



LASERJET ENTERPRISE 500 COLOR

คู่มือผู้ใช้



M551n



M551dn



M551xh



HP LaserJet Enterprise 500 color M551

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขชิ้นส่วน: CF079-90933

Edition 3, 8/2019

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Corel® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Sun Microsystems, Inc.


Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation


UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group


ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

คำอธิบายที่ใช้ในคู่มือเล่มนี้

 **คำแนะนำ:** เคล็ดลับจะให้ข้อมูลหรือทางลัดที่เป็นประโยชน์

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุจะให้ข้อมูลที่สำคัญเพื่ออธิบายถึงหลักการหรือเพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังจะแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนที่ควรปฏิบัติ เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญเสียข้อมูลหรือทำให้เครื่องเสียหาย

 **คำเตือน!** คำเตือนจะช่วยแจ้งเตือนการดำเนินการบางอย่างที่คุณควรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงอาการบาดเจ็บ การสูญเสียข้อมูลที่สำคัญจำนวนมาก หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเครื่องอย่างร้ายแรง

สารบัญ

1 พื้นฐานผลิตภัณฑ์	1
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์	2
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	4
คุณสมบัติการเข้าใช้งาน	5
มุมมองเครื่องพิมพ์	6
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	6
ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	7
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	8
ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	8
2 เมนูของแผงควบคุม	9
ลักษณะแผงควบคุม	10
วิธีใช้แผงควบคุม	10
เมนูของแผงควบคุม	12
เมนู ลงชื่อเข้าใช้	13
เมนู กู้เงินคืนจาก USB	14
เมนู กู้เงินคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์	15
เมนู อุปกรณ์สิ้นเปลือง	16
เมนู ถาด	18
เมนู การดูแลระบบ	19
เมนู รายงาน	19
เมนู การตั้งค่าทั่วไป	19
เมนู กู้คืนจากการตั้งค่า USB	23
เมนู การตั้งค่าการพิมพ์ ทั่วไป	24
เมนู ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น	25
เมนู การตั้งค่าหน้าจอบ	26
เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	26
เมนู จัดการถาด	27
เมนู การตั้งค่าเครือข่าย	28
เมนู การแก้ปัญหา	32
เมนู บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	34

เมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล	34
เมนู ปรับเทียบ/ทำความสะอาด	34
เมนู การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB	35
เมนูบริการ	35

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 37

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	38
การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows	39
HP Universal Print Driver (UPD)	39
โหมดการติดตั้ง UPD	40
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Windows	41
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Windows	41
การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	41
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	41
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	42
ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ออกจาก Windows	43
ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows	44
HP Web Jetadmin	44
HP Embedded Web Server	44
HP ePrint	44
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น	45

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Mac 47

ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac	48
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac	48
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac	48
ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์	48
ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ในระบบเครือข่ายแบบใช้สาย	49
กำหนดค่า IP แอดเดรส	49
ติดตั้งซอฟต์แวร์	50
ถอดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ออกจากระบบปฏิบัติการ Mac	51
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Mac	51
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac	51
การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	51
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	51
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	52
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac	52
ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac	52
การเปิด HP Printer Utility	52
คุณสมบัติของ HP Printer Utility	52

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac	53
HP Embedded Web Server	53
HP ePrint	53
AirPrint	54
งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Mac	55
การยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Mac	55
เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ Mac	55
การปรับขนาดเอกสารหรือพิมพ์ในขนาดกระดาษแบบกำหนดเองด้วย Mac	55
การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ด้วย Mac	56
การพิมพ์หน้าปกด้วย Mac	56
การใช้ลายน้้ำด้วย Mac	56
การการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวด้วย Mac	57
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) ด้วย Mac	57
การจัดเก็บงานด้วย Mac	58
การตั้งค่าตัวเลือกสีด้วย Mac	59
การใช้เมนู Services (การบริการ) ด้วย Mac	59
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Mac	60

5 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ Windows 61

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	62
เชื่อมต่อกับ USB	63
การติดตั้งจากแผ่นซีดี	63
เชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่าน Windows	64
โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน	64
ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สายผ่าน Windows	66
กำหนดค่า IP แอดเดรส	66
ติดตั้งซอฟต์แวร์	67
กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายกับ Windows	68
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	68
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย	68
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	68
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	69
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน	70

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์ 71

ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ	72
คำแนะนำสำหรับกระดาษพิเศษ	72
เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษใน Windows	74
ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	75
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	78

ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก	80
การใส่กระดาษในถาด	81
ใส่ถาด 1	81
การพิมพ์ของจดหมาย	82
ใส่ถาด 2	83
ใส่ถาดกระดาษ 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)	84
ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในถาด 3	85
ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดเองในถาด 3	86
การวางแผนกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ	88
ถาด 1	89
ถาด 2 หรือถาดเสริม 3	91
กำหนดค่าถาดกระดาษ	93
กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ	93
กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์	93
กำหนดค่าถาดจากแผงควบคุม	93
การรับรู้แผ่นใส่สำหรับโอเวอร์เซตอัตโนมัติ (โหมดรับรู้อัตโนมัติ)	94
การตั้งค่ารับรู้โดยอัตโนมัติ	94
เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ประเภท หรือขนาด	94
ถาดต้นทาง	94
ประเภทและขนาด	95
7 ตลับหมึกพิมพ์, ชุดรวบรวมผงหมึก และอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ	97
การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	98
ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง	99
ภาพอุปกรณ์สิ้นเปลือง	100
ภาพตลับหมึกพิมพ์	100
การจัดการตลับหมึกพิมพ์	101
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับตลับหมึกพิมพ์	101
พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุหรือใกล้หมดอายุการใช้งาน	101
เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม	101
จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่	102
รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง	102
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	102
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	102
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	102
คำแนะนำในการเปลี่ยน	103
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	103
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก	105
แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง	107
การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์	107

ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึกพิมพ์	107
รอยดำง้ำๆ	108
พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	109
ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุมสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง	109
10.XX.YY หน่วยความจำอุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด	109
ชุดฟิวเซอร์น้อย	110
ชุดฟิวเซอร์น้อยมาก	110
ชุดรวบรวมผงหมึกใกล้เต็ม	110
ตลับหมึกผิดในช่อง <color>	110
ตลับหมึกพิมพ์สี <สี> ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้	111
ตลับหมึกสีดำเหลือน้อย	111
ตลับหมึกสีดำเหลือน้อยมาก	111
ตลับหมึกสีน้ำเงินเหลือน้อย	111
ตลับหมึกสีน้ำเงินเหลือน้อยมาก	112
ตลับหมึกสีเหลืองเหลือน้อย	112
ตลับหมึกสีเหลืองเหลือน้อยมาก	112
ตลับหมึกสีแดงเหลือน้อย	112
ตลับหมึกสีแดงเหลือน้อยมาก	113
ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่สนับสนุน	113
ฟิวเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้	113
อุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ผิดตำแหน่ง	114
อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย	114
อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก	114
เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์	114
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก	115
เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก	115
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>	115
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	116
ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองใช้แล้ว	116

8 งานพิมพ์ 117

ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows	118
งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows	119
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Windows	119
ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้ Windows	120
เปลี่ยนจำนวนสำเนางานพิมพ์โดยใช้ Windows	120
บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองเพื่อใช้อีกครั้งกับ Windows	120
ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์กับ Windows	120
สร้างชื่อย่อสำหรับการพิมพ์	122
ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์โดยใช้ Windows	124

เลือกขนาดกระดาษโดยใช้ Windows	124
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองโดยใช้ Windows	124
เลือกประเภทกระดาษโดยใช้ Windows	125
เลือกถาดกระดาษโดยใช้ Windows	125
เลือกความละเอียดของงานพิมพ์	125
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows	125
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) ด้วยตนเองโดยใช้ Windows	125
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติโดยใช้ Windows	127
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows	129
เลือกการวางแนวกระดาษโดยใช้ Windows	131
เลือกตัวเลือกสีโดยใช้ Windows	133
ใช้ HP ePrint	134
งานพิมพ์เพิ่มเติมโดยใช้ Windows	135
พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (โทนสีเทา) โดยใช้ Windows	135
พิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มโดยใช้ Windows	135
การพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ฉลาก หรือแผ่นใสด้วย Windows	137
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่นโดยใช้ Windows	140
ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows	142
การเพิ่มลายน้ำในเอกสารด้วย Windows	144
จัดทำหนังสือเล่มเล็กโดยใช้ Windows	144
การใช้คุณลักษณะการจัดเก็บงานด้วย Windows	146
การสร้างงานที่จัดเก็บด้วย Windows	146
การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้	147
การลบงานที่จัดเก็บไว้	148
การตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานด้วย Windows	148
การพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบก่อนทำการพิมพ์สำเนาทั้งหมด	148
การจัดเก็บงานส่วนตัวในเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานนั้นในภายหลัง	148
การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ชั่วคราว	149
การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์อย่างถาวร	149
การกำหนดให้งานที่จัดเก็บเป็นงานส่วนตัวอย่างถาวรเพื่อที่ผู้ใดก็ตามที่ต้องการ พิมพ์งานนี้จะต้องป้อนรหัส PIN ก่อน	149
การรับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้พิมพ์งานที่จัดเก็บ	150
การตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับงานที่จัดเก็บ	150
การระบุชื่อให้งานที่จัดเก็บ	150
การพิมพ์งานพิเศษด้วย Windows	151
การพิมพ์กราฟิกสำหรับธุรกิจหรือเอกสารส่งเสริมการขาย	151
กระดาษมันที่ใช้ได้	151
การตั้งค่าการจัดระยะการพิมพ์สองด้าน	152
พิมพ์แผ่นที่กันน้ำและป้ายสัญญาณกลางแจ้ง	152
กระดาษเนื้อหยาบที่ใช้ได้	152

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	153
9 สี	155
ปรับสี/การตั้งค่าสี	156
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์	156
เปลี่ยนตัวเลือกสี	156
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง	157
ใช้ HP EasyColor	159
จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ	160
การจับคู่สีของหนังสือตัวอย่าง	160
พิมพ์ตัวอย่างสี	160
การเทียบสี PANTONE®	161
10 จัดการและบำรุงรักษา	163
พิมพ์หน้าข้อมูล	164
ใช้ HP Embedded Web Server	166
เปิด HP Embedded Web Server โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย	166
คุณสมบัติ HP Embedded Web Server	167
แถบ Information (ข้อมูล)	167
แถบ ทัวไป	167
แถบ Print (พิมพ์)	168
แถบ การแก้ปัญหา	169
แถบ Security (การรักษาความปลอดภัย)	169
แถบ HP Web Services	169
แถบ Networking (เครือข่าย)	169
รายการ Other Links (ลิงค์อื่นๆ)	170
ใช้ HP Web Jetadmin	171
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	172
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	172
IP Security	172
การรักษาความปลอดภัยให้กับ HP Embedded Web Server	172
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High-Performance Secure Hard Disk (สำหรับรุ่นที่มีฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส)	172
ลบข้อมูลงาน	173
ลบข้อมูลงาน	173
ข้อมูลที่ได้รับผลกระทบ	173
การรักษาความปลอดภัยให้กับงานที่จัดเก็บไว้	173
ลือคเมนูแผงควบคุม	174
ลือคแผงเสียบหน่วยความจำ	174
การตั้งค่าการประหยัด	175

ความเร็วสูงสุดหรือการใช้พลังงาน	175
โหมด Powersave (ประหยัดพลังงาน)	175
การปิดหรือเปิดโหมดพักเครื่อง	175
ตั้งเวลาพักเครื่อง	176
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง	176
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	177
ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน	177
อัปเดตสำหรับผลิตภัณฑ์	178

11 การแก้ไขปัญหา 179

การช่วยเหลือตนเอง	180
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาทั่วไป	181
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์	182
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	183
ทำความเข้าใจข้อความที่แจ้งความคืบหน้า	184
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม	184
ข้อความที่แจ้งความคืบหน้า	184
ป้อนกระดาษ ไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	185
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	185
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	185
การป้องกันกระดาษติด	185
แก้ปัญหากระดาษติด	187
ตำแหน่งที่กระดาษติด	187
การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก	188
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	188
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	190
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาปิดด้านขวา	190
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเสริม 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)	194
การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฝาปิดด้านขวาล่าง (ถาด 3)	194
การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด	195
กระดาษ ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ	196
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	197
ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	197
เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows	197
เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Mac	197
ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	198
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์	198
เปลี่ยนตัวเลือกสี	198
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	199
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	200

เปรียบเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	200
การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์	200
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด	201
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า	203
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	203
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า	203
การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	204
เมนู กู้คืนจากการตั้งค่า USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB	204
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	204
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เปิดจาก USB	205
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ	206
การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	206
การแก้ปัญหาเครือข่าย	206
การเชื่อมต่อไม่ดี	206
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	206
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	207
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	207
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	207
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	207
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	207
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows	208
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)	208
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	208
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	208
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac	210
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	210
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ	210
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	210
เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์	210
คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	211

ภาคผนวก A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 213

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	214
หมายเลขอะไหล่	215
อุปกรณ์เสริม	215
ตลับหมึกพิมพ์และชุดรวบรวมผงหมึก	215
สายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟส	215
ชุดบำรุงรักษา	216

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน	217
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	218
การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet	219
การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับชุดฟิวเซอร์ ชุดรวบรวมผงหมึก และชุดอุปกรณ์ส่งของ Color LaserJet	220
ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึกพิมพ์	221
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้นั้นสุดท้าย	222
OpenSSL	224
บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	225
การสนับสนุนลูกค้า	226
ภาคผนวก C ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์	227
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	228
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	229
ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม	230
ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	231
ข้อกำหนดของ FCC	232
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	233
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	233
การกักขังไอโซน	233
การสิ้นเปลืองพลังงาน	233
การใช้กระดาษ	233
พลาสติก	233
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	233
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	234
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก	234
การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)	234
ส่งคืนครั้งเดียว	234
การจัดส่ง	234
การส่งคืนนอกสหรัฐฯ	235
กระดาษ	235
ข้อจำกัดของวัสดุ	235
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	236
สารเคมี	236
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	236
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	236
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ	237
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	239
ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์	239
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	239

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	239
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	239
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	239
ประกาศ EMC (เกาหลี)	240
ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์	240
ประกาศ GS (เยอรมนี)	241
ตารางสสาร (จีน)	241
ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)	241
ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	241

ดัชนี	243
-------------	------------

1 พื้นฐานผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม](#)
- [คุณสมบัติการใช้งาน](#)
- [มุมมองเรื่องพิมพ์](#)

การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

รุ่น

HP LaserJet Enterprise 500 color
M551n



หมายเลขชิ้นส่วน: CF081A

คุณสมบัติ

ประสิทธิภาพการพิมพ์

- พิมพ์ได้สูงสุด 33 หน้าต่อนาที (ppm) บนกระดาษขนาด Letter และ 32 ppm บนกระดาษขนาด A4

การจัดการกระดาษ

- ถาดป้อนกระดาษเอนกประสงค์ 100 แผ่น (ถาด 1)
- ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น (ถาด 2)
- ถาดกระดาษออกแบบคว่ำหน้าลง 500 แผ่น

ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน

- Windows® XP (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Vista® (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)
- Windows Server 2003 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Server 2008 (32 บิต และ 64 บิต) R2 64 บิต
- Mac OS X v10.5 และ v10.6

การเชื่อมต่อ



- พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในตัวสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100 Base-TX
- ใช้อุปกรณ์เสริมไร้สายได้

หน่วยความจำ

- หน่วยความจำ Random access memory (RAM) 1 กิกะไบต์ (GB)

หน้าจอบางควบคุม

- สี 4 บรรทัด

รุ่น	คุณสมบัติ
<p>HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn</p>  <p>หมายเลขชิ้นส่วน: CF082A</p>	<p>รุ่นนี้มีคุณสมบัติเหมือนกับ HP LaserJet Enterprise 500 color M551n แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:</p> <p>การจัดการกระดาษ</p> <ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ <p>การเชื่อมต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เสริม พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง
<p>HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh</p>  <p>หมายเลขชิ้นส่วน: CF083A</p>	<p>รุ่นนี้มีคุณสมบัติเหมือนกับ HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn แต่เพิ่มคุณสมบัติต่อไปนี้:</p> <p>การจัดการกระดาษ</p> <ul style="list-style-type: none"> ถาดกระดาษ 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3) <p>หน่วยความจำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ฮาร์ดดิสก์ HP Encrypted High Performance

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

พิมพ์สองด้าน	ประหยัดกระดาษโดยใช้การพิมพ์สองด้านเป็นการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น (บางรุ่นเท่านั้น)
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์เอกสารสองหน้าขึ้นไปแบบติดกันบนกระดาษแผ่นเดียว เข้าถึงคุณสมบัตินี้ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีไซเคิล นำกลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่โดยใช้กระบวนการส่งคืน HP
การประหยัดพลังงาน	เทคโนโลยีฟิวซิงแบบ Instant on และเทคโนโลยีเปิดอัตโนมัติ/ปิดอัตโนมัติของ HP ทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะใช้พลังงานลดลงได้อย่างรวดเร็วเมื่อไม่มีการพิมพ์ จึงช่วยให้ประหยัดพลังงาน
HP Smart Web Printing	ใช้ HP Smart Web Printing เพื่อเลือก จัดเก็บ และจัดเรียงข้อความและกราฟิกจากหลายเว็บเพจ แล้วแก้ไขและพิมพ์ได้ตรงตามที่คุณเห็นบนหน้าจอ ให้การควบคุมที่คุณต้องการสำหรับการพิมพ์ข้อมูลสำคัญ พร้อมกับลดปริมาณขยะด้วย ดาวน์โหลด HP Smart Web Printing จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/smartweb หมายเหตุ: HP Smart Web Printing ใช้งานได้กับเบราว์เซอร์ Windows เท่านั้น
การจัดเก็บงาน	ใช้คุณลักษณะที่จัดเก็บงานเพื่อจัดการงานพิมพ์ เมื่อใช้ที่จัดเก็บงาน คุณจะเปิดใช้งานการพิมพ์ขณะอยู่ที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกัน ซึ่งช่วยลดการสูญเสียงานพิมพ์ที่จะต้องมีการพิมพ์ใหม่

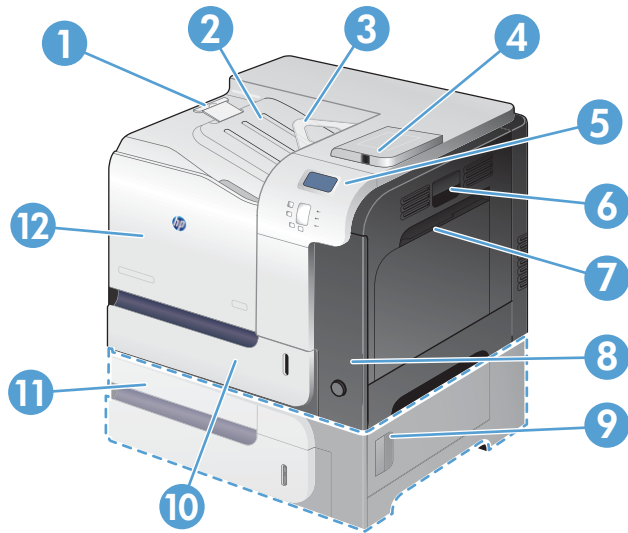
คุณสมบัติการเข้าใช้งาน

เครื่องมือที่มีคุณสมบัติมากมายที่จะช่วยเหลือคุณเมื่อเกิดปัญหาการเข้าใช้งาน

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร
- เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว
- สามารถใส่กระดาษในถาด 1 ได้ด้วยมือเดียว

มุมมองเครื่องพิมพ์

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



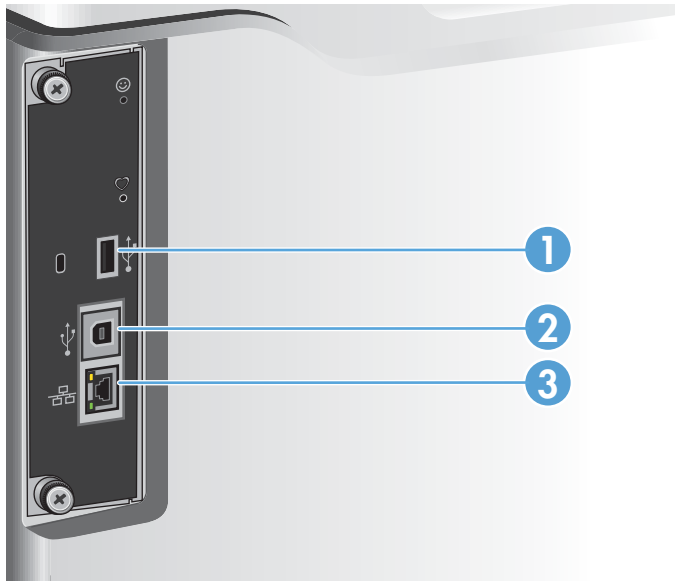
1	ที่รองกระดาษออก
2	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน
3	ตัวกั้นกลับพิมพ์สองด้าน (บางรุ่นเท่านั้น)
4	พอร์ต USB บนแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง และช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์สำหรับติดตั้งอุปกรณ์เสริม (บางรุ่นเท่านั้น)
5	แผงควบคุม
6	ฝาด้านขวา (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
7	ถาด 1 (ดึงที่จับเพื่อเปิดถาด)
8	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง (สว่างเมื่อเปิด)
9	ฝาด้านขาล่าง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก) (ให้มาพร้อมกับ HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
10	ถาด 2
11	ถาดเสริม 3 (ให้มาพร้อมกับ HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh)
12	ฝาด้านหน้า (ช่องเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์และชุดรวบรวมผงหมึก)

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	สล็อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
2	พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส
3	การเชื่อมต่อไฟฟ้า

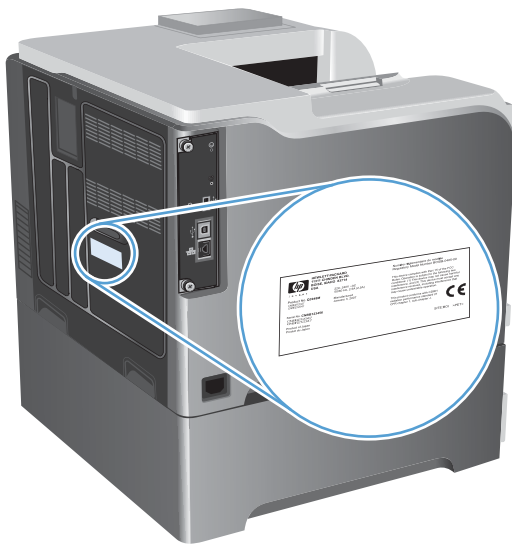
พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ



1	พอร์ต USB สำหรับอุปกรณ์อื่น
2	พอร์ตการพิมพ์ Hi-speed USB 2.0
3	พอร์ตเครือข่าย RJ-45

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์อยู่ในฉลากที่ติดอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์มีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ เวอร์ชันของเครื่องพิมพ์ รหัสการผลิตและหมายเลขการผลิตของเครื่องพิมพ์

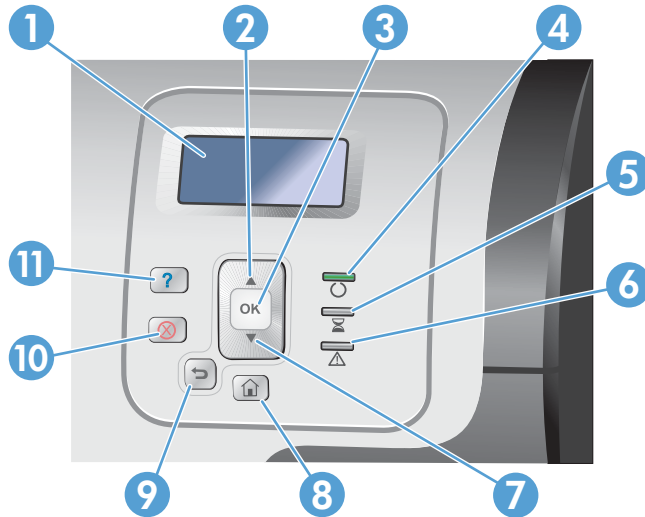


2 เมนูของแผงควบคุม

- [ลักษณะแผงควบคุม](#)
- [เมนูของแผงควบคุม](#)
- [เมนู ลงชื่อเข้าใช้](#)
- [เมนู กู้เงินคืนจาก USB](#)
- [เมนู กู้เงินคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์](#)
- [เมนู อุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [เมนู ถาด](#)
- [เมนู การดูแลระบบ](#)
- [เมนู การแก้ปัญหา](#)
- [เมนู บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)

ลักษณะแผงควบคุม

แผงควบคุมจะรวมถึงจอแสดงผลกราฟิกสีและข้อความ, ปุ่มควบคุมงาน และไฟสถานะ light-emitting diode (LED) สามดวง



1	จอแสดงผลบนแผงควบคุม	แสดงข้อมูลสถานะ, เมนู, ข้อมูลช่วยเหลือ และข้อความแสดงข้อผิดพลาด
2	ปุ่มลูกศรขึ้น ▲	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
3	ปุ่ม OK	ใช้เลือกรายการ พิมพ์งานต่อหลังจากเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้ และแทนที่ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
4	ไฟพร้อม ⏻	แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะทำงานต่อ
5	ไฟข้อมูล ⌚	แสดงว่าเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล
6	ไฟโปรดพิจารณา ⚠	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะที่ต้องตรวจสอบ ตัวอย่างเช่น ถาดกระดาษว่างเปล่า หรือมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอแสดงผล
7	ปุ่มลูกศรลง ▼	ดูรายการในเมนูและข้อความ และลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
8	ปุ่ม หน้าแรก 🏠	กลับไปที่เมนูระดับบนสุด
9	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ ↶	ย้อนกลับในรายการเมนูที่ซ่อนกันอยู่
10	ปุ่ม หยุด ⊗	หยุดงานปัจจุบัน, แสดงตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อ หรือยกเลิกงานปัจจุบัน, แก้ปัญหากระดาษติดจากเครื่องพิมพ์ และแก้ไขข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานที่หยุดไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้พิมพ์งาน การกด หยุด ⊗ จะหยุดการทำงานของเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว
11	ปุ่ม วิธีใช้ ⓘ	แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อความและเมนูของเครื่องพิมพ์

วิธีใช้แผงควบคุม


สแกนเนอร์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้กดปุ่ม วิธีใช้ ⓘ บนแผงควบคุม

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเรียกดูโครงสร้างเมนูได้โดยการกดปุ่มลูกศรบนแผงควบคุม


สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

เมนูของแผงควบคุม

เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ คุณจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ HP ขอแนะนำให้คุณไปที่ www.hp.com/go/lj500colorM551_software เป็นระยะๆ เพื่อดูว่ามีเฟิร์มแวร์เวอร์ชันใหม่ให้ใช้งานหรือไม่

 **หมายเหตุ:** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อระบุเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ขณะนี้

รายการในเมนูแผงควบคุม

- กดปุ่ม หน้าแรก  เพื่อเข้าใช้งานเมนู
- ใช้ปุ่มลูกศรขึ้น ▲ และปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์รายการเมนูที่ต้องการ
- กดปุ่ม OK เพื่อเลือกรายการเมนู


เมนู ลงชื่อเข้าใช้

ตาราง 2-1 เมนู ลงชื่อเข้าใช้

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
รหัสการเข้าใช้งานของผู้ใช้	รหัสการเข้าใช้งาน	
รหัสการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ	รหัสการเข้าใช้งาน	
รหัสการเข้าใช้งานบริการ	รหัสการเข้าใช้งาน	

เมนู กู้งานคืนจาก USB

ใช้เมนู **กู้งานคืนจาก USB** เพื่อดูรายการงานที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์หน่วยความจำ USB ภายนอก

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนูแผงควบคุมหรือ HP Embedded Web Server ก่อนที่จะใช้งานได้

เมื่อต้องการเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนูแผงควบคุม ให้เข้าใช้งานเมนู **การดูแลระบบ**, เมนูย่อย **การตั้งค่าทั่วไป**, เมนูย่อย **กู้คืนจากการตั้งค่า USB** แล้วเลือก **ใช้งาน** เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server ให้เข้าใช้งานแถบ **Print (พิมพ์)**

ตาราง 2-2 เมนู กู้งานคืนจาก USB

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
กู้งานคืนจาก USB		OK
		ยกเลิก
	เลือกไฟล์หรือโฟลเดอร์	เลือกจากรายการที่มี

เมนู กู้งานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์

ใช้เมนู กู้งานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์ เพื่อดูรายการงานที่จัดเก็บในหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ภายใน

ตาราง 2-3 เมนู กู้งานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ระดับที่ห้า	ค่า
กู้งานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์	หมายเหตุ: เลือกจากรายการโฟลเดอร์	ทุกงาน (ที่มี PIN) หมายเหตุ: ชื่อของแต่ละงานจะปรากฏด้วย	พิมพ์	บ้อน PIN เพื่อพิมพ์	ช่วง: 1 - 9999 ค่าเริ่มต้น = 1
			พิมพ์และลบ	บ้อน PIN เพื่อพิมพ์	ช่วง: 1 - 9999 ค่าเริ่มต้น = 1
			ลบ	บ้อน PIN เพื่อพิมพ์	ช่วง: 1 - 9999 ค่าเริ่มต้น = 1
		ทุกงาน (ไม่มี PIN) หมายเหตุ: ชื่อของแต่ละงานจะปรากฏด้วย	พิมพ์	สำเนา	ช่วง: 1 - 9999 ค่าเริ่มต้น = 1
			พิมพ์และลบ	สำเนา	ช่วง: 1 - 9999 ค่าเริ่มต้น = 1
			ลบ	ลบงานทั้งหมด	ใช่ ไม่

เมนู อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-4 เมนู อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง			
	การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การตั้งค่าต่ำมาก	หยุด พร้อมต์ดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
			การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	1-100%
		ตลับหมึกสี	การตั้งค่าต่ำมาก	หยุด พร้อมต์ดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
			การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	ตลับหมึกสีน้ำเงิน ตลับหมึกสีแดง ตลับหมึกสีเหลือง 1-100%
		ชุดรวบรวมผงหมึก	การตั้งค่าต่ำมาก	หยุด* พร้อมต์ดำเนินการต่อ ดำเนินการต่อ
		ชุดฟิวเซอร์	การตั้งค่าต่ำมาก	หยุด พร้อมต์ดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
			การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	1-100%
		ผสมสี/ขาวดำ		อัตโนมัติ* หน้าสีเกือบทั้งหมด หน้าสีค่าเกือบทั้งหมด
		ข้อความอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ข้อความเหลือน้อย	เปิด* ปิด
			เครื่องวัดระดับ	เปิด* ปิด
		รีเซ็ตอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ชุดฟิวเซอร์ใหม่	ไม่* ใช่

ตาราง 2-4 เมนู อุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
	คัลบหมักพิมพ์สีดำ			แสดงสถานะ:
	คัลบหมักสีน้ำเงิน			แสดงสถานะ:
	คัลบหมักสีแดง			แสดงสถานะ:
	คัลบหมักสีเหลือง			แสดงสถานะ:
	ชุดรวบรวมผงหมัก			แสดงสถานะ:
	ชุดฟิวเซอร์			แสดงสถานะ:

เมนู ถาด

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-5 เมนู ถาด

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
จัดการถาด	ใช้ถาดที่ร้องขอ	เฉพาะ*
		แรก
	พร้อมต่อการป้อนด้วยตนเอง	เสมอ*
		ยกเว้นใส่ไว้
	พร้อมต่อนัด/ประเภท	แสดง*
		ไม่แสดง
	ใช้ถาดอื่น	ใช้งาน*
		ไม่ใช้งาน
	โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	ไม่ใช้งาน*
		ใช้งาน
หน้าวางการพิมพ์สองด้าน	อัตโนมัติ*	
	ใช่	
การหมุนภาพ	มาตรฐาน*	
	ทางเลือก	
แทนที่ A4/Letter	ใช่*	
	ไม่	
ขนาดถาด 1		เลือกจากรายการที่มี
ประเภทถาด 1		เลือกจากรายการที่มี
ขนาดถาด 2		เลือกจากรายการที่มี
ประเภทถาด 2		เลือกจากรายการที่มี
ขนาดถาด 3		เลือกจากรายการที่มี
ประเภทถาด 3		เลือกจากรายการที่มี

เมนู การดูแลระบบ

เมนู รายงาน

ตาราง 2-6 เมนู รายงาน

ระดับแรก	ระดับที่สอง	
หน้าการกำหนดค่า/สถานะ	พิมพ์	
	ผังเมนูการดูแลระบบ	
	หน้าการกำหนดค่า	
	หน้าสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง	
	หน้าแสดงการใช้	
	หน้าไดเรกทอรีของไฟล์	
	หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน	
	บันทึกงานการใช้สี	
	หน้าอื่น	พิมพ์
		หน้าตัวอย่าง
ตัวอย่าง RGB		
ตัวอย่าง CMYK		
รายการแบบอักษร PCL		
รายการแบบอักษร PS		

เมนู การตั้งค่าทั่วไป

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าทั่วไป

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
การตั้งค่าวันที่/เวลา	รูปแบบวันที่/เวลา	รูปแบบวันที่		ว/ดดด/ปปปป
				ดดด/ว/ปปปป*
				ปปปป/ดดด/ว
		รูปแบบเวลา		12 ชั่วโมง (AM/PM)*
				24 ชั่วโมง
	วันที่/เวลา	วันที่	เดือน	ตั้งค่าจากรายการ
วัน				
ปี				

ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าทั่วไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		เวลา	ชั่วโมง นาที AM/PM	ตั้งค่าจากรายการ
		โซนเวลา	เดือน วัน ปี	ตั้งค่าจากรายการ
		ปรับเวลาออมแสง		เปิด ปิด*
การตั้งค่าพลังงาน	การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง	ตัวจับเวลาพักเครื่อง/ปิด อัตโนมัติ		ใช้งาน* ไม่ใช้งาน
		พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก		ค่าเริ่มต้นคือ 45 นาที ป้อนค่าระหว่าง 1 ถึง 120 นาที
		เหตุการณ์เริ่มทำงาน/เปิด อัตโนมัติ		เหตุการณ์ทั้งหมด* พอร์ตเครือข่าย ปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น
	ความเร็ว/การใช้พลังงานที่ เหมาะสม			หน้าแรกเร็วขึ้น* ประหยัดพลังงาน ประหยัดพลังงานมากขึ้น ประหยัดพลังงานมากที่สุด
คุณภาพการพิมพ์	ปรับสี	ไฮไลต์	ความเข้มของสีน้ำเงิน ความเข้มของสีแดง ความเข้มของสีเหลือง ความเข้มของสีดำ	-5 ถึง 5 ค่าเริ่มต้น = 0
		มิดโทน	ความเข้มของสีน้ำเงิน ความเข้มของสีแดง ความเข้มของสีเหลือง ความเข้มของสีดำ	-5 ถึง 5 ค่าเริ่มต้น = 0
		เงา	ความเข้มของสีน้ำเงิน ความเข้มของสีแดง ความเข้มของสีเหลือง ความเข้มของสีดำ	-5 ถึง 5 ค่าเริ่มต้น = 0

ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าทั่วไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		เรียกคืนค่าสี		
	การรีจิสเตอร์ภาพ	ปรับถาด <X>	พิมพ์หน้าทดสอบ	
			เลื่อน X1	-5.00 มม. ถึง 5.00 มม.
			เลื่อน Y1	ค่าเริ่มต้น = 0
			เลื่อน X2	
			เลื่อน Y2	
	การทำงานของรับรู้อัตโนมัติ	การตรวจถาด 1		ชุดฟิวเซอร์ การตรวจแบบขยาย แผ่นใส่เท่านั้น
	ปรับประเภทกระดาษ	เลือกจากรายการประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน ตัวเลือกที่มีอยู่นี้เหมือนกันสำหรับกระดาษแต่ละประเภท	โหมดพิมพ์	เลือกรายการจากโหมดการพิมพ์ต่างๆ ค่าเริ่มต้น = การทำงานของรับรู้อัตโนมัติ
			โหมดความต้านทาน	ปกติ* ขึ้น ลง
			โหมดความขึ้น	ปกติ* สูง
			โหมดการหมุนที่เกิดขึ้นล่วงหน้า	ปิด* เปิด
			โหมดอุณหภูมิฟิวเซอร์	ปกติ* ขึ้น ลง
			โหมดกระดาษม้วน	ปกติ* ลดลง
	ปรับให้ดีที่สุด	กระดาษปกติ		มาตรฐาน* เรียบ
		กระดาษหนา		มาตรฐาน* เรียบ
		ตัวควบคุมของจดหมาย		ปกติ* ทางเลือก 1 ทางเลือก 2

ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าทั่วไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		สภาพแวดล้อม		ปกติ*
				อุณหภูมิต่ำ
		แรงดันไฟฟ้าของสายไฟ		ปกติ*
				แรงดันไฟฟ้าต่ำ
		ถาด 1		ปกติ*
				ทางเลือก
		พื้นหลัง		ปกติ*
				ทางเลือก 1
				ทางเลือก 2
				ทางเลือก 3
		การควบคุมความสม่ำเสมอ		ปกติ*
				ทางเลือก 1
				ทางเลือก 2
				ทางเลือก 3
		การควบคุมการติดตามผล		เปิด*
				ปิด
		การรีจิสเตอร์		ปกติ*
				ทางเลือก
		การควบคุมการส่ง		ปกติ*
				ทางเลือก 1
				ทางเลือก 2
				ทางเลือก 3
		อุณหภูมิฟิวเซอร์		ปกติ*
				ทางเลือก
		เรียกคืนปรับค่าให้ดีที่สุด		
	ควบคุมขอบ			ปิด
				กระดาดบาง
				ปกติ*
				สูงสุด

ตาราง 2-7 เมนู การตั้งค่าทั่วไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
การแก้ปัญหากระดาษติด				อัตโนมัติ* ปิด เปิด
การแก้ปัญหาอัตโนมัติ				ใช้งาน ไม่ใช้งาน*
จัดการงานที่เก็บไว้	ขีดจำกัดการจัดเก็บงานทำ สำเนาอย่างรวดเร็ว			1-300 ค่าเริ่มต้น = 32
	ไหม้เอาต์งานทำสำเนาอย่าง รวดเร็วที่ฟัก			ปิด* 1 ชั่วโมง 4 ชั่วโมง 1 วัน 1 สัปดาห์
	ชื่อโฟลเดอร์เริ่มต้น			
	เรียงลำดับงานที่จัดเก็บตาม			ชื่องาน* วันที่
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	รีเซ็ต			ทั้งหมด ทั่วไป พิมพ์ ความปลอดภัยทั่วไป การเปรียบเทียบ
จำกัดสี				ใช้สี ไม่ใช้สี สีหากอนุญาต*

เมนู กู้คืนจากการตั้งค่า USB

ตาราง 2-8 เมนู กู้คืนจากการตั้งค่า USB

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
ใช้การเรียกจาก USB		ใช้งาน ไม่ใช้งาน*

เมนู การตั้งค่าการพิมพ์ ทั่วไป

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-9 เมนู การตั้งค่าการพิมพ์ ทั่วไป

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
ป้อนด้วยตนเอง		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
แบบอักษร Courier		ปกติ*
		เข้ม
Wide A4		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
พิมพ์ข้อผิดพลาด PS		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
พิมพ์ข้อผิดพลาด PDF		ใช้งาน
		ไม่ใช้งาน*
ภาษาเครื่อง		อัตโนมัติ*
		PCL
		PS
		PDF
PCL	ความยาวฟอร์ม	ช่วง: 5 - 128 ค่าเริ่มต้น = 60
	การวางแนวกระดาษ	แนวตั้ง* แนวนอน
แหล่งแบบอักษร		ภายใน*
		เมา
		USB <X>
เลขแบบอักษร		ช่วง: 0 - 999 ค่าเริ่มต้น = 0
	พิทช์แบบอักษร	ช่วง: 0.44 - 99.99 ค่าเริ่มต้น = 10
ขนาดพอยต์แบบอักษร		ช่วง: 4.00 - 999.75 ค่าเริ่มต้น = 12.00
	ชุดสัญลักษณ์	เลือกจากรายการชุดสัญลักษณ์

ตาราง 2-9 เมนู การตั้งค่าการพิมพ์ หัวไป (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
	เพิ่ม CR ท้าย LF	ไม่* ใช่
	ห้ามมีหน้าว่าง	ไม่* ใช่
	การกำหนดแหล่งวัสดุพิมพ์	มาตรฐาน* กลาสสิก

เมนู ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-10 เมนู ตัวเลือกการพิมพ์เริ่มต้น

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า	
จำนวนสำเนา		ช่วง: 1 - X ค่าเริ่มต้น = 1	
ขนาดกระดาษเริ่มต้น		เลือกจากรายการของขนาดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน	
ขนาดกระดาษที่กำหนดเองเริ่มต้น	หน่วยวัด	นิ้ว	ด้าน X ช่วง: 2.99 - 12.28 ค่าเริ่มต้น = 12.28
		ด้าน Y ช่วง: 5.00 - 18.50 ค่าเริ่มต้น = 18.5	
	MM	ด้าน X ช่วง: 76 - 312 ค่าเริ่มต้น = 312	
		ด้าน Y ช่วง: 127 - 470 ค่าเริ่มต้น = 470	
ด้าน		1 ด้าน* 2 ด้าน	
รูปแบบ 2 ด้าน		แบบหนังสือ* แบบพลิกหน้า	
ขอบถึงขอบ		ใช่งาน ไม่ใช่งาน*	

เมนู การตั้งค่าหน้าจอ

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-11 เมนู การตั้งค่าหน้าจอ

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า
ความสว่างหน้าจอ		ช่วง: -10 ถึง 10 ค่าเริ่มต้น = 0
ภาษา		เลือกจากรายการภาษาที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน
แสดง IP แอดเดรส		แสดง* ซ่อน
ไทม์เอาต์สำหรับการไม่ได้ใช้งาน		ช่วง: 10 - 300 วินาที ค่าเริ่มต้น = 60
ค่าเตือนที่ลบออกได้		เปิด งาน*
เหตุการณ์ที่เกิดต่อเนื่อง		ทำงานต่ออัตโนมัติ (10 วินาที)* กด OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-12 เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
พิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง				
การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด พร้อมดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
		การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด		1-100%
	ตลับหมึกสี	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด พร้อมดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
		การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	ตลับหมึกสีน้ำเงิน ตลับหมึกสีแดง ตลับหมึกสีเหลือง	1-100%

