



HP Connection Manager

Beheerdershandleiding

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Microsoft, Windows en Windows Server zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

De enige garanties die gelden voor HP producten en diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten of redactionele fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in dit document valt onder het auteursrecht. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.


HP Connection Manager


Beheerdershandleiding


Eerste editie (april 2011)

Artikelnummer van document: 656817-331

Over deze handleiding

 **WAARSCHUWING!** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.

 **VOORZICHTIG:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens.

 **OPMERKING:** De tekst na dit kopje biedt belangrijke aanvullende informatie.

Al uw opmerkingen, commentaar of vragen over deze handleiding kunt u per e-mail sturen naar tc_software_docs@hp.com.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Over HP Connection Manager	1
Concepten, terminologie, en gebruiken	2
Welke virtual-desktop clients worden ondersteund?	3
2 Kenmerken en installatie	4
Overzicht van kenmerken	4
De software installeren	4
3 Aan de slag	6
Bedrijfsstanden	6
Adming-gebruikershandleiding	6
Verbindingen instellen en testen	7
Profielen gebruiken om aanmeldacties te definiëren	9
Automatisch starten en persistentie	14
De optie failover gebruiken	14
De optie kiosk-modus gebruiken	17
Gebruikershandleiding	18

1 Inleiding

Deze gids beschrijft de opties van de modus Administrator van de HP Connection Manager (HPCM) software, opties die u kunnen helpen bij het ontwerpen van uw thin client-omgeving voor maximale prestaties, van netwerktopologie tot verdeling van de belasting tot virtual-desktop protocol.

Over HP Connection Manager

HPCM is een client-toepassing die ontworpen is voor thin client virtual desktop-omgevingen; Het automatiseert het aanroepen van virtual desktop clients en terminal-verbindingen bij het opstarten of aanmelden van de thin client.

Met HPCM kan de administrator van dergelijke omgevingen het aanroepen beheren van de ondersteunde virtual-desktop clients zoals RDP, Citrix (ICA/Xen), VMware View evenals andere verbindingsopties met een minimale of geen interactie door de eindgebruiker. Het niveau van de interactie door de gebruiker tijdens het aanmelden is volledig onder beheer van de thin client administrator die het systeem voor gebruik heeft voorbereid.

Hier is een eenvoudig voorbeeld van het gebruik van dit hulpmiddel in een hypothetische thin client virtual desktop-omgeving bij bv xyz:

ALICE WERKT OP DE BOEKHOUDAFDELING VAN DE BV XYZ EN MELDT ZICH AAN OP EEN TERMINAL SERVICES (RDP)-SESSIE OP EEN WINDOWS SERVER® 2003, VIA HAAR THIN CLIENT ALS XYZCORP\BOEKHOUDING1.

BOB IS EEN SUPERVISOR OP DE WERKVLOER EN MELDT ZICH AAN ALS XYZCORP\MFGDAYSUPER.

BEN IS EEN EXTERNE NACHTWAKER EN MELDT ZICH AAN ALS XYZCORP\NIGHTSECURITY.

HUN IT-AFDELING HEEFT IN DE LOOP DER JAREN EEN VERScheidenHEID AAN VIRTUELE DESKTOP-OMGEVINGEN GEBRUIKT OM AAN DE VOORTDUREND GROEIENDE EISEN TE VOLDOEN: DE AFDELING BOEKHOUDING GEBRUIKT WINDOWS SERVER 2003 MET TERMINAL SERVICES (RDP), FABRICAGE GEBRUIKT VMWARE VIRTUELE DESKTOPS, EN CONTRACTORS ZOALS BEN KRIJGEN EEN OP EEN HTTP BROWSER KIOSK GEBASEERDE KLOKKAART EN EEN E-MAIL INTERFACE.

Bij correct gebruik en configuratie op de thin client kan HPCM automatisch de juiste desktop-client aanroepen voor elk van deze gebruikersscenario's aan de hand van hun aanmelding of de vooraf bepaalde kiosk-modus instellingen.

Door een combinatie van lokale en domeinaanmeldingen te gebruiken plus aanmelding op een virtuele desktop, kan vrijwel elk scenario worden ondersteund, met of zonder aanmeld-interactie van de gebruiker.

In het geval van Alice' kunnen alle thin clients die op boekhouding gebruikt worden, eenvoudig worden ingesteld om automatisch verbinding te maken met de juiste Windows® 2003 Terminal Services-sessie, om automatisch aan te melden, of om een gebruiker toe te staan om zich handmatig aan te melden.

Concepten, terminologie, en gebruiken

In deze handleiding wordt de volgende terminologie gebruikt als verwezen wordt naar de verschillende opties en het gebruik daarvan.

- Admin-modus en gebruikersmodus

Er zijn twee bedrijfsmodi. In de eerste modus, de Admin-modus, definieert en bewerkt de Administrator de acties in de HPCM-omgeving voor de gebruiker van de thin client. De tweede modus, de gebruikersmodus, wordt aangeropen als HPCM wordt gestart door een gebruikersaccount die NIET de Administrator-account is.

- Gebruiker

In de meeste gevallen betekent het woord Gebruiker (met een hoofdletter) de account die op dat moment op de thin client is aangemeld.

