LASERJET ENTERPRISE 500 COLOR

Руководство пользователя



M551n



M551dn



M551xh

HP LaserJet Enterprise 500 color M551

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: CF079-90928

Edition 3, 8/2019

Информация о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Arobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Intel® Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах/регионах.

Java™ является зарегистрированным в США товарным знаком Sun Microsystems Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Название ENERGY STAR® и знак ENERGY STAR® являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Условные обозначения

СОВЕТ: Врезки "совет" содержат полезные советы и ссылки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Во врезках "примечание" указываются существенные пояснения к понятиям и процедурам выполнения заданий.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Символами предостережения обозначены инструкции, которые следует выполнять во избежание потерь данных или повреждения устройства.

ВНИМАНИЕ! Символы предупреждения указывают на необходимость соблюдения инструкций, которые следует выполнять во избежание травм персонала, серьезных потерь данных или существенных повреждений устройства.

Содержание

1 Основные сведения об изделии 1
Сравнение продуктов 2
Характеристики условий окружающей среды 4
Удобство обслуживания 5
Изображения устройства 6
Вид спереди 6
Вид изделия сзади 7
Интерфейсные порты 8
Серийный номер и расположение номера модели 8

2 Меню панели управления 9
Устройство панели управления 10
Справка панели управления 11
Меню панели управления 12
Меню "Вход" 13
Меню "Загрузить задание с USB-накопителя" 14
Меню "Загрузить задание из памяти устройства" 15
Меню "Расходные материалы" 16
Меню "Лотки" 18
Меню "Администрирование" 19
Меню "Отчеты" 19
Меню "Общие параметры" 19
Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя" 24
Общее меню Настройка печати 24
Меню "Параметры печати по умолчанию" 25
Меню "Параметры экрана" 26
Меню "Управление расходными материалами" 27
Меню "Управление лотками" 28
Меню "Параметры сети" 29
Меню "Устранение неисправностей" 34
Меню "Обслуживание устройства" 36

Меню "Резервное копирование/восстановление" 36
Меню "Калибровка/очистка" 36
Меню "Обновление микропрограммы по USB" 37
Сервис 37

3 Программное обеспечение для Windows 39
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows 40
Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows 41
Универсальный драйвер печати HP 42
Режимы установки универсального драйвера печати 42
Изменение настроек задания печати для Windows 43
Приоритет параметров печати для Windows 43
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения 43
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати 44
Изменение параметров конфигурации продукта 44
Удаление драйвера принтера в Windows 45
Поддерживаемые утилиты для систем Windows 46
HP Web Jetadmin 46
Встроенный Web-сервер HP 46
HP ePrint 46
Программное обеспечение для других операционных систем 48

4 Использование устройства с компьютерами Mac 49
Программное обеспечение для Mac 50
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac 50
Установка программного обеспечения для ОС Mac 50
Установка программы для Mac компьютеров, подключенных непосредственно к устройству 50
Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в проводной сети 51
Настройка IP-адреса 51
Установка программного обеспечения 52
Удаление принтера в операционных системах Mac 53
Изменение настроек задания печати для Mac 53
Приоритет параметров печати для Mac 53
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения 54
Изменение параметров всех заданий печати 54
Изменение параметров конфигурации продукта 54
Программное обеспечение для компьютеров Mac 54

Утилита HP Printer для Mac 54
Открытие утилиты принтера HP 54
Функции утилиты принтера HP 54
Поддержка утилит для Mac 55
Встроенный Web-сервер HP 55
HP ePrint 56
AirPrint 56
Основные задания печати при использовании Mac 57
Отмена задания на компьютерах Mac 57
Смена типа и формата бумаги (Mac) 57
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата 58
Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac 58
Печать обложки с помощью Mac 58
Использование водяных знаков в Mac 59
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac 59
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac 60
Сохранение заданий в Mac 60
Настройка параметров цвета в Mac 61
Использование меню "Сервис" в Mac 62
Решение проблем в Mac 63

5 Подключение устройства в Windows 65

Отказ от совместного использования принтера 66
Подключение по интерфейсу USB 67
Установка ПО с компакт-диска 67
Подключение к сети в Windows 68
Поддерживаемые сетевые протоколы 68
Установка устройства в проводной сети в Windows 70
Настройка IP-адреса 70
Установка программного обеспечения 71
Настройка сетевых параметров в Windows 72
Просмотр и изменение сетевых параметров 72
Установка или изменение сетевого пароля 72
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления 72
Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления 73
Скорость подключения и параметры двусторонней печати 74

6 Бумага и носитель для печати 75

Использование бумаги 76
Рекомендации по использованию специальной бумаги 76

Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги 78
Поддерживаемые форматы бумаги 79
Поддерживаемые типы бумаги 82
Емкость лотков и приемников 84
Загрузка бумаги в лотки 86
Загрузка носителя в лоток 1 86
Печать на конвертах 87
Загрузка носителя в лоток 2 88
Загрузите дополнительный лоток на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей (лоток 3) 89
Загрузите бумагу стандартного формата в лоток 3 90
Загрузка бумаги нестандартного формата в лоток 3 91
Ориентация бумаги при загрузке в лотки 93
Лоток 1: 94
Лоток 2 или дополнительный лоток 3 96
Настройка лотков 98
Настройка лотка при загрузке бумаги 98
Настройка лотка для соответствия параметрам задания на печать 98
Настройка лотков с помощью панели управления 99
Автоматическое распознавание прозрачных носителей печати (режим автораспознавания) 99
Параметры автораспознавания 99
Выбор бумаги по источнику, типу и формату 100
Источник 100
Тип и формат 100

7 Картриджи, устройство для сбора тонера и другие расходные материалы 101

Отказ от совместного использования принтера 102
Информация о расходных материалах 103
Изображения расходных материалов 104
Изображения картриджей печати 104
Управление картриджами печати 105
Измените настройки картриджей 105
Использование картриджей с заканчивающимся сроком службы 105
Включение и отключение параметров Параметры "при очень низком уровне" на панели управления 105
Хранение и переработка расходных материалов 106
Переработка расходных материалов 106
Хранение картриджа 106
Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей 106

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок 107
Инструкции по замене 108
Замена картриджа 108
Замена модуля сбора тонера 110
Решение проблем с расходными материалами 113
Проверка картриджей 113
Проверка повреждения картриджа 113
Повторяющиеся дефекты 114
Печать страницы состояния расходных материалов 115
Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов 115
10.XX.YY Ошибка памяти расходных материалов 115
Замените <цвет> картридж 116
Замените модуль сбора тонера 116
Замените модуль сбора тонера 116
Замените набор термофиксатора 117
Замените расх. мат. 117
Используется расходный материал б/у 117
Модуль сбора тонера почти полон 118
Набор термофиксатора заканчивается 118
Набор термофиксатора на исходе 118
Неверное расположение расходных материалов 118
Неверный картридж в гнезде <color> 119
Несовместимый картридж (<color>) 119
Несовместимый термофиксатор 119
Низкий уровень голубого картриджа 120
Низкий уровень желтого картриджа 120
Низкий уровень пурпурного картриджа 120
Низкий уровень расходных материалов 121
Низкий уровень черного картриджа 121
Очень низкий уровень голубого картриджа 121
Очень низкий уровень желтого картриджа 122
Очень низкий уровень пурпурного картриджа 122
Очень низкий уровень расходных материалов 122
Очень низкий уровень черного картриджа 123
Установлен не поддерживаемый расходный материал 123

8 Операции печати 125

Отмена задания печати в ОС Windows 126
Основные задания печати при использовании ОС Windows 127
Открытие драйвера принтера в Windows 127
Получение справки по параметрам печати в Windows 128

Изменение количества печатаемых копий в Windows 128
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows 128
Использование ярлыка печати в Windows 128
Создание ярлыков печати 130
Улучшение качества печати в Windows 132
Выбор формата страницы в Windows 132
Выбор нестандартного формата страницы в Windows 132
Выбор типа бумаги в Windows 133
Выбор лотка для бумаги в Windows 133
Выбор разрешения печати 133
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows 133
Печать на обеих сторонах вручную в Windows 133
Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows 135
Печать нескольких страниц на листе в Windows 136
Выбор ориентации страницы в Windows 138
Настройка параметров цвета в Windows 140
Использование HP ePrint 141
Дополнительные задания печати при использовании ОС Windows 142
Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows 142
Печать на фирменных бланках или печатных формах в Windows 142
Печать на специальной бумаге, этикетках или прозрачных пленках из Windows 144
Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows 147
Масштабирование документа до размера страницы в Windows 149
Добавление водяные знаки к документу в Windows 151
Создание буклета в Windows 151
Использование функций хранения заданий в Windows 153
Создание сохраненного задания при работе в Windows 153
Печать сохраненного задания 154
Удаление сохраненного задания 155
Настройка параметров сохранения задания в Windows 155
Распечатайте одну копию для проверки, прежде чем выполнять печать всех копий 155
Временное сохранение персонального задания в памяти устройства и выполнение печати позднее 156
Временное хранение заданий в памяти изделия 156
Постоянное хранение заданий в памяти изделия 156
Присвоение постоянно хранимому заданию статуса личного, чтобы при попытке его печати запрашивался PIN-код 157
Получение уведомления при печати сохраненного задания 157
Назначение имени пользователя для сохраненного задания 157

Укажите имя сохраненного задания 158
Печать особых заданий в Windows 158
Печать деловой графики или маркетинговых материалов 158
Поддерживаемая глянцевая бумага 158
Задание выравнивания для двусторонней печати 159
Печать атмосферостойких карт и уличных вывесок 160
Поддерживаемая грубая бумага 160
Непосредственная печать через USB-порт 161

9 Цвет 163
Настройка параметров цвета 164
Изменение цветовых тем для задания печати 164
Изменение параметров цвета 165
Установка параметров цвета вручную 165
Использование HP EasyColor 167
Приведение в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе 168
Система цветоподбора по книгам образчиков 168
Печать цветовых примеров 169
Система цветоподбора PANTONE® 169

10 Управление и обслуживание 171
Печать информационных страниц 172
Использование встроенного Web-сервера HP 174
Откройте встроенный веб-сервер HP с помощью подключения к сети 174
Функции встроенного веб-сервера HP 175
Вкладка Сведения 175
Вкладка Общие 176
Вкладка "Печать" 177
Вкладка Устранение неисправностей 177
Вкладка "Безопасность" 178
Вкладка "Веб-службы HP " 178
Вкладка "Сеть" 178
Другие ссылки список 178
ПО HP Web Jetadmin 180
Функции безопасности устройства 181
Сведения о безопасности 181
Протокол IPsec (IP Security) 181
Безопасность встроенного Web-сервера HP 181
Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP (для моделей с зашифрованными жесткими дисками) 182
Удалить данные заданий 182

Удалить данные заданий 182
Охватываемые данные 183
Безопасность сохраненных заданий 183
Блокировка меню панели управления 183
Блокировка отсека форматтера 183
Параметры экономного режима 185
Оптимизация скорости и расхода электроэнергии 185
Режимы энергосбережения 185
Отключение или включение режима ожидания 185
Настройка таймера режима ожидания 186
Настройка расписания режима ожидания 186
Очистка устройства 187
Очистка тракта подачи бумаги 187
Обновления 188

11 Устранение неполадок 189

Справочные ресурсы 190
Контрольный список устранения неполадок общего характера 191
Факторы, влияющие на производительность устройства 192
Восстановление заводских настроек 194
Интерпретация сообщений на панели управления 195
Типы сообщений панели управления 195
Сообщения панели управления 195
Неправильная подача бумаги и возникновение замятий 196
Устройство не захватывает бумагу 196
Устройство захватывает больше одного листа бумаги. 196
Предотвращение замятий бумаги 197
Устранение замятий 198
Места замятий 198
Устранение замятий в области выходного приемника 199
Устранение замятий в лотке 1 199
Устранение замятий в лотке 2 201
Устранение замятий в правой дверце 201
Устраните замятия в дополнительном лотке на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей (лоток 3) 205
Устраните замятия в правой нижней дверце (лоток 3) 205
Смена настроек функции устранения замятия 207
Не выполняется автоматическая подача бумаги 208
Улучшение качества печати 209
Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера 209

Смена настроек для типа бумаги в Windows 209
Смена настроек для типа бумаги в Mac 209
Регулировка параметров цвета в драйвере принтера 210
Изменение цветовых тем для задания печати 210
Изменение параметров цвета 211
Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP 211
Печать страницы очистки 212
Калибровка устройства для выравнивания цвета 213
Проверка картриджей 213
Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера 214
Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно 216
Устройство не печатает 216
Устройство медленно печатает 217
Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт 218
Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя" не открывается при использовании USB-устройства хранения данных 218
Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных 219
Файл, который следует печатать, не указан в меню "Открытие с USB-устройства" 219
Устранение неполадок с подключением 220
Устранение неполадок прямого подключения 220
Решение проблем с сетью 220
Некачественное подключение на физическом уровне 220
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства 221
Компьютер не может связаться с устройством 221
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати 221
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью. 221
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции 221
Устройство отключено или настройки сети неверны 221
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows 222
В папке принтеров отсутствует драйвер данного устройства 222
Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке 222
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется 222
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac 224
Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы" 224
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы" 224
Задание печати не было отправлено на нужное устройство 224
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера 225

При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера 225

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности 227

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов 228

Номера деталей 229

Дополнительные принадлежности 229

Картриджи печати и модуль сбора тонера 229

Кабели и интерфейсы 229

Наборы для обслуживания 230

Приложение Б Обслуживание и поддержка 231

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard 232

Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet 234

Ограниченная гарантия на набор термофиксатора, модуль сбора тонера и набор узла переноса для Color LaserJet 235

Данные, сохраняемые в картридже 236

Лицензионное соглашение с конечным пользователем 237

OpenSSL 241

Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем 242

Поддержка заказчиков 243

Приложение В Технические характеристики устройства 245

Физические параметры 246

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия 247

Характеристики окружающей среды 248

Приложение Г Регламентирующая информация 249

Правила FCC 250

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 251

Защита окружающей среды 251

Образование озона 251

Потребление электроэнергии 251

Использование бумаги 251

Пластмассовые материалы 251

Расходные материалы для печати HP LaserJet 252

Инструкции для возврата и переработки 252

США и Пуэрто-Рико 252

Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей) 252

Возврат одного картриджа 253

Доставка 253
Возврат картриджей для потребителей за пределами США 253
Бумага 253
Ограничения для материалов 253
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза 254
Химические вещества 254
Таблица безопасности материалов (MSDS) 255
Дополнительная информация 255
Декларация о соответствии 256
Положения безопасности 258
Лазерная безопасность 258
Правила DOC для Канады 258
Заявление VCCI (Япония) 258
Инструкции относительно кабеля питания 258
Правила для шнуров питания (Япония) 259
Директива EMC (Корея) 259
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия) 259
Заявление GS (Германия) 260
Таблица веществ (Китай) 260
Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция) 260
Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина) 260

Указатель 261

1 Основные сведения об изделии

- Сравнение продуктов
- Характеристики условий окружающей среды
- Удобство обслуживания
- Изображения устройства

Сравнение продуктов

Модель	Функции
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n  Номер детали: CF081A	**Производительность** • Печать до 33 стр./мин. на бумаге формата Letter и до 32 стр./мин. на бумаге формата A4 **Работа с бумагой** • Многоцелевой входной лоток на 100 листов (лоток 1). • Входной лоток на 500 листов (лоток 2). • Выходной приемник на 250 листов, вывод лицевой стороной вниз **Поддерживаемые ОС** • Windows® XP (32- и 64-разрядная версии) • Windows Vista® (32- и 64-разрядная версии) • Windows 7 (32- и 64-разрядная версии) • Windows Server 2003 (32- и 64-разрядная версии); • Windows Server 2008 (32- и 64-разрядная версии) R2 64-разрядная • Mac OS X v10.5 и v10.6. **Возможности подключения** • Высокоскоростной порт USB 2.0. • Встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100 Base-TX • Доступны аксессуары для беспроводной связи **Память** • 11 гигабайт (ГБ) оперативной памяти (ОЗУ) **Дисплей панели управления** • 4-строчный, цветной

Модель	Функции
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn  Номер детали: CF082A	Обладает теми же функциями, что и HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, за исключением следующих отличий: **Работа с бумагой** • Автоматическая двусторонняя печать. **Возможности подключения** • Разъем для установки дополнительных устройств • USB порт для непосредственной печати
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh  Номер детали: CF083A	Обладает теми же функциями, что и HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn, за исключением следующих отличий: **Работа с бумагой** • Лоток на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей (лоток 3) **Память** • Высокопроизводительный зашифрованный жесткий диск HP.

Характеристики условий окружающей среды

Двусторонняя печать	Экономьте бумагу за счет использования двусторонней печати в качестве настройки функции печати по умолчанию (только на некоторых моделях).
Печать нескольких страниц на листе	Экономия бумаги за счет использования двусторонней печати. Доступ к этой функции осуществляется через драйвер принтера
Вторичное использование материалов	Сократите ущерб, используя бумагу, изготовленную из макулатуры. Утилизируйте картриджи печати, используя способы их возврата в компанию HP.
Экономия электроэнергии	Благодаря технологии мгновенного закрепления тонера и технологии автоматического отключения/включения устройства HP устройство быстро переходит в состояние пониженного энергопотребления при отсутствии печати, за счет чего экономится электроэнергия.
Печать HP Smart Web	Используйте печать HP Smart Web для отбора, хранения и организации текста и графики из различных Web-страниц с последующим редактированием и печатью исключительно того, что видно на экране. Такой способ позволяет печатать только полезную информацию и сократить количество отходов. Загрузить HP Smart Web Printing можно по адресу: www.hp.com/go/smartweb. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Smart Web Printing совместима только с браузерами Windows.
Хранение заданий	Используйте функции хранения заданий для управления выводом заданий на печать. Используя функцию хранения заданий, пользователь осуществляет печать на устройстве с совместным доступом, исключая вероятность потери задания и его последующей повторной печати.

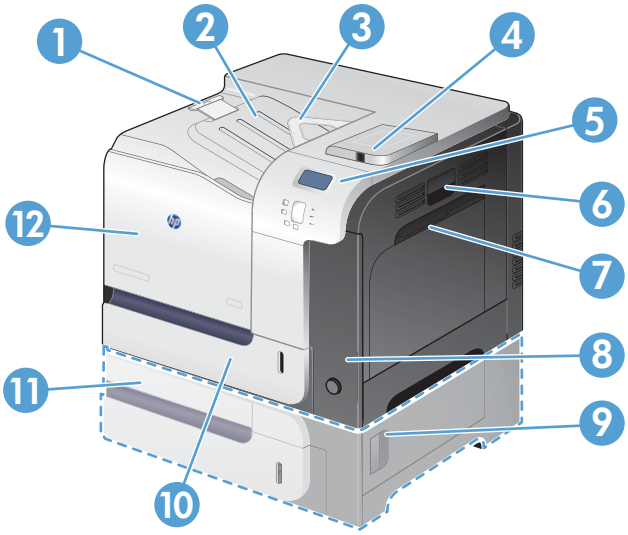
Удобство обслуживания

Устройство снабжено функциями, которые облегчают работу для пользователей.

- Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.
- Все дверцы и крышки открываются одной рукой.
- Бумагу можно загрузить в лоток 1 одной рукой.

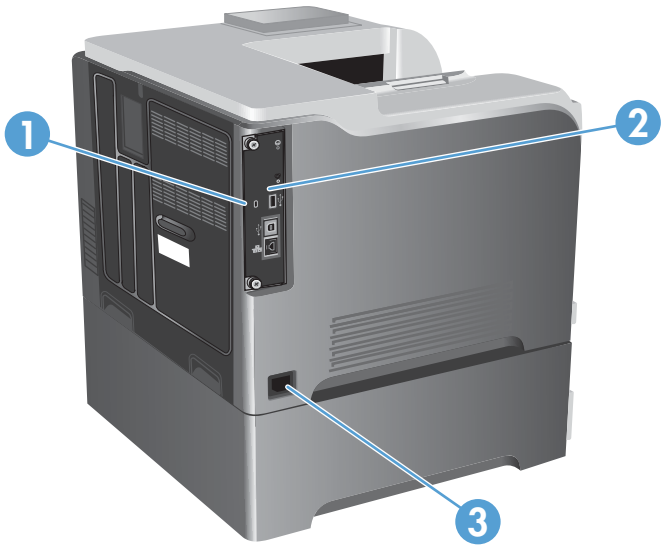
Изображения устройства

Вид спереди



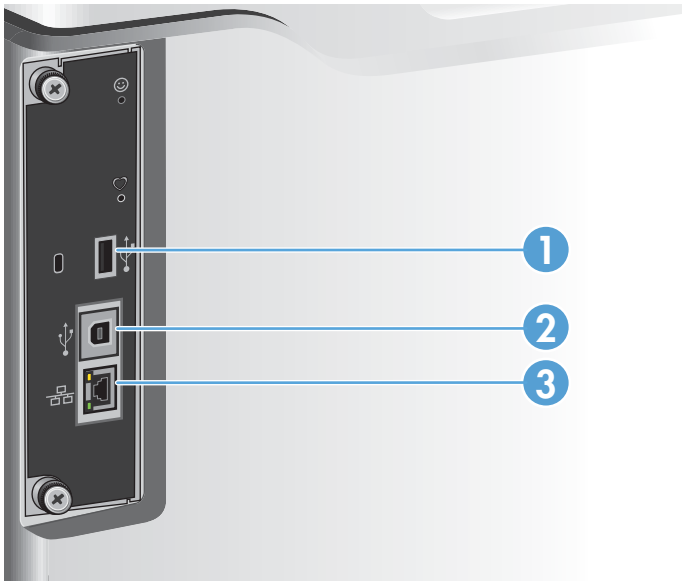
1	Расширение выходного лотка
2	Стандартный выходной приемник
3	Направляющая обратного хода дуплексера (только на некоторых моделях)
4	Порт USB на панели управления для печати непосредственно с устройства и разъем для установки дополнительных устройств (только на некоторых моделях)
5	Панель управления
6	Правая дверца (доступ для устранения замятий)
7	Лоток 1 (потяните ручку, чтобы открыть)
8	Клавиша питания (загорается, если устройство включено)
9	Правая нижняя дверца (доступ для устранения замятий) (входит в комплект поставки HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
10	Лоток 2
11	Дополнительный лоток 3 (входит в комплект поставки HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
12	Передняя дверца (доступ к картриджам и модулю сбора тонера)

Вид изделия сзади



1	Разъем замка блокировки кабельного типа
2	Интерфейсные порты
3	Разъем шнура питания

Интерфейсные порты



1	Порт USB для подключения устройств сторонних производителей
2	Порт печати Hi-Speed USB 2.0
3	Сетевой порт RJ-45

Серийный номер и расположение номера модели

Номер модели и серийный номер указаны на идентификационной наклейке, расположенной на задней панели устройства. Серийный номер содержит сведения о стране/регионе производства, версии, производственном коде и производственном номере изделия.

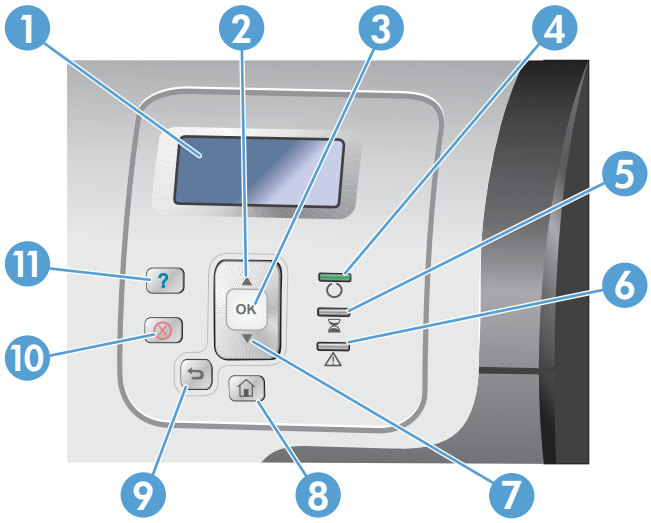


2 Меню панели управления

- Устройство панели управления
- Меню панели управления
- Меню "Вход"
- Меню "Загрузить задание с USB-накопителя"
- Меню "Загрузить задание из памяти устройства"
- Меню "Расходные материалы"
- Меню "Лотки"
- Меню "Администрирование"
- Меню "Устранение неисправностей"
- Меню "Обслуживание устройства"

Устройство панели управления

Панель управления оснащена цветным графическим/текстовым дисплеем, клавишами управления заданиями и тремя светодиодными индикаторами (LED) состояния.



1	Дисплей панели управления	Отображение информации о состоянии устройства, различных меню, справочной информации и сообщений об ошибках.
2	Клавиша "Стрелка вверх" ▲	Перемещение по меню и тексту, а также увеличение числовых значений на дисплее.
3	Клавиша OK	Выбор пунктов меню, продолжение печати после ошибок, допускающих возобновление задания, и отмена запрета на использование неоригинальных картриджей.
4	Индикатор Готов	Индикатор показывает, что устройство готово к обработке задания.
5	Индикатор "Данные"	Индикатор показывает, что устройство получает данные.
6	Индикатор "Внимание"	Этот индикатор показывает, что состояние устройства требует вмешательства пользователя. Например, лоток для бумаги пуст или на дисплее появилось сообщение об ошибке.
7	Клавиша со стрелкой вниз ▼	Перемещение по меню и тексту, а также уменьшение значений цифровых элементов на дисплее.
8	Главный экран кнопка.	Возврат к меню верхнего уровня.
9	Клавиша "Стрелка назад"	Обратное перемещение по вложенным меню.
10	Стоп кнопка.	Остановка выполнения текущего задания с возможностью его возобновления или отмены, извлечения бумаги из устройства и устранения любых ошибок, связанных с остановленным заданием, после устранения которых возможно продолжение выполнения данного задания. Если устройство не выполняет задание печати, нажатие клавиши Стоп приостанавливает работу устройства.
11	Справка кнопка.	Предоставление подробных сведений о сообщениях и различных меню устройства.

Справка панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка ? на панели управления.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Для навигации по меню используйте кнопки стрелок на панели управления.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Меню панели управления

Для использования всех функциональных возможностей устройства может потребоваться обновление микропрограммы. HP рекомендует периодически посещать веб-страницу www.hp.com/go/lj500colorM551_software для проверки новых версий микропрограммы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы определить текущую версию микропрограммы, которая установлена в устройстве, напечатайте страницу конфигурации.

Использование меню панели управления

- Нажмите кнопку Главный экран , чтобы войти в меню.
- Нажмите кнопку "Стрелка вверх" ▲ или "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить нужный пункт меню.
- Нажмите кнопку OK, чтобы выбрать пункт меню.

Меню "Вход"

Таблица 2-1 Меню "Вход"

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Код доступа пользователя	**Код доступа**	
Код доступа администратора	**Код доступа**	
Служебный код доступа	**Код доступа**	

Меню "Загрузить задание с USB-накопителя"

Меню **Загрузить задание с USB-накопителя** позволяет просмотреть список заданий, которые хранятся на внешнем запоминающем устройстве USB.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эту функцию необходимо сначала включить с помощью меню панели управления или встроенного веб-сервера HP.

Чтобы включить эту функцию с помощью меню панели управления, откройте меню **Администрирование**, перейдите в подменю **Общие параметры**, затем **Параметры загрузки с USB-накопителя** и выберите **Включение**. Чтобы включить эту функцию с помощью встроенного веб-сервера HP, перейдите на вкладку **Печать**.

Таблица 2-2 Меню "Загрузить задание с USB-накопителя"

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Загрузить задание с USB-накопителя		**ОК** **Отмена**
	Выберите файл или папку	Выберите нужный вариант из списка.

Меню "Загрузить задание из памяти устройства"

Меню **Загрузить задание из памяти устройства** позволяет просмотреть список заданий, которые хранятся во внутренней памяти устройства.

Таблица 2-3 Меню "Загрузить задание из памяти устройства"

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Значения
Загрузить задание из памяти устройства	**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выберите имя папки из списка.	**Все задания (с PIN)** **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также появятся имена отдельных заданий.	**Печать**	**Введите PIN для печати**	
				Копии	Диапазон: 1–9999 По умолчанию — **1**
			Печать и удаление	**Введите PIN для печати**	
				Копии	Диапазон: 1–9999 По умолчанию — **1**
			Удалить	**Введите PIN для печати**	
		Все задания (без PIN-кода) **ПРИМЕЧАНИЕ.** Также появятся имена отдельных заданий.	**Печать**	**Копии**	Диапазон: 1–9999 По умолчанию — **1**
			Печать и удаление	**Копии**	Диапазон: 1–9999 По умолчанию — **1**
			Удалить	**Удаление всех заданий**	**Да** **Нет**

Меню "Расходные материалы"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-4 Меню "Расходные материалы"

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения	
Управление расходными материалами	**Печать страницы состояния расходных материалов**				
	Параметры расходных материалов	**Черный картридж**	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить** **Запрос на продолжение*** **Продолжение**
			Параметры нижнего предела		1–100%
		Цветные картриджи	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить** **Запрос на продолжение*** **Продолжение**
			Параметры нижнего предела	**Голубой картридж** **Пурпурный картридж** **Желтый картридж**	1–100%
		Модуль сбора тонера	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить*** **Запрос на продолжение** **Продолжение**
		Набор термофиксатора	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить** **Запрос на продолжение*** **Продолжение**
			Параметры нижнего предела		1–100%

Таблица 2-4 Меню "Расходные материалы" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения	
		Сочетание цветного/черно-белого			**Авто***
					В основном цветные страницы
					В основном черно-белые страницы
	Сообщения о расходных материалах	**Сообщение о низком уровне**			**Вкл.***
					Выкл.
		Индикатор уровня			**Вкл.***
					Выкл.
	Сброс расх. матер.	**Новый набор термофиксатора**			**Нет***
					Да
Черный картридж					Отображается статус.
Голубой картридж					Отображается статус.
Пурпурный картридж					Отображается статус.
Желтый картридж					Отображается статус.
Модуль сбора тонера					Отображается статус.
Набор термофиксатора					Отображается статус.

Меню "Лотки"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-5 Меню "Лотки"

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Управление лотками	**Использовать запрошенный лоток**	**Исключительно***
		Первый
	Запрос ручной подачи	**Всегда***
		Если не загружен
	Запрос формата/типа	**Дисплей***
		Не отображать
	Другой лоток	**Включено***
		Выключено
	Альтернативный режим бланков	**Выключено***
		Включено
	Дуплекс чистых стр.	**Авто***
		Да
	Поворот изображения	**Стандартное***
		Другое
	Преобразование A4/Letter	**Да***
		Нет
Формат лотка 1		Выберите нужный вариант из списка.
Тип лотка 1		Выберите нужный вариант из списка.
Формат лотка 2		Выберите нужный вариант из списка.
Тип лотка 2		Выберите нужный вариант из списка.
Формат лотка 3		Выберите нужный вариант из списка.
Тип лотка 3		Выберите нужный вариант из списка.

Меню "Администрирование"

Меню "Отчеты"

Таблица 2-6 Меню "Отчеты"

Уровень 1	Уровень 2
Страницы конфигурации/состояния	Печать
	Карта меню "Администрирование"
	Страница конфигурации
	Страница состояния расходных материалов
	Страница расхода
	Страница файлового каталога
	Страница текущих настроек
	Журнал заданий цветной печати
Другие страницы	Печать
	Демонстрационная страница
	Образцы RGB
	Образцы CMYK
	Список шрифтов PCL
	Список шрифтов PS

Меню "Общие параметры"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-7 Меню "Общие параметры"

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
Настройка даты/времени	Формат даты/времени	Формат даты		ДД/ММММ/ГГГГ
				ММММ/ДД/ГГГГ*
				ГГГГ/ММММ/ДД
		Формат времени		12 часов (ДП/ПП)*
				24 часа

Таблица 2-7 Меню "Общие параметры" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
	Дата/Время	**Дата**	**Месяц** **День** **Год**	Выберите из списков нужные значения.
		Время	**Час** **Мин.** **AM/PM**	Выберите из списков нужные значения.
		Часовой пояс	**Месяц** **День** **Год**	Выберите из списков нужные значения.
		Автонастройка перехода на летнее время		**Вкл.** **Выкл.***
Параметры энергопотребления	**Настройка таймера режима ожидания**	**Таймер автоматического выключения/режима ожидания**		**Включение*** **Выключить**
		Автоматическое выключение/режим ожидания через		Значение по умолчанию — 45 минут. Введите значение от 1 до 120 минут.
		Автоматическое выключение по событию		**Все события*** **Сетевой порт** **Только кнопкой питания**
	Оптимальная скорость/ Потребление электроэнергии			**Ускоренная обработка первой страницы*** **Энергосбережение** **Повышенное энергосбережение** **Максимальное энергосбережение**
Качество печати	**Настройка цвета**	**Выделения**	**Плотность голубого** **Плотность пурпурного** **Плотность желтого** **Плотность черного**	От -5 до 5 По умолчанию — **0**

Таблица 2-7 Меню "Общие параметры" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
		Полутона	**Плотность голубого**	От -5 до 5
			Плотность пурпурного	По умолчанию — **0**
			Плотность желтого	
			Плотность черного	
		Тени	**Плотность голубого**	От -5 до 5
			Плотность пурпурного	По умолчанию — **0**
			Плотность желтого	
			Плотность черного	
		Восст. значения цветов		
	Регистрация изображения	**Настройка лотка <X>**	**Печ. тест. стран**	
			Сдвиг X1	От -5,00 до +5,00 мм
			Сдвиг Y1	По умолчанию — **0**
			Сдвиг X2	
			Сдвиг Y2	
	Параметры автораспознавания	**Распознавание в Лотке 1**		**Набор термофиксатора**
				Расширенное определение
				Только прозрачность
	Настройка типов бумаги	Выберите нужный вариант из списка типов бумаги, поддерживаемых устройством. Доступные параметры одинаковы для всех типов бумаги.	**Режим печати**	Выберите режим печати из списка. По умолчанию — **Параметры автораспознавания**
			Режим сопротивления	**Обычное***
				Кнопка Вверх
				Вниз
			Выс. влажн.	**Обычное***
				Громко
			Режим предповорота	**Выкл.***
				Вкл.

Таблица 2-7 Меню "Общие параметры" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
			Режим "Темп. термоэл."	Обычное* Кнопка Вверх Вниз
			Режим скручивания бумаги	Обычное* Пониженное
	Оптимизация	Обычная бумага		Стандартное* Гладкая
		Плотная бумага		Стандартное* Гладкая
		Управление конвертами		Обычное* Другое 1 Другое 2
		Условия эксплуатации		Обычное* Низкая температура
		Напряжение на линии		Обычное* Низкое напр.
		Лоток 1		Обычное* Другое
		Фон		Обычное* Другое 1 Другое 2 Другое 3
		Контроль равномерности		Обычное* Другое 1 Другое 2 Другое 3
		Контроль отслеживания		Вкл.* Выкл.
		Совмещение		Обычное* Другое

Таблица 2-7 Меню "Общие параметры" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
		Контроль переноса изображения		**Обычное***
				Другое 1
				Другое 2
				Другое 3
		Темп термоэл.		**Обычное***
				Другое
		Оптимизация восстановления		
	Контроль контуров			**Выкл.**
				Бумага с малой плотностью
				Обычное*
				Максимальный
Устранение замятий				**Авто***
				Выкл.
				Вкл.
Автовосстановление				**Включение**
				Выключить*
Управление сохраненными заданиями	**Макс. к-во заданий быстр. копир.**			1–300
				По умолчанию — **32**
	Период хран. зад. быстр. копир.			**Выкл.***
				1 Час
				4 Часа
				1 День
				1 Неделя
	Имя папки по умолчанию			
	Сортировка сохраненных заданий по			**Имя задания***
				Дата

Таблица 2-7 Меню "Общие параметры" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
Восстановить заводские установки	Сброс			Все
				Общие
				Печать
				Общая безопасность
				Калибровка
Ограничить использование цвета				Разрешить цвет
				Отключить цвет
				Цвет, если разрешено*

Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя"

Таблица 2-8 Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя"

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Разрешить загрузку с USB-носителя		Включение
		Выключить*

Общее меню Настройка печати

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-9 Общее меню Настройка печати

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Ручная подача		Включено
		Выключено*
Шрифт Courier		Обычный*
		Темный
Широкий A4		Включено
		Выключено*
Печать ошибок PS		Включено
		Выключено*
Печать ошибок PDF		Включено
		Выключено*

Таблица 2-9 Общее меню Настройка печати (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Персонализация		**Авто***
		.PCL
		.PS
		.PDF
.PCL	**Длина формы**	Диапазон: 5–128
		По умолчанию — **60**
	Ориентация	**Книжная***
		Альбомная
	Источник шрифта	**Внутренний***
		Тихо
		USB <X>
	Номер шрифта	Диапазон: 0–999
		По умолчанию — **0**
	Шаг шрифта	Диапазон: 0.44–99.99
		По умолчанию — **10**
	Кегль шрифта	Диапазон: 4.00–999.75
		По умолчанию — **12.00**
	Набор символов	Выберите набор символов из списка.
	Добавить CR к LF	**Нет***
		Да
	Убрать чистые страницы	**Нет***
		Да
	Назначение источников мат-ла	**Стандартное***
		Классич.

Меню "Параметры печати по умолчанию"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-10 Меню "Параметры печати по умолчанию"

Уровень 1	Уровень 2			Значения
Количество копий				Диапазон: 1 – X По умолчанию — **1**
Формат бумаги по умолчанию				Выберите нужный вариант из списка форматов бумаги, поддерживаемых устройством.
Нестандартный формат бумаги по умолчанию	**Единица измерения**	**Дюймы**	**По горизонтали:**	Диапазон: 2.99–12.28 По умолчанию — **12.28**
			По вертикали:	Диапазон: 5.00–18.50 По умолчанию — **18.5**
		ММ	**По горизонтали:**	Диапазон: 76–312 По умолчанию — **312**
			По вертикали:	Диапазон: 127–470 По умолчанию — **470**
Стороны				**Односторонняя*** **Двусторонняя**
2-сторонний формат				**Книга*** **Перекидной стиль**
От края до края				**Включено** **Выключено***

Меню "Параметры экрана"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-11 Меню "Параметры экрана"

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Яркость дисплея		Диапазон: От -10 до 10 По умолчанию — **0**
Язык		Выберите нужный вариант из списка языков, поддерживаемых устройством.
Показ. IP-адр.		**Дисплей*** **Скрыть**

Таблица 2-11 **Меню "Параметры экрана" (продолжение)**

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Время неактивности		Диапазон: 10–300 секунд По умолчанию — **60**
Удаляемые предупреждения		**Вкл.** **Задание***
События автопродолж.		**Автопродолжение (10 с)*** **Для продолжения нажмите OK**

Меню "Управление расходными материалами"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-12 **Меню "Управление расходными материалами"**

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
Печать страницы состояния расходных материалов				
Параметры расходных материалов	**Черный картридж**	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить** **Запрос на продолжение*** **Продолжение**
		Параметры нижнего предела		1–100%
	Цветные картриджи	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить** **Запрос на продолжение*** **Продолжение**
		Параметры нижнего предела	**Голубой картридж** **Пурпурный картридж** **Желтый картридж**	1–100%
	Модуль сбора тонера	**Параметры "при очень низком уровне"**		**Остановить*** **Запрос на продолжение** **Продолжение**

Таблица 2-12 Меню "Управление расходными материалами" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
	Набор термофиксатора	Параметры "при очень низком уровне"		Остановить Запрос на продолжение* Продолжение
		Параметры нижнего предела		1–100%
	Сочетание цветного/ черно-белого			Авто* В основном цветные страницы В основном черно-белые страницы
Сообщения о расходных материалах	Сообщение о низком уровне			Вкл.* Выкл.
	Индикатор уровня			Вкл.* Выкл.
Сброс расх. матер.	Новый набор термофиксатора			Нет* Да

Меню "Управление лотками"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-13 Меню "Управление лотками"

Уровень 1	Значения
Использовать запрошенный лоток	Исключительно* Первый
Запрос ручной подачи	Всегда* Если не загружен
Запрос формата/типа	Дисплей* Не отображать
Другой лоток	Включено* Выключено

Таблица 2-13 Меню "Управление лотками" (продолжение)

Уровень 1	Значения
Альтернативный режим бланков	**Выключено***
	Включено
Чистые страницы	**Авто***
	Да
Преобразование A4/Letter	**Да***
	Нет

Меню "Параметры сети"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-14 Меню "Параметры сети"

Уровень 1	Значения
Тайм-аут В/В	Диапазон: 5–300 с
	По умолчанию — **15**
Меню Jetdirect	Дополнительные сведения см. в следующей таблице.

