

Guia do usuário







Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida série M251

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 4/2012

Número de peça: CF146-90920

Créditos de marca registrada

Adobe[®], Acrobat[®] e PostScript[®] são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

 $\mathsf{UNIX}^{\circledast}$ é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1	Introdução ao produto	1
	Visualizações do produto	2
	Vista frontal do produto	2
	Vista traseira do produto	3
	Localização do número de série e número do modelo	3
	Layout do painel de controle	4
	Painel de controle de LCD	4
	Painel de controle com tela de toque	5
	Tela Início da tela de toque	7
	Imprimir relatórios de produto	8
	Imprimir relatórios do produto (painel de controle de LCD)	9
	Imprimir relatórios do produto (painel de controle com tela de toque)	9
	Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	10
2	Bandeja de papel	11
	Tamanhos de papel compatíveis	12
	Tipos de papel suportados	14
	Carregar a bandeja de entrada de papel	16
3	Impressão	19
	Drivers de impressora compatíveis (Windows)	20
	Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)	21
	Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	21
	Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja	
	fechado	21
	Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	22
	Alterar as configurações padrão do produto	22
	Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)	23
	Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	23
	Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado	23

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	23
Alterar as configurações padrão do produto	24
Trabalhos de impressão para Windows	25
Usar um atalho de impressão (Windows)	25
Criar um atalho de impressão (Windows)	26
Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows	28
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	29
Selecionar a orientação de página (Windows)	31
Selecionar o tipo de papel (Windows)	32
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)	34
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)	36
Criar um folheto (Windows)	37
Trabalhos de impressão para Mac OS X	39
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	39
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	39
Imprimir em ambos os lados do papel (Mac OS X)	39
Imprimir várias páginas em uma folha de papel (Mac OS X)	40
Selecionar a orientação da página (Mac OS X)	40
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	40
Imprimir uma capa (Mac OS X)	41
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)	41
Criar um folheto (Mac OS X)	41
Trabalhos adicionais de impressão (Windows)	42
Cancelar um trabalho de impressão (Windows)	42
Selecionar o tamanho do papel (Windows)	42
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)	42
Imprimir marcas d'água (Windows)	43
Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)	44
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)	44
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)	44
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)	44
Imprimir marcas d'água (Mac OS X)	44
Criar impressões com qualidade de arquivamento	46
Criar impressões de qualidade de arquivamento (painel de controle de LCD)	46
Criar impressões de qualidade de arquivamento (painel de controle com tela de toque) .	46
Impressão em cores	47
Usar a opção HP EasyColor	47
Alterar opções de cores (Windows)	48
Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)	49
Alterar as opções de cores (Mac OS X)	50
Opções de cor manual	50

	Corresponder cores	. 51
	Imprimir texto colorido como preto (Windows)	52
	Usar o HP ePrint	. 53
	Use o HP ePrint (painel de controle de LCD)	53
	Use o HP ePrint (painel de controle com tela de toque)	. 54
	Use AirPrint	. 55
	Impressão imediata via USB	56
4	Gerenciar e manter o produto	59
	Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto	. 60
	Usar aplicativos HP Web Services	61
	Use os aplicativos HP Web Services (painel de controle de LCD)	61
	Use os aplicativos HP Web Services (painel de controle com tela de toque)	61
	Definir configurações de rede IP	62
	Exibir ou alterar as configurações de rede	62
	Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	. 62
	Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 (painel de controle de	62
	Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 (painel de controle	02
	com tela de toque)	. 63
	Renomear o produto em uma rede	. 63
	Configurações de velocidade de conexão e dúplex	. 64
	Velocidade de link e configurações de duplex (painel de controle de LCD)	. 64
	Velocidade de link e configurações de duplex (painel de controle com tela	
	de toque)	. 64
	HP Toolbox do dispositivo (Windows)	66
	HP Utility para Mac OS X	. 68
	Abrir o HP Utility	. 68
	Recursos do HP Utility	. 68
	HP Web Jetadmin	. 69
	Recursos de segurança do produto	. 70
	Definir ou alterar a senha do produto	. 70
	Configurações de economia	. 71
	Impressão no EconoMode	. 71
	Definir o atraso de inatividade	71
	Configurar o período de inatividade (painel de controle de LCD)	. 71
	Configurar o período de inatividade (painel de controle com tela de toque)	. 72
	Configurar o atraso no Desligamento automático	. 72
	Configurar o atraso no Desligamento automático (painel de controle de LCD) .	72
	Configurar o atraso no Desligamento automático (painel de controle com	
	tela de toque)	73

	Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada	74
	Ativar ou desativar as configurações Muito baixo (no painel de controle de LCD)	74
	Ativar ou desativar as configurações Muito baixo (no painel de controle com tela de	
	toque)	75
	Armazenar e reciclar suprimentos	77
	Reciclar suprimentos	77
	Armazenamento de cartuchos de toner	77
	Instruções de substituição	78
	Substitua os cartuchos de toner	78
	Atualizar o firmware.	82
	Atualizar manualmente o firmware (painel de controle de LCD)	82
	Atualizar manualmente o firmware (painel de controle com tela de toque)	82
	Configurar o produto para atualizar o firmware automaticamente (painel de controle de LCD)	83
	Configurar o produto para atualizar o firmware automaticamente (painel de controle com tela de toque)	83
5	Solução de problemas	85
	Lista de verificação de solução de problemas	86
	Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente	86
	Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio	86
	Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle	87
	Etapa 4: Verifique o papel	87
	Etapa 5: Verifique o software	87
	Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão	87
	Etapa 7: Verifique os suprimentos	87
	Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador	87
	Restaurar os padrões de fábrica	88
	Restaurar os padrões de fábrica (painel de controle de LCD)	88
	Restaurar os padrões de fábrica (painel de controle com tela de toque)	88
	Sistema de ajuda do painel de controle	89
	Interpretar mensagens do painel de controle	90
	Tipos de mensagem do painel de controle	90
	Mensagens do painel de controle	90
	<cor> incompatível</cor>	90
	<cor> não suportada Pressione [OK] para continuar</cor>	90
	<cor> usada em uso</cor>	90
	50.x Erro no fusor Desligue e ligue	91
	57 Erro do ventilador Desligue e ligue	91
	59.X Erro Desligue e ligue	91
	Amarelo muito baixo	92

Amarelo na posição incorreta	. 92
Atolamento na Bandeja 1 Elimine o atolamento e, então, Pressione [OK]	. 92
Atolamento no <local></local>	. 92
Carregar band. 1 Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis	. 93
Carregue a bandeja 1 <tamanho> COMUM Modo de limpeza</tamanho>	. 93
Carregue a bandeja 1 <tipo>, <tamanho></tamanho></tipo>	. 93
Ciano muito baixo	. 93
Ciano na posição incorreta	. 94
Driver inválido Pressione [OK]	. 94
Duplexação manual Carregar band. 1 Pressione [OK]	. 94
Erro 49 Desligue e ligue	. 94
Erro 51.XX Desligue e ligue	. 94
Erro 54.XX Desligue e ligue	. 95
Erro 55.X Desligue e ligue	. 95
Erro 79 Desligue e ligue	. 95
Erro de dispositivo Pressione [OK]	. 96
Erro de suprimento 10.X00Y	. 96
Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue	
novamente.	. 96
Foi instalado um cartucho <color> usado Pressione [OK] para continuar</color>	. 97
Há pouca memória Pressione [OK]	. 97
Impressão incorreta Pressione [OK]	. 97
Instale cartucho de <cor></cor>	. 97
Limite baixo do cartucho amarelo	. 98
Limite baixo do cartucho ciano	. 98
Limite baixo do cartucho magenta	. 98
Limite baixo do cartucho preto	. 98
Limpando	. 98
Magenta muito baixo	. 99
Magenta na posição incorreta	. 99
Porta aberta	. 99
Port tras aberta	. 99
Preto muito baixo	100
Preto na posição incorreta	100
Remova as travas de transporte do cartucho <cor></cor>	100
Remover travas de transporte do cartucho	100
Substituir <cor></cor>	101
Suprimento original HP instalado	101
Suprimentos baixos	101
Suprimentos incorretos	101
Suprimentos usados em uso	102

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado 103 O produto não coleta papel 103 O produto coleta várias folhas de papel 103 Evitar atolamentos de papel 103 Eliminar congestionamentos 104 Locais de congestionamento na bandeja de saída de papel 104 Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar atolamentos na porta traseira 106 Melhorar a qualidade da impressão 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de ICD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de taque) 100 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de ICD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de ICD) 111 Imprimir uma página de qualidade de impressão (painel de controle de ICD) 111 Imprimir uma página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de taque) 111 Imprimir uma página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de taque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de ICD)	Tamanho inesperado na bandeja 1 Carregue <tamanho> Pressione [OK]</tamanho>	. 102
O produto não coleta várias folhas de papel 103 O produto coleta várias folhas de papel 103 Evitar atolamentos de papel 103 Eliminar congestionamentos 104 Locais de congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar atolamentos do compartimento de saída 106 Melhorar a qualidade da impressão 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) 108 Verificar o satus do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Verificar o status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 110 Imprimir uma página de limpeza 110 Imprimir uma página de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 113 Verificar o configuração a de qualidade de impressão 113 Verificar o configuração a de qu	O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado	. 103
O produto coleta várias folhas de papel	O produto não coleta papel	. 103
Evitar atalamentos de papel 103 Eliminar congestionamentos 104 Locais de congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar atalamentos na porta traseira 106 Melhorar a qualidade da impressão 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de ICD) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de ICD) 110 Imprimir uma página de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 113	O produto coleta várias folhas de papel	. 103
Eliminar congestionamentos	Evitar atolamentos de papel	. 103
Locais de congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel 104 Eliminar atolamentos do compartimento de saída 106 Melhorar a qualidade da impressão 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimír uma página de status dos suprimentos (painel de controle de ICD) 109 Imprimír uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimír uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 110 Imprimír uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 110 Imprimír uma página de qualidade de impressão (painel de controle de ICD) 111 Imprimír a página de qualidade de impressão (painel de controle de ICD) 111 Imprimír a página de qualidade de impressão 111 <td>Eliminar congestionamentos</td> <td>. 104</td>	Eliminar congestionamentos	. 104
Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel	Locais de congestionamento	. 104
Eliminar atolamentos do compartimento de saída	Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel	. 104
Eliminar atolamentos na porta traseira 106 Melhorar a qualidade da impressão 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Verificar o status do status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir uma página de qualidade de impressão (painel de controle com tela 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verificar configurações do trabalho de impressão 113 Use papel que atenda às específicações da HP	Eliminar atolamentos do compartimento de saída	106
Melhorar a qualidade da impressão 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verificar o ambiente da impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar configurações de con o driver de impressão 113 Verificar o aconfigurações de cor no driver de impressão 114 Alterar o tema de cores d	Eliminar atolamentos na porta traseira	. 106
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) 108 Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de ICD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de ICD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 110 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de ICD) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verificar o ambiente de impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar a configurações de con no driver de impressão 113 Verificar o ambiente de impressão 113 Verificar o figurações de cor no dri	Melhorar a qualidade da impressão	. 108
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X) 108 Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de ICD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza 109 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de ICD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de ICD) 110 Imprimir uma página de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verificar o ambiente de impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar configurações de con no driver de impressão 113 Verificar o configurações de cor no driver de impressão 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de imp	Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	. 108
Verificar o status do cartucho de toner 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque) 109 Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza 100 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de toque) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verificar o ambiente de impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar configurações do trabalho de impressão 113 Verificar configurações de cor no driver de impressão 114 Alterar o tema de cor	Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	. 108
Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) 109 Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque)	Verificar o status do cartucho de toner	. 109
Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque)	Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD) .	. 109
de toque)	Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela	
Verificar o status dos suprimentos 109 Imprimir uma página de limpeza 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD) 110 Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque) 110 Executar solução de problemas adicional de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Interpretar a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verifique o papel e o ambiente de impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar configurações do trabalho de impressão 113 Verificar configurações de cor no driver de impressão 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 115 O produto não imprime ou imprime lentamente 117 O produto não imprime 117 O produto imprime lentamente 118	de toque)	. 109
Imprimir uma página de limpeza	Veriticar o status dos suprimentos	. 109
Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD)	Imprimir uma página de limpeza	. 110
Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque)	Imprimir uma página de limpeza (paínel de controle de LCD)	. 110
Executar solução de problemas adicional de qualidade de impressão 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque) 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verifique o papel e o ambiente de impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar o ambiente da impressora 113 Verificar configurações do trabalho de impressão 113 Verificar a configurações de cor no driver de impressora 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 115 Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão 115 O produto não imprime lentamente 117 O produto não imprime lentamente 117 O produto imprime lentamente 118 Solucionar problemas de impressão imediata via USB 119 O menu do unidade flach USB não abre augado o graescéria USB é inserido 119	Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque)	. 110
Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD) 111 Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque)	Executar solução de problemas adicional de qualidade de impressão	
Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque)	Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD)	.
Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Interpretar a página de qualidade de impressão 111 Inspecione se há algum dano no cartucho de toner 112 Verifique o papel e o ambiente de impressão 113 Use papel que atenda às especificações da HP 113 Verificar o ambiente da impressora 113 Verificar configurações do trabalho de impressão 113 Verificar a configurações de cor no driver de impressora 114 Ajustar configurações de cor no driver de impressora 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 115 Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão 117 O produto não imprime ou imprime lentamente 117 O produto não imprime lentamente 118 Solucionar problemas de impressão imediata via USB 119 O menu da unidade flach USB não abre quando o accessícia USB é inserido 119	Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela	111
Interpretar a pagina de qualidade de impressão Inspecione se há algum dano no cartucho de toner	leterpretar a página de qualidade de impressão	
Verifique o papel e o ambiente de impressão	Interpretar a pagina de quandade de impressao	112
Use papel que atenda às especificações da HP	Verifique o papel e o ambiente de impressão	113
Verificar o ambiente da impressora	Verinque o papel e o ambiente de impressao	113
Verificar configurações do trabalho de impressão 113 Verificar a configurações de conoMode 113 Ajustar configurações de cor no driver de impressora 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 115 Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão 115 O produto não imprime ou imprime lentamente 117 O produto não imprime 117 Solucionar problemas de impressão imediata via USB 119 O menu da unidade flash USB não abre quando o accessório USB é inserido 119	Verificar o ambiente da impressora	113
Verificar a configuração EconoMode	Verificar configurações do trabalho de impressão	113
Ajustar configurações de cor no driver de impressora 114 Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão 114 Alterar as opções de cor 115 Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão 115 O produto não imprime ou imprime lentamente 117 O produto não imprime 117 Solucionar problemas de impressão imediata via USB 119 O menu da unidade flach USB não abre quando o acessório USB é inserido 119	Verificar a configuração EconoMode	113
Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	Aiustar configurações de cor no driver de impressora	114
Alterar as opções de cor 115 Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão 115 O produto não imprime ou imprime lentamente 117 O produto não imprime 117 O produto imprime lentamente 117 Solucionar problemas de impressão imediata via USB 119 O menu da unidade flach USB não abre quando o acessório USB é inserido 119	Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão	114
Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão 115 O produto não imprime ou imprime lentamente	Alterar as opcões de cor	. 115
O produto não imprime ou imprime lentamente	Usar o driver de impressora mais adeauado para suas necessidades de impressão	. 115
O produto não imprime	O produto não imprime ou imprime lentamente	. 117
O produto imprime lentamente	O produto não imprime	. 117
Solucionar problemas de impressão imediata via USB	O produto imprime lentamente	. 118
O menu da unidade flash USB não abre avando o acessório USB é inserido 119	Solucionar problemas de impressão imediata via USB	. 119
	O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido	. 119

