

# Sommario

1	Procedure	3
2	Conoscere l'unità HP All-in-One Parti della stampante	5
	Funzioni del pannello di controllo	6
	Impostazioni wireless	6
	Spie di stato	7
		0
3	Stampa Stampa della foto	٥
	Stampare documenti	9 10
	Stampa Moduli rapidi	
	Stampa di buste	
	Suggerimenti per la riuscita della stampa	11
4	ePrint da qualunque luogo	
	ePrint da qualunque luogo	15
5	Informazioni di base sulla carta	
	Tipi di carta consigliati per la stampa	
	Caricamento dei supporti	18
6	Copia e scansione	
	Copia	
	Eseguire la scansione su un computer.	
	Suggerimenti per la riuscita della scansione	20 27
_		۲
7	Utilizzo delle cartucce Controllo dei livelli di inchiostro stimati	29
	Ordinare le cartucce di inchiostro	29
	Sostituire le cartucce	
	Modalità di utilizzo con una sola cartuccia	
	Informazioni sulla garanzia della cartuccia	
8	Connettività	
	Wi-Fi Protected Setup (WPS – richiede un router WPS)	
	Connessione wireless tradizionale (richiede un router)	
	Connessione USB (connessione non di rete)	
	Collegare una nuova stampante	
	Cambiare le impostazioni della rete wireless.	
	Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete	
	Strumenti di gestione avanzata della stampante (per stampanti in rete)	35
9	Risolvere un problema	
	Miglioramento della qualità di stampa	
	Rimozione della carta inceppata	
	Impossibile stampare	
	Collegamento in rete	
	ADDIDICI120 11F	45
10	Informazioni tecniche	47
	Caratteristiche tecniche	47 
	Programma per la protezione dell'ambiente	

Avvisi normativi	51
Indice	57

# **1 Procedure**

Utilizzo dell'unità HP All-in-One

- Parti della stampante
- <u>Caricamento dei supporti</u>
- Sostituire le cartucce
- <u>Rimozione della carta inceppata</u>

Capitolo 1

# 2 Conoscere l'unità HP All-in-One

- Parti della stampante
- <u>Funzioni del pannello di controllo</u>
- Impostazioni wireless
- <u>Spie di stato</u>
- Power-Off automatico

### Parti della stampante



- 1 Vassoio di alimentazione
- 2 Guida di larghezza della carta per il vassoio di alimentazione
- 3 Pannello di controllo
- 4 Sportello della cartuccia
- 5 Vassoio di uscita
- 6 Estensione del vassoio di uscita (indicato anche come "estensione del vassoio")
- 7 Cartucce

### Funzioni del pannello di controllo



- 2 Annulla: Interrompe l'operazione corrente e ripristina le impostazioni predefinite.
- 3 **Imposta**: consente di aprire il menu **Imposta**, da cui è possibile controllare i livelli di inchiostro, cambiare l'impostazione Spegnim. auto, eseguire le attività di manutenzione e configurare le impostazioni relative alla lingua e all'area geografica.
- 4 Pulsanti Selezione: usare questi pulsanti per selezionare le voci di menu sul display della stampante.
- 5 Pulsante e spia di stato Wireless: La spia blu indica la connessione wireless. Premere il pulsante per aprire il menu wireless.
- 6 Pulsante e spia **ePrint**: La spia bianca indica che ePrint è connesso. Premere il pulsante per visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante e le opzioni del menu ePrint.

7 Pulsante On (Accensione)

### Impostazioni wireless

Premere il pulsante Wireless per visualizzare lo stato della connessione wireless e le opzioni del menu.

- Se la stampante dispone di una connessione attiva a una rete wireless, sul display della stampante vengono visualizzati **Connessione effettuata** e l'indirizzo IP della stampante.
- Se la funzionalità wireless è disabilitata (radio wireless OFF) e la rete wireless non è disponibile, sul display viene visualizzato Wireless inattivo.
- Se la funzionalità wireless è abilitata (radio wireless ON) e non si dispone di una connessione wireless, sul display viene visualizzato Connessione in corso oppure Non connesso.

È possibile utilizzare il display della stampante per recuperare informazioni sulla rete wireless, stabilire una connessione wireless e altro ancora.

Operazioni più comuni	Istruzioni	
Stampare una pagina di configurazione di rete. La pagina di configurazione di rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altre informazioni.	<ol> <li>Premere il pulsante Wireless per visualizzare il menu Wireless.</li> <li>Dal menu Wireless, selezionare Stampa rapporti.</li> <li>Dal menu Stampa rapporti, selezionare Configurazione.</li> </ol>	

Operazioni più comuni	Istruzioni
Stampare il rapporto di test della rete wireless. Il rapporto di test della rete wireless mostra i risultati della diagnostica relativa allo stato della rete wireless, all'intensità del segnale wireless, alle reti rilevate e altro ancora.	<ol> <li>Premere il pulsante Wireless per visualizzare il menu Wireless.</li> <li>Dal menu Wireless, selezionare Stampa rapporti.</li> <li>Dal menu Stampa rapporti, selezionare Test wireless.</li> </ol>
Visualizzare l'intensità del segnale della connessione wireless.	<ol> <li>Premere il pulsante Wireless per visualizzare il menu Wireless.</li> <li>Dal menu Wireless, selezionare Connessione effettuata IP XXX.XXX.XX.XX.</li> <li>Sul display della stampante viene visualizzata l'intensità del segnale wireless.</li> </ol>
Ripristinare le impostazioni di rete predefinite. La stampante sarà disconnessa dalla rete. Per riconfigurare le impostazioni wireless della stampante, vedere <u>Collegare una nuova</u> <u>stampante</u> .	<ol> <li>Premere il pulsante Wireless per visualizzare il menu Wireless.</li> <li>Dal menu Wireless, selezionare Impostazioni.</li> <li>Dal menu Impostazioni, selezionare Ripristina impostazioni predefinite.</li> <li>Confermare la selezione per ripristinare le impostazioni predefinite.</li> </ol>
Attivare o disattivare la funzionalità wireless.	<ol> <li>Premere il pulsante Wireless per visualizzare il menu Wireless.</li> <li>Dal menu Wireless, selezionare Impost. wireless.</li> <li>Dal menu Impostazioni, selezionare Wireless on/off.</li> <li>Dal menu Wireless on/off, selezionare On oppure Off.</li> </ol>
Stabilire una connessione Wi-Fi Protected Setup (WPS).	Wi-Fi Protected Setup (WPS – richiede un router WPS)

### Spie di stato

- <u>Spia stato wireless</u>
- Spia di stato ePrint
- Spia del pulsante On

### Spia stato wireless



Comportamento della spia	Soluzione
Spenta	Wireless inattivo. Premere il pulsante <b>Wireless</b> per accedere al menu wireless dal display della stampante. Usare il menu wireless per attivare la stampa wireless.
Lampeggia lentamente	La funzionalità wireless è attivata ma non è stata stabilita la connessione alla rete. Se la connessione non viene creata, verificare che la stampante sia entro il raggio di copertura del segnale wireless.

Comportamento della spia	Soluzione
Lampeggia rapidamente	Si è verificato un errore wireless. Fare riferimento ai messaggi sul display della stampante.
Accensione	È stata creata una connessione wireless ed è possibile stampare.

### Spia di stato ePrint

Print	
Comportamento della spia	Soluzione
Spenta	ePrint è disattivato. Premere il pulsante <b>ePrint</b> per accedere al menu ePrint dal display della stampante.
Accensione	ePrint è attivo e connesso.

### Spia del pulsante On

Comportamento della spia	Soluzione
Spenta	Il dispositivo è spento.
Impulsi	Indica che il dispositivo è nella modalità di sospensione. Il dispositivo entra automaticamente nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
Lampeggia rapidamente	Si è verificato un errore. Fare riferimento ai messaggi sul display della stampante.
Accensione	La stampante è accesa e pronta per la stampa.

