



# LASERJET PRO 200 COLOR

## Guida dell'utente



M251n



M251nw





Stampante M251 a colori HP LaserJet  
serie Pro 200

Guida dell'utente

## **Copyright e licenza**

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 4/2012

Numero di catalogo: CF146-90915

## **Marchi registrati**

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Java™ è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione al prodotto</b>	<b>1</b>
	Viste del prodotto	2
	Vista frontale del prodotto	2
	Vista posteriore del prodotto	3
	Posizione dei numeri di modello e di serie	3
	Disposizione del pannello di controllo	4
	Pannello di controllo LCD	4
	Pannello di controllo con schermo a sfioramento	5
	Schermata iniziale dello schermo a sfioramento	7
	Stampa rapporti sui prodotti	8
	Stampa rapporti del prodotto (pannello di controllo LCD)	9
	Stampa rapporti del prodotto (pannello di controllo con schermo a sfioramento)	9
	Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante	10
<b>2</b>	<b>Vassoio carta</b>	<b>11</b>
	Formati carta supportati	12
	Tipi di carta supportati	14
	Caricamento del vassoio di alimentazione carta	16
<b>3</b>	<b>Stampa</b>	<b>19</b>
	Driver della stampante supportati (Windows)	20
	Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Windows)	21
	Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa	21
	Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	21
	Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	22
	Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto	22
	Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Mac OS X)	23
	Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa	23
	Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva	23

Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa .....	23
Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto .....	24
Operazioni di stampa per Windows .....	25
Uso di un collegamento per la stampa (Windows) .....	25
Creazione di un collegamento per la stampa (Windows) .....	26
Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows .....	28
Stampa di più pagine per foglio con Windows .....	30
Selezione dell'orientamento della pagina (Windows) .....	32
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	33
Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa (Windows) .....	34
Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Windows) .....	36
Creazione di un opuscolo (Windows) .....	37
Operazioni di stampa per Mac OS X .....	39
Utilizzo di una preimpostazione di stampa (Mac OS X) .....	39
Creazione di una preimpostazione di stampa (Mac OS X) .....	39
Stampa su entrambi i lati (Mac OS X) .....	39
Stampa di più pagine su un foglio (Mac OS X) .....	40
Selezione dell'orientamento della pagina (Mac OS X) .....	40
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	40
Stampa di una copertina (Mac OS X) .....	41
Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Mac OS X) .....	41
Creazione di un opuscolo (Mac OS X) .....	41
Operazioni di stampa aggiuntive (Windows) .....	42
Annullamento di un processo di stampa (Windows) .....	42
Selezione del formato carta (Windows) .....	42
Selezione di un formato carta personalizzato (Windows) .....	42
Stampa di filigrane (Windows) .....	43
Operazioni di stampa aggiuntive (Mac OS X) .....	44
Annullamento di un processo di stampa (Mac OS X) .....	44
Selezionare il formato carta (Mac OS X) .....	44
Selezione di un formato carta personalizzato (Mac OS X) .....	44
Stampa di filigrane (Mac OS X) .....	44
Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione .....	46
Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione (pannello di controllo LCD) .....	46
Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	46
Stampa a colori .....	47
Uso dell'opzione HP EasyColor .....	47
Modifica delle opzioni del colore (Windows) .....	48
Modifica del tema colore del processo di stampa (Windows) .....	49
Modifica delle opzioni del colore (Mac OS X) .....	50

Opzioni per i colori manuali .....	50
Corrispondenza dei colori .....	51
Stampa di testo colorato come nero (Windows) .....	52
Utilizzo di HP ePrint .....	53
Utilizzo di HP ePrint (pannello di controllo LCD) .....	53
Utilizzo di HP ePrint (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	54
utilizzare il server AirPrint .....	55
Stampa da USB .....	56

#### **4 Gestione e manutenzione del prodotto ..... 59**

Utilizzo dell'utility di riconfigurazione HP per modificare la connessione del prodotto .....	60
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP .....	61
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (pannello di controllo LCD) .....	61
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	61
Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	62
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	62
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	62
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 (pannello di controllo LCD) .....	62
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	63
Ridenominazione del prodotto sulla rete .....	63
Velocità di collegamento e stampa fronte/retro .....	64
Impostazioni di velocità collegamento e duplex (pannello di controllo LCD) .....	64
Impostazioni di velocità collegamento e duplex (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	65
Casella degli strumenti periferica HP (Windows) .....	66
Utility HP per Mac OS X .....	68
Accesso all'utility HP .....	68
Funzioni dell'utility HP .....	68
HP Web Jetadmin .....	69
Funzioni di protezione del prodotto .....	70
Impostazione o modifica della password del prodotto .....	70
Impostazioni di risparmio energetico .....	71
Stampa con EconoMode .....	71
Impostazione dell'intervallo di pausa .....	71
Impostazione dell'intervallo di pausa (pannello di controllo LCD) .....	71
Impostazione dell'intervallo di pausa (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	72
Impostazione del ritardo di spegnimento automatico .....	72

Impostazione del ritardo di spegnimento automatico (pannello di controllo LCD) .....	72
Impostazione del ritardo di spegnimento automatico (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	73
Stampa al raggiungimento dell'esaurimento stimato di una cartuccia del toner .....	74
Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento (pannello di controllo LCD) .....	74
Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	75
Conservazione e riciclo dei materiali di consumo .....	77
Riciclo dei materiali di consumo .....	77
Conservazione delle cartucce di toner .....	77
Istruzioni di sostituzione .....	78
Sostituire le cartucce di toner .....	78
Aggiornamento del firmware .....	83
Aggiornamento manuale del firmware (pannello di controllo LCD) .....	83
Aggiornamento manuale del firmware (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	83
Impostazione del prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware (pannello di controllo LCD) .....	84
Impostazione del prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	84
<b>5 Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>85</b>
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi .....	86
Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente. ....	86
Passaggio 2: verificare la connessione cablata o wireless .....	86
Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo .....	87
Punto 4: verificare la carta .....	87
Punto 5: verificare il software .....	87
Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa .....	87
Passaggio 7: verificare lo stato dei materiali di consumo .....	87
Passaggio 8: provare a inviare un processo di stampa da un computer .....	88
Ripristino delle impostazioni predefinite .....	89
Ripristino delle impostazioni predefinite (pannello di controllo LCD) .....	89
Ripristino delle impostazioni predefinite (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	89
Guida del pannello di controllo .....	90
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo .....	91
Tipo di messaggi del pannello di controllo .....	91
Messaggi del pannello di controllo .....	91
50 x Errore fusore Spegn. e riacc. ....	91

57 Err. ventola Spegn. e riacc. ....	91
<colore> non compatibile .....	92
<colore> non supportato Premere [OK] per continuare .....	92
Caric. vassoio 1 Premere [OK] per i supporti disponibili .....	92
Caric. vassoio 1 <TIPO>, <FORMATO> .....	92
Carica vassoio 1 COMUNE <FORMATO> Modalità pulizia .....	93
Cartuccia ciano in es. ....	93
Cartuccia giallo in es. ....	93
Cartuccia magenta in es. ....	93
Cartuccia nero in es. ....	93
Ciano in posizione errata .....	93
Driver non valido Premere [OK] .....	94
Err. periferica Premere [OK] .....	94
Err. stampa Premere [OK] .....	94
Errore 49 Spegn. e riacc. ....	94
Errore 51.XX Spegn. e riacc. ....	95
Errore 54.XX Spegn. e riacc. ....	95
Errore 55.X Spegn. e riacc. ....	95
Errore 59.X Spegn. e riacc. ....	96
Errore 79 Spegn. e riacc. ....	96
Errore di stampa, prem. [OK] Se l'errore persiste spegn./riacc. ....	96
Errore materiale 10.X00Y .....	96
Form. imprevisto nel vassoio 1 Caricare <formato> Premere [OK] .....	97
Fronte/retro manuale Caric. vassoio 1 Premere [OK] .....	97
Giallo in posizione errata .....	97
In esaurimento (cartuccia ciano) .....	98
In esaurimento (cartuccia giallo) .....	98
In esaurimento (cartuccia magenta) .....	98
In esaurimento (cartuccia nero) .....	99
In uso <colore> usato .....	99
In uso materiali usati .....	99
Inceppamento nel <posizione> .....	99
Inceppamento nel vassoio 1 Eliminare l'inceppamento, quindi Premere [OK] .	100
Installare cartuccia <colore> .....	100
Installata cart. <colore> usata Premere [OK] per continuare .....	100
Magenta in posizione errata .....	100
Materiale di consumo HP originale installato .....	101
Materiali di consumo in esaurimento .....	101
Materiali non corretti .....	101
Memoria insuff. Premere [OK] .....	101
Nero in posizione errata .....	101

Pulizia in corso .....	102
Rimuovere i fermi di trasporto dalla cartuccia <colore> .....	102
Rimuovere i fermi di trasporto dalle cartucce .....	102
Sostituisci <colore> .....	102
Sportello aperto .....	103
Sportello posteriore aperto .....	103
Alimentazione carta errata o inceppamenti .....	104
Il prodotto non preleva la carta .....	104
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	104
Prevenzione degli inceppamenti della carta .....	104
Eliminazione degli inceppamenti .....	105
Individuazione degli inceppamenti .....	105
Rimozione degli inceppamenti nel vassoio di alimentazione carta .....	105
Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita .....	107
Rimozione degli inceppamenti dallo sportello posteriore .....	107
Migliorare la qualità di stampa .....	109
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	109
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	109
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	110
Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo (pannello di controllo LCD) .....	110
Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	110
Verifica dello stato dei materiali di consumo .....	111
Stampa di una pagina di pulizia .....	111
Stampare una pagina di pulizia (pannello di controllo LCD) .....	111
Stampare una pagina di pulizia (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	112
Esecuzione di processi aggiuntivi di risoluzione dei problemi di qualità di stampa .....	112
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa (pannello di controllo LCD) .....	112
Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa (pannello di controllo con schermo a sfioramento) .....	112
Interpretazione della pagina relativa alla qualità di stampa .....	113
Esaminare la cartuccia di toner per verificare la presenza di eventuali danni .....	113
Controllare la carta e l'ambiente di stampa. ....	114
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	114
Esaminare l'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto. ....	115
Controllare le impostazioni del processo di stampa .....	115
Verificare l'impostazione EconoMode .....	115
Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante .	115
Modifica del tema colore del processo di stampa .....	115

Modifica delle opzioni relative al colore .....	116
Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa .....	117
Il prodotto non stampa o stampa lentamente .....	119
Il prodotto non stampa .....	119
Il prodotto stampa lentamente .....	120
Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB .....	121
Il menu Unità flash USB non si apre quando si inserisce l'accessorio USB .....	121
Non è possibile stampare file dall'accessorio di memoria USB .....	121
Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Unità flash USB .....	122
Risoluzione dei problemi di connessione diretta .....	123
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	124
Problemi di collegamento .....	124
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	124
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	125
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	125
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	125
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	125
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	125
Risoluzione dei problemi di rete wireless .....	126
Lista di controllo per la connettività wireless .....	126
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless ..	126
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti .....	127
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto ..	127
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless .....	127
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN .....	127
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless .....	127
La rete wireless non funziona .....	128
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless .....	128
Riduzione delle interferenze su una rete wireless .....	129
Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows .....	130
Nella cartella Stampante non è presente il driver della stampante relativo al prodotto. . .	130
Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore .....	130
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa. ....	130
Risoluzione dei problemi software del prodotto (Mac OS X) .....	132
Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax. ....	132
Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax .....	132
Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax .....	132
Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato .....	133

Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax .....	133
Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB .....	133
Rimozione del software (Windows) .....	134
Rimozione del software (Mac OS X) .....	135

## **6 Materiali di consumo e accessori ..... 137**

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	138
Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP .....	138
Sito Web HP contro la contraffazione .....	138

## **Indice analitico ..... 141**

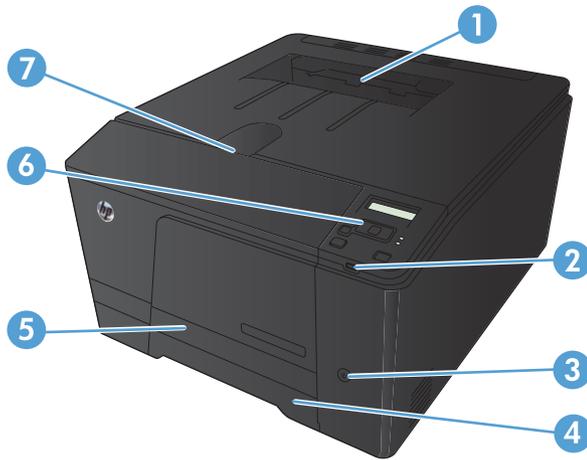
---

# 1 Introduzione al prodotto

- [Viste del prodotto](#)
- [Stampa rapporti sui prodotti](#)
- [Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante](#)

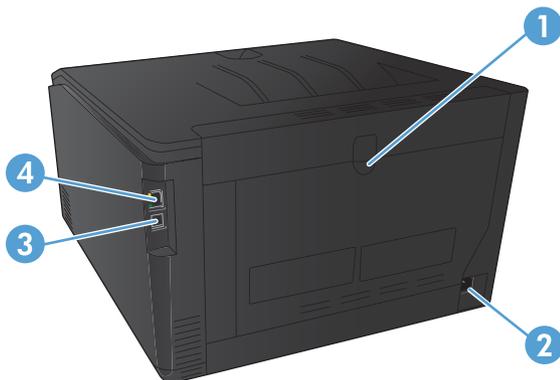
# Viste del prodotto

## Vista frontale del prodotto



1	Scomparto di uscita
2	Porta USB per operazioni occasionali (solo Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200)
3	Pulsante di accensione
4	Vassoio di alimentazione
5	Sportello di accesso inceppamenti
6	Pannello di controllo LCD (Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200) o pannello di controllo con schermo a sfioramento (Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200)
7	Fermo sportello anteriore

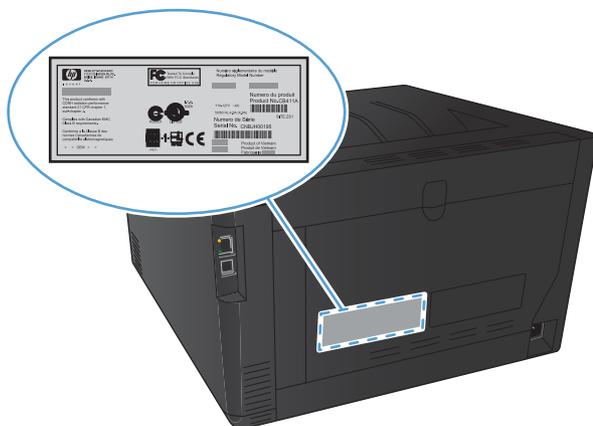
## Vista posteriore del prodotto



1	Sportello posteriore
2	Collegamento alimentazione
3	Porta USB 2.0 Hi-Speed
4	Porta di rete

## Posizione dei numeri di modello e di serie

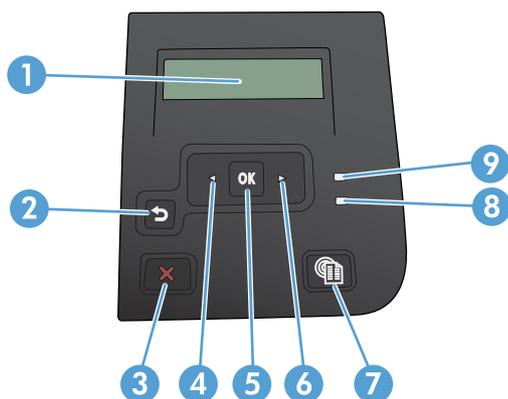
L'etichetta contenente il numero di serie e il numero di modello del prodotto è situata sul retro del prodotto.



# Disposizione del pannello di controllo

## Pannello di controllo LCD

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

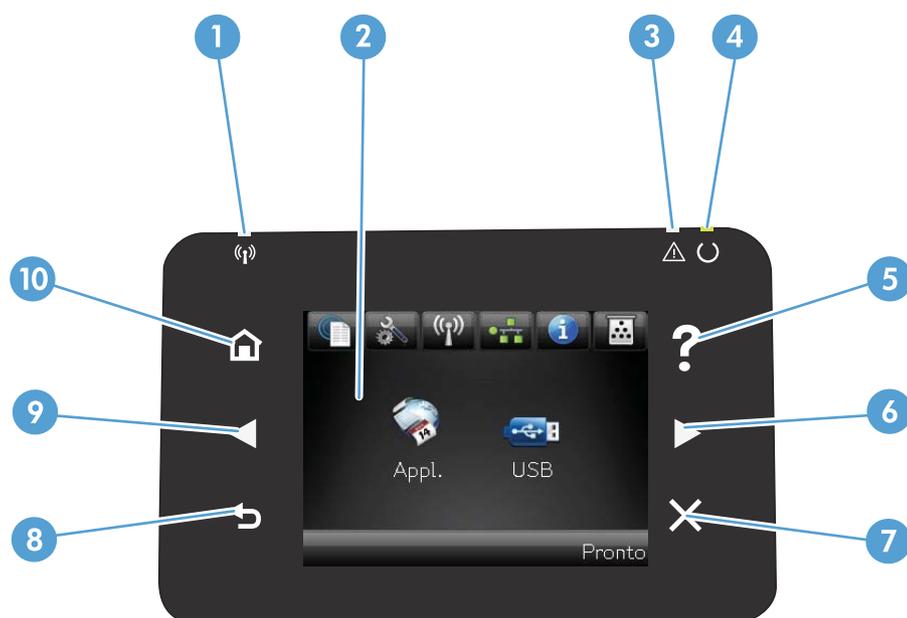


1	Display del pannello di controllo: il display fornisce informazioni relative al prodotto. Utilizzare i menu del display per definire le impostazioni del prodotto.
2	Pulsante freccia indietro  : utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"><li>• Uscire dai menu del pannello di controllo.</li><li>• Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu.</li><li>• Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu).</li></ul>
3	Pulsante Annulla  : premere questo pulsante per annullare un processo di stampa quando la spia Attenzione lampeggia o per uscire dai menu del pannello di controllo.
4	Pulsante freccia sinistra  : utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display.
5	Pulsante <b>OK</b> : premere il pulsante <b>OK</b> per effettuare le operazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprire i menu del pannello di controllo.</li><li>• Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo.</li><li>• Selezionare una voce di menu.</li><li>• Annullare alcuni errori.</li><li>• Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio <b>Premere [OK] per continuare</b> sul display del pannello di controllo).</li></ul>
6	Pulsante freccia destra  : utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display.

7	Pulsante Servizi Web  : Questo pulsante consente di accedere rapidamente alle funzioni dei Servizi Web HP, tra cui HP ePrint.
8	Spia Pronta (verde): la spia Pronta è accesa quando il prodotto è pronto per la stampa. Lampeggia quando il prodotto riceve dati di stampa o quando si trova in modalità Pausa.
9	Spia Attenzione (ambra): la spia Attenzione lampeggia quando il prodotto richiede un intervento dell'utente.

## Pannello di controllo con schermo a sfioramento

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.



1	Spia wireless (solo stampante HP LaserJet 1022nw): indica che la rete wireless è attivata. La spia lampeggia durante la connessione del prodotto alla rete wireless.
2	Display schermo a sfioramento
3	Spia Attenzione: indica un problema con il prodotto
4	Spia Pronta: indica che il prodotto è pronto
5	Spia e pulsante Guida: fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo
6	Spia e pulsante freccia destra: consente di spostare il cursore a destra o l'immagine sul display alla schermata successiva <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
7	Spia e pulsante Annulla: consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dalla schermata corrente. <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.

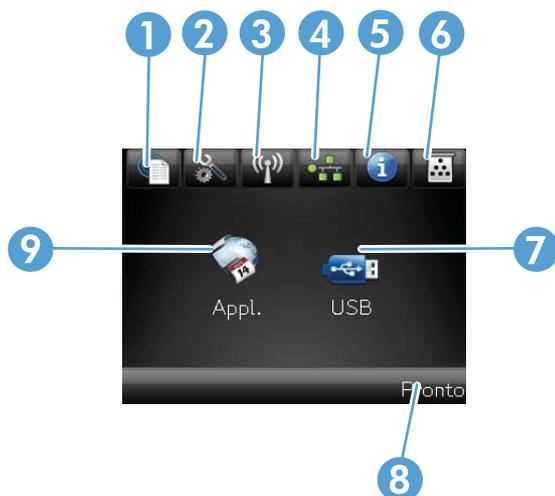
8	Spia e pulsante Indietro: consente di tornare alla schermata precedente <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
9	Spia e pulsante Freccia sinistra: consente di spostare il cursore a sinistra <b>NOTA:</b> il pulsante si illumina solo quando la schermata corrente può utilizzare questa funzione.
10	Spia e pulsante Inizio: consente di accedere alla schermata iniziale

## Schermata iniziale dello schermo a sfioramento

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato del prodotto.

 **NOTA:** a seconda della configurazione del prodotto, le funzioni della schermata iniziale possono variare. Inoltre, il layout può essere visualizzato in modo inverso per alcune lingue.



