

คู่มือผู้ใช้





HP LaserJet Pro 200 color MFP M276 Series

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับ อนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่ อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และ บริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่ แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และ บริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่า เป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดต่อข้อผิด พลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้น เนื้อหาใด

Edition 2, 5/2014

หมายเลขชิ้นส่วน: CF144-90961

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe[®], Acrobat[®] และ PostScript[®] เป็น เครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงหะเบียนในสหรัฐฯ และ ประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอก เครื่องหมาย iPodได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของ สิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมาย เท่านั้น อย่างขโมยเพลง

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าที่มีเจ้าของลิขสิทธิ์ และใช้โดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ ลิขสิทธิ์

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX° เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1 แนะนำผล	าตภัณฑ์	
	มุมมองผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	3
	ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	3
	ลักษณะแผงควบคุม	4
	หน้าจอหลักของแผงควบคุม	4
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	6
	การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	7
2 ถาดกระด	าษ	9
	ขนาดกระดาษที่ใช้ ได้	10
	ประเภทกระดาษที่สนับสนุน	12
	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	13
3 พิมพ์		15
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)	16
	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)	17
	ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์	17
	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	17
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	17
	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	
	เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)	
	ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์	
	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	19
	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	
	พิมพ์งานสำหรับ Windows	20
	ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)	20
	สร้างช็อตคัทการพิมพ์ (Windows)	21
	พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows	24

	พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows	2
	เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)	2
	เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	2
	พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)	3
	กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)	3
	จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)	3
พิมพ์งานส่	าหรับ Mac OS X	3
	ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	3
	สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	3
	พิมพ์ทั้งสองด้าน (Mac OS X)	3
	การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	3
	เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)	3
	เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	3
	การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)	3
	กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)	3
	จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)	3
งานพิมพ์เท่	งื่มเติม (Windows)	3
	ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	3
	เลือกขนาดกระดาษ (Windows)	3
	เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)	3
	พิมพ์ลายน้ำ (Windows)	3
งานพิมพ์เ ท์	งื่มเติม (Mac OS X)	4
	ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)	4
	เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)	4
	เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)	4
	พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)	4
สร้างงานพิ	มพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร	4
การพิมพ์สึ		4
	ใช้ตัวเลือก HP EasyColor	4
	เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)	4
	เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)	4
	เปลี่ยนตัวเลือกสี (Mac OS X)	4
	ตัวเลือกการเลือกสี่ด้วยตนเอง	4
	การเทียบสี	4
	พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (Windows)	4
នំ HP ePri	int	4
នំ AirPrin	t	4
ດວອນມີຍຸມຜູ້ຜູ້	เครื่องด้วย LICR	4

4 การทำสำเนา	51
ทำสำเนาชุดเดียว	52

	ทำสำเนาหลายชุด	53
	ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า	54
	เรียงงานการทำสำเนา	55
	ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	56
	ย่อหรือขยายขนาดสำเนา	58
	ทำสำเนาสีหรือขาวดำ	59
	ทำสำเนาบัตรประจำตัว	60
	ปรับให้คุณภาพสำเนาดีที่สุด	61
	ปรับความจางและเข้มของสำเนา	62
	ปรับภาพของสำเนา	63
	ทำสำเนาในโหมดร่าง	64
	ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนาบนกระดาษพิเศษ	65
	ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่	66
	เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา	67
5 การสแก	าน	69
	สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	
	สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)	
	สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB	71
	สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย	72
	สแกนไปยังอึเมล์	73
	สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น	74
	สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN	74
	สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA	74
6 แฟกซ์ .		
	เชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์	
	การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์	
	ตั้งค่าแฟกซ์กับโทรศัพท์ภายใน	
	การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว	
	กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์	77
	การใช้แผงควบคุม	
	ໃຮ້ HP Fax Setup Wizard	77
	ใช้อักขระพิเศษในหัวแฟกซ์	77
	ใช้สมุดโทรศัพท์	
	์ ใช้แผงควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์	
	นำเข้าหรือส่งออกผู้ติดต่อของ Microsoft Outlook ลงในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์	
	การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น	
	ลบรายการสมุดโทรศัพท์	
	การสร้างและแก้ ไขรายการโทรด่วน	80
	ลบรายการโทรด่วน	80

การสร้างและแก้ ไขรายการโทรกลุ่ม	80
การลบหมายเลขการโทรกลุ่ม	81
กำหนดการตั้งค่าการส่งแฟกซ์	82
ตั้งค่าสัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร	82
ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน	82
ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์	82
การหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse	83
ตั้งค่าโทรซ้ำอัตโนมัติและเวลาระหว่างการโทรซ้ำ	83
การตั้งค่าความจาง/เข้มและความละเอียด	84
การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้น (ความคมชัด)	84
การตั้งค่าความละเอียด	84
เหมเพลตหน้าปก	84
การตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ	85
กำหนดการตั้งค่ารับแฟกซ์	86
การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์	86
การตั้งค่าโหมดการรับสาย	86
การล็อคหรือยกเลิกการล็อคหมายเลขแฟกซ์	86
การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	87
ตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ	88
การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ	88
ตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	89
ตั้งค่าความดังของเสียงแฟกซ์	89
ตั้งค่าความดังของเสียงแจ้งเตือน ความดังของสายโทรศัพท์ และความดังของเสียงกริ่ง	89
ตั้งค่าการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ	89
ตั้งค่าคุณสมบัติรับส่วนตัว	90
ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์	90
การใช้แฟกซ์	91
โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ	91
การยกเลิกการส่งแฟกซ์	91
การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง	91
การยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่ทำเก็บไว้	91
การลบแฟกซ้ออกจากหน่วยความจำ	91
ใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX หรือ ISDN	92
DSL	92
РВХ	92
ISDN	92
ใช้แฟกซ์ ในบริการ VoIP	92
หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ	93
การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น	93
แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	94
การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม	

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์	95
ส่งแฟกซ์ โดยโทรจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายแฟกซ์	97
ส่งแฟกซ์ โดยมีการยืนยัน	97
กำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ภายหลัง	97
การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์	99
การส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศ	99
พิมพ์แฟกซ์	. 100
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	101
การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์	101
รับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	. 101
พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคล	101
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์	103
รายการตรวจสอบการแก้ ไขปัญหาแฟกซ์	. 103
รายงานการติดตามแฟกซ์	. 105
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์	. 106
พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด	106
การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน	. 106
การตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์	. 106
การตั้งค่าโหมดการแก้ ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์	. 107
การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์	. 107
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์	. 107
แก้ปัญหาการส่งแฟกซ์	113
มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม	114
ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น	114
ไม่มีสัญญาณหมุน	. 114
ข้อความ แฟกซ์ ไม่ว่าง ปรากฏขึ้น	. 115
ข้อความ ไม่มีการรับแฟกซ์ ปรากฏขึ้น	115
มีกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	. 116
ข้อความ พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น	. 116
ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์	. 116
แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Ready (พร้อม) โดยไม่ทำการส่งแฟกซ์	116
แผงควบคุมจะแสดงข้อความ "กำลังจัดเก็บหน้า1" และหยุดอยู่ที่ข้อความนั้น	. 117
สามารถรับแฟกซ์ ได้ แต่ส่งแฟกซ์ ไม่ได้	. 117
ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันแฟกซ์จากแผงควบคุม	. 117
ไม่สามารถใช้การโทรด่วน	. 118
ไม่สามารถใช้การโทรกลุ่ม	118
ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่บันทึกเอาไว้ในขณะที่กำลังจะส่งแฟกซ์ .	118
ไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อโทรศัพท์เชื่อต่อกับเครื่องพิมพ์	119
แก้ปัญหาการรับแฟกซ์	119
แฟกซ์ ไม่มีการตอบสนอง	. 119
แฟกซ์มีสายโทรศัพท์เฉพาะ	. 119

เครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์	120
โทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์	120
การตั้งค่า โหมดรับสาย ถูกตั้งค่าเป็น ด้วยตนเอง	
มีข้อความเสียงในสายแฟกซ์	121
เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับบริการโทรศัพท์ DSL	
เครื่องพิมพ์ใช้บริการแฟกซ์ผ่าน IP หรือ โทรศัพท์ VoIP	
มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม	122
ข้อความไม่พบแฟกซ์ ปรากฏขึ้น	122
ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น	122
ข้อความ พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น	123
ข้อความ แฟกซ์ ไม่ว่าง ปรากฏขึ้น	
สามารถรับแฟกซ์ ได้ แต่พิมพ์ไม่ได้	
คุณสมบัติ รับส่วนตัว เปิดอยู่	
ผู้ส่งจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง	124
- หูโทรศัพท์เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์	124
ม [ื] การใช้ตัวแยกสัญญ [้] าณสายโทรศัพท์	124
ไม่มีสัญญาณหมุน	124
ไม่สามารถส่งหร [ื] ่อรับแฟกซ์ผ่านสาย PBX	124
แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป	124
ส่งแฟกซ์ ได้ช้า	
คุณภาพแฟกซ์ ไม่ดี	
แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า	126

การจ้	ม ัดการและบำรุงรักษา	
	ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	130
	ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP	
	กำหนดค่าเครือข่าย IP	131
	ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	131
	กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	131
	การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	131
	การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน	132
	HP Device Toolbox (Windows)	
	HP Utility (Mac OS X)	135
	เปิด HP Utility	135
	คุณสมบัติของ HP Utility	
	HP Web Jetadmin	
	คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	
	ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์	136
	การตั้งค่าการประหยัด	137
	พิมพ์ด้วย EconoMode	137
	ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง	

7

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ	137
พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้	139
ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก	139
จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ ใหม่	140
ร ไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง	140
การจัดเก ^{ิ้} บตลับหมึกพิมพ์	140
คำแนะนำในการเปลี่ยน	141
เปลี่ยนตลับผงหมึก	141
อัพเดตเฟิร์มแวร์	145
อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง	145
ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ ให้อัพเดตเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติ	145

8 การแก้ไขปัญหา	147
รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา	148
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	148
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม	148
ขั้นตอนที่ 3: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์	148
ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา	149
ขั้นตอนที่ 5: ทดสอบฟังก์ชันการส่งแฟกซ์	149
ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการรับแฟกซ์	
ขั้นตอนที่ 7: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์	149
ขั้นตอนที่ 8: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	149
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	150
ระบบวิธี ใช้ที่แผงควบคุม	150
ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม	151
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม	151
ข้อความบนแผงควบคุม	151
10.X00Y อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด	151
50.x ฟีวเซอร์ผิดพลาด	151
51.XX Error (54.XX ผิดพลาด)	152
54.XX Error (54.XX ผิดพลาด)	152
55.X Error (59.X ผิดพลาด)	152
57 พัดลมผิดพลาด ปิดและเปิด	153
59.X Error (59.X ผิดพลาด)	
79 ข้อผิดพลาด ปิดและเปิด	153
<สื> ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้	153
<สี> ที่ใช้แล้วถูกนำมาใช้	154
<สื> ที่ไม่สนับสนุน Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)	154
Incorrect supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง)	154
Invalid driver (ไดรเวอร์ ไม่ถูกต้อง) Press [OK] (กด [OK])	154
Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่)	154

Supplies low (อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย)	155
กระดาษติดในถาด 1 ดึงกระดาษที่ติดออก และกด OK	155
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองใส่ถาด 1 กด OK	155
กำลังทำความสะอาด	155
ขนาดที่ไม่คาดคิดในถาด 1 ใส่ <ขนาด> Press [OK] (กด [OK])	155
ข้อผิดพลาด 49 ปีดและเปิด	156
ช่องเปิดอยู่	156
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินต่ำ	156
ตลับหมึกสีดำต่ำ	156
ตลับหมึกสีเหลืองต่ำ	156
ตลับหมึกสีแดงต่ำ	157
ติดตั้ง <สี> ที่ใช้แล้วลงในเครื่องในการยอมรับให้กด OK	157
ติดตั้งตลับหมึก <สี>	157
ปลดตัวล็อคป้องกันออกจากตลับหมึก	157
ปลดตัวล็อคป้องกันออกจากตลับหมึก <สี>	157
พิมพ์ผิด กด OK	157
พิมพ์ไม่สำเร็จ กด OK หากยังผิดพลาดอยู่ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่	158
สีดำต่ำมาก	158
สีดำอยู่ ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	158
สีน้ำเงินต่ำมาก	159
สีน้ำเงินอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	159
ส์เหลืองต่ำมาก	159
ส์เหลืองอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	159
สีแดงต่ำมาก	160
สีแดงอยู่ ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง	160
หน่วยความจำเหลือน้อย กด OK	160
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้ว	160
เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ กด OK	161
เปลี่ยน <ส [ื] >	161
ใช้อุปกรณ์ฯ ที่ใช้แล้ว	161
ใส่กระดาษในถาด 1 กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี	161
ใส่ถาด 1 <plain> <size> / โหมดการทำความสะอาด OK เพื่อเริ่มต้น</size></plain>	161
ใส่ถาด 1 <type> <size> กด OK เพื่อใช้สื่อที่มี</size></type>	162
ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	163
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	163
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	163
การป้องกันกระดาษติด	163
แก้ปัญหากระดาษติดขัด	164
ตำแหน่งที่กระดาษติด	164
ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	164
ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก	166

การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลัง	
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	170
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	170
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	170
ตรวสอบสถานะตลับผงหมึก	171
พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	171
ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	171
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	171
ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม	172
พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์	172
ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	172
ตรวจสอบความเส [ี] ยหายของตลับผงหมึก	173
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	173
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	173
ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์	
ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์	174
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	
ปรับการตั้งค่าส์ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	174
เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์	174
เปลี่ยนตัวเลือกสี	175
ใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด	176
แก้ไขปัญหาคุณภาพสำเนา	178
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	178
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	179
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	179
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	
การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม	181
หำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	181
แก้ไขปัญหาคุณภาพการสแกน	183
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	183
การตั้งค่าความละเอียด	
ตรวจสอบการตั้งค่าสี	
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	
แก้ไขปัญหาคุณภาพของแฟกซ์	188
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์	188
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	189
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ ไขข้อผิดพลาด	
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	190
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	191
ตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	192
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	192
ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์	193
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า	194
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า	194
การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	195
เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB	195
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	195
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB	195
้แก้ ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	196
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	197
การเชื่อมต่อไม่ดี	197
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	197
เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่อ [้] งพิมพ์	197
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	198
โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	198
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	198
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบ [้] ปไร้สาย	199
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	199
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย	
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	200
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	200
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย	200
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	200
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	200
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	200
หำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	201
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	201
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows	202
้ ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)	202
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระห ^{ู้} ว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	202
เครื่องพิมพ์อยู่ ในโหมดพร้อม แต่ ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	202
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X	204
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	204
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในร [้] ายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	204

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดย อัตโนบัติ	204
ยตเนมต งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	204
เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจาก เสือเรื่องการกั	205
เลอกเดรเวอร คุณใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	205
ลบซอฟต์แวร์ (Windows)	206
ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	206
9 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	207
สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	208
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	208
เว็บไซต์ต่อด้านสินค้าปลอมของ HP	208
ด้ชนี	209

1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- <u>มุมมองผลิตภัณฑ์</u>
- <u>พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน</u>

มุมมองผลิตภัณฑ์

ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	สแกนเนอร์
3	ถาดกระดาษออก
4	พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง
5	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	ฝาครอบเพื่อดึงกระดาษติด
8	ฝาด้านทน้า
9	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี

ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ฝาช่องนำกระดาษที่ติดออกด้านหลัง
2	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
3	พอร์ตแฟกซ์และโทรศัพท์
4	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
5	พอร์ตเครือข่าย

ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น

ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง



ลักษณะแผงควบคุม



1	ไฟสัญญาณไร้สาย: แสดงการเปิดใช้งานเครือข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณกะพริบขณะเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย	
2	หน้าจอสัมผัส	
3	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา	
4	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อม	
5	ปุ่มและไฟสัญญาณวิธีใช้: เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	
6	ปุ่มลูกศรขวาและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอเซอร์ ไปด้านขวา หรือย้ายภาพที่แสดงไปยังหน้าจอถัดไป	
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น	
7	ปุ่มและไฟสัญญาณยกเลิก: สบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากหน้าจอปัจจุบัน	
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น	
8	ปุ่มและไฟสัญญาณย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้	
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น	
9	ปุ่มลูกศรช้ายและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอเซอร์ไปด้านช้าย	
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น	
10	ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าแรก: เข้าสู่หน้าจอหลัก	

หน้าจอหลักของแผงควบคุม

หน้าจอหลักจะใช้ ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณสมบัติในหน้าจอหลักอาจต่างกันไปตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และการออกแบบนี้รองรับเฉพาะบางภาษา เท่านั้น



1	ปุ่ม บริการบนเว็บ 🏨 ช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว
	HP ePrint คือเครื่องมือพิมพ์เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอึเมล์เพื่อส่งเอกสารมาที่อึเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม การตั้งค่า 🔧 : เข้าสู่เมนูทลัก
3	ปุ่มไร้สาย ®jพิ: เข้าสู่เมนูไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย
	หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายไอคอนนี้จะเปลี่ยนเป็นชุดแถบความแรงสัญญาณ
4	ปุ่มเครือข่าย 🕂 : เข้าสู่ข้อมูลและการตั้งค่าเครือข่าย จากหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้า สรุปเครือข่ายได้
5	ปุ่ม ข้อมูล 📵: แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอสรุปสถานะ คุณสามารถพิมพ์หน้า รายงานคำคอนฟิเกอเรชันได้
6	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง 🚾: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง จากหน้าจอสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถพิมพ์หน้า สถานะอุปกรณ์ สิ้นเปลืองได้
7	ปุ่ม แฟกซ์: เข้าสู่คุณสมบัติ แฟกซ์
8	ปุ่ม โปรฯ: ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู โปรฯ เพื่อพิมพ์ โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter ที่ www.hpeprintcenter.com
9	สถานะเครื่องพิมพ์
10	ปุ่ม สแกน: เข้าสู่คุณสมบัติสแกน
11	ปุ่ม สำเนา: เข้าสู่คุณสมบัติแฟกซ์ทำสำเนา
12	ปุ่ม USB: เข้าสู่คุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องผ่าน USB

พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

จากเมนู รายงาน คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า
- 2. แตะปุ่ม รายงาน
- แตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
โครงสร้างเมนู	พิมพ์แผนผังเค้าโครงเมนูของแผงควบคุม ซึ่งจะแสดงการตั้งค่าที่ใช้อยู่สำหรับแต่ละเมนู
รายงานค่าคอนฟีเกอเรชัน	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์สถานะของตลับผงหมึกแต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้:
	 เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
	• จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
	 หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
	 จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
สรุปเครือข่าย	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง
หน้าแสดงการใช้	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าที่กระดาษติดหรือดึงกระดาษผิดในเครื่องพิมพ์, หน้าสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
บันทึกการใช้สี	พิมพ์รายงานแสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สี ในแต่ละงาน
หน้าบริการ	พิมพ์รายงานบริการ
หน้าการวินิจฉัย	พิมพ์หน้าการปรับเทียบและวินิจฉัยส์
หน้าคุณภาพการพิมพ์	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HPไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ <u>www.microsoft.com</u>

2 ถาดกระดาษ

- <u>ขนาดกระดาษที่ใช้ ได้</u>
- <u>ประเภทกระดาษที่สนับสนุน</u>
- <u>ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ</u>

ขนาดกระดาษที่ใช้ ได้

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังปรับใช้ ได้กับกระดาษหลายชนิด

📴 หมายเหตุ: เพื่อผลลัพธ์การพิมพ์ทดิทสุดให้เลือกขนาดและประเภทกระดาษในใดรเวอร์พิมพ์ของคุณกอนพิมพ
--

ตาราง 2-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ		
ขนาด	ขนาด	
Letter	216 x 279 אנג 219.	
Legal	216 x 356 มม.	
Executive	184 x 267 มม.	
8.5 x 13	216 x 330 มม.	
4 x 6	102 x 152 มม.	
5 x 8	127 x 203 มม.	
A4	210 x 297 มม.	
A5	148 x 210 มม.	
A6	105 x 148 มม.	
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม.	
16k	184 x 260 มม.	
	195 x 270 มม.	
	נגע 197 x 273 אנג.	
กำหนดเอง	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	
	สูงสุด: 216 x 356 นิ้ว (8.5 x 14.0 นิ้ว)	

ຫາຮາ . ງ 7-7	สลงจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด
โปสการ์ดญี่ปุ่น	100 x 148 มม.
Postcard (JIS)	
Double Japan Postcard Rotated	148 x 200 มม.
Double Postcard (JIS)	
Envelope #10	105 x 241 มม.
Envelope DL	110 x 220 มม.
Envelope C5	162 x 229 มม.

ตาราง 2-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด
Envelope B5	176 x 250 มม.
Envelope Monarch	98 x 191 มม.

ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ประเภทกระดาษ		ขนาด¹	น้ำหนัก	ความจุ²	การวางแนวกระดาษ
กระเ • •	ภาษ รวมทั้งประเภทต่อไปนี้: ธรรมดา กระดาษหัวจดหมาย สี กระดาษแบบฟอร์ม กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม. ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.	60 ถึง 90 g/m² (16 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 150 แผ่น 75 g/m² (20 ปอนด์ สำหรับ กระดาษบอนด์)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
กระเ	าารหนา	เทมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m² (53 ปอนด์)	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม.	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
กระดาษปก		เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m² (53 ปอนด์)	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม.	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
กระดาษผิวมัน กระดาษภาพถ่าย		เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 220 g/m² (59 ปอนด์)	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม.	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
แผ่นใส		A4 หรือ Letter	ความหนา: 0.12 ถึง 0.13 มม. (4.7 ถึง 5.1 mils)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
ฉลาก³		A4 หรือ Letter	ความหนา:ไม่เกิน 0.23 มม. (9 mils)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
প্রতাগ	จดหมาย	 COM 10 Monarch DL C5 B5 	ไม่เกิน 90 g/m² (24 ปอนด์)	ซองจดหมายสูงสุด 10 ซอง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ด้านตราไปรษณียากรอยู่ด้าน หลังของถาด
โปสการ์ดหรือบัตรดัชนึ		100 x 148 ມນ.		ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด

¹ เครื่องพิมพ์สามารถรองรับกระดาษได้หลายขนาด ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ ได้

² ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ ความเรียบ: 100 - 250 (Sheffield)

ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

1. ดึงถาดออกมาจากเครื่อง



2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ

 ในการใส่กระดาษขนาด Legalให้ดึงถาดโดยกดแถบส่วนขยายของถาด ค้างไว้ขณะดึงด้านหน้าของถาดออกมา

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยายจากทางด้านหน้า ของเครื่องประมาณ 51 มม. (2 นิ้ว) ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อน ตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ

กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้าง

หมายเหตุ: ถาดสามารถบรรจุกระดาษได้ 150 แผ่น



เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง

5.

ของถาด



3 พิมพ์

- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)</u>
- <u>เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)</u>
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)
- <u>พิมพ์งานสำหรับ Windows</u>
- <u>พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X</u>
- งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)
- งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)
- สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร
- <u>การพิมพ์ส</u>ึ
- <u>ใช้ HP ePrint</u>
- <u>ใช้ AirPrint</u>
- <u>การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB</u>

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาเครื่องพิมพ์) ดูข้อมูลซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติมได้ในหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของ เครื่องพิมพ์

คำอธิบายไดรเวอร์ HP PCL 6

- ติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์
- โดยให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น
- เหมาะสำหรับใช้ ในการพิมพ์งานในระบบ Windows ที่สนับสนุนทั้งหมด
- ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ โดยรวมที่ดีที่สุด
- พัฒนาขึ้นให้ใช้งานควบคู่กับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อให้มีความเร็วดีที่สุดในระบบ Windows
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PS

- พร้อมให้ดาวน์โหลดจากเว็บที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe[®] หรือกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เน้นกราฟิก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash

คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PCL 5

- พร้อมให้ดาวน์โหลดจากเว็บที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

🗒 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณ ใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิด กล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่แทนที่การ เปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์): คลิก Properties ในกล่องโต้ตอบ Print เพื่อเปิดไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ Printer Properties โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้ พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี่
- ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ ในงานพิมพ์ทั้งหมด เว้นแต่ ค่านั้นจะ ถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการ เปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

 Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

 Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่มต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Printer properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
- 3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

🗒 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ: คลิก Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี่อาจลบล้างการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อเปิด กล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ ไม่ แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ ในงานพิมพ์ทั้งหมด เว้นแต่ ค่านั้นจะ ถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่าการ เปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)
- การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)
- การเปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการในเมนูต่างๆ
- ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) คลิกปุ่ม Save As... (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

- จากเมนู Apple (มห้คลิกเมนู System Preferences (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นคลิกไอคอน Print & Fax (พิมพ์และ โทรสาร)
- เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- คลิกปุ่ม Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
- 4. คลิกแถบ Driver (ไดรเวอร์)
- กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

พิมพ์งานสำหรับ Windows

ใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า


คลิกแถบ ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

ช้อตค์ E	ัทสำหรับการพิมพ์: การพิมพ์งานประสา	วันทั่วไป						
	Eco Print (การพิมพ์	สองด้าน)		ľ	หมาดกระดา Letter	u :	8.5×11 นี่า ▼	
	ค่าที่ตั้งอากโรงงาน				เหล่งกระดา Automatica	ษ: Ily Select	•	
	การพิมพ์หนังสือเล่ม	แล้ก		e E	hนวนหน้าเ 1 หน้าต่อเม	ต่อแผ่น: ผ่น	•	
	ชองจดหมาย				ไม่พ่กังสองร่ ไม่ โระเภทกระ	กำห:	•	
				Ĩ	ไม่ได้กำหน	เลไว้	•	
			e 3.					

X ขึ้นสูง ชื่อจลัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/ลุณภาพ ลักษณะ จกแต่ง เอาล์พุด การเก็บรักษางาน การบริการ ข้อสลัทการพิมพ์คือการต้งค่าการพิมพ์ล่างๆ ที่ได้บันทึกไว้ ยังคุณสามารถเลือกใช้ ได้อย่างง่ายดายเพียงคลิกเดียว ŦF ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์: E การพิมพ์งานประฮาวันทั่วไป 8.5 × 11 41 Eco Print (การพิมพ์สองด้าน) หาดกระดาษ Letter แหล่งกระดาษ <u>ค่าที่ตั้งจากโรงงาน</u> Automatically Select จำนวนหน้าต่อแผ่น: 1 หน้าต่อแผ่น พิมพ์ทั้งสองด้าน: ใช่ พลิกขึ้น 🔛 การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก • • ชองจุดหมาย ประเภทกระดาษ: ไม่ได้กำหนดไว้ • ริเซ็ต บันทึกเป็น... 251 4 เกี่มวกัน... วิธีใช้ ตกลง ยกเล็ก น่าไปใช้

เลือกช็อตศัทใดช็อตศัทหนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือกซ็อตคัท การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องจะเปลี่ยนในแถบ อื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สร้างช็อตคัทการพิมพ์ (Windows)

จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

คลิกแถบ ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์

เลือกช็อตคัทที่มีอยู่เป็นต้นแบบ

หมายเหตุ: เลือกช็อตคัทก่อนปรับการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ เสมอ หากปรับการตั้งค่าแล้วเลือกช็อตคัท หรือหากเลือกช็อตคัทอื่น การ ปรับเปลี่ยนทั้งหมดของคุณจะหายไป

			? 🔀
เครื่องพิมพ์			
<u>ช</u> ื่อ:	-		<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ชมโอ:	1 H		^ ดับหาเครื่องพิมพ์
ที่:	H		พิมพ์ไปที่แฟ้ม
ดำอธิบาย:			กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า			
<u>ท้</u> งหมด			1
⊘ิหน้า <u>ปั</u> จจุบ้	íu		
© <u>ห</u> น้า:			✓ ท <u>ือ</u> ะชุด
ใส่หมายเลข ห แ <i>ว้าตั้นต่ำแต</i>	ໜ້າ ສ້າງ		
1,3,5-12			-
		การขอ/ขยาย	
<u>ส</u> ั่งที่พิมพ์:	เอกสาร	 จำนวนหน้าต่อหน้ากระ 	าษ: 1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง	 ปฐับเท่าขนาดกระดาษะ 	ไม่มีมาตราส่วน ▼
<u>ตั</u> วเลือก		C	ตกลง ยกเล็ก

ยั้นสุง	ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณการ	(ลักษณะ	ดกแต่ง	เอาต์พุต	การเก็บรักษา-	ทน การบริการ	
ชื่อตร์ ได้อย่ ชื่อตร์	รัชการพิมพ์คือการตั้งค่าการ ่างง่ายตายเพียงคลิกเตียว รัชสำหรับการพิมพ์:	เพิ่มพ์ต่างๆ ที่ได้บัง	เร็กไว้ ซึ่งคุร	เ สามารถเ	ลือกใช้	E		
	การพิมพ์งานประชา	วันทั่วไป				ıL		
	Eco Print (การพิมพ์	สองด้าน)		2	หมาดกระดา Letter	B :	8.5×11 นี้า ▼	
	ด่าทีลังอากโรงงาน				Automatically Select			
£	การพิมพ์หนังสือเล่ม	แล็ก			จำนวนหน้าตอแมน: [1 หน้าต่อแม่น ♥ มีแต่ที่เฮอเล้าน:			
	ชองอดหมาย			ไม่ ประเภทกระดาษ:				
					ไม่ได้กำหน	เลไว้	•	
	บันทึกเป็น	81	รึงชัต					
4	D					เกี่ยวกับ.	. วิธีใช้	

ร้อลค้ [*]	ทสำหรับการพิมพ์: การพิมพ์งานประชำ	วันทั่วไป					
	Eco Print (การพิมพ่	สองด้าน)		2	ณาตกระดา Letter	u:	8.5 × 11 นี้า 👻
	ด่าที่ตั้งอากโรงงาน				แหล่งกระดาษ: Automatically Select 🗸		
					ร่านวนหน้าต่อแม่น: [1 หน้าต่อแม่น พิมพ์ศังธองก้าน: [ใช่ หลักซึ่น ❤		
	การพิมพ์หนังสือเล่ม	แล็ก		5			
	ชองจุดหมาย						
	<u>รองจุดหมาย</u>				Iระ เ กทกระ ไม่ได้กำหน	ลาษ: ดไว้	•
	บันทึกเป็น	ลบ	ริเช็ต				

เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของช็อตคัทใหม่ 5.