- Lokale aanmeldingen

Lokale aanmeldingen zijn degene met accounts die op de thin client zelf zijn gemaakt. Standaard worden HP thin client-apparaten met twee lokale aanmeldingen geleverd: De Administrator en Gebruiker (of User) accounts. Deze twee aanmeldingen zijn voldoende voor de meeste installaties, maar het is heel eenvoudig om extra aanmeldingen te maken.

- Domeinaanmelding

Een Domeinaanmelding is een aanmelding bij Active Directory of een Windows Domain. Dezelfde voorwaarden die van toepassing zijn op lokale aanmeldingen, zijn eveneens van toepassing op de domeinaanmeldingen.

- Uitvoeren van scripts

Scripting betekent het ontwerpen van de verwachte acties binnen de context van de HPCM-omgeving: acties zoals automatisch aanmelden, failovers, gebruikte referenties enz.

- Failover

Failover vindt plaats als de HPCM failover tests een foutieve of ontbrekende verbindingstatus detecteren. De Administrator kan de acties 'scripten' die HPCM tijdens een failover moet uitvoeren. Deze acties zijn beperkt tot het proberen van een andere verbinding of het instellen van verbindingen aan de hand van een eenvoudige, gesorteerde boom-architectuur.

- Protocol

Protocol verwijst naar elk van de door HPCM ondersteunde client protocols; op dit moment omvatten deze Terminal Services (RDP), Citrix ICA, VMware View, Web (HTTP), SSH, Telnet, enz. Voor deze ondersteuning moet de externe client software geïnstalleerd zijn.

- Verbindingen

Een verbinding is een verzameling protocol client parameters die u als Administrator in de HPCM GUI-interface definieert. Deze kunnen vervolgens aan een HPCM-profiel worden toegewezen (zie de volgende definitie). De verbinding bepaalt welke protocol client (RDP, ICA enz.) gebruikt moet worden en hoe deze wordt ingesteld.

- Profielen

Een profiel is een context waarbinnen u bepaalde verbindingen kunt associëren met een of meer gebruikersaanmeldingen. Door deze associatie kunt u de interactie definiëren van de geassocieerde gebruiker met de verbonden client. Dit mechanisme omvat een standaardprofiel, een vangnet voor niet-geassocieerde aanmeldingen.

Welke virtual-desktop clients worden ondersteund?

HPCM ondersteunt de volgende belangrijke virtual desktop client-omgevingen:

- MS Terminal Services (RDP/RDC)
- Citrix ICA (Xen)
- VMware View

Microsoft® Internet Explorer wordt eveneens ondersteund in de standaard- en kioskmodi als een web desktop client.



OPMERKING: Veel configuratie-onderdelen voor de virtual desktop-omgevingen worden ondersteund, waardoor HPCM een waardevolle optie is voor de meeste gebruiksscenario's.

2 Kenmerken en installatie

Overzicht van kenmerken

De kenmerken van HPCM zijn ontworpen om de administratieve instelling van de thin client-omgevingen gemakkelijker te maken:

- Eenvoudig te gebruiken context interface
Ga hierbij als volgt te werk Rechtsklik of druk op de spatiebalk voor een snelmenu om meer informatie weer te geven.
- GEMEenschappelijke interface voor virtual desktop-ondersteuning
HPCM combineert het beheer van verbindingen in een enkele interface waardoor HPCM ze kan beheren en scripten.
- Scripted failover met een eenvoudige gebruikersinterface
HPCM is tot failover in staat als de aangevraagde client-verbinding niet door de failovertests komt. Met de optie failover kan HPCM bepaalde aspecten van de verbinding testen voordat de client gestart wordt en om naar failover te gaan als de verbinding niet beschikbaar is.



OPMERKING: De toegang tot deze optie is beperkt tot de RDP- en ICA-clients.

- Kiosk-modus voor gebruikersbewerkingen
Met de Kiosk-modus is een administratieve vergrendeling van de lokale desktop mogelijk vanaf het opstarten of herstarten, waardoor de toegang van de gebruiker tot de thin client desktop interface beperkt wordt. In deze modus kan de thin client ook elke lokale of domein-aanmelding aanroepen die de Administrator kiest.
- Metaprofielen voor associatie met aanmelden
HPCM-profielen zijn door de administrator gedefinieerde sjablonen voor het scriptontwerp van de verbindingsumgeving. Deze optie wordt later gedetailleerd uitgelegd, maar het komt er op neer dat een enkele of meerdere lokale of domein-aanmeldingen gekoppeld kunnen worden aan een specifiek HPCM verbindingsscriptprofiel.

De software installeren

Voor Windows Embedded Standard systemen is HPCM beschikbaar als een Windows Installer package (.msi) bestand.

Voordat u HPCM installeert, moet u zich aanmelden als lokale Administrator en de volgende handelingen verrichten:

1. Schakel het schrijffilter volledig uit en herstart het systeem.
2. Controleer of de optimale standaardgrootte van de RAMDisk is ingesteld op 96 MB. Pas dit zonedig aan en herstart het systeem.
3. Zoek het HPCM-installatiepakket op en dubbelklik daarop om het te installeren.



