



Global Limited Warranty and Technical Support for Options Products

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT STATEMENT
HARDWARE LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty applies only to HP Branded Products sold by Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (HP) with this Limited Warranty. The term “HP Branded Product” is limited to the hardware components and required firmware. The term “HP Branded Product” DOES NOT include any software applications or programs; non-HP Branded products or non-HP branded peripherals.

HP warrants to you that the HP Branded Product will be free from defects in materials or workmanship under normal use for the 1 year warranty period starting on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of purchase date. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

To the extent permitted by local law, HP Branded Products, and any replacement products or parts, may contain new and used materials equivalent to new in performance and reliability. Any replacement product or part will also have functionality at least equal to that of the product or part being replaced. Replacement products and parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for 90 days or, for the remainder of the applicable warranty period of the HP Branded Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

If HP receives, during the warranty period, notice of a defect in any HP Branded Product covered by this Limited Warranty, HP will repair or replace the product, at HP’s option. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until you return the defective product to HP. If your HP Branded Product has recurring failures, at HP’s option, HP may provide you a replacement of HP’s choosing that is the same or equivalent in performance or a refund of your purchase price instead of a replacement.

HP, AT ITS SOLE DISCRETION, MAY SUBCONTRACT TO OR ENGAGE A THIRD PARTY TO PROVIDE THE WARRANTY SERVICES PROVIDED FOR HEREIN.

Exclusions

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts or to any product with a serial number removed or if damaged or defective (a) due to accident, misuse, abuse, contamination, virus infection, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; (d) loss or damage in transit; or (f) by modification or service by other than HP or an HP authorized service provider.

Limitations of Warranty/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, HP MAKES NO OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

Some states/countries do not allow a limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages for consumer products or of a consumer’s statutory rights. In such states/countries, some exclusions or limitations of this Limited Warranty may not apply to you.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service. Warranty service availability and response times may vary from country to country and may be subject to registration requirements in the country of purchase. Your HP authorized service provider can provide details.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that may vary from state to state/country to country. You are advised to consult applicable state/country laws for a full determination of your rights. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Limitations of Liability

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this statement are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or representations, including those made in HP sales literature or advice given to you by or on behalf of HP in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITIES OF SUCH DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

Contacting HP

If you need support during the warranty period, locate the HP support location nearest you at: http://www.hp.com/support

When contacting HP or an authorized HP service provider, have your product model name, number, type of operating system and any applicable error messages.

Warranty Claims Process:

Should your HP Branded Product require service within the Warranty period, please contact the original point of purchase or an authorized HP reseller in your country. If service is not available at those locations, please contact an HP Branded Product warranty agent from the support contact list provided on this document. Supported languages are: English, French, German, Italian, Portuguese and Spanish. A warranty agent will work with you to troubleshoot your issue and if necessary, issue a Return Material Authorization (RMA) number in order to replace your HP Branded Product. For warranty claims, you will be required to provide a copy of your original dated

sales receipt as proof of purchase and the issued RMA number. End User customer shall be responsible for shipping charges when shipping the product to the service center. The service agent will provide you with an address and you will also be responsible for any shipping charges to the warranty service center. Once your product is received by this service center, a replacement unit will be shipped back to you within 5 business days.

有限保固與技術支援聲明

硬體有限保固

此有限保固與技術支援聲明（以下簡稱「有限保固」或「聲明」）只適用於惠普公司，及其全球子公司，附屬公司，授權銷售商，或者各國經銷商(惠普)據此有限保固所出售的惠普品牌產品。「惠普品牌產品」僅限於硬體零組件及必需的韌體。「惠普品牌產品」不包括任何軟體應用或程式，非惠普品牌產品或非惠普品牌的週邊設備。

惠普向您保證，自產品購買日起一年內，非人為損害或濫用，在正常使用的情況下不會發生故障，並以發票、收據等銷售憑證所載日期為準。消費者應妥善保存以維權益，若無任何依據則以原製造廠之生產製造日為保固依據。