Таблица 2-15 Меню Jetdirect

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Значения
Информация	**Печать отчета по безопасности**				**Да**
					Нет*
TCP/IP	**Включение**				**Вкл.***
					Выкл.
	Имя хоста				С помощью стрелок измените имя хоста.
					NPIXXXXXX*
	Параметры IPv4	**Способ конфигурации**			**Bootp***
					DHCP
					Автоадресация IP
					Вручную

Таблица 2-15 Меню Jetdirect (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Значения
		Ручные настройки	**Адрес IP**		Введите адрес
		ПРИМЕЧАНИЕ. Это меню доступно только в том случае, если в меню **Способ конфигурации** выбран параметр **Вручную**.			
			Маска подсети		Введите адрес
			Шлюз по умолчанию		Введите адрес
		IP по умолчанию			**Автоадресация IP***
					Устар.
		Версия DHCP			**Да**
					Нет*
		Продление срока действия DHCP			**Да**
					Нет*
		Первичный сервер DNS			Диапазон: 0–255
					По умолчанию — **xxx.xxx.xx.xx**
		Вторичный сервер DNS			Диапазон: 0–255
					По умолчанию — **0.0.0.0**
	Параметры IPv6	**Включение**			**Вкл.***
					Выкл.
		Адрес	**Ручные настройки**	**Включение**	**Вкл.**
					Выкл.*
				Адрес	Выберите нужный вариант из списка.
		Политика DHCPV6			**Маршрутизатор задан**
					Маршрутизатор недоступен*
					Всегда
		Первичный сервер DNS			Выберите нужный вариант из списка.
		Вторичный сервер DNS			Выберите нужный вариант из списка.

Таблица 2-15 Меню Jetdirect (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Значения
	Прокси-сервер				Выберите нужный вариант из списка.
	Порт прокси-сервера				По умолчанию — **00080**
	Тайм-аут бездействия				По умолчанию — **0270**
Общая безопасность	**Безопасность веб-соединений**				**HTTPS обязательно*** **HTTPS дополнительно**
	IPSEC				**Сохранить текущее** **Выключить***
	802.1x				**Сброс** **Сохранить текущее***
	Сброс параметров защиты				**Да** **Нет***
Диагностика	**Встроенные тесты**	**Тест LAN HW**			**Да** **Нет***
		Тест HTTP			**Да** **Нет***
		Тест SNMP			**Да** **Нет***
		Тест пути передачи данных			**Да** **Нет***
		Выберите "Все тесты"			**Да** **Нет***
		Время выполнения			Диапазон: 1–60 часов По умолчанию — **1**
		Выполнить			**Да** **Нет***
	Ping-тест	**Тип назначения**			**IPv4** **IPv6**

Таблица 2-15 Меню Jetdirect (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Значения
		Назначение IPv4			Диапазон: 0–255 По умолчанию — **127.0.0.1**
		Назначение IPv6			Выберите нужный вариант из списка. По умолчанию — **: : 1**
		Размер пакета			По умолчанию — **64**
		Тайм-аут			По умолчанию — **001**
		Счет			По умолчанию — **004**
		Печать результатов			**Да** **Нет***
		Выполнить			**Да** **Нет***
	Результаты ping-теста	**Передано пакетов**			По умолчанию — **00000**
		Принято пакетов			По умолчанию — **00000**
		Процент потерь			По умолчанию — **000**
		Минимальное время на передачу и подтверждение приема			По умолчанию — **0000**
		Максимальное время на передачу и подтверждение приема			По умолчанию — **0000**
		Среднее время на передачу и подтверждение приема			По умолчанию — **0000**
		Ping-тест выполняется			**Да** **Нет***

Таблица 2-15 Меню Jetdirect (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Значения
		Обновить			Да
					Нет*
Скорость соединения					Авто*
					Полуд. 10T
					Дупл. 10T
					100TX Half
					100TX Full
					100TX Авто.
					Дупл. 1000T

Меню "Устранение неисправностей"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-16 Меню "Устранение неисправностей"

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
Выход из меню "Устранение неполадок" **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот пункт отображается только при выходе из меню **Устранение неисправностей**. **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе этого пункта меню устройство выключится и перезапустится.				
Печать журнала событий				
Просмотр журнала событий				
Напечатайте страницу очистки тракта прохождения бумаги				
Страницы качества печати	**Печать страниц диагностики проблем качества**			
	Печать страницы диагностики			
	Проверка цвета	**Печ. тест. стран**		
		Копии		Диапазон: 1–30 По умолчанию — **1**
Диагностические тесты	**Отключение проверки картриджа**			
	Датчики прохождения бумаги			**Запуск теста**
	Тест тракта бумаги	**Печ. тест. стран**		**Печать**
		Исходный лоток		Выберите лоток из списка доступных.
		Тест тракта двусторонней печати		**Выкл.*** **Вкл.**

Таблица 2-16 Меню "Устранение неисправностей" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Значения
		Количество копий		Диапазон: 1–500 По умолчанию — **1**
	Проверка сенсора вручную			Выберите датчик устройства из списка.
	Ручная проверка датчиков лотков для бумаги			Выберите датчик устройства из списка.
	Проверка компонентов			Выберите компонент из списка доступных.
		Повтор		**Выкл.*** **Вкл.**
	Тест печать/ выключение			
Получение диагностических данных	**Экспорт на USB-накопитель**			
	Файлы диагностики			**Файл данных устройства** **Отладочная информация о файле***
	Включать дамп памяти при сбое			**Выкл.** **Вкл.***
	Отладочные сведения очистки			**Выкл.** **Вкл.***
Генерация отладочных данных				

Меню "Обслуживание устройства"

Меню "Резервное копирование/восстановление"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Ответственность за резервное копирование и восстановление данных несет клиент/администратор устройства. Персонал сервисной службы ни при каких обстоятельствах не должен выполнять резервное копирование или восстановление данных заказчика.

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-17 Меню "Резервное копирование/восстановление"

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Значения
Резервное копирование данных	**Резервное копирование по расписанию**	**Включить расписание**	**Выключено***
			Включено
		Время резервного копирования	По умолчанию — текущее время
		Дней до следующего резервного копирования	По умолчанию — **1**
	Выполнить резервное копирование		
	Экспортировать последнюю резервную копию		
Восстановить данные			Вставьте USB-накопитель, на котором содержится резервный файл.

Меню "Калибровка/очистка"

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Таблица 2-18 Меню "Калибровка/очистка"

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Параметры очистки	**Автоочистка**	**Выкл.***
		Вкл.
	Интервал очистки	Выберите интервал очистки из списка.
	Формат автоочистки	**Letter***
		A4
Печать страницы очистки		

Таблица 2-18 **Меню "Калибровка/очистка" (продолжение)**

Уровень 1	Уровень 2	Значения
Очистка стекла лазера		
Быстрая калибровка		
Полная калибровка		
Задержка калибровки при выходе из спящего при/включении питания		**Да*** **Нет**

Меню "Обновление микропрограммы по USB"

Для запуска данного меню На панели управления устройства выберите меню **Обслуживание устройства**, а затем подменю **Обновление микропрограммы по USB**.

Вставьте USB-накопитель с пакетом обновления микропрограммы в порт USB и следуйте инструкциям на экране.

Сервис

Меню **Сервис** заблокировано, для доступа к нему требуется PIN-код. Это меню может использоваться только сертифицированным специалистом по обслуживанию.

3 Программное обеспечение для Windows

- Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows
- Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows
- Изменение настроек задания печати для Windows
- Удаление драйвера принтера в Windows
- Поддерживаемые утилиты для систем Windows
- Программное обеспечение для других операционных систем

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows

Продукт поддерживает следующие операционные системы Windows:

Операционные системы	Поддерживается устройством	Поддерживается программой установки с компакт-диска из комплекта поставки
Windows® XP с пакетом обновления 2 или выше (32-разрядная)	✓	✓
Windows® XP (64-разрядная)[1]	✓	
Windows Vista® (32- и 64-разрядная версии)	✓	✓
Windows 7 (32- и 64-разрядная версии)	✓	✓
Windows Server 2003 (32-разрядная версия)	✓	✓
Windows Server 2003 (64-разрядная версия)	✓	
Windows Server 2008 (32- и 64-разрядная версии) R2 64-разрядная	✓	✓

[1] Для 64-разрядной версии Windows XP можно скачать драйвер принтера из Интернета, и установить его при помощи мастера добавления принтера Windows.

Устройство поддерживает следующие драйверы печати Windows:

- HP PCL 6 (драйвер принтера по умолчанию, устанавливаемый с компакт-диска установки программного обеспечения из комплекта поставки).
- Драйвер печати HP PCL 6 Universal Print Driver (HP UPD PCL 6)
- Универсальный драйвер печати для эмуляции HP postscript (HP UPD PS)
- Драйвер печати HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения об универсальном драйвере печати см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Выберите правильную версию драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Следующие драйверы принтера доступны на веб-узле по адресу www.hp.com/go/lj500colorM551_software.

Драйвер HP PCL 6	• Предоставляется как драйвер по умолчанию на компакт-диске установки программного обеспечения из комплекта поставки. Этот драйвер устанавливается автоматически, если из сети не загружен другой драйвер. • Рекомендован для всех операционных систем Windows • Обеспечивает более высокую общую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей • Разработан для взаимодействия с графическим интерфейсом Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью достижения наилучшей скорости в средах Windows • Может быть несовместим с ПО сторонних производителей или нестандартным ПО на основе PCL 5
Драйвер HP UPD PCL 6	• Рекомендован для всех операционных систем Windows • Обеспечивает более высокую общую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей • Разработан для взаимодействия с графическим интерфейсом Windows GDI, чтобы обеспечить максимальную скорость в средах Windows • Может быть несовместим с ПО сторонних производителей или нестандартным ПО на основе PCL 5
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	• Рекомендуется для печати с программным обеспечением Adobe® или другими графическими программами • Обеспечивает поддержку печати в соответствии с требованиями эмуляции Postcript, а также поддержку шрифтов Postscript Flash
Драйвер HP UPD PCL 5	• Рекомендуется для общеофисной печати в средах Windows • Совместим с предыдущими версиями PCL и старыми продуктами HP LaserJet • Наилучший выбор для ПО сторонних производителей и нестандартного ПО • Лучший выбор при работе со смешанными средами, для которых требуется использование PCL 5 (UNIX®, Linux , мейнфреймы) • Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей принтеров • Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей принтера

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим	• Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска. • При установке с компакт-диска, поставляемого вместе с устройством, универсальный драйвер печати работает как обычный драйвер печати. Он предназначен для работы с конкретной моделью устройства. • В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.
Динамический режим	• Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd. • В динамическом режиме можно выбрать установку единого драйвера. Это позволит обнаруживать устройства HP и использовать их для печати из любой точки. • Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.

Изменение настроек задания печати для Windows

Приоритет параметров печати для Windows

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**: Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер печати)**: Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом разделе программного обеспечения печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск")**: Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

   Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

   Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

   Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск")**: Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

   Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

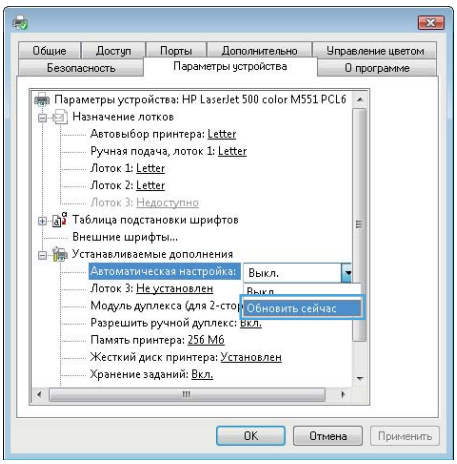
   Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

   Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.

3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

4. Для автоматической настройки параметров устройства раскройте список **Устанавливаемые опции**, выберите параметр **Автоматическая настройка**, затем пункт **Обновить сейчас**.



Удаление драйвера принтера в Windows

ПРИМЕЧАНИЕ. Удалить драйвер принтера можно также через программу установки драйвера принтера с компакт-диска, выбрав опцию удаления.

ПРИМЕЧАНИЕ. Эти шаги могут отличаться в зависимости от индивидуальных настроек.

Windows XP

1. Выберите **Пуск**, **Панель управления**, затем **Установка и удаление программ**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Нажмите **Изменить/удалить** для печати задания.

Windows Vista

1. Щелкните **Пуск**, **Панель управления**, затем под заголовком **Программы**, выберите **Удаление программы**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Выберите пункт **Удалить/изменить**.

Windows 7

1. Щелкните **Пуск**, **Панель управления**, затем под заголовком **Программы**, выберите **Удаление программы**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Выберите пункт **Удалить**.

Поддерживаемые утилиты для систем Windows

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это удобное программное обеспечение для управления печатью и периферийными устройствами, позволяющее оптимизировать работу устройства, контролировать затраты на цветную печать, обеспечивать безопасный доступ к устройствам и эффективно управлять расходными материалами и средствами дистанционной настройки, упреждающего мониторинга, устранения неполадок безопасности, создания отчетов о состоянии печати и обработки изображений на устройствах.

Чтобы загрузить текущую версию программы HP Web Jetadmin и последний список поддерживаемых хост-систем, посетите страницу www.hp.com/go/webjetadmin.

При установке на хост-сервер клиент Windows может получить доступ к HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-обозревателя (например Microsoft® Internet Explore), перейдя на хост-компьютер HP Web Jetadmin.

Встроенный Web-сервер HP

Устройство оснащено встроенным web-сервером HP, который позволяет получить доступ к информации об устройстве и работе в сети. Эти сведения отображаются в Web-обозревателе, например в Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari или Firefox.

Встроенный Web-сервер устанавливается на устройстве. Он не загружен на сетевой сервер.

У встроенного Web-сервера HP имеется интерфейс для работы с устройством, которым может пользоваться любой подключенный к сети пользователь, если на его компьютере установлен стандартный Web-обозреватель. Установка и конфигурирование какого-либо специального программного обеспечения не требуется, однако на компьютере должен быть установлен поддерживаемый Web-обозреватель. Чтобы получить доступ к встроенному Web-серверу HP, наберите в адресной строке обозревателя IP-адрес устройства. Чтобы узнать адрес IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации. Подробнее о печати страницы конфигурации см. в разделе Печать информационных страниц на стр. 172).

Полное описание функциональных возможностей и работы встроенного Web-сервера HP см. в разделе Использование встроенного Web-сервера HP на стр. 174.

HP ePrint

HP ePrint позволяет печатать с телефона, ноутбука или другого мобильного устройства, находясь в любой точке мира. HP ePrint поддерживает любое устройство с функцией электронной почты. Просто отправьте электронное сообщение, чтобы начать печать с помощью устройства, поддерживающего HP ePrint. Дополнительные сведения см. на сайте www.hpeprintcenter.com.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

По умолчанию функция HP ePrint отключена. Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

Программное обеспечение для других операционных систем

ОС	Программное обеспечение
UNIX	При работе в сетях HP-UX и Solaris перейдите на страницу www.hp.com/go/jetdirectunix_software, чтобы установить сценарии моделей с помощью установщика принтера HP Jetdirect (HPPI) для UNIX. Последние сценарии моделей см. на странице www.hp.com/go/unixmodelscripts.
Linux	Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.hplip.net.
SAP	Драйверы можно загрузить с веб-сайта www.hp.com/go/sap/drivers.

4 Использование устройства с компьютерами Mac

- Программное обеспечение для Mac
- Основные задания печати при использовании Mac
- Решение проблем в Mac

Программное обеспечение для Mac

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac

Устройство поддерживает следующие операционные системы Mac:

- Mac OS X v10.5 и v10.6.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для Mac OS X v10.5 поддерживаются процессоры PPC и Intel® Core™. Для Mac OS X v10.6 поддерживаются процессоры Intel Core для Mac .

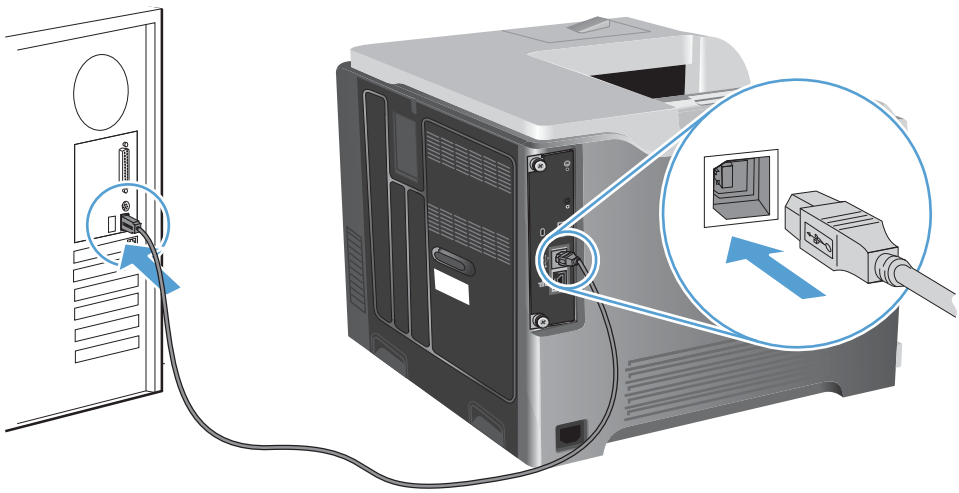
Программа установки программного обеспечения HP LaserJet содержит файлы PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) и HP Printer Utility для использования на компьютерах Mac OS X. Файлы PPD и PDE принтера HP, в сочетании с встроенными Apple драйверами принтера PostScript, обеспечивают полнофункциональную печать и доступ ко всем особым функциям принтеров HP.

Установка программного обеспечения для ОС Mac

Установка программы для Mac компьютеров, подключенных непосредственно к устройству

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "A-B". Компания HP рекомендует использовать кабель, длина которого не превышает 2 метра.

1. Подключите USB-кабель к устройству и компьютеру.



2. Установите программное обеспечение с компакт-диска. Щелкните по значку устройства и следуйте инструкциям на экране.

   Если во время установки с компакт-диска принтер не был добавлен, выполните следующее действие.

3. На компьютере откройте меню Apple , нажмите меню **Системные настройки**, затем щелкните по значку **Печать и факс**.

4. Щелкните значок (+) в нижнем левом углу столбца **Printer Names** (Названия принтеров), выберите устройство в окне **Add Printer** (Добавить принтер) и убедитесь, что драйвер принтера указан в области **Печать с помощью**.

5. Щелкните **Add** (Добавить) для создания очереди печати.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для Mac OS X 10.5 и 10.6 в ходе установки параметры должны настраиваться автоматически.

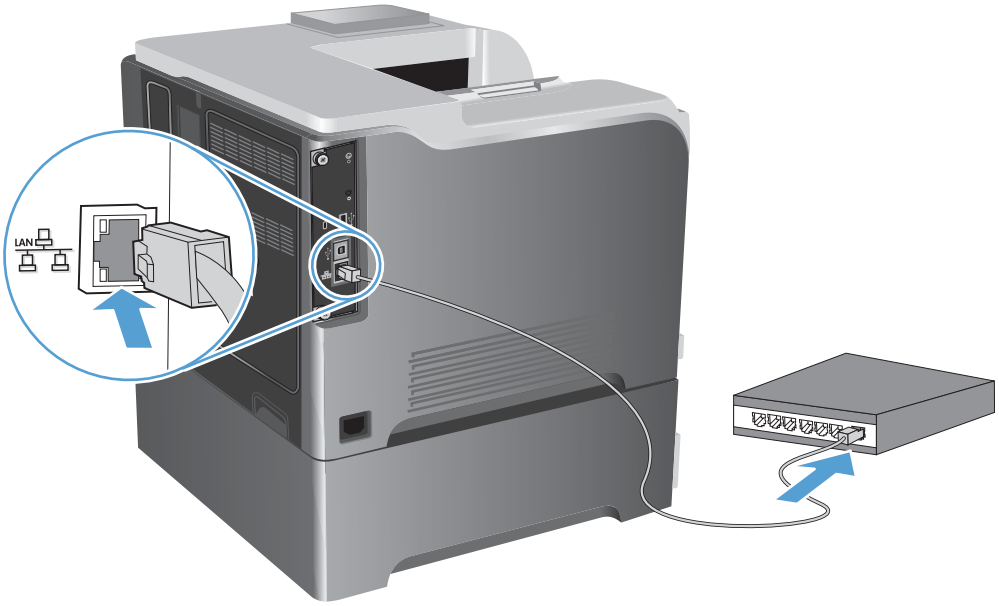
6. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если установка прошла неудачно, переустановите ПО.

Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в проводной сети

Настройка IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.

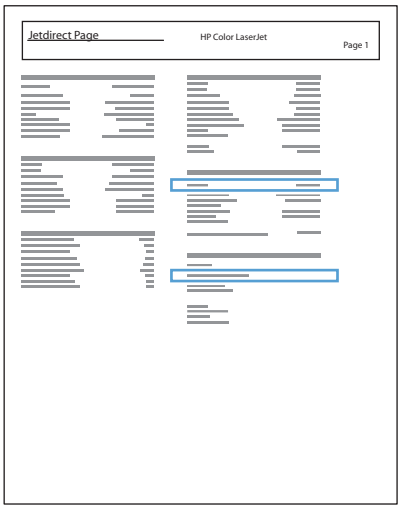
3. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .

4. Откройте следующие меню:

   - **Администрирование**
   - **Отчеты**

- **Страницы конфигурации/состояния**
- **Страница конфигурации**

5. Найдите IP-адрес на странице встроенного сервера печати Jetdirect.



6. **IPV4**: Если IP-адрес имеет вид 0.0.0.0, 192.0.0.192 или 169.254.x.x, его следует установить вручную. В противном случае, сеть была успешно настроена.

   IPv6: Если IP-адрес начинается с "fe80:", устройство должно печатать. В противном случае, необходимо вручную установить IP-адрес.

Установка программного обеспечения

1. Установите программное обеспечение с компакт-диска. Щелкните по значку устройства и следуйте инструкциям на экране.

   Если во время установки с компакт-диска принтер не был добавлен, выполните следующее действие.

2. На компьютере откройте меню Apple , нажмите меню **Системные настройки**, затем щелкните по значку **Печать и факс**.

3. Щелкните значок (+) в нижнем левом углу столбца **Printer Names** (Названия принтеров).

   По умолчанию для поиска драйвера Mac OS X использует метод Bonjour и добавляет устройство во всплывающее меню принтера. Этот метод подходит для большинства ситуаций. Если Mac OS X не может найти драйвер принтера HP, отображается сообщение об ошибке. Переустановите программное обеспечение.

При установке устройства в большой сети вместо Bonjour необходимо использовать IP-печать. Выполните перечисленные ниже действия:

а. В окне **Add Printer** (Добавить принтер) нажмите кнопку **IP-принтер**.

б. В раскрывающемся списке **Протокол** выберите пункт **HP Jetdirect-Socket**. Введите IP-адрес или имя хоста для данного устройства. Из раскрывающегося списка **Печать с помощью** выберите модель устройства, если это не было сделано ранее.

4. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

Удаление принтера в операционных системах Mac

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Откройте **Системные настройки**.
2. Выберите **Печать и факс**.
3. Выделите устройство.
4. Щелкните знак минуса (-).
5. При необходимости, удалите очередь заданий на печать.

Изменение настроек задания печати для Mac

Приоритет параметров печати для Mac

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:

ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup"**: Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. В меню Apple перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Программное обеспечение для компьютеров Mac

Утилита HP Printer для Mac

Используйте программу HP Utility для настройки функций устройства, недоступных в драйвере принтера.

Если устройство использует кабель USB или подключено к сети на основе протоколов TCP/IP, можно использовать программу HP Utility.

Открытие утилиты принтера HP

- В док-станции щелкните **HP Utility**.

  -или-

  Находясь в окне **Приложения**, откройте папку **Hewlett Packard**, а затем HP Utility.

Функции утилиты принтера HP

ПО HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Параметры настройки**. В следующей таблице приведены задачи, которые можно выполнять на этих страницах. В верхней

части любой страницы щелкните ссылку **HP Support**, чтобы получить доступ к технической поддержке, заказать расходные материалы в Интернете, зарегистрировать устройство в Интернете или получить сведения о возврате на переработку.

Меню	Элемент	Описание
Информация и поддержка	**Состояние расходных материалов**	Отображение состояние расходных материалов устройства и ссылок для их заказа через Интернет.
	Информация об устройстве	Отображение информации об устройстве, выбранном в настоящий момент.
	Загрузка файла	Передача файлов с компьютера на устройство.
	Выгрузка шрифтов	Передача файлов шрифтов с компьютера на устройство.
	Обновить микропрограмму	Передача файла обновления микропрограммы в память устройства.
	Команды	Передача устройству специальных символов или команд печати после выполнения задания печати.
Параметры принтера	**Конфигурация лотков**	Изменение настроек лотка по умолчанию
	Выходные устройства	Управление настройками дополнительных устройств вывода
	Дуплексный режим	Включение автоматического режима двусторонней печати.
	Сохраненные задания	Управление заданиями печати, которые хранятся на жестком диске устройства.
	Уведомлений по электронной почте	Настройка устройства для отправки электронных уведомлений о некоторых событиях.
	Параметры сети	Настройка параметров сети IPv4 и IPv6.
	Управление расходными материалами	Настройка порядка функционирования устройства в случае приближения даты завершения предполагаемого срока службы расходных материалов.
	Защита портов прямого подключения	Запрет печати через параллельные и USB-порты.
	Дополнительные настройки	Доступ к встроенному веб-серверу HP.

Поддержка утилит для Mac

Встроенный Web-сервер HP

Продукт оснащен встроенным веб-сервером HP, который позволяет получить доступ к информации о продукте и работе в сети. Для доступа к встроенному веб-серверу HP используется ПО HP Utility. Откройте меню **Параметры принтера** и выберите **Дополнительные настройки**.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP из веб-браузера Safari .

1. Выберите значок страницы в левой части панели инструментов Safari .
2. Щелкните на эмблеме Bonjour .
3. Дважды щелкните на требуемом принтере в списке. Откроется встроенный веб-сервер HP

HP ePrint

HP ePrint позволяет печатать с телефона, ноутбука или другого мобильного устройства, находясь в любой точке мира. HP ePrint поддерживает любое устройство с функцией электронной почты. Просто отправьте электронное сообщение, чтобы начать печать с помощью устройства, поддерживающего HP ePrint. Дополнительные сведения см. на сайте www.hpeprintcenter.com.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

По умолчанию функция HP ePrint отключена. Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.

ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/go/lj500colorM551_firmware.

Основные задания печати при использовании Mac

Отмена задания на компьютерах Mac

Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена на панели управления устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки Отмена задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если выполняется сразу несколько заданий (например, на устройстве одновременно выполняется печать документа и прием факса), нажатие кнопки Отмена приведет к удалению задания, которое отображается на панели управления устройства.

Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.

Для немедленной остановки печати задания просто вытащите оставшиеся носители из устройства. После остановки печати используйте один из указанных ниже вариантов.

- **Панель управления устройства.** Чтобы отменить задание на печать, нажмите и отпустите кнопку Отмена на панели управления принтера.
- **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
- **Очередь печати для Mac.** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Смена типа и формата бумаги (Mac)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
3. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку OK.
4. Откройте меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
6. Нажмите клавишу **Печать** .

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Mac OS X 10.5 и 10.6 Пользуйтесь одним из следующих методов.	1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**. 2. Нажмите кнопку **Параметры страницы**. 3. Выберите устройство, а затем выберите правильные настройки для параметров **Формат бумаги** и **Ориентация**.
	1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**. 2. Откройте меню **Подача бумаги**. 3. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.

Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создать готовый набор печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **OK**.

Используйте готовые наборы печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **стандартный**.

Печать обложки с помощью Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.

3. Откройте меню **Обложка**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.

4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартный** в меню **Тип обложки**.

Использование водяных знаков в Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.

2. Откройте меню **Водяные знаки**.

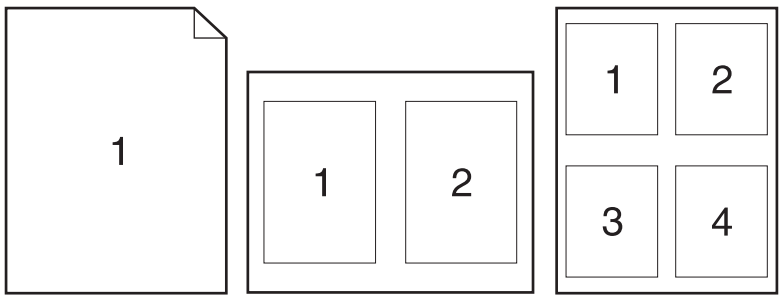
3. В меню **Режим**, выберите тип используемых водяных знаков. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**. Для печати непрозрачного текста выберите параметр **Заголовок**.

4. В меню **Страницы**, выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.

5. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.

6. Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac



1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.

2. Выберите драйвер.

3. Откройте меню **Макет**.

4. Находясь в меню **Страниц на листе** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).

5. В элементе**Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac

Использование автоматической двусторонней печати

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Макет**.
4. В меню **двусторонняя**, выберите параметр переплета.

Печать на обеих сторонах вручную

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Окончательная обработка**, и выберите вкладку **Двусторонняя печать в ручном режиме** или откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме** и выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**. Следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое появляется на экране компьютера, перед тем как стопка отпечатанных документов будет помещена в лоток 1 для печати на другой стороне.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Сначала поместите в лоток 1 стопку отпечатанных документов лицевой стороной вверх и нижним краем по направлению к принтеру. Печать на второй стороне *необходимо* выполнять из лотка 1.
8. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Сохранение заданий в Mac

Вы можете сохранять задания в продукте, чтобы напечатать их позднее. Сохраненные задания можно предоставить пользователям или сделать закрытыми.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Хранение заданий**.

3. В раскрывающемся списке **Режим хранения заданий** выберите тип сохраненного задания.

   - **Корректура и хранение**: С помощью этой функции можно быстро распечатать и проверить одну копию задания, и затем распечатать дополнительные копии.
   - **Персональное задание**: При отправке задания на устройство, это задание не выводится на печать до тех пор, пока не поступит запрос с панели управления устройства. При назначении заданию личного идентификационного кода (PIN), необходимо ввести его с панели управления устройства.
   - **Быстрая копия**: Если в устройстве установлен дополнительный жесткий диск, можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания на жестком диске устройства. Впоследствии можно будет распечатать дополнительные копии сохраненного задания.
   - **Сохраненное задание**: Если в устройстве установлен дополнительный жесткий диск, можно сохранить стандартное задание печати, например служебный бланк, табель учета или календарь, которое впоследствии сможет выполнить любой пользователь. Существует возможность защиты сохраненных заданий с помощью PIN.

4. Чтобы использовать другое определенное имя пользователя или имя задания на печать, нажмите клавишу **Нестандартный** и введите имя пользователя или задания.

   Выберите, какой параметр использовать, если уже существует другое сохраненное задание с таким именем.

Использовать имя задания + (1 - 99)	Добавьте уникальный номер в конце имени задания.
Заменить существующий файл	Перезапишите существующее сохраненное задание новым.

5. Если вы выбрали параметр **Сохраненное задание** или **Персональное задание** в шаге 3, вы можете защитить задание PIN-кодом. Введите 4-значный номер в поле **Использовать PIN для Печати**. Когда другие пользователи попытаются напечатать это задание, продукт предложит им ввести этот PIN-код.

Настройка параметров цвета в Mac

Используйте меню **Параметры цвета** или **Параметры цвета/качества** для управления интерпретацией и печатью цветов из программного обеспечения.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Параметры цвета** или **Параметры цвета/качества**.
4. Откройте меню **Дополнительно** или выберите соответствующую вкладку.
5. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

Использование меню "Сервис" в Mac

Если продукт подключен к сети, используйте вкладку **Services** (Службы) для получении информации о продукте ирасходных материалов.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Услуги**.
3. Чтобы открыть встроенный Web-сервер и выполнить задачу обслуживания, выполните следующие действия:
   - **а.** Выберите вкладку **Обслуживание устройства**.
   - **б.** Выберите задачу в раскрывающемся списке.
   - **в.** Нажмите кнопку **Запуск**.
4. Чтобы получить доступ к различным Web-сайтам поддержки, выполните следующие действия:
   - **а.** Выберите вкладку **Услуги в Интернете**.
   - **б.** Выберите параметр в меню.
   - **в.** Нажмите кнопку **Go!**.

Решение проблем в Mac

См. Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac на стр. 224.

5 Подключение устройства в Windows

- Отказ от совместного использования принтера
- Подключение по интерфейсу USB
- Подключение к сети в Windows

Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

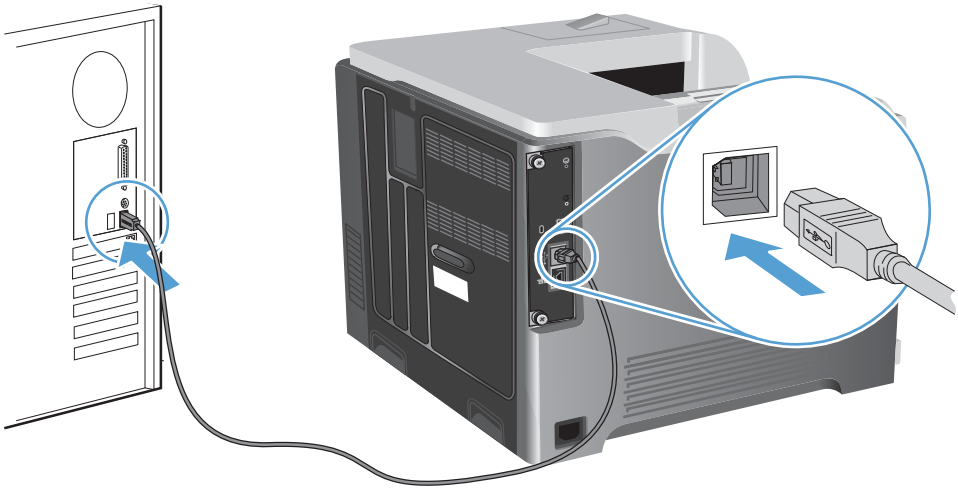
Подключение по интерфейсу USB

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "A-B". Компания HP рекомендует использовать кабель, длина которого не превышает 2 метра.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

Установка ПО с компакт-диска

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска, следуя инструкциям на экране.
3. При появлении запроса, выберите **Прямое подключение к компьютеру**, затем нажмите **Установка**.
4. При появлении соответствующего сообщения подключите USB-кабель к устройству и компьютеру.



5. На последнем этапе установки нажмите кнопку **Готово** или выберите **Дополнительные параметры**, чтобы установить дополнительное ПО.
6. На экране **Дополнительные параметры** можно установить другие программы или нажать кнопку **Выход**.
7. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если установка прошла неудачно, переустановите ПО.

Подключение к сети в Windows

Это можно сделать через панель управления принтера, при помощи встроенного Web-сервера HP или (в большинстве сетей) посредством программного обеспечения HP Web Jetadmin.

ПРИМЕЧАНИЕ. Операционные системы Mac OS X не поддерживают программное обеспечение HP Web Jetadmin.

Полный перечень поддерживаемых сетей, а также инструкции по программной настройке сетевых параметров содержатся в документе *HP Jetdirect Embedded Print Server Administrator's Guide (Руководство администратора встроенного сервера печати HP Jetdirect)*. Этот документ входит в комплект поставки всех устройств, поставляемых вместе со встроенным сервером печати HP Jetdirect.

Поддерживаемые сетевые протоколы

Таблица 5-1 Поддерживаемые сетевые протоколы

Тип сети	Поддерживаемые протоколы
Сети TCP/IP IPv4 и IPv6	• Bonjour (mDNS) • SNMP (простой протокол сетевого управления) версий v1, v2 и v3 • HTTP (протокол передачи гипертекста) • HTTPS (безопасный HTTP) • FTP (протокол передачи файлов) • Port 9100 • LPD (протокол службы построчной печати) • IPP (протокол печати через Интернет) • Защищенный IPP • WS Discovery (динамическое обнаружение веб-служб) • IPsec/Firewall
Только сети TCP/IP IPv4	• Автоадресация IP • SLP (протоколы обнаружения служб) • TFTP (простой протокол передачи файлов) • Telnet • IGMP (протокол управления группами Интернета) версии v2 • BOOTP/DHCP • WINS • IP Direct Mode • WS Print

Таблица 5-1 Поддерживаемые сетевые протоколы (продолжение)

Тип сети	Поддерживаемые протоколы
Только сети TCP/IP IPv6	• DHCP (протокол динамической конфигурации хоста) версии v6 • MLD версии v1 • ICMP (протокол управляющих сообщений в Интернете) версии v6
Другие поддерживаемые сетевые протоколы	• IPX/SPX • AppleTalk • NDS (служба каталогов NetWare) • Bindery • NDPS (распределенные службы печати Novell) • iPrint

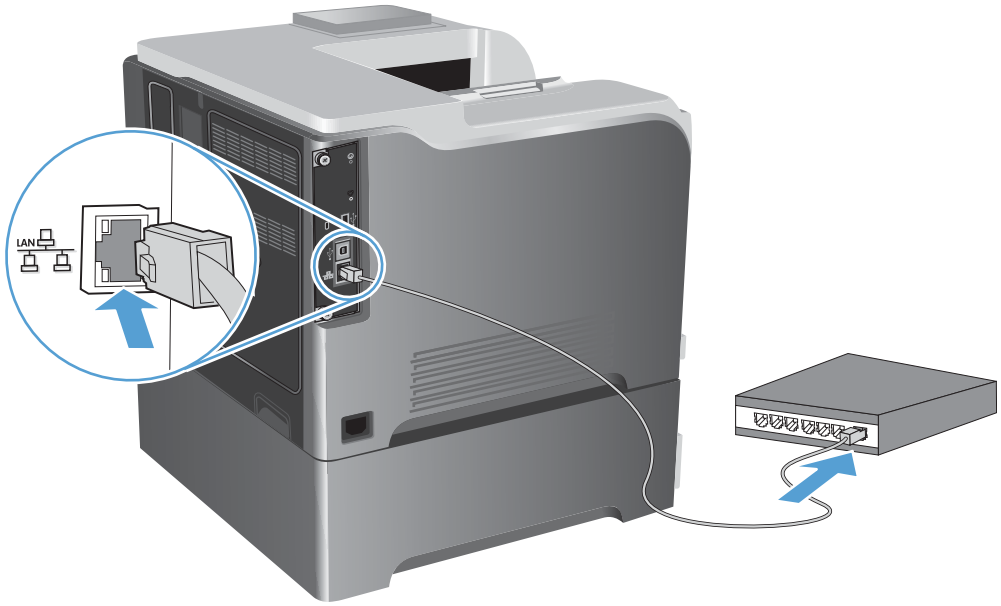
Таблица 5-2 Расширенные функции безопасности для сетевого управления

Название службы	Описание
IPSEC/брандмауэр	Обеспечивает безопасность уровня сети по протоколам IPv4 и IPv6. Брандмауэр обеспечивает простое управление трафиком IP. IPSEC обеспечивает дополнительную защиту средствами протоколов аутентификации и кодирования.
Аутентификация по протоколу Kerberos	Позволяет обмениваться конфиденциальной информацией в открытой сети путем назначения уникального ключа, или билета, каждому пользователю, выполняющему вход в сеть. Этот билет встроен в тело сообщения для идентификации отправителя.
SNMP версии 3v3	Использует пользовательскую модель безопасности по протоколу SNMP версии 3, обеспечивающему аутентификацию пользователей и конфиденциальность данных средствами шифрования.
SSL/TLS	Позволяет передавать конфиденциальные документы по сети Интернет, обеспечивает конфиденциальность и целостность данных, пересылаемых между клиентскими и серверными приложениями.
Пакетная настройка IPSEC	Обеспечивает безопасность уровня сети по простому протоколу при обмене IP-трафиком с устройством. Преимуществом этого протокола является шифрование и аутентификации, а также возможность использования нескольких конфигураций.

Установка устройства в проводной сети в Windows

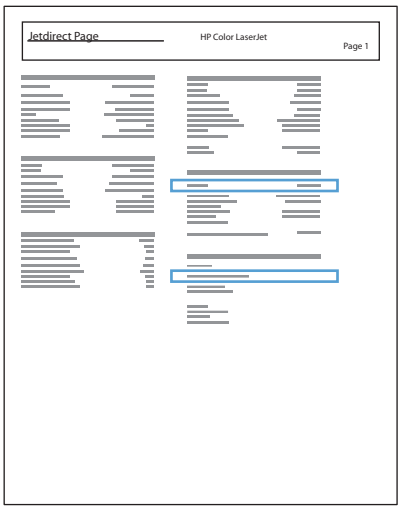
Настройка IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.
3. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
4. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Отчеты**
   - **Страницы конфигурации/состояния**
   - **Страница конфигурации**

5. Найдите IP-адрес на странице встроенного сервера печати Jetdirect.



6. **IPV4**: Если IP-адрес имеет вид 0.0.0.0, 192.0.0.192 или 169.254.x.x, его следует установить вручную. В противном случае, сеть была успешно настроена.