OPMERKING: HPCM is nog niet beschikbaar voor CE.

3 Aan de slag

Bedrijfsstanden

De HP Connection Manager verwacht in een van twee modi te werken: Admin of User (Gebruiker).

- De modus Admin biedt een GUI met toegang tot de bewerktfuncties van HPCM, die in de modus User niet beschikbaar zijn. De modus Admin is uitsluitend beschikbaar als u op de thin client bent aangemeld als Administrator. (Andere accounts werken niet, zelfs niet als deze Administrator-machtigingen hebben.) Nadat u als Administrator bent aangemeld, start HPCM vanuit het startmenu en bevindt u zich in de modus Admin.
- De modus User biedt een GUI waarmee de gebruiker de huidige status van de verbindingen kan weergeven en deze verbindingen kan starten of beëindigen.

Adming-gebruikershandleiding

In deze sectie leert u het instellen en gebruiken van HPCM in uw thin client-omgeving. Eerst bespreken we een paar basishandelingen waarna we deze handelingen gebruiken om een aantal eenvoudige voorbeelden samen te stellen.

Voor alle hier genoemde handelingen moet u als Administrator zijn aangemeld op de thin client.

Nadat u vertrouwd bent geraakt met HPCM en diens opties, kan het handig zijn om een audit van de omgeving uit te voeren om de optimale instellingen van uw HPCM-toepassing te bepalen.

Een ideale thin client-omgeving maakt het mogelijk om een enkele thin client firmware image over het hele netwerk toe te passen en dit beperkt de noodzaak voor herconfiguratie na het eerste gebruik. Uiteraard is zo'n ideale omgeving van een groot aantal uiteenlopende factoren afhankelijk. HPCM is een hulpmiddel om een aantal aspecten van thin client-gebruik in diverse omgevingen te temmen en kan helpen bij het minimaliseren van het aantal te onderhouden images.

Het beheer van een HPCM-toepassing kan als volgt gezien worden:

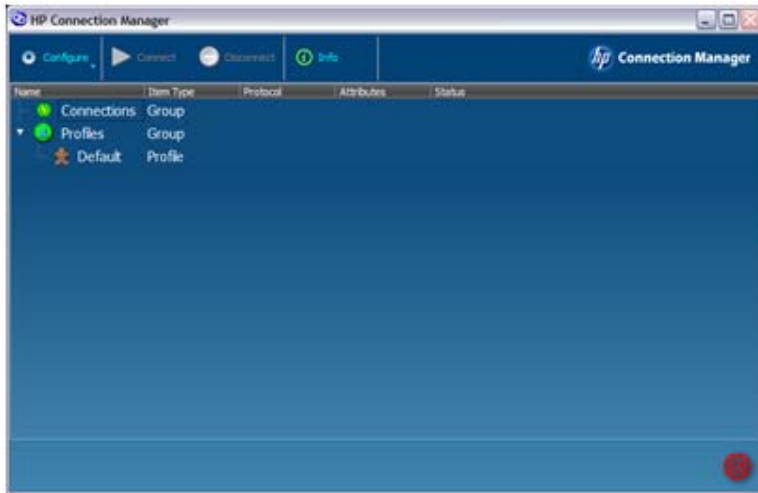
1. Definieer/test de vereiste verbindingen voor de thin client-omgeving.
2. Definieer de vereiste profielen voor de thin client-omgeving.
3. Ontwerp de gewenste scripting-acties voor de profielen.
4. Wijs gebruikers-aanmeldingen aan de profielen toe.
5. Test de configuratie in de gebruikersmodus.
6. Pas de HPCM-configuratie toe als onderdeel van het ontwikkelen van thin client images.

Het leren kennen van deze opties helpt buitengewoon bij het doel van het bereik van maximale prestaties uit uw thin client-omgeving.

Verbindingen instellen en testen

De HPCM-modus Administrator is ontworpen om een eenvoudig beheer van uw HPCM-toepassing mogelijk te maken; u kunt deze modus gebruiken om uw HPCM-omgeving via een GUI interface in te stellen en te testen.

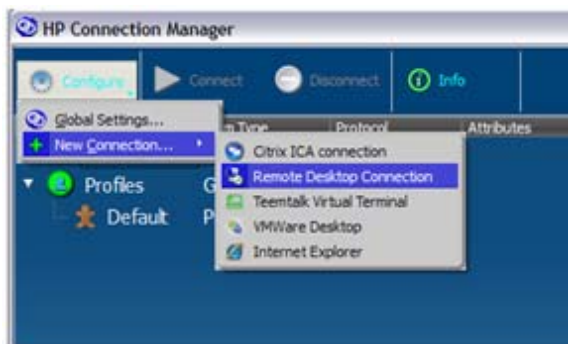
Voordat we aan de slag gaan, kijken we eerst naar de GUI van de modus Admin.