> หมายเหตุ: คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์บนแถบนี้หรือแถบอื่น ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากเลือกตัวเลือกบนแถบอื่นให้ย้อนกลับไปที่ แถบ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์** ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป

คลิกปุ่ม **บันทึกเป็น** 6.

พิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัท แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง** 7.

 มีและ อือสถาบริณาร์แห่ง เราะสาม/ขณาพ อัสบคละ อากเหล่ เราะห์หล การเป็นรักษาหม การแสการ ร้องสถาบริณาร์แห่งระเลกเห็น อ้องสังการสมทั่งและอีกเรียง อ้องสังการสมทั่งและอีกเรียง อ้องสังการสมทร์แห่ง อ้องสามาย อ้องสังการสมทร์แห่ง อ้องสามาย อ้องสังการสมทร์แห่ง อ้องสามาย อ้างสามาย อ้องสามาย 								
 ร้องสังการสัมเดราะสังการสมเด็วๆ ที่ได้มันสึกไร้ ยังสุมธรรมรายจะยือกได้ ร้องสังการสิมเด็ว ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสืมเด็ว ร้องสังสารรับการสืมเด็ว ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็วและ ร้องสังสารรับการสิมเด็มสารรับกาสสารรับการสิมเด็มสารรับการสิมเด็มสารรับการสิมเด็มสารรับการสิมเด็ สารรับการสิมเด็มสารรับการสิมเตรสุรารับการสิมเด็มสารรับการสิมเด็มสารรับการสิมเตรสุรารับการสิมเตรสุรารีรับการสิมเตรสุรารีรารีรารีรับกาสสารรับการสิมเตรสุรารีรารีรารีราสิมเตรสุรารีรารีราสิมเตรสุรารีสรรรารีราสิมเตรสุรารีสิมเตรสุรารีราสิมเตร	ที่และ	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ลกแต่ง เอาส์พุล	การเก็บรักษา	งาน การบริการ	
เมาะสามหรืองสำน เมาะสามหรืองสำน เมาะสามหรือง	ชื่อตด์ ได้อย่ ชื่อตด์	ทักกรพิมพ์คือการตั้งค่ากา ำงง่ายดายเพียงคลิกเลียว โทสำหรับการพิมพ์: การพิมพ์งานประชำ	เพิ่มพ์ต่างๆ ที่ได้บัน วันทั่วไป	ทึกไว้ ซึ่งคุณเ	กมารถเลือกใช้		•	
Eco Port (การพิมพ์ตรงสำน) มนาลกรสาม: 8.5 × 11 น้ำ เอาที่สโอรกโรงงาน เอาที่สโอรกโรงงาน เอาที่สโอรกโรงงาน เอาที่สโอรกโรงงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกโรงงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่ส่วง เอาที่ส่วง เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สโอรกไรงาน เอาที่สีอรกไรงาน เอาที่สีอรกไรงาน เอาที่สีอรกไรงาน เอาที่สีอรกไรงาน เอาที่สีอรกไรงาน								
แก่สีต้องกโรงงาน Later และสมของ Bacadive Bacadive Bac		Eco Print (การพิมษ	์สองด้าน)		รหาดกระลา Letter	196	8.5 × 11 นี้ว •	
По то билийний вазайла бл 8,5413 336 346 407 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 543 544 74 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 545 <t< td=""><td></td><td><mark>ด่าที่ตั้งอากโรงงาน</mark></td><td></td><td></td><td>Letter Lecal Executive Statement</td><td></td><td></td><td></td></t<>		<mark>ด่าที่ตั้งอากโรงงาน</mark>			Letter Lecal Executive Statement			
ระงอกหมาย 5.88 A4 A5 B5 (US) B6 (US) B6 (US) 10/15cm		การพิมพ์หนังสือเล่	งเล็ก		8.5x13 3x5 4x6 5x7			
มันทึกเชิน แม่ ระดัส มันที่การขณะ แม่ ระดัส เมื่อสามาร์ เป็นการ หักงางใน การ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เมื่อสามาร์ เป็นการ เม็นไม่ เม็นไม่ เม็นไม่		ชองจดหมาย			5x8 A4 A5 A6 B5 (JIS)			
Korrold r. 10 Korrold r. 10 Besonrold & Besonrold & Césonrold & Césonrold &		บันทึกเป็น	ลบ	รีเช็ต	10x15cm 16K 195x2 16K 184x2 16K 197x2	70 mm 60 mm 73 mm		
Monardin-Korvolut B5Konrvolut C5Konrvolut C6Konrvolut M65Konrvolut	4	Þ			Japansk p Japansk d Konvolut n Konvolut n	ostkon ob. postkort - ro r. 9 r. 10	teret	1
M65-Konvolut	iev	****			B5-konvolu C5-konvolu C6-konvolu	at at at		าไ <u>ป</u> ใช้
					M65-Konvo	biut		
	ส้นสง	ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์	กระลาษ/คณภาพ	ลักษณะ	เกแต่ง เอาส์พล	การเก็บรักษา	าน การบริการ	
) วินธุง ซึ่งสตัทสำหรับการพิมพ์ กระลาษ/สนภาพ อักษณะ อกแล่ง เงาล์พล การเก็บรักษางาน การบริการ	Rand	ัทการพิมพ์ดีอการตั้งค่ากา	เฉมพ์ส่วงๆ คีได้เป็น	กึกไว้ ซึ่งอุณส	ามารถเลือดใช้			
ร 2. 2. ซื้อสถัทร์ขารขึ้นส่วนรรมีแต่รวม ถึงได้เป็นกิได้ และเริ่มเล่า (เอาส์พล) กรรเก็บจักษางาน (การบจิการ 	ได้อย่ ชื่อตด์	างง่ายตายเพียงคลิกเตียว ที่สำหรับการพิมพ์:		and a partition		E		
) สินสูง ซื้อลดีกล้าหรือการพิมพ์ <mark>กระอาษ/จุณภาพ ได้เหละ ลกแห่ง เจาร์พล การเดียริกษาเวน การบริการ</mark> สู้อลดีการพิมพ์สินการในเท่งการพิมพ์ล่างๆ ที่ได้บันลึกไร้ ธีเตุณสามารถเลือกได้ ได้อย่างกายอาบเรือเหล็กเรียว เมื่อสิตส์หนังชุณการพิมพ์:		การพิมพ์งานประสา	วันทั่วไป			ī	5	
	E	Eco Print (การพิมพ์	สองด้าน)		ขนาดกระดา	ч <u> </u>	8.5 × 14 นี้ว	

บันทึกเป็น.. (p)

	— ×-
្ទារាន៖	ยกเลก
	ตกลง

uturetul i		X
กรบบารพมพุกระดาษังคุณภาพ (เลยแนะ ลิยการตั้งค่าการพิมพ์ต่างๆ ที่ได้บันทึกไว้ ซึ่งคุณ พิมพต์: รพิมพ์:	ุลกแลง เอาสหล การเกษรกษางาน การบรการ แสามารถเลือกใช้	
พิมพ์งานประสาวันทั่วไป		
Print (การพิมพ์สองด้าน)	ขนาดกระดาษ: 8.5 × 14 น้ำ Legal ✓	
สังอากโรงงาน	แหล่งกระลาษ: Automatically Select 👻	
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	จำนวนหน้าต่อแม่น: [1 หน้าต่อแม่น ♥	
	พิมพ์ทั้งสองด้าน:	
0394020	ใช่ พลิกขึ้น 👻	
	ประเภทกระดาษ:	
	เมเลกาหนด เว 🔸	
ห จบ จึงปัต		
	เกี่ยวกับ วิธีใช้	
	ตกลง ยกเลิก น่าไ	<u>ป</u> ใช้

พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) โดยใช้ Windows

ในเมนู แฟ้ม ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก พิมพ์



? **×** เครื่องพัมพ์ ชื่อ: --<u>ค</u>ณสมบัติ สถานะ: й н 🥪 ค<u>้น</u>หาเครื่องพิมพ์... ชนิด _ พิมพ์ไปที่แ<u>ฟ้</u>ม ที่ะ ค่าอธิบาย: กลับด้านพ<u>ิม</u>พ์เอง -ช่วงของหน้า <u>
 ท</u>ั้งหมด
 * ÷ พน้า<u>ปั</u>จจุบัน © <u>ห</u>น้า: ✓ ท<u>ืล</u>ะชุด ใส่หมายเลขหน้า แล้วคั้นด้วยเครือ 1,3,5–12 æ, การขอ/ขยาย สานวน<mark>หน้าต่<u>อ</u>หน้ากระดาษ: 1 หน้า</mark> ¥ • สั่งที่พิมพ์: เอกสาร <u>พ</u>ิมพ์: หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌 ป<u>ร</u>ับเท่าขนาดกระดาษ: ไม่มีมาตราส่วน • <u>ຕັ</u>້ງເລືອກ... ตกลง ยกเลิก



เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

คลิกแถบ ตกแต่ง

เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
 คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน

ไห้มหุ่บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยสนเอง) พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก:	
Da	
จำนวนหน้าต่อแผ่น:	-
ดิสหร้อยหน้า ข่างอิยาเน้า: ชาว เปล้วดสล้าง	การวาแนนกระอาษ ອ แนวลึง เนนวนอน โซ พมุน 150 องศา

 นำปีกกระดาษที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้วใส่ลงในถาด ป้อนโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วคว่ำลง โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว



6. บนแผงควบคุมให้กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ด้านที่สองของงาน

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows

ในเมนู แฟ้ม ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก พิมพ์

ี แ <u>ฟ้</u>	IJ	แ <u>ก้</u> ไข	<u>ม</u> ุมมอง	แ <u>ท</u> รก
	í	ม <u>ัน</u> ทึกเป็น	I	
	Ġ	ั้งค่า <u>ห</u> น้า	กระดาษ	
3	ý	ัมพ์	Cti	'l+P
			8	

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า



			? <mark>×</mark>
เครื่องพิมพ์			
<u>ชื</u> ่อ:	-	-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ชนิด:	й Н	*	ค <u>้น</u> หาเครื่องพิมพ์
ที่:	H		🗌 พิมพ์ไปที่แฟ้ม
ด่าอธับาย:			 กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า			
ด ทั้งหมด			1
🔘 หน้าป้องป	ти 🌌		-
© <u>่ห</u> น่า:			ี่✓ ท <u>ืล</u> ะชุด
ใส่หมายเลขา แล้วคั้นด้วยเค 1,3,5–12	าน้ำ เรื้อ		
		การขอ/ขยาย]
<u>ส</u> ังที่พิมพ์:	เอกสาร 💌	่สำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ป <u>ร</u> ับเท่าขนาดกระดา ช :	ใม่มีมาตราส่วน 💌
<u>ตั</u> วเลือก			າ ຍາເລົກ

ขั้นสุง	ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์	กระลาษ/ลุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	เอาต์พุต การเก็บรักษางาน การบริการ	
ă 1	เเลือกเอกสาร พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าร — พลิกหน้าขึ้น	ะ (ด้ายดนะอง)				
	รูปแบบพนังสือเล่มเล็ก: ปิด	~	1			
ข่าง	เานหน้าต่อแม่น:					
1	หน้าต่อแผ่น					
	📃 พิมพ์ขอบหน้า สำดับหน้า:					
	ขวา แล้วลงล่าง]			
				• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	รวางแนวกระดาษ แนวตั้ง แนวนอน ทมุน 180 องศา	
	\overline{D}				เกียวกับ วิร์ไ	1

4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**



 เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ ที่ ถูกต้อง

ขั้นสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	เอาต์พูด	การเก็บรักษางาเ	เ การบริการ	
ans 2	เรือกเอกสาร คมพ์ก็เสองด้าน ฟลองด้าน งม่อบหน้าอื่น รูปแบบหน้าข้อเปล่น: ณ้าสอเปล่น ๔]สืมเพื่ออบหน้า สำคัญหน้า:	v •]					
	ขวา แล้วองล่าง		J	• n1• •	รวางแนวก แนวตั้ง แนวนอน ทมุน 180	ระดาษ องศา		
						เอ็มวอัม	8514	

เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

คลิกแถบ ตกแต่ง

4. ในส่วน การวางแนวกระดาษให้เลือกตัวเลือก แนวตั้ง หรือ แนวนอน

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัวให้เลือกตัวเลือก หมุน 180 องศา

			? 💌
เครื่องพิมพ์ <u>ชื</u> ่อ:	-	•	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ชนิด: ที่:	й Н 🐋		ค <u>้น</u> หาเครืองพิมท์
ศาอธิบาย: ช่วงของหน้า			กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
(๑) <u>ท้</u> งหมด (๑) หน้า <u>ปั</u> จจุบัท			1
<u>พ</u> น้า: ไส่หมุายเอยหา	ň		ี่ พี <u>ล</u> ะชุด
แล้วคันด้วยเครื 1,3,5–12	2	การขอ/ขยาย	
<u>ส</u> ังที่พิมพ์:	เอกสาร 💌	สานวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ป <u>รั</u> บเท่าขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน 💌
<u>ตั</u> วเลือก		ดกะ	ม ยกเลิก

ขั้นสุง	ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์	กระลาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	เอาต์พุต	การเก็บรักษางาน การบริการ	
ค้า	เลือกเอกสาร					F	
1	พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าง	. (ด้วยตนเอง)					
	พลิกหน้ายืน 						
	SDUDDENGALGANGAD.		1				
das			1				
1	งน้ำต่อแม่น	-	1				
100	พิมพ์ขอบหน้า		1				
	ขวา แล้วลงล่าง	÷	1				
				การ	^{ถวางแห} วก	ระดาษ	
				0	แนวตั้ง		
					100		
					พพุษ เอบ	84W1	
4	\mathcal{D}					เกียวกับ วิธีใช้	



เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

			-?'- 🔜
เครื่องพิมพ์			
<u>ชื</u> ่อ:	-	-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ชนิด:	а н	*	ค <u>้น</u> หาเครื่องพิมพ์
ที่:	н		📃 พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ้</u> ม
ค่าอธับาย:			กลับด่านพั <u>ม</u> พ่เอง
ช่วงของหน้า			
<u>ท้</u> งหมด			1 🚔
พน้า <u>ปั</u> จจุร	й ч		Lamont
© <u>ห</u> น้า:			📝 ท <u>ีล</u> ะชุด
ใส่หมายเลขา แล้วคั้นด้วยเค 1,3,5–12	กน้ำ ครื่อ	-	
		การขอ/ฆยาย	
<u>ส</u> ังที่พิมพ์:	เอกสาร 💌	่สำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 🔻
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ป <u>ร</u> ับเท่าขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน ▼
<u>ตั</u> วเลือก		ดกล	ง ยกเลิก

คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ

จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษให้คลิกตัวเลือก อื่นๆ...

68[-1	ข้อตล์ทสำหรับการพิมพ่	กระจาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	เอาต์พุต	การเก็บรักษางาน	การบริการ
ตัวเ ยน	ลือกกระดาษ าดกระดาษ:	8.5 ×	14 นิ้ว			E	
	Legal		•				
	ເຈັ່າກ≪ະຫາ14.	ก่าหนดเอง				ШF	
	Automatically Select		-				
ประ	เภทกระดาษ:						
	ไม่ได้กำหนดไว้		•				
ทห้	าพิเศษ: ปก พิมพ์หน้ายนกระดาษอื่น			ন্ন Fa	กาพการพิม stRes 120	งพ์ 0	•
พมพหนายนกระคาษอน เทรกกระดาษเปล่าหรือที่พิมพ์ไว้เเล้ว หน้าค้นบท					EconoMoo (อาจช่วยป	de ระหยัดหมึกพิมพ์ได้)	
		การตั้งค่า					
4						เกี่ยวกับ	ารใช้

นสุง	ข้อตลัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	เอาต์พุต	การเก็บรักษางาน	การบริการ
ตัว	เลือกกระดาษ					€E	
215	เาตกระดาษ:	8.5 ×	14 น ี ว				
	Legal		•				
		damara					
	an ofference						
	Automatically Select		-				
110	x1.080.659314						
	ไม่ได้ก่างนดไว้		Ţ				
-	ไม่ได้กำหนดไว้						
	อื่นๆ			କ୍ର	ภาพการพิม	เพ	
	ปก พิมพ์หน้ายนกระดาษอื่น แทรกกระดาษะปอ่าหรือที่พิมพ์ไว้แล้ว หน้าต้นเพ				stRes 120 EconoMoc (อาจช่วยป	0 ie ระหยัดหมึกพิมพ์ได้)	•
		การตั้งค่า					
4	D					เดิมาดับ	ระใต้
1.0.4							

เลือกหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด



เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง



พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

			? 🗙
เครื่องพิมพ์			
<u>ชื</u> ่อ:	-	-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ:	3	*	
ชนิด:	н 🛲		พ.ก.พ.เพลยุดพทพ
ที่:	н		พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ้</u> ม
ค่าอธิบาย:			กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า	19 C		
a			
 <u>и</u>сили 			1 •
© หนา <u>บ</u> จจ -			_
🔘 <u>ห</u> น่า:			📝 ท <u>ีล</u> ะชุด
ใส่หมายเลข	หน้า		
แล้วดั่นด้วยเ	ASD		
1,3,5-12	29 V	T	
	ſ	าารขอ/ขยาย	
<u>ส</u> ังที่พื้มพ่:	เอกสาร 💌	สานวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 🔻
<u> W</u> NN:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ม <u>ร</u> บเทาขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน 💌
ตัวเลือก		908	ง ขณะลิก
			antwin

คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ

 คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น แล้วเลือกการตั้งค่าที่ จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้าอื่นๆ และปกหลัง

ตัว ยา	เลือกกระดาษ แาดกระดาษ:	8.5 ×	14 น ัว			E	
	Legal		•				
	หล่งกระดาษ:	ก่าหนดเอง					
	Automatically Select		•				
ปร	ะเอทกระดาษ:						
	ไม่ได้กำหนดไว้		•				
511	ม้าพิเศษ: ปก			ণ্যা	กาพการพิม	14	
	บก พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น แทรกกระดาษเปล่าหรือที่พิมพ์ไว้แล้ว หน้าค้นบท			FastRes 1200 ▼ ☐ EconoMode (อาอฮ่วยประหยัดหมึกพิมพ์ได้)			•
		การตั้งค่า					
4	D					<mark>เ</mark> ก็มากับ	ารใช้

ก็หลุ่ง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระลาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง เอาต์ห	งุต การเก็บรักษางาน การบริการ	
ตัว	เลือกกระดาษ				3E	
1	แาดกระดาษ:	8.5 >	14 นิ้ว			
	Legal		-			
			_			
		กำหนดเอง.				
55	หล่งกระดาษ:					
	Automatically Select		•			
ปร	ะเภทกระดาษ:					
	ไม่ได้กำหนดไว้		•			
511	ม้าพิเศษ:			คุณภาพกา	รทีมท์	
Г	ปก			FastRes	1200	-
	พิมพ์หน้าบนกระดาษอิเ			E Casad	N. J.	
	แทรกกระดาษเปลาหรือ หน้าดันบท	กิพิมพ์ ไว้แล้ว		(อาจช่ว	moue ยประหยัดหมึกพิมพ์ได้)	
	THE INTEDIT	<u></u>				
		การตั้งค่า				
7	5					
14					้เกี่ยากับ วิธี	ไข้

กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

? × เครื่องพิมพ์ <u>ชื่</u>อ: <u>ค</u>ณสมบัติ --สถานะ: ด<u>้น</u>หาเครื่องพิมพ์... н ชนิด: _ พิมพ์ไปที่แ<u>ฟ้</u>ม กลับด้านพิ<u>ม</u>พ์เอง ที่: ด่าอธิบาย: 5 ช่วงของหน้า <u>
ท้</u>งหมด -1 🔘 <u>ห</u>น้า: 📝 ท<u>ีล</u>ะชุด ใส่หมายเลขหน้า แล้วคั้นด้วยเครื่อ 1,3,5–12 S การขอ/มยาย • สานวนหน้าต่<u>อ</u>หน้ากระดาษ: 1 หน้า • <u>ส</u>ังที่พิมพ์: เอกสาร <u>พ</u>ิมพ์: หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌 ป<u>ร</u>ับเท่าขนาดกระดาษ: ไม่มีมาตราส่วน 💌 <u>ตั</u>วเลือก... ตกลง ยกเลิก

คลิกแถบ ลักษณะ

			~ /		
-		A-3		2 14	
	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 2 2 2 1 4 1 4	M 4 1 4 M 1 3 6 3 .	5 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 9 1 1 9	1 1615 10161 15615 19161 1 191
				A THE LELLY ALLYPIT 17/112 11 2	191 11 1 4 1711 1 1 4171 47111171 1 414

ขั้นสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง เอาต์พุต การเก็บรักษางาน การบริการ
- m ©	เลือการปรับขนาล ขนาลจริเ พิมพ์เอทสารบน: [Lega] ~ [/ ปรับขนาลให้พอลี % ขนาลอามจริง: 100] ∢	۴	
			รายมา [[มงมี] • หน้าแรกเท่านั้น แก้ไข
4			เกียวกับ วิธีได้
			ตกลง ยกเล็ก น่าไปใช้

0	ขนาดอริง พื้มพันวกสารแน		
	Legal	•	
1 r	Letter		±1/2
	Columnia Columnia 3x5 3x6 5x7 5x7 5x8 4x6 5x8 5x8 4x8 4x8 4x8 4x8 4x8 4x8 4x8 4x8 4x8 4	Þ	รายน้ำ [[ม่อ] -] หน้าแจกเท่านั้น มกิโข

จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

			? <mark>×</mark>
เครื่องพิมพ์			
<u>ชื</u> ่อ:		-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ:	ý	*	ด้านนาเครื่องพับเท่
ชนิด:	H 550		<u></u>
ที:	н		พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ้</u> ม
ด่าอธิบาย:	-		กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า			
ทั้งหมด			1
🦳 หน้าปัจจร่	ĩu 🌌		-
 			T inverse
			<u>เพ</u> าย <u>ต</u> ะนุต
ใส่หมายเลข า แว้อกั้นก้อยเ	11 4 -		
1.3.5-12	130	_	
		การขอ/ขยาย]
สื่อที่พิมพ์:	เอกสาร 💌	จำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หม้า 🔻
<u>.</u>			
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ป <u>ร</u> ับเท่าขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน 💌
ຕັ້ງເລືອດ		904	พอเล็ก

คลิกแถบ ตกแต่ง

ปั้นสุง	ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์	กระลาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	เอาต์พุต	การเก็บรักษางาน การบริการ	
ตัว	เลือกเอกสาร					E	
	พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าง	(ด้วยตนเอง)					
	พลิกหน้าขึ้น						
	รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก:					a 🚍	
	ปิด	Ŧ					
dis	เวนหน้าต่อแผ่น:						
1 :	ลน้ำต่อแผ่น	-	J				
	📃 พิมพ์ขอบหน้า						
	สำคัญหน่า:		1				
	2771 558 784 874		J	- 01/			
				-	111111111	1-113	
				۲	แนวดัง		
				0	แหวหอห		
					ทมุน 180	องศา	
1							
1.0.1						1518 JE18	

คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)

	ดิมพ์แนกระดาษทั้งสรงด้าน (ด้วยตนเรง)				E E			
	พลิกหน้าขึ้น					n		
	รุ่มแบบทหงสมเลทเลก. ปิด	1			3L	15	1	
ส่าน	วนหน้าต่อแม่น.	J						
1	น้ำต่อแผ่น 👻	1						
1	พิมพ์ขอบหน้า ว่าดับหน้า:	,						
	ขวา แล้วลงล่าง 👻	1						
		1.	ึกา	รวางแหวก	ระดาษ			
				1556 7014				
			0	1696 1960 96				
) หมุน 180	องศา			

 ในรายการดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก เลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม ดัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยนเป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ

	พิมพ์นั้งสองด้าน 🗌 หลักหน้าซึ่น รูปแบบหนังสือเพิ่อเต็ก:						
tins.)การเอ็มขอมด้านข้าย งานหน้าส่อแม่น	- []				
2	หน้าส่อแห่น [] พิมาค์ของหน้า ล่าลับหน้า:	•	J				
	ขวา แล้วลงสาง	÷		m 0	รวางแพวก) แพวสัง) แพวนอน	szaty	
				Ľ) wayna 180	องสา	

พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์

🖹 หมายเหตุ: ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เลือกตัวเลือก standard (มาตรฐาน)

สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ ใหม่
- 4. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) คลิกตัวเลือก Save As... (บันทึกเป็น...) แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
- 5. คลิกปุ่ม **OK**

พิมพ์ทั้งสองด้าน (Mac OS X)

- 1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
- บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เปิดเมนู Finishing (การตกแต่ง) และคลิกแถบ Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) หรือเปิดเมนู Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 4. คลิกช่อง Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
- คลิกปุ่ม Print (พิมพ์) ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างป๊อปอัปที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะใสปีกกระดาษกลับ เข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
- 6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
- 7. ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วโดยหงายหน้าขึ้นและให้ป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อนในถาด 1
- หากมีข้อความปรากฏขึ้น กดปุ่มบนแผงควบคุมที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)



- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ເປີດເມນູ Layout (รูปแบบ)
- 4. จากเมนู Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
- 5. ในส่วน Layout Direction (การจัดรูปแบบ)ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. จากเมนู Borders (ขอบ)ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม OK

เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Finishing (การตกแต่ง)
- 4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- เปิดเมนู Cover Page (ใบปะหน้า) แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม Before Document (ก่อนเอกสาร) หรือปุ่ม After Document (หลังเอกสาร)
- 4. ในเมนู Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก
- พมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก standard (มาตรฐาน) จากเมนู Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)

กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Paper Handling (การจัดการกระดาษ)
- ในส่วน Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกช่อง Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับ ขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์

จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 4. คลิกช่อง Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 5. เปิดเมนู Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)
- 6. คลิกช่อง Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก) แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
- 7. เลือกขนาดกระดาษ

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

- 1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - หมายเทตุ: การกดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ในกรณีที่มีงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด ปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - โปรแกรมซอฟต์แวร์: โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วครู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิก งานพิมพ์ได้
 - คิวการพิมพ์ของ Windows: หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บ พักการพิมพ์ให้ลบงานพิมพ์ในที่ดังกล่าว
 - Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008: คลิก เริ่ม คลิก การตั้งค่า แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และ โทรสาร ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และ คลิก ยกเลิก
 - Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) และภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิด หน้าต่าง คลิกขวาทึ่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก Cancel (ยกเลิก)
 - Windows 7: คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก Cancel (ยกเลิก)

เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- **4.** เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- คลิกปุ่ม กำหนดเอง
- 5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด

- ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
- ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ
- 🖾 หมายเหตุ: ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาดก่อนเสมอ
- คลิกปุ่ม บันทึก แล้วคลิกปุ่ม ปิด

พิมพ์ลายน้ำ (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ ลักษณะ
- เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ ลายน้ำ

หรือหากต้องการเพิ่มลายน้ำใหม่ในรายการให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

 ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้นให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย หน้าแรกเท่านั้น มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบนหน้าแต่ละ หน้า

งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)

ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)

- 1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- พมายเหตุ: การกดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ในกรณีที่มีงานพิมพ์กำลังรออยู่หนึ่งงานหรือมากกว่า การกดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานพิมพ์ที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- 2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
 - โปรแกรมซอฟต์แวร์: โดยที่ว่ไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วครู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิก งานพิมพ์ได้
 - คิวการพิมพ์ของ Mac: เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อคไฮไลต์งานพิมพ์ และคลิก
 Delete (ลบ)

เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- 4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิกปุ่ม OK

เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- 4. จากรายการดรอปดาวน์ Paper Size (ขนาดกระดาษ) เลือกตัวเลือก Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนด เอง)
- 5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK**

พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ເປີດເມນູ Watermarks (ລາຍນ້ຳ)
- จากเมนู Mode (โหมด) ให้เลือกประเภทของลายน้ำที่จะใช้ เลือกตัวเลือก Watermark (ลายน้ำ) เพื่อพิมพ์ข้อความกึ่ง โปร่งแสง เลือกตัวเลือก Overlay (การซ้อน) เพื่อพิมพ์ข้อความที่ไม่โปร่งแสง
- 5. จากเมนู Pages (หน้า) ให้เลือกว่าจะพิมพ์ลายน้ำลงในทุกหน้าหรือเฉพาะหน้าแรกเท่านั้น

- 6. จากเมนู Text (ข้อความ) ให้เลือกข้อความมาตรฐานหนึ่งข้อความ หรือเลือกตัวเลือก Custom (กำหนดเอง) แล้วพิมพ์ ข้อความใหม่ลงในช่อง
- 7. เลือกตัวเลือกต่างๆให้กับการตั้งค่าที่เหลือ

สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ ํํได้งานพิมพ์ที่เกิดการเปื้อนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อยให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้าง เอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู บริการ
- 3. แตะปุ่ม พิมพ์เก็บถาวร และแตะปุ่ม เปิด

การพิมพ์ส์

ใช้ตัวเลือก HP EasyColor

หากคุณใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 สำหรับ Windows เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะปรับปรุงเอกสารเนื้อหาแบบผสมที่ พิมพ์จากโปรแกรม Microsoft Office โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยีนี้จะสแกนเอกสาร และปรับภาพถ่ายในร_ูปแบบ.JPEG หรือ.PNG โดยอัตโนมัติ เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะเพิ่มความคมชัดของภาพทั้งภาพในครั้งเดียว แทนที่จะแบ่งภาพออกเป็นหลายๆ ชิ้น ซึ่ง ส่งผลให้ความสม่ำเสมอของส์ดีขึ้น รายละเอียดคมชัดขึ้น และการพิมพ์รวดเร็วขึ้น

หากคุณกำลังใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Postscript สำหรับ Mac เทคโนโลยี **HP EasyColor** จะสแกนเอกสารทั้งหมดและปรับ ภาพถ่ายทั้งหมดโดยอัตโนมัติ เพื่อผลที่ดีขึ้นในการพิมพ์เช่นเดียวกัน

ในตัวอย่างต่อไปนี้ ภาพด้านซ้ายสร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตัวเลือก HP EasyColor ภาพด้านขวาแสดงการเพิ่มความคมชัด ซึ่งเป็นผลจาก การใช้ตัวเลือก HP EasyColor



ตัวเลือก HP EasyColor เปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้นทั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP PCL 6 และ HP Mac Postscript คุณจึงไม่จำเป็น ต้องปรับสีด้วยตนเองในการเลิกใช้งานตัวเลือกเพื่อให้คุณสามารถปรับการตั้งค่าสีด้วยตนเองได้ให้เปิดแถบ ส**ี**ในไดรเวอร์ของ Windows หรือแถบ Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)ในไดรเวอร์ของ Mac จากนั้นคลิกช่องทำเครื่องหมาย HP EasyColor เพื่อยกเลิก

ขันสุง	ชื่อตดัทส่าหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ จ	ากแต่ง	â	การบริการ	
ตัว ()	เ ดือกสี)) อัตโนมัติ)) ด้วยตนเอง	การตั้งค่า				E	
] พิมพ์ในโทนสีเทา						
						HP EasyColor	
- 010	Column 8						
- 1 9	เรปแบบสี สี RGB:						
- 19 	เรปแบบสี สิ RGB: ค่าเริ่มต้น (sRGB)	•					
- No I	เรปแบบสี สี RGB: ค่าเริ่มดัน (sRGB)	T					
- #s	ารุปแบบสี สี RGB: ค่าเริ่มต้น (sRGB)	¥					
i te	รุปแบบสี ส RGB: ค่าเริ่มต้น (sRGB)	Ţ					
	รุปแบบส์ ส RGB: ก่าเริ่มต้น (sRGB)	v				เกียวกับ	เช้

เปลี่ยนตัวเลือกสี (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

			? 🗙
เครื่องพิมพ์ <u>ชื</u> ่อ:	-	-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ชนิด: ที่:		*	ด <u>ับ</u> หาเครืองพิมพ์) พิมพ์ไปที่แฟ้ม
ทำอธิบาย: ช่วงของหน้า			กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
 <u>ท้</u>ังหมด หน้า<u>ปั</u>จจุบั <u>พ</u>น้า: 	u 💞		1 📩
ใส่หมายเลขห แล้วคั้นด้วยเค ² 1,3,5–12	¹¹ 50		
<u>ส</u> ังที่พิมพ์:	เอกสาร 💌	การขอ/ขยาย จำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌	ป <u>ร</u> ับเท่าขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน ▼
<u>ຕັ</u> ້ງເລືອກ]		พ ยกเล็ก

คลิกแถบ สึ

- คลิกที่ อัตโนมัติ หรือการตั้งค่า ด้วยตนเอง
 - การตั้งค่า อัตโนมัติ: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า ด้วยตนเอง: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าส์ ให้ แยกจากการตั้งค่าอื่น

หมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องาน พิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก สี

- คลิกตัวเลือก พิมพ์ ในโทนส์เทา เพื่อพิมพ์เอกสารส์เป็นส์ดำและเฉดส์เทา ใช้ดัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารส์สำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร คุณ สามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาฉบับร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกส์
- คลิกปุ่ม ตกลง

เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)

ห้เสูง ข้อตลัทสำหรับการพิมพ่ กระดาษ∕คุณภาพ ลักษณะ	ตกแต่ง สี การบริการ
ด้าเลือกสี	
	HP EasyColor
ยุครุปแบบสี สิ RGB: ด่านจิพลัน (sRGB) 🔹 🔻	
(1)	เกียวกับ ริธิใช้

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

			? 💌
เครื่องพิมพ์			
<u>ชื</u> ่อ:	-		<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ:	ý		คั่ <u>น</u> หาเครื่องพิมพ์
ชนิด:			
พ:	- <u></u>		พมพไปทแ <u>ฟ</u> ม
คำอธบาย:			กลบดานพ <u>ม</u> พเอง
ช่วงของหน้า			
<u>ท้</u> งหมด			1
🔘 หน้าปัจจบ	йμ		
© <u>ห</u> น้า:			ี่ี่ ี่ ี่ ท <u>ือ</u> ะชุด
ใส่หมายเอขา แล้วคั้นด้วยเค 1.3.5–12	านำ กรือ		
		การขอ/ขยาย	+
<u>สั</u> งที่พิมพ์:	เอกสาร	- 11/1/10/10/10/10/10/10/10/10/10/10/10/10	רעוא: 1 אין די
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง	 ปรับเท่าขนาดกระดาษ 	ไม่มีมาตราส่วน 💌
<u>ต้</u> วเลือก		C	ตกลง ยกเลิก

คลิกแถบ สี

- เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ ชุดรูปแบบสี
 - ค่าเริ่มต้น (sRGB): ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ ข้อมูล RGBในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ให้จัดการสึ ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงสีที่ ถูกต้อง
 - สีสดใส: เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลางใช้ชุดรูป แบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟักด้านธุรกิจ
 - ภาพถ่าย: เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็น ภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิตอล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สีที่คมชัด มากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRBG)ใช้ชุดรูปแบบนี้ สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
 - Photo (Adobe RGB 1998): ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่าย ดิจิตอลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปีดการจัดการสี ใน โปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
 - ไม่มี: ไม่ใช้ชุดรูปแบบสี

เปลี่ยนตัวเลือกส์ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Color/Quality Options (ตัวเลือกสี/คุณภาพ)
- 4. เปิดเมนู Advanced (ขั้นสูง)
- 5. ปรับค่าต่างๆในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง

ขั้นสุง	ข้อตด้ทส่าหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ จ	เกแต่ง	â	การบริการ	
(((((((((((((()))))))))))	เมือกสี) อัตโนมัติ) ด้วยตนเอง พิมพ์ในโทนสีเทา	การตั้งค่า					
						HP EasyColor	
्यूल इ ग म	รุปแบบส์ I RGB: การ์ลเล้น (sRGB) การ์ลเล้น (sRGB) สดโส (sRGB) hoto (Adobe RGB 1998) ม่มี	•					
4						เกี่ยวกับ วิริใช้	
							3.9.2

ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้ตัวเลือกการเลือกส์ด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **ส์เทา, ฮาล์ฟโทน** และ **การควบคุมขอบ** สำหรับข้อความ กราฟิก และ ภาพถ่าย

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเ	ลือกการตั้งค่า
การควบคุมขอบ	•	ปิด ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
การตั้งค่า การควบคุมขอบ กำหนดการแสดงสีของขอบ การ		จาง ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับน้อยที่สุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
ควบคุมขอบมีสองสวนประกอบ: ฮาลัฟไหนแบบปรีบค่าได้และการ เกลี่ยสี ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้เพิ่มความคมชัดของขอบ ส่วนการ	•	ปกต ิ ตั้งค่าการเกลี่ยสีที่ระดับปานกลาง เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
เกลี่ยส์จะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการ เกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็ก น้อย	•	สูงสุด เป็นการตั้งค่าการเกลี่ยสึระดับสูงสุด เปิดใช้ฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้
ฮาล์ฟโทน ตัวเลือก ฮาล์ฟโทน มีผลต่อความชัดเจนของสีที่พิมพ์ออกมาและ ความละเอียด	•	เรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูปทึบ และ ปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อพื้นที่ที่สม่ำเสมอและราบเรียบมี ความสำคัญ
	•	ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของ ลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อเส้น ขอบที่คมและรายละเอียดเล็กๆ มีความสำคัญ
สีเทา การตั้งค่า สีเทา เป็นตัวกำหนดวิธีการสร้างสีเทาที่นำมาใช้ใน ข้ออาวน อราฟือ และอางเอ่าย	•	เฉพาะสีดำ จะสร้างสึกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจ ได้ว่าสึกลางที่ได้ ไม่ได้เป็นสีจากการผสม การตั้งค่านี้จะให้ผลดีที่สุดสำหรับเอกสาร และแผ่นใสโทนสึเทา
2007 d 144 1 1 d 1741 l 66615 d l 17461 12	•	4 สี สร้างสึกลาง (สึเทาและสึดำ) โดยการผสมผงหมึกทั้งสี่สี วิธีนี้ทำให้ ได้ระดับสึที่ เรียบเนียนกว่า มีการไล่สี ไปเป็นสีอื่น และสึดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

ตาราง 3-1 ตัวเลือกการเลือกส์ด้วยตนเอง

การเทียบสื

้สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการเทียบสีคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

ขั้นตอนในการเทียบสี ในงานที่พิมพ์ออกมากับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธี ในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะ*แสดง*สีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่ เครื่องพิมพ์*พิมพ์*สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมส์แบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สี ในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสืบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

พิมพ์ข้อความสีเป็นสีดำ (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ คลิกปุ่ม ตกลง

ใช้ HP ePrint

- 1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม บริการบนเว็บ 🎕
 - **b.** แตะปุ่ม เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

เมื่อเปิดใช้งานบริการบนเว็บ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์เอกสารข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำในการลงทะเบียนที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>

- เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์แล้วให้ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย และเพื่อกำหนด ค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้:
 - a. ไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>
 - b. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชี ใหม่
 - C. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก + เพิ่มเครื่องพิมพ์ เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็นต้อง มีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @
 - พมายเหตุ: รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุให้ปฏิบัติ ตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่
 - d. ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ให้คลิก การตั้งค่า ePrint และคลิกแถบ ผู้ส่งที่อนุญาต คลิก ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น แล้วเพิ่มอีเมล์แอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrintได้
 - e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ให้คลิก การตั้งค่า ePrint คลิก ตัวเลือกการพิมพ์ และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
- ในการพิมพ์เอกสารให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมล์ซึ่งส่งไปที่อีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

ใช้ AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ โดยตรง โดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

ในการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการ หราบว่าเครื่องพิมพ์ HPใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrintได้ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/airprint</u>

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องอัปเกรดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint ไปที่ www.hp.com/support/ LJColorMFPM275nw

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

1. เสียบไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



- 2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดขึ้น แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
- ในการพิมพ์เอกสารให้แตะหน้าจอ พิมพ์เอกสาร และแตะชื่อของโฟลเดอร์ ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะ เพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
- 4. ในการพิมพ์ภาพถ่ายให้แตะหน้าจอ ดูและพิมพ์ภาพถ่าย และแตะภาพ ตัวอย่างของภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณต้องการพิมพ์ แตะปุ่ม เสร็จสิ้น เมื่อ หน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
- 5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดไดรฟ์ USB

4 การทำสำเนา

- <u>ทำสำเนาชุดเดียว</u>
- <u>ทำสำเนาหลายชุด</u>
- <u>ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า</u>
- <u>เรียงงานการทำสำเนา</u>
- <u>ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)</u>
- ย่อหรือขยายขนาดสำเนา
- <u>ทำสำเนาสีหรือขาวดำ</u>
- <u>ทำสำเนาบัตรประจำตัว</u>
- <u>ปรับให้คุณภาพสำเนาดีที่สุด</u>
- <u>ปรับความจางและเข้มของสำเนา</u>
- <u>ปรับภาพของสำเนา</u>
- <u>ทำสำเนาในโหมดร่าง</u>
- ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนาบนกระดาษพิเศษ
- ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่
- เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา

ทำสำเนาชุดเดียว

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาหลายชุด

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- แตะลูกศรเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา หรือแตะจำนวนที่มีอยู่และพิมพ์จำนวนสำเนา
- 4. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาต้นฉบับหลายหน้า

1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น



ปรับตัวกั้นให้อยู่ชิดกับกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

เรียงงานการทำสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม การเรียงลำดับหน้า แตะปุ่มลูกศร เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- 4. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

 วางหน้าแรกของเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อน กระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- 3. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา
- นำสำเนาที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออก และใส่กระดาษในถาด 1 โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านหลังของถาด


วางหน้าถัดไปของเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- 7. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา
- ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้จนกว่าจะทำสำเนาเสร็จ

ย่อหรือขยายขนาดสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- 2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- แตะปุ่ม การตั้งค่า และแตะปุ่ม ย่อ/ขยาย แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก ต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาสีหรือขาวดำ

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- 3. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาบัตรประจำตัว

ใช้คุณสมบัติ สำเนา ID เพื่อทำสำเนาทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว หรือเอกสารขนาดเล็กอื่นๆ บนด้านเดียวกันของกระดาษ เครื่อง จะแสดงข้อความให้คุณสำเนาหน้าแรกก่อน และวางหน้าที่สองในบริเวณอื่นของกระจกสแกนเนอร์ และทำสำเนาอีกครั้ง เครื่องจะ พิมพ์ทั้งสองภาพพร้อมกัน

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์



- 2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- 3. แตะปุ่ม สำเนา ID
- 4. แตะปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา
- เครื่องจะแสดงข้อความให้คุณวางหน้าถัดไปบนส่วนอื่นของกระจกสแกน เนอร์



- แตะปุ่ม OK หากคุณมีหน้าอื่นที่จะทำสำเนา หรือแตะปุ่ม เสร็จสิ้น หากนี่ คือหน้าสุดท้าย
- เครื่องจะทำสำเนาหน้าทั้งหมดบนด้านเดียวกันของกระดาษ

ปรับให้คุณภาพสำเนาดีที่สุด

การตั้งค่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:

- เลือกอัตโนมัติ: ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- ผสม:ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- ข้อความ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- รูปภาพ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่มใช้ประโยชน์สูงสุด แตะปุ่มลูกศร เพื่อเลือนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- 4. แตะปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับความจางและเข้มของสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- ในหน้าจอสรุป แตะปุ่มลูกศรเพื่อปรับการตั้งค่า
- **4.** กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับภาพของสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- 3. แตะปุ่ม การตั้งค่า
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม การปรับภาพ
- 5. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - ความสว่าง: ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - ความคมชัด: ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้ม ที่สุดของภาพ
 - ความคม: ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
 - การลบพื้นหลัง: ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มี ประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสึ
 - สมดุลสี: ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - สีเทา: ปรับความสดใสของสี
- แตะปุ่ม หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม OK
- ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก
- 8. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาในโหมดร่าง

การใช้ โหมดร่างจะใช้ผงหมึกน้อยลง อย่างไรก็ตาม การใช้ โหมดร่างจะลดคุณภาพการพิมพ์

HPไม่แนะนำให้ใช้โหมดร่างตลอดเวลา ทากใช้โหมดร่างตลอดเวลา ผงหมึกอาจเหลืออยู่เมื่อชิ้นส่วนกลไกในตลับผงหมึกหมดอายุ แล้ว หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- 3. แตะปุ่ม การตั้งค่า
- 4. เลื่อนและแตะปุ่มโหมดร่าง
- 5. แตะปุ่ม เปิด
- 6. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับการทำสำเนาบนกระดาษพิเศษ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม กระดาษ
- จากรายการขนาดกระดาษให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด 1
- จากรายการประเภทกระดาษให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 1
- 5. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นใหม่

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าสำเนาใดๆ เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นที่จะใช้สำหรับทุกงานได้

จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



2. แตะปุ่ม การตั้งค่า

- กำหนดค่าสำเนาตามความต้องการของคุณ แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม ตั้งค่า เป็นค่าเริ่มต้นใหม่
- 4. แตะปุ่มใช่

เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นของสำเนา

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสำเนาเริ่มต้นจากโรงงาน

จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า
- 3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนค่าเริ่มต้น
- 4. แตะปุ่ม OK เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้น

5 การสแกน

- <u>สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)</u>
- <u>สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)</u>
- <u>สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB</u>
- <u>สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย</u>
- <u>สแกนไปยังอีเมล์</u>
- <u>สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น</u>

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

- 1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Scan บนเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์
- เลือกช็อตคัทการสแกน และปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
- 3. คลิก Scan (สแกน)
- 🗒 หมายเหตุ: คลิก Advanced Settings เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก Create New Shortcut เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการช็อตคัท

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac OS X)

- 1. เปิดโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) แล้วคลิก Hewlett-Packard ดับเบิลคลิก HP Scan
- เปิดเมนู HP Scan แล้วคลิก กำหนดลักษณะ จากเมนูป๊อปอัป สแกนเนอร์ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้จากรายการ แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
- 3. ในการใช้การตั้งค่าล่วงหน้ามาตรฐาน ซึ่งให้ผลเป็นที่พอใจสำหรับภาพและข้อความให้คลิกปุ่ม Scan (สแกน)

ในการใช้การตั้งค่าล่วงหน้าที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารข้อความให้เลือกการตั้งค่าล่วงหน้าจากเมนูป๊อปอัป Scanning Presets (ค่าล่วงหน้าสำหรับการสแกน)ในการปรับการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม Edit (แก้ไข) เมื่อคุณพร้อมที่จะสแกนให้คลิกปุ่ม Scan (สแกน)

- ในการสแกนหน้าอื่นเพิ่มเติมให้วางหน้าถัดไปแล้วคลิก สแกน คลิก Append to List (เพิ่มในรายการ) เพื่อเพิ่มหน้าใหม่ไป ยังรายการปัจจุบัน ทำซ้ำจนกว่าคุณจะสแกนได้ทุกหน้า
- 5. คลิกปุ่ม Save (บันทึก) แล้วเลือกโฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์

🗒 หมายเหตุ: ในการพิมพ์ภาพที่สแกนให้คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- เสียบแฟลชไดร์ฟ USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- 3. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สแกน
- 4. แตะหน้าจอ สแกนไปยังไดรฟ์ USB
- แตะปุ่ม สแกน เพื่อสแกนและบันทึกไฟล์ เครื่องพิมพ์จะสร้างโฟลเดอร์ชื่อ HPในไดรฟ์ USB และจะบันทึกไฟล์ ในรูป แบบ .PDF หรือ .JPG โดยใช้ชื่อไฟล์ที่สร้างโดยอัตโนมัติ

🗒 หมายเหตุ: เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้

สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ในการสแกนไฟล์ ไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย คุณต้องเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายเพื่อใช้คุณสมบัต นี้

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- 2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สแกน
- 3. แตะ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- ในรายการโฟลเดอร์เครือข่ายให้เลือกโฟลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์
- 5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้แตะปุ่ม การตั้งค่า แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้องให้ ไปที่ขึ้นตอนถัดไป
- กดปุ่ม สแกน เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนไปยังอืเมล์

ใช้แผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ในการสแกนไฟล์ โดยตรงไปยังอีเมล์แอดเดรส ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความ อีเมล์ คุณต้องเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายเพื่อใช้คุณสมบัตินี้

- 1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- 2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สแกน
- 3. แตะ สแกนไปยังอีเมล์
- ในรายการอีเมล์แอดเดรสให้เลือกแอดเดรสที่คุณต้องการส่งไฟล์
- หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้แตะปุ่ม การตั้งค่า แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้องให้ ไปที่ขึ้นตอนถัดไป
- กดปุ่ม สแกน เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์อื่น

เครื่องพิมพ์สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA)ได้ เครื่องพิมพ์ทำงาน กับโปรแกรมบน Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIAได้ และโปรแกรมบน Macintosh ที่สนับสนันอุปกรณ์สแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAINได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIAได้ คุณสามารถเข้าสู่คุณสมบัติการสแกน และ สแกนภาพโดยตรงไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงาน ร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไปโปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAINได้หากมีคำสั่งเช่น Acquire, File Acquire, Scan, Import New Object, Insert from หรือ Scanner หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำ สั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธี ใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรแกรมซอฟต์แวร์ HP Scan จะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ หากโปรแกรม HP Scan เริ่มต้น คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงในขณะดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ภาพจะไปยัง โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ทันที

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธี ใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

สแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมซอฟต์แวร์ ได้โดยตรง WIA ทำการสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft แทนการใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

โดยทั่วไปโปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIAได้หากมีคำสั่ง เช่น ร**ูปภาพ/จากเครื่องสแกนหรือกล้อง**ในเมนู **แทรก** หรือ**ไฟล์** หากท่านไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIAได้หรือไม่โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธี ใช้หรือ เอกสารของโปรแกรม

-หรือ-

จากแผงควบคุม Windows ในโฟลเดอร์ **Cameras and Scanner** (กล้องและสแกนเนอร์) (ซึ่งอยู่ ในโฟลเดอร์ **Hardware and** Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) สำหรับ Windows Vista และ Windows 7) ดับเบิลคลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ การทำเช่นนี้จะช่วยเปิดวิ ซาร์ด Microsoft WIA มาตรฐาน ซึ่งช่วยให้คุณสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

6 แฟกซ้

- <u>เชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์</u>
- <u>การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์</u>
- <u>ตั้งค่าแฟกซ์กับโทรศัพท์ภายใน</u>
- <u>การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว</u>
- <u>กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์</u>
- <u>ใช้อักขระพิเศษในหัวแฟกซ้</u>
- <u>ใช้สมุดโทรศัพท์</u>
- <u>กำหนดการตั้งค่าการส่งแฟกซ์</u>
- <u>กำหนดการตั้งค่ารับแฟกซ์</u>
- ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์
- <u>การใช้แฟกซ</u>์
- <u>การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ</u>์

เชื่อมต่อแฟกซ์กับสายโทรศัพท์

 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรศัพท์ - □ บนเครื่องพิมพ์และกับแจ็ค โทรศัพท์ที่ผนัง

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

🗒 หมายเหตุ: ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์กับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าแฟกซ์ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

- กำหนดการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกันโดยใช้แจ็คอื่น (ในห้องอื่น เป็นต้น) อาจส่งผลต่อความ สามารถในการรับแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์

ตั้งค่าแฟกซ์กับโทรศัพท์ภายใน

หากเปิดใช้การตั้งค่านี้ คุณจะสามารถกำหนดให้เครื่องรับสายแฟกซ์เรียกเข้าได้โดยกด 1-2-3 บนแผงปุ่มกดโทรศัพท์ตามลำดับ ค่า เริ่มต้นคือ เปิด โปรดปิดการตั้งค่านี้หากคุณใช้ระบบการหมุนหมายเลขแบบ Pulse หรือหากคุณใช้บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่มีการ ใช้ค่าลำดับ 1-2-3 เหมือนกัน บริการของบริษัทโทรศัพท์จะใช้งานไม่ได้หากมีการตั้งค่าที่ขัดแย้งกับเครื่องพิมพ์

- 1. บนแผงควบคุม แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- เลื่อนและแตะปุ่ม การตั้งค่าขึ้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่ม โทรศัพท์พ่วง และแตะปุ่ม เปิด

การตั้งค่าสำหรับการใช้งานแฟกซ์อย่างเดียว

- นำผลิตภัณฑ์ออกจากหีบห่อบรรจุและตั้งค่าผลิตภัณฑ์
- 2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอและเลือกการตอบรับที่ถูกต้องสำหรับคำถามแต่ละข้อ

🛱 หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

🛱 หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์

การใช้แผงควบคุม

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม เวลา/วันที่
- เลือกเวลาแบบ 12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมง
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน และแตะปุ่ม OK
- เลือกรูปแบบวันที่
- 8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน และแตะปุ่ม OK
- 9. แตะเมนู ห้วแฟกซ์
- 10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ และแตะปุ่ม OK
- 🗒 หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวแฟกซ์ และแตะปุ่ม OK
- 🖹 หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

ใช้ HP Fax Setup Wizard

หากคุณไม่ได้ตั้งค่าแฟกซ์ ในขณะที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถทำการตั้งค่าโดยใช้ HP Fax Setup Wizard ได้ตลอดเวลา

- 1. คลิก Start (เริ่ม) และคลิก โปรแกรม
- คลิก HP คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก HP Fax Setup Wizard
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าแฟกซ์

ใช้อักขระพิเศษในหัวแฟกซ์

เมื่อใช้แผงควบคุมเพื่อป้อนชื่อลงในข้อมูลส่วนหัว หรือป้อนชื่อของปุ่มแบบกดปุ่มเดียว หมายเลขการโทรแบบเร็ว หรือหมายเลขส่ง แฟกซ์กลุ่ม ให้แตะปุ่ม 123 เพื่อเปิดแผงปุ่มกดที่มีอักขระพิเศษ

ใช้สมุดโทรศัพท์

้คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่ใช้บ่อย (สูงสุด 120 หมายเลข) โดยแยกแต่ละหมายเลขแฟกซ์หรือเป็นกลุ่มก็ได้

ใช้แผงควบคุมเพื่อสร้างและแก้ไขสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์

จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์



- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม Phone Book Setup
- 4. แตะปุ่ม การตั้งค่าบุคคล เพื่อสร้างรายการโทรด่วน
- แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
- 6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ และแตะปุ่ม OK
- 7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ และแตะปุ่ม OK

้นำเข้าหรือส่งออกผู้ติดต่อของ Microsoft Outlook ลงในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์

- 1. เปิด HP Device Toolbox
- 2. คลิก แฟกซ์ และคลิก สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
- เบราส์ ไปที่สมุดโทรศัพท์ของโปรแกรม และคลิก นำเข้า/ส่งออกสมุดโทรศัพท์

การใช้ข้อมูลสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น

🗒 หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถนำเข้าสมุดโทรศัพท์จากโปรแกรมอื่น คุณต้องใช้คุณสมบัติส่งออกในโปรแกรมนั้น

HP Device Toolbox สามารถนำเข้าข้อมูลการติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ต่อไปนี้

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes

- Microsoft Outlook Express
- สมุดโทรศัพท์ที่ส่งออกจากซอฟต์แวร์ ToolboxFX ของเครื่องพิมพ์ HP ก่อนหน้านี้

ลบรายการสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายการในสมุดโทรศัพท์ทั้งหมดที่ตั้งโปรแกรมไว้ ในเครื่องพิมพ์ได้

🔬 ข้อควรระวัง: หลังจากลบรายการในสมุดโทรศัพท์แล้ว จะไม่สามารถกู้คืนได้

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์



- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม Phone Book Setup
- แตะปุ่ม ลบรายการ หรือในการลบรายการทั้งหมดให้แตะปุ่ม ลบรายการ ทั้งหมด
- 5. แตะรายการที่คุณต้องการลบ

การสร้างและแก้ไขรายการโทรด่วน

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์



- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ้
- 3. แตะปุ่ม Phone Book Setup
- 4. แตะปุ่ม การตั้งค่าบุคคล
- แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ และแตะปุ่ม OK
- 7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ และแตะปุ่ม OK

ลบรายการโทรด่วน

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ้
- **3.** แตะปุ่ม Phone Book Setup
- แตะปุ่ม ลบรายการ หรือในการลบรายการทั้งหมดให้แตะปุ่ม ลบรายการทั้งหมด
- แตะรายการที่คุณต้องการลบ

การสร้างและแก้ไขรายการโทรกลุ่ม

- สร้างรายการให้กับหมายเลขแฟกซ์แต่ละหมายเลขที่คุณต้องการในกลุ่ม
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
 - **b.** แตะปุ่ม เมนูแฟกซ้
 - c. ແຕະປຸ່ມ Phone Book Setup
 - d. แตะปุ่ม การตั้งค่าบุคคล