   IPv6: Если IP-адрес начинается с "fe80:", устройство должно печатать. В противном случае, необходимо вручную установить IP-адрес.

Установка программного обеспечения

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При запросе выберите параметр **Подключить по проводной сети**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.
6. На последнем этапе установки нажмите кнопку **Готово** или выберите **Дополнительные параметры**, чтобы установить дополнительное ПО.
7. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

Настройка сетевых параметров в Windows

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным Web-сервером.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
   - Если используется IPv4, IP-адрес содержит только цифры. Он имеет следующий формат:

     `xxx.xxx.xxx.xxx`
   - Если используется IPv6, IP-адрес является шестнадцатеричной комбинацией символов и цифр. В нем используется формат, аналогичный следующему:

     `xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Чтобы открыть встроенный Web-сервер, введите IP-адрес устройства в адресную строку Web-браузера.
3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

Установка или изменение сетевого пароля

Используйте встроенный Web-сервер для установки сетевого пароля или изменения существующего пароля.

1. Откройте встроенный Web-сервер, перейдите на вкладку**Сеть**, затем перейдите по ссылке **Безопасность**.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.
2. Введите новый пароль в окно **Новый пароль** и в окно **Проверить пароль**.
3. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

В меню **Администрирование** панели управления вручную укажите адрес IPv4, маску подсети и шлюз по умолчанию.

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Параметры сети**
   - **Меню Jetdirect**

- **TCP/IP**
- **Параметры IPv4**
- **Способ конфигурации**
- **Вручную**
- **Ручные настройки**
- **Адрес IP**, **Маска подсети**, или **Шлюз по умолчанию**

3. Используйте цифровую клавиатуру или нажмите стрелку вверх ▲ или стрелку вниз ▼ для увеличения или уменьшения числа для первого байта IP-адреса, маски подсети или шлюза по умолчанию.
4. Нажмите клавишу OK, чтобы перейти к следующему набору чисел. Чтобы вернуться к предыдущему набору чисел, нажмите клавишу "Стрелка назад" ⮌.
5. Повторяйте действия 3 и 4 для ввода IP-адреса, маски подсети или шлюза по умолчанию, а затем нажмите клавишу OK, чтобы сохранить установленные значения.

Настройка параметров TCP/IP IPv6 вручную с панели управления

В меню **Администрирование** панели управления вручную укажите адрес IPv6.

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .
2. Чтобы включить ручную настройку, откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Параметры сети**
   - **Меню Jetdirect**
   - **TCP/IP**
   - **Параметры IPv6**
   - **Адрес**
   - **Ручные настройки**
   - **Включение**

   Выберите пункт **Вкл.** и нажмите кнопку OK.
3. Чтобы настроить адрес, откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Параметры сети**
   - **Меню Jetdirect**
   - **TCP/IP**

- **Параметры IPv6**
- **Адрес**

Используйте цифровую клавиатуру или нажмите стрелку вверх ▲ или стрелку вниз ▼ для ввода адреса. Нажмите клавишу OK.

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании кнопок со стрелками необходимо нажимать кнопку OK после ввода каждого разряда.

Скорость подключения и параметры двусторонней печати

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сети. В большинстве ситуаций устройство следует оставить в режиме **Авто**. Неправильные изменения скорости сетевого соединения и двусторонней печати могут препятствовать взаимодействию устройства с остальными устройствами в сети. При необходимости внесения изменений, используйте панель управления устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Параметры сети**
   - **Меню Jetdirect**
   - **Скорость соединения**
3. Выберите один из следующих вариантов.

Параметр	Описание
Авто	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
Полуд. 10T	10 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 10T	10 Мбит/с, дуплексный режим
100TX Half	100 Мбит/с, полудуплексный режим
100TX Full	100 Мбит/с, дуплексный режим
100TX Авто.	Ограничивает настройку сервера печати в режиме автоматического согласования максимальной скоростью 100 Мбит/с
Дупл. 1000T	1000 Мбит/с, дуплексный режим

4. Нажмите клавишу OK. Устройство автоматически выключится и включится.

6 Бумага и носитель для печати

- Использование бумаги
- Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги
- Поддерживаемые форматы бумаги
- Поддерживаемые типы бумаги
- Емкость лотков и приемников
- Загрузка бумаги в лотки
- Настройка лотков

Использование бумаги

Данное устройство поддерживает различные типы бумаги и других носителей для печати в соответствии с указаниями в руководстве пользователя. Бумага или печатные носители, не отвечающие этим указаниям, могут стать причиной возникновения проблем с качеством печати, частых замятий и преждевременного износа устройства.

Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования. Не пользуйтесь бумагой и печатными материалами для струйных принтеров. Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители других марок, поскольку HP не в состоянии контролировать их качество.

В некоторых случаях неудовлетворительное качество печати наблюдается даже при печати на бумаге, отвечающей всем требованиям, изложенным в этом руководстве пользователя. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

Рекомендации по использованию специальной бумаги

Устройство поддерживает печать на специальных носителях. Чтобы достичь наилучших результатов, следуйте нижеследующим рекомендациям. С целью получения наилучших результатов при использовании специальной бумаги или носителя для печати, убедитесь, что в драйвере принтера выбран правильный тип и формат бумаги.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В устройствах HP LaserJet используются термоэлементы, чтобы закрепить частички сухого тонера на бумаге очень точным размещением точек. Бумага HP для лазерной печати выдерживает довольно высокую температуру. Использование бумаги для струйных принтеров может привести к повреждению устройства.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	• Хранить конверты на плоской поверхности. • Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта. • Использовать защитные полоски на клейкой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	• Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями. • Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием. • Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.

Тип носителя	Следует	Не следует
Этикетки	• Использовать только этикетки без открытых участков клейкой подложки между ними. • Используйте этикетки, которые изгибаются при нагреве. • Использовать только полные листы этикеток.	• Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями. • Печатать листы с этикетками по частям.
Прозрачные пленки	• Пользуйтесь только прозрачными пленками, рекомендованными для цветных лазерных принтеров. • Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность.	• Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	• Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров.	• Использовать тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.
Плотная бумага	• Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия.	• Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	• Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров.	• Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

Поддерживаемые форматы бумаги

Данное изделие поддерживает несколько форматов бумаги и адаптировано для работы с разнообразными носителями.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения наилучших результатов выбирайте правильный тип и формат бумаги в драйвере принтера перед печатью.

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей

Формат и размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3 (дополнительный)
Letter 215,9 x 279 мм	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 мм	✓		✓
A4 210 x 297 мм	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 мм	✓		✓
A5 148 x 210 мм	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 мм	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 мм	✓	✓	
Executive 184,2 x 266,7 мм	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 мм	✓	✓	
4x6 101,6 x 152,4 мм	✓	✓	
10 x 15 см 101,6 x 152,4 мм	✓	✓	
3x5 76,2 x 127,0 мм	✓		

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей (продолжение)

Формат и размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3 (дополнительный)
5x7 127 x 177,8 мм	✓	✓	
5x8 127 x 203,2 мм	✓	✓	
A6 105 x 148 мм	✓	✓	
Открытки (JIS) 100 x 148 мм (3,94" x 5,83")	✓		
Двойные почтовые открытки (JIS) 148 x 200 мм	✓	✓	
16K 184 x 260 мм	✓	✓	✓
16K 195 на 270 мм	✓	✓	✓
16K 197 x 273 мм	✓	✓	✓
8,5" x 13" 215,9 x 330,2 мм	✓		✓
Конверт Commercial #10 104,9 x 241,3 мм	✓		
Конверт № 9 98,43 x 225,43 мм	✓		
Конверт B5 176 x 250 мм	✓		
Конверт C5 ISO 162 x 229 мм	✓		
Конверт C6 114 x 162 мм	✓		
Конверт DL ISO 110 x 220 мм	✓		

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и печатных носителей (продолжение)

Формат и размеры	Лоток 1	Лоток 2	Лоток 3 (дополнительный)
Конверт Monarch 98,4 x 190,5 мм	✓		
Нестандартный От 76,2 x 127 мм до 215,9 x 355,6 мм	✓		
Нестандартный От 101,6 x 148 мм до 215,9 x 297 мм		✓	
Нестандартный От 148 x 215,9 мм до 210 x 355,6 мм			✓

Поддерживаемые типы бумаги

Полный список бумаги HP, поддерживаемой данным устройством, расположен по адресу www.hp.com/support/lj500colorM551.

Тип бумаги	Лоток 1	Лоток 2[1]	Лоток 3 (дополнительно)
Обычная бумага	✓	✓	✓
Низкая плотность 60–74 г/м^2	✓	✓	✓
Средняя плотность (96–110 г/м^2)	✓	✓	✓
Плотная (111–130 г/м^2)	✓	✓	✓
Повышенная плотность (131–175 г/м^2)	✓	✓	✓
Прозрачная пленка для цветной печати	✓	✓	✓
Этикетки	✓	✓	✓
Фирменный бланк	✓	✓	✓
Печатный бланк	✓	✓	✓
Перфорированная	✓	✓	✓
Цветная	✓	✓	✓
Грубый	✓	✓	✓
Высокосортная бумага	✓	✓	✓
Переработанная	✓	✓	✓
Конверт	✓		
Карточки	✓	✓	✓
Среднеплотная глянцевая 96-110 г/м^2)	✓	✓	✓
Плотная глянцевая (111–130 г/м^2)	✓	✓	✓
Сверхплотная глянцевая (131–175 г/м^2)	✓	✓	✓
Глянцевая карточка (176–220 г/м^2)	✓	✓	✓
Непрозрачный диапозитив	✓	✓	✓
Бумага HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓
Грубая бумага HP	✓	✓	✓

Тип бумаги	Лоток 1	Лоток 2[1]	Лоток 3 (дополнительно)
Матовая бумага HP (105 г/м^2)	✓	✓	✓
Матовая бумага HP (120 г/м^2)	✓	✓	✓
Матовая бумага HP (160 г/м^2)	✓	✓	✓
Матовая бумага HP (200 г/м^2)	✓	✓	✓
Мягкая глянцевая бумага HP (120 г/м^2)	✓	✓	✓
Глянцевая бумага HP (130 г/м^2)	✓	✓	✓
Глянцевая бумага HP (160 г/м^2)	✓	✓	✓
Глянцевая бумага HP (220 г/м^2)	✓	✓	✓

[1] Высота пачки для лотка 2: 30 мм (1,18") для глянцевой бумаги и 40 мм (1,57") для короткой бумаги (A5, A6, 4 x 6 и альбомная).

Емкость лотков и приемников

Чтобы избежать замятий, не переполняйте лотки. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка. Для короткой/узкой и плотной/глянцевой бумаги: загружайте бумагу до уровня, более чем в два раза ниже индикатора заполнения лотка.

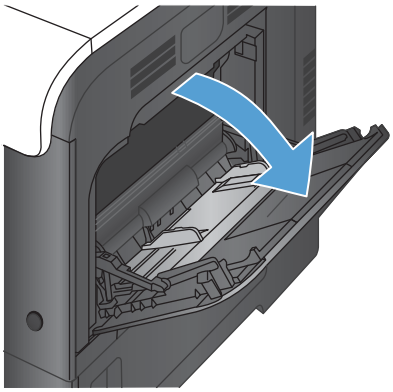
Лоток или отсек	Тип бумаги	Технические характеристики	Количество
Лоток 1	Бумага	Диапазон: От 60 г/м^2 высокосортной бумаги до 220 г/м^2 высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм Высота, эквивалентная 100 листам 75 г/м^2 высокосортной бумаги.
	Конверты	Менее чем от 60 г/м^2 до 90 г/м^2 высокосортной бумаги	До 10 конвертов
	Наклейки	Максимум: толщина 0,102 мм	Максимальная высота пачки: 10 мм
	Прозрачные пленки	Минимум: толщина 0,102 мм	Максимальная высота пачки: 10 мм До 50 листов
	Глянцевая бумага	Диапазон: от 105 г/м^2 высокосортной бумаги до 220 г/м^2 высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 10 мм До 50 листов
Лоток 2	Бумага	Диапазон: От 60 г/м^2 высокосортной бумаги до 220 г/м^2 высокосортной бумаги	Соответствует высоте стопки из 500 листов высокосортной бумаги плотностью 75 г/м^2 Максимальная высота пачки: 56 мм Для форматов бумаги A5, A6 и 4x6 и для бумаги, которая печатается в альбомной ориентации: максимальная высота пачки составляет 40 мм,
	Наклейки	Максимум: толщина 0,102 мм	Максимальная высота пачки: 56 мм
	Прозрачная пленка	Минимум: толщина 0,102 мм	Максимальная высота пачки: 56 мм
	Глянцевая бумага	Диапазон: от 105 г/м^2 высокосортной бумаги до 220 г/м^2 высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 30 мм

Лоток или отсек	Тип бумаги	Технические характеристики	Количество
Лоток 3	Бумага	Диапазон: От 60 г/м^2 высокосортной бумаги до 220 г/м^2 высокосортной бумаги	Соответствует высоте стопки из 500 листов высокосортной бумаги плотностью 75 г/м^2 Максимальная высота пачки: 56 мм
	Наклейки	Максимум: толщина 0,102 мм	Максимальная высота пачки: 56 мм
	Прозрачные пленки	Минимум: толщина 0,102 мм	Максимальная высота пачки: 56 мм
	Глянцевая бумага	Диапазон: от 105 г/м^2 высокосортной бумаги до 220 г/м^2 высокосортной бумаги	Максимальная высота пачки: 56 мм
Выходной приемник	Бумага		До 300 листов высокосортной бумаги плотностью 75 г/м^2

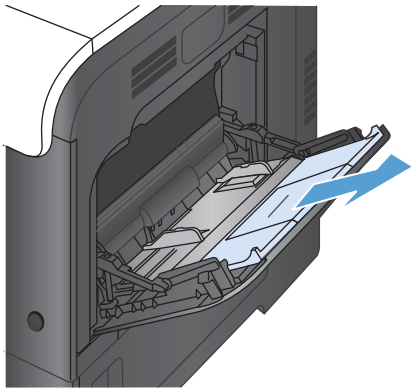
Загрузка бумаги в лотки

Загрузка носителя в лоток 1

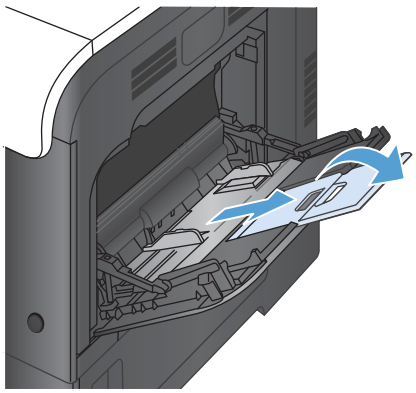
1. Откройте лоток 1.



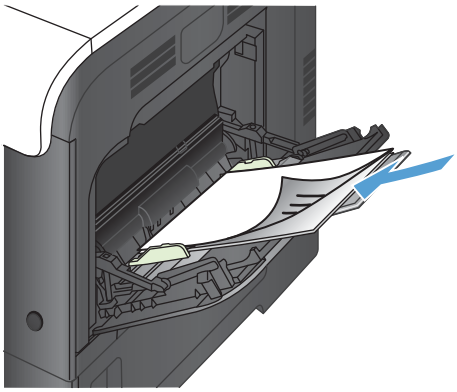
2. Вытяните надставку лотка.



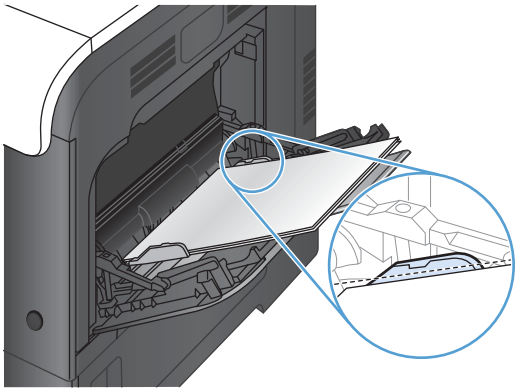
3. Установите боковые направляющие на правильном расстоянии и выдвиньте расширение лотка, чтобы поместить туда бумагу.



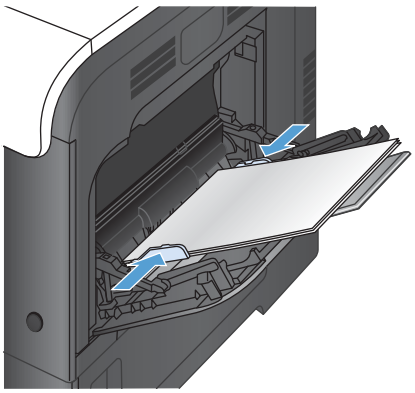
4. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз, коротким краем к устройству.



5. Убедитесь в том, что стопка бумаги не выходит по высоте за выступы на направляющих и находится не выше ограничительной линии.



6. Установите боковые направляющие так, чтобы они слегка касались бумаги, но не сгибали ее.



Печать на конвертах

Если в приложении формат конверта не задается автоматически, укажите для ориентации страницы параметр **Альбомная** в приложении или драйвере принтера. Соблюдайте следующие требования, чтобы установить поля для обратного адреса и адреса получателя на конвертах типов Commercial #10 или DL.

Тип адреса	Левое поле	Верхнее поле
Обратный адрес	15 мм	15 мм
Назначение	102 мм	51 мм

Для конвертов других форматов настройте параметры полей соответствующим образом.

Загрузка носителя в лоток 2

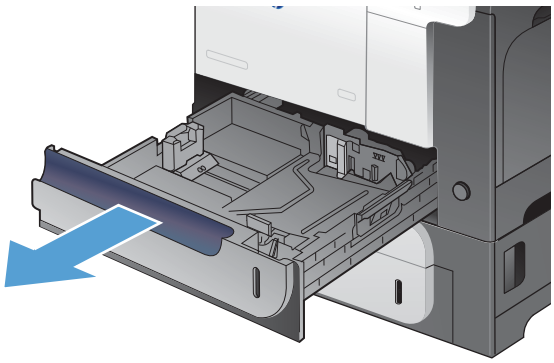
Этот лоток вмещает до 500 листов бумаги плотностью 75 г/м^2. Если плотность бумаги превышает это значение, данное количество листов может не поместиться в лотке. Не следует переполнять лоток.

Высота пачки для лотка 2: 30 мм (1,18") для глянцевой бумаги и 40 мм (1,57") для короткой бумаги (A5, A6, 4x6 и альбомная).

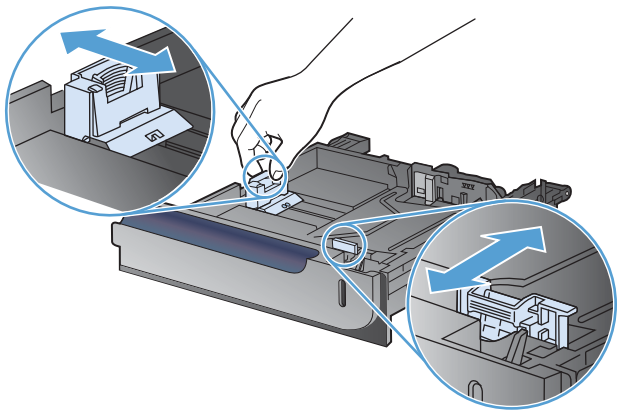
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не печатайте на конвертах, этикетках, открытках или материалах неподдерживаемого формата из лотка 2. Печать на таких типах бумаги выполняется только при подаче из лотка 1.

1. Выдвиньте лоток.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте лоток во время его использования.



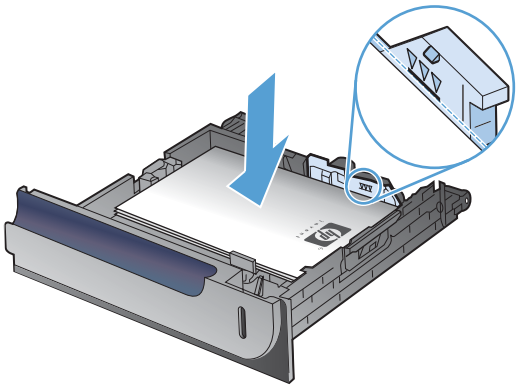
2. Отрегулируйте ограничитель длины и ширины бумаги: нажмите на регулировочные защелки и переместите ограничители согласно длине/ширине используемой бумаги.



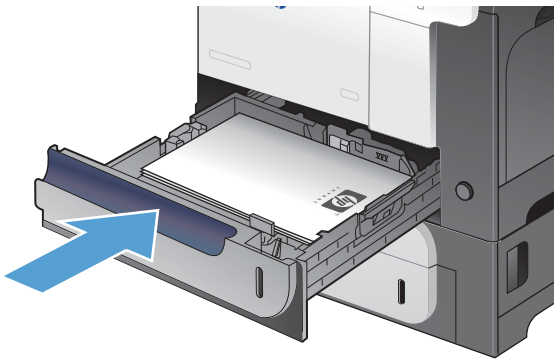
3. Загружайте бумагу в лоток лицевой стороной вверх. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, то во время печати может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.



4. Задвиньте лоток в устройство.



5. На панели управления отображаются тип и формат бумаги, помещенной в лоток. В случае неправильной конфигурации следуйте инструкциям по изменению формата или типа на дисплее панели управления.



Загрузите дополнительный лоток на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей (лоток 3)

Лоток 3 вмещает до 500 листов стандартной бумаги.

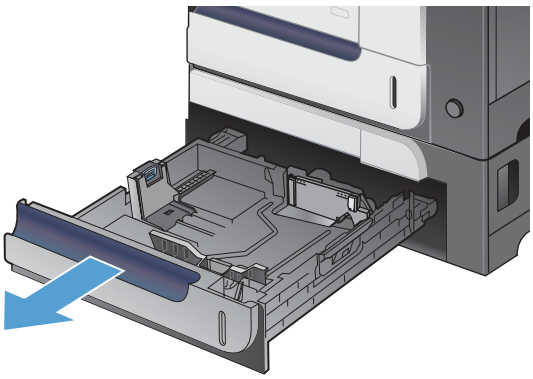
Устройство автоматически определяет следующие стандартные форматы бумаги в лотке 3: Letter, Legal, Executive, A4, A5 и B5 (JIS).

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подавайте конверты или бумагу неподдерживаемых форматов из лотка 3. Печать на таких типах бумаги выполняется только при подаче из лотка 1.

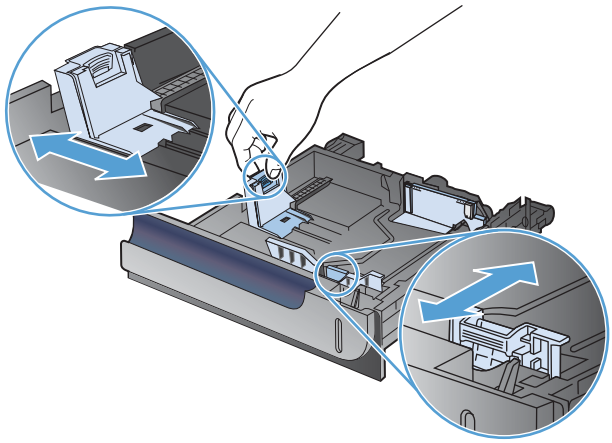
Загрузите бумагу стандартного формата в лоток 3

1. Выдвиньте лоток.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Не открывайте лоток во время его использования.



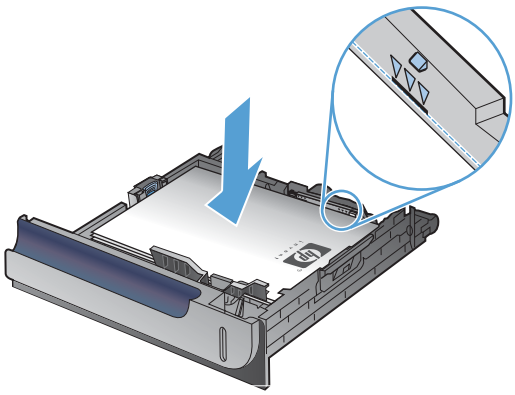
2. Отрегулируйте ограничитель длины и ширины бумаги: нажмите на регулировочные защелки и переместите ограничители на длину/ширину используемой бумаги.



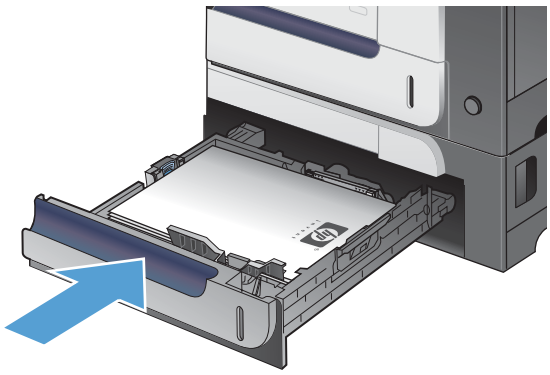
3. Загружайте бумагу в лоток лицевой стороной вверх. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если лоток отрегулирован неправильно, то во время печати может появиться сообщение об ошибке или произойдет замятие печатного носителя.



4. Задвиньте лоток в устройство.

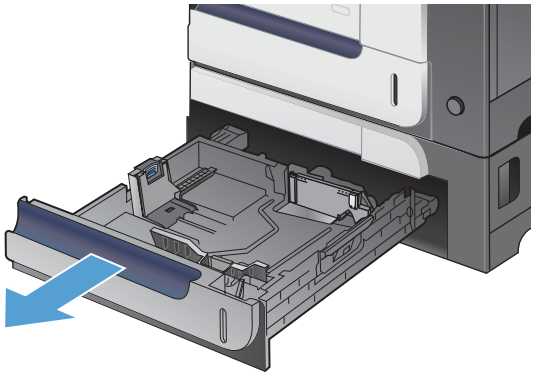


5. На панели управления отображаются тип и формат бумаги, помещенной в лоток. В случае неправильной конфигурации следуйте инструкциям по изменению формата или типа на дисплее панели управления.

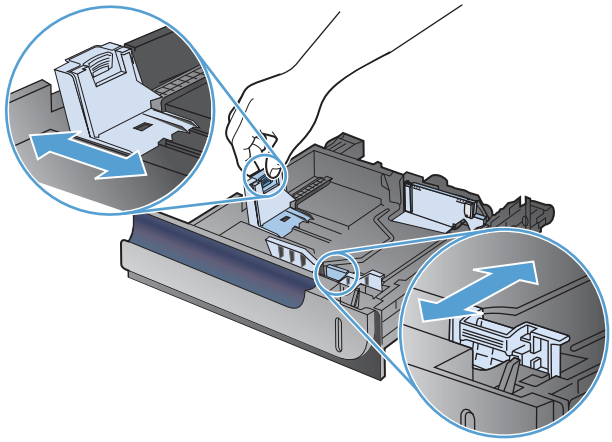


Загрузка бумаги нестандартного формата в лоток 3

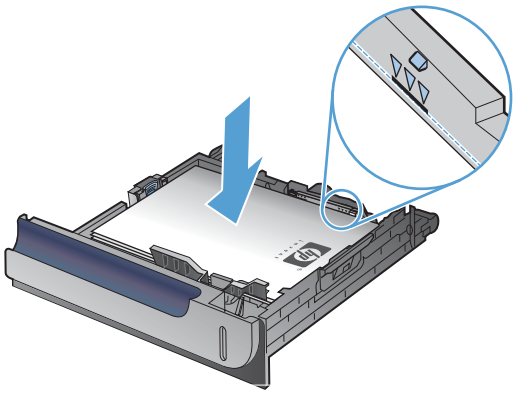
1. Выдвиньте лоток.



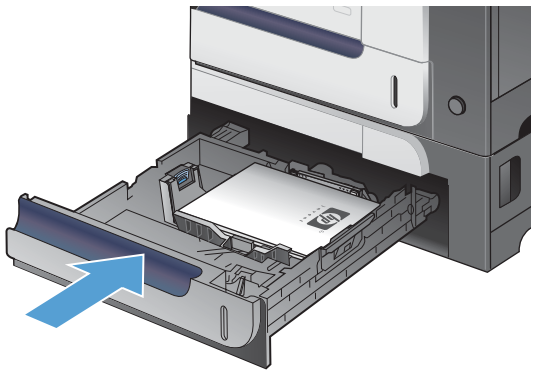
2. Отрегулируйте ограничитель длины и ширины бумаги: нажмите на регулировочные защелки и переместите ограничители на длину/ширину используемой бумаги.



3. Загружайте бумагу в лоток лицевой стороной вверх. Убедитесь, что ограничители слегка касаются стопки, но не сгибают ее.



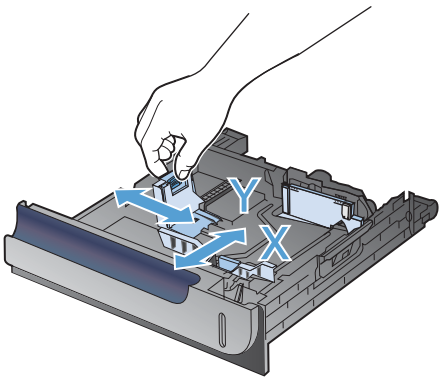
4. Задвиньте лоток в устройство. На панели управления отображаются тип и формат бумаги.



5. На панели управления отобразится приглашение настройки формата и типа бумаги. Выберите параметр **Специальный** и затем для нестандартного формата бумаги задайте размеры X и Y.



ПРИМЕЧАНИЕ. Размеры X и Y можно определить по этикетке на лотке для бумаги или приведенному ниже рисунку.

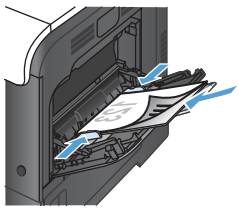
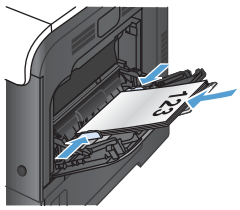
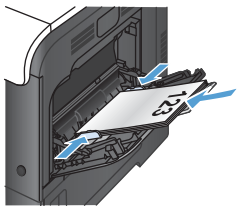
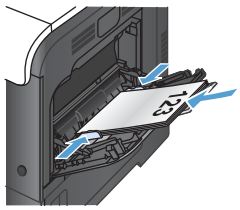
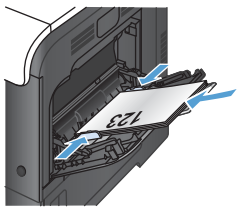
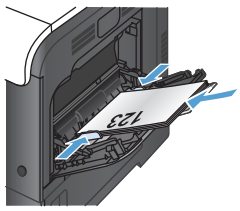
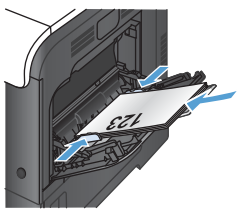
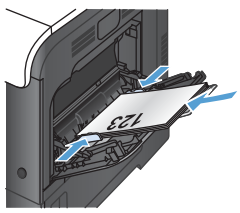


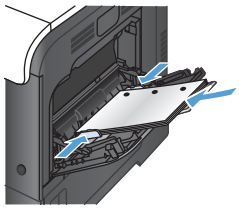
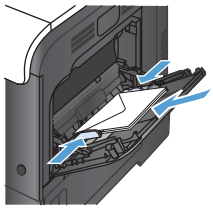
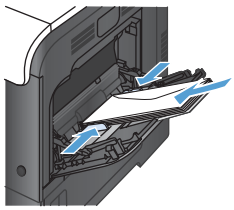
Ориентация бумаги при загрузке в лотки

Если используется бумага, требующая определенной ориентации, загрузите ее в соответствии с информацией в следующих таблицах.

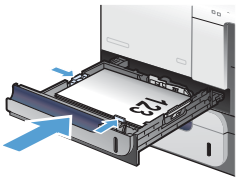
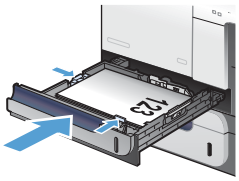
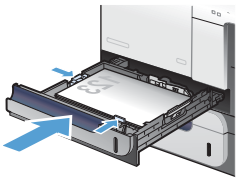
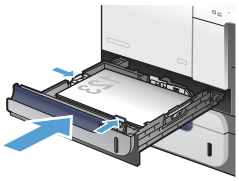
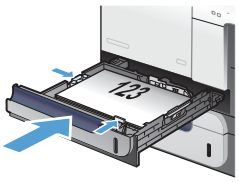
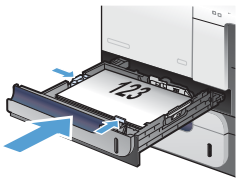
ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение параметра **Альтернативный режим бланков** влияет на способ загрузки печатных и фирменных бланков. Этот параметр отключен по умолчанию.

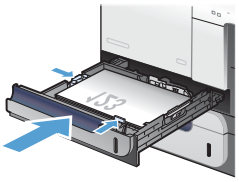
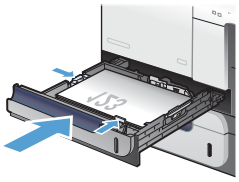
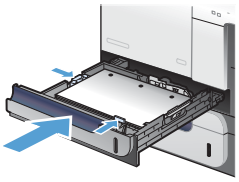
Лоток 1:

Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Отключено	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Включено
Печатные или фирменные бланки	Книжная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к принтеру 	Лицевой стороной вверх Нижним краем по направлению к принтеру 
		2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Нижним краем по направлению к принтеру 	Лицевой стороной вверх Нижним краем по направлению к принтеру 
	Альбомная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства 	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства 
		2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства 	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства 

Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Отключено	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Включено
Перфорированная	Книжная или альбомная	Односторонняя/ двусторонняя печать	Отверстиями к тыльной стороне устройства 	Не применимо
Конверты	Длинной стороной конверта к устройству	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к принтеру 	Не применимо
	Короткой стороной конверта к устройству	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к тыльной стороне устройства 	Не применимо

Лоток 2 или дополнительный лоток 3

Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Отключено	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Включено
Бланковая бумага или фирменные бланки	Книжная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем с правой стороны лотка 	Лицевой стороной вверх Верхним краем с правой стороны лотка 
		2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем с левой стороны лотка 	Лицевой стороной вниз Верхним краем с левой стороны лотка 
	Альбомная	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к тыльной стороне устройства 	Лицевой стороной вверх Верхним краем по направлению к тыльной стороне устройства 

Тип бумаги	Ориентация изображения	Режим двусторонней печати	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Отключено	Как загрузить бумагу Альтернативный режим бланков = Включено
		2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства 	Лицевой стороной вниз Верхним краем по направлению к фронтальной стороне устройства 
Перфорированная	Книжная или альбомная	Односторонняя/ двусторонняя печать	Отверстиями к тыльной стороне устройству 	Не применимо

Настройка лотков

Устройство автоматически запрашивает настройку лотка для соответствующего типа и формата бумаги в следующих ситуациях:

- При загрузке бумаги в лоток.
- Если в драйвере принтера или приложении задан определенный лоток или тип носителя для задания на печать, а этот лоток не настроен для соответствующих параметров задания на печать.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сообщение не появляется, если печать выполняется из лотка 1, для которого заданы значения **Любой формат** и **Любой тип**. В этом случае, если в задании печати не указан определенный лоток, устройство печатает из лотка 1, даже если настройки формата и типа бумаги в задании на печать не соответствуют бумаге в лотке 1.

Настройка лотка при загрузке бумаги

1. Загрузите бумагу в лоток. Закройте лоток, если используются лотки 2 или 3.
2. Появится сообщение о настройке лотка.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
   - Нажмите кнопку OK, чтобы подтвердить формат и тип.
   - Для изменения конфигурации формата лотка нажмите стрелку вниз ▼, чтобы выделить параметр **Изменить**, затем нажмите кнопку OK.
     a. Нажмите кнопку "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить требуемый формат, затем нажмите кнопку OK.
     б. Нажмите кнопку "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить требуемый тип, затем нажмите кнопку OK.

Настройка лотка для соответствия параметрам задания на печать

1. В приложении укажите исходный лоток, формат и тип бумаги.
2. Отправьте задание на устройство.

   Если требуется настроить лоток, на дисплее панели управления появится сообщение.
3. Загрузите в лоток бумагу указанного типа и формата, а затем закройте его.
4. При появлении сообщения о подтверждении нажмите клавишу OK, чтобы подтвердить тип и формат бумаги.

Настройка лотков с помощью панели управления

Можно также настроить тип и формат для лотков без запроса устройства.

1. Нажмите клавишу Главный экран .
2. Откройте меню **Лотки**.
3. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выбрать формат или тип для требуемого лотка, а затем нажмите клавишу OK.
4. Нажмите клавишу "Стрелка вверх" ▲ или "Стрелка вниз" ▼, чтобы выбрать формат или тип. Если выбран нестандартный формат, укажите единицу измерения, а затем установите размеры X и Y.
5. Нажмите клавишу OK, чтобы подтвердить выбор.
6. Нажмите клавишу Главный экран , чтобы закрыть меню.

Автоматическое распознавание прозрачных носителей печати (режим автораспознавания)

Датчик автораспознавания печатного носителя работает только в том случае, если для лотка установлено значение **Любой тип**. При настройке лотка на любой другой тип (например на высокосортную или глянцевую бумагу) датчик в данном лотке отключается.

Принтеры серии способны автоматически классифицировать многие типы бумаги по следующим категориям:

- Непрозрачные
- Прозрачная пленка

Для дополнительного контроля конкретный тип необходимо указать в задании или настроить в лотке.

Параметры автораспознавания

Полное распознавание (только лоток 1)

- Устройство может отличить прозрачные пленки (режим прозрачной пленки) от бумаги (режим обычной бумаги).
- Каждый раз при печати страницы устройство определяет тип носителя — прозрачный или непрозрачный.
- Это наиболее медленный режим.

Только прозрачные пленки

- Устройство может отличить прозрачные пленки (режим прозрачной пленки) от бумаги (режим обычной бумаги).
- Устройство предполагает, что второй и все последующие листы будут того же типа, что и первый лист материала для печати.
- Это наилучший по скорости режим, который полезен при высокообъемной печати в обычном режиме.

Выбор бумаги по источнику, типу и формату

В операционной системе Microsoft Windows на способ, которым драйвер принтера пытается подавать носитель при отправке задания на печать, влияют три параметра. В большинстве программ параметры "Источник", "Тип" и "Формат" отображаются в диалоговых окнах **Параметры страницы**, **Печать**, **Настройки** или **Параметры печати**. Если эти параметры не изменять, то устройство автоматически выбирает лоток, используя параметры по умолчанию.

Источник

Для печати с использованием параметра "Источник" в драйвере принтера выберите лоток устройства, который будет использоваться для подачи носителя. Если выбрать лоток, настроенный на тип или формат, который не соответствует текущему заданию печати, то перед его печатью устройство предложит загрузить в лоток носитель для печати типа или формата, соответствующего заданию. Как только лоток будет загружен, устройство начнет печать.

Тип и формат

- Печать с использованием параметра "Тип" или "Формат" означает, что необходимо, чтобы устройство подавало носитель из соответствующего лотка, в который загружена бумага нужного типа и формата.
- Выбор бумаги по типу, а не по источнику позволяет предотвратить случайное использование специальной бумаги.
- Использование неправильной настройки приведет к неудовлетворительному качеству печати. Всегда при печати на специальных носителях, например, этикетки или прозрачные пленки, используйте параметр "Тип".
- Для конвертов по возможности следует использовать печать по параметру "Тип" или "Формат".
- Если требуется выполнить печать по типу или формату, выберите соответствующие параметры в диалоговом окне **Параметры страницы**, **Печать**, **Настройки** или **Параметры печати**.
- Если печать часто производится на бумаге определенного типа или формата, настройте лоток для работы с данными параметрами. Далее, в случае выбора этого типа или формата при печати задания, устройство автоматически подает бумагу из лотка, настроенного для этого типа или формата.

7 Картриджи, устройство для сбора тонера и другие расходные материалы

- Отказ от совместного использования принтера
- Информация о расходных материалах
- Изображения расходных материалов
- Управление картриджами печати
- Инструкции по замене
- Решение проблем с расходными материалами

Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Информация о расходных материалах

Цветная печать	Номер картриджа	Номер детали
Сменный черный картридж стандартной емкости	507A	CE400A
Сменный черный картридж высокой емкости	507X	CE400X
Сменный голубой картридж	507A	CE401A
Сменный желтый картридж	507A	CE402A
Сменный пурпурный картридж	507A	CE403A

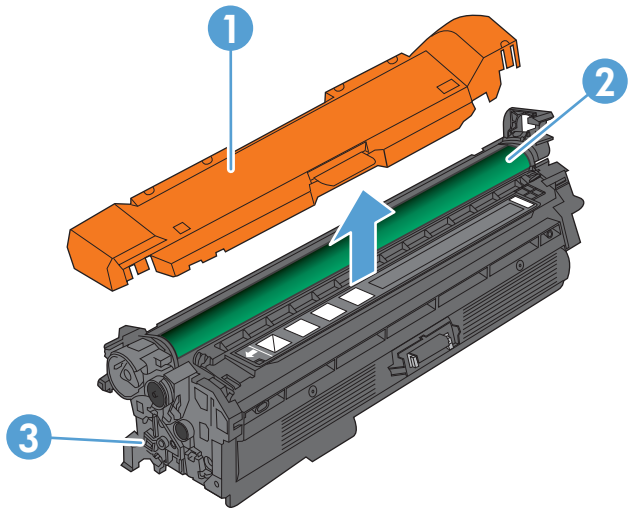
Ресурсосберегающие функции: Возвращайте картриджи на переработку с помощью специальной программы HP Planet Partners.