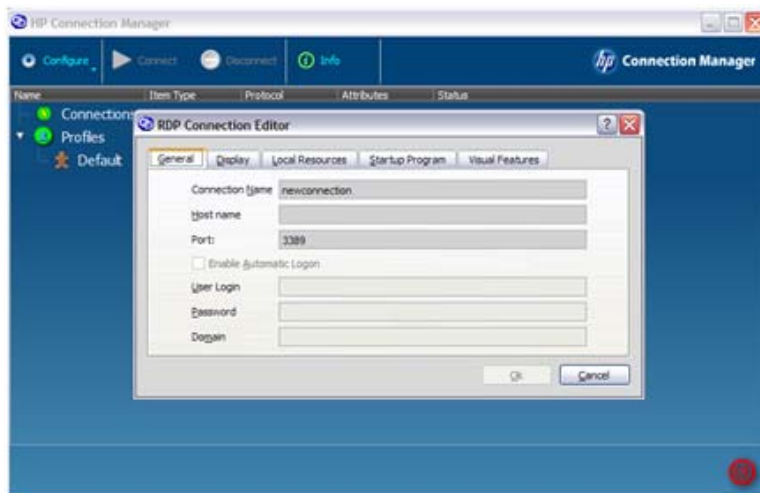
In de GUI van de modus Admin ziet u een werkbalk, de groepsboom **Connections (Verbindingen)** en de groepsboom **Profiles (Profielen)**. U kunt ook het standaardprofiel weergeven. Alle verbindingen die u definieert, verschijnen in de boom **Connections (Verbindingen)**, terwijl alle profielen die u definieert, in de boom **Profiles (Profielen)** verschijnen.

Eerst maken we een verbinding. Een manier om dit te doen:

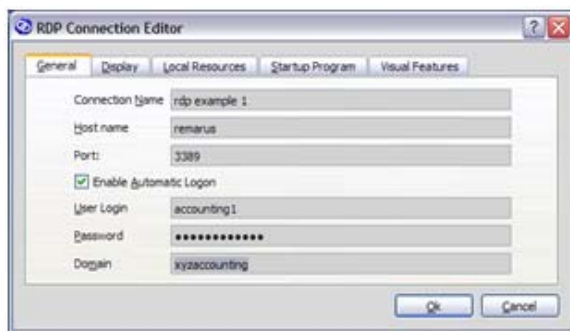
- ▲ Klik op **Configure (Configureren)** en selecteer **Remote Desktop Connection (Verbinding met extern bureaublad)**.



Het dialoogvenster **RDP Connection Editor (RDP-verbindingsseditor)** verschijnt.

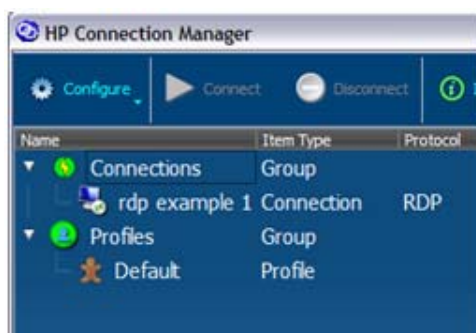


De **Connection Name (Naam verbinding)** is de naam die HPCM gebruikt om ten behoeve van scripts naar deze verbinding te verwijzen. Deze moet daarom uniek zijn voor elke verbindingdefinitie. Voor dit voorbeeld worden de velden als volgt ingevuld:



▲ Klik op **OK**.

De verbinding verschijnt in de boom **Connections (Verbindingen)** waarin u hem kunt selecteren en tests uitvoeren zoals **Launch (Starten)** of **Edit (Bewerken)**.

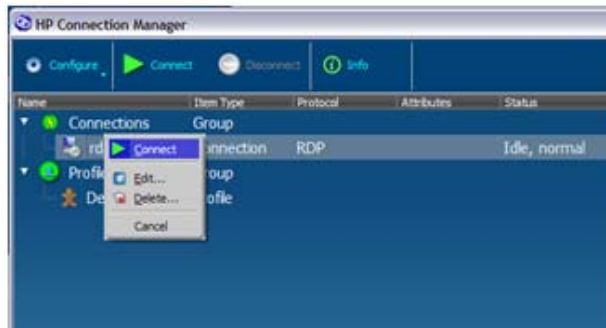


OPMERKING: Voor alle belangrijke onderdelen in de GUI zijn snelmenu's beschikbaar die wijzen op de acties welke uitgevoerd kunnen worden.

Het is belangrijk om de configuratie te testen terwijl u hem maakt, en HPCM biedt een eenvoudige manier hiervoor. Zo test u een verbinding:

1. Rechtsklik op de verbinding of markeer de gewenste verbinding en druk op de [spatiebalk](#).

Het volgende snelmenu verschijnt:



2. Roep in dit snelmenu of in de werkbalk **Connect (Verbinding maken)** aan om de verbinding te testen.

Als u een RDP-verbinding test, hoort de Microsoft RDP-client te starten en de ingestelde RDP-sessie activeren. Terugkeren naar de configuratiesessie:

- ▲ Selecteer **Edit (Bewerken)** in het menu **Configure (Configureren)** of het **snelmenu** om terug te keren naar de RDP-verbindingseditor.

Dezelfde handelingen gelden voor alle ondersteunde clients.

Profielen gebruiken om aanmeldacties te definiëren

In deze sectie laten we zien hoe u de definitie van de verbinding in een thin client-omgeving gebruikt.

