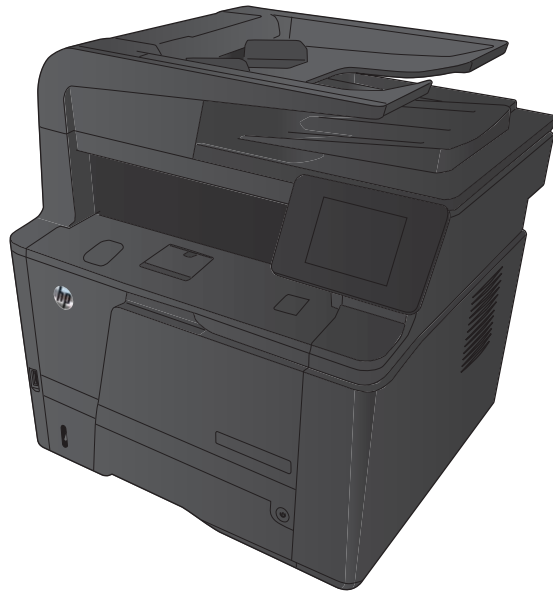




LASERJET PRO 400 MFP

## Panduan Pengguna



M425





**HP LaserJet Pro 400 MFP M425 Seri**

**Panduan Pengguna**

## **Hak Cipta dan Lisensi**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 9/2014

Nomor komponen: CF286-91034

## **Pernyataan Merek Dagang**

Adobe®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang milik Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company berdasarkan lisensi.

Java™ adalah merek dagang AS milik Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

---

# Isi

<b>1 Pengenalan produk .....</b>	<b>1</b>
Tampilan produk .....	2
Tampilan depan produk .....	2
Tampilan belakang produk .....	3
Lokasi nomor seri dan nomor model .....	3
Tata letak panel kontrol .....	4
Layar Awal Panel Kontrol .....	4
Mencetak laporan produk .....	6
Penafian tentang berbagi-pakai printer .....	7
<b>2 Baki kertas .....</b>	<b>9</b>
Ukuran kertas yang didukung .....	10
Jenis kertas yang didukung .....	12
Memuat baki masukan .....	13
Memuat Baki 1 .....	13
Memuat Baki 2 .....	14
Memuat Baki 3 opsional .....	16
<b>3 Mencetak .....</b>	<b>19</b>
Driver printer yang didukung (Windows) .....	20
Mengubah pengaturan tugas cetak (Windows) .....	22
Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak .....	22
Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup .....	22
Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak .....	22
Mengubah pengaturan konfigurasi produk .....	23
Mengubah pengaturan tugas cetak (Mac OS X) .....	24
Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak .....	24
Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup .....	24
Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak .....	24
Mengubah pengaturan konfigurasi produk .....	24
Tugas cetak untuk Windows .....	26

Menggunakan pintasan pencetakan (Windows) .....	26
Membuat pintasan pencetakan (Windows) .....	27
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis dengan Windows .....	29
Mencetak pada kedua sisi secara manual dengan Windows .....	30
Mencetak beberapa halaman per lembar dengan Windows .....	32
Memilih orientasi halaman (Windows) .....	34
Memilih jenis kertas (Windows) .....	35
Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda (Windows) .....	37
Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Windows) .....	38
Membuat buklet (Windows) .....	39
Tugas cetak untuk Mac OS X .....	42
Menggunakan pengaturan awal pencetakan (Mac OS X) .....	42
Membuat pengaturan awal pencetakan (Mac OS X) .....	42
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X) .....	42
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X) .....	42
Mencetak beberapa halaman pada satu lembar kertas (Mac OS X) .....	43
Memilih orientasi halaman (Mac OS X) .....	44
Memilih jenis kertas (Mac OS X) .....	44
Mencetak halaman sampul (Mac OS X) .....	44
Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Mac OS X) .....	44
Membuat buklet (Mac OS X) .....	45
Tugas cetak tambahan (Windows) .....	46
Membatalkan tugas cetak (Windows) .....	46
Memilih ukuran kertas (Windows) .....	46
Memilih ukuran kertas khusus (Windows) .....	46
Mencetak tanda air (Windows) .....	47
Tugas cetak tambahan (Mac OS X) .....	48
Membatalkan tugas cetak (Mac OS X) .....	48
Memilih ukuran kertas (Mac OS X) .....	48
Memilih ukuran kertas khusus (Mac OS X) .....	48
Mencetak tanda air (Mac OS X) .....	48
Membuat hasil cetak berkualitas arsip .....	50
Menggunakan HP ePrint .....	51
Menggunakan AirPrint .....	52
Pencetakan USB langsung .....	53
<b>4 Menyalin .....</b>	<b>55</b>
Membuat satu salinan .....	56
Membuat beberapa salinan .....	57
Menyalin beberapa halaman asli sekaligus .....	58
Menyusun pekerjaan salin .....	59

Menyalin pada kedua sisi (dupleks) .....	60
Memperkecil atau memperbesar salinan .....	61
Menyalin kartu identitas .....	62
Mengoptimalkan kualitas salinan .....	63
Menyesuaikan tingkat terang atau tingkat gelap untuk salinan .....	64
Menyalin dalam mode draf .....	65
Menetapkan ukuran dan jenis kertas untuk menyalin pada kertas khusus .....	66
Mengatur pengaturan salin standar yang baru .....	67
Mengembalikan pengaturan standar penyalinan .....	68
<b>5 Pemindaian .....</b>	<b>69</b>
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows) .....	70
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Mac OS X) .....	71
Pindai ke USB flash drive .....	72
Mengkonfigurasi fitur pindai ke folder jaringan dan pindai ke email .....	73
Memindai ke folder jaringan .....	74
Memindai ke email .....	75
Memindai dengan menggunakan perangkat lunak lain .....	76
Memindai dari program yang kompatibel TWAIN .....	76
Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA .....	76
<b>6 Faks .....</b>	<b>77</b>
Menghubungkan faks ke saluran telepon .....	78
Memasang faks dengan mesin penjawab telepon .....	78
Mengatur faks dengan telepon ekstensi .....	78
Mengatur faks mandiri .....	78
Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks .....	79
Menggunakan panel kontrol .....	79
Menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP .....	79
Menggunakan karakter khusus dalam kepala faks .....	79
Menggunakan buku telepon .....	80
Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks .....	80
Menghapus entri buku telepon .....	80
Membuat dan mengedit entri panggil-cepat .....	81
Menghapus entri panggil-cepat .....	82
Membuat dan mengedit entri panggil-grup .....	82
Menghapus entri panggil-grup .....	82
Mengkonfigurasi pengaturan kirim faks .....	84
Mengatur simbol dan opsi pemanggilan nomor khusus .....	84
Mengatur kode awal sambungan .....	84
Mengatur deteksi nada sambung .....	84

Nada panggil atau nada denyut .....	85
Mengatur panggil ulang otomatis dan waktu antar panggil ulang .....	85
Mengatur resolusi terang/gelap .....	86
Mengatur terang/gelap (kontras) standar .....	86
Mengatur resolusi .....	86
Mengatur kode tagihan .....	87
Mengkonfigurasi pengaturan terima faks .....	88
Mengatur penerusan faks .....	88
Mengatur mode jawab .....	88
Memblokir atau membuka blokir nomor faks .....	89
Mengatur jumlah dering-hingga-jawab .....	89
Mengatur dering pembeda .....	90
Mengatur pemberitahuan faks baru yang diterima ke komputer .....	90
Menggunakan autoreduksi bagi faks masuk .....	91
Menetapkan pengaturan cetak ulang faks .....	91
Mengatur volume suara faks .....	91
Mengatur volume alarm, volume saluran telepon, dan volume dering .....	91
Mengatur stempel faks yang diterima .....	92
Mengatur fitur penerimaan privat .....	92
Mengatur polling faks .....	92
Menggunakan faks .....	93
Program faks yang didukung .....	93
Membatalkan faks .....	93
Membatalkan faks yang sekarang .....	93
Membatalkan pekerjaan faks yang belum diproses .....	93
Menghapus faks dari memori .....	93
Menggunakan faks pada sistem DSL, PBX, atau ISDN .....	94
DSL .....	94
PBX .....	94
ISDN .....	94
Menggunakan faks pada layanan VoIP .....	94
Konten memori faks akan tersimpan bila listriknya putus .....	95
Masalah keamanan saat menyambung jaringan internal ke saluran telepon publik .....	95
Memfaks dari pemindai flatbed .....	95
Memfaks dari pengumpan dokumen .....	96
Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup .....	97
Mengirim faks dari perangkat lunak .....	97
Mengirim faks dengan memanggil nomor dari telepon yang terhubung ke saluran faks .....	99
Mengirim faks dengan konfirmasi .....	99
Menjadwalkan faks yang akan dikirim .....	99
Mengirim faks kombinasi dokumen elektronik dan kertas .....	100



Gunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil .....	100
Mengirim faks internasional .....	100
Mencetak faks .....	101
Mencetak ulang faks .....	102
Mencetak secara otomatis pada kedua sisi faks yang diterima .....	103
Menerima faks saat nada faks terdengar pada saluran telepon .....	103
Menerima faks ke komputer .....	103
Mencetak faks yang tersimpan bila fitur penerimaan privat diaktifkan .....	103
Mengatasi masalah faks .....	104
Daftar periksa pemecahan masalah faks .....	104
Laporan pelacakan faks .....	106
Pencetakan laporan kesalahan faks .....	106
Mencetak semua laporan faks .....	106
Mencetak laporan faks individual .....	106
Mengatur laporan kesalahan faks .....	107
Mengatur mode koreksi kesalahan faks .....	107
Mengubah kecepatan faks .....	107
Pesan kesalahan faks .....	108
Memecahkan masalah pengiriman faks .....	112
Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol .....	113
Pesan Kesalahan komunikasi. ditampilkan .....	113
Tiada nada panggil. ....	113
Pesan Faks sedang sibuk. ditampilkan .....	114
Pesan Tiada jawaban faks. muncul .....	114
Document feeder paper jam [Kemacetan kertas pengumpan dokumen] .....	115
Pesan Penyimp. faks penuh. ditampilkan .....	115
Kesalahan pemindai .....	115
Panel kontrol menampilkan pesan Siap tanpa berusaha mengirimkan faks .....	115
Panel kontrol menampilkan pesan "Menyimpan halaman 1" dan tidak berubah dari pesan tersebut .....	116
Faks dapat diterima, tetapi tidak dapat dikirim. ....	116
Produk dilindungi sandi .....	116
Tidak dapat menggunakan fungsi faks dari panel kontrol .....	117
Tidak dapat menggunakan panggil-cepat .....	117
Tidak dapat menggunakan panggil-grup .....	117
Menerima rekaman pesan kesalahan dari perusahaan telepon saat mencoba mengirim faks .....	117
Tidak dapat mengirim faks ketika telepon terhubung ke produk .....	118
Memecahkan masalah saat menerima faks .....	118
Faks tidak menanggapi .....	118

Faks memiliki saluran telepon khusus .....	118
Mesin penjawab terhubung ke produk .....	119
Handset telepon tersambung ke produk .....	119
Pengaturan Mode Jawab diatur ke pengaturan Manual .....	120
Pesan suara tersedia pada saluran faks .....	120
Produk terhubung ke layanan telepon DSL. ....	120
Produk menggunakan layanan faks melalui IP atau telepon VoIP .....	120
Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol .....	121
Pesan Tiada faks yang terdeteksi. ditampilkan .....	121
Pesan Kesalahan komunikasi. ditampilkan .....	121
Pesan Penyimp. faks penuh. ditampilkan .....	122
Pesan Faks sedang sibuk. ditampilkan .....	122
Faks diterima tetapi tidak dicetak. ....	123
Fitur Terima Pribadi diaktifkan .....	123
Pengirim menerima sinyal sibuk. ....	123
Handset telepon tersambung ke produk .....	123
Pembagi saluran telepon sedang digunakan .....	123
Tiada nada panggil .....	123
Tidak dapat mengirim atau menerima faks pada saluran PBX .....	123
Mengatasi masalah faks yang umum .....	123
Faks lambat terkirim .....	124
Kualitas faks buruk .....	124
Faks terpotong atau tercetak di dua halaman .....	125

## **7 Mengatur dan memelihara ..... 127**

Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk .....	128
Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing .....	129
Menggunakan aplikasi HP Web Services .....	130
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	131
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	131
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol .....	131
Mengubah nama produk di jaringan .....	131
Pengaturan kecepatan link dan dupleks .....	133
HP Device Toolbox (Windows) .....	134
HP Utility di Mac OS X .....	136
Membuka HP Utility .....	136
Fitur HP Utility .....	136
HP Web Jetadmin .....	137
Fitur keamanan produk .....	138
Mengunci produk .....	138
Membuat atau mengubah sandi produk .....	138

Pengaturan ekonomis .....	139
Mencetak dengan Mode Hemat .....	139
Mengatur waktu tunda tidur .....	139
Mengatur interval waktu mati otomatis .....	139
Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai .....	141
Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis .....	141
Menyimpan dan mendaur ulang persediaan .....	143
Mendaur ulang persediaan .....	143
Penyimpanan kartrid toner .....	143
Petunjuk penggantian .....	144
Mengganti kartrid toner .....	144
Memori .....	146
Memperbarui firmware .....	147
Memperbarui firmware secara manual .....	147
Menetapkan produk untuk memperbarui firmware secara otomatis .....	147

## **8 Mengatasi masalah ..... 149**

Daftar periksa mengatasi masalah .....	150
Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar .....	150
Langkah 2: Memeriksa sambungan kabel atau nirkabel .....	150
Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol .....	151
Langkah 4: Memeriksa kertas .....	151
Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak .....	151
Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan .....	151
Langkah 7: Menguji fungsi penyalinan .....	151
Langkah 8: Memeriksa kartrid toner .....	151
Langkah 9: Cobalah mengirim pekerjaan cetak dari komputer. ....	151
Langkah 10: Memastikan produk telah berada di jaringan .....	151
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	152
Sistem bantuan panel kontrol .....	153
Menafsirkan pesan panel kontrol .....	154
Jenis pesan pada panel kontrol .....	154
Pesan panel kontrol .....	154
49 Error, Turn off then on [Kesalahan, Matikan kemudian hidupkan lagi] .....	154
50.x Fuser Error [Kesalahan Fuser] .....	154
51.XX Error [51.XX Kesalahan] .....	155
54.XX Error [54.XX Kesalahan] .....	155
55.X Error [55.X Kesalahan] .....	155
57 Error, Turn off then on [Kesalahan, Matikan kemudian hidupkan lagi] .....	155
59.X Error [59.X Kesalahan] .....	156
79 Error, Turn off then on [Kesalahan, Matikan kemudian hidupkan lagi] .....	156

79 Service Error [79 Kesalahan Service] .....	156
Device error, press OK [Kesalahan perangkat, tekan OK] .....	156
Door open [Pintu terbuka] .....	157
Driver tidak benar Press OK [Tekan OK] .....	157
Ganti kartrid hitam .....	157
Hitam tidak kompatibel .....	157
Jam in Tray 1, Clear jam and then press OK [Macet dalam Baki 1, Bebaskan kemacetan kemudian tekan OK] .....	157
Kartrid hitam bekas dipasang Tekan [OK] untuk melanjutkan. ....	158
Kartrid hitam hampir habis .....	158
Kartrid hitam rendah .....	158
Kartrid hitam tidak didukung Tekan [OK] untuk melanjutkan. ....	158
Lepas kemasan pengiriman dari kartrid toner .....	159
Load Tray 1, <PLAIN> <SIZE> / Cleaning mode, OK to start [Muat Baki 1, <PLAIN> <SIZE> / Mode pembersihan, OK untuk mulai] .....	159
Load Tray 1 <TYPE> <SIZE>, Press OK to use available media [Muat Baki 1 <TYPE> <SIZE>, Tekan OK untuk menggunakan media yang tersedia] .....	159
Manual Duplex Load Tray 1, Press OK [Dupleks Manual Muatkan Baki 1, Tekan OK] .	159
Manual feed # <SIZE> <TYPE>, Press OK to use available media [Umpan manual # <TYPE> <SIZE>, Tekan OK untuk menggunakan media yang tersedia] .....	159
Membersihkan .....	160
Memory is low [Memori hampir habis]. Tekan OK. ....	160
Memuat baki <X> Tekan [OK] untuk media yang tersedia .....	160
Misprint, Press OK [Salah cetak, Tekan OK] .....	160
Muat baki <X> <TYPE> <SIZE> .....	160
Pasang kartrid hitam .....	161
Pencetakan gagal, tekan OK. Jika kesalahan berulang, matikan kemudian hidupkan. ....	161
Persediaan HP asli sudah dipasang .....	161
Rear door open [Pintu belakang terbuka] .....	161
Ukuran tak semestinya dalam baki <X> Memuat <ukuran> Press OK [Tekan OK] .....	161
Pengambilan kertas salah atau macet .....	162
Produk tidak mengambil kertas .....	162
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas .....	162
Mencegah kertas macet .....	162
Mengatasi kemacetan .....	163
Lokasi kemacetan .....	163
Menghilangkan kemacetan dari pemasok dokumen .....	164
Mengatasi kemacetan di Baki 1 .....	165
Mengatasi kemacetan di Baki 2 .....	167
Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional .....	169
Membebaskan kemacetan dari nampun keluaran .....	170

Mengatasi kemacetan di area duplexer .....	170
Mengatasi kemacetan di area fuser .....	171
Meningkatkan kualitas cetak .....	173
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	173
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X) .....	173
Memeriksa status kartrid toner .....	174
Mencetak halaman status persediaan .....	174
Memeriksa status persediaan .....	174
Mencetak halaman pembersih .....	174
Memeriksa kerusakan pada kartrid toner .....	174
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	175
Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	175
Memeriksa lingkungan produk .....	176
Memeriksa pengaturan tugas cetak .....	176
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	176
Gunakan driver cetak yang paling sesuai untuk kebutuhan pencetakan Anda .....	176
Mengatasi masalah kualitas salin .....	178
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	178
Memeriksa pengaturan kertas .....	179
Mengoptimalkan teks atau gambar .....	179
Penyalinan tepi ke tepi .....	180
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen .....	180
Mengatasi masalah kualitas pindai .....	182
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	182
Memeriksa pengaturan resolusi .....	182
Memeriksa pengaturan warna .....	183
Mengoptimalkan teks atau gambar .....	183
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen .....	184
Mengatasi masalah pindai ke email .....	186
Tidak dapat tersambung ke server email .....	186
Email gagal .....	186
Tidak dapat memindai .....	186
Mengatasi masalah pindai ke folder jaringan .....	187
Pemindaian gagal .....	187
Mengatasi masalah kualitas faks .....	188
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	188
Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks .....	188
Mengoptimalkan teks atau gambar .....	189
Memeriksa pengaturan koreksi kesalahan .....	189
Mengirim ke mesin faks lain .....	190
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen .....	190

Memeriksa pengaturan sesuai halaman .....	191
Memeriksa mesin faks pengirim .....	191
Menjalankan pengujian diagnosis faks .....	192
Produk tidak mencetak atau mencetak pelan .....	193
Produk tidak mencetak .....	193
Produk mencetak dengan pelan .....	193
Mengatasi masalah pencetakan USB langsung .....	194
Menu Drive Flash USB tidak terbuka saat Anda memasukkan aksesori USB .....	194
File tidak dicetak dari aksesori penyimpanan USB. ....	194
File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB .....	194
Mengatasi masalah sambungan langsung .....	195
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	196
Sambungan fisik buruk .....	196
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk .....	196
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk. ....	196
Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut. ....	197
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	197
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	197
Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	197
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	198
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	198
Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	198
Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer. ....	199
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk. ....	199
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel .....	199
Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN. ....	199
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	199
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	199
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	200
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	200
Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows .....	201
Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer .....	201
Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung .....	201
Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun .....	201
Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X .....	203
Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	203
Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	203
Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	203
Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan .....	204

Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih. ....	204
Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB .....	204
Menghapus perangkat lunak (Windows) .....	205
Menghapus perangkat lunak (Mac OS X) .....	206
<b>9 Persediaan dan aksesoris .....</b>	<b>207</b>
Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan .....	208
Kebijakan HP tentang persediaan non-HP .....	208
Situs Web antipemalsuan HP .....	208
<b>Indeks .....</b>	<b>209</b>





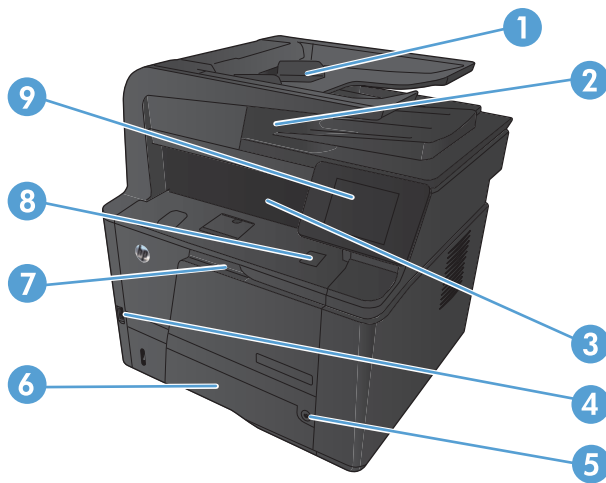
---

# 1 Pengenalan produk

- [Tampilan produk](#)
- [Mencetak laporan produk](#)
- [Penafian tentang berbagi-pakai printer](#)

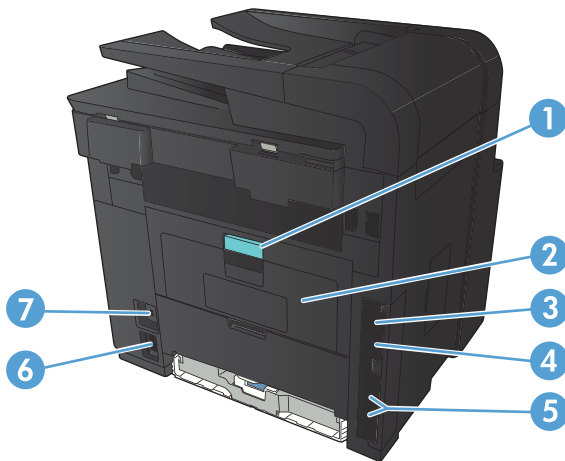
# Tampilan produk

## Tampilan depan produk



1	Pemasok dokumen
2	Pemindai dua head
3	Nampan keluaran
4	Port USB walk-up
5	Tombol Daya
6	Baki 2
7	Baki 1
8	Tombol pelepas pintu depan
9	Panel kontrol layar sentuh berwarna

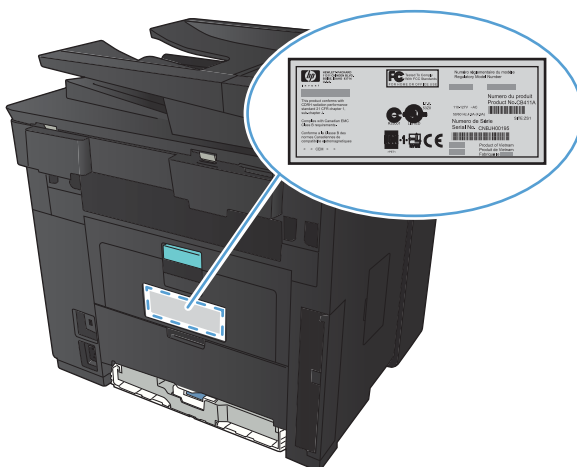
## Tampilan belakang produk



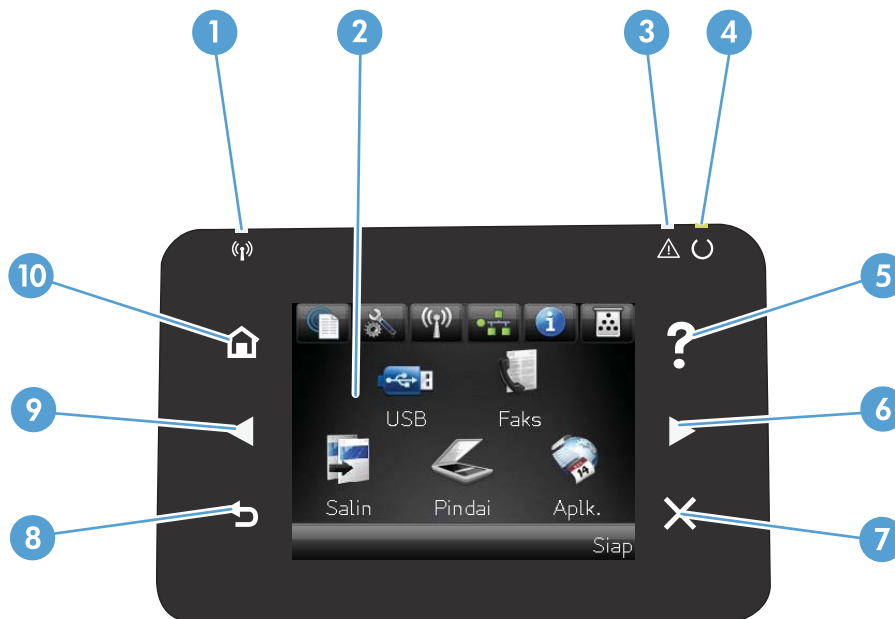
1	Kait pintu belakang untuk akses kemacetan
2	Pintu jalur kertas langsung
3	Port USB 2.0 Kecepatan Tinggi
4	Port jaringan
5	Port faks dan telepon
6	Sambungan daya
7	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel

## Lokasi nomor seri dan nomor model

Label nomor seri dan nomor model produk berada pada bagian belakang produk.



## Tata letak panel kontrol

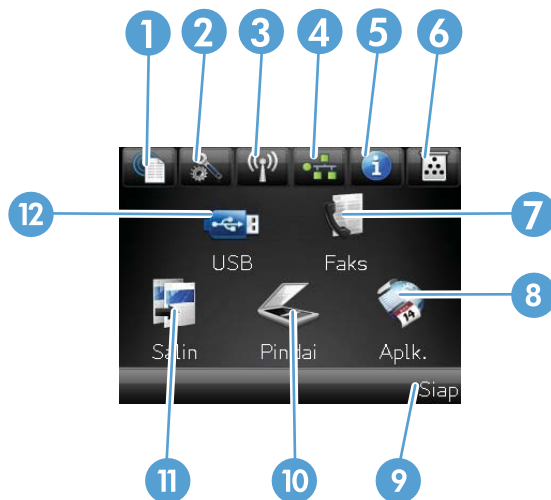








1	Tampilan layar sentuh
2	Tombol dan lampu Bantuan: menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
3	Tombol dan lampu panah kanan: menggeser kursor ke kanan atau memindahkan gambar tampilan ke layar berikutnya. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
4	Tombol dan lampu Batal: menghapus pengaturan, membatalkan tugas saat ini, atau keluar dari layar aktif. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
5	Lampu Nirkabel: menunjukkan jaringan nirkabel diaktifkan. Lampu berkedip selama produk membuat sambungan ke jaringan nirkabel (hanya HP LaserJet Pro 400 MFP M425dw).
6	Lampu Perhatian: menunjukkan masalah pada produk.
7	Lampu Siap: menunjukkan produk telah siap.
8	Tombol dan lampu Kembali: kembali ke layar sebelumnya. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
9	Tombol dan lampu panah kiri: menggeser kursor ke kiri. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
10	Tombol dan lampu Awal: menyediakan akses ke layar Awal.

## Layar Awal Panel Kontrol

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur produk, dan menunjukkan status produk.


**CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi produk, fitur pada layar Awal mungkin berbeda. Tata letaknya mungkin juga terbalik untuk beberapa bahasa.




1	<p>Tombol Web Services : menyediakan akses cepat ke berbagai fitur HP Web Services, termasuk HP ePrint.</p> <p>HP ePrint adalah alat bantu untuk mencetak dokumen menggunakan perangkat apapun yang mendukung email untuk mengirimkan dokumen tersebut ke alamat email produk.</p>
2	Tombol Pengaturan  : menyediakan akses ke menu utama
3	Tombol Nirkabel  : memberikan akses ke <a href="#">Menu Nirkabel</a> dan informasi status nirkabel (hanya model HP LaserJet Pro 400 MFP M425dw)
	<b>CATATAN:</b> Bila Anda terhubung ke jaringan nirkabel, ikon ini berubah menjadi serangkaian baris kekuatan sinyal.
4	Tombol jaringan  : menyediakan akses ke pengaturan dan informasi jaringan. Dari layar pengaturan jaringan, Anda dapat mencetak halaman <a href="#">Ringkasan Jaringan</a> .
5	Tombol Informasi  : menyediakan informasi status produk. Dari layar ringkasan status, Anda dapat mencetak halaman <a href="#">Laporan Konfigurasi</a> .
6	Tombol Persediaan  : menyediakan informasi tentang status persediaan. Dari layar ringkasan persediaan, Anda dapat mencetak halaman <a href="#">Status Persediaan</a> .
7	Tombol <a href="#">Faks</a> : menyediakan akses ke fitur <a href="#">Faks</a> .
8	Tombol <a href="#">Aplikasi</a> : menyediakan akses ke menu <a href="#">Aplikasi</a> untuk mencetak langsung dari aplikasi Web yang di-download dari situs Web HP ePrintCenter di <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a> .
9	Status produk
10	Tombol <a href="#">Pemindaian</a> : memberikan akses ke fitur pemindaian
11	Tombol <a href="#">Salin</a> : menyediakan akses ke fitur penyalinan
12	Tombol <a href="#">USB</a> : menyediakan akses ke menu <a href="#">USB Flash Drive</a> .

## Mencetak laporan produk

Laporan produk terdapat dalam memori produk. Halaman ini membantu Anda mendiagnosis dan mengatasi masalah pada produk.

 **CATATAN:** Jika bahasa produk tidak ditetapkan dengan benar saat penginstalan berlangsung, Anda dapat menetapkan bahasa secara manual agar halaman informasi dicetak dalam salah satu bahasa yang didukung. Ubah bahasa menggunakan menu [Setup Sistem](#) pada panel kontrol atau server Web tertanam.

Dari menu [Laporan](#), Anda dapat mencetak beberapa halaman informatif tentang produk ini.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol [Laporan](#).
3. Sentuh nama laporan yang akan dicetak.

Item menu	Keterangan
<a href="#">Halaman Demo</a>	Mencetak halaman yang memperlihatkan kualitas cetak
<a href="#">Struktur Menu</a>	Mencetak peta tata letak menu panel kontrol. Pengaturan aktif untuk setiap menu yang tercantum.
<a href="#">Laporan Konfigurasi</a>	Mencetak daftar semua pengaturan produk. Menyertakan informasi jaringan bila produk terhubung ke jaringan.
<a href="#">Status Persediaan</a>	Mencetak status setiap kartrid toner, termasuk informasi berikut ini: <ul style="list-style-type: none"><li>• Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa</li><li>• Perkiraan sisa halaman</li><li>• Nomor komponen untuk kartrid toner HP</li><li>• Jumlah halaman yang telah dicetak</li></ul>
<a href="#">Ringkasan Jaringan</a>	Mencetak daftar semua pengaturan jaringan produk.
<a href="#">Halaman Penggunaan</a>	Mencetak halaman yang mencantumkan daftar halaman PCL, halaman PCL 6, halaman PS, halaman yang macet atau salah ambil dalam produk, halaman monokrom (hitam-putih) atau berwarna; dan laporan jumlah halaman
<a href="#">Daftar Font PCL</a>	Mencetak daftar semua font PCL yang diinstal
<a href="#">Daftar Font PS</a>	Mencetak daftar semua font PostScript (PS) yang diinstal
<a href="#">Daftar Font PCL6</a>	Mencetak daftar semua font PCL6 yang diinstal
<a href="#">Halaman Layanan</a>	Mencetak laporan layanan

## Penafian tentang berbagi-pakai printer

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).





---

## 2 Baki kertas

- [Ukuran kertas yang didukung](#)
- [Jenis kertas yang didukung](#)
- [Memuat baki masukan](#)

## Ukuran kertas yang didukung

Produk ini mendukung sejumlah ukuran kertas dan dapat disesuaikan dengan berbagai media.



**CATATAN:** Untuk mendapatkan hasil terbaik, pilih ukuran dan jenis kertas yang benar dalam driver cetak sebelum mencetak.

**Tabel 2-1** Ukuran kertas dan media cetak yang didukung

Ukuran dan dimensi	Baki 1	Baki 2	Baki 3 500 lembar opsional	Duplekser
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Kartu Pos (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Kartu Pos Ganda (JIS) 148 x 200 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	
Amplop Komersial #10 105 x 241 mm	✓			

**Tabel 2-1 Ukuran kertas dan media cetak yang didukung (Lanjutan)**

<b>Ukuran dan dimensi</b>	<b>Baki 1</b>	<b>Baki 2</b>	<b>Baki 3 500 lembar opsional</b>	<b>Duplekser</b>
Amplop B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Amplop C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Amplop DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Amplop Monarch 98 x 191 mm	✓			
Tersuai 76 x 127 mm s/d 216 x 356 mm	✓			

## Jenis kertas yang didukung

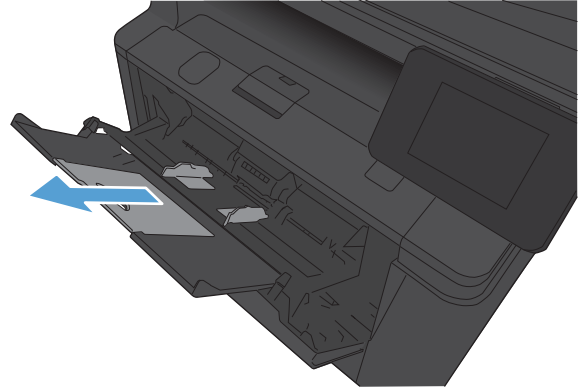
Untuk daftar lengkap kertas merek HP tertentu yang didukung produk ini, kunjungi [www.hp.com/support/lijm425series](http://www.hp.com/support/lijm425series).

Jenis kertas (panel kontrol)	Jenis kertas (driver cetak)	Baki 1	Baki 2	Baki 3 500 lembar opsional	Duplekser
BIASA	Plain [Biasa]	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
LIGHT [TIPIIS] 60-74 G	LIGHT [TIPIIS] 60-74 g	✓	✓	✓	✓
SEDANG 96-110 G	Mid-weight [Berat-sedang]	✓	✓	✓	✓
TEBAL 111-130 G	Heavy [Berat] 111–130 g	✓	✓	✓	
EXTRA HEAVY [EKSTRA BERAT] 131–175 G	Extra heavy [Ekstra berat] 131–175 g	✓			
TRANSPARENCY [TRANSPARANSI]	Monochrome Laser Transparency [Transparansi Laser Monokrom]	✓	✓	✓	
LABELS [LABEL]	Labels [Label]	✓			
LETTERHEAD [KOP SURAT]	Letterhead [Kop surat]	✓	✓	✓	✓
PREPRINTED [PRACETAK]	Preprinted [Pracetak]	✓	✓	✓	✓
PREPUNCHED [BERLUBANG]	Prepunched [Berlubang]	✓	✓	✓	✓
COLOR [WARNA]	Colored [Berwarna]	✓	✓	✓	✓
ROUGH [KASAR]	Rough [Kasar]	✓	✓	✓	
BOND	Bond	✓	✓	✓	✓
RECYCLED [DAUR ULANG]	Recycled [Daur ulang]	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE [AMPLOP]	Envelope [Amplop]	✓			

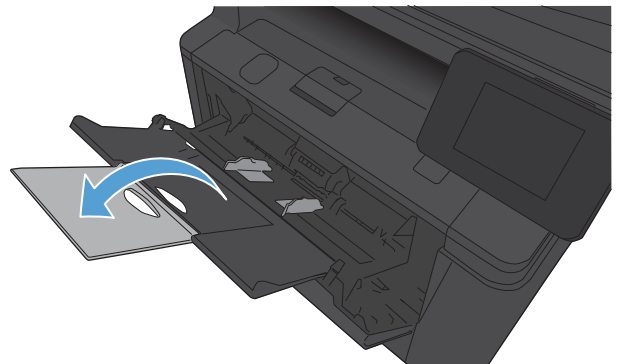
# Memuat baki masukan

## Memuat Baki 1

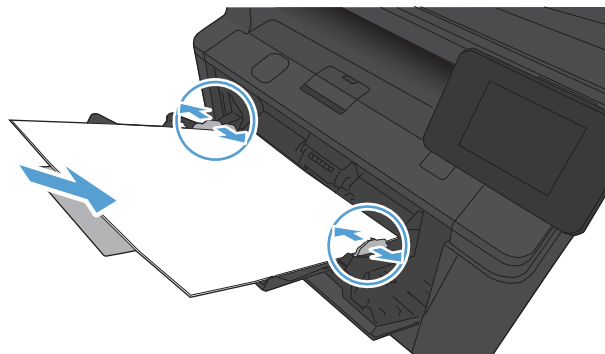
1. Buka Baki 1, lalu tarik perpanjangan baki dari produk.



2. Untuk kertas berukuran panjang, buka lipatan ekstensi untuk membantu menyangga kertas dalam baki.



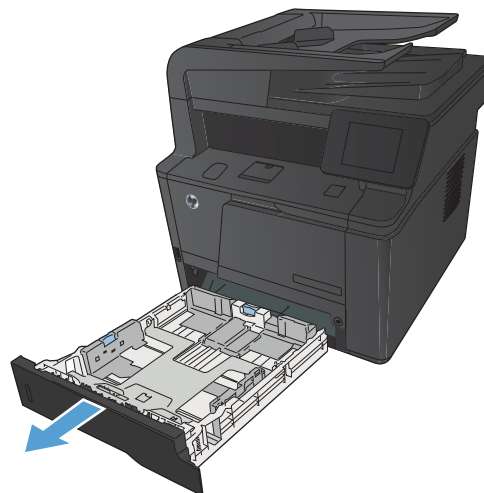
3. Masukkan beberapa lembar kertas ke dalam Baki 1, lalu geser pemandu kertas agar sejajar dengan kertas.



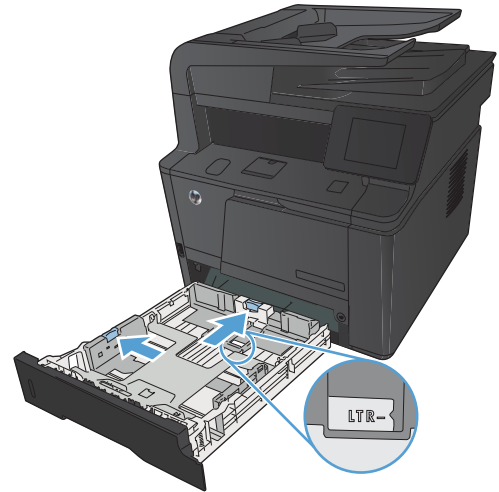
4. Masukkan tumpukan kertas tersebut hingga tepat berada dalam baki.

## Memuat Baki 2

1. Tarik keluar baki dari printer.

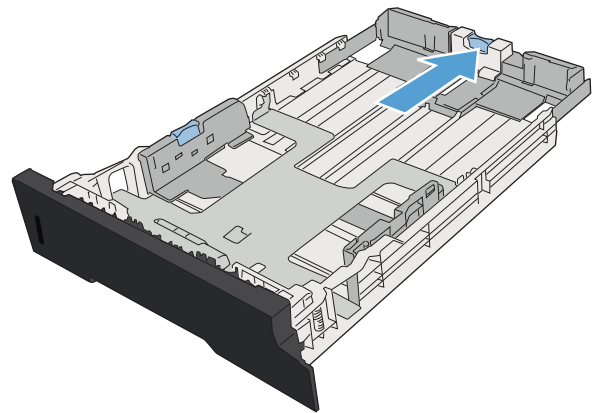


2. Geser pemandu panjang dan lebar kertas ke posisi terbuka dengan mendorong keluar tab penahan biru.

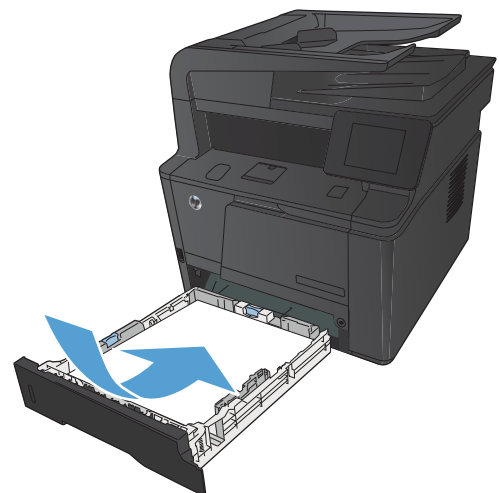


3. Untuk memasukkan kertas berukuran Legal, perpanjang baki dengan menekan tombol pelepas di bagian belakang baki, lalu menarik bagian belakang baki keluar.