在當地法律允許的範圍內，惠普品牌產品以及任何替換的產品或零件，可包含全新的，或在性能上與可靠度上相當於新品之使用過的材料。任何替換的產品或零件，其具有的功能至少等同於被替換產品或被替換的零件。替換的產品和零件，保證90天內，或者在被替換或安裝之惠普品牌產品剩餘的保固期間內，不會有材料上或者製造上的缺陷，以兩者期間較長者為準。在保固期間，如果惠普收到任何適用此有限保固之惠普品牌產品的瑕疵通知，惠普將修理或者替換這個產品，視惠普的選擇而定。如果您沒有將有瑕疵產品退還給惠普，惠普將沒有義務修理，替換，或者退款。如果您的惠普品牌產品有一再復發的問題，視惠普的選擇，惠普可以為您提供惠普所選擇的效能相同或等同的產品作替換，或是以您的購買價來退款，代替換貨。惠普得以其自身之考量，轉包或雇請第三人來提供此聲明所陳述的保固服務。

排除條款

此有限保固並不適用可伸展膨脹或消耗性的零件，亦不適用序號被移除的任何產品。此有限保固也不適用於任何產品因下列因素而損壞或者產生缺陷：(a) 人為破壞：如安裝、使用錯誤之破壞；外觀不正常磨損、摔傷、擠壓變形、介面或接腳折損、異物進入、受潮、及任何目視可見人為損壞或其他外部原因；(b) 非惠普原廠供應的軟體、介面、零件或耗材；(c) 不正確的放置場所或者維修；(d) 用戶因人為疏失或搬運不當而致產品損壞或遺失；或者(e) 非經惠普原廠或惠普授權服務供應商以外之維修、拆修或者服務。

對保固/ 本地法律的限制

除了在這有限保固的明白闡述之外，惠普不明示或暗示承諾其他的保證或者條件，包括任何用於特殊目的之適銷性與適切性所隱含的保固。 惠普明確地否認不在此有限保固內聲明的任何保證和條件。以法律可附加的任何隱含保證，於有限保固適用的保固期間內將會受限制。

於消費性產品，部份州或國家不允許對隱含保固的持續期間、附隨或者衍生損害等消費者法定權利加以限制或排除。 在這樣的州或國家，此有限保固的部分排除或限制條款可能不適用您。此有限保固適用於所有國家，並且可能在惠普或者它授權的服務供應商提供保固服務的任何國家或者地區實施並執行。 保固服務的可取得性和反應時間，各個國家可能不同，並且可能受到購買地國家的產品註冊登錄需求而產生影響。 您的惠普授權服務供應商可以提供細節。

本有限保固賦予您特定的法律權利。您可能具有其他的權利，此會因州或因國而異。 建議您先諮詢所在地的州法或所在國的法律，以獲得權利的完整判定。包含在本聲明裡的保固條件，除了法律允許的範圍外，不可排除，限制，或者修改，但如另有強制法規適用於您所購買的產品，該法規應優先適用。

責任範圍

就當地法律允許的範圍之內，在本聲明中所提供的補償方法是專屬於您獨享。這些條款替代任何事先協定或者陳述，包括於您購買相關過程中，由惠普或第三人代惠普，書面或口頭所形成的事先協定或陳述。

於當地法律允許的範圍內，除了明確在本聲明中闡述的義務之外，惠普在任何情況下都不對產品引起或者產品使用的失敗所引起的任何損害負責，包括任何直接，間接，特別，附隨，或者衍生損失，無論是否基於合約，侵權行為，還是任何其他法律理論和是否曾通知這樣損害的可能性。 惠普不負責第三者的求償，或者您為第三者的任何求償。

與惠普聯繫

如果你在保固期間內需要支援，請到下述網址找到最接近你的惠普支援位置：
http://www.hp.com/support

當與惠普或授權的惠普服務供應商聯繫時，請備妥您的產品型號名稱，編號，作業系統的類型和任何適用的錯誤訊息。

保固請求程序：

如果您的惠普品牌產品在保固期內需要服務，請與您原先的購買處或者所在國家惠普授權的經銷商聯繫。 如果那些地點無法提供服務的話，請參閱此文件所提供的支援聯繫表來聯繫惠普品牌產品保固代理商。 支援的語言是： 英語，法語，德語，義大利語，葡萄牙語和西班牙語。 保固代理商將與您合作檢修您遇到的問題，如有必要，會發行一材料退還授權(RMA) 編號來替換您的惠普品牌產品。請求保固時，您需要提供一份您原來有登載銷售日期的收據副本當作購買憑據，和前述發出的RMA編號。 當把這產品運送到服務中心時，終端使用者客戶需自行負責運費。 服務代理商將會提供服務中心地址，您也將需負責任何產生的運費。 一旦這服務中心收到您的產品，替換的產品將在5個營業日內運送給您。