ตาราง 2-12 เมนู จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
	ชุดรวบรวมผงหมึก	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด* พร้อมต์ดำเนินการต่อ ดำเนินการต่อ
	ชุดฟิวเซอร์	การตั้งค่าต่ำมาก		หยุด พร้อมต์ดำเนินการต่อ* ดำเนินการต่อ
		การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด		1-100%
	ผสมสี/ขาวดำ			อัตโนมัติ* หน้าสีเกือบทั้งหมด หน้าสีดำเกือบทั้งหมด
ข้อความอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ข้อความเหลือน้อย			เปิด* ปิด
	เครื่องวัดระดับ			เปิด* ปิด
รีเซ็ตอุปกรณ์สิ้นเปลือง	ชุดฟิวเซอร์ใหม่			ไม่* ใช่

เมนู จัดการถาด

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-13 เมนู จัดการถาด

ระดับแรก	ค่า
ใช้ถาดที่ร้องขอ	เฉพาะ* แรก
พร้อมต์การป้อนด้วยตนเอง	เสมอ* ยกเว้นใส่ไว้
พร้อมต์ขนาด/ประเภท	แสดง* ไม่แสดง
ใช้ถาดอื่น	ใช้งาน* ไม่ใช้งาน

ตาราง 2-13 เมนู จัดการถาด (ต่อ)

ระดับแรก	ค่า
โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น	ไม่ใช้งาน* ใช้งาน
หน้ากระดาษเปล่า	อัตโนมัติ* ใช่
แทนที่ A4/Letter	ใช่* ไม่

เมนู การตั้งค่าเครือข่าย

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-14 เมนู การตั้งค่าเครือข่าย

ระดับแรก	ค่า
I/O โทมเฮาต์	ช่วง: 5 - 300 วินาที ค่าเริ่มต้น = 15
เมนู Jetdirect	ดูรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตาราง 2-15 เมนู Jetdirect

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ระดับที่ห้า	ค่า
ข้อมูล	พิมพ์รายงาน Sec				ใช่
					ไม่*
TCP/IP	ใช้งาน				เปิด*
					ปิด
	ชื่อโฮสต์				ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อแก้ไขชื่อโฮสต์ NPXXXXXX*
	การตั้งค่า IPv4	วิธีกำหนดค่า			Bootp* DHCP IP อัตโนมัติ ด้วยตนเอง

ตาราง 2-15 เมนู Jetdirect (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ระดับที่ห้า	ค่า
		การตั้งค่าด้วยตนเอง	IP แอดเดรส		ป้อนแอดเดรส
		หมายเหตุ: เมนูนี้จะ เลือกใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณ เลือกตัวเลือก ด้วยตนเอง ใต้เมนู วิธีกำหนดค่า เท่านั้น			
			ซับเน็ตมาสก์		ป้อนแอดเดรส
			เกตเวย์เริ่มต้น		ป้อนแอดเดรส
		IP เริ่มต้น			IP อัตโนมัติ* แบบเก่า
		DHCP Release			ใช่ ไม่*
		DHCP Renew			ใช่ ไม่*
		DNS หลัก			ช่วง: 0 - 255 ค่าเริ่มต้น = xxx.xxx.xx.xx
		DNS รอง			ช่วง: 0 - 255 ค่าเริ่มต้น = 0.0.0.0
	การตั้งค่า IPv6	ใช้งาน			เปิด* ปิด
		Address	การตั้งค่าด้วยตนเอง	ใช้งาน	เปิด ปิด*
				Address	เลือกจากรายการที่มี
		นโยบาย DHCPV6			เราเตอร์ที่ระบุ เราเตอร์ไม่พร้อม* เสมอ
		DNS หลัก			เลือกจากรายการที่มี
		DNS รอง			เลือกจากรายการที่มี
	เซิร์ฟเวอร์พรีอ็อกซี				เลือกจากรายการที่มี
	พอร์ตพรีอ็อกซี				ค่าเริ่มต้น = 00080
	โทรมเอตว่าง				ค่าเริ่มต้น = 0270

ตาราง 2-15 เมนู Jetdirect (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ระดับที่ห้า	ค่า
ความปลอดภัยทั่วไป	เว็บที่ปลอดภัย				ต้องใช้ HTTPS* เลือก HTTPS หรือไม่ก็ได้
	IPSEC				เก็บ ไม่ใช้งาน*
	802.1x				รีเซ็ต เก็บ*
	รีเซ็ตความปลอดภัย				ใช่ ไม่*
การวินิจฉัย	การทดสอบในตัว	การทดสอบ LAN HW			ใช่ ไม่*
		การทดสอบ HTTP			ใช่ ไม่*
		การทดสอบ SNMP			ใช่ ไม่*
		ทดสอบเส้นทางข้อมูล			ใช่ ไม่*
		เลือกการทดสอบทั้งหมด			ใช่ ไม่*
		เวลาดำเนินการ			ช่วง: 1 - 60 ชั่วโมง ค่าเริ่มต้น = 1
		ดำเนินการ			ใช่ ไม่*
	การทดสอบ Ping	ประเภท Dest			IPv4 IPv6
		Dest IPv4			ช่วง: 0 - 255 ค่าเริ่มต้น = 127.0.0.1
		Dest IPv6			เลือกจากรายการที่มี ค่าเริ่มต้น = :: 1
		ขนาดแพ็คเกจ			ค่าเริ่มต้น = 64
		ไทม์เอาต์			ค่าเริ่มต้น = 001

ตาราง 2-15 เมนู Jetdirect (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ระดับที่ห้า	ค่า
		ตัวนับ			ค่าเริ่มต้น = 004
		ผลลัพธ์การพิมพ์			ใช่ ไม่*
		ดำเนินการ			ใช่ ไม่*
	ผลลัพธ์ Ping	แพ็กเก็ตที่ส่ง			ค่าเริ่มต้น = 00000
		แพ็กเก็ตที่ได้รับ			ค่าเริ่มต้น = 00000
		เปอร์เซ็นต์ที่สูญเสีย			ค่าเริ่มต้น = 000
		RTT ต่ำสุด			ค่าเริ่มต้น = 0000
		RTT สูงสุด			ค่าเริ่มต้น = 0000
		ค่าเฉลี่ย RTT			ค่าเริ่มต้น = 0000
		กำลังดำเนินการ Ping			ใช่ ไม่*
		รีเฟรช			ใช่ ไม่*
ความเร็วลิงก์					อัตโนมัติ* 10T Half 10T Full 100TX Half 100TX Full 100TX Auto 1000T Full

เมนู การแก้ปัญหา

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-16 เมนู การแก้ปัญหา

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
ออกจากการแก้ไขปัญหา				
หมายเหตุ: รายการนี้จะปรากฏขึ้น หากคุณไม่ใช้งานเมนู การแก้ปัญหา อีกต่อไป				
หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะปิดและเปิดใหม่เมื่อเลือกรายการเมนูนี้				
พิมพ์บันทึกการทำงาน				
ดูบันทึกการทำงาน				
พิมพ์หน้าทางผ่านกระดาษ				
หน้าคุณภาพการพิมพ์	พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา PQ			
	พิมพ์หน้าวินิจฉัย			
	ทดสอบแถบสี	พิมพ์หน้าทดสอบ		
		สำเนา		ช่วง: 1 - 30 ค่าเริ่มต้น = 1
การทดสอบการวินิจฉัย	ปิดการตรวจสอบตลับหมึก			
	เซ็นเซอร์ทางผ่านกระดาษ			
	ทดสอบทางผ่านกระดาษ	พิมพ์หน้าทดสอบ		เริ่มต้นการทดสอบ
		ถาดแหล่งกระดาษ		พิมพ์
		ทดสอบทางเดินกระดาษสองด้าน		เลือกจากรายการของถาดที่มีให้ใช้งาน
				ปิด*
				เปิด
		จำนวนสำเนา		ช่วง: 1 - 500 ค่าเริ่มต้น = 1
	ทดสอบเซ็นเซอร์ด้วยตนเอง			
	การทดสอบเซ็นเซอร์ถาดป้อน/ถาดกระดาษออกด้วยตนเอง			
	ทดสอบส่วนประกอบ			
				เลือกจากรายการเซ็นเซอร์เครื่องพิมพ์
				เลือกจากรายการเซ็นเซอร์เครื่องพิมพ์
				เลือกจากรายการส่วนประกอบที่มี

ตาราง 2-16 เมนู การแก้ปัญหา (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ระดับที่สี่	ค่า
		ทำซ้ำ		ปิด* เปิด
	ทดสอบพิมพ์/หยุด			
กู้คืนข้อมูลการวินิจฉัย	ส่งออกไปยัง USB			
	ไฟล์การวินิจฉัย			ไฟล์ข้อมูลอุปกรณ์ ไฟล์ข้อมูลการแก้ไขจุดบกพร่อง*
	มี Crash Dumps			ปิด เปิด*
	ข้อมูลแก้ไขจุดบกพร่องในการ ทำความเข้าใจ			ปิด เปิด*
สร้างข้อมูลดีบัก				

เมนู บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

เมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล

⚠ ข้อควรระวัง: การสำรองข้อมูลและการเรียกคืนเป็นหน้าที่ของลูกค้า/ผู้ดูแลระบบของเครื่องพิมพ์ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการไม่ควรสำรองหรือเรียกคืนข้อมูลลูกค้าในทุกกรณี

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-17 เมนู สำรอง/เรียกคืนข้อมูล

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ระดับที่สาม	ค่า
สำรองข้อมูล	การสำรองข้อมูลที่ได้รับการกำหนดเวลา	เปิดใช้งานการกำหนดเวลา	ไม่ใช้งาน*
		สำรองเวลา	ใช้งาน
		วันระหว่างการสำรอง	ค่าเริ่มต้น = เวลาปัจจุบัน
		สำรองเดี๋ยวนี้	ค่าเริ่มต้น = 1
	ส่งออกการสำรองล่าสุด		
เรียกคืนข้อมูล			เสียบไดรฟ์ USB ที่มีไฟล์สำรอง

เมนู ปรับเทียบ/ทำความสะอาด

ในตารางต่อไปนี้ เครื่องหมายดอกจัน (*) จะแสดงว่าเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ตาราง 2-18 เมนู ปรับเทียบ/ทำความสะอาด

ระดับแรก	ระดับที่สอง	ค่า	
การตั้งค่าการทำความสะอาด	ทำความสะอาดอัตโนมัติ	ปิด*	
		เปิด	
		รอบการทำความสะอาด	เลือกจากรายการรอบการทำความสะอาด
		ขนาดการล้างอัตโนมัติ	Letter*
		A4	
พิมพ์หน้าทำความสะอาด			
ทำความสะอาดกระจกเลเซอร์			
การปรับเทียบอย่างรวดเร็ว			
การปรับเทียบแบบสมบูรณ์			
เลือกการปรับเทียบเมื่อเริ่มทำงาน/เปิดเครื่อง		ใช่*	
		ไม่	

เมนู การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB

ในการแสดงผล: ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์** แล้วเลือกเมนู **การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB**

เสียบอุปกรณ์จัดเก็บ USB ที่มีชุดอัปเดตเฟิร์มแวร์ลงในพอร์ต USB แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เมนูบริการ

เมนู **บริการ** ถูกล็อก และต้องการรหัส PIN เพื่อเข้าใช้ เมนูนี้จะใช้โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น

3 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Windows](#)
- [ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ออกจาก Windows](#)
- [ยทิลิตีที่สนับสนุนสำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น](#)

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows ต่อไปนี้:


ระบบปฏิบัติการ	เครื่องพิมพ์สนับสนุน	แผ่นซีดีโปรแกรมติดตั้งในกล่องสนับสนุน
Windows® XP Service Pack 2 หรือสูงกว่า (32 บิต)	✓	✓
Windows® XP (64 บิต) ¹	✓	
Windows Vista® (32 บิตและ 64 บิต)	✓	✓
Windows 7 (32 บิตและ 64 บิต)	✓	✓
Windows Server 2003 (32 บิต)	✓	✓
Windows Server 2003 (64 บิต)	✓	
Windows Server 2008 (32 บิต และ 64 บิต) R2 64 บิต	✓	✓

¹ สำหรับเวอร์ชัน 64 บิตของ Windows XP คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากอินเทอร์เน็ต และติดตั้งโดยใช้ Windows Add Printer Wizard

เครื่องพิมพ์สนับสนุนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ต่อไปนี้:

- HP PCL 6 (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้นที่ติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในกล่อง)
- HP PCL 6 Universal Print Driver (HP UPD PCL 6)
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 Universal Print Driver (HP UPD PCL 5)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีความช่วยเหลือแบบออนไลน์ ซึ่งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสั่งพิมพ์ทั่วไป รวมทั้งให้คำอธิบายเกี่ยวกับ ปุ่ม, กล้องตัวเลือก และรายการแบบดรอปลาวนที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPD ที่ www.hp.com/go/upd

การเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาเครื่องพิมพ์) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้มีอยู่ที่ www.hp.com/go/lj500colorM551_software

ไดรเวอร์ HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในกล่อง ไดรเวอร์นี้จะได้รับการติดตั้งโดยอัตโนมัติ เว้นแต่คุณจะไม่ดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นจากบนอินเทอร์เน็ตแนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมดให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windowsอาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
ไดรเวอร์ HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมดให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows GDI เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windowsอาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมากสนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
ไดรเวอร์ HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windowsใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้าทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเองทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX®, Linux, เมนเฟรม)ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่นใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

HP Universal Print Driver (UPD)

HP Universal Print Driver (UPD) สำหรับ Windows เป็นไดรเวอร์เดียวที่ทำให้คุณสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้อย่างรวดเร็วจากทุกที่โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไดรเวอร์อื่นอีก ไดรเวอร์นี้สร้างขึ้นจากเทคโนโลยีไดรเวอร์การพิมพ์ที่ได้รับการยอมรับของ HP และได้รับการทดสอบอย่างถี่ถ้วนและใช้งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์มากมาย ไดรเวอร์นี้เป็นโซลูชันที่ทรงประสิทธิภาพที่ทำงานได้อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

HP UPD สื่อสารโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ HP รวบรวมข้อมูลการกำหนดค่า จากนั้นปรับอินเตอร์เฟซผู้ใช้ให้เหมาะสมในการแสดงคุณสมบัติเฉพาะที่มีให้ใช้งานของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์จะเปิดใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่โดยอัตโนมัติ เช่น การพิมพ์สองหน้าและการเย็บกระดาษ คุณจึงไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุณสมบัติเหล่านั้นเอง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/upd


โหมดการติดตั้ง UPD

โหมดทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีในคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเมื่อคุณติดตั้งจากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ UPD จะทำงานเหมือนกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป ซึ่งจะทำงานกับเครื่องพิมพ์เฉพาะหากคุณใช้โหมดนี้ คุณต้องติดตั้ง UPD แยกต่างหากในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง
โหมดไดนามิก	<ul style="list-style-type: none">ในการใช้โหมดนี้ ให้ดาวน์โหลด UPD จากอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ www.hp.com/go/updโหมดไดนามิกให้คุณใช้การติดตั้งไดรเวอร์เดียว ดังนั้นคุณสามารถค้นหาและพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ในทุกสถานที่ใช้โหมดนี้หากคุณติดตั้ง UPD สำหรับผู้ใช้กลุ่ม

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Windows

ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Windows

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** โดยทั่วไปจะไม่แทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี้
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแฉงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์


1. ในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)


ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
Windows Vista: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แฉงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
Windows 7: คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ออกจาก Windows

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้โดยรับการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากแผ่นซีดี และเลือกตัวเลือกก่อนการติดตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนเหล่านี้จะแตกต่างกันตามการตั้งค่าส่วนตัว

Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) **Control Panel** (แผงควบคุม) และ **Add or Remove Programs** (เพิ่มหรือเอาโปรแกรมออก)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. คลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/ลบ) เพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista

1. คลิก **Start** (เริ่ม), **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นใต้หัวข้อ **Programs** (โปรแกรม) ให้คลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall/Change** (ยกเลิกการติดตั้ง)

Windows 7

1. คลิก **Start** (เริ่ม), **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นใต้หัวข้อ **Programs** (โปรแกรม) ให้คลิก **Uninstall a program** (ถอนการติดตั้งโปรแกรม)
2. ค้นหาและเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
3. เลือกตัวเลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Windows

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงการพิมพ์และภาพทั่วไปที่ช่วยในการใช้เครื่องพิมพ์อย่างคุ้มค่า ควบคุมการใช้สี รักษาความปลอดภัยเครื่องพิมพ์ และจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้การกำหนดค่าระยะไกล การติดตาม การแก้ไขปัญหาความปลอดภัย และการรายงานของผลิตภัณฑ์การพิมพ์และภาพ

ในการดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของ HP Web Jetadmin และระบบโฮสต์ที่สนับสนุน ให้ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin

เมื่อติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์โฮสต์ โคลเอนต์ Windows สามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน (เช่น Microsoft® Internet Explorer) โดยไปที่โฮสต์ HP Web Jetadmin

HP Embedded Web Server

อุปกรณ์นี้ประกอบด้วย HP Embedded Web Server ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และกิจกรรมเครือข่าย ข้อมูลนี้ปรากฏอยู่ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator, Apple Safari หรือ Mozilla Firefox


HP Embedded Web Server จะอยู่ในเครื่องพิมพ์ ไม่ได้ติดตั้งไว้ที่เซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะให้อินเตอร์เฟซสำหรับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ที่มีคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษ แต่คุณต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการใช้งานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ในการเข้าใช้ HP Embedded Web Server ให้พิมพ์ IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเบราว์เซอร์ (หากต้องการทราบ IP address ให้ส่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดู [พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 164](#)

สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะ และการทำงานของ HP Embedded Web Server แบบครบถ้วน โปรดดูที่ [ใช้ HP Embedded Web Server ในหน้า 166](#)

HP ePrint

ด้วย HP ePrint คุณสามารถพิมพ์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์จากโทรศัพท์มือถือ แล็ปท็อป หรืออุปกรณ์ระยะไกลอื่นๆ HP ePrint ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ทุกชนิดที่รับอีเมลได้ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ได้ หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ไปที่ www.hpprintcenter.com

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

HP ePrint ถูกปิดใช้งานตามการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้งาน

1. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
2. คลิกแถบ **บริการเว็บ**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

ระบบปฏิบัติการ	ซอฟต์แวร์
UNIX	สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ให้ไปที่ www.hp.com/go/jetdirectunix_software เพื่อติดตั้ง สกริปต์รุ่นโดยใช้โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect (HPPI) สำหรับ UNIX สำหรับสกริปต์รุ่นล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts
Linux	สำหรับข้อมูล ให้ไปที่ www.hplip.net
SAP	สำหรับไดรเวอร์ ให้ไปที่ www.hp.com/go/sap/drivers

4 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับ Mac


- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac](#)
- [งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Mac](#)
- [แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Mac](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับ Mac

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Mac ต่อไปนี้:

- Mac OS X v10.5 และ v10.6

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X v10.5 จะรองรับ PPC and Intel® Core™ Processor Mac สำหรับ Mac OS X v10.6 จะรองรับ Intel Core Processor Mac

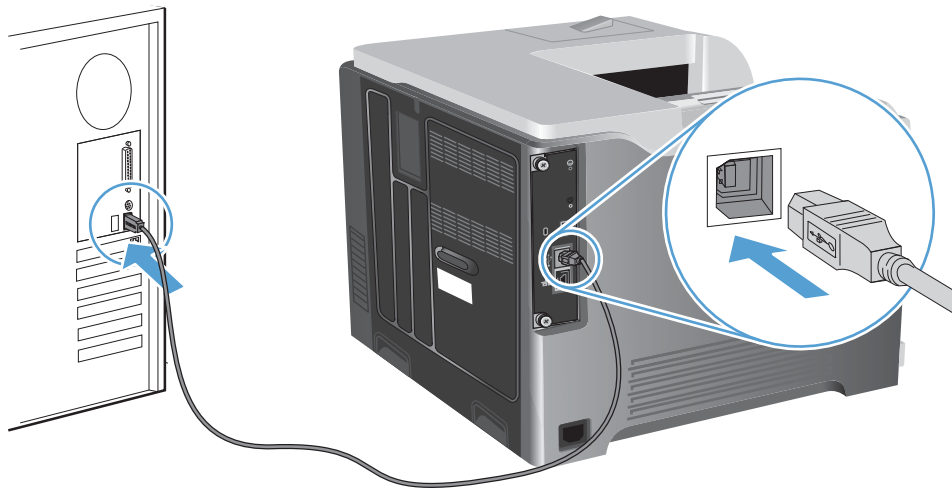
โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP LaserJet จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Utility สำหรับใช้งานกับคอมพิวเตอร์ Mac OS X ไฟล์ PPD และ PDE ของเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งใช้ร่วมกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ในตัวจะช่วยให้คุณใช้งานการพิมพ์ได้อย่างครบถ้วน และเข้าใช้งานคุณสมบัติเฉพาะของเครื่องพิมพ์ HP ได้


การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Mac

ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์


เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์




2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
หากคุณไม่ได้เพิ่มเครื่องพิมพ์ระหว่างกระบวนการติดตั้งจากแผ่นซีดี ให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
3. ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**
4. คลิกเครื่องหมายบวก (+) ในมุมซ้ายล่างของคอลัมน์ **Printer Names (ชื่อเครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์จากหน้าต่าง **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีรายชื่ออยู่ในพื้นที่ **Print Using (พิมพ์โดยใช้)**

5. คลิก **Add** (เพิ่ม) เพื่อสร้างคิวเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Mac OS X v10.5 และ v10.6 ขั้นตอนการติดตั้งควรกำหนดตัวเลือกที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติ

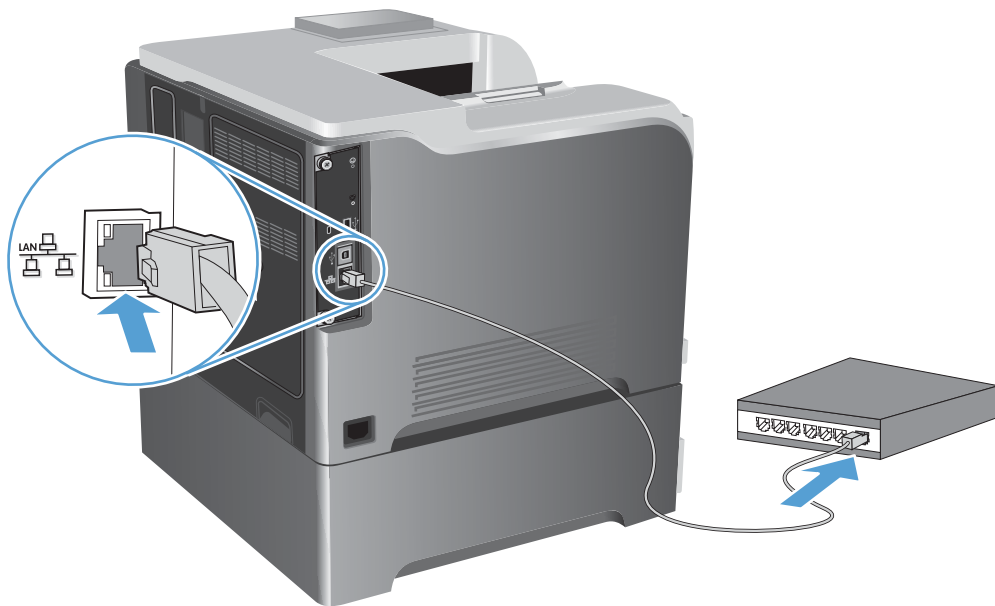
6. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากติดตั้งไม่สำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง


ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ **Mac** ในระบบเครือข่ายแบบใช้สาย

กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย



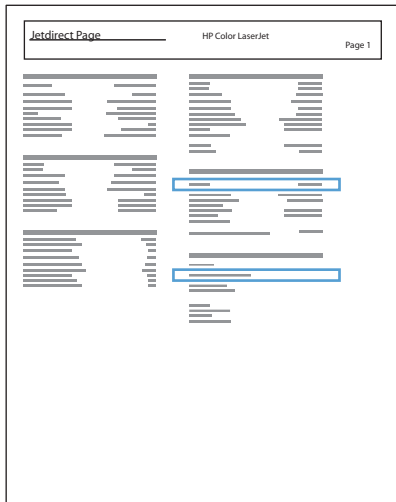
2. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์

3. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 

4. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- รายงาน
- หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
- หน้าการกำหนดค่า

5. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect ในตัว



6. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว

IPv6: หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากคุณไม่ได้เพิ่มเครื่องพิมพ์ระหว่างกระบวนการติดตั้งจากแผ่นซีดี ให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

2. ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**

3. คลิกเครื่องหมายบวก (+) ในมุมซ้ายล่างของคอลัมน์ **Printer Names (ชื่อเครื่องพิมพ์)**

ตามค่าเริ่มต้น Mac OS X จะใช้วิธีการ Bonjour เพื่อค้นหาไดรเวอร์ และเพิ่มเครื่องพิมพ์ในเมนูป๊อปอัพเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป วิธีการนี้เป็นวิธีการที่ดีที่สุด หาก Mac OS X ไม่พบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้น ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายขนาดใหญ่ คุณอาจต้องใช้ IP Printing ในการเชื่อมต่อแทน Bonjour ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

a. จากหน้าต่าง **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** ให้คลิกปุ่ม **IP Printer (เครื่องพิมพ์ IP)**

b. จากรายการดรอปดาวน์ **Protocol (โปรโตคอล)** เลือกตัวเลือก **HP Jetdirect-Socket** ป้อน IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์ จากรายการดรอปดาวน์ **Print Using (พิมพ์โดยใช้)** ให้เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ หากยังไม่มีตัวเลือกให้

4. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

ถอดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ออกจากระบบปฏิบัติการ Mac


คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. เปิด **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ)
2. เลือก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
3. ไฮไลต์เครื่องพิมพ์
4. คลิกที่เครื่องหมายลบ (-)
5. ลบคิวเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์สำหรับ Mac

ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับ Mac

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์


1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ
3. ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) คลิกปุ่ม **Save As...** (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. จากเมนู Apple  เลือกเมนู **System Preferences (การตั้งค่าระบบ)** จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
4. คลิกแถบ **Driver (ไดรเวอร์)**
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac

ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP สำหรับ Mac

ใช้ HP Utility เพื่อตั้งค่าคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์ของคุณใช้สาย USB (USB: Universal Serial Bus) หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP

การเปิด HP Printer Utility

▲ คลิก **HP Utility** จากด็อก

-หรือ-

จาก **Applications** (แอปพลิเคชัน) เปิดโฟลเดอร์ Hewlett-Packard แล้วคลิก **HP Utility**

คุณสมบัติของ HP Printer Utility

ยูทิลิตี้ของ HP ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณเปิดโดยคลิกในรายการ **Configuration Settings (การตั้งค่าการกำหนดค่า)** ตารางต่อไปนี้อธิบายเกี่ยวกับงานต่างๆ ที่คุณสามารถดำเนินการได้จากหน้าต่างเหล่านี้ ตรงด้านบนของแต่ละหน้าต่าง ให้คลิกลิงค์ **HP Support (ฝ่ายสนับสนุนของ HP)** เพื่อเข้าสู่ข้อมูลความช่วยเหลือทางเทคนิค การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์ การลงทะเบียนออนไลน์ และการริโซเคิลและการส่งคืน

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Information And Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)	Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	Device Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้
	File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)	ส่งไฟล์แบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
	Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ
Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	Trays Configuration (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนการตั้งค่าถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น
	Output Devices (อุปกรณ์รับกระดาษออก)	จัดการกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์รับกระดาษออกเสริม
	Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
	Stored Jobs (งานที่จัดเก็บไว้)	จัดการงานพิมพ์ที่จัดเก็บในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์
	E-mail Alerts (แจ้งเตือนทางอีเมล)	กำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้งเตือนสำหรับบางเหตุการณ์
	Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดค่าระบบเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4 และ IPv6
	Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	Protect Direct Ports (ป้องกันพอร์ตโดยตรง)	เลิกใช้งานการพิมพ์ผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน
	Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เตรียมเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server

ยูทิลิตี้ที่สนับสนุนสำหรับ Mac

HP Embedded Web Server

เครื่องพิมพ์นี้ติดตั้ง HP Embedded Web server ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมเครือข่ายเข้าใช้งาน HP Embedded Web Server จากยูทิลิตี้ของ HP เปิดเมนู **Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)** แล้วเลือกตัวเลือก **Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)**

คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จากเว็บเบราว์เซอร์ Safari:

1. เลือกไอคอนหน้าในด้ามซ้ายมือของแถบเครื่องมือ Safari
2. คลิกโลโก้ Bonjour
3. ในรายการเครื่องพิมพ์ ให้ดับเบิลคลิกที่เครื่องพิมพ์นี้ HP Embedded Web Server เปิดขึ้น

HP ePrint

ด้วย HP ePrint คุณสามารถพิมพ์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์จากโทรศัพท์มือถือ แล็ปท็อป หรืออุปกรณ์ระยะไกลอื่นๆ HP ePrint ทำงานร่วมกับอุปกรณ์ทุกชนิดที่รับอีเมลได้ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ได้ หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม ไปที่ www.hppeprintcenter.com



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

HP ePrint ถูกปิดใช้งานตามการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้งาน

1. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
2. คลิกแถบ **บริการเว็บ**
3. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services

AirPrint

การพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สามารถทำได้ใน iOS 4.2 ขึ้นไป ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- รูปภาพ
- Safari
- เลือกแอปพลิเคชันภายนอก

ในการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/airprint




หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint ไปที่ www.hp.com/go/lj500colorM551_firmware

งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Mac

การยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Mac

หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่ม้งานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน (เช่น เครื่องพิมพ์กำลังเอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกดปุ่ม ยกเลิก จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่อกที่ใช้พิมพ์ที่เหลือนอกจากเครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องหยุดพิมพ์แล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม ยกเลิก บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล้องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete** (ลบ)

เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษโดยใช้ Mac

1. ในเมนู **File (ไฟล์)** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
3. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
4. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

การปรับขนาดเอกสารหรือพิมพ์ในขนาดกระดาษแบบกำหนดเองด้วย Mac

Mac OS X 10.5 และ 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)2. คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)3. เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับตัวเลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) และ Orientation (การวางแนวกระดาษ)
ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้	<ol style="list-style-type: none">1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)2. เปิดเมนู Paper Handling (การจัดการกระดาษ)3. ในส่วน Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกช่อง Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์

การสร้างและใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ด้วย Mac


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
4. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
5. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)**


ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับพิมพ์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

การพิมพ์หน้าปกด้วย Mac

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Cover Page (หน้าปก)** แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
4. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก

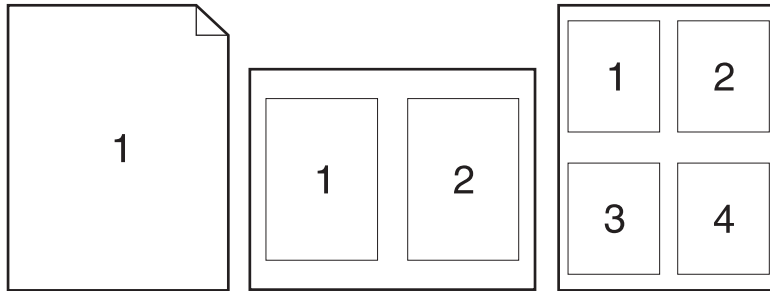
 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทหน้าปก)**

การใช้ลายน้ำด้วย Mac

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เปิดเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
3. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)** เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือกตัวเลือก **Overlay (การซ้อน)** เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
4. จากเมนู **Pages (หน้า)** ให้เลือกที่จะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น

- จากเมนู **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
- เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

การการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวด้วย Mac



- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เลือกไดรเวอร์
- เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
- จากเมนู **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
- ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- จากเมนู **Borders (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน) ด้วย Mac

ใช้การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

- ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
- จากเมนู **Two-Sided (สองด้าน)** เลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม

การพิมพ์งานสองด้านด้วยตนเอง

- ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**

- เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)** และคลิกแถบ **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** หรือเปิดเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
- คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
- คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)** ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะใส่ปีกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
- ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
- ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยหงายหน้าขึ้นและให้ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนในถาด 1 *คุณต้องพิมพ์ด้านที่สองจากถาด 1*
- หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การจัดเก็บงานด้วย Mac

คุณสามารถจัดเก็บงานที่จะพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ดังนั้นคุณสามารถพิมพ์งานเหล่านั้นได้ทุกเมื่อ คุณสามารถใช้งานที่จัดเก็บไว้ร่วมกับผู้อื่นได้ หรือจะกำหนดให้งานเหล่านั้นเป็นงานพิมพ์ส่วนตัวก็ได้

- บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
- เปิดเมนู **Job Storage (การเก็บรักษางาน)**
- ในรายการแบบดรอปดาวน์ **Job Storage Mode (โหมดการเก็บรักษางาน)** ให้เลือกประเภทของงานที่จัดเก็บ
 - ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์:** คุณลักษณะนี้ช่วยให้สามารถพิมพ์และตรวจงานพิมพ์หนึ่งชุดได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดอื่นๆ เพิ่มเติม
 - งานส่วนตัว:** เมื่อคุณส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์ งานจะยังไม่ถูกพิมพ์จนกว่าคุณจะร้องขอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
 - ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ตามจำนวนสำเนาที่ร้องขอของงาน และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมได้ การจัดเก็บงานช่วยให้สามารถพิมพ์สำเนาของงานเพิ่มเติมได้ภายหลัง
 - งานที่เก็บบันทึกไว้:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถจัดเก็บงาน เช่น แบบฟอร์ม ตารางเวลา หรือปฏิทินไว้ในเครื่องพิมพ์ และอนุญาตให้ผู้ใช้อื่นๆ พิมพ์งานดังกล่าวได้ตลอดเวลา สามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้ได้โดยใช้ PIN
- ในการใช้ชื่อผู้ใช้หรือชื่องานที่กำหนดเอง ให้คลิกปุ่ม **Custom (กำหนดเอง)** และป้อนชื่อผู้ใช้หรือชื่องาน
เลือกตัวเลือกที่จะใช้ในกรณีที่มีงานอื่นที่จัดเก็บไว้ชื่ออื่นแล้ว

Use Job Name + (1 - 99) (ใช้ชื่องาน + เพิ่มตัวเลขเฉพาะไว้ท้ายชื่องาน
(1 - 99))

Replace Existing File (แทนที่ไฟล์ที่ เขียนข้อมูลทับงานที่จัดเก็บที่มีอยู่ด้วยงานใหม่
อยู่)

- หากคุณเลือกตัวเลือก **Stored Job (งานที่เก็บบันทึกไว้)** หรือ **Personal Job (งานส่วนตัว)** ในขั้นตอนที่ 3 คุณสามารถป้องกันงานด้วย PIN ให้ป้อนหมายเลข 4 หลักลงในฟิลด์ **Use PIN to Print (ใช้รหัส PIN ในการพิมพ์)** เมื่อผู้อื่นจะพิมพ์งานนี้ ระบบจะขอให้บุคคลนั้นป้อนหมายเลข PIN นี้

การตั้งค่าตัวเลือกสีด้วย Mac

ใช้เมนู **Color Options (ตัวเลือกสี)** หรือเมนู **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)** เพื่อควบคุมการอ่านค่าสี และการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกไดรเวอร์
3. เปิดเมนู **Color Options (ตัวเลือกสี)** หรือเมนู **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)**
4. เปิดเมนู **Advanced (ขั้นสูง)** หรือเลือกแถบที่เหมาะสม
5. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง

การใช้เมนู Services (การบริการ) ด้วย Mac

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้เมนู **Services (การบริการ)** เพื่อรับข้อมูลเครื่องพิมพ์และสถานะของอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เปิดเมนู **Services (บริการ)**
3. ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และดำเนินการบำรุงรักษา ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. เลือกแถบ **Device Maintenance (บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)**
 - b. เลือกการดำเนินการจากรายการแบบดรอปดาวน์
 - c. คลิกปุ่ม **Launch (เข้าใช้)**
4. ในการไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนต่างๆ สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. เลือกแถบ **Services on the Web (บริการในเว็บ)**
 - b. เลือกตัวเลือกจากเมนู
 - c. คลิกปุ่ม **Go! (ไป!)**

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Mac

ดูที่ [แก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac ในหน้า 210](#)

5 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ Windows

- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [เชื่อมต่อกับ USB](#)
- [เชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่าน Windows](#)

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

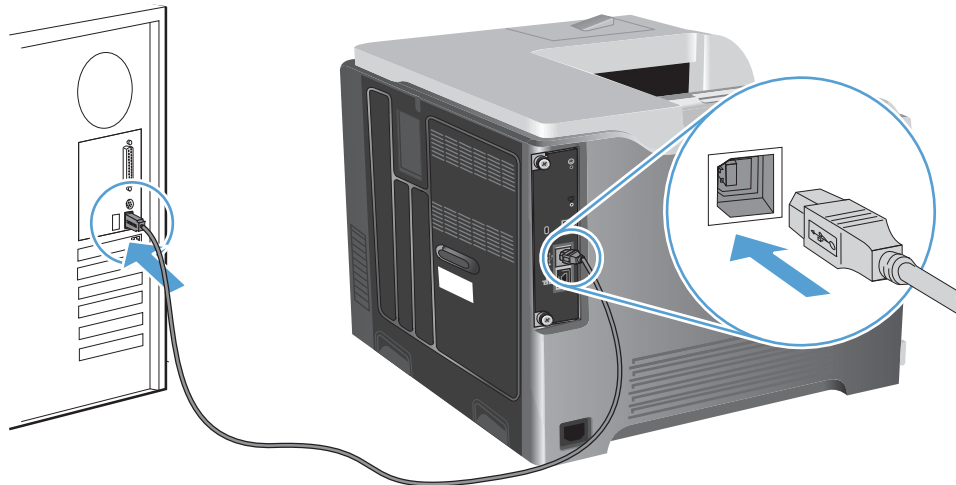
เชื่อมต่อกับ USB

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวไม่เกิน 2 เมตร

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

การติดตั้งจากแผ่นซีดี

1. ออกจากโปรแกรมที่เปิดทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Connected directly to the computer (เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง)** แล้วคลิกปุ่ม **Install (ติดตั้ง)**
4. เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์



5. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)** หรือคลิกปุ่ม **More Options (ตัวเลือกอื่น)** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม
6. บนหน้าจอ **More Options (ตัวเลือกอื่น)** คุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม หรือคลิกปุ่ม **Exit (ออก)**
7. พิมพ์หน้าจอโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

📝หมายเหตุ: หากติดตั้งไม่สำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

เชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่าน Windows

คุณสามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุม HP Embedded Web Server หรือสำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่จากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin ไม่รองรับระบบปฏิบัติการ Mac OS X

สำหรับรายการเครือข่ายที่สนับสนุนทั้งหมดและคำแนะนำในการตั้งค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *คู่มือของผู้ดูแลระบบ HP Jetdirect Embedded Print Server* คู่มือนี้จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้ง HP Jetdirect embedded print server ไว้

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

ตาราง 5-1 โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

ประเภทเครือข่าย	โปรโตคอลที่สนับสนุน
เครือข่าย TCP/IP IPv4 และ IPv6	<ul style="list-style-type: none">Bonjour (mDNS)Simple Network Management Protocol (SNMP) v1, v2 และ v3Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)Secure HTTP (HTTPS)File Transfer Protocol (FTP)Port 9100Line printer daemon (LPD)Internet Printing Protocol (IPP)Secure IPPWeb Services Dynamic Discovery (WS Discovery)IPsec/Firewall
เครือข่าย TCP/IP IPv4 เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">IP อัดโนมัตติService Location Protocol (SLP)Trivial File Transfer Protocol (TFTP)TelnetInternet Group Management Protocol (IGMP) v2Bootstrap Protocol (BOOTP)/DHCPWindows Internet Name Service (WINS)IP Direct ModeWS Print

ตาราง 5-1 โพรโทคอลเครือข่ายที่สนับสนุน (ต่อ)

ประเภทเครือข่าย	โพรโทคอลที่สนับสนุน
เครือข่าย TCP/IP IPv6 เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">• Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) v6• Multicast Listener Discovery Protocol (MLD) v1• Internet Control Message Protocol (ICMP) v6
โพรโทคอลเครือข่ายอื่นๆ ที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none">• Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange (IPX/SPX)• AppleTalk• NetWare Directory Services (NDS)• Bindery• Novell Distributed Print Services (NDPS)• iPrint

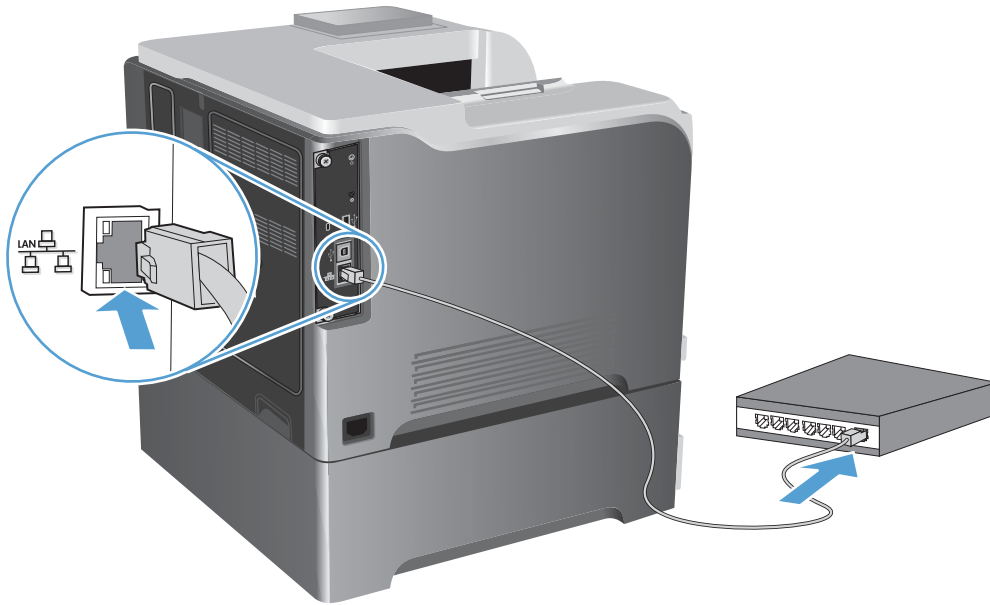
ตาราง 5-2 คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงสำหรับการจัดการเครือข่าย


ชื่อบริการ	คำอธิบาย
IPsec/Firewall	รักษาความปลอดภัยเลเยอร์เครือข่ายบนเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ไฟร์วอลล์ให้การควบคุมเบื้องต้นของการรับส่งข้อมูล IP IPsec ให้การป้องกันเพิ่มเติมผ่านโพรโทคอลการตรวจสอบความถูกต้องและการเข้ารหัส
Kerberos	ให้คุณแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายแบบเปิดได้โดยการกำหนดคีย์เฉพาะ เรียกว่า Ticket ให้ผู้ใช้แต่ละรายที่ถือก่อนเข้าสู่เครือข่าย Ticket นี้จะแนบอยู่ในข้อความเพื่อระบุตัวผู้ส่ง
SNMP v3	ใช้รูปแบบการรักษาความปลอดภัยแบบผู้ใช้สำหรับ SNMP v3 ซึ่งให้การตรวจสอบผู้ใช้และเก็บรักษาข้อมูลผ่านการเข้ารหัส
SSL/TLS	ให้คุณส่งเอกสารส่วนตัวผ่านอินเทอร์เน็ต และรับประกันความเป็นส่วนตัวและความถูกต้องของข้อมูลระหว่างไคลเอนต์และแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์
การกำหนดค่าเป็นชุด IPsec	รักษาความปลอดภัยเลเยอร์เครือข่ายผ่านการควบคุมเบื้องต้นของการรับส่งข้อมูล IP ไปที่และออกจากเครื่องพิมพ์ โพรโทคอลนี้จะให้ประโยชน์ในการเข้ารหัสและการตรวจสอบความถูกต้อง และใช้การกำหนดค่าหลายรายการได้

ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สายผ่าน Windows

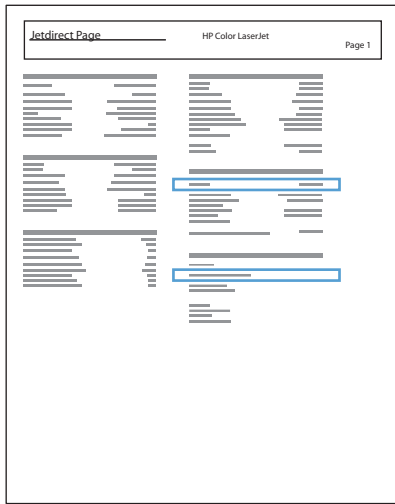
กำหนดค่า IP แอดเดรส

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย



2. โปรดรอเป็นเวลา 60 วินาที ก่อนดำเนินการต่อ ระหว่างนี้ เครือข่ายจะจดจำเครื่องพิมพ์ และกำหนด IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
3. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
4. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - หน้าการกำหนดค่า

5. ค้นหา IP แอดเดรสในหน้า Jetdirect ในตัว



6. **IPv4:** หาก IP แอดเดรสเป็น 0.0.0.0 หรือ 192.0.0.192 หรือ 169.254.x.x คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากไม่ใช่ แสดงว่าการกำหนดค่าเครือข่ายสำเร็จแล้ว

IPv6: หาก IP แอดเดรสเริ่มต้นด้วย "fe80:" เครื่องพิมพ์ควรถูกตั้งค่าให้ใช้งานได้ หากไม่ใช่ คุณต้องกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

ติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ออกจากโปรแกรมทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดี
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **Connect through a wired network (เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายแบบใช้สาย)**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี IP แอดเดรสที่ถูกต้อง
6. ในช่วงท้ายของการติดตั้ง ให้คลิกปุ่ม **Finish (เสร็จสิ้น)** หรือคลิกปุ่ม **More Options (ตัวเลือกอื่น)** เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติม
7. พิมพ์หน้าจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว

กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายกับ Windows

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย


ใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:
xxx . xxx . xxx . xxx
 - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:
xxxx : : xxxxx : xxxxx : xxxxx : xxxxx
2. ในการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่าย

ใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัวเพื่อตั้งรหัสผ่านเครือข่ายหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่


1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว คลิกแถบ **Networking (เครือข่าย)** และคลิกลิงค์ **Security (การรักษาความปลอดภัย)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**

2. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **New Password (รหัสผ่านใหม่)** และในช่อง **Verify password (ตรวจสอบรหัสผ่าน)**
3. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม


ใช้เมนู **การดูแลระบบ** บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv4 แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู **Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - การตั้งค่า **IPv4**
 - วิธีกำหนดค่า
 - ด้วยตนเอง

- การตั้งค่าด้วยตนเอง
 - **IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือ เกตเวย์เริ่มต้น**
3. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น
 4. กดปุ่ม **OK** เพื่อเลื่อนไปที่ตัวเลขชุดถัดไป หากต้องการเลื่อนกลับไปไปที่ตัวเลขชุดเดิม ให้กดปุ่มลูกศรย้อนกลับ ←
 5. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 และ 4 จนกว่า IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้นจะเสร็จสมบูรณ์ แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนู **การดูแลระบบ** บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่า IPv6 แอดเดรสด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **หน้าแรก** 
2. ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู **Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - การตั้งค่า **IPv6**
 - **Address**
 - การตั้งค่าด้วยตนเอง
 - **ใช้งาน**

เลือกตัวเลือก **เปิด** และกดปุ่ม **OK**


3. ในการกำหนดค่าแอดเดรส ให้เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนู **Jetdirect**
 - **TCP/IP**
 - การตั้งค่า **IPv6**
 - **Address**


ใช้แผงปุ่มกดตัวเลข หรือกดลูกศรขึ้น ▲ หรือลูกศรลง ▼ เพื่อป้อนแอดเดรส กดปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้ปุ่มลูกศร คุณต้องกดปุ่ม **OK** หลังจากป้อนตัวเลขแต่ละตัว

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับเครือข่าย ในกรณีส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมด **อัตโนมัติ** การเปลี่ยนแปลงความเร็วลิงค์และการตั้งค่า duplex ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานอะไรเท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม หน้าแรก 

2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้

- การดูแลระบบ
- การตั้งค่าเครือข่าย
- เมนู **Jetdirect**
- ความเร็วลิงค์

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
10T Half	10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation
100TX Auto	จำกัด Auto-negotiation ที่ความเร็วลิงค์สูงสุด 100 Mbps
1000T Full	1000 Mbps, full-duplex operation

4. กดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

6 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- [ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ](#)
- [เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษใน Windows](#)
- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก](#)
- [การใส่กระดาษในถาด](#)
- [กำหนดค่าถาดกระดาษ](#)

ทำความเข้าใจการใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนกระดาษที่หลากหลายและวัสดุพิมพ์อื่นๆ ตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามคำแนะนำนี้อาจให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำ กระดาษติดเพิ่มขึ้น และเครื่องพิมพ์เกิดสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้งานนอกประเทศ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

⚠️ ข้อควรระวัง: การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

คำแนะนำสำหรับกระดาษพิเศษ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าประเภท และขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

⚠️ ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์ทำหน้าที่ยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งบนกระดาษเป็นจุดที่มีความแม่นยำมาก HP Laser Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทนต่อความร้อนสูง การใช้กระดาษอิงค์เจ็ทอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none">วางจดหมายให้เรียบเสมอกันใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาวไปจนถึงมุมของซองจดหมายใช้แถบกาที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น มีรอยแหง ดัดกัน หรือความเสียหายอื่นๆห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ซอง หรือซองที่บรอมและเคลือบห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้นใช้ฉลากที่เรียบแบนใช้ฉลากทั้งแผ่น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้ฉลากที่ยื่นหรือเป็นฟอง หรือขรุขระเสียหายห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับการรับรองสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้นวางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none">ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น	<ul style="list-style-type: none">ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ


ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

เปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับประเภทและขนาดกระดาษใน Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**
5. เลือกประเภทกระดาษจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ**
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังสามารถปรับใช้กับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

 **หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด 2	ถาด 3 (ถาดเสริม)
Letter 215.9 x 279 มม.	✓	✓	✓
Legal 215.9 x 355.6 มม.	✓		✓
A4 210 x 297 มม.	✓	✓	✓
RA4 215 x 305 มม.	✓		✓
A5 148 x 210 มม.	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 มม.	✓	✓	✓
B6 (JIS) 128 x 182 มม.	✓	✓	
Executive 184.2 x 266.7 มม.	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 มม.	✓	✓	
4x6 101.6 x 152.4 มม.	✓	✓	
10 x 15 ซม. 101.6 x 152.4 มม.	✓	✓	
3x5 76.2 x 127.0 มม.	✓		
5x7 127 x 177.8 มม.	✓	✓	

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาค 3 (ภาคเสริม)
5x8 127 x 203.2 มม.	✓	✓	
A6 105 x 148 มม.	✓	✓	
Postcard JIS 100 x 148 มม. (3.94 x 5.83 นิ้ว)	✓		
Double Postcard (JIS) 148 x 200 มม.	✓	✓	
16K 184 x 260 มม.	✓	✓	✓
16K 195 x 270 มม.	✓	✓	✓
16K 197 x 273 มม.	✓	✓	✓
8.5 x 13 215.9 x 330.2 มม.	✓		✓
ซองจดหมาย Commercial #10 104.9 x 241.3 มม.	✓		
ซองจดหมาย #9 98.43 mm x 225.43 มม.	✓		
Envelope B5 176 x 250 มม.	✓		
ซองจดหมาย C5 ISO 162 x 229 มม.	✓		
ซองจดหมาย C6 114 x 162 มม.	✓		
ซองจดหมาย DL ISO 110 x 220 มม.	✓		
ซองจดหมาย Monarch 98.4 x 190.5 มม.	✓		

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ภาค 1	ภาค 2	ภาค 3 (ภาคเสริม)
กำหนดเอง 76.2 x 127 มม. ถึง 215.9 x 355.6 มม.	✓		
กำหนดเอง 101.6 x 148 มม. ถึง 215.9 x 297 มม.		✓	
กำหนดเอง 148 x 215.9 มม. ถึง 210 x 355.6 มม.			✓

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/support/lj500colorM551

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2 ¹	ถาด 3 (ถาดเสริม)
กระดาษธรรมดา	✓	✓	✓
กระดาษบาง 60-74 g/m ²	✓	✓	✓
กระดาษหนาปานกลาง (96-110 g/m ²)	✓	✓	✓
กระดาษหนา (111-130 g/m ²)	✓	✓	✓
กระดาษหนาพิเศษ (131-175 g/m ²)	✓	✓	✓
แผ่นใส	✓	✓	✓
ฉลาก	✓	✓	✓
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓	✓
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓	✓
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓	✓
กระดาษสี	✓	✓	✓
หยาบ	✓	✓	✓
กระดาษปอนด์	✓	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓	✓
ซองจดหมาย	✓		
การ์ดสต็อก	✓	✓	✓
กระดาษหนักปานกลางแบบมัน (96-110 g/m ²)	✓	✓	✓
กระดาษมันหนา (111-130 g/m ²)	✓	✓	✓
กระดาษมันหนาพิเศษ (131-175 g/m ²)	✓	✓	✓
การ์ดมัน (176-220 g/m ²)	✓	✓	✓
ฟิล์มทึบแสง	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite Paper	✓	✓	✓
HP Tough Paper	✓	✓	✓
HP Matte (105 g/m ²)	✓	✓	✓

ชนิดกระดาษ	ถาด 1	ถาด 2 ¹	ถาด 3 (ถาดเสริม)
HP Matte (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (160 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Matte (200 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Soft Gloss (120 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Glossy (130 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Glossy (160 g/m ²)	✓	✓	✓
HP Glossy (220 g/m ²)	✓	✓	✓

¹ ความสูงของปีกกระดาษสำหรับถาด 2 คือ 30 มม. (1.18 นิ้ว) สำหรับกระดาษมัน และ 40 มม. (1.57 นิ้ว) สำหรับกระดาษสัน (A5, A6, 4x6, และ แนวนอน)

ความจุของถาดกระดาษและถาดรับกระดาษออก

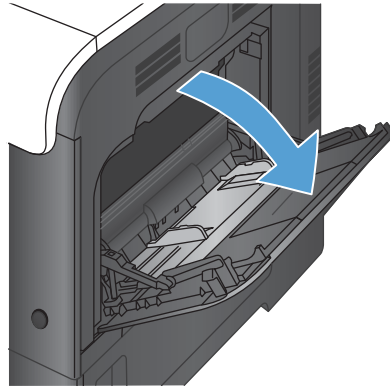
หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด สำหรับกระดาษที่สัน/แคบและหนา/มัน ให้ใส่กระดาษน้อยกว่าครึ่งหนึ่งของตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

ถาดกระดาษหรือถาดรับกระดาษออก	ชนิดกระดาษ	ข้อกำหนด	ปริมาณ
ถาด 1	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 100 แผ่น
	ซองจดหมาย	กระดาษบอนด์ที่มีขนาดน้อยกว่า 60 g/m ² ถึง 90 g/m ²	ซองจดหมายมากถึง 10 ซอง
	สติ๊กเกอร์	ขนาดใหญ่ที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม.
	แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. ไม่เกิน 50 แผ่น
	กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 10 มม. ไม่เกิน 50 แผ่น
ถาด 2	กระดาษ	ช่วง: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม. สำหรับขนาดกระดาษ A5, A6 และ 4x6 และสำหรับกระดาษที่พิมพ์ในแนวนอน ความสูงสูงสุดของปีกกระดาษคือ 40 มม.
	ฉลาก	ขนาดใหญ่ที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงสูงสุดของกระดาษปีก: 56 มม.
	แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม.
	กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงสูงสุดของกระดาษปีก: 30 มม.
	กระดาษ	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม.
ถาด 3	กระดาษ	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม.
	ฉลาก	ขนาดใหญ่ที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงสูงสุดของกระดาษปีก: 56 มม.
	แผ่นใส	ขนาดเล็กที่สุด: หนา 0.102 มม.	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม.
	กระดาษผิวมัน	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 105 g/m ² ถึง 220 g/m ²	ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม.
	กระดาษ	ช่วงระยะ: กระดาษบอนด์ 60 g/m ² ถึง 220 g/m ²	เทียบเท่ากับกระดาษบอนด์ 75 g/m ² จำนวน 500 แผ่น ความสูงที่สุดของกระดาษหนึ่งปีก: 56 มม.
ถาดกระดาษออก	กระดาษ		กระดาษบอนด์ 75 g/m ² ได้สูงสุด 300 แผ่น

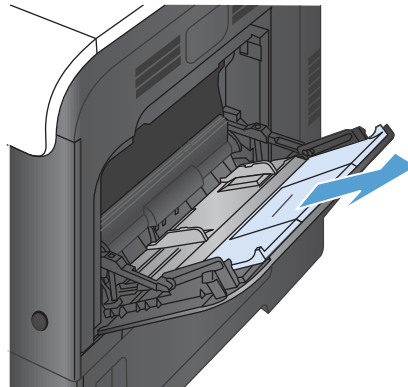
การใส่กระดาษในถาด

ใส่ถาด 1

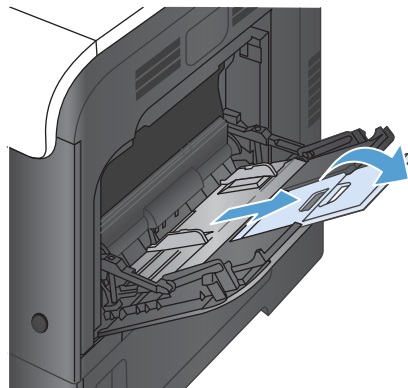
1. เปิดถาด 1



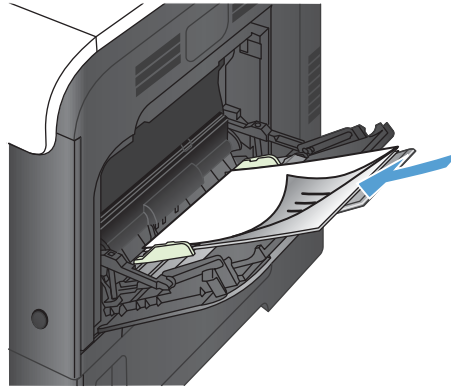
2. เลื่อนที่รองถาดกระดาษออกมา



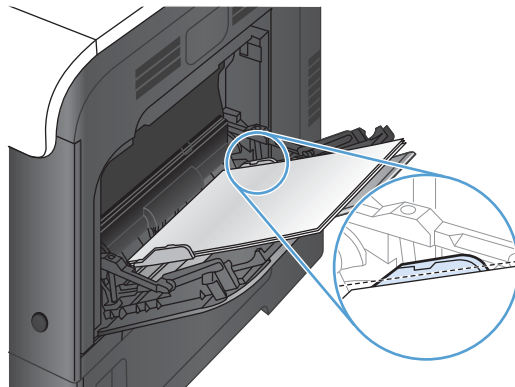
3. ดึงที่รองถาดกระดาษออกมาเพื่อรองรับกระดาษ และตั้งตัวกั้นกระดาษด้านข้างตามความกว้างที่ต้องการ



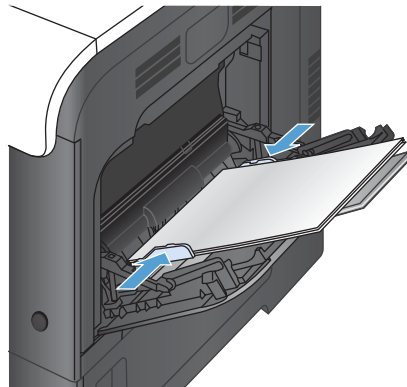
4. ใส่กระดาษในถาดโดยคว่ำหน้าลง และให้ด้านบนที่มีขอบสันเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



5. ตรวจสอบดูว่าช่องจดหมายทั้งปีกว้างพอดีกับตัวกันกระดาษ และไม่เกินสัญลักษณ์แสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด



6. ปรับตัวกันกระดาษให้เสมอพอดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



การพิมพ์ซองจดหมาย

หากซอฟต์แวร์ของคุณไม่ได้จัดรูปแบบซองจดหมายให้โดยอัตโนมัติ ให้ระบุเป็น **แนวนอน** สำหรับการวางแนวกระดาษในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อกำหนดระยะขอบของที่อยู่ปลายทางและที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย Commercial #10 หรือ DL

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.

สำหรับของจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

ใส่ถาด 2

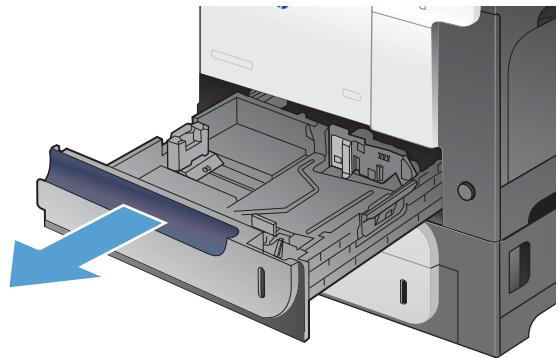
ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 500 แผ่น หากกระดาษมีน้ำหนักมากกว่า ถาดจะไม่สามารถบรรจุกระดาษได้ตามจำนวนนี้ ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด

ความสูงของปีกกระดาษสำหรับถาด 2 คือ 30 มม. (1.18 นิ้ว) สำหรับกระดาษมัน และ 40 มม. (1.57 นิ้ว) สำหรับกระดาษสี (A5, A6, 4x6, และแนวนอน)

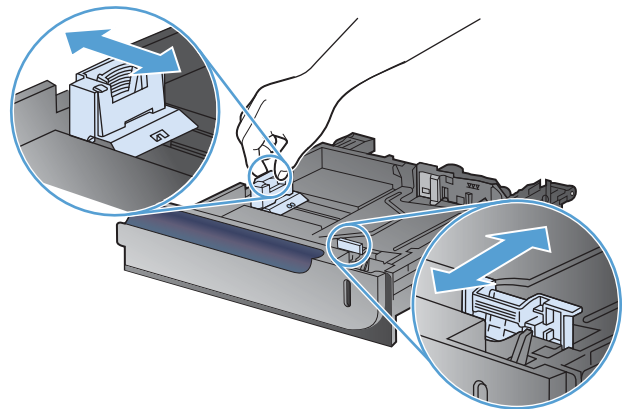
⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพิมพ์ของจดหมาย ฉลาก ไปสการ์ด หรือกระดาษขนาดที่ไม่สนับสนุนจากถาด 2 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

1. เลื่อนเพื่อเปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



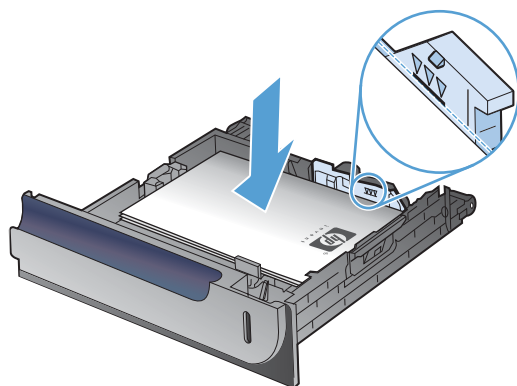
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



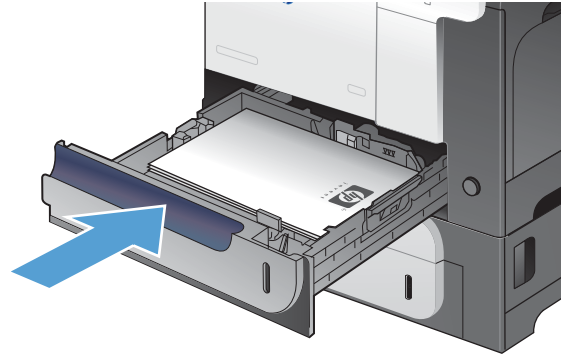
3. บรรจุกระดาษในถาดโดยหงายหน้าขึ้น ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจตัวกันกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



5. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภท



ใส่ถาดกระดาษ 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)

ถาด 3 บรรจุกระดาษมาตรฐานสูงสุด 500 แผ่น

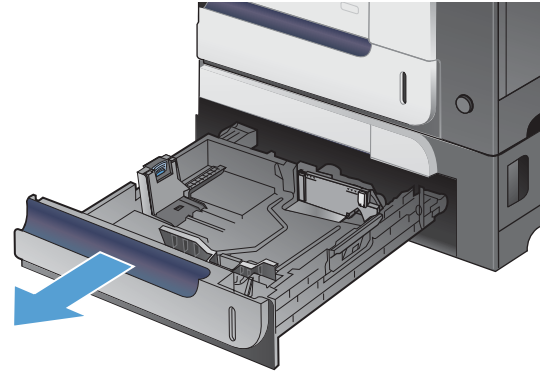
เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบกระดาษขนาดมาตรฐานต่อไปนี้โดยอัตโนมัติในถาด 3: Letter, Legal, Executive, A4, A5 และ B5 (JIS)

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพิมพ์ของจดหมายหรือขนาดกระดาษที่ไม่สนับสนุนจากถาด 3 พิมพ์ประเภทกระดาษเหล่านี้เฉพาะจากถาด 1 เท่านั้น

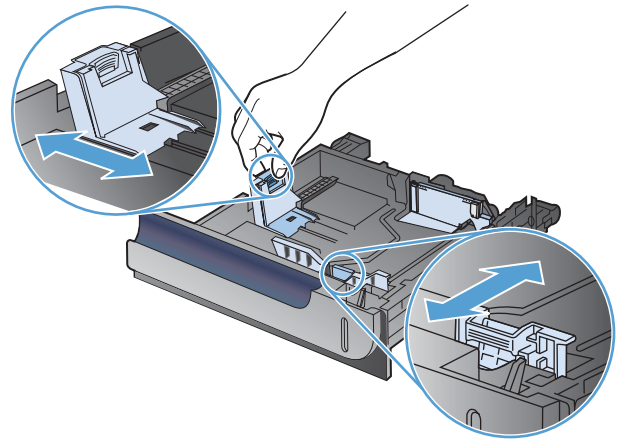
ใส่กระดาษขนาดมาตรฐานในถาด 3

1. เลื่อนเพื่อเปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดขณะกำลังใช้งาน



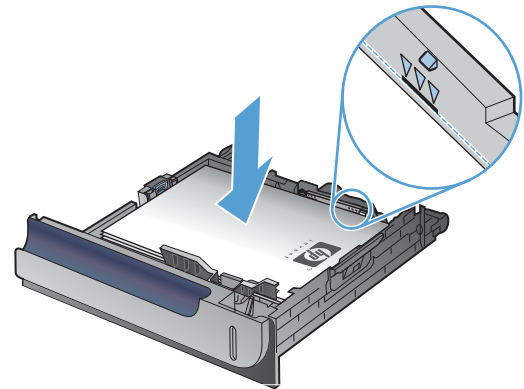
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคั้นโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



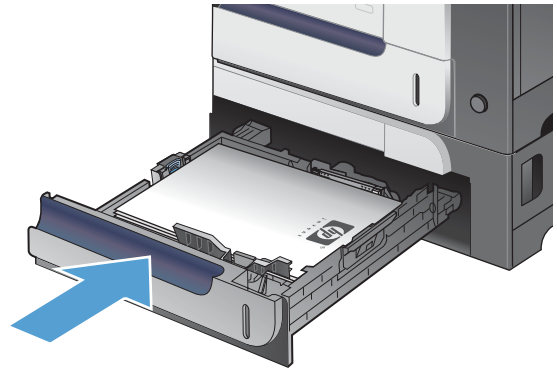
3. บรรจุกระดาษในถาดโดยหงายหน้าขึ้น ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจตัวกันกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ

หมายเหตุ: หากต้องการป้องกันกระดาษติด ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด

หมายเหตุ: หากปรับถาดกระดาษไม่ถูกต้อง ข้อความข้อผิดพลาดอาจปรากฏขึ้นระหว่างการพิมพ์หรือกระดาษอาจติด



4. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง

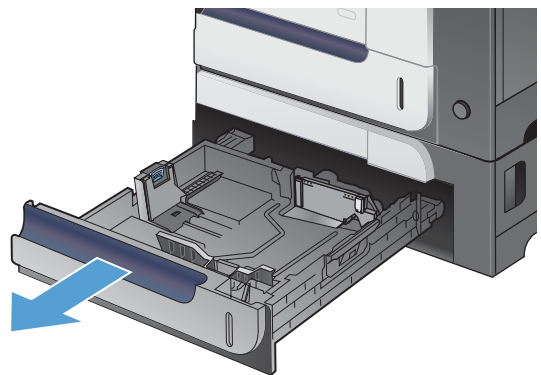


5. แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภท

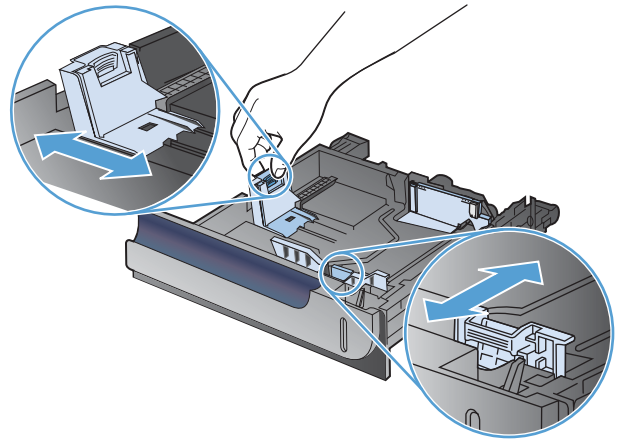


ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดเองในถาด 3

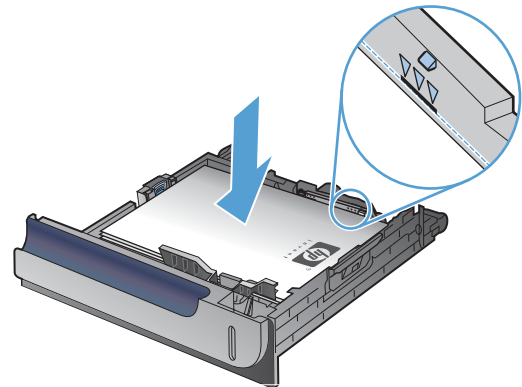
1. เลื่อนเพื่อเปิดถาด



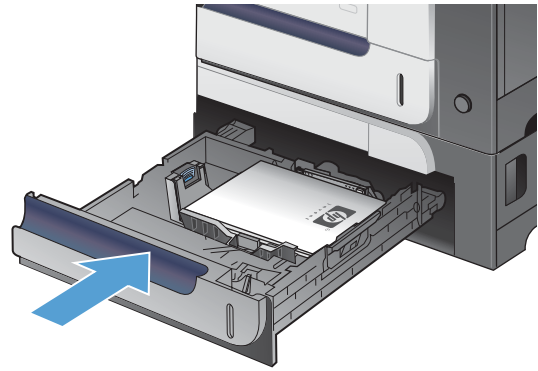
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษและความกว้างกระดาษโดยการบีบคันโยกปรับตัวกันและเลื่อนตัวกันให้ได้ตามขนาดของกระดาษที่ใช้อยู่



3. บรรจุกระดาษในถาดโดยหงายหน้าขึ้น ตรวจสอบกระดาษเพื่อตรวจตัวกันกระดาษ เพียงแค่แตะปีกกระดาษเบาๆ แต่ห้ามงอปีกกระดาษ




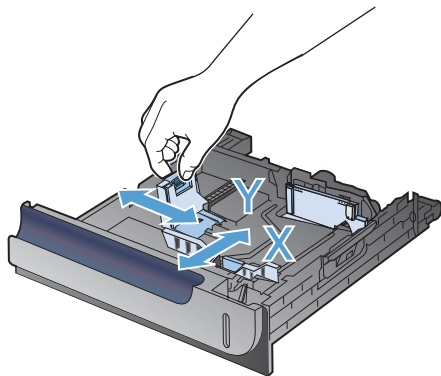
4. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง แผงควบคุมจะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษ



5. แผงควบคุมจะพร้อมให้คุณตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ เลือกการตั้งค่า **กำหนดเอง** และกำหนดค่าขนาด X และ Y ของขนาดกระดาษที่กำหนดเอง




 **หมายเหตุ:** ดูลูกกลิ้งในถาดกระดาษ หรือทำตามภาพประกอบเพื่อหาขนาด X และ Y



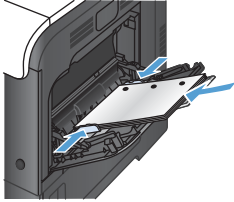
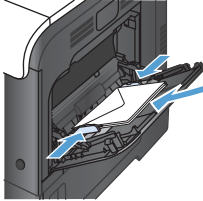
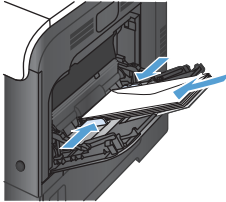
การวางแนวกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ

หากคุณใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่า **โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น** จะมีผลกระทบต่อวิธีการป้อนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์ม การตั้งค่านี้อาจปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

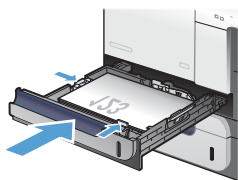
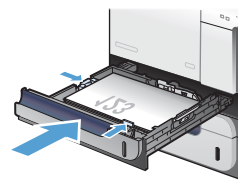
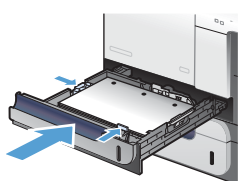
ภาค 1

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น = ปิดใช้งาน	วิธีการใส่กระดาษ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น = เปิดใช้งาน
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำลง ป้องกันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	หงายขึ้น ป้องกันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
		การพิมพ์สองด้าน	หงายขึ้น ป้องกันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน	หงายขึ้น ป้องกันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
	แนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	หงายขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
		การพิมพ์สองด้าน	หงายขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	หงายขึ้น ขอบด้านบนหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น = ปิดใช้งาน	วิธีการใส่กระดาษ โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น = เปิดใช้งาน
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	แนวตั้งและแนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน	วูห์น ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 	ไม่มี
ซองจดหมาย	ขอบด้านยาวของซองจดหมายป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำลง ป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน 	ไม่มี
	ขอบด้านสั้นของซองจดหมายป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์	การพิมพ์ด้านเดียว	คว่ำลง ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ 	ไม่มี

ภาค 2 หรือภาคเสริม 3


ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น หันหัวกระดาษ ไปทางด้านขวาของถาด	หงายขึ้น หันหัวกระดาษ ไปทางด้านขวาของถาด
		การพิมพ์สองด้าน	คว่ำลง หันหัวกระดาษ ไปทางด้านซ้ายของถาด	คว่ำลง หันหัวกระดาษ ไปทางด้านซ้ายของถาด
แนวนอน		การพิมพ์ด้านเดียว	หงายขึ้น ขอบด้านบนหัน ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์	หงายขึ้น ขอบด้านบนหัน ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ชนิดกระดาษ	การวางแนวภาพ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		โหมดพิมพ์สองด้าน	<p>โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น = ปิดใช้งาน</p> <p>คว่ำลง</p> <p>ขอบด้านบนเห็น ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p> 	<p>โหมดกระดาษหัวจดหมายอื่น = เปิดใช้งาน</p> <p>คว่ำลง</p> <p>ขอบด้านบนเห็น ไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์</p> 
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	แนวตั้งและแนวนอน	การพิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน	<p>รูหัน ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์</p> 	ไม่มี

กำหนดค่าถาดกระดาษ

เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความขึ้นมาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณกำหนดค่าถาดกระดาษสำหรับประเภทและขนาดในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- เมื่อคุณป้อนกระดาษลงในถาด
- เมื่อคุณระบุถาดเฉพาะหรือวัสดุพิมพ์ในชนิดพิเศษสำหรับงานพิมพ์ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ และไม่ได้กำหนดค่าถาดไว้ให้ตรงกับค่าของงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ข้อความแจ้งจะไม่ปรากฏหากคุณกำลังพิมพ์จากถาด 1 และมีการกำหนดค่าไว้สำหรับ **ขนาดใดก็ได้** และ **ประเภทใดก็ได้** ในกรณีนี้ หากงานพิมพ์นั้นไม่ระบุถาด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 แม้ว่าค่าที่ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษในงานพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ในถาด 1

กำหนดค่าถาดเมื่อป้อนกระดาษ


1. ใส่กระดาษในถาด ปิดถาดหากคุณกำลังใช้ถาด 2 หรือ 3
2. ข้อความกำหนดค่าถาดกระดาษจะปรากฏขึ้น
3. ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กดปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับขนาดและประเภท
 - ในการแก้ไขการกำหนดค่าขนาดของถาด ให้กดลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **แก้ไข** และกดปุ่ม **OK**
 - a. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ขนาดที่ถูกต้อง และกดปุ่ม **OK**
 - b. กดลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ประเภทที่ถูกต้อง และกดปุ่ม **OK**

กำหนดค่าถาดกระดาษเพื่อให้ตรงกับค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
2. ส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์
หากถาดต้องมีการกำหนดค่า ข้อความการกำหนดค่าถาดจะปรากฏขึ้น
3. ใส่กระดาษตามขนาดและประเภทที่ระบุไว้ลงในถาด แล้วปิดถาด
4. เมื่อข้อความยืนยันขนาดและประเภทปรากฏขึ้น ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษ

กำหนดค่าถาดจากแผงควบคุม

คุณยังสามารถกำหนดค่าขนาดและประเภทของถาดได้โดยไม่ต้องรับข้อความแจ้งจากเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนู **ถาด**
3. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่การตั้งค่าขนาดหรือประเภทสำหรับถาดที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม **OK**
4. กดปุ่มลูกศรขึ้น ▲ หรือปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดหรือประเภท หากคุณเลือกขนาดที่กำหนดเอง ให้เลือกหน่วยวัด และตั้งค่าขนาด X และขนาด Y

5. กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ
6. กดปุ่ม หน้าแรก  เพื่อออกจากเมนู

การรับรู้แผ่นใสสำหรับโอเวอร์เฮดอัตโนมัติ (โหมดรับรู้อัตโนมัติ)

เซ็นเซอร์ตรวจจับชนิดวัสดุพิมพ์อัตโนมัติจะทำงานเฉพาะเมื่อกำหนดค่ากระดาษเป็น **ประเภทใดก็ได้** การกำหนดค่ากระดาษป้อนกระดาษเป็นแบบอื่น เช่น Bond (ปอนด์) หรือ Glossy (มัน) ให้ปิดการทำงานตัวตรวจวัสดุพิมพ์ในถาดนั้น

เครื่องพิมพ์แบ่งแยกกระดาษออกเป็น 2 ประเภทโดยอัตโนมัติ:

- ไม่ใช่แผ่นใส
- แผ่นใส

สำหรับการควบคุมเพิ่มเติม ต้องเลือกประเภทเฉพาะในหรือกำหนดค่าในถาด

การตั้งค่ารับรู้โดยอัตโนมัติ

การรับรู้แบบสมบูรณ์ (ถาด 1 เท่านั้น)

- เครื่องพิมพ์จะแยกกระดาษแผ่นใส (โหมดแผ่นใส) และกระดาษ (โหมดปกติ)
- ทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แต่ละหน้า เครื่องจะตรวจสอบว่าเป็นแผ่นใสหรือไม่ใช่แผ่นใส
- นี่คือโหมดที่ช้าที่สุด

แผ่นใสเท่านั้น

- เครื่องพิมพ์จะแยกกระดาษแผ่นใส (โหมดแผ่นใส) และกระดาษ (โหมดปกติ)
- เครื่องพิมพ์จะถือว่าหน้าทั้งสองและหน้าต่อมาทั้งหมดเป็นวัสดุพิมพ์ประเภทเดียวกันกับหน้าแรก
- นี่คือโหมดที่เร็วที่สุดและมีประโยชน์สำหรับการพิมพ์งานจำนวนมากในโหมดปกติ

เลือกกระดาษตามแหล่งป้อนกระดาษ ประเภท หรือขนาด

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows นั้น การตั้งค่าสามรายการจะมีผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะใช้เพื่อพยายามดึงวัสดุพิมพ์เมื่อคุณส่งงานพิมพ์ การตั้งค่าสำหรับแหล่งกระดาษ, ประเภท และขนาด จะปรากฏในกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ), **Print** (พิมพ์), **Preferences** (กำหนดลักษณะ) หรือ **Print Properties** (คุณสมบัติพิมพ์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เกือบทุกโปรแกรม หาก你不เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกถาดให้โดยอัตโนมัติโดยใช้การตั้งค่าเริ่มต้น

ถาดต้นทาง

หากต้องการพิมพ์ ให้เลือกถาดเฉพาะในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่จะดึง หากคุณเลือกถาดที่กำหนดค่าประเภทหรือขนาดไว้ไม่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์จะขอให้คุณใส่กระดาษลงในถาดโดยมีประเภทหรือขนาดกระดาษที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณก่อนที่จะพิมพ์ เมื่อคุณใส่กระดาษลงในถาด เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งาน

ประเภทและขนาด

- การพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ทำให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่ใส่ประเภทและขนาดกระดาษ
- การเลือกกระดาษตามประเภทแทนที่จะเลือกตามแหล่งนั้น ช่วยป้องกันการใช้กระดาษพิเศษโดยไม่ตั้งใจ
- การใช้ค่าที่ผิดอาจทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส ควรพิมพ์ตาม ประเภทสื่อที่ใช้พิมพ์พิเศษเสมอ
- พิมพ์ตามประเภทหรือขนาดของจดหมาย หากทำได้
- ในการพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ให้เลือกประเภทหรือขนาดจากกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) กล่องโต้ตอบ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) หรือกล่องโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์
- หากคุณมักจะพิมพ์บนประเภทหรือขนาดกระดาษใดโดยเฉพาะ ให้กำหนดค่าถาดสำหรับประเภทหรือขนาดกระดาษนั้น จากนั้น เมื่อเลือกประเภทหรือขนาดนั้นเมื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษจากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

7 ตลับหมึกพิมพ์, ชุดรวบรวมผงหมึก และอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ

- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ภาพอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การจัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [คำแนะนำในการเปลี่ยน](#)
- [แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ www.microsoft.com

ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สี	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สำรองสีดำมาตรฐาน:	507A	CE400A
ตลับหมึกพิมพ์สำรองสีดำสูง:	507X	CE400X
ตลับหมึกพิมพ์สำรองสีน้ำเงิน	507A	CE401A
ตลับหมึกพิมพ์สำรองสีเหลือง	507A	CE402A
ตลับหมึกพิมพ์สำรองสีแดง	507A	CE403A

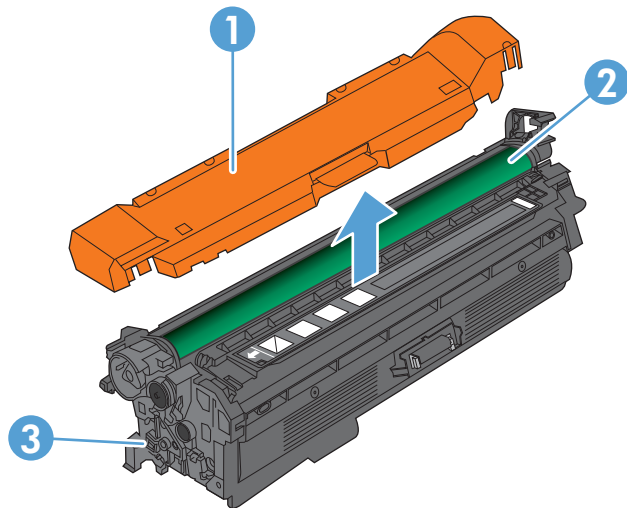
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม: รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์โดยใช้โปรแกรมส่งคืนและรีไซเคิลของ HP Planet Partners