1	Pulsante Servizi Web  : consente di accedere rapidamente alle funzioni dei Servizi Web HP, tra cui HP ePrint. HP ePrint è uno strumento che consente di stampare i documenti utilizzando i dispositivi su cui è abilitata la funzione e-mail per inviarli all'indirizzo e-mail del prodotto.
2	Pulsante Impostazione  : consente di accedere ai menu principali
3	Pulsante Wireless  : consente di accedere al menu Wireless e alle informazioni relative allo stato della connessione wireless. <b>NOTA:</b> quando si è connessi a una rete wireless, questa icona viene modificata in una serie di barre che indicano la potenza del segnale.
4	Pulsante Rete  : consente di accedere alle informazioni e alle impostazioni della rete. Nella schermata delle impostazioni di rete, è possibile stampare la pagina <b>Riepilogo rete</b> .
5	Pulsante Informazioni  : consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto. Nella schermata di riepilogo dello stato, è possibile stampare la pagina <b>Rapporto config.</b> .
6	Pulsante Materiali di consumo  : consente di visualizzare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo. Nella schermata di riepilogo dei materiali di consumo, è possibile stampare la pagina <b>Stato materiali di consumo</b> .
7	Pulsante Applicazioni: consente di accedere al menu <b>Applicazioni</b> per stampare direttamente da applicazioni Web scaricate dal sito Web HP ePrintCenter, all'indirizzo <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a> .
8	Stato del prodotto
9	Pulsante USB: Fornisce accesso rapido al menu <b>Unità flash USB</b>

# Stampa rapporti sui prodotti

I rapporti del prodotto risiedono all'interno della memoria del prodotto. consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.



**NOTA:** se il linguaggio del prodotto non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in uno dei linguaggi supportati. Modificare il linguaggio utilizzando il menu **Impost. sistema** sul pannello di controllo o il server Web incorporato.

Dal menu **Report**, è possibile stampare diverse pagine informative sul prodotto.

Voce di menu	Descrizione
<b>Pagina dimostrativa</b>	Consente di stampare una pagina che indica la qualità di stampa
<b>Struttura menu</b>	Consente di stampare una mappa del layout del menu del pannello di controllo. Vengono elencate le impostazioni attive per ciascun menu.
<b>Rapporto config.</b>	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto. Include informazioni di rete quando il prodotto è collegato ad una rete.
<b>Stato materiali di consumo</b>	Stampa lo stato di ogni cartuccia di toner includendo le informazioni indicate di seguito: <ul style="list-style-type: none"><li>• Stima della percentuale di durata della cartuccia</li><li>• Pagine restanti previste</li><li>• Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP</li><li>• Numero di pagine stampate</li></ul>
<b>Riepilogo rete</b>	Consente di stampare un elenco di tutte le impostazioni del prodotto.
<b>Pagina consumi</b>	Consente di creare un elenco di pagine PCL, PCL 6, PS, pagine inceppate o non prelevate dal prodotto, pagine monocromatiche (bianco e nero) o a colori; indica, inoltre, le pagine stampate.
<b>Elenco font PCL</b>	Stampa un elenco dei font PCL installati.
<b>Elenco font PS</b>	Stampa un elenco dei font PostScript (PS) installati.
<b>Elenco font PCL6</b>	Stampa un elenco dei font PCL6 installati.
<b>Registro utilizzo colore</b>	Stampa un rapporto nel quale vengono visualizzate le informazioni sul nome utente, sul nome applicazione e sul consumo dei colori per ogni processo.
<b>Pagina servizi</b>	Stampa il report dei servizi.
<b>Pagina Diagnostica</b>	Stampa la calibrazione e la pagina di diagnostica relativa al colore.
<b>Stampa pagina qualità</b>	Consente stampare una pagina per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

## Stampa rapporti del prodotto (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

---

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire il menu **Report**.
3. Selezionare il nome del rapporto che si desidera rivedere, quindi premere il pulsante **OK** per stamparlo.

## Stampa rapporti del prodotto (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

---

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il pulsante **Report**.
3. Toccare il nome del rapporto che si desidera stampare.

## Dichiarazione di non responsabilità sulla condivisione stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

## 2 Vassoio carta

- [Formati carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati](#)
- [Caricamento del vassoio di alimentazione carta](#)

# Formati carta supportati

Questo prodotto supporta numerosi formati carta, adattandoli a diversi tipi di carta.

 **NOTA:** Per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato carta appropriato e indicare il tipo di driver prima di iniziare a stampare.

**Tabella 2-1 Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa**

Formato	Dimensioni
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Executive	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm 195 x 270 mm 197 x 273 mm
Personalizzato	<b>Minimo:</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) <b>Massimo:</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pollici)

**Tabella 2-2 Buste e cartoline supportate**

Formato	Dimensioni
Cartolina giapponese	100 x 148 mm
Cartolina (JIS)	
Cartolina giapponese doppia ruotata	148 x 200 mm
Cartolina doppia (JIS)	
Busta #10	105 x 241 mm
Busta DL	110 x 220 mm
Busta C5	162 x 229 mm

**Tabella 2-2 Buste e cartoline supportate (continuazione)**

<b>Formato</b>	<b>Dimensioni</b>
Busta B5	176 x 250 mm
Busta Monarch	98 x 191 mm

## Tipi di carta supportati

Tipo di carta	Dimensioni <sup>1</sup>	Peso	Capacità <sup>2</sup>	Orientamento della carta
Carta dei seguenti tipi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comune</li> <li>• Carta intestata</li> <li>• Colore</li> <li>• Prestampata</li> <li>• Perforata</li> <li>• Riciclata</li> </ul>	Minimo: 76 x 127 mm Massimo: 216 x 356 mm	Da 60 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 16 a 24 lb)	Fino a 150 fogli  75 g/m <sup>2</sup> (carta fine da 20 lb )	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Carta spessa	Stesse dimensioni della carta	Fino a 200 g/m <sup>2</sup> (53 lb)	Altezza massima della risma fino a 15 mm	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Carta per copertine	Stesse dimensioni della carta	Fino a 200 g/m <sup>2</sup> (53 lb)	Altezza massima della risma fino a 15 mm	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Carta lucida Carta fotografica	Stesse dimensioni della carta	Fino a 220 g/m <sup>2</sup> (59 lb)	Altezza massima della risma fino a 15 mm	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Lucidi	A4 o Lettera	Spessore: Da 0,12 a 0,13 mm (da 4,7 a 5,1 mil)	Fino a 50 fogli	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Etichette <sup>3</sup>	A4 o Lettera	Spessore: fino a 0,23 mm (9 mil)	Fino a 50 fogli	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Buste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• Monarch</li> <li>• DL</li> <li>• C5</li> <li>• B5</li> </ul>	Fino a 90 g/m <sup>2</sup> (24 lb)	Fino a 10 buste	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo di affrancatura inserito nel retro del vassoio

<b>Tipo di carta</b>	<b>Dimensioni<sup>1</sup></b>	<b>Peso</b>	<b>Capacità<sup>2</sup></b>	<b>Orientamento della carta</b>
Cartoline o schede	100 x 148 mm		Fino a 50 fogli	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio

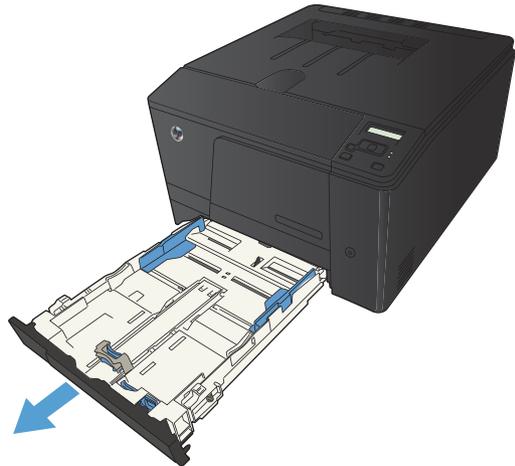
<sup>1</sup> Il prodotto supporta un'ampia gamma di formati carta di tipo standard e personalizzato. L'elenco dei formati supportati è disponibile nel driver per la stampa.

<sup>2</sup> La capacità varia a seconda del peso e dello spessore della carta, oltre che delle condizioni ambientali.

<sup>3</sup> Levigatezza: da 100 a 250 (Sheffield)

# Caricamento del vassoio di alimentazione carta

1. Estrarre il vassoio dal prodotto.

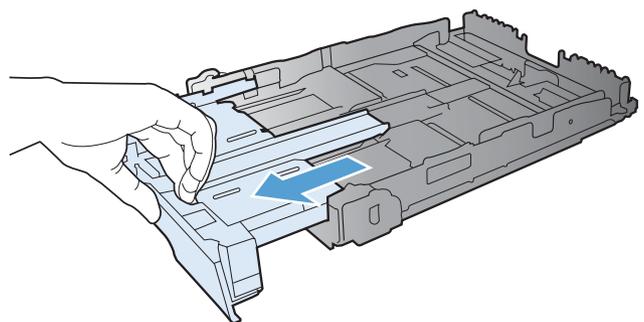


2. Aprire le guide della lunghezza e della larghezza della carta.



3. Per caricare carta di formato Legal, estendere il vassoio tenendo premuta l'apposita linguetta ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

**NOTA:** quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio si estende di circa 51 mm (2 pollici) dalla parte anteriore del prodotto.



4. Posizionare la carta nel vassoio e accertarsi che sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano alla risma di carta.

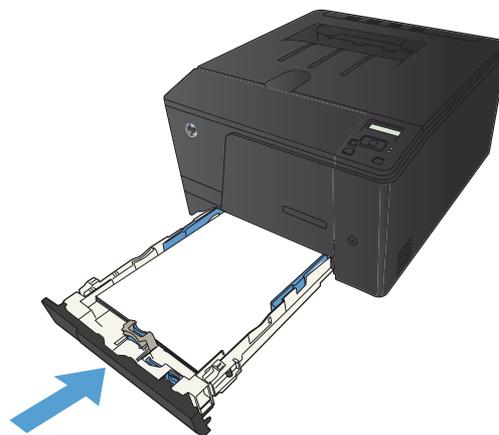
**NOTA:** La capacità del vassoio è di 150 fogli.



5. Premere la carta e accertarsi che la risma si trovi al di sotto delle linguette del limite di caricamento.



6. Inserire il vassoio nel prodotto.





---

# 3 Stampa

- [Driver della stampante supportati \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa \(Windows\)](#)
- [Modifica delle impostazioni di un processo di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Operazioni di stampa per Windows](#)
- [Operazioni di stampa per Mac OS X](#)
- [Operazioni di stampa aggiuntive \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa aggiuntive \(Mac OS X\)](#)
- [Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione](#)
- [Stampa a colori](#)
- [Utilizzo di HP ePrint](#)
- [utilizzare il server AirPrint](#)
- [Stampa da USB](#)

# Driver della stampante supportati (Windows)

I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto e permettono al computer di comunicare con il prodotto mediante un linguaggio di stampa. Verificare le note di installazione e i file leggimi sul CD del prodotto per rintracciare applicazioni software e lingue aggiuntive.

## Descrizione del driver HP PCL 6

- Viene installato con la procedura guidata Aggiungi stampante
- Fornito come driver predefinito
- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows supportati
- Assicura velocità, qualità di stampa e supporto delle funzioni del prodotto ottimali per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per essere compatibile con l'interfaccia grafica (GDI) di Windows per una velocità ottimale negli ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5

## Descrizione del driver HP UPD PD

- Può essere scaricato dal Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- Consigliato per la stampa con programmi software Adobe® o altri programmi a elevata presenza di grafica
- Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript

## Descrizione del driver HP UPD PCL 5

- Può essere scaricato dal Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

# Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Windows)

## Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** A seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Configurazione di stampa** o su un comando simile del menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità più bassa e generalmente non si sostituiscono alle modifiche effettuate della finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver della stampante):** fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa** per aprire il driver della stampante. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** generalmente non si sostituiscono alle impostazioni configurate altrove nel software di stampa. In questa finestra è possibile modificare la maggior parte delle impostazioni di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

## Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.

## Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

**Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Preferenze di stampa**.

## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione predefinita del menu Start):** fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

**Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (se si utilizza la visualizzazione classica del menu Start):** fare clic su **Start**, su **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.

**Windows Vista:** fare clic su **Start**, su **Pannello di controllo**, quindi su **Stampante** nella categoria **Hardware e suoni**.

**Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà** o **Proprietà stampante**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.

# Modifica delle impostazioni di un processo di stampa (Mac OS X)

## Priorità per la modifica delle impostazioni del processo di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:

 **NOTA:** a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Impostazione pagina:** fare clic su **Impostazione pagina** o comandi simili nel menu **Archivio** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni in questa finestra hanno la precedenza su quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa, Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina, Stampa** o **Proprietà stampante**.
- **Impostazioni del pannello di controllo della stampante:** le modifiche alle impostazioni effettuate dal pannello di controllo hanno una priorità inferiore rispetto a quelle apportate altrove.

## Modifica delle impostazioni per tutti i processi di stampa valida fino alla chiusura del programma software successiva

1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**.
2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.

## Modifica delle impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa

1. Nel menu **File**, fare clic sul pulsante **Stampa**.
2. Eseguire le modifiche desiderate nei menu.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.

Queste impostazioni vengono salvate nel menu **Preimpostazioni**. Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare l'opzione relativa all'impostazione di default tutte le volte che si apre un programma e si esegue una stampa.

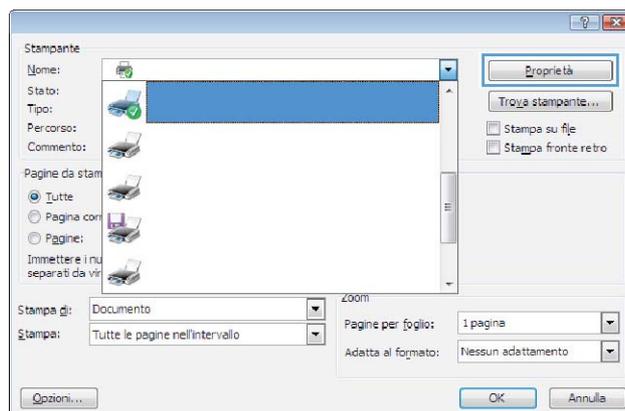
## Modifica delle impostazioni di configurazione del prodotto

1. Nel menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di Sistema** e quindi sull'icona **Stampa e fax**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Driver**.
5. Configurare le opzioni installate.

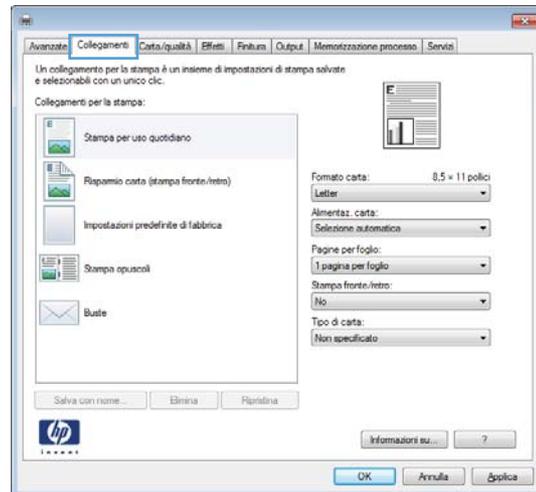
# Operazioni di stampa per Windows

## Uso di un collegamento per la stampa (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

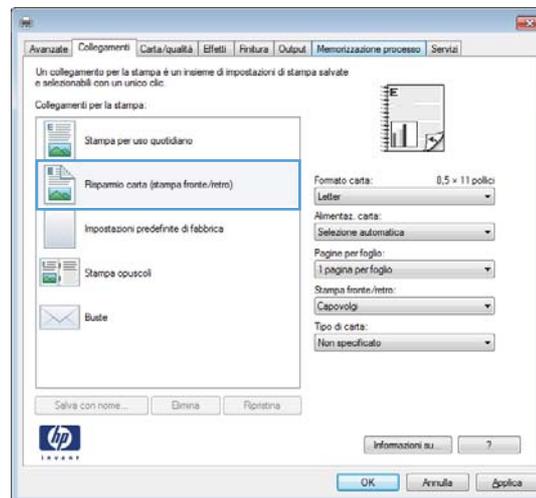


3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.



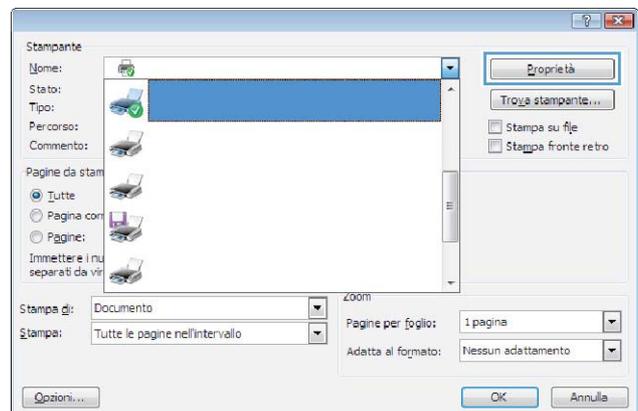
4. Selezionare uno dei collegamenti, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

**NOTA:** quando si seleziona un collegamento, le impostazioni corrispondenti sulle altre schede nel driver della stampante cambiano.

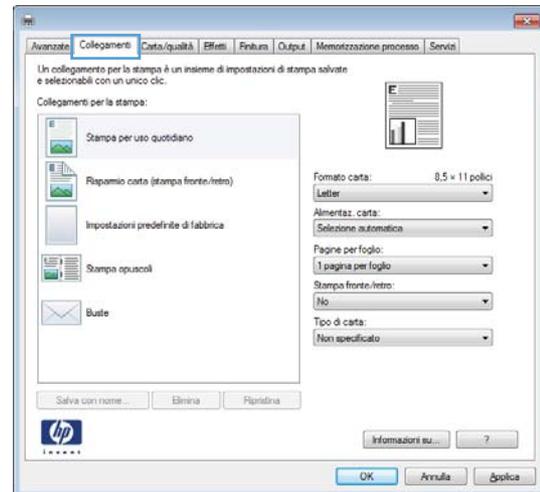


## Creazione di un collegamento per la stampa (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

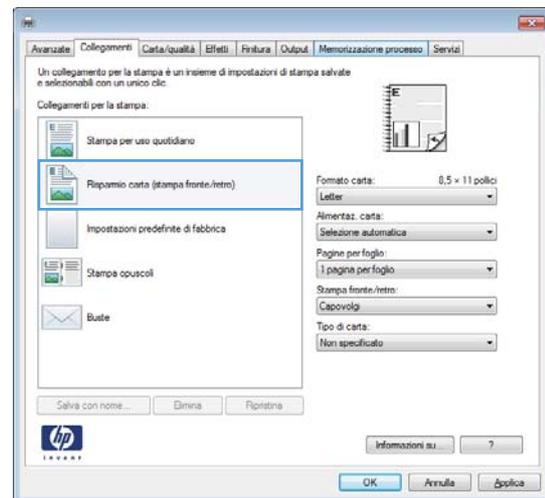


3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.



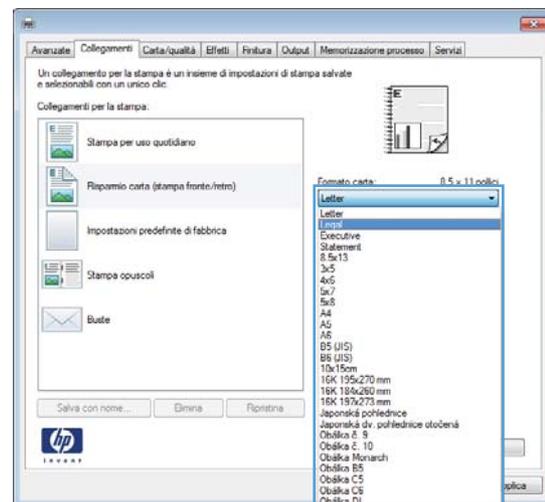
4. Selezionare un collegamento esistente come base.

**NOTA:** selezionare sempre un collegamento prima di regolare una delle impostazioni sul lato destro dello schermo. Se si regolano le impostazioni e in seguito si seleziona un collegamento, oppure se si sceglie un collegamento differente, tutte le regolazioni andranno perse.

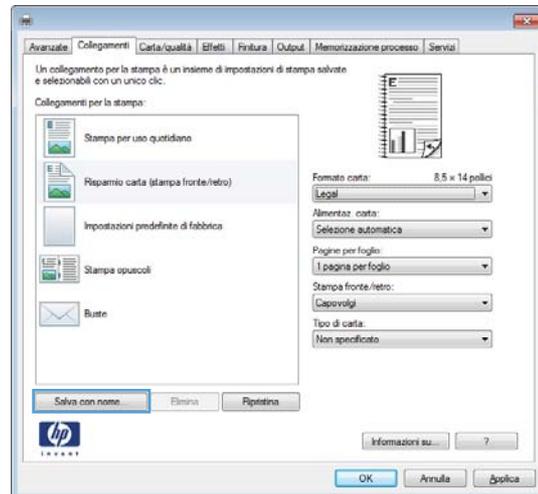


5. Selezionare le opzioni di stampa per il nuovo collegamento.

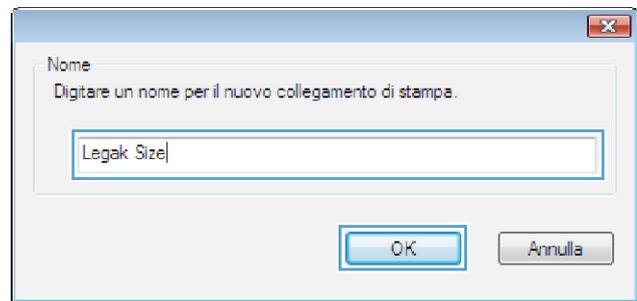
**NOTA:** è possibile selezionare le opzioni di stampa contenute in questa scheda o in qualsiasi altra scheda presente nel driver della stampante. Dopo aver selezionato le opzioni nelle altre schede, tornare alla scheda **Collegamenti per la stampa** per andare al punto successivo.