- e. แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
- f. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับรายการ และแตะปุ่ม OK
- g. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการ และแตะปุ่ม OK
- 2. จากเมนู Phone Book Setup แตะปุ่ม การตั้งค่ากลุ่ม
- แตะหมายเลขที่ยังไม่ได้กำหนดจากรายการ
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อสำหรับกลุ่ม และแตะปุ่ม OK
- 5. แตะชื่อรายการแต่ละรายการที่คุณต้องการรวมไว้ในกลุ่ม เมื่อดำเนินการเสร็จให้แตะปุ่ม เลือกเสร็จแล้ว

การลบหมายเลขการโทรกลุ่ม

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม Phone Book Setup
- 4. แตะปุ่ม ลบรายการ หรือในการลบรายการทั้งหมดให้แตะปุ่ม ลบรายการทั้งหมด
- 5. แตะรายการที่คุณต้องการลบ

กำหนดการตั้งค่าการส่งแฟกซ์

์ตั้งค่าสัญลักษณ์พิเศษและตัวเลือกการโทร

คุณสามารถแทรกหยุดชั่วคราวในหมายเลขแฟกซ์ที่คุณโทรได้ ตัวหยุดมักจำเป็นต้องใช้ ในกรณีที่ โทรต่างประเทศหรือต่อสายออก ภายนอก

สัญลักษณ์พิเศษ	ปุ่ม	คำอธิบาย
ตัวหยุดการโทรชั่วคราว	⊅J∕u	สามารถใช้ปุ่มโทรซ้ำ/หยุดชั่วคราวบนปุ่มกดแผงควบคุมเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ นอกจากนี้ คุณสามารถแตะปุ่มคอมมาเพื่อใส่ตัวหยุดการโทรชั่วคราว
ตัวหยุดชั่วคราวเพื่อรอ สัญญาณหมุน	W	สามารถใช้ปุ่ม Wได้เฉพาะเมื่อคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการสมุดโทรศัพท์เท่านั้น อักขระนี้ทำให้เครื่องพิมพ์รอสัญญาณหมุนก่อนหมุนหมายเลขโทรศัพท์ที่เหลือ
วางห์	R	สามารถใช้ปุ่ม R ได้เฉพาะเมื่อคุณป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับรายการสมุดโทรศัพท์เท่านั้น อักขระนี้ทำให้เครื่องพิมพ์วางหูได้

ตั้งค่ารหัสนำหน้าการหมุน

หมายเลขนำหน้าการโทรเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุนโดยอัตโนมัติไม่ว่าจะป้อน หมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขนำหน้าการโทร คือ 50 ตัว

ี ค่าเริ่มต้นคือ ปิด คุณอาจต้องการเปิดการตั้งค่านี้และป้อนหมายเลขนำหน้า ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องการหมุนหมายเลข เช่น 9 เพื่อ ใช้สายโทรศัพท์ต่อไปยังภายนอกระบบโทรศัพท์ของบริษัทในขณะที่ใช้การตั้งค่านี้ คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์ โดยไม่มี หมายเลขนำหน้าการโทรได้โดยใช้การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม เลขหมายน้ำหน้าการโทร และแตะปุ่ม เปิด
- 5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายนำหน้า และแตะปุ่ม OK คุณสามารถใช้ตัวเลข, ตัวหยุด และสัญลักษณ์การโทร

ตั้งค่าการตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์

โดยปกติ เครื่องจะเริ่มหมุนหมายเลขแฟกซ์ ในทันที หากเครื่องแฟกซ์และโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน ให้เปิดการตั้งค่า การตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลข ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ ให้เครื่องส่งแฟกซ์ ในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้ โทรศัพท์อยู่

้ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขคือ เปิด สำหรับฝรั่งเศสและฮังการี และ ปิด สำหรับประเทศ/ พื้นที่อื่นๆ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- แตะเมนู การตั้งค่าขึ้นสูง
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม ตรวจสัญญาณฯ และแตะปุ่ม เปิด

การหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse

ใช้ขึ้นตอนนี้ในการตั้งค่าเครื่องให้ใช้โหมดการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานคือโทน อย่าเปลี่ยน การตั้งค่านี้ยกเว้นในกรณีที่คุณทราบว่าสายโทรศัพท์ไม่สามารถใช้การหมุนหมายเลขแบบ Tone

- 🗒 หมายเหตุ: ตัวเลือกการหมุนหมายเลขแบบ Pulse มีอยู่ในบางประเทศ/พื้นที่
 - 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - แตะเมนู การตั้งค่าขึ้นสูง
 - เลื่อนและแตะปุ่ม โหมดการหมุนเลขหมาย และแตะปุ่ม โทน หรือปุ่ม พัลส์

้ตั้งค่าโทรซ้ำอัตโนมัติและเวลาระหว่างการโทรซ้ำ

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ ไม่รับสายหรือไม่ว่าง เครื่องจะพยายามโทรซ้ำโดยใช้ตัวเลือก โทรซ้ำใน กรณีสายไม่ว่าง โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย และโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่าง

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัว เลือกการโทรซ้ำในกรณีสายไม่ว่างคือ เปิด

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่ม โทรซ้ำถ้าไม่ว่าง และแตะปุ่ม เปิด

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องแฟกซ์ที่รับไม่รับสาย ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับ ตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อไม่รับสายคือ ปิด

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- แตะเมนู การตั้งค่าขึ้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่ม โทรซ้ำหากไม่รับสาย และแตะปุ่ม เปิด

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

หากเปิดตัวเลือกนี้ไว้ เครื่องพิมพ์จะหมุนหมายเลขซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อมีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกิดขึ้น ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน สำหรับตัวเลือกการโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารคือ เปิด

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์

- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่ม โทรซ้ำหากสื่อสารผิด และแตะปุ่ม เปิด

การตั้งค่าความจาง/เข้มและความละเอียด

การตั้งค่าความจาง/เข้มเริ่มต้น (ความคมชัด)

ความคมชัดจะมีผลต่อความสว่างและความเข้มของแฟกซ์ที่จะส่ง

การตั้งค่าความาเข้ม/จางเริ่มต้นคือค่าความคมชัดซึ่งปกติ ใช้กับรายการที่ได้รับการแฟกซ์ แถบเลื่อนจะถูกกำหนดให้อยู่ตรงกลาง เป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- แตะปุ่ม จางลง/เข้มขึ้น แล้วแตะลูกศรอันได้อันหนึ่งเพื่อปรับแถบเลื่อน

การตั้งค่าความละเอียด

พมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะเพิ่มขนาดของแฟกซ์ ขนาดของแฟกซ์ที่ใหญ่ขึ้นจะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นและอาจใช้พื้นที่ มากกว่าหน่วยความจำที่มีอยู่ในเครื่อง

ใช้ขึ้นตอนนี้ในการเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้สำหรับการส่งแฟกซ์ ให้เป็นค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้:

- มาตรฐาน: การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพต่ำที่สุดและส่งข้อมูลได้เร็วที่สุด
- ละเอียด: การตั้งค่านี้จะให้ความละเอียดที่สูงกว่า มาตรฐาน ซึ่งเหมาะสำหรับเอกสารที่เป็นข้อความ
- ละเอียดพิเศษ: การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารที่มีทั้งข้อความและภาพ เวลาในการส่งจะนานกว่าการตั้งค่า ละเอียด แต่เร็ว กว่าการตั้งค่า ภาพถ่าย
- ภาพถ่าย: การตั้งค่านี้จะให้ภาพที่ดีที่สุด แต่จะใช้เวลาในการส่งมากขึ้นเป็นอย่างมาก

การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงาน คือ ละเอียด

การตั้งค่าความละเอียดเริ่มต้น

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- แตะปุ่ม ความละเอียดแฟกซ์ แล้วแตะตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้

เทมเพลตหน้าปก

โปรแกรม PC Fax Send มีแบบใบปะหน้าแฟกซ์ธุรกิจหรือแฟกซ์ส่วนตัวหลายแบบให้เลือกใช้

🖹 หมายเหตุ: คุณไม่สามารถเปลี่ยนเทมเพลตใบปะหน้า แต่คุณสามารถแก้ไขช่องต่างๆ ในเทมเพลตได้

การตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ

หากมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติรหัสคิดค่าบริการ เครื่องพิมพ์จะพรอมต์ ให้คุณป้อนรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์แต่ละรายการ เครื่องพิมพ์จะเพิ่มยอดเงินของรหัสคิดค่าบริการสำหรับแฟกซ์ที่ส่งแต่ละแผ่น ซึ่งรวมถึงแฟกซ์ทุกประเภท ยกเว้นการรับตามที่ขอ เรียก การส่งต่อแฟกซ์ หรือแฟกซ์ที่ดาวน์โหลดจากคอมพิวเตอร์ สำหรับกลุ่มที่ไม่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้าหรือหมายเลขการโทรกลุ่ม ยอดเงินของรหัสคิดค่าบริการจะเพิ่มขึ้นเมื่อส่งแฟกซ์ ไปยังปลายทางแต่ละแห่งได้สำเร็จ

ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการคือ ปิด รหัสคิดค่าบริการอาจเป็นหมายเลขใดๆ ตั้งแต่ 1 ถึง 250

การตั้งค่ารหัสคิดค่าบริการ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม รหัสคิดค่าบริการ และแตะปุ่ม เปิด

การใช้รหัสคิดค่าบริการ

- 1. วางเอกสารใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์
- 2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- ป้อนหมายเลขแฟกซ์ หรือเลือกรายการโทรด่วนหรือโทรกลุ่ม
- 4. แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
- 5. ป้อนรหัสคิดค่าบริการ และแตะปุ่ม OK

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

รายงานรหัสคิดค่าบริการจะแสดงรายการรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์ทั้งหมดและจำนวนแฟกซ์ทั้งหมดที่คิดค่าบริการในแต่ละรหัส

🗒 หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์พิมพ์รายงานนี้ เครื่องพิมพ์จะลบข้อมูลค่าบริการทั้งหมด

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ้
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม รายงานแฟกซ์
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม พิมพ์รายงานค่าบริการ

กำหนดการตั้งค่ารับแฟกซ์

การตั้งค่าการส่งต่อแฟกซ์

คุณสามารถตั้งค่าผลิตภัณฑ์ ให้ส่งต่อแฟกซ์ที่เข้ามาไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นได้ ผลิตภัณฑ์จะจัดเก็บแฟกซ์ ไว้ในหน่วยความจำเมื่อ ได้รับแฟกซ์เข้ามา หลังจากนั้นจะทำการหมุนหมายเลขแฟกซ์ที่ได้ระบุไว้และส่งแฟกซ์ หากเครื่องไม่สามารถส่งต่อแฟกซ์ ได้ เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (ตัวอย่างเช่น หมายเลขนั้นสายไม่ว่าง) และการโทรซ้ำไม่สำเร็จ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา

หากเครื่องมีหน่วยความจำไม่เพียงพอในขณะรับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์ที่เข้ามาและส่งต่อเฉพาะข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในหน่วย ความจำ

ในการใช้คุณสมบัติการส่งต่อแฟกซ์ ผลิตภัณฑ์ (ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์) จะต้องกำลังรับแฟกซ์ และโหมดการรับสายจะต้องถูกตั้ง ค่าไว้ที่ อัตโนมัติ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการรับ
- 4. แตะปุ่ม ส่งต่อแฟกซ์ และแตะปุ่ม เปิด
- 5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขส่งต่อแฟกซ์ แล้วแตะปุ่ม OK

การตั้งค่าโหมดการรับสาย

้คุณสามารถตั้งค่าโหมดการรับสายของเครื่องไว้ที่ อัตโนมัติ, TAM, แฟกซ์/โทร หรือ ด้วยตนเอง ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าที่ระบบตั้งไว้ จากโรงงานคือ อัตโนมัติ

- อัตโนมัติ: เครื่องจะตอบรับสายเรียกเข้าหลังจากที่มีเสียงกริ่งดังขึ้นตามจำนวนที่ระบุ หรือเมื่อได้รับสัญญาณแฟกซ์เฉพาะ
- TAM: เครื่องพิมพ์จะไม่รับสายโดยอัตโนมัติ แต่จะรอจนกว่าจะตรวจพบสัญญาณแฟกซ์
- แฟกซ์/โทร: เครื่องพิมพ์จะรับายเรียกเข้าทันที หากตรวจพบสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะประมวลผลสายนั้นเป็นแฟกซ์ หากไม่ พบสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะส่งเสียงกริ่งเพื่อเตือนให้คุณรับสายเรียกเข้า
- ด้วยตนเอง: เครื่องจะไม่รับสาย คุณต้องเริ่มขึ้นตอนการรับแฟกซ์ด้วยตนเองโดยการแตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร ที่แผงควบคุม หรือยกหูโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงกับสายนั้นและหมุนหมายเลข 1-2-3

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดการรับสาย:

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- เลื่อนและแตะปุ่ม โหมดรับสาย แล้วแตะชื่อตัวเลือกที่คุณต้องการใช้

การล็อคหรือยกเลิกการล็อคหมายเลขแฟกซ์

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบุคคลหรือธุรกิจใดเป็นการเฉพาะ คุณสามารถล็อคหมายเลขแฟกซ์ ได้ถึง 30 หมายเลขโดยใช้แผง ควบคุม เมื่อคุณล็อคหมายเลขแฟกซ์แล้วและมีการส่งแฟกซ์มาจากหมายเลขดังกล่าว หน้าจอของแผงควบคุมจะแสดงหมายเลขที่ ถูกล็อคนั้น โดยเครื่องจะไม่พิมพ์แฟกซ์ออกมา และจะไม่เก็บข้อมูลแฟกซ์ ไว้ในหน่วยความจำด้วย แฟกซ์จากหมายเลขแฟกซ์ที่ล็อค ไว้จะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ โดยมีการกำหนดเป็น "ลบทิ้ง" คุณสามารถยกเลิกการล็อคหมายเลขแฟกซ์ที่ล็อคทีละ หมายเลขหรือยกเลิกการล็อคทุกหมายเลขพร้อมกันได้

🗒 หมายเหตุ: ผู้ส่งหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกล็อคจะไม่ได้รับแจ้งว่า ส่งแฟกซ์ ไม่สำเร็จ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการรับ
- 4. แตะปุ่ม โทรสารขยะที่ถูกบล็อค
- 5. แตะปุ่ม เพิ่มเบอร์
- 6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อค และแตะปุ่ม OK

การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อตั้งค่าโหมดการรับสายไว้ที่ อัตโนมัติ การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะตรวจสอบจำนวนเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ดังขึ้นก่อน ที่จะตอบรับสายเรียกเข้า

หากเชื่อมต่อเครื่องไว้กับสายที่คุณใช้สำหรับทั้งสายสนทนาและสายแฟกซ์ (สายที่ใช้ร่วมกัน) และมีการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ คุณอาจต้องปรับการตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ จำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องจะต้องมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของ เครื่องตอบรับโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องสามารถตอบรับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความสำหรับสายสนทนาได้ เมื่อเครื่องตอบรับ โทรศัพท์ตอบรับสายเรียกเข้า เครื่องจะฟังเสียงและตอบรับโดยอัตโนมัติหากได้รับสัญญาณแฟกซ์

้ ในสหรัฐอเมริกาและแคนาดา การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ระบบตั้งไว้ คือ 5 ครั้ง แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่นจะเป็น 2 ครั้ง

ใช้ตารางด้านล่างนี้ในการกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่จะใช้

ประเภทสายโทรศัพท์	การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่แนะนำ
สายแฟกซ์ที่กำหนดไว้เฉพาะ (รับเฉพาะสายแฟกซ์เท่านั้น)	ตั้งจำนวนเสียงกริ่งให้อยู่ในช่วงที่ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุม (จำนวน เสียงกริ่งต่ำสุดและสูงสุดอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่)
สายเดียวที่มีหมายเลข 2 หมายเลขแยกกัน และใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง	เสียงกริ่งหนึ่งหรือสองครั้ง (หากคุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพห์หรือคอมพิวเตอร์ วอยซ์เมล์ที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์อื่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่าจำนวนเสียง กริ่งมากกว่าระบบตอบรับอัดโนมัติ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติเสียง กริ่งเฉพาะเพื่อแยกความแตกต่างระหว่างสายสนทนาและสายแฟกซ์)
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีโทรศัพท์เครื่องพ่วงเท่านั้น	อย่างน้อย 5 ครั้ง
สายร่วม (รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา) ที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือ คอมพิวเตอร์วอยซ์เมล์	มากกว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์วอยซ์เมล์ 2 ครั้ง

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์

- 3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- 4. แตะปุ่ม จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ
- 5. ใช้แผงปุ่มกดในการป้อนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ และแตะปุ่ม OK

ตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์บางแห่งจะมีให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งหรือเสียงกริ่งเฉพาะ บริการนี้จะช่วยให้คุณสามารถใช้โทรศัพท์ได้มากกว่า หนึ่งหมายเลขในสายเดียวกัน หมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งที่ไม่ซ้ำกันเพื่อให้คุณสามารถรับสายสนทนา และให้เครื่องรับสายแฟกซ์ ได้

หากคุณสมัครขอใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งกับบริษัทโทรศัพท์ คุณต้องตั้งค่าเครื่องให้ตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งที่ถูกต้อง รูป แบบเสียงกริ่งเฉพาะอาจไม่มี ให้บริการในบางประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่ามีบริการนี้ในประเทศ/พื้นที่ ของคุณหรือไม่

หมายเหตุ: หากไม่มีการให้บริการรูปแบบเสียงกริ่งและคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ารูปแบบเสียงกริ่งเป็นค่าอื่นที่ไม่ ใช่ค่าเริ่มต้น ซึ่ง ได้แก่ ทุกกริ่ง เครื่องอาจไม่สามารถรับแฟกซ์ ได้

การตั้งค่าต่างๆ มีดังนี้:

- ทุกกรึ่ง: เครื่องจะตอบรับสายที่เรียกเข้ามาในสายโทรศัพท์
- หนึ่งครั้ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังครั้งเดียว
- สองครั้ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้ง
- สามครั้ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสามครั้ง
- สองครั้งและสามครั้ง: เครื่องจะตอบรับสายที่มีรูปแบบเสียงกริ่งแบบดังสองครั้งหรือสามครั้ง

หากต้องการเปลี่ยนฐปแบบเสียงกริ่งสำหรับการรับสายให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- แตะปุ่ม เสียงกริ่งเฉพาะ แล้วแตะชื่อตัวเลือก

การใช้การลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

หากคุณเปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะลดขนาดของแฟกซ์สูงสุด 75% เพื่อปรับข้อมูลให้พอดีกับขนาดกระดาษเริ่มต้น (ตัวอย่างเช่น เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ลงจาก Legal เป็น Letter)

หากคุณปิดตัวเลือกพอดีกับกระดาษ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ขนาดเต็มลงในกระดาษหลายหน้า ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการ ลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติคือ เปิด

หากคุณใช้งานตัวเลือก ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ คุณอาจต้องเปิดใช้งานการย่อขนาดอัตโนมัติด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อลดขนาดแฟกซ์ที่ ได้รับลงเล็กน้อย และป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่จะประทับบนแฟกซ์ดันข้อความบนแฟกซ์ ให้เกินไปเป็นสองหน้า

🗒 หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- แตะปุ่ม พอดีกับกระดาษ และแตะปุ่ม เปิด

ตั้งค่าการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่มให้พิมพ์ โทรสารซ้ำ และแตะปุ่ม เปิด

ตั้งค่าความดังของเสียงแฟกซ์

ควบคุมระดับเสียงแฟกซ์จากแผงควบคุม คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเสียงต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ความดังของเสียงเตือน
- ความดังของเสียงกริ่ง
- ความดังของสายโทรศัพท์

์ ตั้งค่าความดังของเสียงแจ้งเตือน ความดังของสายโทรศัพท์ และความดังของเสียงกริ่ง

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าระบบ
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าความดัง
- 4. แตะชื่อการตั้งค่าความดังที่คุณต้องการปรับ แล้วแตะตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง ทำซ้ำขั้นตอนนี้ในการตั้งค่าความดังแต่ละค่า

้ตั้งค่าการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ

เครื่องจะพิมพ์ข้อมูลผู้ส่งที่ด้านบนของแฟกซ์ที่ได้รับ คุณยังสามารถประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่เข้ามาด้วยข้อมูลส่วนหัวของคุณเอง เพื่อยืนยันวันที่และเวลาที่ได้รับแฟกซ์ ได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับคือ ปิด

🕎 หมายเหตุ: การเปิดการตั้งค่าประทับข้อมูลเมื่อได้รับอาจเพิ่มขนาดของหน้า และทำให้เครื่องพิมพ์ต้องพิมพ์หน้าที่สอง

🛱 หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้กับแฟกซ์ที่ได้รับที่เครื่องพิมพ์ออกมาเท่านั้น

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์

- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่ม ประทับข้อมูลบนแฟกซ์ และแตะปุ่ม เปิด

ตั้งค่าคุณสมบัติรับส่วนตัว

เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติรับส่วนตัว แฟกซ์ที่ได้รับจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ ต้องใส่รหัสผ่านเพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่บันทึกไว้

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม รับส่วนตัว และแตะปุ่ม เปิด
- หากคุณยังไม่ตั้งรหัสผ่านระบบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณสร้างรหัสผ่าน
- 🖹 หมายเหตุ: รหัสผ่านระบบจะคำนึงถึงตัวพิมพ์ใหญ่-เล็ก
 - a. แตะปุ่ม OK แล้วใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนรหัสผ่านระบบ
 - **b.** แตะปุ่ม OK ยืนยันรหัสผ่านโดยป้อนรหัสผ่านสองครั้ง แล้วแตะปุ่ม OK เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

ตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์

หากบุคคลอื่นมีการตั้งค่าการเรียกเอกสารจากแฟกซ์ คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ ไปยังเครื่องของคุณได้ (ซึ่งรู้จักกันในชื่อการเรียก เอกสารจากเครื่องอื่น)

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ้
- 3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการรับ
- 4. แตะปุ่ม รับการเรียกเอกสาร
- 5. ใช้แผงปุ่มกดป้อนจำนวนเครื่องแฟกซ์ที่คุณต้องการเรียก แล้วแตะปุ่ม OK

เครื่องจะหมุนไปที่เครื่องแฟกซ์อื่นและขอรับแฟกซ์

การใช้แฟกซ์

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์ที่รองรับ

โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีที่มากับเครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมใช้งานแฟกซ์เพียงโปรแกรมเดียวที่สามารถใช้งานกับเครื่องพิมพ์ นี้ได้ในการใช้โปรแกรมใช้งานแฟกซ์สำหรับพีซีที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์อยู่ให้ใช้โมเด็มที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว เนื่องจากโปรแกรมจะไม่สามารถทำงานผ่านโมเด็มของเครื่องพิมพ์ได้

การยกเลิกการส่งแฟกซ์

้คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กดปุ่ม ยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุม หน้าเอกสารที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกการส่ง การกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 จะหยุดการโทรกลุ่มด้วย

การยกเลิกการส่งแฟกซ์ที่ทำเก็บไว้

ใช้ขั้นตอนนี้ในการยกเลิกการส่งแฟกซ์ ในกรณีต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์จะรอหมุนหมายเลขซ้ำเมื่อสายไม่ว่างไม่มีผู้รับสาย หรือมีข้อผิดพลาดในการสื่อสาร
- แฟกซ์ถูกตั้งเวลาให้ส่งในอนาคต

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากต้องการยกเลิกการส่งแฟกซ์ โดยใช้เมนู สถานะงานโทรสาร:

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการส่ง
- 4. แตะปุ่ม สถานะงานโทรสาร
- 5. แตะหมายเลขแฟกซ์ของงานที่คุณต้องการยกเลิก

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

้ใช้ขั้นตอนนี้เมื่อคุณคิดว่าอาจมีผู้อื่นใช้เครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์แฟกซ์จากหน่วยความจำซ้ำอีกครั้งเท่านั้น

1 ข้อควรระวัง: ขั้นตอนนี้นอกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่ง เนื่องจากรอหมุนหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้พิมพ์หรือส่งต่อไปได้

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู บริการ
- 3. แตะเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม ล้างโทรสารที่บันทึกไว้

ใช้แฟกซ์ด้วยระบบ DSL, PBX หรือ ISDN

เครื่องพิมพ์ HP ออกแบบมาสำหรับใช้กับระบบโทรศัพท์แบบอะนาล็อกทั่วไปโดยเฉพาะ แต่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบ DSL, PBX, สาย ISDN หรือบริการ VoIP อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์จะทำงานกับระบบเหล่านั้นได้หากตั้งค่าและใช้ร่วมกับอุปกรณ์ที่ เหมาะสม

🖹 หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้คุณสอบถามตัวเลือกการตั้งค่า DSL, PBX, ISDN และ VoIP กับผู้ให้บริการ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกที่ไม่รองรับระบบโทรศัพท์ดิจิตอลทุกชนิด (เว้นเสียแต่ว่าจะใช้ร่วมกับ อุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อก) HPไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิตอลหรืออุปกรณ์ แปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกได้

DSL

Digital Subscriber Line (DSL)ใช้เทคโนโลยีดิจิตอลผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติ เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับการใช้งานกับสัญญาณ ดิจิตอลโดยตรง อย่างไรก็ตาม หากได้รับการกำหนดค่าขณะที่ตั้งค่าใช้งาน DSL สัญญาณอาจถูกกรองจนสามารถส่งสัญญาณอะนา ล็อกได้ในบางแบนด์วิธ (สำหรับสายสนทนาและแฟกซ์) ขณะที่ส่งข้อมูลดิจิตอลด้วยแบนด์วิธที่เหลือ

หมายเหตุ: บริการ DSL อาจไม่สามารถใช้งานร่วมกับแฟกซ์ทุกประเภท HPไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับ บริการ DSL หรือผู้ให้บริการทุกรายได้

โมเด็ม DSL ทั่วไปใช้วงจรกรองสัญญาณเพื่อแยกการสื่อสารของโมเด็ม DSL ที่มีความถี่สูงกว่าออกจากการสื่อสารของโมเด็ม โทรศัพท์และแฟกซ์แบบอะนาล็อกที่มีความถี่ต่ำกว่า ซึ่งจำเป็นต้องใช้วงจรกรองสัญญาณกับโทรศัพท์แบบอะนาล็อกและเครื่อง แฟกซ์แบบอะนาล็อกที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่โมเด็ม DSLใช้โดยปกติ ผู้ให้บริการ DSL จะจัดเตรียมวงจรกรองสัญญาณนี้ไว้ให้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการ DSL เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขอความช่วยเหลือ

PBX

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกซึ่งไม่รองรับการใช้งานกับระบบโทรศัพท์ดิจิตอลทุกชนิด คุณอาจต้องใช้วงจรกรองหรือ อุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกในการใช้งานแฟกซ์ หากต้องใช้งานแฟกซ์ ในระบบ PBX คุณต้องติดต่อผู้ให้บริการ PBX เพื่อขอความช่วยเหลือ HPไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิตอลหรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ ดิจิตอลเป็นอะนาล็อกได้

้โปรดติดต่อผู้ให้บริการ PBX เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมและขอความช่วยเหลือ

ISDN

เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์ระบบอะนาล็อกซึ่งไม่รองรับการใช้งานกับระบบโทรศัพท์ดิจิตอลทุกชนิด คุณอาจต้องใช้วงจรกรองหรือ อุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกในการใช้งานแฟกซ์ หากปัญหาในการใช้งานแฟกซ์เกิดขึ้นในระบบ ISDN คุณต้อง ติดต่อผู้ให้บริการ ISDN เพื่อขอความช่วยเหลือ HPไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถใช้งานร่วมกับระบบดิจิตอล ISDN หรือ อุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิตอลเป็นอะนาล็อกได้

ใช้แฟกซ์ ในบริการ VoIP

บริการ Voice over Internet Protocol (VoIP) มักจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องแฟกซ์ ได้หากผู้ผลิตไม่รับรองว่าเครื่อง สามารถรองรับบริการการใช้งานแฟกซ์ผ่าน IP

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ผ่านเครือข่าย VoIPให้ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อและการตั้งค่าต่างๆ ถูกต้องแล้วหรือไม่ การลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์อาจช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถส่งแฟกซ์ผ่านเครือข่าย VoIPได้
หากผู้ให้บริการ VoIP มีบริการในโหมด "Pass through" สำหรับการเชื่อมต่อ จะให้ประสิทธิภาพในการแฟกซ์ผ่าน VoIP ที่ดีกว่า นอกจากนั้นหากผู้ให้บริการให้บริการ "comfort noise" เสริมในสาย ประสิทธิภาพในการแฟกซ์จะดีขึ้นเมื่อปิดใช้งานบริการนี้

หากปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ยังเกิดขึ้นให้ติดต่อผู้ให้บริการ VoIP

หน่วยความจำของแฟกซ์จะเก็บข้อมูลไว้เมื่อไฟดับ

หน่วยความจำ Flash ช่วยป้องกันข้อมูลสูญหายเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เครื่องแฟกซ์อื่นๆ จะจัดเก็บหน้าเอกสารที่จะแฟกซ์ ไว้ ใน RAM ทั่วไปหรือ Short-term RAM โดยทั่วไป ข้อมูลใน RAM ทั่วไปจะสูญหายทันทีที่ไฟดับ แต่ Short-term RAM สามารถเก็บ ข้อมูลไว้ ได้ประมาณ 60 นาทีหลังจากเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หน่วยความจำ Flash สามารถเก็บข้อมูลไว้ ได้นานเป็นปีโดยไม่ต้องมี กระแสไฟฟ้าหล่อเลี้ยง