C	D arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB	11
C	D arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB	12
Solucionar	problemas de conexão direta	12
Solucionar	problemas de rede com fio	12
C	Conexão física incorreta	12
C	D computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	12
C	D computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	12
C	D produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	12
١	Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	12
C	D computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	12
C	D produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	12
Solucionar	problemas de rede sem fio	12
L	ista de verificação de conectividade sem fio	12
C	D produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	12
C	D produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	12
A	A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi	
n	novido	12
٢	Vão é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	12
C	D produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	12
A	A rede não aparece na lista de redes sem fio	12
A	A rede sem fio não está funcionando	12
E	xecutar um teste diagnóstico de rede sem fio	12
R	Reduza a interferência em uma rede sem fio	12
Resolver pro	oblemas de software do produto no Windows	12
C	D driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora	12
L	Jma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software	12
C	D produto está no modo Pronta, mas nada é impresso	12
Resolver pro	oblemas de software do produto no Mac OS X	13
C	D driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax	13
C	D nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax	13
C	D driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na listo	k
Ir	mpressão e fax	13
L	Jm trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	13
C	Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista	
Ir	mpressão e fax depois que o driver é selecionado	13
V	ocê está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB	13
Remover so	ftware (Windows)	13
_	ftware (Mac OS X)	13

	Política da HP para suprimentos não HP	136
	Website antifalsificações HP	136
Índice		139

1 Introdução ao produto

- Visualizações do produto
- Imprimir relatórios de produto
- Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

Visualizações do produto

Vista frontal do produto



1	Compartimento de saída
2	Porta USB para impressão imediata (somente Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw)
3	Botão Liga/Desliga
4	Bandeja de entrada
5	Porta de acesso ao atolamento
6	Painel de controle de LCD (Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n) ou painel de controle com tela de toque colorida (Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw)
7	Trava da porta frontal

Vista traseira do produto



1	Porta traseira
2	Conexão de energia
3	Porta USB 2.0 de alta velocidade
4	Porta de rede

Localização do número de série e número do modelo

A etiqueta de número de série e número do modelo do produto encontra-se na parte posterior do produto.



Layout do painel de controle

Painel de controle de LCD

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.



- 1 Visor do painel de controle: O visor exibe informações sobre o produto. Use os menus do visor para estabelecer as configurações do produto.
- 2 Botão Voltar 5: Use este botão para executar as seguintes ações:
 - Saia dos menus do painel de controle
 - Volte a um menu anterior em uma lista de submenus.
 - Volte a um menu anterior em uma lista de submenus (sem salvar alterações no item do menu).
- 3 Botão Cancelar X: Pressione este botão para cancelar um trabalho de impressão sempre que a luz de atenção estiver piscando ou para sair dos menus do painel de controle.
- 4 Botão Seta para a esquerda ┥ : Use este botão para navegar pelos menus ou diminuir o valor exibido no visor.
- 5 Botão OK: Pressione o botão OK para as seguintes ações:
 - Abra os menus do painel de controle.
 - Abra um submenu exibido no visor do painel de controle.
 - Selecione um item de menu.
 - Limpar alguns erros.
 - Iniciar um trabalho de impressão em resposta a uma solicitação do painel de controle (por exemplo, quando a mensagem Pressione [OK] para continuar aparece no visor do painel de controle).
- 6 Botão Seta para a direita 🍉: Use este botão para navegar pelos menus ou aumentar o valor exibido no visor.

7 Botão Web services 🕼: Esse botão fornece acesso rápido aos recursos HP Web Services, incluindo HP ePrint.

8	Luz de Pronto (verde): A luz de Pronto acenderá quando o produto estiver pronto para impressão. Ela pisca quando o produto está recebendo dados de impressão ou quando o produto está no modo de Inatividade.
9	Luz de Atenção (âmbar): A luz de Atenção piscará quando o produto necessitar de atenção do usuário.

Painel de controle com tela de toque

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.



1	Luz Sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio.
2	Visor da tela de toque
3	Luz Atenção: indica um problema com o produto.
4	Luz Pronta: indica se o produto está pronto
5	Botão e luz Ajuda: fornece acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
6	Botão de seta para a direita e luz: move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela
	NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	Botão e luz Cancelar: elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual
	NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	Botão e luz Voltar: retorna à tela anterior
	NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.

9	Botão de seta para a esquerda e luz: move o cursor para a esquerda					
	NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.					
10	Botão e luz Inicial: fornece acesso à tela Inicial					

Tela Início da tela de toque

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

NOTA: Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.



1	Botão Web services 🍿: fornece acesso rápido aos recursos de HP Web Services, incluindo HP ePrint
	O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configuração 🚴: fornece acesso aos menus principais
3	Botão Sem fio 🕼: fornece acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio
	NOTA: Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.
4	Botão Rede e se se
5	Botão Informações 🚯: fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração .
6	Botão Suprimentos 🚾: fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status de suprimentos .
7	Botão Aplicativos: fornece acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do Website da HP ePrintCenter em <u>www.hpeprintcenter.com</u>
8	Status do produto
9	Botão USB: fornece acesso ao menu Unidade flash USB

Imprimir relatórios de produto

Os relatórios do produto residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou o servidor da Web incorporado.

ltem de menu	Descrição		
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão		
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.		
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Contém informações de rede quando o produto está conectado a uma rede.		
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações:		
	• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho		
	Número aproximado de páginas restantes		
	Números de peça dos cartuchos de toner HP		
	Número de páginas impressas		
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto		
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS, as páginas que ficaram atoladas ou que foram mal embaladas no produto, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e relata a contagem de páginas.		
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas		
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas		
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas		
Registro do uso de cores	Imprime um relatório que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e informações sobre uso de cor a cada trabalho		
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço		
Página de diagnóstico	Imprime as páginas de calibração e de diagnóstico de cor		
Imprimir páginas de qualidade	Imprime uma página que ajuda a resolver problemas com a qualidade de impressão		

No menu **Relatórios**, você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

Imprimir relatórios do produto (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra o menu Relatórios.
- 3. Selecione o relatório que deseja imprimir e pressione o botão OK para imprimi-lo.

Imprimir relatórios do produto (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela Início do painel de controle do produto, no painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🗞.
- 2. Toque no botão **Relatórios**.
- 3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em <u>www.microsoft.com</u>.

2 Bandeja de papel

- <u>Tamanhos de papel compatíveis</u>
- <u>Tipos de papel suportados</u>
- <u>Carregar a bandeja de entrada de papel</u>

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta diversos tamanhos de papel e se adapta a diversos tipos de papel.

NOTA: Para obter os melhores resultados de impressão, selecione o tipo e o tamanho de papel adequado no driver da impressora antes de imprimir.

	ramamos soportados de impressão e paper
Tamanho	Dimensões
Carta	216 x 279 mm
Ofício	216 x 356 mm
Executivo	184 x 267 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127 x 203 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16k	184 x 260 mm
	195 x 270 mm
	197 x 273 mm
Person.	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pol.)

Tabela 2-1 Tama	anhos suportados	de mídia de	impressão e	pape
-----------------	------------------	-------------	-------------	------

Tabela 2-2 Envelopes e postais suportados

Tamanho	Dimensões
Cartão postal japonês	100 x 148 mm
Cartão postal (JIS)	
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 mm
Cartão postal duplo (JIS)	
Envelope nº 10	105 x 241 mm
Envelope DL	110 x 220 mm
Envelope C5	162 x 229 mm

Tamanho	Dimensões
Envelope B5	176 x 250 mm
Envelope Monarch	98 x 191 mm

Tabela 2-2 Envelopes e postais suportados (continuação)

Tipos de papel suportados

Tipo de papel		Din	nensões ¹	Peso	Capacidade ²	Orientação do papel
Papel, incluindo os seguintes tipos:		Mínimo: 76 x 127 mm Máximo: 216 x 356 mm		60 a 90 g/m² (16 a 24 lb)	Até 150 folhas de	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte
					75 g/m² (sulfite de 20 lb)	
•						posterior do produto.
•	Papel timbrado					
•	Cor					
•	Pré-impresso					
•	Pré-perfurado					
•	Reciclado					
Papel espesso		O n pap	nesmo que para o pel	Até 200 g/m² (53 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel de capa		O n pap	nesmo que para o pel	Até 200 g/m² (53 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Papel brilhante Papel fotográfico		O n pap	nesmo que para o pel	Até 220 g/m² (59 lb)	Pilha de até 15 mm de altura	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Transparências		A4	ou Carta	Espessura: 0,12 a 0,13 mm (4,7 a 5,1 mils)	Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Etio	uetas ³	A4	ou Carta	Espessura: até 0,23 mm (9 mils)	Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
Envelopes		•	СОМ 10	Até 90 g/m² (24 lb)	Até 10 envelopes	Lado a a ser impresso
		• Monarch				voltado para cima, com a margem identificada na parte posterior do produto.
		•	DL			
		•	C5			
		•	B5			

Tipo de papel	Dimensões ¹	Peso	Capacidade ²	Orientação do papel
Cartões postais ou fichas	100 x 148 mm		Até 50 folhas	Lado a a ser impresso voltado para cima, com a margem superior na parte posterior do produto.
	uporta uma arando varioda	do do tamanhos do nanol na	drão o porconalizados. Vor	rifique e driver de impressore

¹ O produto suporta uma grande variedade de tamanhos de papel padrão e personalizados. Verifique o driver da impressora para saber os tamanhos suportados.

² A capacidade pode variar de acordo com a gramatura e a espessura do papel e com as condições do ambiente.

³ Rugosidade: 100 a 250 (Sheffield)

Carregar a bandeja de entrada de papel

- 1. Puxe a bandeja para fora do produto.
- 2. Deslize as guias de altura e largura do papel para abri-las.

 Para carregar papel ofício, mantenha a guia de extensão pressionada enquanto puxa a parte da frente da bandeja para fora.

NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a bandeja será estendida aproximadamente 51 mm (2 polegadas) para fora do produto. 4. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

NOTA: A capacidade da bandeja é de 150 folhas.

5. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite na lateral da bandeja.

6. Deslize a bandeja para dentro do produto.



3 Impressão

- Drivers de impressora compatíveis (Windows)
- <u>Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)</u>
- Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)
- <u>Trabalhos de impressão para Windows</u>
- <u>Trabalhos de impressão para Mac OS X</u>
- Trabalhos adicionais de impressão (Windows)
- Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)
- Criar impressões com qualidade de arquivamento
- Impressão em cores
- Usar o HP ePrint
- <u>Use AirPrint</u>
- Impressão imediata via USB

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiame no CD do produto para conhecer outros softwares e idiomas.

Descrição do driver HP PCL 6

- Instala a partir do assistente Adicionar impressora
- Fornecido como o driver padrão.
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web, em <u>www.hp.com/support/ljcolorm251series</u>
- Recomendado para impressão com programas de software Adobe[®] ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web, em <u>www.hp.com/support/ljcolorm251series</u>
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- Caixa de diálogo Configurar página: Clique em Configurar página ou use um comando semelhante do menu Arquivo do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- Caixa de diálogo Imprimir: Clique em Imprimir, Configurações de impressão ou em um comando semelhante no menu Arquivo do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo Imprimir têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo Configurar página.
- Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora): Clique em Propriedades na caixa de diálogo Imprimir para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo Propriedades da impressora geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- Configurações padrão do driver da impressora: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, a não ser que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo Configurar página, Imprimir ou Propriedades da impressora.
- **Configurações do painel de controle da impressora**: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o driver, e clique em Propriedades ou Preferências.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em Iniciar, Configurações e, em seguida, clique em Impressoras.

