



# LASERJET PRO 200 COLOR

คู่มือผู้ใช้



M251n



M251nw





เครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet Pro 200 color  
M251

คู่มือผู้ใช้

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 4/2012

หมายเลขชิ้นส่วน: CF146-90926

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถตัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการตัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>แนะนำผลิตภัณฑ์</b>	<b>1</b>
	มุมมองผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	3
	ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	3
	ลักษณะแผงควบคุม	4
	แผงควบคุมของเครื่อง LCD	4
	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	5
	หน้าจอลักษณ์ของหน้าจอสัมผัส	6
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	7
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ (แผงควบคุม LCD)	7
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	8
	การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	9
<b>2</b>	<b>ถอดกระดาษ</b>	<b>11</b>
	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	12
	ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	14
	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	15
<b>3</b>	<b>พิมพ์</b>	<b>17</b>
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)	18
	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)	19
	ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์	19
	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	19
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	19
	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	20
	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)	21
	ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์	21
	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	21
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	21
	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	21

พิมพ์งานสำหรับ Windows .....	22
ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows) .....	22
สร้างช็อตคัทการพิมพ์ (Windows) .....	23
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows .....	25
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows .....	27
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows) .....	29
เลือกประเภทกระดาษ (Windows) .....	30
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows) .....	31
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows) .....	32
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows) .....	33
พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X .....	35
ใช้คาลังหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X) .....	35
สร้างคาลังหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X) .....	35
พิมพ์ทั้งสองด้าน (Mac OS X) .....	35
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X) .....	36
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X) .....	36
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X) .....	36
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X) .....	37
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X) .....	37
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X) .....	37
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows) .....	38
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows) .....	38
เลือกขนาดกระดาษ (Windows) .....	38
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows) .....	38
พิมพ์ลายน้ำ (Windows) .....	39
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X) .....	40
ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X) .....	40
เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X) .....	40
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X) .....	40
พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X) .....	40
สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร .....	42
การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุม LCD) .....	42
การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	42
การพิมพ์สี .....	43
ใช้ตัวเลือก HP EasyColor .....	43
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows) .....	44
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows) .....	44
เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X) .....	45
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง .....	46
การเทียบสี .....	46

พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (Windows) .....	47
ใช้ HP ePrint .....	48
ใช้ HP ePrint (แผงควบคุม LCD) .....	48
ใช้ HP ePrint (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	49
ใช้ AirPrint .....	50
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB .....	51

#### 4 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์ ..... 53

ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....	54
ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP .....	55
ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุม LCD) .....	55
ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	55
กำหนดค่าเครือข่าย IP .....	56
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	56
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	56
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุม LCD) .....	56
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	56
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย .....	57
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน .....	58
การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุม LCD) .....	58
การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	58
HP Device Toolbox (Windows) .....	60
HP Utility สำหรับ Mac OS X .....	62
เปิด HP Utility .....	62
คุณสมบัติของ HP Utility .....	62
HP Web Jetadmin .....	63
คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ .....	64
ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ .....	64
การตั้งค่าการประหยัด .....	65
พิมพ์ด้วย EconoMode .....	65
ตั้งค่านานเวลาพักเครื่อง .....	65
ตั้งค่านานเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุม LCD) .....	65
ตั้งค่านานเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	66
ตั้งค่านานเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ .....	66
ตั้งค่านานเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD) .....	66
ตั้งค่านานเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	67
พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้ .....	68
เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุม LCD) .....	68
เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	69
จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่ .....	70

รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	70
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ .....	70
คำแนะนำในการเปลี่ยน .....	71
เปลี่ยนตลับผงหมึก .....	71
อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	75
อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุม LCD) .....	75
อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	75
ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD) .....	75
ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	76

## 5 การแก้ไขปัญหา ..... 77

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา .....	78
ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง .....	78
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย .....	78
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม .....	79
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ .....	79
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์ .....	79
ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์ .....	79
ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	79
ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ .....	79
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ .....	80
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุม LCD) .....	80
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	80
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม .....	81
ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม .....	82
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม .....	82
ข้อความบนแผงควบคุม .....	82
10.X00Y อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด .....	82
50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด .....	82
51.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด .....	83
54.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด .....	83
55.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด .....	83
57 Fan error (57 พัดลมผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด .....	84
59.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด .....	84
79 ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด .....	84
<สี> ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้ .....	84
<สี> ที่ใช้แล้วถูกนำมาใช้ .....	85
<สี> ที่ไม่สนับสนุน Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ) .....	85
Incorrect supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง) .....	85
Invalid driver (ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง) Press [OK] (กด [OK]) .....	85



Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่) .....	85
Supplies low (อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย) .....	86
กระดาษติดใน <location> .....	86
กระดาษติดในถาด 1 Clear jam and then (ดึงกระดาษที่ติดออกและ) Press [OK] (กด [OK]) .....	86
การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ใส่กระดาษในถาด 1 Press [OK] (กด [OK]) .....	86
กำลังทำความสะอาด .....	86
ขนาดที่ไม่คาดคิดในถาด 1 ใส่ <ขนาด> Press [OK] (กด [OK]) .....	87
ข้อผิดพลาด 49 ปิดแล้วเปิด .....	87
ช่องเปิดอยู่ .....	87
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินต่ำ .....	87
ตลับหมึกสีดำต่ำ .....	87
ตลับหมึกสีเหลืองต่ำ .....	88
ตลับหมึกสีแดงต่ำ .....	88
ติดตั้งตลับหมึก <color> ที่ใช้แล้วลงในเครื่อง Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ) .....	88
ติดตั้งตลับหมึก <สี> .....	88
ปลดตัวล็อกป้องกันออกจากตลับหมึก .....	88
ปลดตัวล็อกป้องกันออกจากตลับหมึก <สี> .....	88
พิมพ์ผิด Press [OK] (กด [OK]) .....	89
พิมพ์ไม่สำเร็จ กด OK หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่ .....	89
สีดำต่ำมาก .....	89
สีดำอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง .....	90
สีน้ำเงินต่ำมาก .....	90
สีน้ำเงินอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง .....	90
สีเหลืองต่ำมาก .....	90
สีเหลืองอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง .....	91
สีแดงต่ำมาก .....	91
สีแดงอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง .....	91
หน่วยความจำเหลือน้อย Press [OK] (กด [OK]) .....	91
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้ว .....	92
เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ Press [OK] (กด [OK]) .....	92
เปลี่ยน <สี> .....	92
ใช้อุปกรณ์ฯ ที่ใช้แล้ว .....	92
ใส่กระดาษในถาด 1 กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี .....	92
ใส่ถาด 1 <ประเภท>, <ขนาด> .....	93
ใส่ถาด 1 ธรรมดา <SIZE> โหมดการทำความสะอาด .....	93
ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด .....	94
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ .....	94
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น .....	94

การป้องกันกระดาษติด .....	94
แก้ปัญหากระดาษติดขัด .....	95
ตำแหน่งที่กระดาษติด .....	95
ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก .....	95
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก .....	97
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลัง .....	97
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	99
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) .....	99
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X) .....	99
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก .....	100
พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเหลือง (แผงควบคุม LCD) .....	100
พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเหลือง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	100
ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สีเหลือง .....	100
พิมพ์หน้าทำความสะอาด .....	101
พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุม LCD) .....	101
พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	101
ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม .....	102
พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ (แผงควบคุม LCD) .....	102
พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส) .....	102
ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์ .....	102
ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก .....	103
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ .....	103
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP .....	103
ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์ .....	104
ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์ .....	104
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode .....	104
ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	104
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ .....	104
เปลี่ยนตัวเลือกสี .....	105
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด .....	106
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า .....	108
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน .....	108
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า .....	108
การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB .....	109
เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB .....	109
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB .....	109
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB .....	109
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง .....	110
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....	111
การเชื่อมต่อไม่ดี .....	111

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ .....	111
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ .....	112
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง .....	112
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน .....	112
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง .....	112
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่น ไม่ถูกต้อง .....	112
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....	113
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย .....	113
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย .....	113
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ .....	114
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ .....	114
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย .....	114
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN .....	114
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย .....	114
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน .....	114
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย .....	115
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย .....	115
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows .....	116
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์) .....	116
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	116
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา .....	116
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X .....	118
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) .....	118
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) .....	118
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ .....	118
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ .....	118
เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์ .....	119
คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB .....	119
ลบซอฟต์แวร์ (Windows) .....	120
ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X) .....	121
<b>6 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม .....</b>	<b>123</b>
สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	124
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP .....	124
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP .....	124
<b>ดัชนี .....</b>	<b>125</b>



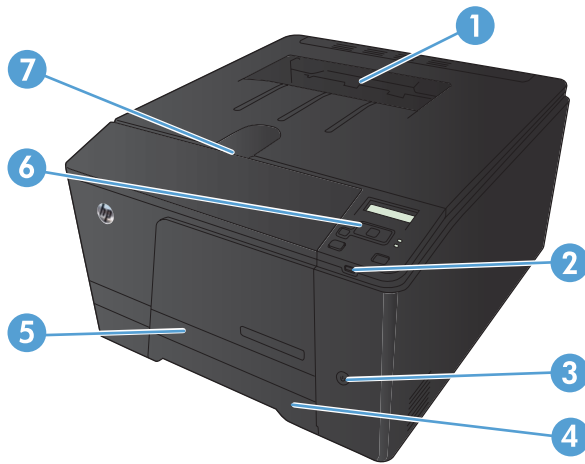
---

# 1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [มุมมองผลิตภัณฑ์](#)
- [พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

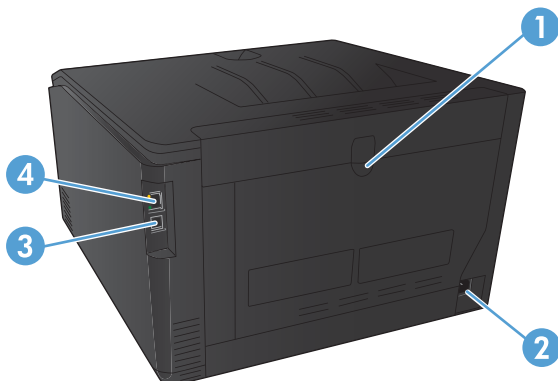
# มุมมองผลิตภัณฑ์

## ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	ถาดกระดาษออก
2	พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น)
3	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง
4	ถาดป้อนกระดาษ
5	ฝาครอบเพื่อดึงกระดาษติด
6	แผงควบคุม LCD (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n) หรือแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw)
7	สลักฝาครอบด้านหน้า

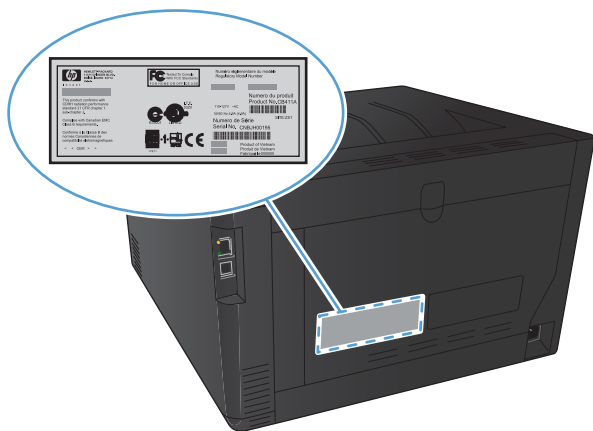
## ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ฝาด้านหลัง
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
4	พอร์ตกระดาษ

## ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

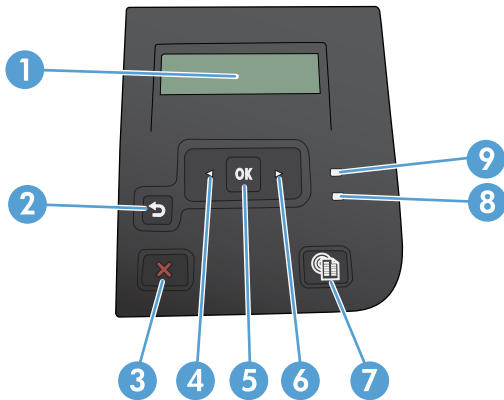
ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง








## ลักษณะแผงควบคุม

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

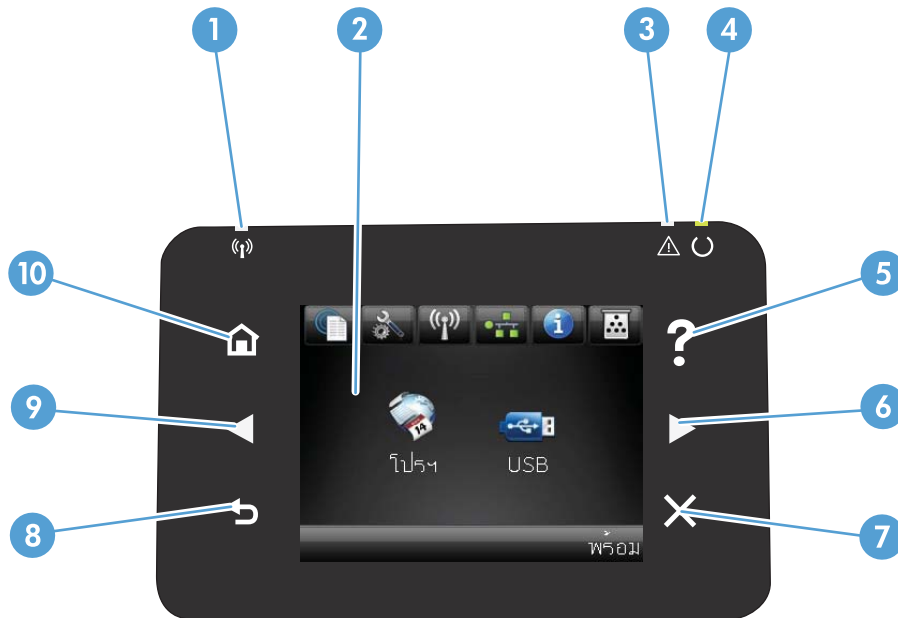


1	หน้าจอแผงควบคุม: หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ  : ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>ออกจากเมนูของแผงควบคุม</li><li>เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย</li><li>เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)</li></ul>
3	ปุ่ม ยกเลิก  : กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรดพิจารณากะพริบ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
4	ปุ่มลูกศรซ้าย  : ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5	ปุ่ม OK: กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>เปิดเมนูของแผงควบคุม</li><li>เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม</li><li>เลือกรายการเมนู</li><li>แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง</li><li>เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมต์ของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ <b>Press [OK] to continue</b> (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ) ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม)</li></ul>
6	ปุ่มลูกศรขวา  : ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
7	ปุ่ม บริการบนเว็บ  : ปุ่มนี้จะช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว
8	ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง
9	ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ



## แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น




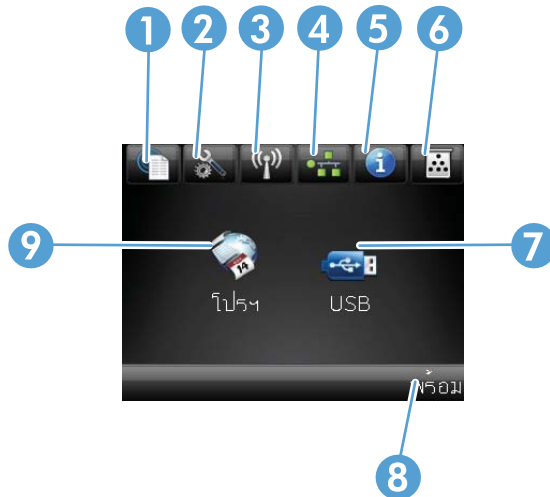
1	ไฟสัญญาณไร้สาย: แสดงการเปิดใช้งานเครือข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณกะพริบขณะเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
2	หน้าจอสัมผัส
3	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา
4	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อม
5	ปุ่มและไฟสัญญาณวิธีใช้: เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
6	ปุ่มลูกศรขวาและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอร์เซอร์ไปด้านขวา หรือถ่ายภาพที่แสดงไปยังหน้าจอถัดไป <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
7	ปุ่มและไฟสัญญาณยกเลิก: ลบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากหน้าจอปัจจุบัน <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
8	ปุ่มและไฟสัญญาณย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
9	ปุ่มลูกศรซ้ายและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอร์เซอร์ไปด้านซ้าย <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
10	ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าแรก: เข้าสู่หน้าจอหลัก







## หน้าจอหลักของหน้าจอสัมผัส

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติในหน้าจอหลักอาจต่างกันไปตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และการออกแบบนี้รองรับเฉพาะบางภาษาเท่านั้น