In het eenvoudigste geval, een waarbij elke thin client verbinding maakt met een enkele virtual desktop-sessie en de gebruiker zich bij die sessie aanmeldt, is het niet nodig om een nieuw profiel te definiëren. In dit geval is de HPCM-configuratie beperkt tot het definiëren van de verbinding voor de virtual-desktop sessie, deze aan het standaardprofiel toewijzen en hem markeren voor automatisch starten.

Helaas zijn niet alle thin client-omgevingen zo eenvoudig.

HP thin clients worden toegepast in uiteenlopende omgevingen en terwijl ze bijna alle bediend kunnen worden met alleen de voorgedefinieerde lokale account User (Gebruiker) kan het voorkomen dat een omgeving extra lokale aanmeldingen of mogelijk het gebruik van een domein-aanmelding vereist.

Om met deze gevallen rekening te houden, biedt HPCM een toewijzingsmechanisme waardoor meerdere aanmeldingen toegewezen kunnen worden aan een enkel scripting-profiel. Dat kan bijvoorbeeld zo werken: op de afdeling boekhouding werken vier accountants en uw IT-beleid vereist dat elk een domein-aanmelding gebruikt om toegang tot de eigen thin client te verkrijgen. Hun aanmeldnamen zijn:

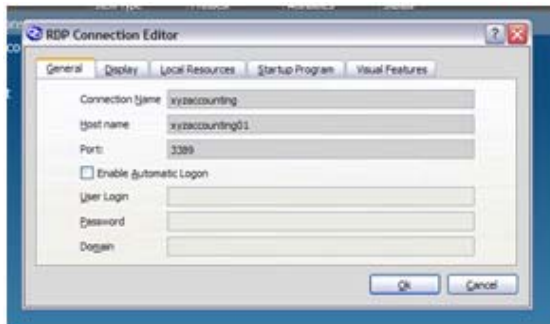
- xyzdomain\alicesmit
- xyzdomain\bobjansen

- xyzdomain\chrispalmer
- xyzdomain\jakeowens

De eerste drie maken alle verbinding met dezelfde Windows terminal server. De vierde, jaapouder, is de verbindingsman voor HR en hij heeft specifieke toegang nodig tot een terminal server met een HR-salarissessie. Een van de verschillende manieren waarop u hiervoor HPCM kunt gebruiken:

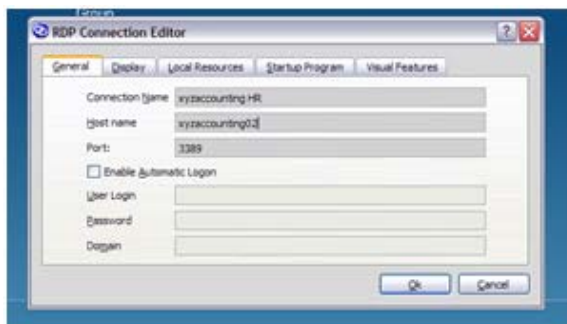
Eerst moet u een RDP-verbindingsdefinitie maken voor de standaardgebruikers op boekhouding.

1. Klik op **Configure (Configureren) > New Connection (Nieuwe verbinding) > Remote Desktop Connection (Verbinding met extern bureaublad)**.
2. Typ de **Connection Name (Naam verbinding) (xyzaccounting)** en de **Host name (Hostnaam) (xyzaccounting01)** in de juiste velden.



U hebt ook een RDP-verbinding nodig voor de HR-boekhouding-gebruikers.

3. Klik op **Configure (Configureren) > New Connection (Nieuwe verbinding) > Remote Desktop Connection (Verbinding met extern bureaublad)**.
4. Typ de **Connection Name (Naam verbinding) (xyzaccounting HR)** en de **Host name (Hostnaam) (xyzaccounting02)** in de juiste velden.



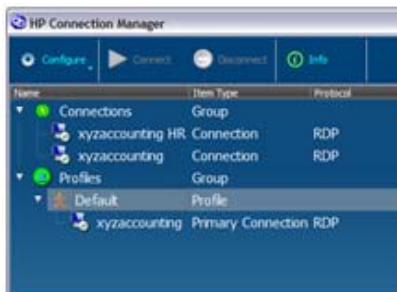
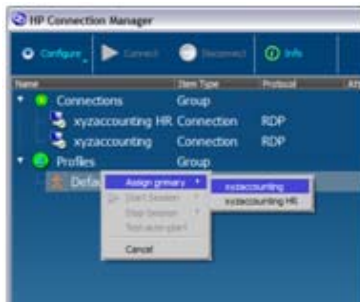
Dit maakt de volgende boom **Connections (Verbindingen)**. Merk op dat we nu een duidelijke manier hebben om naar de verbindingen te verwijzen.

Nu de verbindingen gemaakt zijn, kunnen we ze aan een profiel toewijzen.



Om het gebruik van het standaardprofiel te illustreren, gebruiken we het voor onze drie standaardaccounts: alicesmit, bobjansen en chrispalmer. Gebruik hiervoor het snelmenu om hun verbinding toe te wijzen aan het standaardprofiel als een **primaire** verbinding.