Windows Vista: Clique em Iniciar, Painel de controle e, em seguida, na categoria de Hardware e som, clique em Impressora.

Windows 7: Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Dispositivos e impressoras.

 Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione Preferências de impressão.

Alterar as configurações padrão do produto

1. Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão): Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Impressoras e aparelhos de fax.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em Iniciar, Configurações e, em seguida, clique em Impressoras.

Windows Vista: Clique em Iniciar, Painel de controle e, em seguida, na categoria de Hardware e som, clique em Impressora.

Windows 7: Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Dispositivos e impressoras.

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione Propriedades ou Propriedades da impressora.
- 3. Clique na guia Configurações do dispositivo.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:

NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- Caixa de diálogo Configurar página: Clique em Configurar página ou use um comando semelhante do menu Arquivo do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- Caixa de diálogo Imprimir: Clique em Imprimir, Configurações de impressão ou em um comando semelhante no menu Arquivo do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo Imprimir têm uma prioridade menor e não substituem as alterações feitas na caixa de diálogo Configurar página.
- Configurações padrão do driver da impressora: As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, a não ser que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo Configurar página, Imprimir ou Propriedades da impressora.
- Configurações do painel de controle da impressora: As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

- 1. No menu Arquivo, clique no botão Impressão.
- 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

- 1. No menu Arquivo, clique no botão Impressão.
- 2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus.
- No menu Predefinições, clique na opção Salvar como... e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as configurações padrão do produto

- 1. A partir do menu Apple **(**, clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
- 2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
- 3. Clique no botão Opções e Suprimentos.
- 4. Clique na guia Driver.
- 5. Configure as opções instaladas.
Trabalhos de impressão para Windows

Usar um atalho de impressão (Windows)

- No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.

3. Clique na guia Atalhos de impressão.

4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

Impressor	a			8
Nome:		-	Propriedades	
Status:		^	Localizar impresso	vra
Tipo: Onde	<u> </u>		Imprimir em arcu	iva
Comentá	rio: 🥪		Frente e verso n	<u>a</u> nual
ntervalo	de pág			
<u>T</u> odas	s 🚿	E	1	
) <u>P</u> agin) Págin	a atua as:		Acres 1	~
iepare co ntervalos 1:3:5-12:	om por s de pa	-	V Agrup	
orimiru	Dog mento	Zoom		
primir:	Todas as páginas do intervalo	Páginas por <u>f</u> olha:	1 página	•
-		Ajustar ao tamanho do papel:	Sem dimensionamento	
Opções.			ОК Са	ancelar
Um stalho que void Atahos de	de impressão é um conjunto de configurações de im pode aplicar com um único clique. a impressão comum genal Impressão ecológica (impressão fiente e veno) Padrões de fábrica Impressão de liveto Envelopes	Tam de papel: 8.5 x 11 pol Letter Ongen do papel: Seleção Adonática Págnas por folha: 1 págnas por folha:	Agadaa • •	
Ф		Sobre	Ajuda	
9				
Avançado	Alahos Papel/qualidade Efetos Acabamento	Saida Amazenamento de trabalho S	enviços	
Que você	e de impressão é um conjunto de configurações de im pode aplicar com um único olique.	iressão salvas		
Atalhos de	e impressão:			
E	Impressão comum geral			
	Impressão ecológica (mpressão frente e verso)	Tam. de papel. 8.5 × 11 pol	egadas	
	Padrões de fébrica	Origem do papel: Seleção Automática	•	
	Impressão de livreto	Páginas por folha: 1 página por folha	•	
\times	Envelopes	Imprimir em ambos os lados: Sim, virar Tipo de papel: Não específicado	•	
)()			
Sak	var como Becluir Rodefinir	_		
42		Sobre	Ajuda	

Criar um atalho de impressão (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.



Clique na guia Atalhos de impressão. 3.

nçada Atahos Papel/qualidade Efetos Acabamento	Salda Amazenamento de trabalho Serviços
n atalho de impressão é um conjunto de configurações de im e você pode aplicar com um único clique.	pressão salvas
ahos de impressão:	-
Impressão comum geral	
Impressão ecológica (impressão frente e verso)	Tam. de papel: 8,5 × 11 polegadas Letter •
Padrões de fábrica	Origem do papel: Seleção Automática
Impressão de livreto	Páginas por folha: 1 páginas por folha
Enudence	Imprimir em ambos os lados: Não
considera	Tipo de papel. Não especificado 👻
Səlvar como	Sobre Ajuda
Selvar.como Exclur Redefiner	Sobre Auda
Salvar como Exclur Redefinir	Sobre Aude OK Cancelar Aojo Satis Amazenamento de trabaño Sensos
Salvar comoEcclur Redeliver	Sobre Aude OK Cancelar Asjo Saida Amazenamento de trabaho Serviços preseão salvas <u>BE</u>
Salvar como Exclur Redelinir Exclur Redelinir Exclure Redelinir Exclure Redelinir Radel Atahos Pacel/qualidade Effetos Acabamento n daho de impressão é um conjunto de configurações de im años de impressão :	Sobre Auda OK Cancelar Aejo OK Cancelar Aejo Salda Amazenamento de tabaho Seniços pressão calvas
Salvar comoEcclur Redefinir Como Redefinite	Sobre Aude OK Cencelar Apic Saida Amazenamento de trabaño Seniços presado salvas
Salvar comoEcclur Redelinir	Sobre Auda OK Cancelar Aejo Saida Amazenamento de tabelho Servicol presado salvas
Salvar como Dickur Redefinir Execution Company	Sobre Auda OK Cancelar Apic OK Cancelar Apic Salda Amazenamento de trabalho Serviços preselo salvas Tam de papel E.5 × 11 polegiadas Latter do papel Catter do papel

4. Selecione um atalho existente como base.

NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se ajustar as configurações e, então, selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos

Sim, virar Enveloper Tipo de pape Excluir Redefinir Salvar como Ø Sobre... Ajuda OK Cancelar Aplicar Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nesta guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar as opções em outras guias, retorne à guia **Atalhos de impressão** antes de prosseguir com a etapa seguinte.

6. Clique no botão Salvar como.

7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

Trabalhos de impressão para Windows	27

	Salda Amazenamento de trabalho Serviços
n atalho de impressão é um conjunto de configurações de im	pressão salvas
ve vocé pode aplicar com um único clique.	±r====
alhos de impressão:	
E	
Impressão comum geral	
impressão ecclógica (mpressão frente e verso)	Tam. de papel: 8.5 × 11 poleoadas
	Letter
Parkinas da fábrica	Least
	Statement
	8.5x13 3x5
Impressão de livreto	4x6 6-7
	5x8
Envelopes	A4 A5
	A6 B5 (JIS)
	B6 (JIS) ID: IS:m
	16K 195x270 mm
Saluar roma	16K 154x250 mm 16K 197x273 mm
SEVE CANTU	Japanese Postcard Double Japan Postcard Rotated
(D)	Envelope #9 Envelope #10
	Envelope Monarch
	Envelope C5
	Envelope DL
Rating Prostanting Provident	
ngado ^{Acel} nos Papel/gualdade Efetos Acabamento nataño de impressão é um conjunto de configurações de imp	Saida Amazenamento de trabalho Serviços
nçado Arahov Papel/qualidade Efecta Acabamento n stolivo de impressão é um conjunto de configurações de imp e vodo pode aplicar com um ninco clique.	Salda Amazenamento de trabalho Serviços recello solvos
ngado Ashos Papel/qualdade Efetas Acabamento nataho de impressão é um conjunto de configurações de imp e você pode aplcar com um único clique. años de impressão.	Salda Amazanamerito de tabaho Serviços resolto asivos
ngado Raihon Papel/gualdade Efetos Acabamento nataho de impressão é um cargunto de configuraçães de imp exito de impressão ahos de impressão:	Saida Amazenamerto de tabaho Serviços
ngado Auhros Papel/gualdade Efetos Acabamento nataho de impressão é um conjunte de configuraçãos de imp excépede aplicar com um único claue. ahos de impressão moressão comum geral etc.	Saida Amasenamento de trabaho Serviços receilo solvos
ingado Arahos Papel (gualdade Dietos Acabamento nataho de impressão é um conjuento de configurações de imp e você pode aplicar com um único clique. Mano de impressão Impressão comum genal Impressão ecológica (impressão frente e vesto)	Salida Amasenamerto de trabaho Serviços resulto solvos Tam. de papel 2.5 × 14 polegadas
ingado Avilhos Papel/gualdade (Detos Acabamento) natalho de impressão é um conjunto de configurações de imp e você pode aplicar com um único dique. Antos de impressão impressão comum genal impressão ecológica (moressão fiente e verso)	Saida Amazanamerko de tabaho Serviços messão advos Tam de papel 2.5 × 14 polegadas Legal v
ngado Alahon Papel/gualdade Efetos Acabamento nataho de impressão é um conjunto de configunações de imp excé pade aplacer ou múnicos claye. ahos de impressão impressão comum geral impressão ecológica (impressão fierte e verso) Pachtina de látrica	Saida Amazenamerto de tabaho Serviços resolo advas Tam. de papet 8.5 × 14 polegadas Gegen de papet
ngado Akahov Paper/gualdade Efetos Acabamento nataho de impressão é um cogueto de configuraçãos de imp exclo pode abace com um único claux. ahos de impressão mismo de impressão comum genal impressão contum genal impressão ecciógica (mpressão fiente e verso) Paddes de lábrica	Saida Amasenamento de trabaho Serviços recello solvos Tam. de popel 8.5 × 14 polegadas Legal
Ingado Arahos Paper/gualdade Effetos Acabamento nataho de impressão é um conjuento de configurações de imp e você pode aplicar com um único clique. Monos de impressão Impressão comum genal Impressão ecológica (impressão fiente e verso) Padrões de fábrica Impressão de fabrica	Salda Amazenamerto de trabaho Seniços recello solvos Tam. de papel 8.5 × 14 polegadas baga v 10 Oligen de papel: Seleção Azenvitico Págines por tiña Labana con faba
ngado Atalhon <u>Paper/qualdade</u> <u>Efetos</u> <u>Acabamento</u> natarlo de impressão é um cogranto de configurações de imp exo do pode palicica com um único clajue. ahos de impressão Impressão comum genal Impressão ecológica (impressão fiente e verso) Paddes de lábrica Impressão de lábrica	Salda Amazenamerto de tabaho Serviços rensolo advos Tam de pagel 8.5 × 14 polegadas Salegã Azendicion • Páginas por foha Inágina por foha Inágina por foha Inágina por foha
ngado Alehon Papel/gualdade Efetos Acabamento nataño de impressão é um conjunto de configunações de impressão excés pode aplaces ou múnicos clauxe ahos de impressão comum geral Impressão confugues (moressão fierte e verso) Padões de látrica Impressão de látrica	Saida Amasenamento de tabalho Serviços recello solvos Tam de papel: 8.5 × 16 pologadas Gagai v Organ do papel: Salegio Azenaticos Salegio Azenaticos Ipágna por foha i págna por foha Vergine em amboa os lados Sin, verz v
ngado Autors <u>Papel/qualdade Efetos Acabamento</u> nataho de impressão é un cogurato de configuraçãos de imp exclo pade abicar com um único claus. ahos de impressão com um único claus. ah	Saida Amasenamerto de trabaho Serviços restão solvas Tam de papel: 8.5 × 14 polegadas logan do papel: Seleção Astanético Página por fola I página por fola
ngado Arahos <u>Paper/gualdade Effetos Acabamento</u> nataño de impressão é um conjunto de configurações de imp e você pode apicar com un único clayu. Impressão comum genal Impressão ecológica (mpressão fiente e veso) Padrões de lábrica Impressão de Tureto Impressão de Tureto	Salda Amazenamerto de tabaho Senopal recello solvos Tam: de popel: 8.5 × 14 polegadas Salda Cogen do pagol: Salegio Automitico Otopen do pagol: Salegio Automitico Pagina por falta I página por falta I píto de pagol: Nale sependicado
ngado Ruihov Paper/gualdade Efetos Acabamento nataho de impressão é um carguras de configuraçães de imp exo de pade palece com um único clague ahos de impressão impressão comum geral impressão comum geral impressão acalógica (impressão fierte e verso) Padões de lábrica impressão de tiveto impressão de tiveto	Saida Amazenamerto de tabaho Serviços rensolo advas Tam. de papel 8.5 × 14 polegadas Saieglo Atomicion • Páginas por folha: Ipágina por folha
ngado Alahov Papel/gualdade Efeco Acabamento nataño de impressão é um conjunto de configunçãos de impressão exces pode ablacio um únicos claue. ahos de impressão impressão contum geral impressão acatógica (impressão fierte e verso) Padrões de lábrica impressão de lábrica impressão de lábrica	Saida Amasanamento de trabalho Senropa mendo solvos Tam de papel 2.5 × 14 pologistas lagar Organ do gapel Salegio Azanticion • Página por faha I página vel ta solvos Salegio Azanticion • Página por faha I página por faha I página vel ta solvos Salegio Azanticion • Página por faha I página vel ta solvos Salegio Azanticion • Página por faha I página vel ta solvos Salegio Azanticion • Página por faha I página vel ta solvos I página por faha I página pógina por faha I página pógina pó
ngado Al-Ahron Papel/gualdade Efetos Acabamento nataho de impressão é um conjunto de configunçãos de imp exos do de algores ou múnicos clauxe ahros de impressão contum geral Impressão contum geral Impressão ecológica (mpressão fiente e verso) Padoles de lábrica Impressão de lábrica	Saida Amasenamento de trabaho Senropa mendo advos Tam. de popel 8.5 × 14 polegadas Las de popel 8.5 × 14 polegadas Selegila Atamitica Disper por foha Las de portel Selegila Atamitica Disper por foha Las ver Selegila Atamitica Verpo de popel Selegila Atamitica Verpo de popel Selegila Atamitica Verpo de popel Não sepecíficado
ngado Avilhos <u>Papel/qualdade Efece</u> Acabamento nataho de impressão é un cogunto de configuraçãos de imp exos pose aplaces com um único claue. ahos de impressão moressão conum genal impressão ecclópica (mpressão fiente e veso) Paddes de lábrica impressão ecclópica (mpressão fiente e veso) Paddes de lábrica impressão ecclópica (mpressão fiente e veso) impressão ecclópica (mpressão ecclópica (mpressão fiente e veso)	Salda Amasenamerto de trabaho Seniças sentilo solvas Tam. de papel: Salegia Azanafica Página por fala Joágen apo fala Joágen por fala Septeir en moho a lados Septeir en moho a lados
ngado Ruihon <u>Paper/quatidade Efetos Acabamento</u> natabo de impressão é um carguras de configuraçães de imp exo do pole aplicacio um uñaces claque ahos de impressão comum gensi impressão comum gensi impressão acatógics (impressão fierte e verso) Padrões de lábrica impressão de lúverto impressão de líverto impressão de líverto impressão	Salah Amazenamerto de tabaho. Serviços recello solvas Tam. de papel: Salegia Atomicio Cingen do papel: Salegia Atomicio Pagina por fala: Ipdigria por fala: Ipdigria por fala: Tam. de papel: Salegia Atomicio Pagina por fala: Ipdigria por fala: To de papel: Salegia Atomicio Pagina por fala: To de papel: Não específicado Não específicado Não específicado
ngado Ruihov Paper/guatidade Efetos Acabamento nataho de impressão é um cargurato de configunçães de impressão exo do pela palcos com um único claque ahou de impressão comum geral Impressão comum geral Impressão acatógics (impressão fiente e verso) Padões de lábrica Impressão de tivento Envelopes Salvar como Enclar Redefiner	Salda Amasenamerto de tatabalo Serviços receido solvos Tam de papert 8.5 × 14 pologadas Cagen do papet: Salegio Azennicios • Pajoras por folta Inderia por folta Inderia por folta Inderia por folta Inderia por folta Inderia por en amboa os lados Secondo estado Necesido •