1	ปุ่ม บริการบนเว็บ  : ช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว HP ePrint คือเครื่องมือพิมพ์เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอีเมลเพื่อส่งเอกสารมาที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม การตั้งค่า  : เข้าสู่เมนูหลัก
3	ปุ่ม ไร้สาย  : เข้าสู่เมนูไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไอคอนนี้จะเปลี่ยนเป็นชุดแถบความแรงสัญญาณ
4	ปุ่มเครือข่าย  : เข้าสู่ข้อมูลและการตั้งค่าเครือข่าย จากหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>สรุปเครือข่าย</b> ได้
5	ปุ่ม ข้อมูล  : แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอสรุปสถานะ คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน</b> ได้
6	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง  : แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง จากหน้าจอสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> ได้
7	ปุ่ม <b>ไปรษณีย์</b> : ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู <b>ไปรษณีย์</b> เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter ที่ <a href="http://www.hpprintcenter.com">www.hpprintcenter.com</a> ได้
8	สถานะเครื่องพิมพ์
9	ปุ่ม <b>USB</b> : เข้าสู่เมนู <b>แฟลชไดรฟ์ USB</b>

# พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์


รายงานเครื่องพิมพ์จะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** บนแผงควบคุม หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

จากเมนู **รายงาน** คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
โครงสร้างเมนู	พิมพ์แผนผังค่าโครงสร้างของแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้สำหรับแต่ละเมนู
รายงานค่าคอนฟิเกอร์ชัน	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
สถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยน	พิมพ์สถานะของตลับหมึกแต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลือของตลับหมึก</li><li>จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ</li><li>หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับหมึกของ HP</li><li>จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว</li></ul>
สรุปเครือข่าย	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
หน้าแสดงการใช้	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าทีกระดาษติดหรือดิงกระดาษผัดในเครื่องพิมพ์, หน้าที่เดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
บันทึกการใช้สี	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สีในแต่ละงาน
หน้าบริการ	พิมพ์รายงานบริการ
หน้าการวินิจฉัย	พิมพ์หน้าการเปรียบเทียบและวินิจฉัยสี
หน้าคุณภาพการพิมพ์	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

## พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ (แผงควบคุม LCD)


 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

- กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนู **รายงาน**
- เลือกรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน

## พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

---

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 
2. แตะปุ่ม รายงาน
3. แตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์

## การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)




---

## 2 ภาวะกระดาษ

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)

# ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังสามารถปรับใช้กับกระดาษหลายชนิด

 **หมายเหตุ:** หากต้องการให้ไดงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

**ตาราง 2-1** ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ขนาด	ขนาด
Letter	216 x 279 มม.
Legal	216 x 356 มม.
Executive	184 x 267 มม.
8.5 x 13	216 x 330 มม.
4 x 6	102 x 152 มม.
5 x 8	127 x 203 มม.
A4	210 x 297 มม.
A5	148 x 210 มม.
A6	105 x 148 มม.
B5 (JIS)	182 x 257 มม.
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม.
16k	184 x 260 มม. 195 x 270 มม. 197 x 273 มม.
กำหนดเอง	<b>ต่ำสุด:</b> 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) <b>สูงสุด:</b> 216 x 356 นิ้ว (8.5 x 14.0 นิ้ว)

**ตาราง 2-2** ของจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148 มม.
Postcard (JIS)	
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 มม.
Double Postcard (JIS)	
Envelope #10	105 x 241 มม.
Envelope DL	110 x 220 มม.
Envelope C5	162 x 229 มม.



**ตาราง 2-2** ของจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

<b>ขนาด</b>	<b>ขนาด</b>
Envelope B5	176 x 250 มม.
Envelope Monarch	98 x 191 มม.

## ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ประเภทกระดาษ	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ความจุ <sup>2</sup>	การวางแนวกระดาษ
กระดาษ รวมทั้งประเภทต่อไปนี้:	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม.	60 ถึง 90 g/m <sup>2</sup> (16 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 150 แผ่น 75 g/m <sup>2</sup> (20 ปอนด์ สำหรับกระดาษบอนด์)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ธรรมดา</li> <li>• กระดาษหัวจดหมาย</li> <li>• สี</li> <li>• กระดาษแบบฟอร์ม</li> <li>• กระดาษสำหรับเพิ่มเงาะ</li> <li>• กระดาษรีไซเคิล</li> </ul>	ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.			
กระดาษหนา	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m <sup>2</sup> (53 ปอนด์)	ปึกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม.	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
กระดาษปก	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m <sup>2</sup> (53 ปอนด์)	ปึกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม.	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
กระดาษผิวมัน กระดาษภาพถ่าย	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 220 g/m <sup>2</sup> (59 ปอนด์)	ปึกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม.	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
แผ่นใส	A4 หรือ Letter	ความหนา: 0.12 ถึง 0.13 มม. (4.7 ถึง 5.1 mils)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
ฉลาก <sup>3</sup>	A4 หรือ Letter	ความหนา: ไม่เกิน 0.23 มม. (9 mils)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COM 10</li> <li>• Monarch</li> <li>• DL</li> <li>• C5</li> <li>• B5</li> </ul>	ไม่เกิน 90 g/m <sup>2</sup> (24 ปอนด์)	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ด้านตราไปรษณียากรอยู่ด้านหลังของถาด
โปสเตอร์หรือบัตรดัชนี	100 x 148 มม.		ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด

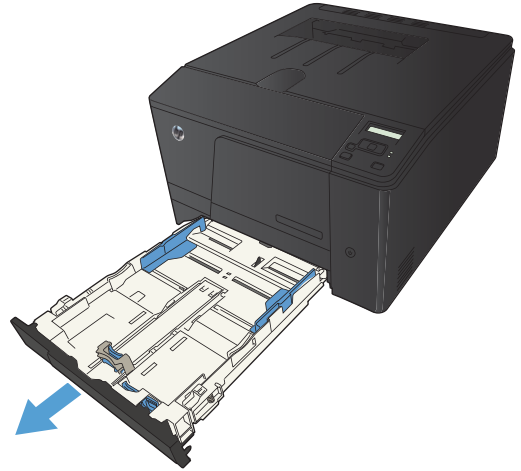
<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สามารถรองรับกระดาษได้หลายขนาด ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

<sup>2</sup> ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

<sup>3</sup> ความเร็ว: 100 - 250 (Sheffield)

# ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

1. ดึงถาดออกมาจากเครื่อง

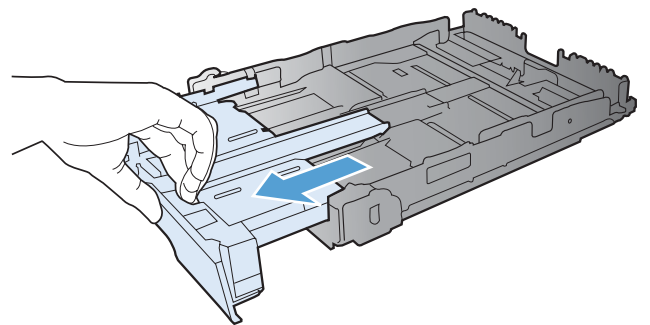


2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ



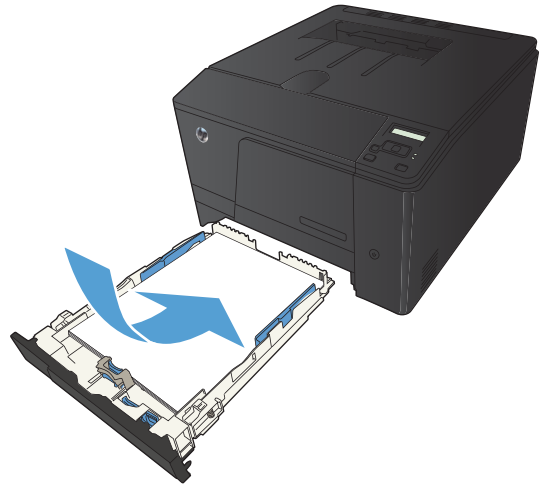
3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ดึงถาดโดยกดแถบส่วนขยายของถาดค้างไว้ขณะดึงด้านหน้าของถาดออกมา

**หมายเหตุ:** เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 51 มม. (2 นิ้ว)



4. ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

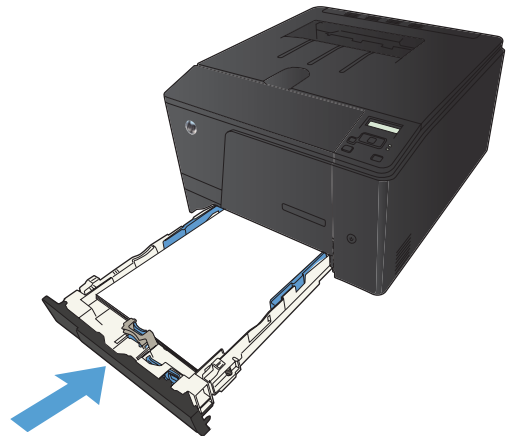
หมายเหตุ: ถาดสามารถบรรจุกระดาษได้ 150 แผ่น



5. กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้างของถาด



6. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



---

## 3 พิมพ์

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ \(Mac OS X\)](#)
- [พิมพ์งานสำหรับ Windows](#)
- [พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์เพิ่มเติม \(Mac OS X\)](#)
- [สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร](#)
- [การพิมพ์สี](#)
- [ใช้ HP ePrint](#)
- [ใช้ AirPrint](#)
- [การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

# ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาเครื่องพิมพ์) ดูข้อมูลซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติมได้ในหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์

## คำอธิบายไดรเวอร์ HP PCL 6

- ติดตั้งจาก Add Printer wizard
- โดยให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานในระบบ Windows ที่สนับสนุนทั้งหมด
- ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งานใหญ่โดยรวมที่ดีที่สุด
- พัฒนาขึ้นให้ใช้งานควบคู่กับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อให้มีความเร็วดีที่สุดในระบบ Windows
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

## คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PS

- พร้อมสำหรับการดาวน์โหลดจากเว็บ [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เน้นกราฟิก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash


## คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PCL 5

- พร้อมสำหรับการดาวน์โหลดจากเว็บ [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

# เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

## ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์):** คลิก **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี้
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์**
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

## การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกไดรเวอร์และคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

**Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

**Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Printing Preferences** (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

## การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. **Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น):** คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

**Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start):** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)

**Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)

**Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)


2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Printer properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. คลิกที่แถบ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์)



# เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

## ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

 **หมายเหตุ:** ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ:** คลิก **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู **File** (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี้อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์:** คลิก **Print, Print Setup** หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู **File** ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ **Print** จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ *ไม่* แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**
- **ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์:** ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- **การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

## การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์


1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. ในเมนู **File** (ไฟล์) คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
2. การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ
3. ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) คลิกปุ่ม **Save As...** (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

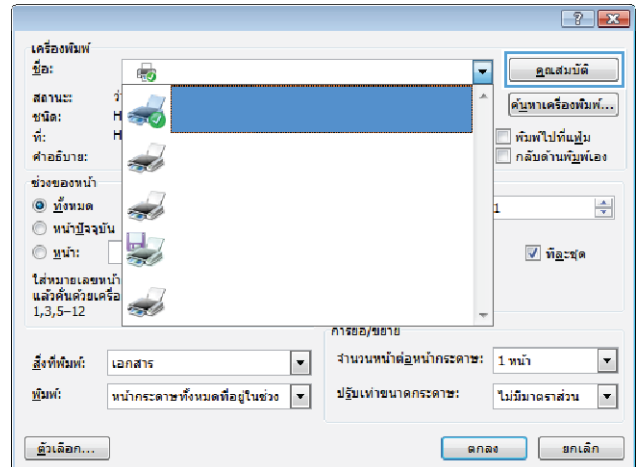
## การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. จากเมนู Apple  เลือกเมนู **System Preferences** (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นคลิกไอคอน **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Driver** (ไดรเวอร์)
5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

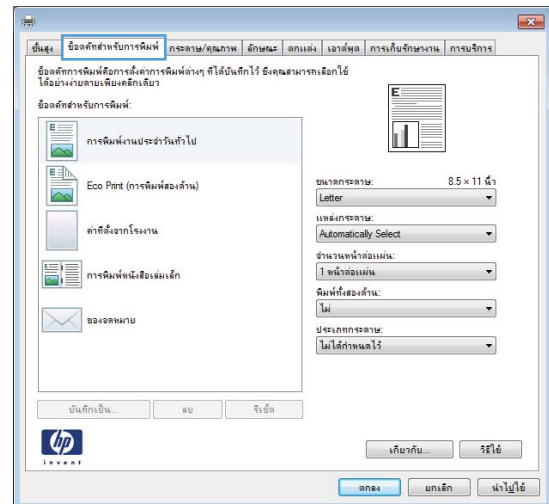
# พิมพ์งานสำหรับ Windows

## ใช้ชื่อย่อสำหรับการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ การตั้งค่า

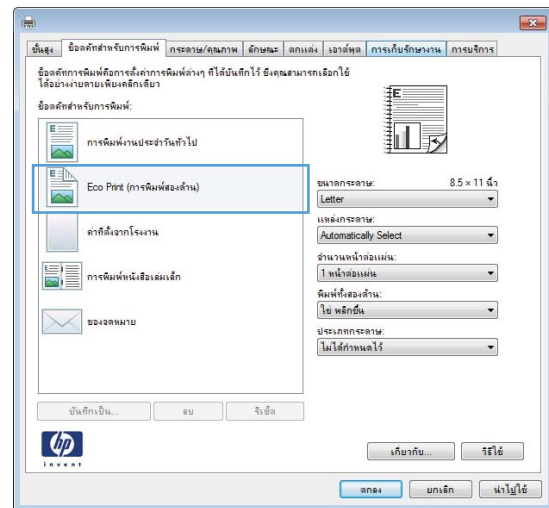


### 3. คลิกแถบ ข้อตักสำหรับการพิมพ์



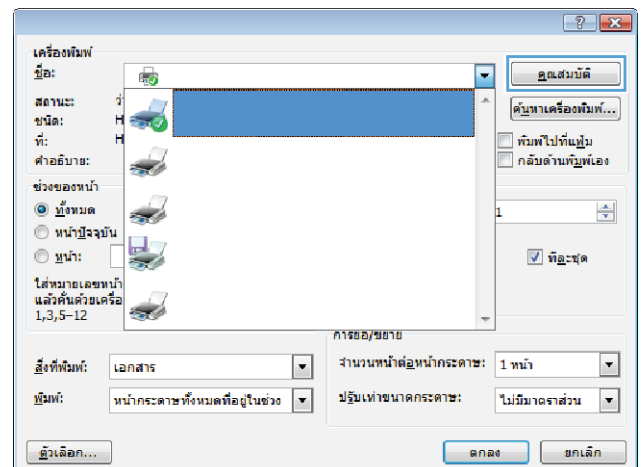
### 4. เลือกข้อตักที่ใดข้อตักหนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

**หมายเหตุ:** เมื่อคุณเลือกข้อตัก การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

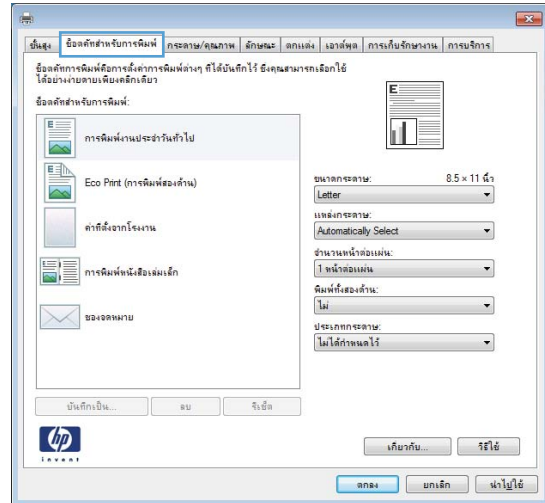


## สร้างข้อตักการพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

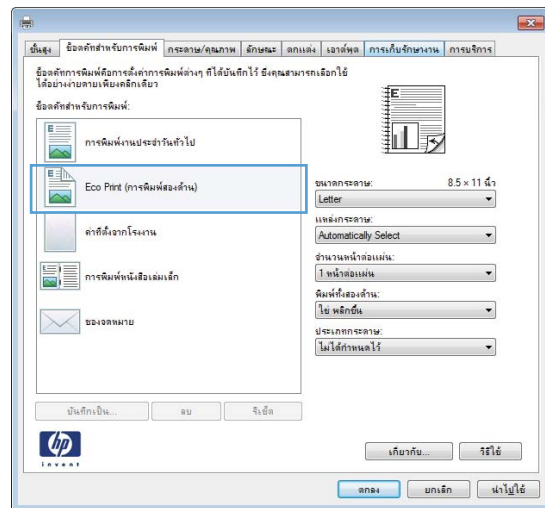


### 3. คลิกแถบ ข้อตักสำหรับการพิมพ์



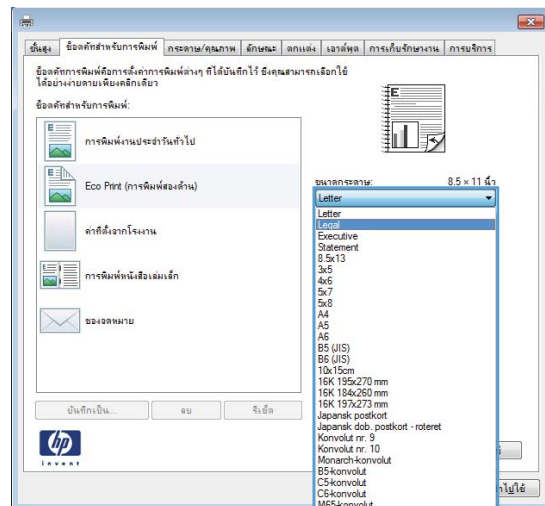
### 4. เลือกข้อตักที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