### **Power-Off automatico**

Spegnim. auto viene abilitato automaticamente all'accensione della stampante. Se Spegnim. auto è abilitato, la stampante viene spenta automaticamente dopo due ore di inattività per ridurre il consumo energetico. Spegnim. auto viene automaticamente disabilitato quando la stampante stabilisce una connessione di rete wireless o Ethernet (se supportata). È possibile modificare l'impostazione Spegnim. auto dal pannello di controllo. Una volta modificata, l'impostazione viene mantenuta dalla stampante. La funzione Spegnim. auto spegne completamente la stampante, quindi sarà necessario utilizzare il pulsante di alimentazione per riaccenderla.

#### Per cambiare l'impostazione Spegnim. auto

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo, in cui sono visualizzati Copia, Scansione e Moduli rapidi, premere il pulsante Imposta.

Nota Se la schermata iniziale non è visibile, premere il pulsante Indietro fino a visualizzarla.

- 2. Dal menu Configurazione sul display della stampante, selezionare Spegnim. auto.
- 3. Dal menu Spegnim. auto, selezionare Abilitata o Disabilitata, quindi confermare l'impostazione.
- Suggerimento Se si effettua la stampa su una rete wireless o Ethernet, Spegnim. auto dovrebbe essere disabilitato per evitare la perdita di lavori di stampa. Anche quando Spegnim. auto è disabilitato la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività per ridurre il consumo energetico.

# 3 Stampa

Selezionare un lavoro di stampa per continuare.



Stampa delle foto



Stampare documenti



Stampa di buste



Stampa Moduli rapidi

Per ulteriori informazioni, consultare la Suggerimenti per la riuscita della stampa.

### Stampa delle foto

#### Per stampare una foto su carta fotografica

- 1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
- 2. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.



Per ulteriori informazioni, consultare la Caricamento dei supporti.

- 3. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 6. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda Layout selezionare l'orientamento Verticale od Orizzontale.
  - Sulla scheda Carta/qualità, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa Supporto, quindi selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa Formato carta.

- Nota Per avere la massima risoluzione dpi, andare sulla scheda Carta/qualità e selezionare carta fotografica, qualità ottima dal menu a discesa Supporti. Quindi andare sulla scheda Avanzate e selezionare Sì dal menu a discesa Stampa al max DPI. Per stampare con la massima risoluzione in scala di grigio, selezionare Scala di grigi alta qualità da Stampa in scala di grigi nell'elenco a discesa, quindi selezionare DPI max dopo aver selezionato Carta foto, Qualità ottima.
- 7. Fare clic su OK per ritornare alla finestra di dialogo Proprietà.
- 8. Fare clic su OK, quindi su Stampa o su OK nella finestra di dialogo Stampa.
- Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

### Stampare documenti

#### Per stampare un documento

- 1. Verificare che il vassoio di uscita della carta sia aperto.
- 2. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.



Per ulteriori informazioni, consultare la Caricamento dei supporti.

- 3. Dall'applicazione, fare clic sul pulsante Stampa.
- 4. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- 5. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
- A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 6. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda Layout selezionare l'orientamento Verticale od Orizzontale.
  - Sulla scheda Carta/qualità, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa Supporto, quindi selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa Formato carta.
- 7. Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Proprietà.
- 8. Fare clic su Stampa o su OK per avviare il processo di stampa.
- Nota 1 È possibile stampare il documento su entrambi i lati anziché su uno solo. Fare clic sul pulsante Avanzate nella scheda Carta/qualità o sulla scheda Layout. Dal menu a discesa Pagine da stampare selezionare Stampa solo pagine dispari. Fare clic su OK per avviare la stampa. Dopo aver stampato le pagine dispari, rimuovere il documento dal vassoio di uscita. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato bianco rivolto verso l'alto. Tornare al menu a discesa Pagine da stampare e selezionare Stampa solo pagine pari. Fare clic su OK per avviare la stampa.

**Nota 2** Nel caso in cui i documenti stampati non siano allineati ai margini della carta, verificare di avere scelto la lingua e la regione corrette. Sul display della stampante selezionare**Impostazioni**, quindi selezionare **Lingua**/ **Regione**. Selezionare la propria lingua e la propria regione fra quelle previste. L'impostazione corretta di **Lingua**/ **Regione** garantisce che la stampante abbia impostate come predefinite le dimensioni della carta corrette.

### Stampa Moduli rapidi

Usare Moduli rapidi per stampare moduli d'ufficio, tipi di carta e giochi.

#### Stampare Moduli rapidi

- 1. Selezionare Moduli rapidi dal menu sul display della stampante.
  - Suggerimento Se l'opzione Moduli rapidi non è visibile nel menu sul display della stampante, premere il pulsante Indietro fino a visualizzare l'opzione Moduli rapidi.
- 2. Premere i pulsanti di selezione per selezionare Moduli ufficio, Tipo carta o Giochi. Selezionare OK.
- 3. Una volta selezionato il tipo di modulo da stampare, scegliere il numero di copie e premere OK.

### Stampa di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione di HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

#### Per stampare le buste

- 1. Verificare che il vassoio di uscita sia aperto.
- 2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
- Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro.

Per ulteriori informazioni, consultare la Caricamento dei supporti.

- 4. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
- 5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



6. Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta** stampante, Stampante o Preferenze.

- 7. Selezionare le opzioni desiderate.
  - Sulla scheda Carta/qualità, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriate dall'elenco a discesa Supporto, quindi selezionare il formato carta appropriato dall'elenco a discesa Formato carta.
- 8. Fare clic su OK, quindi su Stampa o su OK nella finestra di dialogo Stampa.

### Suggerimenti per la riuscita della stampa

Per ottenere delle stampe di qualità, le cartucce HP devono funzionare correttamente e disporre di sufficiente inchiostro, la carta deve essere caricata correttamente e l'unità deve essere impostata in modo adeguato.

#### Consigli sull'inchiostro

- Usare cartucce di inchiostro HP originali.
- Installare correttamente entrambe le cartucce (nero e tricromia).
   Per maggiori informazioni, vedere <u>Sostituire le cartucce</u>.
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.
   Per maggiori informazioni, vedere <u>Controllo dei livelli di inchiostro stimati</u>.
- · Per maggiori informazioni, vedere Miglioramento della qualità di stampa.
- Se si rilevano macchie di inchiostro sul retro delle pagine stampate, utilizzare il menu Strumenti sul display della stampante per effettuare la pulizia.
  - Dalla schermata iniziale, in cui sono visualizzati Copia, Scansione e Moduli rapidi, premere il pulsante Imposta.

Nota Se la schermata iniziale non è visibile, premere il pulsante Indietro fino a visualizzarla.

- Scorrere il menu Strumenti fino a visualizzare Pulisci macchie, quindi selezionare OK.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Consigli utili per il caricamento della carta

- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- · Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio della carta e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio in modo che aderiscano ai supporti. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio della carta.
- Per maggiori informazioni, vedere <u>Caricamento dei supporti</u>.

#### Suggerimenti sulle impostazioni della stampante

- Nella scheda Carta/qualità del driver di stampa, selezionare il tipo di carta e la qualità di stampa appropriati dall'elenco a discesa Supporto.
- Selezionare il formato appropriato dall'elenco a discesa Formato carta nella scheda Carta/Qualità.
- Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante. In Software della stampante, fare clic su **Azioni stampante** quindi su **Imposta preferenze** per accedere al driver della stampante.

Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su Avvia > Programmi > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series

#### Note

- Le cartucce di inchiostro originali HP sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.
  - Nota HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.
  - Nota Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.
- Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.