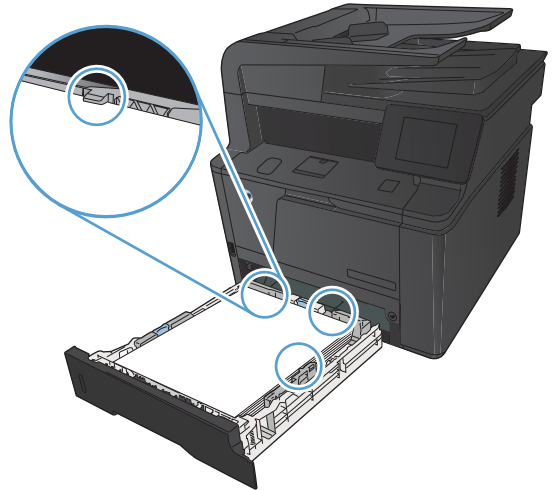
**CATATAN:** Bila kertas berukuran Legal dimasukkan, baki akan diperpanjang dari bagian belakang produk sekitar 70 mm.



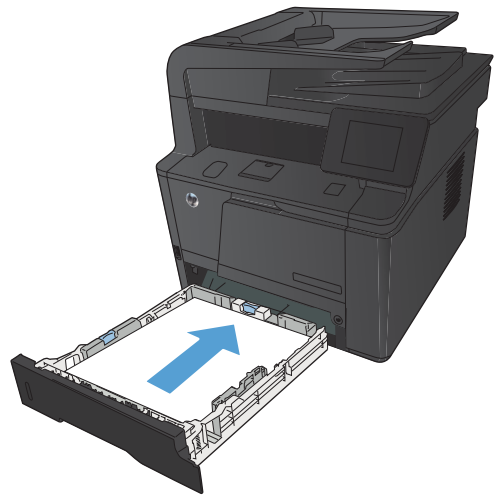
4. Letakkan kertas dalam baki dan pastikan rata pada keempat ujungnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas agar mengapit tumpukan kertas.



5. Tekan kertas untuk memastikan tumpukan kertas berada di bawah tab batas kertas di bagian kanan dan belakang baki.

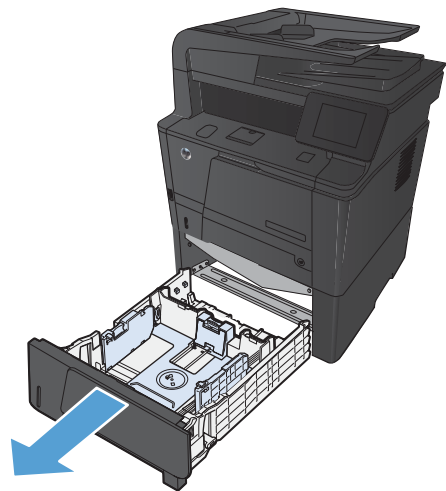


6. Dorong baki ke dalam produk.



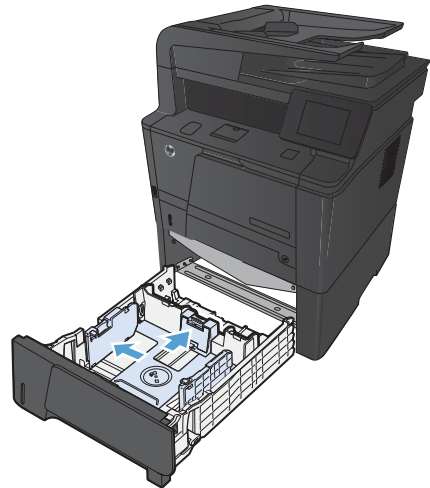
## Memuat Baki 3 opsional

1. Tarik keluar baki dari printer.



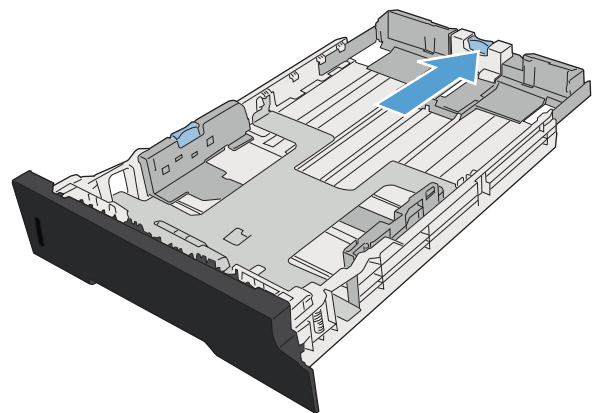


2. Geser pemandu panjang dan lebar kertas ke posisi terbuka dengan mendorong keluar tab penahan biru.

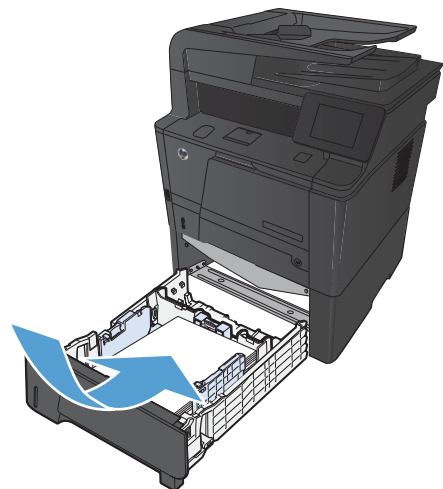


3. Untuk memasukkan kertas berukuran Legal, perpanjang baki dengan menekan tombol pelepas di bagian belakang baki, lalu menarik bagian belakang baki keluar.

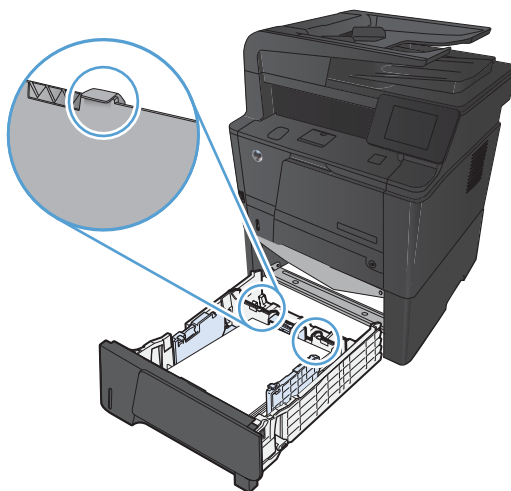
**CATATAN:** Bila kertas berukuran Legal dimasukkan, baki akan diperpanjang dari bagian belakang produk sekitar 70 mm.



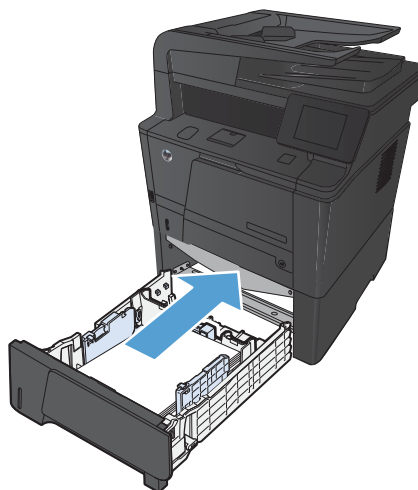
4. Letakkan kertas dalam baki dan pastikan rata pada keempat ujungnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas agar mengapit tumpukan kertas.



5. Tekan kertas untuk memastikan tumpukan kertas berada di bawah tab batas kertas di belakang baki.



6. Dorong baki ke dalam produk.



---

## 3 Mencetak

- [Driver printer yang didukung \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Tugas cetak untuk Windows](#)
- [Tugas cetak untuk Mac OS X](#)
- [Tugas cetak tambahan \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak tambahan \(Mac OS X\)](#)
- [Membuat hasil cetak berkualitas arsip](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menggunakan AirPrint](#)
- [Pencetakan USB langsung](#)

## Driver printer yang didukung (Windows)

Driver printer menyediakan akses ke fitur-fitur produk dan memungkinkan komputer berkomunikasi dengan produk (menggunakan bahasa printer). Periksa catatan instalasi dan file readme pada CD produk untuk perangkat lunak dan bahasa tambahan.

### Keterangan driver HP PCL 6

- Diinstal secara otomatis saat menginstal perangkat lunak produk
- Disediakan berupa driver standar
- Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows yang didukung.
- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya
- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

### Keterangan driver HP UPD PS

- Tersedia untuk didownload dari Web di [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series)
- Disarankan untuk pencetakan melalui program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak dengan grafik yang sangat intensif
- Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript

### Keterangan driver HP UPD PCL 5

- Tersedia untuk didownload dari Web di [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series)
- Kompatibel dengan versi PCL terdahulu dan produk HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak pihak ketiga atau program yang disesuaikan
- Dirancang bagi penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang digunakan bersama oleh beberapa model printer sekaligus
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model printer sekaligus dari komputer Windows yang mobile

### Keterangan driver HP UPD PCL 5

- Tersedia untuk didownload dari Web di [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series)
- Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows yang didukung.
- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya

- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

# Mengubah pengaturan tugas cetak (Windows)

## Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak

Perubahan pada pengaturan cetak diprioritaskan menurut tempat perubahan itu dibuat:



**CATATAN:** Nama perintah dan kotak dialog mungkin berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunak Anda.

- **Kotak dialog Page Setup [Pengaturan Halaman]** Klik **Page Setup [Pengaturan Halaman]** atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah di sini akan mengesampingkan pengaturan yang diubah di tempat lain.
- **Kotak dialog Print [Cetak]:** Klik **Print [Cetak]**, **Print Setup [Pengaturan Cetak]**, atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Print [Cetak]** prioritasnya lebih rendah dan biasanya **tidak** mengabaikan perubahan yang dibuat dalam kotak dialog Page Setup [Pengaturan Halaman].
- **Kotak dialog Printer Properties [Properti Printer] (driver printer):** Klik **Properties [Properti]** dalam kotak dialog **Print [Cetak]** untuk membuka driver printer. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Printer Properties [Properti Printer]** biasanya tidak akan mengabaikan pengaturan lain dalam perangkat lunak pencetakan. Anda dapat mengubah sebagian besar pengaturan cetak di sini.
- **Pengaturan driver printer standar.** Pengaturan driver printer standar menetapkan pengaturan yang digunakan dalam semua tugas cetak, *kecuali jika* pengaturan diubah dalam kotak dialog **Page Setup [Pengaturan Halaman]**, **Print [Cetak]** atau **Printer Properties [Properti Printer]**.
- **Pengaturan panel kontrol printer.** Pengaturan yang diubah pada panel kontrol printer prioritasnya lebih rendah daripada perubahan yang dibuat di tempat lainnya.

## Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print (Cetak)**.
2. Pilih driver, kemudian klik **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

## Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak

1. **Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Start [Mulai] standar):** Klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.

**Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Classic Start [Mulai Klasik]):** Klik **Start [Mulai]**, klik **Settings [Pengaturan]**, kemudian klik **Printers**.

**Windows Vista:** Klik **Start [Mulai]**, klik **Control Panel [Panel Kontrol]**, kemudian dalam kategori **Hardware and Sound [Perangkat Keras dan Suara]**, klik **Printer**.

**Windows 7:** Klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **Devices and Printers [Perangkat dan Printer]**.

2. Klik-kanan ikon, kemudian pilih **Printing Preferences [Preferensi Pencetakan]**.

## Mengubah pengaturan konfigurasi produk

1. **Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Start [Mulai] standar):** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].

**Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Classic Start [Mulai Klasik]):** Klik **Start** [Mulai], klik **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers**.

**Windows Vista:** Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian dalam kategori **Hardware and Sound** [Perangkat Keras dan Suara], klik **Printer**.


**Windows 7:** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].

2. Klik kanan ikon driver, kemudian pilih **Properties** [Properti] atau **Printer properties** [Properti printer].
3. Klik tab **Device Settings** [Pengaturan Perangkat].

# Mengubah pengaturan tugas cetak (Mac OS X)

## Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak

Perubahan pada pengaturan cetak diprioritaskan menurut tempat perubahan itu dibuat:

 **CATATAN:** Nama perintah dan kotak dialog mungkin berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunak Anda.

- Kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman]: Klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman] atau perintah serupa pada menu **File** dalam program yang sedang Anda gunakan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah di sini dapat mengesampingkan pengaturan yang diubah di lain.
- **Kotak dialog Print** [Cetak]. Klik **Print** [Cetak], **Print Setup** [Pengaturan Halaman], atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Print** [Cetak] prioritasnya lebih rendah dan *tidak* mengesampingkan perubahan yang dibuat dalam kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
- **Pengaturan driver cetak default:** Pengaturan driver cetak default menentukan pengaturan yang digunakan di semua tugas cetak, *kecuali jika* pengaturan diubah dalam kotak dialog **Pengaturan Halaman** atau **Cetak**.
- **Pengaturan panel kontrol printer.** Pengaturan yang diubah pada panel kontrol printer prioritasnya lebih rendah daripada perubahan yang dibuat di tempat lainnya.

## Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup


1. Pada menu **File**, klik item **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Dari daftar drop-down pengaturan, ubah pengaturan yang akan diubah.

## Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak

1. Pada menu **File**, klik item **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Dari daftar drop-down pengaturan, ubah pengaturan yang akan diubah.
4. Pada menu **Preset**, klik opsi **Simpan Sebagai...** dan masukkan nama untuk preset tersebut.

Pengaturan tersebut disimpan pada menu **Preset**. Untuk menggunakan pengaturan baru, Anda harus memilih opsi preset [pra-setel] yang tersimpan setiap kali Anda membuka program dan mencetak.

## Mengubah pengaturan konfigurasi produk

1. Dari menu Apple , klik menu **System Preferences [Preferensi Sistem]**, lalu klik ikon **Print & Fax [Cetak & Faks]**.
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Options & Supplies [Opsi & Persediaan]**.

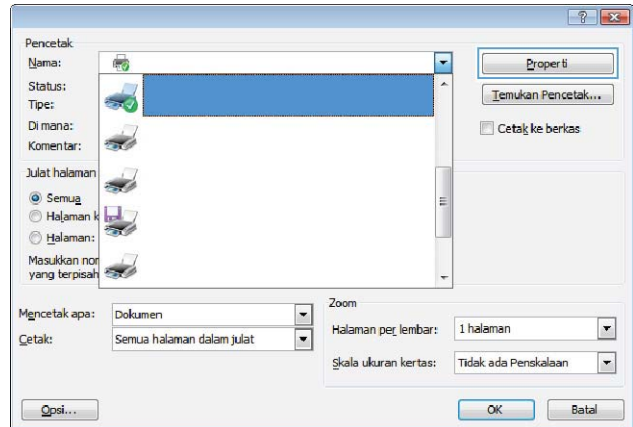


4. Klik tab **Driver**.
5. Konfigurasi opsi yang terinstal.

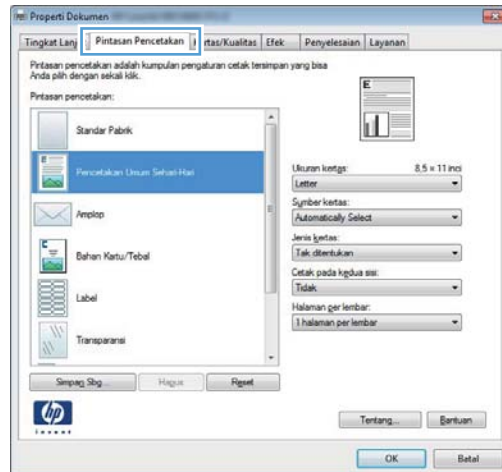
# Tugas cetak untuk Windows

## Menggunakan pintasan pencetakan (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

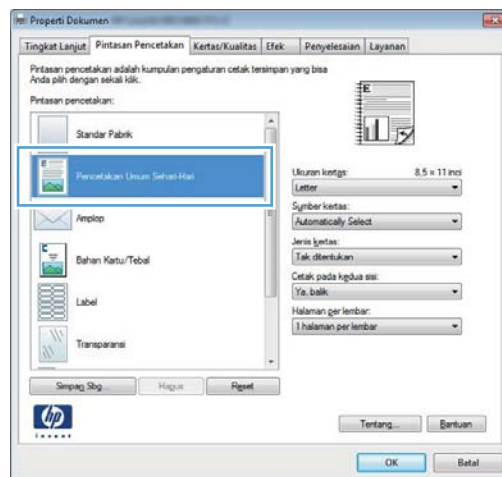


3. Klik tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]**.



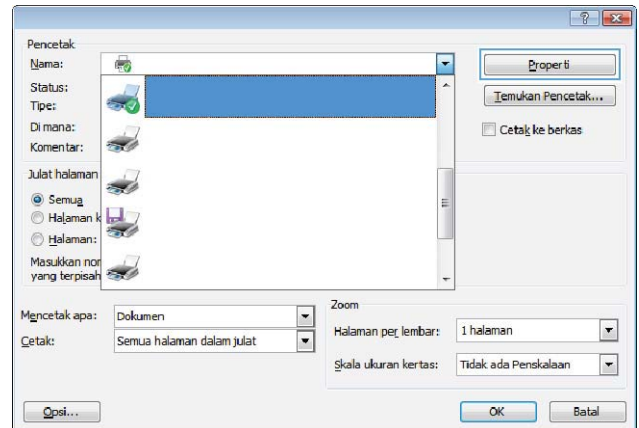
4. Pilih salah satu pintasan, lalu klik tombol **OK**.

**CATATAN:** Bila Anda memilih pintasan, pengaturan yang terkait turut berubah di tab lain di driver printer.

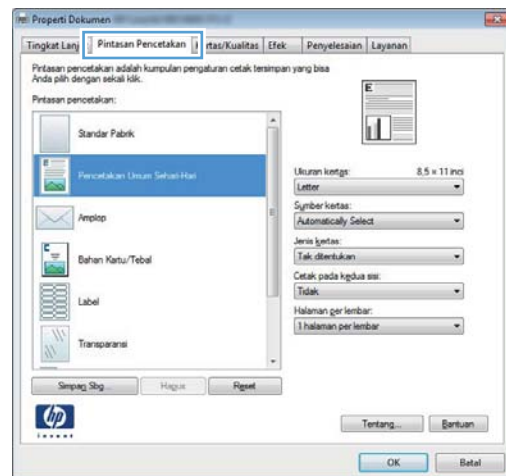


## Membuat pintasan pencetakan (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

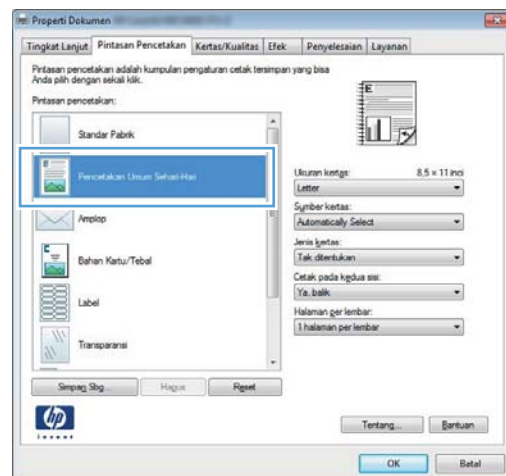


3. Klik tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]**.



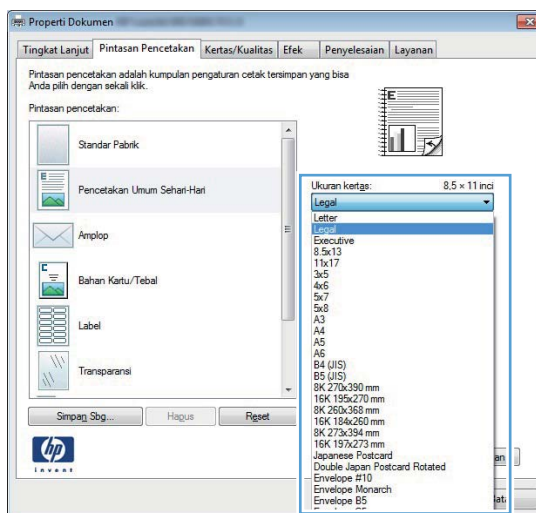
4. Pilih pintasan yang ada sebagai basis.

**CATATAN:** Selalu pilih pintasan sebelum menyesuaikan pengaturan apa pun di sebelah kanan layar. Jika Anda mengubah pengaturan kemudian memilih pintasan, atau jika Anda memilih pintasan lain, semua perubahan Anda akan hilang.

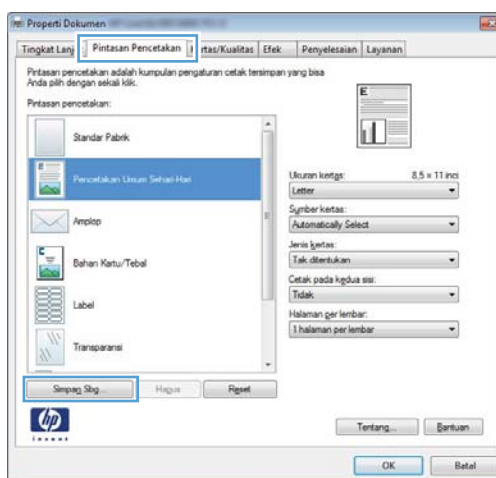


- 5. Pilih opsi cetak untuk pintasan baru tersebut.

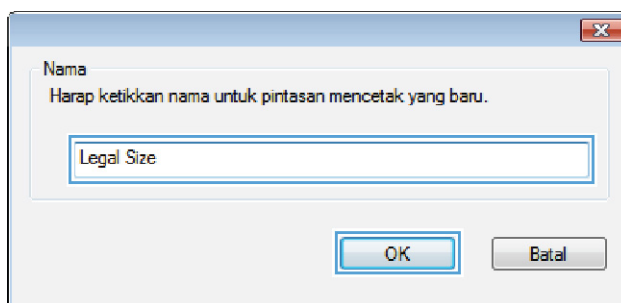
**CATATAN:** Anda dapat memilih opsi cetak pada tab ini atau pada tab lain dalam driver printer. Setelah memilih opsi pada tab lain, kembali ke tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]** sebelum melanjutkan dengan langkah berikutnya.



- 6. Klik tombol **Save As [Simpan Sebagai]**.

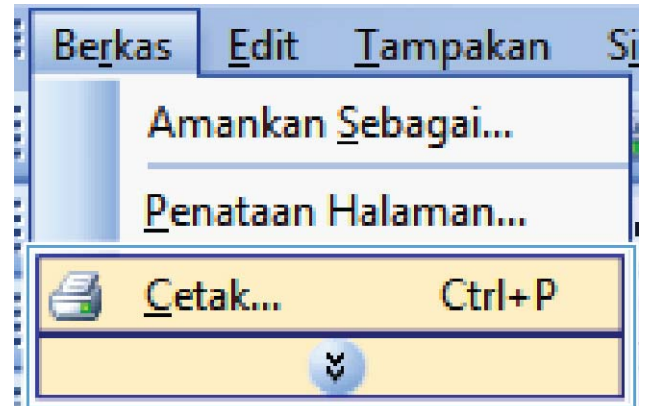


- 7. Ketikkan nama untuk pintasan tersebut, lalu klik tombol **OK**.

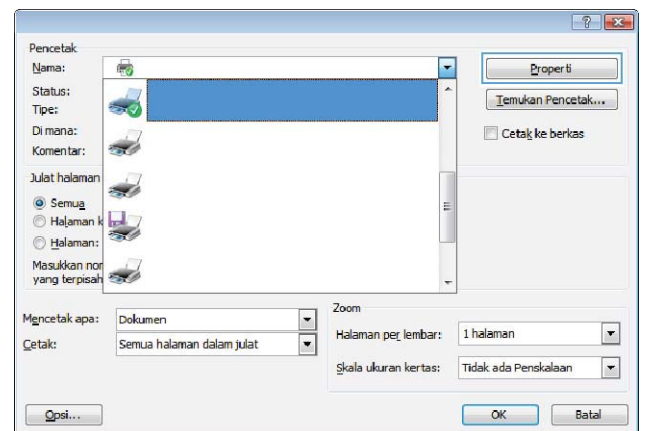


## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis dengan Windows

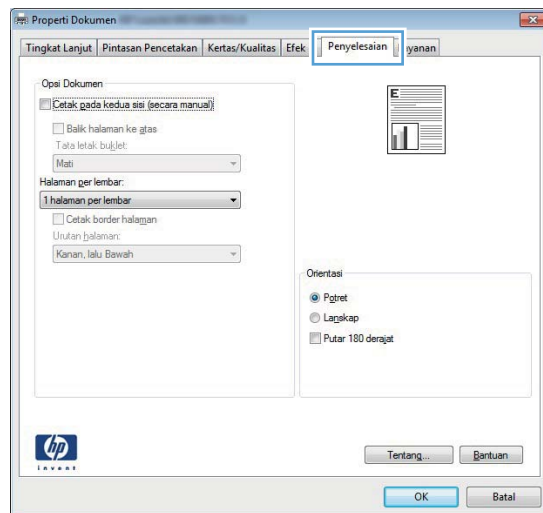
1. Pada menu **File** dalam program perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].



2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

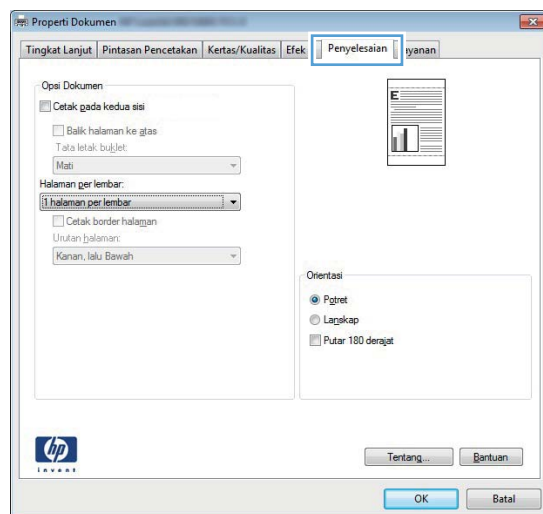


3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



4. Pilih kotak cek **Print on both sides [Cetak pada kedua sisi]**.  
Klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

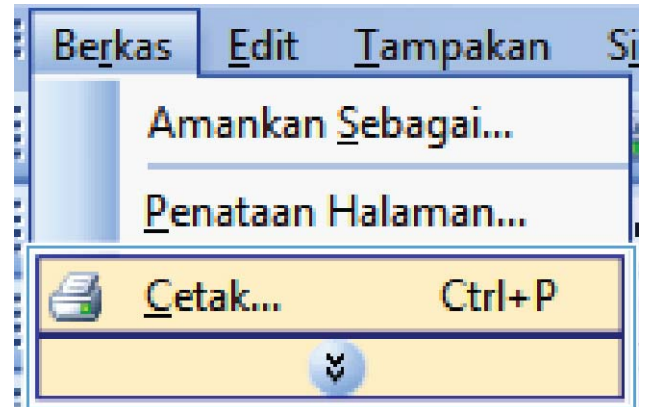
**CATATAN:** Jika produk bermodel dupleks dan hanya dupleks manual yang ditampilkan, berarti unit dupleks tidak diinstal dengan benar dalam tab **Pengaturan Perangkat** pada kotak dialog **Properti Printer**, atau jenis media tidak didukung oleh unit dupleks.



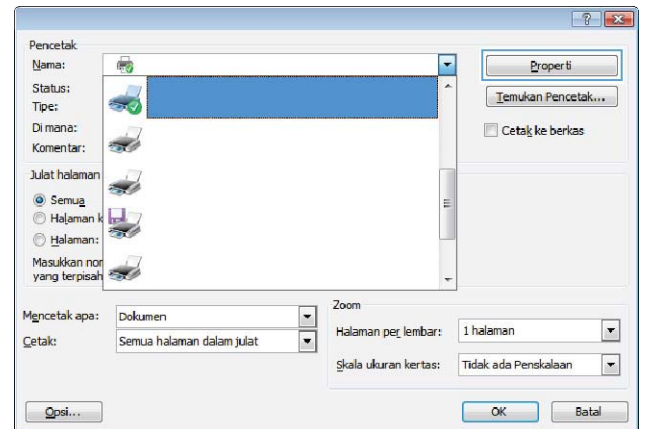
## Mencetak pada kedua sisi secara manual dengan Windows

**CATATAN:** Produk ini memiliki fitur pencetakan dua sisi otomatis. Namun, produk ini juga dapat mencetak tugas dua sisi secara manual jika kertas tidak didukung oleh pencetakan dua sisi otomatis, atau jika unit dupleks telah dinonaktifkan.

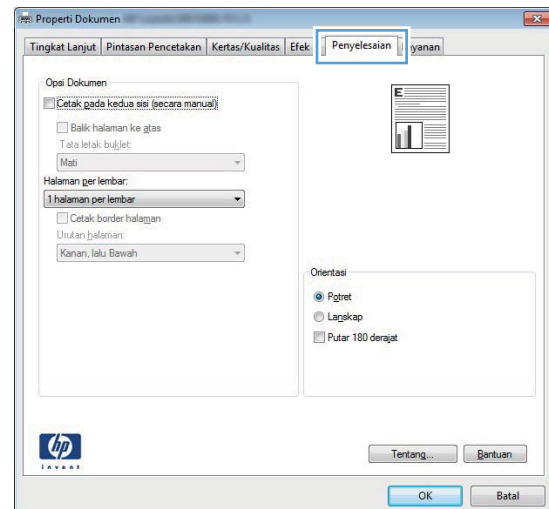
1. Pada menu **File** dalam program perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].



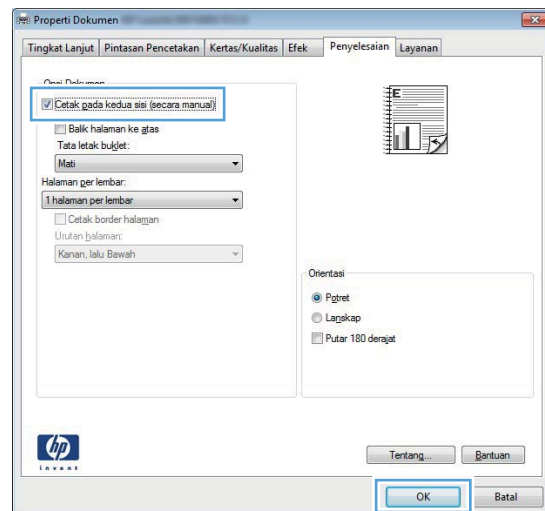
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



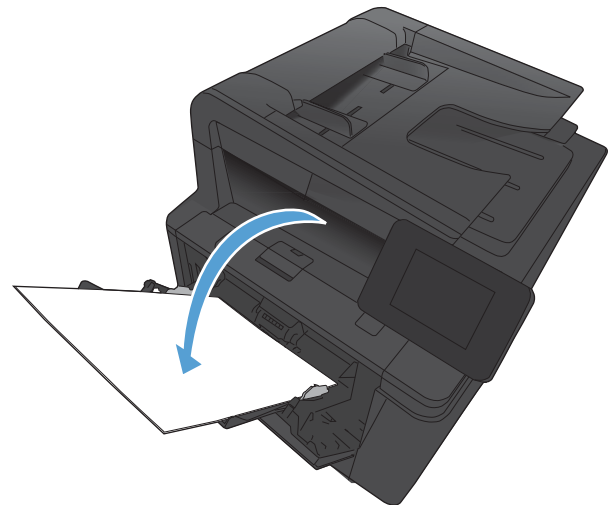
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



4. Pilih kotak cek **Print on both sides (manually)** [**Cetak pada kedua sisi (secara manual)**]. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama dari pekerjaan cetak.



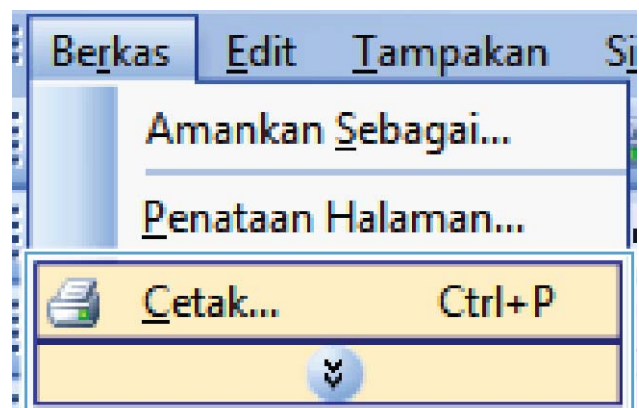
5. Ambil tumpukan hasil cetak dari nampan keluaran, dan pada orientasi yang sama, masukkan ke dalam Baki 1 dengan sisi yang tercetak menghadap ke bawah dan bagian atas halaman mengarah ke produk.



6. Pada panel kontrol, tekan tombol **OK** untuk mencetak sisi kedua dari tugas cetak.

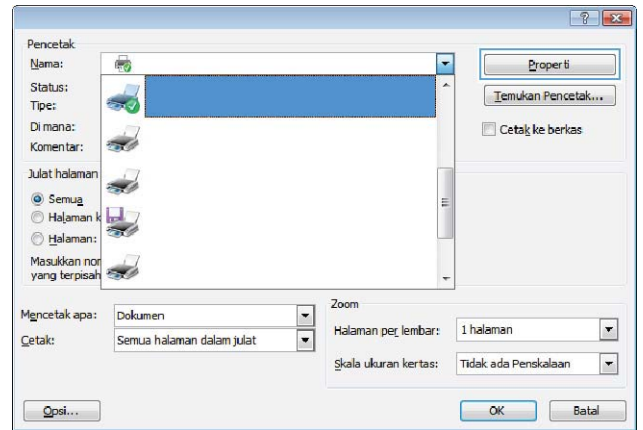
## Mencetak beberapa halaman per lembar dengan Windows

1. Pada menu **File** dalam program perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].

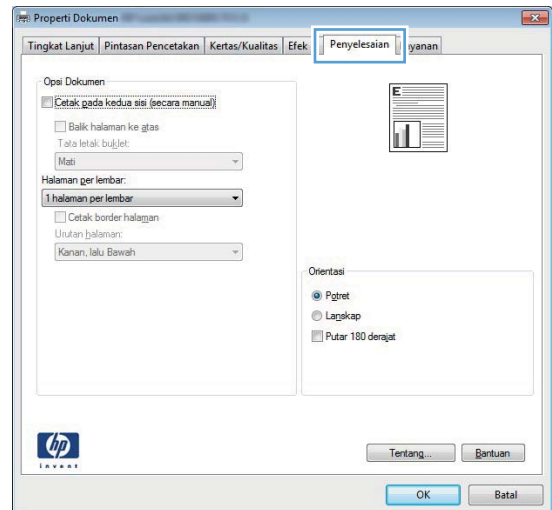




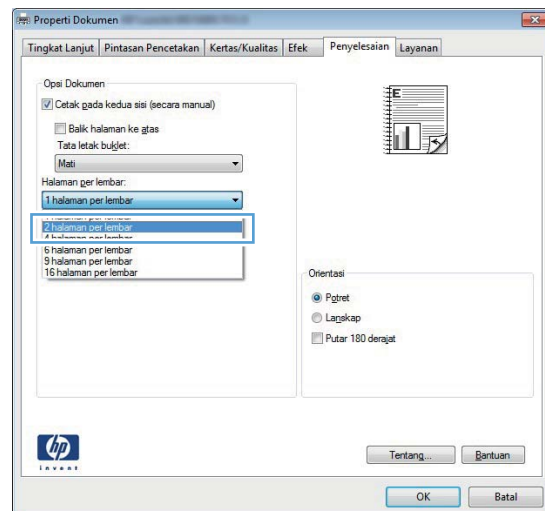
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



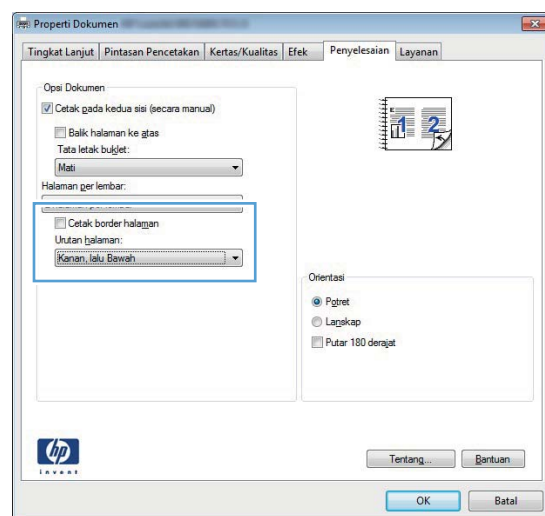
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



- Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka-bawah **Pages per sheet [Halaman per lembar]**.

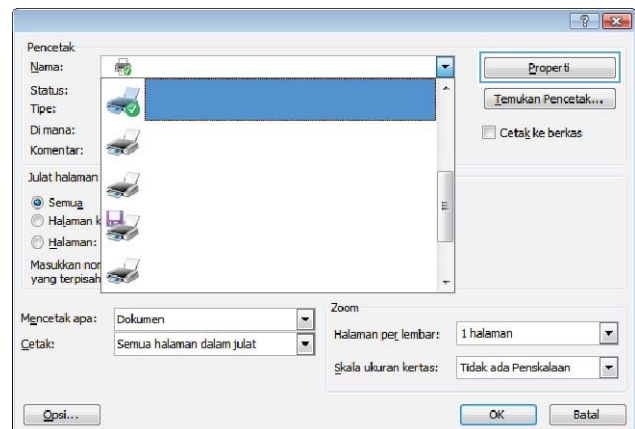


- Pilih opsi **Print page borders [Cetak garis tepi halaman]**, **Page order [Urutan halaman]**, dan **Orientation [Orientasi]** yang benar.

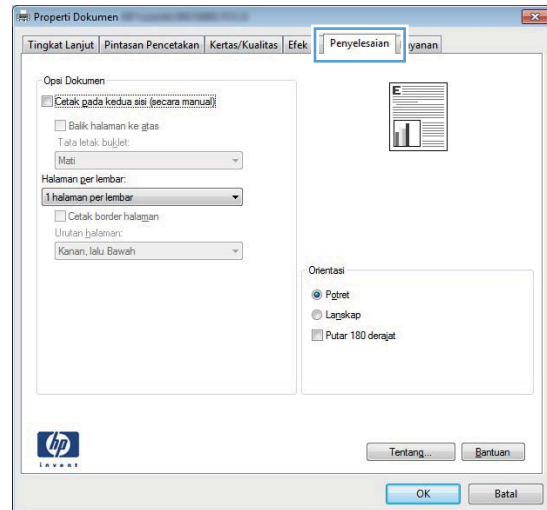


## Memilih orientasi halaman (Windows)

- Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print (Cetak)**.
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

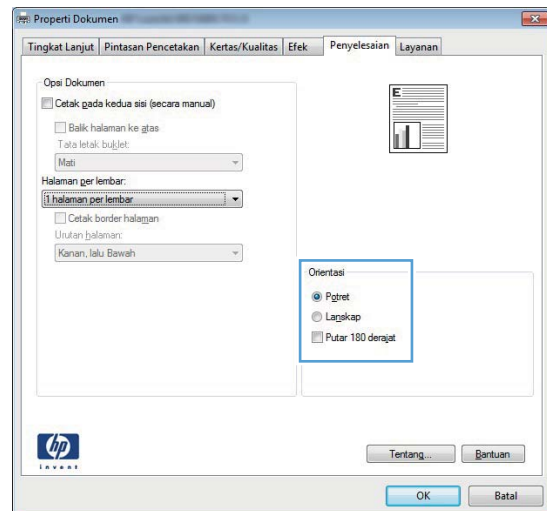


3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



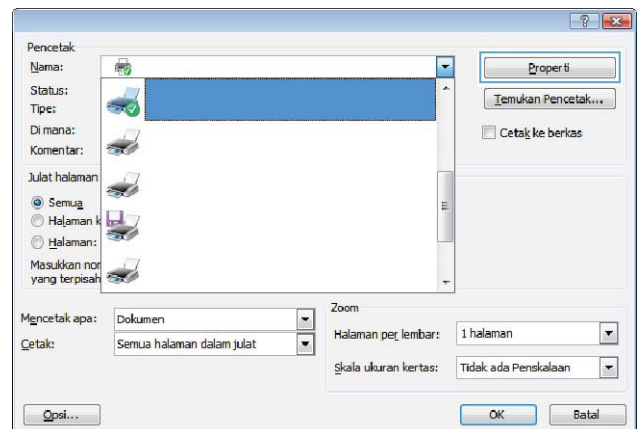
4. Dalam area **Orientation [Orientasi]**, pilih opsi **Portrait [Potret]** atau **Landscape [Lanskap]**.