1. Rechtsklik op **Default (Standaard)** in de boom **Profiles (Profielen)**, selecteer **Assign primary (Primaire toewijzen)** en selecteer de verbinding (**xyzaccounting**).

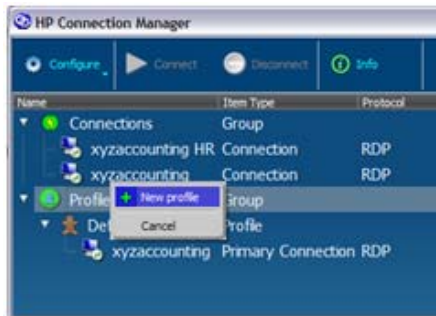


...dat is alles!

Waarom? Omdat de aanmeldingen voor de drie standaardaccounts nog niet aan een profiel waren toegewezen, zorgden hun aanmeldingen er standaard voor dat HPCM voor hen het standaardprofiel heeft geselecteerd.

Nu maken we het speciale profiel voor de aanmelding jaapouder.

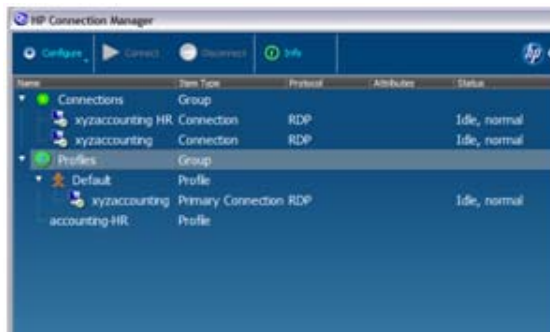
2. Rechtsklik op **Profiles (Profielen)** en selecteer **New profile (Nieuw profiel)**.



3. Typ de naam van het profiel, `boekhouding HR` in dit voorbeeld, in het veld **New Profile (Nieuw profiel)** en klik op **Create (Maken)**.

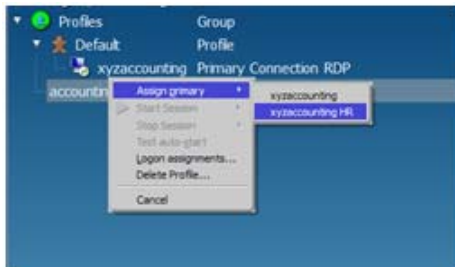


Het nieuwe profiel is nu zichtbaar in de boom **Profiles (Profielen)**



Nu kunt u verbindingen aan het nieuwe profiel toewijzen net als in het vorige voorbeeld.

4. Rechtsklik op het profiel dat we bijwerken, **boekhouding HR**, selecteer **Assign primary (Primaire toewijzen)**, en selecteer de verbinding, **xyzaccounting HR**

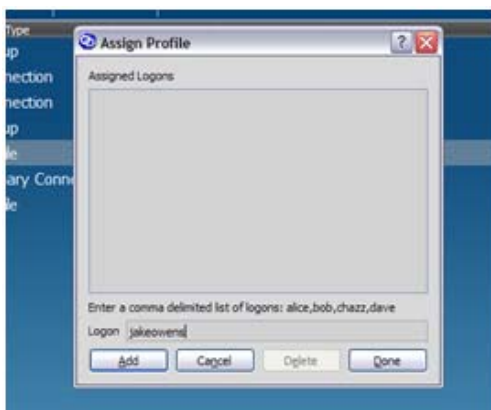
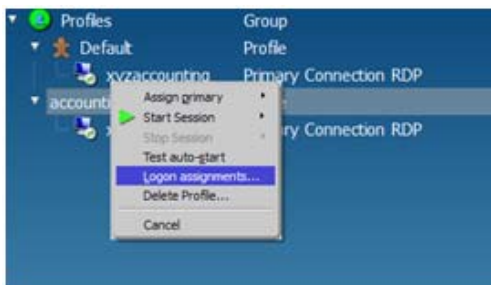


De nieuwe verbinding verschijnt onder het profiel.



Het speciale profiel voor de HR accountants is nu ingesteld, het enige dat nog gebeuren moet, is dat HPCM moet weten welke aanmeldingen dit profiel moeten gebruiken.

5. Rechtsklik op het profiel **boekhouding HR** en selecteer **Logon assignments... (Aanmeldtoewijzingen...)**. Typ **jaapouder** in het veld **Logon (Aanmelden)**.



6. Rechtsklik op het profiel **Default (Standaard)** en selecteer **Logon assignments... (Aanmeldtoewijzingen...)**. Typ **alicesmit, bobjansen, chrispalmer, zorg** er voor dat

de aanmeldingen met komma's gescheiden zijn, maar **zonder spaties**, in het veld **Logon (Aanmelden)**.

Deze stap voltooit de configuratie voor ons boekhoudvoorbeeld. Dit voorbeeld staat het gebruik van hetzelfde image toe voor alle thin client machines op de afdeling boekhouding. Daarnaast kunnen extra profielen worden gemaakt voor andere speciale omstandigheden.

Dit basismodel kan worden toegepast voor zo ongeveer elke thin client-omgeving waar HPCOM wordt gebruikt.