有限保固與技術支援聲明

硬體有限保固

此有限保固與技術支援聲明（以下簡稱「有限保固」或「聲明」）只適用於惠普公司，及其全球子公司，附屬公司，授權銷售商，或者各國經銷商(惠普)据此有限保固所出售的惠普品牌產品。「惠普品牌產品」仅限於硬體零組件及必需的韌体。「惠普品牌產品」不包括任何软件应用或程式，非惠普品牌产品或非惠普品牌的周边设备。

惠普向您保证，自产品购买日起一年内，非人为损害或滥用，在正常使用的情況下不会发生故障，并以发票、收据等销售凭证所載日期为准。消费者应妥善保存以维权益，若无任何依据则以原制造厂之生产制造日為保固依据。

在當地法律允許的範圍內，惠普品牌產品以及任何替換的產品或零件，可包含全新的，或在性能上與可靠度上相當於新品之使用過的材料。任何替換的產品或零件，其具有的功能至少等同於被替換產品或被替換的零件。替換的產品和零件，保証90天內，或者在被替換或安裝之惠普品牌產品剩餘的保固期間內，不會有材料上或者製造上的缺陷，以兩者期間较长者為準。

在保固期間，如果惠普收到任何适用此有限保固之惠普品牌產品的瑕疵通知，惠普將修理或者替換这个产品，視惠普的選擇而定。如果您沒有將有瑕疵产品退还给惠普，惠普將没有义务修理，替換，或者退款。如果您的惠普品牌产品有一再复发的问题，視惠普的選擇，惠普可以為您提供惠普所选择的效能相同或等同的产品作替換，或是以您的购买价来退款，代替换貨。

惠普得以其自身之考量，转包或雇请第三人来提供此声明所陈述的保固服务。

排除条款

此有限保固并不适用可伸展膨胀或消耗性的零件，亦不适用序号被移除的任何产品。此有限保固也不适用于任何产品因下列因素而损坏或者产生缺陷：(a) 人为破坏：如安装、使用错误之破坏，外观不正常磨损、摔伤、挤压变形、介面或接腳折損、異物进入、受潮、及任何目视可见人为损坏或其他外部原因；(b) 非惠普原厂供应的软件、介面、零件或耗材；(c) 不正确的放置场所或者维修；(d) 用户因人為疏失或搬運不當而致产品損壞或遺失；或者(e) 非经惠普原厂或惠普授权服务供应商以外之维修、拆修或者服务。

对保固/ 本地法律的限制

除了在这有限保固的明白阐述之外，惠普不明示或暗示承诺其他的保证或者条件，包括任何用於特殊目的之适销性与適切性所隱含的保固。 惠普明确地否认不在此有限保固內声明的任何保证和条件。以法律可附加的任何隱含保证，於有限保固适用的保固期间内将会受限制。於消费性产品，部份州或国家不允许对隱含保固的持续

期間、附隨或者衍生損害等消費者法定權利加以限制或排除。在這樣的州或国家，此有限保固的部分排除或限制条款可能不适用您。

此有限保固适用于所有国家，并且可能在惠普或者它授权的服务供应商提供保固服务的任何国家或者地区实施并执行。保固服务的可取得性和反应时间，各个国家可能不同，并且可能受到购买地国家的产品注册登录需求而产生影响。您的惠普授权服务供应商可以提供细节。

本有限保固賦予您特定的法律權利。您可能具有其他的權利，此會因州或因國而異。 建議您先諮詢所在地的州法或所在國的法律，以獲得權利的完整判定。

包含在本声明里的保固条件，除了法律允许的范围外，不可排除，限制，或者修改，但如另有强制法规适用于您所购买的产品，该法规应优先适用。

责任范围

就当地法律允许的范围之内，在本声明中所提供的补偿方法是专属於您独享。这些条款替代任何事先协定或者陈述，包括於您购买相关过程中，由惠普或第三人代惠普，书面或口头所形成的事先协定或陈述。

於当地法律允許的範圍內，除了明确在本声明中阐述的义务之外，惠普在任何情況下都不对产品引起或者产品使用的失败所引起的任何损害负责，包括任何直接，间接，特別，附隨，或者衍生損失，无论是否基於合約，侵权行为，还是任何其他法律理论和是否曾通知这样损害的可能性。 惠普不负责第三者的求償，或者您为第三者的任何求償。