Untuk mencetak citra halaman secara terbalik, pilih opsi **Rotate by 180 degrees [Putar 180 derajat]**.

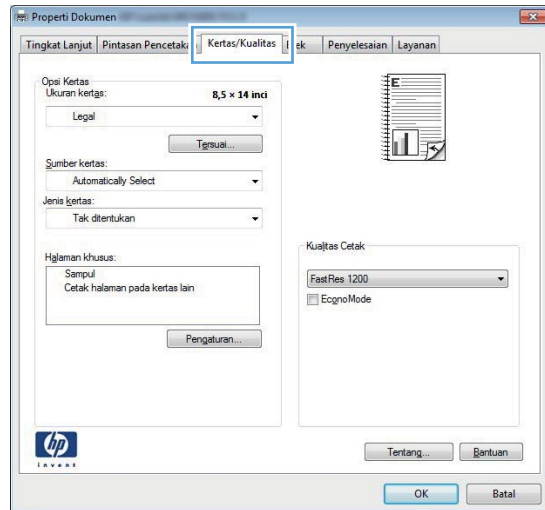


## Memilih jenis kertas (Windows)

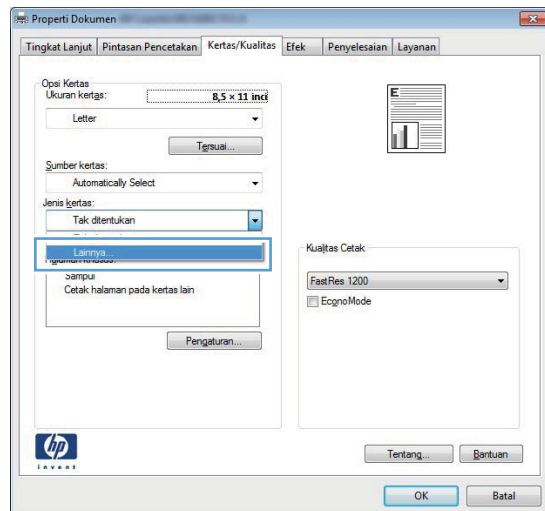
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print (Cetak)**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



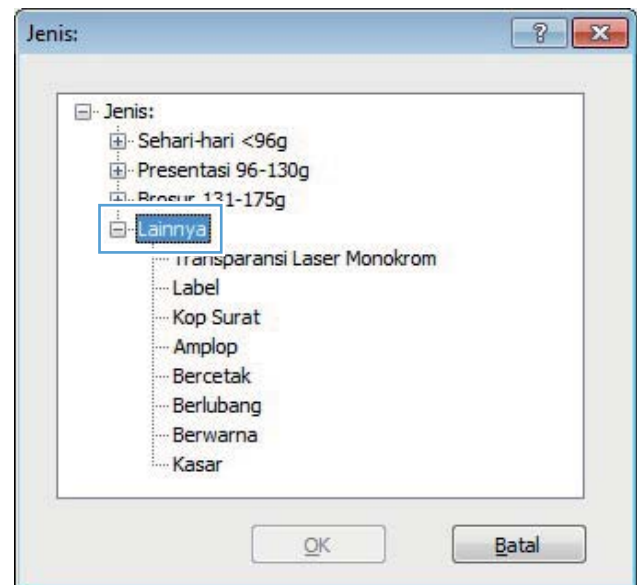
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.



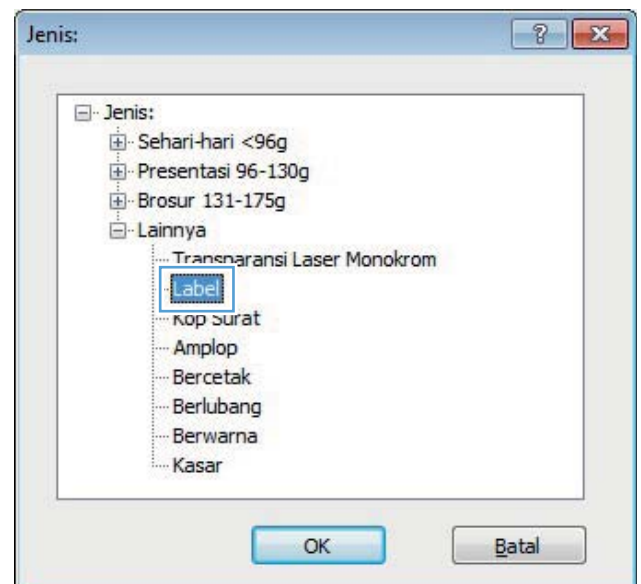
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type [Jenis kertas]**, klik opsi **More... [Lainnya...]**.



5. Pilih kategori jenis kertas yang paling mendekati jenis kertas Anda.



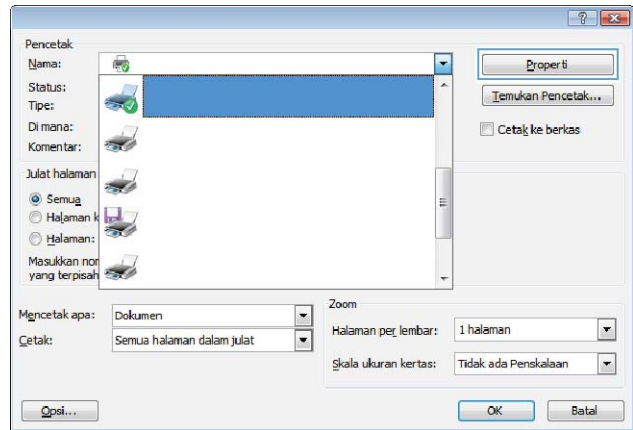
6. Pilih opsi untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.



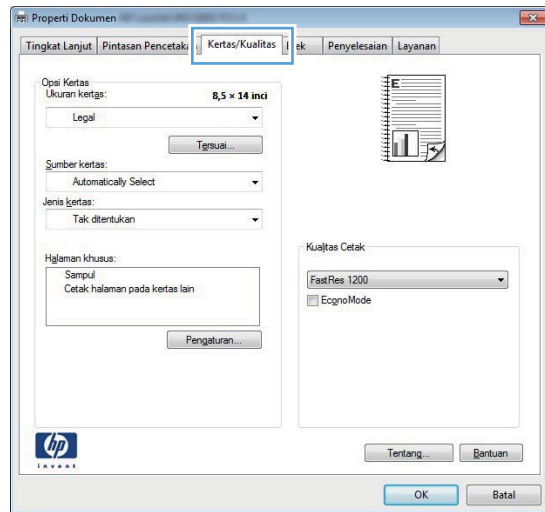
## Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.

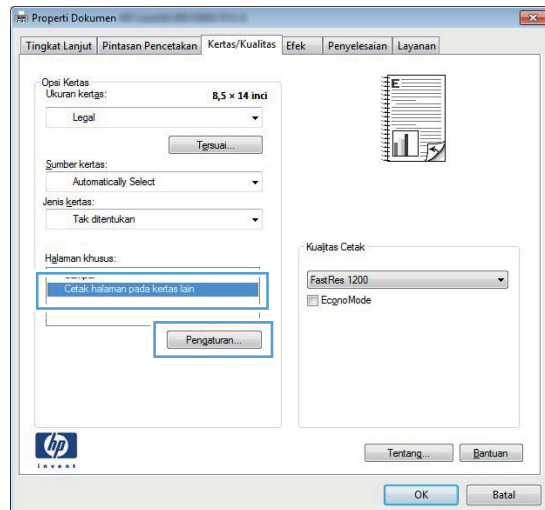
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



- Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.



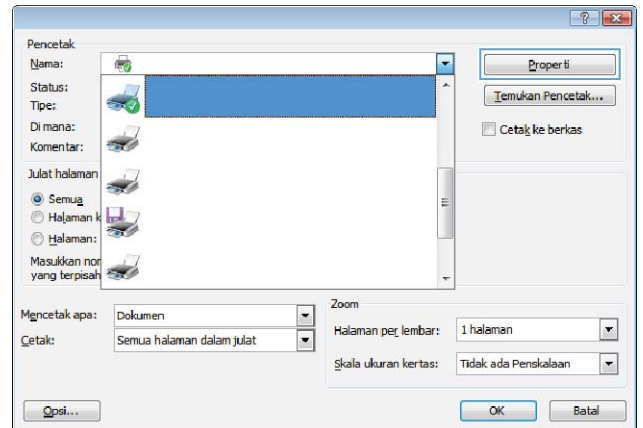
- Klik item **Print pages on different paper [Cetak halaman pada kertas berbeda]**, lalu klik tombol **Settings [Pengaturan]** untuk memilih pengaturan yang diperlukan pada sampul depan, halaman lain, dan sampul belakang.



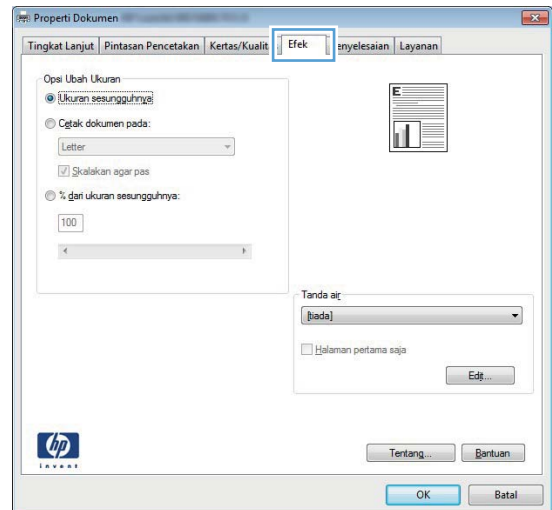
## Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Windows)

- Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print (Cetak)**.

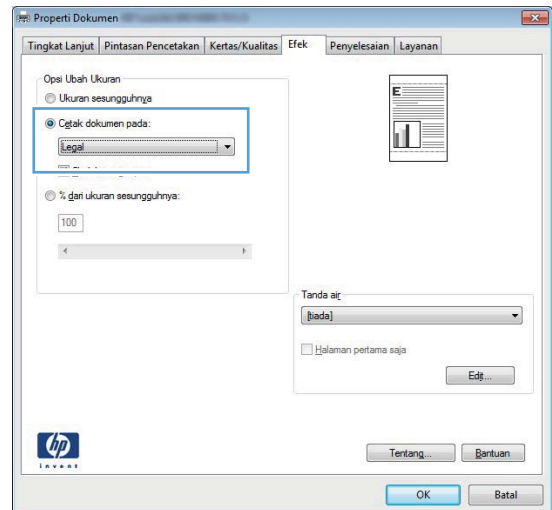
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



3. Klik tab **Effects [Efek]**.



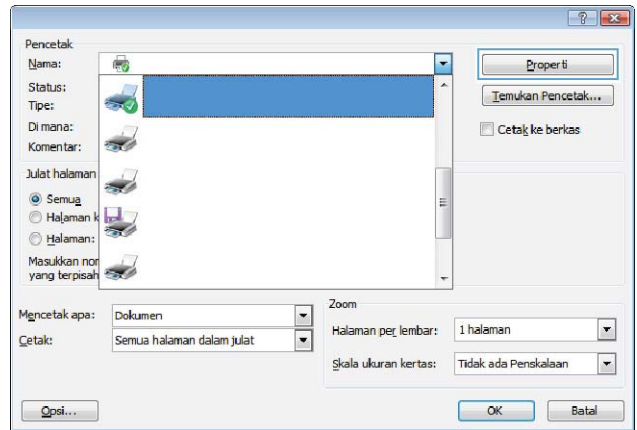
4. Pilih opsi **Print document on [Cetak dokumen pada]**, lalu pilih ukuran dari daftar buka-bawah.



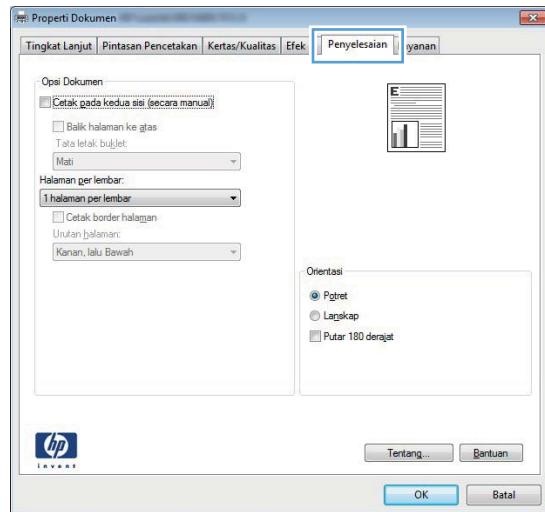
## Membuat buklet (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.

2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

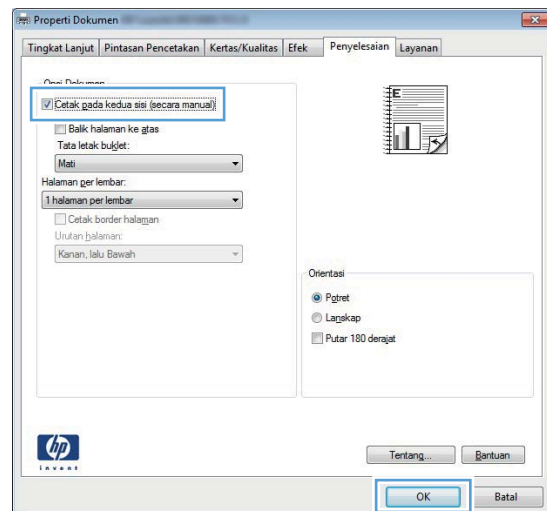


3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.

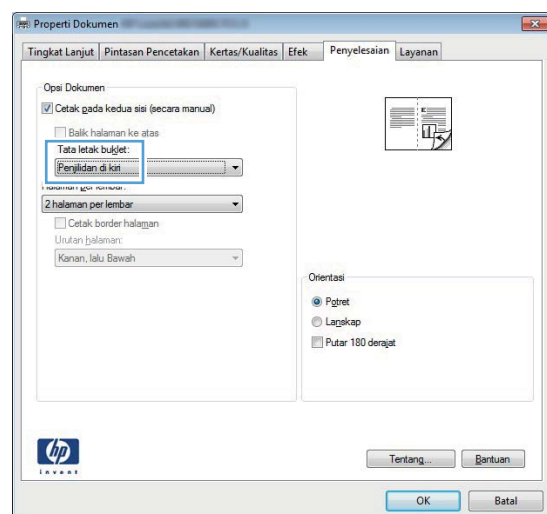




4. Klik **Print on both sides [Cetak pada kedua sisi]** atau centang kotak **Print on both sides (manually) [Cetak pada kedua sisi (secara manual)]**.



5. Dalam daftar buka-bawah **Booklet layout [Tata letak buklet]**, pilih opsi penjilidan. Opsi **Pages per sheet [Halaman per lembar]** secara otomatis berubah jadi **2 pages per sheet [2 halaman per lembar]**.



# Tugas cetak untuk Mac OS X

## Menggunakan pengaturan awal pencetakan (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Pada menu **Preset**, pilih preset pencetakan.
4. Klik tombol **Print [Cetak]**.



**CATATAN:** Untuk menggunakan pengaturan standar driver printer, pilih opsi **standar**.

## Membuat pengaturan awal pencetakan (Mac OS X)

Gunakan prasetel pencetakan untuk menyimpan pengaturan driver printer yang sekarang aktif untuk digunakan kembali.

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Pilih pengaturan cetak yang akan disimpan untuk digunakan kembali.
4. Pada menu **Preset**, klik opsi **Simpan Sebagai...**, dan masukkan nama untuk preset tersebut.
5. Klik tombol **OK**.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X)

1. Masukkan kertas secukupnya di salah satu baki untuk mengakomodasi tugas cetak.
2. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
3. Dalam daftar drop-down **Printer**, pilih produk ini.
4. Pilih item drop-down **Tata Letak**.
5. Dari daftar drop-down **Two-Sided [Dua Sisi]**, gunakan pilihan penjilidan.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

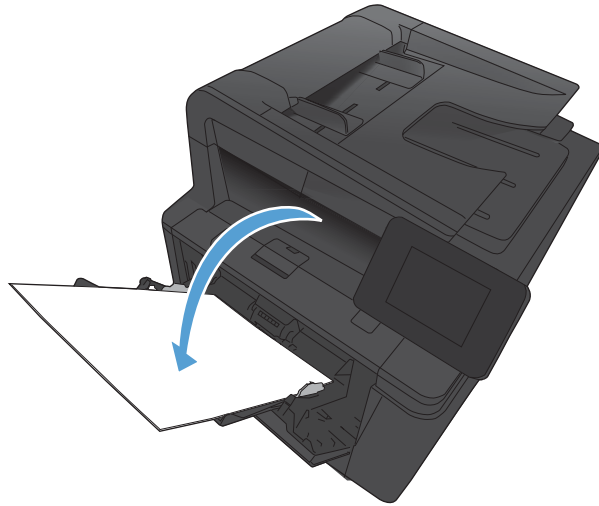
## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X)



**CATATAN:** Produk ini memiliki fitur pencetakan dua sisi otomatis. Namun, produk ini juga dapat mencetak tugas dua sisi secara manual jika kertas tidak didukung oleh pencetakan dua sisi otomatis, atau jika unit dupleks telah dinonaktifkan.

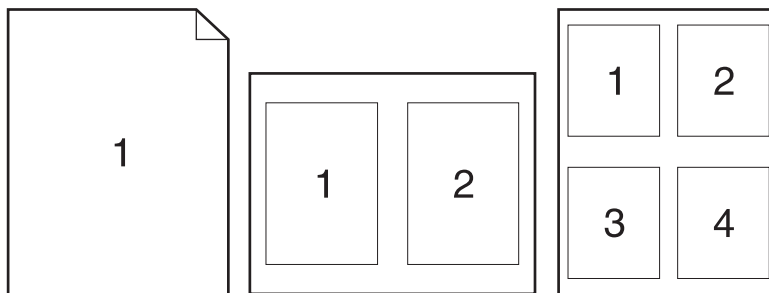
1. Masukkan kertas secukupnya ke dalam Baki 1 untuk memungkinkan tugas cetak dilakukan.
2. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
3. Dalam daftar drop-down **Printer**, pilih produk ini.
4. Pilih item drop-down **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
5. Centang kotak **Manual Duplex [Dupleks Manual]**, lalu gunakan pilihan penjilidan.

6. Klik tombol **Print [Cetak]**. Ikuti petunjuk dalam jendela pop-up yang muncul pada layar komputer sebelum mengganti tumpukan hasil cetak dalam Baki 1 untuk mencetak bagian kedua.
7. Pindah ke produk, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
8. Masukkan tumpukan hasil cetak ke dalam Baki 1 dengan sisi yang tercetak menghadap ke bawah dan bagian atas halaman mengarah ke produk.



9. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman pada satu lembar kertas (Mac OS X)



1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Tata Letak**.
4. Dari menu **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang akan dicetak pada setiap lembar (1, 2, 4, 6, 9, atau 16).
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.

6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih orientasi halaman (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Klik ikon yang mewakili orientasi halaman yang ingin digunakan, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih jenis kertas (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Finishing [Penuntas]**.
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media-type [Jenis media]**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak halaman sampul (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Halaman Sampul**, kemudian pilih di mana akan mencetak halaman sampul. Klik tombol **Sebelum Dokumen** atau tombol **Setelah Dokumen**.
4. Pada menu **Jenis Halaman Sampul**, pilih pesan yang akan dicetak pada halaman sampul.



---

**CATATAN:** Untuk mencetak halaman sampul kosong, pilih opsi **standar** dari menu **Jenis Halaman Sampul**.

---

5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Penanganan Kertas**.
4. Di area **Ukuran Kertas Tujuan**, klik kotak **Skalakan seukuran kertas**, kemudian pilih ukuran dari daftar buka-bawah.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Membuat buklet (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
4. Klik kotak **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
5. Buka menu **Pencetakan Buklet**.
6. Klik kotak **Format Keluaran sebagai Buklet**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
7. Pilih ukuran kertas.
8. Klik tombol **Print [Cetak]**.

# Tugas cetak tambahan (Windows)

## Membatalkan tugas cetak (Windows)

1. Jika pekerjaan cetak sedang dicetak, batalkan dengan menekan tombol Batal **X** pada panel kontrol produk.



**CATATAN:** Menekan tombol Batal **X** akan menghapus pekerjaan yang sedang diproses oleh produk. Jika lebih dari satu proses sedang dijalankan, menekan tombol Batal **X** akan menghapus proses yang tampak di layar panel kontrol produk.

2. Anda juga dapat membatalkan pekerjaan cetak dari program perangkat lunak atau antrian cetak.
  - **Program perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan ditampilkan sebentar pada layar komputer, yang memungkinkan Anda untuk membatalkan pekerjaan cetak tersebut.
  - **Antrian cetak Windows:** Jika pekerjaan cetak menunggu dalam antrian cetak (memori komputer) atau spooler cetak, hapus pekerjaan tersebut di sana.
    - **Windows XP, Server 2003, atau Server 2008:** Klik **Start**, klik **Settings**, kemudian klik **Printers and Faxes**. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Batal**.
    - **Windows Vista:** Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian pada **Hardware and Sound** [Perangkat Keras dan Suara], klik **Printer**. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Cancel** [Batal].
    - **Windows 7:** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer]. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Cancel**.

## Memilih ukuran kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Pilih ukuran dari daftar buka-bawah **Paper size [Ukuran kertas]**.

## Memilih ukuran kertas khusus (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Klik tombol **Custom [Tersuai]**.
5. Ketikkan nama untuk ukuran tersuai dan tentukan dimensinya.
  - Lebar adalah tepi pendek kertas.
  - Panjang adalah tepi panjang kertas.



---

**CATATAN:** Selalu muat tepi pendek kertas lebih dahulu ke dalam baki.

---

6. Klik tombol **Simpan**, kemudian klik tombol **Tutup**.

## Mencetak tanda air (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Effects [Efek]**.
4. Pilih tanda air dari daftar buka-bawah **Watermarks [Tanda Air]**.

Atau, untuk menambahkan tanda air baru ke dalam daftar, klik tombol **Edit**. Tentukan pengaturan untuk tanda air, kemudian klik tombol **OK**.

5. Untuk mencetak tanda air hanya di halaman pertama, pilih kotak centang **First page only [Hanya halaman pertama]**. Jika tidak, tanda air akan dicetak pada setiap halaman.

# Tugas cetak tambahan (Mac OS X)

## Membatalkan tugas cetak (Mac OS X)

1. Jika pekerjaan cetak sedang dicetak, batalkan dengan menekan tombol Batal **X** pada panel kontrol produk.



**CATATAN:** Menekan tombol Batal **X** akan menghapus pekerjaan yang sedang diproses oleh produk. Jika lebih dari satu pekerjaan cetak menunggu, menekan tombol Batal **X** akan menghapus pekerjaan cetak tampak di layar panel kontrol produk.

2. Anda juga dapat membatalkan pekerjaan cetak dari program perangkat lunak atau antrian cetak.
  - **Program perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan ditampilkan sebentar pada layar komputer, yang memungkinkan Anda untuk membatalkan pekerjaan cetak tersebut.
  - **Antrean cetak pada Mac:** Buka antrean cetak dengan klik ganda pada produk dalam dok. Sorot pekerjaan cetak tersebut, kemudian klik **Delete**.

## Memilih ukuran kertas (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Pilih ukuran dari daftar drop-down **Ukuran Kertas**, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih ukuran kertas khusus (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Dari daftar buka-bawah **Ukuran Kertas**, pilih opsi **Kelola Ukuran Khusus**.
5. Tentukan dimensi untuk ukuran kertas, lalu klik tombol **OK**.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak tanda air (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Watermarks [Tanda Air]**.
4. Centang kotak **Watermark [Tanda Air]**.



5. Dalam kotak centang tersebut, gunakan daftar drop-down untuk menentukan berbagai elemen tanda air.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Membuat hasil cetak berkualitas arsip


Archive print [Cetakan arsip] memberikan hasil yang tidak mudah terkena lunturan dan debu toner. Gunakan cetakan arsip untuk membuat dokumen yang ingin Anda simpan atau arsipkan.



---

**CATATAN:** Pencetakan berkualitas arsip dapat diperoleh dengan menambah suhu fuser. Karena suhu yang bertambah, produk akan mencetak pada kecepatan sedang untuk mencegah terjadinya kerusakan.


---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh tombol [Cetakan Arsip](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

## Menggunakan HP ePrint

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email produk dari perangkat apapun yang mendukung email.

---


 **CATATAN:** Produk harus tersambung ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet agar dapat menggunakan HP ePrint.

---

1. Untuk menggunakan HP ePrint, Anda harus terlebih dulu mengaktifkan HP Web Services.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Web Services .
  - b. Sentuh tombol **Aktifkan Web Services**.
2. Dari menu **HP Web Services**, sentuh tombol **Tampilkan Alamat E-Mail** untuk menampilkan alamat email produk di panel kontrol.
3. Gunakan situs Web HP ePrintCenter untuk menentukan pengaturan keamanan dan mengkonfigurasi pengaturan pencetakan standar pada semua tugas HP ePrint yang dikirim ke produk ini.
  - a. Kunjungi [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Klik **Sign In**, lalu masukkan kredensial HP ePrintCenter Anda atau sign up untuk account baru.
  - c. Pilih produk dari daftar atau klik **+ Tambah printer** untuk menambahkannya. Untuk menambahkan produk, Anda memerlukan kode printer, yakni bagian pada alamat email produk sebelum simbol @. Anda dapat memperoleh kode ini dengan mencetak halaman Web Services dari panel kontrol produk.

Setelah menambahkan produk, Anda dapat memilih untuk menyesuaikan alamat email produk.

---

 **CATATAN:** Kode ini hanya berlaku selama 24 jam sejak Anda mengaktifkan HP Web Services. Jika kedaluwarsa, ikuti kembali petunjuk untuk mengaktifkan HP Web Services dan dapatkan kode baru.

---

- d. Agar produk tidak mencetak dokumen yang tidak diinginkan, klik **Pengaturan ePrint**, lalu klik tab **Pengirim yang Dibolehkan**. Klik **Hanya Pengirim yang Dibolehkan**, lalu tambahkan alamat email yang akan digunakan untuk membolehkan tugas ePrint.
  - e. Untuk mengkonfigurasi pengaturan default pada semua tugas ePrint yang dikirim ke produk ini, klik **Pengaturan ePrint**, klik **Pilihan Cetak**, lalu pilih pengaturan yang akan digunakan.
4. Untuk mencetak dokumen, lampirkan dokumen pada pesan email yang dikirim ke alamat email produk. Pesan email dan lampiran akan dicetak.

## Menggunakan AirPrint

Pencetakan langsung yang menggunakan AirPrint dari Apple didukung pada iOS 4.2 atau versi yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di produk secara langsung dari iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi berikut ini:

- Mail
- Foto
- Safari
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, produk harus disambungkan ke jaringan atau tersambung melalui sambungan langsung nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan produk HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).



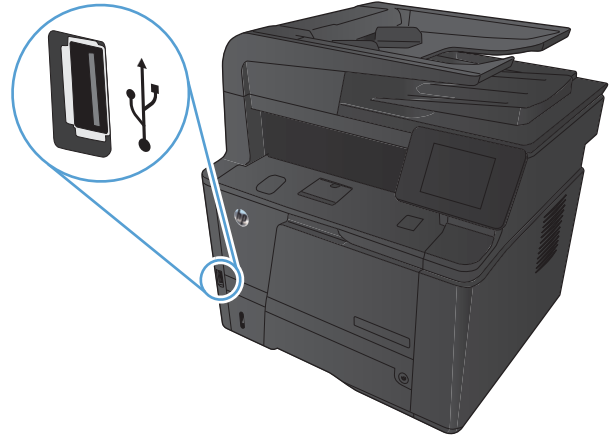
---

**CATATAN:** Anda mungkin perlu meng-upgrade firmware produk untuk menggunakan AirPrint. Masuk ke [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).

---

# Pencetakan USB langsung

1. Masukkan USB drive ke port USB di bagian depan produk.



2. Menu **USB Flash Drive** akan terbuka. Sentuh tombol panah untuk menelusuri opsi.
  - **Cetak Dokumen**
  - **Lihat dan Cetak Foto**
  - **Pindai Drive USB**
3. Untuk mencetak dokumen, sentuh layar **Cetak Dokumen**, kemudian sentuh nama folder pada USB drive tempat dokumen disimpan. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan. Sentuh tombol **Cetak** untuk mencetak dokumen tersebut.
4. Untuk mencetak foto, sentuh layar **Lihat dan Cetak Foto**, kemudian sentuh gambar pratinjau untuk setiap foto yang akan dicetak. Sentuh tombol **Selesai**. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan. Sentuh tombol **Cetak** untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, dan lepaskan USB drive.



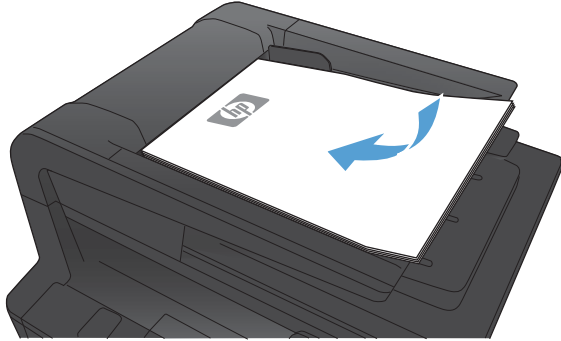
---

## 4 Menyalin

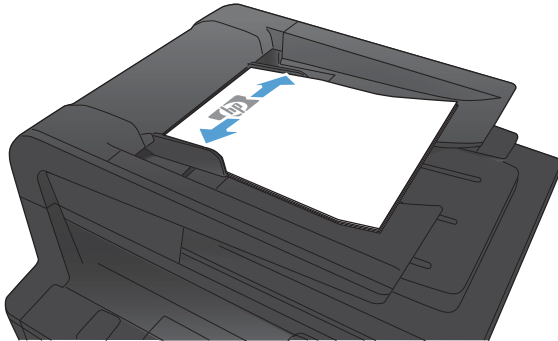
- [Membuat satu salinan](#)
- [Membuat beberapa salinan](#)
- [Menyalin beberapa halaman asli sekaligus](#)
- [Menyusun pekerjaan salin](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Memperkecil atau memperbesar salinan](#)
- [Menyalin kartu identitas](#)
- [Mengoptimalkan kualitas salinan](#)
- [Menyesuaikan tingkat terang atau tingkat gelap untuk salinan](#)
- [Menyalin dalam mode draf](#)
- [Menetapkan ukuran dan jenis kertas untuk menyalin pada kertas khusus](#)
- [Mengatur pengaturan salin standar yang baru](#)
- [Mengembalikan pengaturan standar penyalinan](#)

## Membuat satu salinan

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Jika Anda memasukkan dokumen ke dalam pemasok dokumen, atur pemandu hingga selaras dengan kertas.

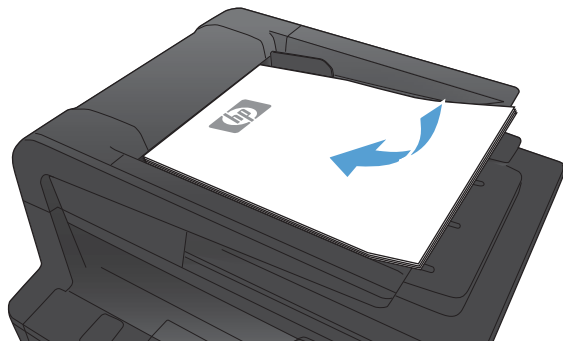


3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

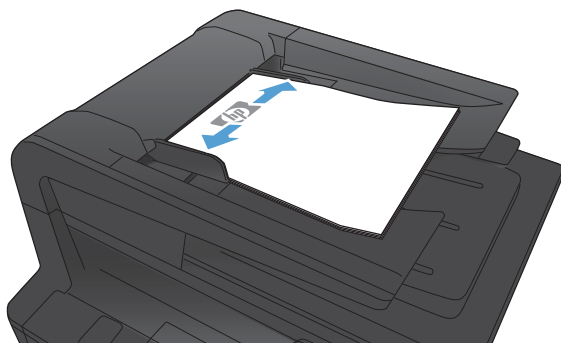


## Membuat beberapa salinan

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Jika Anda memasukkan dokumen ke dalam pemasok dokumen, atur pemandu hingga selaras dengan kertas.

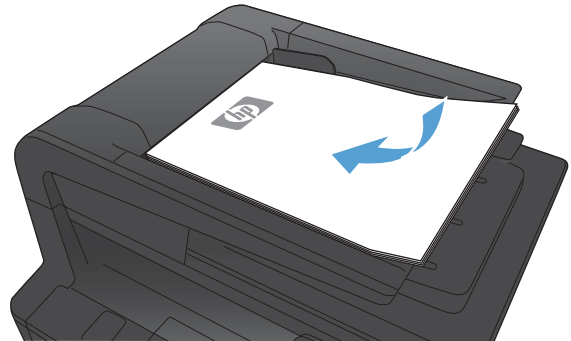


3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
4. Sentuh panah untuk mengganti jumlah salinan, atau sentuh nomor yang ada dan ketikkan jumlah salinan.
5. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

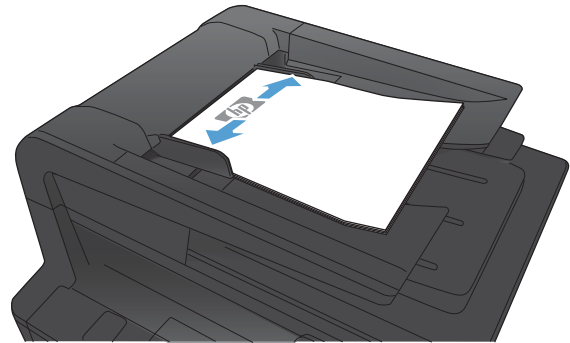
## Menyalin beberapa halaman asli sekaligus

1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

**CATATAN:** Kapasitas pemasok dokumen mencapai 50 lembar kertas ukuran 75 g/m<sup>2</sup>.



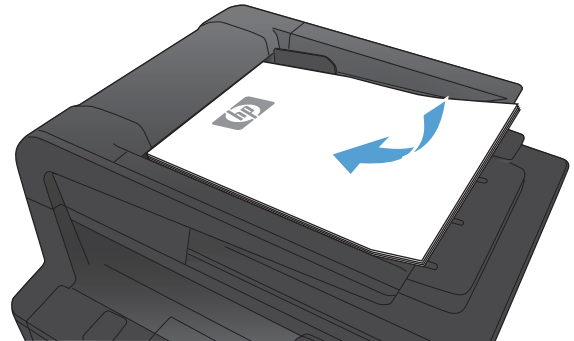
2. Sesuaikan pemandu agar sejajar dengan kertas.



3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Menyusun pekerjaan salin

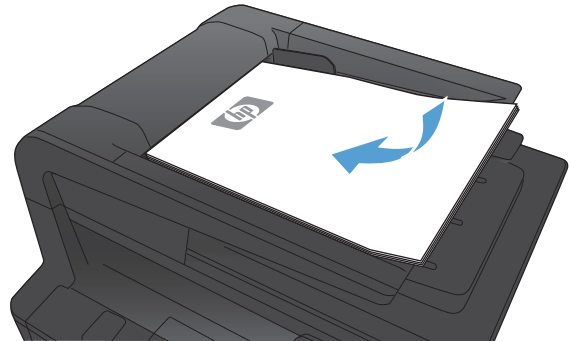
1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Penumpukan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

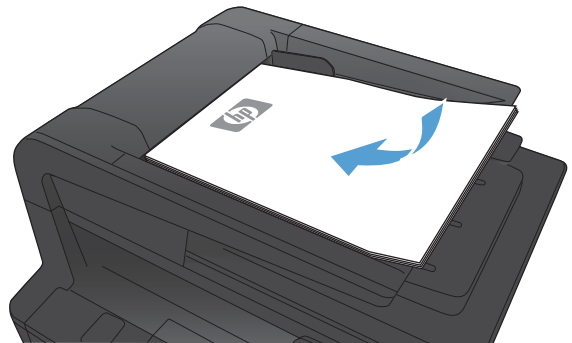
1. Letakkan halaman pertama dokumen pada kaca pemindai atau masukkan seluruh dokumen ke dalam pemasok dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu sentuh tombol **Dua Sisi**.
4. Tentukan opsi duplexer yang ingin Anda digunakan. Misalnya, untuk menyalin dokumen asli dua sisi dengan hasil dua sisi, gunakan pilihan **2 Sisi ke 2 Sisi**.
5. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Memperkecil atau memperbesar salinan

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan](#), kemudian sentuh tombol [Perkecil/Perbesar](#). Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol [Mulai Salin](#) untuk memulai penyalinan.

## Menyalin kartu identitas

Gunakan fitur **SIn ID** untuk menyalin kedua sisi kartu pengenalan, atau dokumen berukuran kecil lainnya, ke sisi yang sama pada lembaran kertas. Produk akan meminta Anda menyalin sisi pertama kemudian meletakkan sisi kedua di area lain pada kaca pemindai dan menyalin lagi. Produk akan mencetak kedua citra pada saat yang sama.

1. Letakkan dokumen di sudut kiri belakang kaca pemindai.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **SIn ID**.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.
5. Produk akan meminta Anda meletakkan halaman berikutnya di area lain pada kaca pemindai.



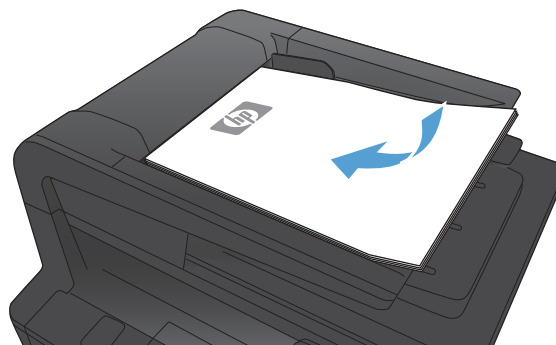
6. Sentuh tombol **OK** jika masih ada halaman untuk disalin, atau sentuh tombol **Selesai** jika ini halaman terakhir.
7. Produk menyalin semua halaman ke satu sisi lembaran kertas.

## Mengoptimalkan kualitas salinan

Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:

- **Pilih Oto.:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak memperlakukan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan default.
- **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan grafik.
- **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
- **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi grafis.

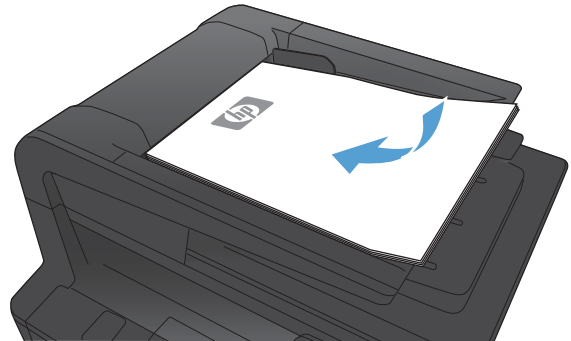
1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, kemudian gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Menyesuaikan tingkat terang atau tingkat gelap untuk salinan

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Pada layar ringkasan, sentuh tombol panah untuk mengubah pengaturan.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

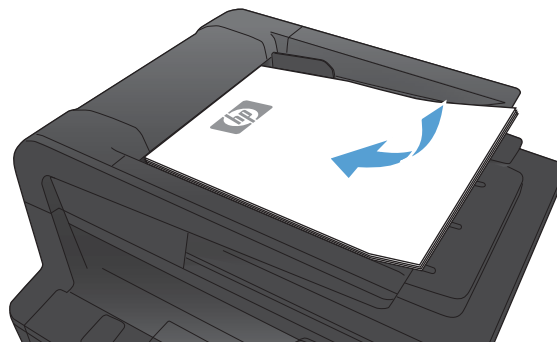


## Menyalin dalam mode draf

Mode draf dapat menggunakan lebih sedikit toner dan mengurangi biaya per halaman. Namun, menggunakan mode draf juga dapat mengurangi kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan mode draf terus-menerus. Jika mode draf digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Mode Draft](#).
5. Sentuh tombol [Nyala](#).
6. Sentuh tombol [Mulai Salin](#) untuk memulai penyalinan.

