



LASERJET PRO 200 COLOR MFP

使用者指南



M276



HP LaserJet Pro 200 color MFP M276 系列

使用者指南

著作權與使用授權

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 5/2014

零件編號：CF144-90964

商標說明

Adobe®、Acrobat®，及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Bluetooth 是其所有者擁有的商標，Hewlett-Packard Company 已取得其使用授權。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國的商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 產品簡介	1
產品檢視	2
產品前視圖	2
產品後視圖	3
序號和型號位置	3
控制面板配置	4
控制面板主畫面	4
列印產品報告	6
印表機共用免責聲明	7
2 紙匣	9
支援的紙張尺寸	10
支援的紙張類型	12
裝入進紙匣	13
3 列印	15
支援的印表機驅動程式 (Windows)	16
變更列印工作設定值 (Windows)	17
變更列印工作設定值的優先順序	17
變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	17
變更所有列印工作的預設值	17
變更產品組態設定	17
變更列印工作設定值 (Mac OS X)	19
變更列印工作設定值的優先順序	19
變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	19
變更所有列印工作的預設值	19
變更產品組態設定	19
Windows 列印工作	20
使用列印捷徑 (Windows)	20
建立列印捷徑 (Windows)	21

在 Windows 雙面列印	23
在 Windows 單張多頁列印	24
選擇頁面方向 (Windows)	26
選擇紙張類型 (Windows)	27
以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 (Windows)	29
縮放文件以符合頁面尺寸 (Windows)	30
製作手冊 (Windows)	31
Mac OS X 列印工作	33
使用列印預先設定 (Mac OS X)	33
建立列印預先設定 (Mac OS X)	33
在紙張的兩面列印 (Mac OS X)	33
進行單張多頁列印 (Mac OS X)	34
選擇頁面方向 (Mac OS X)	34
選擇紙張類型 (Mac OS X)	34
列印封面頁 (Mac OS X)	34
縮放文件以符合頁面尺寸 (Mac OS X)	35
製作手冊 (Mac OS X)	35
其他列印工作 (Windows)	36
取消列印工作 (Windows)	36
選擇紙張尺寸 (Windows)	36
選擇自訂紙張尺寸 (Windows)	36
列印浮水印 (Windows)	37
其他列印工作 (Mac OS X)	38
取消列印工作 (Mac OS X)	38
選擇紙張尺寸 (Mac OS X)	38
選擇自訂紙張尺寸 (Mac OS X)	38
列印浮水印 (Mac OS X)	38
製作耐久品質的列印文件	39
彩色列印	40
使用 HP EasyColor 選項	40
變更色彩選項 (Windows)	41
變更列印工作的色彩主題 (Windows)	41
變更色彩選項 (Mac OS X)	42
手動色彩選項	42
色彩相符	43
將彩色文字列印成黑色 (Windows)	44
使用 HP ePrint	45
使用 AirPrint	46
隨時進行 USB 列印	47

4 影印	49
影印單份	50
影印多份	51
影印多頁原稿	52
將影印工作分頁	53
在兩面上影印 (雙面)	54
縮小或放大影印	56
進行彩色或黑白影印	57
影印身份證	58
影印品質最佳化	59
調整影印的明暗度	60
調整影印影像	61
以草稿模式影印	62
設定影印到特殊用紙所需的紙張尺寸和類型	63
設定新的預設影印設定	64
還原預設影印設定	65
5 掃描	67
使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)	68
使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)	68
掃描至 USB 隨身碟	69
掃描至網路資料夾	70
掃描至電子郵件	71
使用其他軟體掃描	72
從 TWAIN 相容程式掃描	72
從 WIA 相容程式掃描	72
6 傳真	73
將傳真連線至電話線路	74
設定配備電話答錄機的傳真	74
使用分機設定傳真	74
設定為獨立傳真裝置	74
設定傳真時間、日期及標題	75
使用控制面板	75
使用 HP 傳真設定精靈	75
在傳真標題中使用特殊字元	75
使用電話簿	76
使用控制面板建立或編輯傳真電話簿	76
匯入或匯出 Microsoft Outlook 連絡人匯入至傳真電話簿	76

使用其他程式中的電話簿資料	76
刪除電話簿項目	77
建立與編輯快速撥號項目	77
刪除快速撥號項目	78
建立與編輯群組撥號項目	78
刪除群組撥號項目	78
設定傳送傳真設定	80
設定特殊撥號符號與選項	80
設定撥號首碼	80
設定偵測撥號音	80
按鍵式撥號或轉盤式撥號	80
設定自動重撥以及重撥的間隔	81
設定深/淺與解析度	81
設定預設深/淺 (對比) 設定	81
設定解析度設定	82
封面頁範本	82
設定帳單代碼	82
設定接收傳真設定	84
設定傳真轉寄	84
設定接聽模式	84
封鎖或取消封鎖傳真號碼	84
設定接聽鈴聲次數	85
設定鈴聲區別	85
針對內送傳真使用自動縮小	86
進行傳真重新列印設定	86
設定傳真音量	87
設定警示音量、電話線路音量及鈴聲音量	87
設定接收傳真戳記	87
設定保密接收功能	87
設定傳真輪詢	88
使用傳真	89
支援的傳真程式	89
取消傳真	89
取消目前傳真	89
取消擱置的傳真工作	89
從記憶體中刪除傳真	89
在 DSL、PBX 或 ISDN 系統上使用傳真	89
DSL	90
PBX	90
ISDN	90

在 VoIP 服務上使用傳真	90
停電時保存傳真記憶體內容	90
從平台掃描器進行傳真	91
從文件進紙器進行傳真	91
使用快速撥號與群組撥號項目	92
透過軟體傳送傳真	93
從連接至傳真線路的電話撥號來傳送傳真	94
傳送確認的傳真	94
排定稍後要傳送的傳真	94
使用存取碼、信用卡或電話卡	96
傳送國際傳真	96
列印傳真	97
重新列印傳真	98
在電話線路上聽到傳真訊號時接收傳真	98
在電腦上接收傳真	98
列印儲存的傳真 (開啟保密接收功能的情況下)	98
解決傳真問題	99
傳真疑難排解核對清單	99
傳真追蹤報告	101
列印傳真錯誤報告	102
列印所有傳真報告	102
列印個別傳真報告	102
設定傳真錯誤報告	102
設定傳真錯誤更正模式	103
變更傳真速度	103
傳真錯誤訊息	103
解決傳送傳真時發生的問題	108
控制面板顯示錯誤訊息	109
出現 通訊錯誤。 訊息	109
無撥號音。	109
出現傳真忙碌中。 訊息	110
出現傳真未接聽。 訊息	110
自動進紙器卡紙	111
出現傳真儲存區已滿。 訊息	111
掃描器錯誤	111
控制面板顯示 就緒 訊息，而不嘗試傳送傳真。	111
控制面板顯示訊息「儲存頁面 1」後即不再運作	111
可以接收傳真，但無法傳送。	112
無法在控制面板使用傳真功能	112
無法使用快速撥號	112

無法使用群組撥號	113
嘗試傳送傳真時，收到來自電信公司記錄的錯誤訊息	113
電話與產品連接時無法傳送傳真	113
解決接收傳真時發生的問題	114
傳真未回應	114
傳真有專用的電話線	114
產品已連接電話答錄機	114
產品已連接電話聽筒	115
接聽模式設定已設為手動設定	115
傳真線路可傳送語音郵件	115
產品已連接到 DSL 電話服務	116
產品使用透過 IP 或 VoIP 電話服務傳真	116
控制面板顯示錯誤訊息	116
出現未偵測到傳真。訊息	116
出現通訊錯誤。訊息	117
出現傳真儲存區已滿。訊息	117
出現傳真忙碌中。訊息	118
已接收傳真但無法列印	118
私人接收功能可能已開啟	118
寄件者收到忙線訊號	118
產品已連接聽筒	118
使用電話線分隔器	118
無撥號音	119
PBX 線路無法傳送或接收傳真	119
解決一般傳真問題	119
傳真的傳送速度緩慢	119
傳真品質不佳	120
傳真中斷或雙面列印	120

7 管理和維護 **123**

使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線	124
使用 HP Web 服務應用程式	124
設定 IP 網路設定	125
檢視或變更網路設定	125
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	125
重新命名網路上的產品	125
連結速度與雙工設定	126
HP 裝置工具箱 (Windows)	127
HP Utility (Mac OS X)	129

開啟 HP Utility	129
HP Utility 功能	129
HP Web Jetadmin	130
產品安全性功能	130
設定或變更產品密碼	130
節能設定	131
使用經濟模式列印	131
設定睡眠延遲	131
設定自動關閉電源延遲	131
當碳粉匣預期使用壽命已盡時列印	133
啟用或停用嚴重不足設定	133
存放與回收耗材	134
回收耗材	134
碳粉匣之存放	134
更換說明	135
更換碳粉匣	135
更新韌體	139
手動更新韌體	139
將產品設定為自動更新韌體	139

8 解決問題 141

問題解決檢查清單	142
步驟 1：檢查產品的電源是否開啟	142
步驟 2：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息	142
步驟 3：測試列印功能	142
步驟 4：測試影印功能	142
步驟 5：測試傳真傳送功能	143
步驟 6：測試傳真接收功能	143
步驟 7：嘗試從電腦傳送列印工作	143
步驟 8：測試 USB 隨時列印功能	143
還原出廠預設值	144
控制面板說明系統	144
解譯控制面板訊息	145
控制面板訊息類型	145
控制面板訊息	145
<色彩> 不相容	145
10.X00Y 耗材錯誤	145
1 號紙匣中有非預期的紙張尺寸 裝入 <尺寸> 按「確定」	146
1 號紙匣卡紙，請清除卡紙，然後按「確定」	146

49 錯誤，關閉電源然後再開啟	146
50.x 熱凝器錯誤	146
51.XX 錯誤	146
54.XX 錯誤	147
55.X 錯誤	147
57 風扇錯誤，關閉電源然後再開啟	147
59.X 錯誤	147
79 錯誤，關閉電源然後再開啟	148
Rear door open (後側檔門已打開)	148
已安裝原裝 HP 耗材	148
不支援 <色彩> 按「確定」繼續	148
手動雙面列印裝入 1 號紙匣，按「確定」。	148
列印失敗，按「確定」。如果再次發生錯誤，請關閉電源再開啟。	149
列印錯誤，按「確定」	149
安裝 <彩色> 碳粉匣	149
安裝的是使用過的 <色彩>，若要接受請按「確定」	149
更換 <色彩>	149
使用的是已用過的 <色彩>	150
使用的是用過的耗材	150
取下 <色彩> 碳粉匣的裝運固定鎖	150
取下碳粉匣的裝運固定鎖	150
青色位置錯誤	150
青色碳粉匣使用壽命將盡	151
青色嚴重不足	151
洋紅色位置錯誤	151
洋紅色碳粉匣使用壽命將盡	151
洋紅色嚴重不足	151
耗材不正確	152
耗材使用壽命將盡	152
記憶體不足。按下確定。	152
清潔	152
黃色位置錯誤	152
黃色碳粉匣使用壽命將盡	153
黃色嚴重不足	153
黑色位置錯誤	153
黑色碳粉匣使用壽命將盡	153
黑色嚴重不足	153
裝入 1 號紙匣 對於可用紙材按下 [確定]	154
裝置錯誤，按「確定」	154
裝載 1 號紙匣 <類型> <尺寸>，按「確定」使用可用紙材	154

裝載 1 號紙匣，<普通紙> <尺寸> / 清潔模式，按「確定」啟動	154
擋門已打開	154
驅動程式無效 按「確定」	154
送紙不正確或卡紙	156
產品無法取紙	156
裝置取多張紙	156
預防卡紙	156
清除夾紙	157
卡紙位置	157
清除進紙器的卡紙	157
清除進紙匣的卡紙	159
清除出紙槽中的卡紙	161
清除後側擋門的卡紙	161
改善列印品質	163
檢查紙張類型設定 (Windows)	163
檢查紙張類型設定 (Mac OS X)	163
檢查碳粉匣狀態	164
列印耗材狀態頁	164
檢查耗材狀態	164
校準產品以校正色彩	164
列印清潔頁	164
執行其他列印品質疑難排解	165
列印列印品質頁	165
解譯列印品質頁	165
檢查碳粉匣是否損壞	165
檢查紙張和列印環境	166
使用符合 HP 規格的紙張	166
檢查產品環境	166
檢查列印工作設定	167
檢查經濟模式設定	167
調整印表機驅動程式的色彩設定	167
變更列印工作的色彩主題	167
變更色彩選項	168
使用符合列印需求的印表機驅動程式	168
解決影印品質問題	170
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	170
檢查紙張設定	171
檢查影像調整設定	171
最佳化文字或圖片	172
邊到邊影印	173

清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	173
解決掃描品質問題	175
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	175
檢查解析度設定	175
檢查色彩設定	176
檢查影像調整設定	176
最佳化文字或圖片	177
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	178
解決傳真品質問題	180
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	180
檢查傳送傳真的解析度設定	180
檢查影像調整設定	181
最佳化文字或圖片	181
檢查錯誤更正設定	182
傳送至不同的傳真機	182
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板	183
檢查符合頁面大小設定	184
檢查傳送者的傳真機	184
執行傳真診斷測試	184
產品無法列印或列印速度緩慢	186
產品無法列印	186
產品列印速度緩慢	186
解決隨時進行 USB 列印問題	187
插入 USB 附件時，USB 隨身碟功能表沒有開啟	187
無法從 USB 儲存附件列印檔案	187
USB 隨身碟功能表中沒有列出您要列印的檔案	187
解決直接連接問題	188
解決有線網路問題	189
實際連線狀況不佳	189
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	189
電腦無法與產品通訊	189
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	190
新軟體程式可能造成相容性問題	190
電腦或工作站可能設定錯誤	190
產品停用或其他網路設定不正確	190
解決無線網路問題	191
無線連線核對清單	191
無線組態完成後產品無法列印	191
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	191
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	191

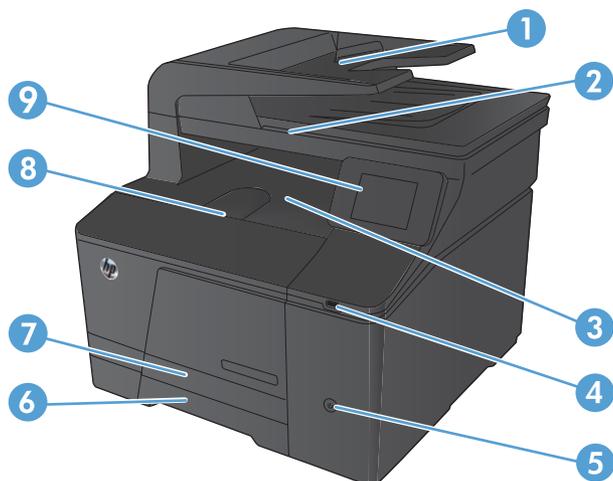
無法將更多電腦連線到無線產品	192
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	192
網路未出現在無線網路清單	192
無線網路無法運作	192
執行無線網路診斷測試	192
減少無線網路的干擾	193
解決 Windows 上的產品軟體問題	194
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	194
軟體安裝期間出現錯誤訊息	194
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	194
解決 Mac OS X 上的產品軟體問題	196
「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式	196
產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中	196
印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品	196
列印工作未傳送至您想要的產品	196
使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中	196
使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式	197
移除軟體 (Windows)	198
移除軟體 (Mac OS X)	198
9 耗材和配件	199
訂購零件、附件及耗材	200
HP 對於非 HP 耗材的政策	200
HP 防偽網站	200
索引	201

1 產品簡介

- [產品檢視](#)
- [列印產品報告](#)
- [印表機共用免責聲明](#)

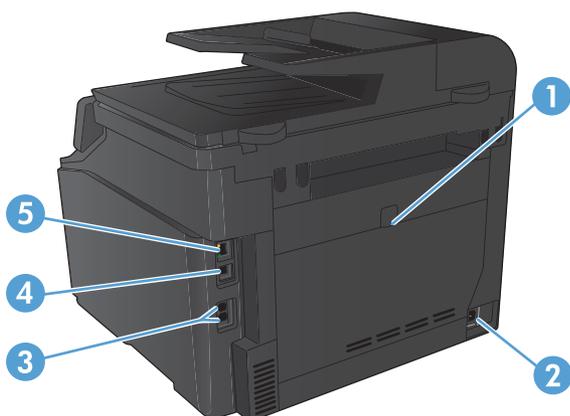
產品檢視

產品前視圖



1	文件進紙器
2	掃描器
3	出紙槽
4	隨時連接 USB 連接埠
5	電源按鈕
6	進紙匣
7	卡紙前蓋
8	前側擋門
9	彩色觸控螢幕控制面板

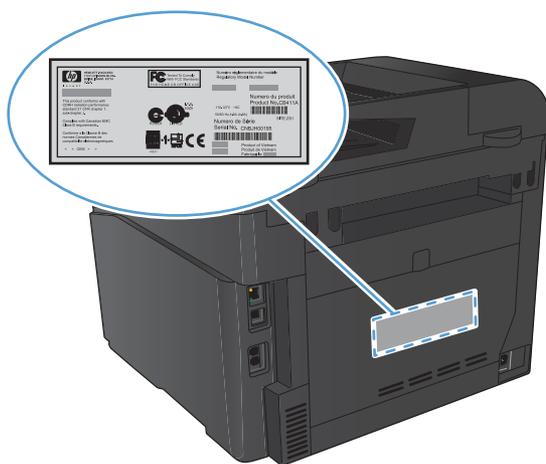
產品後視圖



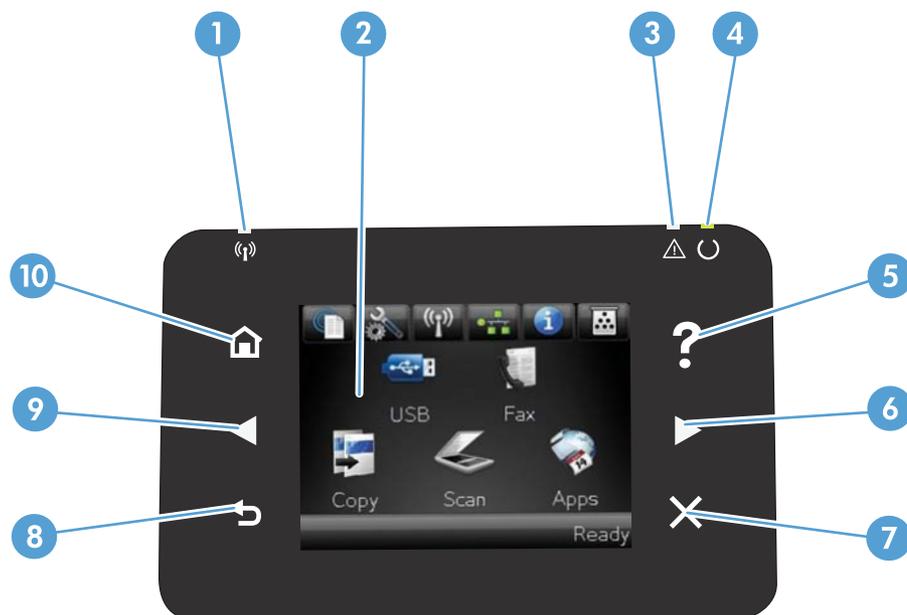
- | | |
|---|----------------|
| 1 | 後卡紙存取擋門 |
| 2 | 電源插座 |
| 3 | 傳真與電話連接埠 |
| 4 | 高速 USB 2.0 連接埠 |
| 5 | 網路連接埠 |

序號和型號位置

序號與產品型號標籤位於產品背面。



控制面板配置



1 無線指示燈：代表無線網路已啟用。產品在建立無線網路連線時，指示燈會閃爍。

2 觸控式顯示器

3 注意指示燈：代表產品發生問題

4 就緒指示燈：代表產品就緒

5 說明按鈕與指示燈：可供存取控制面板說明系統

6 右箭頭按鈕與指示燈：將游標移至右側或將顯示影像移至下一個畫面

附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。

7 取消按鈕與指示燈：清除設定、取消目前工作或結束目前畫面

附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。

8 返回按鈕與指示燈：返回先前畫面

附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。

9 左箭頭按鈕與指示燈：將游標移至左側

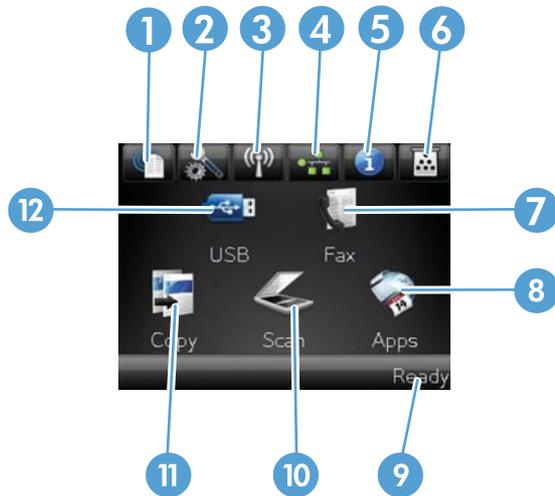
附註：此按鈕僅在目前畫面可使用本功能時亮起。

10 首頁按鈕與指示燈：可供存取主畫面

控制面板主畫面

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品狀態。

附註：主畫面的功能會依據產品組態而有所不同。部分語言的版面也可能相反。



-
- 1 **Web 服務** 按鈕：可快速存取 HP Web 服務功能，包括 HP ePrint
 HP ePrint 是一種透過任何具有電子郵件功能的裝置，將文件傳送到本產品的電子郵件地址，以進行列印的工具。

 - 2 **設定** 按鈕：可供存取主功能表

 - 3 **無線** 按鈕：可供存取無線功能表與無線狀態資訊
附註：連線至無線網路後，此圖示會變成一組訊號強度列。

 - 4 **網路** 按鈕：可供存取網路設定與資訊。在網路設定畫面中，您可以列印**網路摘要**頁面。

 - 5 **資訊** 按鈕：提供產品狀態資訊。在狀態摘要畫面中，您可以列印**組態報告**頁面。

 - 6 **耗材** 按鈕：提供耗材狀態相關資訊。在耗材摘要畫面中，您可以列印**耗材狀態**頁面。

 - 7 **傳真** 按鈕：可供存取**傳真**功能

 - 8 **應用程式** 按鈕：可供存取**應用程式**功能表，透過從 HP ePrintCenter 網站（網址 www.hpeprintcenter.com）下載的 Web 應用程式直接列印

 - 9 **產品狀態**

 - 10 **掃描** 按鈕：可供存取**掃描**功能

 - 11 **影印** 按鈕：可供存取**影印**功能

 - 12 **USB** 按鈕：可供存取 **USB 隨時列印**功能
-

列印產品報告

您可以從報告功能表列印產品相關的各種資訊頁。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選報告按鈕。
3. 點選您要列印的報告名稱。

功能表項目	說明
展示頁	列印展示列印品質的頁面
功能表結構	列印控制面板功能表配置圖。列出每個功能表的現行設定值。
組態報告	列印所有產品設定值的清單。包括產品連接至網路的網路資訊。
耗材狀態	印出每個碳粉匣的狀態，包括下列資訊： <ul style="list-style-type: none">● 估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比● 剩餘的大約紙張頁數● HP 碳粉匣零件編號● 已列印的頁數
網路摘要	列印所有產品網路設定的清單
用量頁	列印頁面，以列出 PCL 頁面、PCL 6 頁面、PS 頁面、在產品中發生卡紙或選紙錯誤的頁面、單色 (黑白) 或彩色頁；並會報告頁數
PCL 字型清單	列印所有已安裝的 PCL 字型清單
PS 字型清單	列印所有已安裝的 PostScript (PS) 字型清單
PCL6 字型清單	列印所有已安裝的 PCL6 字型清單
色彩用量記錄	列印根據各個工作顯示使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊的報告
服務頁	列印服務報告
診斷頁	列印校準與色彩診斷頁
列印品質頁	列印可協助解決列印品質問題的頁面

印表機共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

2 紙匣

- [支援的紙張尺寸](#)
- [支援的紙張類型](#)
- [裝入進紙匣](#)

支援的紙張尺寸

本產品支援數種紙張尺寸，並適合各種紙張。

 **附註：**若要獲得最佳列印結果，列印前請先在列印驅動程式中選取適當的紙張尺寸和類型。

表格 2-1 支援的紙張和紙材大小

大小	尺寸
Letter	216 x 279 公釐
Legal	216 x 356 公釐
Executive	184 x 267 公釐
8.5 x 13	216 x 330 公釐
4 x 6	102 x 152 公釐
5 x 8	127 x 203 公釐
A4	210 x 297 公釐
A5	148 x 210 公釐
A6	105 x 148 公釐
B5 (JIS)	182 x 257 公釐
10 x 15 cm	100 x 150 公釐
16k	184 x 260 公釐
	195 x 270 公釐
	197 x 273 公釐
自訂	最小尺寸： 76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋) 最大尺寸： 216 x 356 公釐 (8.5 x 14.0 英吋)

表格 2-2 支援信封和明信片

大小	尺寸
日制明信片	100 x 148 公釐
明信片 (JIS)	
旋轉雙面日制明信片	148 x 200 公釐
雙面明信片 (JIS)	
信封 #10	105 x 241 公釐
信封 DL	110 x 220 公釐
信封 C5	162 x 229 公釐

表格 2-2 支援信封和明信片 (續)

大小	尺寸
信封 B5	176 x 250 公釐
信封 (Monarch)	98 x 191 公釐

支援的紙張類型

紙張類型	尺寸 ¹	重量	容量 ²	紙張方向
紙張，包括以下類型： <ul style="list-style-type: none"> • 普通紙 • 信紙信頭 • 色彩 • 預製表格 • 穿孔紙 • 再生紙 	最小尺寸：76 x 127 公釐 最大尺寸：216 x 356 公釐	60 至 90 g/m ² (16 至 24 lb)	最多 150 張 75 g/m ² (20 lb bond)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
厚紙	同紙張尺寸	可達 200 g/m ² (53 lb)	最多 15 公釐堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
封面紙	同紙張尺寸	可達 200 g/m ² (53 lb)	最多 15 公釐堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
光面紙 相紙	同紙張尺寸	可達 220 g/m ² (59 lb)	最多 15 公釐堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
投影片	A4 或 Letter	厚度：0.12 至 0.13 公釐 (4.7 至 5.1 密耳)	最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
標籤 ³	A4 或 Letter	厚度：可達 0.23 公釐 (9 密耳)	最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
信封	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	可達 90 g/m ² (24 lb)	最多 10 個信封	將信封列印面朝上，貼郵票那端放在紙匣的後端
明信片或索引卡	100 x 148 公釐		最多 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端

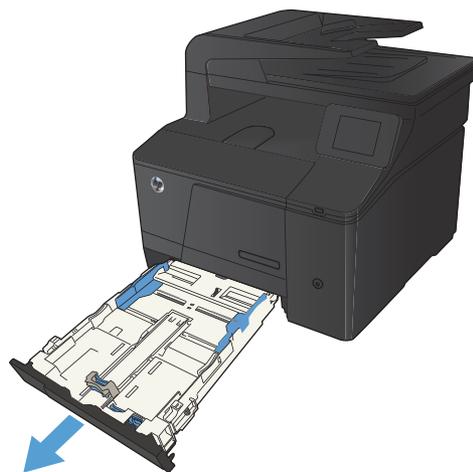
¹ 本產品支援各種標準與自訂的紙張尺寸。請檢查列印驅動程式所支援的尺寸。

² 容量可能因紙張磅數、厚度及環境因素而異。

³ 平滑度：100 至 250 (Sheffield)

裝入進紙匣

1. 拉出紙匣。

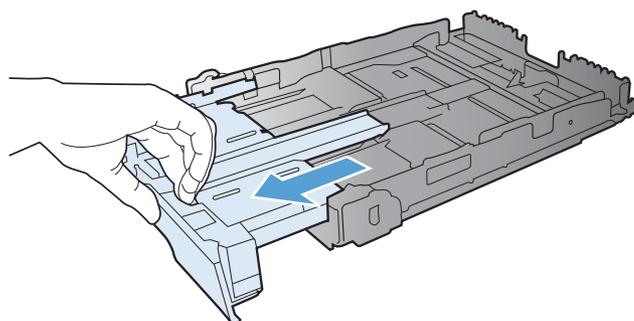


2. 滑開紙張長寬導板。



3. 若要裝入 Legal 尺寸的紙張，將紙匣前端向外拉，按住延伸彈片延伸紙匣即可。

附註：裝入 Legal 尺寸的紙張後，紙匣會從本產品前端突出約 51 公釐 (2 英吋)。



4. 裝入紙張，確定紙張四角都正確放平。滑動紙張長寬導板使其輕微碰觸到紙疊。

附註：紙匣容量為 150 張。



5. 壓下紙張，確定紙疊高度不超過紙匣旁邊的限制標記。



6. 將紙匣滑入本產品。



3 列印

- [支援的印表機驅動程式 \(Windows\)](#)
- [變更列印工作設定值 \(Windows\)](#)
- [變更列印工作設定值 \(Mac OS X\)](#)
- [Windows 列印工作](#)
- [Mac OS X 列印工作](#)
- [其他列印工作 \(Windows\)](#)
- [其他列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [製作耐久品質的列印文件](#)
- [彩色列印](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [使用 AirPrint](#)
- [隨時進行 USB 列印](#)

支援的印表機驅動程式 (Windows)

印表機驅動程式可提供產品功能的存取權，還可讓電腦與產品進行通訊 (使用印表機語言)。請檢查產品 CD 中的安裝注意事項及讀我檔案，以取得其他軟體與語言。

HP PCL 6 驅動程式說明

- 在安裝產品軟體時自動安裝
- 以預設驅動程式提供
- 建議在各種支援的 Windows 環境中列印
- 為大多數使用者提供整體最高速度、列印品質以及產品功能支援
- 為配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，以在 Windows 環境中實現最高速度
- 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

HP UPD PS 驅動程式說明

- 可從網路下載，網址是 www.hp.com/go/upd
- 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印
- 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型

HP UPD PCL 5 驅動程式說明

- 可從網路下載，網址是 www.hp.com/go/upd
- 與之前的 PCL 版本及舊版 HP LaserJet 產品相容
- 從協力廠商或自訂軟體程式列印時的最佳選擇
- 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多個印表機型號的單一驅動程式
- 從行動 Windows 電腦列印至多個印表機型號的首選

變更列印工作設定值 (Windows)

變更列印工作設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：**指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊：在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啟此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- **列印對話方塊**：在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**、**列印設定**或類似指令，以開啟此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定具有較低優先順序，通常不會置換在**頁面設定**對話方塊中所作的設定。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)：在**列印**對話方塊中按一下**內容**，以開啟印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定通常不會置換在**列印**軟體其他各處所作的設定。您可在此處變更大多數**列印**設定。
- **印表機驅動程式預設值**：印表機驅動程式預設值可決定所有**列印**工作所使用的設定，除非在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定**：在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。

變更所有列印工作的預設值

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。
Windows 7：按一下**開始**，然後按一下**裝置**和**印表機**。
2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇**列印喜好設定**。

