



LASERJET PRO 200 COLOR MFP

用户指南



M276



HP LaserJet Pro 200 color MFP M276 系列

用户指南

版权和许可证

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 2, 5/2014

部件号：CF144-90963

商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Computer, Inc. 在美国以及其它国家/地区注册的商标。iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。iPod 只能用于合法复制，或在版权所有者的授权下复制。请勿盗用音乐作品。

蓝牙是其所有者所拥有的商标，并且经许可可由 Hewlett-Packard 公司使用。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 产品简介	1
产品视图	2
产品前视图	2
产品后视图	3
序列号和型号的位置	3
控制面板布局	4
控制面板主屏幕	4
打印产品报告	6
打印机共享免责声明	7
2 纸盘	9
支持的纸张尺寸	10
支持的纸张类型	12
在进纸盘中装入纸张	13
3 打印	15
支持的打印机驱动程序 (Windows)	16
更改打印作业设置 (Windows)	17
更改打印作业设置的优先级	17
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	17
更改所有打印作业的默认设置	17
更改产品配置设置	17
更改打印作业设置 (Mac OS X)	19
更改打印作业设置的优先级	19
更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	19
更改所有打印作业的默认设置	19
更改产品配置设置	19
Windows 的打印任务	20
使用打印快捷方式 (Windows)	20
创建打印快捷方式 (Windows)	21

通过 Windows 执行双面打印	23
通过 Windows 在每张纸上打印多个页面	24
选择页面方向 (Windows)	26
选择纸张类型 (Windows)	27
在不同纸张上打印第一页或最后一页 (Windows)	29
将文档缩放至适合页面尺寸 (Windows)	30
创建小册子 (Windows)	31
Mac OS X 的打印任务	33
使用打印预设置 (Mac OS X)	33
创建打印预设置 (Mac OS X)	33
双面打印 (Mac OS X)	33
在一张纸上打印多页 (Mac OS X)	34
选择页面方向 (Mac OS X)	34
选择纸张类型 (Mac OS X)	34
打印封面 (Mac OS X)	34
将文档缩放至适合页面尺寸 (Mac OS X)	35
创建小册子 (Mac OS X)	35
附加打印任务 (Windows)	36
取消打印作业 (Windows)	36
选择纸张尺寸 (Windows)	36
选择自定义纸张尺寸 (Windows)	36
打印水印 (Windows)	37
附加打印任务 (Mac OS X)	38
取消打印作业 (Mac OS X)	38
选择纸张尺寸 (Mac OS X)	38
选择自定义纸张尺寸 (Mac OS X)	38
打印水印 (Mac OS X)	38
创建档案质量的打印件	39
彩色打印	40
使用 HP EasyColor 选项	40
更改颜色选项 (Windows)	41
更改打印作业的颜色主题 (Windows)	41
更改颜色选项 (Mac OS X)	42
手动颜色选项	42
匹配颜色	43
将彩色文本打印为黑色 (Windows)	44
使用 HP ePrint	45
使用 AirPrint	46
直接 USB 打印	47

4 复印	49
制作单份副本	50
制作多份副本	51
复印多页原件	52
对复印作业自动分页	53
双面复印	54
缩小或放大复印件	56
制作彩色或黑白复印件	57
复印标识卡	58
优化复印质量	59
调整复印件的明暗度	60
调整复印图像	61
在草稿模式下复印	62
设置纸张尺寸和类型以复印特殊纸张	63
设定新的默认复印设置	64
恢复复印默认设置	65
5 扫描	67
使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)	68
使用 HP 扫描软件进行扫描 (Mac OS X)	68
扫描到 USB 闪存盘	69
扫描到网络文件夹	70
扫描至电子邮件	71
使用其它软件进行扫描	72
从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描	72
从符合 WIA 标准的程序进行扫描	72
6 传真	73
将传真附件连接到电话线路	74
带电话应答机的传真设置	74
通过电话分机设置传真	74
独立传真设置	74
配置传真的时间、日期和标题	75
使用控制面板	75
使用 HP 传真设置向导	75
在传真标题中使用特殊字符	75
使用电话簿	76
使用控制面板创建和编辑传真电话簿	76
将 Microsoft Outlook 联系人导入或导出传真电话簿	76

使用其它程序中的电话簿数据	76
删除电话簿条目	77
创建和编辑快速拨号条目	77
删除快速拨号条目	78
创建和编辑成组拨号条目	78
删除成组拨号条目	78
配置发送传真设置	80
设置特殊拨号符号和选项	80
设置拨号前缀	80
设置拨号音检测	80
音频拨号或脉冲拨号	80
设置自动拨号和重拨间隔时间	81
设置明暗度和分辨率	81
设定默认明暗度 (对比度) 设置	81
设定分辨率设置	82
封面模板	82
设置帐单代码	82
配置接收传真设置	84
设置传真转发	84
设置应答模式	84
阻塞或解除阻塞传真号码	84
设置应答响铃次数	85
设置独特响铃	85
自动缩减发来的传真	86
设置传真重新打印设置	86
设置传真音量	87
设置警报音量、电话音量和响铃音量	87
设置标记接收的传真	87
设置私人接收功能	87
设置传真轮询	88
使用传真	89
支持的传真程序	89
取消传真	89
取消当前传真	89
取消待处理传真作业	89
从内存删除传真	89
在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真	89
DSL	90
PBX	90
ISDN	90

在 VoIP 服务上使用传真	90
断电时保持传真内存中的内容	90
从平板扫描仪发送传真	91
从文档进纸器复传真	91
使用快速拨号和成组拨号条目	92
从软件发送传真	93
通过连接至传真线路的电话发送传真	94
发送传真并确认	94
计划以后发送传真	94
使用访问代码、信用卡或电话卡	96
发送国际传真	96
打印传真	97
重新打印传真	98
在电话线路上听到传真音时接收传真	98
将传真接收至计算机	98
启用私人接收功能时打印存储的传真	98
解决传真问题	99
传真故障排除检查清单	99
传真跟踪报告	101
传真错误报告打印	102
打印全部传真报告	102
打印个别传真报告	102
设置传真错误报告	102
设置传真错误纠正模式	103
更改传真速度	103
传真错误消息	103
解决传真发送问题	108
控制面板上显示错误消息	109
显示通信错误。消息	109
无拨号音。	109
显示传真忙。消息	110
显示无传真应答。消息	110
文档进纸器卡纸	111
显示传真存储器已满。消息	111
扫描仪错误	111
控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真	111
控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处 理。	111
可以接收传真，但是不能发送。	112
无法从控制面板中使用传真功能	112

无法使用快速拨号功能	112
无法使用组拨号功能	113
尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息	113
本产品连有电话的情况下无法发送传真	113
解决传真接收问题	114
传真未响应	114
传真具有专用电话线路	114
本产品已连接应答机	114
本产品已连接电话听筒	115
应答模式已设为手动设置。	115
传真线路上具有语音邮件	115
本产品已连接至 DSL 电话服务	116
本产品使用 IP 传真或 VoIP 电话服务	116
控制面板上显示错误消息	116
显示未检测到传真。消息	116
显示通信错误。消息	117
显示传真存储器已满。消息	117
显示传真忙。消息	118
已收到传真，但未打印	118
私人接收功能已启用。	118
发送方收到占线信号	118
本产品已连接电话听筒	118
已使用电话线路分线器	118
无拨号音	119
无法通过 PBX 线路发送或接收传真	119
解决一般传真问题	119
传真发送速度慢	119
传真质量较差	120
传真被截切或打印在两页上	120

7 管理和维护 123

使用 HP Reconfiguration Utility 来更改产品连接	124
使用 HP Web 服务应用程序	124
配置 IP 网络设置	125
查看或更改网络设置	125
从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	125
在网络上给产品重命名	125
链路速度和双工设置	126
HP 设备工具箱 (Windows)	127

HP Utility (Mac OS X)	129
打开 HP Utility	129
HP Utility 功能	129
HP Web Jetadmin	130
产品安全功能	130
设置或更改产品密码	130
节约设置	131
使用经济模式进行打印	131
设置休眠延迟	131
设置自动关机延迟	131
在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印	133
启用或禁用“严重不足时”设置	133
储藏和回收耗材	134
回收利用耗材	134
碳粉盒存放	134
更换说明	135
更换碳粉盒	135
更新固件	139
手动更新固件	139
将产品设置为自动更新固件	139

8 解决问题 141

问题解决检查表	142
步骤 1：检查产品是否已打开。	142
步骤 2：检查控制面板是否有错误消息。	142
步骤 3：测试打印功能	142
步骤 4：测试复印功能	143
步骤 5：测试传真发送功能	143
步骤 6：测试传直接收功能	143
步骤 7：尝试从计算机发送打印作业。	143
步骤 8：测试直接 USB 打印功能	143
恢复工厂默认设置	144
控制面板帮助系统	144
解释控制面板消息	145
控制面板消息类型	145
控制面板信息	145
10.X00Y 耗材错误	145
49 错误，关机后再打开	145
50.x 定影器错误	146

51.XX 错误	146
54.XX 错误	146
55.X 错误	146
57 风扇错误，关机后再打开	147
59.X 错误	147
79 错误，关机后再打开	147
Jam in Tray 1, Clear jam and then press OK (纸盘 1 卡纸，请清除卡纸，然后按 OK。)	147
Manual Duplex Load Tray 1, Press OK (手动将双面打印纸装载到纸盘 1，按 OK)	147
Rear door open (后挡盖打开)	148
安装 <颜色> 碳粉盒	148
安装了用过的 <颜色> 碳粉盒，如接受请按 OK	148
安装了原装 HP 耗材	148
不兼容的 <颜色>	148
不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续	148
不正确的耗材	149
打印错误，按 OK	149
打印故障，请按 OK。如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开。	149
挡盖打开	149
更换 <颜色>	150
耗材不足	150
黑色碳粉盒碳粉不足	150
黑色碳粉盒碳粉严重不足	150
黑色碳粉盒位置错误	150
黄色碳粉盒碳粉不足	151
黄色碳粉盒碳粉严重不足	151
黄色碳粉盒位置错误	151
将介质装入纸盘 1 <TYPE> <SIZE>，按 OK 使用可用介质	151
将介质装入纸盘 1，<PLAIN> <SIZE> /清洁模式，按 OK 开始	151
内存不足。按 OK。	152
品红色碳粉盒碳粉不足	152
品红色碳粉盒碳粉严重不足	152
品红色碳粉盒位置错误	152
青色碳粉盒碳粉不足	152
青色碳粉盒碳粉严重不足	153
青色碳粉盒位置错误	153
驱动程序无效 按 [OK]	153
取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁	153
取下碳粉盒上的装运锁	153

设备错误，按 OK	154
正在清洁	154
正在使用旧 <颜色> 碳粉盒	154
正在使用旧耗材	154
纸盘 1 中的纸张尺寸不匹配 装入 [尺寸] 按 [OK]	154
装入纸盘 1 按 [OK] 使用可用介质	154
进纸不正确或卡纸	156
产品不拾纸	156
产品一次拾起多张纸	156
防止卡纸	156
清除卡纸	157
卡纸位置	157
清除文档进纸器中的卡纸	157
清除进纸盘中的卡纸	159
从出纸槽清除卡纸	161
清除后挡盖中的卡纸	161
改善打印质量	163
检查纸张类型设置 (Windows)	163
检查纸张类型设置 (Mac OS X)	163
检查碳粉盒状态	164
打印耗材状态页	164
检查耗材状态	164
校准产品以匹配颜色	164
打印清洁页	164
执行附加的打印质量故障排除	165
打印打印质量页	165
解释打印质量页	165
检查碳粉盒是否损坏	165
检查纸张和打印环境	166
使用符合 HP 规格的纸张	166
检查产品所处的环境	166
检查打印作业设置	167
检查经济模式设置	167
在打印机驱动程序中调整颜色设置	167
更改打印作业的颜色主题	167
更改颜色选项	168
使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序	168
解决复印质量问题	170
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	170
检查纸张设置	171

检查图像调整设置	171
针对文本或图片优化	172
边到边复印	173
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫	173
解决扫描质量问题	175
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	175
检查分辨率设置	175
检查颜色设置	176
检查图像调整设置	176
针对文本或图片优化	177
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫	178
解决传真质量问题	180
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	180
检查发送传真分辨率设置	180
检查图像调整设置	181
针对文本或图片优化	181
检查错误纠正设置	182
发送到不同的传真机	182
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫	183
检查适合页面设置	184
检查发件人的传真机	184
执行传真诊断测试	184
产品不打印或打印缓慢	186
产品不打印	186
产品打印缓慢	186
解决直接 USB 打印问题	187
插入 USB 附件时，“USB 闪存驱动器”菜单不打开	187
文件未从 USB 存储附件中打印输出	187
“USB 闪存驱动器”菜单中未列出要打印的文件	187
解决直接连接问题	188
解决有线网络问题	189
物理连接不良	189
计算机使用的本产品 IP 地址不正确	189
计算机不能与产品通信	189
产品使用的链路和双工设置不适合网络	190
新软件程序可能引起兼容性问题。	190
计算机或工作站可能设置不正确。	190
产品被禁用或其它网络设置不正确	190
解决无线网络问题	191
无线连接检查清单	191

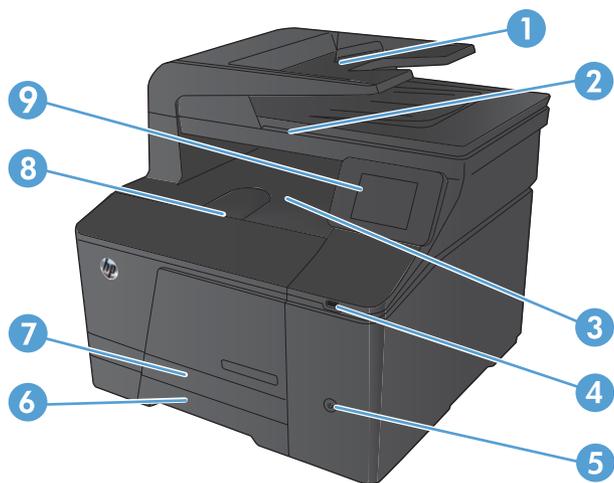
完成无线配置后产品不打印	191
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙	191
移动无线路由器或产品后无线连接不起作用	191
无法将多台计算机连接至无线产品	192
无线产品在连接至 VPN 时断开通信	192
网络未显示在无线网络列表中	192
无线网络未运行	192
执行无线网络诊断测试	192
减少无线网络干扰	193
解决产品软件问题 (Windows)	194
在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	194
安装软件过程中显示错误消息	194
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	194
解决产品软件问题 (Mac OS X)	196
打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出	196
产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中	196
打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。	196
打印作业未发送至所需的产品	196
使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。	196
使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序	197
删除软件 (Windows)	198
删除软件 (Mac OS X)	198
9 耗材和附件	199
订购部件、附件和耗材	200
HP 对非 HP 耗材的政策	200
HP 防伪网站	200
索引	201

1 产品简介

- [产品视图](#)
- [打印产品报告](#)
- [打印机共享免责声明](#)

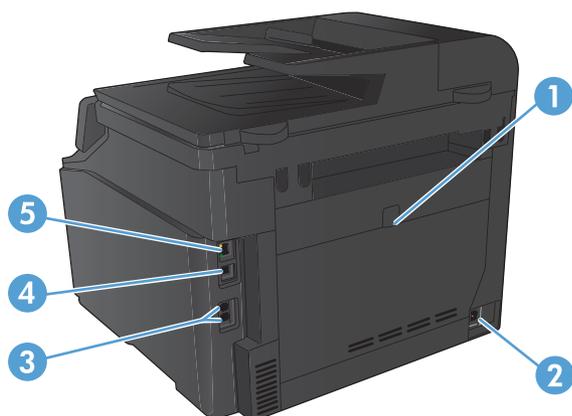
产品视图

产品前视图



1	文档进纸器
2	扫描仪
3	出纸槽
4	直接 USB 端口
5	电源按钮
6	进纸盘
7	卡纸检查盖
8	前挡盖
9	彩色触摸屏控制面板

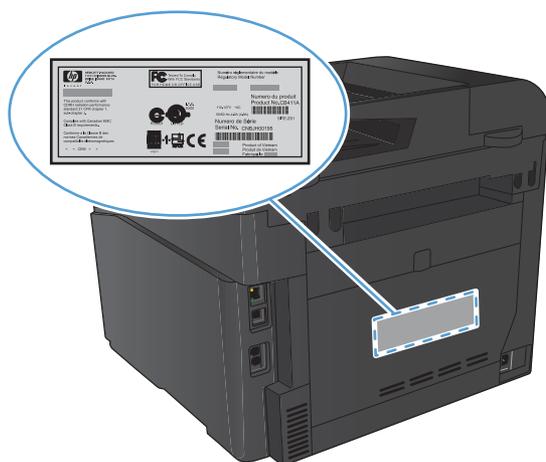
产品后视图



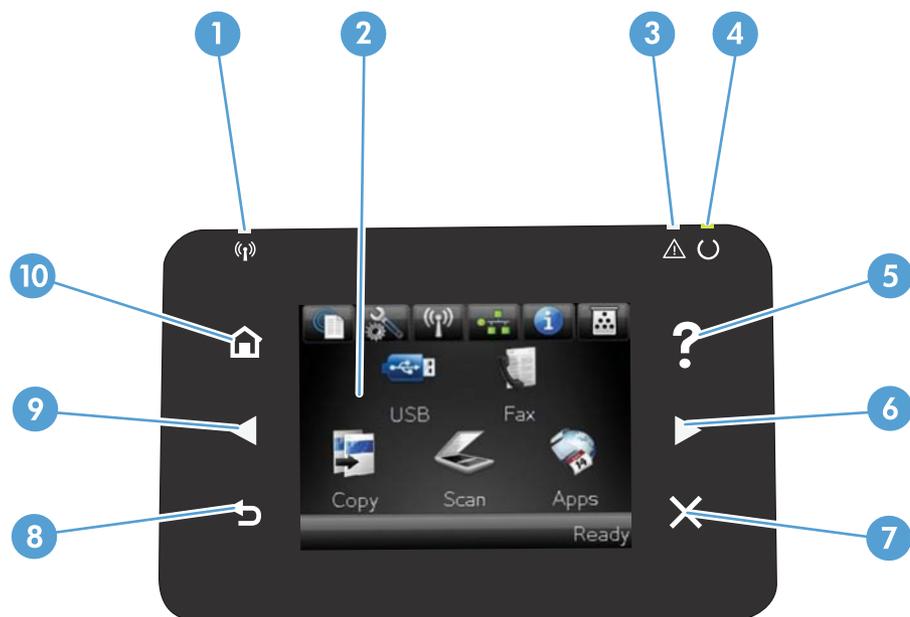
- | | |
|---|---------------|
| 1 | 后卡纸检查盖 |
| 2 | 电源接口 |
| 3 | 传真和电话端口 |
| 4 | 高速 USB 2.0 端口 |
| 5 | 网络端口 |

序列号和型号的位置

序列号和产品型号标签位于产品背面。



控制面板布局

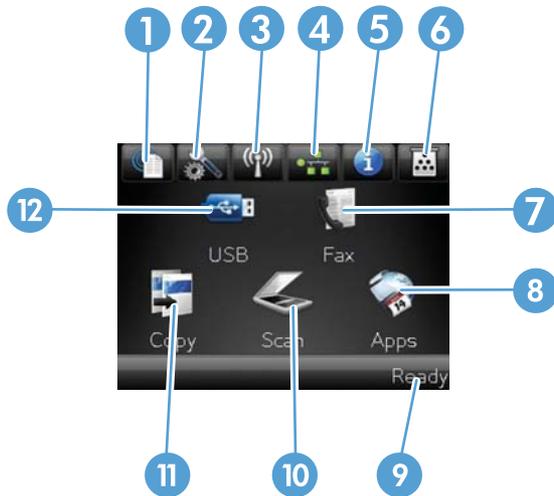


- | | |
|----|---|
| 1 | 无线指示灯：指明无线网络是否启用。在产品与无线网络建立连接的过程中，指示灯处于闪烁状态。 |
| 2 | 触摸屏显示屏 |
| 3 | 注意指示灯：指明产品是否出现问题 |
| 4 | 就绪指示灯：指明产品是否就绪 |
| 5 | 帮助按钮和指示灯：可用于访问控制面板帮助系统 |
| 6 | 右箭头按钮和指示灯：向右移动光标或将显示图像移到下一个屏幕
注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。 |
| 7 | 取消按钮和指示灯：清除设置、取消当前作业或退出当前屏幕
注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。 |
| 8 | 后退按钮和指示灯：返回到上一个屏幕
注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。 |
| 9 | 左箭头按钮和指示灯：向左移动光标
注： 此按钮只有在当前屏幕可以使用本功能的情况下才会亮起。 |
| 10 | 主页按钮和指示灯：可用于访问主屏幕 |

控制面板主屏幕

用户可以通过主页屏幕使用产品功能，了解产品状态。

 **注：**主页屏幕上的功能随产品配置不同而有所不同。有些语言的布局可能还是颠倒的。



-
- 1 **Web 服务**  按钮：通过它可快速访问 HP Web 服务功能（包括 HP ePrint）
- HP ePrint 是用于打印文档的一种工具，具体方法为使用任何具备电子邮件功能的设备将文档发送到产品的电子邮件地址。
-
- 2 **设置**  按钮：可用于访问主菜单
-
- 3 **无线**  按钮：可用于访问“无线”菜单和无线状态信息
- 注：**在连接到无线网络后，此图标将变为一组信号强度条。
-
- 4 **网络**  按钮：可用于访问网络设置和信息。通过网络设置屏幕可以打印**网络摘要页**。
-
- 5 **信息**  按钮：提供产品状态信息。通过状态摘要屏幕可以打印**配置报告页**。
-
- 6 **耗材**  按钮：提供耗材状态信息。通过耗材摘要屏幕可以打印**耗材状态页**。
-
- 7 **传真**按钮：可用于访问**传真**功能
-
- 8 **程序**按钮：可用于访问**程序**菜单，以直接从在 HP ePrintCenter 网站 www.hpeprintcenter.com 下载的 Web 应用程序进行打印
-
- 9 **产品状态**
-
- 10 **扫描**按钮：可用于访问扫描功能
-
- 11 **复印**按钮：可用于访问复印功能
-
- 12 **USB** 按钮：可用于访问直接 USB 打印功能
-

打印产品报告

从报告菜单中，您可以打印有关本产品的几张信息页。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触报告按钮。
3. 轻触要打印的报告的名称。

菜单项	说明
演示页	打印演示打印质量的页面
菜单结构	打印控制面板菜单布局图。将会列出各菜单的当前设置。
配置报告	打印所有产品设置的列表。当产品连接到网络时，还包括网络信息。
耗材状态	打印各碳粉盒的状态，包括以下信息： <ul style="list-style-type: none">• 估计的碳粉盒剩余寿命百分比• 大概剩余页数• HP 碳粉盒的部件号• 已打印页数
网络摘要	打印所有产品网络设置的列表
用量信息页	打印一个页面，其中列出了 PCL 页数、PCL 6 页数、PS 页数、卡在产品中或拾取错误的页数、单色（黑白）页数或彩色页数；并报告页面计数
PCL 字体列表	打印已安装的所有 PCL 字体列表
PS 字体列表	打印已安装的所有 PostScript (PS) 字体列表
PCL6 字体列表	打印已安装的所有 PCL6 字体列表
彩色使用记录	打印一份逐个显示每个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息的报告
服务页	打印服务报告
诊断页	打印校准和彩色诊断页面
打印质量页	打印有助于解决打印质量问题的页面

打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

2 纸盘

- [支持的纸张尺寸](#)
- [支持的纸张类型](#)
- [在进纸盘中装入纸张](#)

支持的纸张尺寸

本产品支持多种纸张尺寸，并适用于各种纸张。

 **注：**要获得最佳打印效果，请先在您的打印机驱动程序中选择适当的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 2-1 支持的纸张和打印介质的尺寸

规格	尺寸
Letter	216 x 279 毫米
Legal	216 x 356 毫米
Executive	184 x 267 毫米
8.5 x 13	216 x 330 毫米
4 x 6	102 x 152 毫米
5 x 8	127 x 203 毫米
A4	210 x 297 毫米
A5	148 x 210 毫米
A6	105 x 148 毫米
B5 (JIS)	182 x 257 毫米
10 x 15 厘米	100 x 150 毫米
16k	184 x 260 毫米
	195 x 270 毫米
	197 x 273 毫米
自定义	最小： 76x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 最大： 216x 356 毫米 (8.5 x 14.0 英寸)

表 2-2 支持的信封和明信片

规格	尺寸
日本明信片	100 x 148 毫米
明信片 (JIS)	
旋转日式大号明信片	148 x 200 毫米
大号明信片 (JIS)	
10 号信封	105 x 241 毫米
Envelope DL	110 x 220 毫米
Envelope C5	162 x 229 毫米

表 2-2 支持的信封和明信片 (续)

规格	尺寸
Envelope B5	176 x 250 毫米
Envelope Monarch	98 x 191 毫米

支持的纸张类型

纸张类型	尺寸 ¹	重量	容量 ²	纸张方向
纸张，包括以下类型： <ul style="list-style-type: none"> • 普通纸 • 信头纸 • 彩纸 • 预打印纸 • 预先打孔纸 • 再生纸 	最小：76 x 127 毫米 最大：216 x 356 毫米	60 至 90 g/m ² (16 至 24 磅)	最多 150 页 75 g/m ² (20 磅)	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
厚纸张	与纸张相同	最重 200 g/m ² (53 磅)	最大纸叠高度为 15 毫米	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
封面纸	与纸张相同	最重 200 g/m ² (53 磅)	最大纸叠高度为 15 毫米	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
光泽纸 照片纸	与纸张相同	最重 220 g/m ² (59 磅)	最大纸叠高度为 15 毫米	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
投影胶片	A4 或 Letter	厚度：0.12 到 0.13 毫米 (4.7 到 5.1 密耳)	最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
标签 ³	A4 或 Letter	厚度：最厚 0.23 毫米 (9 密耳)	最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部
信封	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	最重 90 g/m ² (24 磅)	最多 10 个信封	要打印的一面朝上，贴邮票一端位于纸盘后部
明信片或索引卡片	100 x 148 毫米		最多 50 页	要打印的一面朝上，顶边位于纸盘后部

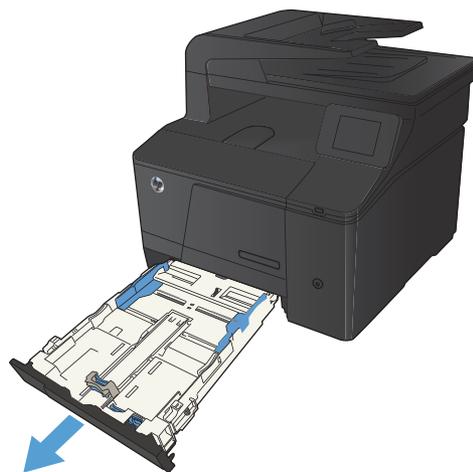
¹ 本产品支持多种标准和自定义尺寸的纸张。检查打印驱动程序支持哪些尺寸。

² 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

³ 平滑度：100 到 250 (Sheffield)

在进纸盘中装入纸张

1. 将纸盘从产品中拉出。

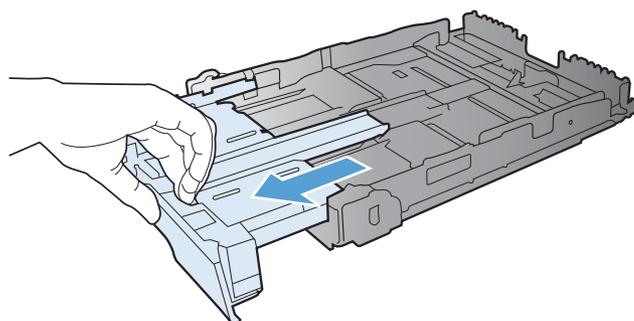


2. 滑动打开纸张长度和宽度导板。



3. 要装入 Legal 尺寸纸张，请在按住延伸板压片的同时朝自己所在的方向拉动纸盘前部，以便打开纸盘延伸板。

注：装入 Legal 尺寸纸张时，纸盘将从产品前部伸出约 51 毫米（2 英寸）。



4. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。滑动纸张长度和宽度导板，使其紧靠纸叠。

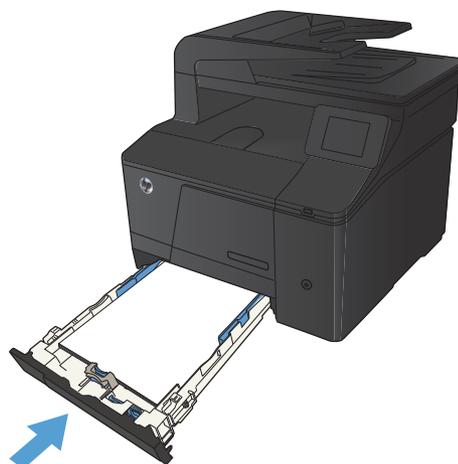
注：纸盘容量为 150 张纸。



5. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盘侧面的纸高压片。



6. 将纸盘滑入产品。



3 打印

- [支持的打印机驱动程序 \(Windows\)](#)
- [更改打印作业设置 \(Windows\)](#)
- [更改打印作业设置 \(Mac OS X\)](#)
- [Windows 的打印任务](#)
- [Mac OS X 的打印任务](#)
- [附加打印任务 \(Windows\)](#)
- [附加打印任务 \(Mac OS X\)](#)
- [创建档案质量的打印件](#)
- [彩色打印](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 AirPrint](#)
- [直接 USB 打印](#)

