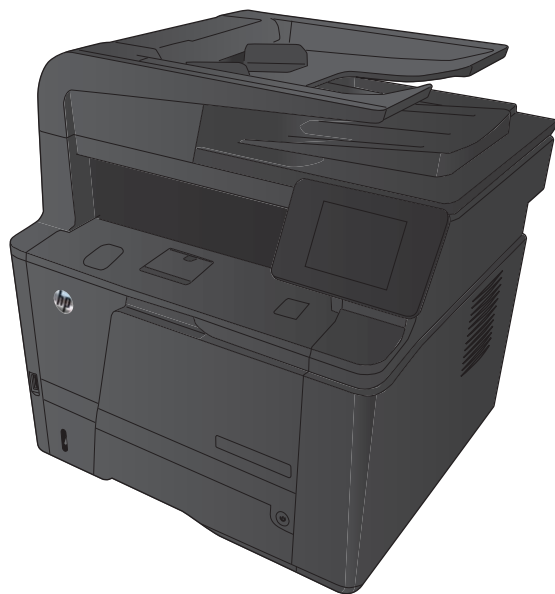




LASERJET PRO 400 MFP

Пайдаланушы нұсқаулығы



M425



HP LaserJet Pro 400 MFP M425 сериясы

Пайдаланушы нұсқаулығы

Авторлық құқық және лицензия

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Авторлық құқық жөніндегі заңдарға сәйкес жағдайлардан басқа кезде, алдын ала жазбаша түрде алынған рұқсатсыз, көшіруге, бейімдендіруге немесе аударуға рұқсат етілмейді.

Мұнда берілген ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

HP өнімдері мен қызметтеріне берілетін кепілдіктер осындай өнімдер мен қызметтерге берілетін тікелей кепілдік жөніндегі мәлімдемелерде ғана көрсетілген. Бұл құжаттағы мәлімдемелер қосымша кепілдік ретінде қабылданбауы тиіс. HP бұл құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателер немесе кемшіліктер үшін жауап бермейді.

Edition 1, 9/2014

Бөлшек нөмірі: CF286-91036

Тауар белгілерінің тізімі

Adobe®, Acrobat® және PostScript® - Adobe Systems Корпорациясының тауар белгілері.

Apple және Apple логотипі — Apple Computer, Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдердегі сауда белгілері. iPod — Apple Computer, Inc компаниясының сауда белгісі. iPod белгісі заңды немесе құқық иесі рұқсат еткен көшірме үшін қолданылады. Музыканы ұрламаңыз.

Bluetooth – лицензия бойынша иесі иелік ететін және Hewlett-Packard компаниясы қолданатын тауар белгісі.

Java™ - Sun Microsystems корпорациясының АҚШ-тағы сауда белгісі.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP және Windows Vista® — Microsoft корпорациясының АҚШ-та тіркелген сауда белгілері.

UNIX® - Ашық Топтың тіркелген тауар белгісі.

Мазмұны

1 Өніммен танысу	1
Өнімді көру	2
Өнімнің алдыңғы көрінісі	2
Өнімнің артқы көрінісі	3
Сериялық нөмір мен үлгі нөмірінің орны	3
Басқару панелінің орналасуы	4
Негізгі экрандағы басқару тақтасы	4
Өнімнің есептерін басып шығару	6
Принтер ортақтасқан дисклеймері	7
2 Қағаз науасы	9
Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері	10
Қолдау көрсетілетін қағаз түрлері	12
Кіріс науаларына салу	13
1-науаға қағаз салу	13
2-науаға қағаз салу	14
3-қосымша науаға қағаз салу	16
3 Басып шығару	19
Қолдау көрсетілетін принтер драйверлері (Windows)	20
Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгерту (Windows)	22
Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгертуге арналған басымдық	22
Бағдарламалық құрал жабылғанша принтердің барлық тапсырмаларының параметрлерін өзгерту	22
Принтердің барлық тапсырмаларының стандартты параметрлерін өзгерту	22
Өнім конфигурациясының параметрлерін өзгерту	23
Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгерту (Mac OS X)	24
Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгертуге арналған басымдық	24
Бағдарламалық құрал жабылғанша принтердің барлық тапсырмаларының параметрлерін өзгерту	24
Принтердің барлық тапсырмаларының стандартты параметрлерін өзгерту	24
Өнім конфигурациясының параметрлерін өзгерту	25

Windows үшін тапсырмаларды басып шығару	26
Басып шығару төте жолын пайдалану (Windows)	26
Басып шығару төте жолын жасау (Windows)	27
Windows амалдық жүйесінде парақтың екі жағына автоматты түрде басып шығару	29
Windows жүйесінде қағаздың екі жағына қолмен басып шығару	30
Windows жүйесінде әр параққа бірнеше бетті басып шығару	32
Бет бағдарын таңдау (Windows)	34
Қағаз түрін таңдау (Windows)	35
Түрлі қағазға бірінші немесе соңғы бетті басып шығару (Windows)	36
Бет өлшеміне лайықтау үшін құжатты масштабтау (Windows)	37
Кітапша жасау (Windows)	38
Mac OS X үшін тапсырмаларды басып шығару	41
Алдын ала орнатылған басып шығару параметрлерін пайдалану (Mac OS X)	41
Алдын ала орнатылған басып шығару параметрін жасау (Mac OS X)	41
Қағаздың екі жағына автоматты түрде басып шығару (Mac OS X)	41
Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (Mac OS X)	41
Бір параққа көп бетті басып шығару (Mac OS X)	42
Бет бағдарын таңдау (Mac OS X)	43
Қағаз түрін таңдау (Mac OS X)	43
Мұқаба бетті басып шығару (Mac OS X)	43
Бет өлшемін лайықтау үшін құжатты масштабтау (Mac OS X)	43
Кітапша жасау (Mac OS X)	44
Қосымша басып шығару тапсырмалары (Windows)	45
Басып шығару тапсырмасын тоқтату (Windows)	45
Қағаз өлшемін таңдау (Windows)	45
Өзгертілмелі қағаз өлшемін таңдау (Windows)	45
Су таңбаларды басып шығару (Windows)	46
Қосымша басып шығару тапсырмалары (Mac OS X)	47
Басып шығару тапсырмасын тоқтату (Mac OS X)	47
Қағаз өлшемін таңдау (Mac OS X)	47
Өзгертілмелі қағаз өлшемін таңдау (Mac OS X)	47
Су таңбаларды басып шығару (Mac OS X)	47
Мұрағатқа жіберетін сапада басып шығару	49
HP ePrint қызметін пайдалану	50
AirPrint технологиясын пайдалану	51
Walk-up USB басып шығару	52
4 Көшіру	53
Жалғыз көшірме жасау	54
Бірнеше көшірме жасау	55
Бірнеше беттен тұратын түпнұсқаның көшірмесін жасау	56

Көшіру тапсырмасын салыстыру	57
Екі жағына басып шығару (дуплекс)	58
Көшірмені үлкейту немесе кішірейту	59
Күәліктерді көшіру	60
Көшірменің сапасын оңтайландыру	61
Көшірмелер үшін ашықтық пен қоюлық параметрлерін реттеу	62
Төмен сапалы режимде көшірме жасау	63
Арнайы қағазға көшіру үшін қағаз өлшемін және түрін орнатыңыз	64
Әдепкі көшіру параметрлерін жаңадан орнату	65
Көшірменің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру	66
5 Сканерлеу	67
HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу (Windows)	68
HP Scan (Mac OS X) бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу	69
USB құрылғысына сканерлеу	70
Желі қалтасына сканерлеу және электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндіктерін орнатыңыз	71
Желідегі қалтаға сканерлеу	72
Электрондық поштаға сканерлеу	73
Басқа бағдарламалық құрал арқылы сканерлеу	74
TWAIN-үйлесімді бағдарламалық құралдан сканерлеу	74
WIA стандартымен үйлесімді бағдарламалық құралдан сканерлеу	74
6 Факс	75
Факсті телефон желісіне қосу	76
Автоматты түрде жауап беру машинасы бар факсті орнатыңыз	76
Қосымша телефонға факсті теңшеңіз	76
Автономдық факсті орнату	76
Факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеңіз.	78
Басқару тақтасын пайдалану	78
HP Fax Setup Wizard шеберін пайдалану	78
Факс тақырыбында арнайы таңбаларды пайдаланыңыз	78
Телефон кітабын пайдалану	79
Факстің телефон кітабын жасап, оны өңдеу үшін басқару тақтасын пайдалану	79
Телефон кітапшасының жазбаларын жою	79
Тез теру жазбаларын жасау және түзету	80
Жылдам теру нөмірлерін жою	81
Нөмірлер тобын теру жазбаларын орнатыңыз және түзетіңіз	81
Нөмірлер тобын теру жазбаларын жойыңыз	81
Факс жіберу параметрлерін реттеңіз	83
Нөмір терудің арнайы таңбаларын және опцияларын орнату	83
Нөмір теру префиксін орнатыңыз	83

Байланысқа дайын болу сигналын табу функциясын орнатыңыз	83
Нөмірді тондық теру немесе импульстік теру	84
Автоматты түрде қайта теру функциясын және қайта терулер арасындағы уақытты орнату	84
Ашық/қара және ажыратымдылықты орнатыңыз	85
Стандартты ашық/қара (контраст) параметрін орнатыңыз	85
Ажыратымдылық параметрлерін орнатыңыз	85
Төлем кодтарын орнатыңыз	86
Факс қабылдау параметрлерін реттеу	87
Факс жіберуді орнатыңыз	87
Жауап беру режимін орнатыңыз	87
Факс нөмірлерін бұғаттау және бұғаттауды жою	88
Жауап беру үшін қоңырау санын орнатыңыз	88
Арнаулы қоңырау дыбысын орнату	89
Компьютерге қабылданған жаңа факс үшін хабарландыру орнату	90
Кіруші факстар үшін автоматты түрде кішірейту функциясын пайдаланыңыз	90
Факсты қайта басып шығару параметрлерін орнату	90
Факстің дыбыс деңгейін орнату	90
Сигналдың дыбыс деңгейін, телефон желісінің дыбыс деңгейін және қоңыраудың дыбыс деңгейін орнату	91
Мөрленетін факстарды орнату	91
Жеке қабылдау мүмкіндігін белгілеу	91
Факске сұрақ жіберуді орнату	92
Факсті пайдаланыңыз	93
Сәйкес келетін факс бағдарламалары	93
Факсті тоқтату	93
Ағымдағы факсті тоқтатыңыз	93
Орындалуын күтіп тұрған факс тапсырмасын тоқтатыңыз	93
Факстерді жадтан өшіріңіз	93
Факсті DSL, PBX немесе ISDN жүйелерінде пайдалану	94
DSL (Цифрлық абоненттік желі)	94
PBX (Жеке пайдалануға арналған телефон жүйесі)	94
ISDN (Кешенді қызметтер көрсететін цифрлық желі)	94
Факсті VoIP қызметінде пайдалану	95
Электр қуаты ажыратылғанда факс жадының мазмұндары сақталады	95
Ішкі желілерді жалпы телефон желілеріне қосу кезіндегі қауіпсіздік мәселелері	95
Планшетті сканерден факс жіберу	96
Құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысындағы факс	97
Нөмірді тез теру және нөмірлер тобын теру жазбаларын пайдаланыңыз	97
Бағдарламалық құралдардан факс жіберіңіз	98
Факс желісіне жалғанған телефонмен теру арқылы факсті жіберу	100

Факсты растап, жіберу	100
Факстің кейін жіберілуін жоспарлау	100
Электрондық және қағаз құжатын қамтитын факсті жіберу	101
Кіру кодтарын, несие карточкаларын немесе телефон карточкаларын пайдаланыңыз	101
Халықаралық факстерді жіберіңіз	101
Факсті басып шығару	102
Факсті қайта басып шығарыңыз	103
Алынған факстардың екі жағына автоматты түрде басып шығару	104
Факс сигналдары телефон желісінде естілетін жағдайда факстерді қабылдаңыз	104
Факстерді компьютерге қабылдау	104
Жеке қабылдау мүмкіндігі қосулы болғанда сақталған факсті басып шығару ..	104
Факс мәселелерін шешіңіз	105
Факстің ақаулықтарын жою туралы бақылау кестесі	105
Факс ақауларының есебі	107
Факс қатесі туралы есепті басып шығару	107
Барлық факс есеп берулерін басып шығарыңыз	107
Факстің жеке есептерін басып шығарыңыз	107
Факс қатесі туралы есеп беруді орнатыңыз	108
Факс қатесін түзету режимін орнатыңыз	108
Факс жылдамдығын өзгертіңіз	108
Факс қатесі туралы хабарлар	109
Факс жіберудің мәселелерін шешу	114
Басқару тақтасында қате хабары көрсетіледі	115
Communication error («Байланыс қатесі»). хабары пайда болады	115
No dial tone («Теру сигналы жоқ»).	115
Fax is busy («Факс бос емес»). хабары пайда болады	116
No fax answer (Факс жауабы жоқ). хабары пайда болады	116
Құжат бергіштегі қағаз кептемесі	117
Fax storage is full («Факс жады толы»). хабары пайда болады	117
Сканер қатесі	117
Факсты жіберуге әрекет жасалмай, басқару тақтасында Дайын хабары көрсетіледі	118
Басқару тақтасы «Storing page 1» (1-бет сақталуда) хабарын көрсетеді және ол хабардың үстінен орындамайды	118
Факстарды алуға болады, бірақ жіберу мүмкін емес	118
Өнім құпия сөзбен қорғалған	119
Басқару тақтасынан факс функцияларын пайдалу мүмкін емес	119
Жылдам теру нөмірлерін қолдану мүмкін емес	119
Топтық теру нөмірлерін қолдану мүмкін емес	119
Факсты жібергенде телефон компаниясынан жазылған қате хабарын алу	120
Телефон құрылғыға қосылғанда факс жіберу мүмкін емес	120

Факс алудың мәселелерін шешу	120
Факс жауап бермейді	121
Факста арнайы телефон желісі бар	121
Құрылғыға автоматты жауап бергіші жалғанған	121
Телефон тұтқасы құрылғыға жалғанған	122
Answer Mode («Жауап беру режимі») параметрі Қолмен орындалатын параметріне орнатылған.	122
Дауысты пошта факс желісінде қолжетімді	122
Құрылғы DSL телефон қызметіне жалғанған	123
Құрылғы факс қызметін IP немесе VoIP телефон қызметі арқылы пайдаланады	123
Басқару тақтасында қате хабары көрсетіледі	123
No fax detected («Факс табылмады»). хабары пайда болады	123
Communication error («Байланыс қатесі»). хабары пайда болады	124
Fax storage is full («Факс жады толы»). хабары пайда болады	124
Fax is busy («Факс бос емес»). хабары пайда болады	125
Факс алынды, бірақ басылып шықпады	125
Private Receive («Құпия факстарды қабылдау») мүмкіндігі қосылған	125
Жіберуші «бос емес» сигналын алады	125
Телефон тұтқасы құрылғыға жалғанған	125
Телефон желісінің сплиттері қолданылуда	126
Теру сигналы жоқ	126
PBX желісінде факс жіберу немесе алу мүмкін емес	126
Факстың жалпы ақаулықтарын жою	126
Факстар баяу жіберілуде	126
Факс сапасы нашар	127
Факс жіберілген деректі үзілмелі түрде жіберуде немесе екі параққа басып шығаруда	127

7 Басқару және күту **129**

Өнімнің байланысу тәсілін өзгерту үшін, «HP Reconfiguration Utility» утилитасын пайдаланыңыз	130
HP Wireless Direct Printing мүмкіндігін орнату	131
HP веб қызметтері бағдарламаларын пайдалану	132
IP желі параметрлерін реттеу	133
Желі параметрлерін көру немесе өзгерту	133
IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу.	133
Желідегі өнімнің атауын өзгерту	133
Сілтеме жылдамдығы және дуплекстеу параметрлері	135
HP құрылғысының құралдар жинағы	136
Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы	138

HP утилитасын ашыңыз	138
HP утилитасының функциялары	138
HP Web Jetadmin	139
Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктері	140
Өнімді құлыптау	140
Өнім кілтсөзін орнату немесе өзгерту	140
Үнемдеу параметрлері	141
EconoMode режимімен басып шығару	141
Ұйқыға өткізудің күту уақытын орнату	141
Қуатты автоматты түрде өшіру аралығын орнату	141
Тонер картриджді шамаланған пайдалану мерзімінің соңына жақындағанда басып шығару	143
Өте төмен параметрлерін қосу немесе ажырату	143
Жабдықтарды сақтау және қайта өңдеу	145
Жабдықтарды қайта пайдалану	145
Тонер картриджін сақтау	145
Ауыстыру нұсқаулары	146
Тонер картриджін ауыстыру	146
Жад	148
Аппараттық бағдарламалық құралды жаңарту	149
Аппараттық бағдарламалық құралды қолмен жаңарту	149
Өнімді аппараттық бағдарламалық құралды автоматты түрде жаңартатын етіп орнату ..	149
8 Мәселелерді шешу	151
«Мәселелерді шешу» тексеру парағы	152
1-қадам: Құрылғының дұрыс реттелгенін тексеру	152
2-қадам: Кабельдерді немесе сымсыз байланысты тексеру	152
3-қадам: Басқару тақтасындағы қате хабарларын қарау	153
4-қадам: Қағазды тексеріңіз	153
5-қадам: Бағдарламалық құралды тексеру	153
6-қадам: Басып шығару жұмысын тексеру	153
7-қадам: Көшірме жұмысын тексеру	153
8-қадам: Тонер картриджін тексеру	153
9-қадам: Баспа тапсырмасын компьютер арқылы жіберіп көру	154
10-қадам: Өнімнің желіде екендігін тексеріңіз	154
Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді қалпына келтіру	155
Басқару тақтасының анықтамалық жүйесі	156
Басқару панеліндегі хабарларды аудару	157
Басқару панеліндегі хабарлардың түрлері	157
Басқару панелінің хабарлары	157
<X>-науаға <TYPE> <SIZE> қағазын салыңыз	157

<X>-науаға қағаз салыңыз Қолда бар баспа құралдары үшін [OK] түймешігін басыңыз	157
<X>-науадағы күтпеген өлшем <size> салыңыз [OK] түймесін басыңыз	157
1-науаға қағаз салыңыз, <PLAIN> <SIZE> / Тазалау режимі, іске қосу үшін OK түймешігін басыңыз	158
1-науа кептелді. Кептелісті жойып, OK түймешігін басыңыз	158
49 Қате, Өшіріп қосыңыз	158
50.x Термофиксатор қатесі	158
51.XX Қателігі	158
54.XX Қателігі	159
55.X Қателігі	159
57 Желдеткіш қатесі, өшіріп қосыңыз	159
59.X Қателігі	159
79 қате, өшіріп қосыңыз	160
79 Қызметтік қателігі	160
Артқы есік ашық	160
Басылмады, OK түймешігін басыңыз. Қате қайта пайда болса, өшіріп, қайта қосыңыз.	160
Есік ашық	161
Жадта орын аз. OK түймешігін басыңыз.	161
Жарамсыз драйвер [OK] түймесін басыңыз	161
Қара картриджды орнына салу	161
Қара картридж мөлшері аз	161
Қара картридж мөлшері өте аз	162
Қара сиялы картриджді орнатыңыз	162
Қара түс үйлесімсіз	162
Қате басылды, OK түймешігін басыңыз	162
Қолданылған қара түс картриджі орнатылды Жалғастыру үшін [OK] түймесін басыңыз	163
Қолдау көрсетілмейтін қара картридж Жалғастыру үшін [OK] түймесін басыңыз	163
Қолмен беру <ӨЛШЕМ> <TYPE>, қолда бар баспа құралын пайдалану үшін OK түймешігін басыңыз	163
Қолмен беттің екі жағына басып шығаруға арналған 1-жүктеу науасы, OK түймешігін басыңыз	163
Нағыз HP жабдығы орнатылды	164
Өнім қатесі, OK түймешігін басыңыз	164
Тазалау	164
Тонер картриджінен орама материалын алып тастаңыз	164
Nº науасына қағаз салыңыз <TYPE> <SIZE>, рұқсат баспа құралдарын пайдалану үшін OK түймешігін басыңыз	164
Қағаз дұрыс емес беріледі немесе кептеледі	165

Өнім қағазды тартып алмайды	165
Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады	165
Қағаз кептелістерін болдырмау	165
Кептелістерді жою	166
Кептелу орындары	166
Құжат бергіштегі кептелген қағазды алу	167
1-науадағы кептелісті жою	168
2-науадағы кептелісті жою	170
3-қосымша науадағы кептелісті жою	172
Шығыс қалтасындағы кептелісті жою	173
Дуплексор аймағындағы кептелісті жою	173
Термобекіткіш аймағындағы кептелісті жою	174
Баспа сапасын жақсарту	176
Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)	176
Қағаз түрінің параметрін тексеру (Mac OS X)	176
Тонер картриджінің күйін тексеру	177
Жабдықтар күйінің бетін басып шығару	177
Жабдықтар күйін тексеру	177
Тазалағыш бетті басып шығару	177
Тонер картриджінің зақымданбағанын тексеру	177
Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру	178
HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдалану	178
Өнімнің қоршаған ортасын тексеру	179
Басып шығару тапсырмасының параметрлерін тексеру	179
Үнемдеу режимі параметрін тексеру	179
Басып шығару қажеттіліктеріне жақсы сәйкес келетін принтер драйверін пайдалану	179
Көшірме сапасына қатысты мәселелерді шешу	181
Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру	181
Қағаз параметрлерін тексеру	182
Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру	182
Шетпен шетке көшіру	183
Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз.	183
Сканерлеу сапасына қатысты мәселелерді шешу	185
Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру	185
Ажыратымдылық параметрлерін тексеру	185
Түс параметрлерін тексеру	186
Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру	186
Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз.	187
Электрондық поштаға сканерлеу проблемаларын шешу	189
Электрондық пошта серверіне қосылу мүмкін емес	189
Электрондық хат жіберілмеді	189

Сканерлеу мүмкін емес	189
Желі қалтасына сканерлеу проблемаларын шешу	190
Сканерлеу орындалмады	190
Факс сапасының мәселелерін шешу	191
Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру	191
Факс жіберу ажыратымдылық параметрін тексеру	191
Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру	192
Қателерді түзету параметрін тексеру	192
Басқа факс құрылғысына жіберу	193
Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз.	193
Бетке шақтау параметрін тексеру	194
Жіберушінің факс құрылғысын тексеру	194
Факсты диагностика сынағын орындау	195
Өнім басып шығармайды немесе баяу басып шығарады	196
Өнім басып шығармайды	196
Өнім баяу басып шығарады	196
Ауыспалы USB баспа ақаулықтарын шешу	198
USB құрылғысын енгізгенде USB флэш-жадының мәзірі ашылмайды	198
Файл USB құрылғысынан басылмайды	198
Басып шығарылатын файл USB флэш-жадының мәзірінде көрсетілмеген	198
Тікелей жалғауға қатысты мәселелерді шешу	199
Сымсыз желі мәселелерін шешу	200
Төмен физикалық байланыс	200
Компьютер өнім үшін дұрыс емес IP мекенжайын қолдануда	200
Компьютердің өніммен байланысуы мүмкін емес.	200
Өнім желі үшін дұрыс емес сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда	201
Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін.	201
Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған.	201
Өнім ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес.	201
Сымсыз желі ақауларын жою	202
Сымсыз байланысты тексеру парағы	202
Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін өнім басып шығармайды	202
Өнім басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған	203
Сымсыз маршрутизатор немесе өнімді жылжытқаннан кейін сымсыз байланыс жұмыс істемейді	203
Сымсыз өнімге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес	203
Сымсыз өнім байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады	203
Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды	203
Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ	203
Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу	204

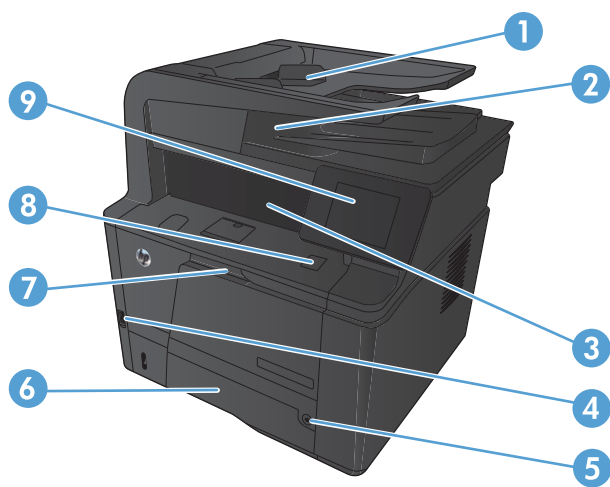
Сымсыз желідегі кедергіні азайту	204
Windows жүйесіндегі өнім бағдарламалық құралының мәселелерін шешу	205
Өнімнің принтер драйвері Printer (Принтер) қалтасында көрінбейді	205
Бағдарламалық құралын орнату барысында экранға қателік жөнінде хабар шығарылды	205
Өнім «Дайын» режимінде, бірақ ештеңе басып шығарылмайды	205
Mac OS X жүйесіндегі өнім бағдарламалық құралының мәселелерін шешу	207
Принтер драйвері «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» тізімінде берілмеген.	207
Өнім атауы «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» ішіндегі өнімдер тізімінде пайда болмайды	207
Принтер драйвері баспа және факс немесе баспа және сканерлеу тізіміндегі таңдалған өнімді автоматты түрде орнатпайды.	207
Баспа тапсырмасы қажет өнімге жіберілмеді.	208
USB кабелімен жалғаған кезде, драйвер таңдалған соң, өнім «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» тізімінде пайда болмайды.	208
USB қосылымын пайдаланған кезде жалпы принтер драйверін қолданасыз	208
Бағдарламалық құралды жою (Windows)	209
Бағдарламалық құралды жою (Mac OS X)	210
9 Жабдықтар мен қосымша керек-жарақтар	211
Бөлшектерге, қосалқы құралдарға және жабдықтарға тапсырыс беру	212
HP компаниясының HP шығармаған жабдықтарға қатысты саясаты	212
HP компаниясының жалған өніммен күрес веб-торабы	212
Индекс	213

1 Өніммен танысу

- [Өнімді көру](#)
- [Өнімнің есептерін басып шығару](#)
- [Принтер ортақтасқан дисклеймері](#)

Өнімді көру

Өнімнің алдыңғы көрінісі



1 Құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысы

2 Қос басты сканер

3 Шығару науасы

4 Тасымалы USB порты

5 Қуат түймешігі

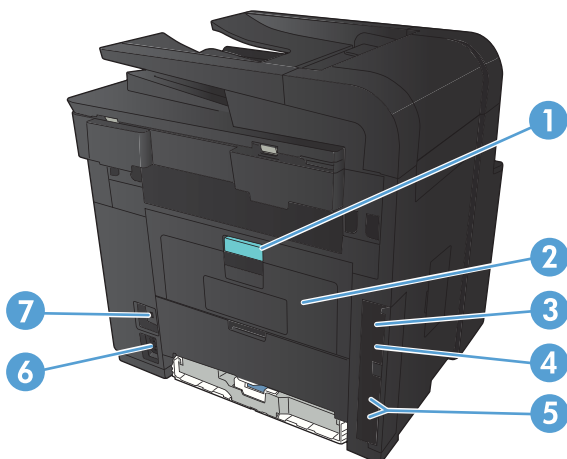
6 2-науа

7 1-науа

8 Алдыңғы есікті босату түймешігі

9 Түсті сенсорлы экранның басқару тақтасы

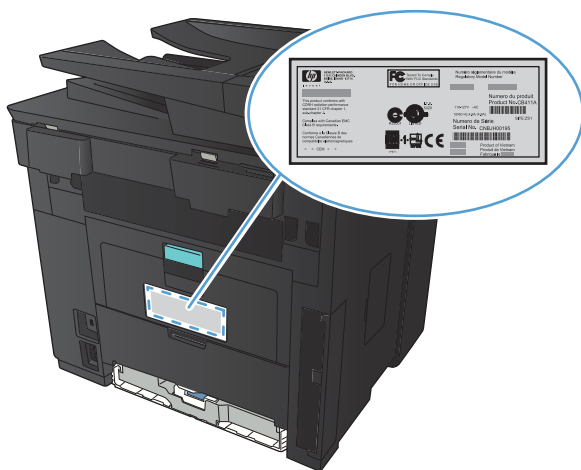
Өнімнің артқы көрінісі



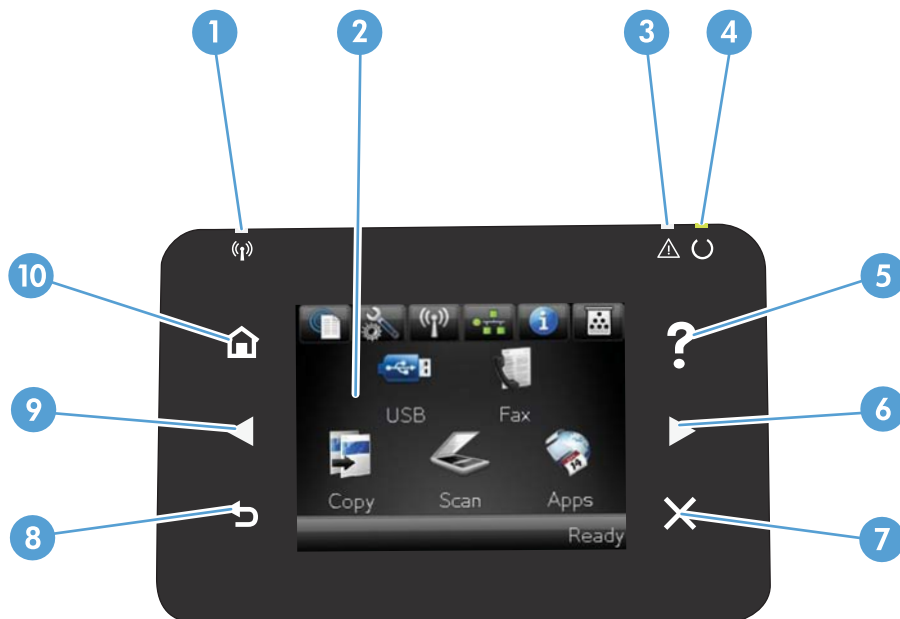
1	Артқы кептеліске қол жеткізу ысырмасы
2	Түзу-қағаз жолының есігі
3	Жоғары жылдамдықты USB 2.0 порты
4	Желілік порт
5	Факс және телефон порттары
6	Қуат көзіне қосу
7	Кабель түріндегі қауіпсіздік құлпына арналған ұя

Сериялық нөмір мен үлгі нөмірінің орны

Сериялық нөмірі мен өнімнің модель нөмірінің жапсырмасы өнімнің артында берілген.




Басқару панелінің орналасуы

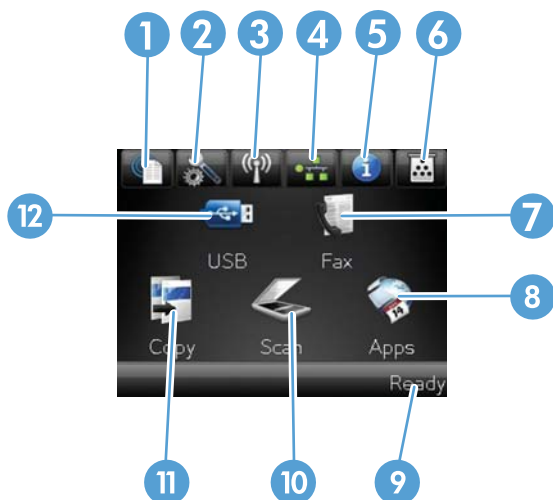








1	Сенсорлы экран дисплейі
2	Анықтама түймешігі және шамы: басқару тақтасының анықтама жүйесін пайдалануға рұқсат береді
3	Оң жақ көрсеткі түймешігі және шамы: меңзерді оң жаққа жылжытады немесе дисплейдегі бейнені келесі экранға жылжытады ЕСКЕРТПЕ: Бұл түймешік ағымдағы экран осы мүмкіндікті пайдалана алғанда ғана жанады.
4	Бас тарту түймешігі және шамы: параметрлерді өшіреді, ағымдағы тапсырманы болдырмайды немесе ағымдағы экраннан шығады ЕСКЕРТПЕ: Бұл түймешік ағымдағы экран осы мүмкіндікті пайдалана алғанда ғана жанады.
5	Сымсыз желі шамы: сымсыз желінің қосылғанын көрсетеді. Өнім сымсыз желімен (текHP LaserJet Pro 400 MFP M425dw) байланыс орнатып жатқанда шам жыпылықтайды.
6	Назар аудару шамы: құрылғы ақауын көрсетеді
7	Дайын шамы: құрылғының дайын екенін көрсетеді
8	Кері түймешігі және шамы: алдыңғы экранға қайтарады ЕСКЕРТПЕ: Бұл түймешік ағымдағы экран осы мүмкіндікті пайдалана алғанда ғана жанады.
9	Сол жақ көрсеткі түймешігі және шамы: меңзерді сол жаққа жылжытады ЕСКЕРТПЕ: Бұл түймешік ағымдағы экран осы мүмкіндікті пайдалана алғанда ғана жанады.
10	Негізгі экран түймешігі және шамы: негізгі экранға өткізеді

Негізгі экрандағы басқару тақтасы

Негізгі экран құрылғы мүмкіндігін пайдалануға мүмкіндік беріп, құрылғының күйін көрсетеді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Құрылғы конфигурациясына байланысты, Негізгі экрандағы мүмкіндіктер әр түрлі болуы мүмкін. Кейбір тілдер үшін орналасуы да қарама-қарсы болуы мүмкін.



- | | |
|----|--|
| 1 | <p>Веб-қызметтер  түймешігі: HP веб-қызметтері мүмкіндіктеріне, соның ішінде HP ePrint құралына жылдам өткізеді</p> <p>HP ePrint — құжаттарды кез келген электрондық пошта қосылған құрылғыны пайдаланып өнімнің электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы басып шығаратын құрал.</p> |
| 2 | <p>Setup  («Орнату») түймесі: басты мәзірлерге өткізеді</p> |
| 3 | <p>Сымсыз  түймешігі: Сымсыз байланыс мәзірі мәзіріне кіру мүмкіндігін және сымсыз байланыс күйі туралы ақпарат (тек HP LaserJet Pro 400 MFP M425dw үлгісінде) береді</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Сымсыз желіге қосылған уақытта осы белгіше сигнал күшінің жолағына ауысады.</p> |
| 4 | <p>Желінің  түймесі: желі параметрлеріне және ақпаратына өтуге мүмкіндік береді. Желі параметрлері экранынан Желілік аңдатпа бетін басып шығаруға болады.</p> |
| 5 | <p>Information  («Ақпарат») түймесі: құрылғы күйінің ақпараттын көрсетеді. Күйдің қысқаша мазмұндама экранынан Конфигурациялық есеп бетін басып шығаруға болады.</p> |
| 6 | <p>Жабдықтар  түймесі: жабдықтар күйі туралы ақпарат береді. Жабдықтардың қысқаша мазмұндама экранынан Жабдықтар күйі бетін басып шығаруға болады.</p> |
| 7 | <p>Факс түймешігі: Факс мүмкіндігін пайдалануға жол ашады</p> |
| 8 | <p>Қолданбалар түймешігі: www.hpprintcenter.com мекенжайындағы HP ePrintCenter веб-торабынан жүктеліп алынған веб қолданбаларынан тікелей басып шығару үшін Қолданбалар мәзіріне өткізеді</p> |
| 9 | <p>Құрылғы күйі</p> |
| 10 | <p>Сканерлеу түймешігі: сканерлеу мүмкіндігін пайдалануға жол ашады</p> |
| 11 | <p>Көшіру түймесі: көшірме мүмкіндігін пайдалануға жол ашады</p> |
| 12 | <p>USB түймешігі: USB Flash Drive («USB құрылғысы») мәзіріне өткізеді</p> |


Өнімнің есептерін басып шығару

Өнім есептері өнім жадының ішінде сақталады. Бұл беттер өнімді диагностикадан өткізуге көмектесіп, ақаулықтарды түзетуге мүмкіндік береді.



ЕСКЕРТПЕ: Орнату барысында өнім тілі дұрыс орнатылмаса, ақпараттық беттерді қолдау көрсетілетін тілдердің бірінде басып шығара алатындай тілді қолмен орнатуға болады. Тілді басқару панеліндегі **Жүйені орнату** мәзірін немесе енгізілген веб-серверін пайдалана отырып ауыстырыңыз.

Есептер мәзірінде өнім туралы бірнеше ақпараттық бетті басып шығаруға болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Есептер** түймесін басыңыз.
3. Басылып шығатын есептің атын түртіңіз.

Мәзір элементі	Сипаттамасы
Demo Page («Таныстыру беті»)	Баспа сапасын көрсететін бетті басып шығарады.
Menu Structure («Мәзір құрылымы»)	Басқару панелі мәзірлерінің орналасуын басып шығарады. Әрбір мәзірдің қосылған параметрлерінің тізімі беріледі.
Конфигурациялық есеп	Өнімнің барлық параметрлерінің тізімін басып шығарады. Өнім желіге қосылғанда желілік мәліметтерді қамтиды.
Жабдықтар күйі	Әр тонер картриджінің күйін, соның ішінде келесі ақпаратты басып шығарады: <ul style="list-style-type: none">• Картридждің қалған қызмет мерзімінің шамаланған пайызы• Қалған беттердің шамамен алғандағы саны• HP тонер картриждерінің бөлшек нөмірлері.• Басып шығарылған беттер саны жөнінде
Желілік аңдатпа	Өнімнің барлық параметрлерінің тізімін басып шығарады.
Пайдалану беті	Құрамында PCL беттерінің, PCL 6 беттерінің, PS беттерінің, өнімде кептелген немесе қате алынған беттердің, монохромды (ақ-қара) немесе түсті беттердің тізімі және бет санағыштарының есептері бар
PCL Font List («PCL қаріптер тізімі»)	Орнатылған бүкіл PCL қаріптерінің тізімін басып шығарады
PS Font List («PCL қаріптер тізімі»)	Орнатылған барлық PostScript (PS) қаріптер тізімін басып шығарады.
PCL6 Font List («PCL қаріптер тізімі»)	Орнатылған барлық PCL 6 қаріптер тізімін басып шығарады.
Қызмет беті	Қызметтік есепті басып шығарады

Принтер ортақтасқан дисклеймері

HP бір рангтік желіні қолдамайды, өйткені мүмкіндік Microsoft операциялық жүйелердің функциясы және HP принтер драйвері емес. www.microsoft.com Microsoft торабына кіріңіз.

2 Қағаз науасы

- [Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері](#)
- [Қолдау көрсетілетін қағаз түрлері](#)
- [Кіріс науаларына салу](#)

Қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері

Бұл өнім қағаз өлшемдерінің көптеген өлшемдерін қолдап, түрлі баспа құралдарына бейімделеді.



ЕСКЕРТПЕ: Ең жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін басып шығармастан бұрын принтер драйверіне қағаздың дұрыс өлшемі мен түрін таңдаңыз.

Кесте 2-1 Қолдаулы қағаз және баспа құралдарының өлшемдері

Өлшемдер	1-Науа	2-науа	Таңдаулы 500 парақты 3-науа	Дуплексер
Letter 216 x 279 мм	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 мм	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 мм	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 мм	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 мм	✓	✓	✓	
B5 JIS 182 x 257 мм	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 мм	✓	✓	✓	
Ашықхат (JIS) 100 x 148 мм	✓			
Қос ашықхат (JIS) 148 x 200 мм	✓			
16K 184 x 260 мм	✓			
16K 195 x 270 мм	✓			
16K 197 x 273 мм	✓			
8,5 x 13 216 x 330 мм	✓	✓	✓	
Коммерциялық конверт #10 105 x 241 мм	✓			

Кесте 2-1 Қолдаулы қағаз және баспа құралдарының өлшемдері (жалғасы)

Өлшемдер	1-Науа	2-науа	Таңдаулы 500 парақты 3-науа	Дуплексер
B5 ISO Конверті 176 x 250 мм	✓			
C5 ISO Конверті 162 x 229 мм	✓			
DL ISO Конверті 110 x 220 мм	✓			
Monarch конверті 98 x 191 мм	✓			
Бейімделген 76 x 127 мм-216 x 356 мм	✓			

Қолдау көрсетілетін қағаз түрлері

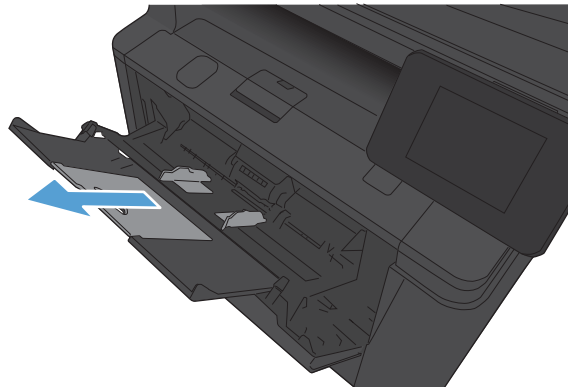
Осы өніммен қолданатын арнайы HP атаулы қағаздың толық тізімін көру үшін www.hp.com/support/ljm425series өтіңіз.

Қағаз түрлері (басқару панелі)	Қағаз түрі (принтер драйвері)	1-Науа	2-науа	Таңдаулы 500 парақты 3-науа	Дуплексер
ТЕГІС	Тегіс	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
ЖЕҢІЛ 60-74 Г	Жеңіл 60-74 г	✓	✓	✓	✓
ОРТАША-САЛМАҚ 96-110 Г	Орташа салмақты	✓	✓	✓	✓
АУЫР 111-130 Г	Ауыр 111-130 г	✓	✓	✓	
ӨТЕ АУЫР 131-175 Г	Өте ауыр 131-175 г	✓			
ДИАПОЗИТИВ	Монохромды лазерлі диапозитив	✓	✓	✓	
ЖАПСЫРМАЛАР	Жапсырмалар	✓			
БЛАНК	Бланк	✓	✓	✓	✓
АЛДЫНАЛА БАСЫЛҒАН	Алдынала басылған	✓	✓	✓	✓
АЛДЫНАЛА ТЕСІЛГЕН	Алдынала тесілген	✓	✓	✓	✓
ТҮС	Түсті	✓	✓	✓	✓
ТЕГІС ЕМЕС	Тегіс емес	✓	✓	✓	
ОБЛИГАЦИЯ	Облигация	✓	✓	✓	✓
ҚАЛПЫНА КЕЛТІРІЛГЕН	Қалпына келтірілген	✓	✓	✓	✓
КОНВЕРТ	Конверт	✓			

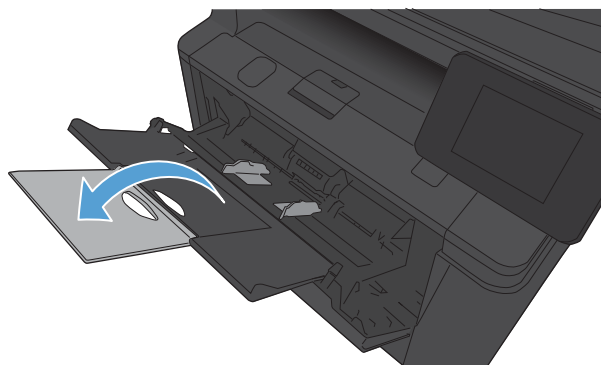
Кіріс науаларына салу

1-науаға қағаз салу

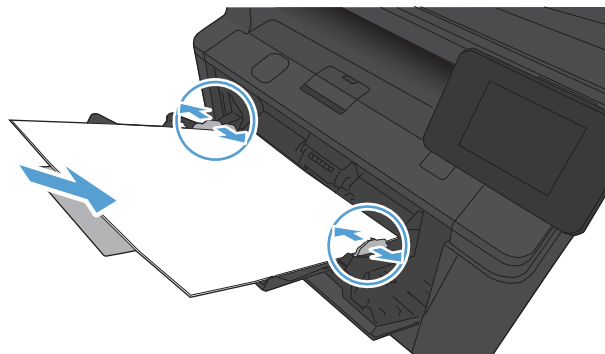
1. 1-науаны ашыңыз да, науаның ұзартқышын өнімнен тартып шығарыңыз.



2. Ұзын қағаз үшін қағазды науаға ұстату үшін ұзартқышты суырып шығарыңыз.



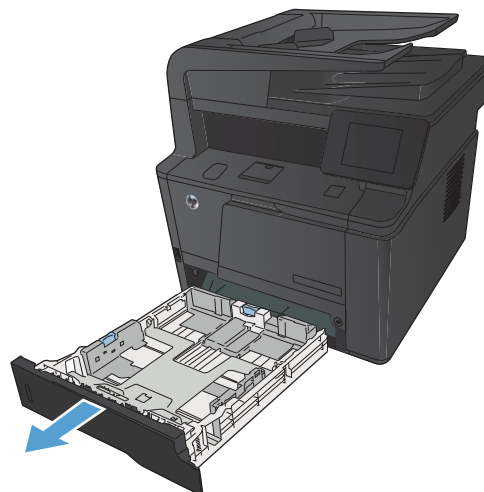
3. 1-науаға қағаз бумасын салып, қағаз бағыттағыштарын параққа қарама-қарсы тұратындай етіп сырғытыңыз.



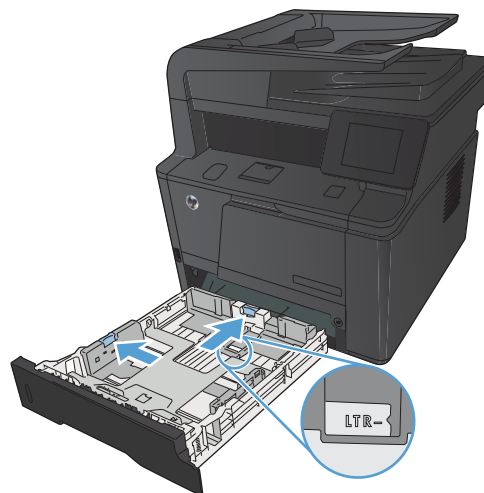
4. Қағаз бумасын науаға тірелгенше итеріп салыңыз.

2-науаға қағаз салу

1. Науаны өнімнен шығарыңыз.

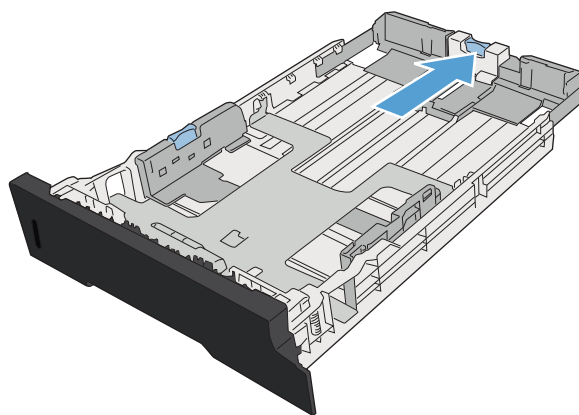


2. Көк құлақшаларды сыртқа қарай итеру арқылы қағаз ұзындығы мен ені бағыттауыштарын сырғытып ашыңыз.

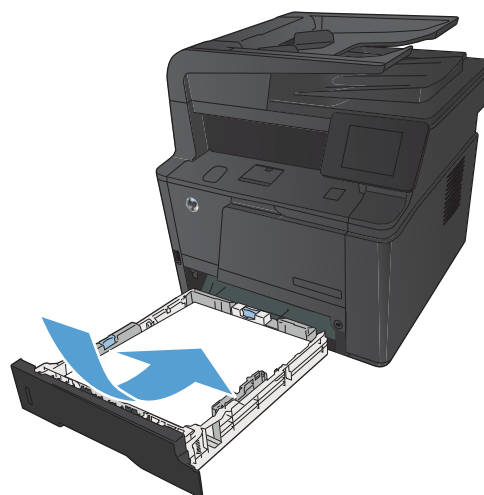


3. Заңды өлшемді қағазды салу үшін, науаның артындағы босату түймешігін басып, науаның артқы жағын сыртқа тарту арқылы науаны ұзартыңыз.

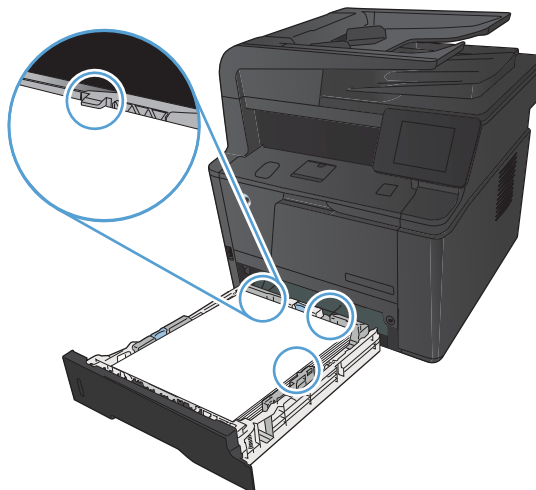
ЕСКЕРТПЕ: Ішіне «Legal» пішіміндегі қағаз салынғанда науа құрылғының артқы жағынан шамамен 70 мм шығып тұрады.



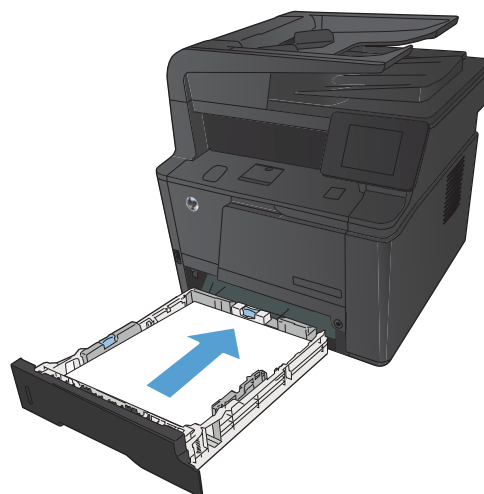
4. Қағазды науаға салып, төрт бұрышы да орнына қонғандығына көз жеткізіңіз. Қағаздың бойлық және биіктік реттегіштерін қағаз жинағына сәйкес келетіндей сырғытыңыз.



5. Қағаз бумасы науаның оң және артқы жағындағы қағазды шектегіш сызықтардан төмен тұруын қамтамасыз ету үшін, қағазды басыңыз.

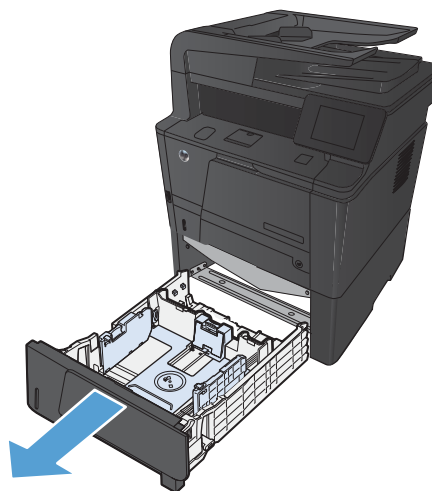


6. Науаны өнімге сырғыта кіргізіңіз.

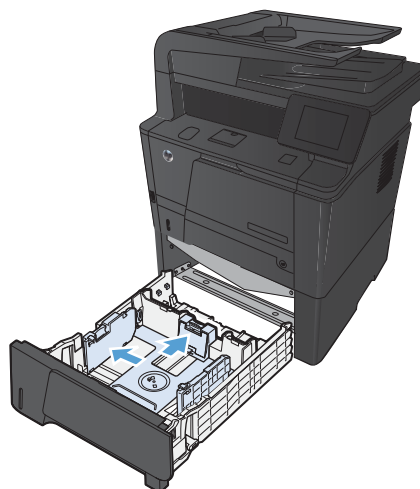


3-қосымша науаға қағаз салу

1. Науаны өнімнен шығарыңыз.