การส่งแฟกซ์จากเครื่องสแกนแบบแท่น

1. คว่ำหน้าเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์
- 4. แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
- เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งแฟกซ์จากเอกสารบนกระจกของ สแกนเนอร์ แตะปุ่มใช่
- 6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่เอกสารหน้าแรก แตะปุ่ม OK
- เครื่องจะสแกนหน้าแรกของเอกสาร และแจ้งให้คุณใส่หน้าต่อไป หาก เอกสารมีหลายหน้าให้แตะปุ่มใช่ ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกน เอกสารทั้งหมด
- เมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าสุดท้ายแล้วให้แตะปุ่มไม่ ที่พรอมต์ เครื่องจะ ทำการส่งแฟกซ์

แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

หมายเหตุ: อุปกรณ์ป้อนกระดาษสามารถจุกระดาษ 75 g/m²ได้ถึง 35 แผ่นหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 ปอนด์

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ ต้นฉบับที่มีเหปลบคำผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิบหนีบกระดาษ หรือลวด เย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่ เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์
- 5. แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- จากแผงปุ่มกด แตะสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
- 4. แตะชื่อรายารแต่ละรายการหรือรายการกลุ่มที่คุณต้งการ
- 5. แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยคำแนะนำเบื้องต้นในการส่งแฟกซ์ โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวกับ ซอฟต์แวร์จะรวมอยู่ในวิธีใช้ของซอฟต์แวร์ ซึ่งคุณสามารถเปิดดูได้จากเมนู **วิธี ใช้**ในโปรแกรม

้คุณสามารถส่งแฟกซ์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์จากคอมพิวเตอร์ได้ หากมีอุปกรณ์และทำตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือกับเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ
- มีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่ ในคอมพิวเตอร์
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต้องเป็นระบบที่เครื่องพิมพ์รองรับ

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

้ขั้นตอนในการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของคอมพิวเตอร์ของคุณ แต่โดยมากจะมีขั้นตอนทั่วไปดังนี้

- 1. คลิก Start (เริ่ม) และคลิก Programs (โปรแกรม) (หรือ All Programs (ทุกโปรแกรม)ใน Windows XP) แล้วคลิก HP
- คลิกชื่อผลิตภัณฑ์ และคลิก Send fax (ส่งแฟกซ์) ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
- ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
- ใส่เอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- คลิก ส่งตอนนี้

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

- 1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
- คลิกเมนูไฟล์ และคลิก พิมพ์
- เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
- ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
- 5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่อง ขึ้นตอนนี้สามารถเลือกดำเนินการได้
- **6.** คลิก **ส่งตอนน**ี้

ส่งแฟกซ์ โดยโทรจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับสายแฟกซ์

ในบางโอกาส คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากโทรศัพท์ที่ใช้สายเชื่อมต่อเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากคุณ ทำการส่งแฟกซ์ ไปยังผู้ที่ไม่ใช้ โหมดรับแฟกซ์อัตโนมัติ คุณสามารถโทรสายสนทนาก่อนส่งแฟกซ์เพื่อบอกให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลัง จะส่งแฟกซ์ ไปให้ได้

🖹 หมายเหตุ: โทรศัพท์จะต้องเชื่อมต่อกับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่องพิมพ์ 🏹

- 1. ใส่เอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงกับเครื่องพิมพ์ กดหมายเลขแฟกซ์ที่แผงปุ่มโทรศัพท์
- เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ ให้คุณ
- 5. เมื่อได้ยินสัญญาณแฟกซ์ให้กด เริ่มส่งโทรสาร ปุ่มบนแผงควบคุม แล้วรอจนกว่าข้อความ **กำลังเชื่อมต่อ** ปรากฏบนแผง ควบคุม แล้วจึงค่อยวางหูโทรศัพท์

ส่งแฟกซ์ โดยมีการยืนยัน

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งให้คุณป้อนหมายเลขแฟกซ์ซ้ำอีกครั้งเพื่อยืนยันว่าคุณกำลังจะส่งแฟกซ์ ไปยังหมายเลขที่ถูก ต้อง

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- 4. เลื่อนและแตะปุ่ม ยืนยันเบอร์แฟกซ์ และแตะปุ่ม เปิด
- ส่งแฟกซ์

กำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ภายหลัง

ใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อกำหนดเวลาให้เครื่องส่งแฟกซ์ ในภายหลังไปยังผู้รับหนึ่งคนหรือมากกว่าหนึ่งคนโดยอัตโนมัติ เมื่อ กำหนดเวลาเสร็จ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารไปไว้ ในหน่วยความจำจากนั้นจะกลับไปอยู่ ในสถานะพร้อมทำงาน

พมายเหตุ: หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ ได้ เครื่องจะรายงานข้อมูลไว้ ในรายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์ (หาก เปิดตัวเลือกนี้ไว้) หรือบันทึกไว้ ในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ การที่เครื่องไม่ส่งแฟกซ์นั้นอาจเกิดจากไม่มีผู้รับสายหรืออาจเกิดจาก สัญญาณสายไม่ว่างทำให้ โทรซ้ำไม่ ได้

หากแฟกซ์ถูกกำหนดให้ส่งในภายหลังแต่จำเป็นต้องอัปเดตข้อมูลในแฟกซ์ให้ส่งข้อมูลเพิ่มเติมในการแฟกซ์ครั้งต่อไป แฟกซ์ ทั้งหมดที่คุณกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขแฟกซ์เดียวกันในเวลาเดียวกันจะถูกส่งไปในรูปแบบแฟกซ์ชุดเดียวกัน

1. ใส่เอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม ตัวเลือกการส่ง
- 5. แตะปุ่ม ส่งแฟกซ์ภายหลัง
- 6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาที่จะส่งแฟกซ์ แตะปุ่ม OK
- 7. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ที่จะส่งแฟกซ์ แตะปุ่ม OK
- ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรศัพท์ แตะปุ่ม OK เครื่องจะสแกน เอกสารและบันทึกไฟล์ไว้ในหน่วยความจำจนถึงเวลาที่กำหนด

การใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์

ในการใช้รหัสเข้าใช้, บัตรเครดิต หรือบัตรโทรศัพท์ให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อที่จะสามารถหยุดฟังเสียงสัญญาณและใส่รหัส การโทรระหว่างประเทศได้

การส่งแฟกซ์ระหว่างประเทศ

ในการส่งแฟกซ์ ไปยังปลายทางที่เป็นต่างประเทศให้หมุนหมายเลขด้วยตนเองเพื่อจะได้มีช่วงเวลาหยุดพักฟังสัญญาณและใส่รหัส การโทรระหว่างประเทศ

พิมพ์แฟกซ์

เมื่อเครื่องพิมพ์ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ออกมา (หากไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคลไว้) และยังจัดเก็บแฟกซ์ ไว้ในหน่วยความจำแฟลซ์ให้อัตโนมัติด้วย

เมื่อตลับผงหมึกสี ใกล้หมด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เป็นสีขาวดำเท่านั้นเพื่อไม่ให้ขัดจังหวะการทำงานของแฟกซ์ในการกำหนดค่าให้ เครื่องพิมพ์พิมพ์สีและใช้ผงหมึกที่เหลือในตลับผงหมึกที่เหลือน้อยมากให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧 และแตะปุ่ม การตั้งค่าระบบ
- แตะปุ่ม การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง และแตะปุ่ม ตลับหมึกสี
- แตะปุ่ม การตั้งค่าแบบต่ำมาก และแตะปุ่ม ทำต่อ

เมื่อคุณเลือกเปลี่ยนตลับผงหมึกที่เหลือน้อยมาก การพิมพ์สีจะทำงานต่อโดยอัตโนมัติ

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติให้พิมพ์โทรสารซ้ำ เครื่องพิมพ์จะจัดเก็บแฟกซ์ที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ พื้นที่จัดเก็บของเครื่องพิมพ์มี ประมาณ 3.2 MB ซึ่งเก็บข้อมูลได้ประมาณ 250 หน้า

เครื่องจะจัดเก็บแฟกซ์เหล่านี้ไว้อย่างต่อเนื่อง แฟกซ์ที่พิมพ์ซ้ำจะไม่ถูกลบออกจากหน่วยความจำ

เปิดคุณสมบัติให้พิมพ์โทรสารซ้ำ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- 4. เลื่อนและแตะปุ่มให้พิมพ์โทรสารซ้ำ และแตะปุ่ม เปิด

พิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการรับ
- 4. แตะปุ่ม พิมพ์โทรสารซ้ำ
- แตะที่รายการของแฟกซ์ที่คุณต้องการพิมพ์ซ้ำ

การรับแฟกซ์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับโทรศัพท์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายสนทนา และเมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อคุณรับโทรศัพท์ คุณสามารถ เริ่มกระบวนการรับได้ด้วยวิธี ใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- หากคุณอยู่ ใกล้เครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร บนแผงควบคุม
- หากเครื่องไม่รับสายแฟกซ์ โดยอัตโนมัติให้กด 1-2-3 ตามลำดับบนแผงปุ่มโทรศัพท์ ฟังสัญญาณการส่งแฟกซ์ จากนั้นวางหู โทรศัพท์

🗒 หมายเหตุ: ต้องตั้งค่า โทรศัพท์พ่วง เป็นใช่ วิธีที่สองจึงจะทำงานได้

รับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้เมื่อเปิดคุณสมบัติรับแฟกซ์ส่วนบุคคล

ในการพิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ คุณต้องใส่รหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ หลังจากเครื่องพิมพ์พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บ ไว้ออกมาแล้ว เครื่องจะลบแฟกซ์ทั้งหมดออกจากหน่วยความจำ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม ตัวเลือกการรับ

- 4. แตะปุ่ม พิมพ์โทรสารส่วนตัว
- 5. ใช้แผงปุ่มกดในการป้อนรหัสผ่านการรักษาความปลอดภัยของเครื่อง และแตะปุ่ม OK

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- วิธีการแก้ ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ ไขแต่ละวิธี ให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
- เพื่อให้แก้ ไขปัญหาได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่น ทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
- 1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์ โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:
 - a. จากแผงควบคุมให้เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า แล้วเปิดเมนู บริการ
 - **b.** เลือกตัวเลือก บันทึกบริการแฟกซ์
 - c. เลือกตัวเลือกใช้ทดสอบแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบแฟกซ์

รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:

- สำเร็จ: รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
- ไม่ผ่าน: สายเสียบเข้ากับพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง รายงานจะประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา
- ไม่ผ่าน: สายโทรศัพท์ไม่ทำงาน รายงานจะประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา
- ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน
 - a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเมนูแผงควบคุม รายงาน เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
 - **b.** ไปที่ <u>www.hp.com</u>
 - 1. คลิกที่ลิงค์ Support & Drivers
 - คลิกที่ตัวเลือกลิงค์ Download drivers and software (and firmware)
 - 3. ในกล่อง For productให้ใส่หมายเลขรุ่นผลิตภัณฑ์ แล้วคลิกปุ่ม Go
 - คลิกที่ลิงค์ของระบบปฏิบัติการของคุณ
 - 5. เลื่อนไปยังส่วนของเฟิร์มแวร์ ในตาราง
 - หากเวอร์ชันที่แสดงตรงกับเวอร์ชันในหน้าแสดงค่าคอนฟิก แสดงว่าคุณใช้เวอร์ชันล่าสุดอยู่
 - หากเวอร์ชันที่แสดงไม่ตรงกันให้ดาวน์โหลดการอัพเกรดเฟิร์มแวร์ และอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์ โดยทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

🖹 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เน็ตในการอัพเกรดเฟิร์มแวร์

- ส่งแฟกซ์ ใหม่
- 4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์แล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่

้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในโฟลเดอร์โปรแกรมของ HP เรียกใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)

- ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิตอล ให้ติดต่อผู้ ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสาย แฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้บริการ VoIPให้เปลี่ยนการตั้งค่า ความเร็วแฟกซ์ เป็น ช้า(V.29) หรือเลิกใช้ เร็ว(V.34) จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์ โมเด็มที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจ ต้องใช้อะแด็ปเตอร์
 - หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรกรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้ บริการ DSL หรือวงจรกรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรกรองสัญญาณ DSL อยู่แล้วให้ลอง เปลี่ยนวงจรกรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด
- หากยังไม่สามารถแก้ ไขปัญหาได้ ให้ค้นหาวิธีการแก้ ไขปัญหาโดยละเอียดในส่วนที่ต่อจากส่วนนี้

รายงานการติดตามแฟกซ์

รายงานการติดตาม T.30 ของแฟกซ์มีข้อมูลที่สามารถแก้ปัญหาการส่งแฟกซ์ ได้ หากคุณต้องการติดต่อ HP เพื่อขอความช่วย เหลือในการแก้ ไขปัญหาเหล่านี้ ให้พิมพ์รายงานการติดตาม T.30 ก่อนการติดต่อ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู บริการ
- 3. แตะเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม พิมพ์ T.30 Trace และแตะปุ่ม เดี๋ยวนี้

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้จะพิมพ์รายงานสำหรับงานแฟกซ์ล่าสุดไม่ว่าจะสำเร็จหรือไม่ก็ตามในการสร้างรายงานสำหรับงานแฟกซ์ที่ ไม่สำเร็จแต่ละงานให้เลือกการตั้งค่า หากมีข้อผิดพลาดในการสร้างรายงานสำหรับงานแฟกซ์แต่ละงานให้เลือกการตั้งค่า เมื่อวาง สาย

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อพิมพ์บันทึกการใช้งานและรายงานแฟกซ์:

พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณต้องการพิมพ์รายงานทั้งหมดนี้ในคราวเดียวกัน:

- รายงานการโทรล่าสุด
- บันทึกการใช้งานโทรสาร
- รายงานสมุดโทรศัพท์
- รายการแฟกซ์ขยะ
- รายงานการคิดค่าบริการ (เมื่อเปิดใช้งานรหัสคิดค่าบริการ)
- รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน
- หน้าแสดงการใช้
- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม รายงานแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม พิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

การพิมพ์รายงานแฟกซ์แต่ละงาน

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
- 3. แตะปุ่ม รายงานแฟกซ์
- แตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์

การตั้งค่ารายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์

รายงานข้อผิดพลาดของแฟกซ์เป็นรายงานสั้นที่แจ้งว่าเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ในการใช้งานแฟกซ์ คุณสามารถกำหนด ให้พิมพ์หลังจากเหตุการณ์ต่อไปนี้:

- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ทั้งหมด (ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน)
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่ส่ง
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่รับ
- ไม่พิมพ์

หมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือกนี้ คุณจะไม่ได้รับการแจ้งใดๆ ว่าการรับส่งแฟกซ์ล้มเหลวจนกว่าคุณจะพิมพ์บันทึกการ ใช้งานแฟกซ์

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม แฟกซ์
- 2. แตะปุ่ม เมนูแฟกซ้
- แตะปุ่ม รายงานแฟกซ์
- แตะปุ่ม รายงานข้อผิดพลาดแฟกซ์ จากนั้นแตะตัวเลือกการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

การตั้งค่าโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจหาสัญญาณในสายโทรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดใน ระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น เปิด เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการแก้ ไขข้อผิดพลาดคือ เปิด

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของ การส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่ง ผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู บริการ
- 3. แตะเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม การแก้ไขข้อผิดพลาด และแตะปุ่ม เปิด

การเปลี่ยนค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์

การตั้งค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์เป็นโปรโตคอลโมเด็มที่เครื่องพิมพ์ใช้ส่งแฟกซ์ มาตรฐานทั่วโลกสำหรับโมเด็ม Full-duplex คือ รับส่งข้อมูลผ่านทางสายโทรศัพท์ที่ความเร็วสูงสุด 33,600 บิตต่อวินาที (bps) ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการตั้งค่าความเร็ว แฟกซ์คือ เร็ว(V.34)

้ คุณควรเปลี่ยนการตั้งค่าเฉพาะเวลาที่คุณมีปัญหาในการส่งไปยังหรือรับแฟกซ์จากอุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งเท่านั้น การลดความเร็ว ในการแฟกซ์อาจช่วยให้การรับส่งแฟกซ์ง่ายขึ้นหากคุณส่งหรือรับแฟกซ์ข้ามประเทศ หรือในกรณีที่คุณใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ทาง ดาวเทียม

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- เลื่อนและแตะปุ่ม ความเร็วแฟกซ์ จากนั้นเลือกการตั้งค่าความเร็วที่คุณต้องการใช้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแฟกซ์

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องตอบรับข้อความโดยแตะปุ่ม OK เพื่อทำงานต่อ หรือ แตะปุ่ม ยกเลิก 🗙 เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้ง

ข้อความพื่มของมอม	ด้าอธิบาย	วิธีงได้ชัดสี่แนะนำ
	רעטו א איז איז איז איז איז איז איז איז איז א	ารบริบทุณแหรนเ
การสื่อสารขัดข้อง	เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารทางโทรสารระหว่าง ผลิตภัณฑ์กับผู้ส่งหรือผู้รับ	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ ใหม่อีกครั้ง ถอดสายโทรศัพท์ ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์ เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ของ เครื่องพิมพ์เข้ากับเเจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ
		ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
		ตั้งค่าตัวเลือก ความเร็วแฟกซ์ เป็น ช้า(V.29) หรือเลิกใช้ การตั้งค่า เร็ว(V.34)
		ปัดคุณสมบัติ การแก้ไขข้อผิดพลาด เพื่อป้องกันการ แก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ
		หมายเหตุ: การปิดคุณสมบัติ การแก้ไขข้อผิดพลาด จะทำให้คุณภาพของภาพลดลง
		พิมพ์รายงาน บันทึกการใช้งานแฟกซ์ จากแผงควบคุม เพื่อตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับหมายเลขแฟกซ์ หมายเลขใดโดยเฉพาะหรือไม่
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษเปิดอยู่ ของอิจจจรร่งหว่องร์	ฝาด้านบนของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเปิดอยู่ และ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้	ปิดฝาและส่งแฟกซ์อีกครั้ง
ยกเลกการลงแพกช 		
แฟกซ์ ไม่ว่าง	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์ได้ยกเลิก การส่งแฟกซ์แล้ว	โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่าได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้ แล้วและพร้อมใช้งาน
ยกเลิกการส่งแล้ว		ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง
		ตรวจสอบว่าตัวเลือก โทรซ้ำถ้าไม่ว่าง เปิดอยู่
		เปิดเมนู บริการ แล้วแตะปุ่ม บันทึกบริการแฟกซ์ แตะปุ่ม ใช้ทดสอบแฟกซ์ การทดสอบนี้เป็นการตรวจสอบว่าสาย โทรศัพท์เสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง และมีสัญญาณใน สายโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

บอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
แฟกซ์ ไม่ว่าง	สายแฟกซ์ที่คุณใช้ส่งแฟกซ์ ไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะหมุน หมายเลขที่สายไม่ว่างซ้ำโดยอัตโนมัติ	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ ใหม่อีกครั้ง
รอหมุนหมายเลขซ้ำ		โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่าได้เปิดเครื่องแฟกซ์ ไว้ แล้วและพร้อมใช้งาน
		ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง
		เปิดเมนู บริการ แล้วแตะปุ่ม บันทึกบริการแฟกซ์ แตะปุ่ม ใช้ทดสอบแฟกซ์ การทดสอบนี้เป็นการตรวจสอบว่าสาย โทรศัพท์เสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง และมีสัญญาณใน สายโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม กำลังยกเลิกการรับแฟกซ์	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็มในระหว่างที่รับแฟกซ์ เครื่องจะพิมพ์หน้าเอกสารที่รับเข้ามาไว้ในหน่วยความจำ ได้เท่านั้น	พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมด และขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง ขอให้ผู้ส่งแบ่งเอกสารที่จะแฟกซ์ออกเป็นส่วนๆ ก่อนส่ง ซ้ำ ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออก จากหน่วยความจำ
พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม	หน่วยความจำเต็มในระหว่างงานแฟกซ์ แฟกซ์ทุกหน้า ต้องอยู่ในหน่วยความจำ เพื่อให้แฟกซ์ท้างานได้อย่างถูก ต้อง เครื่องจะส่งแฟกซ์หน้าที่มีขนาดพอดีกับหน่วยความ จำเท่านั้น	การยกเลิกงานปัจจุบัน ปัดแล้วเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่อีก ครั้ง ลองส่งงานอีกครั้ง
กำลังยกเลิกการส่งแฟกซ์		หากยังคงเกิดข้อผิดพลาดให้ยกเลิกงาน และปิดแล้วเปิด เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง เครื่องพิมพ์อาจมีหน่วยความจำ ไม่พอสำหรับงานบางงาน

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ข้อผิดพลาดรับแฟกซ์	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามรับแฟกซ์	ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง
		ลองส่งแฟกซ์กลับไปที่ผู้ส่ง หรือเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น
		ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์ โดย แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
		ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ด้วยการถอดและเสียบสายโทรศัพท์กลับเข้าไปใหม่
		ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์
		เปิดเมนู บริการ แล้วแตะปุ่ม บันทึกบริการแฟกซ์ แตะปุ่ม ใช้ทดสอบแฟกซ์ การทดสอบนี้เป็นการตรวจสอบว่าสาย โทรศัพท์เสียบอยู่กับพอร์ตที่ถูกต้อง และมีสัญญาณใน สายโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานผลลัพธ์
		ลดค่าความเร็วในการส่งแฟกซ์ ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีก ครั้ง
		ปิดโทมด Error Correction (โทมดการแก้ ไขข้อผิด พลาด) ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง
		หมายเหตุ: การปิดโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดอาจ ทำให้คุณภาพของภาพลดลง
		เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ข้อผิดพลาดขณะส่งแฟกซ์	ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นในขณะที่พยายามส่งแฟกซ์	ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
		ส่งแฟกซ์ ไปที่เบอร์แฟกซ์เบอร์อื่น
		ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์ โดย แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
		ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ไว้อย่างแน่นหนาแล้ว ด้วยการถอดและเสียบสายโทรศัพท์กลับเข้าไปใหม่
		ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ใช้งานได้โดยถอดสายออก จากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วโทร ออกสายสนทนา
		เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อื่น
		กำหนดความละเอียดของแฟกซ์ ไว้ที่ มาตรฐาน แทน ละเอียดซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม	พื้นที่หน่วยความจำที่เหลืออยู่ไม่พอสำหรับบันทึกแฟกซ์ ที่ส่งเข้ามาใหม่	หากคุณใช้คุณสมบัติ รับส่วนตัวให้พิมพ์แฟกซ์ที่รับเข้า ทั้งหมดเพื่อเรียกคืนพื้นที่หน่วยความจำบางส่วน
กาลงยกเลกการรบแพกซ		หากคุณยังต้องการพื้นที่หน่วยความจำเพิ่มให้ล้างข้อมูล แฟกซ์ทั้งหมดออกจากหน่วยความจำ เปิดเมนู บริการใน เมนู บันทึกบริการแฟกซ์ เลือกตัวเลือก ล้างโทรสารที่ บันทึกไว้

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ไม่มีสัญญาณหมุน	เครื่องพิมพ์ไม่พบสัญญาณหมุนหมายเลข	ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์ โดย แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
		ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และผนังแล้วเสียบ ใหม่
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์
		ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบ สายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์ – 🖓 แล้ว
		เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบ สายโทรศัพท์ที่เหลือ
		ตรวจสอบสายโทรศัพท์ โดยใช้ตัวเลือก ใช้ทดสอบแฟกซ์ จากเมนู บริการ บนแผงควบคุม
		หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ไม่มีการรับแฟกซ์	ไม่มีการรับสายแฟกซ์ เครื่องพิมพ์หมุนหมายเลขซ้ำเมื่อ เวลาผ่านไปสองสามนาที	ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ ใหม่อีกครั้ง
รอหมุนหมายเลขซ้ำ		โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนย้นว่าได้เปิดเครื่องแฟกซ์ไว้ แล้วและพร้อมใช้งาน
		ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง
		หากอุปกรณ์ยังคงหมุนหมายเลขซ้ำ ถอดสายโทรศัพท์ ของอุปกรณ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์ เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออกสายสนทนา
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์ – 🖓 แล้ว
		เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบ สายโทรศัพท์ที่เหลือ
		ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ไม่มีการรับแฟกซ์ 	พยายามหมุนซ้ำเบอร์แฟกซ์ ได้ไม่สำเร็จ หรือตัวเลือก โทรซ้ำหากไม่รับสาย ถูกปิด	โทรติดต่อผู้รับเพื่อขอคำยืนยันว่าได้เปิดเครื่องแฟกซ์ ไว้ แล้วและพร้อมใช้งาน
ยกเลิกการสังแล้ว		ตรวจสอบว่า คุณได้หมุนเบอร์แฟกซ์ที่ถูกต้อง
		ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้ตัวเลือก หมุนซ้ำ แล้ว
		ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และผนังแล้วเสียบ ใหม่
		ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบ สายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์ – 🖸 แล้ว
		เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบ สายโทรศัพท์ที่เหลือ
		หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู
		<u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรอ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
ไม่พบแฟกซ ์ เรียกเข้าอยู่	เครื่องพิมพ์รับสายเรียกเข้าแต่ ไม่พบว่าเครื่องแฟกซ์กำลัง	ลองใช้เครื่องพิมพ์รับแฟกซ์ ใหม่อีกครั้ง
	เรียกเข้าอยู่	ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
		เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบ สายโทรศัพท์ที่เหลือ
		หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือ ใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

แก้ปัญหาการส่งแฟกซ์

- มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม
- แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Ready (พร้อม) โดยไม่ทำการส่งแฟกซ์
- <u>แผงควบคุมจะแสดงข้อความ "กำลังจัดเก็บหน้า1" และหยุดอยู่ที่ข้อความนั้น</u>
- <u>สามารถรับแฟกซ์ ได้ แต่ส่งแฟกซ์ ไม่ได้</u>
- <u>ไม่สามารถใช้ฟังก็ชันแฟกซ์จากแผงควบคุม</u>
- ไม่สามารถใช้การโทรด่วน
- <u>ไม่สามารถใช้การโทรกลุ่ม</u>
- ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่บันทึกเอาไว้ในขณะที่กำลังจะส่งแฟกซ์
- ไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อโทรศัพท์เชื่อต่อกับเครื่องพิมพ์

มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม

ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น

- ลองใช้เครื่องพิมพ์ส่งแฟกซ์ ใหม่อีกครั้ง การส่งซ้ำจะทำให้ความเร็วแฟกซ์ลดลงชั่วคราว
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- จากแผงควบคุม เปลี่ยนตัวเลือก ความเร็วแฟกซ์ เป็น ปานกลาง(V.17) หรือ ช้า(V.29)
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - **d.** เปิดเมนู ความเร็วแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ปิดตัวเลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - c. เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เปิดเมนู การแก้ไขข้อผิดพลาด
 - e. เลือกการตั้งค่า ปิด

🗒 หมายเหตุ: การปิดตัวเลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด จะทำให้คุณภาพของภาพลดลง

 หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือใบปลิวสนับสนุนที่ ให้มาใน กล่องเครื่องพิมพ์

ไม่มีสัญญาณหมุน

- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์ โดยใช้ปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก
- ถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่องพิมพ์และผนังแล้วเสียบใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

- เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์ โดยใช้ตัวเลือกใช้ทดสอบแฟกซ์ จากเมนู บริการ บนแผงควบคุม
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - **c.** เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - **d.** เลือกรายการใช้ทดสอบแฟกซ์

ข้อความ แฟกซ์ ไม่ว่าง ปรากฏขึ้น

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
- โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์ โดยใช้ปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ใช้งานได้โดยถอดสายออกจากเครื่องพิมพ์ ต่อโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วโทรออกสาย สนทนา
- เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ แล้วลองส่งแฟกซ์ ใหม่อีกครั้ง
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ส่งแฟกซ์ภายหลัง
- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือใบปลิวสนับสนุนที่ ให้มาใน กล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความไม่มีการรับแฟกซ์ ปรากฏขึ้น

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง
- โทรหาผู้รับเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก
- เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายโทรศัพท์จากแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังเข้ากับพอร์ตสายโทรศัพท์ 🖓 แล้ว
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ตัวเลือกใช้ทดสอบแฟกซ์ จากเมนู บริการ บนแผงควบคุม
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู บริการ

- **c.** เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
- d. เลือกรายการใช้ทดสอบแฟกซ์
- หากปัญหายังไม่หมดไปโปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือใบปลิวสนับสนุนที่ให้มาใน กล่องเครื่องพิมพ์

มีกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

- ตรวจสอบขนาดกระดาษว่าถูกต้องตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กระดาษที่มีความยาวมากกว่า 381 มม.ในการส่งแฟกซ์
- ทำสำเนาหรือพิมพ์ลงบนกระดาษขนาด Letter, A4, Legal แล้วส่งแฟกซ์อีกครั้ง