当与惠普或授权的惠普服务供应商联系时，请备妥您的产品型号名称，编号，作业系统的类型和任何适用的错误讯息。

与惠普联系

如果您在保固期內需要支持，請到下述網址找到最接近您的惠普支持位置：
http://www.hp.com/support

保固請求程序：

如果您的惠普品牌产品在保固期內需要服务，請与您原先的购买处或者所在国家惠普授权的经销商联系。如果那些地点无法提供服务的话，请参阅此文件所提供的支援联系表来联系惠普品牌产品保固代理商。支援的語言是： 英語，法語，德語，义大利語，葡萄牙語和西班牙語。保固代理商將与您合作檢修您遇到的問題，如有必要，会发行一材料退还授权(RMA) 编号来替換您的惠普品牌产品。請求保固時，您需要提供一份您原來有登載銷售日期的收據副本當作購買凭据，和前述發出的RMA编号。当把这产品运送到服务中心时，終端使用者客戶需自行负责运费。服务代理商将会提供服务中心地址，您也將需負責任何產生的運費。一旦這服務中心收到您的产品，替換的产品將在5个营业日内运送給您。

基於采购契約，您可以和销售者有其他法定權利。此惠普有限保固并不影响那些权利。

Email Support:	
Language	Email Address
Chinese	trad.chinese@hpodd.com simp.chinese@hpodd.com
English	english@hpodd.com
Japanese	nippon@hpodd.com
Korean	korean@hpodd.com

Mailing Address:
Asia Pacific
12F, 392, Ruey Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

限定保証およびテクニカルサポート声明

ハードウェアの限定保証

本限定保証は、ヒューレット・パッカード(以下HP)社、およびその世界中の各子会社、系列会社、認可された再販業者、または各国の代理店(HP)によって販売された限定保証付きのHPブランド製品のみに適用されます。「HPブランド製品」とは、ハードウェア・コンポーネントおよび必要とされるファームウェアに限られます。ここで言う「HPブランド製品」とは、非HPブランド製品あるいは非HP周辺機器であるいずれのソフトウェア・アプリケーションまたはプログラムも含まません。

HPでは、購入された日から1年を保証期間とし、HPブランド製品が通常の使用状況の下、材質あるいは技量による欠陥を有することがないことを保証します。あなたが所有する販売領収書または配達受領書はあなたの購入日を証明するものです。あなたは保証サービスを受けれる条件として購入証明書を提供する必要があります。

地域法に認められる範囲内では、本声明で特別に定められた義務を除き、契約、不法行為あるいはその他の法的理論に基づいて

地域法に認められる範囲内で、HPブランド製品および交換製品または部品には、新しい性能および信頼性を持つ新品、あるいは中古材料を含むことがあります。また、いずれの交換製品または部品も、交換される製品または部品と少なくとも同等の機能性を有します。交換製品および部品は、その材料または技量において欠陥がないことを90日間、あるいは、交換または取り付けられたHPブランド製品の適切な保証期間の残余日数のうち、長い方を保証期間とします。

保証期間中、HPが本限定保証を持つHPブランド製品の欠陥に對する通知を受け取った場合、HPは自身の選択により、その製品を修理、または交換します。HPは、あなたが欠陥製品をHPに返還するまで、修理、交換あるいは返金を行う如何なる義務もないものとします。お手持ちのHPブランド製品がHPの選択の結果欠陥を再発させた場合、HPでは、HPの選択による性能が同じかまたは同等のものへの交換、あるいは、交換に代わり購入代金の返金を提供します。

HPは、独断で、ここで定められた保証サービスの提供に際し下請け業者へ依頼あるいは第三者を従事させることがあります。

保証期間中、HPが本限定保証を持つHPブランド製品の欠陥に對する通知を受け取った場合、HPは自身の選択により、その製品を修理、または交換します。HPは、あなたが欠陥製品をHPに返還するまで、修理、交換あるいは返金を行う如何なる義務もないものとします。お手持ちのHPブランド製品がHPの選択の結果欠陥を再発させた場合、HPでは、HPの選択による性能が同じかまたは同等のものへの交換、あるいは、交換に代わり購入代金の返金を提供します。