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Самую свежую информацию по расходным материалам см. на www.hp.com/support/lj500colorM551_manuals.

Изображения расходных материалов

Изображения картриджей печати



1	Пластиковая защитная крышка
2	Барабан передачи изображений
3	Электронная метка памяти картриджа

Управление картриджами печати

Для обеспечения высокого качества печати соблюдайте правила использования, хранения и контроля состояния картриджа принтера.

Измените настройки картриджей

Использование картриджей с заканчивающимся сроком службы

- Сообщение **<Color> <Supply> Low** (где <Color> — цвет расходного материала, а <Supply> — тип расходного материала) появляется, если срок службы расходного материала заканчивается.
- Сообщение **<Color> <Supply> Very Low** появляется, если срок службы расходного материала почти закончился.

При использовании расходных материалов с заканчивающимся сроком службы качество печати может ухудшиться.

Включение и отключение параметров Параметры "при очень низком уровне" на панели управления

Параметры по умолчанию можно включать и отключать в любое время. Их не требуется повторно активировать после установки нового картриджа.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если уровень расходного материала HP достигнет значения "Очень низкий", действие относящейся к нему гарантии HP Premium Protection Warranty закончится.

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Управление расходными материалами**
   - **Параметры расходных материалов**

- **Черный картридж** или **Цветные картриджи**
- **Параметры "при очень низком уровне"**

3. С помощью клавиш со стрелками выберите требуемый вариант и нажмите кнопку OK, чтобы выделить его. Выберите одно из следующих действий.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе параметра **Остановить** или **Запрос на продолжение** устройство будет прерывать печать, если уровень расходных материалов достигнет значения Very Low (Очень низкий). Устройство автоматически возобновит печать после замены картриджа.

- Выберите параметр **Остановить**, чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа.
- Выберите параметр **Запрос на продолжение**, чтобы настроить устройство на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать.
- Выберите параметр **Продолжение**, чтобы устройство предупреждало о том, что срок службы картриджа на исходе, но продолжало печать.

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании параметра **Продолжение** печать не будет прерываться при низком уровне расходных материалов (Very Low), но ее качество может быть неудовлетворительным.

Хранение и переработка расходных материалов

Переработка расходных материалов

Для переработки оригинального картриджа HP поместите использованный картридж в коробку, в которой поставлялся новый картридж. Для отправки использованных расходных материалов на переработку в компанию HP используйте прилагаемую наклейку возврата. Полную информацию см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к каждому новому расходному материалу HP.

Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.

ПРИМЕЧАНИЕ. Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit, если при установке картриджа HP на панели управления выводится сообщение, что это не картридж HP. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал другого производителя (не HP).
- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Инструкции по замене

Замена картриджа

Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с расходным материалом соответствующего цвета: черный (K), пурпурный (M), голубой (C) и желтый (Y).

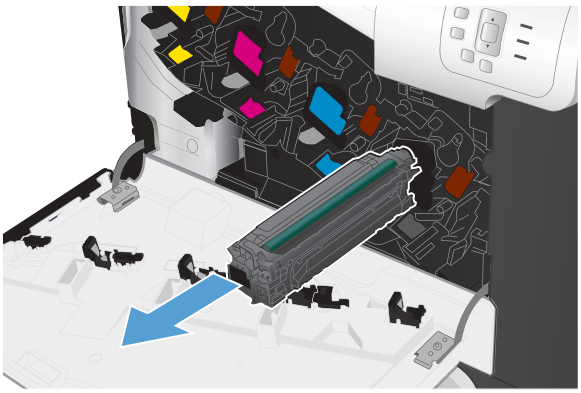
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об утилизации использованных картриджей указаны на коробке картриджа.

1. Откройте переднюю дверцу устройства. Убедитесь, что дверца полностью открыта.

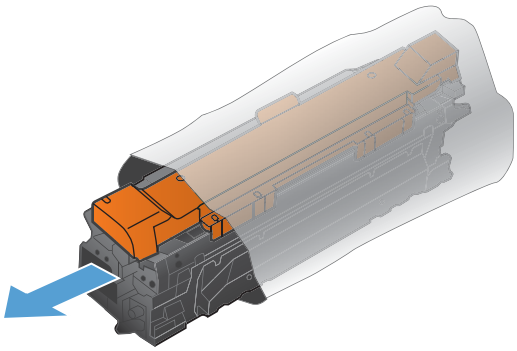


2. Возьмитесь за ручку использованного картриджа печати и извлеките его.

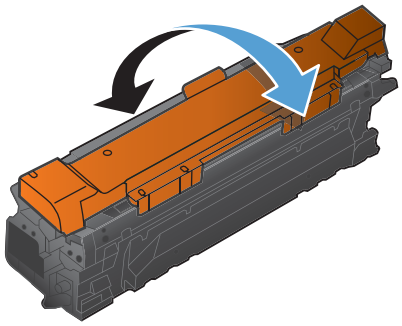


3. Поместите использованный картридж в защитный чехол. Информация об утилизации использованных картриджей указана на коробке картриджа.

4. Извлеките новый картридж из защитного чехла.



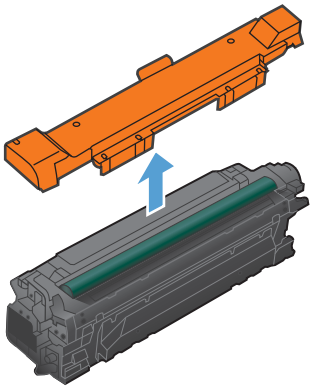
5. Возьмитесь за обе стороны картриджа и осторожно покачайте его, чтобы равномерно распределить тонер внутри картриджа.



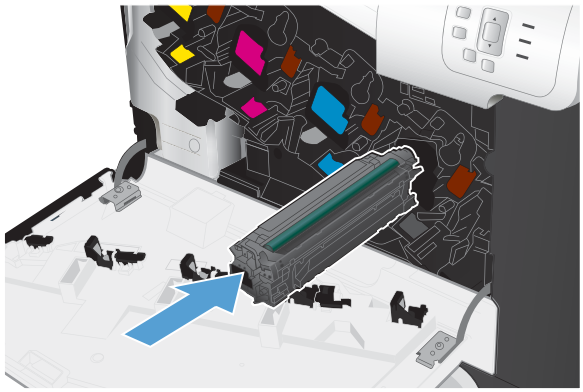
6. Снимите защитную оранжевую крышку с картриджа.

   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Избегайте продолжительного воздействия света.

   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дотрагивайтесь до зеленого ролика. Прикосновение к ролику может вывести картридж из строя.



7. Совместите картридж печати с соответствующим разъемом и вставьте его до щелчка.



8. Закройте переднюю дверцу.



Замена модуля сбора тонера

Замените модуль сбора тонера, когда на дисплее панели управления появится сообщение о необходимости замены.

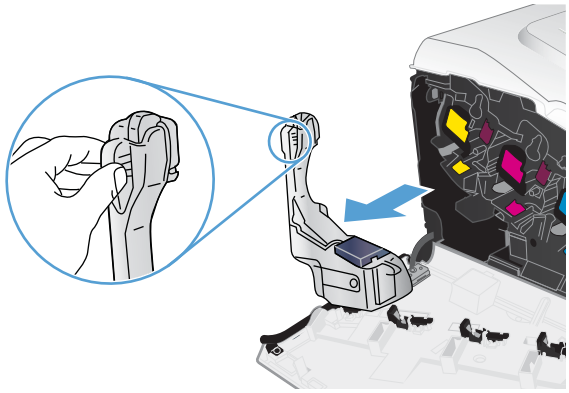
ПРИМЕЧАНИЕ. Модуль сбора тонера рассчитан только на однократное использование. Не пытайтесь самостоятельно опорожнить модуль сбора тонера и использовать его повторно. Это может привести к просыпанию тонера внутри устройства и к ухудшению качества печати. После того, как модуль сбора тонера выработал свой ресурс, отправьте его на утилизацию партнерам HP , участвующим в программе HP Planet Partners.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если при печати документов расходуется большое количество тонера, устройство для сбора тонера может быстро заполниться. При печати таких документов HP рекомендует иметь дополнительное устройство для сбора тонера.

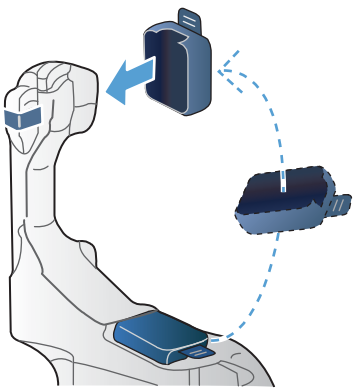
1. Откройте переднюю дверцу устройства. Убедитесь, что дверца полностью открыта.



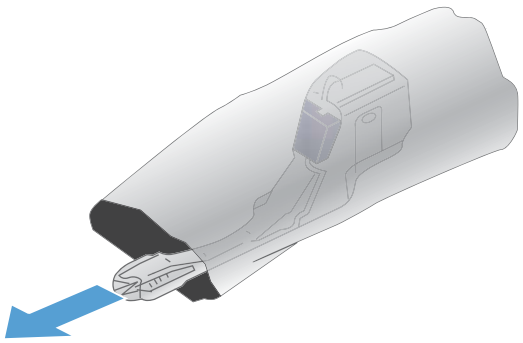
2. Зажмите синюю метку в верхней части модуля сбора тонера и извлеките его из устройства.



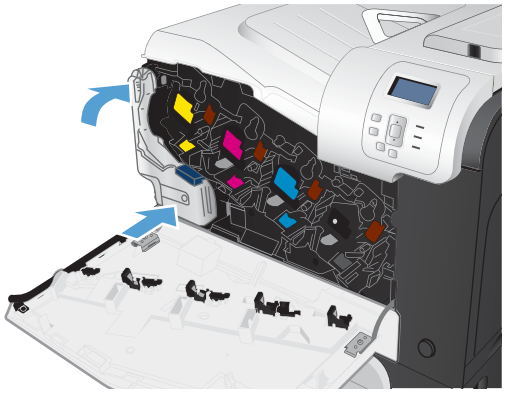
3. Поместите синий колпачок на синее отверстие в верхней части модуля.



4. Извлеките новый модуль сбора тонера из упаковки.



5. Сначала вставьте нижнюю часть нового модуля в устройство и затем протолкните верхнюю часть до щелчка.



6. Закройте переднюю дверцу.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если модуль сбора тонера установлен неправильно, передняя дверца будет закрыта неплотно.



Для утилизации отработанного модуля сбора тонера следуйте инструкциям, прилагаемым к новому модулю.

Решение проблем с расходными материалами

Проверка картриджей

Проверьте картридж печати и замените его при наличии следующих проблем.

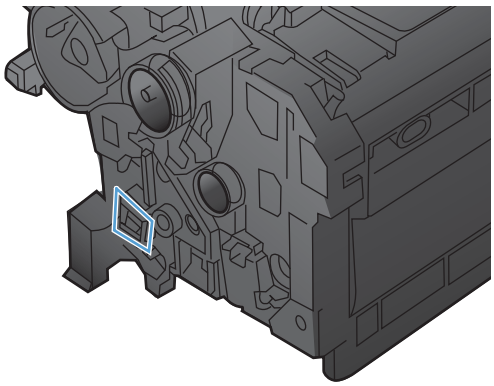
- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.

При необходимости замены картриджа, распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Тип картриджа	Этапы устранения дефекта
Повторно заправленный или восстановленный картридж	Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP , не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если используется заправленный повторно или восстановленный картридж и качество печати неудовлетворительно, замените картридж на оригинальный картридж HP .
Подлинный картридж HP	1. Сообщение на панели управления устройства или на странице состояния расходных материалов указывает на **"очень низкий"** уровень тонера, когда предположительный срок службы картриджа истек. Если качество печати неудовлетворительное, замените картридж. 2. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Ниже приведены инструкции для выполнения этой операции. При необходимости, замените картридж. 3. Если при печати на страницах появляются следы, расположенные на одинаковом расстоянии, распечатайте страницу очистки. Если дефект не устраняется, воспользуйтесь сведениями о повторяющихся дефектах в данном документе для выявления причины неисправности.

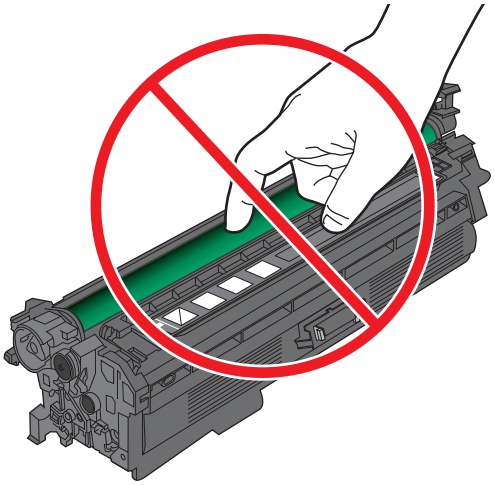
Проверка повреждения картриджа

1. Проверьте микросхему памяти на предмет повреждений или отсутствия.



2. Проверьте поверхность зеленого барабана переноса изображений с верхней стороны картриджа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь зеленого ролика (барабана переноса изображений) с верхней стороны картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут вызвать ухудшение качества печати.



3. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на барабане переноса изображений, замените картридж.

4. Если на барабане переноса изображений отсутствуют следы повреждений, установите картридж печати на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Повторяющиеся дефекты

Если дефекты появляются на странице с одинаковыми интервалами, используйте приведенные ниже шкалу и таблицу для определения причины дефекта. Совместите верхний край шкалы с первым дефектом на странице. По отметке, которая совпадет со следующим схожим дефектом, можно определить неисправный компонент.

Расстояние между дефектами	Компоненты устройства, вызвавшие дефект
27 мм	Картридж (основной ролик заряда)
32 мм	Картридж (ролик проявки)
44 мм	Печатающее устройство (основной ролик переноса)
49 мм	Картридж (ролик замены/расходный)
50 мм	Печатающее устройство (вспомогательный ролик переноса)
76 мм	Картридж (OPC)
77 мм	Термофиксатор (пленка термофиксатора)
78 мм	Термофиксатор (прижимной ролик)

Печать страницы состояния расходных материалов

Страница **Печать страницы состояния расходных материалов** показывает остаток предполагаемого срока службы картриджа. Также, на ней указывается артикул, необходимый для заказа подлинного картриджа HP для устройства, а также другая полезная информация.

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Отчеты**
   - **Страницы конфигурации/состояния**
3. Нажмите кнопку "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить пункт **Страница состояния расходных материалов**, затем нажмите кнопку OK, чтобы его выбрать.
4. Нажмите кнопку "Стрелка вверх" ▲, чтобы выделить пункт **Печать**, затем нажмите кнопку OK.

Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов

Сообщения о состоянии расходных материалов подробно описаны в следующей таблице.

10.XX.YY Ошибка памяти расходных материалов

Описание

Устройству не удается выполнить чтение или запись по крайней мере для одной микросхемы памяти картриджа, или ее нет на картридже.

Ошибки микросхемы памяти

- YY = 00
- XX = 00 — черный
- XX = 01 — голубой
- XX = 02 — пурпурный
- XX = 03 — желтый

Отсутствует микросхема памяти

- YY = 10
- XX = 00 — черный
- XX = 01 — голубой

- XX = 02 — пурпурный
- XX = 03 — желтый

Рекомендуемое действие

Повторно установите картридж или установите новый картридж.

Замените <цвет> картридж

Описание

Этот сообщение появляется только в том случае, если устройство было настроено на остановку при достижении очень низкого уровня расходного материала в картридже. Устройство сообщает, когда ресурс расходного материала заканчивается. Фактическое значение ресурса расходных материалов может отличаться от расчетных значений. При неприемлемом качестве печати необходимо обеспечить замену расходного материала. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходный материал не обязательно. При исчерпании ресурса расходного материала HP действие гарантии HP Premium Protection Warranty прекращается.

Рекомендуемое действие

Замените указанный цветной картридж.

Либо настройте устройство на продолжение печати, используя меню **Управление расходными материалами**.

Замените модуль сбора тонера

Описание

Устройство сообщает, когда ресурс модуля сбора тонера заканчивается. Фактическое значение ресурса расходных материалов может отличаться от расчетных значений. Лучше всего заменить модуль сбора тонера в течение двух недель после сообщения, чтобы избежать переполнения и просыпания тонера. При исчерпании ресурса модуля сбора тонера действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на данный модуль сбора тонера прекращается.

Рекомендуемое действие

Замените модуль сбора тонера.

Если требуется продолжить работу после исчерпания предположительного ресурса модуля сбора тонера, настройте устройство на продолжение печати, используя меню **Управление расходными материалами**. Выбор этого параметра не рекомендуется в связи с риском переполнения модуля сбора тонера и выхода принтера из строя.

Замените модуль сбора тонера

Описание

Устройство сообщает, когда ресурс модуля сбора тонера заканчивается. Фактическое значение ресурса расходных материалов может отличаться от расчетных значений. Лучше всего заменить модуль сбора тонера в течение двух недель после сообщения, чтобы избежать переполнения и

просыпания тонера. При исчерпании ресурса модуля сбора тонера действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на данный модуль сбора тонера прекращается.

Рекомендуемое действие

Замените модуль сбора тонера.

Если требуется продолжить работу после исчерпания предположительного ресурса модуля сбора тонера, настройте устройство на продолжение печати, используя меню **Управление расходными материалами**. Выбор этого параметра не рекомендуется в связи с риском переполнения модуля сбора тонера и выхода принтера из строя.

Замените набор термофиксатора

Описание

Устройство сообщает, когда ресурс набора термофиксатора заканчивается. Фактическое значение ресурса расходных материалов может отличаться от расчетных значений. При неприемлемом качестве печати необходимо обеспечить замену набора термофиксатора. В этот момент не нужно заменять набор термофиксатора, если качество печати приемлемо. При исчерпании ресурса набора термофиксатора действие гарантии HP Premium Protection Warranty на него прекращается.

Рекомендуемое действие

⚠ **ВНИМАНИЕ!** При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

Замените набор термофиксатора. Инструкции прилагаются к набору термофиксатора.

Замените расх. мат.

Описание

Этот сообщение появляется только в том случае, если устройство было настроено на остановку при достижении очень низкого уровня расходного материала в картриджах. Срок службы нескольких расходных материалов заканчивается. Фактическое значение ресурса расходных материалов может отличаться от расчетных значений. Если качество печати становится неприемлемым, возможно, потребуется заменить расходные материалы. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходный материал не обязательно. При исчерпании ресурса расходного материала HP действие гарантии HP Premium Protection Warranty прекращается.

Рекомендуемое действие

Замените соответствующие расходные материалы.

Либо настройте устройство на продолжение печати, используя меню **Управление расходными материалами**.

Используется расходный материал б/у

Описание

Один из картриджей ранее использовался.

Рекомендуемое действие

Если вы считаете, что приобрели оригинальный расходный материал HP , обратитесь по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit.

Модуль сбора тонера почти полон

Описание

Модуль сбора тонера почти полон. Это состояние эквивалентно низкому уровню расходного материала. Фактический оставшийся срок службы может отличаться. Заменять модуль сбора тонера немедленно не обязательно.

Рекомендуемое действие

Действий со стороны пользователя не требуется. Рассмотрите возможность заказа другого модуля сбора тонера.

Набор термофиксатора заканчивается

Описание

Набор термофиксатора приближается к нижнему пределу. Действительный срок службы расходного материала может изменяться. Если качество печати становится неприемлемым, возможно, потребуется заменить набор термофиксатора. Если качество печати остается приемлемым, заменять набор термофиксатора не обязательно.

Рекомендуемое действие

Если качество печати становится неприемлемым, замените набор термофиксатора. Инструкции прилагаются к набору термофиксатора.

Набор термофиксатора на исходе

Описание

Набор термофиксатора достиг нижнего предела. Действительный срок службы расходного материала может изменяться. Если качество печати остается приемлемым, заменять набор термофиксатора не обязательно. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Рекомендуемое действие

Если качество печати становится неприемлемым, замените набор термоэлемента. Инструкции прилагаются к набору термоэлемента.

Неверное расположение расходных материалов

Описание

В двух или более гнездах установлены картриджи недопустимого цвета.

Порядок установки картриджей печати, слева направо:

- Желтый
- Пурпурный
- Голубой
- Черный

Рекомендуемое действие

Установите в каждое гнездо картридж правильного цвета.

Неверный картридж в гнезде <color>

Описание

В указанном гнезде установлен картридж недопустимого цвета. Порядок установки картриджей печати, слева направо:

- Желтый
- Пурпурный
- Голубой
- Черный

Рекомендуемое действие

Извлеките картридж из этого гнезда и установите картридж соответствующего цвета.

Несовместимый картридж (<color>)

Описание

Картридж указанного цвета не совместим с данным устройством.

Рекомендуемое действие

Замените картридж на другой, предназначенный для данного устройства.

Несовместимый термофиксатор

Описание

Данное устройство не поддерживает термофиксатор.

Рекомендуемое действие

⚠ **ВНИМАНИЕ!** При использовании устройства термоэлемент может сильно нагреваться. Для работы с ним дождитесь, пока он охладиться.

1. Откройте правую дверцу.
2. Извлеките несовместимый термоэлемент.
3. Установите совместимый термоэлемент.
4. Закройте правую дверцу.

Низкий уровень голубого картриджа

Описание

Заканчивается предполагаемый срок службы картриджа.

Рекомендуемое действие

Устройство сообщает, что уровень расходного материала в картридже низкий. Фактический оставшийся срок службы картриджа может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Низкий уровень желтого картриджа

Описание

Заканчивается предполагаемый срок службы картриджа.

Рекомендуемое действие

Устройство сообщает, что уровень расходного материала в картридже низкий. Фактический оставшийся срок службы картриджа может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Низкий уровень пурпурного картриджа

Описание

Заканчивается предполагаемый срок службы картриджа.

Рекомендуемое действие

Устройство сообщает, что уровень расходного материала в картридже низкий. Фактический оставшийся срок службы картриджа может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Низкий уровень расходных материалов

Описание

Данное сообщение отображается, если хотя бы два расходных материала достигли низкого уровня. Действительный срок службы расходного материала может изменяться. Определите, какие расходные материалы заканчиваются. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходные материалы не обязательно. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Рекомендуемое действие

Для продолжения печати в цвете замените расходный материал или выполните перенастройку устройства с помощью меню **Управление расходными материалами** на панели управления.

Низкий уровень черного картриджа

Описание

Заканчивается предполагаемый срок службы картриджа.

Рекомендуемое действие

Устройство сообщает, что уровень расходного материала в картридже низкий. Фактический оставшийся срок службы картриджа может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Очень низкий уровень голубого картриджа

Описание

Предполагаемый срок службы картриджа принтера закончился.

Может ухудшиться качество печати. Когда качество печати станет неудовлетворительным, замените картридж.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Сразу заменять расходный материал не обязательно, пока качество печати остается приемлемым. Действительный срок службы картриджа может быть разным.

Когда остаток расходного материала в картридже HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого картриджа прекращается. При выборе возможности продолжения печати при очень низком уровне все дефекты печати или ошибки картриджа печати не будут рассматриваться как дефекты материалов или их изготовления в соответствии с определением в гарантийном обязательстве HP Premium Protection Warranty.

Очень низкий уровень желтого картриджа

Описание

Предполагаемый срок службы картриджа принтера закончился.

Может ухудшиться качество печати. Когда качество печати станет неудовлетворительным, замените картридж.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Сразу заменять расходный материал не обязательно, пока качество печати остается приемлемым. Действительный срок службы картриджа может быть разным.

Когда остаток расходного материала в картридже HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого картриджа прекращается. При выборе возможности продолжения печати при очень низком уровне все дефекты печати или ошибки картриджа печати не будут рассматриваться как дефекты материалов или их изготовления в соответствии с определением в гарантийном обязательстве HP Premium Protection Warranty.

Очень низкий уровень пурпурного картриджа

Описание

Предполагаемый срок службы картриджа принтера закончился.

Может ухудшиться качество печати. Когда качество печати станет неудовлетворительным, замените картридж.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Сразу заменять расходный материал не обязательно, пока качество печати остается приемлемым. Действительный срок службы картриджа может быть разным.

Когда остаток расходного материала в картридже HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого картриджа прекращается. При выборе возможности продолжения печати при очень низком уровне все дефекты печати или ошибки картриджа печати не будут рассматриваться как дефекты материалов или их изготовления в соответствии с определением в гарантийном обязательстве HP Premium Protection Warranty.

Очень низкий уровень расходных материалов

Описание

Данное сообщение отображается, если хотя бы два расходных материала достигли очень низкого уровня. Определите, какие расходные материалы заканчиваются. Действительный срок службы расходного материала может изменяться. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходные материалы не обязательно. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Рекомендуемое действие

Для продолжения печати в цвете замените расходный материал или выполните перенастройку устройства с помощью меню **Управление расходными материалами** на панели управления.

Очень низкий уровень черного картриджа

Описание

Предполагаемый срок службы картриджа принтера закончился.

Может ухудшиться качество печати. Когда качество печати станет неудовлетворительным, замените картридж.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Сразу заменять расходный материал не обязательно, пока качество печати остается приемлемым. Действительный срок службы картриджа может быть разным.

Когда остаток расходного материала в картридже HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого картриджа прекращается. При выборе возможности продолжения печати при очень низком уровне все дефекты печати или ошибки картриджа печати не будут рассматриваться как дефекты материалов или их изготовления в соответствии с определением в гарантийном обязательстве HP Premium Protection Warranty.

Установлен не поддерживаемый расходный материал

Описание

Один из картриджей предназначен для другого устройства HP .

Рекомендуемое действие

Извлеките картридж из этого гнезда и установите картридж, предназначенный для устройств HP .

8 Операции печати

- Отмена задания печати в ОС Windows
- Основные задания печати при использовании ОС Windows
- Использование HP ePrint
- Дополнительные задания печати при использовании ОС Windows
- Непосредственная печать через USB-порт

Отмена задания печати в ОС Windows

1. Нажмите кнопку "Стоп" ⊗ на панели управления.



2. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить пункт **Отмена текущего задания**, а затем нажмите клавишу OK.

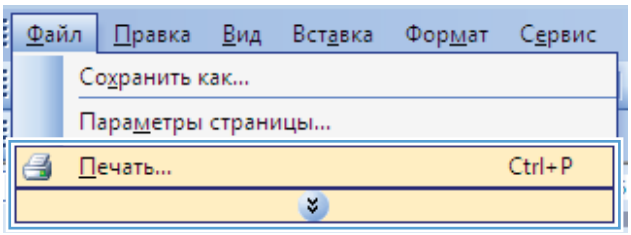
   ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, потребуется какое-то время для удаления всех данных печати после отмены задания печати.

Основные задания печати при использовании ОС Windows

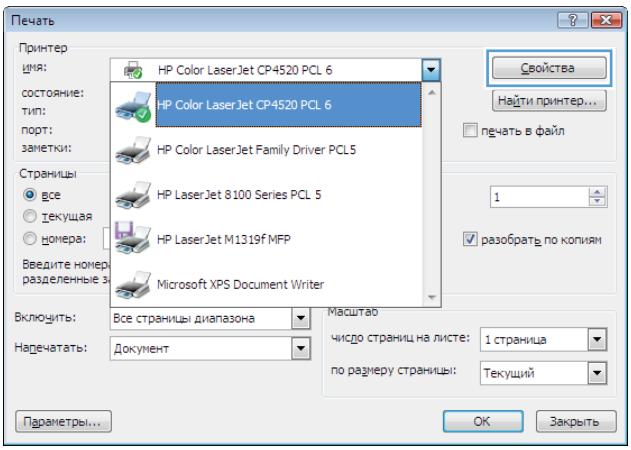
Способы открытия диалогового окна печати из программ могут быть различными. Нижеследующие процедуры включают в себя основной метод. Некоторые программы не имеют меню **Файл**. Чтобы узнать, как открывать диалоговое окно печати, необходимо ознакомиться с документацией на программное обеспечение.

Открытие драйвера принтера в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

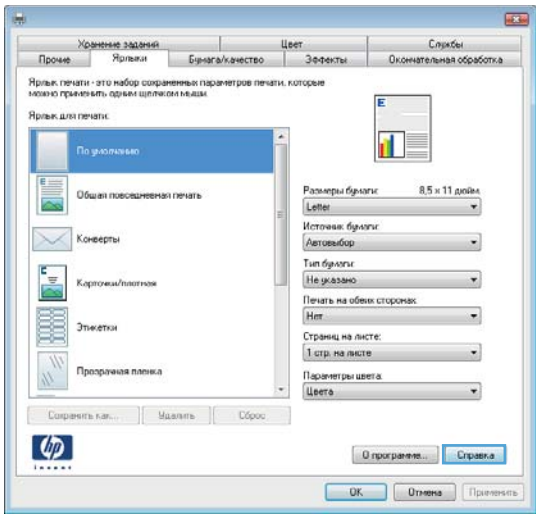


2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



Получение справки по параметрам печати в Windows

1. Нажмите кнопку **Справка**, чтобы открыть интерактивную справку.



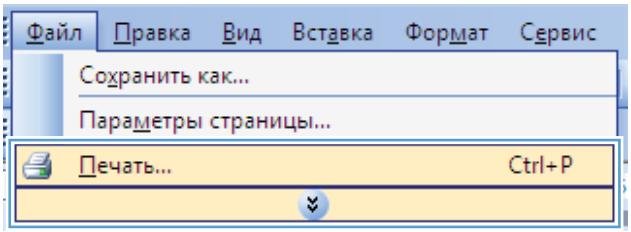
Изменение количества печатаемых копий в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, затем выберите количество копий.

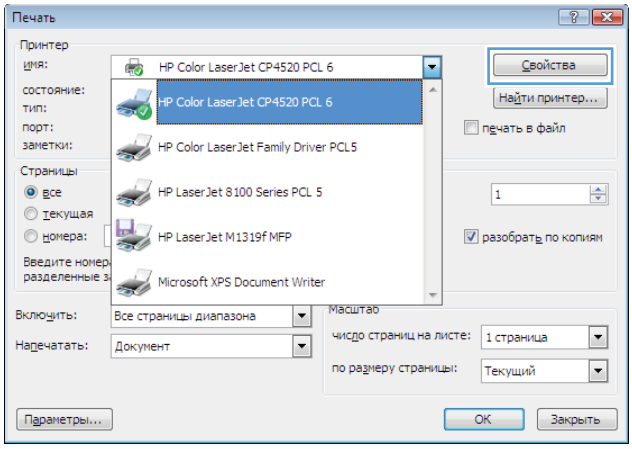
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows

Использование ярлыка печати в Windows

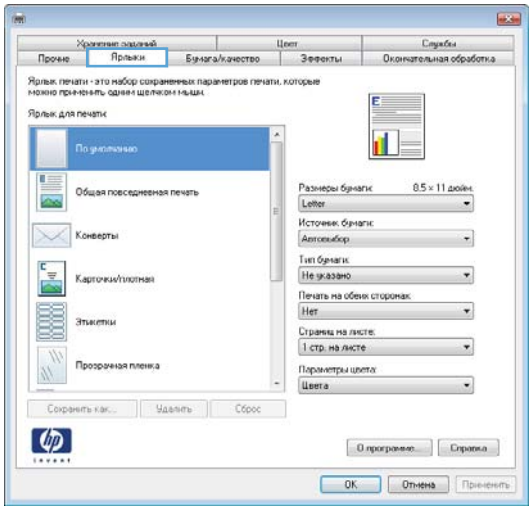
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



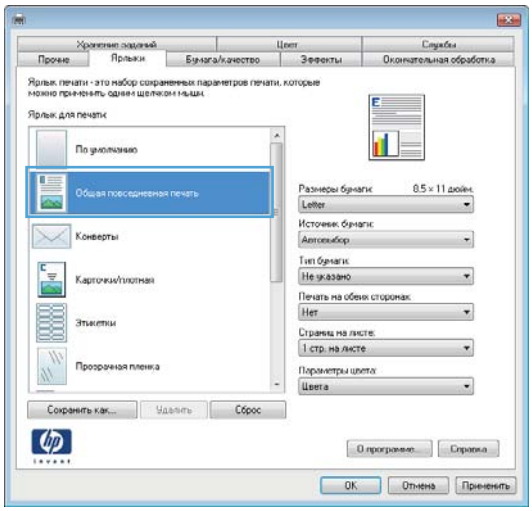
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



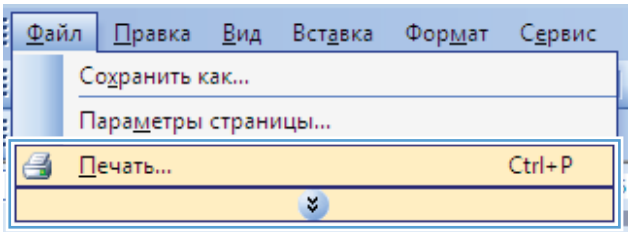
4. выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **ОК**.



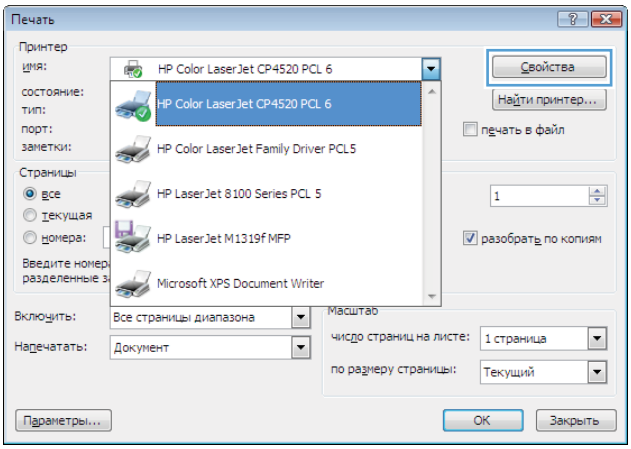
ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.

Создание ярлыков печати

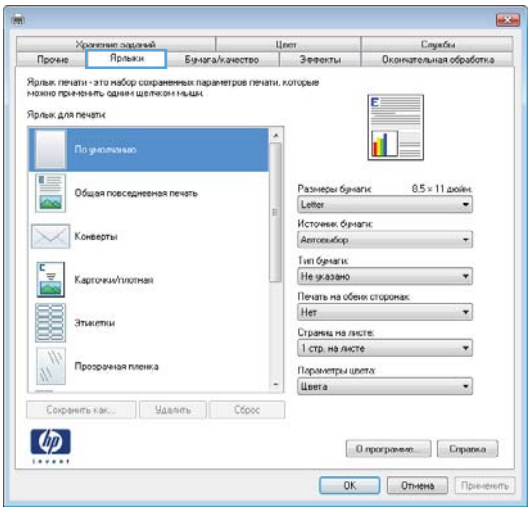
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

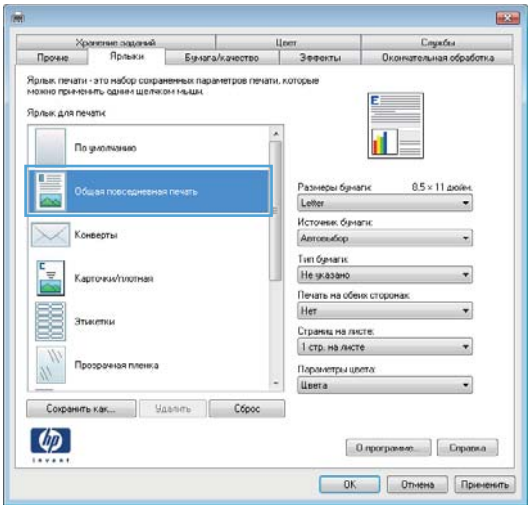


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

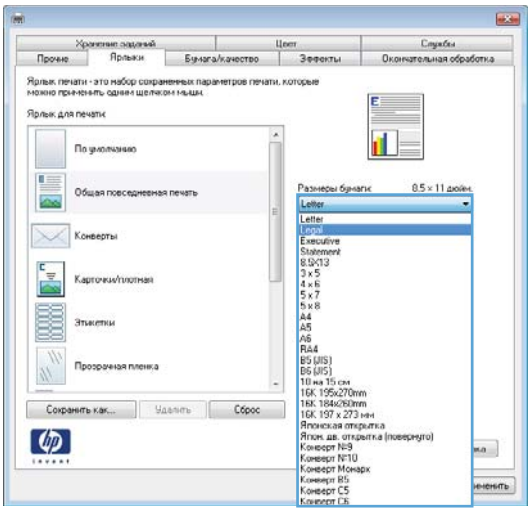


4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

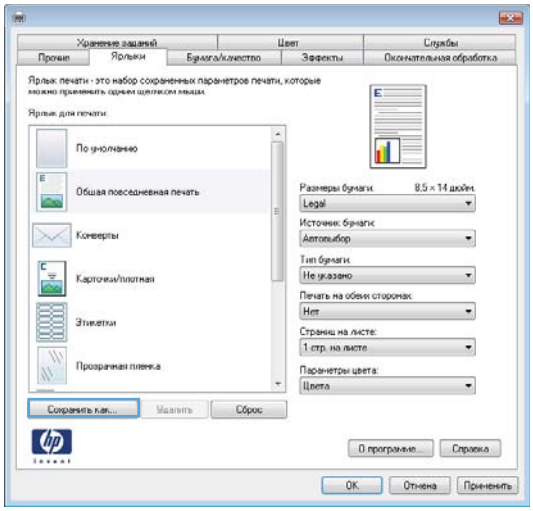
   ПРИМЕЧАНИЕ. Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. Если выбрать ярлык после настройки параметров, все изменения будут утеряны.



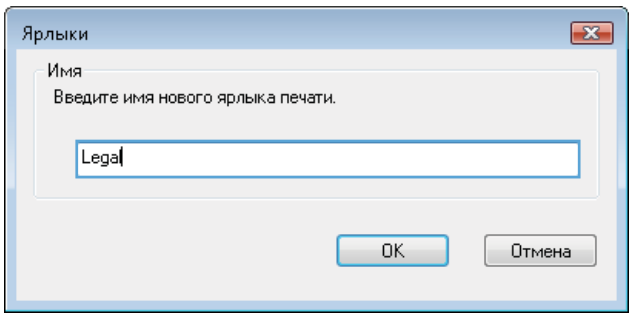
5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.



Улучшение качества печати в Windows

Выбор формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

Выбор нестандартного формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Специальный**.
5. Введите имя нестандартного формата, укажите размеры и нажмите кнопку **ОК**.

Выбор типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**.
5. Разверните список параметров **Тип:**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает ваш тип, и выберите тип бумаги, который будет использован.

Выбор лотка для бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите лоток в раскрывающемся списке **Источник подачи бумаги**.

Выбор разрешения печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В области **Качество печати** выберите разрешение в первом раскрывающемся списке.

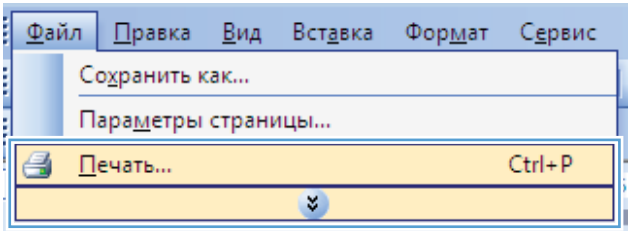
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительную информацию о правильном порядке загрузки листов см. в разделе Ориентация бумаги при загрузке в лотки на стр. 93.

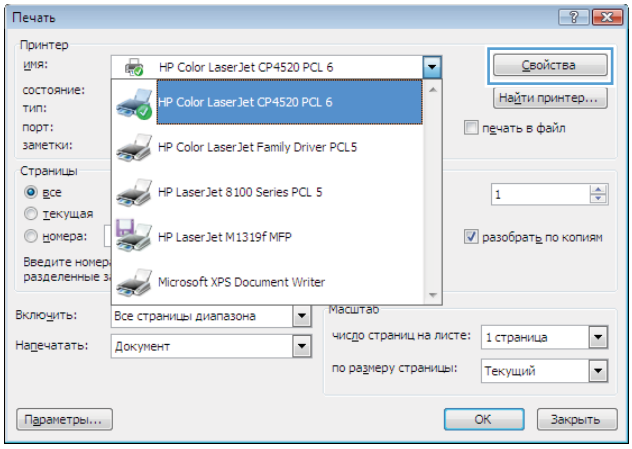
Печать на обеих сторонах вручную в Windows

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация относится только к принтерам, которые не оснащены устройством автоматической двусторонней печати.