支持的打印机驱动程序 (Windows)

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅产品 CD 上的安装说明和自述文件。

HP PCL 6 驱动程序说明

- 安装产品软件时自动安装
- 作为默认驱动程序提供
- 建议用于所有受支持的 Windows 环境打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序说明

- 可从 Web 上的 www.hp.com/go/upd 下载
- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5 驱动程序说明

- 可从 Web 上的 www.hp.com/go/upd 下载
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

更改打印作业设置 (Windows)

更改打印作业设置的优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在**打印对话框**中更改的设置优先级较低，通常不能取代在**页面设置对话框**中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）：** 单击**打印对话框**中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性对话框**中更改的设置通常不会取代该打印软件其它任何地方的设置。您可在此处更改大部分打印设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，除非在**页面设置**、**打印**或**打印机属性对话框**中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。

更改所有打印作业的默认设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用默认开始菜单视图）：** 单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音类别**中单击**打印机**。
Windows 7： 单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。

更改产品配置设置

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用默认开始菜单视图）：** 单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。
Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。
Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音类别**中单击**打印机**。

Windows 7：单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。

2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**或**打印机属性**。
3. 单击**设备设置**标签。

更改打印作业设置 (Mac OS X)

更改打印作业设置的优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

 **注：** 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框：** 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框：** 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件菜单**上的类似命令，打开此对话框。在**打印对话框**中更改的设置优先级较低，**不能**取代在**页面设置对话框**中更改的设置。
- **默认打印机驱动程序设置：** 默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，**除非**在**页面设置**、**打印**或**打印机属性对话框**中更改了设置。
- **打印机控制面板设置：** 在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭

1. 在**文件菜单**上，单击**打印按钮**。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。

更改所有打印作业的默认设置

1. 在**文件菜单**上，单击**打印按钮**。
2. 在各个菜单上更改所需的设置。
3. 在**预置菜单**上，单击**另存为...**选项并键入预设的名称。

这些设置保存在**预置菜单**中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。

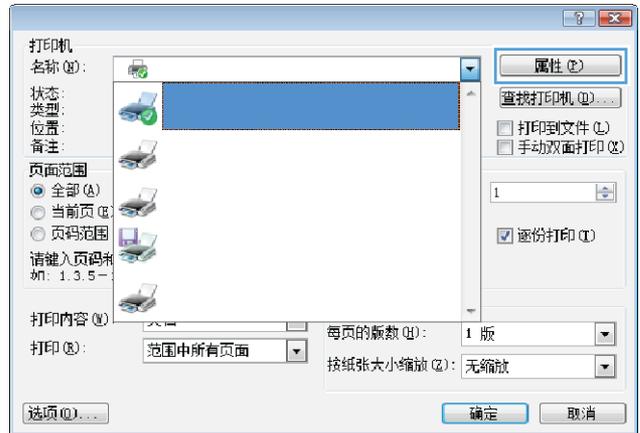
更改产品配置设置

1. 在 Apple 菜单  中，单击**系统预置菜单**，然后单击**打印与传真图标**。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选项与耗材按钮**。
4. 单击**驱动程序选项卡**。
5. 配置安装的选件。

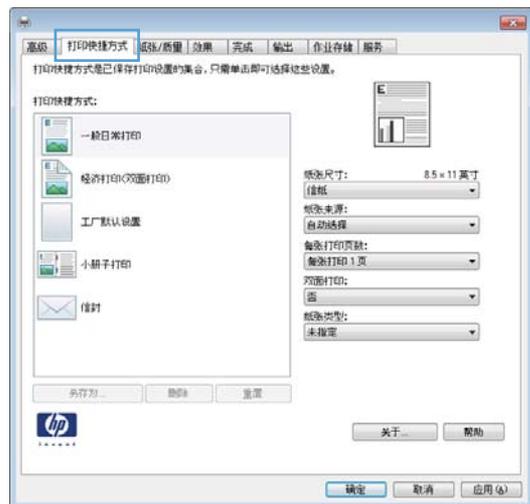
Windows 的打印任务

使用打印快捷方式 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

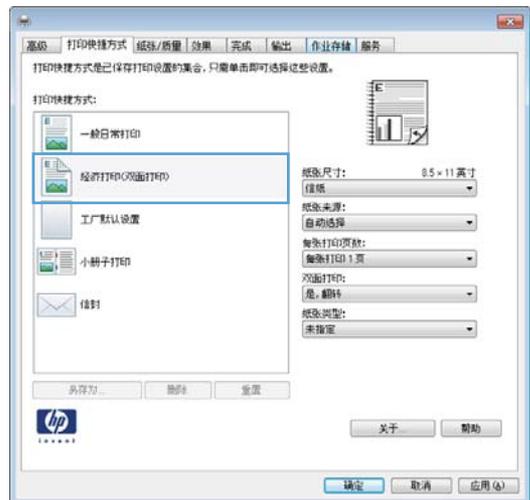


3. 单击**打印快捷方式**选项卡。



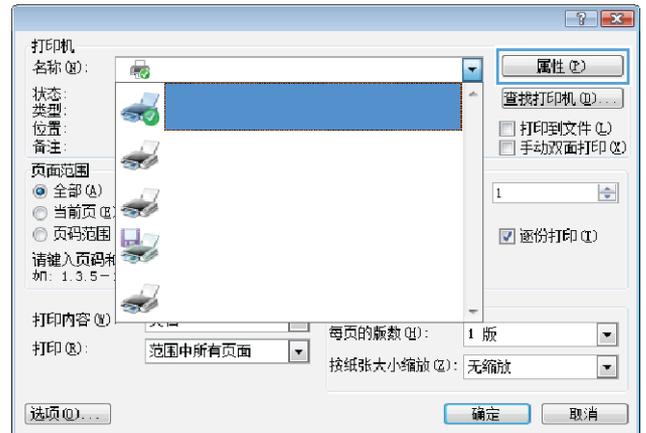
4. 选择其中一个快捷方式，然后单击**确定**按钮。

注：当您选择某个快捷方式之后，打印机驱动程序中其它选项卡上的对应设置也会相应地更改。

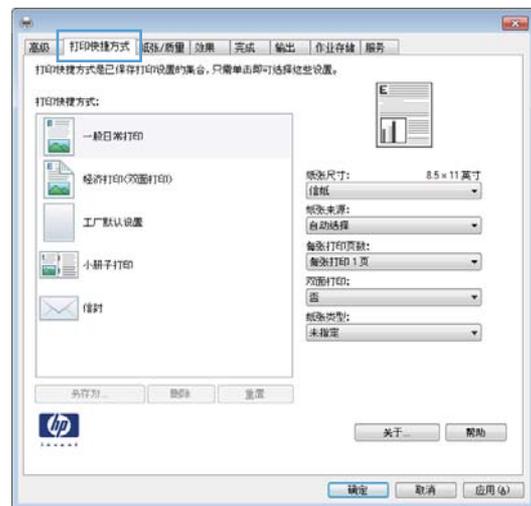


创建打印快捷方式 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

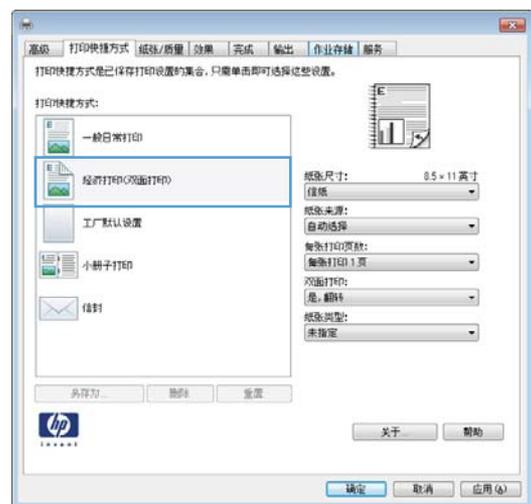


3. 单击**打印快捷方式**选项卡。



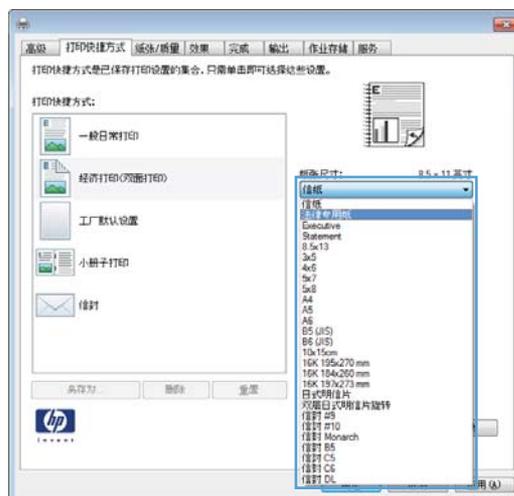
4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

注：在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果在调整设置后选择快捷方式，或如果选择了另一种快捷方式，则所有调整均将丢失。

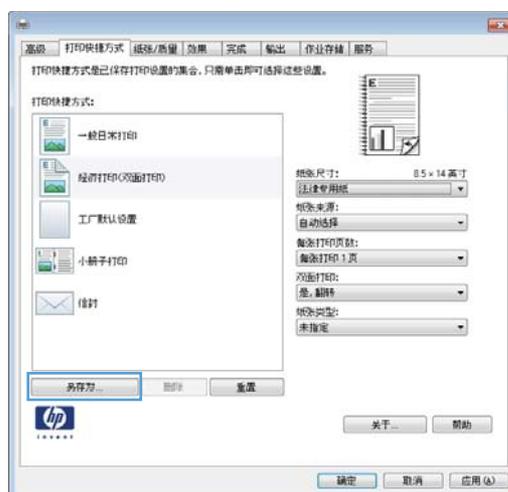


5. 为新快捷方式选择打印选项。

注：您可在此选项卡或在打印机驱动程序的任何其它选项卡上选择打印选项。在其它选项卡上选择选项后，请先返回**打印快捷方式**选项卡，然后再继续下一步。



6. 单击另存为按钮。

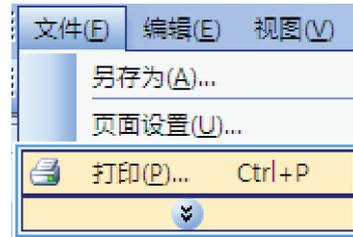


7. 输入快捷方式的名称，然后单击**确定**按钮。

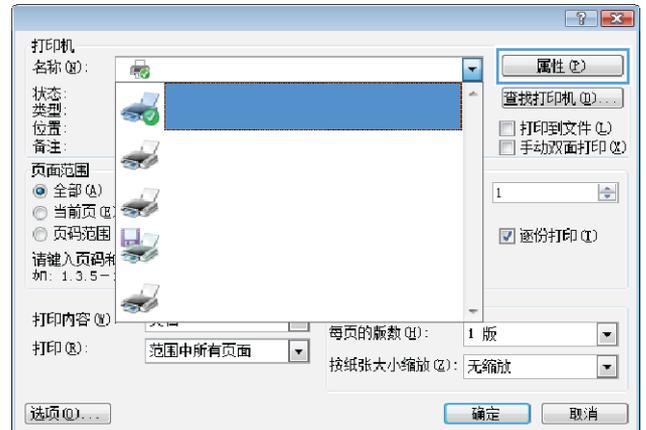


通过 Windows 执行双面打印

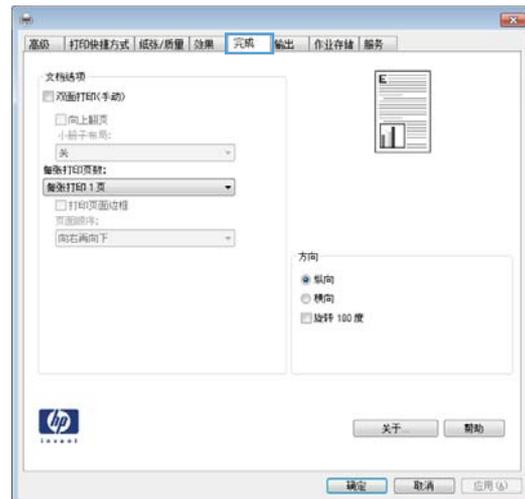
1. 在软件程序的文件菜单中，单击打印。



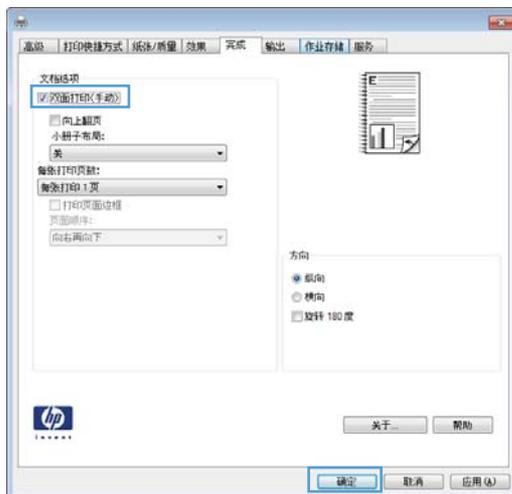
2. 选择产品，然后单击属性或首选项按钮。



3. 单击完成选项卡。



- 选中**双面打印 (手动)**复选框。单击**确定**按钮打印作业的第一面。



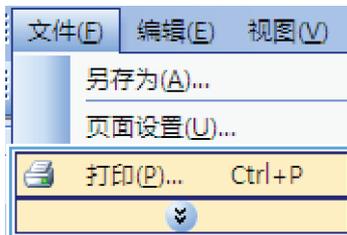
- 从出纸槽中取出打印的纸叠，保持同一方向，将纸叠打印面朝下装入进纸盘中。



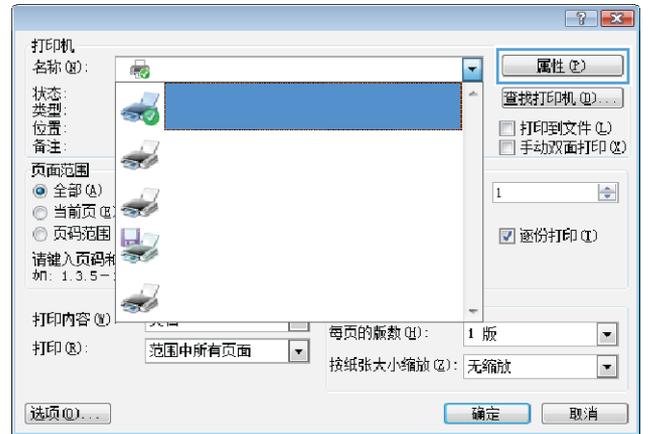
- 在控制面板上，按下**确定**按钮以打印作业的第二面。

通过 Windows 在每张纸上打印多个页面

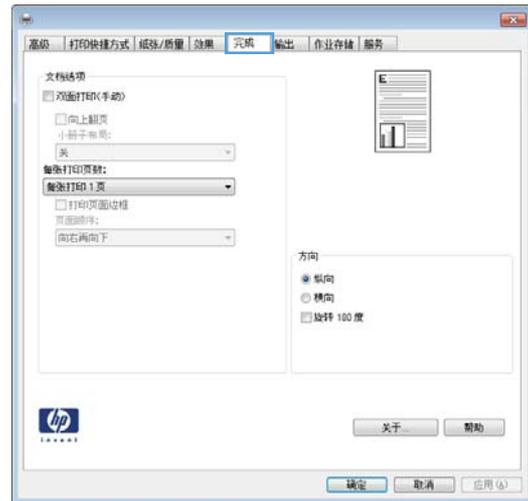
- 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。



2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**完成选项卡**。



- 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。

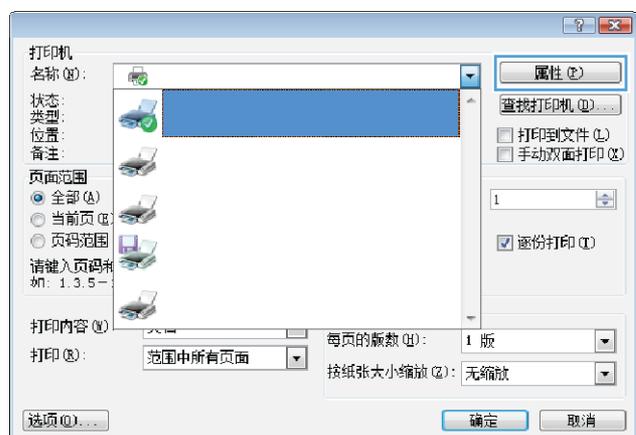


- 选择正确的打印页面边框、页面顺序和方向选项。

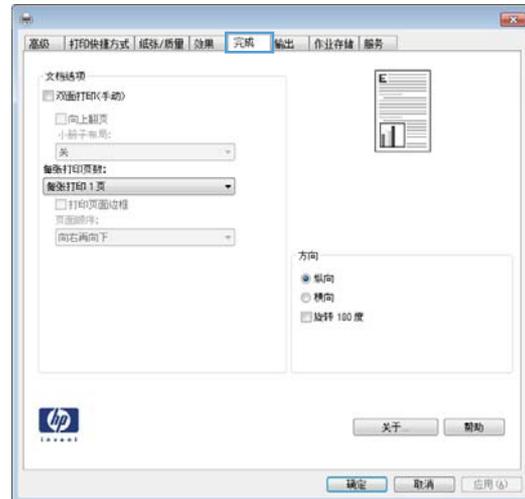


选择页面方向 (Windows)

- 从软件程序中，选择打印选项。
- 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。

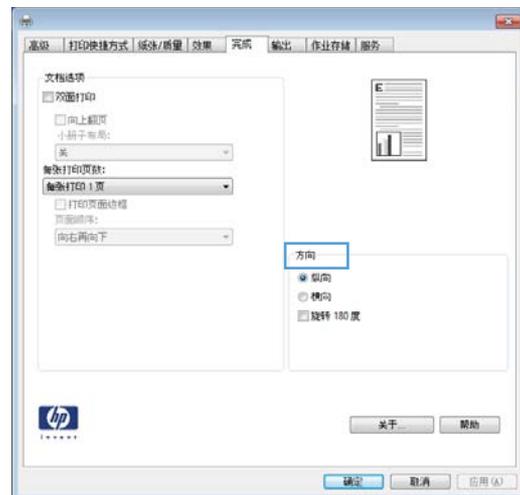


3. 单击完成选项卡。



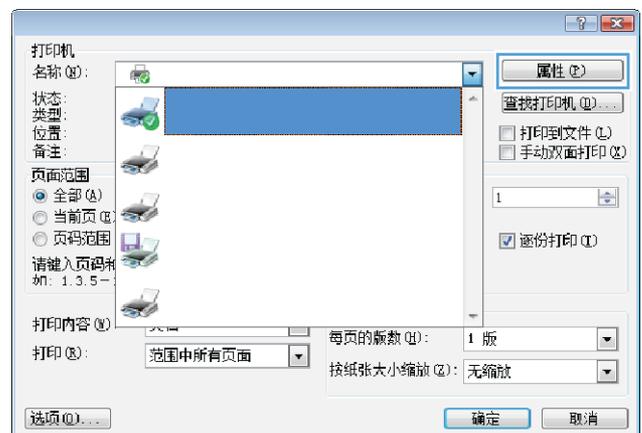
4. 在方向区域中，选择纵向或横向选项。

要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。

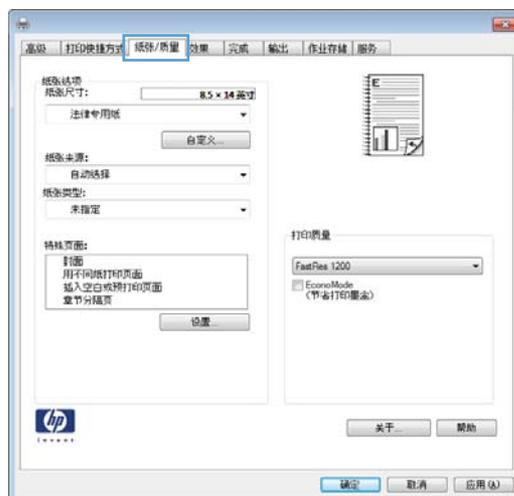


选择纸张类型 (Windows)

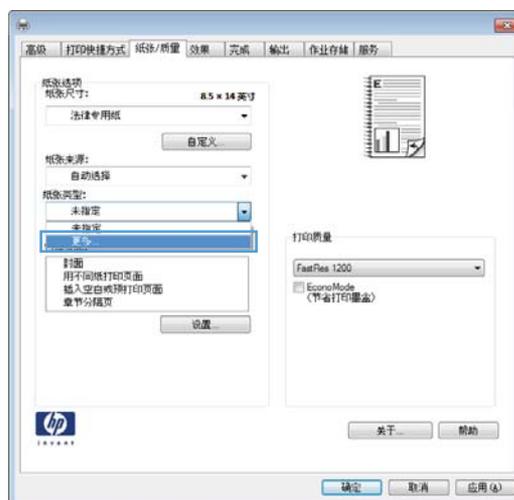
1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



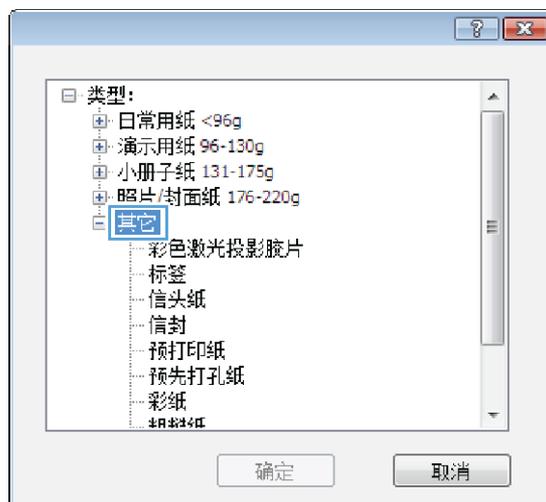
3. 单击**纸张/质量**选项卡。



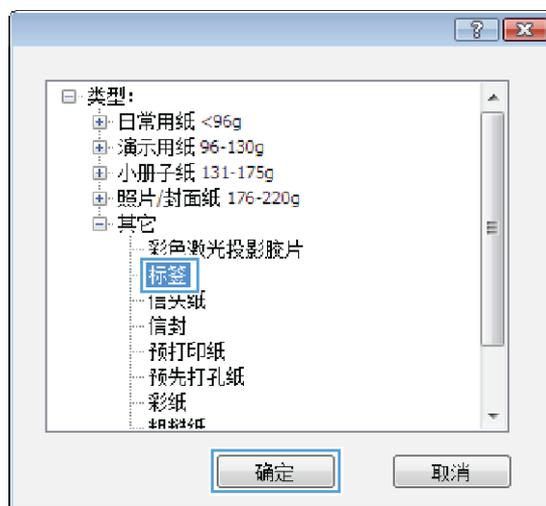
4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。



5. 选择能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。

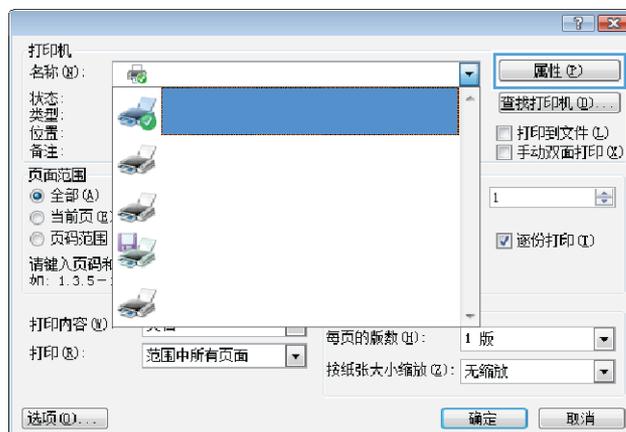


6. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

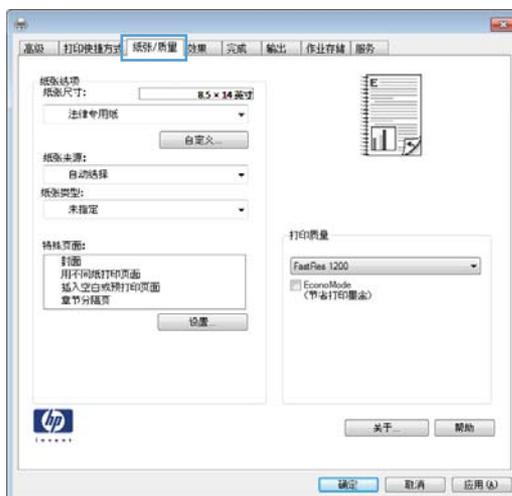


在不同纸张上打印第一页或最后一页 (Windows)

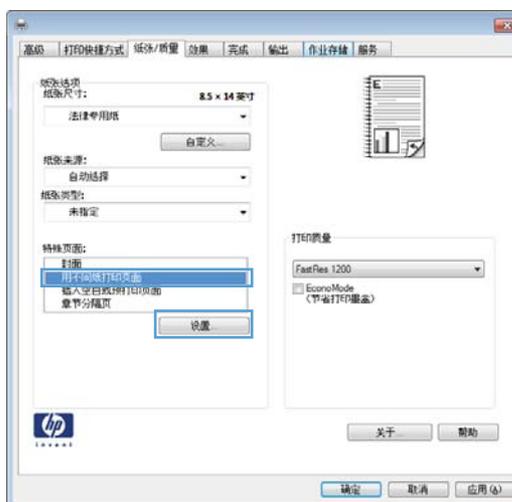
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**纸张/质量**选项卡。

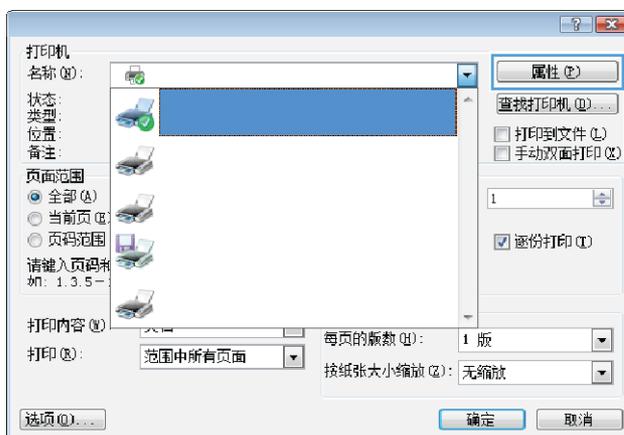


4. 单击**用不同纸打印页面**复选框，然后为封面、其他页和封底选择必要的设置。

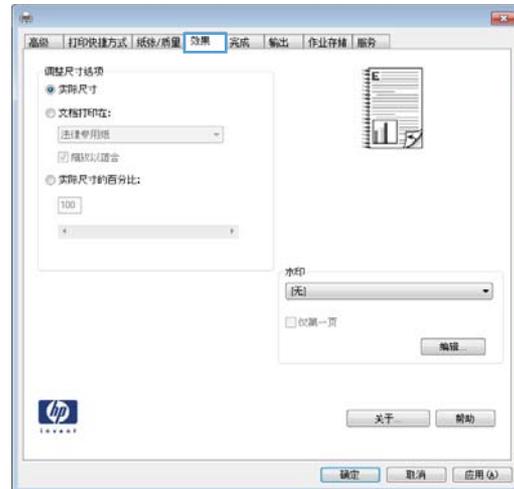


将文档缩放至适合页面尺寸 (Windows)

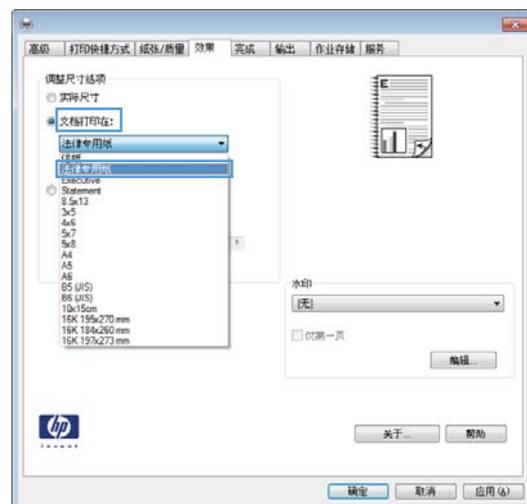
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**效果**选项卡。