6. Fare clic sul pulsante **Salva con nome**.

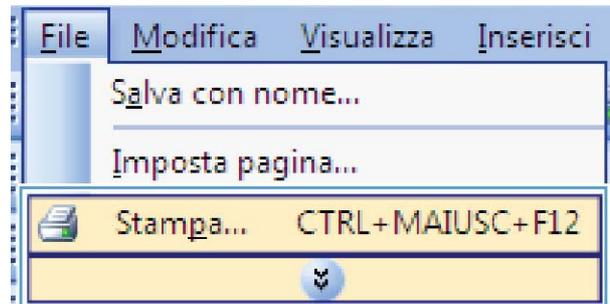


7. Digitare un nome per il collegamento, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

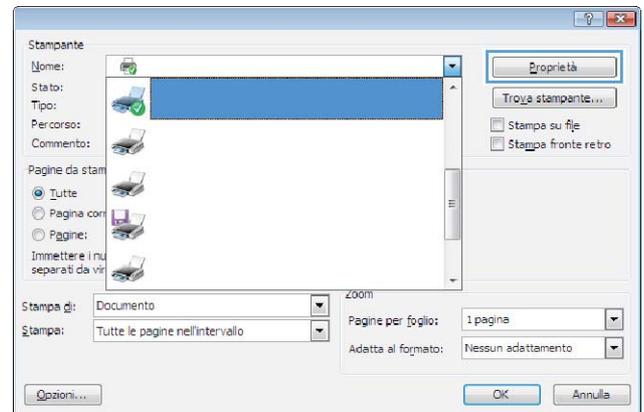


## Stampa su entrambi i lati (fronte/retro) con Windows

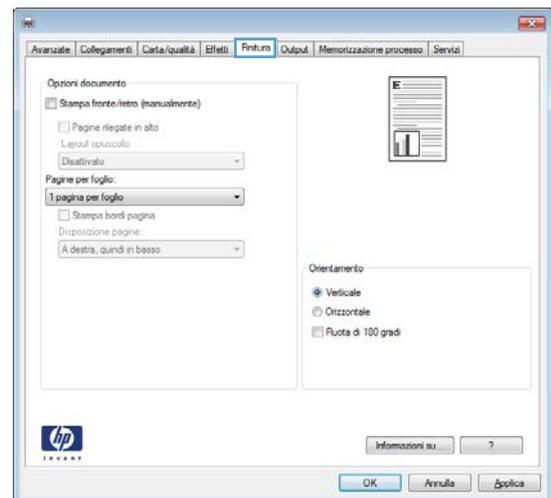
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



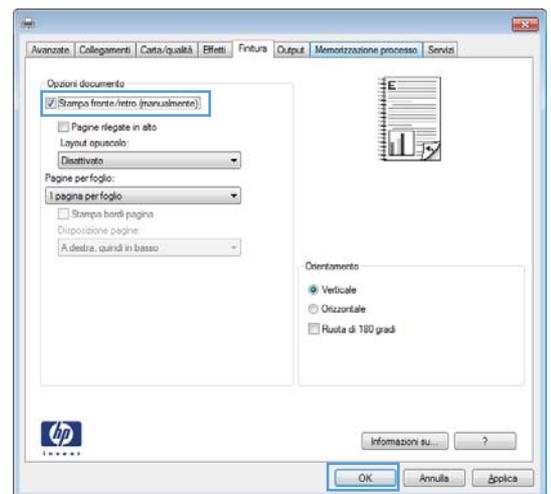
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



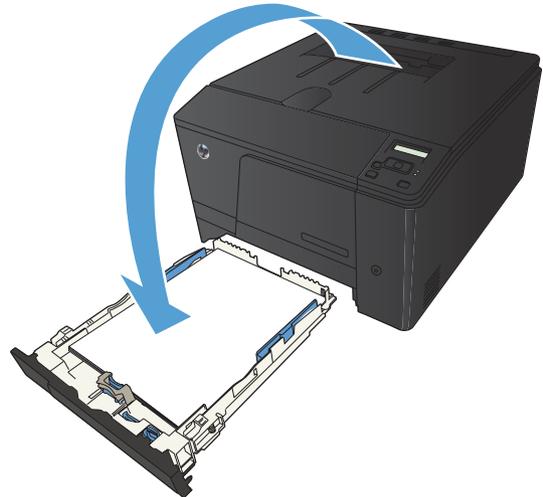
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare la casella di controllo **Stampa manuale su entrambi i lati**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.



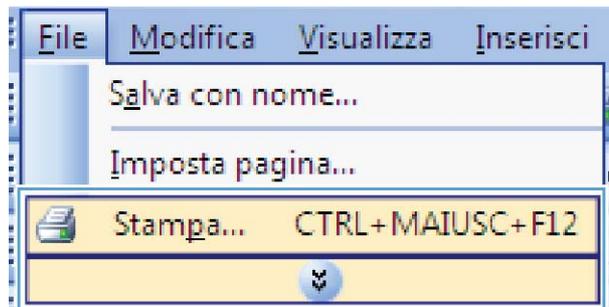
5. Rimuovere il pacco di pagine stampato dallo scomparto di uscita e inserirlo nel vassoio di alimentazione senza modificarne l'orientamento con il lato stampato rivolto verso il basso.



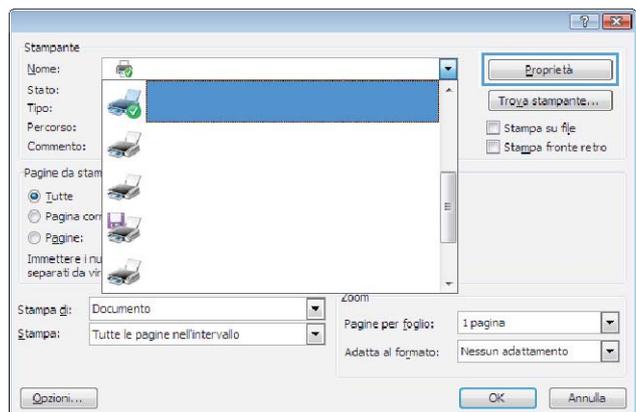
6. Per stampare il secondo lato del processo, premere il pulsante **OK** sul pannello di controllo.

## Stampa di più pagine per foglio con Windows

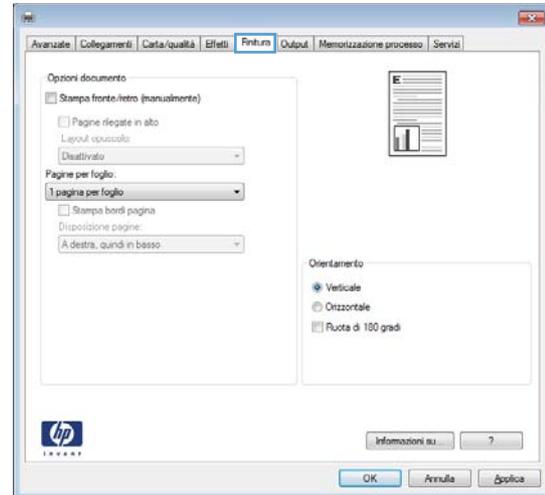
1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.



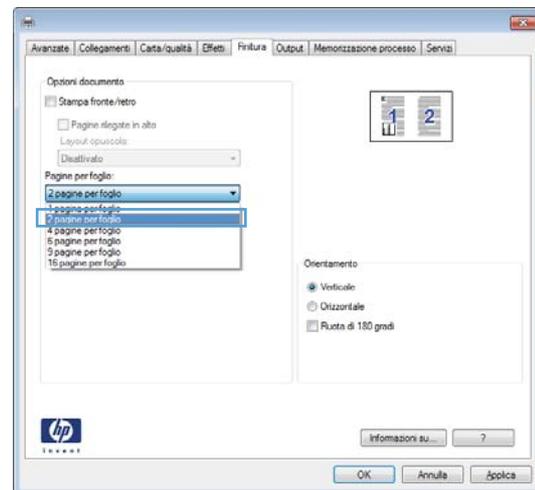
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



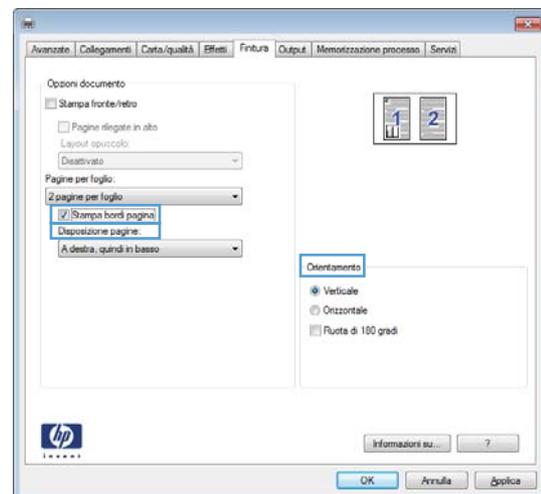
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.

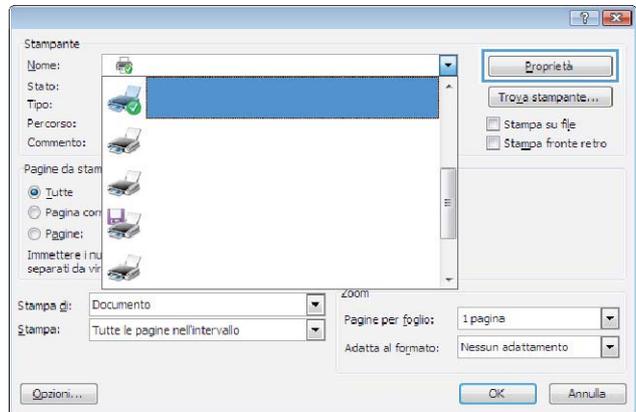


5. Selezionare le opzioni **Stampa bordi pagina**, **Disposizione pagine** e **Orientamento**.

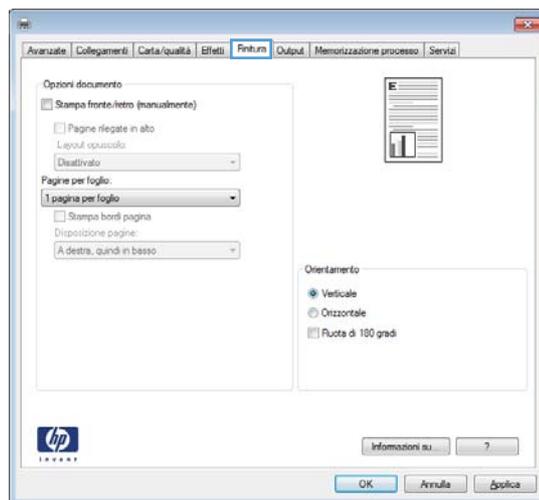


## Selezione dell'orientamento della pagina (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

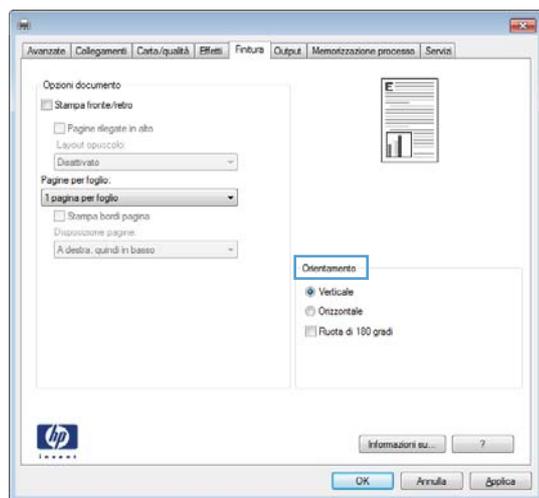


3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



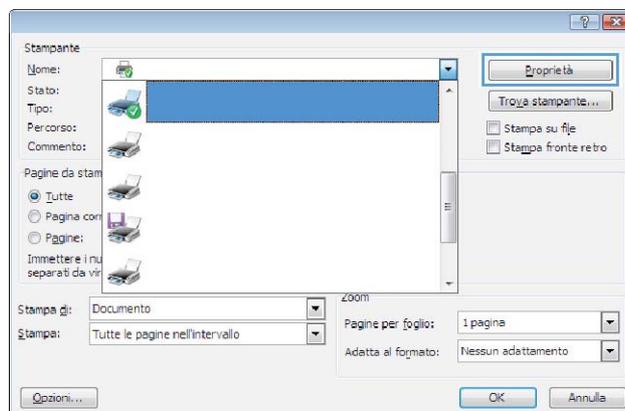
4. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale**.

Per stampare l'immagine della pagina al contrario, selezione l'opzione **Ruota di 180 gradi**.

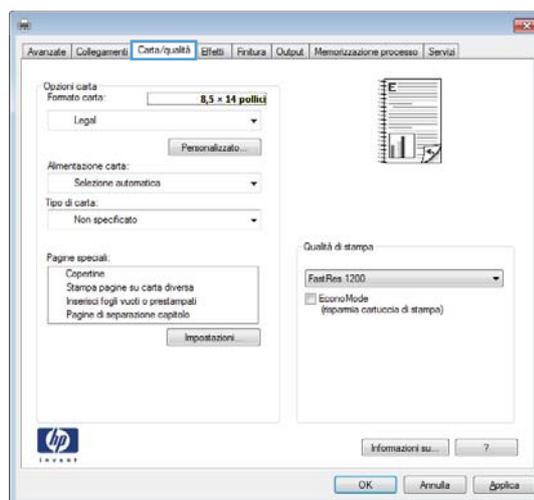


## Selezione del tipo di carta (Windows)

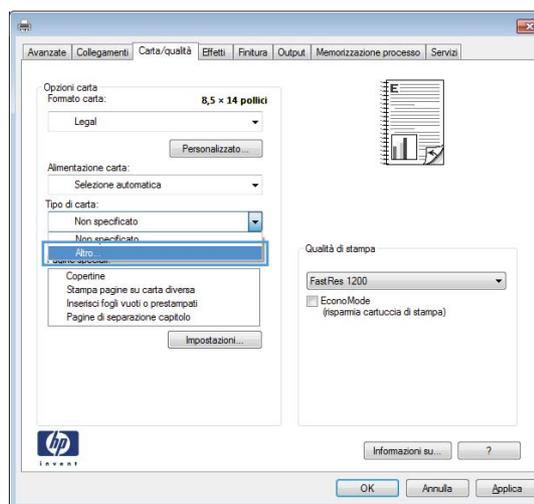
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



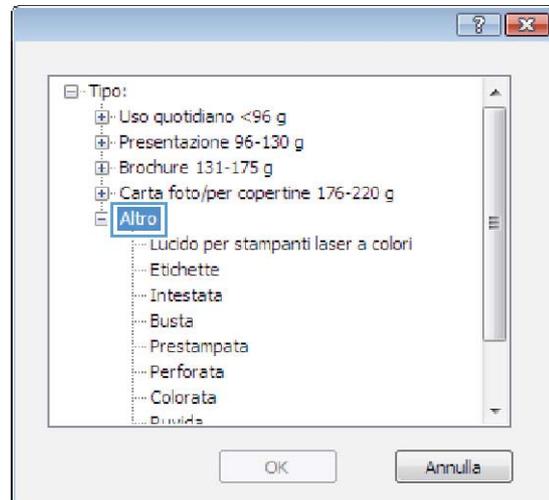
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



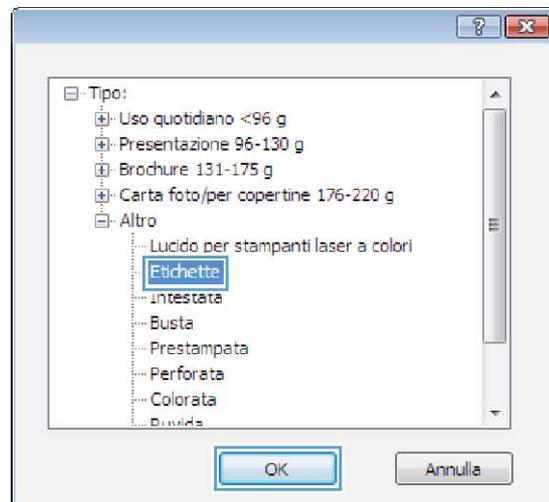
4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**.



5. Selezionare la categoria di tipi di carta con caratteristiche rispondenti alla carta utilizzata.



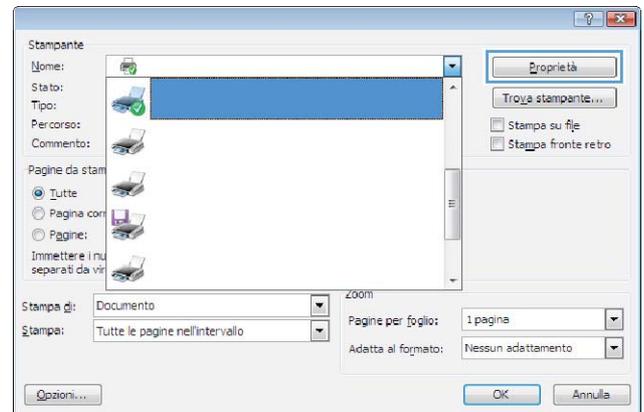
6. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.



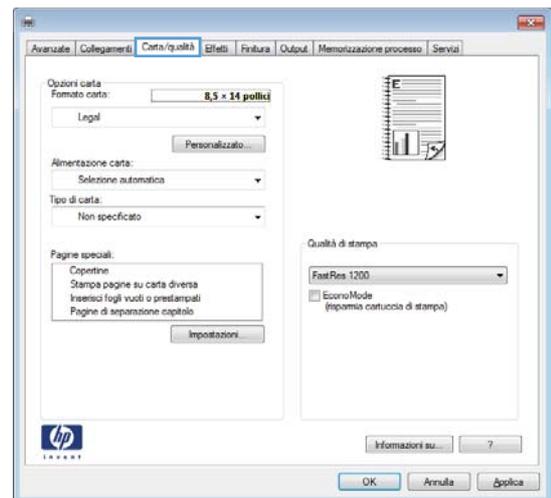
## Stampa della prima o dell'ultima pagina su carta diversa (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.

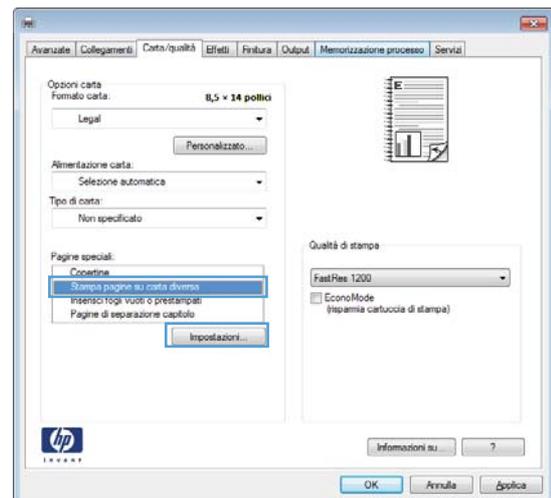
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.

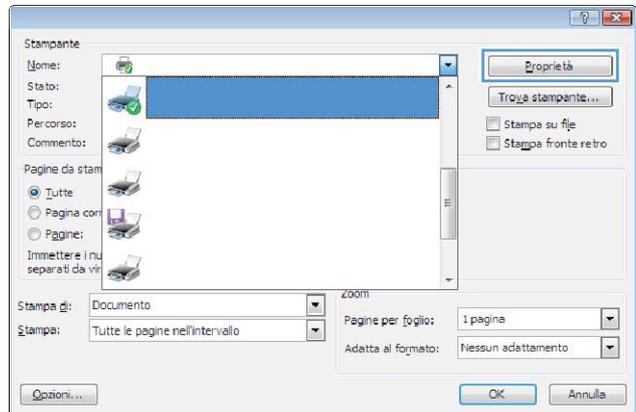


4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa pagine su carta diversa** quindi selezionare le impostazioni necessarie per la copertina, le altre pagine e la retrocopertina.

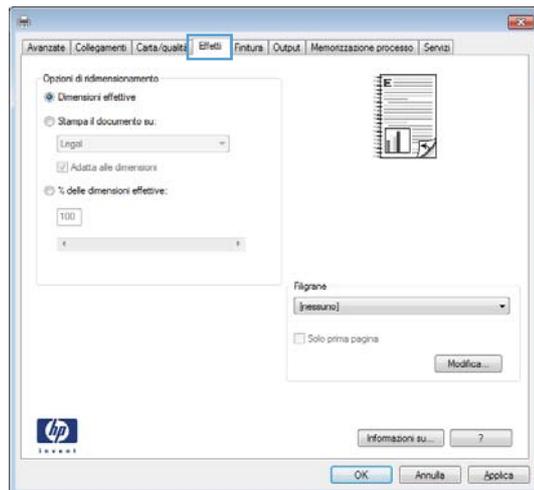


## Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Windows)

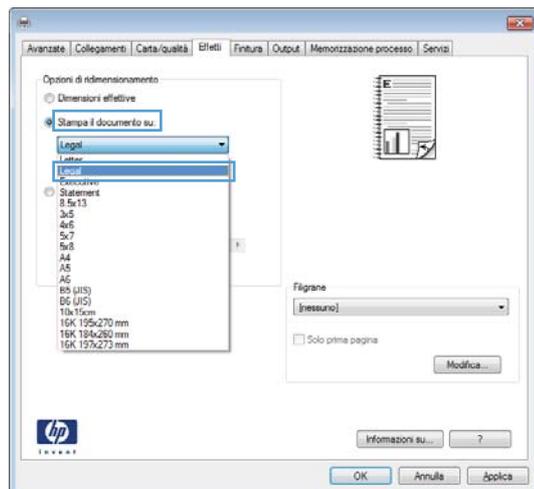
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.