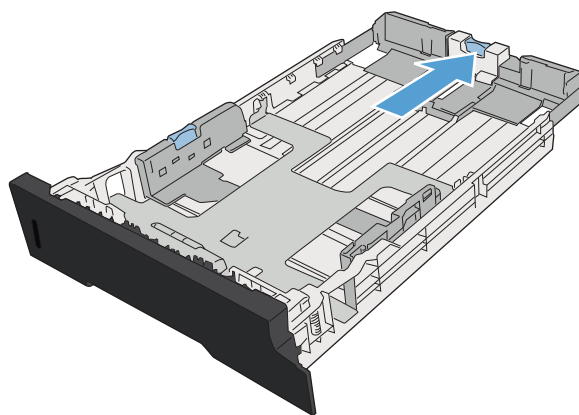


2. Көк құлақшаларды сыртқа қарай итеру арқылы қағаз ұзындығы мен ені бағыттауыштарын сырғытып ашыңыз.

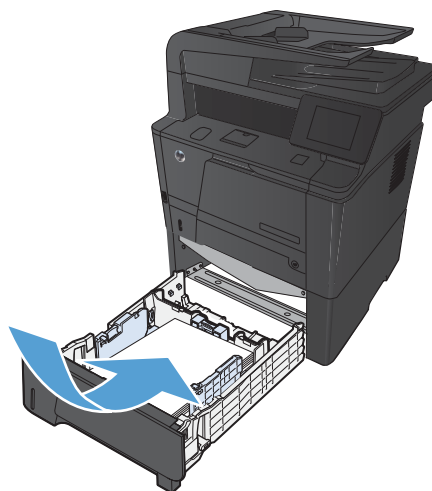


3. Заңды өлшемді қағазды салу үшін, науаның артындағы босату түймешігін басып, науаның артқы жағын сыртқа тарту арқылы науаны ұзартыңыз.

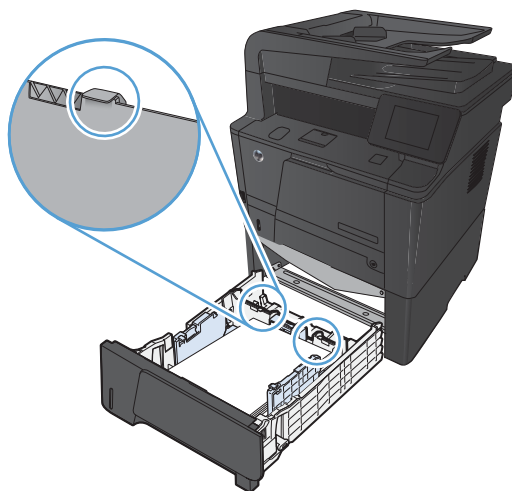
ЕСКЕРТПЕ: Ішіне «Legal» пішіміндегі қағаз салынғанда науа құрылғының артқы жағынан шамамен 70 мм шығып тұрады.



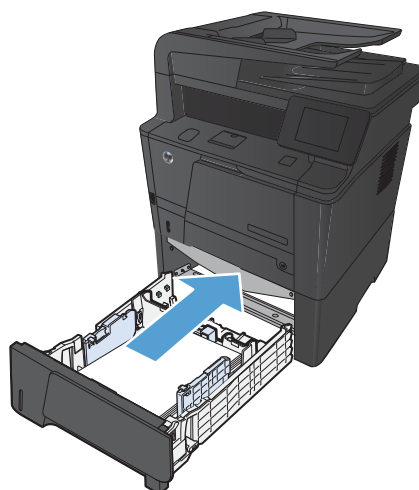
4. Қағазды науаға салып, төрт бұрышы да орнына қонғандығына көз жеткізіңіз. Қағаздың бойлық және биіктік реттегіштерін қағаз жинағына сәйкес келетіндей сырғытыңыз.



5. Қағаз жинағы науаның бүйірлеріндегі қағазды шегінің құлақшаларынан төмен екендігін тексеру үшін қағазды басыңыз.



6. Науаны өнімге сырғыта кіргізіңіз.



3 Басып шығару

- [Қолдау көрсетілетін принтер драйверлері \(Windows\)](#)
- [Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#)
- [Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгерту \(Mac OS X\)](#)
- [Windows үшін тапсырмаларды басып шығару](#)
- [Mac OS X үшін тапсырмаларды басып шығару](#)
- [Қосымша басып шығару тапсырмалары \(Windows\)](#)
- [Қосымша басып шығару тапсырмалары \(Mac OS X\)](#)
- [Мұрағатқа жіберетін сапада басып шығару](#)
- [HP ePrint қызметін пайдалану](#)
- [AirPrint технологиясын пайдалану](#)
- [Walk-up USB басып шығару](#)

Қолдау көрсетілетін принтер драйверлері (Windows)

Принтер драйверлері өнім мүмкіндіктеріне қатынасты қамтамасыз етеді және компьютерге өніммен (принтер тілі арқылы) байланасуға мүмкіндік береді. Өнімнің ықшам дискіндегі орнату бойынша ескертулер мен таныстыру файлынан қосымша бағдарламалық құрал мен тілдердің болуын тексеріңіз.

HP PCL 6 драйвердің сипаттамасы

- Өнім бағдарламалық құралын орнатқанда автоматты түрде орнатылады
- Стандартты драйвер ретінде берілген
- Барлық Windows орталарында басып шығару үшін ұсынылады
- Пайдаланушылардың көбісіне толық оңтайлы жылдамдық пен өнім мүмкіндігін қолдауын қамтамасыз етеді
- Windows ортасындағы ең жақсы жылдамдық үшін Windows Graphic Device Interface (GDI) теңестіруге дамыған
- Үшінші қатысушымен және PCL 5 негізделген таңдамалы бағдарламалық құралдармен толықтай бірге тіркеспеуі мүмкін.

HP UPD 6 драйверінің сипаттамасы

- www.hp.com/support/ljm425series веб-торабынан жүктеп алуға болады
- Adobe® бағдарламалық құралдарды басып шығаруға не басқа жоғары сызбалық-интенсивті бағдарламалық құралдармен
- Postscript эмуляция қажеттіліктерін қолдауды немесе postscript флэш қаріптерін қолдауды қамтамасыз етеді

HP UPD PCL 5 драйверінің сипаттамасы

- www.hp.com/support/ljm425series веб-торабынан жүктеп алуға болады
- Алдыңғы PCL нұсқасымен немесе ескі HP LaserJet өнімімен үйлеседі
- Үштен бір бөлігінен немесе бейімделген бағдарламалық құралдан басып шығару үшін ең үздік таңдау
- Көптеген принтер үлгілерімен бірге пайдалану үшін жалғыз драйверді қамтамасыз ету үшін Windows жабдықтарымен бірлесіп пайдалануға әзірленген
- Шағын Windows компьютерінен көптеген принтер үлгілеріне басып шығарғанда басым болады

HP UPD PCL 6 драйверінің сипаттамасы

- www.hp.com/support/ljm425series веб-торабынан жүктеп алуға болады
- Барлық Windows орталарында басып шығару үшін ұсынылады
- Пайдаланушылардың көбісіне толық оңтайлы жылдамдық пен өнім мүмкіндігін қолдауын қамтамасыз етеді

- Windows ортасындағы ең жақсы жылдамдық үшін Windows Graphic Device Interface (GDI) теңестіруге дамыған
- Үшінші қатысушымен және PCL 5 негізделген таңдамалы бағдарламалық құралдармен толықтай бірге тіркеспеуі мүмкін.

Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгерту (Windows)

Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгертуге арналған басымдық

Баспа параметрлеріне енгізілетін өзгерістердің басымдықтары өзгерістердің енетін жерлеріне қарай белгіленеді:



ЕСКЕРТПЕ: Командалар мен диалог терезелерінің атаулары сіздегі бағдарламалық құралдың түріне қарай әр түрлі болуы мүмкін.

- **Page Setup (Бет параметрлері) диалог терезесі:** Осы диалог терезесін ашу үшін сіз жұмыс істеп отырған бағдарламаның **File** (Файл) мәзірінен **Page Setup** (Бет параметрлері) немесе оған ұқсас бір команданы басыңыз. Осы жерде өзгертілген параметрлер кез келген басқа жерде өзгертілген параметрлердің күшін жояды.
- **Print dialog box (Баспа диалог терезесі):** Осы диалог терезесін ашу үшін жұмыс істеп отырған бағдарламаның **File** (Файл) мәзірінен **Print** (Басып шығару), **Print Setup** (Баспа баптаулары) немесе ұқсас пәрменін таңдаңыз. **Print** (Басып шығару) диалог терезесінде өзгертілген параметрлер басымдығы төмен **Page Setup** (Бет баптаулары) диалог терезесінде енгізілген өзгертулердің орнын баспайды.
- **Printer Properties dialog box (printer driver) (Принтер сипаттары диалог терезесі (принтер драйвері)):** Принтер драйверін ашу үшін **Print** (Басып шығару) диалог терезесінен **Properties** (Қасиеттер) тармағын таңдаңыз. **Printer Properties** (Принтер сипаттары) диалог терезесінде өзгертілген параметрлер әдетте принтердің бағдарламалық құралының ешбір жеріндегі параметрлердің орнын баспайды. Мұнда көптеген баспа параметрлерін өзгертуіңізге болады.
- **Әдепкі принтер драйверінің параметрлері:** Әдепкі принтер драйверінің параметрлерінде **Page Setup** (Бет параметрлері), **Print** (Басып шығару) немесе **Printer Properties** (Принтердің қасиеттері) диалог терезелерінде өзгертілген параметрлерден *басқа* барлық баспа тапсырмаларында қолданылатын параметрлер анықталады.
- **Принтер басқару панелінің параметрлері:** Принтердің басқару панелінде өзгертілген параметрлердің басымдығы басқа жерлерде енгізілген өзгерістерден төмен болады.

Бағдарламалық құрал жабылғанша принтердің барлық тапсырмаларының параметрлерін өзгерту

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Драйверді таңдап, содан кейін **Properties** (Қасиеттер) немесе **Preferences** (Артықшылықтар) тармағын басыңыз.

Принтердің барлық тапсырмаларының стандартты параметрлерін өзгерту

1. **Windows XP, Windows Server 2003 және Windows Server 2008 (стандартты Бастау мәзірінің көрінісін пайдалану):** **Start** (Бастау) батырмасын, одан соң **Printers and Faxes** (Принтерлер мен факстар) батырмасын басыңыз.

Windows XP, Windows Server 2003 және Windows Server 2008 (Классикалық Бастау мәзірінің көрінісін пайдалану): **Start** (Бастау), **Settings** (Параметрлер) және **Printers** (Принтерлер) опцияларын таңдаңыз.

Windows Vista: **Start** (Бастау) мәзіріндегі **Control Panel** (Басқару панелі) тармағын нұқып, одан кейін **Hardware and Sound** (Аппараттық құралдар және Дыбыс) санатында **Printer** (Принтер) тармағын таңдаңыз.

- Windows 7: Start** (Бастау) түймешігін басып, **Devices and Printers** (Құрылғылар мен принтерлер) тармағын таңдаңыз.
2. Драйвер белгішесіне келтіріп, оң жақ батырманы басыңыз және одан кейін **Printing Preferences** (Басып шығару Таңдаулары) мәзірін таңдаңыз.

Өнім конфигурациясының параметрлерін өзгерту

1. **Windows XP, Windows Server 2003 және Windows Server 2008 (стандартты Бастау мәзірінің көрінісін пайдалану): Start** (Бастау) батырмасын, одан соң **Printers and Faxes** (Принтерлер мен факстар) батырмасын басыңыз.
Windows XP, Windows Server 2003 және Windows Server 2008 (Классикалық Бастау мәзірінің көрінісін пайдалану): Start (Бастау), **Settings** (Параметрлер) және **Printers** (Принтерлер) опцияларын таңдаңыз.
Windows Vista: Start (Бастау) мәзіріндегі **Control Panel** (Басқару панелі) тармағын нұқып, одан кейін **Hardware and Sound** (Аппараттық құралдар және Дыбыс) санатында **Printer** (Принтер) тармағын таңдаңыз.
Windows 7: Start (Бастау) түймешігін басып, **Devices and Printers** (Құрылғылар мен драйверлер) тармағын таңдаңыз.
2. Драйвер белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Properties** (Сипаттар) немесе **Printer properties** (Принтер сипаттары) мәзірін таңдаңыз.
3. Алдымен **Device Settings** (Құрылғы параметрлері) жиекбелгісін шертіңіз.

Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгерту (Mac OS X)

Баспа тапсырмасының параметрлерін өзгертуге арналған басымдық

Баспа параметрлеріне енгізілетін өзгерістердің басымдықтары өзгерістердің енетін жерлеріне қарай белгіленеді:



ЕСКЕРТПЕ: Пәрмендер мен тілқатысу терезелерінің атаулары сіздегі бағдарламалық құралдың түріне қарай басқаша болуы мүмкін.

- **Page Setup (Бет параметрлері) тілқатысу терезесі:** Осы тілқатысу терезесін ашу үшін, сіз жұмыс істеп отырған бағдарламаның **File** (Файл) мәзірінен **Page Setup** (Бет параметрлері) немесе оған ұқсас бір пәрменді таңдаңыз. Осы жерде өзгертілген параметрлер кез келген басқа жерде өзгертілген параметрлердің күшін жояды.
- **Print (Басып шығару) тілқатысу терезесі:** Осы тілқатысу терезесін ашу үшін, сіз жұмыс істеп отырған бағдарламаның **File** (Файл) мәзірінен **Print** (Басып шығару), **Print Setup** (Баспа параметрлері) немесе оған ұқсас бір пәрменді таңдаңыз. **Print** тілқатысу терезесінде енгізілген өзгерістердің басымдығы төмен болады және **Page Setup** (Бет параметрлері) тілқатысу терезесінде енгізілген өзгерістердің күшін жоймайды.
- **Әдепкі принтер драйверінің параметрлері:** Параметрлер **Бет параметрі** немесе **Басып шығару** тілқатысу терезесінде *өзгертілмесе*, принтер драйверінің әдепкі параметрлері барлық басып шығару тапсырмаларында пайдаланылатын параметрлерді анықтайды.
- **Принтер басқару тақтасының параметрлері:** Принтердің басқару тақтасында өзгертілген параметрлердің басымдығы басқа жерлерде енгізілген өзгерістерден төмен болады.

Бағдарламалық құрал жабылғанша принтердің барлық тапсырмаларының параметрлерін өзгерту


1. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** тармағын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. Параметрлер ашылмалы тізімінен өзгертілетін параметрлерді өзгертіңіз.

Принтердің барлық тапсырмаларының стандартты параметрлерін өзгерту

1. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** тармағын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. Параметрлер ашылмалы тізімінен өзгертілетін параметрлерді өзгертіңіз.
4. **Алдын ала белгіленген параметрлер** мәзірінен **... түрінде сақтау** опциясын таңдап, алдын ала орнату атауын теріңіз.

Бұл параметрлер **Алдын ала белгіленген параметрлер** мәзірінде сақталады. Жаңа параметрлерді пайдалану үшін бағдарламаны әрбір ашқан және басып шығарған кезде сақталған алдын ала белгіленген параметр опциясын таңдауыңыз керек болады.

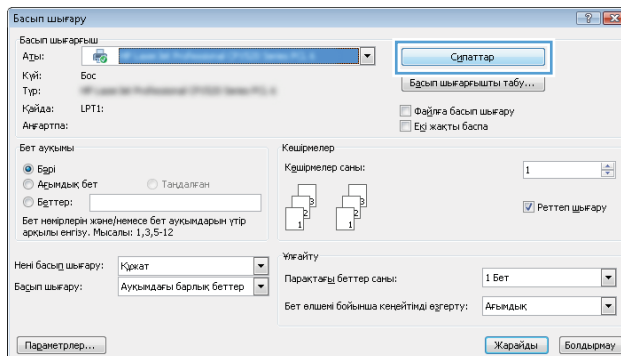
Өнім конфигурациясының параметрлерін өзгерту

1. Apple  мәзіріндегі **Жүйе ерекшеліктері** мәзірін басып, **Баспа және факс** белгішесін таңдаңыз.
2. Терезенің сол жағындағы өнімді таңдаңыз.
3. **Опциялар мен жабдықтар** түймесін басыңыз.
4. **Драйвер** жиекбелгісін басыңыз.
5. Орнатылған опцияларды теңшеңіз.

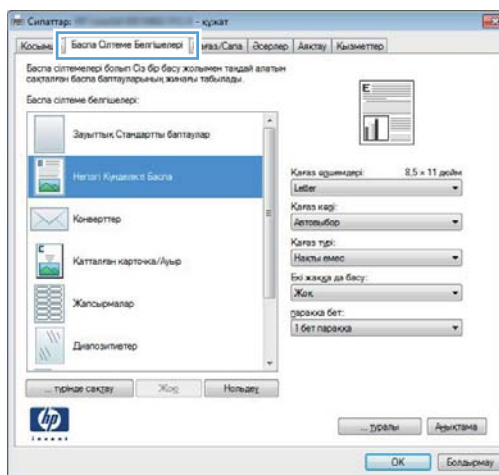
Windows үшін тапсырмаларды басып шығару

Басып шығару төте жолын пайдалану (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.

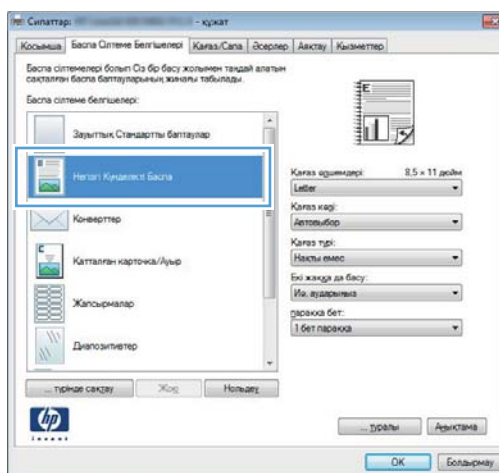


3. **Басып шығару сілтемелері** жиекбелгісін басыңыз.



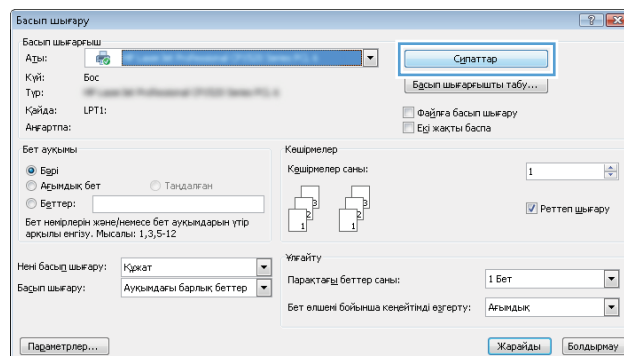
4. Сілтемелердің біреуін таңдап, **OK** түймешігін басыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Енді таңдағанда, принтер драйверінің басқа жиекбелгілеріндегі сәйкес параметрлер өзгереді.

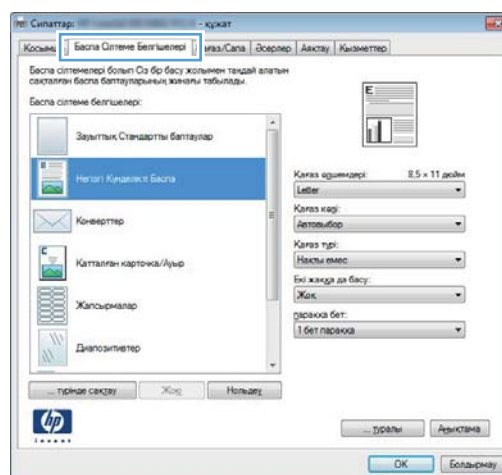


Басып шығару төте жолын жасау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.

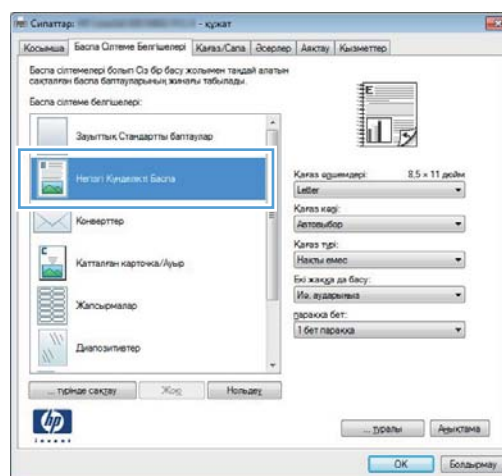


3. **Басып шығару сілтемелері** жиекбелгісін басыңыз.



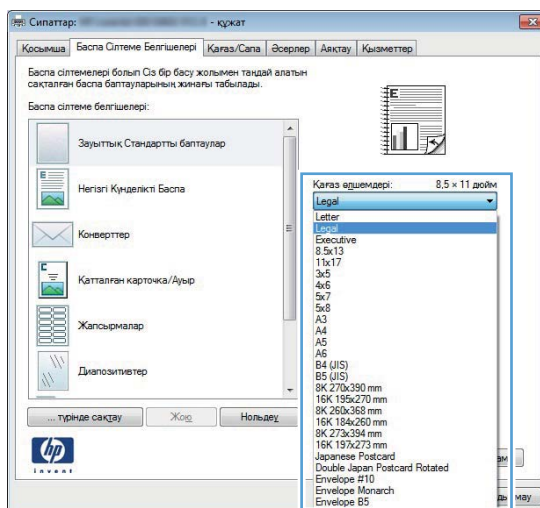
4. Негіз ретінде бар сілтемелерді таңдаңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Экранның оң жағындағы параметрлердің кез келгенін реттеудің алдында әрдайым сілтемені таңдаңыз. Егер параметрлерді реттесеңіз, одан кейін сілтемені таңдасаңыз немесе егер басқа сілтемені таңдасаңыз, барлық реттеулер жоғалады.

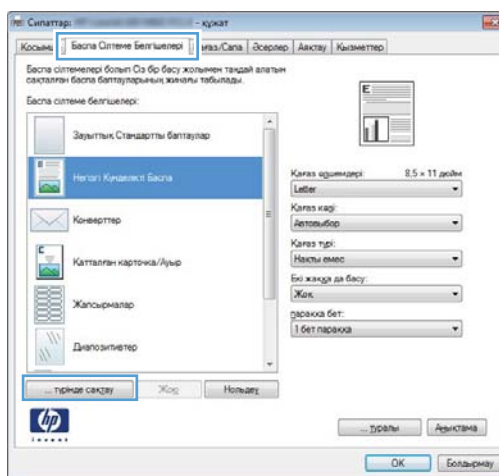


5. Жаңа сілтеме үшін басып шығару опциясын таңдаңыз.

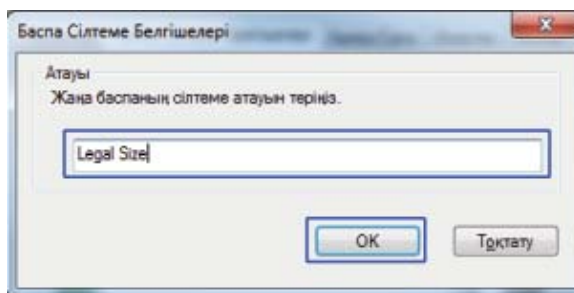
ЕСКЕРТПЕ: Принтер драйверіндегі осы жиекбелгіде немесе кез келген басқа жиекбелгіде басып шығару параметрлерін таңдауға болады. Басқа жиекбелгілерде опцияларды таңдағаннан кейін, келесі қадамды орындаудың алдында **Басып шығару сілтемелері** жиекбелгісіне оралыңыз.



6. Басқаша сақтау түймесін басыңыз.

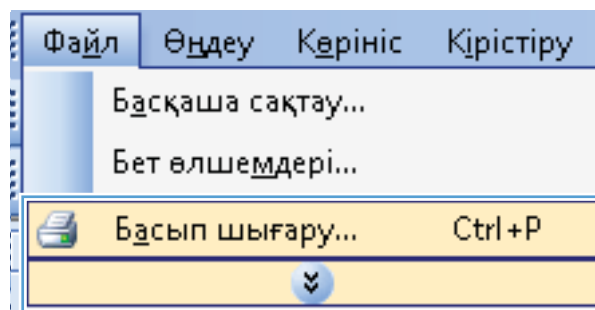


7. Сілтеменің атын теріп, **OK** түймесігін басыңыз.

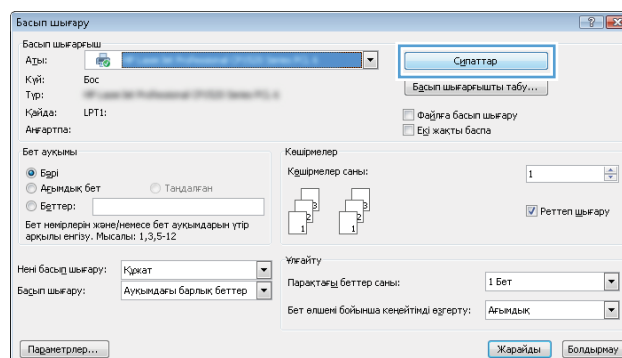


Windows амалдық жүйесінде парақтың екі жағына автоматты түрде басып шығару

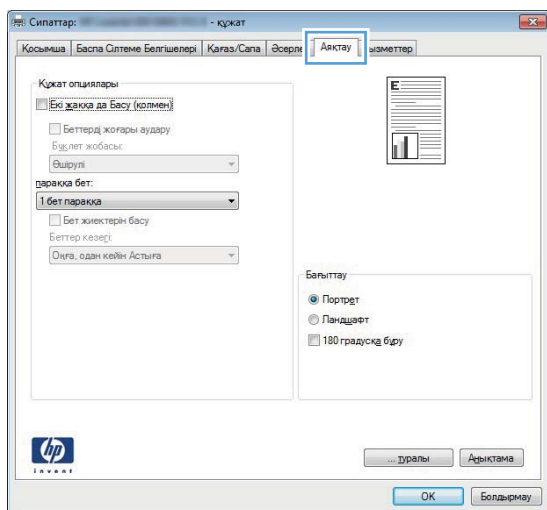
1. Бағдарламадағы **File** («Файл») мәзірінен **Print** («Басып шығару») пәрменін таңдаңыз.



2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.

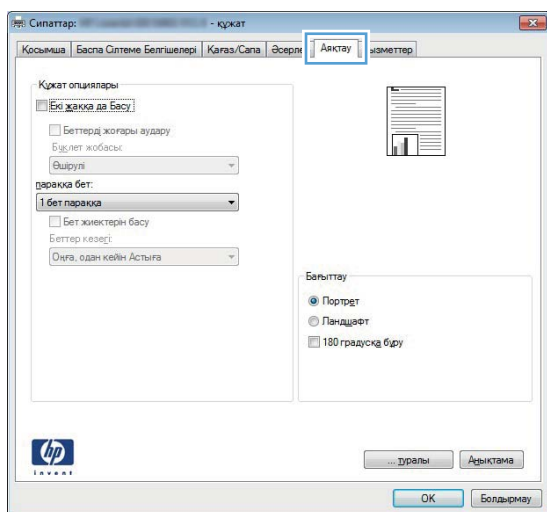


3. **Аяқтау** жиекбелгісін басыңыз.




4. **Екі жағына басып шығару** параметрі жанына құсбелгі қойыңыз. Тапсырманы басып шығару үшін **OK** түймешігін басыңыз.

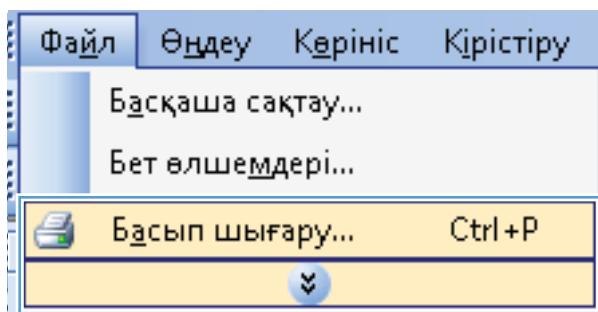
ЕСКЕРТПЕ: Егер өнім дуплексті үлгі болса және тек қолмен көшіру пайда болса, дуплекс құрылғысы **Принтер сипаттары** тілқатысу терезесінің **Құрылғы параметрлері** қойындысында дұрыс орнатылмаған немесе құрал түрін дуплекс құрылғысы қолдамайды.



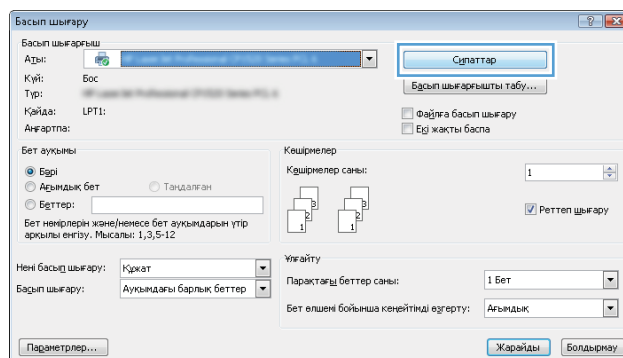
Windows жүйесінде қағаздың екі жағына қолмен басып шығару

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл өнім автоматты екі жақты басып шығару мүмкіндігін қамтиды. Дегенмен, автоматты екі жақты басып шығару арқылы қағаз берілмесе немесе дуплекс құрылғысы ажыратылса, екі жақты тапсырмаларды өнім қолмен де басып шығара алады.

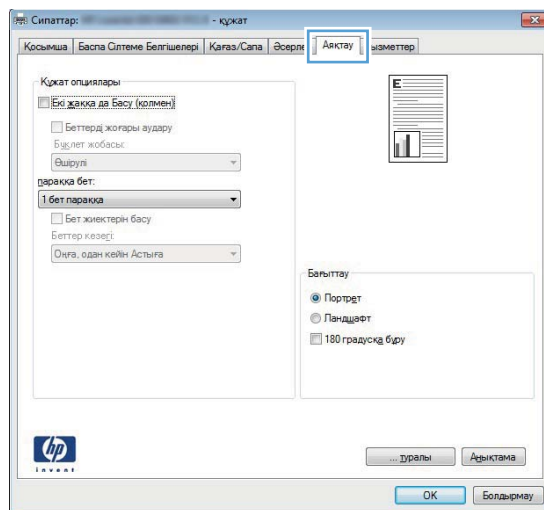
1. Бағдарламадағы **File** («Файл») мәзірінен **Print** («Басып шығару») командасын басыңыз.



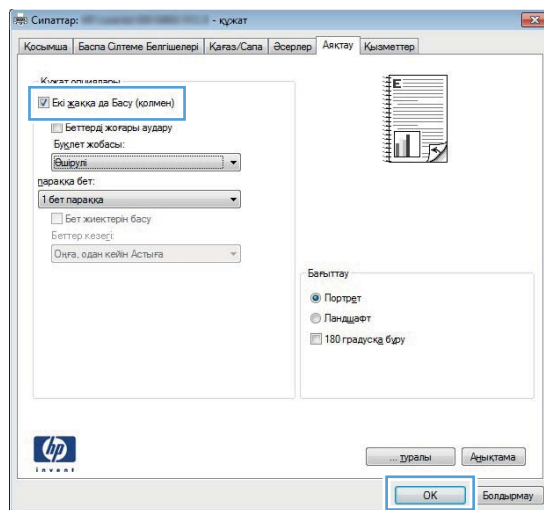
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.



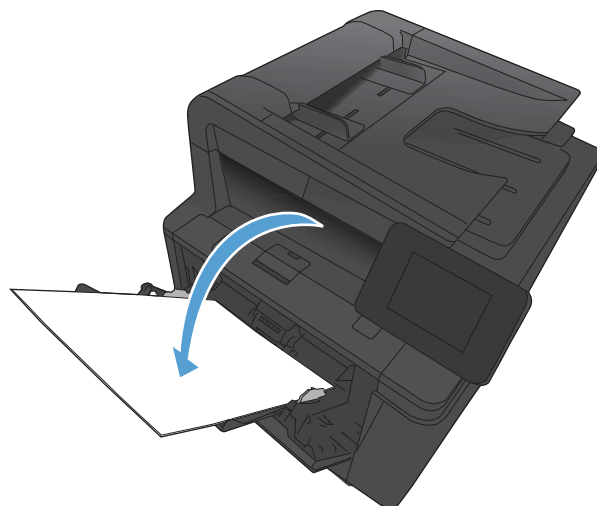
3. **Аяқтау** жиекбелгісін басыңыз.



4. **Екі жағына басып шығару (қолмен)**. параметрі жанына құсбелгі қойыңыз. Тапсырманың бірінші жағын басып шығару үшін **OK** түймесін басыңыз.



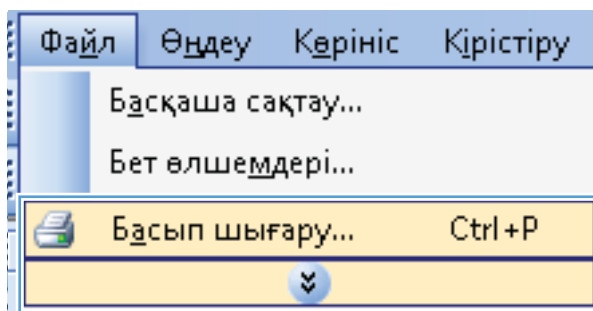
- Басып шығарылған қағаздар бумасын шығыс науасынан шығарыңыз, бірдей бағытты сақтаңыз, оны 1-науаға басып шығарылған бетін төмен қаратып, жиектерінің жоғарғы жағын өнімге қарай қаратып салыңыз.



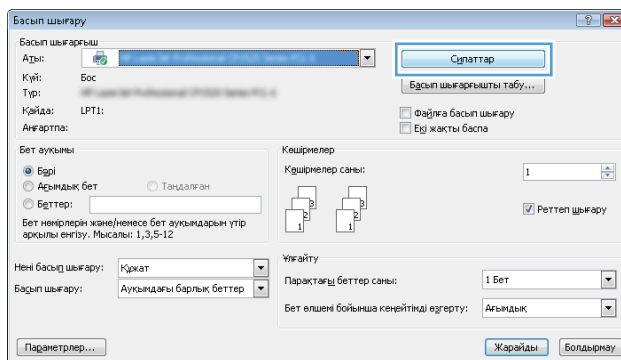
- Тапсырманың екінші жағын басып шығару үшін, басқару тақтасындағы **OK** түймешігін басыңыз.

Windows жүйесінде әр параққа бірнеше бетті басып шығару

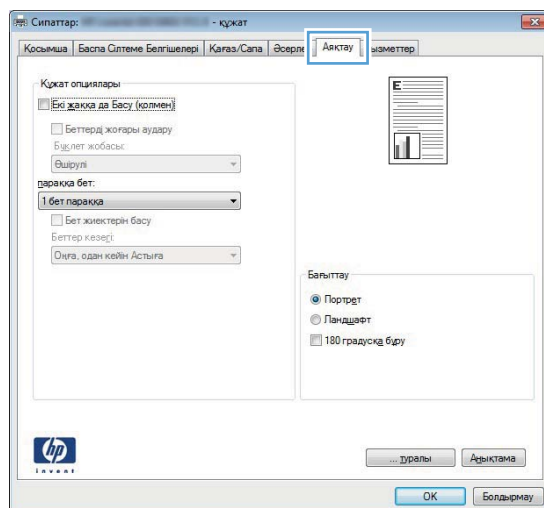
- Бағдарламадағы **Файл** мәзірінен **Басып шығару** командасын таңдаңыз.



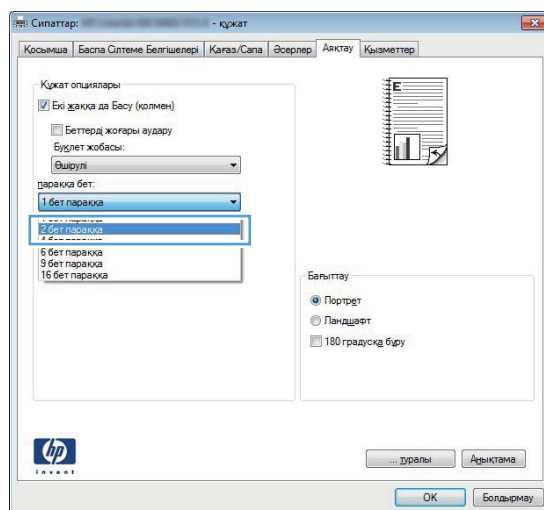
- Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.



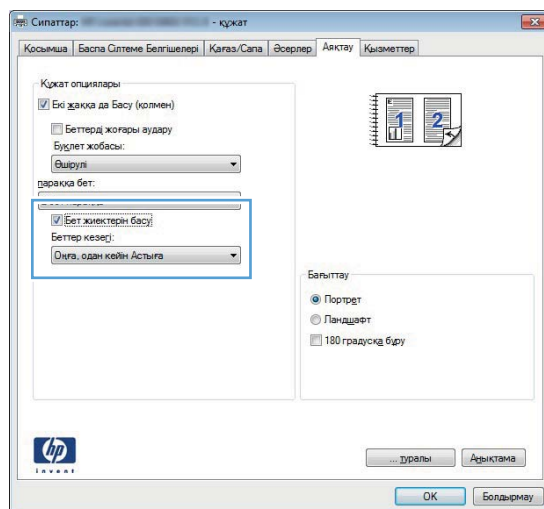
3. **Аяқтау** жиекбелгісін басыңыз.



4. Әр параққа беттер санын **Бет/парақ** ашылмалы тізімінен таңдаңыз.

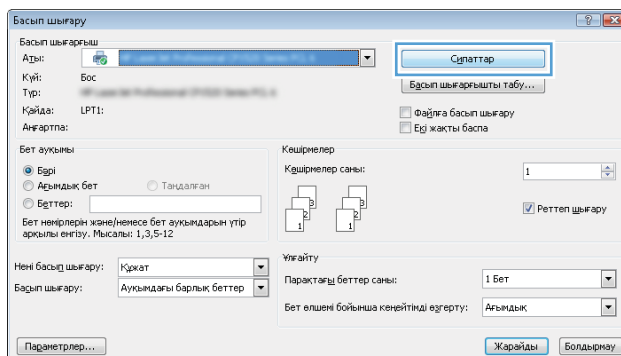


5. Дұрыс болатын **Беттің жиектерін басып шығару**, **Беттердің кезегі** және **Бағдар** опцияларын таңдаңыз.

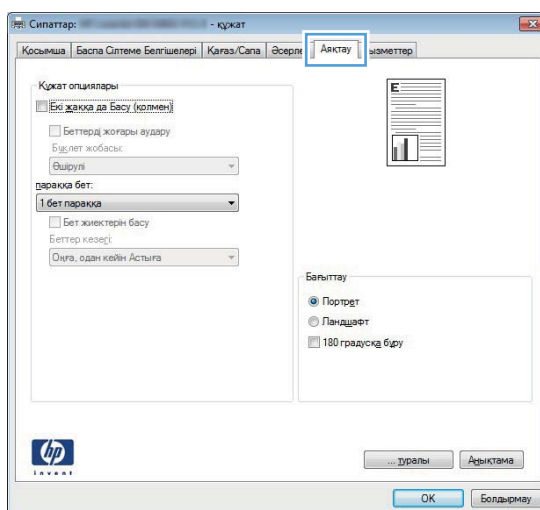


Бет бағдарын таңдау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.

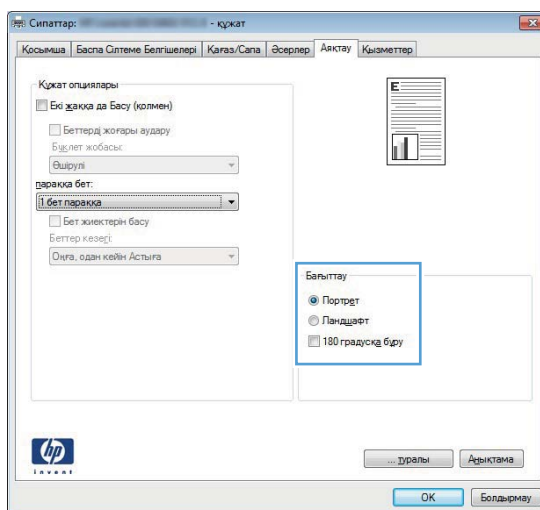


3. **Аяқтау** жиекбелгісін басыңыз.



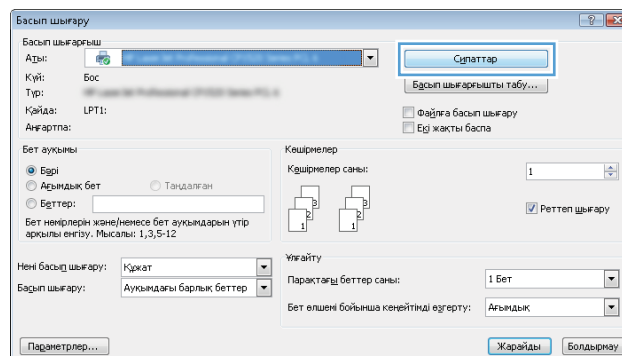
4. **Бағдар** аймағында **Кітаптық** немесе **Альбомдық** опциясын таңдаңыз.

Беттегі суреттің жоғарғы жағын төмен қаратып басып шығару үшін **180 градусқа бұру** опциясын таңдаңыз.

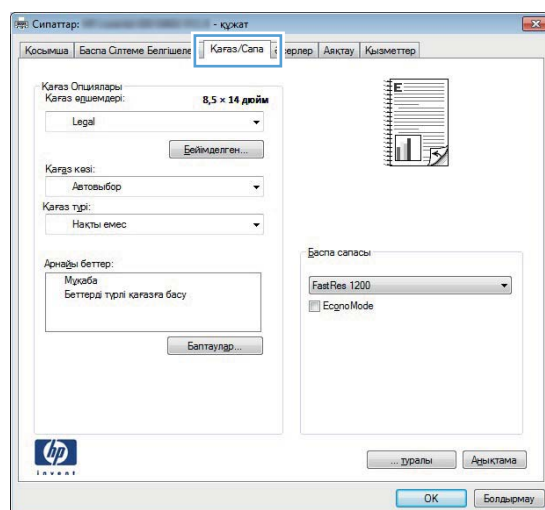


Қағаз түрін таңдау (Windows)

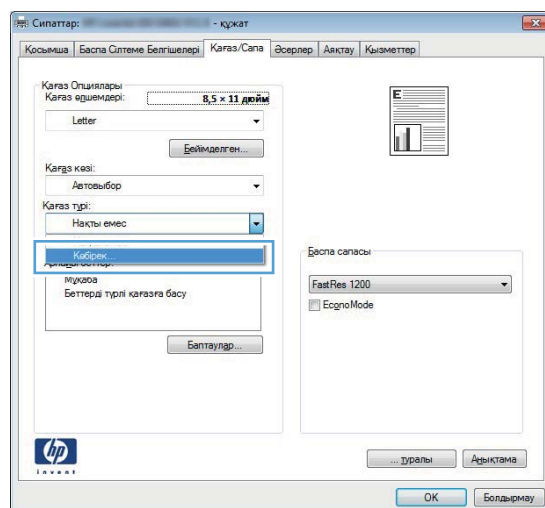
1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.



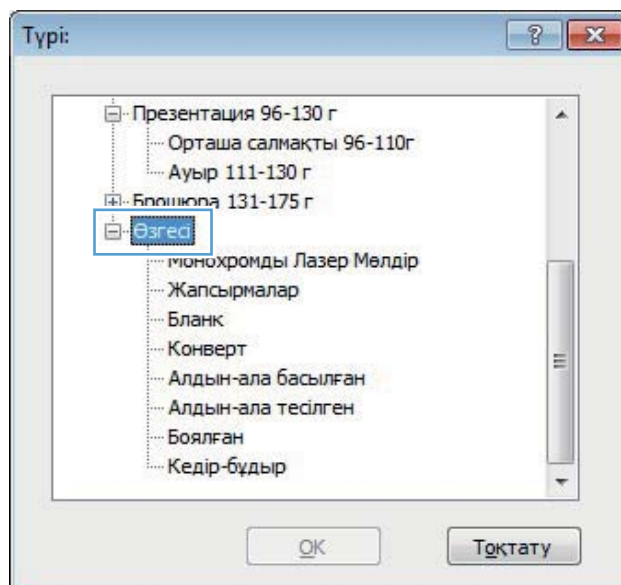
3. **Қағаз/сапа** қойындысын басыңыз.



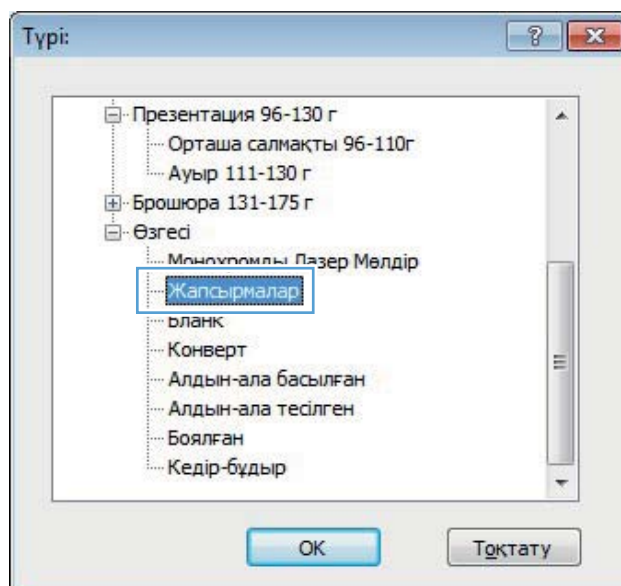
4. **Қағаз түрі** ашылмалы тізімнен **Қосымша...** опциясын таңдаңыз.



5. Қолданылатын қағаз түріне сәйкес келетін санатты таңдап, қолданыстағы қағаз түрін түртіңіз.



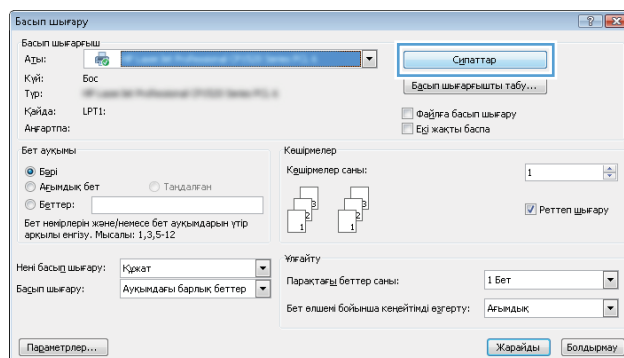
6. Қолданыстағы қағаздың түрінің параметрін таңдап, **OK** түймесін басыңыз.



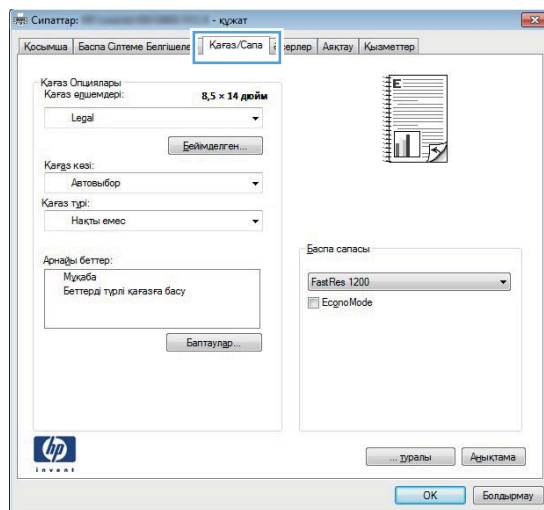
Түрлі қағазға бірінші немесе соңғы бетті басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.

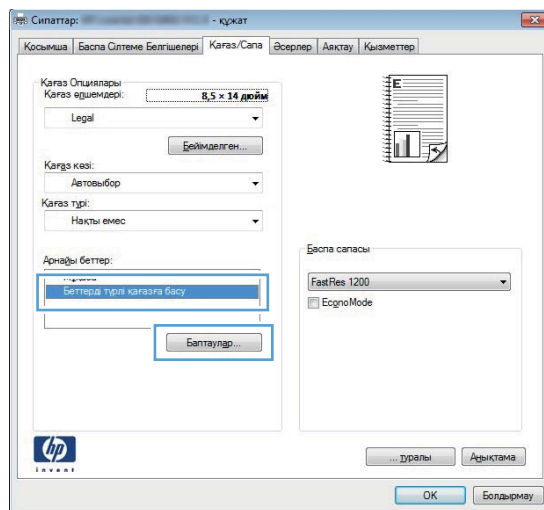
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.



3. **Қағаз/сапа** жиекбелгісін басыңыз.



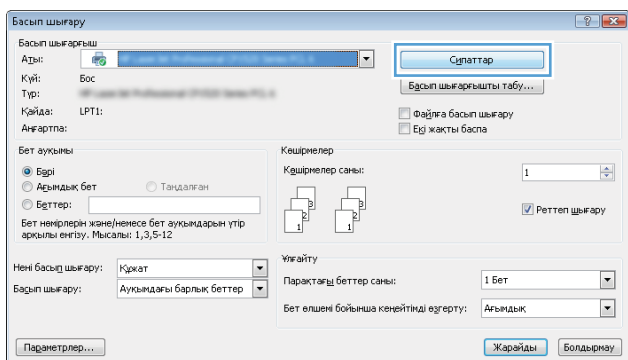
4. **Беттерді әртүрлі қағазға басып шығару** элементін басып, алдыңғы бетке, басқа беттерге және соңғы бетке қажетті параметрлерді таңдау үшін **Параметрлер** түймешігін басыңыз.



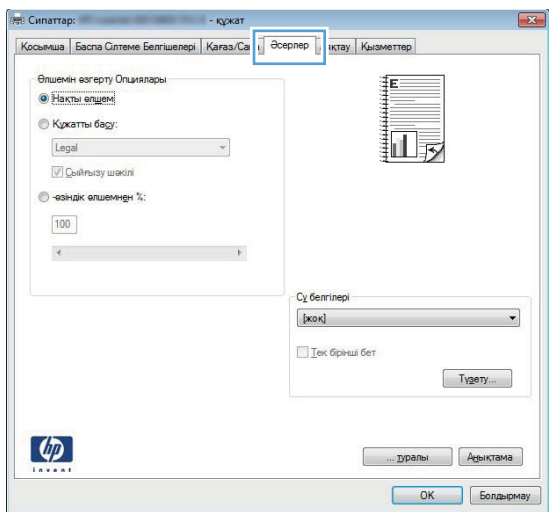
Бет өлшеміне лайықтау үшін құжатты масштабтау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.

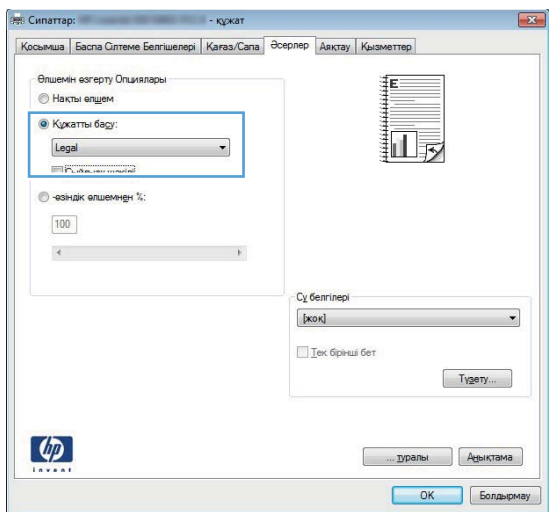
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.



3. **Әсерлер** жиекбелгісін басыңыз.



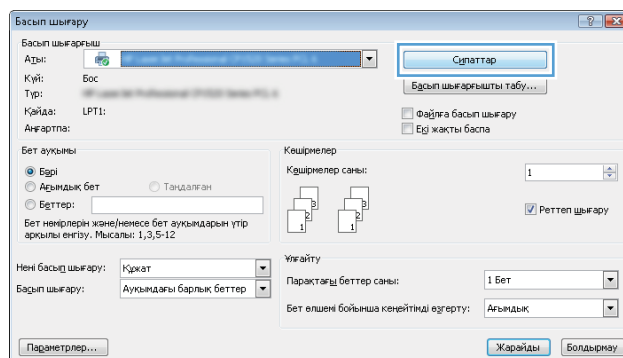
4. **Құжат басылатын қағаз** опциясын таңдап, ашылмалы тізімнен өлшемді таңдаңыз.