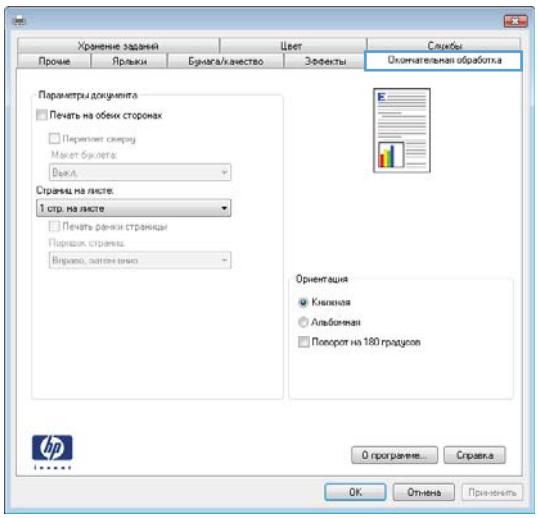
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



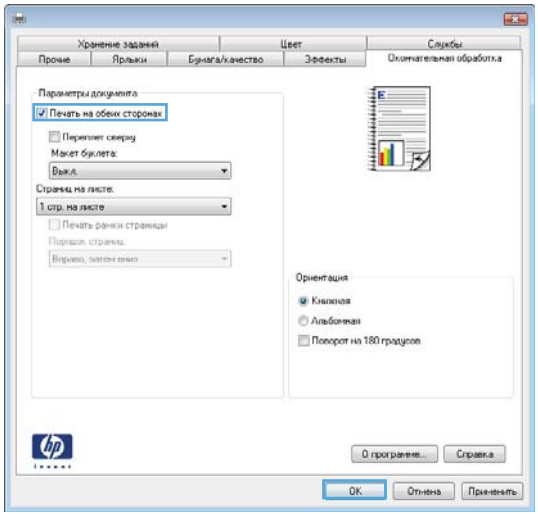
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



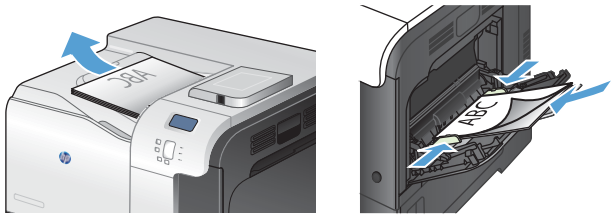
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.



5. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вверх в лоток 1.



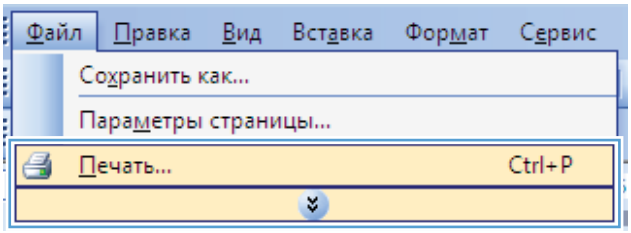
6. На панели управления нажмите кнопку OK, чтобы распечатать вторую сторону задания печати.



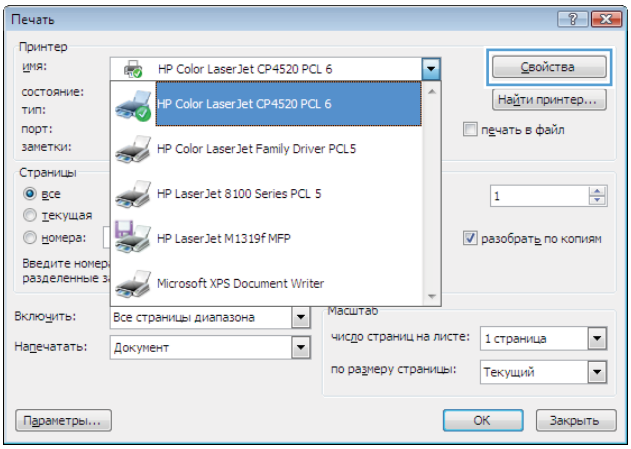
Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows

ПРИМЕЧАНИЕ. Эта информация относится только к принтерам, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати.

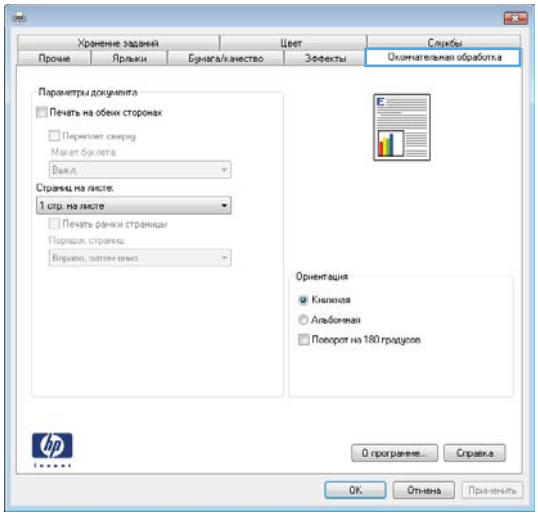
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



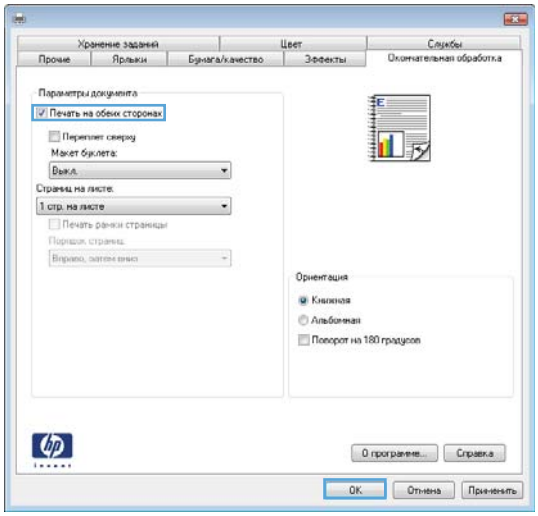
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.

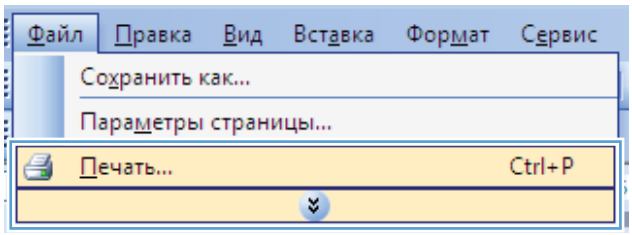


4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК** для печати задания.

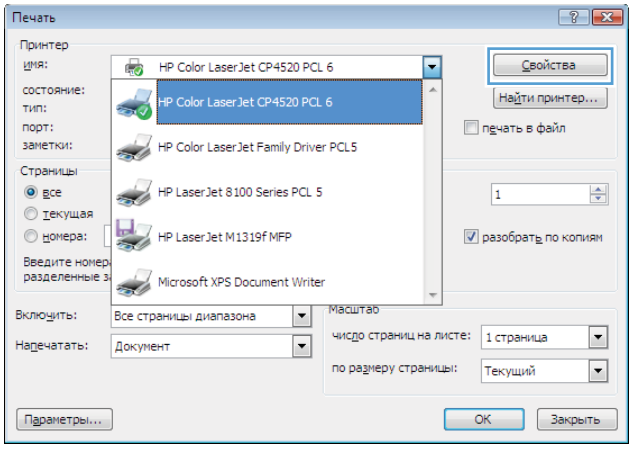


Печать нескольких страниц на листе в Windows

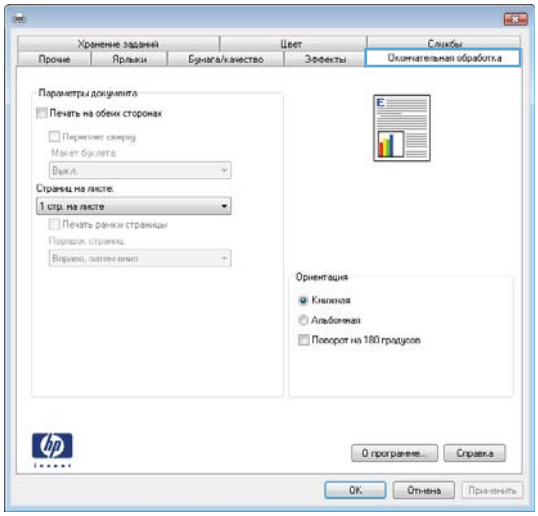
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



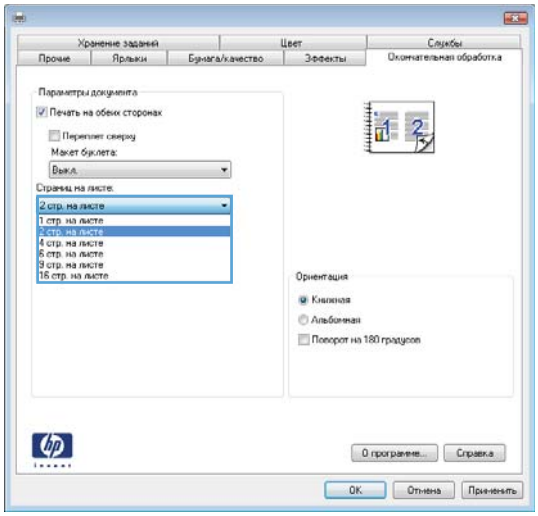
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



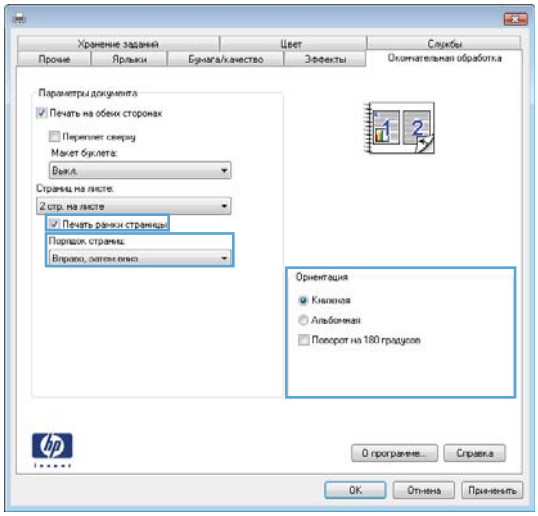
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.

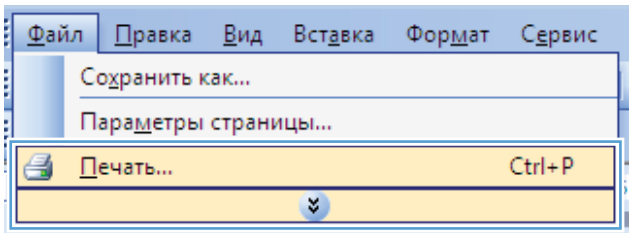


5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.

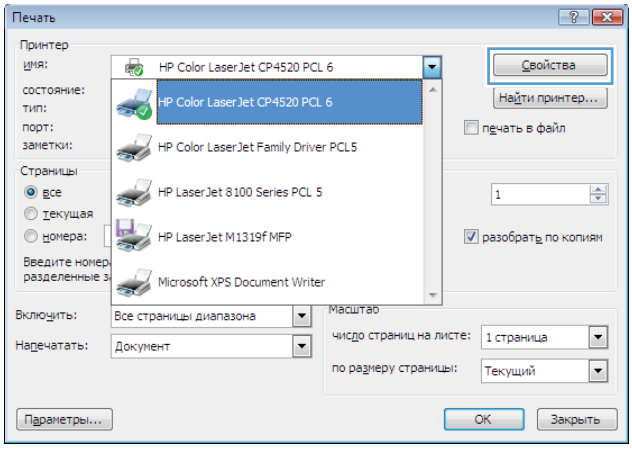


Выбор ориентации страницы в Windows

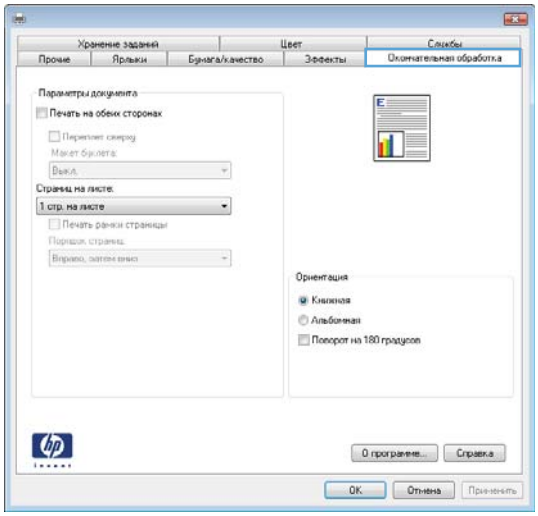
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

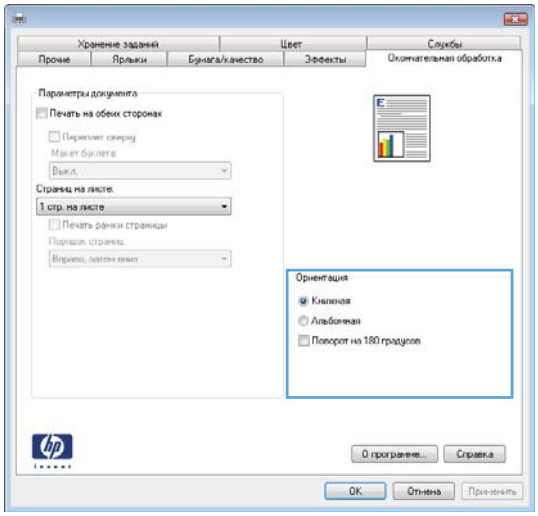


3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

   Чтобы напечатать перевернутое изображение, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.



Настройка параметров цвета в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Цветная печать**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. В области **Параметры цвета** выберите параметр **Вручную**, затем нажмите кнопку **Парам.**.
6. Настройка общих параметров контроля края, параметров текста, графики и фотографий.

Использование HP ePrint

HP ePrint позволяет удаленно печатать документы, просто отправляя их во вложении по электронной почте (на собственный адрес принтера) с любого устройства, поддерживающего функцию электронной почты.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.

   а. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.

   б. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.

   в. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

2. На веб-сайте HP ePrintCenter можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.

   а. Перейдите на страницу www.hpeprintcenter.com.

   б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.

   в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа @.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.

   г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.

   д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будет получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.

3. Чтобы напечатать документ, вложите его в электронное сообщение и отправьте на адрес электронной почты устройства.

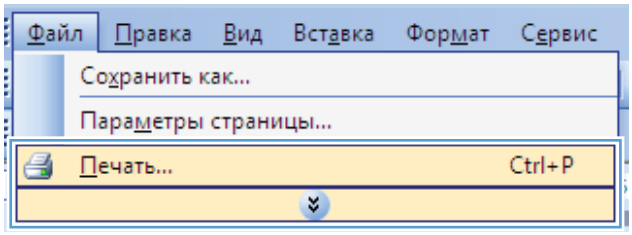
Дополнительные задания печати при использовании ОС Windows

Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows

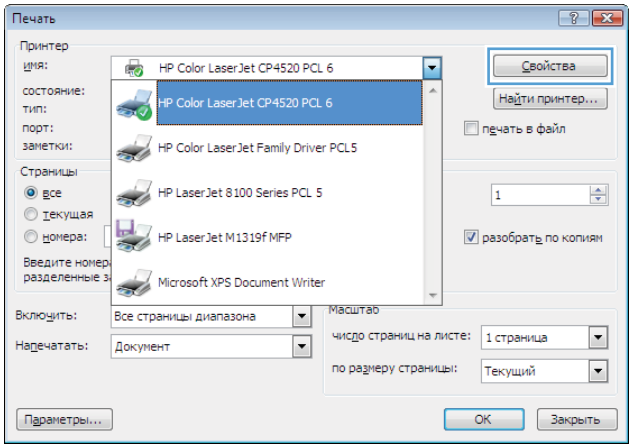
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
4. Разверните раздел **Параметры документа**.
5. Разверните раздел **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Печатать весь текст черным цветом** выберите пункт **Включено,**.

Печать на фирменных бланках или печатных формах в Windows

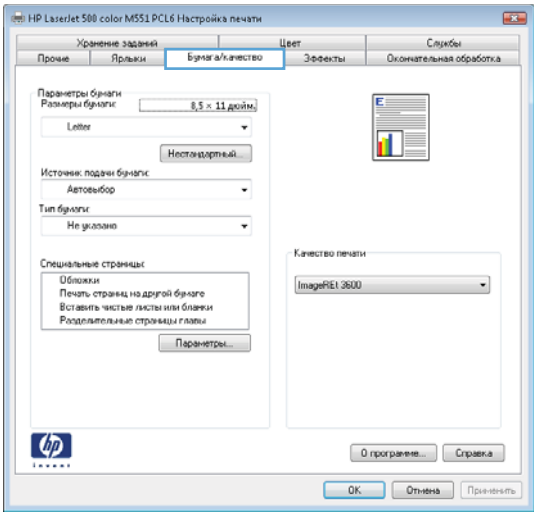
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



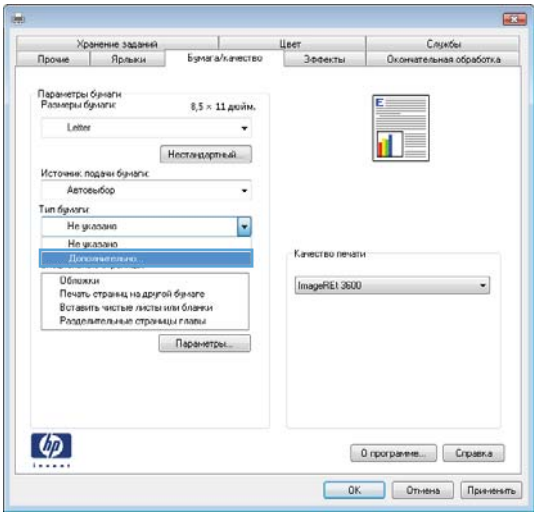
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



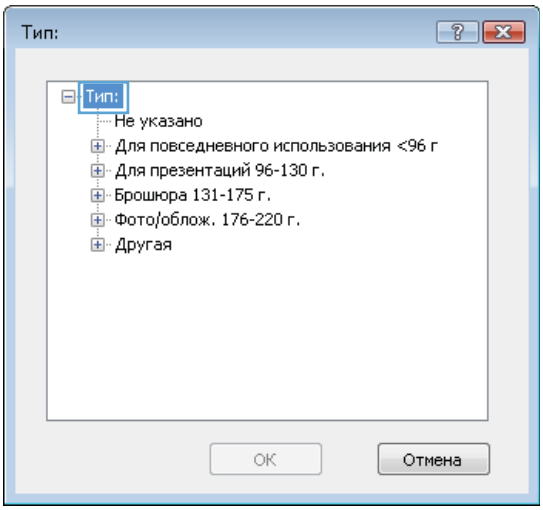
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



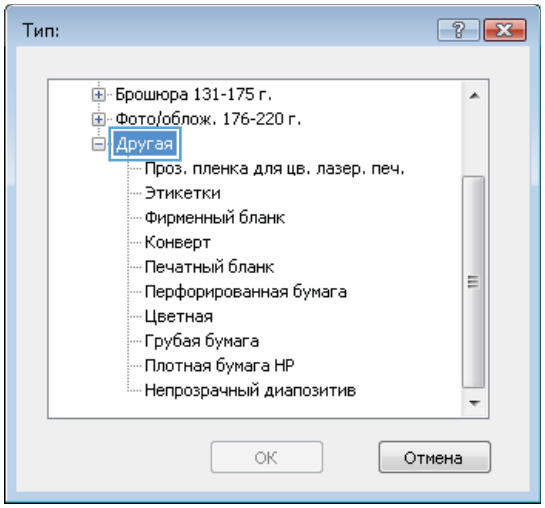
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**.



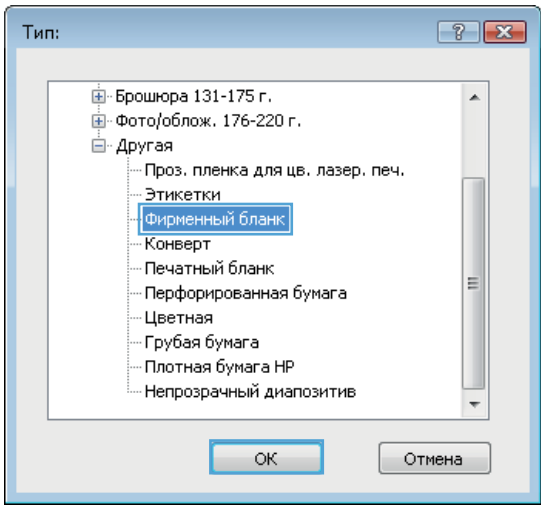
5. Разверните список параметров **Тип:**.



6. Разверните список параметров **Другое**.

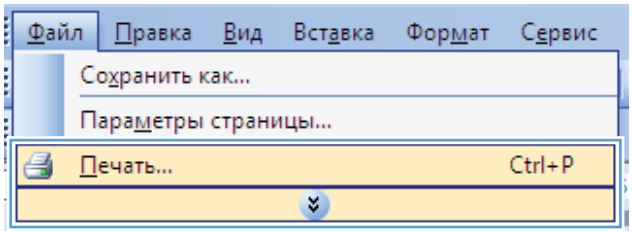


7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

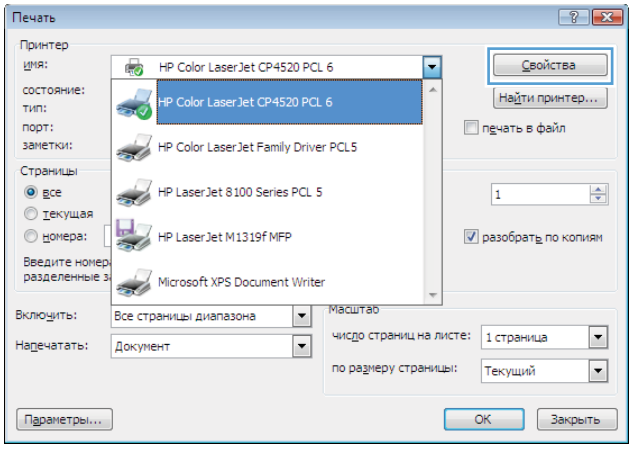


Печать на специальной бумаге, этикетках или прозрачных пленках из Windows

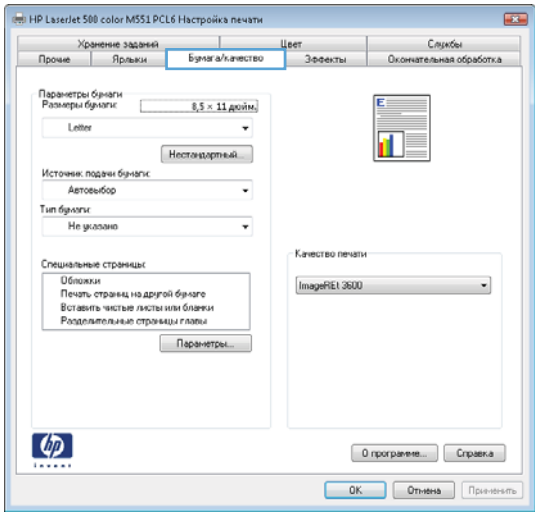
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



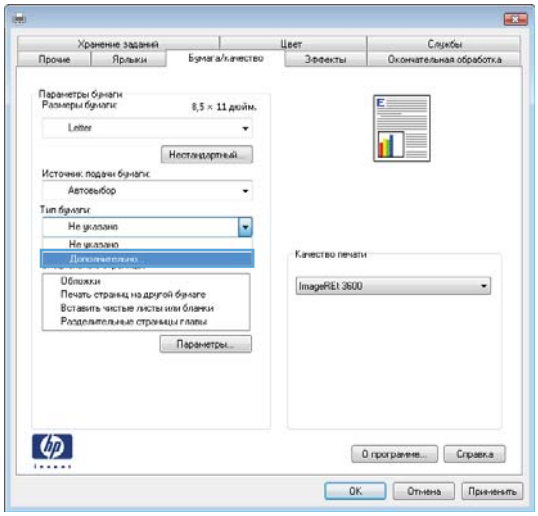
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



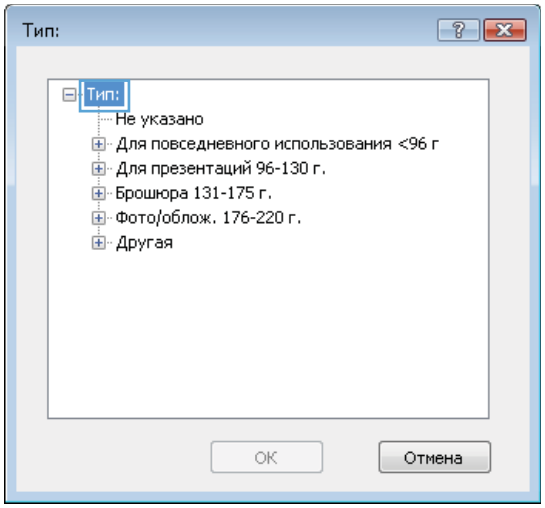
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**.

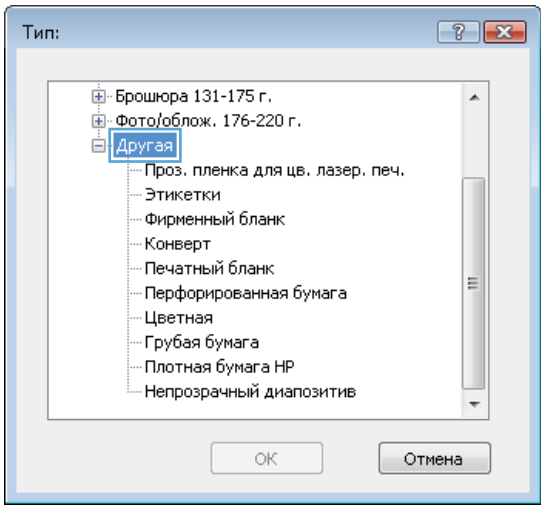


5. Разверните список параметров **Тип:**.

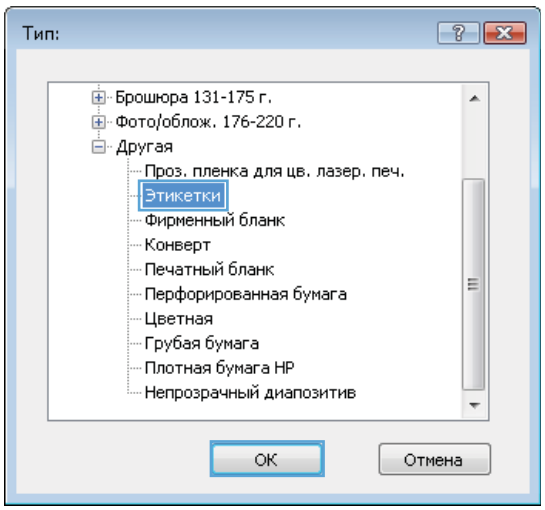


6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Этикетки и прозрачные пленки находятся в списке параметров **Другая**.

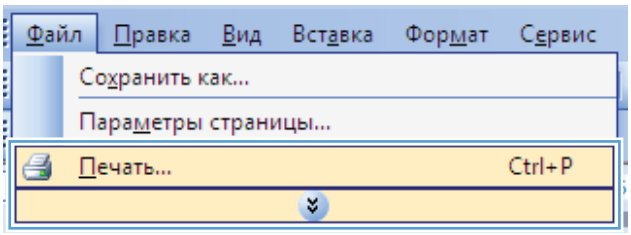


7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **OK**.

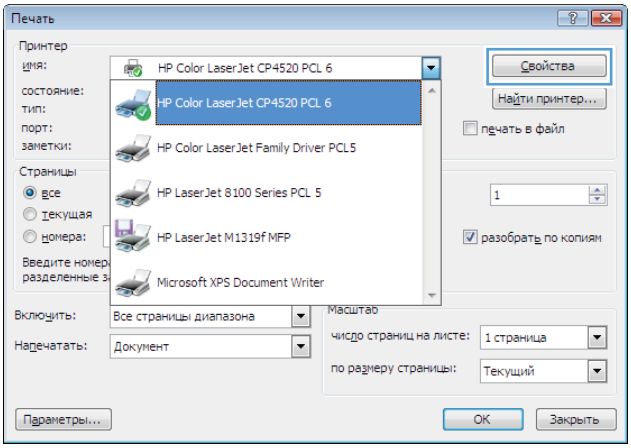


Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows

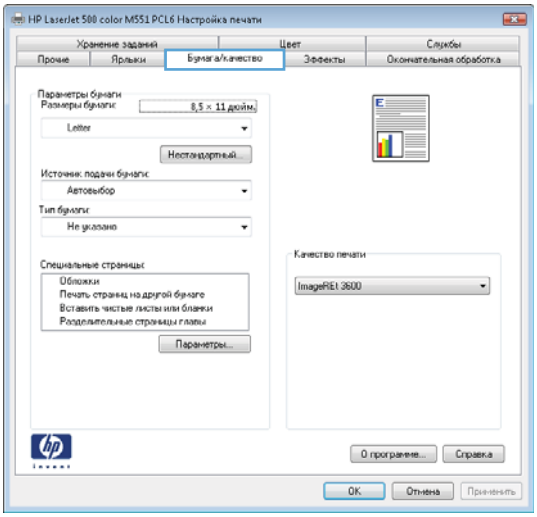
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



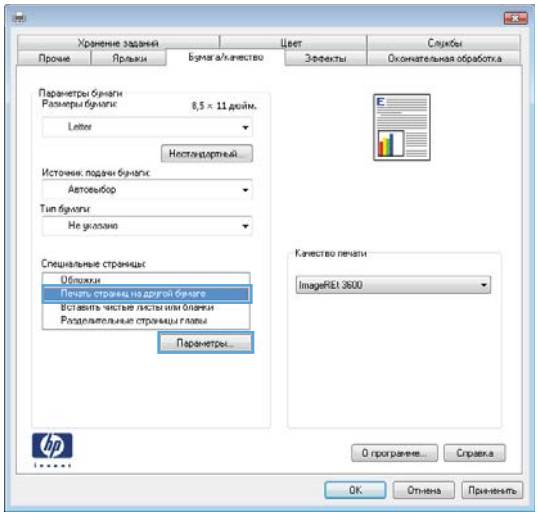
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



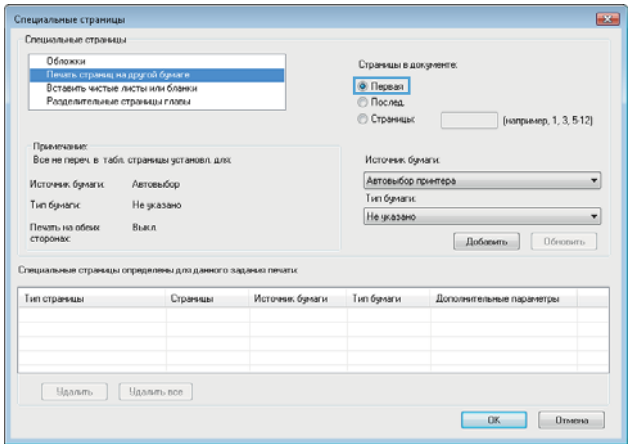
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



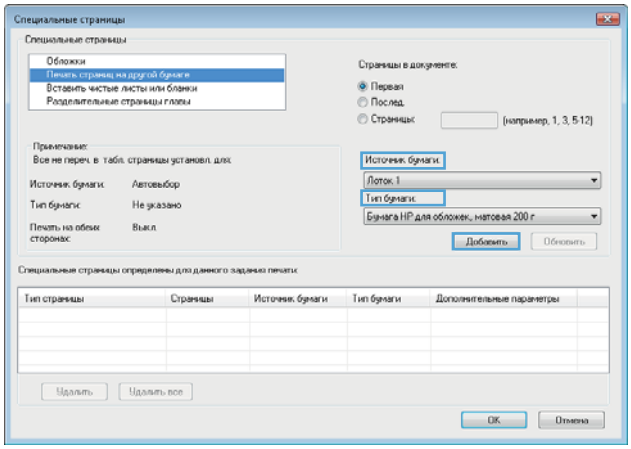
4. В области **Специальные страницы** выберите параметр **Печать страниц на другой бумаге**, затем нажмите кнопку **Парам.**.



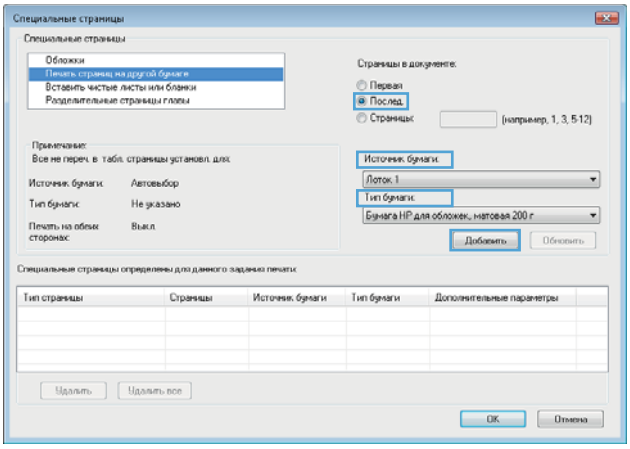
5. В области **Страницы в документе** выберите параметр **Первая** или **Последний**.



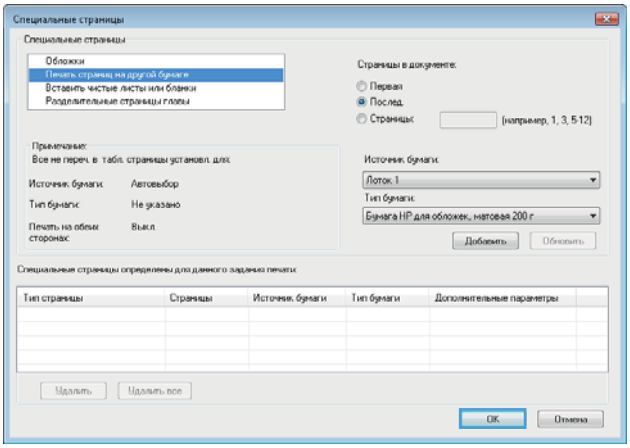
6. Выберите нужные параметры в раскрывающихся списках **Источник подачи бумаги** и **Тип бумаги**. Нажмите клавишу **Добавить**.



7. При печати, *как* первой, так и второй страницы на бумаге другого типа, повторите шаги 5 и 6, выбирая параметры для другой страницы.

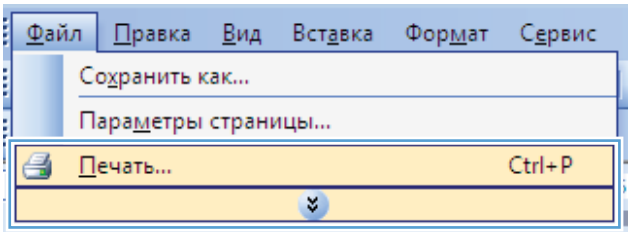


8. Нажмите клавишу **OK**.

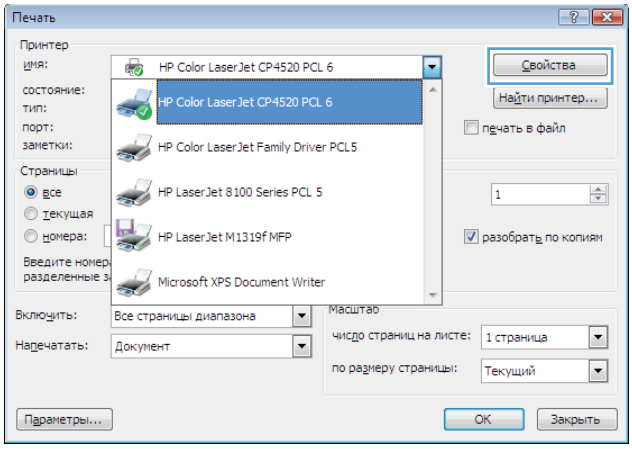


Масштабирование документа до размера страницы в Windows

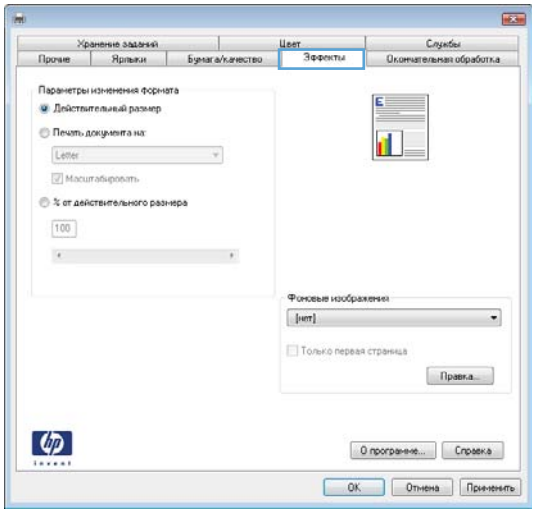
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



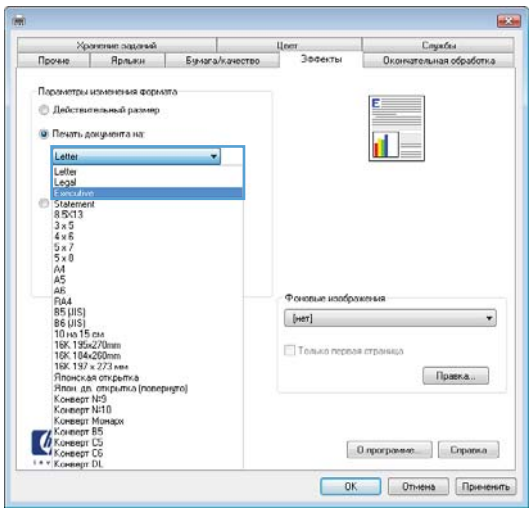
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**..



4. Выберите параметр**Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.



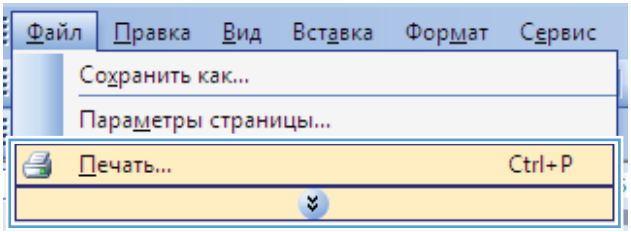
Добавление водяные знаки к документу в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты.**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.

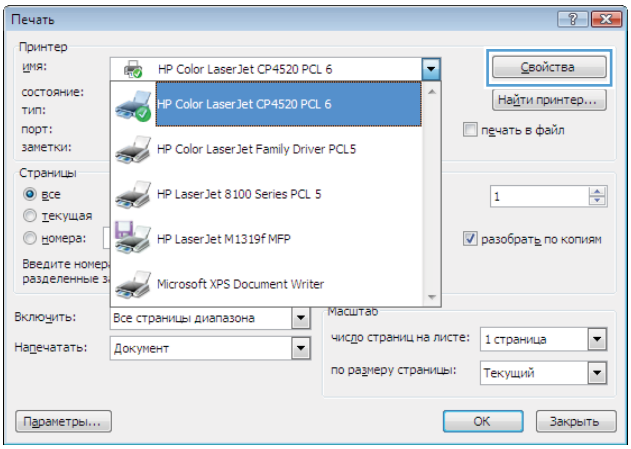
   Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.
5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

Создание буклета в Windows

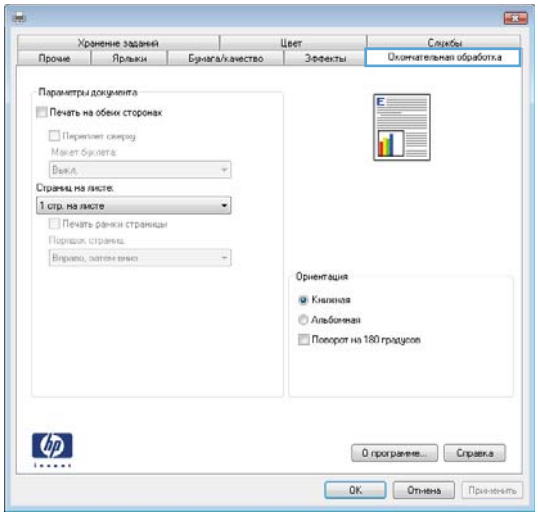
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



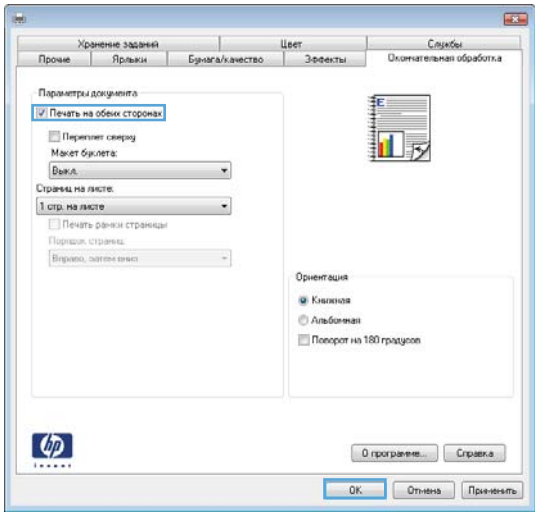
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



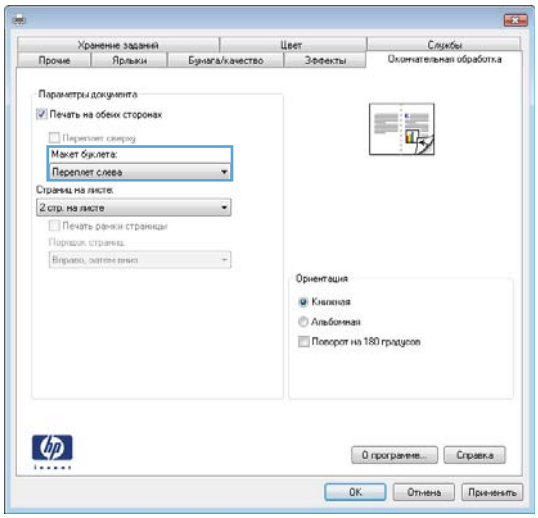
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.