- · È possibile stampare il documento su entrambi i lati anziché su uno solo.
  - Nota Fare clic su Avanzate nella scheda Carta/qualità o Layout. Dal menu a discesa Pagine da stampare selezionare Stampa solo pagine dispari. Fare clic su OK per avviare la stampa. Dopo aver stampato le pagine dispari, rimuovere il documento dal vassoio di uscita. Ricaricare la carta nel vassoio di alimentazione con il lato bianco rivolto verso l'alto. Tornare all'elenco a discesa Pagine da stampare e selezionare Stampa solo pagine pari. Fare clic su OK per avviare la stampa.
- Stampa con inchiostro nero
  - Nota Per stampare un documento in bianco e nero, fare clic sulla scheda Avanzate. Dal menu a discesa Stampa in scala di grigi, selezionare Solo inchiostro nero, quindi scegliere OK.

### Stampare utilizzando il Max dpi

Utilizzare la modalità Max dpi per stampare immagini nitide e di alta qualità sulla carta fotografica.

Per la risoluzione di stampa della modalità Max dpi, consultare le specifiche tecniche.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

#### Stampa nella modalità Max dpi

- 1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta fotografica.
- 2. Nel menu File dell'applicazione, fare clic su Stampa.
- 3. Accertarsi che il prodotto sia la stampante selezionata.
- Fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo Proprietà. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato Proprietà, Opzioni, Imposta stampante, Stampante o Preferenze.
- 5. Fare clic sulla scheda Carta/qualità.
- 6. Nell'elenco a discesa Tipo di carta, fare clic su Carta fotografica, massima qualità.
  - Nota Per abilitare la stampa in modalità Max dpi, è necessario selezionare l'opzione Carta fotografica, massima qualità nell'elenco a discesa Tipo di carta nella scheda Carta/qualità.
- 7. Fare clic sul pulsante Avanzate.
- 8. Nell'area Caratteristiche della stampante, selezionare Sì nell'elenco a discesa Stampa in max dpi.
- 9. Selezionare Formato carta dall'elenco a discesa Carta/Output.
- 10. Fare clic su OK per uscire dalle opzioni avanzate.
- 11. Confermare l'Orientamento nella scheda Layout, quindi fare clic su OK per avviare la stampa.

Capitolo 3

# 4 ePrint da qualunque luogo

La funzionalità **ePrint** dell'unità permette di stampare comodamente da qualunque luogo ci si trovi. Una volta abilitata, **ePrint** assegna un indirizzo e-mail all'unità. Per stampare basta inviare a quell'indirizzo una e-mail contenente il documento. È possibile stampare immagini, documenti Word, PowerPoint e PDF. È facile!

<u>ePrint da qualunque luogo</u>

### ePrint da qualunque luogo

#### Per stampare un documento con ePrint da qualunque luogo

- 1. Individuare l'indirizzo e-mail della ePrint.
  - a. Premere il pulsante ePrint sul pannello di controllo. Sul display della stampante viene visualizzato il menu Web ServicesImpostaz.
  - **b**. Selezionare **Visual. indirizzo e-mail** sul display della stampante per visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante.
  - Nota Per utilizzare ePrint è necessario abilitare prima i web service. Se i web service non sono abilitati viene visualizzato un messaggio che conduce a Software della stampante. Aprire Software della stampante, selezionare ePrint, quindi attenersi alle istruzioni sullo schermo per l'abilitazione.
  - ☆ Suggerimento Per stampare l'indirizzo e-mail o l'URL di registrazione, selezionare Stampa foglio info dal menu Impostazioni sul display della stampante.
- 2. Scrivere e inviare l'e-mail.
  - a. Creare una nuova e-mail e inserire l'indirizzo e-mail dell'unità nel campo A.
  - b. Inserire il corpo della e-mail e allegare i documenti o le immagini che si desidera stampare.
  - c. Inviare la e-mail
     L'unità stampa l'e-mail.
    - Nota Per ricevere l'e-mail, l'unità deve essere collegata a Internet. La e-mail viene stampata non appena viene ricevuta. Come per tutte le e-mail, non vi è garanzia sul se e quando essa verrà ricevuta. Registrandosi online su ePrint è possibile controllare lo stato dei propri lavori di stampa.
  - ☆ Suggerimento Se è stato abilitato Spegnim. auto è opportuno disabilitarlo prima di utilizzare ePrint. Per maggiori informazioni, vedere Power-Off automatico

Nota 1 Il dispositivo deve essere connesso in modalità wireless a una rete attiva con accesso a Internet.

**Nota 2** I documenti stampati con **ePrint** possono apparire diversi dall'originale. Stile, formattazione e posizione del testo possono essere diversi dal documento originale. Per documenti che richiedono di essere stampati con una qualità maggiore (come quello legali), si consiglia di stampare dall'applicazione software del proprio computer, che permette maggiore controllo sull'aspetto della stampa.

Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

#### Capitolo 4

# 5 Informazioni di base sulla carta

- <u>Tipi di carta consigliati per la stampa</u>
- <u>Caricamento dei supporti</u>

### Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

#### ColorLok

 HP consiglia carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia dei documenti giornalieri. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.



#### Carta fotografica ottimizzata HP

Carta fotografica spessa, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. Le stampe sono resistenti all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in diversi formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (con o senza linguette), 13 x 18 cm e con due finiture (lucida e opaca satinata). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

#### Carta fotografica per uso quotidiano HP

 Stampa colorata, istantanee giornaliere ad un costo inferiore, utilizzando la carta progettata per la stampa delle foto casuali. Questa carta conveniente si asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. È disponibile in diversi formati con finitura semi-lucida, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (con o senza linguette). Per una maggiore durata delle foto, è senza acidi.

#### Carta per brochure HP o Carta per stampanti a getto d'inchiostro Superior HP

 Questi tipi di carta solo lucidi o opachi su entrambi i lati per la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

#### Carta per presentazioni HP alta qualità o Carta professionale HP

Questi tipi di carta opachi per il fronte retro sono perfetti per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Carta
robusta e pesante per risultati di forte impatto.

#### Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro

 La Carta HP bianca brillante per stampanti a getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente la stampa fronte/retro a colori priva di visione in trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi.

#### Carta multiuso per stampanti HP

 La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

#### Carta da ufficio HP

 La carta da ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. È adatta per le copie, le bozze, i promemoria e altri documenti. Dispone della tecnologia ColorLok per evitare sbavature, neri più decisi e colori accesi. Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

#### Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

 I supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o per tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

#### Pellicola per lucidi per stampante a getto d'inchiostro HP alta qualità

 Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità rende le immagini a colori vivide e persino di maggiore effetto. Tali pellicole sono facili da utilizzare e si asciugano rapidamente senza macchiarsi.

#### **HP Photo Value Pack**

 HP Photo Value Pack imballa le cartucce originali HP e lacarta fotografica ottimizzata HP per risparmiare tempo e ottenere una stampa di qualità di foto professionali con l'unità HP All-in-One. Gli inchiostri HP originali e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per una maggiore durata e brillantezza delle foto, stampa dopo stampa. Perfetta per stampare foto delle vacanze o più foto da condividere.

### Caricamento dei supporti

Selezionare un formato carta per continuare.

#### Caricamento di carta di formato standard

**a**. Sollevare il vassoio di alimentazione Sollevare il vassoio di alimentazione.



 b. Abbassare il vassoio di uscita Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta
 Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



d. Caricare la carta.

Caricare la risma di carta nel vassoio di alimentazione in modo che il lato corto del foglio venga inserito per primo e che il lato di stampa sia rivolto verso l'alto.



Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



#### Caricare carta di piccolo formato

a. Sollevare il vassoio di alimentazione Sollevare il vassoio di alimentazione.



b. Abbassare il vassoio di uscita

Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



**c**. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



d. Caricare la carta.

Caricare la risma di carta fotografica con il lato corto verso il basso e il lato di stampa rivolto verso l'alto. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.

Nota Se la carta fotografica utilizzata ha linguette perforate, caricarla in modo che le linguette siano rivolte verso l'alto.

Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo del foglio.



#### Caricamento delle buste

a. Sollevare il vassoio di alimentazione Sollevare il vassoio di alimentazione.



 b. Abbassare il vassoio di uscita Abbassare il vassoio di uscita, quindi estrarre l'estensione.



c. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.
 Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.



Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione principale.

d. Caricare le buste.

Inserire una o più buste sul lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto. L'aletta deve trovarsi sul lato sinistro e deve essere rivolta verso il basso. Far scorrere la risma delle buste finché non si arresta.

Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.



# 6 Copia e scansione

- <u>Copia</u>
- Eseguire la scansione su un computer
- <u>Suggerimenti per la riuscita della copia</u>
- Suggerimenti per la riuscita della scansione

### Copia

Il menu di copia sul display della stampante consente di selezionare agevolmente il numero di copia e la stampa a colori o in bianco e nero per la copia su carta comune. Per impostazioni più avanzate, ad esempio per cambiare il tipo e il formato della carta, regolare la luminosità della copia e ridimensionarla, selezionare **Impostazioni** dal menu Copia.

#### Easy Copy

a. Caricare la carta.

Caricare carta di formato standard nel vassoio della carta.



 b. Caricare gli originale. Sollevare il coperchio dell'unità.



Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Chiudere il coperchio.

c. Selezionare Copia dal menu sul display della stampante per accedere al menu Copia.

Se non è visualizzato **Copia** sul display della stampante, premere il pulsante Indietro fino a visualizzare **Copia**.

Dal menu Copia, premere il pulsante accanto a Copia.

Premere il pulsante accanto a **Numero copie** per aumentare o diminuire il numero di copie. Premere il pulsante accanto a **OK** per confermare.

Premere il pulsante accanto a Copia nero o Copia colore per copiare su carta A4 o 8,5" x 11".

#### Altre funzionalità di copia

Nel menu Copia, premere il pulsante di selezione accanto a Impostazioni per accedere al menu Impostazioni copia.

**Tipo/formato carta**: Vengono visualizzati i menu per la selezione del formato e del tipo di carta. L'impostazione per la carta normale consente di stampare con qualità normale su carta comune. L'impostazione per la carta fotografica consente di stampare con qualità ottima su carta fotografica.

**Ridimensiona: Dimensioni effettive** consente di produrre una copia con le stesse dimensioni dell'originale, in cui i margini dell'immagine copiata potrebbero risultare tagliati. **Adatta a pagina** permette di fare una copia centrata, con un bordo bianco attorno. L'immagine ridimensionata sarà ingrandita o ridotta per adattarsi alla dimensione della carta prescelta. **Formato personalizzato** consente di aumentare la dimensione dell'immagine selezionando valori maggiori di 100% o di ridurre la dimensione dell'immagine selezionando valori minori di 100%.

**Più chiaro/scuro**: Consente di regolare le impostazioni di copia per produrre copie più chiare o più scure.

Nota Dopo due minuti di inattività le opzioni di copia ritornano automaticamente alle impostazioni predefinite per la carta comune in formato A4 o 8,5" x 11" (a seconda dell'area geografica).

### Eseguire la scansione su un computer

È possibile avviare una scansione dal pannello di controllo della stampante o dal computer. Eseguire la scansione dal pannello di controllo per digitalizzare rapidamente una pagina in un file di immagine. Eseguire la scansione dal computer se si desidera digitalizzare più pagine in un singolo file, definire il formato di file della scansione o effettuare regolazioni all'immagine acquisita.

#### Preparazione della scansione

- Per preparare la scansione:
  - a. Caricare gli originale.
    - Sollevare il coperchio dell'unità.



Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



Chiudere il coperchio.



b. Avviare la scansione.

#### Eseguire la scansione dal pannello di controllo della stampante

- Selezionare Scansione dal menu sul display della stampante. Se Scansione non è visualizzato sul display della stampante, premere il pulsante Indietro fino a visualizzarlo.
- 2. Selezionare il computer su cui eseguire la scansione dal display della stampante.

Se il computer non elencato sul display della stampante, assicurarsi che sia connesso alla stampante in modalità wireless o tramite un cavo USB. Se si dispone di una connessione wireless funzionante, è necessario abilitare la scansione wireless nel software.

- a. Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.
  - Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su Avvia > Programmi > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series
- b. Fare clic sull'icona Azioni scanner.
- c. Fare clic su Gestione scansione su computer.

- Nota È possibile scegliere di mantenere sempre attiva l'opzione Scansione su computer. Se questa funzionalità è sempre attiva sarà possibile selezionare l'opzione Scansione dal display della stampante per effettuare la scansione sui computer connessi in modalità wireless in uso. Se questa funzionalità non è sempre attiva sarà necessario attivare l'opzione Scansione su computer in Software della stampante prima di effettuare la scansione. Questa impostazione influisce unicamente sul pulsante Scansione sul pannello di controllo della stampante. Indipendentemente dall'attivazione di Scansione su computer, è sempre possibile effettuare una scansione dal computer
- 3. Individuare l'immagine scansita sul computer. Una volta salvata la scansione, viene aperta una finestra di Esplora risorse nella directory in cui è stata salvata la scansione.
- Nota C'è un limite al numero di computer che possono avere la funzione di scansione attivata contemporaneamente. Premere il tasto **Scansione** sulla stampante per vedere l'elenco dei computer attualmente disponibili per la scansione.

#### Scansione dal computer

- 1. Aprire l'applicazione Scansione HP. Fare clic su Avvia > Programmi >HP > HP Deskjet 3050A J611 series >Scansione HP
- 2. Selezionare il tipo di scansione desiderato dal menu di scelta rapida, quindi fare clic su Scansione.
  - Nota Se è selezionato **Mostra anteprima scansione** sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.
- 3. Selezionare Salva per mantenere aperta l'applicazione per un'altra scansione, oppure selezionare Fine per uscire dall'applicazione.
- 4. Una volta salvata la scansione, viene aperta una finestra di Esplora risorse nella directory in cui è stata salvata la scansione.

### Suggerimenti per la riuscita della copia

 Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Per aumentare o diminuire il contrasto dell'output stampato selezionare Copia sul display della stampante, quindi selezionare Impostazioni. Dal menu Impostazioni copia, selezionare Più chiaro/scuro per regolare il contrasto.
- Per selezionare il formato carta e il tipo di carta dell'output stampato, selezionare Copia dal display della stampante, quindi selezionare Impostazioni. Dal menu Impostazioni copia, selezionare Adatta per scegliere la carta comune o fotografica e il formato della carta fotografica.
- Per ridimensionare l'immagine, selezionare Copia sul display della stampante, quindi selezionare Impostazioni. Dal menu Impostazioni copia, selezionare Ridimensiona.

Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

### Suggerimenti per la riuscita della scansione

Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.



- Pulire il vetro dello scanner e verificare che non vi aderiscano materiali esterni.
- Dopo aver selezionato **Scansione** dal display della stampante, scegliere il computer su cui eseguire la scansione dall'elenco sul display della stampante.
- Se si dispone di una connessione wireless dalla stampante al computer e si desidera essere sempre in grado di effettuare rapidamente la scansione sul computer collegato, mantenere sempre attiva l'opzione Scansione su computer. Per ulteriori informazioni, consultare la <u>Eseguire la scansione su un computer</u>.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché su più file, avviare la scansione da Software della stampante invece di selezionare **Scansione** dal pannello di controllo.

Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

Capitolo 6

# 7 Utilizzo delle cartucce

- <u>Controllo dei livelli di inchiostro stimati</u>
- Ordinare le cartucce di inchiostro
- <u>Sostituire le cartucce</u>
- Modalità di utilizzo con una sola cartuccia
- Informazioni sulla garanzia della cartuccia

### Controllo dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce.

#### Per controllare i livelli di inchiostro dal pannello di controllo

 Dalla schermata iniziale del pannello di controllo, in cui sono visualizzati Copia, Scansione e Moduli rapidi, premere il pulsante Imposta.

