox="639 516 1342 592" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 516 1342 546">• Porta embutida para integração de hardware para instalar acessórios <li data-bbox="639 567 1066 592">• Porta USB para impressão independente
<p data-bbox="277 661 580 720">HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh</p>  <p data-bbox="277 1117 533 1146">Número de peça: CF083A</p>	<p data-bbox="635 661 1430 720">Este modelo tem os mesmos recursos da impressora HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn, além de:</p> <p data-bbox="635 758 909 791">Manuseio de papel</p> <ul data-bbox="639 821 1262 850" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 821 1262 850">• Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3) <p data-bbox="635 888 766 921">Memória</p> <ul data-bbox="639 951 1166 980" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="639 951 1166 980">• Disco rígido HP criptografado de alto desempenho

Recursos para preservação ambiental

Dúplex	Economize papel utilizando a impressão frente e verso como sua configuração padrão (apenas nos modelos selecionados.)
Imprimir várias páginas por folha	Economize papel imprimindo duas ou mais páginas de um documento lado-a-lado em uma única folha de papel. Acesse esse recurso através do driver da impressora.
Reciclagem	Reduza o desperdício utilizando papel reciclado. Recicle os cartuchos de impressão utilizando o processo de devolução da HP.
Economia de energia	A tecnologia de fusão instantânea e a tecnologia para ligar/desligar automaticamente da HP permitem que esse produto entre rapidamente em estados de energia reduzida quando não está imprimindo, o que economiza energia.
Impressão HP Smart Web	Usa a impressão HP Smart Web para selecionar, armazenar e organizar textos e gráficos de diversas páginas da Web, e edite e imprima exatamente o que você vê na tela. Isso garante o controle sobre o que você precisa para imprimir informações significantes e, ao mesmo tempo, reduz o desperdício. Faça o download da impressão HP Smart Web no seguinte endereço: www.hp.com/go/smartweb . NOTA: A impressão HP Smart Web é compatível somente com os navegadores do Windows.
Armazenamento de trabalho	Use os recursos de armazenamento de trabalho para gerenciar os trabalhos de impressão. Com o armazenamento de trabalho, é possível ativar a impressão enquanto estiver trabalhando no produto compartilhado, eliminando a perda de trabalhos de impressão que são reimpressos em seguida.

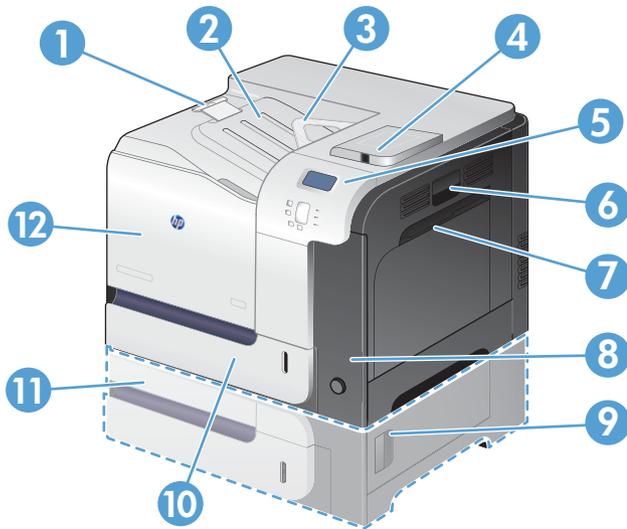
Recursos de acessibilidade

O produto possui vários recursos que ajudam os usuários com problemas de acessibilidade.

- Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela para texto.
- Todas as portas e tampas podem ser abertas com o uso de apenas uma das mãos.
- É possível carregar papel na Bandeja 1 com uma só mão.

Vistas do produto

Vista frontal do produto



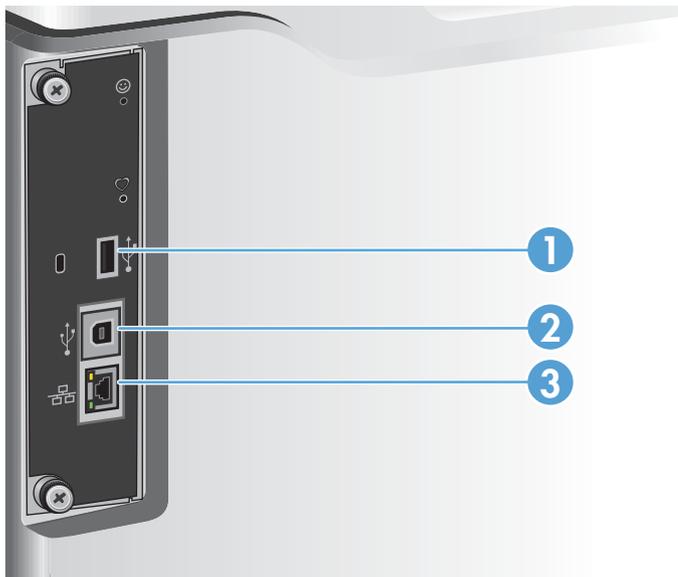
1	Extensão do compartimento de saída
2	Compartimento de saída padrão
3	Guia reverso da impressão frente e verso (apenas nos modelos selecionados)
4	Porta USB no painel de controle para impressão imediata e porta embutida para integração de hardware para a instalação de acessórios (apenas nos modelos selecionados)
5	Painel de controle
6	Porta direita (fornece acesso para limpar atolamentos de papel)
7	Bandeja 1 (puxe a alça para abrir a bandeja)
8	Botão liga/desliga (acende ao ligar)
9	Porta inferior direita (acesso para limpar atolamentos de papel) (incluído com a HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
10	Bandeja 2
11	Bandeja 3 opcional (incluída com a HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
12	Porta frontal (acesso aos cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner)

Vista traseira do produto



1	Slot para uma trava de segurança tipo cabo
2	Portas de interface
3	Conexão de energia

Portas de interface



1	Porta USB para conexão com dispositivos de terceiros
2	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade
3	Porta de rede RJ-45

Localização do número de série e do número do modelo

Os números do modelo e de série estão listados nas etiquetas de identificação localizadas na parte posterior do produto. O número de série contém informações sobre o país/região de origem, a versão do produto, o código de produção e o número de produção do produto.

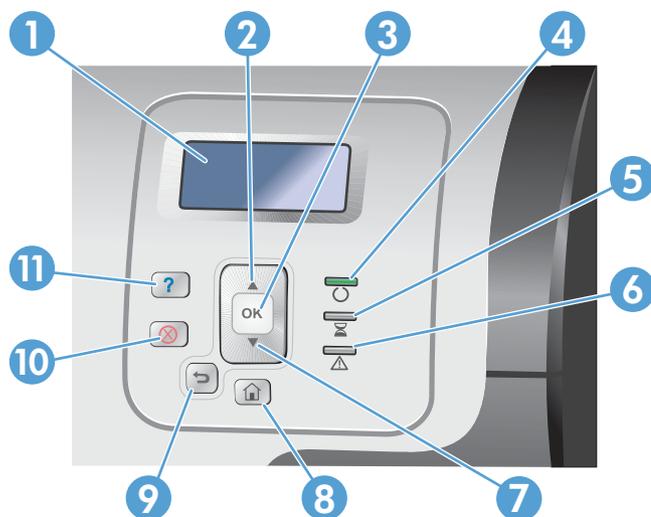


2 Menus do painel de controle

- [Layout do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Menu Login](#)
- [Menu Recuperar trabalho em USB](#)
- [Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória](#)
- [Menu Suprimentos](#)
- [Menu Bandejas](#)
- [Menu Administração](#)
- [Menu Solução de problemas](#)
- [Menu Manutenção do dispositivo](#)

Layout do painel de controle

O painel de controle inclui um visor colorido de texto e gráficos, botões de controle de trabalho e três LEDs (light-emitting diode, diodo emissor de luz) de status.



1	Visor do painel de controle	Mostra informações sobre status, menus, ajuda e mensagens de erro.
2	Botão Seta para cima ▲	Navega pelos menus e pelo texto e aumenta os valores dos itens numéricos no visor.
3	botão OK	Faz seleções, continua a impressão após erros freqüentes e ignora um cartucho de impressão não HP.
4	Luz Pronto Ⓞ	Indica que o produto está pronto para começar a processar qualquer trabalho.
5	Luz de Dados ⌚	Indica que o produto está recebendo dados.
6	Luz de Atenção ⚠	Indica que o produto apresenta uma condição que precisa de intervenção. Os exemplos incluem uma bandeja de papel vazia ou uma mensagem de erro no visor.
7	Botão Seta para baixo ▼	Navega pelos menus e pelo texto e diminui os valores dos itens numéricos no visor.
8	Botão Início 🏠	Volta para o menu de nível superior.
9	Botão Seta para trás ↶	Navega para trás em menus aninhados.
10	Botão Parar ⊗	Interrompe o trabalho atual, oferece uma opção para cancelar ou retornar ao trabalho atual, libera o papel do produto e elimina erros freqüentes associados ao trabalho interrompido. Se o produto não imprimir o trabalho, pressione o botão Parar ⊗ para pausar o produto.
11	Botão Ajuda ⓘ	Fornece informações detalhadas sobre mensagens ou menus do produto.

Ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda  no painel de controle.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Para navegar pela estrutura do menu, pressione os botões de seta no painel de controle.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Menus do painel de controle

Para usar todos os recursos deste produto, talvez seja necessária uma atualização de firmware. A HP recomenda que você visite periodicamente www.hp.com/go/lj500colorM551_software para verificar se há alguma nova versão de firmware disponível.



NOTA: Imprima uma página de configuração para determinar qual é a versão do firmware que está instalada no produto.

Navegue pelos menus do painel de controle

- Pressione o botão Início  para acessar os menus.
- Use o botão de seta para cima  ou o botão de seta para baixo  para destacar o item desejado no menu.
- Pressione o botão **OK** para selecionar o item do menu.

Menu Login

Tabela 2-1 Menu Login

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Código de acesso do usuário	Código de acesso	
Código de acesso do administrador	Código de acesso	
Código de acesso do Serviço	Código de acesso	

Menu Recuperar trabalho em USB

Use o menu **Recuperar trabalho em USB** para visualizar listagens de trabalhos armazenados em um dispositivo de memória USB externo.

 **NOTA:** Para usar este recurso, é necessário habilitá-lo por meio dos menus do painel de controle ou do Servidor da Web Incorporado da HP.

Para habilitar este recurso usando os menus do painel de controle, acesse o menu **Administração**, submenu **Configurações gerais**, submenu **Configurações de recuperar em USB** e selecione **Ativar**. Para habilitar este recurso usando o Servidor da Web Incorporado da HP, acesse a guia **Impr.**

Tabela 2-2 Menu Recuperar trabalho em USB

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Recuperar trabalho em USB		OK
		Cancelar
	Selecionar um arquivo ou pasta	Selecione uma opção na lista.

Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória

Use o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** para visualizar listagens de trabalhos armazenados na memória interna do produto.

Tabela 2-3 Menu Recuperar trabalho em dispositivo de memória

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
Recuperar trabalho em dispositivo de memória	NOTA: Selecione a partir de uma lista de pastas.	Todos os trabalhos (com PIN) NOTA: Os nomes individuais do trabalho também são exibidos.	Imprimir	Inserir PIN para imprimir	
				Cópias	Faixa: 1 – 9999 Padrão = 1
			Imprimir e excluir	Inserir PIN para imprimir	
			Cópias	Faixa: 1 – 9999 Padrão = 1	
			Excluir	Inserir PIN para imprimir	
			Todos os trabalhos (sem PIN) NOTA: Os nomes individuais do trabalho também são exibidos.	Imprimir	Cópias
		Imprimir e excluir	Cópias	Faixa: 1 – 9999 Padrão = 1	
		Excluir	Excluir todos os trabalhos	Sim Não	

Menu Suprimentos

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-4 Menu Suprimentos

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores	
Gerenciar suprimentos	Status dos suprimentos de impressão	Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configurações Muito baixo	Parar Solicitação para continuar* Continuar
				Configurações de limite baixo	1-100%
		Cartuchos coloridos	Configurações Muito baixo	Parar Solicitação para continuar* Continuar	
			Configurações de limite baixo	Cartucho ciano Cartucho magenta Cartucho amarelo	1-100%
		Unidade de coleta de toner	Configurações Muito baixo		Parar* Solicitação para continuar Continuar
		Kit do fusor	Configurações Muito baixo		Parar Solicitação para continuar* Continuar
			Configurações de limite baixo		1-100%
		Coloridas/pretas			Automático* Principalmente páginas coloridas Principalmente páginas em preto-e-branco

Tabela 2-4 Menu Suprimentos (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
	Mensagens de suprimento	Mensagem de nível baixo		Ligado* Desativado
		Medidor de nível		Ligado* Desativado
	Redefinir suprimentos	Novo kit do fusor		Não* Sim
Cartucho preto				<input type="radio"/> status é exibido.
Cartucho ciano				<input type="radio"/> status é exibido.
Cartucho magenta				<input type="radio"/> status é exibido.
Cartucho amarelo				<input type="radio"/> status é exibido.
Unidade de coleta de toner				<input type="radio"/> status é exibido.
Kit do fusor				<input type="radio"/> status é exibido.

Menu Bandejas

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-5 Menu Bandejas

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Gerenciar bandejas	Usar bandeja solicitada	Exclusivamente* Primeiro
	Prompt de alimentação manual	Sempre* Exceto se carregado
	Prompt de tamanho/tipo	Visor* Não exibir
	Use outra bandeja	Ativado* Desativado
	Modo de papel timbrado alternativo	Desativado* Ativado
	Páginas em branco dúplex	Automático* Sim
	Rotação de imagem	Padrão* Alternativo
	Substituir A4/Carta	Sim* Não
	Tamanho da bandeja 1	
Tipo da bandeja 1		Selecione uma opção na lista.
Tamanho da bandeja 2		Selecione uma opção na lista.
Tipo da bandeja 2		Selecione uma opção na lista.
Tamanho da bandeja 3		Selecione uma opção na lista.
Tipo da bandeja 3		Selecione uma opção na lista.

Menu Administração

Menu Relatórios

Tabela 2-6 Menu Relatórios

Primeiro nível	Segundo nível
Páginas de configuração/status	Imprimir
	Mapa do menu Administração
	Página de configuração
	Página Status dos suprimentos
	Página de uso
	Página de diretório de arquivos
	Página de configurações atual
	Log de uso de cor
Outras páginas	Imprimir
	Página de demonstração
	Amostras de RGB
	Amostras de CMYK
	Lista de fontes PCL
	Lista de fontes PS

Menu Configurações gerais

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Configurações de data/hora	Formato de data/hora	Formato de data		DD/MMM/AAAA
				MMM/DD/AAAA*
				AAAA/MMM/DD
		Formato de hora		12 horas (AM/PM)*
				24 horas
	Data/Hora	Data	Mês	Configure valores nas listas.
			Dia	
			Ano	

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Horário	Hora Minuto AM/PM	Configure valores nas listas.
		Fuso horário	Mês Dia Ano	Configure valores nas listas.
		Ajustar para Horário de Verão		Ligado Desativado*
Configurações de energia	Configuração de período de inatividade	Temporizador de inatividade/ automático desativado		Ativar* Desativar
		Desativar inatividade/ automático depois de		O valor padrão é 45 minutos. Insira um valor entre 1 e 120 minutos.
		Wake/Auto em eventos		Todos os eventos* Porta de rede Botão de alimentação somente
	Uso de velocidade/ energia ideal			Primeira página mais rápida* Economizar energia Economizar mais energia Economizar o máximo de energia
Qualidade de impressão	Ajustar cor	Destaques	Densidade de ciano Densidade de magenta Densidade de amarelo Densidade de preto	-5 to 5 Padrão = 0

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Tons intermediários	Densidade de ciano	-5 to 5
			Densidade de magenta	Padrão = 0
			Densidade de amarelo	
			Densidade de preto	
		Sombras	Densidade de ciano	-5 to 5
			Densidade de magenta	Padrão = 0
			Densidade de amarelo	
			Densidade de preto	
		Restaurar valores de cores		
	Registro de imagem	Ajustar Bandeja <X>	Imprimir página de teste	
			Deslocamento X1	-5,00 mm a 5,00 mm
			Deslocamento Y1	Padrão = 0
			Deslocamento X2	
			Deslocamento Y2	
	Comportamento de detecção automática	Sensor da bandeja 1		Kit do fusor
				Sensor expandido
				Apenas transparência
	Ajustar tipos de papel	Faça a seleção na lista de tipos de papel suportados pelo produto. As opções disponíveis são as mesmas para todos os tipos de papel.	Modo de impressão	Faça a seleção na lista de modos de impressão. Padrão = Comportamento de detecção automática
			Modo de resistência	Normal*
				Para cima
				Para baixo
			Modo Umidade	Normal*
				Alta

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
			Modo de pré-rotação	Desativado* Ligado
			Modo Temp fusor	Normal* Para cima Para baixo
			Modo enrol. papel	Normal* Reduzido
	Otimizar	Papel normal		Padrão* Liso
		Papel pesado		Padrão* Liso
		Controle de envelopes		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2
		Ambiente		Normal* Temp baixa
		Voltagem da linha		Normal* Voltagem baixa
		Bandeja 1		Normal* Alternativo
		Segundo plano		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Controle de uniformidade		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Controle de monitoramento		Ligado* Desativado

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Registro		Normal* Alternativo
		Controle de transferência		Normal* Alternativo 1 Alternativo 2 Alternativo 3
		Temp fusor		Normal* Alternativo
		Restaurar otimização		
	Controle de margem			Desativado Suave Normal* Máximo
Recup. de atolamentos				Automático* Desativado Ligado
Recuperação automática				Ativar Desativar*
Gerenciar trabalhos armazenados	Limite de armazenamento de trabalhos de Cópia rápida			1-300 Padrão = 32
	Tempo de espera de retenção de trabalho de Cópia rápida			Desativado* 1 hora 4 horas 1 dia 1 semana
	Nome de pasta padrão			
	Classificar trabalhos armazenados por			Nome do trabalho* Data

Tabela 2-7 Menu Configurações gerais (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Restaurar configurações de fábrica	Redefinir			Todas
				Geral
				Imprimir
				Segurança geral
				Calibração
Restringir cor				Ativar cor
				Desativar cor
				Colorido se permitido*

Menu Configurações de recuperar em USB

Tabela 2-8 Menu Configurações de recuperar em USB

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Ativação de Recuperar a partir do USB		Ativar
		Desativar*

Menu geral Configurações de impressão

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-9 Menu geral Configurações de impressão

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Alimentação manual		Ativado
		Desativado*
Fonte Courier		Regular*
		Escura
Largura A4		Ativado
		Desativado*
Erros de impressão PS		Ativado
		Desativado*
Erros de impressão PDF		Ativado
		Desativado*

Tabela 2-9 Menu geral Configurações de impressão (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Linguagem		Automático*
		.PCL
		.PS
		.PDF
.PCL	Comprimento de formulário	Faixa: 5 – 128 Padrão = 60
	Orientação	Retrato* Paisagem
	Origem da fonte	Internas* Suave USB <X>
	Número da fonte	Faixa: 0 – 999 Padrão = 0
	Densidade da fonte	Faixa: 0,44 – 99,99 Padrão = 10
	Tamanho em pontos da fonte	Faixa: 4,00 – 999,75 Padrão = 12,00
	Conjunto de símbolos	Faça a seleção na lista de grupos de símbolos.
	Anexar RC a AL	Não* Sim
	Suprimir páginas em branco	Não* Sim
	Mapeamento de origem da mídia	Padrão* Clássico

Menu Opções padrão de impressão

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-10 Menu Opções padrão de impressão

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Número de cópias		Faixa: 1 – X Padrão = 1
Tamanho padrão do papel		Faça a seleção na lista de tamanhos suportados pelo produto.
Tamanho padrão do papel personalizado	Unidade de medida	Polegadas
		Dimensão X
		Faixa: 2,99 – 12,28 Padrão = 12,28
		Dimensão Y
		Faixa: 5,00 – 18,50 Padrão = 18,5
		MM
		Dimensão X
		Faixa: 76 – 312 Padrão = 312
		Dimensão Y
		Faixa: 127 – 470 Padrão = 470
Lados		1 lado* 2 lados
Formato frente e verso		Estilo livro* Estilo invertido
Borda a borda		Ativado Desativado*

Menu Configurações de exibição

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-11 Menu Configurações de exibição

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Brilho do visor		Faixa: -10 to 10 Padrão = 0
Idioma		Faça a seleção na lista de idiomas suportados pelo produto.
Mostrar endereço IP		Visor* Ocultar
Tempo de espera de inatividade		Faixa: 10 – 300 segundos Padrão = 60

Tabela 2-11 Menu Configurações de exibição (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Avisos elimináveis		Ligado Trabalho*
Eventos de continuação		Continuação automática (10 segundos)* Pressione OK para continuar

Menu Gerenciar suprimentos

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-12 Menu Gerenciar suprimentos

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Status dos suprimentos de impressão				
Configurações de suprimento	Cartucho preto	Configurações Muito baixo		Parar Solicitação para continuar* Continuar
		Configurações de limite baixo		1-100%
	Cartuchos coloridos	Configurações Muito baixo		Parar Solicitação para continuar* Continuar
		Configurações de limite baixo	Cartucho ciano Cartucho magenta Cartucho amarelo	1-100%
	Unidade de coleta de toner	Configurações Muito baixo		Parar* Solicitação para continuar Continuar
	Kit do fusor	Configurações Muito baixo		Parar Solicitação para continuar* Continuar

Tabela 2-12 Menu Gerenciar suprimentos (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Configurações de limite baixo		1-100%
	Coloridas/pretas			Automático* Principalmente páginas coloridas Principalmente páginas em preto-e-branco
Mensagens de suprimento	Mensagem de nível baixo			Ligado* Desativado
	Medidor de nível			Ligado* Desativado
Redefinir suprimentos	Novo kit do fusor			Não* Sim

Menu Gerenciar bandejas

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-13 Menu Gerenciar bandejas

Primeiro nível	Valores
Usar bandeja solicitada	Exclusivamente* Primeiro
Prompt de alimentação manual	Sempre* Exceto se carregado
Prompt de tamanho/tipo	Visor* Não exibir
Use outra bandeja	Ativado* Desativado
Modo de papel timbrado alternativo	Desativado* Ativado

Tabela 2-13 Menu Gerenciar bandejas (continuação)

Primeiro nível	Valores
Páginas em branco	Automático* Sim
Substituir A4/Carta	Sim* Não

Menu Configurações de Rede

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-14 Menu Configurações de Rede

Primeiro nível	Valores
Tempo de espera de E/S	Faixa: 5 – 300 segundos Padrão = 15
Menu Jetdirect	Consulte a tabela seguinte para obter informações detalhadas.

Tabela 2-15 Menu Jetdirect

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
Informações	Imprimir relatório sec.				Sim
					Não*
TCP/IP	Ativar				Ligado*
					Desativado
	Nome do host				Utilize os botões de seta para editar o nome do host. NPIXXXXXX*
	Configurações de IPv4	Método de configuração			Bootp* DHCP IP automático Manual

Tabela 2-15 Menu Jetdirect (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
		Configurações manuais	Endereço IP		Digite o endereço
		NOTA: Esse menu só estará disponível se você selecionar a opção Manual no menu Método de configuração .			
			Máscara de sub-rede		Digite o endereço
			Gateway padrão		Digite o endereço
		IP padrão			IP automático*
					Legados
		Release do DHCP			Sim
					Não*
		Renovar DHCP			Sim
					Não*
		DNS primário			Faixa: 0 – 255 Padrão = xxx.xxx.xx.xx
		DNS secundário			Faixa: 0 – 255 Padrão = 0.0.0.0
	Configurações IPv6	Ativar			Ligado*
					Desativado
		Endereço	Configurações manuais	Ativar	Ligado
					Desativado*
				Endereço	Selecione uma opção na lista.
		Diretriz do DHCPV6			Roteador especificado
					Roteador não disponível*
					Sempre
		DNS primário			Selecione uma opção na lista.
		DNS secundário			Selecione uma opção na lista.

Tabela 2-15 Menu Jetdirect (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
	Servidor proxy				Selecione uma opção na lista.
	Porta proxy				Padrão = 00080
	Tempo limite ocioso				Padrão = 0270
Segurança geral	Web segura				HTTPS obrigatório*
					HTTPS opcional
	IPSEC				Manter Desativar*
	802.1x				Redefinir Manter*
	Redefinir segurança				Sim Não*
Diagnóstico	Testes incorporados	Teste de HW de LAN			Sim Não*
		Teste de HTTP			Sim Não*
	Teste de SNMP			Sim Não*	
	Teste do caminho de dados			Sim Não*	
	Selecionar todos os testes			Sim Não*	
	Hora da execução				Faixa: 1 – 60 horas Padrão = 1
	Executar				Sim Não*
	Teste de ping	Tipo de destino			IPv4 IPv6
		IPv4 de destino			Faixa: 0 – 255 Padrão = 127.0.0.1

Tabela 2-15 Menu Jetdirect (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Quinto nível	Valores
		IPv6 de destino			Selecione uma opção na lista. Padrão = : : 1
		Tamanho do pacote			Padrão = 64
		Tempo limite			Padrão = 001
		Contar			Padrão = 004
		Imprimir resultados			Sim Não*
		Executar			Sim Não*
	Resultados do ping	Pacotes enviados			Padrão = 00000
		Pacotes recebidos			Padrão = 00000
		Porcentagem perdida			Padrão = 000
		RTT Mín			Padrão = 0000
		RTT Máx			Padrão = 0000
		Média RTT			Padrão = 0000
		Ping em progresso			Sim Não*
		Atualizar			Sim Não*
Velocidade do link					Automático* Half 10T Full 10T Half 100TX Full 100TX Auto 100TX Full 1000T

Menu Solução de problemas

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
Sair da Solução de problemas				
NOTA: Este item só será exibido se você estiver saindo do menu Solução de problemas .				
NOTA: O produto é desligado e será reiniciado quando este item do menu for selecionado.				
Imprimir log de eventos				
Exibir log de eventos				
Imprimir uma Página de caminho				
Imprimir páginas de qualidade	Imprimir páginas de solução de problemas de QI			
	Imprimir página de diagnóstico			
	Teste da faixa de cores	Imprimir página de teste		
		Cópias		Faixa: 1 – 30 Padrão = 1
Testes de diagnóstico	Desativar verificação do cartucho			
	Sensores de passagem do papel			Iniciar teste
	Teste de passagem do papel	Imprimir página de teste		Imprimir
		Bandeja de origem		Faça a seleção na lista de bandejas disponíveis.
		Testar passagem duplex		Desativado* Ligado

Tabela 2-16 Menu Solução de problemas (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Quarto nível	Valores
		Número de cópias		Faixa: 1 – 500 Padrão = 1
	Teste do sensor manual			Faça a seleção na lista de sensores do produto.
	Teste manual do sensor da bandeja/ do compartimento			Faça a seleção na lista de sensores do produto.
	Teste de componentes			Faça a seleção na lista de componentes disponíveis.
		Repetir		Desativado* Ligado
	Imprimir/parar teste			
Recuperar dados de diagnóstico	Exportar para USB			
	Arquivos de diagnóstico			Arquivo de dados do dispositivo Arquivo de informações de depuração*
	Incluir crash dumps			Desativado Ligado*
	Limpar informações de depuração			Desativado Ligado*
Dados gerais de depuração				

Menu Manutenção do dispositivo

Menu Backup/restauração

⚠ CUIDADO: O backup e a restauração dos dados são de responsabilidade do cliente/administrador do produto. O pessoal da assistência técnica não deve fazer backup nem restauração de dados do cliente em nenhuma hipótese.

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-17 Menu Backup/restauração

Primeiro nível	Segundo nível	Terceiro nível	Valores
Efetuar backup de dados	Backups programados	Habilitar Programação	Desativado*
			Ativado
		Hora do backup	Padrão = horário atual
		Intervalo de dias entre os backups	Padrão = 1
	Efetuar backup agora		
	Exportar último backup		
Restaurar dados			Insira o drive USB que contém o arquivo de backup.

Menu Calibração/limpeza

Na tabela a seguir, os asteriscos (*) indicam a configuração padrão de fábrica.

Tabela 2-18 Menu Calibração/limpeza

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Configurações de limpeza	Limpeza automática	Desativado*
		Ligado
	Intervalo de limpeza	Selecione uma opção na lista de intervalos de limpeza.
	Tamanho da limpeza automática	Carta*
		A4
Imprimir página de limpeza		
Limpar vidro do laser		
Calibração rápida		

Tabela 2-18 Menu Calibração/limpeza (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Valores
Calibração total		
Atrasar calibração durante ativação		Sim*
		Não

Menu Atualização do firmware de USB

Para exibir: No painel de controle do produto, selecione o menu **Manutenção do dispositivo** e, em seguida, o menu **Atualização do firmware de USB**.

Insira um dispositivo de armazenamento USB com um pacote de atualização de firmware na porta USB e siga as instruções na tela.

Menu Serviço

O menu **Serviço** está bloqueado e requer um PIN (número de identificação pessoal) para acesso. Esse menu destina-se ao uso pela equipe de manutenção autorizada.

3 Software para Windows

- [Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows](#)
- [Selecione o driver de impressão adequado para Windows](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows](#)
- [Remover o driver da impressora do Windows](#)
- [Utilitários suportados para Windows](#)
- [Software para outros sistemas operacionais](#)

Sistemas operacionais e drivers de impressoras para Windows

O produto suporta os seguintes sistemas operacionais:

Sistemas operacionais	Suportado pelo produto	Suportado pelo CD de instalação fornecido com a embalagem
Windows® XP Service Pack 2 ou posterior (32 bits)	✓	✓
Windows® XP (64 bits) ¹	✓	
Windows Vista® (32 bits e 64 bits)	✓	✓
Windows 7 (32 bits e 64 bits)	✓	✓
Windows Server 2003 (32 bits)	✓	✓
Windows Server 2003 (64 bits)	✓	
Windows Server 2008 (32 bits e 64 bits) R2 64 bits	✓	✓

¹ Para versões de 64 bits para Windows XP, você pode fazer o download do driver da impressora a partir da Internet e instalá-lo usando o Assistente Adicionar Impressora do Windows.

O produto suporta os seguintes drivers de impressoras do Windows:

- HP PCL 6 (este é o driver de impressora padrão instalado a partir do CD do software fornecido com a embalagem)
- HP PCL 6 Universal Print Driver (HP UPD PCL 6)
- HP Universal Print Driver (UPD)
- Driver de impressora universal HP PCL 5 (HP UPD PCL 5)

Os drivers de impressora incluem uma Ajuda on-line, que contém instruções sobre como realizar tarefas de impressão comuns e também descreve os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas existentes no driver da impressora.



NOTA: Para obter mais informações sobre o UPD, consulte www.hp.com/go/upd.

Selecione o driver de impressão adequado para Windows

Os drivers de impressora oferecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador estabeleça comunicação com o produto (usando uma linguagem da impressora). Os drivers de impressora a seguir estão disponíveis no site www.hp.com/go/lj500colorM551_software.

Driver HP PCL 6

- Fornecido como o driver padrão no CD do software fornecido com a embalagem. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que você tenha feito download da Internet de outro drive.
- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PCL 6

- Recomendado para todos os ambientes Windows
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à GDI (Interface de Dispositivo Gráfico) do Windows a fim de propiciar a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Driver HP UPD PS

- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Driver HP UPD PCL 5

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
 - Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
 - A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
 - A melhor opção para operação em ambientes mistos, os quais requerem que o produto seja definido como PCL 5 (UNIX®, Linux, mainframe)
 - Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
 - Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
-

HP Universal Print Driver (UPD)

O HP para o Windows é um driver único que oferece acesso instantâneo praticamente para todos os produtos HP LaserJet, de qualquer local, sem download de drivers separados. Ele foi criado sob a tecnologia comprovada dos drivers de impressora HP e foi testado e usado em muitos programas de software. É uma poderosa solução com desempenho consistente ao longo do tempo.

O UPD HP comunica-se diretamente com cada produto HP, reúne informações sobre configuração e, em seguida, personaliza a interface do usuário para mostrar os recursos disponíveis exclusivos do produto. Ele automaticamente ativa os recursos que se encontram disponíveis para o produto, como o grameamento e a impressão nos dois lados, de forma que você não precisa ativá-los manualmente.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/upd.

Modos de instalação do UPD

Modo tradicional

- Use este modo se você estiver instalando o driver de um CD para um único computador.
- Quando instalado de um CD que vem com o produto, o UPD funciona como os drivers de impressora tradicionais. Funciona com um produto específico.
- Caso use esse modo, você deverá instalar o UPD separadamente em cada computador e para cada produto.

Modo dinâmico

- Para usar este modo, faça o download do UPD pela Internet. Consulte www.hp.com/go/upd.
 - O modo dinâmico permite a você usar uma só instalação de driver, para poder descobrir e imprimir em produtos HP em qualquer local.
 - Use esse modo se estiver instalando o UPD em um grupo de trabalho.
-

Alterar as configurações de trabalho de impressão para Windows

Prioridade das configurações de impressão para Windows

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir, Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página, Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o driver e, em seguida, clique em **Propriedades** ou em **Preferências**.

As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

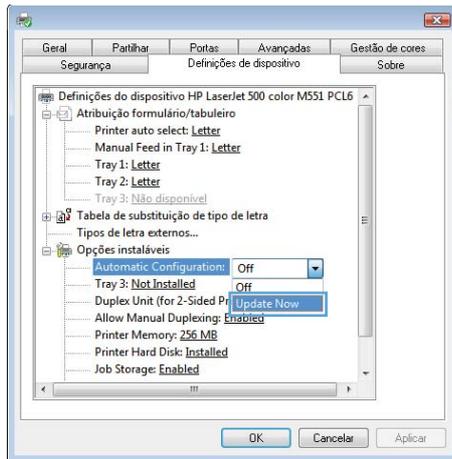
Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações**, e depois clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, clique em **Painel de controle** e depois, na categoria para **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

4. Para definir automaticamente as configurações do produto, expanda a lista **Opções instaláveis**, clique em **Configuração automática** e selecione a opção **Atualizar agora**.



Remover o driver da impressora do Windows

 **NOTA:** Você também pode remover o driver da impressora ao executar sua instalação a partir do CD e selecionar a opção para desinstalar.

 **NOTA:** Essas etapas podem variar dependendo das configurações pessoais.

Windows XP

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e, em seguida, **Adicionar ou remover programas**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Clique no botão **Alterar/Remover** para remover o software.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e sob o cabeçalho **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar/Alterar**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar, Painel de controle** e sob o cabeçalho **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
2. Localize e selecione o produto na lista.
3. Selecione a opção **Desinstalar**.

Utilitários suportados para Windows

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de software de gerenciamento simples de impressão e periféricos de imagem que ajuda a otimizar o uso do produto, a controlar os custos de cores, a proteger os produtos e administrar os suprimentos, permitindo configuração remota, monitoração proativa, solução de problemas de segurança e relatórios de produtos de impressão e de imagem.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o site www.hp.com/go/webjetadmin.

Quando instalado num servidor host, um cliente Windows pode obter acesso ao HP Web Jetadmin usando um navegador com suporte (como o Microsoft® Internet Explorer) e navegando até o host HP Web Jetadmin.

Servidor da Web Incorporado HP

O produto vem com o Servidor da Web Incorporado HP que oferece acesso a informações sobre o produto e as atividades da rede. Essas informações aparecem em um navegador da Web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari ou Mozilla Firefox.

O Servidor da Web Incorporado HP está incluso no produto. Ele não está carregado em um servidor da rede.