ข้อความ พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น

- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
- พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ซึ่งยังไม่ได้พิมพ์
 - a. แตะปุ่ม แฟกซ์ และแตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
 - **b.** เปิดเมนู ตัวเลือกการรับ
 - **c.** เลือกรายการ พิมพ์ โทรสารส่วนตัว
 - **d.** ใส่รหัสผ่านเมื่อเครื่องพิมพ์แจ้ง
- ลบแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกจากหน่วยความจำ
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - c. เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เลือกรายการ ล้างโทรสารที่บันทึกไว้
- แบ่งงานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน

ข้อผิดพลาดของสแกนเนอร์

- ตรวจสอบขนาดกระดาษว่าถูกต้องตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้กระดาษที่มีความยาวมากกว่า 381 มม.ในการส่งแฟกซ์
- ทำสำเนาหรือพิมพ์ลงบนกระดาษขนาด Letter, A4, Legal แล้วส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แผงควบคุมจะแสดงข้อความ Ready (พร้อม) โดยไม่ทำการส่งแฟกซ์

- ดรวจสอบบันทึกการใช้งานแฟกซ์เพื่อหาข้อผิดพลาด
 - a. แตะปุ่ม แฟกซ์ และแตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
 - **b.** เปิดเมนู รายงานแฟกซ์

- **c.** เปิดเมนู บันทึกการใช้งานแฟกซ์
- **d.** เลือกตัวเลือก พิมพ์บันทึกเดี๋ยวนี้
- หากมิโทรศัพท์พ่วงอยู่กับเครื่องพิมพ์ให้วางสายโทรศัพท์
- ถอดสายพ่วงอื่นๆ ระหว่างแฟกซ์และเครื่องพิมพ์ออก
- เสียบสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง แล้วส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แผงควบคุมจะแสดงข้อความ "กำลังจัดเก็บหน้า1" และหยุดอยู่ที่ข้อความนั้น

- ลบแฟกซ์ที่จัดเก็บไว้ออกจากหน่วยความจำ
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - **c.** เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เลือกรายการ ล้างโทรสารที่บันทึกไว้

สามารถรับแฟกซ์ ได้ แต่ส่งแฟกซ์ ไม่ได้

ส่งแฟกซ์แล้ว แต่ ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

- ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขในสายโทรศัพท์ โดยใช้ปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร
- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
- 3. ใช้แผงควบคุมหรือ HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าเวลา วันที่ และข้อมูลหัวแฟกซ์
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - **d.** เปิดเมนู หัวแฟกซ์
 - **e.** ป้อนการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่พ่วงอยู่ในสายเดียวกันทั้งหมดวางสายแล้ว
- 5. หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์มีวงจรกรองสัญญาณความถี่สูง

ไม่สามารถใช้ฟังก์ชันแฟกซ์จากแผงควบคุม

- เครื่องพิมพ์อาจมีการตั้งรหัสผ่านเอาไว้ใช้ HP Embedded Web Server, ซอฟต์แวร์ HP Toolbox, หรือแผงควบคุมเพื่อตั้ง รหัสผ่าน
- หากคุณไม่รู้รหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ
- ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบว่าฟังก์ชันแฟกซ์ ไม่ได้ถูกปิดใช้งาน

ไม่สามารถใช้การโทรด่วน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- หากต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทรในการโทรออกให้เปิดตัวเลือก เลขหมายนำหน้าการโทร หรือเพิ่มเลขหมายนำหน้าการ โทรลงในหมายเลขโทรด่วน
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - d. เปิดเมนู เลขหมายนำหน้าการโทร
 - e. เลือกการตั้งค่า เปิด

ไม่สามารถใช้การโทรกลุ่ม

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขแฟกซ์ถูกต้อง
- หากต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทรในการโทรออกให้เปิดตัวเลือก เลขหมายนำหน้าการโทร หรือเพิ่มเลขหมายนำหน้าการ โทรลงในหมายเลขโทรด่วน
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - d. เปิดเมนู เลขหมายนำหน้าการโทร
 - e. เลือกการตั้งค่า เปิด
- ตั้งค่ารายการทั้งหมดในกลุ่มด้วยรายการโทรด่วน
 - **a.** เปิดรายการโทรด่วนที่ว่างอยู่
 - **b.** ป้อนหมายเลขแฟกซ์สำหรับการโทรด่วน
 - **c.** กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกการโทรด่วน

้ได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่บันทึกเอาไว้ในขณะที่กำลังจะส่งแฟกซ์

- ตรวจสอบว่าคุณหมุนหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกต้อง และตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์ของคุณไม่ถูกระงับ ยกตัวอย่างเช่น ผู้ให้ บริการโทรศัพท์บางรายอาจมีการป้องกันการโทรทางไกล
- หากต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทรในการโทรออกให้เปิดตัวเลือก เลขหมายนำหน้าการโทร หรือเพิ่มเลขหมายนำหน้าการ โทรลงในหมายเลขโทรด่วน
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน

- d. เปิดเมนู เลขหมายนำหน้าการโทร
- e. เลือกการตั้งค่า เปิด
- หมายเหตุ: ในการส่งแฟกซ์ที่ไม่ต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทร เมื่อตัวเลือก เลขหมายนำหน้าการโทร ถูกเปิดใช้งานให้ ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง
- ส่งแฟกซ์ ไปยังเลขหมายต่างประเทศ
 - a. หากต้องหมุนเลขหมายนำหน้าการโทร ให้หมุนเลขหมายนำหน้าการโทรและหมายเลขโทรศัพท์ด้วยตนเอง
 - **b.** ป้อนรหัสประเทศ/พื้นที่ตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์
 - c. รอสัญญาณหยุดชั่วคราวเมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ทางโทรศัพท์
 - d. ส่งแฟกซด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ไม่สามารถส่งแฟกซ์เมื่อโทรศัพท์เชื่อต่อกับเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าวางสายโทรศัพท์แล้ว
- ตรวจสอบว่าไม่มีคนใช้ โทรศัพท์อยู่ในขณะส่งแฟกซ์
- ถอดปลั๊กโทรศัพท์ออกแล้วลองส่งแฟกซ์

แก้ปัญหาการรับแฟกซ์

- <u>แฟกซ์ ไม่มีการตอบสนอง</u>
- มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม
- สามารถรับแฟกซ์ ได้ แต่พิมพ์ไม่ได้
- ผู้ส่งจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง
- <u>ไม่มีสัญญาณหมุน</u>
- <u>ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ผ่านสาย PBX</u>

แฟกซ์ ไม่มีการตอบสนอง

แฟกซ์มีสายโทรศัพท์เฉพาะ

- ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น อัตโนมัติ จากแผงควบคุม
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - **d.** เปิดเมนู โหมดรับสาย
 - e. เลือกการตั้งค่า อัตโนมัติ

เครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

- ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น TAM และต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์"
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - **d.** เปิดเมนู โหมดรับสาย
 - e. เลือกการตั้งค่า TAM

หากไม่มีการตั้งค่า TAMให้ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น อัตโนมัติ

- กำหนดการตั้งค่า จำนวนเสียงกริ่งตอบรับให้มากกว่าจำนวนเสียงกริ่งที่ตั้งไว้สำหรับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งครั้ง
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - d. เปิดเมนู จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์"
- หากเครื่องพิมพ์มีโทรศัพท์ต่อพ่วงอยู่ให้ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น แฟกซ์/โทร เพื่อโอนสายไปยังอุปกรณ์ที่ถูกต้อง เมื่อ มีสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณเสียงเรียกเข้าเพื่อเตือนให้คุณยกหูโทรศัพท์
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - **d.** เปิดเมนู โหมดรับสาย
 - e. เลือกการตั้งค่า แฟกซ์/โทร

โทรศัพท์เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น อัตโนมัติ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- 4. เปิดเมนู โหมดรับสาย
- 5. เลือกการตั้งค่า อัตโนมัติ

การตั้งค่า โหมดรับสาย ถูกตั้งค่าเป็น ด้วยตนเอง

🕨 แตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร บนแผงควบคุม

มีข้อความเสียงในสายแฟกซ์

- เพิ่มบริการเสียงกรึ่งเฉพาะในสายโทรศัพท์ของคุณ แล้วเปลี่ยนการตั้งค่า เสียงกรึ่งเฉพาะ ในเครื่องพิมพ์ ให้ตรงกับรูปแบบ เสียงกริ่งที่ได้รับจากบริษัทผู้ ให้บริการโทรศัพท์ ติดต่อบริษัทผู้ ให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเพิ่มเติม
 - a. ตรวจสอบว่าโหมดการรับสายตั้งค่าเป็น อัตโนมัติ
 - b. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **d.** เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - e. เปิดเมนู เสียงกริ่งเฉพาะ
 - **f.** เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ซื้อสายสำหรับส่งแฟกซ์ โดยเฉพาะ
- ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น ด้วยตนเอง
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - **d.** เปิดเมนู โหมดรับสาย
 - e. เลือกการตั้งค่า ด้วยตนเอง
- 🗒 หมายเหตุ: คุณต้องอยู่เพื่อรับแฟกซ์ด้วยตนเอง

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับบริการโทรศัพท์ DSL

- ตรวจสอบการติดตั้งและคุณสมบัติ หากคุณใช้ โมเด็ม DSL สายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ต้องมีวงจรกรองสัญญาณ ความถี่สูง ติดต่อผู้ให้บริการ DSL ของคุณ หรือซื้อวงจรกรองสัญญาณ DSL
- ตรวจสอบว่าได้ต่อวงจรกรองสัญญาณแล้ว
- เปลี่ยนวงจรกรองสัญญาณเพื่อตรวจสอบว่าตัวที่ติดตั้งอยู่ไม่ชำรุด

เครื่องพิมพ์ใช้บริการแฟกซ์ผ่าน IP หรือ โทรศัพท์ VoIP

- ตั้งค่าตัวเลือก ความเร็วแฟกซ์ เป็น ช้า(V.29) หรือ ปานกลาง(V.17) หรือเลิกใช้การตั้งค่า เร็ว(V.34)
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าขึ้นสูง

- **d.** เปิดเมนู ความเร็วแฟกซ์
- e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อตรวจสอบว่ารองรับแฟกซ์ และการตั้งค่าความเร็วแฟกซ์ที่แนะนำ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดป เตอร์

มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดอยู่บนแผงควบคุม

ข้อความไม่พบแฟกซ์ ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ: ข้อผิดพลาดนี้ไม่ได้หมายถึงแฟกซ์ที่ไม่ได้รับเสมอไป หากมีการโทรเข้าที่หมายเลขแฟกซ์ โดยบังเอิญ และผู้โทรวาง สายไป ข้อความไม่พบแฟกซ์ จะปรากฏบนแผงควบคุม

- ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์ซ้ำอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- เสียบสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ
- ตรวจสอบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์ ในสายโทรศัพท์และแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยการเสียบสายเข้ากับโทรศัพท์และฟังเสียง สัญญาณหมุนหมายเลข
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อเข้ากับพอร์ต "โทรศัพท์" ของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสายโทรศัพท์ โดยใช้การทดสอบแฟกซ์จากแผงควบคุม
- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือใบปลิวสนีบสนุนที่ ให้มาใน กล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความ การสื่อสารขัดข้อง ปรากฏขึ้น

- ขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์อีกครั้ง หรือส่งแฟกซ์ภายหลังเมื่อสภาพของสายสัญญาณดีขึ้น
- ถอดสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ออกจากผนัง แล้วเสียบสายของโทรศัพท์เข้าไปแทน จากนั้นลองโทรออก เสียบสายโทรศัพท์ ของเครื่องพิมพ์เข้ากับแจ็คสำหรับเสียบสายโทรศัพท์ที่เหลือ
- ลองใช้สายโทรศัพท์อื่น
- ตั้งค่าตัวเลือก ความเร็วแฟกซ์ เป็น ช้า(V.29) หรือ ปานกลาง(V.17) หรือเลิกใช้การตั้งค่า เร็ว(V.34)
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - **d.** เปิดเมนู ความเร็วแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ปิดคุณสมบัติ การแก้ ไขข้อผิดพลาด เพื่อป้องกันการแก้ ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ

🗒 หมายเหตุ: การปิดคุณสมบัติ การแก้ ไขข้อผิดพลาด จะทำให้คุณภาพของภาพลดลง

- a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- **b.** เปิดเมนู บริการ
- **c.** เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
- d. เปิดเมนู การแก้ ไขข้อผิดพลาด
- e. เลือกการตั้งค่า ปิด
- พิมพ์รายงาน บันทึกการใช้งานแฟกซ์ จากแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบว่าข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับหมายเลขแฟกซ์หมายเลขใด โดยเฉพาะหรือไม่
 - a. แตะปุ่ม แฟกซ์ และแตะปุ่ม เมนูแฟกซ์
 - **b.** เปิดเมนู รายงานแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู บันทึกการใช้งานแฟกซ์
 - d. เลือกตัวเลือก พิมพ์บันทึกเดี๋ยวนี้
- หากปัญหายังไม่หมดไป โปรดติดต่อ HP ดู <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u> หรือใบปลิวสนับสนุนที่ ให้มาใน กล่องเครื่องพิมพ์

ข้อความ พื้นที่เก็บแฟกซ์เต็ม ปรากฏขึ้น

- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
- พิมพ์แฟกซ์ทั้งหมด และขอให้ผู้ส่งส่งแฟกซ์มาใหม่อีกครั้ง
- ขอให้ผู้ส่งแบ่งแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- ตรวจสอบว่าความละเอียดแฟกซ์ของเครื่องที่ส่งแฟกซ์ ไม่ได้ถูกตั้งค่าเป็น ภาพถ่าย หรือ ละเอียดพิเศษ
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- ยกเลิกงานแฟกซ์ทั้งหมดหรือลบแฟกซ์ต่างๆ ออกจากหน่วยความจำ

ข้อความ แฟกซ์ ไม่ว่าง ปรากฏขึ้น

- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับแฟกซ์ขณะพยายามส่งแฟกซ์อีกข้อความหนึ่ง ยกเลิกการส่งแฟกซ์แล้วส่งในภายหลัง
- ให้เครื่องพิมพ์ลองส่งแฟกซ์อีกครั้ง

สามารถรับแฟกซ์ ได้ แต่พิมพ์ไม่ได้

คุณสมบัติ รับส่วนตัว เปิดอยู่

- เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติ รับส่วนตัว แฟกซ์ที่รับเข้าจะถูกจัดเก็บในหน่วยความจำ ต้องใส่รหัสผ่านเพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่บันทึกไว้
- ป้อนรหัสผ่านเพื่อพิมพ์แฟกซ์ หากคุณไม่ทราบรหัสผ่านให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

🖹 หมายเหตุ: อาจเกิดข้อผิดพลาดในหน่วยความจำหากแฟกซ์ ไม่พิมพ์ออกมา เครื่องพิมพ์จะไม่รับสายหากพื้นที่หน่วยความจำเต็ม

ผู้ส่งจะได้ยินสัญญาณสายไม่ว่าง

หูโทรศัพท์เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบว่าวางสายโทรศัพท์แล้ว
- เปลี่ยนตัวเลือก โหมดรับสายให้ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
 - a. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - **d.** เปิดเมนู โหมดรับสาย
 - e. เลือกตัวเลือกที่ตรงกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

้ตั้งค่าตัวเลือก โหมดรับสาย เป็น แฟกซ์/โทร เพื่อให้รับแฟกซ์อัตโนมัติ การตั้งค่า แฟกซ์/โทร จะตรวจสอบสายที่เข้ามาว่า เป็นสัญญาณแฟกซ์หรือโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ โดยสายจะถูกโอนไปยังอุปกรณ์ที่เหมาะสม

มีการใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์

- หากคุณใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์ให้ถอดออกและตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์เป็น Downstream
- ตรวจสอบว่าวางสายโทรศัพท์แล้ว
- ตรวจสอบว่าไม่มีคนใช้ โทรศัพท์อยู่ ในขณะส่งแฟกซ์

ไม่มีสัญญาณหมุน

หากคุณใช้ตัวแยกสัญญาณสายโทรศัพท์ให้ถอดออกและตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์เป็น Downstream

ไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ผ่านสาย PBX

 หากคุณใช้สายโทรศัพท์แบบ PBXให้ติดต่อผู้ดูแล PBX ของคุณเพื่อกำหนดค่าสายแฟกซ์อะนาล็อกสำหรับเครื่องพิมพ์ของ คุณ

แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป

- ส่งแฟกซ์ ได้ช้า
- คุณภาพแฟกซ์ ไม่ดี

• แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

ส่งแฟกซ์ ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า การแก้ ไขข้อผิดพลาด
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - **c.** เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เปิดเมนู การแก้ไขข้อผิดพลาด
 - e. เลือกการตั้งค่า ปิด
- 🗒 หมายเหตุ: การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้
- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า ความเร็วแฟกซ์
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - **d.** เปิดเมนู ความเร็วแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- แบ่งงานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์บนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - **c.** เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - **d.** เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

คุณภาพแฟกซ์ ไม่ดี

แฟกซ์ ไม่ชัดเจนหรือจาง

- เพิ่มความละเอียดแฟกซ์เมื่อส่งแฟกซ์ ความละเอียดไม่มีผลต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

🕎 หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด จากแผงควบคุม
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู บริการ
 - c. เปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
 - d. เปิดเมนู การแก้ไขข้อผิดพลาด
 - e. เลือกการตั้งค่า เปิด
- ตรวจสอบตลับผงหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มขึ้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าระบบ
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่ากระดาษ
 - d. เปิดเมนู ขนาดกระดาษเริ่มต้น
 - **e.** เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดที่ใช้สำหรับแฟกซ์
- เปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4
 - a. เปิดเมนู เมนูการตั้งค่า
 - **b.** เปิดเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
 - c. เปิดเมนู การตั้งค่าขั้นสูง

- **d.** เปิดเมนู พอดีกับกระดาษ
- e. เลือกการตั้งค่า เปิด

พิมายเหตุ: หากปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ และตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น เป็นกระดาษ Letter ต้นฉบับขนาด Legal จะ พิมพ์สองหน้า
7 การจัดการและบำรุงรักษา

- <u>ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์</u>
- <u>ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP</u>
- <u>กำหนดค่าเครือข่าย IP</u>
- HP Device Toolbox (Windows)
- HP Utility (Mac OS X)
- HP Web Jetadmin
- คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์
- <u>การตั้งค่าการประหยัด</u>
- พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
- จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ ใหม่
- คำแนะนำในการเปลี่ยน
- <u>อัพเดตเฟิร์มแวร์</u>

ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย หรือ เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของ เครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้วโปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

HP Reconfiguration Utility จะอยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

- 1. แตะปุ่ม บริการบนเว็บ 🛍 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. แตะปุ่ม เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู โปรฯ บนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Device Toolbox เพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
 - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:

xxx.xxx.xxx.xxx

ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:

xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

- เปิด HP Device Toolbox โดยการคลิกปุ่ม Start (เริ่ม), คลิก Programs (โปรแกรม) หรือกลุ่ม All Programs (โปรแกรม ทั้งหมด), คลิก HP, คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก HP Product Settings
- คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
- 3. แตะเมนู ค่าคอนฟิกTCP/IP และแตะปุ่ม ด้วยตนเอง
- 4. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อน IP แอดเดรส แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่มใช่ เพื่อยืนยัน
- 5. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่มใช่ เพื่อยืนยัน
- 6. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่มใช่ เพื่อยืนยัน

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกันให้ใช้ HP Embedded Web Server

- ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรหัดแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์
- 🖾 หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X
- เปิดแถบ ระบบ

- ในหน้า ข้อมูลเครื่องพิมพ์ ์ ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ ในฟิลด์ สถานะเครื่องพิมพ์ ์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อ ระบุเครื่องพิมพ์นี้ โดยไม่ซ้ำกันได้
- 🗒 หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้
- 4. คลิกปุ่ม Apply (ใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน

🗒 หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้นไม่สามารถใช้ ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่ายในกรณีส่วนใหญ่ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถ สื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลงให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ: การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รูตเตอร์หรือ คอมพิวเตอร์)
- หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงาน อะไรเท่านั้น
 - 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - 2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
 - 3. แตะเมนู ความเร็วลิงค์
 - เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาต ให้ใช้บนเครือข่าย
10T Half	10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation

5. แตะปุ่ม OK เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Device Toolbox สำหรับ Windows เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะ เปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

🖾 หมายเหตุ: เครื่องมือจะใช้ ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์

- 1. คลิกปุ่ม Start (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ Programs (โปรแกรม)
- 2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ HP Device Toolbox

แถบหรือส่วน	คำอ	ธิบาย
แถบ สถานะ แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการ กำหนดค่า •	•	สถานะอุปกรณ์ : แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของ อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP
	•	สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อ คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพ การพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป
	•	การตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์
	•	สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟีเกอเรชันเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
	•	รายงาน: ช่วยให้คุณพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น
	•	บันทึกการใช้สี : แสดงบันทึกที่แสดงชื่อผู้ใช้ ชื่อแอปพลิเคชัน และข้อมูลการใช้สี ในแต่ละงาน
	•	ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน: แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์
	•	ปุ่ม ฝ่ายสนับสนุน: มีลิงค์ทน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ
	•	ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
ແຄນ ຈະນນ	 ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท
ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณได้	 การตั้งค่ากระดาษ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้
	 คุณภาพการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่าการ ปรับเทียบด้วย
	 ความเข้มในการพิมพ์: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าความเข้ม, ไฮไลต์, สึกลาง และเงาของวัสดุสิ้นเปลือง แต่ละอย่างได้
	 ประเภทกระดาษ: ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับ ได้
	 การตั้งค่าระบบ: ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้
	 บริการ: ช่วยให้คุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้
	 ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์: ช่วยให้คุณตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ได้
	 ปุ่ม ฝ่ายสนับสนุน: มีลิงค์หน้าบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ต่างๆ
	 ปุ่ม ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงลิงค์ไปยังหน้าที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองให้กับเครื่องพิมพ์ได้
	หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรทัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้
แถบ พิมพ์	 การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนว
ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่ม ต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	กระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม
	• PCL5c: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c
	• PostScript: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PS
แถบ เครือข่าย	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อ
ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจาก คอมพิวเตอร์ของคุณได้	กับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อม [์] ต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
ແຄນ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

HP Utility (Mac OS X)

ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

🔺 คลิก HP Utility จากด็อค

-หรือ-

จาก Applications (แอปพลิเคชัน) คลิก Hewlett Packard แล้วคลิก HP Utility

คุณสมบัติของ HP Utility

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้:

- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์
- พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
- ส่งไฟล์และแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ ไปยังเครื่องพิมพ์
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- แสดงหน้าการใช้สี

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการอุปกรณ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมี ประสิทธิภาพได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิตอลโซลูชันเดียวนี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ ในที่สุดโดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ เยี่ยมชมที่ <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

- 🗒 หมายเหตุ: ปลั้กอินอุปกรณ์สามารถติดตั้งใน HP Web Jetadmin เพื่อสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เฉพาะ
- 🛱 หมายเหตุ: เบราเซอร์ต้องใช้ Javaได้ HP Web Jetadminไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับ Mac OS X

คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่สำคัญใน เครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ <u>www.hp.com/go/secureprinting</u>ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติ การรักษาความปลอดภัย

ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- 1. ในการเปิด HP Embedded Web Serverให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบราเซอร์
 - 🖹 หมายเหตุ: คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X
- 2. คลิกแถบ การตั้งค่า แล้วคลิกลิงค์ Security (การรักษาความปลอดภัย)
- 🗒 หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้)
- 3. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ ในช่อง New Password (รหัสผ่านใหม่) และในช่อง Verify password (ตรวจสอบรหัสผ่าน)
- 4. ที่ด้านล่างของหน้าต่างให้คลิกปุ่ม Apply (ใช้) เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

การตั้งค่าการประหยัด

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะ ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HPไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้น ส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

พมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณ สามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยการใช้ HP Embedded Web Server

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - หน่วงเวลาพักเครื่อง
- เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง

🗒 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องอัตโนมัติ
 - หน่วงเวลาปิดเครื่อง

เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดเครื่อง

🗒 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

- เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม คุณ สามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องอัตโนมัติ
 - เหตุการณ์ปลุกให้ทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงานให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือกไม่

พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

การแจ้งเตือนที่เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะสื่อสารบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ Desktop Alerts โปรแกรมซอฟต์แวร์ และการแจ้ง เตือนเครือข่าย

ข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เหลือน้อย** โดย <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> คือตลับผงหมึกสี: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง เหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้ง เมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองในขณะนี้

ข้อความ **<อุปกรณ์สิ้นเปลือง> เหลือน้อย** โดย <อุปกรณ์สิ้นเปลือง> คือตลับหมึกพิมพ์สี: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อระดับอุปกรณ์ สิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับ เปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่ คุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HPในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสูดลง

ี ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้อง ได้รับการเปลี่ยนในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป

พมายเหตุ: การใช้การตั้งค่า ทำต่อ ทำให้การพิมพ์ทำงานต่อเนื่องเมื่อหมึกเหลือน้อยมาก โดยที่ผู้ใช้ ไม่ต้องดำเนินการใดๆ และ อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ ไม่เป็นที่น่าพอใจ

ใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก

🖹 หมายเหตุ: ในส่วนนี้ใช้ ได้กับรุ่น HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP เท่านั้น

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกผงหมึก ใหม่

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔍 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก ทำต่อ เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก หยุด/เปลี่ยน เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์ โทรสาร) จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับ ผงหมึก
 - เลือกตัวเลือก พรอมต์ เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ (รวมทั้งการพิมพ์แฟกซ์) และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผง หมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ลูกค้าสามารถเลือกที่จะได้รับแจ้งเมื่อครบ 100 หน้า,

200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่รับแจ้งก็ ได้ การตั้งค่าเริ่มต้นจะแจ้งเตือนเมื่อครบ 100 หน้า ตัวเลือกนี้จะมอบ ความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ ไม่ ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

 เฉพาะในเมนู ตลับหมึกสีให้เลือก พิมพ์สีดำ เพื่อแจ้งเตือนคุณเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก และสามารถพิมพ์ต่อได้ เฉพาะสีดำเท่านั้น

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก หยุด/เปลี่ยน มีโอกาสที่เครื่องพิมพ์จะไม่ทำการพิมพ์หลังจากทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หาก แฟกซ์ของคุณรับข้อความแฟกซ์มากเกินกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ ในขณะที่หยุดทำงาน

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก พรอมต์ มีโอกาสที่เครื่องพิมพ์จะไม่ทำการพิมพ์หลังจากทำการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากแฟกซ์ ของคุณรับข้อความแฟกซ์มากเกินกว่าที่หน่วยความจำจะเก็บได้ ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบรับพรอมต์

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อ บกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ทำต่อ ในโหมดหมึกเหลือน้อย มากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ ใหม่

รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการรีไซเคิลตลับผงหมึกของแท้ของ HPให้เก็บตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับผงหมึกใหม่มาใช้ฉลากส่งคืนที่แนบมา เพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิลโปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับวัสดุสิ้น เปลือง HPใหม่ทุกรายการ

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับผงหมึกออกจากหีบห่อจนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้

🔬 ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

คำแนะนำในการเปลี่ยน เปลี่ยนตลับผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



ดึงลิ้นชักตลับผงหมึก



 จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออกจาก เครื่อง



นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์

- ค่อยๆ เขย่าตลับผงหมึกจากด้านหน้าไปด้านหลัง เพื่อให้ผงหมึกที่อยู่ภายใน ตลับหมึกกระจายอย่างทั่วถึง



ดึงชิลด์พลาสติกออกจากด้านล่างของตลับผงหมึกอันใหม่



 ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพ อาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์



ใส่ตลับผงหมึกอันใหม่เข้าไปในเครื่องพิมพ์



 ดึงแท็บที่ด้านช้ายของตลับผงหมึกออกในแนวตรงจนสุดเพื่อลอกเทปปิด ผนึกออก ทิ้งเทปปิดผนึก



A Contraction of the second se

11. ปิดฝาด้านหน้า

ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก

10.