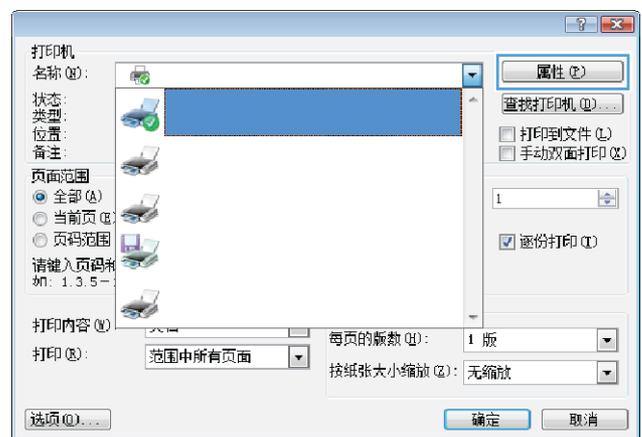


4. 选择**文档打印在**选项，然后从下拉列表中选择一个尺寸。

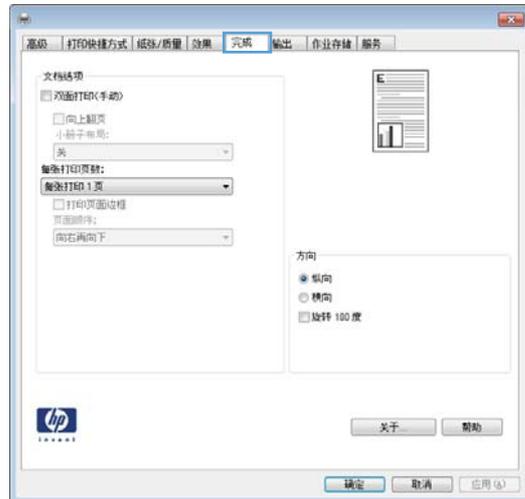


创建小册子 (Windows)

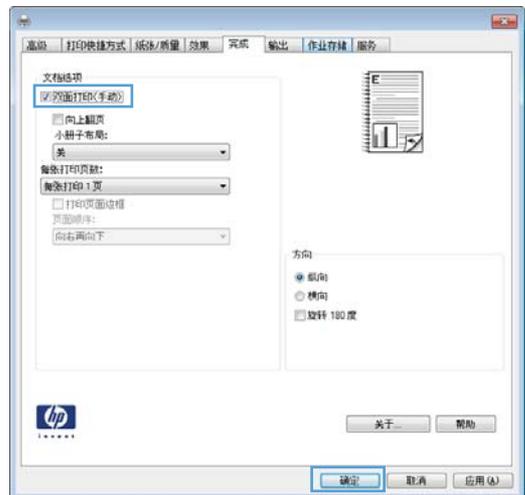
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击完成选项卡。



4. 单击双面打印 (手动) 复选框。



5. 在小册子布局下拉列表中, 选择装订选项。每张打印页数选项会自动更改为每张打印 2 页。



Mac OS X 的打印任务

使用打印预设 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 在**预设**菜单中，选择打印预设。

 **注：**要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**选项。

创建打印预设 (Mac OS X)

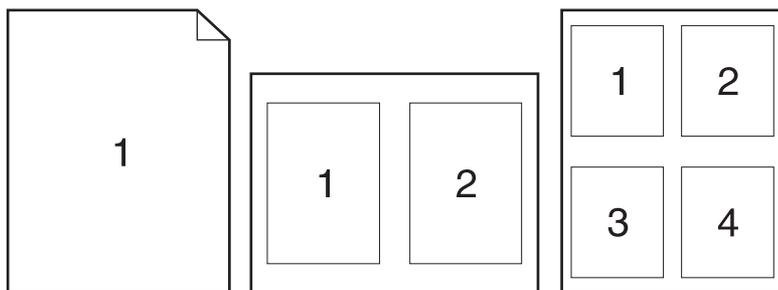
使用打印预设可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 选择要保存的打印设置以便再用。
4. 在**预设**菜单中，单击**另存为...**选项并键入预设的名称。
5. 单击 **OK** 按钮。

双面打印 (Mac OS X)

1. 在其中一个纸盘中装入充足的纸张以供打印作业使用。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
3. 打开**完成**菜单，然后单击**手动双面打印**选项卡或打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。将输出纸叠重新放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
6. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 将打印的纸叠正面朝上插入纸盘 1，底边先送入打印机。
8. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

在一张纸上打印多页 (Mac OS X)



1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。
3. 打开布局菜单。
4. 从每张打印页数菜单，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在布局方向区域选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 从边框菜单，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

选择页面方向 (Mac OS X)

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。
3. 在份数和页数菜单中，单击页面设置按钮。
4. 单击代表您要使用的页面方向的图标，然后单击 **OK** 按钮。

选择纸张类型 (Mac OS X)

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。
3. 打开完成菜单。
4. 从介质类型下拉列表中选择一种类型。
5. 单击打印按钮。

打印封面 (Mac OS X)

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。

3. 打开**封面**菜单，然后选择打印封面的位置。单击**文档前**按钮或**文档后**按钮。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

 **注：**要打印空白封面，请从**封面类型**菜单选择**标准**选项。

将文档缩放至适合页面尺寸 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**纸张处理**菜单。
4. 在目标纸张尺寸区域单击**缩放以适合纸张尺寸**框，然后从下拉列表中选择尺寸。

创建小册子 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**手动双面打印**菜单。
4. 单击**手动双面打印**方框。
5. 打开**小册子打印**菜单。
6. 单击**格式输出为小册子**框，选择一个装订选项。
7. 选择纸张尺寸。

附加打印任务 (Windows)

取消打印作业 (Windows)

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消  按钮取消作业。

 **注：**按下取消  按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个进程正在运行，则按下取消  按钮会清除产品控制面板显示屏上当前显示的进程。

2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
 - **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
 - **Windows 打印队列：**如果作业正在打印队列（计算机内存）或打印后台程序中等待打印，则可从其中删除作业。
 - **Windows XP、Server 2003 或 Server 2008：**依次单击**开始**、**设置**和**打印机和传真**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows Vista：**单击**开始**，单击**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。
 - **Windows 7：**单击**开始**，然后单击**设备和打印机**。双击产品图标以打开窗口，右击想要取消的打印作业，然后单击**取消**。

选择纸张尺寸 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择**一个尺寸**。

选择自定义纸张尺寸 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**自定义**按钮。
5. 键入自定义尺寸的名称，并指定尺寸。
 - 宽度是指纸张的短边。
 - 长度是指纸张的长边。

 **注：**将纸张装入纸盘时，请始终先装入短边。

6. 单击**保存**按钮，然后单击**关闭**按钮。

打印水印 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**效果**选项卡。
4. 从**水印**下拉列表中选择**一个**水印。
或者，要向列表添加一个新水印，请单击**编辑**按钮。指定水印设置，然后单击**确定**按钮。
5. 要**仅**在第一页上打印水印，请选择**仅第一页**复选框。否则，将在每一页上都打印水印。

附加打印任务 (Mac OS X)

取消打印作业 (Mac OS X)

1. 如果当前正在打印作业，您可以按下产品控制面板上的取消  按钮取消作业。

 **注：**按下取消  按钮可以清除产品当前正在处理的作业。如果有多个打印作业正在等待，则按下取消  按钮会清除产品控制面板上当前显示的打印作业。

2. 您还可以从软件程序或打印队列取消打印作业。
 - **软件程序：**通常，计算机屏幕上会短暂出现一个对话框，可使您取消打印作业。
 - **Mac 打印队列：**双击 dock 中的产品图标，打开打印队列。突出显示打印作业，然后单击删除。

选择纸张尺寸 (Mac OS X)

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。
3. 在份数和页数菜单中，单击页面设置按钮。
4. 从纸张尺寸下拉列表选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。

选择自定义纸张尺寸 (Mac OS X)

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。
3. 在份数和页数菜单中，单击页面设置按钮。
4. 在纸张尺寸下拉列表中，选择管理自定义尺寸选项。
5. 指定纸张尺寸的尺寸，然后单击 **OK** 按钮。

打印水印 (Mac OS X)

1. 在文件菜单上，单击打印选项。
2. 在打印机菜单中，选择本产品。
3. 打开水印菜单。
4. 从模式菜单选择要使用的水印类型。选择水印选项以打印半透明消息。选择贴面选项以打印不透明消息。
5. 从页数菜单选择是在所有页面上打印水印还是仅在第一页上打印。
6. 从文本菜单选择其中一个标准消息，或者选择自定义选项并在框中键入新消息。
7. 选择其它设置选项。

创建档案质量的打印件

存档打印的输出页面不容易产生碳粉污迹和灰尘。使用存档打印来创建要保存或存档的文档。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触服务菜单。
3. 轻触存档打印按钮，然后轻触启用按钮。

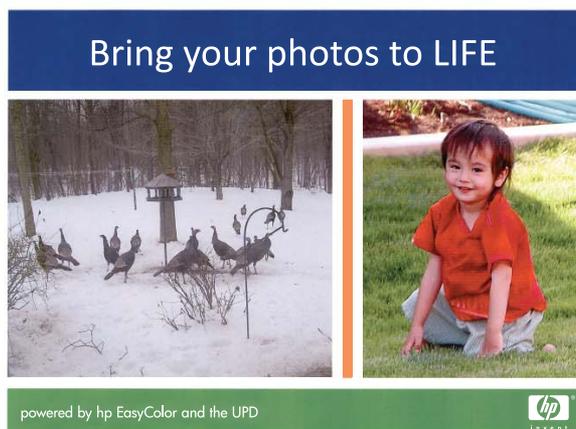
彩色打印

使用 HP EasyColor 选项

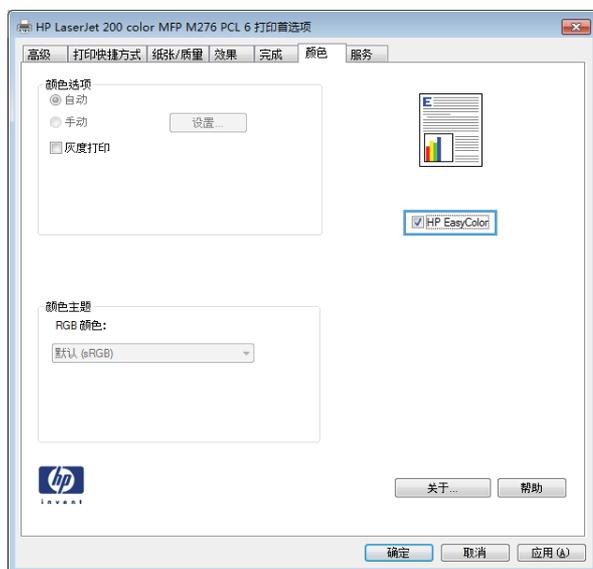
如果您在 Windows 上使用 HP PCL 6 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术会自动改善从 Microsoft Office 程序打印的混合内容文档的质量。此技术将扫描文档并自动调整 .JPEG 或 .PNG 格式的照片图像。**HP EasyColor** 技术一次便可改善整个图像的效果，而非将其分成多个部分，因而提高了色彩一致性，细节更清晰并且打印速度更快。

如果您使用针对 Mac 的 HP Postscript 打印机驱动程序，**HP EasyColor** 技术就会扫描所有文档，并自动调整所有照片图像以实现同样的照片改进效果。

在下面的示例中，左侧的图像创建时没有使用 **HP EasyColor** 选项。右侧的图像显示了使用 **HP EasyColor** 选项后结果有所改善。

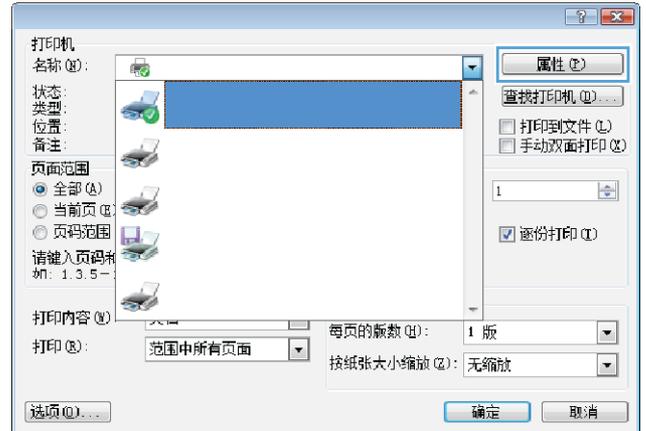


默认情况下，**HP EasyColor** 选项在 HP PCL 6 打印机驱动程序和 HP Mac Postscript 打印机驱动程序中处于启用状态，因此您无需手动进行颜色调整。要想禁用此选项以便手动进行颜色调整，请在 Windows 驱动程序中打开**颜色选项卡**或在 Mac 驱动程序中打开**颜色/质量选项选项卡**，然后单击 **HP EasyColor** 复选框将其清除。



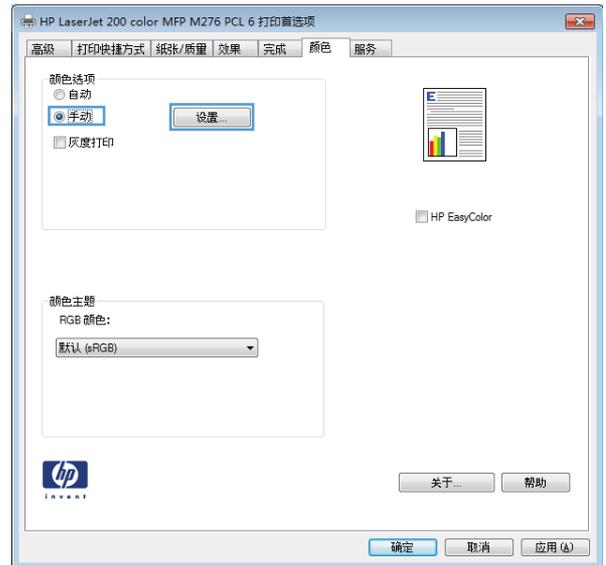
更改颜色选项 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**颜色**选项卡。
4. 单击**自动**或**手动**设置。
 - **自动设置**：为大多数彩色打印作业选择此设置。
 - **手动设置**：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

注：手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。

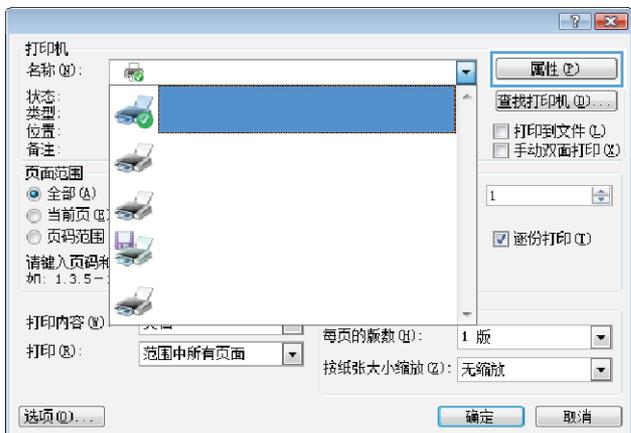


5. 单击**灰度打印**选项以用黑色和灰度阴影打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。也可以使用此选项来打印草稿或节省彩色碳粉。
6. 单击**确定**按钮。

更改打印作业的颜色主题 (Windows)

1. 从软件程序中，选择打印选项。

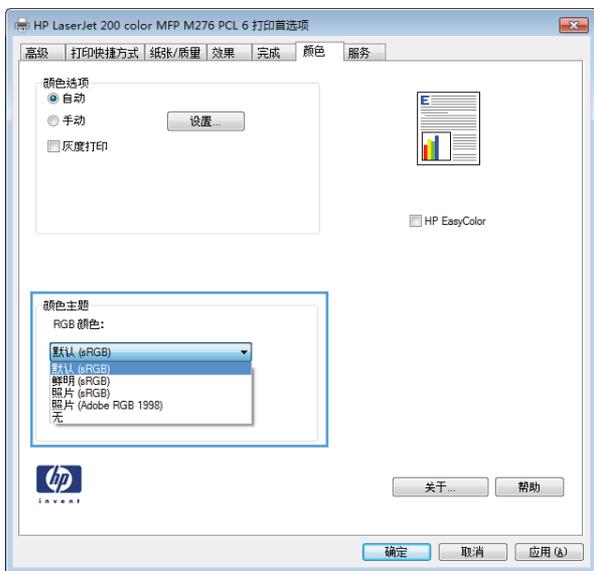
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。



3. 单击**颜色**选项卡。

4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。

- **默认 (sRGB)**：此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明**：本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片**：本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。
- **照片 (Adobe RGB 1998)**：此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- **无**：不使用颜色主题。



更改颜色选项 (Mac OS X)

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 打开**颜色/质量**选项菜单。
4. 打开**高级**菜单。
5. 分别调整**文本**、**图形**和**照片**的设置。

手动颜色选项

使用手动颜色选项为**文本**、**图形**和**照片**调节**中性灰色**、**半色调**和**边缘控制**选项。

表 3-1 手动颜色选项

设置说明	设置选项
<p>边缘控制</p> <p>边缘控制设置决定边缘的着色。边缘控制有两种设置：自适应半色调和套色。自适应半色调可增加边缘的清晰度。套色可通过使相邻对象的边缘略微重叠来校正颜色面重合失调。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 关闭会关闭套色和自适应半色调。 ● 轻度设置的套色级别最低。自适应半色调打开。 ● 正常设置的套色级别为中级。自适应半色调打开。 ● 最大是最强的套色设置。自适应半色调打开。
<p>半色调</p> <p>半色调选项影响彩色输出清晰度和分辨率。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 平滑选项在打印大面积的单色填充区域时，效果更为理想，并且它能够平滑细微的色阶变化，从而增强照片的整体效果。如果希望获得均匀平滑的填充区域，请选择此选项。 ● 细节选项则适用于要求轮廓分明、色彩逼真的文本和图形输出，或要求突出细节的图像。如果希望获得锐利边缘和清晰细节，请选择此选项。
<p>中性灰色</p> <p>中性灰色设置可以决定生成文本、图像和照片中所用灰色的方法。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 仅黑色只使用黑色碳粉生成中性色（灰色和黑色）。这可以保证中性色没有彩色色调。对文档和灰度视图来说，此设置最佳。 ● 4色通过组合四种颜色的碳粉来生成中性色（灰色和黑色）。这种方法可以产生更加平滑的到其它颜色的渐变和过渡，并可以产生最深的黑色。

匹配颜色

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 sRGB 颜色。

由于打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，因此使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色相匹配的过程非常复杂。显示器使用 RGB（红色、绿色和蓝色）颜色流程来显示光像素的颜色，而打印机则使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）流程来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印机色料（如油墨或碳粉）
- 打印流程（如喷墨、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

在屏幕颜色与打印颜色不能很好匹配时，请注意上述这些因素。

将彩色文本打印为黑色 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**将所有文字打印成黑色**复选框。单击**确定**按钮。

使用 HP ePrint

1. 要使用 HP ePrint，首先必须启用 HP Web 服务。

- a. 从主屏幕中，轻触 Web 服务  按钮。
- b. 轻触 **启用 Web 服务** 按钮。

启用 Web 服务后，产品将打印一张信息页，其中包括打印机代码和用于在 www.hpeprintcenter.com 注册的说明。

2. 注册产品后，请在 HP ePrintCenter 网站上定义安全设置以及配置发送到本产品的所有 HP ePrint 作业的默认打印设置。

- a. 转到 www.hpeprintcenter.com。
- b. 单击 **登录** 按钮，然后输入 HP ePrintCenter 凭据或注册新帐户。
- c. 从列表中选择您的产品，或单击 **+ 添加打印机** 以添加您的产品。要添加产品，需要打印机代码，此代码是本产品电子邮件地址中 @ 符号之前的部分。

 **注：**此代码仅在启用 HP Web 服务起 24 小时内有效。如果此代码到期，则请按照说明再次启用 HP Web 服务，并获取一个新代码。

- d. 要防止产品打印预料之外的文档，请单击 **ePrint 设置**，然后单击 **允许的发件人** 标签。单击 **仅允许的发件人**，然后添加要允许作为 ePrint 作业来源的电子邮件地址。
- e. 要设置发送到本产品的所有 ePrint 作业的默认设置，请单击 **ePrint 设置**，单击 **打印选项**，然后选择要使用的设置。

3. 要打印文档，请将其附加到发往产品电子邮件地址的电子邮件。

使用 AirPrint

iOS 4.2 或更高版本支持使用 Apple 的 AirPrint 功能进行直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或此后产品) 或 iPod touch (第三代或此后产品) 的以下应用程序中直接打印到本产品：

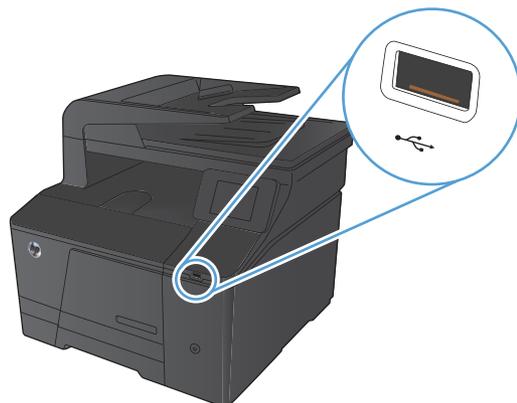
- Mail
- Photos
- Safari
- 选择第三方应用程序

要使用 AirPrint，本产品必须联网。有关使用 AirPrint 和有关哪些 HP 产品与 AirPrint 兼容的详细信息，请访问 www.hp.com/go/airprint。

 **注：**可能需要升级产品固件才能使用 AirPrint。转到 www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw。

直接 USB 打印

1. 将 USB 驱动器插入产品前面的 USB 端口。



2. **USB 闪存驱动器** 菜单将打开。使用箭头按钮浏览选项。
 - 打印文档
 - 查看和打印照片
 - 扫描到 USB 驱动器
3. 要打印文档，请轻触**打印文档**屏幕，然后轻触 USB 驱动器上用于存储此文档的文件夹的名称。摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。轻触按钮**打印**打印此文档。
4. 要打印照片，请轻触**查看和打印照片**屏幕，然后轻触要打印的每张照片对应的预览图像。轻触**完成**按钮。摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。轻触**打印**按钮打印照片。
5. 从出纸槽中取出打印的作业，然后拔下 USB 驱动器。

4 复印

- [制作单份副本](#)
- [制作多份副本](#)
- [复印多页原件](#)
- [对复印作业自动分页](#)
- [双面复印](#)
- [缩小或放大复印件](#)
- [制作彩色或黑白复印件](#)
- [复印标识卡](#)
- [优化复印质量](#)
- [调整复印件的明暗度](#)
- [调整复印图像](#)
- [在草稿模式下复印](#)
- [设置纸张尺寸和类型以复印特殊纸张](#)
- [设定新的默认复印设置](#)
- [恢复复印默认设置](#)

制作单份副本

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

制作多份副本

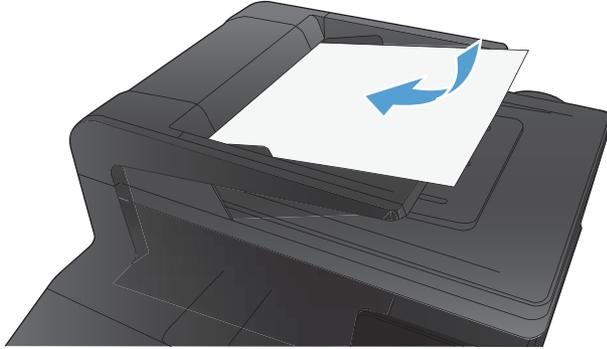
1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触箭头更改份数，或者轻触现有数字，然后键入份数。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印多页原件

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。



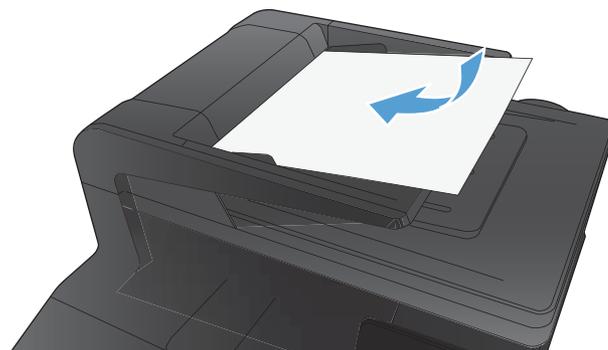
2. 调整导板，直至其紧贴纸叠。



3. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

对复印作业自动分页

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**自动分页**按钮。轻触**箭头**按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

双面复印

1. 将文档的第一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
4. 从出纸槽取出打印的副本，将其打印面朝下装入纸盘 1，顶缘位于纸盘后部。



5. 将文档的下一页放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



6. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
7. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
8. 重复上述步骤，直至完成复印。

缩小或放大复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置**按钮，然后轻触**缩小/放大**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

制作彩色或黑白复印件

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。

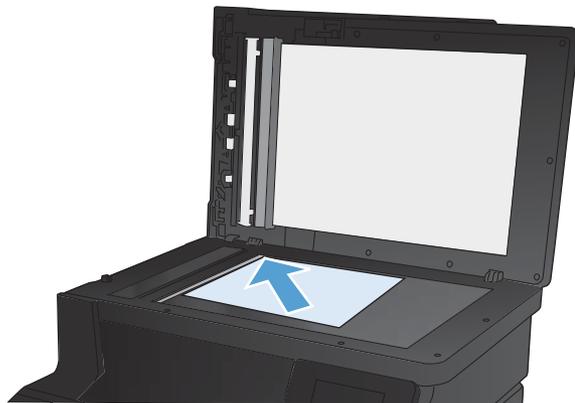


2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

复印标识卡

使用 **ID 复印** 功能将标识卡或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。产品会提示您先复印第一面，然后将第二面放到扫描仪玻璃板上的其它区域中，然后再次复印。本产品会同时打印两个图像。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触 **ID 复印** 按钮。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。
5. 产品会提示您将下一页放到扫描仪玻璃板上的其它区域中。



6. 如果还有多个页面要复印，请轻触**确定**按钮；如果这是最后一页，请轻触**完成**按钮。
7. 本产品会将所有页面复印到一张纸的同一面上。

优化复印质量

可使用以下复印质量设置：

- **自动选择**：如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
- **混合**：对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
- **文本**：对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
- **图片**：对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**优化**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

调整复印件的明暗度

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 在摘要屏幕上，轻触**箭头**按钮调整设置。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

调整复印图像

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 从主屏幕中，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置**按钮。
4. 滚动查看并轻触**图像调整**按钮。
5. 轻触您要调整的设置名称。
 - **亮度**：调整亮度/暗度设置。
 - **对比度**：调整图像的最亮与最暗区域之间的对比度。
 - **清晰度**：调整文本字符的清晰度。
 - **背景消除**：调整图像背景的暗度。此按钮对于用彩色纸张打印的原始文档特别有用。
 - **色彩平衡**：调整红色、绿色和蓝色色调。
 - **灰度**：调整颜色的鲜艳度。
6. 轻触 **-** 或 **+** 按钮以调整设置的值，然后轻触**确定**按钮。
7. 调整其他设置，或者轻触后退箭头以返回到复印主菜单。
8. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

在草稿模式下复印

使用草稿模式可减少碳粉用量。但是，使用草稿模式也会降低打印质量。

HP 建议您不要始终使用草稿模式。如果始终使用草稿模式，则碳粉可能比碳粉盒中的机械部件更耐用。如果打印质量开始降低到令人无法接受，请考虑更换碳粉盒。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 从主屏幕中，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置**按钮。
4. 滚动查看并轻触**草稿模式**按钮。
5. 轻触**启用**按钮。
6. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

设置纸张尺寸和类型以复印特殊纸张

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**纸张**按钮。
3. 在纸张尺寸列表中，轻触纸盘 1 中的纸张尺寸对应的名称。
4. 在纸张类型列表中，轻触纸盘 1 中的纸张类型对应的名称。
5. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

设定新的默认复印设置

您可以将任何复印设置组合另存为默认设置以用于每项作业。

1. 从主屏幕中，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置**按钮。
3. 配置复印设置以符合您的偏好设置，然后滚动到**设为新默认值**按钮并轻触该按钮。
4. 轻触**是**按钮。

恢复复印默认设置

使用此步骤来恢复出厂默认复印设置。

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置**按钮。
3. 滚动查看并轻触**恢复默认值**按钮。
4. 轻触**确定**按钮以恢复默认设置。

5 扫描

- [使用 HP 扫描软件进行扫描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP 扫描软件进行扫描 \(Mac OS X\)](#)
- [扫描到 USB 闪存盘](#)
- [扫描到网络文件夹](#)
- [扫描至电子邮件](#)
- [使用其它软件进行扫描](#)

使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)

1. 双击计算机桌面上的 **HP 扫描** 图标。
2. 选择一个扫描快捷方式，然后根据需要调整设置。
3. 单击**扫描**。

 **注：**单击**高级设置**访问更多选项。

单击**创建新快捷方式**，创建一个自定义的设置集，然后保存到快捷方式列表中。

使用 HP 扫描软件进行扫描 (Mac OS X)

1. 打开**应用程序**文件夹，然后单击 **Hewlett-Packard**。双击 **HP 扫描**。
2. 打开 **HP 扫描** 菜单，然后单击**首选项**。从**扫描仪**弹出菜单的列表中选择本产品，然后单击**继续**。
3. 要使用标准预置设置（能生成可接受的图像和文本效果），请单击**扫描**按钮。