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า สำหรับข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองล่าสุด ให้ไปที่ www.hp.com/support/lj500colorM551_manuals

ภาพอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ภาพตลับหมึกพิมพ์



1	ชิลด์พลาสติก
2	ดรัมส่งภาพ
3	แท็กหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์

การจัดการตลับหมึกพิมพ์

การใช้งาน จัดเก็บ และตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องจะช่วยให้ได้รับงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับตลับหมึกพิมพ์

พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุหรือใกล้หมดอายุการใช้งาน


- ข้อความ <สี> <อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย>—โดยที่ <สี> เป็นสีของอุปกรณ์สิ้นเปลือง และ <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เป็นประเภทของอุปกรณ์สิ้นเปลือง—ปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
- ข้อความ <สี> <อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก> จะปรากฏขึ้นเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

เปิดหรือปิดตัวเลือก การตั้งค่าต่ำมาก จากแผงควบคุม

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

⚠ ข้อควรระวัง: เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม หน้าแรก 


2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกพิมพ์สีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- การตั้งค่าต่ำมาก

3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อไฮไลต์การเลือกของคุณ แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อเลือก เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** หากคุณเลือกตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เมื่อหมึกพิมพ์ถึงเกณฑ์ต่ำมาก เมื่อคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมต์ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดพิมพ์และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้

 **หมายเหตุ:** การใช้การตั้งค่า **ดำเนินการต่อ** จะทำให้พิมพ์ต่อหลังหมึกเหลือน้อยมากได้ แต่อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ


จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่

รีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง

ในการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกพิมพ์ใหม่มาใช้จนลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ


การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ

 **ข้อควรระวัง:** ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลงในการให้บริการของ HP

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วขอความบนแวงความแจ้จว่าตลับหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีกรติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

คำแนะนำในการเปลี่ยน

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

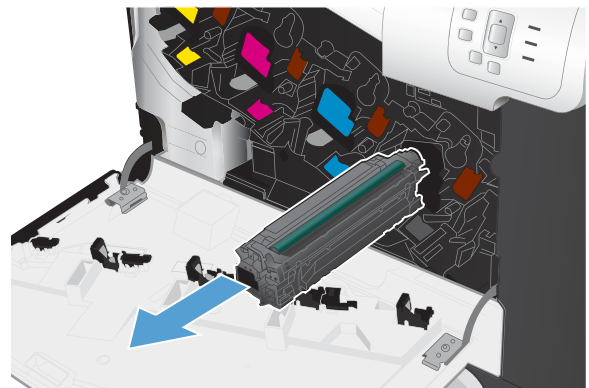
⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดคราบผงหมึกออกก่อน แล้วซักผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงไปเนื้อผ้า

📖 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์

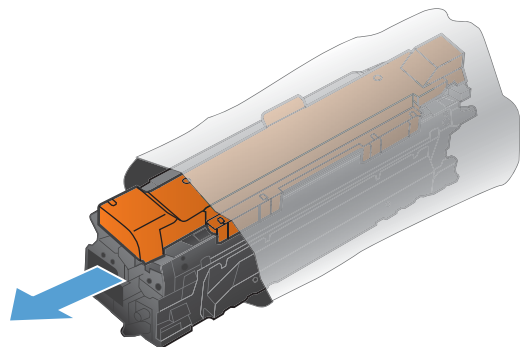
1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจนสุดแล้ว



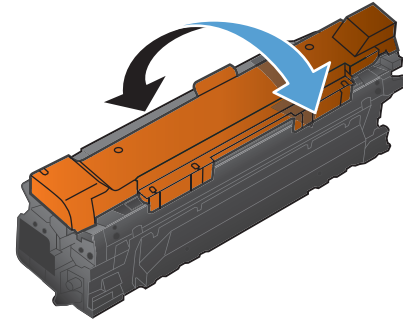
2. จับที่ตัวจับของตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว และดึงออกมา



3. เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วไว้ในถุงป้องกัน ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์
4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงป้องกัน



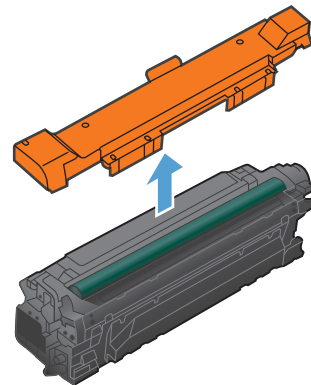
5. จับตลับหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



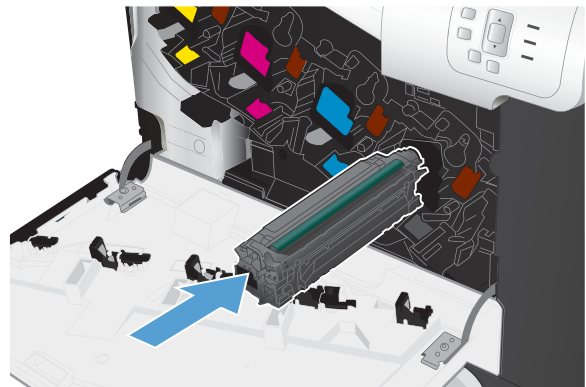
6. แกะฝาครอบป้องกันสีส้มออกจากตลับหมึกพิมพ์

ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงการถูกแสงเป็นเวลานาน

ข้อควรระวัง: อย่าจับลูกกลิ้งสีเขียว เพราะอาจทำให้ตลับหมึกเสียหายได้



7. จัดตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงช่อง แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งเข้าที่



8. ปิดฝาด้านหน้า



เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกเมื่อแผงควบคุมพร้อมให้คุณดำเนินการ

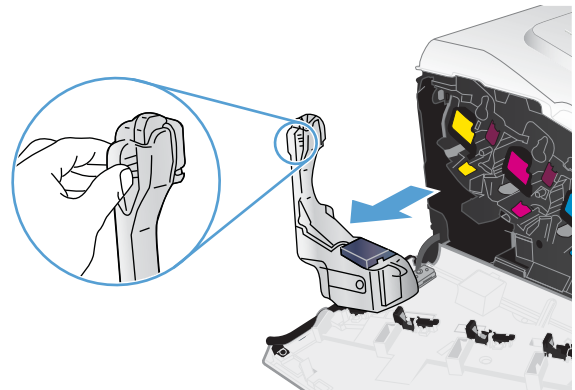
หมายเหตุ: ชุดรวบรวมผงหมึกถูกออกแบบสำหรับใช้ครั้งเดียว อย่าพยายามเทผงหมึกออกจากชุดรวบรวมผงหมึกและนำกลับมาใช้ใหม่ การดำเนินการดังกล่าวอาจทำให้ผงหมึกเลอะภายในเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง หลังจากการใช้ ให้ส่งคืนชุดรวบรวมผงหมึกให้กับโครงการ Planet Partners ของ HP เพื่อรีไซเคิล

หมายเหตุ: หากพิมพ์เอกสารที่ต้องการพื้นที่การพิมพ์ซึ่งใช้ผงหมึกจำนวนมาก ชุดรวบรวมผงหมึกจะเต็มอย่างรวดเร็ว หากพิมพ์เอกสารประเภทดังกล่าว HP ขอแนะนำให้คุณเตรียมชุดรวบรวมผงหมึกสำรองไว้

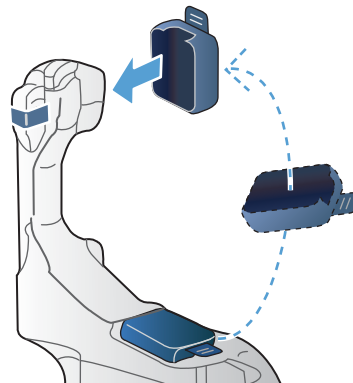
1. เปิดฝาด้านหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดฝาจจนสุดแล้ว



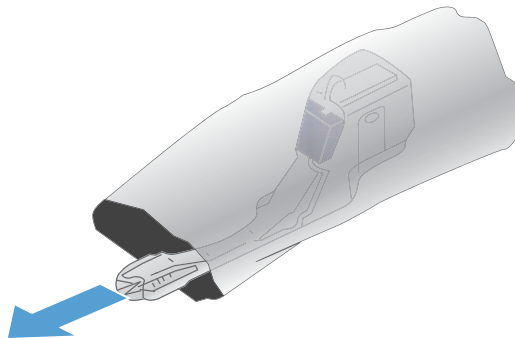
2. จับฉลากสีน้ำเงินที่ด้านบนของชุดรวบรวมผงหมึก และดึงออกจากเครื่องพิมพ์



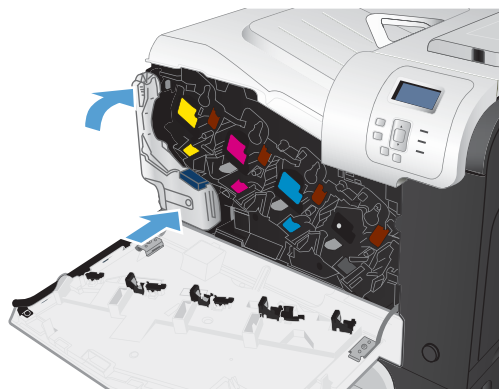
3. ปิดฝาปิดสีน้ำเงินที่ติดอยู่บนช่องสีน้ำเงินที่ด้านบนของอุปกรณ์



4. นำชุดรวบรวมผงหมึกใหม่ออกจากหีบห่อบรรจุ



5. ใส่ด้านล่างของชุดรวบรวมผงหมึกใหม่ในเครื่องพิมพ์ก่อน และกดด้านบนของอุปกรณ์จนเข้าที่



6. ปิดฝาด้านหน้า

หมายเหตุ: หากชุดรวบรวมผงหมึกไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง ฝาด้านหน้าจะปิดไม่สนิท



ในการรีไซเคิลชุดรวบรวมผงหมึกที่ใช้แล้ว ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มาพร้อมกับชุดรวบรวมผงหมึกใหม่

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์และเปลี่ยนหากจำเป็น หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

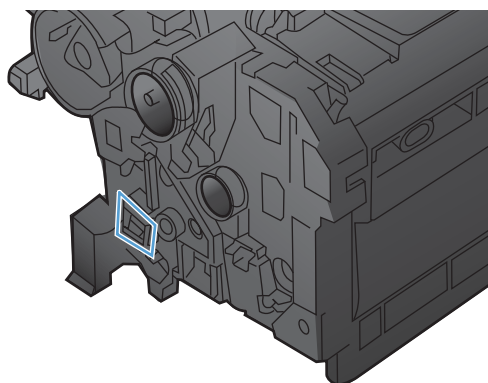
- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- หน้าทีพิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- หน้าทีพิมพ์เป็นริ้วลายหรือแถบ

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ประเภทตลับหมึกพิมพ์	ขั้นตอนในการแก้ปัญหา
ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่	Hewlett Packard Company ไม่แนะนำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้น ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องพิมพ์หรือสถานะวัสดุสิ้นเปลือง แสดงสถานะ เหลือน้อยมาก เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป2. ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากจำเป็น3. หากหน้าที่พิมพ์มีรอยขีดๆ กันหลายครั้ง เป็นระยะเท่าๆ กัน ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากการดำเนินการนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้เครื่องมือวัดซ่อมปรองในเอกสารนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา

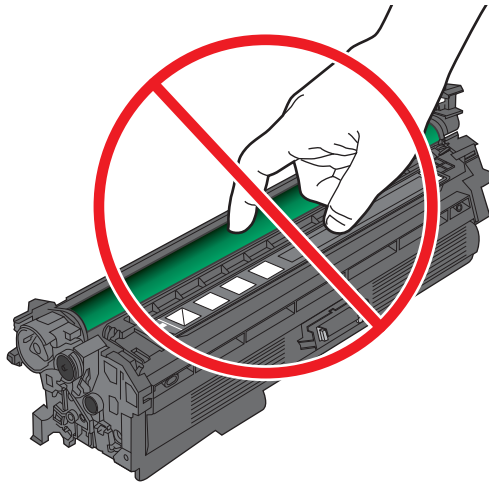
ตรวจสอบความเสียหายของตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าชิพหน่วยความจำเสียหายหรือหายไปหรือไม่



2. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียวที่ด้านบนของตลับหมึกพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสีเขียว (ดรัมส่งภาพ) ที่อยู่ด้านบนของตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



3. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

4. หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่


รอยต่างซ้ำๆ

หากเกิดรอยต่างซ้ำๆ ที่ช่วงปกติดบนหน้า ให้ใช้ตัววัดและตารางด้านล่างเพื่อระบุสาเหตุของรอยต่าง วางด้านบนของตัววัดที่รอยต่างแรก เครื่องหมายที่อยู่ข้างๆ ช็อบกพร่องถัดไป จะระบุส่วนประกอบที่จำเป็นต้องเปลี่ยน

ระยะห่างระหว่างรอย	ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่อาจทำให้เกิดรอย
27 มม.	ตลับหมึกพิมพ์ (ลูกกลิ้งชาร์จหลัก)
32 มม.	ตลับหมึกพิมพ์ (ลูกกลิ้งแกนแม่เหล็ก)
44 มม.	เครื่องพิมพ์ (ลูกกลิ้งส่งกระดาษหลัก)
49 มม.	ตลับหมึกพิมพ์ (ลูกกลิ้งเติม/ส่งผงหมึก)
50 มม.	เครื่องพิมพ์ (ลูกกลิ้งส่งกระดาษรอง)
76 มม.	ตลับหมึกพิมพ์ (OPC)
77 มม.	ฟิวเซอร์ (ฟิวเซอร์ฟิล์ม)
78 มม.	ฟิวเซอร์ (ลูกกลิ้งความร้อน)

พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้า **พิมพ์สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์ และแสดงหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องของตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อให้คุณสามารถสั่งตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนได้ พร้อมมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์อื่นๆ

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **หน้าแรก** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
3. ใช้ปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์รายการ **หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** และกดปุ่ม **OK** เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มลูกศรขึ้น ▲ เพื่อไฮไลต์รายการ **พิมพ์** แล้วกดปุ่ม **OK**

ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุมสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับข้อความแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

10.XX.YY หน่วยความจำอุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือเขียนชิพหน่วยความจำของตลับหมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์ไม่มีชิพหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งตลับ

ข้อผิดพลาดหน่วยความจำชิพหน่วยความจำ

- YY = 00
- XX = 00 - สีดำ
- XX = 01 - สีน้ำเงิน
- XX = 02 - สีแดง
- XX = 03 - สีเหลือง

ข้อผิดพลาดแสดงว่าไม่มีชิพหน่วยความจำ

- YY = 10
- XX = 00 - สีดำ
- XX = 01 - สีน้ำเงิน
- XX = 02 - สีแดง
- XX = 03 - สีเหลือง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

ชุดฟิวเซอร์น้อย

คำอธิบาย

ชุดฟิวเซอร์เหลือน้อย อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดเตรียมชุดฟิวเซอร์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป ให้เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ คำแนะนำรวมอยู่กับชุดฟิวเซอร์

ชุดฟิวเซอร์น้อยมาก

คำอธิบาย

ชุดฟิวเซอร์เหลือน้อยมาก อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป ให้เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ คำแนะนำรวมอยู่กับชุดฟิวเซอร์

ชุดรวบรวมผงหมึกใกล้เต็ม

คำอธิบาย

ชุดรวบรวมผงหมึกเกือบเต็ม สถานะนี้เทียบเท่ากับการที่อายุการใช้งานของอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงอาจแตกต่างกัน คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกในขณะนี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ควรพิจารณาสั่งซื้อชุดรวบรวมผงหมึก

ตลับหมึกผิดในช่อง <color>

คำอธิบาย

สล็อตที่ระบุของตลับหมึกพิมพ์มีตลับหมึกที่ไม่ใช่ที่ถูกต้อง จากซ้ายไปขวา ตลับหมึกพิมพ์ควรติดตั้งตามลำดับนี้:

- สีเหลือง
- สีแดง
- สีน้ำเงิน
- สีดำ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากสล็อตดังกล่าว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เป็นสีที่ถูกต้อง

ตลับหมึกพิมพ์สี <สี> ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์สีที่ระบุไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับหมึกที่ออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกสีดำเหลือน้อย

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้

ตลับหมึกสีดำเหลือน้อยมาก

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง เมื่อเลือกพิมพ์ต่อหลังจากหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดจะไม่นับว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของตลับหมึกพิมพ์ในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

ตลับหมึกสีน้ำเงินเหลือน้อย

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้

ตลับหมึกสีน้ำเงินเหลือน้อยมาก

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณ 1/3 แล้ว

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง เมื่อเลือกพิมพ์ต่อหลังจากหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดจะ ไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของตลับหมึกพิมพ์ในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

ตลับหมึกสีเหลืองเหลือน้อย

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณ 1/3 แล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้

ตลับหมึกสีเหลืองเหลือน้อยมาก

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณ 1/3 แล้ว

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง เมื่อเลือกพิมพ์ต่อหลังจากหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดจะ ไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของตลับหมึกพิมพ์ในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

ตลับหมึกสีแดงเหลือน้อย

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานที่ประมาณ 1/3 แล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้

ตลับหมึกสีแดงเหลือน้อยมาก

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว

คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในตอนนี้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป อายุการใช้งานจริงของตลับหมึกพิมพ์อาจแตกต่างกัน

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง เมื่อเลือกพิมพ์ต่อหลังจากหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความผิดพลาดของตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดจะไม่นับว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของตลับหมึกพิมพ์ในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่สนับสนุน

คำอธิบาย

ตลับหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งได้ถูกออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP อื่น

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากสลอตดังกล่าว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ฟิวเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

ฟิวเซอร์ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

⚠ คำเตือน! ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดำเนินการ

1. เปิดฝาปิดด้านขวา
2. ถอดฟิวเซอร์ที่ใช้งานร่วมกันไม่ได้ออก
3. ติดตั้งฟิวเซอร์ที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาปิดด้านขวา

อุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ผิดตำแหน่ง

คำอธิบาย

สล็อตตลับหมึกพิมพ์สองสล็อตขึ้นไปมีตลับหมึกพิมพ์สีไม่ถูกต้อง

จากซ้ายไปขวา ตลับหมึกพิมพ์ควรติดตั้งตามลำดับนี้:

- สีเหลือง
- สีแดง
- สีน้ำเงิน
- สีดำ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งตลับหมึกสีที่ถูกต้องในแต่ละสล็อต

อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย

คำอธิบาย

ข้อความนี้ปรากฏเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างน้อยสองอย่างถึงเกณฑ์ต่ำแล้ว อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน ระบบว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใดเหลือน้อย คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

หากต้องการพิมพ์สีต่อ ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้เมนู **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** บนแผงควบคุม

อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก

คำอธิบาย

ข้อความนี้ปรากฏเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างน้อยสองอย่างถึงเกณฑ์ต่ำมาก ระบบว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใดเหลือน้อย อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

หากต้องการพิมพ์สีต่อ ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่โดยใช้เมนู **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** บนแผงควบคุม

เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อชุดฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างจากการประมาณการ ให้เตรียมชุดฟิวเซอร์สำรองไว้สำหรับติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน

ชุดฟิวเซอร์ในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป หลังจากชุดฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในชุดฟิวเซอร์นั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

⚠ คำเตือน! ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดำเนินการ

เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ คำแนะนำรวมอยู่กับชุดฟิวเซอร์

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อชุดรวบรวมผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างจากการประมาณการ คุณควรเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกภายในสองสัปดาห์หลังจากได้รับข้อความเพื่อหลีกเลี่ยงการล้นและหมึกหกเลอะเทอะได้ หลังจากชุดรวบรวมผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในชุดรวบรวมผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

หากคุณต้องการใช้ชุดรวบรวมผงหมึกเกินความจุที่ประมาณไว้ ให้กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ต่อโดยใช้เมนู **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ไม่แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เนื่องจากความเสี่ยงที่จะเกิดชุดรวบรวมผงหมึกล้น ซึ่งจะต้องมีการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อชุดรวบรวมผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างจากการประมาณการ คุณควรเปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึกภายในสองสัปดาห์หลังจากได้รับข้อความเพื่อหลีกเลี่ยงการล้นและหมึกหกเลอะเทอะได้ หลังจากชุดรวบรวมผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในชุดรวบรวมผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เปลี่ยนชุดรวบรวมผงหมึก

หากคุณต้องการใช้ชุดรวบรวมผงหมึกเกินความจุที่ประมาณไว้ ให้กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ต่อโดยใช้เมนู **จัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ไม่แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้เนื่องจากความเสี่ยงที่จะเกิดชุดรวบรวมผงหมึกล้น ซึ่งจะต้องมีการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color>

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้หยุดทำงานเมื่อปริมาณหมึกถึงเกณฑ์ระดับต่ำมาก เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างจากการประมาณการ ให้เตรียมชุดอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรองไว้สำหรับติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป หลังจากอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เปลี่ยนตลับหมึกสีที่ระบุใหม่

หรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ต่อไปโดยใช้เมนู **จัดการอุปกรณ์สีเปลี่ยน**

เปลี่ยนอุปกรณ์สีเปลี่ยน

คำอธิบาย

การแจ้งเตือนนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าให้หยุดทำงานเมื่อปริมาณหมึกถึงเกณฑ์ระดับ “ต่ำมาก” อุปกรณ์สีเปลี่ยนหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้มากกว่าสองอย่าง อายุการใช้งานจริงที่เหลืออยู่อาจแตกต่างจากการประมาณการ โปรดพิจารณาเตรียมอุปกรณ์สีเปลี่ยนสำรองไว้สำหรับติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป อุปกรณ์สีเปลี่ยนไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป หลังจากอุปกรณ์สีเปลี่ยนของ HP หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สีเปลี่ยนนั้นจะสิ้นสุดลง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้เปลี่ยนอุปกรณ์สีเปลี่ยนที่จำเป็น

หรือกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์ต่อไปโดยใช้เมนู **จัดการอุปกรณ์สีเปลี่ยน**

ใช้อุปกรณ์สีเปลี่ยนใช้แล้ว

คำอธิบาย

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์อันใดอันหนึ่งมาก่อนแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

หากคุณมั่นใจว่าซื้ออุปกรณ์สีเปลี่ยนของแท้ของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

8 งานพิมพ์

- [ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows](#)
- [งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติมโดยใช้ Windows](#)
- [การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

ยกเลิกงานพิมพ์ด้วย Windows

1. กดปุ่มหยุด ⊗ บนแผงควบคุม



2. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **ยกเลิกงานปัจจุบัน** และกดปุ่ม **OK**

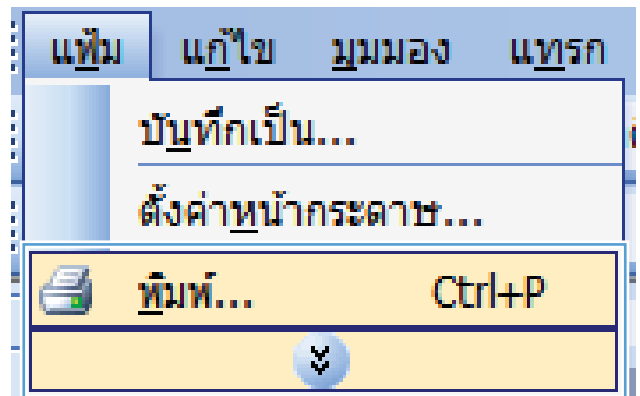
หมายเหตุ: หลังจากคุณสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์ อาจต้องใช้เวลาสักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

งานพิมพ์พื้นฐานโดยใช้ Windows

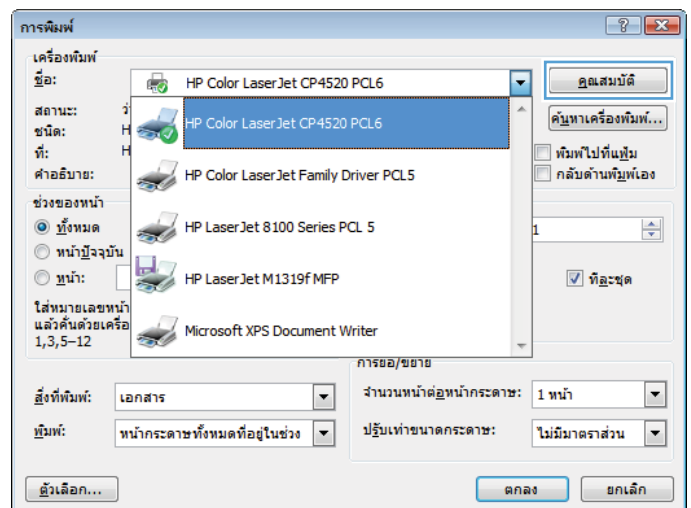
วิธีเปิดกล่องโต้ตอบการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์สามารถทำได้หลายวิธี ขึ้นตอนต่างๆ ที่ดำเนินการมอยู่ในวิธีการทั่วไป โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมไม่มีเมนู **File** (ไฟล์) ดูเอกสารของโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่อศึกษาวิธีเปิดกล่องโต้ตอบการพิมพ์

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**

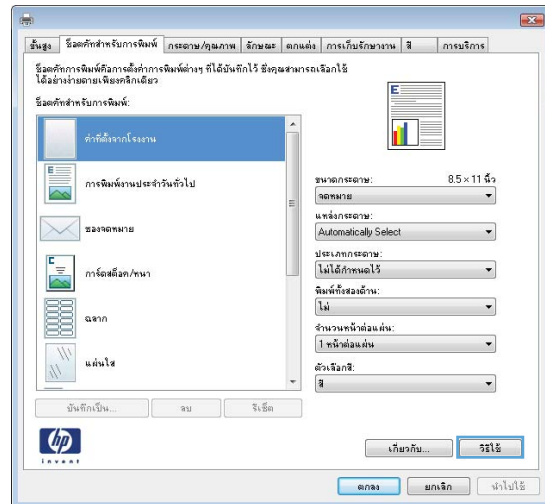


2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์โดยใช้ Windows

1. คลิกปุ่ม **วิธีใช้** เพื่อเปิดวิธีใช้แบบออนไลน์



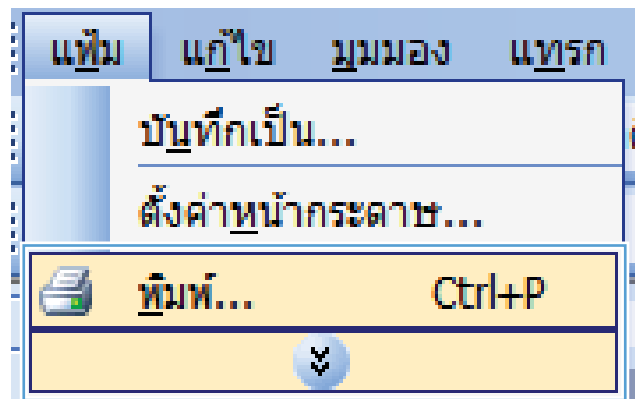
เปลี่ยนจำนวนสำเนาการพิมพ์โดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกจำนวนสำเนา

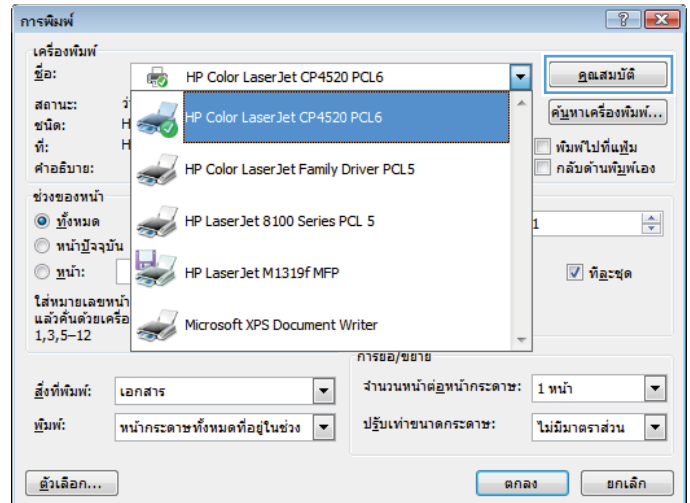
บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเองเพื่อใช้อีกครั้งกับ Windows

ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์กับ Windows

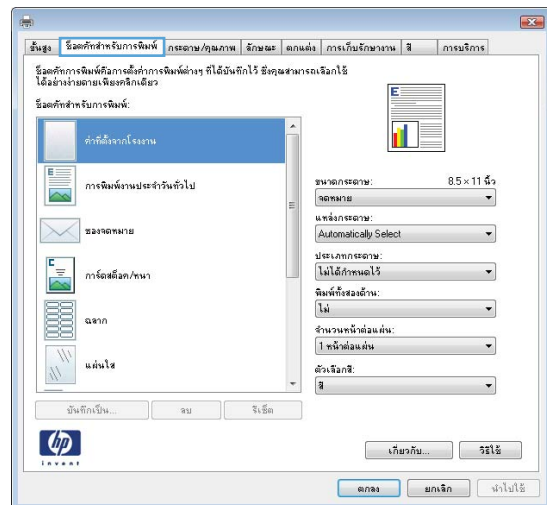
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

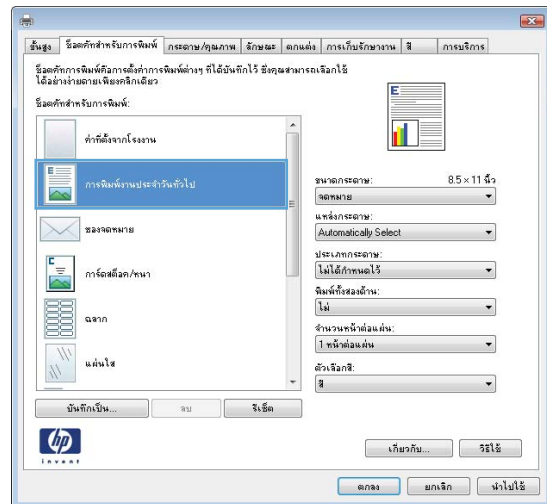


3. คลิกแถบ **ชื่อตัดท์สำหรับการพิมพ์**



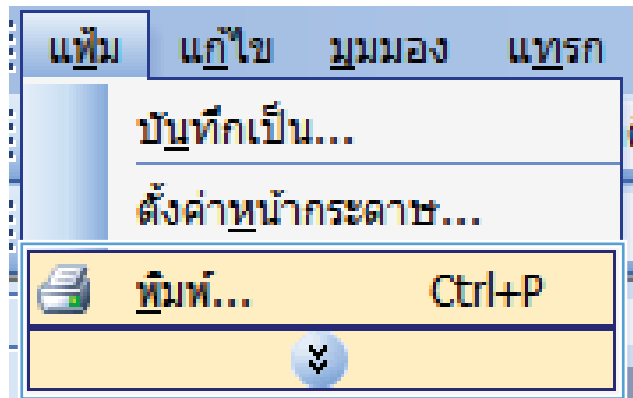
4. เลือกชื่อตัดท์ใดชื่อตัดท์หนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือกชื่อตัดท์ การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

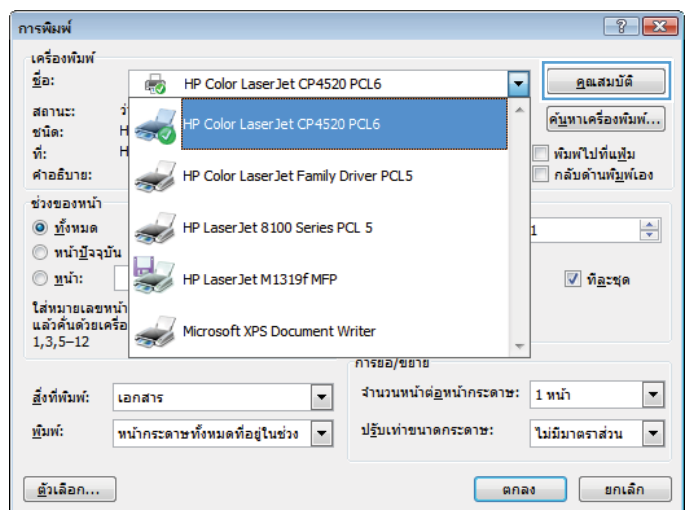


สร้างช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

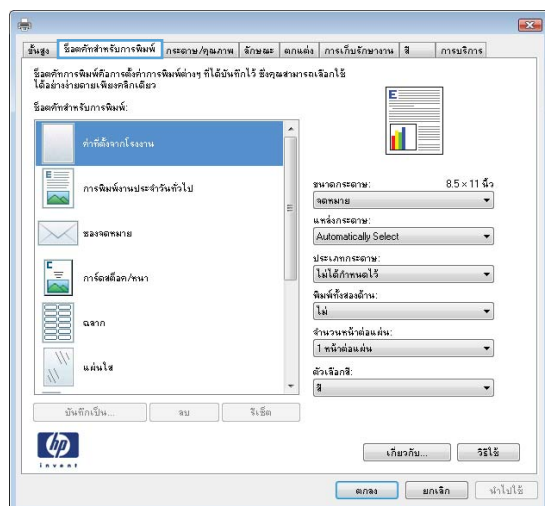
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

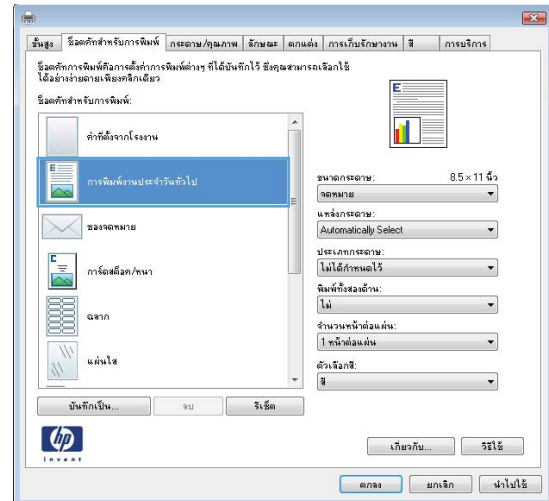


3. คลิกแถบ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**

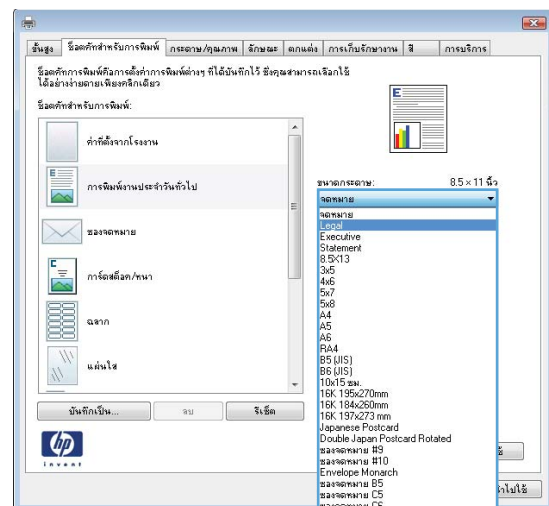


4. เลือกข้อตักที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

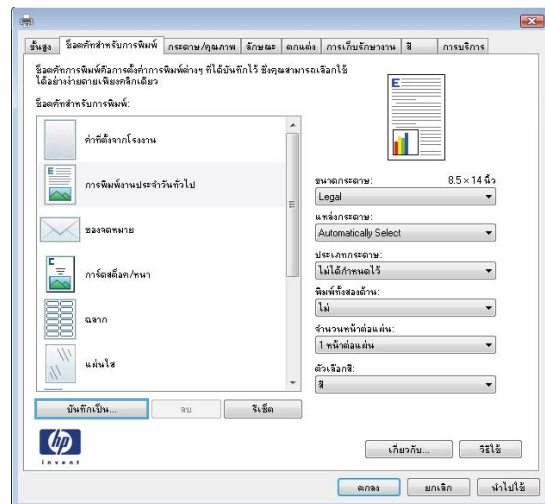
หมายเหตุ: เลือกข้อตักก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และเลือกข้อตัก การปรับค่าทั้งหมดจะสูญหายไป



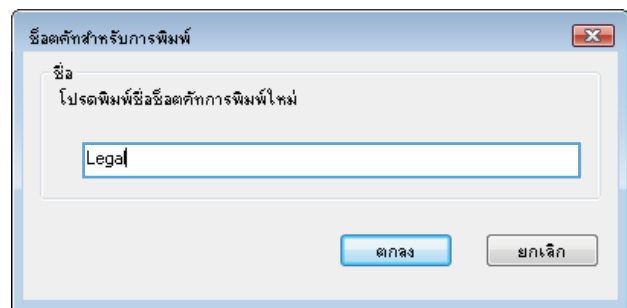
5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของข้อตักใหม่



6. คลิกปุ่ม **บันทึกเป็น**



7. พิมพ์ชื่อสำหรับชื่อต่อคัท แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**



ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์โดยใช้ **Windows**

เลือกขนาดกระดาษโดยใช้ **Windows**

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเองโดยใช้ **Windows**

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**
5. พิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาด แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

เลือกประเภทกระดาษโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายประเภทของประเภทกระดาษที่อธิบายกระดาษของคุณได้ดีที่สุด และคลิกประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้


เลือกถาดกระดาษโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกถาดจากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ**


เลือกความละเอียดของงานพิมพ์

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในส่วน **คุณภาพการพิมพ์** ให้เลือกความละเอียดจากรายการดรอปดาวน์แรก

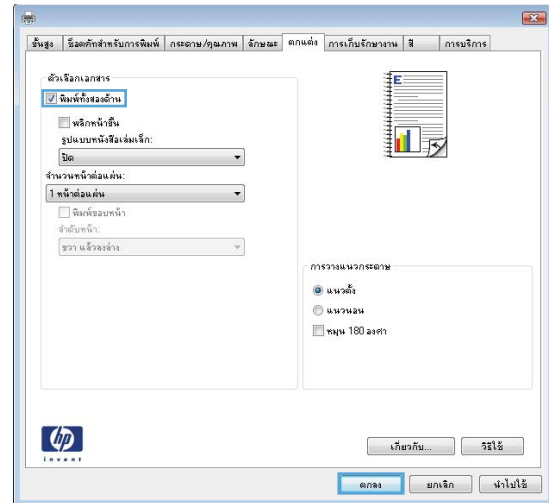
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows

 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ [การวางแผนกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ](#) ในหน้า 88 เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษอย่างถูกต้อง

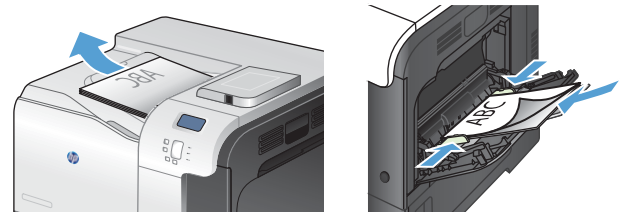
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) ด้วยตนเองโดยใช้ Windows

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติเท่านั้น

- เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน




- รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดย khay ด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาด 1



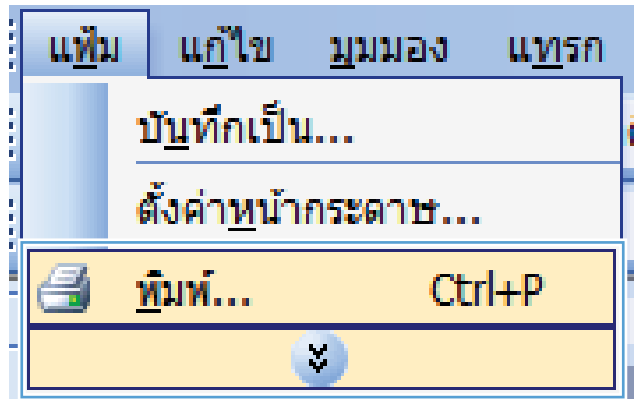
- บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ด้านที่สองของงาน



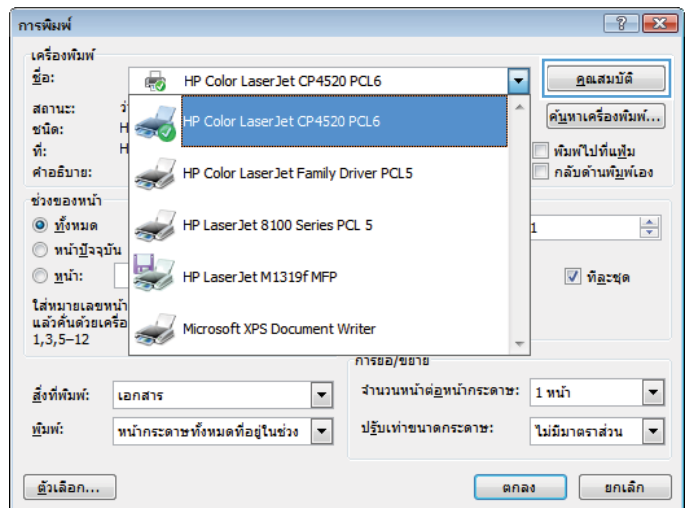
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติโดยใช้ Windows

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติเท่านั้น

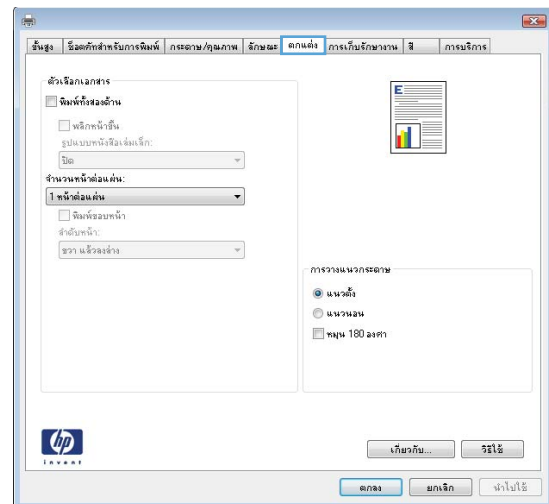
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