 ใส่ตลับผงหมึกเก่าและแผ่นพลาสติกลงในกล่องของตลับผงหมึกใหม่ ทำตาม คำแนะนำการรี ไซเคิลที่ให้มาในกล่อง

อัพเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัพเกรดเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์เป็นระยะๆ คุณสามารถโหลดโปรแกรมอัพเดตเฟิร์มแวร์ ได้ด้วยตัวเอง หรือสามารถตั้งค่า ผลิตภัณฑ์ให้โหลดโปรแกรมอัพโหลดเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติ

อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - LaserJet Update
 - ตรวจสอบโปรแกรมอัพเดตเดี๋ยวนี้
- แตะปุ่มใช่ เพื่อกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ค้นหาโปรแกรมอัพเดตเฟิร์มแวร์ หากผลิตภัณฑ์พบโปรแกรมอัพเดต ผลิตภัณฑ์จะเริ่ม ขั้นตอนการอัพเดต

้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ ให้อัพเดตเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติ

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุม
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - LaserJet Update
 - จัดการโปรแกรมอัพเดต
 - แจ้งเตือนก่อนติดตั้ง
- แตะตัวเลือก ติดตั้ังโดยอัตโนมัติ

8 การแก้ไขปัญหา

- <u>รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา</u>
- นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้
- <u>ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม</u>
- <u>ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม</u>
- ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด</u>
- <u>ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพสำเนา</u>
- <u>แก้ไขปัญหาคุณภาพการสแกน</u>
- แก้ไขปัญหาคุณภาพของแฟกซ์
- เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า
- <u>การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB</u>
- แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง
- <u>แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย</u>
- <u>การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย</u>
- แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows
- แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X
- <u>ลบซอฟต์แวร์ (Windows)</u>
- <u>ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)</u>

รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- <u>ขึ้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่</u>
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม
- ขั้นตอนที่ 3: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์
- ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา
- ขั้นตอนที่ 5: ทดสอบฟังก์ชันการส่งแฟกซ์
- ขึ้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการรับแฟกซ์
- ขั้นตอนที่ 7: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์
- ขั้นตอนที่ 8: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

- 1. ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์และเปิดเครื่องแล้ว
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบ
- ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยการต่อสายไฟเข้ากับเต้าเสียบอื่น
- หากมอเตอร์ของเครื่องพิมพ์ไม่ทำงานให้ตรวจสอบการติดตั้งตลับผงหมึกและดูว่าฝาปิดสนิท แผงควบคุมแสดงข้อความเพื่อ แจ้งถึงปัญหาเหล่านี้
- หากมอเตอร์ของอุปกรณ์ป้อนกระดาษไม่ทำงานให้เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้วดึงวัสดุห่อหุ้มหรือเทปกาวที่อาจติดอยู่ ออก
- 6. หากไฟสแกนเนอร์ ไม่ติดในระหว่างการทำสำเนา, สแกน หรือส่งแฟกซ์ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นให้แก้ไขข้อผิดพลาด

ขั้นตอนที่ 3: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุม แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เปิดเมนู รายงาน และเลือกรายการ รายงานค่าคอนฟีเกอเรชัน เพื่อพิมพ์รายงาน
- หากรายงานไม่พิมพ์ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาด และดูที่แผงควบคุมว่ามีกระดาษติดหรือไม่

🗒 หมายเหตุ: ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบฟังก์ชันการทำสำเนา

- วางหน้าแสดงค่าคอนฟิกลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้วทำสำเนา หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษป้อนกระดาษอย่างติดขัด คุณ อาจต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษเป็นไปตามข้อกำหนด สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
- 2. วางหน้าแสดงค่าคอนฟิกลงบนกระจกสแกนเนอร์และทำสำเนา
- หากคุณภาพการพิมพ์ของหน้าสำเนาไม่ดีให้ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแถบกระจก

ขั้นตอนที่ 5: ทดสอบฟังก์ชันการส่งแฟกซ์

- 1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุม แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- เปิดเมนู บริการ แล้วเปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์ แตะปุ่มใช้ทดสอบแฟกซ์ เพื่อทดสอบฟังก์ชันแฟกซ์
- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม แฟกซ์ และแตะปุ่ม เริ่มส่งโทรสาร

ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการรับแฟกซ์

- 1. จากหน้าจอหลักของแผงควบคุม แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- เปิดเมนู บริการ แล้วเปิดเมนู บันทึกบริการแฟกซ์ แตะปุ่มใช้ทดสอบแฟกซ์ เพื่อทดสอบฟังก์ชันแฟกซ์
- ใช้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อส่งแฟกซ์ ไปที่เครื่องพิมพ์
- หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับแฟกซ์ให้ตรวจสอบว่าคุณพ่วงโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์มากเกินไปหรือไม่ และโทรศัพท์ทั้งหมด เชื่อมต่อตามลำดับที่ถูกต้อง
- ตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์
- ปิดคุณสมบัติ รับส่วนตัว

ขั้นตอนที่ 7: ลองส่งงานพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

- 1. ใช้ โปรแกรมการประมวลผลคำเพื่อส่งงานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์
- 2. หากงานพิมพ์ไม่พิมพ์ให้ตรวจสอบว่าคุณเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ยกเลิกการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่

ีขั้นตอนที่ 8: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

- 1. โหลดเอกสาร .PDF หรือภาพถ่าย .JPEG ไปยังแฟลชไดร์ฟ USB และเสียบที่ช่องบริเวณด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
- 2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดขึ้น ลองพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่าย
- หากไม่มีการแสดงรายการเอกสารให้ลองใช้แฟลชไดร์ฟ USB ประเภทอื่น

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เลื่อนและแตะเมนู บริการ
- 3. เลื่อนและแตะปุ่ม เรียกคืนค่าเริ่มต้น และแตะปุ่ม OK

เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

ระบบวิธี ใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์จะมีระบบวิธีใช้ ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธี ใช้ให้แตะปุ่ม วิธี ใช้ ? ที่มุมขวา บนของหน้าจอ

สำหรับบางหน้าจอ วิธี ใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบราส์ ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่ม ในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

้สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้าจอนั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือนให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องตอบรับข้อความโดยกดปุ่ม OK เพื่อทำงานต่อ หรือกด ปุ่ม ยกเลิก 🗙 เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความเตือนแจ้งบอก อย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดยอัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท ปิดเครื่อง ก่อนเปิดอีกครั้ง อาจแก้ปัญหานี้ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

ข้อความบนแผงควบคุม

10.X00Y อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด

คำอธิบาย

ชิพหน่วยความจำของตลับผงหมึกอันใดอันหนึ่งไม่สามารถอ่านได้หรือหายไป

- 10.0000 = ข้อผิดพลาดชิพหน่วยความจำสีดำ
- 10.0001 = ข้อผิดพลาดชิพหน่วยความจำสีน้ำเงิน
- 10.0002 = ข้อผิดพลาดชิพหน่วยความจำสีแดง
- 10.0003 = ข้อผิดพลาดชีพหน่วยความจำสีเหลือง
- 10.1000 = ชีพหน่วยความจำสีดำหายไป
- 10.1001 = ชีพหน่วยความจำสึนำเงินหายไป
- 10.1002 = ชีพหน่วยความจำสีแดงหายไป
- 10.1003 = ชิพหน่วยความจำส์เหลืองหายไป

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่ตลับหมึกลวดเย็บกระดาษเข้าไปใหม่

ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่

หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก

50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

51.XX Error (54.XX ผิดพลาด)

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

54.XX Error (54.XX ผิดพลาด)

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใดตัวหนึ่ง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

55.X Error (59.X ผิดพลาด)

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

57 พัดลมผิดพลาด ปิดและเปิด

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

59.X Error (59.X ผิดพลาด)

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

79 ข้อผิดพลาด ปิดและเปิด

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์ หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

<สี> ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

้คุณติดตั้งตลับผงหมึกที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP รุ่นอื่น เครื่องพิมพ์อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับผงหมึกนี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

โปรดติดตั้งตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

<สี> ที่ใช้แล้วถูกนำมาใช้

คำอธิบาย

คุณกำลังใช้ตลับผงหมึกที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

<สี> ที่ไม่สนับสนุน Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พบตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> การรับประกันของ HP ไม่ ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมอันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่สนับสนุน

Incorrect supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่ถูกต้อง)

คำอธิบาย

มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้องมากกว่าหนึ่งตลับ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับผงหมึกแต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับผงหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง

Invalid driver (ไดรเวอร์ ไม่ถูกต้อง) Press [OK] (กด [OK])

คำอธิบาย

คุณกำลังใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่)

คำอธิบาย

ฝาปิดด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดฝา

Supplies low (อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย)

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกมากกว่าหนึ่งตลับใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจดูเครื่องวัดระดับหมึกบนแผงควบคุม หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเพื่อดูว่าตลับใดมีหมึกเหลือน้อย

้ยังคงพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะปรากฏข้อความ**น้อยมาก** ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรองเตรียมพร้อมไว้

กระดาษติดในถาด 1 ดึงกระดาษที่ติดออก และกด OK

คำอธิบาย เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่ **วิธีปฏิบัติที่แนะนำ** นำกระดาษที่ติดออกจากถาด และกด OK หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองใส่ถาด 1 กด OK

คำอธิบาย

ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ ใส่กระดาษในถาดที่ระบุโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดานหันออกจากตัวคุณ และกดปุ่ม OK

กำลังทำความสะอาด

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดเป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

รอจนกว่ากระบวนการทำความสะอาดเสร็จสิ้น

ขนาดที่ไม่คาดคิดในถาด 1ใส่ <ขนาด> Press [OK] (กด [OK])

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับการกำหนดค่าของถาดนั้น

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป

ข้อผิดพลาด 49 ปิดและเปิด

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่ หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชากให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

ช่องเปิดอยู่

คำอธิบาย

ฝาปิดด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดฝา

ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินต่ำ

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

ตลับหมึกสีดำต่ำ

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

ตลับหมึกสีเหลืองต่ำ

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

ตลับหมึกสีแดงต่ำ

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองเสริมเตรียมพร้อมไว้

ติดตั้ง <สี> ที่ใช้แล้วลงในเครื่องในการยอมรับให้กด OK

คำอธิบาย

้คุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์อื่น

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม <mark>OK</mark> เพื่อทำต่อ

ติดตั้งตลับหมึก <สี>

คำอธิบาย

้ยังไม่ ได้ติดตั้งตลับผงหมึกหรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งตลับผงหมึกของ HP

ปลดตัวล็อคป้องกันออกจากตลับหมึก

คำอธิบาย

้ตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับผงหมึกติดตั้งอยู่ในตลับผงหมึกหนึ่งตลับหรือหลายตลับ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ดึงแถบสีส้มเพื่อถอดตัวล็อคสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึก

ปลดตัวล็อคป้องกันออกจากตลับหมึก <สี>

คำอธิบาย

ตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับผงหมึกติดตั้งอยู่

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ดึงแถบสีส้มเพื่อถอดตัวล็อคสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึก

พิมพ์ผิด กด OK

คำอธิบาย

กระดาษอาจดีเลย์เล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์

กดปุ่ม OK เพื่อล้างข้อความ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว:

- 1. จัดตัวกั้นกระดาษในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษด้านหน้าดันกระดาษให้ชิดขอบด้านหลังของถาด
- 2. ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เก็บกระดาษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมโดยไม่เปิด
- 3. ใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางสิ่งแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

พิมพ์ไม่สำเร็จ กด OK หากยังผิดพลาดอยู่ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ

หากปัญหายังปรากฏอยู่ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่

สีดำต่ำมาก

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพ การพิมพ์ที่ยอมรับได้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HPในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อ บกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ทำต่อในโหมดหมึกเหลือน้อย มากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

สีดำอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับผงหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และส์เหลือง

สีน้ำเงินต่ำมาก

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพ การพิมพ์ที่ยอมรับได้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อ บกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ทำต่อ ในโหมดหมึกเหลือน้อย มากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

สีน้ำเงินอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ิตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับผงหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และส์เหลือง

สีเหลืองต่ำมาก

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพ การพิมพ์ที่ยอมรับได้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HPในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อ บกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ทำต่อในโหมดหมึกเหลือน้อย มากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

สีเหลืองอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับผงหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และส์เหลือง

สีแดงต่ำมาก

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ ไม่ ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพ การพิมพ์ที่ยอมรับได้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มีระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HPในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อ บกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ทำต่อในโหมดหมึกเหลือน้อย มากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

สีแดงอยู่ในตำแหน่งไม่ถูกต้อง

คำอธิบาย

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ ในช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับผงหมึกจะเรียงลำดับจากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

หน่วยความจำเหลือน้อย กด OK

คำอธิบาย

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อทำงานให้เสร็จ หรือกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 เพื่อยกเลิกงาน

แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้ว

คำอธิบาย

ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

้เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ กด OK

คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม <mark>OK</mark> เพื่อทำงานต่อ

เปลื่ยน <สึ>

คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว และลูกค้าตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดการพิมพ์เมื่อถึงระดับต่ำมาก

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP มึ ระดับ**น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิด พลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ทำต่อในโหมดหมึกเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้าน วัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

ใช้อุปกรณ์ฯ ที่ใช้แล้ว

คำอธิบาย

คุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำรองเตรียมพร้อมไว้

ใส่กระดาษในถาด 1 กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี

คำอธิบาย

ไม่มีกระดาษในถาด

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษในถาดเพื่อพิมพ์ต่อ กดปุ่ม OK เพื่อเลือกถาดอื่น

ใส่ถาด 1 <PLAIN> <SIZE> / โหมดการทำความสะอาด OK เพื่อเริ่มต้น

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด

ใส่กระดาษธรรมดาขนาดตามที่ระบุในถาด 1 แล้วจากนั้นกดปุ่ม OK

ใส่ถาด 1 <TYPE> <SIZE> กด OK เพื่อใช้สื่อที่มี

คำอธิบาย

ไม่มีการกำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องใช้ ในงานพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หรือกดปุ่ม OK เพื่อใช้กระดาษที่อยู่ ในถาด

ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดย กระดาษไม่โค้งงอ
- ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และ ดำเนินการต่อ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ ไขดังนี้

- 1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
- 2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษ ให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดย กระดาษไม่โค้งงอ

การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติดให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ ใช้กระดาษห่ออื่น
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษ ให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดย กระดาษไม่โค้งงอ

แก้ปัญหากระดาษติดขัด

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	ถาดกระดาษออก
3	ฝาด้านหลัง
4	ถาดป้อนกระดาษ

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไป ประมาณ 2-3 แผ่น

ดึงกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

ปิดเครื่องพิมพ์


2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ยกชุดลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษขึ้น แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก



ปิดชุดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ แล้วปิดฝาครอบอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



 เปิดฝาสแกนเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาวให้ค่อยๆ ดึงออกมา



ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก

- ชื่อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น คืม หรือคืมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ใน ความคุ้มครองของการรับประกัน
 - ในการนำกระดาษที่ติดออกมาให้ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนวตรง การดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์ในแนว เอียงอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
- 🕎 หมายเหตุ: ขั้นตอนต่อไปนี้บางขั้นตอนอาจไม่จำเป็น ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด

1. ดึงถาดออก แล้วยกฝาครอบเพื่อดึงกระดาษติดขึ้นเหนือถาด



ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



เปลี่ยนถาดกระดาษ



กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ต่อ

การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ช้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น คืม หรือคืมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ใน ความคุ้มครองของการรับประกัน

ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์



การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลัง

เปิดฝาปิดด้านหลัง

ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์อยู่ที่ด้านบนของฝาด้านหลังจะร้อนจัด อย่าเข้าไป ในพื้นที่ด้านบนของฝาด้านหลังจนกว่าฟิวเซอร์จะเย็นลง



ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากกระดาษขาดให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนดำเนิน การต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา





ปิดฝาปิดด้านหลัง

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยซ้ำๆในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
- มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้คลิกตัวเลือก อื่นๆ...
- 5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
- 6. ขยายประเภทกระดาษแต่ละประเภท จนกว่าจะพบประเภทกระดาษที่คุณใช้
- เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยซ้ำๆในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
- มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- 4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิกปุ่ม OK
- 5. เปิดเมนู Finishing (การตกแต่ง)

- 6. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

ตรวสอบสถานะตลับผงหมึก

หากคุณตั้งใจว่าจะเปลี่ยนตลับผงหมึกให้พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อหาหมายเลขชิ้นส่วนที่ถูกต้องสำหรับตลับผง หมึก HP ของแท้

พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าข้อมูลจะอยู่ภายในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู การตั้งค่าระบบ บนแผงควบคุม หรือเว็บ เซิร์ฟเวอร์ ในตัว
 - 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
 - 2. แตะปุ่ม รายงาน
 - 3. แตะปุ่ม สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อพิมพ์รายงาน

ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์ โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

หากงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมามีเงาเป็นสี กราฟิกไม่ชัดเจน หรือมีบริเวณที่สี ไม่ถูกต้อง คุณอาจต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับส์ให้ พิมพ์หน้าการวินิจฉัยจากเมนู รายงาน บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบการปรับสี หากบล็อคสี ในหน้านั้นไม่ได้รับการปรับให้ตรงกับสี อื่นๆ คุณต้องปรับเทียบเครื่องพิมพ์

- 1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้เปิดเมนู การตั้งค่าระบบ
- เปิดเมนู คุณภาพการพิมพ์ และเลือกรายการ การปรับเทียบส์
- เลือกตัวเลือก ปรับเทียบเดี๋ยวนี้

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู บริการ

- 3. แตะปุ่ม หน้าการทำความสะอาด
- 4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
- 5. แตะปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยน การวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ทำการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์เพิ่มเติม

พิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะปุ่ม รายงาน
- 3. แตะปุ่ม หน้าคุณภาพการพิมพ์

ทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิด พลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่มให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ให้ตรวจดูว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอ หรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีทั้งห้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมดให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบส์มีริ้วลายหลายส์ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก

- ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดึงเทปที่ปีดอยู่ออกแล้ว
- 2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
- ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผงหมึก



- หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหายให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดู ว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

้ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบ กระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ด
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงานภายในข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมที่แสดงรายการในคู่มือการรับประกันและคู่มือทาง กฎหมาย

ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะ ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน เมื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งาน อยู่หรือไม่

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- ตรวจสอบว่าล้างกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode แล้วหรือไม่ หากมีการทำเครื่องหมายในกล่องกาเครื่องหมาย ให้คลิก กล่องกาเครื่องหมายเพื่อเอาเครื่องหมายออก

HP ไม่แนะนำให้ ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้น ส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

ปรับการตั้งค่าสี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปลี่ยนชุดรูปแบบสีสำหรับงานพิมพ์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. คลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ สี
- เลือกชุดรูปแบบสีจากรายการดรอปดาวน์ ชุดรูปแบบสี

ขั้นสูง ขือตดัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/ลุณภาพ ลักษณะ	ตกแต่ง สี การบริการ
ด้าเมือกสื @ อัตโนมวิดี @ ด้วยตนเอง การตั้งคำ ∭ พิมงในโทนสีเทา	
	HP EasyColor
าชุดรุปแบบสี สี RGB:	
ขครุปแบบสี สิ RGB: ด่านริมสัน (sRGB) รัสดใส (sRGB) สิงสโ (sRGB) กาหล่าม (sRGB) Photo (Adobe RGB 1998) ไมส์	

- ค่าเริ่มต้น (sRGB): ชุดรูปแบบนี้จะตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGBในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้ ให้จัดการส์ ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในระบบปฏิบัติการสำหรับการแสดงส์ที่ถูกต้อง
- สีสดใส: เครื่องพิมพ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสี ในระดับกลางใช้ชุดรูปแบบนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกด้านธุรกิจ
- ภาพถ่าย: เครื่องพิมพ์จะแปลงสี RGB ราวกับว่าถูกพิมพ์เป็นภาพถ่ายโดยใช้มินิแล็บแบบดิจิตอล ซึ่งเครื่องพิมพ์จะให้สี ที่คมชัดมากกว่าแตกต่างกับชุดรูปแบบค่าเริ่มต้น (sRBG) ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย
- Photo (Adobe RGB 1998): ใช้ชุดรูปแบบนี้สำหรับภาพถ่ายดิจิตอลที่ใช้สี AdobeRGB แทนที่จะใช้ sRGB ปิดการ จัดการสี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้ชุดรูปแบบนี้
- ไม่มื

เปลี่ยนตัวเลือกสี

เปลี่ยนการตั้งค่าตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันจากแถบสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. คลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- คลิกแถบ สี
- 4. คลิกที่ อัตโนมัติ หรือการตั้งค่า ด้วยตนเอง
 - การตั้งค่า อัตโนมัติ: เลือกการตั้งค่านี้สำหรับงานพิมพ์สีส่วนใหญ่
 - การตั้งค่า ด้วยตนเอง: เลือกการตั้งค่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี ให้แยกจากการตั้งค่าอื่น

พมายเหตุ: เปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตนเองทำให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ HP แนะนำให้ผู้เชี่ยวชาญเท่านั้นเป็นผู้เปลี่ยน การตั้งค่ากราฟิกส์

นสุง ข้อตล้ทสำหรับการพิมพ่ กระดาษ/คุณภาพ ลักษณะ ตก	าแต่ง สี การบริการ
ด้วเลือกลี ◯ อัตโนมัติ ⊇ ด้ายตนเอง การตั้งต่า	
	HP EasyColor
ชุดจุปแบบอลี สิ RGB: (ต่าเริ่มเส้น (sRGB) T	
(p)	เกียวกันรริโช้

- คลิกตัวเลือก พิมพ์ ในโทนส์เทา เพื่อพิมพ์เอกสารส์เป็นขาวดำใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารส์สำหรับการโทรสารหรือถ่าย เอกสาร
- คลิกปุ่ม ตกลง

ใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

คุณอาจต้องใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นหากหน้าที่พิมพ์มีเส้นกราฟิกที่ไม่ต้องการ ตัวอักษรขาดหาย กราฟิกขาดหาย รูปแบบไม่ถูก ต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

้ไดรเวอร์ HP PCL 6	٠	ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้นไดรเวอร์นี้จะติดตั้งโดยอัตโนมัติยกเว้นคุณเลือกไดรเวอร์อื่น
	•	แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด
	•	ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โดยรวมดีที่สุดสำหรับผู้ ใช้ส่วนใหญ่
	•	ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วสูงสุด บนระบบปฏิบัติการ Windows
	•	อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่
้ใดรเวอร์ HP UPD PS	•	ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิก จำนวนมาก
	•	สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบ อักษร Postscript Flash

HP UPD PCL 5	•	แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows
	•	ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
	•	ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
	•	ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานบนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ซึ่งต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)
	•	การออกแบบมาเพื่อใช้ ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มี ไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้ กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น
	•	ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows
HP UPD PCL 6	•	ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด
	•	สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่
	•	พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดใน การทำงานบน Windows
	•	อาจใช้งานไม่ ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งาน บน PCL5

ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์นี้: <u>www.hp.com/support/ljcolorm276series</u>

แก้ไขปัญหาคุณภาพสำเนา

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปคราบจุดเปื้อนจะรวมตัวอยู่บนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาว ซึ่งจะมีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ใช้ ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาว

ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยการกดปิดที่สวิตช์เปิดปิด และดึงปลั๊กออกเต้าเสียบ



- เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
- ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่ม หรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู

ข้อควรระวัง: ท้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซี โตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของ เครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเหน้ำยาทำความสะอาด ลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิด ความเสียหายได้



- ใช้ผ้าชามัวส์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเซ็ดกระจกและพลาสติกส์ขาวให้แห้งสนิท เพื่อป้องกันการเกาะเป็นจุด
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิดปิด

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม กระดาษ
- จากรายการขนาดกระดาษให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด 1
- จากรายการประเภทกระดาษให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 1
- 5. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม การปรับภาพ

- แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - ความสว่าง: ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - ความคมชัด: ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้ม ที่สุดของภาพ
 - ความคม: ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
 - การลบพื้นหลัง: ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มี ประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสึ
 - สมดุลสี: ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - สีเทา: ปรับความสดใสของสี
- แตะปุ่ม หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม OK
- ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก
- กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

การตั้งค่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:

- เลือกอัตโนมัติ: ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- ผสม:ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- ข้อความ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- รูปภาพ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
- วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา

- แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่มใช้ประโยชน์สูงสุด แตะปุ่มลูกศร เพื่อเลือนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- แตะปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ได้ พื้นที่การพิมพ์สูงสุดคือ 203.2 x 347 มม. (8 x 13.7 นิ้ว) โดยเหลือขอบที่ไม่ สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครอบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุตให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนา อีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่ต้องการให้ใช้คุณสมบัติ ย่อ/ขยายในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและ แผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



 ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อ ขจัดสิ่งสกปรก



ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



แก้ไขปัญหาคุณภาพการสแกน

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปคราบจุดเปื้อนจะรวมตัวอยู่บนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกส์ขาว ซึ่งจะมีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ใช้ ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกส์ขาว

ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยการกดปิดที่สวิตช์เปิดปิด และดึงปลั๊กออกเต้าเสียบ



- เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
- ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่ม หรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู

ข้อควรระวัง: ท้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซ์ โตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของ เครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเหน้ำยาทำความสะอาด ลงบนกระจกหรือแห่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิด ความเสียหายได้



- ใช้ผ้าชามัวส์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเช็ดกระจกและพลาสติกสีขาวให้แห้งสนิท เพื่อป้องกันการเกาะเป็นจุด
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิดปิด

การตั้งค่าความละเอียด

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

🗒 หมายเหตุ: ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 200 ppi

วัตถุประสงค์ ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การ	ตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 ррі	٠	ขาวตำ
อีเมล์	150 ррі	٠	ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก
		•	โทนสึเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สึที่ละเอียด
		•	ส์ หากรูปเป็นรูปส์
การแก้ไขข้อความ	300 ppi	•	ขาวตำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟักที่ซับซ้อน หรือคุณ	٠	ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น
	ตองการขยายเอกสาร	•	โทนส์เทาสำหรับกราฟักหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับส์หรือภาพส์
	300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา	•	ส์ หากรูปเป็นรูปส์
	150 ppi สำหรับภาพถ่าย		
การแสดงผลบนจอภาพ	75 ppi	٠	ขาวดำสำหรับข้อความ
		•	โทนส์เทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย
		•	ส์ หากรูปเป็นรูปส์

ตรวจสอบการตั้งค่าสื

คุณสามารถตั้งค่าสี ให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
กระดาษส์	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งสีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนส์เทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม การปรับภาพ
- แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - ความสว่าง: ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - ความคมชัด: ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้ม ที่สุดของภาพ
 - ความคม: ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
 - การลบพื้นหลัง: ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มี ประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษส์
 - สมดุลส์: ปรับค่าส์แดง เขียว และน้ำเงิน
 - สีเทา: ปรับความสดใสของสี
- แตะปุ่ม หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม OK
- ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก
- 6. กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

การตั้งค่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:

- เลือกอัตโนมัติ: ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- ผสม:ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- ข้อความ:ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- รูปภาพ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่มใช้ประโยชน์สูงสุด แตะปุ่มลูกศร เพื่อเลือนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- 4. แตะปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและ แผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



 ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อ ขจัดสิ่งสกปรก



ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



แก้ไขปัญหาคุณภาพของแฟกซ์

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปคราบจุดเปื้อนจะรวมตัวอยู่บนกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาว ซึ่งจะมีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ใช้ ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกของเครื่องสแกนและแผ่นพลาสติกสีขาว

ปิดเครื่องพิมพ์ด้วยการกดปิดที่สวิตช์เปิดปิด และดึงปลั๊กออกเต้าเสียบ



- เปิดฝาครอบเครื่องสแกน
- ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแผ่นพลาสติกสีขาวด้วยผ้านุ่ม หรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู

ข้อควรระวัง: ท้ามใช้สารที่ขัดผิวกระจก อะซี โตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของ เครื่องพิมพ์ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเหน้ำยาทำความสะอาด ลงบนกระจกหรือแท่นโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไป ทำให้เกิด ความเสียหายได้



- ใช้ผ้าชามัวส์หรือฟองน้ำเซลลูโลสเซ็ดกระจกและพลาสติกส์ขาวให้แห้งสนิท เพื่อป้องกันการเกาะเป็นจุด
- เสียบปล้ำกเครื่องพิมพ์ และเปิดเครื่องด้วยการกดที่สวิตช์เปิดปิด

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดในการส่งแฟกซ์

หากเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ ได้เนื่องจากเครื่องที่รับแฟกซ์ ไม่รับสายหรือไม่ว่าง เครื่องจะพยายามโทรซ้ำโดยใช้ตัวเลือก โทรซ้ำใน กรณีสายไม่ว่าง โทรซ้ำเมื่อไม่รับสาย และโทรซ้ำเมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- 4. เปิดเมนู ความละเอียดแฟกซ์

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา



- 2. แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่ม การปรับภาพ
- แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - ความสว่าง: ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - ความคมชัด: ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้ม ที่สุดของภาพ
 - ความคม: ปรับความชัดเจนของของตัวอักษรในข้อความ
 - การลบพื้นหลัง: ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มี ประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษส์
 - สมดุลสี: ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - สีเทา: ปรับความสดใสของสี
- แตะปุ่ม หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม OK
- ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก
- กดปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

การตั้งค่าคุณภาพสำเนามีดังต่อไปนี้:

- เลือกอัตโนมัติ: ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- ผสม:ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- ข้อความ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
- ฐปภาพ: ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
- วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



- จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม สำเนา
- แตะปุ่ม การตั้งค่า และเลื่อนและแตะปุ่มใช้ประโยชน์สูงสุด แตะปุ่มลูกศร เพื่อเลือนดูตัวเลือกต่างๆ และแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
- 4. แตะปุ่ม สีดำ หรือ สี เพื่อเริ่มทำสำเนา

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

ตามปกติเครื่องพิมพ์จะคอยตรวจหาสัญญาณในสายโหรศัพท์ขณะที่กำลังส่งหรือได้รับแฟกซ์ หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดใน ระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น เปิด เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานสำหรับการแก้ ไขข้อผิดพลาดคือ เปิด