-		×
Nome		
Digite um nome para o novo	atalho de impressao.	
Legal Size		
	ок	Cancelar

Imprimir nos dois lados (dúplex) com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. 2.

3. Clique na guia Conclusão.

	<u>A</u> rquivo	<u>E</u> ditar	E <u>x</u> ibir	<u>I</u> nserir	<u>F</u> orm
1111	Salv	ar <u>c</u> omo			
	C <u>o</u> n	ifigurar p	ágina		
	🛃 Imp	rimir		Ctrl	+P
j			8		
	Impressora Nome:			Pro	7 ×
	Tipo: Onde: Comentário: Intervalo de páo © Iodas © Jodas © Página atua © Páginas: Separe com por intervalo de páo			E Inprim	r em arqui <u>v</u> o e verso <u>m</u> anual
1	1;3;5-12;4 Imprimir: Documento Imprimir: Todas as páginas Opções	do intervalo	Zoom Páginas por <u>f</u> olha: Ajustar ao tamanho <u>d</u> o j	T página papel: Sem dimensio	v namento v Cancelar
	Avangado Atathos Papel/qualic Coções de documento Ingrimir en ambos os lados Urgana de teñenis Desativado Pégnas por foña: Teógnas por foña: Teógnas por foña: Pégnas por foña: Para a direta, depois para te	fadin Bleeze Acabamento (monuni)	Saida Amazonamento de tr Saida Amazonamento de tr Saida Amazonamento de tr Saida Amazonamento de tra Saida Amazonamento de tr	abaha Servigas	3
			Sobre	Ayuda	

 Marque a caixa de seleção Imprimir em ambos os lados (manualmente). Clique no botão OK para imprimir o primeiro lado do trabalho.

Vrar páginas para cima Layout de folheto:	
Desativado •	1
ragnas portona:	
Imprimir margens da página Didem das páginas:	
Para a direta, depois para baken **	Oterdação @ Retato @ Pasagem @ Girar 100 graus



 No painel de controle, pressione o botão OK para imprimir o segundo lado do trabalho.

Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.

<u>A</u> rq	uivo	<u>E</u> ditar	E <u>x</u> ibir	Inserir	<u>F</u> orm
	Salva	ar <u>c</u> omo.			
	C <u>o</u> n	figurar p	ágina		
4	Imp	rimir		Ctrl+	-P
			3		

5.

2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.



3. Clique na guia Conclusão.

vançada	Atahos	Papel/qualidade	Efeitos	Acabamento	Saida	Amazenamento de trabalho Serviços	-
Opções	de docur	nento				E	
W Loyo	n <mark>ir em ami</mark> rar página ut de tolh	bos os lados (manu es para cima refor	al)			<u> </u>	
Des	tivada			T			
Páginas	por folha:	61					
Im Order Para	pinir mar n das pág a dreita,	gens da pógina jinat: depois para bako	6		Orient R P G	iaglio Histo Alsagem nar 180 grava	
Ø	6					Sobre Aud	8

- Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa Páginas por folha.
- nerito Saida Amazenamento de trabalho Seninços Avançado Atalhos Papel/qualidade Efetos Acaba Opções de docume imprimir em ambos os lados 1 2 🗌 Vrar páginas para cima Layout de folheto Desativado Páginas por folha 2 páginas por folha 1 páginas por folha 2 páginas por folha Orientação Retrato Paisagem Girar 180 graus Ø Sobre... Ayuda OK Cancelar Aplicar Avangado Atalhos Papel/gualidade Efetos Acaba mento Salda / ha Services Opções de documento Imprimir em ambos os lados 1 2 🗌 Vrar páginas para cima Layout de loheto: Desativado Páginas por folha. • 2 páginas por folha Imprimir margens da página
 Ordem das páginas: Para a direita, dep . Orientação Retrato Paisagerr Girar 180 graus Ø Sobre... Ajuda OK Cancelar Apjcar
- Selecione as opções Imprimir margens da página, Ordem das páginas e Orientação corretas.

Selecionar a orientação de página (Windows)

- No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.

Impresso	ra						
Nome:		-				-	Propriedades
Status:						^	Localizar impressora
Tipo:	4	30					Coccanger ampressorer
Onde:		17					Imprimir em arquivo
Comentá	irio: 4	S					📃 Frente e verso <u>m</u> anual
Intervalo	de pág	17					
Toda	- 9	- a					
	S I	a second					1 8
Págin	s na atual l					=	1
Págin	a atua has:					E	1
 <u>P</u>ágin Págin Separa c 	a atua nas:					E	1 S
 Págin Págin Págin Separe c intervalo 	a atua nas: com por is de pá					Е	1 Agrupar
 Págin Págin Págin Separe c intervalo 1;3;5-12 	a atua has: com por is de pa !;4					4	1 Agrupar
 Págin Págin Págin Separe c intervalo 1;3;5-12 	s na atua nas: com por is de pa 1;4				Zoom	Ŧ	1 Agrupar
 Págin Págin Págin Separe c intervalo 1;3;5-12 Imprimir: 	s atua has: com por is de pa t;4	ento		•	Zoom Páninas por folh	E •	1 Agrupar
 <u>P</u>ágin <u>P</u>ágin Págin Separe c intervalo 1;3;5-12 Imprimir: Imprimir: 	a atua has: com por is de pa t;4 Docum Todas	ento as páginas d	o intervalo	•	Zoom Páginas por folh	a:	1 ∰ Agrupar

3. Clique na guia Conclusão.



4. Na área Orientação, selecione a opção Retrato ou Paisagem.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.



- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- X Avançado Atalhos Papel/qualidade Efetos Acabamento Salida Amazer ento de trabalho | Senviços | Opções de papel Tam, de papel 8,5 × 14 polegadas Legal II B Personalizar... Origem do papel. Seleção Au . Tipo de papel. Qualidade de im jnas especiais: Capas Imprimir pág. em diferentes papéis Insita folhas em branco ou pré+impri Páginas sep. de capitulos FastRes 1200 . EconoMode (Economiza cartuchos de tinta) Configs 4 Sobre.... Ajuda OK Cancelar Aplicar × je Efetos Acabamento Salda Amaz ento de trabalho Serviços Avançado Atalhos Papel Opções de papel Tam de papel: 8,5 × 14 polegada Legal II 15 Personalizar... Origem do papel Seleção Aut 4 Tipo de papel: Não específic -Nilo especificed Quale Capas FastRes 1200 . Imprimir pág, em diferentes papéis Insira folhas em branco ou pré-imp EconoMode (Economiza catuchos de linta) Páginas sep. de capítulos Configs Ø Sobre Ajuda OK Cancelar Apicar
- 4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**.

- 5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
- ? 💌 ۸ . . Uso diário <96g Apresentação 96-130g Brochura 131-175g Fotográf/capa 176-220g 🗄 Outro Ξ Transpar. laser a cores Etiquetas --- Timbrado --- Envelope - Pré-impresso - Perfurado - Colorido Ácnero OK Cancelar



 Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão OK.

Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção Imprimir. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.



- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- × Avancado Atalhos Papel/qualidade Efetos Acabamento Salda Ama nto de trabalho | Senvicos Opções de pape 8,5 × 14 polegadas Lega 1 Persona Orig n do pa papel. Não es Capas Imprimir pág em diferentes papéis Insira folhas em branco ou pré-imp Páginas sep. de capitulos FastRes 1200 . EconoMode (Economiza catuchos de tinta) Config 4 Sobre... Ajuda OK Cancelar Aplicar
- Clique na caixa de seleção Imprimir páginas em papel diferente e selecione as configurações necessárias para a capa, para as outras páginas e a contracapa.



Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

- No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.

3. Clique na guia Efeitos.



 Selecione a opção Imprimir documento em e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.

Criar um folheto (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.



3. Clique na guia Conclusão.

Avançado	Atahos	Papel/qualidade	Efeitos	Acabamento	Saida	Amazenamento de trabalho Serviços	
Opções Impri Laye Des Póginas	i de docur mir em am insr pégine suit de folh ativado por folha:	nento bos os lados (manu is para cima elis	a()	3			
Dide Para	a portoni ipimir mar m das pér s a direita.	gens da pågina jirði: depois pæra bako	0	-	Orient R P G	aqõo etado aleagem ear 190 grave	
Ø	0					Sobre Auda	

- 4. Clique na caixa de seleção Imprimir em ambos os lados (manualmente).
- X Avançado Atalhos Papel/gualidade Efetos Acabamento Salida Amazenamento de trabalho Serviços Opções de documento V Imprimir em ambos os lados (manual) Virar páginas para cima Layout de folheto: II 5 Desativado Páginas por folha: 1 página por folha • imprimir margens da página (lidem das pär Didem das págnos: Para a direita, depois para baixo Orientação Retrato Paisagen 🔄 Girar 180 graus 6 Sobre Ajuda Cancelar Aplicar OK -Avangado Atalhos Papel/qualidade Efeitos Acabamento Salida An to de trabalho Serviços Opções de documento Imprimir em ambos os lados . UF7 Vine páginas para cir Layout de folheto: Encad. esquerda Páginas por folha. * 2 páginas por folha ٠ Para a dreita, depois para baixo Orientaçã Retrato C Paisagem Girar 180 graus

Sobre... Ajuda

6

 Na lista suspensa Layout de folheto, selecione a opção de encadernação. A opção Páginas por folha altera automaticamente para 2 páginas por folha.

Trabalhos de impressão para Mac OS X

Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.

NOTA: Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
- No menu Predefinições, clique na opção Salvar como... e digite um nome para atribuir à predefinição.
- 5. Clique no botão **OK**.

Imprimir em ambos os lados do papel (Mac OS X)

- 1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
- 2. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 3. Abra o menu Conclusão e clique na guia Duplex manual ou abra o menu Duplex manual.
- 4. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
- Clique no botão Impressão. Siga as instruções na janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
- 6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
- 7. Insira a pilha impressa voltada para cima com a margem inferior primeiro na Bandeja 1.
- 8. Se solicitado, pressione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel (Mac OS X)



- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Abra o menu Layout.
- No menu Páginas por folha, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
- 5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
- No menu Margens, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.

Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. No menu Cópias e Páginas, clique no botão Configurar página.
- Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão OK.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Abra o menu **Conclusão**.
- 4. Selecione um tipo na lista suspensa Tipo de mídia.
- 5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir uma capa (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- Abra o menu Página da capa e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão Antes do documento ou no botão Após o documento.
- 4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.

NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Abra o menu Manuseio de papel.
- 4. Na área Tamanho do papel do destino, clique na caixa Redimensionar para o tamanho do papel e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.

Criar um folheto (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Abra o menu Duplex manual.
- 4. Clique na caixa **Duplex manual**.
- 5. Abra o menu Impressão de folheto.
- 6. Clique na caixa Saída no formato de folheto e selecione uma opção de encadernação.
- 7. Selecione um tamanho de papel.