要使用针对图片或文本文档进行优化的预置设置，请从**扫描预置**弹出菜单中选择一个预置。要调整设置，请单击**编辑**按钮。做好扫描准备后，单击**扫描**按钮。

4. 要扫描更多页面，请装入下一页，然后单击**扫描**。单击**附加到列表**以将新页面添加到当前列表中。重复上述操作，直至扫描完所有页面。
5. 单击**保存**按钮，然后浏览到计算机上要在其中保存文件的文件夹。

 **注：**要现在打印扫描的图像，请单击**打印**按钮。

扫描到 USB 闪存盘

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 将 USB 闪存盘插入产品前面的端口。
3. 在主页屏幕上，轻触**扫描**按钮。
4. 轻触**扫描到 USB 驱动器**屏幕。
5. 轻触**扫描**按钮以扫描并保存文件。本产品将在 USB 驱动器上创建一个名为 **HP** 的文件夹，同时使用自动生成的文件名将该文件保存为 .PDF 或 .JPG 格式。

 **注：**摘要屏幕打开后，您可以轻触它以调整设置。

扫描到网络文件夹

可使用产品的控制面板将文件扫描到网络上的文件夹。产品必须连接到网络才能使用此功能。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 从主屏幕中，轻触**扫描**按钮。
3. 轻触**扫描到网络文件夹**项目。
4. 在网络文件夹的列表中，选择要保存文件的文件夹。
5. 控制面板屏幕上显示扫描设置。
 - 如果要更改任何设置，请触摸**设置**按钮，然后更改设置。
 - 如果设置正确，请转至下一步。
6. 按**扫描**按钮开始扫描作业。

扫描至电子邮件

可使用产品的控制面板将文件直接扫描到电子邮件地址。扫描的文件将以电子邮件附件的形式发送到该地址。产品必须连接到网络才能使用此功能。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。
2. 从主屏幕中，轻触**扫描**按钮。
3. 轻触**扫描到电子邮件**项目。
4. 在电子邮件地址的列表中，选择要将文件发送到的地址。
5. 控制面板屏幕上显示扫描设置。
 - 如果要更改任何设置，请触摸**设置**按钮，然后更改设置。
 - 如果设置正确，请转至下一步。
6. 按**扫描**按钮开始扫描作业。

使用其它软件进行扫描

本产品符合 TWAIN 和 Windows 成像应用程序 (WIA) 标准。本产品可与支持符合 TWAIN 和 WIA 标准的扫描设备的 Windows 程序以及支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的 Macintosh 程序结合使用。

如果使用支持 TWAIN 或 WIA 标准的程序，则可以访问扫描功能，并将图像直接扫描到打开的程序中。有关详细信息，请参阅帮助文件或符合 TWAIN 标准或 WIA 标准的软件程序随附的文档。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描

一般来说，如果一个软件程序中有**获取、文件获取、扫描、导入新对象、插入自或扫描仪**等命令，则其符合 TWAIN 标准。如果您不能确定程序是否符合 TWAIN 标准，或者您不了解调用的命令，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描时，HP 扫描软件程序可能会自动启动。如果 HP 扫描程序启动，则可以在预览图像时更改图像。如果程序未自动启动，则图像会立即进入符合 TWAIN 标准的程序。

从符合 TWAIN 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序进行扫描

WIA 是另一种直接将图像扫描至软件程序的办法。WIA 使用 Microsoft 软件进行扫描，而不是 HP 扫描软件。

通常，如果软件程序的**插入或文件菜单中有图片/从扫描仪或相机**之类的命令，则其符合 WIA 标准。如果您不能确定程序是否符合 WIA 标准，请参阅软件程序帮助或说明文件。

从符合 WIA 标准的程序开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序帮助或说明文件。

- 或 -

在 Windows 控制面板的**照相机和扫描仪**文件夹中（在 Windows Vista 和 Windows 7 中，位于**硬件和声音**文件夹中），双击本产品的图标。这将打开标准的 Microsoft WIA 向导，您可以用它扫描至文件。

6 传真

- [将传真附件连接到电话线路](#)
- [带电话应答机的传真设置](#)
- [通过电话分机设置传真](#)
- [独立传真设置](#)
- [配置传真的时间、日期和标题](#)
- [在传真标题中使用特殊字符](#)
- [使用电话簿](#)
- [配置发送传真设置](#)
- [配置接收传真设置](#)
- [设置传真轮询](#)
- [使用传真](#)
- [解决传真问题](#)

将传真附件连接到电话线路

1. 将电话线一端连接到本产品的电话线端口  上，另一端连接到墙上的电话插孔中。

本产品为模拟设备。HP 建议在专用模拟电话线路上使用本产品。

 **注：**有些国家/地区可能需要使用适配器才能连接本产品随附的电话线。

带电话应答机的传真设置

- 将本产品的应答响铃次数设置为至少比应答机设置的响铃次数多一次。
- 如果将应答机连接到同一电话线路，但插入不同插孔（例如，在另一房间中），则它可能会干扰本产品的传真接收功能。

通过电话分机设置传真

启用此设置后，您可以通过在电话键盘上连续按 1-2-3 而提示本产品接收发来的传真呼叫。默认设置为 **启用**。仅在使用脉冲拨号或者使用的某个电话公司服务也使用 1-2-3 序列时，才禁用此设置。电话公司服务在与本产品有冲突时将不起作用。

1. 在控制面板上，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触 **传真设置** 菜单。
3. 滚动查看并轻触 **高级设置** 按钮。
4. 滚动查看并轻触 **电话分机** 按钮，然后轻触 **启用** 按钮。

独立传真设置

1. 打开包装并设置本产品。
2. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
3. 轻触 **传真设置** 菜单。
4. 轻触 **传真设置实用程序** 按钮。
5. 按照屏幕上的提示操作，并为每个问题选择合适的答案。

 **注：**传真号码最多可包含 20 个字符。

 **注：**传真标题最多可包含 25 个字符。

配置传真的时间、日期和标题

使用控制面板

要使用控制面板设置日期、时间和标题，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**时间/日期**按钮。
5. 选择 12 小时制或 24 小时制。
6. 使用小键盘输入当前时间，然后轻触**确定**按钮。
7. 选择日期格式。
8. 使用小键盘输入当前日期，然后轻触**确定**按钮。
9. 轻触**传真标题**菜单。
10. 使用小键盘输入传真号码，然后轻触**确定**按钮。

 **注：** 传真号码最多可包含 20 个字符。

11. 使用小键盘输入公司名称或标题，然后轻触**确定**按钮。

 **注：** 传真标题最多可包含 25 个字符。

使用 HP 传真设置向导

如果在安装软件时未完成传真设置过程，您可以随时使用“HP 传真设置向导”来完成设置。

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击 **HP**，单击本产品名称，然后单击 **HP 传真设置向导**。
3. 按照“HP 传真设置向导”中的屏幕说明配置传真设置。

在传真标题中使用特殊字符

使用控制面板在标题中输入姓名时，或者输入单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的名称时，请轻触 **123** 按钮打开包含特殊字符的小键盘。

使用电话簿

您可以将常用传真号码 (最多 120 个) 存储为单个传真号码, 也可以存储为传真号码组。

使用控制面板创建和编辑传真电话簿

1. 在主页屏幕上, 轻触**传真**按钮。



2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**单独设置**按钮创建快速拨号条目。
5. 轻触列表中未分配的号码。
6. 使用小键盘输入该条目的名称, 然后轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘输入该条目的传真号码, 然后轻触**确定**按钮。

将 Microsoft Outlook 联系人导入或导出传真电话簿

1. 打开 **HP 设备工具箱**。
2. 单击**传真**, 然后单击**传真电话簿**。
3. 浏览到程序电话簿, 然后单击**导入/导出电话簿**。

使用其它程序中的电话簿数据

 **注:** 在能够导入另一程序中的电话簿之前, 您必须先使用该程序中的导出功能。

HP 设备工具箱 可从下列软件程序电话簿导入联系人信息。

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes

- Microsoft Outlook Express
- 以前从其它 HP 产品的 ToolboxFX 软件中导出的电话簿。

删除电话簿条目

您可以删除在产品中编程的所有电话簿条目。

⚠ 注意：电话簿条目一旦被删除，便不能恢复。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。



2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**删除条目**按钮。要删除所有条目，请轻触**删除所有条目**按钮。
5. 轻触要删除的条目。

创建和编辑快速拨号条目

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。



2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**单独设置**按钮。
5. 轻触列表中未分配的号码。
6. 使用小键盘输入该条目的名称，然后轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘输入该条目的传真号码，然后轻触**确定**按钮。

删除快速拨号条目

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**电话簿设置**按钮。
4. 轻触**删除条目**按钮。要删除所有条目，请轻触**删除所有条目**按钮。
5. 轻触要删除的条目。

创建和编辑成组拨号条目

1. 为组中所需的每个传真号码创建一个快速拨号条目。
 - a. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
 - b. 轻触**传真菜单**按钮。
 - c. 轻触**电话簿设置**按钮。
 - d. 轻触**单独设置**按钮。
 - e. 轻触列表中未分配的号码。
 - f. 使用小键盘输入该条目的名称，然后轻触**确定**按钮。
 - g. 使用小键盘输入该条目的传真号码，然后轻触**确定**按钮。
2. 在**电话簿设置**菜单上，轻触**组设置**按钮。
3. 轻触列表中未分配的号码。
4. 使用小键盘输入该组的名称，然后轻触**确定**按钮。
5. 轻触要包括在该组中的每个条目对应的名称。完成后，轻触**完成选择**按钮。

删除成组拨号条目

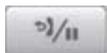
1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。

3. 轻触电话簿设置按钮。
4. 轻触删除条目按钮。要删除所有条目，请轻触删除所有条目按钮。
5. 轻触要删除的条目。

配置发送传真设置

设置特殊拨号符号和选项

您可以在要拨打的传真号中插入暂停符。拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。

特殊符号	按钮	说明
拨号暂停符		控制面板的小键盘上的 Redial/Pause 按钮可用于输入传真号码。您也可以轻触逗号按钮插入拨号停顿。
拨号音暂停符		只有在要为电话簿中的条目输入传真号码时才能使用 W 按钮。此字符可以使本产品在拨打剩余电话号码前先等待拨号音。
拍叉簧		只有在要为电话簿中的条目输入传真号码时才能使用 R 按钮。此字符可以使本产品插入拍叉簧。

设置拨号前缀

拨号前缀可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。拨号前缀最多可包含 50 个字符。

默认设置为关闭。如果必须拨打诸如 9 等号码才能接通公司电话系统外的电话线路，则可能需要启用此设置并输入前缀。此设置激活后，您可以使用手动拨号方式拨打没有拨号前缀的传真号码。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触基本设置菜单。
4. 滚动查看并轻触拨号前缀按钮，然后轻触启用按钮。
5. 使用小键盘输入前缀，然后轻触确定按钮。您可以使用数字、暂停符和拨号符号。

设置拨号音检测

通常，本产品将立即开始拨打传真号码。如果您在与电话相同的线路上使用本产品，请启用“检测拨号音”设置。这可防止本产品在电话通话时发送传真。

在法国和匈牙利，检测拨号音的工厂默认设置是启用；在其它所有国家/地区，则是关闭。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触高级设置菜单。
4. 滚动查看并轻触检测拨号音按钮，然后轻触启用按钮。

音频拨号或脉冲拨号

使用此步骤将本产品设为音频拨号模式或脉冲拨号模式。工厂默认设置为音频。除非您知道电话线路不能使用音频拨号，否则不要更改此设置。

 **注：**并非所有国家/地区都提供脉冲拨号选项。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**拨号模式**按钮，然后轻触**音频**或**脉冲**按钮。

设置自动拨号和重拨间隔时间

如果由于接收传真机未应答或占线，本产品无法发送传真，则本产品将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。

设置占线时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在收到占线信号时会自动重拨。占线时重拨选项的工厂默认设置为**启用**。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**忙时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置无应答时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在接收机器无应答时会自动重拨。无应答时重拨选项的工厂默认设置为**关闭**。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**无应答时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置通信错误时重拨选项

如果启用此选项，则本产品在发生某类通信错误时会自动重拨。通信错误时重拨选项的工厂默认设置为**启用**。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**出现通信错误时重拨**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置明暗度和分辨率

设定默认明暗度（对比度）设置

对比度会影响要发送的传真输出件的亮度和暗度。

亮度/暗度设置默认为要传真项目通常所用的对比度。将滑块所处的中间位置设置为默认值。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 轻触**调淡/加深**按钮，然后轻触任一箭头调整滑块位置。

设定分辨率设置

 **注：**增加分辨率会增大传真大小。较大的传真会增加发送时间，并可能超过本产品中的可用内存。

使用此步骤将所有传真作业的默认分辨率更改为以下任一项：

- **标准：**此设置提供最低的质量和最快的传输速度。
- **精细：**此设置提供的分辨率质量比**标准**高，通常适用于文本文档。
- **超精细：**此设置最适用于文本和图像混合的文档。其传输速度比**精细**设置慢，但比**照片**设置快。
- **照片：**此设置将产生最佳图像，但大大增加了传输时间。

工厂默认分辨率设置为**精细**。

设定默认分辨率设置

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 轻触**传真分辨率**按钮，然后轻触任一选项。

封面模板

PC 传真发送软件程序中提供了几个公司和个人传真封面模板。

 **注：**您不能更改封面模板，但是可以编辑这些模板中的字段。

设置帐单代码

如果启用帐单代码功能，本产品会提示您输入每个传真的帐单代码。每发送一页传真，本产品就会相应地增大帐单代码计数。这包括除轮询接收、传真转发或计算机下载的传真之外的所有类型的传真。对于未定义的组或成组拨号传真，每成功发送一个传真到一个目的地，本产品就会相应地增大帐单代码计数。

帐单代码的工厂默认设置为**关闭**。帐单代码可以是 1 到 250 之间的任一数字。

设定帐单代码设置

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**清单代码**按钮，然后轻触**启用**按钮。

使用帐单代码

1. 将文档放在文档进纸器中或扫描仪的玻璃板上。
2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 输入传真号码，或者选择快速拨号或组拨号条目。
4. 轻触**开始传真**按钮。
5. 输入帐单代码，然后轻触**确定**按钮。

打印帐单代码报告

帐单代码报告将列出已打印的所有传真帐单代码和计入每个代码的传真总数。

 **注：**本产品打印完此报告后会删除所有帐单数据。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 滚动查看并轻触**打印清单报告**按钮。

配置接收传真设置

设置传真转发

您可以设置本产品，将发来的传真转发到另一传真号码。传真到达本产品时，将先存储在内存中。本产品随后拨打您已指定的传真号码并发送传真。如果本产品由于错误（例如，该号码占线）而无法转发传真，并且反复尝试重拨不成功，则本产品会打印传真。

如果本产品在接受传真时内存用完，则将终止发来的传真，并只转发已存储在内存中的页面和部分页面。

使用传真转发功能时，必须是本产品（而不是计算机）在接受传真，并且必须将应答模式设为**自动**。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**转发传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。
5. 使用小键盘输入传真转发号码，然后轻触**确定**按钮。

设置应答模式

视情况而定，可将本产品应答模式设为**自动**、**TAM**、**传真/电话**或**手动**。工厂默认设置为**自动**。

- **自动**：本产品将在指定的响铃次数后或者在识别出特殊传真音时应答来电。
- **TAM**：本产品不会自动应答呼叫。相反，它将等待直至检测到传真音。
- **传真/电话**：本产品将立即应答来电。如果它检测到传真音，则会将呼叫作为传真进行处理。如果未检测到传真音，则会发出响铃，提醒您应答传入的语音呼叫。
- **手动**：本产品从不应答呼叫。您必须自行启动传真接收过程，方法是按控制面板上的**开始传真**按钮，或者拿起连接到该线路的电话并拨打 1-2-3。

要设置或更改应答模式，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**应答模式**按钮，然后选择要使用的选项的名称。

阻塞或解除阻塞传真号码

如果不想接收来自指定人或公司的传真，则可以通过控制面板阻塞多达 30 个传真号码。将某个传真号码阻塞后，如果有人用该号码给您发送传真，控制面板显示屏将指出此号码已被阻塞，传真不会被打印，也不会保存在内存中。传真活动记录中将显示来自阻塞传真号码的传真，并且标记为“已放弃”。您可以一次全部解除所有阻塞的传真号码，也可以逐个解除传真号码。

 **注**：不通知阻塞传真的发送者传真发送失败。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**阻止垃圾传真**按钮。
5. 轻触**添加号码**按钮。
6. 使用小键盘输入要阻塞的传真号码，然后轻触**确定**按钮。

设置应答响铃次数

应答模式设为**自动**时，将由本产品的应答响铃次数设置来确定本产品应答来电前的电话响铃次数。

如果本产品连接的线路可以接收传真和语音呼叫（共用线路），并且还使用应答机，则您可能需要调整应答响铃次数设置。本产品的应答响铃次数必须大于应答机的应答响铃次数。这将使应答机在来电为语音呼叫时可应答来电并记录消息。应答机应答呼叫时，本产品将侦听呼叫并在检测到传真音时自动应答。

在美国和加拿大，应答响铃的默认设置为五次，其它国家/地区则为二次。

使用下表确定要使用的应答响铃次数。

电话线类型	推荐的应答响铃设置
专用传真线（仅接收传真呼叫）	设为控制面板显示屏上显示的范围内的响铃次数。（不同国家/地区允许的最少和最多响铃次数有所不同。）
具有两个不同号码和响铃模式服务的一条线路	一次或两次响铃。（如果您具有用于另一电话号码的应答机或计算机语音邮件，请确保将本产品的响铃次数设为大于应答系统的响铃次数。另外，请使用独特响铃功能以区分语音呼叫和传真呼叫。）
只连接一部电话的共用线路（接收传真和语音呼叫）	五次响铃或更多。
连接应答机或计算机语音邮件的共用线路（接收传真和语音呼叫）	比应答机或计算机语音邮件多两次响铃。

要设置或更改应答响铃的次数，请按以下步骤操作：

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 轻触**应答前的振铃次数**按钮。
5. 使用小键盘输入响铃次数，然后轻触**确定**按钮。

设置独特响铃

响铃模式或独特响铃服务通过一些本地电话公司提供。该服务允许您在一条线路上使用多个电话号码。每个电话号码都有独特的响铃模式，因此，您可以应答语音呼叫，同时由本产品应答传真呼叫。

如果您向电话公司订阅了响铃模式服务，则必须设置本产品以应答正确的响铃模式。并非所有国家/地区都支持独特响铃模式。请联系电话公司，确定在您的国家/地区是否可提供此服务。

 **注：**如果您没有响铃模式服务而将响铃模式设置更改为除默认值**所有响铃**之外的其它设置，则本产品可能无法接收传真。

所包括的设置如下：

- **所有响铃**：本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。
- **单次**：本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。
- **两次**：本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。
- **三次**：本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。
- **两次和三次**：本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。

要更改呼叫应答的响铃模式，请完成以下步骤：

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**基本设置**菜单。
4. 轻触**特殊响铃**按钮，然后轻触选项名称。

自动缩减发来的传真

如果启用“适合页面”选项，本产品会自动将长传真缩小到 75% 以使信息适合默认纸张尺寸（例如，将传真从 legal 尺寸缩小为 letter 尺寸）。

如果禁用“适合页面”选项，则长传真将按完整尺寸打印在多个页面上。自动缩减发来传真的工厂默认设置为**启用**。

如果启用了**标记传真**选项，您可能也需要启用自动缩减。这样会使发来传真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。

 **注：**确保默认纸张尺寸设置与纸盘中装入的纸张尺寸一致。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 轻触**适合页面**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置传真重新打印设置

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**允许重新打印传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。

设置传真音量

通过控制面板控制传真声音音量。您可以更改以下声音的音量：

- 警报音量
- 响铃音量
- 电话线音量

设置警报音量、电话音量和响铃音量

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触系统设置菜单。
3. 轻触音量设置菜单。
4. 轻触要调整的音量设置的名称，然后轻触任一选项。为每个音量设置重复这一步骤。

设置标记接收的传真

本产品将在接收的每个传真的顶部打印发件人标识信息。您也可以选择使用自己的标题信息标记发来的传真，以确认收到传真的日期和时间。标记接收的传真的工厂默认设置为关闭。

 **注：**启用标记接收的传真设置可能会增加页面尺寸并导致产品多打印一页。

 **注：**此选项仅适用于本产品打印的已接收传真。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触高级设置菜单。
4. 滚动查看并轻触标记传真按钮，然后轻触启用按钮。

设置私人接收功能

激活私人接收功能后，接收的传真将存储在内存中。需要提供密码才能打印所存储的传真。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触高级设置菜单。
4. 滚动查看并轻触私人接收按钮，然后轻触启用按钮。
5. 如果尚未设置系统密码，本产品会提示您创建一个。

 **注：**系统密码区分大小写。

- a. 轻触确定按钮，然后使用小键盘输入系统密码。
- b. 轻触确定按钮，再次输入并确认密码，然后轻触确定按钮保存此密码。

设置传真轮询

如果其他人已设置要轮询某个传真，您可以请求将该传真发送到您的产品。（这就是所谓的轮询其它机器。）

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**轮询接收**按钮。
5. 使用小键盘输入要轮询的传真机号码，然后轻触**确定**按钮。

本产品会拨叫另一传真机并请求该传真。

使用传真

支持的传真程序

本产品随附的 PC 传真程序是唯一可与本产品一起使用的 PC 传真程序。要继续使用计算机上以前安装的 PC 传真程序，请使用已连接至计算机的调制解调器，通过产品调制解调器将不起作用。

取消传真

请按以下说明取消当前正在拨号的单个传真，或取消正处于传输或接收过程中的传真。

取消当前传真

按下控制面板上的取消  按钮。尚未传送的所有页面都将被取消。按下取消  按钮也会停止成组拨号作业。

取消待处理传真作业

可在下列情况下按照以下步骤取消传真作业：

- 本产品在遇到占线信号、无应答呼叫或者通信错误时会等待重新拨号。
- 打算在未来某一时间发送传真。

请按以下步骤，通过 **传真作业状态** 菜单取消传真作业：

1. 在主页屏幕上，轻触 **传真** 按钮。
2. 轻触 **传真菜单** 按钮。
3. 轻触 **发送选项** 按钮。
4. 轻触 **传真作业状态** 按钮。
5. 轻触要取消的作业对应的传真号码。

从内存删除传真

仅在您担心其他人访问您的产品并可能尝试从内存重新打印传真时，才使用此步骤。

 **注意：**除清除重新打印内存中的传真外，此步骤还会清除当前正在发送的传真、等待重拨而未发送的传真、计划在未来某一时间发送的传真以及未打印或未转发的传真。

1. 在主页屏幕上，轻触 **设置**  按钮。
2. 轻触 **服务** 菜单。
3. 轻触 **传真服务** 菜单。
4. 轻触 **清除保存的传真** 按钮。

在 DSL、PBX 或 ISDN 系统上使用传真

HP 产品经专门设计，可与传统模拟电话服务配合使用。它们不适合在 DSL、PBX、ISDN 线路或 VoIP 服务中使用，但是可以通过适当的设置和设备使它们用于这些服务。

 **注：**HP 建议您与服务提供商讨论 DSL、PBX、ISDN 和 VoIP 设置选项的问题。

本 HP LaserJet 产品是模拟设备，与所有数字电话环境都不兼容（除非使用了数模转换器）。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

DSL

数字用户线 (DSL) 通过标准铜质电话线使用数字技术。本产品不直接与数字信号兼容。然而，如果在 DSL 设置期间指定了配置，则可分隔信号以便一些带宽用于传送模拟信号（用于语音和传真），剩余带宽则用于传送数字数据。

 **注：**并非所有传真都与 DSL 服务兼容。HP 不保证本产品将与所有 DSL 服务线路或提供商兼容。

典型的 DSL 调制解调器使用滤波器将高频 DSL 调制解调器通信与低频模拟电话和传真调制解调器通信分开。因此在使用模拟电话和模拟传真产品时，如果它们已连接至 DSL 调制解调器使用的电话线路，通常还要配合使用滤波器。此滤波器一般由 DSL 服务提供商提供。请联系 DSL 提供商以了解更多信息或寻求帮助。

PBX

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 PBX 环境中出现传真问题，可能需要联系 PBX 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 PBX 提供商以了解更多信息和寻求帮助。

ISDN

本产品是模拟设备，与所有数字电话环境均不兼容。要使用传真功能，可能需要数模滤波器或转换器。如果在 ISDN 环境中出现传真问题，可能需要联系 ISDN 提供商以寻求帮助。HP 不保证本产品与 ISDN 数字环境或数模转换器兼容。

在 VoIP 服务上使用传真

IP 语音 (VoIP) 服务通常与传真机不兼容，但提供商明确指出支持通过 IP 服务收发传真的除外。

如果本产品通过 VoIP 网络接收传真时遇到问题，请检查所有电缆和设置是否正确。降低传真速度设置可能会允许本产品通过 VoIP 网络发送传真。

如果 VoIP 提供商为此连接提供了“穿透”模式，则此功能有助于提高 VoIP 上的传真性能。如果提供商在此线路中增加了“舒适噪音”，则不启用此功能有助于提高传真性能。

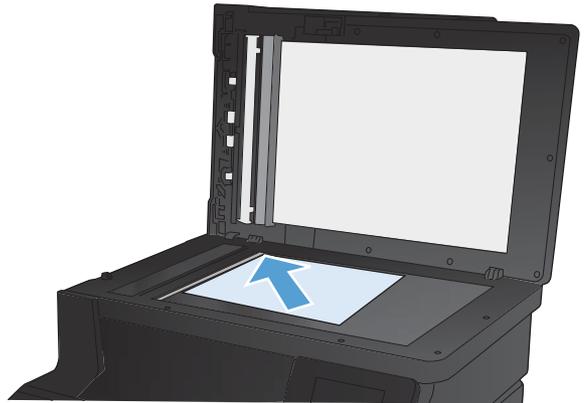
如果传真问题仍存在，请联系 VoIP 提供商。

断电时保持传真内存中的内容

闪存可在发生电源故障时保护数据，防止数据丢失。其它传真设备在普通 RAM 或短期 RAM 中存储传真页面。普通 RAM 在断电后会立即丢失数据，而短期 RAM 在发生电源故障后大约 60 分钟也会丢失数据。闪存则可在无电源的情况下保持其数据数年而不丢失。

从平板扫描仪发送传真

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。



2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 使用小键盘键入电话号码。
4. 轻触**开始传真**按钮。
5. 本产品会提示您确认从扫描仪玻璃板上发送传真。轻触**是**按钮。
6. 本产品会提示您装入第一页。轻触**确定**按钮。
7. 本产品将扫描第一页，然后提示您装入下一页。如果文档包含多页，请轻触**是**按钮。继续执行此过程，直到扫描完所有页面。
8. 当您扫描完最后一页时，请在系统提示时轻触**否**按钮。本产品将发出传真。

从文档进纸器复传真

1. 将原件正面朝上插入文档进纸器。

注：文档进纸器最多容纳 35 张 75 g/m² 或 20 磅的介质。

注意：为防止本产品损坏，请不要使用有修正带、修正液、曲别针或订书钉的原件。此外，不要将照片、小原件或易碎原件装到文档进纸器中。



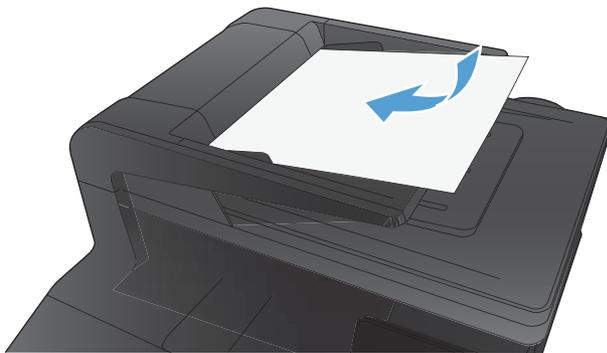
2. 调整纸张导板，直至其紧贴纸叠。



3. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
4. 使用小键盘键入传真号码。
5. 轻触**开始传真**按钮。

使用快速拨号和成组拨号条目

1. 将文档放在文档进纸器中或扫描仪的玻璃板上。



2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 在小键盘上，轻触**传真电话簿**图标。
4. 轻触要使用的单个条目或组条目的名称。
5. 轻触**开始传真**按钮。

从软件发送传真

以下信息提供了使用本产品随附软件发送传真的基本说明。其它所有与软件相关的主题均包含在软件的“帮助”中，您可以从软件程序的**帮助**菜单中打开这些主题。

满足以下要求时，您可以从计算机传真电子文档：

- 本产品直接连接至计算机或计算机所连的网络。
- 计算机上安装了本产品软件。
- 计算机操作系统是本产品支持的系统。

从软件发送传真

根据所用系统不同，发送传真的步骤也有所不同。最为常见的步骤如下。

1. 单击**开始**，单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**），然后单击 **HP**。
2. 单击产品名称，然后单击**发送传真**。传真软件会打开。
3. 输入一个或多个接收者的传真号码。
4. 将文档装入文档进纸器。
5. 单击**立即发送**。