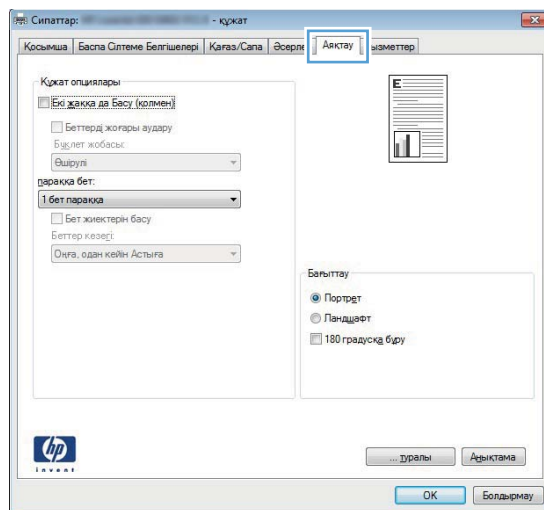
Кітапша жасау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.

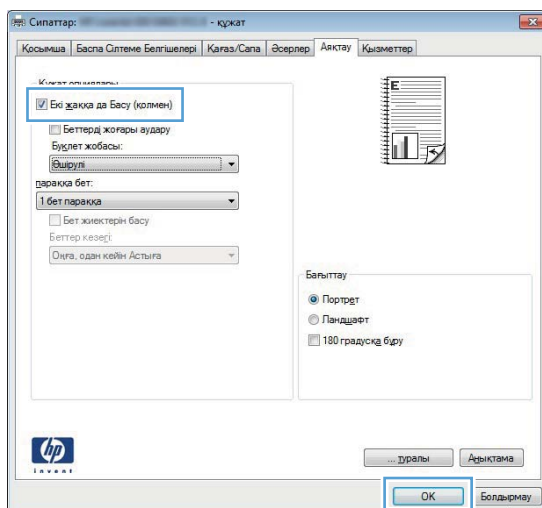
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.



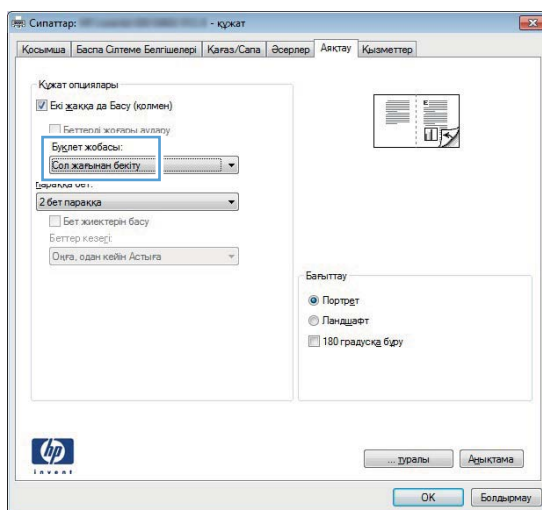
3. **Аяқтау** жиекбелгісін басыңыз.



4. **Екі жағына басып шығару** немесе **Екі жағына басып шығару (қолмен)**. құсбелгісін қойыңыз.




5. **Кітапша жаймасы** ашылмалы тізіміндегі бүктеу опциясын таңдаңыз. **Бет/парақ** автоматты түрде **Бір парақта 2 бет** опциясына өзгереді.



Mac OS X үшін тапсырмаларды басып шығару

Алдын ала орнатылған басып шығару параметрлерін пайдалану (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Алдын ала белгіленген параметрлер** мәзірінен басып шығарудың алдын ала белгіленген параметрін таңдаңыз.
4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер драйверінің стандартты параметрлерін пайдалану үшін **стандартты** опциясын таңдаңыз.

Алдын ала орнатылған басып шығару параметрін жасау (Mac OS X)


Қайта пайдалану мақсатымен принтер драйверлерінің ағымдағы параметрлерін сақтау үшін, басып шығарудың алдын ала орнатылған мәндерді пайдаланыңыз.

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. Қайта пайдалану қажет басып шығару параметрлерін таңдаңыз.
4. **Алдын ала белгіленген параметрлер** мәзірінен **...түрінде сақтау** опциясын таңдап, алдын ала орнату атауын теріңіз.
5. **ОК** түймесін басыңыз.

Қағаздың екі жағына автоматты түрде басып шығару (Mac OS X)

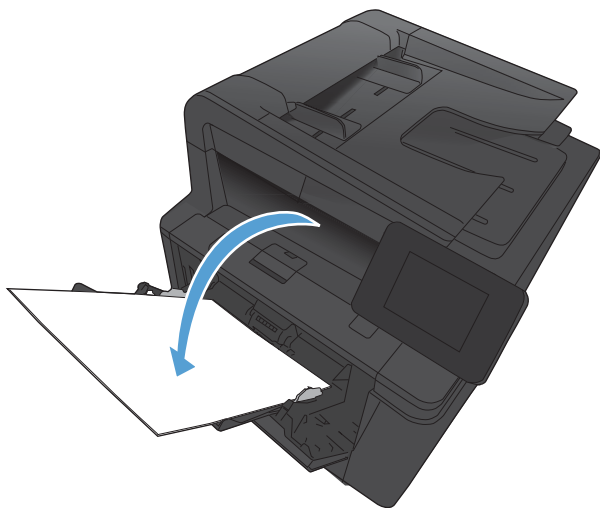
1. Науалардың біріне басып шығару тапсырмасына жететіндей етіп қағаз салыңыз.
2. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
3. **Принтер** ашылмалы тізімінен осы өнімді таңдаңыз.
4. **Орналасуы** ашылмалы элементін таңдаңыз.
5. **Two-Sided («Екі жақты»)** ашылмалы тізімінен байланыстыру опциясын таңдаңыз.
6. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (Mac OS X)

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл өнім автоматты екі жақты басып шығару мүмкіндігін қамтиды. Дегенмен, автоматты екі жақты басып шығару арқылы қағаз берілмесе немесе дуплекс құрылғысы ажыратылса, екі жақты тапсырмаларды өнім қолмен де басып шығара алады.

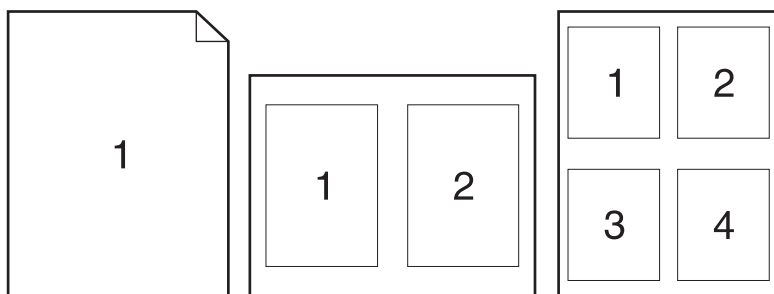
1. Басып шығару тапсырмасына жеткілікті болатын қағазды 1-науаға салыңыз.
2. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
3. **Принтер** ашылмалы тізімінен осы өнімді таңдаңыз.

4. **Қолмен дуплекстеу** ашылмалы элементін таңдаңыз.
5. **Қолмен дуплекстеу** құсбелгісін басып, байланыстыру опциясын таңдаңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз. 1-науа ішіндегі шығарылған жинақтың екінші жартысын басып шығару үшін орнын ауыстырмас бұрын компьютер экранына шығарылатын қалқымалы терезедегі нұсқауларды орындаңыз.
7. Өнімге өтіп, 1-науадағы кез келген бос парақтарды алып тастаңыз.
8. Жинақты 1-науаға басылатын жағын төмен, ал жоғарғы жиегін өнімге қаратып қайта салыңыз.



9. Ұсынылғанда, жалғастыру мақсатында басқару тақтасындағы тиісті түймені түртіңіз.

Бір параққа көп бетті басып шығару (Mac OS X)



1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Орналасуы** мәзірін ашыңыз.
4. **Бет/парақ** мәзірінен әр параққа басып шығарылуы қажет бет санын таңдаңыз (1, 2, 4, 6, 9 немесе 16).

5. **Орналасудың бағыты** аймағында парақтағы беттер реті мен орнын таңдаңыз.
6. **Жиектер** мәзірінен әр парақтың айналасында басылатын жиек түрін таңдаңыз.
7. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Бет бағдарын таңдау (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Көшірмелер және беттер** мәзіріндегі **Қағаз параметрлерін теңшеу** түймешігін басыңыз.
4. Қолданылатын бет бағдарын білдіретін белгішені басып, **OK** түймешігін басыңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қағаз түрін таңдау (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Аяқталуда** мәзірін ашыңыз.
4. **Медиа түрі** ашылмалы тізімінен түрін таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Мұқаба бетті басып шығару (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Мұқаба** мәзірін ашып, мұқаба бет басып шығарылатын жерді таңдаңыз. **Құжаттан бұрын** немесе **Құжаттан кейін** түймешігін басыңыз.
4. **Мұқаба түрі** мәзірінен мұқаба бетте басып шығару қажет хабарды таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бос мұқаба бетті басып шығару үшін **Мұқаба түрі** мәзірінен **стандартты** опциясын таңдаңыз.

5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Бет өлшемін лайықтау үшін құжатты масштабтау (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Қағазды Қолдану** мәзірін ашыңыз.
4. **Жіберілетін қағаздың өлшемі** аймағында **Қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін масштабтау** жолағын басып, ашылмалы тізімнен өлшемді таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Кітапша жасау (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Қолмен дуплекстеу** мәзірін ашыңыз.
4. **Қолмен дуплекстеу** жолын басыңыз.
5. **Кітапшаны басып шығару** мәзірін ашыңыз.
6. **Басылатынды кітапша ретінде пішімдеу** жолын, содан кейін байланыстыру опциясын таңдаңыз.
7. Қағаз өлшемін таңдаңыз.
8. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Қосымша басып шығару тапсырмалары (Windows)

Басып шығару тапсырмасын тоқтату (Windows)

1. Егер баспа тапсырмасы орындалып жатқан болса, оны өнімнің басқару тақтасындағы **Cancel** (X «Бас тарту») түймешігін басып арқылы тоқтатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: **Cancel** (X «Бас тарту») түймешігі басылғанда өнімдегі орындалып жатқан баспа тапсырмасы тоқтайды. бірнеше үрдіс қосылған жағдайда, **Cancel** (X «Бас тарту») түймешігін басып өнімнің басқару тақтасындағы үрдісті жояды.

2. Сонымен қатар басып шығару тапсырмасын бағдарламадан немесе басып шығару тапсырмаларының кезегінен де тоқтатуға болады.
 - **Software program: (Бағдарлама):** Әдетте компьютер экранында қысқа уақыт ішінде диалог терезесі көрінеді, ол арқылы баспа тапсырмасын тоқтатуға болады.
 - **Windows print queue: (Windows баспа тапсырмаларының кезегі):** Егер баспа тапсырмасы басу кезегінде (компьютер жадындағы) немесе баспа спулерінде тұрса, оны сол жерден жойыңыз.
 - **Windows XP, Server 2003 немесе Server 2008: Бастау** түймесін басып, **Параметрлер** опциясын таңдаңыз, содан кейін **Принтерлер мен факстар** түймесін басыңыз. Терезені ашу үшін өнім белгішесін екі рет басыңыз, тоқтатқыңыз келетін баспа тапсырмасын тінтуірдің оң жақ батырмасымен басыңыз, содан кейін **Cancel** (Тоқтату) опциясын таңдаңыз.
 - **Windows Vista: Start** (Бастау), **Control Panel** (Басқару панелі) опцияларын таңдаңыз, содан кейін **Hardware and Sound** (Аппараттық құралдар және дыбыс) опциясының астындағы **Printer** (Принтер) батырмасын басыңыз. Терезені ашу үшін өнім белгішесін екі рет басыңыз, тоқтатқыңыз келетін баспа тапсырмасын тінтуірдің оң жақ батырмасымен басыңыз, содан кейін **Cancel** (Тоқтату) опциясын таңдаңыз.
 - **Windows 7: Пуск** (Бастау) түймесін басып, **Оборудования и принтеры** (Құрылғылар мен принтерлер) тармағын таңдаңыз. Терезені ашу үшін өнім белгішесін екі рет басыңыз, тоқтатылатын баспа тапсырмасын тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз, содан кейін **Отменить** (Бас тарту) тармағын таңдаңыз.

Қағаз өлшемін таңдау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.
3. **Қағаз/сапа** жиекбелгісін басыңыз.
4. **Қағаз өлшемі** ашылмалы тізімінен өлшемін таңдаңыз.

Өзгертілмелі қағаз өлшемін таңдау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.
3. **Қағаз/сапа** жиекбелгісін басыңыз.
4. **Өзгертілмелі** түймесін басыңыз.

5. Арнаулы өлшемнің атын теріп, өлшемдерді көрсетіңіз.

- Ені — қағаздың қысқа шеті.
- Ұзындығы — қағаздың ұзын шеті.



ЕСКЕРТПЕ: Науаларға алдымен қағаздың қысқа шетін салыңыз.

6. **Сақтау** түймесін, одан кейін **Жабу** түймесін басыңыз.

Су таңбаларды басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.

2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.

3. **Әсерлер** жиекбелгісін басыңыз.


4. **Су таңбалары** ашылмалы тізімінен субелгіні таңдаңыз.

немесе тізімге су таңба қосу үшін, **Өңдеу** түймешігін басыңыз. Су таңбасының параметрлерін орнатып, одан кейін **OK** түймешігін басыңыз.



5. Су таңбаны бірінші бетке ғана басып шығару үшін, **Тек бірінші бет** параметрі жанына құсбелгі қойыңыз. Әйтпесе, сутаңба әр бетке басылып шығады.

Қосымша басып шығару тапсырмалары (Mac OS X)

Басып шығару тапсырмасын тоқтату (Mac OS X)

1. Егер баспа тапсырмасы орындалып жатқан болса, оны өнімнің басқару тақтасындағы Cancel  («Бас тарту») түймешігін басу арқылы тоқтатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Cancel  («Бас тарту») түймесі басылғанда өнімдегі орындалып жатқан баспа тапсырмасы тоқтайды. Бірнеше басып шығару тапсырмасы берілген жағдайда, Cancel  («Бас тарту») түймесін басу өнімнің басқару тақтасындағы басып шығару жұмысын жояды.

2. Сонымен қатар басып шығару тапсырмасын бағдарламадан немесе басып шығару тапсырмаларының кезегінен де тоқтатуға болады.
 - **Software program: (Бағдарлама):** Әдетте компьютер экранында қысқа уақыт ішінде диалог терезесі көрінеді, ол арқылы баспа тапсырмасын тоқтатуға болады.
 - **Mac жүйесіндегі баспа реті:** Панельдегі өнім белгішесін екі рет басу арқылы баспа тапсырмаларының кезегін ашыңыз. Баспа тапсырмасын таңдаңыз, содан кейін **Delete** (Жою) түймесін басыңыз.

Қағаз өлшемін таңдау (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Көшірмелер және беттер** мәзіріндегі **Қағаз параметрлерін теңшеу** түймешігін басыңыз.
4. **Қағаз өлшемі** ашылмалы тізімінен бір өлшемді таңдап, **OK** түймешігін басыңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Өзгертілмелі қағаз өлшемін таңдау (Mac OS X)

1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Көшірмелер және беттер** мәзіріндегі **Қағаз параметрлерін теңшеу** түймешігін басыңыз.
4. **Қағаз өлшемі** ашылмалы тізімінен **Өзгертілмелі өлшемдерді басқару** опциясын таңдаңыз.
5. Қағаз өлшемінің параметрлерін белгілеп, **OK** түймешігін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.


Су таңбаларды басып шығару (Mac OS X)


1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
3. **Су таңбалары** мәзірін ашыңыз.
4. **Су таңбасы** параметріне құсбелгі қойыңыз.

5. Көптеген су таңбасы элементтерін орнату үшін, құсбелгінің төменгі жағындағы ашылмалы тізімді пайдаланыңыз.
6. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Мұрағатқа жіберетін сапада басып шығару

Архивтік баспа тонердің жайылуын және шаң пайда болуды азайтады. Архивтік баспаны сақталатын немесе архивте тұратын құжаттарды басу үшін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мұрағаттық сапамен басып шығаруға термофиксатор температурасын көбейту арқылы қол жеткізіледі. Көбейтілген температураларға байланысты өнім зақымды болдырмау үшін жартылай жылдамдықта басып шығарады.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Қызмет мәзірін түртіңіз.
3. Archive Print («Мұрағаттық баспа») түймесін, одан кейін Қосылған түймесін басыңыз.

HP ePrint қызметін пайдалану

HP ePrint құралын құжаттарды кез келген электрондық пошта қызметін қолдайтын құрылғыдан электрондық хабардың қосымшасы ретінде өнімнің электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы басып шығару үшін пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP ePrint қызметін пайдалану үшін, өнім сымды не сымсыз желіге қосылған және Интернетке кіру мүмкіндігі бар болуы керек.

1. HP ePrint қызметін пайдалану мүмкін болуы үшін, HP веб қызметтерін іске қосу керек.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Веб-қызметтер  түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Веб-қызметтерді қосу** түймешігін түртіңіз.
2. Өнімнің электрондық пошта мекенжайын басқару тақтасында көрсету үшін **HP веб-қызметтері** мәзіріндегі **Электрондық пошта мекенжайын көрсету** түймешігін түртіңіз.
3. Қауіпсіздік параметрлерін анықтау және осы өнімге жіберілген барлық HP ePrint тапсырмаларының әдепкі басып шығару параметрлерін реттеу үшін, HP ePrintCenter веб-торабын пайдаланыңыз.
 - а. www.hpprintcenter.com торабына өтіңіз.
 - ә. **Жүйеге кіру** түймешігін басып, HP ePrintCenter есептік жазба мәліметтерін енгізіңіз немесе жаңа есептік жазба жасаңыз.
 - б. Тізімнен өніміңізді таңдаңыз немесе **+ Принтерді қосу** түймешігін басып оны қосыңыз. Өнімді қосу үшін, принтер коды қажет болады, мұндағы код — өнімнің электрондық пошта мекенжайындағы @ белгісіне дейінгі бөлігі. Бұл кодты өнімнің басқару тақтасынан веб-қызметтер бетін басып шығару арқылы алуға болады.

Өнімді қосқаннан кейін, өнімнің электрондық пошта мекенжайын қалауыңызша өзгерту мүмкіндігі беріледі.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл код HP веб қызметтерін қосқаннан кейін тек 24 сағаттың ішінде жарамды болады. Оның жарамдылық мерзімі аяқталғанда, HP веб қызметтерін қайтадан қосу үшін, нұсқауларды орындаңыз.

- в. Принтерден керексіз құжаттар басылып шықпауы үшін, **ePrint параметрлері** түймешігін басып, **Рұқсат етілген жіберушілер** қойындысын ашыңыз. **Тек рұқсат етілген жіберушілер** түймешігін басып, ePrint басып шығару тапсырмаларын жіберуге болатын электронды пошта мекенжайларын қосыңыз.
 - г. Осы өнімге жіберілген барлық HP ePrint тапсырмалары үшін әдепкі параметрлерді орнату үшін, **ePrint параметрлері** түймешігін басып, **Басып шығару опциялары** қосымша бетін ашып, пайдаланылатын параметрлерді таңдаңыз.
4. Құжатты басып шығару үшін, оны өнімнің электрондық пошта мекенжайына жіберілетін электрондық хабарға тіркеңіз. Электрондық хат та, қосымша да басылып шығады.

AirPrint технологиясын пайдалану

Apple шығарған AirPrint функциясын арқылы тікелей басып шығаруға iOS амалдық жүйесінің 4.2 немесе одан кейінгі нұсқаларында қолдау көрсетіледі. AirPrint функциясын iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS немесе одан жаңа) немесе сенсорлы iPod (үшінші буыны немесе жаңа) құрылғысынан келесі қолданбалардан өнімге тікелей басып шығару үшін қолданыңыз:

- Пошта
- Фотосуреттер
- Safari
- Таңдаулы үшінші тарап қолданбалары

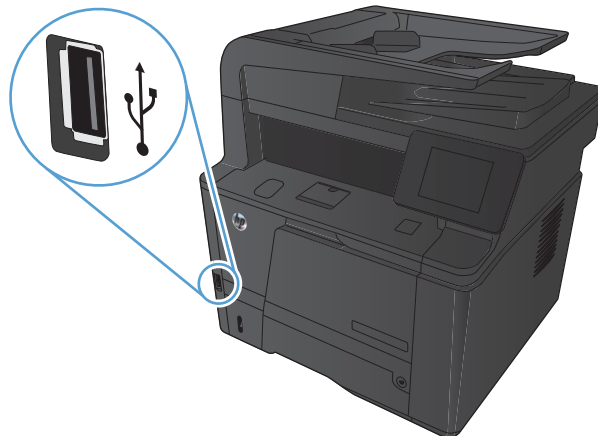
AirPrint функциясын пайдалану үшін өнім желіге қосылуы тиіс немесе сымсыз тікелей байланыс арқылы қосылуы тиіс. AirPrint функциясын қолдану және AirPrint функциясымен үйлесімді HP өнімдері туралы қосымша ақпарат алу үшін, www.hp.com/go/airprint торабына кіріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: AirPrint функциясын қолдану үшін өнімнің микробағдарламасын жаңарту қажет болуы мүмкін. www.hp.com/support/ljm425series торабына өтіңіз.

Walk-up USB басып шығару

1. USB құрылғысын өнімнің алдындағы USB портына енгізіңіз.



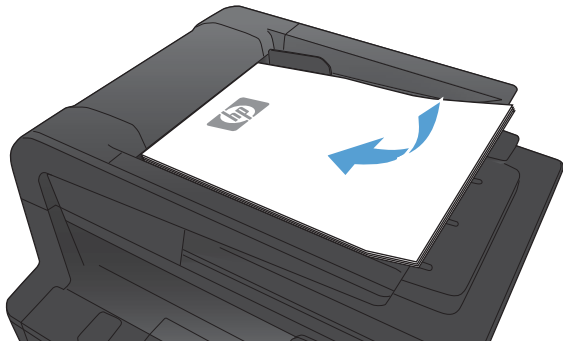
2. USB Flash Drive («USB құрылғысы») мәзірі ашылады. Параметрлер арасында жылжу үшін көрсеткі түймелерді басыңыз.
 - Print Documents («Құжаттарды басып шығару»)
 - View and Print Photos («Суреттерді қарау және басып шығару»)
 - Scan to USB Drive («Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау»)
3. Құжатты басып шығару үшін, **Print Documents** («Құжаттарды басып шығару») экранын басып, одан кейін құжат сақталған USB құрылғысындағы қалта атын таңдаңыз. Қорытынды экраны ашылғанда, оны басып параметрлерді икемдеуге болады. Құжатты басып шығару үшін, **Баспа** түймесін түртіңіз.
4. Фотосуреттерді басып шығару үшін, **View and Print Photos** («Суреттерді қарау және басып шығару») экранын басып, одан кейін құжат сақталған USB құрылғысындағы қалта атын таңдаңыз. **Done** («Орындалды») түймесін басыңыз. Қорытынды экраны ашылғанда, оны басып параметрлерді икемдеуге болады. Фотосуреттерді басып шығару үшін, **Баспа** түймесін түртіңіз.
5. Шығару қалтасынан басып шығарылған тапсырманы алып, USB құрылғысын шығарыңыз.

4 Көшіру

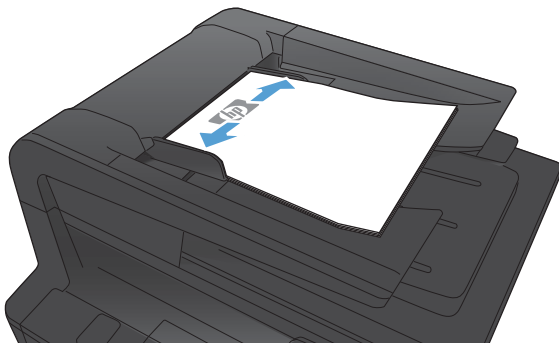
- [Жалғыз көшірме жасау](#)
- [Бірнеше көшірме жасау](#)
- [Бірнеше беттен тұратын түпнұсқаның көшірмесін жасау](#)
- [Көшіру тапсырмасын салыстыру](#)
- [Екі жағына басып шығару \(дуплекс\)](#)
- [Көшірмені үлкейту немесе кішірейту](#)
- [Қуәліктерді көшіру](#)
- [Көшірменің сапасын оңтайландыру](#)
- [Көшірмелер үшін ашықтық пен қоюлық параметрлерін реттеу](#)
- [Төмен сапалы режимде көшірме жасау](#)
- [Арнайы қағазға көшіру үшін қағаз өлшемін және түрін орнатыңыз](#)
- [Әдепкі көшіру параметрлерін жаңадан орнату](#)
- [Көшірменің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру](#)

Жалғыз көшірме жасау

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



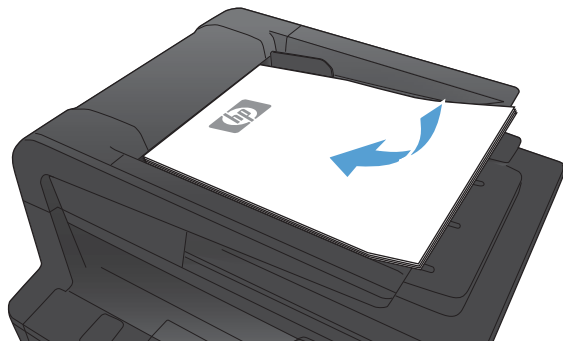
2. Егер құжатты құжат беру құралына салсаңыз, бағыттауыштар қағазға бекітілгенше оларды реттеңіз.



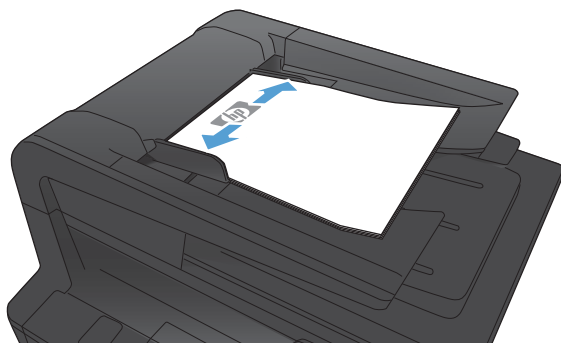
3. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Бірнеше көшірме жасау

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.



2. Егер құжатты құжат беру құралына салсаңыз, бағыттауыштар қағазға бекітілгенше оларды реттеңіз.

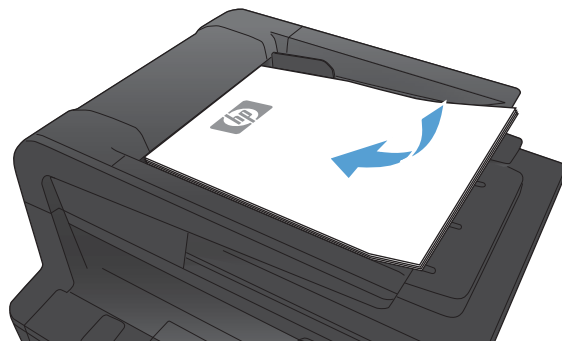


3. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
4. Көшірмелердің санын өзгерту үшін көрсеткілерді түртіңіз немесе бар болған санды түртіп, көшірмелердің санын теріңіз.
5. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

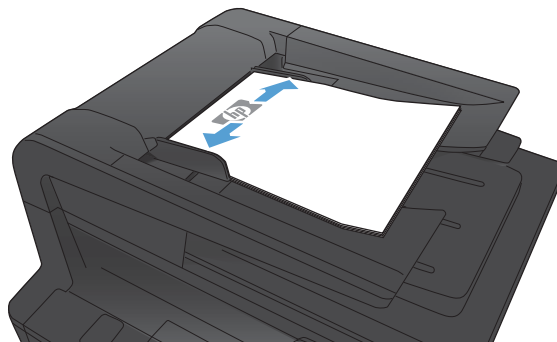
Бірнеше беттен тұратын түпнұсқаның көшірмесін жасау

1. Құжат бергішіне түпнұсқалардың бетін жоғары қаратып салыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Құжат беру құралының сыйымдылығы 75 г/м² немесе қағазының 50 парағын құрайды.



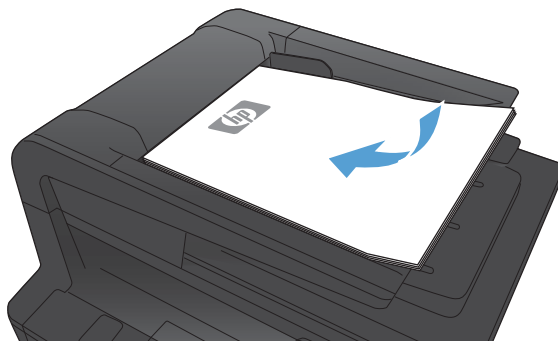
2. Бағыттағыштарды қағазды қысып тұратын етіп реттеңіз.



3. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Көшіру тапсырмасын салыстыру

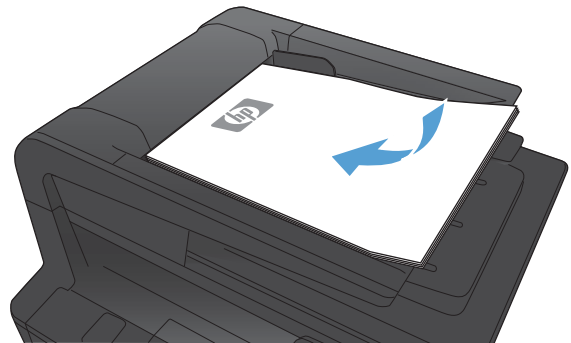
1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін түртіп, одан кейін **Салыстыру** түймесіне жылжып барып, түртіңіз. Параметрлерді шарлау үшін көрсеткі түймелерді түртіп, одан кейін таңдау үшін бір параметрді түртіңіз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Екі жағына басып шығару (дуплекс)

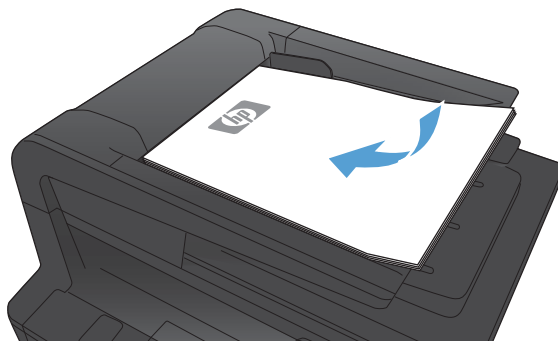
1. Құжаттың бірінші бетін сканердің әйнегіне немесе құжат беру құралына салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймешігін, одан кейін **Екі жақты** түймешігін түртіңіз.
4. Пайдаланылатын дуплекстеу опциясын таңдаңыз. Мысалы, екі жақты түпнұсқаны екі шақты шығыспен көшіру үшін, **2 жақтыны 2 жақтыға** опциясын таңдаңыз.
5. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Көшірмені үлкейту немесе кішірейту

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін, одан кейін **Кішірейту/үлкейту** түймесін басыңыз. Параметрлерді шарлау үшін көрсеткі түймелерді түртіп, одан кейін таңдау үшін бір параметрді түртіңіз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Куәліктерді көшіру

Куәліктердің немесе басқа шағын өлшемді құжаттардың екі жағын қағаздың бір бетіне көшіру үшін **Куәлік көшірмесі** мүмкіндігін пайдаланыңыз. Өнім бірінші бетті көшіріп, екінші бетін сканер шынысының басқа жеріне қойып, қайта сканерлеуді ұсынады. Өнім екі бейнені де бір уақытта басып шығарады.

1. Құжатты сканер әйнегінің артқы сол жақ бұрышына салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Куәлік көшірмесі** түймесін басыңыз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.
5. Өнім келесі бетті бетті сканер шынысының басқа жеріне қоюды ұсынады.



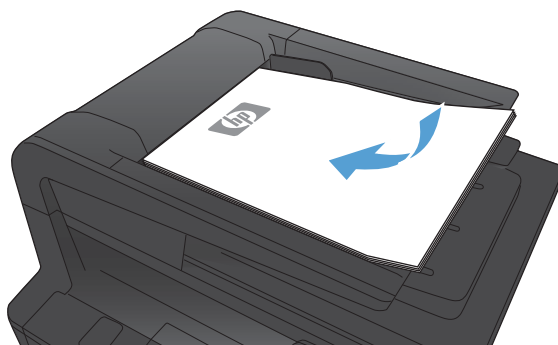
6. Көшірілетін қосымша беттер болса **OK** түймесін түртіңіз, ал соңғы бет болса, **Done («Орындалды»)** түймесін түртіңіз.
7. Өнім барлық беттерді парақтың бір бетіне басып шығарады.

Көшірменің сапасын оңтайландыру

Келесі көшірме сапасының параметрлері қолданылады:

- **Auto Select («Автоматты түрде таңдау»):** көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл стандартты параметр болып табылады.
- **Mixed («Аралас»):** бұл параметрді мәтіні мен графикасы аралас болатын құжаттар үшін пайдаланыңыз.
- **Мәтін:** мәтіні көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
- **Picture («Сурет»):** Құрамында графиктері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.

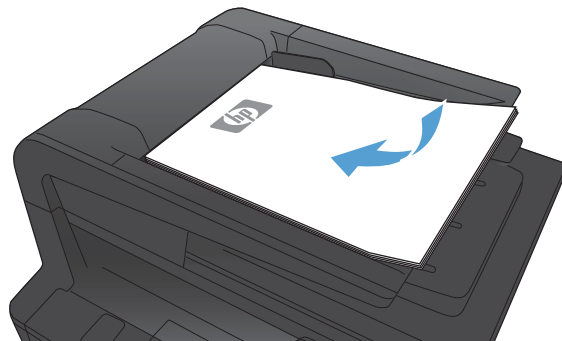
1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін, одан кейін жылжып барып **Optimize («Оптимизациялау»)** түймесін түртіңіз. Параметрлер арасында жылжу үшін көрсеткі түймелерді түртіп, қажет параметрді таңдаңыз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Көшірмелер үшін ашықтық пен қоюлық параметрлерін реттеу

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



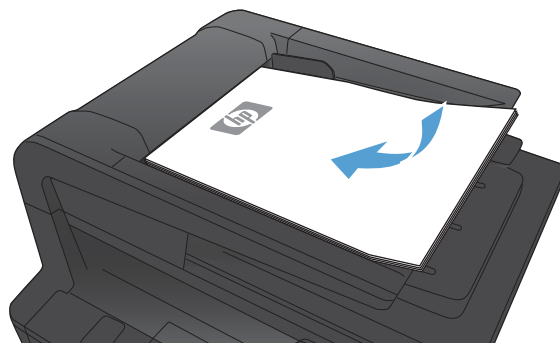
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. Параметрді реттеу үшін қысқа мазмұндама экранында көрсеткі түймелерді түртіңіз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Төмен сапалы режимде көшірме жасау

Төмен сапалы режимді пайдалану тонерді азырақ пайдаланып, бір парақты басып шығару шығынын азайтады. Алайда, төмен сапалы режим баспа сапасын да төмендетуі мүмкін.

HP компаниясы төмен сапалы режимді үнемі пайдалануды ұсынбайды. Төмен сапалы режим үнемі пайдаланылған жағдайда, тонер баспа картриджіндегі механикалық бөліктердің қызмет мерзімінен асып кетуі мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.

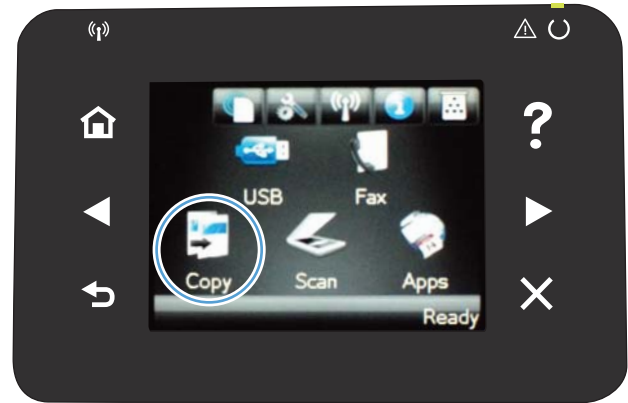
1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймешігін түртіңіз.
4. **Реж. черн. печ. (Жоба режимі)** түймешігіне жылжып барып, түртіңіз.
5. **Қосылған** түймешігін түртіңіз.
6. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Арнайы қағазға көшіру үшін қағаз өлшемін және түрін орнатыңыз

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.



2. **Параметрлер** түймесін түртіп, одан кейін **Қағаз** түймесіне жылжып барып, түртіңіз.
3. Қағаз өлшемдері тізімінде 1-науадағы қағаз өлшемінің атауын түртіңіз.
4. Қағаз түрлері тізімінде 1-науадағы қағаз түрінің атауын түртіңіз.
5. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Әдепкі көшіру параметрлерін жаңадан орнату

Барлық тапсырмаға пайдалану мақсатында кез келген параметрлердің тіркесімін әдепкі параметрлер ретінде сақтауға болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда [Көшіру](#) түймешігін түртіңіз.



2. [Параметрлер](#) түймешігін түртіңіз.
3. Көшіру параметрлерін қалауыңызға лайықты етіп реттеңіз де, [Set as New Defaults](#) («Жаңа әдепкі параметрлер ретінде орнату») түймешігіне жылжып, оны түртіңіз.
4. [Yes](#) («Иә») түймешігін түртіңіз.

Көшірменің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру

Бұл процедураны зауытта орнатылған әдепкі көшіру параметрлерін қалпына келтіру үшін пайдаланыңыз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.



2. **Параметрлер** түймешігін түртіңіз.
3. **Restore Defaults** («Бастапқы параметрлерді қайта орнату») түймешігіне жылжып барып, түртіңіз.
4. Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру үшін, **OK** түймешігін түртіңіз.

5 Сканерлеу

- [HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу \(Windows\)](#)
- [HP Scan \(Mac OS X\) бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу](#)
- [USB құрылғысына сканерлеу](#)
- [Желі қалтасына сканерлеу және электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндіктерін орнатыңыз](#)
- [Желідегі қалтаға сканерлеу](#)
- [Электрондық поштаға сканерлеу](#)
- [Басқа бағдарламалық құрал арқылы сканерлеу](#)

HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу (Windows)

1. Компьютер жұмыс үстеліндегі **HP Scan** («HP сканерлеу») белгішесін екі рет басыңыз.
2. Сканерлеу сілтемесін таңдап, қажет болса параметрлерді икемдеңіз.
3. **Scan** (Сканерлеу) батырмасын басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Қосымша параметрлерге қол жеткізу үшін, **Advanced Settings** («Қосымша параметрлер») тармағын таңдаңыз.

Арнаулы параметрлер жиынтығын жасап, оларды сілтемелер тізіміне сақтау үшін, **Create New Shortcut** («Жаңа сілтеме жасау») пәрменін басыңыз.

HP Scan (Mac OS X) бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу

1. **Applications** («Қолданбалар») қалтасын ашып, **Hewlett-Packard** түймешігін басыңыз. **HP Scan** («HP сканерлеу») параметрін тінтуірдің оң жақ түймешігімен екі рет басыңыз.
2. **HP Scan** («HP сканерлеу») мәзірін ашып, **Preferences** («Басымдықтар») параметрін таңдаңыз. **Scanner** («Сканер») қалқымалы мәзірінде тізімнің ішінен өнімді таңдап, **Continue** («Жалғастыру») түймешігін басыңыз.
3. Бейнелер мен мәтін үшін қабылданатын нәтижелерді беретін, әдепкі орнатылған параметрлерді қолдану үшін **Scan** («Сканерлеу») түймешігін басыңыз.

Суреттер мен мәтін құжаттары үшін оңтайландырылған алдын ала орнатылған параметрлерді қолдану үшін, **Scanning Presets** («Сканерлеудің алдын ала орнатылған параметрлері») қалқымалы мәзірінен алдын ала орнатылған параметрлерді таңдаңыз. Параметрді реттеу үшін **Edit** («Өңдеу») түймешігін басыңыз. Сканерлеуге дайын болсаңыз, **Scan** («Сканерлеу») түймешігін басыңыз.

4. Бірнеше бетті сканерлеу үшін келесі бетті салыңыз және **Scan** («Сканерлеу») түймешігін басыңыз. Ағымдағы тізімге жаңа беттерді қосу үшін **Append to List** («Тізімді толықтыру») түймешігін басыңыз. Барлық беттерді сканерлеп біткенше қайталаңыз.
5. **Save** («Сақтау») түймешігін басып, файл сақталатын компьютердегі қалтаға барыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Енді сканерленген бейнелерді басып шығару үшін **Print** («Басып шығару») түймешігін басыңыз.

USB құрылғысына сканерлеу

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.
2. Құрылғының алдыңғы жағындағы портына USB құрылғысын енгізіңіз.
3. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Сканерлеу** түймешігін түртіңіз.
4. **Scan to USB Drive** («Сканерлеп, USB құрылғысына сақтау») экранын түртіңіз.
5. Файлды сканерлеп, сақтау үшін **Сканерлеу** түймесін түртіңіз. Құрылғы USB құралында **HPSCANS** атты қалта жасайды, сондай-ақ автоматты жасалған файл атауын пайдаланып, файлды .PDF немесе .JPG пішімінде сақтайды.




ЕСКЕРТПЕ: Қысқа мазмұндама экраны ашылғанда параметрлерді реттеу үшін оны түртуге болады.

Сондай-ақ, қалта атауын өзгертуге болады.

Желі қалтасына сканерлеу және электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндіктерін орнатыңыз

Бұл сканерлеу мүмкіндіктерін оларды реттеу үшін HP енгізілген веб-серверін пайдаланбайынша қолдану мүмкін болмайды. Келесі нұсқауларда сканерлеу параметрлерін орнату сипатталады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экранда Желі  түймешігін басып өнімнің IP мекенжайын табыңыз.
2. HP енгізілген веб-серверін ашу үшін, веб-браузердің мекенжай жолына өнімнің IP мекенжайын теріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: HP енгізілген веб-серверіне Windows жүйесіне арналған HP құрылғының құралдар жинағынан немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасынан өтуге де болады.

3. Мүмкіндікті орнату үшін, **Сканерлеу** қойындысын басыңыз.

Желідегі қалтаға сканерлеу

Желідегі қалтаға файлды сканерлеу үшін, өнімнің басқару тақтасын пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін, өнім желіге қосылуы және сканерлеу мүмкіндігі HP енгізілген веб-серверін пайдаланып реттелуі тиіс.

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда [Сканерлеу](#) түймешігін түртіңіз.
3. [Желі қалтасына сканерлеу](#) элементін түртіңіз.
4. Желідегі қалталар тізімінен файл сақталатын қалтаны таңдаңыз.
5. Басқару тақтасы экранында сканерлеу параметрлері көрсетіледі.
 - Параметрлердің біреуін өзгерткіңіз келсе, [Параметрлер](#) түймешігін түртіп, параметрді өзгертіңіз.
 - Егер параметрлер дұрыс болса, келесі қадамға өтіңіз.
6. Сканерлеу тапсырмасын бастау үшін [Сканерлеу](#) түймешігін түртіңіз.

Электрондық поштаға сканерлеу

Файлды электрондық пошта мекенжайына тікелей сканерлеу үшін, өнімнің басқару тақтасын пайдаланыңыз. Сканерленген файл электрондық пошта хабарламасының тіркелгісі ретінде мекенжайға жіберіледі.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін, өнім желіге қосылуы және сканерлеу мүмкіндігі HP енгізілген веб-серверін пайдаланып реттелуі тиіс.

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Сканерлеу** түймешігін түртіңіз.
3. **Электрондық поштаға сканерлеу** элементін түртіңіз.
4. **Электрондық поштаға жіберу** элементін түртіңіз.
5. Пайдаланылатын **Жіберуші** мекенжайын таңдаңыз. Сондай-ақ, бұл «шығыс электрондық пошта профилі» ретінде белгілі.



ЕСКЕРТПЕ: PIN мүмкіндігі орнатылған болса, PIN кодын енгізіп, **OK** түймешігін түртіңіз. Дегенмен, бұл мүмкіндікті пайдалану үшін PIN коды қажет емес.

6. **Алушы** түймешігін түртіп, файл жіберілетін мекенжайды немесе топты таңдаңыз. Аяқтаған кезде **Done («Орындалды»)** түймешігін түртіңіз.
7. Тақырып жолын қосу керек болса, **Тақырып** түймешігін түртіңіз.
8. **Келесі** түймешігін түртіңіз.
9. Басқару тақтасы экранында сканерлеу параметрлері көрсетіледі.
 - Параметрлердің біреуін өзгерткіңіз келсе, **Параметрлер** түймешігін түртіп, параметрді өзгертіңіз.
 - Егер параметрлер дұрыс болса, келесі қадамға өтіңіз.
10. Сканерлеу тапсырмасын бастау үшін **Сканерлеу** түймешігін түртіңіз.

Басқа бағдарламалық құрал арқылы сканерлеу

Өнім TWAIN-үйлесімді және Windows Imaging Application (WIA)-үйлесімді болып табылады. Өнім TWAIN-үйлесімді немесе WIA-үйлесімді сканерлеу құрылғыларын қолдайтын Windows жүйесіне негізделген бағдарламалармен және TWAIN-үйлесімді сканерлеу құрылғыларын қолдайтын Macintosh жүйесіне негізделген бағдарламалармен жұмыс істейді.

Сіз TWAIN-үйлесімді немесе WIA-үйлесімді бағдарламаларында болғанда сіз тікелей ашық тұрған бағдарламадан сканерлеу мүмкіндіктеріне қол жеткізіп, бейнелерді сканерлей аласыз. Көбірек ақпаратты алу үшін Анықтама файлын немесе біздің TWAIN-үйлесімді немесе WIA-үйлесімді бағдарламалық құралмен бірге жеткізілетін құжаттаманы қараңыз.

TWAIN-үйлесімді бағдарламалық құралдан сканерлеу

Негізінен, бағдарламалық құралда **Acquire** (Қабылдау) **File Acquire** (Файлды қабылдау), **Scan** (Сканерлеу), **Import New Object** (Жаңа нысанды импорттау), **Insert from** (Ішінен енгізу) немесе **Scanner** (Сканер) сияқты бағдарламалары болған жағдайда TWAIN-үйлесімді болып табылады. Бағдарламаның үйлесімді болуына сенімсіз болсаңыз немесе команданың қалай аталатындығын білмесеңіз, бағдарламалық құрал Анықтамасын немесе құжаттамасын қараңыз.

TWAIN-үйлесімді бағдарламадан сканерлеу барысында HP Scan бағдарламалық құралы автоматты іске қосылуы мүмкін. HP Scan бағдарламалық құралы іске қосылса, суретті алдын ала көру барысында өзгертулер енгізуге болады. Бағдарлама автоматты іске қосылмаған жағдайда бейне бірден TWAIN-үйлесімді бағдарламаға жіберіледі.

Сканерлеуді TWAIN-үйлесімді бағдарламадан бастау. Бағдарламалық құрал Анықтамасын немесе құжаттамасынан командалар мен пайдалану әдістері туралы қараңыз.

WIA стандартымен үйлесімді бағдарламалық құралдан сканерлеу

WIA — суретті бағдарламалық құралға тікелей сканерлеудің тағы бір жолы. WIA сканерлеу үшін HP Scan бағдарламалық құралының орнына Microsoft бағдарламалық құралын пайдалананды.

Негізінен, бағдарламалық құралдың Енгізу немесе Файл мәзірінде **Picture/From Scanner or Camera** (Бейне/Сканерден немесе Камерадан) сияқты бағдарламалары болған жағдайда WIA-үйлесімді болып табылады. Бағдарламаның WIA-үйлесімді болуына сенімсіз болсаңыз бағдарламалық құрал Анықтамасын немесе құжаттамасын қараңыз.

Сканерлеуді WIA-үйлесімді бағдарламадан бастау. Бағдарламалық құрал Анықтамасын немесе құжаттамасынан командалар мен пайдалану әдістері туралы қараңыз.


-Немесе-

Windows басқару тақтасындағы **Cameras and Scanner** («Камералар мен сканер») қалтасында (Windows Vista және Windows 7 жүйелерінде **Hardware and Sound** («Аппараттық бағдарлама және дыбыс») қалтасында орналасқан) құрылғының белгішесін екі рет басыңыз. Ол сізге файлға сканерлеу мүмкіндігін беретін стандартты Microsoft WIA шеберін ашады.


6 Факс

- [Факсті телефон желісіне қосу](#)
- [Автоматты түрде жауап беру машинасы бар факсті орнатыңыз](#)
- [Қосымша телефонға факсті теңшеңіз](#)
- [Автономдық факсті орнату](#)
- [Факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеңіз.](#)
- [Факс тақырыбында арнайы таңбаларды пайдаланыңыз](#)
- [Телефон кітабын пайдалану](#)
- [Факс жіберу параметрлерін реттеңіз](#)
- [Факс қабылдау параметрлерін реттеу](#)
- [Факске сұрақ жіберуді орнату](#)
- [Факсті пайдаланыңыз](#)
- [Факс мәселелерін шешіңіз](#)

Факсті телефон желісіне қосу

1. Телефон кабелін құрылғыдағы  желі портына және қабырғадағы телефон ұясына жалғаңыз.

Өнім аналогтық құрылғы болып табылады. HP компаниясы өнімді арнаулы аналогтық телефон желісінде пайдалануды ұсынады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір елдерде/аймақтарда құылғымен бірге берілген телефон кабеліне адаптер қажет болуы мүмкін.

Автоматты түрде жауап беру машинасы бар факсті орнатыңыз


- Өнімнің жауап беру үшін қоңырау саны параметрін автоматты түрде жауап беру машинасы үшін орнатылған қоңырау санынан кем дегенде бір қоңырауға артық етіп орнатыңыз.
- Егер автоматты түрде жауап беру машинасы пайдаланылып отырған телефон желісіне қосылған болса, бірақ басқа ұя (мысалы, басқа бөлмедегі) арқылы қосылса, ол өнімнің факстерді қабылдауына кедергі жасауы мүмкін.

Қосымша телефонға факсті теңшеңіз


Осы параметр қосылғанда, телефон пернетақтасында 1-2-3 сандарын кезекпен басып кіруші факс шақыруына жауап беру үшін өнімге сигнал бере аласыз. Стандартты параметр **Қосылған**. Нөмірді импульстік теруді пайдалансаңыз немесе 1-2-3 тізбегін пайдаланатын телефон компаниясының қызметін пайдалансаңыз ғана осы параметрді алып тастауға болады. Өнімге сәйкес болмаса телефон компаниясының қызметін пайдалану мүмкін емес.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзіріне жылжып барып, түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») түймесіне жылжып барып, түртіңіз.
4. Extension Phone («Қосымша телефон») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Автономдық факсті орнату

1. Орауыштан шығарып, өнімді орнатыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
3. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
4. Fax Set-Up Utility («Факс параметрлерін реттеу бағдарламасы») түймесін басыңыз.
5. Экрандағы кеңестерді орындап, әр сұраққа тиісті жауап таңдаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Факс нөміріндегі таңбалар саны ең көбі 20 болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Факс тақырыбындағы таңбалар саны ең көбі 25 болады.

Факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеңіз.

Басқару тақтасын пайдалану

Басқару панелін күнді, уақытты және тақырыпты орнату үшін пайдалану үшін мынадай қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Time/Date («Уақыт/Мерзім») түймесіне жылжып барып, түртіңіз.
5. 12 немесе 24 сағат пішіміндегі сағатты таңдаңыз.
6. Ағымдағы уақытты енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
7. Күн пішімін таңдаңыз.
8. Ағымдағы күнді енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
9. Факс тақырыбы мәзірін түртіңіз.
10. Факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Факс нөміріндегі таңбалар саны ең көбі 20 болады.

11. Компания атын немесе тақырыбын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Факс тақырыбындағы таңбалар саны ең көбі 25 болады.

HP Fax Setup Wizard шеберін пайдалану

Бағдарламалық құралды орнатқан кезде факс орнату процесін бітірмеген болсаңыз, оны кез келген уақытта HP Fax Setup Wizard шебері көмегімен бітіре аласыз.