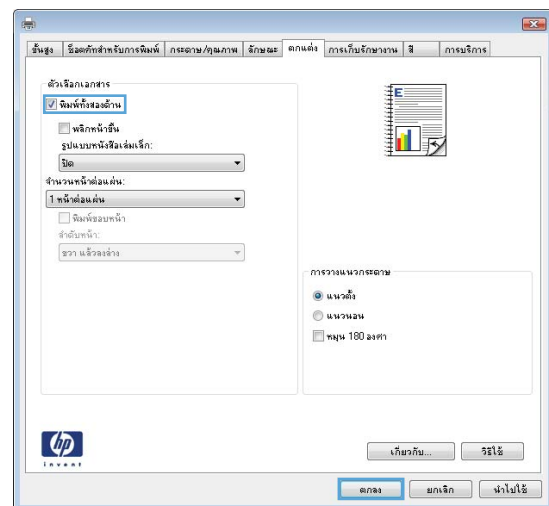
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ ตกแต่ง

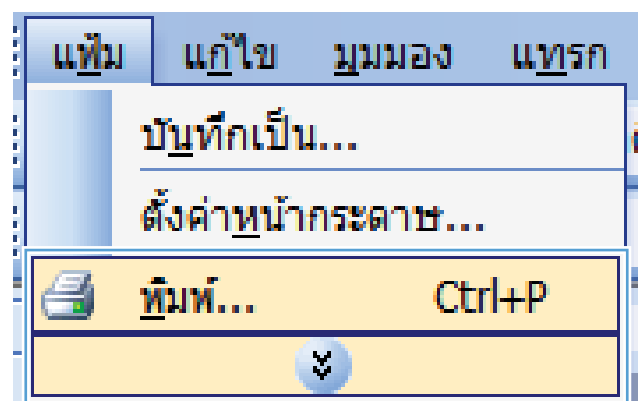


4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

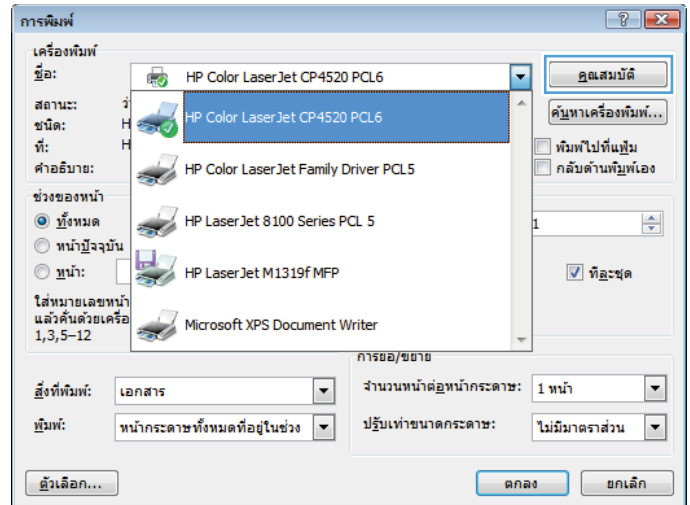


พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows

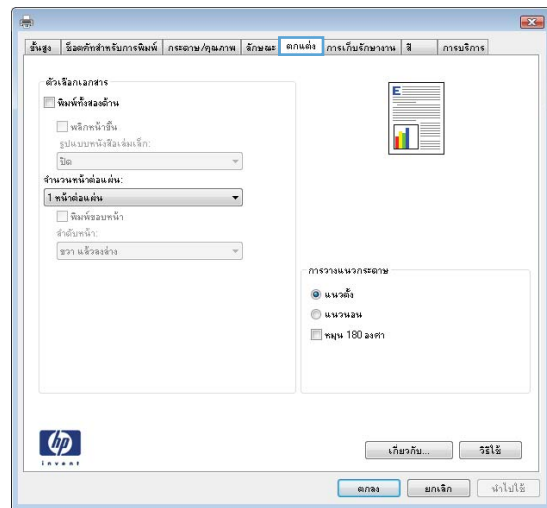
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



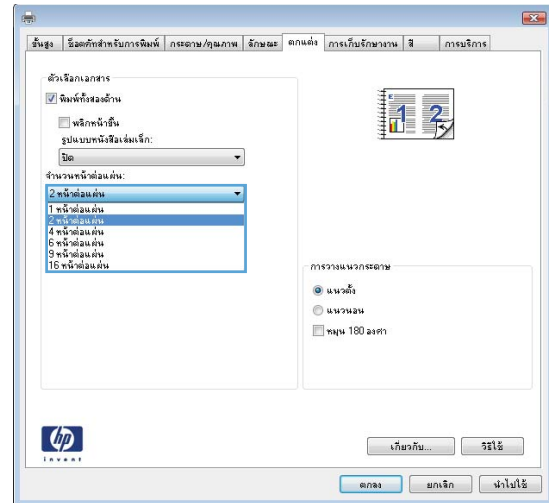
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



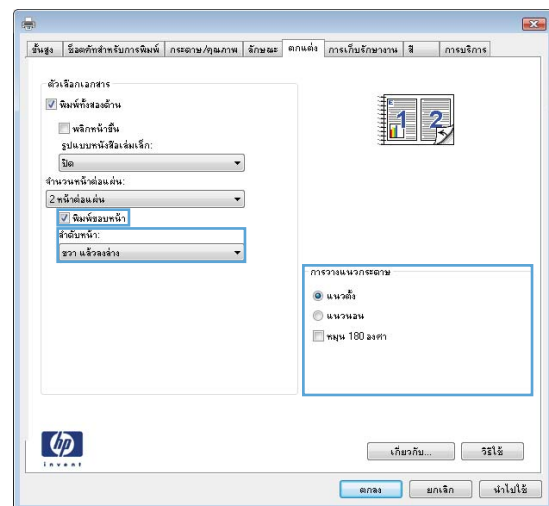
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



- เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**

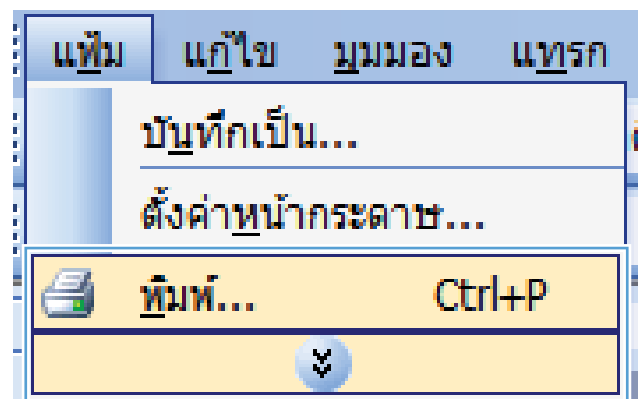


- เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง

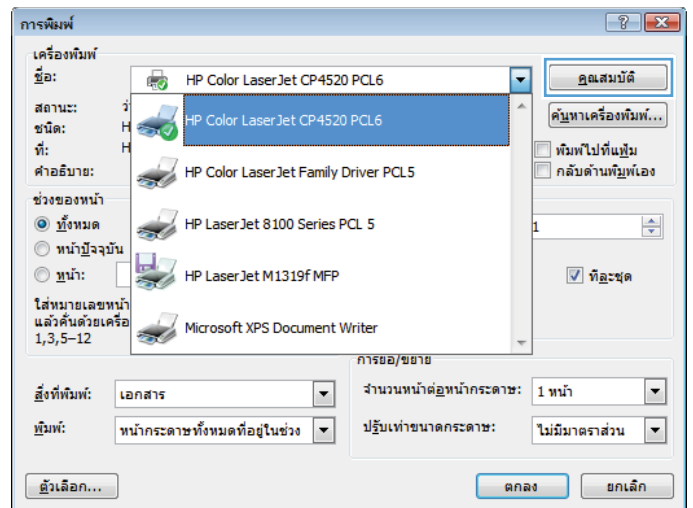


เลือกการวางแนวกระดาษโดยใช้ **Windows**

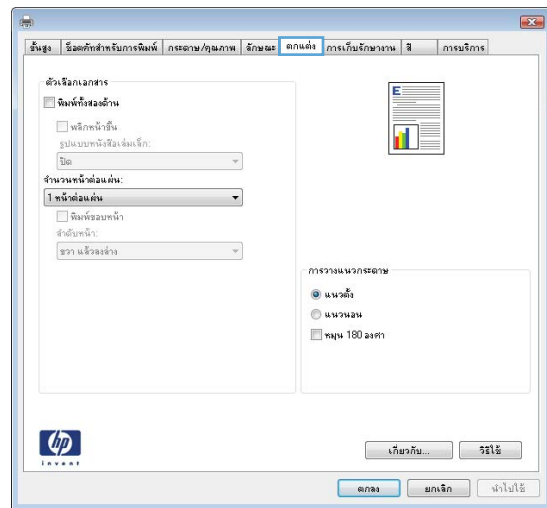
- ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

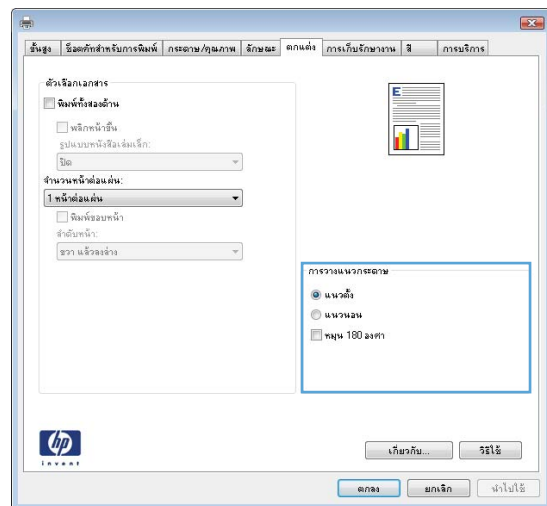


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. ในส่วน **การวางแนวกระดาษ** เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

หากต้องการพิมพ์ภาพในหน้ากระดาษแบบคว่ำลง ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**




เลือกตัวเลือกสีโดยใช้ Windows


1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกของทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. ในส่วน **ตัวเลือกสี** คลิกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** แล้วคลิกปุ่ม **การตั้งค่า**
6. ปรับการตั้งค่าทั่วไปสำหรับการควบคุมขอบ และการตั้งค่าสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
 - a. พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP
 - b. คลิกแถบ **บริการเว็บ**
 - c. เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้งาน Web Services
2. ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter Web เพื่อกำหนดการตั้งค่าความปลอดภัยและเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้
 - a. ไปที่ www.hpeprintcenter.com
 - b. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
 - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก **+ เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @

 **หมายเหตุ:** รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่
 - d. ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแถบ **ผู้ส่งที่อนุญาต** คลิก **ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น** และเพิ่มอีเมลแอดเดรสจากแอดเดรสที่คุณต้องการอนุญาตให้ใช้งาน ePrint
 - e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
3. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

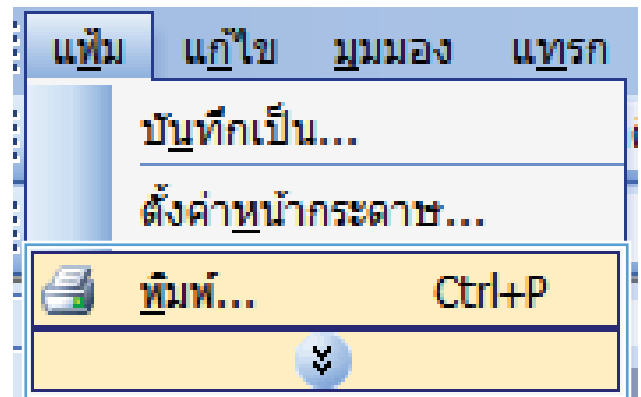
งานพิมพ์เพิ่มเติมโดยใช้ Windows

พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (โทนสีเทา) โดยใช้ Windows

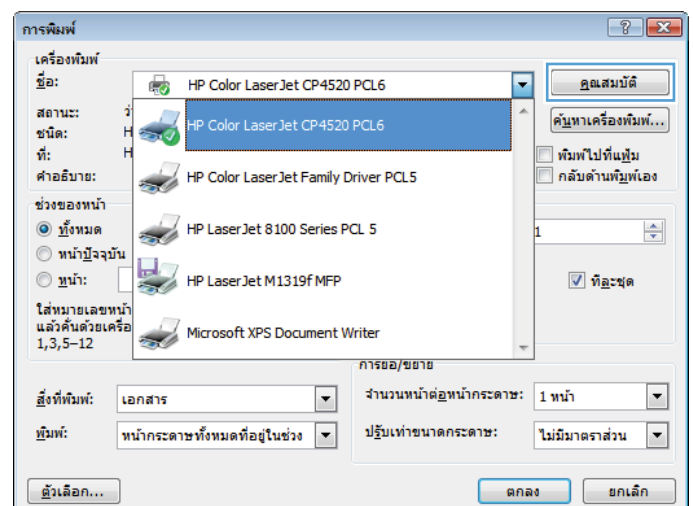
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ขั้นสูง**
4. ขยายส่วน **ตัวเลือกเอกสาร**
5. ขยายส่วน **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ** เลือกตัวเลือก **ใช้งาน**

พิมพ์ลงบนกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษแบบฟอร์มโดยใช้ Windows

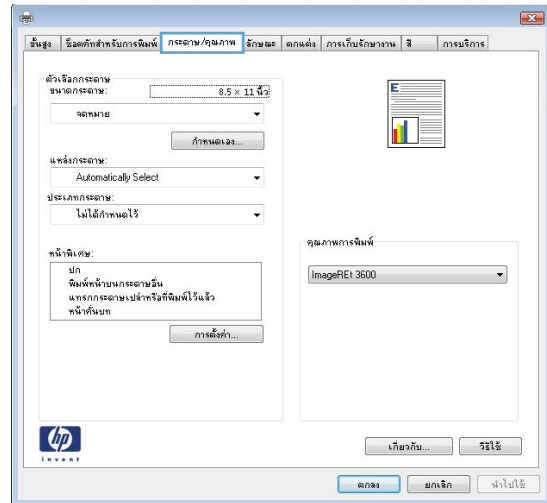
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



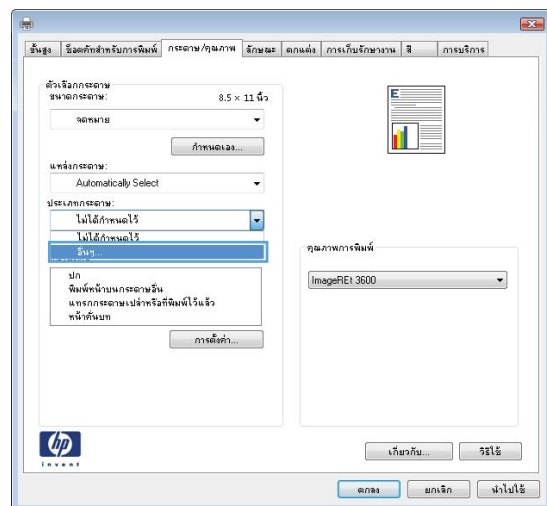
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



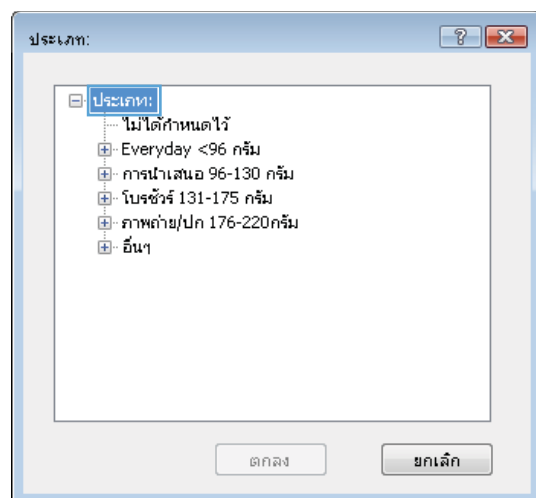
3. คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ



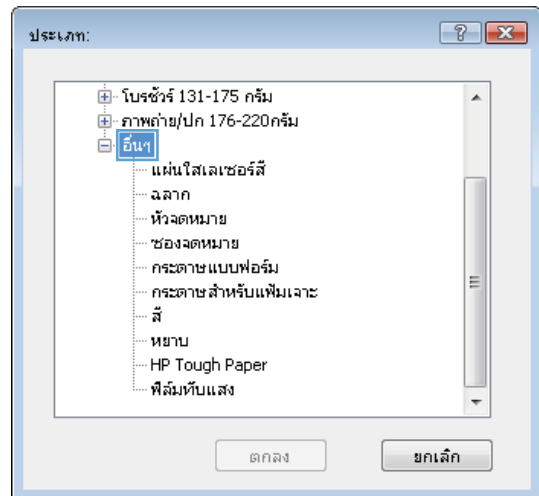
4. จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้คลิกตัวเลือกอื่นๆ...



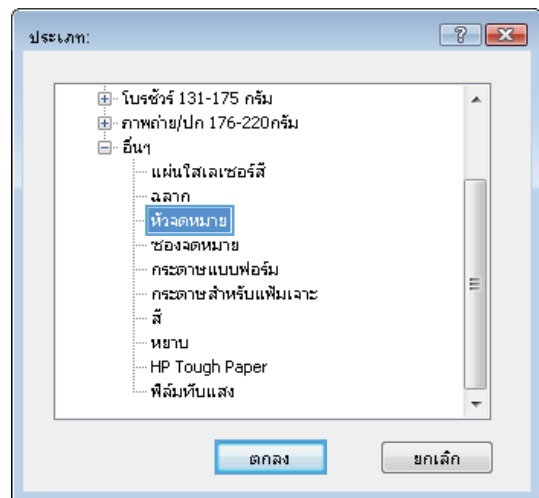
5. ขยายรายการตัวเลือก ประเภท:



6. ขยายรายการตัวเลือก **อื่นๆ**

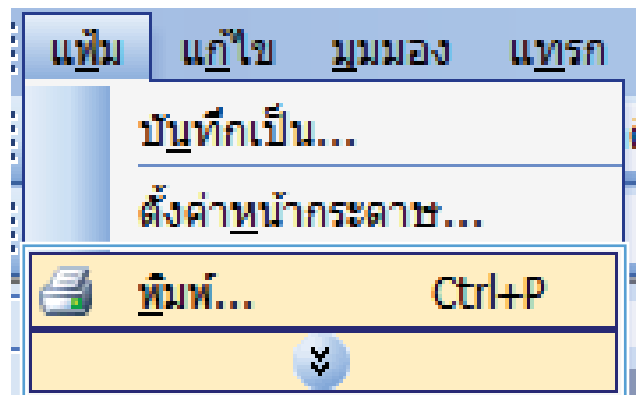


7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

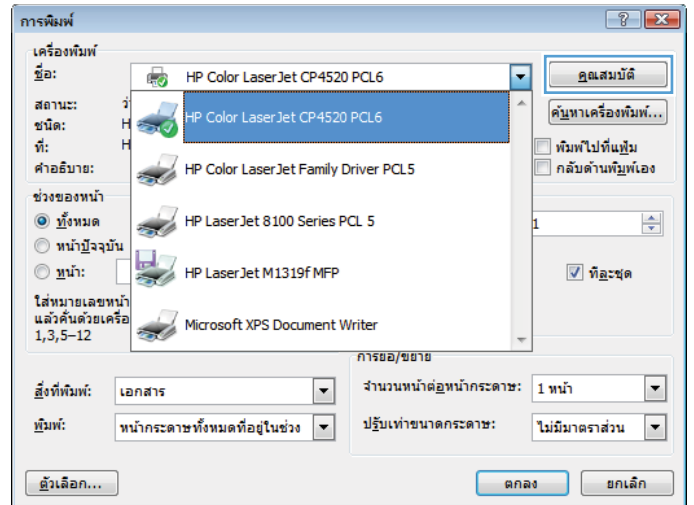


การพิมพ์บนกระดาษพิเศษ ฉลาก หรือแผ่นใสด้วย Windows

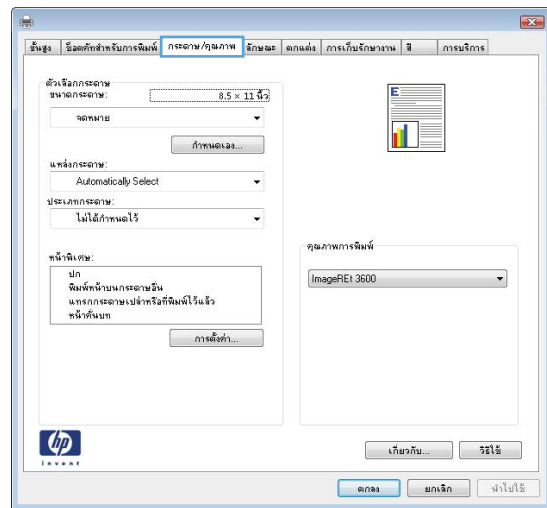
1. ในเมนู **พิมพ์** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก **พิมพ์**



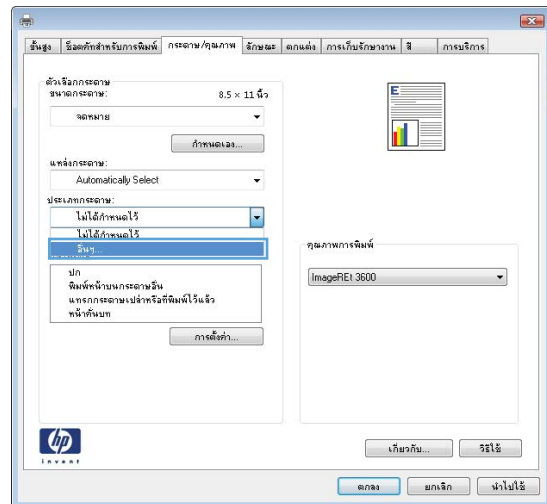
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



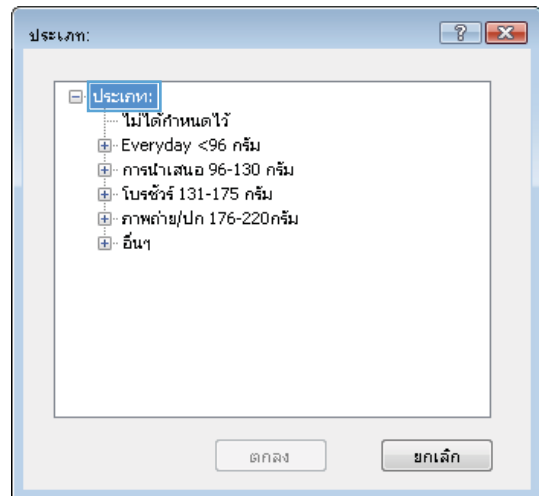
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. จากรายการรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**

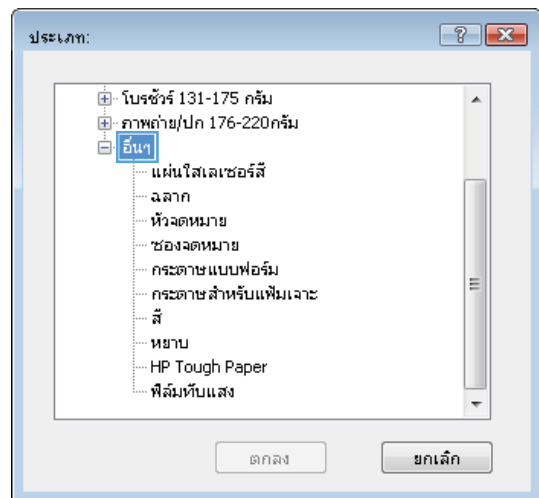


5. ขยายรายการตัวเลือก ประเภท:

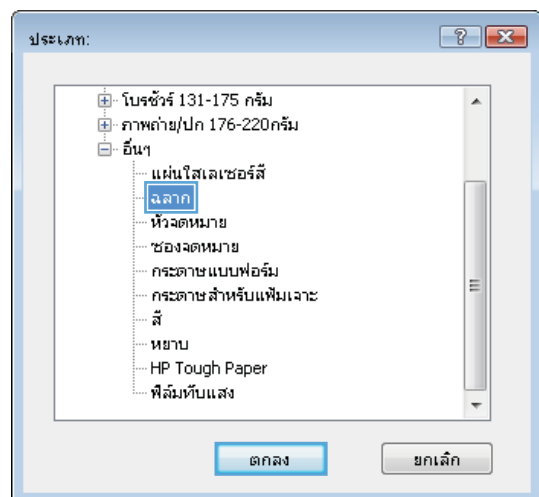


6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณ ได้ดีที่สุด

หมายเหตุ: จลากและแผ่นใส่อยู่ในรายการตัวเลือกอื่นๆ

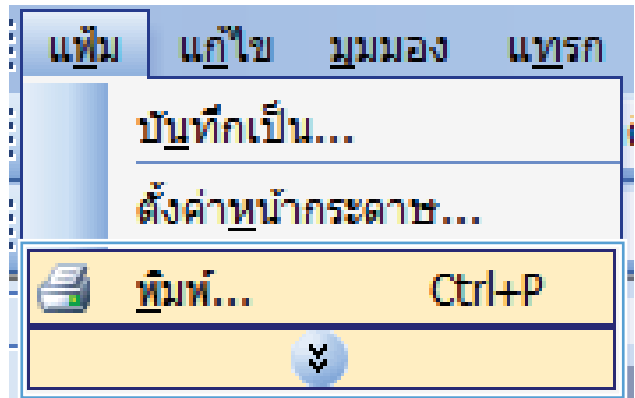


7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

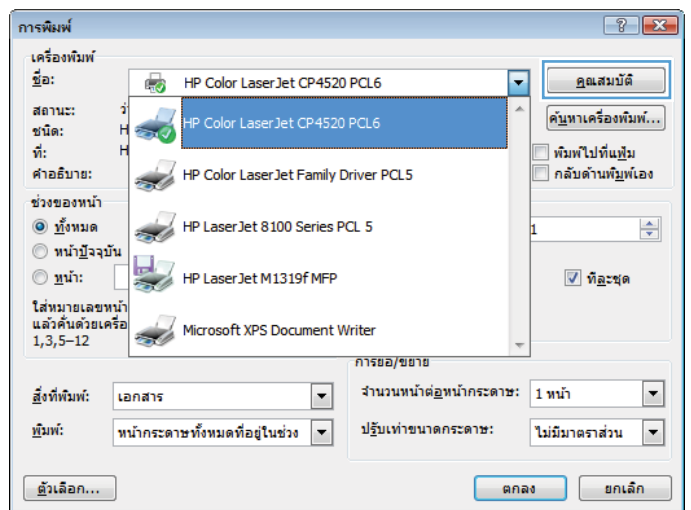


พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่นโดยใช้ Windows

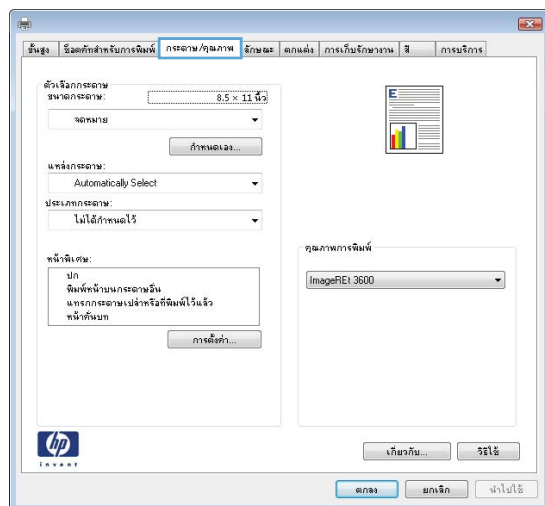
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



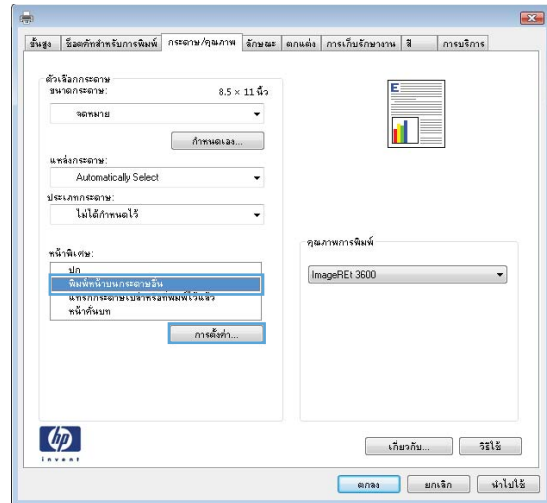
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



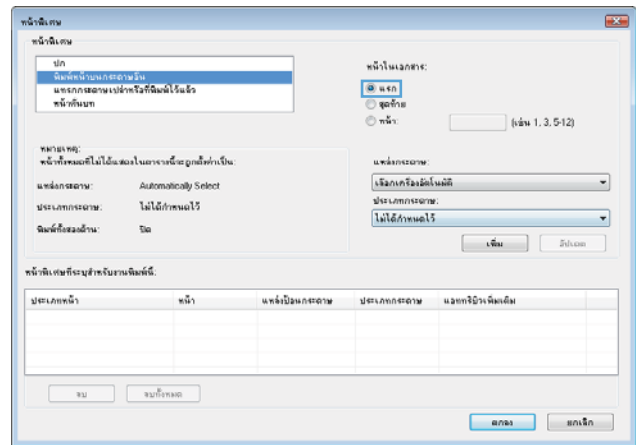
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



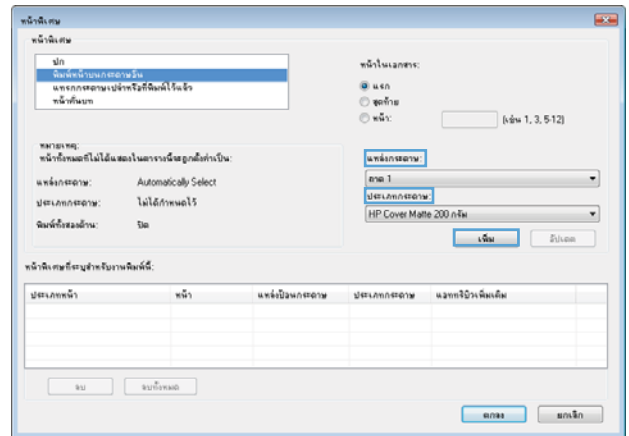
4. ในส่วน **หน้าพิเศษ** คลิกตัวเลือก **พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น** แล้วคลิกปุ่ม **การตั้งค่า**



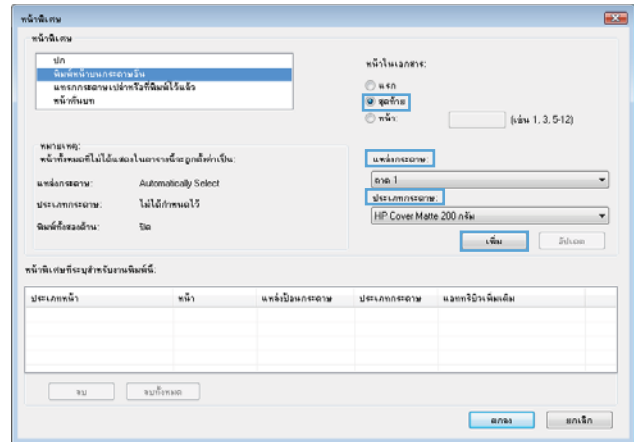
5. ในส่วน **หน้าในเอกสาร** เลือกตัวเลือก **แรก** หรือ **สุดท้าย**



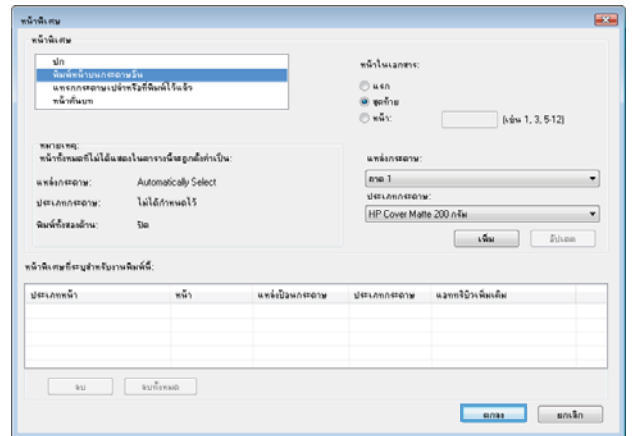
6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้องจากรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** และ **ประเภทกระดาษ** คลิกปุ่ม **เพิ่ม**



7. หากคุณกำลังพิมพ์ทั้งหน้าแรกและหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น ให้ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 และเลือกตัวเลือกสำหรับหน้าอื่น

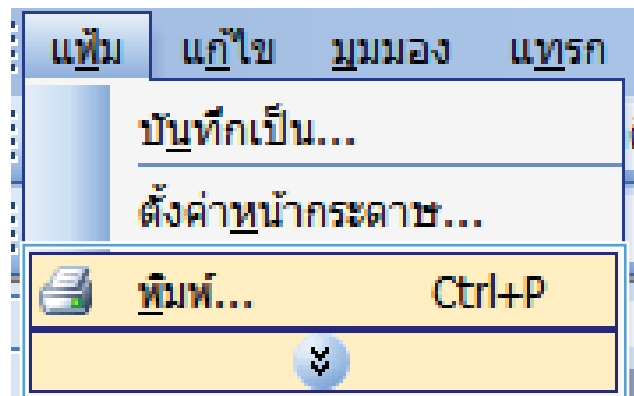


8. คลิกปุ่ม ตกลง

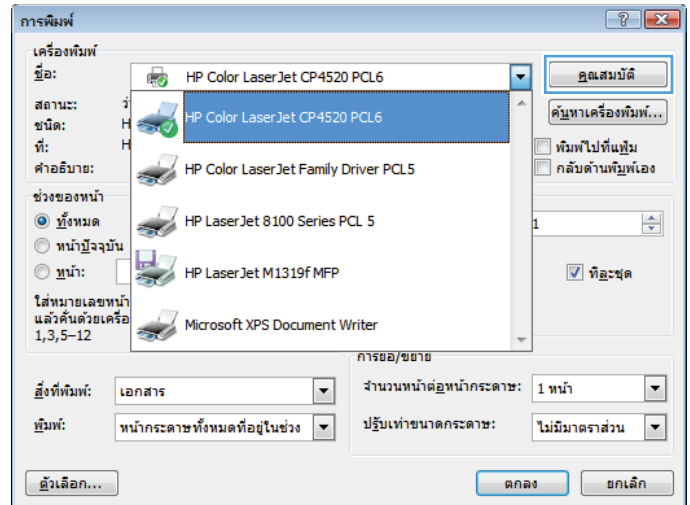


ปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษด้วย Windows

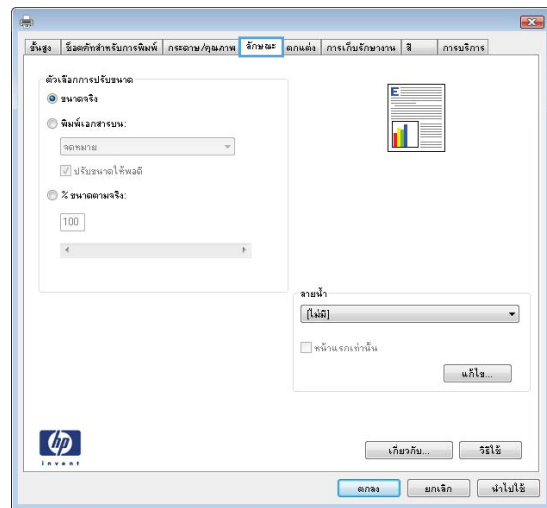
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



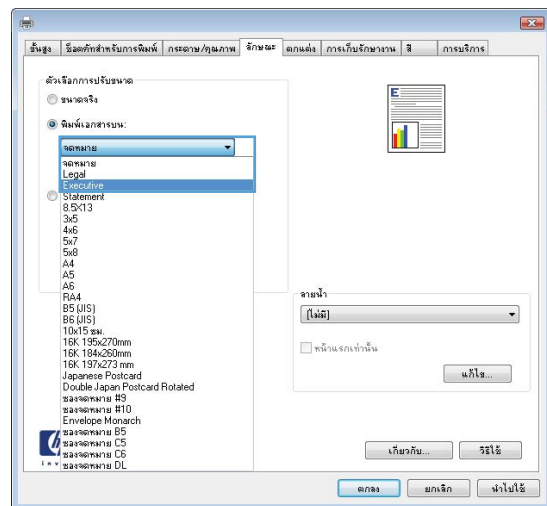
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **ลักษณะ**



4. เลือกตัวเลือก **พิมพ์เอกสารบน** แล้วเลือกขนาดจากรายการรูดปาดาน

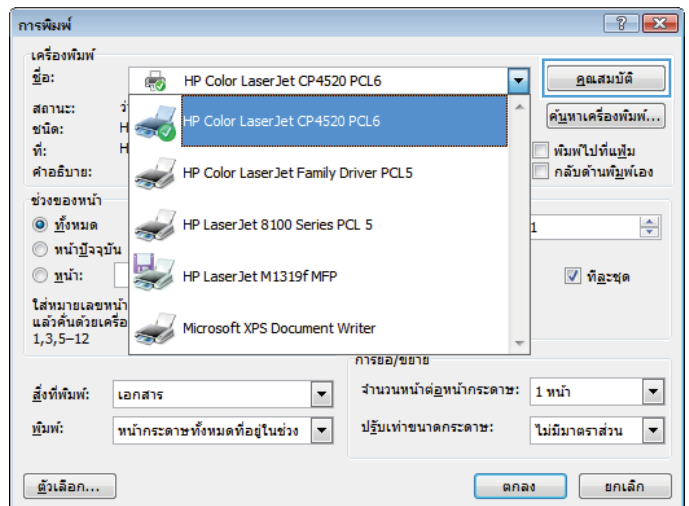
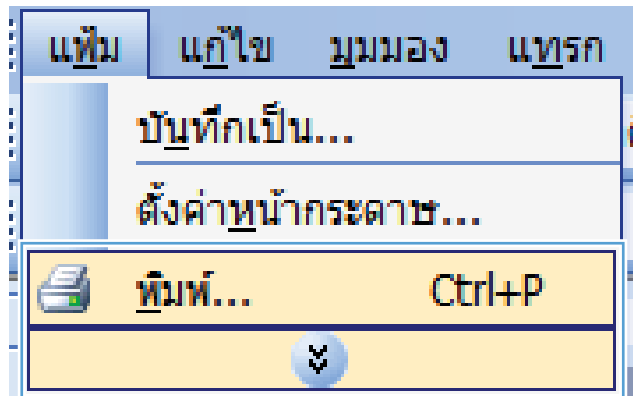


การเพิ่มลายน้ำในเอกสารด้วย Windows

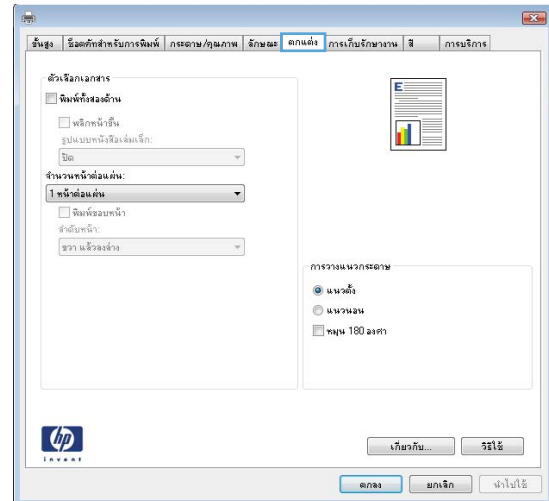
1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **ลักษณะ**
4. เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
หรือหากต้องการเพิ่มลายน้ำใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกของทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละหน้า

จัดทำหนังสือเล่มเล็กโดยใช้ Windows

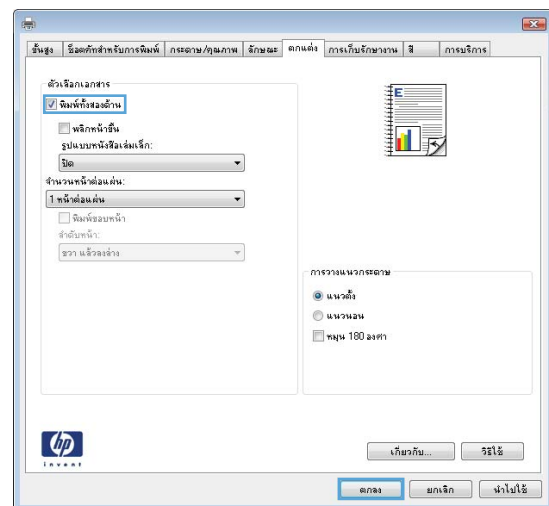
1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



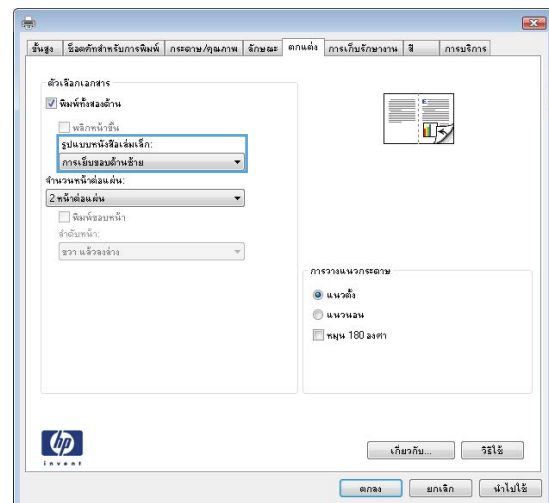
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน



5. ในรายการดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก ให้คลิกตัวเลือก การเย็บขอบด้านซ้าย หรือ การเย็บขอบด้านขวา ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่นโดยอัตโนมัติ



การใช้คุณลักษณะการจัดเก็บงานด้วย Windows

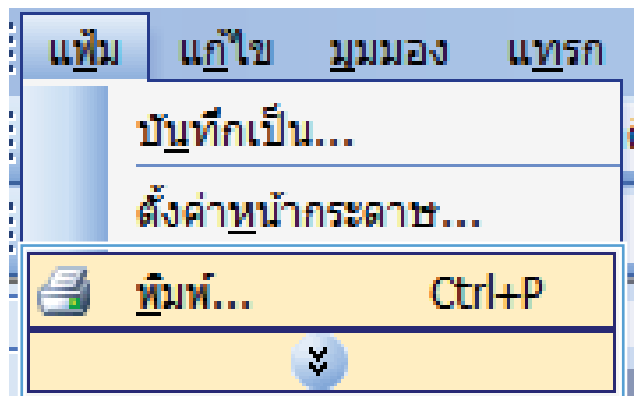
โหมดการจัดเก็บงานต่อไปนี้อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