變更產品組態設定

1. **Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設「開始」功能表檢視)**：按一下**開始**，然後按一下**印表機和傳真**。
Windows XP、Windows Server 2003 及 Windows Server 2008 (使用預設傳統「開始」功能表檢視)：依次按一下**開始**、**設定**、**印表機**。
Windows Vista：依次按一下**開始**、**控制台**，在**硬體與音效類別**中，按一下**印表機**。

Windows 7：按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。

2. 以滑鼠右鍵按一下**驅動程式圖示**，然後選擇**內容**或**印表機內容**。
3. 按一下**裝置設定值**標籤。

變更列印工作設定值 (Mac OS X)

變更列印工作設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：**指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- **設定頁面對話方塊：**在現用程式的**檔案**功能表中，按一下**設定頁面**或類似指令，以開啟此對話方塊。此處變更的設定可能會覆寫在所有其他地方變更的設定。
- **「列印」對話方塊：**在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啟此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且**不會**置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- **印表機驅動程式預設值：**印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，**除非**在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。
- **印表機控制面板設定：**在印表機控制面板中變更的設定，其優先順序比在其他任何地方所做的變更都還要低。

變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。

變更所有列印工作的預設值

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**按鈕。
2. 在各個功能表中，變更需要的設定。
3. 在**預先設定**功能表中，按一下**另存新檔...**選項，然後按鍵入預先設定名稱。

這些設定值將會儲存在**預先設定**功能表中。要使用新的設定值，必須每次開啟程式和列印時都去選擇預先設定選項。

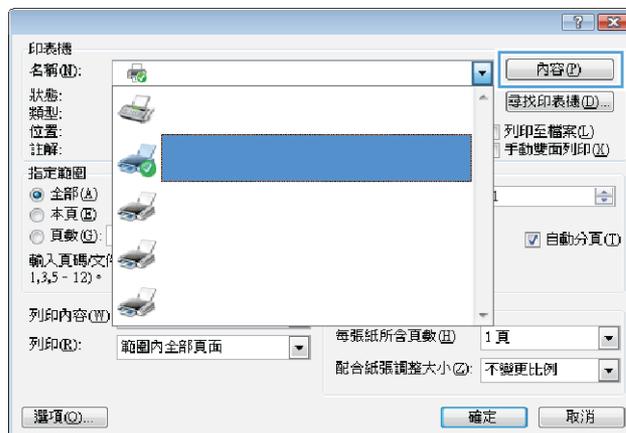
變更產品組態設定

1. 在 Apple 功能表  按一下**系統喜好設定**功能表，再按一下**列印與傳真**圖示。
2. 在視窗左側選取本產品。
3. 按一下**選項與耗材**按鈕。
4. 按一下**驅動程式**標籤。
5. 設定安裝的選項。

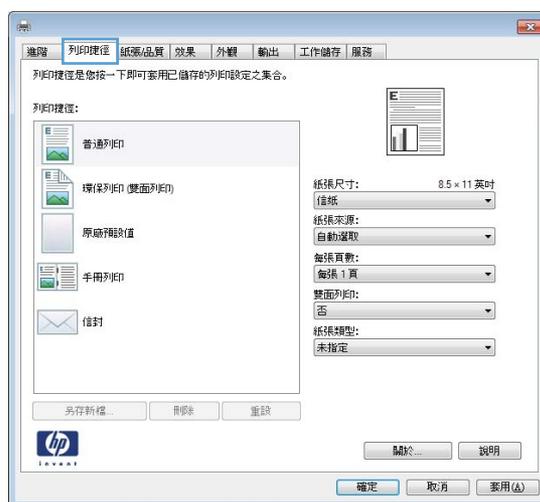
Windows 列印工作

使用列印捷徑 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

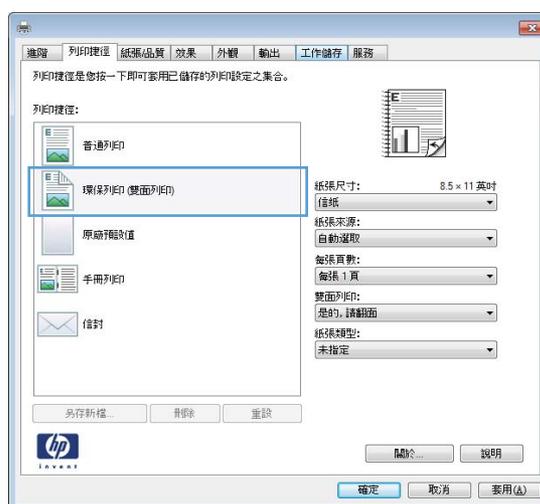


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



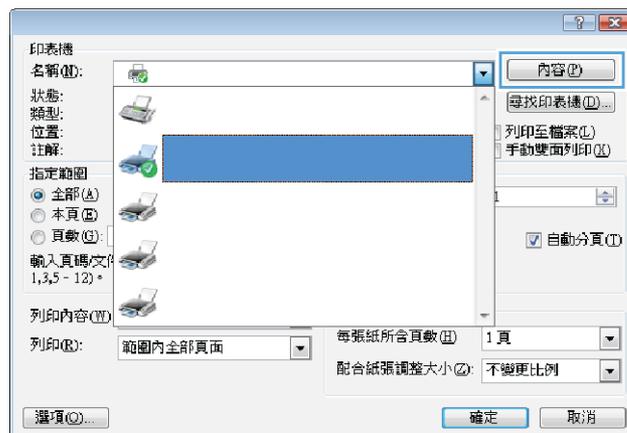
4. 選擇一個捷徑，然後按一下**確定**按鈕。

附註：選擇捷徑時，印表機驅動程式其他標籤中的相應設定會隨之變更。

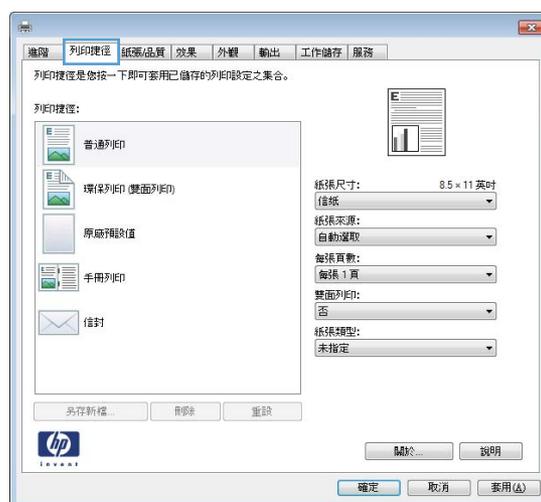


建立列印捷徑 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

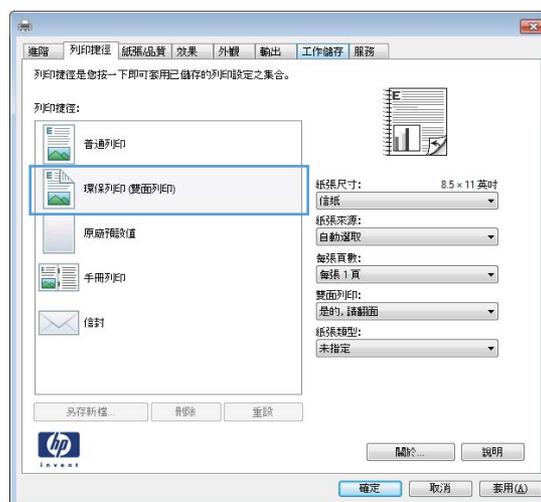


3. 按一下**列印捷徑**標籤。



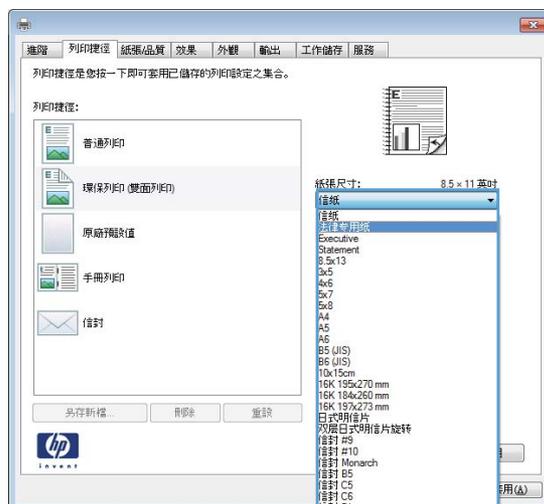
4. 選擇現有捷徑作為基礎。

附註：請務必在調整任何設定之前，先在畫面右側選擇捷徑。如果調整設定並選擇捷徑，或是如果選擇不同的捷徑，所有的調整都會遺失。



5. 選擇列印選項作為新的捷徑。

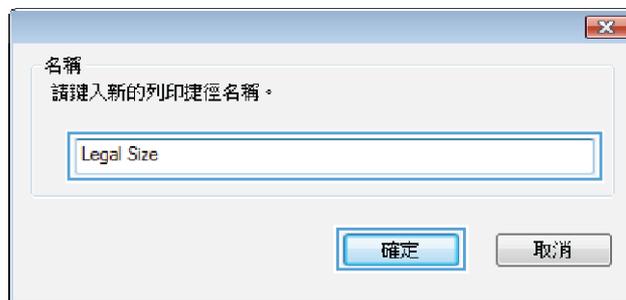
附註：您可以在這個標籤，或是印表機驅動程式的任何其他標籤選擇列印選項。選擇其他標籤的選項之後，請先返回**列印捷徑**標籤再繼續下一個步驟。



6. 按一下**另存新檔**按鈕。



7. 鍵入捷徑名稱，然後按一下**確定**按鈕。

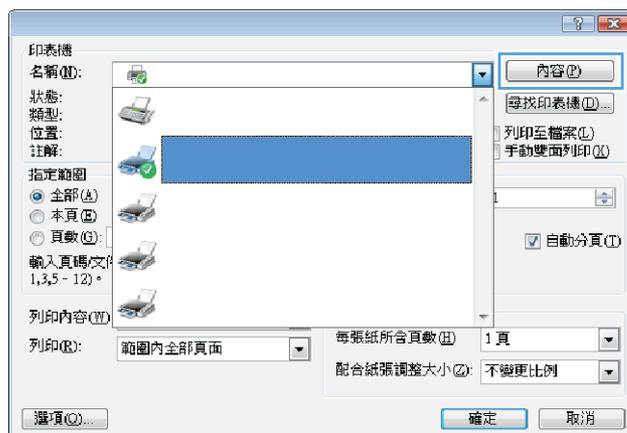


在 Windows 雙面列印

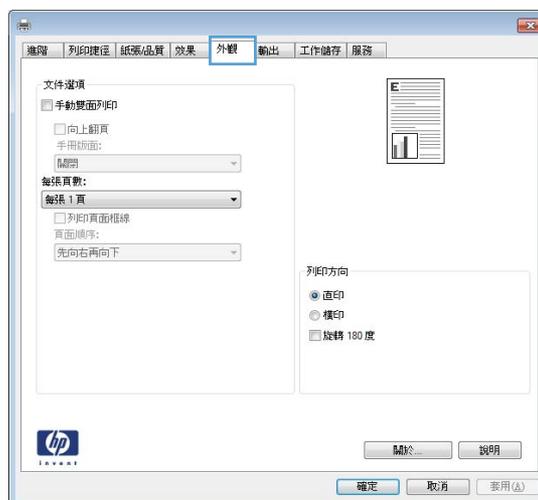
1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。



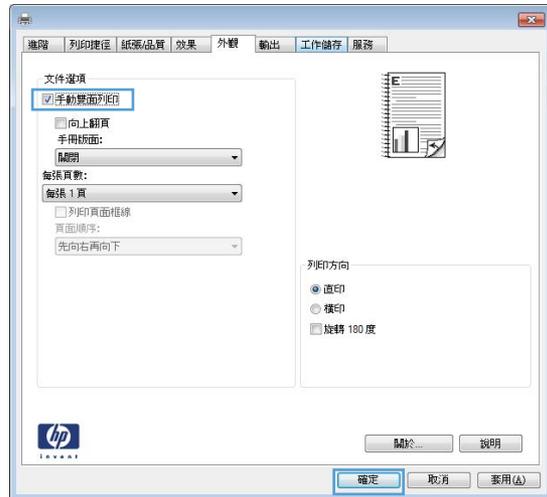
2. 選擇本產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



3. 按一下外觀標籤。



4. 選擇**手動雙面列印**核取方塊。按一下**確定**按鈕以列印工作的第一面。



5. 從出紙槽擷取列印的紙疊，並保持紙張方向不變，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。



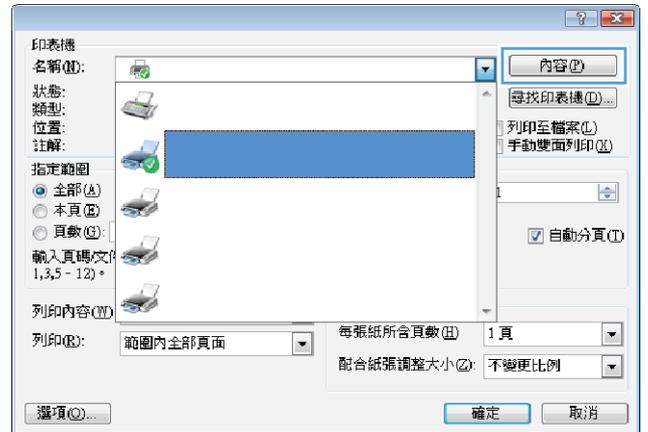
6. 在控制面板，按下**確定**按鈕以列印工作的第二面。

在 Windows 單張多頁列印

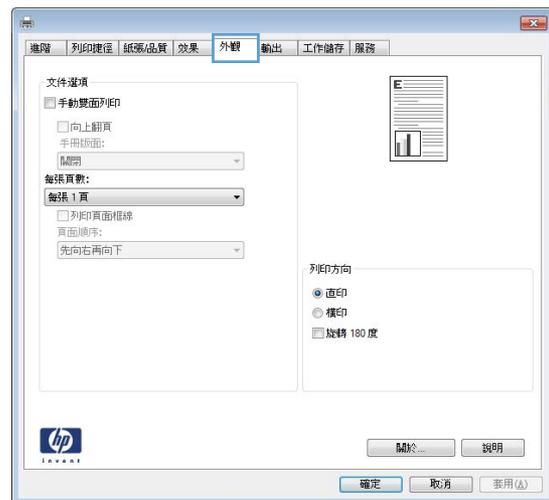
1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。



2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下**外觀**標籤。



4. 從**每張頁數**下拉式清單中，選擇每張頁數。

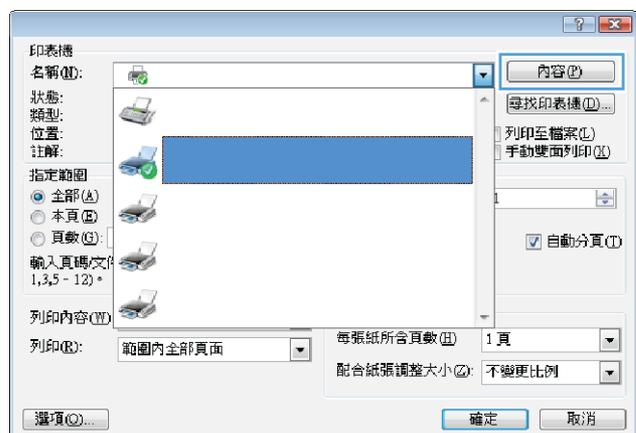


5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**及**列印方向**選項。

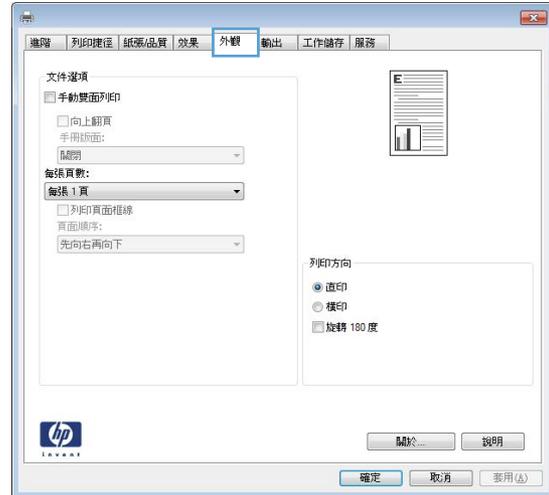


選擇頁面方向 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。

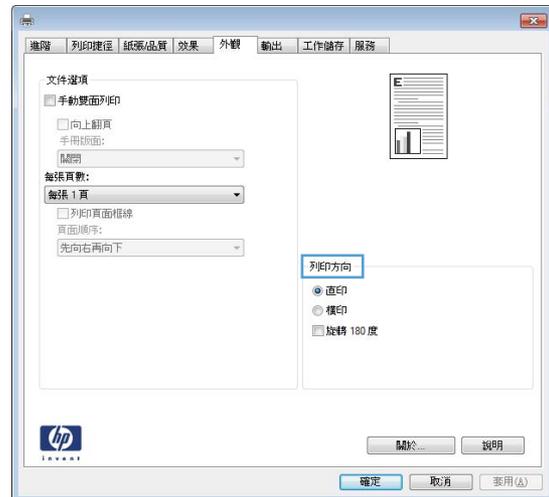


3. 按一下外觀標籤。



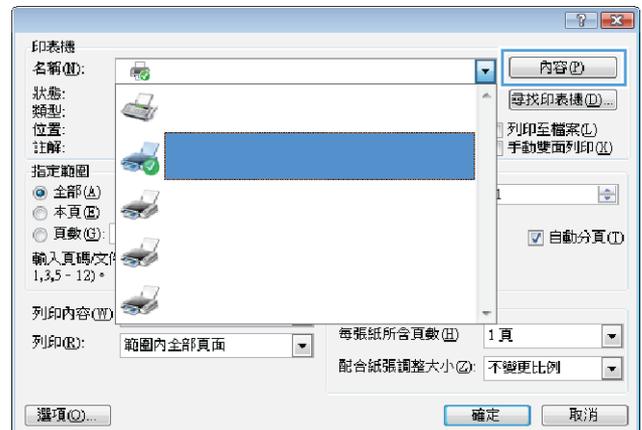
4. 在列印方向區域中，選擇直印或橫印選項。

若要將頁面影像上下顛倒列印，請選擇旋轉 180 度選項。

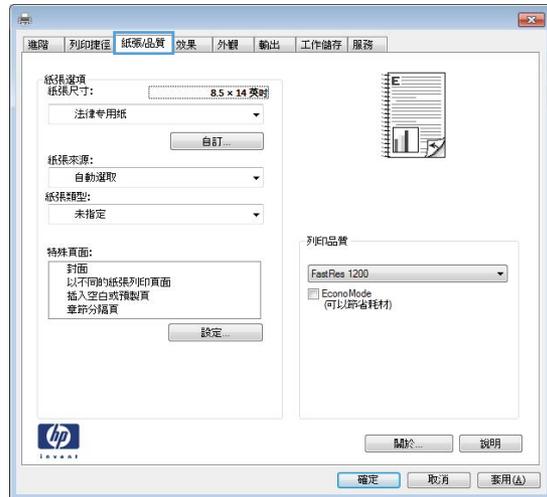


選擇紙張類型 (Windows)

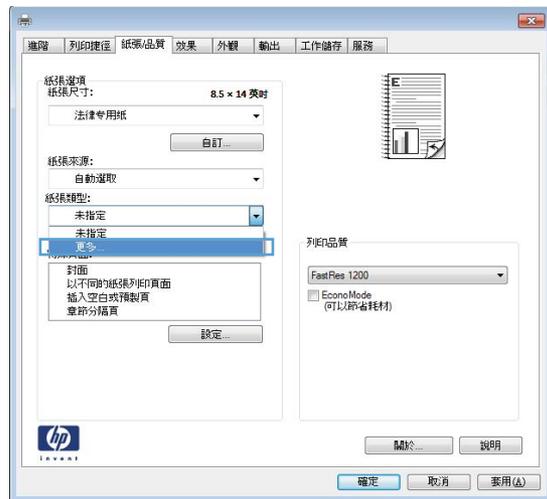
1. 從軟體程式中，選擇列印選項。
2. 選擇本產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



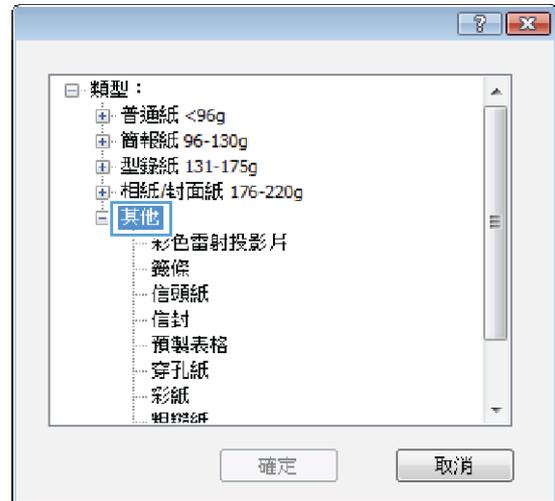
3. 按一下**紙張/品質**標籤。



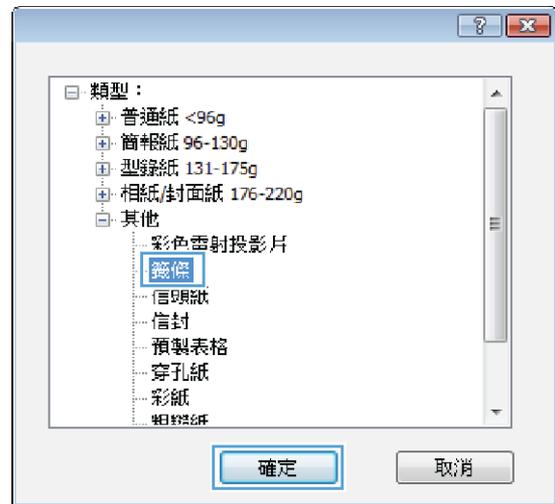
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。



5. 選擇最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。

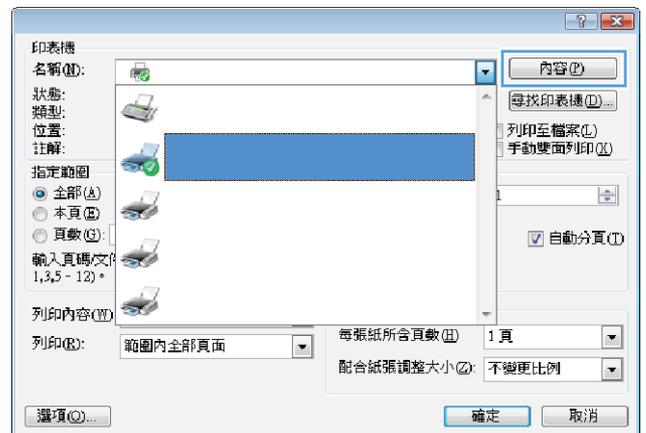


6. 依您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。



以不同的紙張列印第一頁或最後一頁 (Windows)

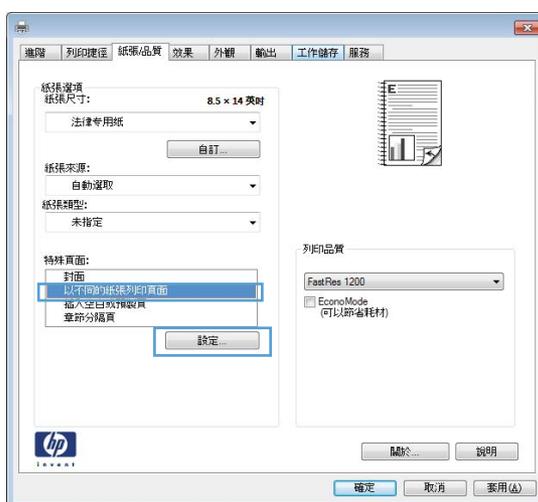
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



- 按一下**紙張/品質**標籤。

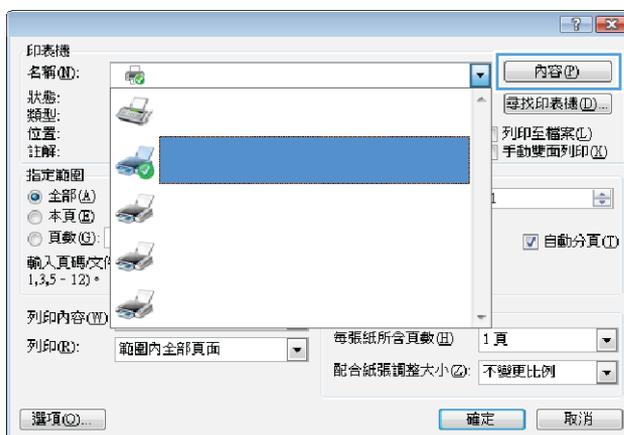


- 按一下**以不同的紙張列印頁面**核取方塊，然後針對封面、其他頁面和封底選取所需的設定。



縮放文件以符合頁面尺寸 (Windows)

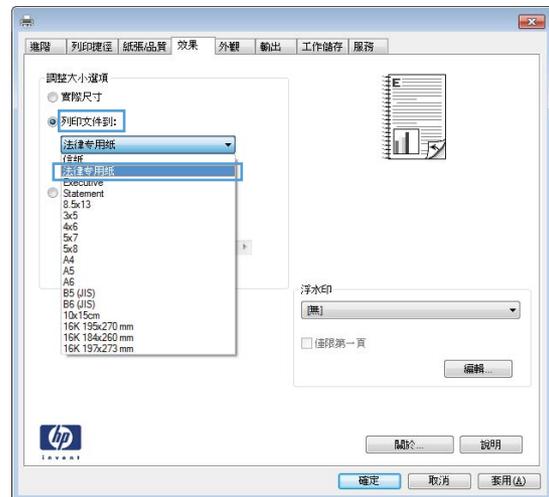
- 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
- 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。



3. 按一下效果標籤。

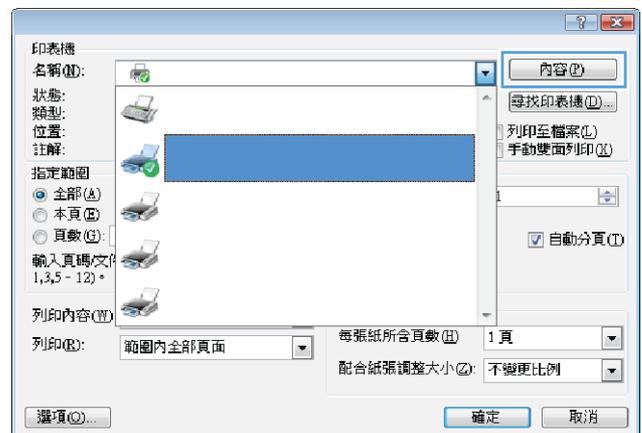


4. 選擇列印文件到選項，然後從下拉式清單選擇一個尺寸。



製作手冊 (Windows)

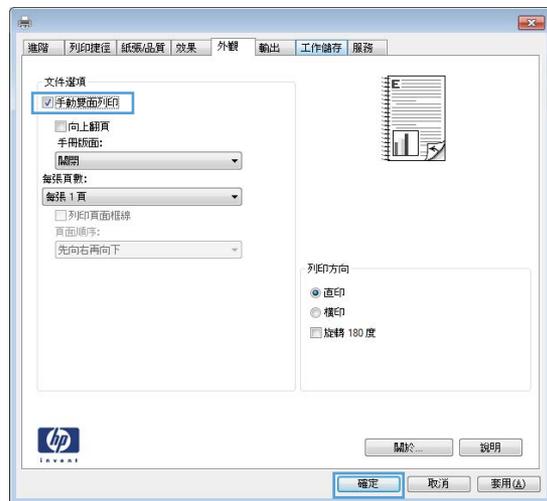
1. 從軟體程式中，選擇列印選項。
2. 選擇產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



3. 按一下外觀標籤。



4. 按一下手動雙面列印核取方塊。



5. 在手冊版面下拉式清單中，選擇裝訂選項。每張頁數選項會自動變更為每張 2 頁。



Mac OS X 列印工作

使用列印預先設定 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**預先設定**功能表中，選擇**列印預先設定**。

 **附註：**要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**標準**選項。

建立列印預先設定 (Mac OS X)

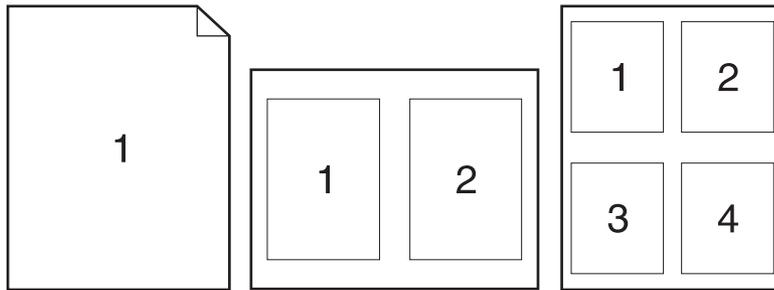
使用列印預設儲存目前印表機驅動程式設定值以便再次使用。

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 選擇要儲存以重複使用的列印設定值。
4. 在**預先設定**功能表，按一下**另存新檔...** 選項，然後鍵入預先設定名稱。
5. 按一下 **OK** 按鈕。

在紙張的兩面列印 (Mac OS X)

1. 請在一個紙匣中放入足夠的紙張以完成列印工作。
2. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
3. 開啟**外觀**功能表，然後按一下**手動雙面列印**標籤或開啟**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。請按照電腦螢幕上顯示的快顯視窗內的指示進行，再將輸出紙疊放回 1 號紙匣中，以列印第二面。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。
7. 將已列印的紙疊列印面向上，底端先送入印表機的方式裝入 1 號紙匣。
8. 如果出現提示，請按下適當的控制面板按鈕以繼續。

進行單張多頁列印 (Mac OS X)



1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟**版面**功能表。
4. 在**每張頁數**功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 在**版面方向**區域，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。

選擇頁面方向 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 依據您要使用的頁面方向，按一下代表的圖示，然後按一下 **OK** 按鈕。

選擇紙張類型 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟**外觀**功能表。
4. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

列印封面頁 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。

3. 開啟**封面**功能表，然後選擇是否列印封面頁。按一下**文件之前**按鈕或**文件之後**按鈕。
4. 在**封面頁類型**功能中，選擇要列印在封面頁上的訊息。

 **附註：**若要列印空白封面頁，請從**封面頁類型**功能表中選擇**標準**選項。

縮放文件以符合頁面尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟**紙張處理**功能表。
4. 在目的地**紙張尺寸**區域，按一下**縮放以適合紙張尺寸**方塊，然後從下拉式清單中選擇尺寸。

製作手冊 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟**手動雙面列印**功能表。
4. 按一下**手動雙面列印**方塊。
5. 開啟**手冊**列印功能表。
6. 按一下**格式輸出為手冊**方塊，然後選擇**裝訂**選項。
7. 選擇紙張尺寸。

其他列印工作 (Windows)

取消列印工作 (Windows)

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消 **X** 按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消 **X** 按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。如有多個程序正在執行中，按下取消 **X** 按鈕將會清除產品控制面板上目前顯示的程序。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
 - **軟體程式：** 一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
 - **Windows 列印佇列：** 如果要取消的列印工作還在列印佇列 (電腦的記憶體) 或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從該處刪除列印工作。
 - **Windows XP、Server 2003 與 Server 2008：** 按一下**開始**，按一下**設定**，然後按一下**印表機和傳真**。連按兩下產品圖示以開啟視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows Vista：** 依序按一下**開始**、**控制台**，然後在**硬體和音效**下，按一下**印表機**。連按兩下產品圖示以開啟視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。
 - **Windows 7：** 按一下**開始**，然後按一下**裝置和印表機**。連按兩下產品圖示以開啟視窗，在要取消的列印工作上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**取消**。

