



LASERJET PRO 200 COLOR

使用者指南



M251n



M251nw



HP LaserJet Pro 200 color M251 系列 印表機

使用者指南

著作權與使用授權

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 1, 4/2012

零件編號：CF146-90929

商標說明

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1	產品簡介	1
	產品檢視	2
	產品前視圖	2
	產品後視圖	3
	序號和型號位置	3
	控制面板配置	4
	LCD 控制面板	4
	觸控螢幕控制面板	5
	觸控螢幕主畫面	6
	列印產品報告	7
	列印產品報告 (LCD 控制面板)	7
	列印產品報告 (觸控螢幕控制面板)	8
	印表機共用免責聲明	9
2	紙匣	11
	支援的紙張尺寸	12
	支援的紙張類型	14
	裝入進紙匣	15
3	列印	17
	支援的印表機驅動程式 (Windows)	18
	變更列印工作設定值 (Windows)	19
	變更列印工作設定值的優先順序	19
	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	19
	變更所有列印工作的預設值	19
	變更產品組態設定	20
	變更列印工作設定值 (Mac OS X)	21
	變更列印工作設定值的優先順序	21
	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	21
	變更所有列印工作的預設值	21

變更產品組態設定	21
Windows 列印工作	22
使用列印捷徑 (Windows)	22
建立列印捷徑 (Windows)	23
在 Windows 雙面列印	25
在 Windows 單張多頁列印	26
選擇頁面方向 (Windows)	28
選擇紙張類型 (Windows)	29
以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 (Windows)	31
縮放文件以符合頁面尺寸 (Windows)	32
製作手冊 (Windows)	33
Mac OS X 列印工作	35
使用列印預先設定 (Mac OS X)	35
建立列印預先設定 (Mac OS X)	35
在紙張的兩面列印 (Mac OS X)	35
進行單張多頁列印 (Mac OS X)	36
選擇頁面方向 (Mac OS X)	36
選擇紙張類型 (Mac OS X)	36
列印封面頁 (Mac OS X)	37
縮放文件以符合頁面尺寸 (Mac OS X)	37
製作手冊 (Mac OS X)	37
其他列印工作 (Windows)	38
取消列印工作 (Windows)	38
選擇紙張尺寸 (Windows)	38
選擇自訂紙張尺寸 (Windows)	38
列印浮水印 (Windows)	39
其他列印工作 (Mac OS X)	40
取消列印工作 (Mac OS X)	40
選擇紙張尺寸 (Mac OS X)	40
選擇自訂紙張尺寸 (Mac OS X)	40
列印浮水印 (Mac OS X)	40
製作耐久品質的列印文件	42
製作耐久品質的列印文件 (LCD 控制面板)	42
製作耐久品質的列印文件 (觸控螢幕控制面板)	42
彩色列印	43
使用 HP EasyColor 選項	43
變更色彩選項 (Windows)	44
變更列印工作的色彩主題 (Windows)	44
變更色彩選項 (Mac OS X)	45
手動色彩選項	45

色彩相符	46
將彩色文字列印成黑色 (Windows)	47
使用 HP ePrint	48
使用 HP ePrint (LCD 控制面板)	48
使用 HP ePrint (觸控螢幕控制面板)	49
使用 AirPrint	50
隨時進行 USB 列印	51

4 管理與維護本產品 53

使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線	54
使用 HP Web 服務應用程式	55
使用 HP Web 服務應用程式 (LCD 控制面板)	55
使用 HP Web 服務應用程式 (觸控螢幕控制面板)	55
設定 IP 網路設定	56
檢視或變更網路設定	56
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	56
手動設定 IPv4 TCP/IP 參數 (LCD 控制面板)	56
手動設定 IPv4 TCP/IP 參數 (觸控螢幕控制面板)	56
重新命名網路上的產品	57
連結速度與雙工設定	58
連結速度與雙面列印設定 (LCD 控制面板)	58
連結速度與雙面列印設定 (觸控螢幕控制面板)	58
HP 裝置工具箱 (Windows)	60
用於 Mac OS X 的 HP Utility	62
開啟 HP Utility	62
HP Utility 功能	62
HP Web Jetadmin	63
產品安全性功能	64
設定或變更產品密碼	64
節能設定	65
使用經濟模式列印	65
設定睡眠延遲	65
設定睡眠延遲 (LCD 控制面板)	65
設定睡眠延遲 (觸控螢幕控制面板)	66
設定自動關閉電源延遲	66
設定自動關閉電源延遲 (LCD 控制面板)	66
設定自動關閉電源延遲 (觸控螢幕控制面板)	67
當碳粉匣預期使用壽命已盡時列印	68
啟用或停用嚴重不足設定 (LCD 控制面板)	68
啟用或停用嚴重不足設定 (觸控螢幕控制面板)	68

存放與回收耗材	70
回收耗材	70
碳粉匣之存放	70
更換說明	71
更換碳粉匣	71
更新韌體	75
手動更新韌體（LCD 控制面板）	75
手動更新韌體（觸控螢幕控制面板）	75
將產品設定為自動更新韌體（LCD 控制面板）	75
將產品設定為自動更新韌體（觸控螢幕控制面板）	76

5 解決問題 77

解決問題核對清單	78
步驟 1：確定產品設定正確	78
步驟 2：檢查纜線或無線連線	78
步驟 3：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息	79
步驟 4：檢查紙張	79
步驟 5：檢查軟體	79
步驟 6：測試列印功能	79
步驟 7：檢查耗材	79
步驟 8：嘗試從電腦傳送列印工作	79
還原出廠預設值	80
還原出廠預設值（LCD 控制面板）	80
還原出廠預設值（觸控螢幕控制面板）	80
控制面板說明系統	81
解譯控制面板訊息	82
控制面板訊息類型	82
控制面板訊息	82
<色彩> 不相容	82
10.X00Y 耗材錯誤	82
1 號紙匣中有非預期的紙張尺寸 裝入 <尺寸> 按「確定」	83
1 號紙匣卡紙 清除卡紙然後按「確定」	83
49 錯誤 請關閉電源然後再開啓	83
50.x 熱凝器錯誤 請關閉電源然後再開啓	83
51.XX 錯誤 請關閉電源然後再開啓	84
54.XX 錯誤 請關閉電源然後再開啓	84
55.X 錯誤 請關閉電源然後再開啓	84
57 風扇錯誤 請關閉電源然後再開啓	84
59.X 錯誤 請關閉電源然後再開啓	85
79 錯誤 請關閉電源然後再開啓	85

Rear door open (後側檔門已打開)	85
已安裝用過的 <彩色> 碳粉匣 按「確定」繼續	85
已安裝原裝 HP 耗材	85
不支援 <色彩> 按「確定」繼續	86
手動雙面列印 裝入 1 號紙匣 按「確定」	86
卡紙 <位置>	86
列印失敗，按「確定」。如果再次發生錯誤，請關閉電源再開啓。	86
列印錯誤 按「確定」	87
在 1 號紙匣中裝入 <類型>，<尺寸>	87
在 1 號紙匣裝入普通紙 <尺寸> 清潔模式	87
安裝 <彩色> 碳粉匣	87
更換 <色彩>	87
使用的是已用過的 <色彩>	88
使用的是用過的耗材	88
取下 <色彩> 碳粉匣的裝運固定鎖	88
取下碳粉匣的裝運固定鎖	88
青色位置錯誤	88
青色碳粉匣使用壽命將盡	89
青色嚴重不足	89
洋紅色位置錯誤	89
洋紅色碳粉匣使用壽命將盡	89
洋紅色嚴重不足	90
耗材不正確	90
耗材使用壽命將盡	90
記憶體不足 按「確定」	90
清潔	91
黃色位置錯誤	91
黃色碳粉匣使用壽命將盡	91
黃色嚴重不足	91
黑色位置錯誤	91
黑色碳粉匣使用壽命將盡	92
黑色嚴重不足	92
裝入 1 號紙匣 對於可用紙材按下 [確定]	92
裝置錯誤 按「確定」	92
擋門已打開	93
驅動程式無效 按「確定」	93
送紙不正確或卡紙	94
產品無法取紙	94
裝置取多張紙	94
預防卡紙	94

清除夾紙	95
卡紙位置	95
清除進紙匣的卡紙	95
清除出紙槽中的卡紙	97
清除後側擋門的卡紙	97
改善列印品質	99
檢查紙張類型設定 (Windows)	99
檢查紙張類型設定 (Mac OS X)	99
檢查碳粉匣狀態	100
列印耗材狀態頁 (LCD 控制面板)	100
列印耗材狀態頁 (觸控螢幕控制面板)	100
檢查耗材狀態	100
列印清潔頁	101
列印清潔頁 (LCD 控制面板)	101
列印清潔頁 (觸控螢幕控制面板)	101
執行其他列印品質疑難排解	102
列印列印品質頁 (LCD 控制面板)	102
列印列印品質頁 (觸控螢幕控制面板)	102
解譯列印品質頁	102
檢查碳粉匣是否損壞	103
檢查紙張和列印環境	103
使用符合 HP 規格的紙張	103
檢查產品環境	104
檢查列印工作設定	104
檢查經濟模式設定	104
調整印表機驅動程式的色彩設定	104
變更列印工作的色彩主題	104
變更色彩選項	105
使用符合列印需求的印表機驅動程式	106
產品無法列印或列印速度緩慢	108
產品無法列印	108
產品列印速度緩慢	108
解決隨時進行 USB 列印問題	109
插入 USB 附件時，USB 隨身碟功能表沒有開啓	109
無法從 USB 儲存附件列印檔案	109
USB 隨身碟功能表中沒有列出您要列印的檔案	109
解決直接連接問題	110
解決有線網路問題	111
實際連線狀況不佳	111
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	111

電腦無法與產品通訊	112
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	112
新軟體程式可能造成相容性問題	112
電腦或工作站可能設定錯誤	112
產品停用或其他網路設定不正確	112
解決無線網路問題	113
無線連線核對清單	113
無線組態完成後產品無法列印	113
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	113
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	114
無法將更多電腦連線到無線產品	114
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	114
網路未出現在無線網路清單	114
無線網路無法運作	114
執行無線網路診斷測試	115
減少無線網路的干擾	115
解決 Windows 上的產品軟體問題	116
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	116
軟體安裝期間出現錯誤訊息	116
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	116
解決 Mac OS X 上的產品軟體問題	118
「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式	118
產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中	118
印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品	118
列印工作未傳送至您想要的產品	118
使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中	119
使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式	119
移除軟體 (Windows)	120
移除軟體 (Mac OS X)	121

6 耗材和配件 123

訂購零件、附件及耗材	124
HP 對於非 HP 耗材的政策	124
HP 防偽網站	124

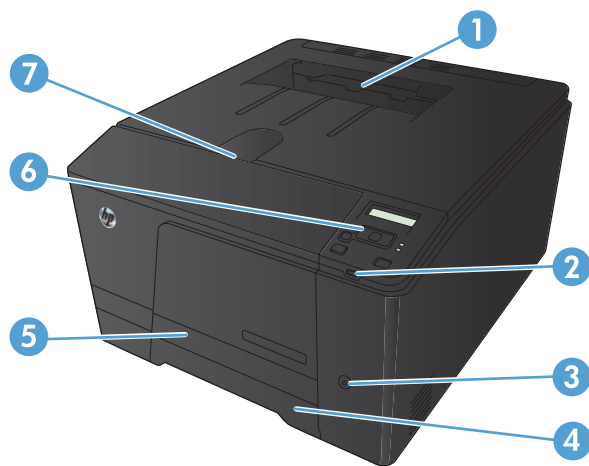
索引 125

1 產品簡介

- [產品檢視](#)
- [列印產品報告](#)
- [印表機共用免責聲明](#)

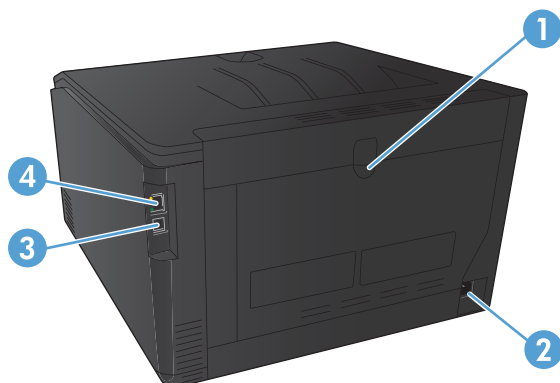
產品檢視

產品前視圖



1	出紙槽
2	隨時連接 USB 連接埠（僅限 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機）
3	電源按鈕
4	進紙匣
5	卡紙前蓋
6	LCD 控制面板（HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機）或彩色觸控螢幕控制面板（HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機）
7	前擋門卡榫

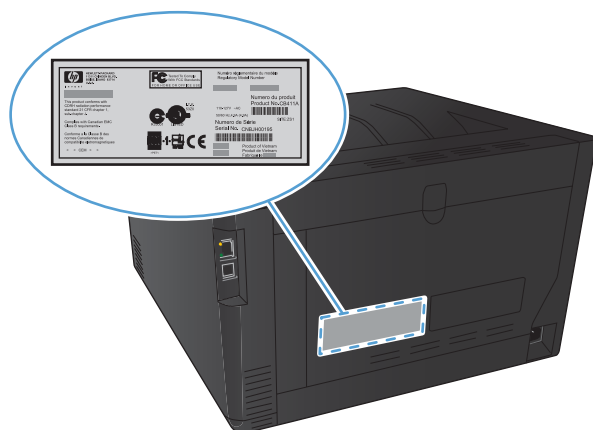
產品後視圖



1	後側擋門
2	電源插座
3	高速 USB 2.0 連接埠
4	網路連接埠

序號和型號位置

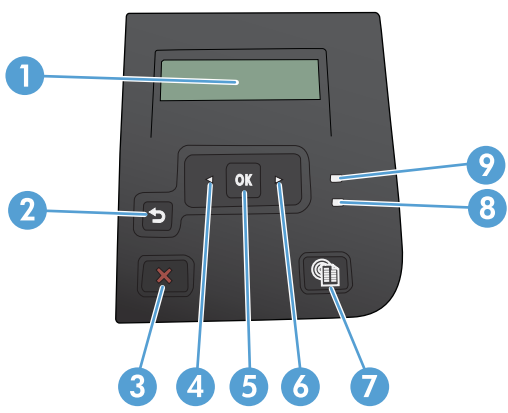
序號與產品型號標籤位於產品背面。



控制面板配置

LCD 控制面板

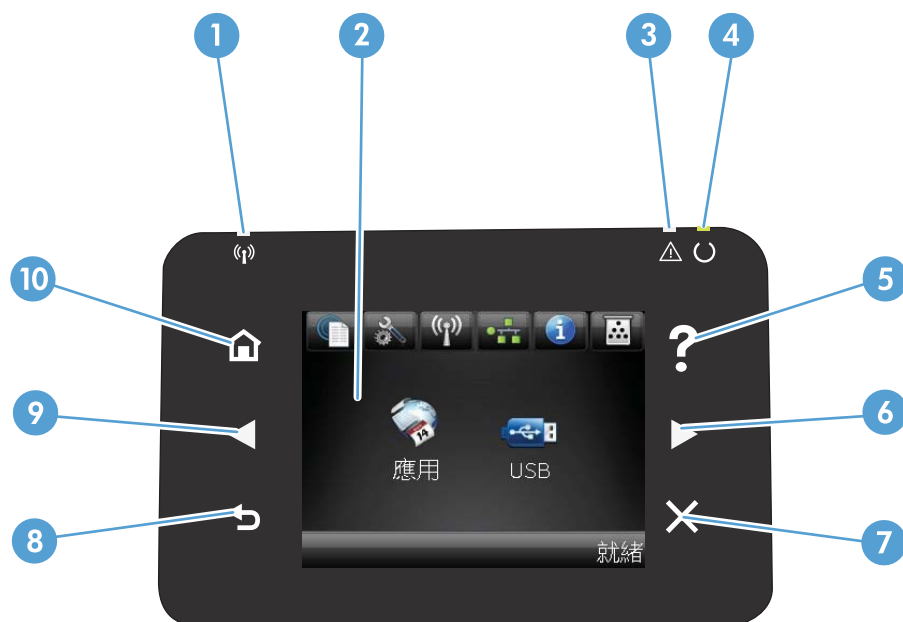
 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。



1	控制面板顯示器：顯示器提供產品相關資訊。請使用顯示器上的功能表設定產品。
2	返回箭頭  按鈕：使用此按鈕可執行下列動作： - 結束控制面板功能表。 - 回到子功能表清單中的上一個功能表。 - 回到子功能表清單中的上一個功能表項目（不儲存功能表項目的變更）。
3	取消  按鈕：注意指示燈閃爍時，按此按鈕可隨時取消列印工作或結束控制面板功能表。
4	向左箭頭  按鈕：使用此按鈕可瀏覽功能表，或減少顯示器上顯示的數值。
5	確定按鈕：按下確定按鈕，可執行下列動作： - 開啓控制面板功能表。 - 開啓控制面板顯示螢幕上顯示的子功能表。 - 選擇功能表項目。 - 清除某些錯誤。 - 依控制面板提示開始列印工作，例如，控制面板顯示器顯示按「確定」繼續訊息。
6	向右箭頭  按鈕：使用此按鈕可瀏覽功能表，或增加顯示器上顯示的數值。
7	Web 服務  按鈕：此按鈕可供快速存取 HP Web 服務功能，包括 HP ePrint。
8	就緒指示燈（綠色）：產品可開始列印時，就緒指示燈會亮起。產品接收列印資料，或產品處於睡眠模式時，就緒指示燈會閃爍。
9	注意指示燈（琥珀色）：某碳粉匣用盡或需要使用者注意產品時，注意指示燈會閃爍。

觸控螢幕控制面板

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。



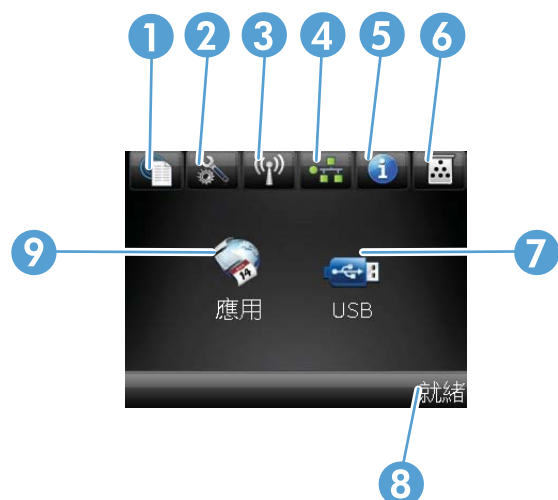
1	無線指示燈：代表無線網路已啓用。產品在建立無線網路連線時，指示燈會閃爍。
2	觸控式顯示器
3	注意指示燈：代表產品發生問題
4	就緒指示燈：代表產品就緒
5	說明按鈕與指示燈：可供存取控制面板說明系統
6	右箭頭按鈕與指示燈：將游標移至右側或將顯示影像移至下一個畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
7	取消按鈕與指示燈：清除設定，取消目前工作或結束目前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
8	返回按鈕與指示燈：返回先前畫面 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
9	左箭頭按鈕與指示燈：將游標移至左側 附註： 此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。
10	首頁按鈕與指示燈：可供存取主畫面