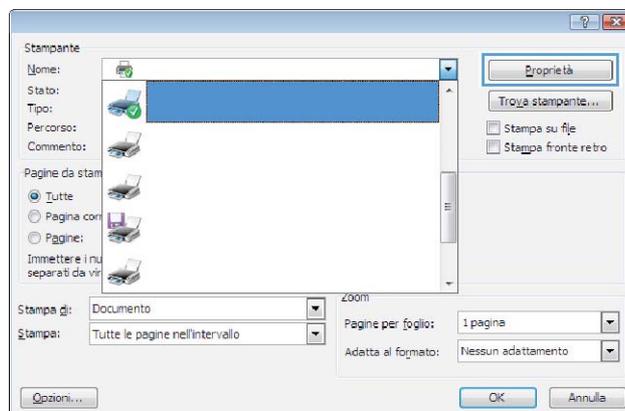


4. Selezionare l'opzione **Stampa il documento su**, quindi selezionare un formato dall'elenco a discesa.

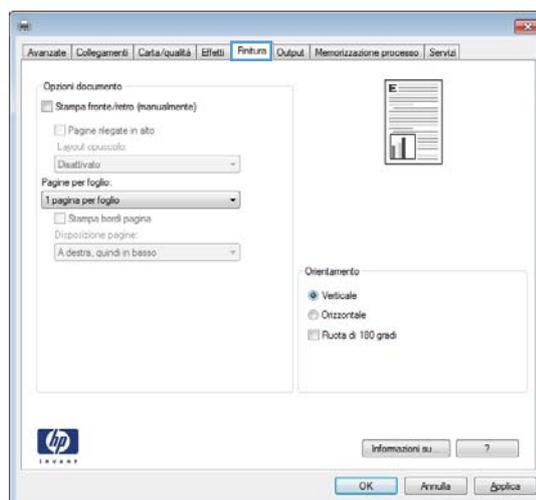


## Creazione di un opuscolo (Windows)

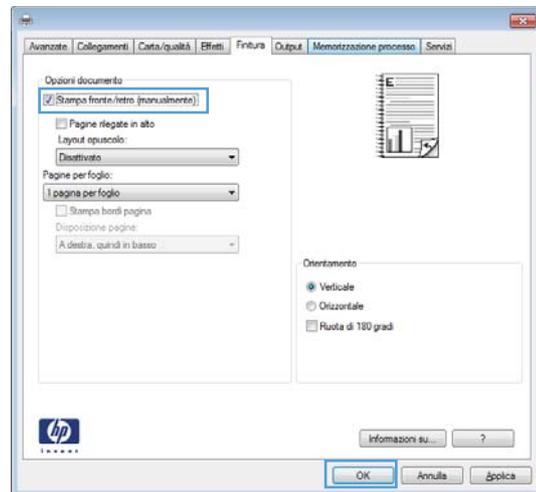
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



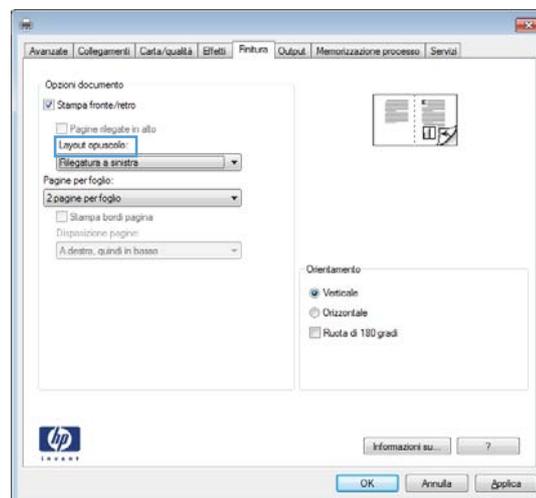
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.



4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa manuale su entrambi i lati**.



5. Nell'elenco a discesa **Layout opuscolo**, selezionare un'opzione di rilegatura. L'opzione **Pagine per foglio** viene automaticamente modificata in **2 pagine per foglio**.



# Operazioni di stampa per Mac OS X

## Utilizzo di una preimpostazione di stampa (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Nel menu **Preimpostazioni**, selezionare la preimpostazione di stampa.

 **NOTA:** per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare l'opzione **Standard**.

---

## Creazione di una preimpostazione di stampa (Mac OS X)

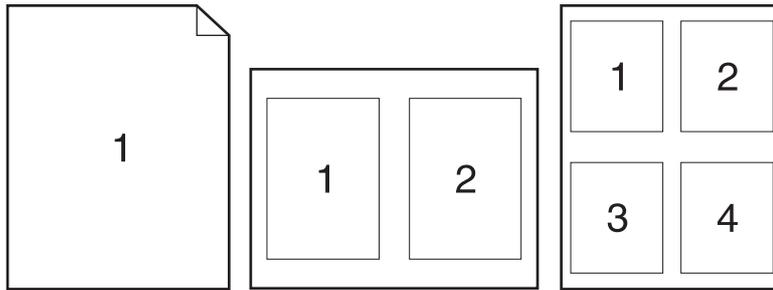
Utilizzare le preimpostazioni di stampa per salvare le selezioni correnti del driver della stampante per uso futuro.

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera salvare per riutilizzarle in futuro.
4. Nel menu **Preimpostazioni**, fare clic sull'opzione **Salva con nome...**, quindi digitare un nome per la preimpostazione.
5. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa su entrambi i lati (Mac OS X)

1. In uno dei vassoi inserire una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.
2. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
3. Aprire il menu **Finitura**, quindi fare clic sulla scheda **Stampa fronte/retro manuale** o aprire il menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**. Seguire le istruzioni nella finestra a comparsa visualizzata sullo schermo del computer prima di riposizionare la risma nel vassoio 1 per la stampa del secondo lato.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Inserire la risma stampata nel vassoio 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto alimentando per primo il margine inferiore.
8. Se richiesto, premere il pulsante appropriato del pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine su un foglio (Mac OS X)



1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Layout**.
4. Dal menu **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Nell'area **Orientamento**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Margini**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.

## Selezione dell'orientamento della pagina (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
4. Fare clic sull'icona che rappresenta l'orientamento della pagina che si desidera utilizzare, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Stampa di una copertina (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Copertina**, quindi selezionare dove stampare la copertina. Fare clic sul pulsante **Prima del documento** o **Dopo il documento**.
4. Nel menu **Tipo copertina**, selezionare il messaggio da stampare sulla copertina.



**NOTA:** per stampare una copertina vuota, selezionare l'opzione **Standard** dal menu **Tipo copertina**.

## Adattamento di un documento alle dimensioni della pagina (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Gestione carta**.
4. Nell'area **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla casella **Adattamento al formato carta**, quindi selezionare il formato desiderato nell'elenco a discesa.

## Creazione di un opuscolo (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**.
5. Aprire il menu **Stampa di opuscoli**.
6. Fare clic sulla casella **Formatta output come opuscolo**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
7. Selezionare il formato carta.

# Operazioni di stampa aggiuntive (Windows)

## Annullamento di un processo di stampa (Windows)

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.  
 **NOTA:** premendo il pulsante Annulla **X**, il processo in fase di elaborazione viene annullato. se sono in esecuzione più processi, premendo il pulsante Annulla **X** è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.
2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.
  - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
  - **Coda o spooler di stampa Windows:** è possibile eliminare un processo di stampa in attesa in coda (memoria del computer) o nello spooler di stampa.
    - **Windows XP, Server 2003 o Server 2008:** fare clic su **Start, Impostazioni e Stampanti e fax**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
    - **Windows Vista:** fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi su **Stampante in Hardware e suoni**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi selezionare **Annulla**.
    - **Windows 7:** fare clic su **Start**, quindi su **Dispositivi e stampanti**. Fare doppio clic sull'icona del prodotto per aprire la finestra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo di stampa da annullare, quindi fare clic su **Annulla**.

## Selezione del formato carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta**.

## Selezione di un formato carta personalizzato (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sul pulsante **Personalizzata**.

5. Immettere un nome per il formato personalizzato e specificare le dimensioni.
  - La larghezza corrisponde al lato corto della carta.
  - La lunghezza corrisponde al lato lungo della carta.

---

 **NOTA:** caricare la carta nei vassoi inserendola sempre dal lato corto.

---

6. Fare clic sul pulsante **Salva** quindi sul pulsante **Chiudi**.

## Stampa di filigrane (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Effetti**.
4. Selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**.  
  
In alternativa, per aggiungere una nuova filigrana all'elenco, fare clic sul pulsante **Modifica**. Specificare le impostazioni per la filigrana, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Per stampare la filigrana solo sulla prima pagina, selezionare la casella di controllo **Solo prima pagina**. In caso contrario, la filigrana viene stampata su ciascuna pagina.

# Operazioni di stampa aggiuntive (Mac OS X)

## Annullamento di un processo di stampa (Mac OS X)

1. È possibile annullare un processo in fase di stampa premendo il pulsante Annulla **X** sul pannello di controllo del prodotto.  
 **NOTA:** premendo il pulsante Annulla **X**, il processo in fase di elaborazione viene annullato. Se sono in esecuzione più processi di stampa, premendo il pulsante Annulla **X** è possibile annullare il processo visualizzato sul pannello di controllo del prodotto.
2. È inoltre possibile annullare un processo di stampa da un'applicazione software o da una coda di stampa.
  - **Programma software:** in genere, sullo schermo del computer viene visualizzata per pochi istanti una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
  - **Coda di stampa Mac:** aprire la coda di stampa facendo doppio clic sull'icona del prodotto nel Dock. Evidenziare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

## Selezionare il formato carta (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.

## Selezione di un formato carta personalizzato (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
4. Dall'elenco a discesa **Formato carta**, selezionare l'opzione **Gestisci formati personalizzati**.
5. Specificare le dimensioni per il formato carta, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa di filigrane (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Filigrane**.

4. Dal menu **Modalità**, selezionare il tipo di filigrana da utilizzare. Selezionare l'opzione **Filigrana** per stampare un messaggio semitrasparente. Selezionare l'opzione **Overlay** per stampare un messaggio non trasparente.
5. Dal menu **Pagine**, impostare la stampa della filigrana su tutte le pagine o solo sulla prima.
6. Dal menu **Testo**, selezionare uno dei messaggi standard o selezionare l'opzione **Personalizzato** e digitare un nuovo messaggio nella casella.
7. Selezionare le opzioni per le impostazioni rimanenti.

# Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione

 **NOTA:** Usando questa funzione si consuma più toner.

Questa funzione produce una stampa meno soggetta a sbavature e all'accumulo di residui di toner. Utilizzare questa funzione per creare documenti che si desidera conservare o archiviare.

## Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Stampa archivio**
3. Selezionare l'opzione **Attivato** o **Disattivato**, quindi premere il pulsante **OK**.

## Creazione di stampe di qualità per l'archiviazione (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il pulsante **Stampa archivio**, quindi toccare il pulsante **Attivato**.

# Stampa a colori

## Uso dell'opzione HP EasyColor

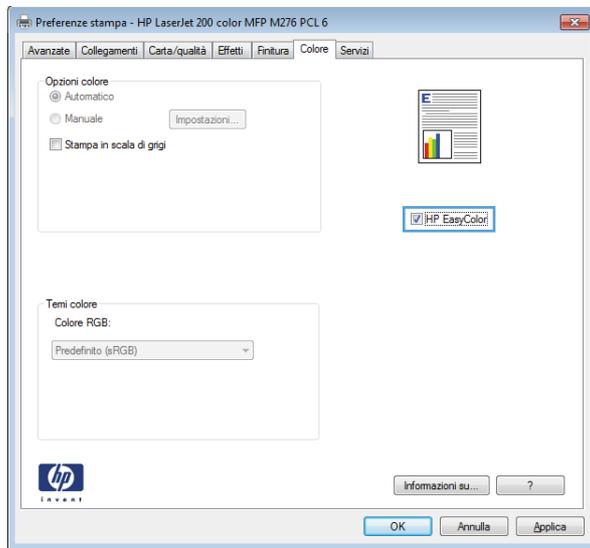
Se si utilizza il driver della stampante HP PCL 6 per Windows, i documenti a contenuto misto stampati dai programmi Microsoft Office vengono automaticamente migliorati dalla tecnologia **HP EasyColor**, che analizza i documenti e regola automaticamente le immagini in formato .JPEG o .PNG. La tecnologia **HP EasyColor** migliora l'immagine nella sua interezza, anziché dividerla in varie parti, con un risultato di migliore uniformità dei colori, maggiore nitidezza e più elevata velocità di stampa.

Se si utilizza il driver della stampante HP Postscript per Mac, **HP EasyColor** esegue la scansione di tutti i documenti e regola automaticamente tutte le immagini fotografiche con gli stessi risultati fotografici avanzati.

Nell'esempio seguente, le immagini di sinistra sono state create senza utilizzare l'opzione **HP EasyColor**. Quelle di destra mostrano i miglioramenti ottenuti con l'opzione **HP EasyColor**.

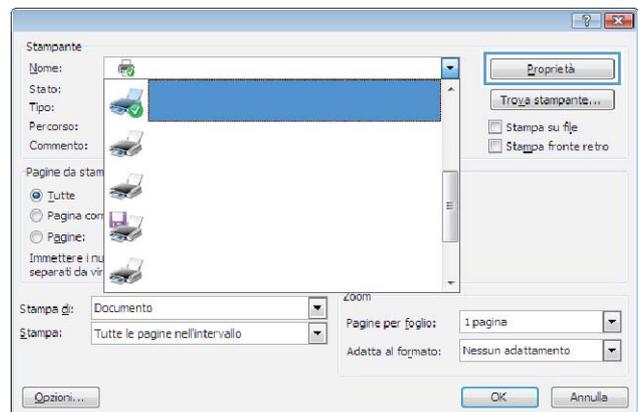


Sia nel driver della stampante HP PCL 6 che nel driver della stampante HP Mac Postscript, l'opzione **HP EasyColor** è attivata per impostazione predefinita, pertanto non è necessario effettuare manualmente le regolazioni dei colori. Per disattivarla in modo da poter regolare manualmente le impostazioni dei colori, aprire la scheda **Colore** nel driver Windows o la scheda **Opzioni colore/qualità** nel driver Mac, quindi fare clic sulla casella di controllo **HP EasyColor** per deselegzionarla.



## Modifica delle opzioni del colore (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.

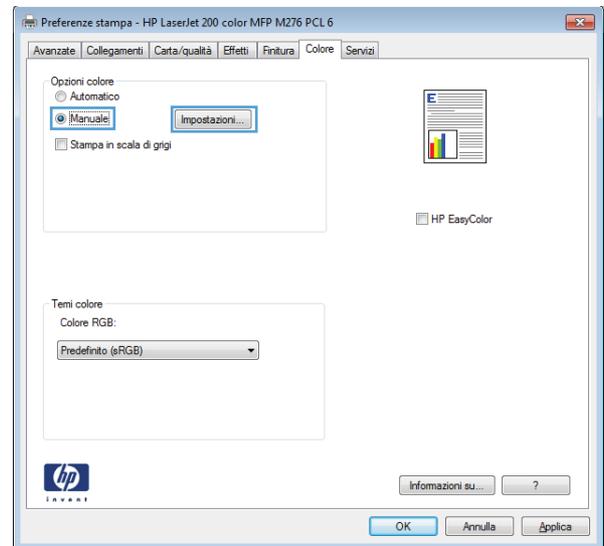


3. Fare clic sulla scheda **Colore**.

4. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.

- Impostazione **Automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
- Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

**NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.

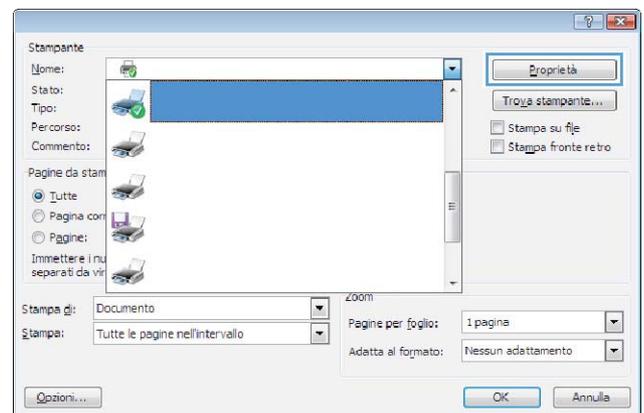


5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. È inoltre possibile utilizzare questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.

6. Fare clic sul pulsante **OK**.

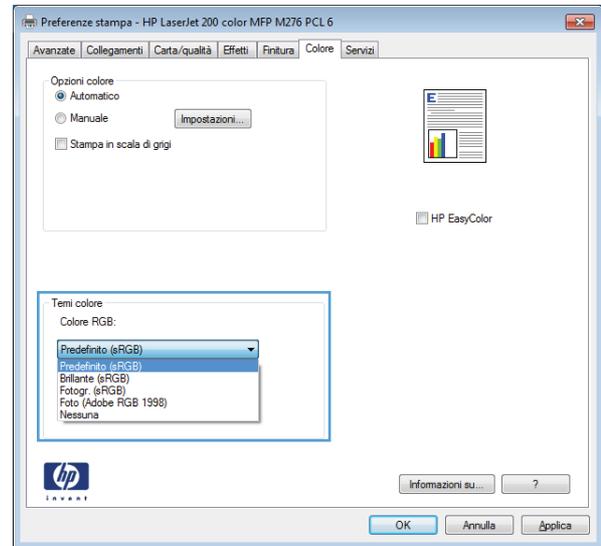
## Modifica del tema colore del processo di stampa (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.



3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.

- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.**: il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**: non viene utilizzato alcun tema colore.



## Modifica delle opzioni del colore (Mac OS X)

1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
3. Aprire il menu **Opzioni colore/qualità**.
4. Aprire il menu **Avanzate**.
5. Regolare le singole impostazioni per il testo, la grafica e le fotografie.

## Opzioni per i colori manuali

Utilizzare le opzioni per i colori manuali per regolare le opzioni **Grigi neutri**, **Mezzitoni** e **Controllo margine** per testo, immagini e fotografie.

**Tabella 3-1 Opzioni per i colori manuali**

Impostazione della descrizione	Impostazione delle opzioni
<p><b>Controllo margine</b></p> <p>L'impostazione <b>Controllo margine</b> stabilisce il rendering dei margini. Il controllo margine dispone di due componenti: mezzitoni adattativi e trapping. I mezzitoni adattativi aumentano la definizione dei bordi. Il trapping riduce l'effetto di un errato allineamento dei piani di colore sovrapponendo leggermente i bordi di oggetti adiacenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'impostazione <b>Disattivo</b> disattiva sia il trapping che la funzione dei mezzitoni adattativi.</li><li>• <b>Chiaro</b> imposta il trapping sul livello minimo. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li><li>• <b>Normale</b> consente l'impostazione di trapping media. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li><li>• <b>Massimo</b> è l'impostazione del livello di trapping più elevato. I mezzitoni adattativi sono attivati.</li></ul>
<p><b>Mezzitoni</b></p> <p>Le opzioni <b>Mezzitoni</b> influiscono sulla risoluzione e sulla nitidezza del colore dell'output.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'opzione Uniforme</b> consente di ottenere risultati migliori per aree di stampa grandi e interamente stampate e di migliorare le fotografie sfumando le gradazioni di colore. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i riempimenti uniformi delle aree.</li><li>• <b>L'opzione Dettaglio</b> è utile per testo e immagini che richiedono distinzioni nitide tra linee o colori o per immagini che contengono un motivo o un alto livello di dettaglio. Selezionare questa opzione quando si desidera privilegiare i bordi nitidi e i dettagli più piccoli.</li></ul>
<p><b>Grigi neutri</b></p> <p>L'impostazione <b>Grigi neutri</b> determina il metodo per la creazione di grigi utilizzati in testo, immagini e fotografie.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>L'opzione Solo nero</b> genera colori neutri (grigi e neri) utilizzando solo il toner nero. Questo garantisce colori neutri, senza alcun colore dominante. Questa impostazione è ottimale per documenti e lucidi in scala di grigi.</li><li>• <b>L'opzione Quadricromia</b> genera colori neutri (grigi e neri) combinando i colori dei quattro diversi toner. Questo metodo rende le sfumature e i passaggi ad altri colori più uniformi e produce il nero più scuro.</li></ul>

## Corrispondenza dei colori

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori consiste nella stampa dei colori sRGB.

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante un processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo:

- Supporti di stampa
- Pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)

- Condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- Differenza nella percezione personale dei colori
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistemi operativi del computer
- Tipi di monitor
- Schede grafiche e driver
- Condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto di questi fattori quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

## Stampa di testo colorato come nero (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **Stampa tutto il testo in nero**. Fare clic sul pulsante **OK**.

# Utilizzo di HP ePrint

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo abilitato alla posta elettronica.

 **NOTA:** per usare HP ePrint, il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.

---

## Utilizzo di HP ePrint (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

---

1. Per usare HP ePrint, è prima necessario abilitare i Servizi Web HP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
  - b. Selezionare il menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Selezionare l'opzione **Attiva servizi Web**, quindi premere il pulsante **OK**.

Quando i Servizi Web sono abilitati, il prodotto stampa un foglio di informazioni che include il codice del prodotto e le istruzioni per accedere a [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
2. Una volta registrato il prodotto, utilizzare il sito Web HP ePrintCenter per definire le impostazioni di sicurezza e configurare le impostazioni di stampa predefinite per tutti i processi HP ePrint inviati a questo prodotto.
  - a. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Fare clic su **Accesso** e immettere le credenziali HP ePrintCenter o registrarsi per un nuovo account.
  - c. Selezionare il prodotto dall'elenco o fare clic su **+ Aggiungi stampante** per aggiungerlo. Per aggiungere il prodotto, è necessario il codice della stampante, ossia la parte dell'indirizzo e-mail del prodotto prima del simbolo @.

 **NOTA:** Questo codice è valido solo per 24 ore dal momento in cui si abilitano i Servizi Web HP. Se scade, seguire le istruzioni per abilitare nuovamente i Servizi Web HP e ottenere un nuovo codice.
3. Per stampare un documento, allegarlo a un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo e-mail del prodotto.
  - d. Per impedire la stampa di documenti non previsti dal prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, quindi selezionare la scheda **Mittenti autorizzati**. Fare clic su **Solo mittenti autorizzati** e aggiungere gli indirizzi e-mail dai quali si desidera autorizzare i processi ePrint.
  - e. Per configurare le impostazioni predefinite per tutti i processi ePrint inviati a questo prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, fare clic su **Opzioni di stampa** e selezionare le impostazioni da usare.