O Servidor da Web Incorporado HP fornece uma interface ao produto que pode ser acessada por um navegador padrão da Web em qualquer computador conectado à rede. Nenhum software especial está instalado ou configurado, mas você precisa ter um navegador da Web compatível, no computador. Para ter acesso ao Servidor da Web Incorporado HP, digite o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador (encontre o endereço IP imprimindo uma Página de configuração; para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Imprimir páginas de informações na página 172](#)).

Para uma explicação completa dos recursos e funcionalidades do Servidor da Web Incorporado HP, consulte [Use o Servidor da Web Incorporado HP na página 174](#).

HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para www.hpeprintcenter.com.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

Software para outros sistemas operacionais

OS	Software
UNIX	<p>Para redes HP-UX e Solaris, acesse www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software para instalar scripts de modelo usando o HP Jetdirect Printer Installer (HPPI) para UNIX.</p> <p>Para obter scripts de modelo mais recentes, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.</p>
Linux	Para obter informações, acesse www.hplip.net .
SAP	Para download dos drivers, acesse www.hp.com/go/sap/drivers

4 Usar o produto com Mac

- [Software para Mac](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Mac](#)
- [Resolva problemas com o Mac](#)

Software para Mac

Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados para Mac

O produto é compatível com os seguintes sistemas operacionais para Mac:

- Mac OS X v10.5 e v10.6

NOTA: Para Mac OS X v10.5, há suporte para Macs com processador PPC e Intel® Core™. Para Mac OS X v10.6, há suporte para Macs com processador Intel Core.

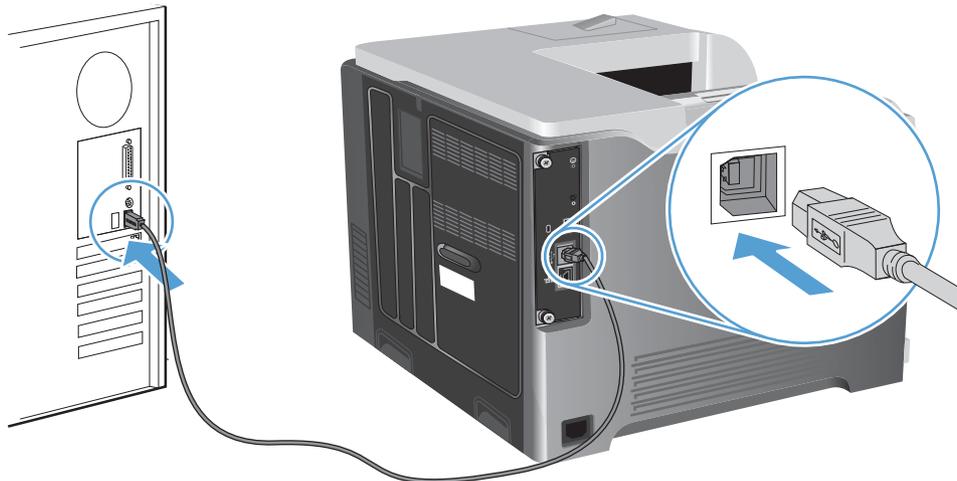
O programa de instalação do software da HP LaserJet contém arquivos de descrição da impressora PostScript® (PPD), extensões das caixas de diálogo da impressora (PDEs) e o HP Utility para uso em computadores com Mac OS X. Os arquivos PPD e PDE da impressora HP, aliados aos drivers da impressora Apple PostScript, garantem total funcionalidade da impressão e acesso a recursos específicos da impressora HP.

Instalar software para sistemas operacionais Mac

Instalar o software para computadores Mac conectados diretamente ao produto

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



2. Instale o software pelo CD. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.

Se você não adicionou uma impressora durante o processo de instalação do CD, continue na próxima etapa.

3. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e Fax**.
4. Clique no símbolo (+) no canto inferior esquerdo da coluna **Nomes de impressora**, selecione o produto da janela **Adicionar impressora** e verifique se o driver do produto está listado na área **Imprimir usando**.
5. Clique em **Adicionar** para criar uma fila de impressora.

 **NOTA:** Para o Mac OS X v10.5 e 10.6, o procedimento de instalação deve configurar automaticamente as opções instaladas.

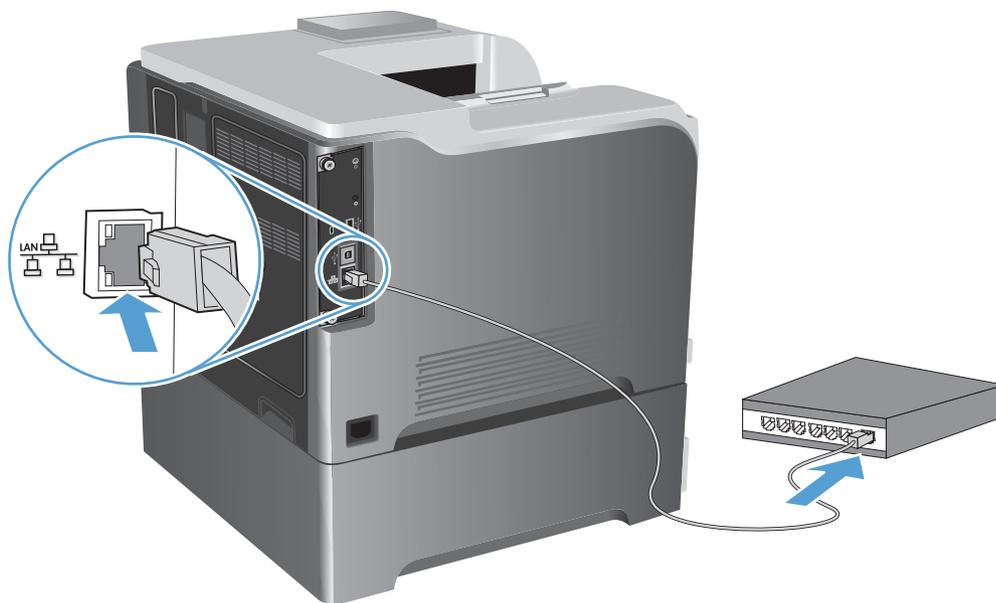
6. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

 **NOTA:** Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Instalar software para computadores Mac em uma rede com fio

Configuração do endereço IP

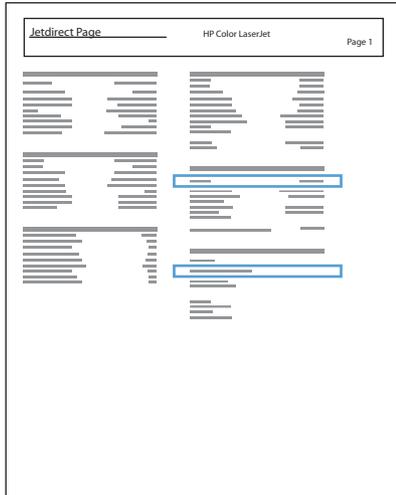
1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
4. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**

- **Páginas de configuração/status**
- **Página de configuração**

5. Encontre o endereço IP na página Jetdirect Incorporado.



6. **IPv4:** Se o endereço IP for 0.0.0.0, 192.0.0.192 ou 169.254.x.x, será necessário configurar manualmente o endereço IP. Caso contrário, a configuração de rede terá sido realizada com êxito.

IPv6: Se o endereço IP começar com "fe80:", o produto deverá estar apto a imprimir. Caso contrário, será necessário configurar o endereço IP manualmente.

Instale o software

1. Instale o software pelo CD. Clique no ícone do produto e siga as instruções na tela.

Se você não adicionou uma impressora durante o processo de instalação do CD, continue na próxima etapa.

2. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e Fax**.

3. Clique no símbolo (+) canto inferior esquerdo da coluna **Nomes de impressora**.

Por padrão, o Mac OS X usa o método Bonjour para localizar o driver e adicionar o produto ao menu pop-up da impressora. Esse método é o melhor na maioria dos casos. Se o Mac OS X não conseguir localizar o driver da impressora HP, uma mensagem de erro será exibida. Reinstale o software.

Se você estiver conectando o produto em uma rede grande, pode ser necessário usar a impressão IP para conectar em vez do Bonjour. Execute as seguintes etapas:

- a. Na janela **Adicionar impressora**, clique no botão **Impressora IP**.
 - b. Na lista suspensa **Protocolo**, selecione a opção **HP Jetdirect-Socket**. Digite o endereço IP ou o nome do host para o produto. Na lista suspensa **Imprimir usando**, selecione o modelo do produto se este ainda não estiver selecionado.
4. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

Remover o driver da impressora de sistemas operacionais Mac

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Abra **Preferências do sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**.
3. Selecione o produto.
4. Clique no símbolo de subtração (-).
5. Exclua a fila de impressão, se necessário.

Alterar as configurações de trabalho de impressão para Mac

Prioridade das configurações de impressão para Mac

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

 **NOTA:** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configuração de página:** Clique em **Configuração de página** ou em um comando similar no menu **Arquivo** do programa que você está usando e abra essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Clique em **Imprimir**, **Configurar impressão**, ou então em um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa com o qual você está trabalhando, para abrir esta caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver da impressora.** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser*

que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.

- **Configurações do painel de controle da impressora.** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no botão **Imprimir**.
2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
3. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as definições de configuração do produto

1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e Fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.
4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

Software para computadores Mac

Utilitário da impressora HP para Mac

Use o HP Utility para configurar os recursos do dispositivo que não estão disponíveis no driver de impressora.

Você pode usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abertura do Utilitário da impressora HP

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, abra a pasta Hewlett Packard e clique em **Utilitário da HP**.

Recursos do Utilitário da impressora HP

O Utilitário HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar a partir dessas páginas. Na parte superior de cada página, clique no link **Suporte da HP** para acessar assistência técnica, pedidos de suprimentos on-line, registro on-line e informações sobre reciclagem e devolução.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Mostra informações sobre o produto selecionado.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto.
	Fazer o upload de fontes	Transfere arquivos de fontes do computador para o produto.
	Atualizar firmware	Transfere um arquivo de atualização de firmware para o produto.
	Comandos	Envia para o produto comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão.
Configurações da impressora	Configuração de bandejas	Altera as configurações padrão da bandeja.
	Dispositivos de saída	Gerencia as configurações dos acessórios de saída opcionais
	Modo dúplex	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
	Trabalhos armazenados	Gerencia os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido do produto.
	Alertas por e-mail	Configura o produto para enviar avisos por e-mail para determinados eventos.
	Configurações de Rede	Configura as configurações da rede, como as configurações de IPv4 e IPv6.
	Gerenciamento de suprimentos	Configura como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	Proteger portas diretas	Desativa a impressão por portas USB ou paralelas.
Configurações adicionais	Propicia acesso ao Servidor da Web Incorporado da HP.	

Utilitários compatíveis com Mac

Servidor da Web Incorporado HP

O produto está equipado com o Servidor da Web Incorporado da HP, que permite o acesso a informações sobre as atividades do produto e da rede. Acesse o Servidor da Web Incorporado da HP a partir do Utilitário da HP. Abra o menu **Configurações da impressora** e selecione a opção **Configurações adicionais**.

Você também pode acessar o Servidor da Web Incorporado da HP a partir do navegador Safari:

1. Selecione o ícone da página no lado esquerdo da barra de ferramentas do Safari.
2. Clique no logo Bonjour.
3. Na lista de impressoras, clique duas vezes neste produto. O Servidor da Web Incorporado da HP é aberto.

HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir de qualquer lugar, em qualquer momento, a partir de um celular, laptop ou qualquer dispositivo móvel. O HP ePrint funciona com qualquer dispositivo habilitado para e-mail. Se for possível enviar e-mail, você poderá imprimir para um produto habilitado para o HP ePrint. Para obter mais detalhes, vá para www.hpeprintcenter.com.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

O HP ePrint é desativado como uma configuração padrão no produto. Use este procedimento ativá-lo.

1. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é suportada para iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto de um iPad (iOS 4,2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.

 **NOTA:** Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/go/lj500colorM551_firmware.

Tarefas básicas de impressão com o Mac

Cancelar um trabalho de impressão com Mac

Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar no painel de controle do produto.

 **NOTA:** Pressionar o botão Cancelar, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o produto estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar Cancelar limpa o processo que está aparecendo no painel de controle do produto.

Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão remanescente do produto. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do produto:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão e solte o botão Cancelar no painel de controle do produto.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Alterar o tipo e o tamanho do papel com Mac

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Redimensionar documentos ou imprimir em um papel de tamanho personalizado no Mac

Mac OS X 10.5 e 10.6

Use um dos seguintes métodos.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Clique no botão **Configurar página**.
3. Selecione o produto e depois selecione as configurações corretas para as opções **Tamanho do papel** e **Orientação**.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Manuseio de papel**.
3. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar e usar predefinições de impressão no Mac

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

Criar uma predefinição de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Usar predefinições de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.



NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Imprimir uma capa no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.

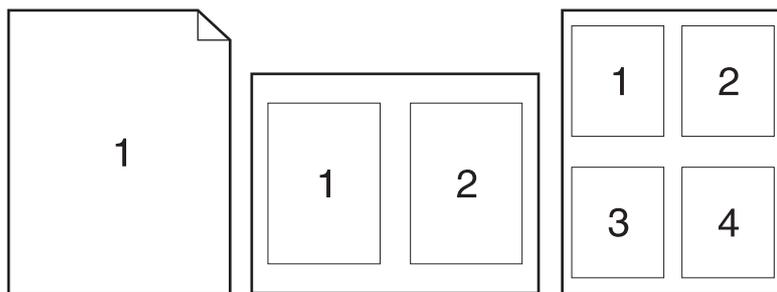
3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

 **NOTA:** Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Usar marcas d'água no Mac

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Marcas d'água**.
3. No menu **Modo**, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção **Marca d'água** para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção **Sobrepor** para imprimir uma mensagem que não é transparente.
4. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
5. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Personalizado** e digite uma nova mensagem na caixa.
6. Selecione opções para as configurações restantes.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel no Mac



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Imprimir nos dois lados da página (impressão dúplex) no Mac

Usar a impressão em frente e verso automática

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação.

Impressão frente e verso manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
3. Abra o menu **Conclusão** e clique na guia **Impressão frente e verso manual** ou abra o menu **Impressão frente e verso manual**.
4. Clique na caixa **Impressão frente e verso manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**. Siga as instruções da janela pop-up exibida no computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Remova qualquer papel em branco da Bandeja 1.
7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a margem inferior primeiro na Bandeja 1. É necessário imprimir o segundo lado na Bandeja 1.
8. Se solicitado, pressione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Armazenar trabalhos no Mac

É possível armazenar trabalhos no produto para que você possa imprimi-los a qualquer hora. É possível compartilhar trabalhos com outros usuários ou você pode torná-los particulares.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Armazenamento de trabalho**.
3. Na lista suspensa **Modo de armazenamento de trabalho**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
 - **Cópia com espera:** Este recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
 - **Trabalho pessoal:** Quando você envia um trabalho ao produto, o trabalho não é impresso até que você solicite-o no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.

- **Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
 - **Trabalho armazenado:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.
4. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho, clique no botão **Personalizado** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.

Usar nome do trabalho + (1 - 99)	Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
Substituir arquivo existente	Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.

5. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na etapa 3, você poderá proteger o trabalho com um PIN. Digite um número com 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, o produto enviará um prompt solicitando que elas digitem o número PIN.

Definir opções de cor no Mac

Use o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver.
3. Abra o menu **Opções de cor** ou o menu **Opções de Cor/Qualidade**.
4. Abra o menu **Avançado** ou selecione a guia apropriada.
5. Ajuste as configurações individuais de textos, gráficos e fotografias.

Use o menu Serviços no Mac

Se o produto estiver conectado a uma rede, use o menu **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status do suprimento.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Imprimir**.
2. Abra o menu **Serviços**.

3. Para abrir o Servidor da Web Incorporado e executar uma tarefa de manutenção, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia **Manutenção do dispositivo**.
 - b. Selecione uma tarefa da lista suspensa.
 - c. Clique no botão **Executar**.
4. Para acessar os vários sites de suporte desse dispositivo, faça o seguinte:
 - a. Selecione a guia **Serviços na web**.
 - b. Selecione uma opção no menu.
 - c. Clique no botão **Ir!**.

Resolva problemas com o Mac

Consulte [Resolva problemas de software do produto no Mac na página 220](#).

5 Conectar o produto ao Windows

- [Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora](#)
- [Conectar com USB](#)
- [Conectar a uma rede com Windows](#)

Isenção de responsabilidade do compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Visite a Microsoft em www.microsoft.com.

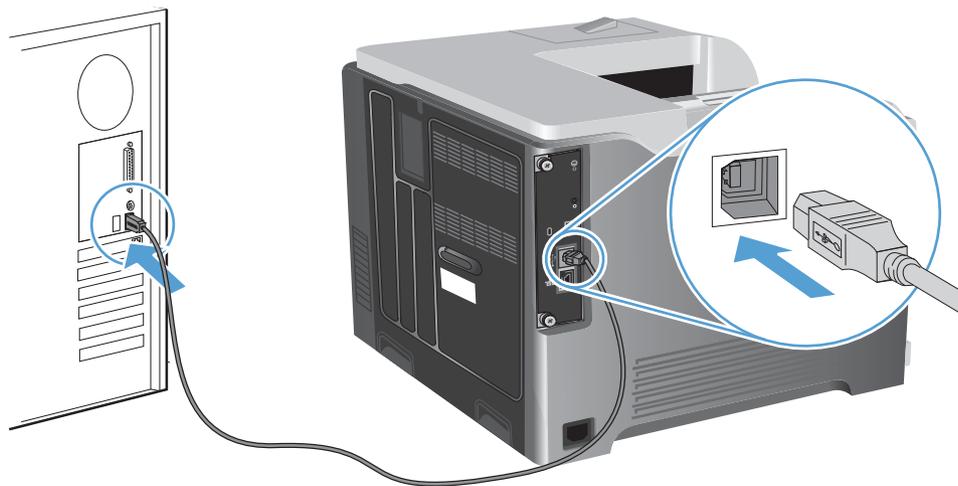
Conectar com USB

Este produto suporta uma conexão USB 2.0. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B. A HP recomenda usar um cabo que não seja maior do que 2 metros.

⚠ CUIDADO: Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo software de instalação.

Instalação com CD

1. Saia de todos os programas abertos no computador.
2. Instale o software pelo CD e siga as instruções na tela.
3. Quando solicitado, selecione a opção **Conectado diretamente ao computador** e, em seguida, clique no botão **Instalar**.
4. Quando for solicitado pelo software, conecte o cabo USB ao produto e ao computador.



5. No final da instalação, clique no botão **Concluir** ou no botão **Mais opções** para instalar mais software.
6. Na tela **Mais opções**, é possível instalar outros aplicativos de software ou clicar no botão **Sair**.
7. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

📄 NOTA: Caso tenha ocorrido uma falha durante a instalação, reinstale o software.

Conectar a uma rede com Windows

É possível configurar parâmetros de rede a partir do painel de controle, pelo Servidor da Web Incorporado HP ou, para a maioria das redes, pelo software HP Web Jetadmin.

 **NOTA:** O software HP Web Jetadmin não é compatível com os sistemas operacionais Mac OS X.

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e instruções sobre a configuração de parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do Administrador do servidor de impressão incorporado HP Jetdirect*. Este guia é fornecido com os produtos nos quais está instalado um servidor de impressão incorporado HP Jetdirect.

Protocolos de rede suportados

Tabela 5-1 Protocolos de rede suportados

Tipo de rede	Protocolos suportados
Redes TCP/IP IPv4 e IPv6	<ul style="list-style-type: none">Bonjour (mDNS)Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2 e v3Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)HTTP seguro (HTTPS)File Transfer Protocol (FTP)Porta 9100Line printer daemon (LPD)Internet Printing Protocol (IPP)IPP seguroWeb Services Dynamic Discovery (WS Discovery)IPsec/Firewall
Redes TCP/IP IPv4 apenas	<ul style="list-style-type: none">IP automáticoService Location Protocol (SLP)Trivial File Transfer Protocol (TFTP)TelnetInternet Group Management Protocol (IGMP) v2Bootstrap Protocol (BOOTP)/DHCPWindows Internet Name Service (WINS)IP Direct ModeWS Print

Tabela 5-1 Protocolos de rede suportados (continuação)

Tipo de rede	Protocolos suportados
Redes TCP/IP IPv6 apenas	<ul style="list-style-type: none">• Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) v6• Multicast Listener Discovery Protocol (MLD) v1• Internet Control Message Protocol (ICMP) v6
Outros protocolos de rede suportados	<ul style="list-style-type: none">• Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange (IPX/SPX)• AppleTalk• NetWare Directory Services (NDS)• Bindery• Novell Distributed Print Services (NDPS)• iPrint

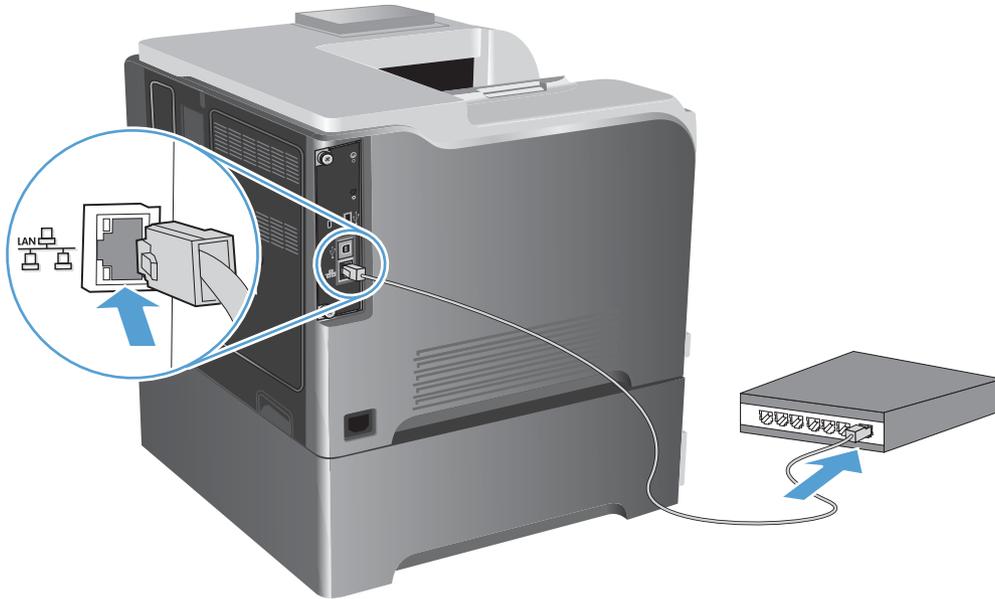
Tabela 5-2 Recursos avançados de segurança para gerenciamento de redes

Nome do serviço	Descrição
IPsec/Firewall	Fornece segurança na camada de rede em redes IPv4 e IPv6. Um firewall fornece um controle simples do tráfego de IP. O IPsec fornece proteção adicional por meio de protocolos de autenticação e criptografia.
Kerberos	Permite a você trocar informações particulares em uma rede aberta atribuindo uma chave exclusiva, chamada de ticket, a cada usuário conectado na rede. O ticket é incorporado nas mensagens para identificar o remetente.
SNMP v3	Emprega um modelo de segurança baseada no usuário para SNMP v3, que fornece autenticação de usuário e privacidade de dados por meio de criptografia.
SSL/TLS	Permite você transmitir documentos particulares pela Internet e garante a privacidade e integridade dos dados entre os aplicativos cliente e servidor.
Configuração de lote IPsec	Fornece segurança na camada de rede por meio de simples controle de tráfego IP entrando e saindo do produto. Esse protocolo fornece os benefícios de autenticação e criptografia e permite várias configurações.

Instalar o produto em uma rede com fio no Windows

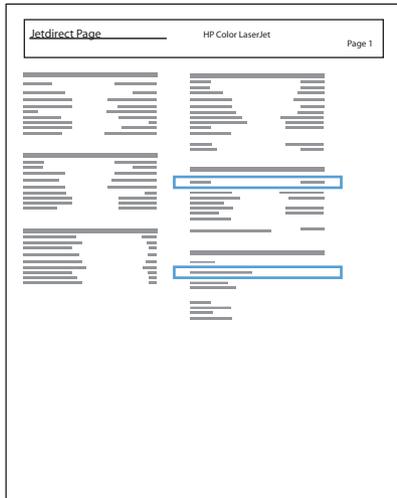
Configurar o endereço IP

1. Conecte o cabo de rede ao produto e à rede.



2. Aguarde 60 segundos antes de continuar. Durante este período, a rede reconhece o produto e atribui um endereço IP ou nome do host ao produto.
3. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
4. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
 - **Página de configuração**

5. Encontre o endereço IP na página Jetdirect Incorporado.



6. **IPv4:** Se o endereço IP for 0.0.0.0, 192.0.0.192 ou 169.254.x.x, será necessário configurar manualmente o endereço IP. Caso contrário, a configuração de rede terá sido realizada com êxito.
IPv6: Se o endereço IP começar com "fe80:", o produto deverá estar apto a imprimir. Caso contrário, será necessário configurar o endereço IP manualmente.

Instalar o software

1. Saia de todos os programas no computador.
2. Instale o software pelo CD.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando solicitado, selecione a opção **Conectar através de uma rede com fio**.
5. Na lista de impressoras disponíveis, selecione a impressora que possui o endereço IP correto.
6. No final da instalação, clique no botão **Concluir** ou no botão **Mais opções** para instalar mais software.
7. Imprima uma página em qualquer programa para ter certeza de que o software está instalado corretamente.

Configurar as definições de rede no Windows

Exibição ou alteração das configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:
xxxx : : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx
2. Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Definição ou alteração da senha de rede

Use o servidor da Web incorporado para definir uma senha de rede ou alterar uma senha existente.

1. Abra o servidor da Web incorporado, clique na guia **Ligação em rede** e no link **Segurança**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

2. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
3. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus de **Administração** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4 , máscara de sub-rede e gateway padrão.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de Rede**
 - **Menu Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configurações de IPv4**

- **Método de configuração**
 - **Manual**
 - **Configurações manuais**
 - **Endereço IP, Máscara de sub-rede** ou **Gateway padrão**
3. Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP, da máscara de sub-rede ou do gateway padrão.
 4. Pressione o botão **OK** para ir para o próximo conjunto de números. Para ir para o conjunto de números anterior, pressione a seta para trás ⇐.
 5. Repita as etapas 3 e 4 até que o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway padrão estejam preenchidos e pressione o botão **OK** para salvar a configuração.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle

Use os menus de **Administração** do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Para ativar a configuração manual, abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de Rede**
 - **Menu Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configurações IPv6**
 - **Endereço**
 - **Configurações manuais**
 - **Ativar**

Selecione a opção **Ligado** e pressione o botão **OK**.

3. Para configurar o endereço, abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de Rede**
 - **Menu Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - **Configurações IPv6**
 - **Endereço**

Use o teclado numérico ou pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para inserir o endereço. Pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** Se usar os botões de seta, você deve pressionar o botão **OK** após inserir cada dígito.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo **Automático**. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações de Rede**
 - **Menu Jetdirect**
 - **Velocidade do link**
3. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Auto 100TX	Limita a autonegociação a uma velocidade máxima de conexão de 100 Mbps
Full 1000T	1000 Mbps, operação full-duplex

4. Pressione o botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

6 Papel e mídia de impressão

- [Entenda a utilização do papel](#)
- [Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows](#)
- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Capacidade da bandeja e do compartimento](#)
- [Carregar as bandejas de papel](#)
- [Configurar bandejas](#)

Entenda a utilização do papel

Este produto oferece suporte a uma variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes deste guia do usuário. Os papéis ou mídias de impressão que não estiverem de acordo com essas diretrizes poderão reduzir a qualidade de impressão, aumentar atolamentos e desgastar o produto rapidamente.

Para obter melhores resultados, use apenas papel da marca HP e mídia de impressão projetados para impressoras a laser ou multiuso. Não use papel ou mídia de impressão feitas para impressoras a jato de tinta. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas de mídia de impressão porque a HP não pode controlar a qualidade delas.

É possível que o papel atenda a todas as diretrizes deste Guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da manipulação incorreta, níveis inaceitáveis de temperatura ou de umidade ou de outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle.

⚠ CUIDADO: O uso de papel ou de mídia de impressão que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode causar problemas no produto, exigindo reparos. Tais consertos não são cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Diretrizes para papel especial

Este produto oferece suporte à impressão em papel especial. Siga as diretrizes detalhadas abaixo para obter resultados satisfatórios. Quando for utilizar papel ou mídia de impressão especial, certifique-se de definir o tipo e o tamanho adequados no driver da impressora para obter os melhores resultados.

⚠ CUIDADO: Os produtos HP LaserJet utilizam fusores para unir partículas de toner seco no papel em pontos muito precisos. O papel para laser da HP foi criado para suportar essa temperatura extrema. O uso de papel para impressão a jato de tinta pode danificar o produto.

Tipo de mídia	Ação	Não:
Envelopes	<ul style="list-style-type: none">• Armazene os envelopes na horizontal.• Use envelopes onde a dobra se estende por toda a extensão do canto do envelope.• Use as tiras adesivas que são aprovadas para o uso em impressoras a laser.	<ul style="list-style-type: none">• Não use envelopes enrugados, cortados, grudados ou danificados de qualquer outra forma.• Não use envelopes que têm grampos, rachaduras, aberturas ou revestimentos.• Não use adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
Etiquetas	<ul style="list-style-type: none">• Só utilize etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si.• Use etiquetas planas.• Use somente folhas inteiras de etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Não utilize etiquetas que estejam com rugas, bolhas ou outros tipos de danos.• Não imprima em partes de folhas de etiquetas.

Tipo de mídia	Ação	Não:
Transparências	<ul style="list-style-type: none"> • Use apenas transparências aprovadas para impressoras a laser coloridas. • Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las do produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use mídia de impressão transparente não aprovada para impressoras a laser.
Papel timbrado ou formulários pré-impressos	<ul style="list-style-type: none"> • Use apenas formulários ou papel timbrado aprovado para uso em impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papel timbrado em alto relevo ou metálico.
Papel pesado	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papel pesado que seja aprovado pra uso em impressoras a laser e que atenda às especificações de peso para este produto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para este produto, a menos que seja papel da HP aprovado para uso neste produto.
Papel brilhante ou com revestimento	<ul style="list-style-type: none"> • Use somente papel brilhante ou com revestimento que é aprovado para uso em impressoras a laser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não use papel brilhante ou com revestimento desenvolvido para uso em produtos a jato de tinta.

Alterar o driver da impressora para que corresponda ao tipo e ao tamanho do papel no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.
5. Selecione um tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
6. Clique no botão **OK**.

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se a várias mídias.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriado no driver de impressora antes de imprimir.

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Carta 215,9 x 279 mm	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm	✓		✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 mm	✓		✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 mm	✓	✓	
Executivo 184,2 x 266,7 mm	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm	✓	✓	
4x6 101,6 x 152,4 mm	✓	✓	
10 x 15 cm 101,6 x 152,4 mm	✓	✓	
3x5 76,2 x 127,0 mm	✓		
5x7 127 x 177,8 mm	✓	✓	

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
5x8 127 x 203,2 mm	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓		
Cartão postal duplo (JIS) 148 x 200 mm	✓	✓	
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓
8,5 x 13 215,9 x 330,2 mm	✓		✓
Envelope Comercial no.10 104,9 x 241,3 mm	✓		
Envelope #9 98,43 x 225,43 mm	✓		
Envelope B5 176 x 250 mm	✓		
Envelope C5 ISO 162 x 229 mm	✓		
Envelope C6 114 x 162 mm	✓		
Envelope DL ISO 110 x 220 mm	✓		
Envelope Monarch 98,4 x 190,5 mm	✓		

Tabela 6-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)
Personalizado 76,2 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm	✓		
Personalizado 101,6 x 148 mm a 215,9 x 297 mm		✓	
Personalizado 148 x 215,9 mm a 210 x 355,6 mm			✓

Tipos de papel suportados

Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/lj500colorM551.

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2 ¹	Bandeja 3 (opcional)
Papel comum	✓	✓	✓
Leve 60–74 g/m ²	✓	✓	✓
Meio-pesado (96–110 g/m ²)	✓	✓	✓
Pesado (111–130 g/m ²)	✓	✓	✓
Extra pesado (131–175 g/m ²)	✓	✓	✓
Transparência em cores	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓
Perfurado	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓
Áspero	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓
Envelope	✓		
Cartolina	✓	✓	✓
Brilhante meio pesado (96–110 g/m ²)	✓	✓	✓
Brilhante pesado (111–130 g/m ²)	✓	✓	✓
Brilhante extra pesado (131–175 g/m ²)	✓	✓	✓
Cartão brilhante (176–220 g/m ²)	✓	✓	✓
Filme opaco	✓	✓	✓
Papel HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓
Papel resistente HP	✓	✓	✓
HP Matte (105 g/m ²)	✓	✓	✓

Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2¹	Bandeja 3 (opcional)
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
Leve brilhante HP (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (130 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (160 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Brilhante (220 g/m ²)	✓	✓	✓

¹ A altura da pilha para a Bandeja 2 é de 30 mm (1,18 pol) para papel brilhante e 40 mm (1,57 pol) para papel fino (A5, A6, 4x6 e paisagem).

Capacidade da bandeja e do compartimento

Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia. Para papel fino/estrito e grosso/brilhante, coloque menos da metade dos indicadores de bandeja cheia.

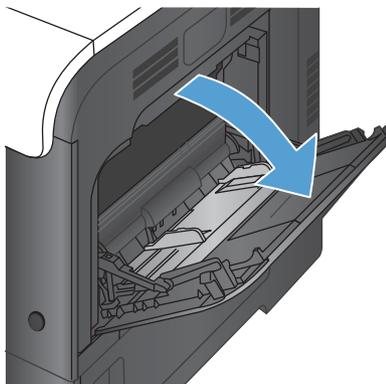
Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 1	Papel	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 10 mm
		bonde de 60 g/m ² a bonde de 220 g/m ²	Equivalente a 100 folhas de 75 g/m ² de gramatura
	Envelopes	Menos de 60 g/m ² de gramatura a 90 g/m ² de gramatura	Até 10 envelopes
	Etiquetas	Máximo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
	Transparências	Mínimo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm Até 50 folhas
Papel brilhante	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 10 mm	
	105 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Até 50 folhas	
Bandeja 2	Papel	Intervalo:	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura
		60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm
			Para tamanhos de papel A5, A6 e 4x6, e para papel impresso na orientação de paisagem, a altura máxima da pilha é 40 mm,
	Etiquetas	Máximo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
	Transparências	Mínimo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Papel brilhante	Intervalo:	Altura máxima da pilha: 30 mm	
	105 g/m ²²⁸ de gramatura a 220 g/m ² de gramatura		

Bandeja ou compartimento	Tipo de papel	Especificações	Quantidade
Bandeja 3	Papel	Intervalo: 60 g/m ² de gramatura a 220 g/m ² de gramatura	Equivalente a 500 folhas de 75 g/m ² de gramatura Altura máxima da pilha: 56 mm
	Etiquetas	Máximo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
	Transparências	Mínimo: 0,102 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
	Papel brilhante	Intervalo: 105 g/m ²²⁸ de gramatura a 220 g/m ²⁵⁸ de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Compartimento de saída	Papel		Até 300 folhas de 75 g/m ² de gramatura

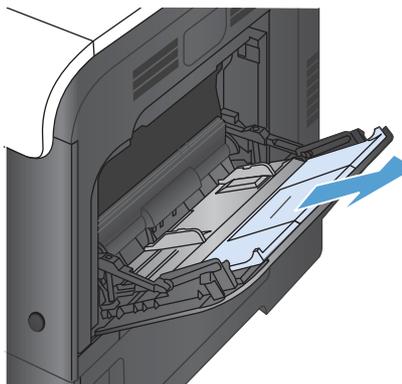
Carregar as bandejas de papel

Carregamento da bandeja 1

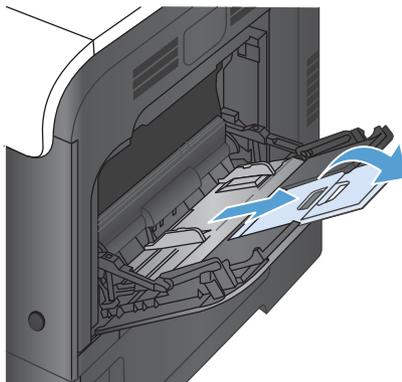
1. Abra a Bandeja 1.