1. **Бастау** батырмасын басыңыз, сонан соң **Programs** (Бағдарламалар) батырмасын басыңыз.
2. **HP** түймешігін басыңыз, өнім атын таңдаңыз да, **HP Fax Setup Wizard** түймешігін басыңыз.
3. Факс параметрлерін реттеу үшін HP факсты реттеу шеберіндегі экранда көрсетілетін нұсқауларды орындаңыз.

Факс тақырыбында арнайы таңбаларды пайдаланыңыз

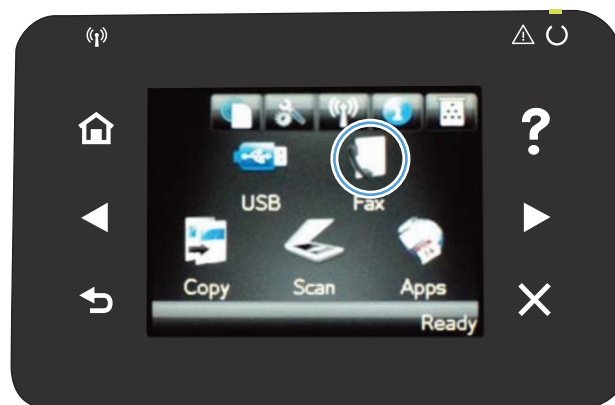
Тақырыпқа атыңызды енгізу үшін басқару тақтасын пайдалану кезінде немесе басу пернесі, жылдам теру жазбасы немесе топтық теру жазбасы үшін атау енгізу үшін арнайы таңбаларды қамтитын пернетақтаны ашу мақсатында **123** түймесін түртіңіз.

Телефон кітабын пайдалану

Жиі терілетін факс нөмірлерін (120 жазбаға дейін) жеке факс нөмірлері немесе факс нөмірлерінің тобы ретінде сақтауға болады.

Факстің телефон кітабын жасап, оны өңдеу үшін басқару тақтасын пайдалану

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.



2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») түймесін басыңыз.
4. Жылдам теру жазбасын жасау үшін **Individual Setup** («Жеке жазбаларды реттеу») түймесін түртіңіз.
5. Тізімдегі тағайындалмаған нөмірді түртіңіз.
6. Жазбаның атын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
7. Жазбаның факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.

Телефон кітапшасының жазбаларын жою

Өнімдегі бағдарламаланған телефон кітабының жазбаларын өшіруіңізге болады.

⚠ ЕСКЕРТУ: телефон кітабындағы жазбалар өшірілген жағдайда, оларды қайта қалпына келтіру мүмкін емес.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.



2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») түймесін басыңыз.
4. **Delete Entry** («Жазбаны жою») түймесін басыңыз. Немесе, бүкіл жазбаларды жою үшін **Delete All Entries** («Жазбалардың барлығын жою») түймесін түртіңіз.
5. Жойылатын жазбаны түртіңіз.
6. Жоюды растау үшін **OK** түймешігін түртіңіз.

Тез теру жазбаларын жасау және түзету

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.



2. **Факс мәзірі** түймешігін басыңыз.
3. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») түймешігін басыңыз.
4. **Individual Setup** («Жеке жазбаларды реттеу») түймешігін басыңыз.

5. Тізімнен белгіленбеген нөмірді таңдау.
6. Жазбаға ат енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
7. Жазбаға факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.

Жылдам теру нөмірлерін жою

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») түймесін басыңыз.
4. **Delete Entry** («Жазбаны жою») түймесін басыңыз. Немесе, бүкіл жазбаларды жою үшін **Delete All Entries** («Жазбалардың барлығын жою») түймесін түртіңіз.
5. Жойылатын жазбаны түртіңіз.
6. Жоюды растау үшін **OK** түймешігін түртіңіз.

Нөмірлер тобын теру жазбаларын орнатыңыз және түзетіңіз

1. Топқа енгізілетін кез келген факс нөмірі үшін жеке жазба жасаңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
 - б. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») түймесін басыңыз.
 - в. **Individual Setup** («Жеке жазбаларды реттеу») түймесін басыңыз.
 - г. Тізімдегі тағайындалмаған нөмірді түртіңіз.
 - ғ. Жазбаның атын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
 - д. Жазбаның факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
2. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») мәзіріндегі **Group Setup** («Топтық жазбаларды реттеу») түймесін басыңыз.
3. Тізімдегі тағайындалмаған нөмірді түртіңіз.
4. Топтың атын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
5. Топқа енгізілетін әр жеке жазбаның атын түртіңіз. Аяқтағаннан кейін **Done Selecting** («Таңдалды») түймесін түртіңіз.

Нөмірлер тобын теру жазбаларын жойыңыз

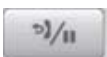


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Phone Book Setup** («Телефон кітапшасының параметрлері») түймесін басыңыз.

4. **Delete Entry** («Жазбаны жою») түймесін басыңыз. Немесе, бүкіл жазбаларды жою үшін **Delete All Entries** («Жазбалардың барлығын жою») түймесін түртіңіз.
5. Жойылатын жазбаны түртіңіз.
6. Жоюды растау үшін **OK** түймешігін түртіңіз.

Факс жіберу параметрлерін реттеңіз

Нөмір терудің арнайы таңбаларын және опцияларын орнату


Теріп жатқан факс нөмірінің ішіне кідірістер енгізуге болады. Халықаралық нөмірлерді терген кезде немесе сыртқы желіге қосылғанда үзілістер жиі қажет болады.

Арнайы белгі	Түйме	Сипаттама
Теру кідірісі		Факс нөмірін теру үшін басқару тақтасында Қайта теру/кідіру түймесі бар. Теру кідірісін енгізу үшін үтір түймесін де тұртуге болады.
Теру сигналының кідірісі		W түймесі факс нөмірі телефон кітапшасының жазбасы үшін енгізілгенде ғана қолжетімді болады. Қалған телефон нөмірін термес бұрын бұл таңбаға байланысты құрылғы теру сигналын күтеді.
Байланысты ажырату		R түймесі факс нөмірі телефон кітапшасының жазбасы үшін енгізілгенде ғана қолжетімді болады. Бұл таңба құрылғыны байланысты ажыратуға мәжбүрлейді.

Нөмір теру префиксін орнатыңыз

Нөмір теру префиксі бұл сіз басқару панелінде немесе бағдарламалық құралдардан енгізетін әрбір факс нөмірінің алдына автоматты түрде қосылатын сан немесе сандар тобы болып табылады. Нөмір теру префиксіндегі таңбалардың саны 50-ден аспайды.


Стандартты параметр **Өшірілген**. Компанияңыздың телефон жүйесінен сырттағы телефон желісіне шығу үшін мысалы, 9 сияқты санды теру қажет болса, осы параметрді қосып, қала кодын енгізу қажет болуы мүмкін. Осы параметр қосылып тұрғанда факс нөмірін теру префиксін пайдаланбастан қолмен теруге болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Код префиксі түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, Қосылған түймесін түртіңіз.
5. Префиксті енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, OK түймесін түртіңіз. Сандарды, үзілістерді және нөмір теру символдарын пайдалануға болады.

Байланысқа дайын болу сигналын табу функциясын орнатыңыз

Әдетте өнім дереу факс нөмірін теруді бастайды. Егер сіз өнімді телефон қосылған желіде пайдалансаңыз, байланысқа дайын болу сигналын табу параметрін қосыңыз. Бұл басқа біреу телефонды пайдаланып жатқан кезде өнімнің факс жіберуін болдырмайды.

Байланысқа дайын болу сигналын табудың зауыттық стандартты параметрі Франция мен Венгрия үшін **Қосылған**, ал басқа барлық елдер/аймақтар үшін **Өшірілген**.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.


3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. **Detect Dial Tone («Теру сигналын анықтау»)** түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Нөмірді тондық теру немесе импульстік теру

Өнімді нөмірді батырмамен теру немесе импульстік теру режиміне орнату үшін осы процедураны пайдаланыңыз. Зауыттық стандартты мән: **Тоналдық**. Телефон желісінде нөмірді батырмамен теру мүмкін емес болса ғана бұл параметрді өзгертуге болады.



ЕСКЕРТПЕ: Нөмірді импульстік теру опциясы барлық елдерде/аймақтарда қолданыла бермейді.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін түртіңіз.
3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. **Dialing Mode («Нөмір теру режимі»)** түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Тоналдық** немесе **Импульстік** түймесін түртіңіз.

Автоматты түрде қайта теру функциясын және қайта терулер арасындағы уақытты орнату

Егер қабылдаушы факс машинасы жауап бермегендіктен немесе бос болмағандықтан өнім факс жібере алмаса, бос болмағанда нөмірді қайта теру, жауап болмағанда нөмірді қайта теру және байланыс қатесі болғанда нөмірді қайта теру опциялары бойынша өнім нөмірді қайта тереді.


Бос болмағанда нөмірді қайта теру опциясын орнатыңыз

Бұл параметр қосылғанда желі бос емес сигналын алған жағдайда, құрылғы автоматты түрде қайта тереді. Бос болмағанда нөмірді қайта теру опциясы үшін зауыттық стандартты мән мынадай: **Қосылған**.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін түртіңіз.
3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. **Redial if Busy («Нөмір бос болмаса, қайта теру»)** түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Жауап болмағанда нөмірді қайта теру опциясын орнатыңыз


Бұл параметр қосылғанда алушы аппарат жауап бермеген жағдайда, құрылғы автоматты түрде қайта тереді. Жауап болмағанда нөмірді қайта теру опциясы үшін зауыттық стандартты мән мынадай: **Өшірілген**.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін түртіңіз.

3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. **Redial if No Answer («Жауап болмағанда қайта теру»)** түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Байланыс қатесі болғанда нөмірді қайта теру опциясын орнатыңыз

Бұл параметр қосылғанда кез келген байланыс қатесі пайда болған жағдайда, құрылғы автоматты түрде қайта тереді. Байланыс қатесі болғанда нөмірді қайта теру опциясы үшін зауыттық стандартты мән мынадай: **Қосылған**.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймесігін түртіңіз.
2. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін түртіңіз.
3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. **Redial if Comm. Error («Байланыс қатесі кезінде қайта теру»)** түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Ашық/қара және ажыратымдылықты орнатыңыз


Стандартты ашық/қара (контраст) параметрін орнатыңыз

Контраст жіберіліп жатқан факстің ашықтығы мен қараңғылығына әсер етеді.

Стандартты ашық/қара параметр бұл әдетте факспен жіберіліп жатқан элементтерге қолданылатын контраст. Стандартты мән ретінде ысырма орташа күйге қойылады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймесігін түртіңіз.
2. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін түртіңіз.
3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. Сырғытпаны реттеу үшін **Lighter/Darker («Ашықтау/қоюлау»)** түймесін түртіп, одан кейін көрсеткілердің біреуін түртіңіз.

Ажыратымдылық параметрлерін орнатыңыз


 **ЕСКЕРТПЕ:** Ажыратымдылықты арттыру факс файлының өлшемін үлкейтеді. Үлкен факстер жіберу уақытын көбейтеді және өнімнің жадынан асып кетуі мүмкін.

Барлық факс тапсырмалары үшін стандартты ажыратымдылықты мына параметрлердің біріне өзгерту үшін осы әрекетті орындаңыз:

- **Стандартты:** Бұл параметр ең төменгі сапа мен ең жылдам жіберуді қамтамасыз етеді.
- **Жоғары:** бұл параметр **Стандартты** параметріне қарағанда жоғарылау ажыратымдылық сапасын қамтамасыз етеді, ол әдетте мәтіндік құжаттарға арналған.
- **Өте жоғары:** Бұл параметр мәтін мен суреттер араласқан құжаттарға ыңғайлы. Берілім ұзақтығы **Жоғары** параметріне қарағанда ақырындау, алайда **Фото** параметріне қарағанда жылдамырақ.
- **Фото:** Бұл параметр ең жақсы суреттерді қамтамасыз етеді, бірақ берілім уақытын едәуір көбейтеді.

Зауытта орнатылған әдепкі ажыратымдылық параметрі — **Жоғары**.

Стандартты ажыратымдылықты орнатыңыз


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Fax Resolution («Факс ажыратымдылығы») түймесін түртіп, одан кейін параметрлердің біреуін түртіңіз.

Төлем кодтарын орнатыңыз

Төлем кодтары мүмкіндігі қосылған жағдайда, құрылғы әрбір факстың төлем кодын енгізуді ұсынады. Әр жіберілген факс беті үшін құрылғы төлем кодының санын арттырады. Ол алынған сұраудан, жіберілген факстен немесе компьютермен жүктелген факстерден басқа барлық факс түрлерін қамтиды. Анықталмаған топтық немесе топтық теру факсі үшін құрылғы әр жерге сәтті жіберілген төлем кодының санын арттырады.

Төлем кодының параметрі үшін зауыттық стандартты мән мынадай: **Өшірілген**. Төлем коды 1-250 арасындағы кез келген сан болуы мүмкін.

Төлем кодының параметрін орнатыңыз

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Billing Codes («Төлем кодтары») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Төлем кодтарын пайдаланыңыз

1. Құжатты құжат бергішіне немесе сканер әйнегіне салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
3. Факс нөмірін енгізіңіз немесе жылдам теру яки топтық теру жазбасын таңдаңыз.
4. Start Fax («Факсты бастау») түймесін басыңыз.
5. Төлем кодын енгізіп, **OK** түймесін түртіңіз.

Төлем кодының есебін басып шығарыңыз

Төлем код есебі — бүкіл факс төлем кодтарының және әрбір код үшін есептелген факстердің жалпы санының басып шығарылған тізімі.



ЕСКЕРТПЕ: Осы есепті басып шығарған соң құрылғы бүкіл төлем деректерін жояды.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. Fax Reports («Факс есеп берулері») түймесін басыңыз.
4. Print Billing Report («Төлем есебін басып шығару») түймесіне жылжып барып, түртіңіз.

Факс қабылдау параметрлерін реттеу

Факс жіберуді орнатыңыз

Өніміңізді келген факстерді басқа факс нөміріне жіберетін етіп орнатуға болады. Факс өніміңізге келгенде ол жадта сақталады. Сонан соң өнім сіз көрсеткен факс нөмірін тереді және факсті жібереді. Егер қате болғандықтан (мысалы, нөмір бос емес) өнім факсті жібере алмаса және нөмірді қайта теру әрекеттері нәтиже бермесе, сіздің өніміңіз факсті басып шығарады.

Егер факс қабылдау кезінде өнімнің жады жеткіліксіз болса, ол кіруші факсті тоқтатады және жадында сақталған беттерді және толық емес беттерді ғана жібереді.

Факс жіберу функциясы пайдаланылса, өнім (компьютер емес) факстерді қабылдауы тиіс және жауап беру режимі **Автоматты** жағдайға қойылуы тиіс.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Receive Options** («Қабылдау параметрлері») түймесін басыңыз.
4. **Forward Fax** («Факсты бұру») түймесін түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.
5. Факс бұрылатын нөмірді енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.

Жауап беру режимін орнатыңыз

Жағдайға байланысты өнімнің жауап беру режимін **Автоматты**, **TAM** (телефонның автоматты жауап беру құрылғысы), **Факс/Телефон** немесе **Қолмен орындалатын** етіп орнатыңыз. Зауыттық стандартты мән: **Автоматты**.

- **Автоматты:** өнім кіруші қоңырауға қоңыраулардың белгілі бір санынан кейін немесе арнаулы факс сигналдарын таныған соң жауап береді.
- **TAM (телефонның автоматты жауап беру құрылғысы):** өнім қоңырау шалынған кезде автоматты түрде жауап бермейді. Орнына, факстің үнін анықтағанша күтеді.
- **Факс/Телефон:** өнім кіруші қоңырауларға дереу жауап береді. Факс үнін анықтаған жағдайда, қоңырауды факс ретінде қабылдайды. Факс үнін анықтамаған жағдайда, кіруші қоңырауға жауап беруіңіз үшін естілетін дыбыс шығарып, ескертеді.
- **Қолмен орындалатын:** Өнім кіріс қоңырауларға ешбір жағдайда жауап бермейді. Басқару тақтасындағы **Start Fax** («Факсты бастау») түймесін басу немесе сол желіге қосылған телефонды көтеріп, 1-2-3 сандарын теру арқылы факс қабылдау процесін өзіңіз бастауыңыз қажет.

Жауап беру режимін орнату немесе өзгерту үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Fax Setup** («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. **Basic Setup** («Негізгі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. **Answer Mode** («Жауап беру режимі») түймесіне жылжып барып, оны түртіңіз. Одан кейін қолданылатын параметр атауын түртіңіз.

Факс нөмірлерін бұғаттау және бұғаттауды жою

Егер белгілі бір адамдардан немесе мекемелерден факс алуды қаламасаңыз, басқару панелі арқылы 30 факс нөмірін құлыптауға болады. Егер факс нөмірін құлыптап қойсаңыз және сол нөмірден сізге факс жіберсе, басқару панелінің дисплейі нөмірдің құлыптанғанын көрсетеді, факс басып шығарылмайды және факс жадта сақталмайды. Құлыптанған факс нөмірлерінен келген факстар факс жұмыстарын тіркеу журналында «керексіз» белгісімен көрсетіледі. Құлыптанған факс нөмірлері үшін құлыптауды біртіндеп немесе бір мезгілде барлық нөмірлер үшін жоюға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Бұғатталған факсті жіберушіге факстің қабылданбағаны туралы мәлімет берілмейді.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Receive Options («Қабылдау параметрлері»)** түймесін басыңыз.
4. **Block Junk Faxes («Жарнамалық факстарды қабылдамау»)** түймесін басыңыз.
5. **Add Number («Нөмірді қосу»)** түймесін басыңыз.
6. Қабылданбайтын факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.

Жауап беру үшін қоңырау санын орнатыңыз

Жауап беру режимі **Автоматты** қойылса, өнімнің жауап беру үшін қоңырау саны параметрі өнімнің кіруші шақыруға жауап беруінен бұрын телефонның қанша рет қоңырау соғатынын анықтайды.

Егер өнім факс және дауыс шақыруларын қабылдайтын желіге (ортақ желіге) қосылса және сол желіде автоматты түрде жауап беру машинасы да болса, жауап беру үшін қоңырау саны параметрін реттеу қажет болуы мүмкін. Өнімнің жауап беру үшін қоңырау саны автоматты түрде жауап беру машинасындағы жауап беру үшін қоңырау санынан көбірек болуы тиіс. Бұл автоматты түрде жауап беру машинасының кіруші қоңырауға жауап беруін және хабарды, егер ол дауыстық шақыру болса, тіркеуін қамтамасыз етеді. Автоматты түрде жауап беру машинасы қоңырауға жауап берген кезде, өнім сол шақыруды тыңдап тұрады және ол факс сигналдарын тапса, оған автоматты түрде жауап береді.


Жауап беру үшін стандартты қоңырау саны АҚШ пен Канада үшін беске тең, ал басқа елдер/аймақтар үшін ол екіге тең.

Жауап беру үшін қоңырау санын анықтау үшін төмендегі кестені пайдаланыңыз.

Телефон желісінің түрі	Ұсынылған жауап беру үшін қоңырау саны параметрі
Арнаулы факс желісі (тек қана факс шақыруларын қабылдау)	Басқару панелінің дисплейінде көрсетілген аралықтағы қоңырау санына қойыңыз. (Қабылданған ең аз және ең көп қоңырау сандары елге/аймаққа байланысты өзгеріп отырады.)
Екі бөлек нөмірі бар және қоңырау үлгісі қызметі бар бір желі	Бір немесе екі қоңырау. (Екінші телефон нөмірі үшін сізде автоматты жауап беру машинасы немесе компьютерлік дауыс поштасы болса, өнімнің қоңыраулар санын автоматты түрде жауап беру жүйесіне қарағанда артығырақ етіп орнатыңыз. Дауыстық және факс қоңырауларын айырып тану үшін арнайы қоңырау функциясын пайдаланыңыз.

Телефон желісінің түрі	Ұсынылған жауап беру үшін қоңырау саны параметрі
Тек қана бекітілген телефоны бар ортақ желі (факс және дауыстық қоңырауларын қабылдау)	Бес немесе одан да көп қоңыраулар.
Бекітілген автоматты түрде жауап беру машинасы немесе компьютерлік дауыстық поштасы бар ортақ желі (факс және дауыстық қоңырауларын қабылдау)	Автоматты түрде жауап беру машинасына немесе компьютерлік дауыс поштасына қарағанда екі қоңырауға артық.

Жауап беру үшін қоңырау санын орнату немесе өзгерту үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Rings to Answer («Жауап бергенше қоңырау саны») түймесін басыңыз.
5. Қоңырау санын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, OK түймесін түртіңіз.

Арнаулы қоңырау дыбысын орнату

Қоңырау үлгісі немесе арнаулы қоңырау қызметін кейбір жергілікті телефон компаниялары қамтамасыз етеді. Бұл қызмет сізге бір желіде бірнеше телефон нөмірлерін пайдалану мүмкіндігін береді. Әрбір телефон нөмірінің ерекше қоңырау үлгісі болады, сөйтіп, сіз дауыстық шақыруларға жауап бере аласыз, ал өнім факс шақыруларына жауап бере алады.

Егер сіз телефон компаниясының қоңырау үлгісі қызметіне жазылсаңыз, өнімді дұрыс қоңырау үлгісіне жауап беретіндей етіп орнатуыңыз тиіс. Ерекше қоңырау үлгілері барлық елдерде/аймақтарда бола бермейді. Сіздің елде/аймақта осы қызметтің көрсетілетінін анықтау үшін телефон компаниясына хабарласыңыз.




ЕСКЕРТПЕ: қоңырау үлгісінің қызметі болмаған жағдайда, ал қоңырау үлгісінің параметрлерін стандартты параметрлерден басқасына өзгертсеңіз, **Барлық қоңыраулар**, өнім факстерді қабылдай алмауы мүмкін.

Параметрлер мынадай:

- **Барлық қоңыраулар:** Өнім телефон желісі арқылы келетін кез келген қоңырауға жауап береді.
- **Бір:** Өнім бір қоңырау үлгісіндегі кез келген қоңырауға жауап береді.
- **Екі:** Өнім екі қоңырау үлгісіндегі кез келген қоңырауға жауап береді.
- **Үш:** Өнім үш қоңырау үлгісіндегі кез келген қоңырауға жауап береді.
- **Double and Triple («Екі және үш қоңырау»):** Өнім екі қоңырау немесе үш қоңырау үлгісіндегі кез келген қоңырауға жауап береді.

Шақыруларға жауап беру үшін қоңырау үлгілерін өзгерту үшін мына қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.

3. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Distinctive Ring («Электронды тізімдегі нөмірді теру») түймесін, одан кейін параметр атын түртіңіз.

Компьютерге қабылданған жаңа факс үшін хабарландыру орнату

Бұл мүмкіндікті орнату үшін, HP сандық факсті орнату шебері бағдарламалық құралын пайдаланыңыз. Бағдарламалық құралды іске қосу үшін, Windows **Пуск** (Бастау) мәзірінен осы өнім үшін бағдарлама тобына өтіп, **Digital Fax Setup Wizard** (Сандық факсті орнату шебері) тармағын таңдаңыз. Сандық факс тапсырмаларына ескертулерді орнату үшін бағдарламалық құралды пайдаланыңыз.

Кіруші факстар үшін автоматты түрде кішірейту функциясын пайдаланыңыз


Егер бет өлшемдері бойынша масштабтау опциясы қосылған болса, стандартты қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін өнім ұзын факстерді автоматты түрде 75%-ға шейін кішірейтеді (мысалы, факс стандарт пішімінен хат пішіміне кішірейтіледі).

Егер бет өлшемдері бойынша масштабтау опциясы ажыратылған болса, ұзын факстер толық өлшеммен бірнеше беттерде басып шығарылады. Кіруші факстің автоматты түрде кішірейту функциясы үшін зауыттық стандартты мәні: **Қосылған**.


Егер **Stamp Faxes** («Факсқа мәлімет қосу») опциясы қосылған болса, автоматты түрде кішірейту функциясын қосуды да қалауыңыз мүмкін. Бұл кіруші факстердің өлшемін аз ғана кішірейтеді және штампты екі бетке салуды болдырмайды.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкі қағаз өлшемі параметрінің науадағы қағаздың өлшеміне сәйкес екенін тексеріңіз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Fit to page («Бетке сәйкестендіру») түймесін, одан кейін **Қосылған** түймесін басыңыз.

Факсты қайта басып шығару параметрлерін орнату


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Allow Fax Reprint («Факстың қайта басылып шығуына рұқсат ету») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Факстің дыбыс деңгейін орнату

Факстің дыбыс деңгейін басқару панелінен басқару үшін осы параметрді пайдаланыңыз. Сіз мына дыбыстарды өзгерте аласыз:


- Alarm Volume («Ескерту сигналының дыбыс деңгейі»)
- Ring Volume («Қоңыраудың дыбыс деңгейі»)
- Phone Line Volume («Телефон желісінің дыбыс деңгейі»)

Сигналдың дыбыс деңгейін, телефон желісінің дыбыс деңгейін және қоңыраудың дыбыс деңгейін орнату


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Жүйені орнату мәзірін түртіңіз.
3. Volume Settings («Дыбыс деңгейінің параметрлері») мәзірін түртіңіз.
4. Реттелетін дыбыс деңгейі параметрінің атауын, ал одан кейін опциялардың бірін түртіңіз. Әр дыбыс деңгейінің параметрі үшін осы қадамды қайталаңыз.

Мөрленетін факстарды орнату

Өнім әрбір қабылданған факстің жоғарғы бөлігінде жіберушінің идентификациялық мәліметін басып шығарады. Сонымен қатар, факстың қабылданған күні мен уақытын растау үшін кіріс факстарын өзіңіздің тақырып ақпаратымен белгілеуге болады. Қабылданған факстарға штамп басу параметрінің зауыттық стандартты мәні **Өшірілген**.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Кіруші штамп қою мүмкіндігін қосу қағаз аумағын азайтып, өнім екінші бетті басып шығаруға мәжбүр болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл опция өнім басып шығаратын қабылданған факстерге ғана қолданылады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Stamp Faxes («Факсқа мәлімет қосу») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.

Жеке қабылдау мүмкіндігін белгілеу

Құпия түрде қабылдау мүмкіндігі қосылғанда алынған факстар жадта сақталады. Сақталған факстарды басып шығару үшін кілтсөз қажет болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Private Receive («Құпия факстарды қабылдау») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.
5. Жүйе кілтсөзі орнатылмаған болса, құрылғы оны жасауды ұсынады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жүйе кілтсөзі регистрге байланысты.

- a. Жүйе кілтсөзін енгізу үшін **OK** түймесін түртіп, одан кейін пернетақтаны пайдаланыңыз.
- ә. **OK** түймесін түртіңіз, екінші рет енгізу арқылы кілтсөзді растаңыз, одан кейін кілтсөзді сақтау үшін **OK** түймесін түртіңіз.

Факске сұрақ жіберуді орнату

Егер басқа біреу сұрақ қабылдайтын факс орнатса, сіз факсті өніміңізге жіберуді сұрай аласыз. (Басқа машинаға сұрақ жіберу).

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Receive Options («Қабылдау параметрлері»)** түймесін басыңыз.
4. **Polling receive («Сұралған факсты қабылдау»)** түймесін басыңыз.
5. Сұралатын факс аппаратының нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, одан кейін **OK** түймесін түртіңіз.

Өнім басқа факстің нөмірін теріп, факс жіберуді сұрайды.

Факсті пайдаланыңыз



Сәйкес келетін факс бағдарламалары

Өніммен қосылып келетін компьютерлік факс бағдарламасы ғана өніммен жұмыс істеуге жарамды болады. Компьютерде бұрын орнатылған компьютерлік факс бағдарламасын пайдалануды жалғастыру үшін компьютерге бұрыннан қосылған модемді пайдаланыңыз; ол құрылғының модемі арқылы жұмыс істемейді.

Факсті тоқтату

Ағымдағы уақытта нөмірі теріліп жатқан жеке факсті немесе беріліп немесе қабылданып жатқан жеке факсті тоқтату үшін осы нұсқауларды пайдаланыңыз.

Ағымдағы факсті тоқтатыңыз

Басқару тақтасындағы Cancel  («Бас тарту») түймешігін басыңыз. Әлі берілмеген беттер тоқтатылады. Cancel  («Бас тарту») түймешігі басылғанда топтық теру тапсырмалары да тоқтатылады.

Орындалуын күтіп тұрған факс тапсырмасын тоқтатыңыз

Бұл процедураны факс тапсырмасын мынадай жағдайларда тоқтату үшін пайдаланыңыз:


- Бос емес сигналынан, жауапсыз шақырудан немесе байланыс қатесінен кейін өнім нөмірді қайта теруді күтіп тұр.
- Факс алдағы уақытта жіберілетін етіп жоспарланған.


Fax Job Status («Факс тапсырмасының күйі») мәзірін пайдалану арқылы факс тапсырмасын тоқтату үшін келесі қадамдарды пайдаланыңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Send Options** («Факс жіберу параметрлері») түймесін басыңыз.
4. **Fax Job Status** («Факс тапсырмасының күйі») түймесін басыңыз.
5. Тоқтатылатын тапсырманың факс нөмірін түртіңіз.

Факстерді жадтан өшіріңіз

Басқа біреу сіздің өніміңізді пайдаланып, оның жадында сақталған факстерді қайта басып шығаруы мүмкін деп алаңдасаңыз ғана осы процедураны пайдаланыңыз.


 **ЕСКЕРТУ:** Қайта басып шығару жадын тазалаумен қатар бұл процедура жіберіліп жатқан факсті, жіберілмеген, бірақ кезекте тұрған факстерді, алдағы уақытта жіберуге жоспарланған факстерді және басып шығарылмаған немесе жіберілмеген факстерді жояды.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Қызмет** мәзірін басыңыз.

3. Fax Service («Факс қызметі») мәзірін басыңыз.
4. Clear Saved Faxes («Сақталған факстарды жою») түймешігін басыңыз.

Факсті DSL, PBX немесе ISDN жүйелерінде пайдалану


HP өнімдері әдеттегі аналогтық телефон қызметтерімен бірге пайдалануға арналып жасалған. Олар DSL, PBX, ISDN желілерінде немесе VoIP қызметтерінде жұмыс істеуге арналмаған, алайда олар тиісті параметр мен жабдықпен жұмыс істейді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP компаниясы DSL, PBX, ISDN және VoIP реттеу опцияларын қызмет көрсетушімен талқылап көруді ұсынады.

HP LaserJet өнімі цифрлық телефон жабдықтарының барлығымен үйлесе бермейтін аналогтық құрылғы болып табылады (цифрлық-аналогтық түрлендіргіш пайдаланылмаса). HP компаниясы өнімнің цифрлық жабдықтармен немесе цифрлық-аналогтық түрлендіргіштермен үйлесімділігіне кепілдік бермейді.

DSL (Цифрлық абоненттік желі)

Цифрлық абоненттік желі (DSL) стандартты мыстан жасалған телефон сымдарын пайдаланатын цифрлық технологияны пайдаланады. Бұл құрылғы сандық сигналдармен тікелей үйлеспейді. Бірақ, цифрлық абоненттік желіні орнату кезінде конфигурация анықталған болса, жиілік диапазонының бір бөлігін аналогтық сигналды (дауыс пен факс үшін) жіберуге, ал қалған бөлігін цифрлық мәліметтерді жіберуге болатындай етіп сигналды бөлуге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Цифрлық абоненттік желі қызметтеріне факстердің барлығы сәйкес келе бермеуі мүмкін. HP компаниясы өнімнің барлық DSL абоненттік желілерімен немесе қызмет көрсетушілерімен үйлесімділігіне кепілдік бермейді.

Қалыпты DSL модем жоғары жиіліктегі DSL модем байланысын төменгі жиіліктегі аналог телефоны мен факс модемінің байланысынан ажырату үшін сүзгі пайдаланады. Әдетте, DSL модемі пайдаланатын телефон желісіне қосылған аналог телефондары мен аналог факс құрылғыларымен сүзгіні қолдану қажет болады. Әдетте, DSL қызметінің провайдері осы сүзгіні қамтамасыз етеді. Қосымша ақпарат немесе көмек алу үшін DSL қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз.

PBX (Жеке пайдалануға арналған телефон жүйесі)

Өнім цифрлық телефон жабдықтарының барлығымен үйлесе бермейтін аналогтық құрылғы болып табылады. Факс функциясы үшін цифрлық-аналогтық фильтрлер немесе түрлендіргіштер қажет болуы мүмкін. Егер жеке пайдалануға арналған телефон жүйесінде факсті пайдалану қажеттілігі пайда болса, көмек алу үшін жеке пайдалануға арналған телефон жүйесінің қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз. HP компаниясы өнімнің цифрлық жабдықтармен немесе цифрлық-аналогтық түрлендіргіштермен үйлесімділігіне кепілдік бермейді.

Қосымша ақпарат немесе көмек алу үшін жеке пайдалануға арналған телефон жүйесінің қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз.

ISDN (Кешенді қызметтер көрсететін цифрлық желі)

Өнім цифрлық телефон жабдықтарының барлығымен үйлесе бермейтін аналогтық құрылғы болып табылады. Факс функциясы үшін сандық-аналог сүзгілер немесе түрлендіргіштер қажет болуы мүмкін. ISDN ортасына факсқа байланысты ақаулар пайда болса, көмек алу үшін ISDN провайдеріне хабарласу қажет болуы мүмкін. HP компаниясы құрылғының ISDN сандық орталарымен немесе сандық-аналог түрлендіргіштермен үйлесімді болатынына кепілдік бермейді.

Факсті VoIP қызметінде пайдалану

Егер қызмет көрсетуші IP қызметтерімен қатар факс қызметтерін көрсету туралы анық мәлімдемесе, IP протоколы бойынша дауыстық трафикті беру (VoIP) қызметтері көбінесе факс машиналарымен үйлеспейді.

Егер өнімдегі факстің IP протоколы бойынша дауыстық трафикті беру желісінде жұмыс істеуі кезінде проблемалар болса, барлық кабельдердің және параметрлердің дұрыстығын тексеріңіз. Факс жылдамдығының параметрін азайту өнімнің IP протоколы бойынша дауыстық трафикті беру желісі арқылы факс жіберу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

VoIP провайдері байланыс үшін «Еркін өту» режимін ұсынған жағдайда, VoIP арқылы факс жұмысының жақсаруын ұсынады. Провайдер желісіне «фондық шу» қосылған болса, бұл мүмкіндік қосылғанда факс жұмысы жақсаруы мүмкін.

Егер факс жіберу проблемалары жойылмаса, IP протоколы бойынша дауыстық трафикті беру бойынша қызмет көрсетушісіне хабарласыңыз.

Электр қуаты ажыратылғанда факс жадының мазмұндары сақталады

Электр қуаты ажыратылған жағдайда, флэш-жад мәліметтердің жоғалуын болдырмайды. Басқа факс құрылғылары факс беттерін қалыпты оперативті жадта немесе қысқа мерзімді оперативті жадта сақтайды. Қуат көзінен ажыратылу кезінде қалыпты оперативті жадтағы мәліметтер бірден жоғалады, ал қысқа мерзімді оперативті жадтағы мәліметтер мұндай жағдайда шамамен 60 минуттан кейін жоғалады. Флэш-жадта мәліметтер қуат көзіне қоспай-ақ көп жылдарға сақтай алады.

Ішкі желілерді жалпы телефон желілеріне қосу кезіндегі қауіпсіздік мәселелері

Өнім жалпы ауыспалы телефон желісінің (PSTN) стандарттарына сай келетін телефон желілерінде факс деректерін жіберіп, қабылдай алады. Қауіпсіз факс протоколдары компьютер вирустарының телефон желісінен компьютерге немесе желіге тасымалдануын болдырмайды.

Келесі өнім мүмкіндіктері вирус тасымалдануын болдырмайды:

- Факс желісі мен USB немесе Ethernet порттарына қосылған барлық құрылғылар арасында ешқандай тікелей байланыс жоқ.
- Ішкі енгізілген бағдарламалық құралды факс байланысы арқылы өзгертуге болмайды.
- Барлық факс байланыстары Интернет деректер алмасу протоколдарын пайдаланбайтын факс ішкі жүйесі арқылы өтеді.

Планшетті сканерден факс жіберу

1. Құжатты төмен қаратып сканер әйнегіне салыңыз.



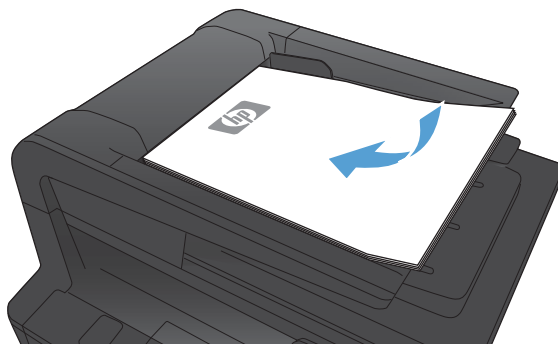
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
3. Факс нөмірін теру үшін пернетақтаны пайдаланыңыз.
4. **Start Fax («Факсты бастау»)** түймесін басыңыз.
5. Құрылғы сканер әйнегінен жіберілуді растауды сұрайды. **Yes («Иә»)** түймесін басыңыз.
6. Құрылғы алғашқы бетті салуды ұсынады. **OK** түймесін басыңыз.
7. Құрылғы құжаттың алғашқы бетін сканерлеп, келесі бетін салуды ұсынады. Құжат бірнеше беттен тұрса, **Yes («Иә»)** түймесін түртіңіз. Барлық беттерді сканерлеп болғанша осы процесті жалғастырыңыз.
8. Соңғы бетті сканерлеп болғанда ұсыныс бойынша **Жоқ** түймесін түртіңіз. Құрылғы факс жібереді.

Құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысындағы факс

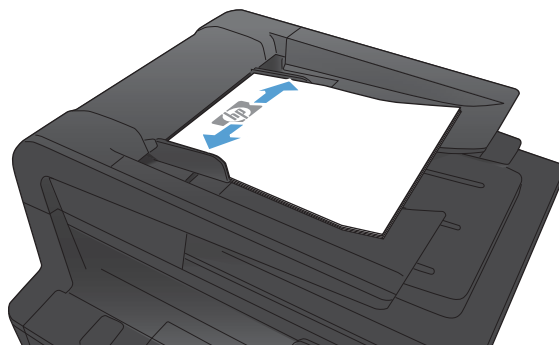
1. Құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына түпнұсқалардың бетін жоғары қаратып салыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Құжат беру құралының сыйымдылығы 75 г/м² немесе қағазының 50 парағын құрайды.

ЕСКЕРТУ: Өнімнің зақымдалуын болдырмау үшін түзету таспалары, түзету сұйықтығы, қағаз қыстырғыштары немесе қапсырмалары бар түпнұсқаларды пайдаланбаңыз. Оған қоса, құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына фотосуреттерді, шағын түпнұсқаларды немесе сынуға бейім түпнұсқаларды салмаңыз.



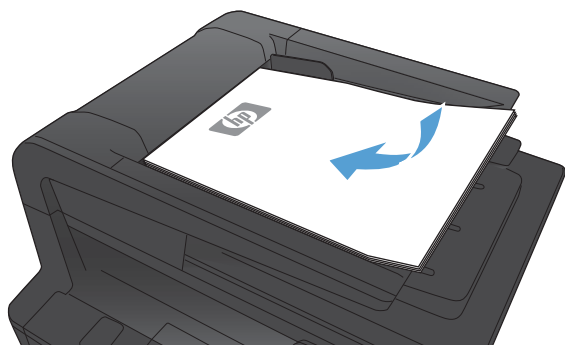
2. Қағазды қысып тұрғанша қағаз бағыттағышын реттеңіз.



3. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
4. Факс нөмірін теру үшін пернетақтаны пайдаланыңыз.
5. **Start Fax** («Факсты бастау») түймесін басыңыз.

Нөмірді тез теру және нөмірлер тобын теру жазбаларын пайдаланыңыз

1. Құжатты құжат бергішіне немесе сканер әйнегіне салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
3. Пернетақтадағы факс телефон кітапшасының белгішесін түртіңіз.



4. Қолданылатын жеке немесе топтық жазбаның атын түртіңіз.
5. **Start Fax** («Факсты бастау») түймесін басыңыз.

Бағдарламалық құралдардан факс жіберіңіз

Келесі мәліметте өніммен бірге келген бағдарламалық құралды пайдаланып, факстерді жіберуге арналған негізгі нұсқаулар берілген. Бағдарламалық құралдарға қатысты басқа барлық тақырыптар бағдарламалық құралдардың Көмек бөлімінде қамтылған және оны бағдарламаның **Help** (Көмек) мәзірінен ашуға болады.

Егер сіз мына талаптарға жауап берсеңіз, электрондық құжаттарды компьютерден факс арқылы жібере аласыз:

- Өнім тікелей компьютерге немесе компьютер қосылған желіге жалғанған.
- Өнімнің бағдарламалық құралдары компьютерде орнатылған.
- Өнім компьютердің амалдық жүйесін қолдайды.

Бағдарламалық құралдардан факс жіберіңіз

Факс жіберу процедурасы сіздің техникалық талаптарыңызға байланысты өзгереді. Ең көп пайдаланылатын әрекеттер.



1. **Бастау** түймешігін басып, **Programs** («Бағдарламалар») (немесе Windows XP үшін **All Programs** («Барлық бағдарламалар»)) тармағын, содан кейін **HP** тармағын таңдаңыз.
2. Өнім атауын басып, одан кейін **Send fax** (Факс жіберу) түймешігін басыңыз. Факстың бағдарламалық құралы ашылады.
3. Бір немесе бірнеше қабылдаушының факс нөмірін енгізіңіз.
4. Құжатты құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.
5. **Send Now** (Қазір жіберу) батырмасын басыңыз.

Үшінші жақтың Microsoft Word сияқты бағдарламасынан факс жіберіңіз

1. Үшінші жақтың бағдарламасында құжатты ашыңыз.
2. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, сонан соң **Print** (Басып шығару) батырмасын басыңыз.
3. Принтер драйверінің ашылатын тізімінен факс басып шығару драйверін таңдаңыз. Факстың бағдарламалық құралы ашылады.
4. Бір немесе бірнеше қабылдаушының факс нөмірін енгізіңіз.
5. Өнімге салынған беттерді қосыңыз. Бұл қадам міндетті емес.
6. **Send Now** (Қазір жіберу) батырмасын басыңыз.

Факс желісіне жалғанған телефонмен теру арқылы факсті жіберу


Кейде, өнім қосылған желідегі телефоннан факс нөмірін теру қажет болуы мүмкін. Мысалы, егер сіз құрылғысы қолмен қабылдау режимінде тұрған кісіге факс жіберсеңіз, факстің алдында дауыстық шақыру арқылы сіз сол кісіге факс жіберілетінін хабарлай аласыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** телефон өнімнің «телефон» портына  қосылған болуы тиіс.

1. Құжатты құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.
2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
3. Өнім қосылған желідегі телефон тұтқасын көтеріңіз. Телефон батырматақтасын пайдаланып факс нөмірін теріңіз.
4. Қабылдаушы жауап бергенде одан факс машинасында факс қабылдауды бастауын сұраңыз.
5. Факс үндерін естігенде басқару тақтасындағы **Start Fax («Факсты бастау»)** түймесін түртіп, басқару тақтасының дисплейінде **Connecting («Жалғануда»)** хабары көрсетілгенше күтіп, телефон тұтқасын орнына қойыңыз.


Факсты растап, жіберу

Факстың дұрыс нөмірге жіберілгенін тексеру үшін факс нөмірін екінші рет енгізуді сұрайтын етіп құрылғыны реттеуге болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup ** («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін түртіңіз.
3. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін түртіңіз.
4. **Confirm Fax Number («Факс нөмірін растау»)** түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, **Қосылған** түймесін түртіңіз.
5. Факсті жіберіңіз.

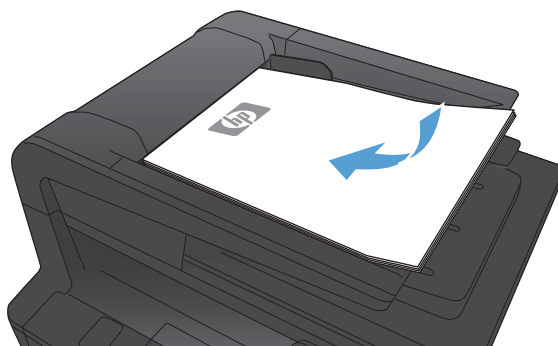
Факстің кейін жіберілуін жоспарлау

Бір немесе бірнеше адамдарға алдағы уақытта автоматты түрде жіберілуі тиіс факсті жоспарлау үшін өнімнің басқару панелін пайдаланыңыз. Бұл процедура біткеннен кейін, өнім құжатты жадына сканерлейді, сонан соң Дайын жағдайына қайта оралады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер өнім факсті жоспарланған уақытта жібере алмаса, сәйкес мәлімет факс қатесі есебінде көрсетіледі (егер сол опция қосылған болса) немесе факс жұмыстарын тіркеу журналына жазылады. Факс жіберу шақыруына жауап болмағандықтан немесе бос емес сигналы нөмірді қайта теру әрекеттерін тоқтатқандықтан берілім басталмауы мүмкін.

Егер факс алдағы уақытта жіберілетін етіп жоспарланса, бірақ оны жаңарту қажет болса, қосымша мәліметті бөлек тапсырма ретінде жіберіңіз. Бір факс нөміріне бір мезгілде жіберілетін етіп жоспарланған барлық факстер жеке факстер түрінде жіберіледі.

1. Құжатты құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
3. **Факс мәзірі** түймешігін басыңыз.
4. **Send Options («Факс жіберу параметрлері»)** түймешігін басыңыз.
5. **Send Fax Later («Факсті кейін жіберу»)** түймешігін басыңыз.
6. Факс жіберілетін күн уақытын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз. **OK** түймешігін басыңыз.
7. Факс жіберілетін күнді енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз. **OK** түймешігін басыңыз.
8. Факс нөмірін жазу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз. **OK** түймешігін басыңыз. Өнім құжаттарды сканерлеп, оны белгіленген уақытқа дейін жадта сақтайды.

Электрондық және қағаз құжатын қамтитын факсті жіберу

Бұл мүмкіндікті орнату үшін HP факс жіберу бағдарламалық құралын пайдаланыңыз. Бағдарламалық құралды іске қосу үшін, Windows **Пуск** (Бастау) мәзірінен осы өнім үшін бағдарлама тобына өтіп, **HP Send Fax** (HP факс жіберу) тармағын таңдаңыз. Құжаттарды бір факс тапсырмасына біріктіру үшін бағдарламалық құралды пайдаланыңыз.

Кіру кодтарын, несие карточкаларын немесе телефон карточкаларын пайдаланыңыз

Кіру кодтарын, несие карточкаларын немесе телефон карточкаларын пайдалану үшін үзілістерді және нөмір теру кодтарын ескеру үшін нөмірді қолмен теріңіз.

Халықаралық факстерді жіберіңіз

Факсті шетелдегі нөмірге жіберу үшін үзілістерді және халықаралық теру кодтарын ескеру үшін нөмірді қолмен теріңіз.

Факсті басып шығару

Өнім факс берілімін алғанда, ол факсті басып шығарады (егер факсті құпия түрде қабылдау функциясы қосылмаса) және оны автоматты түрде флэш жадқа сақтайды.


Факсті қайта басып шығарыңыз

Allow Fax Reprint («Факстың қайта басылып шығуына рұқсат ету») мүмкіндігі қосылғанда құрылғы алынған факстарды жадында сақтайды. Құрылғының шамамен 3,2 Мбайт бос орны бар. Бұған 250 бет сияды.

Бұл факстер тұрақты түрде сақталады. Оларды қайта басып шығарғанда олар жадтан өшірілмейді.

Бұл мүмкіндіктің әдепкі параметрі – **Өшірілген**.

Allow Fax Reprint («Факстың қайта басылып шығуына рұқсат ету») мүмкіндігін қосыңыз


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Allow Fax Reprint («Факстың қайта басылып шығуына рұқсат ету») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, Қосылған түймесін түртіңіз.

Факстарды қайта басып шығару

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Факс түймешігін түртіңіз.
2. Факс мәзірі түймесін басыңыз.
3. Receive Options («Қабылдау параметрлері») түймесін басыңыз.
4. Reprint Faxes («Факстарды қайта басып шығару») түймесін басыңыз.
5. Қайта басылып шығатын факстың жазбасын түртіңіз.

Алынған факстардың екі жағына автоматты түрде басып шығару


Өнімді қабылданған факстердің екі жақты көшірмелерін басып шығаратын етіп реттеу үшін өнімнің басқару тақтасын пайдаланыңыз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») түймешігін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») түймешігін түртіңіз.
4. Print Duplex («Парақтың екі жағында басып шығару») түймешігін түртіңіз.
5. Қосылған түймешігін түртіңіз.

Факс сигналдары телефон желісінде естілетін жағдайда факстерді қабылдаңыз

Егер сізде факс және телефон қоңырауларын қабылдайтын телефон желісі болса және сіз телефонмен жауап берген кезде факс сигналдарын естісеңіз, сіз екі әдістің бірін пайдаланып факс қабылдауды бастауыңызға болады:

- Егер өнімге жақын тұрсаңыз, басқару тақтасындағы Start Fax («Факсты бастау») түймесін басыңыз.
- Егер олай болмаса, телефон пернетақтасында 1-2-3 сандарын кезекпен басып, факс берілу дыбыстарын тыңдаңыз, сонан соң телефон тұтқасын қойыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Екінші әдістің жүзеге асуы үшін Extension Phone («Қосымша телефон») параметрін Yes («Иә») мәніне орнату қажет.

Факстерді компьютерге қабылдау


Жеке қабылдау мүмкіндігі қосулы болғанда сақталған факсті басып шығару

Сақталған факстарды басып шығару үшін құрылғының қауіпсіздік кілтсөзін енгізу қажет. Өнім сақталған факстарды басып шығарғаннан кейін факстар жадтан өшіріледі.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Факс түймешігін түртіңіз.
2. Факс мәзірі түймесін басыңыз.
3. Receive Options («Қабылдау параметрлері») түймесін басыңыз.
4. Print Private Faxes («Құпия факстарды басып шығару») түймесін басыңыз.
5. Құрылғының қауіпсіздік кілтсөзін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, OK түймесін түртіңіз.

Факс мәселелерін шешіңіз

Факстің ақаулықтарын жою туралы бақылау кестесі

- Бірнеше ықтимал шешім қолжетімді болады. Әр ұсынылған әрекеттен кейін ақаудың жойылғанын тексеру үшін қайта факс жіберіп көріңіз.
 - Факс ақауларын жойғанда жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін құрылғы сымы тікелей қабырғадағы телефон ұясына жалғанғанын қадағалаңыз. Құрылғыға жалғанған басқа құрылғылардың барлығын ажыратыңыз.
1. Телефон кабелінің құрылғының артқы жағындағы дұрыс ұяға жалғанғанын тексеріңіз.
 2. Факс тексеруін пайдаланып, телефон желісін тексеріңіз:
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экранда Setup  («Орнату») түймешігін, одан кейін [Қызмет](#) мәзірін түртіңіз.
 - ә. [Fax Service \(«Факс қызметі»\)](#) мәзірін таңдаңыз.
 - б. [Run Fax Test \(«Факсты тексеру»\)](#) опциясын таңдаңыз. Құрылғы факс тексеруінің есебін басып шығарады.