Automatisch starten en persistentie

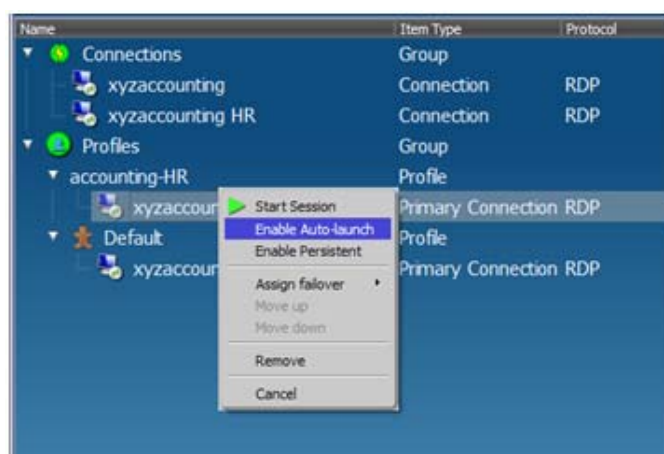
HPCM bevat configuratieopties die op het profielniveau worden ingesteld en die bepalen:

- of een verbinding wel of niet automatisch wordt aangeroepen als HPCM wordt gestart
- of een verbinding automatisch herstart wordt als het clientproces afsluit

Door het gebruik van deze opties te combineren met de kiosk-modus, kunt u naadloos verbinding maken met gewenste sessies tijdens het opstarten, en daarbij de mate van interactie door de gebruiker bepalen tijdens het aanmelden of het aanroepen van de sessie.

Zo schakelt u automatisch starten van een verbinding in dat aan een profiel is toegewezen:

- ▲ Rechtsklik op de toegewezen verbinding en selecteer **Enable Auto-launch (Automatisch starten inschakelen)** om de optie in of uit te schakelen.



Als deze optie is ingeschakeld, wordt de verbinding **xyzaccounting HR** automatisch aangeroepen voor elke gebruiker waarvoor het aanmelden het profiel **boekhouding HR** selecteert.

De optie persistent inschakelen maakt dat HPCM de clienttoepassing opnieuw aanroept telkens wanneer het toepassingsproces afsluit.

- ▲ Rechtsklik op de toegewezen verbindingen en selecteer **Enable Persistent (Persistent inschakelen)** om de optie in of uit te schakelen.

De optie failover gebruiken

HPCM maakt het mogelijk om RDP of Citrix ICA verbindingen alternatieve verbindingen te laten gebruiken als de ingebouwde failover tests mislukt. Op dit moment bestaat de failover test uit een DNS-

hostnaamcontrole, gevolgd door een TCP portverbindingstest. Als beide tests slagen, start HPCM de bijbehorende virtual-desktop client-toepassing.

De optie failover bepaalt welke actie genomen moet worden als deze tests mislukken. Een voorbeeld van een passende actie kan zijn:

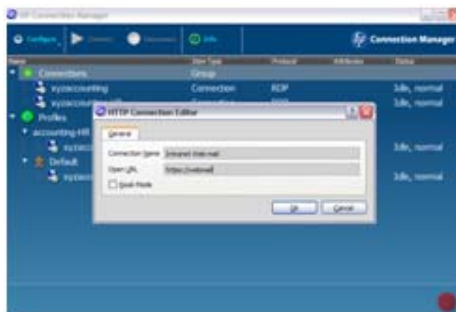
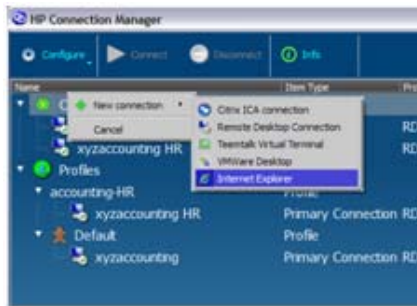
- failover naar een andere externe verbinding met een terminal server
- een web browser aanroepen die een webpagina opent met de status van het huidige netwerk en de diensten en/of een koppeling naar de e-mail web interface van het bedrijf

Om het instellen van dergelijke acties te laten zien, gebruiken we nogmaals het voorbeeld van xyzaccounting.

Eerst maken we de web failover verbinding door de Web Connection editor (Webverbindingseditor) aan te roepen.

1. Rechtsklik op **Connections (Verbindingen)**, selecteer **New connection (Nieuwe verbinding)**, en selecteer **Internet Explorer**.

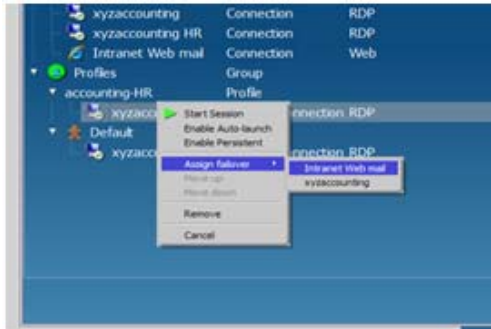
2. Typ een naam en URL in de velden **Connection Name (Naam verbinding)** en **Open URL (URL openen)** en klik op **OK**.