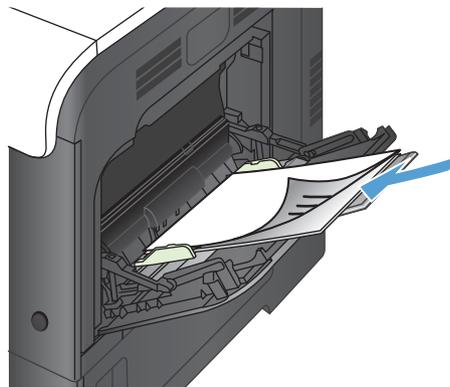
2. Puxe a extensão da bandeja.



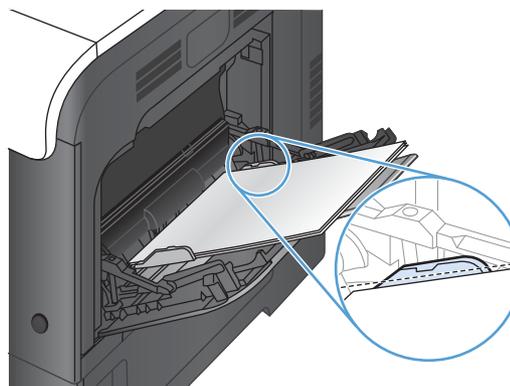
3. Dobre para fora a extensão da bandeja para suportar o papel e ajuste as guias laterais para a largura correta.



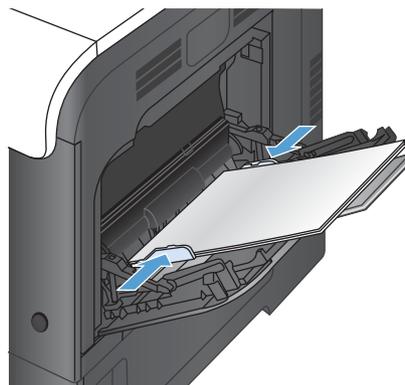
4. Carregue papel na bandeja voltado para baixo e inserindo primeiro no produto a borda superior, mais curta.



5. Verifique se a pilha se ajusta embaixo das lingüetas das guias e se não ultrapassa os indicadores de nível de bandeja cheia.



6. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel, sem dobrá-la.



Imprimir envelopes

Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique **Paisagem** como orientação de página no programa de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL:

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destino	102 mm	51 mm

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

Carregue a Bandeja 2

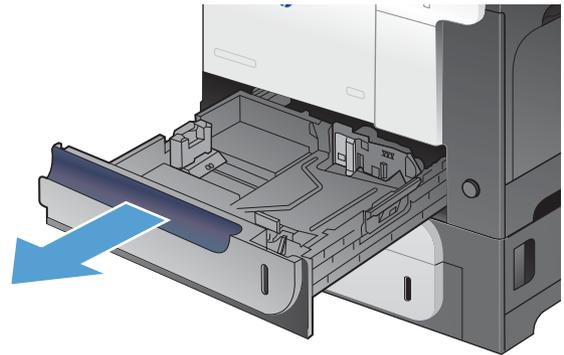
Essa bandeja aceita até 500 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja.

A altura da pilha para a Bandeja 2 é de 30 mm (1,18 pol) para papel brilhante e 40 mm (1,57 pol) para papel fino (A5, A6, 4x6 e paisagem).

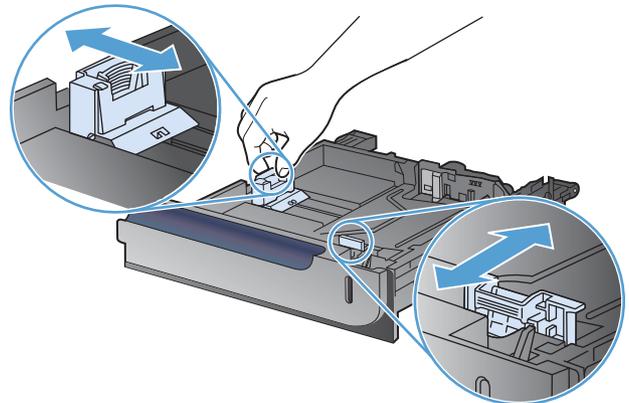
! CUIDADO: Não imprima envelopes, etiquetas, cartões postais ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 2. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Abra a bandeja para fora.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



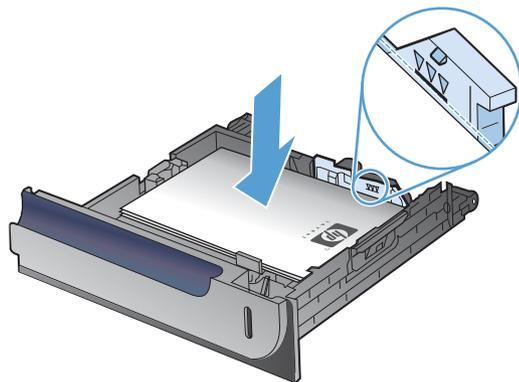
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



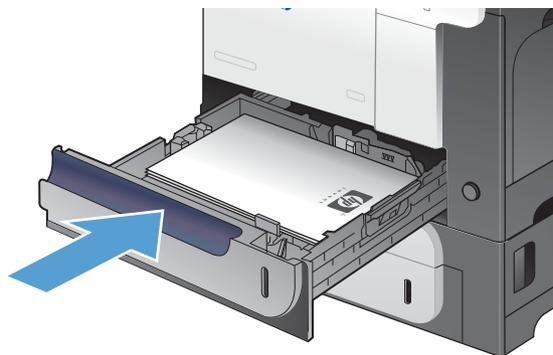
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

NOTA: Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.



4. Deslize a bandeja para dentro do produto.



5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.



Carregue a Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)

A Bandeja 3 comporta 500 folhas de papel padrão.

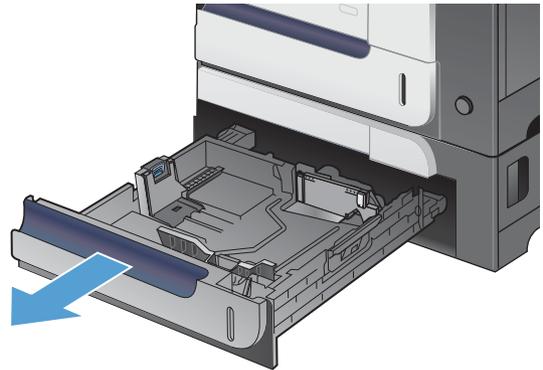
O produto detecta automaticamente os seguintes tamanhos padrão de papel da Bandeja 3: Carta, Ofício, Executivo, A4, A5 e B5 (JIS).

⚠ CUIDADO: Não imprima envelopes ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

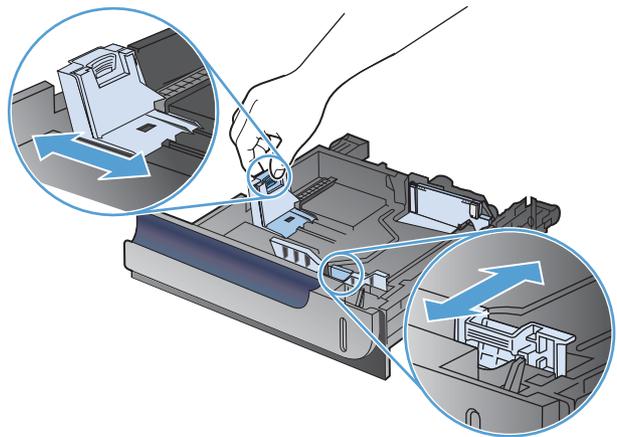
Carregue papel de tamanho padrão na Bandeja 3

1. Abra a bandeja para fora.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



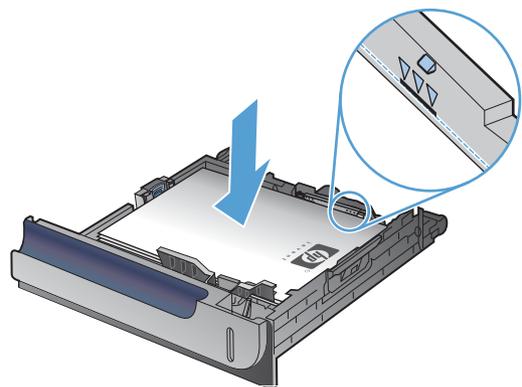
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



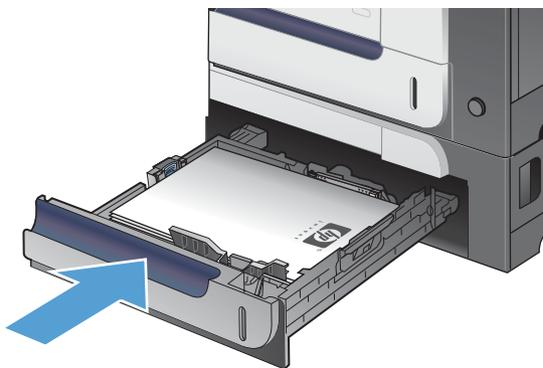
3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.

NOTA: Para evitar atolamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, poderá ser exibida uma mensagem de erro durante a impressão ou poderá ocorrer atolamento do papel.



4. Deslize a bandeja para dentro do produto.

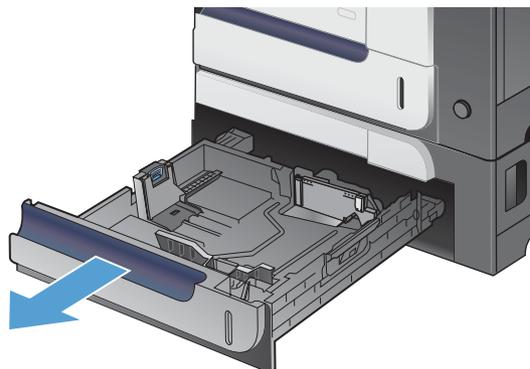


5. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel na bandeja. Se a configuração está incorreta, siga as instruções no painel de controle para alterar o tamanho ou o tipo.

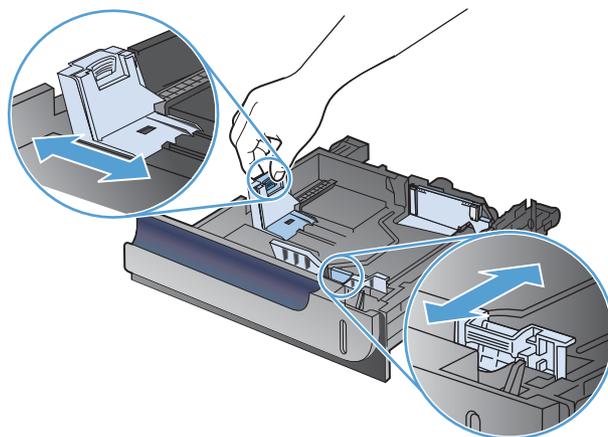


Carregue a Bandeja 3 com papel de tamanho padrão

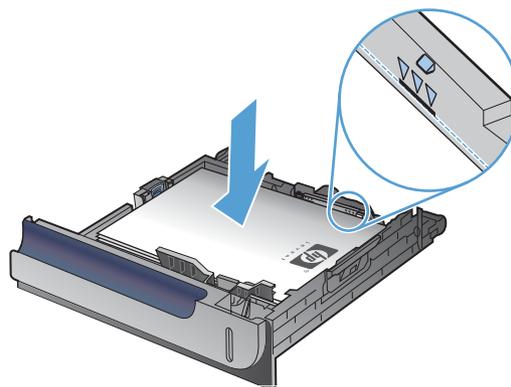
1. Abra a bandeja para fora.



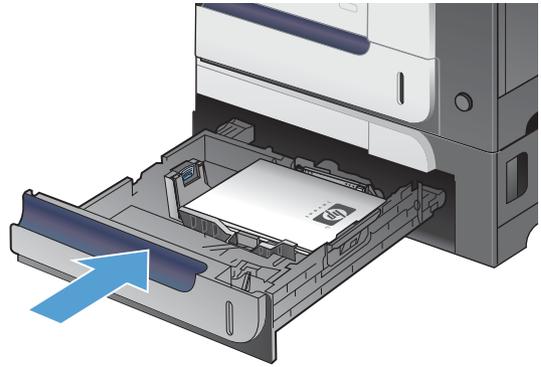
2. Ajuste as guias de comprimento e de largura do papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.



3. Carregue a bandeja com o papel voltado para cima. Verifique o papel para ver se as guias laterais encostam levemente na pilha sem dobrá-lo.



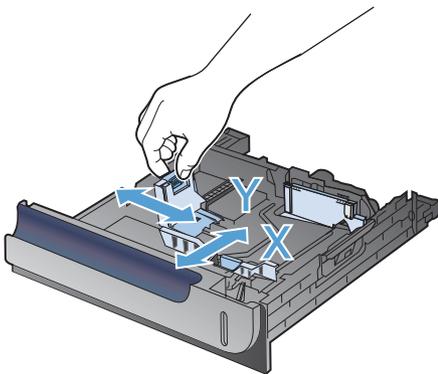
4. Deslize a bandeja para dentro do produto. O painel de controle mostra o tipo e tamanho do papel.



5. O painel de controle solicita que você configure o tamanho e o tipo de papel. Selecione a configuração **Person.** e, em seguida, configure as dimensões X e Y do tamanho de papel personalizado.



 **NOTA:** Consulte a etiqueta na bandeja de papel ou na figura a seguir para definir as dimensões X e Y.



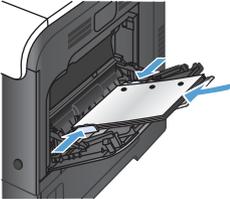
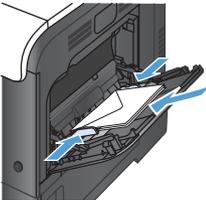
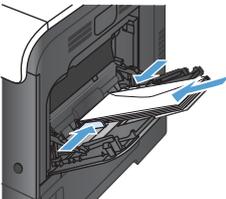
Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas

Se você estiver usando papel que requeira uma orientação específica, carregue-o de acordo com as informações nas tabelas a seguir.

 **NOTA:** A configuração **Modo de papel timbrado alternativo** afeta como você carrega papel timbrado ou impresso. Essa configuração vem desativada.

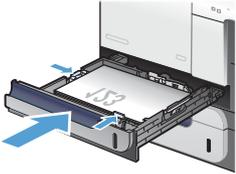
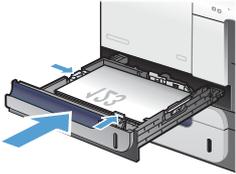
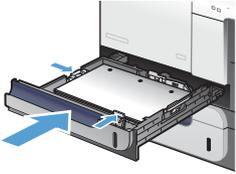
Bandeja 1

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplicx	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Desativada	Modo de papel timbrado alternativo = Ativada
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior entra primeiro no produto	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto	Voltado para cima Margem inferior entra primeiro no produto
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior para a parte frontal do produto	Voltado para cima Margem superior para a parte frontal do produto
		Impressão de 2-lados	Voltado para cima Margem superior para a parte frontal do produto	Voltado para cima Margem superior para a parte frontal do produto

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel Modo de papel timbrado alternativo = Desativada	Como carregar papel Modo de papel timbrado alternativo = Ativada
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto 	Não se aplica
Envelopes	Margem longa do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior entra primeiro no produto 	Não se aplica
	Margem curta do envelope entrando no produto	Impressão de 1-lado	Voltado para baixo Margem superior para a traseira do produto 	Não se aplica

Bandeja 2 ou Bandeja opcional 3

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Desativada	Modo de papel timbrado alternativo = Ativada
Timbrado ou impresso	Retrato	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior no lado direito da bandeja	Voltado para cima Margem superior no lado direito da bandeja
		Impressão de 2-lados	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja	Voltado para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
	Paisagem	Impressão de 1-lado	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto	Voltado para cima Margem superior para a traseira do produto

Tipo de papel	Orientação da imagem	Modo dúplex	Como carregar papel	Como carregar papel
			Modo de papel timbrado alternativo = Desativada	Modo de papel timbrado alternativo = Ativada
		Impressão de 2-lados	Voltado para baixo Margem superior para a parte frontal do produto	Voltado para baixo Margem superior para a parte frontal do produto
				
Perfurado	Retrato ou paisagem	Impressão em 1-lado ou 2-lados	Furos para a traseira do produto	Não se aplica
				

Configurar bandejas

O produto solicita automaticamente que você configure o tamanho e o tipo da bandeja nas seguintes situações:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Quando você especifica uma determinada bandeja ou tipo de mídia para um trabalho, usando um driver de impressora ou um programa de software, e a bandeja não está configurada de acordo com as definições da fila de trabalhos de impressão.



NOTA: O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo pela Bandeja 1 e ela estiver configurada como **Qualquer tamanho e Qualquer tipo**. Neste caso, se o trabalho de impressão não especificar uma bandeja, o produto imprimirá na Bandeja 1, mesmo que as configurações de tamanho e tipo de papel do trabalho de impressão não correspondam ao papel carregado na Bandeja 1.

Configurar uma bandeja ao carregar papel

1. Carregue papel na bandeja. Feche a bandeja se estiver utilizando a Bandeja 2 ou 3.
2. A mensagem de configuração de bandeja aparece.
3. Execute um destes procedimentos:
 - Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo.
 - Para modificar a configuração do tamanho da bandeja, pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Modificar** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - a. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tamanho correto e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 - b. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o tipo correto e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Configurar uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No programa de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para o produto.

Se for necessário configurar a bandeja, a mensagem de configuração da bandeja será exibida.
3. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
4. Quando as mensagens de confirmação de tipo e tamanho forem exibidas, pressione o botão **OK** para confirmar o tipo e o tamanho do papel.

Configurar uma bandeja no painel de controle

Também é possível configurar as bandejas quanto ao tipo e tamanho sem um prompt do produto.

1. Pressione o botão Início .
2. Abra o menu **Bandejas**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a configuração de tipo ou de tamanho para a bandeja desejada e pressione o botão OK.
4. Pressione a seta para cima ▲ ou a seta para baixo ▼ para destacar o tipo ou o tamanho. Se você selecionar um tamanho personalizado, escolha a unidade de medida e defina as dimensões X e Y.
5. Pressione o botão OK para salvar a seleção.
6. Pressione o botão Início  para sair dos menus.

Sensor automático de transparências de retroprojeter (modo de detecção automática)

O sensor de tipo de mídia automático só funciona quando a bandeja está configurada para **Qualquer tipo**. Se você configurar a bandeja para outro tipo, como Bond ou Brillhante, o sensor de mídia da bandeja será desativado.

O produto pode classificar os tipos de papel automaticamente em uma destas duas categorias:

- Não transparente
- Transparência

Para maior controle, é necessário selecionar um tipo específico no trabalho ou configurá-lo em uma bandeja.

Configurações de detecção automática

Sensor pleno (padrão para Bandeja 1)

- O produto distingue entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Cada vez que o produto imprime uma página, ele detecta transparências ou não-transparências.
- Este é o modo mais lento.

Apenas transparência

- O produto distingue entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- O produto pressupõe que a segunda página e todas as páginas subsequentes utilizam o mesmo tipo de mídia que a primeira.
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

Seleção do papel por origem, tipo ou tamanho

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver de impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. As configurações de Origem, Tipo e Tamanho são exibidas nas caixas de diálogo **Configuração de página**, **Imprimir**, **Preferências** ou **Propriedades da impressora** na maioria dos programas de software. A menos que você altere essas configurações, o produto selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

Origem

Para imprimir pela origem, selecione uma bandeja específica no driver da impressora de onde o produto puxará o papel. Se você selecionar uma bandeja que está configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao seu trabalho de impressão, o produto pedirá que você coloque na bandeja o tipo ou tamanho de papel adequado ao seu trabalho de impressão antes de imprimi-lo. Depois que você carregar a bandeja, o produto começará a imprimir.

Tipo e tamanho

- Imprimir pelo tipo ou pelo tamanho faz com que o produto use a bandeja carregada com o tipo e o tamanho corretos de papel.
- Selecionar o papel pelo tipo em vez de selecionar pela origem ajuda a evitar a utilização acidental de papéis especiais.
- O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por tipo no caso de mídia de impressão especial, como etiquetas ou transparências.
- Para envelopes, imprima por tipo ou tamanho, se possível.
- Para imprimir por tipo ou tamanho, selecione o tipo ou tamanho na caixa de diálogo **Configuração de página**, **Imprimir**, **Preferências** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do programa de software.
- Se você imprimir com frequência em determinado tipo ou tamanho de papel, configure uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você selecionar esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, o produto automaticamente usará o papel da bandeja configurada para ele.

7 Cartuchos de impressão, unidade de coleta de toner e outros suprimentos

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Informações sobre suprimentos](#)
- [Vistas de suprimentos](#)
- [Gerenciar cartuchos de impressão](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Resolva problemas com suprimentos](#)

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Informações sobre suprimentos

Cor	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de impressão preto de capacidade padrão para substituição:	507A	CE400A
Cartucho de impressão preto de alta capacidade para substituição:	507X	CE400X
Substituição do cartucho de impressão ciano	507A	CE401A
Substituição do cartucho de impressão amarelo	507A	CE402A
Substituição do cartucho de impressão magenta	507A	CE403A

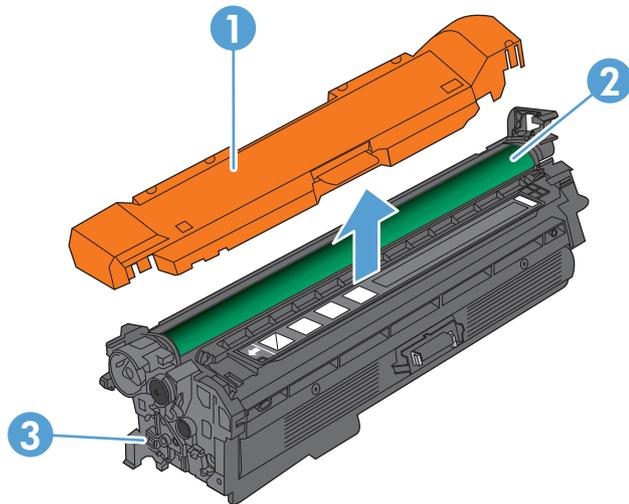
Recursos para preservação ambiental: Recicle os cartuchos de impressão usando o programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners.

Para obter mais informações sobre suprimentos, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as informações mais recentes sobre suprimentos, acesse www.hp.com/support/lj500colorM551_manuals.

Vistas de suprimentos

Vistas do cartucho de impressão



1	Invólucro plástico
2	Tambor de imagens
3	Imprimir etiqueta de memória do cartucho de impressão

Gerenciar cartuchos de impressão

O uso, o armazenamento e o monitoramento corretos do cartucho de impressão podem assegurar uma impressão de alta qualidade.

Alterar configurações dos cartuchos de impressão

Imprimir quando um cartucho está no fim ou quase no fim de sua vida útil

- Uma mensagem, **<Color> <Supply> Low**, onde <Color> é a cor do suprimento e <Supply> é o tipo de suprimento, é exibida quando um suprimento está próximo ao fim de sua vida útil.
- Uma mensagem **<Color> <Supply> Very Low** é exibida quando um suprimento está próximo ao fim de sua vida útil.

Problemas de qualidade de impressão podem ocorrer quando um suprimento que está próximo ao fim de sua vida útil prevista é usado.

Ative ou desative as opções Configurações Muito baixo no painel de controle

É possível ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento. Não é necessário reativá-las quando um novo cartucho é instalado.

⚠ CUIDADO: Quando um suprimento HP atinge o nível Muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento se encerra.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Gerenciar suprimentos**
 - **Configurações de suprimento**

- **Cartucho preto** ou **Cartuchos coloridos**
 - **Configurações Muito baixo**
3. Utilize os botões de seta para destacar a opção desejada e, em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-la. Selecione uma destas opções:

 **NOTA:** Se você selecionar a opção **Parar** ou **Solicitação para continuar**, o produto irá parar de imprimir quando ele atingir o limite Muito baixo. Quando o cartucho for substituído, o produto automaticamente continuará imprimindo.

- Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho.
- Selecione a opção **Solicitação para continuar** para configurar o produto para não imprimir e solicitar a reposição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo.
- Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo.

 **NOTA:** Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de impressão HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento do cartucho de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Política HP sobre cartuchos de impressão não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

 **NOTA:** Qualquer dano causado por um cartucho de impressão não HP não será coberto pela garantia HP nem pelos contratos de serviço.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit quando você instalar um cartucho de impressão HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão pode não ser um cartucho original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Instruções de substituição

Como substituir o cartucho de impressão

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão diferente para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

📄 NOTA: As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.

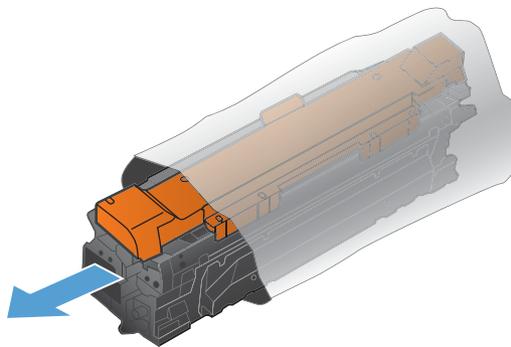


2. Segure a alça do cartucho de impressão usado e puxe para fora para removê-lo.

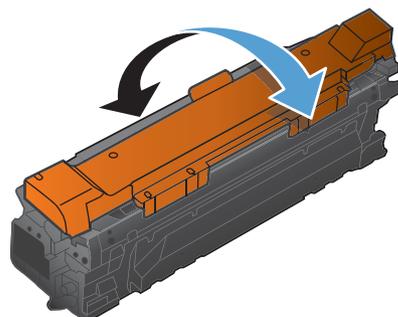


3. Guarde o cartucho de impressão usado na embalagem de proteção. As informações sobre reciclagem de cartuchos de impressão usados estão na caixa do cartucho de impressão.

4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem de proteção.



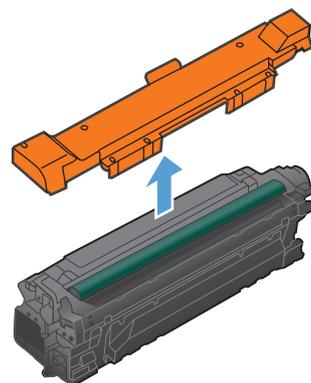
5. Segure nas laterais do cartucho de impressão e agite-o suavemente para distribuir o toner.



6. Retire a tampa protetora cor de laranja do cartucho de impressão.

CUIDADO: Evite expô-lo à luz por muito tempo.

CUIDADO: Não toque no cilindro verde. Isso poderá danificar o cartucho.



7. Alinhe o cartucho de impressão com o slot e insira o cartucho de impressão até ouvir o clique de encaixe.



8. Feche a porta frontal.



Substituir unidade de coleta do toner

Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

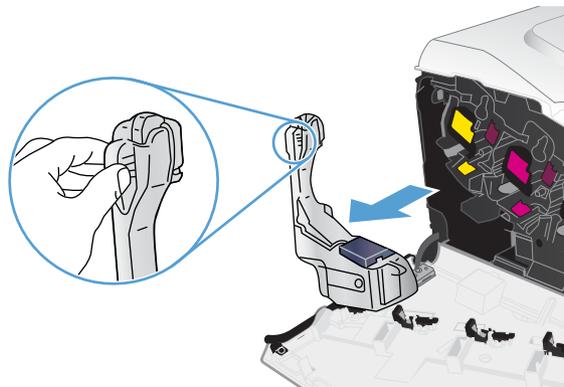
 **NOTA:** A unidade de coleta de toner foi desenvolvida para apenas um uso. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá fazer com que o toner seja derramado no interior do produto, o que poderá resultar na redução da qualidade da impressão. Após o uso, retorne a unidade de coleta de toner para reciclagem pelo programa Planet Partners da HP.

 **NOTA:** Se estiver imprimindo documentos que exigem cobertura pesada do toner, a unidade de coleta de toner pode ser preenchida rapidamente. Se estiver imprimindo esses tipos de documentos, a HP recomenda que você tenha outra unidade de coleta de toner disponível.

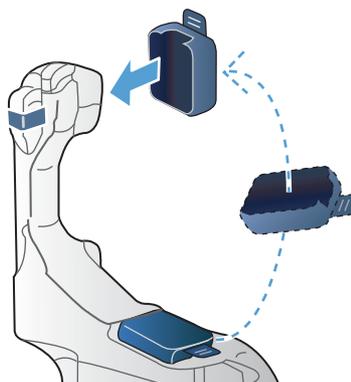
1. Abra a porta frontal. Verifique se a porta está totalmente aberta.



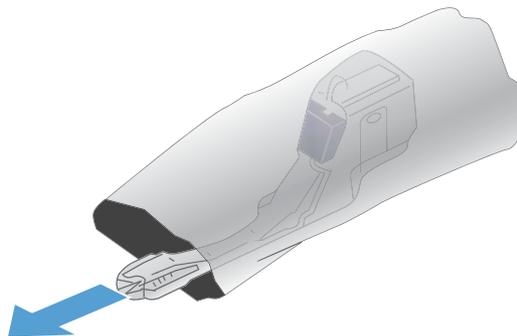
2. Segure a alça azul no alto da unidade de coleta de toner e remova-a do produto.



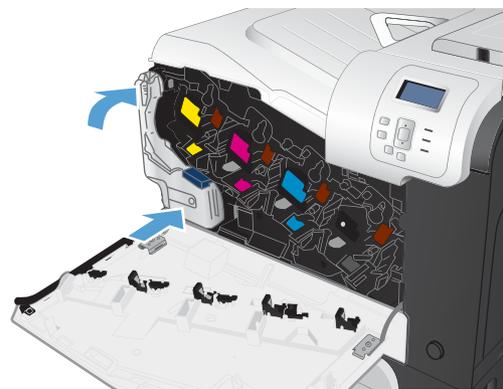
3. Coloque a tampa azul anexa sobre a abertura azul no alto da unidade.



4. Remova a nova unidade de coleta de toner da embalagem.



5. Insira primeiro a parte inferior da nova unidade no produto e depois empurre a parte superior da unidade até ela clicar no lugar.



6. Feche a porta frontal.

NOTA: Se a unidade de coleta de toner não estiver instalada corretamente, a porta frontal não fechará completamente.



Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções fornecidas com a nova unidade de coleta de toner.

Resolva problemas com suprimentos

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique os cartuchos de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

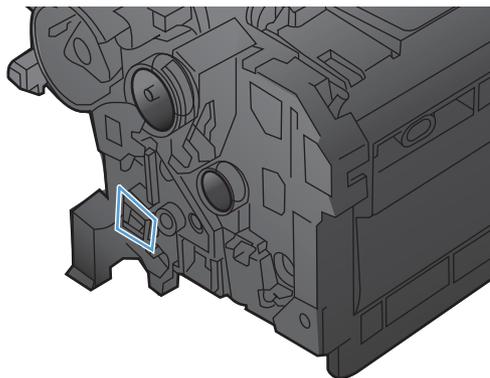
- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que tenha sido recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none">1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável.2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário.3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

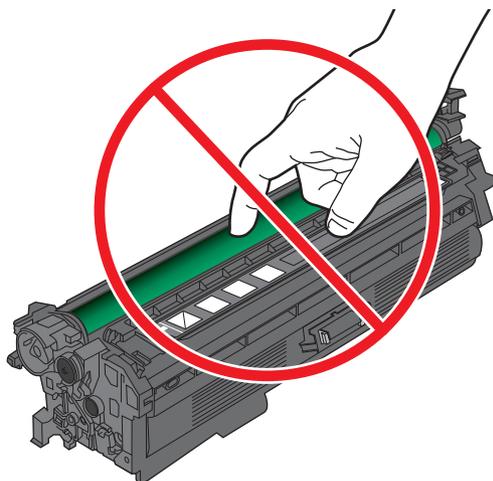
Inspeção se há algum dano no cartucho de impressão

1. Verifique se o chip de memória está danificado ou ausente.



2. Examine a superfície do tambor de imagem verde na parte superior do cartucho de impressão.

⚠ CUIDADO: Não toque no cilindro verde (tambor de imagem) na parte superior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



3. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
4. Se o tambor de imagem não parecer danificado, reinstale o cartucho de impressão. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use uma régua e a tabela abaixo para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.

Distância entre defeitos	Componentes do produto que provocam o defeito
27 mm	Cartucho de impressão (rolo primário de carga)
32 mm	Cartucho de impressão (rolo do revelador)
44 mm	Motor de impressão (rolo primário de transferência)
49 mm	Cartucho de impressão (rolo de suprimento/reabastecimento)
50 mm	Motor de impressão (rolo secundário de transferência)
76 mm	Cartucho de impressão (OPC)
77 mm	Fusor (filme do fusor)
78 mm	Fusor (rolo de pressão)

Imprimir página de status de suprimentos

A página **Status dos suprimentos de impressão** indica a vida útil estimada restante dos cartuchos de impressão. Ela também lista o número de peça do cartucho de impressão HP original correto para o produto, para que você possa pedir um cartucho de substituição, bem como outras informações úteis.

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
3. Utilize o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item **Página Status dos suprimentos** e pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
4. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e pressione o botão **OK** para selecioná-lo. Interprete as mensagens do painel de controle sobre suprimentos

Interpretar as mensagens sobre suprimentos do painel de controle

A tabela a seguir contém informações importantes sobre as mensagens de status dos suprimentos.

10.XX.YY Fornecer erro de memória

Descrição

O produto não pode ler nem gravar em pelo menos um chip de memória de um cartucho de impressão ou está faltando o chip de memória de um cartucho de impressão.

Erros de memória do chip de memória

- YY = 00
- XX = 00 - Preto
- XX = 01 - Ciano
- XX = 02 - Magenta
- XX = 03 - Amarelo

Erros de falta do chip de memória

- YY = 10
- XX = 00 - Preto
- XX = 01 - Ciano

- XX = 02 - Magenta
- XX = 03 - Amarelo

Ação recomendada

Reinstale o cartucho de impressão ou instale um novo cartucho de impressão.

Cartucho <colorido> incompatível

Descrição

O cartucho de impressão colorido indicado não é compatível com esse produto.

Ação recomendada

Substitua o cartucho de impressão pelo indicado para esse produto.

Cartucho amarelo baixo

Descrição

A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.

Ação recomendada

O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.

Cartucho amarelo muito baixo

Descrição

O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.