選擇紙張尺寸 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸。

選擇自訂紙張尺寸 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**自訂**按鈕。
5. 輸入自訂尺寸的名稱並指定尺寸。
 - 寬度是紙張的短邊。
 - 長度是紙張的長邊。

 **附註：** 裝入紙張時永遠先放入紙匣的短邊。

6. 按一下**儲存**按鈕，然後按一下**關閉**按鈕。

列印浮水印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**效果**標籤。
4. 從**浮水印**下拉式清單中選擇浮水印。
或者，按一下**編輯**按鈕，新增浮水印至清單。為浮水印指定設定，然後按一下**確定**按鈕。
5. 要僅列印第一頁的浮水印，請選擇**僅限第一頁**核取方塊。否則，將會列印所有頁面上的浮水印。

其他列印工作 (Mac OS X)

取消列印工作 (Mac OS X)

1. 如果列印工作正在執行，您可以按下產品控制面板上的取消  按鈕以取消工作。

 **附註：** 按下取消  按鈕將會清除產品目前正在處理的工作。若有多個列印工作正在等待中，按下取消  按鈕即可清除目前產品控制面板所顯示的列印工作。

2. 您也可以從軟體程式或列印佇列取消列印工作。
 - **軟體程式：** 一般來說，印表機螢幕上會暫時出現一個對話方塊，用來取消列印工作。
 - **Mac 列印佇列：** 連按兩下 Dock 中的產品圖示，以開啟列印佇列。反白顯示列印工作，然後按一下刪除。

選擇紙張尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。

選擇自訂紙張尺寸 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇**管理自訂尺寸**選項。
5. 指定頁面尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。

列印浮水印 (Mac OS X)

1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
3. 開啟**浮水印**功能表。
4. 從**模式**功能表中，選擇要使用的浮水印類型。選擇**浮水印**選項以列印半透明的訊息。選擇**說明頁**選項以列印不透明的訊息。
5. 從**頁數**功能表中，選擇是否要在所有頁面或僅限第一頁上列印浮水印。
6. 從**文字**功能表中，選擇其中一個標準訊息，或選擇**自訂**選項，然後在方塊中鍵入新訊息。
7. 選擇其餘設定值的選項。

製作耐久品質的列印文件

封存列印的輸出比較不受碳粉污跡與灰塵的影響。使用封存列印來建立您想保存或封存的文件。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選服務功能表。
3. 點選封存列印按鈕，然後點選開啟按鈕。

彩色列印

使用 HP EasyColor 選項

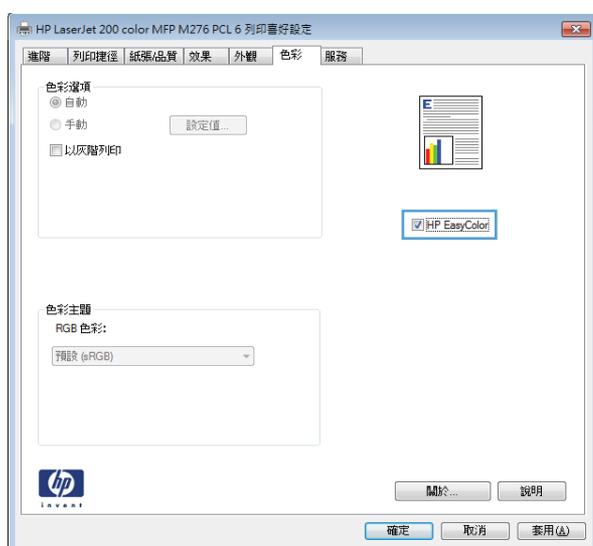
如果您使用的是適用 Windows 的 HP PCL 6 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會自動改善從 Microsoft Office 程式中列印的混合內容文件。此技術會掃描文件並自動調整 .JPEG 或 .PNG 格式的相片影像。**HP EasyColor** 技術可以一次增強整個影像，而不必將影像分成數個片段，因而產生更高的色彩一致性、更清晰的細節及更快速的列印。

如果您使用 Mac 適用的 HP Postscript 印表機驅動程式，**HP EasyColor** 技術會掃描所有文件，並自動將所有相片影像調整為相同的改良相片結果。

在下列範例中，左側影像建立未使用 **HP EasyColor** 選項。右側影像顯示使用 **HP EasyColor** 選項所產生的增強效果。

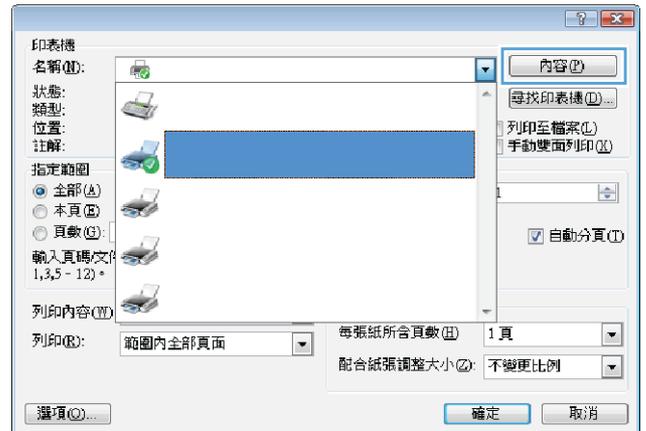


HP PCL 6 印表機驅動程式和 HP Mac Postscript 印表機驅動程式均預設啟用 **HP EasyColor** 選項，所以您不需要手動進行色彩調整。若要停用此選項以便手動調整色彩設定，請開啟 Windows 驅動程式中的**色彩**標籤或 Mac 驅動程式中的**色彩/品質**選項標籤，然後按一下以清除 **HP EasyColor** 核取方塊。



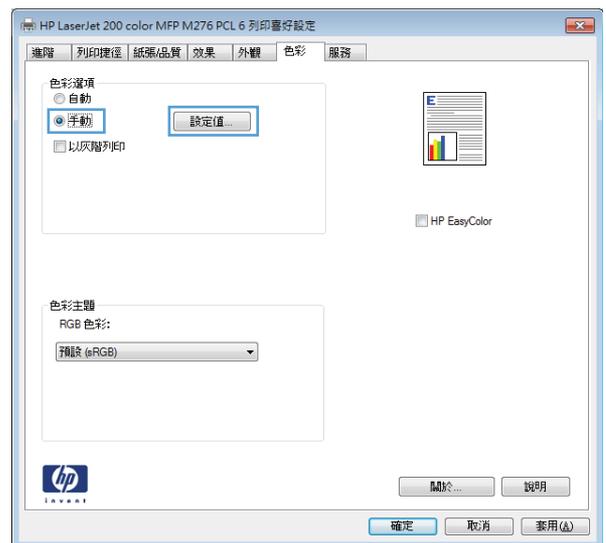
變更色彩選項 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇列印選項。
2. 選擇產品，然後按一下 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕。



3. 按一下 **色彩** 標籤。
4. 按一下 **自動** 或 **手動** 設定。
 - **自動設定**：多數的彩色列印工作請選擇這個設定。
 - **手動設定**：請選擇這個設定來調整色彩設定 (不會影響其他設定)。

附註：手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。

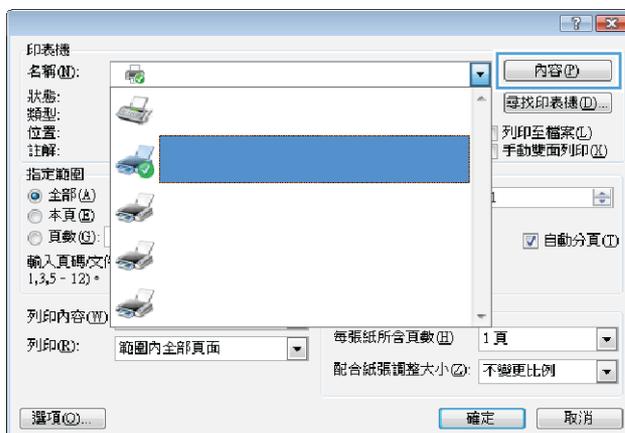


5. 按一下 **灰階列印** 選項，以黑色和灰階列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。您也可以使用這個選項列印草稿或節省彩色碳粉。
6. 按一下 **確定** 按鈕。

變更列印工作的色彩主題 (Windows)

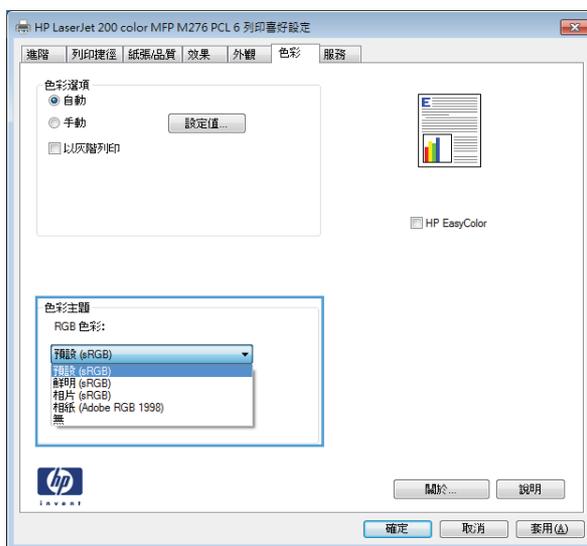
1. 從軟體程式中，選擇列印選項。

2. 選擇產品，然後按一下內容或喜好設定按鈕。



3. 按一下色彩標籤。
4. 從色彩主題下拉式清單選擇色彩主題。

- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- **無**：不會使用任何色彩主題。



變更色彩選項 (Mac OS X)

1. 在檔案功能表中，按一下列印選項。
2. 在印表機功能表中，選擇此產品。
3. 開啟色彩/品質選項功能表。
4. 開啟進階功能表。
5. 分別調整文字、圖形和相片的設定值，

手動色彩選項

使用手動色彩選項調整文字、圖形及相片的中性灰色、半色調及邊緣控制選項。

表格 3-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
邊緣控制 邊緣控制設定會決定邊緣的彩現。邊緣控制有兩個元件：適應的半色調與漏白處理。「適應的半色調」可增強邊緣清晰度。漏白處理可透過稍微重疊鄰近物件的邊緣來減少色彩平面疊覆不良的影響。	<ul style="list-style-type: none">● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。● 輕微設定抑制為最小級別。「適應的半色調」已開啟。● 一般會將漲邊設定為中度。「適應的半色調」已開啟。● 最大為最高等級的抑制設定。「適應的半色調」已開啟。
半色調 半色調選項會影響彩色輸出清晰度和解析度。	<ul style="list-style-type: none">● 平滑可為大面積全色列印區域提供更佳的效果，也可以使色彩漸層更為平滑，從而增強相片效果。如果以均勻和平滑的方式填滿區域為首要考量，請選擇此選項。● 細節用在需要明顯區別線條或色彩的文字與圖形，或是包含圖樣或許多細節的影像。如果清晰的邊緣和小細節為首要考量，請選擇此選項。
中性灰色 中性灰色設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none">● 純黑色僅使用黑色碳粉來產生中性色彩 (灰色與黑色)。此選項可保證中性色沒有色彩特徵。此設定最適用於文件與灰階投影片稿。● 4 色可透過組合四種碳粉色彩產生中性色 (灰色與黑色)。此方法可更自然平順地過渡到其他色彩，並會產生最深的黑色。

色彩相符

對多數使用者而言，比對色彩最佳的方法是列印 sRGB 色彩。

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

將彩色文字列印成黑色 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**以黑色列印所有文字**核取方塊。按一下 **確定** 按鈕。

使用 HP ePrint

1. 若要使用 HP ePrint，您必須先啟用 HP Web 服務。

- a. 在主畫面點選 Web 服務  按鈕。
- b. 點選 **啟用網路服務** 按鈕。

啟用 Web 服務時，產品會列印資訊頁，其中包含用來在 www.hpeprintcenter.com 進行註冊的印表機代碼和說明。

2. 註冊產品之後，請使用 HP ePrintCenter 網站來定義安全性設定，並為傳送至本產品的所有 HP ePrint 工作設定預設的列印設定。

- a. 造訪 www.hpeprintcenter.com。
- b. 按一下 **登入** 按鈕，然後輸入您的 HP ePrintCenter 認證或註冊新帳戶。
- c. 從清單中選擇您的產品，或按一下 **+ 新增印表機** 來加入。若要新增產品，您需要印表機代碼，此代碼為產品電子郵件地址中位於 @ 符號前面的部分。

 **附註：**自您啟用 HP Web 服務當時算起，此代碼的有效時間為 24 小時。如果過期，請依照指示再次啟用 HP Web 服務，並且取得新代碼。

- d. 為防止您的產品列印非預期的文件，請按一下 **ePrint 設定**，然後按一下 **允許的寄件者** 標籤。按一下 **僅限允許的寄件者**，然後新增要允許 ePrint 工作的電子郵件地址。
 - e. 若要針對所有傳送到本產品的 ePrint 工作設定預設設定，請按一下 **ePrint 設定**，再按 **列印選項**，然後選擇要使用的設定。
3. 若要列印文件，請將文件附加到要傳送到產品電子郵件地址的電子郵件訊息。

使用 AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod touch (第三代或更新版本) 直接列印到產品：

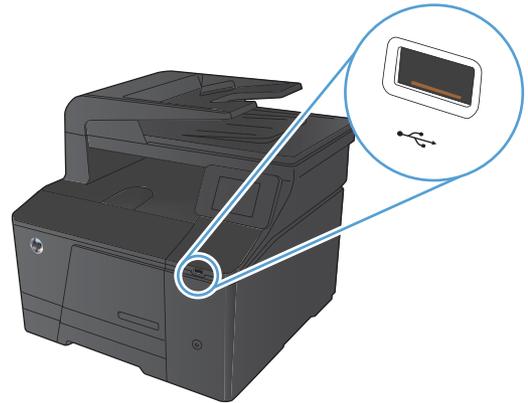
- Mail
- Photos
- Safari
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連線到網路。如需使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/airprint。

 **附註：**您可能必須升級產品韌體才能使用 AirPrint。請上網瀏覽 www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw。

隨時進行 USB 列印

1. 將 USB 磁碟機插入產品正面的 USB 連接埠。



2. USB 隨身碟功能表開啟。點選箭頭按鈕捲動選項。
 - 列印文件
 - 檢視及列印相片
 - 掃描至 USB 磁碟機
3. 若要列印文件，請點選**列印文件**畫面，然後在儲存文件的 USB 磁碟機上點選資料夾名稱。當摘要資訊畫面開啟時，您可以點選畫面來調整設定。點選**列印**按鈕以列印文件。
4. 若要列印相片，請點選**檢視及列印相片**畫面，然後點選每張要列印相片的預覽影像。點選**完成**按鈕。當摘要資訊畫面開啟時，您可以點選畫面來調整設定。點選**列印**按鈕以列印相片。
5. 從出紙槽擷取列印的工作，然後移除 USB 磁碟機。

4 影印

- [影印單份](#)
- [影印多份](#)
- [影印多頁原稿](#)
- [將影印工作分頁](#)
- [在兩面上影印 \(雙面\)](#)
- [縮小或放大影印](#)
- [進行彩色或黑白影印](#)
- [影印身份證](#)
- [影印品質最佳化](#)
- [調整影印的明暗度](#)
- [調整影印影像](#)
- [以草稿模式影印](#)
- [設定影印到特殊用紙所需的紙張尺寸和類型](#)
- [設定新的預設影印設定](#)
- [還原預設影印設定](#)

影印單份

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
3. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

影印多份

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
3. 點選箭頭來變更副本份數，或點選現有號碼並輸入列印份數。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

影印多頁原稿

1. 將原稿列印面向上插入文件進紙器中。



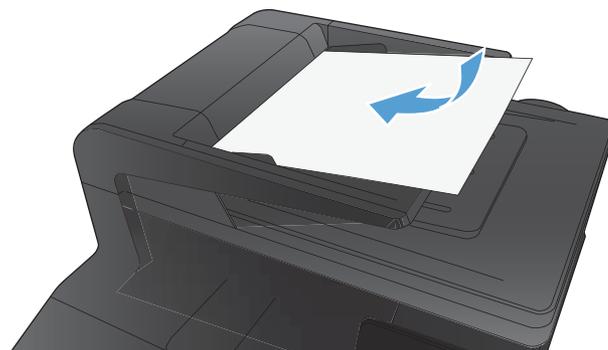
2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



3. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

將影印工作分頁

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
3. 點選**設定** 按鈕，然後捲動至**分頁** 按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選**黑色** 或**色彩** 按鈕以開始影印。

在兩面上影印 (雙面)

1. 將文件第一頁放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選影印 按鈕。
3. 點選黑色或色彩 按鈕以開始影印。
4. 從出紙槽中取出印好的影本，然後將頁面放入 1 號紙匣 (列印面朝下，紙張上緣置於紙匣背面)。



5. 將文件下一頁放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



6. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
7. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。
8. 重複上述步驟直到影印完成。

縮小或放大影印

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
3. 點選**設定** 按鈕，然後點選**縮小/放大** 按鈕。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選**黑色** 或 **色彩** 按鈕以開始影印。

進行彩色或黑白影印

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。

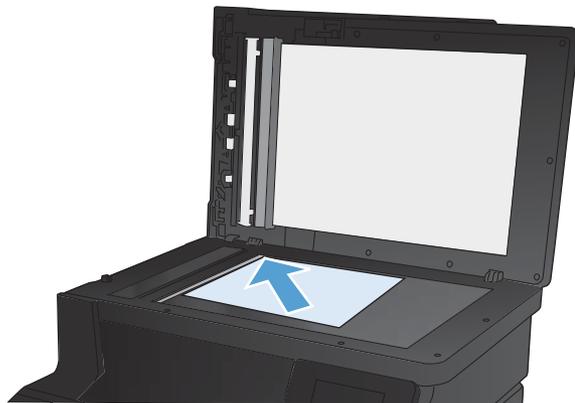


2. 在主畫面點選影印 按鈕。
3. 點選黑色或色彩 按鈕以開始影印。

影印身份證

在單張紙同一面上使用 ID 影印功能，影印身份證正反面或其他小型文件。產品會提示您影印第一面，然後將第二面放在掃描器玻璃板的不同區域，再重新影印。本產品會同時列印兩個影像。

1. 將文件裝入掃描器玻璃板。



2. 在主畫面點選影印按鈕。
3. 點選 ID 影印按鈕。
4. 點選黑色或色彩按鈕以開始影印。
5. 產品會提示您將第二頁放在掃描器玻璃板的不同區塊。



6. 如果您還有其他頁面要影印，請點選確定按鈕，或者這是最後一頁的話，請點選完成按鈕。
7. 本產品可將所有頁面影印至紙張的同一頁。

影印品質最佳化

可用影印品質設定包括：

- **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
- **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
- **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
- **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印**按鈕。
3. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

調整影印的明暗度

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印** 按鈕。
3. 在摘要畫面上，點選箭頭按鈕來調整設定。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

調整影印影像

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印**按鈕。
3. 點選**設定**按鈕。
4. 捲動至**影像調整**按鈕並加以點選。
5. 點選要調整的設定名稱。
 - **明亮度**：調整亮度/暗度設定。
 - **對比度**：調整影像最亮與最暗區域的對比。
 - **清晰度**：調整文字的清晰度。
 - **移除背景**：調整影像背景的暗度。此設定特別適合使用彩色紙張列印的原稿。
 - **色彩平衡**：調整紅、綠、藍色調。
 - **灰色**：調整色彩鮮豔度。
6. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選**確定**按鈕。
7. 調整其他設定，或點選倒退箭頭返回主影印功能表。
8. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

以草稿模式影印

草稿模式使用的碳粉量較少。然而，草稿模式也會降低列印品質。

HP 不建議一直使用草稿模式。若全天候使用草稿模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選影印按鈕。
3. 點選設定按鈕。
4. 捲動至草稿模式按鈕並加以點選。
5. 點選開啟按鈕。
6. 點選黑色或色彩按鈕以開始影印。

設定影印到特殊用紙所需的紙張尺寸和類型

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



2. 點選**設定** 按鈕，然後捲動至**紙張** 按鈕，並加以點選。
3. 在紙張尺寸清單中，點選 1 號紙匣中的紙張尺寸名稱。
4. 在紙張類型清單中，點選 1 號紙匣中的紙張類型名稱。
5. 點選**黑色** 或 **色彩** 按鈕以開始影印。

設定新的預設影印設定

您可以儲存任何影印設定的組合，做為各項工作所用的預設設定。

1. 在主畫面點選**影印**按鈕。



2. 點選**設定**按鈕。
3. 依據您的喜好設定影印設定，然後捲動並點選**設為新預設值**按鈕。
4. 點選**是**按鈕。

還原預設影印設定

使用此程序還原出場預設影印設定。

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



2. 點選**設定** 按鈕。
3. 捲動至**還原預設值** 按鈕並加以點選。
4. 點選**確定** 按鈕還原預設值。

5 掃描

- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Scan 軟體掃描 \(Mac OS X\)](#)
- [掃描至 USB 隨身碟](#)
- [掃描至網路資料夾](#)
- [掃描至電子郵件](#)
- [使用其他軟體掃描](#)

使用 HP Scan 軟體掃描 (Windows)

1. 在電腦桌面上，按兩下 **HP Scan** 圖示。
2. 選擇掃描捷徑，並視需要調整設定。
3. 按一下**掃描**。

 **附註：**按一下**進階設定**取得更多選項的存取權。

按一下**建立新捷徑**以建立一組自訂設定並將其儲存在捷徑清單中。

使用 HP Scan 軟體掃描 (Mac OS X)

1. 開啟 **Application** 資料夾，然後按一下 **Hewlett-Packard**。連按兩下 **HP Scan**。
2. 開啟 **HP Scan** 功能表，然後按一下**喜好設定**。從**掃描器**快顯功能表的清單中選擇本產品，然後按一下**繼續**。
3. 若要使用標準預設的設定（此設定會產生理想的影像和文字結果），按一下**掃描**按鈕。
若要使用針對圖片或文字文件的最佳化預設設定，請從**掃描預設值**快顯功能表選擇預設值。若要調整設定，請按一下**編輯**按鈕。準備好掃描時，按一下**掃描**按鈕。
4. 若要掃描更多頁面，請放入下一頁，然後按一下**掃描**。按一下**附加至清單**將新頁面加入目前的清單中。重複此步驟直到完成掃描所有頁面。
5. 按一下**儲存**按鈕，然後瀏覽至要將檔案儲存在電腦上的資料夾。

 **附註：**若要立即列印掃描的影像，按一下**列印**按鈕。

掃描至 USB 隨身碟

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。
2. 將 USB 隨身碟插入產品正面的連接埠。
3. 在主畫面點選 **掃描** 按鈕。
4. 點選 **掃描至 USB 磁碟機** 畫面。
5. 點選 **掃描** 按鈕以掃描並儲存檔案。本產品會在 USB 磁碟機上建立名為 **HP** 的資料夾，然後使用自動產生的檔案名稱將檔案以 .PDF 或 .JPG 格式儲存。

 **附註：**摘要畫面開啟時，即可點選畫面來調整設定。

掃描至網路資料夾

使用產品控制面板將檔案掃描至網路上的資料夾。產品必須連線到網路才能使用此功能。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。
2. 在主畫面點選**掃描**按鈕。
3. 點選**掃描到網路檔案夾**項目。
4. 在網路資料夾清單中選擇要儲存檔案的資料夾。
5. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選**設定**按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
6. 按下**掃描**按鈕開始掃描工作。

掃描至電子郵件

使用產品控制面板將檔案直接掃描至電子郵件地址。掃描的檔案會以電子郵件訊息附件的形式傳送至該地址。產品必須連線到網路才能使用此功能。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。
2. 在主畫面點選**掃描**按鈕。
3. 點選**掃描到電子郵件**項目。
4. 在電子郵件地址清單中選擇要接收檔案的地址。
5. 控制面板螢幕會顯示掃描設定。
 - 若要變更其中的設定，請點選**設定**按鈕，然後變更設定。
 - 如果設定都正確無誤，請移至下一個步驟。
6. 按下**掃描**按鈕開始掃描工作。

使用其他軟體掃描

本產品與 TWAIN 相容，並與 Windows 影像應用程式 (WIA) 相容。本產品可與支援 TWAIN 相容或 WIA 相容掃描裝置的 Windows 及 Macintosh 程式配合使用。

在使用 TWAIN 或 WIA 相容程式時，您可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啟的程式中。如需詳細資訊，請參閱說明檔案，或 TWAIN 相容及 WIA 相容軟體程式隨附的文件。

從 TWAIN 相容程式掃描

一般來說，具有如 **Acquire**、**File Acquire**、**Scan**、**Import New Object**、**Insert from** 或 **Scanner** 指令的軟體程式均與 TWAIN 相容。如果您不確定程式是否相容或不清楚要使用何種指令，請參閱軟體程式說明或文件。

從 TWAIN 相容程式掃描時，HP Scan 軟體程式可能會自動啟動。如果 HP Scan 程式啟動，您可在預覽影像時進行變更。如果程式沒有自動啟動，影像會立即傳送到 TWAIN 相容程式中。

從 TWAIN 相容程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

從 WIA 相容程式掃描

WIA 是將影像直接掃描到軟體程式中的另一種方式。WIA 使用 Microsoft 軟體而不是 HP Scan 軟體進行掃描。

一般來說，如果軟體程式的**插入**或**檔案**功能表中具有如 **Picture/From Scanner or Camera** (圖片/從掃描器或相機) 的指令，則與 WIA 相容。如果不確定程式是否與 WIA 相容，請參閱軟體程式說明或文件。

從 WIA 相容程式內部開始掃描。請參閱軟體程式說明或文件，以取得關於使用指令和步驟的資訊。

-或-

從 Windows 控制面板的**相機和掃描器**資料夾 (位於 Windows Vista 和 Windows 7 的**硬體和音效**資料夾內) 中，按兩下產品圖示。此操作會開啟標準 Microsoft WIA 精靈，可讓您掃描至檔案。

6 傳真

- [將傳真連線至電話線路](#)
- [設定配備電話答錄機的傳真](#)
- [使用分機設定傳真](#)
- [設定為獨立傳真裝置](#)
- [設定傳真時間、日期及標題](#)
- [在傳真標題中使用特殊字元](#)
- [使用電話簿](#)
- [設定傳送傳真設定](#)
- [設定接收傳真設定](#)
- [設定傳真輪詢](#)
- [使用傳真](#)
- [解決傳真問題](#)

將傳真連線至電話線路

1. 將電話線連接產品的線路連接埠  和牆上的電話插孔。

本產品為類比裝置。HP 建議本產品使用類比電話專線。

 **附註：**部分國家/地區可能需要連接電話線路的介面卡（隨附於產品）。

設定配備電話答錄機的傳真

- 將本產品的接聽鈴聲設定，至少設為比電話答錄機鈴聲設定次數多一次。
- 如果將電話答錄機連接至相同的電話線路，但使用不同插孔（例如：在其他房間），則可能會干擾本產品接收傳真的能力。

使用分機設定傳真

開啟此設定後，依序按下電話鍵盤上的 1-2-3，即可警示本產品接聽傳真來電。預設值為**開啟**。請僅在使用轉盤式撥號或電話公司提供的服務也使用 1-2-3 順序的情況下，關閉此設定。若電話公司服務與本產品衝突，則將無法使用電話公司服務。

1. 在控制面板上點選設定  按鈕。
2. 捲動至**傳真設定**功能表並加以點選。
3. 捲動至**進階設定**按鈕並加以點選。
4. 捲動至**分機**按鈕並加以點選，然後點選**開啟**按鈕。

設定為獨立傳真裝置

1. 打開包裝並設定本產品。
2. 在主畫面點選設定  按鈕。
3. 點選**傳真設定**功能表。
4. 點選**傳真設定公用程式**按鈕。
5. 按照螢幕上的提示，選取每個問題的適當答案。

 **附註：**傳真號碼的最多字元數為 20 個。

 **附註：**傳真標題的最多字元數為 25 個。

設定傳真時間、日期及標題

使用控制面板

若要使用控制面板設定日期、時間及標題，請完成下列步驟：

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**基本設定**功能表。
4. 捲動至**時間/日期**按鈕並加以點選。
5. 選擇 12 小時制的時鐘或 24 小時制的時鐘。
6. 使用鍵盤輸入目前時間，然後點選**確定**按鈕。
7. 選取日期格式。
8. 使用鍵盤輸入目前日期，然後點選**確定**按鈕。
9. 點選**傳真標題**功能表。
10. 使用鍵盤輸入傳真號碼，然後點選**確定**按鈕。

 **附註：**傳真號碼的最多字元數為 20 個。

11. 使用鍵盤輸入公司名稱或標題，然後點選**確定**按鈕。

 **附註：**傳真標題的最多字元數為 25 個。

使用 HP 傳真設定精靈

如果您在安裝軟體時未完成傳真設定程序，則可隨時使用 HP 傳真設定精靈完成此程序。

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，再按一下產品名稱，然後按一下 **HP 傳真設定精靈**。
3. 按照 HP 傳真設定精靈中的畫面說明進行傳真設定。

在傳真標題中使用特殊字元

使用控制面板在標題中輸入您的名字，或者輸入單鍵、快速撥號項目或群組撥號項目的名稱時，請點選 **123** 按鈕，直至含有特殊字元的鍵盤開啟。

使用電話簿

您可以將常用的傳真號碼（最多 120 筆）儲存為個別傳真號碼或一組傳真號碼。

使用控制面板建立或編輯傳真電話簿

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。



2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**電話簿設定** 按鈕。
4. 點選**個別設定** 按鈕以建立快速撥號項目。
5. 從清單中點選未指派的號碼。
6. 使用鍵盤輸入項目名稱，然後點選**確定** 按鈕。
7. 使用鍵盤輸入項目的傳真號碼，然後點選**確定** 按鈕。

匯入或匯出 Microsoft Outlook 連絡人匯入至傳真電話簿

1. 開啟 **HP 裝置工具箱**。
2. 按一下**傳真**，然後按一下**傳真電話簿**。
3. 瀏覽至程式的電話簿，然後按一下**匯入/匯出電話簿**。

使用其他程式中的電話簿資料

 **附註：** 您必須先在其他程式中使用匯出功能，然後才能匯入該程式中的電話簿。

HP 裝置工具箱 可以從下列軟體程式的電話簿中匯入聯絡資訊。

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes

- Microsoft Outlook Express
- 先前從另一個 HP 產品的 ToolboxFX 軟體所匯出之電話簿。

刪除電話簿項目

您可以刪除本產品所處理的所有電話簿項目。

⚠ 注意：刪除電話簿項目之後就無法回復。

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。



2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**電話簿設定** 按鈕。
4. 點選**刪除項目** 按鈕。或點選**刪除所有項目** 按鈕以刪除所有項目。
5. 點選您要刪除的項目。

建立與編輯快速撥號項目

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。



2. 點選**傳真功能表**按鈕。
3. 點選**電話簿設定**按鈕。
4. 點選**個別設定**按鈕。
5. 點選清單中未指派的號碼。
6. 使用鍵盤輸入項目名稱，然後點選**確定**按鈕。
7. 使用鍵盤輸入項目的傳真號碼，然後點選**確定**按鈕。