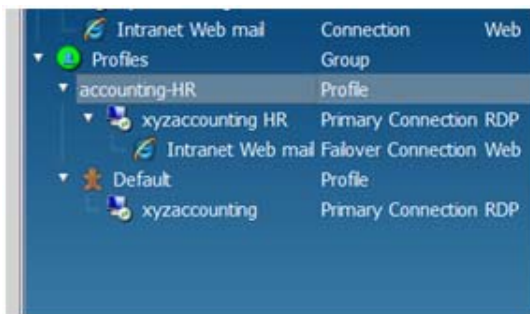
De volgende boom **Connections (Verbindingen)** toont de nieuwe verbinding die klaar staat om toegewezen te worden.



3. Om de webmailverbinding als failover-verbinding toe te wijzen aan de verbinding xyzaccounting HR: rechtsklik op de verbinding, selecteer **Assign failover (Failover toewijzen)**, en selecteer vervolgens **Intranet Web mail**.



Uw profiel accounting-HR geeft nu het volgende verbindingsschema weer.



Telkens wanneer nu de failover tests voor de verbinding xyzaccounting HR aangeeft dat de verbinding niet beschikbaar is, start HPCM automatisch de intranet webmailclient. Failover-verbindingen voor failover-verbindingen kunnen op dezelfde manier worden gemaakt.

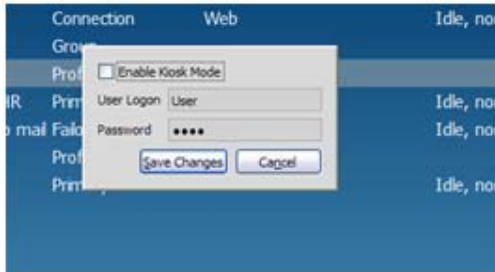
De optie kiosk-modus gebruiken

Met de optie kiosk-modus kunt u van uw thin client een afgesloten openbare kiosk maken die een of meer virtual-desktop clients kan aanroepen.

In de kiosk-modus is het bureaublad van het besturingssysteem volstrekt onbereikbaar. Kiosk-modus is de voorkeursmodus voor omgevingen waarin weinig of geen interactie van de gebruiker nodig is bij het inschakelen of herstarten.

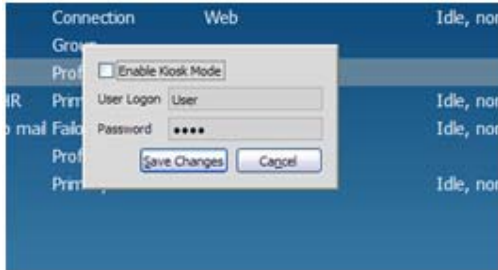
Het dialoogvenster voor het instellen van de kiosk-modus is alleen in de modus Admin beschikbaar.

1. Klik op **Configure (Configureren)** en selecteer **Global Settings (Algemene instellingen)**.



2. Selecteer **Enable Kiosk Mode (Kioskmodus inschakelen)**, typ een aanmeldnaam en wachtwoord in de velden, en klik op **Save Changes (Wijzigingen opslaan)**.

In de kiosk-modus is automatisch aanmelden vereist en daarom moeten een gebruikersnaam en wachtwoord worden opgegeven.



Eenmaal ingesteld kan het systeem herstarten waarna de configuratie getest kan worden op het gewenste opstart- en aanmeldgedrag.


Door de kiosk-modus te configureren met de optie automatisch starten, is een krachtige configuratie voor een kiosk-platform mogelijk voor een groot aantal toepassingen.

Gebruikershandleiding

Voor de eindgebruiker vereist HPCM weinig of geen interactie: In de gebruikersmodus is HPCM weinig meer dan een interface voor het starten van door de Administrator gedefinieerde verbindingen naar virtuele desktops. Bij een instelling van de kiosk-modus met automatisch startende verbindingen, ziet de

gebruiker de HPCM GUI nauwelijks voordat een verbinding gestart wordt. ER zijn echter een paar interface items die het bespreken waard zijn voor de Admin, helpdesk, en eindgebruikerrollen.

- De verbindingenbeheerder in de kiosk-modus afsluiten

Een van de minder intuïtieve acties voor een nieuwe gebruiker kan zijn hoe HPCM af te sluiten in de Kiosk-modus, als alle normale aanwijzingen ontbreken die op het bureaublad van een besturingssysteem voorkomen. Gebruik oom af te sluiten de knop  in de rechterbenedenhoek van de HPCM GUI.

- Verbindingen starten

Een verbinding starten is eenvoudig, of u nu de muis of het toetsenbord gebruikt. U kunt dubbelklikken op een verbinding of een verbinding markeren en op [Enter](#) drukken.

- Verbindingen afsluiten

Afgeraden wordt om de door de HPCM GUI aangeboden hulpmiddelen voor het afsluiten van virtual desktop-sessie te gebruiken. Deze methode van afsluiten van een sessie heeft een neveneffect dat de virtual-desktop server nadelig kan beïnvloeden. In plaats daarvan moet als het even mogelijk is netjes worden afgesloten vanuit de sessieclient-software.