觸控螢幕主畫面

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

 **附註：** 主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



1	Web 服務  按鈕：可快速存取 HP Web 服務功能，包括 HP ePrint HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。
2	設定  按鈕：可供存取主功能表
3	無線  按鈕：可供存取無線功能表與無線狀態資訊 附註： 連線至無線網路後，此圖示會變成一組訊號強度列。
4	網路  按鈕：可供存取網路設定與資訊。在網路設定畫面中，您可以列印 網路摘要 頁面。
5	資訊  按鈕：提供產品狀態資訊。在狀態摘要畫面中，您可以列印 組態報告 頁面。
6	耗材  按鈕：提供耗材狀態相關資訊。在耗材摘要畫面中，您可以列印 耗材狀態 頁面。
7	應用程式 按鈕：可供存取 應用程式 功能表，透過從 HPePrintCenter 網站（網址 www.hpeprintcenter.com ）下載的 Web 應用程式直接列印
8	產品狀態
9	USB 按鈕：可供存取 USB 隨身碟 功能表

列印產品報告

產品報告是儲存在產品記憶體中。這些頁面可協助您診斷及解決本產品的問題。

 **附註：** 如果在安裝過程中未正確設定本產品語言，您可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。使用控制面板上的**系統設定**功能表或嵌入式 Web 伺服器變更語言。

您可以從**報告**功能表列印產品相關的各種資訊頁。

功能表項目	說明
展示頁	列印展示列印品質的頁面
功能表結構	列印控制面板功能表配置圖。列出每個功能表的現行設定值。
組態報告	列印所有產品設定值的清單。包括產品連接至網路的網路資訊。
耗材狀態	印出每個碳粉匣的狀態，包括下列資訊： - 估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比 - 剩餘的大約紙張頁數 - HP 碳粉匣零件編號 - 已列印的頁數
網路摘要	列印所有產品網路設定的清單
用量頁	列印頁面，以列出 PCL 頁面、PCL 6 頁面、PS 頁面、在產品中發生卡紙或選紙錯誤的頁面、單色 (黑白) 或彩色頁；並會報告頁數
PCL 字型清單	列印所有已安裝的 PCL 字型清單
PS 字型清單	列印所有已安裝的 PostScript (PS) 字型清單
PCL6 字型清單	列印所有已安裝的 PCL6 字型清單
彩色使用記錄	列印根據各個工作顯示使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊的報告
服務頁	列印服務報告
診斷頁	列印校準與色彩診斷頁
列印品質頁	列印可協助解決列印品質問題的頁面

列印產品報告（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓**報告**功能表。
3. 選擇您要列印的報告，然後按下**確定**按鈕以列印報告。

列印產品報告（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 點選**報告**按鈕。
3. 點選您要列印的報告名稱。

印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路。這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

2 紙匣

- [支援的紙張尺寸](#)
- [支援的紙張類型](#)
- [裝入進紙匣](#)

支援的紙張尺寸

本產品支援數種紙張尺寸，並適合各種紙張。

 **附註：** 若要取得最佳列印結果，請在列印之前，在列印驅動程式中選擇適當的紙張大小和紙張類型。

表格 2-1 支援的紙張和紙材大小

大小	尺寸
Letter	216 x 279 公釐
Legal	216 x 356 公釐
Executive	184 x 267 公釐
8.5 x 13	216 x 330 公釐
4 x 6	102 x 152 公釐
5 x 8	127 x 203 公釐
A4	210 x 297 公釐
A5	148 x 210 公釐
A6	105 x 148 公釐
B5 (JIS)	182 x 257 公釐
10 x 15 cm	100 x 150 公釐
16k	184 x 260 公釐 195 x 270 公釐 197 x 273 公釐
自訂	最小尺寸： 76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋) 最大尺寸： 216 x 356 公釐 (8.5 x 14.0 英吋)

表格 2-2 支援信封和明信片

大小	尺寸
日制明信片	100 x 148 公釐
明信片 (JIS)	
旋轉雙面日制明信片	148 x 200 公釐
雙面明信片 (JIS)	
信封 #10	105 x 241 公釐
信封 DL	110 x 220 公釐
信封 C5	162 x 229 公釐

表格 2-2 支援信封和明信片（續）

大小	尺寸
信封 B5	176 x 250 公釐
信封 (Monarch)	98 x 191 公釐

支援的紙張類型

紙張類型	尺寸 ¹	重量	容量 ²	紙張方向
紙張，包括以下類型：	最小尺寸：76 x 127 公釐	60 至 90 g/m ² (16 至 24 lb)	最多 150 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
- 普通紙 - 信紙信頭 - 色彩 - 預製表格 - 穿孔紙 - 再生紙	最大尺寸：216 x 356 公釐		75 g/m ² (20 lb bond)	
厚紙	同紙張尺寸	可達 200 g/m ² (53 lb)	最多 15 公釐堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
封面紙	同紙張尺寸	可達 200 g/m ² (53 lb)	最多 15 公釐堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
光面紙 相紙	同紙張尺寸	可達 220 g/m ² (59 lb)	最多 15 公釐堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
投影片	A4 或 Letter	厚度：0.12 至 0.13 公釐 (4.7 至 5.1 密耳)	最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
標籤 ³	A4 或 Letter	厚度：可達 0.23 公釐 (9 密耳)	最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
信封	- COM 10 - Monarch - DL - C5 - B5	可達 90 g/m ² (24 lb)	最多 10 個信封	將信封列印面朝上，貼郵票那端放在紙匣的後端
明信片或索引卡	100 x 148 公釐		最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端

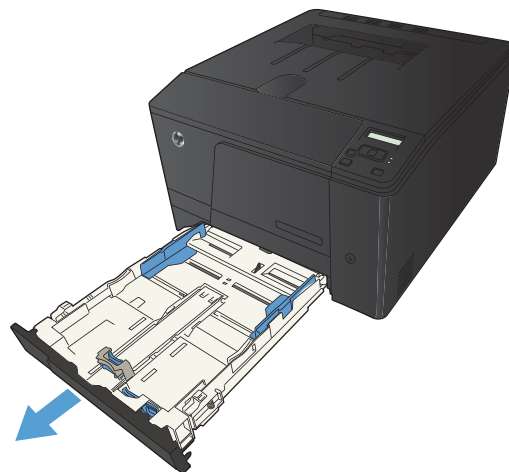
¹ 本產品支援各種標準與自訂的紙張尺寸。請檢查印表機驅動程式所支援的尺寸。

² 容量可能因紙張磅數、厚度及環境因素而異。

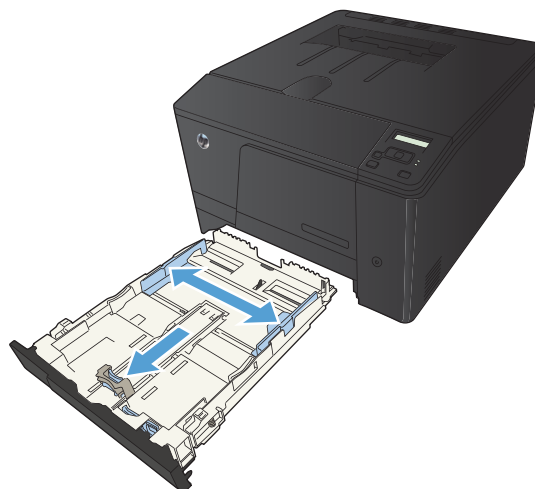
³ 平滑度：100 至 250 (Sheffield)

裝入進紙匣

1. 拉出紙匣。

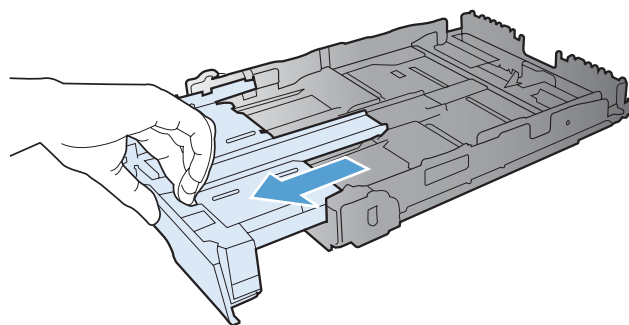


2. 滑開紙張長寬導板。



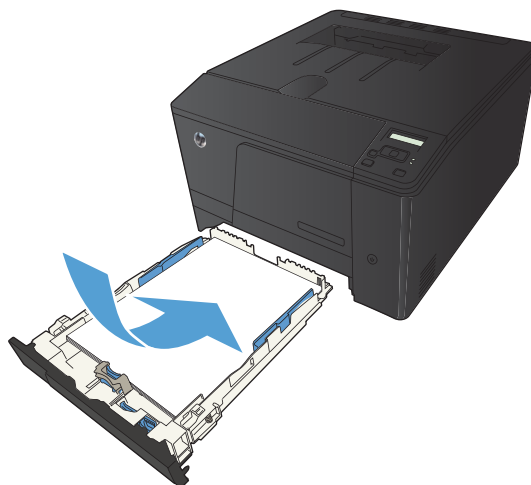
3. 若要裝入 Legal 尺寸的紙張，將紙匣前端向外拉，按住延伸彈片延伸紙匣即可。

附註： 裝入 Legal 尺寸的紙張後，紙匣會從本產品前端突出約 51 公釐 (2 英吋)。



4. 裝入紙張，確定紙張四角都正確放平。滑動紙張長寬導板使其輕微碰觸到紙疊。

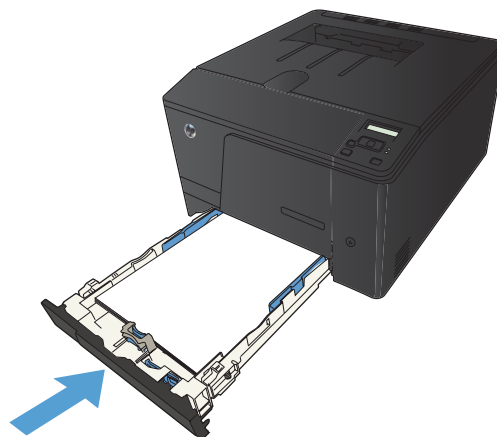
附註： 紙匣容量為 150 張。



5. 壓下紙張，確定紙疊高度不超過紙匣旁邊的限制標記。



6. 將紙匣滑入本產品。



3 列印

- [支援的印表機驅動程式 \(Windows\)](#)
- [變更列印工作設定值 \(Windows\)](#)
- [變更列印工作設定值 \(Mac OS X\)](#)
- [Windows 列印工作](#)
- [Mac OS X 列印工作](#)
- [其他列印工作 \(Windows\)](#)
- [其他列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [製作耐久品質的列印文件](#)
- [彩色列印](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 AirPrint](#)
- [隨時進行 USB 列印](#)

支援的印表機驅動程式 (Windows)

印表機驅動程式可提供產品功能的存取權，還可讓電腦與產品進行通訊 (使用印表機語言)。請檢查產品 CD 中的安裝注意事項及讀我檔案，以取得其他軟體與語言。

HP PCL 6 驅動程式說明

- 從新增印表機精靈安裝
- 以預設驅動程式提供
- 建議在各種支援的 Windows 環境中列印
- 為大多數使用者提供整體最高速度、列印品質以及產品功能支援
- 為配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，以在 Windows 環境中實現最高速度
- 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

HP UPD PS 驅動程式說明

- 可從網路下載，網址是 www.hp.com/support/ljcolorm251series
- 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印
- 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型

HP UPD PCL 5 驅動程式說明

- 可從網路下載，網址是 www.hp.com/support/ljcolorm251series
- 與之前的 PCL 版本及舊版 HP LaserJet 產品相容
- 從協力廠商或自訂軟體程式列印時的最佳選擇
- 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多個印表機型號的單一驅動程式
- 從行動 Windows 電腦列印至多個印表機型號的首選

變更列印工作設定值 (Windows)

變更列印工作設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **列印對話方塊**：在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**、**列印設定**或類似指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定具有較低優先順序，通常不會置換在**頁面設定**對話方塊中所作的設定。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)：在**列印**對話方塊中按一下**內容**，以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定通常不會置換在列印軟體其他各處所作的設定。您可在此處變更大多數列印設定。
- **印表機驅動程式預設值**：印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，除非在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定**：在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

變更所有列印工作的預設值

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效**類別中，按一下**印表機**。
Windows 7：按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。

變更產品組態設定

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。
Windows 7：按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**內容**或**印表機內容**。
3. 按一下**裝置設定值**標籤。

變更列印工作設定值 (Mac OS X)

變更列印工作設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **設定頁面對話方塊：**在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**設定頁面**或類似指令，以開啓此對話方塊。此處變更的設定可能會覆寫在所有其他地方變更的設定。
- **「列印」對話方塊：**在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **印表機驅動程式預設值：**印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定：**在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。

變更所有列印工作的預設值

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。
3. 在**預先設定**功能表中，按一下**另存新檔...** 選項，然後按鍵入預先設定名稱。

這些設定值將會儲存在**預先設定**功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啓程式和列印時都去選擇預先設定選項。

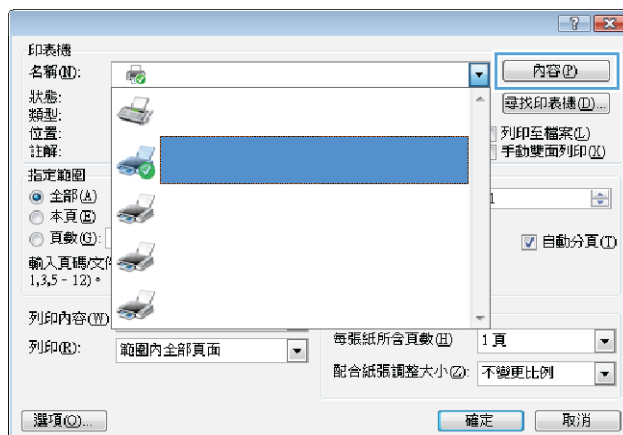
變更產品組態設定

1. 在 Apple 功能表  按一下**系統喜好設定**功能表，再按一下**列印與傳真**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項與耗材**按鈕。
4. 按一下**驅動程式**標籤。
5. 設定安裝的選項。

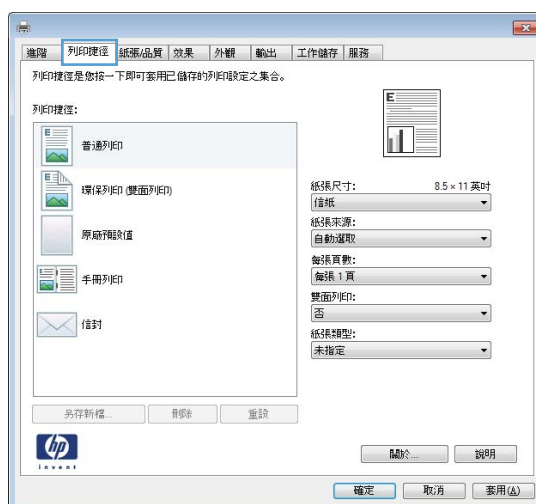
Windows 列印工作

使用列印捷徑 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

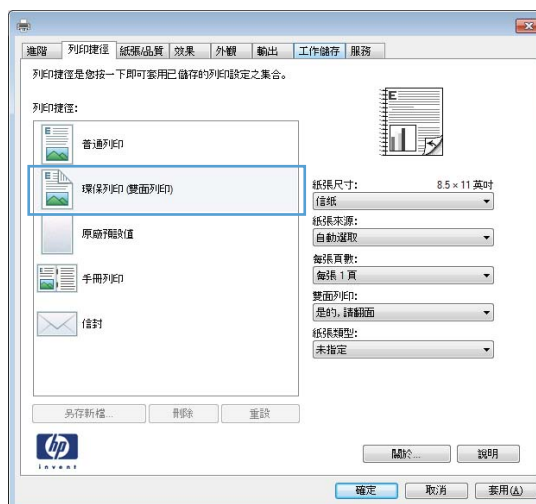


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



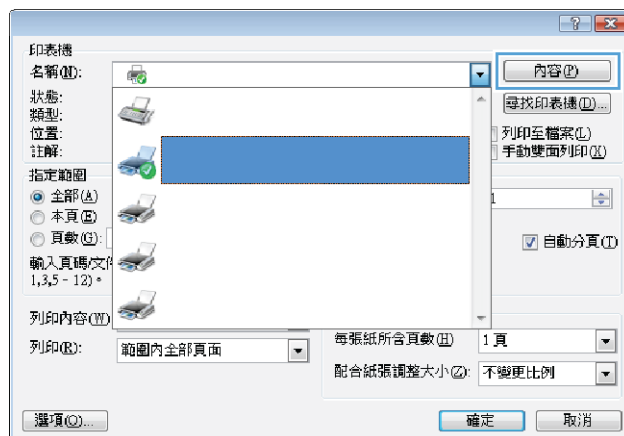
4. 選擇一個捷徑，然後按一下**確定**按鈕。

附註： 選擇捷徑時，印表機驅動程式其他標籤中的相應設定會隨之變更。

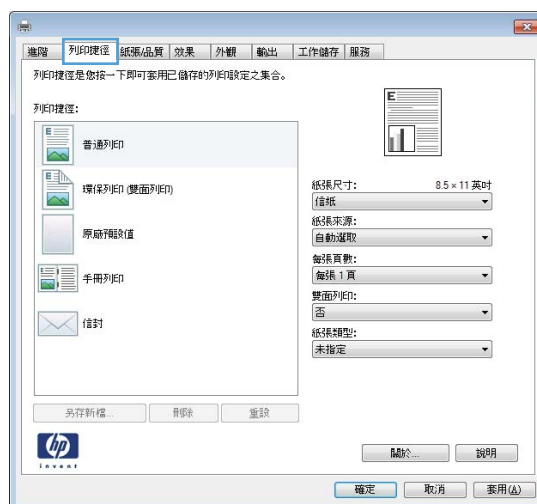


建立列印捷徑 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

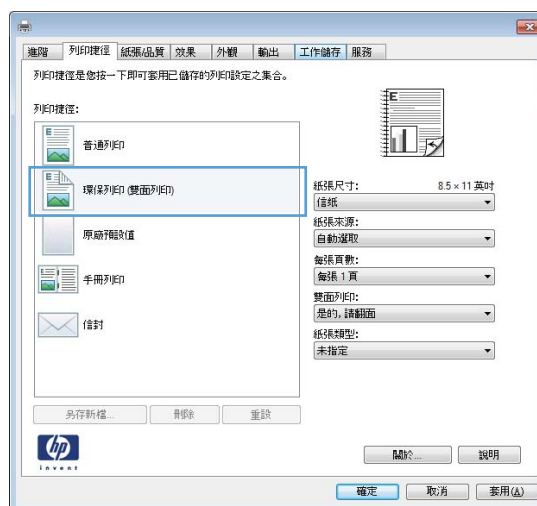


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



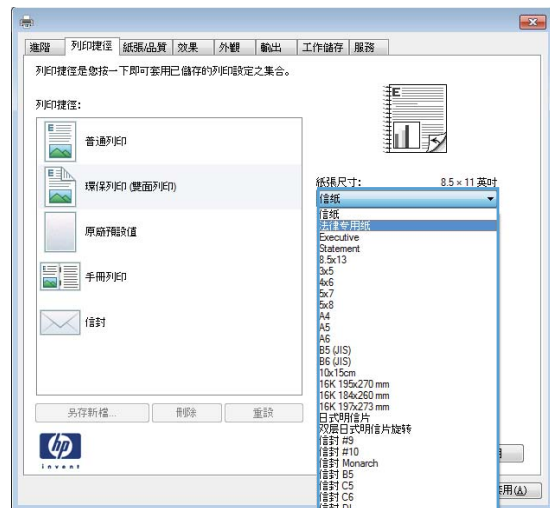
4. 選擇現有捷徑作為基礎。

附註： 請務必在調整任何設定之前，先在畫面右側選擇捷徑。如果調整設定並選擇捷徑，或是如果選擇不同的捷徑，所有的調整都會遺失。

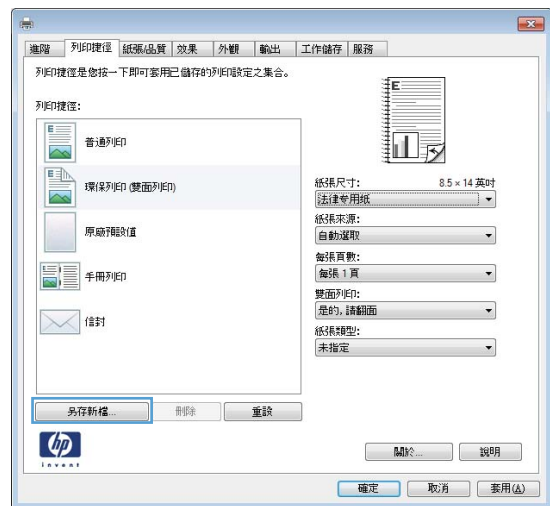


5. 選擇列印選項作為新的捷徑。

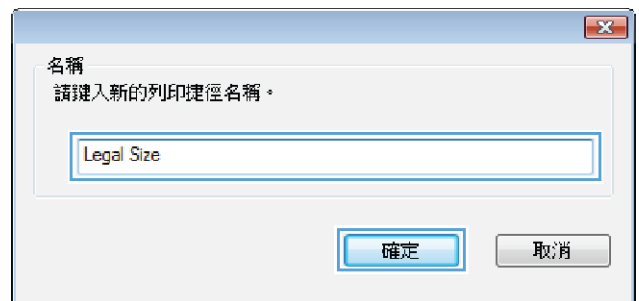
附註： 您可以在這個標籤，或是印表機驅動程式的任何其他標籤選擇列印選項。選擇其他標籤的選項之後，請先返回**列印捷徑**標籤再繼續下一個步驟。