A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Ao continuar imprimindo mesmo depois de atingir um limite muito baixo, todos os erros de impressão ou falhas no cartucho não serão considerados defeitos em materiais ou de fabricação no cartucho de impressão na HP Print Cartridge Warranty Statement (Declaração de garantia do cartucho de impressão da HP).

Cartucho ciano baixo

Descrição

A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.

Ação recomendada

O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.

Cartucho ciano muito baixo

Descrição

O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.

A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Ao continuar imprimindo mesmo depois de atingir um limite muito baixo, todos os erros de impressão ou falhas no cartucho não serão considerados defeitos em materiais ou de fabricação no cartucho de impressão na HP Print Cartridge Warranty Statement (Declaração de garantia do cartucho de impressão da HP).

Cartucho incorreto no compartimento de <cores>

Descrição

O slot indicado para um cartucho de impressão contém um cartucho da cor errada. Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem:

- Amarelo
- Magenta
- Ciano
- Preto

Ação recomendada

Remova o cartucho de impressão desse slot e instale um cartucho com a cor correta.

Cartucho magenta baixo

Descrição

A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.

Ação recomendada

O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.

Cartucho magenta muito baixo

Descrição

O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.

A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Ao continuar imprimindo mesmo depois de atingir um limite muito baixo, todos os erros de impressão ou falhas no cartucho não serão considerados defeitos em materiais ou de fabricação no cartucho de impressão na HP Print Cartridge Warranty Statement (Declaração de garantia do cartucho de impressão da HP).

Cartucho preto baixo

Descrição

A vida útil estimada do cartucho de impressão está chegando ao fim.

Ação recomendada

O produto indica quando o nível de um cartucho de impressão está muito baixo. A vida útil real restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. O cartucho de impressão não precisa ser substituído no momento.

Cartucho preto muito baixo

Descrição

O cartucho de impressão está no fim de sua vida útil estimada.

A qualidade de impressão poderá ser reduzida. Substitua o cartucho quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de impressão nesse momento. Não é necessário substituir o cartucho de impressão nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um cartucho de impressão HP atinge o limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse cartucho termina. Ao continuar imprimindo mesmo depois de atingir um limite muito baixo, todos os erros de impressão ou falhas no cartucho não serão considerados defeitos em materiais ou de fabricação no cartucho de impressão na HP Print Cartridge Warranty Statement (Declaração de garantia do cartucho de impressão da HP).

Fusor incompatível

Descrição

O fusor não é compatível com este produto.

Ação recomendada

⚠ AVISO! O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta direita.
2. Remova o fusor incompatível.
3. Instale o fusor correto.
4. Feche a porta direita.

Kit do fusor baixo

Descrição

O kit do fusor está baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um kit de fusor para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o kit do fusor nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.

Ação recomendada

Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.

Kit do fusor muito baixo

Descrição

O kit do fusor está muito baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir o kit do fusor nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória.

Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.

Ação recomendada

Se a qualidade de impressão não for mais satisfatória, substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.

Substitua o kit do fusor

Descrição

O produto indica quando um kit de fusor chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha kits de fusor para substituição disponíveis quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o kit de fusor, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Assim que o kit de fusor atingir o fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do kit de fusor será encerrada.

Ação recomendada

⚠ AVISO! O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

Substitua o kit do fusor. As instruções estão incluídas juntamente com o kit do fusor.

Substituir a unidade de coleta do toner

Descrição

O produto indica quando uma unidade de coleta do toner chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. É melhor substituir a unidade de coleta de toner dentro de duas semanas após a mensagem para evitar que ele encha demais e possivelmente vaze. Assim que a unidade de coleta do toner atingir o fim de sua vida útil prevista, a Garantia de proteção premium da HP do kit de fusor será encerrada.

Ação recomendada

Substitua a unidade de coleta do toner.

Se você desejar que a unidade de coleta de toner continue funcionando após a sua capacidade estimada, configure o produto para continuar imprimindo usando o menu **Gerenciar suprimentos**. Essa opção não é recomendada devido ao risco de transbordar a unidade de coleta de toner, o que pode provocar a necessidade de manutenção do produto.

Substituir a unidade de coleta do toner

Descrição

O produto indica quando uma unidade de coleta do toner chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. É melhor substituir a unidade de coleta de toner dentro de duas semanas após a mensagem para evitar que ele encha demais e possivelmente vaze. Assim que a unidade de coleta do toner atingir o fim de sua vida útil prevista, a Garantia de proteção premium da HP do kit de fusor será encerrada.

Ação recomendada

Substitua a unidade de coleta do toner.

Se você desejar que a unidade de coleta de toner continue funcionando após a sua capacidade estimada, configure o produto para continuar imprimindo usando o menu **Gerenciar suprimentos**. Essa opção não é recomendada devido ao risco de transbordar a unidade de coleta de toner, o que pode provocar a necessidade de manutenção do produto.

Substituir cart. <cor>

Descrição

Este alerta é exibido somente se o produto foi configurado para parar quando o cartucho de impressão atinge o limite muito baixo. O produto indica quando um nível de suprimento chegou ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. Tenha suprimentos de reserva disponíveis para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.

Ação recomendada

Substitua o cartucho colorido especificado.

Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu **Gerenciar suprimentos**.

Substituir suprimentos

Descrição

Este alerta é exibido somente se o produto foi configurado para parar quando o cartucho de impressão atinge o limite muito baixo. Dois ou mais suprimentos chegaram ao fim de sua vida útil prevista. A vida útil real pode ser muito diferente da prevista. É recomendável ter suprimentos para substituição disponíveis para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando um suprimento HP chega ao fim de sua vida útil prevista, a garantia de proteção premium da HP do suprimento é encerrada.

Ação recomendada

Substitua os suprimentos necessários.

Ou configure o produto para continuar imprimindo usando o menu **Gerenciar suprimentos**.

Suprimento não suportado instalado

Descrição

Um dos cartuchos de impressão é para um produto HP diferente.

Ação recomendada

Remova o cartucho de impressão desse slot e instale um cartucho para o produto HP.

Suprimentos baixos

Descrição

Essa mensagem será exibida quando ao menos dois suprimentos atingirem o limite baixo. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Identifique os suprimentos que estão baixos. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.

Ação recomendada

Para continuar imprimindo em colorido, substitua o suprimento ou reconfigure o produto usando o menu **Gerenciar suprimentos** no painel de controle.

Suprimentos muito baixos

Descrição

Essa mensagem é exibida quando ao menos dois suprimentos tenham atingido o limite muito baixo. Identifique os suprimentos que estão baixos. A vida útil real restante do suprimento pode variar. Não é necessário substituir os suprimentos nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não esteja satisfatória. Depois que o suprimento HP atinge um limite muito baixo significa que a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento terminou.

Ação recomendada

Para continuar imprimindo colorido, substitua o suprimento ou reconfigure o produto usando o menu **Gerenciar suprimentos** no painel de controle.

Suprimentos na posição incorreta

Descrição

Dois ou mais slots de cartucho de impressão contêm um cartucho de impressão de cor errada.

Da esquerda para a direita, os cartuchos de impressão devem ser instalados nesta ordem:

- Amarelo
- Magenta
- Ciano
- Preto

Ação recomendada

Instale o cartucho de cor correta em cada slot.

Suprimento usado em uso

Descrição

Um dos cartuchos de impressão foi utilizado anteriormente.

Ação recomendada

Se você acha que comprou um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.

Unidade de coleta de toner quase cheia**Descrição**

A unidade de coleta de toner está quase cheia. Esta condição é equivalente à vida do suprimento estando baixa. A vida útil real do suprimento pode variar. Não é necessário substituir a unidade de coleta de toner neste momento.

Ação recomendada

Não é necessária nenhuma ação para continuar. Considere utilizar outra unidade de coleta de toner.

8 Tarefas de impressão

- [Cancelar um trabalho de impressão do Windows](#)
- [Tarefas básicas de impressão com o Windows](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Tarefas adicionais de impressão com o Windows](#)
- [Impressão independente via USB](#)

Cancelar um trabalho de impressão do Windows

1. Pressione o botão de interrupção ⊗ no painel de controle.



2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Cancelar trabalho atual** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

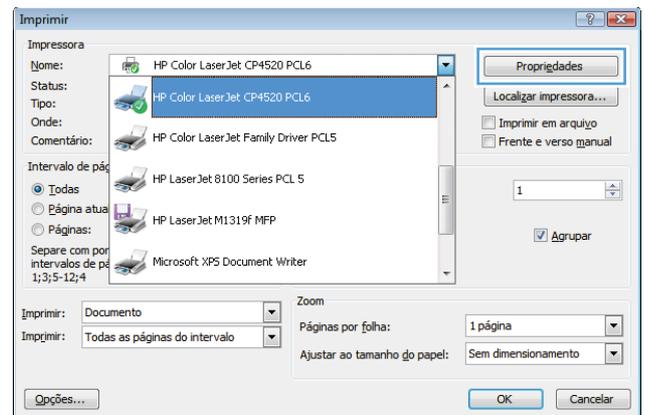
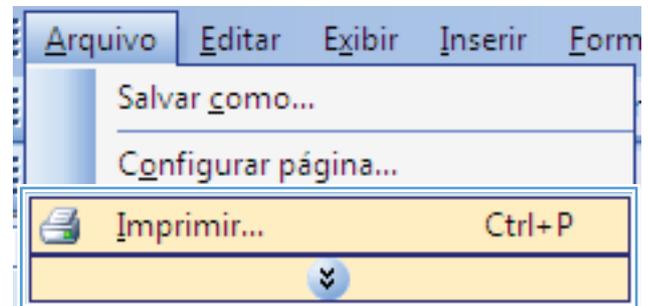
NOTA: Após cancelar um trabalho de impressão, poderá demorar um pouco até que toda a impressão seja cancelada.

Tarefas básicas de impressão com o Windows

Os métodos para abrir a caixa de diálogo de impressão nos programas de software podem variar. Os procedimentos a seguir incluem um método típico. Alguns programas de software não têm um menu **Arquivo**. Consulte a documentação do seu programa de software para saber como abrir a caixa de diálogo de impressão.

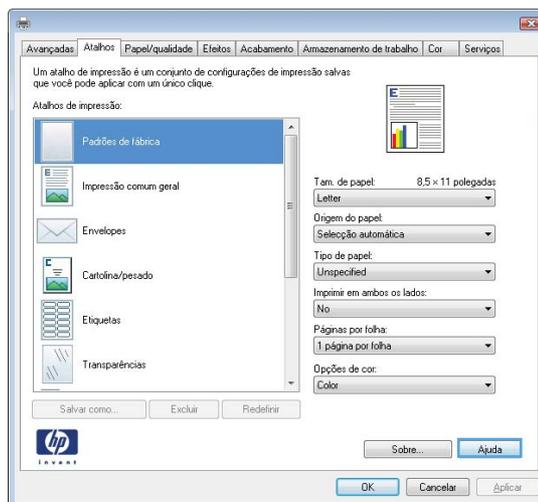
Abrir o driver da impressora com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



Obter ajuda para qualquer opção de impressão com o Windows

1. Clique no botão **Ajuda** para abrir a Ajuda on-line.



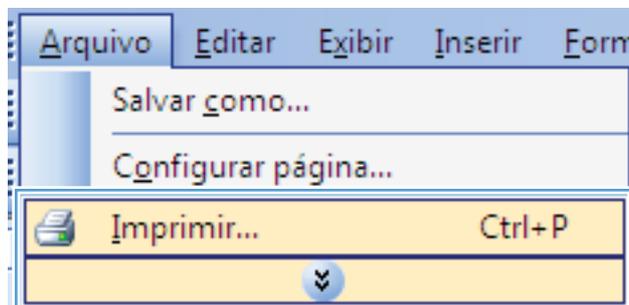
Alterar o número de cópias de impressão com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, selecione o número de cópias.

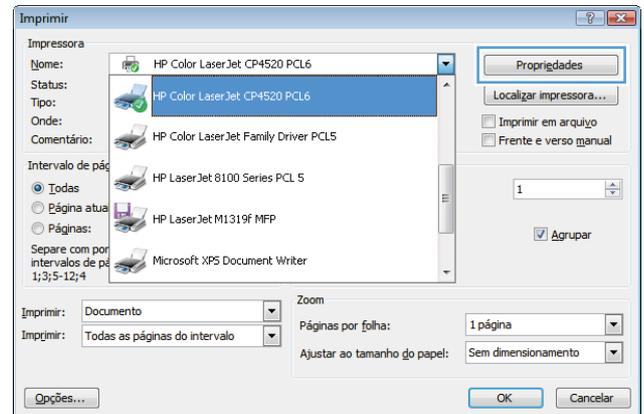
Salvar as configurações personalizadas de impressão para reutilização com o Windows

Usar um atalho de impressão com o Windows

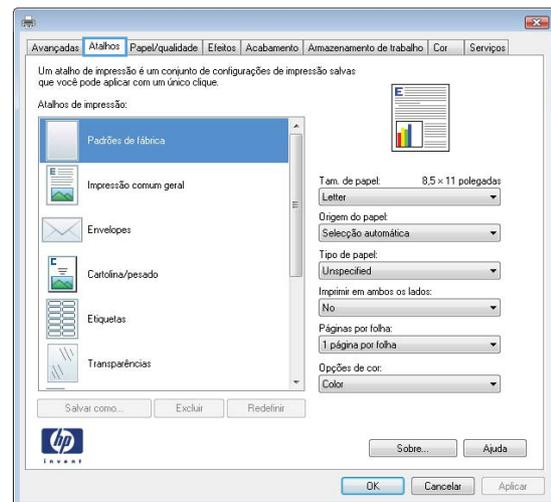
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

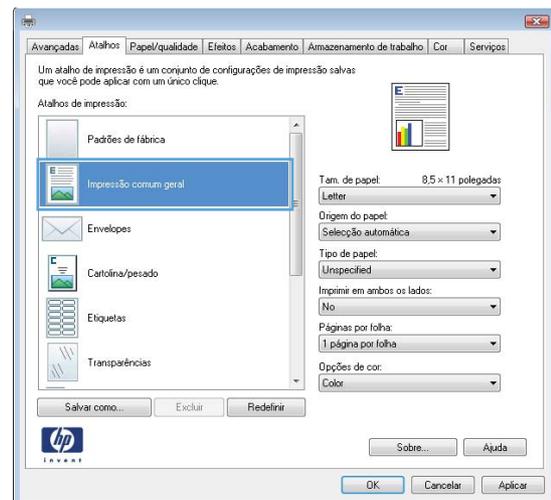


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



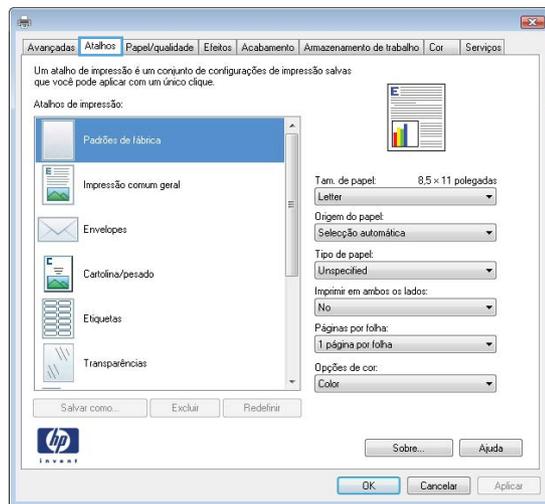
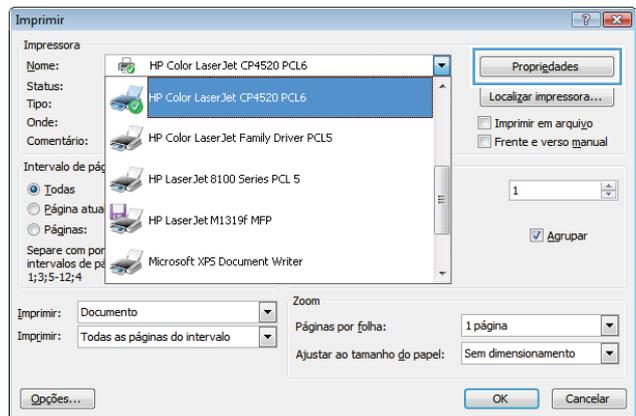
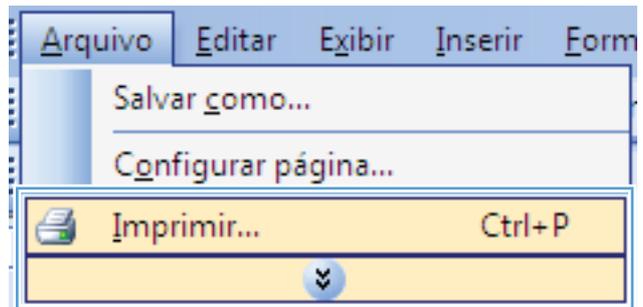
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.



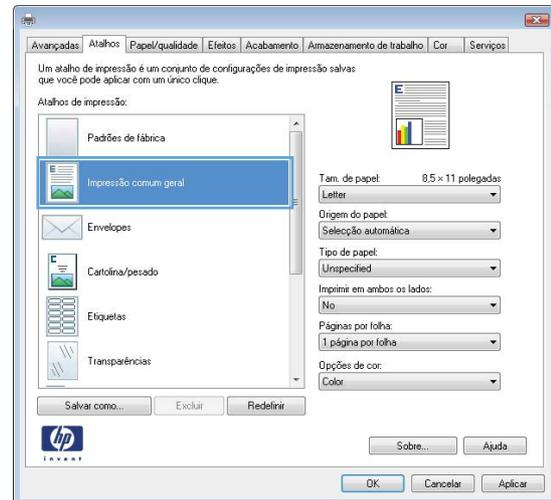
Criar atalhos de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

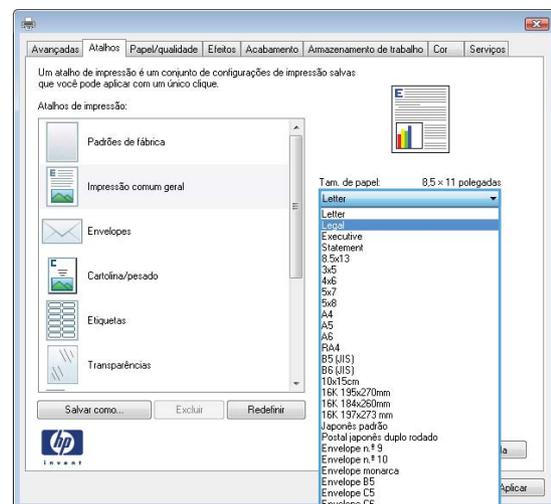


4. Selecione um atalho existente como base.

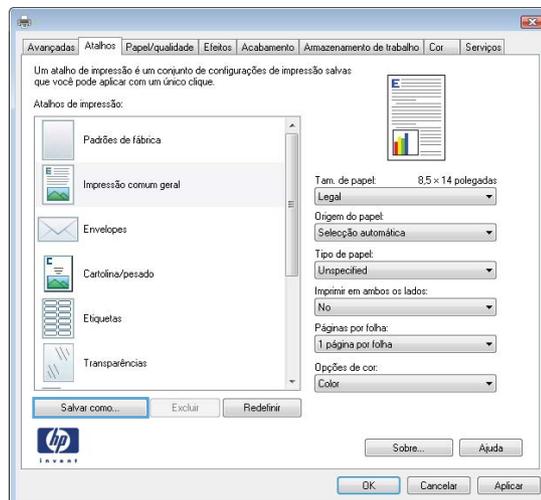
NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se você ajustar as configurações e depois selecionar um atalho, todos os ajustes serão perdidos.



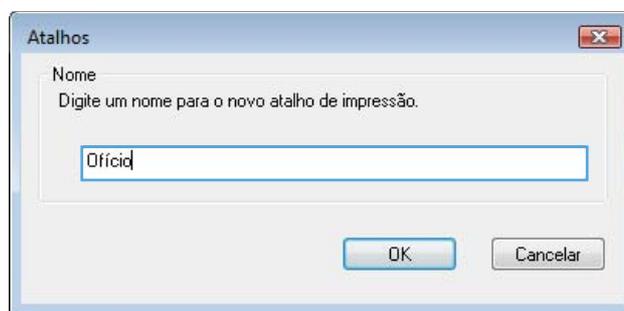
5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.



6. Clique no botão **Salvar como**.



7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.



Melhorar a qualidade de impressão com o Windows

Selecionar o tamanho de página com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel**.

Selecionar um tamanho de página personalizado com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Person..**
5. Digite um nome para o tamanho personalizado, especifique as dimensões e clique no botão **OK**.

Selecionar o tipo de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreva seu papel e, em seguida, clique no tipo de papel que está usando.

Selecionar a bandeja de papel com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione uma bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.

Selecione a resolução de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na área **Qualidade de impressão**, selecione a resolução na primeira lista suspensa.

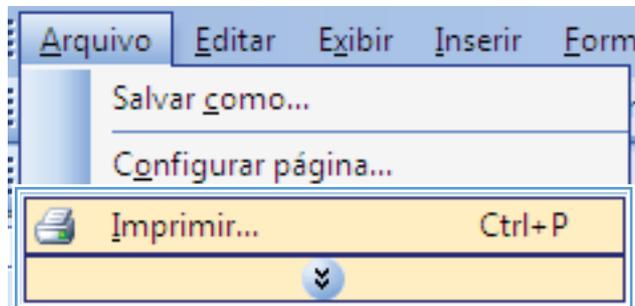
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

 **NOTA:** Consulte [Orientação do papel para carregá-lo nas bandejas na página 93](#) para obter informações sobre a maneira correta de colocar papel.

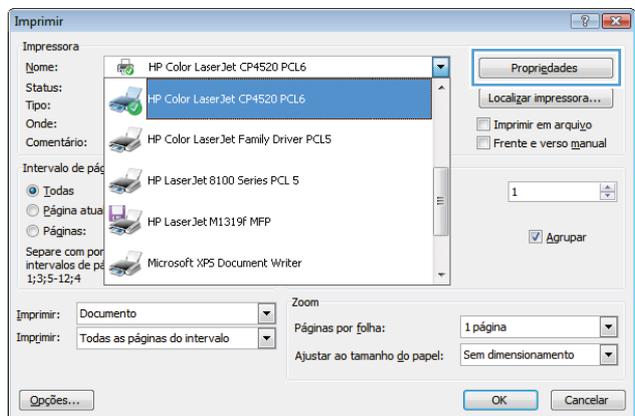
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows

 **NOTA:** Essa informação aplica-se somente aos produtos que não têm um duplexador automático.

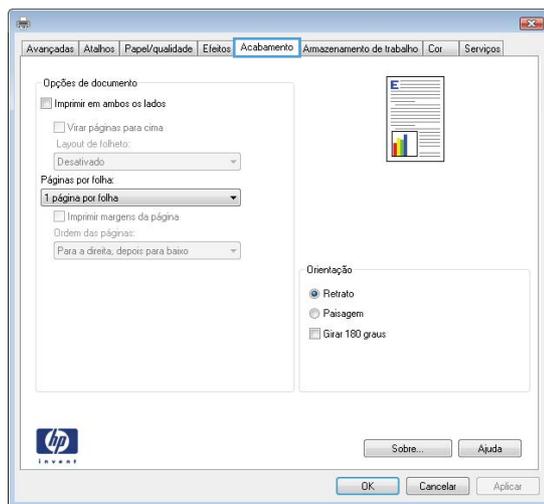
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



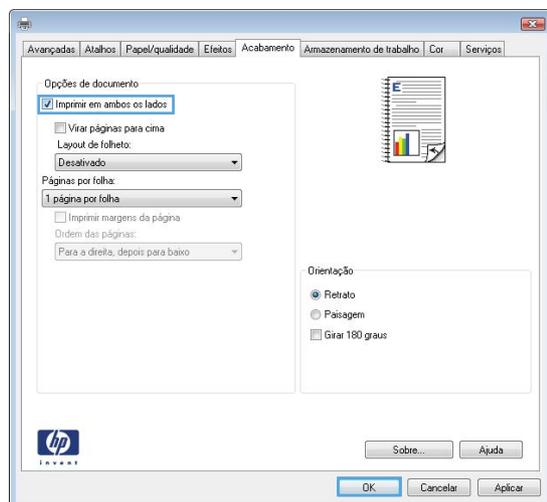
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



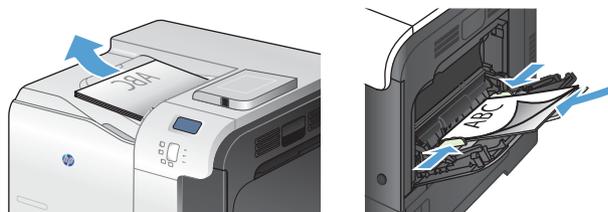
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para cima na Bandeja 1.



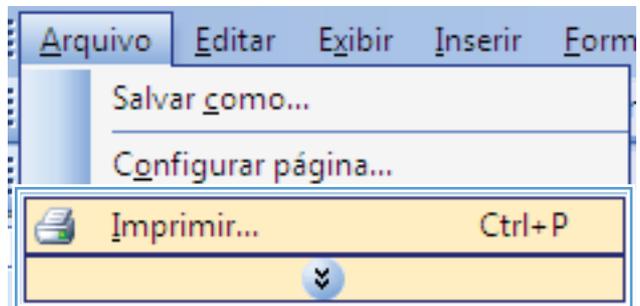
6. No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.



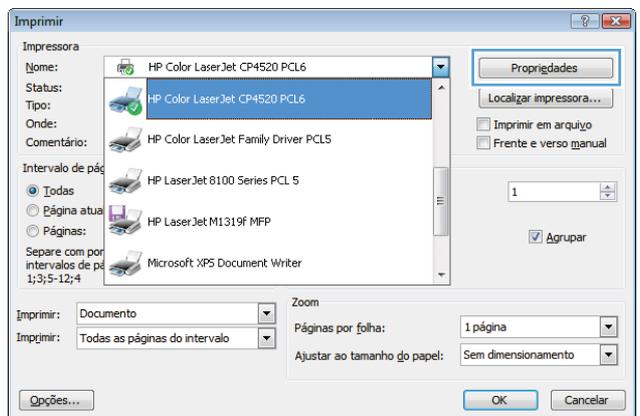
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

 **NOTA:** Essa informação aplica-se somente aos produtos que têm um duplexador automático.

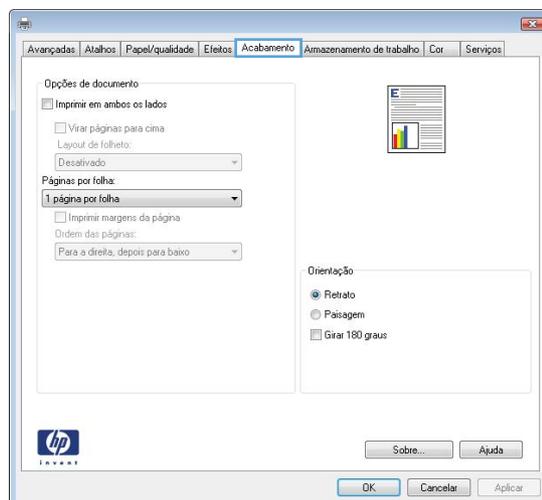
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



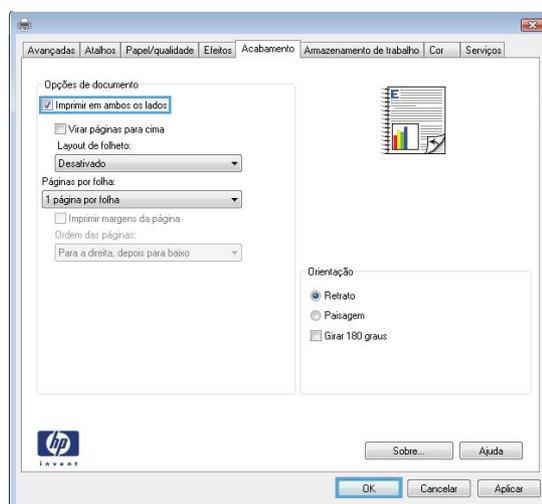
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Acabamento**.

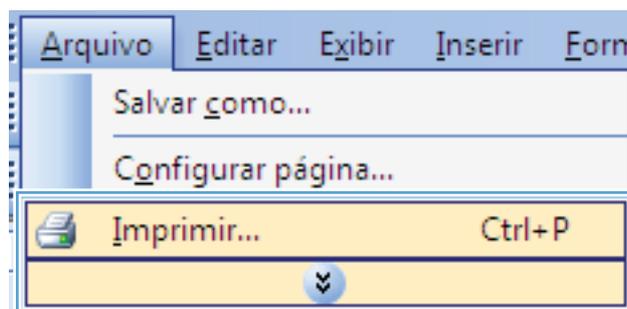


4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

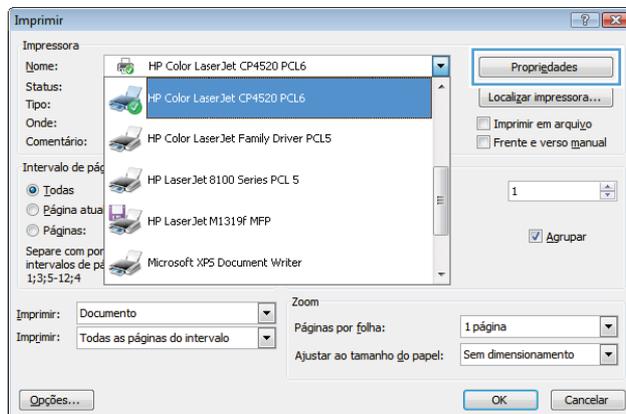


Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

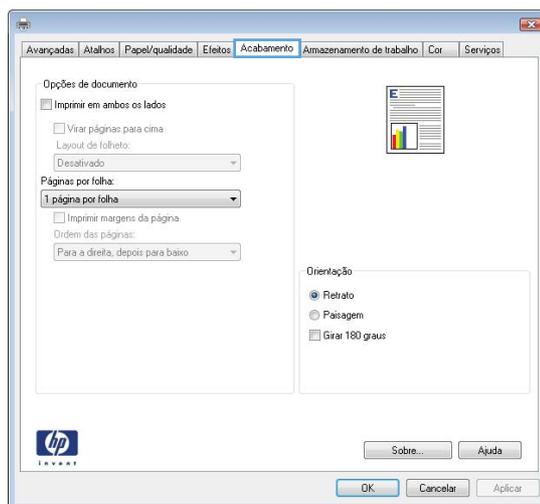
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



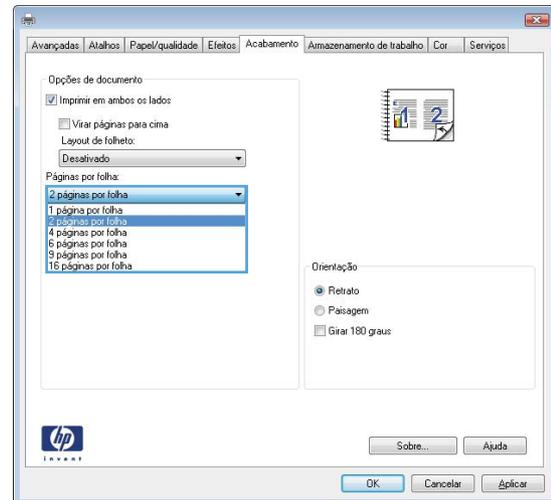
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



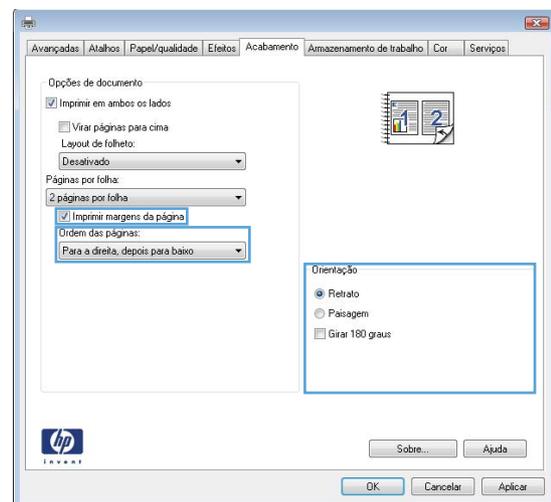
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

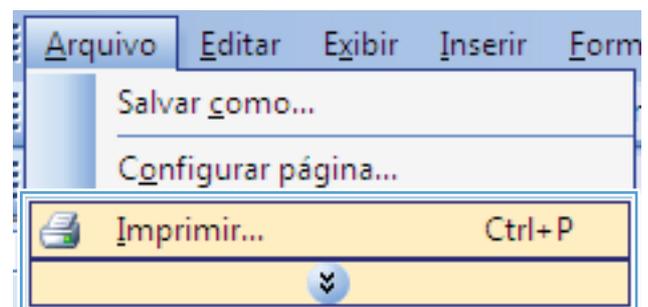


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

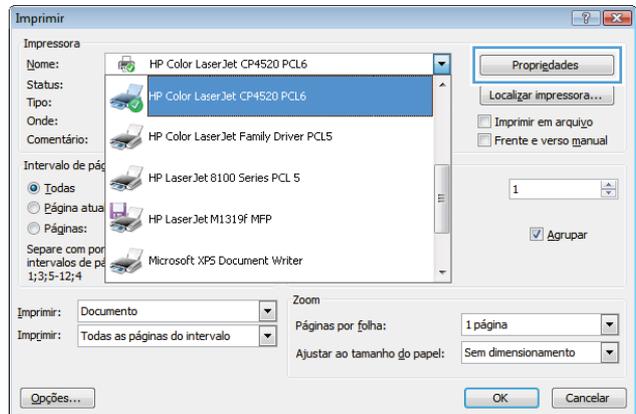


Selecionar a orientação de página com o Windows

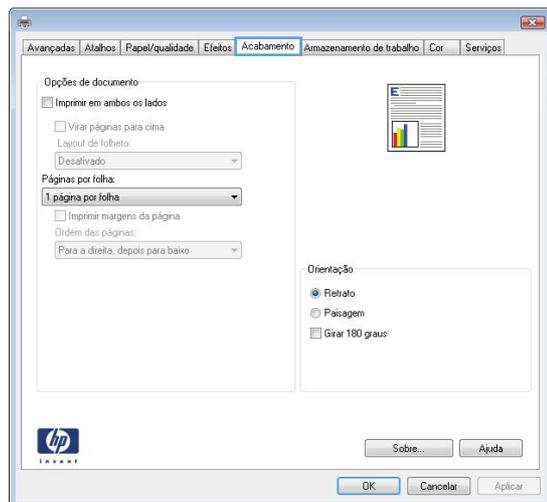
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

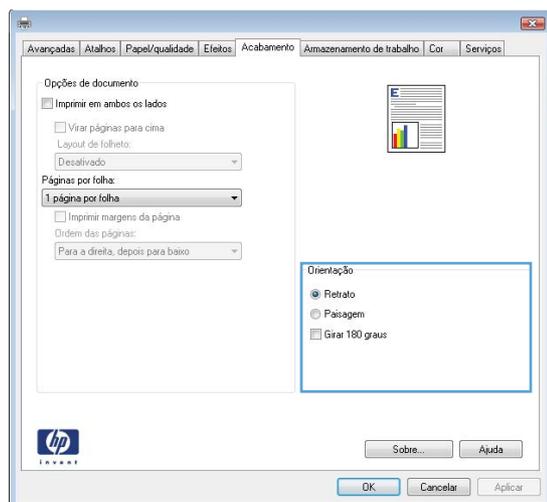


3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.