Nota Se la schermata iniziale non è visibile, premere il pulsante Indietro fino a visualizzarla.

2. Selezionare Stato inch.

#### Per controllare i livelli di inchiostro da Software della stampante

- 1. Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.
  - Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su Avvia > Programmi > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series
- 2. In Software della stampante, fare clic su Livelli d'inchiostro stimati.
- Nota 1 Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

**Nota 2** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando viene visualizzato un messaggio che avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe meglio disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce fino a quando la qualità di stampa non risulta insoddisfacente.

**Nota 3** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, vedere <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Ordinare le cartucce di inchiostro

Prima di ordinare le cartucce, verificare il codice corretto della cartuccia.

#### Rilevare il codice della cartuccia sulla stampante

▲ Il codice della cartuccia è indicato sullo sportello della cartuccia.



#### Trovare il codice della cartuccia in Software della stampante

- 1. Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.
  - Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su Avvia > Programmi > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series
- 2. In Software della stampante, fare clic su Acquista materiali di consumo. Quando si utilizza questo tipo di inchiostro, il codice della cartuccia viene automaticamente visualizzato.

Per ordinare i materiali di consumo originali HP per l'unità HP All-in-One, visitare il sito <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce d'inchiostro online. Se il prodotto desiderato non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco utile come riferimento per l'acquisto presso il distributore HP di fiducia.

#### Argomenti correlati

<u>Selezionare le cartucce corrette</u>

### Selezionare le cartucce corrette

HP raccomanda l'uso di cartucce HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

#### Argomenti correlati

Ordinare le cartucce di inchiostro

### Sostituire le cartucce

#### Per sostituire le cartucce

- 1. Controllare l'alimentazione.
- 2. Caricare la carta.
- 3. Rimuovere la cartuccia.
  - **a**. Aprire lo sportello della cartuccia.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

b. Premere verso il basso per sbloccare la cartuccia ed estrarla dall'alloggiamento.



- 4. Inserire una nuova cartuccia.
  - a. Disimballaggio della cartuccia.



b. Rimuovere il nastro adesivo afferrandolo dalla linguetta rosa.



c. Far scorrere e bloccare la cartuccia nell'alloggiamento.



d. Chiudere lo sportello della cartuccia.



5. Allineare le cartucce

#### Argomenti correlati

- Selezionare le cartucce corrette
- Ordinare le cartucce di inchiostro

### Modalità di utilizzo con una sola cartuccia

Selezionare la modalità a singola cartuccia per utilizzare HP All-in-One con una sola cartuccia di stampa. La modalità a singola cartuccia viene attivata quando una cartuccia viene rimossa dal carrello delle cartucce. Quando la modalità a singola cartuccia è attiva, l'unità può solo stampare i lavori dal computer.

Nota Quando HP All-in-One funziona con una sola cartuccia, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, l'unità non può rilevare che la cartuccia è installata.

### Uscire dalla modalità a singola cartuccia

Per uscire dalla modalità a singola cartuccia, installare due cartucce di stampa in HP All-in-One.

#### Argomenti correlati

Sostituire le cartucce

### Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la documentazione stampata fornita con il prodotto.

# 8 Connettività

- <u>Wi-Fi Protected Setup (WPS richiede un router WPS)</u>
- <u>Connessione wireless tradizionale (richiede un router)</u>
- <u>Connessione USB (connessione non di rete)</u>
- Passare da un collegamento USB a una rete wireless
- <u>Collegare una nuova stampante</u>
- <u>Cambiare le impostazioni della rete wireless</u>
- Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete
- <u>Strumenti di gestione avanzata della stampante (per stampanti in rete)</u>

### Wi-Fi Protected Setup (WPS - richiede un router WPS)

Queste istruzioni sono destinate ai clienti che hanno già configurato e installato il software della stampante. Per la prima installazione attenersi alle istruzioni fornite con la stampante.

Per collegare l'unità HP All-in-One a una rete wireless utilizzando Wi-Fi Protected Setup (WPS), occorre quanto segue:

Una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless abilitato per WPS.

Nota 802.11n supporta solo 2,4 Ghz

Un computer desktop o portatile con supporto per collegamento in rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si desidera installare l'unità HP Allin-One.

Nota Se si dispone di un router Wi-Fi Protected Setup (WPS), con il relativo pulsante, attenersi al metodo del pulsante. Se non si è certi della presenza del pulsante sul router, attenersi al metodo del menu Impost. wireless.

#### Metodo del pulsante

- 1. Premere il pulsante Wi-Fi Protected Setup (WPS) sul router.
- Tenere premuto il pulsante Wireless sulla stampante fin quando la spia wireless non inizia a lampeggiare. Tenere premuto il pulsante per 3 secondi per avviare la modalità del pulsante WPS.
- Nota Viene avviato un timer della durata di circa due minuti mentre viene stabilita la connessione wireless.

#### Metodo del menu Impost. wireless

- Premere il pulsante Wireless sulla stampante per visualizzare il menu Wireless. Se la stampante è in fase di stampa, in una condizione di errore o sta eseguendo un'operazione critica, attendere il completamento dell'attività o la risoluzione dell'errore prima di premere il pulsante Wireless.
- 2. Selezionare Impostazioni wireless sul display della stampante.
- 3. Selezionare Wi-Fi Protected Setup sul display della stampante.
- 4. Se si dispone di un router Wi-Fi Protected Setup (WPS) con il relativo pulsante, selezionare Pulsante e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo. Se il router non dispone di un pulsante o se non si è certi della presenza del pulsante, selezionare PIN e attenersi alle istruzioni sullo schermo.
- Nota Il prodotto avvia un timer della durata di circa due minuti durante il quale occorre premere il pulsante corrispondente sul dispositivo di rete o immettere il PIN del router nella pagina di configurazione del router.

### **Connessione wireless tradizionale (richiede un router)**

Per collegare l'unità HP All-in-One a una rete wireless WLAN 802,11 integrata, occorre quanto segue:

Una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless.

Nota 802.11n supporta solo 2,4 Ghz

Un computer da tavolo o un portatile con supporto di collegamento di rete wireless o una scheda NIC (Network Interface Card). Il computer deve essere collegato alla rete wireless su cui si intende installare l'unità HP All-in-One.

Nome rete (SSID). Password WEP o WPA (se necessaria).

#### Per collegare il prodotto

- 1. Inserire il CD del software del prodotto nell'unità CD-ROM del computer.
- Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Quando viene richiesto, collegare il prodotto al computer usando il cavo USB fornito. Seguire le indicazioni a video per inserire le impostazioni della propria rete wireless. L'unità proverà a collegarsi alla rete. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi riprovare.
- Una volta conclusa l'installazione, verrà richiesto di scollegare il cavo USB e testare la connessione di rete wireless. Quando il prodotto si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno il prodotto in rete.

### Connessione USB (connessione non di rete)

L'unità HP All-in-One supporta una porta USB 2.0 HS posteriore per eseguire il collegamento al computer.

Nota I Web service non saranno disponibili con una connessione diretta USB.

#### Per collegare l'unità a un cavo USB

▲ Fare riferimento alle istruzioni relative all'installazione fornite con l'unità per reperire informazioni su come eseguire il collegamento ad un computer tramite un cavo USB.

Nota Non collegare il cavo USB all'unità finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

Se è stato installato il software della stampante, quest'ultima funzionerà come un dispositivo Plug and Play. Se il software non è stato installato, inserire il CD fornito con il dispositivo e attenersi alle istruzioni sullo schermo.

### Passare da un collegamento USB a una rete wireless

Se prima si configura la stampante e si installa il software con un cavo USB che connette direttamente la stampante al computer, in un secondo momento è possibile passare facilmente a una connessione di rete wireless. Sarà necessaria una rete wireless 802.11b/g/n che includa un router o punto di accesso wireless.