## Menetapkan ukuran dan jenis kertas untuk menyalin pada kertas khusus

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.



2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Kertas**.
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam Baki 1.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam Baki 1.
5. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Mengatur pengaturan salin standar yang baru

Anda dapat menyimpan kombinasi pengaturan salin apapun sebagai pengaturan standar untuk digunakan pada setiap tugas.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).



2. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
3. Konfigurasikan pengaturan salin agar sesuai keinginan, lalu gulir ke tombol [Tetapkan sebagai Default Baru](#) dan sentuh.
4. Sentuh tombol [Ya](#).

# Mengembalikan pengaturan standar penyalinan

Gunakan prosedur ini untuk mengembalikan pengaturan salin standar pabrik.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Salin](#).



2. Sentuh tombol [Pengaturan](#).
3. Gulir ke dan sentuh tombol [Kembalikan Default](#).
4. Sentuh tombol [OK](#) untuk mengembalikan default.

---

## 5 Pemindaian

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Pindai ke USB flash drive](#)
- [Mengkonfigurasi fitur pindai ke folder jaringan dan pindai ke email](#)
- [Memindai ke folder jaringan](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Memindai dengan menggunakan perangkat lunak lain](#)

## Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

1. Klik dua kali ikon **HP Scan** di desktop komputer.
2. Pilih pintasan pemindaian, dan ubah pengaturan bila perlu.
3. Klik **Scan** [Pindai].



**CATATAN:** Klik **Pengaturan Lanjutan** untuk mengakses opsi lainnya.

Klik **Buat Pintasan Baru** untuk membuat serangkaian pengaturan yang disesuaikan dan menyimpannya dalam daftar pintasan.

---

## Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Mac OS X)

1. Buka folder **Applications** [Aplikasi], kemudian klik **Hewlett-Packard**. Klik ganda **HP Scan**.
2. Buka menu **HP Scan** dan klik **Preferences** [Preferensi]. Dari menu pop-up **Scanner**[Pemindai], pilih produk ini dari daftar, dan klik **Continue** [Lanjutkan].
3. Untuk menggunakan pengaturan prasetel standar, yang menghasilkan gambar dan teks yang dapat diterima, klik tombol **Scan** [Pindai].

Untuk menggunakan pengaturan prasetel yang dioptimasi untuk dokumen gambar dan teks, pilih prasetel dari menu pop-up **Scanning Presets** [Prasetel Pemindaian]. Untuk menyesuaikan pengaturan, klik tombol **Edit**. Setelah Anda siap memindai, klik tombol **Scan** [Pindai].

4. Untuk melanjutkan pemindaian, muat halaman berikutnya dan klik **Scan** [Pindai]. Klik **Append to List** [Tambahkan ke Daftar] untuk menambahkan halaman baru ke daftar saat ini. Ulangi sampai semua halaman selesai dipindai.
5. Klik tombol **Save** [Simpan], kemudian pilih folder di komputer tempat Anda ingin menyimpan file.



---

**CATATAN:** Untuk mencetak gambar pindaian sekarang, klik tombol **Print** [Cetak].

---

## Pindai ke USB flash drive

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.
2. Masukkan USB flash drive ke port di bagian depan produk.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pemindaian**.
4. Sentuh layar **Pindai Drive USB**.
5. Sentuh tombol **Pemindaian** untuk memindai dan menyimpan file. Produk membuat folder bernama **HPSCANS** pada USB drive, dan menyimpan file dalam format .PDF atau .JPG menggunakan nama file yang dibuat secara otomatis.



**CATATAN:** Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan.


Anda juga dapat mengubah nama folder.

---



## Mengkonfigurasi fitur pindai ke folder jaringan dan pindai ke email

Fitur pemindaian ini tidak tersedia sebelum Anda menggunakan HP Embedded Web Server untuk mengkonfigurasinya. Petunjuk berikut menjelaskan tentang cara mengkonfigurasi pengaturan pindai.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka HP Embedded Web Server, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.



---

**CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

3. Klik tab **Pindai** untuk mengkonfigurasi fitur tersebut.

## Memindai ke folder jaringan

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai file ke folder di jaringan.




**CATATAN:** Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur pemindaian harus dikonfigurasi menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Masukkan dokumen ke kaca pemindai atau ke pemasok dokumen.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
3. Sentuh item **Pindai ke Folder Jaringan**.
4. Dalam daftar folder jaringan, pilih folder yang akan digunakan untuk menyimpan file.
5. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
  - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
  - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

## Memindai ke email

Gunakan panel kontrol produk untuk memindai file ke alamat email secara langsung. File yang dipindai akan dikirim ke alamat tersebut sebagai lampiran pesan email.


---

 **CATATAN:** Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke jaringan dan fitur pemindaian harus dikonfigurasi menggunakan HP Embedded Web Server.

---

1. Masukkan dokumen ke kaca pemindai atau ke pemasok dokumen.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Pindai**.
3. Sentuh item **Pindai ke E-mail**.
4. Sentuh item **Kirim ke E-mail**.
5. Pilih alamat **Dari** yang akan digunakan. Pengaturan ini disebut juga “profil email keluar”.

---

 **CATATAN:** Jika fitur PIN telah dikonfigurasi, masukkan PIN, lalu sentuh tombol **OK**. Namun, PIN tidak diperlukan untuk menggunakan fitur ini.

---

6. Sentuh tombol **Kepada**, lalu pilih alamat atau grup sebagai penerima file yang akan dikirim. Sentuh tombol **Selesai** setelah selesai.
7. Sentuh tombol **Subjek** jika Anda ingin menambah baris subjek.
8. Sentuh tombol **Berikutnya**.
9. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
  - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
  - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
10. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

## Memindai dengan menggunakan perangkat lunak lain

Produk ini kompatibel dengan TWAIN dan Windows Imaging Application (WIA). Produk ini dapat digunakan bersama program berbasis Windows yang mendukung perangkat pemindaian yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA dan bersama program berbasis Macintosh yang mendukung perangkat pemindaian yang kompatibel dengan TWAIN.

Ketika Anda menggunakan program yang kompatibel dengan TWAIN atau WIA, Anda dapat mengakses fitur pemindaian dan memindai sebuah citra langsung ke program yang sedang dibuka. Untuk informasi lebih lanjut, lihat file Help [Bantuan] atau dokumentasi yang menyertai program perangkat lunak kompatibel TWAIN atau kompatibel WIA.

## Memindai dari program yang kompatibel TWAIN

Umumnya, sebuah program perangkat lunak dikatakan kompatibel dengan TWAIN jika memiliki perintah misalnya **Acquire** [Dapatkan], **File Acquire**, [Dapatkan File], **Scan** [Pindai], **Import New Object** [Impor Objek Baru], **Insert from** [Sisipkan dari], atau **Scanner** [Pemindai]. Jika Anda tidak yakin apakah program tersebut kompatibel atau Anda tidak tahu perintah apa yang dipanggilnya, lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya.

Bila memindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN, program perangkat lunak HP Scan mungkin dijalankan secara otomatis. Jika program HP Scan dijalankan, Anda dapat melakukan perubahan saat melihat pratinjau citra. Jika program tidak berjalan secara otomatis, citra tersebut akan segera pindah ke program yang kompatibel dengan TWAIN.

Mulai pindai dari program yang kompatibel dengan TWAIN. Lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya untuk informasi tentang perintah dan langkah-langkah yang digunakan.

## Memindai dari program yang kompatibel dengan WIA

WIA adalah cara lain untuk memindai citra langsung ke program perangkat lunak. WIA menggunakan perangkat lunak Microsoft untuk memindai, bukan perangkat lunak HP Scan.

Umumnya, sebuah program perangkat lunak dikatakan kompatibel dengan WIA jika memiliki perintah misalnya **Picture/From Scanner or Camera** dalam menu Insert atau File. Jika Anda ragu apakah program yang digunakan kompatibel dengan WIA, lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya.

Mulai pindai dari program yang kompatibel dengan WIA. Lihat Help [Bantuan] program perangkat lunak atau dokumentasinya untuk informasi tentang perintah dan langkah-langkah yang digunakan.

**-Atau-**


Dari panel kontrol Windows, dalam folder **Cameras and Scanner** (terletak di dalam folder **Hardware and Sound** pada Windows Vista dan Windows 7), klik ikon produk dua kali. Ini akan membuka Microsoft WIA Wizard standar, yang memungkinkan Anda memindai ke file.

---


## 6 Faks

- [Menghubungkan faks ke saluran telepon](#)
- [Memasang faks dengan mesin penjawab telepon](#)
- [Mengatur faks dengan telepon ekstensi](#)
- [Mengatur faks mandiri](#)
- [Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks](#)
- [Menggunakan karakter khusus dalam kepala faks](#)
- [Menggunakan buku telepon](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan kirim faks](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan terima faks](#)
- [Mengatur polling faks](#)
- [Menggunakan faks](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)

## Menghubungkan faks ke saluran telepon

1. Sambungkan kabel telepon ke port saluran  pada produk dan jack telepon di dinding.

Produk ini adalah perangkat analog. HP menyarankan penggunaan produk pada saluran telepon analog tersendiri.


 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan produk.

## Memasang faks dengan mesin penjawab telepon


- Tetapkan pengaturan dering-hingga-jawab pada perangkat, paling sedikit melebihi satu dering dari yang ditetapkan untuk mesin penjawab telepon.
- Jika mesin penjawab dihubungkan ke saluran telepon yang sama namun pada jack yang berbeda (misalnya di ruang lain), ia dapat mengganggu kemampuan penerimaan faks pada produk.


## Mengatur faks dengan telepon ekstensi

Bila pengaturan ini diaktifkan, Anda dapat memperingatkan produk untuk mengambil faks masuk dengan menekan 1-2-3 berturut-turut pada tombol angka telepon. Pengaturan standar adalah **Nyala**. Nonaktifkan pengaturan ini hanya jika Anda menggunakan pemanggilan pulsa atau jika memiliki layanan dari perusahaan telepon yang juga menggunakan urutan 1-2-3. Layanan perusahaan telepon tidak berfungsi jika konflik dengan produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Gulir ke dan sentuh tombol **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Telepon Ekstensi**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

## Mengatur faks mandiri

1. Buka kemasan dan pasanglah produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
3. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
4. Sentuh tombol **Utilitas Pengaturan Faks**.
5. Ikuti petunjuk pada layar lalu pilih jawaban yang sesuai untuk masing-masing pertanyaan.


 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.


# Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks

## Menggunakan panel kontrol

Untuk menggunakan panel kontrol bagi pengaturan tanggal, waktu, dan kop, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Waktu/Tanggal](#).
5. Pilih waktu 12-jam atau 24-jam.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan waktu sekarang, kemudian sentuh tombol [OK](#).
7. Pilih format tanggal.
8. Gunakan papan tombol untuk memasukkan tanggal sekarang, kemudian sentuh tombol [OK](#).
9. Sentuh menu [Header Faks](#).
10. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks Anda, kemudian tekan tombol [OK](#).

---

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

---

11. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama atau kop perusahaan Anda, kemudian tekan tombol [OK](#).

---

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

---

## Menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP

Jika Anda belum menyelesaikan proses pengaturan faks pada saat Anda telah menginstal perangkat lunak, Anda dapat menyelesaikannya sewaktu-waktu dengan menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP.

1. Klik **Mulai**, kemudian klik **Programs**.
2. Klik **HP**, klik nama produk, kemudian klik **Wizard Pengaturan Faks HP**.
3. Ikuti petunjuk pada layar dalam Wizard Pengaturan Faks HP untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.

## Menggunakan karakter khusus dalam kepala faks

Bila menggunakan panel kontrol untuk memasukkan nama Anda dalam kop atau memasukkan nama untuk tombol sekali sentuh, entri panggil-cepat, atau entri panggil-grup, sentuh tombol [123](#) untuk membuka papan tombol yang berisi karakter khusus.

## Menggunakan buku telepon

Anda dapat menyimpan nomor faks yang sering dipanggil (hingga 120 entri) baik sebagai nomor faks individu atau sebagai grup nomor faks.

## Menggunakan panel kontrol untuk membuat dan mengedit buku telepon faks

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.



2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Pengaturan Individual** untuk membuat entri panggil cepat.
5. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.

## Menghapus entri buku telepon

Anda dapat menghapus semua entri buku telepon yang telah diprogram dalam produk.

**PERHATIAN:** Setelah entri buku telepon dihapus, entri tersebut tidak dapat lagi dikembalikan.



1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.



2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.
5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengkonfirmasi penghapusan.

## Membuat dan mengedit entri panggil-cepat

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.



2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Pengaturan Individual**.
5. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.

6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.

## Menghapus entri panggil-cepat

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.
5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengkonfirmasi penghapusan.

## Membuat dan mengedit entri panggil-grup

1. Tetapkan entri untuk setiap nomor faks yang Anda inginkan dalam grup tersebut.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
  - b. Sentuh tombol **Menu Faks**.
  - c. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
  - d. Sentuh tombol **Pengaturan Individual**.
  - e. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
  - f. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
  - g. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks entri tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
2. Dari menu **Pengaturan Buku Telepon**, sentuh tombol **Pengaturan grup**.
3. Sentuh nomor yang belum digunakan dari daftar.
4. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nama grup tersebut, kemudian sentuh tombol **OK**.
5. Sentuh nama setiap entri yang akan dimasukkan ke dalam grup. Setelah Anda selesai, sentuh tombol **Selesai Memilih**.

## Menghapus entri panggil-grup

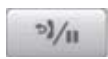


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan Buku Telepon**.
4. Sentuh tombol **Hapus Entri**. Atau, untuk menghapus semua entri, sentuh tombol **Hapus Semua Entri**.

5. Sentuh entri yang akan dihapus.
6. Sentuh tombol **OK** untuk mengkonfirmasi penghapusan.

# Mengkonfigurasi pengaturan kirim faks

## Mengatur simbol dan opsi pemanggilan nomor khusus


Anda dapat menyisipkan jeda ke dalam nomor faks yang akan Anda hubungi. Jeda seringkali diperlukan saat memanggil nomor internasional atau menghubungkan ke saluran luar.

Simbol khusus	Tombol	Keterangan
Jeda panggilan		Tombol Panggil Ulang/Jeda tersedia pada papan tombol panel kontrol untuk memasukkan nomor faks. Anda juga dapat menyentuh tombol koma untuk menyisipkan jeda panggilan.
Jeda untuk nada panggil		Tombol <b>W</b> hanya tersedia bila Anda memasukkan nomor faks untuk entri buku telepon. Karakter ini menyebabkan produk menunggu nada panggil sebelum memanggil nomor telepon sisanya.
Hook flash		Tombol <b>R</b> hanya tersedia bila Anda memasukkan nomor faks untuk entri buku telepon. Karakter ini menyebabkan produk menyisipkan hook flash.

## Mengatur kode awal sambungan

Nomor awalan adalah nomor atau sekelompok nomor yang secara otomatis ditambahkan ke awal setiap nomor faks yang Anda masukkan di panel kontrol atau dari perangkat lunak. Jumlah maksimal karakter untuk nomor awalan adalah 50.


Pengaturan default adalah **Mati**. Anda mungkin ingin mengaktifkan pengaturan ini dan memasukkan awalannya jika, misalnya, Anda harus memanggil nomor misalnya 9 untuk menghubungi saluran telepon di luar sistem telepon perusahaan Anda. Ketika pengaturan ini aktif, Anda dapat menghubungi nomor faks tanpa nomor awalan dengan memanggil nomor secara manual.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Dasar**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Panggil Nomor Awalan**, lalu sentuh tombol **Nyala**.
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan awalan, kemudian sentuh tombol **OK**. Anda dapat menggunakan nomor, jeda, dan simbol pemanggilan nomor.

## Mengatur deteksi nada sambung

Biasanya, produk mulai memanggil nomor faks dengan segera. Jika Anda menggunakan produk pada saluran yang sama dengan telepon Anda, aktifkan pengaturan deteksi nada panggil. Ini mencegah produk mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.

Standar pengaturan pabrik untuk deteksi nada panggil adalah **Nyala** untuk Prancis dan Hongaria, dan **Mati** untuk negara/kawasan lain.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.

3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Deteksi Nada Panggil](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).


## Nada panggil atau nada denyut

Gunakan prosedur ini untuk mengatur produk ke mode pemanggilan-nada atau pemanggilan-pulsa. Standar pengaturan pabrik adalah [Nada](#). Jangan mengubah pengaturan ini kecuali jika Anda tahu bahwa saluran telepon tidak dapat menggunakan pemanggilan nada.

---

 **CATATAN:** Opsi pemanggilan-pulsa tidak tersedia di semua negara/kawasan.

---


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Mode Pemanggilan Nomor](#), lalu sentuh tombol [Nada](#) atau [Denyut](#).

## Mengatur panggil ulang otomatis dan waktu antar panggil ulang

Jika produk tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, produk akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi pgl-ulang-jk-sibuk, pgl-ulang-jk-tidak-jawab, dan pgl-ulang-jk-salah-komunikasi.


### Mengatur opsi pgl-ulang-jk-sibuk

Jika opsi ini diaktifkan, produk akan memanggil ulang secara otomatis jika menerima tanda sibuk. Standar pengaturan pabrik untuk opsi pgl-ulang-jk-sibuk adalah [Nyala](#).

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Pgl ulang jika Sibuk](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).


### Mengatur opsi panggil-ulang-jika-tiada-jawaban

Jika opsi ini diaktifkan, produk akan memanggil ulang secara otomatis jika mesin penerima tidak menjawab. Standar pengaturan pabrik untuk opsi pgl-ulang-jk-tiada-jawab adalah [Mati](#).

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Pgl ulang jika Tiada Jawaban](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur opsi pgl-ulang-jk-salah-komunikasi

Jika opsi ini diaktifkan, produk akan memanggil ulang secara otomatis jika terjadi kesalahan komunikasi. Standar pengaturan pabrik untuk opsi pgl-ulang-jk-salah-komunikasi adalah [Nyala](#).


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Pgl ulang jika Salah Kom.](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur resolusi terang/gelap

### Mengatur terang/gelap (kontras) standar

Kontras mempengaruhi tingkat terang dan tingkat gelap pada faks keluar saat dikirim.

Pengaturan terang/gelap standar adalah kontras yang biasanya diterapkan pada item yang akan difaks. Geseran diatur ke tengah sebagai pengaturan standar.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Lebih Terang/Gelap](#), lalu sentuh salah satu tanda panah untuk mengubah bilah geser.

## Mengatur resolusi




**CATATAN:** Menambah resolusi akan memperbesar ukuran file faks. Faks yang lebih besar akan menambah waktu pengiriman dan dapat melebihi memori yang tersedia dalam produk.

Gunakan prosedur ini untuk mengubah resolusi standar bagi semua pekerjaan faks ke salah satu pengaturan berikut:

- **Standar:** Pengaturan ini memberikan kualitas terendah dan waktu transmisi tercepat.
- **Halus:** Pengaturan ini memberikan resolusi lebih tinggi daripada **Standar** yang biasanya cocok untuk dokumen teks.
- **Superhalus:** Pengaturan ini paling cocok digunakan untuk dokumen yang berisi teks dan gambar. Waktu transmisi lebih lambat daripada pengaturan **Halus** namun lebih cepat daripada pengaturan **Foto**.
- **Foto:** Pengaturan ini menghasilkan gambar terbaik, namun sangat menambah waktu transmisi.

Pengaturan resolusi standar pabrik adalah [Halus](#).

### Mengatur resolusi standar


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Resolusi Faks](#), kemudian sentuh salah satu opsi.

## Mengatur kode tagihan

Jika fitur kode tagihan diaktifkan, pengguna akan diminta untuk memasukkan kode tagihan untuk setiap faks. Produk akan menambah hitungan kode tagihan untuk setiap halaman faks yang terkirim. Ini termasuk semua jenis faks selain untuk poll-diterima, faks-diteruskan, atau faks yang didownload komputer. Untuk faks grup atau panggil-grup yang tidak ditentukan, hitungan kode tagihan akan bertambah untuk setiap faks yang berhasil yaitu yang terkirim ke setiap tujuan.

Standar pengaturan pabrik untuk pengaturan kode tagihan adalah **Mati**. Kode penagihan dapat berupa angka dari 1 sampai 250.

### Mengatur kode tagihan

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Kode Penagihan**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

### Menggunakan kode tagihan

1. Tempatkan dokumen dalam pengumpan dokumen atau pada kaca pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Masukkan nomor faks, atau pilih entri panggil-cepat atau panggil-grup.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Masukkan kode tagihan, kemudian sentuh tombol **OK**.

### Mencetak laporan kode tagihan

Laporan kode tagihan adalah cetakan dari daftar semua kode tagihan faks dan total jumlah faks yang ditagih untuk setiap kode.



---

**CATATAN:** Setelah produk mencetak laporan ini, semua data tagihan akan dihapus.

---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Laporan Faks**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Cetak Laporan Penagihan**.

# Mengkonfigurasi pengaturan terima faks

## Mengatur penerusan faks

Anda dapat mengatur produk agar meneruskan faks masuk ke nomor faks lain. Bila ada faks yang masuk pada produk Anda, ia akan disimpan dalam memori. Produk kemudian menghubungi nomor yang Anda berikan dan mengirim faks tersebut. Jika produk tidak dapat meneruskan faks karena suatu kesalahan (misalnya, nomor sedang sibuk) dan upaya pemanggilan kembali tidak berhasil, produk akan mencetak faks tersebut.

Jika produk kehabisan memori saat menerima faks, ia akan menghentikan faks masuk dan hanya meneruskan halaman dan sebagian halaman yang telah disimpan dalam memori.

Bila menggunakan fitur penerusan-faks, produk (dan bukan komputer) seharusnya menerima faks, dan mode jawab harus diatur ke **Otomatis**.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Opsi Terima**.
4. Sentuh tombol **Teruskan Faks**, kemudian sentuh tombol **Nyala**.
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor penerusan faks, kemudian sentuh tombol **OK**.

## Mengatur mode jawab

Tergantung pada situasinya, aturlah mode jawab pada produk ke **Otomatis**, **TAM**, **Faks/Tel**, atau **Manual**. Standar pengaturan pabrik adalah **Otomatis**.

- **Otomatis**: Produk menjawab panggilan masuk setelah jumlah dering yang ditetapkan atau saat mengenali nada faks khusus.
- **TAM**: Produk tidak secara otomatis menjawab panggilan. Melainkan, menunggu hingga ia mendeteksi nada faks.
- **Faks/Tel**: Produk menjawab panggilan masuk dengan segera. Jika mendeteksi nada faks, ia akan memproses panggilan sebagai faks. Jika tidak mendeteksi nada faks, ia akan membuat bunyi yang akan terdengar untuk memberitahu Anda untuk menjawab panggilan suara yang masuk.
- **Manual**: Produk tidak akan menjawab panggilan. Anda harus menjalankan sendiri proses penerimaan faks, baik dengan menyentuh tombol **Mulai Faks** pada panel kontrol atau dengan mengangkat telepon yang terhubung ke saluran tersebut dan memanggil 1-2-3.

Untuk mengatur atau mengubah mode jawab, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Dasar**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Mode Jawab**, lalu sentuh nama opsi yang akan digunakan.



## Memblokir atau membuka blokir nomor faks

Jika Anda tidak ingin menerima faks dari orang atau perusahaan tertentu, Anda dapat memblokir hingga 30 nomor faks melalui panel kontrol. Saat Anda memblokir sebuah nomor faks dan seseorang dari nomor itu mengirimi Anda faks, layar panel kontrol akan menunjukkan bahwa nomor itu diblokir, faks tidak dicetak, dan faks tersebut tidak disimpan dalam memori. Faks dari nomor faks yang diblokir akan muncul dalam log aktivitas faks dengan tanda “ditolak”. Anda dapat membuka blokir nomor faks satu per satu atau semuanya sekaligus.



**CATATAN:** Pengirim dari faks yang diblokir tidak diberitahu bahwa faks tersebut gagal.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
2. Sentuh tombol **Menu Faks**.
3. Sentuh tombol **Opsi Terima**.
4. Sentuh tombol **Blokir Faks Sampah**.
5. Sentuh tombol **Tambah Nomor**.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks yang akan diblokir, kemudian sentuh tombol **OK**.

## Mengatur jumlah dering-hingga-jawab

Bila mode jawab ditetapkan ke **Otomatis**, dering-hingga-jawab pada produk akan menentukan lama waktu telepon berdering sebelum produk menjawab panggilan masuk.


Jika produk terhubung ke saluran yang menerima faks dan panggilan suara (saluran bersama) dan juga menggunakan mesin penjawab, Anda mungkin perlu menyesuaikan pengaturan dering-hingga-jawab. Jumlah dering-hingga-jawab untuk produk harus lebih besar dari dering-hingga-jawab pada mesin penjawab. Ini memungkinkan mesin penjawab untuk menjawab panggilan masuk dan merekam pesan jika berupa panggilan suara. Bila mesin penjawab menjawab panggilan tersebut, produk akan mendengarkan panggilan tersebut dan secara otomatis menjawabnya jika mendeteksi nada faks.

Pengaturan standar untuk dering-hingga-jawab adalah lima untuk A.S. dan Kanada, dan dua untuk negara/kawasan lain.

Gunakan tabel berikut untuk menentukan jumlah dering-hingga-jawab yang dipakai.

Jenis saluran telepon	Pengaturan dering-hingga-jawab yang dianjurkan
Saluran khusus faks (hanya menerima panggilan faks)	Atur ke jumlah dering yang ada dalam kisaran yang ditayangkan pada layar panel kontrol. (Minimum dan maksimum jumlah dering yang diizinkan berbeda-beda menurut negara/kawasan.)
Satu saluran dengan dua nomor terpisah dan layanan pola-dering	Satu atau dua dering. (Jika Anda memiliki mesin penjawab atau pesan suara komputer untuk nomor telepon lain, pastikan bahwa produk telah diatur ke jumlah dering yang lebih besar dari sistem penjawab. Juga, gunakan fitur dering-pembeda untuk membedakan antara panggilan suara dan faks.)
Saluran bersama (menerima faks dan panggilan suara) hanya dengan satu telepon yang terpasang	Lima dering atau lebih.
Saluran bersama (menerima faks dan panggilan suara) hanya dengan satu telepon yang terpasang atau pesan suara komputer	Dua dering lebih dari mesin penjawab atau pesan suara komputer.

Untuk mengatur atau mengubah jumlah dering-hingga-jawab, gunakan langkah-langkah berikut:


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Sentuh tombol [Dering Untuk Jawab](#).
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan jumlah dering, kemudian sentuh tombol [OK](#).

## Mengatur dering pembeda

Layanan pola-dering atau dering-pembeda tersedia melalui sejumlah perusahaan telepon setempat. Layanan tersebut memungkinkan Anda memiliki lebih dari satu nomor telepon pada satu saluran. Setiap nomor telepon memiliki pola dering khusus, sehingga Anda dapat menjawab panggilan suara dan produk dapat menjawab panggilan faks.

Jika Anda berlangganan layanan pola-dering pada perusahaan telepon, maka Anda harus mengatur produk untuk menjawab pola dering yang benar. Tidak semua negara/kawasan mendukung pola dering khusus. Hubungi perusahaan telepon untuk mengetahui apakah layanan ini tersedia di negara/kawasan Anda.

---


 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki layanan pola-dering dan Anda mengubah pengaturan pola-dering yang berbeda dengan standarnya, [Semua Dering](#), produk mungkin tidak dapat menerima faks.

---

Pengaturannya adalah sebagai berikut:

- [Semua Dering](#): Produk menjawab panggilan yang datang melalui saluran telepon.
- [Sekali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-sekali.
- [Dua Kali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-dua kali.
- [Tiga Kali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-tiga kali.
- [Dua Kali dan Tiga Kali](#): Produk menjawab panggilan yang menghasilkan pola dering-dua kali dan dering-tiga kali.

Untuk mengubah pola dering untuk menjawab panggilan, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Sentuh tombol [Dering Pembeda](#), kemudian sentuh nama opsi.

## Mengatur pemberitahuan faks baru yang diterima ke komputer

Gunakan perangkat lunak HP Digital Fax Setup Wizard untuk mengkonfigurasi fitur ini. Untuk memulai program perangkat lunak tersebut, dari menu **Mulai** Windows, navigasikan ke grup program pada produk ini, lalu klik item **Digital Fax Setup Wizard**. Gunakan perangkat lunak ini untuk mengkonfigurasi peringatan pada tugas faks digital.

## Menggunakan autoreduksi bagi faks masuk

Jika opsi seukuran-halaman diaktifkan, produk secara otomatis akan mengurangi faks yang panjang hingga 75% untuk mengepaskan informasi pada ukuran kertas standar (misalnya, faks dikurangi dari ukuran legal ke letter).


Jika opsi seukuran-halaman diaktifkan, faks yang panjang akan dicetak dengan ukuran penuh pada beberapa halaman. Standar pengaturan pabrik untuk autoreduksi faks masuk adalah [Nyala](#).

Jika Anda telah mengaktifkan opsi [Stempel Faks](#), Anda juga mungkin perlu mengaktifkan autoreduksi. Ini sedikit mengurangi ukuran faks masuk, dan mencegah stempel-halaman memaksakan faks pada dua halaman.


---

 **CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Paskan ke Halaman](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

## Menetapkan pengaturan cetak ulang faks


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur volume suara faks

Gunakan pengaturan ini untuk mengontrol volume suara faks dari panel kontrol. Anda dapat mengubah suara berikut:


- [Volume Alarm](#)
- [Volume Dering](#)
- [Volume Saluran Telepon](#)


## Mengatur volume alarm, volume saluran telepon, dan volume dering


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Setup Sistem](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Volume](#).
4. Sentuh nama pengaturan volume yang akan diubah, kemudian sentuh salah satu opsi. Ulangi langkah ini untuk setiap pengaturan volume.

## Mengatur stempel faks yang diterima

Produk mencetak informasi identifikasi pengirim di bagian teratas faks yang diterima. Anda juga dapat memberi stempel pada faks masuk dengan informasi kop sendiri untuk mengkonfirmasi tanggal dan waktu penerimaan faks. Standar pengaturan pabrik untuk stempel-faks-yg-diterima adalah [Mati](#).


 **CATATAN:** Mengaktifkan pengaturan stempel-yang-diterima dapat meningkatkan ukuran halaman dan menyebabkan produk mencetak halaman kedua.

 **CATATAN:** Opsi ini berlaku pada faks diterima yang dicetak oleh produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Stempel Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

## Mengatur fitur penerimaan privat

Bila fitur penerimaan pribadi diaktifkan, faks yang telah diterima akan disimpan ke dalam memori. Kata sandi diperlukan untuk mencetak faks yang tersimpan.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Terima Pribadi](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).
5. Jika Anda belum menentukan kata sandi sistem, produk akan meminta Anda untuk membuatnya.

 **CATATAN:** Huruf kecil/besar pada kata sandi sistem harus sama.

- a. Sentuh papan tombol [OK](#), kemudian gunakan tombol untuk memasukkan kata sandi sistem.
- b. Sentuh tombol [OK](#), konfirmasi kata sandi dengan memasukkannya untuk kedua kali, kemudian sentuh tombol [OK](#) untuk menyimpan kata sandi.

## Mengatur polling faks

Jika ada orang lain yang telah mengatur faksnya untuk diuji, Anda dapat meminta agar faks tersebut dikirim ke produk Anda. (Ini disebut polling mesin lain).

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsi Terima](#).
4. Sentuh tombol [Penerimaan Polling](#).
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor mesin faks untuk poll, kemudian sentuh tombol [OK](#).

Produk akan menghubungi mesin faks lain dan meminta faks.

# Menggunakan faks



## Program faks yang didukung

Program faks PC yang disertakan bersama produk adalah satu-satunya program faks PC yang berfungsi dengan produk ini. Agar dapat terus menggunakan program faks PC yang terinstal sebelumnya pada komputer, gunakan modem yang telah terhubung ke komputer; program tidak akan berfungsi melalui modem produk.

## Membatalkan faks

Gunakan petunjuk ini untuk membatalkan satu faks yang sedang menghubungi nomor atau sedang dikirimkan atau telah diterima.

## Membatalkan faks yang sekarang

Tekan tombol Batal  pada panel kontrol. Halaman yang belum ditransmisikan akan dibatalkan. Menekan tombol Batal  juga akan menghentikan pekerjaan panggil-grup.

## Membatalkan pekerjaan faks yang belum diproses

Gunakan prosedur ini untuk membatalkan pekerjaan faks dalam situasi berikut:

- Produk menunggu untuk memanggil kembali setelah menemukan tanda sibuk, panggilan tak dijawab, atau kesalahan komunikasi.
- Faks dijadwalkan untuk dikirim pada saat mendatang.


Gunakan langkah-langkah berikut untuk membatalkan pekerjaan faks melalui menu [Status Pekerjaan Faks](#):

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsir Kirim](#).
4. Sentuh tombol [Status Pekerjaan Faks](#).
5. Sentuh nomor faks untuk pekerjaan yang akan dibatalkan.


## Menghapus faks dari memori

Gunakan prosedur ini hanya jika Anda mempertimbangkan orang lain yang memiliki akses ke produk Anda dan mungkin berusaha mencetak ulang faks dari memori.

---


 **PERHATIAN:** Selain untuk membebaskan memori cetak ulang, prosedur ini juga menghapus segala faks sedang dikirim, faks tak terkirim yang sedang menunggu pemanggilan ulang, faks yang dijadwalkan untuk dikirim pada saat mendatang, dan faks yang tidak dicetak atau diteruskan.

---

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Hapus Faks Tersimpan](#).

## Menggunakan faks pada sistem DSL, PBX, atau ISDN


Produk HP dirancang khusus untuk dipakai bersama layanan telepon analog biasa. Produk tidak dirancang untuk dipakai pada saluran DSL, PBX, ISDN, atau layanan VoIP, namun dapat bekerja dengan pengaturan dan peralatan yang benar.

 **CATATAN:** HP menganjurkan Anda menanyakan opsi-opsi pengaturan DSL, PBX, ISDN, dan VoIP dengan penyedia layanan.

Produk HP LaserJet adalah perangkat analog yang tidak selalu kompatibel dengan semua lingkungan telepon digital (kecuali jika digunakan konverter digital-ke-analog). HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan lingkungan digital atau konverter digital-ke-analog.

### DSL

Digital subscriber line (DSL) menggunakan teknologi digital melebihi standar kabel telepon tembaga. Produk ini tidak kompatibel secara langsung dengan sinyal digital. Walau demikian, jika konfigurasi dilakukan sewaktu pengaturan DSL, sinyal dapat dipisahkan sehingga sebagian bandwidth digunakan untuk mengirim sinyal analog (untuk suara dan faks) sementara sisa bandwidth digunakan untuk mengirim data digital.

 **CATATAN:** Tidak semua faks kompatibel dengan layanan DSL. HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan semua layanan atau penyedia DSL.

Model DSL biasa menggunakan filter untuk memisahkan frekuensi tinggi komunikasi modem DSL dari frekuensi rendah komunikasi telepon dan modem faks analog. Filter seringkali diperlukan untuk produk telepon dan faks analog yang terhubung ke saluran telepon yang digunakan oleh modem DSL. Penyedia layanan DSL biasanya menyediakan filter ini. Hubungi penyedia DSL untuk informasi lebih lanjut atau untuk bantuan.

### PBX

Produk adalah perangkat analog yang tidak kompatibel dengan semua lingkungan telepon digital. Filter atau konverter digital-ke-analog mungkin diperlukan untuk fungsi faks. Jika terjadi masalah faks dalam lingkungan PBX, Anda mungkin perlu menghubungi penyedia PBX untuk minta bantuan. HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan lingkungan digital atau konverter digital-ke-analog.

Hubungi penyedia PBX untuk informasi lebih lanjut atau untuk bantuan.

### ISDN

Produk adalah perangkat analog yang tidak kompatibel dengan semua lingkungan telepon digital. Filter atau konverter digital-ke-analog mungkin diperlukan untuk fungsi faks. Jika terjadi masalah faks dalam lingkungan ISDN, Anda mungkin perlu menghubungi penyedia ISDN untuk minta bantuan. HP tidak menjamin bahwa produknya akan kompatibel dengan lingkungan digital atau konverter digital-ke-analog.

## Menggunakan faks pada layanan VoIP

Layanan voice over internet protocol (VoIP) seringkali tidak kompatibel dengan mesin faks kecuali jika penyedia jasa secara eksplisit menyatakan mendukung layanan faks lewat IP.

Jika produk mengalami masalah dalam memfungsikan faks pada jaringan VoIP, periksa apakah semua kabel dan pengaturannya sudah benar. Menurunkan pengaturan kecepatan-faks barangkali dapat membuat produk mampu mengirim faks lewat jaringan VoIP.

Jika penyedia VoIP menawarkan mode "Pass through" untuk sambungan, performa faks pada VoIP akan lebih baik. Jika penyedia juga menambahkan "comfort noise" ke saluran, performa faks dapat ditingkatkan jika fitur ini tidak diaktifkan.

Jika masalah faks berlanjut, hubungi penyedia VoIP.

## Konten memori faks akan tersimpan bila listriknya putus

Memori flash melindungi agar data tidak hilang bila listrik mati. Perangkat faks lain menyimpan halaman faks dalam RAM biasa atau RAM jangka-pendek. RAM biasa akan segera kehilangan data bila listriknya mati, sedangkan RAM jangka-pendek akan kehilangan data dalam 60 menit setelah listriknya mati. Memori flash dapat menyimpan datanya selama bertahun-tahun tanpa menggunakan listrik.

## Masalah keamanan saat menyambung jaringan internal ke saluran telepon publik

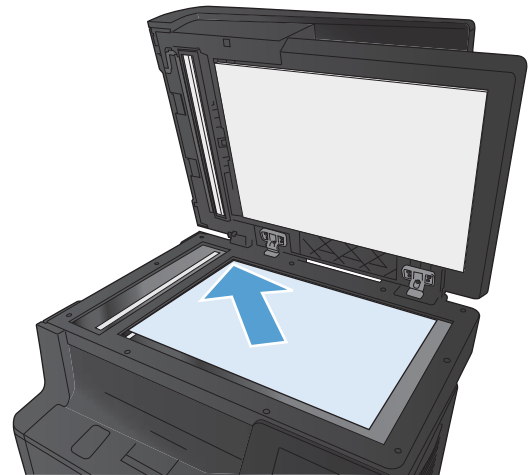
Produk dapat mengirim dan menerima data faks melalui saluran telepon yang sesuai dengan standar PSTN (public switch telephone network). Protokol faks yang aman akan mencegah virus komputer ditransfer dari saluran telepon ke komputer atau jaringan.

Berikut adalah fitur produk yang mencegah transmisi virus:

- Tidak adanya sambungan langsung antara saluran faks dan perangkat apapun yang tersambung ke port USB atau Ethernet.
- Firmware internal tidak dapat diubah melalui sambungan faks.
- Semua komunikasi faks harus melalui subsistem faks yang tidak menggunakan protokol pertukaran data Internet.

## Memfaks dari pemindai flatbed

1. Letakkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Produk akan meminta konfirmasi bahwa Anda mengirim dari kaca pemindai. Sentuh tombol **Ya**.