刪除快速撥號項目

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表**按鈕。
3. 點選**電話簿設定**按鈕。
4. 點選**刪除項目**按鈕。或點選**刪除所有項目**按鈕以刪除所有項目。
5. 點選您要刪除的項目。

建立與編輯群組撥號項目

1. 為群組中您所需的每個傳真號碼建立個別項目。
 - a. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
 - b. 點選**傳真功能表**按鈕。
 - c. 點選**電話簿設定**按鈕。
 - d. 點選**個別設定**按鈕。
 - e. 從清單中點選未指派的號碼。
 - f. 使用鍵盤輸入項目名稱，然後點選**確定**按鈕。
 - g. 使用鍵盤輸入項目的傳真號碼，然後點選**確定**按鈕。
2. 在**電話簿設定**功能表中，點選**群組設定**按鈕。
3. 從清單中點選未指派的號碼。
4. 使用鍵盤輸入群組名稱，然後點選**確定**按鈕。
5. 點選您要包含在群組中的個別項目名稱。結束時，點選**完成選取**按鈕。

刪除群組撥號項目

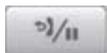
1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表**按鈕。
3. 點選**電話簿設定**按鈕。

4. 點選刪除項目 按鈕。或點選刪除所有項目 按鈕以刪除所有項目。
5. 點選您要刪除的項目。

設定傳送傳真設定

設定特殊撥號符號與選項

您可以於正在撥打的傳真號碼中插入暫停。撥打國際電話或連接至外線時，經常需要暫停。

特殊符號	按鈕	說明
撥號暫停		您可以使用控制面板鍵盤上的 Redial/Pause 按鈕來輸入傳真號碼。您也可以點選逗點按鈕來插入撥號暫停。
撥號音暫停		W 按鈕只有在輸入電話簿項目的傳真號碼時才可以使用。此字元可使產品等待撥號音出現後再繼續撥打電話號碼。
等待掛斷		R 按鈕只有在輸入電話簿項目的傳真號碼時才可以使用。此字元可使產品插入等待掛斷。

設定撥號首碼

撥號首碼是自動新增至每個在控制面板上或透過軟體輸入的傳真號碼開頭的號碼或一組號碼。撥號首碼的最多字元數為 50 個。

預設值為關閉。如果您必須撥打某個號碼（如 9）才能接通公司電話系統以外的電話線路，則可能要開啟此設定並輸入前碼。此設定啟動後，您可以手動撥打傳真號碼而無需撥打前碼。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選基本設定功能表。
4. 捲動至撥號前碼按鈕並加以點選，然後點選開啟按鈕。
5. 使用鍵盤輸入前碼，然後點選確定按鈕。您可以使用數字、暫停與撥號符號。

設定偵測撥號音

本產品通常會立即開始撥打傳真號碼。如果您在與電話相同的線路上使用本產品，請開啟偵測撥號音設定。如此可避免本產品在有人使用電話時傳送傳真。

對於法國與匈牙利，偵測撥號音的出廠預設值為開啟；對於其他所有國家/地區則為關閉。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 捲動至偵測撥號音按鈕並加以點選，然後點選開啟按鈕。

按鍵式撥號或轉盤式撥號

使用此程序將本產品設定為按鍵式撥號或轉盤式撥號模式。出廠預設值為音頻式。除非您知道電話線路不能使用按鍵式撥號，否則請勿變更此設定。

 **附註：**轉盤式撥號選項並不適用於所有國家/地區。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 捲動至**撥號模式**按鈕並加以點選，然後點選**音頻式**或**脈衝式**按鈕。

設定自動重撥以及重撥的間隔

若因接收傳真機無人接聽或處於忙線狀態而無法傳送傳真，本產品會根據忙線時重撥、無人接聽時重撥以及發生通訊錯誤時重撥選項來嘗試重撥。

設定忙線時重撥選項

如果開啟此選項，本產品就會在收到忙線訊號時自動重撥。忙線時重撥選項的出廠預設值為**開啟**。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 捲動至**忙碌中請重撥**按鈕並加以點選，然後點選**開啟**按鈕。

設定無人接聽時重撥選項

如果開啟此選項，本產品就會在接收傳真機無人接聽時自動重撥。無人接聽時重撥選項的出廠預設值為**關閉**。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 捲動至**無人接聽時重撥**按鈕並加以點選，然後點選**開啟**按鈕。

設定發生通訊錯誤時重撥選項

如果開啟此選項，本產品就會在發生某些類型的通訊錯誤時自動重撥。發生通訊錯誤時重撥選項的出廠預設值為**開啟**。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 捲動至**如果通訊錯誤則重撥**按鈕並加以點選，然後點選**開啟**按鈕。

設定深/淺與解析度

設定預設深/淺 (對比) 設定

當傳送傳真時，對比度會影響外送傳真的亮度或暗度。

預設的深 / 淺設定是適用於一般傳真項目的對比度。滑桿預設設定為中間。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 點選調淺/加深按鈕，然後點選其中一個箭頭來調整滑桿。

設定解析度設定

 **附註：**提高解析度將會增加傳真大小。較大的傳真會增加傳送時間，並且會超過本產品的可用記憶體。

使用此程序可將所有傳真工作的預設解析度變更為下列其中一個設定：

- **標準：**此設定提供的品質最低，傳輸時間最短。
- **佳：**相較於通常適用於文字文件的**標準**，此設定可提供較高的解析度品質。
- **極佳：**此設定最適用於混合文字與影像的文件。傳輸時間比**佳**設定長，但比**相片**設定短。
- **相片：**此設定可產生最佳影像，但會大幅增加傳輸時間。

出廠預設的解析度設定為**佳**。

設定預設解析度設定

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 點選傳真解析度按鈕，然後點選其中一個選項。

封面頁範本

PC Fax Send 軟體程式中提供多種商務與個人傳真封面範本。

 **附註：**您無法變更封面範本，但可以編輯範本內的欄位。

設定帳單代碼

如果已開啟帳單代碼功能，產品將提示使用者為每個傳真輸入帳單代碼。帳單代碼計數會隨著每張傳送的傳真頁面而增加。這包括除了接收的輪詢、轉寄的傳真或電腦下載的傳真之外的所有類型傳真。對於未定義的群組或群組撥號傳真，帳單代碼計數將隨著每次成功傳送至每個目的地的傳真而增加。

帳單代碼設定的出廠預設值為**關閉**。帳單代碼可以是 1 到 250 之間的任一數字。

設定帳單代碼設定

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 捲動至帳單代碼按鈕並加以點選，然後點選開啟按鈕。

使用帳單代碼

1. 將文件放在文件進紙器或掃描器玻璃板上。
2. 在主畫面點選 **傳真** 按鈕。
3. 輸入傳真號碼，或選擇快速撥號或群組撥號項目。
4. 點選 **開始傳真** 按鈕。
5. 輸入帳單代碼，然後點選 **確定** 按鈕。

列印帳單代碼報告

帳單代碼報告會列出所有傳真帳單代碼以及每個代碼的傳真總數清單。

 **附註：** 產品列印報告後會刪除所有帳單資料。

1. 在主畫面點選 **傳真** 按鈕。
2. 點選 **傳真功能表** 按鈕。
3. 點選 **傳真報告** 按鈕。
4. 捲動至 **列印帳單報告** 按鈕並加以點選。

設定接收傳真設定

設定傳真轉寄

您可以設定本產品以將內送傳真轉寄至其他傳真號碼。當傳真送達本產品時，系統會將其儲存在記憶體中。然後，本產品將撥打您已指定的傳真號碼並傳送傳真。如果本產品因為發生錯誤 (例如：號碼忙線中) 無法轉寄傳真，且重複嘗試重撥失敗，則會列印傳真。

如果本產品在接收傳真時記憶體不足，則會終止內送傳真而僅轉寄已儲存在記憶體中的頁面與部分頁面。

使用傳真轉寄功能時，本產品 (而不是電腦) 必須接收傳真，且接聽模式必須設定為**自動**。

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**接收選項** 按鈕。
4. 點選**轉寄傳真** 按鈕，然後點選**開啟** 按鈕。
5. 使用鍵盤輸入傳真轉寄號碼，然後點選**確定** 按鈕。

設定接聽模式

請視情況將本產品的接聽模式設定為**自動**、**TAM**、**傳真/電話**或**手動**。出廠預設值為**自動**。

- **自動**：本產品將在指定的鈴聲次數後或在識別特殊傳真訊號時接聽來電。
- **TAM**：本產品不會自動接聽來電，而是會等到偵測到傳真訊號為止。
- **傳真/電話**：本產品會立即接聽來電。如果產品偵測到傳真訊號，則會將來電視為傳真處理。如果產品並未偵測到傳真訊號，則會建立聲音鈴聲提醒您接聽語音來電。
- **手動**：本產品決不接聽來電。您必須在控制面板上點選**開始傳真** 按鈕，或拿起連接到該線路的電話並撥打 1-2-3，以自行啟動傳真接收程序。

若要設定或變更接聽模式，請完成下列步驟：

1. 在主畫面點選**設定**  按鈕。
2. 點選**傳真設定** 功能表。
3. 點選**基本設定** 功能表。
4. 捲動至**接聽模式** 按鈕並點選，然後點選您要使用的選項名稱。

封鎖或取消封鎖傳真號碼

如果您不想要接收來自特定人士或公司的傳真，使用控制面板，您最多可以封鎖 30 個傳真號碼。在您凍結了某個傳真號碼，且有人透過此號碼傳送傳真給您時，控制面板會顯示該號碼已被凍結的資訊，且系統將不列印該傳真，亦不儲存在記憶體中。來自已封鎖號碼的傳真會顯示在傳真活動記錄中，並顯示為「已丟棄」項目。您可以分別取消各已封鎖傳真號碼或一次取消全部已封鎖號碼。

 **附註**：被封鎖傳真的寄件者不會知道傳真已經失敗。

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**接收選項** 按鈕。
4. 點選**封鎖垃圾傳真** 按鈕。
5. 點選**加入號碼** 按鈕。
6. 使用鍵盤輸入要封鎖的傳真號碼，然後點選**確定** 按鈕。

設定接聽鈴聲次數

當接聽模式設定為**自動**時，本產品的接聽鈴聲設定將決定在本產品接聽來電之前，電話響鈴的次數。

如果本產品連接至接收傳真與語音來電的線路（共用線路），且該線路同時還使用電話答錄機，則您可能需要調整接聽鈴聲設定。本產品的接聽鈴聲次數必須大於電話答錄機的接聽鈴聲次數。如果是語音來電，此可讓電話答錄接聽來電並記錄訊息。當電話答錄機接聽來電時，本產品會聆聽來電，並在偵測到傳真訊號時自動接聽。

在美國與加拿大，接聽鈴聲的預設值為五；在其他國家/地區，接聽鈴聲的預設值為二。

請使用下表確定要使用的接聽鈴聲次數。

電話線路類型	建議使用的接聽鈴聲設定
專用傳真線路（僅接收傳真呼叫）	設定為控制面板上所示範圍內的鈴聲次數。（容許的最小與最大鈴聲次數會因國家/地區而異）。
一條具有兩個不同號碼與一種鈴聲模式服務的線路	一聲或兩聲鈴聲。（如果您具有使用其他電話號碼的電話答錄機或電腦語音郵件，請確保本產品的鈴聲次數設定為大於接聽系統的鈴聲次數。此外，請使用鈴聲區別功能來區別語音與傳真來電。）
連接一支電話的共用線路（接收傳真與語音呼叫）	五聲或更多鈴聲。
連接一個電話答錄機或電腦語音信箱的共用線路（接收傳真與語音呼叫）	比電話答錄機或電腦語音信箱的鈴聲次數多兩聲。

若要設定或變更接聽鈴聲次數，請執行下列步驟：

1. 在主畫面點選**設定**  按鈕。
2. 點選**傳真設定** 功能表。
3. 點選**基本設定** 功能表。
4. 點選**接聽鈴聲** 按鈕。
5. 使用鍵盤輸入鈴聲號碼，然後點選**確定** 按鈕。

設定鈴聲區別

鈴聲模式或鈴聲區別服務可透過某些當地電話公司取得。此服務允許您在單一線路上擁有多個電話號碼。每個電話號碼都具有獨特的鈴聲模式，以便您能夠接聽語音來電以及本產品能夠接聽傳真來電。

如果您向電話公司訂購了鈴聲模式服務，則必須設定本產品以接聽正確的鈴聲模式。並非所有國家/地區都支援獨特的鈴聲模式。請與電話公司聯絡以確定您的所在國家/地區是否提供此服務。

 **附註：**如果您沒有鈴聲模式服務，但將鈴聲模式設定變更為預設值（**所有鈴聲**）以外的其他設定，本產品可能無法接收傳真。

這些設定如下：

- **所有鈴聲：**本產品將接聽電話線路上的所有來電。
- **一聲：**本產品將接聽發出一聲鈴聲的所有來電。
- **兩聲：**本產品將接聽發出兩聲鈴聲的所有來電。
- **三聲：**本產品將接聽發出三聲鈴聲的所有來電。
- **響兩聲和響三聲：**本產品將接聽發出兩聲或三聲鈴聲的所有來電。

若要變更接聽呼叫的鈴聲模式，請完成下列步驟：

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**基本設定**功能表。
4. 點選**特殊電話鈴聲**按鈕，然後點選選項名稱。

針對內送傳真使用自動縮小

如果開啟調整至頁面大小選項，本產品會以高達 75% 的比例自動縮小長頁面傳真，使資訊合乎預設紙張大小 (例如：將傳真從 Legal 大小縮小為 Letter 大小)。

如果關閉調整至頁面大小選項，長頁面傳真將以完整大小列印在多張紙上。自動縮小內送傳真的出廠預設值為**開啟**。

如果已開啟**標記傳真**選項，您可能還要開啟自動縮小。這將稍微縮小送入的傳真，以避免頁面標記強制將傳真分為兩頁。

 **附註：**請確定預設紙張大小設定符合紙匣中裝入的紙張大小。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 點選**調整至頁面大小**按鈕，然後點選**開啟**按鈕。

進行傳真重新列印設定

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 捲動至**允許傳真重新列印**按鈕並加以點選，然後點選**開啟**按鈕。

設定傳真音量

從控制面板控制傳真聲音的音量。您可以更改下列聲音：

- 警報音量
- 鈴聲音量
- 電話線路音量

設定警示音量、電話線路音量及鈴聲音量

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選系統設定功能表。
3. 點選音量設定功能表。
4. 點選您要調整的音量設定名稱，然後點選其中一個選項。為每個音量設定重複此步驟。

設定接收傳真戳記

本產品會列印每份已接收傳真頂部的寄件者識別資訊。您也可以將自己的標題資訊標記在接收傳真中，以確認接收傳真的日期與時間。標記接收傳真的出廠預設值為關閉。

 **附註：**開啟標記接收設定可能會增加頁面大小，導致產品列印第二頁。

 **附註：**此選項僅適用於本產品列印的已接收傳真。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 捲動至標記傳真按鈕並加以點選，然後點選開啟按鈕。

設定保密接收功能

當啟用保密接收功能時，接收的傳真會儲存在記憶體中。必須有密碼才能列印儲存的傳真。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 捲動至私人接收按鈕並加以點選，然後點選開啟按鈕。
5. 如果您尚未設定系統密碼，則產品會提示您建立密碼。

 **附註：**系統密碼有大小寫區分。

- a. 點選確定按鈕，然後使用鍵盤輸入系統密碼。
- b. 點選確定按鈕，再次輸入密碼進行確認，然後點選確定按鈕以儲存密碼。

設定傳真輪詢

如果他人已設定傳真要被輪詢，您可以請求將傳真傳送至您的產品 (這稱為輪詢其他傳真機)。

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**接收選項** 按鈕。
4. 點選**輪詢接收** 按鈕。
5. 使用鍵盤輸入要輪詢的傳真機號碼，然後點選**確定** 按鈕。

本產品會撥打其他傳真機的號碼並請求傳真。

使用傳真

支援的傳真程式

本產品隨附的電腦傳真程式，是能與本產品配合使用的唯一電腦傳真程式。要繼續使用先前安裝在電腦上的電腦傳真程式，請使用已連接至電腦的數據機；與本產品的數據機搭配使用時，該程式將無法正常運作。

取消傳真

使用這些說明可取消目前正在撥號的單個傳真或正在傳輸/接收的傳真。

取消目前傳真

按下控制面板上的取消  按鈕。將會取消所有尚未傳送的頁面。按下取消  按鈕也會停止群組撥號工作。

取消擱置的傳真工作

在下列狀況下，使用此程序取消傳真工作：

- 本產品在遇到忙線訊號、無人接聽的呼叫或通訊錯誤後等待重撥。
- 裝置排定在將來某個時間傳送傳真。

使用下列步驟透過傳真工作狀態功能表取消傳真工作：

1. 在主畫面點選傳真 按鈕。
2. 點選傳真功能表 按鈕。
3. 點選傳送選項 按鈕。
4. 點選傳真工作狀態 按鈕。
5. 點選要取消工作的傳真號碼。

從記憶體中刪除傳真

如果您擔心其他人會存取您的產品，且會嘗試從記憶體中重新列印傳真，請使用此程序。

 **注意：**除了清除重新列印記憶體外，此程序將清除目前正在傳送的所有傳真、未傳送且尚未重撥的傳真、排定在將來某個時間傳送的傳真以及未列印或轉寄的傳真。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選服務功能表。
3. 點選傳真服務功能表。
4. 點選清除儲存的傳真 按鈕。

在 DSL、PBX 或 ISDN 系統上使用傳真

HP 產品是專為搭配傳統類比電話服務而設計。這些產品並非專門設計用於 DSL、PBX、ISDN 線路或 VoIP 服務，但其可與適當的設定與設備搭配使用。



附註：HP 建議您與服務供應商討論 DSL、PBX、ISDN 及 VoIP 設定選項事宜。

HP LaserJet 產品為類比裝置，與所有數位電話環境均不相容 (除非使用數位至類比轉換器)。HP 並不保證本產品可與數位環境或數位至類比轉換器相容。

DSL

數位用戶線路 (DSL) 透過標準銅質電話線使用數位技術。本產品並不直接與數位訊號相容。但是，如果在 DSL 設定時指定了組態，則可以分隔訊號，以便將部分頻寬用來傳送類比訊號 (語音與傳真)，而其他頻寬則用來傳送數位資料。



附註：並非所有傳真都與 DSL 服務相容。HP 並不保證本產品與所有 DSL 服務線路或供應商均可相容。

典型的 DSL 數據機採用濾波器來區別較高頻率的 DSL 數據機通訊，以及較低頻率的類比電話及傳真數據通訊。通常需要將連接至 DSL 數據機電話線的類比電話及類比傳真產品與濾波器搭配使用。DSL 服務供應商通常會提供此濾波器。請與 DSL 供應商聯絡以取得更多資訊或協助。

PBX

本產品為類比裝置，與所有數位電話環境均不相容。可能需要數位至類比過濾器或轉換器才能執行傳真功能。如果在 PBX 環境中發生傳真問題，您可能需要與 PBX 供應商聯絡以取得協助。HP 並不保證本產品可與數位環境或數位至類比轉換器相容。

請與 PBX 供應商聯絡以取得更多資訊及協助。

ISDN

本產品為類比裝置，與所有數位電話環境均不相容。可能需要數位至類比過濾器或轉換器才能執行傳真功能。如果在 ISDN 環境中發生傳真問題，您可能需要與 ISDN 供應商聯絡以取得協助。HP 並不保證本產品可與 ISDN 數位環境或數位至類比轉換器相容。

在 VoIP 服務上使用傳真

網際網路語音通訊協定 (VoIP) 服務通常與傳真機不相容，除非供應商明確說明它支援透過 IP 服務傳真。

如果本產品在使用 VoIP 網路進行傳真時發生問題，請確認所有纜線與設定均正確。降低傳真速度設定可讓本產品透過 VoIP 網路傳送傳真。

如果 VoIP 供應商為連線提供「通過」模式，將可在 VoIP 上提供更佳的傳真效能。此外，如果供應商將「緩和噪音」加入線路，則不啟用此功能可提高傳真效能。

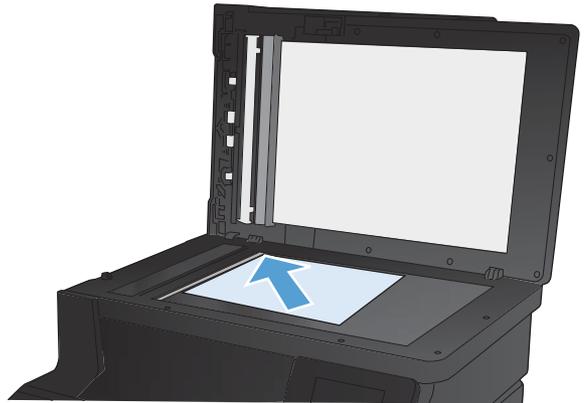
如果傳真問題仍持續發生，請與 VoIP 供應商聯絡。

停電時保存傳真記憶體內容

快閃記憶體可在發生電源中斷時防止資料遺失。其他傳真裝置會將傳真頁面儲存在一般 RAM 或短期 RAM 中。一般 RAM 在電源中斷時會立即遺失資料，而短期 RAM 會在電源中斷大約 60 分鐘後遺失資料。快閃記憶體可以在無供電的情況下保存資料多年。

從平台掃描器進行傳真

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上。



2. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
3. 使用鍵盤輸入傳真號碼。
4. 點選**開始傳真** 按鈕。
5. 產品會提示您確認是否要從掃描器玻璃板傳送。點選**是** 按鈕。
6. 產品會提示您放入第一頁。點選**確定** 按鈕。
7. 本產品會掃描第一頁，然後提示您放入下一頁。若文件包含多個頁面，請點選**是** 按鈕。請繼續此程序直到掃描完所有頁面。
8. 掃描完最後一頁時，請在出現提示時點選**否** 按鈕。產品傳送傳真。

從文件進紙器進行傳真

1. 將原稿列印面向上插入文件進紙器中。

附註：文件進紙器容量最多 35 張 75 g/m² 或 20 磅紙材。

注意：為防止損壞本產品，請勿使用含有修正帶、修正液、迴紋針或釘書針的原稿。另外，請勿將相片、小型原稿或易碎的原稿裝入文件進紙器。



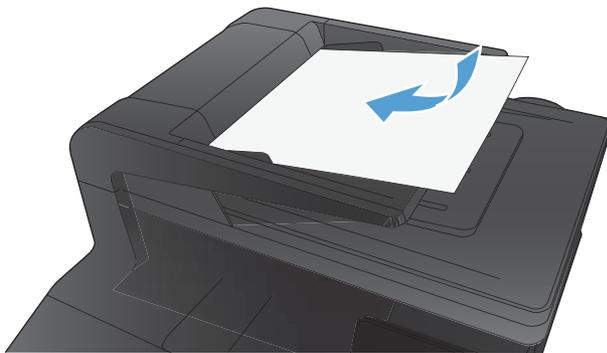
2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



3. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
4. 使用鍵盤輸入傳真號碼。
5. 點選**開始傳真**按鈕。

使用快速撥號與群組撥號項目

1. 將文件放入文件進紙器或掃描器玻璃板上。



2. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
3. 在鍵盤上，點選傳真電話簿圖示。
4. 點選您要使用的個人或群組項目名稱。
5. 點選**開始傳真**按鈕。

透過軟體傳送傳真

下列資訊包含使用本產品隨附的軟體來傳送傳真的基本指示。所有其他與軟體相關的主題均包含於軟體說明中，您可以從軟體程式說明功能表中開啟該說明。

如果符合下列需求，您便可從電腦傳真電子文件：

- 產品直接連接到電腦或連接到與電腦連線的網路。
- 本產品軟體已安裝在電腦中。
- 電腦作業系統為本產品所支援。

透過軟體傳送傳真

傳送傳真的程序會因規格不同而有所差異。最常見的步驟如下所示。

1. 按一下**開始**，按一下**程式集**（或 Windows XP 中的**所有程式**），然後按一下 **HP**。
2. 按一下產品名稱，然後再按一下**傳送傳真**。接著會開啟傳真軟體。
3. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
4. 將文件裝入文件進紙器中。
5. 按一下 **立即傳送**。

從協力廠商軟體程式傳送傳真，如 Microsoft Word

1. 在協力廠商程式中開啟文件。
2. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**。
3. 從印表機驅動程式下拉式清單中選擇傳真列印驅動程式。接著會開啟傳真軟體。
4. 輸入一個或多個收件者的傳真號碼。
5. 包含在產品上裝入的任何頁面。此步驟是可選的。
6. 按一下 **立即傳送**。

從連接至傳真線路的電話撥號來傳送傳真

您偶爾可能會想要透過與本產品連接至同一條線路上的電話撥打傳真號碼。例如，如果要將傳真傳送至裝置處於手動接收模式的收件者，您可以在傳真之前利用語音電話，通知該收件者傳真即將送達。

 **附註：**電話必須連接至本產品的「電話」連接埠 ()。

1. 將文件裝入文件進紙器。
2. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
3. 拿起與本產品連接至同一條線路的電話聽筒。使用電話鍵盤撥打傳真號碼。
4. 當收件者接聽時，請人開啟傳真機。
5. 聽到傳真訊號後，點選控制面板上的**開始傳真** 按鈕，等到**正在連接**字樣出現在控制面板顯示幕上，然後再掛斷電話。

傳送確認的傳真

您可以將產品設為提示您再次輸入傳真號碼，以確認您將傳真傳送至正確號碼。

1. 在主畫面點選**設定**  按鈕。
2. 點選**傳真設定** 功能表。
3. 點選**進階設定** 功能表。
4. 捲動至**確認傳真號碼** 按鈕並加以點選，然後點選**開啟** 按鈕。
5. 傳送傳真。

排定稍後要傳送的傳真

使用本產品控制面板排定傳真在未來某個時間自動傳送給一個或多個收件者。完成此程序後，本產品會將文件掃描至記憶體，然後返回 Ready 狀態。

 **附註：**如果本產品在排定的時間無法傳送傳真，該資訊會顯示於傳真錯誤報告上 (如果該選項已開啟)，或記錄在傳真活動記錄中。可能無法起始傳輸，因為傳真傳送呼叫無人接聽，或因為忙線訊號中止重撥動作。

如果某個傳真已排定在未來的某個時間傳送，但該傳真需要更新，請將附加資訊作為另外的工作傳送。所有已排定在同一時間傳送至相同傳真號碼的傳真將以個別傳真傳遞。

1. 將文件裝入文件進紙器。



2. 在主畫面點選**傳真**按鈕。
3. 點選**傳真功能表**按鈕。
4. 點選**傳送選項**按鈕。
5. 點選**稍後傳送傳真**按鈕。
6. 使用鍵盤輸入傳送傳真的時間。點選**確定**按鈕。
7. 使用鍵盤輸入傳送傳真的日期。點選**確定**按鈕。
8. 使用鍵盤輸入傳真號碼。點選**確定**按鈕。產品會掃描文件並將檔案儲存在記憶體，直到指定時間。

使用存取碼、信用卡或電話卡

若要使用存取碼、信用卡或電話卡，請手動撥號以允許撥打暫停碼或撥號代碼。

傳送國際傳真

若要將傳真傳送至國際目的地，請手動撥號以允許撥打暫停碼與國際撥號代碼。

列印傳真

本產品接收傳真傳送時，它會列印傳真 (除非啟用保密接收功能)，也會自動將傳真儲存至快閃記憶體。

當彩色碳粉匣存量嚴重不足時，產品會採用黑白列印方式以防止傳真中斷。若要設定產品以彩色列印並使用碳粉匣嚴重不足的剩餘碳粉，請執行下列步驟：

1. 在產品控制面板上，依序點選設定  按鈕和系統設定按鈕。
2. 點選耗材設定按鈕，然後點選彩色碳粉匣按鈕。
3. 點選非常不足設定按鈕，然後點選繼續按鈕。

選擇更換嚴重不足的碳粉匣時，彩色列印會自動繼續。

重新列印傳真

允許傳真重新列印功能開啟後，產品會將已接收的傳真儲存在記憶體中。本產品具有 3.2 MB 的儲存空間，約可容納 250 頁。

持續儲存這些傳真。重新列印這些傳真而不將其從記憶體中清除。

啟用允許傳真重新列印功能

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 捲動至允許傳真重新列印按鈕並加以點選，然後點選開啟按鈕。

重新列印傳真

1. 在主畫面點選傳真 按鈕。
2. 點選傳真功能表按鈕。
3. 點選接收選項按鈕。
4. 點選重新列印傳真按鈕。
5. 點選您要重新列印的傳真項目。

在電話線路上聽到傳真訊號時接收傳真

如果您具有可接收傳真與接聽電話的電話線路，並且在您接聽電話時聽到傳真訊號，您可用下列其中一種方法開始接收：

- 如果您靠近本產品，請點選控制面板上的開始傳真按鈕。
- 否則，請依序按下電話鍵盤上的 1-2-3，聆聽傳真傳送音，然後掛斷。

 **附註：**要使用第二種方法，分機設定必須設定為是。

在電腦上接收傳真

列印儲存的傳真 (開啟保密接收功能的情況下)

若要列印儲存的傳真，您必須提供產品安全性密碼。本產品列印儲存的傳真後，會從記憶體中刪除傳真。

1. 在主畫面點選傳真 按鈕。
2. 點選傳真功能表按鈕。
3. 點選接收選項按鈕。
4. 點選列印私人傳真按鈕。
5. 使用鍵盤輸入產品安全性密碼，然後點選確定按鈕。

解決傳真問題

傳真疑難排解核對清單

- 以下提供幾種可能的修正方法。執行各個建議動作後，請重新嘗試傳真以查看問題是否解決。
 - 若要在解決傳真問題時取得最佳結果，請確定已將產品線路直接插到牆上的電話連接埠。中斷所有連接至產品的裝置連線。
1. 確認電話線已插入產品背面的正確連接埠。
 2. 使用傳真測試檢查電話線：
 - a. 在控制面板上，依次開啟**設定功能表**功能表和**服務**功能表。
 - b. 選取**傳真服務**選項。
 - c. 選取**執行傳真測試**選項。產品會列印一份傳真測試報告。

報告中包含了下列三種可能結果：

 - **通過**：此報告包含了所有目前的傳真設定，供您檢閱。
 - **失敗**：電話線插入錯誤的連接埠。此報告包含建議事項，供您瞭解如何解決這個問題。
 - **失敗**：電話線未啟用。此報告包含建議事項，供您瞭解如何解決這個問題。
 3. 確認產品韌體為現用版本：
 - a. 從控制面板**報告**功能表列印組態頁以取得目前的韌體日期代碼。
 - b. 瀏覽 www.hp.com。
 1. 按一下**支援與驅動程式**連結。
 2. 按一下**下載驅動程式與軟體 (及韌體)**連結選項。
 3. 在**產品型號**方塊中，輸入產品型號，然後按一下**開始搜尋**按鈕。
 4. 按一下您作業系統的連結。
 5. 捲動至表格的韌體區段。
 - 如果列出的版本符合組態頁上的版本，則您的版本為最新版本。
 - 如果版本不同，請按照螢幕指示下載韌體升級並更新產品韌體。