**หมายเหตุ:** เลือกข้อตักก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากปรับการตั้งค่าแล้วเลือกข้อตัก หรือหากเลือกข้อตักอื่น การปรับเปลี่ยนทั้งหมดของคุณจะหายไป

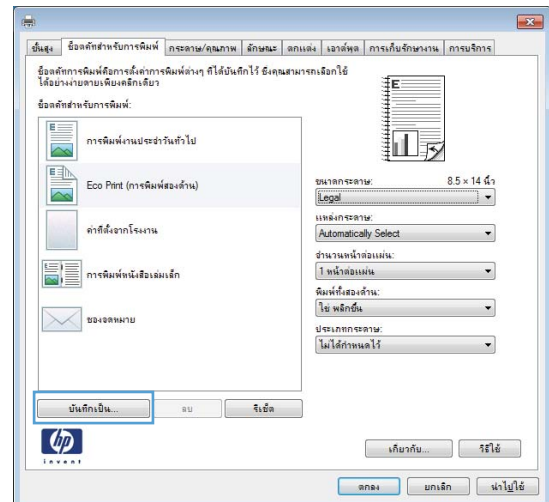


### 5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของข้อตักใหม่

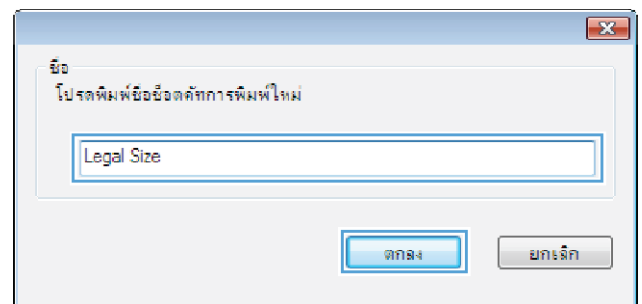
**หมายเหตุ:** คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์บนแถบนี้หรือแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากเลือกตัวเลือกบนแถบอื่น ให้ย้อนกลับไปแถบ ข้อตักสำหรับการพิมพ์ ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป



## 6. คลิกปุ่ม **บันทึกเป็น**

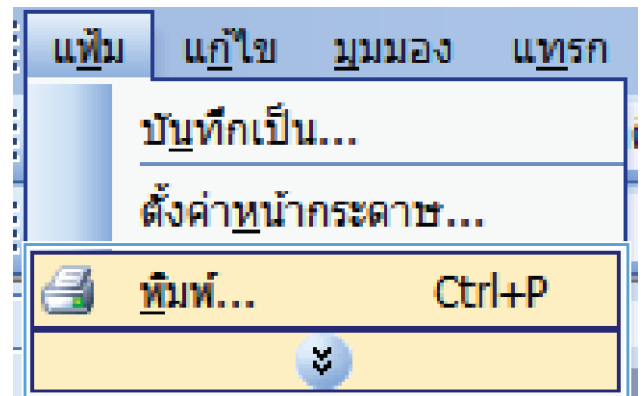


## 7. พิมพ์ชื่อสำหรับชื่อตัดตัด แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

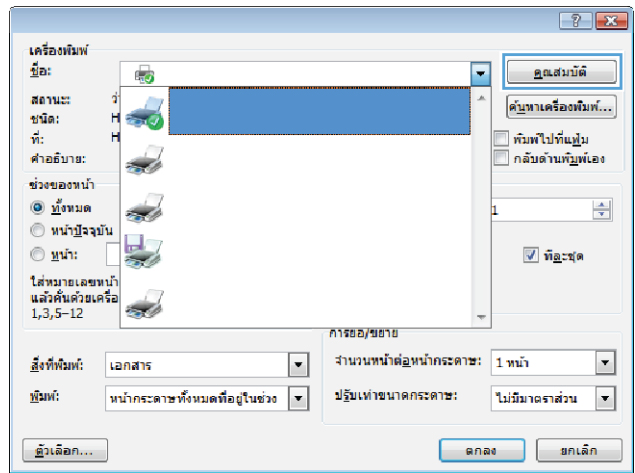


## พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ **Windows**

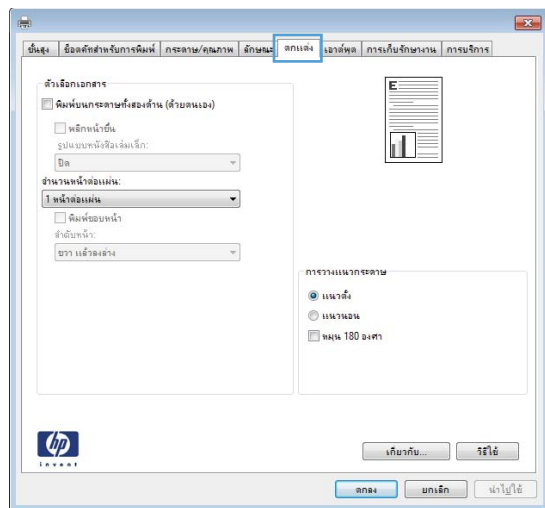
### 1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



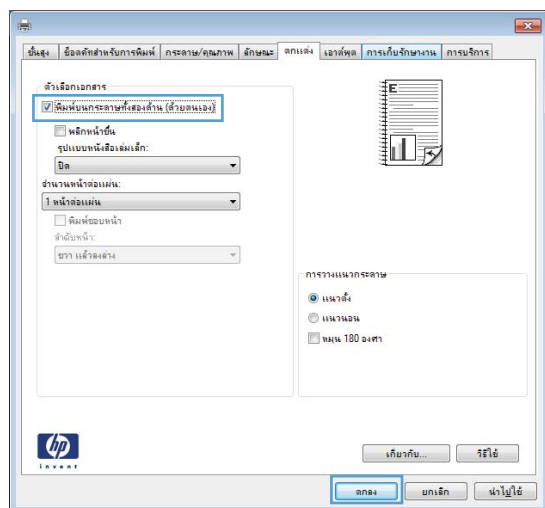
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



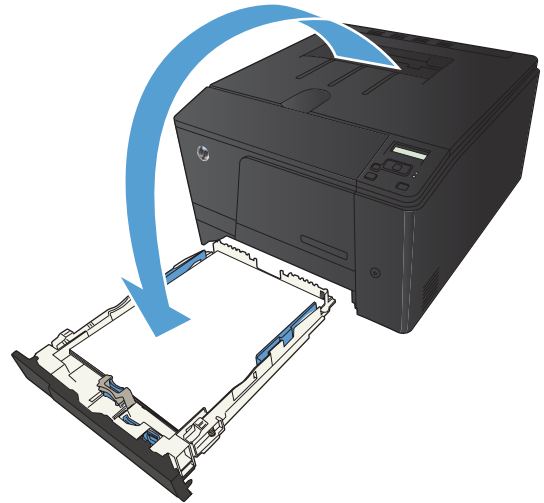
3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน



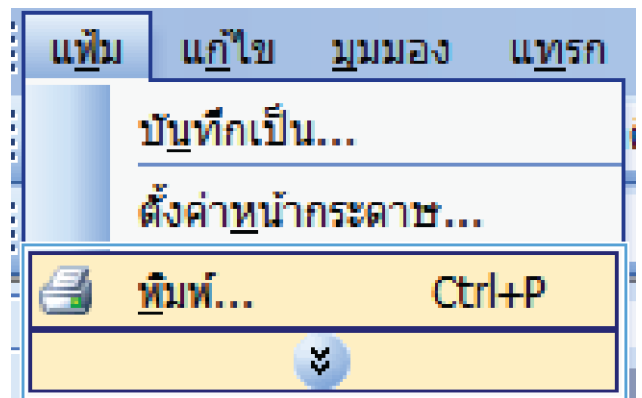
- นำปีกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาดป้อนโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว



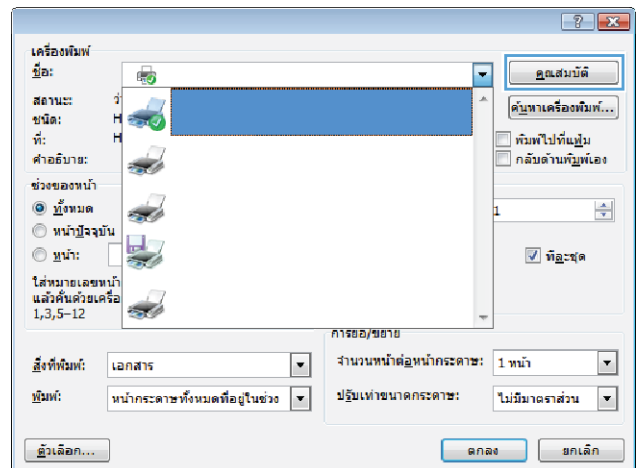
- บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์ด้านที่สองของงาน

## พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ **Windows**

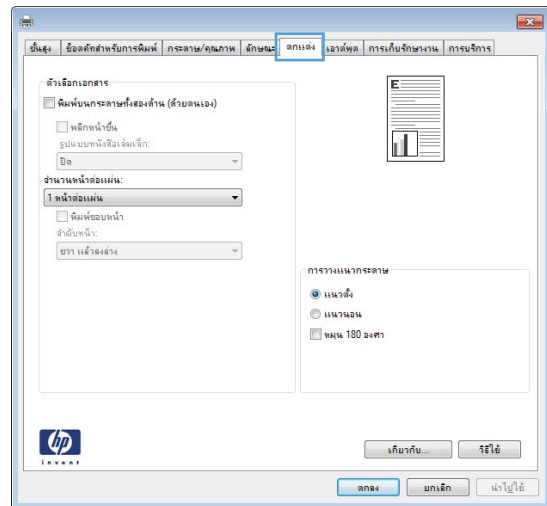
- ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์**



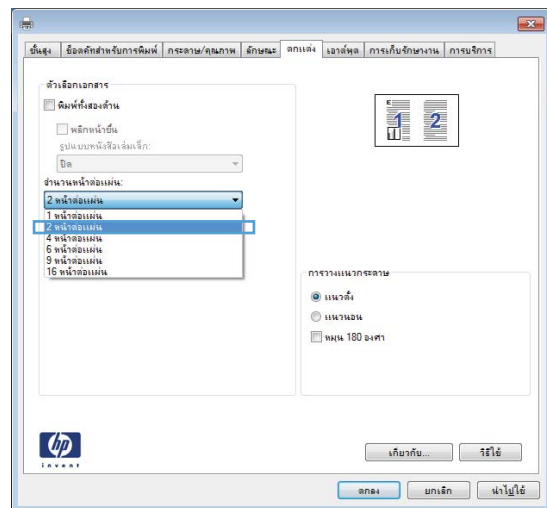
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



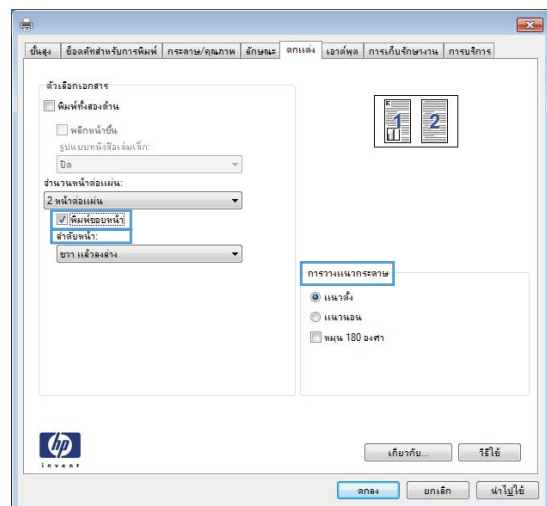
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ จำนวนหน้าต่อแผ่น



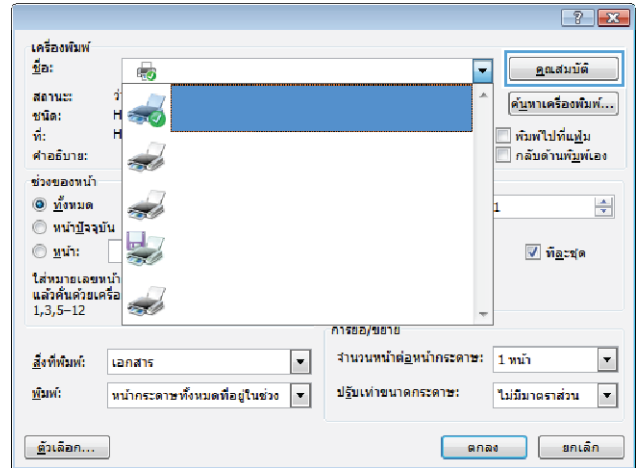
5. เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ ที่ถูกต้อง



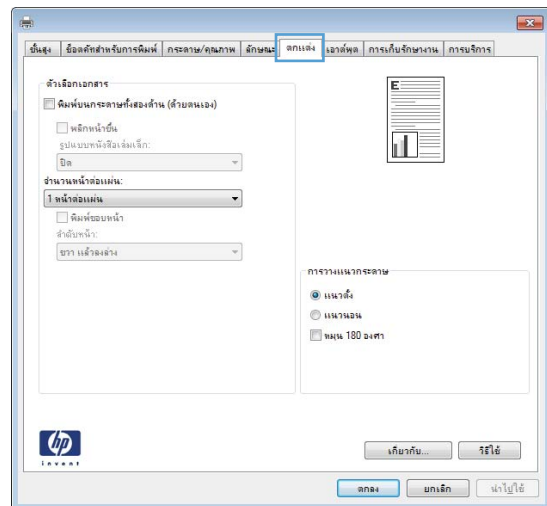


## เลือกการวางแผนหน้ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

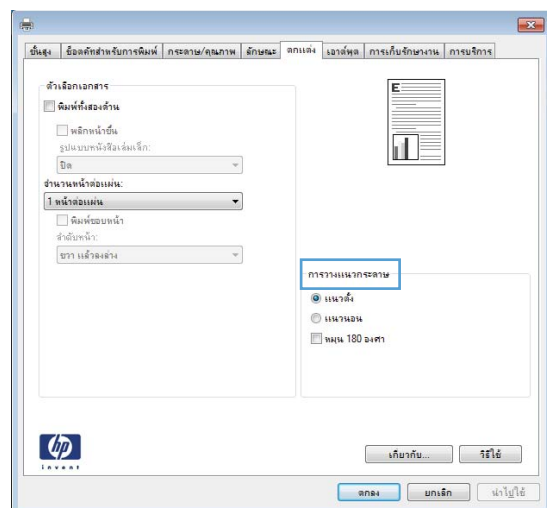


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**



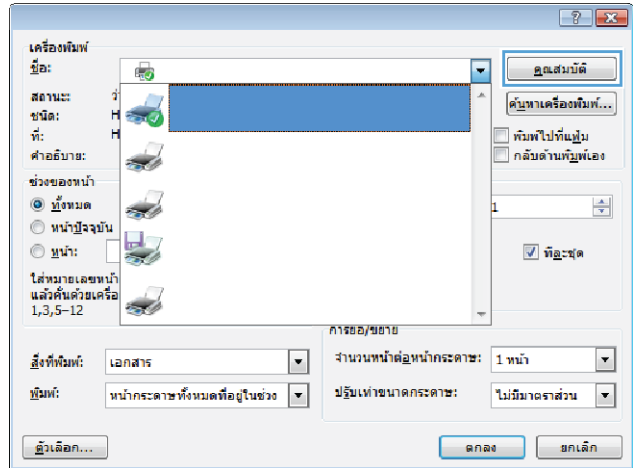
4. ในส่วน **การวางแผนหน้ากระดาษ** ให้เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน**

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัว ให้เลือกตัวเลือก **หมุน 180 องศา**

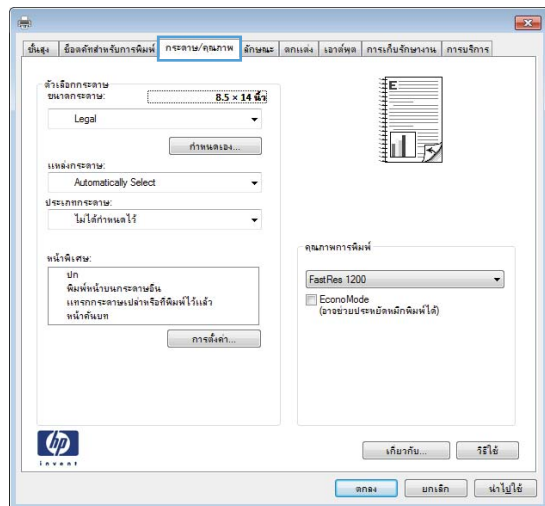


## เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

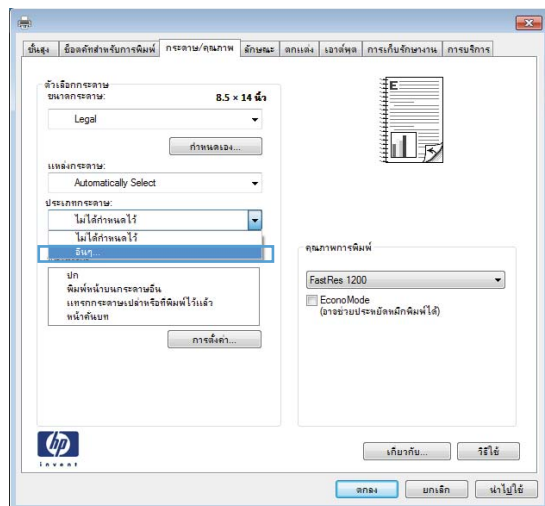
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