Definir opções de cores no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Na área **Opções de cores**, clique na opção **Manual** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.
6. Ajuste as configurações gerais para Controle de margem, além das configurações para texto, gráficos e fotos.

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto a partir de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.



NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, você deve ativar primeiro os Serviços da Web da HP.
 - a. Digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador para abrir o Servidor da Web incorporado HP.
 - b. Clique na guia **Serviços da Web**.
 - c. Selecione a opção para ativar os Serviços da Web.
2. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
 - a. Acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicionar. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é o segmento do endereço de e-mail do produto que está antes do símbolo @.



NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação dos Serviços da Web da HP. Se ele expirar, siga as instruções para ativar os Serviços da Web da HP novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail dos quais você deseja permitir trabalhos do ePrint.
 - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
3. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço de e-mail do produto.

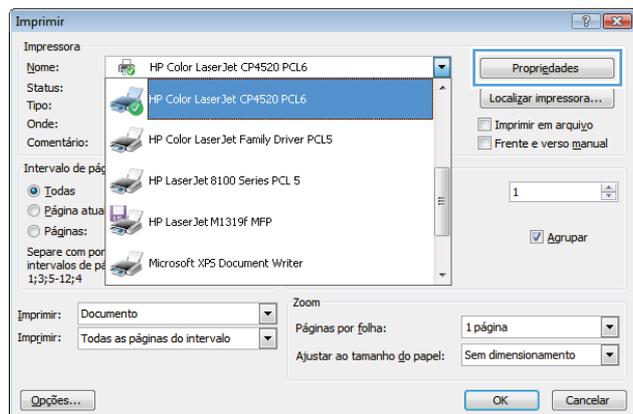
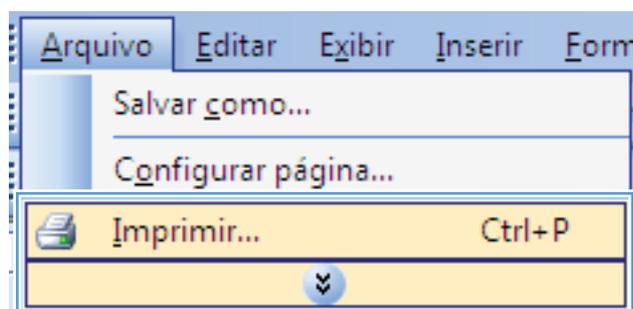
Tarefas adicionais de impressão com o Windows

Imprimir texto colorido em preto (escala de cinza) com o Windows

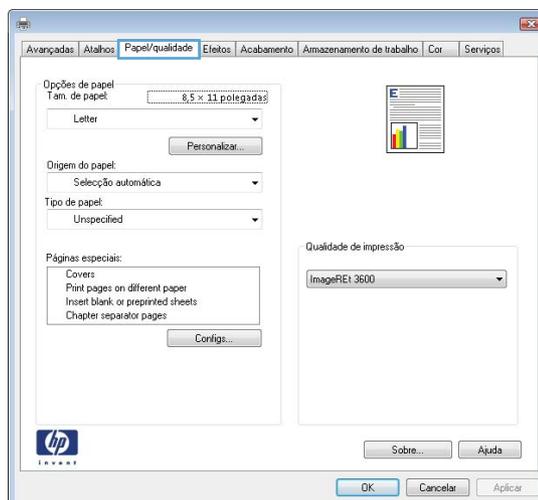
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Expanda a seção **Opções do documento**.
5. Expanda a seção **Recursos da impressora**.
6. Na lista suspensa **Imprimir todo texto em preto**, selecione a opção **Ativado**.

Imprimir em papel timbrado pré-impresso ou formulários com o Windows

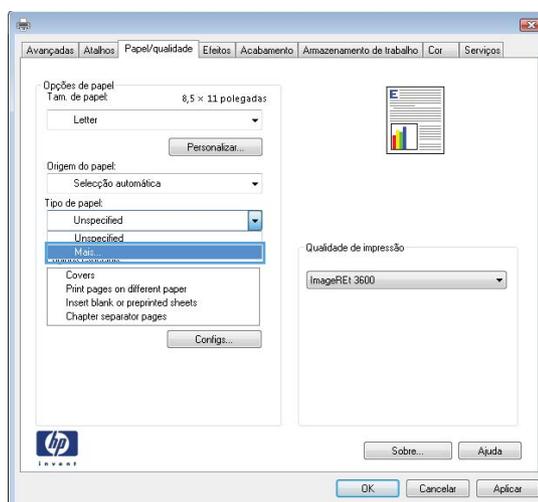
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



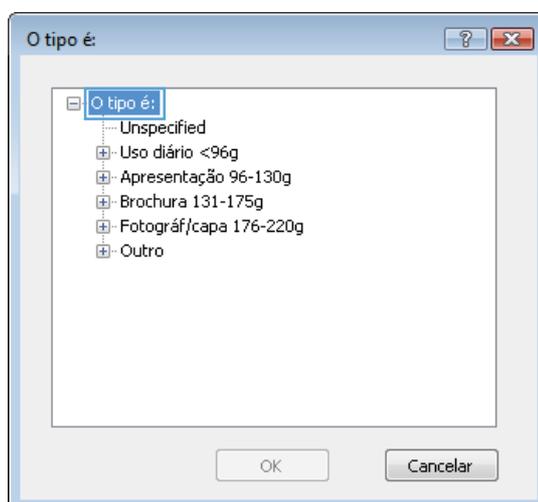
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



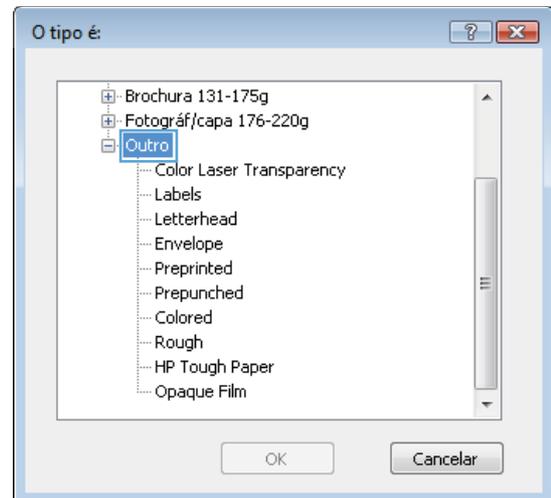
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



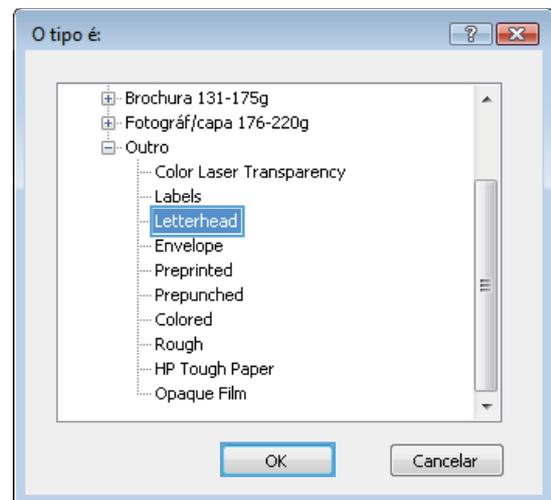
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.



6. Expanda a lista de opções **Outros**.

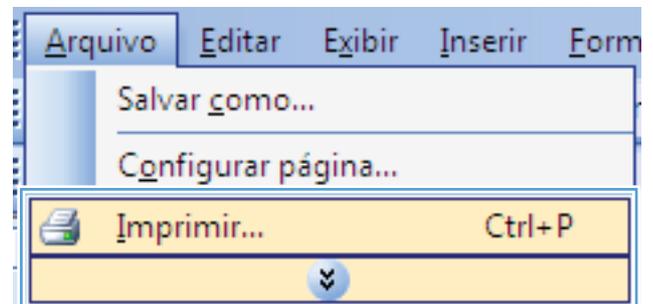


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

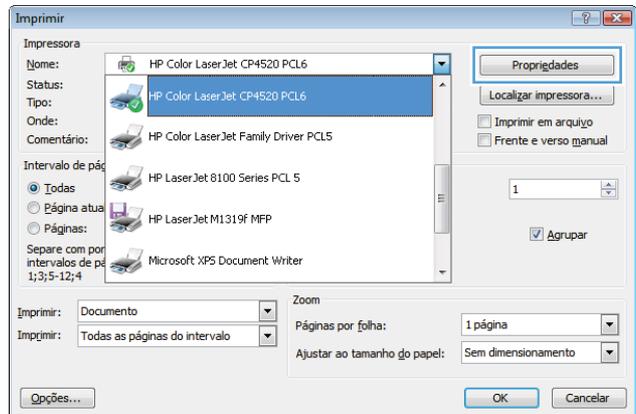


Impressão em papel especial, etiquetas ou transparências no Windows

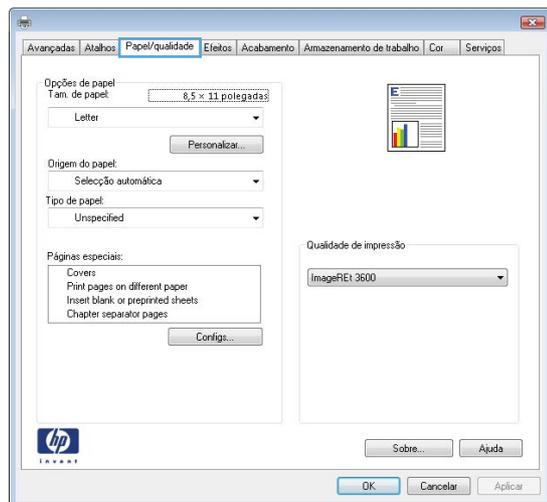
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



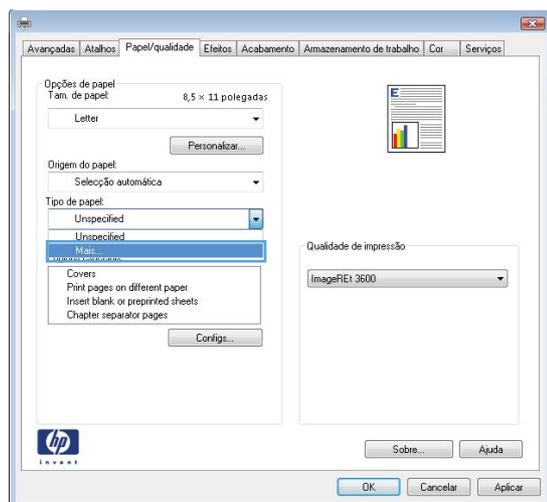
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



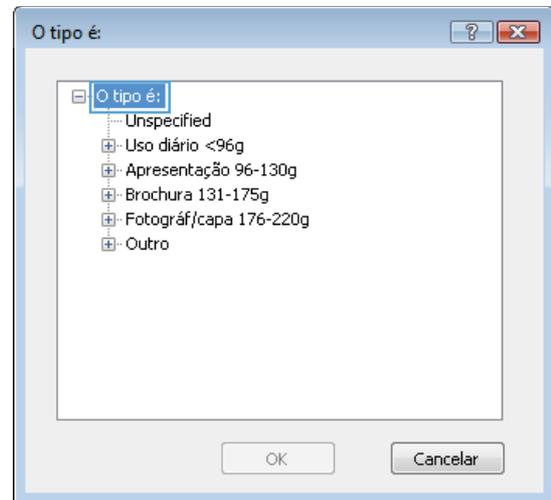
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.

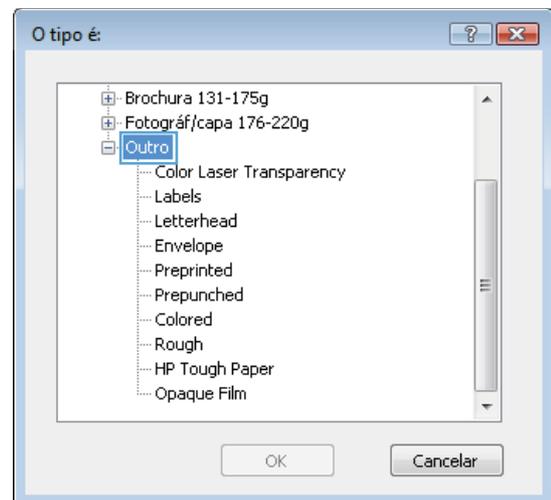


5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.

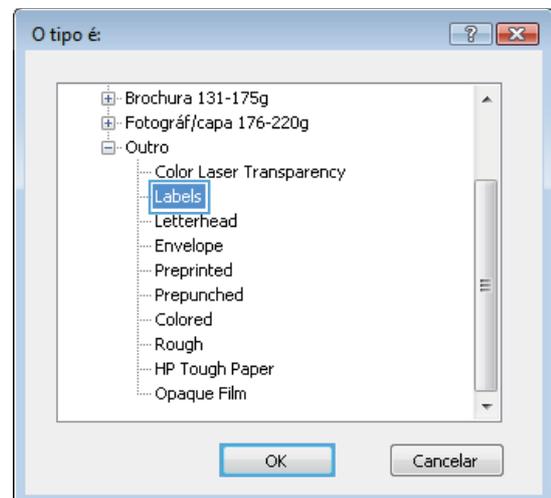


6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

NOTA: As etiquetas e transparências estão na lista de opções **Outros**.

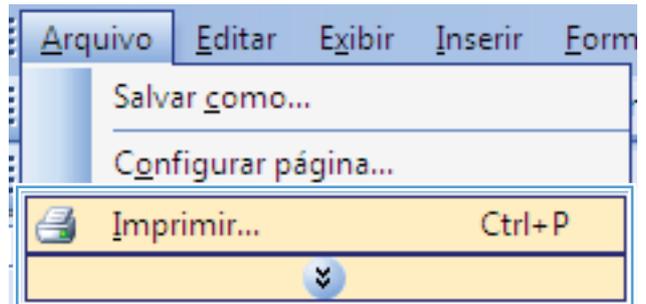


7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

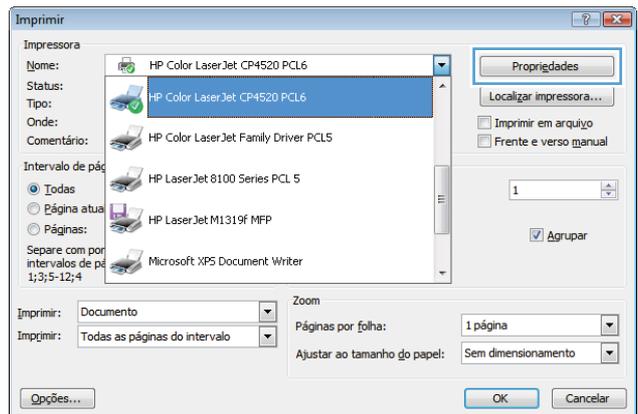


Imprimir a primeira ou a última página em papel diferente com o Windows

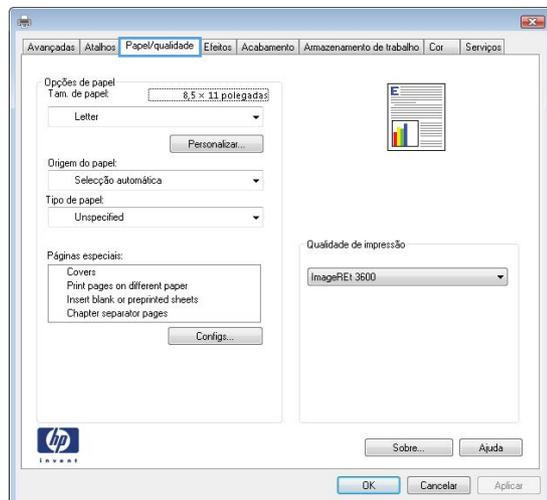
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



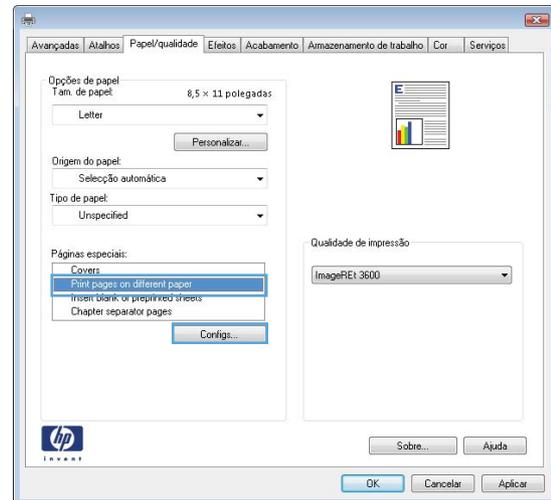
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



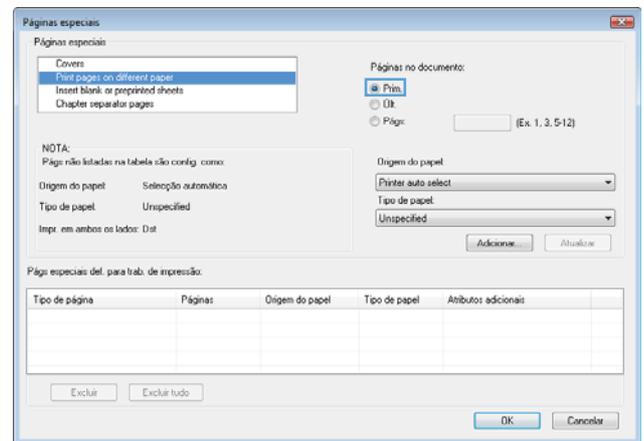
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



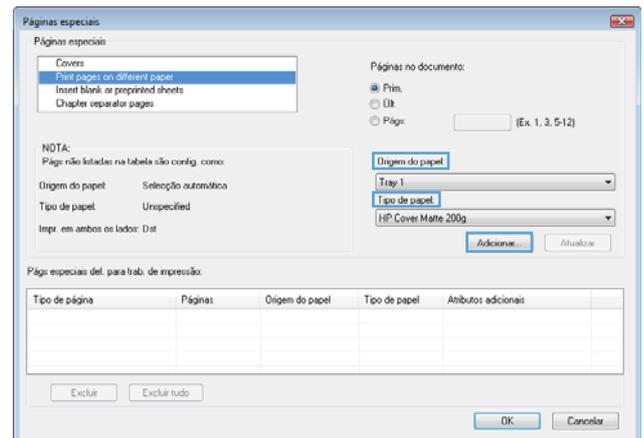
4. Na área **Páginas especiais**, clique na opção **Imprimir páginas em papel diferente** e, em seguida, clique no botão **Configurações**.



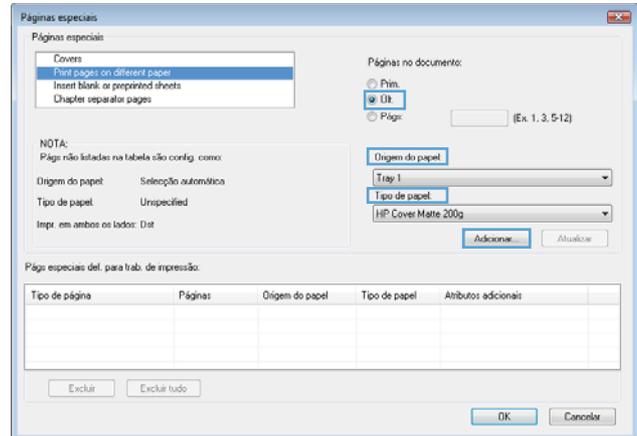
5. Na área **Páginas no documento**, selecione a opção **Primeira** ou **Última**.



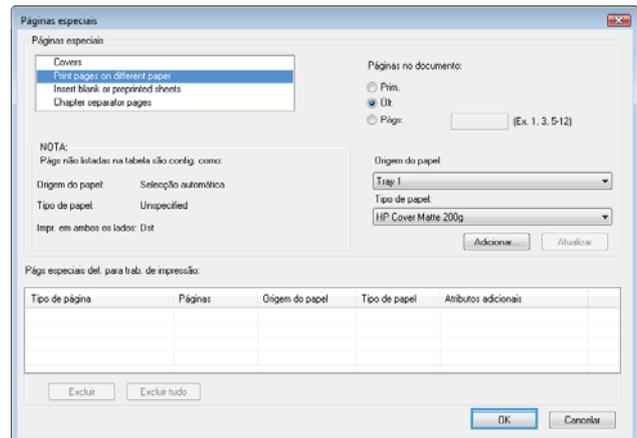
6. Selecione as opções corretas nas listas suspensas **Origem do papel** e **Tipo de papel**. Clique no botão **Adicionar**.



- Se você está imprimindo as *duas* páginas (primeira e última) em papel diferente, repita as etapas 5 e 6, selecionando as opções para a outra página.

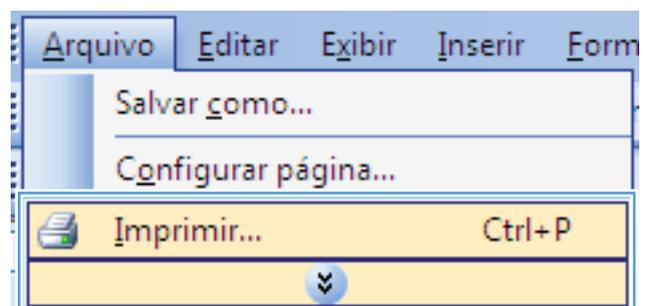


- Clique no botão **OK**.

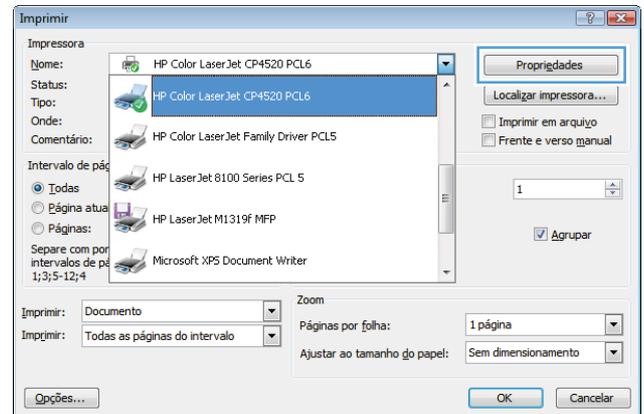


Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página no Windows

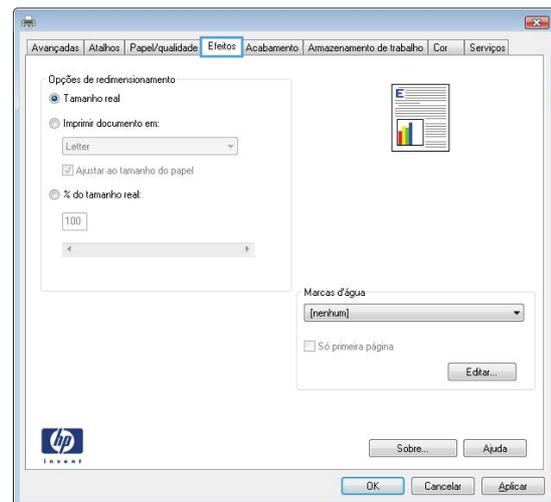
- No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



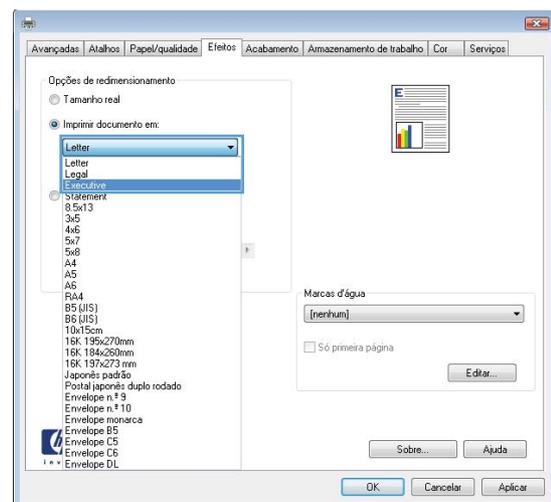
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



Adicionar uma marca d'água a um documento no Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

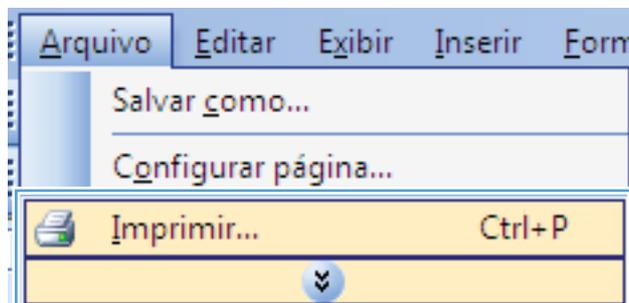
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

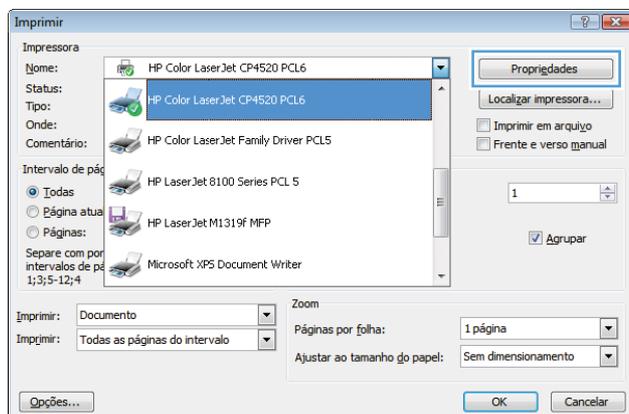
5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Criar um folheto com o Windows

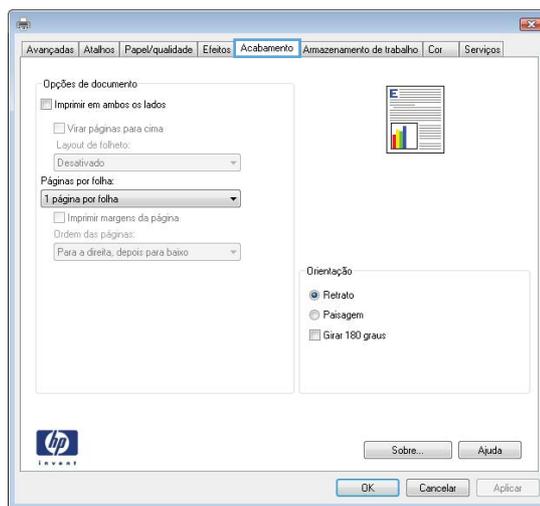
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



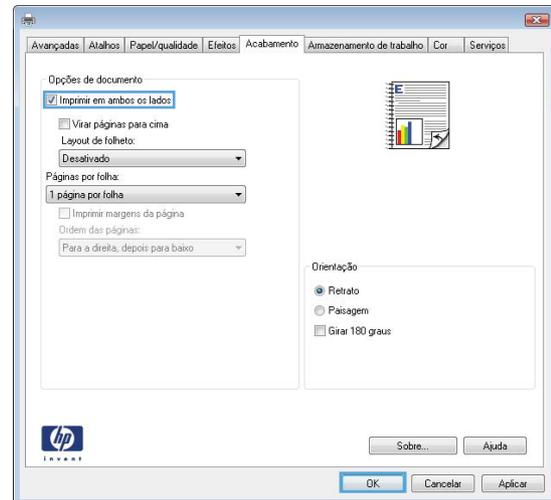
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



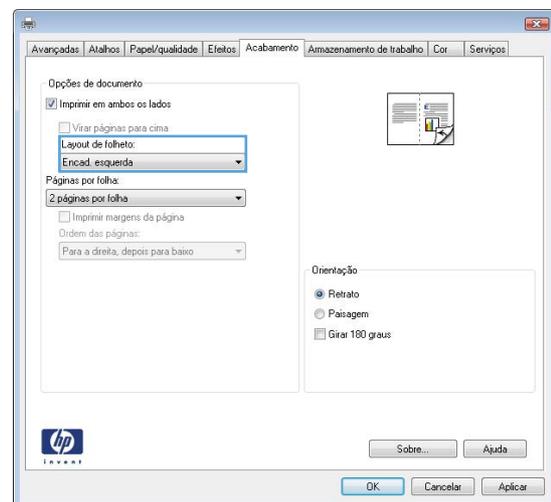
3. Clique na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.



5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, clique na opção **Encadernação esquerda** ou **Encadernação direita**. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



Usar os recursos de armazenamento de trabalhos no Windows

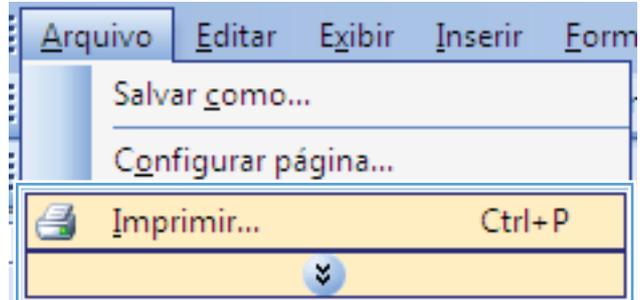
Os seguintes modos de armazenamento de trabalhos estão disponíveis para trabalhos de impressão:

- **Cópia com espera:** Este recurso permite uma maneira rápida e simples de imprimir e provar uma cópia de um trabalho e depois imprimir as cópias adicionais.
- **Trabalho pessoal:** Quando você envia um trabalho ao produto, o trabalho não é impresso até que você solicite-o no painel de controle do produto. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle.
- **Cópia rápida:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, você poderá imprimir o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazenar uma cópia do trabalho no disco rígido opcional. Armazenar o trabalho permite imprimir cópias adicionais do trabalho mais tarde.
- **Trabalho armazenado:** Se o disco rígido opcional estiver instalado no produto, é possível armazenar um trabalho como um formulário pessoal, planilha de horários ou calendário no produto, e permitir que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Os trabalhos armazenados também podem ser protegidos por um PIN.

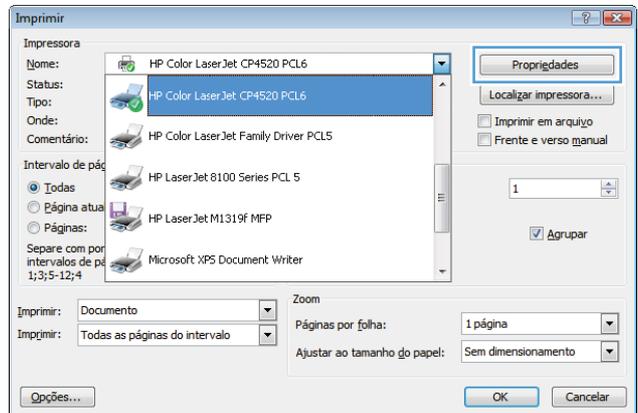
⚠ CUIDADO: Se você desligar o produto, os tipos de trabalho **Cópia rápida**, **Cópia com espera** e **Trabalho pessoal** serão excluídos. Para armazenar permanentemente o trabalho e impedir que o produto o exclua quando precisar do espaço, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Criar um trabalho armazenado no Windows

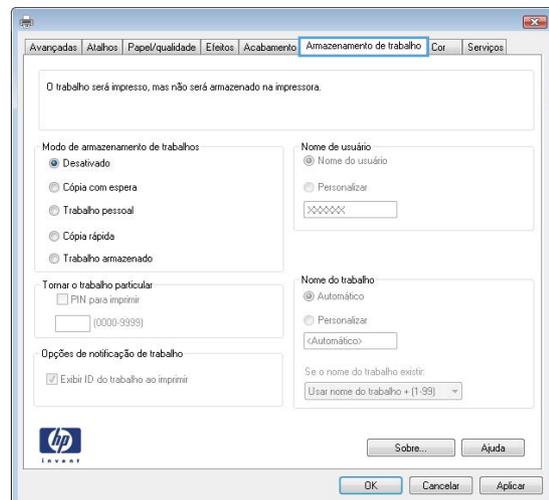
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



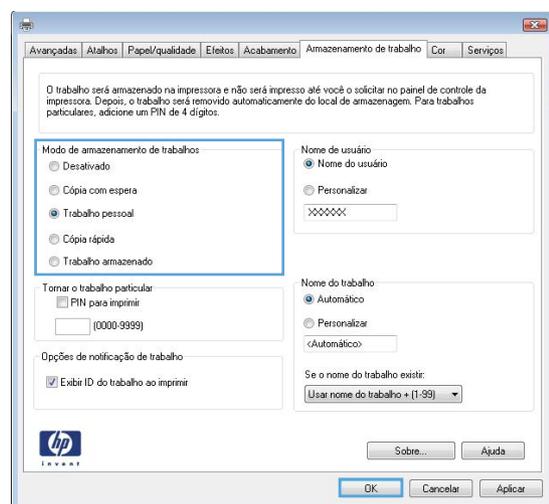
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho** e clique no botão **OK**.



Imprimir um trabalho armazenado

1. Pressione o botão Início .



2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar seu nome do usuário e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um nome do trabalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.

A opção **Imprimir** ou **Excluir** será destacada.

NOTA: Se você armazenou mais de um trabalho no produto, será possível imprimir ou excluir todos os trabalhos simultaneamente.

5. Pressione o botão **OK** para selecionar a opção **Imprimir** ou a opção **Excluir**.

Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado, o produto substitui os anteriores que tenham os mesmos nomes de usuário e de trabalho. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas o produto precise de espaço extra, este poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos. Você pode alterar o número de trabalhos que podem ser armazenados no menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** do painel de controle do produto.

Um trabalho pode ser excluído pelo painel de controle, pelo servidor da Web Incorporado HP ou pelo HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho pelo painel de controle, use o procedimento a seguir:

1. Pressione o botão Início .
2. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar o menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar um nome do trabalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Excluir** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Definir opções de armazenamento de trabalhos no Windows

Imprimir uma cópia para prova antes de imprimir todas as cópias

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Cópia com espera**.

Armazenar temporariamente um trabalho privado no produto e imprimi-lo mais tarde

 **NOTA:** O produto exclui o trabalho após a impressão.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho pessoal**.
5. Opcional: Na área **Tornar um trabalho particular**, clique na opção **PIN para impressão** e insira um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos.
6. Imprima o trabalho quando desejar no painel de controle do produto.

Armazenar temporariamente um trabalho no produto

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

 **NOTA:** O produto armazena o trabalho até que você desligue o produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Cópia rápida**.

As cópias solicitadas são impressas imediatamente e você pode imprimir mais cópias no painel de controle do produto.

Armazenar permanentemente um trabalho no produto

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho armazenado**.

Tornar um trabalho permanentemente armazenado privado, assim qualquer um que tentar imprimi-lo deverá fornecer um PIN

 **NOTA:** Esta opção estará disponível se o disco rígido opcional estiver instalado no produto.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Na área **Modo de armazenamento de trabalho**, clique na opção **Trabalho armazenado** ou na opção **Trabalho pessoal**.
5. Na área **Tornar um trabalho particular**, clique na opção **PIN para impressão** e insira um número de identificação pessoal (PIN) de 4 dígitos.

 **NOTA:** Para imprimir o trabalho ou excluí-lo, é necessário inserir o PIN no painel de controle do produto.

Receber aviso quando alguém imprimir um trabalho armazenado

 **NOTA:** Somente o usuário que criou o trabalho armazenado recebe a notificação. Você não receberá uma notificação quando alguém imprimir um trabalho armazenado criado por outro usuário.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Na área **Opções de notificação do trabalho**, clique na opção **Exibir ID do trabalho ao imprimir**.

Definir um nome de usuário para o trabalho armazenado

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome de usuário de um trabalho armazenado.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Na área **Nome do usuário**, clique na opção **Nome do usuário** para usar o nome de usuário padrão do Windows. Para atribuir um nome de usuário diferente, clique na opção **Person.** e digite o nome.