## Utilizzo di HP ePrint (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

---

1. Per usare HP ePrint è prima necessario abilitare i Servizi Web HP.
  - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web .
  - b. Toccare il pulsante **Attiva servizi Web**.

Quando i Servizi Web sono abilitati, il prodotto stampa un foglio di informazioni che include il codice del prodotto e le istruzioni per accedere a [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
2. Una volta registrato il prodotto, utilizzare il sito Web HP ePrintCenter per definire le impostazioni di sicurezza e configurare le impostazioni di stampa predefinite per tutti i processi HP ePrint inviati a questo prodotto.
  - a. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Fare clic su **Accesso** e immettere le credenziali HP ePrintCenter o registrarsi per un nuovo account.
  - c. Selezionare il prodotto dall'elenco o fare clic su **+ Aggiungi stampante** per aggiungerlo. Per aggiungere il prodotto, è necessario il codice della stampante, ossia la parte dell'indirizzo e-mail del prodotto prima del simbolo @.

 **NOTA:** questo codice è valido solo per 24 ore dal momento in cui si abilitano i Servizi Web HP. Se scade, seguire le istruzioni per abilitare nuovamente i Servizi Web HP e ottenere un nuovo codice.
- d. Per impedire la stampa di documenti non previsti dal prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, quindi selezionare la scheda **Mittenti autorizzati**. Fare clic su **Solo mittenti autorizzati** e aggiungere gli indirizzi e-mail dai quali si desidera autorizzare i processi ePrint.
- e. Per configurare le impostazioni predefinite per tutti i processi ePrint inviati a questo prodotto, fare clic su **Impostazioni ePrint**, **Opzioni di stampa** e selezionare le impostazioni da usare.
3. Per stampare un documento, allegarlo a un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo e-mail del prodotto.

## utilizzare il server AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Usare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad (iOS 4.2), un iPhone (3GS o versione successiva) o un iPod touch (terza generazione o versione successiva) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso a una rete. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **NOTA:** Per usare AirPrint, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware del prodotto. Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).

---

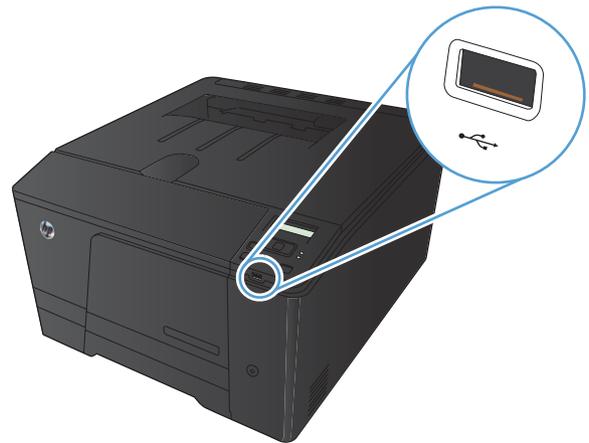
# Stampa da USB

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

Questo prodotto consente di selezionare la stampa direttamente da un'unità flash USB per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. Il prodotto supporta accessori di memoria USB standard nella porta USB, posta sulla parte anteriore del prodotto. È possibile stampare i seguenti tipi di file:

- .PDF
- .JPEG

1. Inserire l'unità USB nella porta USB sul lato anteriore del prodotto.



2. Si apre il menu **Unità flash USB**. Toccare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni.
  - **Stampa documenti**
  - **Visual. e stampa di foto**
  - **Scansione in unità USB**
3. Per stampare un documento, toccare la schermata **Stampa documenti**, quindi il nome della cartella nell'unità USB in cui il documento è stato salvato. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare il documento.

4. Per stampare le foto, toccare la schermata **Visual. e stampa di foto**, quindi l'anteprima dell'immagine di ogni foto che si desidera stampare. Toccare il pulsante **Fine**. Quando viene visualizzata la schermata di riepilogo, è possibile toccarla per regolare le impostazioni. Toccare il pulsante **Stampa** per stampare le foto.
5. Recuperare il processo stampato dallo scomparto di uscita e rimuovere l'unità USB.



---

# 4 Gestione e manutenzione del prodotto

- [Utilizzo dell'utility di riconfigurazione HP per modificare la connessione del prodotto](#)
- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Utility HP per Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funzioni di protezione del prodotto](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [Stampa al raggiungimento dell'esaurimento stimato di una cartuccia del toner](#)
- [Conservazione e riciclo dei materiali di consumo](#)
- [Istruzioni di sostituzione](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

## Utilizzo dell'utility di riconfigurazione HP per modificare la connessione del prodotto

Se si utilizza già il prodotto e si desidera modificare il tipo di connessione, utilizzare l'utility di riconfigurazione HP per impostare la connessione. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

L'utility di riconfigurazione HP si trova nei programmi HP sul computer.

# Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, accedere al sito Web HP ePrintCenter all'indirizzo [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).

Per utilizzare questa funzione, è necessario connettere il prodotto a un computer o a una rete che dispone di una connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto. Per abilitare i Servizi Web HP, attenersi a questa procedura:

## Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare il menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Selezionare il menu **Attiva servizi Web**, quindi premere il pulsante **OK**.

Dopo il download di un'applicazione dal sito Web HP ePrintCenter, è disponibile nel menu **Applicazioni** sul pannello di controllo dell'applicazione.

## Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web .
2. Toccare il pulsante **Attiva servizi Web**.

Dopo il download di un'applicazione dal sito Web HP ePrintCenter, è disponibile nel menu **Applicazioni** sul pannello di controllo dell'applicazione.

# Configurazione delle impostazioni di rete IP

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Usare **Casella degli strumenti periferica HP** per vedere o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - Se si utilizza IPv4, l'indirizzo IP contiene solo cifre. Presenta il seguente formato:  
`xxx.xxx.xxx.xxx`
  - Se si utilizza IPv6, l'indirizzo IP è composto da una combinazione esadecimale di caratteri e cifre e ha un formato simile al seguente:  
`xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. Aprire **Casella degli strumenti periferica HP** facendo clic sul pulsante **Start**, quindi sul gruppo **Programmi** o **Tutti i programmi, HP**, selezionando il gruppo di prodotti e quindi facendo clic su **Impostazioni del prodotto HP**.
3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. È possibile modificare le impostazioni, se necessario.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

### Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 (pannello di controllo LCD)



**NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Impostaz. rete**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Configurazione TCP/IP**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Manuale**, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Utilizzare i pulsanti alfanumerici per digitare l'indirizzo IP, quindi premere il pulsante **OK**.
6. Se l'indirizzo IP non è corretto, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **No**, quindi premere il pulsante **OK**. Eseguire nuovamente l'operazione descritta al punto 5 con l'indirizzo IP corretto e ripeterla per la maschera di sottorete e le impostazioni del gateway predefinito.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il menu **Impostaz. rete**.
3. Toccare il menu **Configurazione TCP/IP**, quindi il pulsante **Manuale**.
4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino numerico per immettere la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.

## Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera rinominare il prodotto sulla rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il Server Web HP incorporato.

1. Per aprire il Server Web HP incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo di un browser Web.

 **NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

2. Aprire la scheda **Sistema**.
3. Nella pagina **Informazioni sulla periferica**, il nome prodotto predefinito viene visualizzato nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

## Velocità di collegamento e stampa fronte/retro

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, il prodotto deve essere lasciato in modalità automatica. Le eventuali modifiche errate alle impostazioni relative alla velocità di collegamento e alla stampa fronte/retro possono impedire la comunicazione tra il prodotto e le altre periferiche di rete. Per apportare modifiche, utilizzare il pannello di controllo del prodotto.

 **NOTA:** l'impostazione deve corrispondere a quella del prodotto di rete a cui ci si collega (hub, switch, gateway, router o computer di rete).

 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere il prodotto. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

## Impostazioni di velocità collegamento e duplex (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Impostaz. rete**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Velocità collegamento**, quindi premere il pulsante **OK**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare una delle seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione
<b>Automatico</b>	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
<b>10T Half</b>	10 Mbps, funzionamento half duplex
<b>10T Full</b>	10 Mbps, funzionamento full duplex
<b>100TX Half</b>	100 Mbps, funzionamento half duplex
<b>100TX Full</b>	100 Mbps, funzionamento full duplex

5. Premere il pulsante **OK**. Il prodotto si spegne e si accende.

## Impostazioni di velocità collegamento e duplex (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il menu **Impostaz. rete**.
3. Toccare il menu **Velocità collegamento**.
4. Selezionare una delle seguenti opzioni.

Impostazione	Descrizione
<b>Automatico</b>	Il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
<b>10T Half</b>	10 Mbps, funzionamento half duplex
<b>10T Full</b>	10 Mbps, funzionamento full duplex
<b>100TX Half</b>	100 Mbps, funzionamento half duplex
<b>100TX Full</b>	100 Mbps, funzionamento full duplex

5. Toccare il pulsante **OK**. Il prodotto si spegne e si accende.

# Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare la casella degli strumenti periferica HP per Windows per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer. Questo strumento consente di aprire la scheda del Server Web HP incorporato.



**NOTA:** questo strumento è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo di prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Scheda o sezione	Descrizione
<b>Scheda Stato</b>  Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stato periferica:</b> consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.</li><li>• <b>Stato dei materiali di consumo:</b> consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.</li><li>• <b>Configurazione periferica:</b> visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.</li><li>• <b>Riepilogo di rete:</b> visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.</li><li>• <b>Rapporti:</b> consente di stampare le pagine di configurazione e le pagine sullo stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.</li><li>• <b>Registro utilizzo colore:</b> stampa un registro nel quale sono riportate le informazioni relative a nome utente, nome applicazione e consumo dei colori per ogni processo.</li><li>• <b>Registro eventi:</b> visualizza un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.</li><li>• Pulsante <b>Supporto:</b> consente di collegarsi alla pagina di supporto del prodotto.</li><li>• <b>Pulsante Acquisto di materiali di consumo:</b> consente di collegarsi alla pagina da cui è possibile ordinare i materiali di consumo per il prodotto.</li></ul>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda <b>Sistema</b></p> <p>Consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Informaz. dispositivo:</b> fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti.</li> <li>● <b>Impostazione carta:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite di gestione della carta per il prodotto.</li> <li>● <b>Qualità di stampa:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite di qualità di stampa del prodotto, incluse le impostazioni di calibrazione.</li> <li>● <b>Densità stampa:</b> consente di modificare i valori relativi al contrasto, ai toni chiari, ai toni medi e ai toni scuri per ciascun materiale di consumo.</li> <li>● <b>Tipi di carta:</b> consente di configurare le modalità di stampa che corrispondono ai tipi di carta accettati dal prodotto.</li> <li>● <b>Config. sistema:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite di sistema per il prodotto.</li> <li>● <b>Assistenza:</b> consente di avviare la procedura di pulizia del prodotto.</li> <li>● <b>Protezione prodotto:</b> consente di impostare o cambiare la password del prodotto.</li> <li>● Pulsante <b>Supporto:</b> consente di collegarsi alla pagina di supporto del prodotto.</li> <li>● <b>Pulsante Acquisto di materiali di consumo:</b> consente di collegarsi alla pagina da cui è possibile ordinare i materiali di consumo per il prodotto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> la scheda <b>Sistema</b> è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda <b>Stampa</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Stampa:</b> Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.</li> <li>● <b>PCL5c:</b> Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c.</li> <li>● <b>PostScript:</b> Consente di visualizzare e modificare le impostazioni PS.</li> </ul>
<p>Scheda <b>Rete</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.</p>	<p>Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.</p>
<p>Scheda <b>Servizi Web HP</b></p>	<p>Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.</p>

# Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utility HP per Mac OS X per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer. Questo strumento consente di aprire la scheda del Server Web HP incorporato.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

## Accesso all'utility HP

▲ Dal dock, fare clic su **Utility HP**.

**-oppure-**

In **Applicazioni**, fare clic su **Hewlett Packard**, quindi su **Utility HP**.

## Funzioni dell'utility HP

Utilizzare il software dell'utility HP per eseguire le seguenti operazioni:

- Ottenere informazioni sullo stato dei materiali.
- Ottenere informazioni sul prodotto, ad esempio la versione del firmware e il numero di modello.
- Stampare una pagina di configurazione.
- Configurare il formato e il tipo di carta per il vassoio.
- Trasferire i file e i font dal computer al prodotto.
- Aggiornare il firmware del prodotto.
- Visualizzare la pagina di utilizzo dei colori.

# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento multipremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di periferiche HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

---

 **NOTA:** È possibile installare i plug-in della periferica in HP Web Jetadmin per il supporto di funzioni specifiche del prodotto.

 **NOTA:** È necessario che i browser supportino Java. HP Web Jetadmin non è supportato in Mac OS X.

---

## Funzioni di protezione del prodotto

Il prodotto supporta standard di protezione e protocolli consigliati che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione del prodotto.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

## Impostazione o modifica della password del prodotto

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.

1. Per aprire il Server Web HP incorporato, digitare l'indirizzo IP del prodotto nella riga dell'indirizzo di un browser Web.

---

 **NOTA:** è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

---

2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi sul collegamento **Protezione**.

---

 **NOTA:** se è già stata impostata una password, viene richiesto di digitarla. Digitare la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

---

3. Digitare la nuova password nelle caselle **Nuova password** e **Verifica password**.
4. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

# Impostazioni di risparmio energetico

## Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia del toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia del toner.

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.

---

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Fare clic sulla casella di controllo **EconoMode**.

## Impostazione dell'intervallo di pausa

### Impostazione dell'intervallo di pausa (pannello di controllo LCD)

---

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

---

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Intervallo di pausa**
3. Selezionare la durata del ritardo, quindi premere il pulsante **OK**.

---

 **NOTA:** il valore predefinito è 15 minuti.

---

## Impostazione dell'intervallo di pausa (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Intervallo di pausa**
3. Selezionare la durata dell'intervallo di pausa.

 **NOTA:** il valore predefinito è **15 minuti**.

## Impostazione del ritardo di spegnimento automatico

### Impostazione del ritardo di spegnimento automatico (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Spegnimento automatico**
  - **Ritardo spegnimento automatico**
3. Selezionare la durata del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** il valore predefinito è **30 minuti**.

4. Il prodotto si riattiva automaticamente dalla modalità di spegnimento automatico alla ricezione dei processi o alla pressione di un pulsante sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**

- **Spegnimento automatico**
- **Eventi di riattivazione**

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione **No**.

## Impostazione del ritardo di spegnimento automatico (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Spegnimento automatico**
  - **Ritardo spegnimento automatico**
3. Selezionare la durata del ritardo di spegnimento.

 **NOTA:** il valore predefinito è **30 minuti**.

4. Il prodotto si riattiva automaticamente dalla modalità di spegnimento automatico alla ricezione dei processi o alla pressione di un pulsante sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Spegnimento automatico**
  - **Eventi di riattivazione**

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione **No**.

# Stampa al raggiungimento dell'esaurimento stimato di una cartuccia del toner

Le notifiche relative ai materiali di consumo vengono comunicate sul pannello di controllo del prodotto, Avvisi desktop, applicazioni software e avvisi di rete.

Un messaggio **<Materiale di consumo> in esaurimento**, in cui <Materiale di consumo> si riferisce alla cartuccia di toner a colori, il prodotto indica quando un materiale di consumo è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire il materiale di consumo a questo punto.

Un messaggio **<Cartuccia> quasi esaurita**, il prodotto indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. La copertura della Garanzia di protezione Premium di HP termina quando un materiale di consumo HP raggiunge la soglia **Quasi esaurito**.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia a questo punto, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.



**NOTA:** L'uso dell'impostazione **Continua** consente di continuare la stampa nonostante il toner sia quasi esaurito senza l'interazione dell'utente e può causare una qualità di stampa non soddisfacente.

## Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento (pannello di controllo LCD)



**NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

È possibile attivare o disattivare l'impostazione predefinita in qualunque momento e non è necessario riattivarla dopo l'installazione di una nuova cartuccia di toner.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni materiali di consumo**

- **Cartuccia nero** oppure **Cartucce a colori**
  - **Impostazione In esaurimento**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni.
- Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia di toner è quasi esaurita, ma di continuare a stampare.
  - Selezionare l'opzione **Stop** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta finché la cartuccia di toner non viene sostituita.
  - Selezionare l'opzione **Richiesta** (predefinita) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Il cliente può scegliere se ricevere la richiesta a 100, 200, 300, 400 pagine o mai. L'impostazione predefinita è a 100 pagine. Questa opzione viene fornita come convenienza a non rappresenta un'indicazione delle pagine con una qualità di stampa accettabile.
  - Solo nel menu **Cartucce a colori** selezionare **Stampa in nero** per avvisare l'utente quando la cartuccia di toner si sta per esaurire e per continuare la stampa solo in nero.

La copertura della Garanzia di protezione Premium di HP termina quando un materiale di consumo HP raggiunge la soglia **Quasi esaurito**.

## Attivazione o disattivazione delle impostazioni In esaurimento (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

È possibile attivare o disattivare le impostazioni predefinite in qualsiasi momento e non è necessario attivarle di nuovo quando si installa una nuova cartuccia di toner.

1. Toccare il pulsante Impostazione  nella schermata iniziale sul pannello di controllo.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impost. sistema**
  - **Impostazioni materiali di consumo**
  - **Cartuccia nero** oppure **Cartucce a colori**
  - **Impostazione In esaurimento**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni.
  - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia di toner è quasi esaurita, ma di continuare a stampare.
  - Selezionare l'opzione **Stop** per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta finché la cartuccia di toner non viene sostituita.

- Selezionare l'opzione **Richiesta** (predefinita) per impostare il prodotto in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Il cliente può scegliere se ricevere la richiesta a 100, 200, 300, 400 pagine o mai. L'impostazione predefinita è a 100 pagine. Questa opzione viene fornita come convenienza a non rappresenta un'indicazione delle pagine con una qualità di stampa accettabile.
- Solo nel menu **Cartucce a colori** selezionare **Stampa in nero** per avvisare l'utente quando la cartuccia di toner si sta per esaurire e per continuare la stampa solo in nero.

La copertura della Garanzia di protezione Premium di HP termina quando un materiale di consumo HP raggiunge la soglia **Quasi esaurito**. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità **Continua** in esaurimento non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

# Conservazione e riciclo dei materiali di consumo

## Riciclo dei materiali di consumo

Per riciclare una cartuccia di toner HP originale, inserire la cartuccia di toner usata nella confezione di quella nuova. Utilizzare l'etichetta di restituzione acclusa per inviare il materiale di consumo usato da riciclare ad HP. Per ulteriori informazioni, consultare la guida al recupero inclusa nella confezione di ciascun nuovo materiale di consumo HP.

## Conservazione delle cartucce di toner

Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione solo al momento dell'installazione.

---

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

---

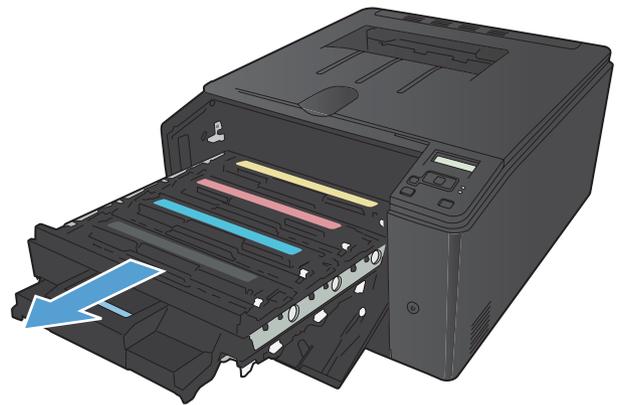
# Istruzioni di sostituzione

## Sostituire le cartucce di toner

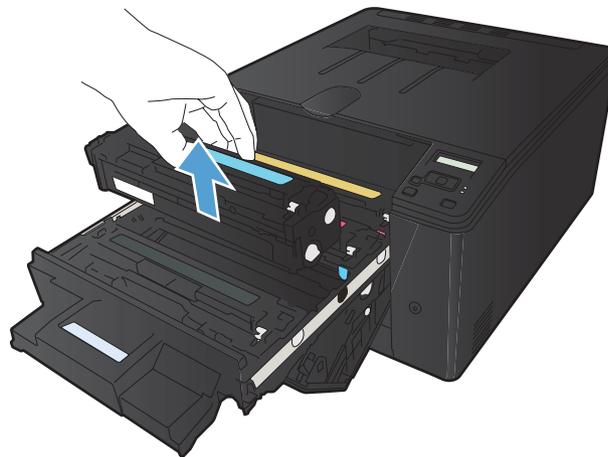
1. Aprire lo sportello anteriore.



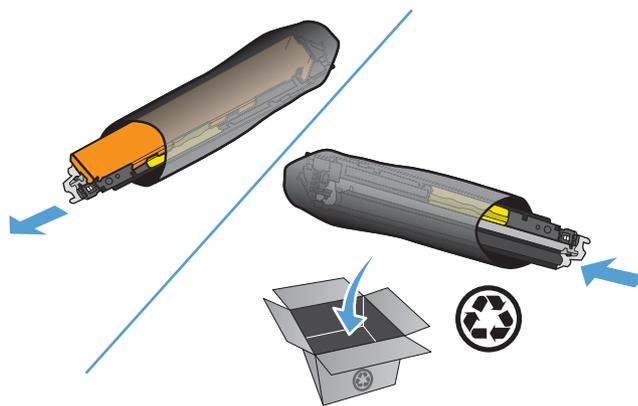
2. Estrarre il cassetto delle cartucce di toner.