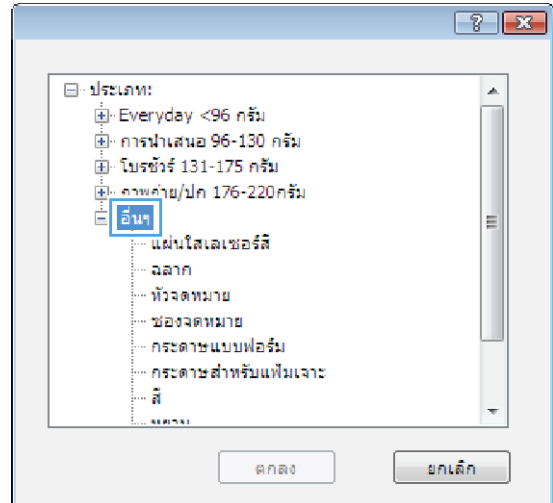
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



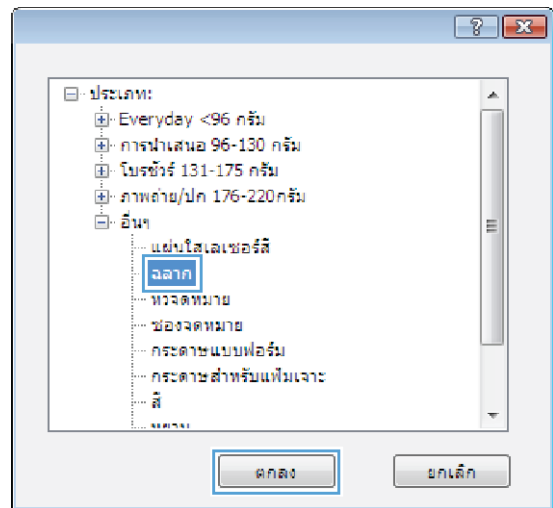
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**



- เลือกหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณ ได้ดีที่สุด

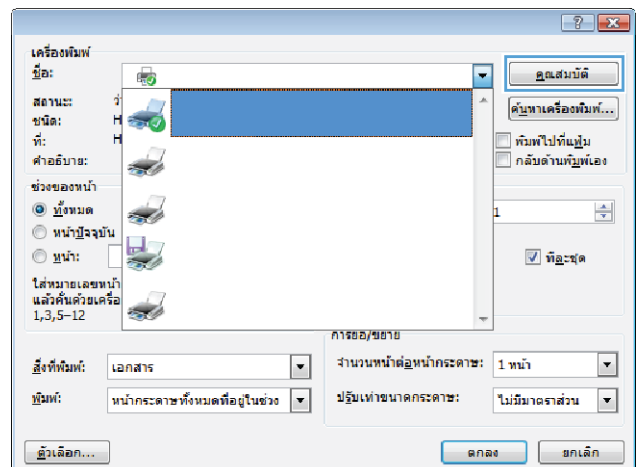


- เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

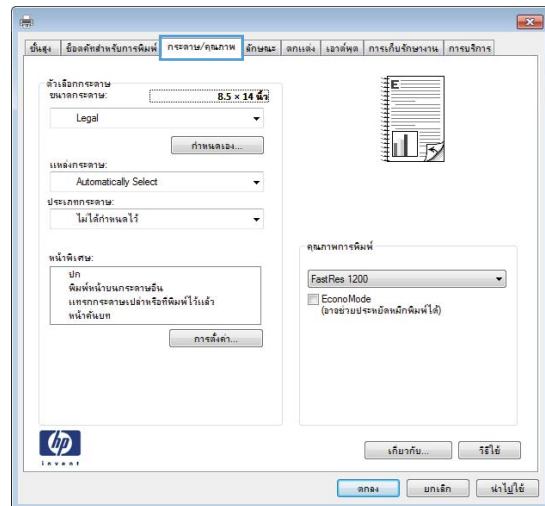


## พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

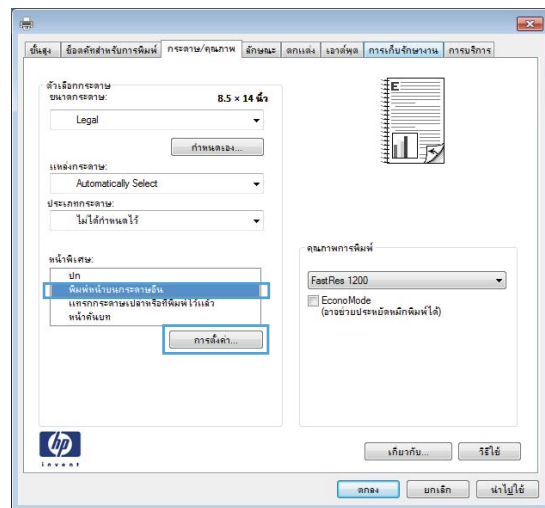
- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



### 3. คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ

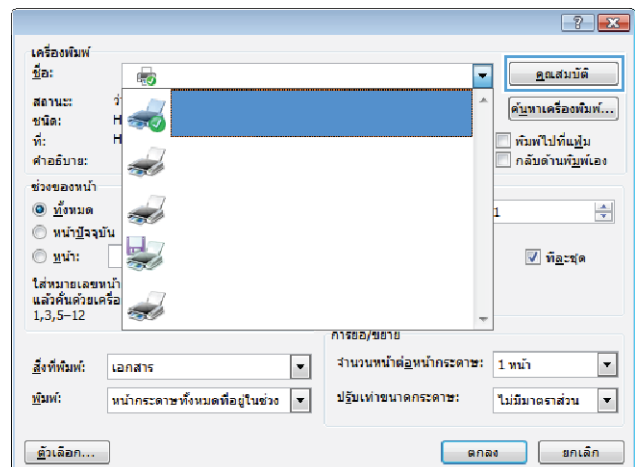


### 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์หน้ากระดาษอื่น แล้วเลือกการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้าอื่นๆ และปิดหลัง

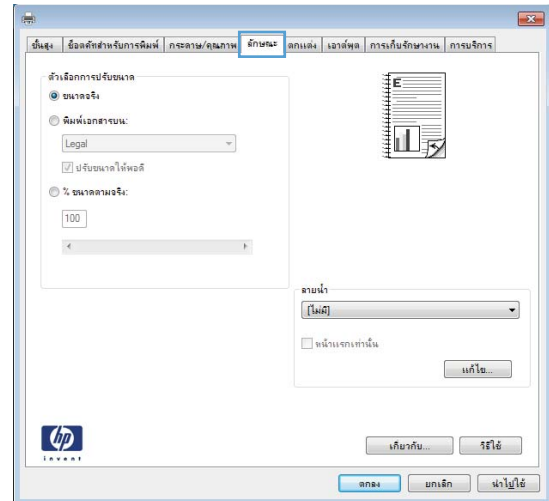


## กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)

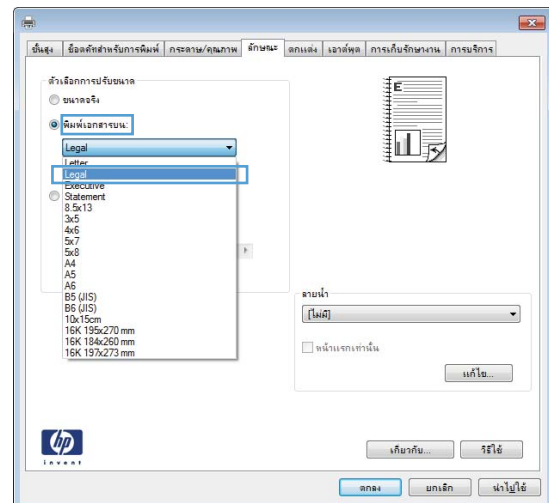
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



### 3. คลิกแถบ ลักษณะ

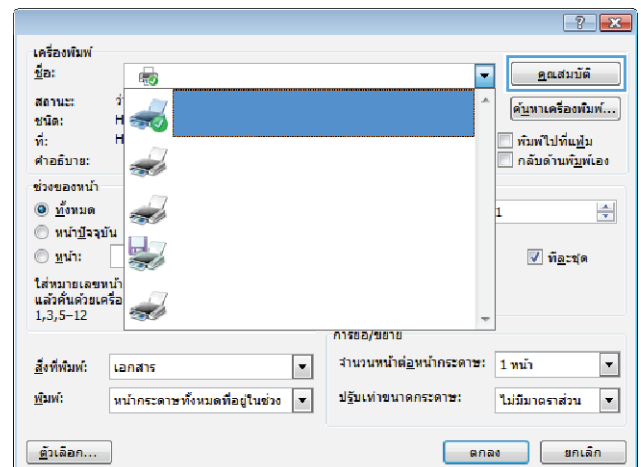


### 4. เลือกตัวเลือก พิมพ์เอกสารบน แล้วเลือกขนาดจากรายการการครอบตัด

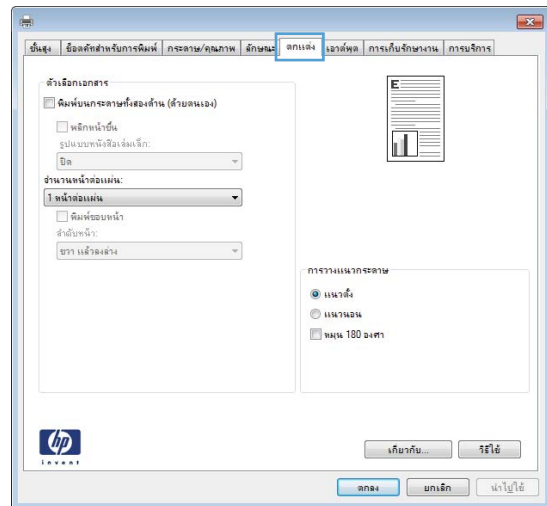


## จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

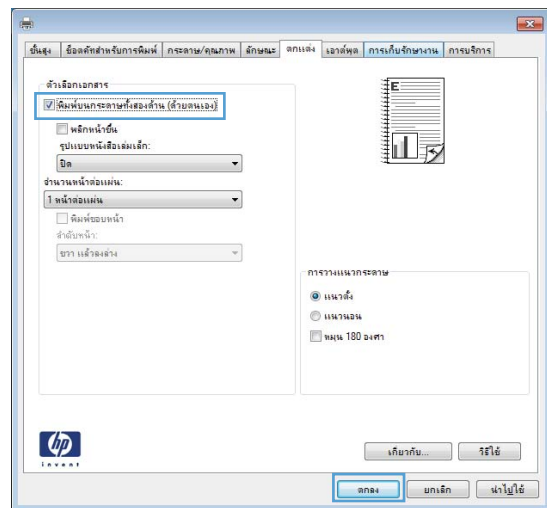
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



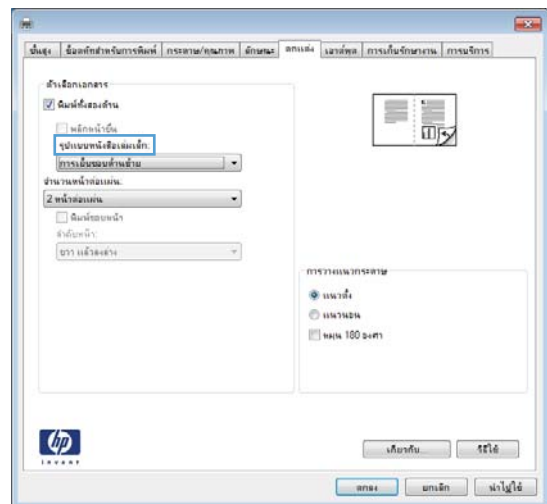
3. คลิกแถบ ตกแต่ง



4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)




5. ในรายการดรอพดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ



# พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X

## ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)**

## สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

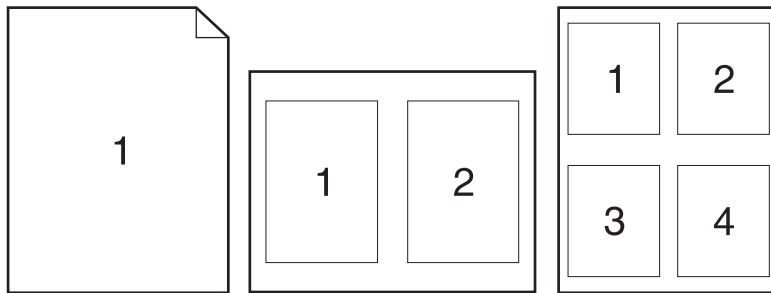
ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
4. ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** คลิกตัวเลือก **Save As... (บันทึกเป็น...)** แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
5. คลิกปุ่ม **OK**

## พิมพ์ทั้งสองด้าน (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
3. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)** และคลิกแถบ **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** หรือเปิดเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)** ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะใส่ปีกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยหงายหน้าขึ้นและให้ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนในถาด 1
8. หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

## การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)



1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Layout (รูปแบบ)**
4. จากเมนู **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
5. ในส่วน **Layout Direction (การจัดรูปแบบ)** ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders (ขอบ)** ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

## เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK**


## เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
5. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**



## การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Cover Page (ใบปะหน้า)** แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม **Before Document (ก่อนเอกสาร)** หรือปุ่ม **After Document (หลังเอกสาร)**
4. ในเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)** เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก **standard (มาตรฐาน)** จากเมนู **Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)**

## กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Paper Handling (การจัดการกระดาษ)**
4. ในส่วน **Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)** คลิกช่อง **Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)** แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์


## จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
4. คลิกช่อง **Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)**
5. เปิดเมนู **Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)**
6. คลิกช่อง **Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก)** แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
7. เลือกขนาดกระดาษ

# งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)

## ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียางกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว
  - **Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008:** คลิก **เริ่ม** คลิก **การตั้งค่า** แล้วคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **ยกเลิก**
  - **Windows Vista:** คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) และภายใต้ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)
  - **Windows 7:** คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก **Cancel** (ยกเลิก)

## เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกขนาดจากรายการรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**


## เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**

5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุนขนาด

- ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
- ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ

---

 **หมายเหตุ:** ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาดก่อนเสมอ

---

6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด**

## พิมพ์หลายหน้า (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

3. คลิกแถบ **ลักษณะ**

4. เลือกหลายหน้าจากรายการแบบดรอปดาวน์ **หลายหน้า**


หรือหากต้องการเพิ่มหลายหน้าใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับหลายหน้า แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

5. ในการพิมพ์หลายหน้าในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์หลายหน้าบนหน้าแต่ละหน้า

## งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)

### ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก **X** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่ม้งานพิมพ์กำลังรออยู่หนึ่งงานหรือมากกว่า การกดปุ่ม ยกเลิก **X** จะลบงานพิมพ์ที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
  - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
  - **คิวการพิมพ์ของ Mac:** เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อก ไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก **Delete** (ลบ)

### เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**

### เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)


1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เลือกตัวเลือก **Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง)**
5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK**

### พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Watermarks (ลายน้ำ)**
4. จากเมนู **Mode (โหมด)** ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือกตัวเลือก **Watermark (ลายน้ำ)** เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่งโปร่งแสง เลือกตัวเลือก **Overlay (การซ้อน)** เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
5. จากเมนู **Pages (หน้า)** ให้เลือกที่จะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น

6. จากเมนู **Text (ข้อความ)** ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วพิมพ์ข้อความใหม่ลงในช่อง
7. เลือกตัวเลือกต่างๆ กับการตั้งค่าที่เหลือ

## สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร

 **หมายเหตุ:** การใช้คุณสมบัตินี้จะต้องใช้ผงหมึกมากขึ้น

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเปื้อนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้างเอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

## การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - พิมพ์เก็บถาวร
3. เลือกตัวเลือก **เปิด** หรือ **ปิด** แล้วกดปุ่ม **OK**

## การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **พิมพ์เก็บถาวร** และแตะปุ่ม **เปิด**

# การพิมพ์สี

## ใช้ตัวเลือก HP EasyColor

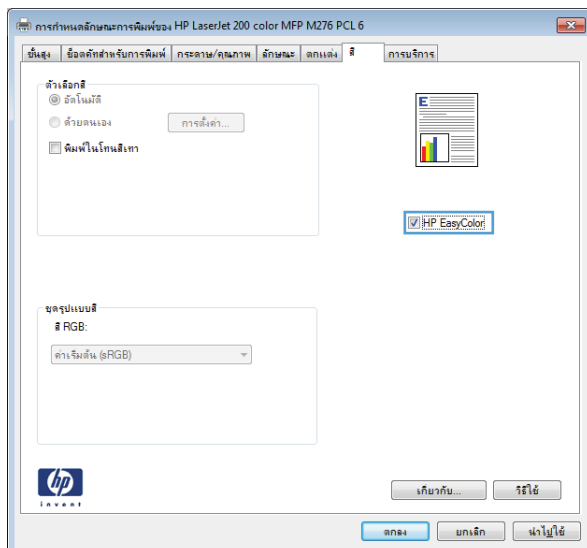
หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะปรับปรุงเอกสารเนื้อหาแบบผสมที่พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีนี้จะสแกนเอกสาร และปรับภาพถ่ายในรูปแบบ JPEG หรือ PNG โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะเพิ่มความคมชัดของภาพทั้งภาพในครั้งเดียว แทนที่จะแบ่งภาพออกเป็นหลายๆ ชิ้น ซึ่งส่งผลให้ความสม่ำเสมอของสีดีขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์รวดเร็วขึ้น

หากคุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Postscript สำหรับ Mac เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะสแกนเอกสารทั้งหมดและปรับภาพถ่ายทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เพื่อผลที่ดีขึ้นในการพิมพ์เช่นเดียวกัน

ในตัวอย่างต่อไปนี้ ภาพด้านซ้ายสร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตัวเลือก **HP EasyColor** ภาพด้านขวาแสดงการเพิ่มความคมชัด ซึ่งเป็นผลจากการใช้ตัวเลือก **HP EasyColor**

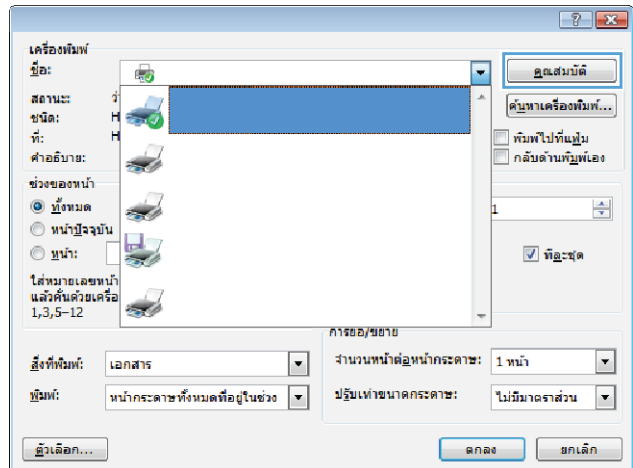


ตัวเลือก **HP EasyColor** เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นทั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 และ HP Mac Postscript คุณจึงไม่จำเป็นต้องปรับสีด้วยตนเอง ในการเลิกใช้งานตัวเลือกเพื่อให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเองได้ ให้เปิดแถบ **สี** ในไดรเวอร์ของ Windows หรือแถบ **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)** ในไดรเวอร์ของ Mac จากนั้นคลิกช่องทำเครื่องหมาย **HP EasyColor** เพื่อยกเลิก



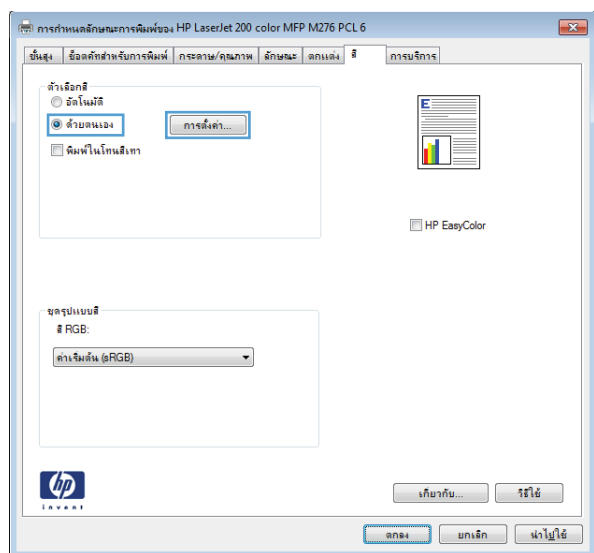
## เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
  - การตั้งค่า **อัตโนมัติ**: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
  - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง**: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

**หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี



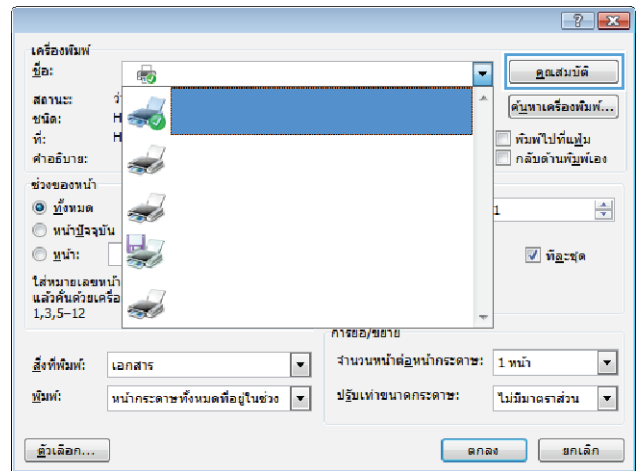
5. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเจดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร คุณสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

## เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)



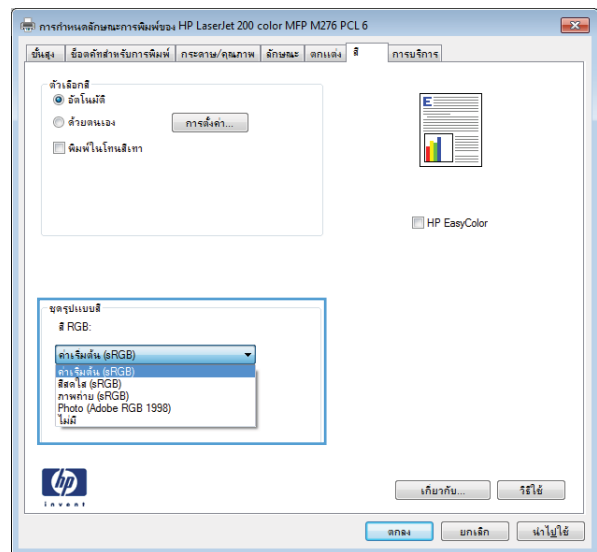
## 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**



## 3. คลิกแถบ **สี**

## 4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**

- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย:** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้ฟิล์มแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี:** ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี



## เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
3. เปิดเมนู **Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)**
4. เปิดเมนู **Advanced (ขั้นสูง)**
5. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง

## ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก สีเทา, ฮาล์ฟโทน และ การควบคุมขอบ สำหรับข้อความ กราฟิก และ ภาพถ่าย

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า
<b>การควบคุมขอบ</b>  การตั้งค่า <b>การควบคุมขอบ</b> กำหนดการแสดงสีของขอบ การควบคุมขอบมีสองส่วนประกอบ: ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>ปิด</b> ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li><li>● <b>จาง</b> ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li><li>● <b>ปกติ</b> ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li><li>● <b>สูงสุด</b> เป็นการตั้งค่าการเกลี่ยสีระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้</li></ul>
<b>ฮาล์ฟโทน</b>  ตัวเลือก <b>ฮาล์ฟโทน</b> มีผลต่อความชัดเจนของสีที่พิมพ์ออกมาและความละเอียด	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>เรียบ</b> ใช้งานพิมพ์ที่ตีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบและปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่ที่สม่ำเสมอและราบเรียบมีความสำคัญ</li><li>● <b>ตัวเลือกละเอียด</b> จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้นขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ</li></ul>
<b>สีเทา</b>  การตั้งค่า <b>สีเทา</b> เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทานำมาใช้ในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>เฉพาะสีดำ</b> จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้อาจให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสารและแผ่นใสโทนสีเทา</li><li>● <b>4 สี</b> สร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยการผสมผงหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด</li></ul>

## การเทียบสี

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสื่อบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

## พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ** คลิกปุ่ม **ตกลง**

# ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint

## ใช้ HP ePrint (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น


1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน

- กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
- เลือกเมนู **HP Web Services** และกดปุ่ม **OK**
- เลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ** และกดปุ่ม **OK**

เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกบริการบนเว็บ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำในการลงทะเบียนที่ [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)

2. เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์แล้ว ให้ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อกำหนดค่าการรักษาค่าความปลอดภัย และเพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้:


- ไปที่ [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com)
- คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก **+ เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @

 **หมายเหตุ:** รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่


- ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแถบ **ผู้ส่งที่อนุญาต** คลิก **ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น** แล้วเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
  - ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
3. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์

## ใช้ HP ePrint (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
  - a. แตะปุ่ม บริการบนเว็บ  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
  - b. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**

เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกบริการบนเว็บ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำในการลงทะเบียนที่ [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)
2. เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์แล้ว ให้ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย และเพื่อกำหนดค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้:
  - a. ไปที่ [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com)
  - b. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
  - c. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก **+ เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @

 **หมายเหตุ:** รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่
3. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมลซึ่งส่งไปที่อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์
  - d. ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแถบ **ผู้ส่งที่อนุญาต** คลิก **ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น** แล้วเพิ่มอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
  - e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้


## ใช้ AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

ในการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ไตบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint)

---

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint ไปที่ [www.hp.com/support/lijcolorm251series](http://www.hp.com/support/lijcolorm251series)

---

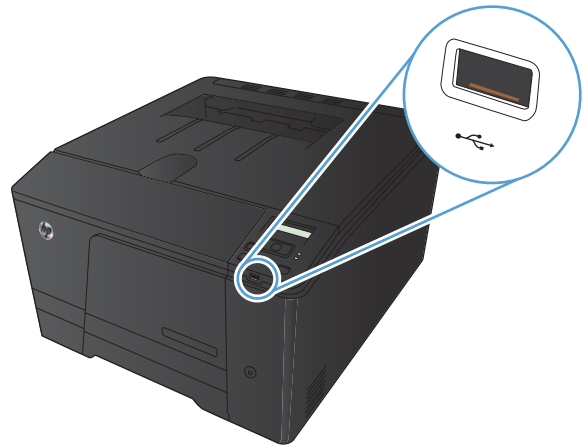
# การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

เครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ประเภทต่อไปนี้ได้:

- .PDF
- .JPEG

1. เสียบไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



2. เมนู **แฟลชไดรฟ์ USB** จะเปิดขึ้น และปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
  - พิมพ์เอกสาร
  - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
3. ในการพิมพ์เอกสาร ให้แตะหน้าจอ **พิมพ์เอกสาร** และแตะชื่อของไฟล์เดอร์ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ และปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์เอกสาร
4. ในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะหน้าจอ **ดูและพิมพ์ภาพถ่าย** และแตะภาพตัวอย่างของภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ และปุ่ม **เสร็จสิ้น** เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ และปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำนางานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดไดรฟ์ USB





---

## 4 การจัดการและดูแลเครื่องพิมพ์

- [ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณได้](#)
- [จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่](#)
- [คำแนะนำในการเปลี่ยน](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

## ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอตเดรส ไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือ ไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่ แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง


HP Reconfiguration Utility จะอยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

## ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเคชันใหม่หลายแอปพลิเคชันสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter ที่ [www.hpprintcenter.com](http://www.hpprintcenter.com)

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้งานบริการบนเว็บของ HP:


### ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **OK**
2. เลือกเมนู **HP Web Services** และกดปุ่ม **OK**
3. เลือกเมนู **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ** และกดปุ่ม **OK**

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม บริการบนเว็บ  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **ไปรษณีย์** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

# กำหนดค่าเครือข่าย IP


## ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ **HP Device Toolbox** เพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:  
xxx.xxx.xxx.xxx
  - ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:  
xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. เปิด **HP Device Toolbox** โดยการคลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม), คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือกลุ่ม **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด), คลิก **HP**, คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก **HP Product Settings**
3. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ


## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** และกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **TCP/IP configuration (การตั้งค่าคอนฟิก TCP/IP)** และกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** และกดปุ่ม **OK**
5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ IP แอดเดรส และกดปุ่ม **OK**
6. หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ไม่** แล้วกดปุ่ม **OK** ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 5 โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง และทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับการตั้งค่าซับเน็ตมาสก์ และการตั้งค่าเริ่มต้นของเกตเวย์

### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **ค่าคอนฟิกเกอร์ชัน TCP/IP** และแตะปุ่ม **ด้วยตนเอง**

4. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อน IP แอดเดรส แล้วแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนซับเน็ตมาส์ก แล้วแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน


## การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์


 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

2. เปิดแถบ **ระบบ**
3. ในหน้า **ข้อมูลเครื่องพิมพ์** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **สถานะเครื่องพิมพ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบบเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้


 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้


4. คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน


 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในกรณีส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รุตเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

## การตั้งค่าความเร็วในการลิงก์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุม LCD)


 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น


1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม **OK**
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **การตั้งค่าเครือข่าย** และกดปุ่ม **OK**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ความเร็วลิงก์** และกดปุ่ม **OK**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
<b>10T Half</b>	10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
<b>10T Full</b>	10 Mbps, full-duplex operation
<b>100TX Half</b>	100 Mbps, half-duplex operation
<b>100TX Full</b>	100 Mbps, full-duplex operation

5. กดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

## การตั้งค่าความเร็วในการลิงก์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น


1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **ความเร็วลิงก์**
4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตราโน้มนำ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตราโน้มนำสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
<b>10T Half</b>	10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
<b>10T Full</b>	10 Mbps, full-duplex operation
<b>100TX Half</b>	100 Mbps, half-duplex operation
<b>100TX Full</b>	100 Mbps, full-duplex operation

5. แตะปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

# HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Device Toolbox สำหรับ Windows เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือจะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<b>แถบ สถานะ</b> แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>สถานะอุปกรณ์:</b> แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP</li><li>• <b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนเว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป</li><li>• <b>การตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>สรุปเครือข่าย:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นเครือข่ายของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>รายงาน:</b> ช่วยให้ดูพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น</li><li>• <b>บันทึกการผู้ใช้:</b> แสดงบันทึกที่แสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการผู้ใช้ในแต่ละงาน</li><li>• <b>ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน:</b> แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์</li><li>• <b>ปุ่ม ฝ่ายสนับสนุน:</b> มีลิงก์หน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ</li><li>• <b>ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้</li></ul>
<b>แถบ ระบบ</b> ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ข้อมูลอุปกรณ์:</b> แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท</li><li>• <b>การตั้งค่ากระดาษ:</b> ช่วยให้ดูเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้</li><li>• <b>คุณภาพการพิมพ์:</b> ช่วยให้ดูเปลี่ยนค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการเปรียบเทียบด้วย</li><li>• <b>ความเข้มในการพิมพ์:</b> ช่วยให้ดูเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงาของวัสดุสิ้นเปลืองแต่ละอย่างได้</li><li>• <b>ประเภทกระดาษ:</b> ช่วยให้ดูกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้</li><li>• <b>การตั้งค่าระบบ:</b> ช่วยให้ดูเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้</li><li>• <b>บริการ:</b> ช่วยให้ดูเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้</li><li>• <b>ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์:</b> ช่วยให้ดูตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ได้</li><li>• <b>ปุ่ม ฝ่ายสนับสนุน:</b> มีลิงก์หน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ</li><li>• <b>ปุ่ม ชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง:</b> แสดงลิงก์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้</li></ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบ <b>ระบบ</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>



แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p><b>แถบ พิมพ์</b></p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>การพิมพ์:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม</li> <li>• <b>PCL5c:</b> ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c</li> <li>• <b>PostScript:</b> ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS</li> </ul>
<p><b>แถบ เครือข่าย</b></p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
<p><b>แถบ HP Web Services</b></p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p>

# HP Utility สำหรับ Mac OS X

ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

## เปิด HP Utility

▲ คลิก **HP Utility** จากด็อก

-หรือ-

จาก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Hewlett Packard** แล้วคลิก **HP Utility**

## คุณสมบัติของ HP Utility

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้:

- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยน
- รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์
- พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์
- กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
- ส่งไฟล์และแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- แสดงหน้าการตั้งค่า


# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการอุปกรณ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ เยี่ยมชมที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

---

 **หมายเหตุ:** ปลั๊กอินอุปกรณ์สามารถติดตั้งใน HP Web Jetadmin เพื่อสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เฉพาะ

 **หมายเหตุ:** เบราเซอร์ต้องใช้ Java ได้ HP Web Jetadmin ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับ Mac OS X

---

## คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย


### ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

1. ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์

 **หมายเหตุ:** คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

2. คลิกแถบ การตั้งค่า แล้วคลิกลิงค์ **Security (การรักษาความปลอดภัย)**

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม **Apply (ใช้)**

3. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **New Password (รหัสผ่านใหม่)** และในช่อง **Verify password (ตรวจสอบรหัสผ่าน)**
4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม **Apply (ใช้)** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