- **ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์:** คุณลักษณะนี้ช่วยให้สามารถพิมพ์และตรวจงานพิมพ์หนึ่งชุดได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดอื่นๆ เพิ่มเติม
- **งานส่วนตัว:** เมื่อคุณส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์ งานจะยังไม่ถูกพิมพ์จนกว่าคุณจะร้องขอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากคุณระบุรหัส PIN (Personal identification number) ให้กับงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม
- **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ตามจำนวนสำเนาที่ร้องขอของงาน และจัดเก็บสำเนาของงานไว้ในฮาร์ดดิสก์เสริมได้ การจัดเก็บงานช่วยให้สามารถพิมพ์สำเนาของงานเพิ่มเติมได้ภายหลัง
- **งานที่เก็บบันทึกไว้:** หากติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์ คุณสามารถจัดเก็บงาน เช่น แบบฟอร์ม ตารางเวลา หรือปฏิทินไว้ในเครื่องพิมพ์ และอนุญาตให้ผู้อื่นๆ พิมพ์งานดังกล่าวได้ตลอดเวลา สามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้ได้โดยใช้ PIN

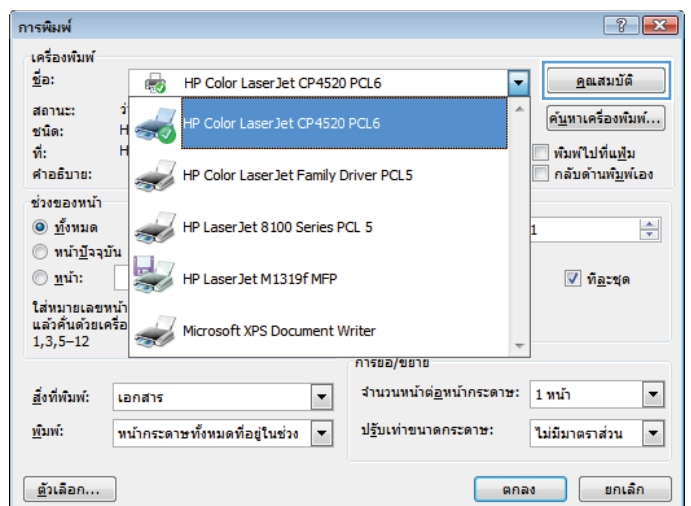
⚠ ข้อควรระวัง: หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ ประเภทของงานที่จัดเก็บ **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว, ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์ และ งานส่วนตัว** จะถูกลบทิ้งทั้งหมด ในการจัดเก็บงานไว้อย่างถาวรและป้องกันไม่ให้เครื่องลบงานทิ้งเมื่อต้องการที่ว่างสำหรับทำงานอื่นๆ ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรเวอร์

การสร้างงานที่จัดเก็บด้วย Windows

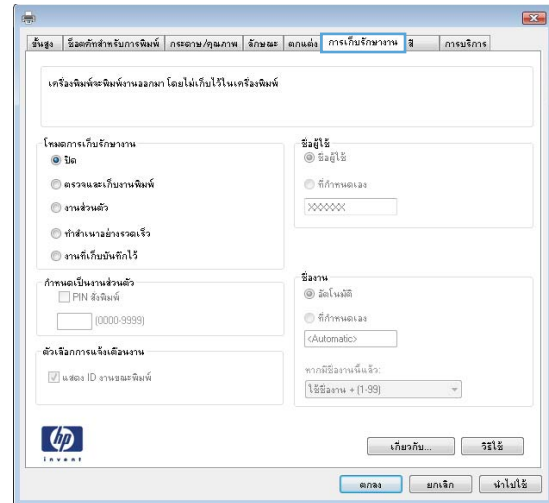
1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



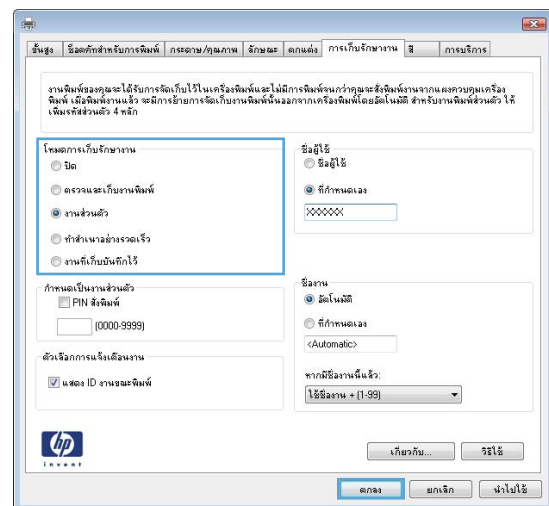
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ การเก็บรักษางาน



4. ให้เลือกตัวเลือก โหมดการเก็บรักษางาน และคลิกปุ่ม OK



การพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้

1. กดปุ่ม หน้าแรก




2. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์เมนู **กู้งานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์** และกดปุ่ม **OK**

3. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ชื่อผู้ใช้ของคุณ และกดปุ่ม OK
4. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ชื่องาน และกดปุ่ม OK
ตัวเลือก **พิมพ์** หรือ **ลบ** จะถูกไฮไลต์
หมายเหตุ: หากคุณจัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งงาน คุณมีตัวเลือกสำหรับพิมพ์ หรือลบงานทั้งหมดได้พร้อมกัน
5. กดปุ่ม OK เพื่อเลือกตัวเลือก **พิมพ์** หรือ **ลบ**

การลบงานที่จัดเก็บไว้

หากผู้ใช้ส่งพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานนั้นทับงานเก่าที่มีชื่องานและชื่อผู้ใช้เหมือนกัน หากไม่มีงานที่มีผู้ใช้เดียวกันและชื่อเดียวกันอยู่ และเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่จัดเก็บไว้โดยเริ่มต้นจากงานที่เก่าที่สุดก่อน คุณสามารถเปลี่ยนจำนวนงานพิมพ์ที่สามารถจัดเก็บไว้ได้จากเมนู **กึ่งงานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถลบงานจากแผงควบคุม จาก HP Embedded Web Server หรือจาก HP Web Jetadmin หากต้องการลบงานออกจากแผงควบคุม ให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้:


1. กดปุ่ม หน้าแรก 
2. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์เมนู **กึ่งงานคืนจากหน่วยความจำอุปกรณ์** และกดปุ่ม OK
3. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ชื่องาน และกดปุ่ม OK
4. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ตัวเลือก **ลบ** และกดปุ่ม OK

การตั้งค่าตัวเลือกการจัดเก็บงานด้วย Windows

การพิมพ์หนึ่งสำเนาเพื่อตรวจสอบก่อนทำการพิมพ์สำเนาทั้งหมด

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **ตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์**


การจัดเก็บงานส่วนตัวในเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานนั้นในภายหลัง


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะลบงานหลังจากที่คุณพิมพ์แล้ว

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **งานส่วนตัว**

- เลือกหรือไม่กี่ได้: ในส่วน **กำหนดเป็นงานส่วนตัว** ให้คลิกตัวเลือก **PIN ส่งพิมพ์** แล้วป้อนรหัส PIN 4 หลัก
- พิมพ์งานได้ทุกเมื่อจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์ชั่วคราว


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เมื่อติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บงานไว้จนกว่าคุณจะปิดเครื่องพิมพ์

- ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
- คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
- ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **ทำสำเนาอย่างรวดเร็ว**


การพิมพ์งานตามจำนวนสำเนาที่ร้องขอจะเกิดขึ้นทันที และคุณสามารถพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การจัดเก็บงานในเครื่องพิมพ์อย่างถาวร


 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เมื่อติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์

- ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
- คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
- ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** ให้คลิกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้**


การกำหนดให้งานที่จัดเก็บเป็นงานส่วนตัวอย่างถาวรเพื่อที่ผู้ใดก็ตามที่ต้องการพิมพ์งานนี้จะต้องป้อนรหัส PIN ก่อน

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้ใช้ได้เมื่อติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมในเครื่องพิมพ์

- ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
- คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
- ในส่วน **โหมดการเก็บรักษางาน** คลิกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** หรือตัวเลือก **งานส่วนตัว**
- ในส่วน **กำหนดเป็นงานส่วนตัว** ให้คลิกตัวเลือก **PIN ส่งพิมพ์** แล้วป้อนรหัส PIN 4 หลัก

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์ หรือลบงาน คุณต้องระบุรหัส PIN บนแผงควบคุม

การรับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้พิมพ์งานที่จัดเก็บ

 **หมายเหตุ:** เฉพาะผู้สร้างงานที่จัดเก็บเท่านั้นที่จะได้รับการแจ้งเตือน คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีผู้ส่งพิมพ์งานที่จัดเก็บไว้ซึ่งสร้างโดยบุคคลอื่น

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกโหมดการจัดเก็บงานที่คุณต้องการ
5. ในส่วน **ตัวเลือกการแจ้งเตือนงาน** ให้คลิกตัวเลือก **แสดง ID งานขณะพิมพ์**

การตั้งชื่อผู้ใช้สำหรับงานที่จัดเก็บ

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ของงานที่จัดเก็บ

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกโหมดการจัดเก็บงานที่คุณต้องการ
5. ในส่วน **ชื่อผู้ใช้** ให้คลิกตัวเลือก **ชื่อผู้ใช้** เพื่อใช้ชื่อผู้ใช้ที่เป็นค่าเริ่มต้นใน Windows ในการกำหนดชื่อผู้ใช้ชื่ออื่น คลิกตัวเลือก **กำหนดเอง** และพิมพ์ชื่อนั้น

การระบุชื่อให้งานที่จัดเก็บ

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อที่เป็นค่าเริ่มต้นของงานที่จัดเก็บ

1. ในเมนู **เพิ่ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **การเก็บรักษางาน**
4. เลือกโหมดการจัดเก็บงานที่คุณต้องการ
5. ในการสร้างชื่องานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารที่จัดเก็บไว้ ให้ไปที่ส่วน **ชื่องาน** แล้วคลิกตัวเลือก **อัตโนมัติ** ไดรเวอร์จะใช้ชื่อไฟล์เอกสารนี้หากพร้อมใช้งาน หากเอกสารไม่มีชื่อไฟล์ ไดรเวอร์จะใช้ชื่อโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือเวลาที่ประทับของชื่องานนั้น

ในการกำหนดชื่องาน ให้คลิกตัวเลือก **กำหนดเอง** และพิมพ์ชื่อ

6. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **หากมีชื่องานนี้แล้ว**
 - เลือกตัวเลือก **ใช้ชื่องาน + (1 - 99)** เพื่อเพิ่มหมายเลขที่ท้ายชื่อที่มีอยู่
 - เลือกตัวเลือก **เปลี่ยนไฟล์ที่มีอยู่** เพื่อแทนที่งานที่ใช้ชื่อนั้นอยู่แล้ว

การพิมพ์งานพิเศษด้วย Windows

การพิมพ์กราฟิกสำหรับธุรกิจหรือเอกสารส่งเสริมการขาย

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารส่งเสริมการตลาดและการขาย หรือเอกสารอื่นๆ บนกระดาษมันได้ เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด คุณต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

1. เลือกกระดาษที่เหมาะสม โปรดดูตารางต่อไปนี้
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. เลือกการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์


กระดาษมันที่ใช้ได้

ผลิตภัณฑ์กระดาษมันของ HP	รหัสผลิตภัณฑ์	ขนาดผลิตภัณฑ์	การตั้งค่าแผงควบคุมและไดรเวอร์การพิมพ์
HP Laser Presentation Paper, Soft Gloss	Q6541A	Letter	HP Presentation Soft Gloss 120g
HP Laser Presentation Paper, Glossy	Q2546A	Letter	HP Presentation Glossy 130g
HP Laser Presentation Paper, Glossy	Q2552A	A4	HP Presentation Glossy 130g
HP Laser Professional Paper, Soft Gloss	Q6542A	A4	HP Presentation Soft Gloss 120g
HP Laser Brochure Paper, Glossy	Q6611A, Q6610A	Letter	HP Color Laser Brochure Glossy 160g
HP Laser Superior Paper, Glossy	Q6616A	A4	HP Superior Glossy 160g
HP Laser Photo Paper, Glossy	Q6607A, Q6608A	Letter	HP Color Laser Photo Glossy 220g
HP Laser Photo Paper, Glossy	Q6614A	A4	HP Color Laser Photo Glossy 220g
HP Laser Photo Paper, Glossy 4x6	Q8842A	101.6 x 152.4 มม.	HP Color Laser Photo Glossy 220g
HP Laser Photo Paper, Glossy 10 x 15 ซม.	Q8843A	101.6 x 152.4 มม.	HP Color Laser Photo Glossy 220g

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ www.hp.com/go/paper สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมด

การตั้งค่าการจัดระยะการพิมพ์สองด้าน

สำหรับเอกสารที่พิมพ์สองด้าน เช่น แผ่นพับ ให้ตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับกระดาษก่อนจะพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าวางแนวด้านหน้าและด้านหลังของหน้ากระดาษนั้นตรงกันแล้ว

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - a. การดูแลระบบ
 - b. การตั้งค่าทั่วไป
 - c. คุณภาพการพิมพ์
 - d. การรีจิสเตอร์ภาพ
 - e. ปรับขนาด <X>
3. เลือกรายการ **พิมพ์หน้าทดสอบ** และกดปุ่ม **OK**
4. ทำตามคำแนะนำในหน้าการทดสอบเพื่อปรับให้เสร็จ

พิมพ์แผ่นที่กันน้ำและป้ายสัญญาณกลางแจ้ง

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์แผ่นที่ ป้าย หรือเมนูกันน้ำที่ทนทานโดยใช้ HP Tough Paper HP Tough Paper เป็นกระดาษเคลือบผิวชาตินที่กันน้ำและกันการฉีกขาดซึ่งช่วยรักษาสีที่พิมพ์เข้มสดใส และคงความคมชัดแม้เมื่อต้องพบกับการใช้งานหนักหรือสภาพอากาศรุนแรง ซึ่งช่วยให้ไม่ต้องใช้การเคลือบผิวที่มีราคาแพงและเสียเวลานาน เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด คุณต้องปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:


- เลือกกระดาษที่เหมาะสม โปรดดูตารางต่อไปนี้
- ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดค่ากระดาษสำหรับประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
- เลือกการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

กระดาษเนื่อหยาบที่ใช้ได้

ชื่อกระดาษ HP	รหัสผลิตภัณฑ์	ขนาดผลิตภัณฑ์	การตั้งค่าแผงควบคุมและไดรเวอร์การพิมพ์
HP LaserJet Tough Paper	Q1298A	Letter	HP Tough Paper
HP LaserJet Tough Paper	Q1298B	A4	HP Tough Paper

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนูแผงควบคุมหรือ HP Embedded Web Server ก่อนที่จะใช้งานได้

เมื่อต้องการเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนูแผงควบคุม ให้เข้าใช้งานเมนู **การดูแลระบบ**, เมนูย่อย **การตั้งค่าทั่วไป**, เมนูย่อย **กึ่งต้นจากการตั้งค่า USB** แล้วเลือก **ใช้งาน** เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server ให้เข้าใช้งานแถบ **Print (พิมพ์)**


- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

1. เสียบอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เข้าสู่พอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจต้องแกะฝาครอบออกจากพอร์ต USB

หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่รู้จักอุปกรณ์ USB ให้ลองใช้อุปกรณ์ USB ประเภทอื่น เนื่องจากความแตกต่างในด้านรายละเอียดของ USB เครื่องพิมพ์จึงอาจรู้จักอุปกรณ์ USB ไม่ครบทุกประเภท



2. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
3. เปิดเมนู **กึ่งต้นจาก USB**
4. เลือกชื่อเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์
5. หากคุณจำเป็นต้องปรับจำนวนสำเนา ให้เลือกตัวเลข **สำเนา** แล้วป้อนจำนวนสำเนา
6. กดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์เอกสาร

9 ๗

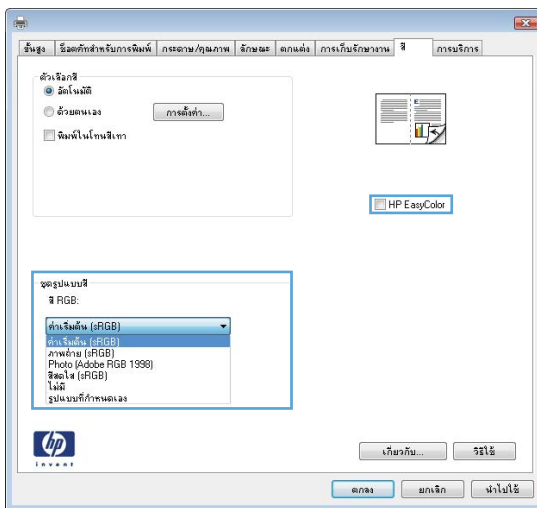
- [ปรับสี/การตั้งค่าสี](#)
- [ใช้ HP EasyColor](#)
- [จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

ปรับสี/การตั้งค่าสี

จัดการสีโดยเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบ สี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. คลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก
5. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**



- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดดูปรกติดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย (sRGB):** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี

เปลี่ยนตัวเลือกสี


เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันจากแถบสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

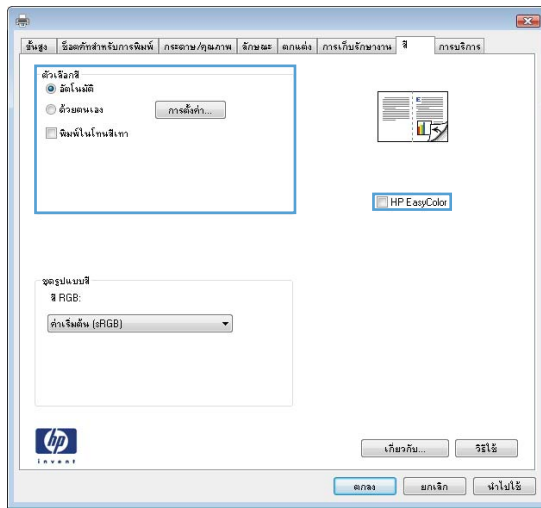
1. บนเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print**
2. คลิก **Properties** หรือ **Preferences**
3. คลิกแถบ **สี**

4. คลิกของทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก

5. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**

- การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
- การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี



6. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีเทาและเจดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร คุณสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี

7. คลิกปุ่ม **ตกลง**

ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **สีเทา**, **ฮาล์ฟโทน** และ **การควบคุมขอบ** สำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ตาราง 9-1 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
การควบคุมขอบ การตั้งค่า การควบคุมขอบ กำหนดการแสดงสีของขอบ การควบคุมขอบมีสองส่วนประกอบ: ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none">• ปิด ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้• จาง ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้• ปกติ ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้• สูงสุด เป็นการตั้งค่าการเกลี่ยสีระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้

ตาราง 9-1 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง (ต่อ)

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
ฮาร์ดโฟน ตัวเลือก ฮาร์ดโฟน มีผลต่อความชัดเจนของสีที่พิมพ์ออกมาและความละเอียด	<ul style="list-style-type: none">• เรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบและปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่ที่สม่ำเสมอและราบเรียบมีความสำคัญ• ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้นขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ
สีเทา การตั้งค่า สีเทา เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทานำมาใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none">• เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้อาจให้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นไอโตนสีเทา• 4 สี สร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยการผสมผงหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

ใช้ HP EasyColor

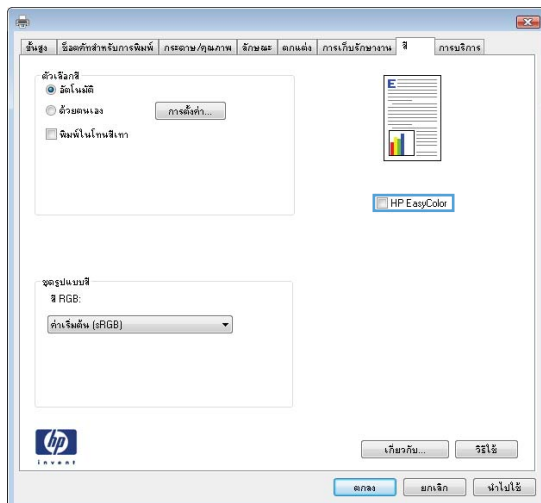
หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะปรับปรุงเอกสารเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีนี้จะสแกนเอกสาร และปรับภาพถ่ายในรูปแบบ .JPEG หรือ .PNG โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะเพิ่มความคมชัดของภาพทั้งภาพในครั้งเดียว แทนที่จะแบ่งภาพออกเป็นหลายๆ ชิ้น ซึ่งส่งผลให้ความสม่ำเสมอของสีดีขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์รวดเร็วขึ้น

หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Postscript สำหรับ Mac เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะสแกนเอกสารทั้งหมด และปรับภาพถ่ายทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เพื่อผลที่ดีที่สุดขึ้นในการพิมพ์เช่นเดียวกัน

ในตัวอย่างต่อไปนี้ ภาพด้านซ้ายสร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตัวเลือก **HP EasyColor** ภาพด้านขวาแสดงการเพิ่มความคมชัด ซึ่งเป็นผลจากการใช้ตัวเลือก **HP EasyColor**



ตัวเลือก **HP EasyColor** เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นทั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 และ HP Mac Postscript คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับสัด้วยตนเอง ในการเลิกใช้งานตัวเลือกเพื่อให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเองได้ ให้เปิดแถบ **สี** ในไดรเวอร์ของ Windows หรือแถบ **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)** ในไดรเวอร์ของ Mac จากนั้นคลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก



จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (แดง, เขียว, น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ ได้แก่

- กระดาษ
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- ไฟส่องสว่าง
- ความแตกต่างของบุคคลในการรับรู้สี
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอแสดงผลและการตั้งค่าจอแสดงผล
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดในการจับคู่สีบนหน้าจอไปยังเครื่องพิมพ์คือการพิมพ์สี sRGB

การจับคู่สีของหนังสือตัวอย่าง

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ หนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสีโปรเซส

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มมาจากสีแบบสปีด สีแบบสปีดนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษ สีแบบสปีดจำนวนมากอยู่นอกช่วงของเครื่องพิมพ์ หนังสือตารางสีแบบสปีดส่วนใหญ่จะมีหนังสือตารางสีโปรเซสที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับสีแบบสปีด

หนังสือตารางสีโปรเซสจะระบุว่าใช้มาตรฐานของโปรเซสใดในการพิมพ์หนังสือตารางสี โดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีโปรเซสได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่สามารถระบุมาตรฐานของโปรเซสได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

พิมพ์ตัวอย่างสี


ในการใช้ตัวอย่างสี เลือกตัวอย่างสีที่ตรงกับสีที่ต้องการมากที่สุด ใช้ค่าสีตัวอย่างในโปรแกรมซอฟต์แวร์เพื่ออธิบายวัตถุที่คุณต้องการจับคู่ สีอาจจะต่างกันขึ้นอยู่กับชนิดของกระดาษและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ตัวอย่างสี โปรดไปที่ www.hp.com/support/li500colorM551

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีที่เครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุม:

1. กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - รายงาน
 - หน้าอื่น
3. กดปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์ตัวเลือก ตัวอย่าง RGB หรือ พิมพ์ค่า CMYK และกดปุ่ม OK

การเทียบสี PANTONE®

PANTONE มีระบบการเทียบสีหลายระบบ PANTONE MATCHING SYSTEM® ได้รับความนิยมมาก ซึ่งใช้หมึกในลักษณะสีผงมาผสมเพื่อให้สีเดียวผสมกันเพื่อให้ได้สีต่างๆ มากมาย โปรดดูที่ www.hp.com/go/lj500colorM551_software สำหรับรายละเอียดวิธีใช้สี PANTONE ร่วมกับเครื่องพิมพ์นี้


 **หมายเหตุ:** สี PANTONE ที่ได้อาจไม่ตรงกับมาตรฐานที่กำหนดโดย PANTONE หากต้องการดูสีที่ถูกต้อง โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับ PANTONE

10 จัดการและบำรุงรักษา

- [พิมพ์หน้าข้อมูล](#)
- [ใช้ HP Embedded Web Server](#)
- [ใช้ HP Web Jetadmin](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [ทำความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์](#)
- [อัปเดตสำหรับผลิตภัณฑ์](#)

พิมพ์หน้าข้อมูล

หน้าข้อมูลให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลที่ใช้ทั่วไป

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ หรือ หน้าอื่น
3. ใช้ปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์รายงาน แล้วกดปุ่ม OK เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มลูกศรขึ้น ▲ เพื่อไฮไลต์รายการ พิมพ์ แล้วกดปุ่ม OK

ตาราง 10-1 เมนู รายงาน

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
หน้าการกำหนดค่า/สถานะ	ผังเมนูการดูแลระบบ	พิมพ์แผนผังเค้าโครงเมนูของแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้สำหรับแต่ละเมนู
	หน้าการกำหนดค่า	แสดงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้ง
	หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานทั้งหมดที่ประมวลผลอยู่ หมายเลขผลิตภัณฑ์ การนับจำนวนหน้า และข้อมูลการบำรุงรักษา HP มีการประมาณอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่แท้จริงอาจแตกต่างกันไปการประมาณที่ให้ไว้
หน้าอื่น	หน้าแสดงการใช้	แสดงการนับจำนวนขนาดกระดาษทั้งหมดที่ใช้ผ่านเครื่องพิมพ์ แสดงรายการว่าเป็นการพิมพ์งานด้านเดียว การพิมพ์งานสองด้าน การพิมพ์ขาวดำ หรือการพิมพ์สี และรายงานการนับจำนวนหน้า
	หน้าไดเรกทอรีของไฟล์	แสดงชื่อไฟล์และชื่อโฟลเดอร์สำหรับไฟล์ที่ถูกจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
	หน้าการตั้งค่าปัจจุบัน	แสดงการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์
	บันทึกงานการใช้สี	พิมพ์สถิติการใช้สีสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าอื่น	หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าสาธิตที่เน้นความสามารถในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
	ตัวอย่าง RGB	พิมพ์ตัวอย่างงานพิมพ์สีสำหรับค่า RGB ที่แตกต่างกัน ใช้ตัวอย่างงานเป็นคู่มือจับคู่สีที่พิมพ์
	ตัวอย่าง CMYK	พิมพ์ตัวอย่างงานพิมพ์สีสำหรับค่า CMYK ที่แตกต่างกัน ใช้ตัวอย่างงานเป็นคู่มือจับคู่สีที่พิมพ์

ตาราง 10-1 เมนู รายงาน (ต่อ)

ระดับแรก	ระดับที่สอง	คำอธิบาย
	รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
	รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว

ใช้ HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์ กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ และจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือตัวอย่างของสิ่งที่คุณสามารถทำได้เมื่อใช้ HP Embedded Web Server:

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่ากระดาษ
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายใน
- รับการแจ้งเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราเซอร์ของคุณต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.01 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape 6.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า
- Mac OS X: Safari หรือ Firefox ที่ใช้ Bonjour หรือ IP แอดเดรส
- Linux: Netscape Navigator เท่านั้น
- HP-UX 10 และ HP-UX 11: Netscape Navigator 4.7

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** ในการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ HP Embedded Web Server โปรดดู *คู่มือผู้ใช้ HP Embedded Web Server* ซึ่งอยู่ในเว็บไซต์ HP www.hp.com/support/lj500colorM551

เปิด HP Embedded Web Server โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม หน้าแรก


เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การดูแลระบบ
- รายงาน
- หน้าการกำหนดค่า/สถานะ

2. ใช้ปุ่มลูกศรลง ▼ เพื่อไฮไลต์รายการ หน้าการกำหนดค่า แล้วกดปุ่ม OK

3. ใช้ปุ่มลูกศรขึ้น ▲ เพื่อไฮไลต์รายการ พิมพ์ แล้วกดปุ่ม OK

4. ค้นหา IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ในหน้า HP Jetdirect

 **หมายเหตุ:** ผู้ใช้ Mac OS X สามารถใช้ชื่อ Bonjour (mDNS) ที่อยู่ในหน้าการกำหนดค่าเพื่อเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้ด้วย

5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของท่าน พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL

คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

แถบ Information (ข้อมูล)

ตาราง 10-2 แถบ Information (ข้อมูล) HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น คลิกลิงก์ Change Settings (เปลี่ยนการตั้งค่า)
บันทึกงาน	แสดงข้อมูลสรุปของงานทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ได้ดำเนินการ
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า
หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	แสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง ใช้ลิงก์ HP Instant Support (ในส่วน Other Links (ลิงก์อื่นๆ)) ในหน้า HP Embedded Web Server ทั้งหมด) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา เพื่อดูจะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีอยู่สำหรับเครื่องพิมพ์
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่พิมพ์ออกไป โดยจัดกลุ่มตามขนาด ประเภท และทางเดินกระดาษ
ข้อมูลเครื่องพิมพ์	แสดงชื่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ แอดเดรส และข้อมูลรุ่น ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง คลิกเมนู ข้อมูลเครื่องพิมพ์ ในแถบ ทั่วไป
Print (พิมพ์)	อัปโหลดไฟล์พร้อมพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นเพื่อพิมพ์ไฟล์
พิมพ์รายงานและหน้าเอกสาร	แสดงรายการรายงานภายในและหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกรายการหนึ่งหรือหลายรายการเพื่อพิมพ์หรือดู

แถบ ทั่วไป

ตาราง 10-3 แถบ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
เมนูการดูแลระบบแผงควบคุม	แสดงโครงสร้างเมนูของเมนู การดูแลระบบ บนแผงควบคุม หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าบนหน้าจอนี้ได้ แต่เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP ให้ตัวเลือกการกำหนดค่าขั้นสูงที่มีอยู่ผ่านเมนู การดูแลระบบ
การขอรับการแจ้งเตือน	ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมลสำหรับเหตุการณ์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

ตาราง 10-3 แถบ หัวไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
ส่งอัตโนมัติ	กำหนดให้เครื่องพิมพ์ส่งอีเมลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลแอดเดรสที่ระบุไว้โดยอัตโนมัติ
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
แก้ไขลิงก์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงก์นี้จะปรากฏในส่วน Other Links (ลิงก์อื่นๆ) ในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลการสั่งซื้อ	ป้อนข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อฉบับพิมพ์ ข้อมูลนี้ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ข้อมูลเครื่องพิมพ์	ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ ใส่อีเมลผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
วันที่และเวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
กำหนดเวลาพักเครื่อง	ตั้งค่าหรือแก้ไขเวลาเริ่มทำงาน เวลาพักเครื่อง และติลย์การพักเครื่องของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งกำหนดเวลาที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์หรือวันหยุด
การสำรองและการเรียกคืน	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องพิมพ์และข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องพิมพ์ได้
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่สามารถเพิ่มฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
บริการสถิติ	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก

แถบ Print (พิมพ์)

ใช้แถบ **Print (พิมพ์)** เพื่อเปิดหรือปิดใช้งานการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB งานที่พิมพ์จาก USB จะใช้การตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้สำหรับการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

ตาราง 10-4 แถบ Print (พิมพ์) เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
เปิดจากการตั้งค่า USB	เปิดหรือปิดเมนู ทำงานกับ USB บนแผงควบคุม
จัดการงานที่เก็บไว้	ใช้คุณสมบัตินี้ในการจัดการงานที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำผลิตภัณฑ์
จำกัดสี	ใช้รายการนี้เพื่อจำกัดจำนวนหน้าสีที่สามารถถูกพิมพ์จากผลิตภัณฑ์นี้

ตาราง 10-4 แถบ Print (พิมพ์) เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการพิมพ์ทั่วไป	ใช้รายการนี้เพื่อจัดการการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์นี้
จัดการถาด	ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด และปรับแต่งการตั้งค่าทั่วไปสำหรับถาดทั้งหมด

แถบ การแก้ปัญหา

ตาราง 10-5 แถบ การแก้ปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
รายงานและการทดสอบ	พิมพ์รายงานต่างๆ เพื่อช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
การเปรียบเทียบ	เลือกตัวเลือกเพื่อเปรียบเทียบเครื่องพิมพ์ทันที
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

แถบ Security (การรักษาความปลอดภัย)

ตาราง 10-6 แถบ Security (การรักษาความปลอดภัย) เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

เมนู	คำอธิบาย
การรักษาความปลอดภัยทั่วไป	กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อให้คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้คุณสมบัติบางอย่างในเครื่องพิมพ์ได้ เปิดหรือปิดพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนฟอร์มเมตเตอร์สำหรับการพิมพ์โดยตรงจากคอมพิวเตอร์
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดการเข้าใช้ฟังก์ชันของเครื่องพิมพ์สำหรับบุคคลหรือกลุ่มที่จำเพาะเจาะจง และเลือกวิธีที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้เครื่องพิมพ์
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์นี้มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดการตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องพิมพ์และเครือข่าย


แถบ HP Web Services

ใช้แถบ **HP Web Services** เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้ HP Web Services สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ คุณต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณสมบัติ HP ePrint

แถบ Networking (เครือข่าย)

ใช้แถบ **Networking (เครือข่าย)** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย IP แถบนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายประเภทอื่นอยู่แล้ว

รายการ **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถกำหนดได้ว่ารายการไหนจะปรากฏในรายการ **Other Links (ลิงค์อื่นๆ)** โดยใช้เมนู **แก้ไขลิงค์อื่นๆ** บนแถบ **ทั่วไป** รายการต่อไปนี้คือลิงค์เริ่มต้น

ตาราง 10-7 รายการ **Other Links (ลิงค์อื่นๆ)** ของ **HP Embedded Web Server**

เมนู	คำอธิบาย
Product Support (การสนับสนุน เครื่องพิมพ์)	ให้คุณเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถค้นหาความช่วยเหลือในหัวข้อต่างๆ
HP Instant Support	ให้คุณเชื่อมต่อเข้าสู่เว็บไซต์ HP เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำสำหรับการจัดการอุปกรณ์ต่างๆ ของ HP ที่เชื่อมต่อบนเครือข่าย รวมถึงเครื่องพิมพ์ เครื่องมัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งดิจิทัล โซลูชันนี้ช่วยให้คุณสามารถติดตั้ง ตรวจสอบ ดูแลรักษา แก้ไขปัญหา และคุ้มครองสภาพแวดล้อมการพิมพ์และภาพของคุณ ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพให้กับธุรกิจ โดยจะช่วยให้คุณประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องสภาพแวดล้อมของคุณ

มีการเผยแพร่อัปเดตสำหรับ HP Web Jetadmin เป็นระยะๆ เพื่อสนับสนุนคุณสมบัติที่เฉพาะเจาะจงของผลิตภัณฑ์ เยี่ยมชม www.hp.com/go/webjetadmin และคลิกที่ลิงค์ **Self Help and Documentation** (การช่วยเหลือตนเองและเอกสารคู่มือ) เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับอัปเดต

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ www.hp.com/go/secureprinting ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

IP Security


IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายที่ใช้ IP IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect คุณสามารถกำหนดค่า IPsec ได้โดยใช้แถบ **เครือข่าย** ใน HP Embedded Web Server

การรักษาความปลอดภัยให้กับ HP Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **Security (การรักษาความปลอดภัย)**
3. เปิดเมนู **การรักษาความปลอดภัยทั่วไป**
4. ในช่อง **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์ชื่อที่สัมพันธ์กับรหัสผ่าน
5. พิมพ์รหัสผ่านในช่อง **New Password (รหัสผ่านใหม่)** และพิมพ์อีกครั้งในช่อง **Verify password (ตรวจสอบรหัสผ่าน)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ คุณจะต้องพิมพ์รหัสผ่านที่มีอยู่เสียก่อนในช่อง **รหัสผ่านเดิม**

6. คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High-Performance Secure Hard Disk (สำหรับรุ่นที่มีฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส)

HP LaserJet Enterprise 500 color M551 xh มี HP High-Performance Secure Hard Disk ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล้ำสุดและมีหลากหลายคุณสมบัติที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ


ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส โปรดดูที่ *HP High-Performance Secure Hard Disk Setup Guide*

1. ไปที่ www.hp.com/support
2. พิมพ์ **Secure Hard Disk** ลงในช่องการค้นหา แล้วกด **Enter**
3. คลิกลิงก์ **HP Secure High Performance Hard Disk Drive**
4. คลิกลิงก์ **Manuals**

ลบข้อมูลงาน

มีหลายวิธีที่จะป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องพิมพ์ วิธีหนึ่งคือซื้อผลิตภัณฑ์ที่มี HP High-Performance Secure Hard Disk ด้วย HP High-Performance Secure Hard Disk ข้อมูลในไดรฟ์จะไม่สามารถใช้ได้หากลบออกจากเครื่องพิมพ์ ใช้คุณสมบัติ **ลบข้อมูลงาน** ใน HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อลบงานพิมพ์ออกจากฮาร์ดไดรฟ์อย่างปลอดภัย **ลบข้อมูลงาน** ควรดำเนินการก่อนบรีจาด รีไซเคิล หรือโอนสิทธิ์การเป็นเจ้าของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้งานได้บนเครื่องพิมพ์เมื่อติดตั้ง HP High-Performance Secure Hard Disk เท่านั้น

ลบข้อมูลงาน

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **การรักษาความปลอดภัย**
3. เปิดเมนู **ป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บ**

ลบข้อมูลงาน มีระดับความปลอดภัยของดิสก์ดังต่อไปนี้:

- ลบอย่างรวดเร็วและไม่ปลอดภัย (ไม่เขียนทับ)
- ลบอย่างรวดเร็วและปลอดภัย (เขียนทับ 1 ครั้ง)
- ลบตามปกติอย่างปลอดภัย (เขียนทับ 3 ครั้ง)

 **หมายเหตุ:** การลบอย่างรวดเร็วและปลอดภัยเขียนทับข้อมูลหนึ่งครั้ง และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพเล็กน้อย การลบตามปกติอย่างปลอดภัยเขียนทับข้อมูลสามครั้ง และอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ

ข้อมูลที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลที่ได้รับผลกระทบโดยคุณสมบัตินี้ **ลบข้อมูลงาน** ได้แก่ ไฟล์ชั่วคราวที่ถูกสร้างขึ้นในระหว่างการพิมพ์, งานที่เก็บไว้, การตรวจและเก็บงานพิมพ์, แบบอักษรบนดิสก์, แมโคร (ฟอร์ม) บนดิสก์, สมุดที่อยู่ และแอปพลิเคชันของ HP และบริษัทอื่น

งานที่จัดเก็บไว้ถูกเขียนทับอย่างปลอดภัยเฉพาะเมื่อถูกลบผ่านเมนู **เรียกงานจากหน่วยความจำอุปกรณ์** บนเครื่องพิมพ์หลังจากตั้งค่าใหม่ดลบบข้อมูลที่เหมาะสมแล้ว

การรักษาความปลอดภัยให้กับงานที่จัดเก็บไว้

คุณสามารถป้องกันงานที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์ได้โดยการกำหนดรหัส PIN ให้กับงานเหล่านั้น ผู้ที่ต้องการพิมพ์งานที่ได้รับการป้องกันเหล่านี้ต้องป้อนรหัส PIN ที่แมงความคุมของเครื่องพิมพ์ก่อน

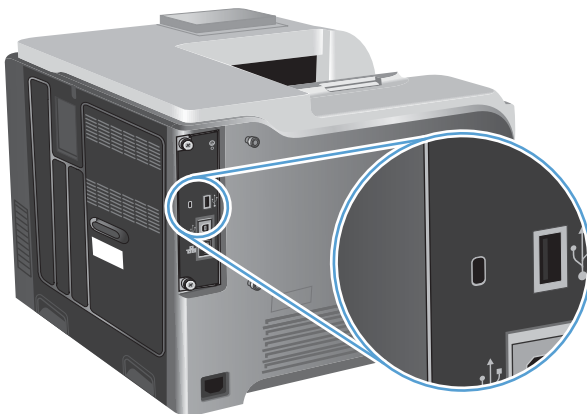
ล๊อคเมนูแผงควบคุม

คุณสามารถล๊อคคุณสมบัติต่างๆ บนแผงควบคุมได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **Security** (การรักษาความปลอดภัย)
3. เปิดเมนู การควบคุมการเข้าถึง
4. ในบริเวณ นโยบายการลงชื่อเข้าใช้และสิทธิ์ ให้เลือกประเภทผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการทำงานแต่ละคุณสมบัติ
5. คลิกปุ่ม **Apply** (ใช้)

ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ

แผงเสียบหน่วยความจำที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ จะมีล๊อคที่คุณสามารถใช้เชื่อมต่อกับสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัยได้ การล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นถอดส่วนประกอบสำคัญออกจากแผงเสียบหน่วยความจำ




การตั้งค่าการประหยัด

ความเร็วสูงสุดหรือการใช้พลังงาน

คุณลักษณะความเร็วสูงสุดหรือการใช้พลังงานจะควบคุมการปล่อยให้ฟิวเซอร์เย็นลง การตั้งค่ามีดังต่อไปนี้:


หน้าแรกเร็วขึ้น	ฟิวเซอร์จะรักษาระดับการใช้พลังงาน และพิมพ์หน้าแรกได้เร็วขึ้นสำหรับงานใหม่ที่ยังเครื่องพิมพ์
ประหยัดพลังงาน	ฟิวเซอร์จะลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งาน
ประหยัดพลังงานมากขึ้น	ฟิวเซอร์จะลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งาน ฟิวเซอร์จะลดการใช้พลังงานได้มากกว่าการตั้งค่า ประหยัดพลังงาน
ประหยัดพลังงานมากที่สุด	ปิดฟิวเซอร์และฟิวเซอร์จะค่อยๆ เย็นลงจนถึงอุณหภูมิห้อง การตั้งค่า ประหยัดพลังงานมากที่สุด ใช้เวลาในการพิมพ์หน้าแรกนานที่สุด

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อปรับความเร็วและการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์ให้ดีที่สุด

1. กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ความเร็ว/การใช้พลังงานที่เหมาะสม
3. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วกดปุ่ม OK

โหมด Powersave (ประหยัดพลังงาน)