从诸如 Microsoft Word 之类的第三方软件发送传真

1. 在第三方程序中打开文档。
2. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**。
3. 从打印机驱动程序下拉列表中选择传真打印驱动程序。传真软件会打开。
4. 输入一个或多个接收者的传真号码。
5. 包括在本产品中装入的所有页面。此步骤为可选步骤。
6. 单击**立即发送**。

通过连接至传真线路的电话发送传真

有时，您可能需要从与本产品连接到同一线路的电话拨打传真号码。例如，如果您要将传真发送到其设备处于手动接收模式的某个人，则可在发送传真前先致电告诉该人要向其发送传真。

 **注：**电话必须连接到本产品的“电话”端口 。

1. 将文档装入文档进纸器。
2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 拿起与本产品连接到同一线路的电话听筒。使用电话键盘拨打传真号码。
4. 接收者应答时，通知其启动传真机。
5. 听到传真音时，轻触控制面板上的**开始传真**按钮，等待控制面板显示屏上显示**正在连接**，然后挂机。

发送传真并确认

您可以将本产品设为提示您再次输入传真号码，以确认您正在将传真发送至正确的号码。

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**确认传真号**按钮，然后轻触**启用**按钮。
5. 发送传真。

计划以后发送传真

使用本产品控制面板计划在将来要自动发送到一个或多个人的传真。此过程完成时，本产品会将文档扫描到内存中，然后返回“就绪”状态。

 **注：**如果本产品无法在计划的时间传送传真，则会在传真错误报告（如果已启用该选项）中显示该信息或在传真活动记录中记录该信息。由于传真发送呼叫无应答，或者占线信号停止重拨尝试，因此，传送可能尚未启动。

如果已计划在将来某一时间发送传真但需要更新，则会将附加信息作为另一作业发送。计划同时发送到同一传真号码的所有传真均作为独立的传真传送。

1. 将文档装入文档进纸器。



2. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
3. 轻触**传真菜单**按钮。
4. 轻触**发送选项**按钮。
5. 轻触**以后发送传真**按钮。
6. 使用小键盘输入传真发送时间。轻触**确定**按钮。
7. 使用小键盘输入传真发送日期。轻触**确定**按钮。
8. 使用小键盘键入传真号码。轻触**确定**按钮。本产品将扫描文档并将文件保存到内存中，直至达到指定时间。

使用访问代码、信用卡或电话卡

要使用访问代码、信用卡或电话卡，请手动拨号以允许插入暂停符和拨号代码。

发送国际传真

要将传真发送到国际目的地，请手动拨号以允许插入暂停符和国际拨号代码。

打印传真

本产品接收传真传输时，将打印传真（启用私人接收功能时除外），并且还会将它自动存储到闪存中。

当彩色碳粉盒中的碳粉严重不足时，产品将仅使用黑色继续打印，以防传真中断。要将产品配置为在碳粉盒中的碳粉严重不足后继续用剩余碳粉进行彩色打印，请按以下步骤操作：

1. 在产品控制面板中，轻触设置  按钮，然后轻触系统设置按钮。
2. 触摸耗材设置按钮，然后触摸彩色碳粉盒按钮。
3. 触摸严重不足设置按钮，然后触摸继续按钮。

决定更换碳粉严重不足的碳粉盒后，产品将自动恢复彩色打印。

重新打印传真

如果启用**允许重新打印传真**功能，本产品会将收到的传真存储到内存中。本产品的存储空间大小在 3.2 MB 左右，约可保存 250 页。

这些传真是连续存储的。重新打印它们不会将它们从内存中清除。

启用允许重新打印传真功能

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**允许重新打印传真**按钮，然后轻触**启用**按钮。

重新打印传真

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**重新打印传真**按钮。
5. 轻触要重新打印的传真条目。

在电话线路上听到传真音时接收传真

如果您的电话线既可以接收传真，又可以接听电话，且在接听电话时听到传真音，则可以按以下两种方法之一接收传真：

- 如果您在本产品旁边，请触摸控制面板上的**开始传真**按钮。
- 如果未自动应答，请连续按电话键盘上的 1-2-3，聆听传真传输声音，然后挂机。

 **注：**要使第二种方法起作用，必须将**电话分机**设置为**是**。

将传真接收至计算机

启用私人接收功能时打印存储的传真

要打印存储的传真，您必须提供产品安全密码。本产品打印存储的传真后，便会将其从内存中删除。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**接收选项**按钮。
4. 轻触**打印私人传真**按钮。
5. 使用小键盘输入产品安全密码，然后轻触**确定**按钮。

解决传真问题

传真故障排除检查清单

- 多个可能的传真选项供您选择。在执行完每个建议操作后，重试发送传真，看看问题是否解决。
 - 为了在解决传真问题的过程中达到最佳效果，请务必将本产品上的电话线直接插到墙上电话插孔中。断开其它所有设备与本产品的连接。
1. 检查电话线是否插到本产品背面的正确端口中。
 2. 通过传真测试检查电话线路是否正常：
 - a. 在控制面板中，打开**设置菜单**菜单，然后打开**服务菜单**。
 - b. 选择**传真服务**选项。
 - c. 选择**运行传真测试**选项。产品打印传真测试报告。

这份报告包含以下可能的结果：

 - **通过**：此报告包含当前传真的所有设置，供您查看。
 - **失败**：电话线插在错误的端口中。此报告包含解决此问题的建议。
 - **失败**：电话线不通。此报告包含解决此问题的建议。
 3. 检查产品固件是否最新：
 - a. 从控制面板上的**报告**菜单中打印配置页，以获取当前的固件日期代码。
 - b. 转到 www.hp.com。
 1. 单击**支持与驱动程序**链接。
 2. 单击**驱动程序和软件下载**链接选项。
 3. 在**产品型号**框中键入产品型号，然后单击**开始搜索**按钮。
 4. 单击您的操作系统对应的链接。
 5. 滚动至表中的“固件”部分。
 - 如果列出的版本与配置页的版本一致，表示您已拥有最新版本。
 - 如果两者不同，请下载固件升级并按屏幕说明更新本产品上的固件。
-
-  **注：**本产品必须与已经上网的计算机连接才能升级固件。
- 重新发送传真。
4. 检查安装本产品软件时是否设置了传真功能。

从计算机的 HP 程序文件夹中，运行“传真设置实用程序”。
 5. 检查电话服务是否支持模拟传真。

- 如果使用的是 ISDN 或数字 PBX，请咨询服务提供商如何配置模拟传真线路。
 - 如果使用的是 VoIP 服务，请将**传真速度**设置改为**慢速(V.29)**，或者从控制面板中禁用**快速(V.34)**。咨询服务提供商是否支持传真功能以及建议的传真调制解调器速度是多少。有些公司可能会要求使用适配器。
 - 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有滤波器。如果没有，请与 DSL 服务提供商联系或者买一个 DSL 滤波器。如果已经安装 DSL 滤波器，请换一个，因为这些滤波器可能有故障。
6. 如果错误仍然存在，请在随后的部分中了解详细的问题解决办法。

传真跟踪报告

传真 T.30 跟踪报告中包含的信息有助于解决传真传输问题。如果要向 HP 寻求帮助来解决这些问题，请在致电前将 T.30 跟踪报告打印出来。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触服务菜单。
3. 轻触传真服务菜单。
4. 轻触打印 T.30 跟踪按钮，然后轻触立即按钮。

 **注：**此规程打印上次传真作业（无论成功与否）的报告。要为每个失败的传真作业生成报告，请选择如果出现错误设置。要为每个传真作业生成报告，请选择呼叫结束时设置。

传真错误报告打印

请按以下步骤打印传真记录和报告：

打印全部传真报告

请按此步骤操作，一次打印以下所有报告：

- 上次呼叫报告
- 传真活动记录
- 电话簿报告
- 垃圾传真列表
- 帐单报告（启动“帐单代码”的情况下）
- 配置报告
- 用量信息页

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触**打印全部传真报告**按钮。

打印个别传真报告

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触要打印的报告名称。

设置传真错误报告

传真错误报告是指示本产品遇到的传真作业错误的简要报告。您可以将其设为在发生以下事件后打印：

- 每个传真错误（出厂默认设置）
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 从不

 **注：**如果选择此选项，则在打印传真活动记录前，您会看不到传真传送失败的指示。

1. 在主页屏幕上，轻触**传真**按钮。
2. 轻触**传真菜单**按钮。
3. 轻触**传真报告**按钮。
4. 轻触**传真错误报告**按钮，然后轻触要使用的打印选项。

设置传真错误纠正模式

通常，本产品将在发送或接收传真的同时监控电话线路上的信号。如果本产品在传输期间检测到错误，并且错误纠正设置为**启用**，则本产品可请求重新发送部分传真。错误纠正的工厂默认设置为**启用**。

仅在发送或接收传真时出现问题且希望接受传输中的错误时，才应关闭错误纠正。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**纠错**按钮，然后轻触**启用**按钮。

更改传真速度

传真速度设置是本产品用于发送传真的调制解调器协议。它是用于通过电话线路发送和接收数据的全双工调制解调器的全球标准，速度高达每秒 33,600 比特 (bps)。传真速度设置的工厂默认设置为**快速(V.34)**。

仅在无法将传真发送到某个特殊设备或从中接收传真时，才应更改此设置。在向国外发送传真或从国外接收传真，或者使用卫星电话连接时，降低传真速度可能会有所帮助。

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 滚动查看并轻触**传真速度**按钮，然后轻触要使用的速度设置。

传真错误消息

警报和警告消息暂时显示，可能需要您确认：轻触**确定**按钮以继续或者轻触**取消**  按钮取消此作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

控制面板消息	说明	建议的操作
通信错误。	本产品与发件人或收件人之间发生传真通信错误。	<p>允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>将传真速度选项设为慢速(V.29)，或者禁用快速(V.34)设置。</p> <p>关闭纠错功能，以防自动纠错。</p> <p>注：关闭纠错功能会降低图像质量。</p> <p>从控制面板中打印传真活动记录报告，确定特定的传真号码是否出现错误。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>
文档进纸器挡盖打开。 已取消传真。	文档进纸器顶盖打开，产品无法发送传真。	合上顶盖，重新发送传真。
传真忙。 已取消发送。	您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品已取消发送传真。	<p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>检查是否启用了忙时重拨选项。</p> <p>打开服务菜单，然后轻触传真服务按钮。轻触运行传真测试按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>传真忙。</p> <p>正等待重拨。</p>	<p>您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品将自动重拨该占线号码。</p>	<p>允许本产品重新尝试发送传真。</p> <p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>打开 服务 菜单，然后轻触 传真服务 按钮。轻触 运行传真测试 按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>
<p>传真存储器已满。</p> <p>正在取消接收传真。</p>	<p>在传真传输期间，本产品内存用完。只打印载入内存的页面。</p>	<p>打印所有传真，然后让发件人重新发送传真。让发件人先将传真作业分成几个作业，然后再重新发送。取消所有传真作业，或者从内存清除传真。</p>
<p>传真存储器已满。</p> <p>正在取消发送传真。</p>	<p>在执行传真作业过程中，内存被用完。传真的所有页面必须都在内存中，传真作业才能正确执行。只发送了已装入内存的页面。</p>	<p>取消当前作业。关闭本产品，然后再次将其打开。尝试再次发送作业。</p> <p>如果错误仍然出现，请取消此作业并关闭本产品，然后再次将其打开。产品可能没有足够的内存执行某些作业。</p>

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>传真接收错误。</p>	<p>在尝试接收传真时发生了错误。</p>	<p>请发送者重新发送传真。</p> <p>尝试回传发送者或其它传真机。</p> <p>轻触开始传真按钮检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>打开服务菜单，然后轻触传真服务按钮。轻触运行传真测试按钮。此测试将检查电话线是否连接至正确的端口上，以及电话线路上是否有信号。产品随即打印测试结果报告。</p> <p>降低传真速度。让发件人重新发送传真。</p> <p>关闭错误纠正模式。让发件人重新发送传真。</p> <p>注：关闭纠错模式会降低传真图像的质量。</p> <p>将本产品连接到不同的电话线路。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>
<p>传真发送错误。</p>	<p>在尝试发送传真时发生了错误。</p>	<p>尝试重新发送传真。</p> <p>尝试向另一传真号码发送传真。</p> <p>轻触开始传真按钮检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>断开本产品连接，将电话插入电话线路并拨打电话，确保电话工作正常。</p> <p>将本产品连接到不同的电话线路。</p> <p>将传真分辨率设为标准而不是默认的精细。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>

控制面板消息	说明	建议的操作
<p>传真存储器已满。</p> <p>正在取消接收传真。</p>	<p>用于存储传真的内存大小不足以存储发来的传真。</p>	<p>如果已使用私人接收功能，请打印所有收到的传真以释放部分内存。</p> <p>如果仍需要更多内存，请清除内存中的传真。打开服务菜单。在传真服务菜单中选择清除保存的传真选项。</p>
<p>无拨号音。</p>	<p>本产品检测不到拨号音。</p>	<p>轻触开始传真按钮检查电话线路上是否有拨号音。</p> <p>从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。</p> <p>确保使用本产品随附的电话线。</p> <p>从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。</p> <p>确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>使用控制面板上服务菜单中的运行传真测试选项检查电话线路。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/licolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>
<p>无传真应答。</p> <p>正等待重拨。</p>	<p>接收传真线路未应答。本产品将在几分钟后尝试重拨。</p>	<p>允许本产品重新尝试发送传真。</p> <p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>如果本产品继续重拨，请从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。</p> <p>确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/licolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>

控制面板消息	说明	建议的操作
无传真应答。 已取消发送。	尝试重拨传真号码时失败，或者关闭了无应答时重拨选项。	<p>致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。</p> <p>检查拨打的传真号是否正确。</p> <p>检查重拨选项是否启用。</p> <p>从本产品 and 墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。</p> <p>从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。</p> <p>确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>
未检测到传真。	本产品应答来电但未检测到传真机呼叫。	<p>允许本产品重新尝试接收传真。</p> <p>尝试使用一根不同的电话线。</p> <p>将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。</p> <p>如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。</p>

解决传真发送问题

- [控制面板上显示错误消息](#)
- [控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真](#)
- [控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处理。](#)
- [可以接收传真，但是不能发送。](#)
- [无法从控制面板中使用传真功能](#)
- [无法使用快速拨号功能](#)
- [无法使用组拨号功能](#)
- [尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息](#)
- [本产品连有电话的情况下无法发送传真](#)

控制面板上显示错误消息

显示通信错误。消息

- 允许本产品重新尝试发送传真。临时重新发送会让传真速度变慢。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 在控制面板中，将**传真速度**选项改为**中速(V.17)**或**慢速(V.29)**设置。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级设置**菜单。
 - d. 打开**传真速度**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 关闭**纠错**选项。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**服务**菜单。
 - c. 打开**传真服务**菜单。
 - d. 打开**纠错**菜单。
 - e. 选择**关闭**设置。

 **注：**关闭**纠错**选项会降低图像质量。

- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。

无拨号音。

- 确保电话线插到产品上的正确端口中。
- 确保产品电话线直接插到墙上的电话插孔中。
- 按下**开始传真**按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。
- 确保使用本产品随附的电话线。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 使用控制面板上**服务**菜单中的**运行传真测试**选项检查电话线路。

- a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
- b. 打开 **服务** 菜单。
- c. 打开 **传真服务** 菜单。
- d. 选择 **运行传真测试** 项目。

显示传真忙。消息

- 尝试再次发送传真。
- 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号码是否正确。
- 按下 **开始传真** 按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 断开本产品连接，将电话插入电话线路并拨打电话，确保电话工作正常。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中，然后尝试再次发送传真。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 稍后发送传真。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。

显示无传真应答。消息

- 尝试重新发送传真。
- 与收件人通话，确保传真机已开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号码是否正确。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 确保墙上电话插孔的电话线插入线路  端口。
- 使用控制面板上 **服务** 菜单中的 **运行传真测试** 选项检查电话线路。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开 **服务** 菜单。
 - c. 打开 **传真服务** 菜单。
 - d. 选择 **运行传真测试** 项目。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。

文档进纸器卡纸

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

显示传真存储器已满。消息

- 关闭产品然后再打开。
- 打印已存储、但尚未打印的传真。
 - a. 轻触**传真按钮**，然后轻触**传真菜单按钮**。
 - b. 打开**接收选项菜单**。
 - c. 选择**打印私人传真项目**。
 - d. 在本产品提示您时输入密码。
- 删除内存中存储的传真。
 - a. 在主页屏幕上，轻触**设置**按钮。
 - b. 打开**服务菜单**。
 - c. 打开**传真服务菜单**。
 - d. 选择**清除保存的传真项目**。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。

扫描仪错误

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

控制面板显示就绪消息且未尝试发送传真

- 检查传真活动记录中是否有错误。
 - a. 轻触**传真按钮**，然后轻触**传真菜单按钮**。
 - b. 打开**传真报告菜单**。
 - c. 打开**传真活动记录菜单**。
 - d. 选择**立即打印日志选项**。
- 如果本产品上连有电话，请确保电话已经挂机。
- 断开传真与本产品之间的其它所有线路。
- 将本产品直接连到墙上电话插孔中，然后重新发送传真。

控制面板上显示消息“正在存储第 1 页”，显示完该消息之后没有进一步处理。

- 删除内存中存储的传真。

- a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
- b. 打开 **服务** 菜单。
- c. 打开 **传真服务** 菜单。
- d. 选择 **清除保存的传真** 项目。

可以接收传真，但是不能发送。

发送传真时产品未响应。

1. 按下 **开始传真** 按钮检查电话线路上是否有拨号音。
2. 关闭产品然后再打开。
3. 使用控制面板或 HP 传真设置向导配置传真时间、日期及传真标题信息。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开 **传真设置** 菜单。
 - c. 打开 **基本设置** 菜单。
 - d. 打开 **传真标题** 菜单。
 - e. 输入正确设置。
4. 检查线路中的其它分机是否挂机。
5. 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有穿透滤波器。

无法从控制面板中使用传真功能

- 产品可能受到密码保护。使用 HP 内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox 软件或控制面板设置一个密码。
- 如果不知道本产品的密码，请与系统管理员联系。
- 向系统管理员核实一下传真功能是不是未被禁用。

无法使用快速拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用 **拨号前缀** 选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开 **传真设置** 菜单。
 - c. 打开 **基本设置** 菜单。
 - d. 打开 **拨号前缀** 菜单。
 - e. 选择 **启用** 设置。

无法使用组拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本设置**菜单。
 - d. 打开**拨号前缀**菜单。
 - e. 选择**启用**设置。
- 设置快速拨号条目组中的所有条目。
 - a. 打开未用过的快速拨号条目。
 - b. 输入要用于快速拨号的传真号码。
 - c. 轻触**确定**按钮保存此快速拨号。

尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息

- 确保您拨打的传真号码正确无误；确保电话服务未被阻塞。例如，有些电话服务可能会阻止拨打长途电话。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用**拨号前缀**选项或者在快速拨号号码中加入前缀。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本设置**菜单。
 - d. 打开**拨号前缀**菜单。
 - e. 选择**启用**设置。

 **注：**在发送无前缀的传真时，如果已经启用**拨号前缀**选项，请手动发送传真。

- 向国际号码发送传真。
 - a. 如果需要使用前缀，请手动拨打带前缀的电话号码。
 - b. 拨打电话号码前，首先要输入国家/地区代码。
 - c. 听到电话发出的提示音后等待暂停符。
 - d. 从控制面板中手动发送传真。

本产品连有电话的情况下无法发送传真

- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中未使用电话进行语音呼叫。
- 从线路上拔下电话线，然后重试发送传真。

解决传真接收问题

- [传真未响应](#)
- [控制面板上显示错误消息](#)
- [已收到传真，但未打印](#)
- [发送方收到占线信号](#)
- [无拨号音](#)
- [无法通过 PBX 线路发送或接收传真](#)

传真未响应

传真具有专用电话线路

- 在控制面板中，将[应答模式](#)选项设为[自动](#)设置。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开[传真设置](#)菜单。
 - c. 打开[基本设置](#)菜单。
 - d. 打开[应答模式](#)菜单。
 - e. 选择[自动](#)设置。

本产品已连接应答机

- 将[应答模式](#)选项设为 [TAM](#) 设置，然后将应答机插到“电话”端口中。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开[传真设置](#)菜单。
 - c. 打开[基本设置](#)菜单。
 - d. 打开[应答模式](#)菜单。
 - e. 选择 [TAM](#) 设置。

如果 [TAM](#) 设置不可用，请将[应答模式](#)选项设为[自动](#)设置。
- 将[应答前的振铃次数](#)设置设为至少比应答机设置的响铃次数多一次。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开[传真设置](#)菜单。
 - c. 打开[基本设置](#)菜单。
 - d. 打开[应答前的振铃次数](#)菜单。
 - e. 选择正确设置。

- 将应答机插到“电话”端口中。
- 如果本产品已连接电话听筒，请将**应答模式**选项设为**传真/电话**设置，以将呼叫传送至正确设备。检测到语音呼叫时，本产品会发出响铃音，提醒您拿起电话听筒。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本设置**菜单。
 - d. 打开**应答模式**菜单。
 - e. 选择**传真/电话**设置。

本产品已连接电话听筒

将**应答模式**选项设为**自动**设置。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开**传真设置**菜单。
3. 打开**基本设置**菜单。
4. 打开**应答模式**菜单。
5. 选择**自动**设置。

应答模式已设为手动设置。

- 轻触控制面板上的**开始传真**按钮。

传真线路上具有语音邮件

- 在电话线路中添加截然不同的响铃服务，然后更改本产品上的**特殊响铃**设置，以与电话公司提供的响铃模式保持一致。有关信息，请咨询电话公司。
 - a. 检查应答模式是否设为**自动**设置。
 - b. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - c. 打开**传真设置**菜单。
 - d. 打开**基本设置**菜单。
 - e. 打开**特殊响铃**菜单。
 - f. 选择正确设置。
- 购买专用传真线路。
- 将**应答模式**选项设为**手动**设置。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本设置**菜单。

- d. 打开**应答模式**菜单。
- e. 选择**手动**设置。

 **注：**您必须在设备旁才能接收传真。

本产品已连接至 DSL 电话服务

- 检查安装和功能。DSL 调制解调器要求电话线路与本产品的连接中含有穿透滤波器。有关滤波器或购买滤波器的信息，请咨询 DSL 服务提供商。
- 检查滤波器是否插好。
- 更换现有的滤波器，确保它完好无损。

本产品使用 IP 传真或 VoIP 电话服务

- 将**传真速度**选项设为**慢速(V.29)**或**中速(V.17)**设置，或者禁用**快速(V.34)**设置。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级设置**菜单。
 - d. 打开**传真速度**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 请与服务提供商联系，确保它支持传真功能并且了解建议的传真速度设置信息。有些公司可能会要求使用适配器。

控制面板上显示错误消息

显示未检测到传真。消息

 **注：**此错误并不一定是传真错误。如果对传真号码错误执行了语音呼叫，当主叫方挂机后，控制面板上会显示**未检测到传真**。消息。

- 让发件人重新发送传真。
- 确保产品电话线直接插到墙上的电话插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 将电话线分别插到电话和电话墙上插孔中，然后检查是否有拨号音，确保它们完好无损。
- 确保电话线插到产品上的“电话线”端口中。
- 从控制面板上运行传真测试，检查电话线路是否正常。
- 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。

显示通信错误。消息

- 请发送者重新发送传真，或者等待线路情况得到改善后再发送。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 将**传真速度**选项设为**慢速(V.29)**或**中速(V.17)**设置，或者禁用**快速(V.34)**设置。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级设置**菜单。
 - d. 打开**传真速度**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 关闭**纠错**功能，以防自动纠错。

 **注：**关闭**纠错**功能会降低图像质量。

- a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**服务**菜单。
 - c. 打开**传真服务**菜单。
 - d. 打开**纠错**菜单。
 - e. 选择**关闭**设置。
- 从控制面板中打印**传真活动记录**报告，确定特定的传真号码是否出现错误。
 - a. 轻触**传真**按钮，然后轻触**传真菜单**按钮。
 - b. 打开**传真报告**菜单。
 - c. 打开**传真活动记录**菜单。
 - d. 选择**立即打印日志**选项。
 - 如果错误仍然存在，请与 HP 联系。请参阅 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或产品包装箱中的支持说明。

显示传真存储器已满。消息

- 关闭产品然后再打开。
- 打印所有传真，然后让发件人重新发送传真。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。
- 确保发送传真机的分辨率未设为**照片**或**超精细**设置。

- a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**高级设置**菜单。
 - d. 打开**传真分辨率**菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 取消所有传真作业，或者从内存清除传真。

显示传真忙。消息

- 本产品尝试发送传真的同时无法接收传真。取消发送传真，然后稍后尝试重新发送。
- 允许本产品重新尝试发送传真。

已收到传真，但未打印

私人接收功能已启用。

- 激活**私人接收**功能后，接收的传真将存储在内存中。需要提供密码才能打印所存储的传真。
- 输入密码以打印此传真。如果不知道密码，请与产品管理员联系。

 **注：**如果不打印传真，可能会出现内存错误。当内存已满时，本产品不会作出应答。

发送方收到占线信号

本产品已连接电话听筒

- 确保电话已经挂机。
- 更改**应答模式**选项以与产品设置保持一致。
 - a. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
 - b. 打开**传真设置**菜单。
 - c. 打开**基本设置**菜单。
 - d. 打开**应答模式**菜单。
 - e. 选择与产品设置一致的设置。

将**应答模式**选项设为**传真/电话**设置，以自动接收传真。**传真/电话**设置会自动检测收到的传输信息是传真还是语音呼叫，然后将呼叫传送至相应的设备。

已使用电话线路分线器

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。
- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中未使用电话进行语音呼叫。

无拨号音

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。

无法通过 PBX 线路发送或接收传真

- 如果使用的是 PBX 电话线路，请与 PBX 管理员联系，为您的产品配置一条模拟传真线路。

解决一般传真问题

- [传真发送速度慢](#)
- [传真质量较差](#)
- [传真被截切或打印在两页上](#)

传真发送速度慢

产品所连接的电话线路质量差。

- 在线路状况改善后重新尝试发送传真。
- 咨询电话服务提供商，看看该线路是否支持传真。
- 关闭[纠错](#)设置。
 - a. 打开[设置菜单](#)菜单。
 - b. 打开[服务菜单](#)。
 - c. 打开[传真服务菜单](#)。
 - d. 打开[纠错菜单](#)。
 - e. 选择[关闭](#)设置。

 **注：**这会降低图像质量。

- 使用白纸作为原件。不要使用彩色纸，如灰色、黄色或粉红色的纸。
- 增加[传真速度](#)设置。
 - a. 打开[设置菜单](#)菜单。
 - b. 打开[传真设置菜单](#)。
 - c. 打开[高级设置菜单](#)。
 - d. 打开[传真速度菜单](#)。
 - e. 选择正确设置。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。
- 在控制面板上将传真设置更改为较低分辨率。
 - a. 打开[设置菜单](#)菜单。
 - b. 打开[传真设置菜单](#)。

- c. 打开高级设置菜单。
- d. 打开传真分辨率菜单。
- e. 选择正确设置。

传真质量较差

传真模糊或颜色较淡。

- 发送传真时增加传真分辨率。分辨率不会影响收到的传真。
 - a. 打开设置菜单菜单。
 - b. 打开传真设置菜单。
 - c. 打开高级设置菜单。
 - d. 打开传真分辨率菜单。
 - e. 选择正确设置。

 **注：**增加分辨率将减慢传输速度。

- 从控制面板启用纠错设置。
 - a. 打开设置菜单菜单。
 - b. 打开服务菜单。
 - c. 打开传真服务菜单。
 - d. 打开纠错菜单。
 - e. 选择启用设置。
- 检查碳粉盒，如有必要，请进行更换。
- 请发件人调深发送传真所用机器的对比度设置，然后重新发送传真。

传真被截切或打印在两页上

- 设置默认纸张尺寸设置。将根据默认纸张尺寸中的设置将传真打印在单一尺寸纸上。
 - a. 打开设置菜单菜单。
 - b. 打开系统设置菜单。
 - c. 打开纸张设置菜单。
 - d. 打开默认纸张尺寸菜单。
 - e. 选择正确设置。
- 为传真所用纸盘配置纸张类型和尺寸。
- 启用适合页面设置以在 Letter 或 A4 尺寸纸张上打印较长的传真。

- a. 打开**设置菜单**菜单。
- b. 打开**传真设置菜单**。
- c. 打开**高级设置菜单**。
- d. 打开**适合页面**菜单。
- e. 选择**启用**设置。

 **注：**如果**适合页面**设置关闭并且**默认纸张尺寸**设置为 Letter，则 Legal 尺寸的原件将打印在两页上。

7 管理和维护

- [使用 HP Reconfiguration Utility 来更改产品连接](#)
- [使用 HP Web 服务应用程序](#)
- [配置 IP 网络设置](#)
- [HP 设备工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [产品安全功能](#)
- [节约设置](#)
- [在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印](#)
- [储藏和回收耗材](#)
- [更换说明](#)
- [更新固件](#)