 **附註：** 產品必須連接到具有網際網路存取的電腦才能升級韌體。

 - 重新傳送傳真。
 4. 安裝產品軟體後，請檢查是否已設定傳真。

在電腦的 HP 程式資料夾中執行「傳真設定公用程式」。
 5. 確認電話服務是否支援類比傳真。

- 如果使用的是 ISDN 或數位 PBX，請與您的服務供應商聯絡，以取得設定類比傳真線路的相關資訊。
 - 如果使用的是 VoIP 服務，請將傳真速度設定變更為慢 (V.29)，或從控制面板停用快 (V.34)。詢問您的服務供應商是否支援傳真以及建議的傳真數據機速度。有些公司可能需要轉接器。
 - 如果使用 DSL 服務，請確定濾波器已包含在電話線與產品的連接中。如果您沒有濾波器，請聯絡 DSL 服務供應商或購買 DSL 濾波器。如果已安裝 DSL 濾波器，這些濾波器可能已經損壞，請嘗試使用其他濾波器。
6. 如果錯誤持續發生，請在下節取得更多問題解決方案的詳細資料。

傳真追蹤報告

傳真 T.30 追蹤報告含有可協助解決傳真傳輸問題的資訊。如果您聯絡 HP 請求協助解決上述問題，請在致電前列印 T.30 追蹤報告。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選服務功能表。
3. 點選傳真服務功能表。
4. 點選列印 T.30 追蹤按鈕，然後點選現在按鈕。

 **附註：**此程序會列印最後一份傳真工作的報告，不論該工作是否成功。若想產生每一份失敗傳真工作的報告，請選擇如果發生錯誤設定。若想產生每一份傳真工作的報告，請選擇來電結束設定。

列印傳真錯誤報告

使用下列說明列印傳真記錄與報告：

列印所有傳真報告

使用此程序一次列印下列所有報告：

- 最後呼叫報告
- 傳真活動記錄
- 電話簿報告
- 垃圾傳真清單
- 帳單報告 (當帳單代碼開啟時)
- 組態報告
- 用量頁

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**傳真報告** 按鈕。
4. 點選**列印所有傳真報告** 按鈕。

列印個別傳真報告

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**傳真報告** 按鈕。
4. 點選您要列印的報告名稱。

設定傳真錯誤報告

傳真錯誤報告是一份簡要報告，其中會顯示本產品發生的傳真工作錯誤。您可以將它設定為在發生下列事件後列印：

- 每次傳真錯誤 (出廠預設值)
- 傳送傳真錯誤
- 接收傳真錯誤
- 永不

 **附註：** 如果選擇此選項，除非您列印傳真活動記錄，否則傳真在傳送過程中失敗時系統將不會給予提示。

1. 在主畫面點選**傳真** 按鈕。
2. 點選**傳真功能表** 按鈕。
3. 點選**傳真報告** 按鈕。
4. 點選**傳真錯誤報告**，然後點選要使用的列印選項。

設定傳真錯誤更正模式

通常，本產品可在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。如果本產品在傳送期間偵測到錯誤，且錯誤更正設定為**開啟**，則本產品可能會要求重新傳送該部分傳真。錯誤更正的出廠預設值為**開啟**。

您應該僅在傳送或接收傳真時遇到問題，且不介意在傳輸時接收錯誤的狀況下才關閉錯誤更正。嘗試傳送或接收海外傳真，或者使用衛星電話連接時，關閉此設定可能會很有幫助。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**服務** 功能表。
3. 點選**傳真服務** 功能表。
4. 點選**錯誤更正** 按鈕，然後點選**開啟** 按鈕。

變更傳真速度

傳真速度設定是本產品用來傳送傳真的數據機通訊協定。這是透過電話線路以最高每秒 33,600 位元 (bps) 傳送與接收資料的全雙工數據機之全球標準。傳真速度設定的出廠預設值為**快 (V.34)**。

您應該僅在從特殊裝置傳送或接收傳真時發生問題的情況下才變更此設定。嘗試傳送或接收海外傳真，或者使用衛星電話連接時，降低傳真速度可能是一項有用的作法。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定** 功能表。
3. 點選**進階設定** 功能表。
4. 捲動至**傳真速度** 按鈕並加以點選，然後點選您要使用的速度設定。

傳真錯誤訊息

警示與警告訊息會暫時顯示，並可能需要您確認訊息，確認的方法為：點選**確定** 按鈕繼續，或點選取消  按鈕取消工作。某些警告出現時，工作可能無法完成或列印品質可能會受影響。如果警示或警告訊息與列印相關，且自動繼續功能已開啟，那麼本產品會在警告出現 10 秒後，在未收到確認的情況下嘗試繼續進行列印工作。

控制面板訊息	說明	建議的措施
通訊錯誤。	本產品與寄件者或收件者之間發生傳真通訊錯誤。	<p>允許本產品重新嘗試傳送傳真。將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打電話。將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。</p> <p>請嘗試使用不同的電話線。</p> <p>將傳真速度選項設為慢 (V.29) 設定或停用快 (V.34) 設定。</p> <p>關閉錯誤更正功能以避免自動錯誤更正。</p> <p>附註：關閉錯誤更正功能可能降低影像品質。</p> <p>從控制面板列印傳真活動記錄報告，以判斷錯誤是否發生在特定的傳真號碼。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>
文件進紙器擋門開啟。 已取消傳真。	文件進紙器上方的護蓋開啟，產品無法傳送傳真。	合上護蓋，並重新傳送傳真。
傳真忙碌中。 已取消傳送。	您傳送傳真所使用的傳真線路忙碌中。本產品已取消傳送傳真。	<p>請打電話給收件者，確定傳真機有開啟並且就緒。</p> <p>檢查您撥打的傳真號碼是否正確。</p> <p>檢查是否已啟用忙碌中請重撥選項。</p> <p>依序開啟服務功能表，然後點選傳真服務按鈕。點選執行傳真測試按鈕。此測試可檢查電話線是否已連接至正確的連接埠，以及電話線是否有訊號。產品會列印結果報告。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>傳真忙碌中。</p> <p>重撥擱置中。</p>	<p>您傳送傳真所使用的傳真線路忙碌中。本產品會自動重撥忙線號碼</p>	<p>允許本產品重新嘗試傳送傳真。</p> <p>請打電話給收件者，確定傳真機有開啟並且就緒。</p> <p>檢查您撥打的傳真號碼是否正確。</p> <p>依序開啟服務功能表，然後點選傳真服務按鈕。點選執行傳真測試按鈕。此測試可檢查電話線是否已連接至正確的連接埠，以及電話線是否有訊號。產品會列印結果報告。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>
<p>傳真儲存區已滿。</p> <p>正在取消傳真接收。</p>	<p>在傳真傳送期間，本產品的記憶體已用盡。僅會列印記憶體可容納的頁面。</p>	<p>列印所有傳真，然後請寄件者重新傳送傳真。請寄件者將傳真工作劃分為多項工作，然後再重新傳送。取消所有傳真工作，或從記憶體中清除傳真。</p>
<p>傳真儲存區已滿。</p> <p>取消傳真傳送。</p>	<p>在傳真工作期間，記憶體用盡。所有傳真頁面必須儲存在記憶體中後，傳真工作才能正確運作。裝置只會傳送已儲存在記憶體中的頁面。</p>	<p>取消目前工作。關閉產品的電源，然後再次開啟它。請嘗試再次傳送工作。</p> <p>如果錯誤再次發生，請取消工作，然後再次關閉產品並開啟。產品可能記憶體不足，無法容納部分工作。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
傳真接收錯誤。	嘗試接收傳真時發生錯誤。	<p>要求傳送者重新傳送傳真。</p> <p>嘗試將傳真傳回給傳送者，或傳送到另一台傳真機上。</p> <p>點選開始傳真按鈕以檢查電話線路的撥號音。</p> <p>將電話線拔下後再重新插上，以檢查電源線的連接是否穩固。</p> <p>確定您使用的是本產品隨附的電話線。</p> <p>依序開啟服務功能表，然後點選傳真服務按鈕。點選執行傳真測試按鈕。此測試可檢查電話線是否已連接至正確的連接埠，以及電話線是否有訊號。產品會列印結果報告。</p> <p>降低傳真速度。要求寄件者重新傳送傳真。</p> <p>關閉錯誤更正模式。要求寄件者重新傳送傳真。</p> <p>附註：關閉錯誤修正模式可能降低傳真影像品質。</p> <p>將本產品連接至另一條電話線路。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>
傳真傳送錯誤。	嘗試傳送傳真時發生錯誤。	<p>嘗試重新傳送傳真。</p> <p>嘗試傳真到其他傳真號碼。</p> <p>點選開始傳真按鈕以檢查電話線路的撥號音。</p> <p>將電話線拔下後再重新插上，以檢查電源線的連接是否穩固。</p> <p>確定您使用的是本產品隨附的電話線。</p> <p>中斷本產品的連接，將電話插入電話線路並撥打語音電話，以確定電話是否可運作。</p> <p>將本產品連接至另一條電話線路。</p> <p>將傳真解析度設定為標準，而不是預設值佳。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>傳真儲存區已滿。</p> <p>正在取消傳真接收。</p>	<p>用於儲存傳真的可用記憶體不足，無法儲存傳入的傳真。</p>	<p>如果您使用的是私人接收功能，請列印所有收到的傳真以重新獲得部分記憶體。</p> <p>如果您仍需要更多記憶體，請從記憶體清除傳真。開啟服務功能表。在傳真服務功能表中，選擇清除儲存的傳真選項。</p>
<p>無撥號音。</p>	<p>本產品偵測不到撥號音。</p>	<p>點選開始傳真按鈕以檢查電話線路的撥號音。</p> <p>拔下本產品與牆上兩端的電話線，然後再重新插上。</p> <p>確定您使用的是本產品隨附的電話線。</p> <p>將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打語音電話。</p> <p>確認牆上電話插孔的電話線已插入線路  連接埠。</p> <p>將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。</p> <p>在控制面板上，使用服務功能表的執行傳真測試選項來檢查電話線。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/licolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>
<p>傳真未接聽。</p> <p>重撥擱置中。</p>	<p>接收傳真線路無人接聽。本產品會在幾分鐘後嘗試重撥。</p>	<p>允許本產品重新嘗試傳送傳真。</p> <p>請打電話給收件者，確定傳真機有開啟並且就緒。</p> <p>檢查您撥打的傳真號碼是否正確。</p> <p>如果本產品繼續重撥，請從牆上拔下本產品的電話線，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打語音電話。</p> <p>確認牆上電話插孔的電話線已插入線路  連接埠。</p> <p>將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。</p> <p>請嘗試使用不同的電話線。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/licolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
傳真未接聽。 已取消傳送。	嘗試重撥傳真號碼失敗，或是無人接聽時重撥選項已經關閉。	<p>請打電話給收件者，確定傳真機有開啟並且就緒。</p> <p>檢查您撥打的傳真號碼是否正確。</p> <p>檢查是否有啟用重撥選項。</p> <p>拔下本產品與牆上兩端的電話線，然後再重新插上。</p> <p>將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打語音電話。</p> <p>確認牆上電話插孔的電話線已插入線路  連接埠。</p> <p>將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>
未偵測到傳真。	本產品接聽了來電，但未偵測到傳真機在呼叫。	<p>允許本產品重新嘗試接收傳真。</p> <p>請嘗試使用不同的電話線。</p> <p>將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。</p> <p>如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。</p>

解決傳送傳真時發生的問題

- [控制面板顯示錯誤訊息](#)
- [控制面板顯示 就緒 訊息，而不嘗試傳送傳真。](#)
- [控制面板顯示訊息「儲存頁面 1」後即不再運作](#)
- [可以接收傳真，但無法傳送。](#)
- [無法在控制面板使用傳真功能](#)
- [無法使用快速撥號](#)
- [無法使用群組撥號](#)
- [嘗試傳送傳真時，收到來自電信公司記錄的錯誤訊息](#)
- [電話與產品連接時無法傳送傳真](#)

控制面板顯示錯誤訊息

出現 通訊錯誤。 訊息

- 允許本產品重新嘗試傳送傳真。短暫重新傳送會降低傳真速度。
- 將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打電話。將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。
- 請嘗試使用不同的電話線。
- 在控制面板中，將**傳真速度**選項變更為**中等 (V.17)** 設定或**慢 (V.29)** 設定。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真速度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 關閉**錯誤更正**選項。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**服務**功能表。
 - c. 開啟**傳真服務**功能表。
 - d. 開啟**錯誤更正**功能表。
 - e. 選擇**關閉**設定。

 **附註：**關閉**錯誤更正**選項可能降低影像品質。

- 如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。

無撥號音。

- 確定已將電話線插入產品的正確連接埠。
- 確定已直接將本產品上的電話線插到牆上電話插孔。
- 使用**開始傳真**按鈕以檢查電話線路的撥號音。
- 將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打語音電話。
- 拔下本產品與牆上兩端的電話線，然後再重新插上。
- 確定您使用的是本產品隨附的電話線。
- 將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。
- 在控制面板上，使用**服務**功能表的**執行傳真測試**選項來檢查電話線。

- a. 在主畫面點選設定  按鈕。
- b. 開啟**服務**功能表。
- c. 開啟**傳真服務**功能表。
- d. 選擇**執行傳真測試**項目。

出現傳真忙碌中。訊息

- 請嘗試再次傳送傳真。
- 致電收件者確定傳真機已經開啟且已就緒。
- 檢查您撥打的是正確的傳真號碼。
- 使用**開始傳真**按鈕以檢查電話線路的撥號音。
- 中斷本產品的連接，將電話插入電話線路並撥打語音電話，以確定電話是否可運作。
- 將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔，然後再次嘗試傳送傳真。
- 請嘗試使用不同的電話線。
- 稍後傳送傳真
- 如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。

出現傳真未接聽。訊息

- 嘗試重新傳送傳真。
- 致電收件者確定傳真機已經開啟且已就緒。
- 檢查您撥打的是正確的傳真號碼。
- 將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打語音電話。
- 將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。
- 請嘗試使用不同的電話線。
- 確認牆上電話插孔的電話線已插入線路  連接埠。
- 在控制面板上，使用**服務**功能表的**執行傳真測試**選項來檢查電話線。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**服務**功能表。
 - c. 開啟**傳真服務**功能表。
 - d. 選擇**執行傳真測試**項目。
- 如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。

自動進紙器卡紙

- 確認紙張符合產品尺寸要求。本產品不支援長度超過 381 公釐 () 英吋的傳真紙張。
- 將原稿影印或列印至 letter、A4 或 legal 尺寸的紙張，然後重新傳送傳真。

出現傳真儲存區已滿。訊息

- 關閉產品電源，然後再開啟。
- 列印尚未列印的已儲存傳真。
 - a. 點選傳真按鈕，然後點選傳真功能表按鈕。
 - b. 開啟接收選項功能表。
 - c. 選擇列印私人傳真項目。
 - d. 產品出現提示時提供密碼。
- 從記憶體中刪除已儲存的傳真。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟服務功能表。
 - c. 開啟傳真服務功能表。
 - d. 選擇清除儲存的傳真項目。
- 將大型傳真工作分成較小的部分，然後再個別傳真。

掃瞄器錯誤

- 確認紙張符合產品尺寸要求。本產品不支援長度超過 381 公釐 () 英吋的傳真紙張。
- 將原稿影印或列印至 letter、A4 或 legal 尺寸的紙張，然後重新傳送傳真。

控制面板顯示 就緒 訊息，而不嘗試傳送傳真。

- 查看傳真活動記錄以瞭解是否發生錯誤。
 - a. 點選傳真按鈕，然後點選傳真功能表按鈕。
 - b. 開啟傳真報告功能表。
 - c. 開啟傳真活動記錄功能表。
 - d. 選取立即列印記錄選項。
- 如果產品連接電話，請確定電話已掛斷。
- 中斷連接傳真與產品之間的所有線路。
- 直接將產品接上牆上電話插孔並重新傳送傳真。

控制面板顯示訊息「儲存頁面 1」後即不再運作

- 從記憶體中刪除已儲存的傳真。

- a. 在主畫面點選設定  按鈕。
- b. 開啟**服務**功能表。
- c. 開啟**傳真服務**功能表。
- d. 選擇**清除儲存的傳真**項目。

可以接收傳真，但無法傳送。

傳送傳真但未執行任何動作。

1. 使用**開始傳真**按鈕以檢查電話線路的撥號音。
2. 關閉產品電源，然後再開啟。
3. 使用控制面板或 HP 傳真設定精靈，以設定傳真時間、日期及傳真標題資訊。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**基本設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真標題**功能表。
 - e. 輸入正確的設定。
4. 檢查線路上的所有分機電話是否已掛斷。
5. 如果使用 DSL 服務，請確定電話線與產品的連線包含高通濾波器。

無法在控制面板使用傳真功能

- 產品可能受密碼保護。請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器、HP Toolbox 軟體或控制面板來設定密碼。
- 如果您不知道產品密碼，請與您的系統管理員聯絡。
- 請與系統管理員確認傳真功能未停用。

無法使用快速撥號

- 確定傳真號碼正確。
- 如果外部線路需要前碼，請開啟**撥號前碼**選項或在快速撥號中加入前碼。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**基本設定**功能表。
 - d. 開啟**撥號前碼**功能表。
 - e. 選擇**開啟**設定。

無法使用群組撥號

- 確定傳真號碼正確。
- 如果外部線路需要前碼，請開啟撥號前碼選項或在快速撥號中加入前碼。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟傳真設定功能表。
 - c. 開啟基本設定功能表。
 - d. 開啟撥號前碼功能表。
 - e. 選擇開啟設定。
- 使用快速撥號項目來設定群組中的所有項目。
 - a. 開啟未使用的快速撥號項目。
 - b. 輸入快速撥號的傳真號碼。
 - c. 點選確定按鈕以儲存快速撥號。

嘗試傳送傳真時，收到來自電信公司記錄的錯誤訊息

- 確定您正確撥出傳真號碼，然後確定電話服務未遭到封鎖。例如，某些電話服務可能禁止撥打長途電話。
- 如果外部線路需要前碼，請開啟撥號前碼選項或在快速撥號中加入前碼。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟傳真設定功能表。
 - c. 開啟基本設定功能表。
 - d. 開啟撥號前碼功能表。
 - e. 選擇開啟設定。

 **附註：**若要傳送不含前碼的傳真，請在開啟撥號前碼選項後手動傳送傳真。

- 傳送傳真到國際號碼。
 - a. 如果需要前碼，請手動撥打電話號碼及前碼。
 - b. 請先輸入國家/地區代碼再撥打電話號碼。
 - c. 請等候電話中的訊號聲暫停。
 - d. 從控制面板手動傳送傳真。

電話與產品連接時無法傳送傳真

- 請確定電話已掛斷。
- 請確定傳真時電話未作為語音電話使用。
- 從拔下電線的線路，然後嘗試傳送傳真。

解決接收傳真時發生的問題

- [傳真未回應](#)
- [控制面板顯示錯誤訊息](#)
- [已接收傳真但無法列印](#)
- [寄件者收到忙線訊號](#)
- [無撥號音](#)
- [PBX 線路無法傳送或接收傳真](#)

傳真未回應

傳真有專用的電話線

- 在控制面板中，將[接聽模式](#)選項設為[自動](#)設定。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟[傳真設定](#)功能表。
 - c. 開啟[基本設定](#)功能表。
 - d. 開啟[接聽模式](#)功能表。
 - e. 選擇[自動](#)設定。

產品已連接電話答錄機

- 將[接聽模式](#)選項設為 [TAM](#) 設定，並將電話答錄機插入「電話」連接埠。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟[傳真設定](#)功能表。
 - c. 開啟[基本設定](#)功能表。
 - d. 開啟[接聽模式](#)功能表。
 - e. 選擇 [TAM](#) 設定。

如果 [TAM](#) 設定無法使用，請將[接聽模式](#)選項設為[自動](#)設定。
- 將[接聽鈴聲](#)的接聽鈴聲設定，至少設為比電話答錄機鈴聲設定之次數多一次。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟[傳真設定](#)功能表。
 - c. 開啟[基本設定](#)功能表。
 - d. 開啟[接聽鈴聲](#)功能表。
 - e. 選擇正確的設定。

- 將電話答錄機插入「電話」連接埠。
- 如果產品已連接電話聽筒，請將**接聽模式**選項設為**傳真/電話**設定，以將來電路由至正確的裝置。當偵測到語音電話時，產品會發出鈴聲警示您提起電話聽筒。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**基本設定**功能表。
 - d. 開啟**接聽模式**功能表。
 - e. 選擇**傳真/電話**設定。

產品已連接電話聽筒

將**接聽模式**選項設為**自動**設定。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟**傳真設定**功能表。
3. 開啟**基本設定**功能表。
4. 開啟**接聽模式**功能表。
5. 選擇**自動**設定。

接聽模式設定已設為手動設定

- 點選控制面板上的**開始傳真**按鈕。

傳真線路可傳送語音郵件

- 將特殊的鈴聲服務新增至您的電話線路，並且變更產品上的**特殊電話鈴聲**設定以符合電信公司提供的鈴聲模式。與您的電信公司聯絡以取得資訊。
 - a. 檢查接聽模式是否設為**自動**設定。
 - b. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - c. 開啟**傳真設定**功能表。
 - d. 開啟**基本設定**功能表。
 - e. 開啟**特殊電話鈴聲**功能表。
 - f. 選擇正確的設定。
- 購買專用的傳真線路。
- 將**接聽模式**選項設為**手動**設定。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**基本設定**功能表。

- d. 開啟**接聽模式**功能表。
- e. 選擇**手動**設定。

 **附註：**您必須親自接收傳真。

產品已連接到 DSL 電話服務

- 檢查安裝與功能。DSL 數據機需要高通波濾器來連接電話線路與產品。請與您的 DSL 服務供應商聯絡，以取得濾波器或購買濾波器。
- 檢查濾波器是否已插上電源。
- 更換現有的濾波器以確定濾波器沒有瑕疵。

產品使用透過 IP 或 VoIP 電話服務傳真

- 將**傳真速度**選項設為**慢 (V.29)** 或 **中等 (V.17)** 設定，或停用**快 (V.34)** 設定。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真速度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 請與您的服務提供者聯絡以確定其支援傳真，並取得建議的傳真速度設定。有些公司可能需要轉接器。

控制面板顯示錯誤訊息

出現未偵測到傳真。訊息

 **附註：**此錯誤不一定是指遺漏的傳真。如果在無意間將語音電話撥打到傳真號碼而撥號人掛斷，則控制面板會出現 **未偵測到傳真。訊息**。

- 要求寄件者重新傳送傳真。
- 確定已將本產品上的電話線插到牆上電話插孔。
- 請嘗試使用不同的電話線。
- 將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。
- 插入電話並檢查撥號音以確定電話線和電話牆上插孔是否皆啟用。
- 確定已將電話線插入產品的「線路」連接埠。
- 從控制面板執行傳真測試來檢查電話線。
- 如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。

出現通訊錯誤。訊息

- 請寄件者重新傳送傳真或在線路狀況改善後傳送。
- 將本產品的電話線從牆上拔下，並將一般電話的電話線接上，然後嘗試撥打電話。將本產品的電話線插入另一條電話線路的插孔。
- 請嘗試使用不同的電話線。
- 將**傳真速度**選項設為**慢 (V.29)** 或**中等 (V.17)** 設定，或停用**快 (V.34)** 設定。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真速度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 關閉**錯誤更正**功能以避免自動錯誤更正。

 **附註：**關閉**錯誤更正**功能可能降低影像品質。

- a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**服務**功能表。
 - c. 開啟**傳真服務**功能表。
 - d. 開啟**錯誤更正**功能表。
 - e. 選擇**關閉**設定。
- 從控制面板列印**傳真活動記錄**報告，以判斷錯誤是否發生在特定的傳真號碼。
 - a. 點選**傳真**按鈕，然後點選**傳真功能表**按鈕。
 - b. 開啟**傳真報告**功能表。
 - c. 開啟**傳真活動記錄**功能表。
 - d. 選取**立即列印記錄**選項。
 - 如果錯誤持續發生，請與 HP 聯絡。請參閱 www.hp.com/support/ljcolorm276series 或本產品包裝箱中隨附的支援傳單。

出現傳真儲存區已滿。訊息

- 關閉產品電源，然後再開啟。
- 列印所有傳真，然後請寄件者重新傳送傳真。
- 請寄件者將大型傳真工作分成較小的部分，然後再個別傳真。
- 確定傳送傳真機的解析度未設為**相片**設定或**極佳**設定。

- a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真解析度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 取消所有傳真工作，或從記憶體中清除傳真。

出現傳真忙碌中。訊息

- 產品在嘗試傳送傳真時無法接收傳真。取消傳送傳真並在稍後嘗試傳送。
- 允許本產品重新嘗試傳送傳真。

已接收傳真但無法列印

私人接收功能可能已開啟

- 當啟用**私人接收**功能時，接收的傳真會儲存在記憶體中。必須有密碼才能列印儲存的傳真。
- 輸入密碼來列印傳真。如果您不知道密碼，請與產品管理員聯絡。

 **附註：**如果未列印傳真，可能是發生記憶體錯誤。如果記憶體已滿，則產品無法接聽。

寄件者收到忙線訊號

產品已連接聽筒

- 請確定電話已掛斷。
- 變更**接聽模式**選項以符合產品設定。
 - a. 在主畫面點選設定  按鈕。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**基本設定**功能表。
 - d. 開啟**接聽模式**功能表。
 - e. 選擇符合產品設定的設定。

將**接聽模式**選項設為**傳真/電話**設定以自動接收傳真。**傳真/電話**設定會自動偵測內送傳送為傳真或語音電話，並將通話路由至適當的裝置。

使用電話線分隔器

- 如果您使用的是電話線分隔器，請移除分隔器並將電話設為下游電話。
- 請確定電話已掛斷。
- 請確定傳真時電話未作為語音電話使用。

無撥號音

- 如果使用電話線分隔器，請移除電話線分隔器並將電話設為下游電話。

PBX 線路無法傳送或接收傳真

- 如果您使用的是 PBX 電話線，請與您的 PBX 管理員聯絡以設定產品的類比傳真線。

解決一般傳真問題

- [傳真的傳送速度緩慢](#)
- [傳真品質不佳](#)
- [傳真中斷或雙面列印](#)

傳真的傳送速度緩慢

產品的電話線路品質不佳。

- 請等到電話線路情況改善之後，重新嘗試傳送傳真。
- 與電話服務提供者確認該電話線路可支援傳真。
- 關閉[錯誤更正](#)設定。
 - a. 開啟[設定功能表](#)功能表。
 - b. 開啟[服務](#)功能表。
 - c. 開啟[傳真服務](#)功能表。
 - d. 開啟[錯誤更正](#)功能表。
 - e. 選擇[關閉](#)設定。

 **附註：**這可能會降低影像品質。

- 原稿請使用白紙。請勿使用彩色，例如灰色、黃色或粉紅色。
- 增加[傳真速度](#)設定。
 - a. 開啟[設定功能表](#)功能表。
 - b. 開啟[傳真設定](#)功能表。
 - c. 開啟[進階設定](#)功能表。
 - d. 開啟[傳真速度](#)功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 將大型傳真工作分成較小的部分，然後再個別傳真。
- 將控制面板上的傳真設定變更為較低的解析度。
 - a. 開啟[設定功能表](#)功能表。
 - b. 開啟[傳真設定](#)功能表。

- c. 開啟**進階設定**功能表。
- d. 開啟**傳真解析度**功能表。
- e. 選擇正確的設定。

傳真品質不佳

傳真模糊或顏色太淺。

- 傳送傳真時增加傳真解析度。解析度不會影響接收的傳真。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**傳真設定**功能表。
 - c. 開啟**進階設定**功能表。
 - d. 開啟**傳真解析度**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。

 **附註：**增加解析度會延緩傳輸的速度。

- 從控制面板開啟**錯誤更正**設定。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**服務**功能表。
 - c. 開啟**傳真服務**功能表。
 - d. 開啟**錯誤更正**功能表。
 - e. 選擇**開啟**設定。
- 檢查碳粉匣，並在必要時加以更換。
- 請傳送者加深傳送傳真機器的對比設定，然後重新傳送傳真。

傳真中斷或雙面列印

- 設定**預設紙張尺寸**設定。傳真根據**預設紙張尺寸**設定列印在單一尺寸的紙張上。
 - a. 開啟**設定功能表**功能表。
 - b. 開啟**系統設定**功能表。
 - c. 開啟**紙張設定**功能表。
 - d. 開啟**預設紙張尺寸**功能表。
 - e. 選擇正確的設定。
- 設定用於傳真紙匣的紙張類型和尺寸。
- 開啟**調整至頁面大小**設定在 letter 或 A4 尺寸的紙上列印較長的傳真內容。

- a. 開啟**設定功能表**功能表。
- b. 開啟**傳真設定**功能表。
- c. 開啟**進階設定**功能表。
- d. 開啟**調整至頁面大小**功能表。
- e. 選擇**開啟**設定。

 **附註：**如果**調整至頁面大小**設定處於關閉狀態而且**預設紙張尺寸**設定是設為 letter，則會雙面列印 legal 尺寸的原稿。

7 管理和維護

- [使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線](#)
- [使用 HP Web 服務應用程式](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [HP 裝置工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [產品安全性功能](#)
- [節能設定](#)
- [當碳粉匣預期使用壽命已盡時列印](#)
- [存放與回收耗材](#)
- [更換說明](#)
- [更新韌體](#)

使用 HP Reconfiguration Utility 變更產品連線

如果產品已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用 HP Reconfiguration Utility 設定連線。舉例來說，您可以重新設定產品使用不同的無線位址，連線至有線或無線網路，或從網路連線變更為 USB 連線。您不需插入產品光碟即可變更設定。選擇要使用的連線類型之後，程式會直接進入需要變更的產品設定程序部分。

HP Reconfiguration Utility 位於您電腦上的 HP 程式群組中。

使用 HP Web 服務應用程式

1. 在產品控制面板上的主畫面中，點選 Web 服務  按鈕。
2. 點選 [啟用網路服務](#) 按鈕。

從 HP ePrintCenter 網站下載應用程式之後，即可在產品控制面板的 [應用程式](#) 功能表中使用。

設定 IP 網路設定

檢視或變更網路設定

使用 **HP 裝置工具箱** 來檢視或變更 IP 組態設定。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
 - 如果您使用的是 IPv4，則 IP 位址僅含數字。它具備下列格式：
xxx.xxx.xxx.xxx
 - 如果您使用的是 IPv6，則 IP 位址是字元與數字的十六進位組合。它具有下列類似格式：
xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. 按一下**開始**按鈕，按一下**程式集**或**所有程式群組**，然後按一下**HP**，再按一下**產品群組**，最後按一下**HP 產品設定**，以開啟 **HP 裝置工具箱**。
3. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。您可以視需求變更設定。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 點選設定  按鈕。
2. 捲動至**網路設定**功能表並加以點選。
3. 點選 **TCP/IP 設定**功能表，然後點選**手動**按鈕。
4. 使用數字鍵盤輸入 IP 位址，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
5. 使用數字鍵盤輸入子網路遮罩，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。
6. 使用數字鍵盤輸入預設閘道，然後點選**確定**按鈕。點選**是**按鈕以確認。

重新命名網路上的產品

如果您想要重新命名網路上的產品，以便明確識別產品，請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器。