Trabalhos adicionais de impressão (Windows)

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

 Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar × no painel de controle do produto.

NOTA: Pressionar o botão Cancelar X, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar X excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.

- Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - Fila de impressão do Windows: Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
 - Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008: Clique em Start (Iniciar), clique em Settings (Configurações) e depois clique em Printers and Faxes (Impressoras e aparelhos de fax). Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em Cancelar.
 - Windows Vista: Clique em Iniciar, Painel de Controle e, em Hardware e Sons, clique em Impressora. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em Cancelar.
 - Windows 7: Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Dispositivos e impressoras. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em Cancelar.

Selecionar o tamanho do papel (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho papel.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Clique no botão Personalizado.
- 5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.
 - A largura é a borda menor do papel.
 - O comprimento é a borda longa do papel.

NOTA: Sempre carregue o papel nas bandejas com a borda menor primeiro.

6. Clique no botão Salvar e, então, no botão Fechar.

Imprimir marcas d'água (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Efeitos.
- 4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa Marcas d'água.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.

 Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção Primeira página somente. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

 Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar × no painel de controle do produto.

Pressionar o botão Cancelar ×, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar × para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

- Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. No menu Cópias e Páginas, clique no botão Configurar página.
- 4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. No menu Cópias e Páginas, clique no botão Configurar página.
- 4. Na lista suspensa Tamanho do papel, selecione a opção Gerenciar tamanhos personalizados.
- 5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.

Imprimir marcas d'água (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Abra o menu Marcas d'água.

- No menu Modo, selecione o tipo de marca d'água que deseja usar. Selecione a opção Marca d'água para imprimir uma mensagem semi-transparente. Selecione a opção Sobrepor para imprimir uma mensagem que não é transparente.
- 5. No menu **Páginas**, selecione se deseja imprimir a marca d'água em todas as páginas ou somente na primeira página.
- 6. No menu **Texto**, selecione uma das mensagens padrão ou selecione a opção **Person.** e digite uma nova mensagem na caixa.
- 7. Selecione opções para as configurações restantes.

Criar impressões com qualidade de arquivamento

NOTA: Usar esse recurso usa mais toner.

A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.

Criar impressões de qualidade de arquivamento (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Impressão de arquivo
- 3. Selecione a opção Ligado ou Desligado e pressione o botão OK.

Criar impressões de qualidade de arquivamento (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração
- Toque no menu Serviço.
- 3. Toque no botão Impressão de arquivo e depois em Ligado.

Impressão em cores

Usar a opção HP EasyColor

Se estiver usando o driver da impressora HP PCL 6 para Windows, a tecnologia **HP EasyColor** melhora automaticamente os documentos de conteúdo misto impressos a partir de programas do Microsoft Office. Essa tecnologia digitaliza os documentos e ajusta automaticamente imagens fotográficas no formato .JPEG ou .PNG.A tecnologia **HP EasyColor** aprimora a imagem inteira de uma só vez, em vez de dividi-la em diversas partes, resultando em uma consistência aprimorada de cores, detalhes mais nítidos e impressão mais rápida.

Se você estiver usando o driver de impressora Postscript da HP para Mac, a tecnologia **HP EasyColor** digitalizará todos os documentos e automaticamente ajustará todas as imagens fotográficas com os mesmos resultados fotográficos aprimorados.

No seguinte exemplo, as imagens à esquerda foram criadas sem usar a opção **HP EasyColor**. As imagens à direita mostram os aprimoramentos resultantes do uso da opção **HP EasyColor**.



A opção **HP EasyColor** é habilitada por padrão no driver da impressora HP PCL 6 e no driver HP Mac Postscript, de modo que você não precisa efetuar ajustes manuais nas cores. Para desativar a opção e poder manualmente ajustar as configurações de cor, abra a guia **Cor** no driver do Windows ou a guia **Opções cor/qualidade** no driver do Mac e clique na caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.

Avançado	Atalhos	Papel/qualidade	Efeitos	Acabamento	Cor	Serviços	
Opções	de cor						
() Aut	tomático						
Ma	nual	Configu	ırações				
🔲 Imp	orimir em es	cala de cinza					
						HP EasyColor	
Temas	de cores -						
Temas Cor F	de cores RGB:						
Temas Cor F Padra	de cores RGB: ăo (sRGB)]			
Temas Cor F Padra	de cores - RGB: ăo (sRGB)		ψ]			
Temas Cor F Padra	de cores RGB: šo (sRGB)		Ψ]			
Cor F	de cores - IGB: ăo (sRGB)		Ţ]			
Temas Cor F Padra	de cores - IGB: ăo (sRGB)		Ţ]			
Temas Cor F Padra	de cores - RGB: ăo (sRGB)		Ţ]			
Temas Cor F Padra	de cores - GB: šo (sRGB)		~			Sobre	Ajuda
Padra	de cores - KGB: šo (sRGB)]		Sobre	Ajuda

Alterar opções de cores (Windows)

- No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.

			? 💌	
Impressora				
Nome:	-	+	Propriedades	
Status:		^		
Tipo:	50		Localizar impressora	
Onde:			Imprimir em arquivo	
Comentário:	50		Frente e verso manual	
Intervalo de pág				
 Todas Página atua 			i 🔺	
		E		
🔘 Páginas:			Annuar	
Separe com por	17			
intervalos de pa 1:3:5-12:4	S U	-		
1,0,0 12,1		Zoom		
Imprimir: Docume	ento 💌	20011		
Imprimir: Todas as páginas do intervalo		Páginas por <u>f</u> olha:	1 página 🔻	
		Ajustar ao tamanho do papel:	Sem dimensionamento	
Opções			OK Cancelar	

3. Clique na guia **Cor**.

- Clique na configuração Automático ou Manual.
 - Configuração Automático: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
 - Configuração Manual: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

NOTA: A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.

 Clique na opção Impressão em escala de cinza para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar esta opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.

🖶 Preferências de impressão de HP LaserJet 200 color MFP M27	6 PCL 6
Avançado Atahos Papel/qualidade Efetos Acabamento Uor Opções de cor O Actomático Marual Configurações	
Temas de cores Cor RGB: Padrão (#RGB)	HP EasyColor
	Sobre Auda
	OK Cancelar Aplicar

6. Clique no botão **OK**.

Alterar o tema de cor para um trabalho de impressão (Windows)

- No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.

		? 💌
Impressora		
Nome:	-	Propriedades
Status:	×	
Тіро:		Localizar Impressora
Onde:		Imprimir em arqui <u>v</u> o
Comentário:		Frente e verso manual
Intervalo de pá © Iodas © Página atua Páginas: Separe com por intervalos de pa	E	1 (A)
	Zoom	
Imprimir: Documento	Dácinas por folhas	1 nácina
Imprimir: Todas as páginas do intervalo	Paginas por joina.	- Pogino
	Ajustar ao tamanho <u>d</u> o papel:	Sem dimensionamento
Opções		OK Cancelar

- 3. Clique na guia Cor.
- 4. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
 - Padrão (sRGB): Esse tema configura o produto para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
 - **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
 - Foto: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um minilaboratório digital. O produto renderiza cores profundas mais saturadas de modo diferente do tema Padrão (sRBG). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
 - Foto (Adobe RGB 1998): Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
 - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.

Alterar as opções de cores (Mac OS X)

- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. Abra o menu **Opções cor/qualidade**.
- 4. Abra o menu Avançado.
- 5. Ajuste as configurações individuais de textos, gráficos e fotografias.

Opções de cor manual

Use opções de cores manuais para ajustar as opções **Cinzas neutros**, **Meio-tom** e **Controle de margem** para texto, gráficos e fotografias.

vançado Atalhos Papel/qualidade Efeitos Acabamento Cor	Serviços
Opções de cor Automático Manual Configurações Imprimir em escala de cinza	
	HP EasyColor
Temas de cores Cor RGB:	
Temas de cores Cor RGB: Padrão (sRGB) Padrão (sRGB) Vindo (sRGB) Foto (Adobe RGB 1939) Horhum	

Tabela 3-1 Opções de cor manual

Descrição da configuração		Opções de configuração		
Controle de margem	•	Desligada desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.		
A configuração Controle de margem determina a renderização das margens. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito de erro de registro no plano de cores, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.		Claro define o ajuste de registro em um nível mínimo. O meio- tom adaptável está ativado.		
		Normal define a compensação em um nível médio. O meio-tom adaptável está ativado.		
		Máximo é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável está ativado.		
Meio-tom As opções de meios-tons afetam a nitidez e a resolução da saída colorida.		Nivelado oferece melhores resultados para áreas de impressão grandes e de preenchimento sólido, além de aperfeiçoar fotos nivelando gradações de cor. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem importantes. A opção Detalhes é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione esta		
		importantes.		
Cinzas neutros A configuração de Cinzas neutros determina o método para criar cores cinza usadas em textos, figuras e fotos.	•	Somente em preto gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores. Essa configuração é melhor para documentos e gráficos em escala de cinza.		
5	•	Quatro cores gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para outras cores e, também, o preto mais escuro.		

Corresponder cores

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência de cores é imprimir em cores sRGB.

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* cores usando pixels de luz que usam um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* cores usando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas às cores do seu monitor:

- Mídias de impressão
- Colorantes da impressora (tintas ou toners, por exemplo)
- Processo de impressão (inkjet, prensa ou tecnologia a laser, por exemplo)
- Iluminação de retroprojetores

- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Programas de software
- Drivers de impressora
- Sistemas operacionais do computador
- Monitores
- Placas e drivers de vídeo
- Ambiente de operação (umidade, por exemplo)

Lembre-se desses fatores quando as cores da sua tela não corresponderem perfeitamente às suas cores impressas.

Imprimir texto colorido como preto (Windows)

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Clique na caixa de seleção Imprimir todo texto em preto. Clique no botão OK.

Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

NOTA: O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

Use o HP ePrint (painel de controle de LCD)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.
 - **a.** No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
 - b. Selecione o menu Serviços da Web da HP e, em seguida, pressione o botão OK.
 - c. Selecione a opção Ativar Web Services e pressione o botão OK.

Quando ao opção Web Services está ativada, o produto imprime uma folha de informações contendo o código e as instruções do produto para se inscrever em <u>www.eprintcenter.com</u>.

- Assim que tiver registrado o produto, use o Website do HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todas as tarefas HP ePrint enviadas para este produto.
 - **a.** Acesse <u>www.hpeprintcenter.com</u>.
 - **b.** Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em + Adicionar impressora para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @.

NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em
 Configurações do ePrint e, em seguida, clique na guia Remetentes permitidos.
 Clique em Somente remetentes permitidos e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.
- Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em Configurações do ePrint, clique em Opções de impressão e selecione as configurações que você deseja usar.
- Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto.

Use o HP ePrint (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services 🛍.
 - b. Toque no botão Ativar Web Services.

Quando ao opção Web Services está ativada, o produto imprime uma folha de informações contendo o código e as instruções do produto para se inscrever em <u>www.eprintcenter.com</u>.

- Assim que tiver registrado o produto, use o Website do HP ePrintCenter para definir configurações de segurança e definir configurações de impressão padrão para todas as tarefas HP ePrint enviadas para este produto.
 - a. Acesse <u>www.hpeprintcenter.com</u>.
 - **b.** Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em + Adicionar impressora para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @.

NOTA: Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

- Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em
 Configurações do ePrint e, em seguida, clique na guia Remetentes permitidos.
 Clique em Somente remetentes permitidos e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.
- Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em Configurações do ePrint, clique em Opções de impressão e selecione as configurações que você deseja usar.
- Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto.

Use AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para <u>www.hp.com/go/</u> <u>airprint</u>.

NOTA: Poderá ser necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço <u>www.hp.com/support/ljcolorm251series</u>.

Impressão imediata via USB

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Este produto apresenta a impressão a partir de uma unidade flash USB para que você possa imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. O produto aceita acessórios de armazenamento USB padrão na porta USB da parte frontal do produto. Você pode imprimir os seguintes tipos de arquivos:

- .PDF
- .JPEG
- Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte frontal do produto.



- O menu Unidade flash USB será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
 - Imprimir documentos
 - Visualizar e imprimir fotos
 - Digitalizar para unidade USB
- Para imprimir um documento, toque na tela Imprimir documentos e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão Impressão para imprimir o documento.

- 4. Para imprimir fotos, toque na tela Visualizar e imprimir fotos e, então, toque na imagem de visualização de cada foto que deseja imprimir. Toque no botão Concluído. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão Impressão para imprimir as fotos.
- 5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade USB.

4 Gerenciar e manter o produto

- Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto
- Usar aplicativos HP Web Services
- Definir configurações de rede IP
- <u>HP Toolbox do dispositivo (Windows)</u>
- HP Utility para Mac OS X
- <u>HP Web Jetadmin</u>
- <u>Recursos de segurança do produto</u>
- <u>Configurações de economia</u>
- Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada
- Armazenar e reciclar suprimentos
- Instruções de substituição
- <u>Atualizar o firmware.</u>

Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.
Usar aplicativos HP Web Services

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações sobre como baixar esses aplicativos, vá para o site HP ePrintCenter Web em <u>www.hpeprintcenter.com</u>.

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto. Siga este procedimento para ativar o HP Web Services:

Use os aplicativos HP Web Services (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK.
- 2. Selecione o menu Serviços da Web da HP e, em seguida, pressione o botão OK.
- 3. Selecione o menu Ativar Web Services e, em seguida, pressione o botão OK.