Есепте келесі ықтимал нәтижелер болады:

 - **Сәтті:** Есепте қарап шығуға болатын ағымдағы факс параметрлері бар.
 - **Сәтсіз:** Есеп қате сипаттамасын және мәселені шешу жолы бойынша ұсыныстарды көрсетеді.
 3. Өнімге орнатылған бағдарламалық құрал ағымдағы екенін тексеріңіз:
 - а. Ағымдағы бағдарламалық құралдың орнатылған күнін көру үшін басқару тақтасының [Есептер](#) мәзірінен конфигурациялық бетті басып шығарыңыз.
 - ә. www.hp.com торабына өтіңіз.
 1. **Қолдау және драйверлер** сілтемесін басыңыз.
 2. **Драйверлер мен (орнатылған) бағдарламалық құралды жүктеп алу** сілтеме опциясын басыңыз.
 3. **For product** («Құрылғыға арналған») терезесінде құрылғының үлгі нөмірін теріп, **Go** («Орындау») түймесін басыңыз.
 4. Амалдық жүйеге қарай сілтемені басыңыз.
 5. Үстелдің Орнатылған бағдарламалық құралдар бөліміне жылжып барыңыз.

- Тізімдегі нұсқа конфигурация бетіндегі нұсқаға сәйкес келетін болса, ең соңғы нұсқаны пайдаланып жүргеніңіз.
- Нұсқалар әр түрлі болатын болса, бағдарламалық құрал жаңарту файлын жүктеп, экрандағы нұсқауларды орындай отырып, құрылғыға орнатылған бағдарламалық құралды жаңартыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Орнатылған бағдарламалық құралды жаңарту үшін құрылғы интернетке кіретін компьютерге жалғанған болуы тиіс.

- Факсты қайта жіберіңіз.

4. Құрылғының бағдарламалық құралы орнатылған уақытта факс параметрлері реттелгенін тексеріңіз.

Компьютердегі HP бағдарламалық қалтадан Fax Setup Utility («Факс параметрлерін реттеу утилитасы») бағдарламасын қосыңыз.


5. Телефон қызметінің аналог факсты қолдайтынын тексеріңіз.

- ISDN немесе сандық PBX қолданылғанда аналог факс желісі байланысын реттеу ақпаратын алу үшін қызмет провайдеріне хабарласыңыз.
- VoIP қызметін пайдаланғанда Fax Speed («Факс жылдамдығы») параметрін Slow(V.29) («Баяу (V.29)») күйіне өзгертіңіз немесе басқару тақтасында Fast(V.34) («Жылдам (V.34)») параметрін ажыратыңыз. Қызмет провайдері факс қызметін қолдайтынын және ұсынылған факс модемінің жылдамдығын сұраңыз. Кейбір компаниялар адаптерді сұрауы мүмкін.
- DSL қызметін пайдаланғанда құрылғының телефон желісі байланысында сүзгінің бар-жоғын тексеріңіз. DSL қызметінің провайдеріне хабарласыңыз немесе болмаған жағдайда DSL сүзгісін сатып алыңыз. DSL сүзгісі орнатылған болса, ақаулы болу ықтималы жоғары болғандықтан басқасын пайдаланып көріңіз.

6. Қате жоғалмаса, осы бөлімнен кейінгі бөлімдерде күрделі мәселелердің шешімдерін қараңыз.

Факс ақауларының есебі

Факстың Т.30 ақаулар есебінде факс жіберу мәселелерін шешуге көмектесетін мәліметтер бар. Осы мәселелерді шешуге көмек алу мақсатында НР компаниясына хабарласпастан Т.30 ақаулар есебін басып шығару керек.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Қызмет мәзірін түртіңіз.
3. Fax Service («Факс қызметі») мәзірін түртіңіз.
4. Print T.30 trace («Т.30 ақаулықтарды жою мәселелерін басып шығару») түймесін, одан кейін Now («Қазір») түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл процедура сәтті болса да, сәтсіз болса да, соңғы факс тапсырмасының есебін басып шығарады. Әр сәтсіз факс тапсырмасының есебін жасау үшін, *If error* («Қате орын алса») параметрін таңдаңыз. Әр факс тапсырмасының есебін жасау үшін, *At end of call* («Қоңырау соңында») параметрін таңдаңыз.

Факс қатесі туралы есепті басып шығару

Факстің тіркеу журналдары мен есеп берулерін басып шығару үшін мына нұсқауларды пайдаланыңыз:

Барлық факс есеп берулерін басып шығарыңыз

Бір мезгілде мына есеп берулердің барлығын басып шығару үшін осы процедураны пайдаланыңыз:

- Соңғы шақыру туралы есеп
- Факс журналы
- Телефон кітапшасының есебі
- Жарнамалық факстар тізімі
- Төлем есебі (Төлем кодтары қосылған жағдайда)
- Конфигурациялық есеп
- Пайдалану беті

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. **Fax Reports** («Факс есеп берулері») түймесін басыңыз.
4. **Print All fax Reports** («Факс есептерінің барлығын басып шығару») түймесін басыңыз.

Факстің жеке есептерін басып шығарыңыз

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.

3. Fax Reports («Факс есеп берулері») түймесін басыңыз.
4. Басылып шығатын есептің атын түртіңіз.

Факс қатесі туралы есеп беруді орнатыңыз

Факс қатесі туралы есеп - бұл өнімде факс тапсырмасының қатесі пайда болғаны туралы қысқа есеп береді. Оны келесі оқиғалардан кейін басылып шығатын етіп реттеуге болады:

- Әрбір факс қатесі (зауыттық стандартты мән)
- Факс жіберу қатесі
- Факс қабылдау қатесі
- Еш уақытта




ЕСКЕРТПЕ: Осы параметр қосылғанда факс журналы басылмаса, факстің жіберілмегені туралы хабар берілмейді.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Факс** түймешігін түртіңіз.
2. **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
3. Fax Reports («Факс есеп берулері») түймесін басыңыз.
4. **Факс қатесі туралы есеп** түймесін түртіп, қолданылатын баспа опциясын түртіңіз.

Факс қатесін түзету режимін орнатыңыз

Әдетте, өнім факс қабылдау немесе жіберу кезінде телефон желісіндегі сигналдарды бақылап отырады. Егер берілім кезінде өнім қате тапса, және қатені түзету параметрі **Қосылған** болса, өнім факстің бөлігін қайта жіберуді сұрауы мүмкін. Қатені түзету үшін зауыттық стандартты мән мынадай: **Қосылған**.

Факсті жіберу немесе қабылдау кезінде қиыншылықтарға кездессеңіз немесе берілімдегі қателерді қабылдағыңыз келсе ғана, қатені түзету режимін ажыратуыңыз қажет. Факсті шетелге жіберу немесе шетелден факс қабылдау кезінде немесе сіз телефон байланысын жер серігі арқылы пайдалансаңыз, бұл функцияны ажыратып қою пайдалы болуы мүмкін.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Қызмет** мәзірін түртіңіз.
3. Fax Service («Факс қызметі») мәзірін түртіңіз.
4. Error Correction («Қатені түзету») түймесін, одан кейін **Қосылған** түймесін басыңыз.

Факс жылдамдығын өзгертіңіз


Факс жылдамдығының параметрі бұл өнім факстерді жіберу үшін пайдаланатын модемдік протокол болып табылады. Ол мәліметтерді телефон желілері арқылы 33 600 бит/с жылдамдықпен жіберетін немесе қабылдайтын толық дуплексті модемдерге арналған бүкіл дүние жүзілік стандарт болып табылады. Факс жылдамдығының параметрі үшін зауыттық стандартты мән **Fast(V.34) («Жылдам (V.34)»)** болып келеді.

Бұл параметрді нақты бір құрылғыға факс жіберу немесе одан факс қабылдау кезінде қиыншылықтарға кездессеңіз ғана өзгерту қажет. Факсті шетелге жіберу немесе шетелден факс

қабылдау кезінде немесе сіз телефон байланысын жер серігі арқылы пайдалансаңыз, факс жылдамдығын азайту пайдалы болуы мүмкін.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Fax Speed («Факс жылдамдығы») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, одан кейін пайдаланылатын жылдамдық параметрін түртіңіз.

Факс қатесі туралы хабарлар



Сигналдық және ескерту хабарлары уақытша көрсетіледі және тапсырманы қалпына келтіру үшін **OK** түймесін басу арқылы немесе тапсырманы тоқтату үшін **Cancel**  («Бас тарту») түймесін басу арқылы растауды талап етуі мүмкін. Белгілі бір ескертулер шыққанда тапсырма бітпей қалуы мүмкін немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін. Егер сигналдық немесе ескерту хабары басып шығаруға қатысты болса және автоматты жалғастыру функциясы қосылған болса, ескерту хабары 10 секундқа шыққаннан кейін өнім басып шығару тапсырмасын растаусыз жалғастыруға әрекет жасайды.



Басқару панелінің хабары	Сипаттамасы	Ұсынылатын әрекет
Communication error («Байланыс қатесі»).	Өнім мен жіберуші немесе қабылдаушы арасында факс байланыс қатесі пайда болды.	<p>Өнімге факсті қайта жіберу мүмкіндігін беріңіз. Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз және қоңырау шалып көріңіз. Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.</p> <p>Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.</p> <p>Fax Speed («Факс жылдамдығы») параметрін Slow(V.29) («Баяу (V.29)») күйіне келтіріңіз немесе Fast(V.34) («Жылдам (V.34)») параметрін ажыратыңыз.</p> <p>Қатенің автоматты түзелуін болдырмау үшін Error Correction («Қатені түзету») мүмкіндігін ажыратыңыз.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Error Correction («Қатені түзету») мүмкіндігі ажыратылғанда сурет сапасы төмендеуі мүмкін.</p> <p>Қате тек белгілі бір факс нөмірімен орын алатынын анықтау үшін басқару тақтасынан Fax Activity Log («Факс журналы») есебін басып шығарыңыз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>
Document feeder door is open («Құжат бергіштің есігі ашық»).	Құжат бергіштің үстіңгі жағындағы қақпақ ашық және құрылғы факс жібермей тұр.	Қақпақты жауып, факсты қайта жіберіңіз.
Canceled fax («Факс жіберілмеді»).		

Басқару панелінің хабары	Сипаттамасы	Ұсынылатын әрекет
<p>Fax is busy («Факс бос емес»).</p> <p>Canceled send («Жіберу тоқтатылды»).</p>	<p>Сіз факс жіберген факс желісі бос емес болған. Өнім факс жіберуді тоқтатты.</p>	<p>Факс машинасының қосылғанын және дайын екендігін тексеру үшін факс қабылдаушыға қоңырау шалыңыз.</p> <p>Дұрыс факс нөмірі терілгенін тексеріңіз.</p> <p>Redial if Busy («Нөмір бос болмаса, қайта теру») опциясының қосылғанын тексеріңіз.</p> <p>Қызмет мәзірінен Fax Service («Факс қызметі») түймесін таңдаңыз. Run Fax Test («Факсты тексеру») түймесін басыңыз. Бұл тексеру телефон сымының тиісті портқа жалғанғанын және телефон желісінде сигналдын бар-жоғын тексереді. Өнім есепті нәтижелермен бірге басып шығарады.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>
<p>Fax is busy («Факс бос емес»).</p> <p>Redial pending («Күтіп, қайта теру»).</p>	<p>Сіз факс жіберген факс желісі бос емес болған. Өнім автоматты түрде бос емес нөмірді қайта тереді.</p>	<p>Өнімге факсті қайта жіберу мүмкіндігін беріңіз.</p> <p>Факс машинасының қосылғанын және дайын екендігін тексеру үшін факс қабылдаушыға қоңырау шалыңыз.</p> <p>Дұрыс факс нөмірі терілгенін тексеріңіз.</p> <p>Қызмет мәзірін ашып, Fax Service («Факс қызметі») түймесін түртіңіз. Run Fax Test («Факсты тексеру») түймесін басыңыз. Бұл тексеру телефон сымының тиісті портқа жалғанғанын және телефон желісінде сигналдын бар-жоғын тексереді. Өнім есепті нәтижелермен бірге басып шығарады.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>

Басқару панелінің хабары	Сипаттамасы	Ұсынылатын әрекет
Fax receive error («Факс қабылдау қатесі»).	Факс қабылдау кезінде қате пайда болды.	<p>Жіберушіден факсті қайта жіберуін сұраңыз.</p> <p>Жіберушіге немесе басқа факс машинасына факс жіберіп көріңіз.</p> <p>Start Fax («Факсты бастау») түймесін басып, телефон желісінде теру сигналының бар-жоғын тексеріңіз.</p> <p>Телефон сымның нық қосылғанын тексеру үшін сымды ажыратып қайта қосыңыз.</p> <p>Өніммен бірге келген телефон сымын пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз.</p> <p>Қызмет мәзірін ашып, Fax Service («Факс қызметі») түймесін түртіңіз. Run Fax Test («Факсты тексеру») түймесін басыңыз. Бұл тексеру телефон сымның тиісті портқа жалғанғанын және телефон желісінде сигналдың бар-жоғын тексереді. Өнім есепті нәтижелермен бірге басып шығарады.</p> <p>Факс жылдамдығын азайтыңыз. Жіберушіден факсті қайта жіберуін сұраңыз.</p> <p>Қатені түзету режимін ажыратыңыз. Жіберушіден факсті қайта жіберуін сұраңыз.</p> <p>ЕСКЕРТПЕ: Қатені түзету режимі өшірілгенде факс суретінің сапасы төмендеуі мүмкін.</p> <p>Өнімді басқа телефон желісіне қосыңыз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>

Басқару панелінің хабары	Сипаттамасы	Ұсынылатын әрекет
Fax Send error («Факс жіберу қатесі»).	Факс жіберу кезінде қате пайда болды.	<p>Факсті қайта жіберіп көріңіз.</p> <p>Басқа факс нөміріне факс жіберіп көріңіз.</p> <p>Start Fax («Факсты бастау») түймесін басып, телефон желісінде теру сигналының бар-жоғын тексеріңіз.</p> <p>Телефон сымның нық қосылғанын тексеру үшін сымды ажыратып қайта қосыңыз.</p> <p>Өніммен бірге келген телефон сымын пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз.</p> <p>Телефонның өнімді ажыратып қосылғанын, телефонның желіге қосылғанын және дауыс қоңырауының барлығын тексеріп көріңіз.</p> <p>Өнімді басқа телефон желісіне қосыңыз.</p> <p>Факс ажыратымдылығын стандартты болып келетін Жоғары мәнінен Стандартты мәніне орнатыңыз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>
Fax storage is full («Факс жады толы»). Canceling the fax receive («Факстың қабылдануы тоқтатылуда»).	Факс берілімі кезінде өнім жады таусылған. Тек қана жад жететін беттер басылып шығады.	Барлық факстерді басып шығарыңыз, сонан соң жіберушіден факсті қайта жіберуді сұраңыз. Қайта жіберуден бұрын жіберуші факс тапсырмасын бірнеше тапсырмаларға бөлуі тиіс. Барлық факс тапсырмаларын тоқтатыңыз немесе факстерді жадтан алып тастаңыз.
Fax storage is full («Факс жады толы»). Canceling the fax receive («Факстың қабылдануы тоқтатылуда»).	Кіріс факсын сақтау үшін факстарды сақтау жады жеткіліксіз.	<p>Private Receive («Құпия факстарды қабылдау») мүмкіндігі қолданылғанда жадтың біраз көлемін босату үшін алынған факстардың барлығын басып шығарыңыз.</p> <p>Қосымша орын керек болса, жадтағы факстарды өшіріңіз. Қызмет мәзірін ашыңыз. Fax Service («Факс қызметі») мәзірінде Clear Saved Faxes («Сақталған факстарды жою») параметрін таңдаңыз.</p>
Fax storage is full («Факс жады толы»). Canceling the fax send («Факстың жіберілуі тоқтатылуда»).	Факс тапсырмасын орындау кезінде жад толған. Факс тапсырмасы дұрыс орындалуы үшін факстің барлық беттері жадта болуы тиіс. Тек қана жадқа сәйкес келетін беттер жіберілді.	<p>Ағымдағы тапсырманы тоқтатыңыз. Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз. Тапсырманы қайта жіберіп көріңіз.</p> <p>Қате қайта пайда болса, тапсырманы тоқтатып, құрылғыны өшіріңіз де, екінші рет қосыңыз. Кейбір тапсырмалар үшін құрылғы жадында бос орын болмауы мүмкін.</p>

Басқару панелінің хабары	Сипаттамасы	Ұсынылатын әрекет
No dial tone («Теру сигналы жоқ»).	Өнім байланысқа дайын болу сигналын таба алмады.	<p>Start Fax («Факсты бастау») түймесін басып, телефон желісінде теру сигналының бар-жоғын тексеріңіз.</p> <p>Телефон сымын өнімнен және қабырғадан ажыратып, сымды қайта қосыңыз.</p> <p>Өніммен бірге келген телефон сымын пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз.</p> <p>Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз және дауыстық шақыру жіберіп көріңіз.</p> <p>Қабырғадағы телефон ұясынан шыққан телефон сымы желі  портына жалғанғандығын тексеріңіз.</p> <p>Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.</p> <p>Басқару тақтасындағы Run Fax Test («Факсты тексеру») мәзірінен Қызмет параметрін пайдаланып, телефон желісін тексеріңіз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>
No fax answer (Факс жауабы жоқ). Canceled send («Жіберу тоқтатылды»).	Факс нөмірін қайта теру сәтсіз аяқталды немесе Redial if No Answer («Жауап болмағанда қайта теру») опциясы өшірілген.	<p>Факс машинасының қосылғанын және дайын екендігін тексеру үшін факс қабылдаушыға қоңырау шалыңыз.</p> <p>Дұрыс факс нөмірі терілгенін тексеріңіз.</p> <p>Нөмірді қайта теру опциясы қосылғанын тексеріңіз.</p> <p>Телефон сымын өнімнен және қабырғадан ажыратып, сымды қайта қосыңыз.</p> <p>Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз және дауыстық шақыру жіберіп көріңіз.</p> <p>Қабырғадағы телефон ұясынан шыққан телефон сымы желі  портына жалғанғандығын тексеріңіз.</p> <p>Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>

Басқару панелінің хабары	Сипаттамасы	Ұсынылатын әрекет
<p>No fax answer (Факс жауабы жоқ).</p> <p>Redial pending («Күтіп, қайта теру»).</p>	<p>Факс қабылдаушы желі жауап бермеді. Өнім бірнеше минуттардан кейін нөмірді қайта теріп көреді.</p>	<p>Өнімге факсті қайта жіберу мүмкіндігін беріңіз.</p> <p>Факс машинасының қосылғанын және дайын екендігін тексеру үшін факс қабылдаушыға қоңырау шалыңыз.</p> <p>Дұрыс факс нөмірі терілгенін тексеріңіз.</p> <p>Егер өнім нөмірді қайта теруді жалғастырса, өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратыңыз, телефонды қосыңыз және дауыстық шақыру жіберіп көріңіз.</p> <p>Қабырғадағы телефон ұясынан шыққан телефон сымы желі  портына жалғанғандығын тексеріңіз.</p> <p>Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.</p> <p>Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>
<p>No fax detected («Факс табылмады»).</p>	<p>Өнім кіруші қоңырауға жауап берді, бірақ факс машинасының шақыруын таппады.</p>	<p>Өнімге факсті қайта қабылдау мүмкіндігін беріңіз.</p> <p>Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.</p> <p>Қабырғадағы телефон ұясынан шыққан телефон сымы желі  портына жалғанғандығын тексеріңіз.</p> <p>Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.</p> <p>Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.</p>



Факс жіберудің мәселелерін шешу

- [Басқару тақтасында қате хабары көрсетіледі](#)
- [Факсты жіберуге әрекет жасалмай, басқару тақтасында Дайын хабары көрсетіледі](#)
- [Басқару тақтасы «Storing page 1» \(1-бет сақталуда\) хабарын көрсетеді және ол хабардың үстінен орындамайды](#)
- [Факстарды алуға болады, бірақ жіберу мүмкін емес](#)
- [Өнім құпия сөзбен қорғалған](#)
- [Басқару тақтасынан факс функцияларын пайдалу мүмкін емес](#)

- [Жылдам теру нөмірлерін қолдану мүмкін емес](#)
- [Топтық теру нөмірлерін қолдану мүмкін емес](#)
- [Факсты жібергенде телефон компаниясынан жазылған қате хабарын алу](#)
- [Телефон құрылғыға қосылғанда факс жіберу мүмкін емес](#)

Басқару тақтасында қате хабары көрсетіледі

Communication error («Байланыс қатесі»). хабары пайда болады

- Өнімге факсты қайта жіберу мүмкіндігін береді. Қайта жібергенде факс жылдамдығы уақытша азаяды.
- Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз да қоңырау шалып көріңіз. Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.
- Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.
- Басқару тақтасында **Fax Speed («Факс жылдамдығы»)** опциясын **Medium(V.17) («Орташа (V.17)»)** немесе **Slow(V.29) («Баяу (V.29)»)** параметрлеріне өзгертіңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Fax Speed («Факс жылдамдығы»)** мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- **Error Correction («Қатені түзету»)** опциясын өшіріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Қызмет** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Service («Факс қызметі»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Error Correction («Қатені түзету»)** мәзірін ашыңыз.
 - г. **Өшірілген** параметрін таңдаңыз.




ЕСКЕРТПЕ: **Error Correction («Қатені түзету»)** мүмкіндігі ажыратылғанда сурет сапасы төмендеуі мүмкін.

- Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.

No dial tone («Теру сигналы жоқ»).

- Телефон сымының құрылғыдағы тиісті ұяға жалғанғанын тексеріңіз.
- Құрылғының телефон сымы тікелей қабырғадағы телефон ұясына жалғанғанын тексеріңіз.
- **Start Fax («Факсты бастау»)** түймесін басып, телефон желісінде теру сигналының бар-жоғын тексеріңіз.



- Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз және дауыстық шақыру жіберіп көріңіз.
- Телефон сымын өнімнен және қабырғадан ажыратып, сымды қайта қосыңыз.
- Өніммен бірге келген телефон сымын пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз.
- Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.
- Басқару тақтасындағы **Run Fax Test («Факсты тексеру»)** мәзірінен **Қызмет** параметрін пайдаланып, телефон желісін тексеріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Қызмет** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Service («Факс қызметі»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Run Fax Test («Факсты тексеру»)** элементін таңдаңыз.

Fax is busy («Факс бос емес»). хабары пайда болады

- Факс жіберуді қайталап көріңіз.
- Факс машинасының қосылғанын және дайын екенін тексеру үшін факс қабылдаушыға қоңырау шалыңыз.
- Дұрыс факс нөмірі терілгенін тексеріңіз.
- **Start Fax («Факсты бастау»)** түймесін басып, телефон желісінде теру сигналының бар-жоғын тексеріңіз.
- Телефонның өнімді ажыратып қосылғанын, телефонның желіге қосылғанын және дауыс қоңырауының барлығын тексеріп көріңіз.
- Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз, сонан соң факс жіберуді тағы қайталаңыз.
- Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.
- Факсты кейін жіберіңіз.
- Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.

No fax answer (Факс жауабы жоқ). хабары пайда болады


- Факсты қайта жіберіп көріңіз.
- Факс машинасының қосылғанын және дайын екенін тексеру үшін факс қабылдаушыға қоңырау шалыңыз.
- Дұрыс факс нөмірі терілгенін тексеріңіз.
- Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз және дауыстық шақыру жіберіп көріңіз.
- Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.
- Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.

- Кабырғадағы телефон ұясынан шыққан телефон сымы желі  портына жалғанғанын тексеріңіз.
- Басқару тақтасындағы **Run Fax Test («Факсты тексеру»)** мәзірінен **Қызмет** параметрін пайдаланып, телефон желісін тексеріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Қызмет** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Service («Факс қызметі»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Run Fax Test («Факсты тексеру»)** элементін таңдаңыз.
- Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.

Құжат бергіштегі қағаз кептемесі

- Қағаздың құрылғыда қолданылатын қағаз өлшеміне сай екенін тексеріңіз. Құрылғыда факс алып-жіберу үшін 381 мм артық болатын қағазды қолдану мүмкін емес.
- Түпнұсқа құжатты «Хат», А4 немесе «Стандарт» пішімінде көшіріңіз немесе басып шығарыңыз да, одан кейін факсты қайта жіберіңіз.

Fax storage is full («Факс жады толы»). хабары пайда болады

- Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз.
- Басылмаған сақтаулы факстарды басып шығарыңыз.
 - а. **Факс** түймесін, одан кейін **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
 - ә. **Receive Options («Қабылдау параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Print Private Faxes («Құпия факстарды басып шығару»)** элементін таңдаңыз.
 - в. Құрылғы сұрағанда кілтсөз енгізіңіз.
- Сақталған факстарды жадтан өшіріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Қызмет** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Service («Факс қызметі»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Clear Saved Faxes («Сақталған факстарды жою»)** элементін таңдаңыз.
- Үлкен факс тапсырмасын кішірек бөліктерге бөліп, бөлек-бөлек жіберіңіз.


Сканер қатесі

- Қағаздың құрылғыда қолданылатын қағаз өлшеміне сай екенін тексеріңіз. Құрылғыда факс алып-жіберу үшін 381 мм артық болатын қағазды қолдану мүмкін емес.
- Түпнұсқалы құжатты «Хат», А4 немесе «Стандарт» пішімінде көшіріңіз немесе басып шығарыңыз да, одан кейін факсты қайта жіберіңіз.

Факсты жіберуге әрекет жасалмай, басқару тақтасында Дайын хабары көрсетіледі


- Факс журналынан қателерді қараңыз.
 - а. **Факс** түймесін, одан кейін **Факс мәзірі** түймесін басыңыз.
 - ә. **Fax Reports** («Факс есеп берулері») мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Activity Log** («Факс журналы») мәзірін ашыңыз.
 - в. **Print Log Now** («Журналды қазір басып шығару») опциясын таңдаңыз.
- Құрылғыға телефон жалғанған болса, тұтқасының орнына қойылғанын тексеріңіз.
- Құрылғы мен факс арасында бүкіл басқа желілерді ажыратыңыз.
- Құрылғыны тікелей қабырғадағы телефон ұясына жалғап, факсты қайта жіберіңіз.

Басқару тақтасы «Storing page 1» (1-бет сақталуда) хабарын көрсетеді және ол хабардың үстінен орындамайды

- Сақталған факстарды жадтан өшіріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Қызмет** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Service** («Факс қызметі») мәзірін ашыңыз.
 - в. **Clear Saved Faxes** («Сақталған факстарды жою») элементін таңдаңыз.

Факстарды алуға болады, бірақ жіберу мүмкін емес

Факс жіберілгенде ештеме болмайды.

1. **Start Fax** («Факсты бастау») түймесін басып, телефон желісінде теру сигналының бар-жоғын тексеріңіз.
2. Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз.
3. Факстың уақытын, күнін және факстағы тақырып мәліметін реттеу үшін басқару тақтасын немесе HP Fax Setup Wizard шеберін пайдаланыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup** («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup** («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. **Факс тақырыбы** мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрлерді енгізіңіз.
4. Желідегі қосымша телефондардың тұтқалары орнына қойылғанын тексеріңіз.
5. DSL қызметін қолданғанда құрылғымен жасалған телефон желісінің байланысында жоғары жиілікті сүзгінің болғанын тексеріңіз.


Өнім құпия сөзбен қорғалған

Желі әкімшісі өнім құпия сөзін орнатқан болса, өнімнің факс мүмкіндіктерін пайдалану үшін құпия сөзді алуыңыз керек.


Басқару тақтасынан факс функцияларын пайдалу мүмкін емес

- Құрылғы кілтсөзбен қорғалған болуы мүмкін. Кілтсөзді орнату үшін HP компаниясының ішке орнатылған веб-серверін, HP Toolbox бағдарламалық құралын немесе басқару тақтасын пайдаланыңыз.
- Құрылғының кілтсөзі белгісі болса, жүйе әкімшісіне хабарласыңыз.
- Жүйе әкімшісінен факс мүмкіндіктерінің ажыратылмағанын сұрап біліңіз.


Жылдам теру нөмірлерін қолдану мүмкін емес

- Факс нөмірінің жарамды екенін тексеріңіз.
- Сыртқы желіге префикс қажет болса, **Код префиксі** опциясын қосыңыз немесе префиксті жылдам теру нөміріне қосыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup** («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup** («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. **Код префиксі** мәзірін ашыңыз.
 - г. **Қосылған** параметрін таңдаңыз.

Топтық теру нөмірлерін қолдану мүмкін емес

- Факс нөмірінің жарамды екенін тексеріңіз.
- Сыртқы желіге префикс қажет болса, **Код префиксі** опциясын қосыңыз немесе префиксті топтық теру нөміріне қосыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup** («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup** («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. **Код префиксі** мәзірін ашыңыз.
 - г. **Қосылған** параметрін таңдаңыз.
- Барлық жазбаларды жылдам теру жазбалары бар топтарға орналастырыңыз.
 - а. Қолданылмаған жылдам теру жазбасын ашыңыз.
 - ә. Жылдам теру үшін факс нөмірін енгізіңіз.
 - б. Жылдам теру нөмірін сақтау үшін **OK** түймесін түртіңіз.

Факсты жібергенде телефон компаниясынан жазылған қате хабарын алу

- Факс нөмірін дұрыс теріңіз, сондай-ақ телефон қызметінің ажыратылмауын қадағалаңыз. Мысалы, кейбір телефон қызметтерінде қалааралық қоңырау шалуға тыйым салынған болуы мүмкін.
- Сыртқы желіге префикс қажет болса, [Код префиксі](#) опциясын қосыңыз немесе префиксті жылдам теру нөміріне қосыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. [Fax Setup](#) («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. [Basic Setup](#) («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. [Код префиксі](#) мәзірін ашыңыз.
 - г. [Қосылған](#) параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Факсты префикссіз жіберу үшін [Код префиксі](#) опциясы қосылғанда факсты қолмен жіберіңіз.

- Факсты халықаралық нөмірге жіберу
 - а. Префикс қажет болса, префикспен бірге телефон нөмірін қолмен теріңіз.
 - ә. Телефон нөмірін термес бұрын елдің/аймақтың кодын енгізіңіз.
 - б. Телефонда дыбыстар естілгенде кідірістерді күтіңіз.
 - в. Факсты қолмен басқару тақтасынан жіберіңіз.

Телефон құрылғыға қосылғанда факс жіберу мүмкін емес


- Телефон тұтқасының орнына қойылғанын тексеріңіз.
- Факс жібергенде телефонның дауысты қоңырау үшін қолданылмағанын тексеріңіз.
- Телефонды желіден ажыратып, факс жіберіп көріңіз.

Факс алудың мәселелерін шешу


- [Факс жауап бермейді](#)
- [Басқару тақтасында қате хабары көрсетіледі](#)
- [Факс алынды, бірақ басылып шықпады](#)
- [Жіберуші «бос емес» сигналын алады](#)
- [Теру сигналы жоқ](#)
- [PBX желісінде факс жіберу немесе алу мүмкін емес](#)



Факс жауап бермейді

Факста арнайы телефон желісі бар

- Басқару тақтасында **Answer Mode («Жауап беру режимі»)** опциясын **Автоматты** параметріне келтіріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup («Негізгі параметрлер»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Answer Mode («Жауап беру режимі»)** мәзірін ашыңыз.
 - г. **Автоматты** параметрін таңдаңыз.

Құрылғыға автоматты жауап бергіші жалғанған


- **Answer Mode («Жауап беру режимі»)** параметрін **TAM (телефонның автоматты жауап беру құрылғысы)** күйіне келтіріп, жауап бергішті «телефон» портына жалғаңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup («Негізгі параметрлер»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Answer Mode («Жауап беру режимі»)** мәзірін ашыңыз.
 - г. **TAM (телефонның автоматты жауап беру құрылғысы)** параметрін таңдаңыз.

TAM (телефонның автоматты жауап беру құрылғысы) параметрі қолжетімді болмаса, **Answer Mode («Жауап беру режимі»)** параметрін **Автоматты** күйіне келтіріңіз.
- **Rings to Answer («Жауап бергенше қоңырау саны»)** параметрін жауап бергіш орнатылған қоңырау санынан кемінде бір қоңырау артық болатын етіп орнатыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup («Негізгі параметрлер»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Rings to Answer («Жауап бергенше қоңырау саны»)** мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Жауап бергішті «телефон» портына жалғаңыз.
- Құрылғыға телефон тұтқасы жалғанған болса, қоңырауларды тиісті құрылғыға бағыттау үшін **Answer Mode («Жауап беру режимі»)** параметрін **Факс/Телефон** күйіне келтіріңіз. Дауысты қоңырау анықталғанда құрылғыдан қоңырау үні шығып, телефон тұтқасын көтеруді ескертеді.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Setup**  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Basic Setup («Негізгі параметрлер»)** мәзірін ашыңыз.

- в. Answer Mode («Жауап беру режимі») мәзірін ашыңыз.
- г. Факс/Телефон параметрін таңдаңыз.

Телефон тұтқасы құрылғыға жалғанған



Answer Mode («Жауап беру режимі») параметрін Автоматты күйіне келтіріңіз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
3. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
4. Answer Mode («Жауап беру режимі») мәзірін ашыңыз.
5. Автоматты параметрін таңдаңыз.

Answer Mode («Жауап беру режимі») параметрі Қолмен орындалатын параметріне орнатылған.

- Құрылғының басқару тақтасындағы Start Fax («Факсты бастау») түймесін түртіңіз.

Дауысты пошта факс желісінде қолжетімді

- Электрондық тізімнен қоңырау шалу қызметін телефон желісіне қосып, телефон компаниясы қамтамасыз еткен қоңырау үлгісіне сәйкес болуы үшін құрылғыда Distinctive Ring («Электронды тізімдегі нөмірді теру») параметрін өзгертіңіз. Ақпарат алу үшін телефон компаниясына хабарласыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Distinctive Ring («Электронды тізімдегі нөмірді теру») мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Факс жіберу үшін арнайы желі сатып алыңыз.
- Answer Mode («Жауап беру режимі») параметрін Қолмен орындалатын күйіне келтіріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Answer Mode («Жауап беру режимі») мәзірін ашыңыз.
 - г. Қолмен орындалатын параметрін таңдаңыз.




ЕСКЕРТПЕ: Факстарды алу үшін болуыңыз қажет.

Құрылғы DSL телефон қызметіне жалғанған

- Орнату мен мүмкіндіктерді тексеріңіз. DSL модемі құрылғының телефон желісі байланысында жоғары жиілікті сүзгінің болуын талап етеді. Сүзгіні алу үшін DSL қызметінің провайдеріне хабарласыңыз немесе оны сатып алыңыз.
- Сүзгінің жалғанғанын тексеріңіз.
- Ақаулы болмағанын тексеру үшін ағымдағы сүзгіні ауыстырыңыз.

Құрылғы факс қызметін IP немесе VoIP телефон қызметі арқылы пайдаланады

- Fax Speed («Факс жылдамдығы») параметрін Slow(V.29) («Баяу (V.29)») немесе Medium(V.17) («Орташа (V.17)») күйіне келтіріңіз немесе Fast(V.34) («Жылдам (V.34)») параметрін ажыратыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Fax Speed («Факс жылдамдығы») мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Факс қызметіне қолдау көрсетілетінін тексеріп, факс қызметінің ұсынылған жылдамдық параметрлерін алу үшін қызмет провайдеріне хабарласыңыз. Кейбір компаниялар адаптерді сұрауы мүмкін.

Басқару тақтасында қате хабары көрсетіледі


No fax detected («Факс табылмады»). хабары пайда болады



ЕСКЕРТПЕ: Бұл қате міндетті түрде қабылданбаған факс қоңырауына жатпайды. Факс нөміріне байқаусызда дауысты қоңырау шалынып, қоңырау шалушы қоңырауды аяқтаған болса, басқару тақтасында **No fax detected («Факс табылмады»)**. хабары көрсетіледі.


- Жіберушіден факсты қайта жіберуін сұраңыз.
- Құрылғының телефон сымы тікелей қабырғадағы телефон ұясына жалғанғанын тексеріңіз.
- Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.
- Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.
- Телефонды жалғап, теру үнін тексеру арқылы телефон желісі мен телефонның қабырға ұясының қосылғанын тексеріңіз.
- Телефон сымының құрылғыдағы «line» (желі) ұясына жалғанғанын тексеріңіз.
- Басқару тақтасынан факс тексеруін қосу арқылы телефон желісін тексеріңіз.
- Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.

Communication error («Байланыс қатесі»). хабары пайда болады

- Жіберушіден факсты қайта жіберуін немесе желі жағдайы жақсарғаннан кейін жіберуін сұраңыз.
- Өнімнің телефон сымын қабырғадағы ұядан ажыратып, телефонды қосыңыз да қоңырау шалып көріңіз. Өнімнің телефон сымын басқа телефон желісіндегі ұяға қосыңыз.
- Басқа телефон сымын пайдаланып көріңіз.
- Fax Speed («Факс жылдамдығы») параметрін Slow(V.29) («Баяу (V.29)») немесе Medium(V.17) («Орташа (V.17)») күйіне келтіріңіз немесе Fast(V.34) («Жылдам (V.34)») параметрін ажыратыңыз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Fax Speed («Факс жылдамдығы») мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Қатенің автоматты түзелуін болдырмау үшін Error Correction («Қатені түзету») мүмкіндігін ажыратыңыз.




ЕСКЕРТПЕ: Error Correction («Қатені түзету») мүмкіндігі ажыратылғанда сурет сапасы төмендеуі мүмкін.

- а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Қызмет мәзірін ашыңыз.
 - б. Fax Service («Факс қызметі») мәзірін ашыңыз.
 - в. Error Correction («Қатені түзету») мәзірін ашыңыз.
 - г. Өшірілген параметрін таңдаңыз.
- Қате тек белгілі бір факс нөмірімен орын алатынын анықтау үшін басқару тақтасынан Fax Activity Log («Факс журналы») есебін басып шығарыңыз.
 - а. Факс түймесін, одан кейін Факс мәзірі түймесін басыңыз.
 - ә. Fax Reports («Факс есеп берулері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Fax Activity Log («Факс журналы») мәзірін ашыңыз.
 - в. Print Log Now («Журналды қазір басып шығару») опциясын таңдаңыз.
 - Егер қате жойылмаса, HP орталығына хабарласыңыз. www.hp.com/support/ljm425series немесе өнімнің қорабында келетін көмекші анықтамалықты қараңыз.

Fax storage is full («Факс жады толы»). хабары пайда болады

- Құрылғыны өшіріп, қайта қосыңыз.
- Барлық факстарды басып шығарыңыз, сонан соң жіберушіден факсты қайта жіберуді сұраңыз.
- Жіберушіден үлкен факс тапсырмасын кішірек бөліктерге бөліп, бөлек-бөлек жіберуін сұраңыз.

- Жіберуші факс құрылғысының ажыратымдылығы **Фото** немесе **Өте жоғары** параметрлеріне орнатылмағанын тексеріңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Fax Resolution («Факс ажыратымдылығы») мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Барлық факс тапсырмаларын тоқтатыңыз немесе факстерді жадтан алып тастаңыз.

Fax is busy («Факс бос емес»). хабары пайда болады

- Құрылғы факс жіберіп жатқан уақытта факс қабылдамайды. Факстың жіберілуін тоқтатыңыз кейін жіберіп көріңіз.
- Құрылғыға факсты қайта жіберу мүмкіндігін беріңіз.

Факс алынды, бірақ басылып шықпады

Private Receive («Құпия факстарды қабылдау») мүмкіндігі қосылған


- Private Receive («Құпия факстарды қабылдау») мүмкіндігі қосылғанда қабылданған факстар жадта сақталады. Сақталған факстарды басып шығару үшін кілтсөз қажет болады.
- Факсты басып шығару үшін кілтсөзді енгізіңіз. Кілтсөз белгісіз болса, құрылғы әкімшісіне хабарласыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Факстар басылмаған жағдайда жад қателері пайда болуы мүмкін. Жад толы болса, құрылғы жауап бермейді.

Жіберуші «бос емес» сигналын алады

Телефон тұтқасы құрылғыға жалғанған

- Телефон тұтқасының орнына қойылғанын тексеріңіз.
- Құрылғының параметрлеріне ұқсату үшін Answer Mode («Жауап беру режимі») опциясын өзгертіңіз.
 - а. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Basic Setup («Негізгі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Answer Mode («Жауап беру режимі») мәзірін ашыңыз.
 - г. Құрылғының параметрлеріне сәйкес келетін параметрді таңдаңыз.

Факстарды автоматты алу үшін Answer Mode («Жауап беру режимі») параметрін Факс/Телефон күйіне келтіріңіз. Факс/Телефон параметрі кіріс берілімінің факс яки дауысты қоңырау екенін автоматты түрде анықтап, қоңырауды тиісті құрылғыға бұрады.

Телефон желісінің сплиттері қолданылуда

- Қолданғанда телефон желісінің сплиттерін ажыратып, телефонды төмен түсетін ағын телефоны ретінде реттеңіз.
- Телефон тұтқасының орнына қойылғанын тексеріңіз.
- Факс жібергенде телефонның дауысты қоңырау үшін қолданылмағанын тексеріңіз.

Теру сигналы жоқ

- Қолданғанда телефон желісінің сплиттерін ажыратып, телефонды төмен түсетін ағын телефоны ретінде реттеңіз.

PBX желісінде факс жіберу немесе алу мүмкін емес

- PBX телефон желісін қолданғанда құрылғы үшін аналог факс желісін реттеу мақсатында PBX әкімшісіне хабарласыңыз.

Факстың жалпы ақаулықтарын жою

- [Факстар баяу жіберілуде](#)
- [Факс сапасы нашар](#)
- [Факс жіберілген деректі үзілмелі түрде жіберуде немесе екі параққа басып шығаруда](#)

Факстар баяу жіберілуде

Өнім телефон желісінің нашар сапасына тап болды.

- Желі жағдайы жақсарғанда факсты қайта жіберіп көріңіз.
- Телефон қызметінің ұсынушыдан факс желісін тексеріңіз.
- **Error Correction («Қатені түзету»)** параметрін өшіріңіз.
 - а. **Параметрлер мәзірі** мәзірін ашыңыз.
 - ә. **Қызмет** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Fax Service («Факс қызметі»)** мәзірін ашыңыз.
 - в. **Error Correction («Қатені түзету»)** мәзірін ашыңыз.
 - г. **Өшірілген** параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл бейне сапасын төмендетуі мүмкін.

- Түпнұсқа үшін ақ қағазды қолданыңыз. Сұр, сары немесе қызғылт сияқты бояуларды қолданбаңыз.
- **Fax Speed («Факс жылдамдығы»)** параметрін үлкейтіңіз.
 - а. **Параметрлер мәзірі** мәзірін ашыңыз.
 - ә. **Fax Setup («Факс параметрлері»)** мәзірін ашыңыз.
 - б. **Advanced Setup («Күрделі параметрлер»)** мәзірін ашыңыз.

- в. [Fax Speed \(«Факс жылдамдығы»\)](#) мәзірін ашыңыз.
- г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Көлемді факс тапсырмасын кішірек бөліктерге бөліп, оларды жеке-жеке жіберіңіз.
- Басқару панелінде факс параметрлерін төмен ажыратымдылыққа өзгертіңіз.
 - а. [Параметрлер мәзірі](#) мәзірін ашыңыз.
 - ә. [Fax Setup \(«Факс параметрлері»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - б. [Advanced Setup \(«Күрделі параметрлер»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - в. [Fax Resolution \(«Факс ажыратымдылығы»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.

Факс сапасы нашар

Факс көмескі немесе тым ашық.

- Факс жіберерде факс ажыратымдылығын үлкейтіңіз. Ажыратымдылық қабылданған факстарға әсер етпейді.
 - а. [Параметрлер мәзірі](#) мәзірін ашыңыз.
 - ә. [Fax Setup \(«Факс параметрлері»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - б. [Advanced Setup \(«Күрделі параметрлер»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - в. [Fax Resolution \(«Факс ажыратымдылығы»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Ажыратымдылықты арттыру факс жіберу жылдамдығын баяулатады.

- [Error Correction \(«Қатені түзету»\)](#) параметрін басқару панелінен іске қосыңыз.
 - а. [Параметрлер мәзірі](#) мәзірін ашыңыз.
 - ә. [Қызмет](#) мәзірін ашыңыз.
 - б. [Fax Service \(«Факс қызметі»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - в. [Error Correction \(«Қатені түзету»\)](#) мәзірін ашыңыз.
 - г. [Қосылған](#) параметрін таңдаңыз.
- Тонер картридждерін тексеріп, қажет болса ауыстырыңыз.
- Жіберушіден факс жіберуші құрылғының кереғарлық параметрін қоюландыруды және факсты қайта жіберуді сұраңыз.

Факс жіберілген деректі үзілмелі түрде жіберуде немесе екі параққа басып шығаруда

- [Default Paper Size \(«Қағаздың әдепкі өлшемі»\)](#) параметрін реттеңіз. Факстар [Default Paper Size \(«Қағаздың әдепкі өлшемі»\)](#) параметрлеріне негізделіп қағаздың бір өлшеміне басып шығарады.

- а. Параметрлер мәзірі мәзірін ашыңыз.
- ә. Жүйені орнату мәзірін ашыңыз.
- б. Paper setup («Қағаз орнату») мәзірін ашыңыз.
- в. Default Paper Size («Қағаздың әдепкі өлшемі») мәзірін ашыңыз.
- г. Дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Факстарға қолданылатын науа үшін қағаз түрі мен өлшемін реттеңіз.
- Ұзақ факстарды хат немесе А4 өлшемді қағазға басып шығару үшін [Fit to page \(«Бетке сәйкестендіру»\)](#) параметрін қосыңыз.
 - а. Параметрлер мәзірі мәзірін ашыңыз.
 - ә. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін ашыңыз.
 - б. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін ашыңыз.
 - в. Fit to page («Бетке сәйкестендіру») мәзірін ашыңыз.
 - г. Қосылған параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: [Fit to page \(«Бетке сәйкестендіру»\)](#) параметрі өшірілген, ал [Default Paper Size \(«Қағаздың әдепкі өлшемі»\)](#) параметрі хат өлшеміне реттелген болса, әдепкі өлшемді түпнұсқа екі бетке басып шығарылады.

7 Басқару және күту

- [Өнімнің байланысу тәсілін өзгерту үшін, «HP Reconfiguration Utility» утилитасын пайдаланыңыз](#)
- [HP Wireless Direct Printing мүмкіндігін орнату](#)
- [HP веб қызметтері бағдарламаларын пайдалану](#)
- [IP желі параметрлерін реттеу](#)
- [HP құрылғысының құралдар жинағы](#)
- [Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктері](#)
- [Үнемдеу параметрлері](#)
- [Тонер картриджді шамаланған пайдалану мерзімінің соңына жақындағанда басып шығару](#)
- [Жабдықтарды сақтау және қайта өңдеу](#)
- [Ауыстыру нұсқаулары](#)
- [Жад](#)
- [Аппараттық бағдарламалық құралды жаңарту](#)

Өнімнің байланысу тәсілін өзгерту үшін, «HP Reconfiguration Utility» утилитасын пайдаланыңыз

Өнімді бұрыннан пайдаланып, қазір оның байланысу жолын өзгерту керек болса, байланысты орнату үшін «HP Reconfiguration Utility» утилитасын қолданыңыз. Мысалы, өнімді басқа сымсыз мекенжайды пайдаланатын етіп қайта реттеуге, сымды не сымсыз желіге қосуға немесе желі байланысынан USB байланысына өзгертуге болады. Параметрлерді өнімнің ықшам дискісін салмастан өзгертуге болады. Орнату керек байланыс түрін таңдағаннан кейін, бағдарлама тікелей өнімнің өзгерту керек орнату процедурасы орналасқан бөлігіне өтеді.

«HP Reconfiguration Utility» утилитасы компьютердің HP бағдарламалар тобында орналасқан.


HP Wireless Direct Printing мүмкіндігін орнату


 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндікті тек сымсыз үлгілерде қолдануға болады.

HP Wireless Direct Printing мүмкіндігі сымсыз тасымалы құрылғыдан HP сымсыз тікелей қосылған өніміне орнатылған желіге немесе Интернетке байланысты қажет етпестен тікелей басып шығаруға мүмкіндік береді. HP Wireless Direct мүмкіндігін мына құрылғылардан сымсыз басып шығару үшін пайдаланыңыз:

- Apple AirPrint пайдаланатын iPhone, iPad немесе iPod touch
- Android, iOS немесе Symbian жүйесінде HP ePrint Home & Biz бағдарламасын пайдаланатын тасымалы құрылғылар


HP Wireless Direct мүмкіндігін басқару тақтасынан орнату үшін, мына қадамдарды орындаңыз:

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - [Желіні орнату](#)
 - [Сымсыз байланыс мәзірі](#)
 - [Wireless Direct параметрлері](#)
 - [Wireless Direct мүмкіндігін қосу/өшіру](#)

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер [Wireless Direct параметрлері](#) элементі басқару тақтасында пайда болмаса, өнімнің енгізілген бағдарламасының ағымдағы нұсқасын жүктеп салуыңыз қажет. Ағымдағы нұсқаны алу үшін, www.hp.com веб-торабына өтіп, HP өнім нөмірін іздеу жолағына енгізіңіз де, нақты өнім үлгісін таңдаңыз, одан кейін **Бағдарламалық құрал және драйверлер жүктеп алу** сілтемесін басыңыз.

3. [Қосылған мәзір](#) элементін түртіңіз. Өнім параметрді сақтап, басқару тақтасындағы [Wireless Direct параметрлері](#) мәзіріне қайтады.

HP веб қызметтері бағдарламаларын пайдалану


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Веб-қызметтер  түймешігін түртіңіз.
2. Веб-қызметтерді қосу түймешігін түртіңіз.

HP ePrintCenter веб-торабынан бағдарламаны жүктеп алғаннан кейін, бұл бағдарлама өнімнің басқару тақтасындағы [Қолданбалар](#) мәзірінде орналасады. Бұл процесс HP веб-қызметтері мен [Қолданбалар](#) мәзірінің екеуін де қосады.

IP желі параметрлерін реттеу

Желі параметрлерін көру немесе өзгерту

IP мекенжайын конфигурациялау параметрлерін көру немесе өзгерту үшін HP ішкі веб-серверін пайдаланыңыз.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экранда Желі  түймешігін басып өнімнің IP мекенжайын табыңыз.
2. HP ішкі веб-серверін ашу үшін, веб-браузердің мекенжай жолына IP мекенжайын теріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP енгізілген веб-серверіне Windows жүйесіне арналған HP құрылғының құралдар жинағынан немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасынан өтуге де болады.

3. Желі жөніндегі ақпаратты алу үшін **Networking** (Желіге қосылу) жиекбелгісін басыңыз. Сіз параметрлерді қалауыңыз бойынша өзгерте аласыз.


IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу.


Басқару тақтасы мәзірлерін IPv4 мекенжайын, желі бөлігінің маскасын және стандартты шлюзді қолмен орнату үшін пайдаланыңыз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. **Желіні орнату** мәзіріне жылжып барып, түртіңіз.
3. **TCP/IP теңшеу** түймесін, одан кейін **Қолмен орындалатын** түймесін басыңыз.
4. IP мекенжайын енгізу үшін сандық пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз. Растау үшін **Yes («Иә»)** түймесін түртіңіз.
5. Ішкі желі маскасын мекенжайын енгізу үшін сандық пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз. Растау үшін **Yes («Иә»)** түймесін түртіңіз.
6. Әдепкі шлюзды енгізу үшін сандық пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз. Растау үшін **Yes («Иә»)** түймесін түртіңіз.

Желідегі өнімнің атауын өзгерту

Ерекше белгілеу үшін желідегі өнімнің атауын өзгерту керек болса, HP ішкі веб-серверін пайдаланыңыз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экранда Желі  түймешігін басып өнімнің IP мекенжайын табыңыз.
2. HP енгізілген веб-серверін ашу үшін, веб-браузердің мекенжай жолына өнімнің IP мекенжайын теріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP енгізілген веб-серверіне Windows жүйесіне арналған HP құрылғының құралдар жинағынан немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасынан өтуге де болады.

3. **Жүйе** қосымша бетін ашыңыз.


4. **Құрылғы туралы ақпарат** бетінде әдепкі өнім аты **Құрылғы күйі** жолында болады. Осы атты өзгертіп осы өнімді бірегей түрде анықтауға болады.




ЕСКЕРТПЕ: Осы беттегі басқа жолдарды толтыру міндетті емес.