1. 若要開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：**您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

2. 開啟**系統**標籤。
3. 在**裝置資訊**頁面的**裝置狀態**欄位中會顯示預設的產品名稱。您可以變更此名稱以明確識別該產品。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕以儲存所做的變更。

連結速度與雙工設定

 **附註：**這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，應讓產品使用自動模式。連結速度與雙工設定值的變更錯誤，可能會妨礙產品與其他網路裝置的通訊。如果您需要進行變更，請使用產品控制面板。

 **附註：**設定必須符合您所連接的網路產品（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：**變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

1. 點選設定  按鈕。
2. 捲動至**網路設定**功能表並加以點選。
3. 點選**連結速度**功能表。
4. 選擇下列其中一個選項。

設定值	說明
自動	列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
10T 半雙工	每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
10T 全雙工	10 Mbps，全雙工作業
100TX 半雙工	100 Mbps，半雙工作業
100TX 全雙工	100 Mbps，全雙工作業

5. 點選**確定**按鈕。產品先關機然後再開機。

HP 裝置工具箱 (Windows)

使用 Windows 的 HP 裝置工具箱，從您的電腦上檢視或變更產品設定。此工具會開啟產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。

 **附註：** 此工具僅在您安裝產品時已進行完整安裝才能使用。

1. 按一下**開始**按鈕，然後按一下**程式集**項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱** 項目。

標籤或部分	說明
狀態標籤 提供本產品、狀態及組態資訊。	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態：顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。● 報告：可讓您列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。● 色彩用量記錄：顯示一份記錄，其中根據各個工作顯示的使用者名稱、應用程式名稱及色彩用量資訊。● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。● 支援按鈕：提供產品支援頁面連結。● 購買耗材按鈕：可連結至本產品耗材的訂購頁面。
系統標籤 可讓您透過電腦設定本產品：	<ul style="list-style-type: none">● 裝置資訊：提供基本產品與公司資訊。● 紙張設定：可讓您變更本產品的紙張處理預設值。● 列印品質：可讓您變更本產品的列印品質預設值，包括校準設定。● 列印濃度：可讓您變更每種耗材的對比度、明亮、中色調及陰影值。● 紙張類型：可讓您設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。● 系統設定：可讓您變更本產品的系統預設值。● 服務：可讓您在本產品上開始進行清潔程序。● 產品安全性：可設定或變更產品密碼。● 支援按鈕：提供產品支援頁面連結。● 購買耗材按鈕：可連結至本產品耗材的訂購頁面。 <p>附註： 系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。</p>

標籤或部分	說明
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	<ul style="list-style-type: none">● 列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。● PCL5c：檢視與變更 PCL5c 設定值。● PostScript：檢視與變更 PS 設定值。
網路標籤 可讓您透過電腦變更網路設定。	在本產品連線至以 IP 為基礎的網路後，網路管理員可以使用此標籤來控制本產品中與網路相關的設定。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。

HP Utility (Mac OS X)

使用 Mac OS X 的 HP Utility，從您的電腦上檢視或變更產品設定。此工具會開啟產品的 HP 嵌入式 Web 伺服器。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

▲ 從 Dock 按一下 **HP Utility**。

- 或 -

從**應用程式**按一下 **Hewlett Packard**，然後按一下 **HP Utility**。

HP Utility 功能

使用 HP Utility 軟體來執行下列工作：

- 取得耗材狀態相關資訊。
- 取得產品相關資訊，例如韌體版本和序號。
- 列印一份組態頁。
- 設定紙匣的紙張類型和尺寸。
- 將檔案和字型從電腦傳送至產品。
- 更新產品韌體。
- 顯示彩色用量頁。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 裝置，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 更新會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請瀏覽 www.hp.com/go/webjetadmin 並按一下 **Self Help and Documentation** (自助服務與文件) 連結，以取得更多關於更新的資訊。

 **附註：** 您可將外掛程式安裝到 HP Web Jetadmin 中，以為特定產品功能提供支援。

 **附註：** 瀏覽器必須啟用 Java。Mac OS X 不支援 Web Jetadmin。

產品安全性功能

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

設定或變更產品密碼

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼。

1. 若要開啟 HP 嵌入式 Web 伺服器，請在 Web 瀏覽器的網址列中輸入產品 IP 位址。

 **附註：** 您也可以從 Windows 的 HP 裝置工具箱，或用於 Mac OS X 的 HP Utility 存取 HP 嵌入式 Web 伺服器。

2. 按一下 **設定值** 標籤，然後按一下 **安全性** 連結。

 **附註：** 如果之前設定過密碼，將會提示您輸入密碼。輸入密碼，然後按一下 **套用** 按鈕。

3. 在 **新密碼** 和 **確認密碼** 的方塊中輸入新密碼。
4. 在視窗底部，按一下 **套用** 按鈕以儲存密碼。

節能設定

使用經濟模式列印

本產品具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 印表機驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊。

設定睡眠延遲

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 睡眠延遲
3. 選擇睡眠延遲的時間。

 **附註：**預設值為 15 分鐘。

設定自動關閉電源延遲

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 能源設定
 - 自動關閉電源
 - 關閉電源延遲
3. 選擇關閉電源延遲的時間。

 **附註：**預設值為 30 分鐘。

4. 產品接到工作或當您使用控制面板上的按鈕時，產品會自動從自動關閉電源模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啟下列功能表：

- 系統設定
- 能源設定
- 自動關閉電源
- 喚醒事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇否選項。

當碳粉匣預期使用壽命已盡時列印

與耗材相關的通知會透過產品控制面板、桌面警示、軟體應用程式和網路警示來傳達。

<耗材> 不足訊息 - 其中 <耗材> 是指彩色碳粉匣：產品顯示耗材存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。耗材目前不需要更換。

<耗材> 嚴重不足訊息 - 其中 <耗材> 是指彩色碳粉匣：耗材存量到達嚴重不足時，產品會發出指示。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。

 **附註：**若使用**繼續**設定，耗材嚴重不足時客戶不介入也會列印，但可能導致列印品質不佳。

啟用或停用嚴重不足設定

 **附註：**本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP 機型。

您可以隨時啟用或停用預設值，而且裝入新碳粉匣時不需要重新啟用。

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 耗材設定
 - 黑色碳粉匣或彩色碳粉匣
 - 非常不足設定
3. 選擇下列的其中一個選項：
 - 選擇**繼續**選項，將產品設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
 - 選擇**停止**選項，將產品設定為更換碳粉匣前停止列印（包括列印傳真）。
 - 選擇**提示**選項（預設選項），將產品設定為停止列印（包括列印傳真），並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。客戶可以選擇在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提示或是永不出現提示。預設值是在列印 100 頁時提示。此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。
 - 僅限在**彩色碳粉匣**功能表選擇**列印黑色**，於碳粉匣嚴重不足時發出警示，但繼續以黑色列印。

產品設為**停止**選項時，如果產品在停止時已接收超過記憶體容量的傳真，則新碳粉匣安裝後，傳真可能無法列印。

產品設為**提示**選項時，如果產品在等候提示認可時已接收超過記憶體容量的傳真，則新碳粉匣安裝後，傳真可能無法列印。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下**繼續**使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

存放與回收耗材

回收耗材

若要回收 HP 碳粉匣，請將用過的碳粉匣放入新碳粉匣送達時使用的包裝盒。然後使用內附的回寄標籤，將用過的耗材送至 HP 回收。如需完整資訊，請參閱新的 HP 耗材中隨附之回收指南。

碳粉匣之存放

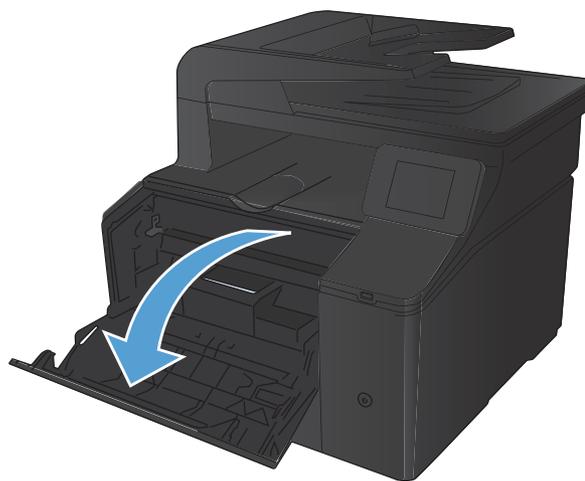
在準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

⚠ 注意：為防止損壞碳粉匣，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。

更換說明

更換碳粉匣

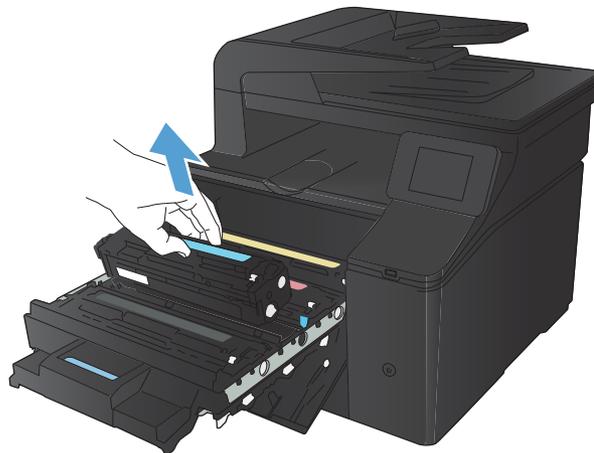
1. 打開前側擋門。



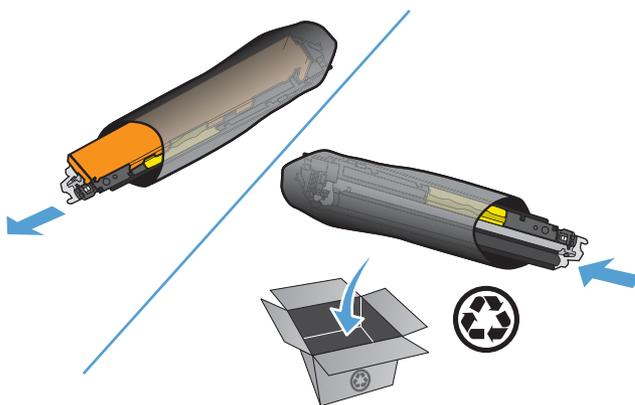
2. 拉出碳粉匣抽屜。



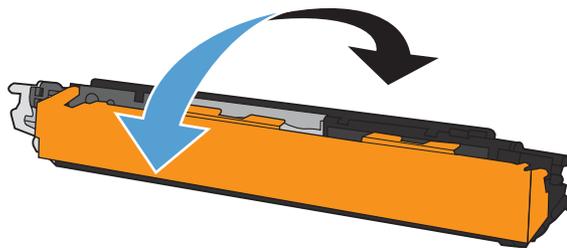
3. 抓穩碳粉匣邊緣向外拉，即可取出碳粉匣。



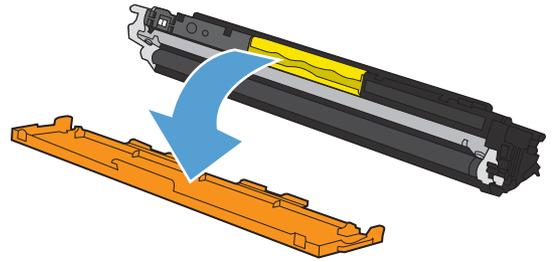
4. 從包裝中取出新的碳粉匣。



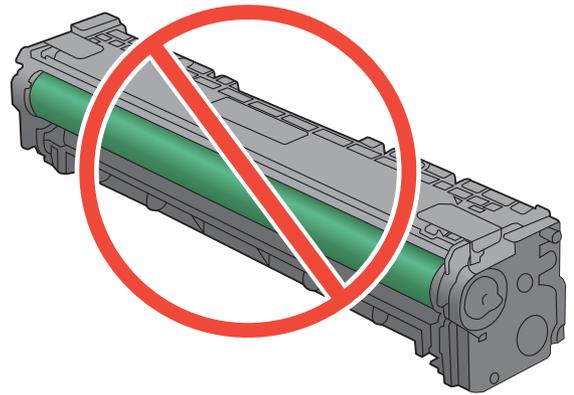
5. 由前至後輕搖碳粉匣，讓碳粉匣內的碳粉分散均勻。



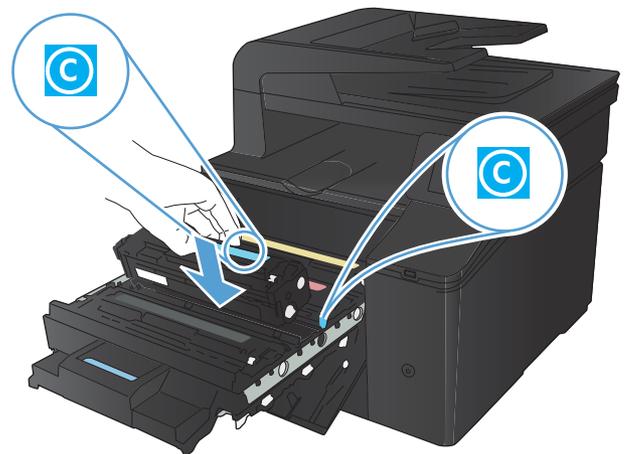
6. 移除新碳粉匣底部的塑膠護套。



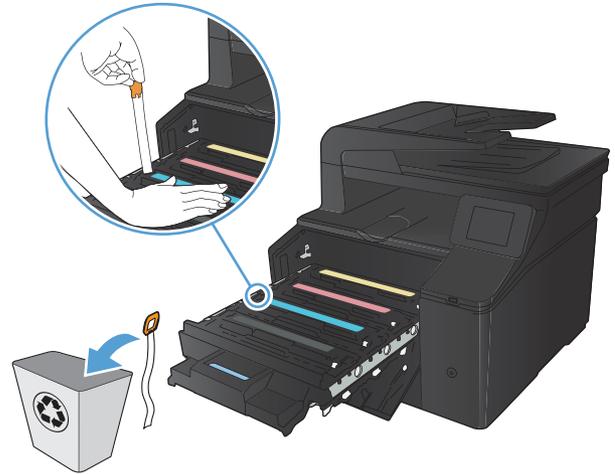
7. 請勿碰觸碳粉匣底部的感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



8. 將新的碳粉匣插入本產品中。



9. 將碳粉匣左側的標籤直接往上拉起，以完全移除密封膠帶。丟棄密封膠帶。



10. 關閉碳粉匣抽屜。



11. 關閉前側擋門。



12. 請將舊碳粉匣和塑膠護套放到新碳粉匣的包裝盒中。請按照盒中的說明進行回收。

更新韌體

HP 會定期提供產品韌體升級。您可以手動載入韌體更新，也可以將產品設定為自動載入韌體更新。

手動更新韌體

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 服務
 - LaserJet 更新
 - 立即檢查更新
3. 點選是按鈕以提示產品搜尋韌體更新。如果產品偵測到升級，就會開始更新程序。

將產品設定為自動更新韌體

1. 在控制面板主畫面上，點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 服務
 - LaserJet 更新
 - 管理更新
 - 安裝前提示
3. 點選自動安裝選項。

8 解決問題

- [問題解決檢查清單](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [控制面板說明系統](#)
- [解譯控制面板訊息](#)
- [送紙不正確或卡紙](#)
- [清除夾紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決影印品質問題](#)
- [解決掃描品質問題](#)
- [解決傳真品質問題](#)
- [產品無法列印或列印速度緩慢](#)
- [解決隨時進行 USB 列印問題](#)
- [解決直接連接問題](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)
- [解決 Windows 上的產品軟體問題](#)
- [解決 Mac OS X 上的產品軟體問題](#)
- [移除軟體 \(Windows\)](#)
- [移除軟體 \(Mac OS X\)](#)

問題解決檢查清單

請根據下列步驟來嘗試解決產品的問題。

- [步驟 1：檢查產品的電源是否開啟](#)
- [步驟 2：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息](#)
- [步驟 3：測試列印功能](#)
- [步驟 4：測試影印功能](#)
- [步驟 5：測試傳真傳送功能](#)
- [步驟 6：測試傳真接收功能](#)
- [步驟 7：嘗試從電腦傳送列印工作](#)
- [步驟 8：測試 USB 隨時列印功能](#)

步驟 1：檢查產品的電源是否開啟

1. 請確定本產品已插上電源並開啟。
2. 確定電源線已連接到產品及插座。
3. 將電源線連接到其他插孔以檢查電源。
4. 如果產品馬達未旋轉，請確定已安裝碳粉匣並已合上擋門。控制面板會顯示訊息指出這些問題。
5. 如果文件進紙器馬達無法旋轉，請開啟文件進紙器護蓋並移除所有包裝材料或運送膠帶。
6. 如果掃描器燈泡未在影印、掃描或傳真期間開啟，請與 HP 支援部門聯絡。

步驟 2：檢查控制面板上是否顯示錯誤訊息

控制面板應指示就緒狀態。如果出現錯誤訊息，請解決錯誤。

步驟 3：測試列印功能

1. 從控制面板主畫面，點選設定  按鈕。
2. 開啟報告功能表，然後選擇組態報告項目列印報告。
3. 如果報告未列印，請確定已在紙匣中裝紙，然後檢查控制面板查看產品內部是否卡紙。

 **附註：** 確定紙匣中的紙張符合本產品規格。

步驟 4：測試影印功能

1. 將組態頁放入文件進紙器，然後進行影印。如果紙張無法從文件進紙器平順裝入，則您可能需要清潔文件進紙器滾筒和分隔板。確定紙張符合本產品規格。
2. 將組態頁放在掃描器的玻璃板上，然後進行影印。
3. 如果影印頁面的列印品質不理想，請清潔掃描器玻璃板及小型玻璃板。

步驟 5：測試傳真傳送功能

1. 從控制面板主畫面，點選設定  按鈕。
2. 開啟服務功能表，然後開啟傳真服務功能表。點選執行傳真測試按鈕以測試傳真功能。
3. 在產品控制面板上，依序點選傳真按鈕和開始傳真按鈕。

步驟 6：測試傳真接收功能

1. 從控制面板主畫面，點選設定  按鈕。
2. 開啟服務功能表，然後開啟傳真服務功能表。點選執行傳真測試按鈕以測試傳真功能。
3. 請使用另一台傳真機傳送傳真到本產品。
4. 如果產品無法接收傳真，請確定產品未連接過多的電話裝置，而且所有電話裝置皆按照正確的順序連接。
5. 請檢視並重設產品的傳真設定。
6. 關閉私人接收功能。

步驟 7：嘗試從電腦傳送列印工作

1. 使用文字處理程式傳送列印工作到本產品。
2. 如果無法列印工作，請確定已選擇正確的列印驅動程式。
3. 請解除安裝產品的軟體，然後再重新安裝。

步驟 8：測試 USB 隨時列印功能

1. 將 .PDF 文件或 .JPEG 相片載入 USB 隨身碟，然後將隨身碟插入產品正面的插槽。
2. USB 隨身碟功能表開啟。請嘗試列印文件或相片。
3. 如果未列出任何文件，請嘗試其他類型的 USB 隨身碟。

還原出廠預設值

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 捲動至服務功能表並加以點選。
3. 捲動至還原預設值按鈕並加以點選，然後點選確定按鈕。

產品會自動重新啟動。

控制面板說明系統

本產品內建解釋如何使用各畫面的說明系統。要開啟說明系統，請點選螢幕右上角的說明  按鈕。

在某些畫面，點選說明後會開啟一個總功能表，讓您搜尋特定主題。您可以點選該功能表的按鈕，瀏覽功能表結構。

部分說明畫面包含動畫，可引導您完成程序，如清除卡紙。

若是含有設定值或個別工作的畫面，則點選說明後會開啟主題，解釋該畫面的選項。

如果本產品向您發出錯誤或警告的警示，請點選說明  按鈕以開啟描述問題的訊息。訊息也包含協助解決問題的說明。

解譯控制面板訊息

控制面板訊息類型

控制面板訊息會顯示目前產品狀態或可能需要採取行動的情況。

警示與警告訊息暫時出現，並可能需要您確認訊息，確認的方法為：按下 **確定** 按鈕繼續，或按下取消 **X** 按鈕取消工作。某些警告出現時，工作可能無法完成或列印品質可能會受影響。如果警示或警告訊息與列印相關，且自動繼續功能已開啟，那麼本產品會在警告出現 10 秒而未收到確認後，嘗試繼續進行列印工作。

嚴重錯誤訊息可能表示某種故障。關閉然後再開啟電源或許可以解決問題。如果嚴重錯誤持續，產品可能需要維修。

控制面板訊息

<色彩> 不相容

說明

您安裝了適用於不同 HP 產品機型的碳粉匣。安裝此碳粉匣，本產品可能無法正常運作。

建議的措施

為此產品安裝正確的碳粉匣。

10.X00Y 耗材錯誤

說明

其中一個碳粉匣的記憶體晶片無法讀取或遺失。

- 10.0000 = 黑色記憶體晶片錯誤
- 10.0001 = 青色記憶體晶片錯誤
- 10.0002 = 洋紅色記憶體晶片錯誤
- 10.0003 = 黃色記憶體晶片錯誤
- 10.1000 = 黑色記憶體晶片遺失
- 10.1001 = 青色記憶體晶片遺失
- 10.1002 = 洋紅色記憶體晶片遺失
- 10.1003 = 黃色記憶體晶片遺失

建議的措施

重新安裝碳粉匣。

先關閉然後再開啟產品電源。

如果問題無法解決，請更換碳粉匣。

1 號紙匣中有非預期的紙張尺寸 裝入 <尺寸> 按「確定」

說明

本產品偵測到紙匣中的紙張與紙匣組態不符。

建議的措施

將正確的紙張裝入該紙匣，或將該紙匣設定為裝入紙張的尺寸。

1 號紙匣卡紙，請清除卡紙，然後按「確定」

說明

產品偵測到卡紙。

建議的措施

清除紙匣中的卡紙，然後按下**確定**。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

49 錯誤，關閉電源然後再開啟

說明

本產品發生內部錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

50.x 熱凝器錯誤

說明

產品遭遇熱凝器錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。

關閉本產品電源，至少等待 25 分鐘，然後再開啟本產品電源。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

51.XX 錯誤

說明

產品發生內部硬體錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。
如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。
如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

54.XX 錯誤

說明

本產品其中一個內部感應器發生錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。
如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。
如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

55.X 錯誤

說明

產品遭遇內部錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。
如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。
如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

57 風扇錯誤，關閉電源然後再開啟

說明

產品內部的風扇發生問題。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。
如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。
如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

59.X 錯誤

說明

本產品其中一個馬達發生問題。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

79 錯誤，關閉電源然後再開啟

說明

產品發生內部韌體錯誤。

建議的措施

關閉本產品電源，至少等候 30 秒，然後開啟本產品電源並等候本產品起始化。

如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。開啟本產品電源。

如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。

Rear door open (後側檔門已打開)

說明

本產品後側檔門已打開。

建議的措施

關閉檔門。

已安裝原裝 HP 耗材

說明

安裝了原裝 HP 耗材。

建議的措施

無需執行動作。

不支援 <色彩> 按「確定」繼續

說明

本產品偵測到碳粉匣非 HP 製造。

建議的措施

按下 **確定** 按鈕繼續執行列印。

如果您購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。如果使用不支援的耗材，相關服務或維修不在 HP 保固範圍內。

手動雙面列印裝入 1 號紙匣，按「確定」。

說明

已列印手動雙面列印工作的第一面，需要裝入紙張才能處理第二面。

建議的措施

將紙張裝入指示的紙匣，要列印的一面朝上，頁面頂部向外，再按**確定**按鈕。

列印失敗，按「確定」。如果再次發生錯誤，請關閉電源再開啟。

說明

產品無法處理該頁面。

建議的措施

按下**確定**按鈕以繼續列印工作，但可能會影響輸出。

如果錯誤仍然存在，請關閉電源然後再開啟。重新傳送列印工作。

列印錯誤，按「確定」

說明

紙張穿過產品時發生延遲。

建議的措施

按下**確定**按鈕以清除訊息。

若要避免發生此問題，請嘗試下列解決方案：

1. 調整紙匣中的紙張導板。確認紙張前導板將紙張推到緊靠紙匣後方。
2. 請使用符合 HP 規格的紙張。請將未拆開的紙張存放在原本的包裝中。
3. 請在符合此產品環境規格的區域中使用本產品。

安裝 <彩色> 碳粉匣

說明

產品尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。

建議的措施

安裝碳粉匣。

安裝的是使用過的 <彩色>，若要接受請按「確定」

說明

您安裝的碳粉匣安裝於另一個產品時已達預設的碳粉量下限。

建議的措施

按下**確定**按鈕繼續執行。

更換 <彩色>

說明

碳粉匣的使用壽命已盡，且客戶設定本產品在達到碳粉量嚴重不足時停止列印。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下**繼續**使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

使用的是已用過的 <色彩>

說明

您使用的碳粉匣安裝於產品時已達預設碳粉量下限。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

使用的是用過的耗材

說明

您使用的碳粉匣中，超過一個以上的碳粉匣在安裝於產品時已達預設的碳粉量下限。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥替代耗材。

取下 <色彩> 碳粉匣的裝運固定鎖

說明

安裝了碳粉匣裝運固定鎖。

建議的措施

拔出橘色凸片，取下碳粉匣的裝運固定鎖。

取下碳粉匣的裝運固定鎖

說明

一個或多個碳粉匣上安裝了碳粉匣裝運固定鎖。

建議的措施

拔出橘色凸片，取下碳粉匣的裝運固定鎖。

青色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

青色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

青色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

洋紅色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

洋紅色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

洋紅色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下**繼續**使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

耗材不正確

說明

有多個碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣都在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、洋紅色、青色、黃色。

耗材使用壽命將盡

說明

多個碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

檢查控制面板的耗材量表或列印耗材狀態頁，判斷哪個碳粉匣存量不足。

嚴重不足訊息顯示前會繼續列印。不妨備妥更換用的耗材。

記憶體不足。按下確定。

說明

本產品記憶體即將滿載。

建議的措施

按下**確定**按鈕以完成工作，或按下取消  按鈕以取消工作。

將工作分為包含頁數較少的數個小工作。

清潔

說明

本產品會定期執行清潔程序，以維持最佳的列印品質。

建議的措施

等待清潔程序完成。

黃色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

黃色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

黃色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下繼續使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

黑色位置錯誤

說明

碳粉匣安裝在不正確的插槽中。

建議的措施

確認每個碳粉匣皆安裝在正確的插槽中。碳粉匣由前至後的安裝順序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。

黑色碳粉匣使用壽命將盡

說明

碳粉匣已接近其使用壽命。

建議的措施

雖然可以繼續列印，但是不妨備妥更換用的耗材。

黑色嚴重不足

說明

碳粉匣的使用壽命已盡。此產品上客戶可設定的選項為「Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never.」（在列印 100 頁、200 頁、300 頁或 400 頁時出現提醒我提示，或永不出現提示。）此選項是為了方便客戶，並不表示這些頁面將提供可接受的列印品質。

建議的措施

若要確保最佳列印品質，HP 建議您此時更換碳粉匣。您可以繼續列印，直至發現列印品質下降。碳粉匣實際的使用壽命可能不同。

HP 耗材達到**嚴重不足**時，該耗材的 HP 特級保護保固即終止。碳粉匣在嚴重不足模式下**繼續**使用時，若導致列印瑕疵或碳粉匣故障，一律不在 HP 碳粉匣保固聲明的材料或製作瑕疵保固範圍內。

裝入 1 號紙匣 對於可用紙材按下 **【確定】**

說明

紙匣是空的。

建議的措施

在紙匣中裝入紙張以繼續列印。按下**確定**按鈕以選擇其他紙匣。

裝置錯誤，按「**確定**」

說明

發生內部錯誤。

建議的措施

按下**確定**按鈕以繼續工作。

裝載 1 號紙匣 <類型> <尺寸>，按「**確定**」使用可用紙材

說明

並未針對列印工作要求的紙張類型和尺寸設定紙匣。

建議的措施

在 1 號紙匣中裝入正確的紙張。或是按下**確定**按鈕使用目前在紙匣中的紙張。

裝載 1 號紙匣，<普通紙> <尺寸> / 清潔模式，按「**確定**」啟動

說明

本產品已就緒，可處理清潔作業。

建議的措施

將規定尺寸的普通紙裝入 1 號紙匣，然後按下**確定**按鈕。

擋門已打開

說明

本產品前側擋門已打開。

建議的措施

關閉擋門。

驅動程式無效 按「**確定**」

說明

您使用錯誤的印表機驅動程式。

建議的措施

請選擇正確的印表機驅動程式。

送紙不正確或卡紙

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
4. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。

裝置取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。**請勿撼動紙張。**請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

預防卡紙

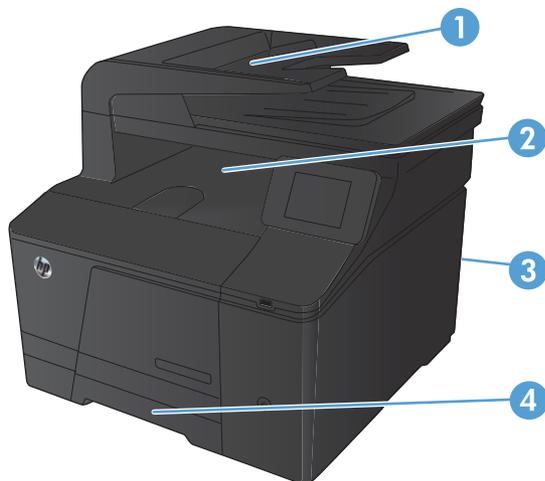
若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。