HPは、独断で、ここで定められた保証サービスの提供に際し下請け業者へ依頼あるいは第三者を従事させることがあります。

HPは、独断で、ここで定められた保証サービスの提供に際し下請け業者へ依頼あるいは第三者を従事させることがあります。

適用の除外

本限定保証は、消耗・消費部品またはシリアルナンバーが取り除かれたもの、あるいは以下により破損または欠陥のあるいずれの製品にも適用されません：(a)事故、誤用、乱用、汚染、ウイルス感染、不適當または不十分なメンテナンス、較正またはその他の外的要因によるもの；(b)HPからの提供によらないソフトウェア、インタフェース、部品またはサプライ品；(c)不適當なサイト準備あるいはメンテナンスによるもの；(d)運送中の損失あるいは損害によるもの；(f) または、HPまたはHPから授権されたサービスプロバイダーによらない変更あるいはサービスによるもの。

保証の制限/地域法

本限定保証に明白に詳細説明されているものを除き、明示的・暗示的に関わらず、HPでは特定の目的に対する市場性の黙示的保証および適合性を含むその他保証あるいは条件を定めることはありません。HPは本限定保証に述べられないすべての保証および条件を明白に放棄します。法により課せられないいずれの黙示的保証も、適切な保証期間内に制限されるものとします。いくつかの国/州では、消耗製品あるいは消費者の法的権利に對する黙示的保証期間の長さ、付帯的または必然的な損害賠償における適用除外または制限を認めていません。そのような国/州では、本限定保証の適用除外または制限のいくつかは適用されないことがあります。

保証期間中、HPが本限定保証を持つHPブランド製品の欠陥に對する通知を受け取った場合、HPは自身の選択により、その製品を修理、または交換します。HPは、あなたが欠陥製品をHPに返還するまで、修理、交換あるいは返金を行う如何なる義務もないものとします。お手持ちのHPブランド製品がHPの選択の結果欠陥を再発させた場合、HPでは、HPの選択による性能が同じかまたは同等のものへの交換、あるいは、交換に代わり購入代金の返金を提供します。

本限定保証はすべての国において適切であり、HPまたはその授権されたサービスプロバイダーが保証サービスを提供するいずれの国や地域においても実行されるものとします。保証サービスの有用性および対応時間は国によって異なり、購入国の登録要件が必要なことがあります。詳細については、ご利用のHP授権のサービスプロバイダーまでお問い合わせください。

本限定保証は特定の法的権利をあなたに与えるものです。また、あなたが持つ権利は、国によって/州によって異なることがあります。自身の完全な確固たる権利のため、適当な国/州法をご確認ください。

本声明に含まれる保証条件は、合法的な範囲を除き、制限、変更または修正されるものではなく、本製品があなたへ販売されたこ

とによって適用される義務的な法律上の権利に追加されます。

責任の制限

地域法で許容された範囲内において、本声明に定められた救済措置はあなたの唯一かつ排他的な救済措置です。これらの条件は、先のいかなる協定あるいは表現にも取って代わり、あなたの購入に関してHPまたはHPを代表してあなたに与えられたHP販売資料またはアドバイスをも含みます。

地域法に認められる範囲内では、本声明で特別に定められた義務を除き、契約、不法行為あるいはその他の法的理論に基づいて

地域法で許容された範囲内では、本声明で特別に定められた義務を除き、契約、不法行為あるいはその他の法的理論に基づいているか否か、もしくは、そのような損害賠償の可能性についてアドバイスされているか否かに関わらず、直接または間接的に、特別または付帯的あるいは必然的な損害を含む、製品または製品の性能上の欠陥によって引き起こされる如何なる損害に対しても、HPにはいずれの責任もないものとします。HPは、第三者によって行われた、または第三者のためあなたによってなされた何れのクレームに対しても責任を持ちません。

HPへのお問い合わせ

保証期間において、サポートを必要とされる場合、お近くのHPサポートの問い合わせ先については以下をご覧ください：http://www.hp.com/support

地域法に認められる範囲内では、本声明で特別に定められた義務を除き、契約、不法行為あるいはその他の法的理論に基づいて

HPまたはHP授権のHPサービスプロバイダーに連絡される際は、お使いの製品機種型式名称、数量、オペレーティングシステムのタイプおよび適当なエラーメッセージについてお知らせください。