Nota 802.11n supporta solo 2,4 Ghz

#### Passare da un collegamento USB a una rete wireless

- 1. Dal menu Avvia del computer selezionare Tutti i programmi o Programmi, quindi selezionare HP.
- 2. Selezionare HP Deskjet 3050A J611 series
- 3. Selezionare Configurazione stampante e selezione software.
- Selezionare Converti una stampante con collegamento USB in wireless. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Collegare una nuova stampante

Nota Questo metodo è utilizzabile solo se è già stato installato il software della stampante.

#### Collegare una nuova stampante

- 1. Dal menu Avvia del computer selezionare Tutti i programmi o Programmi, quindi selezionare HP.
- 2. Selezionare HP Deskjet 3050A J611 series
- 3. Selezionare Configurazione stampante e selezione software.
- 4. Selezionare Collegare una nuova stampante. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Cambiare le impostazioni della rete wireless

Xota 1 Questo metodo è utilizzabile solo se è già stato installato il software della stampante.

**Nota 2** Questo metodo richiede un cavo USB. Non collegare il cavo USB finché non espressamente indicato nelle istruzioni.

#### Cambiare le impostazioni di rete

- 1. Dal menu Avvia del computer selezionare Tutti i programmi o Programmi, quindi selezionare HP.
- 2. Selezionare HP Deskjet 3050A J611 series
- 3. Selezionare Configurazione stampante e selezione software.
- 4. Selezionare Collegare una nuova stampante. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

# Suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete

Usare i seguenti suggerimenti per configurare e usare una stampante di rete:

- Durante la configurazione della stampante di rete, verificare che il router wireless o il punto di accesso sia accesso. La stampante cerca un router wireless, quindi elenca sul computer i nomi delle reti individuate.
- Se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN) occorre scollegarlo prima di poter accedere a un qualunque dispositivo sulla propria rete, come la stampante.
- Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete <u>Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.</u>
- Il programma di utilità per la diagnostica di rete e altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi. <u>Fare clic qui</u> per avere maggiori informazioni online.
- · Come passare da una connessione USB a una wireless. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come gestire il firewall e i programmi anti-virus durante l'installazione della stampante. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.

# Strumenti di gestione avanzata della stampante (per stampanti in rete)

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

🕅 Nota Per visualizzare o cambiare alcune impostazioni può essere necessaria una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato senza essere connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non saranno disponibili.

- Per aprire il server Web incorporato
- Informazioni sui cookie

#### Per aprire il server Web incorporato

Nota La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP. L'indirizzo IP della stampante può essere individuato premendo il pulsante **Wireless** o stampando una pagina di configurazione della stampante.

In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 192.168.0.12, digitare il seguente indirizzo in un browser Web come Internet Explorer: http://192.168.0.12.

#### Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (cosi come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.

- Nota A seconda della stampante in uso, se si sceglie di disabilitare i cookie verranno disabilitate anche una o più delle seguenti funzioni:
- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della home page di EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

# 9 Risolvere un problema

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Miglioramento della qualità di stampa
- <u>Rimozione della carta inceppata</u>
- Impossibile stampare
- <u>Collegamento in rete</u>
- <u>Assistenza HP</u>

### Miglioramento della qualità di stampa

- 1. Accertarsi che nella stampante siano installate cartucce originali HP
- Controllare le impostazioni di stampa per verificare che siano stati selezionati il formato carta e la qualità di stampa corretti dall'elenco a discesa Tipo di carta. In Software della stampante, fare clic su Azioni stampante quindi su Imposta preferenze per accedere alle proprietà di stampa.
- Controllare i livelli di inchiostro stimati per determinare il grado di esaurimento della cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere <u>Controllo dei livelli di inchiostro stimati</u>. Se il livello di inchiostro è basso, sostituire le cartucce di stampa.
- 4. Allineare le cartucce

#### Per allineare le cartucce da Software della stampante

- Nota L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità. La HP All-in-One invita ad allineare le cartucce ogni volta che si installa una nuova cartuccia. Se si rimuove e si inserisce nuovamente la stessa cartuccia di stampa, la HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. La HP All-in-One ricorda i valori di allineamento per quella cartuccia di stampa, per cui il riallineamento non è necessario.
- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. In Software della stampante, fare clic su Azioni stampante e poi su Attività di manutenzione per accadere a Strumenti stampante.
- c. Viene visualizzata la Casella strumenti stampante.
- d. Fare clic su Allinea cartucce nella scheda Servizi dispositivo. Il prodotto stampa una pagina di allineamento.
- e. Caricare il foglio di allineamento delle cartucce con il lato stampato rivolto verso il basso, nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione.
- f. Seguire le istruzioni sul display della stampante per allineare le cartucce. Riciclare o gettare la pagina di allineamento delle cartucce.
- 5. Stampare una pagina di diagnostica se il livello di inchiostro delle cartucce non è basso.

#### Per stampare una pagina di diagnostica

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. Fare clic sull'icona HP All-in-One sul desktop per aprire Software della stampante.
  - Nota È anche possibile accedere a Software della stampante facendo clic su Avvia > Programmi > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series
- c. In Software della stampante, fare clic su Azioni stampante e poi su Attività di manutenzione per accadere a Strumenti stampante.
- d. Fare clic su Stampa informazioni di diagnostica nella scheda Rapporti dispositivo per stampare una pagina di diagnostica. Verificare le caselle di blu, magenta, giallo e nero sulla pagina di diagnostica. Se si rilevano strisce nei campi colorati o in quello nero, o l'assenza di inchiostro all'interno di essi, pulire automaticamente le cartucce.

#### Capitolo 9

up n	habing ones of the				
11. 12. 13. 13. 15. 15. 15. 17.	SH - CM9701346705D1 TER = 0501 ID - 19222 FW = SLL2TM092BCR MCC - NEMM FX = 0 HMB - SECOND	1997CH = 0	21. 22. 23. 24. 25. 26.	PG = 43 FB = 0.0 MS = HAID AGIC = 1,1.0 RC = 03,000,0000 RC = 37285	
-					2
32 99. 34. 35. 36.	NO 11. 0 0 RC PK = 0 FJ = 1 Ch = 1 SS = 0		12349	Codm2 = 00582908, Codm3 = 20507638, Codm3 = 20507638, Codm5 = 20507638,	Page = 0 Page = 0 1987/02/20 19 1987/02/20 19 1987/02/20 19
	E		1		7
51. 52. 53. 54.	TYPE = 1 ID = 000D-5160-847C- PX = 1 HP = 1 USE = 0	im af	61. 62. 63. 64. 65.	TYPE = 0 ID = 0806-D180-A2 PX = 1 HP = 1 USE = 0	5D-14903
96. 57. 98.	STHT = 0 LOI = Ready IDH = 0000-0000-0000	-7902	66 67. 68.	STHT = 0 LOI = Heady IDH = FFFF-FFFF-F	147-7797
70.	IK = 245 D-8 CHY = 1 D-8 F = 1				

 Pulire automaticamente le cartucce se la pagina di diagnostica mostra delle striature o se le caselle non sono uniformi.

#### Per pulire automaticamente le cartucce

- a. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
- b. In Software della stampante, fare clic su Azioni stampante e poi su Attività di manutenzione per accadere a Strumenti stampante.
- c. Fare clic su **Pulisci cartucce** nella scheda **Servizi dispositivo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online.

### **Rimozione della carta inceppata**

Rimuovere un inceppamento della carta.

#### Eliminazione di un inceppamento

- 1. Premere il pulsante di annullamento per tentare di risolvere l'inceppamento in modo automatico. Se questo non funziona, occorrerà rimuovere l'inceppamento manualmente.
- 2. Individuare la carta inceppata

#### Vassoio di alimentazione

Se la carta inceppata è posizionata vicino al vassoio di alimentazione posteriore, tirare delicatamente la carta fuori dal vassoio di alimentazione.