6. 按一下**另存新檔**按鈕。

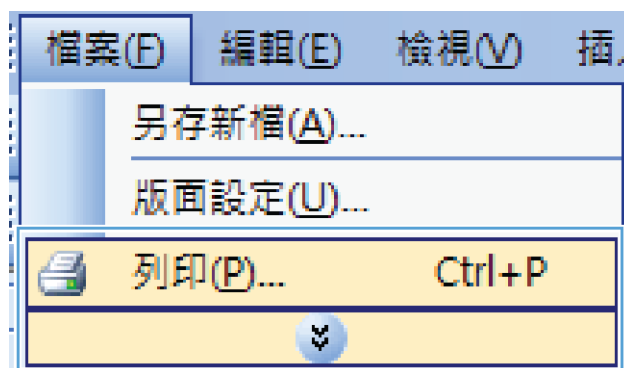


7. 鍵入捷徑名稱，然後按一下**確定**按鈕。

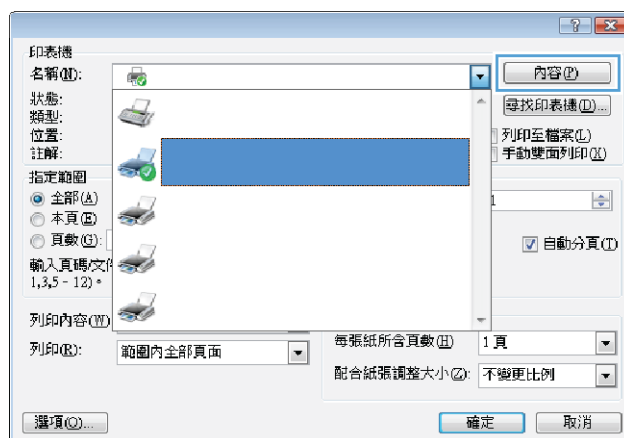


在 Windows 雙面列印

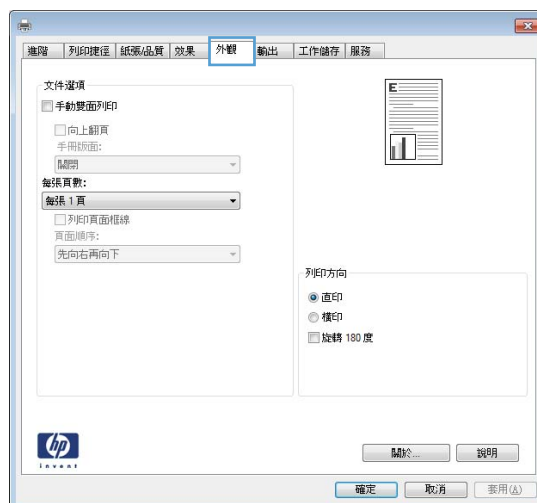
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



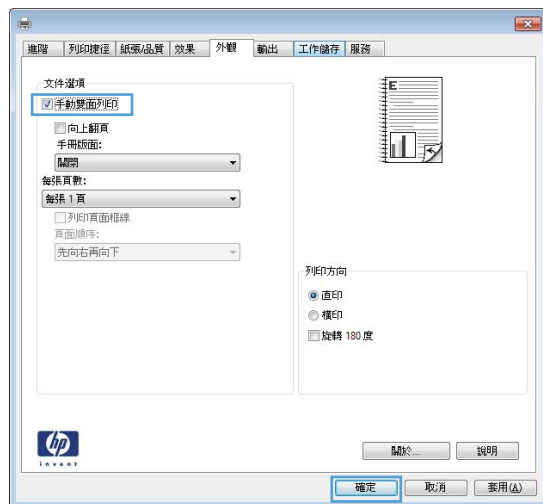
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



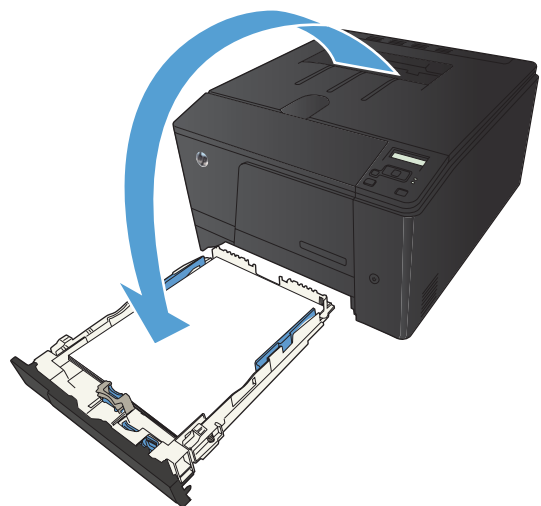
3. 按一下**外觀**標籤。



4. 選擇**手動雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以列印工作的第一面。



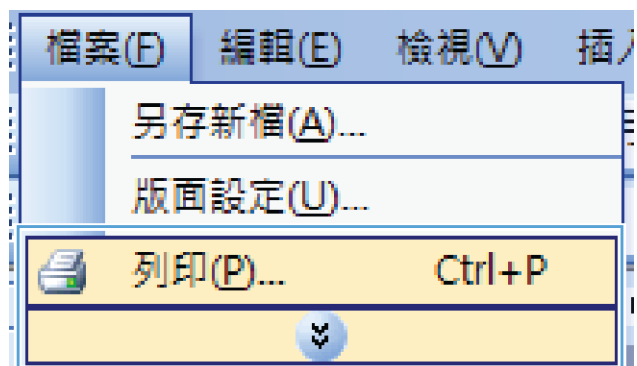
- 5.** 從出紙槽擷取列印的紙疊，並保持紙張方向不變，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。



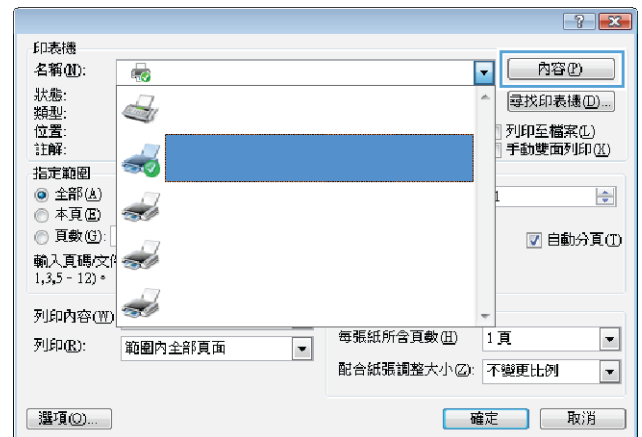
6. 在控制面板，按下**確定**按鈕以列印工作的第二面。

在 Windows 單張多頁列印

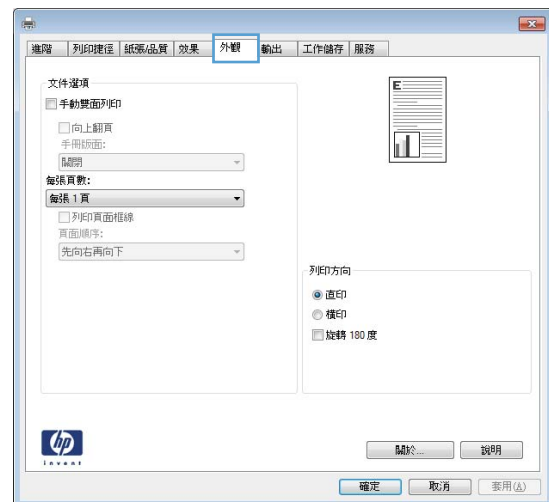
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



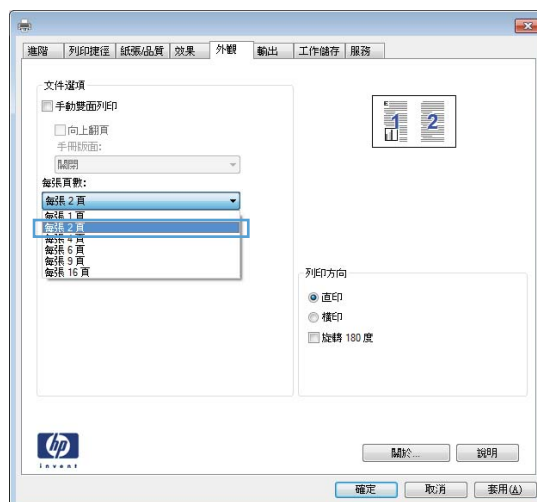
2. 選擇本產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。



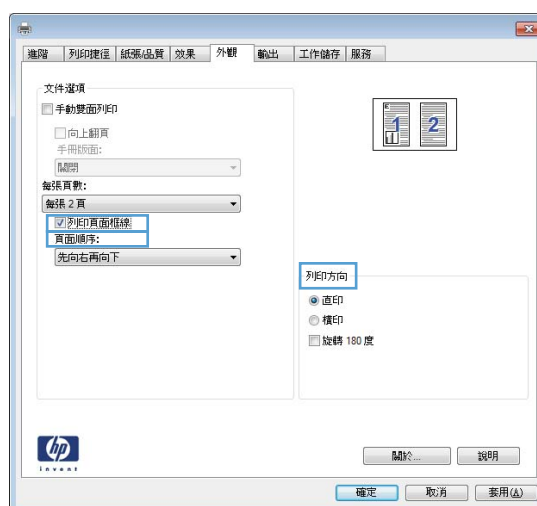
3. 按一下外觀標籤。



4. 從**每張頁數**下拉式清單中，選擇每張頁數。

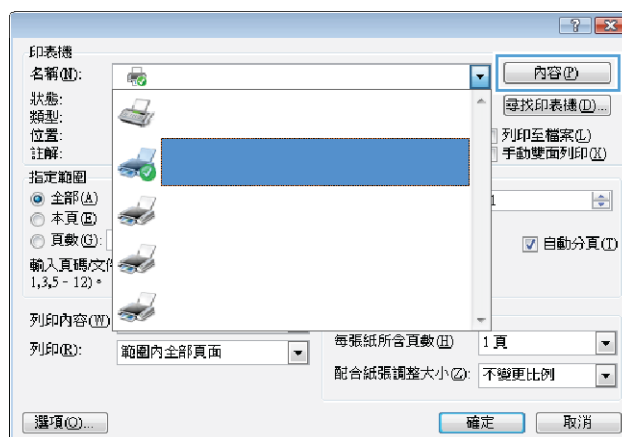


5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**及**列印方向**選項。

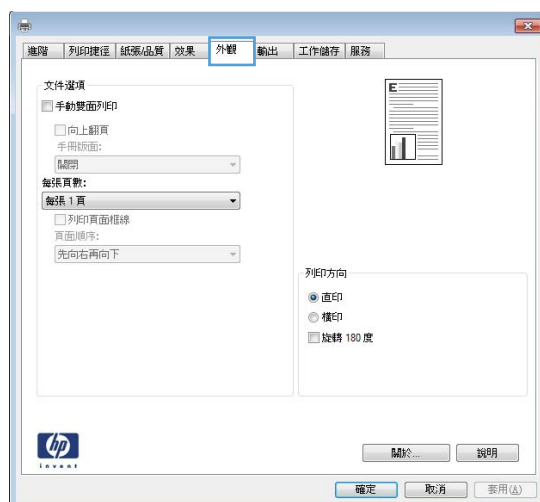


選擇頁面方向 (Windows)

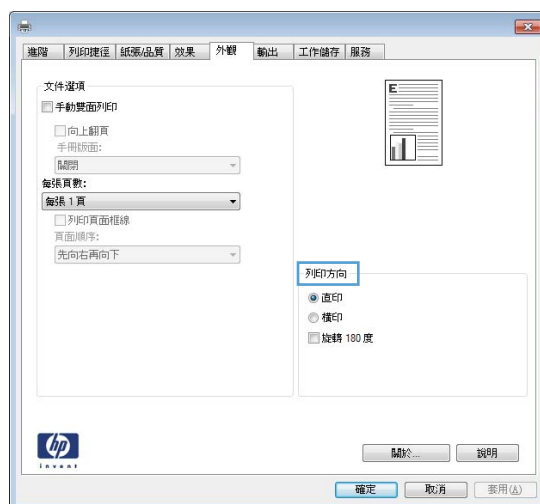
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**外觀**標籤。

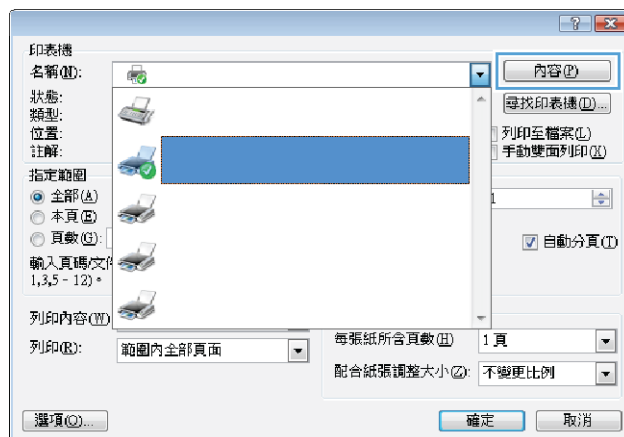


4. 在**列印方向**區域中，選擇**直印**或**橫印**選項。
若要將頁面影像上下顛倒列印，請選擇**旋轉 180 度**選項。

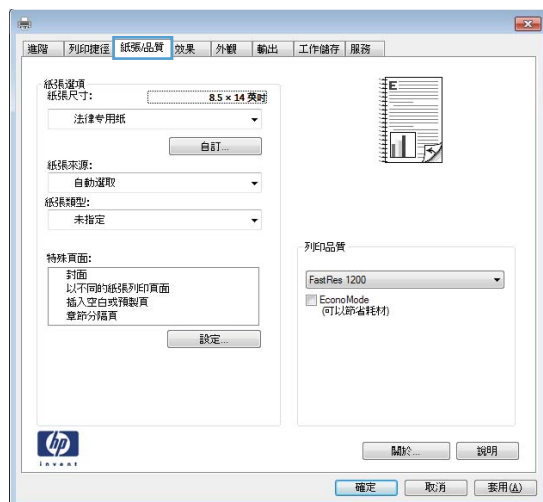


選擇紙張類型 (Windows)

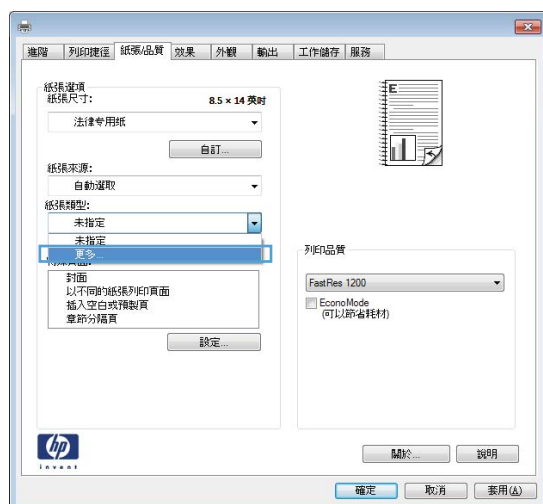
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



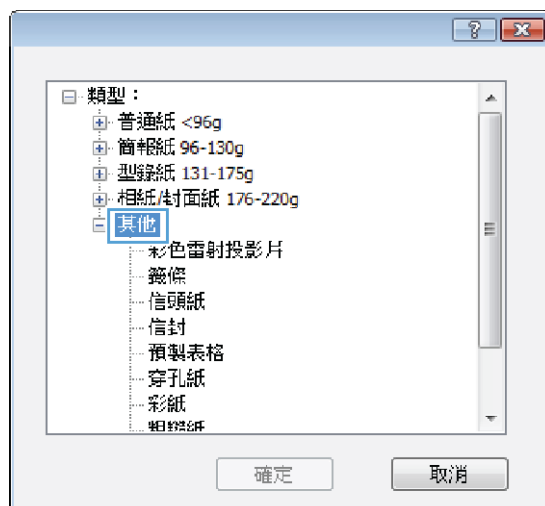
3. 按一下**紙張/品質**標籤。



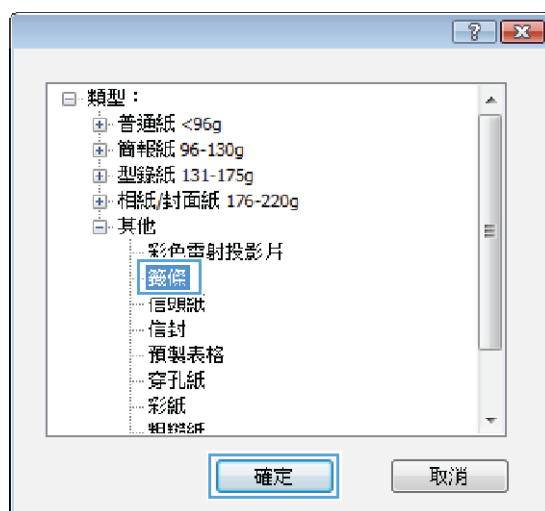
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。