保証期間中、HPが本限定保証を持つHPブランド製品の欠陥に對する通知を受け取った場合、HPは自身の選択により、その製品を修理、または交換します。HPは、あなたが欠陥製品をHPに返還するまで、修理、交換あるいは返金を行う如何なる義務もないものとします。お手持ちのHPブランド製品がHPの選択の結果欠陥を再発させた場合、HPでは、HPの選択による性能が同じかまたは同等のものへの交換、あるいは、交換に代わり購入代金の返金を提供します。

保証クレーム処理:

お持ちのHPブランド製品が保証期間にある間、サービスを必要とされる場合、居住国における元の購入先または授権されたHP再販業者にご連絡ください。それらの場所でサービスが利用できない場合は、本声明のサポート連絡先リストにあるHPブランド製品保証エージェントまでお問い合わせください。サポートされている言語は英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語およびスペイン語です。保証エージェントはあなたが有する問題のトラブルシューティングに対する作業を行い、必要に応じて、お手持ちのHPブランド製品を交換するための返品承認(RMA)番号を発行します。保証クレームにおいて、あなたは購入の証明として日付の入ったオリジナルの販売領収書のコピーと発行されたRMA番号を提供しなければなりません。エンドユーザーは、製品をサービスセンターへ送る際、送料を自己負担するものとします。サービスエージェントが送付先住所を提供し、保証サービスセンターへ送る際もまた、いずれの送料も自己負担となります。このサービスセンターは、いったんあなたの製品を受け取ると、5営業日以内に交換ユニットをあなたに返送します。

保証期間中、HPが本限定保証を持つHPブランド製品の欠陥に對する通知を受け取った場合、HPは自身の選択により、その製品を修理、または交換します。HPは、あなたが欠陥製品をHPに返還するまで、修理、交換あるいは返金を行う如何なる義務もないものとします。お手持ちのHPブランド製品がHPの選択の結果欠陥を再発させた場合、HPでは、HPの選択による性能が同じかまたは同等のものへの交換、あるいは、交換に代わり購入代金の返金を提供します。

制限 保証 및 기술 지원 정보
하드웨어 제한 보증
본 제한 보증은 Hewlett Packard Company, 각국 지사, 지점, 공인 소매점 또는 대리점 (HP)에서 이 제한 보증과 함께 판매되는 HP 브랜드 제품에만 적용됩니다. “HP 브랜드 제품”이란 하드웨어와 그에 필요한 펌웨어만을 의미합니다. “HP 브랜드 제품”에는 소프트웨어나 프로그램, HP 브랜드가 아닌 제품 또는 HP 브랜드가 아닌 주변 장치를 포함하지 않습니다.
HP는 HP 브랜드 제품을 정상적으로 사용할 경우 구입한 날로부터 1 년 보증 기간 동안 해당 제품의 부품 및 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 제품을 구입한 날짜가 찍힌 영수증 또는 배달 인수증은 제품 구입 일을 증명할 수 있습니다. 보증 수리를 받기 위해서는 구입을 증명하기 위해 이러한 영수증이나 인수증이 필요할 수 있습니다.
지역 법규가 허용하는 범위에서 HP 브랜드 제품, 교체 제품 또는 부품에는 신품 또는 성능과 안정성에 있어 신품과 동등한 재활용 부품이 사용될 수 있습니다. 교체된 제품 또는 부품은 교체된 제품 또는 부품과 최소한 동등한 기능을 지닙니다. 교체된 제품과 부품에 사용된 재료와 기술에 대해 90일간의 보증을 제공합니다. HP 브랜드 제품의 보증기간이 남아 있는 경우에는 오래 남은 기간을 기준으로 보증이 적용됩니다.

HP는 HP 브랜드 제품을 정상적으로 사용할 경우 구입한 날로부터 1 년 보증 기간 동안 해당 제품의 부품 및 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 제품을 구입한 날짜가 찍힌 영수증 또는 배달 인수증은 제품 구입 일을 증명할 수 있습니다. 보증 수리를 받기 위해서는 구입을 증명하기 위해 이러한 영수증이나 인수증이 필요할 수 있습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

지역 법규가 허용하는 범위에서 HP 브랜드 제품, 교체 제품 또는 부품에는 신품 또는 성능과 안정성에 있어 신품과 동등한 재활용 부품이 사용될 수 있습니다. 교체된 제품 또는 부품은 교체된 제품 또는 부품과 최소한 동등한 기능을 지닙니다. 교체된 제품과 부품에 사용된 재료와 기술에 대해 90일간의 보증을 제공합니다. HP 브랜드 제품의 보증기간이 남아 있는 경우에는 오래 남은 기간을 기준으로 보증이 적용됩니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 제한 보증이 적용되는 HP 브랜드 제품이 보증 기간 내에 결함이 발생한 경우에는 HP 재량으로 제품을 수리하거나