#### Vassoio di uscita

• Se la carta inceppata è posizionata vicino al vassoio di uscita anteriore, tirare delicatamente la carta fuori dal vassoio di uscita.



 Per accedere alla carta inceppata potrebbe essere necessario aprire lo sportello del carrello e spostare il carrello verso destra.



#### All'interno della stampante

• Se la carta inceppata si trova all'interno della stampante, aprire lo sportello di pulizia situato sotto la stampante. Premere entrambi i lati dello sportello di pulizia.



• Rimuovere la carta inceppata.



Chiudere lo sportello di pulizia. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambi i fermi non scattano in posizione.



3. Premere il pulsante di selezione OK sul pannello di controllo per continuare il lavoro corrente.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online.

#### Come evitare gli inceppamenti della carta

- Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione.
- · Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online.

### Impossibile stampare

In caso di problemi di stampa è possibile scaricare il programma di diagnostica per la stampa HP, che potrebbe risolvere automaticamente il problema. Per scaricare il programma fare clic sul link relativo:

Nota Il programma di diagnostica di stampa HP potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Vai alla pagina di download del programma di diagnostica di stampa HP (Windows a 32 bit).

Vai alla pagina di download del programma di diagnostica di stampa HP (Windows a 64 bit).

#### Risolvere i problemi di stampa

- Nota Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se la stampa non può essere completata, seguire le seguenti istruzioni:
- 1. Ricercare e risolvere gli errori
- 2. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo USB. Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.
- 3. Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

#### Verificare che l'unità non sia in pausa o offline

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
  - Windows 7: Dal menu Avvia di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
  - Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, quindi su Stampanti.
  - Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, quindi su Stampanti e fax.
- **b**. Fare doppio clic sull'icona per il prodotto oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del prodotto e selezionare **Visualizza stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu Stampante, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a Interrompi stampa o Utilizza stampante non in linea.
- d. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

4. Verificare che l'unità sia impostata come stampante predefinita

#### Per verificare se l'unità è impostata come stampante predefinita

- a. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:
  - Windows 7: Dal menu Avvia di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
  - Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, quindi su Stampanti.
  - Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, quindi su Stampanti e fax.
- b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita.
   Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- **d**. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.
- 5. Riavviare lo spooler di stampa.

#### Per riavviare lo spooler di stampa

**a**. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:

#### Windows 7

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, Protezione sistema, quindi su Strumenti di amministrazione.
- Fare doppio clic su **Servizi**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Servizio spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- Sulla scheda Generale, accanto a Tipo di avvio, verificare che sia selezionato Automatico.
- Se il servizio non è in esecuzione, sotto a Stato del servizio, fare clic su Avvia, quindi scegliere OK.

#### Windows Vista

- Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, Protezione sistema, quindi su Strumenti di amministrazione.
- Fare doppio clic su Servizi.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su Servizio spooler di stampa e quindi fare clic su Proprietà.
- Sulla scheda Generale, accanto a Tipo di avvio, verificare che sia selezionato Automatico.
- Se il servizio non è in esecuzione, sotto a Stato del servizio, fare clic su Avvia, quindi scegliere OK.

#### Windows XP

- Dal menu Avvia di Windows, fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer.
- Fare clic su Gestione, quindi su Servizi e applicazioni.
- Fare doppio clic su Servizi, quindi su Spooler di stampa.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi su **Riavvia** per riavviare il servizio.
- b. Verificare che l'unità corretta sia impostata come stampante predefinita.
   Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
- c. Se l'unità impostata come stampante predefinita non è quella corretta, fare clic con il tasto destro del mouse sull'unità corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
- d. Provare ad utilizzare di nuovo l'unità.

- 6. Riavviare il computer.
- 7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.

#### Per cancellare la coda di stampa

**a**. A seconda del sistema operativo utilizzato, fare quanto segue:

- Windows 7: Dal menu Avvia di Windows, fare clic su Dispositivi e stampanti.
- Windows Vista: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, quindi su Stampanti.
- Windows XP: Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su Avvia, Pannello di controllo, quindi su Stampanti e fax.
- b. Fare doppio clic sull'icona della stampante per aprire la coda di stampa.
- c. Sul menu Stampante, fare clic su Elimina tutti i documenti oppure Ripulisci i documenti di stampa, quindi fare clic su Sì per confermare.
- d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
- e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Se la coda di stampa non è stata cancellata o se è stata cancellata, ma non è ancora possibile avviare nuovi processi di stampa, passare alla soluzione successiva.

Se le soluzioni proposte non risolvono il problema, fare clic qui per consultare la risoluzioni dei problemi online.

### Liberare il carrello di stampa

Rimuovere eventuali oggetti, come la carta, che bloccano il carrello di stampa.

Per ulteriori informazioni, consultare la Rimozione della carta inceppata.

Nota Non utilizzare strumenti o altri dispositivi per rimuovere la carta inceppata. Prestare sempre particolare attenzione durante la rimozione della carta inceppata dall'interno dell'unità.

Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

### Preparare i vassoi

#### Aprire il vassoio di uscita

A Per avviare la stampa, è necessario aprire il vassoio di uscita.



#### Chiudere lo sportello delle cartucce

A Per avviare la stampa, lo sportello delle cartucce deve essere chiuso



### Errore della stampante

#### Risolvere l'errore della stampante.

▲ Se la stampante è già stata spenta e riaccesa pur senza risolvere il problema, rivolgersi all'assistenza HP.

Contattare HP per ulteriore assistenza.

### Problema cartuccia

Provare a rimuovere e reinserire le cartucce. Se il problema persiste, pulire i contatti della cartuccia. Se il problema non è ancora stato risolto, <u>Sostituire le cartucce</u>.

#### Pulire i contatti della cartuccia d'inchiostro

- △ Avvertimento La procedura di pulizia potrebbe impiegare alcuni minuti. Verificare che le cartucce d'inchiostro siano state reinserite nel prodotto nel minor tempo possibile. Si consiglia di non lasciare le cartucce di inchiostro fuori dal dispositivo per più di 30 minuti. Si potrebbero danneggiare la testina di stampa e le cartucce di inchiostro.
- 1. Controllare che la stampante sia accesa.
- 2. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia.



Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro dell'unità.

3. Rimuovere la cartuccia di stampa indicata dal messaggio di errore.



4. Tenere la cartuccia ai lati con la parte inferiore rivolta verso l'alto ed individuare i contatti elettrici della cartuccia di inchiostro. I contatti elettrici sono quattro piccoli rettangoli di rame o metallo dorato nella parte inferiore della cartuccia di inchiostro.



- 5. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci pelucchi.
  - △ Avvertimento Toccare solamente i contatti e non macchiare di inchiostro le altre parti della cartuccia.
- 6. Dall'interno del prodotto, individuare i contatti nella testina di stampa. I contatti sono quattro spine di rame o dorate posizionate in corrispondenza dei contatti della cartuccia di inchiostro.



- 7. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.
- 8. Reinserire la cartuccia di inchiostro.
- 9. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce e verificare che il messaggio di errore sia scomparso.
- 10. Se il messaggio di errore appare nuovamente, spegnere il prodotto e riaccenderlo.

Fare clic qui per ottenere ulteriori informazioni online.

### **Collegamento in rete**

- · Come trovare le impostazioni di sicurezza della rete Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Il programma di utilità per la diagnostica di rete e altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come passare da una connessione USB a una wireless. Fare clic qui per avere maggiori informazioni online.
- Come gestire il firewall e i programmi anti-virus durante l'installazione della stampante. <u>Fare clic qui per avere</u> maggiori informazioni online.