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle do produto.

Use os aplicativos HP Web Services (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services 🕋.
- 2. Toque no botão Ativar Web Services.

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle do produto.

Definir configurações de rede IP

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o HP Toolbox do dispositivo para visualizar ou alterar as definições de configuração de IP.

- 1. Imprima uma página de configuração e localize o endereço IP.
 - Caso esteja usando IPv4, o endereço IP conterá somente dígitos. Ele tem o seguinte formato:

xxx.xxx.xxx.xxx

 Se você estiver usando IPv6, o endereço IP será uma combinação hexadecimal de caracteres e dígitos. Ele tem um formato semelhante a este:

xxxx::xxxx:xxxx:xxxx

- Abra o HP Toolbox do dispositivo clicando no botão Iniciar, no grupo Programas ou Todos os programas, em HP, no grupo de produtos e, então, em Definições de produto HP.
- Clique na guia Rede para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Configuração da rede e, em seguida, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Configuração de TCP/IP e, em seguida, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Manual e, em seguida, pressione o botão OK.
- 5. Use os botões alfanuméricos para digitar o endereço IP e pressione o botão OK.
- 6. Se o endereço IP estiver incorreto, use os botões de seta para selecionar a opção Não e, em seguida, pressione o botão OK. Repita a etapa 5 com o endereço de IP correto e, depois, repita a etapa 5 para as configurações de máscara de rede e de gateway padrão.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 (painel de controle com tela de toque)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 💫.
- 2. Role até o menu Configuração da rede e toque nele.
- 3. Toque no menu Configuração de TCP/IP e, então, toque no botão Manual.
- Use o teclado numérico para inserir o endereço IP e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.
- 5. Use o teclado numérico para inserir a máscara de sub-rede e toque no botão OK. Toque no botão **Sim** para confirmar.
- Use o teclado numérico para inserir o gateway padrão e toque no botão OK. Toque no botão Sim para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

- 1. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.
- **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.
- 2. Abra a guia Sistema.
- Na página Informações sobre o dispositivo, o nome do produto padrão está no campo Status do dispositivo. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.

NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão Aplicar para salvar as alterações.

Configurações de velocidade de conexão e dúplex

NOTA: Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

- **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).
- **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

Velocidade de link e configurações de duplex (painel de controle de LCD)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Configuração da rede e, em seguida, pressione o botão OK.
- Utilize os botões de seta para selecionar a opção Velocidade do link e, em seguida, pressione o botão OK.
- 4. Use os botões de seta para selecionar uma das seguintes configurações.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex

5. Pressione o botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

Velocidade de link e configurações de duplex (painel de controle com tela de toque)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 💫.
- 2. Role até o menu Configuração da rede e toque nele.

- 3. Toque no menu Velocidade do link.
- 4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex

5. Toque no botão OK. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a HP Toolbox do dispositivo para Windows para exibir ou alterar as configurações do produto de um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa.

- 1. Clique no botão Iniciar e no item Programas.
- 2. Clique em seu grupo de produto HP e no item HP Toolbox do dispositivo.

Guia ou seção	De	scrição
Guia Status Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	•	Status do dispositivo : Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.
	•	Status dos suprimentos : Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.
	•	Configuração do dispositivo : Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.
	•	Resumo da rede : Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.
	•	Relatórios : Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.
	•	Registro do uso de cores : Mostra um registro que exibe o nome de usuário, o nome do aplicativo e as informações sobre o uso de cor para cada trabalho.
	•	Log de Eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.
	•	Botão Suporte : Fornece um link para a página de suporte do produto.
	•	Botão Encomendar suprimentos : Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto.

Guia ou seção	Descrição	
Guia Sistema	• Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa.	
Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	 Configuração de papel: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto. 	
	• Qualidade de impressão : Permite alterar os padrões de qualidade do produto, incluindo as configurações de calibração.	
	 Densidade de impressão: Permite alterar os valores de contrastes, realces, meios-tons e sombras de cada suprimento. 	
	 Tipos de papel: Permite configurar modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto. 	
	 Configuração do sistema: Permite que altere os padrões do sistema do produto. 	
	• Serviço: Permite que inicie o procedimento de limpeza no produto.	
	• Segur. do prod: Permite definir ou alterar a senha do produto.	
	• Botão Suporte : Fornece um link para a página de suporte do produto.	
	 Botão Encomendar suprimentos: Fornece um link para uma página em que você possa ordenar suprimentos para o produto. 	
	NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.	
Guia Imprimir Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	 Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. 	
	• PCL5c : Exibir e alterar as configurações de PCL5c.	
	• PostScript : Exibir e alterar as configurações de PS.	
guia Rede	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.	
Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.		
Guia HP Web Services	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.	

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-0U-

Em Aplicativos, clique em Hewlett Packard e, em seguida, clique em HP Utility.

Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Exibir a página de uso de cores.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos conectados da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin estão periodicamente disponíveis para fornecer suporte a recursos de produto específicos. Visite <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.

NOTA: Os plug-ins do dispositivo podem ser instalados no HP Web Jetadmin para oferecer suporte a recursos específicos do produto.

NOTA: Os navegadores devem estar ativados para Java. Não há suporte para o Web Jetadmin no Mac OS X.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite <u>www.hp.com/go/secureprinting</u>. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

2. Clique na guia Configurações e no link Segurança.

NOTA: Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

- 3. Digite a nova senha nas caixas Nova senha e Verificar a senha.
- 4. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurações de economia

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

NOTA: Este recurso está disponível com o driver da impressora PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Clique na caixa de seleção EconoMode.

Definir o atraso de inatividade

Configurar o período de inatividade (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Período de inatividade
- 3. Selecione o tempo de atraso e pressione o botão OK.

NOTA: O valor padrão é 15 minutos.

Configurar o período de inatividade (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🚲.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Período de inatividade
- 3. Selecione o horário do atraso de hibernação.

NOTA: O valor-padrão é **15 minutos**.

Configurar o atraso no Desligamento automático

Configurar o atraso no Desligamento automático (painel de controle de LCD)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Desligamento automático
 - Atraso em Auto-Desligar
- 3. Selecione o horário do atraso no desligamento.

NOTA: O valor-padrão é **30 minutos**.

- 4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Desligamento automático
 - Eventos de ativação

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção Não.

Configurar o atraso no Desligamento automático (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 💫.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Desligamento automático
 - Atraso em Auto-Desligar
- 3. Selecione o horário do atraso no desligamento.

NOTA: O valor-padrão é **30 minutos**.

- 4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Desligamento automático
 - Eventos de ativação

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção Não.

Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

As notificações relacionadas a suprimentos são comunicadas no painel de controle do produto, em Alertas de área de trabalho, em aplicativos de software e alertas de rede.

A mensagem **Suprimento> baixo** — em que <Suprimento> é o cartucho colorido: O produto indica quando o nível de um suprimento está baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O suprimento não precisa ser substituído agora.

A mensagem **Suprimento> muito baixo**. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. A real vida útil restante do cartucho pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O suprimento não precisa ser substituído nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

NOTA: Usar a configuração **Continuar** permite imprimir mesmo com o suprimento muito baixo sem a interação do usuário e pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo (no painel de controle de LCD)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

Você pode ativar ou desativar a configuração padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de suprimento
 - Cartucho preto ou Cartuchos coloridos
 - Configuração muito baixa
- 3. Selecione uma destas opções.
 - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
 - Selecione a opção Parar para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.

- Selecione a opção Avisar (a opção padrão) para determinar que o produto interrompa a impressão e solicite a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. O cliente pode optar por ser avisado em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca. A configuração de aviso padrão é de 100 páginas. Esta opção é fornecida como uma conveniência ao cliente e não é uma indicação de que essas páginas terão qualidade de impressão aceitável.
- Somente no menu **Cartuchos coloridos**, selecione **Imprimir em preto** para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo (no painel de controle com tela de toque)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

- Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração X.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de suprimento
 - Cartucho preto ou Cartuchos coloridos
 - Configuração muito baixa
- 3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção **Continuar** para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
 - Selecione a opção **Parar** para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
 - Selecione a opção Avisar (a opção padrão) para determinar que o produto interrompa a impressão e solicite a substituição do cartucho. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. O cliente pode optar por ser avisado em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca. A configuração padrão é avisar em 100 páginas. Esta opção é fornecida como uma conveniência ao cliente e não é uma indicação de que essas páginas terão qualidade de impressão aceitável.
 - Somente no menu Cartuchos coloridos, selecione Imprimir em preto para receber um alerta quando o cartucho de impressão estiver com muito pouca tinta, mas continuar imprimindo somente em preto.

Quando o suprimento HP atinge um limite **Muito baixo**, a Garantia de Proteção Premium da HP para esse suprimento termina. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado em **Continuar** em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento de cartuchos de toner

Não retire o cartucho de toner da embalagem até o momento de usá-lo.

CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Instruções de substituição

Substitua os cartuchos de toner.

1. Abra a porta frontal.



2. Puxe a gaveta do cartucho de toner.



 Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.





4. Retire o novo cartucho de toner da embalagem.

5. Agite levemente o cartucho de frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior. Remova o invólucro plástico da parte inferior do novo cartucho de toner.



 Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.





 Puxe a guia do lado esquerdo do cartucho de toner para removê-lo totalmente da fita de proteção. Descarte o selo plástico.

10. Feche a gaveta do cartucho de toner.



Le Contraction of the second s

11. Feche a porta frontal.



 Coloque o cartucho de toner antigo e o invólucro de plástico na embalagem do novo cartucho. Siga as instruções de reciclagem descritas na caixa.

Atualizar o firmware.

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar as atualizações de firmware manualmente ou configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

Atualizar manualmente o firmware (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Verificar atualizações agora
- Selecione a opção Sim e, então, pressione o botão OK para indicar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização de produto, ele iniciará o processo de atualização.

Atualizar manualmente o firmware (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração 🗞.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Verificar atualizações agora
- Toque o botão Sim para indicar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização de produto, ele iniciará o processo de atualização.

Configurar o produto para atualizar o firmware automaticamente (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Gerenciar atualizações
 - Verificar automaticamente
- 3. Selecione a opção Ligado e, em seguida, pressione o botão OK.

Configurar o produto para atualizar o firmware automaticamente (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle, toque no botão Configuração 🚲.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Gerenciar atualizações
 - Verificar automaticamente
- 3. Toque na opção Ligado.

5 Solução de problemas

- Lista de verificação de solução de problemas
- Restaurar os padrões de fábrica
- Sistema de ajuda do painel de controle
- Interpretar mensagens do painel de controle
- <u>O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado</u>
- <u>Eliminar congestionamentos</u>
- Melhorar a qualidade da impressão
- O produto não imprime ou imprime lentamente
- Solucionar problemas de impressão imediata via USB
- <u>Solucionar problemas de conexão direta</u>
- <u>Solucionar problemas de rede com fio</u>
- <u>Solucionar problemas de rede sem fio</u>
- <u>Resolver problemas de software do produto no Windows</u>
- <u>Resolver problemas de software do produto no Mac OS X</u>
- <u>Remover software (Windows)</u>
- <u>Remover software (Mac OS X)</u>

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente
- Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio
- Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle
- <u>Etapa 4: Verifique o papel</u>
- <u>Etapa 5: Verifique o software</u>
- Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão
- Etapa 7: Verifique os suprimentos
- Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

- 1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Auto-Desligar.
- 2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
- 3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. (Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem.) Se você estiver usando um filtro de linha e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
- 4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

- 1. Para conexões USB diretas ou conexões de rede com fio, verifique a conexão por cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está segura.
- 2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
- 3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.

- Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
- Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

- 1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
- 2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

Etapa 5: Verifique o software

- 1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- 2. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

- 1. Imprima uma página de configuração no painel de controle do produto.
- 2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
- 3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Verifique os suprimentos

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante dos cartuchos de toner.

Etapa 8: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

- 1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
- 2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
- 3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia o produto.

Restaurar os padrões de fábrica (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Restaurar padrões

O produto será reiniciado automaticamente.

Restaurar os padrões de fábrica (painel de controle com tela de toque)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração
- 2. Role até o menu Serviço e toque nele.
- 3. Navegue até o botão **Restaurar padrões** e toque nele e, depois, toque no botão OK.

O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens no painel de controle indicam o status atual do produto ou situações que possam demandar providências.

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão OK para continuar ou pressionando o botão Cancelar × para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e ligar novamente pode resolver o problema. Se um erro crítico persistir, talvez a impressora precise de manutenção.

Mensagens do painel de controle

<Cor> incompatível

Descrição

Você instalou um cartucho de toner para uso em um modelo de produto HP diferente. Talvez o produto não funcione corretamente com esse cartucho de toner instalado.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner correto para este produto.

<Cor> não suportada Pressione [OK] para continuar

Descrição

O produto detectou um cartucho de toner não fabricado pela HP.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar a imprimir.

Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de um suprimento não suportado não serão cobertos pela garantia da HP.

<Cor> usada em uso

Descrição

Você está usando um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

50.x Erro no fusor Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro com o fusor.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Desligue o produto, aguarde ao menos 25 minutos e, então, ligue-a novamente.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

57 Erro do ventilador Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um problema no ventilador interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

59.X Erro Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um problema com um dos motores.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Amarelo muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Amarelo na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Atolamento na Bandeja 1 Elimine o atolamento e, então, Pressione [OK]

Descrição

O produto detectou um congestionamento.