5. 選擇最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。

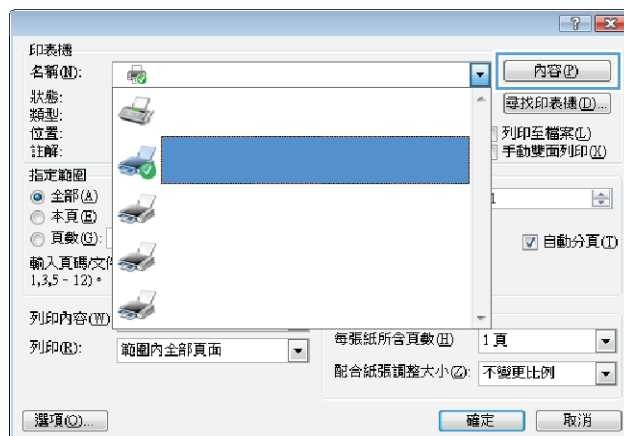


6. 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

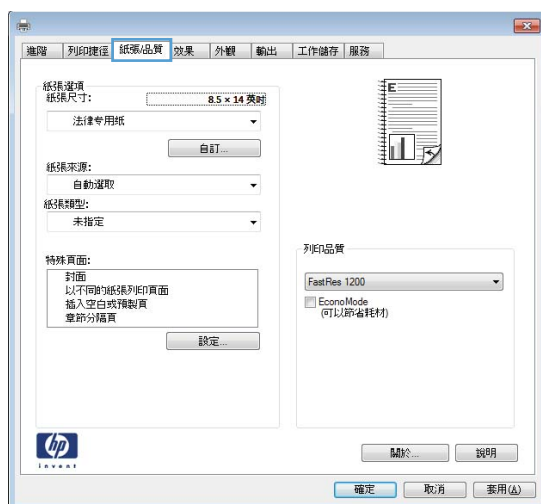


以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 (Windows)

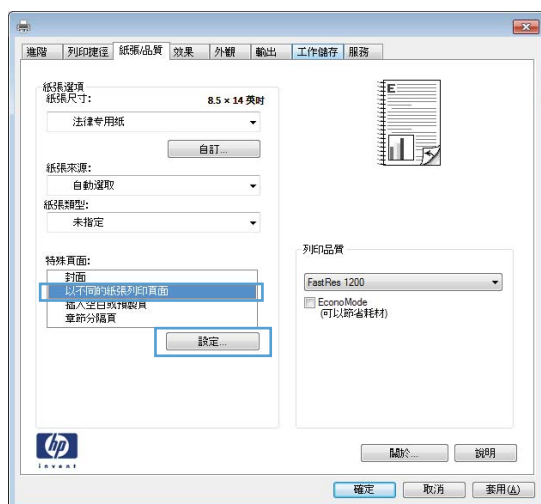
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**紙張/品質**標籤。

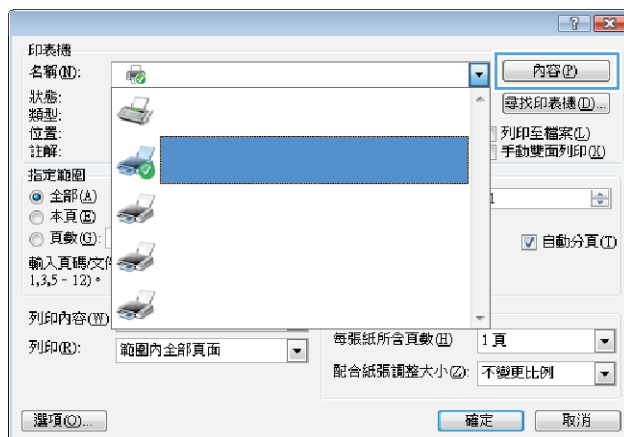


4. 按一下以不同的紙張列印頁面核取方塊，然後針對封面、其他頁面和封底選取所需的設定。

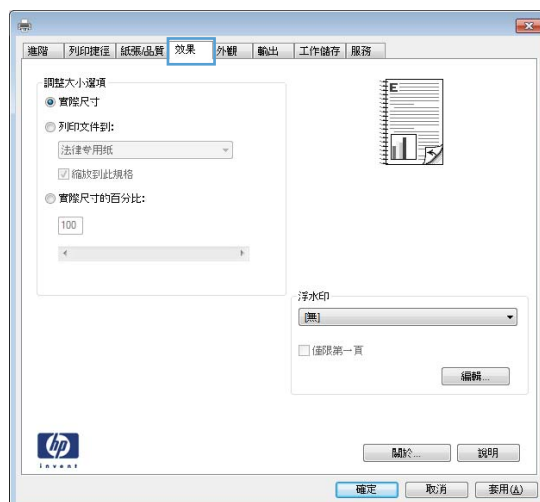


縮放文件以符合頁面尺寸 (Windows)

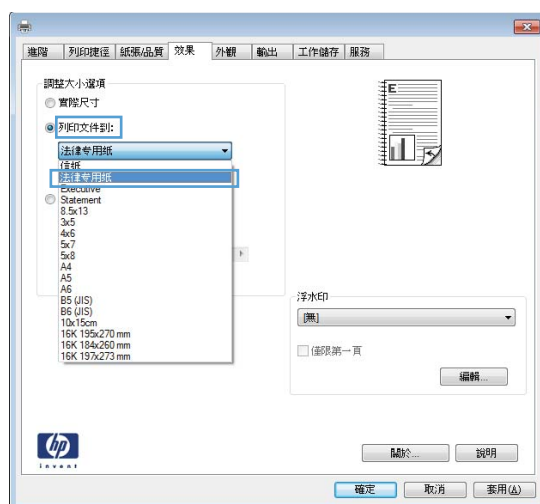
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



- ### 3. 按一下效果標籤。

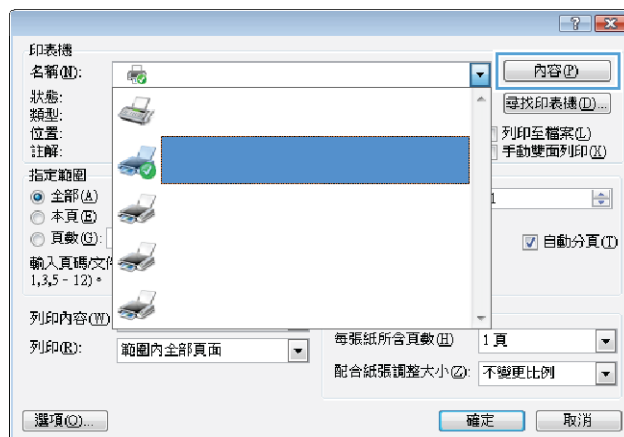


- 4.** 選擇列印文件到選項，然後從下拉式清單選擇一個尺寸。

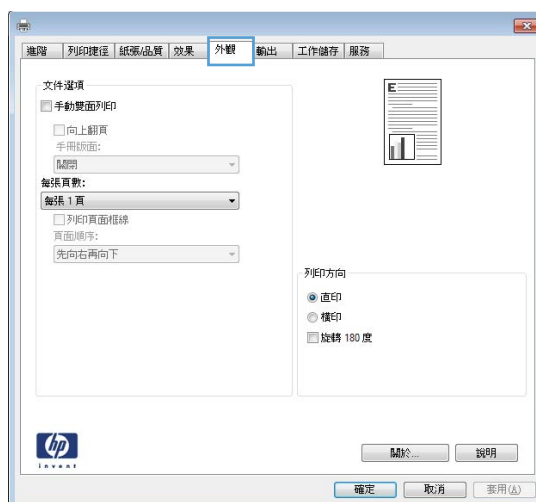


製作手冊 (Windows)

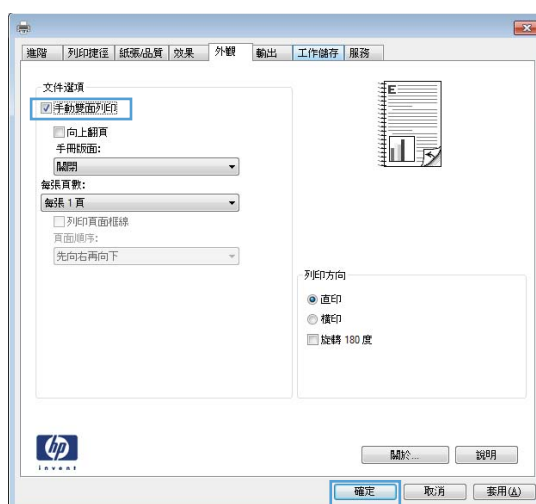
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



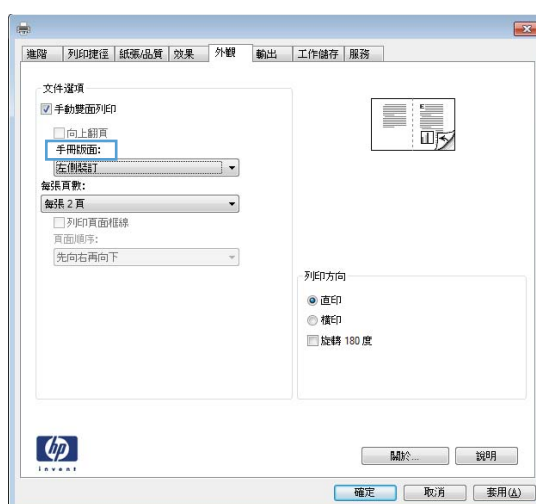
3. 按一下外觀標籤。



4. 按一下手動雙面列印 核取方塊。



5. 在手冊版面下拉式清單中，選擇裝訂選項。每張頁數選項會自動變更為每張 2 頁。



Mac OS X 列印工作

使用列印預先設定 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**預先設定**功能表中，選擇列印預先設定。

 **附註：** 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**選項。

建立列印預先設定 (Mac OS X)

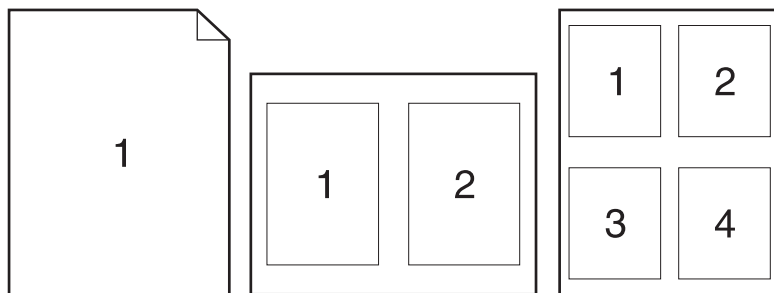
使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 選擇要儲存以重複使用的列印設定值。
4. 在**預先設定**功能表，按一下**另存新檔...** 選項，然後鍵入預先設定名稱。
5. 按一下 **OK** 按鈕。

在紙張的兩面列印 (Mac OS X)

1. 請在一個紙匣中放入足夠的紙張以完成列印工作。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
3. 開啓**外觀**功能表，然後按一下**手動雙面列印**標籤或開啓**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。請按照電腦螢幕上顯示的快顯視窗內的指示進行，再將輸出紙疊放回 1 號紙匣中，以列印第二面。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。
7. 將已列印的紙疊列印面向上，底端先送入印表機的方式裝入 1 號紙匣。
8. 如果出現提示，請按下適當的控制面板按鈕以繼續。

進行單張多頁列印 (Mac OS X)



1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**版面**功能表。
4. 在**每張頁數**功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在**版面方向**區域，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。

選擇頁面方向 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 依據您要使用的頁面方向，按一下代表的圖示，然後按一下 **OK** 按鈕。

選擇紙張類型 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**外觀**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

列印封面頁 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**封面**功能表，然後選擇是否列印封面頁。按一下**文件之前**按鈕或**文件之後**按鈕。
4. 在**封面頁類型**功能中，選擇要列印在封面頁上的訊息。



附註： 若要列印空白封面頁，請從**封面頁類型**功能表中選擇**標準**選項。

縮放文件以符合頁面尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**紙張處理**功能表。
4. 在**目的地紙張尺寸**區域，按一下**縮放以適合紙張尺寸**方塊，然後從下拉式清單中選擇尺寸。

製作手冊 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊。
5. 開啓**手冊**列印功能表。
6. 按一下**格式輸出為手冊**方塊，然後選擇裝訂選項。
7. 選擇紙張尺寸。

其他列印工作 (Windows)

取消列印工作 (Windows)

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消  按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消  按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。如有多個程序正在執行中，按下取消  按鈕將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。

- **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
- **Windows 列印佇列：**如果要取消的列印工作還在列印佇列（電腦的記憶體）或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從該處刪除列印工作。
 - **Windows XP、Server 2003 與 Server 2008：** 按一下**開始**，按一下**設定**，然後按一下**印表機和傳真**。連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows Vista：** 依序按一下**開始**、**控制台**，然後在**硬體和音效**下，按一下**印表機**。連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows 7：** 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。連按兩下產品圖示以開啓視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。

選擇紙張尺寸 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。

選擇自訂紙張尺寸 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**自訂**按鈕。
5. 輸入自訂尺寸的名稱並指定尺寸。
 - 寬度是紙張的短邊。
 - 長度是紙張的長邊。

 **附註：** 裝入紙張時永遠先放入紙匣的短邊。

6. 按一下**儲存**按鈕，然後按一下**關閉**按鈕。

列印浮水印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**效果**標籤。
4. 從**浮水印**下拉式清單中選擇浮水印。

或者，按一下**編輯**按鈕，新增浮水印至清單。為浮水印指定設定，然後按一下**確定**按鈕。

5. 要僅列印第一頁的浮水印，請選擇**僅限第一頁**核取方塊。否則，將會列印所有頁面上的浮水印。

其他列印工作 (Mac OS X)

取消列印工作 (Mac OS X)

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消  按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消  按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。若有多個列印工作正在等待中，按下取消  按鈕即可清除目前產品控制面板所顯示的列印工作。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
 - **軟體程式：**一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
 - **Mac 列印佇列：**連按兩下 Dock 中的產品圖示，以開啓列印佇列。反白顯示列印工作，然後按一下**刪除**。

選擇紙張尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。

選擇自訂紙張尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇**管理自訂尺寸**選項。
5. 指定頁面尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。

列印浮水印 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**浮水印**功能表。
4. 從**模式**功能表中，選擇要使用的浮水印類型。選擇**浮水印**選項以列印半透明的訊息。選擇**說明頁**選項以列印不透明的訊息。
5. 從**頁數**功能表中，選擇是否要在所有頁面或僅限第一頁上列印浮水印。

6. 從**文字**功能表中，選擇其中一個標準訊息，或選擇**自訂**選項，然後在方塊中鍵入新訊息。
7. 選擇其餘設定值的選項。

製作耐久品質的列印文件

 **附註：** 使用此功能會使用較多碳粉。

封存列印的輸出比較不受碳粉污跡與灰塵的影響。使用封存列印來建立您想保存或封存的文件。

製作耐久品質的列印文件（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - 封存列印
3. 選擇**亮起**或**熄滅**選項，然後按下**確定**按鈕。

製作耐久品質的列印文件（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**封存列印**按鈕，然後點選**亮起**按鈕。

彩色列印

使用 HP EasyColor 選項

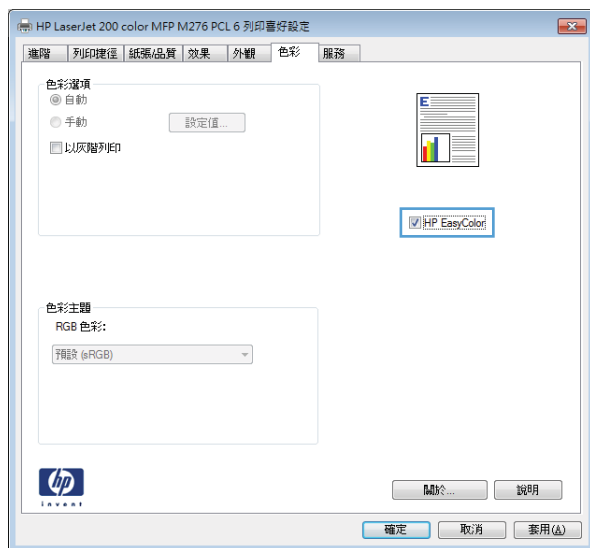
如果您使用的是適用 Windows 的 HP PCL 6 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會自動改善從 Microsoft Office 程式中列印的混合內容文件。此技術會掃描文件並自動調整 .JPEG 或 .PNG 格式的相片影像。**HP EasyColor** 技術可以一次增強整個影像，而不必將影像分成數個片段，因而產生更高的色彩一致性、更清晰的細節及更快速的列印。

如果您使用 Mac 適用的 HP Postscript 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會掃描所有文件，並自動將所有相片影像調整為相同的改良相片結果。

在下列範例中，左側影像建立未使用 **HP EasyColor** 選項。右側影像顯示使用 **HP EasyColor** 選項所產生的增強效果。

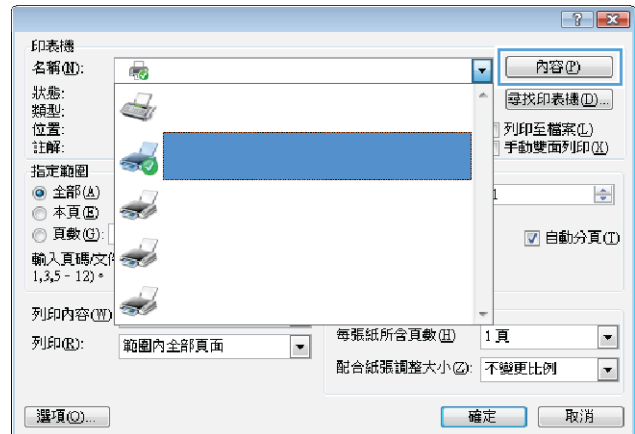


HP PCL 6 印表機驅動程式和 HP Mac Postscript 印表機驅動程式均預設啟用 **HP EasyColor** 選項，所以您不需要手動進行色彩調整。若要停用此選項以便手動調整色彩設定，請開啓 Windows 驅動程式中的**色彩**標籤或 Mac 驅動程式中的**色彩/品質**選項標籤，然後按一下以清除 **HP EasyColor** 核取方塊。



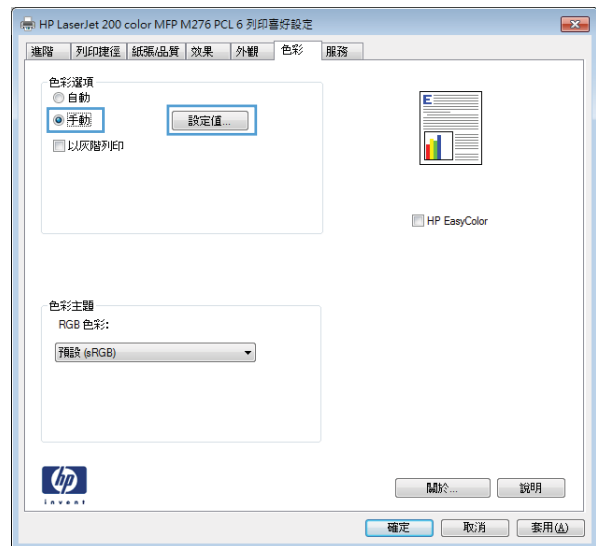
變更色彩選項 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下**自動**或**手動**設定。
 - **自動**設定：多數的彩色列印工作請選擇這個設定。
 - **手動**設定：請選擇這個設定來調整色彩設定 (不會影響其他設定)。