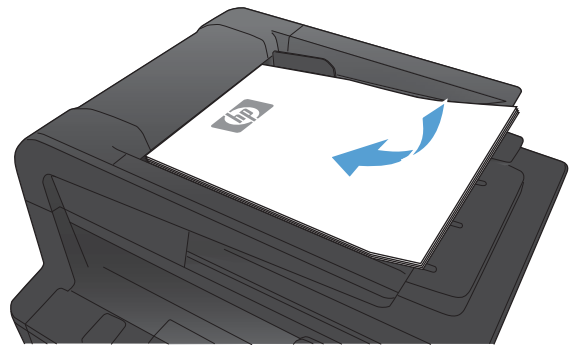
6. Produk akan meminta Anda memuat halaman pertama. Sentuh tombol **OK**.
7. Produk akan memindai halaman pertama kemudian meminta Anda memuat halaman berikutnya. Jika dokumen berisi beberapa halaman, sentuh tombol **Ya**. Lanjutkan proses ini sampai Anda memindai semua halaman.
8. Setelah Anda memindai halaman terakhir, sentuh tombol **Tidak** saat diminta. Produk akan mengirimkan faks.

## Memfaks dari pengumpan dokumen

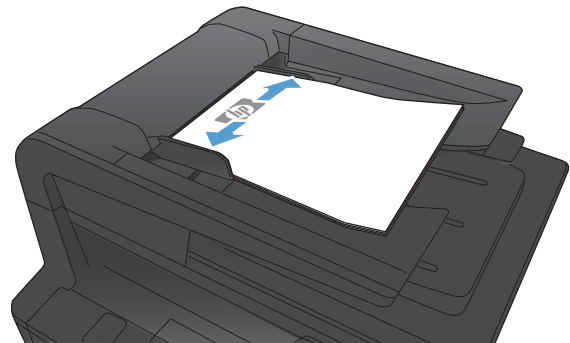
1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

**CATATAN:** Kapasitas pemasok dokumen mencapai 50 lembar kertas ukuran 75 g/m<sup>2</sup>.

**PERHATIAN:** Untuk mencegah produk dari kerusakan, jangan gunakan media yang berisi pita koreksi, cairan koreksi, klip kertas, atau staples. Selain itu, jangan memuat foto, media asli yang kecil, atau media asli yang rapuh ke dalam pengumpan dokumen.



2. Sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.

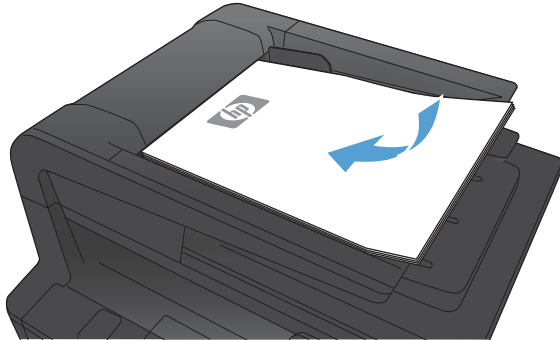


3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
4. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.



## Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup

1. Muat dokumen dalam pengumpukan dokumen atau pada kaca pemindai.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Pada papan tombol, sentuh ikon buku telepon faks.



4. Sentuh nama entri individu atau grup yang akan digunakan.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

## Mengirim faks dari perangkat lunak

Informasi berikut menyediakan petunjuk dasar untuk mengirim faks dengan menggunakan perangkat lunak yang disertakan bersama produk. Semua topik yang menyangkut perangkat lunak lain dibahas dalam Bantuan perangkat lunak, yang dapat dibuka dari menu **Bantuan** pada perangkat lunak tersebut.

Anda dapat memfaks dokumen elektronik dari komputer jika Anda memenuhi syarat berikut:

- Produk terhubung langsung ke komputer Anda atau ke jaringan tempat komputer terhubung.
- Perangkat lunak produk telah diinstal pada komputer.
- Sistem operasi komputer adalah sistem yang didukung produk ini.

### Mengirim faks dari perangkat lunak

Prosedur mengirim faks berbeda-beda sesuai spesifikasi Anda. Langkah-langkah paling umum adalah sebagaimana berikut.

1. Klik **Mulai**, klik **Programs** [Program] (atau **All Programs** [Semua Program] dalam Windows XP), kemudian klik **HP**.
2. Klik nama produk, kemudian klik **Send fax** [Kirim faks]. Perangkat lunak faks terbuka.
3. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
4. Muat dokumen dalam pengumpulan dokumen.
5. Klik **Send Now** [Kirim Sekarang].

### Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word

1. Buka dokumen dalam program pihak ketiga.
2. Klik menu **File**, kemudian klik **Print** [Cetak].
3. Pilih driver cetak faks dari daftar drop-down driver cetak tersebut. Perangkat lunak faks terbuka.
4. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
5. Sertakan halaman yang dimuat pada produk. Langkah ini merupakan pilihan.
6. Klik **Send Now** [Kirim Sekarang].

## Mengirim faks dengan memanggil nomor dari telepon yang terhubung ke saluran faks

Kadang, Anda mungkin ingin memanggil nomor faks dari telepon yang terhubung ke saluran yang sama dengan produk. Misalnya, jika Anda mengirim faks ke orang yang perangkatnya dalam mode penerimaan manual, Anda dapat mengawali faks dengan menelepon dulu orang itu agar ia tahu ada faks akan masuk.

---


 **CATATAN:** Telepon harus sudah tersambung ke port "telephone" produk .

---

1. Muat dokumen ke dalam pengumpulan dokumen.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Angkat handset telepon yang terhubung ke saluran yang sama dengan produk. Hubungi nomor faks dengan menggunakan tombol angka pada telepon.
4. Bila penerima menjawabnya, perintahkan orang tersebut menjalankan mesin faksnya.
5. Bila Anda mendengar nada sentuh tombol **Mulai Faks**, tunggu hingga **Menghubungkan** muncul pada layar panel kontrol, kemudian tutup telepon.

## Mengirim faks dengan konfirmasi


Anda dapat mengatur produk agar meminta Anda memasukkan nomor faks kedua kalinya untuk mengkonfirmasi Anda mengirimkan faks ke nomor yang benar.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Konfirmasi Nomor Faks**, lalu sentuh tombol **Nyala**.
5. Mengirim faks.

## Menjadwalkan faks yang akan dikirim

Gunakan panel kontrol pada produk untuk menjadwalkan faks yang akan dikirim secara otomatis nanti ke satu atau beberapa orang. Bila prosedur ini selesai, produk akan memindai dokumen ke dalam memori kemudian kembali ke status Ready [Siap].

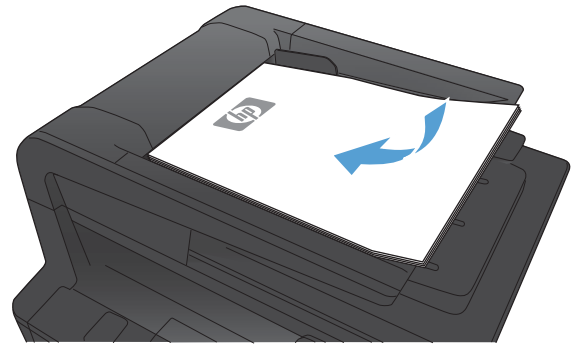
---

 **CATATAN:** Jika produk tidak dapat mengirim faks pada waktu yang telah dijadwalkan, informasi itu akan ditandai pada laporan kesalahan faks (jika opsi itu diaktifkan) atau direkam dalam log aktivitas faks. Pengiriman mungkin tidak dijalankan karena panggilan pengiriman-faks tidak dijawab, atau karena sinyal sibuk menghentikan upaya pemanggilan ulang.

---

Jika faks telah dijadwalkan untuk dikirim nanti namun ia perlu diperbarui, kirimkan informasi tambahan sebagai pekerjaan lain. Semua faks yang telah dijadwalkan untuk dikirim ke nomor faks yang sama pada saat yang sama akan dikirim sebagai faks terpisah.

1. Muat dokumen ke dalam pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Faks**.
3. Sentuh tombol **Menu Faks**.
4. Sentuh tombol **Opsi Kirim**.
5. Sentuh tombol **Kirim Faks Nanti**.
6. Gunakan papan tombol untuk memasukkan waktu untuk mengirim faks. Sentuh tombol **OK**.
7. Gunakan papan tombol untuk memasukkan tanggal untuk mengirim faks. Sentuh tombol **OK**.
8. Gunakan papan tombol untuk memasukkan nomor faks. Sentuh tombol **OK**. Produk akan memindai dokumen dan menyimpan file dalam memori sampai waktu yang ditentukan.

## Mengirim faks kombinasi dokumen elektronik dan kertas

Gunakan perangkat lunak HP Send Fax untuk mengkonfigurasi fitur ini. Untuk memulai program perangkat lunak tersebut, dari menu **Mulai** Windows, navigasikan ke grup program pada produk ini, lalu klik item **HP Send Fax**. Gunakan perangkat lunak ini untuk mengkombinasikan dokumen ke dalam satu tugas faks.

## Gunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil

Untuk menggunakan kode akses, kartu kredit, atau kartu panggil, panggil nomor secara manual untuk memungkinkan jeda dan memanggil kode.

## Mengirim faks internasional

Untuk mengirim faks ke tujuan internasional, panggil nomor secara manual untuk memungkinkan jeda dan kode panggilan internasional.

## Mencetak faks

Ketika produk menerima transmisi faks, ia akan mencetak faks tersebut (kecuali jika fitur penerimaan privat diaktifkan) dan juga menyimpannya secara otomatis ke memori flash.


## Mencetak ulang faks

Bila fitur [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#) diaktifkan, produk menyimpan faks masuk dalam memori. Produk dilengkapi ruang penyimpanan sekitar 3,2 MB, yang dapat menampung sekitar 250 halaman.

Faks ini akan disimpan terus menerus. Mencetaknya kembali tidak akan menghapusnya dari memori.

Pengaturan default untuk fitur ini adalah [Mati](#).

### Mengaktifkan fitur [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#)


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Bolehkan Cetak Ulang Faks](#), lalu sentuh tombol [Nyala](#).

### Reprint faxes [[Cetak ulang faks](#)]

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsi Terima](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Ulang Faks](#).
5. Sentuh entri faks yang akan dicetak ulang.

## Mencetak secara otomatis pada kedua sisi faks yang diterima

Gunakan panel kontrol produk untuk mengkonfigurasi produk agar mencetak salinan dua sisi faks yang diterima.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh tombol [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Dupleks](#).
5. Sentuh tombol [Nyala](#).

## Menerima faks saat nada faks terdengar pada saluran telepon

Jika Anda memiliki saluran telepon yang menerima panggilan faks dan telepon, dan Anda mendengar nada faks saat menjawab telepon, Anda dapat memulai proses penerimaan dengan salah satu cara berikut:

- Jika Anda berada dekat produk, tekan tombol [Mulai Faks](#) pada panel kontrol.
- Jika tidak, tekan 1-2-3 secara berurutan pada tombol angka telepon, dengarkan suara transmisi faks, kemudian tutup.



---

**CATATAN:** Agar metode kedua dapat berfungsi, pengaturan [Telepon Ekstensi](#) harus diatur ke [Ya](#).

---

## Menerima faks ke komputer


### Mencetak faks yang tersimpan bila fitur penerimaan privat diaktifkan

Untuk mencetak faks yang tersimpan, Anda harus memasukkan kata sandi keamanan produk. Setelah produk mencetak faks yang tersimpan, faks tersebut akan dihapus dari memori.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Opsi Terima](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Faks Pribadi](#).
5. Gunakan papan tombol untuk memasukkan kata sandi keamanan produk, kemudian sentuh tombol [OK](#).

# Mengatasi masalah faks

## Daftar periksa pemecahan masalah faks

- Beberapa kemungkinan perbaikan tersedia. Setelah setiap tindakan yang disarankan, coba faks ulang untuk melihat apakah masalah telah teratasi.
  - Untuk hasil terbaik selama memecahkan masalah faks, pastikan saluran dari produk terhubung langsung ke port telepon di dinding. Lepaskan semua perangkat lain yang terhubung ke produk.
1. Pastikan bahwa kabel telepon ditancapkan ke port yang benar di bagian belakang produk.
  2. Periksa saluran telepon menggunakan uji faks.
    - a. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan , lalu sentuh menu [Layanan](#).
    - b. Pilih menu [Layanan Faks](#).
    - c. Pilih opsi [Jalankan Uji Faks](#). Produk mencetak laporan uji faks.

Laporan ini berisi kemungkinan hasil berikut:

      - **Lulus:** Laporan berisi semua pengaturan faks yang aktif untuk ditinjau.
      - **Gagal:** Laporan menunjukkan jenis kesalahan dan memberikan saran untuk mengatasinya.
  3. Pastikan firmware produk sudah yang terbaru:
    - a. Cetak halaman konfigurasi dari menu panel kontrol [Laporan](#) untuk mendapatkan kode tanggal firmware yang aktif.
    - b. Kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).
      1. Klik link **Support & Drivers**.
      2. Klik opsi link **Download drivers and software (and firmware)**.
      3. Di kotak **For product**, ketikkan nomor model produk, lalu klik tombol **Go**.
      4. Klik link untuk sistem operasi Anda:
      5. Gulir ke bagian Firmware pada tabel.
        - Jika versi yang terdaftar cocok dengan versi di halaman konfigurasi, Anda memiliki versi terbaru.
        - Jika versinya berbeda, download perbaruan firmware dan perbarui firmware pada produk dengan mengikuti petunjuk pada layar.
- 
-  **CATATAN:** Untuk memperbarui firmware, produk harus terhubung ke komputer dengan akses internet.
- Kirim ulang faks tersebut.
4. Pastikan faks telah diatur ketika perangkat lunak produk diinstal.


Dari komputer, dalam folder program HP, jalankan Fax Setup Utility.
  5. Pastikan layanan telepon mendukung faks analog.



- Jika menggunakan ISDN atau PBX digital, hubungi penyedia layanan Anda untuk informasi konfigurasi ke saluran faks analog.
  - Jika menggunakan layanan VoIP, ubah pengaturan [Kecepatan Faks](#) ke [Lambat\(V.29\)](#) atau nonaktifkan [Cepat\(V.34\)](#) dari panel kontrol. Tanyakan apakah penyedia layanan Anda mendukung faks dan kecepatan modem faks yang disarankan. Beberapa perusahaan mungkin memerlukan adaptor.
  - Jika menggunakan layanan DSL, pastikan bahwa filter disertakan pada koneksi saluran telepon ke produk. Hubungi penyedia layanan DSL atau belilah filter DSL jika belum ada. Jika filter DSL telah terpasang, coba filter lain karena mungkin rusak.
6. Jika masih bermasalah, temukan solusi pemecahan masalah yang lebih terperinci di bagian berikutnya.

## Laporan pelacakan faks

Laporan pelacakan faks T.30 berisi informasi yang dapat membantu memecahkan masalah pengiriman faks. Jika Anda meminta bantuan HP untuk mengatasi masalah ini, cetak laporan pelacakan T.30 sebelum menelepon.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Jejak T.30](#), kemudian sentuh tombol [Sekarang](#).



**CATATAN:** Prosedur ini mencetak laporan untuk pekerjaan faks terakhir, berhasil atau tidak. Untuk membuat laporan untuk setiap pekerjaan faks yang gagal, pilih pengaturan [Jika Ada Kesalahan](#). Untuk membuat laporan untuk setiap pekerjaan faks, pilih pengaturan [Pada Akhir Panggilan](#).

## Pencetakan laporan kesalahan faks

Gunakan petunjuk berikut untuk mencetak log dan laporan faks:

### Mencetak semua laporan faks

Gunakan prosedur ini untuk untuk mencetak semua laporan berikut sekaligus:

- Last Call Report [Laporan Panggilan Terakhir]
- Log Aktivitas Faks
- Laporan Buku Telepon
- Daftar Faks Sampah
- Laporan Tagihan (bila Kode Tagihan diaktifkan)
- Laporan Konfigurasi
- Halaman Penggunaan

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Laporan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Cetak Semua Laporan faks](#).

### Mencetak laporan faks individual

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Laporan Faks](#).
4. Sentuh nama laporan yang akan dicetak.

## Mengatur laporan kesalahan faks

Laporan kesalahan faks adalah laporan singkat yang menunjukkan kesalahan pekerjaan faks yang dialami produk. Anda dapat mengatur agar dicetak setelah kejadian berikut:

- Setiap kesalahan faks (standar pengaturan pabrik)
- Kesalahan kirim faks
- Kesalahan terima faks
- Never [Jangan]




**CATATAN:** Dengan opsi ini, Anda tidak akan mengetahui apakah faks gagal dikirim kecuali jika Anda mencetak log aktivitas faks.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Faks](#).
2. Sentuh tombol [Menu Faks](#).
3. Sentuh tombol [Laporan Faks](#).
4. Sentuh [Laporan Kesalahan Faks](#), kemudian sentuh opsi pencetakan yang akan digunakan.

## Mengatur mode koreksi kesalahan faks

Biasanya, produk akan memantau sinyal pada saluran telepon saat mengirim atau menerima faks. Jika produk mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [Nyala](#), produk dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [Nyala](#).


Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut dapat berguna bila Anda berusaha mengirim faks ke luar negeri atau menerima dari luar negeri, atau jika Anda menggunakan koneksi telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).


## Mengubah kecepatan faks

Pengaturan kecepatan faks adalah protokol modem yang digunakan produk untuk mengirim faks. Ini merupakan standar internasional bagi modem dupleks-penuh yang mengirim dan menerima data lintas saluran telepon hingga 33.600 bit per detik (bps - bits per second). Standar pengaturan pabrik untuk pengaturan kecepatan faks adalah [Cepat\(V.34\)](#).

Anda perlu mengubah pengaturan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim faks ke atau menerima faks dari perangkat tertentu. Mengurangi kecepatan faks tersebut dapat berguna bila Anda berusaha mengirim faks ke luar negeri atau menerima faks dari luar negeri, atau jika Anda menggunakan koneksi telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Gulir ke dan sentuh tombol [Kecepatan Faks](#), lalu sentuh pengaturan kecepatan yang akan digunakan.



## Pesan kesalahan faks



Pesan pemberitahuan dan peringatan akan muncul sebentar dan mungkin meminta Anda untuk mengkonfirmasi pesan dengan menyentuh tombol **OK** untuk melanjutkan atau menyentuh tombol **Batal**  untuk membatalkan pekerjaan. Dengan peringatan tertentu, suatu pekerjaan mungkin tidak selesai atau kualitas cetak dapat terpengaruh. Jika pesan pemberitahuan atau pesan peringatan yang berkaitan dengan pencetakan dan fitur lanjut otomatis diaktifkan, produk akan melanjutkan kembali pekerjaan cetak setelah peringatan muncul selama 10 detik tanpa pemberitahuan.

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
<b>Faks sedang sibuk.</b> <b>Panggil ulang ditunda.</b>	Saluran faks ke mana Anda sedang mengirim faks, sedang sibuk. Produk secara otomatis memanggil kembali nomor yang sibuk.	<p>Biarkan produk mencoba mengirim faks kembali.</p> <p>Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.</p> <p>Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.</p> <p>Buka menu <a href="#">Layanan</a>, lalu sentuh tombol <a href="#">Layanan Faks</a>. Sentuh tombol <a href="#">Jalankan Uji Faks</a>. Uji ini memverifikasi bahwa kabel telepon tersambung ke port yang benar dan ada sinyal pada saluran telepon. Produk akan mencetak laporan dengan hasilnya.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>
<b>Faks sedang sibuk.</b> <b>Pengiriman dibatalkan.</b>	Saluran faks tujuan, sedang sibuk. Produk telah membatalkan pengiriman faks.	<p>Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.</p> <p>Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.</p> <p>Periksa apakah opsi <a href="#">Pgl ulang jika Sibuk</a> diaktifkan.</p> <p>Buka menu <a href="#">Layanan</a>, lalu sentuh tombol <a href="#">Layanan Faks</a>. Sentuh tombol <a href="#">Jalankan Uji Faks</a>. Pengujian ini memverifikasi kabel telepon tersambung ke port yang benar dan ada sinyal pada saluran telepon. Produk akan mencetak laporan dengan hasilnya.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
<b>Kesalahan komunikasi.</b>	Kesalahan komunikasi terjadi antara produk dan pengirim atau penerima.	<p>Biarkan produk mencoba mengirim faks kembali. Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon. Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.</p> <p>Coba kabel telepon lain.</p> <p>Atur opsi <a href="#">Kecepatan Faks</a> ke pengaturan <a href="#">Lambat(V.29)</a> atau nonaktifkan pengaturan <a href="#">Cepat(V.34)</a>.</p> <p>Nonaktifkan fitur <a href="#">Koreksi Kesalahan</a> untuk mencegah koreksi kesalahan otomatis.</p> <p><b>CATATAN:</b> Menonaktifkan fitur <a href="#">Koreksi Kesalahan</a> dapat menurunkan kualitas gambar.</p> <p>Cetak laporan <a href="#">Log Aktivitas Faks</a> dari panel kontrol untuk menentukan apakah kesalahan terjadi dengan nomor faks tertentu.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>
<b>Kesalahan Pengiriman Faks.</b>	Terjadi kesalahan saat coba mengirim sebuah faks.	<p>Cobalah mengirim kembali faks tersebut.</p> <p>Cobalah memfaks ke nomor faks lain.</p> <p>Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menyentuh tombol <a href="#">Mulai Faks</a>.</p> <p>Periksa apakah kabel telepon telah terpasang dengan erat dengan mencabut dan memasangnya kembali.</p> <p>Pastikan bahwa Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan bersama produk.</p> <p>Pastikan bahwa telepon berfungsi dengan cara mencabut produk, memasukkan telepon ke saluran telepon, dan menelepon.</p> <p>Hubungkan produk ke saluran telepon lain.</p> <p>Aturlah resolusi faks ke <a href="#">Standar</a> sebagai ganti <a href="#">Halus</a> untuk standar.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
<b>Log penerimaan faks.</b>	Terjadi kesalahan saat coba menerima sebuah faks.	<p>Minta pengirim untuk mengirim kembali faks tersebut.</p> <p>Cobalah memfaks kembali ke pengirim atau mesin faks lain.</p> <p>Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menyentuh tombol <a href="#">Mulai Faks</a>.</p> <p>Periksa apakah kabel telepon telah terpasang dengan erat dengan mencabut dan memasangnya kembali.</p> <p>Pastikan bahwa Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan bersama produk.</p> <p>Buka menu <a href="#">Layanan</a>, lalu sentuh tombol <a href="#">Layanan Faks</a>. Sentuh tombol <a href="#">Jalankan Uji Faks</a>. Uji ini memverifikasi bahwa kabel telepon tersambung ke port yang benar dan ada sinyal pada saluran telepon. Produk akan mencetak laporan dengan hasilnya.</p> <p>Kurangi kecepatan faks. Minta pengirim untuk mengirim kembali faks tersebut.</p> <p>Matikan mode koreksi kesalahan. Minta pengirim untuk mengirim kembali faks tersebut.</p> <p><b>CATATAN:</b> Menonaktifkan mode koreksi kesalahan dapat menurunkan kualitas citra faks.</p> <p>Hubungkan produk ke saluran telepon lain.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>
<b>Penyimp. faks penuh. Membatalkan penerimaan faks.</b>	Selama transmisi faks, produk kehabisan memori. Hanya halaman yang termuat dalam memori yang akan dicetak.	Cetak semua faks, kemudian minta pengirim untuk mengirim ulang faksnya. Minta pengirim membagi pekerjaan faks ke dalam beberapa pekerjaan sebelum mengirimnya kembali. Batalkan semua pekerjaan faks atau hapus faks dari memori.
<b>Penyimp. faks penuh. Membatalkan penerimaan faks.</b>	Jumlah memori yang tersedia untuk menyimpan faks tidak memadai untuk menyimpan faks masuk.	<p>Jika Anda menggunakan fitur <a href="#">Terima Pribadi</a>, cetak semua faks yang diterima untuk mengosongkan sebagian memori.</p> <p>Jika Anda masih memerlukan lebih banyak memori, hapus faks dari memori. Buka menu <a href="#">Layanan</a>. Dalam menu <a href="#">Layanan Faks</a>, pilih opsi <a href="#">Hapus Faks Tersimpan</a>.</p>

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
<p><b>Penyimp. faks penuh.</b></p> <p><b>Membatalkan pengiriman faks.</b></p>	<p>Selama pekerjaan faks, memori akan terisi. Semua halaman faks harus berada dalam memori agar pekerjaan faks berjalan dengan benar. Hanya halaman yang termuat dalam memori yang akan dikirim.</p>	<p>Batalkan pekerjaan yang aktif. Matikan produk, kemudian hidupkan kembali. Coba kirim kembali pekerjaan tersebut.</p> <p>Jika kesalahan berulang, batalkan pekerjaan dan matikan lalu hidupkan produk untuk kedua kalinya. Produk mungkin tidak memiliki cukup memori untuk pekerjaan tertentu.</p>
<p><b>Pintu pengumpan dokumen terbuka.</b></p> <p><b>Faks dibatalkan.</b></p>	<p>Penutup di bagian atas pengumpan dokumen terbuka, dan produk tidak dapat mengirimkan faks.</p>	<p>Tutup penutup, lalu kirimkan ulang faks.</p>
<p><b>Tiada faks yang terdeteksi.</b></p>	<p>Produk menjawab panggilan masuk namun tidak mendeteksi mesin faks yang sedang memanggil.</p>	<p>Biarkan produk mencoba menerima faks kembali.</p> <p>Coba kabel telepon lain.</p> <p>Pastikan kabel telepon dari soket telepon dinding telah disambungkan ke port  saluran.</p> <p>Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>
<p><b>Tiada jawaban faks.</b></p> <p><b>Panggil ulang ditunda.</b></p>	<p>Saluran faks penerima tidak menjawab. Produk berusaha memanggil ulang setelah beberapa menit.</p>	<p>Biarkan produk mencoba mengirim faks kembali.</p> <p>Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.</p> <p>Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.</p> <p>Jika produk terus memanggil ulang, cabut kabel telepon pada produk dari dinding, masukkan ke te telepon, dan cobalah menelepon.</p> <p>Pastikan bahwa kabel telepon dari jack telepon di dinding telah ditancapkan pada port  saluran.</p> <p>Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.</p> <p>Coba kabel telepon lain.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>

Pesan panel kontrol	Keterangan	Tindakan yang dianjurkan
<p><b>Tiada jawaban faks.</b></p> <p><b>Pengiriman dibatalkan.</b></p>	<p>Upaya memanggil ulang nomor faks telah gagal, atau opsi <a href="#">Pgl ulang jika Tiada Jawaban</a> dinonaktifkan.</p>	<p>Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.</p> <p>Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.</p> <p>Periksa apakah opsi panggil ulang diaktifkan.</p> <p>Cabut kabel telepon dari produk dan dinding kemudian pasang kembali.</p> <p>Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon.</p> <p>Pastikan bahwa kabel telepon dari jack telepon di dinding telah ditancapkan pada port  saluran.</p> <p>Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>
<p><b>Tiada nada panggil.</b></p>	<p>Produk tidak dapat mendeteksi nada panggil.</p>	<p>Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menyentuh tombol <a href="#">Mulai Faks</a>.</p> <p>Cabut kabel telepon dari produk dan dinding kemudian pasang kembali.</p> <p>Pastikan bahwa Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan bersama produk.</p> <p>Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon.</p> <p>Pastikan bahwa kabel telepon dari jack telepon di dinding telah ditancapkan pada port  saluran.</p> <p>Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.</p> <p>Periksa saluran telepon dengan menggunakan opsi <a href="#">Jalankan Uji Faks</a> dari menu <a href="#">Layanan</a> pada panel kontrol.</p> <p>Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat <a href="http://www.hp.com/support/ljm425series">www.hp.com/support/ljm425series</a> atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.</p>

## Memecahkan masalah pengiriman faks



- [Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol](#)
- [Panel kontrol menampilkan pesan Siap tanpa berusaha mengirimkan faks](#)
- [Panel kontrol menampilkan pesan "Menyimpan halaman 1" dan tidak berubah dari pesan tersebut](#)



- [Faks dapat diterima, tetapi tidak dapat dikirim.](#)
- [Produk dilindungi sandi](#)
- [Tidak dapat menggunakan fungsi faks dari panel kontrol](#)
- [Tidak dapat menggunakan panggil-cepat](#)
- [Tidak dapat menggunakan panggil-grup](#)
- [Menerima rekaman pesan kesalahan dari perusahaan telepon saat mencoba mengirim faks](#)
- [Tidak dapat mengirim faks ketika telepon terhubung ke produk](#)

## Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol

### Pesan Kesalahan komunikasi. ditampilkan

- Biarkan produk mencoba mengirim faks kembali. Mengirim ulang menurunkan kecepatan faks sementara.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon. Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.
- Coba kabel telepon lain.
- Dari panel kontrol, ubah opsi [Kecepatan Faks](#) ke pengaturan [Sedang\(V.17\)](#) atau [Lambat\(V.29\)](#).
  - Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - Buka menu [Kecepatan Faks](#).
  - Pilih pengaturan yang benar.
- Nonaktifkan opsi [Koreksi Kesalahan](#).
  - Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - Buka menu [Layanan](#).
  - Buka menu [Layanan Faks](#).
  - Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - Pilih pengaturan [Mati](#).

---


 **CATATAN:** Menonaktifkan opsi [Koreksi Kesalahan](#) dapat menurunkan kualitas gambar.

---

- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

### Tiada nada panggil.


- Pastikan kabel telepon telah ditancapkan ke port yang benar pada produk.
- Pastikan kabel telepon dari produk telah ditancapkan langsung ke jack telepon di dinding.


- Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menggunakan tombol **Mulai Faks**.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon.
- Cabut kabel telepon dari produk dan dinding kemudian pasang kembali.
- Pastikan bahwa Anda menggunakan kabel telepon yang disertakan bersama produk.
- Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.
- Periksa saluran telepon dengan menggunakan opsi **Jalankan Uji Faks** dari menu **Layanan** pada panel kontrol.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu **Layanan**.
  - c. Buka menu **Layanan Faks**.
  - d. Pilih item **Jalankan Uji Faks**.

#### **Pesan Faks sedang sibuk. ditampilkan**

- Coba kirim kembali faks tersebut.
- Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.
- Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.
- Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menggunakan tombol **Mulai Faks**.
- Pastikan bahwa telepon berfungsi dengan cara mencabut produk, memasukkan telepon ke saluran telepon, dan menelepon.
- Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain, kemudian coba lagi mengirim faks.
- Coba kabel telepon lain.
- Kirim faks di lain waktu.
- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

#### **Pesan Tiada jawaban faks. muncul**


- Coba kirim ulang faks tersebut.
- Hubungi penerima untuk memastikan bahwa mesin faks sudah dihidupkan dan siap.
- Periksa apakah Anda memanggil nomor faks yang salah.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon.
- Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.
- Coba kabel telepon lain.
- Pastikan bahwa kabel telepon dari jack telepon di dinding telah ditancapkan pada port  saluran.
- Periksa saluran telepon dengan menggunakan opsi **Jalankan Uji Faks** dari menu **Layanan** pada panel kontrol.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Pilih item [Jalankan Uji Faks](#).
- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

#### Document feeder paper jam [Kemacetan kertas pengumpan dokumen]

- Pastikan kertas memenuhi persyaratan ukuran produk. Produk tidak mendukung kertas dengan panjang melebihi 381 mm untuk mengirim faks.
- Salin atau cetak dokumen asli pada kertas berukuran letter, A4, atau legal, lalu kirim ulang faks.

#### Pesan Penyimp. faks penuh. ditampilkan

- Matikan produk kemudian hidupkan.
- Cetak faks tersimpan yang belum dicetak.
  - a. Sentuh tombol [Faks](#), kemudian sentuh tombol [Menu Faks](#).
  - b. Buka menu [Opsi Terima](#).
  - c. Pilih item [Cetak Faks Pribadi](#).
  - d. Masukkan kata sandi saat diminta oleh produk.
- Hapus faks tersimpan dari memori.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Pilih item [Hapus Faks Tersimpan](#).
- Bagilah tugas faks yang besar ke dalam beberapa bagian kecil, kemudian kirimkan secara terpisah.

#### Kesalahan pemindai


- Pastikan kertas memenuhi persyaratan ukuran produk. Produk tidak mendukung kertas yang lebih panjang dari 381 mm untuk mengirim faks.
- Salin atau cetak dokumen asli ke kertas ukuran letter, A4, atau legal, lalu kirim ulang faks.

#### Panel kontrol menampilkan pesan Siap tanpa berusaha mengirimkan faks

- Periksa apakah ada kesalahan pada log aktivitas faks.
  - a. Sentuh tombol [Faks](#), kemudian sentuh tombol [Menu Faks](#).
  - b. Buka menu [Laporan Faks](#).


- c. Buka menu [Log Aktivitas Faks](#).
- d. Pilih opsi [Cetak Log Sekarang](#).
- Jika telepon terhubung ke produk, pastikan telepon ditutup.
- Lepaskan semua saluran lain di antara faks dan produk.
- Sambungkan produk langsung ke jack telepon di dinding lalu kirim ulang faks.

### Panel kontrol menampilkan pesan "Menyimpan halaman 1" dan tidak berubah dari pesan tersebut

- Hapus faks tersimpan dari memori.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Pilih item [Hapus Faks Tersimpan](#).

### Faks dapat diterima, tetapi tidak dapat dikirim.

Mengirim faks dan tidak ada yang terjadi.

1. Periksa nada panggil pada saluran telepon dengan menggunakan tombol [Mulai Faks](#).
2. Matikan produk kemudian hidupkan.
3. Gunakan panel kontrol atau Wizard Pengaturan Faks HP untuk mengkonfigurasi waktu faks, tanggal, dan informasi kop faks.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Header Faks](#).
  - e. Masukkan pengaturan yang benar.
4. Pastikan semua telepon ekstensi pada saluran itu telah ditutup.
5. Jika menggunakan layanan DSL, pastikan bahwa koneksi saluran telepon ke produk dilengkapi filter high-pass.


### Produk dilindungi sandi

Jika administrator jaringan telah membuat sandi produk, maka Anda harus memiliki sandi tersebut untuk dapat menggunakan fitur faks produk.


### Tidak dapat menggunakan fungsi faks dari panel kontrol

- Produk mungkin diproteksi kata sandi. Gunakan Server Web Tertanam HP, perangkat lunak HP Toolbox, atau panel kontrol untuk membuat kata sandi.
- Jika Anda tidak tahu kata sandi untuk produk, hubungi administrator sistem Anda.
- Verifikasi dengan administrator sistem bahwa fungsionalitas faks belum dinonaktifkan.

### Tidak dapat menggunakan panggil-cepat


- Pastikan bahwa nomor faks valid.
- Jika saluran keluar memerlukan awalan, aktifkan opsi [Panggil Nomor Awalan](#) atau masukkan awalan dalam nomor panggil-cepat.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Panggil Nomor Awalan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).

### Tidak dapat menggunakan panggil-grup

- Pastikan bahwa nomor faks valid.
- Jika saluran keluar memerlukan awalan, aktifkan opsi [Panggil Nomor Awalan](#) atau masukkan awalan dalam nomor panggil-cepat.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Panggil Nomor Awalan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).
- Atur semua entri dalam grup dengan entri panggil-cepat.
  - a. Buka entri panggil-cepat yang belum digunakan.
  - b. Masukkan nomor faks untuk panggil-cepat.
  - c. Sentuh tombol [OK](#) untuk menyimpan panggil cepat.

### Menerima rekaman pesan kesalahan dari perusahaan telepon saat mencoba mengirim faks

- Pastikan Anda memanggil nomor faks yang benar, dan pastikan layanan telepon tidak diblokir. Sebagai contoh, beberapa layanan telepon mungkin mencegah panggilan jarak jauh.
- Jika saluran keluar memerlukan awalan, aktifkan opsi [Panggil Nomor Awalan](#) atau masukkan awalan dalam nomor panggil-cepat.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
- b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
- c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
- d. Buka menu [Panggil Nomor Awalan](#).
- e. Pilih pengaturan [Nyala](#).



**CATATAN:** Untuk mengirim faks tanpa awalan, bila opsi [Panggil Nomor Awalan](#) diaktifkan, kirimkan faks secara manual.

- Mengirim faks ke nomor internasional
  - a. Jika awalan diperlukan, panggil nomor telepon secara manual dengan awalan.
  - b. Masukkan kode negara/kawasan sebelum memanggil nomor telepon.
  - c. Tunggu jeda saat Anda mendengar nada pada telepon.
  - d. Kirim faks secara manual dari panel kontrol.

### Tidak dapat mengirim faks ketika telepon terhubung ke produk


- Pastikan telepon ditutup.
- Pastikan telepon tidak digunakan untuk panggilan suara saat mengirim faks.
- Cabut telepon dari saluran, kemudian coba kirimkan faks.

### Memecahkan masalah saat menerima faks


- [Faks tidak menanggapi](#)
- [Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol](#)
- [Faks diterima tetapi tidak dicetak.](#)
- [Pengirim menerima sinyal sibuk.](#)
- [Tiada nada panggil](#)
- [Tidak dapat mengirim atau menerima faks pada saluran PBX](#)



### Faks tidak menanggapi

#### Faks memiliki saluran telepon khusus

- Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Otomatis](#) dari panel kontrol.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan [Otomatis](#).


## Mesin penjawab terhubung ke produk

- Atur opsi **Mode Jawab** ke pengaturan **TAM** lalu tancapkan mesin penjawab ke port “telepon”.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu **Pengaturan Faks**.
  - c. Buka menu **Pengaturan Dasar**.
  - d. Buka menu **Mode Jawab**.
  - e. Pilih pengaturan **TAM**.

Jika pengaturan **TAM** tidak tersedia, atur opsi **Mode Jawab** ke pengaturan **Otomatis**.
- Tetapkan pengaturan **Dering Untuk Jawab** ke setidaknya satu dering lebih dari jumlah dering yang diatur untuk mesin penjawab.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu **Pengaturan Faks**.
  - c. Buka menu **Pengaturan Dasar**.
  - d. Buka menu **Dering Untuk Jawab**.
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tancapkan mesin penjawab ke port “telepon”.
- Jika produk dilengkapi handset telepon, atur opsi **Mode Jawab** ke pengaturan **Faks/Tel** untuk melewatkan panggilan ke perangkat yang benar. Bila mendeteksi panggilan suara, produk akan mengeluarkan nada dering yang memberitahu Anda untuk mengangkat handset telepon.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu **Pengaturan Faks**.
  - c. Buka menu **Pengaturan Dasar**.
  - d. Buka menu **Mode Jawab**.
  - e. Pilih pengaturan **Faks/Tel**.

## Handset telepon tersambung ke produk



Atur opsi **Mode Jawab** ke pengaturan **Otomatis**.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu **Pengaturan Faks**.
3. Buka menu **Pengaturan Dasar**.
4. Buka menu **Mode Jawab**.
5. Pilih pengaturan **Otomatis**.

## Pengaturan Mode Jawab diatur ke pengaturan Manual

- Sentuh tombol [Mulai Faks](#) pada panel kontrol produk.

## Pesan suara tersedia pada saluran faks

- Tambahkan layanan dering pembeda ke saluran telepon Anda dan ubah pengaturan [Dering Pembeda](#) pada produk untuk mencocokkan dengan pola dering perusahaan telepon. Hubungi perusahaan telepon Anda untuk informasi.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Dering Pembeda](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Belilah saluran khusus untuk faks.
- Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Manual](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan [Manual](#).




**CATATAN:** Anda harus hadir untuk menerima faks.

## Produk terhubung ke layanan telepon DSL.

- Periksa instalasi dan fiturnya. Modem DSL memerlukan filter high-pass pada koneksi saluran telepon ke produk. Hubungi penyedia layanan DSL Anda untuk meminta filter atau belilah filter.
- Pastikan filter sudah dipasang.
- Ganti filter yang ada untuk memastikan filter tidak rusak.

## Produk menggunakan layanan faks melalui IP atau telepon VoIP


- Atur opsi [Kecepatan Faks](#) ke pengaturan [Lambat\(V.29\)](#) atau [Sedang\(V.17\)](#), atau nonaktifkan pengaturan [Cepat\(V.34\)](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).



- d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
- e. Pilih pengaturan yang benar.
- Hubungi penyedia layanan Anda untuk memastikan bahwa faks didukung dan pengaturan kecepatan faks yang disarankan. Beberapa perusahaan mungkin memerlukan adaptor.