Ação recomendada

Elimine o atolamento no local indicado e, em seguida, pressione o botão OK.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Atolamento no <local>

Descrição

O produto detectou um congestionamento.

Ação recomendada

Limpe o congestionamento no local indicado. O trabalho deve continuar sendo impresso. Se não continuar, tente imprimir o trabalho novamente.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Carregar band. 1 Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis

Descrição

A bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque papel na bandeja para continuar a impressão.

Carregue a bandeja 1 <TAMANHO> COMUM Modo de limpeza

Descrição

O produto está pronto para processar a operação de limpeza.

Ação recomendada

Coloque papel comum do tamanho indicado na Bandeja 1 e pressione o botão OK.

Carregue a bandeja 1 <TIPO>, <TAMANHO>

Descrição

Nenhuma bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel que a tarefa de impressão está solicitando.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na Bandeja 1.

Ciano muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Ciano na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Driver inválido Pressione [OK]

Descrição

Você está usando um driver de impressora incorreto.

Ação recomendada

Selecione o driver de impressora correto.

Duplexação manual Carregar band. 1 Pressione [OK]

Descrição

O primeiro lado de uma tarefa de duplex manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o outro lado.

Ação recomendada

Coloque a página na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione o botão OK.

Erro 49 Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 51.XX Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro de hardware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 54.XX Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro com um dos sensores internos.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 55.X Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 79 Desligue e ligue

Descrição

O produto apresentou um erro de firmware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro de dispositivo Pressione [OK]

Descrição

Ocorreu um erro interno.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para retomar o trabalho.

Erro de suprimento 10.X00Y

Descrição

O chip de memória de um dos cartuchos de toner não pode ser lido ou está ausente.

- 10.0000 = erro no chip de memória preto
- 10.0001 = erro no chip de memória ciano
- 10.0002 = erro no chip de memória magenta
- 10.0003 = erro no chip de memória amarelo
- 10.1000 = chip de memória preto ausente
- 10.1001 = chip de memória ciano ausente
- 10.1002 = chip de memória magenta ausente
- 10.1003 = chip de memória amarelo ausente

Ação recomendada

Reinstale o cartucho de toner.

Desligue o produto e ligue-o novamente.

Se o problema não for resolvido, substitua o cartucho de toner.

Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.

Descrição

O produto não pode processar a página.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.

Se o erro persistir, desligue e ligue em seguida. Reenvie o trabalho de impressão.
Foi instalado um cartucho <color> usado Pressione [OK] para continuar

Descrição

Você instalou um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em outro produto.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para continuar.

Há pouca memória Pressione [OK]

Descrição

A memória do produto está quase cheia.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para concluir o trabalho ou pressione o botão Cancelar 🗙 para cancelar o trabalho.

Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.

Impressão incorreta Pressione [OK]

Descrição

O papel sofre um atraso à medida que passa pelo produto.

Ação recomendada

Pressione o botão OK para apagar a mensagem.

Para evitar esse problema, experimente as soluções a seguir:

- Ajuste as guias de papel na bandeja. Verifique se a guia frontal do papel está empurrando o papel contra a margem traseira da bandeja.
- 2. Use papel que atenda às especificações da HP. Armazene o papel não usado na embalagem original.
- 3. Use o produto em uma área que atenda às especificações ambientais para este produto.

Instale cartucho de <cor>

Descrição

O cartucho de toner não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner.

Limite baixo do cartucho amarelo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho ciano

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho magenta

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limite baixo do cartucho preto

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter um suprimento de substituição de reserva.

Limpando

Descrição

O produto realiza um procedimento de limpeza periodicamente para manter a melhor qualidade de impressão.

Ação recomendada

Aguarde o término do processo de limpeza.

Magenta muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Magenta na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Porta aberta

Descrição

A porta do cartucho de toner do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Port tras aberta

Descrição

A porta traseira do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Preto muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Preto na posição incorreta

Descrição

O cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de toner está instalado no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Remova as travas de transporte do cartucho <cor>

Descrição

Está instalada uma trava de transporte no cartucho de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Remover travas de transporte do cartucho

Descrição

Uma trava de transporte do cartucho de toner está instalada em um ou mais cartuchos de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Substituir <cor>

Descrição

O cartucho de toner está no fim de sua vida útil e o produto foi configurado pelo cliente para interromper a impressão quando atingir o nível muito baixo.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um suprimento HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP do suprimento é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um suprimento HP é usado ininterruptamente em modo muito baixo, não será considerado defeito de material ou de fabricação pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Suprimento original HP instalado

Descrição

Um suprimento HP original foi instalado.

Ação recomendada

Nenhuma ação é necessária.

Suprimentos baixos

Descrição

Mais de um item de suprimento está acabando.

Ação recomendada

Verifique as escalas de nível do suprimento no painel de controle ou imprima uma página de status dos suprimentos para determinar qual cartucho de toner está baixo.

A impressão continuará até que a mensagem Muito baixo seja exibida. Avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Suprimentos incorretos

Descrição

Mais de um cartucho de toner está instalado em um slot incorreto.

Ação recomendada

Verifique se cada cartucho de impressão está no slot correto. Da frente para trás, os cartuchos de impressão estão instalados nesta ordem: preto, ciano, magenta e amarelo.

Suprimentos usados em uso

Descrição

Você está usando mais de um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas avalie a possibilidade de ter suprimentos de substituição de reserva.

Tamanho inesperado na bandeja 1 Carregue <tamanho> Pressione [OK]

Descrição

O produto detectou um papel na bandeja que não corresponde à configuração dessa bandeja.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na bandeja ou configure-a para o tamanho que foi carregado.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

- 1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.
- 2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
- 4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

- Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. Não folheie o papel. Recoloque a pilha de papel na bandeja.
- 2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
- 4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
- 5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar atolamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

- 1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
- 2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
- 3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
- 4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
- 5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Eliminar congestionamentos

Locais de congestionamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:



1	Compartimento de saída
2	Porta traseira
3	Bandeja de entrada

Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Eliminar congestionamentos na bandeja de saída de papel

CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos pontiagudos não são cobertos pela garantia.

Ao remover o papel que está causando o congestionamento, puxe-o na posição vertical para fora do produto. Puxar esse papel para fora em ângulo pode danificar o produto.

NOTA: Dependendo de onde o congestionamento estiver localizado, algumas das etapas a seguir poderão não ser necessárias.

- 1. Puxe a bandeja e levante a porta de acesso de congestionamento acima da bandeja.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

3. Recoloque a bandeja.



4. Pressione o botão OK para continuar a imprimir.

Eliminar atolamentos do compartimento de saída

CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



Eliminar atolamentos na porta traseira

1. Abra a porta traseira.

CUIDADO: O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



2. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar. Não use objetos pontiagudos para remover fragmentos.



3. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- 4. Na lista suspensa Tipo de papel, clique na opção Mais....
- 5. Expanda a lista de opções Tipo é:.
- 6. Expanda cada categoria de tipos de papel até encontrar o tipo de papel que está usando.
- 7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão OK.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
- As páginas impressas estão enroladas.
- O toner mancha as páginas impressas.
- As páginas impressas têm pequenas áreas não impressas.
- 1. No menu Arquivo, clique na opção Impressão.
- 2. No menu Impressora, selecione o produto.
- 3. No menu Cópias e Páginas, clique no botão Configurar página.
- Selecione um tamanho na lista suspensa Tamanho do papel e, em seguida, clique no botão OK.
- 5. Abra o menu **Conclusão**.

- 6. Selecione um tipo na lista suspensa Tipo de mídia.
- 7. Clique no botão Impressão.

Verificar o status do cartucho de toner

Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

As páginas de informações residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou o servidor da Web incorporado.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra o menu **Relatórios**.
- 3. Selecione o item **Status de suprimentos** e pressione o botão OK para imprimir o relatório.

Imprimir uma página de status dos suprimentos (painel de controle com tela de toque)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

As páginas de informações residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

NOTA: Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu **Configuração do sistema** no painel de controle ou o servidor da Web incorporado.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🚴.
- 2. Toque no botão Relatórios.
- 3. Toque no botão Status de suprimentos para imprimir o relatório.

Verificar o status dos suprimentos

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes

- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner da passagem do papel se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Imprimir uma página de limpeza (painel de controle de LCD)

MOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. No painel de controle, pressione o botão OK para abrir os menus.
- 2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Página de limpeza
- 3. Coloque papel na Bandeja 1 e pressione o botão OK para iniciar o processo de limpeza.
- 4. O produto imprime o primeiro lado e, então, solicita que remova a página do compartimento de saída e recoloque-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação (o lado com a fita preta deve estar virado para baixo com a seta voltada para a partes de trás do produto).
- 5. Pressione o botão OK para continuar com o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Imprimir uma página de limpeza (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🚲.
- 2. Toque no menu Serviço.
- 3. Toque no botão Página de limpeza.
- 4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
- 5. Toque no botão OK para começar o processo de limpeza.

- 6. O produto imprime o primeiro lado e, então, solicita que remova a página do compartimento de saída e recoloque-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação (o lado com a fita preta deve estar virado para baixo com a seta voltada para a partes de trás do produto).
- 7. Pressione o botão OK para continuar com o processo de limpeza. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Executar solução de problemas adicional de qualidade de impressão

Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle de LCD)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251n.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 🚲.
- 2. Toque no botão **Relatórios**.
- 3. Toque no botão Imprimir páginas de qualidade.

Imprimir a página de qualidade de impressão (painel de controle com tela de toque)

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

- 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração 💫.
- 2. Toque no botão **Relatórios**.
- 3. Toque no botão Imprimir páginas de qualidade.

Interpretar a página de qualidade de impressão

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.



Seção	Cartucho de impressão
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se uma faixa continuar a aparecer em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Inspecione se há algum dano no cartucho de toner

- 1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
- 2. Verifique se há danos no chip da memória.
- 3. Examine a superfície do tambor de imagem na parte inferior do cartucho de toner.
- ▲ CUIDADO: Não toque no cilindro (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



- 4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
- 5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verifique o papel e o ambiente de impressão

Use papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas na Garantia e no Guia Legal.

Verificar configurações do trabalho de impressão

Verificar a configuração EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, verifique se a configuração de EconoMode foi desativada.

- 1. No programa de software, selecione a opção Imprimir.
- 2. Selecione o produto e clique no botão Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Papel/Qualidade.
- Verifique se a caixa de seleção EconoMode está desmarcada. Se houver uma marca na caixa de seleção, clique na caixa para desmarcá-la.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

Ajustar configurações de cor no driver de impressora

Alterar o tema de cores de um trabalho de impressão

- 1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2. Selecione Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia **Cor**.
- 4. Selecione um tema de cores na lista suspensa Temas de cores.

/ançado A	alhos Papel/	qualidade	Efeitos	Acabamento	Cor	Serviços		
Opções de Autom Manua Manua	cor ático I r em escala de	Configur	ações)					
							HP EasyCol	or
Temas de Cor RGE	cores							
Padrão (Padrão (Vívido (s Fotográfi Foto (Adu Nenhum	sRGB) sRGB) RGB) co (sRGB) obe RGB 1998))	-					

- **Padrão (sRGB)**: Esse tema define o produto para imprimir dados RGB no modo de dispositivo sem formatar (raw mode). Ao usar esse tema, gerencie a cor no programa de software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
- **Vívida**: O produto aumenta a saturação de cores nos meios-tons. Use este tema ao imprimir gráficos comerciais.
- **Foto**: O produto interpreta a cor RGB como se ela fosse impressa como uma fotografia utilizando um mini laboratório digital. Ele produz cores mais profundas e mais saturadas, ao contrário do tema Padrão (sRBG). Use esse tema ao imprimir fotos.
- Foto (Adobe RGB 1998): Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no programa de software ao usar esse tema.
- Nenhuma

Alterar as opções de cor

Altere as configurações de opções de cor do trabalho de impressão atual na guia Cor do driver da impressora.

- 1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir.
- 2. Selecione Propriedades ou Preferências.
- 3. Clique na guia Cor.
- 4. Clique na configuração Automático ou Manual.
 - Configuração Automático: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão colorida.
 - Configuração Manual: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações.

NOTA: Alterar as configurações de cor manualmente pode afetar o resultado final. A HP recomenda que somente especialistas em gráficos coloridos alterem essas configurações.

Preferências de impressão de HP LaserJet 200 color MFP M2	76 PCL 6
Avançado Atalhos Papel/qualidade Efeitos Acabamento C	or Serviços
Opções de cor O Automático Manuel Imprimir em escala de cinza	
	HP EasyColor
Temas de cores Cor RGB: Padrão (eRGB)	
	Sobre Ajuda
	OK Cancelar Aplicar

- 5. Clique na opção **Impressão em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e branco. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópias ou fax.
- 6. Clique no botão **OK**.

Usar o driver de impressora mais adequado para suas necessidades de impressão

Você talvez precise usar um driver de impressora diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	•	Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado
	•	Recomendado para todos os ambientes Windows
	•	Fornece a melhor velocidade, a melhor qualidade e suporte a recursos do produto, no geral, para a maioria dos usuários
	•	Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
	•	Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	•	Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
	•	Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	•	Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
	•	Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
	•	A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
	•	A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
	•	Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
	•	Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	•	Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
	•	Propicia no geral a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
	•	Desenvolvido para uso em linha com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
	•	Pode não ser inteiramente compatível com as soluções de outros fabricantes e personalizadas que forem baseadas em PCL5

Faça download de drivers de impressora adicionais neste site: <u>www.hp.com/support/ljcolorm251series</u>.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

- 1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
- 2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
- Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
- Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressora genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
- Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em Propriedades e abra a guia Portas.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de Porta de impressora virtual para USB.
- Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
- Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

- 1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/licolorm251series.
- 2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
- 3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de impressão imediata via USB

- O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido
- O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB
- <u>O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB</u>

O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido

- Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
- 2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
- 3. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
- 4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - **b.** Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
- 5. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - **b.** Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

- 1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
- Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

- 1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
- 2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
- Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo não suportado pelo produto. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- <u>Conexão física incorreta</u>
- O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto
- O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto
- <u>O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede</u>
- Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade
- O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente
- O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em <u>www.microsoft.com</u>.