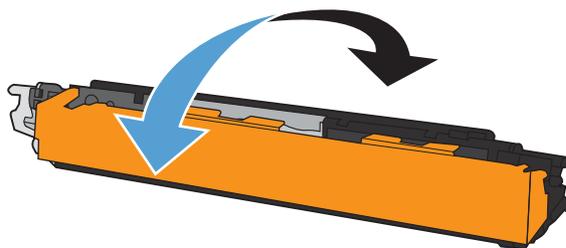
3. Afferrare la maniglia della cartuccia di toner ed estrarre la cartuccia per rimuoverla.



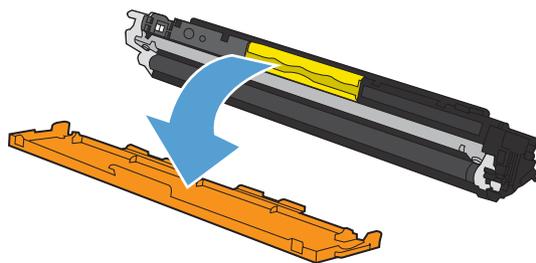
4. Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.



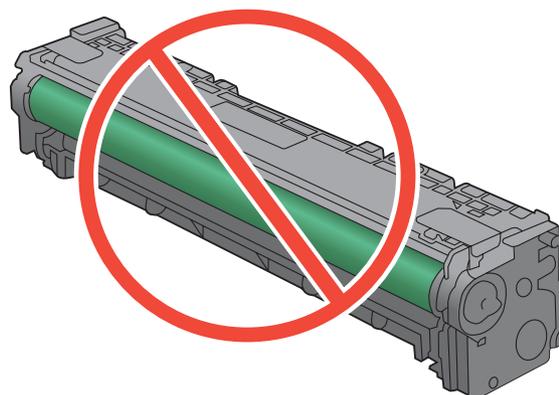
5. Agitare delicatamente la cartuccia di toner con movimenti orizzontali per distribuire il toner all'interno della cartuccia in modo uniforme.



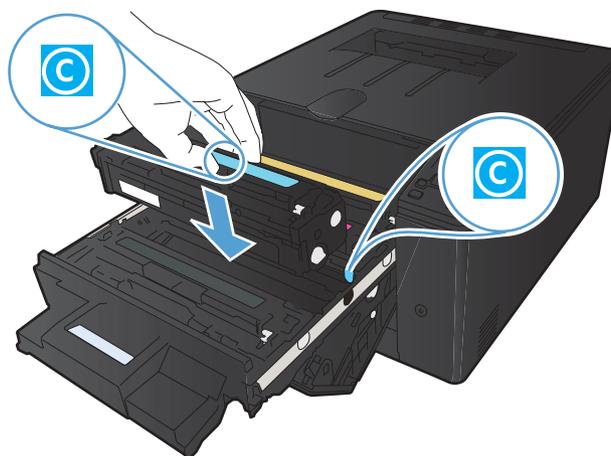
6. Rimuovere la protezione di plastica dalla parte inferiore della nuova cartuccia di toner.



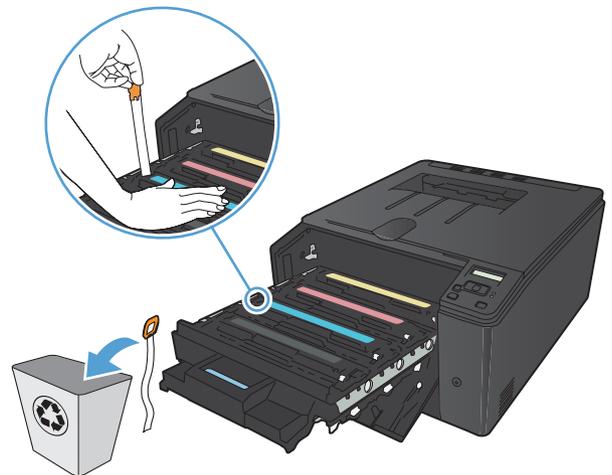
7. Non toccare il tamburo fotosensibile, posto nella parte inferiore della cartuccia di toner. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



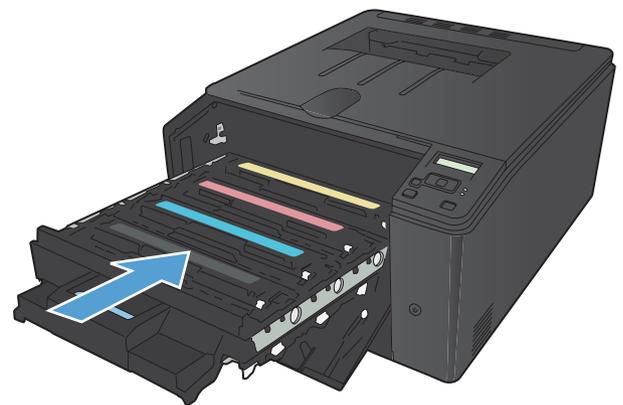
8. Inserire nel prodotto la nuova cartuccia di toner.



9. Tirare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia di toner per rimuovere completamente il nastro protettivo. Gettare nei rifiuti il nastro protettivo.



10. Chiudere il cassetto delle cartucce di toner.



**11.** Chiudere lo sportello anteriore.



**12.** Inserire la cartuccia di toner usata e il dispositivo di protezione in plastica arancione nella confezione di quella nuova. Attenersi alle istruzioni per il riciclaggio fornite nella confezione.

# Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici al firmware del prodotto. Gli aggiornamenti firmware possono essere caricati manualmente oppure è possibile impostarne il caricamento automatico.

## Aggiornamento manuale del firmware (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Aggiornamento software LaserJet**
  - **Ricerca aggiornamenti ora**
3. Selezionare l'opzione **Sì**, quindi toccare il pulsante **OK** per avviare la ricerca di aggiornamenti firmware. Se il prodotto rileva un aggiornamento, il processo di aggiornamento inizierà.

## Aggiornamento manuale del firmware (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Toccare il pulsante Impostazione  nella schermata iniziale del pannello di controllo.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Aggiornamento software LaserJet**
  - **Ricerca aggiornamenti ora**
3. Toccare il pulsante **Sì** per avviare la ricerca di aggiornamenti firmware. Se il prodotto rileva un aggiornamento, il processo di aggiornamento inizierà.

## Impostazione del prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware (pannello di controllo LCD)



**NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Aggiornamento software LaserJet**
  - **Gestione aggiornamenti**
  - **Ricerca automaticamente**
3. Selezionare l'opzione **Attivato**, quindi premere il pulsante **OK**.

## Impostazione del prodotto per l'aggiornamento automatico del firmware (pannello di controllo con schermo a sfioramento)



**NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Toccare il pulsante Impostazione  nella schermata iniziale del pannello di controllo.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Aggiornamento software LaserJet**
  - **Gestione aggiornamenti**
  - **Ricerca automaticamente**
3. Toccare l'opzione **Attivato**.

---

# 5 Risoluzione dei problemi

- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Guida del pannello di controllo](#)
- [Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo](#)
- [Alimentazione carta errata o inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Il prodotto non stampa o stampa lentamente](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB](#)
- [Risoluzione dei problemi di connessione diretta](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows](#)
- [Risoluzione dei problemi software del prodotto \(Mac OS X\)](#)
- [Rimozione del software \(Windows\)](#)
- [Rimozione del software \(Mac OS X\)](#)

# Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi relativi al prodotto, eseguire le operazioni illustrate di seguito.

- [Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.](#)
- [Passaggio 2: verificare la connessione cablata o wireless](#)
- [Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo](#)
- [Punto 4: verificare la carta](#)
- [Punto 5: verificare il software](#)
- [Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa](#)
- [Passaggio 7: verificare lo stato dei materiali di consumo](#)
- [Passaggio 8: provare a inviare un processo di stampa da un computer](#)

## **Punto 1: accertarsi che il prodotto sia installato correttamente.**

1. Premere il pulsante di accensione per accendere il prodotto o per disattivare la modalità Spegnimento auto.
2. Controllare le connessioni del cavo di alimentazione.
3. Verificare che la tensione della linea sia conforme ai requisiti di alimentazione del prodotto (vedere l'etichetta sulla parte posteriore del prodotto per conoscere i requisiti di tensione). Se si utilizza una presa multipla, verificare che la tensione della presa sia conforme alle specifiche; in caso contrario, collegare il prodotto direttamente a una presa a muro. Se il prodotto è già collegato a una presa a muro, provare un'altra fonte di alimentazione.
4. Se il problema persiste, contattare il Centro assistenza clienti HP.

## **Passaggio 2: verificare la connessione cablata o wireless**

1. Per le connessioni USB dirette o di rete cablate, controllare la connessione del cavo tra il prodotto e il computer. Assicurarsi che sia stato effettuato correttamente.
2. Se possibile, provare con un altro cavo per assicurarsi che quello utilizzato non sia difettoso.
3. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
  - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.

- Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.
  - Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.
4. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.

### **Punto 3: verificare la presenza di messaggi di errore sul pannello di controllo**

Il pannello di controllo deve indicare lo stato di pronto. Se viene visualizzato un messaggio di errore, correggere l'errore.

### **Punto 4: verificare la carta**

1. Assicurarsi che la carta utilizzata sia conforme alle specifiche.
2. Accertarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio di alimentazione.

### **Punto 5: verificare il software**

1. Accertarsi che il software del prodotto sia installato correttamente.
2. Verificare di aver installato il driver della stampante relativo al prodotto in uso. Accertarsi che il programma in uso sia il driver della stampante corretto relativo a questo prodotto.

### **Punto 6: eseguire un test della funzionalità di stampa**

1. Stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto.
2. Se la pagina non viene stampata, accertarsi che il vassoio di alimentazione contenga la carta.
3. Se la pagina si inceppa all'interno del prodotto, eliminare l'inceppamento.

### **Passaggio 7: verificare lo stato dei materiali di consumo**

Stampare una pagina sullo stato dei materiali di consumo e verificare la durata residua delle cartucce di toner.

## **Passaggio 8: provare a inviare un processo di stampa da un computer**

- 1.** Provare a stampare da un altro computer su cui è installato il software del prodotto.
- 2.** Controllare la connessione del cavo di rete o USB. Indirizzare il prodotto sulla porta corretta oppure installare nuovamente il software, selezionando il nuovo tipo di collegamento utilizzato.
- 3.** Se la qualità di stampa è inaccettabile, verificare che le impostazioni di stampa siano corrette per il supporto che si sta utilizzando.

# Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

 **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria. Al termine della procedura il prodotto viene riavviato automaticamente.

## Ripristino delle impostazioni predefinite (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Ripristina predefiniti**

Il prodotto viene avviato automaticamente.

## Ripristino delle impostazioni predefinite (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Scorrere e toccare il menu **Assistenza**.
3. Scorrere e toccare il pulsante **Ripristina predefiniti**, quindi toccare il pulsante **OK**.

Il prodotto viene riavviato automaticamente.

# Guida del pannello di controllo



**NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

---

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida **?** nell'angolo superiore a destra dello schermo.

Per alcune schermate, la Guida viene visualizzata come un menu globale in cui è possibile effettuare ricerche su determinati argomenti. È possibile esaminare la struttura del menu toccando i relativi pulsanti.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Per le schermate che contengono le impostazioni relative a processi singoli, la Guida mostra un argomento che illustra le opzioni relative alla schermata visualizzata.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida **?** per aprire un messaggio contenente una descrizione del problema e istruzioni sulla sua risoluzione.

# Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo

## Tipo di messaggi del pannello di controllo

I messaggi del pannello di controllo indicano lo stato corrente del prodotto o le situazioni che potrebbero richiedere un intervento.

I messaggi di avviso e di avvertenza vengono visualizzati temporaneamente e potrebbe essere necessario confermarne la lettura premendo il pulsante **OK** per riprendere il processo o il pulsante **Annulla** **X** per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, in caso di mancata risposta da parte dell'utente, il prodotto tenta di riprendere il processo di stampa dopo 10 secondi.

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Provare a risolvere il problema spegnendo e riaccendendo il prodotto. Se un errore critico persiste, potrebbe essere necessario rivolgersi all'assistenza.

## Messaggi del pannello di controllo

### 50 x Errore fusore Spegn. e riacc.

#### Descrizione

Si è verificato un errore nel fusore del prodotto.

#### Azione consigliata

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Spegnere il prodotto, attendere almeno 25 minuti, quindi riaccenderlo.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

### 57 Err. ventola Spegn. e riacc.

#### Descrizione

Si è verificato un problema con la ventola interna del prodotto.

#### Azione consigliata

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

### <colore> non compatibile

#### **Descrizione**

È stata installata una cartuccia di toner utilizzabile su un diverso modello di prodotto HP. Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente se è stata installata questa cartuccia di toner.

#### **Azione consigliata**

Installare la cartuccia di toner corretta per questo prodotto.

### <colore> non supportato Premere [OK] per continuare

#### **Descrizione**

Il prodotto ha rilevato l'installazione di una cartuccia di toner non HP.

#### **Azione consigliata**

Premere il pulsante **OK** per continuare la stampa.

Se si ritiene di aver acquistato materiali di consumo HP, visitare il sito [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). L'assistenza o le riparazioni eventualmente necessarie in conseguenza dell'utilizzo di materiali di consumo non HP non sono coperte dalla garanzia HP.

### Caric. vassoio 1 Premere [OK] per i supporti disponibili

#### **Descrizione**

Il vassoio è vuoto.

#### **Azione consigliata**

Per continuare la stampa, caricare la carta nel vassoio.

### Caric. vassoio 1 <TIPO>, <FORMATO>

#### **Descrizione**

Non è stato configurato alcun vassoio per il tipo e il formato della carta richiesti dal processo di stampa.

#### **Azione consigliata**

Caricare la carta di formato corretto nel vassoio 1.

## Carica vassoio 1 COMUNE <FORMATO> Modalità pulizia

### **Descrizione**

Il prodotto è pronto per eseguire l'operazione di pulitura.

### **Azione consigliata**

Caricare il vassoio 1 con carta comune del formato indicato, quindi premere il pulsante **OK**.

## Cartuccia ciano in es.

### **Descrizione**

La durata residua della cartuccia di toner è in esaurimento.

### **Azione consigliata**

La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

## Cartuccia giallo in es.

### **Descrizione**

La durata residua della cartuccia di toner è in esaurimento.

### **Azione consigliata**

La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

## Cartuccia magenta in es.

### **Descrizione**

La durata residua della cartuccia di toner è in esaurimento.

### **Azione consigliata**

La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

## Cartuccia nero in es.

### **Descrizione**

La durata residua della cartuccia di toner è in esaurimento.

### **Azione consigliata**

La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

## Ciano in posizione errata

### **Descrizione**

La cartuccia di toner è installata nello slot errato.

### **Azione consigliata**

Verificare che ciascuna cartuccia sia installata nello slot appropriato. Le cartucce di toner vanno installate nel seguente ordine: nero, ciano, magenta e giallo.

## **Driver non valido Premere [OK]**

### **Descrizione**

Si sta utilizzando un driver per stampante errato.

### **Azione consigliata**

Selezionare il driver corretto.

## **Err. periferica Premere [OK]**

### **Descrizione**

Si è verificato un errore interno.

### **Azione consigliata**

Premere il pulsante **OK** per riprendere il processo.

## **Err. stampa Premere [OK]**

### **Descrizione**

Il passaggio della carta all'interno del prodotto ha subito un ritardo.

### **Azione consigliata**

Premere il pulsante **OK** per cancellare il messaggio.

Per evitare questo problema, provare le seguenti soluzioni:

- 1.** Regolare le guide della carta nel vassoio. Assicurarsi che la guida della carta anteriore spinga la carta contro il bordo posteriore del vassoio.
- 2.** Utilizzare carta conforme alle specifiche HP. Conservare la carta non ancora aperta nella confezione originale.
- 3.** Utilizzare il prodotto in un'area che ne soddisfi le specifiche ambientali.

## **Errore 49 Spegn. e riacc.**

### **Descrizione**

Si è verificato un errore interno nel prodotto.

### **Azione consigliata**

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## **Errore 51.XX Spegn. e riacc.**

### **Descrizione**

Si è verificato un errore hardware interno nel prodotto.

### **Azione consigliata**

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## **Errore 54.XX Spegn. e riacc.**

### **Descrizione**

Si è verificato un errore in un sensore interno del prodotto.

### **Azione consigliata**

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## **Errore 55.X Spegn. e riacc.**

### **Descrizione**

Si è verificato un errore interno nel prodotto.

### **Azione consigliata**

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## Errore 59.X Spegn. e riacc.

### Descrizione

Si è verificato un problema in uno dei motori del prodotto.

### Azione consigliata

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## Errore 79 Spegn. e riacc.

### Descrizione

Si è verificato un errore firmware interno nel prodotto.

### Azione consigliata

Spegnere il prodotto, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro. Accendere il prodotto.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## Errore di stampa, prem. [OK] Se l'errore persiste spegn./riacc.

### Descrizione

Il prodotto non è in grado di elaborare la pagina.

### Azione consigliata

Premere il pulsante **OK** per riprendere il processo di stampa, ma la stampa potrebbe risentirne.

Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere. Inviare nuovamente il processo.

## Errore materiale 10.X00Y

### Descrizione

Il chip di memoria di una delle cartucce di toner non può essere letto o è mancante.

- 10.0000 = Errore chip di memoria nero
- 10.0001 = Errore chip di memoria ciano
- 10.0002 = Errore chip di memoria magenta

- 10.0003 = Errore chip di memoria giallo
- 10.1000 = chip di memoria nero mancante
- 10.1001 = chip di memoria ciano mancante
- 10.1002 = chip di memoria magenta mancante
- 10.1003 = chip di memoria giallo mancante

#### **Azione consigliata**

Reinstallare la cartuccia di toner.

Spegnere e riaccendere il prodotto.

Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner.

### **Form. imprevisto nel vassoio 1 Caricare <formato> Premere [OK]**

#### **Descrizione**

Il prodotto ha rilevato carta non corrispondente alla configurazione del vassoio.

#### **Azione consigliata**

Caricare la carta corretta nel vassoio o configurarlo per il formato caricato.

### **Fronte/retro manuale Caric. vassoio 1 Premere [OK]**

#### **Descrizione**

Il processo fronte-retro manuale ha stampato il primo lato; per stampare il secondo lato, è necessario caricare la pagina.

#### **Azione consigliata**

Caricare la pagina nel vassoio con il lato da stampare verso l'alto e la parte superiore della pagina rivolta verso l'interno, quindi premere il pulsante **OK**.

### **Giallo in posizione errata**

#### **Descrizione**

La cartuccia di toner è installata nello slot errato.

#### **Azione consigliata**

Verificare che ciascuna cartuccia sia installata nello slot appropriato. Le cartucce di toner vanno installate nel seguente ordine: nero, ciano, magenta e giallo.

## In esaurimento (cartuccia ciano)

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di toner si avvicina alla soglia minima. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non fornisce un'indicazione certa relativa al numero di pagine con qualità di stampa accettabile.

### Azione consigliata

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia di toner quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.

Quando il materiale di consumo HP è quasi esaurito, la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

## In esaurimento (cartuccia giallo)

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di toner si avvicina alla soglia minima. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non fornisce un'indicazione certa relativa al numero di pagine con qualità di stampa accettabile.

### Azione consigliata

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia di toner quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.

Quando il materiale di consumo HP è quasi esaurito, la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

## In esaurimento (cartuccia magenta)

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di toner si avvicina alla soglia minima. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non fornisce un'indicazione certa relativa al numero di pagine con qualità di stampa accettabile.

### Azione consigliata

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia di toner quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.

Quando il materiale di consumo HP è quasi esaurito, la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

## In esaurimento (cartuccia nero)

### Descrizione

La durata residua della cartuccia di toner si avvicina alla soglia minima. Un'opzione configurabile dal cliente su questo prodotto è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione è fornita per comodità dei clienti e non fornisce un'indicazione certa relativa al numero di pagine con qualità di stampa accettabile.

### Azione consigliata

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia di toner quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare.

Quando il materiale di consumo HP è quasi esaurito, la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

## In uso <colore> usato

### Descrizione

Una cartuccia di toner ha raggiunto la soglia predefinita di esaurimento mentre era installata in un prodotto.

### Azione consigliata

La stampa può continuare, ma tenere disponibile un materiale di consumo sostitutivo.

## In uso materiali usati

### Descrizione

Più di una cartuccia di stampa ha raggiunto la soglia predefinita di esaurimento mentre era installata in un prodotto.

### Azione consigliata

La stampa può continuare, ma è necessario tenere un materiale di consumo sostitutivo a disposizione.

## Inceppamento nel <posizione>

### Descrizione

Il prodotto ha rilevato un inceppamento.

### **Azione consigliata**

Eliminare l'inzeppamento dalla posizione indicata. La stampa del processo dovrebbe proseguire. In caso contrario, provare a ristampare il processo.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## **Inzeppamento nel vassoio 1 Eliminare l'inzeppamento, quindi Premere [OK]**

### **Descrizione**

Il prodotto ha rilevato un inzeppamento.

### **Azione consigliata**

Eliminare l'inzeppamento dalla posizione indicata, quindi premere il pulsante **OK**.

Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP.

## **Installare cartuccia <colore>**

### **Descrizione**

La cartuccia di toner non è installata oppure è installata in modo errato nel prodotto.

### **Azione consigliata**

Installare la cartuccia di toner.

## **Installata cart. <colore> usata Premere [OK] per continuare**

### **Descrizione**

È stata installata una cartuccia di toner che ha raggiunto la soglia predefinita di esaurimento mentre era installata in un altro prodotto.

### **Azione consigliata**

Premere il pulsante **OK** per continuare.

## **Magenta in posizione errata**

### **Descrizione**

La cartuccia di toner è installata nello slot errato.