Especificar um nome para o trabalho armazenado

Siga o procedimento abaixo para alterar o nome padrão de um trabalho armazenado.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione o modo de armazenamento de trabalho desejado.
5. Para gerar automaticamente um nome de trabalho associado ao documento armazenado, clique na opção **Automático** na área **Nome do trabalho**. O driver usa o nome de arquivo do documento, se houver disponível. Se o documento não possuir um nome de arquivo, o driver usa o nome do programa de software ou a marcação de horário para o nome do trabalho.

Para especificar um nome de trabalho, clique na opção **Person.** e digite o nome.

6. Selecione uma opção na lista de seleção suspensa **Se o nome do trabalho existe**.
 - Selecione a opção **Usar nome do trabalho + (1 a 99)** para adicionar um número ao final do nome já existente.
 - Selecione a opção **Substituir arquivo existente** para substituir um trabalho que já tem esse nome.

Imprimir trabalhos especiais no Windows

Imprimir gráficos comerciais ou material de marketing

É possível usar esse produto para imprimir material de vendas e marketing, bem como documentos coloridos em papel brilhante. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

1. Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela a seguir.
2. No painel de controle do produto, configure a bandeja de papel para o tipo de papel correto.
3. Selecione as configurações apropriadas no driver da impressora.

Papel brilhante suportado

Produto de papel brilhante HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel para apresentação HP Laser, leve brilhante	Q6541A	Carta	Brilhante liso para apresentação da HP 120g
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2546A	Carta	Brilhante para apresentação da HP 130g

Produto de papel brilhante HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel para apresentação HP Laser, brilhante	Q2552A	A4	Brilhante para apresentação da HP 130g
Papel profissional HP Laser, leve brilhante	Q6542A	A4	Brilhante liso para apresentação da HP 120g
Papel para folheto HP Laser, brilhante	Q6611A, Q6610A	Carta	Brilhante em formato brochura para laser colorido da HP 160g
Papel superior HP Laser, brilhante	Q6616A	A4	Brilhante superior da HP 160g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6607A, Q6608A	Carta	Brilhante fotográfico para laser colorido da HP 220g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante	Q6614A	A4	Brilhante fotográfico para laser colorido da HP 220g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante 4x6	Q8842A	101,6 x 152,4 mm	Brilhante fotográfico para laser colorido da HP 220g
Papel fotográfico HP Laser, brilhante, 10 cm x 15 cm	Q8843A	101,6 x 152,4 mm	Brilhante fotográfico para laser colorido da HP 220g



NOTA: Nos Estados Unidos, consulte em www.hp.com/go/papel uma lista completa de papéis HP.

Configurar o alinhamento dúplex

Para documentos duplexados (frente e verso) como folhetos, configure o registro da bandeja antes da impressão para garantir que a frente e o verso da página estão alinhados.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - a. **Administração**
 - b. **Configurações gerais**
 - c. **Qualidade de impressão**
 - d. **Registro de imagem**
 - e. **Ajustar Bandeja <X>**

3. Selecione o item **Imprimir página de teste** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
4. Siga as instruções da página de teste para concluir o ajuste.

Imprimir anúncios para ambientes externos e mapas resistentes a intempéries

O produto pode imprimir mapas, placas e menus duráveis e à prova d'água usando Papel resistente HP. O Papel resistente HP é à prova d'água e de rasgos, tem um acabamento acetinado que conserva as cores de impressão vibrantes e com luminosidade mesmo quando exposto a períodos de utilização intensa e às condições climáticas. Isso evita laminações de consumo de tempo e trazem despesas. Para maximizar a qualidade da impressão, é necessário fazer o seguinte:

- Escolha o papel apropriado. Consulte a tabela a seguir.
- No painel de controle do produto, configure a bandeja de papel para o tipo de papel correto.
- Selecione as configurações apropriadas no driver da impressora.

Papel resistente suportado

Nome do papel HP	Código do produto	Tamanho do produto	Configurações do driver de impressora e painel de controle
Papel resistente HP LaserJet	Q1298A	Carta	Papel resistente HP
Papel resistente HP LaserJet	Q1298B	A4	Papel resistente HP

Impressão independente via USB

Este produto possui um recurso de impressão independente via USB, para que você possa imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los pelo computador. O produto admite acessórios de armazenamento USB padrão na porta USB localizada na parte frontal do produto. É possível imprimir os seguintes tipos de arquivos:

NOTA: Para usar este recurso, é necessário habilitá-lo por meio dos menus do painel de controle ou do servidor da Web incorporado da HP.

Para habilitar este recurso usando os menus do painel de controle, acesse o menu **Administração**, submenu **Configurações gerais**, submenu **Configurações de recuperar em USB** e selecione **Ativar**. Para habilitar este recurso usando o Servidor da Web Incorporado da HP, acesse a guia **Impr..**

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. Insira o acessório de armazenamento USB na porta USB localizada na parte frontal do produto.

NOTA: Talvez seja necessário remover a tampa da porta USB.

NOTA: Se o produto não reconhecer o acessório USB, tente usar outro tipo de acessório USB. Devido a diferenças nas especificações de USB, o produto não reconhece todos os tipos de acessórios USB.

2. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
3. Abra o menu **Recuperar trabalho em USB**.
4. Selecione o nome do documento que deseja imprimir.
5. Se precisar ajustar o número de cópias, selecione a opção **Cópias** e digite o número de cópias.
6. Pressione o botão **OK** para imprimir o documento.



9 Cor

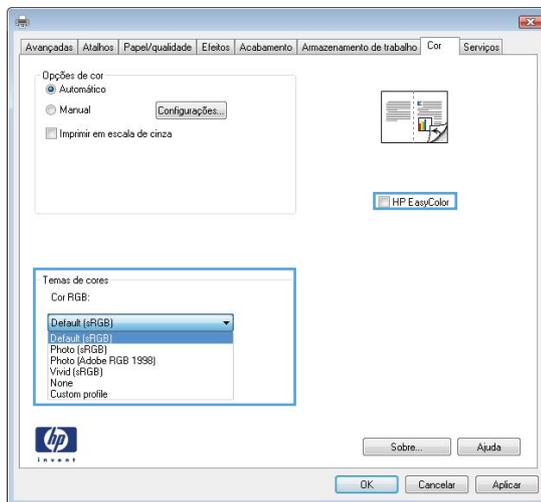
- [Ajustar as configurações de cor](#)
- [Utilização do HP EasyColor](#)
- [Corresponda as cores para a tela do computador](#)

Ajustar as configurações de cor

Gerencie a cor alterando as configurações na guia **Cor** no driver da impressora.

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.
5. Selecione um tema de cores a partir da lista suspensa **Temas de cores**.



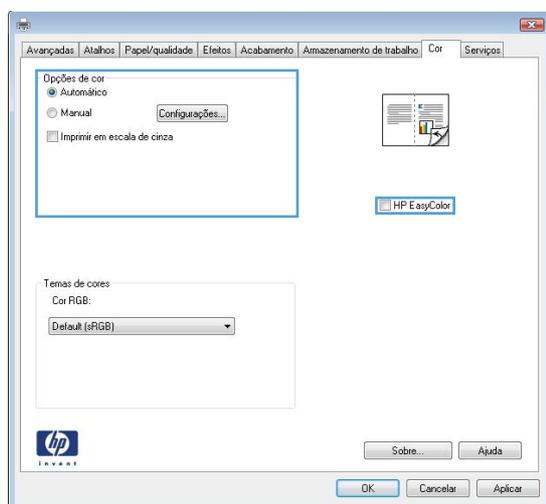
- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívido (sRGB)**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto (sRGB)**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**: Nenhum tema de cores é usado.

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Desmarque a caixa de seleção **HP EasyColor**.
5. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



6. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e tons de cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir cópias de rascunho ou economizar o toner colorido.
7. Clique no botão **OK**.

Opções de cor Manual

Use a opção de cor manual para ajustar as opções de **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** em textos, gráficos e fotografias.

Tabela 9-1 Opções de cor Manual

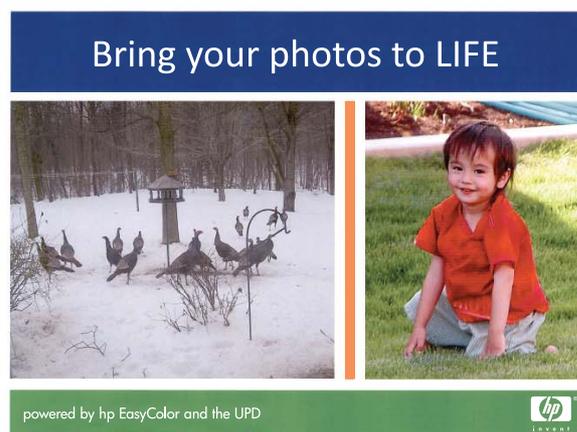
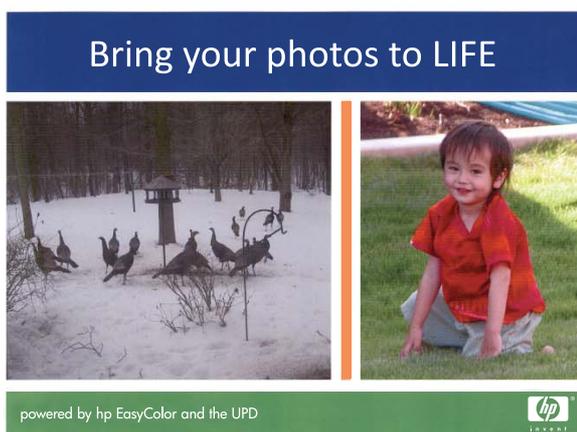
Configuração de descrição	Configuração de opções
<p>Controle de margem</p> <p>A configuração Controle de margem determina a renderização das margens. Controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo sutilmente as margens de objetos adjacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.• Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Normal define a compensação em um nível médio. A opção Meio-tom adaptável está ativada.• Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. A opção Meio-tom adaptável está ativada.
<p>Meio-tom</p> <p>As opções Meio-tom afetam a clareza e a resolução de impressões coloridas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Suavidade fornece melhores resultados em áreas de impressão amplas e com sólidos, aprimorando as fotografias suavizando as tonalidades de cores. Selecione essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes.• Detalhe é útil para textos e gráficos que exigem distinções precisas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione essa opção quando margens nítidas e pequenos detalhes forem importantes.
<p>Cinzas neutros</p> <p>A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.• Quatro cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz graduações e transições mais niveladas para outras cores e, também, o preto mais escuro.

Utilização do HP EasyColor

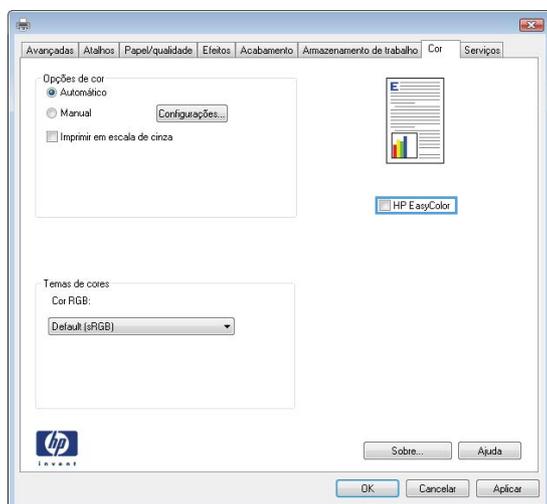
Se você estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente documentos com conteúdo misto impressos de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas nos formatos .JPEG e .PNG. A tecnologia **HP EasyColor** melhora toda a imagem de uma só vez em vez de dividi-la em várias partes, gerando uma consistência aprimorada das cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No exemplo a seguir, as imagens à esquerda foram criadas sem que a opção **HP EasyColor** fosse usada. As imagens à direita demonstram algumas das melhorias geradas quando a opção **HP EasyColor** é usada.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções de Cor/Qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.



Corresponda as cores para a tela do computador

O processo de correspondência entre as cores impressas pelo produto e as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, pois as impressoras e os monitores de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Papel
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação de retroprojetores
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores e configurações do monitor
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas pelo seu produto é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída para amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores especiais. As cores especiais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores especiais estão fora da faixa do produto. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor especial.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são TROCA, Escala européia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores

de processo, selecione no menu do produto a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas TROCA.

Imprimir amostras de cor

Para usar as amostras de cor, selecione a amostra que melhor corresponde à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu programa de software para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores variam dependendo do tipo de papel e do programa de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço www.hp.com/support/lj500colorM551.

Proceda da seguinte forma para imprimir amostras de cores no produto utilizando o painel de controle:

1. Pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Outras páginas**
3. Pressione a seta para baixo ▼ para destacar a opção **Amostras de RGB** ou a opção **Imprimir valores CMYK** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE MATCHING SYSTEM® é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte www.hp.com/go/lj500colorM551_software para obter detalhes sobre como usar as cores PANTONE com esse produto.

 **NOTA:** Cores PANTONE geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata.

10 Gerenciar e manter

- [Imprimir páginas de informações](#)
- [Use o Servidor da Web Incorporado HP](#)
- [Use o HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Limpe o produto.](#)
- [Atualizações de produto](#)

Imprimir páginas de informações

As páginas de informações fornecem detalhes sobre o produto e sua configuração atual. Use os procedimentos a seguir para imprimir as páginas de informações mais usadas:

1. No painel de controle, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status** ou **Outras páginas**
3. Utilize o botão de seta para baixo ▼ para destacar um relatório e pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
4. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e pressione o botão **OK**.

Tabela 10-1 Menu Relatórios

Primeiro nível	Segundo nível	Descrição
Páginas de configuração/status	Mapa do menu Administração	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
	Página de configuração	Mostra as configurações do produto e os acessórios nele instalados.
	Página Status dos suprimentos	Mostra a quantidade aproximada de suprimentos remanescentes; relata estatísticas do total de páginas e trabalhos processados, número de série, número de páginas e informações sobre manutenção. A HP fornece a quantidade aproximada de suprimentos remanescentes para comodidade do cliente. Os verdadeiros estoques de suprimentos remanescentes podem diferir das estimativas aproximadas fornecidas.
	Página de uso	Mostra a contagem de todos os tamanhos de papel já utilizados no produto, indica se eles eram simplex, duplex, monocromáticos ou coloridos e informa o número de páginas.
	Página de diretório de arquivos	Mostra o nome dos arquivos armazenados na memória do produto e o nome das pastas em que se encontram.
	Página de configurações atual	Mostra as configurações atuais do produto.
	Log de uso de cor	Imprime as estatísticas de utilização de cores do produto.

Tabela 10-1 Menu Relatórios (continuação)

Primeiro nível	Segundo nível	Descrição
Outras páginas	Página de demonstração	Imprime uma página de demonstração que destaca a capacidade de impressão do produto.
	Amostras de RGB	Imprime amostras coloridas de diferentes valores de RGB (vermelho, verde e azul). Use as amostras como guia para correspondência de cores impressas.
	Amostras de CMYK	Imprime amostras coloridas de diferentes valores de CMYK (vermelho, verde e azul). Use as amostras como guia para correspondência de cores impressas.
	Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas.
	Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas.

Use o Servidor da Web Incorporado HP

Use o Servidor da Web Incorporado HP para visualizar o status do produto, definir as configurações de rede do produto e gerenciar as funções de impressão no seu computador em vez de fazer isso usando o painel de controle da impressora. A seguir, estão relacionados exemplos do que é possível fazer usando o Servidor da Web Incorporado HP:

- Exibir informações sobre o status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos suprimentos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle o produto.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receba notificações sobre eventos de suprimentos e do produto.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para utilizar o HP Embedded Web Server, o seu navegador deve atender aos seguintes requisitos:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 ou posterior, ou Netscape 6.2 ou posterior
- Mac OS X: Safari ou Firefox com Bonjour ou um endereço IP
- Linux: Somente Netscape Navigator
- HP-UX 10 e HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando o produto está conectado a uma rede com base em IP. O Servidor da Web Incorporado da HP não suporta conexões com o produto com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando o produto está conectado à rede, o Servidor da Web Incorporado é disponibilizado automaticamente.

 **NOTA:** Para obter informações completas sobre como utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP, consulte o *Guia do usuário do Servidor da Web Incorporado da HP*, que se encontra no site da HP em www.hp.com/support/lj500colorM551.

Abrir o Servidor da Web Incorporado da HP utilizando uma conexão de rede

1. No painel de controle, pressione o botão Início .

Abra os seguintes menus:

- **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
2. Utilize o botão de seta para baixo ▼ para destacar o item **Página de configuração** e, em seguida, pressione o botão **OK**.
 3. Utilize o botão de seta para cima ▲ para destacar o item **Imprimir** e pressione o botão **OK** para selecioná-lo. Interprete as mensagens do painel de controle sobre suprimentos
 4. Localize o endereço IP ou o nome do host na página HP Jetdirect.
-  **NOTA:** Os usuários do Mac OS X também podem usar o nome Bonjour (mDNS) localizado na página de configuração para acessar o Servidor da Web Incorporado.
5. Em um navegador da Web compatível, digite, no seu computador, o endereço IP ou nome do host do produto no campo endereço/URL.

Recursos do Servidor da Web Incorporado HP

guia Informações

Tabela 10-2 Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status do produto e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link Alterar configurações .
Log do trabalho	Exibe um resumo de todos os trabalhos que o produto processou.
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página de status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para o produto.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto. Use o link HP Instant Support (na área Outros links em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas dinâmicas na Web que ajudam você a resolver problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para o produto.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que o produto imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome do produto na rede, o endereço e as informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique no menu Informações sobre o dispositivo na guia Geral .
Impr.	Carregue um arquivo de impressão pronto do seu computador para a impressora. O produto usa as configurações de impressão padrão para imprimir o arquivo.
Imprimir relatórios e páginas	Lista os relatórios e as páginas internas para o produto. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.

guia Geral

Tabela 10-3 Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Menu Administração do painel de controle	Mostra a estrutura do menu Administração no painel de controle. NOTA: É possível definir configurações nesta tela, mas o Servidor da Web incorporado HP oferece opções de configuração mais avançadas que estão disponíveis no menu Administração .
Assinaturas de Alertas	Configura alertas de e-mail para vários eventos do produto e dos suprimentos.
Envio automático	Configura o produto para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração do produto e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Editar outros links	Adiciona ou personaliza um link para outro site da Web. Este link será exibido na área Outros links em todas as páginas do Servidor da Web Incorporado HP.
Informações sobre pedidos	Digite as informações sobre os cartuchos de impressão para substituição do pedido. As informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Nomeia o produto e atribui um número de ativo a ele. Insere o nome para o contato principal que receberá as informações do produto.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Data e hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Program. de inatividade	Define ou edita um horário de ativação, um horário de inatividade e um retardo de inatividade para o produto. É possível definir uma programação diferente para cada dia da semana e para feriados.
Backup e restauração	Cria um arquivo de backup que contém dados sobre o produto e o usuário. Se necessário, você poderá usar este arquivo para restaurar dados do produto.
Restaurar configurações de fábrica	Restaure as configurações do produto para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale programas de software de terceiros para aumentar a funcionalidade do produto.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Serviços de estatísticas	Fornece informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.

Guia Impr.

Use a guia **Impr.** para ativar ou desativar a impressão imediata via USB. Os trabalhos impressos a partir de um dispositivo USB utilizam as configurações padrão de impressão. Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis com a impressão imediata via USB:

- .pdf
- .prn

- .pcl
- .ps
- .cht

Tabela 10-4 Guia Servidor da Web incorporado da HP Impr.

Menu	Descrição
Configuração para recuperar a partir do USB	Ativa ou desativa o menu Recuperar trabalho em USB do painel de controle.
Gerenciar trabalhos armazenados	Use este recurso para gerenciar trabalhos armazenados na memória do produto.
Restringir cor	Use este item para restringir o número de páginas coloridas que podem ser impressas pelo produto.
Configurações gerais de impressão	Use este item para gerenciar as configurações de impressão deste produto.
Gerenciar bandejas	Exiba e altere as configurações de tamanho e tipo de papel para cada bandeja e ajuste as configurações gerais para todas as bandejas.

guia Solução de problemas

Tabela 10-5 Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Relatórios e testes	Imprime uma variedade de relatórios para lhe ajudar a resolver problemas com o produto.
Calibrações	Selecione uma opção para calibrar o produto imediatamente.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para o produto.
Restaurar configurações de fábrica	Redefina as configurações do produto para os padrões de fábrica.

Guia Segurança

Tabela 10-6 Guia Servidor da Web incorporado da HP Segurança

Menu	Descrição
Segurança geral	Configura uma senha de administrador para poder restringir o acesso a determinados recursos do produto. Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.
Controle de acesso	Configura o acesso a funções do produto para indivíduos ou grupos específicos. Também seleciona o método através do qual indivíduos fazem login no produto.

Tabela 10-6 Guia Servidor da Web incorporado da HP Segurança (continuação)

Menu	Descrição
Proteger dados armazenados	Configura e gerencia a unidade de disco rígido para o produto. Este produto inclui uma unidade de disco rígido criptografada para segurança máxima. Configura definições para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido do produto.
Gerenciamento de certificados	Instala e gerencia certificados de segurança para acesso ao produto e à rede.

Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP para este produto. É necessário ativar os Serviços da Web da HP para usar o recurso HP ePrint.

Guia Ligação em rede

Use a guia **Ligação em rede** para alterar as configurações de rede para o produto quando ele estiver conectado a uma rede com base em IP. Esta guia não será exibida se produto estiver conectado a outros tipos de redes.

Lista Outros links

 **NOTA:** É possível configurar quais itens são exibidos na lista **Outros links** usando o menu **Editar outros links** na guia **Geral**. Os seguintes itens são os links padrão.

Tabela 10-7 Lista Outros links do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Suporte ao produto	Conecta o usuário ao site de suporte do produto, no qual é possível procurar ajuda sobre vários tópicos.
HP Instant Support	Conecta o usuário ao site da HP para ajudá-lo a encontrar soluções para os problemas do produto.

Use o HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos conectados da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução simples permite que você instale, monitore, mantenha, resolva problemas e garanta remotamente seu ambiente de impressão e imagem — de modo essencial, ela aumenta a produtividade do negócio, economizando tempo, custos de controle, além de proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin estão periodicamente disponíveis para fornecer suporte a recursos de produto específicos. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link **Auto-ajuda e Documentação** para saber mais sobre atualizações.

Recursos de segurança do produto

Declarações de segurança

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Segurança de IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para o produto. O IPsec fornece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para produtos conectados em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado HP.

Proteja o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acesso ao produto e ao Servidor da Web Incorporado da HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações do produto.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Digite o nome que será associado à senha no campo **Nome de usuário**.
5. Digite a senha na caixa **Nova senha** e digite-a novamente na caixa **Verificar a senha**.



NOTA: Em caso de alteração de uma senha já existente, será preciso primeiro digitá-la no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**. Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Suporte a criptografia: Discos rígidos seguros de alto desempenho da HP (para modelos com disco rígido criptografado)

HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh inclui disco rígido seguro de alto desempenho da HP. O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho do produto. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

Para obter mais informações sobre o disco rígido criptografado, consulte o *Guia de configuração de disco rígido seguro de alto desempenho HP*.

1. Acesse www.hp.com/support.
2. Digite **Disco rígido seguro** na caixa de pesquisa e pressione **Enter**.
3. Clique no link **Disco rígido de alto desempenho seguro HP**.
4. Clique no link **Manuais**.

Apagar dados do trabalho

Existem diversos métodos para proteger os dados armazenados nos discos rígidos do produto. Uma solução é comprar um produto com o disco rígido seguro de alto desempenho da HP. Com um disco rígido seguro de alto desempenho da HP, os dados da unidade não serão acessíveis se eles forem excluídos do produto. Use o recurso **Apagar dados do trabalho** no Servidor da Web incorporado da HP para apagar de forma segura trabalhos de impressão do disco rígido. A função **Apagar dados do trabalho** deve ser realizada antes de doar, reciclar ou transferir a propriedade deste produto.

 **NOTA:** Este recurso estará disponível no produto somente quando um disco rígido seguro de alto desempenho da HP for instalado.

Apagar dados do trabalho

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Clique no menu **Proteger dados armazenados**.

O recurso **Apagar dados do trabalho** oferece os seguintes níveis de segurança do disco:

- Apagamento rápido não seguro (sem sobrescrever)
- Apagamento rápido seguro (sobrescreve uma vez)
- Apagamento limpo seguro (sobrescreve três vezes)

 **NOTA:** Apagamento rápido seguro sobrescreve os dados uma vez e oferece pouco impacto no desempenho. Apagamento limpo seguro sobrescreve os dados três vezes e pode impactar no desempenho.

Dados afetados

Os dados afetados pelo recurso **Apagar dados do trabalho** incluem arquivos temporários criados durante o processo de impressão, trabalhos armazenados, trabalhos de cópia com espera, fontes baseados em disco, macros baseadas em disco (formulários), catálogos de endereços e aplicativos da HP e de terceiros.

Os trabalhos armazenados serão sobrescritos de maneira segura apenas quando forem excluídos através do menu **Recuperar trabalho em dispositivo de memória** do produto, depois que o modo adequado de apagamento tiver sido configurado.

Proteger trabalhos armazenados

Você pode proteger trabalhos que estão armazenados no produto atribuindo um PIN a eles. Qualquer pessoa que tente imprimir esses trabalhos protegidos deverá primeiro digitar o PIN no painel de controle do produto.

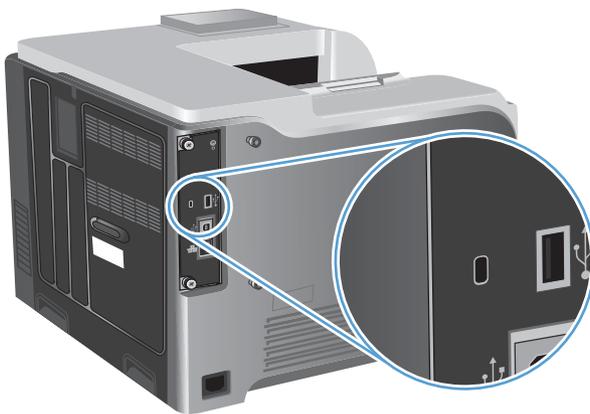
Bloquear os menus do painel de controle

É possível bloquear diversos recursos no painel de controle usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Controle de acesso**.
4. Na área **Login e Políticas de permissão**, selecione que tipos de usuários terão permissão para cada um dos recursos.
5. Clique no botão **Aplicar**.

Bloqueio do compartimento do formatador

O compartimento do formatador, que fica na parte de trás do produto, tem um slot que você pode usar para conectar um cabo de segurança. O bloqueio do compartimento do formatador impede que alguém retire componentes valiosos do formatador



Configurações de economia

Otimizar a velocidade e o consumo de energia

O recurso de otimização da velocidade e do consumo de energia controla o comportamento de resfriamento do fusor. As configurações a seguir estão disponíveis:

Primeira página mais rápida	O fusor mantém a energia, e a primeira página é processada mais rapidamente para todos os novos trabalhos enviados para o produto.
Economizar energia	O fusor reduz o consumo de energia quando está ocioso.
Economizar mais energia	O fusor reduz o consumo de energia quando está ocioso. O fusor reduz o consumo de energia de forma mais eficiente que a configuração Economizar energia .
Economizar o máximo de energia	O fusor é desligado e esfria gradualmente até atingir a temperatura da sala. A configuração Economizar o máximo de energia é a que demora mais tempo para imprimir a primeira página.

Siga as etapas abaixo para otimizar a velocidade e o consumo de energia do produto:

1. Pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações gerais**
 - **Configurações de energia**
 - **Uso de velocidade/energia ideal**
3. Selecione a opção apropriada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Modos de economia de energia

Desativar ou ativar o modo de inatividade

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações gerais**
 - **Configurações de energia**

- **Configuração de período de inatividade**
 - **Temporizador de inatividade/automático desativado**
3. Selecione uma destas opções:
- **Ativado**
 - **Desativado**

Definir o timer de inatividade

Use o recurso de período de inatividade para fazer o produto entrar automaticamente em atividade após um período de inatividade predefinido.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações gerais**
 - **Configurações de energia**
 - **Configuração de período de inatividade**
 - **Desativar inatividade/automático depois de**
3. Selecione o período de tempo apropriado e pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** O valor padrão é 45 minutos.

Configurar a programação de inatividade

Use o recurso programação de inatividade para reduzir o consumo de energia quando o produto não estiver em atividade. Você pode programar os momentos específicos do dia em que o produto deve entrar ou sair do modo de inatividade. É possível personalizar essa programação para cada dia da semana. Para configurar uma programação de inatividade, use o servidor da Web incorporado da HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado HP inserindo o endereço de IP do produto na barra de endereço do navegador da Web de sua preferência.
2. Clique na guia **Geral**.
3. Clique no link **Data e hora** e defina a data e a hora atuais.
4. Clique no botão **Aplicar**.
5. Clique no link **Program. de inatividade** clique no botão **Adicionar** para abrir as configurações da programação de inatividade.
6. Configure as configurações da programação de inatividade.
7. Clique no botão **Aplicar**.

Limpe o produto.

Com o tempo, partículas de toner e papel acumulam-se dentro do produto. Isso pode provocar problemas de qualidade durante a impressão. A limpeza do produto elimina ou reduz esses problemas.

Limpe as áreas do cartucho de impressão e do percurso do papel sempre que trocar o cartucho de impressão ou sempre que ocorrerem problemas de qualidade de impressão. Faça o possível para manter o produto sem poeira ou partículas.

Para limpar a parte externa do produto, use um pano macio e umedecido em água.

Limpar o caminho do papel

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Manutenção do dispositivo**
 - **Calibração/limpeza**
3. Selecione o item **Imprimir página de limpeza** e pressione o botão **OK** para imprimir a página.
4. O processo de limpeza poderá levar vários minutos. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Atualizações de produto

Atualizações do software e firmware e instruções de instalação para este produto estão disponíveis em www.hp.com/support/lj500colorM551. Clique em **Suporte e drivers**, clique no sistema operacional e selecione o download do produto.

11 Solucionar problemas

- [Ajuda automática](#)
- [Lista de verificação de solução de problemas gerais](#)
- [Restaurar as configurações de fábrica](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [O papel não é alimentado automaticamente](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solução de problemas de impressão independente via USB](#)
- [Solucionar problemas de conectividade](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolva problemas de software do produto no Mac](#)

Ajuda automática

Além das informações deste guia, outras fontes estão disponíveis para fornecer informações úteis.

Pôster imprimível para uso com o painel de controle do produto	Este pôster está disponível no CD do produto. Ele imprime quatro páginas coloridas que você poderá manter próximas ao produto. Ele contém informações sobre como usar os botões e outros recursos disponíveis no painel de controle do produto.
Tópicos de referência rápida	<p>Este site dispõe de vários tópicos de referência rápida desse produto: www.hp.com/support/lj500colorM551</p> <p>Você pode imprimir esses tópicos e guardá-los próximo ao produto. Eles são uma referência rápida para os procedimentos realizados com frequência.</p>
Ajuda do painel de controle	O painel de controle tem uma ajuda incorporada que orienta você através de várias tarefas, como a substituição de cartuchos de impressão e a eliminação de congestionamentos.

Lista de verificação de solução de problemas gerais

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

1. Verifique se a luz de Pronto do produto está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
 - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
 - b. Verifique se a alimentação está ligada.
 - c. Verifique se a tensão de linha está correta para a configuração de energia do produto. (Consulte a etiqueta que fica na parte de trás do produto para saber os requisitos de tensão.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua tensão não estiver dentro das especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente outra tomada.
 - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.
2. Verifique os cabos.
 - a. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
 - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
 - c. Verifique a conexão da rede.
3. O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.
4. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
5. Imprima uma página de configuração. Se o produto estiver conectado a uma rede, uma página da HP Jetdirect também será impressa.
 - a. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
 - b. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Relatórios**
 - **Páginas de configuração/status**
 - **Página de configuração**
 - c. Pressione o botão **OK** para selecionar **Página de configuração** e pressione a seta para cima **▲** para imprimir.

Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém papel.

Se a página ficar atolada no produto, siga as instruções no painel de controle para desobstruir o congestionamento.

6. Se a página de configuração for impressa, verifique os seguintes itens:
 - a. Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP .
 - b. Se a página for impressa corretamente, o hardware do produto está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
7. Selecione uma destas opções:

Windows: Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras** ou **Impressoras e faxes**. Clique duas vezes no nome do produto.

-ou-

Mac OS X: Abra o **Utilitário de configuração da impressora** ou a lista **Impressão e Fax** e clique duas vezes na linha do produto.
8. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto. O driver da impressora está no CD que acompanha o produto. Você também pode efetuar o download do driver da impressora neste site: www.hp.com/support/lj500colorM551
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se isso funcionar, o problema está no programa que você está utilizando. Se isso não funcionar (se o documento não for impresso), execute essas etapas:
 - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software do produto instalado.
 - b. Se o produto está conectado à rede, conecte-o diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione o produto para a porta correta ou reinstale o software, selecionando o novo tipo de conexão que será usado.

Fatores que afetam o desempenho do produto

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho:

- Velocidade máxima do produto, medida em páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparências, papel pesado e de tamanho personalizado);
- Processamento e tempo de download do produto
- Complexidade e tamanho dos gráficos;
- Velocidade do computador utilizado;
- Conexão USB;
- Configuração de E/S da impressora;
- Sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- O driver de impressora em uso

Restaurar as configurações de fábrica

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações gerais**
 - **Restaurar configurações de fábrica**
3. Selecione uma das opções disponíveis e pressione o botão **OK**.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

Quatro tipos de mensagens do painel de controle podem indicar o status dos problemas existentes no produto.

Tipo de mensagem	Descrição
Mensagens de status	As mensagens de status indicam o estado atual do produto. Elas oferecem informações sobre a operação normal do produto e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens são alteradas de acordo com o estado do produto. Sempre que o produto estiver pronto, não estiver ocupado com um trabalho e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status Pronto será exibida se o produto estiver on-line.
Mensagens de advertência	As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Geralmente, essas mensagens são alternadas com as mensagens de status Pronto ou OK e permanecem até você pressionar o botão. Algumas mensagens de advertência podem ser eliminadas. Se o menu Avisos elimináveis no menu Configurações de exibição for configurado com a opção Trabalho , o trabalho de impressão seguinte limpará as mensagens.
Mensagens de erro	<p>As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, como adicionar papel ou eliminar um atolamento.</p> <p>Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se o menu Eventos de continuação no menu Configurações de exibição estiver definido com a opção Continuação automática (10 segundos), o produto prosseguirá com sua operação normal após a exibição de uma mensagem de erro de continuação automática por 10 segundos.</p> <p>NOTA: Pressionar qualquer botão durante a mensagem de erro de continuação automática de 10 segundos cancela o recurso de continuação automática e a função do botão é executada. Por exemplo, pressionar o botão Parar  pausa a impressão e oferece a opção de cancelar o trabalho de impressão.</p>
Mensagens de erro crítico	As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um produto. É possível apagar algumas dessas mensagens desligando o produto e ligando-o novamente. Essas mensagens não são afetadas pela configuração Continuação automática (10 segundos) . Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

Mensagens do painel de controle

O produto fornece eficientes mensagens no painel de controle. Quando uma mensagem aparecer no painel de controle, siga as instruções na tela para resolver o problema. Se o produto exibir uma mensagem de "Erro" ou "Atenção" e se não houver etapas exibidas para solucionar o problema, desligue o produto e ligue-o em seguida. Entre em contato com o suporte HP se você continuar a ter problemas com o produto.