5. Өзгерістерді сақтау үшін, **Қолдану** түймешігін басыңыз.


Сілтеме жылдамдығы және дуплекстеу параметрлері

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл ақпарат тек Ethernet желілеріне ғана қатысты. Оның сымсыз желілерге қатысы жоқ.

Баспа серверінің сілтеме жылдамдығы мен байланыс режимі желі хабына сәйкес болуы тиіс. Көп жағдайларда өнімді автоматты режимде қалдырыңыз. Сілтеме жылдамдығы және екі жаққа басып шығару параметрлерін қате өзгерту өнімнің басқа желілік құрылғылармен байланысына кедергі жасауы мүмкін. Егер өзгертулер енгізу қажет болса, өнімнің басқару панелін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Параметр сіз қосылатын желілік өнімге (желілік хаб, қосқыш, шлюз, маршрутизатор немесе компьютер) сәйкес келуі қажет.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы параметрлерге өзгертулер енгізу өнімнің өшіп, қайта қосылуына әкеп соғады. Өзгертулерді өнім бос тұрғанда ғана енгізіңіз.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Желіні орнату мәзіріне жылжып барып, түртіңіз.
3. Байланыс жылдамдығы мәзірін түртіңіз.
4. Келесі опциялардың бірін таңдаңыз:

Параметр	Сипаттамасы
Автоматты	Баспа сервері өзін автоматты түрде желіде рұқсат етілген ең жоғарғы сілтеме жылдамдығымен және байланыс күйімен конфигурациялайды.
10T Толық	10 Мб/сек, толық дуплексті жұмыс.
10T Орташа	10 мегабайт секундта (МБ/сек), жартылай дуплексті жұмыс
100TX Толық	100 Мб/сек, толық дуплексті жұмыс.
100TX Орташа	100 Мб/сек, жартылай дуплексті жұмыс.

5. ОК түймесін басыңыз. Өнім өшіріліп, қайта қосылады.

HP құрылғысының құралдар жинағы

Windows жүйесіне арналған HP құрылғысының құралдар жинағын пайдаланып компьютерден өнімнің параметрлерін көруге немесе өзгертуге болады. Бұл құрал өнімнің HP енгізілген веб-серверін ашады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл құрал өнімді орнату кезінде толық орнату процедурасы орындалған жағдайда ғана қолжетімді болады.

1. **Пуск (Бастау)** түймесін басып, **Программы (Бағдарламалар)** тармағын таңдаңыз.
2. HP өнім топтамасын таңдап, **HP Device Toolbox** элементін басыңыз.

Жиекбелгі немесе бөлім	Сипаттамасы
Негізгі қойындысы Өнім, мәртебе және конфигурация жөніндегі ақпаратпен қамтамасыз етеді.	<ul style="list-style-type: none">• Құрылғы күйі: Өнімнің күйін көрсетеді және HP жабдықтарының күтілген қалған қызмет мерзімін көрсетеді.• Жабдықтар күйі: HP жабдықтарының қалған күтілген жұмыс мерзімін көрсетеді. Картридждің қалған нақты жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, ауыстырылатын жабдықты дайындап қойған дұрыс. Баспа сапасы жарамсыз болып кетпесе, жабдықты ауыстырудың қажеті жоқ.• Құрылғы конфигурациясы: Өнімнің конфигурация бетінде табылған ақпаратты көрсетеді.• Желілік аңдатпа: Өнімнің желілік конфигурация бетінде табылған ақпаратты көрсетеді.• Есептер: Құрылғы шығаратын конфигурация және жабдық күйі беттерін басып шығару мүмкіндігін береді.• Event log (Оқиғаларды тіркеу журналы): Өнімнің барлық оқиғалары мен қателіктерінің тізімін көрсетеді.
Жүйе қойындысы Өнімді компьютеріңізден конфигурациялау мүмкіндігін береді.	<ul style="list-style-type: none">• Құрылғы туралы ақпарат: Өнім және компания туралы негізгі ақпаратты береді.• Қағаз орнату: Өнімнің қағазды қолдану бойынша стандартты параметрлерін өзгерту мүмкіндігін береді.• Print Quality (Баспа Сапасы): Сізге өнімнің баспа сапасы бойынша стандартты параметрлерін, соның ішінде тексеру параметрлерін өзгерту мүмкіндігін береді.• Paper Types (Қағаз түрлері): Өнім қабылдайтын қағаз түрлеріне сәйкес келетін басып шығару режимдерін реттеу мүмкіндігін береді.• System Setup (Жүйені орнату): Сізге өнімнің жүйелік стандартты параметрлерін өзгерту мүмкіндігін береді.• Service (Қызмет): Сізге өнімді тазалау процедурасын бастау мүмкіндігін береді.• Өнім қауіпсіздігі: Өнімнің кілтсөзін орнатуға және өзгертуге мүмкіндік береді.• Сақтау және қалпына келтіру: Өнімнің ағымды параметрлерін компьютердегі файлға сақтау. Осы файлды ұқсас параметрлерді өзге құрылғыға жүктеу үшін немесе бұл параметрлерді өнімнің өзіне кешірек қайтару үшін пайдаланыңыз. <p>ЕСКЕРТПЕ: Жүйе қойындысы құпия сөзбен қорғалған болуы мүмкін. Егер бұл өнім желіде болса, осы қойындыдағы параметрлерді өзгертпес бұрын әрқашан жүйе әкімшісімен кеңесіңіз.</p>

Жиекбелгі немесе бөлім	Сипаттамасы
<p>Басып шығару қойындысы</p> <p>Әдепкі басып шығару параметрлерін компьютеріңізден өзгерту мүмкіндігін береді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Басып шығару: Өнімнің нұсқалар саны мен қағаздың бағытталуы сияқты стандартты параметрлерін өзгерту. Бұл опциялар басқару панелінен қол жеткізуге болатын опциялармен бірдей. • PCL 5c: PCL5c параметрлерін көру және өзгерту. • PostScript: Print PS Errors мүмкіндігін іске қосыңыз немесе ажыратыңыз.
<p>Желіге қосылу қойындысы</p> <p>Желілік параметрлерді компьютеріңізден өзгерту мүмкіндігін береді.</p>	<p>Желілік әкімшілер өнім IP негізделген желісіне қосылғанда оның желісіне қатысты параметрлерді бақылау үшін осы жиекбелгіні пайдаланады. Сондай-ақ, ол желі әкімшісіне сымсыз тікелей басып шығару мүмкіндігін орнатуға мүмкіндік береді. Бұл жиекбелгі өнім тікелей компьютерге жалғанғанда шығарылмайды.</p>
<p>HP Web Services (HP веб қызметтері) қойындысы</p>	<p>Қойындыны өніммен әртүрлі веб құралдарын орнату және пайдалану үшін пайдаланыңыз.</p>

Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы

Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасын пайдаланып компьютерден өнімнің параметрлерін көруге немесе өзгертуге болады. Бұл құрал өнімнің HP енгізілген веб-серверін ашады.

HP утилитасын өнім USB кабелімен жалғанғанда немесе TCP/IP негізінде істейтін желіге жалғанғанда пайдалануға болады.

HP утилитасын ашыңыз

- ▲ Панельде **HP Utility** (HP қызметтік бағдарламасы) белгішесін басыңыз.

–немесе–

Applications (Қолданбалар) параметрін, **Hewlett Packard** тармағын таңдап, **HP Utility** (HP қызметтік бағдарламасы) белгішесін басыңыз.

HP утилитасының функциялары


HP қызметтік бағдарламасын келесі тапсырмаларды орындау үшін пайдаланыңыз:


- Жабдықтар күйі туралы ақпарат алу.
- Кірістірілген бағдарламалық құрал нұсқасы мен сериялық нөмір сияқты өнім туралы ақпаратты алу.
- Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
- Науа өлшемі мен қағаз түрін конфигурациялаңыз.
- Файлдарды және қаріптерді компьютерден өнімге жіберіңіз.
- Өнімінің кірістірілген бағдарламалық құралын жаңартыңыз.
- Bonjour желісіндегі өнімнің Bonjour атауын өзгертіңіз.
- Түрлі түсті пайдалану бетін көрсетіңіз.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — желіге қосылған түрлі HP құрылғыларын, соның ішінде принтерлерді, көп қызметті өнімдерді, сандық жіберу құралдарын ұтымды реттеуге арналған жоғары марапаттарға ие, алдыңғы қатарлы құрал. Осы шешім ғана қашықтан орнату, бақылау, техникалық қызмет көрсету, ақауларды жою және басып шығару мен кескіндеу ортасын қауіпсіз ету мүмкіндіктерін береді. Солай уақытты үнемдеуге, шығындарды басқаруға және салымдарды қорғауға көмектесіп, бизнес өнімділігін арттырады.

Белгілі бір өнім мүмкіндіктерін қолдау мақсатында HP Web Jetadmin жаңартулары жасалып отырады. Жаңартулар туралы қосымша мәліметтер керек болса, www.hp.com/go/webjetadmin торабына кіріп, **Self Help and Documentation** (Өзіндік анықтама мен құжаттама) сілтемесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Құрылғының жалғамалы бағдарламаларын арнайы өнім мүмкіндіктеріне қолдау көрсету үшін HP Web Jetadmin құралына орнатуға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Браузерлерде Java мүмкіндігі қосулы болуға тиіс. Web Jetadmin бағдарламалық құралы Mac OS X жүйесін қолдамайды.

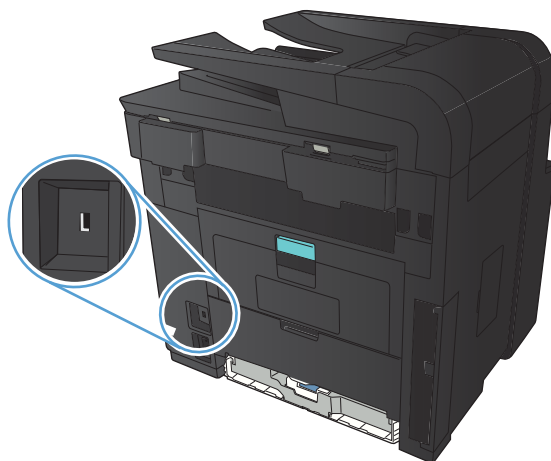
Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктері

Бұл өнім қауіпсіздікті сақтауға, желіңіздегі аса маңызды ақпаратты қорғауға және өнімді бақылап, оған техникалық қызмет көрсету жолдарын жеңілдетуге көмектесетін қауіпсіздік стандарттарын және ұсынылған протоколдарды қолдайды.

HP компаниясының қауіпсіздік бейнені өңдеу және басып шығару шешімдері жөнінде толық ақпарат алу үшін www.hp.com/go/secureprinting торабына барыңыз. Бұл торапта қауіпсіздік мүмкіндіктері жөніндегі ақ беттерге және ЖҚС құжаттарына сілтемелер береді.


Өнімді құлыптау


1. Қауіпсіздік кабелін өнімнің артқы жағындағы ұяға тағуға болады.




Өнім кілтсөзін орнату немесе өзгерту

HP енгізілген веб-серверін пайдаланып кілтсөзді орнатыңыз немесе желідегі өнімнің бұрыннан бар кілтсөзін өзгертіңіз.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы басты экранда Желі  түймешігін басып өнімнің IP мекенжайын табыңыз.
2. HP енгізілген веб-серверін ашу үшін, веб-браузердің мекенжай жолына өнімнің IP мекенжайын теріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP енгізілген веб-серверіне Windows жүйесіне арналған HP құрылғының құралдар жинағынан немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасынан өтуге де болады.

3. **Параметрлер** қойындысын ашып, **Қауіпсіздік** сілтемесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер кілтсөз алдын ала орнатылған болса, сізге кілтсөзді теру ұсынылады. Кілтсөзді енгізіп, **Қолдану** түймешігін басыңыз.


4. **Жаңа құпия сөз** және **Құпия сөзді тексеру** жолдарында жаңа құпия сөзді енгізіңіз.
5. Кілтсөзді сақтау үшін терезенің төменгі жағындағы **Қолдану** батырмасын басыңыз.

Үнемдеу параметрлері

EconoMode режимімен басып шығару


Бұл өнімде құжаттардың жобаларын басуға арналған Үнемдеу Режимі мүмкіндігі бар. Үнемдеу режимін пайдалану тонерді азырақ қолдануы мүмкін. Алайда, Үнемдеу режимі баспа сапасын да төмендетеді.

HP компаниясы EconoMode режимін үнемі пайдалануды ұсынбайды. EconoMode режимі үнемі пайдаланған жағдайда, тонер картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер бұл опцияны принтер драйверінде қолдану мүмкін болмаса, оны HP енгізілген веб-серверінің көмегімен орнатуға болады.


1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.
3. **Қағаз/сапа** жиекбелгісін басыңыз.
4. **EconoMode (Үнемдеу режимі)** параметрі жанына құсбелгі қойыңыз.

Ұйқыға өткізудің күту уақытын орнату

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - Жүйені орнату
 - Қуат параметрлері
 - Күту режимін кешіктіру
3. Ұйқыға өткізудің күту уақытын таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Стандартты мән — 15 Minutes («15 минут»).

Қуатты автоматты түрде өшіру аралығын орнату

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - Жүйені орнату
 - Қуат параметрлері
 - Қуатты автоматты ажырату
 - Ұйықтау/автоматты өшу:

3. Қуатты ажыратудың күту уақытын таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Стандартты мән — 30 минут.

4. Тапсырмалар алынғанда немесе басқару тақтасында бір түймешік басылғанда, өнім автоматты түрде автоматты қуатты ажырату режимінен шығады. Өнімді оятатын оқиғаларды өзгертуге болады. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- [Жүйені орнату](#)
- [Қуат параметрлері](#)
- [Қуатты автоматты ажырату](#)
- [Ояну оқиғалары](#)

Ояну оқиғасын ажырату үшін, алдымен оқиғаны, сосын [Жоқ](#) опциясын таңдаңыз.

Тонер картриджді шамаланған пайдалану мерзімінің соңына жақындағанда басып шығару

Қара түс деңгейі төмен: Өнім тонер картриджінің деңгейі төмен екенін көрсетеді. Тонер картриджінің қалған нақты жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджді дайындап қойыңыз. Тонер картриджді әзірше ауыстыру қажет емес.


Қара түс деңгейі өте төмен: Өнім тонер картриджінің деңгейі өте төмен екенін көрсетеді. Тонер картриджінің қалған нақты жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджді дайындап қойыңыз. Басып шығару сапасы жарамды деңгейде болса, тонер картриджді әзірше ауыстырудың қажеті жоқ.

HP тонер картриджі «өте төмен» деңгейге жеткенде, HP компаниясының тонер картрижіне арналған басты қорғау кепілдігінің мерзімі аяқталады.

Жабдықтар Very Low (Өте төмен) деңгейге жеткенде өнім орындайтын әрекеттерді өзгертуге болады. Осы параметрлерді жаңа тонер картриджді орнатқанда қайта орнатудың қажеті жоқ.

Өте төмен параметрлерін қосу немесе ажырату

Әдепкі параметрлерді кез келген уақытта қосуға немесе өшіруге болады, сондай-ақ жаңа тонер картриджді салғанда оларды қайта қосу қажет емес.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - [Жүйені орнату](#)
 - [Жабдық параметрлері](#)
 - [Қара түс картриджі](#)
 - [Өте төмен параметрі](#)
3. Келесінің бірін таңдаңыз:
 - Өнімді тонер картриджі өте төмен деңгейде екенін ескертетін, бірақ басып шығаруды жалғастыратын етіп орнату үшін [Жалғастыру](#) опциясын таңдаңыз.
 - Тонер картриджі ауыстырылғанша өнімді басып шығаруды тоқтататын етіп (баспа факстарымен бірге) орнату үшін [Тоқтату](#) опциясын таңдаңыз.
 - Өнімді басып шығаруды тоқтататын (факстерді басып шығаруды қоса) және тонер картриджді ауыстыру туралы ескертетін етіп орнату үшін, [Кеңес](#) опциясын таңдаңыз. Ұсынысты қабылдап, басып шығаруды жалғастыруға болады. Бұл өнімдегі пайдаланушы өзгерте алатын опция — «Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never» (100 беттен, 200 беттен, 300 беттен, 400 беттен кейін есіме салу немесе ешқашан есіме салмау). Бұл опция пайдаланушы ыңғайлылығы үшін қамтамасыз етілген және осы беттердің қанағаттандырылғы сапамен басылып шығатынын білдірмейді.

Құрылғы [Тоқтату](#) параметріне орнатылғанда, тоқтаған уақытта алынған факстар жадқа сыймаса, жаңа картриджді орнатылғанда факстардың басылып шықпау қаупі бар.

Құрылғы [Кеңес](#) параметріне орнатылғанда, құрылғы сұраудың расталуын күткен уақытта алынған факстар жадқа сыймаса, жаңа картриджді орнатылғанда факстардың басылып шықпау қаупі бар.

HP тонер картриджі **Өте төмен** деңгейге жеткенде, HP компаниясының тонер картрижіне арналған басты қорғау кепілдігінің мерзімі аяқталады. HP тонер картриджі [Жалғастыру](#) ішінде өте төмен режимде пайдаланылғанда орын алған барлық баспа ақаулары немесе картридж қателері HP баспа картриджі кепілдігінің мәлімдемесі астында тонер картриджіндегі материалдардағы немесе өнімдегі ақаулар болып танылмайды.


Жабдықтарды сақтау және қайта өңдеу

Жабдықтарды қайта пайдалану

Нағыз HP тонер картриджін қайта өңдеу үшін, пайдаланылған картриджді жаңа картридждің қорабына салыңыз. Пайдаланылған жабдықты HP компаниясына қайта өңдеуге жіберу үшін ашылған қайтару жапсырмасын пайдаланыңыз. Толық ақпарат алу үшін әр жаңа HP жабдығымен жеткізілетін қайта өңдеу жөніндегі нұсқаулықты қараңыз.

Тонер картриджін сақтау

Тонер картридждерін пайдаланғанға дейін қаптамасынан шығармаңыз.

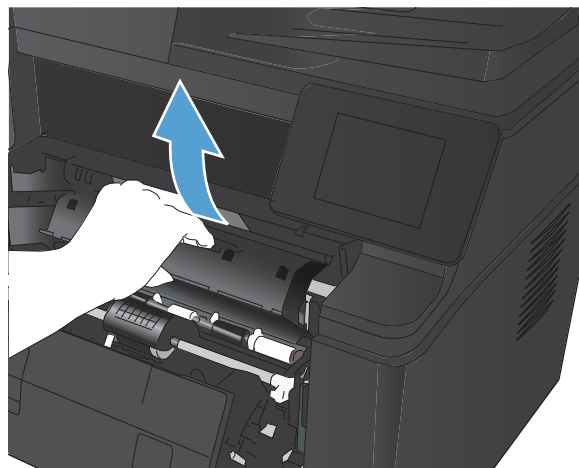
 **ЕСКЕРТУ:** Тонер картриджін зақымдап алмау үшін, оны жарықта бірнеше минуттан көп ұстамаңыз.

Ауыстыру нұсқаулары

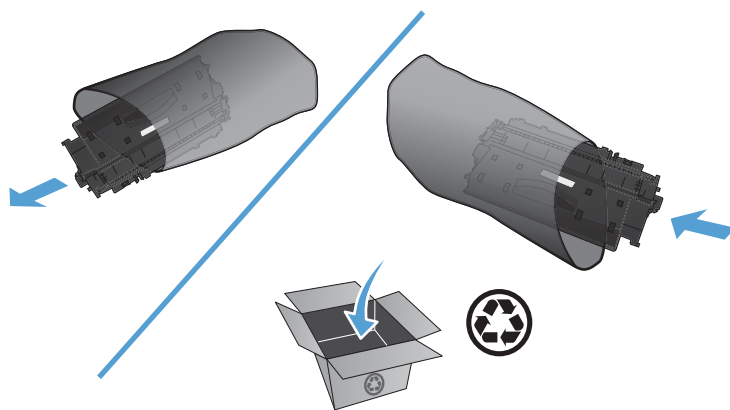
Тонер картриджін ауыстыру

Тонер картриджі пайдалану мерзімінің соңына жеткенде, сізге алмастыратын картриджге тапсырыс беруге нұсқау беріледі. Тонерді қайта үлестіру рұқсат етілетін баспа сапасына сәйкес келмейінше, басып шығаруды ағымдағы картриджбен жалғастыруыңызға болады.

1. Тонер картриджінің есігін ашып, тонер картриджін шығарып алыңыз.

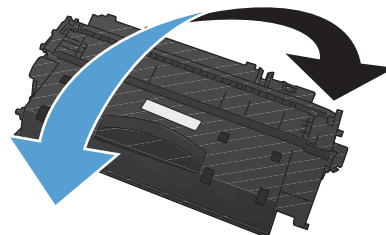


2. Жаңа тонер картриджін қалтасынан шығарыңыз Ескі тонер картриджін өңдеу үшін қалтаға салыңыз.

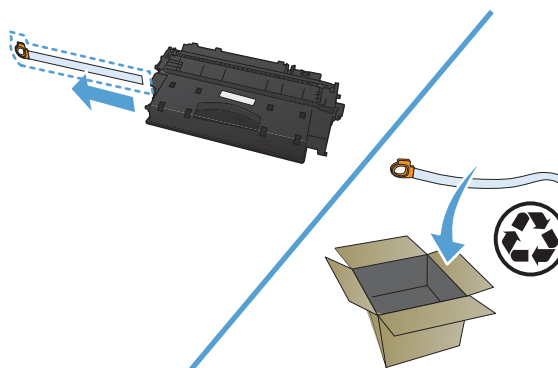


3. Тонер картриджінің екі жағынан ұстап, оны сілкілеу арқылы тонерді біркелкі жайыңыз.

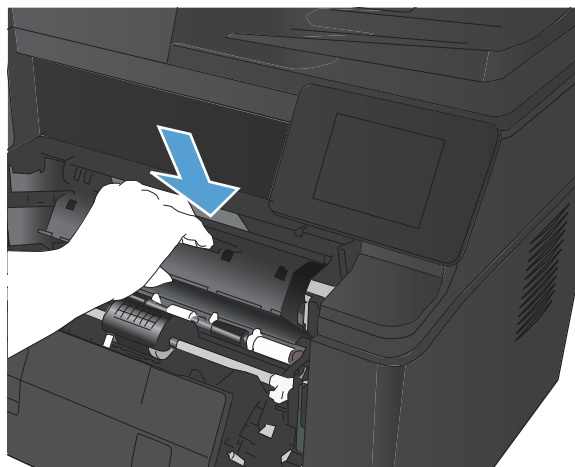
ЕСКЕРТУ: Ысырманы немесе шығыршықтың бетін ұстамаңыз.



4. Жапсырма босағанша, картридждің сол жағындағы жапсырманы бұраңыз. Картриджден барлық таспаны алмай тұрып, жапсырманы тартыңыз. Өңдеуге қайтару үшін тонер картриджінің қорабына құлақшасы мен таспасын салыңыз.



5. Тонер картриджін өнімнің ішіндегі іздермен туралап, тонер картриджін орнына толық түсіріп салыңыз, содан кейін тонер картриджінің есігін жабыңыз.



6. Орнату аяқталды. Ескі тонер картриджін жаңа тонер картриджінің қорабына салыңыз. Берілген қайта пайдалану нұсқаулығын қараңыз.

Жад

Бұл өнімде келесі үшінші тарап қарпі мен штрих-код жадының модульдерін қабылдайтын жад панелі бар. Hewlett-Packard бұл өнімдерді сатпайды.


- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts and Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1.9, Jetmobile
- EIO Hard-Disk for LaserJet Series, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S

⚠ ЕСКЕРТУ: Жад модулін жерге қосылған, электрсіз құрылғыны кимей ұстау модульді зақымдауы мүмкін. Жад модулін ұстамастан бұрын, өнімнің кез келген металл бөлігін немесе басқа жерге қосылған металды ұстаңыз.


Аппараттық бағдарламалық құралды жаңарту

HP компаниясы мерзімді түрде өнімнің аппараттық бағдарламалық құралын жаңартуды ұсынады. Аппараттық бағдарламалық құрал жаңартуын қолмен жүктеуге де болады немесе өнімді аппараттық бағдарламалық құрал жаңартуын автоматты түрде жүктейтін етіп орнатуға да болады.

Аппараттық бағдарламалық құралды қолмен жаңарту

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - [Қызмет](#)
 - [LaserJet Жаңарту](#)
 - [Жаңартуларды қазір тексеру](#)
3. [Yes \(«Иә»\)](#) түймешігін түртіп, өнімді аппараттық бағдарламалық құрал жаңартуларын іздеуін ұсыныңыз. Өнім жаңартуды анықтаса, жаңарту процесін бастайды.

Өнімді аппараттық бағдарламалық құралды автоматты түрде жаңартатын етіп орнату

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
 - [Қызмет](#)
 - [LaserJet Жаңарту](#)
 - [Жаңартуларды басқару](#)
 - [Орнату алдында сұрау](#)
3. [Автоматты түрде орнату](#) опциясын түртіңіз.

8 Мәселелерді шешу

- [«Мәселелерді шешу» тексеру парағы](#)
- [Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді қалпына келтіру](#)
- [Басқару тақтасының анықтамалық жүйесі](#)
- [Басқару панеліндегі хабарларды аудару](#)
- [Қағаз дұрыс емес беріледі немесе кептеледі](#)
- [Кептелістерді жою](#)
- [Баспа сапасын жақсарту](#)
- [Көшірме сапасына қатысты мәселелерді шешу](#)
- [Сканерлеу сапасына қатысты мәселелерді шешу](#)
- [Электрондық поштаға сканерлеу проблемаларын шешу](#)
- [Желі қалтасына сканерлеу проблемаларын шешу](#)
- [Факс сапасының мәселелерін шешу](#)
- [Өнім басып шығармайды немесе баяу басып шығарады](#)
- [Ауыспалы USB баспа ақаулықтарын шешу](#)
- [Тікелей жалғауға қатысты мәселелерді шешу](#)
- [Сымсыз желі мәселелерін шешу](#)
- [Сымсыз желі ақауларын жою](#)
- [Windows жүйесіндегі өнім бағдарламалық құралының мәселелерін шешу](#)
- [Mac OS X жүйесіндегі өнім бағдарламалық құралының мәселелерін шешу](#)
- [Бағдарламалық құралды жою \(Windows\)](#)
- [Бағдарламалық құралды жою \(Mac OS X\)](#)

«Мәселелерді шешу» тексеру парағы

Өнімге қатысты мәселені шешер кезде мына қадамдарды орындаңыз.

- [1-қадам: Құрылғының дұрыс реттелгенін тексеру](#)
- [2-қадам: Кабельдерді немесе сымсыз байланысты тексеру](#)
- [3-қадам: Басқару тақтасындағы қате хабарларын қарау](#)
- [4-қадам: Қағазды тексеріңіз](#)
- [5-қадам: Бағдарламалық құралды тексеру](#)
- [6-қадам: Басып шығару жұмысын тексеру](#)
- [7-қадам: Көшірме жұмысын тексеру](#)
- [8-қадам: Тонер картриджін тексеру](#)
- [9-қадам: Баспа тапсырмасын компьютер арқылы жіберіп көру](#)
- [10-қадам: Өнімнің желіде екендігін тексеріңіз](#)

1-қадам: Құрылғының дұрыс реттелгенін тексеру

1. Өнімді қосу үшін немесе қуатты автоматты түрде өшіру режимін ажырату үшін, қуат түймешігін басыңыз.
2. Электр қорек кабелінің қосылған жерлерін тексеріңіз.
3. Желілік кернеу өнімнің қуат конфигурациясына сәйкес келетінін тексеріңіз. (Кернеу талаптарын өнімнің артқы жағындағы жапсырмадан қараңыз.) Қуат жолағы мен оның кернеуі талаптарға сай болмаса, өнімді тікелей қуат розеткасына жалғаңыз. Егер ол қуат розеткасына қосылып тұрған болса, басқа розеткаға қосып көріңіз.
4. Егер осы әрекеттердің бірде біреуі көмектеспесе, HP Пайдаланушыға қолдау көрсету қызметімен байланысыңыз.

2-қадам: Кабельдерді немесе сымсыз байланысты тексеру

1. Өнім мен компьютердің арасындағы кабель жалғауын тексеріңіз. Жалғаудың қауіпсіз екеніне көз жеткізіңіз.
2. Мүмкін болса, кабельдің өзі сау екенін басқа кабельді қолдану арқылы тексеріңіз.
3. Өнім желіге қосылған болса, төмендегі элементтерді тексеріңіз:
 - Өнімдегі желі байланысының жанындағы шамды тексеріңіз. Егер желі белсенді болса, шамда жасыл түс жанады.
 - Желіге қосылу үшін, телефон сымы емес, желі кабелі пайдаланылғанын тексеріңіз.

- Желі маршрутизаторы, концентратор немесе ажыратқыш қосылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
 - Егер компьютер немесе өнім сымсыз желіге қосылған болса, сапасы төмен сигналдар немесе кедергі басып шығару тапсырмаларын кідіртеді.
4. Егер компьютерде жеке желіаралық дидаар жүйесі пайдаланылса, өніммен жасалған байланыс бұғатталуы мүмкін. Ақаулықтың көзі екенін қарау үшін, желіаралық қалқанды уақытша ажыратыңыз.

3-қадам: Басқару тақтасындағы қате хабарларын қарау

Басқару тақтасы дайын күйін белгілеуі тиіс. Қате хабары пайда болса, қатені жойыңыз.

4-қадам: Қағазды тексеріңіз

1. Пайдаланылатын қағаздың сипаттамаларға сай екеніне көз жеткізіңіз.
2. Қағаздың кіріс науасына дұрыс салынғанына көз жеткізіңіз.

5-қадам: Бағдарламалық құралды тексеру

1. Өнімнің бағдарламалық құралының дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
2. Өнімге арналған принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз. Бағдарламалық құралды тексеріп, өнімге арналған принтер драйвері орнатылғанына көз жеткізіңіз.

6-қадам: Басып шығару жұмысын тексеру

1. Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
2. Егер бет басылып шықпаса, кіріс науасында қағаздың бар екенін тексеріңіз.
3. Егер қағаз кептеліп қалса, кептелген жерді ашыңыз.

7-қадам: Көшірме жұмысын тексеру

1. Конфигурация бетін түсіру үстеліне қойып, көшірмесін жасаңыз.
2. Көшірілген беттердің баспа сапасы қанағаттандырарлық болмаса, камера объективінің жабынын абразивті емес шыны тазалағышқа малынған жұмсақ шүберекпен немесе ысқышпен сүртіңіз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында абразивті заттарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрагидридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей түсіру үстеліне қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.

8-қадам: Тонер картриджін тексеру

Жабдық күйі бетін басып шығарып, тонер картриджінің қалған жұмыс мерзімін тексеріңіз.

9-қадам: Баспа тапсырмасын компьютер арқылы жіберіп көру

1. Тапсырманы өнімнің бағдарламалық жасақтамасы орнатылған басқа бір компьютерден басып шығарып көріңіз.
2. USB немесе желі кабелінің байланысын тексеріңіз. Өнімді дұрыс портқа тікелей жалғаңыз немесе бағдарламалық құралды қайта орнатып, пайдаланылатын байланыс түрін таңдаңыз.
3. Егер баспа сапасы қанағаттанарлық болмаса, баспа параметрлерінің пайдаланылатын баспа құралына сәйкес келетінін тексеріңіз.


10-қадам: Өнімнің желіде екендігін тексеріңіз

Желідегі өнімдер үшін веб-шолғышты ашып, мекенжай жолына өнімнің IP мекенжайын (бұрын басып шығарылған конфигурация бетінен) енгізіңіз, одан кейін HP енгізілген веб-серверін ашу үшін **Enter** пернесін басыңыз. HP EWS ашылмаса, өнімді желіде қайта орнатыңыз.

Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді қалпына келтіру

Зауытта орнатылған стандартты параметрлерді қалпына келтіру өнім және желі параметрлерінің барлығын зауыттағы стандартты параметрлерге қайтарады. Ол бет санағын, науа өлшемін немесе тілді қайта қоспайды. Өнімнің қауыттық параметрлерін қайтару үшін осы қадамдарды орындаңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Зауытта орнатылған стандартты параметрлерді қалпына келтіру параметрлердің барлығын зауыттағы стандартты параметрлерге қайтарады, сондай-ақ, ол жадта бар барлық беттерді жояды. Содан кейін процедура өнімді автоматты түрде қайта іске қосады.

1. Құрылғының басқару тақтасындағы Setup  («Орнату») түймесін түртіңіз.
2. Қызмет мәзіріне жылжып барып, түртіңіз.
3. Restore Defaults («Бастапқы параметрлерді қайта орнату») түймесіне жылжып барып, түртіңіз де, OK түймесін түртіңіз.

Өнім автоматты түрде қайта іске қосады.

Басқару тақтасының анықтамалық жүйесі

Құрылғының ішіне Анықтама жүйесі орнатылған. Осы жүйе әр экранды пайдалану жолын түсіндіреді. Анықтама жүйесін ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышындағы Help ? («Анықтама») түймесін түртіңіз.

Кейбір экрандарда, Анықтама жүйесі ғаламдық мәзірге жалғанып, арнайы тақырыптарды іздеуге мүмкіндік береді. Мәзірдегі түймелерді түртіп, мәзір құрылымының ішін шарлауға болады.

Кейбір Анықтама экрандарында анимациялық көріністер бар. Бұлар, кептемелерді жою сияқты, процедураларды орындауға көмектеседі.

Жеке тапсырмалардың параметрлерін қамтитын экрандар үшін Анықтама экраны сол экрандардың параметрлерін түсіндіретін тақырыпты ашады.

Құрылғы қате немесе ескерту туралы хабар берсе, ақауды түсіндіретін хабарды ашу үшін Help ? («Анықтама») түймесін түртіңіз. Сондай-ақ, хабарда осы ақауды жою нұсқаулары берілген.

Басқару панеліндегі хабарларды аудару

Басқару панеліндегі хабарлардың түрлері

Басқару панелінің хабарлары өнімнің ағымдағы күйін немесе араласуды қажет ететін жағдайларды көрсетеді.

Сигналдық және ескерту хабарлары уақытша шығады және сізден тапсырманы қалпына келтіру үшін **OK** түймешігін басу арқылы немесе бас тарту үшін **Cancel** **X** («Бас тарту») түймешігін басу арқылы растауды талап етуі мүмкін. Белгілі бір ескертулер шыққанда, тапсырма бітпей қалуы мүмкін немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін. Егер сигналдық немесе ескерту хабары басып шығаруға қатысты болса, және автоматты жалғастыру функциясы қосылған болса, ескерту хабары 10 секундқа шыққаннан кейін өнім басып шығару тапсырмасын растаусыз жалғастыруға әрекет жасайды.

Төтенше қателер туралы хабарлар ақаудың кейбір түрін көрсете алады. Қуат көзінен өшіру және қосу мәселені анықтауы мүмкін. Егер төтенше қателер жойылмаса, өнімге жөндеу қажет етілуі мүмкін.

Басқару панелінің хабарлары

<X>-науаға <TYPE> <SIZE> қағазын салыңыз

Сипаттамасы

Науа басып шығару тапсырмасы қажет ететін қағаздың түрі мен өлшеміне конфигурацияланған, бірақ ол науа бос.

Ұсынылатын әрекет

Тиісті қағазды науаға салыңыз немесе басқа науадағы қағазды пайдалану үшін **OK** түймешігін басыңыз.

<X>-науаға қағаз салыңыз Қолда бар баспа құралдары үшін [OK] түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Науа бос.

Ұсынылатын әрекет

Басып шығаруды жалғастыру үшін қағазды науаға салыңыз. Басқа науаны таңдау үшін **OK** түймешігін басыңыз.

<X>-науадағы күтпеген өлшем <size> салыңыз [OK] түймесін басыңыз

Сипаттамасы

Өнім науа ішінен сол науа конфигурациясына сәйкес келмейтін қағазды анықтады.

Ұсынылатын әрекет

Науаға дұрыс қағазды салыңыз немесе науаны жүктеген өлшемге конфигурациялаңыз.

1-науаға қағаз салыңыз, <PLAIN> <SIZE> / Тазалау режимі, іске қосу үшін ОК түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Өнім тазалау операциясын орындауға әзір.

Ұсынылатын әрекет

1-науаға өлшемі көрсетілген жай қағаз салып, ОК түймешігін басыңыз.

1-науа кептелді. Кептелісті жойып, ОК түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Өнім кептелуді анықтады.

Ұсынылатын әрекет

Науадағы кептелісті жойыңыз да, ОК түймешігін басыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

49 Қате, Өшіріп қосыңыз

Сипаттамасы

Өнім ішкі қателікке кездесті.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

50.x Термофиксатор қатесі

Сипаттамасы

Өнім темобекіткіш қателігіне кездесті.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Өнімді өшіріп, кем дегенде 25 минут күтіп, өнімді қайта қосыңыз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

51.XX Қателігі

Сипаттамасы

Өнімде ішкі енгізілген бағдарламалық құралға қатысты қате пайда болды.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

54.XX Қателігі

Сипаттамасы

Өнім ішкі сенсорлардың бірінің қателігіне кездесті.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

55.X Қателігі

Сипаттамасы

Өнім ішкі байланыс қателігіне кездесті.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

57 Желдеткіш қатесі, өшіріп қосыңыз

Сипаттамасы

Өнімде ішкі желдеткішіне қатысты мәселе пайда болды.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

59.X Қателігі

Сипаттамасы

Өнім қозғалтқыштардың бірінің қателігіне кездесті.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

79 қате, өшіріп қосыңыз

Сипаттамасы

Өнімде ішкі енгізілген бағдарламалық құралға қатысты қате пайда болды.

Ұсынылатын әрекет

Өнімді өшіріп, кем дегенде 30 секунд күтіп, одан кейін қайта қосыңыз да, іске қосылуын күтіңіз.

Егер сіз тоқ ауытқуларынан қорғағышты пайдалансаңыз, өшіріңіз. Өнімді тікелей қабырғадағы розеткаға қосыңыз. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

79 Қызметтік қателігі

Сипаттамасы

Үйлеспейтін DIMM орнатылған.

Ұсынылатын әрекет

1. Өнімді қайта қосыңыз.
2. Өнім қолдайтын DIMM орнатыңыз.
3. Өнімді қайта қосыңыз.

Хабар шығарылуы тоқтамаса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

Артқы есік ашық

Сипаттамасы

Өнімнің артқы есігі ашық.

Ұсынылатын әрекет

Есікті жабыңыз.

Басылмады, ОК түймешігін басыңыз. Қате қайта пайда болса, өшіріп, қайта қосыңыз.

Сипаттамасы

Өнім бетті өңдей алмайды.

Ұсынылатын әрекет

Тапсырманы басып шығаруды жалғастыру үшін **OK** түймешігін басыңыз. Алайда, бұл шығаруға әсер етуі мүмкін.

Егер қате жойылмаса, қоректі өшіріп, қайта қосыңыз. Баспа тапсырмасын қайта жіберіңіз.

Есік ашық

Сипаттамасы

Өнімнің алдыңғы есігі ашық.

Ұсынылатын әрекет

Есікті жабыңыз.

Жадта орын аз. ОК түймешігін басыңыз.

Сипаттамасы

Өнім жады толуға жақын.

Ұсынылатын әрекет

Тапсырманы аяқтау үшін **OK** түймешігін басыңыз немесе тапсырмадан бас тарту үшін **Cancel** **X** («Бас тарту») түймешігін басыңыз.

Тапсырманы беттері аз кішкентай тапсырмаларға бөліңіз.

Жарамсыз драйвер [OK] түймесін басыңыз

Сипаттамасы

Сіз қате принтер драйверін қолданып отырсыз.

Ұсынылатын әрекет

Дұрыс принтер драйверін таңдаңыз.

Қара картриджды орнына салу

Сипаттамасы

Тонер картриджі пайдалану мерзімінің соңына жақындады, өнім өте төменгі күйге жеткенде басып шығаруды тоқтататын етіп пайдаланушымен реттеледі.

Ұсынылатын әрекет

Оңтайлы басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін, HP компаниясы осы кезде тонер картриджін ауыстыруға кеңес береді. Баспа сапасының төмендегені біліне бастағанша басып шығаруды жалғастыра беруге болады. Картридждің қалған нақты қызмет көрсету мерзімі басқаша болуы мүмкін. HP тонер картриджі өте төмен деңгейге жеткенде, HP компаниясының тонер картриджіне арналған басты қорғау кепілдігінің мерзімі аяқталады. HP жабдығы өте төмен режимде қолданылғанда орын алған баспа және картридж ақауларының барлығы HP баспа картридждерінің кепілдік мәлімдемесі бойынша жабдықтағы материал немесе өндіріс ақауы болып танылмайды.

Қара картридж мөлшері аз

Сипаттамасы

Тонер картриджі пайдалану мерзімінің соңына жақындады.

Ұсынылатын әрекет

Басып шығаруды жалғастыруға болады, бірақ қол астында ауыстыратын тонер картриджі болу керек.

Қара картридж мөлшері өте аз

Сипаттамасы

Тонер картриджі пайдалану мерзімінің соңына жақындады. Бұл өнімдегі пайдаланушы өзгерте алатын опция — «Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never» (100 беттен, 200 беттен, 300 беттен, 400 беттен кейін есіме салу немесе ешқашан есіме салмау). Бұл опция пайдаланушы ыңғайлылығы үшін қамтамасыз етілген және осы беттердің қанағаттандырылғы сапамен басылып шығатынын білдірмейді.

Ұсынылатын әрекет

Оңтайлы басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін, HP компаниясы осы кезде тонер картриджін ауыстыруға кеңес береді. Баспа сапасының төмендегені біліне бастағанша басып шығаруды жалғастыра беруге болады. Картридждің қалған нақты қызмет көрсету мерзімі басқаша болуы мүмкін.

HP тонер картриджі өте төмен деңгейге жеткенде, HP компаниясының тонер картриджіне арналған басты қорғау кепілдігінің мерзімі аяқталады. HP тонер картриджі өте төмен режимде үздіксіз пайдаланылғанда орын алған барлық баспа ақаулары немесе картридж қателері HP баспа картриджі кепілдігінің мәлімдемесі астында тонер картриджіндегі материалдардағы немесе өнімдегі ақаулар болып танылмайды.

Қара сиялы картриджді орнатыңыз

Сипаттамасы

Тонер картриджі өнімге не орнатылмаған, не дұрыс орнатылмаған.

Ұсынылатын әрекет

Тонер картриджін орнатыңыз.

Қара түс үйлесімсіз

Сипаттамасы

Басқа HP өнім үлгісінде пайдалануға арналған тонер картриджін орнатқансыз. Өнім осы орнатылған тонер картриджімен дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

Ұсынылатын әрекет

Осы өнімге арналған дұрыс тонер картриджін орнатыңыз.

Қате басылды, ОК түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Қағаз өнім арқылы өту кезінде кідірді.

Ұсынылатын әрекет

Хабарды өшіру үшін **OK** түймешігін басыңыз.

Бұл мәселенің алдын алу үшін, мына шешімдерді орындаңыз:

1. Науадағы қағаз бағыттауыштарын реттеңіз. Алдыңғы қағаз бағыттауышының қағазды науаның артқы шетіне қарай итеріп тұрғанын тексеріңіз.
2. HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдаланыңыз. Қағазды түпнұсқа қаптамада жабық күйде сақтаңыз.
3. Өнімді осы өнім үшін қоршаған орта ерекшеліктеріне сай келетін жерде пайдаланыңыз.

Қолданылған қара түс картриджі орнатылды Жалғастыру үшін [OK] түймесін басыңыз

Сипаттамасы

Өнімге орнатылғаннан бері стандартты төменгі деңгейге жеткен тонер картриджін пайдаланып отырсыз.

Ұсынылатын әрекет

Басып шығаруды жалғастыруға болады, бірақ қол астында ауыстыратын тонер картриджі болу керек.

Қолдау көрсетілмейтін қара картридж Жалғастыру үшін [OK] түймесін басыңыз

Сипаттамасы

Өнім HP компаниясы шығармаған тонер картриджі орнатылғанын анықтады.

Ұсынылатын әрекет

Баспаны жалғастыру үшін, **OK** түймешігін басыңыз.

Сатып алынған жабдықтың HP өнімі екеніне сенімді болсаңыз, www.hp.com/go/anticounterfeit сайтына өтіңіз. Қолдау көрсетілмейтін жабдықтарды пайдалану нәтижесінде талап етілетін қызмет көрсету мен жөндеулер HP кепілдігіне кірмейді.

Қолмен беру <ӨЛШЕМ> <ТҮР>, қолда бар баспа құралын пайдалану үшін OK түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Өнім қолмен беру режиміне ауыстырылған.

Ұсынылатын әрекет

Хабарды өшіру үшін **OK** түймесін басыңыз *немесе* 1-науаға дұрыс баспа құралдарын салыңыз.

Қолмен беттің екі жағына басып шығаруға арналған 1-жүктеу науасы, OK түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Дуплексті тапсырманың бір жағы басылып шығарылды және бет екінші жағын өңдеуге жүктелуі тиіс.

Ұсынылатын әрекет

Бетті көрсетілген науаға басылатын бетін жоғары және беттің жоғарғы жағын өзіңізден ары қаратып салыңыз да, **OK** түймешігін басыңыз.

Нағыз HP жабдығы орнатылды

Сипаттамасы

Түпнұсқа HP тонер картриджі орнатылған.

Ұсынылатын әрекет

Ешқандай әрекет қажет емес.

Өнім қатесі, ОК түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Ішкі қателік орын алды.

Ұсынылатын әрекет

Тапсырманы жалғастыру үшін **OK** түймешігін басыңыз.

Тазалау

Сипаттамасы

Өте жақсы басып шығару сапасын сақтау үшін, өнім мерзімді түрде тазалау процедурасын орындайды.

Ұсынылатын әрекет

Тазалау процесі аяқталғанша күтіңіз.

Тонер картриджінен орама материалын алып тастаңыз

Сипаттамасы

Тонер картриджінің тасымал ілмегі орнатылған.

Ұсынылатын әрекет

Тасымал ілмегін картриджден шығарып алу үшін, қызғылт сары түсті жиекбелгіні тартыңыз.

№ науасына қағаз салыңыз <TYPE> <SIZE>, рұқсат баспа құралдарын пайдалану үшін ОК түймешігін басыңыз

Сипаттамасы

Науа басып шығару тапсырмасы қажет ететін қағаз түрі мен өлшеміне реттелмеген.

Ұсынылатын әрекет

Дұрыс қағазды 1-науаға салыңыз. Не болмаса, **OK** түймешігін басып, науадағы қағазды пайдаланыңыз.

Қағаз дұрыс емес беріледі немесе кептеледі

Өнім қағазды тартып алмайды

Егер өнім науадан қағазды тартып алмаса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Өнімді ашып, кептелген парақтарды шығарып алыңыз.
2. Тапсырма үшін науаға дұрыс қағаз өлшемін салыңыз.
3. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттағыштарды қағаз жинағын майыстырмай, оларға тиіп тұратындай реттеңіз.
4. Қағазды қолмен беру сұрауын растау үшін өнімнің күтіп тұрғанын қарау мақсатында, өнімнің басқару панелін тексеріңіз. Қағаз салып, жалғастырыңыз.

Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады

Егер өнім бірнеше қағаз парақтарын науадан тартып алса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Науадан қағаздар жинағын жойыңыз және оны бүгіп, 180 градусқа бұрып, аударыңыз. *Қағазды желпімеу керек.* Науадағы қағаздар жинағын қайтып салыңыз.
2. Осы өнім үшін HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды ғана пайдаланыңыз.
3. Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз. Егер қажет болса, басқа бумадағы қағазды пайдаланыңыз.
4. Науаның толтырылғанын тексеріңіз. Егер солай болса, науадан қағаз жинағын толығымен алып тастап, жинақты түзетіп, науаға қағаздың кейбірін қайта салыңыз.
5. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттағыштарды қағаз орнында тығыз, бірақ майыспай тұратындай реттеңіз.

Қағаз кептелістерін болдырмау

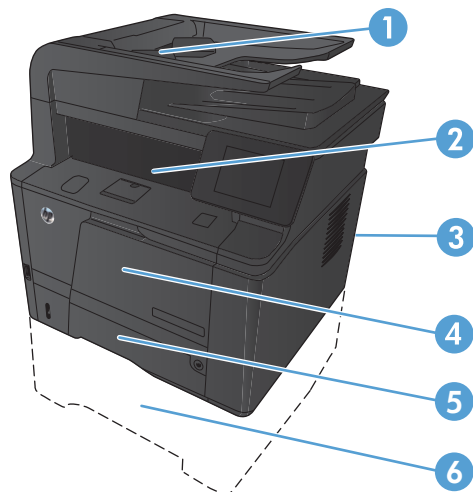
Қағаз кептелістерінің санын азайту үшін, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Осы өнім үшін HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды ғана пайдаланыңыз.
2. Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз. Егер қажет болса, басқа бумадағы қағазды пайдаланыңыз.
3. Бұрын басылып шығарылған немесе көшірілген қағазды қайта қолданбаңыз.
4. Науаның толтырылғанын тексеріңіз. Егер солай болса, науадан қағаздар жинағын шығарыңыз, жинақты тікейтіп, науаға кейбір қағаздарды қайта салыңыз.
5. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттағыштарды қағаз жинағын майыстырмай, оларға тиіп тұратындай реттеңіз.
6. Егер ауыр, дөңес немесе тесігі бар қағаз басып шығарсаңыз, бір мезгілде қолмен беру мүмкіндігін және бір парақ беру мүмкіндігін пайдаланыңыз.

Кептелістерді жою

Кептелу орындары

Қағаз мына орындарда кептелуі мүмкін:

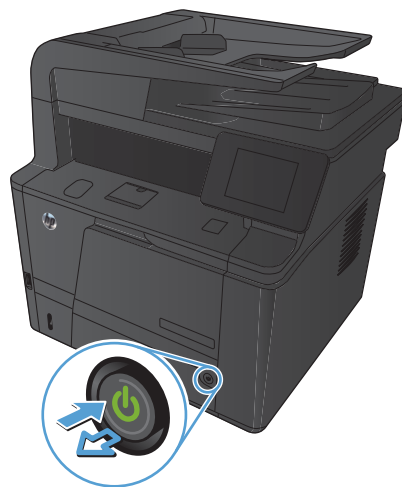


1	Құжат бергіші
2	Шығару науасы
3	Артқы есік
4	1-науа
5	2-науа
6	Қосымша 3-науа

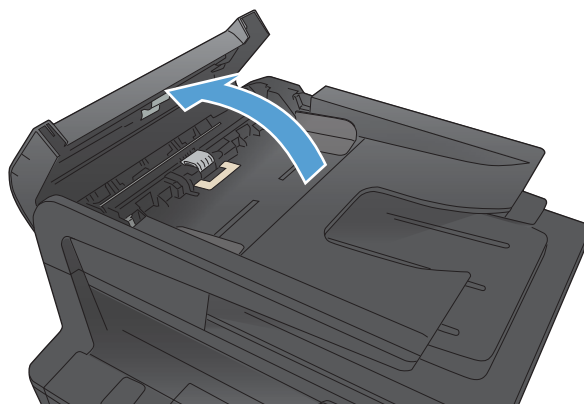
Кептелуден кейін тонердің босап қалуы мүмкін. Біраз қағаз басылып шыққаннан кейін бұл мәселе өздігінен шешіледі.

Құжат бергіштегі кептелген қағазды алу

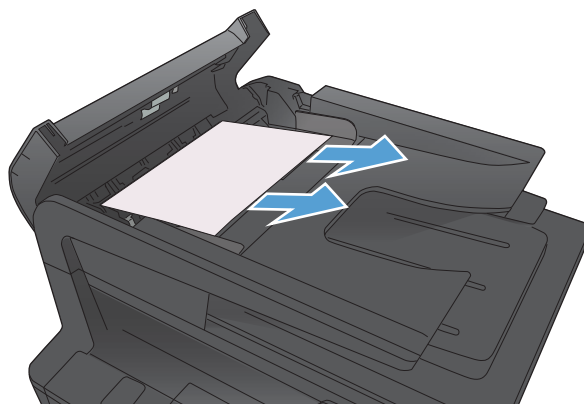
1. Өнімді өшіріңіз.