การปิดหรือเปิดโหมดพักเครื่อง


1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน

- การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
 - ตัวจับเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
- ใช้งาน
 - ไม่ใช้งาน

ตั้งเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ เวลาพักเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - การตั้งค่าตัวจับเวลาพักเครื่อง
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. เลือกระยะเวลาที่เหมาะสม แล้วกดปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 45 นาที

ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณสมบัติ กำหนดเวลาพักเครื่อง เพื่อลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดเวลาโดยเฉพาะของวันที่จะให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือเรียกใช้งานจากโหมดพักเครื่อง คุณสามารถตั้งกำหนดเวลาตามที่ต้องการสำหรับแต่ละวันในสัปดาห์ ในการตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server โดยป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในบรรทัดที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์
2. คลิกแถบ **ทั่วไป**
3. คลิกลิงค์ **วันที่และเวลา** และตั้งวันที่และเวลาปัจจุบัน
4. คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**
5. คลิกลิงค์ **กำหนดเวลาพักเครื่อง** และคลิกปุ่ม **เพิ่ม** เพื่อเปิดการตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง
6. กำหนดค่าการตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง
7. คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**


ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เมื่อเวลาผ่านไป เศษผงหมึกและกระดาษอาจสะสมอยู่ในเครื่องพิมพ์ สิ่งเหล่านี้อาจก่อให้เกิดปัญหาคุณภาพของงานพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์จะช่วยกำจัดหรือลดปัญหาเหล่านี้

ทำความสะอาดเส้นทางการเข้าออกของกระดาษและพื้นที่ของตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้ปราศจากฝุ่นหรือสิ่งสกปรกให้มากที่สุด

ในการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ผ้านุ่มบิดพอหมาด

ทำความสะอาดช่องกระดาษผ่าน

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 - ปรับเทียบ/ทำความสะอาด
3. เลือกรายการ พิมพ์หน้าทำความสะอาด แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์หน้านี้
4. ขั้นตอนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

อัปเดตสำหรับผลิตภัณฑ์

การอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์และคำแนะนำการติดตั้งสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support/lj500colorM551 คลิก **Support & Drivers** คลิกระบบปฏิบัติการ แล้วเลือกดาวน์โหลดสำหรับเครื่องพิมพ์

11 การแก้ไขปัญหา

- [การช่วยเหลือตนเอง](#)
- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาทั่วไป](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน](#)
- [ทำความเข้าใจข้อความที่แจ้งเตือน](#)
- [ปุ่มกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ](#)
- [การแก้ปัญหากล่องพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)
- [การแก้ปัญหากล่องเชื่อมต่อ](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac](#)


การช่วยเหลือตนเอง

นอกจากข้อมูลในคู่มือนี้ ยังมีแหล่งอื่นๆ ที่ให้ข้อมูลที่มีประโยชน์

โปสเตอร์ที่พิมพ์ได้ซึ่งให้คำแนะนำสำหรับการใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปสเตอร์นี้มาพร้อมกับแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ เนื้อหาพิมพ์สีสี่ คุณสามารถตัดไว้ใกล้ๆ กับเครื่องพิมพ์ได้ โปสเตอร์นี้มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่มีอยู่ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
หัวข้ออ้างอิงแบบรวดเร็ว	มีหัวข้อสำหรับการอ้างอิงอย่างย่อมากมายสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ที่เว็บไซต์: www.hp.com/support/lj500colorM551 คุณสามารถพิมพ์หัวข้อเหล่านี้ และเก็บไว้ใกล้เครื่องพิมพ์ได้ หัวข้อเหล่านี้เป็นข้อมูลอ้างอิงที่มีประโยชน์ต่อขั้นตอนที่คุณทำบ่อยๆ
วิธีใช้แผงควบคุม	แผงควบคุมมีวิธีใช้ในตัวซึ่งจะแนะนำคุณผ่านการทำงานหลายๆ อย่าง เช่น การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์และการตั้งกระดาษที่ติดออก

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหาทั่วไป

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างอยู่ หากไฟไม่สว่างอยู่ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
 - b. ตรวจสอบว่าเครื่องเปิดอยู่
 - c. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (ดูข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าที่ฉลากด้านหลังเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้ช่องรับไฟและแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
 - d. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care
2. ตรวจสอบการเดินสายเคเบิล
 - a. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หรือพอร์ตเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
 - c. ตรวจสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย
3. แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่คุณใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย หน้า HP Jetdirect จะพิมพ์ออกมาด้วย
 - a. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - รายงาน
 - หน้าการกำหนดค่า/สถานะ
 - หน้าการกำหนดค่า
 - c. กดปุ่ม **OK** เพื่อเลือก **หน้าการกำหนดค่า** แล้วกดลูกศรขึ้น **▲** เพื่อพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าต่างๆ ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษอย่างน้อยหนึ่งถาด

หากกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหกระดาษติด

6. หากพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้
 - a. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาไม่ถูกต้อง ปัญหาอาจอยู่ที่ฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของลูกค้าของ HP
 - b. หากเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าออกมาอย่างถูกต้อง แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ทำงานอยู่ ปัญหาอาจอยู่ที่คอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ หรืออยู่ที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรม
7. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

Windows: คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) และคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ดับเบิลคลิกชื่อเครื่องพิมพ์

-หรือ-


Mac OS X: เปิด **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือรายการ **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) แล้วดับเบิลคลิกบรรทัดผลิตภัณฑ์
8. ตรวจสอบว่าคุณติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์นี้ www.hp.com/support/lj500colorM551
9. พิมพ์เอกสารสั้นจากโปรแกรมอื่นที่เคยใช้งาน หากแก้ไขได้ แล้วปัญหากับโปรแกรมที่คุณกำลังใช้ หากการแก้ไขไม่ได้ผล (เอกสารจะไม่พิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนนี้ให้ครบถ้วน
 - a. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
 - b. หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้กับเครือข่าย ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายเคเบิล USB เปลี่ยนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่โดยเลือกประเภทการเชื่อมต่อใหม่ที่คุณใช้อยู่

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้


เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน
3. เลือกหนึ่งตัวเลือกที่มีอยู่ แล้วกดปุ่ม OK

ทำความเข้าใจข้อความที่แฉงควบคุม


ประเภทข้อความบนแฉงควบคุม

ข้อความบนแฉงควบคุม 4 ประเภท สามารถแสดงถึงสถานะหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์ได้

ประเภทข้อความ	คำอธิบาย
ข้อความแสดงสถานะ	ข้อความแสดงสถานะจะแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โดยจะบอกเกี่ยวกับการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องทำการแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้ก็จะหายไปเอง ข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ พร้อม จะปรากฏขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์
ข้อความเตือน	ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ให้คุณทราบ โดยทั่วไป ข้อความเหล่านี้จะแสดงสลับกับ พร้อม หรือข้อความแสดงสถานะ และยังคงปรากฏจนกว่าคุณจะกดปุ่ม OK ข้อความเตือนบางอย่างสามารถลบได้หากเมนู ค่าเตือนที่ลบออกได้ ในเมนู การตั้งค่าหน้าจอ ถูกตั้งค่าเป็นตัวเลือก งาน งานพิมพ์ถัดไปจะลบข้อความเหล่านี้
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่น ใส่กระดาษเพิ่ม หรือแก้ไขปัญหากระดาษติด ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติได้ หากเมนู เหตุการณ์ที่เกิดต่อเนื่อง ในเมนู การตั้งค่าหน้าจอ ถูกตั้งค่าเป็นตัวเลือก ทำงานต่ออัตโนมัติ (10 วินาที) เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที หมายเหตุ: การกดปุ่มใดๆ ระหว่างข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาทีจะแทนที่คุณสมบัติทำงานต่ออัตโนมัติ และฟังก์ชันปุ่มจะมีความสำคัญกว่า ตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม หยุด  จะหยุดการพิมพ์และแสดงตัวเลือกเพื่อยกเลิกงานพิมพ์
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถลบข้อความประเภทนี้บางข้อความได้โดยการปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ข้อความนี้จะไม่มีผลกระทบจากการตั้งค่า ทำงานต่ออัตโนมัติ (10 วินาที) หากข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ข้อความที่แฉงควบคุม

เครื่องมีการส่งข้อความบนแฉงควบคุมที่มีประสิทธิภาพ เมื่อข้อความปรากฏบนแฉงควบคุม ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อแก้ไขปัญหา หากเครื่องแสดงข้อความ “ข้อผิดพลาด” หรือ “ควรระวัง” และไม่แสดงขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หากเครื่องของคุณยังมีปัญหาอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ ให้กดปุ่ม Help (วิธีใช้)  บนแฉงควบคุม

ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [การป้องกันกระดาษติด](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
4. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

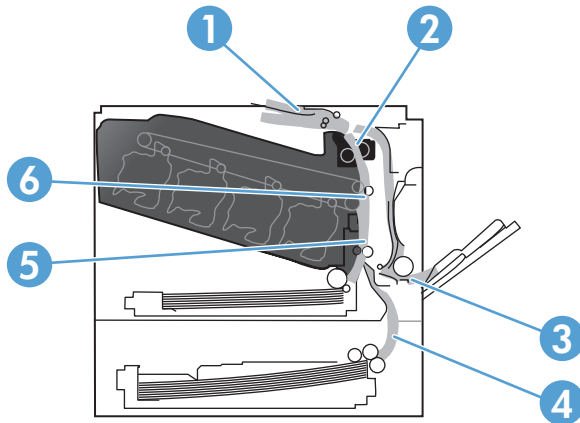
6. ตรวจสอบว่าต้นขาเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่น

แก้ปัญหากระดาษติด

ตำแหน่งที่กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อระบุตำแหน่งที่กระดาษติด นอกจากนี้ คำแนะนำจะปรากฏบนแผงควบคุมเพื่อแนะนำเกี่ยวกับตำแหน่งกระดาษติดและวิธีนำกระดาษออกมา

 **หมายเหตุ:** บริเวณภายในของเครื่องพิมพ์ที่อาจต้องเปิดออกเพื่อนำกระดาษติดออกจะมีที่จับสีเขียวหรือติดฉลากสีเขียว



1	บริเวณถาดกระดาษออก
2	บริเวณอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน
3	บริเวณถาด 1
4	ถาดกระดาษเสริม 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)
5	บริเวณตั้งกระดาษของถาด 2
6	บริเวณฟิวเซอร์

การแก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดกระดาษออก

1. หากมองเห็นกระดาษจากถาดกระดาษออก ให้จับขอบกระดาษ และดึงออก

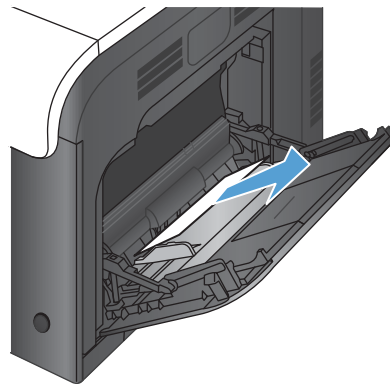


2. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณทางออกของอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา

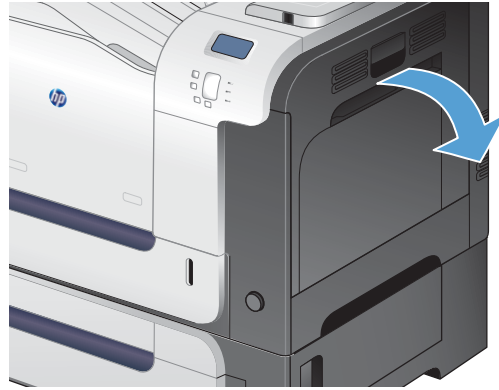


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1

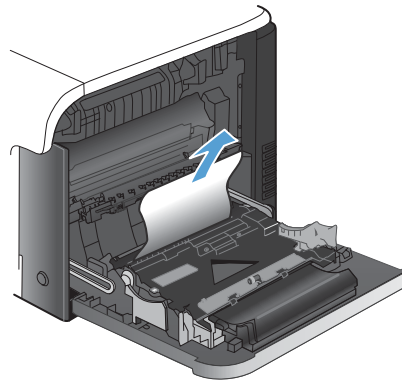
1. หากมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ในนำกระดาษที่ติดออกโดยการดึงกระดาษออกมาตรงๆ และปุ่ม OK เพื่อลบข้อความ



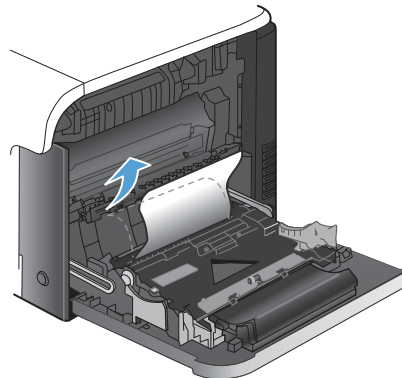
2. หากคุณไม่สามารถดึงกระดาษออกได้ หรือมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ในถาด 1 ให้ปิดถาด 1 และเปิดฝาด้านขวา



3. ถ้ามองเห็นกระดาษติดอยู่ด้านในของฝาด้านขวา ให้ค่อยๆ ดึงขอบกระดาษเพื่อนำกระดาษออกมา



4. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณดึงกระดาษ



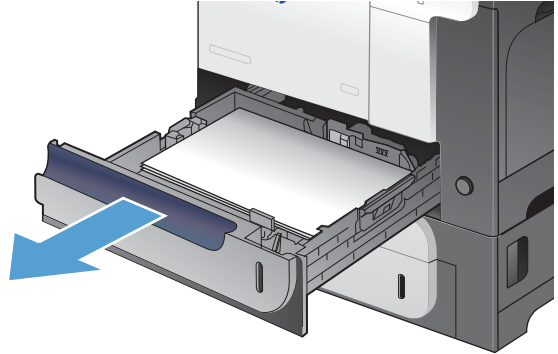
5. ปิดฝาด้านขวา



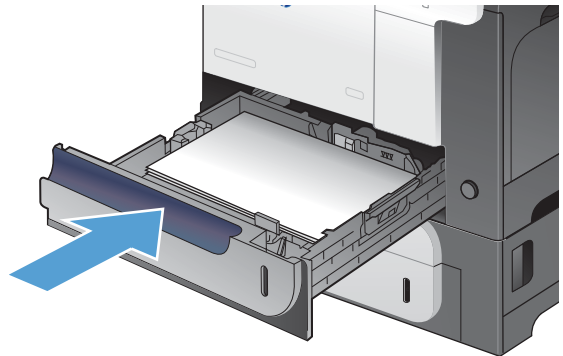
การแก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

⚠ ข้อควรระวัง: การเปิดถาดเมื่อกระดาษติดอาจทำให้กระดาษฉีกขาด และมีเศษกระดาษอยู่ในถาด ซึ่งอาจทำให้กระดาษติดอีกได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำกระดาษที่ติดออกก่อนเปิดถาด

1. เปิดถาด 2 และตรวจสอบว่าการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



2. ปิดถาด



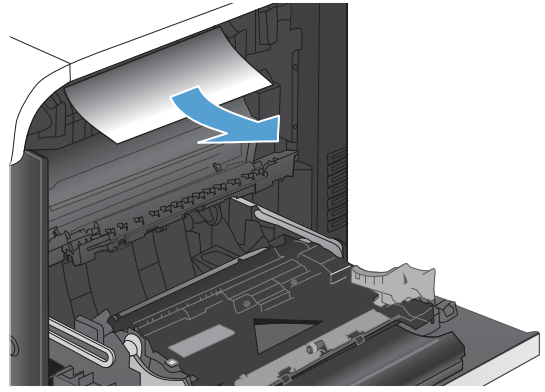
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านขวา

⚠ ข้อควรระวัง: ฝิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฝิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

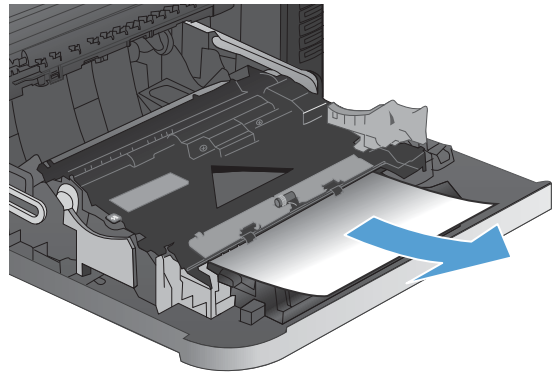
1. เปิดฝาด้านขวา



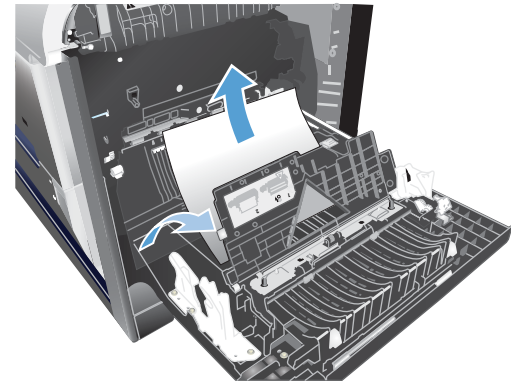
2. หากกระดาษติดขณะเข้าสู่ถาดกระดาษออก ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษลงเพื่อดึงออกมา



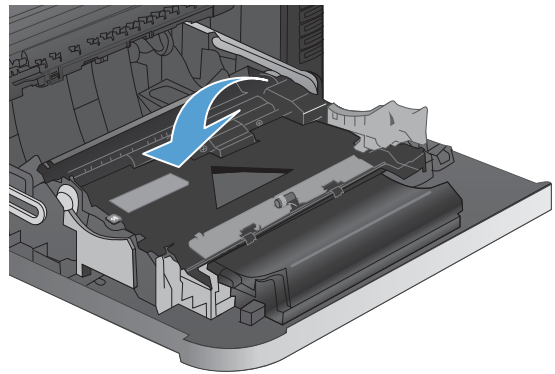
3. ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในของฝาด้านขวา ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา



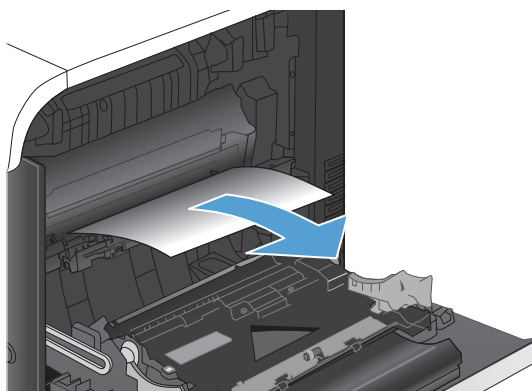
4. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษที่ด้านในของฝาด้านขวา หากมีกระดาษติดอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมาตรงๆ



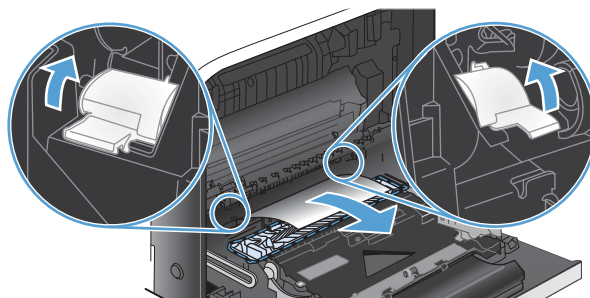
5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากบริเวณดึงกระดาษ

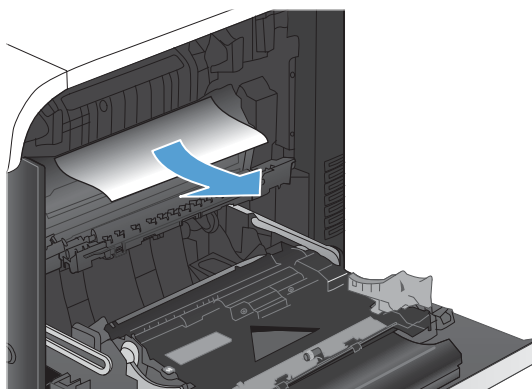


7. มองหากระดาษในบริเวณลูกกลิ้งของถาด 2 ด้านสองก้าน สีเขียวขึ้นเพื่อปลดล๊อคฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด นำกระดาษที่ติดอยู่ออก และปิดฝา



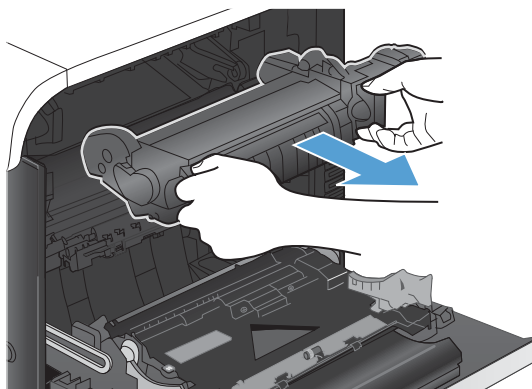
8. ถ้ามองเห็นกระดาษกำลังจะเข้าสู่ด้านล่างของฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงลงเพื่อนำกระดาษออกมา

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งในลูกกลิ้งส่งกระดาษ การเกิดรอยใดๆ อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์



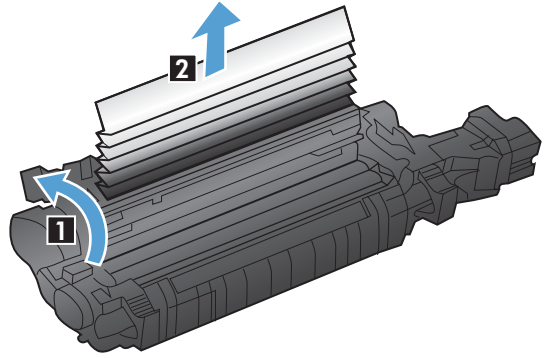
9. อาจมีกระดาษติดอยู่ด้านในของฟิวเซอร์ที่มองไม่เห็น จับที่จับฟิวเซอร์ ยกขึ้นเล็กน้อย และดึงออกมาตรงๆ เพื่อถอดฟิวเซอร์ออกมา

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งาน เครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะดึงกระดาษที่ติดออก

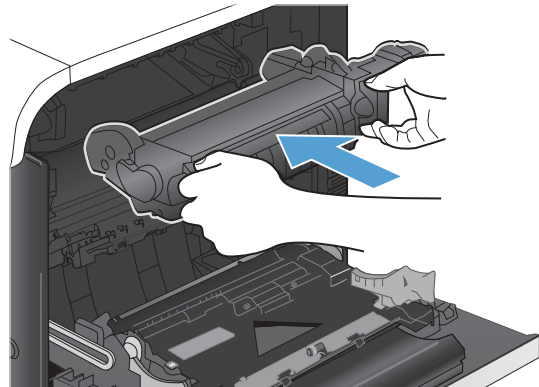


10. เปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด (หมายเลข 1) ถ้ามีกระดาษติดอยู่ด้านในฟิวเซอร์ ให้ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ เพื่อนำกระดาษออกมา (หมายเลข 2) หากกระดาษฉีกขาด ให้ดึงเศษกระดาษออกให้หมด

ข้อควรระวัง: แม้ว่าตัวฟิวเซอร์จะเย็นลงแล้ว แต่ลูกกลิ้งที่อยู่ด้านในอาจยังคงร้อนอยู่ อย่าสัมผัสลูกกลิ้งของฟิวเซอร์จนกว่าลูกกลิ้งจะเย็นลง



11. ปิดฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด และกดฟิวเซอร์เข้าไปในเครื่องจนสุด

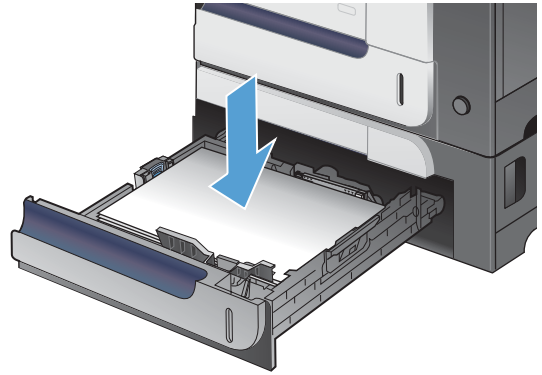


12. ปิดฝาปิดด้านขวา

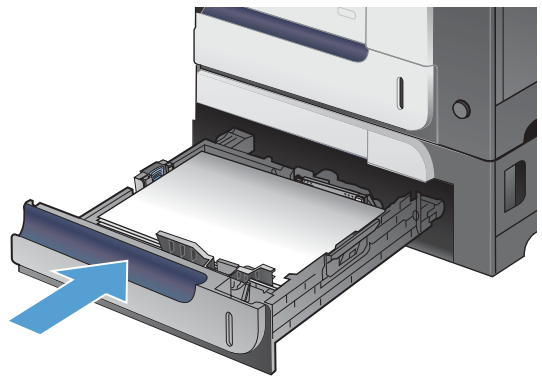


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเสริม 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก (ถาด 3)

1. เปิดถาด 3 และตรวจสอบว่าการจัดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง นำกระดาษที่เสียหรือติดออก



2. ปิดถาด 3

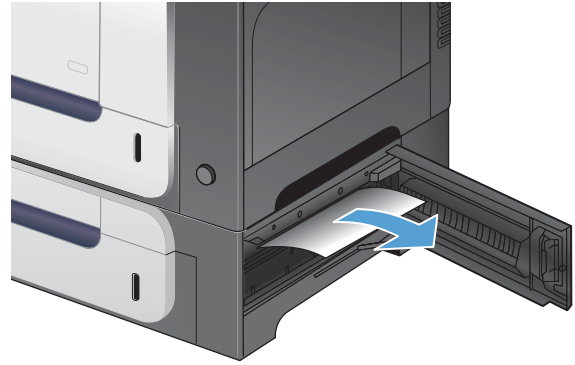


การแก้ปัญหากระดาษติดออกในฝาปิดด้านขวาล่าง (ถาด 3)

1. เปิดฝาปิดด้านขวาล่าง



2. หากมองเห็นกระดาษ ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษขึ้นหรือลง เพื่อดึงออกมา




3. ปิดฝาปิดด้านขวาล่าง




การเปลี่ยนการแก้ไขกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขกระดาษติด ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่คุณสามารถใช้เพื่อพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง มีตัวเลือกดังนี้

- **อัตโนมัติ** – เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเมื่อมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **ปิด** – เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้ง และเนื่องจากไม่มีการใช้หน่วยความจำใดๆ เพื่อจัดเก็บงานพิมพ์ที่เพิ่งพิมพ์ไป เครื่องพิมพ์จึงยังคงมีประสิทธิภาพในการพิมพ์งานสูงสุด

 **หมายเหตุ:** เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่และเป็นการพิมพ์งานสองด้าน งานพิมพ์บางหน้าอาจหายไป

- **เปิด** – เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้ากระดาษที่ติดอีกครั้งเสมอ ทั้งนี้ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อใช้จัดเก็บงานพิมพ์ 2-3 หน้าสุดท้ายที่กำลังพิมพ์ ซึ่งสิ่งนี้อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพิมพ์ทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ได้

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การดูแลระบบ
 - การตั้งค่าทั่วไป
 - การแก้ไขปัญหากระดาษติด
3. เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสม แล้วกดปุ่ม **OK**

กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

กระดาษไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เลือกการป้อนกระดาษด้วยตัวเองในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่กระดาษลงในถาด 1 หรือหากมีกระดาษแล้ว ให้กดปุ่ม OK
ไม่ได้ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องไว้ในถาด	ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
ยังมีกระดาษค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมา
คุณกำหนดค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้เมนูควบคุมเพื่อดูขนาดกระดาษที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษไม่ได้ยึดติดกระดาษ	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นปรับมาจรดกระดาษพอดี
พรมตการป้อนด้วยตนเองตั้งไว้ที่ เสมอ เครื่องพิมพ์จะมีข้อความแจ้งการป้อนกระดาษด้วยตนเองเสมอ แม้ว่าจะมีกระดาษอยู่ในถาดแล้ว	ใส่กระดาษลงในถาด 1 หรือหากมีกระดาษแล้ว ให้กดปุ่ม OK หรือเปลี่ยนการตั้งค่าพรมตการป้อนด้วยตนเองเป็น ยกเว้นใส่ไว้ เพื่อให้เครื่องพิมพ์พรมตสำหรับการป้อนด้วยตนเองเมื่อไม่มีกระดาษในถาด
การตั้งค่า ใช้ถาดที่ร้องขอ ในเมนู จัดการถาด ตั้งค่าเป็น เฉพาะ และไม่มีกระดาษในถาดที่ร้องขอ เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้ถาดอื่น	ใส่กระดาษลงในถาดที่ร้องขอ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าจาก เฉพาะ เป็น แทรก ในเมนู จัดการถาด เครื่องพิมพ์สามารถใช้ถาดอื่น ได้หากไม่มีวัสดุพิมพ์อยู่ในถาดที่ระบุ

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้โดยทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

- [ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด](#)

ใช้การตั้งค่าประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเป็นนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยซ้ำๆ ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
- มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ

เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายประเภทกระดาษแต่ละประเภท จนกว่าจะพบประเภทกระดาษที่คุณใช้
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับ Mac

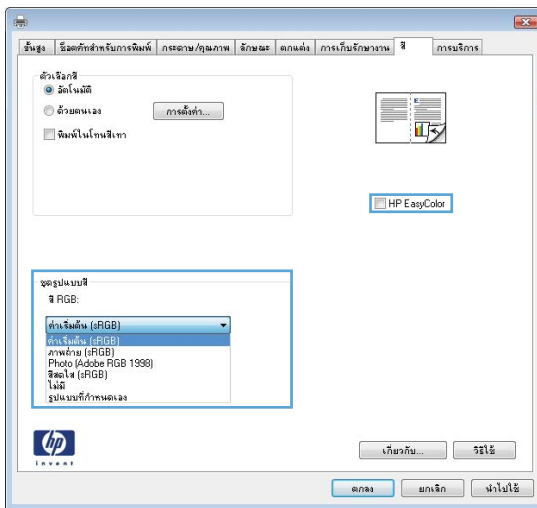
1. ในเมนู **File (ไฟล์)** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ)**
3. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**

4. เปิดเมนู **Finishing** (การตกแต่ง)
5. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
6. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**



- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย:** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี**

เปลี่ยนตัวเลือกสี


เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันจากแถบสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

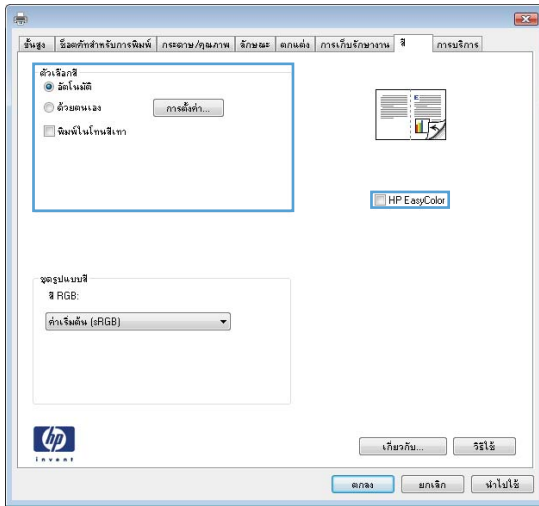
1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

3. **คลิกแถบ สี**

4. **คลิกที่ อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**

- การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
- การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกส์



5. **คลิกตัวเลือก พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร

6. **คลิกปุ่ม ตกลง**

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน


- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้


- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยข้ำๆ ในหน้าที่พิมพ์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 - ปรับเทียบ/ทำความสะอาด
3. เลือกรายการ **พิมพ์หน้าทำความสะอาด** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์หน้านี้
4. ขั้นตอนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาหลายนาที เมื่อทำความสะอาดเสร็จ ให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด หากคุณประสบกับปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม หน้าแรก 
2. เปิดแต่ละเมนูดังต่อไปนี้
 - บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
 - ปรับเทียบ/ทำความสะอาด
 - การปรับเทียบแบบสมบูรณ์

การตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับและเปลี่ยนหากจำเป็น หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- หน้าที่พิมพ์เป็นริ้วลายหรือแถบ

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ประเภทตลับหมึกพิมพ์	ขั้นตอนในการแก้ปัญหา
ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหรือผลิตใหม่	Hewlett Packard Company ไม่แนะนำให้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องพิมพ์หรือสถานะวัสดุสิ้นเปลือง แสดงสถานะ เหลือน้อยมาก เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป 2. ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากจำเป็น 3. หากหน้าที่พิมพ์มีรอยซ้ำๆ กันหลายครั้ง เป็นระยะเท่าๆ กัน ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากการดำเนินการนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ใช้เครื่องมือวัดซ่อมปรองในเอกสารนี้เพื่อระบุสาเหตุของปัญหา

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นหากหน้าที่พิมพ์มีเส้นกราฟิกที่ไม่ต้องการ ตัวอักษรขาดหาย กราฟิกขาดหาย รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ไดรเวอร์ HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น • แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด • ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่ • ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows • อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก • สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- การออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
- สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่
- พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

ดาวน์โหลด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์นี้: www.hp.com/go/lj500colorM551_software

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
 - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
 - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลงงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ **Ports** (พอร์ต)
 - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ **Ports** (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ติดกับ **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
6. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
7. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์พิมพ์งานซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ก่อนข้างซ้ำ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: www.hp.com/support/lj500colorM551
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานซ้ำลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ

การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

- [เมนู กู้คืนจากการตั้งค่า USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB](#)
- [ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เปิดจาก USB](#)

เมนู กู้คืนจากการตั้งค่า USB ไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB

1. คุณจะต้องเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนูแผงควบคุมหรือ HP Embedded Web Server ก่อนที่จะใช้งานได้
เมื่อต้องการเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้เมนูแผงควบคุม ให้เข้าใช้งานเมนู **การดูแลระบบ**, เมื่อย่อย **การตั้งค่าทั่วไป**, เมื่อย่อย **กู้คืนจากการตั้งค่า USB** แล้วเลือก **ใช้งาน** เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server ให้เข้าใช้งานแถบ **Print (พิมพ์)**
2. คุณอาจใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
3. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วใส่อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อีกครั้ง
4. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เพื่อล้างพาร์ติชันออก หรือใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น
5. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
 - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
6. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
 - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
 - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์แสดงในเมนู เปิดจาก USB

1. คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุนไฟล์ประเภท .pdf, .prn, .pcl, .ps และ .cht
2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
3. คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อ

การแก้ปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 2 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้อ่านคู่มือเครื่องพิมพ์และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง


เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ **Printer** (เครื่องพิมพ์)


1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ลองเสียบสายเคเบิล USB ลงในพอร์ต USB อื่นที่เครื่องคอมพิวเตอร์

เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
3. หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
3. ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
- c. คลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

Windows 7

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac

- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) โดยอัตโนมัติ](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)
- [คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB](#)

ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือเชื่อมต่อด้วยสาย USB
4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าไฟล์ .GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X v10.5 หรือ v10.6

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สาย High-Speed USB ที่เหมาะสม
4. ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน และเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงที่คอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: เป็นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีกระแสไฟ

คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
3. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูรายการดรอปดาวน์ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

A วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [หมายเลขอะไหล่](#)

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP	ใช้ HP Embedded Web Server ในหน้า 166

หมายเลขอะไหล่

ข้อมูลการสั่งซื้อและความพร้อมของรายการผลิตภัณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงในระหว่างอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
ถาดป้อนกระดาษ 1 x 500 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet	ถาดกระดาษ 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก	CF084A

ตลับหมึกพิมพ์และชุดรวบรวมผงหมึก

รายการ	คำอธิบาย ¹	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขอะไหล่
ตลับหมึกพิมพ์สีดำสำหรับ HP Color LaserJet	ตลับหมึกสีดำมาตรฐาน	507A	CE400A
ตลับหมึกพิมพ์สีสำหรับ HP Color LaserJet	ตลับหมึกสีความจุสูง	507X	CE400X
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินสำหรับ HP Color LaserJet	ตลับหมึกสีน้ำเงิน	507A	CE401A
ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองสำหรับ HP Color LaserJet	ตลับหมึกสีเหลือง	507A	CE402A
ตลับหมึกพิมพ์สีแดงสำหรับ HP Color LaserJet	ตลับหมึกสีแดง	507A	CE403A
ชุดรวบรวมผงหมึก	อุปกรณ์รับผงหมึกส่วนที่ไม่ติดกับกระดาษ		CE254A

¹ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutesupplies

สายเคเบิลและอินเทอร์เฟซ

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขอะไหล่
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect ew2500	J8021A
	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สาย HP Jetdirect 2700w USB	J8026A
สายเคเบิล USB	ช่องเสียบอุปกรณ์ที่เทียบเท่ากับ USB มาตรฐาน ขนาด 2 เมตร	C6518A

ชุดบำรุงรักษา

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดฟิวเซอร์	ฟิวเซอร์สำรองแบบ 110 โวลต์	CE484A
	ฟิวเซอร์สำรองแบบ 220 โวลต์	CE506A

B บริการและการสนับสนุน

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet](#)
- [การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับชุดฟิวเซอร์ ชุดรวบรวมผงหมึก และชุดอุปกรณ์ส่งของ Color LaserJet](#)
- [ข้อมูลที่เก็บบนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย](#)
- [OpenSSL](#)
- [บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง](#)
- [การสนับสนุนลูกค้า](#)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะของการรับประกันแบบจำกัด
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh	การรับประกันถึงที่หนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่รับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ว่าจะกลายเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

การรับประกันการคุ้มครองของ HP: การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะ เป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับชุดฟิวเซอร์ ชุดรวบรวมผงหมึก และชุดอุปกรณ์ส่งของ Color LaserJet

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่า ปราศจากซึ่งข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานจนกว่าเครื่องพิมพ์จะแสดงเครื่องหมายระยะเวลาการใช้งานที่ลดลงบนแผงควบคุม

การรับประกันนี้ไม่ได้นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ (a) ถูกปรับสภาพ ถูกนำมาผลิตใหม่หรือถูกปรับแก้ในลักษณะอื่นใด (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บ ไม่เหมาะสม หรือการใช้นอกเหนือจากข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องสภาพแวดล้อมที่จัดพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการรับบริการภายในระยะประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์ ณ สถานที่ที่สั่งซื้อ (พร้อมรายการปัญหาที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP EPP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่องหรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณีพิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่ยกเว้น จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตาม กฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์ของท่าน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้มีชิพหน่วยความจำซึ่งช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ ชิพหน่วยความจำยังรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดสำหรับวัตถุประสงค์ของการทำความเข้าใจการใช้เครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้: วันที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ครั้งแรก วันที่ใช้ผลิตภัณฑ์ครั้งสุดท้าย พื้นที่การพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ และรุ่นเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้จะช่วย HP ในการออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพิมพ์ของลูกค้า

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิพหน่วยความจำผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์นั้น ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวลูกค้า หรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือเครื่องพิมพ์ของผู้ใช้

HP สุ่มตัวอย่างชิพหน่วยความจำจากผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ส่งกลับตามโปรแกรมสงคืนโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและการริไซเคิลของ HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) HP จะนำชิพหน่วยความจำจากการสุ่มตัวอย่างนี้มาศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ HP ต่อไปในอนาคต ลูกค้า HP ซึ่งมีส่วนช่วยเหลือในการริไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลนี้ด้วย

บริษัทอื่นที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์มีสิทธิ์เข้าใช้ข้อมูลที่ระบุชื่อในชิพหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้เข้าใช้ข้อมูลนี้ คุณสามารถทำให้ชิพนั้นใช้งานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่คุณทำให้ชิพหน่วยความจำใช้งานไม่ได้ ชิพหน่วยความจำจะไม่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์ HP

ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย

โปรดอ่านให้ละเอียดก่อนใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้าย (“EULA”) นี้ เป็นข้อตกลงระหว่าง (a) คุณ (อาจเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่คุณเป็นตัวแทน) กับ (b) Hewlett-Packard Company (“HP”) ที่ควบคุมการใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ (“ซอฟต์แวร์”) ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์สำหรับผู้ใช้งานสุดท้ายนี้ไม่สามารถนำมาใช้ได้หากมีข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์แยกต่างหากระหว่างคุณกับ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP สำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ คำว่า “ซอฟต์แวร์” อาจรวมถึง (i) สื่อที่เกี่ยวข้อง (ii) คู่มือผู้ใช้และวัสดุสิ่งพิมพ์อื่นๆ และ (iii) เอกสารประกอบทาง “ออนไลน์” หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า “เอกสารประกอบผู้ใช้”)

สิทธิ์ในซอฟต์แวร์ได้รับการเสนอให้เฉพาะภายใต้เงื่อนไขว่าคุณ ได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดของ EULA นี้ โดยการติดตั้ง การทำสำเนา การดาวน์โหลด หรือการใช้ซอฟต์แวร์นี้ คุณได้ยอมรับที่จะผูกพันโดย EULA นี้ หาก你不ยอมรับ EULA นี้ ห้ามติดตั้ง ดาวน์โหลด หรือใช้ซอฟต์แวร์นี้ หากคุณซื้อซอฟต์แวร์แต่ไม่เห็นด้วยกับ EULA นี้ โปรดส่งซอฟต์แวร์คืนสถานที่ที่คุณซื้อภายในสิบวันเพื่อขอรับเงินคืนตามราคาที่ซื้อ หากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนผลิตภัณฑ์ HP อื่นหรือสามารถนำมาใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP คุณอาจส่งผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับคืน

1. ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก นอกจากซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP (“ซอฟต์แวร์ HP”) ซอฟต์แวร์อาจรวมถึงซอฟต์แวร์ภายใต้ใบอนุญาตจากบุคคลภายนอก (“ซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก” และ “ใบอนุญาตของบุคคลภายนอก”) ทั้งนี้ได้ให้ใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกแก่คุณภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยทั่วไป ใบอนุญาตของบุคคลภายนอกจะอยู่ในไฟล์ เช่น ไฟล์ “license.txt” หรือ “readme” คุณควรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หาก你不พบใบอนุญาตของบุคคลภายนอก หากใบอนุญาตของบุคคลภายนอกมีใบอนุญาตที่มีรหัสต้นฉบับที่สามารถใช้งานได้ (เช่น ใบอนุญาตสาธารณะทั่วไปของ GNU) และรหัสต้นฉบับที่เกี่ยวข้องไม่ได้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบหน้าการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ในเว็บไซต์ของ HP (hp.com) เพื่อเรียนรู้วิธีการหารหัสต้นฉบับนั้นๆ