### **Azione consigliata**

Verificare che ciascuna cartuccia sia installata nello slot appropriato. Le cartucce di toner vanno installate nel seguente ordine: nero, ciano, magenta e giallo.

## Materiali di consumo HP originale installato

### Descrizione

Sono stati installati materiali HP originali.

### Azione consigliata

Non è necessario eseguire alcuna operazione.

## Materiali di consumo in esaurimento

### Descrizione

Più di un materiale di consumo è in via di esaurimento.

### Azione consigliata

Verificare gli indicatori del livello dei materiali di consumo sul pannello di controllo o stampare una pagina dei materiali di consumo per verificare quali cartucce di toner sono vuote.

La stampa continua finché non viene visualizzato un messaggio "in esaurimento". Tenere a disposizione i materiali di consumo sostitutivi.

## Materiali non corretti

### Descrizione

Più di una cartuccia di toner è installata nello slot errato.

### Azione consigliata

Verificare che ogni cartuccia di toner sia installata nello slot appropriato. Le cartucce di toner vanno installate nel seguente ordine: nero, ciano, magenta, giallo.

## Memoria insuff. Premere [OK]

### Descrizione

La memoria del prodotto è quasi esaurita.

### Azione consigliata

Premere il pulsante **OK** per terminare il processo oppure premere il pulsante Annulla **X** per annullarlo.

Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.

## Nero in posizione errata

### Descrizione

La cartuccia di toner è installata nello slot errato.

### **Azione consigliata**

Verificare che ciascuna cartuccia sia installata nello slot appropriato. Le cartucce di toner vanno installate nel seguente ordine: nero, ciano, magenta e giallo.

## **Pulizia in corso**

### **Descrizione**

Il prodotto realizza periodicamente una procedura di pulizia per mantenere la migliore qualità di stampa.

### **Azione consigliata**

Attendere il completamento del processo di stampa.

## **Rimuovere i fermi di trasporto dalla cartuccia <colore>**

### **Descrizione**

È stato installato un fermo di trasporto sulla cartuccia di toner.

### **Azione consigliata**

Tirare la linguetta arancione rimuovendo il fermo di trasporto dalla cartuccia.

## **Rimuovere i fermi di trasporto dalle cartucce**

### **Descrizione**

Un fermo di trasporto della cartuccia di toner è installato su una o più cartucce di toner.

### **Azione consigliata**

Tirare la linguetta arancione rimuovendo il fermo di trasporto dalla cartuccia.

## **Sostituisci <colore>**

### **Descrizione**

La cartuccia di toner è in via di esaurimento e la configurazione personalizzata del prodotto prevede l'arresto della stampa quando si raggiunge un livello insufficiente.

### **Azione consigliata**

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire la cartuccia di toner quando viene visualizzato il messaggio. È possibile continuare a stampare finché non si nota una riduzione della qualità di stampa. La durata effettiva della cartuccia potrebbe variare. Quando il materiale di consumo HP è quasi esaurito, la Garanzia di protezione HP per tale materiale di consumo è terminata. Tutti i difetti di stampa o i problemi alle cartucce riscontrati quando si utilizzano materiali di consumo HP in modalità "in esaurimento" non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP.

## Sportello aperto

### **Descrizione**

Lo sportello della cartuccia di toner del prodotto è aperto.

### **Azione consigliata**

Chiudere lo sportello.

## Sportello posteriore aperto

### **Descrizione**

Sportello posteriore del prodotto aperto.

### **Azione consigliata**

Chiudere lo sportello.

# Alimentazione carta errata o inceppamenti

## Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
4. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.

## Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.

## Prevenzione degli inceppamenti della carta

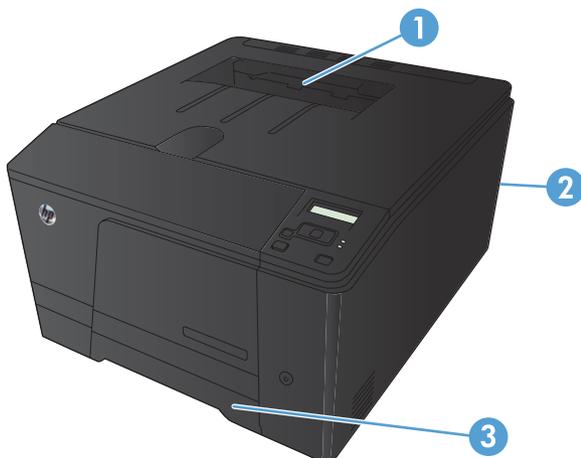
Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.

# Eliminazione degli inceppamenti

## Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:



1	Scomparto di uscita
2	Sportello posteriore
3	Vassoio di alimentazione

Dopo l'eliminazione di un inceppamento, è possibile che alcune tracce di toner restino all'interno del prodotto. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

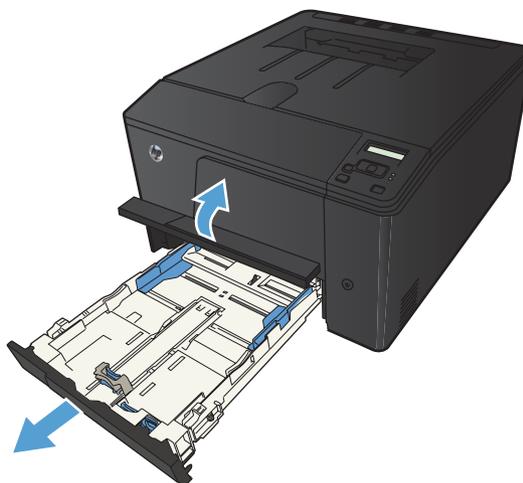
## Rimozione degli inceppamenti nel vassoio di alimentazione carta

**⚠ ATTENZIONE:** per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati da oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

Durante la rimozione dell'inceppamento, estrarre la carta perpendicolarmente al prodotto. L'estrazione della carta inceppata da una posizione angolare potrebbe danneggiare il prodotto.

**📝 NOTA:** a seconda della posizione dell'inceppamento, alcune operazioni riportate di seguito potrebbero non essere necessarie.

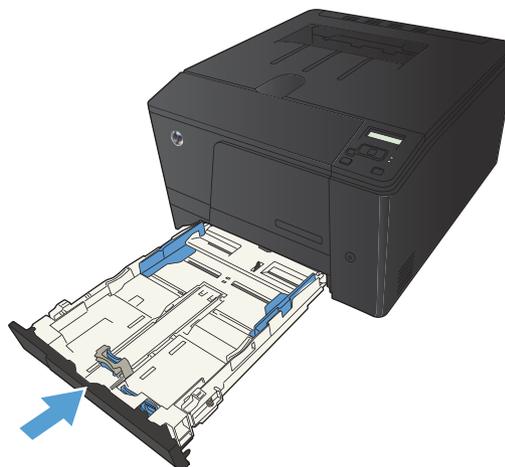
1. Estrarre il vassoio e sollevare lo sportello di accesso inceppamenti sopra al vassoio.



2. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.



3. Reinstallare il vassoio.



4. Premere il pulsante OK per continuare la stampa.

## Eliminazione degli inceppamenti dallo scomparto di uscita

**⚠ ATTENZIONE:** per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago. I danni causati da oggetti appuntiti non sono coperti dalla garanzia.

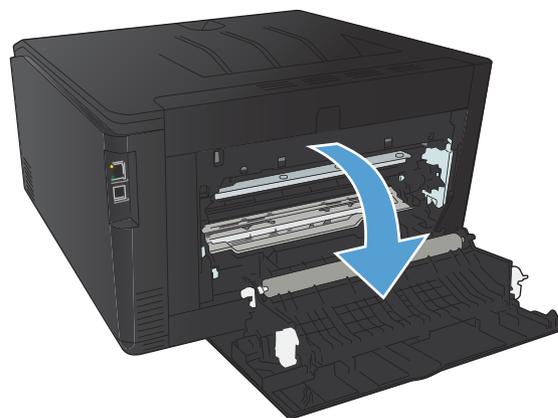
1. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.



## Rimozione degli inceppamenti dallo sportello posteriore

1. Aprire lo sportello posteriore.

**ATTENZIONE:** il fusibile si trova sopra lo sportello posteriore ed è bollente. Non toccare l'area sopra lo sportello posteriore finché il fusibile non si sarà raffreddato.

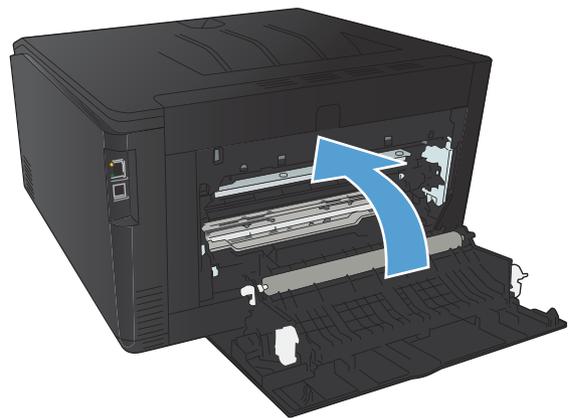


2. Afferrare la carta con entrambe le mani ed estrarla dal prodotto.

**NOTA:** se il foglio si è strappato, rimuovere tutti i frammenti prima di continuare. Non utilizzare oggetti appuntiti per rimuovere i frammenti.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



# Migliorare la qualità di stampa

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si verifica uno dei seguenti problemi:

- Le pagine stampate presentano sbavature di toner.
  - Le pagine stampate presentano segni ripetuti.
  - Le pagine stampate sono arricciate.
  - Le pagine stampate presentano residui di toner.
  - Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
  2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
  3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
  4. Dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
  5. Espandere l'elenco di opzioni **Tipo:**.
  6. Espandere tutte le categorie dei tipi di carta finché non si trova il tipo di carta utilizzato.
  7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

## Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

Verificare l'impostazione del tipo di carta se si verifica uno dei seguenti problemi:

- Le pagine stampate presentano sbavature di toner.
  - Le pagine stampate presentano segni ripetuti.
  - Le pagine stampate sono arricciate.
  - Le pagine stampate presentano residui di toner.
  - Le pagine stampate presentano delle piccole aree non stampate.
1. Dal menu **File**, fare clic sull'opzione **Stampa**.
  2. Nel menu **Stampante**, selezionare questo prodotto.
  3. Nel menu **Copie e pagine**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**.
  4. Selezionare un formato dall'elenco a discesa **Formato carta** e fare clic sul pulsante **OK**.
  5. Aprire il menu **Finitura**.

6. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

### Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.

 **NOTA:** se il linguaggio del prodotto non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in uno dei linguaggi supportati. Modificare il linguaggio utilizzando il menu **Impost. sistema** sul pannello di controllo o il server Web incorporato.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire il menu **Report**.
3. Per stampare il rapporto, selezionare la voce **Stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK**.

### Stampa della pagina di stato dei materiali di consumo (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.

 **NOTA:** se il linguaggio del prodotto non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine di informazione in uno dei linguaggi supportati. Modificare il linguaggio utilizzando il menu **Impost. sistema** sul pannello di controllo o il server Web incorporato.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il pulsante **Report**.
3. Toccare il pulsante **Stato materiali di consumo** per stampare il rapporto.

## Verifica dello stato dei materiali di consumo

Controllare la pagina sullo stato dei materiali di consumo per le seguenti informazioni:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

## Stampa di una pagina di pulizia

Stampare una pagina di pulizia per rimuovere la polvere e il toner in eccesso dal percorso carta, in presenza dei seguenti problemi:

- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- Le pagine stampate presentano segni ripetuti.

## Stampare una pagina di pulizia (pannello di controllo LCD)



**NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Assistenza**
  - **Pagina pulizia**
3. Caricare carta comune nel vassoio 1, quindi premere il pulsante **OK** per avviare il processo di pulizia.
4. Il prodotto stampa il primo lato quindi richiede di rimuovere la pagina dallo scomparto di uscita e ricaricarla nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento (il lato con la striscia nera deve essere rivolto verso il basso con la freccia rivolta verso il prodotto).
5. Premere **OK** per continuare il processo di pulizia. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

## Stampare una pagina di pulizia (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Toccare il pulsante **Pagina pulizia**.
4. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
5. Premere il pulsante **OK** per avviare il processo di pulizia.
6. Il prodotto stampa il primo lato quindi richiede di rimuovere la pagina dallo scomparto di uscita e ricaricarla nel vassoio 1, mantenendo lo stesso orientamento (il lato con la striscia nera deve essere rivolto verso il basso con la freccia rivolta verso il prodotto).
7. Premere **OK** per continuare il processo di pulizia. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

## Esecuzione di processi aggiuntivi di risoluzione dei problemi di qualità di stampa

### Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa (pannello di controllo LCD)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251n a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il pulsante **Report**.
3. Toccare il pulsante **Stampa pagina qualità**.

### Stampa della pagina relativa alla qualità di stampa (pannello di controllo con schermo a sfioramento)

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Impostazione .
2. Toccare il pulsante **Report**.
3. Toccare il pulsante **Stampa pagina qualità**.

## Interpretazione della pagina relativa alla qualità di stampa

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.



Sezione	Cartuccia di stampa
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

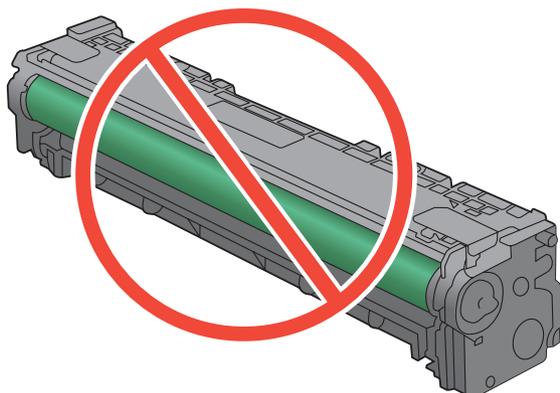
- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.
- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema persiste, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte le cinque bande di colore sono presenti punti di colore magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature continuano attraverso più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

## Esaminare la cartuccia di toner per verificare la presenza di eventuali danni

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.

3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde sulla parte inferiore della cartuccia di toner.

**ATTENZIONE:** Non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) sulla parte inferiore della cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.



4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

## Controllare la carta e l'ambiente di stampa.

### Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.
- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Utilizzare sempre il tipo e il peso della carta supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.

- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

## Esaminare l'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto.

Verificare che il prodotto funzioni entro le specifiche ambientali elencate nel documento Garanzia e informazioni di carattere legale del prodotto.

## Controllare le impostazioni del processo di stampa

### Verificare l'impostazione EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore. Per migliorare la qualità di stampa, verificare che l'impostazione EconoMode sia disattivata.

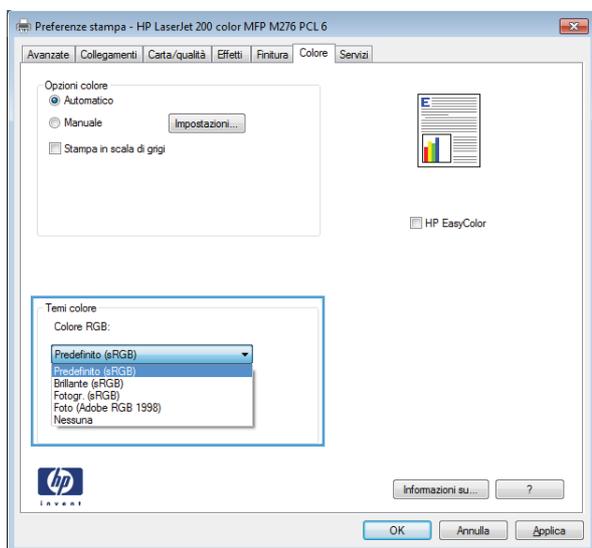
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Verificare che la casella di controllo **EconoMode** sia deselezionata. Se nella casella di controllo è presente il segno di spunta, fare clic sulla casella di controllo per rimuoverlo.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia del toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia del toner.

## Regolazione delle impostazioni relative al colore nel driver della stampante

### Modifica del tema colore del processo di stampa

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Selezionare un tema colore dall'elenco a discesa **Temi colore**.



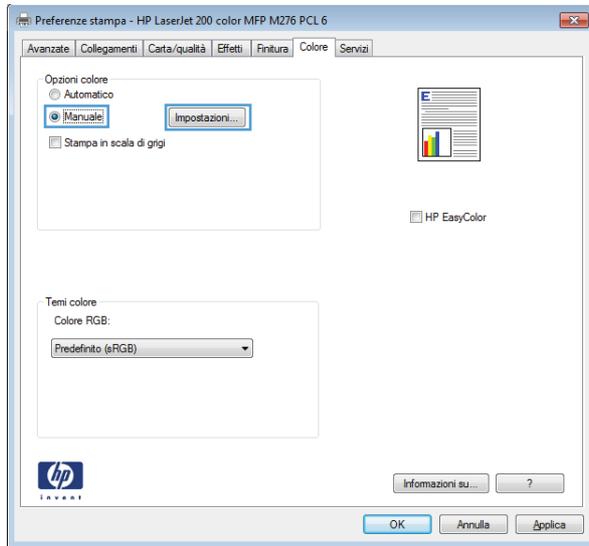
- **Predefinito (sRGB)**: questo tema consente di impostare il prodotto in modo che i dati RGB vengano stampati in modalità periferica raw. Quando si utilizza questo tema, gestire il colore dal programma software o dal sistema operativo per un rendering corretto.
- **Brillante**: il prodotto aumenta la saturazione del colore nei mezzitoni. Utilizzare questo tema per la stampa di grafica aziendale.
- **Fotogr.:** il prodotto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una fotografia mediante un minilaboratorio digitale. Fornisce un rendering di colori più intensi e saturi, a differenza della modalità Predefinito (sRGB). Utilizzare questo tema per la stampa di foto.
- **Foto (Adobe RGB 1998)**: utilizzare questo tema per la stampa di foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si utilizza questo tema, disattivare la gestione dei colori nel programma software.
- **Nessuna**

## Modifica delle opzioni relative al colore

Modificare le impostazioni relative al colore per il processo di stampa corrente nella scheda Colore del driver della stampante.

1. Scegliere **Stampa** dal menu **File** del programma.
2. Fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'impostazione **Automatica** o **Manuale**.
  - Impostazione **Automatica**: selezionare questa impostazione per la maggior parte dei processi di stampa a colori.
  - Impostazione **Manuale**: selezionare questa impostazione per regolare le impostazioni relative al colore indipendentemente dalle altre impostazioni.

 **NOTA:** la modifica manuale delle impostazioni relative al colore può influire sull'output. HP consiglia di far modificare tali impostazioni solo da esperti di grafica a colori.



5. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in bianco e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax.
6. Fare clic sul pulsante **OK**.

## Utilizzare il driver della stampante più adatto alle proprie esigenze di stampa

È probabile che sia necessario utilizzare un driver della stampante diverso se la pagina stampata presenta righe non previste nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostituiti.

---

### Driver HP PCL 6

- Fornito come driver predefinito. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non ne venga selezionato uno diverso
- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
- Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti
- Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows
- Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5

---

### Driver HP UPD PS

- Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa
  - Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
-

#### **HP UPD PCL 5**

- Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows
- Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti
- Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati
- Scelta consigliata per l'uso in ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto per PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali; consente di installare un solo driver per più modelli di stampante
- Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di stampante

---

#### **HP UPD PCL 6**

- Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows
  - Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori
  - Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows
  - Potrebbe non essere completamente compatibile con soluzioni personalizzate e di terze parti basate su PCL5
- 

Scaricare i driver della stampante aggiuntivi dal seguente sito Web: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).

# Il prodotto non stampa o stampa lentamente

## Il prodotto non stampa

Se il prodotto non stampa, provare le seguenti soluzioni.

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso e che il pannello di controllo indichi che è pronto.
  - Se il pannello di controllo non indica che il prodotto è pronto, spegnere e riaccendere il prodotto.
  - Se il pannello di controllo indica che il prodotto è pronto, provare a inviare nuovamente il processo.
2. Se il pannello di controllo indica che è stato rilevato un errore del prodotto, risolverlo e provare a inviare nuovamente il processo.
3. Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente. Se il prodotto è collegato a una rete, selezionare i seguenti elementi:
  - Verificare la spia situata accanto alla connessione di rete sul prodotto. Se la rete è attiva, la spia è verde.
  - Assicurarsi di utilizzare un cavo di rete e non un cavo telefonico per la connessione alla rete.
  - Assicurarsi che il router, l'hub o l'interruttore sia acceso e funzioni correttamente.
4. Installare il software HP dal CD fornito con il prodotto. L'uso di driver della stampante generici può determinare ritardi nell'eliminazione dei processi dalla coda di stampa.
5. Nell'elenco delle stampanti sul computer, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del prodotto, fare clic su **Proprietà** e aprire la scheda **Porte**.
  - Se si utilizza un cavo di rete per la connessione alla rete, assicurarsi che il nome della stampante presente nella scheda **Porte** corrisponda a quello prodotto sulla pagina di configurazione del prodotto.
  - Se si utilizza un cavo USB e ci si connette a una rete wireless, assicurarsi che venga selezionata la casella accanto a **Porta stampante virtuale per USB**.
6. Se si utilizza un sistema di firewall personale sul computer, è possibile che blocchi la comunicazione con il prodotto. Provare a disattivare temporaneamente il firewall per verificare se è l'origine del problema.
7. Se il computer o il prodotto è connesso a una rete wireless, problemi di bassa qualità del segnale o di interferenze potrebbero determinare dei ritardi nei processi di stampa.

## Il prodotto stampa lentamente

Se il prodotto stampa, ma risulta lento, provare le seguenti soluzioni.