교체해 드립니다. 결함이 있는 제품이 HP에 반송되기 전까지 HP는 해당 제품에 대한 수리, 교체 또는 환불의 의무가 없습니다. HP 브랜드 제품에 문제가 계속 재발할 경우에는 HP의 재량으로 동일하거나 성능이 동등한 제품으로 교체해 드리거나 제품의 구입가를 환불해 드릴 수 있습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

HP는 단독 재량으로 여기에 기술된 보증 서비스를 제공하기 위해 제 3 사와 하청 계약을 맺을 수 있습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

보증 제외

본 제한 보증은 확장이 가능하거나 소모적인 부품, 제품 번호가 제거되었거나 훼손된 제품에는 적용되지 않으며 다음의 이유로 발생한 결함에 대해서도 보증이 적용되지 않습니다: (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 바이러스 감염, 부적절한 관리 또는 조정, 기타 외부적인 요인에 의한 결함; (b) HP가 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 물품에 의한 결함; (c) 부적절한 장소에서의 관리 또는 준비로 인한 결함; (d) 운반 중에 발생한 손실 또는 손상; 또는 (f) HP 또는 HP 공인 서비스 센터가 아닌 곳에서 임의로 수정 또는 수리로 인해 발생한 결함.

보증 제한/지역 법규

HP는 본 제한 보증에 명시한 내용 이외에, 특정 목적에 대한 상업성 및 적합성에 대한 묵시적 보증은 물론, 명시적이거나 묵시적인 어떠한 다른 보증 또는 조건도 제공하지 않습니다. HP는 본 제한 보증에 언급되지 않은 보증 및 조건에 대해 책임을 지지 않습니다. 법률에 의해 발생한 묵시적 보증은 적용되는 보증 기간 동안에만 적용됩니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

일부 지역/국가에서는 묵시적 보증 기간에 대한 제한 또는 우발적 또는 결과적 손상에 대한 소비자 제품 또는 소비자의 법적 권한에 대한 제한 또는 제외 항목을 허용하지 않을 수 있습니다. 이러한 지역/국가에서는 본 제한 보증의 제외 또는 제한 내용이 적용되지 않을 수 있습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 제한 보증은 모든 국가에 적용되며, HP 또는 HP 공인 대리점이 있는 국가 또는 지역에서는 보증 서비스가 제공됩니다. 보증 서비스의 유무 및 회담 시간은 국가에 따라 다르며 제품을 구입한 국가에서 제품을 등록해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 제한 보증은 사용자에게 특정 법적 권리를 부여합니다 지역과 국가에 따라 다른 권리가 부여될 수 있습니다. 사용자의 권한에 대한 자세한 내용은 해당 지역/국가의 법규를 참조하십시오.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 문서에 포함된 보증 조건은 본 제품을 판매할 때 적용되는 의무적인 법적 권한으로, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고는 배제하거나 제한하거나 수정할 수 없습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

책임 제한

지역 법규가 허용하는 범위에서 본 보증에서 제공하는 배상은 사용자에게 유일하고 독점적인 배상입니다. 이 조건들은 HP 판매 인쇄물 또는 제품 구입시 HP 에서 제공한 조건 등을 포함한 이전의 모든 협약이나 진술을 대체합니다

지역 법규가 허용하는 범위에서

지역 법규가 허용하는 범위에서 HP 는 본 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론 근거에 관계없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다. HP는 타사의 배상 청구 또는 사용자의 타사에 대한 배상 청구에 대해서 책임을 지지 않습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

HP 문의처
보증 기간 동안 지원이 필요할 경우, 다음 웹 사이트에서 가까운 HP 지원 센터를 찾아 보십시오.
http://www.hp.com/support

지역 법규가 허용하는 범위에서

HP 또는 HP 공인 서비스 센터에 문의할 때는 제품 모델명, 모델번호, 운영 체제 유형 및 에러 메시지에 대한 정보가 필요합니다.

보증 배상 청구 절차:

HP 브랜드 제품이 보증 기간 안에 수리가 필요할 경우, 제품을 구입한 상점 또는 해당 국가의 공인 HP 대리점에 문의하십시오. 서비스 센터가 없는 지역에서는 본 문서에 수록된 지원 연락처 목록에서 HP 브랜드 제품 보증 지원 센터를 찾아보십시오.