清除夾紙

卡紙位置

以下是可能發生卡紙的位置：



1	文件進紙器
2	出紙槽
3	後側擋門
4	進紙匣

卡紙之後，散落的碳粉可能會留在產品內。通常這個問題在多印幾頁之後便能自行解決。

清除進紙器的卡紙

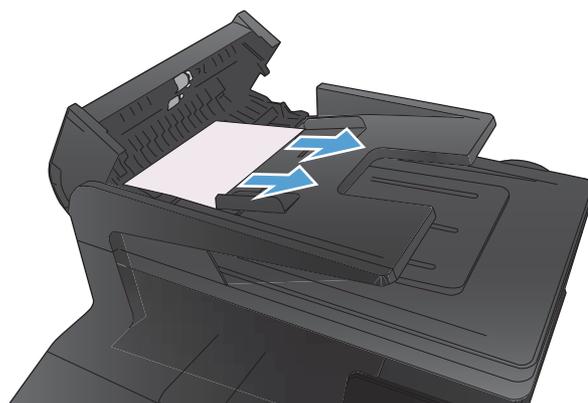
1. 關閉產品電源。



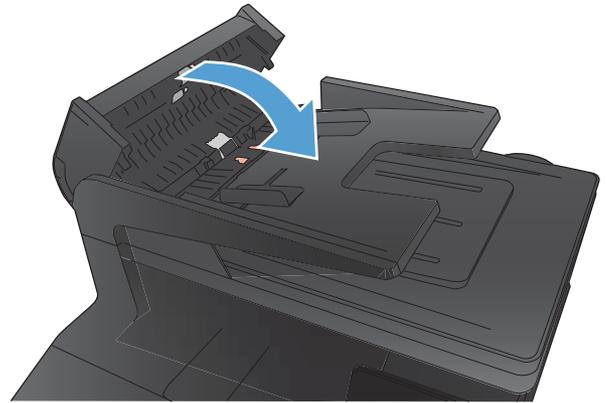
2. 打開文件進紙器護蓋。



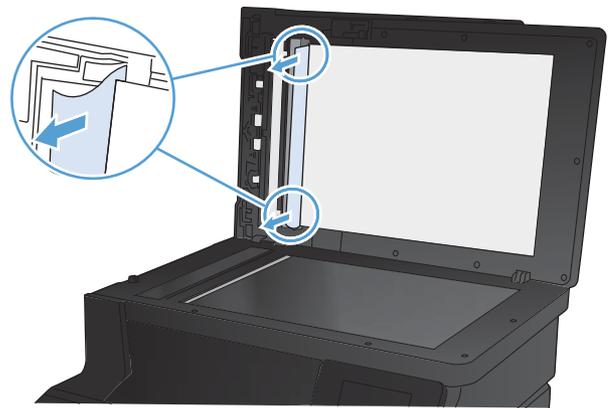
3. 提起文件進紙器組件，然後輕輕拉出卡紙。



4. 關上文件進紙器滾筒組件，然後關上文件進紙器護蓋。



5. 打開掃描器蓋板。如果紙張卡在白色塑膠背板後方，請輕輕將它拉出。



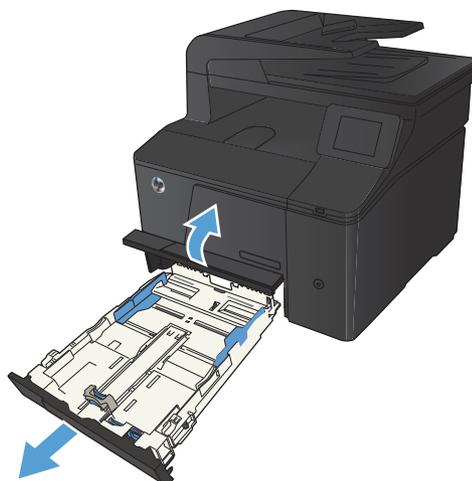
清除進紙匣的卡紙

⚠ 注意：請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

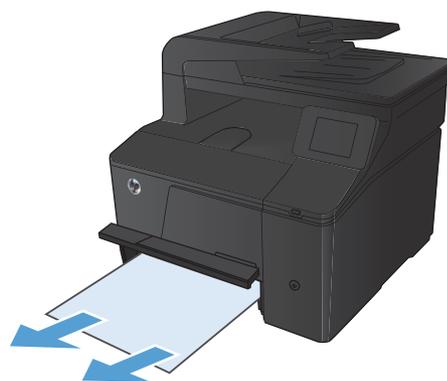
取出卡紙時，請將卡紙從產品中平直地拉出。將卡紙從產品中傾斜地拉出可能會損壞產品。

📖 附註：視卡紙位置而定，可能不需要執行下列某些步驟。

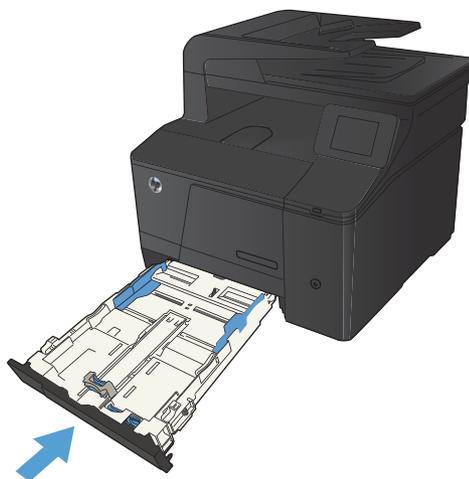
1. 拉出紙匣，然後抬起紙匣上方的卡紙前蓋。



2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



3. 放回紙匣。



4. 按下確定按鈕繼續執行列印。

清除出紙槽中的卡紙

⚠ 注意：請勿使用尖銳物品 (如鑷子或尖嘴鉗) 來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

1. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。



清除後側擋門的卡紙

1. 打開後側擋門。

注意：熱凝器位於後側擋門上方，而且溫度很高。在熱凝器冷卻之前，請勿嘗試碰觸後擋門上方區域。



2. 雙手抓住紙張並將紙張從產品中小心拉出。

附註：如果紙張撕破，請先取出碎紙再繼續。請勿使用尖銳物體取出碎片。



3. 合上後側擋門。



改善列印品質

檢查紙張類型設定 (Windows)

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
 - 列印的頁面重複出現污點。
 - 列印頁捲曲。
 - 列印頁面的碳粉剝落。
 - 列印的頁面有些區域未列印。
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
 2. 選擇本產品，然後按一下**內容**或**喜好設定**按鈕。
 3. 按一下**紙張/品質**標籤。
 4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
 5. 展開**類型**：選項清單。
 6. 展開每個類別的紙張類型，找到您所使用的紙張類型。
 7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下**確定**按鈕。

檢查紙張類型設定 (Mac OS X)

如果發生下列其中一個問題，請檢查紙張類型設定：

- 列印的頁面出現碳粉污跡。
 - 列印的頁面重複出現污點。
 - 列印頁捲曲。
 - 列印頁面的碳粉剝落。
 - 列印的頁面有些區域未列印。
1. 在**檔案**功能表中，按一下**列印**選項。
 2. 在**印表機**功能表中，選擇此產品。
 3. 在**份數與頁數**功能表中，按一下**版面設定**按鈕。
 4. 從**紙張尺寸**下拉式清單中選擇尺寸，然後按一下 **OK** 按鈕。
 5. 開啟**外觀**功能表。
 6. 從**紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
 7. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

如果您認為需要更換碳粉匣，請列印耗材狀態頁，尋找正確原廠 HP 碳粉匣的零件編號。

列印耗材狀態頁

資訊頁位於本產品的記憶體中。這些頁面可協助您診斷及解決本產品的問題。

 **附註：**如果在安裝過程中未正確設定本產品語言，您可以手動設定語言，即可以支援的語言之一列印這些頁面。使用控制面板上的**系統設定**功能表或嵌入式 Web 伺服器變更語言。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**報告**按鈕。
3. 點選**耗材狀態**按鈕以列印報告。

檢查耗材狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊：

- 估計碳粉匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的頁數

校準產品以校正色彩

如果列印的輸出出現彩色陰影、模糊圖形或色彩不佳的區域，您可能需要校準產品以校正色彩。從控制面板上的**報告**功能表列印診斷頁，檢查色彩校正。如果頁面的彩色區塊之間不一致，您需要校準產品。

1. 在產品控制面板上，開啟**系統設定**功能表。
2. 開啟**列印品質**功能表，然後選擇**色彩校準**項目。
3. 選取**立即校準**選項。

列印清潔頁

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**清潔頁**按鈕。
4. 當系統提示時，請裝入一般 letter 或 A4 紙張。
5. 點選**確定**按鈕以開始清潔程序。

產品會先列印第一面，然後提示您從出紙槽取出該頁，再以相同方向重新裝入 1 號紙匣。請稍候，等待程序完成，再丟棄列印的紙張。

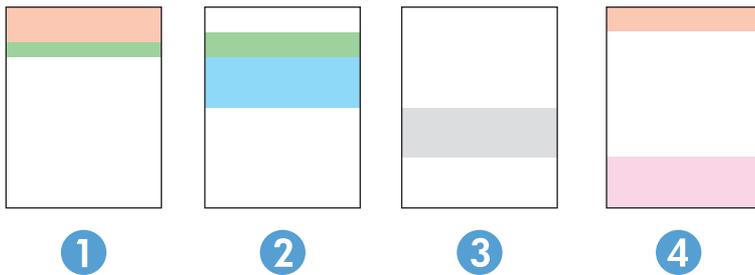
執行其他列印品質疑難排解

列印列印品質頁

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選報告按鈕。
3. 點選列印品質頁按鈕。

解譯列印品質頁

這個頁面包含五種顏色的橫條紋，分成四組，如下圖所示。檢查每一組，即可找出特定碳粉匣的問題。



部分	碳粉匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

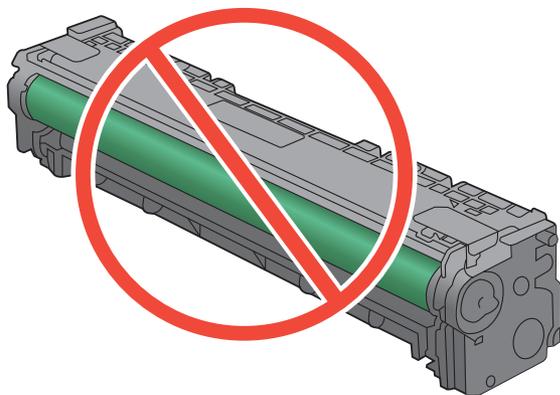
- 如果點和條紋只出現在其中一組，請更換該組所對應的碳粉匣。
- 如果出現在一組以上，請列印清潔頁。如果還是無法解決問題，請判斷斑點的顏色是否都一樣，例如，洋紅色的斑點是否出現在五種顏色的橫條紋上。如果斑點的顏色都相同，請更換碳粉匣。
- 如果多種色彩的橫條紋都有出現線條，請聯絡 HP。問題可能發生在碳粉匣以外的元件。

檢查碳粉匣是否損壞

1. 從產品取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。

3. 檢查碳粉匣底部的感光鼓表面。

⚠ 注意：請勿觸碰碳粉匣底部的滾筒 (感光鼓)。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 如果感光鼓並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。

檢查紙張和列印環境

使用符合 HP 規格的紙張

如果發生下列其中一個問題，請使用不同的紙張：

- 某些區域列印顏色太淺或褪色。
- 列印的頁面出現碳粉污點。
- 列印的頁面出現碳粉污跡。
- 列印字元變形。
- 列印頁捲曲。

一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。此外，挑選紙張時請遵照這些準則：

- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

檢查產品環境

確認產品的作業環境符合產品保固與法律指南中的環境規格。

檢查列印工作設定

檢查經濟模式設定

本產品具有經濟模式選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。若要改善列印品質，請確認已停用經濟模式設定。

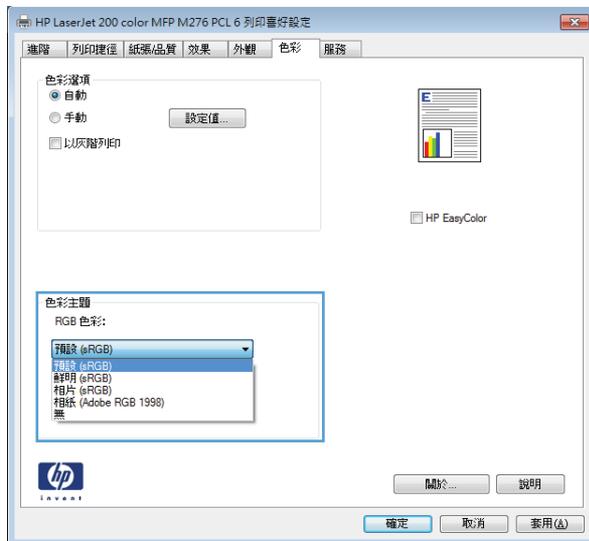
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇產品，然後按一下**內容或喜好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 確認已清除**經濟模式**核取方塊。如果核取方塊中有核取標記，請按一下加以清除。

HP 不建議全時間使用經濟模式。若全天候使用經濟模式，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

調整印表機驅動程式的色彩設定

變更列印工作的色彩主題

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容或喜好設定**。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 從**色彩主題**下拉式清單選擇色彩主題。



- **預設 (sRGB)**：這個主題會將產品設為使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。使用這個主題時，可以在軟體程式或作業系統管理色彩，以取得正確的彩現。
- **鮮明**：本產品會以中色調增加色彩飽和度。列印商業圖形時請使用這個主題。
- **相片**：本產品會使用數位沖印機，以列印相片的方式解譯 RGB 色彩。相較於預設 (sRGB) 主題，本產品所彩現的色彩更深也更飽和。列印相片時請使用這個主題。

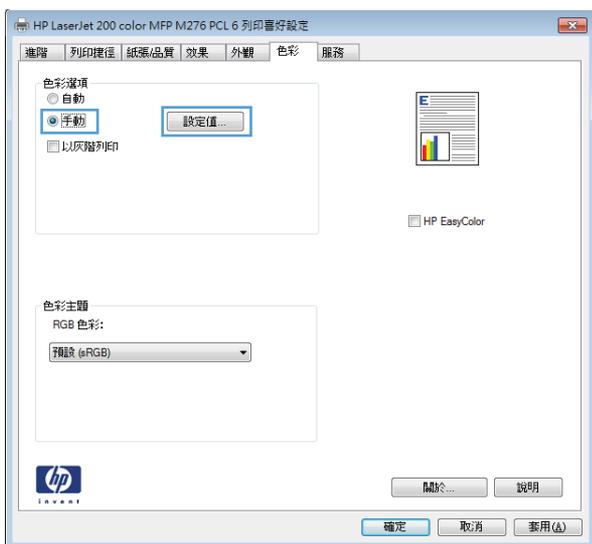
- **相片 (Adobe RGB 1998)**：列印使用 AdobeRGB 色彩空間而不是 sRGB 的數位相片時，請使用這個主題。使用這個主題時，請關閉軟體程式的色彩管理。
- 無

變更色彩選項

請從印表機驅動程式的色彩標籤，變更目前列印工作的色彩選項設定。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 按一下**內容**或**喜好**設定。
3. 按一下**色彩**標籤。
4. 按一下**自動**或**手動**設定。
 - **自動**設定：多數的列印工作請選擇這個設定
 - **手動**設定：請選擇這個設定來調整色彩設定 (不會影響其他設定)。

 **附註：**手動變更色彩設定可能影響輸出。HP 建議，這類設定僅限由彩色圖形專業人員變更。



5. 按一下**灰階**列印選項，以黑白列印彩色文件。使用這個選項列印用於影印或傳真的彩色文件。
6. 按一下**確定**按鈕。

使用符合列印需求的印表機驅動程式

如果列印頁面的圖形出現非預期的線條、少字、少圖、格式不正確或字型遭替換，您可能需要改用不同的印表機驅動程式。

HP PCL 6 驅動程式

- 做為預設印表機提供。除非您另選要安裝的驅動程式，否則會自動安裝本驅動程式。
- 建議使用於所有 Windows 環境
- 能為大部分使用者提供最佳的速度、列印品質及產品功能支援
- 適用於 Windows Graphic Device Interface (GDI)，能在 Windows 環境中提供最佳速度
- 可能不全適用於以 PCL 5 為基礎開發的協力廠商和自訂軟體程式

HP UPD PS 驅動程式

- 建議使用 Adobe 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印
- 支援列印 Postscript Emulation 需求或 Postscript Flash 字體支援

HP UPD PCL 5

- 建議使用於 Windows 環境中的一般辦公室列印
- 適用於舊版 PCL 和舊型 HP LaserJet 產品
- 從第三方或自訂軟體程式列印的最佳選擇
- 在混合環境中執行作業時的最佳選擇，產品必須設為 PCL 5 (UNIX、Linux、主機)
- 專門使用於企業 Windows 環境中，提供適用於多種印表機機型的單一驅動程式
- 適合從 Windows 行動電腦執行多種印表機機型的列印

HP UPD PCL 6

- 建議在所有 Windows 環境中列印時使用
 - 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援
 - 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度
 - 可能無法與以 PCL5 為主的協力廠商和自訂解決方案完全相容
-

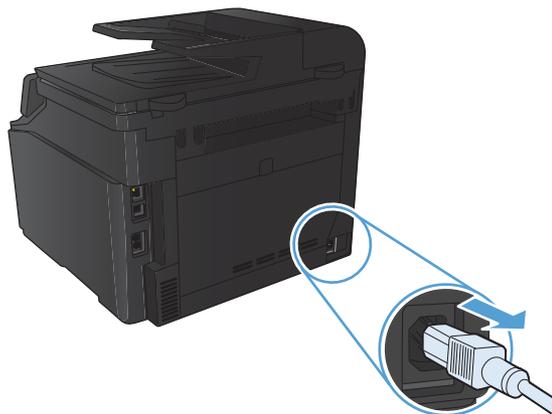
請從這個網站下載其他印表機驅動程式：www.hp.com/support/ljcolorm276series。

解決影印品質問題

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

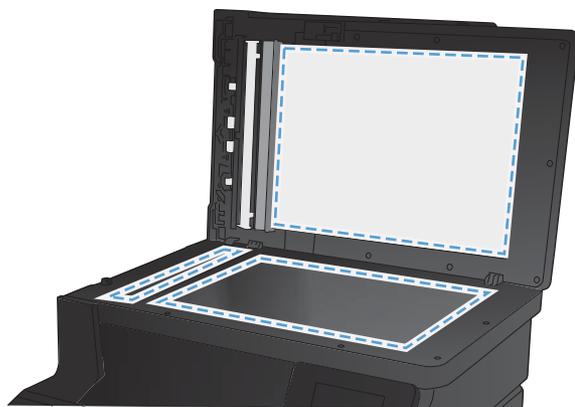
隨著時間，掃描器玻璃板與白色塑膠背板可能殘留污漬而影響效能。使用下列步驟來清潔掃描器玻璃板與白色塑膠背板。

1. 用電源開關關閉產品電源，然後從插頭拔下電源線。



2. 開啟掃描器護蓋。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與白色塑膠背板。

注意：切勿在產品任何部位使用打磨紙、丙酮、苯、氨、乙醇，或是四氯化碳；這些會損傷產品。請勿直接在玻璃或滾筒上傾倒液體。液體可能滲入並損傷產品。



4. 為防止污跡，請使用織物或纖維海綿擦乾玻璃及白色塑膠板。
5. 將產品插上電源，然後用電源開關開啟產品電源。

檢查紙張設定

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



2. 點選**設定** 按鈕，然後捲動至**紙張** 按鈕，並加以點選。
3. 在紙張尺寸清單中，點選 1 號紙匣中的紙張尺寸名稱。
4. 在紙張類型清單中，點選 1 號紙匣中的紙張類型名稱。
5. 點選**黑色** 或 **色彩** 按鈕以開始影印。

檢查影像調整設定

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



2. 點選**設定** 按鈕，然後捲動至**影像調整** 按鈕，並加以點選。

3. 點選要調整的設定名稱。
 - **明亮度**：調整亮度/暗度設定。
 - **對比度**：調整影像最亮與最暗區域的對比。
 - **清晰度**：調整文字的清晰度。
 - **移除背景**：調整影像背景的暗度。此設定特別適合使用彩色紙張列印的原稿。
 - **色彩平衡**：調整紅、綠、藍色調。
 - **灰色**：調整色彩鮮豔度。
4. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選**確定**按鈕。
5. 調整其他設定，或點選倒退箭頭返回主影印功能表。
6. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

最佳化文字或圖片

可用影印品質設定包括：

- **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
- **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
- **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
- **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印**按鈕。
3. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

邊到邊影印

本產品無法完全執行邊至邊列印。最大列印區域為 203.2 x 347 公釐 (8 x 13.7 英吋)，頁面週圍留有 4 公釐無法列印的邊框。

列印或掃描含裁切邊緣的文件注意事項：

- 如果原稿小於輸出尺寸，將原稿移開掃描器上圖示指示的角落 4 公釐遠。在此位置重新影印或掃描。
- 當原稿尺寸等於需要的出紙槽尺寸時，請使用縮小/放大功能來縮小影像，以免副本遭到裁切。

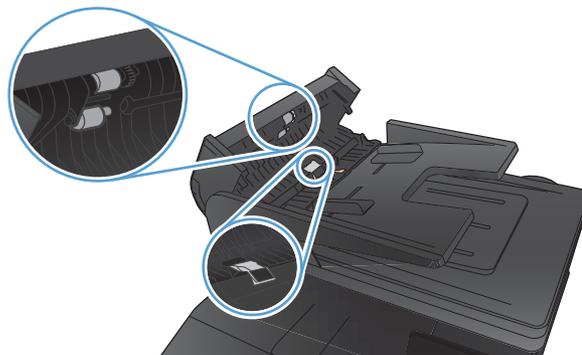
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

如果產品文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清除文件進紙器滾筒和分隔板。

1. 打開文件進紙器護蓋。



2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。



3. 闔上文件進紙器護蓋。

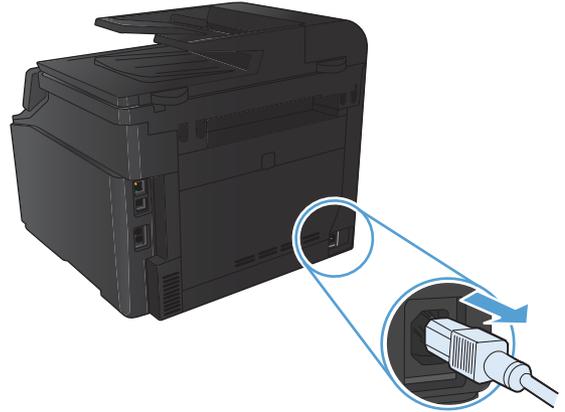


解決掃描品質問題

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

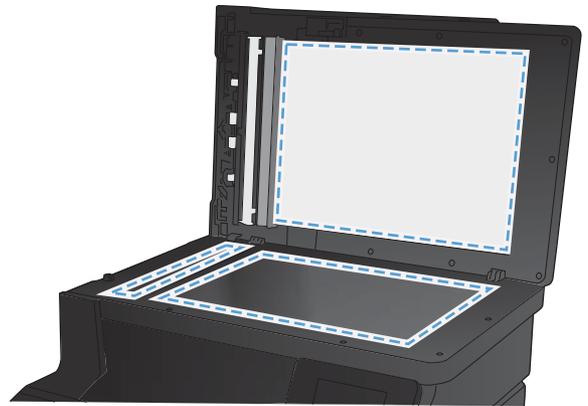
隨著時間，掃描器玻璃板與白色塑膠背板可能殘留污漬而影響效能。使用下列步驟來清潔掃描器玻璃板與白色塑膠背板。

1. 用電源開關關閉產品電源，然後從插頭拔下電源線。



2. 開啟掃描器護蓋。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與白色塑膠背板。

注意：切勿在產品任何部位使用打磨紙、丙酮、苯、氨、乙醇，或是四氯化碳；這些會損傷產品。請勿直接在玻璃或滾筒上傾倒液體。液體可能滲入並損傷產品。



4. 為防止污跡，請使用織物或纖維海綿擦乾玻璃及白色塑膠板。
5. 將產品插上電源，然後用電源開關開啟產品電源。

檢查解析度設定

下表說明不同類型掃描工作的建議解析度與色彩設定值。

 **附註：**預設解析度 200 ppi。

用途	建議解析度	建議色彩設定
傳真	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白
電子郵件	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 如果影像不需要平滑的漸層請用黑白 ● 如果影像需要平滑的漸層請用灰階 ● 如果影像是彩色的請用彩色
編輯文字	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 黑白
列印 (圖形或文字)	600 ppi 可用於複雜的圖形，或是需要特別放大文件時使用 300 ppi 適用於一般圖形與文字 150 ppi 適用於照片	<ul style="list-style-type: none"> ● 文字和線條圖案請用黑白 ● 灰階或彩色圖形和相片請用灰階 ● 如果影像是彩色的請用彩色
在螢幕上顯示	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ● 文字請用黑白 ● 圖形和相片請用灰階 ● 如果影像是彩色的請用彩色

檢查色彩設定

掃瞄時可將色彩設定為下列設定。

設定	建議用途
色彩	高品質彩色相片或顏色很重要的文件請用此設定。
黑白	純文字文件請用此設定。
灰階	如果必須考慮檔案大小，或是想迅速掃描文件或相片時，可使用此設定。

檢查影像調整設定

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**影像調整**按鈕，並加以點選。
3. 點選要調整的設定名稱。
 - **明亮度**：調整亮度/暗度設定。
 - **對比度**：調整影像最亮與最暗區域的對比。
 - **清晰度**：調整文字的清晰度。
 - **移除背景**：調整影像背景的暗度。此設定特別適合使用彩色紙張列印的原稿。
 - **色彩平衡**：調整紅、綠、藍色調。
 - **灰色**：調整色彩鮮豔度。
4. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選**確定**按鈕。
5. 調整其他設定，或點選倒退箭頭返回主影印功能表。
6. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

最佳化文字或圖片

可用影印品質設定包括：

- **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
 - **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
 - **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
 - **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。
1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印**按鈕。

3. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

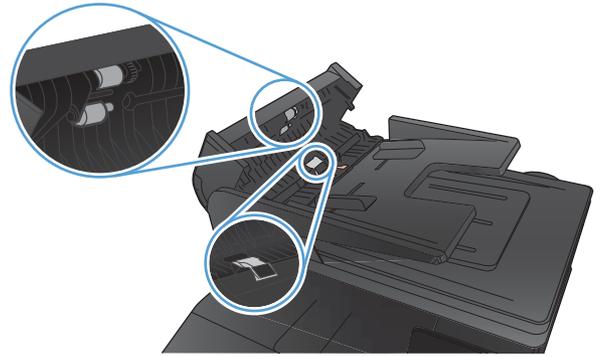
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

如果產品文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清除文件進紙器滾筒和分隔板。

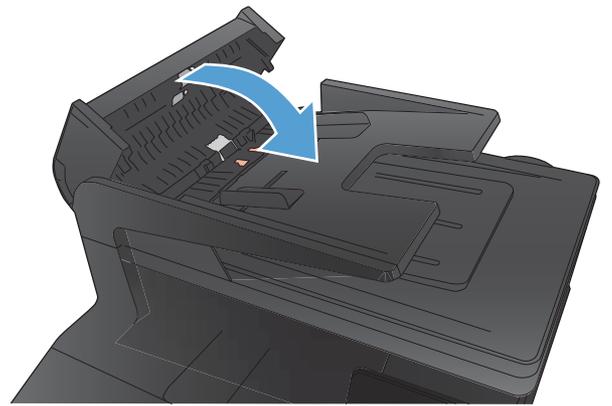
1. 打開文件進紙器護蓋。



2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。



3. 闔上文件進紙器護蓋。

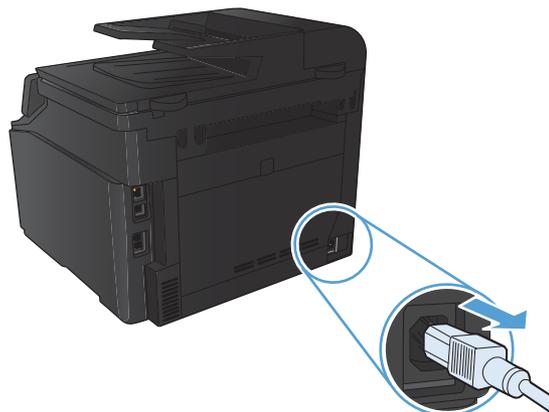


解決傳真品質問題

檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

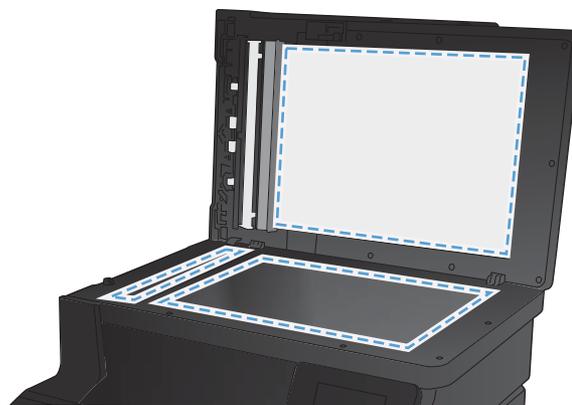
隨著時間，掃描器玻璃板與白色塑膠背板可能殘留污漬而影響效能。使用下列步驟來清潔掃描器玻璃板與白色塑膠背板。

1. 用電源開關關閉產品電源，然後從插頭拔下電源線。



2. 開啟掃描器護蓋。
3. 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔掃描器玻璃板與白色塑膠背板。

注意：切勿在產品任何部位使用打磨紙、丙酮、苯、氨、乙醇，或是四氯化碳；這些會損傷產品。請勿直接在玻璃或滾筒上傾倒液體。液體可能滲入並損傷產品。



4. 為防止污跡，請使用織物或纖維海綿擦乾玻璃及白色塑膠板。
5. 將產品插上電源，然後用電源開關開啟產品電源。

檢查傳送傳真的解析度設定

若因接收傳真機無人接聽或處於忙線狀態而無法傳送傳真，本產品會根據忙線時重撥、無人接聽時重撥以及發生通訊錯誤時重撥選項來嘗試重撥。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**傳真設定**功能表。
3. 點選**進階設定**功能表。
4. 開啟**傳真解析度**功能表。

檢查影像調整設定

1. 在主畫面點選**影印** 按鈕。



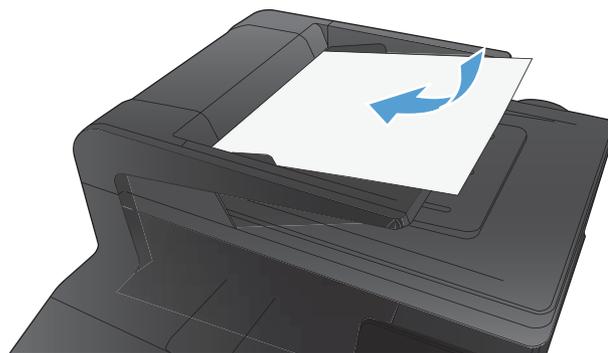
2. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**影像調整**按鈕，並加以點選。
3. 點選要調整的設定名稱。
 - **明亮度**：調整亮度/暗度設定。
 - **對比度**：調整影像最亮與最暗區域的對比。
 - **清晰度**：調整文字的清晰度。
 - **移除背景**：調整影像背景的暗度。此設定特別適合使用彩色紙張列印的原稿。
 - **色彩平衡**：調整紅、綠、藍色調。
 - **灰色**：調整色彩鮮豔度。
4. 點選 **—** 或 **+** 按鈕調整設定值，然後點選**確定**按鈕。
5. 調整其他設定，或點選倒退箭頭返回主影印功能表。
6. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

最佳化文字或圖片

可用影印品質設定包括：

- **自動選取**：當您不在意影印品質時，請使用這項設定。此為預設值。
- **混合**：針對同時含有文字及圖形的文件使用這項設定。
- **文字**：對於內容主要是文字的文件，請使用這項設定。
- **圖片**：對於內容主要是圖形的文件，請使用這項設定。

1. 將文件放在掃描器玻璃板上或文件進紙器中。



2. 在主畫面點選**影印**按鈕。
3. 點選**設定**按鈕，然後捲動至**最佳化**按鈕，並加以點選。點選方向鍵以捲動選項，然後點選選項加以選取。
4. 點選**黑色**或**色彩**按鈕以開始影印。

檢查錯誤更正設定

通常，本產品可在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。如果本產品在傳送期間偵測到錯誤，且錯誤更正設定為**開啟**，則本產品可能會要求重新傳送該部分傳真。錯誤更正的出廠預設值為**開啟**。

您應該僅在傳送或接收傳真時遇到問題，且不介意在傳輸時接收錯誤的狀況下才關閉錯誤更正。嘗試傳送或接收海外傳真，或者使用衛星電話連接時，關閉此設定可能會很有幫助。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選**服務**功能表。
3. 點選**傳真服務**功能表。
4. 點選**錯誤更正**按鈕，然後點選**開啟**按鈕。