Para obter informações adicionais sobre vários tópicos, pressione o botão Ajuda  no painel de controle.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica atolado

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar congestionamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.

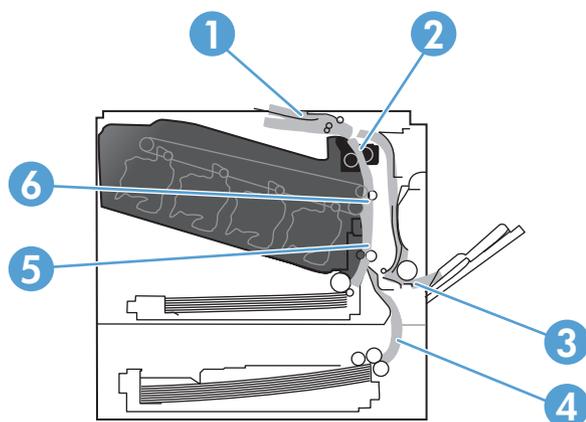
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar atolamentos

Locais de atolamento

Utilize essa ilustração para identificar os locais de atolamentos. Além disso, as instruções são exibidas no painel de controle para direcioná-lo ao local do papel atolado e mostrar como removê-lo.

 **NOTA:** Todas as áreas do produto que precisam ser abertas para a eliminação de atolamentos têm alças verdes ou etiquetas verdes.



1	Área do compartimento de saída
2	Área de duplexação
3	Área da Bandeja 1
4	Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)
5	Área de recolhimento da Bandeja 2
6	Área do fusor

Eliminar atolamentos na área do compartimento de saída

1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, puxe-o pela borda superior e remova-o.

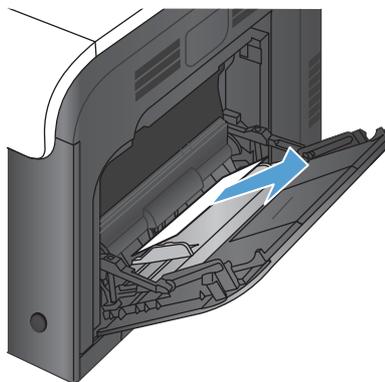


2. Se o papel atolado estiver visível na área de saída dúplex, puxe-o gentilmente para removê-lo..



Eliminar atolamentos na Bandeja 1

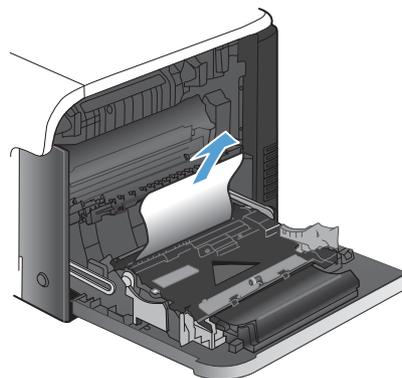
1. Se o papel atolado estiver visível na Bandeja 1, elimine o atolamento puxando gentilmente o papel para fora. Toque no botão **OK** para apagar a mensagem.



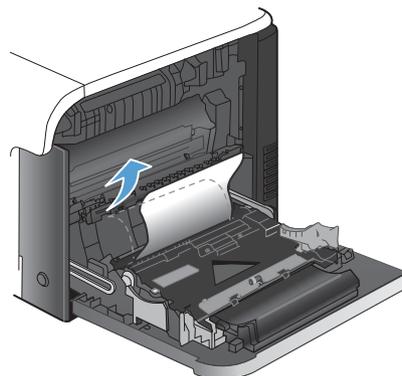
2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel atolado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta da direita.



3. Se o papel estiver visível dentro da porta da direita, puxe com cuidado a borda superior do papel para removê-lo.



4. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.



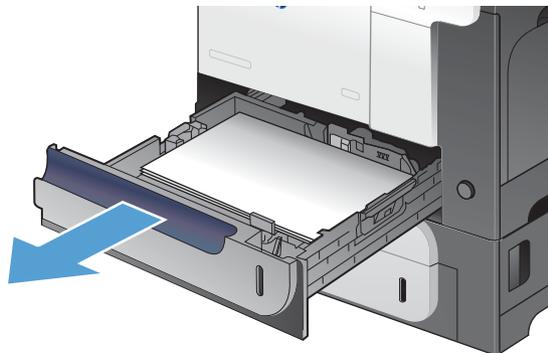
5. Feche a porta direita.



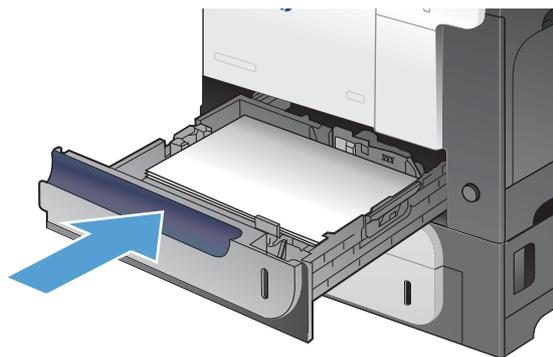
Eliminar atolamentos na Bandeja 2

⚠ CUIDADO: Abrir uma bandeja quando o papel atola pode rasgar o papel e deixar pedaços na bandeja, o que pode provocar outro atolamento. Verifique se eliminou todos os atolamentos antes de abrir a bandeja.

1. Abra a Bandeja 2 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



2. Feche a bandeja.



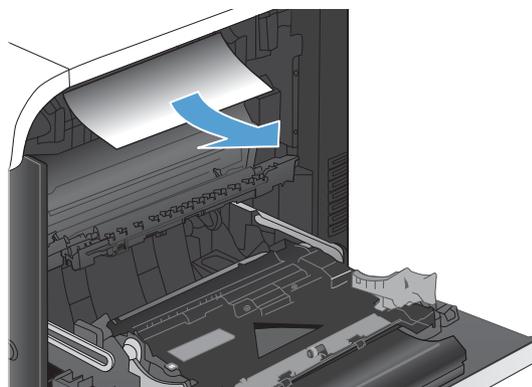
Eliminar atolamentos na porta da direita

⚠ CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de eliminar atolamentos.

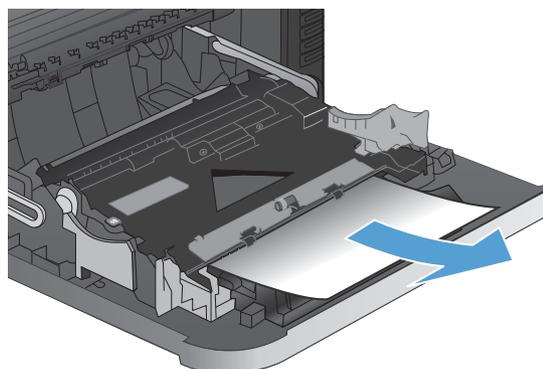
1. Abra a porta direita.



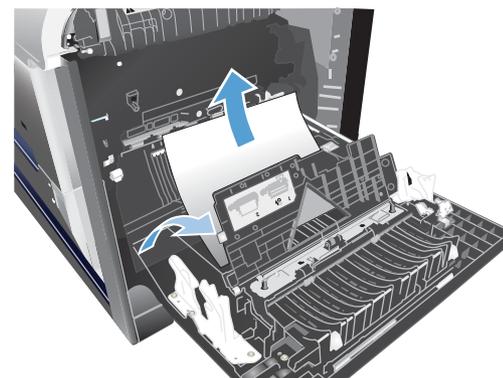
2. Se o papel atolou enquanto entrava no compartimento de saída, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.



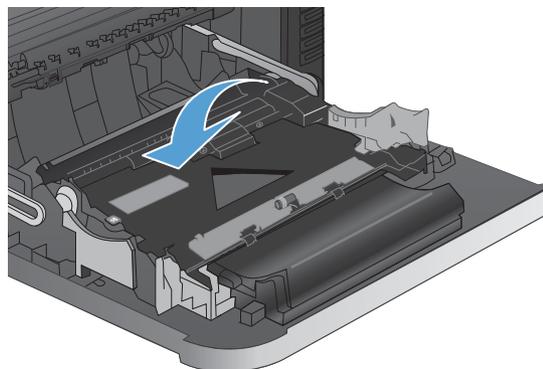
3. Se o papel estiver atolado dentro da porta direita, puxe gentilmente o papel para removê-lo.



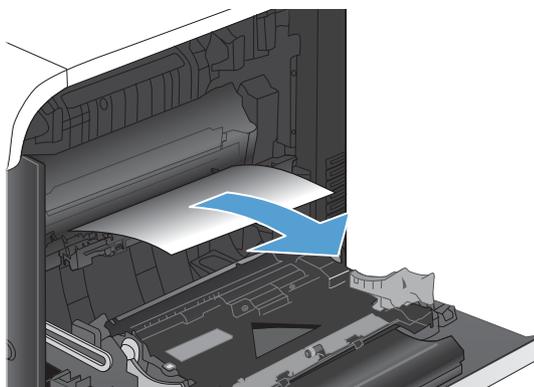
4. Levante a tampa para alimentação de papel na parte de dentro da porta direita. Se houver papel atolado, puxe-o com delicadeza diretamente para fora para removê-lo.



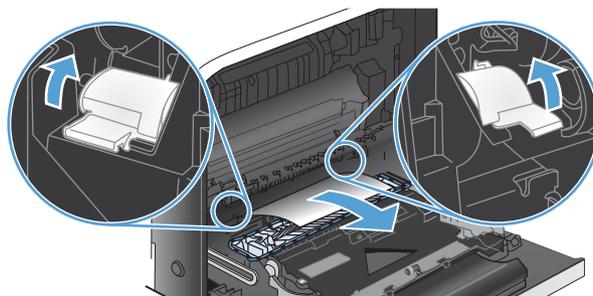
5. Feche a tampa para alimentação de papel.



6. Puxe com cuidado o papel para fora da área de recolhimento.

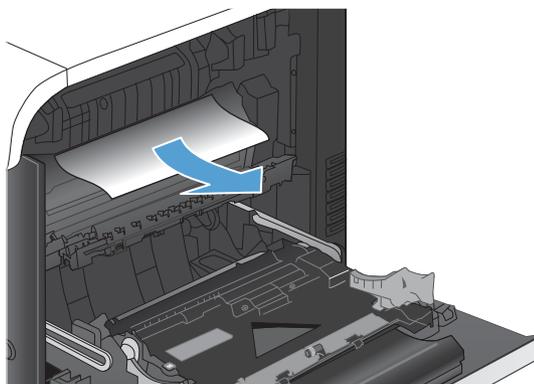


7. Procure papel atolado na área do rolete da Bandeja 2. Pressione as duas alavancas verdes para liberar a porta de acesso ao atolamento. Remova qualquer papel atolado e feche a porta.



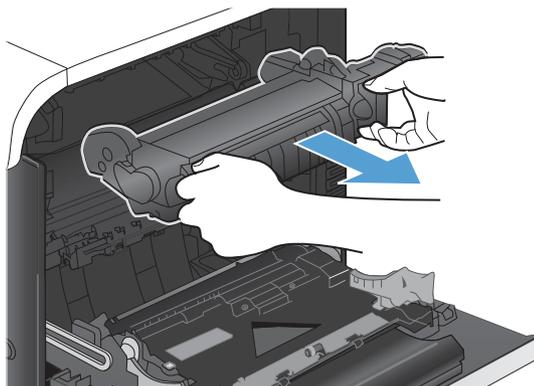
8. Se o papel estiver visível na entrada da parte inferior do fusor, puxe-o gentilmente para baixo para removê-lo.

CUIDADO: Não toque nos roletes no cilindro de transferência. Contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



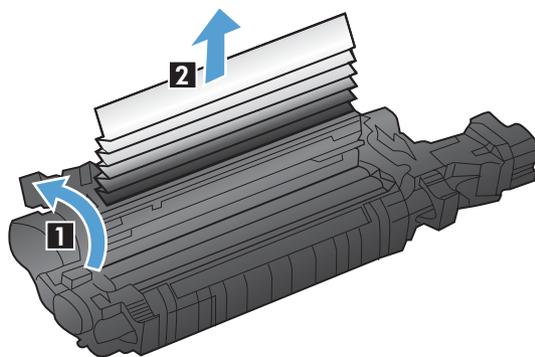
9. Pode também haver papel atolado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, suspenda ligeiramente e puxe diretamente para fora a fim de removê-lo.

CUIDADO: O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de eliminar atolamentos.

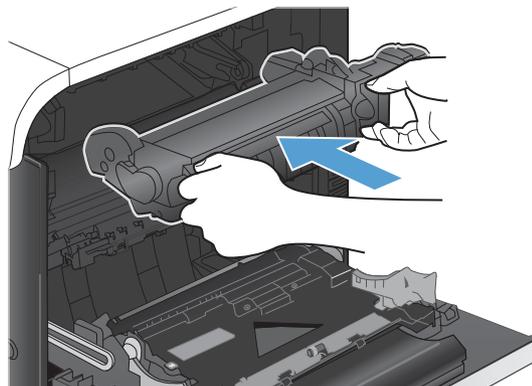


10. Abra a porta de acesso ao atolamento (figura 1) Se houver papel atolado dentro do fusor, puxe-o para cima com cuidado para removê-lo (figura 2). Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

CUIDADO: Mesmo se o corpo do fusor esfriou, os cilindros que estão dentro podem ainda estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor até estarem frios.



11. Feche a porta de acesso de atolamento e empurre o fusor completamente para dentro do produto.

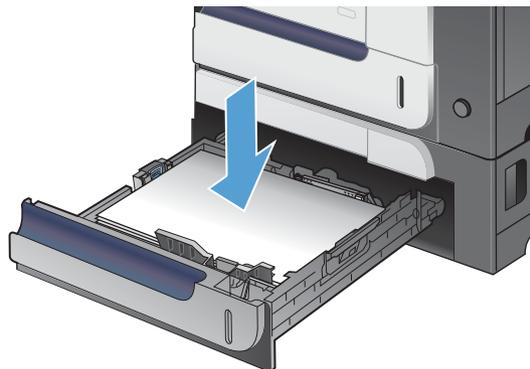


12. Feche a porta direita.

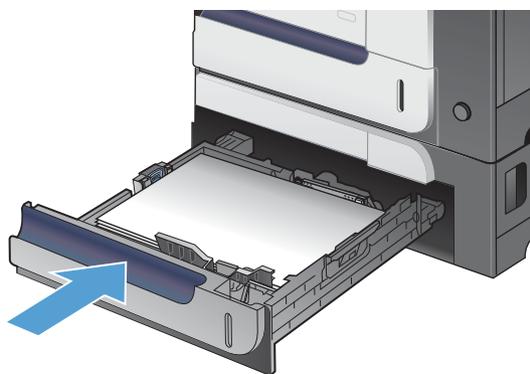


Eliminar atolamentos na Bandeja opcional de 500 folhas de papel e mídia pesada (Bandeja 3)

1. Abra a Bandeja 3 e certifique-se de que o papel está empilhado corretamente. Remova qualquer folha de papel atolada ou danificada.



2. Feche a Bandeja 3.

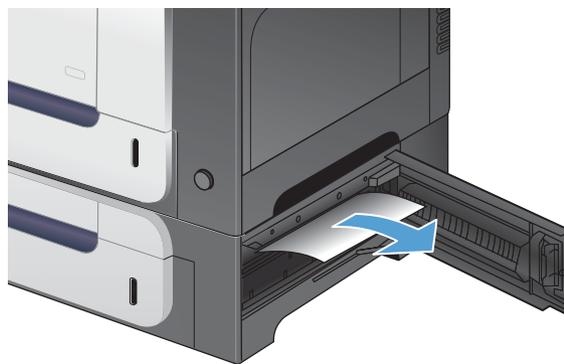


Elimine atolamentos na porta inferior direita (Bandeja 3)

1. Abra a porta direita inferior.



2. Se o papel estiver visível, puxe gentilmente para cima ou para baixo o papel atolado para removê-lo.



3. Feche a porta direita inferior.



Alterar a recuperação de atolamento

Este produto fornece recuperação de congestionamento, um recurso que você pode usar para imprimir novamente páginas congestionadas. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Automático** — O produto tenta imprimir novamente páginas congestionadas quando houver memória suficiente disponível.
- **Desativado** — O produto não tenta imprimir novamente páginas atoladas. Como nenhuma memória é usada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho é ótimo.



NOTA: Ao usar esta opção, se o produto ficar sem papel e o trabalho estiver sendo impresso em frente e verso, algumas páginas podem ser perdidas.

- **Ligado** — O produto sempre imprime novamente páginas congestionadas. A memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas. Isso pode causar falhas no desempenho geral.
1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
 2. Abra os seguintes menus:
 - **Administração**
 - **Configurações gerais**
 - **Recup. de atolamentos**
 3. Selecione a configuração apropriada e, em seguida, pressione o botão **OK**.

O papel não é alimentado automaticamente

O papel não é alimentado automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no programa de software.	Carregue a bandeja 1 com papel, ou, se houver papel carregado, pressione o botão OK .
O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel de tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços de papel de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova qualquer papel na passagem do papel.
O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias de papel estão tocando no papel.
O prompt de alimentação manual está definido como Sempre . A impressora sempre solicita alimentação manual, mesmo se a bandeja estiver carregada.	Carregue a bandeja 1 com papel, ou, se houver papel carregado, pressione o botão OK . Ou então, altere a configuração do prompt de alimentação manual para Exceto se carregado para que o produto solicite a alimentação manual somente quando a bandeja estiver vazia.
A configuração Usar bandeja solicitada no menu Gerenciar bandejas menu está definida como Exclusivamente e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue a bandeja solicitada. Ou, altere a configuração de Exclusivamente para Primeiro no menu Gerenciar bandejas . A impressora pode usar outras bandejas se nenhuma mídia estiver carregada na bandeja especificada.

Melhorar a qualidade da impressão

Você pode evitar a maioria dos problemas de qualidade de impressão seguindo estas diretrizes.

- [Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora](#)
- [Ajustar configurações de cor no driver de impressora](#)
- [Usar papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Calibrar o produto para alinhar as cores](#)
- [Verificar os cartuchos de impressão](#)
- [Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão](#)

Usar a configuração correta de tipo de papel no driver da impressora

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.

Alterar a configuração do tipo de papel para Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
6. Expanda cada categoria de tipo de papel até encontrar o que você está usando.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Alterar a configuração do tipo de papel para Mac

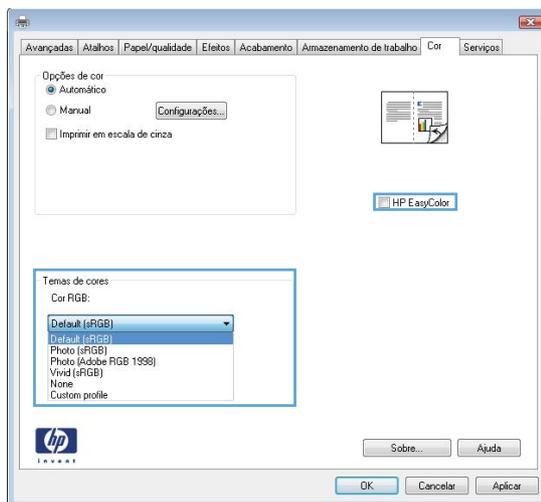
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique na opção **Imprimir**.
2. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.

3. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
4. Abra o menu **Conclusão**.
5. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.



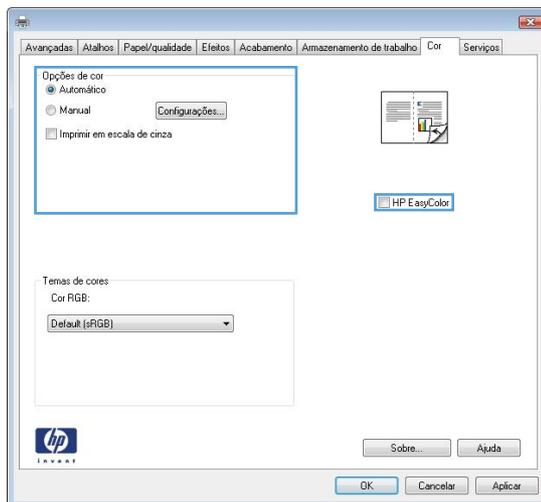
- **Padrão (sRGB):** Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida:** O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto:** O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRGB). Use esse tema ao imprimir fotos.
- **Foto (Adobe RGB 1998):** Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- **Nenhuma**

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
2. Selecione **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na configuração **Automático** ou **Manual**.
 - Configuração **Automático**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

 **NOTA:** Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.



5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
6. Clique no botão **OK**.

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.

- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceites pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do caminho do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. No painel de controle do produto, pressione o botão Início .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Manutenção do dispositivo**
 - **Calibração/limpeza**
3. Selecione o item **Imprimir página de limpeza** e pressione o botão **OK** para imprimir a página.
4. O processo de limpeza poderá levar vários minutos. Quando ele for concluído, descarte a página impressa.

Calibrar o produto para alinhar as cores

A calibração é uma função do produto que otimiza a qualidade de impressão. Ao se deparar com problemas de qualidade de imagem, calibre o produto.

1. Pressione o botão Início .
2. Abra cada um dos seguintes menus:
 - **Manutenção do dispositivo**
 - **Calibração/limpeza**
 - **Calibração total**

Verificar os cartuchos de impressão

Verifique cada cartucho de impressão e substitua-o, se necessário, se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- As páginas impressas têm manchas ou faixas.

Se precisar substituir um cartucho de impressão, imprima a página de status do suprimento para encontrar o número de peça do cartucho de impressão HP original correto.

Tipo de cartucho de impressão	Etapas para solucionar o problema
Cartucho de impressão recarregado ou recondicionado	A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que tenha sido recarregado ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua o cartucho por um cartucho HP original.
Cartucho de impressão HP original	<ol style="list-style-type: none">1. O painel de controle do produto ou a página de status do produto indicam o status Muito baixo quando o cartucho de impressão atinge o fim de sua vida útil estimada. Substitua o cartucho se a qualidade da impressão não for mais aceitável.2. Inspeção visualmente se há algum dano no cartucho de impressão. Consulte as instruções a seguir. Substitua o cartucho de impressão se necessário.3. Se as páginas impressas tiverem marcas que se repetem várias vezes na mesma distância, imprima uma página de limpeza. Se isso não resolver o problema, use as informações de defeitos repetitivos deste documento para identificar a causa do problema.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado• Recomendado para todos os ambientes Windows• Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários• Desenvolvido para associar-se à Interface gráfica de dispositivo (GDI) do Windows para uma melhor velocidade em ambientes Windows• Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados em PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software que utilizam muitos gráficos• Fornece suporte para impressão a partir de necessidades de emulação de postscript ou suporte a fonte flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressões gerais de escritório em ambientes Windows• Compatível com versões PCL anteriores e com produtos HP LaserJet mais antigos• A melhor opção para impressão a partir de programas de software personalizados ou de terceiros• A melhor opção na operação com ambientes mistos, que requerem que o produto seja definido para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)• Desenvolvido para uso em ambientes Windows corporativos com o objetivo de fornecer um único driver para ser utilizado com vários modelos de impressora• Preferencial na impressão em vários modelos de impressora a partir de um computador Windows móvel
UPD PCL 6 HP	<ul style="list-style-type: none">• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows• Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows• Pode não ser totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados em PCL 5

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: www.hp.com/go/lj500colorM551_software.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

○ produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/lj500colorM551.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.

Solução de problemas de impressão independente via USB

- [O menu Configurações de recuperar em USB não abre quando você insere o acessório USB](#)
- [O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Abrir a partir do USB](#)

O menu Configurações de recuperar em USB não abre quando você insere o acessório USB

1. Para usar este recurso, é necessário habilitá-lo por meio dos menus do painel de controle ou do servidor da Web incorporado da HP.

Para habilitar este recurso usando os menus do painel de controle, acesse o menu **Administração**, submenu **Configurações gerais**, submenu **Configurações de recuperar em USB** e selecione **Ativar**. Para habilitar este recurso usando o servidor da Web incorporado da HP, acesse a guia **Impr.**.

2. Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
3. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
4. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
5. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
6. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

1. Verifique se há papel na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Abrir a partir do USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto é compatível com arquivos do tipo .pdf, .prn, .pcl, .ps e .cht.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conectividade

Resolver problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 2 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Resolver problemas de rede

Verifique os itens a seguir para ver se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.

3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede estará funcionando.
2. Se houver falha no comando ping, verifique se os hubs da rede estão ligados e, em seguida, se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda que essas configurações sejam deixadas no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.

 **NOTA:** Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.

 **NOTA:** Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
3. Verifique se o endereço de IP na página de configuração corresponde ao endereço de IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Configurações**.
- c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.

- f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolva problemas de software do produto no Mac

- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax](#)
- [O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado](#)
- [Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
3. Verifique se o produto e o computador não estão conectados à mesma rede ou conectados com um cabo USB.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas do software

- ▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X v10.5 ou v10.6.

Solução de problemas do hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



NOTA: O teclado iMac é um hub USB não-alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

1. Exclua o driver de impressora genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

A Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Números de peça](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedido com o software HP	Use o Servidor da Web Incorporado HP na página 174

Números de peça

Informações sobre pedidos e a disponibilidade poderão ser modificadas durante a vida útil do produto.

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP Color LaserJet	Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada.	CF084A

Cartuchos de impressão e unidade de coleta de toner

Item	Descrição ¹	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto padrão	507A	CE400A
Cartucho de impressão preto HP Color LaserJet	Cartucho preto de alta capacidade	507X	CE400X
Cartucho de impressão ciano HP Color LaserJet	Cartucho ciano	507A	CE401A
Cartucho de impressão amarelo HP Color LaserJet	Cartucho amarelo	507A	CE402A
Cartucho de impressão magenta HP Color LaserJet	Cartucho magenta	507A	CE403A
Unidade de coleta de toner	Receptáculo do toner não derretido no papel.		CE254A

¹ Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutesupplies

Cabos e interfaces

Item	Descrição	Número de peça
Servidores de impressão HP Jetdirect	Servidor de impressão sem fio HP Jetdirect ew2500	J8021A
	Servidor de impressão sem fio USB HP Jetdirect 2700w	J8026A
Cabo USB	Conector de dispositivos compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Kits de manutenção

Item	Descrição	Número de peça
Kit do fusor	Fusor substituto de 110 V	CE484A
	Fusor substituto de 220 V	CE506A

B Serviço e assistência

- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet](#)
- [Declaração de garantia limitada do Kit do fusor, Unidade de coleta de toner e Kit de transferência Color LaserJet](#)
- [Dados armazenados no cartucho de impressão](#)
- [Acordo de licença de usuário final](#)
- [OpenSSL](#)
- [Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente](#)
- [Assistência ao cliente](#)

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
HP LaserJet Enterprise 500 colorida M551n, M551dn, M551xh	Garantia de um ano no local

A HP garante a você, o consumidor final, que o hardware e os acessórios HP não apresentarão defeitos de material e de fabricação após a data da compra, dentro do prazo especificado acima. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de materiais e fabricação, quando instalado e utilizado de forma correta. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos da HP podem conter peças recondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao de peças novas, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequadas do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME ACIMA ESPECIFICADO, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDA DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUALQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, OBRIGAÇÕES EXTRA CONTRATUAIS OU EM

QUALQUER OUTRO ASPECTO. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Garantia de Proteção Premium da HP: Declaração de garantia limitada para cartuchos de impressão LaserJet

Este produto HP é garantido contra defeitos de materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, remodelados, recondicionados ou violados de alguma forma, que (b) experienciem problemas devido ao mal uso, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou (c) exibem desgaste pelo uso comum.

Para obter serviço de garantia, leve o produto até o local da compra (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a Assistência ao cliente HP. Se assim decidido pela própria HP, a HP fará a substituição dos produtos que provaram ser defeituosos ou reembolsará o valor da sua compra.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO PROPÓSITO.

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTALS (INCLUINDO A PERDA DE LUCROS OU DADOS) OU OUTROS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ. OS TERMOS DA GARANTIA COMPLEMENTAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS.

Declaração de garantia limitada do Kit do fusor, Unidade de coleta de toner e Kit de transferência Color LaserJet

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou os reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Dados armazenados no cartucho de impressão

Os cartuchos de impressão da HP usados com esse produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações exclusivamente para fins de compreensão do uso do produto, que pode incluir: a data em que o cartucho de impressão foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho de impressão foi usado pela última vez, a cobertura da página, os modos de impressão usados e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros que atendam às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho de impressão não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou do produto.

A HP coleta uma amostra dos chips de memória dos cartuchos de impressão devolvidos ao programa gratuito de reciclagem e devolução da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória desta amostra são lidos e analisados para melhorar os produtos futuros da HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem deste cartucho de impressão também poderão ter acesso a esses dados.

Qualquer empresa de terceiros que possua o cartucho de impressão poderá ter acesso às informações anônimas no chip de memória. Se você preferir que essas informações não fiquem disponíveis, será possível inutilizar o chip. Entretanto, após inutilizar o chip de memória, ele não poderá ser usado em um produto da HP.

Acordo de licença de usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR O PRODUTO DE SOFTWARE: Este Contrato de licença de usuário final (“EULA”) é um contrato entre (a) você (um indivíduo ou uma entidade que você representa) e a (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) que governa o seu uso do produto de software (“Software”). Este EULA não se aplica se existir um contrato de licença separado entre você e a HP ou seus fornecedores para o Software, incluindo um contrato de licença na documentação on-line. O termo “Software” pode incluir (i) a mídia associada, (ii) um guia de usuário e outros materiais impressos e (iii) documentação “on-line” ou eletrônica (“coletivamente Documentação do Usuário”).

OS DIREITOS NO SOFTWARE SÃO OFERECIDOS SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTA. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER DOWNLOAD OU USAR DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE, VOCÊ ACEITA SER REGIDO POR ESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTE EULA, NÃO INSTALE, FAÇA DOWNLOAD OU USE DE QUALQUER OUTRA FORMA O SOFTWARE. SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE, MAS NÃO ACEITA ESTE EULA, DEVOLVA O SOFTWARE PARA O SEU LOCAL DE COMPRA DENTRO DE CATORZE DIAS PARA O REEMBOLSO DO PREÇO DA COMPRA; SE SOFTWARE ESTIVER INSTALADO OU ESTIVER DISPONÍVEL COM OUTRO PRODUTO HP, VOCÊ DEVERÁ RETORNAR O PRODUTO INTEIRO NÃO USADO.

- 1. SOFTWARE DE TERCEIROS.** O Software poderá incluir, além de software proprietário da HP (“Software HP”), software sob licença de terceiros (“Software de terceiros” e “Licença de terceiros”). Todo Software de terceiros é licenciado a você, sujeito aos termos e condições da Licença de terceiros. Geralmente, a Licença de terceiros é um arquivo como “license.txt” ou “leiamé”. Entre em contato com o suporte da HP se não puder encontrar uma Licença de terceiros. Se a Licença de terceiros incluir licenças que fornecem a disponibilidade do código fonte (como a licença GNU - General Public License) e o código fonte correspondente não estiver incluído no Software, verifique as páginas de suporte ao produto no site da HP website (hp.com) para saber como obter o código fonte.
- 2. DIREITOS DA LICENÇA.** Você terá os seguintes direitos, contanto que aceite todos os termos e condições deste EULA:
 - a.** Uso. A HP garante uma licença de Uso de uma cópia do Software HP. “Uso” significa instalação, cópia, armazenamento, carregamento, execução exibição ou qualquer outro uso do Software HP. Você não pode modificar o Software HP ou desativar nenhum recurso de controle do licenciamento do Software HP. Se este Software for fornecido pela HP para Uso com um produto de criação ou impressão de imagens (por exemplo, se o Software for um driver, firmware ou extra de impressora), o Software HP somente poderá ser usado com esse produto (“Produto HP”). Restrições adicionais de Uso poderão aparecer na Documentação do usuário. Você não pode separar peças componentes do Software HP para Uso. Você não tem o direito de distribuir o Software HP.
 - b.** Cópia. Seu direito de cópia significa que você pode fazer cópias se backup e de arquivo do Software HP, contanto que cada cópia contenha todos os avisos originais de propriedade do Software HP e ela seja usada somente para fins de backup.
- 3. ATUALIZAÇÕES.** Para Uso do Software HP fornecido pela HP como um upgrade, atualização ou suplemento (coletivamente “Atualização”), você deverá primeiro ser licenciado para o Software HP original identificado pela HP como elegível para a Atualização. A Atualização sobrescreve o Software original, o que significa que você não poderá mais usar o Software HP. Este EULA aplica-se a cada Atualização, a menos que a HP forneça outros termos com a Atualização. No caso de um conflito entre este EULA e tais outros termos, os outros termos prevalecerão.

4. TRANSFERÊNCIA.

- a. Transferência a terceiros. O usuário final do Software HP poderá fazer uma transferência única do Software HP para outro usuário final. Toda transferência irá incluir todas as partes componentes, mídia, Documentação do usuário, este EULA e, se aplicável, o Certificado de autenticidade. A transferência não poderá ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final recebendo o Software transferido deverá aceitar este EULA. Mediante a transferência do Software HP, sua licença será automaticamente terminada.
- b. Restrições. Você não pode alugar ou emprestar o Software HP ou Usar o Software HP para uso em compartilhamento comercial ou em um escritório. Você não pode sub-licenciar, atribuir ou transferir de qualquer outra maneira o Software HP, exceto conforme expressamente indicado neste EULA.

5. DIREITOS DE PROPRIEDADE. Todos os direitos de propriedade intelectual no Software e na Documentação do usuário são de propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo copyright aplicável, sigilos de negociação, patente e leis de trademark. Você não irá remover nenhuma identificação de produto, aviso de copyright ou restrição proprietária do Software.

6. LIMITAÇÃO DE ENGENHARIA REVERSA. Você não pode reverter a engenharia, descompilar ou desmontar o Software HP, exceto e somente até o limite cujo direito para fazer isso é permitido dentro da lei aplicável.

7. PERMISSÃO PARA USO DE DADOS. A HP e suas afiliadas podem coletar e usar as informações técnicas que você fornece em relação a (i) seu Uso do Software ou do Produto HP, ou (ii) a provisão de serviços de suporte relacionados ao Software ou ao Produto HP. Tais informações estarão sujeitas à diretiva de privacidade da HP. A HP não utilizará tais informações de forma a identificá-lo pessoalmente, exceto até o limite necessário para aprimorar seu Uso ou fornecer serviços de suporte.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Excluindo qualquer dano que possa ocorrer, a responsabilidade total da HP e de seus fornecedores sob este EULA e seu remédio exclusivo de acordo com este EULA estará limitada à quantidade máxima paga por você pelo Produto ou \$5,00 (cinco dólares americanos). NO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU SEUS FORNECEDORES DEVEM SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANO PESSOAL OU PERDA DE PRIVACIDADE) RELACIONADOS DE QUALQUER MANEIRA AO USO OU À INABILIDADE DE USO DESTES SOFTWARES, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E MESMO SE O REMÉDIO ACIMA FALHAR EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL. Alguns estados ou outras jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, de forma que a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você.

9. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA. O software foi desenvolvido completamente com orçamento particular. Todo Software é software de computador comercial dentro do significado das regulações de aquisição aplicáveis. Da mesma maneira, de acordo com US FAR 48 CFR 12.212 e DFAR 48 CFR 227.7202, o uso, a duplicação e a distribuição do Software para ou pelo o Governo dos EUA ou um sub-contratado do Governo dos EUA estão sujeitos somente aos termos e condições estabelecidos neste Acordo de Licença de Usuário Final, exceto para provisões contrárias às leis federais mandatórias aplicáveis.