- 1.** Assicurarsi che il computer sia conforme alle specifiche minime per questo prodotto. Per un elenco delle specifiche, visitare il sito Web: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series).
- 2.** Quando si configura il prodotto per la stampa su alcuni tipi di carta, ad esempio carta spessa, la stampa viene eseguita più lentamente in modo da consentire una corretta fusione del toner sulla carta. Se l'impostazione del tipo di carta non è corretta per il tipo di carta utilizzato, impostare il tipo di carta corretto.
- 3.** Se il computer o il prodotto sono connessi a una rete wireless, una bassa qualità del segnale o un'interferenza potrebbero ritardare i processi di stampa.

# Risoluzione dei problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB

- [Il menu Unità flash USB non si apre quando si inserisce l'accessorio USB](#)
- [Non è possibile stampare file dall'accessorio di memoria USB](#)
- [Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Unità flash USB](#)

## Il menu Unità flash USB non si apre quando si inserisce l'accessorio USB

1. È probabile che il prodotto non supporti l'accessorio di memoria USB o il file system in uso. Salvare i file su un accessorio di memoria USB standard che utilizza i file system FAT (Tabella di Allocazione File). Il prodotto supporta gli accessori di memoria USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se è aperto un altro menu, chiuderlo e reinserire l'accessorio di memoria USB.
3. L'accessorio di memoria USB può disporre di più partizioni (alcuni produttori installano all'interno degli accessori di memoria USB un software che consente di creare partizioni, simile a un CD). Formattare l'accessorio di memoria USB per rimuovere le partizioni o utilizzare un altro accessorio.
4. L'accessorio di memoria USB potrebbe richiedere una quantità di alimentazione superiore rispetto a quella che il prodotto è in grado di fornire.
  - a. Rimuovere l'accessorio di memoria USB.
  - b. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
  - c. Utilizzare un accessorio di memoria USB che disponga della propria alimentazione o che sfrutti meno alimentazione.
5. L'accessorio di memoria USB potrebbe non funzionare correttamente.
  - a. Rimuovere l'accessorio di memoria USB.
  - b. Spegnerne e riaccendere il prodotto.
  - c. Provare a stampare da un altro accessorio di memoria USB.

## Non è possibile stampare file dall'accessorio di memoria USB

1. Accertarsi che il vassoio contenga della carta.
2. Verificare la presenza di messaggi sul pannello di controllo. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento.

## Il file che si desidera stampare non è indicato nel menu Unità flash USB

1. È possibile che si stia tentando di stampare un tipo di file non supportato dalla funzione di stampa USB. Il prodotto supporta i tipi di file .PDF e .JPEG.
2. È possibile che vi siano troppi file in una singola cartella dell'accessorio di memoria USB. Ridurre il numero di file nella cartella spostandoli in sottocartelle.
3. È possibile che il set di caratteri utilizzato per il nome del file non sia supportato. In tal caso, il prodotto sostituisce i nomi dei file con caratteri di un set diverso. Rinominare i file utilizzando i caratteri ASCII.

## Risoluzione dei problemi di connessione diretta

Se il prodotto è collegato direttamente al computer, controllare il cavo.

- Verificare che il cavo sia collegato al computer e al prodotto.
- Verificare che il cavo non sia più lungo di 5 m. Provare a utilizzare un cavo più corto.
- Verificare se il cavo funziona correttamente collegandolo a un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.

# Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare i seguenti elementi per verificare che il prodotto comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Accedere al sito di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

## Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

## Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.  
  
Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del pannello **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

Hewlett-Packard consiglia di lasciare queste impostazioni in modalità automatica, che rappresenta l'impostazione predefinita. Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino i driver della stampante corretti.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver della stampante e il reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

# Risoluzione dei problemi di rete wireless

 **NOTA:** Questa sezione si riferisce solo al modello Stampante M251nw a colori HP LaserJet Pro 200.

## Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver della stampante sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.

## Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

## La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.

1. Stampare una pagina di configurazione.
2. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
3. Se i numeri non corrispondono, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

## La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

## La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, quindi digitare `cmd`.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.  
  
Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del pannello **Ping**.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
  - a. Stampare una pagina di configurazione.
  - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
  - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Nella schermata iniziale, toccare il pulsante Impostazione .
2. Aprire i seguenti menu
  - **Impost. sistema**
  - **Manutenzione**
3. Toccare il pulsante **Esegui test di rete** per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

## Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

# Risoluzione dei problemi software del prodotto in Windows

## Nella cartella Stampante non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.

1. Reinstallare il software del prodotto.

---

 **NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere **Chiudi** o **Disattiva**.

---

2. Provare a inserire il cavo USB in una porta USB diversa del computer.

## Durante l'installazione del software è stato visualizzato un messaggio di errore

1. Reinstallare il software del prodotto.

---

 **NOTA:** chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere un'applicazione per la quale è disponibile un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse su tale icona, quindi scegliere **Chiudi** o **Disattiva**.

---

2. Verificare la quantità di spazio libero nell'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare quanto più spazio possibile e reinstallare il software del prodotto.
3. Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione dischi e reinstallare il software del prodotto.

## Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.

1. Stampare una pagina di configurazione e verificare le funzionalità del prodotto.
2. Verificare che tutti i cavi siano posizionati correttamente e conformi alle specifiche. Includere in tale verifica i cavi di alimentazione e USB. Provare a utilizzare un nuovo cavo.
3. Verificare che l'indirizzo IP sulla pagina di configurazione corrisponda a quella della porta del software. Utilizzare una delle seguenti procedure:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Fare clic su **Start**.
- b. Fare clic su **Impostazioni**.
- c. Fare clic su **Stampanti e fax** (utilizzando la visualizzazione predefinita del menu Start) oppure su **Stampanti** (utilizzando la visualizzazione classica del menu Start).
- d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver del prodotto, quindi selezionare **Proprietà**.

- e. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Configura porta**.
- f. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su **OK** o **Annulla**.
- g. Se gli indirizzi IP non corrispondono, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.

## Windows 7

- a. Fare clic su **Start**.
- b. Fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- c. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare **Proprietà stampante**.
- d. Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi selezionare **Configura porta**.
- e. Verificare l'indirizzo IP, quindi fare clic su **OK** o **Annulla**.
- f. Se gli indirizzi IP non corrispondono, eliminare il driver e reinstallarlo utilizzando l'indirizzo IP corretto.

# Risoluzione dei problemi software del prodotto (Mac OS X)

- [Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax.](#)
- [Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax](#)
- [Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax](#)
- [Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato](#)
- [Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax](#)
- [Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB](#)

## Il driver della stampante non è riportato nell'elenco Stampa e Fax.

1. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessario, reinstallare il software.
2. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere danneggiato. Eliminare il file e reinstallare il software.

## Il nome del prodotto non viene visualizzato nell'elenco dei prodotti Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto riportato nell'elenco Stampa e Fax.
3. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

## Il driver della stampante non configura automaticamente il prodotto selezionato nell'elenco Stampa e Fax

1. Verificare che i cavi siano collegati correttamente e che il prodotto sia acceso.
2. Accertarsi che il file .GZ del prodotto si trovi nella seguente cartella sul disco rigido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessario, reinstallare il software.
3. Se il file GZ è presente nella cartella, il file PPD potrebbe essere corrotto. Eliminare il file e reinstallare il software.
4. Sostituire il cavo USB o il cavo di rete con un cavo di alta qualità.

## Un processo di stampa non è stato inviato al prodotto desiderato

1. Aprire la coda di stampa e riavviare il processo di stampa.
2. È probabile che un'altro prodotto con nome uguale o simile abbia ricevuto il processo di stampa. Per controllare il nome del prodotto, stampare una pagina di configurazione. Verificare che il nome sulla pagina di configurazione corrisponda al nome del prodotto nell'elenco Stampa e Fax.

## Una volta effettuato il collegamento con un cavo USB e selezionato il driver, il prodotto non viene visualizzato nell'elenco Stampa e Fax

### Risoluzione di problemi di software

- ▲ Verificare che il sistema operativo Mac sia Mac OS X v10.5 o versione successiva.

### Risoluzione di problemi hardware

1. Accertarsi che il prodotto sia acceso.
2. Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente.
3. Assicurarsi di utilizzare il cavo USB ad alta velocità appropriato.
4. Assicurarsi che non vi siano troppe periferiche USB che assorbono energia dalla catena. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.
5. Verificare se più di due hub USB non alimentati sono collegati in sequenza. Scollegare tutte le periferiche dalla catena e collegare il cavo direttamente alla porta USB del computer.

---

 **NOTA:** la tastiera iMac è un hub USB non alimentato.

---

## Si sta utilizzando un driver della stampante generico con una connessione USB

Se è stato collegato il cavo USB prima di aver installato il software, potrebbe essere in uso un driver della stampante generico anziché il driver specifico del prodotto.

1. Eliminare il driver della stampante generico.
2. Reinstallare il software dal CD del prodotto. Non collegare il cavo USB finché non viene richiesto dal programma di installazione del software.
3. Se sono installate più stampanti, verificare di aver selezionato la stampante corretta nel menu a discesa **Formato per** nella finestra di dialogo **Stampa**.

# Rimozione del software (Windows)

## Windows XP

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

## Windows Vista e Windows 7

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

## Rimozione del software (Mac OS X)

È necessario disporre dei diritti di amministratore per rimuovere il software.

1. Scollegare il prodotto dal computer.
2. Aprire **Applicazioni**.
3. Selezionare **Hewlett Packard**.
4. Selezionare **Programma di disinstallazione di HP**.
5. Selezionare il prodotto dall'elenco delle periferiche, quindi fare clic sul pulsante **Disinstalla**.
6. Una volta disinstallato il software, riavviare il computer e svuotare il Cestino.



---

## 6 Materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP](#)
- [Sito Web HP contro la contraffazione](#)

# Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Cartuccia di toner o carta originale HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Problema	Numero di catalogo	Codice cartuccia	Descrizione
Cartuccia toner per HP LaserJet	CF210A (standard)	131A	Cartuccia di toner nero con toner HP ColorSphere
	CF210X (durata estesa)	131X	
	CF211A	131A	Cartuccia di toner ciano con toner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Cartuccia di toner giallo con toner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Cartuccia di toner magenta con toner HP ColorSphere
Cavo per stampante USB 2.0	C6518A		Cavo da A a B (standard da 2 metri)

## Istruzioni HP per i materiali di consumo non originali HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di toner non HP, siano esse nuove o ricostruite.

 **NOTA:** Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di toner non HP o di una cartuccia di toner ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia di toner non HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

## Sito Web HP contro la contraffazione

Se durante l'installazione di una cartuccia di toner HP un messaggio visualizzato sul pannello di controllo avvisa che non si tratta di una cartuccia HP, consultare il sito Web [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). In questo modo sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di toner utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina di stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non HP.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia di toner
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio la confezione è differente da quelle normalmente utilizzate da HP.



# Indice analitico

## A

- Accessori
  - ordinazione 137, 138
- Accessori memoria USB
  - stampa da 56
- Adattamento dei documenti
  - Mac 41
- Adattamento documenti
  - Windows 36
- AirPrint 55
- Annullamento
  - processo di stampa (Mac) 44
  - processo di stampa (Windows) 42
- Anticontraffazione, materiali di consumo 138
- Applicazioni
  - download 61

## C

- Carta
  - formati supportati 12
  - inceppamenti 104
  - ordinazione 138
  - pagine per foglio 40
  - selezione 114
  - tipi supportati 14
- Carta speciale per copertine
  - stampa (Mac) 41
  - stampa (Windows) 34
- Carta supportata 12
- Carta, copertine
  - stampa (Mac) 41
  - stampa (Windows) 34
- Cartucce
  - non HP 138
  - numeri di catalogo 138
  - pagina di stato materiali di consumo 8

- riciclaggio 77
- sostituzione 78
- cartucce
  - conservazione 77
- Cartucce di toner
  - conservazione 77
  - non HP 138
  - numeri di catalogo 138
  - pagina di stato materiali di consumo 8
  - riciclo 77
  - sostituzione 78
  - sportello, posizione 2
  - verifica di eventuali danni 113
- Casella degli strumenti
  - periferica HP, utilizzo 66
- Cavo USB, numero di catalogo 138
- Collegamenti (Windows)
  - creazione 26
  - uso 25
- Colore
  - controllo margine 51
  - grigi neutri 51
  - opzioni toni medi 51
  - stampa rispetto a visualizzazione sul monitor 51
- Colori
  - corrispondenza 51
- Connessione USB
  - risoluzione dei problemi 123
- Conservazione
  - cartucce di toner 77
- Controllo margine 51
- Corrispondenza dei colori 51

## D

- Dimensioni pagine
  - adattamento delle dimensioni dei documenti (Mac) 41
  - adattamento delle dimensioni dei documenti (Windows) 36
- Disinstallazione del software per Windows 134
- Disinstallazione, software per Mac 135
- Driver
  - impostazioni (Mac) 39
  - modifica delle impostazioni (Mac) 23
  - modifica delle impostazioni (Windows) 21
  - pagina utilizzo 8
  - preimpostazioni (Mac) 39
- Driver della stampante
  - sceita 117
- Driver della stampante (Mac)
  - impostazioni 39
  - modifica delle impostazioni 23
- Driver della stampante (Windows)
  - modifica delle impostazioni 21
  - supportati 20

## E

- Elenco di font PCL 8
- Elenco di font PS 8
- Errori
  - software 130

## F

- Filigrane
  - stampa (Mac) 44
  - stampa (Windows) 43

- Font
  - elenchi, stampa 8
- Formati carta
  - selezione (Mac) 44
  - selezione (Windows) 42
  - selezione di formati personalizzati (Mac) 44
  - selezione di formati personalizzati (Windows) 42
- G**
  - Gateway predefinito, impostazione 62, 63
  - Gateway, impostazione predefinita 62, 63
  - Gestione della rete 62
  - Grigi neutri 51
  - Guida in linea, pannello di controllo 90
  - Guida, pannello di controllo 90
- H**
  - HP Easy Color
    - disattivazione 47
    - uso 47
  - HP ePrint, uso 53
  - HP Web Jetadmin 69
- I**
  - Impostazione di EconoMode 71
  - Impostazioni
    - driver 21
    - driver (Mac) 23
    - predefinite di fabbrica, ripristino 89
    - preimpostazioni del driver (Mac) 39
    - report rete 8
  - Impostazioni colore
    - regolazione 115
  - Impostazioni della velocità di collegamento 64
  - Impostazioni di risparmio energetico 71
  - Impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 89
  - Impostazioni predefinite, ripristino 89
  - Inceppamenti
    - individuazione 105
    - prevenzione 104
    - rilevamento della quantità 8
  - inzeppamenti
    - scomparto di uscita, eliminazione 107
    - sportello posteriore, rimozione 107
  - Inzeppamenti carta. *Vedere* Inceppamenti
  - Indirizzo IPv4 62, 63
  - Interferenze rete wireless 129
  - Intervallo di pausa
    - attivazione 71
    - disattivazione 71
- J**
  - Jetadmin, HP Web 69
- L**
  - Log util. colore 8
- M**
  - Mac
    - impostazioni del driver 23, 39
    - problemi, risoluzione 132
    - utility HP 68
  - Maschera di sottorete 62, 63
  - Materiali di consumo
    - contraffazione 138
    - non HP 138
    - numeri di catalogo 138
    - ordinazione 137, 138
    - riciclaggio 77
    - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 68
  - Materiali di consumo contraffatti 138
  - Materiali di consumo non HP 138
  - Menu Applicazioni 61
  - Menu Rapporti 8, 9
  - Menu, pannello di controllo
    - mappa, stampa 8
  - Messaggi di errore, pannello di controllo 91
  - Messaggi, pannello di controllo 91
- N**
  - Numeri di catalogo
    - cartucce di toner 138
  - Numero di modello, posizione 3
  - Numero di serie, posizione 3
- O**
  - Opuscoli
    - stampa (Mac) 41
    - stampa (Windows) 37
  - Opzioni del colore
    - HP EasyColor 47
    - impostazione (Mac) 50
    - impostazione (Windows) 48
    - modifica manuale 50
  - Ordinazione
    - materiali di consumo e accessori 138
  - Ordinazione di materiali di consumo
    - siti Web 137
  - Orientamento
    - modifica (Mac) 40
    - modifica (Windows) 32
  - Orientamento della pagina
    - modifica (Mac) 40
    - modifica (Windows) 32
  - Orientamento orizzontale
    - modifica (Mac) 40
    - modifica (Windows) 32
  - Orientamento verticale
    - modifica (Mac) 40
    - modifica (Windows) 32
- P**
  - Pagina di configurazione 8
  - pagina di stato dei materiali di consumo 8
  - Pagina servizi 8
  - Pagina sulla qualità di stampa
    - interpretazione 113
    - stampa 113
  - Pagina utilizzo 8
  - Pagine per foglio
    - selezione (Windows) 30
  - Pagine stampate 8
  - Pannello di controllo
    - guida 90
    - mappa dei menu, stampa 8
    - menu Rapporti 8, 9
    - messaggi, risoluzione dei problemi 91
    - posizione 2

- pulsanti e spie 4
- schermata iniziale 7
- tipi di messaggi 91
- pannello di controllo
  - pulsanti e spie 4, 5
- Più pagine per foglio 40
- stampa (Windows) 30
- Porta di rete
  - posizione 3
- Porte
  - posizione 3
- Porte di interfaccia
  - posizione 3
- Preimpostazioni (Mac) 39
- Problemi di prelievo della carta
  - risoluzione 104
- Processo di stampa
  - annullamento (Mac) 44
  - annullamento (Windows) 42
- Pulizia
  - percorso carta 111

## Q

- Qualità di stampa
  - miglioramento 109

## R

- Rapporti
  - Elenco font PCL 8
  - Elenco font PCL6 8
  - Elenco font PS 8
  - Pagina consumi 8
  - Pagina Diagnostica 8
  - Pagina dimostrativa 8
  - Pagina servizi 8
  - Rapporto config. 8
  - Registro utilizzo colore 8
  - Riepilogo rete 8
  - Stampa pagina qualità 8
  - Stato materiali di consumo 8
  - Struttura menu 8
- Rete
  - impostazioni, modifica 62
  - impostazioni, visualizzazione 62
  - nome prodotto, modifica 63
  - password, impostazione 70
  - password, modifica 70
- Rete wireless
  - risoluzione dei problemi 126

- Reti
  - gateway predefinito 62, 63
  - indirizzo IPv4 62, 63
  - installazione del prodotto 60
  - maschera di sottorete 62, 63
  - pagina di configurazione 8
  - report impostazioni 8
- Riciclaggio dei materiali di consumo 77
- Ridimensionamento dei documenti
  - Mac 41
- Ridimensionamento documenti
  - Windows 36
- Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 89
- Risoluzione dei problemi
  - connessione USB 123
  - di alimentazione della carta 104
  - elenco di controllo 86
  - inceppamenti 104
  - Mac 132
  - messaggi del pannello di controllo 91
  - nessuna risposta 119
  - problemi di rete 124
  - problemi di Windows 130
  - problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 121
  - rete cablata 124
  - rete wireless 126
  - risposta lenta 120
- Ritardo spegnimento
  - impostazione 72

## S

- Schermata iniziale, pannello di controllo 7
- Scomparto di uscita
  - posizione 2
- scomparto, uscita
  - inceppamenti, pulizia 107
- Server Web HP incorporato
  - apertura 62, 63, 70
  - modifica del nome prodotto 63
  - modifica della password 70
  - modifica delle impostazioni di rete 62

- Server Web incorporato
  - apertura 62, 63, 70
  - modifica del nome prodotto 63
  - modifica della password 70
  - modifica delle impostazioni di rete 62
- Servizi Web
  - abilitazione 61
  - applicazioni 61
- Servizi Web HP
  - abilitazione 61
  - applicazioni 61
- Servizi Web HP, attivazione 53
- Siti Web
  - denuncia di frodi 138
  - ordinazione di materiali di consumo 137
- Sito Web contro le frodi 138
- Sito Web HP per la denuncia di frodi 138
- Software
  - disinstallazione per Mac 135
  - disinstallazione per Windows 134
  - HP Web Jetadmin 69
  - problemi 130
  - utility HP per Mac 68
- Soluzione
  - problemi relativi alla stampa da un accessorio di memoria USB 121
- Sostituzione delle cartucce di toner 78
- Sportello anteriore, posizione 2
- Sportello posteriore
  - posizione 3
- sportello posteriore
  - inceppamenti 107
- Stampa
  - da accessori memoria USB 56
  - impostazioni (Mac) 39
  - rapporti sui prodotti 8, 9
- Stampa da USB 56
- Stampa di n pagine per foglio
  - selezione (Windows) 30
- Stampa di qualità per l'archiviazione 46
- Stampa fronte/retro
  - impostazioni (Windows) 28

- Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
  - impostazioni (Windows) 28
- Stampa fronte/retro, modifica 64
- Stampa in scala di grigi, Windows 52
- Stampa N-up 40
- Stampa su entrambi i lati
  - impostazioni (Windows) 28
- Stampa su entrambi i lati (fronte/retro)
  - Mac 39
- Stato
  - materiali di consumo, stampa rapporto 8
  - schermata iniziale, pannello di controllo 7
  - utility HP, Mac 68
- Supporti
  - pagine per foglio 40
- Supporti di stampa compatibili 12

## T

- TCP/IP
  - configurazione manuale dei parametri IPv4 62, 63
- Tema colore
  - modifica (Windows) 49
- Tipi di carta
  - selezione (Mac) 40
  - selezione (Windows) 33
- Trapping 51

## U

- USB, porta
  - posizione 3
- Utility di riconfigurazione HP
  - installazione di rete 60
- Utility HP per Mac
  - apertura 68
  - funzioni 68
- Utility HP, Mac 68

## V

- Vassoi
  - inceppamenti, eliminazione 105
  - stampa fronte/retro 39
  - tipi di carta supportati 14

- Vassoio 1
  - stampa fronte/retro 39
- Vassoio di alimentazione
  - posizione 2

## W

- Windows
  - impostazioni del driver 21





CF146-90915