### Assistenza HP

- Registrazione del prodotto
- Procedura di assistenza
- Assistenza telefonica HP
- Altre garanzie

#### Registrazione del prodotto

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti. Se non è stata ancora effettuata la registrazione nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla all'indirizzo <u>http://www.register.hp.com</u>.

#### Procedura di assistenza

#### Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

- 1. Consultare la documentazione che accompagna il prodotto.
- Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo <u>www.hp.com/support</u>. L'assistenza HP online è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sui prodotti ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
  - · Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
  - Aggiornamenti software e driver per il prodotto
  - Utili informazioni per la risoluzione di problemi comuni
  - Aggiornamenti proattivi dei prodotti, informazioni di supporto e newsgram HP disponibili al momento della
    registrazione del prodotto
- Chiamare l'assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda del paese/ area geografica e della lingua.

#### Assistenza telefonica HP

La disponibilità dei servizi di assistenza telefonica varia in base al prodotto, al paese o alla regione di appartenenza ed alla lingua.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Durata dell'assistenza telefonica
- <u>Chiamata telefonica</u>
- <u>Numeri di telefono di assistenza</u>
- Al termine del periodo di assistenza telefonica

#### Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere <u>www.hp.com/support</u>. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

#### Chiamata telefonica

Contattare l'Assistenza HP mentre si è davanti al computer e al prodotto. Occorre poter fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (HP Deskjet 3050A J611 series)
- Numero del modello (situato all'interno dello sportello delle cartucce)



- il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento del prodotto e così via)?

#### Numeri di telefono di assistenza

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico HP aggiornato e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere <u>www.hp.com/support</u>.

#### Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: <u>www.hp.com/support</u>. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

#### Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito <u>www.hp.com/support</u>, selezionare il proprio paese/regione, quindi esaminare i servizi di assistenza e i programmi di garanzia che prevedono opzioni aggiuntive.

# 10 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per le altre specifiche, consultare la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- <u>Avviso</u>
- <u>Caratteristiche tecniche</u>
- Programma per la protezione dell'ambiente
- Avvisi normativi

### **Avviso**

#### Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Rackard, solvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto dichiarato nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti. © 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Windows 7 è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Intel e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di società controllate da Intel negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe\* è un marchio di fabbrica di Adobe Systems Incorporated.

### **Caratteristiche tecniche**

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per le specifiche complete del prodotto, vedere la scheda tecnica in <u>www.hp.com/support</u>.

#### Requisiti di sistema

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

#### Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15 °C a 32 °C (da 59 °F a 90 °F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5 °C a 40 °C (da 41 °F a 104 °F)
- Umidità relativa: Dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa; Dewpoint massimo di 28 °C
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40 °C a 60 °C (da -40 °F a 140 °F)
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

#### Capacità del vassoio di alimentazione

Fogli di carta comune (80 g/m<sup>2</sup>): Fino a 50

Buste: Fino a 5

Schede indice: Fino a 20

Fogli di carta fotografica: Fino a 20

#### Capacità del vassoio di uscita

Fogli di carta comune (80 g/m<sup>2</sup>): Fino a 30

Buste: Fino a 5

Schede indice: Fino a 10

Fogli di carta fotografica: Fino a 10

#### Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

#### Grammatura della carta

Carta comune: da 64 a 90 g/m²

Buste: da 75 a 90 g/m<sup>2</sup>

Schede/biglietti: fino a 200 g/m<sup>2</sup> (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m<sup>2</sup>

#### Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Metodo: getto d'inchiostro termico drop-on-demand
- Linguaggio: PCL3 GUI

#### Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- · Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento

#### Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 x 1200 ppi
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- Colore: colore a 24 bit, scala dei grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

#### Risoluzione di stampa

#### Bozza

- Input colore/rendering del nero: 300 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

#### Modalità normale

- Input colore/rendering del nero: 600 x 300 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

#### Modalità Normale-Ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output: 600 x 1200 dpi (nero), Automatico (colore)

#### Modalità fotografica - ottima

- Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi
- Output (Nero/Colore): Automatico

#### Modalità Max DPI

- Input colore/rendering del nero: 1200 x 1200 dpi
- Output: Automatico (nero), 4800 x 1200 dpi ottimizzati (colore)

#### Specifiche elettriche

#### 0957-2286

- Tensione di ingresso: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

#### 0957-2290

- Tensione di ingresso: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Frequenza d'ingresso: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Nota da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

#### Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

#### Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: <a href="https://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.

### Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Suggerimenti per la protezione dell'ambiente
- <u>Utilizzo della carta</u>
- Plastica
- <u>Schede dati sulla sicurezza dei materiali</u>
- Programma di riciclaggio
- Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro
- Consumo elettrico
- Modalità Attesa
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Sostanze chimiche

#### Suggerimenti per la protezione dell'ambiente

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. HP ha fornito i suggerimenti per la protezione dell'ambiente per aiutare a ridurre l'impatto delle operazioni di stampa sull'ambiente. Oltre alle funzioni specifiche di questo prodotto, visitare il sito Web relativo alle soluzioni HP per la protezione dell'ambiente per maggiori informazioni.

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### Funzioni del prodotto per la protezione dell'ambiente

- Informazioni per il risparmio dell'energia: Per stabilire se questo prodotto soddisfa le specifiche ENERGY STAR®, vedere <u>www.hp.com/go/energystar</u>.
- Materiali riciclati: Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

#### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

#### Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

#### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### Consumo elettrico

Le unità di imaging e stampa di Hewlett-Packard contrassegnate dal logo ENERGY STAR® sono omologate alle specifiche ENERGY STAR rilasciate dalla U.S. Environmental Protection Agency. Il seguente contrassegno apparirà su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging omologati ENERGY STAR sono disponibili sul sito: <u>www.hp.com/go/</u><u>energystar</u>

#### Modalità Attesa

- Il consumo energetico è ridotto nella modalità di sospensione.
- Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- Il tempo di ingresso nella modalità di sospensione non può essere modificato.

#### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



#### Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

### Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Numero di modello normativo
- FCC statement
- Notice to users in Korea

- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- <u>Avviso normativo per l'Unione Europea</u>
- Normative wireless

#### Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il Numero di conformità relativo a questo prodotto è VCVRA-1002. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP Deskjet 3050A J611 series, ecc.) o con i codici del prodotto (CB730A, ecc.).

#### **FCC statement**

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Notice to users in Korea

#### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

#### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive EU:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/EC
- Direttiva EMC 2004/108/EC
- Direttiva Ecodesign 2009/125/EC, ove applicabile

La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva EU:

direttiva R&TTE 1999/5/EC

La conformità con queste direttive implica la conformità con gli standard europei armonizzati applicabili (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione di conformità EU pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in inglese) all'interno della documentazione del prodotto o presso il seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (inserire il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:



Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

#### Prodotti con dispositivi LAN wireless

 Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

#### Francia

Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda www.arcep.fr.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

#### Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle normative relative ai prodotti wireless:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan

#### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

#### Notice to users in Taiwan

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。 Capitolo 10

## Indice

#### Α

Al termine del periodo di assistenza 46 ambiente Programma per la protezione dell'ambiente 49 specifiche ambientali 47 assistenza telefonica 45 avvisi normativi 51

#### С

carta tipi consigliati 17 copia specifiche 48

#### D

dati tecnici specifiche ambientali 47 specifiche di copia 48 specifiche di stampa 48 Durata dell'assistenza telefonica periodo di assistenza 45

#### G

garanzia 46

#### 

informazioni sulle regolamentazioni normative wireless 54 numero di modello normativo 52 informazioni tecniche requisiti di sistema 47 specifiche di scansione 48

#### Ρ

pannello di controllo funzioni 6 pulsanti 6 procedura di assistenza 45 pulsanti, pannello di controllo 6

#### R

requisiti di sistema 47 rete scheda di interfaccia 33, 34 Riciclaggio cartucce d'inchiostro 50

#### S

scansione specifiche di scansione 48 scheda di interfaccia 33, 34 stampa specifiche 48 supporto tecnico alla clientela garanzia 46