附註： 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。

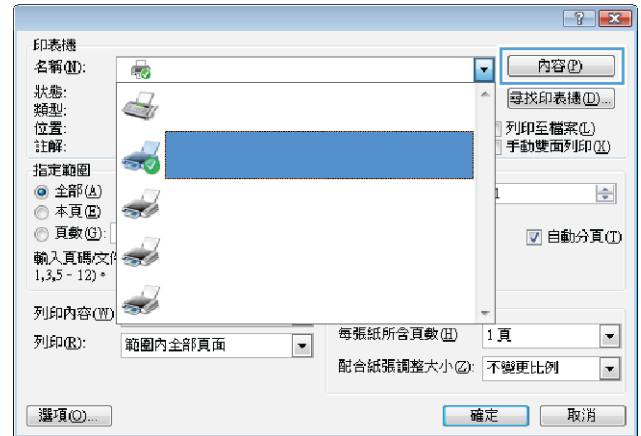


5. 按一下**灰階**列印選項，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。您也可以使用這個選項列印草稿或節省彩色碳粉。
6. 按一下**確定**按鈕。

變更列印工作的色彩主題 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。

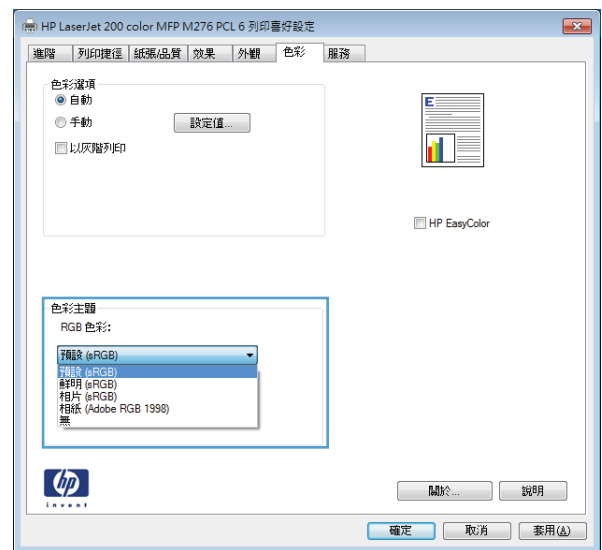
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**色彩**標籤。

4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。

- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**：不會使用任何色彩主題。



變更色彩選項 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啓**色彩/品質**選項功能表。
4. 開啓**進階**功能表。
5. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

手動色彩選項

使用手動色彩選項調整文字、圖形及相片的中性灰色、半色調及**邊緣控制**選項。

表格 3-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
邊緣控制 邊緣控制 設定會決定邊緣的彩現。邊緣控制有兩個元件：適應的半色調與漏白處理。「適應的半色調」可增強邊緣清晰度。漏白處理可透過稍微重疊鄰近物件的邊緣來減少色彩平面疊覆不良的影響。	● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。 ● 輕微設定抑制為最小級別。「適應的半色調」已開啓。 ● 一般會將漲邊設定為中度。「適應的半色調」已開啓。 ● 最大為最高等級的抑制設定。「適應的半色調」已開啓。
半色調 半色調 選項會影響彩色輸出清晰度和解析度。	● 平滑可為大面積全色列印區域提供更佳的效果，也可以使色彩漸層更為平滑，從而增強相片效果。如果以均勻和平滑的方式填滿區域為首要考量，請選擇此選項。 ● 細節用在需要明顯區別線條或色彩的文字與圖形，或是包含圖樣或許多細節的影像。如果清晰的邊緣和小細節為首要考量，請選擇此選項。
中性灰色 中性灰色 設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	● 純黑色僅使用黑色碳粉來產生中性色彩（灰色與黑色）。此選項可保證中性色沒有色彩特徵。此設定最適用於文件與灰階投影片稿。 ● 4 色可透過組合四種碳粉色彩產生中性色（灰色與黑色）。此方法可更自然平順地過渡到其他色彩，並會產生最深的黑色。

色彩相符

對多數使用者而言，比對色彩最佳的方法是列印 sRGB 色彩。

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB（紅、綠、藍）色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK（青色、洋紅色、黃色和黑色）方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑（例如墨水或碳粉）
- 列印方式（例如噴墨、印刷或雷射技術）
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境（例如濕度）

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

將彩色文字列印成黑色 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**以黑色列印所有文字**核取方塊。按一下 **確定** 按鈕。

使用 HP ePrint

使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

 **附註：** 產品必須連線到有線或無線網路，並具備網際網路存取權，才能使用 HP ePrint。

使用 HP ePrint (LCD 控制面板)

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 若要使用 HP ePrint，您必須先啓用 HP Web 服務。

- a. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
- b. 選擇 **HP Web 服務** 功能表，然後按下**確定**按鈕。
- c. 選擇**啓用網路服務**選項，然後按下**確定**按鈕。

啓用 Web 服務時，產品會列印資訊頁，其中包含用來在 www.eprintcenter.com 進行註冊的印表機代碼和說明。

2. 註冊產品之後，請使用 HP ePrintCenter 網站來定義安全性設定，並為傳送至本產品的所有 HP ePrint 工作設定預設的列印設定。

- a. 造訪 www.hpeprintcenter.com。
- b. 按一下**登入**，並輸入您的 HP ePrintCenter 憑證或註冊新帳戶。
- c. 從清單中選擇您的產品，或按一下 **+** **新增印表機**來加入。若要新增產品，您需要印表機代碼，此代碼為產品電子郵件地址中位於 @ 符號前面的部分。

 **附註：** 自您啓用 HP Web 服務當時算起，此代碼的有效時間為 24 小時。如果過期，請依照指示再次啓用 HP Web 服務，並且取得新代碼。

- d. 為防止您的產品列印非預期的文件，請按一下 **ePrint 設定**，然後按一下**允許的寄件者**標籤。按一下**僅限允許的寄件者**，然後新增要允許 ePrint 工作的電子郵件地址。
- e. 若要針對所有傳送到本產品的 ePrint 工作設定預設設定，請按一下 **ePrint 設定**，再按**列印選項**，然後選擇要使用的設定。

3. 若要列印文件，請將文件附加到要傳送到產品電子郵件地址的電子郵件訊息。

使用 HP ePrint (觸控螢幕控制面板)

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 若要使用 HP ePrint，您必須先啓用 HP Web 服務。
 - a. 在產品控制面板上的主畫面中，點選 Web 服務  按鈕。
 - b. 點選**啓用網路服務**按鈕。

啓用 Web 服務時，產品會列印資訊頁，其中包含用來在 www.eprintcenter.com 進行註冊的印表機代碼和說明。
2. 註冊產品之後，請使用 HP ePrintCenter 網站來定義安全性設定，並為傳送至本產品的所有 HP ePrint 工作設定預設的列印設定。
 - a. 造訪 www.hpeprintcenter.com。
 - b. 按一下**登入**，並輸入您的 HP ePrintCenter 憑證或註冊新帳戶。
 - c. 從清單中選擇您的產品，或按一下 **+** **新增印表機**來加入。若要新增產品，您需要印表機代碼，此代碼為產品電子郵件地址中位於 @ 符號前面的部分。

 **附註：** 自您啓用 HP Web 服務當時算起，此代碼的有效時間為 24 小時。如果過期，請依照指示再次啓用 HP Web 服務，並且取得新代碼。
 - d. 為防止您的產品列印非預期的文件，請按一下 **ePrint 設定**，然後按一下**允許的寄件者**標籤。按一下**僅限允許的寄件者**，然後新增要允許 ePrint 工作的電子郵件地址。
 - e. 若要針對所有傳送到本產品的 ePrint 工作設定預設設定，請按一下 **ePrint 設定**，再按**列印選項**，然後選擇要使用的設定。
3. 若要列印文件，請將文件附加到要傳送到產品電子郵件地址的電子郵件訊息。

使用 AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod touch (第三代或更新版本) 直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連線到網路。如需使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/airprint。



附註： 您可能必須升級產品韌體才能使用 AirPrint。請上網瀏覽 www.hp.com/support/ljcolorm251series。

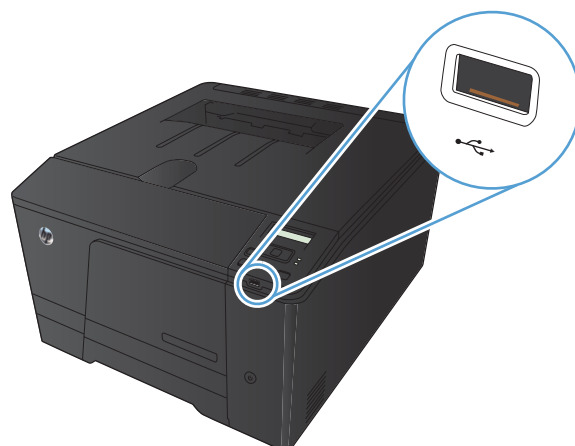
隨時進行 USB 列印

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

這項產品功能可讓您隨時從 USB 隨身碟列印，如此一來，您不必從電腦傳送檔案，即可快速列印。產品支援標準 USB 儲存附件，可在產品正面的 USB 連接埠上使用。您可以列印下列檔案類型：

- .PDF
- .JPEG

1. 將 USB 磁碟機插入產品正面的 USB 連接埠。



2. **USB 隨身碟**功能表開啓。點選箭頭按鈕捲動選項。
 - 列印文件
 - 檢視及列印相片
 - 掃描至 **USB 磁碟機**
3. 若要列印文件，請點選**列印文件**畫面，然後在儲存文件的 USB 磁碟機上點選資料夾名稱。當摘要資訊畫面開啓時，您可以點選畫面來調整設定。點選**列印**按鈕以列印文件。
4. 若要列印相片，請點選**檢視及列印相片**畫面，然後點選每張要列印相片的預覽影像。點選**完成**按鈕。當摘要資訊畫面開啓時，您可以點選畫面來調整設定。點選**列印**按鈕以列印相片。
5. 從出紙槽擷取列印的工作，然後移除 USB 磁碟機。

4 管理與維護本產品

- [使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [HP 裝置工具箱 \(Windows\)](#)
- [用於 Mac OS X 的 HP Utility](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [產品安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [當碳粉匣預期使用壽命已盡時列印](#)
- [存放與回收耗材](#)
- [更換說明](#)
- [更新韌體](#)

使用 **HP Reconfiguration Utility** 變更產品連線

如果產品已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用 **HP Reconfiguration Utility** 設定連線。舉例來說，您可以重新設定產品使用不同的無線位址，連線至有線或無線網路，或從網路連線變更為 **USB** 連線。您不需插入產品光碟即可變更設定。選擇要使用的連線類型之後，程式會直接進入需要變更的產品設定程序部分。

HP Reconfiguration Utility 位於您電腦上的 **HP** 程式群組中。

使用 HP Web 服務應用程式

您可以直接從網際網路下載此產品適用的各種創新的應用程式。如需更多資訊以及下載這些應用程式，請瀏覽 HP ePrintCenter 網站，網址為 www.hpprintcenter.com。

產品必須連接到具有網際網路連線的電腦或網路，才能使用此功能。必須在產品上啟用 HP Web 服務。請依照以下程序啟用 HP Web 服務：

使用 HP Web 服務應用程式（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上按下**確定**按鈕。
2. 選擇 **HP Web 服務**功能表，然後按下**確定**按鈕。
3. 選擇**啟用網路服務**功能表，然後按下**確定**按鈕。

從 HP ePrintCenter 網站下載應用程式之後，即可在產品控制面板的**應用程式**功能表中使用。

使用 HP Web 服務應用程式（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選 Web 服務  按鈕。
2. 點選**啟用網路服務**按鈕。

從 HP ePrintCenter 網站下載應用程式之後，即可在產品控制面板的**應用程式**功能表中使用。

設定 IP 網路設定

檢視或變更網路設定

使用 **HP 裝置工具箱** 來檢視或變更 IP 組態設定。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。

- 如果您使用的是 IPv4，則 IP 位址僅含數字。它具備下列格式：

xxx.xxx.xxx.xxx

- 如果您使用的是 IPv6，則 IP 位址是字元與數字的十六進位組合。它具有下列類似格式：

xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. 按一下**開始**按鈕，按一下**程式集**或**所有程式**群組，然後按一下 **HP**，再按一下產品群組，最後按一下 **HP 產品設定**，以開啓 **HP 裝置工具箱**。
3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

手動設定 IPv4 TCP/IP 參數（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上按下**確定**按鈕。
2. 使用箭頭按鈕選擇**網路設定**選項，然後按下**確定**按鈕。
3. 使用箭頭按鈕選擇 **TCP/IP 組態**選項，然後按下**確定**按鈕。
4. 使用箭頭按鈕選擇**手動**選項，然後按下**確定**按鈕。
5. 使用文數字元按鈕輸入 IP 位址，然後按下**確定**按鈕。
6. 如果 IP 位址有誤，請使用箭頭按鈕選擇**否**選項，再按**確定**按鈕。以正確的 IP 位址重複步驟 5，再重複步驟 5 輸入子網路遮罩和預設閘道設定。

手動設定 IPv4 TCP/IP 參數（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 捲動至**網路設定**功能表並加以點選。
3. 點選 **TCP/IP Config** 功能表，然後點選**手動**按鈕。

4. 使用數字鍵盤輸入 IP 位址，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
5. 使用數字鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
6. 使用數字鍵盤輸入預設閘道，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。

重新命名網路上的產品

如果您想要重新命名網路上的產品，以便明確識別產品，請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器。

1. 若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。



附註： 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

2. 開啓**系統**標籤。
3. 在**裝置資訊**頁面的**裝置狀態**欄位中會顯示預設的產品名稱。您可以變更此名稱以明確識別該產品。



附註： 此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕以儲存所做的變更。

連結速度與雙工設定

 **附註：** 這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，應讓產品使用自動模式。連結速度與雙工設定值的變更錯誤，可能會妨礙產品與其他網路裝置的通訊。如果您需要進行變更，請使用產品控制面板。

 **附註：** 設定必須符合您所連接的網路產品（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：** 變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

連結速度與雙面列印設定（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上按下**確定**按鈕。
2. 使用箭頭按鈕選擇**網路設定**選項，然後按下**確定**按鈕。
3. 使用箭頭按鈕選擇**連線速度**選項，然後按下**確定**按鈕。
4. 使用箭頭按鈕選擇下列其中一個設定。

設定值	說明
自動	列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
10T 半速	每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
10T 全速	10 Mbps，全雙工作業
100TX 半速	100 Mbps，半雙工作業
100TX 全速	100 Mbps，全雙工作業

5. 按下**確定**按鈕。產品先關機然後再開機。

連結速度與雙面列印設定（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 捲動至**網路設定**功能表並加以點選。
3. 點選**連線速度**功能表。
4. 選擇下列其中一個選項。

設定值	說明
自動	列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。

設定值	說明
10T 半速	每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
10T 全速	10 Mbps，全雙工作業
100TX 半速	100 Mbps，半雙工作業
100TX 全速	100 Mbps，全雙工作業

5. 點選**確定**按鈕。產品先關機然後再開機。

HP 裝置工具箱 (Windows)

使用 Windows 的 HP 裝置工具箱，從您的電腦上檢視或變更產品設定。此工具會開啓產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。



附註： 此工具僅在您安裝產品時已進行完整安裝才能使用。

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱**項目。

標籤或部分	說明
狀態標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	● 裝置狀態：顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。 ● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。 ● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。 ● 報告：可讓您列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。 ● 色彩用量記錄：顯示一份記錄，其中根據各個工作顯示的使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊。 ● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。 ● 支援按鈕：提供產品支援頁面連結。 ● 購買耗材按鈕：可連結至本產品耗材的訂購頁面。
系統標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	● 裝置資訊：提供基本產品與公司資訊。 ● 紙張設定：可讓您變更本產品的紙張處理預設值。 ● 列印品質：可讓您變更本產品的列印品質預設值，包括校準設定。 ● 列印濃度：可讓您變更每種耗材的對比度、明亮、中色調及陰影值。 ● 紙張類型：可讓您設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。 ● 系統設定：可讓您變更本產品的系統預設值。 ● 服務：可讓您在本產品上開始進行清潔程序。 ● 產品安全性：可設定或變更產品密碼。 ● 支援按鈕：提供產品支援頁面連結。 ● 購買耗材按鈕：可連結至本產品耗材的訂購頁面。 附註： 系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。

標籤或部分	說明
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	● 列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。 ● PCL5c：檢視與變更 PCL5c 設定值。 ● PostScript：檢視與變更 PS 設定值。
網路標籤 可讓您透過電腦變更網路設定。	在本產品連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制本產品中與網路相關的設定。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。

用於 Mac OS X 的 HP Utility

使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢視或變更產品設定。此工具會開啓產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啓 HP Utility

▲ 從 Dock 按一下 **HP Utility**。

- 或 -

從應用程式按一下 **Hewlett Packard**，然後按一下 **HP Utility**。

HP Utility 功能

使用 HP Utility 軟體來執行下列工作：

- 取得耗材狀態相關資訊。
- 取得產品相關資訊，例如韌體版本和序號。
- 列印一份組態頁。
- 設定紙匣的紙張類型和尺寸。
- 將檔案和字型從電腦傳送至產品。
- 更新產品韌體。
- 顯示彩色用量頁。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 裝置，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 更新會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請瀏覽 www.hp.com/go/webjetadmin 並按一下 **Self Help and Documentation**（自助服務與文件）連結，以取得更多關於更新的資訊。

 **附註：** 您可將外掛程式安裝到 HP Web Jetadmin 中，以為特定產品功能提供支援。

 **附註：** 瀏覽器必須啟用 Java。Mac OS X 不支援 Web Jetadmin。

產品安全性功能

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

設定或變更產品密碼

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼。

1. 若要開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：** 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

2. 按一下**設定值**標籤，然後按一下**安全性**連結。

 **附註：** 如果之前設定過密碼，將會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下**套用**按鈕。

3. 在**新密碼**和**確認密碼**的方塊中輸入新密碼。
4. 在視窗底部，按一下 **套用** 按鈕以儲存密碼。

節能設定

使用經濟模式列印

本產品具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：** 此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 印表機驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊。

設定睡眠延遲

設定睡眠延遲（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 睡眠延遲
3. 選擇延遲時間，然後按下**確定**按鈕。

 **附註：** 預設值為 15 分鐘。

設定睡眠延遲（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 睡眠延遲
3. 選擇睡眠延遲的時間。

 **附註：** 預設值是 **15 分鐘**。

設定自動關閉電源延遲

設定自動關閉電源延遲（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 自動關閉電源
 - 自動關閉延遲
3. 選擇關閉電源延遲的時間。

 **附註：** 預設值是 **30 分鐘**。

4. 接到工作或當您按下控制面板上的按鈕時，產品會自動從自動關閉電源模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 自動關閉電源
 - 喚醒事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇否選項。

設定自動關閉電源延遲（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 自動關閉電源
 - 自動關閉延遲
3. 選擇關閉電源延遲的時間。

 **附註：** 預設值是 **30 分鐘**。

4. 接到工作或當您按下控制面板上的按鈕時，產品會自動從自動關閉電源模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啓下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 自動關閉電源
 - 喚醒事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇否選項。

當碳粉匣預期使用壽命已盡時列印

與耗材相關的通知會透過產品控制面板、桌面警示、軟體應用程式和網路警示來傳達。

<耗材> 不足訊息 - 其中 **<耗材>** 是指彩色碳粉匣：產品顯示耗材存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。耗材目前不需要更換。