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ ไขข้อผิดพลาด เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และต้องการยอมรับในข้อผิดพลาดของ การส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณใช้การส่ง ผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู บริการ
- 3. แตะเมนู บันทึกบริการแฟกซ์
- 4. แตะปุ่ม การแก้ไขข้อผิดพลาด และแตะปุ่ม เปิด

ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ส่งงานแฟกซ์ ไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่นเพื่อดูว่าเครื่องแฟกซ์อีกเครื่องจะรับงานแฟกซ์ ได้หรือไม่

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและ แผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



 ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยซุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อ ขจัดสิ่งสกปรก



ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์งานที่เป็นโทรสารจากหน้ากระดาษให้เปิดคุณสมบัติ จัดพอดีหน้า จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. แตะเมนู การตั้งค่าแฟกซ์
- 3. แตะเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
- แตะปุ่ม พอดีกับกระดาษ แล้วแตะปุ่ม เปิด

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มขึ้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

ทดสอบวินิจฉัยแฟกซ์

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์ของผลิตภัณฑ์ได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การวินิจฉัยด้วยตัวเอง
- แตะปุ่มใช้ทดสอบแฟกซ์ เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลยให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
 - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งานให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
 - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งานให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาดให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงานไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
 - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ การใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลบงานพิมพ์ออกจาก คิวการพิมพ์ทำได้ช้า
- จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก Properties (คุณสมบัติ) แล้วเปิดแถบ Ports (พอร์ต)
 - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่ายให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ Ports (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมายที่อยู่ติด กับ Virtual printer port for USB (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
- หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ให้ลองปิดระบบไฟร์วอลล์ ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
- หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิด ความล่าช้าในการพิมพ์งาน

เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้าให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่เว็บไซต์ นี้: www.hp.com/support/ljcolorm276series
- เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานช้าลงเพื่อให้ หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับประเภทกระดาษ
- หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้เกิด ความล่าช้าในการพิมพ์งาน

การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

- <u>เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB</u>
- <u>ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB</u>
- ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB

เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB

- คุณอาจใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
- หากอีกเมนูเปิดอยู่ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วใส่อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อีกครั้ง
- 3. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์บน อุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี)ให้ฟอร์แมตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เพื่อล้างพาร์ติ ชันออก หรือใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น
- 4. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
 - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
 - **b.** ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
- 5. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
 - a. ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
 - **b.** ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
 - c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

้ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

- 1. ตรวจดูว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
- ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออก

ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB

- คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภท ไฟล์ .PDF และ .JPEG
- คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ลดจำนวนไฟล์ ในโฟลเดอร์ โดยการย้ายไปยัง โฟลเดอร์ย่อย
- คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ ไม่รองรับในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุดตัว อักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ ใหม่ โดยใช้ตัวอักษร ASCII

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ โดยตรงให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้นให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- <u>การเชื่อมต่อไม่ดี</u>
- เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน
- คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

พมายเหตุ: HPไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติ การ Microsoftไม่ใช่ ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ <u>www.microsoft.com</u>

การเชื่อมต่อไม่ดี

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงค์สี เขียวยังสว่างอยู่
- หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ พอร์ต ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของ เครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HPให้เลือกกล่องที่ระบุว่า พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
- หาก IP แอดเดรสถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย

- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windowsให้คลิก Start (เริ่ม) คลิก Run (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์

สำหรับ Macให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตีเครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง Ping

- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจดูว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่า อุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

้เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

- 1. ตราจสอบไดรเวอร์เครือข่ายไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- 2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

้เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

- 1. ตรวจดูหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
- กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

🖹 หมายเหตุ: ในส่วนนี้ใช้ ได้กับรุ่น HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP เท่านั้น

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความ ปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่อ อินเตอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษา ความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุด เชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจดูว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถ รบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- 4. ตรวจดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

- อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
- หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งานให้ตรวจดูว่าคุณได้อนุญาติ ให้โปรแกรม ทำงาน
- ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

ตรวจดูว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

- 1. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- 2. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID)ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSIDในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
- หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกิดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณ ไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- 2. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- ตรวจดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็นให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

• โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจดูว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
- ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
- a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windowsให้คลิก Start (เริ่ม) คลิก Run (เรียกใช้) จากนั้นพิมพ์ cmd
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์

สำหรับ Macให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตีเครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง Ping

- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- ตรวจดูว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - **a.** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSIDในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

- 1. จากหน้าจอหลัก แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔧
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การวินิจฉัยด้วยตัวเอง
- แตะปุ่ม รันทดสอบเครือข่าย เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้สามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่นไมโครเวฟ และโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณ อ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)

- ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ให้คลิกขวาที่ไอคอน นั้น แล้วเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (เลิกใช้งาน)
- ลองเสียบสายเคเบิล USB ลงในพอร์ต USB อื่นที่เครื่องคอมพิวเตอร์

เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

- 1. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 🖹 หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ให้คลิกขวาที่ไอคอน นั้น แล้วเลือก **ปิด** หรือ **เลิกใช้งาน**
- ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดร์ฟที่คุณจะติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็นให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึง ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- หากจำเป็นให้รัน Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์อยู่ ในโหมดพร้อม แต่ ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
- ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 ແລະ Windows Vista

- a. คลิก Start (เริ่ม)
- b. คลิก Settings (การตั้งค่า)
- คลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือ เครื่องพิมพ์ (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิค))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Properties (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แถบ Ports (พอร์ต) จากนั้นคลิก Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก OK (ตกลง) หรือ Cancel (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกันให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

Windows 7

- a. คลิก Start (เริ่ม)
- b. คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ Ports (พอร์ต) จากนั้นคลิก Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก OK (ตกลง) หรือ Cancel (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกันให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X

- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)</u>
- <u>ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)</u>
- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) โดยอัตโนมัต</u>ิ
- <u>งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ</u>
- <u>เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์</u>
- คุณใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

- ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources หากจำเป็นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- 2. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

- 1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่ออุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
- 3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และ โทรสาร) โดยอัตโนมัติ

- 1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources หากจำเป็นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- 3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
- 4. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

- 1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
- อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อ อุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)

้เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และ โทรสาร) หลังจากเลือกไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

🔺 ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.5 หรือใหม่กว่า

การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
- 3. ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิล USB ความเร็ว-สูงที่เหมาะสม
- ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจาก แหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถวบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์
- 🗒 หมายเหตุ: เเป้นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีกระเเสไฟ

คุณใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์นี้

- 1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั่วไป
- ติดตั้งซอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้งซอฟต์แวร์ จะแจ้งให้ทราบ
- หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในเมนูรายการดรอปดาวน์ Format For (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)

ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

Windows XP

- 1. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Programs (โปรแกรม)
- คลิก HP แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
- คลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

Windows Vista ແລະ Windows 7

- 1. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)
- 2. คลิก HP แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
- คลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

- ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
- 2. เปิด Applications (แอปพลิเคชัน)
- 3. เลือก Hewlett Packard
- 4. เลือก HP Uninstaller (โปรแกรมยกเลิกการติดตั้งของ HP)
- 5. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม Uninstall (ยกเลิกการติดตั้ง)
- 6. หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้วให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน Trash (ถังขยะ)

9 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- <u>นโยบายของ HP</u> เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตลับผงหมึกและกระดาษของแท้จาก HP	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชื้นส่วนทรีออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสีทธิ์จาก HP

รายการ	หมายเลขชิ้นส่วน	หมายเลขตลับหมึก	คำอธิบาย
ตลับผงหมึกของ HP LaserJet	CF210A (มาตรฐาน)	131A	ตลับผงหมึกสีดำที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CF210X (อายุการใช้งานยาวนานกว่า)	131X	
	CF211A	131A	ตลับผงหมึกสีน้ำเงินที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CF212A	131A	ตลับผงหมึกสีเหลืองที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
	CF213A	131A	ตลับผงหมึกสีแดงที่ใช้ผงหมึก HP ColorSphere
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0	C6518A		สายเคเบิล A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร)

นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HPไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

พมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อการรับ ประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการ ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้บริการเครื่องพิมพ์สำหรับ เหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

้ไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึกนั้น ไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขึ้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับผงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

ด้ชนึ

A

AirPrint 48

D

dpi (จุดต่อนิ้ว) แฟกซ์ 84 DSL การแฟกซ์ 92

H

HP Device Toolbox, การใช้ 133 **HP Easv Color** การเลิกใช้ 42 การใช้ 42 HP Embedded Web Server การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 131 การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 131 การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 136 การเปิด 131,136 HP ePrint, การใช้ 47 **HP** Reconfiguration Utility การติดตั้งเครือข่าย 130 HP Utility สำหรับ Mac การเปิด 135 คุณสมบัติ 135 HP Utility, Mac 135 HP Web Jetadmin 136

I

ISDN การแฟกซ์ 92

J

Jetadmin, HP Web 136

Μ

Mac HP Utility 135 การตั้งค่าไดรเวอร์ 19, 35 การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับ มาตรฐาน TWAIN 74 ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 204 Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 96

P

PBX การแฟกซ์ 92

T

TCP/IP การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย ตนเอง 131

V

VoIP การแฟกซ์ 92

W

Windows การตั้งค่าไดรเวอร์ 17 การสแกนจากซอฟต์แวร์ TWAIN หรือ WIA 74 การส่งแฟกซ์จาก 95 Word, การส่งแฟกซ์จาก 96

ก

กระจก, การทำความสะอาด 178, 183, 188 กระดาษ กระดาษติด 163

การตั้งค่าการลดขนาดแฟกซ์อัตโนมัติ 88 การสั่งซื้อ 208 การเลือก 173 ขนาดที่รองรับ 10 จำนวนหน้าต่อแผ่น 36 ประเภทที่สนับสนน 12 กระดาษ. ปก การพิมพ์ (Mac) 37 การพิมพ์ (Windows) 30 กระดาษติด การติดตามจำนวนของ 6 การป้องกัน 163 ตำแหน่ง 164 ถาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 168 ฝาด้านหลัง, การแก้ปัญหา 168 อปกรณ์ป้อนกระดาษ, การนำกระดาษที่ ติดออก 164 กระดาษที่ใช้ได้ 10 กระดาษพิเศษสำหรับปก การพิมพ์ (Mac) 37 การพิมพ์ (Windows) 30 กล้อง. ที่ตั้ง 2 การขยายขนาดเอกสาร การทำสำเนา 58 การควบคุมขอบ 45 การจัดการเครือข่าย 131 การจัดเรียงสำเนา 55 การดีเลย์การส่งแฟกซ์ 97 การตั้งค่า ค่าที่ตั้งจากโรงงาน. การเรียกคืน 150 ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac) 35 รายงานเครือข่าย 6

ไดรเวอร์ 17 ไดรเวอร์ (Mac) 19 การตั้งค่า EconoMode 137 การตั้งค่า V.34 107 การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุน หมายเลข 82 การตั้งค่าการประหยัด 137 การตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน. การ เปลี่ยนแปลง 132 การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ, แฟกซ์ 88 การตั้งค่าการแก้ ไขข้อผิดพลาด, แฟกซ์ 107 การตั้งค่าความคมชัด การทำสำเนา 62 แฟกซ์ 84 การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 132 การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 87 การตั้งค่าสำเนาเริ่มต้น การเปลี่ยนแปลง 66 การเรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 67 การตั้งค่าสื การปรับ 174 การตั้งค่าเสียงกริ่งเฉพาะ 88 การตั้งค่าโปรโตคอล. แฟกซ์ 107 การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ. แฟกซ์ 88 การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac 206 การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 206 การทำความสะอาด กระจก 178.183.188 ทางผ่านกระดาษ 171 การทำสำเนา การขยาย 58 การตั้งค่าความจาง/เข้ม 62 การปรับคุณภาพของภาพ 63 การย่อ 58 การเรียง 55 ขนาดและประเภทกระดาษ 65 ความคมชัด, การปรับ 62 คุณภาพ, การปรับ 61 ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่ 66 ต้นฉบับหลายหน้า 54 สองด้าน 56 สำเนาชุดเดียว 52

สำเนาหลายชด 53 สีหรือขาวดำ 59 เรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น 67 โหมดร่าง 64 การปรับขนาดเอกสาร การทำสำเนา 58 การปรับสี. การปรับเทียบ 171 การปรับสเกลเอกสาร การทำสำเนา 58 การพิมพ์ การตั้งค่า (Mac) 35 จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 49 รายงานเครื่องพิมพ์ 6 การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร 41 การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 49 การพิมพ์บนทั้งสองด้าน การตั้งค่า (Windows) 24 การพิมพ์สองด้าน Mac 35 การตั้งค่า (Windows) 24 การพิมพ์แบบ n-up 36 การเลือก (Windows) 25 การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 89.101 การพิมพ์โทนสีเทา, Windows 46 การยกเลิก งานพิมพ์ (Mac) 40 งานพิมพ์ (Windows) 38 แฟกซ์ 91 การยกเลิกการล็อคหมายเลขแฟกซ้ 86 การย่อขนาดเอกสาร การทำสำเนา 58 การรับแฟกซ์ การตั้งค่าการประทับข้อมูลเมื่อได้รับ 89 การตั้งค่าการลดขนาดอัตโนมัติ 88 การตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 87 การพิมพ์ซ้ำ 101 การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 89 การล็อค 86 การเรียกเอกสาร 90 จากโทรศัพท์พ่วง 76 รายงานข้อผิดพลาด. การพิมพ์ 106 ฐปแบบเสียงกริ่ง, การตั้งค่า 88

เมื่อคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ 101 โหมดการรับสาย, การตั้งค่า 86 การรับแฟกซ์ส่วนบคคล 90 การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 140 การลบแฟกซ้ออกจากหน่วยความจำ 91 การล็อคแฟกซ์ 86 การวางแนว การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 27 การวางแนวหน้ากระดาษ การแไลี่ยนแปลง (Mac) 36 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 27 การสั่งซื้อ อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 208 การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง เว็บไซต์ 207 การสแกน จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 70 จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 70 ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ TWAIN 74 ซอฟต์แวร์ที่เข้ากันได้กับ WIA 74 การส่งต่อแฟกซ์ 86 การส่งแฟกซ์ การดีเลย์ 97 การยกเลิก 91 การยืนยัน 97 การส่งต่อ 86 จากซอฟต์แวร์ 95 จากโทรศัพท์แบบ Downstream 97 รหัสคิดค่าบริการ 85 รายงานข้อผิดพลาด. การพิมพ์ 106 การหมนหมายเลข การตั้งค่าการหมุนหมายเลขแบบ Tone หรือ Pulse 83 การโทรซ้ำอัตโนมัติ, การตั้งค่า 83 จากโทรศัพท์ 97 การหมุนหมายเลขแบบ Pulse 83 การหมนหมายเลขแบบ Tone 83 การเกลี่ยสี 45 การเก็บ ตลับหมึกพิมพ์ 140

การเชื่อมต่อ USB การแก้ไขปัญหา 196 การเทียบสี 45 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 141 การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 150 การเรียกเอกสารจากแฟกซ์ 90 การแก้ปัญหา การตอบสนองช้า 194 การรับแฟกซ์ 119 การส่งแฟกซ์ 113 ไม่มีการตอบสนอง 194 การแก้ไข การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 195 ปัญหาเกี่ยวกับแฟกซ์ 113 การแก้ไขปัญหา กระดาษติด 163 การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของ แฟกซ์ 107 การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 195 การเชื่อมต่อ USB 196 ข้อความบนแผงควบคม 151 ปัญหา Windows 202 ปัญหาการป้อนกระดาษ 163 ปัญหาเครือข่าย 197 ปัญหาใน Mac 204 รายการตรวจสอบ 148 เครือข่ายแบบใช้สาย 197 เครือข่ายไร้สาย 199 แฟกซ์ 103 การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ รายการตรวจสอบ 103 การแฟกซ์ จากคอมพิวเตอร์ (Mac) 95 จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 95 การโทร หยุดชั่วคราว, การใส่ 82 การโทรซ้ำ อัตโนมัติ, การตั้งค่า 83 กำหนดสเกลเอกสาร Mac 37 Windows 32 เกตเวย์. การตั้งค่าเริ่มต้น 131 เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 131

แก้ปัญหา แฟกซ์ 124

ป

ขนาด. กระดาษ การตั้งค่าให้พอดีกับกระดาษ, การส่ง แฟกซ์ 88 ขนาด. สำเนา การย่อหรือการขยาย 58 ขนาดกระดาษ การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Mac) 37 การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows) 32 การตั้งค่าสำเนา 65 การเลือก (Mac) 40 การเลือก (Windows) 38 การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac) 40 การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Windows) 38 ข้อความ, แผงควบคุม 151 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคุม 151 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แฟกซ์ 107, 113.119 ข้อผิดพลาด ซอฟต์แวร์ 202

ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 201
ความจาง
ความคมชัดของแฟกซ์ 84
ความดังของเสียง, การปรับ 89
ความละเอียด
แฟกซ์ 84
ความสว่าง
ความคมชัดของการทำสำเนา 62
ความเข้ม, การตั้งค่าความคมชัด
การทำสำเนา 62
แฟกซ์ 84
คุณภาพการพิมพ์
การปรับปรุง 170
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 150

ค่าล่วงหน้า (Mac) 35 ค่าเริ่มต้น. การเรียกคืน 150 เครือข่าย การตั้งค่า, การดู 131 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 131 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 130 ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 131 ซับเน็ตมาสก์ 131 รหัสผ่าน, การตั้งค่า 136 รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 136 รายงานการตั้งค่า 6 หน้าการกำหนดค่า 6 เกตเวย์เริ่มต้น 131 แอดเดรส IPv4 131 เครือข่ายไร้สาย การแก้ไขปัญหา 199 เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การเชื่อมต่อ การตั้งค่าแฟกซ์ 87

1

งานพิมพ์ การยกเลิก (Mac) 40 การยกเลิก (Windows) 38

จ

จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 53 จำนวนหน้า 6 จำนวนหน้าต่อแผ่น 36 จุดต่อนิ้ว (dpi) แฟกซ์ 84

ช

ชุดรูปแบบสึ การเปลี่ยนแปลง (Windows) 43 ช็อตคัท (Windows) การสร้าง 21 การใช้ 20

ช

ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับ Mac 135 HP Web Jetadmin 136 การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 206 การถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 206 การสแกนจาก TWAIN หรือ WIA 74 การส่งแฟกซ์ 95 ปัญหา 202 ซอฟต์แวร์ HP Scan (Mac) 70 ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 70 ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN, การสแกนจาก 74 ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA, การสแกนจาก 74 ซับเน็ตมาสก์ 131

୭

ไดรเวอร์ การตั้งค่า (Mac) 35 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 19 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 17 ค่าล่วงหน้า (Mac) 35 หน้าแสดงการใช้ 6 ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac) การตั้งค่า 35 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การเลือก 176 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac) การแปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 19 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 17 สนับสนน 16

୭

ตลับผงหมึก การตรวจสอบความเสียหาย 173 การรีไซเคิล 140 การเปลี่ยน 141 ปุ่มคลายล็อค, ที่ตั้ง 2 หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 6 หมายเลขชิ้นส่วน 208 ไม่ใช่ของ HP 208 ตลับหมึก การจัดเก็บ 140 การรีไซเคิล 140 การเปลี่ยน 141 ที่ไม่ใช่ของ HP 208 หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 6 หมายเลขชิ้นส่วน 208 ตลับหมึกพิมพ์ การจัดเก็บ 140 ตัวเลือกสึ HP EasyColor 42 การตั้งค่า (Mac) 44 การตั้งค่า (Windows) 43 การเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง 45 ต้นฉบับหลายหน้า การทำสำเนา 54

ຄ

ถาด กระดาษติด, การนำออก 166 การพิมพ์สองด้าน 35 ประเภทกระดาษที่สนับสนุน 12 ถาด 1 การพิมพ์สองด้าน 35 ถาด, กระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 168 ตำแหน่ง 2 ถาดกระดาษออก ตำแหน่ง 2 ถาดป้อนกระดาษ ที่ตั้ง 2

ท

แห่นจับภาพ, ที่ตั้ง 2 โทรศัพท์ การรับแฟกซ์จาก 76, 101 โทรศัพท์, Downstream การส่งแฟกซ์จาก 97 โทรศัพท์พ่วง การรับแฟกซ์จาก 76 การส่งแฟกซ์จาก 97 โทรสาร การพิมพ์ 100

น

แนวตัง การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 27 แนวนอน การเปลี่ยนแปลง (Mac) 36 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 27 11 บริการบนเว็บ การเปิดใช้งาน 130 แอปพลิเคชัน 130 บริการบนเว็บของ HP การเปิดใช้งาน 130 แอปพลิเคชัน 130 บริการบนเว็บของ HP. การเปิดใช้งาน 47 บัตรประจำตัว การทำสำเนา 60 บันทึก. แฟกซ์ ข้อผิดพลาด 106 พิมพ์ทั้งหมด 106

รายการ, การพิมพ์ 6

ป

แบบอักษร

ประเภทกระดาษ การตั้งค่าสำเนา 65 การเลือก (Mac) 36 การเลือก (Windows) 29 ปรับขนาดเอกสาร Mac 37 Windows 32 ปัญหาการดึงกระดาษ การแก้ไขปัญหา 163 ปุ่มคลายล็อค, ที่ตั้ง 2

ผ

แผงควบคุม ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 151 ที่ตั้ง 2 ประเภทข้อความ 151 ปุ่มและสัญญาณไฟ 4 วิธีใช้ 150 หน้าจอหลัก 4 เมนูรายงาน 6 แผนผังเมนู, การพิมพ์ 6

Ы

ฝาด้านหน้า, ที่ตั้ง 2 ฝาด้านหลัง กระดาษติด 168 ฝาปิดด้านหลัง ที่ตั้ง 3

พ

พอร์ต ที่ตั้ง 3 พอร์ต USB ตำแหน่ง 3 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ที่ตั้ง 3 พอร์ตเครือข่าย ตำแหน่ง 3

ฟ

แฟกซ์ การดีเลย์การส่ง 97 การตั้งค่า V.34 107 การตั้งค่าการตรวจสอบสัญญาณหมุน หมายเลข 82 การตั้งค่าการโทรซ้ำ 83 การตั้งค่าความคมชัด 84 การตั้งค่าความดังของเสียง 89 การประทับข้อมูลเมื่อได้รับ 89 การพิมพ์ซ้ำจากหน่วยความจำ 101 การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 89 การพิมพ์แฟกซ์ส่วนบคคล 101 การยกเลิก 91 การยืนยันหมายเลข 97 การรักษาความปลอดภัย. การรับแฟกซ์ ส่วนบุคคล 90 การรับเมือคุณได้ยินสัญญาณแฟกซ์ 101 การรับโทรศัพท์พ่วง 76 การลดขนาดอัตโนมัติ 88 การลบออกจากหน่วยความจำ 91 การล็อด 86 การส่งจากซอฟต์แวร์ 95 การส่งต่อ 86 การส่งแฟกซ์จากโทรศัพท์ 97

การหมุนหมายเลข, Tone หรือ Pulse 83 การเรียกเอกสาร 90 การแก้ ไขข้อผิดพลาด 107 การใช้ DSL. PBX หรือ ISDN 92 การใช้ VoIP 92 ความละเอียด 84 จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ 87 รหัสคิดค่าบริการ 85 รับส่วนตัว 90 รายงาน. การพิมพ์ทั้งหมด 106 รายงานข้อผิดพลาด, การพิมพ์ 106 รปแบบเสียงกริ่ง 88 หมายเลขการโทรแบบเร็ว 94 หมายเลขนำหน้าการโทร 82 หยุดชั่วคราว, การใส่ 82 แก้ปัญหาทั่วไป 124 โหมดการรับสาย 86 ไม่สามารถรับได้ 119 ไม่สามารถส่งได้ 113 แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์ การส่ง 95

ม

เมนู, แผงควบคุม แผนผัง, การพิมพ์ 6 เมนูรายงาน 6 เมนูโปรฯ 130

3

รหัสคิดค่าบริการ. แฟกซ์ การใช้ 85 รายการตรวจสอบ การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ 103 รายการแบบอักษร PCL 6 รายการแบบอักษร PS 6 รายงาน บันทึกการใช้สี 6 รายการแบบอักษร PCL 6 รายการแบบอักษร PCL6 6 รายการแบบอักษร PS 6 รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน 6 สถานะอปกรณ์สิ้นเปลือง 6 สรุปเครือข่าย 6

หน้าการวินิจฉัย 6
หน้าคุณภาพการพิมพ์ 6
หน้าตัวอย่าง 6
หน้าบริการ 6
หน้าแสดงการใช้ 6
โครงสร้างเมนู 6
รายงาน, แฟกซ์
ข้อผิดพลาด 106
พิมพ์หั้งหมด 106
รายงานข้อผิดพลาด, แฟกซ์
การพิมพ์ 106
รูปแบบเสียงกริ่ง 88

ລ

ลายน้ำ การพิมพ์ (Mac) 40 การพิมพ์ (Windows) 39 ล็อกการใช้สี 6

3

วันที่แฟกซ์. การตั้งค่า ใช้วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP 77 ใช้แผงควบคม 77 ว้สดพิมพ์ ที่ใช้ได้ 10 หลายหน้าในหน้าเดียว 36 วัสดุสิ้นเปลือง การสั่งซื้อ 207, 208 วิธีใช้, แผงควบคุม 150 วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคม 150 เวลาแฟกซ์. การตั้งค่า ใช้วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP 77 ใช้แผงควบคม 77 เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในตัว การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 131 การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์ 131 การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 136 การเปิด 131, 136 เว็บไซต์ การสั่งซื้อวัสดสิ้นเปลือง 207 รายงานของปลอม 208 เว็บไซต์ปลอม 208 เว็บไซต์ปลอมของ HP 208

8

สถานะ HP Utility, Mac 135 หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 4 อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการพิมพ์ 6 สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์ การนำเข้า 78 การลบรายการทั้งหมด 79 การเพิ่มรายการ 94 สัญญาณสายไม่ว่าง, ตัวเลือกการโทรซ้ำ 83 สายภายนอก หมายเลขนำหน้าการโทร 82 หยุดชั่วคราว, การใส่ 82 สายเคเบิล USB. หมายเลขชิ้นส่วน 208 ้สำเนาที่กำหนดขนาดเอง 58 สึ การควบคุมขอบ 45 การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 45 การเทียบ 45 ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 45 ส์เทา 45 สีหรือขาวดำ การทำสำเนา 59 ส์เทา 45 สแกนเนอร์ การทำความสะอาดกระจก 178, 183, 188 เสียงกริ่ง เฉพาะ 88

ห

หนังสือเล่มเล็ก การพิมพ์ (Mac) 37 การพิมพ์ (Windows) 33 หน่วงเวลาปิดเครื่อง การตั้งค่า 137 หน่วงเวลาพักเครื่อง การปิดใช้งาน 137 การเปิดใช้งาน 137 หน่วยความจำ การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 101 การลบแฟกซ์ 91 หน้าการกำหนดค่า 6 หน้าคุณภาพการพิมพ์ การทำความเข้าใจ 172 การพิมพ์ 172 หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 4 หน้าบริการ 6 หน้าแสดงการใช้ 6 หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 6 หน้าในหน้าเดียว การเลือก (Windows) 25 หมายเลขการโทรกล่ม การลบ 81 การสร้าง 80 การแก้ไข 80 หมายเลขการโทรด่วน การลบ 80 การสร้าง 80 การแก้ไข 80 หมายเลขการโทรแบบเร็ว การตั้งโปรแกรม 94 หมายเลขชิ้นส่วน ตลับผงหมึก 208 หมายเลขนำหน้า, หมุนหมายเลข 82 หมายเลขผลิตภัณฑ์, ที่ตั้ง 3 หมายเลขรุ่น, ที่ตั้ง 3 หมุนหมายเลข หมายเลขนำหน้า, การใส่ 82 หยดชั่วคราว, การใส่ 82 หลายหน้าในหน้าเดียว 36 การพิมพ์ (Windows) 25 หัวแฟกซ์. การตั้งค่า ใช้วิซาร์ดการตั้งค่าแฟกซ์ของ HP 77 ใช้แผงควบคุม 77 โหมดการรับสาย. การตั้งค่า 86 โหมดร่าง, การทำสำเนา 64

อ

อีเมล์, การสแกนไปยัง การตั้งค่าความละเอียด 183 อุปกรณ์ป้อนกระดาษ กระดาษติด 164 อุปกรณ์สิ้นเปลือง การปลอมแปลง 208 การรีไซเคิล 140 หี่ไม่ใช่ของ HP 208 สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 135 หมายเลขชิ้นส่วน 208 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 208 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 208 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 208 อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 208 อุปกรณ์สริม การสั่งซื้อ 207, 208 อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB การพิมพ์จาก 49 เอกสารขนาดเล็ก การทำสำเนา 60 แอดเดรส IPv4 131 แอปพลิเคชัน การดาวน์โหลด 130

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CF144-90961