- 10.** CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO. Você estará em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos (i) aplicáveis à exportação ou importação do Software, ou (ii) de restrição do Uso do Software, incluindo restrições à proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 11.** RESERVA DE DIREITOS. A HP e seus fornecedores se reservam todos os direitos não expressamente garantidos a você neste EULA.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Rev. 04/09

OpenSSL

Este produto inclui o software desenvolvido pela OpenSSL Project, para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR SÃO NEGADAS. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA OS CRIADORES OU COLABORADORES DA OpenSSL SERÃO RESPONSABILIZADOS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECÍFICOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A OBTENÇÃO DE PRODUTOS SUBSTITUTOS OU DE SERVIÇOS;

PERDA DO USO, DE DADOS OU DE LUCROS; OU AINDA, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS) INDEPENDENTEMENTE DE COMO TENHAM SIDO CAUSADOS E SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRO MOTIVO) RESULTANTES DE QUALQUER FORMA DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUANDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com). Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Serviço de garantia de auto-reparo pelo cliente

Os produtos HP são criados com muitas peças de Auto-reparo pelo Cliente (CSR) para diminuir o tempo de reparo e permitir maior flexibilidade na troca de peças com defeito. Se, durante o período de diagnóstico, a HP identificar que o reparo pode ser feito pelo uso de uma peça CSR, a HP enviará a peça de troca a você diretamente. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças cujo auto-reparo do cliente é obrigatório. Se você solicitar à HP a troca dessas peças, serão cobrados os custos de envio e mão-de-obra. 2) Peças cujo auto-reparo do cliente é opcional. Essas peças também são projetadas para Auto-reparo pelo Cliente. No entanto, se você precisar que a HP troque a peça por você, isso poderá ser feito sem custo adicional dentro da garantia específica do seu produto.

Com base na disponibilidade e nos limites geográficos, as peças CSR são enviadas para entrega no dia útil seguinte. É possível fazer entrega em até quatro horas ou no mesmo dia a um custo extra dependendo da disponibilidade na região. Caso precise de ajuda, você pode ligar para o Centro de Suporte Técnico HP, que um técnico o ajudará por telefone. A HP especifica nos materiais enviados com a peça de troca CSR se a peça com defeito deve ser devolvida à HP. Quando for necessário devolver a peça com defeito à HP, você deve fazê-lo em um período definido, normalmente em 5 (cinco) dias úteis. A peça com defeito deve ser devolvida com a documentação associada no material de envio fornecido. A não devolução da peça com defeito pode resultar em cobrança da HP pela troca. No auto-reparo pelo cliente, a HP paga as despesas de envio e devolução da peça e determina a empresa de transporte a ser utilizada.

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com o produto ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Suporte 24 horas pela Internet	www.hp.com/support/lj500colorM551
Suporte a produtos usados com um computador Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Download de utilitários de software, drivers e informações sobre eletrônicos	www.hp.com/go/lj500colorM551_software
Solicitar acordos de manutenção ou serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registre seu produto	www.register.hp.com

C Especificações do produto

- [Especificações físicas](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Especificações ambientais](#)

Especificações físicas

Tabela C-1 Dimensões do produto

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 mm	489 mm	514 mm	36,5 kg
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 mm	489 mm	514 mm	37 kg
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 mm	489 mm	514 mm	44,6 kg

Tabela C-2 Dimensões do produto, com todas as portas e bandejas totalmente abertas

Produto	Altura	Profundidade	Largura
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 mm	804 mm	824 mm
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 mm	804 mm	824 mm
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 mm	804 mm	824 mm

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/go/lj500colorM551_regulatory para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de energia dependem do país/região onde o produto é vendido. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar o produto e invalidar sua garantia.

Especificações ambientais

Condição ambiental	Recomendado	Permitido
Temperatura (produto e cartucho de impressão)	17 °C a 25 °C (63 °F a 77 °F)	15 °C a 27 °C (59 °F a 81 °F)
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (RH)	10% a 70% de UR

D Informações de regulamentação

- [Normas da FCC](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declarações de segurança](#)

Normas da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.



NOTA: Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Pronto, Inatividade ou Autodesligar, que não só preserva recursos naturais, como também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão de acordo com as especificações ENERGY STAR da U.S. Environmental Protection Agency para equipamentos de processamento de imagem. Esta marca aparece nos produtos de imagens qualificados para o ENERGY STAR:



Mais informações sobre modelos de produto de imagem qualificados para o ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Uso do papel

O recurso de duplexação manual/automática e impressão N+ (várias páginas impressas em uma única página) do produto podem reduzir o uso de papel e a demanda de recursos naturais.

Plástico

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão da HP LaserJet após o uso — gratuitamente — com o programa Planet Partners da HP. Há informações do programa e instruções incluídas, em vários idiomas, em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e embalagem de suprimentos. Você ajuda a reduzir mais o impacto no meio ambiente quando devolve vários cartuchos juntos em vez de separadamente.

A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços inovadores, de alta qualidade que sejam ambientalmente seguros, desde o projeto e fabricação do produto até a distribuição, consumo e reciclagem. Quando você participa do programa HP Planet Partners, garantimos que seus cartuchos de impressão da HP LaserJet são reciclados adequadamente, processando-os para recuperar plásticos e metais para novos produtos e deixando de descartar milhões de toneladas de lixo em aterros sanitários. Como este cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido para você. Obrigado por ser ambientalmente responsável!



NOTA: Use a etiqueta de devolução para devolver somente cartuchos de impressão HP LaserJet originais. Não utilize essa etiqueta para cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, cartuchos que não sejam da HP, cartuchos remanufaturados ou reabastecidos, ou para devoluções sob garantia. Para obter informações sobre reciclar cartuchos de impressoras jato de tinta da HP, vá para <http://www.hp.com/recycle>.

Instruções de reciclagem e devolução

Estados Unidos e Porto Rico

A etiqueta na caixa do cartucho de toner da HP LaserJet destina-se à devolução e à reciclagem de um ou mais cartuchos de impressão HP LaserJet após o uso. Siga as instruções aplicáveis abaixo.

Várias devoluções (mais de um cartucho)

1. Coloque cada cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Embale as caixas usando uma correia ou fita de embalagem. O pacote pode pesar até 31 kg (70 lb).
3. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

OU

1. Use sua própria caixa apropriada ou solicite uma caixa de paletes em www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445 (suporta até 31 kg (70 lb) de cartuchos de impressão HP LaserJet).
2. Use uma única etiqueta de remessa pré-paga.

Devoluções individuais

1. Coloque o cartucho de impressão HP LaserJet em sua embalagem original.
2. Coloque a etiqueta de remessa na parte da frente da caixa.

Remessa

Para devoluções para reciclagem de cartucho de impressão HP LaserJet fabricado nos Estados Unidos e em Porto Rico, use a etiqueta de remessa pré-paga e pré-endereçada contida na caixa. Para usar a etiqueta da UPS, entregue o pacote ao motorista da UPS durante sua próxima entrega ou retirada ou leve-o a um centro autorizado da UPS. (As coletas solicitadas à UPS Ground serão cobradas com base nas taxas de coleta normal.) Para obter a localização de um centro autorizado da UPS local, ligue para 1-800-PICKUPS ou visite www.ups.com.

Se você estiver devolvendo o pacote pela etiqueta da FedEx, entregue o pacote ao transportador do serviço postal ou ao motorista da FedEx quando da próxima entrega ou coleta. (A coleta solicitada à

FedEx Ground será cobrada com base nas taxas normais de coleta.) Opcionalmente, o cartucho de impressão que acompanha o equipamento pode ser deixado em qualquer unidade do serviço postal ou em qualquer centro ou loja de remessa da FedEx. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-ASK-USPS ou acesse www.usps.com. Para localizar o serviço postal mais próximo, ligue para 1-800-GOFEDEX ou acesse www.fedex.com.

Para obter mais informações ou solicitar etiquetas ou caixas adicionais para devoluções em massa, visite www.hp.com/recycle ou ligue para 1-800-340-2445. Informações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para residentes no Alasca e Havai

Não use a etiqueta UPS. Ligue para 1-800-340-2445 para obter informações e instruções. Os correios dos EUA fornecem serviços gratuitos de devolução de cartuchos por um contrato com a HP, para o Alasca e Havai.

Devoluções fora dos EUA

Para participar do programa de devolução e reciclagem HP Planet Partners, basta seguir as instruções do guia de reciclagem (encontrado dentro da embalagem do item de suprimentos do seu novo produto) ou visite www.hp.com/recycle. Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver seus suprimentos de impressão HP LaserJet.

Papel

Este produto é adequado para uso com papéis reciclados desde que estes atendam às diretrizes descritas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet)*. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma EN12281:2002.

Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final de sua vida útil. As baterias incluídas ou fornecidas pela Hewlett-Packard para esse produto incluem:

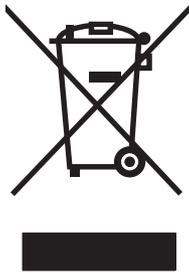
HP LaserJet Enterprise 500 color M551	
Tipo	Lítio monofluoreto de carbono
Peso	1,5 g
Local	Na placa do formatador
Pode ser removida pelo usuário?	Não



廢電池請回收

Para obter informações sobre reciclagem, acesse www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar o equipamento obsoleto, devolvendo-o a um ponto de coleta apropriado de reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e reciclagem do equipamento obsoleto no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantir que ele seja reciclado maneira correta e que proteja a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre o local onde você poderá deixar o equipamento residual para reciclagem, entre em contato com o escritório local da cidade, com o serviço de descarte de lixo residencial ou com a loja onde o produto foi adquirido.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). Um relatório de informações químicas sobre este produto pode ser encontrado no site: www.hp.com/go/reach.

Folha de dados de segurança de materiais

É possível obter as folhas de dados de segurança de materiais (Material Safety Data Sheets, MSDS) para suprimentos que contêm substâncias químicas (por exemplo, toner) no site da HP, no endereço www.hp.com/go/msds ou www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre esses tópicos ambientais:

- Folha do perfil ambiental do produto deste e de muitos outros produtos HP relacionados;
- Compromisso da HP com o meio ambiente;
- Sistema de gerenciamento ambiental HP;

- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Visite www.hp.com/go/environment ou www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company DoC#: BOISB-0802-03-ver.1.0

Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet Enterprise 500 color M551n
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh

Número de modelo regulamentar²⁾ BOISB-0802-03

Incluindo:

Bandeja de entrada para 500 folhas - CF084A

Opções do produto: TODAS

Cartuchos de impressão: CE400A, CE400X, CE401A, CE402A, CE403A

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

SEGURANÇA: IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006+A11
IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Produto a Laser/LED Classe 1)
IEC 62311:2007 / EN62311:2008
GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Classe B^{1), 3)}
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:2008
EN 55024:1998 +A1 +A2
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 Classe B^{1), 3)} / ICES-003, Versão 4
GB9254-2008, GB17625.1-2003

Uso de energia: N° do regulamento (EC) 1275/2008 (Somente para produtos da classe B)

Procedimento de teste de consumo normal de energia (TEC) do equipamento de imagem com qualificação ENERGY STAR®

Informações complementares:

O equipamento atende aos requisitos da Diretiva EMC 2004/108/EC, a Diretiva de Alta Voltagem 2006/95/EC e a Diretiva EuP 2005/32/EC carregam a marca CE .

Esse Dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.
2. Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho USA

Setembro de 2011

Somente para tópicos regulamentares, entre em contato com:

Contato na Europa:	Escritório local de serviços e vendas da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
Contato nos EUA:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Telefone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O CDRH (Center for Devices and Radiological Health) do U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde o dia 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como um produto a laser "Classe 1" segundo o Padrão de Emissão de Radiação do Departamento Americano de Saúde e Serviços Humanos (DHHS), de acordo com a Lei de Controle de Radiação para Saúde e Segurança, de 1968. Como a radiação emitida dentro do dispositivo está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

⚠ AVISO! O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Instruções para cabo de energia

Verifique se sua fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do produto. O produto usa 100-127 Vac ou 220-240 Vac e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação entre o produto e a tomada CA aterrada.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

Declaração para o cabo de alimentação (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração da EMC (Coreia)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaração de GS (Alemanha)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Tabela de conteúdo (China)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Restrição na declaração de substâncias perigosas (Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Índice

A

abrir drivers da impressora (Windows) 127

acessórios

- encomendar 224
- números de peça 225

acessórios de armazenamento USB

- impressão a partir de 162

advertências iii

AirPrint 56

ajuda

- opções de impressão (Windows) 128

ajuda, painel de controle 11

ajuda automática

- acesso 188

ajuda on-line, painel de controle 11

ajustar documentos

- Windows 150

ajuste 166

alertas, e-mail 55

alertas por e-mail 55

alinhamento dúplex

- configuração 160

ambiente, especificações 242

anúncios, imprimindo 161

apagar dados do trabalho

- segurança 181

armazenagem, trabalho

- configurações no Macintosh 55, 61

armazenamento

- cartuchos de impressão 106

armazenamento, trabalho

- modos disponíveis 153

armazenamento, trabalhos

- definindo opções (Windows) 156

armazenamento de trabalhos

- configurações para Macintosh 61
- definindo opções (Windows) 156
- modos disponíveis 153

armazenando trabalhos

- com o Windows 154
- cópia com espera (Windows) 156
- cópias permanentes (Windows) 157
- cópias permanentes particulares (Windows) 158
- cópias temporárias (Windows) 157
- definindo opções (Windows) 156
- trabalhos pessoais temporários (Windows) 157

arquivos PostScript Printer Description (PPD)

- inclusos 54

assistência ao cliente

- on-line 238

Assistência técnica da HP 238

atalhos (Windows)

- criar 130
- usando 128

atolamentos

- Bandeja 1 196
- Bandeja 2 198
- Bandeja 3 202
- compartimento de saída 196
- fusor 198
- porta da direita 198
- porta inferior direita 202
- recuperação 204

avisos iii

B

Bandeja 1

- atolamentos 196
- capacidade 84
- impressão frente e verso 61

Bandeja 2

- atolamentos 198

Bandeja 3

- atolamentos 202

Bandeja de 500 folhas de papel e mídia pesada

- os modelos incluem 2

bandejas

- capacidade 84
- carregar 86
- configurações para Macintosh 55
- configurar 98
- impressão frente e verso 61
- incluídas 2
- localizando 6
- orientação do papel 93
- selecionar (Windows) 133
- sensor automático de transparências de retroprojeter 99

bandejas, saída

- capacidade 84

baterias incluídas 247

Bonjour

- identificação 174

Botão Inatividade 10

Botão Início 10

Botão Menu 10

Botão Parar 10

Botão Redefinir 10

Botão Status 10

botões, painel de controle

- localização 10

- C**
- cabo, USB
 - número de peça 225
 - cancelamento
 - trabalho de impressão 58
 - cancelamento de trabalhos de impressão 126
 - capas
 - imprimindo (Mac) 59
 - imprimir em papel diferente (Windows) 148
 - carregamento
 - Bandeja 1 86
 - Bandeja 2 88
 - carregamento de arquivo, Mac 55
 - carregar papel 86
 - cartuchos
 - armazenamento 106
 - garantia 230
 - não HP 106
 - reciclagem 106, 245
 - substituição 108
 - cartuchos, impressão
 - números de peça 225
 - status no Macintosh 62
 - cartuchos de impressão
 - armazenamento 106
 - chips de memória 232
 - garantia 230
 - não HP 106
 - números de peça 225
 - reciclagem 106, 245
 - status no Macintosh 62
 - substituição 108
 - verificação de danos 113
 - cartuchos de toner. *Consulte*
 - cartuchos de impressão
 - chave liga/desliga, localizando 6
 - chip de memória, cartucho de impressão
 - descrição 232
 - Cinzas neutros 166
 - compartimento de saída
 - atolamentos 196
 - localização 6
 - compartimento de saída padrão
 - localização 6
 - compartimentos
 - localização 6
 - conectividade
 - solucionando problemas 216
 - conexão
 - USB com Mac 50
 - USB com Windows 67
 - conexão da alimentação
 - localização 7
 - configuração
 - endereço IP 70
 - Configuração de dispositivos USB, Mac 50
 - configuração de USB, Windows 67
 - configuração geral
 - Servidor da Web Incorporado HP 176
 - configurações
 - drivers 41
 - drivers (Mac) 53
 - predefinições do driver (Mac) 59
 - prioridade 41, 53
 - configurações, modelos 2
 - configurações de cor
 - ajuste 207
 - configurações de driver para Macintosh
 - Armazenamento de trabalhos 61
 - guia Serviços 62
 - marcas d'água 60
 - papel de tamanho personalizado 59
 - configurações de economia 183
 - configurações de rede
 - servidor da Web incorporado da HP 178
 - configurações de segurança
 - servidor da Web incorporado da HP 177
 - configurações de velocidade de conexão 74
 - configurações do papel de tamanho personalizado
 - Macintosh 59
 - configurações dúplex, alteração 74
 - configurações personalizadas de impressão (Windows) 128
 - congestionamentos
 - causas 193
 - Controle de margem 166
 - controle de trabalhos de impressão 100
 - convenções, documento iii
 - convenções do documento iii
 - cópia com espera
 - selecionando (Windows) 156
 - cópias
 - alterar o número de (Windows) 128
 - cor
 - ajuste 164
 - Cinzas neutros 166
 - Controle de margem 166
 - correspondência 168
 - impressa vs. monitor 168
 - opções de meio-tom 166
 - cores
 - correspondência de amostra 168
 - Correspondência Pantone® 169
 - gerenciar 163
 - imprimir amostras de cores 169
 - imprimir em escala de cinza (Windows) 143
 - usando 163
- D**
- Declaração de segurança do laser em finlandês 253
 - Declaração EMC na Coreia 253
 - Declaração VCCI para o Japão 252
 - declarações de segurança 252, 253
 - declarações de segurança do laser 252, 253
 - declarações regulamentares
 - programa de proteção ambiental do produto 245
 - de fábrica
 - restaurar configurações 191
 - defeitos, repetitivos 114
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 114
 - Definições da guia Cor 62

- descarte, fim da vida útil 247
- descarte ao fim da vida útil 247
- desinstalação do software
 - Windows 44
- desinstalando software de Mac 53
- dicas iii
- DIMMS de memória
 - segurança 182
- discos rígidos
 - criptografados 180
- driver de impressão universal 40
- drivers
 - alteração de tipos e tamanhos de papel 78
 - alterando as configurações (Windows) 41
 - alterando configurações (Mac) 53
 - configurações 41
 - configurações (Mac) 59
 - configurações (Windows) 127
 - predefinições (Mac) 59
 - suportados (Windows) 38
 - tipos de papel 82
 - universal 40
- drivers da impressora (Windows)
 - configurações 127
- Drivers de emulação PS 38
- drivers de impressora
 - escolha 211
- drivers de impressora (Mac)
 - alterando configurações 53
 - configurações 59
- drivers de impressora (Windows)
 - alterando configurações 41
 - suportados 38
- drivers PCL
 - universal 40
- Drivers PCL 38
- E**
- encomendando
 - números de peça de 225
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 224
- endereço IP
 - configuração 70
- Endereço IPv4 72
- Endereço IPv6 73
- energia
 - consumo 241
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 86
- erros
 - software 218
- escala de cinza
 - impressão (Windows) 143
- especificações 239
 - ambiente operacional 242
 - elétricas e acústicas 241
- especificações acústicas 241
- especificações do ambiente operacional 242
- especificações do produto 239
- especificações elétricas 241
- etiquetas
 - impressão (Windows) 145
- excluindo
 - trabalhos armazenados 156
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 174
- F**
- ferramentas de solução de problemas
 - Servidor da Web Incorporado HP 177
- firmware
 - atualização, Mac 55
- Folha de dados de segurança de materiais 248
- folhetos
 - criar (Windows) 152
- fontes
 - carregar, Mac 55
- formatador
 - segurança 182
- formulários
 - impressão (Windows) 143
- frente e verso, imprimindo
 - ligando (Mac) 55
- fusor
 - atolamentos 198
- G**
- garantia
 - auto-reparo do cliente 237
- cartuchos de impressão 230
 - licença 233
 - produto 228
- gateway, configuração de padrão 72
- gerenciamento da rede 72
- gráficos, comerciais
 - imprimindo 159
- gráficos comerciais
 - imprimindo 159
- guia impressão
 - servidor da Web incorporado da HP 176
- guia Serviços
 - Macintosh 62
- H**
- HP Easy Color
 - desativando 167
 - usando 167
- HP ePrint
 - descrição 45, 56
- HP ePrint, uso 142
- HP Universal Print Driver 40
- HP Utility, Mac 54
- HP Web Jetadmin 45, 179
- I**
- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 162
 - configurações (Windows) 127
- impressão da Web
 - HP ePrint 45, 56
- impressão de n páginas ou mais 60
- impressão dupla face
 - orientação de carregamento do papel 93
- impressão duplex
 - orientação de carregamento do papel 93
- impressão duplex (frente e verso)
 - ligando (Mac) 55
- impressão duplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 133
- impressão frente e verso (duplex)
 - Mac 61
- impressão frente e verso
 - ligando (Mac) 55

- impressão frente e verso (dúplex)
 - ligando (Mac) 55
 - impressão independente via USB 162
 - impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 133
 - impressão pela Bandeja 2 88
 - impressões múltiplas
 - selecionar (Windows) 137
 - imprimindo
 - configurações (Mac) 59
 - trabalhos armazenados 155
 - imprimir
 - cancelar trabalhos 126
 - imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 133
 - informações do produto 1
 - instalação
 - do produto em redes com fio, Windows 70
 - produto em redes com fio, Mac 51
 - instalando
 - software, conexões USB 67
 - instalar
 - software, redes cabeadas 71
 - Internet Explorer, versões
 - compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 174
 - interruptor de alimentação, localização 6
 - IPsec 180
- J**
- Jetadmin, HP Web 45, 179
- L**
- licença, software 233
 - limpeza
 - passagem do papel 185, 209
 - produto 185
 - Luz Atenção
 - localização 10
 - Luz Dados
 - localização 10
 - luzes
 - painel de controle 10
 - Luz Pronta
 - localização 10
- M**
- Mac
 - alterar tipos e tamanhos do papel 58
 - configurações do driver 53, 59
 - removendo software 53
 - sistemas operacionais compatíveis 50
 - software 54
 - Macintosh
 - redimensionar documentos 59
 - suporte 238
 - Utilitário da impressora HP 55
 - mapas, imprimindo 161
 - marcas d'água 60
 - adicionando (Windows) 151
 - máscara de sub-rede 72
 - materiais de marketing
 - imprimindo 159
 - memória
 - erros de suprimentos 115
 - incluída 2, 54
 - mensagens
 - alertas por e-mail 55
 - tipos de 192
 - mensagens de erro
 - alertas por e-mail 55
 - painel de controle 192
 - tipos de 192
 - menu Administração, painel de controle 19
 - menu Atualização de firmware de USB, painel de controle 36
 - menu Backup/Restauração, painel de controle 35
 - menu Bandejas, painel de controle 18
 - menu Calibração/Limpeza, painel de controle 35
 - menu Configurações de impressão, painel de controle 24
 - Menu Configurações de recuperar em USB 24
 - menu Configurações de rede, painel de controle 29
 - menu Configurações de
 - visualização, painel de controle 26
 - menu Configurações gerais, painel de controle 19
 - Menu de Login 13
 - menu Gerenciar bandejas, painel de controle 28
 - menu Gerenciar suprimentos, painel de controle 27
 - menu Opções de impressão, painel de controle 25
 - menu recuperar trabalho em dispositivo de memória 15
 - menu Recuperar trabalho em USB 14
 - menu Relatórios, painel de controle 19
 - menus, painel de controle
 - Administração 19
 - Atualização de firmware de USB 36
 - Backup/Restauração 35
 - Bandejas 18
 - Calibração/Limpeza 35
 - Configurações de impressão 24
 - Configurações de recuperar em USB 24
 - Configurações de rede 29
 - Configurações de visualização 26
 - Configurações gerais 19
 - Gerenciar bandejas 28
 - Gerenciar suprimentos 27
 - Login 13
 - Opções de impressão 25
 - recuperar trabalho em dispositivo de memória 15
 - Recuperar trabalho em USB 14
 - Relatórios 19
 - Serviço 36
 - Solução de problemas 33
 - Suprimentos 16
 - menus do painel de controle
 - Configurações de recuperar em USB 24
 - Login 13

- recuperar trabalho em dispositivo de memória 15
- Recuperar trabalho em USB 14
- Menu Serviço, painel de controle 36
- menu Solução de problemas, painel de controle 33
- menu Suprimentos, painel de controle 16
- mídia 75
 - páginas por folha 60
 - primeira página 59
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 59
 - tamanhos compatíveis 79
- mídia compatível 79
- mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 86
- mídia especial
 - diretrizes 76
- modelos, recursos 2
- modo inativo
 - ativação 183
 - desativação 183
- múltiplas páginas por folha
 - impressão (Windows) 137

N

- Netscape Navigator, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 174
- nomes, trabalho
 - especificando (Windows) 159
- nomes de usuário
 - definindo para trabalhos armazenados (Windows) 158
- notas iii
- números de peça
 - cartuchos de impressão 225

O

- opções de cor
 - HP EasyColor (Windows) 167
- opções de cores
 - configurar (Windows) 140

- orientação
 - selecionar, Windows 139
- orientação de
 - carregamento de envelope 93
 - carregamento de papel 93
- orientação de paisagem
 - selecionar, Windows 139
- orientação de retrato
 - selecionar, Windows 139
- orientação do
 - papel, durante o carregamento 93
- otimizar a velocidade e o consumo de energia 183
- outra lista de linkst
 - Servidor da Web Incorporado HP 178

P

- padrão, gateway, configuração 72
- página de status de suprimentos
 - impressão 115
- páginas de informações
 - impressão ou visualização 172
 - Servidor da Web Incorporado HP 175
- páginas por folha 60
 - selecionar (Windows) 137
- painel de controle
 - ajuda 11
 - botões 10
 - configurações 41, 53
 - localizando 6
 - luzes 10
 - mensagens, tipos de 192
 - menu Administração 19
 - menu Atualização de firmware de USB 36
 - menu Backup/Restauração 35
 - menu Bandejas 18
 - menu Calibração/Limpeza 35
 - menu Configurações de impressão 24
 - menu Configurações de rede 29
 - menu Configurações de visualização 26
 - menu Configurações gerais 19

- menu Gerenciar bandejas 28
- menu Gerenciar suprimentos 27
- menu Opções de impressão 25
- menu Relatórios 19
- menu Serviço 36
- menu Solução de problemas 33
- menu Suprimentos 16
- página de limpeza, impressão 185
- segurança 182
- papel
 - capas, usando papel diferente 148
 - carregamento 86
 - colocação na Bandeja 3 91
 - congestionamentos 193
 - impressão em papel timbrado pré-impresso ou formulários (Windows) 143
 - páginas por folha 60
 - primeira e última páginas, usando papel diferente 148
 - primeira página 59
 - seleção 208
 - tamanho personalizado, configurações para Macintosh 59
 - tamanhos suportados 79
 - tipos suportados 82
- papel, encomendar 224
- papel, especial
 - impressão (Windows) 145
- papel brilhante, suportado 159
- papel especial
 - diretrizes 76
 - impressão (Windows) 145
- papel pré-impresso
 - impressão (Windows) 143
- papel resistente 161
- Papel resistente HP 161
- papel timbrado
 - impressão (Windows) 143
- parar trabalhos de impressão 126
- período de inatividade
 - ativação 184
 - desativação 184

- porta da direita
 - atolamentos 198
- porta inferior direita
 - atolamentos 202
- portas
 - localização 8
- portas de interface
 - localização 7, 8
- PPDs
 - inclusos 54
- predefinições (Mac) 59
- primeira página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 148
 - usar papel diferente 59
- prioridade, configurações 41, 53
- problemas de coleta de papel
 - solução 193
- problemas no Mac
 - , solução de problemas 220
- produto sem mercúrio 247
- programa antifalsificações de suprimentos 107
- programação de inatividade
 - ativação 184
 - desativação 184
- Programação de inatividade
 - configuração 184
- Programa de proteção ambiental do produto 245
- proteger dados armazenados
 - segurança 181
- protocolos, rede 68

Q

- qualidade de impressão
 - melhorar 206
 - melhorar (Windows) 132

R

- reciclagem 4, 245
 - Programa ambiental e devolução de suprimentos de impressão HP 246
- reciclagem de suprimentos 106
- recursos 2
- recursos de segurança 69
- recursos para preservação ambiental 4

- rede
 - configurações, alteração 72
 - configurações, exibição 72
 - senha, alteração 72
 - senha, definição 72
- redes
 - configurando 68
 - endereço IPv4 72
 - endereço IPv6 73
 - gateway padrão 72
 - HP Web Jetadmin 179
 - máscara de sub-rede 72
 - protocolos suportados 68
 - segurança 69
 - servidores de impressão
 - incluídos 2
- redes, com fio
 - instalação do produto, Mac 51
 - instalação do produto, Windows 70
- redimensionar documentos
 - Macintosh 59
 - Windows 150
- régua, defeito repetitivo 114
- Regulamentações DOC canadenses 252
- removendo software de Mac 53
- removendo software do Windows 44
- requisitos de temperatura 242
- requisitos de umidade 242
- requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado da HP 174
- requisitos do navegador Web
 - Servidor da Web Incorporado da HP 174
- requisitos do sistema
 - Servidor da Web Incorporado da HP 174
- resolução
 - selecionar (Windows) 133
- resolver
 - problemas com a conexão direta 216
 - problemas de rede 216

- resolver problemas
 - problemas com a conexão direta 216
 - problemas de rede 216
- restaurar as configurações de fábrica 191
- restrições materiais 247
- retenção, trabalho
 - modos disponíveis 153
- retenção, trabalhos
 - definindo opções (Windows) 156
- retenção de trabalhos
 - definindo opções (Windows) 156

S

- segurança
 - disco rígido criptografado 180
- Segurança de IP 180
- sensor automático de transparências de retroprojetor 99
- Serviços da Web da HP
 - ativação 178
- Serviços da Web da HP, ativação 142
- Servidor da Web incorporado (EWS)
 - atribuição de senhas 180
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
 - conexão de rede 174
 - recursos 174
- servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de rede 178
 - configurações de segurança 177
 - guia impressão 176
- Servidor da Web incorporado da HP
 - Serviços da Web da HP 178
- Servidor da Web Incorporado da HP (EWS)
 - conexão de rede 174
- Servidor da Web Incorporado HP 45
 - configuração geral 176

- ferramentas de solução de problemas 177
 - outra lista de links 178
 - páginas de informações 175
 - Servidor da Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 174
 - servidor de impressão
 - número de peça 225
 - servidor de impressão Jetdirect
 - número de peça 225
 - servidores de impressão HP Jetdirect
 - modelos incluindo 2
 - servidores de impressão Jetdirect
 - modelos incluindo 2
 - sistemas operacionais
 - compatíveis 38, 50
 - Site de fraudes HP 107
 - sites
 - driver de impressão universal 40
 - Sites
 - HP Web Jetadmin, download 179
 - software
 - configurações 41, 53
 - contrato de licença de software 233
 - desinstalando de Mac 53
 - HP Web Jetadmin 45
 - instalando, conexões USB 67
 - instalar, redes cabeadas 71
 - Mac 54
 - problemas 218
 - remover no Windows 44
 - servidor da Web incorporado 45
 - sistemas operacionais
 - compatíveis 38, 50
 - Utilitário da impressora HP 55
 - software HP-UX 47
 - software Linux 47
 - Software SAPx 47
 - software Solaris 47
 - software UNIX 47
 - solução
 - problemas de impressão
 - independente via USB 214
 - solução de problemas
 - alertas por e-mail 55
 - congestionamentos 193
 - defeitos repetitivos 114
 - mensagens, tipos de 192
 - mensagens do painel de controle 192
 - página de limpeza 185
 - problemas de alimentação de papel 193
 - problemas de impressão
 - independente via USB 214
 - problemas do Windows 218
 - problemas no Mac 220
 - resposta lenta 213
 - sem resposta 212
 - status
 - guia serviços do Macintosh 62
 - HP Utility, Mac 55
 - mensagens, tipos de 192
 - status do dispositivo
 - guia Serviços do Macintosh 62
 - status dos suprimentos, guia
 - Serviços
 - Macintosh 62
 - substituição dos cartuchos de impressão 108
 - suporte
 - on-line 238
 - suporte on-line 238
 - suporte técnico
 - on-line 238
 - suprimentos
 - como encomendar 224
 - erros de memória 115
 - falsificação 107
 - não HP 106
 - números de peça 225
 - reciclagem 106, 245
 - status, visualização com o HP Utility 55
 - substituição dos cartuchos de impressão 108
 - suprimentos falsificados 107
 - suprimentos não HP 106
- T**
- tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 150
 - tamanhos de papel
 - selecionar 132
 - tamanhos de papel personalizados
 - selecionar 132
 - tampas, localização 6
 - tarefas de impressão 125
 - TCP/IP
 - configuração manual dos parâmetros IPv4 72
 - configuração manual dos parâmetros IPv6 73
 - teclas, painel de controle
 - localização 10
 - tipo de papel
 - alteração 78, 206
 - tipos de papel
 - alteração 78
 - selecionar 133
 - trabalho de impressão
 - cancelamento 58
 - trabalhos
 - configurações no Macintosh 55
 - trabalhos, armazenados
 - criando (Windows) 154
 - definindo nomes de usuário (Windows) 158
 - especificando nomes (Windows) 159
 - excluindo 156
 - imprimindo 155
 - recebendo notificação da impressão (Windows) 158
 - trabalhos, impressão
 - armazenando cópias permanentes (Windows) 157
 - armazenando cópias permanentes particulares (Windows) 158
 - armazenando cópias temporárias (Windows) 157
 - armazenando temporariamente (Windows) 157
 - trabalhos armazenados
 - criando (Windows) 154
 - definindo nomes de usuário (Windows) 158
 - especificando nomes (Windows) 159
 - excluindo 156

- imprimindo 155
- recebendo notificação da impressão (Windows) 158
- segurança 182
- trabalhos de cópia rápida
 - armazenando (Windows) 157
- trabalhos de impressão
 - armazenando cópias permanentes (Windows) 157
 - armazenando cópias permanentes particulares (Windows) 158
 - armazenando cópias temporárias (Windows) 157
 - armazenando temporariamente (Windows) 157
- trabalhos particulares
 - armazenando permanentemente (Windows) 158
- trabalhos pessoais
 - armazenando temporariamente (Windows) 157
- transparências
 - impressão (Windows) 145
- trava de segurança
 - localização 7

como reportar fraudes 107

Folhas de dados de segurança de materiais (MSDS) 248

Windows

- configurações de driver 41
- driver de impressão universal 40
- drivers suportados 38
- sistemas operacionais compatíveis 38

U

- última página
 - imprimir em papel diferente (Windows) 148
- União Europeia, descarte de lixo 248
- unidade de coleta de toner
 - substituição 110
- unidade duplex
 - localização 6
- Utilitário da HP 55
- Utilitário da impressora HP 55

V

- várias páginas por folha 60
- visor de texto e gráficos, painel de controle 10

W

- Website antifraudes 107
- Websites
 - assistência ao cliente
 - Macintosh 238
 - atendimento ao cliente 238



CF079-90926