<耗材> 嚴重不足訊息。耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。

 **附註：** 若使用**繼續**設定，耗材嚴重不足時客戶不介入也會列印，但可能導致列印品質不佳。

啓用或停用嚴重不足設定（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

您可以隨時啓用或停用預設值，而且裝入新碳粉匣時不需要重新啓用。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。

2. 開啓下列功能表：

- 系統設定
- 耗材設定
- 黑色碳粉匣或彩色碳粉匣
- 非常不足設定

3. 選擇下列其中一個選項。

- 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
- 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣前停止列印。
- 選擇**提示**選項（預設選項），將產品設定為停止列印並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。客戶可以選擇在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提示或是永不出現提示。預設提示設定值為 100 頁。此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。
- 僅限在**彩色碳粉匣**功能表選擇**列印黑色**，於碳粉匣嚴重不足時發出警示，但繼續以黑色列印。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。

啓用或停用嚴重不足設定（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

您可以隨時啓用或停用預設值，而且裝入新碳粉匣時不需要重新啓用。

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。

2. 開啓下列功能表：

- 系統設定
- 耗材設定
- 黑色碳粉匣或彩色碳粉匣
- 非常不足設定

3. 選擇下列的其中一個選項：

- 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
- 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣前停止列印。
- 選擇**提示**選項（預設選項），將產品設定為停止列印並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。客戶可以選擇在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提示或是永不出現提示。預設值是在列印 100 頁時提示。此選項是爲了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。
- 僅限在**彩色碳粉匣**功能表選擇**列印黑色**，於碳粉匣嚴重不足時發出警示，但繼續以黑色列印。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下**繼續**使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

存放與回收耗材

回收耗材

若要回收 HP 碳粉匣，請將用過的碳粉匣放入新碳粉匣送達時使用的包裝盒。然後使用內附的回寄標籤，將用過的耗材送至 HP 回收。如需完整資訊，請參閱新的 HP 耗材中隨附之回收指南。

碳粉匣之存放

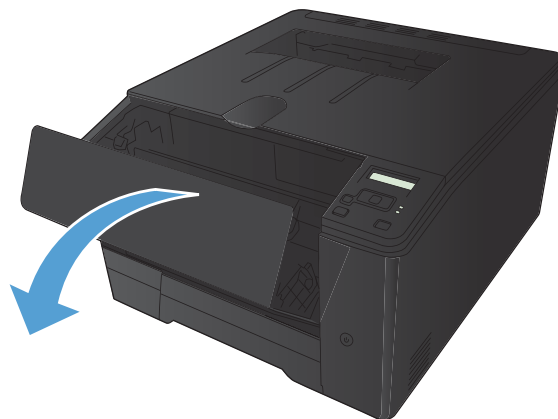
在準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

 **注意：** 為防止損壞碳粉匣，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。

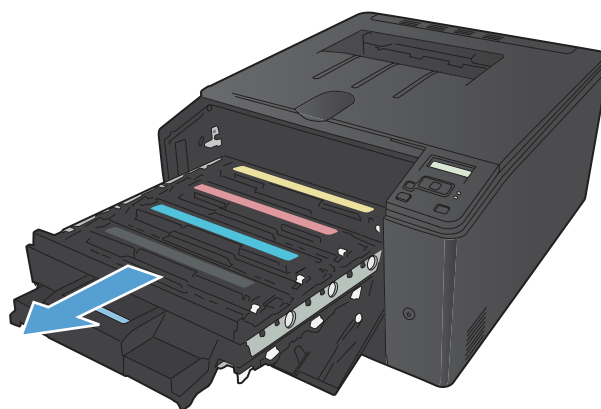
更換說明

更換碳粉匣

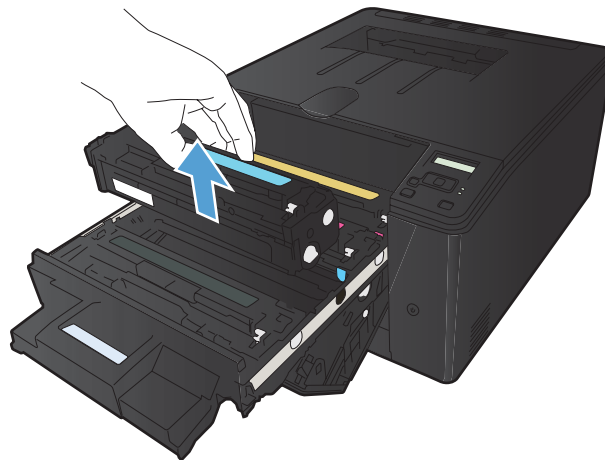
1. 打開前側擋門。



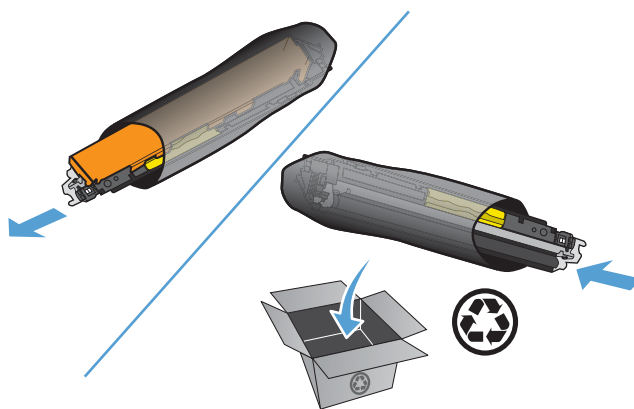
2. 拉出碳粉匣抽屜。



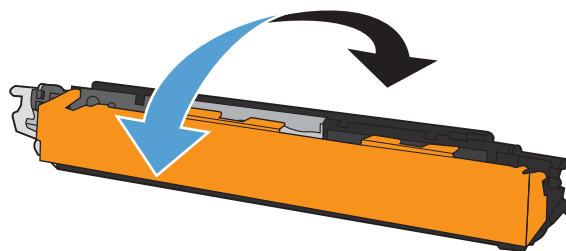
3. 抓穩碳粉匣邊緣向外拉，即可取出碳粉匣。



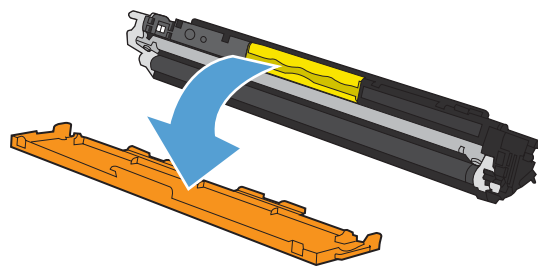
4. 從包裝中取出新的碳粉匣。



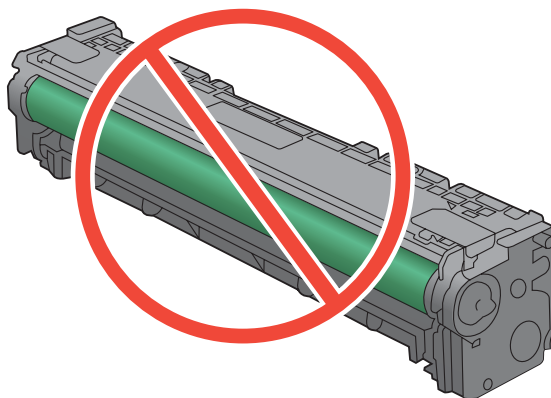
5. 由前至後輕搖碳粉匣，讓碳粉匣內的碳粉分散均勻。



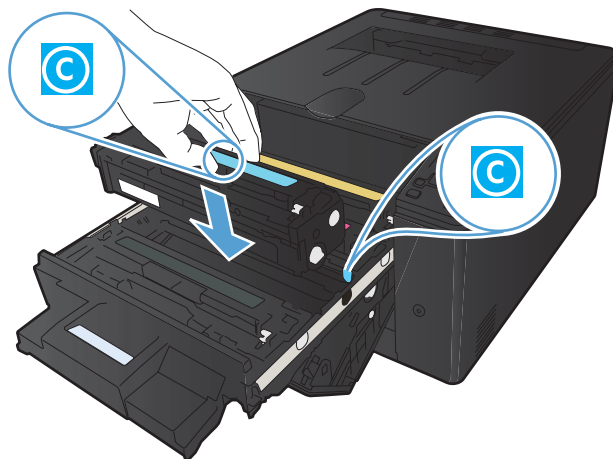
6. 移除新碳粉匣底部的塑膠護套。



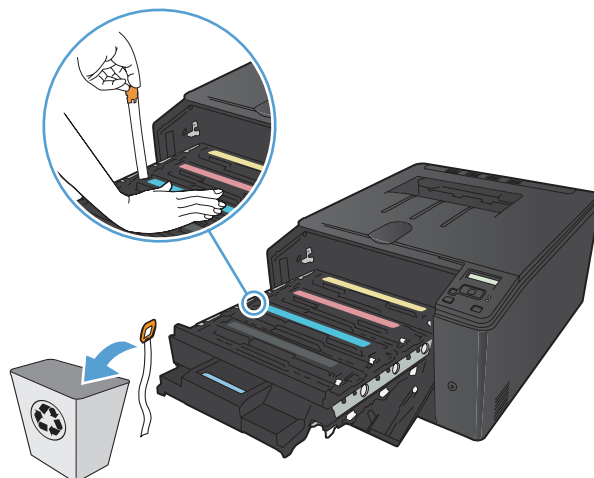
7. 請勿碰觸碳粉匣底部的感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



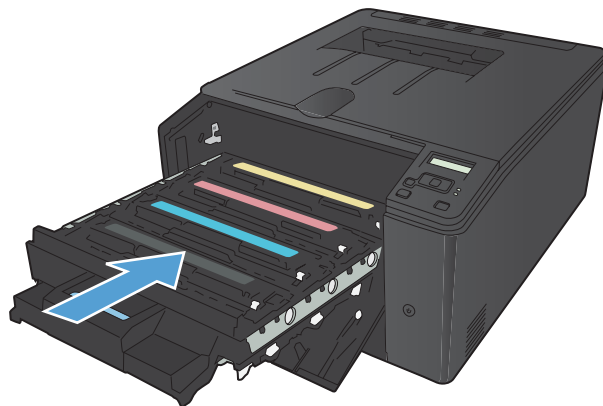
8. 將新的碳粉匣插入本產品中。



9. 將碳粉匣左側的標籤直接往上拉起，以完全移除密封膠帶。丟棄密封膠帶。



10. 關閉碳粉匣抽屜。



11. 關閉前側擋門。



12. 請將舊碳粉匣和塑膠護套放到新碳粉匣的包裝盒中。請按照盒中的說明進行回收。

更新韌體

HP 會定期提供產品韌體升級。您可以手動載入韌體更新，也可以將產品設定為自動載入韌體更新。

手動更新韌體（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - **LaserJet 更新**
 - 立即檢查更新
3. 選擇**是**選項，然後按下**確定**按鈕以提示產品搜尋韌體更新。如果產品偵測到升級，就會開始更新程序。

手動更新韌體（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - **LaserJet 更新**
 - 立即檢查更新
3. 點選**是**按鈕以提示產品搜尋韌體更新。如果產品偵測到升級，就會開始更新程序。

將產品設定為自動更新韌體（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - **LaserJet 更新**

- 管理更新
- 自動檢查

3. 選擇**亮起**選項，然後按下**確定**按鈕。

將產品設定為自動更新軟體（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啓下列功能表：
 - 服務
 - **LaserJet 更新**
 - 管理更新
 - 自動檢查
3. 點選**亮起**選項。

5 解決問題

- [解決問題核對清單](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [控制面板說明系統](#)
- [解譯控制面板訊息](#)
- [送紙不正確或卡紙](#)
- [清除夾紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [產品無法列印或列印速度緩慢](#)
- [解決隨時進行 USB 列印問題](#)
- [解決直接連接問題](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決 Windows 上的產品軟體問題](#)
- [解決 Mac OS X 上的產品軟體問題](#)
- [移除軟體 \(Windows\)](#)
- [移除軟體 \(Mac OS X\)](#)

解決問題核對清單

請根據下列步驟來嘗試解決產品的問題。

- [步驟 1：確定產品設定正確](#)
- [步驟 2：檢查纜線或無線連線](#)
- [步驟 3：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息](#)
- [步驟 4：檢查紙張](#)
- [步驟 5：檢查軟體](#)
- [步驟 6：測試列印功能](#)
- [步驟 7：檢查耗材](#)
- [步驟 8：嘗試從電腦傳送列印工作](#)

步驟 1：確定產品設定正確

1. 按下電源按鈕以開啓產品電源，或停用「自動關閉」模式。
2. 檢查電源線的連接。
3. 確定線路電壓符合產品的電源組態。（請參閱產品背面的標籤以瞭解電壓要求）。如果使用的是延長線盒且其電壓不符合規格，請將產品的電源插頭直接插入牆上插座。如果已插入牆上插座，請嘗試使用不同的插座。
4. 如果以上措施仍無法修復電源問題，請聯絡 HP 客戶貼心服務。

步驟 2：檢查纜線或無線連線

1. 如果是使用 USB 直接連線或有線網路連線的方式，請檢查產品和電腦間的纜線連接。確認已穩固連接。
2. 可能的話，請試用其他纜線以確認纜線是否故障。
3. 如果產品已連線網路，請檢查下列項目：
 - 檢查產品網路連線旁的指示燈。如果網路已連線，會亮起綠色指示燈。
 - 確定您用來連線網路的是網路纜線而不是電話線。
 - 確定網路路由器、集線器或交換器已開啓且運作正確無誤。
 - 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。
4. 如果使用電腦的個人防火牆系統，有可能封鎖與本產品的通訊。暫時嘗試停用防火牆，瞭解這是否為問題所在。

步驟 3：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息

控制面板應指示就緒狀態。如果出現錯誤訊息，請解決錯誤。

步驟 4：檢查紙張

1. 確定您使用的紙張符合規格。
2. 確定紙張正確裝入進紙匣中。

步驟 5：檢查軟體

1. 確定產品軟體安裝正確。
2. 確認您已安裝本產品的印表機驅動程式。檢查程式，確認您使用的是本產品的印表機驅動程式。

步驟 6：測試列印功能

1. 從產品控制面板列印組態頁。
2. 如果未列印頁面，請確認進紙匣中是否有紙張。
3. 如果本產品卡紙，請清除卡紙。

步驟 7：檢查耗材

列印耗材狀態頁，然後檢查碳粉匣的剩餘壽命。

步驟 8：嘗試從電腦傳送列印工作

1. 嘗試從已安裝產品軟體的另一台電腦列印工作。
2. 檢查 USB 或網路纜線連接。將產品連接到正確連接埠，或重新安裝軟體，選擇您所使用的連接類型。
3. 若列印品質不佳，請確認列印設定是否適合您所使用的紙材。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有產品和網路設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將產品還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

 **注意：** 還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。接著會自動重新啟動產品。

還原出廠預設值（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - **服務**
 - **還原預設值**

產品會自動重新啟動。

還原出廠預設值（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 捲動至**服務**功能表並加以點選。
3. 捲動至**還原預設值**按鈕並加以點選，然後點選**確定**按鈕。

產品會自動重新啟動。

控制面板說明系統

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。要開啓說明系統，請點選螢幕右上角的說明  按鈕。

在某些畫面，點選說明後會開啓一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啓主題，解釋該畫面的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選說明  按鈕以開啓描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

解譯控制面板訊息

控制面板訊息類型

控制面板訊息會顯示目前產品狀態或可能需要採取行動的情況。

警示與警告訊息暫時出現，並可能需要您確認訊息，確認的方法為：按下 **確定** 按鈕繼續，或按下取消 **✕** 按鈕取消工作。某些警告出現時，工作可能無法完成或列印品質可能會受影響。如果警示或警告訊息與列印相關，且自動繼續功能已開啓，那麼本產品會在警告出現 10 秒而未收到確認後，嘗試繼續進行列印工作。

嚴重錯誤訊息可能表示某種故障。關閉然後再開啓電源或許可以解決問題。如果嚴重錯誤持續，產品可能需要維修。

控制面板訊息

<色彩> 不相容

說明

您安裝了適用於不同 HP 產品機型的碳粉匣。安裝此碳粉匣，本產品可能無法正常運作。

建議的措施

為此產品安裝正確的碳粉匣。

10.X00Y 耗材錯誤

說明

其中一個碳粉匣的記憶體晶片無法讀取或遺失。

- 10.0000 = 黑色記憶體晶片錯誤
- 10.0001 = 青色記憶體晶片錯誤
- 10.0002 = 洋紅色記憶體晶片錯誤
- 10.0003 = 黃色記憶體晶片錯誤
- 10.1000 = 黑色記憶體晶片遺失
- 10.1001 = 青色記憶體晶片遺失
- 10.1002 = 洋紅色記憶體晶片遺失
- 10.1003 = 黃色記憶體晶片遺失

建議的措施

重新安裝碳粉匣。

先關閉然後再開啓產品電源。

如果問題無法解決，請更換碳粉匣。

1 號紙匣中有非預期的紙張尺寸 裝入 <尺寸> 按「確定」

說明

本產品偵測到紙匣中的紙張與紙匣組態不符。

建議的措施

將正確的紙張裝入該紙匣，或將該紙匣設定為裝入紙張的尺寸。

1 號紙匣卡紙 清除卡紙然後按「確定」

說明

產品偵測到卡紙。

建議的措施

從指示的區域清除卡紙，然後按下**確定**按鈕。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

49 錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

本產品發生內部錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

50.x 熱凝器錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

產品遭遇熱凝器錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

關閉本產品電源，至少等待 25 分鐘，然後再開啓本產品電源。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

51.XX 錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

產品發生內部硬體錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

54.XX 錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

本產品其中一個內部感應器發生錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

55.X 錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

產品遭遇內部錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

57 風扇錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

產品內部的風扇發生問題。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

59.X 錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

本產品其中一個馬達發生問題。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

79 錯誤 請關閉電源然後再開啓

說明

產品發生內部韌體錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啓本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啓本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

Rear door open (後側檔門已打開)

說明

本產品後側檔門已打開。

建議的措施

關閉擋門。

已安裝用過的 <彩色> 碳粉匣 按「確定」繼續

說明

您安裝的碳粉匣安裝於另一個產品時已達預設的碳粉量下限。

建議的措施

按下**確定**按鈕繼續執行。

已安裝原裝 HP 耗材

說明

安裝了原裝 HP 耗材。

建議的措施

無需執行動作。

不支援 <色彩> 按「確定」繼續

說明

本產品偵測到碳粉匣非 HP 製造。

建議的措施

按下**確定**按鈕繼續執行列印。

如果您購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。如果使用不支援的耗材，相關服務或維修不在 HP 保固範圍內。

手動雙面列印 裝入 1 號紙匣 按「確定」

說明

已列印手動雙面列印工作的第一面，需要裝入紙張才能處理第二面。

建議的措施

將紙張裝入紙匣，要列印的一面朝上，頁面頂部向外，再按**確定**按鈕。

卡紙 <位置>

說明

產品偵測到卡紙。

建議的措施

從指示的區域清除卡紙。該工作應該繼續列印。如果沒有，重新列印該工作。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