# การตั้งค่าการประหยัด

## พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยการใช้ HP Embedded Web Server


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

## ตั้งค่าหน่วยเวลาพักเครื่อง


### ตั้งค่าหน่วยเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุม LCD)


 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น


1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - หน่วยเวลาพักเครื่อง
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วย แล้วกดปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

## ตั้งค่าหน่วยเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - หน่วยเวลาพักเครื่อง
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วยเวลาพักเครื่อง


 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **15 นาที**

## ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

### ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - หน่วยเวลาปิดอัตโนมัติ
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วยเวลาปิดเครื่อง


 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **30 นาที**


4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - เหตุการณ์เริ่มทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม่**

## ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - ช่วงเวลาปิดอัตโนมัติ
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาปิดเครื่อง

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **30 นาที**

4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - เหตุการณ์เริ่มทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม่**


## พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

การแจ้งเตือนที่เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะสื่อสารบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ Desktop Alerts โปรแกรมซอฟต์แวร์ และการแจ้งเตือนเครือข่าย


ข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เหลือน้อย** โดย <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> คือตลับผงหมึกสี: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้

ข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เหลือน้อยมาก** เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป

 **หมายเหตุ:** การใช้การตั้งค่า **ทำต่อ** ทำให้การพิมพ์ทำงานต่อเนื่องเมื่อหมึกเหลือน้อยมาก โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ และอาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ

## เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
- การตั้งค่าต่ำมาก


3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด/เปลี่ยน** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ลูกค้าน่าจะสามารถเลือกที่จะได้รับแจ้งเมื่อครบ 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่รับแจ้งก็ได้ การตั้งค่าให้แจ้งเตือนเริ่มต้นคือ 100 หน้า ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้
- เฉพาะในเมนู **ตลับหมึกสี** ให้เลือก **พิมพ์สีดำ** เพื่อแจ้งเตือนคุณเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก และสามารถพิมพ์ต่อได้เฉพาะสีดำเท่านั้น




เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

## เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกผงหมึกใหม่

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอลูกบนแผงควบคุม
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
  - การตั้งค่าต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
  - เลือกตัวเลือก **หยุด/เปลี่ยน** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
  - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ลูกค้านสามารถเลือกที่จะได้รับแจ้งเมื่อครบ 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่รับแจ้งก็ได้ การตั้งค่าเริ่มต้นจะแจ้งเตือนเมื่อครบ 100 หน้า ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้
  - เฉพาะในเมนู **ตลับหมึกสี** ให้เลือก **พิมพ์สีดำ** เพื่อแจ้งเตือนคุณเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก และสามารถพิมพ์ต่อได้เฉพาะสีดำเท่านั้น

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP **ทำต่อ** ในโหมดหมึกเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP


# จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่

## รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการรีไซเคิลตลับหมึกของแท็บเล็ตของ HP ให้เก็บตลับหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับหมึกใหม่มาใช้จนลากส่งคืนที่แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

## การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

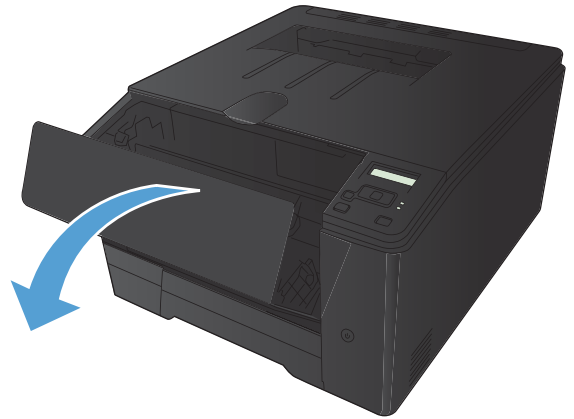
อย่านำตลับหมึกออกจากหีบห่อจนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

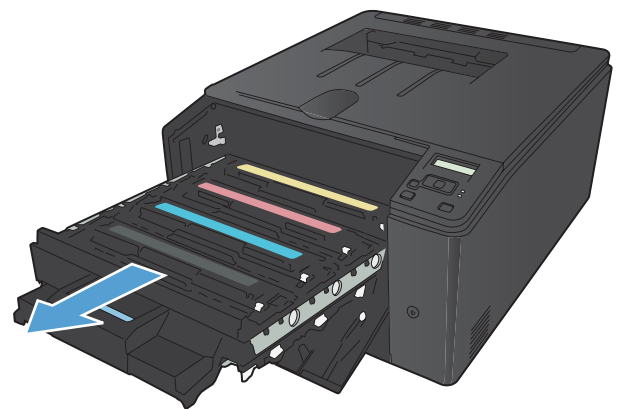
# คำแนะนำในการเปลี่ยน

## เปลี่ยนตลับผงหมึก

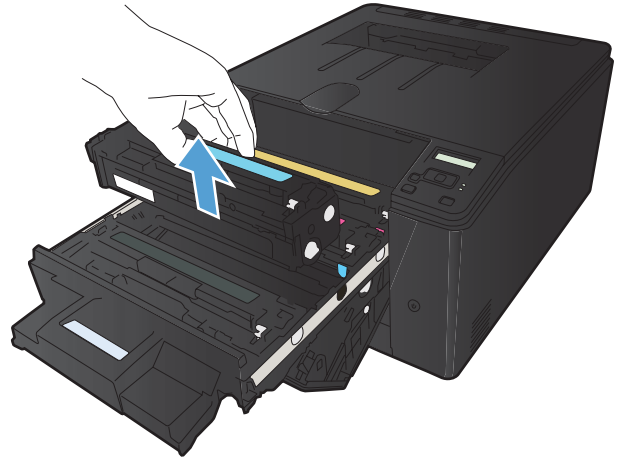
1. เปิดฝาด้านหน้า



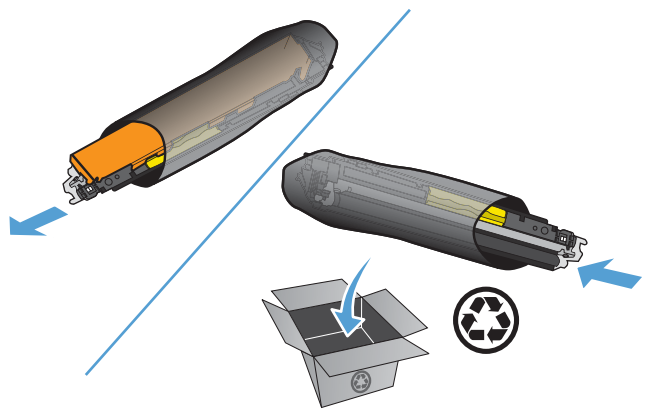
2. ดึงลิ้นชักตลับผงหมึก



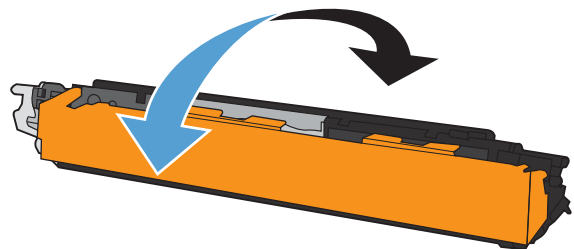
3. จับที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



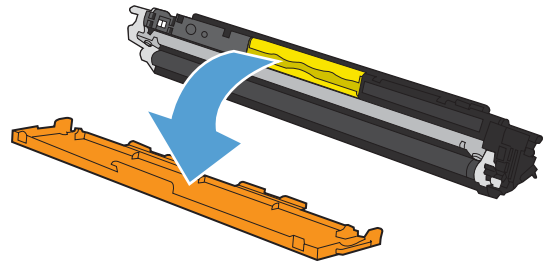
4. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



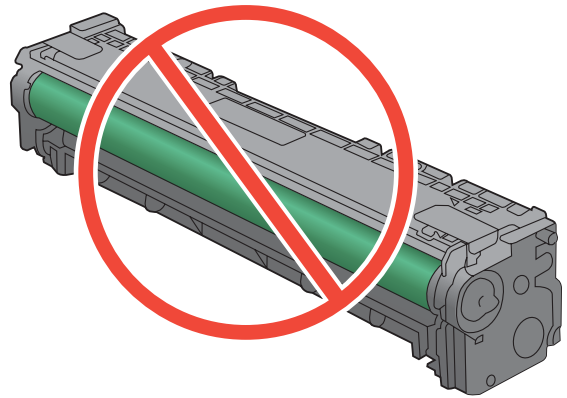
5. ถอยๆ เขย่าตลับผงหมึกจากด้านหน้าไปด้านหลัง เพื่อให้ผงหมึกที่อยู่ภายในตลับหมึกกระจายอย่างทั่วถึง



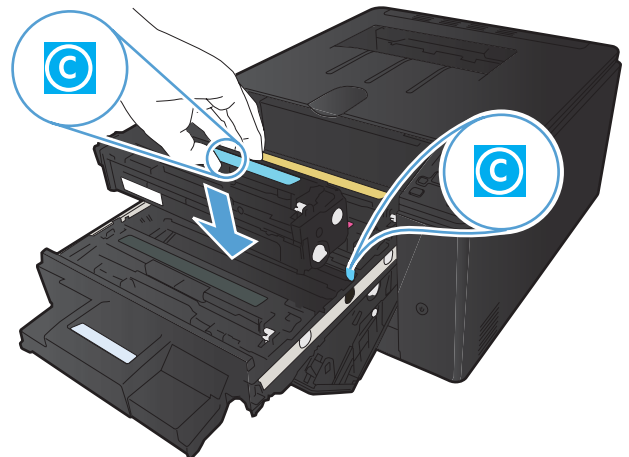
6. ดึงซิลด์พลาสติกออกจากด้านล่างของตลับผงหมึกอันใหม่



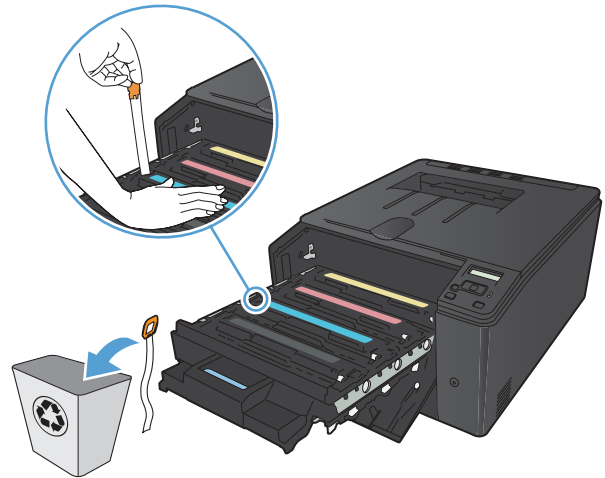
7. ห้ามสัมผัสส่วนที่ส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่สัมผัสส่วนนี้อาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



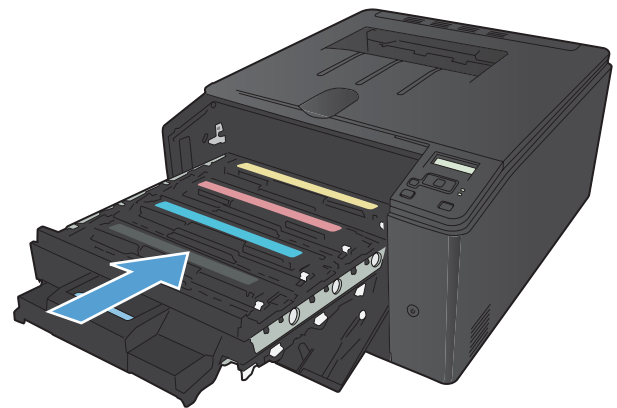
8. ใส่ตลับผงหมึกอันใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



9. ดึงแท็บที่ด้านซ้ายของตลับผงหมึกออกในแนวตรงจนสุด เพื่อลอกเทปปิดผนึกออก ทั้งเทปปิดผนึก



10. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



11. ปิดฝาด้านหน้า



12. ใส่ตลับผงหมึกเก่าและแผ่นพลาสติกลงในกล่องของตลับผงหมึกใหม่ ทำตามคำแนะนำการรีไซเคิลที่ให้มาในกล่อง

## อัปเดตเฟิร์มแวร์


HP จะมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์เป็นระยะๆ คุณสามารถโหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้ด้วยตัวเอง หรือสามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้โหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ


### อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น


1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - **LaserJet Update**
  - ตรวจสอบโปรแกรมอัปเดตเดี๋ยวนี้
3. เลือกตัวเลือก **ใช่** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ค้นหาโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ หากผลิตภัณฑ์พบโปรแกรมอัปเดต ผลิตภัณฑ์จะเริ่มขั้นตอนการอัปเดต

### อัปเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - **LaserJet Update**
  - ตรวจสอบโปรแกรมอัปเดตเดี๋ยวนี้
3. แตะปุ่ม **ใช่** เพื่อกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ค้นหาโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์ หากผลิตภัณฑ์พบโปรแกรมอัปเดต ผลิตภัณฑ์จะเริ่มขั้นตอนการอัปเดต

### ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น


1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - **LaserJet Update**

- จัดการโปรแกรมอัปเดต
- ตรวจสอบโดยอัตโนมัติ

3. เลือกตัวเลือก **เปิด** และกดปุ่ม **OK**

## ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - **LaserJet Update**
  - จัดการโปรแกรมอัปเดต
  - ตรวจสอบโดยอัตโนมัติ
3. แตะตัวเลือก **เปิด**



---

# 5 การแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม](#)
- [ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดขัด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ซ้ำ](#)
- [การแก้ปัญหาคาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)
- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows](#)
- [แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Windows\)](#)
- [ลบซอฟต์แวร์ \(Mac OS X\)](#)

# รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- [ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ](#)
- [ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์](#)
- [ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)

## ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดเครื่องหรือยกเลิกการใช้งานโหมดปิดอัตโนมัติ
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนดกำลังไฟที่ฉลากที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หากคุณกำลังใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากปลั๊กเสียบอยู่กับเต้าเสียบที่ผนังแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
4. หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.

## ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย

1. สำหรับการเชื่อมต่อ USB โดยตรงหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนา
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใส่สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
  - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
  - หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวน อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน
4. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่

### ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด

### ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ

1. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
2. ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนอย่างถูกต้อง

### ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์

1. โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าท่านได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

### ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
2. หากหน้ากระดาษไม่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อน
3. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

### ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบอุปกรณ์สิ้นเปลือง


พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก

### ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์


1. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB และเครือข่าย เชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โดยเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่คุณกำลังใช้
3. หากคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณใช้

## นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่ใช่เซตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษา ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **ข้อควรระวัง:** การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ


## นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุม LCD)


 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **บริการ**
  - **เรียกคืนค่าเริ่มต้น**

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

## นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนและแตะเมนู **บริการ**
3. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** และแตะปุ่ม **OK**

เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

## ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

เครื่องพิมพ์จะมีระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบรคส์ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

# ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม

## ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องตอบรับข้อความโดยกดปุ่ม **OK** เพื่อทำงานต่อหรือกดปุ่ม ยกเลิก **X** เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้งบอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท ปิดเครื่อง ก่อนเปิดอีกครั้ง อาจแก้ปัญหานี้ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

## ข้อความบนแผงควบคุม

### 10.X00Y อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด

#### คำอธิบาย

ชีพหน่วยความจำของตลับผงหมึกอันใดอันหนึ่งไม่สามารถอ่านได้หรือหายไป

- 10.0000 = ข้อผิดพลาดชีพหน่วยความจำสีดำ
- 10.0001 = ข้อผิดพลาดชีพหน่วยความจำสีน้ำเงิน
- 10.0002 = ข้อผิดพลาดชีพหน่วยความจำสีแดง
- 10.0003 = ข้อผิดพลาดชีพหน่วยความจำสีเหลือง
- 10.1000 = ชีพหน่วยความจำสีดำหายไป
- 10.1001 = ชีพหน่วยความจำสีน้ำเงินหายไป
- 10.1002 = ชีพหน่วยความจำสีแดงหายไป
- 10.1003 = ชีพหน่วยความจำสีเหลืองหายไป

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่ตลับหมึกสดเย็บกระดาษเข้าไปใหม่

ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่

หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก

### 50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## 51.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## 54.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใดตัวหนึ่ง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## 55.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รอยอย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## 57 Fan error (57 พัดลมผิดปกติ) ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## 59.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## 79 ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## <สี> ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

### คำอธิบาย

คุณติดตั้งตลับผงหมึกที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP รุ่นอื่น เครื่องพิมพ์อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับผงหมึกนี้

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

โปรดติดตั้งตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์นี้



## <สี> ที่ใช้แล้วถูกนำมาใช้

### คำอธิบาย

คุณกำลังใช้ตลับผงหมึกที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

## <สี> ที่ไม่สนับสนุน Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พบตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม **OK** เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมอันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่สนับสนุน

## Incorrect supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง)

### คำอธิบาย

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้องมากกว่าหนึ่งตลับ

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกแต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับผงหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง

## Invalid driver (ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง) Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

## Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่)

### คำอธิบาย

ฝาด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดฝา

## Supplies low (อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย)

### คำอธิบาย

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเพื่อดูว่าตลับใดมีหมึกเหลือน้อย  
ยังคงพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะปรากฏข้อความน้อยมาก ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรองเตรียมพร้อมไว้

## กระดาษติดใน <location>

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ เครื่องควรรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง  
หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## กระดาษติดในถาด 1 Clear jam and then (ดึงกระดาษที่ติดออกและ) Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ และกดปุ่ม OK  
หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ใส่กระดาษในถาด 1 Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษในถาด โดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดาษหันออกจากตัวคุณ และกดปุ่ม OK

## กำลังทำความสะอาด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดเป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

รอนกว่ากระบวนการทำความสะอาดเสร็จสิ้น

## ขนาดที่ไม่คาดคิดในถาด 1 ใส่ <ขนาด> Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับการกำหนดค่าของถาดนั้น

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป

## ข้อผิดพลาด 49 ปิดแล้วเปิด

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## ช่องเปิดอยู่

### คำอธิบาย

ฝาปิดตลับหมึกของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดฝา

## ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินต่ำ

### คำอธิบาย

ตลับหมึกใกล้จะสิ้นอายุการใช้งาน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

## ตลับหมึกสีดำต่ำ

### คำอธิบาย

ตลับหมึกใกล้จะสิ้นอายุการใช้งาน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

## ตลับหมึกสีเหลืองต่ำ

### คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

## ตลับหมึกสีแดงต่ำ

### คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

## ติดตั้งตลับหมึก <color> ที่ใช้แล้วลงในเครื่อง Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)

### คำอธิบาย

คุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์อื่น

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อทำต่อ

## ติดตั้งตลับหมึก <สี>

### คำอธิบาย

ยังไม่ได้ติดตั้งตลับผงหมึกหรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งตลับผงหมึกของ HP

## ปลดตัวล็อกป้องกันออกจากตลับหมึก

### คำอธิบาย

ตัวล็อกสำหรับการขนส่งของตลับผงหมึกติดตั้งอยู่ในตลับผงหมึกหนึ่งตลับหรือหลายตลับ

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ดึงแถบสีส้มเพื่อถอดตัวล็อกสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึก

## ปลดตัวล็อกป้องกันออกจากตลับหมึก <สี>

### คำอธิบาย

ตัวล็อกสำหรับการขนส่งของตลับผงหมึกติดตั้งอยู่

## วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ดึงแถบสีส้มเพื่อถอดตัวล็อคสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึก

## พิมพ์ผิด Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

กระดาษอาจตีเลยเล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม **OK** เพื่อล้างข้อความ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว:

1. จัดตัวกันกระดาษในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษด้านหน้าด้านกระดาษให้ชิดขอบด้านหลังของถาด
2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เก็บกระดาษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมโดยไม่เปิด
3. ใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางสิ่งแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

## พิมพ์ไม่สำเร็จ กด **OK** หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่

### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ

หากปัญหายังไม่ปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่

## สีจาง่มาก

### คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้ำของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมต์เดือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้ำ แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดเมื่อเหลือหมึกน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

## สีตัวอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

## สีน้ำเงินต่ำมาก

### คำอธิบาย

ตลับหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้ำของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมต์เดือนนั้นเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดเมื่อเหลือหมึกน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

## สีน้ำเงินอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

## สีเหลืองต่ำมาก

### คำอธิบาย

ตลับหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้ำของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมต์เดือนนั้นเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดเมื่อเหลือหมึกน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

## สีเหลืองอยู่ในตำแหน่ง ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

## สีแดงต่ำมาก

### คำอธิบาย

ตลับหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้ายของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรมตต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดเมื่อเหลือหมึกน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

## สีแดงอยู่ในตำแหน่ง ไม่ถูกต้อง

### คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

## หน่วยความจำเหลือน้อย Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม **OK** เพื่อทำงานให้เสร็จ หรือกดปุ่ม ยกเลิก **X** เพื่อยกเลิกงาน

แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP แล้ว

### คำอธิบาย

ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท่งของ HP

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

## เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ Press [OK] (กด [OK])

### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อทำงานต่อ

## เปลี่ยน <สี>

### คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว และลูกค้ายังค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดการพิมพ์เมื่อถึงระดับต่ำมาก

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะพิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับน้อยมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ต่อเนื่องกันในโหมดเมื่อเหลือหมึกน้อยมากจะไม่นับว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP

## ใช้อุปกรณ์ฯ ที่ใช้แล้ว

### คำอธิบาย

คุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์

### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรองเตรียมพร้อมไว้

## ใส่กระดาษในถาด 1 กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี

### คำอธิบาย

ไม่มีกระดาษในถาด



## วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษในถาดเพื่อพิมพ์ต่อ

### ใส่ถาด 1 <ประเภท>, <ขนาด>

#### คำอธิบาย

ไม่มีการกำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องใช้ในงานพิมพ์

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1

### ใส่ถาด 1 ธรรมดา <SIZE> โหมดการทำความสะอาด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษธรรมดาขนาดตามที่ระบุในถาด 1 แล้วจากนั้นกดปุ่ม **OK**

# ป้องกันกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

## เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าตัวกันกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
4. ตรวจสอบแรงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้องกันกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ

## เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้ววงกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกันกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

## การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกันกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกันกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

# แก้ปัญหากระดาษติดขัด

## ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



1	ถาดกระดาษออก
2	ฝาด้านหลัง
3	ถาดป้อนกระดาษ

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

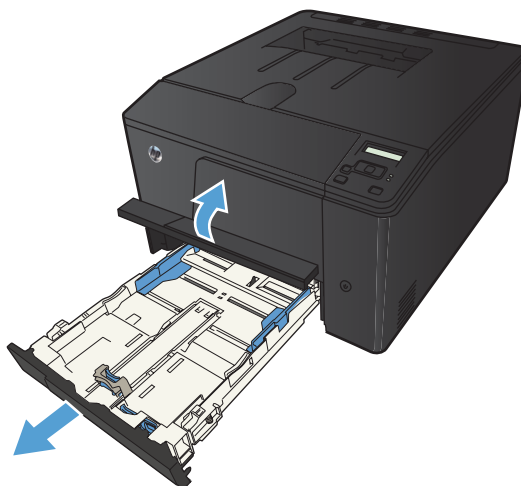
## ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้ อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

ในการนำกระดาษที่ติดออกมา ให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวเอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

**📄 หมายเหตุ:** ชั้นตอนต่อไปนี้อาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

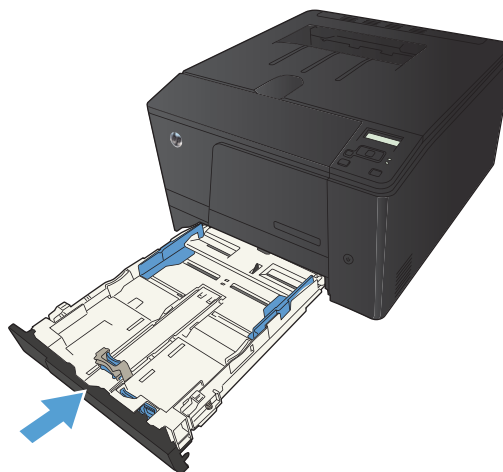
1. ดึงถาดออก แล้วยกฝาครอบเพื่อดึงกระดาษติดขึ้นเหนือถาด



2. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



3. เปลี่ยนถาดกระดาษ



4. กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ต่อ

## การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหกระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้ อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

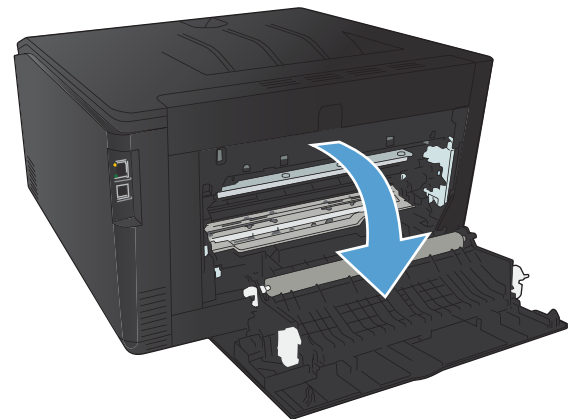
1. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



## การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลัง

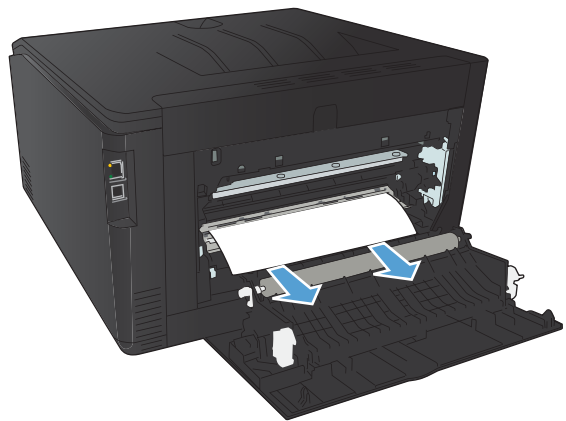
1. เปิดฝาด้านหลัง

**ข้อควรระวัง:** ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไปในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง

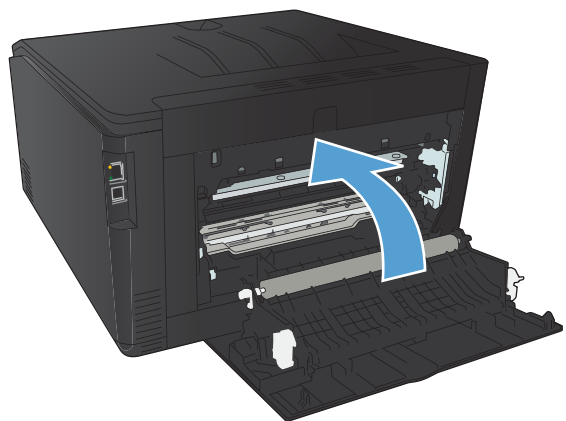


2. ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนดำเนินการต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา



3. ปิดฝาปิดด้านหลัง



# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
  - เกิดรอยขีดๆ ในหน้าที่พิมพ์
  - หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
  - มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
  - หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
  2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
  3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
  4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
  5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
  6. ขยายประเภทกระดาษแต่ละประเภท จนกว่าจะพบประเภทกระดาษที่คุณใช้
  7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
  - เกิดรอยขีดๆ ในหน้าที่พิมพ์
  - หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
  - มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
  - หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
1. บนเมนู **File (ไฟล์)** คลิกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
  2. ในเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** เลือกเครื่องพิมพ์นี้
  3. ในเมนู **Copies & Pages (สำเนาและหน้า)** คลิกปุ่ม **Page Setup (การตั้งค่าหน้า)**
  4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** แล้วคลิกปุ่ม **OK**
  5. เปิดเมนู **Finishing (การตกแต่ง)**


6. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
7. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)**

## ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

### พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม LCD)


 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

หน้าข้อมูลจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** บนแผงควบคุม หรือเว็บไซต์ฟเวอริในตัว

1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนู **รายงาน**
3. เลือกรายการ **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน

### พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

หน้าข้อมูลจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** บนแผงควบคุม หรือเว็บไซต์ฟเวอริในตัว

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะปุ่ม **รายงาน**
3. แตะปุ่ม **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อพิมพ์รายงาน

## ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว



## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้


- มีจุดหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยขีดๆ ในหน้าที่พิมพ์


## พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. กดปุ่ม **OK** ที่แผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **บริการ**
  - **หน้าการทำความสะอาด**
3. ใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วจึงกดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด
4. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออกและใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว (ด้านที่มีแถบสีดำควรหันลงโดยให้ลูกศรหันไปด้านหลังของเครื่องพิมพ์)
5. กดปุ่ม **OK** เพื่อทำความสะอาดต่อ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. แตะปุ่ม การตั้งค่า  ในหน้าจอลักษณ์บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. แตะเมนู **บริการ**
3. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
5. แตะปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด
6. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออกและใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว (ด้านที่มีแถบสีดำควรหันลงโดยให้ลูกศรหันไปด้านหลังของเครื่องพิมพ์)
7. กดปุ่ม **OK** เพื่อทำความสะอาดต่อ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป


## ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม

### พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ (แผงควบคุม LCD)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251n เท่านั้น

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะปุ่ม รายงาน**
3. **แตะปุ่ม หน้าคุณภาพการพิมพ์**

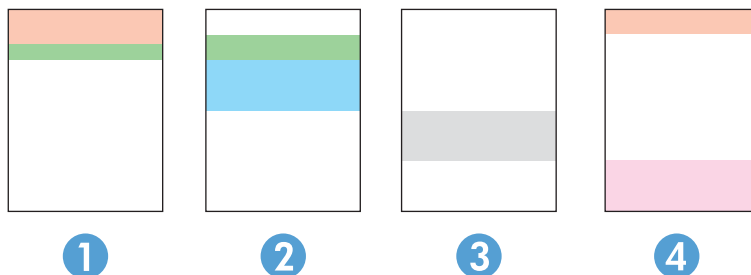
### พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

1. **แตะปุ่ม การตั้งค่า**  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. **แตะปุ่ม รายงาน**
3. **แตะปุ่ม หน้าคุณภาพการพิมพ์**

### ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจพิจารณาแต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



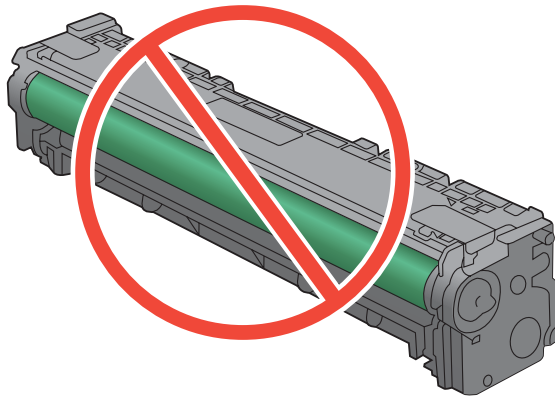
ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสียังคงมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

## ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสสลักกลิ้ง (ดรัมส่งภาพ) ที่อยู่ด้านล่างของตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

### ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน

- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยวบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

## ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงานภายในข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมที่แสดงรายการในคู่มือการรับประกันและคู่มือทางกฎหมาย

## ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์

### ตรวจสอบการตั้งค่า **EconoMode**

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน เมื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานอยู่หรือไม่

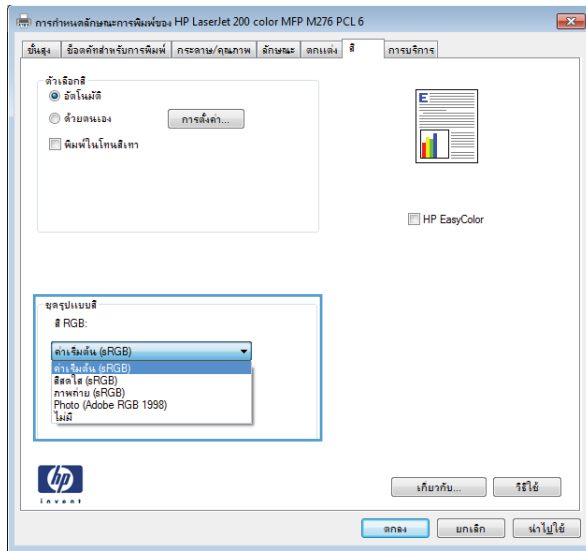
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ตรวจสอบว่าล้างกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode** แล้วหรือไม่ หากมีการทำเครื่องหมายในกล่องกาเครื่องหมาย ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อเอาเครื่องหมายออก

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

## ปรับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ **ชุดรูปแบบสี**




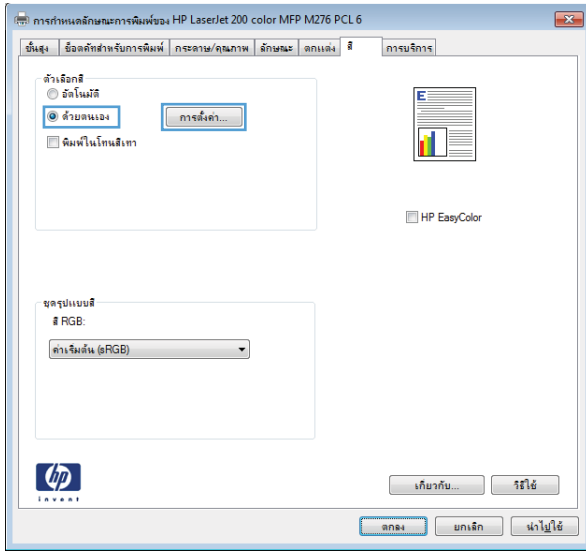
- **ค่าเริ่มต้น (sRGB):** ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ถูกต้อง
- **สีสดใส:** เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับกลาง ใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- **ภาพถ่าย:** เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- **Photo (Adobe RGB 1998):** ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิทัลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- **ไม่มี**