## Pesan kesalahan ditampilkan pada panel kontrol

### Pesan Tiada faks yang terdeteksi. ditampilkan

 **CATATAN:** Kesalahan ini tidak selalu berarti faks yang tidak dijawab. Jika panggilan suara dibuat ke nomor faks tanpa sengaja dan penelepon menutup telepon, pesan **Tiada faks yang terdeteksi**. muncul pada panel kontrol.

- Minta pengirim untuk mengirim kembali faks tersebut.
- Pastikan kabel telepon dari produk telah ditancapkan ke jack telepon di dinding.
- Coba kabel telepon lain.
- Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.
- Pastikan saluran telepon dan jack dinding aktif dengan menancapkan telepon dan memeriksa nada panggil.
- Pastikan kabel telepon telah ditancapkan ke port “saluran” pada produk.
- Periksa saluran telepon dengan melakukan uji faks dari panel kontrol.
- Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.


### Pesan Kesalahan komunikasi. ditampilkan

- Minta pengirim untuk mengirim ulang faks atau mengirim di lain kali setelah kondisi saluran membaik.
- Cabut kabel telepon produk dari dinding, masukkan di telepon, dan cobalah menelepon. Masukkan kabel telepon produk ke jack untuk saluran telepon lain.
- Coba kabel telepon lain.
- Atur opsi [Kecepatan Faks](#) ke pengaturan [Lambat\(V.29\)](#) atau [Sedang\(V.17\)](#), atau nonaktifkan pengaturan [Cepat\(V.34\)](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Nonaktifkan fitur [Koreksi Kesalahan](#) untuk mencegah koreksi kesalahan otomatis.

 **CATATAN:** Menonaktifkan fitur [Koreksi Kesalahan](#) dapat menurunkan kualitas gambar.

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Mati](#).
- Cetak laporan [Log Aktivitas Faks](#) dari panel kontrol untuk menentukan apakah kesalahan terjadi dengan nomor faks tertentu.
    - a. Sentuh tombol [Faks](#), kemudian sentuh tombol [Menu Faks](#).
    - b. Buka menu [Laporan Faks](#).
    - c. Buka menu [Log Aktivitas Faks](#).
    - d. Pilih opsi [Cetak Log Sekarang](#).
  - Jika kesalahan terus berlanjut, hubungi HP. Lihat [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series) atau pamflet pendukung yang disertakan dalam kemasan produk.

#### **Pesan Penyimp. faks penuh. ditampilkan**

- Matikan produk kemudian hidupkan.
- Cetak semua faks, kemudian minta pengirim untuk mengirim ulang faksnya.
- Minta pengirim untuk membagi tugas faks yang besar menjadi beberapa bagian kecil, kemudian kirimkan secara terpisah.
- Pastikan bahwa resolusi mesin faks pengirim tidak diatur ke pengaturan [Foto](#) atau [Superhalus](#).
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Batalkan semua pekerjaan faks atau hapus faks dari memori.

#### **Pesan Faks sedang sibuk. ditampilkan**

- Produk tidak dapat menerima faks saat sedang mencoba mengirim faks. Batalkan pengiriman faks dan coba kirimkan di lain kali.
- Biarkan produk mencoba mengirim ulang faks.

## Faks diterima tetapi tidak dicetak.

### Fitur Terima Pribadi diaktifkan


- Bila fitur [Terima Pribadi](#) diaktifkan, faks yang telah diterima akan disimpan dalam memori. Kata sandi diperlukan untuk mencetak faks yang tersimpan.
- Masukkan kata sandi untuk mencetak faks. Jika Anda tidak tahu kata sandinya, hubungi administrator produk.



**CATATAN:** Kesalahan memori dapat terjadi jika faks tidak dicetak. Produk tidak akan menjawab jika memori penuh.

## Pengirim menerima sinyal sibuk.

### Handset telepon tersambung ke produk

- Pastikan telepon ditutup.
- Ubah opsi [Mode Jawab](#) untuk mencocokkan pengaturan produk.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Dasar](#).
  - d. Buka menu [Mode Jawab](#).
  - e. Pilih pengaturan yang cocok dengan pengaturan produk.

Atur opsi [Mode Jawab](#) ke pengaturan [Faks/Tel](#) untuk menerima faks secara otomatis. Pengaturan [Faks/Tel](#) mendeteksi secara otomatis apakah transmisi yang masuk adalah faks atau panggilan suara dan melewati panggilan ke perangkat yang sesuai.

### Pembagi saluran telepon sedang digunakan

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, lepaskan pembagi dan atur telepon setelah faks.
- Pastikan telepon ditutup.
- Pastikan telepon tidak digunakan untuk panggilan suara saat mengirim faks.

## Tiada nada panggil

- Jika Anda menggunakan pembagi saluran telepon, lepaskan pembagi dan atur telepon pada prioritas setelah faks.

## Tidak dapat mengirim atau menerima faks pada saluran PBX

- Jika Anda menggunakan saluran telepon PBX, hubungi administrator PBX Anda untuk mengkonfigurasi saluran faks analog untuk produk Anda.

## Mengatasi masalah faks yang umum

- [Faks lambat terkirim](#)
- [Kualitas faks buruk](#)

- [Faks terpotong atau tercetak di dua halaman](#)

## Faks lambat terkirim

Produk mengalami kualitas saluran telepon yang buruk.

- Ulangi pengiriman faks setelah kondisi saluran telepon membaik.
- Tanyakan pada penyedia layanan telepon yang salurannya digunakan untuk faks.
- Nonaktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#).
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Mati](#).



---

**CATATAN:** Ini dapat menurunkan kualitas citra.

---

- Gunakan kertas putih untuk aslinya. Jangan gunakan warna seperti abu-abu, kuning, atau merah muda.
- Naikkan pengaturan [Kecepatan Faks](#).
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Bagilah pekerjaan faks yang besar ke dalam beberapa bagian lebih kecil, kemudian faks secara terpisah.
- Ubah pengaturan faks di panel kontrol untuk menurunkan resolusi.
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.

## Kualitas faks buruk

Faks tidak jelas atau terlalu tipis.

- Tingkatkan resolusi faks saat mengirim. Resolusi tidak berpengaruh pada faks yang diterima.

- a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
- b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
- c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
- d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
- e. Pilih pengaturan yang benar.



---

**CATATAN:** Peningkatan resolusi akan menurunkan kecepatan transmisi.

---

- Aktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#) dari panel kontrol.
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Layanan](#).
  - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
  - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).
- Periksa kartrid toner, lalu ganti jika perlu.
- Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

### Faks terpotong atau tercetak di dua halaman

- Tetapkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#). Faks mencetak di satu ukuran kertas berdasarkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#).
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Setup Sistem](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Kertas](#).
  - d. Buka menu [Ukuran Kertas Default](#).
  - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tetapkan jenis dan ukuran kertas untuk baki yang digunakan untuk faks.
- Aktifkan pengaturan [Paskan ke Halaman](#) agar mencetak faks yang lebih panjang di kertas ukuran letter atau A4.
  - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
  - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
  - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
  - d. Buka menu [Paskan ke Halaman](#).
  - e. Pilih pengaturan [Nyala](#).



---

**CATATAN:** Jika pengaturan [Paskan ke Halaman](#) dinonaktifkan dan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#) diatur ke letter, dokumen ukuran legal akan dicetak pada dua halaman.

---



---

# 7 Mengatur dan memelihara

- [Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk](#)
- [Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing](#)
- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility di Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pengaturan ekonomis](#)
- [Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai](#)
- [Menyimpan dan mendaur ulang persediaan](#)
- [Petunjuk penggantian](#)
- [Memori](#)
- [Memperbarui firmware](#)

## Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengkonfigurasi sambungan tersebut. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

HP Reconfiguration Utility terdapat dalam kelompok program HP di komputer.



# Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing


 **CATATAN:** Fitur ini tersedia hanya dengan model nirkabel.


---

Fitur HP Wireless Direct Printing dapat digunakan untuk mencetak secara langsung dari perangkat selular nirkabel ke produk yang mendukung HP Wireless Direct tanpa memerlukan sambungan ke jaringan yang ada atau Internet. Gunakan HP Wireless Direct untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- iPhone, iPad, atau iTouch menggunakan Apple AirPrint
- Perangkat selular yang menjalankan Android, iOS, atau Symbian menggunakan aplikasi HP ePrint Home & Biz

Untuk mengkonfigurasi HP Wireless Direct dari panel kontrol, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Pengaturan Jaringan](#)
  - [Menu Nirkabel](#)
  - [Pengaturan Langsung Nirkabel](#)
  - [Langsung Nirkabel Aktif/Tidak Aktif](#)

 **CATATAN:** Jika [Pengaturan Langsung Nirkabel](#) tidak ditampilkan di panel kontrol, Anda harus mengupload versi firmware produk saat ini. Untuk mendapatkan versi saat ini, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com), masukkan nomor produk HP ke dalam kotak pencarian, pilih model produk tertentu, lalu klik link **Software & Driver Downloads** (Download Perangkat Lunak & Driver).

---

3. Sentuh item menu [Nyala](#). Produk akan menyimpan pengaturan, lalu mengembalikan panel kontrol ke menu [Pengaturan Langsung Nirkabel](#).

## Menggunakan aplikasi HP Web Services


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Web Services .
2. Sentuh tombol [Aktifkan Web Services](#).

Setelah men-download aplikasi dari situs Web HP ePrintCenter, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu [Aplikasi](#) di panel kontrol produk. Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan menu [Aplikasi](#).


# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan HP Embedded Web Server untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka HP Embedded Web Server, masukkan alamat IP di baris alamat browser Web.

---


 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

3. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Anda dapat mengubah pengaturannya bila perlu.


## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Pengaturan Jaringan](#).
3. Sentuh menu [Konfigurasi TCP/IP](#), kemudian sentuh tombol [Manual](#).
4. Gunakan tombol angka untuk memasukkan alamat IP, lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Ya](#) untuk mengkonfirmasi.
5. Gunakan tombol angka untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Ya](#) untuk mengkonfirmasi.
6. Gunakan tombol angka untuk memasukkan gateway default lalu sentuh tombol [OK](#). Sentuh tombol [Ya](#) untuk mengkonfirmasi.

## Mengubah nama produk di jaringan

Jika Anda ingin mengubah nama produk di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.
2. Untuk membuka HP Embedded Web Server, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.

---

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

3. Buka tab **Sistem**.

4. Pada halaman **Device Information [Informasi Perangkat]**, nama produk default terdapat di kolom **Device Status [Status Perangkat]**. Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali produk secara unik.



---

**CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.


---


5. Klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan perubahannya.


## Pengaturan kecepatan link dan dupleks

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk jaringan Ethernet. Informasi ini tidak berlaku untuk jaringan nirkabel.

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan produk dalam mode otomatis. Kesalahan mengubah pengaturan kecepatan link dan dupleks dapat menghalangi produk untuk berkomunikasi dengan perangkat jaringan lain. Jika Anda perlu mengubahnya, gunakan panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Pengaturan tersebut harus sesuai dengan produk jaringan yang dihubungkan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan produk dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat produk dalam keadaan siaga.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Pengaturan Jaringan](#).
3. Sentuh menu [Kecepatan Link](#).
4. Pilih salah satu opsi berikut.

Pengaturan	Keterangan
<a href="#">Otomatis</a>	Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
<a href="#">10T Penuh</a>	10 Mbps, operasi dupleks-penuh
<a href="#">10T Separuh</a>	10 megabyte per detik (Mbps), operasi setengah-dupleks
<a href="#">100TX Penuh</a>	100 Mbps, operasi dupleks-penuh
<a href="#">100TX Separuh</a>	100 Mbps, operasi setengah-dupleks

5. Sentuh tombol **OK**. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.

## HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Device Toolbox di Windows agar dapat melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer. Alat bantu ini akan membuka HP Embedded Web Server untuk produk ini.

 **CATATAN:** Alat ini hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal produk.

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Tab atau bagian	Keterangan
<b>Tab Awal</b>  Memberikan informasi produk, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Status Perangkat): Menampilkan status produk dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.</li><li>• <b>Supplies Status</b> [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.</li><li>• <b>Device Configuration</b> [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi produk.</li><li>• <b>Network Summary</b> [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan produk.</li><li>• <b>Reports</b> [Laporan]: Memungkinkan Anda mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan produk.</li><li>• <b>Event Log</b> [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua kejadian dan kesalahan pada produk.</li></ul>
<b>Tab System</b> [Sistem]  Dilengkapi kemampuan untuk mengkonfigurasi produk dari komputer Anda.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Information</b> [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi produk dan perusahaan.</li><li>• <b>Paper Setup</b> [Pengaturan Kertas]: Memungkinkan Anda mengubah penanganan kertas default untuk produk.</li><li>• <b>Print Quality</b> [Kualitas Cetak]: Anda dapat mengubah standar kualitas cetak produk, termasuk pengaturan kalibrasi.</li><li>• <b>Paper Types</b> (Jenis Kertas): Memungkinkan Anda mengkonfigurasi mode cetak sesuai dengan jenis kertas yang diterima produk.</li><li>• <b>System Setup</b> [Pengaturan Sistem]. Anda dapat mengubah standar sistem untuk produk.</li><li>• <b>Service</b> [Layanan]: Anda dapat menjalankan prosedur pembersihan pada produk.</li><li>• <b>Product Security</b> (Keamanan Produk): Memungkinkan Anda mengatur atau mengubah sandi produk.</li><li>• <b>Save and Restore</b> (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk produk ke file pada komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada produk lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke produk di lain waktu.</li></ul> <p><b>CATATAN:</b> Tab <b>Sistem</b> dapat dilindungi kata sandi. Jika produk ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>

Tab atau bagian	Keterangan
<p><b>Tab Cetak</b></p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak produk standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol.</li> <li>• <b>PCL5c</b>: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b>. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur <b>Print PS Errors</b> (Cetak Kesalahan PS).</li> </ul>
<p><b>Tab Networking</b> [Jaringan]</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk produk bila produk terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengkonfigurasi fungsi Langsung Nirkabel. Tab ini tidak muncul jika produk dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p><b>Tab HP Web Services</b> [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan produk</p>

## HP Utility di Mac OS X

Gunakan HP Utility di Mac OS X untuk melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer. Alat bantu ini akan membuka HP Embedded Web Server untuk produk ini.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

### Membuka HP Utility

▲ Dari dock, klik **HP Utility**.

**atau**

Dari **Applications**, klik **Hewlett Packard**, kemudian klik **HP Utility**.

### Fitur HP Utility

Gunakan perangkat lunak HP Utility untuk melakukan tugas berikut:

- Mendapatkan informasi tentang status persediaan.
- Mendapatkan informasi tentang produk, misalnya versi firmware dan nomor seri.
- Cetak halaman konfigurasi.
- Mengkonfigurasi jenis dan ukuran kertas untuk baki.
- Mentransfer file dan font dari komputer ke produk.
- Memperbarui firmware produk.
- Mengubah nama Bonjour untuk produk di jaringan Bonjour.
- Menampilkan halaman penggunaan warna.





## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan terpercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi perangkat HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Pembaruan HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pembaruan, kunjungi [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin), lalu klik link **Self Help and Documentation**.

---

 **CATATAN:** Plug-in perangkat dapat diinstal ke HP Web Jetadmin untuk memberikan dukungan terhadap fitur produk tertentu.

 **CATATAN:** Browser harus mendukung Java. Web Jetadmin tidak didukung untuk Mac OS X.

---

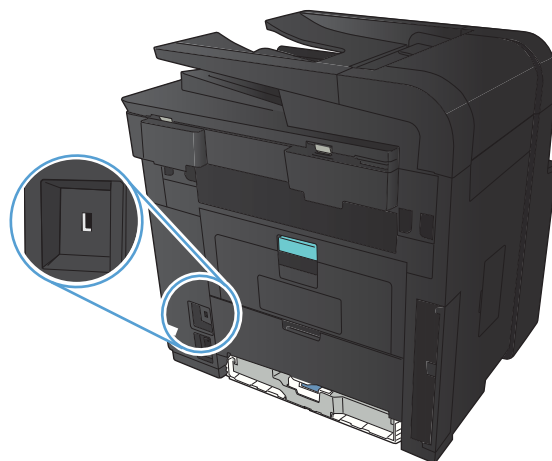
## Fitur keamanan produk

Produk ini mendukung berbagai keamanan dan protokol yang disarankan, yang membantu Anda mengamankan produk, melindungi informasi penting pada jaringan Anda, dan menyederhanakan cara memantau dan menjaga produk Anda.

Untuk informasi lebih jauh tentang solusi pencetakan dan pencitraan HP, kunjungi [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Situs ini menyediakan link ke berbagai kertas kerja dan dokumen FAQ tentang fitur-fitur keamanan.


## Mengunci produk

1. Anda dapat memasang kabel pengaman ke slot di bagian belakang produk.




## Membuat atau mengubah sandi produk


Gunakan HP Embedded Web Server untuk membuat sandi atau mengubah sandi yang ada pada produk di jaringan.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.

2. Untuk membuka HP Embedded Web Server, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

3. Klik tab **Pengaturan**, lalu klik link **Security [Keamanan]**.

 **CATATAN:** Jika sandi telah dibuat sebelumnya, Anda akan diminta untuk memasukkan sandi tersebut. Masukkan sandi, lalu klik tombol **Apply [Terapkan]**.

4. Ketikkan kata sandi baru dalam kotak **New Password [Kata Sandi Baru]** dan dalam kotak **Verify Password [Verifikasi Kata Sandi]**.

5. Di bagian bawah jendela, klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan kata sandi.


# Pengaturan ekonomis

## Mencetak dengan Mode Hemat

Produk ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.


---

 **CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.


---

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Klik kotak cek **Mode Hemat**.

## Mengatur waktu tunda tidur

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Listrik](#)
  - [Tunda Tidur](#)
3. Pilih durasi untuk waktu tunda tidur.

---

 **CATATAN:** Nilai default adalah 15 Menit.

---

## Mengatur interval waktu mati otomatis

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Listrik](#)
  - [Mati Otomatis](#)
  - [Tidur/Mati Otomatis Setelah](#)

3. Pilih durasi untuk waktu tunda mati.



---

**CATATAN:** Nilai default adalah **30 Menit**.

---

4. Produk akan diaktifkan secara otomatis dari mode mati otomatis saat produk menerima tugas atau bila Anda menekan tombol di panel kontrol. Anda dapat mengubah pilihan aktivitas yang akan mengaktifkan produk. Buka menu berikut:

- [Setup Sistem](#)
- [Pengaturan Listrik](#)
- [Mati Otomatis](#)
- [Aktifkan Kejadian](#)

Untuk membatalkan aktivitas pengaktifan tertentu, pilih aktivitas tersebut, lalu tentukan pilihan [Tidak](#).

# Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai

**Hitam Rendah:** Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.


**Hitam Hampir Habis:** Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner hampir habis. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat "hampir habis", maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Anda dapat mengubah reaksi produk saat persediaan mencapai tingkat Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis

Anda dapat setiap saat mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan default, dan tidak harus mengaktifkannya kembali saat memasang kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Pengaturan Persediaan](#)
  - [Kartrid Hitam](#)
  - [Pengaturan Sangat Rendah](#)
3. Pilih salah satu dari opsi berikut:
  - Tentukan pilihan [Lanjutkan](#) untuk mengatur agar produk mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - Tentukan pilihan [Stop](#) untuk mengatur agar produk berhenti mencetak (termasuk mencetak faks) hingga Anda mengganti kartrid toner.
  - Gunakan pilihan [Prompt](#) untuk mengatur agar produk berhenti mencetak (termasuk mencetak faks) dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Bila produk diatur ke opsi [Stop](#), ada risiko bahwa faks tidak akan dicetak setelah kartrid baru dipasang jika produk Anda telah menerima faks lebih banyak dari yang dapat ditampung memori saat dihentikan.

Bila produk diatur ke opsi [Prompt](#), ada risiko bahwa faks tidak akan dicetak setelah kartrid baru dipasang jika produk Anda telah menerima faks lebih banyak dari yang dapat ditampung memori saat produk menunggu prompt dikonfirmasi.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi bila kartrid toner HP

terus digunakan dalam mode hampir habis [Lanjutkan](#) tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau pembuatan kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

# Menyimpan dan mendaur ulang persediaan


## Mendaur ulang persediaan

Untuk mendaur ulang kartrid toner HP asli, masukkan kartrid bekas ke dalam kemasan kartrid baru. Gunakan label pengembalian yang diberikan untuk mengirim persediaan bekas ke HP agar didaur ulang. Untuk informasi lengkap, lihat panduan daur ulang yang disertakan bersama setiap item persediaan HP yang baru.

## Penyimpanan kartrid toner

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga Anda siap menggunakannya.

---

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada kartrid toner, jangan sampai kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit.

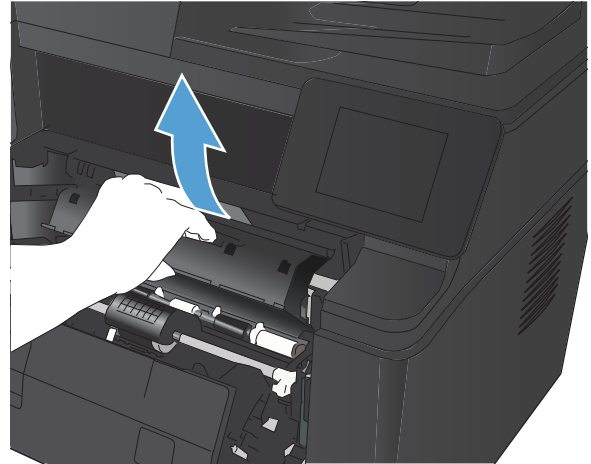
---

# Petunjuk penggantian

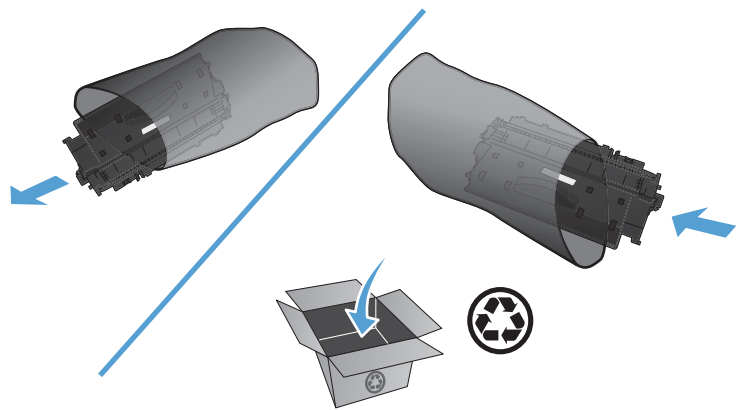
## Mengganti kartrid toner

Bila kartrid toner mendekati akhir masa pakainya, Anda akan diminta untuk memesan kartrid pengganti. Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima.

1. Buka pintu kartrid toner, lalu lepas kartrid toner tersebut.



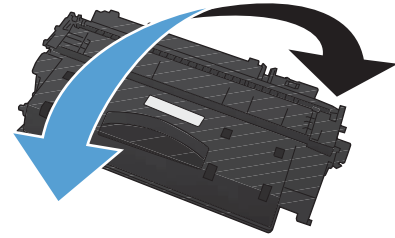
2. Keluarkan kartrid cetak baru dari kantongnya. Masukkan kartrid cetak bekas ke dalam kemasannya untuk didaur-ulang.



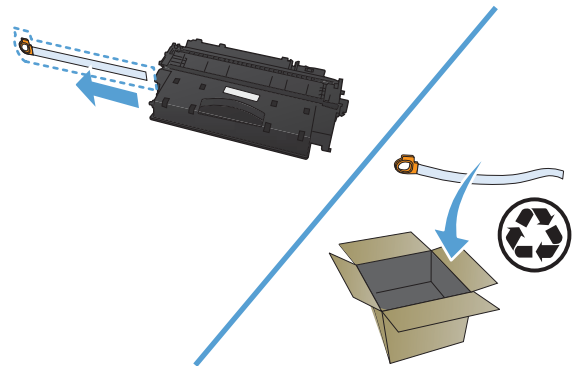


3. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu ratakan toner dengan mengocok perlahan kartrid tersebut.

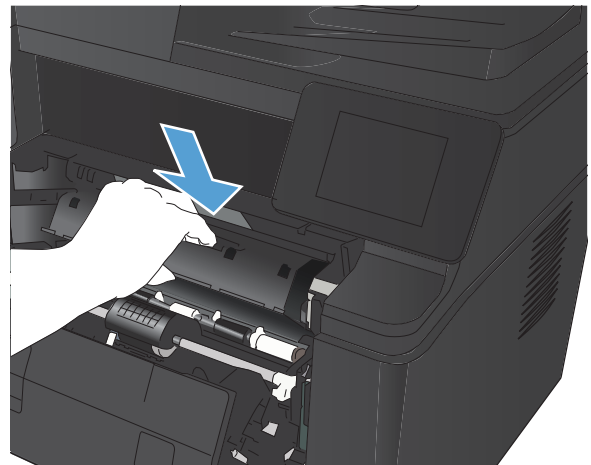
**PERHATIAN:** Jangan menyentuh shutter (penutup) atau permukaan rol.



4. Tekuk tab penahan di sebelah kiri kartrid hingga longgar. Tarik tab penahan hingga semua pita terlepas dari kartrid. Letakkan tab penahan dan pita perekat ke dalam kemasan kartrid toner untuk dikembalikan dan didaur ulang.



5. Sejajarkan kartrid toner dengan jalur dalam produk, masukkan kartrid toner hingga terpasang dengan benar, lalu tutup pintu kartrid toner.




6. Instalasi selesai. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kotak kartrid yang baru. Lihat pedoman daur ulang terlampir untuk petunjuk mendaur ulang.

## Memori

Produk ini memiliki panel memori yang dapat menerima modul memori font dan kode baris pihak ketiga sebagai berikut. Hewlett-Packard tidak menjual produk tersebut.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts dan Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1.9, Jetmobile
- Hard-Disk EIO untuk Seri LaserJet, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S

---


 **PERHATIAN:** Menangani modul memori tanpa mengenakan perangkat antistatis yang diarde dapat merusak modul. Sentuh bidang logam apapun pada produk atau logam lainnya yang diarde sebelum Anda menyentuh modul memori.

---


# Memperbarui firmware

HP menawarkan upgrade berkala untuk firmware produk. Anda dapat memuat pembaruan firmware secara manual, atau mengatur agar produk memuat pembaruan firmware secara otomatis.

## Memperbarui firmware secara manual

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - Layanan
  - LaserJet Update (Pembaruan LaserJet)
  - Check For Updates Now (Periksa Pembaruan Sekarang)
3. Sentuh tombol **Ya** untuk meminta produk mencari pembaruan firmware. Jika upgrade tertentu terdeteksi, produk akan memulai proses pembaruan.

## Menetapkan produk untuk memperbarui firmware secara otomatis

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - Layanan
  - LaserJet Update (Pembaruan LaserJet)
  - Manage Updates (Kelola Pembaruan)
  - Tanya Sebelum Menginstal
3. Sentuh pilihan **Instal Otomatis**.



---

## 8 Mengatasi masalah

- [Daftar periksa mengatasi masalah](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Menafsirkan pesan panel kontrol](#)
- [Pengambilan kertas salah atau macet](#)
- [Mengatasi kemacetan](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah kualitas salin](#)
- [Mengatasi masalah kualitas pindai](#)
- [Mengatasi masalah pindai ke email](#)
- [Mengatasi masalah pindai ke folder jaringan](#)
- [Mengatasi masalah kualitas faks](#)
- [Produk tidak mencetak atau mencetak pelan](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan USB langsung](#)
- [Mengatasi masalah sambungan langsung](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows](#)
- [Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X](#)
- [Menghapus perangkat lunak \(Windows\)](#)
- [Menghapus perangkat lunak \(Mac OS X\)](#)

## Daftar periksa mengatasi masalah

Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk mengatasi masalah pada produk.

- [Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar](#)
- [Langkah 2: Memeriksa sambungan kabel atau nirkabel](#)
- [Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol](#)
- [Langkah 4: Memeriksa kertas](#)
- [Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak](#)
- [Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan](#)
- [Langkah 7: Menguji fungsi penyalinan](#)
- [Langkah 8: Memeriksa kartrid toner](#)
- [Langkah 9: Cobalah mengirim pekerjaan cetak dari komputer.](#)
- [Langkah 10: Memastikan produk telah berada di jaringan](#)

### Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar

1. Tekan tombol daya untuk menghidupkan produk atau menonaktifkan mode Mati Otomatis.
2. Periksa sambungan kabel listrik.
3. Pastikan tegangan saluran telah sesuai untuk konfigurasi daya produk. (Lihat label di bagian belakang produk untuk persyaratan tegangan.) Jika Anda menggunakan soket ekstensi dan tegangannya tidak sesuai spesifikasi, sambungkan produk langsung ke stopkontak dinding. Jika produk telah tersambung ke stopkontak dinding, coba stopkontak lainnya.
4. Jika tidak ada dari tindakan ini yang dapat memulihkan daya, hubungi HP Customer Care.

### Langkah 2: Memeriksa sambungan kabel atau nirkabel

1. Periksa sambungan kabel antara produk dan komputer. Pastikan sambungan aman.
2. Pastikan kabel tersebut tidak keliru yakni dengan menggunakan kabel yang berbeda, jika perlu.
3. Jika produk terhubung ke jaringan, periksa item berikut:
  - Periksa lampu di samping koneksi jaringan pada produk. Jika jaringan aktif, lampu menyala hijau.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel jaringan bukan kabel telepon untuk menghubungkan ke jaringan.
  - Pastikan router, hub, atau sakelar jaringan diaktifkan dan bekerja dengan benar.
  - Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.
4. Jika Anda menggunakan sistem firewall pribadi pada komputer, sistem mungkin memblokir komunikasi dengan produk. Coba nonaktifkan sementara firewall untuk melihat apakah itu sumber masalahnya.

### Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol

Panel kontrol seharusnya menunjukkan status siap. Jika muncul pesan kesalahan, atasi kesalahan tersebut.

### Langkah 4: Memeriksa kertas

1. Pastikan kertas yang digunakan sesuai dengan spesifikasi.
2. Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke baki masukan.

### Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak

1. Pastikan perangkat lunak produk telah terinstal dengan benar.
2. Pastikan bahwa Anda telah menginstal driver cetak untuk produk ini. Periksa program untuk memastikan bahwa Anda menggunakan driver cetak untuk produk ini.


### Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan

1. Cetak halaman konfigurasi.
2. Jika halaman tidak tercetak, pastikan baki masukan berisi kertas.
3. Jika halaman macet dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut.

### Langkah 7: Menguji fungsi penyalinan

1. Letakkan halaman konfigurasi padaudukan pemotretan dan buat salinannya.
2. Jika kualitas cetak halaman yang disalin tidak bisa diterima, bersihkan penutup pada lensa kamera dengan kain lunak atau spons yang telah dilembapkan dengan pembersih kaca antigores.

---

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas dudukan pemotretan. Cairan dapat meresap dan merusak produk.

---

### Langkah 8: Memeriksa kartrid toner

Cetak halaman status persediaan dan periksa sisa masa pakai kartrid toner.

### Langkah 9: Cobalah mengirim pekerjaan cetak dari komputer.

1. Cobalah mencetak tugas dari komputer lain yang perangkat lunak produknya telah diinstal.
2. Periksa sambungan kabel USB atau jaringan. Arahkan produk ke port yang benar atau instal ulang perangkat lunak, kemudian pilih jenis koneksi yang digunakan.
3. Jika kualitas cetak tidak dapat diterima, periksa apakah pengaturan cetak sudah benar untuk media yang digunakan.

### Langkah 10: Memastikan produk telah berada di jaringan

Untuk produk yang terdapat di jaringan, buka browser Web, masukkan alamat IP produk (dari halaman konfigurasi yang dicetak sebelumnya) dalam bidang alamat, lalu tekan tombol **Enter** untuk membuka HP Embedded Web Server. Jika HP EWS tidak dapat dibuka, instal ulang produk tersebut di jaringan.


## Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan produk dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan produk ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

---

**⚠ PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori. Prosedurnya kemudian secara otomatis menghidupkan ulang produk tersebut.

---

1. Pada panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu [Layanan](#).
3. Gulir ke dan sentuh tombol [Kembalikan Default](#), lalu sentuh tombol [OK](#).

Produk akan dihidupkan ulang secara otomatis.



## Sistem bantuan panel kontrol

Produk ini dilengkapi sistem Help [Bantuan] terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan ? di sudut kanan atas layar.

Pada sebagian layar, sistem bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan ? untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

# Menafsirkan pesan panel kontrol

## Jenis pesan pada panel kontrol

Pesan-pesan panel kontrol menunjukkan status atau keadaan produk terkini yang mungkin memerlukan tindakan.

Pesan-pesan pemberitahuan dan peringatan akan muncul sebentar dan mungkin meminta Anda untuk menyatakan penerimaan pesan dengan menekan tombol **OK** atau dengan menekan tombol **Batal** **X** untuk membatalkan pekerjaan. Pada peringatan tertentu, pekerjaan mungkin tidak dapat diselesaikan atau berpengaruh pada kualitas cetak. Jika pesan pemberitahuan atau pesan peringatan berkaitan dengan pencetakan dan fitur lanjut-otomatis diaktifkan, produk akan melanjutkan kembali pekerjaan cetak setelah peringatan muncul selama 10 detik tanpa memberitahukan.

Pesan kesalahan kritis menunjukkan adanya kegagalan operasi. Matikan, kemudian hidupkan lagi untuk memperbaiki masalah. Jika kesalahan kritis terus berlanjut, produk mungkin perlu diservis.

## Pesan panel kontrol

### 49 Error, Turn off then on [Kesalahan, Matikan kemudian hidupkan lagi]

#### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan internal.

#### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

### 50.x Fuser Error [Kesalahan Fuser]

#### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan pada fuser.

#### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Matikan produk, tunggu sekurangnya 25 menit, kemudian hidupkan produk.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 51.XX Error [51.XX Kesalahan]

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan pada perangkat keras internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 54.XX Error [54.XX Kesalahan]

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan pada salah satu sensor internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 55.X Error [55.X Kesalahan]

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 57 Error, Turn off then on [Kesalahan, Matikan kemudian hidupkan lagi]

### **Keterangan**

Produk mengalami masalah pada kipas internalnya.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

### **59.X Error [59.X Kesalahan]**

#### **Keterangan**

Produk mengalami masalah pada salah satu motornya.

#### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

### **79 Error, Turn off then on [Kesalahan, Matikan kemudian hidupkan lagi]**

#### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan firmware internal.

#### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

### **79 Service Error [79 Kesalahan Service]**

#### **Keterangan**

DIMM yang tidak kompatibel telah diinstal.

#### **Tindakan yang dianjurkan**

1. Matikan daya pada produk.
2. Instal DIMM yang didukung produk.
3. Hidupkan produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

### **Device error, press OK [Kesalahan perangkat, tekan OK]**

#### **Keterangan**

Terjadi kesalahan internal.

**Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pekerjaan.

**Door open [Pintu terbuka]****Keterangan**

Pintu depan produk terbuka.

**Tindakan yang dianjurkan**

Tutup pintu.

**Driver tidak benar Press OK [Tekan OK]****Keterangan**

Anda menggunakan driver cetak yang salah.

**Tindakan yang dianjurkan**

Pilih driver cetak yang benar.

**Ganti kartrid hitam****Keterangan**

Kartrid toner ini telah mencapai akhir masa pakainya, dan produk dikonfigurasi oleh pelanggan untuk berhenti mencetak setelah mencapai status hampir habis.

**Tindakan yang dianjurkan**

Untuk menjamin kualitas cetak yang optimal, HP menyarankan untuk mengganti kartrid toner pada tahap ini. Anda dapat melanjutkan pencetakan hingga kualitas cetak terlihat menurun. Masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat hampir habis, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi bila kartrid toner HP terus digunakan dalam mode Hampir Habis tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau pembuatan kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

**Hitam tidak kompatibel****Keterangan**

Anda memasang kartrid toner yang ditujukan untuk digunakan pada model produk HP lain. Produk mungkin tidak dapat berfungsi dengan benar menggunakan kartrid toner yang terpasang ini.

**Tindakan yang dianjurkan**

Pasang kartrid toner yang sesuai untuk produk ini.

**Jam in Tray 1, Clear jam and then press OK [Macet dalam Baki 1, Bebaskan kemacetan kemudian tekan OK]****Keterangan**

Produk mendeteksi adanya kemacetan.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Atasi kemacetan dari baki, lalu tekan **OK**.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## **Kartrid hitam bekas dipasang Tekan [OK] untuk melanjutkan.**

### **Keterangan**

Anda menggunakan kartrid toner yang telah mencapai ambang batas bawah default saat dipasang pada produk tertentu.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Pencetakan dapat dilanjutkan, namun pertimbangkan untuk menyediakan kartrid toner pengganti.

## **Kartrid hitam hampir habis**

### **Keterangan**

Kartrid toner telah mencapai akhir masa pakainya. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Untuk menjamin kualitas cetak yang optimal, HP menyarankan untuk mengganti kartrid toner pada tahap ini. Anda dapat melanjutkan pencetakan hingga kualitas cetak terlihat menurun. Masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat hampir habis, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi bila kartrid toner HP terus digunakan dalam mode hampir habis tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau pembuatan kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

## **Kartrid hitam rendah**

### **Keterangan**

Kartrid toner mendekati akhir masa pakainya.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Pencetakan dapat dilanjutkan, namun pertimbangkan untuk menyediakan kartrid toner pengganti.

## **Kartrid hitam tidak didukung Tekan [OK] untuk melanjutkan.**

### **Keterangan**

Produk mendeteksi bahwa kartrid toner yang terpasang tidak dibuat oleh HP.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan.

Jika Anda yakin telah membeli persediaan HP, kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Servis atau perbaikan yang diperlukan akibat menggunakan persediaan yang tidak didukung tidak tercakup dalam jaminan HP.

## Lepas kemasan pengiriman dari kartrid toner

### Keterangan

Kunci pengiriman kartrid toner dipasang.

### Tindakan yang dianjurkan

Tarik tab oranye untuk melepaskan segel pengaman dari kartrid.

## Load Tray 1, <PLAIN> <SIZE> / Cleaning mode, OK to start [Muat Baki 1, <PLAIN> <SIZE> / Mode pembersihan, OK untuk mulai]

### Keterangan

Produk siap memproses operasi pembersihan.

### Tindakan yang dianjurkan

Muat Baki 1 dengan kertas biasa pada ukuran yang ditunjukkan, kemudian tekan tombol **OK**.

## Load Tray 1 <TYPE> <SIZE>, Press OK to use available media [Muat Baki 1 <TYPE> <SIZE>, Tekan OK untuk menggunakan media yang tersedia]

### Keterangan

Baki tidak dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang diminta oleh tugas cetak.

### Tindakan yang dianjurkan

Masukkan kertas yang benar ke dalam Baki 1. Atau tekan tombol **OK** untuk menggunakan kertas yang saat ini terdapat dalam baki.

## Manual Duplex Load Tray 1, Press OK [Dupleks Manual Muatkan Baki 1, Tekan OK]

### Keterangan

Sisi pertama dari pekerjaan dupleks manual telah dicetak, dan halaman perlu dimuat untuk memproses sisi kedua.

### Tindakan yang dianjurkan

Masukkan halaman ke baki yang ditunjukkan dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, dan bagian atas halaman menjauhi Anda, kemudian tekan tombol **OK**.

## Manual feed # <SIZE> <TYPE>, Press OK to use available media [Umpan manual # <TYPE> <SIZE>, Tekan OK untuk menggunakan media yang tersedia]

### Keterangan

Produk diatur untuk mode pengumpanan manual.

### Tindakan yang dianjurkan

Tekan tombol **OK** untuk menghapus pesan *atau* memuat kertas secara benar ke dalam Baki 1.

## Membersihkan

### Keterangan

Produk ini secara berkala melakukan prosedur pembersihan untuk menjaga kualitas cetak terbaik.

### Tindakan yang dianjurkan

Tunggu sampai proses pembersihan selesai.

## Memory is low [Memori hampir habis]. Tekan OK.

### Keterangan

Memori produk hampir penuh.

### Tindakan yang dianjurkan

Tekan tombol **OK** untuk menyelesaikan pekerjaan ini, atau tekan tombol Batal **X** untuk membatalkan pekerjaan.