列印失敗，按「確定」。如果再次發生錯誤，請關閉電源再開啓。

說明

產品無法處理該頁面。

建議的措施

按下**確定**按鈕以繼續列印工作，但可能會影響輸出。

如果錯誤仍然存在，請關閉電源然後再開啓。重新傳送列印工作。

列印錯誤 按「確定」

說明

紙張穿過產品時發生延遲。

建議的措施

按下**確定**按鈕以清除訊息。

若要避免發生此問題，請嘗試下列解決方案：

1. 調整紙匣中的紙張導板。確認紙張前導板將紙張推到緊靠紙匣後方。
2. 請使用符合 HP 規格的紙張。請將未拆開的紙張存放在原本的包裝中。
3. 請在符合此產品環境規格的區域中使用本產品。

在 1 號紙匣中裝入 <類型>，<尺寸>

說明

並未針對列印工作要求的紙張類型和尺寸設定任何紙匣。

建議的措施

在 1 號紙匣中裝入正確的紙張。

在 1 號紙匣裝入普通紙 <尺寸> 清潔模式

說明

本產品已就緒，可處理清潔作業。

建議的措施

將規定尺寸的普通紙裝入 1 號紙匣，然後按下**確定**按鈕。

安裝 <彩色> 碳粉匣

說明

產品尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。

建議的措施

安裝碳粉匣。

更換 <色彩>

說明

碳粉匣的使用壽命已盡，且客戶設定本產品在達到碳粉量嚴重不足時停止列印。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。HP 耗材達到嚴重不足時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。在 HP 耗材嚴重不足模式下繼續使用而導致的列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

使用的是已用過的 <色彩>

說明

您使用的碳粉匣安裝於產品時已達預設碳粉量下限。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

使用的是用過的耗材

說明

您使用的碳粉匣中，超過一個以上的碳粉匣在安裝於產品時已達預設的碳粉量下限。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥替代耗材。

取下 <色彩> 碳粉匣的裝運固定鎖

說明

安裝了碳粉匣裝運固定鎖。

建議的措施

拔出橘色凸片，取下碳粉匣的裝運固定鎖。

取下碳粉匣的裝運固定鎖

說明

一個或多個碳粉匣上安裝了碳粉匣裝運固定鎖。

建議的措施

拔出橘色凸片，取下碳粉匣的裝運固定鎖。

青色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

青色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

青色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是爲了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到嚴重不足時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。在 HP 耗材嚴重不足模式下繼續使用而導致的列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

洋紅色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

洋紅色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

洋紅色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是爲了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到嚴重不足時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。在 HP 耗材嚴重不足模式下繼續使用而導致的列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

耗材不正確

說明

有多個碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣都在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序爲：黑色、洋紅色、青色、黃色。

耗材使用壽命將盡

說明

多種耗材的使用壽命將盡。

建議的措施

檢查控制面板的耗材量表或列印耗材狀態頁，判斷哪個碳粉匣存量不足。

「嚴重不足」訊息顯示前會繼續列印。不妨備妥更換用的耗材。

記憶體不足 按「確定」

說明

本產品記憶體即將滿載。

建議的措施

按下**確定**按鈕以完成工作，或按下取消 **✗** 按鈕以取消工作。

將工作分爲包含頁數較少的數個小工作。

清潔

說明

本產品會定期執行清潔程序，以維持最佳的列印品質。

建議的措施

等待清潔程序完成。

黃色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

黃色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

黃色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是爲了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到嚴重不足時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。在 HP 耗材嚴重不足模式下繼續使用而導致的列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

黑色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

黑色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

黑色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是爲了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到嚴重不足時，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。在 HP 耗材嚴重不足模式下繼續使用而導致的列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

裝入 1 號紙匣 對於可用紙材按下【確定】

說明

紙匣是空的。

建議的措施

在紙匣中裝入紙張以繼續列印。

裝置錯誤 按「確定」

說明

發生內部錯誤。

建議的措施

按下**確定**按鈕以繼續工作。

擋門已打開

說明

本產品碳粉匣擋門已打開。

建議的措施

關閉擋門。

驅動程式無效 按「確定」

說明

您使用錯誤的印表機驅動程式。

建議的措施

請選擇正確的印表機驅動程式。

送紙不正確或卡紙

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
4. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。**請勿撥動紙張。** 請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

預防卡紙

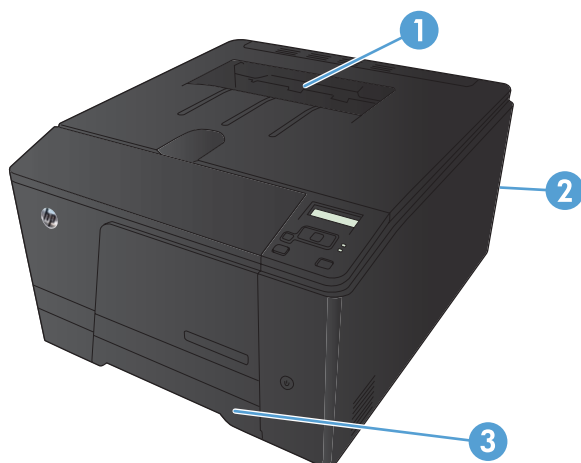
若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

清除夾紙

卡紙位置

以下是可能發生卡紙的位置：



1	出紙槽
2	後側擋門
3	進紙匣

卡紙之後，散落的碳粉可能會留在產品內。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

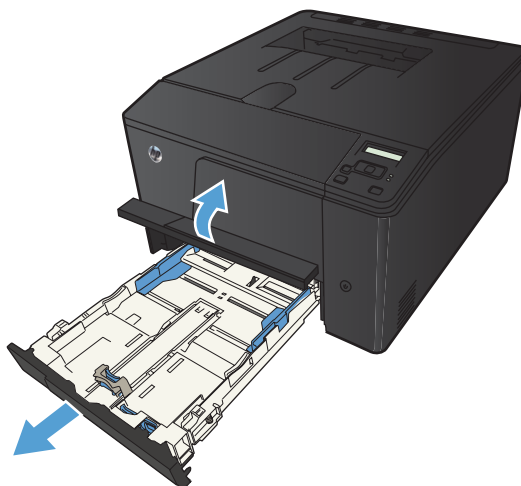
清除進紙匣的卡紙

⚠ 注意： 請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

取出卡紙時，請將卡紙從產品中平直地拉出。將卡紙從產品中傾斜地拉出可能會損壞產品。

📝 附註： 視卡紙位置而定，可能不需要執行下列某些步驟。

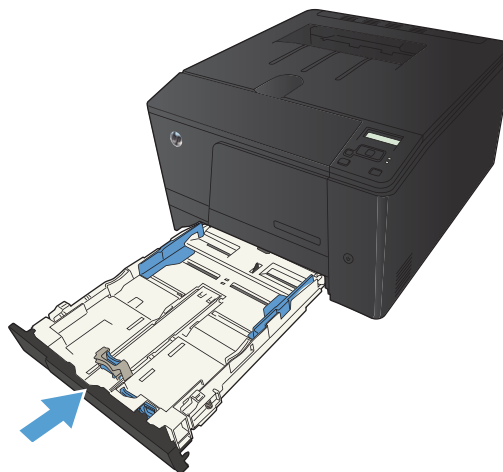
1. 拉出紙匣，然後抬起紙匣上方的卡紙前蓋。



2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



3. 放回紙匣。



4. 按下確定按鈕繼續執行列印。

清除出紙槽中的卡紙

⚠ 注意： 請勿使用尖銳物品 (如鑷子或尖嘴鉗) 來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

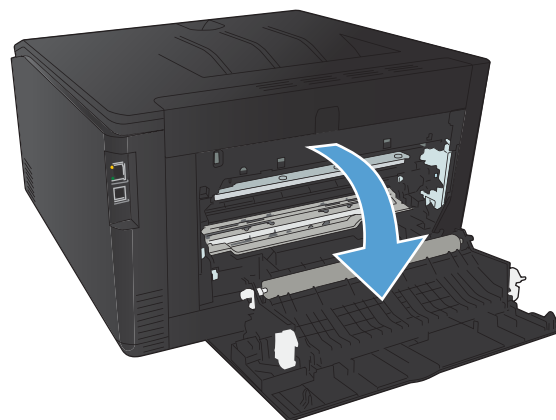
1. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



清除後側擋門的卡紙

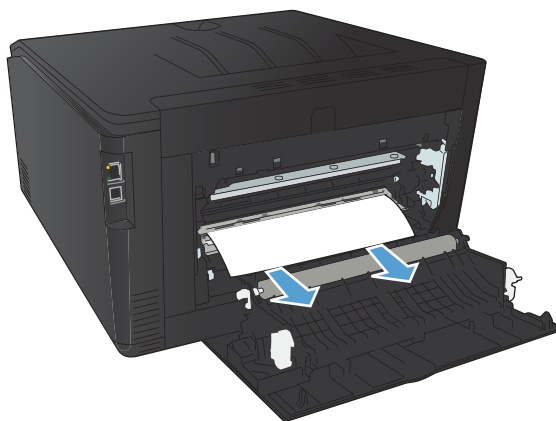
1. 打開後側擋門。

注意： 熱凝器位於後側擋門上方，而且溫度很高。在熱凝器冷卻之前，請勿嘗試碰觸後擋門上方區域。

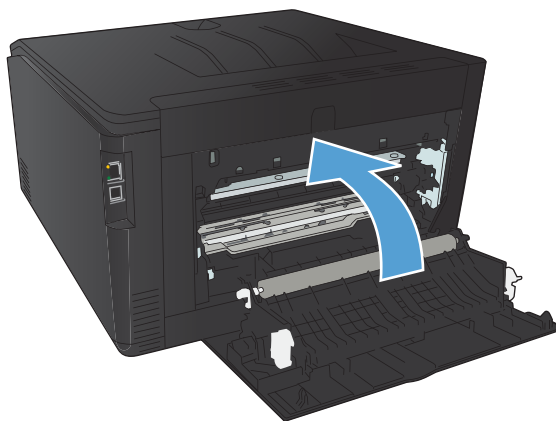


2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。

附註： 如果紙張撕破，請先取出碎紙再繼續。
請勿使用尖銳物體取出碎片。



3. 合上後側擋門。



改善列印品質

檢查紙張類型設定 (Windows)

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
 - 列印的頁面重複出現污點。
 - 列印頁捲曲。
 - 列印頁面的碳粉剝落。
 - 列印的頁面有些區域未列印。
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
 2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
 3. 按一下**紙張/品質**標籤。
 4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
 5. 展開**類型**：選項清單。
 6. 展開每個類別的紙張類型，找到您所使用的紙張類型。
 7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
 - 列印的頁面重複出現污點。
 - 列印頁捲曲。
 - 列印頁面的碳粉剝落。
 - 列印的頁面有些區域未列印。
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
 2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
 3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
 4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。
 5. 開啓**外觀**功能表。

6. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
7. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

列印耗材狀態頁（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

資訊頁位於本產品的記憶體中。這些頁面可協助您診斷及解決本產品的問題。

 **附註：** 如果在安裝過程中未正確設定本產品語言，您可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。使用控制面板上的**系統設定**功能表或嵌入式 Web 伺服器變更語言。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓**報告**功能表。
3. 選擇**耗材狀態**選項，然後按下**確定**按鈕列印報告。

列印耗材狀態頁（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

資訊頁位於本產品的記憶體中。這些頁面可協助您診斷及解決本產品的問題。

 **附註：** 如果在安裝過程中未正確設定本產品語言，您可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。使用控制面板上的**系統設定**功能表或嵌入式 Web 伺服器變更語言。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 點選**報告**按鈕。
3. 點選**耗材狀態**按鈕以列印報告。

檢查耗材狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊：

- 估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的頁數

列印清潔頁

如果發生下列其中一個問題，請列印清潔頁來清除紙張路徑的灰塵和多餘碳粉：

- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印的頁面重複出現污點。

列印清潔頁（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

1. 在控制面板上，按下**確定**按鈕以開啓功能表。
2. 開啓下列功能表：
 - **服務**
 - **清潔頁**
3. 在 1 號紙匣中裝入普通紙，然後按下**確定**按鈕，開始進行清潔程序。
4. 產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 1 號紙匣（有黑色條紋的一面應該面向下，而且箭頭應朝向產品背面）。
5. 按下**確定**按鈕繼續清潔程序。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

列印清潔頁（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**清潔頁**按鈕。
4. 當系統提示時，請裝入一般 letter 或 A4 紙張。
5. 點選**確定**按鈕以開始清潔程序。
6. 產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 1 號紙匣（有黑色條紋的一面應該面向下，而且箭頭應朝向產品背面）。
7. 按下**確定**按鈕繼續清潔程序。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

執行其他列印品質疑難排解

列印列印品質頁（LCD 控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251n 印表機機型。

- 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
- 2. 點選**報告**按鈕。
- 3. 點選**列印品質頁**按鈕。

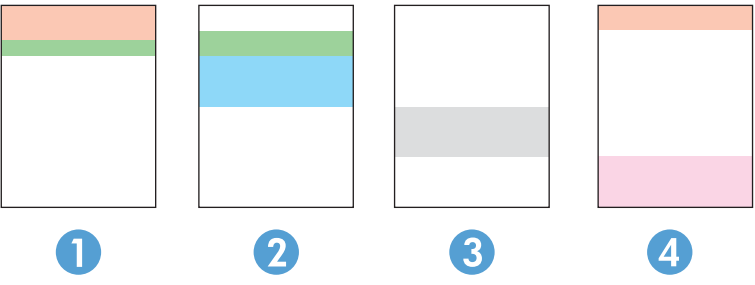
列印列印品質頁（觸控螢幕控制面板）

 **附註：** 本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

- 1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選設定  按鈕。
- 2. 點選**報告**按鈕。
- 3. 點選**列印品質頁**按鈕。

解譯列印品質頁

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。



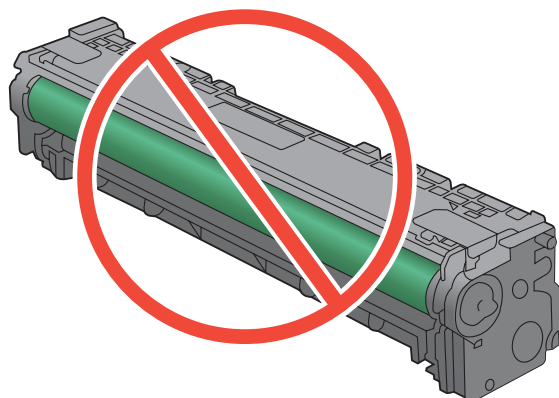
部分	列印匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果有條紋橫跨多個色彩條紋，請聯絡 HP。問題可能發生在碳粉匣以外的元件。

檢查碳粉匣是否損壞

1. 從產品取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查碳粉匣底部的感光鼓表面。

⚠ 注意： 請勿觸碰碳粉匣底部的滾筒（感光鼓）。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 如果感光鼓並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。

檢查紙張和列印環境

使用符合 HP 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。

- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

檢查產品環境

確認產品的作業環境符合產品保固與法律指南中的環境規格。

檢查列印工作設定

檢查經濟模式設定

本產品具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。若要改善列印品質，請確認已停用經濟模式設定。

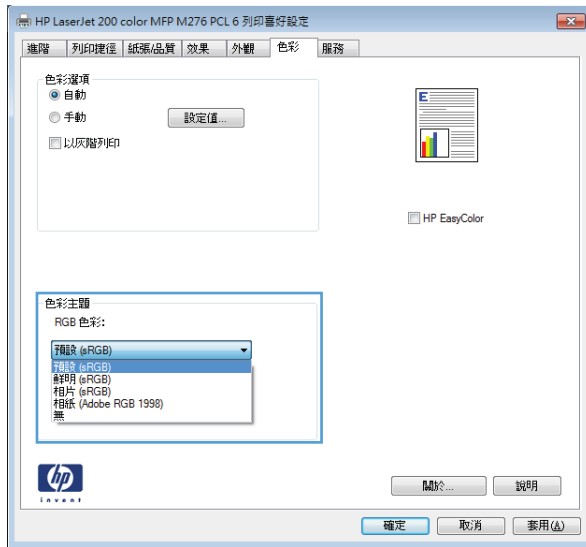
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 確認已清除**經濟模式**核取方塊。如果核取方塊中有核取標記，請按一下加以清除。

HP 不建議全時間使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

調整印表機驅動程式的色彩設定

變更列印工作的色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容或喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。



- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**

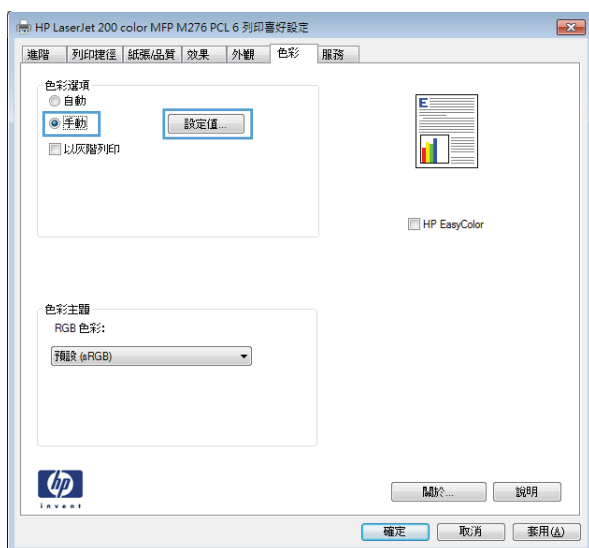
變更色彩選項

請從印表機驅動程式的色彩標籤，變更目前列印工作的色彩選項設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下**自動**或**手動**設定。
 - **自動**設定：多數的列印工作請選擇這個設定
 - **手動**設定：請選擇這個設定來調整色彩設定 (不會影響其他設定)。



附註： 手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



5. 按一下**灰階列印**選項，以黑白列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。

6. 按一下**確定**按鈕。

使用符合列印需求的印表機驅動程式

如果列印頁面的圖形出現非預期的線條、少字、少圖、格式不正確或字型遭替換，您可能需要改用不同的印表機驅動程式。

HP PCL 6 驅動程式

- 做為預設印表機提供。除非您另選要安裝的驅動程式，否則會自動安裝本驅動程式。
- 建議使用於所有 Windows 環境
- 能為大部分使用者提供最佳的速度、列印品質及產品功能支援
- 適用於 Windows Graphic Device Interface (GDI)，能在 Windows 環境中提供最佳速度
- 可能不全適用於以 PCL 5 為基礎開發的協力廠商和自訂軟體程式

HP UPD PS 驅動程式

- 建議以 Adobe® 軟體程式或其他重度繪圖軟體程式列印時使用
 - 支援列印 Postscript Emulation 需求或 Postscript Flash 字體支援
-

HP UPD PCL 5

- 建議使用於 Windows 環境中的一般辦公室列印
- 適用於舊版 PCL 和舊型 HP LaserJet 產品
- 從第三方或自訂軟體程式列印的最佳選擇
- 在混合環境中執行作業時的最佳選擇，產品必須設為 PCL 5 (UNIX、Linux、主機)
- 專門使用於企業 Windows 環境中，提供適用於多種印表機機型的單一驅動程式
- 適合從 Windows 行動電腦執行多種印表機機型的列印

HP UPD PCL 6

- 建議在所有 Windows 環境中列印時使用
 - 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援
 - 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度
 - 可能無法與基於 PCL5 所開發的協力廠商及自訂解決方案完全相容
-