5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр **Переплет слева** или **Переплет справа**. Параметр **Страниц на листе** автоматически сменится на **2 стр. на листе**.



Использование функций хранения заданий в Windows

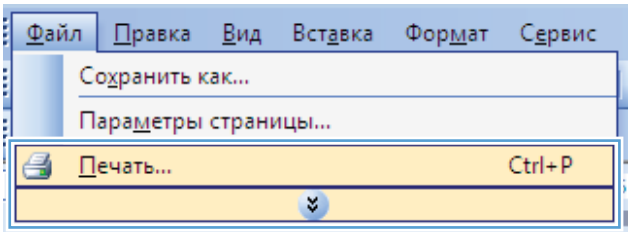
Для заданий печати доступны следующие функции хранения:

- **Корректура и хранение**: С помощью этой функции можно быстро распечатать и проверить одну копию задания, и затем распечатать дополнительные копии.
- **Персональное задание**: При отправке задания на устройство, это задание не выводится на печать до тех пор, пока не поступит запрос с панели управления устройства. При назначении заданию личного идентификационного кода (PIN), необходимо ввести его с панели управления устройства.
- **Быстрая копия**: Если в устройстве установлен дополнительный жесткий диск, можно распечатать запрошенное количество копий задания, а затем сохранить копию задания на жестком диске устройства. Впоследствии можно будет распечатать дополнительные копии сохраненного задания.
- **Сохраненное задание**: Если в устройстве установлен дополнительный жесткий диск, можно сохранить стандартное задание печати, например служебный бланк, табель учета или календарь, которое впоследствии сможет выполнить любой пользователь. Существует возможность защиты сохраненных заданий с помощью PIN.

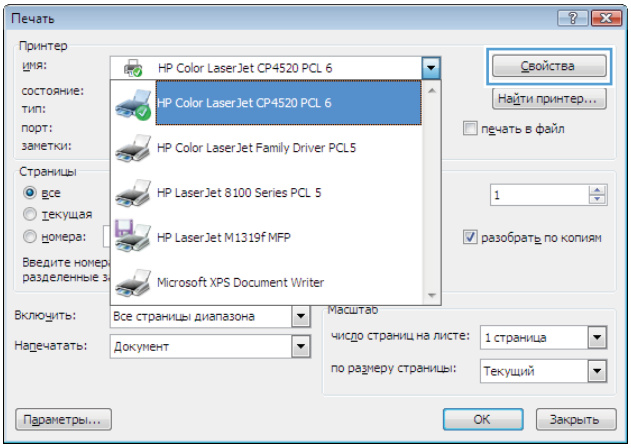
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При выключении устройства все сохраненные в памяти задания типа **Быстрая копия**, **Корректура и хранение**, и **Персональное задание** удаляются. Чтобы сохранить задание в постоянной памяти и запретить устройству удалять его для освобождения пространства под другие задания, выберите в драйвере параметр **Сохраненное задание**.

Создание сохраненного задания при работе в Windows

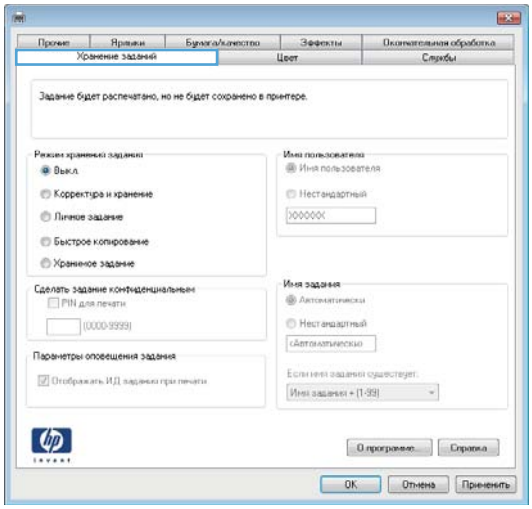
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



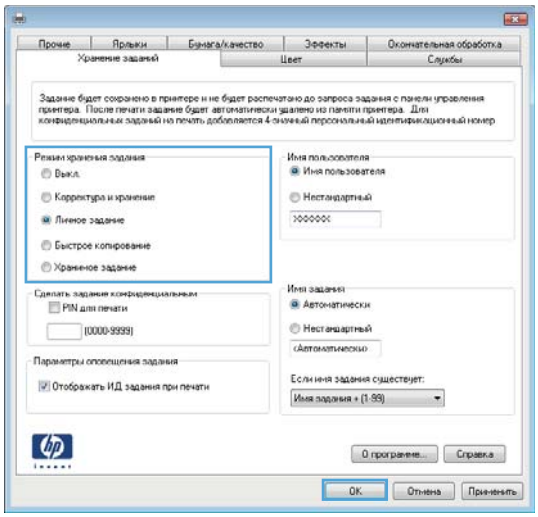
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.



4. Выберите пункт **Режим хранения задания** и нажмите кнопку OK.



Печать сохраненного задания

1. Нажмите клавишу Главный экран .



2. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить меню **Загрузить задание из памяти устройства**, а затем нажмите клавишу OK.
3. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить имя пользователя, а затем нажмите клавишу OK.
4. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить имя задания, а затем нажмите клавишу OK.

   Будет выделен параметр **Печать** или **Удалить**.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если в памяти устройства сохранено более одного задания, то у пользователя есть возможность их одновременной печати или удаления.
5. Нажмите клавишу OK, чтобы выбрать параметр **Печать** или **Удалить**.

Удаление сохраненного задания

При отправке хранимого задания устройство переопределяет все предыдущие задания с одинаковыми названиями и именами пользователей. Если задание с тем же самым именем пользователя и именем задания отсутствует и устройству требуется дополнительное место на диске, устройство может удалить другие сохраненные задания, начиная с самого старого. Количество заданий, которое можно хранить, можно изменить через меню **Загрузить задание из памяти устройства** панели управления устройства.

Задание можно удалить через панель управления, через встроенный Web-сервер HP Embedded Web Server или через HP Web Jetadmin. Для удаления задания через панель управления используйте следующую процедуру:

1. Нажмите клавишу Главный экран .
2. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить меню **Загрузить задание из памяти устройства**, а затем нажмите клавишу OK.
3. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить имя задания, а затем нажмите клавишу OK.
4. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить пункт **Удалить**, а затем нажмите клавишу OK.

Настройка параметров сохранения задания в Windows

Распечатайте одну копию для проверки, прежде чем выполнять печать всех копий

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. В области **Режим хранения задания** выберите параметр **Корректура и хранение**.

Временное сохранение персонального задания в памяти устройства и выполнение печати позднее

ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство удаляет задание по окончании печати.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. В области **Режим хранения задания** выберите параметр **Персональное задание**.
5. Дополнительно: В области **Сделать задание перс.** выберите **PIN для печати**параметр, и введите четырехзначный личный идентификационный код (PIN).
6. Распечатайте задание в любое время с панели управления устройства

Временное хранение заданий в памяти изделия

ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен, если на устройство установлен дополнительный жесткий диск.

ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство сохраняет задание до выключения устройства.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. В области **Режим хранения задания** выберите параметр **Быстрая копия**.

   Заданное количество копий распечатывается немедленно, кроме того есть возможность распечатать большее количество копий с панели управления устройства.

Постоянное хранение заданий в памяти изделия

ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен, если на устройство установлен дополнительный жесткий диск.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. В области **Режим хранения задания** выберите параметр **Сохраненное задание**.

Присвоение постоянно хранимому заданию статуса личного, чтобы при попытке его печати запрашивался PIN-код

ПРИМЕЧАНИЕ. Данный параметр доступен, если на устройство установлен дополнительный жесткий диск.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. В области **Режим хранения задания** выберите параметр **Сохраненное задание** или **Персональное задание**.
5. В области **Сделать задание перс.** выберите **PIN для печати**параметр, и введите четырехзначный личный идентификационный код (PIN).

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы распечатать или удалить задание, необходимо ввести PIN на панели управления устройства.

Получение уведомления при печати сохраненного задания

ПРИМЕЧАНИЕ. Уведомление направляется только тому пользователю, который создал сохраненное задание. Вы не получаете уведомление, если кем-то печатается сохраненное задание, созданное другим пользователем.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. Выберите требуемый режим сохранения задания.
5. В области **Параметры уведомлений о заданиях** выберите параметр **Отображать ИД задания при печати**.

Назначение имени пользователя для сохраненного задания

Чтобы сменить имя пользователя для сохраненного задания, выполните следующую процедуру.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. Выберите требуемый режим сохранения задания.
5. В области **Имя пользователя** выберите параметр **Имя пользователя**, чтобы использовать имя пользователя, назначенное Windows по умолчанию. Чтобы назначить другое имя пользователя, выберите параметр **Специальный** и введите имя.

Укажите имя сохраненного задания

Чтобы изменить имя по умолчанию для сохраненного задания, выполните следующую процедуру.

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
4. Выберите требуемый режим сохранения задания.
5. Для автоматической генерации названия задания, связанного с сохраненным документом, в области **Имя задания** выберите параметр **Автоматически**. В случае доступности, драйвер использует имя документа. Если у документа отсутствует имя, то драйвер использует наименование программы или отметку времени для указания названия задания.

   Чтобы указать название задания, выберите параметр **Специальный** и введите название.
6. Выберите вариант в раскрывающемся списке **Если название задания существует**.
   - Выберите параметр **Имя задания + (1-99)**, чтобы добавить номер к существующему имени.
   - Выберите параметр **Заменить существующий файл**, чтобы заменить задание с аналогичным названием.

Печать особых заданий в Windows

Печать деловой графики или маркетинговых материалов

Устройство можно использовать для печати на глянцевой бумаге маркетинговых или рекламных материалов либо других цветных документов. Для достижения максимального качества отпечатанного материала выполните следующие действия:

1. Выберите соответствующую бумагу. См. следующую таблицу.
2. С панели управления устройства, настройте лоток для нужного типа бумаги.
3. Выберите соответствующие настройки в драйвере принтера.

Поддерживаемая глянцевая бумага

Глянцевая бумага HP	Код изделия	Формат изделия	Параметры панели управления и драйвера печати
Бумага HP для лазерной печатипрезентаций, мягкая глянцевая	Q6541A	Letter	**Мягкая глянцевая бумага HP для презентаций 120 г**
Глянцевая бумага HP для лазерной печати презентаций	Q2546A	Letter	**Глянцевая бумага HP для презентаций 130 г**

Глянцевая бумага HP	Код изделия	Формат изделия	Параметры панели управления и драйвера печати
Глянцевая бумага HP для лазерной печати презентаций	Q2552A	A4	**Глянцевая бумага HP для презентаций 130 г**
Профессиональная бумага HP для лазерной печати, мягкая глянцевая	Q6542A	A4	**Мягкая глянцевая бумага HP для презентаций 120 г**
Бумага HP для лазерной печати брошюр, глянцевая	Q6611A, Q6610A	Letter	**Глянцевая бумага HP для цв. лазерной печати на брошюрах 160 г**
Высококачественная бумага HP для лазерной печати, глянцевая	Q6616A	A4	**Глянцевая бумага HP высшего качества 160 г**
Фотобумага HP для лазерной печати, глянцевая	Q6607A, Q6608A	Letter	**Глянцевая фотобумага HP для цв. лазерной печати 220 г**
Фотобумага HP для лазерной печати, глянцевая	Q6614A	A4	**Глянцевая фотобумага HP для цв. лазерной печати 220 г**
Фотобумага HP для лазерной печати, глянцевая, 4x6	Q8842A	101,6 на 152,4 мм	**Глянцевая фотобумага HP для цв. лазерной печати 220 г**
Фотобумага HP для лазерной печати, глянцевая, 10 x 15 см	Q8843A	101,6 на 152,4 мм	**Глянцевая фотобумага HP для цв. лазерной печати 220 г**

ПРИМЕЧАНИЕ. Полный список типов специальной бумаги марки HP (в США) см. на Web-узле www.hp.com/go/paper.

Задание выравнивания для двусторонней печати

Для документов с двусторонней печатью, таких как буклеты, перед печатью настройте совмещение для лотка, чтобы гарантировать выравнивание обеих сторон бумаги.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран.
2. Откройте следующие меню:
   a. **Администрирование**
   б. **Общие параметры**
   в. **Качество печати**
   г. **Регистрация изображения**
   д. **Настройка лотка <X>**

3. Выберите пункт **Печ. тест. стран** и нажмите кнопку OK.

4. Следуйте инструкциям на тестовой странице, чтобы выполнить настройку.

Печать атмосферостойких карт и уличных вывесок

Устройство позволяет печатать прочные водостойкие карты, знаки или меню с использованием плотной бумаги HP Tough Paper. Бумага HP Tough Paper — водостойкая, износостойкая, атласная бумага, сохраняющая богатый, выразительный цвет и четкость даже при интенсивном использовании и непогоде. Она не требует дорогостоящего и трудоемкого ламинирования. Для обеспечения максимального качества отпечатанного материала выполните следующие действия:

- Выберите соответствующую бумагу. См. следующую таблицу.
- С панели управления устройства, настройте лоток для нужного типа бумаги.
- Выберите соответствующие настройки в драйвере принтера.

Поддерживаемая грубая бумага

Имя бумаги HP	Код изделия	Формат изделия	Параметры панели управления и драйвера печати
Плотная бумага HP LaserJet	Q1298A	Letter	Грубая бумага HP
Плотная бумага HP LaserJet	Q1298B	A4	Грубая бумага HP

Непосредственная печать через USB-порт

Это устройство поддерживает непосредственную печать через USB-порт, поэтому можно быстро распечатать файлы не отправляя их с компьютера. Устройство поддерживает стандартные USB устройства хранения данных через USB-порт на лицевой панели устройства. Поддерживается печать следующих типов файлов:

ПРИМЕЧАНИЕ. Эту функцию необходимо сначала включить с помощью меню панели управления или встроенного веб-сервера HP.

Чтобы включить эту функцию с помощью меню панели управления, откройте меню **Администрирование**, перейдите в подменю **Общие параметры**, затем **Параметры загрузки с USB-накопителя** и выберите **Включение**. Чтобы включить эту функцию с помощью встроенного веб-сервера HP , перейдите на вкладку **Печать**.

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. Вставьте USB устройство хранения данных в USB-порт на лицевой панели устройства.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, понадобится снять защитную пленку с USB-порта.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Если устройство USB определить не удалось, попробуйте использовать другое устройство USB . Так как существуют различные спецификации USB , определяются не все типы устройств USB .



2. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
3. Откройте меню **Загрузить задание с USB-накопителя**.
4. Выберите имя документа, который требуется напечатать.
5. Если требуется изменить количество копий, выберите пункт **Копии**, а затем с помощью клавиатуры введите количество копий.
6. Нажмите кнопку OK, чтобы напечатать документ.

9 Цвет

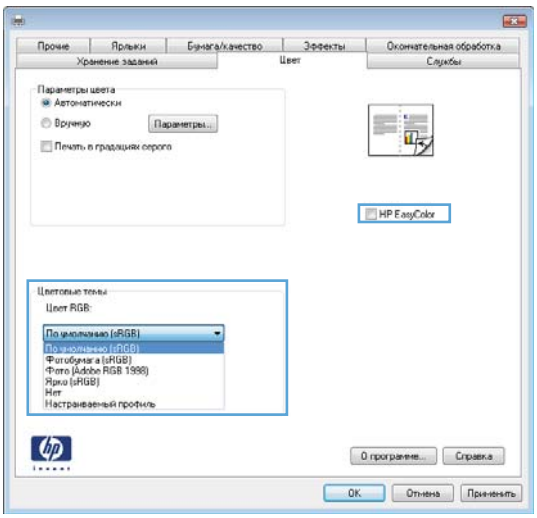
- Настройка параметров цвета
- Использование HP EasyColor
- Приведение в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе

Настройка параметров цвета

Управление цветом с помощью изменения параметров на вкладке **Цвет** драйвера принтера.

Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **Цветная печать**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. В раскрывающемся списке **Цветовые темы** выберите цветовую тему.



- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркая (sRGB)**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото (sRGB)**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRBG)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.

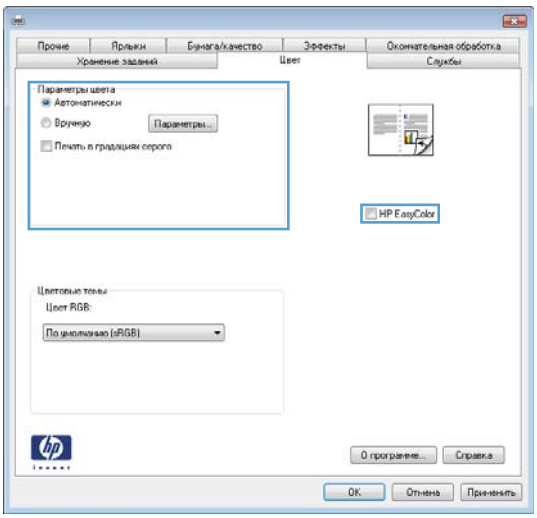
Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **Цветная печать**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.

    - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
    - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

    ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



6. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Установка параметров цвета вручную

С помощью соответствующих пунктов меню настройки цвета укажите значения для параметров **Оттенки серого**, **Полутона** и **Контроль края** для текста, графических элементов и фотографий.

Таблица 9-1 Установка параметров цвета вручную

Описание параметра	Установка параметров
Контроль края Параметр **Контроль края** определяет визуальное воспроизведение контуров. Контроль края (контура) включает два значения: адаптивные полутона и захват. При использовании значения "Адаптивные полутона" увеличивается четкость контуров. При использовании значения "Захват" снижается эффект смещения цветовой плоскости за счет небольшого наслоения краев расположенных рядом объектов.	• **Выкл.** отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения. • **Светлый** — минимальный уровень треппинга. Адаптивные полутона включены. • **Обычный** устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивные полутона включены. • **Максимум** — самый высокий уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.
Полутона **Полутона** влияют на четкость и разрешение цветопередачи	• Значение **Сглаживание** обеспечивает оптимальные результаты при печати документов с большими участками со сплошной заливкой цветом, а при печати фотографий сглаживает градацию цветов. Этот параметр выбирается, если при печати важно обеспечить однородность и равномерность. • Значение **Детализация** можно использовать при печати текста и графики, если требуется резкое разграничение линий и цветов, а также изображений с высоким уровнем детализации. Этот параметр следует выбирать, если требуется обеспечить четкость контуров и мелких деталей.
Нейтральный серый Параметр **Оттенки серого** определяет метод создания серых тонов при печати текстов, графики и фотографий.	• Значение **Только черный** создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием только черного тонера. При этом серые тона будут отображены без цветных оттенков. Данное значение оптимально для печати документов и черно-белых графических изображений. • Значение **4-цветный** создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием тонеров всех четырех цветов. Данный метод обеспечивает более плавные переходы между оттенками и цветами и создает наиболее темный черный цвет.

Использование HP EasyColor

При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

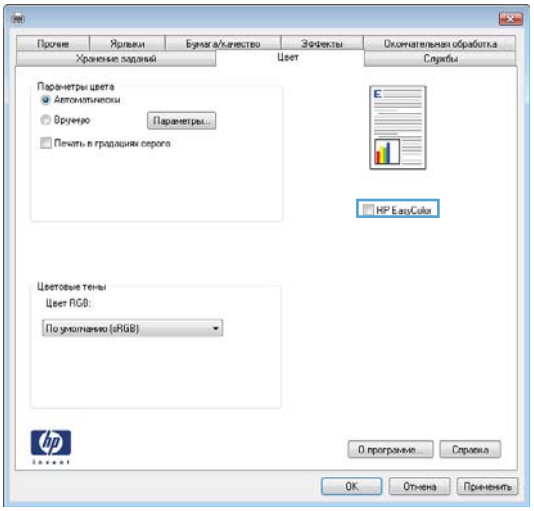
Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.





Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **Цветная печать** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета/качества** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



Приведение в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках устройства с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя цветовую модель RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов. К этим факторам относятся:

- Бумага
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные особенности восприятия цвета
- Программные продукты
- Драйверы принтера
- Операционная система компьютера
- Мониторы и их параметры
- Видеокарты и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Для большинства пользователей наилучшим методом приведения в соответствие цветов на экране монитора с цветами устройства является использование цветовой модели sRGB.

Система цветоподбора по книгам образчиков

При печати изображений с помощью устройства довольно непросто получить те же цвета, которые представлены в предварительно отпечатанных книгах образцов и справочных материалах по стандартным цветам. В большинстве случаев можно добиться значительной схожести цветов изображения с цветами в книге образцов, если при ее создании использовались чернила голубого, пурпурного, желтого и черного цветов. Обычно такие книги называются книгами образцов на основе смесевых цветов.

Некоторые книги образцов создаются на основе плашечных цветов. Плашечные цвета представляют собой специально созданные красители. Многие из плашечных цветов находятся за пределами гаммы цветов данного устройства. К большинству книг образцов на основе

плашечных цветов прилагаются соответствующие книги, составленные на основе смесевых цветов, что позволяет получить приближенные значения в формате CMYK.

В большинстве книг образцов на основе смесевых цветов указывается, какие стандарты печати были использованы при ее создании. В большинстве случаев это SWOP, EURO или DIC. Для обеспечения оптимального соответствия цвета книге образцов на основе смесевых цветов выберите в меню устройства соответствующую эмуляцию чернил. При невозможности определения стандарта печати используйте эмуляцию чернил SWOP.

Печать цветовых примеров

Для использования образцов цвета выберите образец, который наиболее совпадает с требуемым цветом. Используйте значение образца цвета в приложении для описания объекта, который нужно получить. Цвета могут варьироваться в зависимости от типа бумаги и используемого программного приложения. Дополнительную информацию по использованию образцов цвета см. на веб-странице www.hp.com/support/lj500colorM551.

Для печати образцов цвета через панель управления используйте следующую процедуру:

1. Нажмите клавишу Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Отчеты**
   - **Другие страницы**
3. Нажмите клавишу "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить пункт **Образцы RGB**или **Печать значений CMYK**, и затем нажмите клавишу OK.

Система цветоподбора PANTONE®

PANTONE содержит несколько систем цветоподбора. Система цветоподбора PANTONE® получила широкое распространение. Для генерации широкого спектра оттенков и тонов в ней используются чернила основных цветов. Подробнее об использовании цветов PANTONE в данном изделии см. на www.hp.com/go/lj500colorM551_software.

ПРИМЕЧАНИЕ. Полученные цвета PANTONE могут не соответствовать стандартам PANTONE. Для создания точного цвета обратитесь к последним публикациям PANTONE.

10 Управление и обслуживание

- Печать информационных страниц
- Использование встроенного Web-сервера HP
- ПО HP Web Jetadmin
- Функции безопасности устройства
- Параметры экономного режима
- Очистка устройства
- Обновления

Печать информационных страниц

Информационные страницы содержат сведения об устройстве и его текущей конфигурации. Ниже описаны процедуры печати часто используемых информационных страниц.

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Отчеты**
   - **Страницы конфигурации/состояния** или **Другие страницы**.
3. Нажмите кнопку "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить отчет, затем нажмите кнопку OK, чтобы его выбрать.
4. Нажмите кнопку "Стрелка вверх" ▲, чтобы выделить пункт **Печать**, затем нажмите кнопку OK.

Таблица 10-1 Меню "Отчеты"

Уровень 1	Уровень 2	Описание
Страницы конфигурации/состояния	**Карта меню "Администрирование"**	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
	Страница конфигурации	Содержит параметры устройства и список установленных дополнительных устройств.
	Страница состояния расходных материалов	Содержит сведения о приблизительно оставшемся сроке службы расходных материалов; статистические данные об общем количестве обработанных страниц и заданий, серийный номер, данные счетчиков страниц и информацию по обслуживанию. Для удобства пользователей HP указывает приблизительно оставшийся срок службы расходных материалов. Фактический срок службы расходных материалов может отличаться от указанных приблизительных значений.
	Страница расхода	Содержит счетчик всех форматов, обработанных устройством, включая сведения о типе (односторонние, двусторонние, черно-белые или цветные), а также счетчик страниц.
	Страница файлового каталога	Отображает имена файлов и папок для файлов, сохраненных в памяти устройства.

Таблица 10-1 Меню "Отчеты" (продолжение)

Уровень 1	Уровень 2	Описание
	Страница текущих настроек	Отображает текущие настройки устройства.
	Журнал заданий цветной печати	Позволяет напечатать статистику по использованию цвета для устройства.
Другие страницы	**Демонстрационная страница**	Позволяет напечатать демонстрационную страницу, по которой можно определить качество печати устройства.
	Образцы RGB	Позволяет напечатать образцы цвета для различных значений параметров RGB. Образцы можно использовать для цветоподбора.
	Образцы CMYK	Позволяет напечатать образцы цвета для различных значений параметров CMYK . Образцы можно использовать для цветоподбора.
	Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL .
	Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).

Использование встроенного Web-сервера HP

Встроенный Web-сервер используется для просмотра состояния устройства, настройки параметров сети устройства, а также для управления функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления устройства. Ниже приведены примеры процедур, которые можно выполнить с помощью встроенного Web-сервера HP:

- Просмотр информации о состоянии устройства.
- определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления устройства
- Просмотр и распечатка внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях, связанных с устройством и расходными материалами.
- Просмотр и изменение конфигурации сети.

Для использования встроенного веб-сервера HP ваш браузер должен соответствовать следующим требованиям:

- Windows . Microsoft Internet Explorer 5.01 или последующих версий либо Netscape 6.2 или последующих версий
- Mac OS X: Safari или Firefox с функцией Bonjour или IP-адресом
- Linux : Только Netscape Navigator
- HP -UX 10 и HP -UX 11: Netscape Navigator 4.7

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении устройства к IP-сети. Он не поддерживает соединения по протоколам, созданным на базе IPX . Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному Web-серверу HP обеспечивается автоматически.

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения об использовании встроенного веб-сервера HP см. в *Руководстве пользователя встроенного веб-сервера HP* на сайте HP по адресу: www.hp.com/support/lj500colorM551.

Откройте встроенный веб-сервер HP с помощью подключения к сети

1. На панели управления нажмите кнопку Главный экран .

Откройте следующие меню:

- **Администрирование**
- **Отчеты**
- **Страницы конфигурации/состояния**

2. Нажмите кнопку "Стрелка вниз" ▼, чтобы выделить пункт **Страница конфигурации**, затем нажмите кнопку OK.
3. Нажмите кнопку "Стрелка вверх" ▲, чтобы выделить пункт **Печать**, затем нажмите кнопку OK.
4. Найдите IP-адрес или имя хоста на странице HP Jetdirect.

ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи Mac OS X могут также использовать имя Bonjour (mDNS), указанное на странице конфигурации, для получения доступа к встроенному веб-серверу.

5. В поле URL-адреса поддерживаемого Web-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста.

Функции встроенного веб-сервера HP

Вкладка Сведения

Таблица 10-2 Встроенный веб-сервер HP, вкладка Сведения

Меню	Описание
Состояние устройства	Отображает состояние устройства и остаток расходных материалов HP. На этой странице также отображается тип и формат бумаги для каждого лотка. Чтобы изменить параметры по умолчанию, щелкните ссылку **Изменить настройки**.
Журнал заданий	Вывод на экран сводки всех заданий, обработанных устройством.
Страница конфигурации	Отображает информацию, находящуюся на странице конфигурации.
Страница состояния расходных материалов	Отображает состояние расходных материалов устройства.
Страница журнала событий	Содержит список всех событий и ошибок устройства. Щелкните ссылку **HP Instant Support** (расположенную в разделе **Другие ссылки** на каждой странице встроенного веб-сервера HP), чтобы перейти к группе динамических веб-страниц с информацией об устранении неполадок. На этих страницах также отображаются дополнительные службы, доступные для данного устройства.
Страница расхода	Отображает сводную информацию о количестве страниц, отпечатанных устройством и сгруппированных по формату, типу и тракту прохождения бумаги.
Информация об устройстве	Содержит сетевое имя, адрес и модель устройства. Чтобы настроить эти параметры, откройте меню **Информация об устройстве** на вкладке **Общие**.

Таблица 10-2 Встроенный веб-сервер HP, вкладка Сведения (продолжение)

Меню	Описание
Печать	Загрузите с компьютера файл, готовый к печати. При печати файла устройство использует настройки по умолчанию.
Печать отчетов и страниц	Содержит список внутренних отчетов и страниц устройства, которые можно просмотреть или распечатать.

Вкладка Общие

Таблица 10-3 Встроенный веб-сервер HP, вкладка Общие

Меню	Описание
Меню "Администрирование" на панели управления	Отображает структуру меню **Администрирование** на панели управления. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно задать параметры на этом экране, однако встроенный веб-сервер HP предоставляет больше возможностей настройки, чем меню **Администрирование**.
Подписка на уведомления	Позволяет настроить параметры уведомления по электронной почте о различных событиях, связанных с устройством и расходными материалами.
Автоматическая отправка	Настройте устройство для автоматического отправления на определенные адреса электронной почты сообщений о конфигурации устройства и состоянии расходных материалов.
Панель управления	Показывает изображение экрана, открытого на панели управления.
Изменить другие ссылки	Позволяет добавить или изменить ссылку на какой-либо другой веб-сайт. Эта ссылка отображается в разделе **Другие ссылки** на каждой странице встроенного веб-сервера HP.
Информация о заказе	Укажите информацию о заказе сменных картриджей. Введенные данные будут отображаться на странице состояния расходных материалов.
Информация об устройстве	Позволяет назначить устройству имя и инвентарный номер. Введите имя и адрес электронной почты основного получателя информации об устройстве.
Язык	Позволяет задать язык, на котором будет отображаться информация, предоставляемая встроенным веб-сервером HP.
Дата и время	Позволяет установить дату и время или настроить синхронизацию с часами на сетевом сервере.
Расписание режима ожидания	Позволяет установить или изменить время включения и выключения режима ожидания, а также время перехода устройства в этот режим. Можно составить расписание для каждого дня недели и для выходных.
Резервное копирование и восстановление	Позволяет создать резервный файл, содержащий сведения об устройстве и пользовательскую информацию. При необходимости данные устройства можно восстановить с помощью этого файла.
Восстановить заводские установки	Позволяет восстановить заводские настройки по умолчанию.
Инсталлятор решений	Позволяет установить программное обеспечение сторонних производителей, позволяющее расширить функциональность устройства.

Таблица 10-3 Встроенный веб-сервер HP, вкладка Общие (продолжение)

Меню	Описание
Обновление микропрограмм	Позволяет загрузить и установить файлы обновления микропрограммы.
Службы статистики	Вывод на экран информации о подключении сторонних служб статистики заданий.

Вкладка "Печать"

Вкладка **Печать** используется для включения и выключения функции непосредственной печати через USB-порт. При печати заданий через USB-порт используются настройки печати по умолчанию. Функция непосредственной печати через USB-порт поддерживает следующие типы файлов:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Таблица 10-4 Встроенный веб-сервер HP : вкладка Печать

Меню	Описание
Настройка загрузки с USB-устройства	Позволяет включить или отключить меню **Загрузить задание с USB-накопителя** на панели управления.
Управление сохраненными заданиями	Эта функция позволяет управлять заданиями, которые сохранены в памяти устройства.
Ограничить использование цвета	Этот пункт позволяет ограничить печать цветных страниц с помощью данного устройства.
Общие настройки печати	Этот пункт позволяет управлять настройками печати устройства.
Управление лотками	Позволяет просмотреть или изменить настройки типа и формата бумаги для каждого лотка, а также изменить общие настройки для всех лотков.

Вкладка Устранение неисправностей

Таблица 10-5 Встроенный веб-сервер HP, вкладка Устранение неисправностей

Меню	Описание
Отчеты и тесты	Позволяет печатать различные отчеты, облегчающие устранение неполадок устройства.
Калибровка	Выберите этот пункт, чтобы немедленно откалибровать устройство.

Таблица 10-5 Встроенный веб-сервер HP, вкладка Устранение неисправностей (продолжение)

Меню	Описание
Обновление микропрограмм	Позволяет загрузить и установить файлы обновления микропрограммы.
Восстановить заводские установки	Позволяет восстановить заводские настройки по умолчанию.

Вкладка "Безопасность"

Таблица 10-6 Встроенный веб-сервер HP : вкладка Безопасность

Меню	Описание
Общая безопасность	Позволяет задать пароль администратора, чтобы можно было ограничивать доступ к определенным функциям устройства. Позволяет включить или отключить главный USB-порт на панели управления или соединительный USB-порт форматера, чтобы отправлять задания на печать прямо с компьютера.
Контроль доступа	Позволяет настроить доступ к функциям устройства для конкретных пользователей или групп. Также позволяет выбрать способ входа в систему устройства.
Защита сохраненных данных	Позволяет настроить внутренний жесткий диск устройства и управлять им. Для обеспечения максимальной безопасности устройство оснащено зашифрованным жестким диском. Позволяет настроить параметры хранения заданий на жестком диске устройства.
Управление сертификатами	Позволяет установить сертификаты безопасности для доступа к устройству и сети, а также управлять ими.

Вкладка "Веб-службы HP "

Вкладка **Веб-службы HP** позволяет настроить и включить веб-службы HP для данного устройства. Для использования функции HP ePrint необходимо включить веб-службы HP .

Вкладка "Сеть"

На вкладке **Сеть** можно настроить сетевые параметры устройства, подключенного к IP-сети. При подключении устройства к сетям других типов эта вкладка не отображается.

Другие ссылки список

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы изменить список **Другие ссылки**, используйте меню **Изменить другие ссылки** на вкладке **Общие**. По умолчанию в этот список включены элементы, перечисленные в следующей таблице.

Таблица 10-7 Встроенный веб-сервер HP: список Другие ссылки

Меню	Описание
Поддержка продукта	Позволяет подключиться к веб-сайту технической поддержки устройства, на котором содержатся справочная информация по различным вопросам.
HP Instant Support	Ссылка на веб-сайт HP, который содержит полезную информацию и готовые решения для устранения неполадок устройства.

ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, позволяющий эффективно управлять множеством подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, МФУ и устройства цифровой отправки. Это единое решение используется для удаленной установки, контроля, поддержки, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати и обработки изображений. Система экономит время сотрудников, позволяет управлять расходами и защищает инвестиции. В результате повышается эффективность бизнеса.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, включающие поддержку определенных функций и устройств. Подробнее об обновлениях см. на странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Функции безопасности устройства

Сведения о безопасности

Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают безопасность устройства и защиту важных данных в сети, а также упрощают отслеживание работы и обслуживание устройства.

Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу www.hp.com/go/secureprinting. На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.

Протокол IPsec (IP Security)

IP Security (IPsec) — это набор протоколов, управляющих входящим и исходящим сетевым IP-трафиком устройства. IPsec предусматривает проверку подлинности хостами, средства обеспечения целостности данных и шифрования информации, передаваемой по сети.

При использовании устройств, подсоединенных к вычислительной сети с установленным сервером печати HP Jetdirect, появляется возможность настройки функции IPsec с использованием вкладки **Сеть** во встроенном Web-сервере HP.

Безопасность встроенного Web-сервера HP

Назначение пароля администратора для доступа к встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек неавторизованными пользователями.

1. Откройте встроенный Web-сервер, введя IP-адрес устройства в адресную строку Web-браузера.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Общая безопасность**.
4. Введите в поле **Имя пользователя** имя пользователя, связанное с паролем.
5. Введите пароль в окно **Новый пароль**, затем введите его еще раз в окно **Проверить пароль**.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Для изменения существующего пароля его сначала необходимо ввести в поле **Старый пароль**.

6. Нажмите кнопку **Применить**. Запишите пароль и храните его в надежном месте.

Поддержка шифрования. Высокопроизводительные зашифрованные жесткие диски HP (для моделей с зашифрованными жесткими дисками)

HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh снабжен высокопроизводительным защищенным жестким диском HP . Жесткий диск поддерживает функцию аппаратного шифрования, обеспечивающую надежное хранение конфиденциальных данных без снижения производительности устройства. В этом жестком диске используется самый современный алгоритм криптографической защиты Advanced Encryption Standard (AES), а также высокоэффективные функции, позволяющие экономить время и обеспечивающие высокую надежность.

Для конфигурации диска пользуйтесь меню **Безопасность** во встроенном Web-сервере HP.

Более подробные сведения о зашифрованном жестком диске, см. в *Руководстве по установке высокопроизводительного защищенного жесткого диска HP*.

1. Посетите Web-узел www.hp.com/support.
2. Введите текст **Защищенный жесткий диск** в окне поиска и нажмите **Ввод**.
3. Нажмите ссылку **Высокопроизводительный защищенный жесткий диск HP**.
4. Нажмите ссылку **Руководства**.

Удалить данные заданий

Имеется несколько способов защиты данных, сохраненных на жестком диске (жестких дисках) устройства. Одним из решений может быть приобретение устройства с высокопроизводительным зашифрованным жестким диском HP . При наличии высокопроизводительного зашифрованного жесткого диска HP данные с диска не доступны, если они удалены на устройстве. Используйте функцию **удаления данных заданий** встроенного веб-сервера HP (EWS) для безопасного стирания заданий печати с жесткого диска. **Удаление данных заданий** следует выполнять перед дарением, утилизацией или передачей устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Данная функция присутствует в устройстве только при установленном высокопроизводительном зашифрованном жестком диске HP .

Удалить данные заданий

1. Откройте встроенный Web-сервер, введя IP-адрес устройства в адресную строку Web-браузера.
2. Выберите вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Защита сохраненных данных**.

Функция **удаления данных заданий** предлагает следующие уровни безопасности диска.

- Быстрая очистка (без затирания)
- Безопасная быстрая очистка (1-кратное затирание)
- Безопасная очистка с затиранием данных (3-кратное затирание)

ПРИМЕЧАНИЕ. Безопасная быстрая очистка затирает данные 1 раз и мало влияет на производительность. Безопасная очистка с затиранием данных затирает данные 3 раза и может влиять на производительность

Охватываемые данные

Данные, которые подпадают под **удаление данных заданий** включают временные файлы, которые создаются в процессе печати, сохраненные задания, задания корректуры и удержания, записанные на диск шрифты и макрокоманды, адресные книги и приложения HP и сторонних поставщиков.

Сохраненные задания будут надежно перезаписаны только в том случае, если удаление выполняется через меню **Загрузить задание из памяти устройства** после настройки необходимого режима очистки.

Безопасность сохраненных заданий

Можно защитить задания, сохраненные на устройстве, назначив для них PIN-код. Если пользователь попытается распечатать защищенные задания, то он должен будет ввести PIN-код на панели управления устройства.

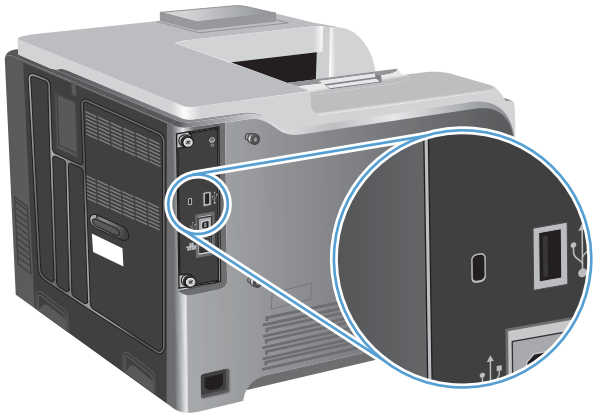
Блокировка меню панели управления

Через встроенный веб-сервер HP можно заблокировать различные функции панели управления.