傳送至不同的傳真機

將傳真工作傳送到不同的傳真機，看看其他傳真機是否成功收到傳真工作。

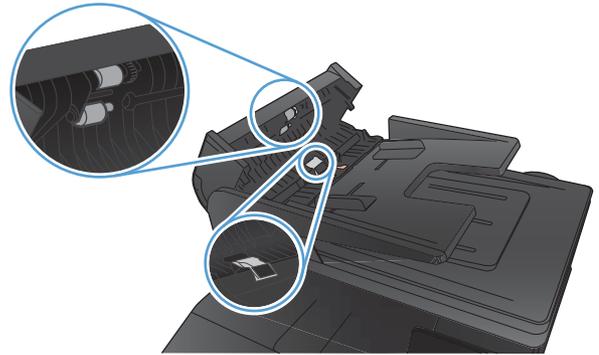
清潔文件進紙器取紙滾筒和分隔板

如果產品文件進紙器發生處理紙張的問題，例如卡紙或多張紙進紙，請清除文件進紙器滾筒和分隔板。

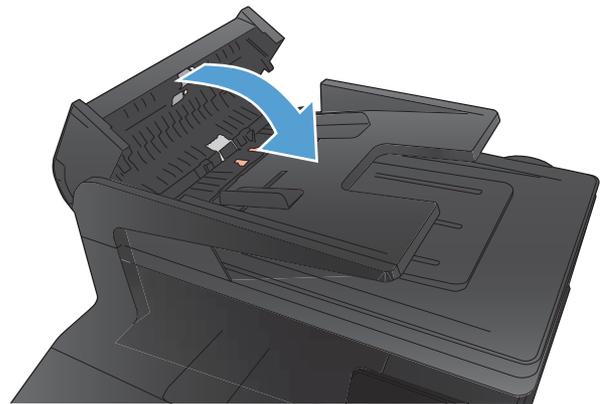
1. 打開文件進紙器護蓋。



2. 使用沒有線頭的濕布擦拭滾筒和分隔板，以去除髒污。



3. 闔上文件進紙器護蓋。



檢查符合頁面大小設定

如果產品列印傳真工作時超出頁面範圍，請從產品控制面板開啟符合頁面大小功能。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 點選傳真設定功能表。
3. 點選進階設定功能表。
4. 點選調整至頁面大小按鈕，然後點選開啟按鈕。

檢查傳送者的傳真機

請傳送者加深傳送傳真機器的對比設定，然後重新傳送傳真。

執行傳真診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得產品的傳真設定資訊。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表
 - 系統設定
 - 自我診斷
3. 點選執行傳真測試按鈕以開始測試。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

產品無法列印或列印速度緩慢

產品無法列印

如果產品完全無法列印，請嘗試下列解決方案。

1. 確定產品電源已開啟且控制面板顯示已就緒。
 - 如果控制面板未顯示產品已就緒，請先關閉產品電源再開啟。
 - 如果控制面板顯示產品已就緒，請嘗試再次傳送工作。
2. 如果控制面板顯示產品有錯誤，請先解決該錯誤，然後嘗試再次傳送工作。
3. 確定全部纜線連接正確無誤。如果產品已連線網路，請檢查下列項目：
 - 檢查產品網路連線旁的指示燈。如果網路已連線，會亮起綠色指示燈。
 - 確定您用來連線網路的是網路纜線而不是電話線。
 - 確定網路路由器、集線器或交換器已開啟且運作正確無誤。
4. 從產品隨附的 CD 安裝 HP 軟體。使用一般印表機驅動程式可能導致清除列印佇列的工作延遲。
5. 從電腦的印表機清單，在本產品名稱上按一下滑鼠右鍵，按一下**內容**，然後開啟**連接埠**標籤。
 - 如果使用網路纜線連線網路，請確定**連接埠**標籤所列的印表機名稱與產品組態頁的產品名稱相符。
 - 如果使用 USB 纜線連線無線網路，請確定 **USB 的虛擬印表機連接埠**旁的方塊已勾選。
6. 如果使用電腦的個人防火牆系統，有可能封鎖與本產品的通訊。暫時嘗試停用防火牆，瞭解這是否為問題所在。
7. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

產品列印速度緩慢

如果產品可以列印但速度緩慢，請嘗試下列解決方案。

1. 確定電腦符合本產品最低規格。如需規格清單，請移至這個網站：www.hp.com/support/ljcolorm276series。
2. 設定產品列印某些紙張類型時，例如重磅紙，產品列印速度可能更緩慢，這樣才能將碳粉正確熱凝至紙張。如果您所使用的紙張類型之紙張類型設定不正確，請將設定變更為正確的紙張類型。
3. 如果電腦或產品連線無線網路，訊號品質低或干擾可能會延遲列印工作。

解決隨時進行 USB 列印問題

- [插入 USB 附件時，USB 隨身碟功能表沒有開啟](#)
- [無法從 USB 儲存附件列印檔案](#)
- [USB 隨身碟功能表中沒有列出您要列印的檔案](#)

插入 USB 附件時，USB 隨身碟功能表沒有開啟

1. 您可能使用本產品不支援的 USB 儲存附件或檔案系統。請將檔案儲存在使用檔案配置表 (FAT) 檔案系統的標準 USB 儲存附件。本產品支援 FAT12、FAT16 與 FAT32 USB 儲存附件。
2. 如果另一個功能表已開啟，請關閉該功能表，然後重新插入 USB 儲存附件。
3. USB 儲存附件可能具有多個分割區。(部分 USB 儲存附件製造廠商會將軟體安裝在建立分割區的組件上，類似光碟。)重新格式化 USB 儲存附件以移除分割區，或使用其他 USB 儲存附件。
4. USB 儲存附件需要的電源可能超過產品所能提供的電源。
 - a. 移除 USB 儲存附件。
 - b. 先關閉然後再開啟產品電源。
 - c. 使用可以自己供電或消耗較少電力的 USB 儲存附件。
5. USB 儲存附件可能運作不正確。
 - a. 移除 USB 儲存附件。
 - b. 先關閉然後再開啟產品電源。
 - c. 請嘗試從其他 USB 儲存附件列印。

無法從 USB 儲存附件列印檔案

1. 確定紙張已裝入紙匣。
2. 檢查控制面板上是否顯示訊息。如果本產品卡紙，請清除卡紙。

USB 隨身碟功能表中沒有列出您要列印的檔案

1. 您嘗試列印的檔案類型可能不受 USB 列印功能支援。本產品支援 .PDF 和 .JPEG 檔案類型。
2. USB 儲存附件的單一資料夾內可能包含太多檔案。您可以將資料夾中的檔案移至子資料夾，以降低資料夾中的檔案數。
3. 您可能使用產品不支援的檔案名稱字元設定。因此，產品會以其他字元設定的字元取代檔案名稱。使用 ASCII 字元重新命名檔案。

解決直接連接問題

如果您將產品直接連接到電腦，請檢查纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 請確認纜線不超過 5 公尺。嘗試使用較短的纜線。
- 將纜線連接到另一產品，以確認纜線運作正常。必要時請更換纜線。

解決有線網路問題

檢查下列項目以確認本產品可以與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：** HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請上 Microsoft 網站：www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。

- a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 `cmd`。
 - b. 輸入 `ping`，後面加上產品的 IP 位址。
在 Mac OS X 上，請開啟 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定為相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

Hewlett-Packard 建議保留此設定於自動模式 (預設值)。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的印表機驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、印表機驅動程式與網路重新導向。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

 **附註：**本章節僅適用於 HP LaserJet Pro 200 color M276nw MFP 機型。

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認產品和無線路由器皆已開啟且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝印表機驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和產品連線至相同的無線網路。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。

1. 請列印一份組態頁。
2. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
3. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，然後輸入 `cmd`。
 - b. 輸入 `ping` 緊接著路由器的 IP 位址。

在 Mac OS X 上，請開啟 Network Utility (網路公用程式)，然後在 **Ping** 窗格的正確欄位提供 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

1. 在主畫面點選設定  按鈕。
2. 開啟下列功能表
 - 系統設定
 - 自我診斷
3. 點選執行網路測試按鈕以開始測試。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。

解決 Windows 上的產品軟體問題

印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式

1. 重新安裝產品軟體。

 **附註：**關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣中顯示的圖示，在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**關閉**或**停用**。

2. 請嘗試將 USB 纜線插入電腦上的其他 USB 連接埠。

軟體安裝期間出現錯誤訊息

1. 重新安裝產品軟體。

 **附註：**關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉系統匣圖示所屬的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**關閉**或**停用**。

2. 檢查要安裝產品軟體的磁碟之可用空間大小。必要時，請盡量釋放空間，然後重新安裝產品軟體。
3. 如有需要，請執行「磁碟重組工具」，然後重新安裝產品軟體。

產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件

1. 列印組態頁，確定產品運作正常。
2. 確認所有纜線安裝妥當且在規格範圍內。包括 USB 和電源線。請試換新的電源線。
3. 確認組態頁上的 IP 位址符合軟體連接埠的 IP 位址。使用下列其中一項程序：

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 以及 Windows Vista

- a. 按一下**開始**。
- b. 按一下**設定值**。
- c. 按一下**印表機和傳真**（使用預設開始功能表檢視），或按一下**印表機**（使用傳統開始功能表檢視）。
- d. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇**內容**。
- e. 按一下**連接埠**標籤，然後按一下**設定連接埠**。
- f. 確認 IP 位址，然後按一下**確定**或**取消**。
- g. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。

Windows 7

- a. 按一下**開始**。
- b. 按一下**裝置和印表機**。
- c. 以滑鼠右鍵按一下產品驅動程式圖示，然後選擇**印表機內容**。
- d. 按一下**連接埠**標籤，然後按一下**設定連接埠**。

- e. 確認 IP 位址，然後按一下**確定**或**取消**。
- f. 如果 IP 位址不同，請刪除驅動程式，然後使用正確的 IP 位址重新安裝驅動程式。

解決 Mac OS X 上的產品軟體問題

- [「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式](#)
- [產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中](#)
- [印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品](#)
- [列印工作未傳送至您想要的產品](#)
- [使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中](#)
- [使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式](#)

「列印和傳真」清單未列出印表機驅動程式

1. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
2. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。

產品名稱未出現在「列印和傳真」清單的產品清單中

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啟。
2. 列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。
3. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

印表機驅動程式未自動設定您在「列印和傳真」清單選擇的產品

1. 請確認纜線連接正確，而且產品電源已開啟。
2. 請確定產品 .GZ 檔位於下列檔案夾內：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。需要時，重新安裝軟體。
3. 如果 GZ 檔位於資料夾內，PPD 檔可能已毀損。刪除檔案，然後重新安裝軟體。
4. 以高品質纜線更換 USB 或網路纜線。

列印工作未傳送至您想要的產品

1. 開啟列印佇列，然後重新啟動列印工作。
2. 另一個具有相同或類似名稱的產品可能收到您的列印工作。列印一份組態頁，檢查產品名稱。確認組態頁上的名稱與「列印和傳真」清單中的產品名稱相符。

使用 USB 纜線連接時，選擇驅動程式後，本產品未顯示於「列印和傳真」清單中

軟體疑難排解

- ▲ 確定 Mac 作業系統為 Mac OS X 10.5 或更新版本。

硬體疑難排解

1. 請確定產品已開啟。
2. 確認 USB 纜線連接正確。
3. 確定您是使用適當的高速 USB 電纜。
4. 確定串接上沒有太多的 USB 裝置耗用電力。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。
5. 檢查串接上是否有兩個以上的無外接電源 USB 集線器連接成一排。先中斷連接所有的串接裝置，然後直接連接纜線至電腦的 USB 連接埠。

 **附註：** iMac 鍵盤是未接電源的 USB 集線器。

使用 USB 連線時所使用的是一般印表機驅動程式

如果安裝軟體前就已經連接 USB 纜線，您使用的可能是一般印表機驅動程式，而不是本產品的驅動程式。

1. 刪除一般印表機驅動程式。
2. 從產品 CD 重新安裝軟體。請等到軟體安裝程式出現提示，再連接 USB 纜線。
3. 如果安裝多部印表機，請確定您在**列印對話方塊最佳格式**下拉式功能表所選擇的印表機正確無誤。

移除軟體 (Windows)

Windows XP

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下產品名稱。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

Windows Vista 與 Windows 7

1. 按下**開始**，然後按下**所有程式**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下產品名稱。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

移除軟體 (Mac OS X)

您必須具有系統管理員權限才能移除軟體。

1. 中斷產品與電腦的連線。
2. 開啟**應用程式**。
3. 選擇 **Hewlett Packard**。
4. 選擇 **HP 解除安裝程式**。
5. 從裝置清單選擇產品，然後按一下**解除安裝**按鈕。
6. 軟體一經解除安裝後，請重新啟動電腦並清空垃圾筒。

9 耗材和配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [HP 對於非 HP 耗材的政策](#)
- [HP 防偽網站](#)

訂購零件、附件及耗材

HP 原廠碳粉匣和紙張

www.hp.com/go/suresupply

訂購原廠 HP 零件或配件

www.hp.com/buy/parts

透過服務或支援供應商訂購

請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

項目	零件編號	碳粉匣號碼	說明
HP LaserJet 碳粉匣	CF210A (標準)	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黑色碳粉匣
	CF210X (延長使用壽命)	131X	
	CF211A	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的青色碳粉匣
	CF212A	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的黃色碳粉匣
	CF213A	131A	使用 HP ColorSphere 碳粉的洋紅色碳粉匣
USB 2.0 印表機纜線	C6518A		(2 公尺標準) A 至 B 纜線

HP 對於非 HP 耗材的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

 **附註：**針對 HP 印表機產品，使用非 HP 碳粉匣或是使用重裝的碳粉匣不會影響對客戶的保固，或是與客戶之間的任何 HP 支援合約。然而，若產品故障或損壞是因為使用非 HP 或重裝之碳粉匣，HP 會針對特定故障或損壞，索取產品維修的標準時間和材料費用。

HP 防偽網站

當您安裝 HP 碳粉匣後，控制面板訊息顯示此為非 HP 碳粉匣時，請移至 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷該碳粉匣是否為真品，並採取各項步驟以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 耗材狀態頁表示已安裝非 HP 耗材。
- 您在使用碳粉匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如包裝與 HP 的包裝不同)。

索引

符號/數字

1 號紙匣
雙面列印 33

A

AirPrint 46

D

dpi (每英吋點數)
傳真 82
DSL
傳真 89

H

HP Easy Color
使用 40
停用 40
HP ePrint, 使用 45
HP Reconfiguration Utility
網路安裝 124
HP Scan 軟體 (Mac) 68
HP Scan 軟體 (Windows) 68
HP Utility, Mac 129
HP Web Jetadmin 130
HP Web Services, 啟用 45
HP Web 服務
啟用 124
應用程式 124
HP 嵌入式 Web 伺服器
開啟 125, 130
變更密碼 130
變更產品名稱 125
變更網路設定 125
HP 裝置工具箱, 使用 127
HP 檢舉仿冒網站 200

I

IPv4 位址 125

ISDN

傳真 89

J

Jetadmin, HP Web 130

M

Mac
HP Utility 129
問題, 疑難排解 196
從 TWAIN 相容軟體掃描 72
驅動程式設定 19, 33
Microsoft Word, 傳真自 93

N

n 頁縮印 34

P

PBX
傳真 89
PCL 字型清單 6
PS 字型清單 6

T

TCP/IP
手動設定 IPv4 參數 125
TWAIN 相容軟體, 掃描自 72

U

USB 連接埠
尋找 3
USB 連線
疑難排解 188
USB 儲存附件
列印來源 47
USB 纜線, 零件編號 200

V

V.34 設定 103

VoIP

傳真 90

W

Web 服務
啟用 124
應用程式 124
WIA 相容軟體, 掃描自 72
Windows
從 TWAIN 或 WIA 軟體掃描 72
傳真自 93
驅動程式設定值 17
Word, 傳真自 93

三畫

大小, 紙材
調整至頁面大小設定, 傳真 86
子網路遮罩 125
小型文件
影印 58

四畫

中性灰色 43
介面連接埠
位置 3
分機
接收傳真自 74
傳送傳真自 94
尺寸, 影印
縮小或放大 56
手冊
列印 (Mac) 35
列印 (Windows) 31
支援的紙張 10
文件進紙器
卡紙 157

五畫

- 主畫面, 控制面板 4
- 出紙槽
 - 找出 2
- 出廠預設值, 還原 144
- 功能表, 控制面板
 - 配置圖, 列印 6
- 卡紙
 - 文件進紙器, 清除 157
 - 出紙槽, 清除 161
 - 後側擋門, 清除 161
 - 追蹤頁數 6
 - 尋找 157
 - 預防 156
- 外線
 - 撥號前碼 80
 - 暫停, 插入 80
- 用於 Mac 的 HP Utility
 - 功能 129
 - 開啟 129
- 用量頁 6

六畫

- 仿冒耗材 200
- 列印
 - 來源 USB 儲存附件 47
 - 產品報告 6
 - 設定 (Mac) 33
- 列印工作
 - 取消 (Mac) 38
 - 取消 (Windows) 36
- 列印方向
 - 變更 (Mac) 34
 - 變更 (Windows) 26
- 列印匣
 - 非 HP 200
- 列印品質
 - 改善 163
- 列印品質頁
 - 列印 165
 - 解譯 165
- 列印紙材
 - 支援 10
- 印表機驅動程式
 - 選擇 168
- 印表機驅動程式 (Mac)
 - 設定 33
 - 變更設定值 19

印表機驅動程式 (Windows)

- 支援 16
- 變更設定 17
- 多份, 變更 51
- 多頁原稿
 - 影印 52
- 字型
 - 清單, 列印 6
- 存放
 - 碳粉匣 134
- 忙線訊號, 重撥選項 81
- 灰階列印, Windows 44
- 自訂尺寸副本 56
- 自動縮小設定, 傳真 86
- 色彩
 - 中性灰色 43
 - 半色調選項 43
 - 列印與監視器 43
 - 相符 43
 - 邊緣控制 43
- 色彩主題
 - 變更 (Windows) 41
- 色彩用量記錄 6
- 色彩相符 43
- 色彩校正, 校準 164
- 色彩設定
 - 調整 167
- 色彩選項
 - HP EasyColor 40
 - 手動變更 42
 - 設定 (Mac) 42
 - 設定 (Windows) 41

七畫

- 序號, 尋找 3
- 快速撥號
 - 程式設計 92
- 快速撥號項目
 - 刪除 78
 - 建立 77
 - 編輯 77
- 更換碳粉匣 135
- 材質
 - 每張頁數 34
- 每英吋點數 (dpi)
 - 傳真 82
- 每張 N 頁列印
 - 選擇 (Windows) 24

- 每張頁數 34
 - 選擇 (Windows) 24
- 身份證
 - 影印 58
- 防仿冒耗材 200

八畫

- 兩面都列印
 - 設定 (Windows) 23
- 取消
 - 列印工作 (Mac) 38
 - 列印工作 (Windows) 36
 - 傳真 89
- 取消封鎖傳真號碼 84
- 取紙問題
 - 解決 156
- 延遲傳真傳送 94
- 拍攝平台, 尋找 2
- 放大文件
 - 影印 56
- 服務頁 6
- 狀態
 - HP Utility, Mac 129
 - 主畫面, 控制面板 4
 - 耗材, 列印報告 6
- 附件
 - 訂購 200
- 非 HP 耗材 200

九畫

- 亮度
 - 影印對比 60
- 保密接收 87
- 前蓋, 尋找 2
- 前碼, 撥號 80
- 型號, 尋找 3
- 封面專用特殊紙張
 - 列印 (Mac) 34
 - 列印 (Windows) 29
- 封鎖傳真 84
- 後側擋門
 - 卡紙 161
 - 尋找 3
- 按鍵式撥號 80
- 故障排除
 - Windows 問題 194
- 玻璃板, 清潔 170, 175, 180
- 相機, 尋找 2
- 耐久品質列印 39

- 訂購
 - 耗材與附件 200
- 重新列印傳真 86, 98
- 重撥
 - 自動, 設定 81
- 音量, 調整 87
- 頁面尺寸
 - 縮放文件以符合 (Mac) 35
 - 縮放文件以符合 (Windows) 30
- 頁面方向
 - 變更 (Mac) 34
 - 變更 (Windows) 26
- 頁數 6
- 十畫**
- 核對清單
 - 傳真疑難排解 99
- 浮水印
 - 列印 (Mac) 38
 - 列印 (Windows) 37
- 紙匣
 - 支援的紙張類型 12
 - 卡紙, 清除 159
 - 雙面列印 33
- 紙張
 - 支援的尺寸 10
 - 支援的類型 12
 - 卡紙 156
 - 每張頁數 34
 - 訂購 200
 - 傳真自動縮小設定 86
 - 選擇 166
- 紙張, 封面
 - 列印 (Mac) 34
 - 列印 (Windows) 29
- 紙張尺寸
 - 影印設定值 63
 - 選擇 (Mac) 38
 - 選擇 (Windows) 36
 - 選擇自訂尺寸 (Mac) 38
 - 選擇自訂尺寸 (Windows) 36
- 紙張類型
 - 影印設定值 63
 - 選擇 (Mac) 34
 - 選擇 (Windows) 27
- 紙槽, 出
 - 卡紙, 清除 161
- 紙槽, 輸出
 - 尋找 2
- 耗材
 - 仿冒 200
 - 回收 134
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 129
 - 非 HP 200
 - 訂購 199, 200
 - 零件編號 200
- 耗材回收 134
- 耗材狀態頁 6
- 耗材訂購
 - 網站 199
- 草稿模式, 影印 62
- 記憶體
 - 刪除傳真 89
 - 重新列印傳真 98
- 記錄, 傳真
 - 列印所有 102
 - 錯誤 102
- 訊息, 控制面板 145
- 配件
 - 訂購 199
- 十一畫**
- 將副本分頁 53
- 帳單代碼, 傳真
 - 使用 82
- 彩色或黑白
 - 影印 57
- 從記憶體中刪除傳真 89
- 控制面板
 - 主畫面 4
 - 功能表配置圖, 列印 6
 - 位置 2
 - 按鈕和指示燈 4
 - 訊息, 疑難排解 145
 - 訊息類型 145
 - 報告功能表 6
 - 說明 144
- 接收傳真
 - 自動縮小設定 86
 - 封鎖 84
 - 重新列印 98
 - 重新列印傳真 86
 - 從分機 74
 - 接聽鈴聲設定 85
 - 接聽模式, 設定 84
 - 鈴聲模式, 設定 85
 - 標記接收設定 87
- 輪詢 88
- 錯誤報告, 列印 102
- 聽到傳真訊號時 98
- 接聽鈴聲設定 85
- 接聽模式, 設定 84
- 捷徑 (Windows)
 - 使用 20
 - 建立 21
- 掃描
 - TWAIN 相容軟體 72
 - WIA 相容軟體 72
 - 從 HP Scan 軟體 (Mac) 68
 - 從 HP Scan 軟體 (Windows) 68
- 掃描器
 - 清潔玻璃板 170, 175, 180
- 淺
 - 傳真對比 81
- 清潔
 - 玻璃板 170, 175, 180
 - 紙張路徑 164
- 深, 對比設定
 - 傳真 81
 - 影印 60
- 組態頁 6
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 144
 - 網路報告 6
 - 驅動程式預先設定 (Mac) 33
- 設定值
 - 驅動程式 17
 - 驅動程式 (Mac) 19
- 軟體
 - HP Web Jetadmin 130
 - 用於 Mac 的 HP Utility 129
 - 問題 194
 - 從 TWAIN 或 WIA 掃描 72
 - 傳送傳真 93
 - 解除安裝 Mac 用 198
 - 解除安裝 Windows 的版本 198
- 通訊協定設定, 傳真 103
- 連接埠
 - 位置 3
- 連結速度設定 126
- 十二畫**
- 單張多頁 34
 - 列印 (Windows) 24
- 報告
 - PCL6 字型清單 6

- PCL 字型清單 6
- PS 字型清單 6
- 功能表結構 6
- 用量頁 6
- 列印品質頁 6
- 色彩用量記錄 6
- 服務頁 6
- 展示頁 6
- 耗材狀態 6
- 組態報告 6
- 診斷頁 6
- 網路摘要 6
- 報告, 傳真
 - 列印所有 102
 - 錯誤 102
- 報告功能表 6
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啟 125, 130
 - 變更密碼 130
 - 變更產品名稱 125
 - 變更網路設定 125
- 無線網路
 - 疑難排解 191
- 無線網路干擾 193
- 詐騙網站 200
- 進紙匣
 - 尋找 2
- 十三畫**
- 傳真
 - V.34 設定 103
 - 分機接收 74
 - 列印 97
 - 列印保密傳真 98
 - 安全性, 保密接收 87
 - 自動縮小 86
 - 快速撥號 92
 - 使用 DSL、PBX 或 ISDN 89
 - 使用 VoIP 90
 - 取消 89
 - 延遲傳送 94
 - 保密接收 87
 - 封鎖 84
 - 重新列印傳真 86
 - 重撥設定 81
 - 音量設定 87
 - 偵測撥號音設定 80
 - 帳單代碼 82
 - 從記憶體中刪除 89
 - 從記憶體中重新列印 98
 - 從電腦 (Mac) 93
 - 從電腦 (Windows) 93
 - 接聽鈴聲 85
 - 接聽模式 84
 - 透過軟體傳送 93
 - 透過電話傳送 94
 - 報告, 列印所有 102
 - 無法接收 114
 - 無法傳送 108
 - 解決一般問題 119
 - 解析度 82
 - 鈴聲模式 85
 - 對比設定 81
 - 撥號, 按鍵式或轉盤式 80
 - 撥號前碼 80
 - 暫停, 插入 80
 - 標記接收 87
 - 確認號碼 94
 - 輪詢 88
 - 錯誤更正 103
 - 錯誤報告, 列印 102
 - 轉寄 84
 - 聽到傳真訊號時接收 98
 - 傳真日期, 設定
 - 使用 HP 傳真設定精靈 75
 - 使用控制面板 75
 - 傳真時間, 設定
 - 使用 HP 傳真設定精靈 75
 - 使用控制面板 75
 - 傳真疑難排解
 - 核對清單 99
 - 傳真標題, 設定
 - 使用 HP 傳真設定精靈 75
 - 使用控制面板 75
 - 傳送傳真
 - 取消 89
 - 延遲 94
 - 帳單代碼 82
 - 透過下游電話 94
 - 透過軟體 93
 - 確認 94
 - 錯誤報告, 列印 102
 - 轉寄 84
 - 節能設定 131
 - 經濟模式設定值 131
 - 群組撥號項目
 - 刪除 78
 - 建立 78
 - 編輯 78
 - 解決
 - 傳真問題 108
 - 隨時進行 USB 列印問題 187
 - 解決問題
 - 回應緩慢 186
 - 無回應 186
 - 傳真 119
 - 解析度
 - 傳真 82
 - 解除安裝 Mac 軟體 198
 - 解除安裝 Windows 軟體 198
 - 鈴聲
 - 區別 85
 - 鈴聲區別設定 85
 - 鈴聲模式 85
 - 闌道, 設定預設 125
 - 電子郵件, 掃描至
 - 解析度設定 175
 - 電子傳真
 - 傳送 93
 - 電話
 - 接收傳真自 74, 98
 - 電話, 下游
 - 傳送傳真自 94
 - 電話答錄機, 連接
 - 傳真設定 85
 - 電話簿, 傳真
 - 刪除所有項目 77
 - 匯入 76
 - 新增項目 92
 - 零件編號
 - 碳粉匣 200
 - 預先設定 (Mac) 33
 - 預設值, 還原 144
 - 預設闌道, 設定 125
 - 預設影印設定
 - 還原出廠設定 65
 - 變更 64
 - 十四畫**
 - 對比設定
 - 傳真 81
 - 影印 60
 - 漏白處理 43
 - 疑難排解
 - Mac 問題 196
 - USB 連線 188

- 卡紙 156
- 有線網路 189
- 核對清單 142
- 紙張處理問題 156
- 控制面板訊息 145
- 接收傳真 114
- 無線網路 191
- 傳真錯誤更正設定 103
- 傳送傳真 108
- 網路問題 189
- 隨時進行 USB 列印問題 187
- 睡眠延遲
 - 停用 131
 - 啟用 131
- 碳粉匣
 - 回收 134
 - 更換 135
 - 非 HP 200
 - 耗材狀態頁 6
 - 零件編號 200
 - 擋門釋放開關, 尋找 2
 - 儲存 134
 - 檢查是否損壞 165
- 管理網路 125
- 網站
 - 耗材訂購 199
 - 檢舉仿冒報告 200
- 網路
 - IPv4 位址 125
 - 子網路遮罩 125
 - 安裝產品 124
 - 密碼, 設定 130
 - 密碼, 變更 130
 - 產品名稱, 變更 125
 - 組態頁 6
 - 設定值, 檢視 125
 - 設定值, 變更 125
 - 設定報告 6
 - 預設閘道 125
- 網路連接埠
 - 尋找 3
- 說明, 控制面板 144

十五畫

- 影印
 - 分頁 53
 - 多份 51
 - 多頁原稿 52
 - 放大 56

- 品質, 調整 59
- 紙張尺寸與類型 63
- 草稿模式 62
- 彩色或黑白 57
- 深/淺設定 60
- 設定新的預設設定 64
- 單份 50
- 對比, 調整 60
- 調整影像品質 61
- 縮小 56
- 還原預設值 65
- 雙面 54
- 撥號
 - 自動重撥, 設定 81
 - 前碼, 插入 80
 - 按鍵式或轉盤式撥號 80
 - 透過電話 94
 - 暫停, 插入 80
- 撥號音偵測設定 80
- 暫停, 插入 80
- 線上說明, 控制面板 144
- 調整文件大小
 - Windows 30
- 調整文件尺寸
 - 影印 56
- 調整至頁面大小設定, 傳真 86
- 輪詢傳真 88

十六畫

- 擋門釋放開關, 尋找 2
- 橫向
 - 變更 (Mac) 34
 - 變更 (Windows) 26
- 錯誤
 - 軟體 194
 - 錯誤更正設定, 傳真 103
 - 錯誤訊息, 控制面板 145
 - 錯誤訊息, 傳真 103, 108, 114
 - 錯誤報告, 傳真
 - 列印 102
 - 隨時進行 USB 列印 47

十七畫

- 應用程式
 - 下載 124
- 應用程式功能表 124
- 縮小文件
 - 影印 56

- 縮放文件
 - Mac 35
 - Windows 30
 - 影印 56
- 縱向
 - 變更 (Mac) 34
 - 變更 (Windows) 26
- 還原出廠預設值 144

十八畫

- 轉寄傳真 84
- 轉盤式撥號 80
- 雙工設定, 變更 126
- 雙面列印
 - 設定 (Windows) 23
- 雙面列印 (雙面)
 - Mac 33
 - 設定 (Windows) 23

十九畫

- 邊緣控制 43
- 關閉電源延遲
 - 設定 131
- 難排解
 - 傳真 99

二十一畫

- 驅動程式
 - 用量頁 6
 - 設定 (Mac) 33
 - 預先設定 (Mac) 33
 - 變更設定 (Windows) 17
 - 變更設定值 (Mac) 19

二十三畫

- 變更文件尺寸
 - Mac 35



CF144-90964