2. สิทธิตามใบอนุญาต คุณจะมีสิทธิ์ต่อไปนี้ที่ให้คุณตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของ EULA นี้:

- a.** การใช้งาน HP ให้ใบอนุญาตแก่คุณเพื่อใช้ซอฟต์แวร์ HP ได้หนึ่งสำเนา “การใช้งาน” หมายถึง การติดตั้ง การทำสำเนา การจัดเก็บ การโหลด การดำเนินการ การแสดง หรือการใช้ซอฟต์แวร์ HP คุณต้องไม่ดัดแปลงแก้ไขซอฟต์แวร์ HP หรือปิดใช้งานคุณสมบัติในการให้อนุญาตหรือการควบคุมของซอฟต์แวร์ HP หากเป็นผู้ให้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ด้านภาพหรือการพิมพ์ (เช่น หากซอฟต์แวร์คือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เฟอร์นิเจอร์หรือ Add-on) คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP ได้กับผลิตภัณฑ์ (“ผลิตภัณฑ์ HP”) เท่านั้น ข้อจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานเพิ่มเติมอาจมีอยู่ในเอกสารสำหรับผู้ใช้งาน คุณไม่สามารถแยกส่วนที่เป็นคอมโพเนนต์ของซอฟต์แวร์ HP สำหรับการใช้งาน คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายซอฟต์แวร์ HP
- b.** การทำสำเนา สิทธิของคุณในการทำสำเนาหมายถึง คุณสามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์ HP เพื่อการจัดเก็บหรือการสำรองได้ โดยมีเงื่อนไขว่าสำเนาแต่ละชุดต้องมีค่าประกาศเรื่องกรรมสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ HP เดิมที่เป็นตัวจริงและนำมาใช้เพื่อการสำรองเท่านั้น

3. การอัปเดต ในการใช้ซอฟต์แวร์ HP ที่ HP ให้ไว้ในลักษณะที่มีการอัปเดต ปรับปรุง หรือเป็นส่วนเสริม (รวมเรียกว่า “การอัปเดต”) คุณจะต้องได้รับใบอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ของเดิมที่ HP ระบุว่าไม่มีสิทธิ์อัปเดตได้ ตามขอบเขตนี้ การอัปเดตจะใช้แทนซอฟต์แวร์ HP ของเดิม คุณจะไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP นั้นได้อีกต่อไป EULA นี้มีผลใช้บังคับกับการอัปเดตแต่ละครั้ง เว้นแต่ HP ได้ออกข้อกำหนดไว้เกี่ยวกับการอัปเดต ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่าง EULA นี้กับข้อกำหนดอื่นๆ ที่กล่าวมา ข้อกำหนดอื่นๆ นั้นจะมีผลใช้บังคับที่เหนือกว่า

4. การโอน

- a. การโอนของบุคคลภายนอก ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ HP เป็นคนแรกอาจทำการโอนซอฟต์แวร์ให้กับผู้ใช้คนอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนใดๆ จะต้องประกอบด้วยประกอบที่เป็นคอมพิวเตอร์, สื่อ, เอกสารสำหรับผู้ใช้, EULA นี้ และใบรับรองความเป็นของแท้ (หากมี) ทั้งหมด การโอนต้องไม่ใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การส่งมอบ ก่อนที่จะโอน ผู้ใช้ที่ได้รับซอฟต์แวร์ที่โอนจะต้องให้การตกลงยอมรับ EULA นี้ เมื่อมีการโอนซอฟต์แวร์ HP ใบอนุญาตของคุณจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
 - b. ข้อจำกัด คุณต้อง ไม่เช่า ให้เช่า หรือให้ยืมซอฟต์แวร์ HP หรือใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อการใช้แบบใหม่หรือเพื่อการค้าหรือการใช้ของสำนักงาน คุณไม่สามารถให้อินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต HP ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้ใน EULA นี้ อย่างชัดเจน
5. สิทธิในกรรมสิทธิ์ HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP เป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในซอฟต์แวร์และเอกสารสำหรับผู้ใช้เป็นเจ้าของ อีกทั้งยังได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย ซึ่งรวมถึงกฎหมายลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า สิทธิบัตรและเครื่องหมายการค้าที่มีผลใช้บังคับ คุณจะต้องไม่ละเมิดข้อมูลหรือผลิตภัณฑ์ ประกาศเรื่องลิขสิทธิ์ หรือข้อจำกัดเรื่องกรรมสิทธิ์ออกจากซอฟต์แวร์
 6. ข้อจำกัดเกี่ยวกับการทำวิศวกรรมย้อนกลับ คุณไม่สามารถทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดีคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ได้ เว้นแต่และเฉพาะในขอบเขตที่ได้รับสิทธิให้ทำเช่นนั้นได้ภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
 7. ความยินยอมให้ใช้ข้อมูล HP และบริษัทในเครือของ HP อาจรวบรวมและใช้ข้อมูลทางเทคนิคที่คุณให้ซึ่งเกี่ยวข้องกับ (i) การใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ HP ของคุณหรือ (ii) การให้บริการสนับสนุนเกี่ยวกับซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ HP ข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดจะอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP HP จะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่เป็นการระบุตัวคุณ เว้นแต่มีความจำเป็นต่อการปรับปรุงการใช้งานของคุณหรือการให้บริการสนับสนุน
 8. การจำกัดความรับผิด โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่คุณอาจประสบ ความรับผิดทั้งหมดของ HP และบริษัทในเครือของ HP ภายใต้ EULA นี้ และการแก้ไขสำหรับคุณโดยเฉพาะภายใต้ EULA นี้ จะจำกัดไว้ในจำนวนที่มากกว่าจำนวนเงินที่คุณจ่ายไปเป็นค่าผลิตภัณฑ์หรือเป็นเงิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐ ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่มีผลใช้บังคับอนุญาตไว้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากเหตุบังเอิญ ความเสียหายโดยอ้อม หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงความเสียหายในส่วนของการสูญเสียกำไร สูญเสียข้อมูล การหยุดชะงักของธุรกิจ การบาดเจ็บของบุคคล หรือความสูญเสียความเป็นส่วนตัว) อันเกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์หรือการใช้ซอฟต์แวร์ไม่ได้ในลักษณะใดก็ตาม แม้ว่า HP หรือซัพพลายเออร์ใดๆ ก็ตามจะได้รับการบอกกล่าวถึงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นและแม้ว่าการแก้ไขข้างต้นจะไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่สำคัญก็ตาม กรณีที่รัฐบางรัฐหรือเขตอำนาจศาลอื่นๆ ไม่ยอมให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายจากเหตุบังเอิญหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นจะไม่มีผลใช้บังคับกับคุณ
 9. ลูกค้านที่เป็นหน่วยงานรัฐของประเทศสหรัฐอเมริกา ซอฟต์แวร์ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล ซอฟต์แวร์ทั้งหมดเป็นซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้าภายในความหมายของข้อบังคับในการจัดซื้อจัดหาที่มีผลใช้บังคับ เพราะฉะนั้นตาม US FAR 48 CFR 12.212 และ DFAR 48 CFR 227.7202 การใช้ การทำซ้ำและการเปิดเผยถึงซอฟต์แวร์โดยหรือสำหรับรัฐบาลสหรัฐฯ หรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐฯ จึงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ (End User License Agreement) นี้เท่านั้น ยกเว้นข้อกำหนดที่ขัดต่อกฎหมายของรัฐบาลกลางที่เป็นข้อบังคับซึ่งมีผลใช้บังคับ
 10. การปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออก คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับทั้งหมด (i) ที่มีผลใช้บังคับกับการส่งออกหรือนำเข้าซอฟต์แวร์ หรือ (ii) ที่จำกัดการใช้ซอฟต์แวร์ รวมถึงข้อจำกัดด้านการเพิ่มอาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรือชีวภาพ
 11. การสงวนสิทธิ์ HP และซัพพลายเออร์ของ HP ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้แก่คุณใน EULA นี้ อย่างชัดเจน

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ปรับปรุงแก้ไข 04/09

OpenSSL

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดย OpenSSL Project สำหรับใช้งานใน OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ซอฟต์แวร์นี้จัดทำขึ้นโดย OpenSSL PROJECT "ตามลักษณะที่เป็นอยู่" การรับประกันโดยชัดเจนหรือโดยนัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันทางอ้อมใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจำหน่ายและความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางประการ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม OpenSSL PROJECT หรือผู้จัดทำจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง, ทางอ้อม, อันเป็นเหตุบังเอิญ, เป็นเหตุพิเศษ, ตามความเป็นจริง หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน

การสูญเสียประโยชน์ในการใช้ข้อมูล การสูญเสียผลประโยชน์ หรือธุรกิจหยุดชะงัก) ไม่ว่าจะเกิดโดยทฤษฎีของความรับผิดชอบในเรื่องของสัญญา ความรับผิดโดยเด็ดขาด หรือการละเมิด (รวมถึงการประมาทเลินเล่อ หรือด้วยเหตุอื่นๆ) โดยเกิดจากการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ แม้ว่าจะมีการแนะนำถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายเช่นที่ว่าแล้วก็ตาม

ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ซอร์สที่เขียนโดย Eric Young (eay@cryptsoft.com) ผลิตภัณฑ์นี้รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เขียนโดย Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)

บริการรับประกันโดยให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ผลิตภัณฑ์ HP ได้รับการออกแบบมาให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นเพื่อให้คุณทำการเปลี่ยนด้วยตนเอง ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภท ได้แก่ 1) ชิ้นส่วนที่ต้องให้ลูกค้าเปลี่ยนด้วยตนเอง หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถเลือกเปลี่ยนเองหรือไม่ก็ได้ ชิ้นส่วนเหล่านี้ออกแบบมาให้ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือภายใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มโดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคของเราจะให้คำแนะนำทางโทรศัพท์แก่คุณ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR สำรองว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ ในกรณีที่ต้องมีการส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณจะต้องจัดส่งชิ้นส่วนดังกล่าวคืนแก่ HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งโดยปกติคือห้า (5) วันทำการ ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของชิ้นส่วนทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	www.hp.com/support/lj500colorM551
รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Macintosh	www.hp.com/go/macosex
ดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	www.hp.com/go/lj500colorM551_software
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	www.register.hp.com

C ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ตาราง C-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 มม.	489 มม.	514 มม.	36.5 กก.
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 มม.	489 มม.	514 มม.	37 กก.
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 มม.	489 มม.	514 มม.	44.6 กก.

ตาราง C-2 ขนาดของผลิตภัณฑ์ โดยที่เปิดช่องและถอดทั้งหมดออกจนสุด

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง
HP LaserJet Enterprise 500 color M551n	389 มม.	804 มม.	824 มม.
HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn	408 มม.	804 มม.	824 มม.
HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	575 มม.	804 มม.	824 มม.

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/go/lj500colorM551_regulatory

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม

เงื่อนไขด้านสภาพแวดล้อม	ที่แนะนำ	ที่อนุญาต
อุณหภูมิ (เครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์)	17° ถึง 25°C (63° ถึง 77°F)	15° ถึง 27°C (59° ถึง 81°F)
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 70% RH


D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตซ์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมด พักเครื่องหรือปิดอัตโนมัติ ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด อุปกรณ์ภาพและการพิมพ์ของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® เป็นไปตามข้อกำหนด ENERGY STAR ของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) สำหรับอุปกรณ์ภาพ เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR:



ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุ่นของอุปกรณ์ภาพที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด ENERGY STAR มีอยู่ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง/อัตโนมัติ (การพิมพ์สองด้าน) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

พลาสติก


ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

คุณสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet หลังจากใช้แล้วได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ กับ HP Planet Partners ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุของตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ทุกชิ้น หากคุณส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยให้คุณรักษาสิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรอง

ว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีการส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

 **หมายเหตุ:** ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต HP, คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ตของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับ)

1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดเทปกงัดเข้าด้วยกันโดยใช้เทปผ้าหรือเทปบรรจุหีบห่อ หีบห่ออาจมีน้ำหนักมากถึง 31 กก. (70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเองหรือขอกองขนาดใหญ่ได้ฟรีจาก www.hp.com/recycle หรือ 1-800-340-2445 (บรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้ถึง 31 กก. (70 ปอนด์))
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ตัดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับสหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก ในการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet เพื่อรีไซเคิล ให้ใช้ป้ายที่อยู่ที่ระบุที่อยู่และชำระเงินล่วงหน้าซึ่งอยู่ในกล่อง ในการใช้ฉลากของ UPS โปรดมอบพัสดุให้กับพนักงานขับรถของ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS (การจัดส่งผ่าน UPS Ground จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ) สำหรับที่ตั้งของศูนย์รับพัสดุของ UPS ในท้องถิ่นของคุณ โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม www.ups.com

หากคุณส่งคืนโดยใช้ฉลากของ FedEx โปรดมอบพัสดุให้กับผู้จัดส่งของบริษัทไปรษณีย์สหรัฐอเมริกา หรือพนักงานขับรถของ FedEx ในระหว่างการรับของในครั้งถัดไป (การจัดส่งผ่าน FedEx Ground จะมีค่าบริการตามอัตราการจัดส่งพัสดุโดยปกติ) หรือคุณนำตลับหมึกพิมพ์ที่บรรจุหีบห่อแล้ว ไปส่งที่สำนักงานไปรษณีย์สหรัฐอเมริกา หรือศูนย์จัดส่งหรือร้านของ FedEx สำหรับที่ตั้งของสำนักงานไปรษณีย์สหรัฐอเมริกาที่ใกล้คุณที่สุด โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-ASK-USPS หรือเยี่ยมชม www.ups.com สำหรับที่ตั้งของศูนย์จัดส่ง/ร้านของ FedEx ที่ใกล้คุณที่สุด โปรดโทรศัพท์ไปที่ 1-800-GOFEDEX หรือเยี่ยมชม www.fedex.com

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือ หากต้องการฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนครั้งละหลายๆ โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle หรือโทรศัพท์ไปที่ 1-800-340-2445 ข้อมูลอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้อาศัยอยู่ในอะแลสกาและฮาวาย

อย่าใช้ฉลากของ UPS โทร 1-800-340-2445 สำหรับข้อมูลและคำแนะนำ U.S. Postal Service ให้บริการส่งคืนฉบับหมึก โดยไม่มีค่าใช้จ่ายภายใต้ข้อตกลงกับ HP สำหรับอะแลสกาและฮาวาย

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมโครงการส่งคืนและการนำผลิตภัณฑ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP Planet Partners โปรดทำตามคำแนะนำอย่างง่าย ๆ ในคู่มือการรีไซเคิล (อยู่ในหีบห่อบรรจุผลิตภัณฑ์อุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของคุณ) หรือเยี่ยมชม www.hp.com/recycle. เลือกประเภท/พื้นที่ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ ซึ่งต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุใช้งาน แบตเตอรี่ที่มีหรือให้มาโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ มีดังต่อไปนี้

HP LaserJet Enterprise 500 color M551	
ประเภท	คาร์บอน โมโนฟลูออไรด์ ลิเทียม
น้ำหนัก	1.5 ก.
สถานที่	บนแผงตัวฟอร์เมต
ส่วนที่ผู้ใช้ถอดออกได้	ไม่



廢電池請回收

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถไปที่ www.hp.com/recycle หรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณหรือ Electronics Industries Alliance: www.eiae.org

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุภัณฑ์ของคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึงเวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่าการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

สารเคมี

HP มุ่งมั่นที่จะให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสารเคมีต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎหมายต่างๆ เช่น REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) รายงานข้อมูลสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้อยู่ที่: www.hp.com/go/reach

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ขอรับแผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (ตัวอย่างเช่น ผงหมึก) ได้โดยคลิกเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:


- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-0802-03-rel.1.0
ที่อยู่ผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้		
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP LaserJet Enterprise 500 color M551n HP LaserJet Enterprise 500 color M551dn HP LaserJet Enterprise 500 color M551xh	
หมายเลขรุ่นข้อบังคับ²⁾	BOISB-0802-03	
	รวมถึง: CF084A - ถาดป้อนกระดาษ 500 แผ่น	
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด	
ดัลล์หมึกพิมพ์	CE400A, CE400X, CE401A, CE402A, CE403A	
ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:		
ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006+A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (Class 1 Laser/LED Product) IEC 62311:2007 / EN62311:2008 GB4943-2001	
EMC:	CISPR22:2005 +A1 / EN55022:2006 +A1 - Class B ^{1), 3)} EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ^{1), 3)} / ICES-003, Issue 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	
การใช้พลังงาน:	หมายเลขข้อกำหนด (EC) 1275/2008 (ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ Class B เท่านั้น) กระบวนการทดสอบการใช้พลังงานไฟฟ้าโดยทั่วไป (TEC) ของอุปกรณ์ด้านภาพที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด ENERGY STAR®	
ข้อมูลเพิ่มเติม:		
ผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงนี้สอดคล้องตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC, Low Voltage Directive 2006/95/EC และ EuP Directive 2005/32/EC มีเครื่องหมาย CE  ตามข้อกำหนด		

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

1. ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน
2. เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho USA

กันยายน 2011

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น โปรดติดต่อ:

ยุโรป ติดต่อ: สำนักงานฝ่ายขายและบริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

⚠️ คำเตือน! การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเพียงพอสำหรับอัตรากระแสไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ อัตรากระแสไฟฟ้าอยู่บนฉลากของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ใช้กระแสไฟฟ้า 100-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

เสียบสายไฟระหว่างเครื่องพิมพ์และช่องต่อกระแสไฟฟ้าสลับที่มีสายดิน

⚠️ ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ ใช้สายไฟที่ให้มากับเครื่องพิมพ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 500 color M551n, M551dn, M551xh - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

ประกาศ GS (เยอรมนี)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ตารางสาร (จีน)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

ประกาศข้อจำกัดเกี่ยวกับสารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศการจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ดัชนี

A

AirPrint 54

B

Bonjour

การระบุ 166

E

Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 166

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
166

H

HP Customer Care 226

HP Easy Color

การเลิกใช้ 159

การใช้ 159

HP Embedded Web Server 44

HP Web Services 169

การกำหนดค่าทั่วไป 167

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
169

การตั้งค่าเครือข่าย 169

รายการลิงค์อื่นๆ 170

หน้าข้อมูล 167

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 169

แถบพิมพ์ 168

HP Embedded Web Server (EWS)

การเชื่อมต่อเครือข่าย 166

คุณสมบัติ 166

HP ePrint

คำอธิบาย 44, 53

HP ePrint, การใช้งาน 134

HP Jetdirect Print Server

รุ่นที่มีให้ 2

HP Printer Utility 52

HP Universal Print Driver 39

HP Utility 52

HP Utility, Mac 52

HP Web Jetadmin 44, 171

HP Web Services

การเปิดใช้งาน 169

HP Web Services, การเปิดใช้งาน
134

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
166

IP Security 172

IP แอดเดรส

การกำหนดค่า 66

IPsec 172

J

Jetadmin, HP Web 44, 171

Jetdirect Print Server

รุ่นที่มีให้ 2

M

Mac

การตั้งค่าไดรเวอร์ 51, 56

การลบซอฟต์แวร์ 51

การเปลี่ยนประเภทและขนาด

กระดาษ 55

ซอฟต์แวร์ 52

ปัญหา, การแก้ปัญหา 210

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 48

Macintosh

HP Printer Utility 52

การสนับสนุน 226

ปรับขนาดเอกสาร 55

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
166

P

PPD

รวมมาด้วย 52

T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย
ตนเอง 68

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 ด้วย
ตนเอง 69

W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 41

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38

ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 39

ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 38

ก

กระดาษ

กระดาษติด 185

การพิมพ์ลงบนกระดาษห้วงจดหมาย
หรือกระดาษแบบ

ฟอร์ม(Windows) 135

การวางแผนสำหรับป้อน 88

การเลือก 199

การใส่ถาด 3 86

ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า

Macintosh 55

ขนาดที่สนับสนุน 75

จำนวนหน้าต่อแผ่น 57

ปก, การใช้กระดาษชนิดอื่น 140

ประเภทที่สนับสนุน 78

หน้าแรก 56

- หน้าแรกและหน้าสุดท้าย, การใช้
กระดาษชนิดอื่น 140
- ใส่ 81
- กระดาษ, การสั่งซื้อ 214
- กระดาษ, พิเศษ
 - การพิมพ์ (Windows) 137
- กระดาษติด
 - การแก้ไข 195
 - ถาด 1 188
 - ถาด 2 190
 - ถาด 3 194
 - ถาดกระดาษออก 188
 - ฝาด้านขวา 190
 - ฝาด้านล่างขวา 194
 - ฟิวเซอร์ 190
 - สาเหตุ 185
- กระดาษพิเศษ
 - การพิมพ์ (Windows) 137
 - คำแนะนำ 72
- กระดาษมัน, ที่ใช้ได้ 151
- กระดาษเนื้อหยาบ 152
- กระดาษเนื้อหยาบของ HP 152
- กระดาษแบบฟอร์ม
 - การพิมพ์ (Windows) 135
- กราฟิก, ธุรกิจ
 - การพิมพ์ 151
- กราฟิกสำหรับธุรกิจ
 - การพิมพ์ 151
- การกำหนดค่า
 - IP แอดเดรส 66
 - การกำหนดค่า USB, Mac 48
 - การกำหนดค่า USB, Windows 63
 - การกำหนดค่า, รุ่น 2
 - การกำหนดค่าทั่วไป
 - HP Embedded Web Server 167
 - การควบคุมขอบ 157
 - การควบคุมงานพิมพ์ 94
 - การจัดการเครือข่าย 68
 - การจัดระยะการพิมพ์สองด้าน
 - การตั้งค่า 152
 - การจัดเก็บ, งาน
 - การตั้งค่า Macintosh 53, 58
 - ตัวเลือกการตั้งค่า (Windows) 148
 - การจัดเก็บงาน
 - การตั้งค่า Macintosh 58
 - งานส่วนตัวชั่วคราว (Windows) 148
- ด้วย Windows 146
- ตรวจและเก็บงานพิมพ์
(Windows) 148
- ตัวเลือกการตั้งค่า (Windows) 148
- สำเนาชั่วคราว (Windows) 149
- สำเนาถาวร (Windows) 149
- สำเนาส่วนตัวแบบถาวร
(Windows) 149
- โหมดที่สามารถใช้ได้ 146
- การช่วยเหลือตัวเอง
 - การใช้งาน 180
- การตั้งค่า
 - ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac) 56
 - ลำดับความสำคัญ 41, 51
 - เรียกคืนค่าจากโรงงาน 183
 - ไดรเวอร์ 41
 - ไดรเวอร์ (Mac) 51
 - การตั้งค่ากระดาษที่กำหนดขนาดเอง
Macintosh 55
 - การตั้งค่าการประหยัด 175
 - การตั้งค่าการพิมพ์ที่กำหนดเอง
(Windows) 120
 - การตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน, การ
เปลี่ยนแปลง 70
 - การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
HP Embedded Web Server 169
 - การตั้งค่าความเร็วลิงก์ 70
 - การตั้งค่าสี
 - การปรับ 198
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - HP Embedded Web Server 169
 - การตั้งค่าแถบสี 59
 - การตั้งค่าไดรเวอร์ Macintosh
 - กระดาษที่กำหนดขนาดเอง 55
 - การจัดเก็บงาน 58
 - ลายน้ำ 56
 - แถบ Services (การบริการ) 59
 - การติดตั้ง
 - ซอฟต์แวร์, การเชื่อมต่อ USB 63
 - ซอฟต์แวร์, เครือข่ายแบบใช้สาย 67
 - เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย,
Mac 49
 - เครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบใช้สาย,
Windows 66
- การทำความสะอาด
 - ทางผ่านกระดาษ 177, 200
 - เครื่องพิมพ์ 177
- การทิ้ง, หมดยุค 235
- การทิ้งเมื่อหมดยุค 235
- การพิมพ์
 - การตั้งค่า (Mac) 56
 - การตั้งค่า (Windows) 119
 - การยกเลิกงานพิมพ์ 118
 - งานที่จัดเก็บไว้ 147
 - จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 153
 - การพิมพ์ 2 ด้าน
 - การวางแผนสำหรับป้อนกระดาษ 88
 - การพิมพ์จากถาด 2 83
 - การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 153
 - การพิมพ์บนทั้งสองด้าน
 - การตั้งค่า (Windows) 125
 - การพิมพ์ผ่านเว็บ
 - HP ePrint 44, 53
 - การพิมพ์สองด้าน
 - Mac 57
 - การตั้งค่า (Windows) 125
 - การวางแผนสำหรับป้อนกระดาษ 88
 - การเปิด (Mac) 53
 - การพิมพ์แบบ n-up 57
 - การเลือก (Windows) 129
 - การยกเลิก
 - งานพิมพ์ 55
 - การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ
Mac 51
 - การยกเลิกงานพิมพ์ 118
 - การรักษาความปลอดภัย
 - ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 172
 - การรับประกัน
 - การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ 222
 - การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 225
 - ตลับหมึกพิมพ์ 219
 - ผลิตภัณฑ์ 218
 - การรับรู้แผ่นใสสำหรับโอเวอร์เฮด
อัดโนเมต 94
 - การรีไซเคิล 4, 233
 - การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ
พิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่ง
แวดล้อม 234
 - การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 102
 - การลบ
 - งานที่จัดเก็บไว้ 148

เกตเวย์เริ่มต้น 68
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกัน
2
แอดเดรส IPv4 68
แอดเดรส IPv6 69
โปรโตคอลที่สนับสนุน 64
เครือข่าย, แบบใช้สาย
การติดตั้งเครื่องพิมพ์, Windows
66
เครือข่าย, แบบใช้สายการติดตั้ง
เครื่องพิมพ์
Mac 49
เครื่องมือการแก้ไขปัญหา
หน้าทำความเข้าใจ 177
เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา
HP Embedded Web Server
169
เคล็ดลับ iii
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพ
แวดล้อม 233

ง
งาน
การตั้งค่า Macintosh 53
งาน, ที่จัดเก็บ
การตั้งค่าชื่อผู้ใช้ (Windows) 150
การระบุชื่อ (Windows) 150
การรับการแจ้งเตือนเมื่อพิมพ์
(Windows) 150
การสร้าง (Windows) 146
งาน, ที่จัดเก็บไว้
การลบ 148
งาน, พิมพ์
การจัดเก็บชั่วคราว (Windows)
148
การจัดเก็บสำเนาชั่วคราว
(Windows) 149
การจัดเก็บสำเนาถาวร (Windows)
149
การจัดเก็บสำเนาส่วนตัวแบบถาวร
(Windows) 149
งาน, ที่จัดเก็บไว้
การพิมพ์ 147
งานทำสำเนาอย่างรวดเร็ว
การจัดเก็บ (Windows) 149
งานที่จัดเก็บ
การตั้งค่าชื่อผู้ใช้ (Windows) 150
การระบุชื่อ (Windows) 150

การรับการแจ้งเตือนเมื่อพิมพ์
(Windows) 150
การสร้าง (Windows) 146
งานที่จัดเก็บไว้
การพิมพ์ 147
การรักษาความปลอดภัย 173
การลบ 148
งานพิมพ์ 117
การจัดเก็บชั่วคราว (Windows)
148
การจัดเก็บสำเนาชั่วคราว
(Windows) 149
การจัดเก็บสำเนาถาวร (Windows)
149
การจัดเก็บสำเนาส่วนตัวแบบถาวร
(Windows) 149
การยกเลิก 55
งานส่วนตัว
การจัดเก็บชั่วคราว (Windows)
148
การจัดเก็บแบบถาวร (Windows)
149

จ
จแสดงผลกราฟิกและข้อความ, แผง
ควบคุม 10
จัดเก็บ, งาน
โหมดที่สามารถใช้ได้ 146
จำนวนหน้าต่อแผ่น 57

ฉ
ฉลาก
การพิมพ์ (Windows) 137

ช
ชีพหน่วยความจำ, ตลับหมึกพิมพ์
คำอธิบาย 221
ชื่อ, งาน
การระบุ (Windows) 150
ชื่อผู้ใช้
การตั้งค่าสำหรับงานที่จัดเก็บ
(Windows) 150
ชุดรวบรวมผงหมึก
การเปลี่ยน 105
ข้อดัก (Windows)
การสร้าง 122
การใช้ 120

ช
ของจดหมาย
การวางแผนสำหรับป้อน 88
การใส่ในถาด 1 81
ซอฟต์แวร์
HP Printer Utility 52
HP Web Jetadmin 44
Mac 52
การตั้งค่า 41, 51
การติดตั้ง, การเชื่อมต่อ USB 63
การติดตั้ง, เครือข่ายแบบใช้สาย 67
การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 51
การยกเลิกการติดตั้งสำหรับ
Windows 43
ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ใน
ซอฟต์แวร์ 222
ปัญหา 208
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38,
48
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 44
ซอฟต์แวร์ HP-UX 45
ซอฟต์แวร์ Linux 45
ซอฟต์แวร์ SAPx 45
ซอฟต์แวร์ Solaris 45
ซอฟต์แวร์ UNIX 45
ซีบนีตมาส์ก 68
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
หมายเลขชิ้นส่วน 215
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect
หมายเลขชิ้นส่วน 215

ด
ไดรเวอร์
กลาง 39
การตั้งค่า 41
การตั้งค่า (Mac) 56
การตั้งค่า (Windows) 119
การเปลี่ยนประเภทและขนาด
กระดาษ 74
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac)
51
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
(Windows) 41
คำลวงหน้า (Mac) 56
ประเภทกระดาษ 78
สนับสนุน Windows 38
ไดรเวอร์ PCL 38
กลาง 39
ไดรเวอร์ PS Emulation 38

- ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 39
ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac)
 การตั้งค่า 56
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 การเลือก 201
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac)
 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 51
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
 การตั้งค่า 119
 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 41
 สนับสนุน 38
- ด**
ตรวจและเก็บงานพิมพ์
 การเลือก (Windows) 148
ดัลบีพมิก. *โปรดดู* ดัลบีพมิกพิมพ์
ดัลบีพมิก
 การจัดเก็บ 102
 การรับประกัน 219
 การรีไซเคิล 102, 233
 การเปลี่ยน 103
 ไมโครซอฟท์ HP 102
ดัลบีพมิก, พิมพ์
 สถานะ Macintosh 59
 หมายเลขชิ้นส่วน 215
ดัลบีพมิกพิมพ์
 การจัดเก็บ 102
 การตรวจสอบความเสียหาย 107
 การรับประกัน 219
 การรีไซเคิล 102, 233
 การเปลี่ยน 103
 ชิพหน่วยความจำ 221
 สถานะ Macintosh 59
 หมายเลขชิ้นส่วน 215
 ไมโครซอฟท์ HP 102
ตัววัด, ข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ 108
ตัวเลือกสี
 HP EasyColor (Windows) 159
 การตั้งค่า (Windows) 133
- ด**
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows
43
ถาด
 การตั้งค่า Macintosh 53
 การพิมพ์สองด้าน 57
 การรับรู้แผ่นใส่สำหรับโอเวอร์เฮด
 อัตโนมัติ 94
 การเลือก (Windows) 125
 กำหนดค่า 93
 ความจุ 80
 ที่ตั้ง 6
 ใส่ 81
 ให้มาพร้อมกัน 2
 ถาด 1
 กระดาษติด 188
 การพิมพ์สองด้าน 57
 ความจุ 80
 ถาด 2
 กระดาษติด 190
 ถาด 3
 กระดาษติด 194
 ถาด, ถาดกระดาษออก
 ความจุ 80
 ถาดกระดาษ
 การวางแผนกระดาษ 88
 ถาดกระดาษ 500 แผ่นและวัสดุพิมพ์ที่มี
 น้ำหนักมาก
 รุ่นที่มีให้ 2
 ถาดกระดาษออก
 กระดาษติด 188
 ที่ตั้ง 6
 ถาดกระดาษออกมาตรฐาน
 ที่ตั้ง 6
 ถาดออก
 ที่ตั้ง 6
 แถบ Services (การบริการ)
 Macintosh 59
 แถบพิมพ์
 HP Embedded Web Server
 168
- ด**
ไดรเวอร์
 การพิมพ์ (Windows) 135
- ด**
แบตเตอรี่ที่ให้มา 235
แบบฟอร์ม
 การพิมพ์ (Windows) 135
แบบอักษร
 อัปโหลด, Mac 52
- ด**
ประกาศ EMC ของเกาหลี 240
ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 239
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 239,
240
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ 239, 240
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้
 แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์
240
ประเภทกระดาษ
 การเปลี่ยน 74, 197
 การเลือก 125
ปรับขนาดเอกสาร
 Macintosh 55
 Windows 142
ปรับสเกลเอกสาร
 Macintosh 55
ปัญหาการดึงกระดาษ
 การแก้ไขปัญหา 185
ปุ่ม ประหยัดพลังงาน 10
ปุ่ม รีเซ็ต 10
ปุ่ม สถานะ 10
ปุ่ม หยุด 10
ปุ่ม เมนู 10
ปุ่ม เริ่ม 10
ปุ่ม, แผงควบคุม
 ที่ตั้ง 10
ปุ่มกด, แผงควบคุม
 ที่ตั้ง 10
ป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บ
 การรักษาความปลอดภัย 173
ป้าย, การพิมพ์ 152
โปรโตคอล, เครือข่าย 64
- ด**
ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยปรอท 235
แผงควบคุม
 การตั้งค่า 41, 51
 ข้อความ, ประเภท 184
 ความปลอดภัย 174
 ที่ตั้ง 6
 ปุ่ม 10
 วิธีใช้ 10
 หน้าการทำงานสะอาด, การพิมพ์
 177
 เมนูการจัดการ 19
 เมนูการตั้งค่าการพิมพ์ 24
 เมนูการตั้งค่าทั่วไป 19
 เมนูการตั้งค่าหน้าจอ 26
 เมนูการตั้งค่าเครือข่าย 28
 เมนูการอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB 35
 เมนูการแก้ไขปัญหา 32
 เมนูจัดการถาด 27
 เมนูจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง 26
 เมนูตัวเลือกการพิมพ์ 25

เมนูถัด 18
เมนูบริการ 35
เมนูเปรียบเทียบ/ทำความสะอาด 34
เมนูรายงาน 19
เมนูสำรอง/เรียกคืนข้อมูล 34
เมนูอุปกรณ์สิ้นเปลือง 16
ไฟสัญญาณ 10
แผงเสียบหน่วยความจำ
ความปลอดภัย 174
แผ่นที่, การพิมพ์ 152
แผ่นใส
การพิมพ์ (Windows) 137

ฝ

ฝา, ที่ตั้ง 6
ฝาด้านขวา
กระดาษติด 190
ฝาด้านล่างขวา
กระดาษติด 194

พ

พอร์ต
ที่ตั้ง 8
พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส
ที่ตั้ง 7, 8

ฟ

ฟิวเซอร์
กระดาษติด 190
เฟิร์มแวร์
อัปเดต, Mac 52
ไฟข้อมูล
ที่ตั้ง 10
ไฟพร้อม
ที่ตั้ง 10
ไฟฟ้า
การใช้ 229
ไฟล์ PostScript Printer Description
(PPD)
มีให้ 52
ไฟสัญญาณ
แผงควบคุม 10
ไฟสัญญาณเตือน
ที่ตั้ง 10

ม

มีเดีย
ขนาดที่ใช้ได้ 75
เมนู, แผงควบคุม
การจัดการ 19

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง 26
การตั้งค่าการพิมพ์ 24
การตั้งค่าทั่วไป 19
การตั้งค่าหน้าจอ 26
การตั้งค่าเครือข่าย 28
การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB 35
การแก้ไขปัญหา 32
กู่คืนจากการตั้งค่า USB 23
จัดการถาด 27
ตัวเลือกการพิมพ์ 25
ถาด 18
บริการ 35
เปรียบเทียบ/ทำความสะอาด 34
รายงาน 19
ลงชื่อเข้าใช้ 13
สำรอง/เรียกคืนข้อมูล 34
อุปกรณ์สิ้นเปลือง 16
เรียกงานจาก USB 14
เรียกงานจากหน่วยความจำอุปกรณ์
15
เมนูการจัดการ, แผงควบคุม 19
เมนูการตั้งค่าการพิมพ์, แผงควบคุม 24
เมนูการตั้งค่าทั่วไป, แผงควบคุม 19
เมนูการตั้งค่าหน้าจอ, แผงควบคุม 26
เมนูการตั้งค่าเครือข่าย, แผงควบคุม 28
เมนูการอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB, แผง
ควบคุม 35
เมนูการแก้ไขปัญหา, แผงควบคุม 32
เมนูจัดการถาด, แผงควบคุม 27
เมนูจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แผง
ควบคุม 26
เมนูตัวเลือกการพิมพ์, แผงควบคุม 25
เมนูถัด, แผงควบคุม 18
เมนูบริการ, แผงควบคุม 35
เมนูเปรียบเทียบ/ทำความสะอาด, แผง
ควบคุม 34
เมนูรายงาน, แผงควบคุม 19
เมนูลงชื่อเข้าใช้ 13
เมนูสำรอง/เรียกคืนข้อมูล, แผงควบคุม
34
เมนูอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แผงควบคุม 16
เมนูเรียกงานจาก USB 14
เมนูเรียกงานจากหน่วยความจำอุปกรณ์
15
เมนูแผงควบคุม
กู่คืนจากการตั้งค่า USB 23
ลงชื่อเข้าใช้ 13

เรียกงานจาก USB 14
เรียกงานจากหน่วยความจำอุปกรณ์
15

ร

รอยต่าง, ขี้ๆ 108
รอยต่างขี้ๆ, การแก้ไขปัญหา 108
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 38, 48
รายการลิงค์อื่นๆ
HP Embedded Web Server
170
รายละเอียดผลิตภัณฑ์ 227
รุ่น, คุณลักษณะ 2
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 183

ล

ลบข้อมูลงาน
การรักษาความปลอดภัย 173
ลายน้ำ 56
การเพิ่ม (Windows) 144
ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 41, 51
ล็อคเพื่อความปลอดภัย
ที่ตั้ง 7

ว

วัสดุที่รองรับ 75
วัสดุพิมพ์ 71
การใส่ในถาด 1 81
ขนาดที่กำหนดเอง, การตั้งค่า
Macintosh 55
หน้าแรก 56
หลายหน้าในหน้าเดียว 57
วัสดุสิ้นเปลือง
การรีไซเคิล 102
การสั่งซื้อ 214
วิธีใช้, แผงควบคุม 10
วิธีใช้แบบออนไลน์, แผงควบคุม 10
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
การกำหนดรหัสผ่าน 172
คุณสมบัติ 166
เว็บไซต์
HP Web Jetadmin, การ
ดาวน์โหลด 171
การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 226
การสนับสนุนสำหรับลูกค้าของ
Macintosh 226
รายงานของปลอม 102
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
ของวัสดุ (MSDS) 236
ไดรเวอร์การพิมพ์กลาง 39

เว็บไซต์ปลอม 102
เว็บไซต์ปลอมของ HP 102

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 52
ข้อความ, ประเภท 184
แถบ Services (การบริการ)
Macintosh 59

สถานะอุปกรณ์

แถบ Services (การบริการ)
Macintosh 59

สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, แถบ Services
(การบริการ)

Macintosh 59

สภาพแวดล้อม, ข้อกำหนดรายละเอียด
230

สวิตช์เปิด/ปิด, ที่ตั้ง 6

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ที่ตั้ง 6

สหภาพยุโรป, การทิ้งขยะ 236

สองด้าน, การพิมพ์บน

การเปิด (Mac) 53

สายเคเบิล, USB

หมายเลขอะไหล่ 215

สำเนา

การเปลี่ยนจำนวน (Windows)
120

สี

การควบคุมขอบ 157

การจับคู่หนังสือตัวอย่าง 160

การปรับ 156

การพิมพ์ในโทนสีเทา (Windows)
135

การเทียบ Pantone® 161

การใช้ 155

จัดการ 155

จับคู่ 160

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 158

พิมพ์ตัวอย่างสี 160

พิมพ์เทียบกับ จอแสดงผล 160
สีเทา 158

สีเทา 158

สีพิมพ์พิเศษ

คำแนะนำ 72

ห

หนังสือเล่มเล็ก

การจัดทำ (Windows) 144

หน่วยความจำ

ข้อผิดพลาดอุปกรณ์สิ้นเปลือง 109

ให้มาพร้อมกัน 2, 52

หน่วยความจำ DIMM

ความปลอดภัย 174

หน้าข้อมูล

HP Embedded Web Server
167

การพิมพ์หรือการดู 164

หน้าปก

การพิมพ์ (Mac) 56

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น

(Windows) 140

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การพิมพ์ 109

หน้าสุดท้าย

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น

(Windows) 140

หน้าแรก

การพิมพ์บนกระดาษชนิดอื่น

(Windows) 140

ใช้กระดาษชนิดอื่น 56

หน้าในหน้าเดียว

การเลือก (Windows) 129

หมายเลขชิ้นส่วน

ดรัมหมึกพิมพ์ 215

หมายเหตุ iii

หลายหน้าในหน้าเดียว 57

การพิมพ์ (Windows) 129

หัวจดหมาย

การพิมพ์ (Windows) 135

โหมดพักเครื่อง

การปิดใช้ 175

การเปิดใช้ 175

อ

อัปโหลดไฟล์, Mac 52

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน

ที่ตั้ง 6

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การปลอมแปลง 102

การรีไซเคิล 233

การเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ 103

ข้อผิดพลาดหน่วยความจำ 109

สถานะ, การดูด้วย HP Utility 52

หมายเลขชิ้นส่วน 215

ไม้ไขของ HP 102

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 102

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 102

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม้ไขของ HP 102

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 214

หมายเลขอะไหล่ 215

อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

การพิมพ์จาก 153

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ

วัสดุ (MSDS) 236

เอกสารส่งเสริมการขาย

การพิมพ์ 151

แอดเดรส IPv4 68

แอดเดรส IPv6 69

ช

ฮาร์ดดิสก์

เข้ารหัส 172



CF079-90933