지원 센터에는 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 포르투갈어 및 스페인어가 지원됩니다. 보증 지원 요원은 사용자와 함께 문제를 해결해 나갈 것이며 필요할 경우에는 HP 브랜드 제품을 교체하기 위해 RMA(물품반송승인) 번호를 지급할 것입니다. 보증 배상 청구를 하려면 제품 구입을 증명할 수 있는 제품 구입 일이 찍힌 영수증 사본과 RMA 번호가 필요합니다. 제품을 서비스 센터로 배송해야 할 경우, 배송비는 최종 사용자 고객이 부담합니다. 서비스 센터에서 주소를 제공할 것이며 보증 서비스 센터로의 배송비 또한 사용자가 부담해야 합니다. 서비스 센터에 제품이 도착하면 교체된 제품은 영업일 5일 안에 다시 사용자에게 배달될 것입니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 제한 보증은 확장이 가능하거나 소모적인 부품, 제품 번호가 제거되었거나 훼손된 제품에는 적용되지 않으며 다음의 이유로 발생한 결함에 대해서도 보증이 적용되지 않습니다: (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 바이러스 감염, 부적절한 관리 또는 조정, 기타 외부적인 요인에 의한 결함; (b) HP가 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 물품에 의한 결함; (c) 부적절한 장소에서의 관리 또는 준비로 인한 결함; (d) 운반 중에 발생한 손실 또는 손상; 또는 (f) HP 또는 HP 공인 서비스 센터가 아닌 곳에서 임의로 수정 또는 수리로 인해 발생한 결함.

보증 제한/지역 법규

HP는 본 제한 보증에 명시한 내용 이외에, 특정 목적에 대한 상업성 및 적합성에 대한 묵시적 보증은 물론, 명시적이거나 묵시적인 어떠한 다른 보증 또는 조건도 제공하지 않습니다. HP는 본 제한 보증에 언급되지 않은 보증 및 조건에 대해 책임을 지지 않습니다. 법률에 의해 발생한 묵시적 보증은 적용되는 보증 기간 동안에만 적용됩니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

일부 지역/국가에서는 묵시적 보증 기간에 대한 제한 또는 우발적 또는 결과적 손상에 대한 소비자 제품 또는 소비자의 법적 권한에 대한 제한 또는 제외 항목을 허용하지 않을 수 있습니다. 이러한 지역/국가에서는 본 제한 보증의 제외 또는 제한 내용이 적용되지 않을 수 있습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 제한 보증은 모든 국가에 적용되며, HP 또는 HP 공인 대리점이 있는 국가 또는 지역에서는 보증 서비스가 제공됩니다. 보증 서비스의 유무 및 회담 시간은 국가에 따라 다르며 제품을 구입한 국가에서 제품을 등록해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 제한 보증은 사용자에게 특정 법적 권리를 부여합니다 지역과 국가에 따라 다른 권리가 부여될 수 있습니다. 사용자의 권한에 대한 자세한 내용은 해당 지역/국가의 법규를 참조하십시오.

지역 법규가 허용하는 범위에서

본 문서에 포함된 보증 조건은 본 제품을 판매할 때 적용되는 의무적인 법적 권한으로, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고는 배제하거나 제한하거나 수정할 수 없습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

책임 제한

지역 법규가 허용하는 범위에서 본 보증에서 제공하는 배상은 사용자에게 유일하고 독점적인 배상입니다. 이 조건들은 HP 판매 인쇄물 또는 제품 구입시 HP 에서 제공한 조건 등을 포함한 이전의 모든 협약이나 진술을 대체합니다

지역 법규가 허용하는 범위에서

지역 법규가 허용하는 범위에서 HP 는 본 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론 근거에 관계없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다. HP는 타사의 배상 청구 또는 사용자의 타사에 대한 배상 청구에 대해서 책임을 지지 않습니다.

지역 법규가 허용하는 범위에서

Email Support:	
Language	Email Address
Chinese	trad.chinese@hpodd.com
	simp.chinese@hpodd.com
English	english@hpodd.com
Japanese	nippon@hpodd.com
Korean	korean@hpodd.com

Mailing Address:
Asia Pacific
12F, 392, Ruey Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwan, R.O.C.