使用 HP Reconfiguration Utility 来更改产品连接

如果您已开始使用本产品并且想要更改其连接方式，请使用 HP Reconfiguration Utility 来建立连接。例如，您可以将本产品重新配置为使用其他无线地址、连接到有线或无线网络，或者从一种网络连接更换为 USB 连接。您可以在不插入产品 CD 的情况下更改配置。选择您想要建立的连接的类型之后，程序会直接转到产品设置步骤需要更改的部分。

HP Reconfiguration Utility 位于计算机上的 HP 程序组中。

使用 HP Web 服务应用程序

1. 从产品控制面板的主屏幕中，轻触 Web 服务  按钮。
2. 轻触 [启用 Web 服务](#) 按钮。

从 HP ePrintCenter 网址下载一个应用程序之后，您可从产品控制面板上的 [程序](#) 菜单中访问此应用程序。

配置 IP 网络设置

查看或更改网络设置

使用 **HP 设备工具箱** 查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。

- 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：

xxx.xxx.xxx.xxx

- 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：

xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx

2. 单击**开始**按钮，单击**程序**或**所有程序组**，单击 **HP**，单击**产品组**，然后单击 **HP Product Settings**，打开 **HP 设备工具箱**。

3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 轻触设置  按钮。

2. 滚动查看并轻触**网络设置**菜单。

3. 轻触 **TCP/IP 配置** 菜单，然后轻触**手动**按钮。

4. 使用数字小键盘输入 IP 地址，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。

5. 使用数字小键盘输入子网掩码，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。

6. 使用数字小键盘输入默认网关，然后轻触**确定**按钮。轻触**是**按钮进行确认。

在网络上给产品重命名

如果您想要在网络上给本产品重命名以使其具有唯一的标识，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

1. 要打开 HP 嵌入式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址。

 **注：**您也可以从 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X) 访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

2. 打开**系统**选项卡。

3. 在**设备信息**页面上，默认产品名称位于**设备状态**栏中。您可以更改此名称以使本产品具有唯一的标识。

 **注：**可选择性填写此页面上的其他栏。

4. 单击**应用**按钮保存更改。

链路速度和双工设置

 **注：**此信息仅适用于以太网网络。它不适用于无线网络。

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。多数情况下，请将本产品保留为自动模式。如果对链路速度和双工设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。如果需要更改，请使用产品控制面板。

 **注：**此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。

 **注：**对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。

1. 轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触网络设置菜单。
3. 轻触链接速度菜单。
4. 选择以下选项之一。

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps，半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps，全双工运行

5. 轻触确定按钮。关闭产品然后再打开。

HP 设备工具箱 (Windows)

使用 HP 设备工具箱 (Windows) 从您的计算机查看或更改产品设置。此工具将为本产品打开 HP 嵌入式 Web 服务器。

 **注：** 仅在您安装产品时执行了完整安装的情况下，此工具才可用。

1. 单击**开始**按钮，然后单击**程序**项目。
2. 单击 HP 产品组，然后单击 **HP 设备工具箱** 项目。

选项卡或选项部分	说明
状态选项卡 提供产品、状态和配置信息。	<ul style="list-style-type: none">● 设备状态： 显示产品状态及 HP 耗材大概的剩余寿命百分比。● 耗材状态： 显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。● 设备配置： 显示产品配置页中提供的信息。● 网络摘要： 显示产品网络配置页中提供的信息。● 报告： 允许您打印产品生成的配置页和耗材状态页。● 彩色使用记录： 显示一个记录，其中显示了各个作业的用户名、应用程序名称和彩色使用信息。● 事件记录： 显示所有产品事件及错误列表。● 支持按钮： 提供一个指向产品支持页面的链接。● 购买耗材按钮： 提供一个链接页面，可以通过该页面为产品订购耗材。
系统选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置产品。	<ul style="list-style-type: none">● 设备信息： 提供基本产品和公司信息。● 纸张设置： 允许您更改产品的默认纸张处理设置。● 打印质量： 允许您更改产品的默认打印质量设置，包括校准设置。● 打印浓度： 允许您更改每种耗材的对比度、突出显示、中色调以及阴影值。● 纸张类型： 允许您配置与产品所接受纸张类型相对应的打印模式。● 系统设置： 允许您更改产品的默认系统设置。● 服务： 允许您开始产品清洁过程。● 产品安全性： 允许您设置或更改产品密码。● 支持按钮： 提供一个指向产品支持页面的链接。● 购买耗材按钮： 提供一个链接页面，可以通过该页面为产品订购耗材。 <p>注： 系统选项卡可以用密码进行保护。如果本产品已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下管理员。</p>

选项卡或选项部分	说明
打印选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改默认打印设置。	<ul style="list-style-type: none">● 打印：更改默认产品打印设置，如份数和纸张方向。这些选项与控制面板上的选项相同。● PCL5c：查看和更改 PCL5c 设置。● PostScript：查看和更改 PS 设置。
联网选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。	网络管理员可使用此选项卡在产品连接至基于 IP 的网络时，控制该产品的相关网络设置。如果产品直接连接至计算机，此选项卡不会显示。
HP Web 服务选项卡	使用此选项卡为产品设置和使用各种 Web 工具。

HP Utility (Mac OS X)

使用 HP Utility (Mac OS X) 从您的计算机查看或更改产品设置。此工具将为本产品打开 HP 嵌入式 Web 服务器。

如果产品通过 USB 电缆连接或连接到基于 TCP/IP 的网络，您可以使用 HP Utility。

打开 HP Utility

▲ 从 dock 中，单击 **HP Utility**。

- 或 -

从**应用程序**中，依次单击 **Hewlett Packard** 和 **HP Utility**。

HP Utility 功能

使用 HP Utility 软件执行下列任务：

- 获取有关耗材状态的信息。
- 获取有关产品的信息，例如，固件版本和序列号。
- 打印一张配置页。
- 配置纸盘的纸张类型和尺寸。
- 将文件和字体从计算机传输至产品。
- 更新产品固件。
- 显示彩色使用页。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个屡获殊荣的业界领先工具，可以有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能产品和数码发射机。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行更新，以便为特定产品功能提供支持。请访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后单击 **Self Help and Documentation (自我帮助和文档)** 链接以了解有关更新的详细信息。

 **注：**可以在 HP Web Jetadmin 中安装设备插件，以便为特定产品功能提供支持。

 **注：**浏览器必须启用了 Java。Mac OS X 不支持 Web Jetadmin。

产品安全功能

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

设置或更改产品密码

使用 HP 嵌入式 Web 服务器为网络上产品设置密码或更改现有密码。

1. 要打开 HP 嵌入式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址。

 **注：**您也可以从 HP 设备工具箱 (Windows) 或 HP Utility (Mac OS X) 访问 HP 嵌入式 Web 服务器。

2. 单击**设置**选项卡，然后单击**安全性**链接。

 **注：**如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**按钮。

3. 在**新密码框**和**验证密码框**中键入新密码。
4. 在窗口底部，单击**应用**按钮以保存密码。

节约设置

使用经济模式进行打印

本产品有专门用于打印草稿文档的经济模式选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用经济模式也会降低打印质量。

HP 不建议一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到令人无法接受，请考虑更换碳粉盒。

 **注：**此功能适用于 PCL 6 打印机驱动程序（用于 Windows）。如果您没有使用该驱动程序，则可以通过 HP 内嵌式 Web 服务器启用该功能。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**经济模式**复选框。

设置休眠延迟

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 睡眠延迟
3. 选择休眠延时的时间。

 **注：**默认值为 15 分钟。

设置自动关机延迟

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 电能设置
 - 自动关机
 - 关机延迟
3. 选择关机延迟的时间。

 **注：**默认值为 30 分钟。

4. 当产品收到作业或您使用控制面板上的按钮时，产品将自动从自动关机模式唤醒。您可以更改使产品唤醒的事件。打开以下菜单：

- [系统设置](#)
- [电能设置](#)
- [自动关机](#)
- [唤醒事件](#)

如要关掉某个唤醒事件，请选择该事件，然后选择[否](#)选项。

在打印碳粉盒达到估计使用寿命时打印

产品控制面板、桌面警报、软件应用程序和网络警报会传达与耗材相关的通知。

<耗材>不足消息 - 其中<耗材>是指彩色碳粉盒：当耗材不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。无需现在更换耗材。

<耗材>严重不足消息 - 其中<耗材>是指彩色打印碳粉盒：当耗材严重不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑购买备用碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。

当使用的碳粉盒达到估计使用寿命时，可能会产生打印质量问题。此时并不需要立即更换耗材，除非打印质量无法接受。

 **注：**使用**继续**设置将使产品在碳粉超出“严重不足”阈值时不警告客户就继续打印，从而导致令人难以接受的打印质量。

启用或禁用“严重不足时”设置

 **注：**此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP 型号。

可随时启用或禁用默认设置，并且不必在安装新碳粉盒时重新启用这些设置。

1. 在控制面板上的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 耗材设置
 - 黑色碳粉盒或彩色碳粉盒
 - 严重不足设置
3. 选择以下选项之一：
 - 选择**继续**选项，将产品设为在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
 - 选择**停止**选项，将产品设为停止打印（包括打印传真），直到更换碳粉盒为止。
 - 选择**提示**选项（默认选项），将产品设为停止打印（包括打印传真），并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。客户可选择在 100 页、200 页、300 页、400 页时提示或从不提示。默认设置为 100 页时提示。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。
 - 仅在**彩色碳粉盒**菜单中选择**打印黑色**，使产品在碳粉盒中的碳粉严重不足时警告您，但仅以黑色继续打印。

当本产品设为**停止**选项时，如果本产品在停止打印时收到的传真数已经超过内存可容纳的水平，则在换上新碳粉盒之后，可能会有不打印某些传真的风险。

当本产品设为**提示**选项时，如果本产品在等待提示确认的过程中收到的传真数已经超过内存可容纳的水平，则在换上新碳粉盒之后，可能会有不打印某些传真的风险。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下[继续](#)使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

储藏和回收耗材

回收利用耗材

要回收原装 HP 碳粉盒，请将用完的碳粉盒放入新碳粉盒的包装箱。使用内附的退还标签将用过的耗材发送至 HP，以便回收利用。有关完整信息，请参阅每件新 HP 耗材随附的回收指南。

碳粉盒存放

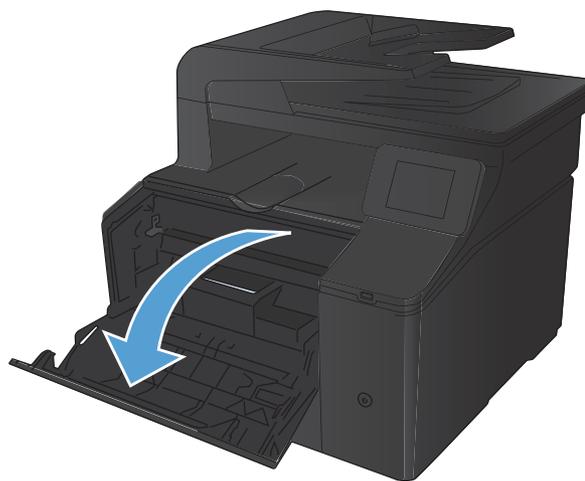
除非准备使用碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。

⚠ 注意：为了防止碳粉盒损坏，请勿使其受到光线照射的时间超过几分钟。

更换说明

更换碳粉盒

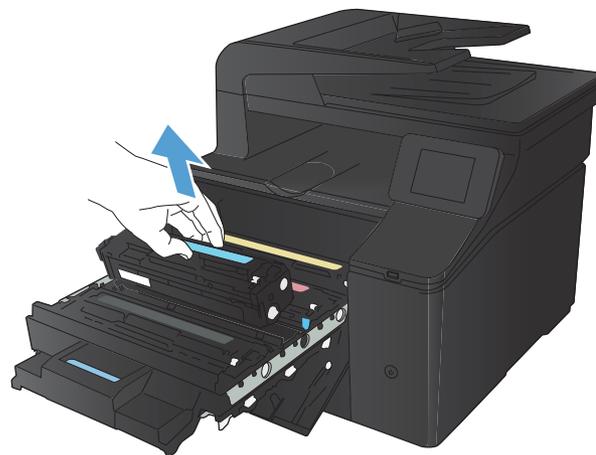
1. 打开前挡盖。



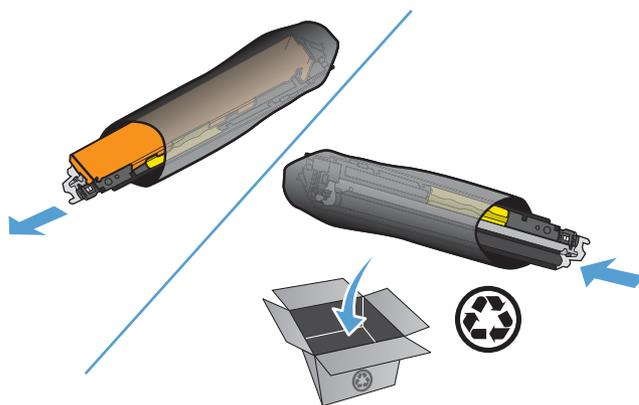
2. 拉出碳粉盒抽屉。



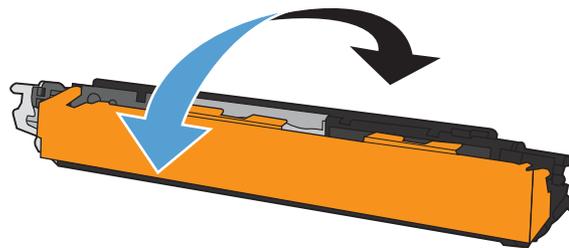
3. 握住碳粉盒上的手柄，然后竖直向上拉起碳粉盒以将其卸下。



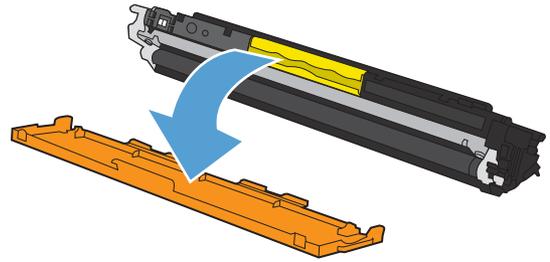
4. 从包装中取出新碳粉盒。



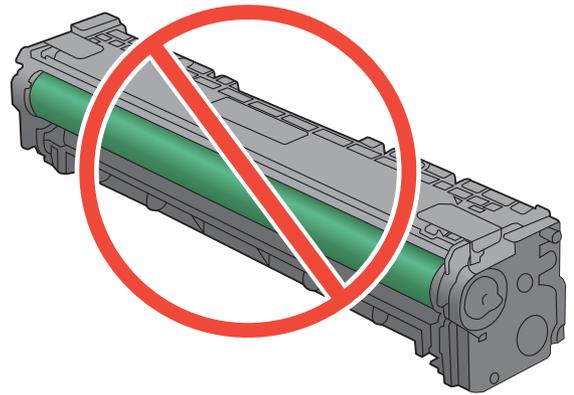
5. 缓缓地前后摇动碳粉盒，以使碳粉均匀分散在碳粉盒中。



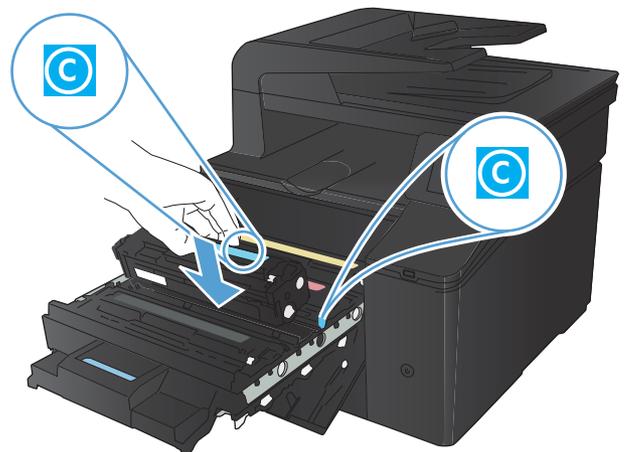
6. 从新碳粉盒的底部取下塑料板。



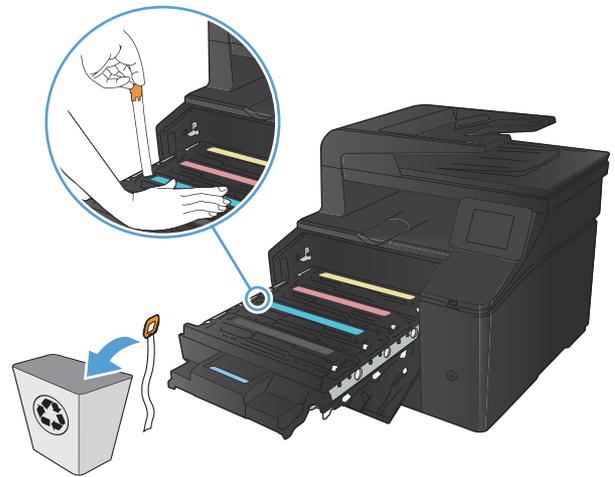
7. 不要触摸碳粉盒底部的成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



8. 将新碳粉盒插入产品中。



9. 竖直向上拉碳粉盒左侧的拉环，以完整地取出密封胶带。撕下密封胶带。



10. 关闭碳粉盒抽屉。



11. 关闭前挡盖。



12. 将旧碳粉盒及塑料护罩放入新碳粉盒的包装箱中。请按照包装箱中附带的回收说明进行操作。

更新固件

HP 定期提供产品固件升级。可手动加载固件更新，也可将产品设置为自动加载固件更新。

手动更新固件

1. 从控制面板的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 服务
 - LaserJet 更新
 - 立即检查更新
3. 触摸是按钮以提示产品搜索固件更新。如果产品检测到升级，则它将开始更新过程。

将产品设置为自动更新固件

1. 从控制面板的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 服务
 - LaserJet 更新
 - 管理更新
 - 安装前提示
3. 轻触自动安装选项。

8 解决问题

- [问题解决检查表](#)
- [恢复工厂默认设置](#)
- [控制面板帮助系统](#)
- [解释控制面板消息](#)
- [进纸不正确或卡纸](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [解决复印质量问题](#)
- [解决扫描质量问题](#)
- [解决传真质量问题](#)
- [产品不打印或打印缓慢](#)
- [解决直接 USB 打印问题](#)
- [解决直接连接问题](#)
- [解决有线网络问题](#)
- [解决无线网络问题](#)
- [解决产品软件问题 \(Windows\)](#)
- [解决产品软件问题 \(Mac OS X\)](#)
- [删除软件 \(Windows\)](#)
- [删除软件 \(Mac OS X\)](#)

问题解决检查表

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

- [步骤 1：检查产品是否已打开。](#)
- [步骤 2：检查控制面板是否有错误消息。](#)
- [步骤 3：测试打印功能](#)
- [步骤 4：测试复印功能](#)
- [步骤 5：测试传真发送功能](#)
- [步骤 6：测试传真接收功能](#)
- [步骤 7：尝试从计算机发送打印作业。](#)
- [步骤 8：测试直接 USB 打印功能](#)

步骤 1：检查产品是否已打开。

1. 确保产品的插头已插入电源插座并开机。
2. 确保电源线已连接到本产品和插座上。
3. 将电源线连接到其它插座上，检查电源是否工作正常。
4. 如果产品电机没有转动，请确保已装上碳粉盒并且所有检修门已经全部关上。控制面板会显示相应的消息以指明这些问题。
5. 如果文档进纸器的电机没有转动，请打开文档进纸器端盖，并且撕下上面的任何包装材料或装运胶带。
6. 如果扫描仪灯泡在复印、扫描或传真发送过程中没有亮起，请与 HP 支持部门联系。

步骤 2：检查控制面板是否有错误消息。

控制面板应当指明就绪状态。如果出现错误消息，请解决相应错误。

步骤 3：测试打印功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开 [报告](#) 菜单，然后选择 [配置报告](#) 项目以打印报告。
3. 如果未打印报告，请确保纸盘中以装入纸张，然后检查控制面板，查看产品内是否有卡纸现象。

 **注：**确保纸盘中的纸张符合本产品的规格要求。

步骤 4：测试复印功能

1. 将配置页放入文档进纸器，然后复印一份。如果纸张没有顺利进入文档进纸器，可能需要清洁一下文档进纸器滚筒和分隔垫。确保纸张符合本产品的规格要求。
2. 将配置页放到扫描仪的玻璃板上，然后复印一份。
3. 如果不能接受复印件的打印质量，请清洁一下扫描仪玻璃板和小玻璃条。

步骤 5：测试传真发送功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开服务菜单，然后打开传真服务菜单。轻触运行传真测试按钮以测试传真功能。
3. 在产品控制面板中，轻触传真按钮，然后轻触开始传真按钮。

步骤 6：测试传真接收功能

1. 在控制面板的主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 打开服务菜单，然后打开传真服务菜单。轻触运行传真测试按钮以测试传真功能。
3. 使用另一台传真机将传真发送至本产品。
4. 如果本产品没有收到此传真，请确保您未在本产品上连接过多的电话设备，并且所有电话设备均按正确顺序连接。
5. 检查和重置产品传真设置。
6. 关闭私人接收功能。

步骤 7：尝试从计算机发送打印作业。

1. 使用字处理应用程序向产品发送一个打印作业。
2. 如果此作业未打印输出，请确保您选择的是正确的打印机驱动程序。
3. 卸载产品软件，然后重新安装。

步骤 8：测试直接 USB 打印功能

1. 在 USB 闪存盘中装入 .PDF 文档或 .JPEG 照片，然后将闪存盘插到本产品前面的插槽中。
2. USB 闪存驱动器菜单将打开。尝试打印文档或照片。
3. 如果未列出文档，请尝试使用其它类型的 USB 闪存盘。

恢复工厂默认设置

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 滚动查看并轻触服务菜单。
3. 滚动查看并轻触恢复默认值按钮，然后轻触确定按钮。

产品会自动重新启动。

控制面板帮助系统

产品具有内置的帮助系统，对如何使用每个屏幕进行了说明。要打开帮助系统，请轻触屏幕右上角的帮助  按钮。

在某些屏幕上，帮助系统将打开一个全局菜单供您搜索特定主题。您可以轻触菜单中的按钮浏览菜单结构。

某些帮助屏幕上还配有动画，指导您完成清除卡纸等过程。

对于包含单个作业设置的屏幕，帮助系统将打开一个解释该屏幕选项的主题。

如果产品提示您有错误或警告，请轻触帮助  按钮打开问题说明消息。该消息还包含问题解决说明。

解释控制面板消息

控制面板消息类型

控制面板消息指明当前的产品状态或需要采取措施的情况。

警报和警告消息暂时显示，可能需要用户确认：按下 **确定** 按钮以继续或者按下取消 **✗** 按钮以取消作业。出现某些警告时，打印作业可能不会完成或打印质量可能受到影响。如果警报或警告消息与打印有关，并且启用了自动继续功能，本产品将在警告出现 10 秒且无人确认的情况下尝试继续打印作业。

严重错误消息可能表明打印机出现某种故障。关闭然后再打开电源可能会解决问题。如果严重错误仍然存在，则表示可能需要维修产品。

控制面板信息

10.X00Y 耗材错误

说明

无法读取或缺少某个碳粉盒的内存芯片。

- 10.0000 = 黑色内存芯片错误
- 10.0001 = 青色内存芯片错误
- 10.0002 = 品红色内存芯片错误
- 10.0003 = 黄色内存芯片错误
- 10.1000 = 黑色内存芯片缺失
- 10.1001 = 青色内存芯片缺失
- 10.1002 = 品红色内存芯片缺失
- 10.1003 = 黄色内存芯片缺失

建议的操作

重新装上碳粉盒。

关闭产品然后再打开。

如果问题仍未解决，请更换碳粉盒。

49 错误，关机后再打开

说明

产品发生内部错误。

建议的操作

关闭产品，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

50.x 定影器错误

说明

产品热凝器发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

关闭产品，至少等 25 分钟后再打开产品。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

51.XX 错误

说明

产品的内部硬件发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

54.XX 错误

说明

产品的某个内部传感器发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

55.X 错误

说明

产品发生内部错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

57 风扇错误，关机后再打开

说明

产品的内部风扇出现问题。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

59.X 错误

说明

产品的某个电机出现问题。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

79 错误，关机后再打开

说明

产品的内部固件发生错误。

建议的操作

关闭产品电源，至少等 30 秒后再打开电源，然后等待产品初始化。

如果您使用电涌保护器，请将其取下。将产品插头直接插入墙上插座。打开产品电源。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

Jam in Tray 1, Clear jam and then press OK (纸盘 1 卡纸，请清除卡纸，然后按 OK。)

说明

产品检测到卡纸。

建议的操作

从纸盘中清除卡纸，然后按 **确定**。

如果消息仍然存在，请与 HP 支持部门联系。

Manual Duplex Load Tray 1, Press OK (手动将双面打印纸装载到纸盘 1，按 OK)

说明

手动双面打印作业的第一面已打印，且需要装入页面以处理第二面。

建议的操作

将页面装入所示纸盘中，使要打印的面朝上且页面顶部远离您，然后按**确定**按钮。

Rear door open (后挡盖打开)

说明

产品后挡盖打开。

建议的操作

合上挡盖。

安装 <颜色> 碳粉盒

说明

尚未在产品中安装碳粉盒，或安装不正确。

建议的操作

安装碳粉盒。

安装了用过的 <颜色> 碳粉盒，如接受请按 OK

说明

已安装的碳粉盒以前安装在其它产品中时已达到其默认的碳粉不足阈值。

建议的操作

按下**确定**按钮以继续。

安装了原装 HP 耗材

说明

安装了原装 HP 耗材。

建议的操作

无需采取任何措施。

不兼容的 <颜色>

说明

所安装的碳粉盒适用于其他 HP 产品型号。装有此碳粉盒时产品可能无法正常工作。

建议的操作

安装适用于本产品的碳粉盒。

不受支持的 <颜色> 按 [OK] 继续

说明

产品检测到碳粉盒不是 HP 生产的。

建议的操作

按下 **确定** 按钮以继续打印。

如果您确定购买的是 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。因使用不受支持的耗材而导致的服务或维修不在 HP 保修范围之内。

不正确的耗材

说明

多个碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

打印错误，按 OK

说明

纸张移动通过本产品时发生延迟。

建议的操作

按下 **确定** 按钮以清除此消息。

要避免此问题，请尝试以下解决方案：

1. 调整纸盘中的纸张导板。确保前纸张导板将纸张推向纸盘的后边缘。
2. 使用符合 HP 规格的纸张。将纸张原封不动存放在原包装中。
3. 请在符合本产品环保规范的国家/地区使用该产品。

打印故障，请按 OK。如果错误重复出现，请关闭产品然后再打开。

说明

本产品无法处理页面。

建议的操作

按下 **确定** 按钮可继续打印作业，但可能会影响输出。

如果错误仍然存在，请关闭产品然后再打开。重新发送打印作业。

挡盖打开

说明

产品前挡盖打开。

建议的操作

合上挡盖。

更换 <颜色>

说明

碳粉盒已达到其使用寿命，且客户已将本产品配置为在达到严重不足状态时停止打印。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下**继续**使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

耗材不足

说明

多个碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

检查控制面板上的耗材量标，或打印耗材状态页以确定哪些碳粉盒的碳粉量不足。

打印将继续，直至显示**严重不足**消息。考虑准备好备用耗材。

黑色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

黑色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下**继续**使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

黑色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

黄色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

黄色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下**继续**使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

黄色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

将介质装入纸盘 1 <TYPE> <SIZE>，按 OK 使用可用介质

说明

为纸盘配置的纸张类型和尺寸与打印作业要求的不同。

建议的操作

在纸盘 1 中装入正确的纸张。或按**确定**按钮以使用当前已在纸盘中的纸张。

将介质装入纸盘 1，<PLAIN> <SIZE> /清洁模式，按 OK 开始

说明

产品已就绪，可以进行清洁操作。

建议的操作

在纸盘 1 中装入所示尺寸的普通纸，然后按下 **确定** 按钮。

内存不足。按 **OK**。

说明

本产品内存几乎用完。

建议的操作

按下 **确定** 按钮完成作业，或者按下取消 **×** 按钮取消作业。

将作业分成几个包含较少页面的小作业。

品红色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

品红色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下**继续**使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

品红色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

青色碳粉盒碳粉不足

说明

碳粉盒接近其使用寿命。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

青色碳粉盒碳粉严重不足

说明

碳粉盒已达到其使用寿命。本产品上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量将是可接受的。

建议的操作

为了确保获得最佳打印质量，HP 建议您在此时更换碳粉盒。您可以继续打印，直至您发现打印质量下降。实际的碳粉盒寿命可能不同。

当 HP 耗材达到**严重不足**时，HP 对该耗材的高级保护保修即终止。在“严重不足”模式下**继续**使用 HP 耗材所导致的所有打印缺陷或碳粉盒故障，将不认为是 HP 打印碳粉盒保修声明中所说的耗材有材料或工艺缺陷。