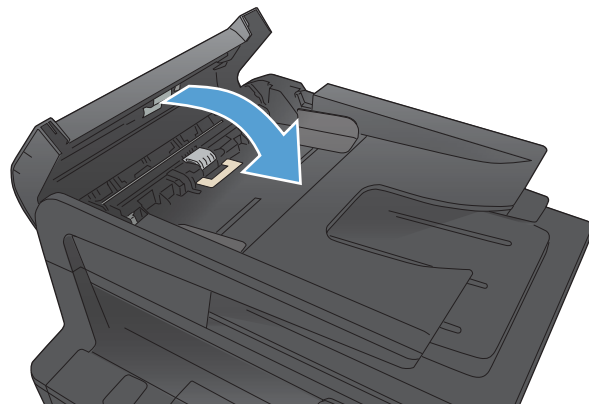
2. Құжат бергіштің қақпағын ашыңыз.



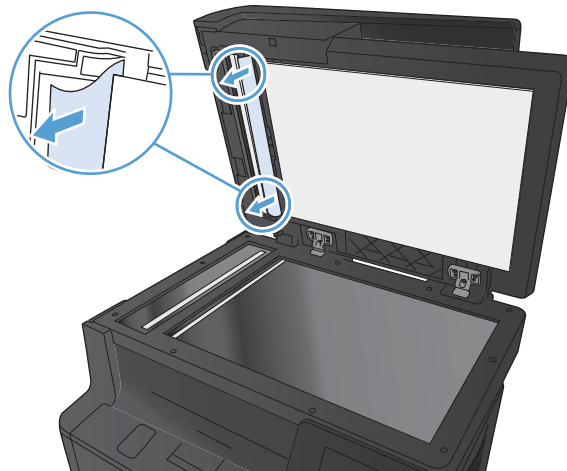
3. Кептелген қағазды ақырындап тартыңыз.



4. Құжаттарды автоматты беру құрылғысының білік жинағын, одан кейін қақпағын жабыңыз.



5. Сканердің қақпағын ашыңыз. Егер қағаз сканер қақпағында кептелсе, оны жайлап шығарып алыңыз.

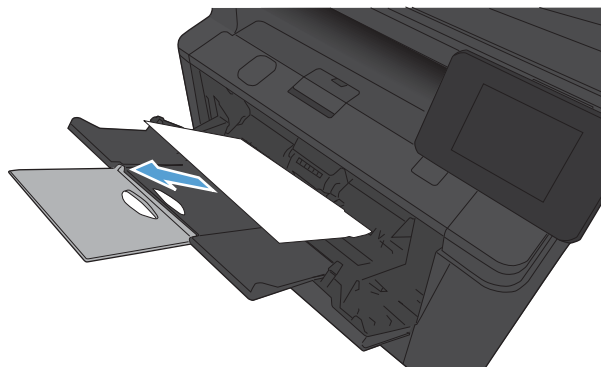


1-науадағы кептелісті жою

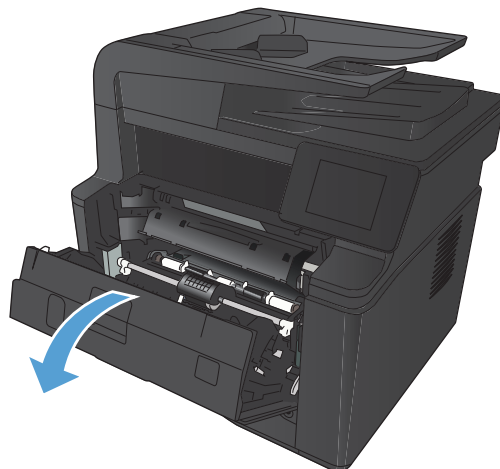


ЕСКЕРТПЕ: Егер парақ жыртылса, басып шығаруды жалғастырудан бұрын барлық бөліктерді алып тастаңыз.

1. Егер сіз кептелген парақты көріп тұрсаңыз, оны тартып отырып, шығарып алыңыз.



2. Кептеліп қалған парақ көрінбесе, баспа картриджінің есігін ашыңыз да, баспа картриджін шығарыңыз.

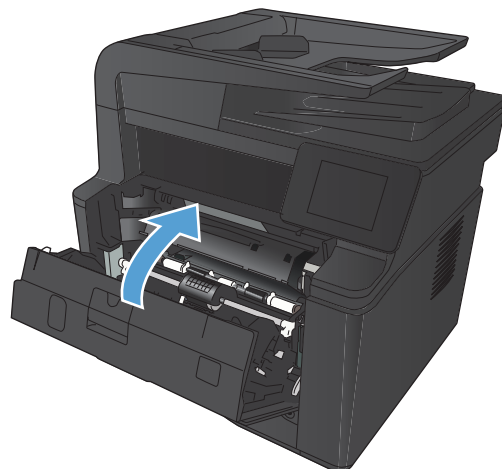


3. Кептелген қағазды жоғары тартып, шығарып алыңыз.

ЕСКЕРТУ: Кептелген қағазбен тартпаңыз. Оны сыртқа түзу тартып тұрғандығыңызға көз жеткізіңіз.

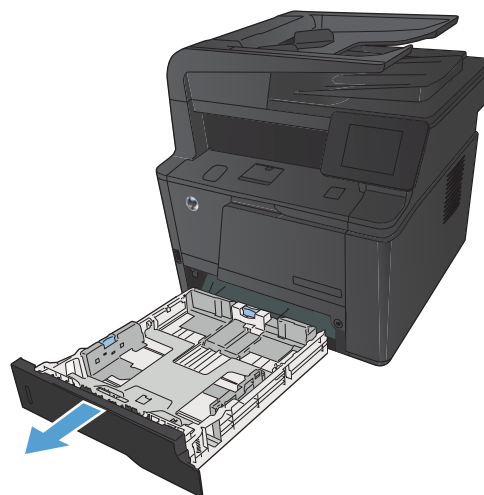


4. Баспа картриджін орнына салып, есігін жабыңыз.

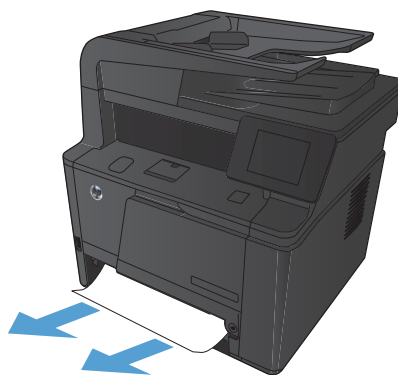


2-науадағы кептелісті жою

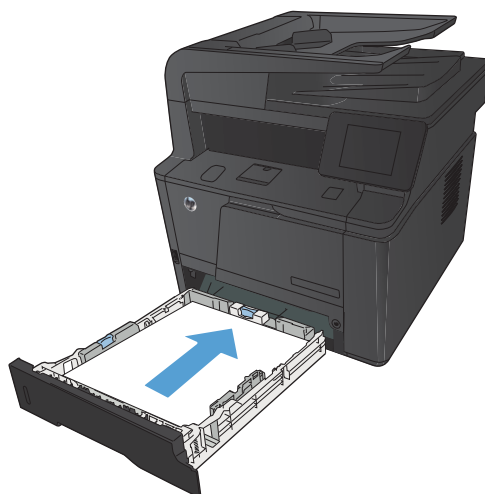
1. Науаны өнімнен шығарып алыңыз.



2. Кептелген қағазды жоғары тартып, шығарып алыңыз.



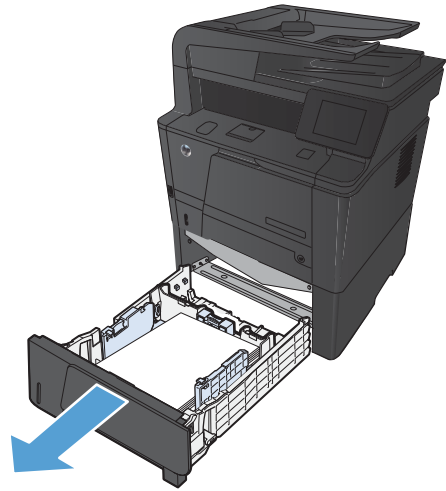
3. Науаны орнына қайтарыңыз.



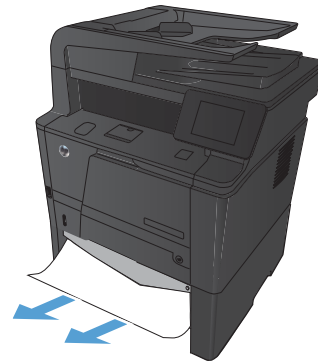
4. Баспаны жалғастыру үшін, **OK** түймешігін басыңыз.

3-қосымша науадағы кептелісті жою

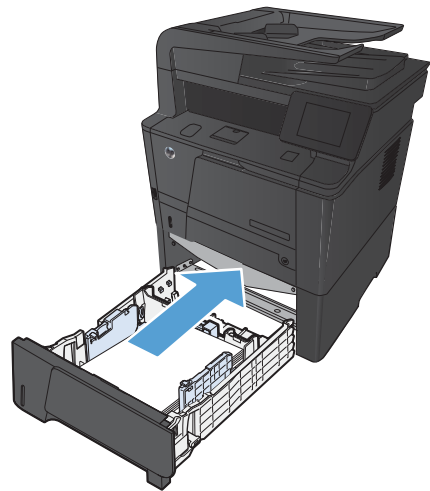
1. Науаны өнімнен шығарып алыңыз.



2. Кептелген қағазды жоғары тартып, шығарып алыңыз.



3. Науаны орнына қайтарыңыз.

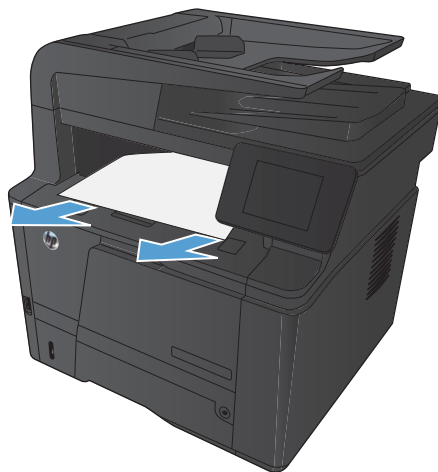


4. Баспаны жалғастыру үшін, **OK** түймешігін басыңыз.

Шығыс қалтасындағы кептелісті жою

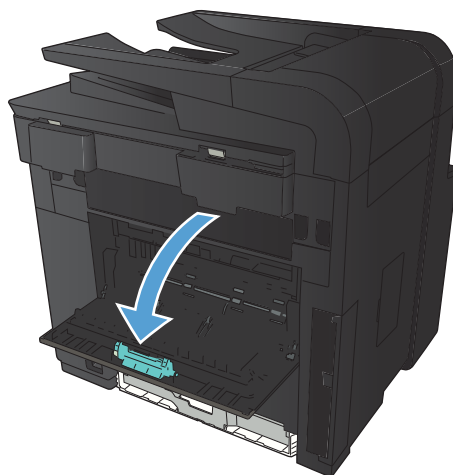
⚠ ЕСКЕРТУ: Кептелуді алу үшін пинцет немесе үшкір басты кемпірауыз секілді үшкір заттарды пайдаланбаңыз. Үшкір заттардан пайда болған зақым кепілдікте қамтылмаған.

1. Қағазды екі қолмен ұстап, құрылғыдан ақырын тартып, шығарыңыз.



Дуплексор аймағындағы кептелісті жою

1. Артқы есікті ашыңыз.



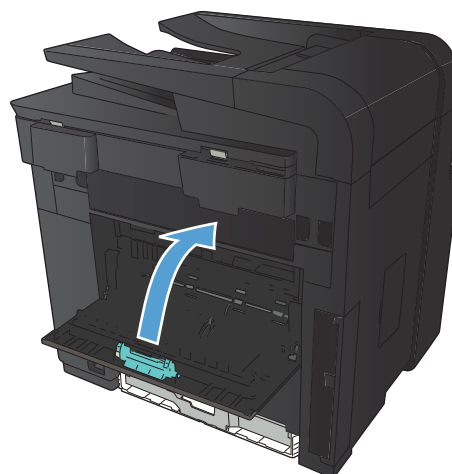
2. Барлық кептелген парақтарды шығарыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Егер парақ жыртылса, басып шығаруды жалғастырудан бұрын барлық бөліктерді алып тастаңыз.

ЕСКЕРТУ: Кептелген қағазды шығармай тұрып, термобекіткіш аймағының салқындауын күтіңіз.

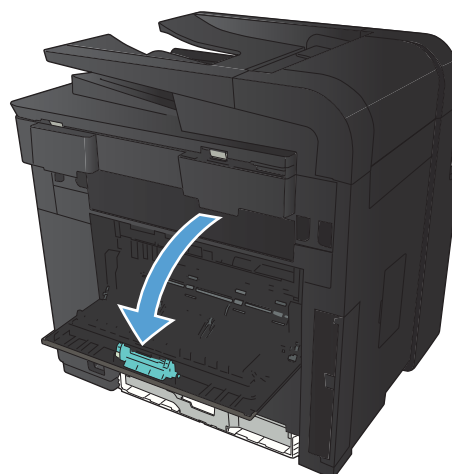


3. Артқы есікті жабыңыз.



Термобекіткіш аймағындағы кептелісті жою

1. Артқы есікті ашыңыз.



2. Барлық кептелген парақтарды шығарыңыз.

ЕСКЕРТПЕ: Егер парақ жыртылса, басып шығаруды жалғастырудан бұрын барлық бөліктерді алып тастаңыз.

ЕСКЕРТУ: Кептелген қағазды шығармай тұрып, термобекіткіш аймағының салқындауын күтіңіз.



3. Артқы есікті жабыңыз.



Баспа сапасын жақсарту

Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)

Төмендегі ақаулықтар туындаса, қағаз түрінің параметрін тексеріңіз:

- Тонер басып шығарылған беттерде жайылады.
 - Қайталанатын таңбалар басып шығарылған беттерде көрінеді.
 - Басып шығарылған беттер мыжылған.
 - Тонер басып шығарылған беттерді бояйды.
 - Басып шығарылған беттерде кішкентай басылмаған аумақтар бар.
1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
 2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.
 3. **Қағаз/сапа** жиекбелгісін басыңыз.
 4. **Қағаз түрі** ашылмалы тізімнен **Қосымша...** опциясын таңдаңыз.
 5. **Түрі:** опцияларының тізімін шығарып алыңыз.
 6. Қолданыстағы қағаз түрін тапқанша қағаз түрлерінің әрбір санатын шығарып алыңыз.
 7. Қолданыстағы қағаз түрінің параметрін таңдап, **OK** түймешігін басыңыз.

Қағаз түрінің параметрін тексеру (Mac OS X)


Төмендегі ақаулықтар туындаса, қағаз түрінің параметрін тексеріңіз:


- Тонер басып шығарылған беттерде жайылады.
 - Қайталанатын таңбалар басып шығарылған беттерде көрінеді.
 - Басып шығарылған беттер мыжылған.
 - Тонер басып шығарылған беттерді бояйды.
 - Басып шығарылған беттерде кішкентай басылмаған аумақтар бар.
1. **Файл** мәзіріндегі **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
 2. **Принтер** мәзірінен осы өнімді таңдаңыз.
 3. **Көшірмелер және беттер** мәзіріндегі **Қағаз параметрлерін теңшеу** түймешігін басыңыз.
 4. **Қағаз өлшемі** ашылмалы тізімінен бір өлшемді таңдап, **OK** түймешігін басыңыз.
 5. **Аяқталуда** мәзірін ашыңыз.
 6. **Медиа түрі** ашылмалы тізімінен түрін таңдаңыз.
 7. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Тонер картриджінің күйін тексеру

Жабдықтар күйінің бетін басып шығару

Ақпараттық беттер өнім жады құрамында. Бұл беттер өнімді диагностикадан өткізуге көмектесіп, ақаулықтарды түзетуге мүмкіндік береді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Орнату барысында өнім тілі дұрыс орнатылмаса, ақпараттық беттерді қолдау көрсетілетін тілдердің бірінде басып шығара алатындай тілді қолмен орнатуға болады. Тілді басқару панеліндегі [Жүйені орнату](#) мәзірін немесе енгізілген веб-серверін пайдалана отырып ауыстырыңыз.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Есептер түймесін басыңыз.
3. Есепті басып шығару үшін, [Жабдықтар күйі](#) түймешігін түртіңіз.

Жабдықтар күйін тексеру

Жабдықтар күйінің бетінде мына ақпарат берілгенін тексеріңіз:

- Картридждің қалған қызмет мерзімінің шамаланған пайызы
- Қалған беттердің шамамен алғандағы саны
- HP тонер картриждерінің бөлшек нөмірлері.
- Басып шығарылған беттер саны жөнінде

Тазалағыш бетті басып шығару

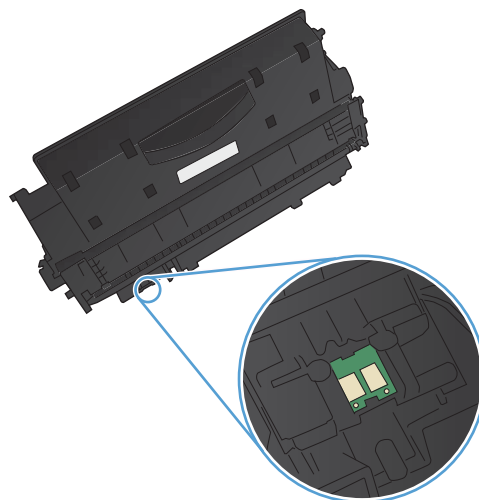
1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. [Қызмет](#) мәзірін түртіңіз.
3. [Тазалағыш бет](#) түймесін басыңыз.
4. Сұралғанда, хат немесе А4 пішімді қағазын салыңыз.
5. Тазалау жұмысын бастау үшін [OK](#) түймесін түртіңіз.

Өнім парақтың бірінші жағын басып, парақты шығыс науасынан шығаруды және 1-науаға сол бағытта салуды сұрайды. Процесс аяқталғанша күтіңіз. Басып шығарылатын бетті тастаңыз.

Тонер картриджінің зақымданбағанын тексеру

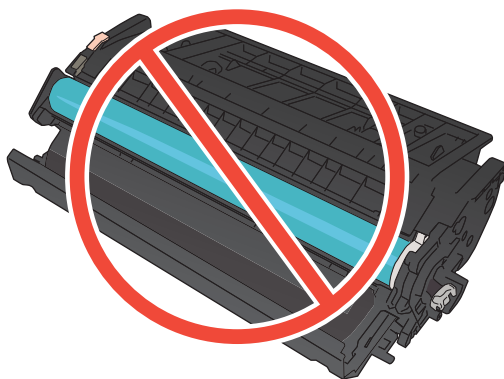
1. Өнімнен тонер картриджін шығарып, бітеуші таспаның алынғанын тексеріңіз.

2. Жад микросхемасының бұзылмағанын тексеріңіз.



3. Тонер картриджінің төменгі жағындағы бейнелеу барабанының бетін тексеріңіз.

ЕСКЕРТУ: Тонер картриджінің төменгі жағындағы роликке (бейнелеу барабаны) тименіз. Бейнелеу барабанындағы саусақ іздері баспа сапасына кері әсер етеді.



4. Бейнелеу барабанында кез келген сызықтар, саусақ іздері немесе басқа зақымдар байқалса, тонер картриджін ауыстырыңыз.
5. Бейнелеу барабаны зақымданбаған болып көрінсе, тонер картриджін бірнеше рет ақырын сілкіп, қайта орнатыңыз. Ақаулықтың түзетілгенін тексеру үшін, бірнеше беттерді басып шығарыңыз.

Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру

HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдалану

Төмендегі ақаулықтар туындаса, басқа қағазды пайдаланыңыз:

- Басып шығару тым ақшыл немесе кей жерлерде күңгірттеу көрінеді.
- Басып шығарылған беттерде тонер дақтары бар.
- Тонер басып шығарылған беттерде жайылған.

- Басып шығарылған таңбалар пішінсіз көрінеді.
- Басып шығарылған беттер мыжылған.

Әрдайым осы өнім қолдайтын қағаз түрін және салмағын пайдаланыңыз. Қосымша ретінде, қағазды таңдаған кезде осы нұсқауларды пайдаланыңыз:

- Жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін қағаз сапасының жақсы екендігін және кесілмегенін, керткі салынбағанын, жыртылмағанын, өте жұқа, шаң еместігін, мыжылмағанын, жарамсыз еместігін, қапсырмалардың жоқтығын және шеттерінің мыжылып немесе бүктеліп қалмағанын тексеріңіз.
- Бұрын басып шығарылмаған қағазды пайдаланыңыз.
- Лазерлі принтерлерге арналған қағаздарды пайдаланыңыз. Тек сиялы принтерлерде пайдалануға арналған қағазды пайдаланбаңыз.
- Тым қатты қағазды пайдаланбаңыз. Жалпы жұмсақ қағазды пайдалану ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді.

Өнімнің қоршаған ортасын тексеру

Өнімнің Кепілдік және заңды нұсқаулығында тізімделген қоршаған орта ерекшеліктеріне сай жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.

Басып шығару тапсырмасының параметрлерін тексеру

Үнемдеу режимі параметрін тексеру

Бұл өнімде құжаттардың жобаларын басуға арналған Үнемдеу Режимі мүмкіндігі бар. Үнемдеу режимін пайдалану тонерді азырақ қолдануы мүмкін. Алайда, Үнемдеу режимі баспа сапасын да төмендетеді. Баспа сапасын арттыру үшін, Үнемдеу режимі параметрінің ажыратулы екенін тексеріңіз.

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Өнімді таңдап, **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймешігін басыңыз.
3. **Қағаз/сапа** жиекбелгісін басыңыз.
4. **EconoMode (Үнемдеу режимі)** белгілеу ұяшығының бос екенін тексеріңіз. Белгілеу ұяшығында қанатша болса, оны тазалау үшін белгілеу ұяшығын басыңыз.

HP компаниясы EconoMode режимін үнемі пайдалануды ұсынбайды. EconoMode режимі үнемі пайдаланған жағдайда, тонер картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.

Басып шығару қажеттіліктеріне жақсы сәйкес келетін принтер драйверін пайдалану

Егер басып шығарылған бетте күтпеген сызықтар болса, мәтін немесе сызбалар жоқ болса, қате пішімдер немесе алмасқан қаріптер болса, басқа принтер драйверін пайдалану қажет болуы мүмкін.

HP PCL 6 драйвері

- Әдепкі драйвер ретінде берілген. Басқа бір драйвер таңдамасаңыз, осы драйвер автоматты түрде орнатылады.
- Барлық Windows орталары үшін ұсынылады
- Пайдаланушылардың көбісіне толық оңтайлы жылдамдық пен өнім мүмкіндігі қолдауын қамтамасыз етеді
- Windows орталарындағы ең жақсы жылдамдық үшін Windows Graphic Device Interface (GDI) интерфейсімен теңесетін етіп әзірленген
- PCL 5 драйверіне негізделген үшінші тарап және бейімделген бағдарламалық құралдарымен толық үйлеспей мүмкін

HP UPD PS драйвері

- Adobe® бағдарламалық құралдарымен немесе басқа графикалық жадты көп тұтынатын бағдарламалық құралдармен басып шығару үшін ұсынылады
- Postscript эмуляция қажеттіліктерін қолдауды немесе postscript флэш қаріптерін қолдауды қамтамасыз етеді

HP UPD PCL 5

- Windows жабдықтарында басып шығарудың жалпы кеңсесінде ұсынылады
- Алдыңғы PCL нұсқасымен немесе ескі HP LaserJet өнімімен үйлеседі
- Үшінші тарап немесе бейімделген бағдарламалық құралдан басып шығару үшін ең үздік таңдау
- Өнімді PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) тіліне орнатуды қажет ететін аралас орталарда жұмыс істегенде ең үздік таңдау
- Көптеген принтер үлгілерімен бірге пайдалану үшін жалғыз драйверді қамтамасыз ету үшін Windows жабдықтарымен бірлесіп пайдалануға арналған
- Шағын Windows компьютерінен көптеген принтер үлгілеріне басып шығарғанда басым болады

HP UPD PCL 6

- Барлық Windows орталарында басып шығаруға ұсынылады
 - Пайдаланушылардың көбісіне толық оңтайлы жылдамдық пен принтер мүмкіндігін қолдауын қамтамасыз етеді
 - Windows орталарындағы ең жақсы жылдамдық үшін Windows Graphic Device Interface (GDI) интерфейсімен теңесетін етіп әзірленген
 - PCL5 негізіндегі үшінші тарап және өзгертпелі шешімдерімен толық сәйкес келмеуі мүмкін.
-

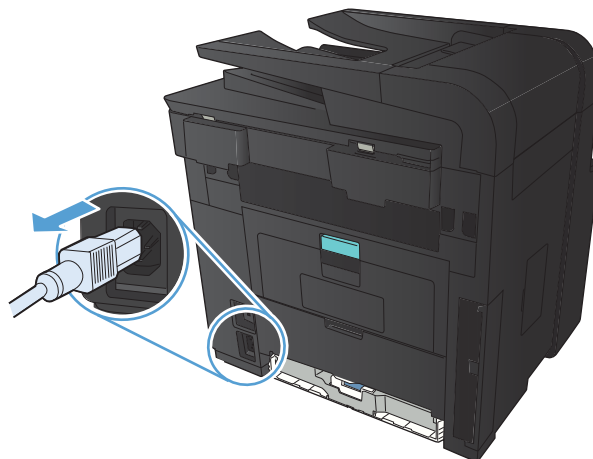
Қосымша баспа драйверлерін мына веб-тораптан жүктеп алуға болады: www.hp.com/support/ljm425series.

Көшірме сапасына қатысты мәселелерді шешу

Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру

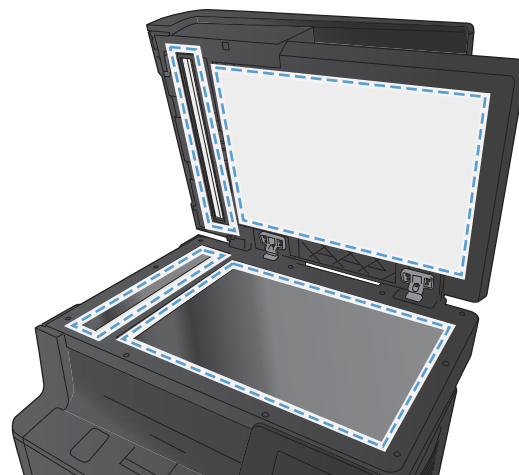
Уақыт өте сканер әйнегі мен ақ пластмасса тірегінде дақтар жиналып, жұмысына әсер етуі мүмкін. Сканерді тазалау үшін келесі іс рәсімін пайдаланыңыз.

1. Өнімді өшіру үшін қосқышты пайдаланып, одан кейін электр қуаты сымын электр розеткасынан ажыратыңыз.



2. Сканердің қақпағын ашыңыз.
3. Сканер әйнегін, құжат беру құралының таспаларын және ақ пластмасса тіректі абразивті емес шыны тазалағышпен ылғалданған жұмсақ шүберекпен немесе губкамен тазалаңыз.

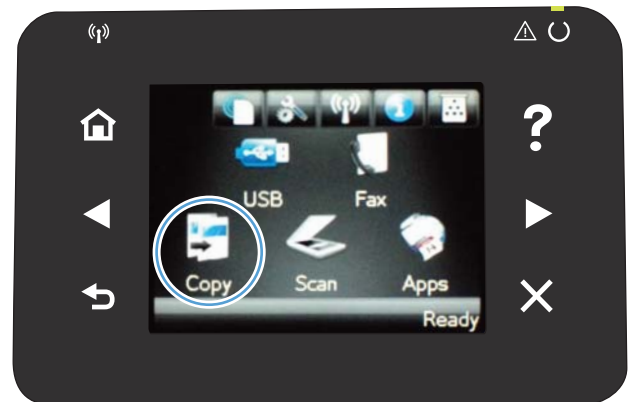
ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында ажарлағыш затарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.



4. Дақ түсірмес үшін шыныны немесе ақ пластмасса тіректі былғары немесе целлюлоза шүберекпен құрғатыңыз.
5. Өнімді розеткаға жалғап, өнімді қосу үшін қосқышты пайдаланыңыз.

Қағаз параметрлерін тексеру

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.



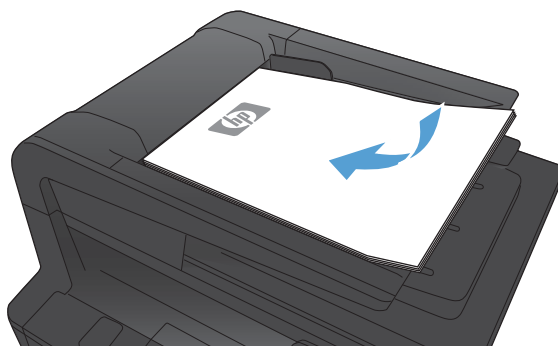
2. **Параметрлер** түймесін түртіп, одан кейін **Қағаз** түймесіне жылжып барып, түртіңіз.
3. Қағаз өлшемдері тізімінде 1-науадағы қағаз өлшемінің атауын түртіңіз.
4. Қағаз түрлері тізімінде 1-науадағы қағаз түрінің атауын түртіңіз.
5. Көшірмені бастау үшін **Қара** немесе **Түс** түймелерін түртіңіз.

Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру

Келесі көшірме сапасының параметрлері қолданылады:

- **Auto Select («Автоматты түрде таңдау»):** көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл стандартты параметр болып табылады.
- **Mixed («Аралас»):** бұл параметрді мәтіні мен графикасы аралас болатын құжаттар үшін пайдаланыңыз.
- **Мәтін:** мәтіні көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
- **Picture («Сурет»):** Құрамында графиктері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін, одан кейін жылжып барып **Optimize («Оптимизациялау»)** түймесін түртіңіз. Параметрлер арасында жылжу үшін көрсеткі түймелерді түртіп, қажет параметрді таңдаңыз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Шетпен шетке көшіру

Өнім толықтай жиектен жиекке басып шығара алмайды. Ең көп басу аумағы 203,2 x 347 мм құрайды, беттің жан жағында 4 мм басылмаған жиек қалдырылады.

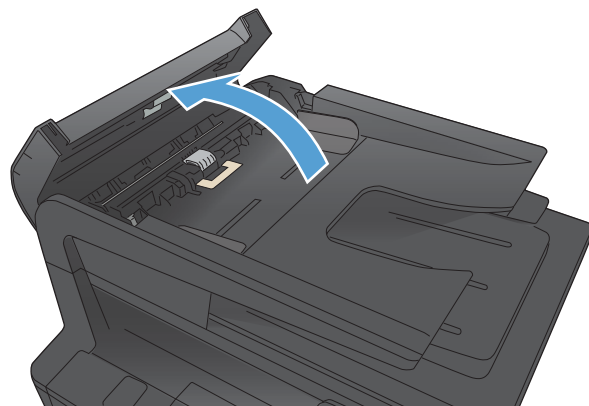
Шеттері кесілген құжаттарды басып шығару немесе сканерлеу туралы пікірлер:

- Баспадан кіші болғанда түпнұсқалы құжатты сканердегі белгішемен белгіленген бұрыштан 4 мм қашықтыққа жылжытыңыз. Осы күйде қайта көшіріңіз немесе сканерлеңіз.
- Түпнұсқалы құжат баспа өлшеміне сәйкес болғанда көшірме кесіліп қалмауы мақсатында суретті кішірейту үшін **Кішірейту/үлкейту** мүмкіндігін қолданыңыз.

Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз.

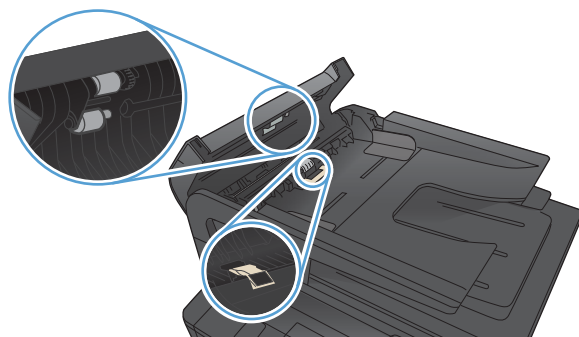
Өнімнің құжат бергішінде кептемелер немесе бір мезетте бірнеше парақтың алынуы сияқты қағаз салу ақаулықтары туындаса, құжат бергішінің желімді білік пен бөлуші төсемесін тазалаңыз.

1. Құжат бергіштің қақпағын ашыңыз.

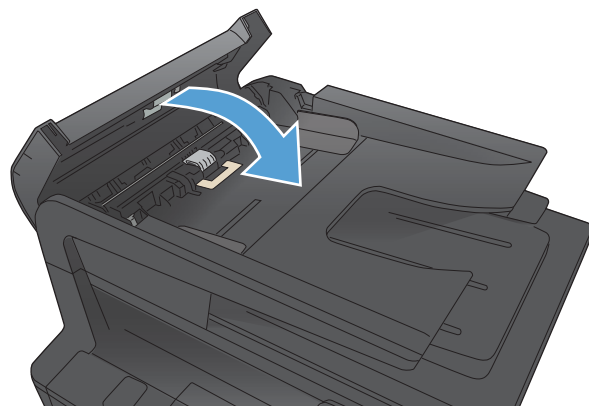


2. Екі желімді білікті және бөлуші төсемені тазалау үшін ылғалды, қылшықсыз сүлгіні қолданыңыз.

ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында ажарлағыш затарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.



3. Құжат бергіштің қақпағын жабыңыз.

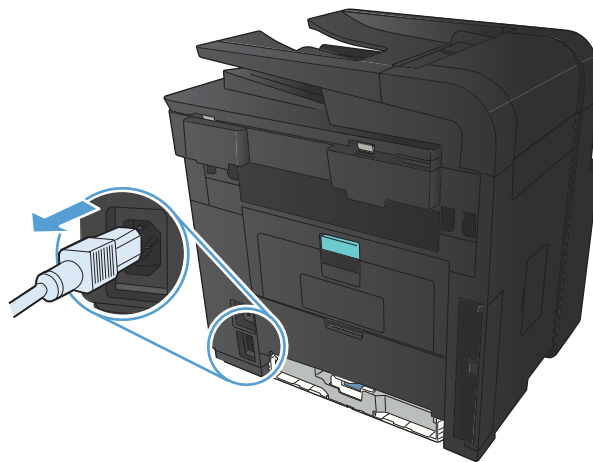


Сканерлеу сапасына қатысты мәселелерді шешу

Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру

Уақыт өте сканер әйнегі мен ақ пластмасса тірегінде дақтар жиналып, жұмысына әсер етуі мүмкін. Сканерді тазалау үшін келесі іс рәсімін пайдаланыңыз.

1. Өнімді өшіру үшін қосқышты пайдаланып, одан кейін электр қуаты сымын электр розеткасынан ажыратыңыз.



2. Сканердің қақпағын ашыңыз.
3. Сканер әйнегін, құжат беру құралының таспаларын және ақ пластмасса тіректі абразивті емес шыны тазалағышпен ылғалданған жұмсақ шүберекпен немесе губкамен тазалаңыз.

ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында ажарлағыш затарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.



4. Дақ түсірмес үшін шыныны немесе ақ пластмасса тіректі былғары немесе целлюлоза шүберекпен құрғатыңыз.
5. Өнімді розеткаға жалғап, өнімді қосу үшін қосқышты пайдаланыңыз.

Ажыратымдылық параметрлерін тексеру

Келесі кесте түрлі сканерлеу тапсырмаларына арналған ажыратымдылық пен түс параметрлерін сипаттайды.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкі параметр — 200 пиксел/дюйм.

Болжамды пайдаланылу	Ұсынылатын ажыратымдылық	Ұсынылатын түс параметрлері
Факс	150 п/д	<ul style="list-style-type: none"> Ақ-қара
Электрондық пошта	150 п/д	<ul style="list-style-type: none"> Ақ-қара, бейне тегіс градацияны қажет етпеген жағдайда Сұр шәкілі, бейне тегіс шәкілін қажет етсе Түсті, бейне түсті болған жағдайда
Мәтінді түзету	300 п/д	<ul style="list-style-type: none"> Ақ-қара
Басып шығару (графика немесе мәтінді)	Кешенді графика үшін немесе, құжатты елеулі түрде ұлғайтқыңыз келген жағдайда 600 п/д Қалыпты графика мен мәтін үшін 300 п/д Фотосуреттер үшін 150 п/д	<ul style="list-style-type: none"> Мәтін мен штрихты суреттер үшін ақ-қара Көлеңкелі немесе түсті графика мен фотосуреттер үшін сұр шәкілі Түсті, бейне түсті болған жағдайда
Экранға шығару	75 п/д	<ul style="list-style-type: none"> Мәтін үшін ақ-қара Графика мен фотосуреттер үшін сұр шәкілі Түсті, бейне түсті болған жағдайда

Түс параметрлерін тексеру

Сіз сканерлеу барысында келесі параметрлер үшін түс мәндерін белгілей аласыз.

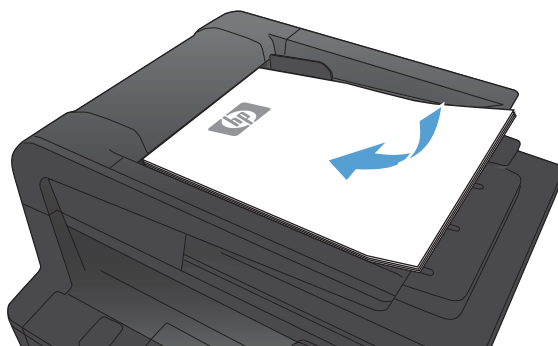
Параметр	Ұсынылатын қолданыс
Түсті	Түстері өте маңызды болып табылатын жоғары сапалы түсті фотосуреттер мен құжаттар үшін осы параметрлерді пайдаланыңыз.
Ақ-қара	Бұл параметрді мәтінді құжат үшін қолданыңыз.
Сұр шәкілі	Бұл параметрді файл көлемі қиындық тудырғанда, сондай-ақ құжатты немесе фотосуретті жылдам сканерлеу қажет болғанда қолданыңыз.

Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру

Келесі көшірме сапасының параметрлері қолданылады:

- **Auto Select («Автоматты түрде таңдау»):** көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл стандартты параметр болып табылады.
- **Mixed («Аралас»):** бұл параметрді мәтін мен графикасы аралас болатын құжаттар үшін пайдаланыңыз.
- **Мәтін:** мәтін көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
- **Picture («Сурет»):** Құрамында графиктері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.

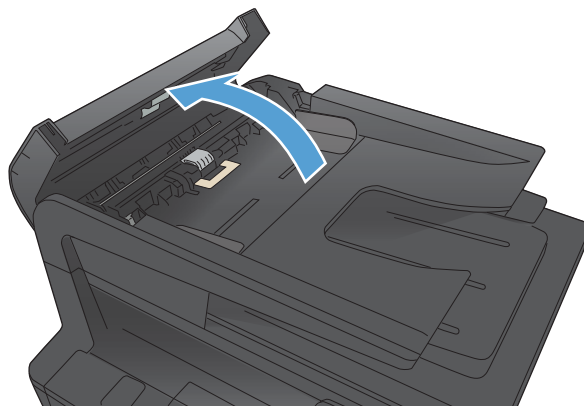


2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін, одан кейін жылжып барып **Optimize («Оптимизациялау»)** түймесін түртіңіз. Параметрлер арасында жылжу үшін көрсеткі түймелерді түртіп, қажет параметрді таңдаңыз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз.

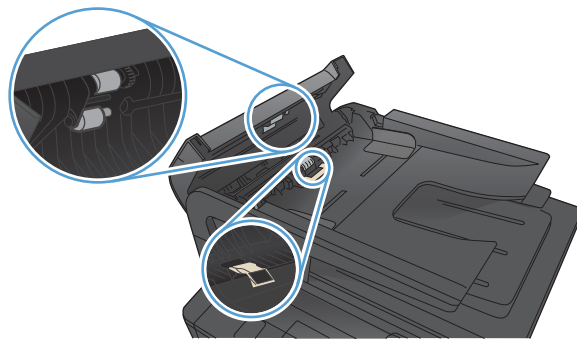
Өнімнің құжат бергішінде кептемелер немесе бір мезетте бірнеше парақтың алынуы сияқты қағаз салу ақаулықтары туындаса, құжат бергішінің желімді білік пен бөлуші төсемесін тазалаңыз.

1. Құжат бергіштің қақпағын ашыңыз.

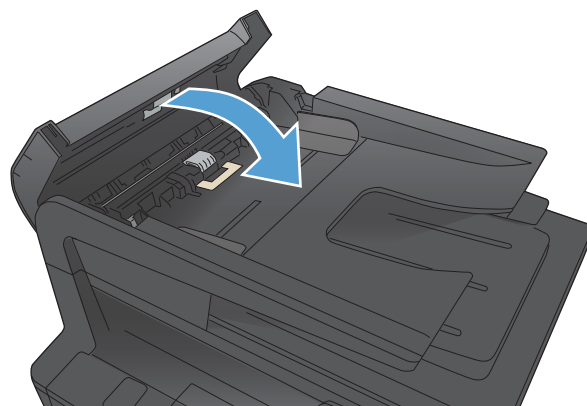


2. Екі желімді білікті және бөлуші төсемені тазалау үшін ылғалды, қылшықсыз сүлгіні қолданыңыз.

ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында ажарлағыш затарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.



3. Құжат бергіштің қақпағын жабыңыз.



Электрондық поштаға сканерлеу проблемаларын шешу

Электрондық поштаға сканерлеу проблемалары орын алса, мына шешімдерді пайдаланыңыз:

- Осы мүмкіндіктің орнатылғанын тексеріңіз. Егер бұл мүмкіндік орнатылмаса, оны орнату үшін HP Device Toolbox (Windows) немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы бағдарламалық құралындағы орнату шеберін пайдаланыңыз.
- Электрондық поштаға сканерлеу мүмкіндігінің қосылғандығын тексеріңіз. Егер ол ажыратылған болса, мүмкіндікті HP Device Toolbox (Windows) немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы бағдарламалық құралы арқылы қосыңыз.
- Өнімнің компьютерге немесе желіге қосылғанын тексеріңіз.

Электрондық пошта серверіне қосылу мүмкін емес

- SMTP сервері атауының дұрыстығын тексеріңіз. Бұл параметрді жүйе әкімшісінен немесе Интернет қызметінің провайдерінен тексеріңіз.
- Егер өнім SMTP серверіне қауіпсіз қосылымды орната алмаса, қорғалған байланыссыз пайдаланып көріңіз немесе басқа серверді немесе портты пайдаланыңыз. Бұл параметрді жүйе әкімшісінен немесе Интернет қызметінің провайдерінен тексеріңіз.
- Егер SMTP сервері куәландыруды талап етсе, жарамды пайдаланушы аты мен құпия сөзінің пайдаланылғандығын тексеріңіз.
- Егер SMTP сервері қолдау көрсетілмейтін куәландыру әдісін пайдаланса, басқа серверді пайдаланыңыз. Бұл параметрді жүйе әкімшісінен немесе Интернет қызметінің провайдерінен тексеріңіз.

Электрондық хат жіберілмеді

- Электрондық пошта мекенжайларының дұрыстығын тексеріңіз.
- Электрондық хат өлшемі тым үлкен болса, азырақ беттерді жіберіңіз немесе сканерлеу ажыратымдылығын азайтыңыз.

Сканерлеу мүмкін емес

- PIN кодын енгізу сұралса, шығыс профилі үшін дұрыс PIN кодын енгізіңіз.
- [Алушы](#) өрісінде кемінде бір электрондық пошта мекенжайының таңдалғанын тексеріңіз.

Желі қалтасына сканерлеу проблемаларын шешу

Желі қалтасына сканерлеу проблемалары орын алса, мына шешімдерді пайдаланыңыз:

- Осы мүмкіндіктің орнатылғанын тексеріңіз. Егер бұл мүмкіндік орнатылмаса, оны орнату үшін HP Device Toolbox (Windows) немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы бағдарламалық құралындағы орнату шеберін пайдаланыңыз.
- Желі қалтасына сканерлеу мүмкіндігінің қосылғандығын тексеріңіз. Егер ол ажыратылған болса, мүмкіндікті HP Device Toolbox (Windows) немесе Mac OS X жүйесіне арналған HP утилитасы бағдарламалық құралы арқылы қосыңыз.
- Өнімнің желіге қосылғандығын тексеріңіз.

Сканерлеу орындалмады

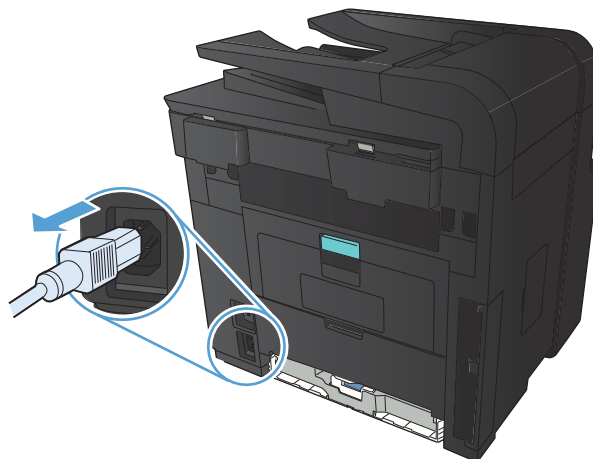
- Желі жолының дұрыс пішімде (`///host/share/path`) екендігін және қалтаның бар болуын тексеріңіз.
- Желі каталогында оқуға және жазуға болатындығын тексеріңіз.
- Сканерленген файлдар үшін әдепкі файл атауларын пайдалансаңыз, онда қайшылықты атаулардың жоқтығын тексеріңіз. Бұрын сканерленген файлдардың біразын жойыңыз.
- Басты компьютер атауының орнына IP мекенжайын пайдаланыңыз. Өнім мен басты компьютердің бірдей желіге қосылғандығын тексеріңіз.
- Егер желі қалтасы құпия сөзбен қорғалса, міндетті түрде дұрыс пайдаланушы аты мен құпия сөзін енгізіңіз.
- Егер **Диск толы** хабары көрсетілсе, желі қалтасынан біраз файлды жойыңыз.
- Өнімді өшіріп, қайта қосыңыз. Қайтадан сканерлеңіз.

Факс сапасының мәселелерін шешу

Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру

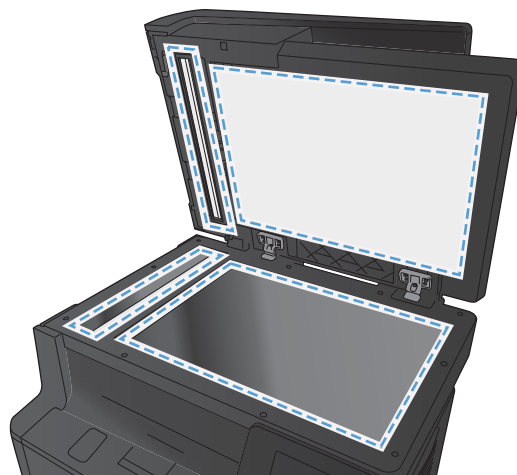
Уақыт өте сканер әйнегі мен ақ пластмасса тірегінде дақтар жиналып, жұмысына әсер етуі мүмкін. Сканерді тазалау үшін келесі іс рәсімін пайдаланыңыз.

1. Өнімді өшіру үшін қосқышты пайдаланып, одан кейін электр қуаты сымын электр розеткасынан ажыратыңыз.



2. Сканердің қақпағын ашыңыз.
3. Сканер әйнегін, құжат беру құралының таспаларын және ақ пластмасса тіректі абразивті емес шыны тазалағышпен ылғалданған жұмсақ шүберекпен немесе губкамен тазалаңыз.


ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында ажарлағыш затарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.



4. Дақ түсірмес үшін шыныны немесе ақ пластмасса тіректі былғары немесе целлюлоза шүберекпен құрғатыңыз.
5. Өнімді розеткаға жалғап, өнімді қосу үшін қосқышты пайдаланыңыз.

Факс жіберу ажыратымдылық параметрін тексеру

Егер қабылдаушы факс машинасы жауап бермегендіктен немесе бос болмағандықтан өнім факс жібере алмаса, бос болмағанда нөмірді қайта теру, жауап болмағанда нөмірді қайта теру және байланыс қатесі болғанда нөмірді қайта теру опциялары бойынша өнім нөмірді қайта тереді.

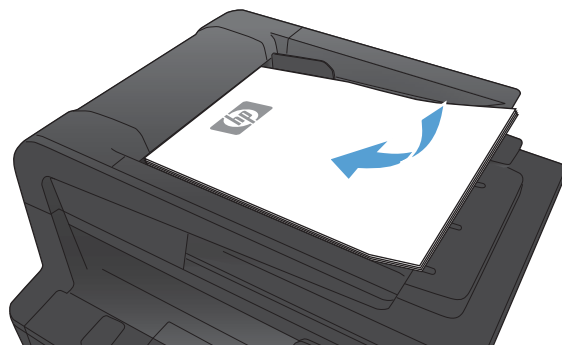
1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Fax Resolution («Факс ажыратымдылығы») мәзірін ашыңыз.

Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру

Келесі көшірме сапасының параметрлері қолданылады:

- **Auto Select («Автоматты түрде таңдау»):** көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл стандартты параметр болып табылады.
- **Mixed («Аралас»):** бұл параметрді мәтіні мен графикасы аралас болатын құжаттар үшін пайдаланыңыз.
- **Мәтін:** мәтіні көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
- **Picture («Сурет»):** Құрамында графиктері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.




2. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда **Көшіру** түймешігін түртіңіз.
3. **Параметрлер** түймесін, одан кейін жылжып барып **Optimize («Оптимизациялау»)** түймесін түртіңіз. Параметрлер арасында жылжу үшін көрсеткі түймелерді түртіп, қажет параметрді таңдаңыз.
4. Көшірмені бастау үшін, **Көшіруді бастау** түймешігін түртіңіз.

Қателерді түзету параметрін тексеру

Әдетте, өнім факс қабылдау немесе жіберу кезінде телефон желісіндегі сигналдарды бақылап отырады. Егер берілім кезінде өнім қате тапса, және қатені түзету параметрі **Қосылған** болса, өнім факстің бөлігін қайта жіберуді сұрауы мүмкін. Қатені түзету үшін зауыттық стандартты мән мынадай: **Қосылған**.

Факсті жіберу немесе қабылдау кезінде қиыншылықтарға кездессеңіз немесе берілімдегі қателерді қабылдағыңыз келсе ғана, қатені түзету режимін ажыратуыңыз қажет. Факсті шетелге жіберу немесе шетелден факс қабылдау кезінде немесе сіз телефон байланысын жер серігі арқылы пайдалансаңыз, бұл функцияны ажыратып қою пайдалы болуы мүмкін.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Қызмет мәзірін түртіңіз.
3. Fax Service («Факс қызметі») мәзірін түртіңіз.
4. Error Correction («Қатені түзету») түймесін, одан кейін Қосылған түймесін басыңыз.

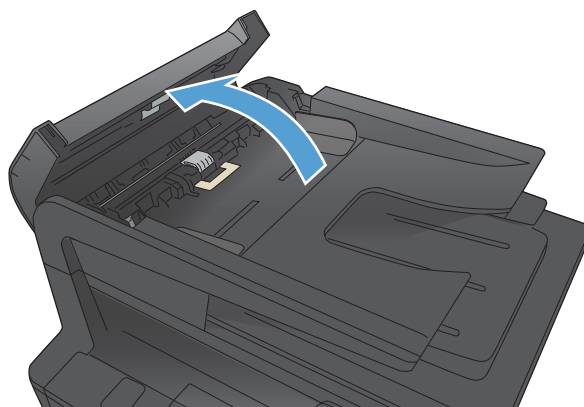
Басқа факс құрылғысына жіберу

Факс тапсырмасын басқа құрылғы сәтті қабылдай ма, жоқ па, көру үшін, факс тапсырмасын басқа факс құрылғысына жіберіңіз.

Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз.

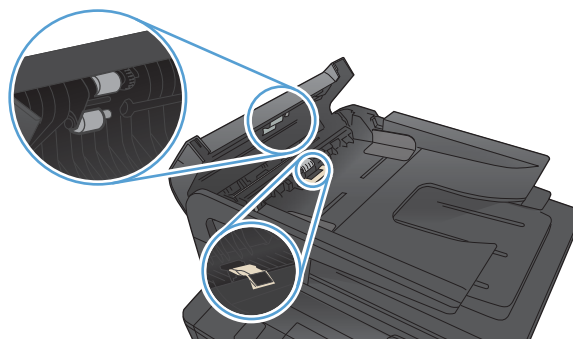
Өнімнің құжат бергішінде кептемелер немесе бір мезетте бірнеше парақтың алынуы сияқты қағаз салу ақаулықтары туындаса, құжат бергішінің желімді білік пен бөлуші төсемесін тазалаңыз.

1. Құжат бергіштің қақпағын ашыңыз.

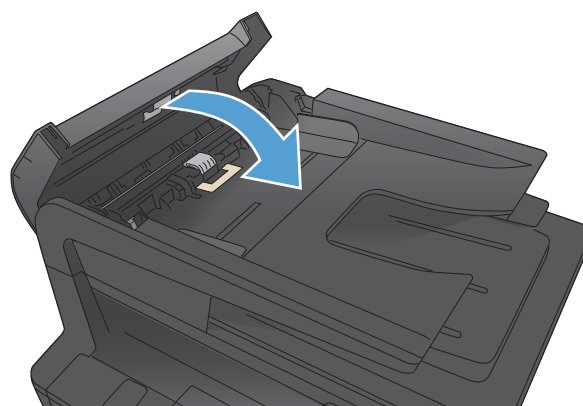


2. Екі желімді білікті және бөлуші төсемені тазалау үшін ылғалды, қылшықсыз сүлгіні қолданыңыз.

ЕСКЕРТУ: Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында ажарлағыш затарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.



3. Құжат бергіштің қақпағын жабыңыз.




Бетке шақтау параметрін тексеру

Өнім факсты беттен тыс басып шығарса, өнімнің басқару тақтасынан бетке шақтау мүмкіндігін қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкі қағаз өлшемі параметрінің науадағы қағаздың өлшеміне сәйкес екенін тексеріңіз.


1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Fax Setup («Факс параметрлері») мәзірін түртіңіз.
3. Advanced Setup («Күрделі параметрлер») мәзірін түртіңіз.
4. Fit to page («Бетке сәйкестендіру») түймешігін, одан кейін Қосылған түймешігін басыңыз.

Жіберушінің факс құрылғысын тексеру

Жіберушіден факс жіберуші құрылғының кереғарлық параметрін қоюландыруды және факсты қайта жіберуді сұраңыз.

Факсты диагностика сынағын орындау

Өнімнің басқару тақтасынан өнімнің факс параметрлері туралы ақпаратты беретін диагностика сынағын іске қосуға болады.

1. Өнімнің басқару тақтасындағы негізгі экранда Setup  («Орнату») түймешігін түртіңіз.
2. Төмендегі мәзірлерді ашыңыз
 - [Жүйені орнату](#)
 - [Өзіндік диагностика](#)
3. Сынақты бастау үшін, [Run Fax Test \(«Факсты тексеру»\)](#) түймешігін түртіңіз. Өнім сынақ нәтижелерін көрсететін сынақ бетін басып шығарады.

Өнім басып шығармайды немесе баяу басып шығарады

Өнім басып шығармайды

Егер өнім тіптен басып шығармайтын болса, төмендегі шешімдерді орындаңыз.

1. Өнімнің іске қосылғанын және басқару панелінің дайын болуын тексеріңіз.
 - Егер басқару панелінде өнімнің дайын емес екендігі көрсетілсе, өнімді ажыратып, қайтадан қосыңыз.
 - Егер басқару панелі өнімнің дайын екенін көрсетсе, тапсырманы қайтадан жіберіңіз.
2. Егер басқару панелі өнімде қате бар екенін көрсетсе, қатені қайта жөндеп, тапсырманы қайтадан жіберіңіз.
3. Барлық кабельдердің дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Өнім желіге қосылған болса, төмендегі элементтерді тексеріңіз:
 - Өнімдегі желі байланысының жанындағы шамды тексеріңіз. Егер желі белсенді болса, шамда жасыл түс жанады.
 - Желіге қосылу үшін телефон сымы емес, желі кабелі пайдаланылғанын тексеріңіз.
 - Желі маршрутизаторы, концентрат немесе ажаратқыш қосылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
4. HP бағдарламалық құралын өніммен бірге берілген ықшам дискіден орнатыңыз. Жалпы принтер драйверлерін пайдалану басып шығару кезегіндегі тапсырмаларды жойғанда кідірістерге себеп болады.
5. Компьютеріңіздегі принтерлер тізімінен, осы өнімнің атауын тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Properties** (Сипаттар) параметрін таңдап, **Ports** (Порттар) қойындысын ашыңыз.
 - Егер желіге қосылу үшін желі кабелін пайдалансаңыз, **Ports** (Порттар) қойындысындағы принтер атауы өнімнің теңшелім бетіндегі өнім атауына сәйкес келетінін тексеріңіз.
 - Егер USB кабелін пайдаланып, сымсыз желіге қосылып жатырсаңыз, **Virtual printer port for USB** (USB виртуалды принтер порты) жанына құсбелгі қойылғанын тексеріңіз.
6. Егер компьютерде жеке желіаралық дидар жүйесін пайдалансаңыз, өніммен жасалған байланыс бұғатталуы мүмкін. Ақаулықтың көзі екенін қарау үшін, желіаралық қалқанды уақытша ажыратыңыз.
7. Компьютер немесе өнім сымсыз желіге қосылған болса, сапасы төмен сигналдар немесе кедергі басып шығару тапсырмаларын кідіртеді.

Өнім баяу басып шығарады

Егер өнім басып шығарса, бірақ баяу басып шығаратындай көрінсе, төмендегі шешімдерді орындаңыз.

1. Компьютерде осы өнім үшін ең аз сипаттар бар екенін тексеріңіз. Сипаттар тізімі үшін, мына веб-торапқа өтіңіз: www.hp.com/support/ljm425series.
2. Өнімді қалың қағаз сияқты кейбір қағаз түрлерін басып шығаруға конфигурациялаған кезде, қағазға тонер дұрыс бекітілетіндей өнім ақырын басып шығарады. Егер қағаз түрінің параметрлері қолданыстағы қағаз түріне сәйкес болмаса, параметрді дұрыс қағаз түріне өзгертіңіз.
3. Егер компьютер немесе өнім сымсыз желіге қосылған болса, сапасы төмен сигналдар немесе кедергі басып шығару тапсырмаларын кідіртеді.

Ауыспалы USB баспа ақаулықтарын шешу

- [USB құрылғысын енгізгенде USB флэш-жадының мәзірі ашылмайды](#)
- [Файл USB құрылғысынан басылмайды](#)
- [Басып шығарылатын файл USB флэш-жадының мәзірінде көрсетілмеген](#)

USB құрылғысын енгізгенде USB флэш-жадының мәзірі ашылмайды

1. Осы құрылғы қолдамайтын USB құрылғысы немесе файл жүйесі қолданылған болуы мүмкін. Файлдарды FAT (File Allocation Table) файл жүйелерін пайдаланатын стандартты USB сақтау керек-жарағында сақтаңыз. Өнім FAT12, FAT16 және FAT32 USB сақтау керек-жарақтарын қолдайды.
2. Басқа мәзір бұрыннан ашық болса, оны жауып, USB құрылғысын шығарып, қайта салыңыз.
3. USB құрылғысында бірнеше бөлімдер болуы мүмкін. (USB құрылғысының кейбір өндірушілері бағдарламалық құралды ықшам дискісі сияқты бөліктерді жасайтын қосалқы құралда орнатады.) Бөліктерді өшіру үшін USB құрылғысын қайта пішімдеңіз немесе USB құрылғысының басқа түрін қолданыңыз.
4. USB құрылғысы өнім беретіннен көбірек қуатты талап етуі мүмкін.
 - a. USB сақтау керек-жарағын шығарып алыңыз.
 - ә. Өнімді өшіріп, қайта қосыңыз.
 - б. Өз электр қуаты бар немесе аз қуатты қажет ететін USB сақтау керек-жарағын пайдаланыңыз.
5. USB құрылғысы дұрыс істемей тұрған болуы мүмкін.
 - a. USB сақтау керек-жарағын шығарып алыңыз.
 - ә. Өнімді өшіріп, қайта қосыңыз.
 - б. Басқа USB сақтау керек-жарағынан басып шығарып көріңіз.

Файл USB құрылғысынан басылмайды

1. Науада қағаздың болғанын тексеріңіз.
2. Басқару тақтасындағы қате хабарларын қараңыз. Құрылғыда қағаз тұрып қалса, кептемені жойыңыз.

Басып шығарылатын файл USB флэш-жадының мәзірінде көрсетілмеген

1. USB құрылғысынан басып шығару мүмкіндігі қолдамайтын файл түрі басылып жатқан болуы мүмкін. Құрылғы .PDF және .JPEG файл түрлерін қолдайды.
2. USB құрылғысындағы бір файлда тым көп файл сақталған болуы мүмкін. Қалтадағы файлдар санын оларды ішкі қалталарға жылжыту арқылы азайтыңыз.
3. Құрылғы қолдамайтын файл атына реттелген таңбалар жиыны қолданған болуы мүмкін. Бұндай жағдайда, құрылғы файл аттарын басқа таңбалар жиындарындағы таңбалармен алмастырады. ASCII таңбаларын пайдаланып, файлдардың аттарын өзгертіңіз.

Тікелей жалғауға қатысты мәселелерді шешу

Егер сіз өнімді компьютерге тікелей қоссаңыз, кабельді тексеріңіз.

- Кабель компьютерге және өнімге жалғанғандығын тексеріңіз.
- Кабельдің ұзындығы 5 м аспайтынын тексеріңіз. Қысқалау кабельді пайдаланып көріңіз.
- Кабельдің дұрыс жұмыс істейтінін басқа бір өнімге қосып тексеріңіз. Қажет болса, кабельді ауыстырыңыз.

Сымсыз желі мәселелерін шешу

Өнімнің желімен байланысып тұрғанына көз жеткізу үшін төмендегі тармақтарды тексеріңіз. Бастамас бұрын, өнімнің басқару панелінен конфигурация бетін басып шығарып, осы бетте тізімделген өнімнің IP мекенжайын табыңыз.

- [Төмен физикалық байланыс](#)
- [Компьютер өнім үшін дұрыс емес IP мекенжайын қолдануда](#)
- [Компьютердің өніммен байланысуы мүмкін емес.](#)
- [Өнім желі үшін дұрыс емес сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда](#)
- [Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін.](#)
- [Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған.](#)
- [Өнім ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес.](#)



ЕСКЕРТПЕ: HP бір рангті желіні қолдамайды, себебі мүмкіндік Microsoft амалдық жүйелерінің функциясы болып табылады және HP баспа драйверлері емес. Қосымша ақпарат алу үшін, Microsoft корпорациясының www.microsoft.com веб-торабына өтіңіз.

Төмен физикалық байланыс

1. Дұрыс ұзындықтағы кабельді пайдаланып, өнімнің дұрыс жеділік портқа жалғанғанын тексеріңіз.
2. Кабельдің қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.
3. Өнімнің артқы жағындағы желілік портқа қосатын жерді қарап, сарғыш түсті жұмыс шамы және жасыл түсті мәртебе шамы жанып тұрғанын тексеріңіз.
4. Егер ақаулық шешілмесе, концентраторға басқа кабельді немесе портты қолданып көріңіз.

Компьютер өнім үшін дұрыс емес IP мекенжайын қолдануда

1. Принтердің сипаттарын ашып, **Ports** жиекбелгісін басыңыз. Өнім үшін қазіргі IP мекенжайының таңдалғанын тексеріңіз. IP мекенжайы конфигурациялау бетінде көрсетілген.
2. Өнімді HP компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, **IP мекенжайы өзгерсе де әрқашан осы принтерге басып шығару** атты жолды таңдаңыз.
3. Өнімді Microsoft компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, IP мекенжайының орнына хост атын қолданыңыз.
4. Егер IP мекенжайы дұрыс болса, өнімді жойып, оны қайта қосыңыз.

Компьютердің өніммен байланысуы мүмкін емес.

1. Желіні сынақтан өткізу арқылы желі байланысын тексеріңіз.

Сымсыз желі ақауларын жою

Сымсыз байланысты тексеру парағы

- Желі кабелі ажыратылғанын тексеріңіз.
- Өнім және сымсыз маршрутизатор қосулы және қуаты бар екенін тексеріңіз. Сондай-ақ өнімдегі сымсыз радио қосулы екенін тексеріңіз.
- Қызмет орнату идентификаторы (SSID) дұрыс екенін тексеріңіз. SSID идентификаторын анықтау үшін, конфигурациялау бетін басып шығарыңыз. Егер SSID дұрыс екеніне сенімсіз болсаңыз, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Қауіпсіз желілер арқылы қауіпсіздік ақпараты дұрыс екенін тексеріңіз. Егер қауіпсіздік ақпараты дұрыс болмаса, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Егер сымсыз желі дұрыс жұмыс істеп тұрса, сымсыз желідегі басқа компьютерлерге кіріп көріңіз. Егер желіде Интернетке кіру мүмкіндігі болса, Интернетке сымсыз байланыс арқылы қосылып көріңіз.
- Шифрлау әдісі (AES or TKIP) өнімге және сымсыз кіру нүктесіне (желілерде WPA қауіпсіздігін пайдаланады) бірдей екенін тексеріңіз.
- Өнім сымсыз желінің ауқымында екенін тексеріңіз. Көптеген желілер үшін, өнім сымсыз кіру нүктесінің (сымсыз маршрутизатор) 30 м асатын ауқымында болуы тиіс.
- Кедергілер сымсыз сигналды бөгемей тұрғанын тексеріңіз. Кіру нүктесі мен өнімнің арасындағы кез келген үлкен метал заттарды алып тастаңыз. Құрамында метал немесе бетон бар бағандар, қабырғалар немесе қолдау бағандары өнім және сымсыз кіру нүктесін бөлмейтінін тексеріңіз.
- Өнім сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін электрондық құрылғылардан қашықта орналасқандығын тексеріңіз. Көптеген құрылғылар сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін, оның ішінде моторлар, радиотелефондар, қауіпсіздік жүйесінің камералары, басқа сымсыз желілер және кейбір Bluetooth құрылғылары бар.
- Компьютерде принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз.
- Дұрыс принтер портын таңдалғанын тексеріңіз.
- Компьютер және өнім бірдей сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
- Mac OS X жүйесі үшін сымсыз маршрутизатордың Bonjour желісін қолдайтындығын тексеріңіз.

Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін өнім басып шығармайды

1. Өнімнің қосылғанын және оның жұмысқа дайын екенін тексеріңіз.
2. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидарларды өшіріңіз.
3. Сымсыз желі дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
4. Компьютер дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.
5. HP енгізілген веб-серверінің өнімін желідегі компьютерден аша алатындығыңызды тексеріңіз.

Өнім басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған

1. Желіаралық қалқанды өндірушіде бар ең соңғы жаңартумен жаңартыңыз.
2. Егер бағдарламалар өнімді орнату немесе басып шығару кезінде желіаралық қалқанға кіру мүмкіндігін сұраса, бағдарламалардың іске қосылуына рұқсат бергеніңізді тексеріңіз.
3. Желіаралық қалқанды уақытша өшіріп, компьютерге сымсыз өнімді орнатыңыз. Сымсыз орнатуды аяқтағаннан кейін желіаралық қалқанды қосыңыз.

Сымсыз маршрутизатор немесе өнімді жылжытқаннан кейін сымсыз байланыс жұмыс істемейді

1. Маршрутизатор немесе өнімнің компьютер қосылған желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
3. Компьютер үшін конфигурациялау есебіндегі қызмет орнату идентификаторын (SSID) принтер конфигурациясындағы қызмет орнату идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
4. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Өнімнің сымсыз орнатуын қайта конфигурациялаңыз.

Сымсыз өнімге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес

1. Басқа компьютерлер сымсыз ауқымда екенін және ешбір кедергі сигналды бұғаттамайтынын тексеріңіз. Көп желілер үшін сымсыз қатынас нүктесінің 30 м асатын сымсыз ауқымы болады.
2. Өнімнің қосылғанын және жұмысқа дайын екендігін тексеріңіз.
3. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидактарларды өшіріңіз.
4. Сымсыз желі дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
5. Компьютер дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.

Сымсыз өнім байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады

- Негізі, VPN желісіне және басқа желілерге бір уақытта қосыла алмайсыз.

Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды

- Сымсыз маршрутизатор қосылғанын және қуат көзі бар екенін тексеріңіз.
- Желі жасырын болуы мүмкін. Дегенмен, жасырын желіге қосылуға болады.

Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ

1. Желі кабелінің жалғанбағанын тексеріңіз.
2. Желінің байланысты жоғалтпағанын тексеру үшін, желіге басқа құрылғылар қосып көріңіз.
3. Желі ақпаратын жіберу арқылы желі байланысын тексеріңіз.

Windows жүйесіндегі өнім бағдарламалық құралының мәселелерін шешу

Өнімнің принтер драйвері Printer (Принтер) қалтасында көрінбейді

1. Өнім бағдарламалық құралын қайта орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Істеп тұрған қолданбаларды жабыңыз. Жүйелік науада белгішесі бар қолданбаны жабу үшін, белгішені тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Close** (Жабу) немесе **Disable** (Өшіру) тармағын таңдаңыз.

2. USB кабелін компьютердің басқа USB портына жалғап көріңіз.

Бағдарламалық құралын орнату барысында экранға қателік жөнінде хабар шығарылды

1. Өнім бағдарламалық құралын қайта орнатыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Істеп тұрған қолданбаларды жабыңыз. Жүйелік науада белгішесі бар қолданбаны жабу үшін, белгішені тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Close** (Жабу) немесе **Disable** (Өшіру) тармағын таңдаңыз.

2. Өнім бағдарламалық құралын орнататын жетектегі бос орын мөлшерін тексеріңіз. Қажет болса, мүмкіндігінше көп орын босатып, бағдарламалық құралды қайта орнатыңыз.
3. Қажет болса, Диск дефрагментациясын іске қосып, бағдарламалық құралды қайта орнатыңыз.

Өнім «Дайын» режимінде, бірақ ештеңе басып шығарылмайды

1. Конфигурациялау бетін басып шығарып, өнімнің жұмысын тексеріңіз.
2. Барлық кабельдердің дұрыс жалғанып, ерекшеліктерге сәйкес екендігін тексеріңіз. Оның ішіне USB және қуат кабельдері кіреді. Жаңа кабель жалғап көріңіз.
3. Конфигурация бетіндегі IP мекенжайы бағдарламалық құрал портындағы IP мекенжайына сәйкес келетінін тексеріңіз. Төмендегі әрекеттердің біреуін орындаңыз:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 және Windows Vista

- а. **Пуск** (Бастау) түймешігін басыңыз.
- ә. **Параметры** (Параметрлер) тармағын таңдаңыз.
- б. **Принтеры и факсы** (Принтерлер мен факстар) (әдепкі «Пуск» (Бастау) мәзірінің көрінісі арқылы) немесе **Принтеры** (Принтерлер) тармағын (классикалық «Пуск» (Бастау) мәзірінің көрінісі арқылы) таңдаңыз.
- в. Өнім драйверінің белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Свойства** (Сипаттар) тармағын таңдаңыз.
- г. **Порты** (Порттар) қойындысын басып, **Настройка порта** (Портты конфигурациялау) тармағын таңдаңыз.

- ғ. IP мекенжайын тексеріп, **ОК** немесе **Отмена** (Бас тарту) түймешігін басыңыз.
- д. Егер IP мекенжайлары бірдей болмаса, драйверді жойып, драйверді дұрыс IP мекенжайымен қайта орнатыңыз

Windows 7

- а. **Пуск** (Бастау) түймешігін басыңыз.
- ә. **Устройства и принтеры** (Құрылғылар мен принтерлер) тармағын таңдаңыз.
- б. Өнім драйверінің белгішесін тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) тармағын таңдаңыз.
- в. **Порты** (Порттар) қойындысын басып, **Настройка порта** (Портты конфигурациялау) тармағын таңдаңыз.
- г. IP мекенжайын тексеріп, **ОК** немесе **Отмена** (Бас тарту) түймешігін басыңыз.
- ғ. Егер IP мекенжайлары бірдей болмаса, драйверді жойып, драйверді дұрыс IP мекенжайымен қайта орнатыңыз

Mac OS X жүйесіндегі өнім бағдарламалық құралының мәселелерін шешу

- [Принтер драйвері «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» тізімінде берілмеген.](#)
- [Өнім атауы «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» ішіндегі өнімдер тізімінде пайда болмайды](#)
- [Принтер драйвері баспа және факс немесе баспа және сканерлеу тізіміндегі таңдалған өнімді автоматты түрде орнатпайды.](#)
- [Баспа тапсырмасы қажет өнімге жіберілмеді.](#)
- [USB кабелімен жалғаған кезде, драйвер таңдалған соң, өнім «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» тізімінде пайда болмайды.](#)
- [USB қосылымын пайдаланған кезде жалпы принтер драйверін қолданасыз](#)

Принтер драйвері «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» тізімінде берілмеген.

1. Өнімнің .GZ файлының төмендегі қатты диск папкасында екеніне көз жеткізіңіз: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Қажет болса, бағдарламалық құралды қайта орнатыңыз.
2. Егер GZ файлы қалтада болса, онда PPD файлы зақымдалған болуы мүмкін. Файлды жойып, бағдарламалық құралды қайта орнатыңыз.

Өнім атауы «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» ішіндегі өнімдер тізімінде пайда болмайды

1. Кабельдердің дұрыс жалғанғанын және өнімнің қосылғанын тексеріңіз.
2. Өнімнің атауын тексеру үшін конфигурациялық бетті басып шығарыңыз. Конфигурация бетіндегі атаудың **Басып шығару және факс** (Mac OS X v10.7 жүйесіндегі **Басып шығару және сканерлеу**) тізіміндегі өнім атауына сәйкес келетіндігін тексеріңіз).
3. + түймесін пайдаланып өнімді **Print & Fax** (Баспа және факс) (Mac OS X v10.7 жүйесінде **Print & Scan** (Баспа және сканерлеу) тізіміне қосыңыз).
4. USB немесе желі кабелін жоғары сапалы кабельмен алмастырыңыз.

Принтер драйвері баспа және факс немесе баспа және сканерлеу тізіміндегі таңдалған өнімді автоматты түрде орнатпайды.

1. Кабельдердің дұрыс жалғанғанын және өнімнің қосылғанын тексеріңіз.
2. Өнімнің .GZ файлының төмендегі қатты диск папкасында екеніне көз жеткізіңіз: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Қажет болса, бағдарламалық құралды қайта орнатыңыз.
3. Егер GZ файлы қалтада болса, онда PPD файлы зақымдалған болуы мүмкін. Файлды жойып, бағдарламалық құралды қайта орнатыңыз.

4. + түймесін пайдаланып өнімді **Print & Fax** (Баспа және факс) (Mac OS X v10.7 жүйесінде **Print & Scan** (Баспа және сканерлеу) тізіміне қосыңыз).
5. USB немесе желі кабелін жоғары сапалы кабельмен алмастырыңыз.

Баспа тапсырмасы қажет өнімге жіберілмеді.

1. Басып шығару кезегін ашып, басып шығару тапсырмасын іске қосыңыз.
2. Атауы бірдей немесе ұқсас басқа өнім басып шығару тапсырмасын алған болуы мүмкін. Өнімнің атауын тексеру үшін конфигурациялық бетті басып шығарыңыз. Конфигурация бетіндегі атаудың **Басып шығару және факс** (Mac OS X v10.7 жүйесіндегі **Басып шығару және сканерлеу**) тізіміндегі өнім атауына сәйкес келетіндігін тексеріңіз.

USB кабелімен жалғаған кезде, драйвер таңдалған соң, өнім «Басып шығару және факс» немесе «Басып шығару және сканерлеу» тізімінде пайда болмайды.

Бағдарламалық құралға қатысты ақаулықтарды түзету

1. Mac амалдық жүйесінің Mac OS X 10.5 немесе одан кейінгі нұсқа екенін тексеріңіз.
2. + түймесін пайдаланып өнімді **Print & Fax** (Баспа және факс) (Mac OS X v10.7 жүйесінде **Print & Scan** (Баспа және сканерлеу) тізіміне қосыңыз).

Аппараттық құралға қатысты ақаулықтарды түзету

1. Өнімнің қосылғанын тексеріңіз.
2. USB кабелінің дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
3. Міндетті түрде тиісті жоғары жылдамдықты USB кабелін пайдаланыңыз.
4. Тізбектен қуат алатын USB құрылғыларының тым көп болмауын тексеріңіз. Барлық құрылғыларды тізбектен ажыратып, кабельді тікелей компьютердегі USB портына қосыңыз.
5. Екіден артық қуатсыз USB хабтарының тізбекте бір қатармен қосылғанын тексеріңіз. Барлық құрылғыларды тізбектен ажыратып, кабельді тікелей компьютердегі USB портына қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: iMac пернетақтасы қуатсыз USB хабы болып табылады.

USB қосылымын пайдаланған кезде жалпы принтер драйверін қолданасыз

Егер бағдарламалық құралды орнатпастан бұрын USB кабелін қоссаңыз, осы өнімге арналған драйвердің орнына жалпы принтер драйверін пайдалануыңыз мүмкін.

1. Жалпы принтер драйверін жойыңыз.
2. Бағдарламалық құралды өнімнің ықшам дискісінен қайта орнатыңыз. USB кабелін бағдарламалық құралдың орнатым бағдарламасы сұрамайынша қоспаңыз.
3. Егер бірнеше принтер орнатылса, **Format for** (Пішімдеу) ашылмалы мәзірінен **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі дұрыс принтер таңдағанын тексеріңіз.

Бағдарламалық құралды жою (Windows)

Windows XP

1. **Start** (Бастау) мәзірінде **Programs** (Бағдарламалар) тармағын таңдаңыз.
2. **HP** батырмасын басып, одан кейін өнім атауын нұқыңыз.
3. **Uninstall** (Бағдарламаны жою) батырмасын басыңыз, содан кейін бағдарламалық құралды жою үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Windows Vista және Windows 7

1. **Start** (Бастау) батырмасын басып, одан кейін **All Programs** (Барлық Бағдарламалар) басыңыз.
2. **HP** батырмасын басып, одан кейін өнім атауын нұқыңыз.
3. **Uninstall** (Бағдарламаны жою) батырмасын басыңыз, содан кейін бағдарламалық құралды жою үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Бағдарламалық құралды жою (Mac OS X)

Бағдарламалық құралды жою үшін әкімшілік құқықтарыңыз болуы керек.

1. Өнімді компьютерден ажыратыңыз.
2. **Applications** («Бағдарламалар») бөлімін ашыңыз.
3. **Hewlett Packard** тармағын таңдаңыз.
4. **HP Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
5. Құрылғылар тізімінен өнімді таңдап, одан кейін **Uninstall** («Жою») түймешігін басыңыз.
6. Бағдарламалық құрал жойылғаннан кейін компьютерді өшіріп, қайта қосыңыз да, себетті тазалаңыз.

9 Жабдықтар мен қосымша керек-жарақтар

- [Бөлшектерге, қосалқы құралдарға және жабдықтарға тапсырыс беру](#)
- [HR компаниясының HR шығармаған жабдықтарға қатысты саясаты](#)
- [HR компаниясының жалған өніммен күрес веб-торабы](#)

Бөлшектерге, қосалқы құралдарға және жабдықтарға тапсырыс беру

Түпнұсқа HP тонер картриджі мен қағазы	www.hp.com/go/suresupply
Шынайы HP бөлшектеріне не керек-жарақтарына тапсырыс беру	www.hp.com/buy/parts
Қызмет көрсету орталығы немесе қолдау көрсетуші провайдерлер арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызмет көрсету орталығымен немесе қолдау көрсетуші провайдермен хабарласыңыз.

Тармақ	Бөлшек нөмірі	Картридж нөмірі	Сипаттама
HP LaserJet тонер картриджі	CF280A (стандартты)	80A	Қара тонер картриджі
	CF280X (кеңейтілген)	80X	
Кіріс науасы	CF284A		500 парақтық 3-науа
USB 2.0 принтер кабелі	C6518A		(2 метр стандарты) A-B кабелі

HP компаниясының HP шығармаған жабдықтарға қатысты саясаты

Hewlett-Packard компаниясы жаңа немесе қалпына келтірілген HP шығармаған тонер картридждерін пайдалануды ұсынбайды.



ЕСКЕРТПЕ: HP принтерінің өнімдерінде, HP шығармаған тонер картриджін немесе қайта толтырылған тонер картриджін пайдалану тұтынушыға берілген кепілдікке де, тұтынушымен жасалған кез келген HP қолдау келісіміне әсер етпейді. Алайда, өнім HP шығармаған немесе қайта толтырылған тонер картриджіне байланысты бұзылған немесе зақымданған болса, HP компаниясы сол бұзылуды немесе зақымды жөндеу үшін стандартты уақыт пен материалдардың ақысын алады.

HP компаниясының жалған өніммен күрес веб-торабы

HP тонер картриджін салғанда, басқару тақтасындағы хабарлама картриджді HP компаниясы шығармағанын көрсетсе, www.hp.com/go/anticounterfeit торабына кіріңіз. HP компаниясы картридждің шынайы екендігін анықтауға көмектеседі және мәселені шешу үшін шаралар қолданады.

Төмендегі сипаттар байқалса, тонер картридж HP шығарған тонер картриджі болмауы мүмкін:

- Жабдықтар күйі беті HP шығармаған жабдықтың орнатылғанын көрсетеді.
- тонер картриджін пайдаланғанда түрлі мәселелер туындайды;
- Картридж үйреншікті түрінен өзгеше (мысалы, қорап HP қорабынан өзгеше).

Индекс

Таңбалар/Сандар

1 науа

кептелістер, жою 168

A

автоматты түрде жауап беру

машиналары, қосу

факс параметрлері 88

автоматты түрде кішірейту

параметрлері, факс 90

ажыратымдылық

факс 85

ақауларды жою

USB байланысы 199

Windows ақаулары 205

желі ақаулары 200

кептелістер 165

қағазды беру ақаулары 165

сымды желі 200

сымсыз желі 202

тексеру парағы 152

ақауларды табу

ауыспалы USB баспа

ақаулықтарын шешу 198

ақауларды табу және жою

факс қатесін түзетуді орнату

108

ақаулықтарды жою

Mac мәселелері 207

факс 126

факс алу 120

факс жіберу 114

ақаулықтарды түзету

басқару панелінің хабарлары

157

ақаулықты шешу

баяу жауап 196

жауап жоқ 196

алаяқтықпен күрес веб-торабы

212

алдын ала орнатылған

параметрлер (Mac) 41

алдыңғы қақпақ, орны 2

альбомдық бағдар

өзгерту (Mac) 43

өзгерту (Windows) 34

анықтама, басқару тақтасы 156

арнаулы қоңырау параметрлері

89

артқы есік

орны 3

ашықтық

көшіру контрасты 62

факс контрасты 85

Ә

әдепкі көшіру параметрлері

зауыттық параметрлеріне

қайтару 66

өзгерту 65

әдепкі параметрлер, қалпына

келтіру 155

Б

бағдар

өзгерту (Mac) 43

өзгерту (Windows) 34

бағдарламалар

жүктеп алу 132

Бағдарламалар мәзірі 132

бағдарламалық құрал

HP Web Jetadmin 139

Mac жүйесінде жою 210

Mac жүйесіне арналған

HP утилитасы 138

TWAIN немесе WIA ішінен

сканерлеу 74

Windows жүйесінде жою 209

мәселелері 205

бағдарламалық құралдар

факстерді жіберу 98

байланысқа дайын болу сигналын

табу параметрлері 83

бақылау кестесі

факстің ақаулықтарын жою

105

басқару панелі

мәзір картасы, басып шығару

6

хабар түрлері 157

басқару панелінің

хабарлары, ақаулықтарды

түзету 157

басқару тақтасы

анықтама 156

Есептер мәзірі 6

Негізгі экран 4

орны 2

түймешіктер және шамдар 4

баспа сапасы

жақсарту 176

басып шығару

USB сақтау керек

жарақтарынан 52

өнімнің есептері 6

параметрлер (Mac) 41

басып шығару тапсырмасы

тоқтату (Mac) 47

тоқтату (Windows) 45

бет/парақ

таңдау (Windows) 32

бет бағдары

өзгерту (Mac) 43

өзгерту (Windows) 34

бет өлшемдері
лайықтау үшін құжаттарды
масштаптау (Mac) 43
лайықтау үшін құжаттарды
масштаптау (Windows) 37
Бет өлшемдері бойынша
масштаптау опциясын орнату,
факс 90
бет параққа 42
Беттерді санау 6
Беттердің пайдаланылуы 6
бос емес сигналдары, нөмірді қайта
теру опциялары 84
бөлшек нөмірлері
USB кабелі 212
қосымша 3-науа 212
тонер картриджі 212
бірнеше беттік түпнұсқалар
көшіру 56
бір параққа бірнеше бет
басып шығару (Windows) 32
бір парақта бірнеше беттер 42

В
Веб қызметтері
бағдарламалар 132
қосу 132
Веб-тораптар
жабдықтарға тапсырыс беру
211
веб-тораптар
алаяқтық туралы есептер 212

Д
драйверлер
алдын ала орнатылған
параметрлер (Mac) 41
бетердің пайдаланылуы 6
параметрлер (Mac) 41
параметрлерді өзгерту (Mac)
24
параметрлерді өзгерту
(Windows) 22
дуплекстеу параметрлері,
өзгерту 135
дуплексті басып шығару (екі
жағына)
қолмен орнатылатын
параметрлер (Windows) 30
дыбыс деңгейі, реттеу 90

Е
екі жағына басып шығару
қолмен орнатылатын
параметрлер (Windows) 30
екі жақты басып шығару
қолмен орнатылатын
параметрлер (Windows) 30
Енгізілген веб-сервері
ашу 133, 140
кілтсөзді өзгерту 140
есеп берулер, факс
барлығын басып шығару 107
қате 108
есептер
Demo Page («Таныстыру беті»)
6
Menu Structure («Мәзір
құрылымы») 6
PCL6 Font List («PCL қаріптер
тізімі») 6
PCL Font List («PCL қаріптер
тізімі») 6
PS Font List («PCL қаріптер
тізімі») 6
Жабдықтар күйі 6
Желілік аңдатпа 6
Конфигурациялық есеп 6
Қызмет беті 6
Пайдалану беті 6
есік ілмегі, орны 2

Ж
жабдық күйінің беті 6
жабдықтар
HP шығармаған 212
бөлшек нөмірлері 212
жасанды 212
күй, Mac жүйесіне арналған
HP утилитасымен көру 138
қайта пайдалану 145
тапсырыс беру 211, 212
төмен болғанда пайдалану
143
төменгі шек параметрлері 143
жабдықтарға тапсырыс беру
Веб-тораптар 211
жабдықтарды
тонер картриджін ауыстыру
146

жабдықтарды қайта пайдалану
145
жад
факстерді қайта басып
шығару 103
факстерді өшіру 93
жасанды жабдықтар 212
жасандылыққа қарсы
жабдықтар 212
жауап беру режимі, орнату 87
жауап беру үшін қоңырау саны
параметрі 88
желі
конфигурациялау беті 6
кілтсөз, орнату 140
кілтсөз, өзгерту 140
өнімнің атауы, өзгерту 133
параметрлер, көру 133
параметрлер, өзгерту 133
желі бөлігінің маскасы 133
желідегі анықтама, басқару
тақтасы 156
желі қалтасына сканерлеу
орнату 71
желілер
IPv4 мекенжайы 133
желі бөлігінің маскасы 133
өнімді орнату 130
параметрлер жөніндегі есеп 6
стандартты шлюз 133
желілік порт
орны 3
желіні басқару 133

З
зауытта орнатылған әдепкі
параметрлер, қалпына келтіру
155
зауытта орнатылған әдепкі
параметрлерді қалпына
келтіру 155

И
интерфейстік порттар
орны 3

К
камера, орны 2
картридж
ауыстыру 146

- бөлшек нөмірлері 212
- жабдықтар күйінің беті 6
- картридждер
 - HP шығармаған 212
 - қайта пайдалану 145
 - сақтау 145
- кептелу
 - санын қадағалау 6
- кептелулер
 - құжат бергіші, жөндеу 167
 - орны 166
- кептелістер
 - болдырмау 165
 - шығару науасы, тазарту 173
- контраст параметрлері
 - көшіру 62
 - факс 85
- конфигурациялау беті 6
- көшірмелерді жинақтау 57
- көшірмелер саны, өзгерту 55
- көшіру
 - ашықтық/қоюлық параметрлері 62
 - әдепкі көшіру параметрлерін жаңадан орнату 65
 - әдепкі мәндерді қалпына келтіру 66
 - бірнеше беттік түпнұсқалар 56
 - бірнеше көшірме 55
 - екі жақты 58
 - жалғыз көшірме 54
 - контраст, реттеу 62
 - кішірейту 59
 - қағаз өлшемі және түрі 64
 - салыстыру 57
 - сапасы, реттеу 61
 - төмен сапалы режим 63
 - үлкейту 59
- күәліктер
 - көшіру 60
- күй
 - HP утилитасы, Mac 138
 - жабдықтар, есепті басып шығару 6
 - Негізгі экран, басқару тақтасы 4
- күту кідірісі
 - ажырату 141
 - қосу 141
- кіріс науасы
 - орны 2
 - салу 13
- кітаптық бағдар
 - өзгерту (Mac) 43
 - өзгерту (Windows) 34
- кітапшалар
 - басып шығару (Mac) 44
 - басып шығару (Windows) 38
- кішкене құжаттар
 - көшіру 60
- Қ**
- қағаз
 - бет параққа 42
 - кептелістер 165
 - қолдау көрсетілетін өлшемдер 10
 - қолдау көрсетілетін түрлер 12
 - тапсырыс беру 212
 - таңдау 178
 - факстың автоматты түрде кішірейту параметрлері 90
- қағаз, мұқабалар
 - басып шығару (Mac) 43
 - басып шығару (Windows) 36
- қағазды тартып алу ақаулары
 - шешу 165
- қағаз кептелуі. Көріңіз кептелу
 - қағаз өлшемдері
 - көшіру параметрлері 64
 - өзгертілмелі өлшемдерді таңдау (Mac) 47
 - өзгертілмелі өлшемдерді таңдау (Windows) 45
 - таңдау (Mac) 47
 - таңдау (Windows) 45
- қағаз салу
 - кіріс науасы 13
- қағаз тартып алу ақаулары
 - шешу 165
- қағаз түрлері
 - көшіру параметрлері 64
 - таңдау (Mac) 43
 - таңдау (Windows) 35
- қалталар, шығыс
 - кептелістер, жою 173
- қараңғылық, контраст параметрлері
 - факс 85
- қаріптер
 - тізімдер, басып шығару 6
- қателіктер
 - бағдарламалық құрал 205
- қателіктер жөніндегі хабарлар, басқару панелі 157
- қате туралы есеп беру, факс басып шығару 108
- қате туралы хабарлар, факс 109, 114, 120
- қате түзетуді орнату, факс 108
- қосалқы құралдар
 - тапсырыс беру 212
- қосымша 3-науа
 - бөлшек нөмірлері 212
- қосымша керек-жарақтар
 - тапсырыс беру 211
- қосымша телефондар
 - факстерді жіберу (қайдан) 100
 - факстерді қабылдау (қайдан) 76
- қоюлық, контраст параметрлері
 - көшіру 62
- қоңырау дыбыстары
 - арнаулы 89
- қоңырау үлгілері 89
- қуатты автоматты түрде азайту
 - кідірісі
 - орнату 141
- құжат бергіш
 - кептемелер 167
- құжаттарды кішірейту
 - көшіру 59
- құжаттарды масштабтау
 - Mac 43
 - Windows 37
- құжаттарды үлкейту
 - көшіру 59
- құжаттардың масштабын өзгерту
 - көшіру 59
- құжаттардың өлшемдерін өзгерту
 - көшіру 59
- құжаттардың өлшемін өзгерту
 - Mac 43
 - Windows 37
- құлып
 - өнім 140
- құпия түрде қабылдау 91

- М**
 мәзірлер, басқару панелі
 карта, басып шығару 6
 медиа
 бет параққа 42
 модель нөмірі, орны 3
 мұқабаларға арналған арнайы
 қағаз
 басып шығару (Mac) 43
 басып шығару (Windows) 36
 мұрағатқа жіберетін сапамен басып
 шығару 49
- Н**
 науа, шығыс
 орны 2
 науалар
 кептелістер, жою 170, 172
 қолдау көрсетілетін қағаз
 өлшемдері 10
 қолдау көрсетілетін қағаз
 түрлері 12
 Негізгі экран, басқару тақтасы 4
 нөмірді импульстік теру 84
 нөмірді қайта теру
 автоматты түрде,
 параметрлер 84
 нөмірді тез терулер
 бағдарламалау 97
 нөмірді теру
 телефоннан 100
 нөмірді тонмен теру 84
 нөмірлер тобын теру жазбалары
 жою 81
 орнату 81
 түзету 81
 нөмір теру
 автоматты түрде нөмірді қайта
 теру, параметрлер 84
 префикстер, енгізу 83
 үзілістер, енгізу 83
 нүкте/дюйм (dpi)
 факс 85
- Ө**
 өзгертілмелі өлшемдегі
 көшірмелер 59
 өлшем, көшіру
 кішірейту немесе үлкейту 59
- өлшемдер, баспа құралдары
 Бет өлшемдері бойынша
 масштабтау опциясын орнату,
 факспен жіберу 90
- П**
 параметрлер
 драйвердің алдын ала
 орнатылған параметрлері
 (Mac) 41
 драйверлер 22
 драйверлер (Mac) 24
 желілер жөніндегі есеп 6
 зауытта орнатылған әдепкі
 параметрлер, қалпына
 келтіру 155
 тондық немесе импульстік
 параметрлер 84
 порттар
 орны 3
 префикстер, нөмір теру 83
 принтер драйверлері
 таңдау 179
 принтер драйверлері (Mac)
 параметрлер 41
 параметрлерді өзгерту 24
 принтер драйвері (Windows)
 қолдау көрсетілетін 20
 принтердің драйверлері (Windows)
 параметрлерді өзгерту 22
 протокол параметрлері, факс 108
- С**
 сақтау
 тонер картридждері 145
 сериялық нөмір, орны 3
 сканер
 шыны тазалау 181, 185, 191
 сканерлеу
 HP Scan (Mac) бағдарламалық
 құралы арқылы 69
 HP Scan (Windows)
 бағдарламалық құралы
 арқылы 68
 TWAIN-үйлесімді
 бағдарламалық құрал 74
 WIA-үйлесімді бағдарламалық
 құрал 74
 стандартты шлюз, параметр 133
- су таңбалар
 басып шығару (Mac) 47
 басып шығару (Windows) 46
 сымсыз желі
 ақауларды жою 202
 сымсыз желі кедергісі 204
 сыртқы желілер
 нөмір теру префикстері 83
 үзілістер, енгізу 83
 сілтеме жылдамдығының
 параметрлері 135
- Т**
 тазалау
 қағаз жолы 177
 шыны 181, 185, 191
 тапсырыс беру
 жабдықтар мен қосалқы
 құралдар 212
 тез теру жазбалары
 жою 81
 орнату 80
 түзету 80
 телефондар
 факстерді қабылдау (қайдан)
 76, 104
 телефондар, төменгі жақ
 факстерді жіберу (қайдан) 100
 телефондар, төменгі жақтағы
 факстерді жіберу (қайдан) 100
 телефон кітабы, факс
 барлық жазбаларды жою 79
 жазбалар қосу 97
 тоқтату
 басып шығару тапсырмасы
 (Mac) 47
 басып шығару тапсырмасы
 (Windows) 45
 факстер 93
 тонер картридждері
 HP шығармаған 212
 есікті босату, табу 2
 қайта өңдеу 145
 сақтау 145
 тонер картриджі
 ауыстыру 146
 бөлшек нөмірлері 212
 жабдықтар күйінің беті 6
 зақымдарды тексеру 177

- төмен болғанда пайдалану 143
 - төменгі шек параметрлері 143
 - тонер картриджін ауыстыру 146
 - төлем кодтары, факс пайдалану 86
 - төмен сапалы режим, көшіру 63
 - төте жолдар (Windows) жасау 27
 - пайдалану 26
 - түсіру сатысы, орны 2
 - тіркеу журналдары, факс барлығын басып шығару 107
 - қате 108
- Ү**
- үзілістер, енгізу 83
 - үнемдеу параметрлері 141
- Ф**
- факс
 - DSL, PBX немесе ISDN қолдану 94
 - V.34 параметр 108
 - VoIP қолдану 95
 - автоматты түрде кішірейту 90
 - ажыратымдылық 85
 - алынбайды 120
 - бағдарламалық құралдардан жіберу 98
 - басып шығару 102
 - бұғаттау 88
 - дыбыс деңгейінің параметрлері 90
 - есеп берулері, барлығын басып шығару 107
 - жадтан қайта басып шығару 103
 - жадтан өшіру 93
 - жалпы ақаулықтарды жою 126
 - жауап беру режимі 87
 - жауап беру үшін қоңырау саны 88
 - жеке факстерді басып шығару 104
 - жіберу 87
 - жіберуді кейінге қалдыру 100
 - жіберілмейді 114
 - контраст параметрі 85
 - қабылданған факстерге штамп басу 91
 - қабылдау сіз факс сигналдарын естігенде 104
 - қатені түзету 108
 - қате туралы есеп беру, басып шығару 108
 - қауіпсіздігі, құпия түрде қабылдау 91
 - қосымша телефон қабылдау 76
 - қоңырау үлгілері 89
 - құпия түрде қабылдау 91
 - нөмірді қайта теру параметрлері 84
 - нөмірді растау 100
 - нөмірді тез терулер 97
 - нөмірді теру, тондық немесе импульстік 84
 - нөмір теру префикстері 83
 - сұрау 92
 - табу-байланысқа дайын болу сигналы параметрлері 83
 - телефоннан жіберу 100
 - тоқтату 93
 - төлем кодтары 86
 - үзілістер, енгізу 83
 - факстарды қайта басып шығару 90
 - факс жіберу
 - компьютерден (Mac) 98
 - компьютерден (Windows) 98
 - факс жіберуді кейінге қалдыру 100
 - факс күні, орнату
 - HP факс орнату шеберін пайдаланыңыз 78
 - басқару панелін пайдаланыңыз 78
 - факс нөмірлері үшін бұғаттауды жою 88
 - факс тақырыбы, орнату
 - HP факс орнату шеберін пайдаланыңыз 78
 - басқару панелін пайдаланыңыз 78
 - факстарды қабылдау
 - автоматты түрде кішірейту параметрлері 90
 - факстарды қайта басып шығару 90
 - факстар жіберу
 - растау 100
 - факстерге сұрақ жіберу 92
 - факстерді бұғаттау 88
 - факстерді жадтан өшіру 93
 - факстерді жіберу 87
 - бағдарламалық құралдардан 98
 - жіберу 87
 - кейінге қалдыру 100
 - қате туралы есеп беру, басып шығару 108
 - тоқтату 93
 - төлем кодтары 86
 - төменгі жақтағы телефоннан 100
 - факстерді қабылдау
 - бұғаттау 88
 - қабылданған факстерге штамп басу параметрі 91
 - қайта басып шығару 103
 - қате туралы есеп беру, басып шығару 108
 - қосымша телефоннан 76
 - қоңырау үлгілері, параметрлер 89
 - сұрау 92
 - сіз факс сигналдарын естігенде 104
 - факстарды қайта басып шығару 90
 - факстерді қайта басып шығару 103
 - факстер қабылдау
 - жауап беру режимі, орнату 87
 - жауап беру үшін қоңырау саны параметрлері 88
 - факстің ақаулықтарын жою
 - бақылау кестесі 105
 - факстер 105
 - факс уақыты, орнату
 - HP факс орнату шеберін пайдаланыңыз 78
 - басқару панелін пайдаланыңыз 78
- Х**
- хабарлар, басқару панелі 157

- Ш**
 шешу
 ауыспалы USB баспа
 ақаулықтарын шешу 198
 факс мәселелері 114
 шлюз, стандартты параметр 133
 шығару қалтасы
 орны 2
 шыны, тазалау 181, 185, 191
- I**
 Ішкі веб-сервер
 желі параметрлерін өзгерту
 133
 өнімнің атауын өзгерту 133
- Э**
 электрондық
 поштаға және желі қалтасына
 сканерлеу мүмкіндіктерін
 орнату 71
 электрондық пошта, сканерлеу
 ажыратымдылық
 параметрлері 185
 электрондық поштаға
 сканерлеу, орнату 71
 электрондық факстер
 жіберу 98
- A**
 AirPrint 51
- D**
 dpi (нүкте/дюйм)
 факс 85
 DSL
 факс жіберу 94
- E**
 EconoMode параметрі 141
- H**
 HP ePrint қызметі, пайдалану 50
 HP Reconfiguration Utility
 желіні орнату 130
 HP Scan бағдарламалық құралы
 (Mac) 69
 HP Scan бағдарламалық құралы
 (Windows) 68
 HP Web Jetadmin 139
- HP веб қызметтері
 бағдарламалар 132
 қосу 132
 HP веб-қызметтері, қосу 50
 HP енгізілген веб-сервері
 ашу 133, 140
 кілтсөзді өзгерту 140
 HP компаниясының алаяқтықпен
 күрес веб-торабы 212
 HP құрылғысының құралдар
 жинағы, пайдалану 136
 HP утилитасы, Mac 138
 HP шығармаған жабдықтар 212
 HP ішкі веб-сервері
 желі параметрлерін өзгерту
 133
 өнімнің атауын өзгерту 133
- I**
 IPv4 мекенжайы 133
 ISDN
 факс жіберу 94
- J**
 Jetadmin, HP Web 139
- M**
 Mac
 HP утилитасы 138
 TWIN стандартымен үйлесімді
 бағдарламалық құрал ішінен
 сканерлеу 74
 ақаулар, ақаулықтарды жою
 207
 драйвер параметрлері 24, 41
 Mac жүйесіне арналған
 HP утилитасы
 Bonjour 138
 ашу 138
 мүмкіндіктер 138
 Mac жүйесінің бағдарламалық
 құралын жою 210
 Microsoft Word, факс жіберу
 (қайдан) 99
- N**
 n-up әдісімен басып шығару 42
 n парақ басып шығару
 таңдау (Windows) 32
- P**
 PBX
 факс жіберу 94
 PCL қаріптер тізімі 6
 PS қаріптер тізімі 6
- R**
 Reports (Есептер) мәзірі 6
- S**
 service page (қызмет беті) 6
- T**
 TCP/IP
 IPv4 параметрлерін қолмен
 реттеу 133
 TWIN-үйлесімді бағдарламалық
 құрал, ішінен сканерлеу 74
- U**
 USB байланысы
 ақауларды жою 199
 USB кабелі, бөлшектің нөмірі 212
 USB порты
 орны 3
 USB сақтау керек жаратары
 басып шығарады 52
- V**
 V.34 параметр 108
 VoIP
 факс жіберу 95
- W**
 walk-up USB басып шығару 52
 WIA-үйлесімді бағдарламалық
 құрал, ішінен сканерлеу 74
 Windows
 TWIN немесе WIA ішінен
 сканерлеу 74
 драйвер параметрлері 22
 факсті жіберу (қайдан) 99
 Windows бағдарламалық құралын
 жою 209
 Word, факс жіберу (қайдан) 99



CF286-91036