1. Откройте встроенный Web-сервер, введя IP-адрес устройства в адресную строку Web-браузера.
2. Перейдите на вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Контроль доступа**.
4. В области **"Вход в систему" и "Политики полномочий"** выберите типы пользователей, которым разрешен доступ к каждой из функций.
5. Нажмите клавишу **Применить** .

Блокировка отсека форматтера

Отсек форматтера на задней части устройства имеет разъем для присоединения кабеля безопасности. Блокировка отсека форматтера предотвращает извлечение ценных компонентов из форматтера.



Параметры экономного режима

Оптимизация скорости и расхода электроэнергии

Функция оптимизация скорости и расхода электроэнергии управляет процессом охлаждения термоэлемента. Доступны следующие настройки:

Ускоренная обработка первой страницы	Термоэлемент поддерживает напряжение и первая страница обрабатывается быстрее для любого нового задания, которое отправляется на устройство.
Энергосбережение	Термоэлемент снижает напряжение при бездействии.
Повышенное энергосбережение	Термоэлемент снижает напряжение при бездействии. Термоэлемент снижает энергопотребление больше, чем при выборе параметра **Энергосбережение**.
Максимальное энергосбережение	Термофиксатор отключается и постепенно остывает до комнатной температуры. Параметр **Максимальное энергосбережение** требует больше всего времени для печати первой страницы.

Для оптимизации скорости или расхода электроэнергии выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Общие параметры**
   - **Параметры энергопотребления**
   - **Оптимальная скорость/Потребление электроэнергии**
3. Выберите соответствующий вариант и нажмите кнопку OK.

Режимы энергосбережения

Отключение или включение режима ожидания

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Общие параметры**
   - **Параметры энергопотребления**

- **Настройка таймера режима ожидания**
- **Таймер автоматического выключения/режима ожидания**

3. Выберите одно из следующих действий.
   - **Включено**
   - **Выключено**

Настройка таймера режима ожидания

Таймер режима ожидания позволяет настроить автоматический переход в режим ожидания, если устройство находится в бездействии определенное время.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Общие параметры**
   - **Параметры энергопотребления**
   - **Настройка таймера режима ожидания**
   - **Автоматическое выключение/режим ожидания через**
3. Выберите требуемый период времени и нажмите кнопку OK.

ПРИМЕЧАНИЕ. Значение по умолчанию — 45 минут.

Настройка расписания режима ожидания

Расписание режима ожидания позволяет уменьшить потребление энергии, если устройство не используется. Можно задавать определенные периоды суток, во время которых устройство будет находиться в режиме ожидания или выходить из него. Можно составить расписание для каждого дня недели. Используйте встроенный веб-сервер HP , чтобы задать расписание режима ожидания.

1. Откройте встроенный веб-сервер, введя IP-адрес устройства в адресную строку браузера.
2. Перейдите на вкладку **Общие**.
3. Перейдите по ссылке **Дата и время**, затем установите текущие дату и время.
4. Нажмите кнопку **Применить**.
5. Перейдите по ссылке **Расписание режима ожидания**, затем нажмите кнопку **Добавить**, чтобы открыть страницу параметров расписания режима ожидания.
6. Задайте требуемые параметры.
7. Нажмите кнопку **Применить**.

Очистка устройства

Со временем внутри устройства скапливаются частицы тонера и бумаги. Из-за этого ухудшается качество печати. Очистка устройства полностью или частично устраняет такие проблемы.

Очищайте зоны тракта прохождения бумаги и картриджа при каждой замене картриджа или при возникновении проблем качества печати. По возможности, старайтесь не допускать попадания в устройство пыли и других мелких частиц.

Для очистки корпуса устройства используйте мягкую влажную ткань.

Очистка тракта подачи бумаги

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Обслуживание устройства**
   - **Калибровка/очистка**
3. Выберите пункт **Печать страницы очистки** и нажмите кнопку OK, чтобы напечатать страницу.
4. Процесс очистки может занять несколько минут. По его завершении напечатанную страницу можно выбросить.

Обновления

Обновления ПО и микропрограммы, а также инструкции по установке для данного продукта доступны по адресу: www.hp.com/support/lj500colorM551. Перейдите по ссылке **Поддержка и драйверы**, выберите ОС, затем выберите загрузку для продукта.

11 Устранение неполадок

- Справочные ресурсы
- Контрольный список устранения неполадок общего характера
- Восстановление заводских настроек
- Интерпретация сообщений на панели управления
- Неправильная подача бумаги и возникновение замятий
- Устранение замятий
- Не выполняется автоматическая подача бумаги
- Улучшение качества печати
- Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно
- Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт
- Устранение неполадок с подключением
- Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows
- Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac

Справочные ресурсы

Настоящее руководство дополняют другие источники полезной информации.

Плакат с описанием панели управления устройства, который можно распечатать	Плакат находится на компакт-диске, поставляемом с устройством. Цветной плакат, который занимает 4 страницы, можно распечатать и повесить рядом с устройством для справки. В инструкциях описывается, как использовать кнопки и другие функции, доступные на панели управления устройства.
Статьи из краткого руководства	Некоторые статьи по данному устройству можно найти на следующей веб-странице: www.hp.com/support/lj500colorM551. Их можно распечатать и хранить рядом с устройством. Это удобно, когда та или иная функция используется часто.
Справка панели управления	Справочная система панели управления содержит информацию по выполнению различных задач, например замене картриджей и устранению замятий.

Контрольный список устранения неполадок общего характера

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Проверьте, горит ли на устройстве индикатор готовности. Если индикаторы не горят, выполните следующие действия:

   а. Проверьте кабельные соединения с источником питания.

   б. Проверьте, включено ли питание устройства.

   в. Убедитесь, что напряжение в линии соответствует конфигурации питания устройства. (См. наклейку на задней части устройства для определения требований к напряжению питания.) Если используется удлинитель и его напряжение не удовлетворяет характеристикам, подключите устройство непосредственно к настенной розетке. Если устройство уже подключено непосредственно к настенной розетке, попробуйте использовать другую розетку.

   г. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.

2. Проверьте кабельные соединения.

   а. Проверьте кабельное соединение между устройством и компьютером или сетевым портом. Проверьте надежность соединения.

   б. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.

   в. Проверьте сетевое соединение.

3. На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

4. Убедитесь, что используемая бумага соответствует техническим требованиям.

5. Распечатайте страницу конфигурации. Если устройство подключено к сети, будет также распечатана страница HP Jetdirect .

   а. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .

   б. Откройте следующие меню:

   - **Администрирование**
   - **Отчеты**
   - **Страницы конфигурации/состояния**
   - **Страница конфигурации**

   в. Нажмите OK, чтобы выбрать **Страница конфигурации**, затем кнопку со стрелкой вверх ▲ для печати.

   Если эти страницы не распечатаются, проверьте, содержит ли хотя бы один лоток бумагу.

Если произошло замятие страницы, для его устранения следуйте инструкциям на экране панели управления.

6. Если печатается страница конфигурации, проверьте следующие элементы:

   а. Если страницы печатаются неправильно, проблема связана с оборудованием. Обратитесь в отдел обслуживания пользователей HP.

   б. Если страница распечатывается правильно, оборудование работает. Неполадка связана с используемым компьютером, драйвером принтера или программой.

7. Выберите одно из следующих действий.

   Windows: Выберите **Пуск**, **Настройка**, **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните название устройства.

   -или-

   Mac OS X. Откройте **Утилиту настройки принтера** или список **Печать и факс** и дважды щелкните по строке устройства.

8. Убедитесь в том, что установлен корректный драйвер принтера для данного устройства. Откройте программу и убедитесь в том, что установлен корректный драйвер принтера для данного устройства. Драйвер принтера находится на компакт-диске, поставляемом с устройством. Также драйвер принтера можно загрузить со следующего веб-сайта: www.hp.com/support/lj500colorM551.

9. Распечатайте небольшой документ из другого приложения, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если документ печатается нормально, значит, проблема заключается в используемой программе. Если проблема не решена (документ не печатается), выполните следующие действия:

   а. Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение устройства.

   б. Если устройство подключено к сети, подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB. Укажите нужный порт для устройства или переустановите программное обеспечение, выбрав новый тип соединения, отличный от того, что используется.

Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Максимальная производительность устройства, измеряемая в страницах в минуту (стр./мин)
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.

- Соединение USB.
- Конфигурация ввода-вывода устройства
- Сетевая операционная система и ее конфигурация (если имеется).
- Используемый драйвер печати

Восстановление заводских настроек

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Общие параметры**
   - **Восстановить заводские установки**
3. Выберите необходимый вариант и нажмите кнопку OK.

Интерпретация сообщений на панели управления

Типы сообщений панели управления

Состояние устройства или возникшие с ним проблемы можно определить по четырем типам сообщений панели управления.

Тип сообщения	Описание
Сообщения о состоянии	Сообщения о состоянии отражают текущее состояние устройства. Они информируют о нормальном функционировании устройства, и для их очистки вмешательство не требуется. Сообщения изменяются при изменении состояния устройства. Если устройство готово к работе, не занято и не ожидает разрешения предупреждающих сообщений, отображается сообщение **Готов**.
Предупреждающие сообщения	Предупреждающие сообщения информируют об ошибках передачи данных или ошибках принтера. Обычно эти сообщения чередуются с сообщением **Готов** или сообщениями о состоянии и остаются на экране, пока не будет нажата клавиша OK. Отображение некоторых предупреждающих сообщений прекращается автоматически. Если для параметра **Удаляемые предупреждения** в меню **Параметры экрана** задано значение **Задание**, эти сообщения исчезнут при выполнении следующего задания печати.
Сообщения об ошибках	Сообщения об ошибках информируют о необходимости выполнения определенных действий, например добавить бумагу или устранить ее замятие. После появления некоторых сообщений об ошибках предусматривается автоматическое продолжение печати. Если для параметра **События автопродолж.** в меню **Параметры экрана** задано значение **Автопродолжение (10 с)**, устройство продолжит работу через 10 секунд после появления сообщения об ошибке, предусматривающего автоматическое продолжение печати. **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нажать на какую-либо кнопку, пока отображается такое сообщение (т.е. в течение 10 секунд), то вместо автоматического продолжения работы будет выполнено действие, соответствующее этой кнопке. Например, если нажать кнопку Стоп ⊗, печать остановится, после чего будет предложено отменить задание печати.
Сообщения о критических ошибках	Сообщения о критических ошибках уведомляют о сбое устройства. Некоторые из этих сообщений можно удалить, выключив и снова включив устройство. Параметр **Автопродолжение (10 с)** не влияет на эти сообщения. Если критическая ошибка не будет устранена, необходимо вызвать обслуживающий персонал.

Сообщения панели управления

Устройство предоставляет различные сообщения панели управления. После отображения сообщения на панели управления следуйте указаниям на экране, чтобы устранить неполадку. Если на панели управления отображается сообщение «Ошибка» или «Внимание» и не указано шагов для устранения неполадки, выключите и включите устройство. Если ошибки устройства продолжают возникать, обратитесь в службу поддержки HP.

Чтобы просмотреть дополнительную справочную информацию, нажмите клавишу "Справка" ? на экране панели управления.

Неправильная подача бумаги и возникновение замятий

- Устройство не захватывает бумагу
- Устройство захватывает больше одного листа бумаги.
- Предотвращение замятий бумаги

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
4. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.

Предотвращение замятий бумаги

Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

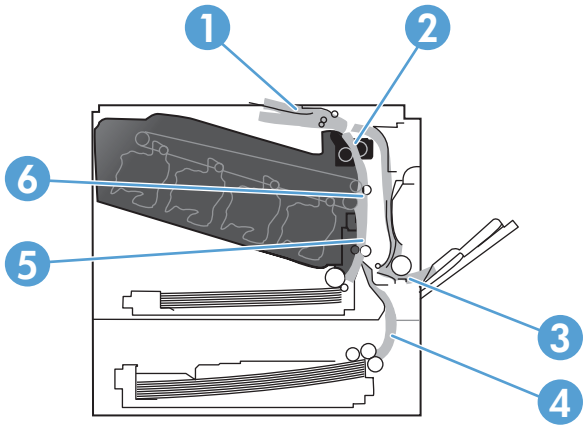
1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. При печати на плотной, тисненой, или перфорированной бумаге, пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.

Устранение замятий

Места замятий

Используйте приведенный рисунок для определения мест замятия. Кроме того, инструкции на панели управления позволят найти расположение замятой бумаги и объяснят, как ее очистить.

ПРИМЕЧАНИЕ. Внутренние области устройства, которые, возможно, понадобится открыть для устранения замятий, снабжены зелеными ручками или метками.



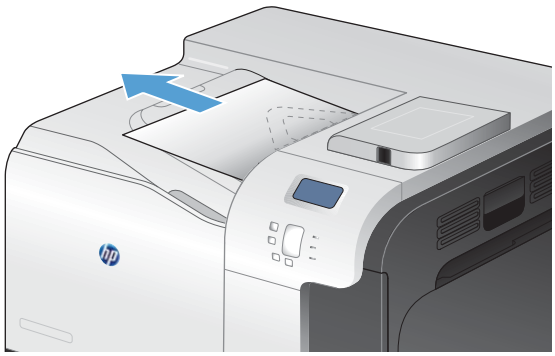
1	Область выходного приемника
2	Область двусторонней печати
3	Область лотка 1
4	Дополнительный лоток на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей (лоток 3)
5	Соленоид захвата лотка 2
6	Область термоэлемента.

Устранение замятий в области выходного приемника

1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.

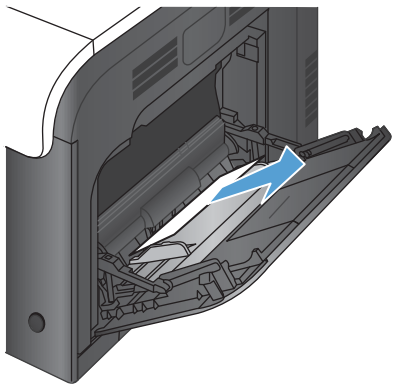


2. Если замятие произошло в области выхода для заданий двусторонней печати, осторожно извлеките бумагу.

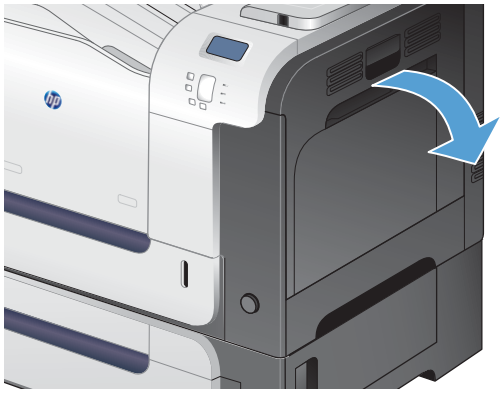


Устранение замятий в лотке 1

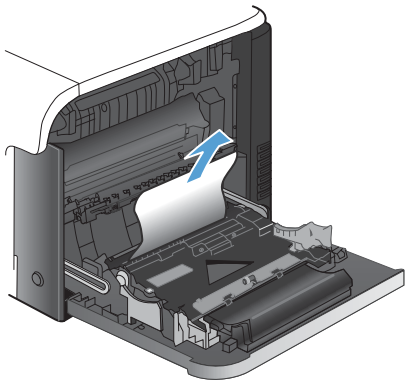
1. Если в лотке 1 видна замятая бумага, извлеките ее, плавно потянув за лист. Нажмите кнопку OK, чтобы сообщение исчезло.



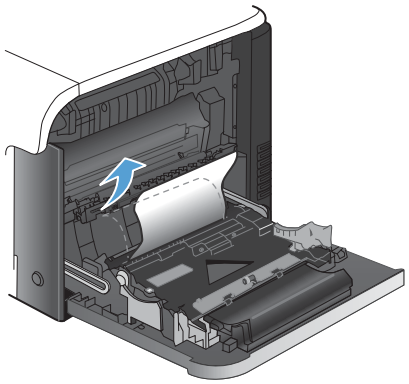
2. Если не удается извлечь замятую бумагу или она не видна в лотке 1, закройте лоток 1 и откройте правую дверцу.



3. Если бумага видна внутри правой дверцы, осторожно извлеките ее, потянув за край.



4. Осторожно извлеките бумагу из области захвата.



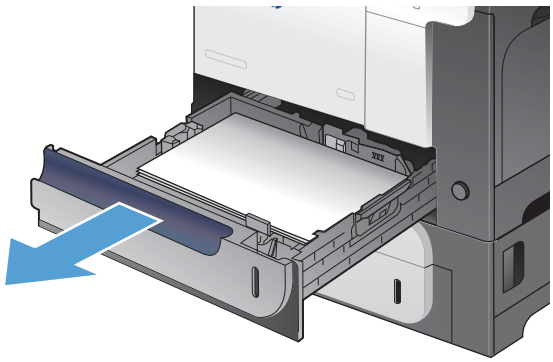
5. Закройте правую дверцу.



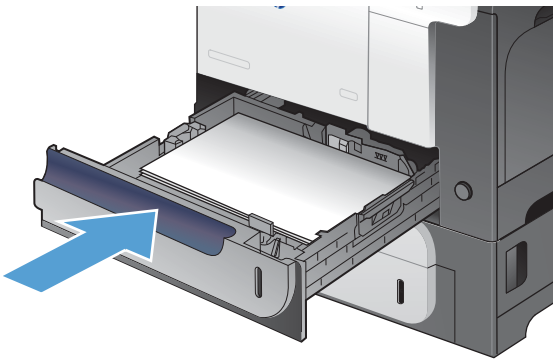
Устранение замятий в лотке 2

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Открытие лотка с замятой бумагой внутри может привести к разрывам замятых листов и новому замятию бумаги. Перед тем как открыть лоток, обязательно удалите замятую бумагу.

1. Откройте лоток 3 и убедитесь, что бумага правильно уложена в стопку. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



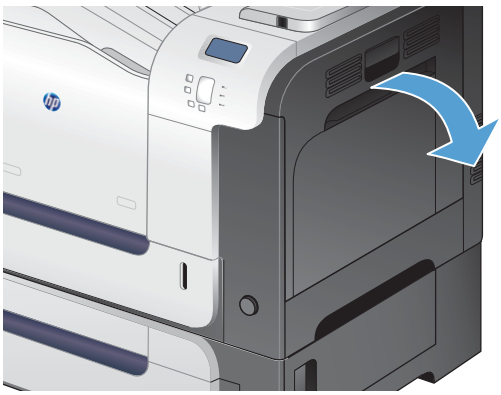
2. Закройте лоток.



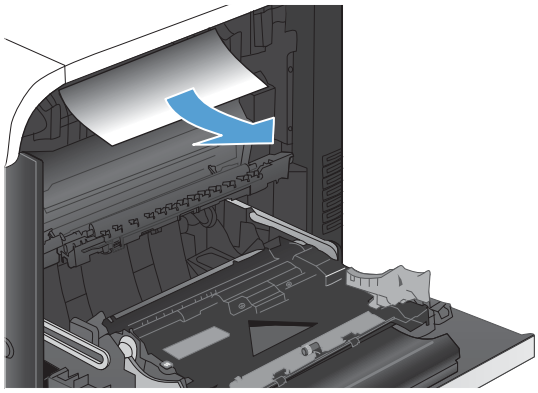
Устранение замятий в правой дверце

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термофиксатор может сильно нагреваться. Перед устранением замятий дождитесь, пока термофиксатор охладится.

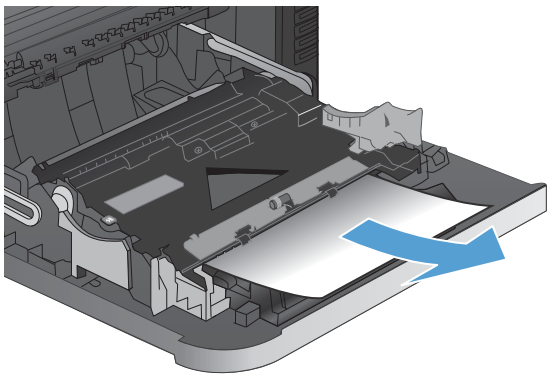
1. Откройте правую дверцу.



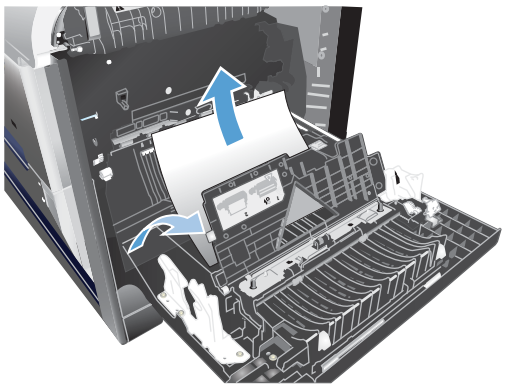
2. Если замятие произошло при поступлении бумаги в выходной приемник, осторожно потяните и извлеките ее.



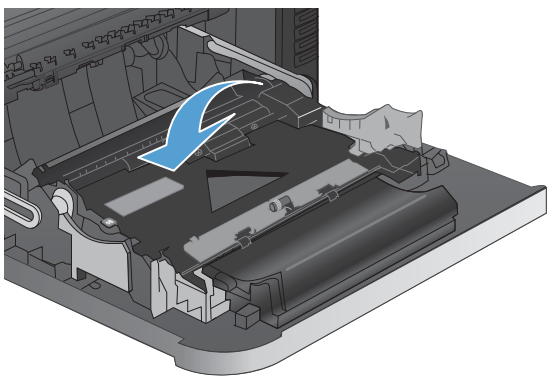
3. Если замятие произошло внутри правой дверцы, осторожно вытащите ее.



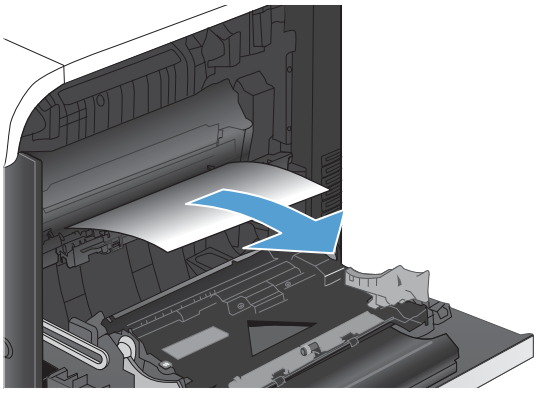
4. Поднимите крышку податчика бумаги на правой дверце. Извлеките замятую бумагу, потянув ее наружу.



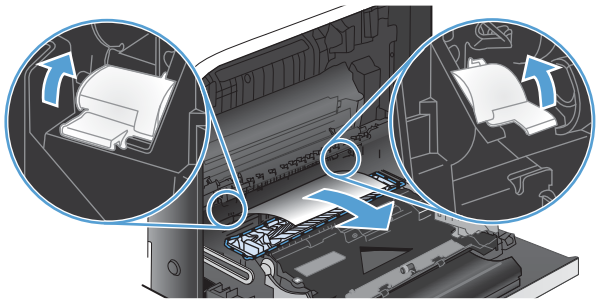
5. Закройте крышку податчика бумаги.



6. Осторожно извлеките бумагу из области захвата.

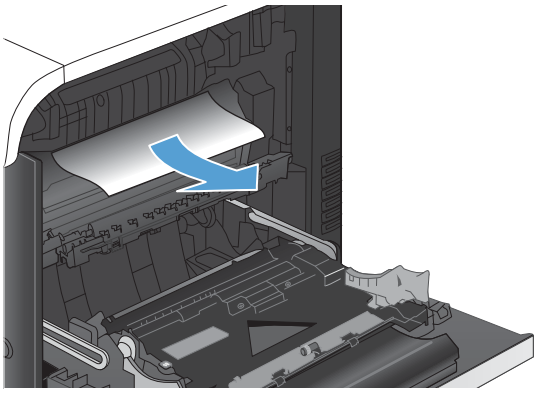


7. Проверьте наличие бумаги в роликах лотка 2. Потяните вверх два зеленых рычага, чтобы открыть дверцу доступа к замятой бумаге. Удалите замятую бумагу и закройте дверцу.



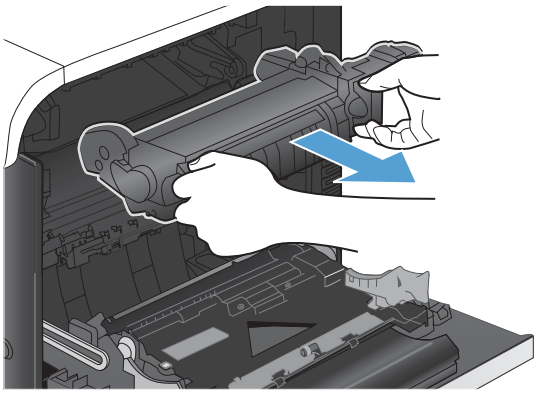
8. Если бумага выступает из-под термоэлемента, осторожно извлеките бумагу, потянув ее вниз.

   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дотрагивайтесь до роликов переноса. Загрязнения могут повлиять на качество печати.



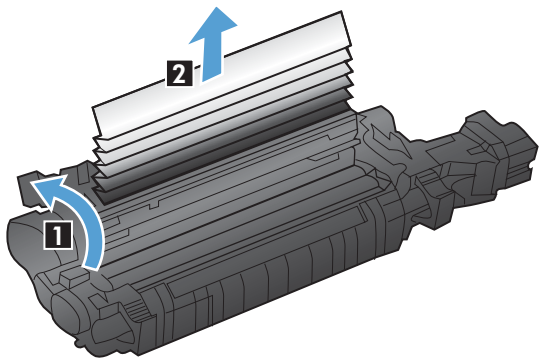
9. Бумага также может быть замята внутри термофиксатора, где она не видна. Возьмитесь за ручки термоэлемента и плавно потяните наружу, чтобы извлечь его.

   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При использовании устройства термофиксатор может сильно нагреваться. Перед устранением замятий дождитесь, пока термофиксатор охладится.

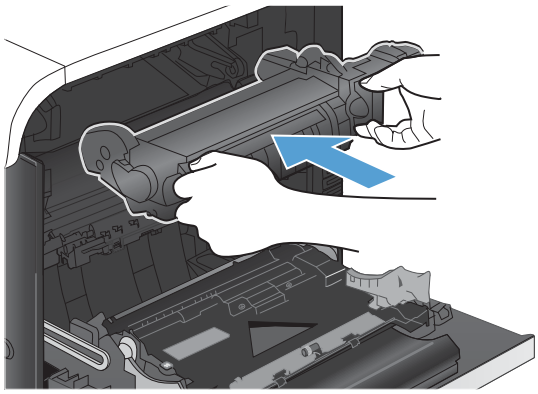


10. Откройте дверцу для доступа к замятой бумаге (выноска 1). Если внутри термофиксатора замята бумага, осторожно извлеките ее (выноска 2). Если бумага порвется, удалите все ее фрагменты.

    ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Даже если корпус термоэлемента охладился, расположенные внутри него ролики могут оставаться горячими. Не касайтесь роликов термоэлемента, пока они не остынут.



11. Закройте дверцу доступа к замятой бумаге и полностью задвиньте термоэлемент обратно в принтер.

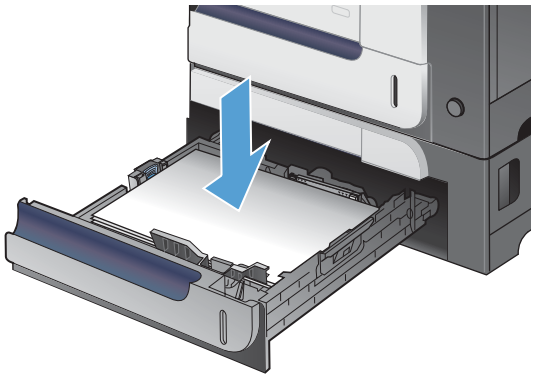


12. Закройте правую дверцу.

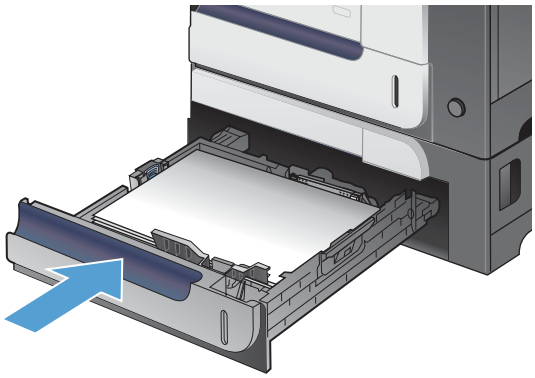


Устраните замятия в дополнительном лотке на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей (лоток 3)

1. Откройте лоток 3 и убедитесь, что бумага правильно уложена в стопку. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



2. Закройте лоток 3.

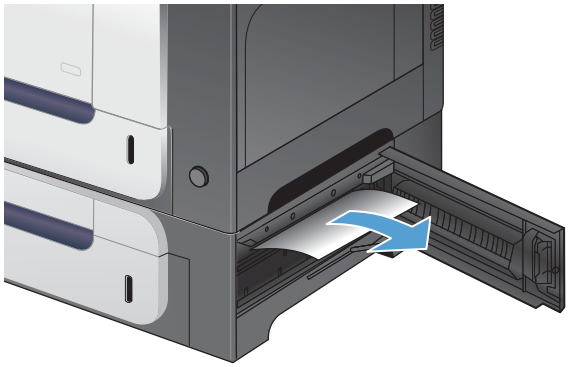


Устраните замятия в правой нижней дверце (лоток 3)

1. Откройте нижнюю правую дверцу.



2. Если бумага видна, осторожно извлеките замятый лист, потянув его вверх или вниз.



3. Закройте нижнюю правую дверцу.



Смена настроек функции устранения замятия

Данное устройство имеет функцию устранения замятий бумаги, с помощью которой можно повторно выполнять печать замятых страниц. Доступны следующие параметры:

- **Авто** — Устройство пытается повторно напечатать замятые страницы, если достаточно памяти.
- **Выкл.** — Устройство не будет пытаться перепечатать замятые страницы. Так как для хранения последних напечатанных страниц память не выделяется, производительность является оптимальной.

ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании данной функции, если в устройстве заканчивается бумага и задание печатается на двух сторонах, некоторые страницы могут быть утеряны.

- **Вкл.** — Устройство всегда перепечатывает замятые страницы. Дополнительная память выделена для хранения нескольких последних напечатанных страниц. Это может привести к снижению общей производительности.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Администрирование**
   - **Общие параметры**
   - **Устранение замятий**
3. Выберите соответствующий вариант и нажмите кнопку OK.

Не выполняется автоматическая подача бумаги

Не выполняется автоматическая подача бумаги

Причина	Решение
В приложении выбран параметр подачи вручную.	Загрузите бумагу в лоток 1 или, если бумага уже загружена, нажмите клавишу OK.
Загружена бумага неверного формата.	Загрузите бумагу нужного формата.
Подающий лоток пуст.	Загрузите бумагу в подающий лоток.
Бумага после предыдущего замятия удалена не полностью.	Откройте устройство и извлеките бумагу из тракта прохождения.
Неправильно настроен формат бумаги для входного лотка.	Чтобы определить, для какого лотка настроен данный формат бумаги, распечатайте страницу конфигурации или воспользуйтесь панелью управления.
Ограничители в лотке не придвинуты к бумаге.	Убедитесь, что направляющие бумаги касаются бумаги.
Для параметра **Всегда** установлено значение подачи вручную. Устройство всегда запрашивает ручную подачу, даже если загружен лоток.	Загрузите бумагу в лоток 1 или, если бумага уже загружена, нажмите клавишу OK. Можно также изменить параметр запроса подачи вручную на значение **Если не загружен**, чтобы устройство выдавало эти запросы, когда лоток пуст.
Для параметра **Использовать запрошенный лоток** в меню **Управление лотками** установлено значение **Исключительно**, а запрошенный лоток пуст. Устройство не будет использовать другой лоток.	Загрузите запрашиваемый лоток. Или в меню **Управление лотками** измените значение с **Исключительно** на **Первый**. В этом случае устройство может использовать другие лотки, если в указанный лоток не загружен носитель.

Улучшение качества печати

Можно предотвратить большинство проблем с качеством изображения, выполняя следующие рекомендации.

- Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера
- Регулировка параметров цвета в драйвере принтера
- Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP
- Печать страницы очистки
- Калибровка устройства для выравнивания цвета
- Проверка картриджей
- Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Используйте настройки для соответствующего типа носителя в драйвере принтера

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
- Отпечатки скручены.
- Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.

Смена настроек для типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**.
5. Разверните список параметров **Тип:**.
6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

Смена настроек для типа бумаги в Mac

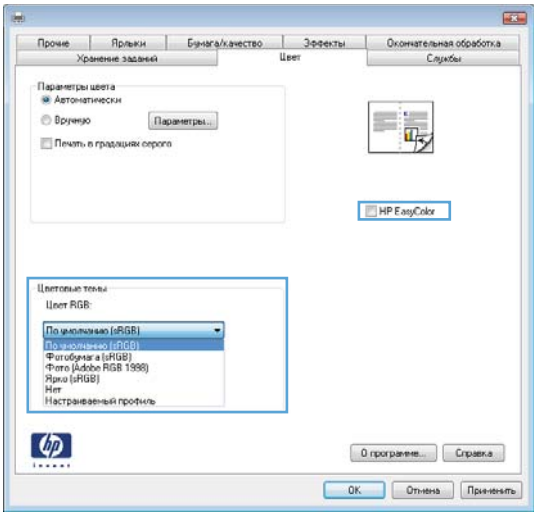
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.

3. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку OK.
4. Откройте меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
6. Нажмите клавишу **Печать** .

Регулировка параметров цвета в драйвере принтера

Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.



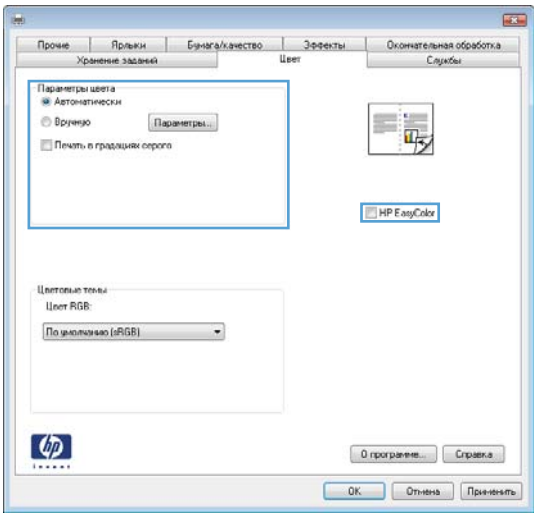
- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета:** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRBG)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **Цветная печать**.
4. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
   - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
   - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



5. Чтобы распечатать цветной документ в оттенках серого, нужно выбрать параметр **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.

- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Печать страницы очистки

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков тонера из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.

1. На панели управления устройства нажмите кнопку Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Обслуживание устройства**
   - **Калибровка/очистка**
3. Выберите пункт **Печать страницы очистки** и нажмите кнопку OK, чтобы напечатать страницу.
4. Процесс очистки может занять несколько минут. По его завершении напечатанную страницу можно выбросить.

Калибровка устройства для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати. В случае каких-либо дефектов качества изображения выполните калибровку устройства.

1. Нажмите клавишу Главный экран .
2. Откройте следующие меню:
   - **Обслуживание устройства**
   - **Калибровка/очистка**
   - **Полная калибровка**

Проверка картриджей

Проверьте все картриджи и замените их при наличии следующих дефектов:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.

При необходимости замены картриджа, распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Тип картриджа	Этапы устранения дефекта
Повторно заправленный или восстановленный картридж	Компания Hewlett-Packard не может рекомендовать использование расходных материалов, поставляемых другими фирмами, как новых, так и заполненных повторно. Компания HP , не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если используется заправленный повторно или восстановленный картридж и качество печати неудовлетворительно, замените картридж на оригинальный картридж HP .
Подлинный картридж HP	1. Сообщение на панели управления устройства или на странице состояния расходных материалов указывает на **"очень низкий"** уровень тонера, когда предположительный срок службы картриджа истек. Если качество печати неудовлетворительное, замените картридж. 2. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Ниже приведены инструкции для выполнения этой операции. При необходимости, замените картридж. 3. Если при печати на страницах появляются следы, расположенные на одинаковом расстоянии, распечатайте страницу очистки. Если дефект не устраняется, воспользуйтесь сведениями о повторяющихся дефектах в данном документе для выявления причины неисправности.

Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер принтера.

Драйвер HP PCL 6	• Поставляется в качестве драйвера по умолчанию Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер • Рекомендован для всех операционных систем Windows • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	• Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet • Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей • Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы) • Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров • Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows
HP UPD PCL 6	• Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows • Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5

Загрузите дополнительные драйверы принтера с веб-сайта: www.hp.com/go/lj500colorM551_software.

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.
    - Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.
    - Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.
2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь отправить задание на печать.
3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
    - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
    - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.
    - Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов принтера может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.
5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
    - При использовании сетевого кабельного соединения убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты**, совпадает с именем устройства на странице конфигурации.
    - При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.
7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: www.hp.com/support/lj500colorM551.

2. При конфигурации устройства для печати на специальных носителях, например на плотной бумаге, устройство печатает значительно медленнее для корректного нанесения тонера на носитель. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.

Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт

- Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя" не открывается при использовании USB-устройства хранения данных
- Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных
- Файл, который следует печатать, не указан в меню "Открытие с USB-устройства"

Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя" не открывается при использовании USB-устройства хранения данных

1. Эту функцию необходимо сначала включить с помощью меню панели управления или встроенного веб-сервера HP .

   Чтобы включить эту функцию с помощью меню панели управления, откройте меню **Администрирование**, перейдите в подменю **Общие параметры**, затем **Параметры загрузки с USB-накопителя** и выберите **Включение**. Чтобы включить эту функцию с помощью встроенного веб-сервера HP , перейдите на вкладку **Печать**.

2. Возможно, используется USB-устройство хранения данных или файловая система, которые не поддерживаются устройством. Сохраните файлы на стандартном USB устройстве хранения данных с файловой системой File Allocation Table (FAT). Устройство поддерживает USB устройства хранения данных с файловыми системами данных FAT12, FAT16 и FAT32.

3. Если другое меню уже открыто, закройте его и снова вставьте USB-устройство хранения данных.

4. Возможно, USB-устройство хранения данных имеет несколько разделов. (Некоторые производители USB-устройств хранения данных устанавливают на устройство программное обеспечение, которое создает разделы, похожие на компакт-диск.) Отформатируйте USB-устройство хранения данных, чтобы удалить разделы, или воспользуйтесь другим USB-устройством.

5. Электропитания устройства может не хватить для USB-устройства хранения данных.

   а. Извлеките USB устройство хранения данных.

   б. Выключите и включите продукт.

   в. Используйте USB устройство хранения данных, которое потребляет меньше энергии или имеет свой источник питания.

6. USB устройство хранения данных может работать некорректно.

   а. Извлеките USB устройство хранения данных.

   б. Выключите и включите продукт.

   в. Попробуйте произвести печать с другого USB устройства хранения данных.

Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных

1. Проверьте, есть ли в лотке бумага.
2. Проверьте панель управление на наличие сообщений. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

Файл, который следует печатать, не указан в меню "Открытие с USB-устройства"

1. Возможно, вы пытаетесь распечатать файл в формате, который не поддерживается функцией непосредственной печати через USB . Устройство поддерживает файлы типов PDF, PRN, PCL, PS и CHT.
2. Возможно, папка на USB-устройстве хранения данных содержит слишком много файлов. Сократите количество файлов в папке, распределив их по вложенным папкам.
3. Возможно, для названия файла используется набор символов, который не поддерживается устройством. В этом случае устройство заменит названия файлов символами из другого набора. Переименуйте файлы, используя символы ASCII.

Устранение неполадок с подключением

Устранение неполадок прямого подключения

Если устройство подключено напрямую к компьютеру, проверьте кабель.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 2 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Проверьте, что кабель работает правильно, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

Решение проблем с сетью

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- Некачественное подключение на физическом уровне
- В компьютере используется неверный IP-адрес устройства
- Компьютер не может связаться с устройством
- В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати
- Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.
- Неправильные настройки компьютера или рабочей станции
- Устройство отключено или настройки сети неверны

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удается, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса.**
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.
   a. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
   б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.
   в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

В папке принтеров отсутствует драйвер данного устройства

1. Переустановите программное обеспечение устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Закрыть** или **Выключить**.

2. Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.

Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке

1. Переустановите программное обеспечение устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Закрыть** или **Выключить**.

2. Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.

3. При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.

Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется

1. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.

2. Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.

3. Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista

а. Щелкните на кнопке **Пуск**.

б. Щелкните **Параметры**.

в. Щелкните **Принтеры и факсы** (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните **Принтеры** (с помощью стандартного меню "Пуск").

г. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите **Свойства**.

д. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.

е. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **OK** или **Отмена**.

ж. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Windows 7

а. Щелкните на кнопке **Пуск**.

б. Щелкните **Принтеры и Устройства**.

в. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.

г. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.

д. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **OK** или **Отмена**.

е. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac

- Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"
- Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"
- Задание печати не было отправлено на нужное устройство
- При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера
- При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".
3. Убедитесь, что устройство и компьютер подключено к одной сети или соединены кабелем USB .
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера

Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X v10.5 или v10.6.

Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB .
4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

A Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов
- Номера деталей

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ с помощью программного обеспечения HP	Использование встроенного Web-сервера HP на стр. 174

Номера деталей

Информация о заказе и наличии может меняться в течение срока эксплуатации устройства.

Дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер детали
Руководство по установке устройства подачи бумаги для принтеров HP Color LaserJet 1 x 500	Лоток на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей.	CF084A

Картриджи печати и модуль сбора тонера

Элемент	Описание[1]	Номер картриджа	Номер детали
Черный картридж для принтеров HP Color LaserJet	Стандартный черный картридж	507A	CE400A
Черный картридж для принтеров HP Color LaserJet	Черный картридж высокой емкости	507X	CE400X
Голубой картридж для принтеров HP Color LaserJet	Голубой картридж	507A	CE401A
Желтый картридж для принтеров HP Color LaserJet	Желтый картридж	507A	CE402A
Пурпурный картридж для принтеров HP Color LaserJet	Пурпурный картридж	507A	CE403A
Модуль сбора тонера	Приемник тонера, не зафиксировавшегося на бумаге		CE254A

[1] Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Кабели и интерфейсы

Элемент	Описание	Номер детали
Серверы печати HP Jetdirect	Сервер беспроводной печати HP Jetdirect ew2500	J8021A

Элемент	Описание	Номер детали
	Сервер беспроводной печати HP Jetdirect 2700w USB	J8026A
Кабель USB	Стандартный 2-метровый кабель USB для подключения устройства	C6518A

Наборы для обслуживания

Позиция	Описание	Номер детали
Набор термоэлемента	Набор для замены термоэлемента (110 Вольт)	CE484A
	Набор для замены термоэлемента (220 Вольт)	CE506A

Б Обслуживание и поддержка

- Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard
- Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet
- Ограниченная гарантия на набор термофиксатора, модуль сбора тонера и набор узла переноса для Color LaserJet
- Данные, сохраняемые в картридже
- Лицензионное соглашение с конечным пользователем
- OpenSSL
- Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем
- Поддержка заказчиков

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP	СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh	Гарантия сроком на один год с обслуживанием на месте эксплуатации

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными правами, предусмотренными

законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношенны в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Ограниченная гарантия на набор термофиксатора, модуль сбора тонера и набор узла переноса для Color LaserJet

Компания HP гарантирует, что в данном продукте будут отсутствовать дефекты материалов и качества изготовления, пока на дисплее панели управления принтера не появится сообщение о заканчивающемся сроке службы.

Действие этой гарантии не распространяется на продукты, (а) которые были восстановлены, переделаны или испорчены каким-либо другим способом, (б) при работе на которых возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих спецификациям среды для принтера этой модели, или (в) изношенные в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания необходимо вернуть устройство в место его приобретения (вместе с описанием проблемы в письменном виде) или обратиться в службу поддержки HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РАМКАХ ВЫШЕНАЗВАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ, И НИКАКАЯ ИНАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ, КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОГОВАРИВАЕТ НЕПРИМЕНИМОСТЬ ЛЮБОЙ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, АДЕКВАТНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЗАДАЧИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К СООТВЕТСТВУЮЩЕМУ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Данные, сохраняемые в картридже

Картриджи печати HP, используемые в данном устройстве, содержат микросхему памяти для облегчения функционирования устройства.

Кроме того, в микросхему памяти заносится информация, предназначенная исключительно для понимания использования устройства, включая следующие данные: дата первоначальной установки картриджа, дата последнего использования картриджа, покрытие страниц, режимы печати и модель устройства. Эти сведения помогают HP в разработке устройств, которые отвечают потребностям пользователей.

Собираемые микросхемой памяти данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства.

HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей печати, которые возвращаются по программе бесплатного возврата и утилизации HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Микросхемы памяти из этой выборки считываются и изучаются с целью повышения качества продуктов HP. Партнеры HP, которые участвуют в программе утилизации картриджей печати, могут также иметь доступ к этим данным.

Любые сторонние компании, которые занимаются обработкой картриджей печати, могут иметь доступ к анонимным данным на микросхеме памяти. Если пользователь предпочитает не предоставлять доступ к этим данным, микросхему можно отключить. Однако после этого микросхему уже нельзя будет использовать в продуктах HP.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее "соглашение") является юридическим договором между а) вами (физическим или юридическим лицом) и б) компанией Hewlett-Packard Company (далее "компания HP") относительно использования вами программного обеспечения (далее "ПО"). Данное соглашение не применимо, если существует отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиком программного обеспечения, в том числе лицензионное соглашение в электронном виде. Термин "программное обеспечение" может включать I) соответствующие носители, II) руководство пользователя и другие печатные материалы, а также III) электронную документацию (далее "документация для пользователя").

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВАШЕМ СОГЛАСИИ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НО НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТИ ДНЕЙ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО ИЛИ УСТАНОВЛЕНО НА

ДРУГОМ ИЗДЕЛИИ КОМПАНИИ HP, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВСЁ НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ЦЕЛИКОМ.

1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ. Данное ПО может также включать, помимо собственного программного обеспечения HP (далее "ПО HP"), программное обеспечение, лицензированное у третьих сторон (далее "ПО сторонних производителей"). Любое ПО сторонних производителей предоставляется вам согласно общим положениям и условиям соответствующего Лицензионного соглашения сторонних производителей. Обычно Лицензионное соглашение сторонних производителей содержится в файле "license.txt" или "readme". Если найти Лицензионное соглашение сторонних производителей не удается, обратитесь в службу поддержки компании HP. Если Лицензионное соглашение сторонних производителей включает лицензии, обеспечивающие доступность исходного кода (например, Универсальную общедоступную лицензию GNU — GNU General Public License), а соответствующий код не включен в комплект поставки ПО, способы получения такого исходного кода можно найти в разделе поддержки устройства на сайте компании HP (hp.com).

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА. В случае выполнения вами всех условий и положений настоящего Соглашения вам предоставляются следующие права:

   а. Использование. Компания HP предоставляет вам лицензию на Использование одной копии ПО HP. "Использование" означает установку, копирование, хранение, загрузку, выполнение, демонстрацию или иное применение ПО HP. Вы не имеете права изменять ПО HP или отключать какие-либо лицензионные или контрольные функции ПО HP. Если данное ПО предоставляется компанией HP для использования с устройством для печати, обработки или формирования изображения (например, если ПО является драйвером принтера, микропрограммой или дополнением), то ПО HP может использоваться только с таким устройством (далее "Продукция HP"). В документации пользователя могут содержаться дополнительные ограничения на использование. Вы не имеете права разделять программные компоненты ПО HP для последующего использования. Вы не имеете права распространять ПО HP.

   б. Копирование. Ваше право на копирование является правом на создание архивных или резервных копий ПО HP при условии, что каждая копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному ПО HP, и будет использоваться только в целях резервного копирования.

3. ОБНОВЛЕНИЯ. Чтобы использовать ПО HP, предоставляемое компанией HP в качестве обновления, дополнения или вспомогательной программы (далее "Обновление"), Вы должны иметь лицензию на исходное ПО HP, с которым компания HP разрешает использовать такое Обновление. Если Обновление предназначено для замены исходного ПО HP, вы лишаетесь права использовать исходное ПО HP. Настоящее Соглашение применяется ко всем Обновлениям, если компанией HP в документации Обновления не оговорены другие условия. В случае возникновения конфликтов при интерпретации настоящего Соглашения и вышеупомянутых условий преимущественную силу имеют такие условия.

4. ПЕРЕДАЧА.

   а. Передача третьему лицу. Первый конечный пользователь ПО HP имеет право один раз передать ПО HP другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, документации пользователя, настоящего Соглашения и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). Сторона, получающая ПО в рамках передачи, обязана принять настоящее Соглашение. После завершения передачи ПО HP ваша лицензия автоматически прекращается.

   б. Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать ПО HP, а также использовать ПО HP в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или иным способом передавать ПО HP за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем Соглашении.

5. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права на интеллектуальную собственность, содержащуюся в ПО и документации пользователя, принадлежат компании HP или ее поставщикам; эти права защищены законом, включая соответствующие законы об авторском праве, конфиденциальной коммерческой информации, патентах и товарных знаках. Вы обязуетесь не удалять с ПО идентификационную маркировку продукции, уведомление об авторских правах или ограничение прав собственности.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО АНАЛИЗА. Вы не имеете права производить инженерный анализ, декомпилировать или дизассемблировать ПО HP, кроме как в тех границах, в которых это допускается соответствующими законами.

7. РАЗРЕШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ. Компания HP и аффилированые с ней лица имеют право собирать техническую информацию, которую вы предоставляете и которая относится к (i) использованию вами ПО или Продукции HP или к (ii) предоставлению услуг по технической поддержке ПО или Продукции HP. На такую информацию распространяется политика конфиденциальности компании HP. Компания HP не будет использовать такую информацию в виде, позволяющем идентифицировать вас, за исключением тех случаев, когда необходимо повысить удобство использования вами Продукции или предоставить услуги по технической поддержке.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Несмотря на убытки, которые вы можете понести, общая суммарная ответственность компании HP и поставщиков HP в рамках настоящего Соглашения, а также сумма вашей исключительной компенсации требований в рамках настоящего Соглашения ограничивается максимальной суммой, выплаченной вами при приобретении Продукции или 5 долларами США. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HP И ПОСТАВЩИКИ HP НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ, ТРАВМЫ И РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПО, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP И ПОСТАВЩИКИ HP БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ ЕСЛИ ВЫШЕУПОМЯНУТАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЯВНО НЕДОСТАТОЧНА. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому данное ограничение или исключение может к вам не относиться.

9. ПОТРЕБИТЕЛИ — ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США. ПО было полностью разработано за счет частных средств. Все компоненты ПО являются коммерческим программным обеспечением для компьютеров по определению соответствующих постановлений о закупках. В соответствии с правилами закупок для федеральных нужд США (FAR 48 CFR 12.212) и правилами МО США по федеральным закупкам (DFAR 48 CFR 227.7202) использование, копирование и обнародование ПО правительством США или от его имени либо субподрядчиком правительства США или от его имени может осуществляться только в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения за исключением положений, прямо противоречащих соответствующим обязательным федеральным законам.

10. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ. Вы обязуетесь соблюдать все законы, постановления и положения, (i) применимые к экспорту или импорту настоящего ПО или (ii) ограничивающие Использование ПО, включая все ограничения на распространение ядерного, химического или биологического оружия.

11. СОХРАНЕНИЕ ПРАВ. Все права, которые не были явно предоставлены вам, остаются исключительно у компании HP и ее поставщиков.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ред. 04/09

OpenSSL

Данный продукт содержит ПО, разработанное OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ OpenSSL PROJECT НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", И БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ГАРАНТИЮ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. OpenSSL PROJECT НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ И ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ;

ПОТЕРЮ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ, ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ ПЕРЕРЫВ В РАБОТЕ) ВОЗНИКШИЕ В РАМКАХ ЛЮБОГО ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОНТРАКТОМ, ОБЯЗАННОСТЬЮ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ), ВЫЗВАННЫЕ ЛЮБЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА БЫЛО СООБЩЕНО ЗАРАНЕЕ.

Данный продукт включает криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young) (eay@cryptsoft.com). Этот продукт содержит программное обеспечение, написанное Тимом Хадсоном (tjh@cryptsoft.com).

Гарантийная служба самостоятельного ремонта покупателем

Устройства HP имеют множество деталей, для которых предусмотрен самостоятельный ремонт покупателем (Customer Self Repair, CSR), чтобы минимизировать время ремонта и обеспечить большую гибкость при замене дефектных деталей. Если на этапе диагностики представитель HP определит, что ремонт может быть выполнен путем замены CSR-детали, HP поставит эту деталь непосредственно Вам для замены. Существует две категории CSR-деталей: 1) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является обязательным. В случае замены этих деталей специалистами HP доставка и работы по замене будут платными. 2) Детали, для которых самостоятельный ремонт покупателем является необязательным. Эти запчасти также предназначены для самостоятельного ремонта покупателем. Однако если Вы попросите HP заменить их, это может быть сделано бесплатно в соответствии с условиями гарантии, определенными для Вашего устройства.

При наличии на складе и в случае небольшого расстояния доставки CSR-детали будут доставлены на следующий рабочий день. Доставка в тот же день или в течение четырех часов может быть обеспечена за дополнительную оплату, если расстояние доставки не слишком большое. Если требуется помощь, можно позвонить в центр технической поддержки HP, и технический специалист поможет Вам по телефону. В документации HP, прилагаемой к CSR-детали, указывается, требуется ли вернуть неисправную деталь в HP. В случае, если неисправную деталь требуется вернуть в HP, необходимо отправить неисправную деталь в течение определенного периода времени, обычно в течение пяти (5) рабочих дней. Неисправную деталь необходимо вернуть вместе с документацией, указанной в прилагаемой к детали документации. Если неисправная деталь не будет возвращена, HP может выставить Вам счет за замену. В случае самостоятельного ремонта покупателем HP берет на себя оплату доставки и возврата детали и самостоятельно выбирает способ доставки.

Поддержка заказчиков

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	Номера телефона для стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/.
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/support/lj500colorM551
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosx
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/lj500colorM551_software
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

B Технические характеристики устройства

- Физические параметры
- Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия
- Характеристики окружающей среды

Физические параметры

Таблица B-1 Размеры продукта

Изделие	Высота	Глубина	Ширина	Плотность
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 мм	489 мм	514 мм	36,5 кг
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 мм	489 мм	514 мм	37 кг
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 мм	489 мм	514 мм	44,6 кг

Таблица B-2 Размеры продукта с полностью открытыми дверцами и выдвинутыми лотками

Изделие	Высота	Глубина	Ширина
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 мм	804 мм	824 мм
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 мм	804 мм	824 мм
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 мм	804 мм	824 мм

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу www.hp.com/go/lj500colorM551_regulatory.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

Характеристики окружающей среды

Условия окружающей среды	Рекомендуемая	Допустимая
Температура (устройства и картриджа)	17–25 °C	15–27 °C
Относительная влажность	От 10 до 70 % относительной влажности (ОВ)	От 10% до 70% ОВ

Г Регламентирующая информация

- Правила FCC
- Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду
- Декларация о соответствии
- Положения безопасности

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.

ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса B, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O_3) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

При работе в режиме готовности или режиме Ожидание или Автовыключение происходит значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы и деньги без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Печатное оборудование Hewlett-Packard, помеченное логотипом ENERGY STAR® отмечено управлением по охране окружающей среды США ENERGY STAR для устройств обработки изображений. На продуктах, отмеченных знаком ENERGY STAR появляется следующая отметка:



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

www.hp.com/go/energystar

Использование бумаги

Функции автоматической и ручной двусторонней печати и печати N страниц на листе (печать нескольких страниц на одном листе) данного изделия позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, расход природных ресурсов для ее изготовления.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Бесплатная программа HP Planet Partners упрощает процедуру возврата и утилизации картриджей HP LaserJet. Информационные материалы о программе на разных языках и соответствующие инструкции вкладываются во все комплекты новых печатных картриджей и наборы расходных материалов для принтеров HP LaserJet. Ваша помощь в сокращении вредного влияния на окружающую среду будет более значительной при возврате нескольких картриджей вместе.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!

ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле http://www.hp.com/recycle.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг (70 фунтов).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP LaserJet до 31 кг (70 фунтов)) по адресу www.hp.com/recycle или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для США и Пуэрто-Рико - для возврата картриджа печати HP LaserJet используйте предоплаченные и с уже нанесенным адресом транспортные этикетки из комплекта поставки. Если используете этикетки UPS, отдайте пакет водителю UPS при следующей доставке или отправке, или отнесите пакет самостоятельно в авторизованный пункт UPS (вызов курьера UPS по стандартному тарифу для этой услуги). Адрес ближайшего пункта UPS можно узнать по телефону +1-800-PICKUPS или на веб-сайте www.ups.com.

При возврате пакета с этикеткой FedEx передайте пакет курьеру почтовой службы США или водителю FedEx при следующей доставке или отправке (вызов курьера FedEx оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги). Или отнесите упакованные картриджи в любой офис почтовой службы США или в любой пункт FedEx. Адрес ближайшего офиса почтовой службы США можно узнать по телефону 1-800-ASK-USPS или на веб-сайте www.ups.com. Адрес ближайшего пункта FedEx можно узнать по телефону 1-800-GOFEDEX или на веб-сайте www.fedex.com.

Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу www.hp.com/recycle или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Жители Аляски и Гавайских островов

Не используйте наклейку почтовой службы UPS. Для получения информации и инструкций обращайтесь по телефону: 1-800-340-2445. По соглашению между HP и почтовой службой США жителям Аляски и Гавайских островов картриджи на замену доставляются бесплатно.

Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу www.hp.com/recycle. Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов для печати HP LaserJet.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

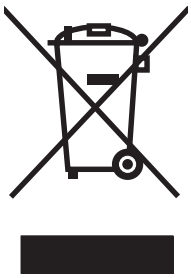
HP LaserJet Enterprise 500 color M551	
Тип	Углеродный однофтористый литий
Вес	1,5 г
Расположение	На плате форматтера
Сменная	Нет



廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователе лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: www.hp.com/go/reach.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле HP по адресу www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;
- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Декларация о соответствии

Декларация о соответствии

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-0802-03-rel.1.0
Адрес производителя:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
заявляет о том, что изделие		
Наименование изделия:	HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	
	HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	
	HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	
Нормативный номер модели[2)]	BOISB-0802-03	
	Включая:	
	CF084A -- Подающий лоток на 500 листов	
Модификации изделия:	BCE	
Картриджи:	CE400A, CE400X, CE401A, CE402A, CE403A	
соответствует следующим техническим требованиям:		
БЕЗОПАСНОСТЬ:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006+A11	
	IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (лазерные/светодиодные изделия класса 1)	
	IEC 62311:2007 / EN62311:2008	
	GB4943-2001	
ЭМС:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +B1 - класс A[1), 3)]	
	EN 61000-3-2:2006	
	EN 61000-3-3:2008	
	EN 55024:1998 +A1 +A2	
	Правила FCC, раздел 47 CFR, часть 15, класс B1[1), 3)] / ICES-003, выпуск 4	
	GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Использование энергии:	Regulation (EC) No. 1275/2008 (относится только к устройствам класса B)	
	Процедура испытаний оборудования формирования и обработки изображений в соответствии с требованиями стандарта ENERGY STAR® к типичному потреблению электроэнергии (TEC)	

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы 2004/108/EC об электромагнитной совместимости, Директивы 2006/95/EC о низком напряжении, Директивы 2005/32/EC об оконечном радио- и телекоммуникационном оборудовании и снабжено соответствующей маркировкой CE CE.

Данное устройство соответствует части 15 Правил Федеральной комиссии по связи США (FCC). Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1. Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard.
2. В соответствии с требованиями, этому продукту присвоен Регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.

Бойсе, шт. Айдахо, США

Сентябрь, 2011 г.

Только для регулятивных вопросов:

Европа:	Ваше ближайшее отделение продаж и обслуживания клиентов компании Hewlett-Packard или по адресу: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (факс: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates
США:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (телефон: 208-396-6000)

Положения безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила DOC для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Инструкции относительно кабеля питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Максимально допустимое напряжение указано на этикетке устройства. Устройство использует напряжение переменного тока 100-127 или 220-240 и 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для избежания поломок, используйте только кабель, поставляемый вместе с устройством.

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Директива EMC (Корея)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Заявление GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert warden.

Таблица веществ (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Указатель

А

автоматическое распознавание прозрачных носителей печати 99
адрес IPv4 72
адрес IPv6 73
акустические характеристики 247
альбомная ориентация
  выбор, Windows 138

Б

безопасность
  зашифрованный жесткий диск 182
борьба с подделками расходных материалов 107
буклеты
  создание (Windows) 151
бумага
  выбор 211
  загрузка лотка 3 91
  замятия 197
  обложки, использование бумаги другого типа 147
  ориентация при загрузке 93
  первая или последняя страницы, используя бумагу другого типа 147
  первая страница 58
  печать на фирменных бланках или печатных формах (Windows) 142
  поддерживаемые типы 82
  поддерживаемые форматы 79
  произвольного формата, настройка в Macintosh 58
  страниц на листе 59
бумага, заказ 228
бумага, специальная
  печать (Windows) 144

В

Веб-сайт по защите от мошенничества 107
веб-сайт HP по расследованию подделок 107
веб-сайты
  отчеты о подделках 107
  HP Web Jetadmin, загрузка 180
Веб-службы HP
  включение 178
веб-службы HP, включение 141
вкладка "Печать"
  встроенный веб-сервер HP 177
вкладка Сервис
  Macintosh 62
влажность 248
внимание iii
водяные знаки
  добавление (Windows) 151
Водяные знаки 59
восстановление заводских настроек 194
встроенный веб-сервер
  назначение паролей 181
встроенный веб-сервер (EWS)
  подключение к сети 174
Встроенный веб-сервер (EWS)
  вкладка 174
встроенный веб-сервер HP
  параметры безопасности 178
  другие ссылки 178
  инструменты устранения неполадок 177
  информационные страницы 175
  общая настройка 176
встроенный веб-сервер HP
  вкладка "Печать" 177
  сетевые параметры 178
Встроенный веб-сервер HP
  веб-службы HP 178
Встроенный Web-сервер (EWS)
  функции 174
Встроенный Web-сервер HP 46
Встроенный Web-сервер HP (EWS)
  функции 174
вывески, печать 160
выключатель питания, расположение 6
выключатель, расположение 6
выравнивание для двусторонней печати
  задание 159
выходной приемник
  замятия 199
  расположение 6

Г

гарантия
  картриджи печати 234
  лицензия 237
  самостоятельный ремонт покупателем 242
  устройство 232
глянцевая бумага, поддерживаемая 158
готовые наборы (Mac) 58
графика, деловая
  печать 158

графический/текстовый дисплей, панель управления 10
грубая бумага 160
Грубая бумага HP 160

Д

двусторонняя печать
включение(Mac) 55
настройки (Windows) 133
ориентация бумаги при загрузке 93
двусторонняя печать (дуплексная)
Mac 60
двусторонняя печать(дуплексная)
включение(Mac) 55
деловая графика
печать 158
дефекты, повторяющиеся 114
Директива Кореи EMC 259
дополнительные принадлежности
заказ 228
номера деталей 229
драйверы
готовые наборы (Mac) 58
изменение настроек (Mac) 53
изменение настроек (Windows) 43
настройки (Windows) 127
параметры 43
параметры (Mac) 58
поддерживаемые (Windows) 40
смена типов и форматов бумаги 78
типы бумаги 82
универсальные 42
драйверы принтера
выбор 214
поддерживаемые (Windows) 40
драйверы принтера (Windows)
настройки 127
драйверы принтеров (Mac)
изменение настроек 53
драйверы принтеров (Mac)
настройки 58
драйверы принтеров (Windows)
изменение настроек 43
драйверы эмуляции PS 40
драйверы PCL
универсальные 42
другие ссылки
встроенный веб-сервер HP 178
дуплексная печать (двусторонняя
настройки (Windows) 133
дуплексная печать (двусторонняя)
включение(Mac) 55

Е

Европейский Союз, утилизация 254

Ж

жесткие диски
зашифрованные 182

З

загрузка
бумаги 86
лоток 1 86
лоток 2 88
Загрузка бумаги 86
загрузка файлов, Mac 55
задание печати
отмена 57
задания
настройки Macintosh 55
задания на быстрое копирование
сохранение (Windows) 156
задания печати
временное сохранение (Windows) 156
сохранение временных копий (Windows) 156
сохранение постоянных копий (Windows) 156
сохранение постоянных персональных копий (Windows) 157
задания, печать
временное сохранение (Windows) 156
сохранение временных копий (Windows) 156
сохранение постоянных копий (Windows) 156
сохранение постоянных персональных копий (Windows) 157
задания, сохраненные
назначение имен (Windows) 158
назначение имен пользователей (Windows) 157
печать 154
получение уведомления о печати (Windows) 157
удаление 155
задания,сохраненные
создание (Windows) 153
задержка режима ожидания
включение 186
выключение 186
заказ
номера деталей 229
Заказ
расходные материалы и дополнительные принадлежности 228
замена печатающих картриджей 108
замок блокировки
расположение 7
замятия
выходной приемник 199
лоток 1 199
лоток 2 201
лоток 3 205
правая дверца 201
правая нижняя дверца 205
причины 197
термоэлемент 201
устранение 207
захват цвета 166
защита сохраненных данных
безопасность 182
Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 259
заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 258

заявления о безопасности 258, 259

И

изделие, не содержащее ртути 253
изменение формата документов
  Macintosh 58
  Windows 149
имена пользователей
  назначение для сохраненных заданий (Windows) 157
имена, задания
  назначение (Windows) 158
индикатор "Внимание"
  расположение 10
индикатор "Готов"
  расположение 10
индикатор "Данные"
  расположение 10
индикаторы
  панель управления 10
инструменты устранения неполадок
  встроенный веб-сервер HP 177
интерактивная поддержка 243
интерактивная справка, панель управления 11
интерфейсные порты
  расположение 7, 8
информационные страницы
  встроенный веб-сервер HP 175
  печать или просмотр 172

К

кабель, USB
  номер детали 230
картриджи
  гарантия 234
  других производителей 106
  замена 108
  микросхема памяти 236
  переработка 106
  проверка повреждения 113
  состояние Macintosh 62
  утилизация 252
  хранение 106
картриджи для печати
  переработка 106
картриджи печати
  гарантия 234
  замена 108
  номера деталей 229
картриджи тонера. *См. раздел* картриджи печати
картриджи, печать
  состояние Macintosh 62
карты, печать 160
качество печати
  улучшение 209
  улучшение (Windows) 132
Клавиша "Меню" 10
Клавиша "Ожидание" 10
Клавиша "Пуск" 10
Клавиша "Сброс" 10
Клавиша "Состояние" 10
Клавиша "Стоп" 10
клавиши, панель управления
  расположение 10
книжная ориентация
  выбор, Windows 138
конверты
  загрузка в лоток 1 86
  ориентация при загрузке 93
Контроль края 166
конфигурации, модели 2
конфигурация USB , Mac 50
конфигурация USB, Windows 67
копии
  изменение количества (Windows) 128
крышки, расположение 6

Л

Лицензия, программное обеспечение 237
лотки
  автоматическое распознавание прозрачных носителей печати 99
  выбор (Windows) 133
  двусторонняя печать 60
  емкость 84
  загрузка 86
  настройка 98
  настройки Macintosh 55
  ориентация бумаги 93
  прилагаемые 2
  расположение 6
лоток 1
  двусторонняя печать 60
  замятия 199
Лоток 1
  емкость 84
лоток 2
  замятия 201
лоток 3
  замятия 205
Лоток на 500 листов для подачи бумаги и плотных носителей
  модели, включающие 2

М

маркетинговые материалы
  печать 158
маска подсети 72
масштабирование документов
  Macintosh 58
  Windows 149
Меню "Вход в систему" 13
меню "Загрузить задание из памяти устройства" 15
Меню "Загрузить задание с USB-накопителя" 14
Меню "Калибровка/Очистка", панель управления 36
Меню "Лотки", панель управления 18
Меню "Настройка печати", панель управления 24
Меню "Обновление микропрограммы по USB", панель управления 37
меню "Обслуживание", панель управления 37
Меню "Общие параметры", панель управления 19
Меню "Отчеты", панель управления 19
Меню "Параметры загрузки с USB-накопителя" 24
Меню "Параметры печати", панель управления 25
Меню "Параметры сети", панель управления 29

Меню "Параметры экрана", панель управления 26
Меню "Расходные материалы", панель управления 16
Меню "Резервное копирование/ восстановление", панель управления 36
Меню "Управление лотками", панель управления 28
Меню "Управление расходными материалами", панель управления 27
Меню "Устранение неполадок", панель управления 34
Меню администрирования, панель управления 19
меню панели управления
Администрирование 19
Вход в систему 13
Загрузить задание из памяти устройства 15
Загрузить задание с USB-накопителя 14
Калибровка/Очистка 36
Лотки 18
Настройка печати 24
Обновление микропрограммы по USB 37
Общие параметры 19
Отчеты 19
Параметры загрузки с USB-накопителя 24
Параметры печати 25
Параметры сети 29
Параметры экрана 26
Расходные материалы 16
Резервное копирование/ восстановление 36
Управление лотками 28
Управление расходными материалами 27
Устранение неполадок 34
меню, панель управления
Обслуживание 37
микропрограмма
обновление, Mac 55
микросхема памяти, картридж
описание 236
модели, функции 2
модули памяти DIMM
безопасность 183
модуль сбора тонера
замена 110

Н

настройка
цвета 164
IP-адрес 70
настройка бумаги произвольного формата
Macintosh 58
настройки драйвера Macintosh
бумага произвольного формата 58
настройки скорости соединения 74
Нейтральный серый 166
непосредственная печать через USB-порт 161
нескольких страниц на листе
печать (Windows) 136
несколько страниц на листе 59
нестандартные параметры печати (Windows) 128
номера деталей
печатающие картриджи 229
носители
поддерживаемые форматы 79
произвольного формата, настройка в Macintosh 58
носитель для печати 75
первая страница 58
страниц на листе 59

О

общая настройка
встроенный веб-сервер HP 176
ограничения для материалов 253
окружающая среда, требования 248
операции печати 125
оптимизация скорости и расхода электроэнергии 185
ориентация
бумаги, при загрузке 93
выбор, Windows 138
остановка заданий печати 126
Открытие драйверов принтера (Windows) 127
отмена
задания печати 57
отмена заданий печати 126
оттенки серого
печать (Windows) 142
очистка
тракт прохождения бумаги 187, 212
устройство 187
ошибки
программное обеспечение 222

П

памяти
ошибки расходных материалов 115
память
прилагаемая 2, 54
панель управления
Администрирование, меню 19
безопасность 183
индикаторы 10
клавиши 10
меню "Калибровка/Очистка" 36
меню "Лотки" 18
меню "Настройка печати" 24
меню "Обслуживание" 37
меню "Общие параметры" 19
меню "Отчеты" 19
меню "Параметры печати" 25
меню "Параметры сети" 29
меню "Параметры экрана" 26
меню "Расходные материалы" 16
меню "Резервное копирование/ восстановление" 36
меню "Управление лотками" 28

меню "Управление расходными материалами" 27
Обновление микропрограммы по USB 37
параметры 43, 53
расположение 6
сообщения, типы 195
справка 11
страница очистки, печать 187
Устранение неисправностей, меню 34
панель управления, меню
Вход в систему 13
Загрузить задание из памяти устройства 15
Загрузить задание с USB-накопителя 14
Параметры загрузки с USB-накопителя 24
параметры
восстановление заводских настроек 194
готовые наборы драйверов (Mac) 58
драйверы 43
драйверы (Mac) 53
приоритет 43, 53
параметры безопасности
встроенный веб-сервер HP 178
Параметры двусторонней печати, изменение 74
параметры цвета
настройка (Windows) 140
регулировка 210
HP EasyColor (Windows) 167
параметры экономного режима 185
первая страница
другая бумага 58
печать на бумаге другого типа (Windows) 147
переработка
возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 252
переработка расходных материалов 106
персональные задания
временное сохранение (Windows) 156
постоянное сохранение (Windows) 157
печатающие картриджи
других производителей 106
утилизация 252
хранение 106
печатные формы
печать (Windows) 142
печатный носитель
загрузка в лоток 1 86
печать
настройки (Windows) 127
отмена заданий 126
параметры (Mac) 58
с USB устройства хранения данных 161
сохраненные задания 154
печать из лотка 2 88
печать на обеих сторонах
настройки (Windows) 133
печать с двух сторон
включение(Mac) 55
печать через Интернет
HP ePrint 46, 56
печать n страниц 59
выбор (Windows) 136
пленки
печать (Windows) 144
ПО HP-UX 48
ПО Linux 48
ПО UNIX 48
повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 114
поддельные расходные материалы 107
поддерживаемые носители 79
поддерживаемые операционные системы 40, 50
поддержка
интерактивная 243
поддержка заказчиков
интерактивная 243
подключение
решение проблем 220
USB , Mac 50
USB, Windows 67
положения о безопасности лазерного оборудования 258, 259
порты
расположение 8
последняя страница
печать на бумаге другого типа (Windows) 147
поставляемые батареи 253
потребляемая мощность 247
правая дверца
замятия 201
правая нижняя дверца
замятия 205
Правила DOC для Канады 258
предупреждение iii
предупреждения эл. почты 55
предупреждения, эл. почта 55
приемники
расположение 6
приемники, выходные
емкость 84
примечания iii
приоритет, параметры 43, 53
проблемы с захватом бумаги
устранение 196
проверка и хранение
отбор (Windows) 155
программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 251
программное обеспечение
встроенный Web-сервер 46
лицензионное соглашение по программному обеспечению 237
параметры 43, 53
поддерживаемые операционные системы 40, 50
проблемы 222
удаление в Windows 45
установка, проводные сети 71
установка, соединения USB 67
утилита принтера HP 54

HP Web Jetadmin 46
Mac 54
программное обеспечение Mac
удаление 53
Программное обеспечение SAPx . 48
Программное обеспечение Solaris 48
Протокол IPsec (IP Security) 181
протоколы, сеть 68

P
разрешение
выбор (Windows) 133
разъем шнура питания
расположение 7
расписание режима ожидания
включение 186
отключение 186
Расписание режима ожидания
настройка 186
расходные материалы
других производителей 106
заказ 228
замена картриджей 108
номера деталей 229
ошибки памяти 115
переработка 106
подделка 107
состояние, просмотр с помощью HP Utility 54
утилизация 252
расходные материалы других производителей 106
регулятивные положения
программа контроля за воздействием изделия на окружающую среду 251
режим ожидания
включение 185
выключение 185

C
сведения об изделии 1
сервер печати
номер детали 229
сервер печати HP Jetdirect
модели, включающие 2
сервер печати Jetdirect
номер детали 229
сетевые параметры
встроенный веб-сервер HP 178
сети
адрес IPv4 72
адрес IPv6 73
безопасность 69
маска подсети 72
настройка 68
поддерживаемые протоколы 68
серверы печати, прилагаемые 2
шлюз по умолчанию 72
HP Web Jetadmin 180
сети, проводные
установка устройства, Mac 51
установка устройства, Windows 70
сеть
параметры, изменение 72
параметры, просмотр 72
пароль, изменение 72
пароль, установка 72
системные требования
встроенный веб-сервер HP 174
советы iii
сообщения
предупреждения эл. почты 55
типы 195
сообщения об ошибках
панель управления 195
типы 195
сообщения об ошибке
предупреждения эл. почты 55
состояние
сообщения, типы 195
HP Utility, Mac 54
Macintosh вкладка Сервис 62
состояние расходных материалов, вкладка Сервис Macintosh 62
состояние устройства
вкладка Сервис Macintosh 62
сохранение заданий
временное сохранение персональных заданий (Windows) 156
временные копии (Windows) 156
параметры настройки (Windows) 155
постоянные копии (Windows) 156
постоянные персональные копии (Windows) 157
проверка и хранение (Windows) 155
сохранение задания
параметры настройки (Windows) 155
Macintosh настройки 60
сохранение, задание
доступные функции 153
параметры настройки (Windows) 155
сохраненные задания
безопасность 183
в Windows 153
назначение имен (Windows) 158
назначение имен пользователей (Windows) 157
печать 154
получение уведомления о печати (Windows) 157
создание (Windows) 153
удаление 155
специальная бумага
печать (Windows) 144
рекомендации 76
специальные носители
рекомендации 76
спецификации
электрические и акустические 247
справка
параметры печати (Windows) 128
справка, панель управления 11

справочные ресурсы
доступ 190
средства устранения неполадок
страница очистки 187
стандартный выходной приемник
расположение 6
страниц на лист
выбор (Windows) 136
страниц на листе 59
страница состояния расходных материалов
печать 115
страницы обложки
печать (Mac) 58
печать на бумаге другого типа (Windows) 147

Т

Таблица безопасности материалов (MSDS) 255
температура 248
термоэлемент
замятия 201
техническая поддержка
интерактивная 243
технические характеристики 245
условия эксплуатации 248
тип бумаги
смена 209
типы бумаги
выбор 133
смена 78
требования к браузеру
встроенный веб-сервер HP 174
Требования к веб-браузеру
встроенный веб-сервер HP 174
требования к условиям эксплуатации 248

У

удаление
сохраненные задания 155
удаление данных заданий
безопасность 182
удаление программного обеспечения Mac 53
удаление программного обеспечения Windows 45
универсальный драйвер печати 42
Универсальный драйвер печати HP 42
управление заданиями печати 100
управление сетью 72
условные обозначения в документе iii
условные обозначения, документ iii
установка
программного обеспечения, проводные сети 71
программное обеспечение, соединения USB 67
устройства в проводных сетях для Mac 51
устройства в проводных сетях, Windows 70
Установка программного обеспечения Windows 45
устранение
проблем с непосредственной печатью через USB-порт 218
устранение неисправностей
замятия 197
неполадки прямого подключения 220
неполадки сети 220
подачи бумаги 196
устранение неполадок
медленный ответ 217
неполадки в ОС Mac 224
неполадки прямого подключения 220
неполадки сети 220
отсутствие ответа 216
повторяющиеся дефекты 114
предупреждения эл. почты 55
проблемы при работе в Windows 222
проблемы с непосредственной печатью через USB-порт 218
сообщения панели управления 195
сообщения, типы 195
устройство двусторонней печати
расположение 6
утилизация 4, 252
утилизация по окончании срока службы 253
утилизация, по окончании срока службы 253
утилита принтера HP 54

Ф

файлы PostScript Printer Description (PPD)
поставляемые 54
фирменные бланки
печать (Windows) 142
формат бумаги
смена 78
форматтер
безопасность 183
форматы страницы
выбор 132
выбор нестандартного 132
масштабирование документов под (Windows) 149
функции 2
функции безопасности 69

Х

характеристики условий окружающей среды 4
хранение
картриджи 106
хранение заданий
доступные функции 153
хранение, задание
доступные функции 153
настройки Macintosh 55, 60

Ц

цвет
использование 163
Контроль края 166
Нейтральный серый 166
параметры передачи полутонов 166
печать и монитор 168
печать цветовых примеров 169

согласование 168
управление 163
цветоподбор Pantone® 169
Цвет, параметры вкладки 61
цветная
печать в оттенках серого (Windows) 142
система цветоподбора по книгам образчиков 168

Ш
шкала, повторяющиеся дефекты 114
шлюз по умолчанию, настройка 72
шлюз, установка по умолчанию 72
шрифты
загрузка, Mac 55

Э
электрические характеристики 247
этикетки
печать (Windows) 144

Я
ярлыки (Windows)
использование 128
создание 130

A
AirPrint 56

B
Bonjour
идентификация 174

H
HP Customer Care 243
HP Easy Color
использование 167
отключение 167
HP ePrint
описание 46, 56
HP ePrint, использование 141
HP Utility 54
HP Utility, Mac 54
HP Web Jetadmin 46, 180

I
Internet Explorer ,
поддерживаемые версии
встроенный веб-сервер HP 174
IP-адрес
настройка 70
IPsec 181

J
Jetadmin, HP Web 46
Jetdirect, сервер печати
модели, включающие 2

M
Mac
неполадки, устранение 224
параметры драйверов 58
программное обеспечение 54
Mac
параметры драйверов 53
поддерживаемые операционные системы 50
смена типов и форматов бумаги 57
удаление программного обеспечения 53
Macintosh
изменение формата документов 58
поддержка 243
утилита принтера HP 54
Macintosh настройки драйвера
вкладка Сервис 62
водяные знаки 59
Macintosh параметры драйвера
сохранение задания 60

N
Netscape Navigator,
поддерживаемые версии
поддерживаемые версии веб-сервера HP 174

P
PCL драйверы 40
PPD, файлы
прилагаемые 54

T
TCP/IP
настройка параметров IPv4 вручную 72
настройка параметров IPv6 вручную 73

U
USB устройства хранения данных
печать с 161

W
Web-узлы
поддержка заказчиков 243
поддержка заказчиков Macintosh 243
Таблица безопасности материалов (MSDS) 255
универсальный драйвер печати 42
Windows
поддерживаемые драйверы 40
поддерживаемые операционные системы 40
универсальный драйвер печати 42
Windows
параметры драйвера 43

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CF079-90928