青色碳粉盒位置错误

说明

碳粉盒装入了错误插槽。

建议的操作

确保每个碳粉盒都装入了正确的插槽。碳粉盒的安装顺序从前到后为：黑色、青色、品红色和黄色。

驱动程序无效 按 [OK]

说明

您使用的打印机驱动程序不正确。

建议的操作

选择正确的打印机驱动程序。

取下 <颜色> 碳粉盒上的装运锁

说明

装有碳粉盒装运锁。

建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

取下碳粉盒上的装运锁

说明

一个或多个碳粉盒上装有碳粉盒装运锁。

建议的操作

拉动橙色压片，以取下碳粉盒上的装运锁。

设备错误，按 OK

说明

发生内部错误。

建议的操作

按下 **确定** 按钮继续打印作业。

正在清洁

说明

产品会定期执行清洁过程以保持最佳打印质量。

建议的操作

等待清洁过程完成。

正在使用旧 <颜色> 碳粉盒

说明

正在使用的碳粉盒以前安装在某个产品中时已达到其默认的碳粉不足阈值。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

正在使用旧耗材

说明

正在使用的多个碳粉盒以前安装在某个产品中时已达到其默认的碳粉不足阈值。

建议的操作

可继续打印，但要准备好备用耗材。

纸盘 1 中的纸张尺寸不匹配 装入 [尺寸] 按 [OK]

说明

本产品检测到纸盘中的纸张与纸盘配置不相符。

建议的操作

将正确纸张装入纸盘，或根据已装入纸张的尺寸配置纸盘。

装入纸盘 1 按 [OK] 使用可用介质

说明

纸盘已空。

建议的操作

将纸张装入纸盘以继续打印。按下 **确定** 按钮以选择其他纸盘。

进纸不正确或卡纸

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
4. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。

产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

防止卡纸

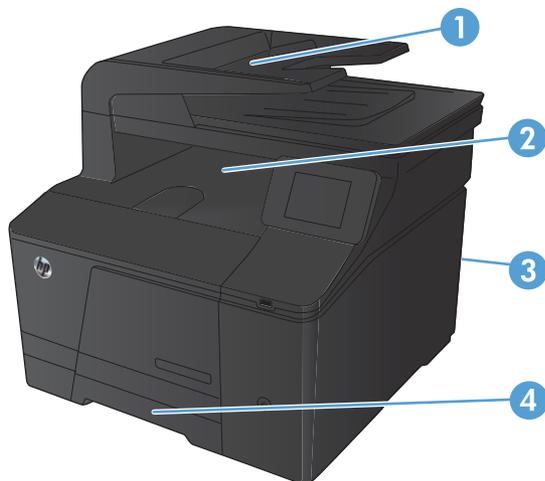
要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。

清除卡纸

卡纸位置

以下位置会发生卡塞：



1	文档进纸器
2	出纸槽
3	后挡盖
4	进纸盘

卡纸后产品中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。

清除文档进纸器中的卡纸

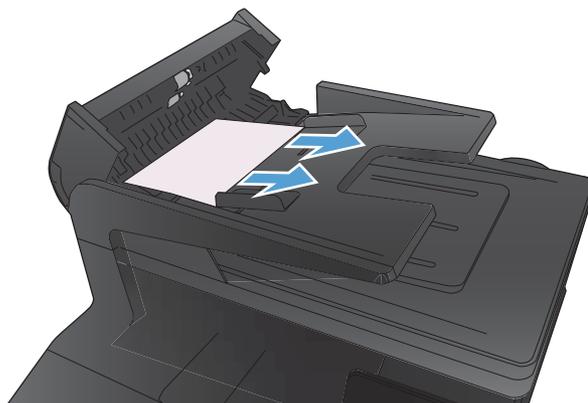
1. 关闭产品电源。



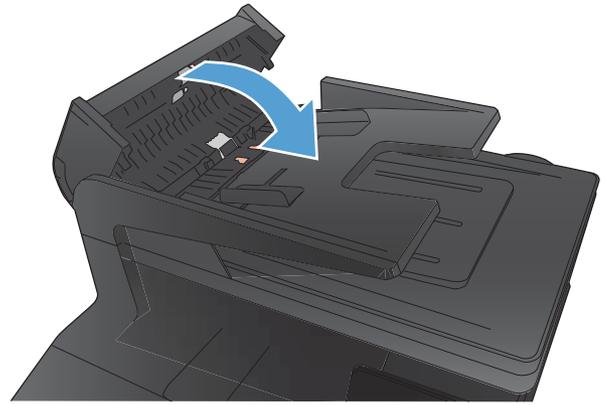
2. 打开文档进纸器端盖。



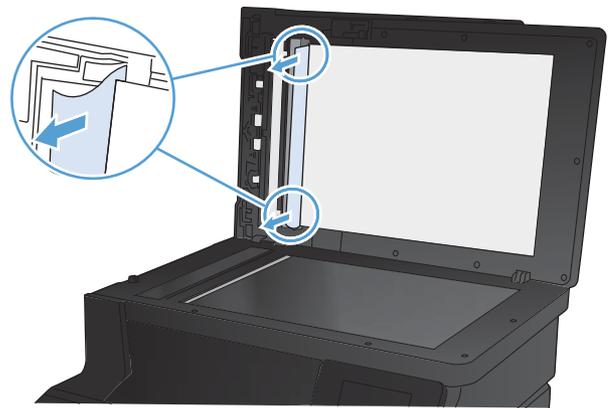
3. 提起文档进纸器滚筒组件，然后将卡塞的纸张轻轻拉出。



4. 关闭文档进纸器拾纸轮部件，然后关闭文档进纸器挡盖。



5. 打开扫描仪盖板。如果纸张卡在白色塑料底板后面，请轻轻拉出纸张。



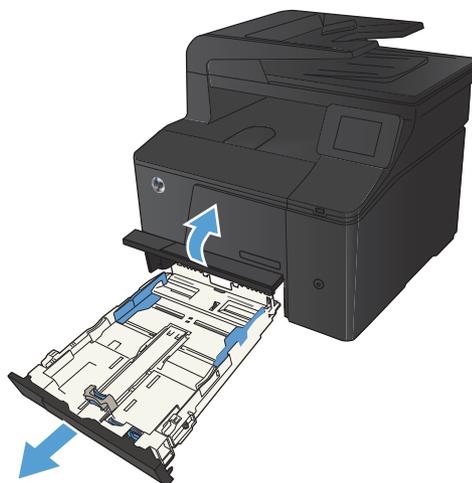
清除进纸盘中的卡纸

⚠ 注意：请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

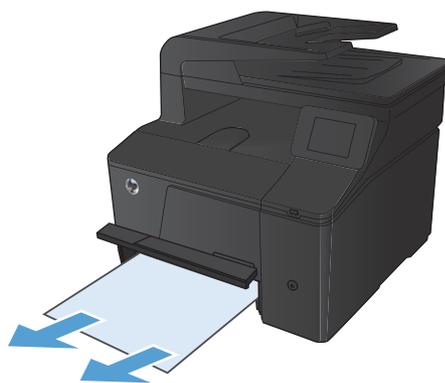
取出卡塞的纸张时，请将其平直拉出产品。如果以一定角度拉出卡塞纸张，可能会损坏产品。

📖 注：视卡塞位置而定，可能不必采取以下部分步骤。

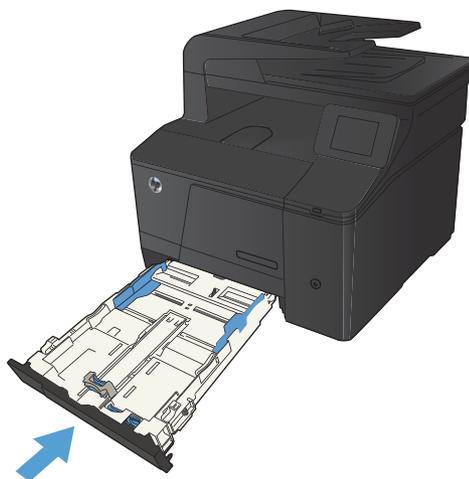
1. 拉出纸盘，提起纸盘上方的卡纸检修盖。



2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



3. 重新装入纸盘。



4. 按下确定按钮以继续打印。

从出纸槽清除卡纸

⚠ 注意：请勿使用尖利的物体（如镊子或尖嘴钳）来清除卡纸。因使用尖利物体而导致的损坏不在保修范围内。

1. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。



清除后挡盖中的卡纸

1. 打开后挡盖。

注意：加热组件位于后盖上方，温度很高。加热组件冷却之前请勿尝试触及后盖上方的区域。



2. 双手捏住纸张，小心从产品中拉出来。

注：如果纸张撕裂，请取出所有碎纸后再继续。请不要使用尖利的物体取出碎片。



3. 合上后挡盖。



改善打印质量

检查纸张类型设置 (Windows)

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
 - 打印页面上出现重复的标记。
 - 打印的页面卷曲。
 - 打印页面上碳粉成片剥落。
 - 打印页面上有较小的未打印区域。
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
 2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
 3. 单击**纸张/质量**选项卡。
 4. 在**纸张类型**下拉列表中，单击**更多...**选项。
 5. 展开**类型**：选项列表。
 6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
 7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击**确定**按钮。

检查纸张类型设置 (Mac OS X)

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现碳粉污迹。
 - 打印页面上出现重复的标记。
 - 打印的页面卷曲。
 - 打印页面上碳粉成片剥落。
 - 打印页面上有较小的未打印区域。
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
 2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
 3. 在**份数和页数**菜单中，单击**页面设置**按钮。
 4. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择一个尺寸，然后单击 **OK** 按钮。
 5. 打开**完成**菜单。
 6. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
 7. 单击**打印**按钮。

检查碳粉盒状态

如果确定需要更换碳粉盒，请打印耗材状态页以找出正确的原装 HP 碳粉盒的部件号。

打印耗材状态页

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：**如果您在安装期间没有正确设置产品语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印信息页。使用控制面板上的**系统设置**菜单或内嵌式 Web 服务器更改语言。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**报告**按钮。
3. 轻触**耗材状态**按钮以打印报告。

检查耗材状态

检查耗材状态页中的以下信息：

- 估计的碳粉盒剩余寿命百分比
- 大概剩余页数
- HP 碳粉盒的部件号
- 已打印页数

校准产品以匹配颜色

如果打印输出带有彩色阴影、模糊图形或色彩不良的区域，则可能需要校准产品以匹配颜色。从控制面板上的**报告**菜单中打印诊断页，以检查颜色匹配情况。如果该页上的色块互不匹配，则需要校准产品。

1. 在产品控制面板上，打开**系统设置**菜单。
2. 打开**打印质量**菜单，然后选择**颜色校准**项目。
3. 选择**立即校准**选项。

打印清洁页

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**清洁页**按钮。
4. 提示后请装入普通的 letter 或 A4 纸。
5. 轻触**确定**按钮开始清洁过程。

产品先打印一面，然后提示从出纸槽中取出纸，再保持相同方向将纸重新装入纸盘 1。等待直到此过程结束。丢弃打印的页面。

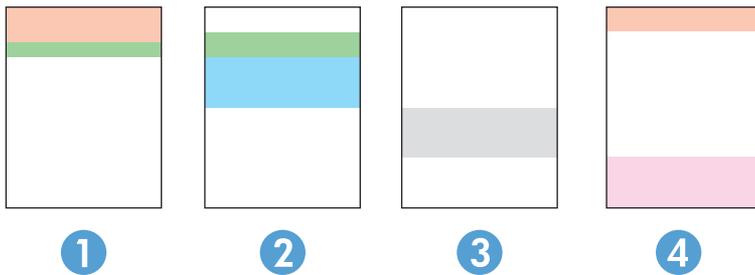
执行附加的打印质量故障排除

打印打印质量页

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触报告按钮。
3. 轻触打印质量页按钮。

解释打印质量页

此页面包含五个色带，这些色带分成四组，如下图所示。通过检查每组，可将问题隔离到某个特定的碳粉盒。



部分	碳粉盒
1	黄色
2	青色
3	黑色
4	品红色

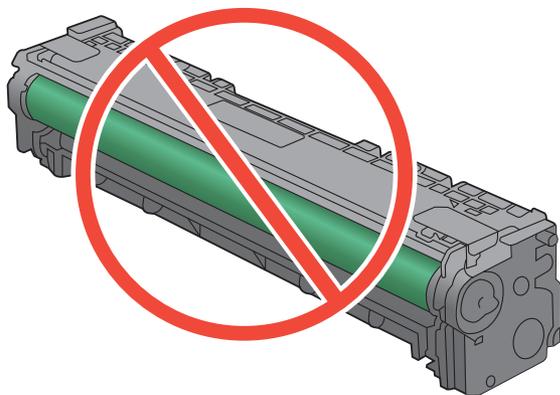
- 如果只有其中一组出现斑点或条纹，则请更换与该组关联的碳粉盒。
- 如果有多组出现斑点，请打印清洁页。如果这不能解决问题，请确定所有斑点的颜色是否始终相同，例如，是否所有五个色带中均出现了品红色斑点。如果所有斑点的颜色均相同，请更换该颜色的碳粉盒。
- 如果多个色带上出现条纹，请联系 HP。问题的根源可能在于碳粉盒以外的组件。

检查碳粉盒是否损坏

1. 从产品中取出碳粉盒，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。

3. 检查碳粉盒底部成像鼓的表面。

⚠ 注意：不要触摸碳粉盒底部的滚筒（成像鼓）。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。



4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其它受损迹象，请更换碳粉盒。

5. 如果成像鼓未受损，请轻轻地摇动碳粉盒几下，然后重新装入它。打印数页，看看问题是否已解决。

检查纸张和打印环境

使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：

- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

检查产品所处的环境

确认在产品的《保修和法律指南》中列出的环境规范内运行产品。

检查打印作业设置

检查经济模式设置

本产品有专门用于打印草稿文档的经济模式选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用经济模式也会降低打印质量。要提高打印质量，请确认停用了经济模式设置。

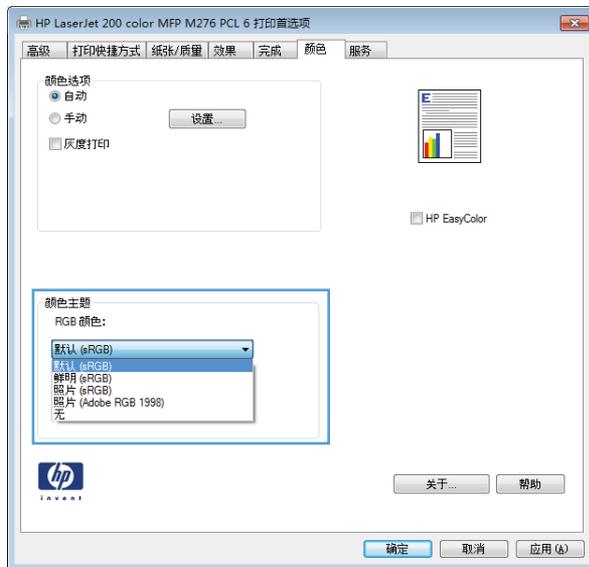
1. 从软件程序中，选择打印选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 确认清除了**经济模式**复选框。如果该复选框中有复选标记，请单击该复选框将其清除。

HP 不建议一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到令人无法接受，请考虑更换碳粉盒。

在打印机驱动程序中调整颜色设置

更改打印作业的颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性**或**首选项**。
3. 单击**颜色**选项卡。
4. 从**颜色主题**下拉列表中选择颜色主题。



- **默认 (sRGB)**：此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
- **鲜明**：本产品增强了中色调的颜色饱和度。打印商务图形时请使用此主题。
- **照片**：本产品将 RGB 颜色解释为如同使用数码彩扩机打印照片。它渲染的色彩比默认 (sRGB) 主题更深、更饱和。打印照片时请使用此主题。

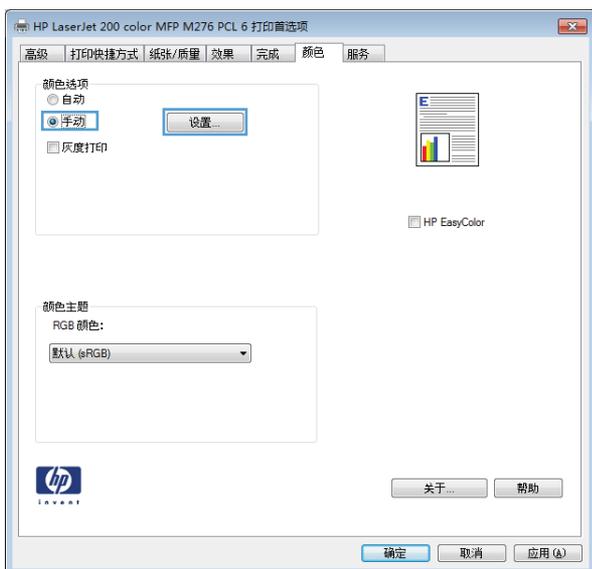
- **照片 (Adobe RGB 1998)**：此主题适合打印使用 AdobeRGB 色彩空间而非 sRGB 的数码照片。使用此主题时，请关闭软件程序中的颜色管理功能。
- 无

更改颜色选项

从打印机驱动程序的颜色选项卡中，更改当前打印作业的颜色选项设置。

1. 在软件程序的文件菜单中，单击**打印**。
2. 单击**属性或首选项**。
3. 单击**颜色选项卡**。
4. 单击**自动或手动设置**。
 - **自动设置**：为大多数彩色打印作业选择此设置
 - **手动设置**：选择此设置可单独调整颜色设置，而其它设置仍保持不变。

 **注**：手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。



5. 单击**灰度打印**选项以用黑白色打印彩色文档。使用此选项打印要复印或传真的彩色文档。
6. 单击**确定**按钮。

使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。此驱动程序将自动安装，除非您选择另一个驱动程序。
- 建议用于所有 Windows 环境
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于 Adobe 软件程序或其它包含大量图形的软件程序的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5

- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5 (UNIX , Linux , 大型机) 时的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

HP UPD PCL 6

- 建议用于所有 Windows 环境中的打印
 - 为大多数用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持
 - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中获得最佳速度
 - 可能与基于 PCL5 的第三方和自定义解决方案不完全兼容
-

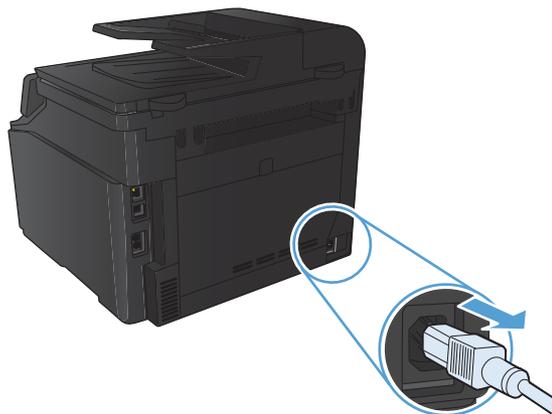
从以下网站下载附加打印机驱动程序：www.hp.com/support/ljcolorm276series。

解决复印质量问题

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

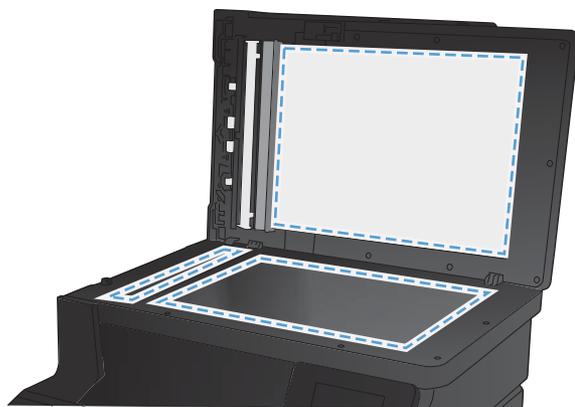
随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

注意：不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

检查纸张设置

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**纸张**按钮。
3. 在纸张尺寸列表中，轻触纸盘 1 中的纸张尺寸对应的名称。
4. 在纸张类型列表中，轻触纸盘 1 中的纸张类型对应的名称。
5. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

检查图像调整设置

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



2. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**图像调整**按钮。

3. 轻触您要调整的设置名称。
 - **亮度**：调整亮度/暗度设置。
 - **对比度**：调整图像的最亮与最暗区域之间的对比度。
 - **清晰度**：调整文本字符的清晰度。
 - **背景消除**：调整图像背景的暗度。此按钮对于用彩色纸张打印的原始文档特别有用。
 - **色彩平衡**：调整红色、绿色和蓝色色调。
 - **灰度**：调整颜色的鲜艳度。
4. 轻触 **—** 或 **+** 按钮以调整设置的值，然后轻触**确定**按钮。
5. 调整其他设置，或者轻触后退箭头以返回到复印主菜单。
6. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

针对文本或图片优化

可使用以下复印质量设置：

- **自动选择**：如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
 - **混合**：对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
 - **文本**：对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
 - **图片**：对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。
1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。

- 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**优化**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
- 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

边到边复印

本产品不能进行完全的边到边打印。最大打印区域为 203.2 x 347 毫米 (8 x 13.7 英寸) ，页面周围有 4 毫米的边框不能打印。

打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 如果原件尺寸小于输出的复印件尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在这个位置上重新复印或扫描。
- 当原件达到所需的输出尺寸时，请使用**缩小/放大**功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。

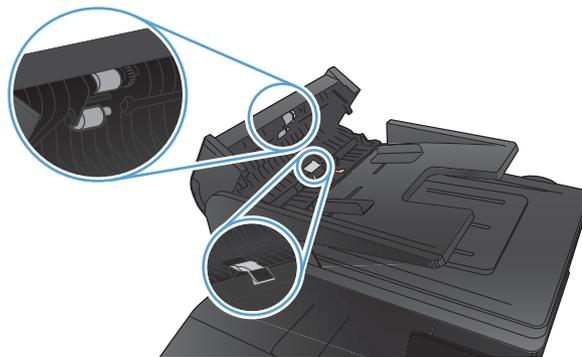
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

- 打开文档进纸器端盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。



3. 合上文档进纸器端盖。

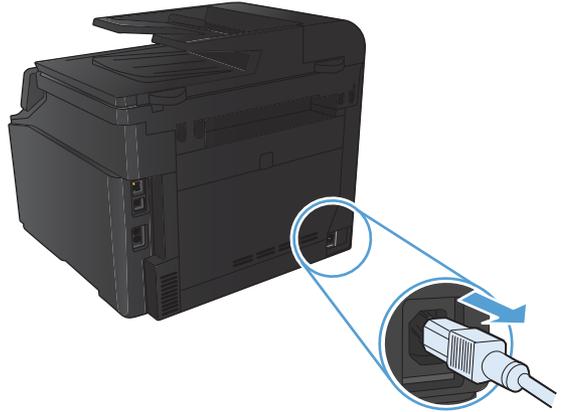


解决扫描质量问题

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

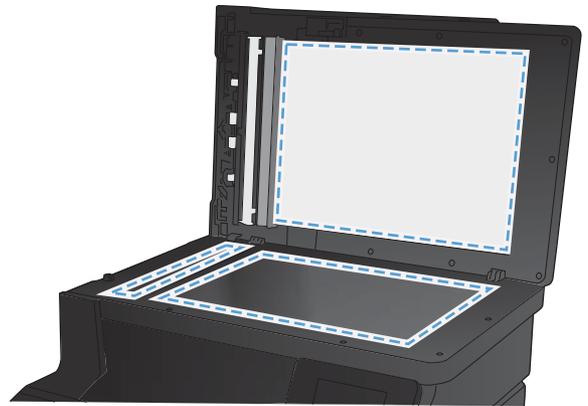
随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

注意：不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

检查分辨率设置

下表介绍了适用于各种扫描作业类型的推荐分辨率和颜色设置。

 **注：**默认分辨率为 200 ppi。

用途	建议分辨率	建议颜色设置
传真	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白
电子邮件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白 (如果图像不要求平滑渐变) ● 灰度级 (如果图像要求平滑渐变) ● 彩色 (如果图像是彩色图像)
编辑文本	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白
打印 (图形或文本)	600 ppi 用于复杂图形，或者如果需要明显放大文档 300 ppi 用于普通图形和文本 150 ppi 用于照片	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白 (用于文本和艺术线条) ● 灰度级 (用于有阴影或彩色的图形和照片) ● 彩色 (如果图像是彩色图像)
屏幕显示	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白 (用于文本) ● 灰度级 (用于图形和照片) ● 彩色 (如果图像是彩色图像)

检查颜色设置

扫描时，您可以将颜色值设为以下设置。

设置	建议使用
彩色	对于颜色非常重要的高质量彩色照片或文档，请使用此设置。
黑白	对于文本文档，请使用此设置。
灰度级	如果文件大小出现问题或需要快速扫描文档或照片，请使用此设置。

检查图像调整设置

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



- 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**图像调整**按钮。
- 轻触您要调整的设置的名称。
 - 亮度**：调整亮度/暗度设置。
 - 对比度**：调整图像的最亮与最暗区域之间的对比度。
 - 清晰度**：调整文本字符的清晰度。
 - 背景消除**：调整图像背景的暗度。此按钮对于用彩色纸张打印的原始文档特别有用。
 - 色彩平衡**：调整红色、绿色和蓝色色调。
 - 灰度**：调整颜色的鲜艳度。
- 轻触 **—** 或 **+** 按钮以调整设置的值，然后轻触**确定**按钮。
- 调整其他设置，或者轻触后退箭头以返回到复印主菜单。
- 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

针对文本或图片优化

可使用以下复印质量设置：

- 自动选择**：如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
 - 混合**：对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
 - 文本**：对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
 - 图片**：对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。
- 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



- 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。

3. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**优化**按钮。轻触**箭头**按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

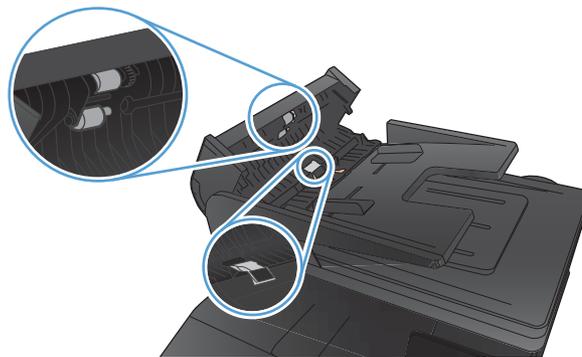
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

1. 打开文档进纸器端盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。



3. 合上文档进纸器端盖。

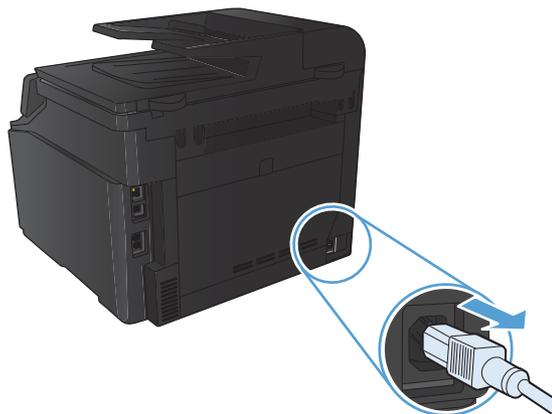


解决传真质量问题

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

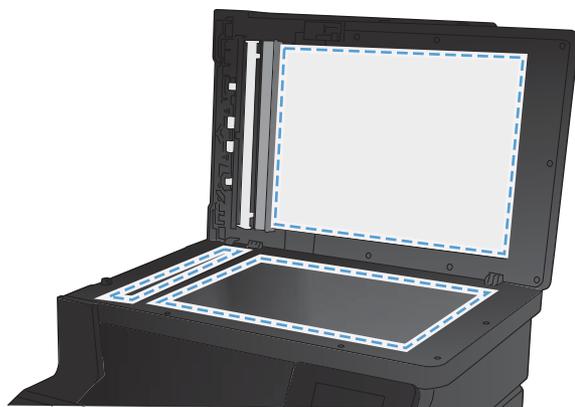
随着时间的推移，在扫描仪玻璃板和白色塑料底板上聚集的灰尘斑点会影响扫描作业的质量。按照以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

1. 用电源开关关闭本产品，然后从电气插座上拔下电源线。



2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

注意：不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 插上产品插头，然后使用电源开关打开产品电源。

检查发送传真分辨率设置

如果由于接收传真机未应答或占线，本产品无法发送传真，则本产品将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触**传真设置**菜单。
3. 轻触**高级设置**菜单。
4. 打开**传真分辨率**菜单。