Bagilah tugas menjadi beberapa tugas yang lebih kecil dengan sedikit halaman.

## Memuat baki <X> Tekan [OK] untuk media yang tersedia

### Keterangan

Baki kosong.

### Tindakan yang dianjurkan

Muat kertas ke dalam baki untuk melanjutkan. Tekan tombol **OK** untuk memilih baki lainnya.

## Misprint, Press OK [Salah cetak, Tekan OK]

### Keterangan

Kertas ditangguhkan saat bergerak melintasi produk.

### Tindakan yang dianjurkan

Tekan tombol **OK** untuk menghapus pesan.

Untuk menghindari masalah ini, coba solusi berikut:

1. Sesuaikan pemandu kertas pada baki. Pastikan pemandu kertas depan menekan kertas ke arah tepi belakang baki.
2. Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP. Simpan kertas yang belum dibuka di kemasan aslinya.
3. Gunakan produk di tempat yang memenuhi spesifikasi lingkungan untuk produk ini.

## Muat baki <X> <TYPE> <SIZE>

### Keterangan

Baki dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang diminta oleh pekerjaan cetak, tetapi baki itu kosong.



**Tindakan yang dianjurkan**

Muat kertas secara benar ke dalam baki, atau tekan tombol **OK** untuk menggunakan kertas dalam baki lain.

**Pasang kartrid hitam****Keterangan**

Kartrid toner tidak terpasang atau tidak dipasang dengan benar dalam produk.

**Tindakan yang dianjurkan**

Pasang kartrid toner.

**Pencetakan gagal, tekan OK. Jika kesalahan berulang, matikan kemudian hidupkan.****Keterangan**

Produk tidak dapat memproses halaman.

**Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan pekerjaan, namun hasilnya mungkin akan terpengaruh.

Jika kesalahan terus berlanjut, matikan kemudian hidupkan. Kirim ulang pekerjaan cetak tersebut.

**Persediaan HP asli sudah dipasang****Keterangan**

Kartrid toner HP asli dipasang.

**Tindakan yang dianjurkan**

Tidak memerlukan tindakan.

**Rear door open [Pintu belakang terbuka]****Keterangan**

Pintu belakang produk terbuka.

**Tindakan yang dianjurkan**

Tutup pintu.

**Ukuran tak semestinya dalam baki <X> Memuat <ukuran> Press OK [Tekan OK]****Keterangan**

Produk mendeteksi kertas dalam baki tidak sesuai dengan konfigurasi untuk baki tersebut.

**Tindakan yang dianjurkan**

Muat kertas yang benar ke dalam baki, atau konfigurasi baki ke ukuran yang telah Anda muat.

# Pengambilan kertas salah atau macet

## Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
4. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.

## Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.

## Mencegah kertas macet

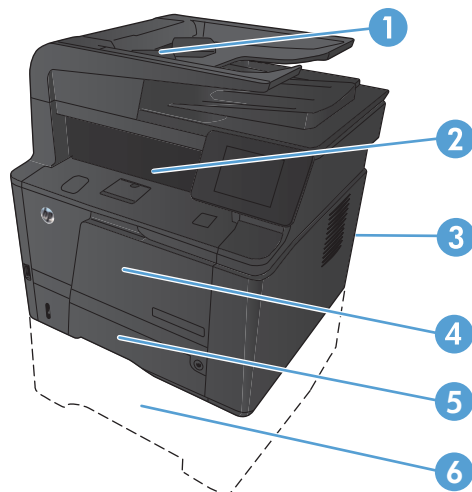
Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

1. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
2. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
3. Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
6. Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.

# Mengatasi kemacetan

## Lokasi kemacetan

Kemacetan dapat terjadi di lokasi berikut ini:

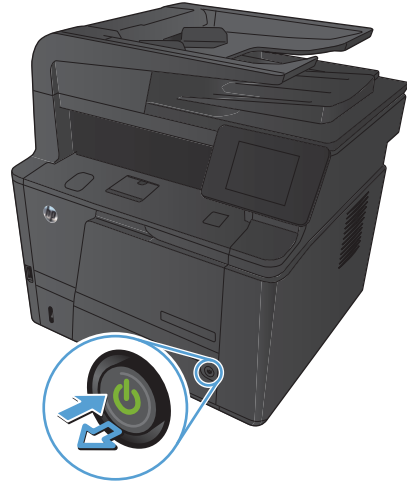


1	Pemasok dokumen
2	Nampan keluaran
3	Pintu belakang
4	Baki 1
5	Baki 2
6	Baki 3 Opsional:

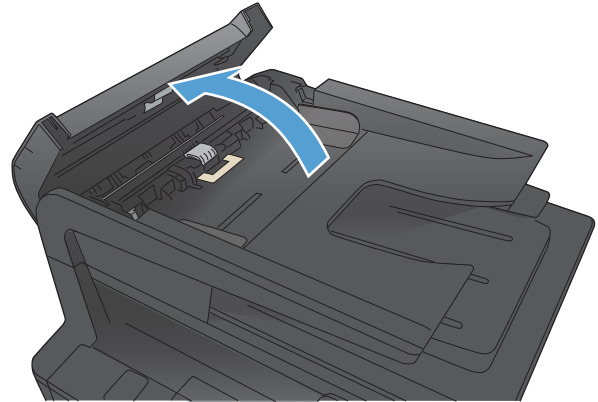
Toner yang lepas mungkin masih berada dalam produk setelah macet. Masalah ini biasanya dapat teratasi dengan sendirinya setelah mencetak beberapa lembar.

## Menghilangkan kemacetan dari pemasok dokumen

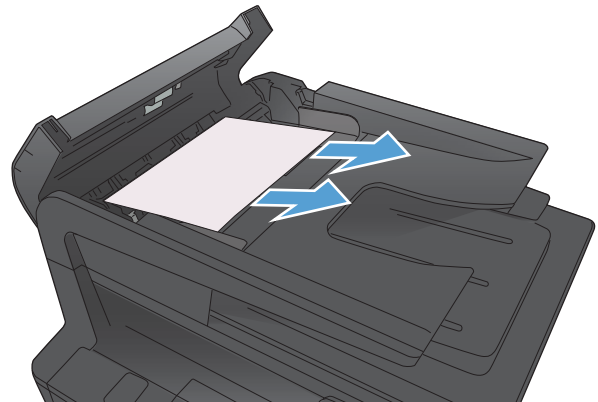
1. Matikan produk.



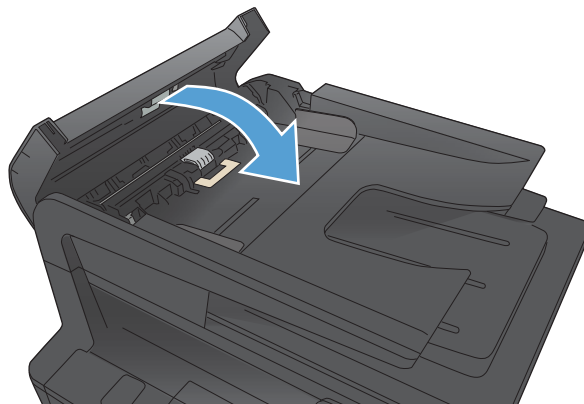
2. Bukalah penutup pengumpan dokumen.



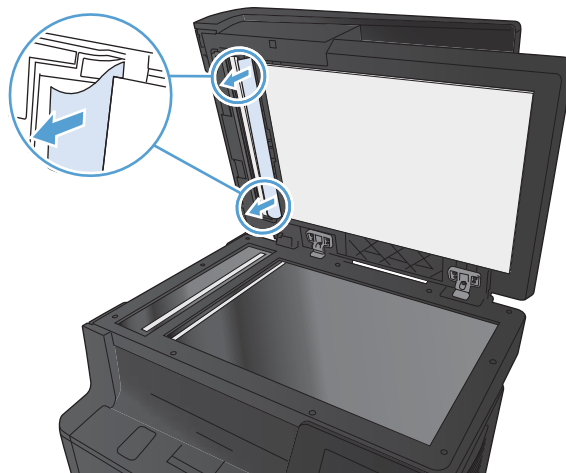
3. Tarik perlahan kertas yang macet untuk mengeluarkannya.




4. Tutup unit rol pemasok dokumen, lalu tutup penutup pemasok dokumen.



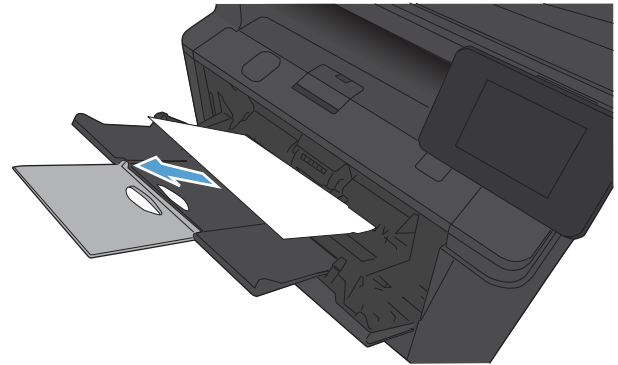
5. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet pada penutup pemindai, tarik kertas keluar secara perlahan.



## Mengatasi kemacetan di Baki 1

 **CATATAN:** Jika lembaran sobek, keluarkan semua serpihannya sebelum melanjutkan pencetakan.

1. Jika Anda dapat melihat lembar yang macet, keluarkan lembar yang macet tersebut dengan menariknya lurus keluar.



2. Jika Anda tidak dapat melihat kertas yang macet, buka pintu kartrid cetak, lalu lepas kartrid cetak.

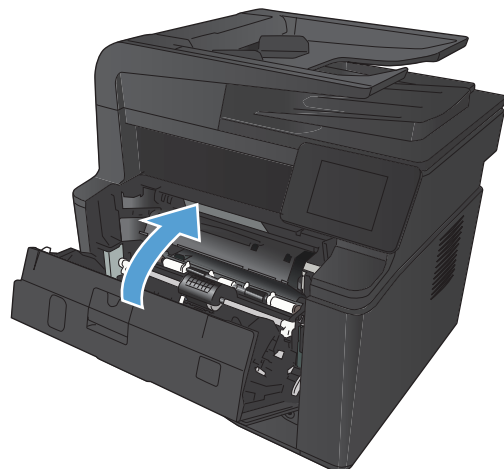


3. Keluarkan lembar yang macet dengan menariknya lurus keluar.

**PERHATIAN:** Jangan tarik ke atas pada lembar yang macet. Pastikan menariknya lurus keluar.

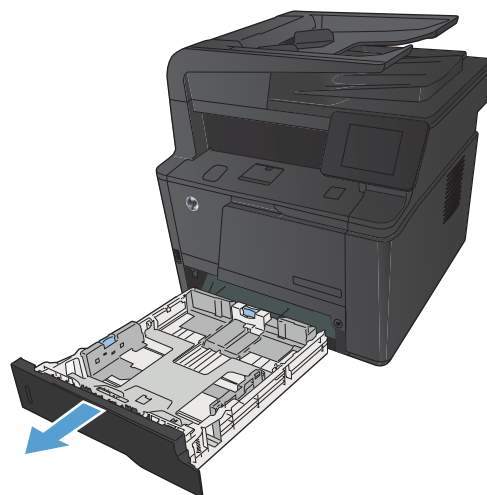


4. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.

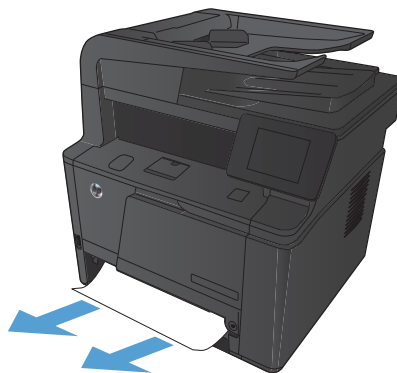


## Mengatasi kemacetan di Baki 2

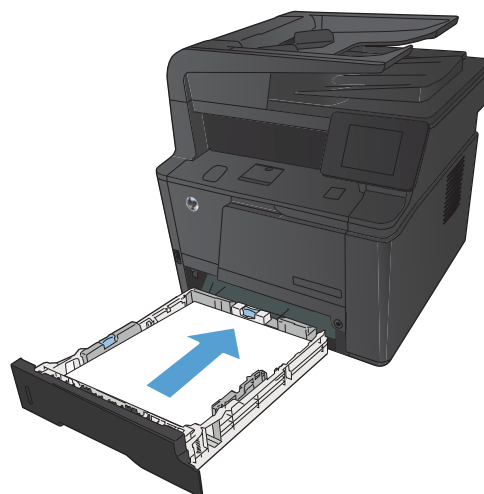
1. Keluarkan baki dari produk.



2. Keluarkan lembaran yang macet dengan menariknya lurus keluar.



3. Masukkan kembali baki.

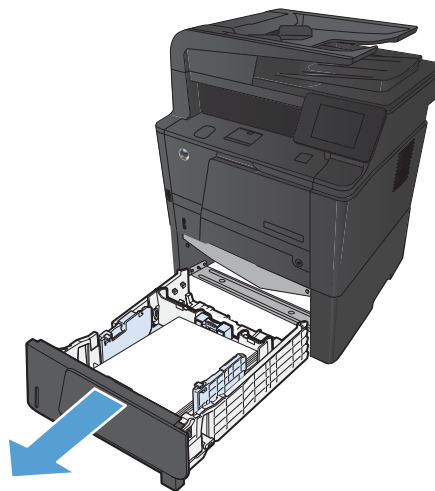


4. Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan.



## Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional

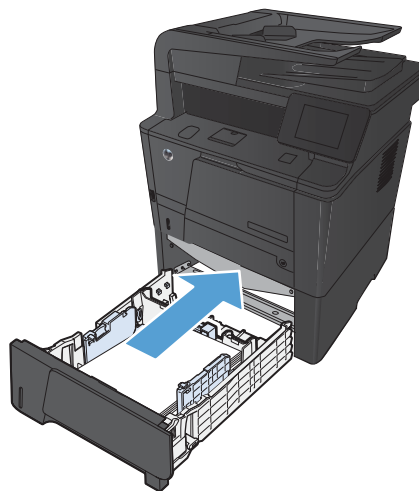
1. Keluarkan baki dari produk.



2. Keluarkan lembaran yang macet dengan menariknya lurus keluar.



3. Masukkan kembali baki.

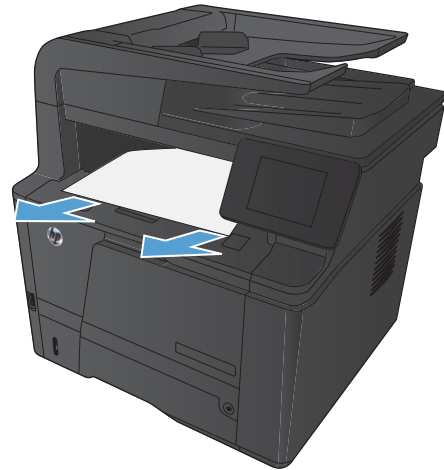


4. Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan.

## Membebaskan kemacetan dari nampan keluaran

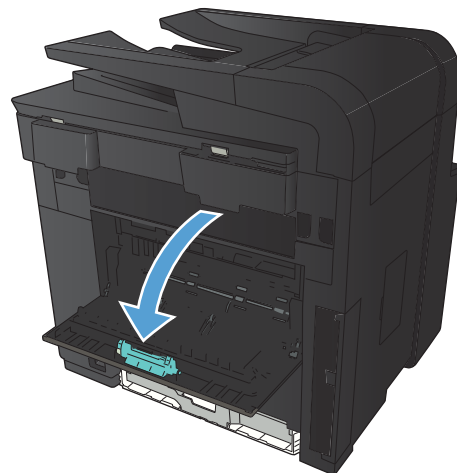
**⚠ PERHATIAN:** Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang runcing untuk melepas kemacetan. Kerusakan yang disebabkan oleh benda tajam tidak dilindungi oleh garansi.

1. Dengan kedua tangan, pegang kertas, lalu tarik keluar dengan hati-hati dari produk.



## Mengatasi kemacetan di area duplexer

1. Buka pintu belakang.



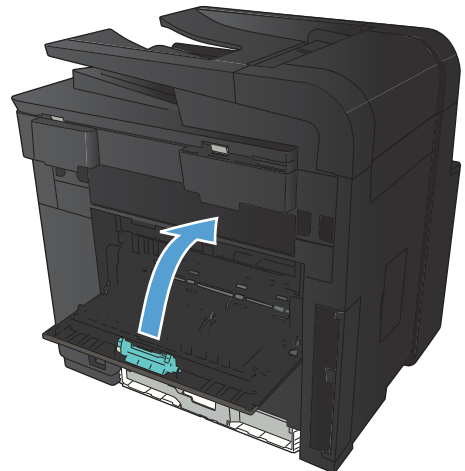
2. Keluarkan semua kertas yang macet.

**CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

**PERHATIAN:** Tunggu hingga area fuser menjadi dingin sebelum mengatasi kemacetan.

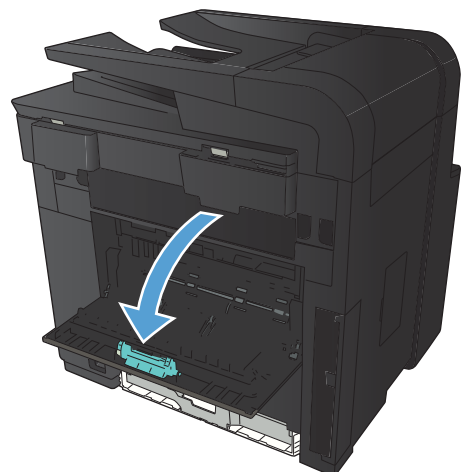


3. Tutup pintu belakang.



## Mengatasi kemacetan di area fuser

1. Buka pintu belakang.



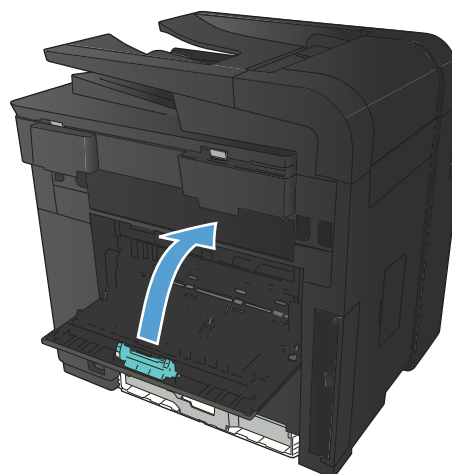
2. Keluarkan semua kertas yang macet.

**CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

**PERHATIAN:** Tunggu hingga area fuser menjadi dingin sebelum mengatasi kemacetan.



3. Tutup pintu belakang.



# Meningkatkan kualitas cetak

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

Periksa pengaturan jenis kertas jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Toner merembes pada halaman cetakan.
  - Noda berulang muncul pada halaman cetakan.
  - Halaman yang dicetak tergulung.
  - Ada serpihan toner pada halaman cetakan.
  - Ada area kecil yang tidak tercetak di halaman cetakan.
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
  2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
  3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
  4. Dari daftar buka-bawah **Paper type [Jenis kertas]**, klik opsi **More... [Lainnya...]**.
  5. Buka daftar opsi **Type is: [Jenisnya:]**.
  6. Perluas setiap kategori jenis kertas sampai Anda menemukan jenis kertas yang akan digunakan.
  7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X)


Periksa pengaturan jenis kertas jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.


- Toner merembes pada halaman cetakan.
  - Noda berulang muncul pada halaman cetakan.
  - Halaman yang dicetak tergulung.
  - Ada serpihan toner pada halaman cetakan.
  - Ada area kecil yang tidak tercetak di halaman cetakan.
1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
  2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
  3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
  4. Pilih ukuran dari daftar drop-down **Ukuran Kertas**, lalu klik tombol **OK**.
  5. Buka menu **Finishing [Penuntas]**.
  6. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media-type [Jenis media]**.
  7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memeriksa status kartrid toner

### Mencetak halaman status persediaan

Halaman informasi terdapat dalam memori produk. Halaman ini membantu Anda mendiagnosis dan mengatasi masalah pada produk.

 **CATATAN:** Jika bahasa produk tidak ditetapkan dengan benar saat penginstalan berlangsung, Anda dapat menetapkan bahasa secara manual agar halaman informasi dicetak dalam salah satu bahasa yang didukung. Ubah bahasa menggunakan menu [Setup Sistem](#) pada panel kontrol atau server Web tertanam.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol [Laporan](#).
3. Sentuh tombol [Status Persediaan](#) untuk mencetak laporan.

### Memeriksa status persediaan

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman yang telah dicetak

### Mencetak halaman pembersih

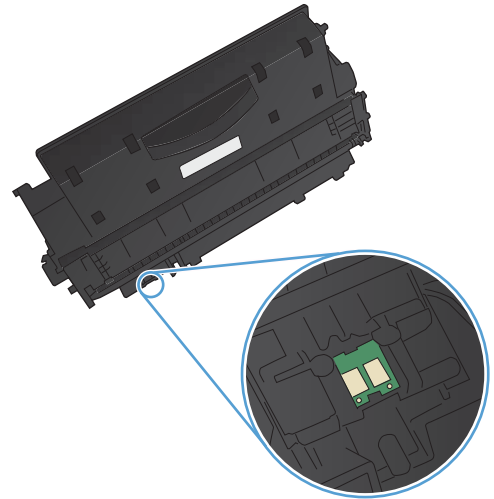
1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh tombol [Halaman Pembersih](#).
4. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
5. Sentuh tombol [OK](#) untuk memulai proses pembersihan.

Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

### Memeriksa kerusakan pada kartrid toner

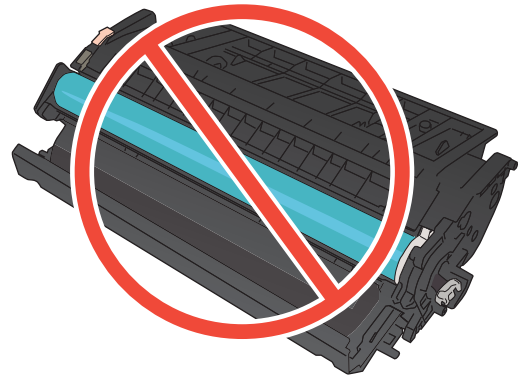
1. Keluarkan kartrid toner dari produk, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.

2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.



3. Periksa permukaan drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner.

**PERHATIAN:** Jangan sentuh rol (drum olahgambar) di bagian bawah kartrid. Sidik jari pada drum gambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.



4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Jika drum olahgambar tidak tampak rusak, goyang perlahan kartrid toner beberapa kali, lalu pasang kembali. Cetak beberapa halaman untuk melihat apakah masalah telah teratasi.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Gunakan kertas lain jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Pencetakan terlalu terang atau kabur di beberapa bagian.
- Ada bercak toner pada halaman cetakan.
- Toner merembes pada halaman cetakan.

- Karakter yang dicetak tidak beraturan.
- Halaman yang dicetak tergulung.

Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung produk ini. Selain itu, ikuti pedoman ini saat memilih kertas:

- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang penggunaannya hanya dirancang untuk printer inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

### Memeriksa lingkungan produk

Verifikasikan bahwa produk telah beroperasi dalam spesifikasi lingkungan yang tercantum dalam Pedoman Jaminan dan Hukum produk.

### Memeriksa pengaturan tugas cetak

#### Memeriksa pengaturan EconoMode

Produk ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak. Untuk meningkatkan kualitas cetak, verifikasikan bahwa pengaturan EconoMode telah dinonaktifkan.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Verifikasikan kotak centang **Mode Hemat** telah dihapus. Jika terdapat tanda centang dalam kotak, klik kotak tersebut untuk menghapusnya.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

### Gunakan driver cetak yang paling sesuai untuk kebutuhan pencetakan Anda

Anda mungkin perlu menggunakan driver cetak lain jika terdapat garis yang tak seharusnya pada grafis, teks yang hilang, grafis yang hilang, format yang salah, atau font yang diganti pada halaman yang dicetak.



<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tersedia sebagai driver default. Driver ini secara otomatis diinstal kecuali jika Anda memilih yang lain.</li> <li>• Disarankan untuk semua lingkungan Windows</li> <li>• Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya</li> <li>• Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows</li> <li>• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5</li> </ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan melalui program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak yang sarat grafik</li> <li>• Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan di kantor pada umumnya, dalam semua lingkungan Windows</li> <li>• Kompatibel dengan versi PCL terdahulu dan produk HP LaserJet yang lebih lama</li> <li>• Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak pihak ketiga atau program yang disesuaikan</li> <li>• Pilihan terbaik bila dioperasikan pada lingkungan campuran, yang mengharuskan produk untuk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li> <li>• Dirancang bagi penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang digunakan bersama oleh beberapa model printer sekaligus</li> <li>• Diutamakan bila mencetak ke beberapa model printer sekaligus dari komputer Windows yang mobile</li> </ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows</li> <li>• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna</li> <li>• Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows</li> <li>• Mungkin tidak kompatibel sepenuhnya dengan solusi kustom dan pihak ketiga berdasarkan PCL5</li> </ul>

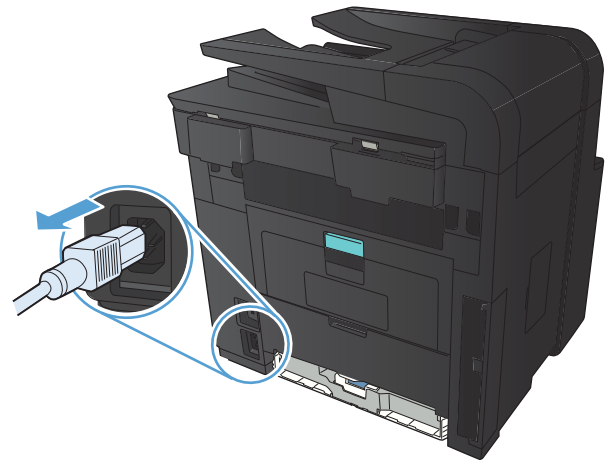
Download driver cetak tambahan dari situs Web ini: [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).

# Mengatasi masalah kualitas salin

## Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Gunakan sakelar daya untuk mematikan produk, kemudian cabut stekernya dari stopkontak listrik.



2. Buka tutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai, strip pemasok dokumen, dan alas plastik putih dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Pasang steker produk kemudian gunakan sakelar daya untuk menghidupkan produk.

## Memeriksa pengaturan kertas

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.



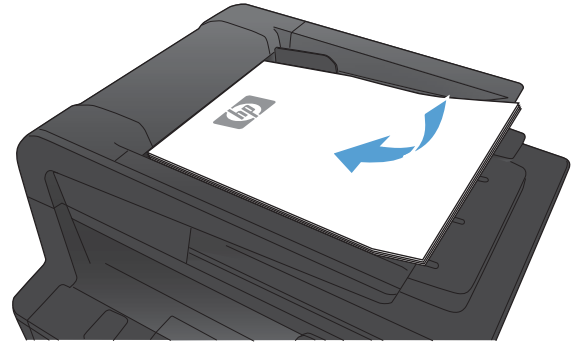
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Kertas**.
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam Baki 1.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam Baki 1.
5. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

## Mengoptimalkan teks atau gambar

Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:

- **Pilih Oto.:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan default.
- **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan grafik.
- **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
- **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi grafis.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, kemudian gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Penyalinan tepi ke tepi

Produk tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Bidang cetak maksimal adalah 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 in), menyisakan 4 mm untuk batas tepi sekeliling halaman yang tidak dapat dicetak.

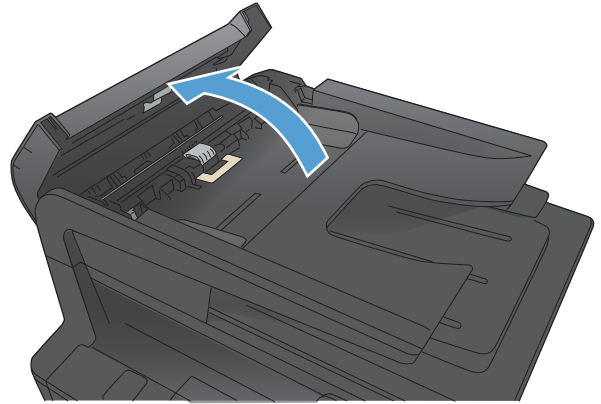
### Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur **Perkecil/Perbesar** untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

## Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

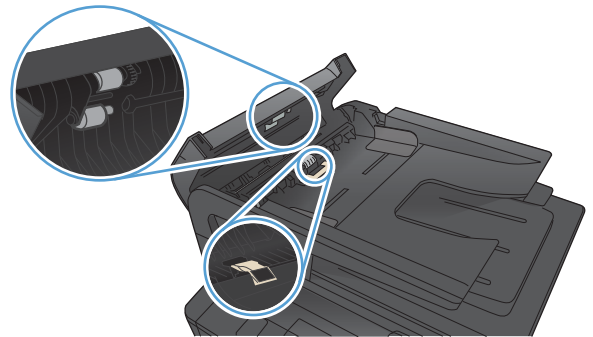
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau memasukkan beberapa lembar kertas sekaligus, bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Bukalah penutup pengumpan dokumen.

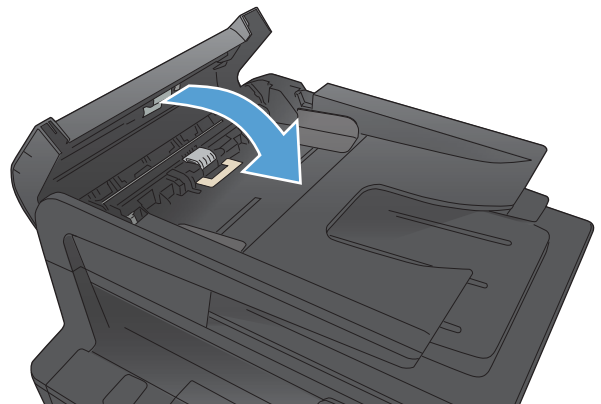


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.

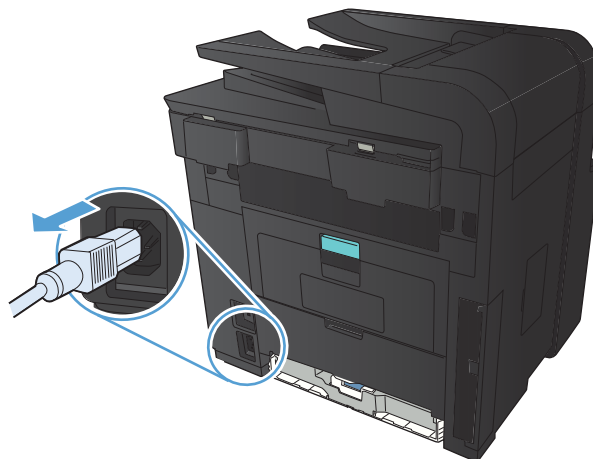


# Mengatasi masalah kualitas pindai

## Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

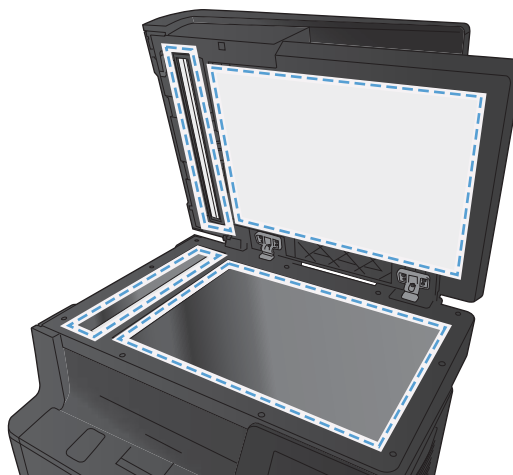
Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Gunakan sakelar daya untuk mematikan produk, kemudian cabut stekernya dari stopkontak listrik.



2. Buka tutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai, strip pemasok dokumen, dan alas plastik putih dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Pasang steker produk kemudian gunakan sakelar daya untuk menghidupkan produk.

## Memeriksa pengaturan resolusi

Tabel berikut menjelaskan pengaturan resolusi dan warna yang disarankan untuk berbagai jenis tugas pindai.



**CATATAN:** Resolusi default adalah 200 ppi.

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Faks	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hitam-Putih</li></ul>
Email	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hitam Putih, jika gambar tidak memerlukan gradasi yang halus</li><li>• Grayscale [Skala abu-abu], jika gambar memerlukan gradasi yang halus</li><li>• Color [Warna], jika citra berwarna</li></ul>
Mengedit teks	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hitam-Putih</li></ul>
Cetak (gambar atau teks)	600 ppi untuk grafik yang rumit, atau jika Anda ingin memperbesar dokumen secara signifikan 300 ppi untuk grafik biasa dan teks 150 ppi untuk foto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hitam putih untuk teks dan garis</li><li>• Grayscale [Skala abu-abu] untuk gambar berarsir atau berwarna dan foto</li><li>• Color [Warna], jika citra berwarna</li></ul>
Tampilan pada layar	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hitam putih untuk teks</li><li>• Grayscale [Skala abu-abu] untuk grafik dan foto</li><li>• Color [Warna], jika citra berwarna</li></ul>

## Memeriksa pengaturan warna

Anda dapat mengatur nilai warna ke pengaturan berikut saat memindai.

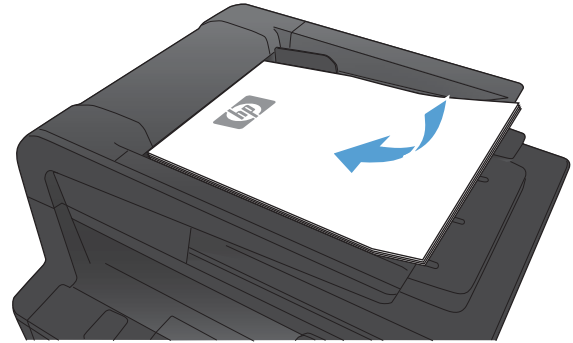
Pengaturan	Penggunaan yang disarankan
Color [Warna]	Gunakan pengaturan ini untuk foto berwarna berkualitas tinggi atau dokumen yang mengutamakan warna.
Black and White [Hitam-Putih]	Gunakan pengaturan ini untuk dokumen teks.
Grayscale [Skala abu-abu]	Gunakan pengaturan ini bila ukuran file menjadi masalah atau jika dokumen atau foto harus dipindai dengan cepat.

## Mengoptimalkan teks atau gambar

Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:

- **Pilih Oto.:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan default.
- **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan grafik.
- **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
- **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi grafis.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.

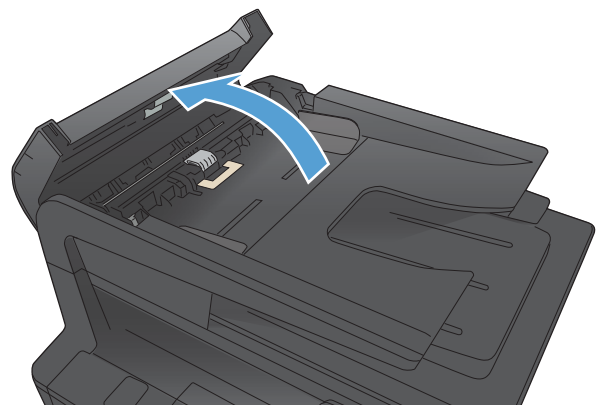


2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Salin**.
3. Sentuh tombol **Pengaturan**, kemudian gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol **Mulai Salin** untuk memulai penyalinan.

## Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau memasukkan beberapa lembar kertas sekaligus, bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

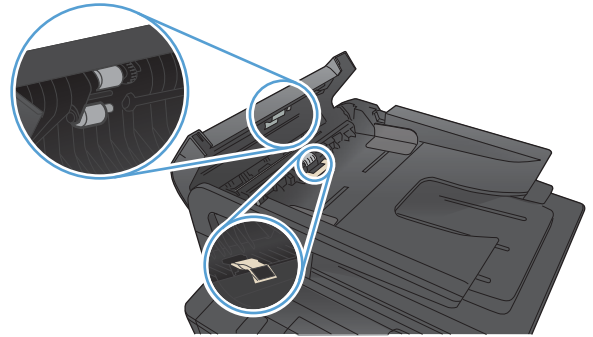
1. Bukalah penutup pengumpan dokumen.



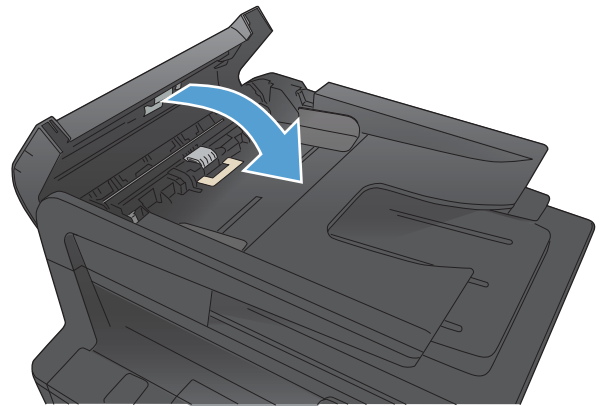


- Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



- Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



## Mengatasi masalah pindai ke email

Jika masalah pindai ke email terus berlanjut, coba solusi berikut:

- Pastikan fitur ini telah dikonfigurasi. Jika fitur ini belum dikonfigurasi, gunakan wizard konfigurasi dalam perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X untuk mengkonfigurasinya.
- Pastikan fitur Pindai ke Email telah diaktifkan. Jika belum, aktifkan fitur tersebut melalui perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X.
- Pastikan produk telah tersambung ke komputer atau jaringan.

## Tidak dapat tersambung ke server email

- Pastikan nama server SMTP sudah benar. Periksa pengaturan ini dengan administrator sistem atau Penyedia Layanan Internet Anda.
- Jika produk tidak dapat membuat sambungan aman ke server SMTP, coba buat sambungan tidak aman atau coba server maupun port lainnya. Periksa pengaturan ini dengan administrator sistem atau Penyedia Layanan Internet Anda.
- Jika server SMTP memerlukan otentikasi, pastikan nama pengguna dan sandi yang valid telah digunakan.
- Jika server SMTP menggunakan metode otentikasi yang tidak didukung, coba server lainnya. Periksa pengaturan ini dengan administrator sistem atau Penyedia Layanan Internet Anda.

## Email gagal

- Pastikan alamat email yang dimasukkan sudah benar.
- Jika ukuran email terlalu besar, kirim halaman yang lebih sedikit atau kurangi resolusi pindai.

## Tidak dapat memindai

- Jika Anda diminta memasukkan PIN, masukkan PIN yang benar untuk profil keluar.
- Pastikan minimal satu alamat email telah dipilih dalam kolom [Kepada](#).

## Mengatasi masalah pindai ke folder jaringan

Jika masalah pindai ke folder jaringan terus berlanjut, coba solusi berikut:

- Pastikan fitur ini telah dikonfigurasi. Jika fitur ini belum dikonfigurasi, gunakan wizard konfigurasi dalam perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X untuk mengkonfigurasinya.
- Pastikan fitur Pindai ke Folder Jaringan telah diaktifkan. Jika belum, aktifkan fitur tersebut melalui perangkat lunak HP Device Toolbox (Windows) atau HP Utility di Mac OS X.
- Pastikan produk telah tersambung ke jaringan.

### Pemindaian gagal

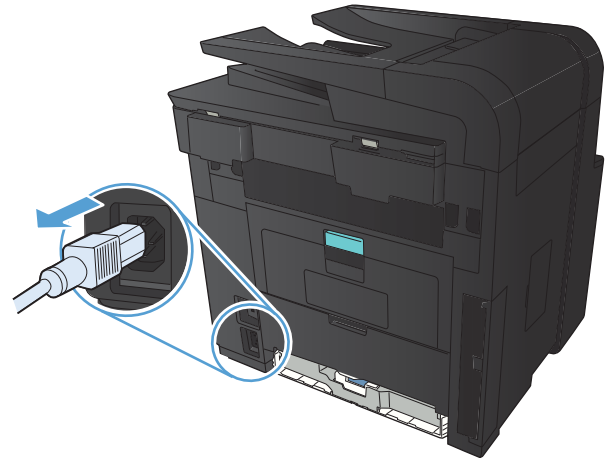
- Pastikan jalur jaringan telah berada dalam format yang benar (//host/share/path) dan folder tersedia.
- Pastikan direktori jaringan dapat dibaca dan ditulis.
- Jika Anda menggunakan nama file default untuk file yang dipindai, pastikan tidak ada nama file yang sama. Hapus beberapa file yang dipindai sebelumnya.
- Gunakan alamat IP, bukan nama host. Pastikan produk dan host telah tersambung ke jaringan yang sama.
- Jika folder jaringan dilindungi sandi, pastikan Anda memasukkan nama pengguna dan sandi yang benar.
- Jika pesan **Disk penuh** ditampilkan, hapus beberapa file dari folder jaringan.
- Matikan produk, kemudian hidupkan. Pindai kembali.