## เปลี่ยนตัวเลือกสี

เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันจากแถบสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกที่ **อัตโนมัติ** หรือการตั้งค่า **ด้วยตนเอง**
  - การตั้งค่า **อัตโนมัติ:** เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่
  - การตั้งค่า **ด้วยตนเอง:** เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสีให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

 **หมายเหตุ:** เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกสี



5. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร
6. คลิกปุ่ม **ตกลง**

## ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นหากหน้าที่พิมพ์มีเส้นกราฟิกที่ไม่ต้องการ ตัวอักษรขาดหาย กราฟิกขาดหาย รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

### ไดรเวอร์ HP PCL 6

- ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
- แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
- ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่
- ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows
- อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่

### ไดรเวอร์ HP UPD PS

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร Postscript Flash

## HP UPD PCL 5

- แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
- ใช้งานร่วมกัน ได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
- การออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

---

## HP UPD PCL 6

- ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
  - สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานใหญ่
  - พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows
  - อาจไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่กับโซลูชันของบริษัทอื่นและที่กำหนดเองตาม PCL5
- 

ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์นี้: [www.hp.com/support/ljcolorm251series](http://www.hp.com/support/ljcolorm251series)

# เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
  - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
  - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
2. หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
  - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลงงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ **Ports** (พอร์ต)
  - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ **Ports** (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
  - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ติดกับ **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
6. หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
7. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

## เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์นี้: [www.hp.com/support/ijcolorm251series](http://www.hp.com/support/ijcolorm251series)
2. เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ
3. หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน



## การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

- [เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB](#)
- [ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB](#)
- [ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB](#)

### เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB

1. คุณอาจใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
2. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วใส่อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อีกครั้ง
3. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เพื่อล้างพาร์ติชันออก หรือใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น
4. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
  - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
  - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
  - c. ใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
5. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
  - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
  - b. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
  - c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

### ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

### ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB

1. คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทไฟล์ .PDF และ .JPEG
2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
3. คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง


หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

## แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

### การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงก์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

### เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์  
สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

## เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงก์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

## คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

# การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 200 color M251nw เท่านั้น

## รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบบบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีต ไม่ได้ยุดันกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

## การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

1. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
2. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
3. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

## เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย

3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์  
สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping**
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
  - a. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
  - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
  - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. จากหน้าจอหลัก **แตะปุ่ม การตั้งค่า** 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - **การตั้งค่าระบบ**
  - **บริการ**
3. **แตะปุ่ม รั้นทดสอบเครือข่าย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าต่างทดสอบที่แสดงผลการทดสอบ

## ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย


เคล็ดลับต่อไปนี้สามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

# แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

## ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ **Printer** (เครื่องพิมพ์)


1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ลองเสียบสายเคเบิล USB ลงในพอร์ต USB อื่นที่เครื่องคอมพิวเตอร์

## เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

2. ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
3. หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
3. ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

## Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
- c. คลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิก))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง



## Windows 7

- a. คลิก **Start** (เริ่ม)
- b. คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ **Ports** (พอร์ต) จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

## แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X

- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\)](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) โดยอัตโนมัติ](#)
- [งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ](#)
- [เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax \(พิมพ์และโทรสาร\) หลังจากเลือกไดรเวอร์](#)
- [คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB](#)

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
2. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

### ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัติ

1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

1. เปิดคิวการพิมพ์และรีเซ็ตงานพิมพ์
2. อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

## เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์

### การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- ▲ ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.5 หรือใหม่กว่า

### การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็วสูงที่เหมาะสม
4. ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์

---

 **หมายเหตุ:** เป็นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีกระแสไฟ

---

## คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
3. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในเมนูรายการรอปดาวน์ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

# ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

## Windows XP

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

## Windows Vista และ Windows 7

1. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิก **HP** แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

## ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

1. ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
2. เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. เลือก **Hewlett Packard**
4. เลือก **HP Uninstaller** (โปรแกรมยกเลิกการติดตั้งของ HP)
5. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม **Uninstall** (ยกเลิกการติดตั้ง)
6. หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน Trash (ถังขยะ)



---

## 6 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP](#)


## สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ดัดแปลงหมึกหรือกระดาษของแท้จาก HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน	หมายเลขดัดแปลงหมึก	คำอธิบาย
ดัดแปลงหมึกของ HP LaserJet	CF210A (มาตรฐาน)	131A	ดัดแปลงหมึกสีดำที่ใช้หมึก HP ColorSphere
	CF210X (อายุการใช้งานยาวนานกว่า)	131X	
	CF211A	131A	ดัดแปลงหมึกสีน้ำเงินที่ใช้หมึก HP ColorSphere
	CF212A	131A	ดัดแปลงหมึกสีเหลืองที่ใช้หมึก HP ColorSphere
	CF213A	131A	ดัดแปลงหมึกสีแดงที่ใช้หมึก HP ColorSphere
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0	C6518A		สายเคเบิล A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร)

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ดัดแปลงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดัดแปลงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัดแปลงหมึกแบบเติม ไม่มีผลต่อการรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ดัดแปลงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัดแปลงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) เมื่อคุณติดตั้งดัดแปลงหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าดัดแปลงหมึกนั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าดัดแปลงหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ดัดแปลงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ดัดแปลงหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับดัดแปลงหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ดัดแปลงหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)



# ดัชนี

## A

AirPrint 50

## H

HP Device Toolbox, การใช้ 60

HP Easy Color

การเลิกใช้ 43

การใช้ 43

HP Embedded Web Server

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย  
56

การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 57

การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 64

การเปิด 56, 57, 64

HP ePrint, การใช้ 48

HP Reconfiguration Utility

การติดตั้งเครือข่าย 54

HP Utility สำหรับ Mac

การเปิด 62

คุณสมบัติ 62

HP Utility, Mac 62

HP Web Jetadmin 63

HP Web Services, การเปิดใช้งาน  
48

## J

Jetadmin, HP Web 63

## M

Mac

HP Utility 62

การตั้งค่าไดรเวอร์ 21, 35

ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 118

## T

TCP/IP

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย  
ตนเอง 56

## W

Windows

การตั้งค่าไดรเวอร์ 19

## ก

กระดาษ

กระดาษติด 94

การสั่งซื้อ 124

การเลือก 103

ขนาดที่รองรับ 12

จำนวนหน้าต่อแผ่น 36

ประเภทที่สนับสนุน 14

กระดาษ, ปก

การพิมพ์ (Mac) 37

การพิมพ์ (Windows) 31

กระดาษติด

การติดตามจำนวนของ 7

การป้องกัน 94

ตำแหน่ง 95

ถอดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 97

ฝาด้านหลัง, การแก้ปัญหา 97

กระดาษที่ใช้ได้ 12

กระดาษพิเศษสำหรับปก

การพิมพ์ (Mac) 37

การพิมพ์ (Windows) 31

การควบคุมขอบ 46

การจัดการเครือข่าย 56

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 80

ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac)  
35

รายงานเครือข่าย 7

ไดรเวอร์ 19

ไดรเวอร์ (Mac) 21

การตั้งค่า EconoMode 65

การตั้งค่าการประหยัด 65

การตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน, การ  
เปลี่ยนแปลง 58

การตั้งค่าความเร็วลิงก์ 58

การตั้งค่าสี

การปรับ 104

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac  
121

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์  
Windows 120

การทำความสะอาด

ทางผ่านกระดาษ 101

การพิมพ์

การตั้งค่า (Mac) 35

จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB  
51

รายงานเครื่องพิมพ์ 7, 8

การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร 42

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 51

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 25

การพิมพ์สองด้าน

Mac 35

การตั้งค่า (Windows) 25

การพิมพ์แบบ n-up 36

การเลือก (Windows) 27

การพิมพ์โทนสีเทา, Windows 47

การยกเลิก

งานพิมพ์ (Mac) 40

งานพิมพ์ (Windows) 38

การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 70

การวางแผน

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36

การเปลี่ยนแปลง (Windows) 29

การวางแผนหน้ากระดาษ

การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36

การเปลี่ยนแปลง (Windows) 29

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม  
124

การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง  
เว็บไซต์ 123

การเกลียสี 46

การเก็บ  
ตลับหมึกพิมพ์ 70

การเชื่อมต่อ USB  
การแก้ไขปัญหา 110

การเทียบสี 46

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 71

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 80

การแก้ไขปัญหา  
การตอบสนองช้า 108  
ไม่มีการตอบสนอง 108

การแก้ไข  
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 109

การแก้ไขปัญหา  
กระดาษติด 94  
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 109

การเชื่อมต่อ USB 110  
ข้อความบนแผงควบคุม 82

ปัญหา Windows 116  
ปัญหาการป้อนกระดาษ 94

ปัญหาเครือข่าย 111  
ปัญหาใน Mac 118

รายการตรวจสอบ 78  
เครือข่ายแบบไร้สาย 111

เครือข่ายไร้สาย 113

กำหนดสเกลเอกสาร  
Mac 37

Windows 32

เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 56

เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 56

## ข

ขนาดกระดาษ

การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี  
(Mac) 37

การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี  
(Windows) 32

การเลือก (Mac) 40

การเลือก (Windows) 38

การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac)  
40

การเลือกขนาดที่กำหนดเอง  
(Windows) 38

ข้อความ, แผงควบคุม 82

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคุม  
82

ข้อผิดพลาด

ซอฟต์แวร์ 116

## ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 115

คุณภาพการพิมพ์

การปรับปรุง 99

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 80

ค่าล่วงหน้า (Mac) 35

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 80

เครือข่าย

การตั้งค่า, การดู 56

การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 56

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 54

ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 57

ซิปเน็ตมาส์ก 56

รหัสผ่าน, การตั้งค่า 64

รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 64

รายงานการตั้งค่า 7

หน้าการกำหนดค่า 7

เกตเวย์เริ่มต้น 56

แอดเดรส IPv4 56

เครือข่ายไร้สาย

การแก้ไขปัญหา 113

## ง

งานพิมพ์

การยกเลิก (Mac) 40

การยกเลิก (Windows) 38

## จ

จำนวนหน้า 7

จำนวนหน้าต่อแผ่น 36

## ช

ชุดรูปแบบสี

การเปลี่ยนแปลง (Windows) 44

ข้อดัก (Windows)

การสร้าง 23

การใช้ 22

## ช

ซอฟต์แวร์

HP Utility สำหรับ Mac 62

HP Web Jetadmin 63

การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac  
121

การถอนการติดตั้งสำหรับ

Windows 120

ปัญหา 116

ซิปเน็ตมาส์ก 56

## ด

ไดรเวอร์

การตั้งค่า (Mac) 35

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac)  
21

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า  
(Windows) 19

ค่าล่วงหน้า (Mac) 35

หน้าแสดงการใช้ 7

ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac)

การตั้งค่า 35

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเลือก 106

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 21

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 19

สนับสนุน 18

## ด

ตลับผงหมึก

การตรวจสอบความเสียหาย 103

การรีไซเคิล 70

การเปลี่ยน 71

ฝา, ตำแหน่ง 2

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 7

หมายเลขชิ้นส่วน 124

ไม่ใช่ของ HP 124

ตลับหมึก

การจัดเก็บ 70

การรีไซเคิล 70

การเปลี่ยน 71

ที่ไม่ใช่ของ HP 124

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 7

หมายเลขชิ้นส่วน 124

ตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ 70

ตัวเลือกสี

HP EasyColor 43

การตั้งค่า (Mac) 45

การตั้งค่า (Windows) 44

การเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง 46

## ถ

ถาด

กระดาษติด, การนำออก 95

การพิมพ์สองด้าน 35

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน 14

ถาด 1

การพิมพ์สองด้าน 35

ภาด, กระจกตาออก  
     กระจกตาติด, การแก้ปัญหา 97  
     ตำแหน่ง 2  
 ภาดกระจกตาออก  
     ตำแหน่ง 2  
 ภาดป้อนกระจกตา  
     ที่ตั้ง 2

**น**

แนวตั้ง  
     การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36  
     การเปลี่ยนแปลง (Windows) 29

แนวนอน  
     การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36  
     การเปลี่ยนแปลง (Windows) 29

**บ**

บริการบนเว็บ  
     การเปิดใช้งาน 55  
     แอปพลิเคชัน 55

บริการบนเว็บของ HP  
     การเปิดใช้งาน 55  
     แอปพลิเคชัน 55

แบบอักษร  
     รายการ, การพิมพ์ 7

**ป**

ประเภทกระจกตา  
     การเลือก (Mac) 36  
     การเลือก (Windows) 30

ปรับขนาดเอกสาร  
     Mac 37  
     Windows 32

ปัญหาการดึงกระจกตา  
     การแก้ไขปัญหา 94

**ผ**

แผงควบคุม  
     ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 82  
     ที่ตั้ง 2  
     ประเภทข้อความ 82  
     ปุ่มและสัญญาณไฟ 4, 5  
     วิธีใช้ 81  
     หน้าจอหลัก 6  
     เมนูรายงาน 7, 8  
     แผ่นผังเมนู, การพิมพ์ 7

**ฝ**

ฝาด้านหลัง, ตำแหน่ง 2

ฝาด้านหลัง  
     กระจกตาติด 97  
 ฝาปิดด้านหลัง  
     ที่ตั้ง 3

**พ**

พอร์ต  
     ที่ตั้ง 3  
 พอร์ต USB  
     ตำแหน่ง 3  
 พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ  
     ที่ตั้ง 3  
 พอร์ตเครือข่าย  
     ตำแหน่ง 3

**ม**

เมนู, แผงควบคุม  
     แผ่นผัง, การพิมพ์ 7  
 เมนูรายงาน 7, 8  
 เมนูโปรฯ 55

**ร**

รายการแบบอักษร PCL 7  
 รายการแบบอักษร PS 7  
 รายงาน  
     บันทึกการใช้สี 7  
     รายการแบบอักษร PCL 7  
     รายการแบบอักษร PCL6 7  
     รายการแบบอักษร PS 7  
     รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน 7  
     สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 7  
     สรุปเครือข่าย 7  
     หน้าการวินิจฉัย 7  
     หน้าคุณภาพการพิมพ์ 7  
     หน้าตัวอย่าง 7  
     หน้าบริการ 7  
     หน้าแสดงการใช้ 7  
     โครงสร้างเมนู 7

**ล**

ลายน้  
     การพิมพ์ (Mac) 40  
     การพิมพ์ (Windows) 39  
 ล็อกการใช้สี 7

**ว**

วัสดุพิมพ์  
     ที่ใช้ได้ 12  
     หลายหน้าในหน้าเดียว 36

วัสดุสิ้นเปลือง  
     การสั่งซื้อ 123, 124  
 วิธีใช้, แผงควบคุม 81  
 วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 81  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
     การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 56  
     การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์ 57  
     การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 64  
     การเปิด 56, 57, 64

เว็บไซต์  
     การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 123  
     รายงานของปลอม 124

เว็บไซต์ปลอม 124  
 เว็บไซต์ปลอมของ HP 124

**ส**

สถานะ  
     HP Utility, Mac 62  
     หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 6  
     อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการพิมพ์ 7

สายเคเบิล USB, หมายเลขชิ้นส่วน 124

**สี**

การควบคุมขอบ 46  
 การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 46  
 การเทียบ 46  
 ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 46  
 สีเทา 46  
 สีเทา 46

**ห**

หนังสือเล่มเล็ก  
     การพิมพ์ (Mac) 37  
     การพิมพ์ (Windows) 33

หน่วงเวลาปิดเครื่อง  
     การตั้งค่า 66

หน่วงเวลาพักเครื่อง  
     การปิดใช้งาน 65  
     การเปิดใช้งาน 65

หน้าการกำหนดค่า 7  
 หน้าคุณภาพการพิมพ์  
     การทำความเข้าใจ 102  
     การพิมพ์ 102

หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 6  
 หน้าบริการ 7  
 หน้าแสดงการใช้ 7  
 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 7  
 หน้าในหน้าเดียว  
     การเลือก (Windows) 27

หมายเลขชิ้นส่วน  
    ดัลบ์ผงหมึก 124  
หมายเลขผลิตภัณฑ์, ที่ตั้ง 3  
หมายเลขรุ่น, ที่ตั้ง 3  
หลายหน้าในหน้าเดียว 36  
    การพิมพ์ (Windows) 27

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง  
    การปลอมแปลง 124  
    การรีไซเคิล 70  
    ที่ไม่ใช่ของ HP 124  
    สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ  
    Mac 62  
    หมายเลขชิ้นส่วน 124  
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 124  
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 124  
อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 124  
อุปกรณ์เสริม  
    การสั่งซื้อ 123, 124  
อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB  
    การพิมพ์จาก 51  
แอดเดรส IPv4 56  
แอปพลิเคชัน  
    การดาวน์โหลด 55





CF146-90926