检查图像调整设置

1. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。



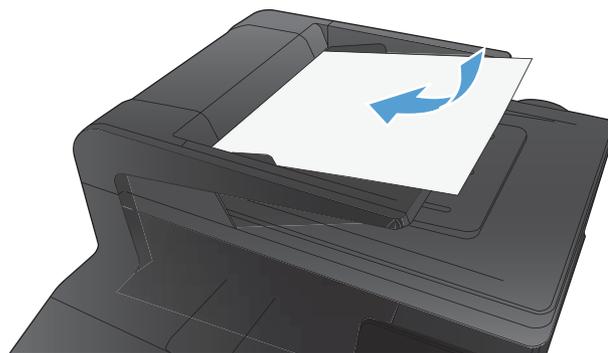
2. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**图像调整**按钮。
3. 轻触您要调整的设置的名称。
 - **亮度**：调整亮度/暗度设置。
 - **对比度**：调整图像的最亮与最暗区域之间的对比度。
 - **清晰度**：调整文本字符的清晰度。
 - **背景消除**：调整图像背景的暗度。此按钮对于用彩色纸张打印的原始文档特别有用。
 - **色彩平衡**：调整红色、绿色和蓝色色调。
 - **灰度**：调整颜色的鲜艳度。
4. 轻触 **—** 或 **+** 按钮以调整设置的值，然后轻触**确定**按钮。
5. 调整其他设置，或者轻触后退箭头以返回到复印主菜单。
6. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

针对文本或图片优化

可使用以下复印质量设置：

- **自动选择**：如果对复印质量要求不高，则可以使用此设置。此项为默认设置。
- **混合**：对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
- **文本**：对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
- **图片**：对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。

1. 将文档放在扫描仪玻璃板上或文档进纸器中。



2. 在主页屏幕上，轻触**复印**按钮。
3. 轻触**设置**按钮，然后滚动查看并轻触**优化**按钮。轻触箭头按钮浏览选项，然后轻触选项以选中它。
4. 轻触**黑色**或**彩色**按钮开始复印。

检查错误纠正设置

通常，本产品将在发送或接收传真的同时监控电话线路上的信号。如果本产品在传输期间检测到错误，并且错误纠正设置为**启用**，则本产品可请求重新发送部分传真。错误纠正的工厂默认设置为**启用**。

仅在发送或接收传真时出现问题且希望接受传输中的错误时，才应关闭错误纠正。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

1. 在主页屏幕上，轻触**设置**  按钮。
2. 轻触**服务**菜单。
3. 轻触**传真服务**菜单。
4. 轻触**纠错**按钮，然后轻触**启用**按钮。

发送到不同的传真机

将传真作业发送到不同的传真机以查看其它传真机能否成功收到传真作业。

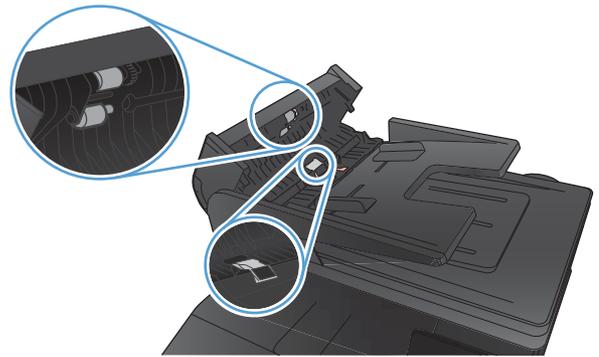
清洁文档进纸器中的拾纸轮和分隔垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

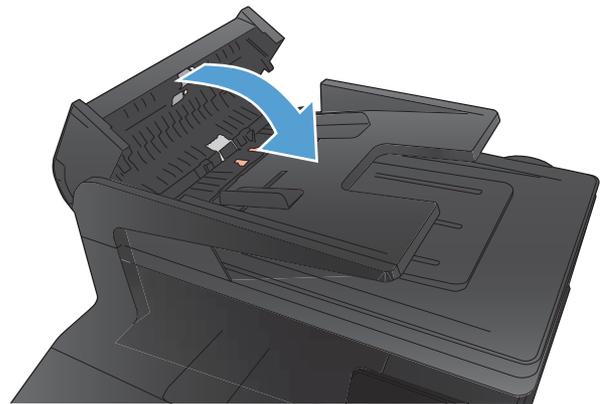
1. 打开文档进纸器端盖。



2. 使用蘸水的无绒布擦拭拾纸轮和分隔垫，以消除灰尘。



3. 合上文档进纸器端盖。



检查适合页面设置

如果产品打印的传真作业超出了页面范围，请从产品控制面板中打开适合页面功能。

1. 在主页屏幕上，轻触设置  按钮。
2. 轻触传真设置菜单。
3. 轻触高级设置菜单。
4. 轻触适合页面按钮，然后轻触启用按钮。

检查发件人的传真机

请发件人调深发送传真所用机器的对比度设置，然后重新发送传真。

执行传真诊断测试

从产品控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关产品传真设置的信息。

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单
 - 系统设置
 - 自行诊断
3. 触摸运行传真测试按钮以开始测试。产品将打印一个测试页，其中显示测试结果。

产品不打印或打印缓慢

产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
 - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品然后再打开。
 - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请尝试再次发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误后尝试重新发送作业。
3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
 - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
 - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
 - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从产品随附的 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可导致打印机延迟从打印队列清除作业。
5. 从计算机的打印机列表中，右击本产品的名称，单击**属性**，然后打开**端口**选项卡。
 - 如果您使用网线连接至网络，请确保**端口**选项卡上列出的打印机名称与产品配置页上的产品名称一致。
 - 如果您使用 USB 电缆连接至无线网络，请确保选中 **USB 虚拟打印机端口** 旁边的方框。
6. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
7. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

1. 确保计算机符合本产品的最低规格。有关规格列表，请访问以下网站：www.hp.com/support/ljcolorm276series。
2. 如果将本产品配置为在某些类型的纸张（例如重磅纸）上打印，产品将打印缓慢，以便将碳粉正确融合到纸张上。如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
3. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

解决直接 USB 打印问题

- [插入 USB 附件时，“USB 闪存驱动器”菜单不打开](#)
- [文件未从 USB 存储附件中打印输出](#)
- [“USB 闪存驱动器”菜单中未列出要打印的文件](#)

插入 USB 附件时，“USB 闪存驱动器”菜单不打开

1. 您使用的可能是本产品不支持的 USB 存储附件或文件系统。将文件保存在使用文件分配表 (FAT) 文件系统的标准 USB 存储附件上。产品支持 FAT12、FAT16 和 FAT32 USB 存储附件。
2. 如果其它菜单已经打开，请关闭该菜单，然后重新插入 USB 存储附件。
3. USB 存储附件可能有多个分区。(有些 USB 存储附件制造商会在该附件上安装用于创建分区的软件，与 CD 类似。)请重新格式化 USB 存储附件以删除这些分区，或者使用其它 USB 存储附件。
4. USB 存储附件需要的功率可能比产品提供的多。
 - a. 卸下 USB 存储附件。
 - b. 关闭产品然后再打开。
 - c. 使用自带电源或所需功率较小的 USB 存储附件。
5. USB 存储附件工作不正常。
 - a. 卸下 USB 存储附件。
 - b. 关闭产品然后再打开。
 - c. 尝试从其它 USB 存储附件打印。

文件未从 USB 存储附件中打印输出

1. 确保纸盘中包含纸张。
2. 检查控制面板上是否有消息。如果产品卡纸，请清除卡纸。

“USB 闪存驱动器”菜单中未列出要打印的文件

1. 您尝试打印的文件类型可能是 USB 打印功能不支持的类型。本产品仅支持 .PDF 和 .JPEG 两种文件类型。
2. USB 存储附件上的某一个文件夹中可能包含太多文件。将文件移到子文件夹，以减少文件夹中的文件数。
3. 您为文件名使用的可能是本产品不支持的字符集。在这种情况下，本产品会用其它字符集中的字符替换文件名。使用 ASCII 字符重命名文件。

解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 5 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决有线网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始之前，从产品控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

 **注：**HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请访问 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击端口选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品 IP 地址列在产品配置页上。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**Always print to this printer, even if its IP address changes**（始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改）。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。

计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
 - b. 先后键入 `ping` 及您产品的 IP 地址。
对于 Mac OS X，请打开网络实用程序，然后在 **Ping** 窗格的正确字段中填入 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

产品使用的链路和双工设置不适合网络

Hewlett-Packard 建议将此设置为自动模式 (默认设置)。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

解决无线网络问题

 **注：**此部分仅适用于 HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP 型号。

无线连接检查清单

- 验证是否未连接网线。
- 验证产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证本产品与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）是否相同。
- 验证产品是否处于无线网络覆盖范围之内。对于大多数网络，产品必须处于无线接入点（无线路由器）的 30 米范围之内。
- 验证是否没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 验证产品是否远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 验证是否已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 验证计算机与产品是否连接至同一无线网络。

完成无线配置后产品不打印

1. 确保产品已开机且处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

产品不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 打印一张配置页。
2. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
3. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
5. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接至隐藏的网络。

无线网络未运行

1. 确保未连接网线。
2. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
3. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，然后键入 `cmd`。
 - b. 键入 `ping`，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
对于 Mac OS X，请打开网络实用程序，然后在 **Ping** 窗格的正确字段中填入 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或产品与计算机连接至同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从产品控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

1. 从主屏幕中，轻触设置  按钮。
2. 打开以下菜单
 - 系统设置
 - 自行诊断
3. 触摸运行网络测试按钮以开始测试。产品将打印一个测试页，其中显示测试结果。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线产品工作范围内的中心位置。

解决产品软件问题 (Windows)

在打印机文件夹中看不到产品的打印机驱动程序

1. 重新安装产品软件。

 **注：**关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中带有图标的应用程序，请右击图标，然后选择**关闭**或**禁用**。

2. 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。

安装软件过程中显示错误消息

1. 重新安装产品软件。

 **注：**关闭正在运行的任何应用程序。要关闭在系统托盘中带有图标的应用程序，请右击该图标，然后选择**关闭**或**禁用**。

2. 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，尽可能多地释放空间，然后重新安装产品软件。
3. 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。

产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业

1. 打印配置页，然后检查产品功能。
2. 确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新电缆。
3. 验证配置页上的 IP 地址是否与软件端口的 IP 地址相同。执行以下步骤之一：

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista

- a. 单击**开始**。
- b. 单击**设置**。
- c. 单击**打印机和传真**（使用默认“开始”菜单视图），或者单击**打印机**（使用经典“开始”菜单视图）。
- d. 右击产品驱动程序图标，然后选择**属性**。
- e. 单击**端口**选项卡，然后单击**配置端口**。
- f. 验证 IP 地址，然后单击**确定**或**取消**。
- g. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。

Windows 7

- a. 单击**开始**。
- b. 单击**设备和打印机**。
- c. 右击产品驱动程序图标，然后选择**打印机属性**。
- d. 单击**端口**选项卡，然后单击**配置端口**。

- e. 验证 IP 地址，然后单击**确定**或**取消**。
- f. 如果 IP 地址不同，则删除驱动程序，然后使用正确的 IP 地址重新安装驱动程序。

解决产品软件问题 (Mac OS X)

- [打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出](#)
- [产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中](#)
- [打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。](#)
- [打印作业未发送至所需的产品](#)
- [使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。](#)
- [使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序](#)

打印机驱动程序未在“打印与传真”列表中列出

1. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。

产品名称未显示在“打印与传真”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

打印机驱动程序不自动设置在“打印与传真”列表中选定的产品。

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 GZ 文件位于此文件夹中，则 PPD 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 USB 电缆或网线。

打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，然后重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与传真”列表中的产品名称是否一致。

使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与传真”列表中。

软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 USB 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 USB 电缆。
4. 确保链路中无过多的 USB 设备分用电力。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。
5. 检查是否有两个以上的非通电型 USB 集线器连接在链路的某列上。断开链路上的所有设备，将电缆直接连接至计算机上的 USB 端口。

 **注：**iMac 键盘是无源 USB 集线器。

使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在**打印**对话框的**格式**下拉菜单中选择了正确的打印机。

删除软件 (Windows)

Windows XP

1. 单击**开始**，然后单击**程序**。
2. 单击**HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

Windows Vista 和 Windows 7

1. 单击**开始**，再单击**所有程序**。
2. 单击**HP**，然后单击产品名称。
3. 单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明删除软件。

删除软件 (Mac OS X)

必须具有管理员权限才能删除软件。

1. 将产品与计算机断开连接。
2. 打开**应用程序**。
3. 选择 **Hewlett Packard**。
4. 选择 **HP Uninstaller**。
5. 从设备列表中选择产品，然后单击**卸载**按钮。
6. 卸载完软件后，请重新启动计算机并清空回收站。

9 耗材和附件

- [订购部件、附件和耗材](#)
- [HP 对非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 防伪网站](#)

订购部件、附件和耗材

HP 原装碳粉盒和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

项目	部件号	碳粉盒编号	说明
HP LaserJet 碳粉盒	CF210A (标准)	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的黑色碳粉盒
	CF210X (加长使用寿命)	131X	
	CF211A	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的青色碳粉盒
	CF212A	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的黄色碳粉盒
	CF213A	131A	装有 HP ColorSphere 碳粉的品红色碳粉盒
USB 2.0 打印机电缆	C6518A		(2 米标准) A 转 B 电缆

HP 对非 HP 耗材的政策

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

 **注：**对 HP 打印机产品而言，使用非 HP 碳粉盒或重注的碳粉盒既不影响对客户的保修也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是，如果产品的故障或损坏是因为使用非 HP 碳粉盒或重注碳粉盒而造成的，对于这种特殊的故障或损坏，HP 将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。

HP 防伪网站

当您安装了 HP 碳粉盒但控制面板消息提示该碳粉盒为非 HP 碳粉盒时，请转至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您发现以下情况，则使用的碳粉盒可能不是正品 HP 碳粉盒：

- 耗材状态页指出安装了非 HP 耗材。
- 遇到许多与碳粉盒有关的问题。
- 碳粉盒外观不正常（例如，外包装不同于 HP 包装）。

索引

A

AirPrint 46
暗度, 对比度设置
 传真 81
 复印 60

B
帮助, 控制面板 144
报告
 PCL6 字体列表 6
 PCL 字体列表 6
 PS 字体列表 6
 彩色使用记录 6
 菜单结构 6
 打印质量页 6
 服务页 6
 耗材状态 6
 配置报告 6
 网络摘要 6
 演示页 6
 用量信息页 6
 诊断页 6
报告菜单 6
报告, 传真
 错误 102
 打印全部 102
边缘控制 43
标识卡
 复印 58
拨号
 从电话 94
 前缀, 插入 80
 音频或脉冲设置 80
 暂停符, 插入 80
 自动重拨, 设置 81
拨号音检测设置 80
玻璃板, 清洁 170, 175, 180

部件号
 碳粉盒 200

C

彩色或黑白
 复印 57
彩色使用记录 6
菜单, 控制面板
 图, 打印 6
草稿模式, 复印 62
重拨
 自动, 设置 81
重新打印传真 86, 98
成组拨号条目
 编辑 78
 创建 78
 删除 78
尺寸, 复印
 缩小或放大 56
尺寸, 介质
 适合页面设置, 传真 86
出纸槽
 定位 2
传真
 V.34 设置 103
 安全性, 私人接收 87
 报告, 打印全部 102
 标记接收的 87
 拨号前缀 80
 拨号, 音频或脉冲 80
 重拨设置 81
 重新打印传真 86
 从电话发送 94
 从计算机 (Mac) 93
 从计算机 (Windows) 93
 从内存重新打印 98
 从内存删除 89
 从软件发送 93
 错误报告, 打印 102
 错误纠正 103
 打印 97
 打印私人传真 98
 电话分机接收 74
 对比度设置 81
 分辨率 82
 检测拨号音设置 80
 解决一般问题 119
 快速拨号 92
 轮询 88
 取消 89
 确认号码 94
 使用 DSL、PBX 或 ISDN 89
 使用 VoIP 90
 私人接收 87
 听到传真音时接收 98
 无法发送 108
 无法接收 114
 响铃模式 85
 延迟发送 94
 音量设置 87
 应答模式 84
 应答响铃次数 85
 暂停符, 插入 80
 帐单代码 82
 转发 84
 自动缩减 86
 阻塞 84
传真标题, 设置
 使用 HP 传真设置向导 75
 使用控制面板 75
传真故障排除
 检查清单 99
传真日期, 设置
 使用 HP 传真设置向导 75
 使用控制面板 75

- 传真时间，设置
 - 使用 HP 传真设置向导 75
 - 使用控制面板 75
- 从内存删除传真 89
- 存放
 - 碳粉盒 134
- 错误
 - 软件 194
- 错误报告，传真
 - 打印 102
- 错误纠正设置，传真 103
- 错误消息，传真 103, 108, 114
- 错误消息，控制面板 145

D

- dpi (每英寸点数)
 - 传真 82
- DSL
 - 传真 89
- 打假网站 200
- 打印
 - 产品报告 6
 - 从 USB 存储附件 47
 - 设置 (Mac) 33
- 打印机驱动程序
 - 选择 168
- 打印机驱动程序 (Mac)
 - 更改设置 19
 - 设置 33
- 打印机驱动程序 (Windows)
 - 更改设置 17
 - 支持的 16
- 打印介质
 - 支持的 10
- 打印质量
 - 改善 163
- 打印质量页
 - 打印 165
 - 解释 165
- 打印作业
 - 取消 (Mac) 38
 - 取消 (Windows) 36
- 挡盖释放，定位 2
- 档案质量打印 39
- 电话
 - 接收传真 74, 98
- 电话簿，传真
 - 导入 76

- 删除所有条目 77
- 添加条目 92
- 电话分机
 - 发送传真 94
 - 接收传真 74
- 电话机
 - 接收传真 74, 98
- 电话，下游
 - 发送传真 94
- 电子传真
 - 发送 93
- 电子邮件，扫描到
 - 分辨率设置 175
- 订购
 - 耗材和附件 200
- 订购耗材
 - 网站 199
- 独特响铃设置 85
- 端口
 - 定位 3
- 对比度设置
 - 传真 81
 - 复印 60
- 多页原件
 - 复印 52

F

- 发送传真
 - 从软件 93
 - 从下游电话 94
 - 错误报告，打印 102
 - 取消 89
 - 确认 94
 - 延迟 94
 - 帐单代码 82
 - 转发 84
- 方向
 - 更改 (Mac) 34
 - 更改 (Windows) 26
- 放大文档
 - 复印 56
- 非 HP 耗材 200
- 分辨率
 - 传真 82
- 份数，更改 51
- 服务页 6
- 符合 TWAIN 标准的软件，扫描自 72
- 符合 WIA 标准的软件，扫描自 72

- 附件
 - 订购 199, 200
- 复印
 - 彩色或黑白 57
 - 草稿模式 62
 - 单份副本 50
 - 淡/深设置 60
 - 对比度，调整 60
 - 多份副本 51
 - 多页原件 52
 - 放大 56
 - 恢复默认设置 65
 - 设定新的默认设置 64
 - 双面 54
 - 缩小 56
 - 调整图像质量 61
 - 纸张尺寸和类型 63
 - 质量，调整 59
 - 自动分页 53

G

- 更换碳粉盒 135
- 工厂默认设置，恢复 144
- 故障排除
 - Mac 问题 196
 - USB 连接 188
 - Windows 问题 194
 - 传真 99
 - 传真错误纠正设置 103
 - 发送传真 108
 - 检查清单 142
 - 接收传真 114
 - 进纸问题 156
 - 控制面板消息 145
 - 卡纸 156
 - 网络问题 189
 - 无线网络 191
 - 有线网络 189
 - 直接 USB 打印问题 187
- 关机延迟
 - 设置 131
- 管理网络 125

H

- HP Easy Color
 - 禁用 40
 - 使用 40
- HP ePrint，使用 45

- HP Reconfiguration Utility
 - 网络安装 124
 - HP Utility (Mac)
 - 打开 129
 - 功能 129
 - HP Utility , Mac 129
 - HP Web Jetadmin 130
 - HP Web 服务
 - 启用 124
 - 应用程序 124
 - HP Web 服务 , 启用 45
 - HP 防伪网站 200
 - HP 嵌入式 Web 服务器
 - 打开 125, 130
 - 更改产品名称 125
 - 更改密码 130
 - 更改网络设置 125
 - HP 扫描软件 (Mac) 68
 - HP 扫描软件 (Windows) 68
 - HP 设备工具箱 , 使用 127
 - 耗材
 - 部件号 200
 - 订购 199, 200
 - 非 HP 200
 - 回收利用 134
 - 假冒品 200
 - 状态 , 使用 HP Utility (Mac) 查看 129
 - 耗材防伪 200
 - 耗材状态页 6
 - 横向
 - 更改 (Mac) 34
 - 更改 (Windows) 26
 - 后挡盖
 - 定位 3
 - 卡纸 161
 - 灰度打印 , Windows 44
 - 恢复工厂默认设置 144
 - 回收利用耗材 134
- I**
- IPv4 地址 125
 - ISDN
 - 传真 89
- J**
- Jetadmin , HP Web 130
- 记录 , 传真**
- 错误 102
 - 打印全部 102
- 假冒耗材 200
- 检查清单
 - 传真故障排除 99
- 接口端口
 - 定位 3
- 接收传真
 - 标记接收的设置 87
 - 重新打印 98
 - 重新打印传真 86
 - 从电话分机 74
 - 错误报告 , 打印 102
 - 轮询 88
 - 听到传真音时 98
 - 响铃模式 , 设置 85
 - 应答模式 , 设置 84
 - 应答响铃次数设置 85
 - 自动缩减设置 86
 - 阻塞 84
- 节约设置 131
- 解除阻塞传真号码 84
- 解决
 - 传真问题 108
 - 直接 USB 打印问题 187
- 解决问题
 - 传真 119
- 介质
 - 每张打印页数 34
- 进纸盘
 - 定位 2
- 经济模式设置 131
- K**
- 控制面板
 - 按钮和指示灯 4
 - 帮助 144
 - 报告菜单 6
 - 菜单图 , 打印 6
 - 定位 2
 - 消息类型 145
 - 消息 , 故障排除 145
 - 主屏幕 4
- 快捷方式 (Windows)
 - 创建 21
 - 使用 20
- 快速拨号
 - 编程 92
- 快速拨号条目
 - 编辑 77
 - 创建 77
 - 删除 78
- L**
- 联机帮助 , 控制面板 144
 - 链路速度设置 126
 - 两面打印
 - 设置 (Windows) 23
 - 亮度
 - 传真对比度 81
 - 复印对比度 60
 - 铃声
 - 独特 85
 - 轮询传真 88
- M**
- Mac
 - HP Utility 129
 - 从符合 TWAIN 标准的软件扫描 72
 - 驱动程序设置 19, 33
 - 问题 , 故障排除 196
- Microsoft Word , 传真 93
- 脉冲拨号 80
- 每英寸点数 (dpi)
 - 传真 82
- 每张打印多页 34
- 每张页数 34
- 每张纸上的页面
 - 选择 (Windows) 24
- 每张纸上多个页面
 - 打印 (Windows) 24
- 默认复印设置
 - 更改 64
 - 恢复出厂设置 65
- 默认网关 , 设置 125
- 默认 , 恢复 144
- N**
- n-up 打印 34
 - 选择 (Windows) 24
 - 内存
 - 重新打印传真 98
 - 删除传真 89

P

PBX

传真 89

PCL 字体列表 6

PS 字体列表 6

拍摄台, 定位 2

配置页 6

匹配颜色 43

Q

卡塞

防止 156

卡纸

出纸槽, 清除 161

定位 157

跟踪数量 6

后挡盖, 清除 161

文档进纸器, 清除 157

前挡盖, 定位 2

前缀, 拨号 80

嵌入式 Web 服务器

打开 125, 130

更改产品名称 125

更改密码 130

更改网络设置 125

清洁

玻璃板 170, 175, 180

纸张通路 164

驱动程序

更改设置 (Mac) 19

更改设置 (Windows) 17

设置 (Mac) 33

用量信息页 6

预设置 (Mac) 33

取消

传真 89

打印作业 (Mac) 38

打印作业 (Windows) 36

R

软件

HP Utility (Mac) 129

HP Web Jetadmin 130

从 TWAIN 或 WIA 扫描 72

从 Windows 卸载 198

发送传真 93

问题 194

卸载 (Mac) 198

S

扫描

从 HP 扫描软件 (Mac) 68

从 HP 扫描软件 (Windows) 68

符合 TWAIN 标准的软件 72

符合 WIA 标准的软件 72

扫描仪

玻璃板清洁 170, 175, 180

设置

工厂默认设置, 恢复 144

驱动程序 17

驱动程序 (Mac) 19

驱动程序预设置 (Mac) 33

网络报告 6

摄像头, 定位 2

拾纸问题

解决 156

使用特殊纸张打印封面

打印 (Mac) 34

打印 (Windows) 29

适合页面设置, 传真 86

双工设置, 更改 126

双面打印

Mac 33

设置 (Windows) 23

水印

打印 (Mac) 38

打印 (Windows) 37

私人接收 87

缩放文档

Mac 35

Windows 30

复印 56

缩小文档

复印 56

T

TCP/IP

手动配置 IPv4 参数 125

碳粉盒

部件号 200

存放 134

挡盖释放, 定位 2

非 HP 200

更换 135

耗材状态页 6

回收利用 134

检查是否损坏 165

套色 43

调整文档尺寸

Windows 30

调整文档大小

Mac 35

复印 56

U

USB 存储附件

打印 47

USB 电缆, 部件号 200

USB 端口

定位 3

USB 连接

故障排除 188

V

V.34 设置 103

VoIP

传真 90

W

Web 服务

启用 124

应用程序 124

Windows

传真 93

从 TWAIN 或 WIA 软件扫描 72

驱动程序设置 17

Word, 传真 93

外线

拨号前缀 80

暂停符, 插入 80

网关, 设置默认 125

网络

IPv4 地址 125

安装产品 124

产品名称, 更改 125

密码, 更改 130

密码, 设置 130

默认网关 125

配置页 6

设置报告 6

设置, 查看 125

设置, 更改 125

子网掩码 125

网络端口

定位 3

- 网站
 - 打假报告 200
 - 订购耗材 199
- 文档进纸器
 - 卡纸 157
- 问题解决
 - 无响应 186
 - 响应缓慢 186
- 无线网络
 - 故障排除 191
- 无线网络干扰 193
- X**
 - 响铃模式 85
 - 消息，控制面板 145
 - 小册子
 - 打印 (Mac) 35
 - 打印 (Windows) 31
 - 小文档
 - 复印 58
 - 协议设置，传真 103
 - 卸载 Mac 软件 198
 - 卸载 Windows 软件 198
 - 型号，定位 3
 - 休眠延迟
 - 禁用 131
 - 休眠延时
 - 启用 131
 - 序列号，定位 3
- Y**
 - 延迟发送传真 94
 - 颜色
 - 半色调选项 43
 - 边缘控制 43
 - 打印的和显示器 43
 - 匹配 43
 - 中性灰色 43
 - 颜色匹配，校准 164
 - 颜色设置
 - 调整 167
 - 颜色选项
 - HP EasyColor 40
 - 设置 (Mac) 42
 - 设置 (Windows) 41
 - 手动更改 42
 - 颜色主题
 - 更改 (Windows) 41
- 页面尺寸
 - 缩放文档以适合 (Mac) 35
 - 缩放文档以适合 (Windows) 30
- 页面方向
 - 更改 (Mac) 34
 - 更改 (Windows) 26
- 页数 6
- 音量，调整 87
- 音频拨号 80
- 应答机，连接
 - 传真设置 85
- 应答模式，设置 84
- 应答响铃次数设置 85
- 应用程序
 - 下载 124
- 应用程序菜单 124
- 用量信息页 6
- 预设置 (Mac) 33
- Z**
 - 在两面打印
 - 设置 (Windows) 23
 - 暂停符，插入 80
 - 占线信号，重拨选项 81
 - 帐单代码，传真
 - 使用 82
 - 整理副本 53
 - 支持的纸张 10
 - 直接 USB 打印 47
 - 纸槽，输出
 - 定位 2
 - 卡纸，清除 161
 - 纸盘
 - 卡纸，清除 159
 - 双面打印 33
 - 支持的纸张类型 12
 - 纸盘 1
 - 双面打印 33
 - 纸张
 - 传真自动缩减设置 86
 - 订购 200
 - 每张打印页数 34
 - 卡塞 156
 - 选择 166
 - 支持的尺寸 10
 - 支持的类型 12
 - 纸张，封面
 - 打印 (Mac) 34
- 纸张尺寸
 - 复印设置 63
 - 选择 (Mac) 38
 - 选择 (Windows) 36
 - 选择自定义尺寸 (Mac) 38
 - 选择自定义尺寸 (Windows) 36
- 纸张类型
 - 复印设置 63
 - 选择 (Mac) 34
 - 选择 (Windows) 27
- 纸张卡塞. 请参阅卡纸
- 纸张，封面
 - 打印 (Windows) 29
- 中性灰色 43
- 主屏幕，控制面板 4
- 转发传真 84
- 状态
 - HP Utility, Mac 129
 - 耗材，打印报告 6
 - 主屏幕，控制面板 4
- 子网掩码 125
- 字体
 - 列表，打印 6
- 自定义尺寸副本 56
- 自动缩减设置，传真 86
- 纵向
 - 更改 (Mac) 34
 - 更改 (Windows) 26
- 阻塞传真 84



CF144-90963