請從這個網站下載其他印表機驅動程式：www.hp.com/support/ljcolorm251series。

產品無法列印或列印速度緩慢

產品無法列印

如果產品完全無法列印，請嘗試下列解決方案。

1. 確定產品電源已開啓且控制面板顯示已就緒。
 - 如果控制面板未顯示產品已就緒，請先關閉產品電源再開啓。
 - 如果控制面板顯示產品已就緒，請嘗試再次傳送工作。
2. 如果控制面板顯示產品有錯誤，請先解決該錯誤，然後嘗試再次傳送工作。
3. 確定全部纜線連接正確無誤。如果產品已連線網路，請檢查下列項目：
 - 檢查產品網路連線旁的指示燈。如果網路已連線，會亮起綠色指示燈。
 - 確定您用來連線網路的是網路纜線而不是電話線。
 - 確定網路路由器、集線器或交換器已開啓且運作正確無誤。
4. 從產品隨附的 CD 安裝 HP 軟體。使用一般印表機驅動程式可能導致清除列印佇列的工作延遲。
5. 從電腦的印表機清單，在本產品名稱上按一下滑鼠右鍵，按一下**內容**，然後開啓**連接埠**標籤。
 - 如果使用網路纜線連線網路，請確定**連接埠**標籤所列的印表機名稱與產品組態頁的產品名稱相符。
 - 如果使用 USB 纜線連線無線網路，請確定 **USB 的虛擬印表機連接埠**旁的方塊已勾選。
6. 如果使用電腦的個人防火牆系統，有可能封鎖與本產品的通訊。暫時嘗試停用防火牆，瞭解這是否為問題所在。
7. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

產品列印速度緩慢

如果產品可以列印但速度緩慢，請嘗試下列解決方案。

1. 確定電腦符合本產品最低規格。如需規格清單，請移至這個網站：www.hp.com/support/ljcolorm251series。
2. 設定產品列印某些紙張類型時，例如重磅紙，產品列印速度可能更緩慢，這樣才能將碳粉正確熱凝至紙張。如果您所使用的紙張類型之紙張類型設定不正確，請將設定變更爲正確的紙張類型。
3. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

解決隨時進行 USB 列印問題

- [插入 USB 附件時，USB 隨身碟功能表沒有開啓](#)
- [無法從 USB 儲存附件列印檔案](#)
- [USB 隨身碟功能表中沒有列出您要列印的檔案](#)

插入 USB 附件時，USB 隨身碟功能表沒有開啓

1. 您可能使用本產品不支援的 USB 儲存附件或檔案系統。請將檔案儲存在使用檔案配置表 (FAT) 檔案系統的標準 USB 儲存附件。本產品支援 FAT12、FAT16 與 FAT32 USB 儲存附件。
2. 如果另一個功能表已開啓，請關閉該功能表，然後插入 USB 儲存附件。
3. USB 儲存附件可能具有多個分割區。(部分 USB 儲存附件製造廠商會將軟體安裝在建立分割區的組件上，類似光碟。) 重新格式化 USB 儲存附件以移除分割區，或使用其他 USB 儲存附件。
4. USB 儲存附件需要的電源可能超過產品所能提供的電源。
 - a. 移除 USB 儲存附件。
 - b. 先關閉然後再開啓產品電源。
 - c. 使用可以自己供電或消耗較少電力的 USB 儲存附件。
5. USB 儲存附件可能運作不正確。
 - a. 移除 USB 儲存附件。
 - b. 先關閉然後再開啓產品電源。
 - c. 請嘗試從其他 USB 儲存附件列印。

無法從 USB 儲存附件列印檔案

1. 確定紙張已裝入紙匣。
2. 檢查控制面板上是否顯示訊息。如果本產品卡紙，請清除卡紙。

USB 隨身碟功能表中沒有列出您要列印的檔案

1. 您嘗試列印的檔案類型可能不受 USB 列印功能支援。本產品支援 .PDF 和 .JPEG 檔案類型。
2. USB 儲存附件的單一資料夾內可能包含太多檔案。您可以將資料夾中的檔案移至子資料夾，以降低資料夾中的檔案數。
3. 您可能使用產品不支援的檔案名稱字元設定。因此，產品會以其他字元設定的字元取代檔案名稱。使用 ASCII 字元重新命名檔案。

解決直接連接問題

如果您將產品直接連接到電腦，請檢查纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 請確認纜線不超過 5 公尺。嘗試使用較短的纜線。
- 將纜線連接到另一產品，以確認纜線運作正常。必要時請更換纜線。

解決有線網路問題

檢查下列項目以確認本產品可以與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：** HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啓印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啓電腦上出現的指令行提示。若爲 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
 - b. 輸入 ping，後面加上產品的 IP 位址。

在 Mac OS X 上，請開啓 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啓，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定爲相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

Hewlett-Packard 建議保留此設定於自動模式 (預設值)。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的印表機驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、印表機驅動程式與網路重新導向。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啓動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

 附註：本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M251nw 印表機機型。

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認產品和無線路由器皆已開啓且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啓。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝印表機驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和產品連線至相同的無線網路。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啓且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啓用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。

1. 請列印一份組態頁。
2. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
3. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啓且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啓動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啓且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。

3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 cmd。
 - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。

在 Mac OS X 上，請開啟 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表
 - 系統設定
 - 維修
3. 點選**執行網路測試**按鈕以開始測試。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。

解決 Windows 上的產品軟體問題

印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式

1. 重新安裝產品軟體。



附註： 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**關閉**或**停用**。

2. 請嘗試將 USB 纜線插入電腦上的其他 USB 連接埠。

軟體安裝期間出現錯誤訊息

1. 重新安裝產品軟體。



附註： 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**關閉**或**停用**。

2. 檢查要安裝產品軟體的磁碟之可用空間大小。必要時，請盡量釋放空間，然後重新安裝產品軟體。
3. 必要時，執行磁碟重組工具，然後重新安裝產品軟體。

產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件

1. 列印組態頁，確定產品運作正常。
2. 確認所有纜線安裝妥當且在規格範圍內。包括 USB 和電源線。請試換新的電源線。
3. 確認組態頁上的 IP 位址符合軟體連接埠的 IP 位址。使用下列其中一項程序：

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 以及 Windows Vista

- a. 按一下**開始**。
- b. 按一下**設定值**。
- c. 按一下**印表機和傳真** (使用預設開始功能表檢視)，或按一下**印表機** (使用傳統開始功能表檢視)。
- d. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇**內容**。
- e. 按一下**連接埠**標籤，然後按一下**設定連接埠**。
- f. 確認 IP 位址，然後按一下**確定**或**取消**。
- g. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。

Windows 7

- a. 按一下**開始**。
- b. 按一下**裝置和印表機**。

- c. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇**印表機內容**。
- d. 按一下**連接埠**標籤，然後按一下**設定連接埠**。
- e. 確認 IP 位址，然後按一下**確定**或**取消**。
- f. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。

解決 Mac OS X 上的產品軟體問題

- [「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式](#)
- [產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中](#)
- [印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品](#)
- [列印工作未傳送至您想要的產品](#)
- [使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中](#)
- [使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式](#)

「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式

1. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
2. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。

產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啓。
2. 列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。
3. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啓。
2. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
3. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。
4. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

列印工作未傳送至您想要的產品

1. 開啓列印佇列並重新啓動列印工作。
2. 另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。

使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中

軟體疑難排解

- ▲ 確定 Mac 作業系統為 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬體疑難排解

1. 請確定產品已開啓。
2. 確認 USB 纜線連接正確。
3. 確定您是使用適當的高速 USB 電纜。
4. 確定串接上沒有太多的 USB 裝置耗用電力。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。
5. 檢查串接上是否有兩個以上的無外接電源 USB 集線器連接成一排。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。

 **附註：** iMac 鍵盤是未接電源的 USB 集線器。

使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式

如果安裝軟體前就已經連接 USB 纜線，您使用的可能是一般印表機驅動程式，而不是本產品的驅動程式。

1. 刪除一般印表機驅動程式。
2. 從產品 CD 重新安裝軟體。請等到軟體安裝程式出現提示，再連接 USB 纜線。
3. 如果安裝多部印表機，請確定您在**列印對話方塊最佳格式**下拉式功能表所選擇的印表機正確無誤。

移除軟體 (Windows)

Windows XP

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下產品名稱。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

Windows Vista 與 Windows 7

1. 按下**開始**，然後按下**所有程式**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下產品名稱。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

移除軟體 (Mac OS X)

您必須具有系統管理員權限才能移除軟體。

1. 中斷產品與電腦的連線。
2. 開啓應用程式。
3. 選擇 **Hewlett Packard**。
4. 選擇 **HP 解除安裝程式**。
5. 從裝置清單選擇產品，然後按一下**解除安裝**按鈕。
6. 軟體一經解除安裝後，請重新啓動電腦並清空垃圾筒。

6 耗材和配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [HP 對於非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 防偽網站](#)

訂購零件、附件及耗材

HP 原廠碳粉匣或紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

項目	零件編號	碳粉匣號碼	說明
HP LaserJet 碳粉匣	CF210A (標準)	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黑色碳粉匣
	CF210X (延長使用壽命)	131X	
	CF211A	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的青色碳粉匣
	CF212A	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黃色碳粉匣
	CF213A	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的洋紅色碳粉匣
USB 2.0 印表機纜線	C6518A		(2 公尺標準) A 至 B 纜線

HP 對於非 HP 耗材的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

 **附註：** 針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或是使用重裝的碳粉匣不會影響對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 支援合約。然而，若產品故障或損壞是因為使用非 HP 或重裝之碳粉匣，HP 會針對特定故障或損壞，索取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 防偽網站

當您安裝 HP 碳粉匣後，控制面板訊息顯示此為非 HP 碳粉匣時，請移至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷該碳粉匣是否為真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 耗材狀態頁表示已安裝非 HP 耗材。
- 您在使用碳粉匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
雙面列印 35

A

AirPrint 50

H

- HP Easy Color
使用 43
停用 43
- HP ePrint, 使用 48
- HP Reconfiguration Utility
網路安裝 54
- HP Utility, Mac 62
- HP Web Jetadmin 63
- HP Web 服務
啟用 55
應用程式 55
- HP Web 服務, 啟用 48
- HP 嵌入式 Web 伺服器
開啓 56, 57, 64
變更密碼 64
變更產品名稱 57
變更網路設定 56
- HP 裝置工具箱, 使用 60
- HP 檢舉仿冒網站 124

I

IPv4 位址 56

J

Jetadmin, HP Web 63

M

Mac
HP Utility 62

問題, 疑難排解 118
驅動程式設定 21, 35

N

n 頁縮印 36

P

PCL 字型清單 7
PS 字型清單 7

T

TCP/IP
手動設定 IPv4 參數 56

U

USB 連接埠
尋找 3
USB 連線
疑難排解 110
USB 儲存附件
列印來源 51
USB 纜線, 零件編號 124

W

Web 服務
啟用 55
應用程式 55
Windows
驅動程式設定值 19

三畫

子網路遮罩 56

四畫

中性灰色 46
介面連接埠
位置 3

手冊

列印 (Mac) 37
列印 (Windows) 33
支援的紙張 12

五畫

主畫面, 控制面板 6
出紙槽
找出 2
出廠預設值, 還原 80
功能表, 控制面板
配置圖, 列印 7
卡紙
出紙槽, 清除 97
後側擋門, 清除 97
追蹤頁數 7
尋找 95
預防 94
用於 Mac 的 HP Utility
功能 62
開啓 62
用量頁 7

六畫

仿冒耗材 124
列印
來源 USB 儲存附件 51
產品報告 7, 8
設定 (Mac) 35
列印工作
取消 (Mac) 40
取消 (Windows) 38
列印方向
變更 (Mac) 36
變更 (Windows) 28
列印匣
非 HP 124

- 列印品質
 - 改善 99
- 列印品質頁
 - 列印 102
 - 解譯 102
- 列印紙材
 - 支援 12
- 印表機驅動程式
 - 選擇 106
- 印表機驅動程式 (Mac)
 - 設定 35
 - 變更設定值 21
- 印表機驅動程式 (Windows)
 - 支援 18
 - 變更設定 19
- 字型
 - 清單, 列印 7
- 存放
 - 碳粉匣 70
- 灰階列印, Windows 47
- 色彩
 - 中性灰色 46
 - 半色調選項 46
 - 列印與監視器 46
 - 相符 46
 - 邊緣控制 46
- 色彩主題
 - 變更 (Windows) 44
- 色彩用量記錄 7
- 色彩相符 46
- 色彩設定
 - 調整 104
- 色彩選項
 - HP EasyColor 43
 - 手動變更 45
 - 設定 (Mac) 45
 - 設定 (Windows) 44

七畫

- 序號, 尋找 3
- 更換碳粉匣 71
- 材質
 - 每張頁數 36
- 每張 N 頁列印
 - 選擇 (Windows) 26
- 每張頁數 36
 - 選擇 (Windows) 26
- 防仿冒耗材 124

八畫

- 兩面都列印
 - 設定 (Windows) 25
- 取消
 - 列印工作 (Mac) 40
 - 列印工作 (Windows) 38
- 取紙問題
 - 解決 94
- 服務頁 7
- 狀態
 - HP Utility, Mac 62
 - 主畫面, 控制面板 6
 - 耗材, 列印報告 7
- 附件
 - 訂購 124
- 非 HP 耗材 124

九畫

- 前擋門, 尋找 2
- 型號, 尋找 3
- 封面專用特殊紙張
 - 列印 (Mac) 37
 - 列印 (Windows) 31
- 後側擋門
 - 卡紙 97
 - 尋找 3
- 故障排除
 - Windows 問題 116
- 耐久品質列印 42
- 訂購
 - 耗材與附件 124
- 頁面尺寸
 - 縮放文件以符合 (Mac) 37
 - 縮放文件以符合 (Windows) 32
- 頁面方向
 - 變更 (Mac) 36
 - 變更 (Windows) 28
- 頁數 7

十畫

- 浮水印
 - 列印 (Mac) 40
 - 列印 (Windows) 39
- 紙匣
 - 支援的紙張類型 14
 - 卡紙, 清除 95
 - 雙面列印 35

紙張

- 支援的尺寸 12
- 支援的類型 14
- 卡紙 94
- 每張頁數 36
- 訂購 124
- 選擇 103
- 紙張, 封面
 - 列印 (Mac) 37
 - 列印 (Windows) 31
- 紙張尺寸
 - 選擇 (Mac) 40
 - 選擇 (Windows) 38
 - 選擇自訂尺寸 (Mac) 40
 - 選擇自訂尺寸 (Windows) 38
- 紙張類型
 - 選擇 (Mac) 36
 - 選擇 (Windows) 29
- 紙槽, 出
 - 卡紙, 清除 97
- 紙槽, 輸出
 - 尋找 2
- 耗材
 - 仿冒 124
 - 回收 70
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 62
 - 非 HP 124
 - 訂購 123, 124
 - 零件編號 124
- 耗材回收 70
- 耗材狀態頁 7
- 耗材訂購
 - 網站 123
- 訊息, 控制面板 82
- 配件
 - 訂購 123

十一畫

- 控制面板
 - 主畫面 6
 - 功能表配置圖, 列印 7
 - 位置 2
 - 按鈕和指示燈 4, 5
 - 訊息, 疑難排解 82
 - 訊息類型 82
 - 報告功能表 7, 8
 - 說明 81

- 捷徑 (Windows)
 - 使用 22
 - 建立 23
- 清潔
 - 紙張路徑 101
- 組態頁 7
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 80
 - 網路報告 7
 - 驅動程式預先設定 (Mac) 35
- 設定值
 - 驅動程式 19
 - 驅動程式 (Mac) 21
- 軟體
 - HP Web Jetadmin 63
 - 用於 Mac 的 HP Utility 62
 - 問題 116
 - 解除安裝 Mac 用 121
 - 解除安裝 Windows 的版本 120
- 連接埠
 - 位置 3
- 連結速度設定 58
- 十二畫
 - 單張多頁 36
 - 列印 (Windows) 26
- 報告
 - PCL6 字型清單 7
 - PCL 字型清單 7
 - PS 字型清單 7
 - 功能表結構 7
 - 用量頁 7
 - 列印品質頁 7
 - 服務頁 7
 - 展示頁 7
 - 耗材狀態 7
 - 彩色使用記錄 7
 - 組態報告 7
 - 診斷頁 7
 - 網路摘要 7
- 報告功能表 7, 8
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啟 56, 57, 64
 - 變更密碼 64
 - 變更產品名稱 57
 - 變更網路設定 56
- 無線網路
 - 疑難排解 113

- 無線網路干擾 115
- 詐騙網站 124
- 進紙匣
 - 尋找 2
- 十三畫
 - 節能設定 65
 - 經濟模式設定值 65
 - 解決
 - 隨時進行 USB 列印問題 109
 - 解決問題
 - 回應緩慢 108
 - 無回應 108
 - 解除安裝 Mac 軟體 121
 - 解除安裝 Windows 軟體 120
 - 閘道, 設定預設 56
 - 零件編號
 - 碳粉匣 124
 - 預先設定 (Mac) 35
 - 預設值, 還原 80
 - 預設閘道, 設定 56
- 十四畫
 - 漏白處理 46
 - 疑難排解
 - Mac 問題 118
 - USB 連線 110
 - 卡紙 94
 - 有線網路 111
 - 核對清單 78
 - 紙張處理問題 94
 - 控制面板訊息 82
 - 無線網路 113
 - 網路問題 111
 - 隨時進行 USB 列印問題 109
 - 睡眠延遲
 - 停用 65
 - 啟用 65
 - 碳粉匣
 - 回收 70
 - 更換 71
 - 非 HP 124
 - 耗材狀態頁 7
 - 零件編號 124
 - 擋門, 尋找 2
 - 儲存 70
 - 檢查是否損壞 103
 - 管理網路 56

- 網站
 - 耗材訂購 123
 - 檢舉仿冒報告 124
- 網路
 - IPv4 位址 56
 - 子網路遮罩 56
 - 安裝產品 54
 - 密碼, 設定 64
 - 密碼, 變更 64
 - 產品名稱, 變更 57
 - 組態頁 7
 - 設定值, 檢視 56
 - 設定值, 變更 56
 - 設定報告 7
 - 預設閘道 56
- 網路連接埠
 - 尋找 3
- 說明, 控制面板 81
- 十五畫
 - 線上說明, 控制面板 81
 - 調整文件大小
 - Windows 32
- 十六畫
 - 橫向
 - 變更 (Mac) 36
 - 變更 (Windows) 28
 - 錯誤
 - 軟體 116
 - 錯誤訊息, 控制面板 82
 - 隨時進行 USB 列印 51
- 十七畫
 - 應用程式
 - 下載 55
 - 應用程式功能表 55
 - 縮放文件
 - Mac 37
 - Windows 32
 - 縱向
 - 變更 (Mac) 36
 - 變更 (Windows) 28
 - 還原出廠預設值 80
- 十八畫
 - 雙工設定, 變更 58
 - 雙面列印
 - 設定 (Windows) 25

雙面列印 (雙面)
Mac 35
設定 (Windows) 25

十九畫

邊緣控制 46
關閉電源延遲
設定 66

二十一畫

驅動程式
用量頁 7
設定 (Mac) 35
預先設定 (Mac) 35
變更設定 (Windows) 19
變更設定值 (Mac) 21

二十三畫

變更文件尺寸
Mac 37



CF146-90929