Conexão física incorreta

- 1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- 2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
- Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
- 4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

- Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
- 2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado.
- Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
- 4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

- 1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - **a.** Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite cmd.
 - **b.** Digite ping seguido pelo endereço IP do produto.

Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

- c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver correto da impressora.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

- 1. Verifique os drivers da rede, os drivers da impressora e o redirecionamento da rede.
- 2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

- Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
- 2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

NOTA: Esta seção se aplica somente ao modelo Impressora HP LaserJet Pro 200 colorida M251nw.

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique--se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver da impressora está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

- 1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
- 2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
- 3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
- 4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

- 1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
- 2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
- Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.

- 1. Imprima uma página de configuração.
- Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
- Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

- Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
- 2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
- 3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
- 4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
- 5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

 Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

- 1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- 2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
- Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - **a.** Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite cmd.
 - **b.** Digite ping seguido pelo endereço IP do roteador.

Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.

- c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- 4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computado.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - **b.** Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

- 1. Na tela inicial, toque no botão Configuração 🔊.
- 2. Abra os seguintes menus
 - Configuração do sistema
 - Serviço
- Toque no botão Executar teste de rede para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressora do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.

NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.

NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

- Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
- 3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronta, mas nada é impresso

- 1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
- Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
- Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em Iniciar.
- b. Clique em Configurações.
- c. Clique em Impressoras e aparelhos de fax (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em Impressoras (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- **d.** Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia Portas e depois clique em Configurar porta.

- f. Verifique o endereço de IP e clique em OK ou Cancelar.
- **g.** Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

- a. Clique em Iniciar.
- b. Clique em Dispositivos e impressoras.
- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia Portas e depois clique em Configurar porta.
- e. Verifique o endereço de IP e clique em OK ou Cancelar.
- Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

- <u>O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax</u>
- <u>O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax</u>
- <u>O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax</u>
- Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado
- Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado
- <u>Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB</u>

O driver da impressora não aparece na lista Impressão e fax

- Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessário, reinstale o software.
- 2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax

- 1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
- 2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.
- 3. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver da impressora não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax

- 1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
- Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. Se necessário, reinstale o software.
- Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
- 4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

- 1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
- Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista Impressão e fax.

Quando conectado através de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax depois que o driver é selecionado

Solução de problemas de software

▲ Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.

Solução de problemas de hardware

- 1. Verifique se o produto está ligado.
- 2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
- 3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
- 4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
- Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.

MOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressora genérico ao utilizar uma conexão USB

Se você conectou o cabo USB antes de instalar o software, talvez esteja usando um driver de impressora genérico em vez do driver desse produto.

- 1. Exclua o driver de impressora genérico.
- Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
- Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso Formatar para na caixa de diálogo Imprimir.

Remover software (Windows)

Windows XP

- 1. Clique em Iniciar e, em seguida, em Programas.
- 2. Clique em HP e, em seguida, clique no nome do produto.
- 3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

- 1. Clique em Iniciar e, em seguida, em Todos os programas.
- 2. Clique em HP e, em seguida, clique no nome do produto.
- 3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.
Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

- 1. Desconectar o produto do computador.
- 2. Abra Aplicativos.
- 3. Selecione Hewlett Packard.
- 4. Selecione HP Uninstaller.
- 5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
- 6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

6 Suprimentos e acessórios

- Solicitar peças, acessórios e suprimentos
- Política da HP para suprimentos não HP
- <u>Website antifalsificações HP</u>

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de toner ou papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

ltem	Número de peça	Número do cartucho	Descrição
Cartucho de toner HP LaserJet	CF210A (padrão)	131A	Cartucho de impressão preto com toner HP ColorSphere
	CF210X (duração prolongada)	131X	
	CF211A	131A	Cartucho de impressão ciano com toner HP ColorSphere
	CF212A	131A	Cartucho de impressão amarelo com toner HP ColorSphere
	CF213A	131A	Cartucho de impressão magenta com toner HP ColorSphere
Cabo de impressora USB 2.0	C6518A		Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)

Política da HP para suprimentos não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não HP, sejam eles novos ou recondicionados.

NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Índice

A

acessórios encomendar 135, 136 acessórios de armazenamento USB impressão a partir de 56 AirPrint 55 ajuda, painel de controle 89 ajuda on-line, painel de controle 89 ajustar documentos Windows 36 ajuste de registro 51 aplicativos download 61 armazenamento cartuchos de toner 77 atalhos (Windows) criar 26 usando 25 atolamentos acompanhando o número de 8 compartimento de saída, eliminação 106 porta traseira, eliminando 106 atolamentos de papel. Consulte atolamentos atraso no desligamento configurar 72

B

bandeja tipos de papel compatíveis 14 Bandeja 1 impressão frente e verso 39 bandeja de entrada localização 2 bandejas atolamentos, eliminando 104 impressão frente e verso 39

С

cabo USB, número de peça 136 cancelamento trabalho de impressão (Mac) 44 cancelar trabalho de impressão (Windows) 42 cartuchos armazenamento 77 não HP 136 números de peças 136 página de status dos suprimentos 8 reciclagem 77 substituição 78 cartuchos de impressão verificação de danos 112 cartuchos de toner armazenamento 77 não HP 136 números de peça 136 página de status dos suprimentos 8 porta, localização 2 reciclagem 77 substituição 78 Cinzas neutros 51 compartimento, saída atolamentos, eliminando 106 localização 2 compartimento de saída localização 2 conexão USB solucionar problemas 121

configuração do EconoMode 71 configurações drivers 21 drivers (Mac) 23 padrões de fábrica, restauração 88 predefinições do driver (Mac) 39 relatório de rede 8 configurações de cor ajuste 114 configurações de economia 71 configurações de velocidade do link 64 configurações dúplex, alteração 64 congestionamentos como evitar 103 localização 104 Controle de margem 51 cor Cinzas neutros 51 Controle de margem 51 impressa vs. monitor 51 opções de meio-tom 51 correspondência de cores 51 correspondência de cores 51

D

desinstalação de software Mac 133 desinstalação de software Windows 132 dimensionar documentos Mac 41 driver de impressora (Windows) suportado 20 drivers alteração de configurações (Mac) 23 alterando as configurações (Windows) 21 configurações (Mac) 39 página de uso 8 predefinições (Mac) 39 drivers de impressora escolha 115 drivers de impressora (Mac) alteração de configurações 23 configurações 39 drivers de impressora (Windows) alteração de configurações 21

Ξ

encomendando suprimentos Websites 135 encomendar suprimentos e acessórios 136 endereço IPv4 62, 63 erros software 128

F

folhetos impressão (Windows) 37 imprimindo (Mac) 41 fontes listas, impressão 8

G

gateway, configuração padrão 62, 63 gateway padrão, configuração 62, 63 gerenciamento da rede 62

Н

HP Easy Color desativando 47 usando 47 HP ePrint, uso 53 HP Toolbox do dispositivo, utilização 66 HP Utility, Mac 68 HP Utility para Mac abrindo 68 recursos 68 HP Web Jetadmin 69 HP Web Services aplicativos 61 ativação 61

I

impressão a partir de acessórios de armazenamento USB 56 impressão com qualidade de arquivamento 46 impressão de n páginas ou mais 40 impressão dúplex (nos dois lados) configurações (Windows) 28 impressão em escala de cinza, Windows 52 impressão frente e versão (dúplex) Mac 39 impressão imediata via USB 56 impressão nos dois lados configurações (Windows) 28 impressões múltiplas selecionar (Windows) 29 imprimindo configurações (Mac) 39 imprimir relatórios de produto 8, 9 imprimir nos dois lados configurações (Windows) 28 interferência em rede sem fio 127

J

Jetadmin, HP Web 69

Ŀ.

limpeza passagem do papel 110 Lista de fontes PCL 8 Lista de fontes PS 8 log de uso de cor 8

M

Mac configurações do driver 23, 39 HP Utility 68 marcas d'água impressão (Mac) 44 impressão (Windows) 43 máscara de sub-rede 62, 63 mensagens, painel de controle 90 mensagens de erro, painel de controle 90 Menu Aplicativos 61 Menu Relatórios 8, 9 menus, painel de controle mapa, impressão 8 mídia páginas por folha 40 mídia de impressão compatível 12 múltiplas páginas por folha impressão (Windows) 29

Ν

número de páginas 8 número de série, localização 3 número do modelo, localização 3 números de peça cartuchos de toner 136

0

opcões de cores alterar manualmente 50 configurar (Mac) 50 configurar (Windows) 48 HP EasyColor 47 orientação alterando (Mac) 40 alterando (Windows) 31 orientação da página alterando (Mac) 40 alterando (Windows) 31 orientação paisagem alterando (Mac) 40 alterando (Windows) 31 orientação retrato alterando (Mac) 40 alterando (Windows) 31

Ρ

padrões, restauração 88 padrões de fábrica, restauração 88 página de configuração 8 página de qualidade de impressão impressão 111 interpretação 111 página de serviços 8 página de status dos suprimentos 8 página de utilização 8 páginas por folha 40 selecionar (Windows) 29 painel de controle ajuda 89 botões e luzes 4, 5 localização 2 mapa de menus, impressão 8 mensagens, solução de problemas 90 menu Relatórios 8,9 tela Início 7 tipos de mensagem 90 papel 103 congestionamentos encomendar 136 páginas por folha 40 seleção 113 tamanhos suportados 12 tipos suportados 14 papel, capas impressão (Windows) 34 imprimindo (Mac) 41 papel compatível 12 papel especial para capas impressão (Mac) 41 impressão (Windows) 34 período de inatividade ativação 71 desativação 71 porta de rede localização 3 portas localização 3 portas de interface localização 3 porta traseira atolamentos 106 localização 3 porta USB localização 3 predefinições (Mac) 39 problemas de coleta de papel solução 103 problemas no Mac , solução de problemas 130 programa antifalsificações de suprimentos 136

Q

qualidade de impressão melhorar 108

R

reciclagem de suprimentos 77 rede configurações, alteração 62 configurações, exibição 62 nome do produto, alterar 63 senha, alteração 70 senha, definição 70 redes endereço IPv4 62, 63 qateway padrão 62, 63 instalar o produto 60 máscara de sub-rede 62, 63 página de configuração 8 relatório de configurações 8 rede sem fio solucionar problemas 124 redimensionar documentos Mac 41 Windows 36 relatórios Estrutura de menus 8 Imprimir páginas de qualidade 8 Lista de fontes PCL 8 Lista de fontes PCL6 8 Lista de fontes PS 8 Página de demonstração 8 Página de diagnóstico 8 Página de serviços 8 Página de uso 8 Registro do uso de cores 8 Relatório de configuração 8 Resumo da rede 8 Status de suprimentos 8 resolver problemas problemas de rede 122 restauração de padrões de fábrica 88

S

Serviços da Web da HP, ativação 53 Servidor da Web incorporado abrir 62, 63, 70 alteração de senha 70

alterar configurações de rede 62 alterar o nome do produto 63 servidor da Web incorporado da HP configurações de rede 62 Servidor da Web incorporado da HP abrir 62, 63, 70 alteração de senha 70 alteração do nome do produto 63 Site de fraudes HP 136 sites da Web encomenda de suprimentos 135 software desinstalando de Mac 133 HP Utility para Mac 68 HP Web Jetadmin 69 problemas 128 remover no Windows 132 solução problemas de impressão independente via USB 119 solução de problemas congestionamentos 103 lista de verificação 86 mensagens do painel de controle 90 problemas de alimentação de papel 103 problemas de impressão independente via USB 119 problemas do Windows 128 problemas no Mac 130 resposta lenta 118 sem resposta 117 solucionar problemas conexão USB 121 rede com fio 122 rede sem fio 124 status HP Utility, Mac 68 suprimentos, relatório de impressão 8 tela Início, painel de controle 7 substituição dos cartuchos de toner 78

suprimentos como encomendar 135, 136 falsificação 136 não HP 136 números de peça 136 reciclagem 77 status, visualização com o HP Utility para Mac 68 suprimentos falsificados 136 suprimentos não HP 136

T

tamanhos de página redimensionar documentos para ajustar (Mac) 41 redimensionar documentos para ajustar (Windows) 36 tamanhos de papel selecionar (Mac) 44 selecionar (Windows) 42 selecionar tamanhos personalizados (Windows) 42 selecionar tamanhos personalizados Mac 44 tampa frontal, localização 2 TCP/IP configuração manual dos parâmetros IPv4 62, 63 tela Início, painel de controle 7 tema de cor alterar (Windows) 49 tipo de papel selecionando (Windows) 32 tipos de papel selecionar (Mac) 40 trabalho de impressão cancelamento (Mac) 44 cancelar (Windows) 42

U

Utilitário de Reconfiguração HP instalação de rede 60

V

várias páginas por folha 40

W

Web Services aplicativos 61 ativação 61 Website antifraudes 136 Websites como reportar fraudes 136 Windows configurações de driver 21

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CF146-90920