## Mengatasi masalah kualitas faks

### Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Gunakan sakelar daya untuk mematikan produk, kemudian cabut stekernya dari stopkontak listrik.



2. Buka tutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai, strip pemasok dokumen, dan alas plastik putih dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.


**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.



4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Pasang steker produk kemudian gunakan sakelar daya untuk menghidupkan produk.

### Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks

Jika produk tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, produk akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi pgl-ulang-jk-sibuk, pgl-ulang-jk-tidak-jawab, dan pgl-ulang-jk-salah-komunikasi.

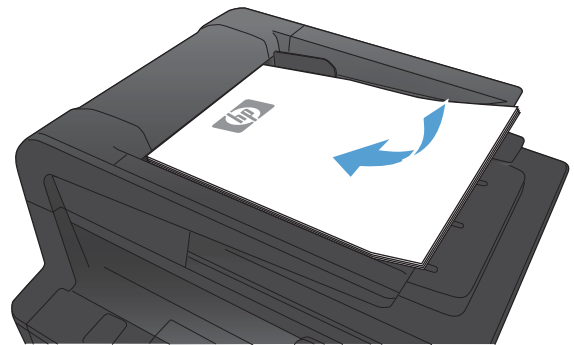
1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu Pengaturan Faks.
3. Sentuh menu Pengaturan Lanjutan.
4. Buka menu Resolusi Faks.

## Mengoptimalkan teks atau gambar

Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:

- **Pilih Oto.:** Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak memperlakukan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan default.
- **Campuran:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan grafik.
- **Teks:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
- **Gambar:** Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi grafis.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.




2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Salin.
3. Sentuh tombol Pengaturan, kemudian gulir ke dan sentuh tombol Optimalkan. Sentuh tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
4. Sentuh tombol Mulai Salin untuk memulai penyalinan.

## Memeriksa pengaturan koreksi kesalahan

Biasanya, produk akan memantau sinyal pada saluran telepon saat mengirim atau menerima faks. Jika produk mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan Nyala, produk dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah Nyala.

Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan

tersebut dapat berguna bila Anda berusaha mengirim faks ke luar negeri atau menerima dari luar negeri, atau jika Anda menggunakan koneksi telepon satelit.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Sentuh menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), kemudian sentuh tombol [Nyala](#).

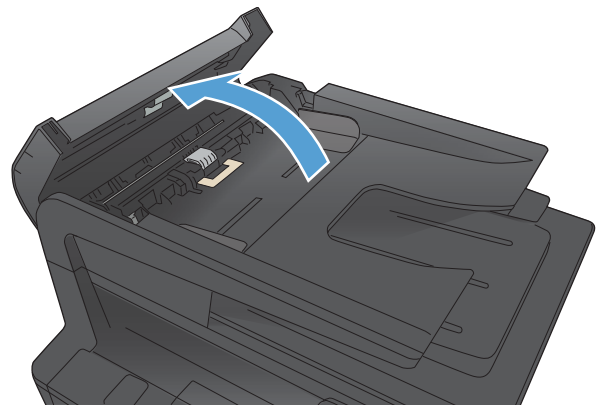
## Mengirim ke mesin faks lain

Kirim tugas faks ke mesin faks lain untuk mengetahui apakah mesin lain berhasil menerima tugas faks tersebut.

## Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

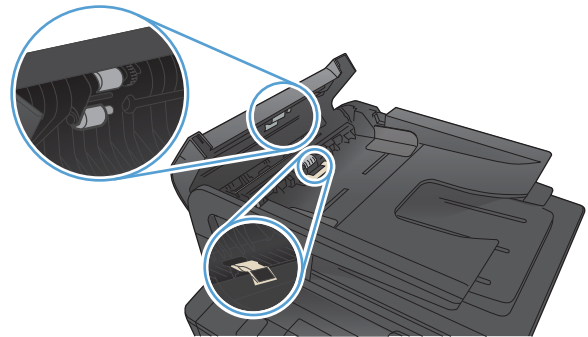
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau memasukkan beberapa lembar kertas sekaligus, bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Bukalah penutup pengumpan dokumen.

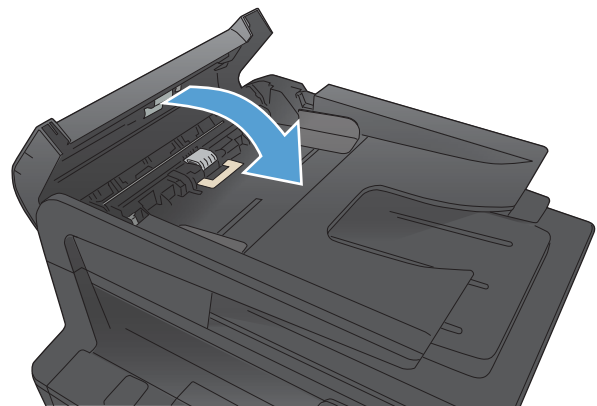


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

**PERHATIAN:** Jangan gunakan ampelas, aseton, bensin, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada komponen produk karena dapat merusak produk. Jangan tuangkan cairan langsung di atas kaca atau pelatnya. Cairan tersebut dapat merembes dan merusak produk.





3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



## Memeriksa pengaturan sesuai halaman

Jika produk mencetak tugas faks pada halaman, aktifkan fitur sesuai halaman dari panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.


1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Pengaturan Faks**.
3. Sentuh menu **Pengaturan Lanjutan**.
4. Sentuh tombol **Paskan ke Halaman**, lalu sentuh tombol **Nyala**.

## Memeriksa mesin faks pengirim

Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

## Menjalankan pengujian diagnosis faks

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan faks produk.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Diagnosis Mandiri](#)
3. Sentuh tombol [Jalankan Uji Faks](#) untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.



# Produk tidak mencetak atau mencetak pelan

## Produk tidak mencetak

Jika produk tidak mencetak sama sekali, coba solusi berikut.

1. Pastikan produk dihidupkan dan panel kontrol menunjukkan produk sudah siap.
  - Jika panel kontrol tidak menunjukkan produk sudah siap, matikan lalu hidupkan kembali produk.
  - Jika panel kontrol menunjukkan produk sudah siap, cobalah mengirim ulang pekerjaan tersebut.
2. Jika panel kontrol menunjukkan produk mengalami kesalahan, atasi kesalahan tersebut lalu cobalah mengirim ulang pekerjaan tersebut.
3. Pastikan semua kabel tersambung dengan benar. Jika produk terhubung ke jaringan, periksa item berikut:
  - Periksa lampu di samping koneksi jaringan pada produk. Jika jaringan aktif, lampu menyala hijau.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel jaringan bukan kabel telepon untuk menghubungkan ke jaringan.
  - Pastikan router, hub, atau saklar jaringan diaktifkan dan bekerja dengan benar.
4. Instal perangkat lunak HP dari CD yang disertakan dengan produk. Menggunakan driver cetak umum dapat menunda penghapusan tugas dari antrean cetak.
5. Dari daftar printer pada komputer Anda, klik kanan nama produk ini, klik **Properties [Properti]**, lalu buka tab **Ports [Port]**.
  - Jika Anda menggunakan kabel jaringan untuk menghubungkan ke jaringan, pastikan nama printer yang terdaftar pada tab **Ports [Port]** cocok dengan nama produk di halaman konfigurasi produk.
  - Jika Anda menggunakan kabel USB dan menghubungkan ke jaringan nirkabel, pastikan mencentang kotak di samping **Virtual printer port for USB [Port printer virtual untuk USB]**.
6. Jika Anda menggunakan sistem firewall pribadi pada komputer, sistem mungkin memblokir komunikasi dengan produk. Coba nonaktifkan sementara firewall untuk melihat apakah itu sumber masalahnya.
7. Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.

## Produk mencetak dengan pelan

Jika produk mencetak, tetapi tampak pelan, cobalah solusi berikut.

1. Pastikan komputer memenuhi spesifikasi minimum untuk produk ini. Untuk daftar spesifikasi, kunjungi situs Web ini: [www.hp.com/support/ljm425series](http://www.hp.com/support/ljm425series).
2. Bila Anda mengkonfigurasi produk untuk mencetak pada jenis kertas tertentu, misalnya kertas tebal, produk mencetak lebih pelan agar dapat meleburkan toner dengan benar pada kertas. Jika pengaturan jenis kertas tidak benar untuk jenis kertas yang Anda gunakan, ubah pengaturan ke jenis kertas yang benar.
3. Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.

## Mengatasi masalah pencetakan USB langsung

- [Menu Drive Flash USB tidak terbuka saat Anda memasukkan aksesori USB](#)
- [File tidak dicetak dari aksesori penyimpanan USB.](#)
- [File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB](#)

### Menu Drive Flash USB tidak terbuka saat Anda memasukkan aksesori USB

1. Anda mungkin menggunakan aksesori USB atau sistem file yang tidak didukung oleh produk ini. Simpan file pada aksesori penyimpanan USB standar yang menggunakan sistem file File Allocation Table (FAT). Produk ini mendukung aksesori penyimpanan USB FAT12, FAT16, dan FAT32.
2. Jika menu lain sudah terbuka, tutup menu tersebut lalu masukkan lagi aksesori penyimpanan USB.
3. Aksesori penyimpanan USB mungkin mempunyai beberapa partisi. (Beberapa pabrikan aksesori penyimpanan USB menginstal perangkat lunak pada aksesori yang membuat partisi, seperti pada CD.) Format ulang aksesori penyimpanan USB untuk menghapus partisi, atau gunakan aksesori penyimpanan USB lain.
4. Aksesori penyimpanan USB mungkin memerlukan lebih banyak daya dari yang dapat disediakan oleh produk.
  - a. Lepaskan aksesori penyimpanan USB.
  - b. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.
  - c. Gunakan aksesori penyimpanan USB yang mempunyai catu daya sendiri atau yang memerlukan daya sedikit.
5. Aksesori penyimpanan USB mungkin tidak berfungsi dengan benar.
  - a. Lepaskan aksesori penyimpanan USB.
  - b. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.
  - c. Cobalah mencetak dari aksesori penyimpanan USB lainnya.

### File tidak dicetak dari aksesori penyimpanan USB.

1. Pastikan kertas telah dimuat dalam baki.
2. Periksa pesan pada panel kontrol. Jika kertas macet dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut.

### File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB

1. Anda mungkin mencoba mencetak jenis file yang tidak didukung fitur pencetakan USB. Produk ini mendukung jenis file .PDF dan .JPEG.
2. Mungkin ada terlalu banyak file dalam satu folder pada aksesori penyimpanan USB. Kurangi jumlah file dalam folder tersebut dengan memindahkannya ke beberapa subfolder.
3. Anda mungkin menggunakan set karakter untuk nama file yang tidak didukung oleh produk. Pada kasus ini, produk akan mengganti nama file dengan karakter dari set karakter lain. Ganti nama file menggunakan karakter ASCII.

## Mengatasi masalah sambungan langsung

Jika Anda telah menghubungkan produk secara langsung ke komputer, periksa kabelnya.

- Pastikan apakah kabel telah terhubung ke komputer dan ke produk.
- Pastikan kabel tidak lebih panjang dari 5 m. Coba gunakan kabel yang lebih pendek
- Pastikan apakah kabel berfungsi dengan benar, dengan cara menghubungkannya ke produk lain. Jika perlu ganti kabelnya.

## Mengatasi masalah jaringan berkabel

Periksa item berikut ini untuk memastikan bahwa produk dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol produk dan temukan alamat IP produk yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.](#)
- [Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



**CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Sambungan fisik buruk

1. Pastikan bahwa produk telah dihubungkan ke port jaringan dengan panjang kabel yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang produk dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

### Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. pastikan Alamat IP saat ini untuk produk sudah dipilih. Alamat IP terdaftar pada halaman konfigurasi produk.
2. Jika Anda menginstal produk menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah**.
3. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus produk tersebut kemudian tambahkan lagi.

### Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.

- a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start**, klik **Run**, lalu ketik `cmd`.
  - b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP untuk produk Anda.  
  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan bahwa hub jaringan telah aktif kemudian pastikan bahwa pengaturan jaringan, produk dan komputer, semua dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

## Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

Hewlett-Packard menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Mengatasi masalah jaringan nirkabel

## Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Pastikan bahwa produk dan router dihidupkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada produk diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk produk sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan produk berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk hampir semua jaringan, produk harus berada dalam jarak 30 dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar di antara titik akses dan produk. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan produk dan titik akses nirkabel.
- Pastikan bahwa produk jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan produk terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk Mac OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

## Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka produk HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

## Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal produk atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program untuk dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal produk nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.

1. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

## Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
4. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
5. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.


## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.

- a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start [Mulai]**, klik **Run [jalankan]**, kemudian ketik `cmd`.
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.  
  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
- a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - [Setup Sistem](#)
  - [Diagnosis Mandiri](#)
3. Sentuh tombol [Jalankan Uji Jaringan](#) untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

## Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan produk nirkabel pada jaringan.



# Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows

## Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer

1. Instal ulang perangkat lunak produk.

 **CATATAN:** Tutup semua aplikasi yang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon pada baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih **Close** [Tutup] atau **Disable** [Nonaktifkan].

2. Coba tancapkan kabel USB ke port USB yang berbeda pada komputer.

## Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung

1. Instal ulang perangkat lunak produk.

 **CATATAN:** Tutup semua aplikasi yang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon pada baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih **Close** [Tutup] atau **Disable** [Nonaktifkan].

2. Periksa jumlah ruang kosong pada drive yang akan diinstal dengan perangkat lunak produk. Bila perlu, kosongkan ruang sebanyak mungkin, lalu instal ulang perangkat lunak produk.
3. Bila perlu, jalankan Disk Defragmenter, lalu instal ulang perangkat lunak produk.

## Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun

1. Cetak halaman konfigurasi, lalu verifikasi fungsi produk.
2. Verifikasi bahwa semua kabel terpasang dengan benar dan dalam spesifikasi. Termasuk di sini kabel USB dan daya. Coba kabel yang baru.
3. Verifikasikan bahwa alamat IP pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan alamat IP pada port perangkat lunak. Gunakan salah satu prosedur berikut ini:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, dan Windows Vista

- a. Klik **Start** [Mulai].
- b. Klik **Settings** [Pengaturan].
- c. Klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks] (menggunakan tampilan menu Start standar) atau klik **Printers** [Printer] (menggunakan tampilan menu Start Klasik).
- d. Klik-kanan ikon driver produk, kemudian pilih **Properties** [Properti].
- e. Klik tab **Ports** [Port], lalu klik **Configure Port** [Konfigurasikan Port].
- f. Verifikasi alamat IP, lalu klik **OK** atau **Cancel** [Batal].
- g. Jika alamat IP tidak sama, hapus driver, lalu instal ulang driver menggunakan alamat IP yang benar.

### Windows 7

- a. Klik **Start** [Mulai].
- b. Klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].
- c. Klik-kanan ikon driver produk, kemudian pilih **Printer properties** [Properti printer].

- d. Klik tab **Ports** [Port], lalu klik **Configure Port** [Konfigurasi Port].
- e. Verifikasi alamat IP, lalu klik **OK** atau **Cancel** [Batal].
- f. Jika alamat IP tidak sama, hapus driver, lalu instal ulang driver menggunakan alamat IP yang benar.

# Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X

- [Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan](#)
- [Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih.](#)
- [Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB](#)

## Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa file .GZ produk berada dalam folder hard-drive berikut: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Jika perlu, instal ulang perangkat lunak.
2. Jika file GZ ada dalam folder, file PPD mungkin rusak. Hapus file tersebut lalu instal ulang perangkat lunak.

## Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa kabel tersambung dengan benar dan produk dihidupkan.
2. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama produk. Pastikan nama pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama produk dalam daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
3. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
4. Ganti kabel USB atau jaringan dengan kabel kualitas tinggi.

## Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa kabel tersambung dengan benar dan produk dihidupkan.
2. Pastikan bahwa file .GZ produk berada dalam folder hard-drive berikut: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Jika perlu, instal ulang perangkat lunak.
3. Jika file GZ ada dalam folder, file PPD mungkin rusak. Hapus file tersebut lalu instal ulang perangkat lunak.
4. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
5. Ganti kabel USB atau jaringan dengan kabel kualitas tinggi.

## Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan

1. Buka antrian cetak dan mulai ulang pekerjaan cetak.
2. Produk lain dengan nama yang sama atau mirip mungkin telah menerima tugas cetak Anda. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama produk. Pastikan nama pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama produk dalam daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai** dalam Mac OS X v10.7).

## Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih.

### Pemecahan masalah perangkat lunak

1. Pastikan sistem operasi Mac Anda adalah Mac OS X 10.5 atau yang lebih baru.
2. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai** dalam Mac OS X v10.7).

### Pemecahan masalah perangkat keras

1. Pastikan produk sudah dihidupkan.
2. Pastikan kabel USB sudah tersambung dengan benar.
3. Pastikan Anda menggunakan kabel USB Kecepatan Tinggi yang sesuai.
4. Pastikan Anda tidak memiliki terlalu banyak perangkat USB yang menarik daya dari rangkaian. Lepaskan semua perangkat dari rangkaian, lalu sambungkan kabel langsung ke port USB di komputer.
5. Periksa apakah tersambung dua atau lebih hub USB nondaya dalam satu baris rangkaian. Lepaskan semua perangkat dari rangkaian, lalu sambungkan kabel langsung ke port USB di komputer.



**CATATAN:** Keyboard iMac termasuk hub USB nondaya.

## Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB

Jika Anda menyambungkan kabel USB sebelum menginstal perangkat lunak, Anda mungkin menggunakan driver cetak generik, bukan driver untuk produk ini.

1. Hapus driver cetak generik.
2. Instal ulang perangkat lunak dari CD produk. Jangan sambungkan kabel USB sebelum penginstalan perangkat lunak penginstalan meminta Anda.
3. Jika beberapa printer terinstal, pastikan Anda memilih printer yang benar pada menu buka-bawah **Format For** [Format Untuk] di kotak dialog **Cetak**.

# Menghapus perangkat lunak (Windows)

## Windows XP

1. Klik **Start [Mulai]**, lalu klik **Programs [Program]**.
2. Klik **HP**, kemudian klik nama produk.
3. Klik **Uninstall**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menghapus perangkat lunak.

## Windows Vista dan Windows 7

1. Klik **Start [Mulai]**, kemudian klik **All Programs [Semua Program]**.
2. Klik **HP**, kemudian klik nama produk.
3. Klik **Uninstall**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menghapus perangkat lunak.

## Menghapus perangkat lunak (Mac OS X)

Anda harus mempunyai izin administrator untuk menghapus perangkat lunak.

1. Putuskan koneksi produk ke komputer
2. Buka **Applications**.
3. Pilih **Hewlett Packard**.
4. Pilih **HP Uninstaller**.
5. Pilih produk dari daftar perangkat, kemudian klik tombol **Uninstall** [Hapus Instalasi].
6. Setelah perangkat lunak ini dibuang instalasinya, hidupkan ulang komputer dan kosongkan Trash [Tempat Sampah].

---

## 9 Persediaan dan aksesoris

- [Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan](#)
- [Kebijakan HP tentang persediaan non-HP](#)
- [Situs Web antipemalsuan HP](#)

## Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan

Kertas dan kartrid toner asli HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan komponen HP asli atau aksesoris	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi layanan resmi HP atau penyedia layanan.

Item	Nomor komponen	Nomor kartrid	Keterangan
Kartrid toner HP LaserJet	CF280A (standar)	80A	Kartrid toner baru
	CF280X (masa pakai lebih lama)	80X	
Baki masukan	CF284A		Baki 3 500 lembar
Kabel printer USB 2.0	C6518A		Kabel A ke B (2-meter standar)

## Kebijakan HP tentang persediaan non-HP

Hewlett-Packard Company tidak akan menyarankan penggunaan kartrid toner non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang.



**CATATAN:** Untuk produk printer HP, penggunaan kartrid toner non-HP atau kartrid toner isi ulang tidak mempengaruhi jaminan untuk pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, bila kegagalan atau kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan kartrid toner non-HP atau yang diisi ulang, HP akan mengenakan biaya waktu dan materi standar untuk memperbaiki produk dengan kerusakan atau kegagalan tersebut.

## Situs Web antipemalsuan HP

Kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) saat Anda memasang kartrid toner HP dan pesan panel kontrol menyatakan bahwa kartrid tersebut adalah non-HP. HP akan membantu menentukan apakah kartrid asli dan mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut.

Kartrid toner mungkin bukan kartrid toner HP asli jika Anda memperhatikan hal-hal berikut:

- Halaman status persediaan menunjukkan bahwa persediaan non-HP diinstal.
- Anda mengalami banyak masalah dengan kartrid toner tersebut.
- Kartrid tidak seperti biasanya (misalnya, kemasannya berbeda dengan kemasan HP).



# Indeks

## A

AirPrint 52  
aksesori  
    memesan 207, 208  
aksesori penyimpanan USB  
    mencetak dari 53  
alamat IPv4 131  
aplikasi  
    men-download 130

## B

baki  
    jenis kertas yang didukung 12  
    kemacetan, mengatasi 167, 169  
    ukuran kertas yang didukung 10  
Baki 1  
    kemacetan, mengatasi 165  
Baki 3 opsional  
    nomor komponen 208  
baki masukan  
    memasukkan 13  
    memuat 13  
    mencari lokasi 2  
bantuan online, panel kontrol 153  
beberapa halaman asli  
    menyalin 58  
beberapa halaman per lembar 43  
    mencetak (Windows) 32  
buklet  
    mencetak (Mac) 45  
    mencetak (Windows) 39  
buku telepon, faks  
    menambah entri 97  
    menghapus semua entri 80

## D

daftar font PCL 6  
daftar font PS 6

daftar periksa  
    pemecahan masalah faks 104  
default, mengembalikan 152  
default pengaturan pabrik,  
    mengembalikan 152  
dokumen kecil  
    menyalin 62  
dot per inci (dpi)  
    faks 86  
dpi (dot per inci)  
    faks 86  
driver

    halaman penggunaan 6  
    mengubah pengaturan (Mac) 24  
    mengubah pengaturan  
        (Windows) 22  
    pengaturan (Mac) 42  
    pengaturan awal (Mac) 42  
driver cetak  
    memilih 176  
driver cetak (Mac)  
    mengubah pengaturan 24  
    pengaturan 42  
driver printer (Mac)  
    pengaturan 42  
driver printer (Windows)  
    mengubah pengaturan 22  
    yang didukung 20  
DSL  
    memfaks 94  
dudukan pemotretan, mencari  
    lokasi 2

## E

email, memindai ke  
    pengaturan resolusi 182  
Embedded Web Server  
    membuka 131, 138  
    mengubah nama produk 131

    mengubah pengaturan jaringan  
        131  
    mengubah sandi 138  
entri panggil cepat  
    menghapus 82  
entri panggil-cepat  
    membuat 81  
    mengedit 81  
entri panggil-grup  
    membuat 82  
    mengedit 82  
    menghapus 82

## F

faks  
    autoreduksi 91  
    dering-hingga-jawab 89  
    jeda, menyisipkan 84  
    keamanan, penerimaan privat  
        92  
    kode penagihan 87  
    koreksi kesalahan 107  
    laporan, mencetak semua 106  
    laporan kesalahan, mencetak  
        107  
    memanggil nomor, nada atau  
        pulsa 85  
    membatalkan 93  
    memblokir 89  
    mencetak faks privat 103  
    mencetak ulang dari memori  
        102  
    mencetak ulang faks 91  
    menerima saat Anda mendengar  
        nada faks 103  
    meneruskan 88  
    mengatasi masalah umum 123  
    menggunakan DSL, PBX, atau  
        ISDN 94

- menggunakan VoIP 94
- menghapus dari memori 93
- mengirim dari perangkat lunak 97
- mengirim dari telepon 99
- mengkonfirmasi nomor 99
- menunda pengiriman 99
- mode jawab 88
- nomor awalan 84
- panggil cepat 97
- pencetakan 101
- penerimaan privat 92
- penerimaan telepon ekstensi 78
- pengaturan deteksi nada panggil 84
- pengaturan kontras 86
- pengaturan panggil ulang 85
- pengaturan V.34 107
- pengaturan volume 91
- pola dering 90
- polling 92
- resolusi 86
- stempel-yg-terima 92
- tidak dapat menerima 118
- tidak dapat mengirim 112
- faks elektronik
  - mengirim 97
- font
  - daftar, mencetak 6
- G**
  - gateway, pengaturan standar 131
  - gateway standar, pengaturan 131
- H**
  - halaman konfigurasi 6
  - halaman layanan 6
  - halaman pemakaian 6
  - halaman per lembar 43
    - memilih (Windows) 32
  - halaman status persediaan 6
  - HP Device Toolbox, menggunakan 134
  - HP Embedded Web Server
    - membuka 131, 138
    - mengubah nama produk 131
    - mengubah pengaturan jaringan 131
    - mengubah sandi 138
  - HP ePrint, menggunakan 51
  - HP Reconfiguration Utility
    - penginstalan jaringan 128
  - HP Utility, Mac 136
  - HP Utility di Mac
    - Bonjour 136
    - fitur 136
    - membuka 136
  - HP Web Jetadmin 137
  - HP Web Services
    - aplikasi 130
    - mengaktifkan 130
  - HP Web Services, mengaktifkan 51
- I**
  - interferensi jaringan nirkabel 200
  - ISDN
    - memfaks 94
- J**
  - jaringan
    - alamat IPv4 131
    - gateway standar 131
    - halaman konfigurasi 6
    - laporan pengaturan 6
    - menginstal produk 128
    - nama produk, mengubah 131
    - pengaturan, melihat 131
    - pengaturan, mengubah 131
    - sandi, membuat 138
    - sandi, mengubah 138
    - subnet mask 131
  - jaringan nirkabel
    - mengatasi masalah 198
  - jeda, menyisipkan 84
  - jenis kertas
    - memilih (Mac) 44
    - memilih (Windows) 35
    - pengaturan salin 66
  - Jetadmin, HP Web 137
  - jumlah halaman 6
  - jumlah salinan, mengubah 57
- K**
  - Kabel USB, nomor komponen 208
  - kaca, membersihkan 178, 182, 188
  - kamera, mencari lokasi 2
  - kartrid
    - halaman status persediaan 6
    - mendaur ulang 143
    - mengganti 144
    - nomor komponen 208
  - non-HP 208
  - penyimpanan 143
  - kartrid toner
    - halaman status persediaan 6
    - memeriksa kerusakan 174
    - mendaur ulang 143
    - mengganti 144
    - menggunakan saat rendah 141
    - nomor komponen 208
    - non-HP 208
    - pelepas pintu, mencari lokasi 2
    - pengaturan ambang rendah 141
    - penyimpanan 143
  - kartu pengenalan
    - menyalin 62
  - kemacetan
    - mencegah 162
    - menemukan 163
    - nampan keluaran, membersihkan 170
    - pengumpulan dokumen, membebaskan 164
  - kertas
    - halaman per lembar 43
    - jenis yang didukung 12
    - kemacetan 162
    - memesan 208
    - memilih 175
    - pengaturan autoreduksi faks 91
    - ukuran yang didukung 10
  - kertas, sampul
    - mencetak (Mac) 44
    - mencetak (Windows) 37
  - kertas khusus untuk sampul
    - mencetak (Mac) 44
    - mencetak (Windows) 37
  - kertas macet. *Lihat* macet
  - kesalahan
    - perangkat lunak 201
  - kesalahan koreksi kesalahan, faks 107
  - kode tagihan, faks
    - menggunakan 87
  - konfigurasi
    - pindai ke email dan folder jaringan 73
  - kop faks, pengaturan
    - menggunakan HP Wizard Pengaturan Faks 79
    - menggunakan panel kontrol 79

- kualitas cetak
  - meningkat 173
- L**
- laporan
  - Daftar Font PCL 6
  - Daftar Font PCL6 6
  - Daftar Font PS 6
  - Halaman Demo 6
  - Halaman Layanan 6
  - Halaman Penggunaan 6
  - Laporan Konfigurasi 6
  - Ringkasan Jaringan 6
  - Status Persediaan 6
  - Struktur Menu 6
- laporan, faks
  - kesalahan 107
  - mencetak semua 106
- laporan kesalahan, faks
  - mencetak 107
- layar Awal, panel kontrol 4
- log, faks
  - kesalahan 107
  - mencetak semua 106
- M**
- Mac
  - HP Utility 136
  - masalah, mengatasi masalah 203
  - memindai dari perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 76
  - pengaturan driver 24, 42
- macet
  - melacak jumlah 6
- masalah pengambilan kertas
  - memecahkan 162
- media
  - halaman per lembar 43
- memanggil nomor
  - awalan, menyisipkan 84
  - dari telepon 99
  - jeda, menyisipkan 84
  - memanggil ulang secara otomatis, pengaturan 85
  - pengaturan nada atau pulsa 85
- memanggil ulang
  - secara otomatis, pengaturan 85
- memasukkan kertas
  - baki masukan 13
- membatalkan
  - faks 93
  - tugas cetak (Mac) 48
  - tugas cetak (Windows) 46
- membersihkan
  - jalur kertas 174
  - kaca 178, 182, 188
- memblokir faks 89
- membuka blokir nomor faks 89
- memecahkan
  - masalah faks 112
- memesan
  - persediaan dan aksesoris 208
- memesan persediaan
  - Situs web 207
- memfaks
  - dari komputer (Mac) 97
  - dari komputer (Windows) 97
- memindai
  - dari perangkat lunak HP Scan (Mac) 71
  - dari perangkat lunak HP Scan (Windows) 70
  - ke email, konfigurasi 73
  - ke folder jaringan, konfigurasi 73
  - perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN 76
  - perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA 76
- memori
  - mencetak ulang faks 102
  - menghapus faks 93
- memperbesar ukuran dokumen
  - menyalin 61
- memperkecil ukuran dokumen
  - menyalin 61
- mencetak
  - dari aksesoris penyimpanan USB 53
  - laporan produk 6
  - mencetak di kedua sisi
    - pengaturan manual (Windows) 30
  - mencetak n-ke atas
    - memilih (Windows) 32
  - mencetak ulang faks 91, 102
  - mendaur-ulang persediaan 143
- menerima faks
  - dari telepon ekstensi 78
  - memblokir 89
  - mencetak ulang 102
  - mencetak ulang faks 91
  - menerima faks, mencetak 107
  - mode jawab, pengaturan 88
  - pengaturan autoreduksi 91
  - pengaturan dering-hingga-jawab 89
  - pengaturan stempel-yg-terima 92
  - pola dering, pengaturan 90
  - polling 92
  - saat Anda mendengar nada faks 103
- meneruskan faks 88
- mengatasi
  - masalah pencetakan USB langsung 194
- mengatasi masalah
  - daftar periksa 150
  - faks 123
  - jaringan berkabel 196
  - jaringan nirkabel 198
  - kemacetan 162
  - masalah jaringan 196
  - masalah Mac 203
  - masalah Windows 201
  - sambungan USB 195
- mengelola jaringan 131
- mengembalikan default pengaturan pabrik 152
- mengganti kartrid toner 144
- menghapus faks dari memori 93
- menghapus instalasi perangkat lunak Mac 206
- menghapus instalasi perangkat lunak Windows 205
- mengirim faks
  - dari perangkat lunak 97
  - dari telepon sejalur 99
  - kode penagihan 87
  - konfirmasi 99
  - laporan kesalahan, mencetak 107
  - membatalkan 93
  - meneruskan 88
  - menunda 99

- mengubah skala dokumen
    - Windows 38
  - mengubah ukuran dokumen
    - Mac 44
    - menyalin 61
    - Windows 38
  - mengunci
    - produk 138
  - menskalakan dokumen
    - Mac 44
    - menyalin 61
  - menu, panel kontrol
    - peta, mencetak 6
  - menu Aplikasi 130
  - menu Laporan 6
  - menunda pengiriman faks 99
  - menyalin
    - beberapa halaman asli 58
    - beberapa salinan sekaligus 57
    - bolak-balik 60
    - kontras, menyesuaikan 64
    - kualitas, menyesuaikan 63
    - memperbesar 61
    - memperkecil 61
    - mengatur pengaturan standar yang baru 67
    - mengembalikan pengaturan default 68
    - mode draf 65
    - pengaturan terang/gelap 64
    - penyusunan 59
    - satu salinan 56
    - ukuran dan jenis kertas 66
  - menyimpan
    - kartrid toner 143
  - menyusun salinan 59
  - mesin penjawab, menghubungkan pengaturan faks 89
  - Microsoft Word, memfaks dari 98
  - mode draf, menyalin 65
  - mode jawab, pengaturan 88
- N**
- nada dering
    - pembeda 90
  - nampan, keluaran
    - kemacetan, membebaskan 170
    - mencari lokasi 2
  - nampan keluaran
    - mencari lokasi 2
  - nomor komponen
    - Baki 3 opsional 208
    - kabel USB 208
    - kartrid toner 208
  - nomor model, mencari lokasi 3
  - nomor seri, mencari lokasi 3
- O**
- orientasi
    - mengubah (Mac) 44
    - mengubah (Windows) 34
  - orientasi halaman
    - mengubah (Mac) 44
    - mengubah (Windows) 34
  - orientasi lanskap
    - mengubah (Mac) 44
    - mengubah (Windows) 34
  - orientasi potret
    - mengubah (Mac) 44
    - mengubah (Windows) 34
- P**
- panel kontrol
    - bantuan 153
    - jenis pesan 154
    - layar Awal 4
    - mencari lokasi 2
    - menu Laporan 6
    - pesan, pemecahan masalah 154
    - peta menu, mencetak 6
    - tombol-tombol dan lampu 4
  - panel kontrol, bantuan 153
  - panggil cepat
    - memprogram 97
  - PBX
    - memfaks 94
  - pelepas pintu, mencari lokasi 2
  - pemalsuan persediaan 208
  - pemanggilan-nada 85
  - pemanggilan-pulsa 85
  - pemecahan masalah
    - faks 104
    - masalah pencetakan USB langsung 194
    - masalah pengumpanan kertas 162
    - menerima faks 118
    - mengirim faks 112
    - pengaturan koreksi kesalahan faks 107
    - pesan panel kontrol 154
    - tanggapan lambat 193
    - tidak ada tanggapan 193
  - pemecahan masalah faks
    - daftar periksa 104
  - pemindai
    - pembersihan kaca 178, 182, 188
  - pencetakan
    - pengaturan (Mac) 42
    - pencetakan berkualitas arsip 50
    - pencetakan dua sisi
      - pengaturan manual (Windows) 30
    - pencetakan dupleks (dua sisi)
      - pengaturan manual (Windows) 30
    - pencetakan n-up 43
    - pencetakan USB langsung 53
    - penerimaan privat 92
    - pengaturan
      - default pengaturan pabrik, mengembalikan 152
      - driver 22
      - driver (Mac) 24
      - laporan jaringan 6
      - pengaturan awal driver (Mac) 42
    - pengaturan autoreduksi, faks 91
    - pengaturan awal (Mac) 42
    - pengaturan dering-hingga-jawab 89
    - pengaturan dering-pembeda 90
    - pengaturan deteksi nada panggil 84
    - pengaturan dupleks, mengubah 133
    - pengaturan ekonomis 139
    - pengaturan kecepatan link 133
    - pengaturan kontras
      - faks 86
      - salinan 64
    - pengaturan Mode Hemat 139
    - pengaturan protokol, faks 107
    - pengaturan salin standar
      - mengembalikan ke pengaturan pabrik 68
      - mengubah 67
    - pengaturan Seukuran Halaman, faks 91

- pengaturan tunda
    - pengaktifan 139
  - Pengaturan V.34 107
  - pengumpulan dokumen
    - kemacetan 164
  - penutup depan, mencari lokasi 2
  - perangkat lunak
    - HP Utility di Mac 136
    - HP Web Jetadmin 137
    - masalah 201
    - memindai dari TWAIN atau WIA 76
    - menghapus instalasi untuk Mac 206
    - menghapus instalasi untuk Windows 205
    - mengirim faks 97
  - Perangkat lunak HP Scan (Mac) 71
  - perangkat lunak HP Scan (Windows) 70
  - perangkat lunak yang kompatibel dengan TWAIN, memindai dari 76
  - perangkat lunak yang kompatibel dengan WIA, memindai dari 76
  - persediaan
    - memesan 207, 208
    - mendaur ulang 143
    - mengganti kartrid toner 144
    - menggunakan saat rendah 141
    - nomor komponen 208
    - non-HP 208
    - pemalsuan 208
    - pengaturan ambang rendah 141
    - status, melihat dengan HP Utility di Mac 136
  - persediaan antipemalsuan 208
  - persediaan non-HP 208
  - pesan, panel kontrol 154
  - pesan kesalahan, faks 108, 112, 118
  - pesan kesalahan, panel kontrol 154
  - pintasan (Windows)
    - membuat 27
    - menggunakan 26
  - pintu belakang
    - mencari lokasi 3
  - pola dering 90
  - polling faks 92
  - port
    - mencari lokasi 3
  - port interface
    - mencari lokasi 3
  - port jaringan
    - mencari lokasi 3
  - port USB
    - mencari lokasi 3
  - prefiks, awalan 84
- R**
- resolusi
    - faks 86
- S**
- salinan berukuran kustom 61
  - saluran luar
    - jeda, menyisipkan 84
    - nomor awalan 84
  - sambungan USB
    - mengatasi masalah 195
  - sinyal sibuk, opsi panggil ulang 85
  - situs web
    - memesan persediaan 207
  - situs Web
    - laporan pemalsuan 208
  - situs Web pemalsuan 208
  - situs Web pemalsuan HP 208
  - status
    - HP Utility, Mac 136
    - layar Awal, panel kontrol 4
    - persediaan, laporan pencetakan 6
  - subnet mask 131
- T**
- tanda air
    - mencetak (Mac) 48
    - mencetak (Windows) 47
  - tanggal faks, konfigurasi
    - menggunakan panel kontrol 79
  - tanggal faks, pengaturan
    - menggunakan Wizard Pengaturan Faks HP 79
  - TCP/IP
    - konfigurasi parameter IPv4 secara manual 131
  - telepon
    - menerima faks dari 78, 103
  - telepon, sejalur
    - mengirim faks dari 99
  - telepon ekstensi
    - menerima faks dari 78
    - mengirim faks dari 99
  - tingkat gelap, pengaturan kontras faks 86
    - salinan 64
  - tingkat terang
    - kontras faks 86
    - kontras salinan 64
  - tugas cetak
    - membatalkan (Mac) 48
    - membatalkan (Windows) 46
- U**
- ukuran, media
    - pengaturan Ukuran Halaman, memfaks 91
  - ukuran, salin
    - memperkecil atau memperbesar 61
  - ukuran halaman
    - mengubah skala dokumen agar muat (Mac) 44
    - mengubah skala dokumen agar sesuai (Windows) 38
  - ukuran kertas
    - memilih (Mac) 48
    - memilih (Windows) 46
    - memilih ukuran khusus (Mac) 48
    - memilih ukuran khusus (Windows) 46
    - pengaturan salin 66
- V**
- VoIP
    - memfaks 94
  - volume, menyesuaikan 91
- W**
- waktu faks, konfigurasi
    - menggunakan panel kontrol 79
  - waktu faks, pengaturan
    - menggunakan HP Wizard Pengaturan Faks 79
  - waktu tunda tidur
    - mengaktifkan 139
    - menonaktifkan 139
  - Web Services
    - aplikasi 130
    - mengaktifkan 130

Windows

    memfaks dari 98

    memindai dari perangkat lunak

        TWAIN atau WIA 76

    pengaturan driver 22

Word, memfaks dari 98





CF286-91034

